

Dell Latitude 9410

Guía de configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

© 2020 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Es posible que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Tabla de contenido

1 Configure el equipo.....	5
2 Crear una unidad de recuperación USB para Windows.....	7
3 Visión general del chasis.....	8
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista superior.....	9
Vista frontal.....	10
Vista inferior.....	11
Modos del chasis.....	11
4 Accesos directos del teclado.....	13
5 Especificaciones de Latitude 9410.....	14
Dimensiones y peso.....	14
Procesadores.....	14
Conjunto de chips.....	14
Sistema operativo.....	15
Memoria.....	15
Puertos y conectores.....	15
Comunicaciones.....	16
Audio.....	17
Almacenamiento.....	17
Lector de tarjetas multimedia.....	18
Teclado.....	18
Cámara.....	18
Superficie táctil.....	19
Gestos de la almohadilla de contacto.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	20
Pantalla.....	21
Lector de huellas dactilares.....	21
Vídeo.....	22
Seguridad.....	22
Software de seguridad.....	22
Entorno del equipo.....	22
6 System Setup (Configuración del sistema).....	24
Menú de inicio.....	24
Teclas de navegación.....	24
Secuencia de arranque.....	25
Opciones de configuración del sistema.....	25
Opciones generales.....	25

Configuración del sistema.....	26
Opciones de la pantalla Video (Video).....	28
Seguridad.....	29
Arranque seguro.....	30
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	31
Rendimiento.....	31
Administración de energía.....	32
Comportamiento durante la POST.....	33
Facilidad de administración.....	34
Compatibilidad con virtualización.....	34
Opciones de modo inalámbrico.....	35
Mantenimiento.....	35
Registros del sistema.....	36
Actualización del BIOS en Windows.....	36
Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado.....	36
Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB.....	37
Contraseña del sistema y de configuración.....	37
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	38
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	38
ExpressSign-in.....	38
7 Software.....	42
Descarga de los controladores de Windows.....	42
8 Obtención de ayuda.....	43
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	43

Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
 - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
 - Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
 - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p>Registro del producto Dell</p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p>Asistencia y soporte técnico de Dell</p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.</p> <p>NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.</p>

Aplicaciones de Dell



Detalles

Actualización de Dell

Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.

Dell Digital Delivery

Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.

5. Crear una unidad de recuperación para Windows



NOTA: Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

6. Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

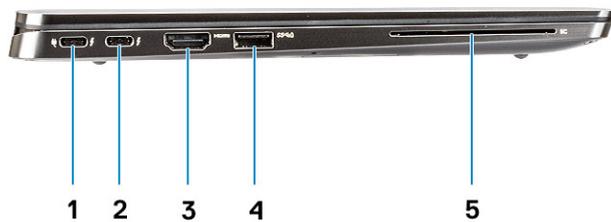
NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**.
Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar.
Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**.
Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Visión general del chasis

Vista izquierda



1. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3 y Power Delivery
2. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3
3. Puerto HDMI 2.0
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare
5. Lector de tarjetas inteligentes (opcional)

Vista derecha



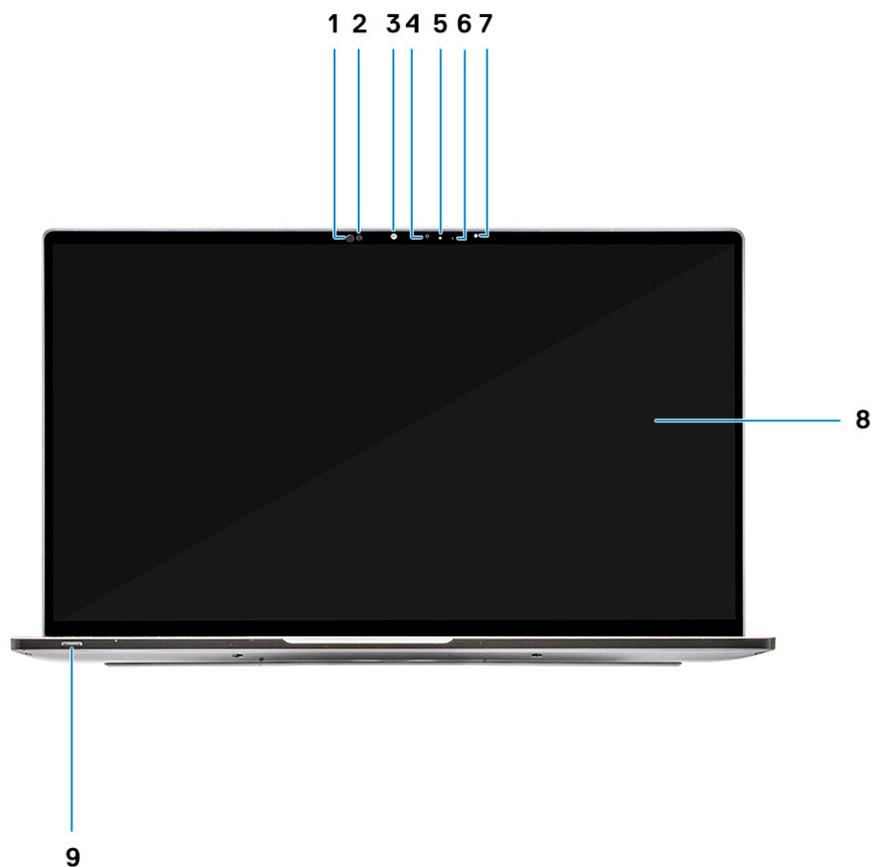
1. Puerto de audio universal
2. Ranura de tarjeta uSIM (WWAN únicamente)
3. Lectora de tarjetas uSD 4.0
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare
5. Ranura de bloqueo en forma de cuña

Vista superior



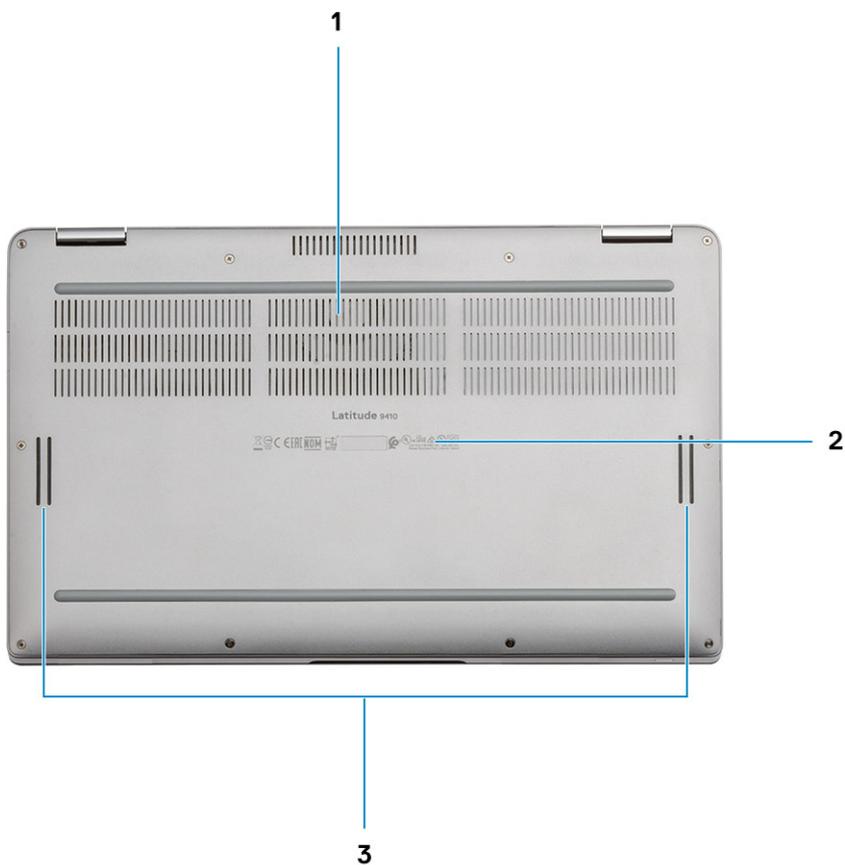
1. Botón de encendido con lectora de huellas dactilares (opcional)
2. Teclado
3. Almohadilla de contacto con NFC (opcional)

Vista frontal



1. Receptor del sensor de proximidad
2. Emisor del sensor de proximidad
3. Emisor de infrarrojo
4. Cámara infrarroja
5. LED de estado de la cámara
6. Emisor de infrarrojo
7. Sensor de luz ambiental (ALS)
8. Panel de visualización
9. LED de estado de diagnóstico/batería

Vista inferior



1. Ventilación térmica
2. Etiqueta de servicio
3. Altavoces

Modos del chasis

En la sección, se ilustran varios modos compatibles para Latitude 7400 2 en 1: base, equipo portátil, tableta y plegada.



Accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Fn + Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
Fn + F1	Silenciar el audio	Comportamiento de F1
Fn + F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
Fn + F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
Fn + F4	Silenciar micrófono	Comportamiento de F4
Fn + F5	Retroiluminación del teclado	Comportamiento de F5
	NOTA: No corresponde para teclados no retroiluminados.	
Fn + F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
Fn + F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
Fn + F8	Alternar la pantalla (Win + P)	Comportamiento de F8
Fn + F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
Fn + F11	Inicio	Comportamiento de F11
Fn + F12	Fin	Comportamiento de F12
Fn + Ctrl derecho	Emula el clic derecho	--

Especificaciones de Latitude 9410

Dimensiones y peso

Tabla 3. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Parte frontal	8,53 mm (0,34 pulgadas)
Parte posterior	14,89 mm (0,59 pulgadas)
Anchura	319,77 mm (12,59 pulgadas)
Profundidad	199,90 mm (7,87 pulgadas)
Peso	1,36 kg (3,0 lb)

NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Procesadores

Tabla 4. Procesadores

Descripción	Valores			
Procesadores	Intel Core i5-10210U de 10. ^a generación	Intel Core i5-10310U de 10. ^a generación	Intel Core i7-10610U de 10. ^a generación	Intel Core i7-10810U de 10. ^a generación
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	4	4	4	6
Conteo de subprocesos	8	8	8	12
Velocidad	1,6 GHz a 4,2 GHz	1,6 GHz a 4,4 GHz	1,8 GHz a 4,9 GHz	1,1 GHz a 4,9 GHz
Caché	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Conjunto de chips

Tabla 5. Conjunto de chips

Descripción	Valores
Conjunto de chips	Intel Comet Lake U (V1) PCH-LP
Procesador	Procesadores Intel Core i5/i7 de 10. ^a generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB/32 MB

Descripción	Valores
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras	A bordo
Tipo	LPDDR3
Velocidad	2133 MHz
Memoria máxima	16 GB
Memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	8 GB, 16 GB
Configuraciones compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • SDRAM LPDDR3 de 2133 MHz y hasta 8 GB a bordo • SDRAM LPDDR3 de 2133 MHz y hasta 16 GB a bordo

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	
USB	<ul style="list-style-type: none"> • 2 puertos USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare • 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Power delivery/Thunderbolt 3 • 1 puerto USB 3.2 de 2.ª generación y tipo C con Thunderbolt 3
Audio	1 conector de audio universal
Video	1 HDMI 2.0
Lector de tarjetas de medios	uSD 4.0
Puerto de acoplamiento	Thunderbolt
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC de 4,50 mm x 2,90 mm
Seguridad	Cerradura de seguridad en forma de cuña

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 1 PCIe M.2 2280 x 4 1 PCIe M.2 2230 x 4
	<p>NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.</p>

Comunicaciones

Módulo inalámbrico

Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	QCA61x4A	Intel AX201
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> Wi-Fi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 128 bits AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> WEP de 64 bits/128 bits AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

Módulo de red de área extendida inalámbrica

Tabla 10. Especificaciones del módulo de WWAN

Descripción	Valores
Número de modelo	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE-A
Factor de forma	M.2 3042 de clave B, lado único
Tasa de transferencia	Hasta 1 Gbps de descarga/150 Mbps de carga (Cat 16)
Bandas de frecuencia de funcionamiento soportadas	(1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 12, 13, 14, 17, 18, 19, 20, 25, 26, 28, 29, 30, 32, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 46, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 6, 8, 9, 19)
Fuente de alimentación	CC de 3,135 V a 4,4 V, típica de 3,3 V
Temperatura	Temperatura de funcionamiento normal: -30 °C a + 70 °C Temperatura de funcionamiento extendida: -40 °C a +85 °C
Conector de la antena	Antena principal de WWAN x 1 Antena de diversidad de WWAN x 1 Antena MIMO 4 x 4, x 2
Activación inalámbrica	Soportado
Estándares de red	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GPS/GLONASS/Beidou/Galileo

Audio

Tabla 11. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3254-CG
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Interfaz de audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	2 W integrados (RMS) por canal
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Medio	2 W
Pico	2.5 W
Salida del subwoofer	No soportado
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- SSD NVMe PCIe M.2 2230 x4 de 3.ª generación, clase 35, 128 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2230 x4 de 3.ª generación, clase 35, 256 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2230 x4 de 3.ª generación, clase 35, 512 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2230 x4 de 3.ª generación, clase 35, 512 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2230 x4 de 3.ª generación, clase 35, 1 TB
- SSD NVMe PCIe M.2 2230 x4 de 3.ª generación y autocifrado, clase 35, 256 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2280 x4 de 3.ª generación, clase 40, 256 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2280 x4 de 3.ª generación, clase 40, 512 GB
- SSD NVMe PCIe M.2 2280 x4 de 3.ª generación, clase 40, 1 TB
- SSD NVMe PCIe M.2 2280 x4 de 3.ª generación, clase 40, 2 TB
- SSD NVMe PCIe M.2 2280 x4 de 3.ª generación y autocifrado, clase 40, 512 GB

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 de clase 35	NVMe PCIe 3x4	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido SED M.2 de clase 35	NVMe PCIe 3x4	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 de clase 40	NVMe PCIe 3x4	Hasta 2 GB
Unidad de estado sólido SED M.2 de clase 40	NVMe PCIe 3x4	Hasta 512 GB

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Lectora de tarjeta SD
Tarjetas compatibles	Tarjeta micro SD (uSD)

Teclado

Tabla 14. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none">Teclado estándar con iluminación
Diseño	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none">Estados Unidos y Canadá: 82 teclasReino Unido: 83 teclasJapón: 84 teclas
Tamaño	X=19,05 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada. NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

[Accesos directos del teclado](#)

Cámara

Tabla 15. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo	Cámara infrarroja
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Solución	
Cámara	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280 x 720 a 30 fps

Descripción	Valores
Cámara de infrarrojos	
Imagen fija	0,23 megapíxeles
Vídeo	640 x 360 a 15 fps
Ángulo de visión en diagonal	
Cámara	77,7 grados
Cámara de infrarrojos	77,7 grados

Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución:	
Horizontal	1235
Vertical	695
Dimensiones:	
Horizontal	105 mm
Vertical	60 mm

Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en support.microsoft.com.

Adaptador de alimentación

Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores	
Tipo	USB-C de 65 W	USB-C de 90 W
Diámetro (conector)	Conector de tipo C	Conector de tipo C
Tensión de entrada	De 100 VCA a 240 VCA	De 100 VCA a 240 VCA
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz	De 50 Hz a 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,7 A	1,5 A
Corriente de salida (continua)	20 V/3,25 A (continua), 15 V/3 A (continua), 9,0 V/3 A (continua), 5,0 V/3 A (continua)	20 V/4,5 A (continua), 15 V/3 A (continua), 9,0 V/3 A (continua), 5,0 V/3 A (continua)
Tensión nominal de salida	20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC	20 V de CC/15 V de CC/9 V de CC/5 V de CC
Intervalo de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)

Descripción	Valores	
Almacenamiento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores		
Tipo	De iones de litio, 4 celdas y 52 Wh con ExpressCharge™	De iones de litio, 6 celdas y 78 Wh con ExpressCharge™	De iones de litio, 4 celdas y 52 Wh con ciclo de vida largo
Voltaje	7,6 V CC	11,4 V CC	7,6 V CC
Peso (máximo)	0,23 kg	0,34 kg	0,23 kg
Dimensiones:			
Altura	250 mm	301,67 mm	250 mm
Anchura	85,8 mm	111,36 mm	85,8 mm
Profundidad	4,99 mm	9,09 mm	4,99 mm
Gama de temperatura:			
En funcionamiento	Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F), descarga; 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F), descarga; 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)	Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F), descarga; 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Almacenamiento	de -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	de -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)	de -20 °C a 65 °C (de 4 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)	3 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte www.dell.com/	3 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte www.dell.com/	3 horas (cuando la computadora está apagada) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón	CR-2032	CR-2032	CR-2032
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Pantalla

Tabla 19. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Valor
Tipo	FHD
Tecnología del panel	Ángulo de visión amplio (WVA)
Luminancia (típico)	300 nits
Dimensiones (área activa):	
Altura	173.95 mm (6.85 pulgadas)
Anchura	309,40 mm (12,18 pulgadas)
Diagonal	14 pulgadas
Resolución nativa	1920 x 1080
Megapíxeles	2,0736
Gama de colores	NTSC del 72 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)	157
Relación de contraste (mínima)	1000:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	80 grados
Ángulo de visión vertical	80 grados
Separación entre píxeles	0,161 x 0,161
Consumo de energía (máximo)	1,80 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Brillosa
Opciones táctiles	Sí

Lector de huellas dactilares

Tabla 20. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valores
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	363
Área del sensor	5,25 mm x 6,9 mm
Tamaño de píxeles del sensor	76 x 100

Vídeo

Tabla 21. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un HDMI 2.0	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7 de 10. ^a generación

Seguridad

- Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0 certificado para FIPS-140-2/certificado para TCG
- Lector de huellas digitales compatible con Windows Hello en el botón de encendido (opcional)
- Lector de huellas digitales táctil (en botón de encendido) con autenticación avanzada de Control Vault 3.0, con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 (opcional)
- Autenticación avanzada de ControlVault 3 y tarjeta inteligente con contacto, con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 (opcional)
- Lector de huellas digitales táctil (en botón de encendido), tarjeta inteligente con contacto y autenticación avanzada de Control Vault 3 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 (opcional)
- Lector de huellas digitales táctil (en botón de encendido), tarjeta inteligente con contacto, tarjeta inteligente sin contacto, NFC y autenticación avanzada de Control Vault 3 con certificación FIPS 140-2 de nivel 3 (opcional)
- Cámara IR frontal (compatible con Windows Hello) con ExpressSign-in (opcional)

Software de seguridad

- Dell Client Command Suite
- Verificación del BIOS de Dell
- Software de administración y seguridad de terminal de Dell (opcional)
- Estándar de terminal de VMware Carbon Black
- Estándar de terminal de VMware Carbon Black y respuesta y detección de amenazas de Secureworks
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Carbonite
- VMware Workspace ONE
- Control y visibilidad de terminal absolutos
- Netskope
- Defensa de la cadena de suministro de Dell

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	0 °C (32 °F) °C a 40 °C (104 °F) °C	°C a 65 °C (149 °F) °C (32 °F a TBD °F)
Humedad relativa (máxima)	De 0,1 % a 0,9 % (sin condensación)	De 0 % a 0,95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Altitud (máxima)	0 m a 3048 m (32 pies a 5518,4 pies)	0 m a 10668 m (32 pies a 19234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

System Setup (Configuración del sistema)

PRECAUCIÓN: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

NOTA: Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

Temas:

- [Menú de inicio](#)
- [Teclas de navegación](#)
- [Secuencia de arranque](#)
- [Opciones de configuración del sistema](#)
- [Actualización del BIOS en Windows](#)
- [Contraseña del sistema y de configuración](#)
- [ExpressSign-in](#)

Menú de inicio

Presione <F12> cuando aparezca el logotipo de Dell para iniciar un menú de arranque por única vez con una lista de dispositivos de arranque válidos para el sistema. Los diagnósticos y las opciones de configuración del BIOS también se incluyen en este menú. Los dispositivos enumerados en el menú de arranque dependen de los dispositivos de arranque del sistema. Este menú es útil cuando intenta iniciar un dispositivo en particular o ver los diagnósticos del sistema. Usar el menú de arranque no modifica el orden de arranque almacenado en el BIOS.

Las opciones son:

- Arranque de UEFI:
 - Administrador de arranque de Windows
- Otras opciones:
 - Configuración del BIOS
 - Actualización del Flash de BIOS
 - Diagnóstico
 - Cambiar la configuración de Boot Mode (Modo de inicio)

Teclas de navegación

NOTA: Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas Navegación

Flecha hacia arriba Se desplaza al campo anterior.

Flecha hacia abajo Se desplaza al campo siguiente.

Teclas	Navegación
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema e iniciar directamente a un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la prueba de encendido automática (POST), cuando aparece el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Presionar la tecla F12 para activar el menú de arranque por única vez

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

 **NOTA: XXXX denota el número de la unidad SATA.**

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

 **NOTA: Elegir Diagnósticos muestra la pantalla Diagnósticos de ePSA.**

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

Opciones de configuración del sistema

 **NOTA: Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.**

Opciones generales

Tabla 23. General

Opción	Descripción
Información del sistema	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información del sistema • Memory Configuration (Configuración de la memoria) • Información del procesador • Información del dispositivo
Información de la batería	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.
Secuencia de arranque	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Administrador de arranque de Windows

Opción	Descripción
Seguridad de ruta de arranque de UEFI	<ul style="list-style-type: none"> • Opción de lista de arranque: UEFI está habilitada de manera predeterminada. <p>Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna) (valor predeterminado) • Siempre • Nunca
Fecha/Hora	<p>Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.</p>

Configuración del sistema

Tabla 24. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de unidad de disco duro SATA integrada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • AHCI: valor predeterminado
Unidades	<p>Estos campos le permiten activar o desactivar diferentes unidades incorporadas.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-2 • SSD-0 PCIe M.2
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar soporte de inicio USB • Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos) <p>Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.</p> <p>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
Configuración de la estación de acoplamiento de tipo C de Dell	<p>Le permite conectarse a la familia de estaciones de acoplamiento TB y WD de Dell (estaciones de acoplamiento de tipo C), independientemente de la configuración del adaptador USB y Thunderbolt.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Opción	Descripción
Configuración del adaptador de Thunderbolt™	<p>Permite habilitar o deshabilitar las opciones de Thunderbolt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt (habilitada de manera predeterminada) • Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt • Activar preinicio Thunderbolt (y PCIe tras TBT) <p>Con los siguientes niveles de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin seguridad • Autenticación de usuarios (habilitada de manera predeterminada) • Conexión segura • DisplayPort y USB solamente
Cambio automático de Thunderbolt™	<p>Esta opción configura el método utilizado por la controladora Thunderbolt para realizar la enumeración de dispositivos PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auto Switch: el BIOS cambiará automáticamente entre los modos de enumeración de dispositivos de PC BIOS Assist y Native Thunderbolt para obtener todos los beneficios del sistema operativo instalado • Native Enumeration: el BIOS programará la controladora Thunderbolt al modo Nativo (la conmutación automática se deshabilitará) • BIOS Assist Enumeration: el BIOS programará la controladora Thunderbolt al modo de BIOS Assist (la conmutación automática se deshabilitará) <p> NOTA: Es necesario reiniciar para que los cambios surtan efecto.</p>
USB PowerShare	<p>Esta opción activa/desactiva el comportamiento de la función USB PowerShare.</p> <p>Esta opción está deshabilitada de manera predeterminada.</p>
Audio	<p>Permite activar o desactivar el controlador de audio integrado. De manera predeterminada, la opción Enable Audio (Activar audio) esta seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar micrófono • Habilitar altavoz interno <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Iluminación del teclado	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled: la iluminación del teclado siempre estará desactivada o será del 0 %. • Dim: habilita la función de iluminación del teclado con un brillo del 50 %. • Bright: habilita la función de iluminación del teclado con un nivel de brillo del 100 %.
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en CA	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 segundos (valor predeterminado) • 15 segundos

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • 30 segundos • 1 minuto • 5 minutos • 15 minutos • Nunca
Tiempo de espera agotado de retroiluminación del teclado en la batería	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera agotado de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 segundos • 10 segundos (valor predeterminado) • 15 segundos • 30 segundos • 1 minuto • 5 minutos • 15 minutos • Nunca
Pantalla táctil	<p>Esta opción controla si la pantalla táctil está activada o desactivada.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
Modo sin obstrucción	<p>Cuando esta opción está activada, presionar Fn + F7 apagará todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Pulse Fn+F7 para reanudar el funcionamiento normal.</p> <p>El valor predeterminado es Deshabilitado.</p>
Lector de huellas digitales	<p>Habilita o deshabilita el lector de huellas digitales o la funcionalidad de Single Sign On del dispositivo de lector de huellas digitales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar el dispositivo lector de huellas digitales: habilitada de manera predeterminada • Habilitar Single Sign On del lector de huellas digitales: habilitada de manera predeterminada
Varios dispositivos	<p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar cámara: valor predeterminado • Habilitar la tarjeta Secure Digital (SD) • Arranque de la tarjeta Secure Digital (SD): desactivado • Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD): desactivado

Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 25. Video

Opción	Descripción
Brillo LCD	<p>Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. Con batería (50 % es el valor predeterminado) y con CA (100 % es el valor predeterminado).</p>
Control de retroiluminación dinámico	<p>Esta opción habilita o deshabilita el control de retroiluminación dinámico si el panel soporta esta función.</p>

Seguridad

Tabla 26. Seguridad

Opción	Descripción
Contraseña de administrador	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Introduzca la contraseña anterior:• Introduzca la nueva contraseña:• Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla.</p>
Contraseña del sistema	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Introduzca la contraseña anterior:• Introduzca la nueva contraseña:• Confirme la nueva contraseña: <p>Haga clic en Aceptar una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p>NOTA: Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Configure la contraseña por primera vez y, luego, podrá cambiarla o eliminarla.</p>
Contraseña segura	<p>Permite establecer como obligatoria la opción para establecer siempre contraseñas seguras.</p> <ul style="list-style-type: none">• Activar contraseña segura <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Configuración de contraseña	<p>Puede definir la longitud de su contraseña. Mín = 4, máx = 32</p>
Omisión de contraseña	<p>Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de la HDD, cuando se establece, al reiniciar el sistema.</p> <p>Haga clic en una de las opciones:</p> <ul style="list-style-type: none">• Deshabilitado: valor predeterminado• Reboot bypass (Omisión de reinicio)
Cambio de contraseña	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema si se ha establecido la contraseña del administrador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Cambios de configuración no administrativos	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está deshabilitada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permitir cambios en el switch inalámbrico <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Actualizaciones de firmware de cápsula de UEFI	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none">• Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Seguridad del TPM 2.0	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST.</p>

Opción	Descripción
	<p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM activado: valor predeterminado • Desactivado • Omisión PPI para el comando activado: desactivada de forma predeterminada • Omisión PPI para el comando de desactivación • Omisión PPI para el comando de borrado • Certificado activado: valor predeterminado • Almacenamiento de claves activado: valor predeterminado • SHA-256: valor predeterminado
Absolute®	Este campo permite habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute®.
Acceso al teclado de OROM	<p>Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en las pantallas de configuración del ROM de opción mediante las teclas de acceso rápido durante el arranque. Específicamente, este ajuste puede impedir el acceso a la RAID de Intel® (Ctrl+I) o la extensión del BIOS del motor de administración de Intel® (Ctrl+P/F12).</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar • One Time Enable (Activado por una vez) • Deshabilitar
Bloqueo de configuración del administrador	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Bloqueo de configuración de administrador <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Bloqueo de contraseña maestra	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar bloqueo de contraseña maestra <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p> NOTA: Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>
Mitigación de riesgos de SMM	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitigación de riesgos de SMM <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

Arranque seguro

Tabla 27. Arranque seguro

Opción	Descripción
Habilitar arranque seguro	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Secure Boot Enable: valor predeterminado
Modo de arranque seguro	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modo implementado: valor predeterminado • Modo de auditoría
Administración de claves experta	Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> • Habilitar modo personalizado <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PK: valor predeterminado • KEK • db • dbx

Opciones de Intel Software Guard Extensions

Tabla 28. Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
Habilitar Intel SGX	<p>Este campo le permite ingresar un entorno seguro para ejecutar código o almacenar información confidencial en el contexto de los sistemas operativos principales.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Enabled (Activado) • Software controlled .(Controlado por software): valor predeterminado
Tamaño de memoria de enclave	<p>Esta opción establece el SGX Enclave Reserve Memory Size</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB: de manera predeterminada

Rendimiento

Tabla 29. Rendimiento

Opción	Descripción
Compatibilidad con varios núcleos	<p>Este campo especifica si el procesador tiene uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All: de manera predeterminada • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep) <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Control de estados C	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C-States (Estados C)

Opción	Descripción
	Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Intel® TurboBoost™	Esta opción habilita o deshabilita el modo de Intel® TurboBoost™ del procesador
Control de hyper-threading	Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador. <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado • Activado: predeterminado

Administración de energía

Tabla 30. Administración de energía

Opción	Descripción
Comportamiento de CA	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. <ul style="list-style-type: none"> • Activación al conectar a CA Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Activar la tecnología Intel Speed Shift.	Esta opción se utiliza para activar/desactivar la tecnología Intel Speed Shift. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Automáticamente en horario	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> • Deshabilitado: valor predeterminado • Todos los días • Días de la semana • Días seleccionados Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Compatibilidad para activación USB	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo en espera. <ul style="list-style-type: none"> • Activar compatibilidad para activación USB • Activar con la estación de acoplamiento USB-C de Dell Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Control de radio inalámbrica	Esta opción, si está activada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, desactivará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN). Tras la desconexión de la red cableada, se activará la radio inalámbrica seleccionada. <ul style="list-style-type: none"> • Controlar radio WLAN Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Bloquear modo de reposo	Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo en un ambiente de sistema operativo. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Cambio pico	Permite activar o desactivar la función de Cambio pico. Si esta función está activada, minimiza el uso de alimentación de CA en momentos de demanda pico. La batería no se carga entre las horas de inicio y fin del turno de horas pico. Las horas de inicio y finalización del Cambio pico se pueden configurar para todos los días hábiles Esta opción establece el valor de umbral de la batería (de 15% a 100%)

Opción	Descripción
Configuración de carga de batería avanzada	<p>Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Si se activa esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas cuando no está en funcionamiento para mejorar el estado de la batería.</p> <p>El Modo avanzado de carga de la batería se puede configurar para todos los días hábiles</p>
Configuración de carga de batería principal	<p>Le permite seleccionar el modo de carga de la batería.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adaptivo: predeterminado • Estándar: carga completamente la batería a una frecuencia estándar. • ExpressCharge: la batería se carga durante un período más corto mediante la tecnología de carga rápida de Dell. • Uso principal de CA • Personalizado <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p> NOTA: Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías.</p>

Comportamiento durante la POST

Tabla 31. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
Advertencias del adaptador	<p>Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar advertencias del adaptador: valor predeterminado
Activar Bloq Num.	<p>Permite activar o desactivar la función Bloq Num cuando se inicia el equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activar Bloq Num: valor predeterminado
Opciones de bloqueo de Fn	<p>Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si deshabilita esta opción, no podrá alternar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fn Bloq: valor predeterminado <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar) • Modo de bloqueo activado/secundario: valor predeterminado
Arranque rápido	<p>Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mínimo: valor predeterminado • Completo • Automático
Tiempo de POST del BIOS extendido	<p>Permite crear un retraso adicional de preinicio.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 segundos: valor predeterminado • 5 segundos • 10 segundos

Opción	Descripción
Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)	Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. <ul style="list-style-type: none"> • Activar Logotipo de pantalla completa Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
Advertencias y errores	Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST. <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Solicitud ante advertencias o fallas: valor predeterminado • Continue on Warnings (Continuar ante advertencias) • Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)
Indicador de señal de actividad	Esta opción permite que el sistema indique que ha reconocido el botón de encendido durante la POST, de manera tal que el usuario pueda escuchar o sentir la notificación. <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar indicación de audio de señal de actividad • Habilitar indicación de pantalla de señal de actividad • Habilitar la indicación de retroiluminación del teclado de señal de actividad

Facilidad de administración

Tabla 32. Facilidad de administración

Opción	Descripción
Aprovisionamiento de USB	Si esta opción está activada, Intel AMT se puede aprovisionar mediante el archivo de aprovisionamiento local, a través de un dispositivo de almacenamiento USB.
Tecla de acceso directo MEBx	Esta opción especifica si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar cuando se inicia el sistema.

Compatibilidad con virtualización

Tabla 33. Compatibilidad con virtualización

Opción	Descripción
Virtualización	Esta opción especifica si un VMM (monitor de máquina virtual) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel. <ul style="list-style-type: none"> • Activar la tecnología de virtualización Intel Esta opción está configurada de forma predeterminada.
VT para E/S directa	Activa o desactiva el monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. <ul style="list-style-type: none"> • Habilitar la tecnología de virtualización para E/S directa Esta opción está configurada de forma predeterminada.
Trusted Execution	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Trusted Execution Technology. <p> NOTA: El TPM debe estar habilitado y activado, y la tecnología de virtualización y VT para E/S directa deben estar habilitadas para usar esta función.</p>

Opciones de modo inalámbrico

Tabla 34. Inalámbrica

Opción	Descripción
Interruptor de conexión inalámbrica	<p>Permite establecer los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el switch inalámbrico.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• WWAN• GPS (en el módulo WWAN)• WLAN• Bluetooth® <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>
Activar dispositivo inalámbrico	<p>Le permite habilitar o deshabilitar los dispositivos inalámbricos.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none">• WWAN/GPS• WLAN• Bluetooth®• Tarjeta inteligente sin contacto/NFC <p>Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.</p>

Mantenimiento

Tabla 35. Mantenimiento

Opción	Descripción
Etiqueta de servicio	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
Etiqueta de recurso	<p>Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida.</p> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Regreso a una versión anterior del BIOS	<p>Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none">• Permitir degradación del BIOS <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
Borrado de datos	<p>Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos.</p> <ul style="list-style-type: none">• Borrado durante el próximo arranque <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
Recuperación del BIOS	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en el disco duro o una unidad USB externa.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: permite recuperar el BIOS automáticamente.</p> <p> NOTA: El campo BIOS Recovery from Hard Drive debe estar habilitado.</p> <p>Always Perform Integrity Check: realiza una verificación de integridad en cada arranque.</p>

Registros del sistema

Tabla 36. Registros del sistema

Opción	Descripción
BIOS events	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
Eventos térmicos	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
Eventos de alimentación	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

Actualización del BIOS en Windows

Se recomienda actualizar el BIOS (la configuración del sistema) cuando reemplaza la tarjeta madre o si hay una actualización disponible. Para laptops, asegúrese de que la batería de la computadora esté totalmente cargada y conectada a una fuente de alimentación antes de iniciar una actualización del BIOS.

NOTA: Si BitLocker está habilitado, se debe suspender antes de actualizar el BIOS del sistema y se debe volver a habilitar después de completar la actualización del BIOS.

1. Reinicie la computadora.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
 - Escriba la **Etiqueta de servicio** o el **Código de servicio rápido** y haga clic en **Enviar**.
 - Haga clic en **Detect Product (Detectar producto)** y siga las instrucciones en pantalla.
3. Si no puede detectar o encontrar la etiqueta de servicio, haga clic en **Choose from all products (Elegir entre todos los productos)**.
4. Elija la categoría de **Products (Productos)** de la lista.

NOTA: Seleccione la categoría adecuada para llegar a la página del producto.
5. Seleccione el modelo del equipo y aparecerá la página **Product Support (Soporte técnico del producto)** de su equipo.
6. Haga clic en **Obtener controladores** y en **Controladores y descargas**.
Se abre la sección de Controladores y descargas.
7. Haga clic en **Find it myself (Buscarlo yo mismo)**.
8. Haga clic en **BIOS** para ver las versiones del BIOS.
9. Identifique el archivo del BIOS más reciente y haga clic en **Download (Descargar)**.
10. Seleccione su método de descarga preferido en la ventana **Seleccione el método de descarga a continuación** y haga clic en **Descargar archivo**.
Aparecerá la ventana **File Download (Descarga de archivos)**.
11. Haga clic en **Save (Guardar)** para guardar el archivo en su equipo.
12. Haga clic en **Run (ejecutar)** para instalar las configuraciones del BIOS actualizado en su equipo.
Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Actualización del BIOS en sistemas con BitLocker habilitado

PRECAUCIÓN: Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: [Actualización del BIOS en sistemas de Dell con BitLocker habilitado](#)

Actualización del BIOS del sistema con una unidad flash USB

Si el sistema no puede cargar Windows, pero aún se debe actualizar el BIOS, descargue el archivo del BIOS con otro sistema y guárdelo en una unidad flash USB de arranque.

NOTA: Tendrá que usar una unidad flash USB de arranque. Consulte el siguiente artículo para obtener más información sobre [Cómo crear una unidad flash USB de arranque mediante el paquete de implementación de diagnósticos de Dell \(DDDP\)](#)

1. Descargue el archivo .EXE de actualización del BIOS en otro sistema.
2. Copie el archivo, por ejemplo, O9010A12.EXE en la unidad flash USB de arranque.
3. Inserte la unidad flash USB en el sistema en que necesita actualizar el BIOS.
4. Reinicie el sistema y presione F12 cuando el logotipo de Dell aparezca para mostrar el menú de arranque por única vez.
5. Mediante las teclas de flecha, seleccione **Dispositivo de almacenamiento USB** y haga clic en **Entrar**.
6. El sistema se iniciará en una petición de Diag C:\>.
7. Escriba el nombre de archivo completo para ejecutarlo, por ejemplo, O9010A12.exe, y presione **Entrar**.
8. Se cargará la utilidad de actualización del BIOS. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

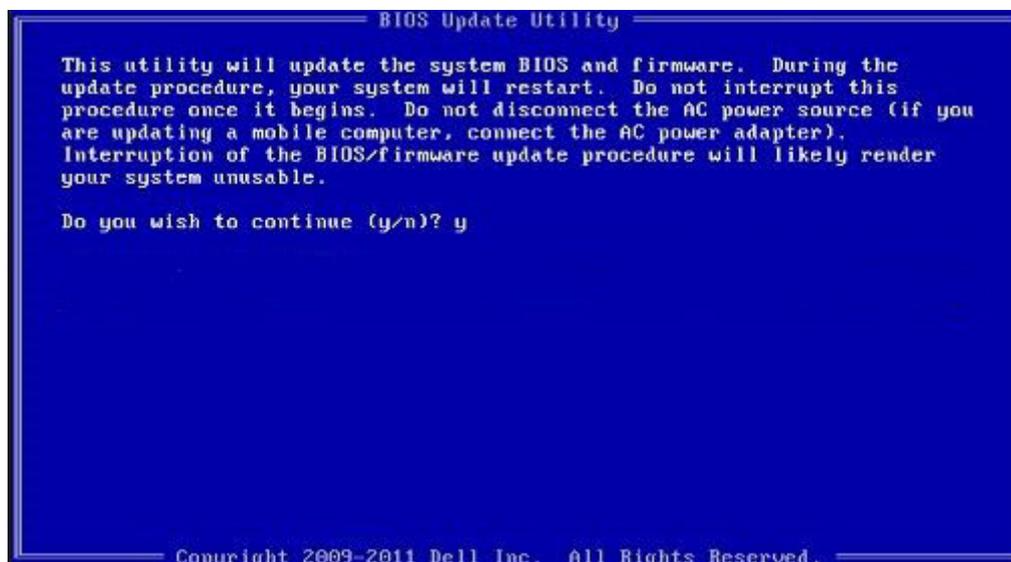


Ilustración 1. Pantalla de actualización del BIOS de DOS

Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Es la contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

PRECAUCIÓN: Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

PRECAUCIÓN: Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en el equipo si no se bloquea y se deja desprotegido.

NOTA: La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F2 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione **Entrar**. Aparece la pantalla **Security (Seguridad)**.
2. Seleccione **Contraseña de administrador o de sistema** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**. Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
 - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
 - La contraseña puede contener números del 0 al 9.
 - Solo se permiten letras minúsculas. Las mayúsculas no están permitidas.
 - Solo se permiten los siguientes caracteres especiales: espacio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
5. Presione **Y** para guardar los cambios. El equipo se reiniciará.

Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione **F2** inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione **Entrar**. Aparecerá la ventana **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** está en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, modifique o elimine la contraseña del sistema existente y presione **Entrar** o **Tab**.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, modifique o elimine la contraseña de configuración existente y presione **Entrar** o **Tab**.
 **NOTA: Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.**
5. Presione **Esc** y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione **Y** para guardar los cambios y salir de la configuración del sistema. La computadora se reiniciará.

ExpressSign-in

En sistemas Dell Latitude, se accede al sensor de proximidad cuando el sistema está encendido o en modo de reposo. Los estados válidos del sensor de proximidad son **Near** y **Enable with external monitor**. La función de proximidad se deshabilita automáticamente cuando la laptop está encendida y la duración de batería restante de la laptop es menor de 30 minutos.

Comportamiento de ExpressSign-in en estado cercano

En la tabla a continuación, se explica el comportamiento del estado **Near**:

-  **NOTA: La interfaz de usuario de Dell ExpressSign-in es la función del sensor de proximidad.**
-  **NOTA: En la ventana ExpressSign-in, haga clic en Ir junto al campo Configurar el reconocimiento facial para empezar y configurar la opción Reconocimiento facial de Windows Hello.**

Tabla 38. Comportamiento del estado Cercano

Estado del sistema	Descripción
Encendido/en espera	<p>Activa el sistema cuando el usuario se encuentra dentro del campo visual del sensor (FoV) del sistema mientras está encendido y el LED se ilumina con luz blanca fija o en modo en espera.</p> <p>i NOTA: El sensor no activa el sistema desde los estados de energía baja, los cuales corresponden a una duración de batería menor a 30 minutos.</p> <p>i NOTA: El sensor no es compatible con activar el sistema desde el modo de hibernación y del estado apagado.</p>
Apagado	<p>No activa el sistema desde ninguno de los estados de energía, incluso cuando el usuario está dentro del campo de visión (FoV) del sensor.</p>

ExpressSign-in con el estado de uso del monitor externo

Puede establecer **ExpressSign-in enabled while connected to external monitor(s)** en **Yes** para mantener ExpressSign-in funcionando incluso cuando haya un monitor externo conectado. Seleccione **No** para deshabilitar temporalmente la funcionalidad de ExpressSign-in con el monitor externo conectado. En la tabla a continuación, se explica **External monitor usage state behavior**:

Tabla 39. Comportamiento del estado de uso de monitor externo

Estado del sistema	Descripción
Sí	Si el sistema está conectado a un monitor externo, el sensor de proximidad verifica si el usuario está en el FoV del sensor.
No	Este es el estado predeterminado y el estado del sistema permanece sin cambios incluso cuando el usuario está fuera del FoV del sensor.

Interfaz de usuario de ExpressSign-in en estado de uso de monitor externo

Cuando hay uno o más monitores externos conectados al sistema y el estado **Near** o **Away** está habilitado, la ventana **Dell ExpressSign-in** aparece en el monitor principal y puede seleccionar **Yes** o **No** para habilitar o deshabilitar el sensor de proximidad.

Si selecciona **Yes**, se habilita el sensor de proximidad. Si selecciona **No**, no se habilita el sensor de proximidad. Si selecciona la casilla de verificación **Do not show again**, no se muestra el mensaje que indica que el usuario debe estar dentro del FoV del sensor para que las características funcionen adecuadamente hasta que la opción se vuelva a habilitar manualmente.

i **NOTA: Si hay varios monitores conectados, la ventana Dell ExpressSign-in aparece solo para el primer monitor externo conectado al sistema y no para los monitores subsecuentes.**

Iniciar el icono de la bandeja del sistema/de ExpressSign-in de Dell

La aplicación Dell ExpressSign-in es compatible con la función de ejecución automática solo cuando la aplicación permanece en la bandeja del sistema. Una vez que salga de la aplicación del sensor de proximidad de Dell, deberá volver a iniciar la aplicación y habilitar la función manualmente. Puede habilitar el icono de **Systray** para iniciar la ventana **Dell ExpressSign-in** desde el escritorio del sistema después de ejecutar el sensor de proximidad de Dell.

Para iniciar **Dell ExpressSign-in**, realice lo siguiente:

- Haga clic en **Windows Settings > System > Power & Sleep > Dell Proximity Sensor > Change PC behavior based on your proximity to the PC** para iniciar la ventana **Dell ExpressSign-in**.

i **NOTA: Puede abrir la ventana Dell Proximity Sensor con el sistema encendido o en modo de reposo.**

- Haga clic en **Change PC Behavior based on your proximity to the PC**, que se muestra en la parte inferior de la pantalla **Settings**.

- También puede hacer doble clic en **Systray** para abrir la ventana **Dell ExpressSign-in**.
- Haga clic con el botón secundario en **Systray** para ver el menú contextual.

Las opciones del menú contextual son las siguientes:

Tabla 40. Opciones del menú contextual

Estado del sistema	Opciones
Near y Away	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione Away para habilitar el bloqueo del sistema y apagar la pantalla cuando se aleja del sistema. Deseleccione Near para deshabilitar el bloqueo del sistema cuando se aleja del sistema.
Habilitar con monitores externos	<ul style="list-style-type: none"> Seleccione Enable with external monitor(s) para habilitar ExpressSign-in. Deseleccione Enable with external monitor(s) para deshabilitar ExpressSign-in.
Abrir aplicación	Seleccione para iniciar la aplicación de escritorio ExpressSign-in.
Salir	Cierra la aplicación de escritorio ExpressSign-in y elimina el icono de Systray del sistema. Reinicie ExpressSign-in desde la página de configuración del sistema operativo o use la opción Search para ver e iniciar ExpressSign-in.

Estados de campo de visión (FoV) de Dell ExpressSign-in

El campo de visión (FoV) define la distancia y el ángulo que el sensor de proximidad puede detectar mientras la función de proximidad está habilitada. El FoV incluye ángulo y distancia de rango. Dell recomienda que la distancia entre usted y la pantalla de la laptop sea de 70 cm para un rendimiento óptimo del sensor de proximidad.

Tabla 41. Estados de FoV

Nombre del campo	Descripción
Ángulo de rango	El sensor de proximidad debe detectar adecuadamente la presencia/ausencia del usuario dentro de un rango cónico de 27° , definido por el centro del objetivo.
Distancia de rango	El sensor de proximidad debe detectar adecuadamente la presencia/ausencia del usuario a <100 cm de distancia

Temporizador de bloqueo

El temporizador de bloqueo es el tiempo aproximado para que **Dell ExpressSign-in** identifique que el usuario ya no se encuentra frente al sistema o dentro del FoV. Esta función reconocerá su ausencia física y bloqueará el sistema.

Los valores del temporizador de bloqueo son 60 segundos (valor predeterminado), 90 segundos y 120 segundos Si **Away** está establecido en **OFF**, la opción del temporizador de bloqueo aparece en color gris.

Ángulos de bisagra compatibles

ExpressSign-in funciona como configurado en ángulos de cuatro bisagras compatibles para un modo en particular. ExpressSign-in no cambia el estado actual si está dentro del FoV del sensor desde un ángulo de bisagra no compatible. Una vez que el sistema esté en el ángulo de bisagra compatible, ExpressSign-in comenzará a cambiar el estado. Los ángulos de bisagra compatibles son los siguientes:

Tabla 42. Ángulos de bisagra compatibles

Sistema con estado	Ángulo de bisagra compatible	Ilustración
Con tapa	60° a 150°	
Base	210° a 300°	
Tableta	No soportado	
Tienda de campaña	No soportado	

Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda el portátil.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte del producto**, introduzca la etiqueta de servicio y haga clic en **Enviar**.
 **NOTA: Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su portátil.**
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en el portátil.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Obtención de ayuda

Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.