

Dell Latitude 3500

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una **NOTA** señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una **PRECAUCIÓN** indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de **ADVERTENCIA** indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2019 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

1 Configure el equipo.....	5
2 Descripción general del chasis.....	7
Vista frontal.....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	9
Vista de la base.....	10
Vista del reposamanos.....	10
Accesos directos del teclado.....	12
3 Especificaciones del sistema.....	14
Información del sistema.....	14
Procesador.....	14
Memoria.....	14
Almacenamiento.....	15
Memoria Intel Optane (opcional).....	15
Conectores de la placa base.....	16
Lectora de tarjetas de medios.....	16
Audio.....	16
Tarjeta de vídeo.....	16
Cámara.....	17
Comunicación.....	17
Inalámbrica.....	17
Puertos y conectores.....	18
Pantalla.....	18
Teclado.....	19
Superficie táctil.....	19
Sistema operativo.....	19
Batería.....	20
Adaptador de alimentación.....	20
Dimensiones y peso.....	21
Entorno del equipo.....	21
Seguridad.....	22
Software de seguridad.....	22
Otro software.....	22
4 Software.....	23
Descarga de los controladores de	23
5 System Setup (Configuración del sistema).....	24
System Setup (Configuración del sistema).....	24
Opciones de inicio.....	24
Configuración del sistema.....	25

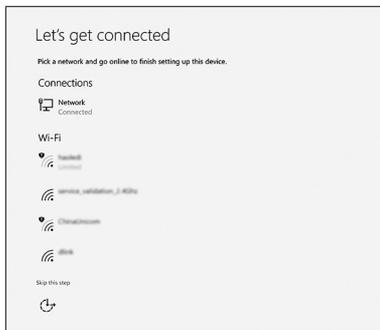
Opciones de la pantalla Video (VÍdeo).....	27
Seguridad.....	27
Contraseñas.....	29
Inicio seguro.....	30
Administración de claves experta.....	30
Rendimiento.....	31
Power management.....	31
Opciones de modo inalámbrico.....	33
Comportamiento de POST.....	33
Compatibilidad con virtualización.....	34
Mantenimiento.....	35
Registros del sistema.....	35
Resolución del sistema de SupportAssist.....	35
6 Obtención de ayuda.....	37
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	37

Configure el equipo

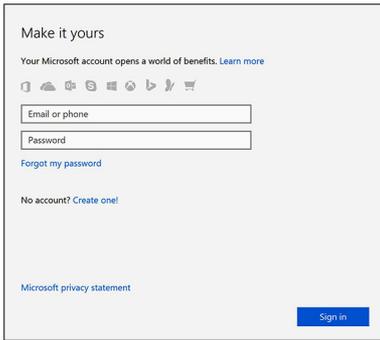
- 1 Conecte el cable de alimentación y presione el botón de encendido.



- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
 - a Establezca la conexión con una red.

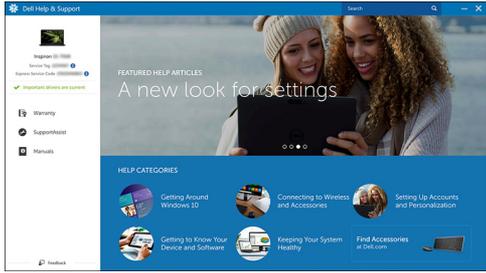


- b Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



3 Localice aplicaciones Dell.

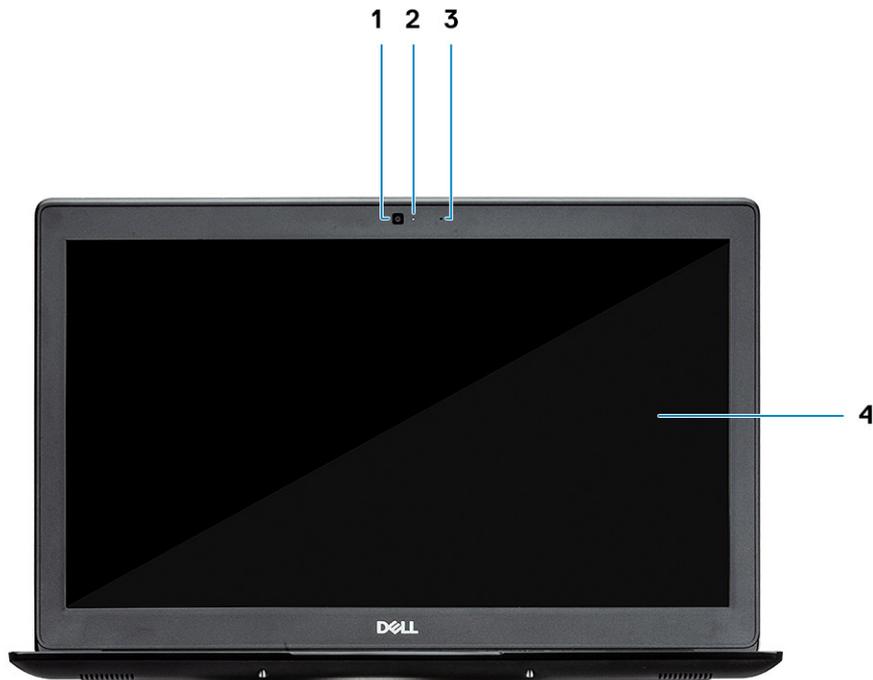
Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Características	Especificaciones
	<p>Registre el equipo</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p>
	
	<p>SupportAssist: compruebe y actualice el equipo</p>

Descripción general del chasis

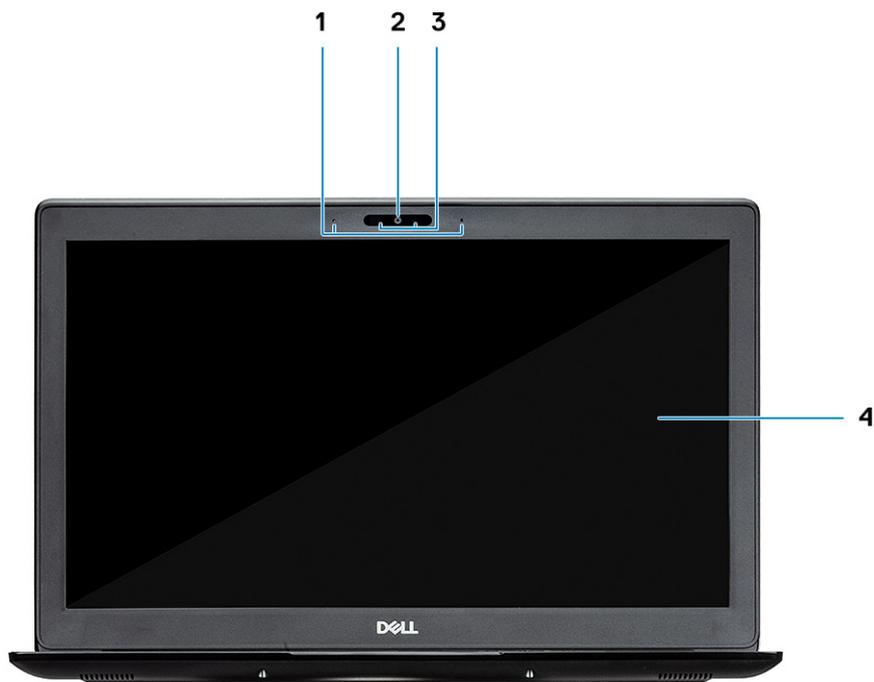
Vista frontal

Latitude 3500 sin pantalla táctil



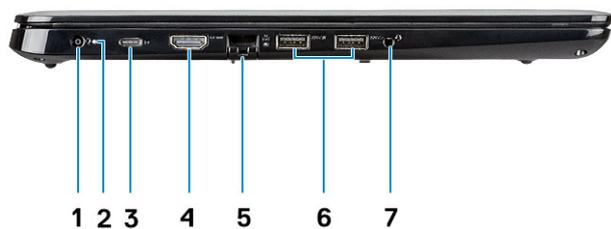
- 1 Cámara
- 2 Indicador luminoso de estado de la cámara
- 3 Micrófono
- 4 Panel LCD

Latitude 3500 con pantalla táctil (opcional)



- 1 Micrófono
- 2 Cámara
- 3 Indicador luminoso de estado de la cámara
- 4 Panel LCD

Vista izquierda



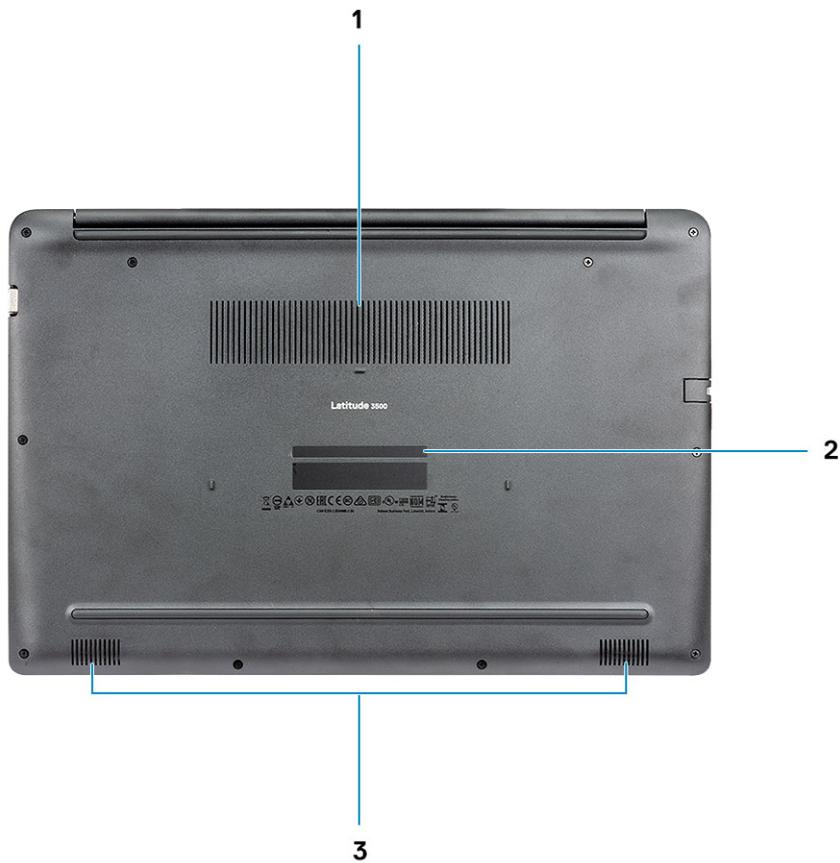
- 1 Conector de alimentación
- 2 Indicador luminoso de estado de la batería
- 3 Puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con Power Delivery y DisplayPort
- 4 Puerto HDMI 1.4
- 5 Puerto de red
- 6 USB 3.1 de 1.ª generación con PowerShare
- 7 Puerto USB 3.1 Gen 1
- 8 Puerto para auriculares

Vista derecha



- 1 Lectora de tarjetas de memoria SD 3.0
- 2 Puerto USB 2.0
- 3 Puerto VGA
- 4 Ranura de calce para bloqueo Noble

Vista de la base



- 1 Respiradero del disipador de calor
- 2 Etiqueta de servicio
- 3 Altavoces

Vista del reposamanos

Vista del reposamanos sin lectora de huellas dactilares



- 1 Botón de encendido
- 2 Teclado
- 3 Superficie táctil

Vista del reposamanos con lectora de huellas dactilares (opcional)



- 1 Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional)
- 2 Teclado
- 3 Superficie táctil

Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
Fn + F1	Silenciar el sonido
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Silenciar micrófono
Fn + F5	Bloq Num
Fn + F6	Bloqueo de desplazamiento

Teclas	Descripción
Fn + F7	Iniciar vista de tareas
Fn + F8	Alternar la pantalla (Win + P)
Fn + F9	Buscar
Fn + F10	Alternar retroiluminación del teclado
Fn + F11	Imprimir pantalla
Fn + F12	Insertar
Fn + Inicio	Alternar encendido/apagado de conexión inalámbrica
Fn + Fin	Poner en suspensión
Fn + Ctrl	abrir aplicación
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + flecha hacia arriba	Aumentar el brillo
Fn + flecha hacia abajo	Disminuir el brillo

Especificaciones del sistema

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Integrado en el procesador
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPRAM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3. ^a generación

Procesador

NOTA: El número de procesadores no es una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y podría variar según la región o el país.

Tabla 4. Especificaciones del procesador

Tipo	Gráfica UMA	Gráficos discretos
Procesador Intel Core i7-8565U de 8. ^a generación (caché de 8 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, 1.8 GHz a 4.6 GHz, TDP de 15 W)	Intel UHD Graphics 620	Gráficos Nvidia GeForce MX130
Procesador Intel Core i5-8265U de 8. ^a generación (caché de 6 MB, conteo de 4 núcleos/8 subprocesos, 1.6 GHz a 3.9 GHz, TDP de 15 W)	Intel UHD Graphics 620	Gráficos Nvidia GeForce MX130
Procesador Intel Core i3-8145U de 8. ^a generación (caché de 4 MB, conteo de 2 núcleos/4 subprocesos, 2.1 GHz a 3.9 GHz, TDP de 15 W)	Intel UHD Graphics 620	Gráficos Nvidia GeForce MX130

Memoria

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	64 GB

Función	Especificaciones
Número de ranuras	2 SODIMM
Memoria máxima admitida por ranura	32 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB (1 x 4 GB) • 8 GB (2 x 4 GB) • 8 GB (1 x 8 GB) • 16 GB (2 x 8 GB) • 16 GB (1 x 16 GB) • 32 GB (2 x 16 GB) • 64 GB (2 x 32 GB)
Tipo	Memoria SDRAM DDR4 no ECC
Velocidad	2400 MHz

Almacenamiento

Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro	SATA	SATA de 3.ª generación (5400 RPM)	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe (clase 35)	SSD M.2 2280	NVMe PCIe de generación 3x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido NVMe PCIe (clase 35)	SSD M.2 2230	NVMe PCIe de generación 3x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB

Memoria Intel Optane (opcional)

La memoria Intel Optane solo funciona como acelerador de almacenamiento. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

NOTA: La memoria Intel Optane M15 es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación o superior
- Windows 10, 64 bits, versión 1607 o superior (actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 17.0 o superior
- Configuración del BIOS de UEFI

Tabla 7. Especificaciones de la memoria Intel Optane

Función	Especificaciones
Interfaz	NVMe PCIe 3x4
Conector	Ranura para tarjeta M.2 (2280)
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Procesador Intel Core i3/i5/i7 de 8.ª generación o superior • Windows 10, 64 bits, versión 1607 o superior (actualización de aniversario) • Versión del controlador de tecnología Intel Rapid Storage 17.0 o superior

Función	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> Configuración del BIOS de UEFI
Capacidad	32 GB

Conectores de la placa base

Tabla 8. Conectores de la placa base

Función	Especificaciones
Conectores M.2	Un conector de clave M M.2 2280

Lectora de tarjetas de medios

Tabla 9. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas admitidas	SD 3.0

Audio

Tabla 10. Características de audio

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3204
Altavoces	2
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> Conector de audio universal Altavoces de alta calidad Micrófonos de arreglo de reducción de ruido Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

Tarjeta de vídeo

Tabla 11. Especificaciones de la tarjeta de vídeo

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> CP Intel Core i7-8565U CP Intel Core i5-8265U 	Integrada	Memoria compartida del sistema	<ul style="list-style-type: none"> Puerto HDMI 1.4b Puerto VGA DisplayPort 	<ul style="list-style-type: none"> 1920x1200 a 60 Hz 1920x1200 a 60 Hz

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
		<ul style="list-style-type: none"> CPU Intel Core i3-8145U 				<ul style="list-style-type: none"> 3840x2400 a 60 Hz
Equivalente de Nvidia GeForce MX130, 2 GB	Discreto	NA	GDDR5	2 GB	NA	NA

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Función	Especificaciones
Solución	Cámara: <ul style="list-style-type: none"> Imagen fija: 0,92 megapíxeles Video: 1280 x 720 a 30 fps Imagen fija: 0,92 megapíxeles Video: 1280x720 a 60 fps
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none"> Cámara: 86.7 grados

Comunicación

Tabla 13. Especificaciones de comunicación

Función	Especificaciones
Adaptador de red	Ethernet integrada Realtek RTL8111H/100/1000 Mb/s (RJ-45)

Inalámbrica

Tabla 14. Especificaciones inalámbricas

Especificaciones
Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA9377 802.11ac de banda única (1x1) + Bluetooth 4.1
Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de doble banda (2x2) + Bluetooth 4.2
Wifi Intel Dual-Band Wireless-AC 9560 + tarjeta inalámbrica Bluetooth 5.0 (2x2). Bluetooth (opcional)
Wifi Intel 6 AX200 2x2.11ax de 160 MHz + Bluetooth 5.0
Dell DW5820e, Intel 7360 LTE-A; LTE Cat 9

Puertos y conectores

Tabla 15. Puertos y conectores

Función	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Una lectora de tarjetas de memoria SD 3.0
VGA	Un puerto VGA
HDMI	Un puerto HDMI 1.4
USB	<ul style="list-style-type: none">Un puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo C con Power Delivery y DisplayPortUn puerto USB 3.1 de 1.ª generaciónUn puerto USB 3.1 Gen 1 con PowerShareUn puerto USB 2.0
Seguridad	Ranura para cierre de seguridad Noble
Audio	Conector de audio universal
Vídeo	HDMI 1.4
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Otros	Lectora de huellas dactilares táctil en botón de encendido (opcional), ranura de bloqueo de cuña Noble Una opción de bandeja de tarjeta uSIM externa

Pantalla

Tabla 16. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">HD de 15.6 pulgadas (1366x768), antirreflejante, cámara y micrófonoFHD de 15.6 pulgadas (1920x1280), antirreflejante, cámara y micrófono, con capacidad para WWANFHD de 15.6 pulgadas (1920x1280), antirreflejante con función táctil incorporada, cámara infrarroja y micrófono
Diagonal	15 pulgadas
Luminancia/brillo (típico)	220 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mín.)	+/- 40 grados
Ángulo de visión vertical (mín.)	+10/-30 grados

Teclado

Tabla 17. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">• 103 (EE. UU. y Canadá)• 104 (Europa)• 106 (Brasil)• 107 (Japón)
Size (Tamaño)	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none">• X = 19,00 mm de separación entre teclas• Y = 19,00 mm de separación entre teclas
Teclado retroiluminado	Sí
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

Superficie táctil

Tabla 18. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none">• Horizontal: 305• Vertical: 305
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none">• Ancho: 4.13 pulgadas (105 mm)• Altura: 80 mm (3.15 pulgadas)
Función multitáctil	Compatible con cuatro dedos

Sistema operativo

Tabla 19. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows 10 Home (64 bits)• Microsoft Windows 10 Professional (64 bits)• Windows 10S (incluye CMIT, solo con UMA)• Ubuntu 18.04 LTS (64 bits)

Batería

Tabla 20. Especificaciones de la batería

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">· Batería "inteligente" de 3 celdas con 42 W y iones de litio· Batería "inteligente" de 4 celdas con 56 W y iones de litio
Dimensiones	<ol style="list-style-type: none">1 Iones de litio "inteligentes" de 42 Wh<ul style="list-style-type: none">· Longitud: 175.5 mm (6.909 pulgadas)· Ancho: 91 mm (3.58 pulgadas)· Altura: 5,9 pulgadas (0,23 inch)· Peso: 177.7 g2 Iones de litio "inteligentes" de 56 Wh<ul style="list-style-type: none">· Longitud: 233.17 mm (9.18 pulgadas)· Ancho: 91 mm (3.58 pulgadas)· Altura: 5,9 pulgadas (0,23 inch)· Peso: 236 g
Peso (máximo)	252 g
Voltaje	<ul style="list-style-type: none">· 42 Wh - 11.4 V de CC· 56 Wh - 15.2 V de CC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220

Adaptador de alimentación

Tabla 21. Especificaciones del adaptador de alimentación

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none">· Adaptador de 45 W, cilindro de 4.5 mm· Adaptador de 65 W, cilindro de 4.5 mm· Adaptador de 65 W, USB de tipo C· Adaptador de 90 W, USB de tipo C
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA

Función	Especificaciones
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> 180 W - 2.34 A 180 W - 3.5 A
Tamaño de adaptador	
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none"> 180 W - 9.23 A (continua) 180 W - 12.31 A (continua)
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	0° a 40° C (32° a 104° F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento)	40° a 70° C (-40° a 158° F)

Dimensiones y peso

Tabla 22. Dimensiones y peso

Función	Especificaciones
Altura	Altura frontal: 18 mm (0.71 pulgadas) Altura posterior: 18 mm (0.71 pulgadas)
Anchura	378.66 mm (14.91 pulgadas)
Profundidad	255.2 mm (10.05 pulgadas)
Peso	A partir de 2.15 kg (4.75 lb)

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 23. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	10 % a 80 % (sin condensación)	De 10 % a 95 % (sin condensación)
	 NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	 NOTA: Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C
Vibración (máxima):	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	105 G†	40 G‡
Altitud (máxima)	De -15.2 m a 3048 m (-50 pies a 10,000 pies)	De -15.2 m a 10,668 m (-50 pies a 35,000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

Seguridad

Tabla 24. Seguridad

Función	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la placa base
Firmware TPM	Opcional
Compatibilidad con Windows Hello	Opcional
Cubierta de cables	Opcional

Software de seguridad

Tabla 25. Software de seguridad

Función	Especificaciones
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	Opcional
Dell Data Guardian	Opcional
Dell Encryption (Enterprise o Personal)	Opcional
Dell Threat Defense	Opcional
RSA SecurID Access	Opcional
RSA NetWitness Endpoint	Opcional
MozyPro o MozyEnterprise	Opcional
VMware Airwatch/WorkspaceONE	Opcional
Absolute Data & Device Security	Opcional

Otro software

Tabla 26. Otro software

Función	Especificaciones
Dell Precision Optimizer versión 3.0	Estándar
Software de acceso a la estación de trabajo de PCoIP Teradici	Opcional

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Descarga de los controladores de

- 1 Encienda su computadora portátil.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora portátil y haga clic en **Enviar**.

NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora portátil.

- 4 Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
- 5 Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora portátil.
- 6 Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- 7 Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador para su computadora portátil.
- 8 Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- 9 Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

System Setup (Configuración del sistema)

System Setup (Configuración del sistema)

⚠ PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

ℹ NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Opciones de inicio

Tabla 27. General

Opción	Descripción
Modo de inicio	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Boot Manager (Administrador de inicio de Windows) • Unidad de disco duro UEFI La ventana Boot Sequence le permite cambiar las opciones de secuencia de arranque. <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Agregar opción de inicio – Quitar opción de arranque – Ver
Modo de configuración avanzada del BIOS	<p>Permite habilitar o deshabilitar los ajustes del modo de configuración avanzada del BIOS.</p>
Seguridad de ruta de inicio UEFI	<p>Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Always (Siempre)

Opción	Descripción
--------	-------------

- **Never (Nunca)**

Configuración del sistema

Tabla 28. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.
Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)	Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
NIC integrada	<p>Permite configurar la controladora de red integrada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <p>Enable UEFI Network Stack</p> <p>Si esta opción está habilitada, los protocolos de redes de UEFI están instalados, lo que permite que las funciones de redes del inicio del sistema operativo o previas a este utilicen NIC habilitadas. Se puede usar sin PXE encendido.</p> <p>NIC integrada</p> <ul style="list-style-type: none"> · Disabled (Desactivado) · Enabled (Activado) · Habilitada con PXE: (valor predeterminado)
Activar audio	<p>Permite apagar/encender todo el audio integrado, o habilitar/deshabilitar el micrófono y el altavoz interno por separado.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar audio · Enable Microphone (Activar micrófono) · Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno) <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Activar soporte de inicio USB · Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos) <p>Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.</p> <p>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo del controlador de la unidad de disco duro integrada SATA.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • AHCI • RAID: valor predeterminado <p> NOTA: SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Unidades integradas	<p>Permite habilitar o deshabilitar las diferentes unidades en la placa.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-2/SSD-0 PCIe M.2 <p>Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.</p>
Miscellaneous devices	<p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar cámara: valor predeterminado • Enable Hard Drive Free Fall Protection: valor predeterminado • Enable Secure Digital (SD) Card: valor predeterminado • Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD) • Secure Digital (SD) Card Boot
Enable USB PowerShare (Activar USB PowerShare)	<p>Permite apagar o encender dispositivos externos para que se carguen o enciendan mediante la batería del sistema almacenada.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado. El nivel de brillo del teclado puede ser del 0 % al 100 %.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Dim (Tenue) • Bright: valor predeterminado
Tiempo de espera de retroiluminación de teclado funcionando con CA	<p>Permite definir el valor de tiempo de espera para la retroiluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema. El valor de tiempo de espera de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 seconds: valor predeterminado • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minutes (5 minutos) • 15 minutes (15 minutos) • Never (Nunca)
Tiempo de espera de retroiluminación del teclado funcionando con batería	<p>Permite definir el valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando el sistema funciona solo con la batería. El valor</p>

Opción	Descripción
	<p>de tiempo de espera de retroiluminación del teclado solo se activa cuando la retroiluminación está habilitada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 seconds: valor predeterminado • 15 seconds (15 segundos) • 30 seconds (30 segundos) • 1 minute (1 minuto) • 5 minutes (5 minutos) • 15 minutes (15 minutos) • Never (Nunca)
Unobtrusive Mode	<p>Habilitar el modo no intrusivo</p> <p>Si está encendida, esta opción apaga todo el sonido y todas las luces del sistema. De manera predeterminada, está establecida en 'Apagado'.</p>
Touchscreen	<p>Permite habilitar o deshabilitar la pantalla táctil en el sistema operativo. De manera predeterminada, está establecida en 'Encendido'.</p>
DellCoreServices	<p>Esta opción controla la creación de tiempo de arranque de una tabla de dispositivos virtual ACPI SSDT.</p>
Configuración de acoplamiento Dell Tipo C	<p>Permite habilitar o deshabilitar los ajustes de configuración de acoplamientos de Dell.</p>

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 29. Vídeo

Opción	Descripción
Brillo LCD	<p>Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. Con la batería (50 % es el valor predeterminado) y con CA (100 % es el valor predeterminado).</p>

Seguridad

Tabla 30. Seguridad

Opción	Descripción
Activar Bloqueo de configuración de administrador	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Bloqueo de configuración de administrador <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Habilitar compatibilidad con CPU XD	<p>Permite habilitar o deshabilitar la compatibilidad con CPU XD. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Password Bypass	<p>Cuando está habilitada, solicita las contraseñas de unidad de disco duro interna y de sistema cuando el sistema está encendido desde el estado apagado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: valor predeterminado • Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Habilitar cambios en contraseñas distintas a la de administrador	<p>Permite cambiar la contraseña de la unidad de disco duro y del sistema.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Permitir cambios en el switch inalámbrico <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema mediante los paquetes de actualización de la cápsula de UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activado: valor predeterminado • Clear (Desactivado) • Omisión PPI para el comando activado: desactivada de forma predeterminada • Omisión PPI para el comando desactivado • Omisión PPI para el comando desactivado • Certificado activado: valor predeterminado • Almacenamiento de claves activado: valor predeterminado • SHA-256: valor predeterminado
PPI Bypass for Enable Commands (Omisión PPI para los comandos activados)	<p>Esta opción controla la interfaz de presencia física de TPM.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)	<p>Esta opción controla la interfaz de presencia física de TPM.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
PPI Bypass for Clear Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)	<p>Esta opción controla la interfaz de presencia física de TPM.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Activar certificado	<p>Esta opción le permite controlar la jerarquía de aprobación de TPM disponible en el sistema operativo. La opción restringe la capacidad de utilizar el TPM para la firma y las operaciones de firma.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Activar almacenamiento de claves	<p>Esta opción le permite controlar la jerarquía de aprobación de TPM disponible en el sistema operativo. El ajuste restringe la capacidad de utilizar el TPM para almacenar datos del propietario.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
SHA-256	Permite controlar las opciones de configuración de SHA-256. Esta opción está activada de forma predeterminada.
Clear (Desactivado)	Esta opción le permite borrar la información del propietario del TPM.
Estado de TPM	Esta opción le permite habilitar o deshabilitar el TPM. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) Esta opción está activada de forma predeterminada.
Tecnología de confianza de la plataforma de Intel encendida	Esta opción le permite controlar si la función de tecnología de confianza de la plataforma de Intel debe ser visible en el sistema operativo. Esta opción no está establecida de manera predeterminada.
Intel SGX	Si está habilitada, ofrece un ambiente seguro para ejecutar códigos y almacenar información del sistema operativo. <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) • Enabled (Activado) • Software Control: valor predeterminado
Mitigación de riesgos de SMM	Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales. <ul style="list-style-type: none"> • Mitigación de riesgos de SMM Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Contraseñas

Tabla 31. Contraseñas

Opción	Descripción
Habilitar contraseñas seguras	Le permite establecer reglas estrictas para las contraseñas de administrador y del sistema. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Password Configuration	Permite establecer o cambiar la cantidad mínima y máxima de caracteres para la contraseña del sistema y de administrador. <ul style="list-style-type: none"> • Admin Password Min (Mín. para la contraseña del administrador) • Admin Password Max (Máx. para la contraseña del administrador) • System Password Min (Mín. para la contraseña del sistema) • System Password Max (Máx. para la contraseña del sistema)
Contraseña de administrador	Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador. Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • Introduzca la contraseña anterior: • Introduzca la nueva contraseña: • Confirme la nueva contraseña: Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.

Opción	Descripción
	<p>NOTA: Para la primera vez que inicie sesión, el campo "Enter the old password" se marca como "Not set". Por lo tanto, la contraseña se debe definir en este primer inicio de sesión y, luego, puede cambiarla o borrarla.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Introduzca la contraseña anterior: · Introduzca la nueva contraseña: · Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>NOTA: Para la primera vez que inicie sesión, el campo "Enter the old password" se marca como "Not set". Por lo tanto, la contraseña se debe definir en este primer inicio de sesión y, luego, puede cambiarla o borrarla.</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Permite cambiar la contraseña de la unidad de disco duro.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Introduzca la contraseña anterior: · Introduzca la nueva contraseña: · Confirme la nueva contraseña:
Habilitar bloqueo de contraseña maestra	<p>Esta opción deshabilita la compatibilidad de contraseña maestra.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

Inicio seguro

Tabla 32. Inicio seguro

Opción	Descripción
Habilitar arranque seguro	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Secure Boot Enable: valor predeterminado
Secure Boot Mode	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Deployed Mode: valor predeterminado · Audit Mode

Administración de claves experta

Tabla 33. Administración de claves experta

Opción	Descripción
Administración de claves experta	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Custom Mode Key Management

Opción	Descripción
	<p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK: valor predeterminado • KEK • db • dbx

Rendimiento

Tabla 34. Rendimiento

Opción	Descripción
Intel Hyper-Threading Technology	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar tecnología Intel SpeedStep <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Tecnología Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Núcleos activos	<p>Esta configuración le permite cambiar el número de núcleos de CPU disponible para el sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All Cores: valor predeterminado • 1
Habilitar el control de C-States	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C-States (Estados C) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>

Power management

Tabla 35. Administración de alimentación

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activación al conectar a CA

Opción	Descripción
	Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Auto On Time	<p>Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son:</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Desactivado) (valor predeterminado) • Every Day (Todos los días) • Weekdays (Días de la semana) • Select Days (Días seleccionados) <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Cambio máximo	Le permite bloquear la entrada en modo de reposo del ambiente del sistema operativo.
Battery Charge Configuration	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptivo: predeterminado • Estándar: carga completamente la batería en una frecuencia estándar. • ExpressCharge: la batería se carga más rápidamente mediante la tecnología de carga rápida de Dell. • Primarily AC use (Uso principal de CA) • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p>NOTA: Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.</p>
Habilitar la configuración de carga de batería avanzada	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería.
Block Sleep	Esta opción minimiza el uso de CA en los momentos de máxima demanda.
Wake on LAN/WLAN	<p>Esta opción permite que la computadora se encienda desde el estado desactivado cuando se activa mediante una señal especial de la LAN. La activación desde el estado de espera no se ve afectada por este ajuste y deberá estar habilitada en el sistema operativo. Esta característica solo funciona cuando la computadora está conectada a un suministro de energía de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado (predeterminado): no permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de LAN cuando recibe una señal de activación de la LAN o la LAN inalámbrica. • Solo LAN: permite que el sistema se encienda mediante señales especiales de la LAN.
Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)	<p>Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB) <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Activar acoplamiento USB-C de Dell	Cuando Wake on Dell USB-C Dock está habilitada, conectar un acoplamiento USB-C de Dell sacará el sistema del modo de reposo.
Wireless Radio Control	<p>Si está habilitada, detectará la conexión del sistema a una red cableada y deshabilitará las radios inalámbricas seleccionadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controlar radio WLAN • Controlar radio WWAN

Opción	Descripción
Tecnología Intel Speed Shift	Permite habilitar o deshabilitar la tecnología Speed Shift. <ul style="list-style-type: none"> • Activado: predeterminado
Forzar apagado de Lpm y Aspm	Desactiva de manera forzada el modo de baja potencia de SATA/USB y la administración de energía de estado activo (ASPM) en el modo de fabricación.

Opciones de modo inalámbrico

Tabla 36. Inalámbrica

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	Le permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.
Activar dispositivo inalámbrico	Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • WLAN • Bluetooth Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

Comportamiento de POST

Tabla 37. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Activar Bloq Num	Esta opción especifica si la función de Bloq Núm debe estar habilitada cuando el sistema se inicia. Está establecida de manera predeterminada.
Activar avisos de adaptador	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. <ul style="list-style-type: none"> • Activar advertencias del adaptador: valor predeterminado
Extended BIOS POST Time	Permite crear un retraso adicional de preinicio. Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos: valor predeterminado • 5 segundos • 10 segundos
Fastboot	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad.

Opción	Descripción
	<p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Mínimo) • Thorough: valor predeterminado • Automático
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Bloq: valor predeterminado <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar) • Modo de bloqueo activado/secundario: valor predeterminado
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	<p>Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Logotipo de pantalla completa <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Avisos y errores	<p>Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud ante advertencias o fallas: valor predeterminado • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)
Dirección MAC de paso	<p>Esta función reemplaza la dirección MAC de NIC externa con la dirección MAC seleccionada del sistema.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección MAC de transferencia: valor predeterminado • Dirección MAC 1 de NIC integrada • Disabled (Desactivado)

Compatibilidad con virtualización

Tabla 38. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	<p>Esta opción especifica si un VMM (monitor de máquina virtual) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar la tecnología de virtualización Intel <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
VT para E/S directa	<p>Activa o desactiva el monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar la tecnología de virtualización para E/S directa <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>

Mantenimiento

Tabla 39. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de recurso	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Recuperación del BIOS desde la unidad de disco duro	BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro o en una unidad USB externa. BIOS Auto-Recovery: permite recuperar el BIOS automáticamente.  NOTA: El campo BIOS Recovery from Hard Drive debe estar habilitado. Always Perform Integrity Check: realiza una verificación de integridad en cada arranque.
Autorrecuperación de BIOS	Permite recuperar el BIOS automáticamente, sin ninguna acción del usuario. <ul style="list-style-type: none">· Permitir degradación del BIOS Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Comenzar el borrado de datos	Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. <ul style="list-style-type: none">· Wipe on Next Boot Esta opción no está establecida de forma predeterminada.

Registros del sistema

Tabla 40. Registros del sistema

Opción	Descripción
Registro de eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.
Registro de eventos del BIOS	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).

Resolución del sistema de SupportAssist

Tabla 41. Resolución del sistema de SupportAssist

Opción	Descripción
Umbral de recuperación de sistema operativo automático de Dell	Esta opción controla el flujo de arranque automático para la consola de resolución del sistema SupportAssist y la herramienta de recuperación del sistema operativo de Dell. Haga clic en una de las opciones a continuación: <ul style="list-style-type: none">· Desactivado· 1

Opción**Descripción**

- **2**: valor predeterminado
- **3**

Obtención de ayuda

Cómo ponerse en contacto con Dell

Requisitos previos

NOTA: Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Acerca de esta tarea

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

Pasos

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.