

Latitude 3580

Uputstvo za vlasnika



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad na računaru.....	6
Bezbednosna uputstva.....	6
Isključivanje računara — Windows 10.....	6
Isključivanje računara.....	7
Isključivanje računara — Windows 7.....	7
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	8
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
Poglavlje 2: Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
Lista veličina zavrtnja.....	9
Poklopac osnove.....	10
Uklanjanje poklopca osnove.....	10
Postavljanje poklopca osnove.....	12
Baterija.....	12
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	12
Uklanjanje baterije.....	12
Instaliranje baterije.....	13
Tastatura.....	13
Uklanjanje tastature.....	13
Instaliranje tastature.....	17
WLAN kartica.....	17
Uklanjanje WLAN kartice.....	17
Instaliranje WLAN kartice.....	18
WWAN karticu.....	18
Uklanjanje WWAN kartice.....	18
Instaliranje WWAN kartice.....	19
Memorijski modul.....	19
Uklanjanje memorijskog modula.....	19
Instaliranje memorijskog modula.....	20
Hard disk (HDD).....	20
Uklanjanje čvrstog diska (HDD).....	20
Postavljanje hard diska (HDD).....	22
Poglavlje 3: Tehničke specifikacije.....	23
Specifikacije sistema.....	23
Specifikacije procesora.....	23
Specifikacije memorije.....	23
Opcije čvrstog diska.....	24
Specifikacije audio funkcije.....	24
Specifikacije video funkcije.....	24
Specifikacije kamere.....	25
Specifikacije komunikacije.....	25
Specifikacije portova i konektora.....	26

Specifikacije ekrana.....	26
Specifikacije tastature.....	26
Specifikacije table osetljive na dodir.....	27
Specifikacije baterije.....	27
Specifikacije adaptera za naizmeničnu struju.....	28
Fizičke specifikacije.....	28
Specifikacije okruženja.....	28
Poglavlje 4: Tehnologija i komponente.....	30
Adapter za napajanje.....	30
Procesori.....	30
Provera upotrebe procesora u upravljaču zadacima.....	30
Provera upotrebe procesora u opciji za nadgledanje resursa.....	30
Identifikacija procesora u sistemu Windows 10.....	31
Identifikacija procesora u sistemu Windows 8.1.....	31
Identifikacija procesora u sistemu Windows 7.....	31
Skupovi čipova.....	31
Identifikacija skupa čipova u upravljaču uređaja na sistemu Windows 10.....	31
Identifikacija čipseta u upravljaču uređajima na sistemu Windows 8.1.....	31
Identifikacija čipseta u upravljaču uređajima na sistemu Windows 7.....	32
Intel HD Graphics	32
Opcije prikaza.....	32
Identifikacija adaptera prikaza (Windows 7 i Windows 10).....	32
Promena rezolucije ekrana (Windows 7, 8.1 i 10).....	32
Podešavanje svetline u sistemu Windows 10.....	32
Podešavanje svetline u sistemu Windows 8.1.....	32
Podešavanje svetline u sistemu Windows 7.....	33
Povezivanje spoljašnjih uređaja za prikaz (Windows 7, 8.1 i 10).....	33
DDR4.....	33
Funkcije memorije.....	34
Provera memorije sistema	34
Verifikacija memorije sistema u programu za podešavanje sistema (BIOS).....	35
Testiranje memorije pomoću ePSA procene.....	35
Opcije čvrstog diska.....	35
Identifikacija čvrstog diska u sistemu Windows 10.....	35
Identifikacija čvrstog diska u sistemu Windows 8.1.....	36
Identifikacija čvrstog diska u sistemu Windows 7.....	36
Identifikacija čvrstog diska u BIOS-u.....	36
USB funkcije.....	36
HDMI 1.4.....	38
Realtek ALC3246.....	39
Funkcije kamere.....	39
Pokretanje kamere (Windows 7, 8.1 i 10).....	39
Pokretanje aplikacije kamere.....	39
Poglavlje 5: Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup).....	41
Sekvenca pokretanja.....	41
Tasteri za navigaciju.....	41
Pregled programa za podešavanje sistema (System Setup).....	41

Pristupanje programu za podešavanje sistema (System Setup).....	42
Opšte opcije ekrana.....	42
Opcije ekrana za konfiguraciju sistema.....	43
Opcije video ekrana.....	44
Opcije ekrana bezbednosti.....	44
Opcije ekrana za bezbedno pokretanje sistema.....	45
Opcije ekrana performansi.....	46
Opcije ekrana za upravljanje energijom.....	46
Opcije ekrana za ponašanje POST procedure.....	47
Opcije ekrana bežične funkcije.....	48
Opcije ekrana održavanja.....	48
Opcije ekrana za evidenciju sistema.....	49
Rezolucija SupportAssist sistema.....	49
Ažuriranje BIOS-a u Windowsu	49
Ažuriranje BIOS sistema pomoću USB fleš diska.....	50
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	50
Dodeljivanje lozinke sistema i lozinke za podešavanje.....	51
Brisanje ili promena postojeće lozinke sistema i/ili lozinke za podešavanje.....	51
Poglavlje 6: Rešavanje problema.....	53
Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika.....	53
Pokretanje ePSA dijagnostike.....	53
Poglavlje 7: Kontaktiranje kompanije Dell.....	54

Rad na računaru

Bezbednosna uputstva

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Osim ako je drugačije navedeno, svaka procedura obuhvaćena ovim dokumentom pretpostavlja da postoje slijedeći uslovi:

- Pročitati ste bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.
 - Komponenta se može zameniti ili, ako je kupljena odvojeno, montirati izvođenjem procedure uklanjanja u obrnutom redosledu.
- i** **NAPOMENA:** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključenja na izvor napajanja.

- i** **NAPOMENA:** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Za dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama, pogledajte početnu stranicu za usklađenost sa propisima na www.dell.com/regulatory_compliance.

△ OPREZ: Mnoge popravke na vašem računaru treba da obavlja samo ovlašćeni serviser. Vi treba da obavljate rešavanje problema i jednostavne popravke kao što je određeno u dokumentaciji proizvoda, ili na osnovu smjernica servisa na mreži ili telefonskog servisa i tima za podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pročitajte i poštujte bezbijednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod.

△ OPREZ: Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu koja je uzemljena da biste se uzemlili pre nego što dodirnete računar radi obavljanja bilo kakvog rasklapanja.

△ OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

△ OPREZ: Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili navlaku, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa sigurnosnim kukicama; ako odspajate ovaj tip kablova, pritisnite sigurnosnu kukicu pre nego što odspojite kabl. Kada razdvajate konektore, držite ih ravnomerno poravnate kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Takođe, pre nego što povežete kabl, proverite da li su oba konektora ispravno usmerena i poravnata.

- i** **NAPOMENA:** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Isključivanje računara — Windows 10

Informacije o ovom zadatku

△ OPREZ: Da bi se izbegao gubitak podataka, sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe pre nego što isključite računar.

Koraci

1. Kliknite na ili dodirnite .
2. Kliknite na ili dodirnite , pa kliknite na ili dodirnite **Shut down (Isključi)**.

 **NAPOMENA:** Uvjerite se da su računar i svi priključeni uređaji isključeni. Ako se vaš računar i priključeni uređaji ne isključe automatski prilikom gašenja operativnog sistema, pritisnite i držite dugme za uključivanje/isključivanje oko 6 sekundi da biste ih isključili.

Isključivanje računara

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Da bi se izbegao gubitak podataka, sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe pre nego što isključite računar.

Koraci

- Isključivanje računara (Windows 8.1):
 - Korišćenje uređaja sa dodirnim ekranom:
 - Prevucite od desne ivice ekrana i otvorite meni sa **dugmadima** a zatim izaberite **Postavke**.
 - Izaberite  pa izaberite **Isključi**.
ili
 - Na **početnom** ekranu, dodirnite  pa izaberite **Isključi**.
 - Korišćenje miša:
 - Usmerite pokazivač u gornji desni ugao ekrana i kliknite na **Postavke**.
 - Kliknite na  pa kliknite na **Isključi**.
ili
 - Na **početnom** ekranu, kliknite na  pa izaberite **Isključi**.
- Isključivanje računara (Windows 7):
 - Kliknite na **Start** .
 - Kliknite na **Isključivanje**.
ili
 - Kliknite na **Start** .
 - Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu menija **Start**, a zatim kliknite na **Log off (Odjavi se)**.
- Uvjerite se da su računar i svi priključeni uređaji isključeni. Ako se računar i priključeni uređaji ne isključe automatski prilikom gašenja operativnog sistema, pritisnite i držite dugme za uključivanje/isključivanje oko 6 sekundi da biste ih isključili.

Isključivanje računara — Windows 7

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Da bi se izbegao gubitak podataka, sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe pre nego što isključite računar.

Koraci

- Kliknite na **Start**.
- Kliknite na **Isključi**.

 **NAPOMENA:** Uvjerite se da su računar i svi priključeni uređaji isključeni. Ako se računar i priključeni uređaji ne isključe automatski prilikom gašenja operativnog sistema, pritisnite i držite dugme za uključivanje/isključivanje oko šest sekundi da biste ih isključili.

Pre rada u unutrašnjosti računara

Koraci

1. Pobrinite se da je vaša radna površina ravna i čista kako biste spriječili da se poklopac računara izgrebe.
2. Isključite računar.
3. Ako je računar povezan na baznu stanicu (priključen), odvojite ga.
4. Izvucite sve mrežne kablove iz računara (ako su dostupni).

 **OPREZ:** Ako računar ima RJ45 port, izvucite mrežni kabl tako što ćete prvo isključiti kabl iz računara.

5. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
6. Otvorite ekran.
7. Pritisnite i držite dugme za napajanje nekoliko sekundi da biste uzemljili matičnu ploču.

 **OPREZ:** Da biste se zaštitili od električnog udara, pre nego što obavite 8. korak isključujte računar iz električne utičnice.

 **OPREZ:** Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu, kao što je konektor na zadnjem delu računara.

8. Uklonite bilo koje instalirane Express kartice ili Smart kartice iz odgovarajućih slotova.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

Nakon što završite bilo koju proceduru zamene, a pre nego što uključite računar, uverite se da su svi eksterni uređaji, kartice i kablovi povezani.

 **OPREZ:** Da biste izbegli oštećenje računara, koristite isključivo bateriju dizajniranu za ovaj Dell računar. Nemojte da koristite baterije dizajnirane za druge Dell računare.

Koraci

1. Postavite bateriju.
2. Postavite poklopac osnove.
3. Povežite eksterne uređaje, kao što je replikator portova ili medijska baza, i zamenite kartice, kao što je ExpressCard kartica.
4. Povežite telefonske ili mrežne kablove sa računarom.

 **OPREZ:** Da biste povezali mrežni kabl, prvo priključite kabl u mrežni uređaj a zatim ga priključite u računar.

5. Priključite računar i sve povezane uređaje u odgovarajuće električne utičnice.
6. Uključite računar.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Ovaj odeljak pruža detaljne informacije o tome kako da uklonite ili instalirate komponente vašeg računara.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips #0 odvrtlač
- Phillips #1 odvrtlač
- Plastična olovka

NAPOMENA: Odvijač #0 je za zavrtnje 0–1, a odvijač #1 za zavrtnje 2–4

Lista veličina zavrtnja

U sledećoj tabeli prikazani su lista zavrtnja i slike za različite komponente.

NAPOMENA: Kad uklanjate zavrtnje sa komponente, preporučujemo vam da zabeležite tip zavrtnja, broj zavrtnja i da zavrtnje stavite u kutiju za čuvanje zavrtnja. Na taj način ćete biti sigurni da imate tačan broj zavrtnja i ispravan tip zavrtnja kad budete postavljali komponentu.

NAPOMENA: Neki računari imaju magnetne površine. Zavrtnji ne smeju da ostanu pričvršćeni za te površine kad postavljate komponentu.

NAPOMENA: Boja zavrtnja se može razlikovati u zavisnosti od naručene konfiguracije.

Tabela 1. Lista zavrtnja za Latitude 3580

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika
Poklopac osnove	Neispadajući zavrtnji NAPOMENA: Zavrtnji su deo poklopca osnove.	10	
Baterija	M2x3	4	
WLAN kartica	M2x3	1	
WWAN kartica	M2x3	1	
Rashladni element (UMA)	M2,5x2,5	4	
Rashladni element (neintegriran)		7	
Ventilator sistema	M2x3	2	
Hard disk (HDD)	M2x3 M3x3	4 4	

Tabela 1. Lista zavrtnja za Latitude 3580 (nastavak)

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika
			
U/I ploča	M2,5x5	2	
Port za DC ulaz	M2,5x5	3	
Čitač otiska prsta	M2x3	1	
Tabla osetljiva na dodir	M2x3	4	
Sklop ekrana	M2x3	1	
	M1,6x2	3	
LCD ekran	M1,6x2	6	
Zglob za LCD	M1,6x2	2	
	M2,5x3	4	
Matična ploča	M2x3	3	

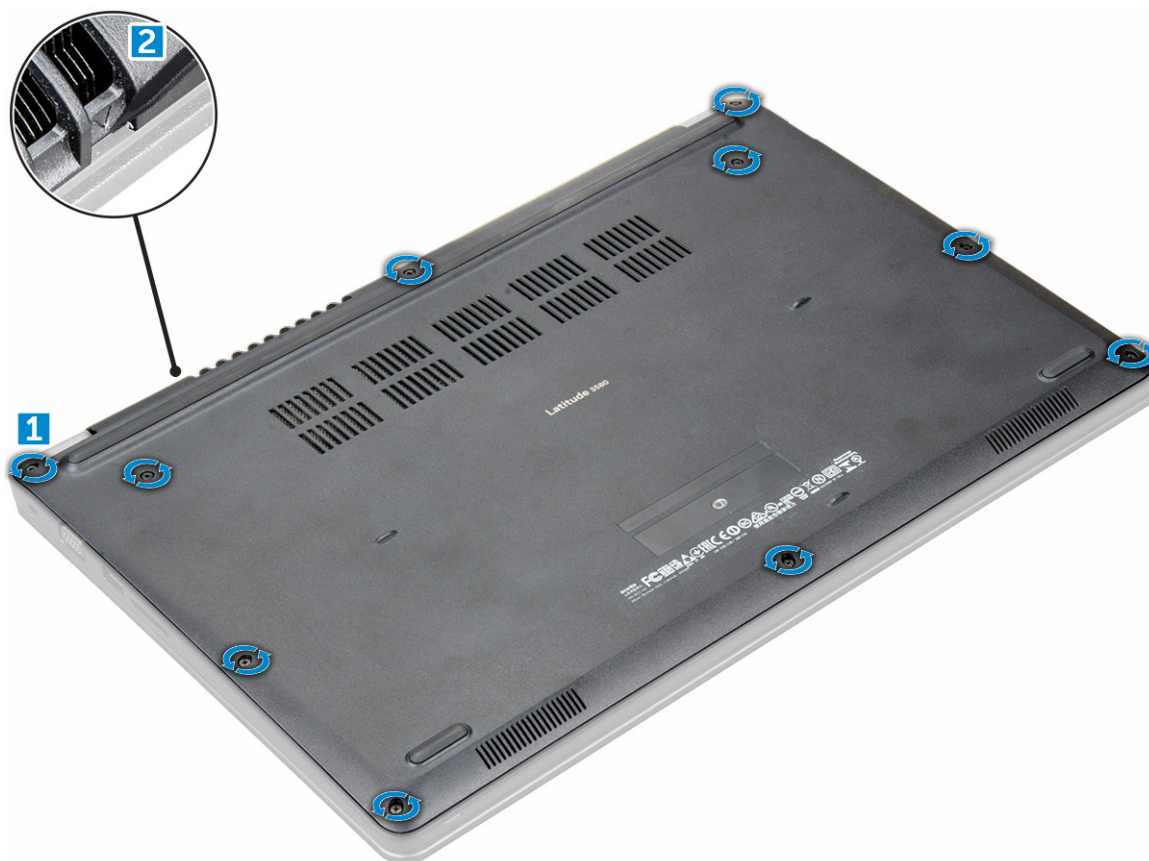
Poklopac osnove

Uklanjanje poklopca osnove

Koraci

- Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
- Da biste uklonili poklopac osnove:
 - Olabavite M2.5xL8.5 neispadajuće zavrtnje kojima je poklopac osnove pričvršćen za računar [1].
 - Podignite poklopac osnove sa ivice [2].

 **NAPOMENA:** Možda će vam biti potreban plastični odvijač da biste podigli poklopac osnove sa ivice [2].



3. Podignite poklopac osnove i uklonite ga iz računara.



Postavljanje poklopca osnove

Koraci

1. Poravnajte poklopac osnove sa otvorima za zavrtnje na računaru.
2. Pritisnite ivice poklopca tako da klikne u ležište.
3. Pritegnite M2,5xL8,5 zavrtnje da biste pričvrstili poklopac osnove za računar.
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

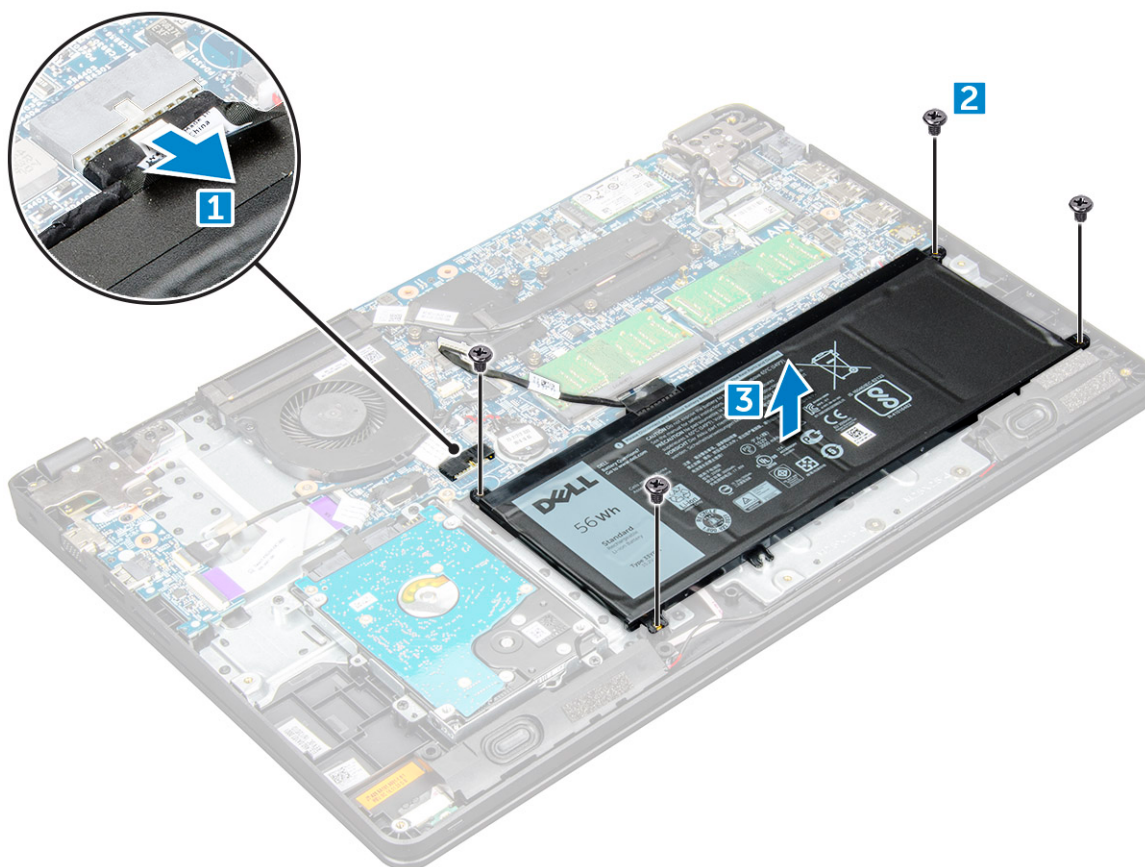
OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju potražite pomoć i dodatna uputstva.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Pogledajte <https://www.dell.com/support>.
- Uvek kupujte originalne baterije od kompanije <https://www.dell.com> ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

Uklanjanje baterije

Koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite:
 - a. [poklopac osnove](#)
3. Da biste uklonili bateriju:
 - a. Odspojite kabl baterije iz konektora na matičnoj ploči [1].
 - b. Uklonite M2,0x3,0 zavrtnje kojima je baterija pričvršćena za računar [2].
 - c. Podignite i uklonite bateriju iz računara [3].



Instaliranje baterije

Koraci

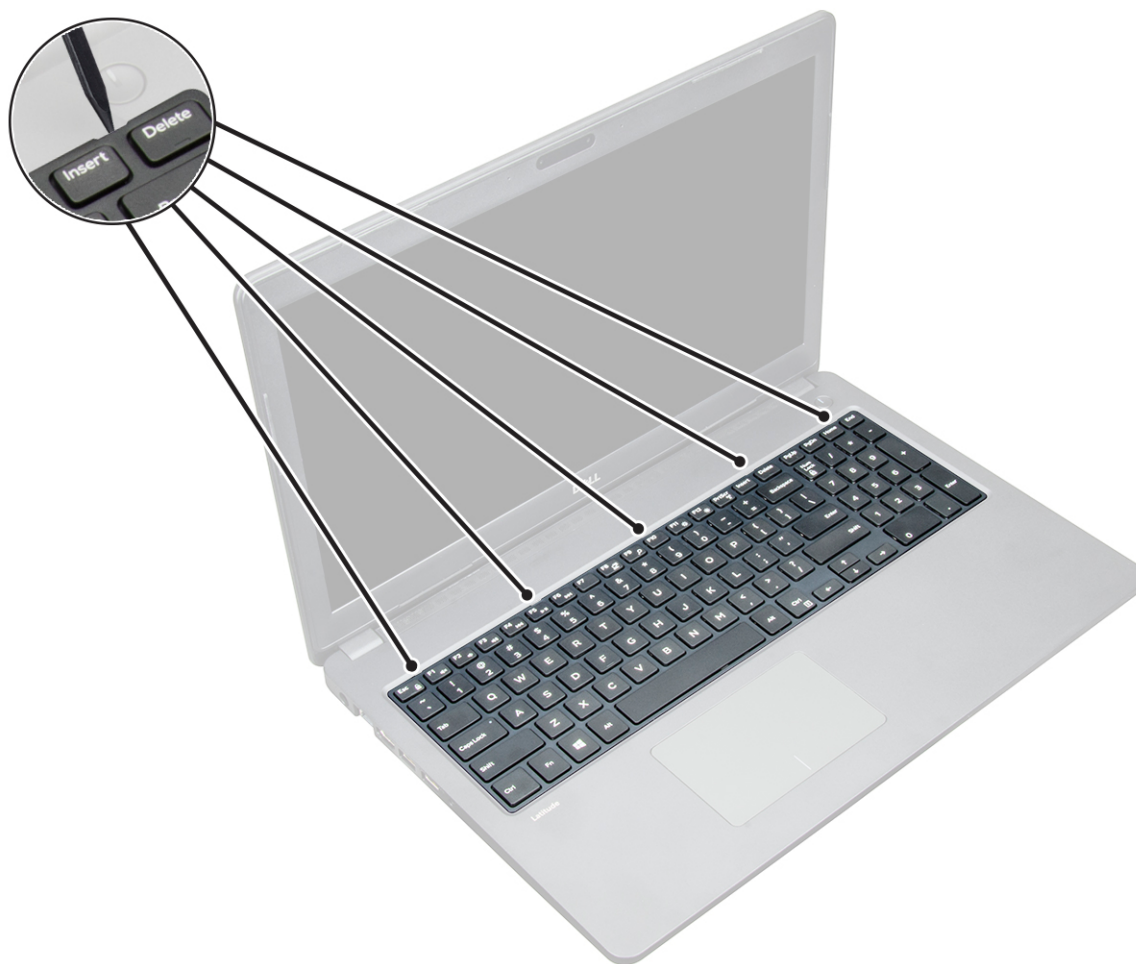
1. Umetnite bateriju u slot na računaru.
2. Povežite kabl baterije sa konektorom na bateriji.
3. Pritegnite M2,0xL3 zavrtnje da biste pričvrstili bateriju za računar.
4. Postavite:
 - a. [poklopac osnove](#)
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tastatura

Uklanjanje tastature

Koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite:
 - a. [poklopac osnove](#)
 - b. [baterija](#)
3. Polako uklonite tastaturu pomoću plastičnog odvijača.



4. Izvucite donji ivicu tastature [1] i okrenite je [2].



5. Zatim izvucite konektor za pozadinsko osvetljenje [1] i konektor tastature [2].



6. Uklonite tastaturu iz računara.



Instaliranje tastature

Koraci

1. Povežite kabl tastature i pozadinskog osvetljenja (opcionarno) sa odgovarajućim konektorima na računaru.
2. Postavite tastaturu i blago je pritisnite tako da klikne u ležište.
3. Postavite:
 - a. [baterija](#)
 - b. [poklopac osnove](#)
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

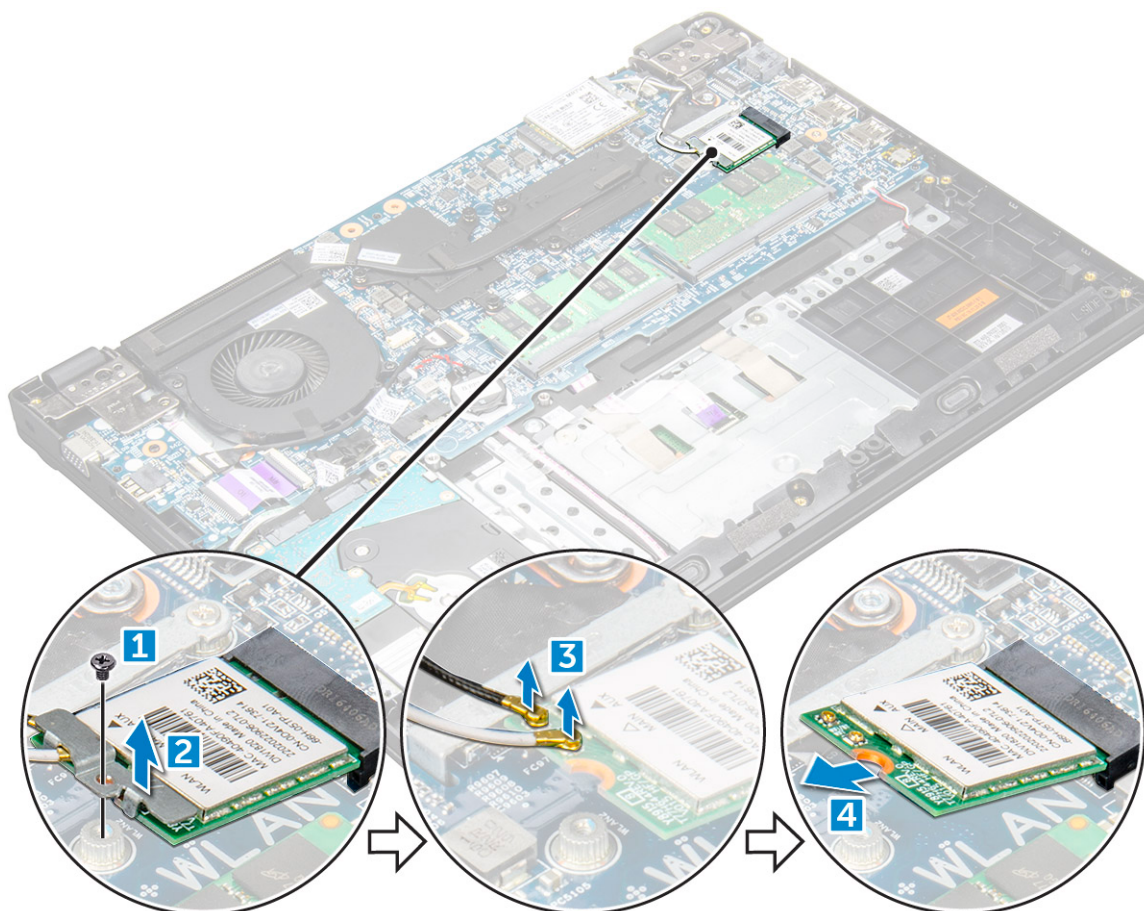
WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

Koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite:
 - a. [poklopac osnove](#)
 - b. [baterija](#)
3. Da biste uklonili WLAN karticu:
 - a. Uklonite M2xL3 zavrtnj kojim je metalni nosač WLAN kartice pričvršćen za sistem [1].

- b. Uklonite metalni nosač sa WLAN kartice [2].
- c. Odspojite dva WLAN kabla koji povezuju WLAN karticu sa antenom [3].
- d. Izvucite WLAN karticu iz konektora na matičnoj ploči [4].



Instaliranje WLAN kartice

Koraci

1. Umetnite WLAN karticu u pripadajući konektor na matičnoj ploči.
2. Povežite dva antenska kabla na WLAN karticu.
3. Postavite metalni nosač na WLAN.
4. Pritegnite M2xL3 zavrtanj da biste pričvrstili WLAN karticu i nosač za matičnu ploču.
5. Postavite:
 - a. [baterija](#)
 - b. [poklopac osnove](#)
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

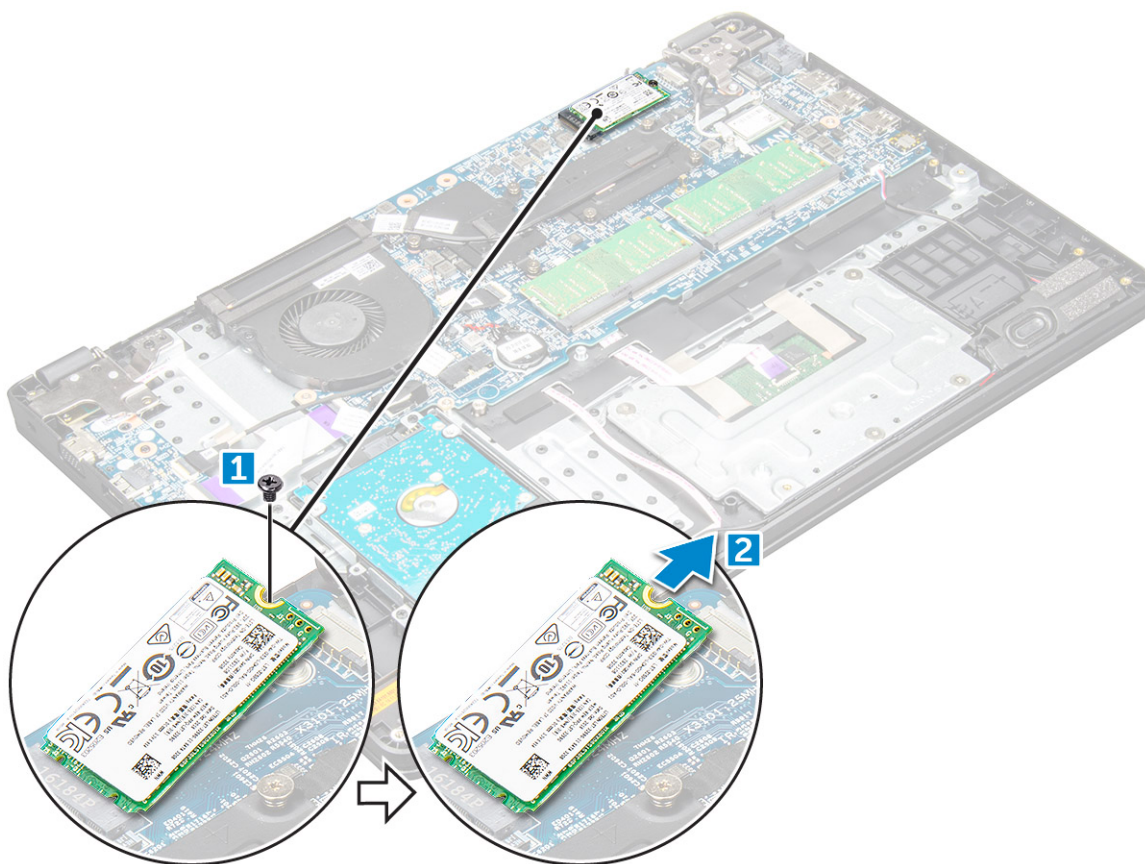
WWAN karticu

Uklanjanje WWAN kartice

Koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite:

- a. [poklopac osnove](#)
 - b. [baterija](#)
3. Da biste uklonili WWAN karticu:
- a. Uklonite M2xL3 zavrtanj kojim je WWAN kartica pričvršćena za matičnu ploču [1], a zatim podignite i izvucite WWAN karticu iz konektora [2].



Instaliranje WWAN kartice

Koraci

1. Umetnite WWAN karticu u pripadajući konektor na matičnoj ploči.
2. Pritegnite M2xL3 zavrtanj da biste učvrstili WWAN karticu za matičnu ploču.
3. Instalirajte:
 - a. [baterija](#)
 - b. [poklopac osnove](#)
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

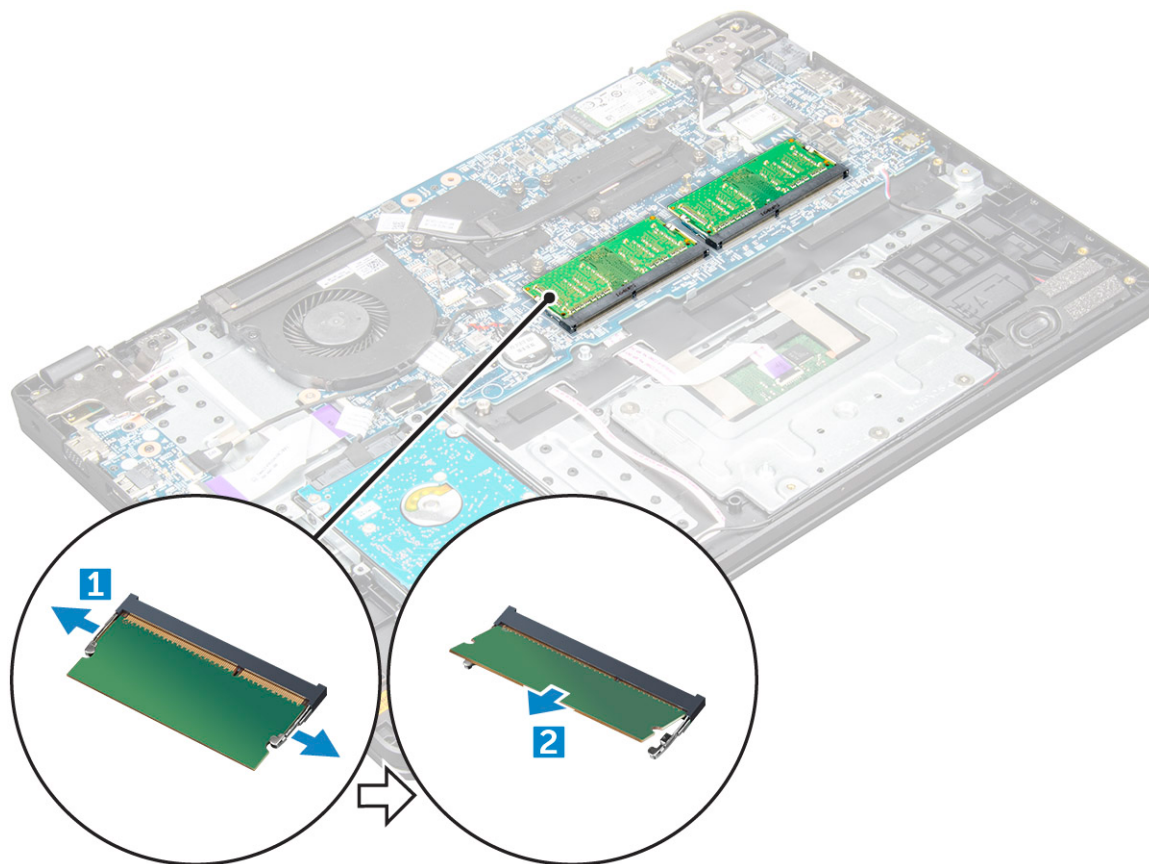
Memorijski modul

Uklanjanje memorijskog modula

Koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite:
 - a. [poklopac osnove](#)
 - b. [baterija](#)

3. Da biste uklonili memorijski modul:
 - a. Otvorite reze memorijskog modula [1].
 - b. Podignite i uklonite memorijski modul sa matične ploče [2].



Instaliranje memorijskog modula

Koraci

1. Umetnite memorijski modul u odgovarajući konektor na matičnoj ploči.
2. Pažljivo gurnite memorijski modul dok ga reze ne postavite u ležište.
3. Postavite:
 - a. [baterija](#)
 - b. [poklopac osnove](#)
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

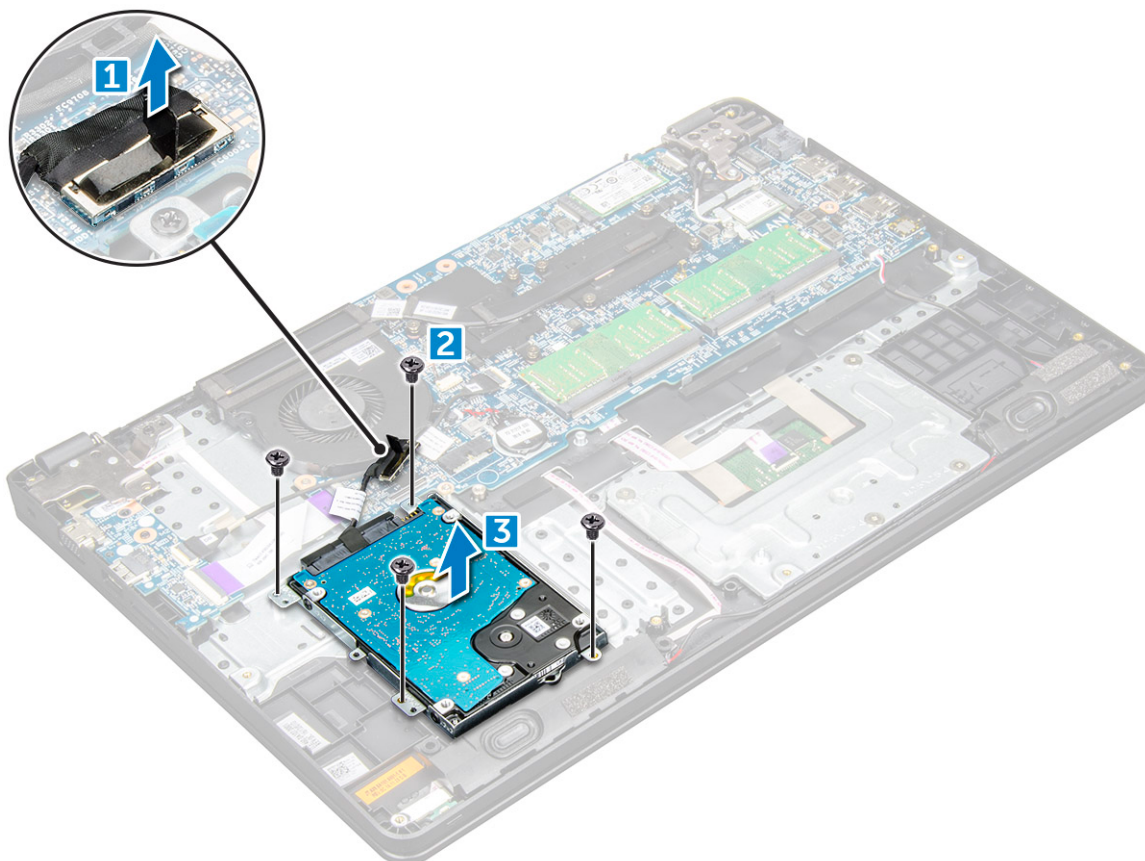
Hard disk (HDD)

Uklanjanje čvrstog diska (HDD)

Koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite:
 - a. [poklopac osnove](#)
 - b. [baterija](#)
3. Da biste uklonili HDD:
 - a. Odspojite kabl za HDD sa matične ploče [1].

- b. Uklonite M2xL3 zavrtnje koji učvršćuju HDD za oslonac za dlanove [2].
- c. Podignite i uklonite HDD sa računara [3].



4. Odspojite interpozer HDD kablja.



5. Zatim uklonite M3xL3 zavrtnje da biste uklonili metalni nosač sa HDD-a [1].



Postavljanje hard diska (HDD)

Koraci

1. Pritegnite M3xL3 zavrtnje kojima je metalni nosač pričvršćen za HDD
2. Povežite interpozer HDD kablova.
3. Umetnite HDD u konektor na računaru.
4. Pritegnite M2xL3 zavrtnje da biste pričvrstili HDD za računar.
5. Povežite HDD kabl na matičnu ploču.
6. Postavite:
 - a. [baterija](#)
 - b. [poklopac osnove](#)
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tehničke specifikacije

NAPOMENA: Oprema se može razlikovati po regionima. Za dodatne informacije u vezi sa konfiguracijom vašeg računara na:

- Windows 10 – dodirnite ili kliknite na **Start**  > **Settings (Postavke)** > **System (Sistem)** > **About (Osnovne informacije)**.

Specifikacije sistema

Karakteristika	Specifikacije
Čipset	Intel Skylake i Kabylake (integrisano sa procesorom)
Širina DRAM magistrale	64 bita
Flash EPROM	SPI 128 Mbita
PCIe magistrala	100 MHz
Frekvencija eksterne magistrale	PCIe Gen3 (8 GT/s)

Specifikacije procesora

OPREZ: Pre nego što pokušate da instalirate Windows 7 ili 8, proverite vrstu procesora. Sistemi sa Intel Core i3/i5/i7 procesorima 7. generacije ne ispunjavaju uslove za prelazak na stariju verziju operativnog sistema za Windows 7/8/8.1.

Tabela 2. Tabela sa specifikacijama procesora

Karakteristika	Specifikacije
Tipovi	Intel procesori 6. generacije - Intel® Core™ i3-6006U (Dual Core, 2,0 GHz, 3M keša, 15 W) - Intel® Core™ i5-6200U (Dual Core, 2,3 GHz, 3M keša, 15 W) Intel procesori 7. generacije - Intel® Celeron 3865U (Dual Core, 1,8 GHz, 2M keša, 15 W) - Intel® Core™ i3-7100U (Dual Core, 2,4 GHz, 3M keša, 15 W) - Intel® Core™ i5-7200U (Dual Core, 2,5 GHz, 3M keša, 15 W) - Intel® Core™ i5-7300U (Dual Core, 2,6 GHz, 3M keša, 15 W) - Intel® Core™ i7-7500U (Dual Core, 2,7 GHz, 4M keša, 15 W)

Specifikacije memorije

Karakteristika	Specifikacije
Konektor za memoriju	Dva SODIMM slota

Karakteristika	Specifikacije
Kapacitet memorije	16 GB (1 X 4 GB; 1 x 8 GB; 2 x 4 GB; 1 x 16 GB; 2 x 8 GB)
Tip memorije	DDR4 SDRAM
Brzina	2133 MHz
Minimalna memorija	4 GB
Maksimalna memorija	16 GB

 **NAPOMENA:** Stvarna brzina memorije je 2133 MHz, ali na nalepnici može pisati 2400 MHz.

Opcije čvrstog diska

Ovaj laptop podržava:

- 128 GB M.2 2280 SSD (preko nosača)
- 256 GB M.2 2280 SSD (preko nosača)
- 32 GB M.2 2242 SSD (u WWAN slotu)
- 64 GB M.2 2242 SSD (preko nosača)
- 2.5" 500 GB 7200 RPM HDD (7 mm)
- 2.5" 1 TB 5400 RPM HDD (7 mm)
- 2.5" 500 GB Hybrid 8 GB (7 mm)
- 32 GB keša (u WWAN slotu)
- Dell senzor slobodnog pada sa brzim reagovanjem i HDD izolacija (standardna funkcija)

Specifikacije audio funkcije

Karakteristika	Specifikacije
Tipovi	Audio visoke definicije
Kontroler	Realtek ALC3246
Stereo konverzija	16/20/24-bitna stereo konverzija (analogno-digitalna i digitalno-analogna)
Interni interfejs	Audio kodek visoke definicije
Eksterni interfejs	univerzalni konektor za ulaz mikrofona i stereo slušalice/zvučnike
Zvučnici	Dva
Pojačavač unutrašnjeg zvučnika	• 2,5 W (RMS) po kanalu (maksimalno) • 2 W (RMS) po kanalu (prosečno)
Kontrole jačine zvuka	Interventni tasteri

Specifikacije video funkcije

Tabela 3. Tabela sa specifikacijama video funkcije

Karakteristika	Specifikacije	
Tip	Integrisana na matičnoj ploči, hardverski pojačana	

Tabela 3. Tabela sa specifikacijama video funkcije (nastavak)

Kontroler	UMA: - Sky Lake: Intel HD grafička kartica 520 - Kaby Lake: Intel HD grafička kartica 610\620 Diskretni: - AMD Radeon R5 M430	
Podrška za spoljni displej	VGA, HDMI 1.4	

Specifikacije kamere

i NAPOMENA: Dostupne su dve opcije za kameru – HD veb kamera i infracrvena kamera. HD veb kamera je dostupna uz konfiguraciju sa ekranom koji nije osetljiv na dodir, a infracrvena kamera je dostupna uz konfiguraciju sa ekranom osetljivim na dodir. Infracrvena kamera je jedina kamera koja podržava Window Hello.

Funkcija – HD veb kamera Specifikacije

Rezolucija kamere	0,92 M piksela
Rezolucija HD panela	1280 x 720 piksela
Video rezolucija HD panela (maksimalna)	1280 x 720 piksela
Dijagonalni ugao prikaza	74°

Funkcija – infracrvena kamera Specifikacije

Rezolucija kamere	0,3 M piksela
Rezolucija HD panela	1280 x 720 piksela
Video rezolucija HD panela (maksimalna)	640 x 480 piksela

Specifikacije komunikacije

Funkcije Specifikacije

Mrežni adapter	10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)
Bežična mreža	- Qualcomm QCA9377 802.11ac Dual Band (1x1) bežični adapter + Bluetooth 4.1 - Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2x2) bežični adapter + Bluetooth 4.1 - Intel Dual-Band bežični AC 8265 Wi-Fi + BT 4.2 (ograničeno na BT 4.1 za Windows OS) bežična kartica (2x2)
Opcije mobilne veze širokog opsega	- Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5811e) za AT&T, Verizon i Sprint USA (nije dostupno uz Skylake CPU ili KabyLake CEL CPU) - Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5811e) (EMEA/APJ/ROW) (nije dostupno uz Skylake CPU ili KabyLake CEL CPU) - Qualcomm Snapdragon X7 HSPA+ (DW5811e) (Kina/Indonezija/Indija) (nije dostupno uz Skylake CPU ili KabyLake CEL CPU)

Specifikacije portova i konektora

Karakteristika	Specifikacije
Audio	stereo slušalice / mikrofoni - kombinovano
Video	- Jedan 19-pinski HDMI konektor - jedan 15-pinski VGA konektor
Mrežni adapter	Jedan RJ-45 konektor
USB/HDMI/VGA	- Jedan HDMI - Jedan USB 3.1 Gen 1 sa PowerShare - Jedan USB 3.1 Gen 1 - Jedan USB 2.0 - VGA
Čitač memorijske kartice	Do SD 3.0
Micro SIM (uSIM) kartica	Jedna eksterna (opciona)
Port za priključivanje baze	USB priključivanje na baznu stanicu

Specifikacije ekrana

Tabela 4. Specifikacije ekrana

Karakteristika	15,6-inčni – HD, nije osjetljiv na dodir	15,6 – FHD bez dodirnog ekrana	15,6-inčni – HD, nije osjetljiv na dodir
Tip	HD nereflektujući	FHD nereflektujući	HD nereflektujući
Osvjetljenje/osvjetljenost	HD 200 nita	FHD 220 nita	HD 200 nita
Dijagonala	15,6 inča	15,6 inča	15,6 inča
Originalna rezolucija	HD 1366 x 768	HD 1920 x 1080	HD 1366 x 768
Megapikseli	HD 1,05	FHD 2,07	HD 1,05
Odnos kontrasta (minimalni)	400:1 za HD	400:1 za HD	400:1 za HD
Brzina osvežavanja	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horizontalni ugao gledanja	HD +40/- 40 stepeni	FHD +80/- 80 stepeni	HD +40/- 40 stepeni
Vertikalni ugao gledanja	FHD +10/- 30 stepeni	FHD +80/- 80 stepeni	FHD +10/- 30 stepeni
Veličina piksela	HD: 0,252 mm	FHD: 0,179 mm	HD: 0,252 mm
Potrošnja struje (maksimalna)	HD 4,0 W	FHD 3,7 W	HD 4,0 W

Specifikacije tastature

Karakteristika	Specifikacije
Broj tastera	- Sjedinjene Države: 80 tastera - Ujedinjeno Kraljevstvo: 81 taster

Karakteristika Specifikacije

- Evropa i Brazil: 82 tastera
- Japan: 84 tastera

Specifikacije table osetljive na dodir

Karakteristika Specifikacije

Aktivna površina:

X-osa 99,5 mm

Y-osa 53,0 mm

Specifikacije baterije

Tabela 5. 42 Whr (3 ćelije) Prismatic sa tehnologijom ExpressCharge

Karakteristika	Specifikacije
Tip	Li-polimerska
Dužina	184 mm (7,24")
Širina	97 mm (3,82")
Težina	185 g
Visina	5,9 mm (0,232")
Napon	11.4 VDC
Rad	Punjenje: 0 °C do 50 °C (32 °F do 122 °F) Pražnjenje: 0 °C do 70 °C (32 °F do 158 °F)
Neoperativna	–20 °C do 65 °C (–4 °F do 149 °F)
Dugmasta baterija	3 V CR2032 litijumska coin cell baterija
Radni vijek	300 ciklusa pražnjenja i punjenja

Tabela 6. 56 Whr (4 ćelije) Prismatic sa tehnologijom ExpressCharge

Karakteristika	Specifikacije
Tip	Li-polimerska
Dužina	233,06 mm (9,170")
Širina	90,73 mm (3,572")
Težina	250,00 g
Visina	5,9 mm (0,232")
Napon	15,2 VDC
Rad	Punjenje: 0 °C do 50 °C (32 °F do 122 °F) Pražnjenje: 0 °C do 70 °C (32 °F do 158 °F)
Neoperativna	–20 °C do 65 °C (–4 °F do 149 °F)
Dugmasta baterija	3 V CR2032 litijumska coin cell baterija
Radni vijek	300 ciklusa pražnjenja i punjenja

Specifikacije adaptera za naizmeničnu struju

Karakteristika Specifikacije

Tip	E4 adapter 65 W, cilindar 7,4 mm E5 ojačani adapter od 65 W, cilindar 7,4 mm (dostupno samo u Indiji)
Ulazni napon	100 V AC do 240 V AC
Ulazna struja (maksimalna)	1,6 A/1,7 A
Ulazna frekvencija	50 Hz do 60 Hz
Izlazna struja	3,34 A
Nazivni izlazni napon	19,5 +/- 1,0 V DC
Opseg temperature (operativno)	0 °C do 40 °C (32 °F do 104 °F)
Opseg temperature (neoperativno)	-40 °C do 70 °C (-40 °F do 158 °F)

Fizičke specifikacije

Karakteristika Specifikacije

Visina napred	0,92 inča/23,3 mm
Širina	14,9 inča/379,0 mm
Dubina	10,0 inča/255,0 mm
Početak težina	Počinje od 1,95 kg/4,29 lb



NAPOMENA: Težina sistema i isporučenog proizvoda je zasnovana na tipičnoj konfiguraciji i može da se razlikuje u zavisnosti od stvarne konfiguracije.

Specifikacije okruženja

Temperatura Specifikacije

Rad	0 °C do 35 °C (32 °F do 95 °F)
Skladištenje	-40 °C do 65 °C (-40 °F do 149 °F)

Relativna vlažnost (maksimalna): Specifikacije

Rad	10% do 90% (bez kondenzovanja)
Skladištenje	5% do 95% (bez kondenzovanja)

Nadmorska visina (maksimalna): Specifikacije

Rad	0 m do 3048 m (0 st do 10.000 st)
------------	-----------------------------------

Nadmorska visina (maksimalna)	Specifikacije
Neoperativna	0 m do 10.668 m (0 st do 35.000 st)
Nivo zagađenosti vazduha	G1, definisano od strane ISA-S71.04–1985

Tehnologija i komponente

U ovom odeljku su opisane tehnologije i komponente dostupne na sistemu.

Adapter za napajanje

Ovaj laptop se isporučuje sa adapterom za napajanje naizmeničnom strujom od 65 W ili adapterom E5 za napajanje naizmeničnom strujom od 65 W.

UPOZORENJE: Kada odspojite kabl adaptera za napajanje sa laptopa, uhvatite konektor a ne kabl, i čvrsto ali lagano ga povucite kako bi se izbeglo oštećenje kabla.

UPOZORENJE: Adapter za napajanje funkcioniše sa električnim utičnicama širom sveta. Međutim, konektori za napajanje i produžni kablovi se mogu razlikovati od zemlje do zemlje. Korišćenjem nekompatibilnog kabla ili nepravilnim povezivanjem kabla na produžni kabl ili utičnicu možete da uzrokuje požar ili oštećenje opreme.

Procesori

Ovaj laptop se isporučuje sa sledećim Intel procesorima 6. i 7. generacije:

- Intel procesori 6. generacije
 - Intel® Core™ i3-6006U (Dual Core, 3 M keš memorije, 2,0 GHz, 15 W)
 - Intel® Core™ i5-6200U (Dual Core, 3 M keš memorije, 2,3 GHz, 15 W)
- Intel procesori 7. generacije
 - Intel® Celeron 3865U (Dual Core, 2 M keš memorije, 1,8 GHz, 15 W)
 - Intel® Core™ i3-7100U (3M keša, do 2,3 GHz)
 - Intel® Core™ i5-7200U (3M keša, do 3,1 GHz)
 - Intel® Core™ i5-7300U (3M keša, do 3,5 GHz)
 - Intel® Core™ i7-7500U (4M keša, do 3,5 GHz)

NAPOMENA: Brzina takta i performanse se razlikuju u zavisnosti od radnog opterećenja i drugih promenljivih.

Provera upotrebe procesora u upravljaču zadacima

Koraci

1. **Ctrl+Alt+Del.**
2. Izaberite opciju **Start Task Manager (Pokreni upravljač zadataka)**.
Prikazuje se prozor **Windows Task Manager (Windows upravljač zadataka)**.
3. Kliknite na karticu **Performance (Performanse)** u prozoru **Windows Task Manager (Windows upravljač zadataka)**.

Provera upotrebe procesora u opciji za nadgledanje resursa

Koraci

1. **Ctrl+Alt+Del.**
2. Izaberite opciju **Start Task Manager (Pokreni upravljač zadataka)**.
Prikazuje se prozor **Windows Task Manager (Windows upravljač zadataka)**.
3. Kliknite na karticu **Performance (Performanse)** u prozoru **Windows Task Manager (Windows upravljač zadataka)**.
Prikazuju se detalji o performansama procesora.

4. Kliknite na **Open Resource Monitor (Otvori nadgledanje resursa)**.

Identifikacija procesora u sistemu Windows 10

Koraci

1. Dodirnite stavku **Search the Web and Windows (Pretraži veb i Windows)**.
2. Unesite **Device Manager (Upravljač uređajima)**.
Prikazuje se prozor **Device Manager (Upravljač uređajima)**.
3. Proširite opciju **Processors (Procesori)**.

Identifikacija procesora u sistemu Windows 8.1

Koraci

1. Dodirnite stavku **Pretraži veb i Windows**.
2. Unesite **Upravljač uređajima**.
3. Dodirnite stavku **Procesor**.

Identifikacija procesora u sistemu Windows 7

Koraci

1. Kliknite na **Start > Kontrolna tabla > Upravljač uređajima**.
2. Izaberite **Procesor**.

Skupovi čipova

Svi laptopovi ili prenosivi računari komuniciraju sa CPU-om preko čipseta. Laptop se isporučuje sa čipsetom serije Intel Skylake i Intel Kabylake.

Identifikacija skupa čipova u upravljaču uređaja na sistemu Windows 10

Koraci

1. Kliknite unutar **Cortana Search Box (polja za pretragu Cortana)** i kucajte **Control Panel**, a zatim kliknite ili pritisnite **Enter** na tastaturi, za odgovarajuće rezultate pretrage.
2. U opciji **Control Panel (Kontrolna tabla)** izaberite **Device Manager (Upravljač uređajima)**.
3. Proširite opciju **System Devices (Sistemske uređaje)** i potražite skup čipova.

Identifikacija čipseta u upravljaču uređajima na sistemu Windows 8.1

Koraci

1. Kliknite na **Postavke**  na traci sa dugmadima sistema Windows 8.1.
2. U opciji **Kontrolna tabla** izaberite **Upravljač uređajima**.
3. Proširite opciju **Sistemske uređaje** i potražite čipset.

Identifikacija čipseta u upravljaču uređajima na sistemu Windows 7

Koraci

1. Kliknite na **Start → Kontrolna tabla → Device Manager (Upravljač uređajima)**.
2. Proširite opciju **Sistemske uređaje** i potražite čipset.

Intel HD Graphics

Ovaj računar se isporučuje sa sledećom listom Intel HD Graphics čipsetovima grafičke kartice.

1. Intel Core i3-6600U, grafička kartica Intel HD 520
2. Intel Celeron 3865U, grafička kartica Intel HD 610
3. Intel Pentium 4415U, grafička kartica Intel HD 610
4. Intel Core i5-7200U, grafička kartica Intel HD 620

Opcije prikaza

Identifikacija adaptera prikaza (Windows 7 i Windows 10)

Koraci

1. Pokrenite **Search Charm (dugme Pretraži)** i izaberite **Settings (Postavke)**.
2. U polje za pretragu unesite **Device Manager (Upravljač uređajima)** i dodirnite **Device Manager (Upravljač uređajima)** u levom oknu.
3. Proširite opciju **Display adapters (Adapteri prikaza)**.

Promena rezolucije ekrana (Windows 7, 8.1 i 10)

Koraci

1. Kliknite desnim tasterom na radnu površinu i izaberite **Postavke ekrana**.
2. Dodirnite ili kliknite na **Napredne postavke za prikaz**.
3. Izaberite željenu rezoluciju iz padajuće liste i dodirnite **Primeni**.

Podešavanje svetline u sistemu Windows 10

Informacije o ovom zadatku

Da omogućite ili onemogućite automatsko podešavanje svetline ekrana:

Koraci

1. Kliknite na **Postavke**  iz Start menija u sistemu Windows 10.
2. Kliknite na **Sistem → Ekran**.
3. Upotrebite **Podesi nivo svetline** da biste ručno podesili svetlinu.

Podešavanje svetline u sistemu Windows 8.1

Informacije o ovom zadatku

Da biste omogućili ili onemogućili automatsko podešavanje svetline ekrana:

Koraci

1. Prevucite prstom od desne ivice ekrana da biste pristupili meniju sa dugmadima.
2. Dodirnite ili kliknite na **Postavke**  → **Promena postavki računara** → **Računar i uređaji** → **Napajanje i stanje spavanja**.
3. Upotrebite klizač **Automatski prilagodi svetlinu ekrana** da biste omogućili ili onemogućili automatsko podešavanje svetline.

Podešavanje svetline u sistemu Windows 7

Informacije o ovom zadatku

Da biste omogućili ili onemogućili automatsko podešavanje svetline ekrana:

Koraci

1. Kliknite na **Start** → **Kontrolna tabla** → **Ekran**.
2. Upotrebite klizač **Prilagodi svetlinu** da biste omogućili ili onemogućili automatsko podešavanje svetline.

 **NAPOMENA:** Možete i da koristite klizač **Nivo svetline** da biste ručno podesili svetlinu.

Povezivanje spoljašnjih uređaja za prikaz (Windows 7, 8.1 i 10)

Informacije o ovom zadatku

Sledite ove korake da biste povezali laptop na spoljašnji uređaj za prikaz:

Koraci

1. Proverite da li je projektor uključen i priključite kabl projektora u video port na računaru.
2. Pritisnite taster sa Windows logotipom + taster P.
3. Izaberite jedan od sledećih režima:
 - Samo ekran računara
 - Dvostruki
 - Prošireni
 - Samo sekundarni ekran

DDR4

DDR4 (četvrta generacija memorije sa dvostrukom brzinom prenosa podataka) je brži naslednik DDR2 i DDR3 tehnologija i pruža do 512 GB kapaciteta, u poređenju sa 128 GB po DIMM-u za DDR3. Pinovi DDR4 sinhrono dinamičke memorije sa slučajnim pristupom su drugačije raspoređeni u odnosu na SDRAM i DDR kako korisnik ne bi montirao pogrešan tip memorije na sistem.

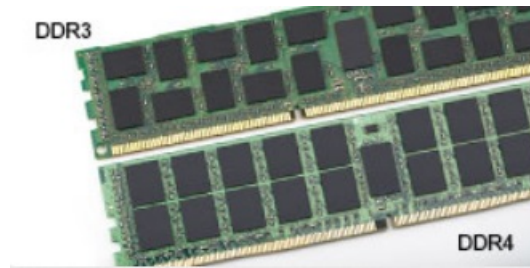
DDR4 zahteva 20 posto slabiji napon, odnosno samo 1,2 V, za razliku od DDR3, koji zahteva 1,5 V električne energije za funkcionisanje. DDR4 takođe podržava novi režim dubokog mirovanja koji omogućava uređaju da pređe u stanje pripravnosti bez potrebe za osvežavanjem memorije. Režim dubokog mirovanja će smanjiti potrošnju struje u stanju pripravnosti za 40 do 50 posto.

Detalji o DDR4

Postoje manje razlike između memorijskih modula DDR3 i DDR4 čipova, kao što je navedeno u nastavku.

Razlika u identifikacionom zarezu

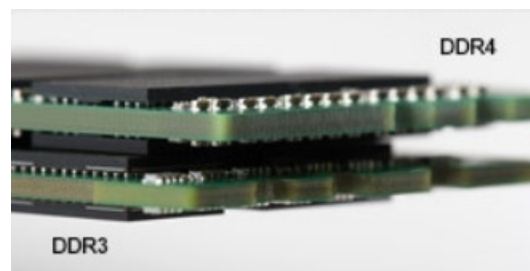
Lokacija identifikacionog zareza na DDR4 modulu se razlikuje od lokacije identifikacionog zareza na DDR3 modulu. Oba zareza su na ivici za umetanje, ali je lokacija DDR4 zareza malo drugačija kako se modul ne bi montirao na matične ploče ili platforme koje nisu kompatibilne.



Slika 1. Razlika u zarezu

Veća debljina

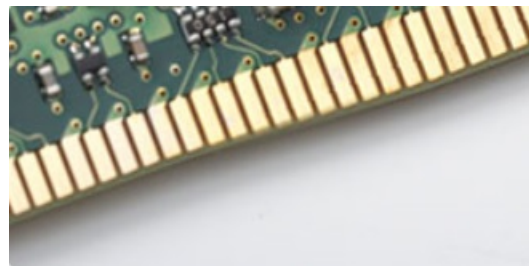
DDR4 moduli su malo deblji od DDR3 da bi bilo mesta za više signalnih slojeva.



Slika 2. Razlika u debljini

Zakrivljena ivica

DDR4 moduli imaju zakrivljenu ivicu da bi se lakše umetali i radi manjeg opterećenja štampane ploče tokom montiranja memorije.



Slika 3. Zakrivljena ivica

Greške u vezi sa memorijom

Greške u vezi sa memorijom sistema prikazuju nove kodove otkazivanja UKLJUČENO-BLJESAK-BLJESAK ili UKLJUČENO-BLJESAK-UKLJUČENO. Ako memorija potpuno otkáže, LCD se ne uključuje. Probajte da rešite mogući problem sa memorijom tako što ćete isprobati pouzdane memorijske module na konektorima memorije pri dnu sistema ili ispod tastature, kao kod nekih portabilnih sistema.

Funkcije memorije

Ovaj laptop podržava minimalnu memoriju od 4 GB DDR4 2400 MHz (radi na 2133 MHz) i maksimalnu memoriju od 16 GB 2400 MHz (radi na 2133 MHz).

Provera memorije sistema

Windows 10

1. Dodirnite taster **Windows** i izaberite **Sve postavke**  > **Sistem**.
2. Pod stavkom **Sistem** dodirnite opciju **About (O)**.

Verifikacija memorije sistema u programu za podešavanje sistema (BIOS)

Koraci

1. Uključite ili ponovo pokrenite sistem.
2. Obavite sledeće radnje nakon što se prikaže Dell logotip
 - Pomoću tastature – Dodirnite F2 dok se ne pojavi poruka Entering BIOS setup (Otvaranje BIOS postavki). Da biste izabrali meni za biranje pokretanje sistema, dodirnite F12.
3. U levom oknu izaberite **Settings (Postavke)** > **General (Opšte)** > **System Information (Informacije o sistemu)**. Informacije o memoriji su prikazane u desnom oknu.

Testiranje memorije pomoću ePSA procene

Koraci

1. Uključite ili ponovo pokrenite sistem.
 2. Obavite neku od sledećih akcija nakon što se prikaže Dell logotip:
 - Pomoću tastature – pritisnite **F12**.
- Na laptopu se pokreće procedura PreBoot System Assessment (PSA).

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Isključite laptop i pokušajte ponovo.

Opcije čvrstog diska

Ovaj laptop podržava:

- 128 GB M.2 2280 SSD (preko nosača)
- 256 GB M.2 2280 SSD (preko nosača)
- 64 GB M.2 2242 SSD (preko nosača)
- 2.5" 500 GB 7200 RPM HDD (7 mm)
- 2.5" 1 TB 5400 RPM HDD (7 mm)
- 2.5" 500 GB Hybrid 8 GB (7 mm)
- 32 GB M.2 2242 SSD (u WWAN slotu)
- Dell senzor slobodnog pada sa brzim reagovanjem i HDD izolacija (standardna funkcija)

Identifikacija čvrstog diska u sistemu Windows 10

Koraci

1. Kliknite na **All Settings (Sve postavke)**  na Windows 10 traci dugmadi.
2. Kliknite na **Kontrolna tabla (Control Panel)**, pa izaberite **Device Manager (Upravljač uređajima)** pa proširite opciju **Disk drives (Disk jedinice)**.
Čvrsti disk je naveden pod stavkom **Disk drives (Disk jedinice)**.

Identifikacija čvrstog diska u sistemu Windows 8.1

Koraci

1. Kliknite na **Sve postavke**  na traci sa dugmadima sistema Windows 8.1.
2. Dodirnite ili kliknite na stavku **Kontrolna tabla**, izaberite **Upravljač uređajima** pa proširite opciju **Disk jedinice**.
Čvrsti disk je naveden pod stavkom Disk jedinice.

Identifikacija čvrstog diska u sistemu Windows 7

Koraci

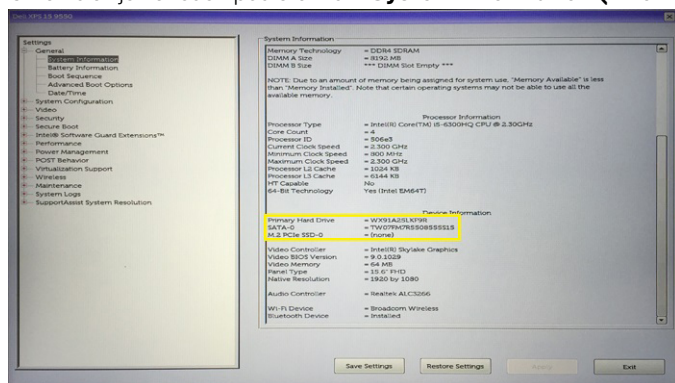
1. Kliknite na **Start > Kontrolna tabla > Upravljač uređajima**.
Čvrsti disk je naveden pod stavkom Disk jedinice.
2. Proširite opciju **Disk jedinice**.

Identifikacija čvrstog diska u BIOS-u

Koraci

1. Uključite ili ponovo pokrenite sistem.
2. Kada se pojavi Dell logotip izvršite neku od sledećih akcija da biste ušli u program za podešavanje BIOS-a:
 - Pomoću tastature – Dodirnite F2 dok se ne pojavi poruka Entering BIOS setup (Otvaranje BIOS postavki). Da biste izabrali meni za biranje pokretanje sistema, dodirnite F12.

Čvrsti disk je naveden pod stavkom **System Information (Informacije o sistemu)** u grupi **General (Opšte)**.



USB funkcije

Univerzalna serijska magistrala ili dobro poznata kao USB uvedena je u svet računara 1996. čime je dramatično pojednostavljeno povezivanje između računara domaćina i perifernih uređaja poput miševa i tastatura, spoljašnjih čvrstih diskova ili optičkih uređaja, Bluetooth i mnogih drugih perifernih uređaja na tržištu.

Bacimo kratak pogled na USB evoluciju koji je prikazan u tabeli u nastavku.

Tabela 7. USB evolucija

Tip	Brzina prenosa podataka	Kategorija	Godina uvođenja
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gb/s	Veoma velika brzina	2010.
USB 2.0	480 Mb/s	Velika brzina	2000.
USB 1.1	12 Mb/s	Puna brzina	1998.
USB 1.0	1,5 Mb/s	Mala brzina	1996.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

Godinama je USB 2.0 duboko ukorenjen kao podrazumevani interfejs standard u svetu računara sa oko 6 milijardi prodatih uređaja, a ipak potreba za većim brzinama raste zbog sve brže računarske opreme i sve većih zahteva u vezi sa propusnim opsegom. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 konačno ima odgovor na zahteve potrošača sa teoretski 10 puta većom brzinom od svog prethodnika. Ukratko, funkcije interfejsa USB 3.1 Gen 1 su:

- Veće brzine prenosa (do 5 Gb/s)
- Povećana maksimalna snaga magistrale i povećana potrošnja struje uređaja za bolje prilagođavanje uređajima koji su gladni energije
- Nove funkcije za upravljanje energijom
- Prenosi podataka u punom dupleksu i podrška za nove tipove prenosa
- Kompatibilnost sa prethodnom verzijom USB 2.0
- Novi konektori i kabl

Teme u nastavku odnose se na neka najčešće postavljana pitanja u vezi sa interfejsom USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

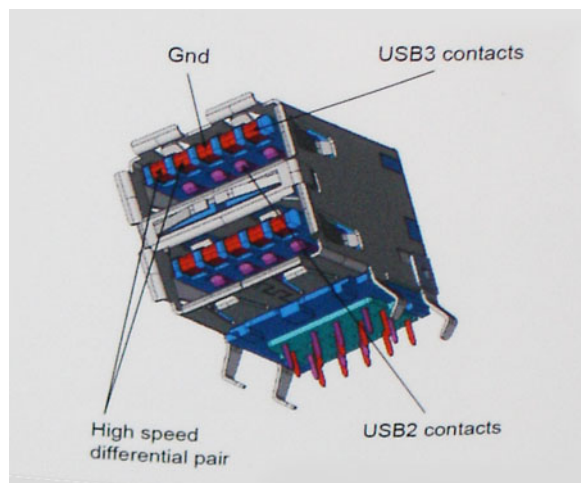


Brzina

Trenutno postoje 3 režima brzine definisana prema najnovijoj USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 specifikaciji. To su Super-Speed, Hi-Speed i Full-Speed. Novi SuperSpeed režim ima brzinu prenosa od 4,8 Gb/s. Dok specifikacija zadržava Hi-Speed i Full Speed USB režim, koji su poznatiji kao USB 2.0 i 1.1, tim redom, sporiji režimi i dalje rade na 480 Mb/s i 12 Mb/s, tim redom, odnosno i dalje se koriste radi održavanja kompatibilnosti sa prethodnim verzijama.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ostvaruje mnogo bolje performanse usled tehničkih promena navedenih u nastavku:

- Dodatna fizička magistrala koja je dodata paralelno postojećoj USB 2.0 magistrali (pogledajte sliku u nastavku).
- USB 2.0 interfejs je prethodno imao četiri žice (napajanje, masa i par za diferencijalne podatke); USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 dodaje još četiri žice za dva para diferencijalnih signala (prijem i slanje) za kombinovano ukupno osam veza u konektorima i kablovima.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 koristi dvosmerni interfejs za prenos podataka umesto polu-dupleks sistema u interfejsu USB 2.0. Ovo obezbeđuje povećanje teorijskog protoka od 10 puta.



Sa današnjim rastućim zahtevima koji se postavljaju za prenos podataka sa video sadržajem visoke definicije, uređajima za skladištenje veličine terabajta, digitalnim kamerama sa velikim brojem piksela, itd, USB 2.0 možda nije dovoljno brz. Osim toga, nijedna USB 2.0 veza se nikada neće približiti teorijskoj maksimalnoj propusnosti od 480 Mb/s, zbog čega je prenos podataka pri oko 320 Mb/s (40 MB/s) maksimalna brzina u stvarnosti. Slično tome, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 veze nikada neće postići 4,8 Gb/s. Verovatno ćemo zabeležiti maksimalnu stvarnu brzinu od 400 MB/s sa prelazima. Pri ovoj brzini USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 predstavlja poboljšanje od 10 puta u odnosu na USB 2.0.

Primene

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 otvara puteve i obezbeđuje više slobodnog prostora da uređaji pruže bolje sveukupno iskustvo. USB video je ranije bio jedva podnošljiv (u pogledu maksimalne rezolucije, kašnjenja i video kompresije), a sada je lako zamisliti da bi sa 5-10 puta većom pojasnom širinom na raspolaganju USB video rešenja trebalo da rade mnogo bolje. Za DVI sa jednom vezom potrebna je propusna moć od skoro 2 Gb/s. Tamo gde je 480 Mb/s bilo ograničavajuće, 5 Gb/s je više nego obećavajuće. Sa svojom obećanom brzinom od 4,8 Gb/s, standard će naći svoj put do nekih proizvoda koji ranije nisu bili na USB teritoriji, poput spoljašnjih RAID sistema za skladištenje.

U nastavku su navedeni neki od dostupnih proizvoda sa funkcijom SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1:

- Spoljašnji Desktop USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 hard diskovi
- Prenosni USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 hard diskovi
- Bazne stanice i adapteri za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 disk jedinice
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 fleš diskovi i čitači
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 poluprovodnički diskovi
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 RAID sistemi
- Optičke medijske disk jedinice
- Multimedijski uređaji
- Umrežavanje
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 adapterske kartice i čvorišta

Kompatibilnost

Dobra vest je da je USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 od početka pažljivo planiran da mirno koegzistira sa USB 2.0. Pre svega, dok USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 precizira nove fizičke veze i samim tim nove kablove koji će iskoristiti mogućnosti većih brzina novog protokola, sam konektor zadržava isti pravougaoni oblik sa četiri USB 2.0 kontakta na potpuno istom mestu kao i pre. Pet novih veza koje treba da nezavisno nose primljene i poslate podatke su prisutni na USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 kablovima i dolaze u kontakt samo kada je on povezan sa odgovarajućom SuperSpeed USB vezom.

Windows 8/10 će uvesti ugrađenu podršku za USB 3.1 Gen 1 kontrolere. Ovo je u suprotnosti sa prethodnim verzijama Windows-a, koji nastavlja da zahteva posebne upravljačke programe za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 kontrolere.

Microsoft je najavio da će Windows 7 imati podršku za USB 3.1 Gen 1, možda ne odmah pri puštanju u prodaju, već u narednom servisnom paketu ili ažuriranju. Ne treba unapred odbaciti mogućnost da će, posle uspešnog objavljivanja podrške za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 u sistemu Windows 7, podrška za SuperSpeed funkciju preći i na sistem Vista. Microsoft je to potvrdio navodeći da većina njihovih partnera deli mišljenje da bi i Vista trebalo da podrži USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

U ovom trenutku nije poznato da li će postojati Super-Speed podrška za Windows XP. S obzirom da je XP operativni sistem star sedam godina, verovatnoća da se to desi je mala.

HDMI 1.4

U ovoj temi je objašnjen interfejs HDMI 1.4 i njegove funkcije zajedno sa njegovim prednostima.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface – multimedijski interfejs visoke definicije) je standardni nekomprimovan, potpuno digitalni audio/video interfejs. HDMI pruža interfejs između svih kompatibilnih digitalnih audio/video izvora, poput DVD plejera ili A/V prijemnika i kompatibilnog audio i/ili video monitora, kao što je digitalni TV (DTV). Predviđena primena za HDMI TV uređaje i DVD plejere. Najveća prednost je smanjenje kablova i mere zaštite sadržaja. HDMI podržava standardni i poboljšani video, kao i video visoke rezolucije i višekanalni digitalni audio preko jednog kabla.

 **NAPOMENA:** HDMI 1.4 obezbeđuje audio podršku za 5.1 kanalni sistem.

Funkcije interfejsa HDMI 1.4

- **HDMI Ethernet Channel (HDMI Ethernet kanal)** - Dodaje umrežavanje velike brzine na HDMI link, što korisnicima omogućava da u potpunosti iskoriste svoje IP uređaje bez posebnog Ethernet kabla
- **Audio Return Channel (Audio povratni kanal)** - Omogućava da televizor povezan HDMI kablom sa ugrađenim tjunerom šalje audio podatke "uzvodno" na prostorni (surround) audio sistem i na taj način eliminiše potrebu za posebnim audio kablom
- **3D (3D)** - Definiše ulazno/izlazne protokole za osnovne 3D video formate i na taj način utire put pravim aplikacijama za 3D igrice i 3D kućni bioskop

- **Content Type (Tip sadržaja)** - Signalizacija tipova sadržaja u realnom vremenu između prikaza i izvora, što omogućava da televizor optimizuje postavke slike na osnovu tipa sadržaja
- **Additional Color Spaces (Dodatni obojeni prostori)** - Dodaje podršku za dodatne modele boja koji se koriste u digitalnoj fotografiji i računarskoj grafici
- **4 K Support (Podrška za 4 K)** - Omogućava video rezolucije mnogo veće od 1080p i na taj način podržava prikaze sledeće generacije koji će parirati sistemima digitalnog bioskopa koji se koriste u mnogim komercijalnim bioskopima
- **HDMI Micro Connector (HDMI mikro konektor)** - Novi, manji konektor za telefone i druge prenosive uređaje, koji podržava video rezolucije do 1080p
- **Automotive Connection System (Sistem povezivanja sa vozilom)** - Novi kablovi i konektori za video sisteme u vozilima, koji su dizajnirani da ispune jedinstvene zahteve okruženja u vozilima i isporuče istinski HD kvalitet

Prednosti HDMI interfejsa

- Kvalitetni HDMI prenosi nekomprimovanog digitalnog audio i video signala za najviši, najošttriji kvalitet slike.
- Jeftini HDMI pruža kvalitet i funkcionalnost digitalnog interfejsa i istovremeno podržava nekomprimovane video formate na jednostavan, ekonomičan način
- Audio HDMI podržava više audio formata, od standardnog stereo do višekanalnog prostornog zvuka
- HDMI kombinuje video i višekanalni audio u jednom kablju i na taj način eliminiše troškove, složenost i zbrku više kablova koji se trenutno koriste u A/V sistemima
- HDMI podržava komunikaciju između video izvora (kao što je DVD plejer) i DTV-a i na taj način omogućava novu funkcionalnost

Realtek ALC3246

Ovaj laptop se isporučuje sa integrisanim Realtek ALC3246 kontrolerom. To je audio kodek visoke definicije dizajniran za Windows desktop računare i laptopove.

Funkcije kamere

Ovaj laptop se isporučuje sa rezolucijom slike od 1280 x 720 (maksimalno).

Pokretanje kamere (Windows 7, 8.1 i 10)

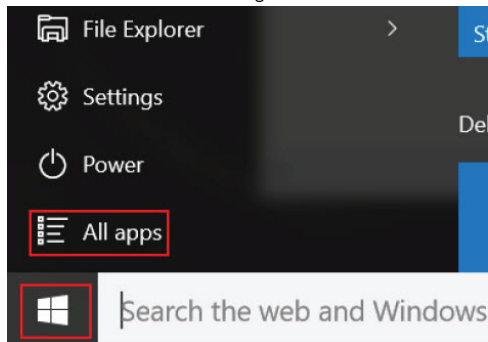
Informacije o ovom zadatku

Da biste pokrenuli kameru otvorite aplikaciju koja koristi kameru. Na primer, ako dodirnete Skype softver koji ste dobili uz laptop, kamera će se uključiti. Slično tome, ako časkate preko interneta i aplikacija zatraži da pristupi veb kameri, veb kamera će se uključiti.

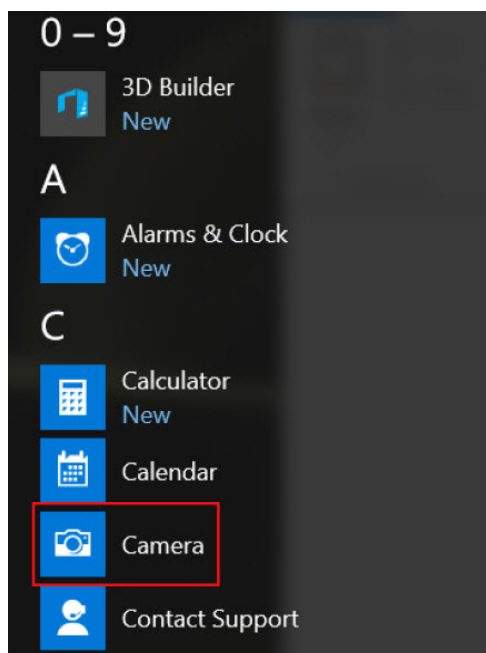
Pokretanje aplikacije kamere

Koraci

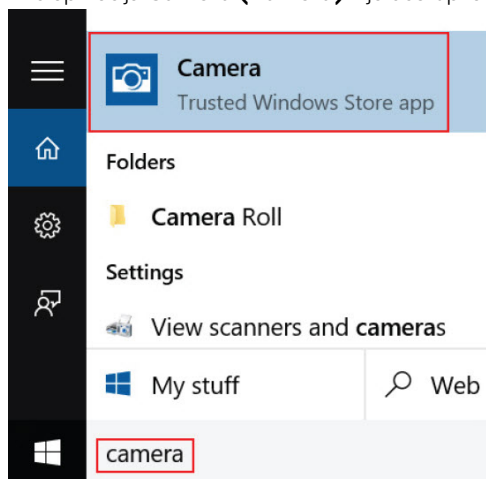
1. Dodirnite ili kliknite na dugme **Windows** i izaberite stavku **All apps (Sve aplikacije)**.



2. Izaberite stavku **Camera (Kamera)** sa liste aplikacija.



3. Ako aplikacija **Camera (Kamera)** nije dostupna na listi aplikacija, potražite je.



Opcije programa za podešavanje sistema (System Setup)

i | NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Sekvenca pokretanja

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilazanje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sa određenog uređaja (npr. optički disk ili čvrsti disk). Tokom samoprovere pri pokretanju (POST), kada se prikaže Dell logotip možete da:

- Pristupite programu za podešavanje sistema (System Setup) pritiskom na taster F2
- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jedno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (Zamenljivi disk) (ako je dostupno)
- STXXXX Drive (STXXXX disk)

i | NAPOMENA: XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optical Drive (optički disk) (ako je dostupno)
- Dijagnostika

i | NAPOMENA: Ako izaberete opciju **Diagnostics (Dijagnostika)** prikazaće se ekran **ePSA diagnostics (ePSA dijagnostika)**.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa za podešavanje sistema (System Setup).

Tasteri za navigaciju

i | NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema promene koje vršite se snimaju ali ne postaju aktivne dok ponovo ne pokrenete sistem.

Tasteri	Navigacija
Strelica gore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica dole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili smanjenje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast izbora. i NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranicu da biste videli glavni ekran. Ako pritisnete Esc na glavnom ekranu, prikazaće se poruka koja vam nudi da sačuvate sve nesačuvane izmene i ponovo pokrenete sistem.

Pregled programa za podešavanje sistema (System Setup)

Program System Setup omogućava:

- promenu informacija za konfiguraciju sistema nakon dodavanja, zamene ili uklanjanja hardvera na računaru.
- postavljanje ili promenu opcija koje bira korisnik, kao što je lozinka korisnika.
- čitanje trenutne memorije ili postavljanje tipa instaliranog čvrstog diska.

Pre korišćenja programa za podešavanje sistema (System Setup), preporučuje se da zapišete informacije na ekranu programa za podešavanje sistema (System Setup) za naknadnu upotrebu.

OPREZ: Ako niste iskusan korisnik računara, ne mijenjajte postavke ovog programa. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad vašeg računara.

Pristupanje programu za podešavanje sistema (System Setup)

Koraci

1. Uključite (ili ponovo pokrenite) računar.
2. Kada se pojavi beli Dell logotip, odmah pritisnite taster F2.

Prikazuje se stranica System Setup (Podešavanje sistema).

NAPOMENA: Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne ugledate radnu površinu. Zatim, isključite ili restartujte računar i pokušajte ponovo.

NAPOMENA: Kada se pojavi Dell logotip možete i da pritisnete taster F12 i izaberete **BIOS setup (Podešavanje BIOS-a)**.

Opšte opcije ekrana

U ovom odjeljku se navode osnovne hardverske karakteristike vašeg računara.

Opciono	Opis
System Information	U ovom odjeljku se navode osnovne hardverske karakteristike vašeg računara. • System Information (Informacije o sistemu): prikazuje BIOS Version (Verzija BIOS-a), Service Tag (Servisna oznaka), Asset Tag (Oznaka delova), Ownership Tag (Oznaka vlasništva), Ownership Date (Datum vlasništva), Manufacture Date (Datum proizvodnje), Express Service Code (Kod za brzi servis), Signed Firmware update (Zvanično ažuriranje firmvera) – podrazumevano omogućeno. • Memory Information (Informacije o memoriji): Primary Hard Drive (Primarni hard disk), SATA, prikazuje Memory Installed (Instalirana memorija), Memory Available (Dostupna memorija), Memory Speed (Brzina memorije), Memory Channels Mode (Režim memorijskih kanala), Memory technology (Tehnologija memorije). • Processor Information (Informacije o procesoru): prikazuje Processor Type (Tip procesora), Core Count (Broj jezgara), Processor ID (ID procesora), Current Clock Speed (Trenutna brzina takta), Minimum Clock Speed (Minimalna brzina takta), Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina takta), Processor L2 Cache (L2 keš procesora), HT Capable (podrška za HT) i 64-Bit Technology (64-bitna tehnologija). • Informacije o uređaju: Passthrough MAC address (Prolazna MAC adresa), Video Controller (Video kontroler), Video BIOS version (Video verzija BIOS-a), Video memory (Video memorija), Panel type (Tip ploče), Native resolution (Podrazumevana rezolucija), Audio controller (Audio kontroler), Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj), Bluetooth Device (Bluetooth uređaj).
Battery Information	Prikazuje status baterije i da li je montiran AC adapter.
Boot Sequence	Omogućava promenu redosleda po kojem računar pokušava da pronađe operativni sistem. • Windows Boot Manager (Podrazumevano) • Boot List Option ◦ Legacy (Zastarelo) ◦ UEFI (podrazumevana postavka sistema)
Advanced Boot Options	Ova opcija omogućava učitavanje zastarelih ROM-ova. Opcija Enable Legacy Option ROMs (Omogućiti zastarele ROM-ove) je podrazumevano onemogućena. Enable Attempt Legacy Boot (Omogućiti pokušaj zastarelog pokretanja sistema) je podrazumevano omogućena.

Opciono	Opis
UEFI Boot Path Security	- Always, except internal HDD (Uvek, osim unutrašnjeg hard diska) (podrazumevano) - Always (Uvek) - Never (Nikada)
Date/Time	Omogućava promenu datuma i vremena.

Opcije ekrana za konfiguraciju sistema

Opciono	Opis
Integrated NIC (Integrirana NIC kartica)	Kontroliše ugrađeni LAN kontroler. Enabled w/PXe by default (Podrazumevano omogućeno sa PXE)
SATA Operation	Omogućava konfigurisanje režima rada integrisanog kontrolera SATA čvrstog diska. RAID On (RAID uključen) – podrazumevano
Drives	Omogućava konfiguraciju SATA disk jedinica na matičnoj ploči. - SATA-0 – podrazumevano omogućeno - eMMC (podrazumevana postavka sistema)
SMART Reporting	Kontroliše da li se greške hard diskova za integrisane upravljačke jedinice prijavljuju prilikom pokretanja sistema. Disabled (Onemogućeno) – podrazumevano
USB Configuration	Ovo je opcionalna funkcija. Ovo polje konfiguriše integrisani USB kontroler. Ako je omogućena opcija Boot Support (Podrška za pokretanje), sistem se može pokrenuti sa bilo kog USB uređaja za masovno skladištenje – HDD-a, fleš diska, diskete. Ako je USB port omogućen, uređaj povezan na ovaj port je omogućen i dostupan za OS. Ako je USB port onemogućen, OS ne može da vidi nijedan uređaj povezan za ovaj port. Opcije su: - Enable Boot Support (Omogući podršku za pokretanje) – podrazumevano omogućeno - Enable External USB Port (Omogući eksterni USB port) – podrazumevano omogućeno  NAPOMENA: USB tastatura i miš uvek rade u okviru BIOS konfiguracije nezavisno od ovih postavki.
USB PowerShare	U ovom polju se konfiguriše ponašanje funkcije USB PowerShare. Ova opcija omogućava punjenje eksternih uređaja pomoću uskladištene energije baterije sistema preko USB PowerShare porta. Ova opcija je podrazumevano onemogućena
Audio	Ovo polje omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler. Opcija Enable Audio (Omogući audio) podrazumevano je izabrana. Opcije su: - Enable Microphone (Omogući mikrofoni) – podrazumevano omogućeno - Enable Internal Speaker (Omogući interni zvučnik) – podrazumevano omogućeno
Touchscreen	Omogućavanje ili onemogućavanje ekrana osetljivog na dodir. Enabled (Omogućeno) – podrazumevano
Unobtrusive Mode	Ako pritisnete Fn+F7 dok je opcija omogućena, isključiće se sva svetla i zvukovi sistema. Disabled (Onemogućeno) – podrazumevano
Miscellaneous Devices	Omogućava uključivanje ili isključivanje slijedećih uređaja: - Kamera (podrazumevano omogućeno) - Secure Digital (SD) kartica – omogućeno - Režim samo za čitanje Secure Digital (SD) kartice - Zaštita tvrdog diska od pada – omogućeno - Secure Digital (SD) pokretanje – omogućeno

Opcije video ekrana

Opciono

Opis

LCD Brightness

Omogućava podešavanje osvetljenosti ekrana u zavisnosti od izvora napajanja (On Battery (Baterija) i On AC (Naizmenična struja)). LCD osvetljenost se podešava zasebno za bateriju i AC adapter. Može da se podesi pomoću klizača.

Opcije ekrana bezbednosti

Opciono

Opis

Admin Password

Omogućava postavljanje, promjenu ili brisanje lozinke administratora (admin).

 **NAPOMENA:** Administratorsku lozinku morate da postavite prije postavljanja systemske ili lozinke tvrdog diska. Brisanjem administratorske lozinke automatski se briše lozinka sistema i čvrstog diska.

 **NAPOMENA:** Uspješno promijenjene lozinke su odmah aktivne.

Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)

System Password

Omogućava postavljanje, promjenu ili brisanje systemske lozinke.

 **NAPOMENA:** Uspješno promijenjene lozinke su odmah aktivne.

Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)

Internal HDD-0 Password

Omogućava postavljanje, promenu ili brisanje administratorske lozinke.

 **NAPOMENA:** Uspješno promijenjene lozinke su odmah aktivne.

Podrazumevana postavka: Not set (Nije podešena)

Strong Password

Omogućava vam da podesite opciju da uvek postavljate sigurne lozinke.

Podrazumevana postavka: Nije izabrana opcija Enable Strong Password (Omogući sigurnu lozinku).

 **NAPOMENA:** Ako je omogućena sigurna lozinka, administratorska i systemska lozinka moraju da sadrže najmanje jedno veliko slovo, jedno malo slovo i mora da bude najmanje osam znakova dugačka.

Password Configuration

Omogućava da odredite minimalnu i maksimalnu dužinu administratorske i systemske lozinke.

- min-4 – podrazumevano, možete da povećate broj ako želite.
- max-32 – možete da smanjite broj.

Password Bypass

Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dozvolu za premošćavanje lozinke sistema i unutrašnjeg hard diska kada su one postavljene. Opcije su:

- Disabled (Onemogućeno) – podrazumevano omogućeno
- Reboot bypass (Ponovo pokreni premošćavanje)

Password Change

Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dozvolu za promenu lozinke sistema i čvrstog diska kada je postavljena administratorska lozinka.

Podrazumevana postavka: izabrano je **Allow Non-Admin Password Changes (Dozvoli promene neadministratorske lozinke)**.

Non-Admin Setup Changes

Ova opcija omogućava da odredite da li su promene opcija podešavanja dozvoljene kada je postavljena lozinka administratora. Ako je onemogućeno, opcije podešavanja su zaključane lozinkom administratora.

Opcija "allow wireless switch changes" (dozvoli promene bežičnog prekidača) nije podrazumevano izabrana.

UEFI Capsule Firmware Updates

Omogućava da omogućite ili onemogućite. Ova opcija kontroliše da li sistem dozvoljava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Opcije su:

- Enable UEFI Capsule Firmware (Omogući firmver UEFI kapsule) – podrazumevano omogućeno

TPM 2.0 Security

Omogućava da omogućite Trusted Platform Module (TPM) tokom POST rutine. Opcije su:

- TPM On (TPM je uključen) – podrazumevano omogućeno

Opciono	Opis
	• Clear (Brisanje) • PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe) – podrazumevano omogućeno • PPI Bypass for Enabled Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe) • Attestation Enable (Omogući atestiranje) – podrazumevano omogućeno • Key Storage Enable (Omogući skladištenje ključeva) – podrazumevano omogućeno • SHA-256 – podrazumevano omogućeno • Disabled (Isključeno) • Enabled (Omogućeno) - podrazumevano omogućeno  NAPOMENA: Da biste instalirali noviju ili stariju verziju TPM 2.0, preuzmite alat TPM plašta (softver).
Computrace	Omogućava vam da uključite ili isključite opcionalni Computrace softver. Opcije su: • Deactivate (Deaktiviraj) • Disable (Onemogući) • Activate (Aktiviraj) – podrazumevano omogućeno  NAPOMENA: Opcije Activate (Aktiviraj) i Disable (Isključi) trajno aktiviraju ili isključuju funkciju i naknadne promjene neće biti dozvoljene.
CPU XD Support	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Execute Disable režim procesora. Enable CPU XD Support (Omogući CPU XD podršku) – podrazumevano omogućeno
Admin Setup Lockout	Omogućava vam da sprečite da korisnici ulaze u program za podešavanje kada je postavljena administratorska lozinka. Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena
Master Password Lockout (Postavljanje glavne lozinke)	Ova opcija nije podrazumevano omogućena.

Opcije ekrana za bezbedno pokretanje sistema

Opciono	Opis
Secure Boot Enable	Ova opcija omogućava ili onemogućava funkciju Secure Boot (Bezbedno pokretanje sistema). • Disabled (Onemogućeno) (podrazumevano) • Enabled (Uključeno)
Expert Key Management	Omogućava vam da upravljate bazama podataka bezbednosnih ključeva samo ako je sistem u Prilagođenom režimu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim) je podrazumevano onemogućena. Opcije su: • PK – (podrazumevano omogućeno) • KEK • db • dbx Ako omogućite Custom Mode (Prilagođeni režim), prikazaće se relevantne opcije za PK, KEK, db, i dbx. Opcije su: • Save to File (Sačuvaj u datoteku) — Sprema ključ u datoteku koju bira korisnik • Replace from File (Zameni iz datoteke) — Menja trenutni ključ ključem iz datoteke koju bira korisnik • Append from File (Dodaj iz datoteke) — Dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju bira korisnik • Delete (Izbriši) — Briše izabrani ključ • Reset All Keys (Resetuj sve ključeve) — Resetuje na podrazumevanu postavku • Delete All Keys (Izbriši sve ključeve) — Briše sve ključeve

Opciono	Opis
	 NAPOMENA: Ako onemogućite Custom Mode (Prilagođeni režim) , sve izvršene promene biće obrisane i ključevi će se vratiti na podrazumevane postavke.

Opcije ekrana performansi

Opciono	Opis
Multi Core Support	Ovo polje određuje da li je na procesoru omogućeno jedno ili više jezgara. Performanse nekih aplikacija će biti bolje ukoliko se koristi više jezgara. Ova opcija je podrazumevano omogućena. Dozvoljava da omogućite ili onemogućite podršku za više jezgara procesora. Instalirani procesor podržava dva jezgra. Ukoliko omogućite Multi-Core Support (Podrška za više jezgara), biće omogućena dva jezgra. Ukoliko onemogućite Multi-Core Support (Podrška za više jezgara), biće omogućeno jedno jezgro. • Enable Multi Core-Support (Omogućiti podršku više jezgara) Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.
Intel SpeedStep	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel SpeedStep funkciju. • Enable Intel SpeedStep (Omogućiti Intel SpeedStep) Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.
C-States Control	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora. • C states (C stanja) Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.
Intel TurboBoost	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost režim procesora. • Enable Intel TurboBoost (Omogućiti Intel TurboBoost) Podrazumevana postavka: Ova opcija je omogućena.
HyperThread Control (Kontrola HyperThread)	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. • Enabled (Omogućeno) – podrazumevano

Opcije ekrana za upravljanje energijom

Opciono	Opis
AC Behavior	Omogućava da uključite ili isključite automatsko uključivanje računara kada je AC adapter povezan. Podrazumevana postavka: nije izabrano Wake on AC (Aktiviraj pri AC).
Auto On Time (Vrijeme automatskog uključjenja)	Omogućava postavljanje vremena za automatsko isključenje računara. Opcije su: • Disabled (Isključeno) • Every Day (Svakog dana) • Weekdays (Radnim danima) • Select Days (Izabranim danima) Podrazumevana postavka: Disabled (Onemogućeno)
USB Wake Support	Omogućava da uključite mogućnost pokretanja sistema iz stanja pripravnosti pomoću USB uređaja.  NAPOMENA: Ova funkcija je aktivna samo kada je povezan AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen u stanju pripravnosti, podešavanje sistema će isključiti napajanje svih USB portova kako bi se sačuvala energija baterije. • Enable USB Wake Support • Wake on Dell USB-C dock (Buđenje preko Dell USB-C baze) Podrazumevana postavka: Opcija je onemogućena.

Opciono	Opis
Wake on WLAN (Buđenje preko WLAN-a)	Omogućava da omogućite ili onemogućite funkciju koja napaja računar iz neaktivnog stanja kada se aktivira signalom LAN mreže. - Disabled (Isključeno) - WLAN Podrazumevana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Block Sleep	Ova opcija omogućava blokiranje ulaska u stanje spavanja (stanje S3) u okruženju operativnog sistema. Block Sleep (S3 state) (Blokiranje spavanja (stanje S3)) Podrazumevana postavka: Ova opcija je onemogućena
Peak Shift	Ova opcija vam omogućava da maksimalno smanjite potrošnju energije u periodima najveće potrošnje tokom dana. Kada omogućite ovu opciju, sistem će se pokretati samo preko baterija, čak i kada je priključen AC adapter. - Enable Peak Shift (Omogući pomeranje maksimalne potrošnje) - Set battery threshold (15% to 100%) (Podesi prag baterije (15% do 100%) – 15% (podrazumevano omogućeno)
Advanced Battery Charge Configuration	Ova opcija vam omogućava da maksimalno produžite trajanje baterije. Ako omogućite ovu opciju, sistem će koristiti standardan algoritam punjenja i druge tehnike tokom perioda neaktivnosti da bi se produžilo trajanje baterije. Disabled (Isključeno) Podrazumevana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Primary Battery Charge Configuration	Omogućava vam da izaberete režim punjenja baterije. Opcije su: - Adaptive (Prilagodljivo) — podrazumevano omogućeno - Standard (Standardno) – potpuno punjenje baterije standardnom brzinom. - ExpressCharge (Brzo punjenje) – baterija se puni u kraćem periodu pomoću Dell-ove tehnologije brzog punjenja. Ova opcija je podrazumevano omogućena. - Primarily AC use (Primarno korišćenje AC) - Custom (Prilagođeno) Ako je izabrana opcija Custom Charge (Prilagođeno punjenje), možete da konfigurišete i opcije Custom Charge Start (Početak prilagođenog punjenja) i Custom Charge Stop (Zaustavljanje prilagođenog punjenja).  NAPOMENA: Za sve baterije nisu dostupni svi načini punjenja. Da biste omogućili ovu opciju, onemogućite opciju Advanced Battery Charge Configuration (Napredna konfiguracija punjenja baterije).

Opcije ekrana za ponašanje POST procedure

Opciono	Opis
Adapter Warnings	Omogućava da omogućite ili onemogućite poruke upozorenja podešavanja sistema (BIOS) kada koristite određene adaptere napajanja. Podrazumevana postavka: Enable Adapter Warnings (Omogući upozorenja za adapter)
Fn Key Emulation	Omogućava da koristite taster <Scroll Lock> na eksternoj PS/2 tastaturi na identičan način na koji koristite taster <Fn> na unutrašnjoj tastaturi računara. Enabled (Omogućeno) – podrazumevano
Fn Lock Options	Omogućava da kombinacija interventnih tastera Fn + Esc menja primarno ponašanje tastera F1–F12, između standardnih i sekundarnih funkcija. Ako onemogućite ovu opciju, ne možete dinamično da menjate primarno ponašanje tih tastera. Dostupne su sledeće opcije: - Lock Mode Disable/Standard (Onemogući zaključani režim/Standardni) – podrazumevano omogućeno - Lock Mode Enable (Omogući zaključani režim)
Fastboot	Omogućava da ubrzate postupak pokretanja zaobilaženjem nekih koraka koji povećavaju kompatibilnost. Opcije su: - Minimal (Minimalno) – podrazumevano omogućeno - Thorough (Detaljno) - Auto (Automatski)

Opciono	Opis
Extended BIOS POST Time	Omogućava da kreirate dodatno odlaganje pre pokretanja sistema. Opcije su: 0 seconds (0 sekundi) – podrazumevano omogućeno. 5 seconds (5 sekundi) 10 seconds (10 sekundi)
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Enable Full Screen Logo (Omogući Logotip preko čitavog ekrana) – nije omogućeno
Warnings and Errors	Ova opcija omogućava da se postupak pokretanja samo pauzira ako se otkriju upozorenja ili greške, umesto da se zaustavi, zatraži odziv i sačeka korisnički unos. Prompt on Warnings and Error (Prikaži upozorenja i greške) – omogućeno

Opcije ekrana bežične funkcije

Opciono	Opis
Wireless Switch	Ova postavka određuje koji bežični uređaji se mogu kontrolisati bežičnim prekidačem. - WWAN – podrazumevano omogućeno - WLAN – podrazumevano omogućeno - Bluetooth – podrazumevano omogućeno
Wireless Device Enable	Omogućava uključivanje ili isključivanje internih bežičnih uređaja: - WLAN – podrazumevano omogućeno - Bluetooth Sve opcije su podrazumevano omogućene.

Opcije ekrana održavanja

Opciono	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku računara.
Asset Tag	Omogućava da kreirate sistemsku oznaku sredstava ako oznaka sredstava nije postavljena. Ova opcija nije podrazumevano postavljena.
BIOS Downgrade	Ovo polje kontroliše flešovanje fabričkog softvera sistema na prethodne verzije. Opcija "Allow BIOS downgrade" (Omogući prelazak na stariju verziju) je podrazumevano omogućena.
Data Wipe	Ovo polje omogućava korisnicima da bezbedno brišu podatke sa svih unutrašnjih uređaja za skladištenje. Opcija "Wipe on Next boot" (Obriši pri sledećem pokretanju) nije podrazumevano omogućena. Evo liste pogođenih uređaja: - Unutrašnji SATA HDD/SSD - Unutrašnji M.2 SSD - Unutrašnji M.2 PCIe SSD - Internal eMMC (Ugrađeni eMMC)
BIOS Recovery	Ova opcija omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji. - BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a sa hard diska) – podrazumevano omogućeno - BIOS Auto-Recovery (Automatski oporavak BIOS-a) - Always perform integrity check (Uvek obavi proveru integriteta) – podrazumevano onemogućeno

Opcije ekrana za evidenciju sistema

Opciono	Opis
BIOS Events	Omogućava pregled i brisanje BIOS POST događaja.
Thermal Events	Omogućava pregled i brisanje termalnih događaja pri podešavanju sistema.
Power Events	Omogućava pregled i brisanje događaja u vezi sa napajanjem pri podešavanju sistema.

Rezolucija SupportAssist sistema

Opciono	Opis
Auto OS recovery Threshold	Opcija podešavanja praga automatskog oporavka OS kontroliše automatski protok pri pokretanju sistema za SupportAssist konzolu za rezoluciju sistema i za Dell alatku za oporavak OS. • ISKLJUČENO • 1 • 2 (podrazumevano) • 3

Ažuriranje BIOS-a u Windowsu

Preduslovi

Preporučuje se da ažurirate svoj BIOS (Podešavanje sistema) prilikom zamene matične ploče ili ako je ispravka dostupna. Za laptop računare, proverite da li je baterija računara potpuno napunjena i priključena na strujnu utičnicu.

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ako je BitLocker omogućen, mora da se suspenduje pre ažuriranja BIOS-a sistema, a zatim ponovo omogući kada se dovrši ažuriranje BIOS-a.

Koraci

1. Ponovo uključite računar.
2. Idite na **Dell.com/support**.
 - Unesite **servisnu oznaku** ili **kod za brzi servis** i kliknite na **Submit (Pošalji)**.
 - Kliknite na opciju **Detect Product** (Otkrij proizvod) i sledite uputstva na ekranu.
3. Ako ne možete da otkrijete ili pronađete servisnu oznaku, kliknite na **Choose from all products** (Izaberi iz kategorije svih proizvoda).
4. Izaberite **Products (Proizvodi)** sa liste.

 **NAPOMENA:** Izaberite odgovarajuću kategoriju da biste išli na stranicu proizvoda

5. Izaberite model računara i pojaviće se stranica **Product Support (Podrška za proizvod)** vašeg računara.
6. Kliknite na **Get drivers (Preuzmi upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvoriće se stranica Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja).
7. Kliknite na **Find it myself** (Pronađi sam).
8. Kliknite na **BIOS** da biste pregledali verzije BIOS-a.
9. Pronađite najnoviju BIOS datoteku i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
10. Izaberite način preuzimanja koji vam najviše odgovara u prozoru **Please select your download method below (Izaberite način preuzimanja u nastavku)**, kliknite na **Download File (Preuzmi datoteku)**.
Pojavljuje se prozor **File Download (Preuzimanje datoteke)**.
11. Kliknite na **Save (Sačuvaj)** da biste sačuvali datoteku na računaru.
12. Kliknite na **Run (Pokreni)** da biste instalirali ažurirana podešavanja BIOS-a na računar.

Pratite uputstva na ekranu.

Sledeći koraci

NAPOMENA: Preporučuje se da ne ažurirate verziju BIOS-a za više od 3 izdanja. Na primer: ako želite da ažurirate BIOS sa verzije 1.0 na verziju 7.0, prvo instalirajte verziju 4.0 a zatim instalirajte verziju 7.0.

Ažuriranje BIOS sistema pomoću USB fleš diska

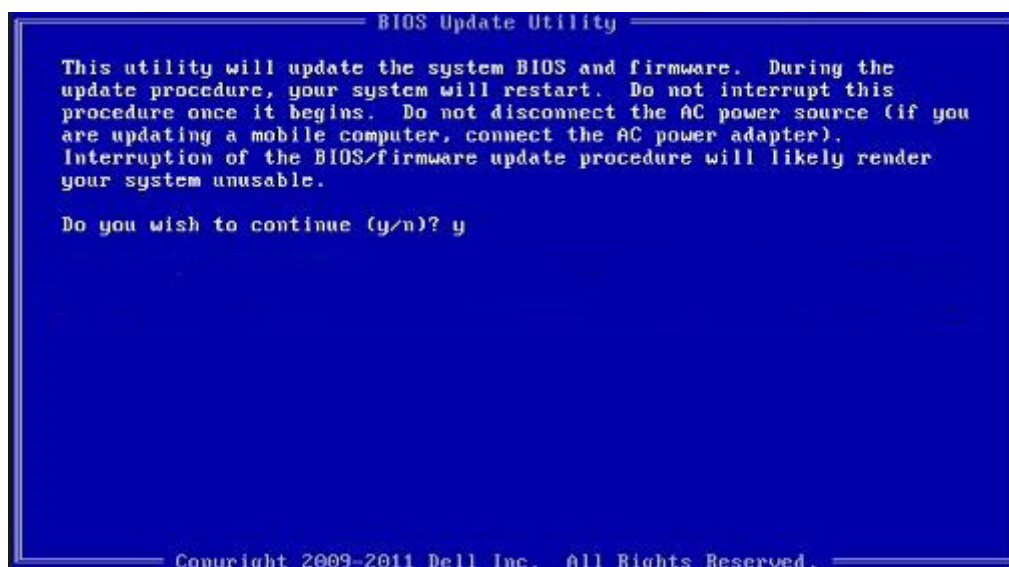
Informacije o ovom zadatku

Ako sistem ne može da učitati Windows ali je i dalje potrebno ažuriranje BIOS-a, preuzmite BIOS datoteku pomoću drugog sistema i sačuvajte ga na USB fleš disk za pokretanje sistema.

NAPOMENA: Moraćete da koristite USB fleš disk za pokretanje sistema. Za dodatne detalje, pogledajte članak u nastavku: <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN143196/how-to-create-a-bootable-usb-flash-drive-using-dell-diagnostic-deployment-package--dddp-?lang=EN>

Koraci

1. Preuzmite EXE datoteku za ažuriranje BIOS-a na drugi sistem.
2. Kopirajte datoteku npr. O9010A12.EXE na USB fleš disk za pokretanje sistema.
3. Umetnite USB fleš disk za pokretanje sistema u sistem kome je potrebno ažuriranje BIOS-a.
4. Ponovo pokrenite sistem i pritisnite taster F12 kada Dell Splash logotip prikaže One Time Boot Menu (Meni za jednokratno pokretanje).
5. Pomoću tastera sa strelicama izaberite **USB Storage Device (USB memorijski uređaj)** i pritisnite Return (Nazad).
6. Sistem će se pokrenuti preko Diag C:\> upita.
7. Pokrenite datoteku tako što ćete uneti puno ime datoteke npr. O9010A12.exe i pritisnuti Return (Nazad).
8. Učitace se BIOS Update Utility (Uslužni program za ažuriranje BIOS-a), pa pratite uputstva na ekranu.



Slika 4. Ekran za ažuriranje DOS BIOS-a

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

Tip lozinke

Opis

Lozinka sistema

Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.

Tip lozinke	Opis
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Računar se isporučuje sa onemogućenom funkcijom lozinke sistema i lozinke za podešavanje.

Dodeljivanje lozinke sistema i lozinke za podešavanje

Preduslovi

Novu **lozinku sistema** možete da dodelite samo kada je status **Nije postavljena**.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili podešavanju sistema, pritisnite taster F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog pokretanja sistema.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili ekranu **System Setup (Podešavanje sistema)**, izaberite **Security (Bezbednost)** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **Security (Bezbednost)**.
2. Izaberite **System Password (Lozinka sistema)** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password (Unos nove lozinke)**. Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znakova.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok mala slova nisu dozvoljena.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password (Potvrda nove lozinke)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite taster Esc i pojavljuje se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite Y da biste sačuvali promene. Računar se ponovo pokreće.

Brisanje ili promena postojeće lozinke sistema i/ili lozinke za podešavanje

Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Unlocked (Otključano) (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** (Status lozinke) podešena na Locked (Zaključano), nećete moći da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema (System Setup), pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **System BIOS (BIOS-u sistema)** ili ekranu **System Setup (Podešavanje sistema)**, izaberite **System Security (Bezbednost sistema)** i pritisnite Enter. Prikazuje se ekran **System Security (Bezbednost sistema)**.
2. Na ekranu **System Security (Bezbednost sistema)**, proverite da li je **Password Status (Status lozinke)** Unlocked (Otključano).
3. Izaberite **System Password (Lozinka sistema)**, izmenite ili obrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite taster Enter ili Tab.

4. Izaberite **Setup Password (Lozinka za podešavanje)**, izmenite ili obrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite taster Enter ili Tab.



NAPOMENA: Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrisete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.

5. Pritisnite taster Esc i pojavljuje se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema (System Setup). Računar se ponovo pokreće.

Rešavanje problema

Poboljšana procena sistema pre pokretanja (ePSA) - dijagnostika

Informacije o ovom zadatku

ePSA dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA dijagnostika je ugrađena zajedno sa BIOS-om, a pokreće je BIOS interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju da:

- Pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- Ponovite testove
- Prikazete ili sačuvate rezultate testova
- Prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja da biste obezbedili dodatne informacije o neispravnom(im) uređaju(ima)
- Pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- Pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

 **OPREZ:** Koristite dijagnostiku sistema samo za testiranje vašeg računara. Korišćenje ovog programa na drugim računarima može dovesti do pojave netačnih rezultata ili poruka o greškama.

 **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Pokretanje ePSA dijagnostike

Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
Prikazuje se prozor **Enhanced Pre-boot System Assessment (Poboljšana procena sistema pre pokretanja)**.
4. Kliknite na taster sa strelicom u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Pritisnite strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** da biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Kontaktiranje kompanije Dell

Preduslovi

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu sa Internetom, kontakt informacije možete pronaći na fakturi, otpremnici, računu ili katalogu Dell proizvoda.

Informacije o ovom zadatku

Dell nudi nekoliko opcija za onlajn i telefonsku podršku i servis. Dostupnost zavisi od zemlje i proizvoda, a neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj oblasti. Ako želite da kontaktirate Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili pitanja u vezi korisničkih usluga:

Koraci

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region)** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.