

# Dell Latitude 5501

## Guia de configurações e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o Latitude 5501.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Descrição geral do chassis.....</b>	<b>8</b>
Vista do monitor.....	8
Vista esquerda.....	9
Vista da direita.....	9
Vista do apoio para as mãos.....	10
Vista inferior.....	12
<b>4 Especificações técnicas.....</b>	<b>13</b>
Especificações do sistema.....	13
Chipset.....	13
Processadores.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	14
Armazenamento.....	14
Dimensões e peso.....	15
Sistema operativo.....	15
Comunicações.....	15
Banda larga móvel.....	16
Áudio.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	17
Teclado.....	17
Câmara.....	17
Painel tátil.....	18
Adaptador de CA.....	18
Bateria.....	19
Ecrã.....	20
Leitor de impressões digitais (opcional).....	21
Video (Vídeo).....	21
Características ambientais.....	22
Security (Segurança).....	22
Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos.....	22
Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos.....	23
Software de segurança.....	25
Política de suporte.....	25
<b>5 Atalhos de teclado.....</b>	<b>26</b>
<b>6 Software.....</b>	<b>28</b>
Transferir os controladores Windows.....	28

<b>7 Configuração do sistema.....</b>	<b>29</b>
Menu de arranque.....	29
Teclas de navegação.....	29
Sequência de arranque.....	30
Opções da configuração do sistema.....	30
Opções gerais.....	31
Informações do sistema.....	31
Video (Vídeo).....	33
Security (Segurança).....	33
Arranque em segurança.....	35
Intel Software Guard Extensions.....	35
Desempenho.....	36
Gestão de energia.....	36
POST Behavior (Comportamento do POST).....	37
Capacidade de gestão.....	38
Suporte de virtualização.....	38
Wireless (Ligação sem fios).....	39
Ecrã de manutenção.....	39
Registos do sistema.....	39
Atualizar o BIOS no Windows.....	39
Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker.....	40
Atualizar o BIOS do sistema com uma flash drive USB.....	40
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	41
Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema.....	41
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	42
<b>8 Obter ajuda.....</b>	<b>43</b>
Contactar a Dell.....	43

# Configurar o Latitude 5501

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exactamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o adaptador de corrente e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, insira os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.

Recursos	Descrição
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Atualização Dell</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

4. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

**NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

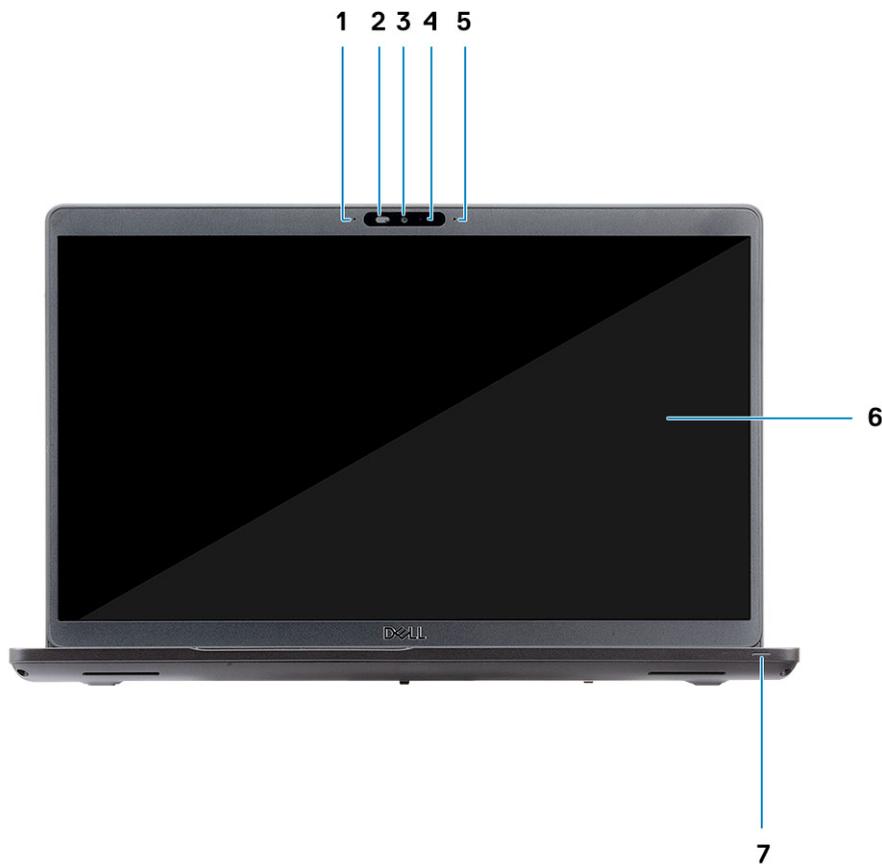
1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite Recuperação.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Descrição geral do chassis

### Tópicos

- Vista do monitor
- Vista esquerda
- Vista da direita
- Vista do apoio para as mãos
- Vista inferior

### Vista do monitor



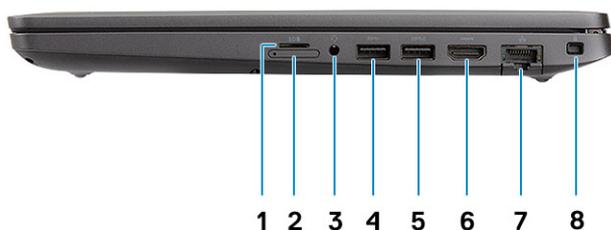
1. Microfone matricial
2. Obturador da câmara
3. Câmara
4. Luz de estado da câmara
5. Microfone matricial
6. Painel LCD
7. Luz de atividade LED

## Vista esquerda



1. Porta do transformador
2. Porta USB 3.1 Geração 2 (USB Type-C) com Thunderbolt (opcional)
3. Porta USB 3.1 Gen 1
4. Leitor de cartão inteligente (opcional)

## Vista da direita



1. Leitor de cartões microSD
2. Ranhura para cartões micro SIM (opcional)
3. Porta para auscultadores/microfone
4. Porta USB 3.1 Gen 1
5. Porta USB 3.1 Gen 1 com PowerShare
6. porta HDMI
7. Porta de rede
8. Ranhura para cadeado em forma de cunha

## Vista do apoio para as mãos

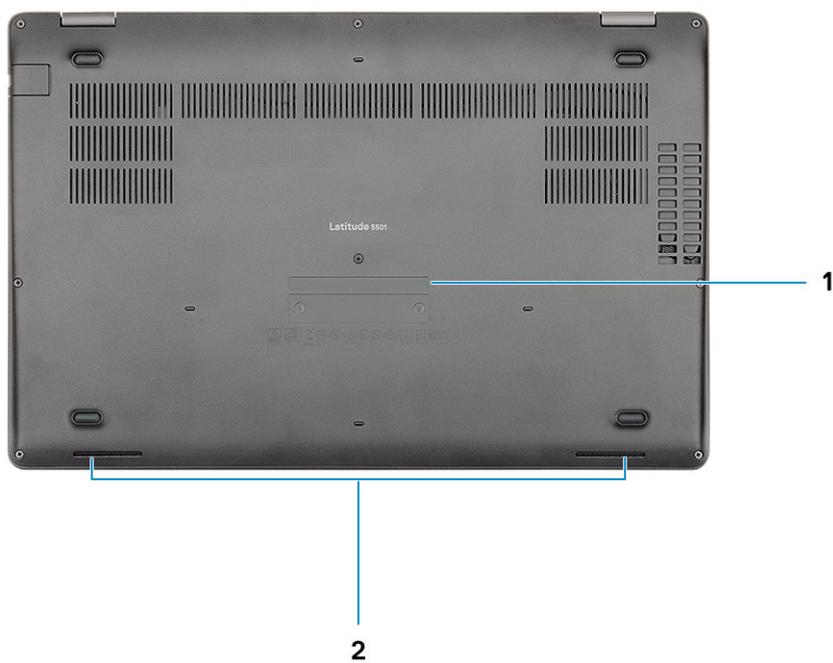


1. Botão de alimentação com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Leitor de impressões digitais (opcional)
4. Painel tátil



1. Botão de alimentação com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. leitor de cartão inteligente sem contato (opcional)
4. Painel tátil

## Vista inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Altifalantes

## Especificações técnicas

### Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte [Ajuda e Suporte no sistema operativo Windows](#) e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

### Chipset

Tabela 2. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	CM246
Processador	Intel Core i5/i7 de 9.ª Geração
Largura de barramento DRAM	Dual de 64 bits
Flash EPROM	24/32 MB (32 MB para SKU Vpro)
Barramento PCIe	PCIe 3.0

### Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	Intel Core i5-9300H de 9.ª Geração	Intel Core i5-9400H de 9.ª Geração	Intel Core i7-9850H de 9.ª Geração	n/d
Potência	35 W	35 W	35 W	n/d
Contagem de núcleos	4	4	6	n/d
Contagem de encadeamentos	8	8	12	n/d
Velocidade	4,1 GHz	4,3 GHz	4,6 GHz	n/d
Cache	8M	8M	12M	n/d
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	n/d

### Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	Duas ranuras SODIMM

Descrição	Valores
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	16 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)</li> <li>• DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)</li> <li>• DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)</li> <li>• DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB)</li> </ul>

## Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	Uma RJ-45, 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porta USB 3.1 de Geração 1</li> <li>• Uma USB 3.1 Gen 1 com PowerShare</li> <li>• Uma porta USB 3.1 Geração 2 (Type C) com Thunderbolt</li> </ul>
Audio	Uma porta para tomada universal (auriculares + entrada de microfone + suporte de entrada de linha)
Video (Vídeo)	Uma porta HDMI 2.0
Leitor de cartões multimédia	Uma ranhura para cartões SD (opcional), uma ranhura para cartões microSD
Porta de ancoragem	Suportado
Porta do adaptador de energia	Um
Security (Segurança)	Ranhura para cadeado em forma de cunha

Tabela 6. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
M.2	Uma ranhura M.2 2280/2230 para unidade de estado sólido
	<p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo <a href="#">SLN301626</a> da base de conhecimentos.</p>

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas a 5.400 rpm
- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas a 7.200 rpm
- Unidade de estado sólido M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

**Tabela 7. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas a 5.400 rpm	SATA até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas a 7.200 rpm	SATA até 6 Gbps	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230 PCIe NVMe	PCIe Gen3x2 NVMe, até 32 Gbps	Até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280 PCIe NVMe	PCIe Gen3x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 20	SATA Classe 20	Até 512 GB

## Dimensões e peso

**Tabela 8. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	21,9 mm (0,86 pol.)
Traseira	24,5 mm (0,96 pol.)
Largura	359,1 mm (14,13 pol.)
Profundidade	236,25 mm (9,30 pol.)
Peso	1,88 kg (4,14 lb)
	<b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da variabilidade de produção.

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro para Workstations (64 bits)
- Red Hat 7.5
- Ubuntu 18.04

## Comunicações

### Ethernet

**Tabela 9. Especificações Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Ligação integrada I219-LM/I219-V Ethernet (RJ-45)
Velocidade de transferência	10/100/1000

## Módulo sem fios

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel Wireless AC 9560 de banda dupla (802.11ac) 2 x 2 + Bluetooth 5.0	Adaptador sem fios Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 802.11ac de banda dupla (2 x 2) + Bluetooth 4.2	Intel AX200 + Bluetooth 5.0
Velocidade de transferência	1,73 Gbps	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11ac - Até 867 Mbps</li><li>802.11n - Até 450 Mbps</li><li>802.11a/g - Até 54 Mbps</li><li>802.11b - Até 11 Mbps</li></ul>	2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4/5 GHz (160 MHz)	2.4 GHz (802.11b/g/n) e 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz
Normas sem fios	WiFi 802.11b/g/a/n/ac,	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n e 802.11ac</li><li>Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (preparado para HW, depende do SW no SO)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Encriptação	Encriptação de 64/128 bits	Encriptação de 128 bits	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

## Banda larga móvel

Tabela 11. Intel XMM 7360 Global LTE Avançado

Descrição	Valores
Número do modelo	Intel XMM 7360 Global LTE Avançado

## Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Intel HDA
Interface externa	Tomada de áudio universal
Altifalantes	2
Amplificador de altifalante interno	Suportado (amplificador incorporado com codec de áudio)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado
Saída dos altifalantes:	
Média	2 W

Descrição	Valores
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones de dupla matriz

## Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma ranhura para cartões microSD</li> <li>Uma ranhura para cartões SD (opcional)</li> </ul>
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>microSD</li> <li>Cartão SD (opcional)</li> </ul>

## Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado Padrão
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos e Canadá: 102 teclas</li> <li>Reino Unido: 103 teclas</li> <li>Japão: 106 teclas</li> </ul>
Tamanho	<p>X= 18,06 mm (0,73 pol.) de distância entre teclas</p> <p>Y= 19,05 mm (0,75 pol.) de distância entre teclas</p>
Teclas de atalho	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para escrever caracteres alternativos, prima Shift e a tecla desejada. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função) no programa de configuração do BIOS.</b></p> <p><a href="#">Atalhos de teclado</a></p>

## Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Câmara opcional RGB HD 720p</li> <li>Câmara de IV opcional</li> </ul>

Descrição	Valores
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução	
Câmara	
Imagem fixa	Resolução HD (1280 x 720)
Video (Vídeo)	Resolução HD (1280 x 720) a 30 fps
Câmara de infravermelhos	
Imagem fixa	340x340
Video (Vídeo)	340 x 340 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	
Câmara	87 graus
Câmara de infravermelhos	53 graus

## Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1221
Vertical	661
Dimensões:	
Horizontal	PCB: 101,7 mm/área ativa: 99,5 mm
Vertical	PCB: 55,2 mm/área ativa: 53 mm

## Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Adaptador de CA

Tabela 17. Porta do adaptador de CA

Descrição	Valores	
Tipo	E5 90 W	E4 130 W
Diâmetro (conector)	7,4 mm	7,4 mm
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz

Descrição	Valores	
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A	1,8 A
Corrente de saída (contínua)	4,62 A (contínua)	6,7 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 V CD	19,5 V CD
Varição da temperatura:		
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	</Z2></Z4></Z6></Z8>	</Z2></Z4></Z6></Z8>

## Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição	Valores		
Tipo	Bateria de 3 células, 51 Wh compatível com ExpressCharge	Bateria de 4 células, 68 Wh compatível com ExpressCharge	Bateria de 4 células, 68 Wh com ciclo de vida longo
Tensão	11,40 VCC	15,2 VCC	15,2 VCC
Peso (máximo)	250 g (0,55 lb)	340 g (0,75 lb)	340 g (0,75 lb)
Dimensões:			
Altura	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)
Largura	95,9 mm (3,78 pol.)	95,9 mm (3,78 pol.)	95,9 mm (3,78 pol.)
Profundidade	181 mm (7,13 pol.)	233 mm (9,17 pol.)	233 mm (9,17 pol.)
Varição da temperatura:			
Em funcionamento	Carregamento: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarregamento: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F	Carregamento: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarregamento: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F	Carregamento: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarregamento: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F
Armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

Descrição	Valores		
Tempo de carregamento (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Eu e o Meu Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b></p>
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Bateria de célula tipo moeda	CR-2032	CR2032	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

## Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores		
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	TN (Twisted Nematic)	WVA (Wide Viewing Angle)	WVA (Wide Viewing Angle)
Luminância (típica)	220 nits	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):			
Altura	193,6 mm (7,62 pol.)	193,6 mm (7,62 pol.)	193,6 mm (7,62 pol.)
Largura	344,2 mm (13,55 pol.)	344,2 mm (13,55 pol.)	344,2 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,9 mm (15,54 pol.)	394,9 mm (15,54 pol.)	394,9 mm (15,54 pol.)
Resolução negativa	1366x768	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeis	1,05	2,07	2,07
Paleta de cores	45% (NTSC)	45% (NTSC)	45% (NTSC)
Píxeis por polegada (PPP)	100	141	141
Relação de contraste (mín.)	500:1	700:1	700:1

Descrição	Valores		
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	25 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40(L)/40(R) graus	80(L)/80(R) graus	80(L)/80(R) graus
Ângulo de visualização vertical	10(U)/30(D) graus	80(U)/80(D) graus	80(U)/80(D) graus
Distância entre píxeis	0,252X0,252	0,179X0,179	0,179X0,1791
Consumo de energia (máximo)	4,2 W	4,2 W	4,2 W
Antiofuscante em contraste com acabamento polido	Antiofuscante	Antiofuscante	Antiofuscante
Opções táteis	Não	Não	Sim

## Leitor de impressões digitais (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Capacitivo
Resolução do sensor	363 PPI
Área do sensor	7,4 mm x 5,96 mm

## Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica dedicada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
Nvidia GeForce MX150 (TDP 25 W)	ND	VRAM 2 GB	GDDR5

Tabela 22. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Suporte de uma porta USB Type-C opcional, VGA e DisplayPort</li> </ul>	Memória de sistema partilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5-9300H de 9.ª Geração</li> <li>Intel Core i5-9400H de 9.ª Geração</li> <li>Intel Core i7-9850H de 9.ª Geração</li> </ul>

# Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10,668 m (32 pés a 19234,4 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

# Security (Segurança)

Tabela 24. Security (Segurança)

Característica	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcional
Windows Hello Support	Sim, impressão digital opcional no botão de alimentação Câmara de IV opcional
Bloqueio do cabo	Cadeado Noble
Teclado Dell Smartcard	Opcional
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Autenticação Avançada ControlVault 3 com Certificação FIPS 140-2 Nível 3	Sim, para FPR, SC e CSC/NFC
Apenas leitor de impressões digitais	Leitor de Impressões Digitais tátil no botão de alimentação ligado ao Control Vault 3
Smart Card com contactos e Control Vault 3	Certificação de leitor Smart Card FIPS 201/SIPR

# Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos

Tabela 25. Leitor de smartcard com contactos

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Dell ControlVault 3
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Class A	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 5V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Class B	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 3V	Sim

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>	<b>Leitor de SmartCard Dell ControlVault 3</b>
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Class C	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 1,8V	Sim
Conformidade ISO 7816-1	Especificação para o leitor	Sim
Conformidade ISO 7816-2	Especificação para as características físicas do dispositivo para smartcard (tamanho, localização dos pontos de ligação, etc.)	Sim
Suporte T=0	Cartões que suportam a transmissão de nível de carácter	Sim
Suporte T=1	Cartões que suportam a transmissão de nível de bloqueio	Sim
Conformidade com EMVCo	Conformidade com as normas de smartcard EMVCo (para normas de pagamento eletrónico) como publicado em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO.	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Conformidade FIPS 201 (PIV/HSPD-12) através de GSA	Dispositivo em conformidade com os requisitos FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sim

## Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos

**Tabela 26. Leitor de smartcard sem contactos**

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>	<b>Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC</b>
Suporte para Cartões Felica	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos Felica	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Type A	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Type A	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Type B	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Type B	Sim
ISO/IEC 21481	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
Suporte para Cartões ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos ISO15693	Sim

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>	<b>Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC</b>
Suporte NFC Tag	Suporta a leitura e processamento das informações de códigos em conformidade com NFC	Sim
Modo de leitor NFC	Suporte para modo de Leitor Definido NFC Forum	Sim
Modo de escrita NFC	Suporte para modo de Escrita Definida NFC Forum	Sim
Modo Peer-to-Peer NFC	Suporte para modo Peer to Peer definido NFC Forum	Sim
Conformidade com EMVCo	Em conformidade com os padrões de smartcard EMVCO tal como publicado em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO NFC Proximity	Enumera os dispositivos NFP (Near Field Proximity) para o SO utilizar	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim
Suporte para Cartões Prox (Proximity) (125kHz)	Leitor e software com capacidade para suportar cartões sem contactos Prox/ Proximity/125 kHz	Não

**NOTA: Os cartões de proximidade de 125 kHz não são suportados.**

**Tabela 27. Cartões suportados**

<b>Fabricante</b>	<b>Cartão</b>	<b>Suportado</b>
HID	Cartão jCOP readertest3 A (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões em PVC Branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões em PVC Branco Mifare Classic 1K	
	Cartão ISO NXP Mifare Classic S50	

Fabricante	Cartão	Suportado
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sim
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sim
	Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

## Software de segurança

**Tabela 28. Especificações do software de segurança**

### Especificações

Dell Client Command Suite

Dell Data Security and Management Software opcional

- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
- Dell Data Guardian
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Dell Threat Defense
- MozyPro ou MozyEnterprise
- RSA NetWitness Endpoint
- RSA SecurID Access
- VMware Workspace ONE
- Absolute Endpoint Visibility and Control

## Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimentos [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para escrever caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número 2; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone no fundo da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo a tecla **Fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas **Fn + F1**.

**NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Function Key Behavior (Funcionamento das teclas de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 29. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Tecla de Função
		Desativar o áudio
		Diminuir o volume
		Aumentar o volume
		Reproduzir a faixa/capítulo anterior
		Reproduzir/pausa
		Reproduzir a faixa/capítulo seguinte
		Mudar para o ecrã externo
		Pesquisar
		Alternar retroiluminação do teclado (opcional)
<p><b>NOTA:</b> Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F10 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.</p>		
		Diminuir o brilho
		Aumentar o brilho

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas selecionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

**Tabela 30. Lista de atalhos de teclado**

<b>Tecla de função</b>	<b>Tecla de Função</b>
	Ligar/desligar a transmissão sem fios
	Pausa/Interromper
	Suspensão
	Alternar função scroll lock
	Alternar entre o LED de estado da bateria e de energia/LED de atividade do disco rígido
	Solicitação de sistema
	Abrir menu de aplicação
	Ligar/desligar bloqueio da tecla Fn
	Página para cima
	Página para baixo
	Início
	Fim

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

# Transferir os controladores Windows

1. Ligue o tabletdesktopcomputador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu tabletdesktopcomputador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.  
 **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu tabletdesktopcomputador portátil.**
4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu tabletdesktopcomputador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu tabletdesktopcomputador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições no programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomendamos que tome nota das informações no ecrã do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Altere as informações de configuração do sistema.
- Defina ou altere uma opção selecionável pelo utilizador, como a palavra-passe de utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalada e ativar ou desativar os dispositivos da base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser iniciados no sistema. Este menu é útil quando tentar iniciar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- Arranque UEFI:
  - Gestor de arranque do Windows
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Actualização do flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar as configurações do modo de arranque

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.

<b>Teclas</b>	<b>Navegação</b>
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
<b>Barra de espaço</b>	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
<b>Separador</b>	Desloca para a área de foco seguinte.
<b>Tecla Esc</b>	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Sequência de arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade ótica ou disco rígido). Durante o Power-on Self Test (POST), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Removable Drive (Unidade amovível) (se existir)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA: XXX representa o número da unidade SATA.**

- Unidade amovível ótica (se existir)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnostics (Diagnóstico)

 **NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), o ecrã ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA) irá aparecer.**

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

 **NOTA: Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.**

# Opções gerais

Tabela 31. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informação do sistema: apresenta <b>BIOS Version (Versão do BIOS)</b>, <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>, <b>Asset Tag (Etiqueta de ativo)</b>, <b>Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)</b>, <b>Manufacture Date (Data de fabrico)</b>, <b>Ownership Date (Data de propriedade)</b> e o <b>Express Service Code (Código do serviço Express)</b>.</li><li>• Memory Information (Informações da memória): apresenta <b>Memory Installed (Memória instalada)</b>, <b>Memory Available (Memória disponível)</b>, <b>Memory Speed (Velocidade da memória)</b>, <b>Memory Channel Mode (Modo de canais de memória)</b>, <b>Memory Technology (Tecnologia de memória)</b>, <b>DIMM A size (Tamanho do DIMM A)</b> e <b>DIMM B size (Tamanho do DIMM B)</b></li><li>• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT)</b> e <b>64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)</b>.</li><li>• Informação sobre o dispositivo: apresenta <b>Primary HDD (HDD principal)</b>, <b>M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2)</b>, <b>LOM MAC Address (Endereço MAC LOM)</b>, <b>Video Controller (Controlador de vídeo)</b>, <b>Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo)</b>, <b>Video Memory (Memória de vídeo)</b>, <b>Panel type (Tipo de painel)</b>, <b>Native Resolution (Resolução nativa)</b>, <b>Audio Controller (Controlador de áudio)</b>, <b>Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi)</b> e <b>Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth)</b>.</li></ul>
Battery Information	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	<p>Esta opção controla se o sistema irá ou não pedir que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna)—predefinição</li><li>• Sempre, exceto a HDD&amp;PXE interna</li><li>• Always (Sempre)</li><li>• Never (Nunca)</li></ul>
Date/Time (Data/Hora)	Permite acertar as definições de data e hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

## Informações do sistema

Tabela 32. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Integrated NIC	<p>Permite configurar o controlador LAN integrado.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo.</li><li>• Ativado = a LAN interna está ativada.</li><li>• Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)</li></ul>
SATA Operation	<p>Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos</li><li>• AHCI = SATA configurada para o modo AHCI</li><li>• RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)</li></ul>

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
Drives	<p>Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-2 (ativado por predefinição)</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção <b>Enable Smart Reporting</b> (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.</p>
USB Configuration	<p>Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt)	<p>Esta secção possibilita a Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt - ativado por predefinição</li> <li>• Ativar o Thunderbolt Boot Support (Suporte de arranque Thunderbolt)</li> <li>• Sem segurança - está desativado</li> <li>• Configuração do utilizador - ativado por predefinição</li> <li>• Ligação segura - está desativado</li> <li>• Apenas Display Port e USB</li> </ul>
USB PowerShare	<p>Esta opção configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Powershare (Ativar Powershare do USB) - está desativado por predefinição.</li> </ul> <p>Esta funcionalidade destina-se a permitir aos utilizadores ligar ou carregar dispositivos externos, como telefones e leitores de música portáteis, utilizando a energia armazenada na bateria do sistema através da porta USB PowerShare no computador portátil, enquanto este se encontra no modo de suspensão.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Ativar microfone)</li> <li>• Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</li> </ul> <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado. O nível de luminosidade do teclado pode ser definido de 0% a 100%. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Dim (Desvanecer)</li> <li>• Brillhante – ativado por predefinição</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)	<p>A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção CA. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surge efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 seg</li> <li>• 10 seg — ativado por predefinição</li> <li>• 15 seg</li> <li>• 30 seg</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Nunca)</li> </ul>

Opção	Descrição
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria)	<p>A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção da bateria. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surte efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 seg</li> <li>• 10 seg — ativado por predefinição</li> <li>• 15 seg</li> <li>• 30 seg</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Nunca)</li> </ul>
Unobtrusive Mode (Modo discreto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar o Modo discreto (desativado por predefinição)</li> </ul> <p>Quando ativado, premir Fn+Shift+B desativará todas as emissões de luz e som no sistema. Prima Fn+Shift+B para retomar o funcionamento normal.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Câmara (ativado por predefinição)</li> <li>• Ativar Proteção contra queda livre da unidade de disco rígido (ativado por predefinição)</li> <li>• Ativar Cartão Secure Digital (SD) (ativado por predefinição)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot</li> <li>• Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)</li> </ul>
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC exclusivo do sistema (desativado por predefinição)</li> <li>• Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>• Disabled (Desativado)</li> </ul> <p>A funcionalidade substitui o endereço NIC MAC externo (numa estação de acoplamento suportada ou dongle) pelo endereço MAC selecionado do sistema. A opção predefinida é utilizar o Passthrough MAC address.</p>

## Video (Vídeo)

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

 **NOTA: A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.**

## Security (Segurança)

Tabela 33. Security (Segurança)

Opção	Descrição
Admin Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Internal HDD-2 Password	Esta opção permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe na unidade de disco rígido (HDD) interna do computador.
Strong Password	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.

Opção	Descrição
Password Configuration	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Password Bypass	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão.</li> <li>Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Password Change	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações às palavras-passe não de administrador)</b> — esta opção está activada por predefinição.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	<p>Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TPM activado (predefinição)</li> <li>Limpar</li> <li>Bypass PPI para activar Comandos</li> <li>Bypass PPI para desactivar Comandos</li> <li>Ignorar PPI para limpar comandos</li> <li>Activar declaração (predefinição)</li> <li>Activar armazenamento de chaves (predefinição)</li> <li>SHA-256 (predefinição)</li> </ul> <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>Activado (predefinição)</li> </ul>
Absolute	<p>Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado - Esta opção está selecionada por predefinição.</li> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>Permanentemente desativado</li> </ul>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado (predefinição)</li> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>One Time Enable (Ativação única)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.
Master Password Lockout	Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.
SMM Security Mitigation	Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.

# Arranque em segurança

Tabela 34. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro. <ul style="list-style-type: none"><li>Secure Boot Enable</li></ul> A opção não está seleccionada.
Secure Boot Mode	Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. <ul style="list-style-type: none"><li>Modo implementado (predefinição)</li><li>Modo de auditoria</li></ul>
Expert key Management	Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>PK (predefinição)</li><li>KEK</li><li>db</li><li>dbx</li></ul> Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b> , serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li><li><b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li><li><b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li><li><b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Se desactivar o Modo personalizado, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

# Intel Software Guard Extensions

Tabela 35. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li><b>Disabled (Desativado)</b></li><li><b>Enabled (Ativado)</b></li><li><b>Controlador por software — predefinição</b></li></ul>
Enclave Memory Size	Esta opção configura o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> . Clique numa das seguintes opções: <ul style="list-style-type: none"><li><b>32 MB</b></li><li><b>64 MB</b></li><li><b>128 MB</b>—predefinição</li></ul>

# Desempenho

Tabela 36. Desempenho

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>All (Todos)</b> — predefinido</li><li>• <b>1</b></li><li>• <b>2</b></li><li>• <b>3</b></li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Ativar Intel SpeedStep</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>C states</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel TurboBoost</b></li></ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li><li>• <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li></ul>

## Gestão de energia

Opção	Descrição
<b>AC Behavior</b>	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está selecionado.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Intel Speed Shift Technology</li></ul> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Desativado)</li><li>• Every Day (Todos os dias)</li><li>• Weekdays (Dias de semana)</li><li>• Select Days (Dias seleccionados)</li></ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p> <b>NOTA: Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</b></p>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar Suporte de Ativação por USB</li> </ul>
<b>Wireless Radio Control (Controlo de rádio sem fios)</b>	<p>Se Ativada, esta funcionalidade irá sentir a ligação do sistema a uma rede com fios e, subseqüentemente, desativar as rádios sem fios seleccionadas (WLAN e/ou WWAN).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Controlo da rádio WLAN - está desativado</li> </ul>
<b>Wake on LAN (Reativação quando ligado a LAN)</b>	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativado)</li> <li>Apenas LAN</li> <li>LAN com arranque PXE</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente de SO. Quando ativado, o sistema não entra no modo de suspensão.</p> <p>Bloquear Modo de suspensão - está desativado</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar Peak Shift – se desativado</li> <li>Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Permite seleccionar o modo de carga da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptativo – ativado por predefinição</li> <li>Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.</li> <li>Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.</li> <li>Primarily AC use (Principalmente utilização CA)</li> <li>Custom (Personalizar)</li> </ul> <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está seleccionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p><b>NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</b></p>

## POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores eléctricos.</p> <p>Predefinição: ativar avisos do transformador</p>
<b>Numlock Enable (Ativar teclado numérico)</b>	<p>Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador.</p> <p>Ativar rede. Esta opção está activada por padrão.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são:</p>

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueio de Fn — ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) – ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• Minucioso — ativado por predefinição</li> <li>• Auto (Automático)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time (Tempo POST BIOS alargado)</b>	<p>Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos — ativada por predefinição.</li> <li>• 5 seconds (5 segundos)</li> <li>• 10 seconds (10 segundos)</li> </ul>
<b>Logótipo de ecrã completo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado</li> </ul>
<b>Avisos e erros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição</li> <li>• Continuar com avisos</li> <li>• Continuar com avisos e erros</li> </ul>

## Capacidade de gestão

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Capacidade Intel AMT</b>	<p>Permite-lhe fornecer a função Tecla de atalho AMT e MEBx se estiver ativada, durante o arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Ativado — por predefinição</li> <li>• Limitar o acesso MEBx</li> </ul>
<b>Tecla de atalho MEBX</b>	<p>Quando ativado, o Intel AMT pode ser provisionado usando o ficheiro de provisionamento local através de um dispositivo de armazenamento USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar o provisionamento USB - desativado por predefinição</li> </ul>
<b>Tecla de atalho MEBX</b>	<p>Permite especificar se a função Tecla de atalho MEBx deve estar ativada, durante o arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar a tecla de atalho MEBx — ativado por predefinição</li> </ul>

## Suporte de virtualização

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
<b>Virtualização</b>	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware condicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar Intel Virtualization Technology) – ativada por predefinição.</p>
<b>TV para E/S direta</b>	<p>Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa.</p> <p>Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar ativadas.</p> <p>Trusted Execution — desactivada por padrão.</p>

## Wireless (Ligação sem fios)

### Descrição da opção

<b>Wireless Device Enable</b>	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. <ul style="list-style-type: none"><li>· WLAN</li><li>· Bluetooth</li></ul> Todas as opções estão activadas por predefinição.
-------------------------------	--

## Ecrã de manutenção

Opção	Descrição
<b>Service Tag</b>	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.
<b>Asset Tag</b>	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
<b>BIOS Downgrade</b>	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
<b>Data Wipe</b>	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"><li>· HDD/SSD SATA interna</li><li>· SDD SATA M.2 interna</li><li>· SSD PCIe M.2 PCIe interna</li><li>· eMMC Interno</li></ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none"><li>· Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição</li><li>· Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição</li></ul>
<b>Data da primeira ligação</b>	Esta opção permite-lhe definir a Data de propriedade. <ul style="list-style-type: none"><li>· Definir a Data de propriedade — desativado por predefinição</li></ul>

## Registos do sistema

Opção	Descrição
<b>BIOS Events</b>	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
<b>Power Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.

## Atualizar o BIOS no Windows

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica.

 **NOTA: Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.**

1. Reinicie o computador.
2. Aceda a [Dell.com/support](https://Dell.com/support).

- Introduza a **Service Tag (Etiqueta de serviço)** ou o **Express Service Code (Código de serviço expresso)** e clique em **Submit (Submeter)**.
  - Clique ou toque em **Detect Product (Detetar produto)** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Choose from all products (Escolher entre todos os produtos)**.
  4. Escolha a categoria **Products (Produtos)** na lista.
 

**i** **NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto
  5. Seleccione o modelo do seu computador e a página **Product Support (Suporte técnico)** é apresentada.
  6. Clique em **Get drivers (Obter controladores)** e clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**.  
Abre-se a página Drivers and Downloads (Controladores e transferências).
  7. Clique em **Find it myself (Encontrar sozinho)**.
  8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
  9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Download (Transferir)**.
  10. Seleccione o modo de transferência que prefere na janela **Please select your download method below (Seleccionar abaixo o modo de transferência)**; clique em **Download File (Transferir agora)**.  
É apresentada a janela **File Download (Transferência de ficheiro)**.
  11. Clique em **Save (Guardar)** para guardar o ficheiro no computador.
  12. Clique em **Run (Executar)** para instalar as definições do BIOS actualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Atualização do BIOS em sistemas ativados para BitLocker

**⚠ AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para inserir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Atualizar o BIOS do sistema com uma flash drive USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa flash drive USB de arranque.

**i** **NOTA:** Tem de utilizar uma flash drive USB de arranque. Consulte o artigo seguinte para obter mais informações detalhadas: <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a flash drive USB de arranque.
3. Insira a flash drive USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o One Time Boot Menu (Menu de arranque único).
5. Com as teclas das setas, seleccione **USB Storage Device** (Dispositivo de armazenamento USB) e clique em Retrocesso.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a linha de comandos C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima Retrocesso.
8. O BIOS Update Utility é carregado. Siga as instruções no ecrã.

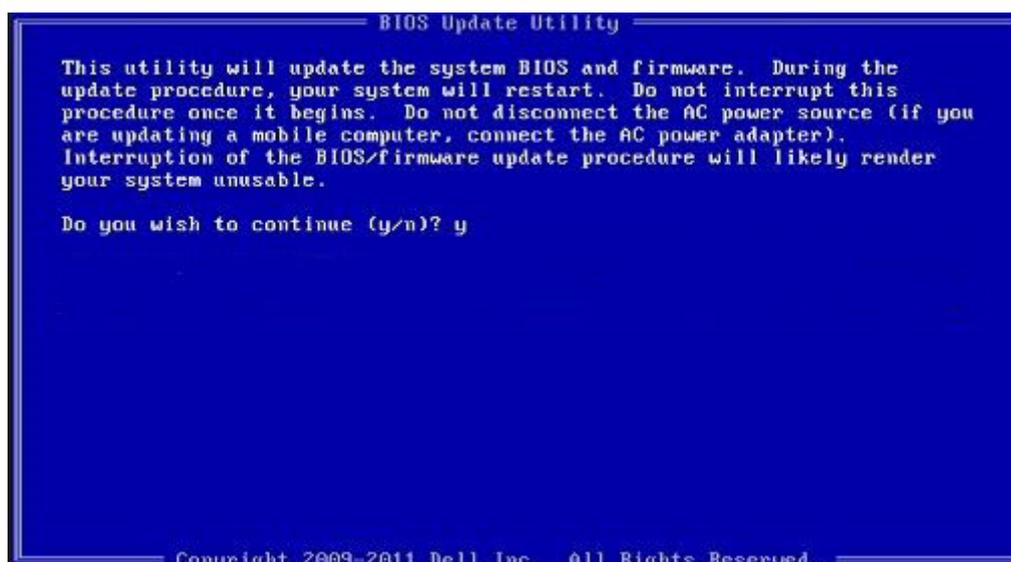


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

## Palavra-passe do sistema e de configuração

Tabela 37. Palavra-passe do sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

**AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

**AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

**NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração de sistema

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema ou Admin** quando o estado está **Não configurado**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter. O ecrã **Segurança** é mostrado.
- Selecione **Palavra-passe do sistema/Admin** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ` ).
- Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
- Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- Prima Y para guardar as alterações.

O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.  
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
2. No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
4. Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.



**NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for pedido. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando lhe for pedido.

5. Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.  
O computador é reiniciado.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.