

# Dell Latitude 5501

## Guia de configuração e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

© 2018 - 2019 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 Configurar o seu Latitude 5501.....</b>                      | <b>5</b>  |
| <b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>3 Visão geral do chassi.....</b>                               | <b>8</b>  |
| Vista da tela.....  | 8         |
| Vista esquerda.....   | 9         |
| Vista direita.....  | 9         |
| Vista do apoio para as mãos.....                                  | 10        |
| Vista inferior.....   | 12        |
| <b>4 Especificações técnicas.....</b>                             | <b>13</b> |
| Especificações do sistema.....                                    | 13        |
| Chipset.....  | 13        |
| Processadores.....  | 13        |
| Memória.....  | 13        |
| Portas e conectores.....  | 14        |
| Armazenamento.....  | 14        |
| Dimensões e peso.....   | 15        |
| Sistema operacional.....  | 15        |
| Comunicação.....  | 15        |
| Rede móvel de banda larga.....                                    | 16        |
| Áudio.....  | 16        |
| Leitor de cartão de mídia.....                                    | 17        |
| Teclado.....  | 17        |
| Câmera.....   | 17        |
| Touchpad.....   | 18        |
| Adaptador de energia.....   | 18        |
| Bateria.....  | 19        |
| Tela.....   | 20        |
| Leitor de impressão digital (opcional).....                       | 21        |
| Vídeo.....  | 21        |
| Características ambientais do computador.....                     | 22        |
| Segurança.....  | 22        |
| Opções de segurança—Leitor de smart card de contato.....          | 22        |
| Opções de segurança—Leitor de smart card sem contato.....         | 23        |
| Software de segurança.....  | 25        |
| Política de suporte.....  | 25        |
| <b>5 Atalhos de teclado.....</b>                                  | <b>26</b> |
| <b>6 Software.....</b>  | <b>28</b> |
| Como fazer o download de drivers do Windows.....                  | 28        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>7 Configuração do sistema.....</b>                                      | <b>29</b> |
| Menu de inicialização.....   | 29        |
| Teclas de navegação.....   | 29        |
| Sequência de inicialização.....  | 30        |
| Opções de configuração do sistema.....                                     | 30        |
| Opções gerais.....   | 31        |
| Informações do sistema.....  | 31        |
| Vídeo.....   | 33        |
| Segurança.....   | 33        |
| Secure Boot.....   | 35        |
| Intel Software Guard Extensions.....                                       | 35        |
| Desempenho.....  | 36        |
| Gerenciamento de energia.....  | 36        |
| POST Behavior (Comportamento do POST).....                                 | 38        |
| Gerenciabilidade.....  | 38        |
| Suporte à virtualização.....   | 39        |
| Rede sem fio.....  | 39        |
| Tela Manutenção.....   | 39        |
| Registros do sistema.....  | 40        |
| Como atualizar o BIOS no Windows.....                                      | 40        |
| Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....             | 40        |
| Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB.....         | 41        |
| Senhas do sistema e de configuração.....                                   | 41        |
| Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....                    | 42        |
| Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente..... | 42        |
| <b>8 Como obter ajuda.....</b>   | <b>43</b> |
| Como entrar em contato com a Dell.....                                     | 43        |

# Configurar o seu Latitude 5501

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.



**NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:


- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

**NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

| Recursos  | Descrição   |
|---|---|
|  | <p><b>Meu Dell</b></p> <p>Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.</p> |

## Recursos

## Descrição



### SupportAssist

Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.**



### Dell Update

Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



### Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo da base de conhecimento [153764](https://www.dell.com/support/153764) no site [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

**NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.**

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

**NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

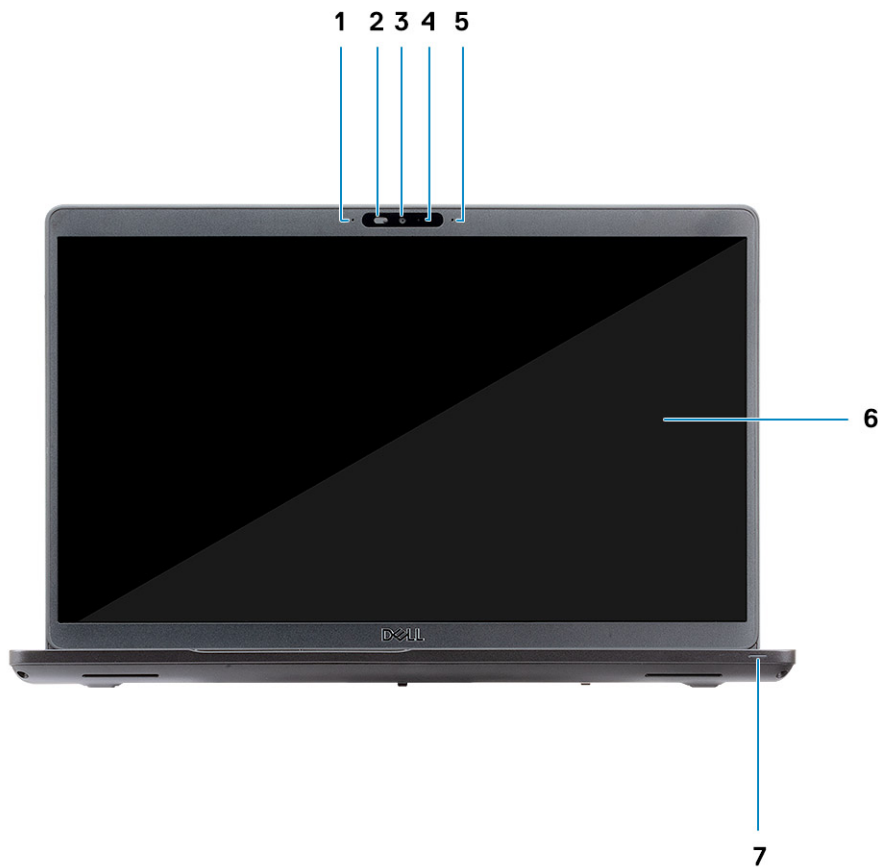
1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.  
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.  
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.  
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Visão geral do chassi

### Tópicos:

- Vista da tela
- Vista esquerda
- Vista direita
- Vista do apoio para as mãos
- Vista inferior

### Vista da tela



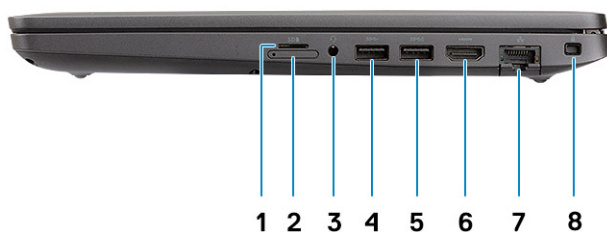
1. Microfone de matriz
2. Disparador da câmera
3. Câmera
4. Luz de status da câmera
5. Microfone de matriz
6. painel LCD
7. Indicador de atividade LED

## Vista esquerda



1. Porta do conector de alimentação
2. Porta USB 3.1 de 2ª geração (USB Type-C) com Thunderbolt
3. Porta USB 3.1 de 1ª geração
4. Leitor de cartão inteligente (opcional)

## Vista direita



1. leitor de cartão microSD
2. Slot para cartão micro SIM (opcional)
3. Porta para headset/microfone
4. Porta USB 3.1 de 1ª geração
5. Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare
6. Porta HDMI
7. Porta de rede
8. Slot de segurança em forma de cunha

## Vista do apoio para as mãos

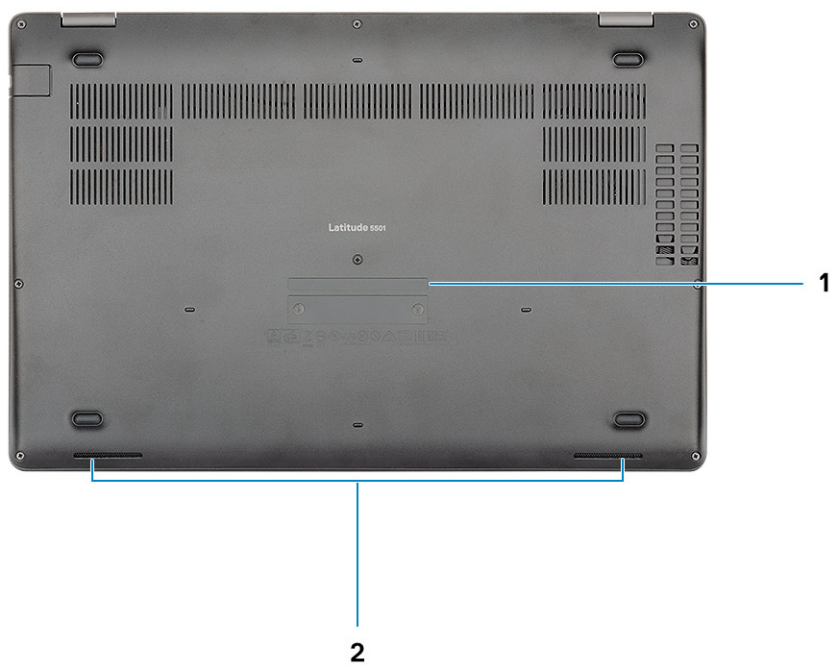


1. Botão liga/desliga com impressão digital opcional
2. Teclado
3. Leitor de impressão digital (opcional)
4. Touchpad



1. Botão liga/desliga com impressão digital opcional
2. Teclado
3. leitor de cartão inteligente sem contato (opcional)
4. Touchpad

## Vista inferior



1. Rótulo da etiqueta de serviço
2. Alto-falantes

## Especificações técnicas

### Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em [Iniciar Ajuda e suporte](#) e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

### Chipset

Tabela 2. Chipset

| Descrição                     | Valores                        |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Chipset                       | CM246                          |
| Processador                   | 9ª geração do Intel Core i5/i7 |
| Largura do barramento de DRAM | Dual 64 bits                   |
| Flash EPROM                   | 24/32 MB (32 MB para vPro SKU) |
| Barramento PCIe               | PCIe 3.0                       |

### Processadores

Tabela 3. Processadores

| Descrição                  | Valores                           |                                   |                                   |     |
|----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----|
| Processadores              | 9ª geração do Intel Core i5-9300H | 9ª geração do Intel Core i5-9400H | 9ª geração do Intel Core i7-9850H | N/D |
| Potência                   | 35 W                              | 35 W                              | 35 W                              | N/D |
| Contagem de núcleos        | 4                                 | 4                                 | 6                                 | N/D |
| Contagem de threads        | 8                                 | 8                                 | 12                                | N/D |
| Velocidade                 | 4,1 GHz                           | 4,3 GHz                           | 4,6 GHz                           | N/D |
| Cache                      | 8 MB                              | 8 MB                              | 12 MB                             | N/D |
| Placas de vídeo integradas | Intel UHD Graphics 630            | Intel UHD Graphics 630            | Intel UHD Graphics 630            | N/D |

### Memória

Tabela 4. Especificações da memória

| Descrição | Valores           |
|-----------|-------------------|
| Slots     | Dois slots SODIMM |

| Descrição                   | Valores   |
|-----------------------------|---|
| Tipo                        | Dual-channel DDR4   |
| Velocidade                  | 2666 MHz  |
| Memória máxima              | 32 GB   |
| Memória mínima              | 4 GB  |
| Tamanho da memória por slot | 16 GB   |
| Configurações compatíveis   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 (2 x 4 GB)</li> <li>• 8 GB DDR4 (1 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 (2 x 8 GB)</li> <li>• 16 GB DDR4 (1 x 16 GB)</li> <li>• 32 GB DDR4 (2 x 16 GB)</li> </ul> |

## Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores externos

| Descrição                        | Valores   |
|----------------------------------|---|
| <b>Externa:</b>                  |   |
| Rede                             | Um RJ-45, 10/100/1000   |
| USB                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Duas portas USB 3.1 de 1ª geração</li> <li>• 1 USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare</li> <li>• 1 USB 3.1 de 2ª geração (Type-C) com Thunderbolt</li> </ul> |
| Áudio                            | Uma porta de tomada universal (headset + entrada de microfone + suporte para entrada de linha)  |
| Vídeo                            | Uma porta HDMI 2.0  |
| Leitor de cartão de mídia        | Um slot de cartão SD (opcional), um slot de cartão microSD  |
| Porta de acoplamento             | Suportado   |
| Conector do adaptador de energia | Uma   |
| Segurança                        | Slot de segurança em forma de cunha   |

Tabela 6. Portas e conectores internos

| Descrição       | Valores   |
|-----------------|---|
| <b>Interna:</b> |   |
| M.2             | Um slot M.2 2280/2230 para unidade de estado sólido   |
|                 | <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento <a href="#">SLN301626</a>.</p> |

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 5400 rpm

- Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 7200 rpm
- Unidade de estado sólido M.2 2230
- Unidade de estado sólido M.2 2280

**Tabela 7. Especificações de armazenamento**

| Tipo de armazenamento                               | Tipo de interface             | Capacity (Capacidade) |
|---|-------------------------------|-----------------------|
| Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 5400 rpm | SATA de até 6 Gbps            | Até 2 TB              |
| Unidade de disco rígido de 2,5 polegadas e 7200 rpm | SATA de até 6 Gbps            | Até 1 TB              |
| Uma unidade de estado sólido M.2 2230 com PCIe NVMe | PCIe Gen3x2 NVMe, até 32 Gbps | Até 512 GB            |
| Uma unidade de estado sólido M.2 2280 com PCIe NVMe | PCIe Gen3x4 NVMe, até 32 Gbps | Até 1 TB              |
| Unidade de estado sólido M.2 2280 de classe 20      | SATA Classe 20                | Até 512 GB            |

## Dimensões e peso

**Tabela 8. Dimensões e peso**

| Descrição      | Valores  |
|----------------|--|
| Altura:        |  |
| Frente         | 21,9 mm (0,86 pol.)  |
| Parte traseira | 24,5 mm (0,96 pol.)  |
| Largura        | 359,1 mm (14,13 pol.)  |
| Profundidade   | 236,25 mm (9,30 pol.)  |
| Peso           | 1,88 kg (4,14 lb)  |
|                | <b>NOTA: O peso do seu computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.</b> |

## Sistema operacional

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10 Pro for Workstations (64 bits)
- Red Hat 7.5
- Ubuntu 18.04

## Comunicação

### Ethernet

**Tabela 9. Especificações de Ethernet**

| Descrição             | Valores   |
|-----------------------|---|
| Número do modelo      | Conexão integrada Ethernet I219-LM/I219-V (RJ-45) |
| Taxa de transferência | 10/100/1000                                       |

## Módulo sem fio

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

| Descrição                       | Valores   |  |  |
|---------------------------------|---|--|--|
| Número do modelo                | Adaptador de rede sem fio Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0 | Adaptador de rede wireless Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 802.11ac Dual Band (2x2) + Bluetooth 4,2   | Intel AX200 + Bluetooth 5.0  |
| Taxa de transferência           | 1,73 Gbps   | <ul style="list-style-type: none"><li>802.11ac - até 867 Mbps</li><li>802.11n - até 450 Mbps</li><li>802.11a/g - até 54 Mbps</li><li>802.11b - até 11 Mbps</li></ul> | 2400 Mbps  |
| Bandas de frequência suportadas | 2,4/5 GHz (160 MHz)   | 2,4 GHz (802.11b/g/n) e 5 GHz (802.11a/n/ac)   | 2,4/5 GHz  |
| Padrões sem fio                 | Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac,   | <ul style="list-style-type: none"><li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n e 802.11ac</li><li>Modo duplo de Bluetooth 4.2, BLE (HW pronto, SW depende do SO)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul> |
| Criptografia                    | criptografia de 64/128 bits   | criptografia de 128 bits   | <ul style="list-style-type: none"><li>64 bits/WEP de 128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>  |
| Bluetooth                       | Bluetooth 5.0   | Bluetooth 4.2  | Bluetooth 5.0  |

## Rede móvel de banda larga

Tabela 11. Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

| Descrição        | Valores                            |
|------------------|------------------------------------|
| Número do modelo | Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced |

## Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

| Descrição                            | Valores   |
|--------------------------------------|---|
| Controlador                          | Realtek ALC 3204  |
| Conversão estéreo                    | Suportado   |
| Interface interna                    | HDA Intel   |
| Interface externa                    | Conector universal de áudio                             |
| Alto-falantes                        | 2   |
| Amplificador interno de alto-falante | Compatível (amplificador de codec de áudio incorporado) |
| Controles de volume externo          | Controles de atalho do teclado                          |
| Saída do alto-falante:               |   |
| Média                                | 2 W   |

| Descrição  | Valores                    |
|--|----------------------------|
| Pico   | 2,5 W                      |
| Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer) | Não suportado              |
| Microfone  | Microfones de matriz dupla |

## Leitor de cartão de mídia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartão de mídia

| Descrição          | Valores  |
|--------------------|--|
| Tipo               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Um slot para cartão microSD</li> <li>Um slot para cartão SD (opcional)</li> </ul> |
| Cartões suportados | <ul style="list-style-type: none"> <li>MicroSD</li> <li>Cartão SD (opcional)</li> </ul>                                  |

## Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

| Descrição        | Valores   |
|------------------|---|
| Tipo             | Teclado Padrão  |
| Layout           | QWERTY  |
| Número de teclas | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos e Canadá: 102 chaves</li> <li>Reino Unido: 103 teclas</li> <li>Japão: 106 teclas</li> </ul>   |
| Tamanho          | <p>X= distância entre teclas de 18,06 mm (0,73 pol.)</p> <p>Y= distância entre teclas de 19,05 mm (0,75 pol.)</p>   |
| Teclas de atalho | <p>Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar um caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para realizar funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.</p> <p><b>NOTA:</b> É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o <b>Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função)</b> no programa de configuração do BIOS.</p> <p><a href="#">Atalhos de teclado</a></p> |

## Câmera

Tabela 15. Especificações da câmera

| Descrição         | Valores  |
|-------------------|--|
| Número de câmeras | Uma  |
| Tipo              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Câmera com RGB HD 720p opcional</li> <li>Câmera com infravermelho opcional</li> </ul> |

| Descrição               | Valores                            |
|-------------------------|------------------------------------|
| Local                   | Câmera frontal                     |
| Tipo de sensor          | Tecnologia do sensor CMOS          |
| Resolução               |                                    |
| Câmera                  |                                    |
| Imagem estática         | Resolução HD (1280 x 720)          |
| Vídeo                   | Resolução HD (1280 x 720) a 30 fps |
| Câmera infravermelha    |                                    |
| Imagem estática         | 340x340                            |
| Vídeo                   | 340x340 a 30 fps                   |
| Ângulo de visão digonal |                                    |
| Câmera                  | 87 graus                           |
| Câmera infravermelha    | 53 graus                           |

## Touchpad

Tabela 16. Especificações do touchpad

| Descrição  | Valores                           |
|------------|-----------------------------------|
| Resolução: |                                   |
| Horizontal | 1221                              |
| Vertical   | 661                               |
| Dimensões: |                                   |
| Horizontal | PCB: 101,7 mm/área ativa: 99,5 mm |
| Vertical   | PCB: 55,2 mm/área ativa: 53 mm    |

## Gestos do touch pad

Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows 10, consulte o artigo da base de conhecimento da Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) em [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

| Descrição             | Valores           |                   |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Tipo                  | E5 90 W           | E4 130 W          |
| Diâmetro (conector)   | 7,4 mm            | 7,4 mm            |
| Tensão de entrada     | 100 para 240 V CA | 100 para 240 V CA |
| Frequência de entrada | 50 a 60 Hz        | 50 a 60 Hz        |

| Descrição                    | Valores                          |                                  |
|------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Corrente de entrada (máxima) | 1,6 A                            | 1,8 A                            |
| Corrente de saída (contínua) | 4,62 A (contínua)                | 6,7 A (contínua)                 |
| Tensão de saída nominal      | 19,5 V CC                        | 19,5 V CC                        |
| Faixa de temperatura:        |                                  |                                  |
| De operação                  | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)    | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)    |
| Armazenamento                | - 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F) | - 40 °C a 70°C (-40 °F a 158 °F) |

## Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

| Descrição             | Valores  |  |  |
|-----------------------|--|--|--|
| Tipo                  | Bateria de 3 células de 51 WHr compatível com ExpressCharge  | Bateria de 4 células de 68 WHr compatível com ExpressCharge  | Bateria de 4 células de 68 WHr e longa duração   |
| Tensão                | 11,40 V CC   | 15,2 V CC  | 15,2 V CC  |
| Peso (máximo)         | 250 g (0,55 lb)  | 340 g (0,75 lb)  | 340 g (0,75 lb)  |
| Dimensões:            |  |  |  |
| Altura                | 7,05 mm (0,28 pol.)  | 7,05 mm (0,28 pol.)  | 7,05 mm (0,28 pol.)  |
| Largura               | 95,9 mm (3,78 pol.)  | 95,9 mm (3,78 pol.)  | 95,9 mm (3,78 pol.)  |
| Profundidade          | 181 mm (7,13 pol.)   | 233 mm (9,17 pol.)   | 233 mm (9,17 pol.)   |
| Faixa de temperatura: |  |  |  |
| De operação           | Carga: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarga: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F  | Carga: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarga: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F  | Carga: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarga: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F  |
| Armazenamento         | -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).   | -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).   | -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).   |
| Tempo de operação     | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia. |

| Descrição                          | Valores  |  |  |
|------------------------------------|--|--|--|
| Tempo de carregamento (aproximado) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga padrão: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>ExpressCharge (carga expressa): 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga padrão: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>ExpressCharge (carga expressa): 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga padrão: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>ExpressCharge (carga expressa): 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a></p> |
| Vida útil (aproximada)             | 300 ciclos de descarga/carga   | 300 ciclos de descarga/carga   | 300 ciclos de descarga/carga   |
| Bateria de célula tipo moeda       | CR-2032  | CR2032   | CR2032   |
| Tempo de operação                  | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.   | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.   | Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.   |

## Tela

Tabela 19. Especificações da tela

| Descrição                  | Valores                  |                             |                             |
|----------------------------|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Tipo                       | Alta definição (HD)      | Alta definição total (FHD)  | Alta definição total (FHD)  |
| Tecnologia de painel       | Nemáticos trançados (TN) | Ângulo de visão amplo (WVA) | Ângulo de visão amplo (WVA) |
| Luminância (típico)        | 220 nits                 | 220 nits                    | 220 nits                    |
| Dimensões (área ativa):    |                          |                             |                             |
| Altura                     | 193,6 mm (7,62 pol.)     | 193,6 mm (7,62 pol.)        | 193,6 mm (7,62 pol.)        |
| Largura                    | 344,2 mm (13,55 pol.)    | 344,2 mm (13,55 pol.)       | 344,2 mm (13,55 pol.)       |
| Diagonal                   | 394,9 mm (15,54 pol.)    | 394,9 mm (15,54 pol.)       | 394,9 mm (15,54 pol.)       |
| Resolução nativa           | 1366x768                 | 1920 X 1080                 | 1.920 x 1.080               |
| Megapixels                 | 1,05                     | 2,07                        | 2,07                        |
| Gama de cores              | 45% (NTSC)               | 45% (NTSC)                  | 45% (NTSC)                  |
| Pixels por polegada (PPI)  | 100                      | 141                         | 141                         |
| Taxa de contraste (mínima) | 500:1                    | 700:1                       | 700:1                       |

| Descrição                               | Valores           |                   |                   |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Tempo de resposta (máx.)                | 25 ms             | 25 ms             | 35 ms             |
| Taxa de atualização                     | 60 Hz             | 60 Hz             | 60 Hz             |
| Ângulo de visualização horizontal       | 40(L)/40(R) graus | 80(L)/80(R) graus | 80(L)/80(R) graus |
| Ângulo de visualização vertical         | 10(U)/30(D) graus | 80(U)/80(D) graus | 80(U)/80(D) graus |
| Distância entre pixels                  | 0,252X0,252       | 0,179X0,179       | 0,179X0,1791      |
| Consumo de energia (máximo)             | 4,2 W             | 4,2 W             | 4,2 W             |
| Acabamento antirreflexivo vs. brilhante | Antiofuscante     | Antiofuscante     | Antiofuscante     |
| Opções de toque                         | Não               | Não               | Sim               |

## Leitor de impressão digital (opcional)

Tabela 20. Especificações do leitor de impressão digital

| Descrição            | Valores          |
|----------------------|------------------|
| Tecnologia de sensor | Capacitiva       |
| Resolução do sensor  | 363 PPI          |
| Área do sensor       | 7,4 mm x 5,96 mm |

## Vídeo

Tabela 21. Especificações da placa de vídeo separada

### Gráficos discretos

| Controlador                     | Suporte a monitor externo | Tamanho da memória | Tipo de memória |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce MX150 (TDP 25 W) | NA                        | 2 GB VRAM          | GDDR5           |

Tabela 22. Especificações da placa de vídeo integrada

### Placas de vídeo integradas

| Controlador            | Suporte a monitor externo  | Tamanho da memória               | Processador   |
|------------------------|--|----------------------------------|---|
| Intel UHD Graphics 630 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Uma porta USB Type-C opcional compatível com VGA e DisplayPort</li> </ul> | Memória de sistema compartilhada | <ul style="list-style-type: none"> <li>9ª geração do Intel Core i5-9300H</li> <li>9ª geração do Intel Core i5-9400H</li> <li>9ª geração do Intel Core i7-9850H</li> </ul> |

# Características ambientais do computador

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 23. Características ambientais do computador**

|                           | De operação                      | Armazenamento                      |
|---------------------------|----------------------------------|------------------------------------|
| Faixa de temperatura      | 0°C a 35°C (32°F a 95°F)         | -40°C a 65°C (-40°F a 149°F)       |
| Umidade relativa (máxima) | 10% a 90% (sem condensação)      | 10% a 95% (sem condensação)        |
| Vibração (máxima)*        | 0,66 GRMS                        | 1,37 Grms                          |
| Choque (máximo)           | 140 G†                           | 160 G†                             |
| Altitude (máxima)         | 0 m a 3.048 m (0 ft a 10.000 ft) | 0 m a 10668 m (32 ft a 19234,4 ft) |

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

## Segurança

**Tabela 24. Segurança**

| Recurso   | Especificações   |
|---|--|
| Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0                                      | Integrado na placa de sistema  |
| Firmware TPM  | Opcionais  |
| Suporte para o Windows Hello  | Sim, impressão digital opcional no botão liga/desliga<br>Câmera com infravermelho opcional     |
| Trava do cabo   | Bloqueio Noble   |
| Teclado Dell com leitor de SmartCard  | Opcionais  |
| Certificação FIPS 140-2 para TPM  | Sim  |
| Autenticação avançada para ControlVault 3 com certificação FIPS 140-2 nível 3 | Sim, para FPR, SC e CSC/NFC  |
| Somente leitor de impressão digital   | Leitor de impressão digital sensível ao toque no botão liga/desliga associado a ControlVault 3 |
| Smart Card de contato e ControlVault 3  | Certificação FIPS 201 de leitor de smart card/SIPR   |

## Opções de segurança—Leitor de smart card de contato

**Tabela 25. Leitor de smart card de contato**

| Título                                 | Descrição   | Leitor de smart card Dell ControlVault 3 |
|--|---|--|
| Suporte de cartão ISO 7816 -3 Classe A | Leitor capaz de ler smart card com alimentação de 5 V | Sim                                      |
| Suporte de cartão ISO 7816 -3 Classe B | Leitor capaz de ler smart card com alimentação de 3V  | Sim                                      |

| <b>Título</b>                                   | <b>Descrição</b>  | <b>Leitor de smart card Dell ControlVault 3</b> |
|---|---|---|
| Suporte de cartão ISO 7816 -3 Classe C          | Leitor capaz de ler smart card com alimentação de 1,8V  | Sim   |
| Compatível com ISO 7816-1                       | Especificações do leitor  | Sim   |
| Compatível com ISO 7816 -2                      | Especificação das características físicas de dispositivo para smart card (tamanho, localização dos pontos de conexão, etc.)                                     | Sim   |
| T=0 suporte                                     | Os cartões suportam transmissão em nível de caractere   | Sim   |
| T=1 suporte                                     | Os cartões suportam transmissão em nível de bloco   | Sim   |
| Compatível com EMVCo                            | Em conformidade com as normas de smart card EMVCo (para padrões de pagamento eletrônico padrões) publicadas em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a> | Sim   |
| Certificado pela EMVCo                          | Certificado formalmente com base nas normas para smart card da EMVCo  | Sim   |
| Interface de SO PC/SC                           | Especificação para computador pessoal/ smart card para integrar leitores de hardware em ambientes de computador pessoal   | Sim   |
| Compatível com driver CCID                      | Suporte de driver comum para dispositivo de interface para cartão de circuito integrado para drivers em nível de SO.  | Sim   |
| Certificado para Windows                        | Dispositivo certificado com WHCK Microsoft  | Sim   |
| Compatível com a FIPS 201 (PIV/HSPD-12) via GSA | Dispositivo em conformidade com os requisitos da FIPS 201/PIV/HSPD-12   | Sim   |

## Opções de segurança—Leitor de smart card sem contato

**Tabela 26. Leitor de smart card sem contato**

| <b>Título</b>                      | <b>Descrição</b>  | <b>Leitor de smart card sem contato Dell ControlVault 3 com NFC</b> |
|------------------------------------|---|---|
| Suporte de cartão Felica           | Leitor e software capazes de suportar cartões Felica sem contato                          | Sim   |
| Suporte de cartão ISO 14443 tipo A | Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato ISO 14443 tipo A sem contato    | Sim   |
| Suporte de cartão ISO 14443 tipo B | Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato ISO 14443 tipo B                | Sim   |
| ISO/IEC 21481                      | Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato e tokens conforme ISO/IEC 21481 | Sim   |
| ISO/IEC 18092                      | Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato e tokens conforme ISO/IEC 21481 | Sim   |
| Suporte de cartão ISO 15693        | Leitor e software capazes de suportar cartões sem contato ISO15693                        | Sim   |

| <b>Título</b>                                 | <b>Descrição</b>  | <b>Leitor de smart card sem contato Dell ControlVault 3 com NFC</b> |
|---|---|---|
| Suporte de etiqueta NFC                       | Suporta leitura e processamento de informações de etiqueta em conformidade com NFC                                      | Sim   |
| Leitor de modo NFC                            | Suporte para modo Leitor definido em fórum NFC  | Sim   |
| Modo gravador NFC                             | Suporte para modo Gravador definido em fórum NFC  | Sim   |
| Modo ponto-a-ponto NFC                        | Suporte para Modo ponto-a-ponto definido em fórum NFC   | Sim   |
| Compatível com EMVCo                          | Em conformidade com as normas de smart card EMVCo publicadas em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>        | Sim   |
| Certificado pela EMVCo                        | Certificado formalmente com base nas normas para smart card da EMVCo  | Sim   |
| Interface de SO para proximidade NFC          | Enumera dispositivo NFP (Comunicação de Campo de Proximidade) para o SO utilizar  | Sim   |
| Interface de SO PC/SC                         | Especificação para computador pessoal/ smart card para integrar leitores de hardware em ambientes de computador pessoal | Sim   |
| Compatível com driver CCID                    | Suporte de driver comum para dispositivo de interface para cartão de circuito integrado para drivers em nível de SO     | Sim   |
| Certificado para Windows                      | Dispositivo certificado com WHCK Microsoft  | Sim   |
| Suporte Dell ControlVault                     | O dispositivo se conecta ao Dell ControlVault para uso e processamento  | Sim   |
| Suporte de cartão Prox (proximidade) (125kHz) | Leitor e software capazes de suportar cartão Prox/ proximidade (125kHz) sem contato                                     | Não   |

**NOTA: Placas de proximidade de 125 KHz não são compatíveis com suporte.**

**Tabela 27. Placas suportadas**

| <b>Fabricante</b> | <b>Placa</b>                             | <b>Suportado</b> |
|-------------------|--|------------------|
| HID               | Cartão JCOP readertest3 (14443a)         | Sim              |
|                   | 1430 1L                                  |                  |
|                   | DESFire D8H                              |                  |
|                   | iClass (Herdado)                         |                  |
|                   | iClass SEOS                              |                  |
| NXP/Mifare        | Cartões de PVC branco Mifare DESFire 8K  | Sim              |
|                   | Cartões de PVC branco Clássico Mifare 1K |                  |
|                   | Cartão S50 ISO NXP Mifare Classic        |                  |

| <b>Fabricante</b> | <b>Placa</b>                           | <b>Suportado</b> |
|-------------------|--|------------------|
| G&D               | idOnDemand - SCE3.2 144K               | Sim              |
|                   | SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare       |                  |
|                   | SCE6.0 não FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare   |                  |
|                   | SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare      |                  |
|                   | SCE6.0 não FIPS 144K Dual + 1 K Mifare |                  |
|                   | SCE7.0 FIPS 144K                       |                  |
| Oberthur          | idOnDemand - OCS5.2 80K                | Sim              |
|                   | Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0  |                  |

## Software de segurança

**Tabela 28. Especificações do software de segurança**

### Especificações

Pacote Dell Client Command

Software opcional Dell de segurança e gerenciamento de dados

- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
- Dell Data Guardian
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Dell Threat Defense
- MozyPro ou MozyEnterprise
- RSA NetWitness Endpoint
- RSA SecurID Access
- VMware Workspace ONE
- Absolute Endpoint Visibility and Control

## Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimento [PNP13290](#), [PNP18925](#) e [PNP18955](#).

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na linha superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, conforme indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, pressionar F1 silencia o áudio (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se Fn + Esc. Posteriormente, o controle multimídia pode ser chamado pressionando-se Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.













**NOTA:** Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função)** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 29. Lista de atalhos de teclado

| Tecla de função   | Tecla redefinida (para controle multimídia)   | Comportamento                                  |
|---|---|--|
|    |  | Desativação do áudio                           |
|    |  | Diminuir o volume                              |
|    |  | Aumentar o volume                              |
|    |  | Reproduzir faixa/capítulo anterior             |
|    |  | Reproduzir/Pausar                              |
|    |  | Reproduzir próxima faixa/capítulo              |
|    |  | Alternar para um monitor externo               |
|    |  | Pesquisar                                      |
|    |  | Alternar retroiluminação do teclado (opcional) |
| <p><b>NOTA:</b> Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F10 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado.</p> |   |  |
|    |  | Diminuir o brilho                              |
|    |  | Aumentar o brilho                              |

A tecla **Fn** também é usada com as teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

**Tabela 30. Lista de atalhos de teclado**

| <b>Tecla de função</b>  | <b>Comportamento</b>   |
|---|--|
|    | Ligar/desligar a rede sem fio  |
|    | Pausar/interromper   |
|    | Suspensão  |
|    | Alternar a função scroll lock  |
|    | Alterna entre a alimentação e a luz de status de atividade da bateria/disco rígido |
|    | Solicitação do sistema   |
|    | Abrir o menu de aplicativos  |
|    | Alternar bloqueio da tecla Fn  |
|    | Página acima   |
|    | Página abaixo  |
|   | Início   |
|  | Fim  |

# Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

## Tópicos:

- [Como fazer o download de drivers do Windows](#)

## Como fazer o download de drivers do Windows

1. Ligue o tabletdesktopnotebook.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu tabletdesktopnotebook e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de tabletdesktopnotebook.**

4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no tabletdesktopnotebook.
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Download File** (Baixar arquivo) para fazer download do driver para seu tabletdesktopnotebook.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

# Configuração do sistema

**⚠ CUIDADO:** A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

**ℹ NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

## Tópicos:

- [Menu de inicialização](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de inicialização](#)
- [Opções de configuração do sistema](#)
- [Como atualizar o BIOS no Windows](#)
- [Senhas do sistema e de configuração](#)

## Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- Arranque de UEFI:
  - Windows Boot Manager (Gerenciador de Inicialização do Windows)
- Outras opções:
  - BIOS Setup (Configuração do BIOS)
  - BIOS Flash Update (Atualização do BIOS)
  - Diagnóstico
  - Change Boot Mode Settings (Alterar configurações do modo de inicialização)

## Teclas de navegação

**ℹ NOTA:** Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

| Teclas                 | Navegação                    |
|------------------------|------------------------------|
| <b>Seta para cima</b>  | Passa para o campo anterior. |
| <b>Seta para baixo</b> | Passa para o próximo campo.  |

| Teclas                 | Navegação  |
|------------------------|--|
| <b>Enter</b>           | Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.   |
| <b>Barra de espaço</b> | Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.   |
| <b>Guia</b>            | Passa para a próxima área de foco.   |
| <b>Esc</b>             | Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema. |

## Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante a tela POST (Power-On Self Test, Teste automático de ligação), quando o logotipo Dell for exibido, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA: XXX identifica o número da unidade SATA.**

- Removable Drive (Unidade removível) - se aplicável
- Disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA: a escolha de Diagnostics (Diagnóstico) exibirá a tela do ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA).**

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

## Opções de configuração do sistema

 **NOTA: Dependendo do tablet, computador, notebook e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.**

# Opções gerais

Tabela 31. Diretrizes gerais

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| Informações do sistema   | Exibe as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>Informações do sistema: exibe a <b>versão do BIOS, a etiqueta de serviço, a marca do ativo, a etiqueta de propriedade, a data de fabricação, a data de aquisição</b> e o <b>código de serviço expresso</b>.</li><li>Informações da memória - <b>Exibe Memória instalada, Memória disponível, Velocidade da memória, Modo de canal da memória, Tecnologia da memória, Memória instalada no DIMM A e Memória instalada no DIMM B</b></li><li>Processor Information (Informações do processador): exibe informações sobre <b>Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual do clock), Minimum Clock Speed (Velocidade do clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)</b>.</li><li>Informações do dispositivo: exibe o <b>HDD principal, a SSD-0 M.2 PCIe, o endereço MAC LOM, o controlador de vídeo, a versão do BIOS de vídeo, a memória de vídeo, o tipo de painel, a resolução nativa, o controlador de áudio, o dispositivo Wi-Fi e o dispositivo Bluetooth</b>.</li></ul> |
| Battery Information  | Exibe o status da integridade da bateria e se o adaptador CA está instalado.   |
| Sequência de inicialização   | Permite especificar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional a partir dos dispositivos especificados nesta lista.   |
| UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI) | Essa opção controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de admin durante a inicialização de um caminho UEFI do F12 Boot Menu (Menu de inicialização F12). <ul style="list-style-type: none"><li>Sempre, exceto HDD interno - padrão</li><li>Sempre, exceto HDD&amp;PXE interno</li><li>Sempre</li><li>Nunca</li></ul>   |
| Data/Hora  | Permite definir as configurações de data e hora. As alterações na data e na hora do sistema terão efeito imediatamente.  |

# Informações do sistema

Tabela 32. Configuração do sistema

| Opção            | Descrição   |
|------------------|---|
| NIC integrado    | Permite configurar o controlador de LAN integrado. <ul style="list-style-type: none"><li>Desabilitado = A LAN interna está desligada e não visível para o sistema operacional.</li><li>Habilitado = A LAN interna está habilitada.</li><li>w/PXE habilitado = A LAN interna está habilitada (com inicialização por PXE) (selecionado por padrão)</li></ul>              |
| Operação de SATA | Permite configurar o modo operacional do controlador de disco rígido integrado. <ul style="list-style-type: none"><li>Disabled (Desabilitado) = os controladores SATA estão ocultos</li><li>A opção AHCI = SATA está configurada para o modo AHCI</li><li>A opção RAID ON = SATA está configurada para oferecer suporte ao modo RAID (selecionado por padrão)</li></ul> |

| <b>Opção</b>                          | <b>Descrição</b>   |
|---------------------------------------|--|
| Unidades                              | <p>Permite habilitar ou desabilitar as diversas unidades integradas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA-2 (habilitada por padrão)</li> <li>• SSD-0 M.2 PCIe (ativado por padrão)</li> </ul>   |
| Relatório Smart                       | <p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. A <b>opção Enable Smart Reporting</b> (Habilitar relatório SMART) está desabilitada por padrão.</p>   |
| Configuração de USB                   | <p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador USB integrado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB)</li> <li>• Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa)</li> </ul> <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>  |
| Configuração do adaptador Thunderbolt | <p>Esta seção permite realizar a configuração do adaptador Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt – ativado por padrão</li> <li>• Ativar o suporte à inicialização do Thunderbolt – desativado</li> <li>• Sem segurança – desativado</li> <li>• Configuração do usuário – ativada por padrão</li> <li>• Conexão segura – desativada</li> <li>• Exibir somente a porta e USB – desativado</li> </ul>   |
| USB PowerShare                        | <p>Esta opção configura o comportamento do recurso USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar USB PowerShare – desativado por padrão</li> </ul> <p>Esse recurso destina-se a permitir que os usuários liguem ou carreguem dispositivos externos, como telefones celulares e reprodutores de música portáteis, usando a energia da bateria armazenada do sistema pela porta USN PowerShare do notebook quando o notebook estiver no estado de suspensão.</p>   |
| Audio                                 | <p>Permite habilitar ou desabilitar o controlador de áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Habilitar áudio) está selecionada por padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Habilitar microfone)</li> <li>• Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno)</li> </ul> <p>Ambas as opções estão selecionadas por padrão.</p>   |
| Keyboard Illumination                 | <p>Esse campo permite selecionar o modo de operação do recurso de iluminação do teclado. O nível de brilho do teclado pode ser definido entre 0% e 100%. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado</li> <li>• Dim (Esmaecida)</li> <li>• Claro – ativado por padrão</li> </ul>  |
| Keyboard Backlight Timeout on AC      | <p>A opção Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da luz de fundo do teclado com alimentação CA) esmaece com alimentação CA. O recurso de iluminação do teclado principal não é afetado. A iluminação do teclado continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec (5 segundos)</li> <li>• 10 sec (10 segundos) – ativado por padrão</li> <li>• 15 sec (15 segundos)</li> <li>• 30 sec (30 segundos)</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Nunca</li> </ul> |

| Opção                                 | Descrição   |
|---------------------------------------|---|
| Keyboard Backlight Timeout on Battery | <p>A opção Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite da luz de fundo do teclado com alimentação da bateria) esmaece com alimentação da bateria. O recurso de iluminação do teclado principal não é afetado. A iluminação do teclado continuará a oferecer suporte a vários níveis de iluminação. Este campo tem efeito quando a luz de fundo é ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec (5 segundos)</li> <li>• 10 sec (10 segundos) – ativado por padrão</li> <li>• 15 sec (15 segundos)</li> <li>• 30 sec (30 segundos)</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Nunca</li> </ul> |
| Unobtrusive Mode                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Unobtrusive Mode (ativar modo discreto) – desabilitado por padrão</li> </ul> <p>Quando ativado, pressione Fn+Shift+B para desligar todas as emissões luminosas e sonoras do sistema.</p> <p>Pressione Fn+Shift+B para retomar a operação normal.</p>  |
| Dispositivos em geral                 | <p>Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Camera (Habilitar câmera, opção habilitada por padrão)</li> <li>• Enable Hard Drive Free Fall Protection (ativar proteção do disco rígido contra queda livre) – ativada por padrão</li> <li>• Enable Secure Digital (SD) card (ativar cartão SD) – ativada por padrão</li> <li>• Secure Digital (SD) card Boot (Inicialização do cartão SD)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modo somente leitura do cartão SD)</li> </ul>   |
| Passagem de endereço MAC              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistema de endereço MAC exclusivo – desativado por padrão</li> <li>• Endereço NIC 1 MAC integrado</li> <li>• Desativado</li> </ul> <p>Esse recurso substitui o endereço NIC MAC externo (em uma plataforma ou em um dongle suportado) pelo endereço MAC selecionado do sistema. A opção padrão é para usar o endereço MAC de Passagem.</p>   |

## Vídeo

| Opção          | Descrição   |
|----------------|---|
| LCD Brightness | Permite que você configure o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação: bateria e alimentação CA. O brilho do LCD é independente para bateria e adaptador CA. Ele pode ser configurado com o controle deslizante. |

**ⓘ | NOTA: A configuração de vídeo estará visível somente quando uma placa de vídeo estiver instalada no sistema.**

## Segurança

Tabela 33. Segurança

| Opção                                   | Descrição   |
|---|---|
| Admin Password (Senha do administrador) | Permite definir, alterar ou excluir a senha do administrador (admin).                                       |
| System Password (Senha do sistema)      | Permite definir, alterar ou excluir a senha do sistema.   |
| Internal HDD-2 Password                 | Essa opção permite definir, alterar ou excluir a senha na unidade interna de disco rígido (HDD) do sistema. |

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| Strong Password (Senha forte)  | Esta opção permite habilitar ou desabilitar senhas fortes para o sistema.  |
| Password Configuration (Configuração da senha)                           | Permite controlar os números mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas administrativa e do sistema. A faixa de caracteres fica entre 4 e 32.   |
| Password Bypass (Ignorar senha)  | <p>Esta opção permite ignorar as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desativada): sempre solicita as senhas do sistema e da HDD interna quando elas estão definidas. Esta opção está habilitada por padrão.</li> <li>Reboot Bypass (Ignorar a senha na inicialização) - Ignorar as solicitações de senha nas reinicializações ("warm boots", inicializações a quente).</li> </ul> <p><b>NOTA: O sistema sempre solicitará as senhas do sistema e da HDD interna quando for ligado de um estado desligado (uma inicialização a frio). Além disso, o sistema sempre solicitará as senhas em todas as HDDs de compartimento de módulos existentes.</b></p>  |
| Alteração de senha   | <p>Esta opção permite determinar se são permitidas alterações nas senhas do sistema e do HDD quando há uma senha de administrador definida.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações em senhas sem bloqueio do administrador)</b> - Esta opção está habilitada por padrão.</p>  |
| UEFI Capsule Firmware Updates (Atualizações de firmware da cápsula UEFI) | Essa opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Essa opção é selecionada por padrão. Desabilitar esta opção bloqueará atualizações do BIOS por meio de serviços como Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS)  |
| TPM 2.0 Security (Segurança do TPM 2.0)                                  | <p>Permite controlar se o módulo TPM (Trusted Platform Module) está visível para o sistema operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>TPM On (TPM ativo - configuração padrão)</li> <li>Clear (Desmarcar)</li> <li>PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados)</li> <li>PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados)</li> <li>PPI Bypass for Clear Commands (Ignorar PPI para comandos de apagamento)</li> <li>Attestation Enable (Atestado habilitado - configuração padrão)</li> <li>Key Storage Enable (Armazenamento de chave habilitado - configuração padrão)</li> <li>SHA-256 (padrão)</li> </ul> <p>Escolha qualquer uma das opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>Enabled (Habilitado - configuração padrão)</li> </ul> |
| Absolute   | <p>Esse campo permite que você ative, desative ou desative permanentemente a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module (módulo de persistência absoluta) do software Absolute.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado – é a opção selecionada por padrão.</li> <li>Desativado</li> <li>Desativado permanentemente</li> </ul>   |
| Acesso ao teclado OROM   | <p>Essa opção determina se os usuários podem ter acesso à tela de Option ROM Configuration (Configuração de Option ROM) com o uso de teclas de atalho durante a inicialização.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enabled (Habilitado - configuração padrão)</li> <li>Desativado</li> <li>One Time Enable (Habilitar uma vez)</li> </ul>   |
| Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)        | Permite evitar que os usuários acessem a configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida. Essa opção não está definida por padrão.   |
| Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)                       | Permite desativar o suporte para a senha mestra. As senhas do disco rígido precisam ser apagadas antes de alterar as configurações. Essa opção não está definida por padrão.   |

| Opção   | Descrição   |
|---|---|
| SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) | Permite ativar ou desativar proteções UEFI SMM Security Mitigation adicionais. Essa opção não está definida por padrão. |

## Secure Boot

Tabela 34. Secure Boot (Inicialização segura)

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura) | Permite habilitar ou desabilitar o recurso de inicialização segura <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)</li> </ul> Opção não selecionada.   |
| Modo inicialização segura                        | Permite modificar o comportamento da inicialização segura para avaliar e ativar as assinaturas do driver da UEFI. <ul style="list-style-type: none"> <li>Deployed Mode (Modo implementado) (padrão)</li> <li>Audit Mode (Modo auditoria)</li> </ul>  |
| Gerenciamento de chaves especializadas           | Permite que você manipule os bancos de dados de chave de segurança somente se o sistema estiver em Custom Mode (Modo personalizado). A opção <b>Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado)</b> está desativada por padrão. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> <li>PK (padrão)</li> <li>KEK</li> <li>db</li> <li>dbx</li> </ul> <p>Caso o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b> seja ativado, as opções relevantes para <b>PK, KEK, db e dbx</b> serão exibidas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Save to File (Salvar em arquivo)</b> - Salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário</li> <li><b>Replace from File (Substituir do arquivo)</b> - Substitui a chave atual por um chave de um arquivo selecionado pelo usuário</li> <li><b>Append from File (Adicionar do arquivo)</b> - Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário</li> <li><b>Delete (Excluir)</b> - Exclui a chave selecionada</li> <li><b>Reset All Keys (Restabelecer todas as chaves)</b> - Restabelece as configurações padrão</li> <li><b>Delete All Keys (Excluir todas as chaves)</b> - Exclui todas as chaves</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se desativar o Custom Mode (Modo personalizado), todas as alterações feitas serão apagadas e as chaves serão restabelecidas nas configurações padrão.</p> |

## Intel Software Guard Extensions

Tabela 35. Intel Software Guard Extensions

| Opção                               | Descrição   |
|-------------------------------------|---|
| Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX) | Este campo especifica que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Desativado</b></li> <li><b>Ativada</b></li> <li><b>Software controlled (Controlado por software) — Padrão</b></li> </ul> |

| Opção  | Descrição   |
|--|---|
| <b>Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)</b> | <p>Esta opção define o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b> (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX)</p> <p>Clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b>—Padrão</li> </ul> |

## Desempenho

Tabela 36. Desempenho

| Opção   | Descrição   |
|---|---|
| <b>Multi Core Support (Suporte Multi Core)</b>                    | <p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All</b> (Todos) — Padrão</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul> |
| <b>Intel SpeedStep</b>  | <p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel)</b></li> </ul> <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>   |
| <b>C-States Control (Controle dos estados de energia)</b>         | <p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C states (Estados de energia)</b></li> </ul> <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>  |
| <b>Intel TurboBoost</b>   | <p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel TurboBoost (Habilitar a tecnologia TurboBoost da Intel)</b></li> </ul> <p>Esta opção está configurada por padrão.</p>  |
| <b>Hyper-Thread Control (Controle da tecnologia Hyper-Thread)</b> | <p>Permite ativar ou desativar HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Desativado</b></li> <li>• <b>Enabled</b> (Ativada) — padrão</li> </ul>  |

## Gerenciamento de energia

| Opção  | Descrição  |
|--|--|
| <b>AC Behavior</b>                             | <p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <p>Configuração padrão: Wake on AC (Ativar com a CA) não está selecionada.</p> |
| <b>Habilita a tecnologia Intel Speed Shift</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilita a tecnologia Intel Speed Shift</li> </ul> <p>Configuração padrão: Enabled (Habilitado).</p>  |

| Opção  | Descrição   |
|--|---|
| <b>Auto On Time</b>                          | <p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desativado</li> <li>· Todos os dias</li> <li>· Weekdays (Dias da semana)</li> <li>· Select Days (Selecionar dias)</li> </ul> <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>  |
| <b>USB Wake Support</b>                      | <p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão.</p> <p><b>NOTA: este recurso só funciona quando o adaptador CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, a instalação do sistema removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Wake Support</li> </ul>   |
| <b>Wireless Radio Control</b>                | <p>Se esse recurso estiver ativado, ele detectará a conexão do sistema a uma rede com fio e, em seguida, desativará os rádios sem fio selecionados (WLAN e/ou WWAN).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Controle de rádio WLAN – desativado</li> </ul>  |
| <b>Wake on LAN</b>                           | <p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso que liga o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Desativado</li> <li>· LAN Only (Somente LAN)</li> <li>· LAN with PXE Boot (LAN com inicialização PXE)</li> </ul> <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>  |
| <b>Block Sleep</b>                           | <p>Essa opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente do OS. Quando ativado, o sistema não entra no modo de suspensão.</p> <p>Bloquear suspensão – desativado</p>   |
| <b>Peak Shift</b>                            | <p>Esta opção permite que você minimize o consumo de energia CA durante períodos do dia de picos de energia. Depois de habilitar essa opção, o sistema funciona somente com bateria mesmo se a CA estiver conectada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ativar Peak Shift - desativado</li> <li>· Set battery threshold (15% to 100%) (Definir limite da bateria (15% a 100%)) - 15% (habilitada por padrão)</li> </ul>   |
| <b>Advanced Battery Charge Configuration</b> | <p>Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria.</p> <p>Ativar o modo avançado de carga da bateria - desativado</p>   |
| <b>Primary Battery Charge Configuration</b>  | <p>Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Adaptativa: habilitada por padrão</li> <li>· Standard (Padrão) — Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão.</li> <li>· ExpressCharge (Carga expressa): a bateria é carregada em um tempo mais curto com a tecnologia de carregamento rápido da Dell.</li> <li>· Primarily AC use (Uso principalmente em CA)</li> <li>· Personalização</li> </ul> <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p><b>NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias. Para habilitar essa opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada da carga da bateria).</b></p> |

# POST Behavior (Comportamento do POST)

| Opção                                       | Descrição   |
|---|---|
| <b>Adapter Warnings</b>                     | Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia.<br>Configuração padrão: Enable Adapter Warnings (Habilitar advertências de adaptador)   |
| <b>Numlock Enable</b>                       | Permite habilitar a opção Numlock quando o computador é inicializado.<br>Habilitar rede. Esta opção está habilitada por padrão.   |
| <b>Fn Lock Options</b>                      | Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"><li>· Fn Lock (Tecla Fn bloqueada) - habilitada por padrão</li><li>· Modo de bloqueio desabilitar/padrão. Esta opção está habilitada por padrão</li><li>· Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)</li></ul> |
| <b>Fastboot</b>                             | Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>· Minimal (Mínima)</li><li>· Thorough (Completo) - habilitada por padrão</li><li>· Automático</li></ul>   |
| <b>Extended BIOS POST Time</b>              | Permite que você crie uma demora adicional de pré-inicialização. As opções são: <ul style="list-style-type: none"><li>· 0 segundos: habilitada por padrão.</li><li>· 5 seconds (5 segundos)</li><li>· 10 seconds (10 segundos)</li></ul>  |
| <b>Logotipo de tela cheia</b>               | <ul style="list-style-type: none"><li>· Habilitar logotipo de tela cheia: não habilitada</li></ul>  |
| <b>Warnings and errors (Avisos e erros)</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>· Prompt on warnings and errors (Mostrar mensagem em advertências e erros) - ativado por padrão</li><li>· Continue on warnings (Continuar depois de advertências)</li><li>· Continue on warnings and errors (Continuar depois de advertências e erros)</li></ul>  |

## Gerenciabilidade

| Opção                       | Descrição   |
|-----------------------------|---|
| <b>Intel AMT Capability</b> | Permite determinar se a função da tecla de atalho AMT e MEBx deve ficar ativada durante a inicialização do sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>· Desativado</li><li>· Ativado – por padrão</li><li>· Restringir acesso de MEBx</li></ul> |
| <b>MEBx Hotkey</b>          | Quando habilitado, o Intel AMT pode ser provisionado usando o arquivo de provisionamento local por meio de um dispositivo de armazenamento USB. <ul style="list-style-type: none"><li>· Ativar a determinação USB – desativada por padrão</li></ul> |
| <b>MEBx Hotkey</b>          | Permite especificar se a função MEBx Hotkey (tecla de atalho MEBx) deve ficar habilitada quando o sistema é inicializado. <ul style="list-style-type: none"><li>· Ativar a tecla de atalho MEBx – ativada por padrão</li></ul>                      |

## Suporte à virtualização

| Opção                                 | Descrição  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Virtualization (Virtualização)</b> | <p>Este campo especifica se um Monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos condicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel): selecionada por padrão.</p>  |
| <b>VT for Direct I/O</b>              | <p>Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta).</p> <p>Enable VT for Direct I/O (Habilitar tecnologia de virtualização para Direct I/O) - habilitada por padrão.</p>                  |
| <b>Trusted Execution</b>              | <p>Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. A tecnologia de virtualização TPM e a tecnologia de virtualização para I/O direta devem estar habilitadas para que seja possível usar este recurso.</p> <p>Trusted Execution (Execução confiável) - desabilitada por padrão.</p> |

## Rede sem fio

### Descrição da opção

|  |   |
|--|---|
| <b>Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)</b> | <p>Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· WLAN</li><li>· Bluetooth</li></ul> <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p> |
|--|---|

## Tela Manutenção

| Opção  | Descrição   |
|--|---|
| <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>       | <p>Exibe a etiqueta de serviço do computador.</p>   |
| <b>Asset Tag (Etiqueta de ativo)</b>           | <p>Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.</p>   |
| <b>BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)</b> | <p>Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção Allows BIOS Downgrade (Permitir rebaixamento do BIOS) fica habilitada por padrão.</p>  |
| <b>Data Wipe (Limpeza de dados)</b>            | <p>Este campo permite que os usuários apaguem com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento internos. A opção "Wipe on Next boot" (Apagar na próxima inicialização) não está habilitada por padrão. A seguir, há uma lista de dispositivos afetados:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· HDD/SSD SATA interna</li><li>· SDD SATA M.2 interna</li><li>· SSD PCIe M.2 interna</li><li>· Internal eMMC (eMMC interno)</li></ul>     |
| <b>BIOS Recovery</b>                           | <p>Esta opção habilita a recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma unidade USB externa.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação de BIOS do disco rígido) - habilitada por padrão</li><li>· Always perform integrity check (Sempre executar uma verificação de integridade) - desabilitada por padrão</li></ul> |

| Opção   | Descrição  |
|---|--|
| <b>First Power On Date (data da primeira inicialização)</b> | Com esta opção, é possível definir a data de aquisição. <ul style="list-style-type: none"> <li>Definir data de aquisição: desabilitada por padrão</li> </ul> |

## Registros do sistema

| Opção                                | Descrição   |
|--------------------------------------|---|
| <b>BIOS Events (Eventos do BIOS)</b> | Permite exibir e apagar os eventos de POST da Configuração do sistema (BIOS). |
| <b>Thermal Events</b>                | Permite exibir e apagar os eventos (térmicos) da Configuração do sistema.     |
| <b>Power Events</b>                  | Permite exibir e apagar os eventos (de energia) da Configuração do sistema.   |

## Como atualizar o BIOS no Windows

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível. Em notebooks, certifique-se de que a bateria do computador esteja com plena carga e que o computador esteja conectado a uma tomada elétrica.

**NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

- Reinicialize o computador.
- Visite **Dell.com/support**.
  - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
  - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
- Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
- Escolha a categoria **Produtos** na lista.

**NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto

- Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
- Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**. A seção Drivers e downloads será aberta.
- Clique em **Encontrar sozinho**.
- Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
- Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
- Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**. A janela **Download de arquivo** é exibida.
- Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
- Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador. Siga as instruções na tela.

## Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

**CAUIDADO:** Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode

resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo de conhecimento: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

## Como atualizar o BIOS de sistema usando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows, mas ainda for necessário atualizar o BIOS, faça download do arquivo de BIOS em um outro sistema e salve-o em uma unidade flash USB inicializável.

**NOTA:** Você precisará usar uma unidade flash USB inicializável. Consulte o artigo a seguir para obter mais informações: <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

1. Faça download do arquivo .EXE de atualização do BIOS em outro sistema.
2. Copie o arquivo (por exemplo, S9010A12.exe) em uma unidade flash USB inicializável.
3. Insira a unidade flash USB no sistema que requer a atualização de BIOS.
4. Reinicie o sistema e pressione F12 quando o logotipo da Dell aparecer para exibir o menu de inicialização a ser executada uma única vez.
5. Usando as teclas de seta, selecione **USB Storage Device (Dispositivo de armazenamento USB)** e clique em Voltar.
6. O sistema será inicializado em um prompt de diálogo C:\>.
7. Digite o nome completo do arquivo (por exemplo, O9010A12.exe) para executá-lo e pressione Return.
8. O utilitário de atualização do BIOS será carregado. Siga as instruções exibidas na tela.

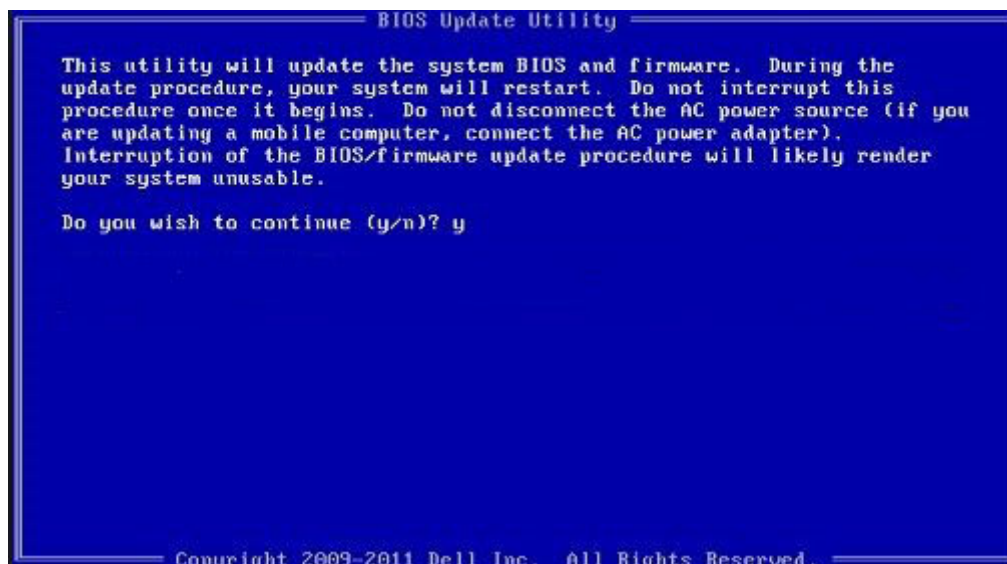


Figura 1. Tela de atualização do BIOS no DOS

## Senhas do sistema e de configuração

Tabela 37. Senhas do sistema e de configuração

| Tipo de senha         | Descrição  |
|-----------------------|--|
| System password       | Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.   |
| Senha de configuração | Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador. |

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

**⚠ CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

**⚠ CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

## Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **System or Admin Password (Senha do sistema ou do Adm)** somente quando o status está em **Not Set (Não definida)**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.  
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **(System/Admin Password (Senha do sistema/Adm))** e crie uma senha no campo **Enter the new password (Digitar a nova senha)**.  
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
  - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
  - A senha pode conter os números de 0 a 9.
  - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
  - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione Y para salvar as alterações.  
O computador é reiniciado.

## Como apagar ou alterar uma senha de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Password Status (Status da senha)** é Unlocked (Desbloqueada) (na configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e/ou de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Password Status (Status da senha)** estiver definida como Locked (Bloqueada).

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

1. Na tela **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, selecione **System Security (Segurança do sistema)** e pressione Enter.  
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione Enter ou Tab.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou a senha de configuração, digite novamente a nova senha quando você for solicitado a fazê-lo. Se você excluir a senha do sistema e/ou a senha de configuração, confirme a exclusão quando você for solicitado a fazê-lo.


5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.  
O computador reinicializa.

# Como obter ajuda

## Tópicos:

- [Como entrar em contato com a Dell](#)

## Como entrar em contato com a Dell

 **NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá até **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.