

Dell Latitude 5501

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2018 - 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 ConfigureLatitude 5501.....	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
3 Descripción general del chasis.....	8
Vista de la pantalla.....	8
Vista izquierda.....	9
Vista derecha.....	9
Vista del reposamanos.....	10
Vista inferior.....	12
4 Especificaciones técnicas.....	13
Especificaciones del sistema.....	13
Conjunto de chips.....	13
Procesadores.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	14
Almacenamiento.....	14
Dimensiones y peso.....	15
Sistema operativo.....	15
Comunicaciones.....	15
Banda ancha móvil.....	16
Audio.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	18
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de dactilares (opcional).....	21
Vídeo.....	21
Entorno del equipo.....	22
Seguridad.....	22
Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes con contacto.....	22
Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes sin contacto.....	23
Software de seguridad.....	25
Política de soporte.....	25
5 Accesos directos del teclado.....	26
6 Software.....	28
Descarga de los controladores de Windows.....	28

7 System Setup (Configuración del sistema)	29
Menú de inicio.....	29
Teclas de navegación.....	29
Secuencia de arranque.....	30
Opciones de configuración del sistema.....	30
Opciones generales.....	30
Información del sistema.....	31
Vídeo.....	33
Seguridad.....	33
Inicio seguro.....	34
Extensiones de Intel Software Guard.....	35
Rendimiento.....	36
Power management.....	36
Comportamiento durante la POST.....	37
Capacidad de administración.....	38
Compatibilidad con virtualización.....	38
Inalámbrica.....	39
Pantalla de mantenimiento.....	39
Registros del sistema.....	39
Actualización del BIOS en Windows.....	40
Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado.....	40
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	40
Contraseña del sistema y de configuración.....	41
Asignación de una contraseña del sistema/de configuración.....	41
Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema.....	42
8 Obtención de ayuda	43
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	43

ConfigureLatitude 5501

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:


- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Inicio de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>

Recursos

Descripción



SupportAssist

Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.

NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.



Actualización de Dell

Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) en www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos [153764](https://www.dell.com/support/153764) en www.dell.com/support.

4. Crear una unidad de recuperación para Windows

NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

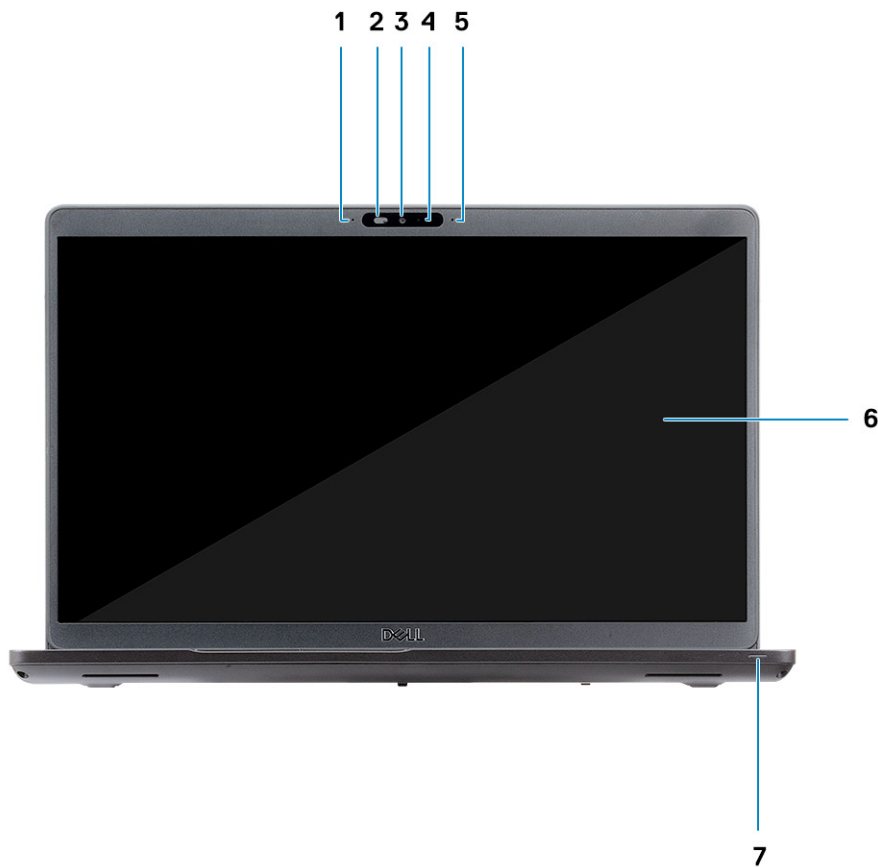
1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Descripción general del chasis

Temas:

- Vista de la pantalla
- Vista izquierda
- Vista derecha
- Vista del reposamanos
- Vista inferior

Vista de la pantalla



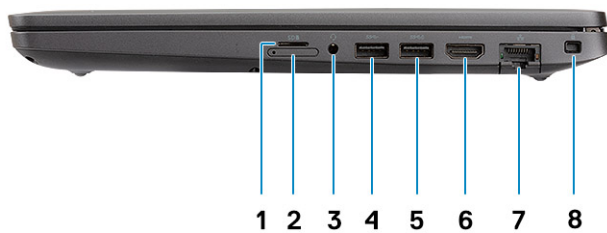
1. Micrófono de arreglo
2. Obturador de la cámara
3. Cámara
4. Indicador luminoso de estado de la cámara
5. Micrófono de arreglo
6. Panel LCD
7. Indicador luminoso de actividad de LED

Vista izquierda



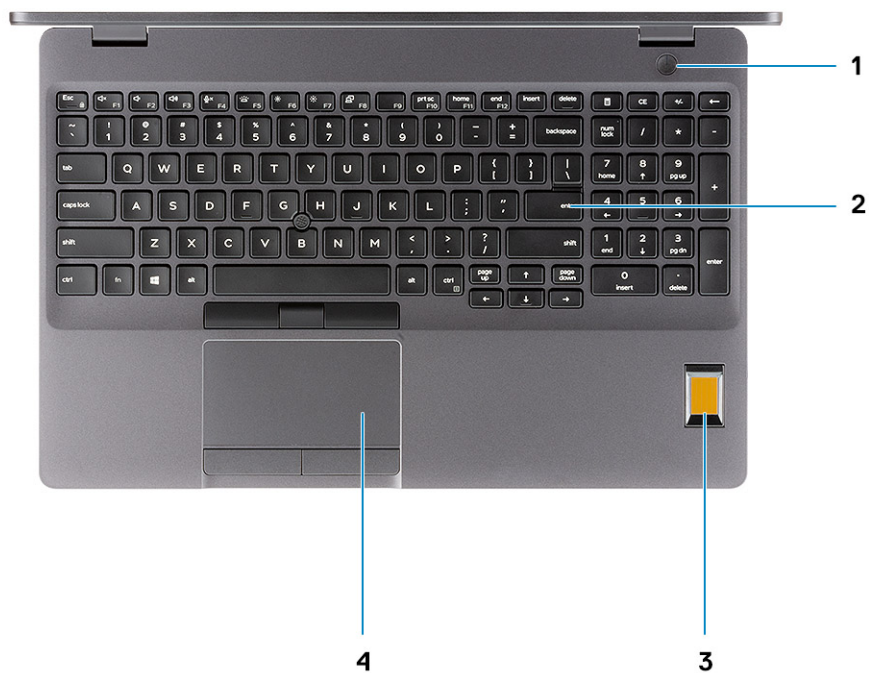
1. Puerto del conector de alimentación
2. Puerto USB 3.1 de 2.ª generación (USB de tipo C) con Thunderbolt
3. Puerto USB 3.1 Gen 1
4. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Vista derecha



1. Lectora de tarjetas microSD
2. Ranura para tarjeta microSIM (opcional)
3. Puerto para auriculares y micrófono
4. Puerto USB 3.1 Gen 1
5. Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare
6. Puerto HDMI
7. Puerto de red
8. Ranura para cerradura en forma de cuña

Vista del reposamanos

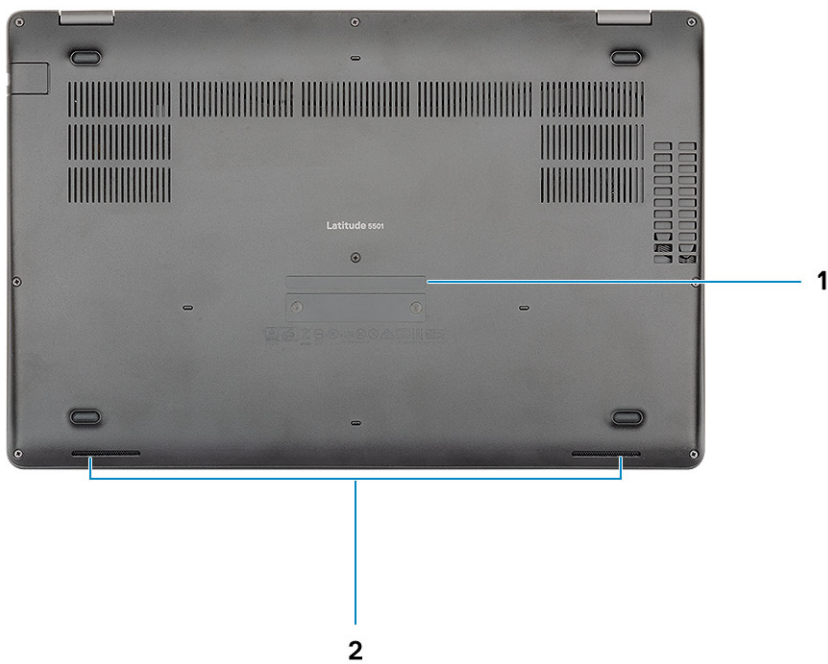


1. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Lector de dactilares (opcional)
4. Superficie táctil



1. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares opcional
2. Teclado
3. Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto (opcional)
4. Superficie táctil

Vista inferior



1. Etiqueta de servicio
2. Altavoces

Especificaciones técnicas

Especificaciones del sistema

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. Las siguientes especificaciones son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración del equipo, haga clic en la Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre el equipo.

Conjunto de chips

Tabla 2. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	CM246
Procesador	Intel Core i5/i7 de 9.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	Doble de 64 bits
EPROM flash	24/32 MB (32 MB para SKU vPro)
bus de PCIE	PCIe 3.0

Procesadores

Tabla 3. Procesadores

Descripción	Valores			
Procesadores	Intel Core i5-9300H de 9.ª generación	Intel Core i5-9400H de 9.ª generación	Intel Core i7-9850H de 9.ª generación	N/A
Potencia	35 W	35 W	35 W	N/A
Conteo de núcleos	4	4	6	N/A
Conteo de subprocesos	8	8	12	N/A
Velocidad	4.1 GHz	4.3 GHz	4.6 GHz	N/A
Caché	8M	8M	12M	N/A
Gráficos integrados	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	Gráficos Intel UHD 630	N/A

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM

Descripción	Valores
Tipo	Canal dual DDR4
Velocidad	2666 MHz
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB) • DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB)

Puertos y conectores

Tabla 5. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
Red	Un RJ-45, 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 puertos USB 3.1 Generación 1 • Un USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare • Un USB 3.1 de 2.ª generación (de tipo C) con Thunderbolt
Audio	Un puerto de enchufe universal (auriculares + entrada de micrófono + compatibilidad con línea de entrada)
Vídeo	Un puerto HDMI 2.0
Lector de tarjetas multimedia	Una ranura de tarjeta SD (opcional), una ranura de tarjeta microSD
Puerto de acoplamiento	Compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Uno
Seguridad	Ranura para cerradura en forma de cuña

Tabla 6. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
M.2	<p>Una ranura M.2 2280/2230 para unidad de estado sólido</p> <p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Unidad de disco duro de 2.5 pulgadas y 5400 rpm
- Unidad de disco duro de 2.5 pulgadas y 7200 rpm
- Unidad de estado sólido M.2 2230
- Unidad de estado sólido M.2 2280

Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2.5 pulgadas y 5400 rpm	SATA de hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de disco duro de 2.5 pulgadas y 7200 rpm	SATA de hasta 6 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe M.2 2230	NVMe PCIe de 3. ^a generación x2, hasta 32 Gbps	Hasta 512 GB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe M.2 2280	NVMe PCIe Gen3x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280 de clase 20	SATA de clase 20	Hasta 512 GB

Dimensiones y peso

Tabla 8. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	21.9 mm (0.86 pulgadas)
Parte posterior	24.5 mm (0.96 pulgadas)
Anchura	359.1 mm (14.13 pulgadas)
Profundidad	236.25 mm (9.3 pulgadas)
Peso	1,88 kg (4,14 lb)
	NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro para estaciones de trabajo (64 bits)
- Red Hat 7.5
- Ubuntu 18.04

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 9. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Conexión integrada Ethernet I219-LM/I219-V (RJ-45)
Tasa de transferencia	10/100/1000

Módulo inalámbrico

Tabla 10. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores		
Número de modelo	Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0	Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 802.11ac Dual Band (2x2) + Bluetooth 4.2	Intel AX200 + Bluetooth 5.0
Tasa de transferencia	1.73 Gbps	<ul style="list-style-type: none">802.11ac: hasta 867 Mbps802.11n: hasta 450 Mbps802.11a/g: hasta 54 Mbps802.11b: hasta 11 Mbps	2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2.4/5 GHz (160 MHz)	2.4 GHz (802.11b/g/n) y 5 GHz (802.11a/n/ac)	2.4/5 GHz
Estándares inalámbricos	Wifi 802.11b/g/a/n/ac	<ul style="list-style-type: none">802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n y 802.11acBluetooth 4.2 de modo doble, BLE (hardware listo, el software depende del sistema operativo)	<ul style="list-style-type: none">Wifi 802.11a/b/gWifi 4 (wifi 802.11n)Wifi 5 (wifi 802.11ac)Wifi 6 (wifi 802.11ax)
Cifrado	Cifrado de 64/128 bits	Cifrado de 128 bits	<ul style="list-style-type: none">WEP de 64 bits/128 bitsAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Banda ancha móvil

Tabla 11. Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Descripción	Valores
Número de modelo	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Audio

Tabla 12. Características de audio

Descripción	Valores
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz interna	HDA Intel
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	2
Amplificador de altavoz interno	Compatible (amplificador integrado de códec de audio)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	

Descripción	Valores
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> Una ranura para tarjeta microSD Una ranura de tarjeta SD (opcional)
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> MicroSD Tarjeta SD (opcional)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	Teclado estándar
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 102 teclas Reino Unido: 103 teclas Japón: 106 teclas
Size (Tamaño)	X=18.06 mm (0.73 pulgadas) de separación entre teclas Y=19.05 mm (0.75 pulgadas) de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p>NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Accesos directos del teclado</p>

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> · Cámara HD RGB de 720p opcional · Cámara infrarroja opcional
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Solución	
Cámara	
Imagen fija	Resolución HD (1280x720)
Vídeo	Resolución HD (1280x720) a 30 fps
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	340x340
Vídeo	340x340 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	87 grados
Cámara de infrarrojos	53 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1221
Vertical	661
Dimensiones:	
Horizontal	PCB: 101.7 mm/área activa: 99.5 mm
Vertical	PCB: 55.2 mm/área activa: 53 mm

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de la almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo [4027871](#) de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	E5 de 90 W	E4 de 130 W
Diámetro (conector)	7.4 mm	7,4 mm

Descripción	Valores	
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1.6 A	1.8 A
Corriente de salida (continua)	4,62 A (continua)	6.7 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC	19,5 VCC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores		
Tipo	Batería de 3 celdas y 51 Wh con capacidad para ExpressCharge	Batería de 4 celdas y 68 Wh con capacidad para ExpressCharge	Batería de ciclo de vida largo de 4 celdas y 68 Wh
Voltaje	11,40 V CC	15.2 V de CC	15.2 V de CC
Peso (máximo)	250 g (0.55 lb)	340 g (0,75 lb)	340 g (0,75 lb)
Dimensiones:			
Altura	7.05 mm (0.28 pulgadas)	7.05 mm (0.28 pulgadas)	7.05 mm (0.28 pulgadas)
Anchura	95.9 mm (3.78 pulgadas)	95.9 mm (3.78 pulgadas)	95.9 mm (3.78 pulgadas)
Profundidad	181 mm (7.13 pulgadas)	233 mm (9.17 pulgadas)	233 mm (9.17 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
En funcionamiento	Carga: de 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F. Descarga: de 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F	Carga: de 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F. Descarga: de 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F	Carga: de 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F. Descarga: de 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Descripción	Valores		
Tiempo de carga (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"> Carga estándar: de 0 °C a 50 °C; 4 horas ExpressCharge: de 0 °C a 15 °C; 4 horas. De 16 °C a 45 °C: 2 horas. De 46 °C a 50 °C: 3 horas <p>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Carga estándar: de 0 °C a 50 °C; 4 horas ExpressCharge: de 0 °C a 15 °C; 4 horas. De 16 °C a 45 °C: 2 horas. De 46 °C a 50 °C: 3 horas <p>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Carga estándar: de 0 °C a 50 °C; 4 horas ExpressCharge: de 0 °C a 15 °C; 4 horas. De 16 °C a 45 °C: 2 horas. De 46 °C a 50 °C: 3 horas <p>NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. con la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en https://www.dell.com/</p>
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR2032	CR2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valores		
Tipo	Alta definición (HD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)
Tecnología del panel	Twisted Nematic (TN)	Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	220 nits	220 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):			
Altura	193.6 mm (7.62 pulgadas)	193.6 mm (7.62 pulgadas)	193.6 mm (7.62 pulgadas)
Anchura	344.2 mm (13.55 pulgadas)	344.2 mm (13.55 pulgadas)	344.2 mm (13.55 pulgadas)
Diagonal	394.9 mm (15.54 pulgadas)	394.9 mm (15.54 pulgadas)	394.9 mm (15.54 pulgadas)
Resolución nativa	1366x768	1920x1080	1920 x 1080
Megapíxeles	1,05	2,07	2,07
Gama de colores	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)	45 % (NTSC)
Píxeles por pulgada (PPI)	100	141	141
Relación de contraste (mínima)	500:1	700:1	700:1

Descripción	Valores		
Tiempo de respuesta (máximo)	25 ms	25 ms	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	40 (izquierda)/40 (derecha) grados	80 (izquierda)/80 (derecha) grados	80 (izquierda)/80 (derecha) grados
Ángulo de visión vertical	10 (hacia arriba)/30 (hacia abajo) grados	80 (hacia arriba)/80 (hacia abajo) grados	80 (hacia arriba)/80 (hacia abajo) grados
Separación entre píxeles	0.252X0.252	0.179X0.179	0.179X0.1791
Consumo de energía (máximo)	4.2 W	4.2 W	4.2 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejante	Antirreflejante	Antirreflejante
Opciones táctiles	No	No	Sí

Lector de dactilares (opcional)

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Values
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	363 PPI
Área del sensor	7.4 mm x 5.96 mm

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce MX150 (TDP de 25 W)	NA	VRAM de 2 GB	GDDR5

Tabla 22. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados

Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel UHD 630	<ul style="list-style-type: none"> Un puerto HDMI 2.0 Un puerto USB de tipo C opcional compatible con VGA y DisplayPort 	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5-9300H de 9.ª generación Intel Core i5-9400H de 9.ª generación Intel Core i7-9850H de 9.ª generación

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	0 m a 10668 m (32 pies a 19234.4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 24. Seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
Firmware TPM	Opcional
Compatibilidad con Windows Hello	Sí, huellas dactilares opcionales en el botón de encendido Cámara infrarroja opcional
Candado de cable	Bloqueo Noble
Teclado de tarjeta inteligente de Dell	Opcional
Certificación FIPS 140-2 para el TPM	Sí
Autenticación avanzada de ControlVault 3 con certificación de nivel 3 de FIPS 140-2	Sí, para FPR, SC y CSC/NFC
Solo lectora de huellas dactilares	Lectora de huellas dactilares táctil en botón de encendido, unida a ControlVault 3
Tarjeta inteligente con contacto y ControlVault 3	SIPR/certificación de lectora de tarjetas inteligentes FIPS 201

Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes con contacto

Tabla 25. Lectora de tarjetas inteligentes con contacto

Título	Descripción	Lectora de tarjetas inteligentes Dell ControlVault 3
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase A	Lectora con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 5 V	Sí

Título	Descripción	Lectora de tarjetas inteligentes Dell ControlVault 3
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase B	Lectora con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 3 V	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 7816-3 de clase C	Lectora con capacidad para leer tarjetas inteligentes alimentadas por 1.8 V	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-1	Especificación para la lectora	Sí
Cumple con los requisitos de ISO 7816-2	Especificaciones para las características físicas de dispositivo de tarjeta inteligente (tamaño, ubicación de puntos de conexión, etc.)	Sí
Compatibilidad con T=0	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de caracteres	Sí
Compatibilidad con T=1	Las tarjetas son compatibles con la transmisión a nivel de bloque	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCo (para estándares de pago electrónico), según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo.	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Cumple con los requisitos de FIPS 201 (PIV/HSPD-12) mediante GSA	El dispositivo cumple con los requisitos de FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sí

Opciones de seguridad: lectora de tarjetas inteligentes sin contacto

Tabla 26. Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto

Título	Descripción	Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
Soporte de tarjeta Felica	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Felica	Sí
Compatibilidad con tarjeta ISO 14443 de tipo A	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo A	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 14443 de tipo B	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 14443 de tipo B	Sí
ISO/IEC 21481	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplen con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí

Título	Descripción	Lectora de tarjetas inteligentes sin contacto Dell ControlVault 3 con NFC
ISO/IEC 18092	Lectora y software con compatibilidad para tokens y tarjetas sin contacto que cumplan con los requisitos de ISO/IEC 21481	Sí
Compatibilidad con tarjetas ISO 15693	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto ISO 15693	Sí
Compatibilidad con etiqueta NFC	Compatible con la lectura y el procesamiento de información de etiquetas que cumplen con los requisitos de NFC	Sí
Modo de lectora NFC	Compatibilidad con el modo de lectora definido por NFC Forum	Sí
Modo de escritora de NFC	Compatibilidad con el modo de escritora definido por NFC Forum	Sí
Modo de pares de NFC	Compatibilidad con el modo de pares definido por NFC Forum	Sí
Cumple con los requisitos de EMVCo	Compatible con los estándares de tarjetas inteligentes de EMVCO, según lo publicado en www.emvco.com	Sí
Certificado por EMVCo	Estándares de tarjetas inteligentes basados en EMVCO formalmente certificados	Sí
Interfaz de sistema operativo de proximidad de NFC	Enumera el dispositivo de NFP (proximidad de campo) que debe utilizar el sistema operativo	Sí
Interfaz de sistema operativo de PC/SC	Especificación de tarjeta inteligente/computadora personal para la integración de lectoras de hardware en ambientes de computadora personal	Sí
Cumplimiento de normas del controlador de CCID	Compatibilidad con controlador común para dispositivos de interfaz de tarjeta de circuito integrado de controladores a nivel del sistema operativo	Sí
Certificación de Windows	Dispositivo certificado por Microsoft WHCK	Sí
Compatibilidad con Dell ControlVault	El dispositivo se conecta a Dell ControlVault para el uso y el procesamiento	Sí
Compatibilidad con tarjeta Prox (proximidad) de 125 kHz	Lectora y software con compatibilidad para tarjetas sin contacto Prox/Proximidad/125 kHz	No

NOTA: Las tarjetas de proximidad de 125 KHz no son compatibles.

Tabla 27. Tarjetas compatibles

Fabricante	Tarjeta	Compatible
HID	Tarjeta A jCOP readertest3 (14443a)	Sí
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (heredada)	
	SEOS iClass	

Fabricante	Tarjeta	Compatible
NXP/Mifare	Tarjetas de PVC blancas Mifare DESFire 8K	Sí
	Tarjetas de PVC blancas Mifare Classic 1K	
	Tarjeta ISO NXP Mifare Classic S50	
G&D	idOnDemand: SCE3.2 144K	Sí
	FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 80K Dual+ 1 K Mifare	
	FIPS SCE6.0 144K Dual + 1K Mifare	
	No FIPS SCE6.0 144K Dual + 1 K Mifare	
	FIPS SCE7.0 144K	
Oberthur	idOnDemand: OCS5.2 80K	Sí
	Tarjeta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	

Software de seguridad

Tabla 28. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones

Dell Client Command Suite

Software de administración y Dell Data Security opcional

- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
- Dell Data Guardian
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Dell Threat Defense
- MozyPro o MozyEnterprise
- RSA NetWitness Endpoint
- RSA SecurID Access
- VMware Workspace ONE
- Control y visibilidad de terminal absolutos

Política de soporte

Para obtener más información sobre la política de soporte, consulte los artículos de la base de conocimientos [PNP13290](#), [PNP18925](#) y [PNP18955](#).

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.





















Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Shift y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe 2; si presiona **Mayús + 2**, se escribe @.

Las teclas F1-F12 en la fila superior del teclado son teclas de función para control de multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de cada tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, si presiona F1, se desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función F1-F12 son necesarias para aplicaciones de software específicas, la funcionalidad de multimedia se puede deshabilitar presionando **Fn + Esc**. Posteriormente, el control de multimedia se puede invocar presionando **Fn** y la tecla de función correspondiente. Por ejemplo, silenciar el sonido presionando **Fn + F1**.













NOTA: También puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1–F12) cambiando el Comportamiento de teclas de función en el programa de configuración del BIOS.

Tabla 29. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
		Silenciar el sonido
		Disminuir el volumen
		Aumentar el volumen
		Reproducir pista o capítulo anterior
		Reproducir/Pausar
		Reproducir pista o capítulo siguiente
		Cambiar a la pantalla externa
		Buscar
		Alternar retroiluminación del teclado (opcional)
<p>NOTA: Los teclados no retroiluminados tienen la tecla de función F10 sin el icono de retroiluminación y no son compatibles con la función de alternar entre la retroiluminación del teclado.</p>		
		Disminuir el brillo
		Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 30. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Pausar/Parar
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de desplazamiento
	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
	Solicitud del sistema
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn
	Re Pág
	Av Pág
	Inicio
	Fin

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su tableta computadora de escritorio computadora portátil y haga clic en **Enviar**.



NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su tableta computadora de escritorio computadora portátil.

4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en su tableta computadora de escritorio computadora portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Download File (Descargar archivo)** para descargar el controlador para la tableta el equipo de escritorio la notebook.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario de computadora experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa para que sirva de referencia en el futuro.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtener información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño del disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de unidad de disco duro instalada, y la habilitación o deshabilitación de dispositivos de base.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque único con una lista de los dispositivos de arranque válidos para el sistema. En este menú también se incluyen diagnósticos y opciones de configuración del BIOS. Los dispositivos que se detallan en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en determinado o ver los diagnósticos del sistema. El uso del menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- UEFI Boot (Inicio UEFI):
 - Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows)
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Intro Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.

Teclas	Navegación
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autoprueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA: XXX denota el número de la unidad SATA.**

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA: Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.**

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA: Según la tableta de computadora laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.**

Opciones generales

Tabla 31. General

Opción	Descripción
System Information	Muestra la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"> • Información del sistema: muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido. • Información de la memoria: muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de memoria, el modo de canal de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño de DIMM A y el tamaño de DIMM B • Información del procesador: muestra el tipo de procesador, recuento de núcleo, ID del procesador, velocidad del reloj actual, velocidad de reloj mínima, velocidad de reloj máxima, caché del procesador L2, caché del procesador L3, capacidad de HT y tecnología de 64 bits. • Información del dispositivo: muestra la unidad de disco duro principal, la SSD-0 PCIe M.2, la dirección MAC del LOM, la controladora de video, la versión del BIOS de video, la memoria de video, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo de Wifi y el dispositivo de Bluetooth.
Battery Information	Muestra el estado de la batería y si el adaptador de CA está instalado.

Opción	Descripción
Secuencia de inicio	Permite especificar el orden en el que el ordenador intenta encontrar un sistema operativo desde los dispositivos especificados en esta lista.
Seguridad de ruta de inicio UEFI	Esta opción controla si el sistema le solicitará o no al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12. <ul style="list-style-type: none"> Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) Siempre, excepto HDD&PXE interno Always (Siempre) Never (Nunca)
Fecha/Hora	Le permite definir la configuración de la fecha y la hora. Los cambios en la fecha y hora del sistema surten efecto inmediatamente.

Información del sistema

Tabla 32. Configuración del sistema

Opción	Descripción
NIC integrada	Permite configurar la controladora de LAN integrada. <ul style="list-style-type: none"> Deshabilitada = la LAN interna está apagada y no está visible para el sistema operativo. Habilitada = la LAN interna está habilitada. Habilitada con PXE = la LAN interna está habilitada (con arranque PXE, seleccionada de manera predeterminada)
Funcionamiento de SATA	Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrado. <ul style="list-style-type: none"> Desactivado = los controladores SATA están ocultos AHCI = el SATA está configurado para el modo de AHCI RAID ON (RAID encendida): se configura SATA para permitir el modo RAID (esta opción está seleccionada de manera predeterminada).
Unidades integradas	Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades integradas. <ul style="list-style-type: none"> SATA-2 (activado de forma predeterminada) SSD-0 M.2 PCIe (activado de forma predeterminada)
Smart Reporting	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. La opción Enable Smart Reporting (Habilitar informe SMART) está desactivada de manera predeterminada.
Configuración de USB	Permite activar o desactivar el controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none"> Activar soporte de inicio USB Enable External USB Port <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuración del adaptador de Thunderbolt)	Esta sección permite configurar el adaptador Thunderbolt. <ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt está activado de manera predeterminada. Está desactivada la opción Activar soporte de inicio de Thunderbolt Está desactivada la opción Sin seguridad La configuración del usuario está activada de manera predeterminada Está desactivada la opción Conexión segura Está desactivada la opción DisplayPort y USB solamente

Opción	Descripción
USB PowerShare	<p>Esta opción configura el comportamiento de la función USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> Activar USB PowerShare está desactivada de manera predeterminada. <p>Esta función pretende permitir a los usuarios cargar dispositivos externos, como teléfonos y reproductores de música portátiles, mediante la alimentación almacenada de la batería del sistema a través del puerto USB PowerShare de la laptop, mientras la laptop se encuentra en estado de inactividad.</p>
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. La opción Enable Audio (Activar audio) está seleccionada de manera predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Microphone (Activar micrófono) Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) <p>Ambas opciones están seleccionadas de manera predeterminada.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Dim (Tenue) Brillante: opción activada de manera predeterminada
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>La opción Keyboard Backlight Timeout (Espera de retroiluminación del teclado) se atenúa con la opción CA. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 sec (5 segundos) 10 segundos: opción activada de forma predeterminada 15 s 30 s 1 m 5 m 15 m Never (Nunca)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>El tiempo de espera de retroiluminación del teclado se atenúa con la opción de batería. La función de iluminación del teclado principal no se ve afectada. La iluminación del teclado seguirá siendo compatible con los distintos niveles de iluminación. Este campo tiene efecto cuando la retroiluminación está activada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> 5 sec (5 segundos) 10 segundos: opción activada de forma predeterminada 15 s 30 s 1 m 5 m 15 m Never (Nunca)
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> Activar modo discreto (Desactivado de manera predeterminada) <p>Cuando esta opción está activada, presionar Fn+Shift+B apagará todas las emisiones de luz y sonido en el sistema.</p> <p>Pulse Fn+Shift+B para reanudar el funcionamiento normal.</p>

Opción	Descripción
Miscellaneous Devices	<p>Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Activar cámara) (activado de forma predeterminada) • Activar protección de caída libre de la unidad de disco duro (activada de forma predeterminada) • Enable Secure Digital (SD) Card (Activar tarjeta Secure Digital [SD]): opción activada de forma predeterminada • Secure Digital (SD) Card Boot • Modo de solo lectura de la tarjeta SD
Dirección MAC de paso	<ul style="list-style-type: none"> • Dirección MAC única del sistema (desactivada de forma predeterminada) • Dirección MAC 1 de NIC integrada • Disabled (Desactivado) <p>Esta función reemplaza la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) por la dirección MAC seleccionada del sistema. La opción predeterminada es utilizar la dirección MAC de paso.</p>

Vídeo

Opción	Descripción
Brillo LCD	Le permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía: On Battery (Batería) u On AC (CA). El brillo de LCD es independiente de la batería y el adaptador de CA. Se puede establecer mediante el control deslizante.

NOTA: La configuración de vídeo sólo estará visible cuando esté instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.

Seguridad

Tabla 33. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.
Contraseña del sistema	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.
Internal HDD-2 Password	Esta opción le permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña en la unidad de disco duro interna del sistema (HDD).
Strong Password	Esta opción permite activar o desactivar contraseñas seguras para el sistema.
Password Configuration	Permite controlar el número mínimo y máximo de caracteres permitidos para las contraseñas administrativas y del sistema. El rango de caracteres es de 4 a 32.
Password Bypass	<p>Esta opción le permite omitir la contraseña de inicio del sistema y las solicitudes de contraseña de disco duro durante el reinicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivada: siempre aparece la petición de la contraseña del sistema y la de HDD interno cuando está establecida. Esta opción está activada de forma predeterminada. • Omitir reinicio: omite las solicitudes de contraseña en los reinicios (reinicios en caliente). <p>NOTA: El sistema siempre mostrará la petición de contraseñas del sistema y la de HDD interno cuando se enciende el equipo desde un estado de desactivado (inicio en frío). El sistema también mostrará la petición de contraseñas en cualquier compartimento de un módulo de HDD que es posible que esté presente.</p>
Cambio de contraseña	<p>Esta opción permite determinar si los cambios en las contraseñas de sistema y de disco duro se permiten cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <p>Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador: esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opción controla si el sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de los paquetes de actualización de cápsula UEFI. Esta opción está seleccionada de forma predeterminada. Al desactivar esta opción, se bloquearán las actualizaciones del BIOS desde servicios como Microsoft Windows Update y Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	Permite controlar si el módulo de plataforma segura (TPM) es visible para el sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> TPM activado (valor predeterminado) Clear (Desactivado) PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados) PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados) Activar certificado (valor predeterminado) Activar almacenamiento de claves (valor predeterminado) SHA-256 (valor predeterminado) Seleccione una opción: <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Desactivado) Habilitada (valor predeterminado)
Absolute	Este campo permite habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute. <ul style="list-style-type: none"> Activada: esta opción está seleccionada de manera predeterminada. Disabled (Desactivado) Desactivada permanentemente
OROM Keyboard Access	Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en la pantalla de configuración del ROM de opción mediante las teclas de acceso rápido durante el arranque. <ul style="list-style-type: none"> Habilitada (valor predeterminado) Disabled (Desactivado) One Time Enable (Activado por una vez)
Admin Setup Lockout	Permite impedir que los usuarios entren en la configuración cuando hay una contraseña de administrador. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Bloqueo de contraseña maestra	Permite desactivar la compatibilidad con contraseña maestra: se deben borrar las contraseñas de unidad de disco duro antes de poder cambiar la configuración. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar las protecciones de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Inicio seguro

Tabla 34. Inicio seguro

Opción	Descripción
Secure Boot Enable	Permite habilitar o deshabilitar la función de inicio seguro. <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable La opción no está seleccionada.
Secure Boot Mode	Permite modificar el comportamiento de Secure Boot para habilitar la evaluación o el refuerzo de las firmas del controlador de UEFI. <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (seleccionado de manera predeterminada) Audit Mode

Opción	Descripción
Expert key Management	<p>Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción Enable Custom Mode (Activar modo personalizado) está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK (valor predeterminado) • KEK • db • dbx <p>Si activa Custom Mode (Modo personalizado), aparecerán las opciones relevantes para PK, KEK, db y dbx. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Save to File (Guardar en archivo): guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario. • Replace from File (Reemplazar desde archivo): reemplaza la clave actual con una clave del archivo seleccionado por el usuario. • Append from File (Anexar desde archivo): añade la clave a la base de datos actual desde el archivo seleccionado por el usuario. • Delete (Eliminar): elimina la clave seleccionada. • Reset All Keys (Reestablecer todas las claves): reestablece a la configuración predeterminada. • Delete All Keys (Eliminar todas las claves): elimina todas las claves. <p>NOTA: Si desactiva Custom Mode (Modo personalizado), todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.</p>

Extensiones de Intel Software Guard

Tabla 35. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Intel SGX Enable	<p>Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Controlado por software: de manera predeterminada
Enclave Memory Size	<p>Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB: de manera predeterminada

Rendimiento

Tabla 36. Rendimiento

Opción	Descripción
Multi Core Support	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none">• All: de manera predeterminada• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
C-States Control	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• C-States (Estados C) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Activado: predeterminado

Power management

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.</p>
Activa la tecnología Intel Speed Shift.	<ul style="list-style-type: none">• Activa la tecnología Intel Speed Shift. <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>
Auto On Time	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Desactivado)• Every Day (Todos los días)• Weekdays (Días de la semana)• Select Days (Días seleccionados) <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
USB Wake Support	<p>Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera.</p>

Opción	Descripción
	<p>NOTA: Esta función sólo opera cuando el adaptador de CA está conectado. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)
Wireless Radio Control	<p>Esta función, si está activada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, desactivará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN).</p> <ul style="list-style-type: none"> • El Control de la radio WLAN está desactivado
Wake on LAN	<p>Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • LAN Only (Solo LAN) • LAN con inicio PXE <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>
Block Sleep	<p>Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo del entorno del SO. Si esta opción está activada el sistema no entrará en modo de inactividad.</p> <p>El Bloqueo del modo de inactividad está desactivado</p>
Cambio máximo	<p>Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La opción de habilitar el cambio máximo está deshabilitada. • Establecer umbral de la batería (15% al 100%), 15% (activado de manera predeterminada)
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si se habilita esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería.</p> <p>La opción de habilitar el modo de carga de la batería avanzado está deshabilitada.</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptable: activado de manera predeterminada • Estándar: carga completamente la batería a una frecuencia estándar. • ExpressCharge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell. • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p>NOTA: Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.</p>

Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Adapter Warnings	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <p>Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)</p>
Activar Bloq Num.	<p>Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <p>Habilitar red. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Fn Lock (Bloqueo de Fn): activada de forma predeterminada · Modo de bloqueo desactivado/estándar (activado de manera predeterminada) · Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)
Fastboot	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Minimal (Mínimo) · Thorough (Exhaustivo): activada de forma predeterminada · Automático
Extended BIOS POST Time	<p>Le permite crear una demora de inicio previo adicional. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · 0 segundos (activada de manera predeterminada) · 5 segundos · 10 segundos
Logo de pantalla completa	<ul style="list-style-type: none"> · Activar logo de pantalla completa (opción desactivada)
Advertencias y errores	<ul style="list-style-type: none"> · Peticiones de advertencias y errores: habilitada de manera predeterminada · Continuar con avisos · Continuar con advertencias y errores

Capacidad de administración

Opción	Descripción
Funcionalidad de Intel AMT	<p>Permite garantizar que la función de las teclas de acceso directo AMT y MEBx esté activada durante el inicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Activada de manera predeterminada. · Restringir el acceso a MEBx
Tecla de acceso directo MEBX	<p>Si esta opción está habilitada, Intel AMT se puede aprovisionar mediante el archivo de aprovisionamiento local, a través de un dispositivo de almacenamiento USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar Aprovisionamiento de USB está desactivada de manera predeterminada.
Tecla de acceso directo MEBX	<p>Permite especificar si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar durante el inicio del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar la tecla de acceso directo MEBx está activada de manera predeterminada

Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	<p>Este campo especifica si un monitor de máquina virtual (VMM) puede utilizar las capacidades de hardware condicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel.</p> <p>Activar la tecnología de virtualización Intel (activado de manera predeterminada).</p>
VT para E/S directa	<p>Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa.</p> <p>Enable VT for Direct I/O (Activar VT para E/S directa) (habilitado de manera predeterminada)</p>

Opción	Descripción
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directas deberán estar activadas para usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): desactivado de forma predeterminada.

Inalámbrica

Descripción de la opción

Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. <ul style="list-style-type: none"> WLAN Bluetooth <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
--	---

Pantalla de mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
BIOS Downgrade	Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores. La opción "Allow BIOS downgrade" (Permitir cambiar a la versión anterior del BIOS) está activada de forma predeterminada.
Data Wipe	Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. La opción "Wipe on Next boot" (Borrar en el inicio siguiente) no está activada de forma predeterminada. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados: <ul style="list-style-type: none"> HDD/SSD SATA interno SDD SATA M.2 interno SSD PCIe M.2 interno Internal eMMC
BIOS Recovery	Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa. <ul style="list-style-type: none"> BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro): activada de forma predeterminada. Always perform integrity check (Realizar siempre una verificación de integridad): desactivada de forma predeterminada.
First Power On Date	Esta opción le permite establecer la Fecha de propiedad. <ul style="list-style-type: none"> La opción Establecer Fecha de propiedad está desactivada de manera predeterminada

Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS Events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre del sistema o hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a un enchufe.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y volver a habilitar después de que se complete la actualización.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Service Tag (etiqueta de servicio)** o **Express Service Code (código de servicio rápido)** y haga clic en **Submit (enviar)**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.

5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Get drivers (Obtener controladores)** y en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**. Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Please select your download method below (Seleccione el método de descarga a continuación)** y haga clic en **Download File (Descargar archivo)**. Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en los sistemas con BitLocker activado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar en Windows aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo de BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más detalles: <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell Splash aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB)** y haga clic en Volver.

6. El sistema se iniciará en una petición de `Diag C:\>`.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, `O9010A12.exe`, y presione **Volver**.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
System Password	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Setup password (Contraseña de configuración)	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña del sistema/de configuración

Puede asignar un nuevo valor para **System or Admin Password (Contraseña de administrador o del sistema)** solo cuando el estado se encuentra en **Not Set (No establecido)**.

Para acceder a System Setup (Configuración del sistema), presione <F2> inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **Security (Seguridad)** y presione <Intro>. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **System/Admin Password (Contraseña de administrador/del sistema)** y cree una contraseña en el campo **Enter the new password (Introduzca la nueva contraseña)**.


Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:

- Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras en minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
 4. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
 5. Presione Y para guardar los cambios.
El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña existente de configuración del sistema

Asegúrese de que **Password Status** (Estado de la contraseña) esté Unlocked (Desbloqueado) en System Setup (Configuración del sistema), antes de intentar eliminar o modificar la contraseña del sistema o de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente del sistema o de configuración si **Password Status** (Estado de la contraseña) está en Locked (Bloqueado).

Para acceder a la Configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después del encendido o el reinicio.

1. En la pantalla **System BIOS (BIOS del sistema)** o **System Setup (Configuración del sistema)**, seleccione **System Security (Seguridad del sistema)** y presione Intro.
Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
 2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
 3. Seleccione **System Password (Contraseña del sistema)**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione Intro o Tab.
 4. Seleccione **Setup Password (Contraseña de configuración)**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione Intro o Tab.
-  **NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a introducir la nueva contraseña cuando se le solicite. Si elimina la contraseña del sistema o de configuración, confirme la eliminación cuando se le solicite.**
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
 6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).
El equipo se reiniciará.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.**

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.