




# Dell Latitude 14 Rugged Extreme – 7414

## Guia de iniciação

Modelo regulamentar: P45G  
Tipo regulamentar: P45G002



# Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016 - 06

Rev. A01

# Índice

<b>1 Pesquisa de informações e recursos.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Vista geral do sistema.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Configuração rápida.....</b>	<b>9</b>
<b>4 Retirar e instalar componentes.....</b>	<b>11</b>
Abertura das portas com fecho de pressão.....	11
Fecho das portas com fecho de pressão.....	11
Retirar a bateria.....	11
Instalação da bateria.....	12
Como retirar a unidade de disco rígido.....	12
Instalação da unidade de disco rígido.....	12
<b>5 Trabalhar no computador.....</b>	<b>13</b>
Utilização do teclado retroiluminado.....	13
Ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar o brilho.....	13
Alteração da cor da retroiluminação do teclado.....	14
Personalização do teclado retroiluminado em Configuração do sistema (BIOS).....	14
Características de bloqueio da tecla de função <Fn>.....	14
Modo Furtivo.....	15
Ligar/desligar o modo Furtivo.....	15
Desactivação do modo Furtivo em Configuração do sistema (BIOS).....	16
Activar e desactivar a função sem fios (WiFi).....	16
<b>6 Conector Quick Disconnect (QD) .....</b>	<b>17</b>
Instalação do conector QD.....	17
Remover o conector QD.....	17
<b>7 Especificações técnicas.....</b>	<b>18</b>
Especificações das informações sobre o sistema.....	18
Especificações do processador.....	18
Especificações da memória.....	19
Especificações da bateria.....	19
Especificações de áudio.....	20
Especificações de vídeo.....	20
Especificações de comunicação.....	20
Especificações de portas e conectores.....	21

Especificações do ecrã.....	21
Especificações do painel táctil.....	22
Especificações do teclado.....	22
Especificações do adaptador.....	22
Especificações de dimensões físicas.....	23
Especificações ambientais.....	23
<b>8 Contactar a Dell.....</b>	<b>25</b>

## Pesquisa de informações e recursos

Consulte os documentos referentes à segurança e regulamentação fornecidos com o computador, bem como o website de conformidade regulamentar em [Dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance) para obter mais informações sobre:

- Melhores práticas de segurança
- Certificação regulamentar
- Ergonomia

Consulte [Dell.com](https://www.dell.com) para obter mais informações sobre:

- Garantia
- Termos e condições (apenas para os E.U.A.)
- Contrato de licença do utilizador final

Encontrará informações adicionais sobre o seu produto em [Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals).

# Vista geral do sistema

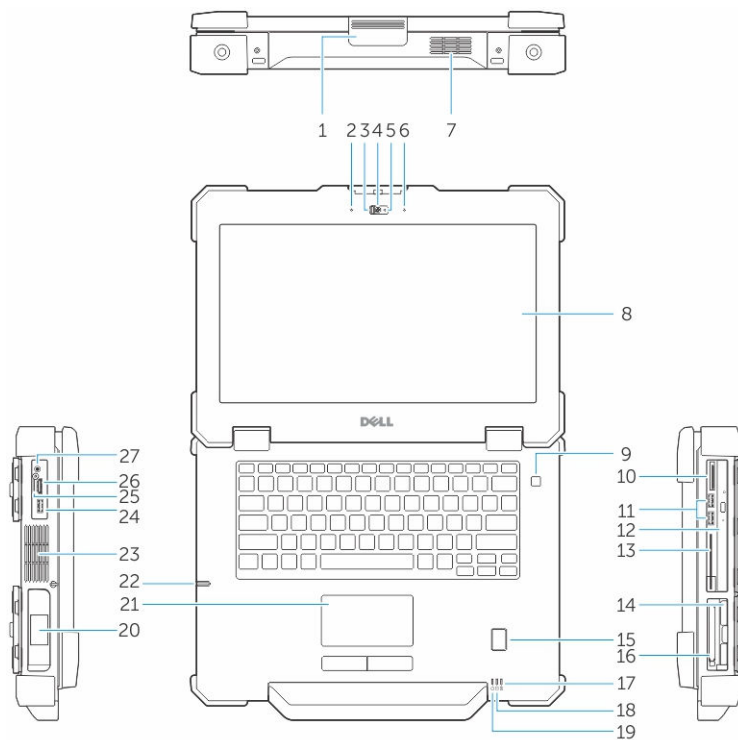
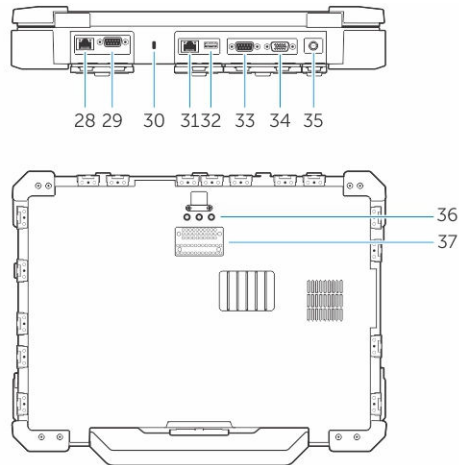


Figura1. Vista frontal do sistema



**Figura2. Vista traseira do sistema**





- |  |  |
|--|--|
| 1. trinco do ecrã                        | 2. microfone                                     |
| 3. obturador de privacidade (opcional)   | 4. câmara (opcional)                             |
| 5. luz de estado da câmara (opcional)    | 6. microfone                                     |
| 7. Câmara térmica selada QuadCool        | 8. ecrã táctil/visor legível externo (opcional)  |
| 9. botão de alimentação                  | 10. leitor de cartões de memória                 |
| 11. portas USB 3.0                       | 12. unidade óptica                               |
| 13. Leitor de Smart Card                 | 14. unidade de disco rígido                      |
| 15. leitor de impressões digitais        | 16. leitor de ExpressCard                        |
| 17. luz de estado da bateria             | 18. luz de estado do disco rígido                |
| 19. luz de estado da alimentação         | 20. bateria                                      |
| 21. painel táctil                        | 22. estilete                                     |
| 23. câmara térmica selada                | 24. Porta USB 3.0 com PowerShare                 |
| 25. ranhura do cartão SIM                | 26. porta HDMI                                   |
| 27. porta de áudio                       | 28. porta de rede                                |
| 29. porta de série                       | 30. ranhura do cabo de segurança                 |
| 31. porta de rede                        | 32. Porta USB 2.0                                |
| 33. porta de série                       | 34. porta VGA                                    |
| 35. conector de alimentação              | 36. conectores "pass-through" de radiofrequência |
| 37. conector do dispositivo de ancoragem |  |

**⚠ AVISO: PERIGO DE EXPLOSÃO**— as ligações externas (porta do adaptador de alimentação, porta HDMI, portas USB, porta RJ-45, portas de série, porta de áudio, ranhura do leitor de Smart Card, ranhura do leitor de SD, ranhura do leitor de Express Card, ranhura do leitor de cartões PC, ranhura do leitor de cartões SIM) não devem ser utilizadas em locais perigosos.



**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o computador Dell num ambiente pouco arejado, como dentro de uma mala fechada, enquanto este estiver em funcionamento. Isto pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando fica demasiado quente. O ruído da ventoinha é normal e não indica qualquer problema.

## Configuração rápida

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, consulte [Dell.com/regulatory\\_compliance](http://Dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.
-  **AVISO:** Ao desligar o cabo do adaptador de CA do computador, segure no conector, não no cabo, e puxe com firmeza mas com cuidado para evitar danificar o cabo. Quando enrolar o cabo do adaptador de CA, certifique-se de que segue o ângulo do conector no adaptador de CA para evitar danificar o cabo.
-  **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.

1. Ligue o adaptador de CA à porta do adaptador de CA no computador e à tomada eléctrica.

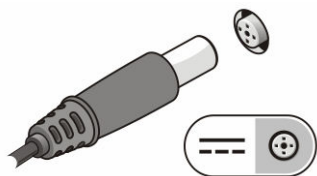


Figura3. Adaptador de CA

2. Ligue o cabo de rede (opcional).

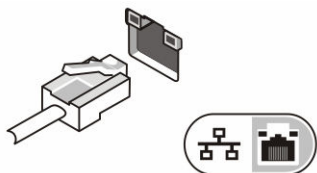


Figura4. Conector de rede

3. Ligue os dispositivos USB, como, por exemplo, um rato ou um teclado (opcional).

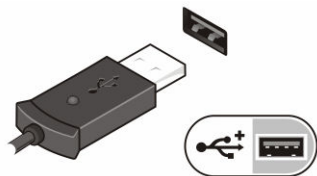



Figura5. conector USB

4. Para ligar o computador, abra o ecrã do computador e prima o botão de alimentação.



**Figura6. Botão de ligar/desligar**

 **NOTA:** Recomenda-se que ligue e desligue o computador, pelo menos uma vez, antes de instalar placas ou ligar o computador a um dispositivo de ancoragem ou outro dispositivo externo, tal como uma impressora.

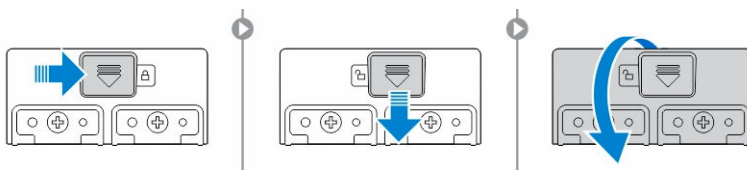
## Retirar e instalar componentes

Esta secção fornece informações detalhadas sobre como retirar ou instalar os componentes do computador.

### Abertura das portas com fecho de pressão

O computador inclui oito portas com fecho de pressão:

- Quatro na parte traseira do computador
  - Duas no lado direito do computador;
  - Duas no lado esquerdo do computador.
1. Deslize o fecho até o ícone de fecho ficar visível.
  2. Prima o fecho e abra a porta com fecho de pressão no sentido descendente.



### Fecho das portas com fecho de pressão

1. Feche a porta de fecho, pressionando-a contra o computador.
2. Para fechar as portas de fecho, deslize o fecho até o ícone de fecho ficar visível.

### Retirar a bateria


**⚠ ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível adquirida na Dell. A bateria foi concebida para um computador Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Antes de remover ou substituir a bateria:

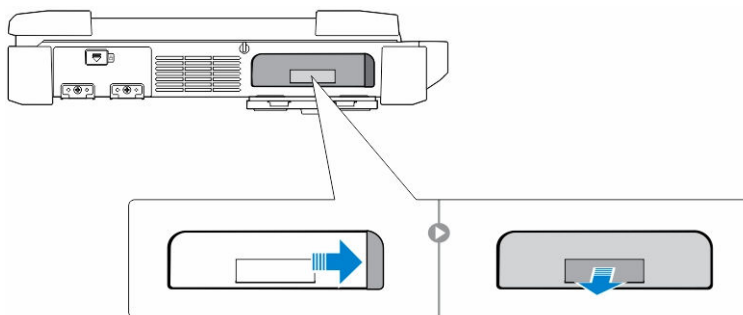
1. Desligue o computador.
2. Desligue o adaptador de CA da tomada elétrica e do computador.
3. Desligue o modem do conector de parede e do computador.
4. Remova quaisquer outros cabos externos do computador.

**⚠ ADVERTÊNCIA:** Para evitar o perigo de ignição num ambiente perigoso, as baterias só podem ser removidas, substituídas ou carregadas num local que não seja considerado perigoso.

1. Abra a porta com fecho de pressão (consulte: [Abertura da porta com fecho de pressão](#)).

 **NOTA:** A bateria está debaixo da porta com fecho de pressão.

2. Para desbloquear a bateria, deslize o fecho de desbloqueio da bateria para a direita.
3. Segurando a patilha de puxar, retire a bateria do computador.

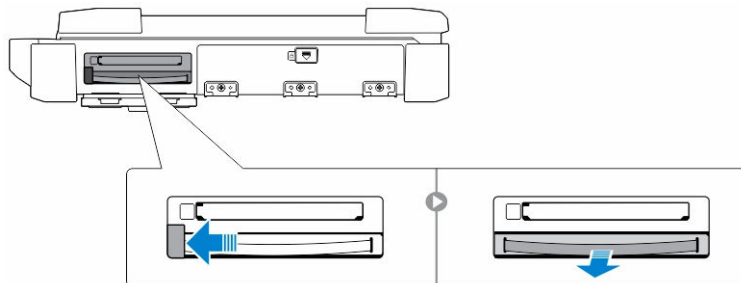


## Instalação da bateria

1. Insira a bateria na respectiva ranhura até se encaixar no devido lugar.
2. Feche a porta da bateria e pressione-a até se encaixar no lugar.
3. Acione o fecho, deslizando o fecho até o ícone de fecho ficar visível.


## Como retirar a unidade de disco rígido

1. Deslize o fecho de desbloqueio da unidade de disco rígido para o lado esquerdo para desbloquear.
2. Puxe a unidade de disco rígido para fora, utilizando a laçada para puxar, e retire-a do computador.



## Instalação da unidade de disco rígido

1. Insira a unidade de disco rígido no respectivo suporte até que se encaixe correctamente.

 **NOTA:** Mantenha a patilha do disco rígido afastada das portas antes de fechar a porta de fecho do disco rígido.

2. Feche a porta de fecho da unidade de disco rígido.
3. Deslize o fecho até o ícone de fecho ficar visível.

# Trabalhar no computador

Esta secção fornece informações sobre o teclado retroiluminado, modo Furtivo e teclas de função, e sobre como converter o computador para os modos de notebook e tablet (se aplicável).

## Utilização do teclado retroiluminado

A série Latitude Rugged é equipada com um teclado retroiluminado que pode ser personalizado. O sistema tem activadas as seguintes cores:

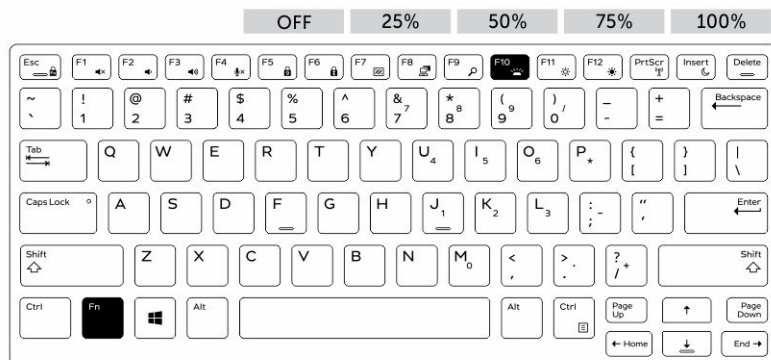
1. Branco
2. Vermelho
3. Verde
4. Azul

Em alternativa, o sistema pode ser configurado com 2 outras cores personalizadas em Configuração do sistema (BIOS).

## Ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar o brilho

Para ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar as definições do brilho:

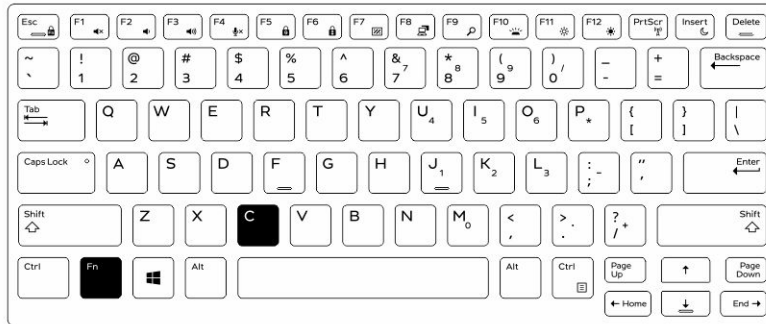
1. Para inicializar o comutador da retroiluminação do teclado, prima Fn+F10 (a tecla Fn não é necessária se o bloqueio da função da tecla Fn estiver activado).
2. A primeira utilização da combinação de teclas indicada acima ligará a retroiluminação para a definição mais baixa.
3. Premindo a combinação de teclas repetidamente, as definições do brilho executam um ciclo entre os 25 por cento, 50 por cento, 75 por cento e 100 por cento.
4. Execute o ciclo através da combinação de teclas para ajustar o brilho ou desligar totalmente a retroiluminação do teclado



## Alteração da cor da retroiluminação do teclado

Para alterar a cor da retroiluminação do teclado:


1. Para percorrer as cores de retroiluminação disponíveis, prima as teclas Fn + C.
2. O branco, o vermelho, o verde e o azul são as cores predefinidas; podem ser adicionadas ao ciclo até duas cores personalizadas na Configuração do sistema (BIOS).

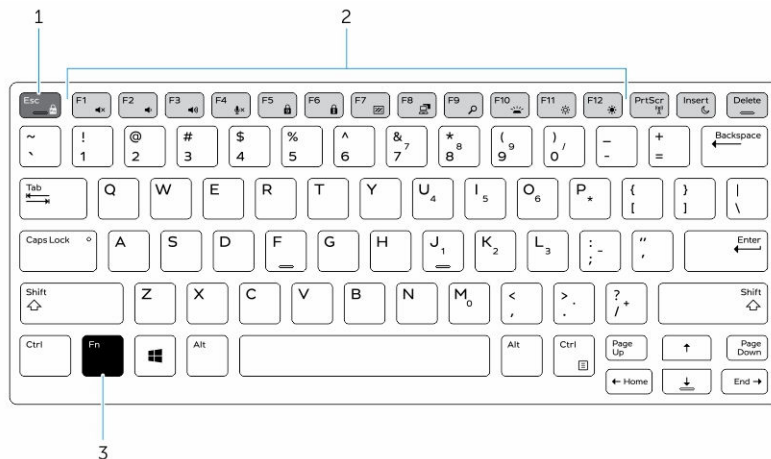


## Personalização do teclado retroiluminado em Configuração do sistema (BIOS)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e quando o logótipo da Dell aparecer, toque repetidamente na tecla F2 para aceder ao menu Configuração do sistema.
3. No menu **Configuração do sistema**, seleccione **Retroiluminação do Teclado RGB**.  
Pode activar/desactivar as cores padrão (branco, vermelho, verde e azul).
4. Para definir um valor RGB personalizado, utilize as caixas de introdução no lado direito do ecrã.
5. Clique em **Aplicar alterações** e depois em **Sair** para fechar o menu Configuração do sistema.

## Características de bloqueio da tecla de função <Fn>

-  **NOTA:** O teclado tem a capacidade de bloqueio através da tecla de função <Fn>. Quando activadas, as funções secundárias existentes na primeira linha de teclas tornam-se predefinidas, não sendo necessária a utilização da tecla <Fn>.



**Figura7. Referências da tecla <Fn>**

1. Tecla de bloqueio <Fn>
2. Teclas <Fn> afectadas
3. Tecla <Fn>

**NOTA:** O bloqueio através da tecla <Fn> só afecta as teclas acima indicadas. Quando activadas, as funções secundárias não requerem que a tecla <Fn> seja pressionada.

### Activação do bloqueio de função (Fn)

1. Prima as teclas Fn + Esc.
  - NOTA:** Outras teclas de funções secundárias na primeira linha não são afectadas e a utilização da tecla Fn é necessária.
2. Prima novamente as teclas Fn + Esc para desactivar a funcionalidade do bloqueio de função. As teclas de função retornam às acções predefinidas.

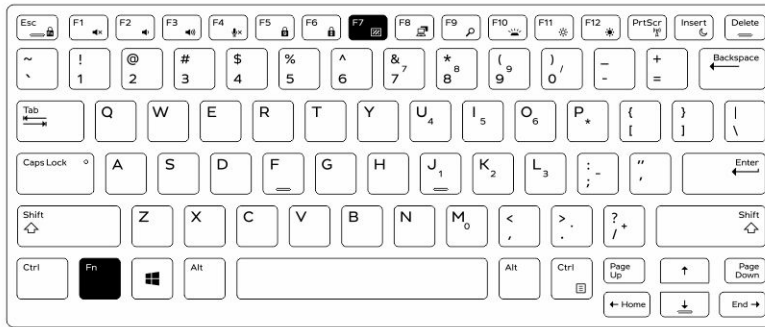
## Modo Furtivo

Os robustos produtos Latitude estão equipados com o modo Furtivo. O modo Furtivo permite-lhe desligar o visor, todas as luzes LED, os altifalantes internos, a ventoinha e todas as comunicações sem fios através de uma única combinação de teclas.


**NOTA:** Este modo destina-se a utilizar o computador em operações furtivas. Quando o modo Furtivo está activado, o computador permanece funcional, mas não emite qualquer luz ou som.

### Ligar/desligar o modo Furtivo

1. Prima a combinação de teclas Fn + F7 (a tecla Fn não será necessária se o bloqueio de Fn estiver ativado) para ligar o modo Furtivo.
  - NOTA:** O modo Furtivo é uma função secundária da tecla F7. A tecla pode ser utilizada para executar outras funções no computador, caso não seja utilizada com a tecla Fn para activar o modo Furtivo.
2. Todas as luzes e sons ficam desligados
3. Prima novamente a combinação de teclas Fn + F7 para desligar o modo Furtivo.

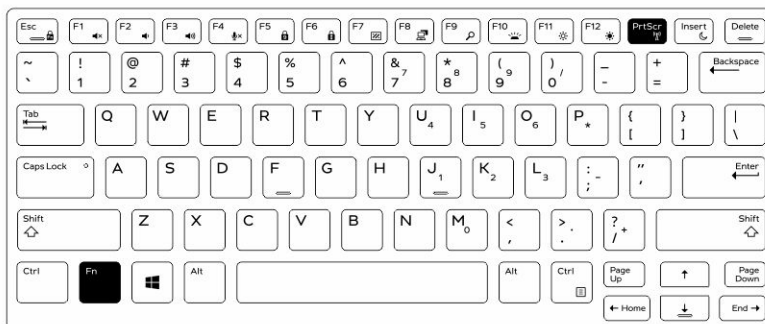


## Desativação do modo Furtivo em Configuração do sistema (BIOS)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e, no logótipo da Dell, toque repetidamente na tecla <F2> para aceder ao menu Configuração do sistema.
3. Expanda e abra o menu **Configuração do sistema**.
4. Seleccione **Controlo do modo Furtivo**.  
 **NOTA:** O modo Furtivo está activado por predefinição.
5. Para desactivar o modo Furtivo, desmarque a opção **Activar modo Furtivo**.
6. Clique em **Aplicar alterações** e depois em **Sair**.

## Activar e desactivar a função sem fios (WiFi)

1. Para ativar a rede sem fios, prima Fn + PrtScr.
2. Prima novamente as teclas Fn + PrtScr para desactivar a rede sem fios.

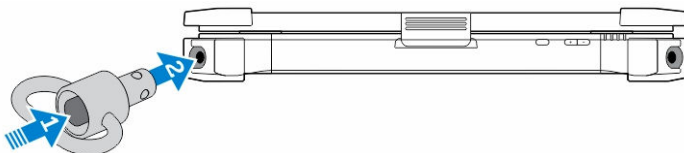


## Conector Quick Disconnect (QD)

Os robustos produtos Latitude estão equipados com receptáculos para conectores QD (Quick Disconnect) nos cantos. Estes receptáculos permitem a ligação de acessórios opcionais, como alças para os ombros.

### Instalação do conector QD

1. Alinhe o conector QD com o receptáculo no canto do computador.
2. Pressione sem soltar o botão que se encontra na parte superior do conector QD.
3. Insira o conector QD no receptáculo sem soltar o botão premido [1, 2].






4. Para fixá-lo, solte o botão depois de o conector encaixar no receptáculo.

### Remover o conector QD

1. Pressione sem soltar o botão que se encontra na parte superior do conector QD.
2. Retire cuidadosamente o conector do receptáculo, sem soltar o botão premido.

## Especificações técnicas

 **NOTA:** As ofertas variam consoante a região. Mais informações sobre a configuração do seu computador em:

- Windows 10, clique ou toque em **Iniciar**  → **do ícone iniciar** → **Sistema** → **Sobre**.
- Windows 8.1 e Windows 8, a partir da barra lateral de atalhos, clique ou toque em **Definições** → **Alterar definições do PC**. Na janela das **Definições do PC**, selecione **PC e dispositivos** → **Informações do PC**.
- Windows 7, clique em **Iniciar** , clique com o botão direito do rato **O meu computador**, e depois seleccione **Propriedades**.

## Especificações das informações sobre o sistema

### Funcionalidade Especificação

Largura do barramento de DRAM	64 bits
EPR0M flash	SPI 128 Mbits
Barramento PCIe 3.0	8,0 GHz

## Especificações do processador

### Funcionalidade Especificação

Tipos	Intel Core série i3/i5/i7
Cache L3	até 4 MB
Frequência do barramento externo	2.133 MHz

## Especificações da memória

Funcionalidade	Especificação
Conector de memória	Duas ranhuras SODIMM
Capacidade de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Tipo de memória	DDR4 SDRAM
Velocidade	2.133 MHz
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	32 GB

## Especificações da bateria

Funcionalidade	Especificação
Tipo	ião de lítio inteligente de 6 células ou 9 células
Profundidade	80 mm (3,14 polegadas)
Altura	21 mm (0,82 polegadas)
Largura	166,9 mm (6,57 polegadas)
Peso	<ul style="list-style-type: none"><li>6 células: 365,5 g (0,80 lb)</li><li>9 células: 520 g (1,14 lb)</li></ul>
Tensão	14.8 V CD
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica	
Em funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>Recarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)</li><li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li></ul>
Inoperacional	-51 °C a 71 °C (-60 °F a 160 °F)



**NOTA:** A bateria tem capacidade para suportar com segurança as temperaturas de armazenamento indicadas acima, carregada a 100%.

## Funcionalidade Especificação



**NOTA:** A bateria também é capaz de suportar temperaturas de armazenamento de -20 °C a +60 °C, sem qualquer redução do seu desempenho.

**Bateria de célula tipo moeda** Célula tipo moeda de lítio CR2032 de 3 V

## Especificações de áudio

### Funcionalidade Especificação

**Tipo** áudio de alta definição de quatro canais

**Controlador** Codec HDA - ALC3235

**Conversão de estéreo** 24 bits (analógico para digital e digital para analógico)

**Interface (interna)** Áudio HD

**Interface (externa)** conector de entrada do microfone/auscultadores estéreo/altifalantes externos

**Altifalantes** um altifalante mono

**Amplificador do altifalante interno** 2 W (RMS)

**Controlos de volume** Botões para aumentar/reduzir o volume



**AVISO:** O ajuste do controlo de volume, assim como do equalizador no sistema operativo e/ou do software do equalizador, para outras definições diferentes da posição central poderá aumentar a saída dos auriculares e/ou auscultadores e provocar danos ou perda de audição.

## Especificações de vídeo

### Funcionalidade Especificação

**Tipo** integrado na placa de sistema

**Controlador (UMA) – Intel core i3/i5/i7** Intel HD Graphics 520

**Dedicado** Placa gráfica dedicada AMD Radeon R7 M360

## Especificações de comunicação

### Funcionalidade Especificação

**Adaptador de rede** 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)

## Funcionalidade Especificação

Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN com Bluetooth 4.1 activado</li><li>• WWAN</li></ul>
------------------	--

## Especificações de portas e conectores

### Funcionalidade Especificação

Audio	Um conector de microfone/auscultadores estéreo/altifalantes
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• uma porta HDMI de 19 pinos</li><li>• uma porta VGA de 15 pinos</li></ul>
Adaptador de rede	dois conectores RJ45
Porta de série	duas portas de série DB9 de pinos
Porta de ancoragem	uma
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• uma porta de 4 pinos compatível com USB 2.0</li><li>• uma porta de 9 pinos, compatível com USB 3.0, com PowerShare</li><li>• duas portas de 9 pinos, compatíveis com USB 3.0</li></ul>
ranhura do cartão SIM	uma ranhura micro-SIM com função de segurança

## Especificações do ecrã

### Funcionalidade Especificação

Tipo	Ecrã WLED
Tamanho	14,0 polegadas
Altura	190,00 mm (7,48 polegadas)
Largura	323,5 mm (12,59 polegadas)
Diagonal	375,2 mm (14,77 polegadas)
Área ativa (X/Y)	309,40 mm x 173,95 mm
Resolução máxima	1.366 x 768 píxeis
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°

Funcionalidade	Especificação
Ângulos máximos de visualização (horizontal)	+/-70° (no mínimo) para HD
Ângulos máximos de visualização (vertical)	+/-70° (no mínimo) para HD
Distância entre píxeis	0.1875 mm

## Especificações do painel táctil

Funcionalidade	Especificação
Área ativa:	
Eixo X	99,50 mm
Eixo Y	53 mm

## Especificações do teclado

Funcionalidade	Especificação
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>84 teclas: Inglês (EUA), Tailandês, Francês (Canadá), Coreano, Russo, Hebraico, Inglês (Internacional)</li> <li>84 teclas: Inglês (Reino Unido), Francês (Canadá, Quebec), Alemão, Francês, Espanhol (América Latina), Nórdico, Árabe, Bilingue do Canadá</li> <li>85 teclas: Português (Brasil)</li> <li>87 teclas: Japonês</li> </ul>
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Especificações do adaptador

Funcionalidade	Especificação
Tipo	65 W e 90 W
Tensão de entrada	100-240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>65 W – 1,7 A</li> <li>90 W – 1,5 A</li> </ul>
Frequência de entrada	50–60 Hz

## Funcionalidade Especificação

Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"><li>• 65 W – 3,34 A</li><li>• 90 W – 4,62 A</li></ul>
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (inoperacional)	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

## Especificações de dimensões físicas

### Funcionalidade Especificação

Altura	52 mm (2,05 polegadas)
Largura	247 mm (9,72 polegadas)
Comprimento	356 mm (14,02 polegadas)
Weight (minimum config)	7,8 lbs (3,54 kg)

## Especificações ambientais

### Funcionalidade Especificações


Temperatura (operacional)	–29 °C a 63 °C (–20 °F a 145 °F)
Temperatura (armazenamento)	–51 °C a 71 °C (–60 °F a 160 °F)
Humidade relativa máxima (operacional)	10% a 90% (sem condensação)
Humidade relativa máxima (armazenamento)	0% a 95% (sem condensação)
Altitude máxima (operacional)	–15,24 m a 4.572 m (–50 pés a 15.000 pés)
Altitude máxima (não operacional)	–15,24 m a 9.144 m (–50 pés a 30.000 pés)

**Funcionalidade Especificações**

**Nível de  
contaminação  
pelo ar**

G1, conforme definido pela norma ISA-71.04-1985

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.