

# Latitude 3580

## Manuale del proprietario



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Interventi sui componenti del computer</b> .....	<b>6</b>
Istruzioni di sicurezza.....	6
Spegnimento del computer - Windows 10.....	6
Spegnimento del computer.....	7
Spegnimento del computer — Windows 7.....	7
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	8
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
<b>Capitolo 2: Rimozione e installazione dei componenti</b> .....	<b>9</b>
Strumenti consigliati.....	9
Elenco delle dimensioni delle viti.....	9
Coperchio della base.....	10
Rimozione del coperchio della base.....	10
Installazione del coperchio della base.....	12
Batteria.....	12
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	12
Rimozione della batteria.....	12
Installazione della batteria.....	13
Tastiera.....	13
Rimozione della tastiera.....	13
Installazione della tastiera.....	17
scheda WLAN.....	17
Rimozione della scheda WLAN.....	17
Installazione della scheda WLAN.....	18
scheda WWAN.....	18
Rimozione della scheda WWAN.....	18
Installazione della scheda WWAN.....	19
Modulo di memoria.....	19
Rimozione del modulo di memoria.....	19
Installazione del modulo di memoria.....	20
Unità disco rigido (HDD).....	20
Rimozione del disco rigido (HDD).....	20
Installazione del disco rigido (HDD).....	22
<b>Capitolo 3: Specifiche tecniche</b> .....	<b>23</b>
Specifiche del sistema.....	23
Specifiche del processore.....	23
Specifiche della memoria.....	24
Opzioni disco rigido.....	24
Specifiche dell'audio.....	24
Specifiche video.....	25
Specifiche della fotocamera.....	25
Specifiche di comunicazione.....	25
Specifiche di porte e connettori.....	26

Specifiche dello schermo.....	26
Specifiche della tastiera.....	27
Specifiche del touchpad.....	27
Specifiche della batteria.....	27
Specifiche dell'adattatore CA.....	28
Specifiche fisiche.....	28
Specifiche ambientali.....	29
<b>Capitolo 4: Tecnologia e componenti.....</b>	<b>30</b>
Adattatore di alimentazione.....	30
Processori.....	30
Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Gestione attività.....	30
Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Monitoraggio risorse.....	30
Identificazione dei processori in Windows 10.....	31
Identificazione dei processori in Windows 8.1.....	31
Identificazione dei processori in Windows 7.....	31
Chipset.....	31
Identificazione del chipset in Gestione dispositivi su Windows 10.....	31
Identificazione del chipset in Gestione dispositivi su Windows 8.1.....	31
Identificazione del chipset in Gestione dispositivi su Windows 7.....	31
Grafica Intel HD .....	32
Opzioni di visualizzazione.....	32
Identificazione della scheda del display (Windows 7 e Windows 10).....	32
Modifica della risoluzione dello schermo in Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10.....	32
Regolazione della luminosità in Windows 10.....	32
Regolazione della luminosità in Windows 8.1.....	32
Regolazione della luminosità in Windows 7.....	33
Connessione ai dispositivi di visualizzazione esterni in Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10.....	33
DDR4.....	33
Funzioni della memoria.....	34
Verifica della memoria di sistema .....	34
Analisi della memoria di sistema nel programma di configurazione del sistema (BIOS).....	34
Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo di ePSA.....	35
Opzioni disco rigido.....	35
Identificazione del disco rigido in Windows 10.....	35
Identificazione del disco rigido in Windows 8.1.....	35
Identificazione del disco rigido in Windows 7.....	35
Individuazione del disco rigido nel BIOS.....	36
Funzionalità USB.....	36
HDMI 1.4.....	38
Realtek ALC3246.....	39
Funzioni della fotocamera.....	39
Avvio della fotocamera (Windows 7, 8.1 e 10).....	39
Avviare l'applicazione della fotocamera.....	39
<b>Capitolo 5: Opzioni di installazione del sistema.....</b>	<b>41</b>
Boot Sequence.....	41
Tasti di navigazione.....	41
Panoramica della configurazione del sistema.....	41

Accesso alla Configurazione del sistema.....	42
Opzioni della schermata General (Generale).....	42
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema).....	43
Opzioni della schermata video.....	44
Opzioni della schermata Security (Sicurezza).....	44
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto).....	45
Opzioni della schermata Performance (Prestazioni).....	46
Opzioni della schermata di gestione del risparmio di energia.....	46
Opzioni della schermata di funzionamento del POST.....	47
Opzioni dello schermo senza fili.....	48
Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione).....	48
Opzioni della schermata del registro di sistema.....	49
Risoluzione del sistema SupportAssist.....	49
Aggiornamento del BIOS in Windows .....	49
Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB.....	50
Password di sistema e password di installazione.....	50
Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione.....	51
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	51
<b>Capitolo 6: Risoluzione dei problemi.....</b>	<b>53</b>
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA).....	53
Esecuzione diagnostica ePSA.....	53
<b>Capitolo 7: Come contattare Dell.....</b>	<b>54</b>

# Interventi sui componenti del computer

## Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo altrimenti indicato, ogni procedura descritta in questo documento presume che esistano le seguenti condizioni:

- sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

**i** **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

**i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle protezioni ottimali, consultare l'home page sulla conformità normativa all'indirizzo [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**⚠** **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono essere eseguite solo da un tecnico di assistenza qualificato. Eseguire la risoluzione dei problemi e le riparazioni semplici autorizzate nella documentazione del prodotto Dell o come indicato dal team di supporto e assistenza telefonica o in linea della Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

**⚠** **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata già messa a terra prima di toccare il computer per eseguire operazioni di disassemblaggio.

**⚠** **ATTENZIONE:** Maneggiare con cura componenti e schede. Non toccare i componenti o i contatti sulle schede. Manipolare una scheda dai bordi o dalla staffa metallica di montaggio. Maneggiare un componente, ad esempio un processore, dai bordi, non dai piedini.

**⚠** **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Per scollegare questo tipo di cavo, fare pressione sulle linguette di blocco prima di estrarre il cavo. Nel separare i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare un eventuale piedino. Inoltre, prima di collegare un cavo accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.



**i** **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

## Spegnimento del computer - Windows 10

### Informazioni su questa attività

**⚠** **ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

### Procedura

1. Toccare o fare clic sull'.
2. Toccare o fare clic sull', quindi toccare o fare clic su **Shut down** (Arresta il sistema).







**N.B.:** Assicurarsi che il computer e tutte le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi.

## Spegnimento del computer

### Informazioni su questa attività

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

### Procedura

- Spegnimento del computer (Windows 8.1):
  - Utilizzo di un dispositivo abilitato allo sfioramento:
    - Passare il dito dal lato destro dello schermo, aprire il menu **Accessi** e selezionare **Impostazioni**.
    - Selezionare  e quindi selezionare **Arresta il sistema**.  
Oppure
      - Sulla schermata **Home**, toccare  e quindi selezionare **Arresta il sistema**.
    - Utilizzo del mouse:
      - Puntare l'angolo in alto a destra dello schermo e fare clic su **Impostazioni**.
      - Fare clic sull' e quindi selezionare **Arresta il sistema**.  
Oppure
        - Sulla schermata **Home**, fare clic sull' e quindi selezionare **Arresta il sistema**.
  - Spegnimento del computer (Windows 7):
    - Fare clic su **Start** .
    - Fare clic su **Arresta il sistema**  
Oppure
      - Fare clic su **Start** .
      - Fare clic sulla freccia nell'angolo inferiore destro del menu **Start**, quindi fare clic su **Disconnetti**.
  - Assicurarsi che il computer e tutte le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi.

## Spegnimento del computer — Windows 7

### Informazioni su questa attività

**ATTENZIONE:** Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

### Procedura

- Fare clic su **Start**.
- Fare clic su **Arresta il sistema**.

**N.B.:** Assicurarsi che il computer e tutte le periferiche collegate siano spenti. Se il computer e le periferiche collegate non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, premere e tenere premuto il pulsante di accensione per circa 6 secondi.


# Prima di intervenire sui componenti interni del computer


## Procedura

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegnerne il computer.
3. Se il computer è collegato a una periferica di inserimento nell'alloggiamento di espansione (inserito), scollegarlo.
4. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete (se disponibile).

 **ATTENZIONE:** Se il computer dispone di una porta RJ45, scollegare il cavo di rete dal computer.

5. Scollegare il computer e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
6. Aprire lo schermo.
7. Tenere premuto l'Accensione per alcuni secondi per la messa a terra della scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Per evitare il rischio di ricevere la scossa, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di eseguire il passaggio n. 8.


 **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata e contemporaneamente un connettore sul retro del computer.

8. Rimuovere le eventuali ExpressCard o schede smart installate dai relativi slot.

# Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

## Informazioni su questa attività

Una volta completate le procedure di ricollocamento, assicurarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

 **ATTENZIONE:** Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare soltanto la batteria progettata per questo specifico computer della Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

## Procedura

1. Ricollocare la batteria.
2. Ricollocare il coperchio della base.
3. Collegare eventuali dispositivi esterni, ad esempio un replicatore di porte, una batteria slice o una base per supporti multimediali e ricollocare tutte le eventuali schede, ad esempio una ExpressCard.
4. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, collegare prima il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

5. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
6. Accendere il computer.

# Rimozione e installazione dei componenti

La seguente sezione fornisce informazioni dettagliate su come rimuovere o installare i componenti dal computer.

## Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite a croce n. 1
- Graffietto in plastica

**i** **N.B.:** Il cacciavite n. 0 è per le viti 0-1 e il cacciavite n. 1 per le viti 2-4

## Elenco delle dimensioni delle viti








La seguente tabella mostra l'elenco delle viti e le immagini dei diversi componenti nel sistema:

**i** **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.













**i** **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

**i** **N.B.:** Il colore delle viti può variare in base alla configurazione ordinata.

**Tabella 1. Elenco delle viti di Latitude 3580**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
Coperchio della base	Viti di fissaggio <b>i</b> <b>N.B.:</b> Le viti fanno parte del coperchio della base.	10	
Batteria	M2x3	4	
Scheda WLAN	M2x3	1	
scheda WWAN	M2x3	1	
Dissipatore di calore (UMA)	M2.5x2.5	4	
Dissipatore (dedicato)		7	
Ventola di sistema	M2x3	2	
Unità disco rigido (HDD)	M2x3 M3x3	4 4	

**Tabella 1. Elenco delle viti di Latitude 3580 (continua)**

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine
			
Scheda di I/O	M2.5x5	2	
Porta CC di ingresso	M2.5x5	3	
Lettore di impronte digitali	M2x3	1	
Touchpad	M2x3	4	
Gruppo del display	M2x3 M1.6 x 2	1 3	  
Pannello LCD	M1.6 x 2	6	
Cerniera LCD	M1.6 x 2 M2.5x3	2 4	 
Scheda di sistema	M2x3	3	

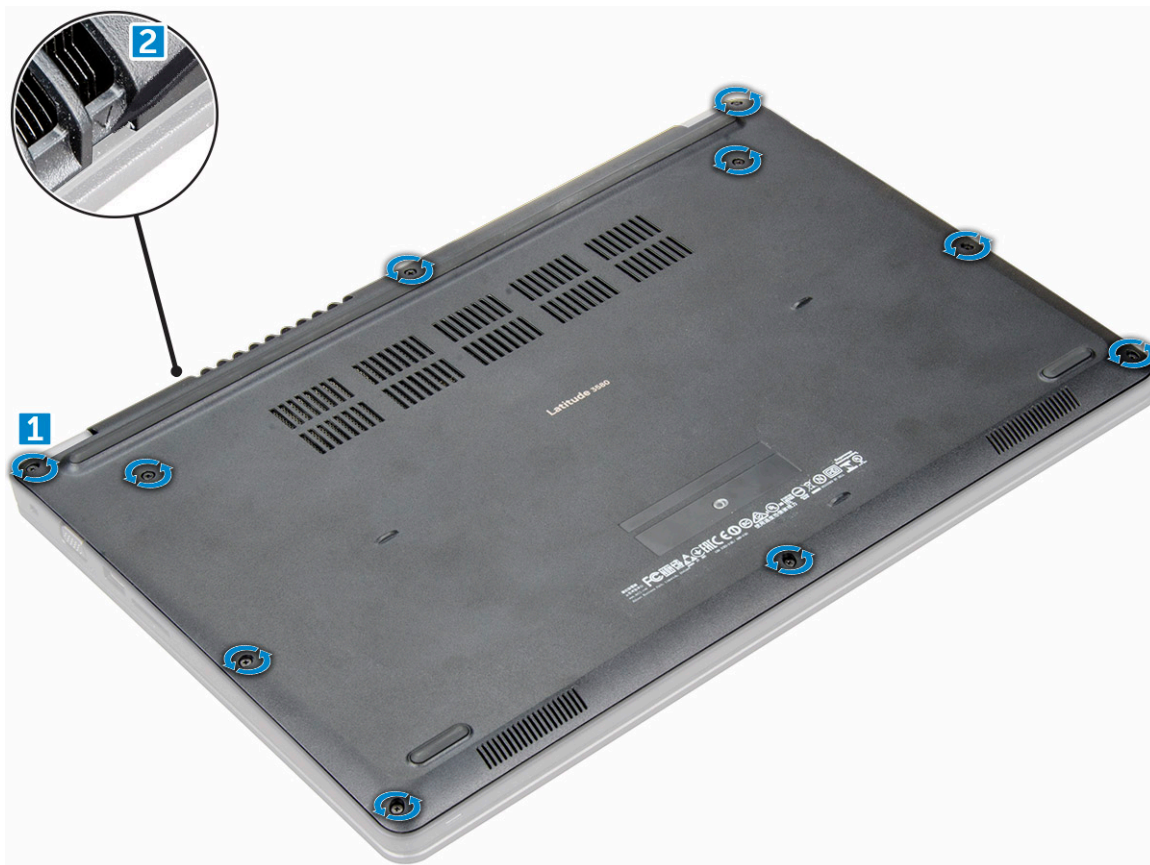
## Coperchio della base

### Rimozione del coperchio della base

#### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare gli interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il coperchio della base:
  - a. Allentare le viti di fissaggio M2.5xL8.5 che assicurano il coperchio della base al computer [1].
  - b. Sollevare il coperchio della base per liberarla dal bordo [2].

 **N.B.:** Potrebbe essere necessario un graffietto in plastica per sollevare il coperchio della base dal bordo [2].



3. Sollevare il coperchio della base dal computer.



## Installazione del coperchio della base

### Procedura

1. Allineare il coperchio della base con i fori delle viti sul computer.
2. Premere sui bordi del coperchio fino a quando non scatta in posizione.
3. Serrare le viti M2.5xL8.5 che fissano il coperchio della base al computer.
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

## Batteria

### Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

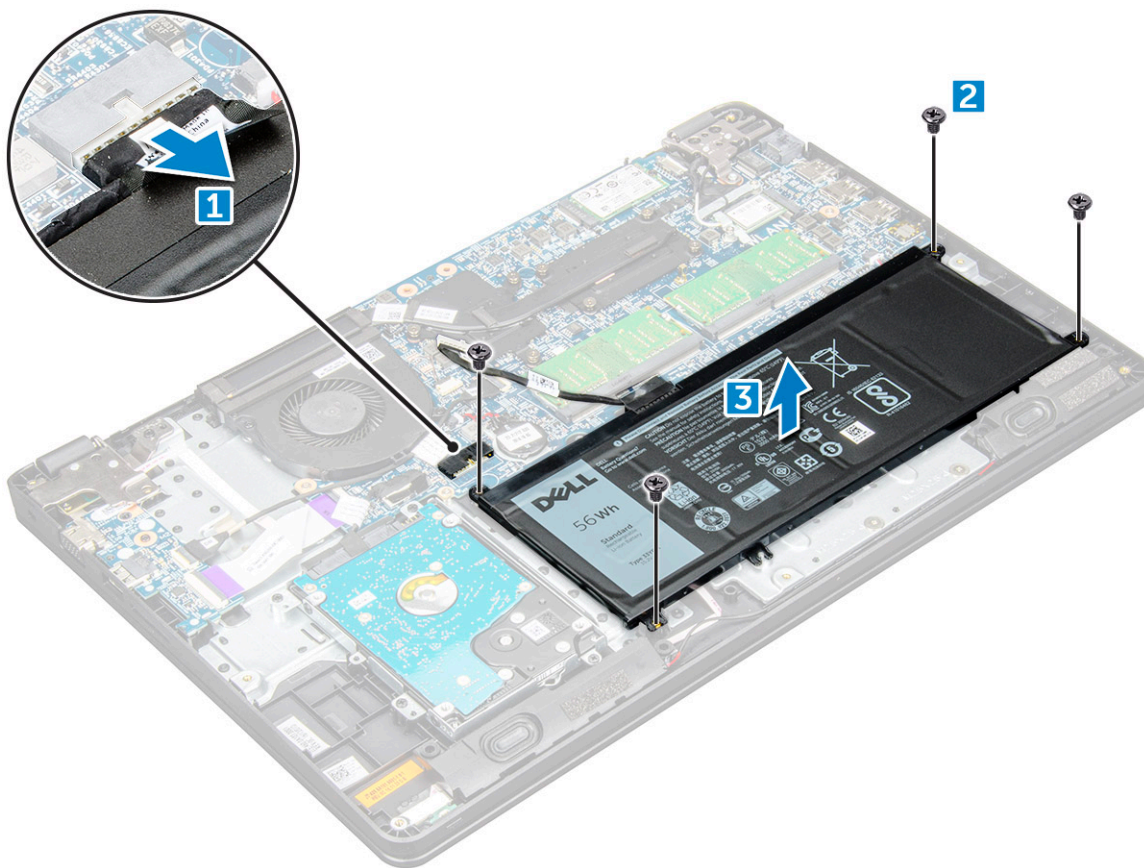
#### ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batterie agli ioni di litio può essere pericoloso. In tale istanza, contattare per assistenza e ulteriori istruzioni.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quando perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere <https://www.dell.com/support>.
- Acquistare sempre batterie autentiche da <https://www.dell.com> o partner e rivenditori Dell autorizzati.

## Rimozione della batteria

### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
  - a. [Coperchio della base](#)
3. Per rimuovere la batteria:
  - a. Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema [1].
  - b. Rimuovere le viti M2.0x3.0 che assicurano la batteria al computer [2].
  - c. Sollevare la batteria dal computer [3].



## Installazione della batteria

### Procedura

1. Inserire la batteria nello slot sul computer.
2. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla batteria.
3. Serrare le viti M2.0xL3 per assicurare la batteria al computer.
4. Installare:
  - a. [Coperchio della base](#)
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

## Tastiera

### Rimozione della tastiera

### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare gli interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
  - a. [Coperchio della base](#)
  - b. [Batteria](#)
3. Sollevare delicatamente la tastiera utilizzando un graffietto in plastica.



4. Far leva per sollevare il bordo inferiore della tastiera [1] e capovolgerla [2].



5. Quindi, scollegare il connettore della retroilluminazione [1] e il connettore della tastiera [2].



6. Rimuovere la tastiera dal computer.



## Installazione della tastiera

### Procedura

1. Collegare il cavo della tastiera e il cavo della retroilluminazione ai rispettivi connettori sul computer.
2. Allineare la tastiera e premere con delicatezza finché non scatta in posizione.
3. Installare:
  - a. [Batteria](#)
  - b. [Coperchio della base](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

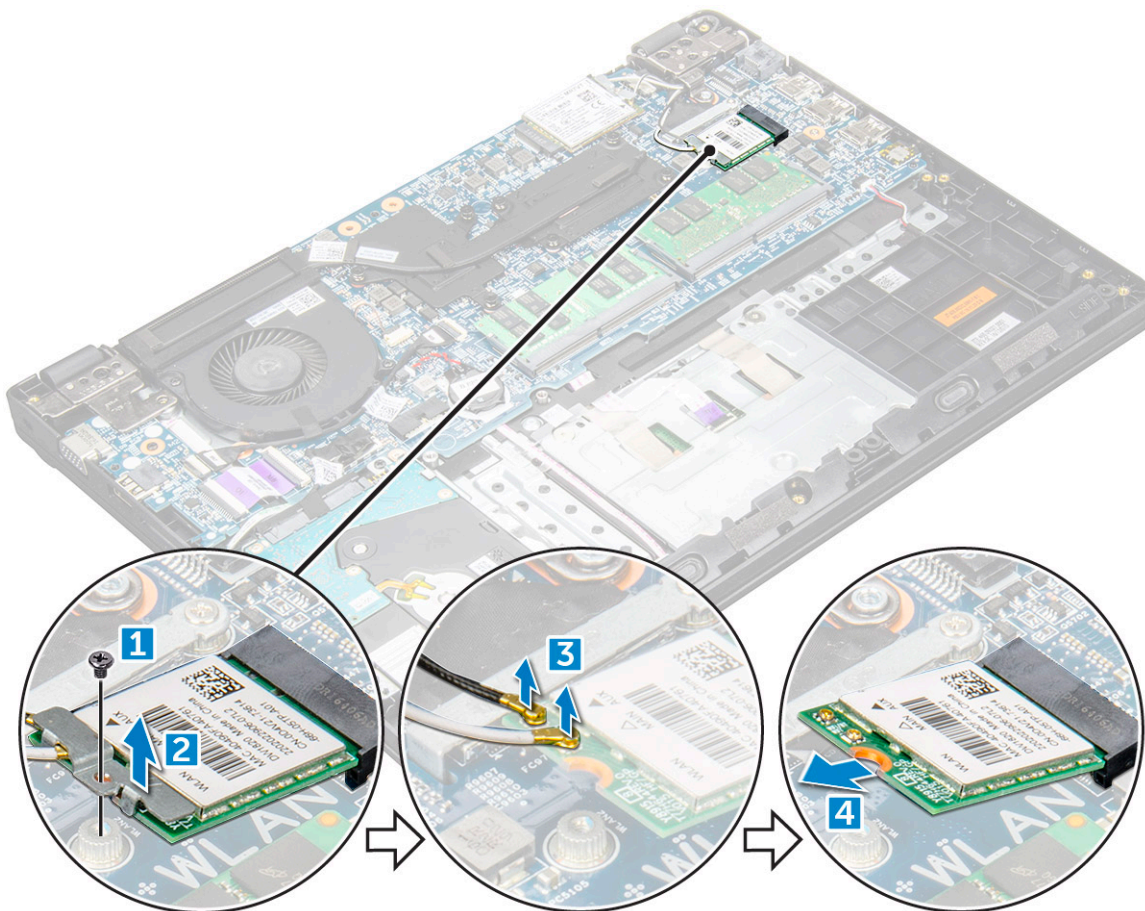
## scheda WLAN

### Rimozione della scheda WLAN

#### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
  - a. [Coperchio della base](#)
  - b. [Batteria](#)
3. Rimuovere la scheda micro WLAN:
  - a. Rimuovere la vite M2xL3 che fissa la staffa metallica della scheda WLAN al sistema [1].

- b. Sollevare e rimuovere la staffa metallica dalla scheda WLAN [2].
- c. Scollegare i due cavi WLAN che collegano la scheda WLAN all'antenna [3].
- d. Estrarre la scheda WLAN dal relativo connettore sulla scheda di sistema [4].



## Installazione della scheda WLAN

### Procedura

1. Inserire la scheda WLAN nel relativo connettore sulla scheda di sistema.
2. Collegare i due cavi dell'antenna alla scheda WLAN.
3. Ricollocare la staffa metallica sulla scheda WLAN.
4. Serrare la vite M2xL3 per fissare la staffa e la scheda WLAN alla scheda di sistema.
5. Installare:
  - a. [Batteria](#)
  - b. [Coperchio della base](#)
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

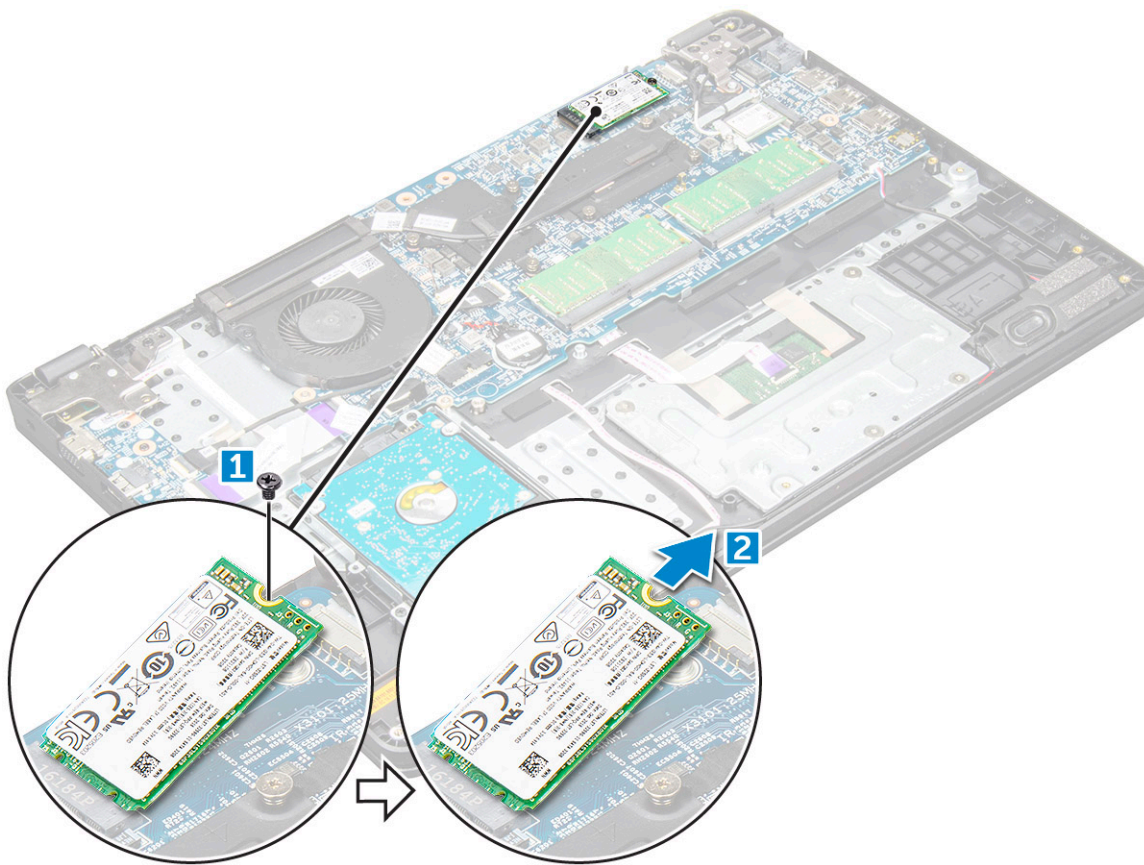
## scheda WWAN

### Rimozione della scheda WWAN

#### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:

- a. [Coperchio della base](#)
  - b. [Batteria](#)
3. Rimuovere la scheda WWAN:
- a. Rimuovere la vite M2xL3 vite che fissa la scheda WWAN alla scheda di sistema [1] e quindi sollevare la scheda WWAN per estrarla dal relativo connettore [2].



## Installazione della scheda WWAN

### Procedura

1. Inserire la scheda WWAN nel relativo connettore sulla scheda di sistema.
2. Serrare la vite M2xL3 per fissare la scheda WWAN alla scheda di sistema.
3. Installare:
  - a. [Batteria](#)
  - b. [Coperchio della base](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

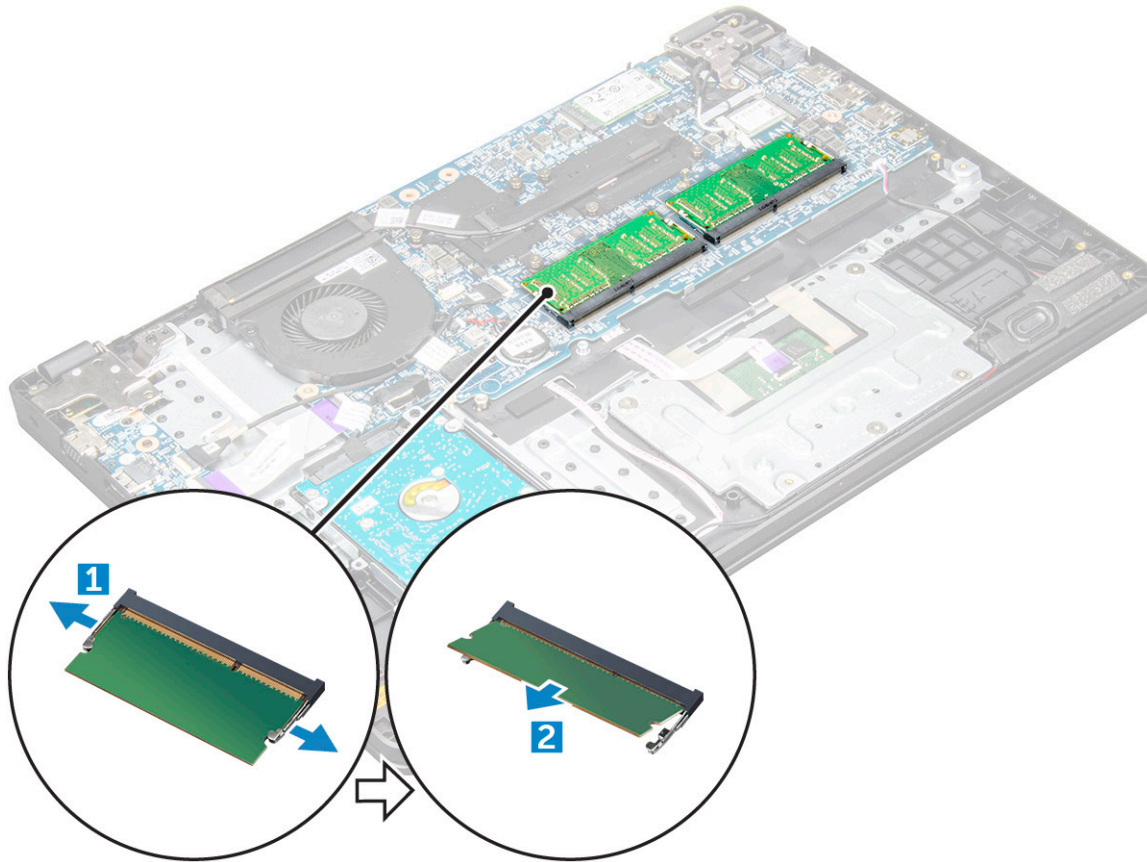
## Modulo di memoria

### Rimozione del modulo di memoria

### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
  - a. [Coperchio della base](#)
  - b. [Batteria](#)

3. Per rimuovere il modulo di memoria:
  - a. Sollevare le chiusure del modulo di memoria [1].
  - b. Sollevare e rimuovere il modulo di memoria dalla scheda di sistema [2].



## Installazione del modulo di memoria

### Procedura

1. Inserire il modulo di memoria nel relativo connettore sulla scheda di sistema.
2. Spingere delicatamente il modulo di memoria finché i dispositivi di chiusura non scattano in posizione.
3. Installare:
  - a. [Batteria](#)
  - b. [Coperchio della base](#)
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

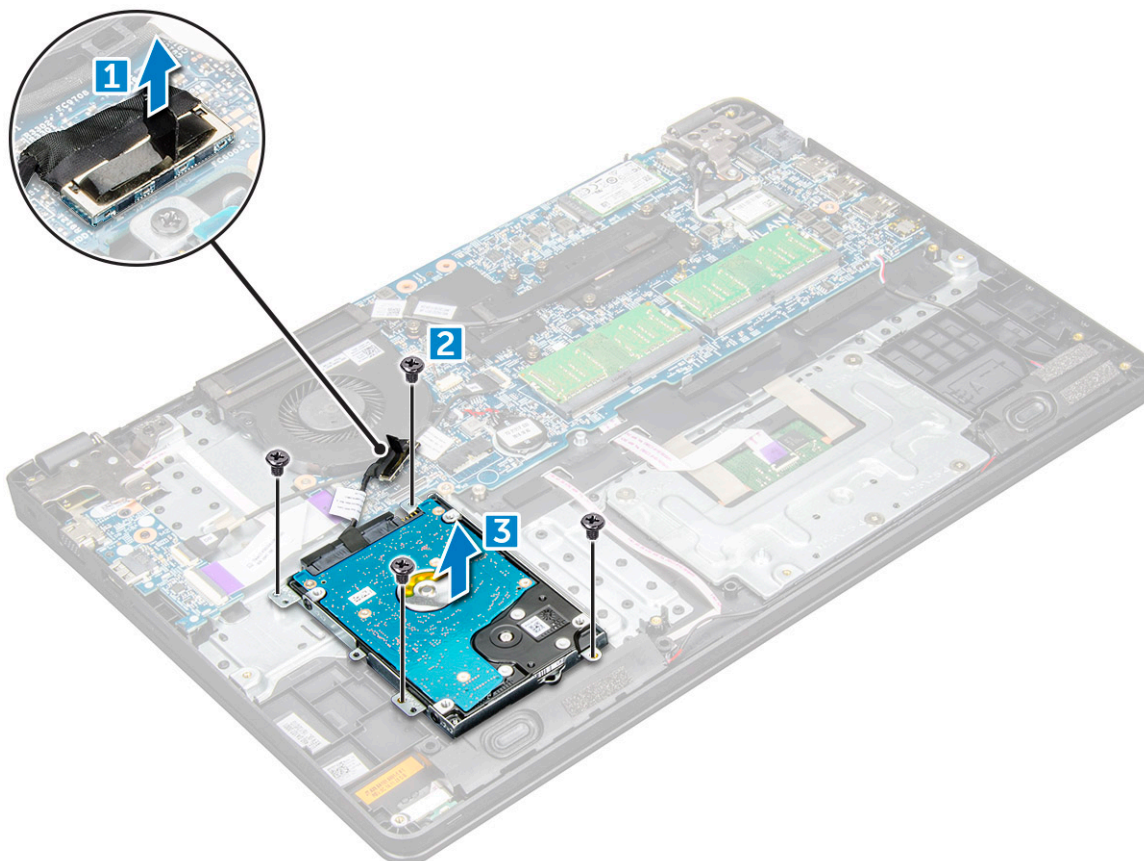
## Unità disco rigido (HDD)

### Rimozione del disco rigido (HDD)

#### Procedura

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere:
  - a. [Coperchio della base](#)
  - b. [Batteria](#)
3. Per rimuovere il disco rigido (HDD):
  - a. Scollegare il cavo HDD dalla scheda di sistema [1].

- b. Rimuovere le viti M2xL3 che fissano l'HDD al poggiapolsi [2].
- c. Rimuovere l'HDD dal computer [3].



- 4. Scollegare l'interpositore del cavo HDD.



- 5. Dopodiché, rimuovere le viti M3xL3 per staccare la staffa metallica dal disco rigido [1].



## Installazione del disco rigido (HDD)

### Procedura

1. Rimuovere le viti M3xL3 che fissano la staffa in metallo al disco rigido.
2. Scollegare l'interpositore del cavo del disco rigido.
3. Inserire l'HDD nel connettore sul computer.
4. Serrare le viti M2xL3 per fissare il disco rigido al computer.
5. Collegare il cavo del disco rigido alla scheda di sistema.
6. Installare:
  - a. [Batteria](#)
  - b. [Coperchio della base](#)
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

## Specifiche tecniche

**N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer in:

- Windows 10 fare clic su o toccare **Start**  > **Impostazioni** > **Sistema** > **Informazioni su**.

### Specifiche del sistema

Caratteristica	Specifica
<b>Chipset</b>	Intel Skylake e Kabylake (integrati nel processore)
<b>Larghezza bus memoria DRAM</b>	64 bit
<b>Flash EPROM</b>	SPI 128 Mbit
<b>bus PCIe</b>	100 MHz
<b>Frequenza del bus esterno</b>	PCIe Gen3 (8 GT/s)

### Specifiche del processore


**ATTENZIONE:** Prima di tentare di installare Windows 7 o Windows 8, selezionare il tipo di processore. I sistemi con processori Intel Core i3/i5/ i7 di settima generazione non sono idonei al downgrade a Windows 7/8/8.1.

Tabella 2. Tabella delle specifiche del processore

Caratteristica	Specifica
Tipi	<p><b>Processori Intel di sesta generazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel® Core™ i3-6006U (dual-core, 2 GHz, 3 MB di cache, 15 W)</li> <li>Intel® Core™ i5-6200U (dual-core, 2,3 GHz, 3 MB di cache, 15 W)</li> </ul> <p><b>Processori Intel di settima generazione</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Intel® Celeron 3865U (dual-core, 1,8 GHz, 2 MB di cache, 15 W)</li> <li>Intel® Core™ i3-7100U (dual-core, 2,4 GHz, 3 MB di cache, 15 W)</li> <li>Intel® Core™ i5-7200U (dual-core, 2,5 GHz, 3 MB di cache, 15 W)</li> <li>Intel® Core™ i5-7300U (dual-core, 2,6GHz, 3 MB di cache, 15 W)</li> <li>Intel® Core™ i7-7500U (dual-core, 2,7 GHz, 4 MB di cache, 15 W)</li> </ul>

## Specifiche della memoria

Caratteristica	Specifica
<b>Connettore della memoria</b>	Due slot SODIMM
<b>Capacità della memoria</b>	16 GB (1 x 4 GB; 1 x 8 GB; 2 x 4 GB; 1 x 16 GB; 2 x 8 GB)
<b>Tipo di memoria</b>	SDRAM DDR4
<b>Velocità</b>	2133 MHz
<b>Memoria minima</b>	4 GB
<b>Memoria massima</b>	16 GB

 **N.B.:** La velocità effettiva della memoria è 2.133 MHz, ma sull'etichetta potrebbe esserci scritto 2.400 MHz.

## Opzioni disco rigido

Questo notebook supporta:

- SSD M.2 2280 da 128 GB (tramite operatore)
- SSD M.2 2280 da 256 GB (tramite operatore)
- SSD M.2 2242 da 32 GB (nello slot WWAN)
- SSD M.2 2242 da 64 GB (tramite operatore)
- HDD da 2,5", 500 GB e 7.200 rpm (7 mm)
- HDD da 2,5", 1 TB e 5.400 rpm (7 mm)
- Ibrido da 2,5", 500 GB e 8 GB (7 mm)
- 32 GB di cache (nello slot WWAN)
- Sensore Free Fall Dell a risposta rapida e isolamento HDD (standard)

## Specifiche dell'audio

Caratteristica	Specifica
<b>Tipi</b>	Audio ad alta definizione
<b>Controller</b>	Realtek ALC3246
<b>Conversione stereo</b>	Conversione stereo: 16/20/24 bit (da analogico a digitale e viceversa)
<b>Interfaccia interna</b>	Codec audio ad alta definizione
<b>Interfaccia esterna</b>	connettore universale per ingresso microfono e cuffie/altoparlanti stereo
<b>Altoparlanti</b>	Due
<b>Amplificatore stereo interno</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2,5 W (RMS) per canale (picco)</li><li>• 2 W (RMS) per canale (medio)</li></ul>
<b>Controlli volume</b>	Tasti di scelta rapida

## Specifiche video

Tabella 3. Tabella delle specifiche video

Caratteristica	Specifica	
Tipo	Integrato su scheda di sistema, con accelerazione hardware	
Controller	<b>UMA :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sky Lake: scheda grafica Intel HD 520</li><li>• Kaby Lake: scheda grafica Intel HD 610\620</li></ul> <b>Dedicata:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• AMD Radeon R5 M430</li></ul>	
Supporto schermo esterno	VGA, HDMI 1.4	

## Specifiche della fotocamera

**i N.B.:** La webcam è disponibile nelle due opzioni HD e a infrarossi. La fotocamera HD è disponibile con configurazione schermo non a sfioramento e la fotocamera IR è disponibile con configurazione schermo a sfioramento. Il modello a infrarossi è l'unico che supporta Windows Hello.

Funzione - Fotocamera HD	Specifica
Risoluzione fotocamera	0,92 megapixel
Risoluzione pannello HD	1280 x 720 pixel
Risoluzione video pannello HD (massima)	1280 x 720 pixel
Angolo di visualizzazione diagonale	74°

Funzione - Fotocamera IR	Specifiche
Risoluzione fotocamera	0,3 M Pixel
Risoluzione pannello HD	1280 x 720 pixel
Risoluzione video pannello HD (massima)	640 x 480 pixel

## Specifiche di comunicazione

Caratteristiche	Specifica
Adattatore di rete	Ethernet a 10/100/1000 Mb/s (RJ-45)

## Caratteristiche Specifica

### Wireless

- Scheda wireless Qualcomm QCA9377 802.11ac Dual Band (1 x 1) + Bluetooth 4.1
- Scheda wireless Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2 x 2) + Bluetooth 4.1
- Scheda wireless Intel Dual-Band Wireless-AC 8265 Wi-Fi (2 x 2) + BT 4.2 (limitatamente a BT 4.1 su sistema operativo Windows)

### Opzioni banda larga mobile

- Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5811e) per AT&T, Verizon e Sprint USA (non disponibile con CPU Skylake o Kabylake CEL)
- Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A (DW5811e) (EMEA/APJ/ROW) (non disponibile con CPU Skylake o Kabylake CEL)
- Qualcomm Snapdragon X7 HSPA+ (DW5811e) (Cina/Indonesia/India) (non disponibile con CPU Skylake o Kabylake CEL)

## Specifiche di porte e connettori

### Caratteristica Specifica

#### Audio

combinata per cuffie stereo/microfono

#### Video

- Un connettore HDMI a 19 piedini
- un connettore VGA a 15 piedini

#### Adattatore di rete

Un connettore RJ-45

#### USB/HDMI/VGA

- un HDMI
- 1 porta USB 3.1 Gen 1 con PowerShare
- 1 porta USB 3.1 Gen 1
- 1 porta USB 2.0
- VGA

#### Letture di schede di memoria

Fino a SD 3.0

#### Scheda micro SIM (USIM)

Uno esterno (opzionale)

#### Porta di alloggiamento

Docking USB

## Specifiche dello schermo

Tabella 4. Specifiche dello schermo

Funzione	15,6 - HD non a sfioramento	15,6 - FHD non a sfioramento	15,6 - HD non a sfioramento
Tipo	HD antiriflesso	FHD antiriflesso	HD antiriflesso
Luminanza/luminosità	HD 200 nit	FHD 220 nit	HD 200 nit
Diagonale	15,6 pollici	15,6 pollici	15,6 pollici
Risoluzione nativa	HD 1366 x 768	HD 1920 x 1080	HD 1366 x 768
Megapixel	HD 1,05	FHD 2,07	HD 1,05
Fattore di contrasto (min.)	400:1 per HD	400:1 per HD	400:1 per HD
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	HD+40/-40 gradi	FHD +80/-80 gradi	HD+40/-40 gradi

**Tabella 4. Specifiche dello schermo (continua)**

Funzione	15,6 - HD non a sfioramento	15,6 - FHD non a sfioramento	15,6 - HD non a sfioramento
Angolo di visualizzazione verticale	HD HD +10/-30 gradi	FHD +80/-80 gradi	HD HD +10/-30 gradi
Dimensione pixel	HD: 0,252 mm	FHD: 0,179 mm	HD: 0,252 mm
Consumo energetico (max)	HD 4,0W	FHD 3,7W	HD 4,0W

## Specifiche della tastiera

### Caratteristica Specifica

- Numero di tasti**
- Stati Uniti: 80 tasti
  - Regno Unito: 81 tasti
  - Europa e Brasile: 82 tasti
  - Giappone: 84 tasti

## Specifiche del touchpad

### Caratteristica Specifica

**Area attiva:**

**Asse X** 99,5mm

**Asse Y** 53,0mm

## Specifiche della batteria

**Tabella 5. Prismatic con ExpressCharge da 42 Wh (3 celle)**

Funzione	Specifica
Tipo	Ai polimeri di litio
Lunghezza	184 mm (7,24")
Larghezza	97 mm (3,82")
Peso	185 g
Altezza	5,9 mm (0,232")
Tensione	11,4 VDC
In funzione	Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F) Scarica: da 0 °C a 70 °C (da 32 °F a 158 °F)
A riposo	Da -20 °C a 65 °C (Da -4 °F a 149 °F)
Batteria a bottone	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V
Durata	300 cicli di scarica/ricarica

**Tabella 6. Prismatic con ExpressCharge da 56 Wh (4 celle)**

<b>Funzione</b>	<b>Specifica</b>
Tipo	Ai polimeri di litio
Lunghezza	233,06 mm (9,170")
Larghezza	90,73 mm (3,572")
Peso	250 g
Altezza	5,9 mm (0,232")
Tensione	15,2 VDC
In funzione	Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F) Scarica: da 0 °C a 70 °C (da 32 °F a 158 °F)
A riposo	Da -20 °C a 65 °C (Da -4 °F a 149 °F)
Batteria a bottone	Batteria pulsante al litio CR2032 da 3 V
Durata	300 cicli di scarica/ricarica

## Specifiche dell'adattatore CA

### Caratteristica Specifica


<b>Tipo</b>	Adattatore 65 W E4, cilindro 7,4 mm Adattatore 65 W E5 Rugged, cilindro 7,4 mm (solo per l'India)
<b>Tensione d'ingresso</b>	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.
<b>Corrente d'ingresso (massima)</b>	1,6 A/1,7 A
<b>Frequenza d'entrata</b>	da 50 Hz a 60 Hz
<b>Corrente di uscita</b>	3,34 A
<b>Tensione nominale di uscita</b>	19,5 +/- 1,0 V c.c.
<b>Intervallo di temperatura (operativo)</b>	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
<b>Intervallo di temperatura (A riposo )</b>	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

## Specifiche fisiche

### Caratteristica Specifica

<b>Altezza anteriore</b>	0,92 pollici/23,3 mm
<b>Larghezza</b>	14,9 pollici/379 mm
<b>Profondità</b>	10 pollici/255 mm
<b>Peso di partenza:</b>	Peso iniziale 4,29 libbre/1,95 kg

## Caratteristica Specifica

 **N.B.:** Il peso del sistema e di spedizione si riferisce a una configurazione tipica e può variare in base alla configurazione effettiva.

## Specifiche ambientali

### Temperature Specifiche

**In funzione** Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)

**Archiviazione** Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)

### Umidità relativa Specifiche

#### (massima)

**In funzione** dal 10% al 90% (senza condensa)

**Archiviazione** dal 5% al 95% (senza condensa)

### Altitudine Specifiche

#### (massima)

**In funzione** Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)

**A riposo** Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 pd)

**Livello di sostanze contaminanti via aria** G1 come definito dalla normativa ISA-71.04-1985

# Tecnologia e componenti

Questo capitolo descrive la tecnologia e i componenti disponibili nel sistema.

## Adattatore di alimentazione

Il notebook è fornito di adattatore CA E5 da 65 Watt o 65 Watt.

**AVVERTENZA:** Quando si scollega il cavo dell'adattatore di alimentazione dal portatile, afferrare il connettore e non il cavo, quindi tirare con decisione ma delicatamente per non danneggiarlo.

**AVVERTENZA:** L'adattatore è compatibile con le prese elettriche di qualsiasi paese. I connettori di alimentazione e le prese multiple variano invece da paese a paese. L'uso di un cavo incompatibile o non correttamente collegato alla ciabatta o alla presa elettrica potrebbe provocare incendi o il danneggiamento dell'apparecchiatura.

## Processori

Questo notebook è dotato dei seguenti processori Intel di sesta e settima generazione:

- Processori Intel di sesta generazione
  - Intel® Core™ i3-6006U (dual-core, 3 MB di cache, 2 GHz, 15 W)
  - Intel® Core™ i5-6200U (dual-core, 3 MB di cache, 2,3 GHz, 15 W)
- Processori Intel di settima generazione
  - Intel® Celeron 3865U (dual-core, 2 MB di cache, 1,8 GHz, 15 W)
  - Intel® Core™ i3-7100U (3 MB di cache, fino a 2,3 GHz)
  - Intel® Core™ i5-7200U (3 MB di cache, fino a 3,1 GHz)
  - Intel® Core™ i5-7300U (3 MB di cache, fino a 3,5 GHz)
  - Intel® Core™ i7-7500U (4 MB di cache, fino a 3,5 GHz)

**N.B.:** La velocità di clock e le prestazioni variano in base al carico di lavoro e ad altre variabili.

## Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Gestione attività

### Procedura

1. **Ctrl+Alt+Canc.**
2. Selezionare **Avvia Gestione attività**.  
Verrà visualizzata la finestra **Gestione attività Windows**.
3. Fare clic sulla scheda **Prestazioni** nella finestra **Gestione attività Windows**.

## Monitoraggio dell'utilizzo del processore in Monitoraggio risorse

### Procedura

1. **Premere Ctrl+Alt+Canc.**
2. Selezionare **Avvia Gestione attività**.  
Verrà visualizzata la finestra **Gestione attività Windows**.
3. Fare clic sulla scheda **Prestazioni** nella finestra **Gestione attività Windows**.  
In questo modo, verranno visualizzati i dettagli relativi alle prestazioni del processore.
4. Fare clic su **Apri Monitoraggio risorse**.

## Identificazione dei processori in Windows 10

### Procedura

1. Toccare **Ricerca nel Web e in Windows**.
2. Digitare **Gestione dispositivi**.  
Viene visualizzata la finestra **Gestione dispositivi**.
3. Espandere i **Processori**.

## Identificazione dei processori in Windows 8.1

### Procedura

1. Toccare **Ricerca nel Web e in Windows**.
2. Digitare **Gestione dispositivi**.
3. Toccare **Processore**.

## Identificazione dei processori in Windows 7

### Procedura

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Gestione dispositivi**.
2. Selezionare **Processore**.

## Chipset

Tutti i notebook comunicano con la CPU tramite il chipset. Questo notebook dispone dei chipset Intel Skylake e Intel Kabylake.


## Identificazione del chipset in Gestione dispositivi su Windows 10

### Procedura

1. Fare clic nella **casella di ricerca di Cortana** e digitare **Pannello di controllo**, quindi fare clic su o premere **Invio** sulla tastiera per visualizzare i risultati della ricerca
2. Dal **Pannello di controllo**, selezionare **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Dispositivi di sistema** e cercare il chipset.

## Identificazione del chipset in Gestione dispositivi su Windows 8.1

### Procedura

1. Fare clic su **Impostazioni**  nella barra delle icone promemoria di Windows 8.1.
2. Dal **Pannello di controllo**, selezionare **Gestione dispositivi**.
3. Espandere **Dispositivi di sistema** e cercare il chipset.

## Identificazione del chipset in Gestione dispositivi su Windows 7

### Procedura

1. Fare clic su **Start → Pannello di controllo → Gestione dispositivi**.
2. Espandere **Dispositivi di sistema** e cercare il chipset.

## Grafica Intel HD

Il computer è dotato del seguente elenco di chipset della scheda grafica Intel HD.

1. Intel Core i3-6606U con scheda grafica Intel HD 520
2. Intel Celeron 3865U con scheda grafica Intel HD 610
3. Intel Pentium 4415U con scheda grafica Intel HD 610
4. Intel Core i5-7200U con scheda grafica Intel HD 620

## Opzioni di visualizzazione

### Identificazione della scheda del display (Windows 7 e Windows 10)

#### Procedura

1. Avviare l'**Accesso alla ricerca** e selezionare **Impostazioni**.
2. Digitare **Gestione dispositivi** nella casella di ricerca e toccare **Gestione dispositivi** nel riquadro a sinistra.
3. Espandere **Schede video**.

### Modifica della risoluzione dello schermo in Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10

#### Procedura


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop e selezionare **Display settings (Impostazioni schermo)**.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni avanzate dello schermo**.
3. Selezionare la risoluzione desiderata dall'elenco a discesa e toccare **Applica**.

### Regolazione della luminosità in Windows 10

#### Informazioni su questa attività

Per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo:

#### Procedura


1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Impostazioni**  dal menu Start di Windows 10.
2. Fare clic su **Sistema** → **Schermo**.
3. Utilizzare **Regolazione livello luminosità** per regolare la luminosità manualmente.

### Regolazione della luminosità in Windows 8.1

#### Informazioni su questa attività

Per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo:

#### Procedura


1. Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al menu Accessi.
2. Toccare o fare clic su **Impostazioni**  → **Modifica Impostazioni PC** → **PC e dispositivi** → **Accensione e sospensione**.
3. Utilizzare il cursore **Regolazione automatica della luminosità dello schermo** per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo.

## Regolazione della luminosità in Windows 7

### Informazioni su questa attività

Per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità dello schermo:

### Procedura

1. Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo** → **Schermo**.
  2. Utilizzare il cursore **Regola luminosità** per abilitare o disabilitare la regolazione automatica della luminosità.
-  **N.B.:** È inoltre possibile utilizzare il cursore **Livello di luminosità** per regolare la luminosità manualmente.

## Connessione ai dispositivi di visualizzazione esterni in Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10

### Informazioni su questa attività

Seguire i seguenti passaggi per collegare il computer a un dispositivo di visualizzazione esterno:

### Procedura

1. Accertarsi che il proiettore sia acceso e collegare il cavo del proiettore a una porta video sul computer.
2. Premere il tasto con il logo Windows e il tasto P.
3. Selezionare una delle seguenti modalità:
  - Solo schermo PC
  - Duplica
  - Estendi
  - Solo secondo schermo

## DDR4

La memoria DDR4 (Double Data Rate di quarta generazione) succede alle tecnologie DDR2 e DDR3 con un processore più veloce e una capacità massima di 512 GB, rispetto ai 128 GB per DIMM della memoria DDR3. La memoria dinamica sincrona ad accesso casuale DDR4 è formulata in modo diverso rispetto alla memoria DDR e SDRAM, per impedire agli utenti di installare nel sistema il tipo di memoria sbagliato.

La memoria DDR4 richiede il 20% di energia in meno, o solo 1,2 volt, rispetto alla memoria DDR3, che richiede 1,5 Volt di corrente elettrica per funzionare. La memoria DDR4 supporta anche una nuova modalità di spegnimento, che consente al dispositivo host di andare in standby senza dover aggiornare la memoria. La modalità spegnimento ridurrà il consumo di energia in standby del 40-50%.

### Dettagli sulla memoria DDR4

I moduli di memoria DDR3 e DDR4 presentano le lievi differenze descritte di seguito.

Differenza nella posizione della tacca

La posizione della tacca su un modulo DDR4 è diversa rispetto a un modulo DDR3. Entrambe le tacche si trovano sul bordo, ma sulla DDR4 la tacca è in una posizione leggermente diversa, per evitare che il modulo venga installato su una scheda o una piattaforma incompatibile.

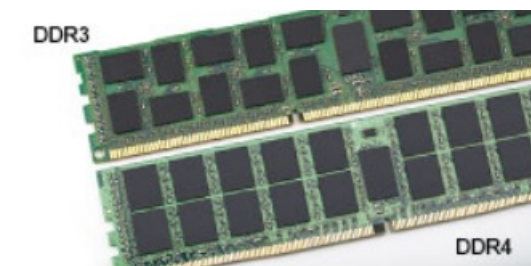
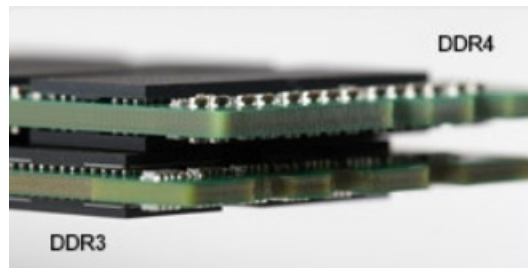


Figura 1. Differenza nella posizione della tacca

Spessore superiore

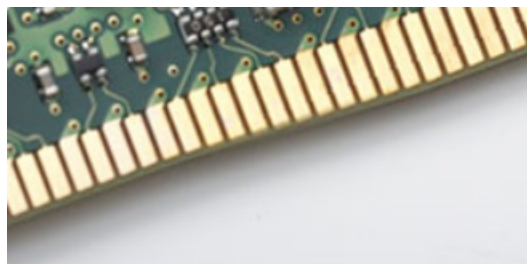
I moduli DDR4 sono leggermente più spessi rispetto ai moduli DDR3, per alloggiare più livelli di segnale.



**Figura 2. Differenza di Spessore**

Bordo incurvato

I moduli DDR4 hanno un bordo incurvato indicano che facilita l'inserimento e allevia la pressione sul PCB durante l'installazione della memoria.



**Figura 3. Bordo incurvato**

## Errori di memoria

Gli errori visualizzati sul sistema recano il codice ON-FLASH-FLASH o ON-FLASH-ON. Se tutti i moduli di memoria presentano errori, il display LCD non si accende. Per evitare errori della memoria, inserire moduli di risaputa compatibilità nei connettori della memoria presenti sulla parte inferiore del sistema o sotto la tastiera, come in alcuni sistemi portatili.

## Funzioni della memoria

Questo notebook supporta una memoria DDR4 minima di 4 GB a 2.400 MHz (in esecuzione a 2.133 MHz) e massima di 16 GB a 2.400 MHz (in esecuzione a 2.133 MHz).

## Verifica della memoria di sistema

### Windows 10

1. Toccare il pulsante **Windows** e selezionare **Impostazioni**  > **Sistema** .
2. Sotto la voce **Sistema**, toccare **Informazioni su**.

## Analisi della memoria di sistema nel programma di configurazione del sistema (BIOS)

### Procedura

1. Accendere o riavviare il sistema.


2. Dopo che viene visualizzato il logo Dell, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Con la tastiera: premere F2 finché non viene visualizzato il messaggio di accesso alla configurazione del BIOS. Per accedere al menu Boot selection (Selezione avvio), premere F12.
3. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni) > General (Generali) > System Information (Informazioni di sistema)**.  
Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riquadro di destra.

## Esecuzione di test di memoria con l'utilizzo di ePSA

### Procedura

1. Accendere o riavviare il sistema.
2. In seguito alla visualizzazione del logo Dell, eseguire una delle seguenti operazioni:
  - Con la tastiera: premere **F12**.

Viene avviata la valutazione del sistema in fase di preavvio.

 **N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, rimanere in attesa finché non viene visualizzato il desktop. Spegnerne il computer e riprovare.


## Opzioni disco rigido

Questo notebook supporta:

- SSD M.2 2280 da 128 GB (tramite operatore)
- SSD M.2 2280 da 256 GB (tramite operatore)
- SSD M.2 2242 da 64 GB (tramite operatore)
- HDD da 2,5", 500 GB e 7.200 rpm (7 mm)
- HDD da 2,5", 1 TB e 5.400 rpm (7 mm)
- Ibrido da 2,5", 500 GB e 8 GB (7 mm)
- SSD M.2 2242 da 32 GB (nello slot WWAN)
- Sensore Free Fall Dell a risposta rapida e isolamento HDD (standard)


## Identificazione del disco rigido in Windows 10

### Procedura

1. Fare clic su **Tutte le impostazioni**  sulla barra degli accessi di Windows 10.
2. Fare clic su **Pannello di controllo**, selezionare **Gestione dispositivi** ed espandere **Unità disco**.  
Il disco rigido si trova nell'elenco **Unità disco**.

## Identificazione del disco rigido in Windows 8.1

### Procedura

1. Toccare o fare clic su **Impostazioni**  nella barra delle icone promemoria di Windows 8.1.
2. Toccare o fare clic su **Pannello di controllo**, selezionare **Gestione dispositivi** ed espandere **Unità disco**.  
Il disco rigido si trova nell'elenco Unità disco.

## Identificazione del disco rigido in Windows 7

### Procedura

1. Fare clic su **Start > Pannello di controllo > Gestione dispositivi**.  
Il disco rigido si trova nell'elenco Unità disco.
2. Espandere le **Unità disco**.



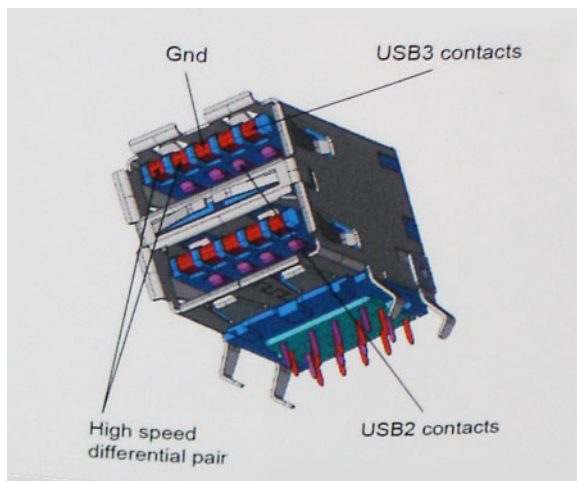


## Velocità

Attualmente esistono 3 velocità definite dall'ultima specifica USB 3.0/3.1 Gen: SuperSpeed, HiSpeed e FullSpeed. La modalità SuperSpeed ha una velocità di trasferimento di 4,8 Gbps. La specifica conserva le modalità USB HiSpeed e FullSpeed, rispettivamente note come USB 2.0 e 1.1, ma queste modalità più lente funzionano comunque a 480 Mbps e 12 Mbps rispettivamente e vengono conservate per mantenere la compatibilità con le versioni precedenti.

L'interfaccia USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 raggiunge prestazioni nettamente superiori grazie alle modifiche tecniche elencate di seguito:

- Un bus fisico aggiuntivo oltre il bus USB 2.0 esistente (fare riferimento alla figura riportata in basso).
- Il bus USB 2.0 era dotato in precedenza di quattro cavi (alimentazione, messa a terra e una coppia per i dati differenziali); il bus USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 dispone di quattro cavi in più per due coppie di segnale differenziale (ricezione e trasmissione), per un totale di otto collegamenti nei connettori e nel cablaggio.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 utilizza l'interfaccia dati bidirezionale, anziché l'half-duplex della tecnologia USB 2.0. Ciò assicura un aumento in termini di larghezza di banda pari a 10 volte.



Con le sempre crescenti esigenze di oggi quanto al trasferimento dei dati di contenuti video ad alta definizione, la tecnologia USB 2.0 dei dispositivi di storage da interi terabyte, delle fotocamere digitali da sempre più megapixel e via dicendo può non essere abbastanza. Inoltre, nessuna connessione USB 2.0 potrà mai avvicinarsi a un throughput teorico di 480 Mbps, fermandosi a un valore di trasferimento massimo effettivo che si aggira intorno ai 320 Mbps (40 MB/s). Analogamente, le connessioni USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 non arriveranno mai a 4,8 Gbps, quindi probabilmente si arriverà a una velocità massima reale di 400 MB/s. A questa velocità, la tecnologia USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 è 10 volte migliore dello standard USB 2.0.

## Applicazioni

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 apre a un maggior numero di dispositivi per migliorare l'esperienza generale. Se in passato i video USB erano a malapena accettabili (quanto a valori di risoluzione massima, latenza e compressione video), ora è facile immaginare che, con una larghezza di banda 5-10 volte superiore, le soluzioni video USB dovrebbero funzionare molto meglio. Il DVI a collegamento singolo richiede circa 2 Gbps di throughput. Se 480 Mbps erano limitativi, 5 Gbps sono più che promettenti. Con i 4,8 Gbps di velocità che promette, questo standard si farà strada in alcuni prodotti ai quali in passato la tecnologia USB era sconosciuta, come i sistemi di storage RAID esterno.

Di seguito sono elencati alcuni dei prodotti disponibili con tecnologia SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1:

- Dischi rigidi esterni USB 3.0 /USB 3.1 Gen 1 per desktop
- Dischi rigidi USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 portatili
- Dock e adattatori per unità USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lettori e unità Flash USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unità a stato solido USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- RAID USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Unità multimediali ottiche

- Dispositivi multimediali
- Rete
- Hub e schede adattatore USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

## Compatibilità

La buona notizia è che la tecnologia USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 è attentamente progettata per essere compatibile con l'interfaccia USB 2.0. Prima di tutto, se la tecnologia USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 specifica nuove connessioni fisiche e quindi nuovi cavi che consentano di sfruttare la velocità superiore del nuovo protocollo, il connettore in sé mantiene la stessa forma rettangolare con i quattro contatti USB 2.0 nella stessa posizione di prima. I cavi USB 3.0/3.1 Gen 1 ospitano cinque nuove connessioni per trasportare e ricevere i dati trasmessi in modo indipendente, le quali entrano in contatto solo quando si è connessi a una connessione USB SuperSpeed appropriata.

Windows 8/10 prevedono il supporto nativo dei controller USB 3.1 Gen 1, diversamente dalle versioni precedenti di Windows, che continuano a richiedere driver distinti per i controller USB 3.0/3.1 Gen 1.


Microsoft ha annunciato per Windows 7 il supporto della tecnologia USB 3.1 Gen 1, forse non al momento del rilascio, ma in un Service Pack successivo. È anche ipotizzabile che, con la buona riuscita del rilascio del supporto di USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 in Windows 7, il supporto SuperSpeed sarà inserito anche in Vista. Microsoft lo ha confermato affermando che per la maggior parte dei suoi partner anche Vista dovrebbe supportare la tecnologia USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

In questo momento non si hanno informazioni sul supporto di SuperSpeed in Windows XP. La probabilità che venga introdotto è remota, poiché il sistema operativo XP ha sette anni di età.

## HDMI 1.4

In questa sezione viene illustrato l'interfaccia HDMI 1.4, le sue funzionalità e i suoi vantaggi.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video interamente digitale e non compressa supportata a livello di settore. HDMI da da interfaccia tra qualsiasi origine audio/video digitale compatibile, ad esempio un lettore DVD, un ricevitore A/V o un dispositivo audio e/o monitor video digitale compatibile, ad esempio una TV digitale (DTV). Applicazioni per lettori DVD e TV HDMI. Il vantaggio principale è il ridotto numero di cavi e disposizioni di protezione dei contenuti. HDMI supporta con un unico cavo video standard, avanzati o ad alta definizione, oltre a contenuti audio digitali multicanale.

 **N.B.:** L'HDMI 1.4 fornirà supporto per canale audio 5.1.

## Funzionalità dell'interfaccia HDMI 1.4

- **Canale Ethernet HDMI** - Consente di incrementare la velocità della connessione di rete a un collegamento HDMI, permettendo agli utenti di sfruttare appieno i vantaggi dei propri dispositivi abilitati IP senza che sia necessario un cavo Ethernet separato
- **Canale di ritorno audio** - Consente a una TV con interfaccia HDMI e dotata di sintonizzatore integrato di inviare dati audio "upstream" a un sistema audio surround, senza che sia necessario un cavo audio separato
- **3D** - Consente di definire i protocolli input/output per i formati video 3D principali, preparando il terreno per veri e propri giochi e applicazioni di home theater 3D
- **Tipi di contenuto** - Consente di segnalare in tempo reale i tipi di contenuto tra i dispositivi di visualizzazione e quelli di sorgente, permettendo a una TV di ottimizzare le impostazioni d'immagine in base al tipo di contenuto
- **Spazi colore aggiuntivi** - Aggiunge il supporto per ulteriori modelli di colore utilizzati nella grafica e nella fotografia digitale.
- **Supporto 4 K** - Consente di ottenere risoluzioni video superiori a 1080p, fornendo supporto agli schermi di nuova generazione in competizione con i sistemi di cinema digitale utilizzati in numerose sale cinematografiche commerciali
- **Connettore micro HDMI** - Un nuovo e più piccolo connettore per telefoni e altri dispositivi portatili, in grado di supportare video con risoluzione fino a 1080p
- **Sistema di connessione auto** - Nuovi cavi e connettori per i sistemi video all'interno dei veicoli, progettati per soddisfare le esigenze specifiche del settore automobilistico offrendo al contempo la qualità che caratterizza l'HD

## Vantaggi dell'interfaccia HDMI

- La qualità HDMI trasmette audio e video digitali non compressi per la massima nitidezza d'immagine.
- L'HDMI fornisce la qualità e la funzionalità di un'interfaccia digitale a basso costo, supportando formati video non compressi in modo semplice e conveniente
- L'HDMI audio supporta diversi formati audio, dall'audio stereo standard al surround multicanale.

- L'interfaccia HDMI combina video e audio multicanale in un unico cavo, eliminando i costi, la complessità e il disordine che caratterizzano la molteplicità di cavi attualmente utilizzati nei sistemi AV
- L'interfaccia HDMI supporta la comunicazione tra la sorgente video (come ad esempio un lettore DVD) e la DTV, consentendo nuove funzionalità

## Realtek ALC3246

Questo portatile è dotato di controller Realtek ALC3246 integrato con coded audio ad alta definizione progettato per notebook e desktop Windows.

## Funzioni della fotocamera

Questo notebook viene fornito con una risoluzione di 1.280 x 720 (max).

## Avvio della fotocamera (Windows 7, 8.1 e 10)

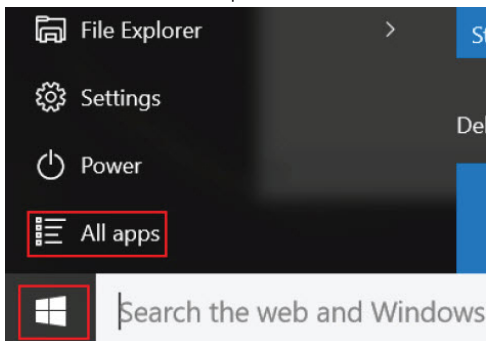
### Informazioni su questa attività

Per avviare la webcam, aprire un'applicazione che la utilizza. Ad esempio, la webcam si accende toccando il software Skype integrato nel notebook. Allo stesso modo, se si sta partecipando a una chat in Internet e l'applicazione richiede di accedere alla webcam, la webcam si accende.

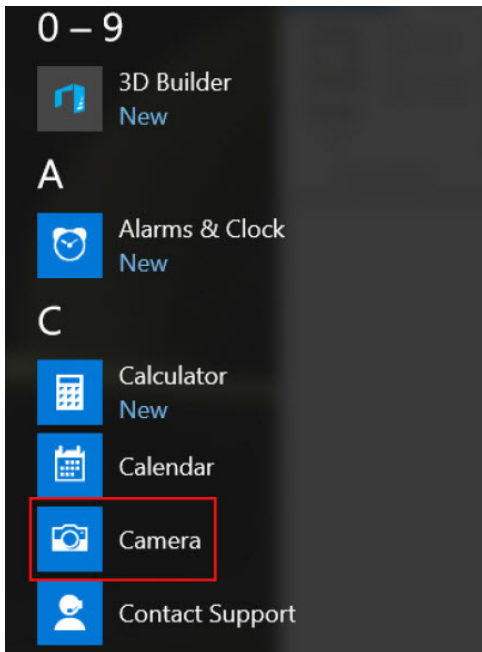
## Avviare l'applicazione della fotocamera

### Procedura

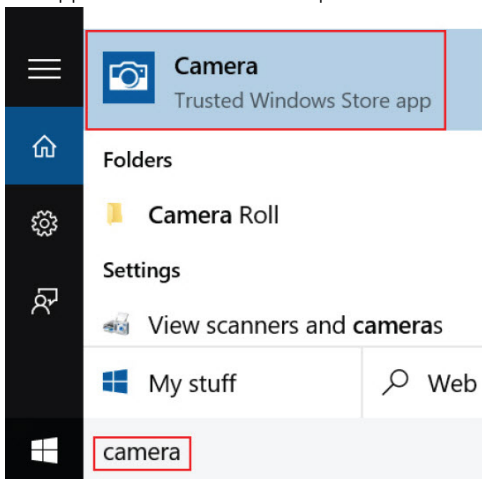
1. Toccare o fare clic sul pulsante **Windows** e selezionare **Tutte le app**.



2. Selezionare **Fotocamera** dall'elenco delle app.



3. Se l'app **Fotocamera** non è disponibile nell'elenco delle app, sarà necessario ricercarla.



# Opzioni di installazione del sistema

**i** **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Boot Sequence

La funzione Boot Sequence consente agli utenti di bypassare l'ordine del dispositivo di avvio definito dal Setup di sistema e avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). In fase POST (Power On Self Test), quando viene visualizzato il logo di Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

**i** **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Diagnostica

**i** **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics (diagnostica ePSA)**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

## Tasti di navigazione

**i** **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Esplorazione
<b>Freccia SU</b>	Consente di tornare al campo precedente.
<b>Freccia GIÙ</b>	Consente di passare al campo successivo.
<b>Invio</b>	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
<b>BARRA SPAZIATRICE</b>	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
<b>Linguetta</b>	Porta all'area successiva. <b>i</b> <b>N.B.:</b> Solo per browser con grafica normale.
<b>Esc</b>	Passa alla pagina precedente fino alla schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale, viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Panoramica della configurazione del sistema

La configurazione del sistema consente di:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware nel computer.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile da un utente come ad esempio la password utente.

- Verificare la quantità di memoria attuale o impostare la tipologia del disco rigido installato.

Prima di utilizzare la configurazione del sistema, si raccomanda di annotare le informazioni sulla schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.

**ATTENZIONE:** la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo a utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

## Accesso alla Configurazione del sistema

### Procedura

1. Accendere il computer (o riavviare il sistema).
2. Una volta visualizzato il logo Dell, premere immediatamente F2.

Viene visualizzata la pagina Installazione del sistema.

**N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop. Quindi, spegnere o riavviare il computer e riprovare.


**N.B.:** Una volta visualizzato il logo Dell è inoltre possibile premere F12 e in seguito selezionare **Configurazione del BIOS**.

## Opzioni della schermata General (Generale)

Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
<b>System Information</b>	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni di sistema: visualizza versione del BIOS, Service Tag, Asset Tag, la data di proprietà, la data di produzione, il codice del servizio espresso e che l'aggiornamento del firmware firmato è abilitato per impostazione predefinita.</li> <li>• Informazioni sulla memoria: disco rigido primario, unità SATA, visualizza memoria installata, memoria disponibile, velocità memoria, modalità dei canali di memoria e tecnologia di memoria.</li> <li>• Informazioni sul processore: visualizza il tipo di processore, il numero di core, l'ID del processore, la velocità di clock corrente, la velocità di clock minima, la velocità di clock massima, la cache del processore L2, il supporto HT e la tecnologia a 64 bit.</li> <li>• Informazioni sul dispositivo: indirizzo MAC passthrough, il controller video, la versione BIOS video, la memoria video, il tipo di pannello, la risoluzione originale, il controller audio, il dispositivo Wi-Fi e il dispositivo Bluetooth.</li> </ul>
<b>Battery Information</b>	<p>Visualizza lo stato di integrità della batteria e se è installato l'adattatore CA.</p>
<b>Boot Sequence</b>	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Boot Manager (impostazione predefinita)</li> <li>• Boot List Option <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Legacy</li> <li>○ UEFI (impostazione predefinita del sistema)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	<p>Questa opzione consente il caricamento della ROM delle opzioni legacy. Per impostazione predefinita, l'opzione <b>Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM delle opzioni legacy)</b> è disabilitata. L'opzione per abilitare l'avvio legacy è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>UEFI boot path security</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sempre, tranne per l'HDD interno (opzione predefinita)</li> <li>• Sempre</li> <li>• Never (Mai)</li> </ul>
<b>Date/Time</b>	<p>Consente di modificare la data e l'ora.</p>






# Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)



Opzione	Descrizione
<b>Integrated NIC</b>	Controlla il controller LAN integrato. <ul style="list-style-type: none"><li>• Enabled w/PXE by default (Attivato con PXE per impostazione predefinita)</li></ul>
<b>SATA Operation</b>	Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato. <ul style="list-style-type: none"><li>• RAID On (RAID attivo, impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Drives</b>	Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. <ul style="list-style-type: none"><li>• SATA-0 (impostazione predefinita)</li><li>• eMMC (impostazione predefinita del sistema)</li></ul>
<b>SMART Reporting</b>	Controlla la segnalazione di eventuali errori del disco rigido per i driver integrati all'avvio del sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita)</li></ul>
<b>USB Configuration</b>	<p>Si tratta di una funzione facoltativa.</p> <p>Questo campo configura il controller USB integrato. Se è abilitata la funzione del supporto di avvio, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (disco rigido, chiavetta USB, unità floppy).</p> <p>Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo.</p> <p>Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Boot Support (Abilita supporto di avvio, impostazione predefinita)</li><li>• Enable External USB Port (Abilita porta USB esterna, impostazione predefinita)</li></ul> <p> <b>N.B.:</b> Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
<b>USB PowerShare</b>	Questo campo configura il comportamento della funzione USB PowerShare. Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni tramite l'alimentazione della batteria di sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
<b>Audio</b>	Questo campo abilita o disabilita il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio (Abilita audio)</b> è selezionata. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable Microphone (Abilita microfono, impostazione predefinita)</li><li>• Enable Internal Speaker (Abilita altoparlante interno, impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Touchscreen</b>	Controlla l'attivazione o la disattivazione del touch-screen. <ul style="list-style-type: none"><li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Unobtrusive Mode</b>	Se l'opzione è abilitata, premendo FN+F7 vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Miscellaneous Devices</b>	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi: <ul style="list-style-type: none"><li>• Camera (Fotocamera, impostazione predefinita)</li><li>• Secure Digital (SD) card (Scheda Secure Digital (SD), impostazione predefinita)</li><li>• Secure Digital(SD) Card read only mode (Modalità di sola lettura della scheda SD)</li><li>• Hard drive Free Fall Protection (Protezione da caduta disco rigido, impostazione predefinita)</li><li>• Secure Digital (SD) Boot (Avvio Secure Digital SD, abilitato)</li></ul>

## Opzioni della schermata video

Opzione	Descrizione
<b>LCD Brightness</b>	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o CA). La luminosità dello schermo LCD è indipendente dalla batteria e dall'adattatore CA. Può essere impostata utilizzando la barra di scorrimento.

## Opzioni della schermata Security (Sicurezza)

Opzione	Descrizione
<b>Admin Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p> <b>N.B.:</b> È necessario impostare la password amministratore prima di impostare la password di sistema o del disco rigido. L'eliminazione della password amministratore elimina automaticamente la password di sistema e del disco rigido.</p> <p> <b>N.B.:</b> Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
<b>System Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p> <b>N.B.:</b> Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password dell'amministratore.</p> <p> <b>N.B.:</b> Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente.</p> <p>Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Abilita password complessa) non è selezionata.</p> <p> <b>N.B.:</b> Se l'opzione Strong Password (Password complessa) è abilitata, le password amministratore e di sistema devono contenere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo e un minimo di 8 caratteri.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Consente di specificare la lunghezza massima e minima delle password di amministratore e sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• min-4: impostazione predefinita; se si desidera modificare, è possibile aumentare il numero.</li><li>• max-32: è possibile diminuire il numero.</li></ul>
<b>Password Bypass</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'autorizzazione a ignorare la password di sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disabilitata: impostazione predefinita</li><li>• Reboot bypass (Ignora riavvio)</li></ul>
<b>Password Change</b>	<p>Consente di abilitare l'autorizzazione alla disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: <b>Allow Non-Admin Password Change (Consenti modifica password non amministratore)</b> selezionata.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se disabilitata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password di amministratore.</p> <p>L'opzione per consentire modifiche allo switch wireless non è selezionata per impostazione predefinita.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare. Questa opzione verifica se il sistema consente aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di aggiornamento di capsule UEFI. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Enable UEFI Capsule Firmware (Abilita capsule firmware UEFI): abilitata per impostazione predefinita</li></ul>

Opzione	Descrizione
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Consente di abilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM On (TPM attivo): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Clear (Cancella)</li> <li>• PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione: abilitata per impostazione predefinita)</li> <li>• PPI Bypass for Disabled Commands (Ignora PPI per i comandi disabilitati)</li> <li>• Attestation Enable (Abilita attestazione): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Key Storage Enable (Abilita storage chiave): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• SHA-256: abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Disattivato</li> <li>• Enabled (Attivato): abilitata per impostazione predefinita</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Per eseguire l'aggiornamento o il downgrade di TPM 2.0, scaricare lo strumento wrapper TPM (software).</p>
<b>Computrace</b>	<p>Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (Disattiva)</li> <li>• Disable (Disabilita)</li> <li>• Activate (Attiva): abilitata per impostazione predefinita</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Le opzioni Attiva e Disabilita attiveranno e disabiliteranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.</p>
<b>CPU XD Support</b>	<p>Consente di abilitare la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.</p> <p>Enable CPU XD Support (Abilita Supporto XD della CPU): abilitata per impostazione predefinita</p>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando è impostata una password amministratore.</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>Master Password Lockout</b>	<p>Questa opzione non è abilitata per impostazione predefinita.</p>

## Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione	Descrizione
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Questa opzione abilita o disabilita la funzione <b>Secure Boot (Avvio protetto)</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabilitato (impostazione predefinita)</li> <li>• Enabled (Attivato)</li> </ul>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Consente di modificare il database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione <b>Enable Custom Mode</b> (Abilita modalità personalizzata) è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (impostazione predefinita)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul> <p>Se si abilita la <b>Custom Mode</b> (Modalità personalizzata), le opzioni pertinenti vengono visualizzate in <b>PK, KEK, db, and dbx</b> (PK, KEK, db e dbx). Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Save to File (Salva su file)</b>: salva la chiave su un file selezionato dall'utente</li> <li>• <b>Replace from File (Sostituisci da file)</b>: sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente</li> <li>• <b>Append from File (Aggiungi da file)</b>: aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente</li> <li>• <b>Delete (Elimina)</b>: elimina la chiave selezionata</li> <li>• <b>Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi)</b>: reimposta per impostazione predefinita</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi):</b> elimina tutte le chiavi</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Se si disabilita la <b>Custom Mode</b> (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.</p>

## Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)

Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. Consente di abilitare o disabilitare il supporto multi-core per il processore. Il processore installato supporta due core. Se si abilita il supporto multi-core, vengono abilitati due core. Se si disabilita il supporto multi-core, viene abilitato un core.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Multi Core Support (Abilita supporto multi-core)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C states (Stati C)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.</p>
<b>HyperThread Control</b>	<p>Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li> </ul>

## Opzioni della schermata di gestione del risparmio di energia

Opzione	Descrizione
<b>AC Behavior</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <p>Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• Every Day (Ogni giorno)</li> <li>• Weekdays (Giorni feriali)</li> <li>• Select Days (Seleziona giorni)</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB)</li> </ul>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dock riattivazione Dell USB-C</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.</p>
<b>Wake on WLAN</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Disattivato)</li> <li>• WLAN</li> </ul> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo.</p> <p>Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3)</p> <p>Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata</p>
<b>Peak Shift</b>	<p>Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilita slittamento del picco</li> <li>• Consente di impostare la soglia della batteria (dal 15% al 100%). Il valore predefinito è 15%.</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria.</p> <p>Disabled (Disattivato)</p> <p>Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptive (opzione adattiva): impostazione predefinita</li> <li>• Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard.</li> <li>• ExpressCharge: la batteria si ricarica in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida di Dell. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.)</li> <li>• Custom (Personalizzata)</li> </ul> <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare <b>Advanced Battery Charge Configuration</b> (Configurazione carica batteria avanzata).</p>

## Opzioni della schermata di funzionamento del POST

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <p>Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)</p>
<b>Fn Key Emulation</b>	<p>Consente di utilizzare il tasto &lt;BLOC SCORR&gt; su una tastiera PS/2 esterna nello stesso modo in cui si utilizza il tasto &lt;FN&gt; sulla tastiera interna del computer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abilitato (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco attiva/Standard): impostazione predefinita</li> <li>• Lock Mode Enable (Modalità Blocco abilitata)</li> </ul>

Opzione	Descrizione
<b>Fastboot</b>	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bright (Luminoso): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• Thorough (Completo)</li> <li>• Auto (Automatico)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	Consente di creare un ritardo extra in fase di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 seconds (0 secondi): abilitata per impostazione predefinita.</li> <li>• 5 seconds (5 secondi)</li> <li>• 10 seconds (10 secondi)</li> </ul>
<b>Full Screen logo (Logo schermo intero)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Full Screen Logo (Abilita logo a schermo intero): non abilitata</li> </ul>
<b>Warnings and Errors</b>	Questa opzione fa sì che il processo di avvio si interrompa solo al rilevamento di errori o avvisi, anziché arrestarsi, avvisare e attendere l'input dell'utente. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di errori e avvisi, impostazione predefinita)</li> </ul>

## Opzioni dello schermo senza fili

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Switch</b>	Questa impostazione specifica i dispositivi wireless controllabili dallo switch wireless. <ul style="list-style-type: none"> <li>• WWAN (impostazione predefinita)</li> <li>• WLAN (impostazione predefinita)</li> <li>• Bluetooth (impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Wireless Device Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. <ul style="list-style-type: none"> <li>• WLAN (impostazione predefinita)</li> <li>• Bluetooth</li> </ul> <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

## Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Opzione	Descrizione
<b>Service Tag</b>	Visualizza il numero di servizio del computer.
<b>Asset Tag</b>	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>BIOS Downgrade</b>	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS downgrade (Consenti downgrade del BIOS) è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Data Wipe</b>	Questo campo consente agli utenti di cancellare i dati in modo sicuro da tutti i dispositivi di archiviazione interni. L'opzione Wipe on Next boot (Cancella all'avvio successivo) non è abilitata per impostazione predefinita. Quello che segue è un elenco dei dispositivi interessati: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unità HDD/SSD SATA interne</li> <li>• Unità SDD SATA M.2 interna</li> <li>• Unità SSD PCIe M.2 interna</li> <li>• eMMC interna</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna. <ul style="list-style-type: none"> <li>• BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido): abilitata per impostazione predefinita</li> <li>• BIOS Auto-Recovery (Ripristino automatico del BIOS)</li> <li>• Always perform integrity check (Esegui sempre controllo integrità): disabilitata per impostazione predefinita</li> </ul>

# Opzioni della schermata del registro di sistema

Opzione	Descrizione
<b>BIOS Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
<b>Power Events</b>	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

## Risoluzione del sistema SupportAssist


Opzione	Descrizione
<b>Auto OS Recovery Threshold</b>	L'opzione di impostazione della soglia di ripristino automatico del sistema operativo controlla il flusso di avvio automatico per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo di Dell. <ul style="list-style-type: none"><li>• OFF</li><li>• 1</li><li>• 2 (impostazione predefinita)</li><li>• 3</li></ul>

## Aggiornamento del BIOS in Windows

### Prerequisiti


Si raccomanda di aggiornare il BIOS (configurazione del sistema) durante la sostituzione della scheda di sistema o se è disponibile un aggiornamento. Per quanto riguarda i portatili, assicurarsi che la batteria del computer sia completamente carica e collegata alla presa di alimentazione.

### Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Se è abilitato BitLocker, sarà necessario sospenderlo prima di aggiornare il BIOS di sistema e quindi riabilitarlo ad aggiornamento completato.

### Procedura

1. Riavviare il sistema.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
  - Inserire il **Numero di servizio** oppure **Codice di servizio rapido** e fare clic su **Submit (Invia)**.
  - Fare clic **Detect Product** (Rileva prodotto) e seguire le istruzioni visualizzate.
3. Se non si riesce a individuare il numero di servizio, fare clic su **Choose from all products** (Scegli fra tutti i prodotti).
4. Selezionare la categoria **Products** (Prodotti) dall'elenco.

 **N.B.:** Scegliere la categoria appropriata per raggiungere la pagina del prodotto.
5. Selezionare il modello del computer per visualizzare la pagina di **Supporto del prodotto**.
6. Fare clic su **Get drivers** (Ottieni driver) e quindi su **Drivers and Downloads** (Driver e download). Viene visualizzata la sezione Drivers and Downloads (Drivers and Downloads).
7. Fare clic su **Find it myself** (Ricerca in autonomia).
8. Fare clic su **BIOS** per visualizzare le versioni del BIOS.
9. Identificare l'ultimo file del BIOS e fare clic su **Download** (Scarica).
10. Selezionare la modalità di download desiderata in **Selezionare la modalità di download desiderata** nella finestra di seguito, quindi fare clic su **Download file (Scarica file)**. Viene visualizzata la finestra **File Download (Scarica file)**.
11. Fare clic su **Save (Salva)** per salvare il file sul desktop.

12. Fare clic su **Run (Esegui)** per installare le impostazioni del BIOS aggiornate sul computer.  
Seguire le istruzioni sulla schermata.

#### Fasi successive

- i** **N.B.:** Si consiglia di non aggiornare la versione del BIOS a più di 3 versioni successive. Ad esempio, se si desidera aggiornare il BIOS dalla versione 1.0 alla versione 7.0, installare prima la versione 4.0 e quindi la versione 7.0.

## Aggiornamento del BIOS di sistema utilizzando un'unità di memoria flash USB

#### Informazioni su questa attività

Se il sistema non può avviare Windows ma è comunque necessario aggiornare il BIOS, scaricare il file del BIOS da un altro sistema e salvarlo in un'unità flash USB di avvio.

- i** **N.B.:** Sarà necessario utilizzare un'unità flash USB di avvio. Consultare l'articolo seguente per ulteriori dettagli. <http://www.dell.com/support/article/us/en/19/SLN143196/how-to-create-a-bootable-usb-flash-drive-using-dell-diagnostic-deployment-package--dddp-?lang=EN>

#### Procedura

1. Scaricare il file .EXE di aggiornamento del BIOS su un altro sistema.
2. Copiare il file, ad esempio O9010A12.EXE, sull'unità flash USB di avvio.
3. Inserire l'unità flash USB nel sistema con il BIOS da aggiornare.
4. Riavviare il sistema e premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell iniziale per visualizzare il menu di avvio temporaneo.
5. Utilizzando i tasti freccia, selezionare **USB Storage Device (Periferica di memorizzazione USB)** e premere Invio.
6. Il sistema si avvierà e mostrerà un dialogo C:\>.
7. Eseguire il file digitando il nome completo, ad esempio O9010A12.exe, e premere Invio.
8. Verrà caricata l'utilità di aggiornamento del BIOS. Seguire le istruzioni a schermo.

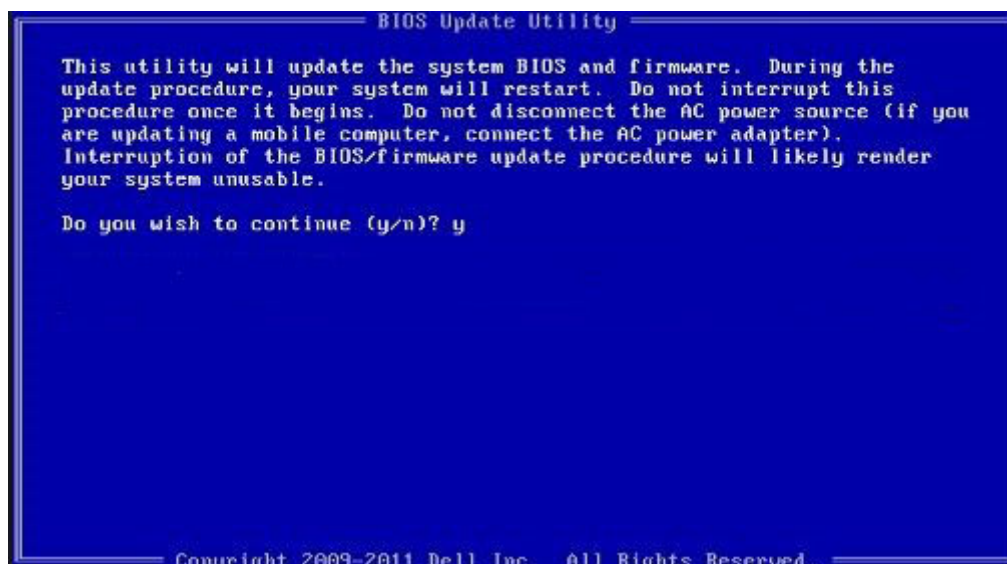


Figura 4. Schermata di aggiornamento del BIOS in DOS


## Password di sistema e password di installazione

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

Tipo di password	Descrizione
<b>Password del sistema</b>	La password da inserire per accedere al sistema.
<b>Password della configurazione</b>	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** Il computer è consegnato con password del sistema e della configurazione disabilitate.

## Assegnazione di una password di sistema e di una password di configurazione

### Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema** solo se lo stato è **Non impostato**.

### Informazioni su questa attività

Per immettere una configurazione del sistema, premere F2 subito dopo l'accensione o il riavvio.

### Procedura

- Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **Security (Protezione)** e premere Invio.  
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
  - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
  - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
  - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere Y per salvare le modifiche.  
Il computer si riavvia.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente


### Prerequisiti

Assicurarsi che **Password Status (Stato password)** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di provare ad eliminare o modificare la password di sistema o di installazione esistente. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di installazione esistente se **Password Status (Stato password)** è bloccato.

### Informazioni su questa attività

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

## Procedura

1. Nella schermata **System BIOS (BIOS di sistema)** o **System Setup (Installazione del sistema)**, selezionare **System Security (Protezione del sistema)** e premere Enter.  
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **System Password (Password del sistema)**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.  
 **N.B.:** Se si modifica la password di sistema e/o di installazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema e/o di installazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.  
Il computer si riavvia.


# Risoluzione dei problemi


## Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

### Informazioni su questa attività

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **ATTENZIONE: Utilizzare la diagnostica di sistema per testare esclusivamente il computer personale. L'utilizzo di questo programma con altri computer potrebbe causare risultati non validi oppure messaggi di errore.**

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.


## Esecuzione diagnostica ePSA

### Procedura

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostica)**. Viene visualizzata la finestra **Enhanced Pre-boot System Assessment** (Valutazione avanzata del sistema al preavvio).
4. Fare clic sul tasto freccia nell'angolo in basso a sinistra. Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Premere la freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine. Vengono elencati gli elementi rilevati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore. Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

# Come contattare Dell

## Prerequisiti

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

## Informazioni su questa attività

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

## Procedura

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.