

# Dell Latitude 5501

Guida all'installazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sue affiliate Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

<b>1 Impostare il proprio Latitude 5501.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Panoramica del telaio.....</b>	<b>8</b>
Vista schermo.....	8
Vista lato sinistro.....	9
Vista lato destro.....	9
Visualizzazione del poggiapolsi.....	10
Vista dal basso.....	12
<b>4 Specifiche tecniche.....</b>	<b>13</b>
Specifiche del sistema.....	13
Chipset.....	13
Processori.....	13
Memoria.....	14
Porte e connettori.....	14
Archiviazione.....	15
Dimensioni e peso.....	15
Sistema operativo.....	15
Comunicazioni.....	16
Banda larga mobile.....	16
Audio.....	16
Lettore di schede multimediali.....	17
Tastiera.....	17
Fotocamera.....	18
Touchpad.....	18
Adattatore di alimentazione.....	19
Batteria.....	19
Schermo.....	20
Lettore di impronte digitali (opzionale).....	21
Video.....	21
Ambiente del computer.....	22
Sicurezza.....	22
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto.....	23
Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto.....	23
Software di sicurezza.....	25
Politica di supporto.....	25
<b>5 Tasti di scelta rapida della tastiera.....</b>	<b>26</b>
<b>6 Software.....</b>	<b>28</b>
Download dei driver di Windows.....	28

<b>7 Installazione di sistema.....</b>	<b>29</b>
Menu di avvio.....	29
Tasti di navigazione.....	29
Sequenza di avvio.....	30
Opzioni di installazione del sistema.....	30
Opzioni generali.....	30
Informazioni di sistema.....	31
Video.....	33
Sicurezza.....	33
Avvio sicuro.....	34
Intel Software Guard Extensions.....	35
Prestazioni.....	36
Risparmio di energia.....	36
Comportamento POST.....	37
Gestibilità.....	38
Supporto di virtualizzazione.....	38
Connettività senza fili.....	39
Schermata di manutenzione.....	39
Registri di sistema.....	39
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	39
Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato.....	40
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	40
Password di sistema e password di installazione.....	41
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	41
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	42
<b>8 Come ottenere assistenza.....</b>	<b>43</b>
Come contattare Dell.....	43

# Impostare il proprio Latitude 5501

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.



**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione per accendere il computer.

2. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Risorse	Descrizione
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>

## Risorse

## Descrizione



### SupportAssist

Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

 **N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.**



### Dell Update

Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base [153764](https://www.dell.com/support/153764) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.**

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

**i** **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

**i** **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

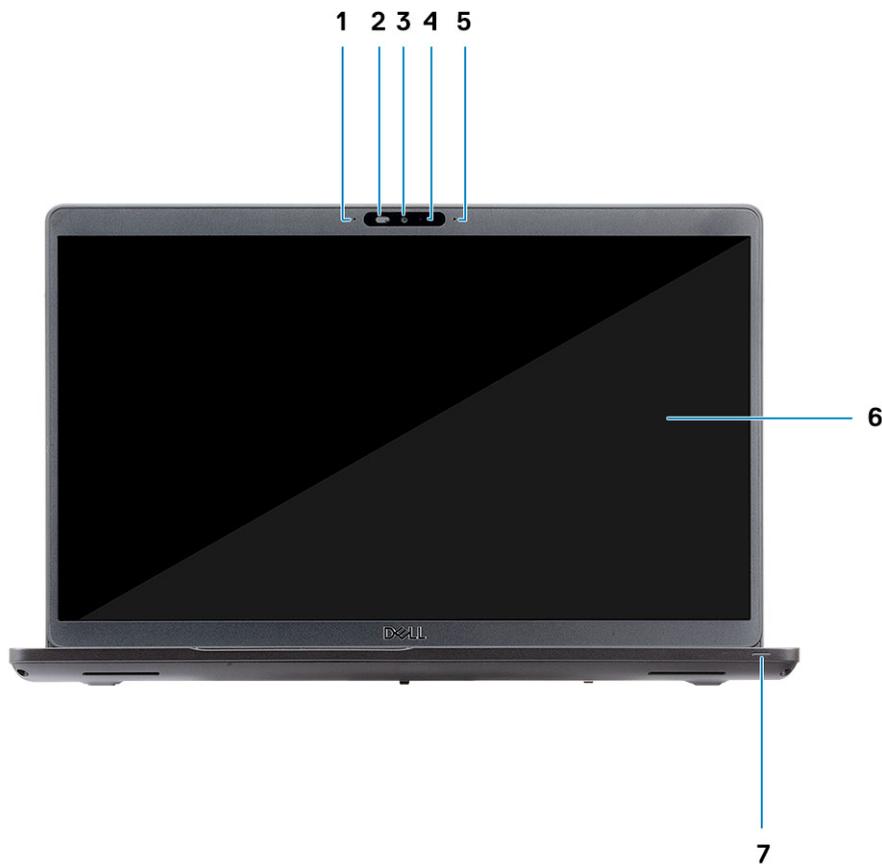
1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.  
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.  
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.  
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.  
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Panoramica del telaio

### Argomenti:

- Vista schermo
- Vista lato sinistro
- Vista lato destro
- Visualizzazione del poggiapolsi
- Vista dal basso

### Vista schermo



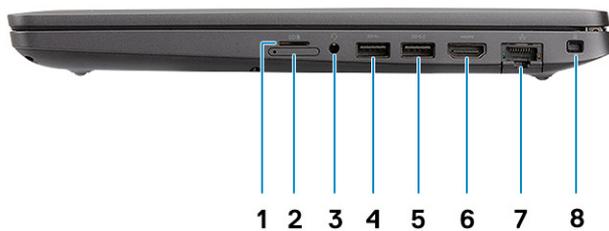
1. Microfono array
2. Otturatore fotocamera
3. Fotocamera
4. Indicatore di stato della fotocamera
5. Microfono array
6. Pannello LCD
7. Indicatore di stato LED

## Vista lato sinistro



1. Porta connettore di alimentazione
2. Porta USB 3.1 Gen 2 (USB Type-C) con Thunderbolt
3. Porta USB 3.1 Gen 1
4. Lettore di smart card (opzionale)

## Vista lato destro



1. Lettore scheda MicroSD
2. Slot per scheda micro-SIM (opzionale)
3. Porta per cuffie/microfono
4. Porta USB 3.1 Gen 1
5. Porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare
6. Porta HDMI
7. Porta di rete
8. Slot per lucchetto Wedge

# Visualizzazione del poggiapolsi

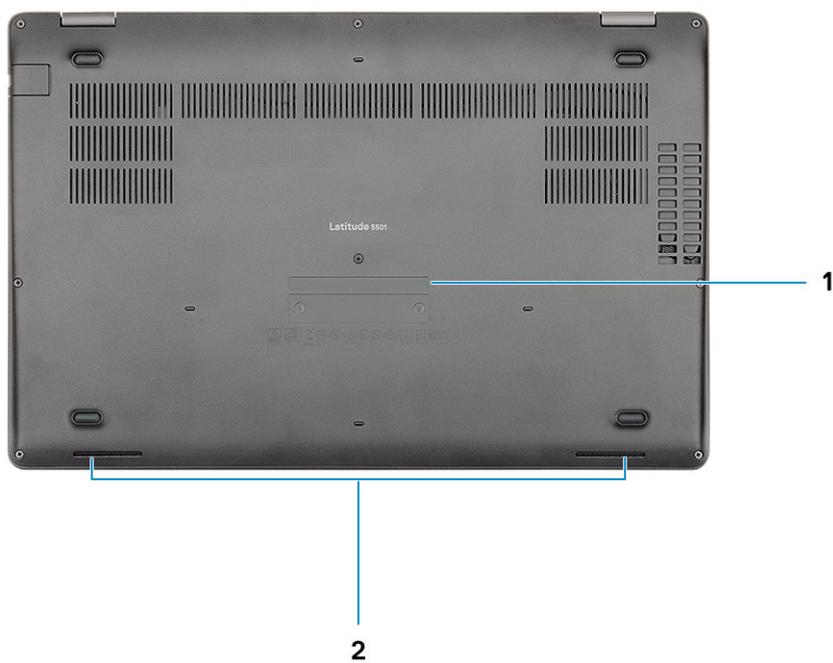


1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Lettore di impronte digitali (opzionale)
4. Touchpad



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Lettore di schede smart senza contatti (opzionale)
4. Touchpad

## Vista dal basso



1. Etichetta Numero di servizio
2. Altoparlanti

## Specifiche tecniche

### Specifiche del sistema

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Chipset

Tabella 2. Chipset

Descrizione	Valori
Chipset	CM246
Processore	Intel Core i5/i7 di nona generazione
Larghezza bus memoria DRAM	Doppio a 64 bit
Flash EPROM	24/32 MB (32 MB per SKU vPro)
bus PCIe	PCIe 3,0

### Processori

Tabella 3. Processori

Descrizione	Valori			
Processori	Intel Core i5-9300H di nona generazione	Intel Core i5-9400H di nona generazione	Intel Core i7-9850H di nona generazione	Non disponibile
Potenza	35 W	35 W	35 W	Non disponibile
Numero di core	4	4	6	Non disponibile
Numero di thread	8	8	12	Non disponibile
Velocità	4,1 GHz	4,3 GHz	4,6 GHz	Non disponibile
Cache	8M	8M	12M	Non disponibile
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Scheda grafica Intel UHD 630	Non disponibile

# Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4 a doppio canale
Velocità	2666 MHz
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Capacità di memoria per slot	16 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB di DDR4 (2 x 4 GB)</li><li>• 8 GB di DDR4 (1 x 8 GB)</li><li>• 16 GB di DDR4 (2 x 8 GB)</li><li>• 16 GB di DDR4 (1 x 16 GB)</li><li>• 32 GB di DDR4 (2 x 16 GB)</li></ul>

# Porte e connettori

Tabella 5. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
<b>Esterna:</b>	
Rete	1 RJ-45, 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 porte USB 3.1 Gen 1</li><li>• 1 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare</li><li>• 1 USB 3.1 Gen 2 (Type-C) con Thunderbolt</li></ul>
Audio	1 porta jack universale (cuffie + ingresso microfono + supporto ingresso linea)
Video	Una porta HDMI 2.0
Lettore di scheda multimediale	1 slot per scheda SD (opzionale), 1 slot per scheda microSD
Porta di alloggiamento	Supportata
Porta adattatore di alimentazione	Uno
Sicurezza	Slot per lucchetto Wedge

Tabella 6. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
<b>Interna:</b>	
M.2	1 slot M.2 2280/2230 per unità a stato solido
	<b>i</b> <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base <a href="#">SLN301626</a> .

## Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- Disco rigido da 2,5 pollici e 5.400 rpm
- Disco rigido da 2,5 pollici e 7.200 rpm
- Unità a stato solido M.2 2230
- Unità a stato solido M.2 2280

**Tabella 7. Specifiche di immagazzinamento**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Disco rigido da 2,5 pollici e 5.400 rpm	SATA fino a 6 Gb/s	Fino a 2 TB
Disco rigido da 2,5 pollici e 7.200 rpm	SATA fino a 6 Gb/s	Fino a 1 TB
Unità a stato solido PCIe NVMe M.2 2230	PCIe Gen3x2 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 512 GB
Unità a stato solido PCIe NVMe M.2 2280	PCIe Gen3x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB
Unità a stato solido M.2 2280 Class 20	SATA Class 20	Fino a 512 GB

## Dimensioni e peso

**Tabella 8. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	21,9 mm (0,86 pollici)
Parte posteriore	24,5 mm (0,96 pollici)
Larghezza	359,1 mm (14,13 pollici)
Profondità	236,25 mm (9,30 pollici)
Peso	1,88 kg (4,14 lb)

**ⓘ N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

## Sistema operativo

- Windows 10 Home a 64 bit
- Windows 10 Professional (64 bit)
- Windows 10 Pro for Workstations (64 bit)
- Red Hat 7.5
- Ubuntu 18.04

# Comunicazioni

## Ethernet

Tabella 9. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Connessione integrata I219-LM/I219-V Ethernet (RJ-45)
Velocità di trasferimento	10/100/1000

## Modulo wireless

Tabella 10. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori		
Numero di modello	Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0	Scheda wireless Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 802.11ac Dual Band (2x2) + Bluetooth 4.2	Intel AX200 + Bluetooth 5.0
Velocità di trasferimento	1,73 Gb/s	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11ac - Fino a 867 Mb/s</li><li>802.11n - Fino a 450 Mb/s</li><li>802.11a/g - Fino a 54 Mb/s</li><li>802.11b - Fino a 11 Mb/s</li></ul>	2400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4/5 GHz (160 MHz)	2,4 GHz (802.11b/g/n) e 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz
Standard wireless	Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac,	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n e 802.11ac</li><li>Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (predisposto dall'hardware, il software dipende dal sistema operativo)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Crittografia	Crittografia a 64/128 bit	Crittografia a 128 bit	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP a 64 bit/128 bit</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

# Banda larga mobile

Tabella 11. Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Descrizione	Valori
Numero di modello	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

# Audio

Tabella 12. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204

Descrizione	Valori
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Intel HDA
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	2
Amplificatore stereo interno	Supportato (amplificatore incorporato codec audio)
Controlli volume esterni	Controlli di scelta rapida da tastiera
Uscita dell'altoparlante:	
Media	2 W
Picco	2,5 W
Uscita subwoofer	Non supportata
Microfono	Doppi microfoni a matrice

## Lettore di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uno slot per schede microSD</li> <li>• 1 slot per schede SD (opzionale)</li> </ul>
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• microSD</li> <li>• Scheda SD (opzionale)</li> </ul>

## Tastiera

Tabella 14. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Tipo	Tastiera standard
Layout	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA e Canada: 102 tasti</li> <li>• Regno Unito: 103 tasti</li> <li>• Giappone: 106 tasti</li> </ul>
Dimensione	X = passo tasti di 18,06 mm (0,73") Y = passo tasti di 19,05 mm (0,75")

Descrizione	Valori
Tasti di scelta rapida	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Tasti di scelta rapida della tastiera</p>

## Fotocamera

Tabella 15. Specifiche della fotocamera

Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fotocamera opzionale RGB HD 720p</li> <li>Fotocamera IR opzionale</li> </ul>
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione	
Fotocamera	
Immagine fissa	Risoluzione HD (1.280 x 720)
Video:	Risoluzione HD (1.280 x 720) a 30 fps
Fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa	340x340
Video:	340X340 a 30 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	
Fotocamera	87 gradi
Fotocamera a infrarossi	53 gradi

## Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Descrizione	Valori
Risoluzione:	
Orizzontale	1221
Verticale	661
Dimensioni:	

Descrizione	Valori
Orizzontale	PCB: 101,7 mm/area attiva: 99,5 mm
Verticale	PCB: 55,2 mm/area attiva: 53 mm

## Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Descrizione	Valori	
Tipo	E5 da 90 W	E4 da 130 W
Diametro (connettore)	7,4mm	7,4 mm
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Frequenza d'entrata	Da 50 a 60 Hz	Da 50 a 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,6 A	1,8 A
Corrente di uscita (continua)	4,62 A (continua)	6,7 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Archiviazione	</Z2></Z4></Z6></Z8>	</Z2></Z4></Z6></Z8>

## Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Descrizione	Valori		
Tipo	Batteria a 3 celle da 51 Wh, compatibile con ExpressCharge	Batteria a 4 celle da 68 Wh, compatibile con ExpressCharge	Batteria a 68 Wh, lunga durata, 4 celle
Tensione	11,40 V c.c.	15,2 V CC	15,2 V CC
Peso (massimo)	250 g (0,55 libbre)	340 g (0,75 libbre)	340 g (0,75 libbre)
Dimensioni:			
Altezza	7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28 pollici)	7,05 mm (0,28")
Larghezza	95,9 mm (3,78 pollici)	95,9 mm (3,78 pollici)	95,9 mm (3,78")
Profondità	181 mm (7,13 pollici)	233 mm (9,17 pollici)	233 mm (9.17")
Intervallo di temperatura:			

Descrizione	Valori		
In funzione	Carica: da 0°C a 50 °C, da 32°F a 122°F;scarica: da 0°C a 60°C, da 32°F a 139°F	Carica: da 0°C a 50 °C, da 32°F a 122°F;scarica: da 0°C a 60°C, da 32°F a 139°F	Carica: da 0°C a 50 °C, da 32°F a 122°F;scarica: da 0°C a 60°C, da 32°F a 139°F
Archiviazione	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carica standard: da 0°C a 50°C: 4 ore</li> <li>Express Charge: da 0°C a 15°C: 4 ore; da 16°C a 45°C: 2 ore; da 46°C a 50°C: 3 ore</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carica standard: da 0°C a 50°C: 4 ore</li> <li>Express Charge: da 0°C a 15°C: 4 ore; da 16°C a 45°C: 2 ore; da 46°C a 50°C: 3 ore</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carica standard: da 0°C a 50°C: 4 ore</li> <li>Express Charge: da 0°C a 15°C: 4 ore; da 16°C a 45°C: 2 ore; da 46°C a 50°C: 3 ore</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></b></p>
Durata (approssimativa)	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante	CR-2032	CR2032	CR2032
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

## Schermo

Tabella 19. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori		
Tipo	Alta definizione (HD)	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)
Tecnologia del pannello	Twisted Nematic (TN)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)	Angolo di visualizzazione ampio (WVA)
Luminanza (tipico)	220 nit	220 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):			
Altezza	193,6 mm (7,62 pollici)	193,6 mm (7,62 pollici)	193,6 mm (7,62 pollici)
Larghezza	309,4 mm (13,55 pollici)	309,4 mm (13,55 pollici)	309,4 mm (13,55 pollici)
Diagonale	394,9 mm (15,54 pollici)	394,9 mm (15,54 pollici)	394,9 mm (15,54 pollici)
Risoluzione nativa	1366x768	1920x1080	1920 x 1080

Descrizione	Valori		
Megapixel	1,05	2,07	2,07
Gamut di colori	45% (NTSC)	45% (NTSC)	45% (NTSC)
Pixel per pollice (PPI)	100	141	141
Fattore di contrasto (min.)	500:1	700:1	700:1
Tempo di risposta (max.)	25 ms	25 ms	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	40 (S)/40 (D) gradi	80 (S)/80 (D) gradi	80 (S)/80 (D) gradi
Angolo di visualizzazione verticale	10 (S)/30 (G) gradi	80 (S)/80 (G) gradi	80 (S)/80 (G) gradi
Passo pixel	0.252X0.252	0.179X0.179	0.179X0.1791
Consumo energetico (massimo)	4,2 W	4,2 W	4,2 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	No	Sì

## Lettore di impronte digitali (opzionale)

Tabella 20. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	363 PPI
Area del sensore	7,4 mm x 5,96 mm

## Video

Tabella 21. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
Nvidia GeForce MX150 (TDP 25 W)	NA	2 GB di VRAM	GDDR5

**Tabella 22. Specifiche della scheda grafica integrata****Scheda grafica integrata**

Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Una porta HDMI 2.0</li> <li>1 porta USB Type-C opzionale: supporto per VGA, DisplayPort</li> </ul>	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5-9300H di nona generazione</li> <li>Intel Core i5-9400H di nona generazione</li> <li>Intel Core i7-9850H di nona generazione</li> </ul>

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 23. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dal 10% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 32 pd a 19234,4 pd)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

## Sicurezza

**Tabella 24. Sicurezza**

Funzione	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Firmware TPM	Opzionale
Supporto per Windows Hello	Sì, lettore di impronte digitali opzionale sul pulsante di accensione Fotocamera IR opzionale
Blocco dei cavi	Lucchetto Noble
Tastiera Dell Smartcard	Opzionale
Certificazione FIPS 140-2 per TPM	Sì
Autenticazione avanzata ControlVault 3 con certificato FIPS 140-2 livello 3	Sì, per FPR, SC e CSC/NFC

Funzione	Specifiche
Solo lettore di impronte digitali	Lettore di impronte digitali touch nel pulsante di alimentazione legato a ControlVault 3
Smart card a contatto e ControlVault 3	Certificazione per lettore di smart card FIPS 201/SIPR

## Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card a contatto

Tabella 25. Lettore di smart card a contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card Dell ControlVault 3
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class A	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 5 V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class B	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 3V	Sì
Supporto per schede ISO 7816 -3 Class C	Lettore compatibile con letture di smart card alimentate a 1,8V	Sì
Conforme a ISO 7816-1	Specifica per il lettore	Sì
Conforme a ISO 7816 -2	Specifiche per le caratteristiche fisiche del dispositivo smart card (dimensioni, posizione dei punti di connessione, ecc.)	Sì
Supporto T=0	Le schede supportano la trasmissione a livello di carattere	Sì
Supporto T=1	Le schede supportano la trasmissione a livello di blocco	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCo (per gli standard di pagamenti elettronici) come pubblicato su <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCo per smart card	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Conforme a FIPS 201 (PIV/HSPD-12) tramite GSA	Conformità del dispositivo con i requisiti FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sì

## Opzioni di sicurezza - Lettore di smart card senza contatto

Tabella 26. Lettore di smart card senza contatto

Titolo	Descrizione	Lettore di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC
Supporto schede Felica	Lettore e software in grado di supportare le schede Felica senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 14443 Type A	Lettore e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type A senza contatto	Sì

<b>Titolo</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Letture di smart card senza contatto Dell ControlVault 3 con NFC</b>
Supporto per schede ISO 14443 Type B	Letture e software in grado di supportare le schede ISO 14443 Type B senza contatto	Sì
ISO/IEC 21481	Letture e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
ISO/IEC 18092	Letture e software in grado di supportare le schede e i token ISO/IEC 21481 conformi senza contatto	Sì
Supporto per schede ISO 15693	Letture e software in grado di supportare le schede ISO15693 senza contatto	Sì
Supporto del tag NFC	Supporta lettura ed elaborazione dei dati di tag conformi NFC	Sì
Modalità lettura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Reader	Sì
Modalità scrittura NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Writer	Sì
Modalità peer-to-peer NFC	Supporto per la modalità NFC Forum Defined Peer to Peer	Sì
Conforme a EMVCo	Conforme agli standard di smart card EMVCO come pubblicato su <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sì
EMVCo Certified	Certificazione formale basata su standard EMVCO per smart card	Sì
Interfaccia NFC Proximity OS	Enumera il dispositivo NFP (Near Field Proximity) per l'utilizzo del sistema operativo	Sì
Interfaccia PC/SC OS	Specifica PC/smart card per l'integrazione di lettori hardware negli ambienti PC	Sì
Conformità del driver CCID	Supporto comune di driver per CCID integrati per driver a livello di sistema operativo	Sì
Certificazione Windows	Dispositivo certificato da Microsoft WHCK	Sì
Supporto per Dell ControlVault	Il dispositivo si connette a Dell ControlVault per l'utilizzo e l'elaborazione	Sì
Supporto per scheda Prox (Proximity) (125 kHz)	Letture e software in grado di supportare le schede Prox/Proximity/125 kHz senza contatto	No

 **N.B.: Le schede di prossimità da 125 Khz non sono supportate.**

**Tabella 27. Schede supportate**

<b>Produttore</b>	<b>Scheda</b>	<b>Supportata</b>
HID	Scheda jCOP readertest3 A (14443a)	Sì
	1430 1L	
	Desfire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	

Produttore	Scheda	Supportata
NXP/Mifare	Schede Mifare DESFire 8K White PVC	Sì
	Schede Mifare Classic 1K White PVC	
	Scheda NXP Mifare Classic S50 ISO	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Sì
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Sì
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 card	

## Software di sicurezza

Tabella 28. Specifiche del software di sicurezza

### Specifiche

Dell Client Command Suite

Dell Data Security e software di gestione opzionali

- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
- Dell Data Guardian
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Dell Threat Defense
- MozyPro o MozyEnterprise
- RSA NetWitness Endpoint
- RSA SecurID Access
- VMware Workspace ONE
- Absolute Endpoint Visibility and Control

## Politica di supporto

Per ulteriori informazioni sulla politica di supporto, vedere gli articoli della Knowledge Base [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**ⓘ N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme **MAIUSC** e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti F1-F12 nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo F1 si disattiva l'audio (fare riferimento alla tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione F1-F12 sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**ⓘ N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1-F12) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS**.

**Tabella 29. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per controllo multimediale)	del tasto Funzione
		Disattivazione dell'audio
		Riduzione del volume
		Aumento del volume
		Riproduzione brano/capitolo precedente
		Riproduzione/Sospensione
		Riproduzione brano/capitolo successivo
		Passaggio a schermo esterno
		Ricerca
		Attiva/Disattiva la retroilluminazione della tastiera (opzionale)
		<b>ⓘ N.B.:</b> Le tastiere non retroilluminate hanno un tasto di funzione F10 senza l'icona di retroilluminazione e non supportano tale funzione.
		Riduzione della luminosità
		Aumento della luminosità

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 30. Elenco dei tasti di scelta rapida**

<b>Tasto funzione</b>	<b>del tasto Funzione</b>
	Spegnimento/accensione rete senza fili
	Pausa/Interrompi
	Sospensione
	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
	Alternare tra l'indicatore di stato della batteria e dell'alimentazione/ l'indicatore di attività del disco rigido
	Richiesta del sistema
	Apri menu applicazione
	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
	Pagina su
	Pagina giù
	Inizio
	Fine

# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

## Download dei driver di Windows

1. Accendere il tabletdesktopnotebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support**, immettere il Numero di Servizio del tabletdesktopnotebook, quindi fare clic su **Submit**.  
 **N.B.: Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del tabletdesktopnotebook.**
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel tabletdesktopnotebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il tabletdesktopnotebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

# Installazione di sistema

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

## Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Sequenza di avvio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS in Windows](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

## Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
  - Configurazione del BIOS
  - Aggiornamento del BIOS flash
  - Diagnostica
  - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)

## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
<b>Freccia SU</b>	Consente di tornare al campo precedente.
<b>Freccia GIÙ</b>	Consente di passare al campo successivo.
<b>Invio</b>	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.

## Tasti

### BARRA SPAZIATRICE

### Scheda

### Esc

## Navigazione

Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Porta all'area successiva.

Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

# Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

# Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del tablet/computernotebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Opzioni generali

Tabella 31. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Visualizza le informazioni seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Informazioni sul sistema: mostrano <b>BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date, Express Service Code.</b></li><li>• Informazioni di memoria: mostra Memory Installed, Memory Available, Memory Speed, Memory Channel Mode, Memory Technology, DIMM A size e DIMM B size.</li><li>• Informazioni processore: mostra <b>Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology.</b></li><li>• Informazioni sul dispositivo: visualizza <b>Primary HDD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device, and Bluetooth Device.</b></li></ul>
Battery Information	Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.
Boot Sequence	Consente di specificare l'ordine in cui il computer tenta di rilevare un sistema operativo dai dispositivi specificati nell'elenco.

Opzione	Descrizione
UEFI Boot Path Security	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita)</li> <li>• Sempre, tranne HDD&amp;PXE interno</li> <li>• Sempre</li> <li>• Never (Mai)</li> </ul>
Date/Time	<p>Consente di regolare le impostazioni di data e ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>

## Informazioni di sistema

Tabella 32. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	<p>Consente di configurare il controller LAN sulla scheda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disabilitato): la LAN integrata è spenta e non è visibile dal sistema operativo.</li> <li>• Enabled (Abilitato): la LAN integrata è attiva.</li> <li>• Enabled w/PXE (Abilitato con PXE): la LAN integrata è abilitata con PXE all'avvio (impostazione predefinita).</li> </ul>
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido integrato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilitato (Disabilitato) = i controller SATA sono nascosti</li> <li>• AHCI = SATA è configurata per modalità AHCI</li> <li>• RAID ON = l'unità SATA è configurata per supportare la modalità RAID (impostazione predefinita)</li> </ul>
Unità	<p>Consente di abilitare o disabilitare le varie unità sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-2 (abilitato per impostazione predefinita)</li> <li>• M.2 PCIe SSD-0 (opzione abilitata impostazione predefinita)</li> </ul>
Smart Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. L'opzione <b>Enable Custom Mode</b> (Abilita creazione di rapporti intelligente) è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
Configurazione USB	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller USB per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)</li> <li>• Enable External USB Port</li> </ul> <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration	<p>Questa sezione consente la configurazione dell'adattatore Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt - Abilitato per impostazione predefinita</li> <li>• Enable Thunderbolt Boot Support - Disabilitato</li> <li>• No security - Disabilitato</li> <li>• User configuration - Abilitato per impostazione predefinita</li> <li>• Secure connect - Disabilitato</li> <li>• Display port and USB Only - Disabilitato</li> </ul>
USB PowerShare	<p>Questa opzione configura il comportamento della funzione USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB PowerShare - Disabilitato per impostazione predefinita</li> </ul> <p>Questa funzione consente agli utenti di accendere o caricare i dispositivi esterni, come telefoni e lettori portatili, usando l'alimentazione a batteria del sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare sul notebook, mentre questo è in sospensione.</p>

Opzione	Descrizione
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio</b> (Abilita audio) è selezionata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Abilita microfono)</li> <li>• Enable Internal Speaker</li> </ul> <p>Entrambe le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.</p>
Keyboard Illumination	<p>Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Il livello di luminosità della tastiera può essere impostato da 0% a 100%. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Dim (Oscurato)</li> <li>• Bright - Abilitato per impostazione predefinita</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la corrente. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec</li> <li>• 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita</li> <li>• 15 sec</li> <li>• 30 sec</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Mai)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>La retroilluminazione della tastiera viene disinserita automaticamente utilizzando la batteria. La funzione di illuminazione principale della tastiera rimane invariata. L'illuminazione della tastiera continuerà a supportare i vari livelli di illuminazione. Questo campo ha effetto quando è attivata la retroilluminazione. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec</li> <li>• 10 sec - Abilitato per impostazione predefinita</li> <li>• 15 sec</li> <li>• 30 sec</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Mai)</li> </ul>
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Unobtrusive Mode (disabilitata per impostazione predefinita)</li> </ul> <p>Se l'opzione è abilitata, premendo Fn+Maiusc+B vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema. Premere Fn+Maiusc+B per riprendere il normale funzionamento.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Abilita fotocamera) (abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• Enable Hard Drive Free Fall Protection (abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• Enable Secure Digital (SD) Card (Abilita scheda SD, impostazione predefinita)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD)</li> </ul>

Opzione	Descrizione
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> <li>System Unique MAC Address (disabilitata per impostazione predefinita)</li> <li>Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>Disabled (Disattivato)</li> </ul> <p>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. L'opzione predefinita è quella di utilizzare l'indirizzo MAC pass-through.</p>

## Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.

 **N.B.:** L'impostazione video sarà visibile solo se sul sistema è installata una scheda video.

## Sicurezza

Tabella 33. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password amministratore.
System Password	Consente di impostare, modificare ed eliminare la password di sistema.
Internal HDD-2 Password	Questa opzione consente di impostare, cambiare o eliminare la password nel disco rigido interno del sistema (HDD)
Strong Password	Questa opzione permette di abilitare o disabilitare le password sicure per il sistema.
Password Configuration	Consente di controllare il numero minimo o massimo di caratteri concessi per una password amministrativa e per quella di sistema. L'intervallo di caratteri è compreso tra 4 e 32.
Password Bypass	<p>Questa opzione consente di ignorare i messaggi per la password del sistema (di avvio) e la password HDD interna durante un riavvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Disabilitato): verranno sempre chieste le password del sistema e dei dischi rigidi interni, se impostate. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>Reboot Bypass (Ignora al riavvio) - Ignora i messaggi relativi alla password al riavvio (avvio a caldo).</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> All'avvio a freddo, verrà sempre chiesta la password del sistema e del disco rigido interno. Inoltre, verrà sempre chiesta la password dei dischi rigidi di ogni alloggiamento dei moduli presenti.</p>
Password Change	<p>Questa opzione consente di determinare se sono concesse modifiche alle password di sistema e del disco rigido quando è impostata una password dell'amministratore.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Consenti modifiche password non admin):</b> questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Questa opzione verifica se il sistema consente di aggiornare il BIOS tramite pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Disabilitando questa opzione, vengono bloccati gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS).

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
TPM 2.0 Security	<p>Questa opzione consente di controllare se il Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma fidata) è visibile al sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (impostazione predefinita)</li> <li>• Clear (Cancella)</li> <li>• Ignora PPI per i comandi abilitati</li> <li>• Ignora PPI per i comandi disabilitati</li> <li>• Ignora PPI per i comandi cancellati</li> <li>• Abilita attestazione (impostazione predefinita)</li> <li>• Tasto Abilita archiviazione (impostazione predefinita)</li> <li>• SHA-256 (impostazione predefinita)</li> </ul> <p>Scegliere un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li> </ul>
Absolute	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aactivate: questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Disabilitato in modo permanente</li> </ul>
OROM Keyboard Access	<p>Questa opzione stabilisce la possibilità per gli utenti di accedere alle schermate di configurazione dell'opzione ROM attraverso i tasti di scelta rapida in fase di avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• One Time Enable (Abilita una tantum)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto alla password master. Per poter modificare questa Impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

## Avvio sicuro

**Tabella 34. Avvio sicuro**

<b>Opzione</b>	<b>Descrizione</b>
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable</li> </ul> <p>Questa opzione non è selezionata.</p>
Secure Boot Mode	<p>Consente di modificare il comportamento di avvio sicuro per consentire una valutazione o applicazione delle firme del driver UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deployed Mode (modalità installata, predefinita)</li> <li>• Audit Mode</li> </ul>

Opzione	Descrizione
Expert Key Management	<p>Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione <b>Abilita modalità personalizzata</b> è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (impostazione predefinita)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se si attiva la <b>Custom Mode (Modalità personalizzata)</b>, le opzioni rilevanti per <b>PK, KEK, db e dbx</b> vengono visualizzate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (Salva su file)</b>: salva la chiave su un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Replace from File (Sostituisci da file)</b>: sostituisce la chiave corrente con una chiave di un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Append from File (Aggiungi da file)</b>: aggiunge una chiave al database corrente da un file selezionato dall'utente.</li> <li>• <b>Delete (Elimina)</b>: elimina la chiave selezionata.</li> <li>• <b>Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi)</b>: reimposta le impostazioni iniziali.</li> <li>• <b>Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi)</b>: elimina tutte le chiavi.</li> </ul> <p><b>N.B.:</b> Se si disabilita la funzione <b>Custom Mode (Modalità personalizzata)</b>, tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

## Intel Software Guard Extensions

Tabella 35. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>• <b>Enabled (Attivato)</b></li> <li>• <b>Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)</b></li> </ul>
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave)</b>.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b> (Impostazione predefinita)</li> </ul>

# Prestazioni

Tabella 36. Prestazioni

Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>All</b> (Impostazione predefinita)</li><li>• <b>1</b></li><li>• <b>2</b></li><li>• <b>3</b></li></ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></li></ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>C states (Stati C)</b></li></ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)</b></li></ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (Disattivato)</b></li><li>• <b>Enabled</b> (Attivato, impostazione predefinita)</li></ul>

## Risparmio di energia

Opzione	Descrizione
<b>AC Behavior</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <p>Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Intel Speed Shift Technology</li></ul> <p>Impostazione predefinita: Abilitata</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Disattivato)</li><li>• Every Day (Ogni giorno)</li><li>• Weekdays (Giorni feriali)</li><li>• Select Days (Seleziona giorni)</li></ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.</p> <p><b>ⓘ N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</b></p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</li> </ul>
<b>Wireless Radio Control</b>	<p>Se abilitata, questa funzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Control WLAN radio - disattivata</li> </ul>
<b>Wake on LAN</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Disattivato)</li> <li>LAN Only (Solo LAN)</li> <li>LAN con avvio PXE</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Se l'opzione è abilitata il sistema non entrerà in modalità sospensione.</p> <p>Block Sleep - disattivata</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable Peak Shift (Abilita Peak Shift) è disabilitato</li> <li>Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Attivare la modalità avanzata di carica della batteria) (Disabilitata)</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita</li> <li>Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard.</li> <li>ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.</li> <li>Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.)</li> <li>Custom (Personalizzata)</li> </ul> <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p><b>i N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).</b></p>

## Comportamento POST

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)</p>
<b>Numlock Enable</b>	<p>Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <p>Enable Network (Abilita rete) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• FN Lock (Blocco FN) (impostazione predefinita)</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard): impostazione predefinita</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (Minimo)</li> <li>• Thorough (Completo): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Auto (Automatico)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	<p>Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seconds (0 secondi): abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• 5 seconds (5 secondi)</li> <li>• 10 seconds (10 secondi)</li> </ul>
<b>Full Screen Log</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata</li> </ul>
<b>Warnings and errors</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on warnings and errors (Avvisa in caso di errori e avvisi): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Continue on warnings (Continua su avvisi)</li> <li>• Continue on Warnings and Errors (Continua su errori e avvisi)</li> </ul>

## Gestibilità

Opzione	Descrizione
<b>Intel AMT Capability</b>	<p>Consente di effettuare il provisioning della funzione AMT e MEBx Hotkey durante l'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Enabled - Per impostazione predefinita</li> <li>• Restrict MEBx Access</li> </ul>
<b>MEBX Hotkey</b>	<p>Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Provision - disabilitato per impostazione predefinita</li> </ul>
<b>MEBX Hotkey</b>	<p>Consente di specificare se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey, durante l'avvio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable MEBx hotkey - abilitato per impostazione predefinita</li> </ul>

## Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
<b>Virtualization</b>	<p>Questo campo specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware condizionali offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita Intel Virtualization Technology, impostazione predefinita)</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per I/O diretto.</p> <p>Enable Intel VT for Direct I/O (Abilita Intel VT per I/O diretta): abilitata per impostazione predefinita</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. Per I/O diretto occorre attivare le funzionalità TPM, Virtualization Technology e Virtualization Technology.</p> <p>Trusted Execution (Esecuzione fidata): opzione disabilitata per impostazione predefinita.</p>

## Connettività senza fili

### Descrizione opzione

<b>Wireless Device Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. <ul style="list-style-type: none"><li>· WLAN</li><li>· Bluetooth</li></ul> Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
-------------------------------	---

## Schermata di manutenzione

Opzione	Descrizione
<b>Service Tag</b>	Visualizza il numero di servizio del computer.
<b>Asset Tag</b>	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>BIOS Downgrade</b>	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Data Wipe</b>	Questo campo permette agli utenti di cancellare i dati in modo sicuro da tutti i dispositivi di archiviazione interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Di seguito vengono elencati i dispositivi interessati: <ul style="list-style-type: none"><li>· Unità HDD/SSD SATA interna</li><li>· Unità SSD SATA M.2 interna</li><li>· Unità SSD PCIe M.2 interna</li><li>· eMMC interna</li></ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna. <ul style="list-style-type: none"><li>· BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita)</li><li>· Esegui sempre il controllo di integrità (disabilitata per impostazione predefinita)</li></ul>
<b>First Power ON Date</b>	Questa opzione consente di impostare la data di proprietà. <ul style="list-style-type: none"><li>· Set Ownership Date - disabilitata per impostazione predefinita</li></ul>

## Registri di sistema

Opzione	Descrizione
<b>BIOS Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
<b>Power Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

## Aggiornamento del BIOS in Windows

Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per i notebook, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata a una presa di alimentazione.

**ⓘ N.B.: Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.**

1. Riavviare il sistema.
2. Visitare il sito [Dell.com/support](https://Dell.com/support).

- Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
  - Fare clic su **Detect Product (Rileva prodotto)** e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products (Scegli fra tutti i prodotti)**.
  4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.
 

**i** **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
  5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
  6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Driver e download).
  7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
  8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
  9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
  10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
  11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.
  12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer. Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Aggiornamento del BIOS su sistemi con BitLocker abilitato

**⚠ ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

**i** **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **Dispositivo di storage USB** e fare clic su Torna.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

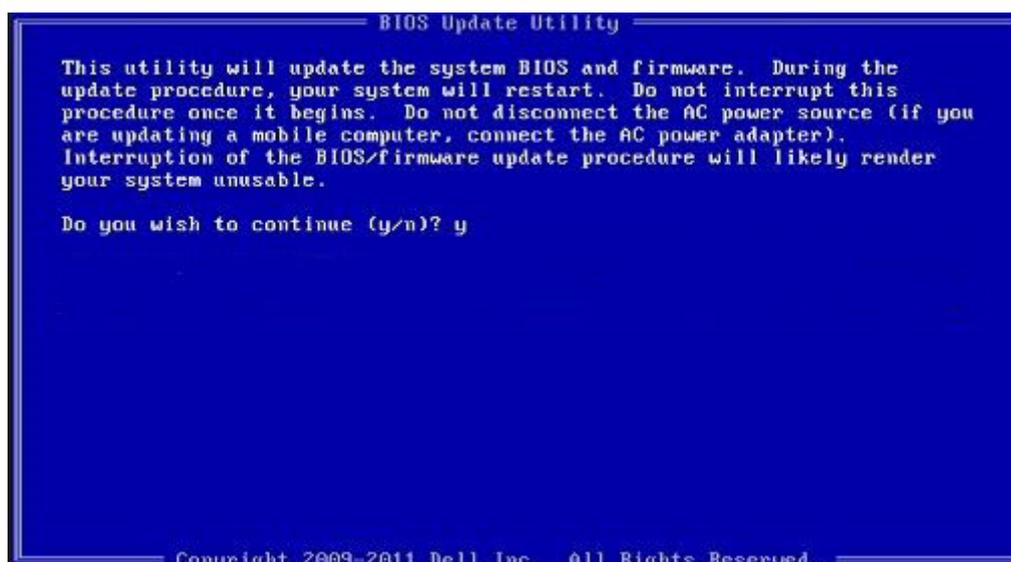


Figura 1. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS

## Password di sistema e password di installazione

Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

**ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

**ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

**N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.  
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
  - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
  - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
  - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.

4. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
5. Premere Y per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.



**N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvia.

# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.