

Latitude 7410

设置和规格

1.0.0.0



注意、小心和警告

 **注：**“注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心：**“小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告：**“警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置计算机.....	5
章 2: 机箱概览.....	7
显示屏视图.....	7
掌托视图.....	9
左侧视图.....	10
右侧视图.....	10
底部视图.....	11
模式.....	11
章 3: 键盘快捷方式.....	14
章 4: Latitude 7410 的规格.....	16
尺寸和重量.....	16
处理器.....	16
芯片组.....	17
操作系统.....	17
内存.....	17
外部端口.....	18
内部连接器.....	18
无线模块.....	18
音频.....	19
存储.....	20
介质卡读取器.....	20
键盘.....	20
摄像头.....	21
触摸板.....	22
触摸板手势.....	22
指纹读取器 (可选)	22
电源适配器.....	22
电池.....	23
显示屏.....	24
GPU — 集成.....	26
计算机环境.....	26
安全性.....	26
章 5: 系统设置程序.....	28
进入 BIOS 设置程序.....	28
导航键.....	28
引导顺序.....	28
一次性引导菜单.....	29
System setup options.....	29
清除 BIOS (系统设置) 和系统密码.....	36

章 6: 软件.....	37
操作系统.....	37
下载音频驱动程序.....	37
下载图形驱动程序.....	37
下载 USB 驱动程序.....	38
下载 WiFi 驱动程序.....	38
下载介质卡读卡器驱动程序.....	39
下载芯片组驱动程序.....	39
下载网络驱动程序.....	40
 章 7: 获取帮助和联系戴尔.....	 41

设置计算机

关于此任务

本部分讨论第一次设置您的戴尔 Latitude 7410 系统，包括设置互联网连接和戴尔应用程序个性化。

步骤

1. 连接电源适配器，然后按下电源按钮。

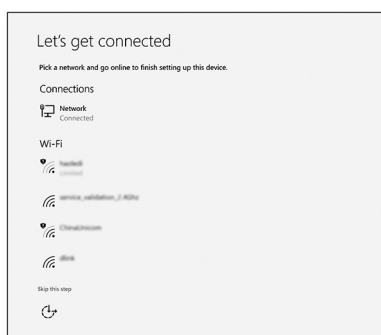


注： 为了节省电池电量，电池可能进入省电模式。

2. 完成操作系统初始设置。

对于 Windows：

- a. 连接到网络或 Windows 更新。



注： 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- b. 登录 Microsoft 帐户或创建一个帐户。

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)



Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

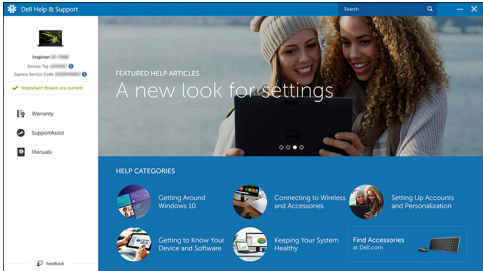
c. 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

对于 Ubuntu：

按照屏幕上的说明完成设置。有关安装和配置 Ubuntu 的更多信息，请参阅知识库文章 [SLN151664](#) 和 [SLN151748](#)，网址：www.dell.com/support。

- 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

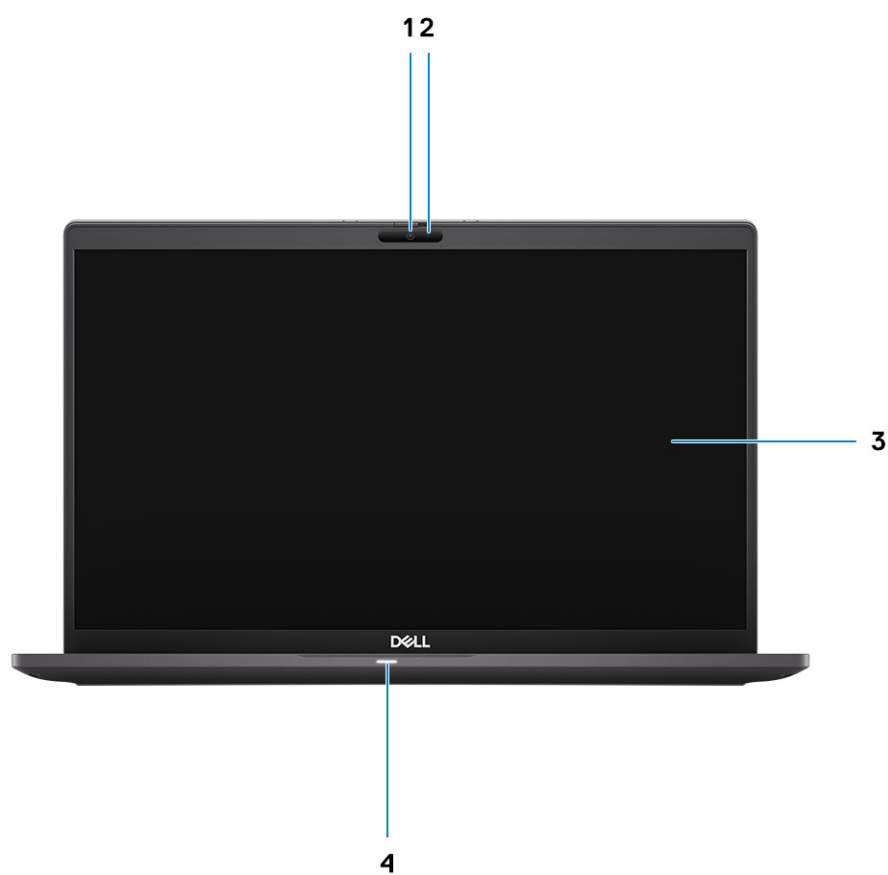
	戴尔产品注册 向戴尔注册您的系统设备。
	戴尔帮助和支持 访问适用于您的系统的帮助和支持。 
	SupportAssist 主动检查系统硬件和软件的运行状况。 注： 通过单击 SupportAssist 中的保修到期日期续订或升级您的保修。
	Dell Update 当关键修复和重要的设备驱动程序可用时，实用程序将更新您的计算机。
	Dell Digital Delivery 下载软件应用程序（包括已购买但未预装在您的系统上的软件）。

- 注：**创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

创建适用于 Windows 的恢复驱动器。有关更多信息，请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

显示屏视图

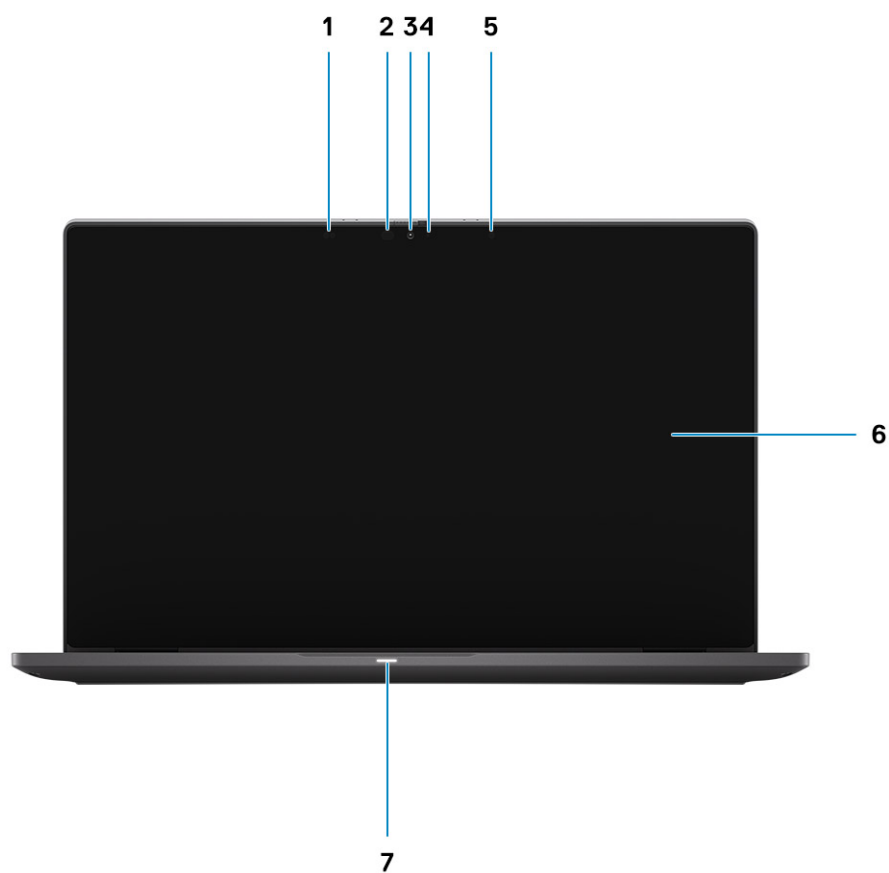
笔记本电脑



- 1. RGB 或 IR 摄像头 (可选)
- 3. 液晶显示器

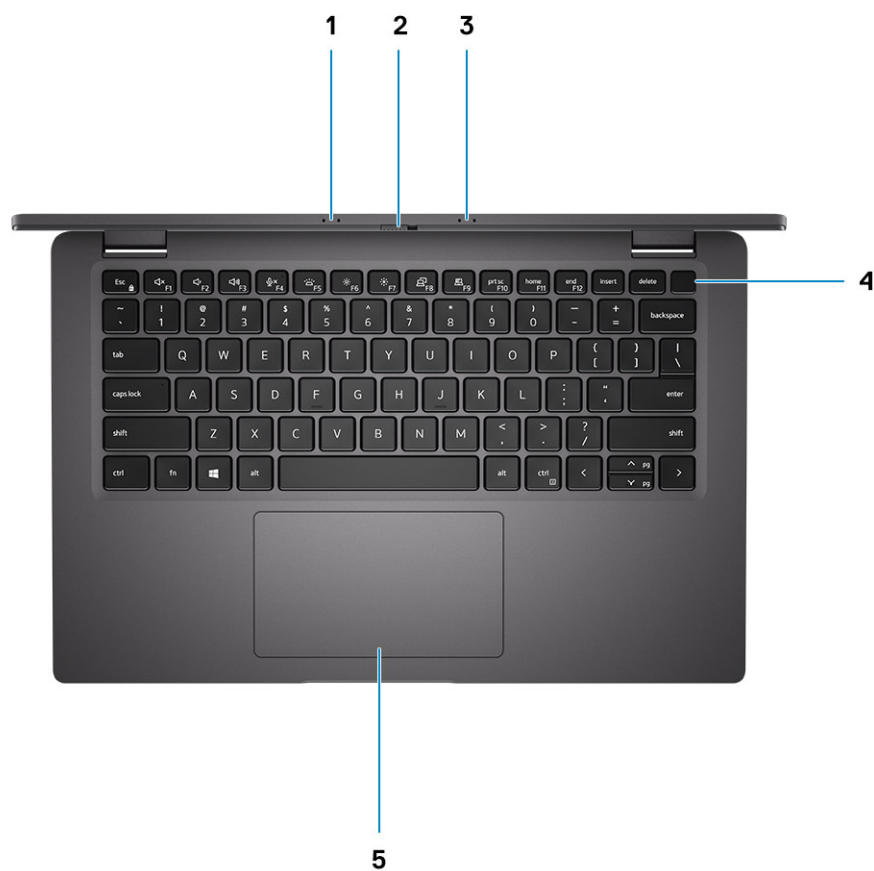
- 2. 摄像头状态 LED
- 4. 电池状态 LED

二合一笔记本



- | | |
|----------------------|----------------|
| 1. 近程传感器 | 2. IR 发射器 (可选) |
| 3. RGB 或 IR 摄像头 (可选) | 4. 摄像头状态 LED |
| 5. 环境光传感器 (ALS) 传感器 | 6. 液晶显示器 |
| 7. 电池状态 LED | |

掌托视图



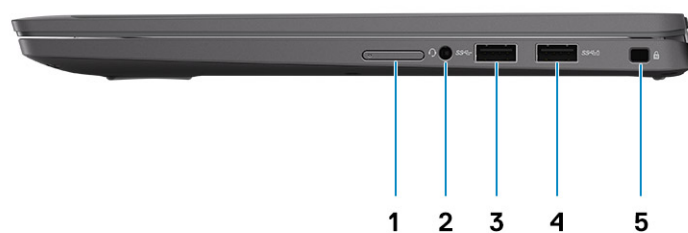
1. 麦克风阵列
2. SafeView 开关
3. 麦克风阵列
4. 电源按钮（可选：指纹读取器）
5. 触摸板

左侧视图



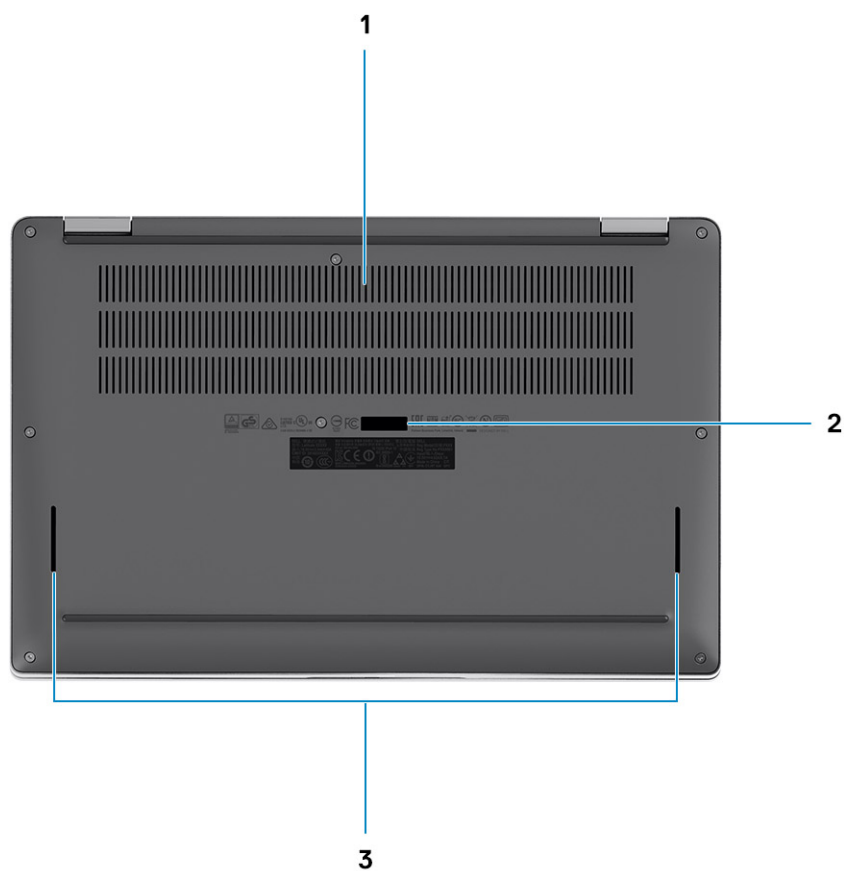
1. HDMI 2.0 端口
2. USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort（替代模式）、Thunderbolt 3.0 和 Power Delivery (PD)
3. USB 3.2 第 2 代 Type-C 端口，支持 DisplayPort（替代模式）和 Thunderbolt 3.0（带 PD）
4. micro-SD 卡插槽
5. 智能卡插槽（可选）

右侧视图



1. SIM 卡插槽（仅 WWAN 配置可选）
2. 通用音频插孔
3. USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口
4. USB 3.2 第 1 代 Type-A 端口，支持 PowerShare
5. 楔型锁插槽

底部视图



1. 散热孔
2. 服务编号
3. 扬声器网罩

模式

本部分介绍了 Latitude 7410 笔记本电脑和两合一计算机的多种使用模式：

笔记本式

注：此使用模式适用于笔记本电脑和二合一笔记本配置。



二合一笔记本模式

① 注: 这些使用模式仅适用于二合一笔记本配置。

平板电脑式



支架模式



帐篷式



键盘快捷方式

本部分介绍与每个功能键关联的主要和次要功能及其与功能锁的组合。

注： 键盘字符可能会有所差异，这取决于键盘语言的配置。快捷方式在所有语言配置中使用的按键保持不变。

键盘上的某些按键有两个符号。这些按键可用于输入替代字符或执行辅助功能。按键底部所示的符号指在按该按键时键入输出的字符。如果您按下 shift 和该按键，则键入输出按键顶部显示的符号。例如，如果按 2，则键入输出 2；如果按 Shift + 2，则键入输出 @。

键盘顶部一行按键 F1-F12 是用于多媒体控制的功能键，如按键底部的图标所示。按功能键可以调用图标表示的任务。例如，按 F1 可设置音频静音（请参阅下面的表）。

但是，如果需要功能键 F1-F12 用于特定的软件应用程序，则可通过按 Fn + Esc 禁用多媒体功能。随后，可以通过按 Fn 和相应的功能键调用多媒体控件。例如，通过按 Fn + F1 可使音频静音。

注： 通过在 BIOS 设置程序中更改 Function Key Behavior，您还可以定义功能键 (F1-F12) 的主要行为。

表. 2: 功能快捷键列表

键	主要行为	次要行为 (Fn + 按键)
Esc 键	Esc 键	Fn 切换
F1	扬声器静音	F1 行为
F2	音量降低 (-)	F2 行为
F3	音量增加 (+)	F3 行为
F4	麦克风静音	F4 行为
F5	键盘背光	F5 行为
F6	屏幕亮度降低 (-)	F6 行为
F7	屏幕亮度增加 (+)	F7 行为
F8	切换显示 (Win+P)	F8 行为
F9	切换电子隐私面板 (电子隐私面板为可选)	F9 行为
F10	打印屏幕	F10 行为
F11	主页	F11 行为
F12	底端	F12 行为

其他键盘快捷键列表

表. 3: 其他键盘快捷键列表

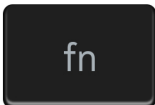
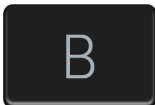
功能键组合	行为
 + 	暂停/中断

表. 3: 其他键盘快捷键列表（续）

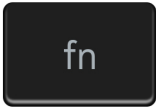
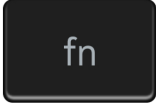
功能键组合	行为
 + 	切换滚动锁定
 + 	系统要求
 + 	打开应用程序菜单

表. 4: 其他键盘快捷键列表

功能键组合	行为
Fn+Ctrl+B	中断
Fn+Shift+B	隐藏模式  注: 选项默认已禁用，需要在 BIOS 中激活。
Fn + 上箭头 (↑)	向上翻页
Fn + 下箭头 (↓)	向下翻页

Latitude 7410 的规格

尺寸和重量

下表列出了 Latitude 7410 的高度、宽度、深度和重量。

笔记本电脑

表. 5: 尺寸和重量

说明	值
高度：	
正面高度	18.13 毫米 (0.71 英寸)
背面高度	19.33 毫米 (0.76 英寸)
宽度	321.35 毫米 (12.65 英寸)
厚度	208.69 毫米 (8.22 英寸)
重量 (起始重量)	1.33 千克 (2.93 磅)

二合一笔记本

表. 6: 尺寸和重量

说明	值
高度 (最大值)：	
正面高度	17.07 毫米 (0.67 英寸)
背面高度	19.33 毫米 (0.76 英寸)
宽度	321.35 毫米 (12.65 英寸)
厚度	208.69 毫米 (8.22 英寸)
重量 (起始重量)	1.46 千克 (3.22 磅)

 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

表. 7: 处理器

说明	值			
处理器	10 th Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro)	10 th Generation Intel Core i5-10310U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10610U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10810U (vPro)

表. 7: 处理器（续）

说明	值			
功率	15 W	15 W	15 W	15 W
核心计数	4	4	4	6
线程计数	8	8	8	12
速度	1.6 GHz to 4.2 GHz	1.7 GHz to 4.4 GHz	1.8 to 4.9 GHz	1.1 GHz to 4.9 GHz
缓存	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
集成显卡	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

芯片组

表. 8: 芯片组

说明	值
芯片组	Intel Comet Lake U PCH
处理器	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors
DRAM 总线宽度	64-bit
PCIe 总线	Up to Gen3

操作系统

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

内存

下表列出了 Latitude 7410 的内存规格。

表. 9: 内存规格

说明	值
内存插槽	Built on system board
内存类型	Dual-channel DDR4
内存速度	2666 MHz
最大内存配置	32 GB
最小内存配置	4 GB
支持的内存配置	• 4 GB, 1 x 4 GB • 8 GB, 2 x 4 GB • 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB, 2 x 16 GB

外部端口

下表列出了 Latitude 7410 的外部端口。

表. 10: 外部端口

说明	值
USB 端口	- Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShare - Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3 - One Universal Audio Jack - One HDMI 2.0 port
音频端口	One Universal Audio Jack
视频端口	- One HDMI 2.0 port - Two USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports and Thunderbolt 3
介质卡读卡器	One micro-SD Card reader
对接端口	Supported by USB Type-C port
电源适配器端口	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
安全性	One Wedge-shaped lock slot

内部连接器

表. 11: 内部端口和连接器

说明	值
一个适用于固态硬盘的 M.2 Key-M (2280 或 2230)	- 类别 35 : 128 GB、256 GB、512 GB 2230 SSD - 类别 40 : 256 GB、512 GB、1 TB 2280 SSD - 类别 40 : 256 GB、512 GB 2280 SED
一个 M.2 2230 Key-E (适用于 WWAN 卡)	- 笔记本电脑 : Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e), 支持 eSIM - 二合一笔记本 : Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e), 支持 eSIM
① 注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能, 请参阅知识库文章 SLN301626 。	

无线模块

下表列出了 Latitude 7410 的无线局域网 (WLAN) 和无线广域网 (WWAN) 模块规格。

WLAN 模块

此系统上的 WiFi 模块构建在系统板上。

表. 12: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with Bluetooth 5.1 (non-vpro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1 (vpro)
传输速率	802.11ac - Up to 867 Mbps 802.11n - Up to 450 Mbps 802.11a/g - Up to 54 Mbps 802.11b - Up to 11 Mbps	2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
支持的频带	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
无线标准	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
加密	64/128-bit WEP/AES-CCMP - PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2	64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP - TKIP
蓝牙	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

WWAN 模块

以下列表提供了 Latitude 7410 上可用的移动宽带模块选项

1. 二合一笔记本：

- Qualcomm Snapdragon X20 千兆位 LTE CAT 16 (DW5821e ; e-SIM 已启用) , WW (不包括中国、土耳其和美国)
- Qualcomm Snapdragon X20 千兆位 LTE CAT 16 (DW5821e) WW
- Qualcomm Snapdragon X20 千兆位 LTE CAT 16 (DW5821e) , 适用于 AT&T、Verizon 和 Sprint , 仅限美国

2. 笔记本电脑：

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e ; e-SIM 已启用) WW (不包括中国、土耳其和美国)
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) WW
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) , 适用于 AT&T、Verizon 和 Sprint , 仅限美国

音频

表. 13: 音频技术规范

说明	值
类型	高保真音频
控制器	Realtek ALC3254
立体声转换	受支持
内部接口	高保真音频
外部接口	通用音频插孔
扬声器	两个
内置扬声器放大器	支持 (集成了音频编解码器)
外部音量控件	键盘快捷控件

表. 13: 音频技术规范（续）

说明		值
扬声器输出：		
	平均功率	2 瓦
	峰值功率	2.5 W
麦克风		双数位阵列式麦克风

存储

本部分列出 Latitude 7410 上的存储选项。

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

注: The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

表. 14: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

介质卡读取器

表. 15: 介质卡读取器规格

说明	值
类型	micro-SD Card reader
支持的插卡	• micro-Secure Digital (SD) • micro-Secure Digital High Capacity (SDHC) • micro-SD Extended Capacity (SDXC)

键盘

表. 16: 键盘规格

说明	值
类型	• Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
布局	QWERTY/KANJI
按键数	• United States and Canada: 81 keys • United Kingdom: 82 keys • Japan: 85 keys

表. 16: 键盘规格 (续)

说明	值
大小	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
快捷键	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the Keyboard shortcuts section. 注: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

摄像头

下表列出了 Latitude 7410 的摄像头规格。

表. 17: 摄像头规格

说明	值
摄像头数	One
摄像头类型	2.7 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 3 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor
摄像头位置	Front
摄像头传感器类型	CMOS sensor technology
摄像头分辨率：	
静态图像	1280 x 720 (HD)
显卡	1280 x 720 (HD) at 30 fps
红外线摄像头分辨率：	
静态图像	1280 x 720 (HD)
显卡	1280 x 720 (HD) at 30 fps
对角线视角	
摄像头	78.6 degrees
红外线摄像头	78.6 degrees

触摸板

表. 18: 触摸板规格

说明		值
分辨率：		
	水平	3054
	垂直	1790
尺寸：		
	水平	105 mm (4.13 in.)
	垂直	65 mm (2.56 in.)

触摸板手势

有关 Windows 10 触摸板手势的详情，请参阅 support.microsoft.com 上的 Microsoft 知识库文章 [4027871](#)。

指纹读取器（可选）

下表列出了 Latitude 7410 的可选指纹读取器的规格。

表. 19: 指纹读取器规格

说明	值	
	选项 1	选项 2
指纹读取器传感器技术	电容	电容
指纹读取器传感器分辨率 (dpi)	363	500
指纹读取器传感器像素大小	76 x 100	108 x 88

电源适配器

下表列出了 Latitude 7410 的电源适配器规格。

表. 20: 电源适配器规格

说明	选项一	选项二
类型	65 W, USB Type-C adapter	90 W, USB Type-C adapter
输入电压	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
输入频率	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
输入电流（最大值）	1.50 A	1.70 A
输出电流（持续）	3.25 A	4.5 A
额定输出电压	19.50 VDC	19.50 VDC
温度范围：		
运行时	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)

表. 20: 电源适配器规格 (续)

说明	选项一	选项二
存储	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

电池

表. 21: 电池规格

规格	选项 1	选项 2	选项 3	选项 4
类型：	锂离子聚合物，3 芯 39 WHr	锂离子聚合物，4 芯 52 WHr	锂离子聚合物，4 芯 52 WHr (LCL)	锂离子聚合物，6 芯 68 WHr
电压 (VDC)	11.4 V	7.6 V	7.6 V	11.4 V
重量 (最大)	0.207 千克 (0.46 磅)	0.257 千克 (0.56 磅)	0.257 千克 (0.56 磅)	0.33 千克 (0.73 磅)
尺寸：				
高度	251 毫米 (9.88 英寸)	251 毫米 (9.88 英寸)	251 毫米 (9.88 英寸)	292 毫米 (11.49 英寸)
宽度	85.8 毫米 (3.38 英寸)	85.8 毫米 (3.38 英寸)	85.8 毫米 (3.38 英寸)	93.7 毫米 (3.69 英寸)
厚度	5 毫米 (0.19 英寸)	5 毫米 (0.19 英寸)	5 毫米 (0.19 英寸)	8.9 毫米 (0.35 英寸)
温度范围：				
运行时	- 充电：0°C 至 45°C (32°F 至 113°F) - 放电：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)			
存储	-20°C 至 60°C (-4°F 至 140°F)			
电池使用时间	电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。			
电池充电时间 (大约)	- ExpressCharge Boost (0% 至高达 35%)：20 分钟 - 快速充电：2 小时 - 标准充电：3 小时 注： 使用 Dell Power Manager 应用程序，控制充电时间、持续时间、开始和结束时间等。有关 Dell Power Manager 的详情，请参阅 https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs			
电池寿命 (大约)	1 年或 300 次放电/充电周期	3 年或 1000 次放电/充电周期	1 年或 300 次放电/充电周期	1 年或 300 次放电/充电周期
ExpressCharge 快速充电	受支持	受支持	受支持	受支持
用户可更换	否 (FRU)	否 (FRU)	否 (FRU)	否 (FRU)
币形电池	主电池保留 2% 的容量用于 RTC 功能。			
币形电池运行时间	68 天，使用 39 WHr 电池 注： 电池的使用时间取决于使用条件。在某些特别耗电的情况下，电池的使用时间将明显缩短。			

注：

对于具备 ExpressCharge 快速充电功能的电池，在系统关闭的状态下充电大约一小时后电量一般至少到达 80%，并且在系统关闭的状态下充电约 2 小时可充满电。

启用 Expresscharge 需要系统以及系统中使用的电池都支持 ExpressCharge。如果无法满足这些要求，则 ExpressCharge 将无法启用。

显示屏

下表列出了 Latitude 7410 的显示屏规格。

表. 22: 二合一笔记本显示屏规格

说明	选项 1	选项 2
显示屏类型	14.0 英寸 FHD SLP 和 Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	14.0 英寸 FHD Digital Privacy SafeScreen 和 GG6
显示屏面板技术	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :		
高度	309.4 毫米 (12.18 英寸)	309.4 毫米 (12.18 英寸)
宽度	173.95 毫米 (6.85 英寸)	173.95 毫米 (6.85 英寸)
对角线	355.6 毫米 (14.0 英寸)	355.6 毫米 (14.0 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1920 x 1080	1920 x 1080
亮度 (典型值)	300 尼特	300 尼特
百万像素	2.07	2.07
色域	sRGB 100%	sRGB 100%
每英寸像素 (PPI)	157	157
对比度 (最小值)	1000:1	1000:1
响应时间 (最大值)	35 毫秒	35 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz
水平视角	80/80 度 (最小值)	- 共享模式 : 80/80 度 (最小值) - 隐私模式 (亮度 < 40%) : 30/30 度 (最大值)
垂直视角	80/80 度 (最小值)	- 共享模式 : 80/80 度 (最小值) - 隐私模式 (亮度 < 40%) : 30/30 度 (最大值)
像素点距	0.161 毫米	0.161 毫米
功耗 (最大值)	1.9 W	- 共享模式 : 2.36 W - 隐私模式 : 2.46 W + 触摸电源 : 0.16 W
防眩光和平滑漆面	防反射/防污涂层	防反射/防污涂层
触控选项	支持有源手写笔的触摸屏	支持有源手写笔的触摸屏

表. 23: 笔记本电脑显示屏规格

说明	选项 1	选项 2	选项 3	选项 4	选项 5
显示屏类型	14.0 英寸高保真 (HD)	14.0 英寸全高清 (FHD) 超级低功耗 (SLP)	14.0 英寸全高清	14.0 英寸 FHD Digital Privacy SafeScreen	14.0 英寸超高清 低蓝光
显示屏面板技术	扭曲向列 (TN)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)	宽视角 (WVA)
显示屏面板尺寸 (有效区域) :					
高度	309.4 毫米 (12.18 英寸)	309.4 毫米 (12.18 英寸)	309.4 毫米 (12.18 英寸)	309.4 毫米 (12.18 英寸)	309.4 毫米 (12.18 英寸)
宽度	173.95 毫米 (6.85 英寸)	173.95 毫米 (6.85 英寸)	173.95 毫米 (6.85 英寸)	173.95 毫米 (6.85 英寸)	173.95 毫米 (6.85 英寸)
对角线	355.6 毫米 (14.0 英寸)	355.6 毫米 (14.0 英寸)	355.6 毫米 (14.0 英寸)	355.6 毫米 (14.0 英寸)	355.6 毫米 (14.0 英寸)
显示屏面板原始分辨率	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
亮度 (典型值)	220 尼特	300 尼特	300 尼特	300 尼特	400 尼特
百万像素	1.05	2.07	2.07	2.07	8.29
色域 (典型值)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
每英寸像素 (PPI)	112	157	157	157	315
对比度 (最小值)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
响应时间 (最大值)	25 毫秒	35 毫秒	35 毫秒	35 毫秒	40 毫秒
刷新率	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平视角	40/40 度 (最小值)	80/80 度 (最小值)	80/80 度 (最小值)	- 共享模式 : 80/80 度 - 隐私模式 (亮度 < 40%) : 30/30 度 (最大值)	80/80 度 (最小值)
垂直视角	40/40 度 (最小值)	80/80 度 (最小值)	80/80 度 (最小值)	- 共享模式 : 80/80 度 (最小值) - 隐私模式 (亮度 < 40%) : 30/30 度 (最大值)	80/80 度 (最小值)
像素点距	0.2265 毫米	0.161 毫米	0.161 毫米	0.161 毫米	0.0805 毫米
功耗 (最大值)	2.4 W	2.2 W	4.1 W	- 共享模式 : 2.3 W - 隐私模式 (亮度 < 40%) : 2.4 W (最大值)	3.75 W  注: 低蓝光 4K 显示屏已进行 TUV 认证。
防眩光和平滑漆面	防眩光	防眩光	防眩光	防眩光	防眩光
触控选项	非触摸屏	非触摸屏	触摸屏 (不支持有源手写笔)	非触摸屏	非触摸屏

GPU — 集成

下表列出了 Latitude 7410 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 24: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
Intel UHD Graphics	- Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0 - One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

计算机环境

气载污染物级别：G1，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 25: 计算机环境

说明	运行时	存储时
温度范围	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
相对湿度（最大值）	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
振动（最大值）*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞击（最大值）	140 G†	160 G†
海拔高度（最大值）	0 m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft)

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

‡ 硬盘驱动器磁头位于停止位置时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。

安全性

表. 26: 安全性

功能	规格
可信平台模块 (TPM) 2.0	集成在系统板上
固件 TPM	可选
Windows Hello 支持	是，电源按钮上的可选指纹 可选的 IR 摄像头
线缆锁	楔型锁
戴尔智能卡键盘	可选
TPM 的 FIPS 140-2 认证	是

表. 26: 安全性 (续)

功能	规格
ControlVault 3 高级身份验证, 带 FIPS 140-2 3 级认证	是, 适用于 FPR、SC 和 CSC/NFC
仅指纹读取器	电源按钮中的触控式指纹读取器与 ControlVault 3 关联
接触式智能卡和 ControlVault 3	FIPS 201 智能卡读取器认证/SIPR

系统设置程序

 **小心:** 除非您是高级计算机用户，否则请勿更改 BIOS 安装程序中的设置。某些更改可能会使计算机运行不正常。

 **注:** 根据计算机及其安装的设备的不同，本部分列出的项目不一定会出现。

 **注:** 更改 BIOS 安装程序之前，建议您记下 BIOS 安装程序屏幕信息，以备将来参考。

将 BIOS 安装程序用于以下用途：

- 取得计算机上所安装硬件的相关信息，如 RAM 的容量、硬盘的大小等。
- 更改系统配置信息。
- 设置或更改用户可选择的选项，如用户密码、安装的硬盘类型、启用还是禁用基本设备等。

进入 BIOS 设置程序

关于此任务

打开（或重新启动）计算机，然后立即按 F2 键。

导航键

 **注:** 对于大多数系统设置程序选项，您所做的任何更改都将被记录下来，但要等到重新启动系统后才能生效。

表. 27: 导航键

键	导航
上箭头键	移至上一字段。
下箭头键	移至下一字段。
Enter	在所选字段（如适用）中选择值或单击字段中的链接。
空格键	展开或折叠下拉列表（如适用）。
选项卡	移到下一个目标区域。  注: 仅适用于标准图形浏览器。
Esc 键	移至上一页直到您可以查看主屏幕。在主屏幕中按 Esc 会显示一条消息，提示您保存所有未保存的更改并重新启动系统。

引导顺序

引导顺序可让您绕开系统设置定义的引导设备顺序，并直接引导至特定的设备（例如：光驱或硬盘）。开机自检 (POST) 期间，当出现戴尔徽标时，您可以：

- 按下 F2 键访问系统设置程序
- 按下 F12 键显示一次性引导菜单

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器（如果可用）
- STXXXX 驱动器（如果可用）

 **注:** XXX 表示 SATA 驱动器号。

- 光驱（如果可用）
 - SATA 硬盘（如果可用）
 - 诊断程序
- 注：**选择诊断程序将显示 ePSA 诊断程序屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

一次性引导菜单

要进入**一次性引导菜单**，请开启计算机，然后立即按 F2 键。

- 注：**如果计算机已开启，建议将其关闭。

一次性引导菜单将显示您可以从中引导的设备，包括诊断选项。引导菜单选项包括：

- 可移动驱动器（如果可用）
 - STXXXX 驱动器（如果可用）
- 注：**XXX 表示 SATA 驱动器号。
- 光驱（如果可用）
 - SATA 硬盘（如果可用）
 - 诊断程序
- 注：**选择诊断程序将显示 ePSA 诊断程序屏幕。

引导顺序屏幕还会显示访问系统设置程序屏幕的选项。

System setup options

- NOTE:** Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

Table 28. System setup options—System information menu

Overview	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled.
Battery	Displays the battery health information.
Primary	Displays the primary battery.
Battery Level	Displays the battery level.
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is installed.
Processor Information	
Processor Type	Displays the processor type.
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.

Table 28. System setup options—System information menu (continued)

Overview	
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
Memory Information	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
Device Information	
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
dGPU Video Controller	Displays the discrete graphics information of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the wireless device information of the computer.
Bluetooth Device	Displays the Bluetooth device information of the computer.

Table 29. System setup options—Boot options menu

Boot options	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Enables or disables UEFI Network Stack. Default: OFF.
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.
Enable Boot Devices	Enables or disables boot devices for this computer.
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
BIOS Setup Advanced Mode	
	Enables or disables advanced BIOS settings. Default: ON.
UEFI Boot Path Security	
	Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu. Default: Always Except Internal HDD.

Table 30. System setup options—System Configuration menu

System Configuration		
Date/Time		
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.	
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.	
Enable SMART Reporting	Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors. Default: OFF.	
Enable Audio	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON.	
Enable Microphone	Enables or disables microphone. Default: ON.	
Enable Internal Speaker	Enables or disables internal speaker. Default: ON.	
USB Configuration		
Enable Boot Support	Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.	
Enable External USB Ports	Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment.	
SATA Operation	Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller. Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).	
Drives	Enables or disables various onboard drives.	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Default: ON.	
SATA-0	Default: ON.	
Drive Information	Displays the information of various onboard drives.	
Miscellaneous Devices	Enables or disables various onboard devices.	
Enable Camera	Enables or disables the camera. Default: ON.	
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off.	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.	
Touchscreen	Enables or disables the touchscreen for the operating system.  NOTE: Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting. Default: ON.	

Table 31. System setup options—Video menu

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.
Brightness on AC power	Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.
EcoPower	Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate. Default: ON.

Table 32. System setup options—Security menu

Security	
Enable Admin Setup Lockout	Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set. Default: OFF.
Password Bypass	Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart. Default: Disabled.
Enable Non-Admin Password Changes	Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password. Default: ON.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set. Default: OFF.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages.
Computrace	Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system. Default: ON.
PPI Bypass for Clear Commands	Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command. Default: OFF.
Clear	Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state. Default: OFF.
Intel SGX	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information. Default: Software Control
SMM Security Mitigation	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections. Default: OFF.
 NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.	
Enable Strong Passwords	Enables or disables strong passwords.

Table 32. System setup options—Security menu (continued)

Security	
	Default: OFF.
Password Configuration	Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords.
Admin Password	Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password).
System Password	Sets, Changes, or deletes the system password.
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support. Default: OFF.

Table 33. System setup options—Secure Boot menu

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables the computer to boots using only validated boot software. Default: OFF. NOTE: For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off.
Secure Boot Mode	Selects the Secure Boot operation mode. Default: Deployed Mode. NOTE: Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot.

Table 34. System setup options—Expert Key Management menu

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified. Default: OFF.
Custom Mode Key Management	Selects the custom values for expert key management. Default: PK.

Table 35. System setup options—Performance menu

Performance	
Intel Hyper-Threading Technology	Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently. Default: ON.
Intel SpeedStep	Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production. Default: ON.
Intel TurboBoost Technology	Enabled or disabled the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor. Default: ON.
Multi-Core Support	Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores.

Table 35. System setup options—Performance menu (continued)

Performance	
Enable C-State Control	Default: All Cores. Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states. Default: ON.

Table 36. System setup options—Power Management menu

Power Management	
Wake on AC	Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer. Default: OFF.
Auto on Time	Enables the computer to automatically power on for defined days and times. Default: Disabled. The system will not automatically power up.
Battery Charge Configuration	Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day. Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charged maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day. Default: OFF.
Block Sleep	Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system. Default: OFF. NOTE: If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.
Enable USB Wake Support	Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode. Default: OFF.
Enable Intel Speed Shift Technology	Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically. Default: ON.
Lid Switch	Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened. Default: ON.

Table 37. System setup options—Wireless menu

Wireless	
Wireless Switch	Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior. NOTE: When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

Table 37. System setup options—Wireless menu (continued)

Wireless	
Wireless Device Enable	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

Table 38. System setup options—POST Behavior menu

POST Behavior	
Numlock Enable	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON.
Enable Adapter Warnings	Enables the computer to display adapter warning messages during boot. Default: ON.
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. Default: 0 seconds.
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot.
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock mode. Default: ON.
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Pull Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF.
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected.
 NOTE: Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.	

Table 39. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON.
VT for Direct I/O	Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O. Default: ON.

Table 40. System setup options—Maintenance menu

Maintenance	
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.

Table 40. System setup options—Maintenance menu (continued)

Maintenance	
BIOS Recovery from Hard Drive	Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning. Default: ON. NOTE: BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.
BIOS Auto-Recovery	Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled. Default: OFF.
Start Data Wipe	CAUTION: This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed. If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot. Default: OFF.
Allow BIOS Downgrade	Controls flashing of the system firmware to previous revisions. Default: ON.

Table 41. System setup options—System Logs menu

System Logs	
Power Event Log	Displays Power events. Default: Keep.
BIOS Event Log	Displays BIOS events. Default: Keep.
Thermal Event Log	Displays Thermal events. Default: Keep.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool. Default: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool in the even of certain system errors. Default: ON.

清除 BIOS（系统设置）和系统密码

关于此任务

要清除系统或 BIOS 密码，请按照 www.dell.com/contactdell 中所述联系戴尔技术支持。

注：有关如何重设 Windows 或应用程序密码的信息，请参阅 Windows 或您的应用程序附带的说明文件。

本章详细介绍了受支持的操作系统以及如何安装驱动程序的说明。

操作系统

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

下载音频驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。

i 注：如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。

4. 单击**驱动程序和下载**。
 5. 单击**检测驱动程序**按钮。
 6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
 7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
- i 注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
 9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
 10. 选择保存文件的位置。
 11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

i 注：不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**声卡**。
15. 单击**下载**以下载适用于您的计算机声卡驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存音频驱动程序文件的文件夹。
17. 双击音频驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载图形驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。

i 注：如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。

4. 单击**驱动程序和下载**。

5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。

 **注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。

8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

 **注：**不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**显卡**。
15. 单击**下载**以下载适用于计算机的显卡驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存图形驱动程序文件的文件夹。
17. 双击图形驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载 USB 驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。

 **注：**如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。

4. 单击**驱动程序和下载**。
 5. 单击**检测驱动程序**按钮。
 6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
 7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
-  **注：**查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
 9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
 10. 选择保存文件的位置。
 11. 如果出现提示，则批准来自**用户帐户控制**的请求以在系统上进行更改。
 12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

 **注：**不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**芯片组**。
15. 单击 **Download (下载)** 以下载适用于您计算机的 USB 驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存 USB 驱动程序文件的文件夹。
17. 双击 USB 驱动程序文件图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载 WiFi 驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。

i 注: 如果您没有服务编号, 请使用自动检测功能, 或手动浏览找到您的计算机型号。

4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**, 然后单击**继续**。
7. 如有必要, 您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。

i 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**, 下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示, 则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

i 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

13. 有关手动下载和安装, 请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**网络**。
15. 单击**下载**以下载适用于计算机的 WiFi 驱动程序。
16. 下载完成后, 浏览至您保存 WiFi 驱动程序文件的文件夹。
17. 双击 WiFi 驱动程序图标, 并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载介质卡读卡器驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号, 然后单击**提交**。

i 注: 如果您没有服务编号, 请使用自动检测功能, 或手动浏览找到您的计算机型号。

4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**, 然后单击**继续**。
7. 如有必要, 您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。

i 注: 查看屏幕上的说明, 了解浏览器特定的说明。

8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**, 下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示, 则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。

i 注: 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。

13. 有关手动下载和安装, 请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**芯片组**。
15. 单击**下载**, 为您的计算机下载介质卡读取器驱动程序。
16. 下载完成后, 浏览至您保存介质卡读取器驱动程序文件的文件夹。
17. 双击介质卡读取器驱动程序文件图标, 并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载芯片组驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。

2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。
i | **注:** 如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
i | **注:** 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准来自**用户帐户控制**的请求以在系统上进行更改。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
i | **注:** 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**芯片组**。
15. 单击 **Download (下载)** 以下载适用于您的计算机的芯片组驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存芯片组驱动程序文件的文件夹。
17. 双击芯片组驱动程序文件的图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

下载网络驱动程序

步骤

1. 打开计算机电源。
2. 转至 www.dell.com/support。
3. 输入计算机的服务编号，然后单击**提交**。
i | **注:** 如果您没有服务编号，请使用自动检测功能，或手动浏览找到您的计算机型号。
4. 单击**驱动程序和下载**。
5. 单击**检测驱动程序**按钮。
6. 查看并同意条款和条件以使用 **SupportAssist**，然后单击**继续**。
7. 如有必要，您的计算机将开始下载和安装 **SupportAssist**。
i | **注:** 查看屏幕上的说明，了解浏览器特定的说明。
8. 单击**查看适用于我的系统的驱动程序**。
9. 单击**下载并安装**，下载并安装检测到适合您的计算机的所有驱动程序更新。
10. 选择保存文件的位置。
11. 如果出现提示，则批准从**用户帐户控制**以在系统上进行更改的请求。
12. 应用程序将安装识别的所有驱动程序和更新。
i | **注:** 不是所有的文件都会自动安装。查看安装摘要以确定是否需要手动安装。
13. 有关手动下载和安装，请单击**类别**。
14. 在下拉列表中单击**网络**。
15. 单击**下载**以下载您计算机的网络驱动程序。
16. 下载完成后，浏览至您保存网络驱动程序文件的文件夹。
17. 双击网络驱动程序文件图标，并按照屏幕上显示的说明安装驱动程序。

获取帮助和联系戴尔

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 43: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	https://www.dell.com/
戴尔支持	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	- Windows https://www.dell.com/support/windows - Linux：https://www.dell.com/support/linux
故障处理信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	https://www.dell.com/support/home/
关于各种系统问题的戴尔知识库文章：	- 转至 https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase。 - 在搜索框中键入主题或关键字。 - 单击搜索以检索相关文章。
了解关于产品的更多信息： - 产品规格 - 操作系统 - 安装和使用计算机 - 数据备份 - 故障处理和诊断 - 出厂和系统还原 - BIOS 信息	戴尔提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。 - 选择检测产品。 - 通过查看产品下拉菜单找到您的产品。 - 在搜索栏中输入服务编号或产品 ID。 - 在产品支持页面上，向下滚动至“手册和说明文件”部分，以预览有关您的产品的所有手册、说明文件和其他信息。

联系戴尔

戴尔提供多种联机和基于电话的支持和服务选项。如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。可用性因国家/地区和产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。如要联系戴尔解决有关销售、技术支持或客户服务问题：

1. 转至 <https://www.dell.com/support/>。
 2. 从页面右下角的下拉菜单中选择您所在的国家/地区。
 3. 对于**定制支持**：
 - a. 在**输入您的服务编号**字段中，输入您的系统服务编号。
 - b. 单击**提交**。
 - 此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
 4. 对于**一般支持**：
 - a. 选择您的产品类别。
 - b. 选择您的产品领域。
 - c. 选择您的产品。
 - 此时将显示其中列出各种支持类别的支持页面。
 5. 有关戴尔全球技术支持的详细联系信息，请参阅 <https://www.dell.com/contactdell>。
-  **注：**“联系技术支持”页面显示通过电话、聊天或电子邮件的方式联系戴尔全球技术支持团队的详细信息。

 **注：**可用性因国家/地区和产品的不同而有所差异，您所在的地区可能不提供某些服务。