

# Latitude 7410

## Podešavanje i specifikacije

1.0.0.0



## Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objasnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

# Sadržaj

<b>Poglavlje 1: Podesite računar.....</b>	<b>5</b>
<b>Poglavlje 2: Pregled kućišta.....</b>	<b>7</b>
Prikaz ekrana.....	7
Prikaz oslonca za dlan.....	9
Prikaz sa leve strane.....	10
Prikaz sa desne strane.....	10
Prikaz odozdo.....	11
Režimi.....	11
<b>Poglavlje 3: Prečice na tastaturi.....</b>	<b>14</b>
<b>Poglavlje 4: Specifikacije za Latitude 7410.....</b>	<b>16</b>
Dimenziije i težina.....	16
Procesori.....	16
Čipset.....	17
Operativni sistem.....	17
Memorija.....	17
External ports.....	18
Unutrašnji konektori.....	18
Bežični modul.....	18
Audio.....	19
Skladištenje.....	20
Čitač medijskih kartica.....	20
Tastatura.....	20
Kamera.....	21
Tabla osetljiva na dodir.....	22
Pokreti table osetljive na dodir.....	22
Čitač otiska prsta (opciono).....	22
Adapter za napajanje.....	22
Baterija.....	23
Ekran.....	24
GPU—Integrисани.....	26
Okruženje računara.....	26
Bezbednost.....	27
<b>Poglavlje 5: Podešavanje sistema.....</b>	<b>28</b>
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	28
Tasteri za navigaciju.....	28
Boot Sequence.....	28
Meni za jednokratno pokretanje sistema.....	29
System setup options.....	29
Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	37

<b>Poglavlje 6: Softver.....</b>	<b>38</b>
Operativni sistem.....	38
Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk.....	38
Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice.....	38
Downloading the USB driver.....	39
Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi.....	40
Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.....	40
Downloading the chipset driver.....	41
Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu.....	41
<b>Poglavlje 7: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....</b>	<b>43</b>

# Podesite računar

## Informacije o ovom zadatku

Ovaj odeljak razmatra podešavanje sistema Dell Latitude 7410 po prvi put, uključujući podešavanje internet veze i personalizovanje Dell aplikacija.

## Koraci

- Povežite adapter za napajanje i pritisnite dugme za napajanje.

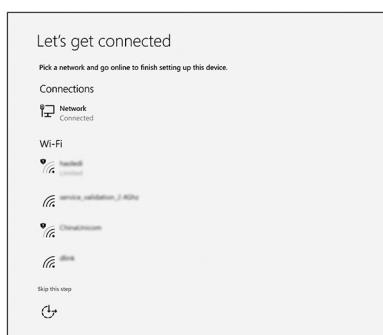


**NAPOMENA:** Da bi uštedela energiju, baterija će možda preći u režim za uštedu energije.

- Završite prvo podešavanje operativnog sistema.

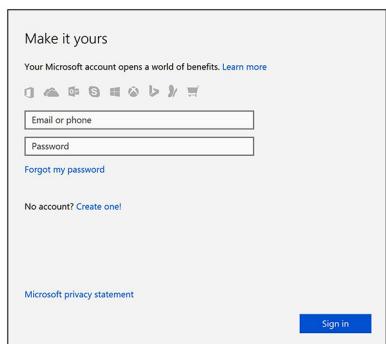
### Za Windows:

- Povežite se sa mrežom radi Windows ažuriranja.



**NAPOMENA:** Ako se povezujete sa bezbednom bežičnom mrežom, unesite lozinku za pristup bežičnoj mreži kada se to od vas zatraži.

- Prijavite se na Microsoft nalog ili kreirajte nov nalog.



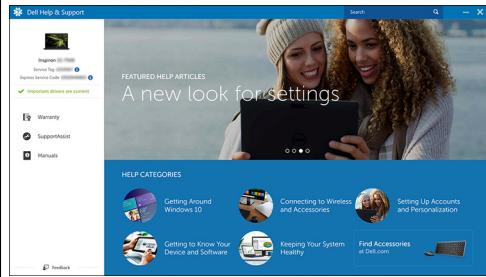
- c. Na ekranu **Support and Protection** (Podrška i zaštita), unesite detalje za kontakt.

#### Za Ubuntu:

Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili podešavanje. Više informacija o instaliranju i konfigurisanju operativnog sistema Ubuntu potražite u člancima [SLN151664](#) i [SLN151748](#) u bazi znanja na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

3. Pronadrite i koristite Dell aplikacije iz Windows menija Start – preporučeno.

**Tabela 1. Pronadite Dell aplikacije**

	<p><b>Registracija Dell proizvoda</b> Registrujte sistem za Dell.</p>
	<p><b>Dell pomoć i podrška</b> Pristupite odeljku za pomoć i podršku za sistem.</p> 
	<p><b>SupportAssist</b> Proaktivno proverava stanje softvera i hardvera sistema.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Obnovite ili nadogradite garanciju kada kliknete na datum isteka garancije u aplikaciji SupportAssist.</p>
	<p><b>Dell Update</b> Ažurira sistem neophodnim ispravkama i važnim upravljačkim programima kada oni postanu dostupni.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b> Preuzimajte softverske aplikacije, uključujući softver koji ste kupili, ali koji nije unapred instaliran na sistemu.</p>

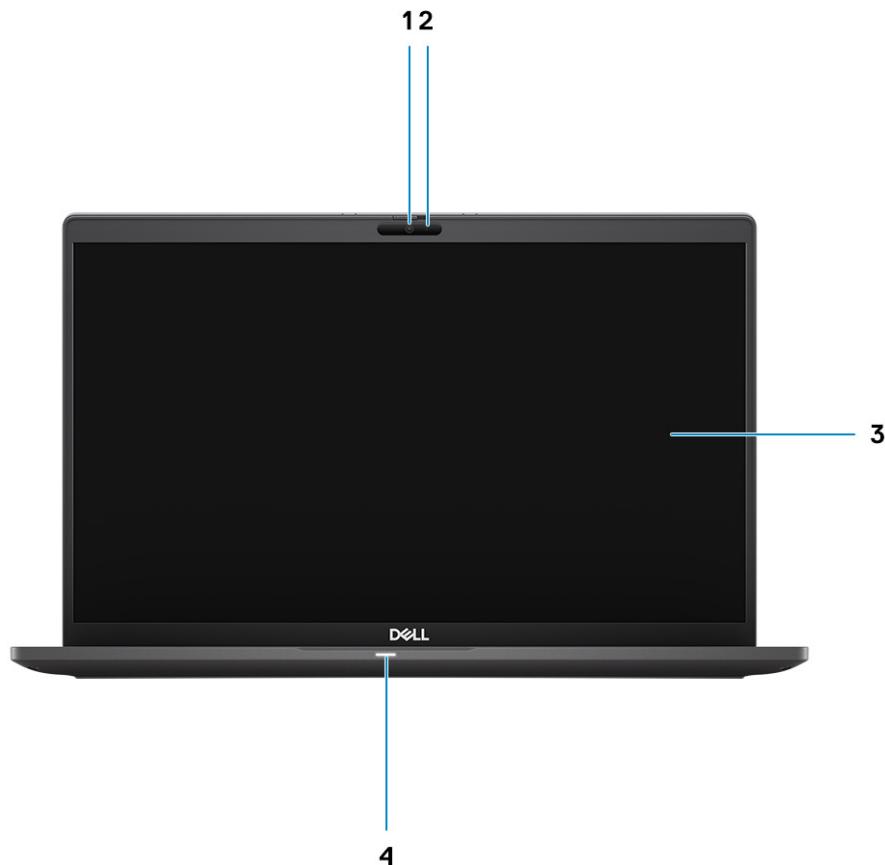
4. **NAPOMENA:** Napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows.

Kreirajte disk jedinicu za oporavak za Windows. Za više informacija, pogledajte [Kreiranje USB disk jedinice za oporavak za Windows](#).

## Pregled kućišta

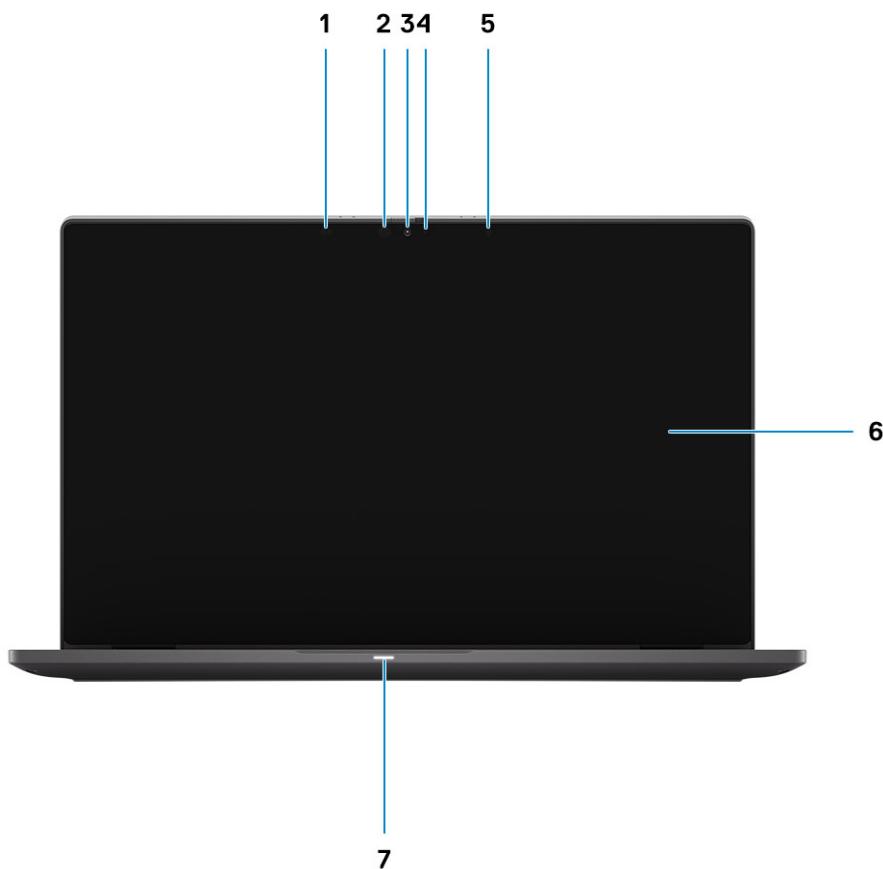
### Prikaz ekrana

#### Laptop



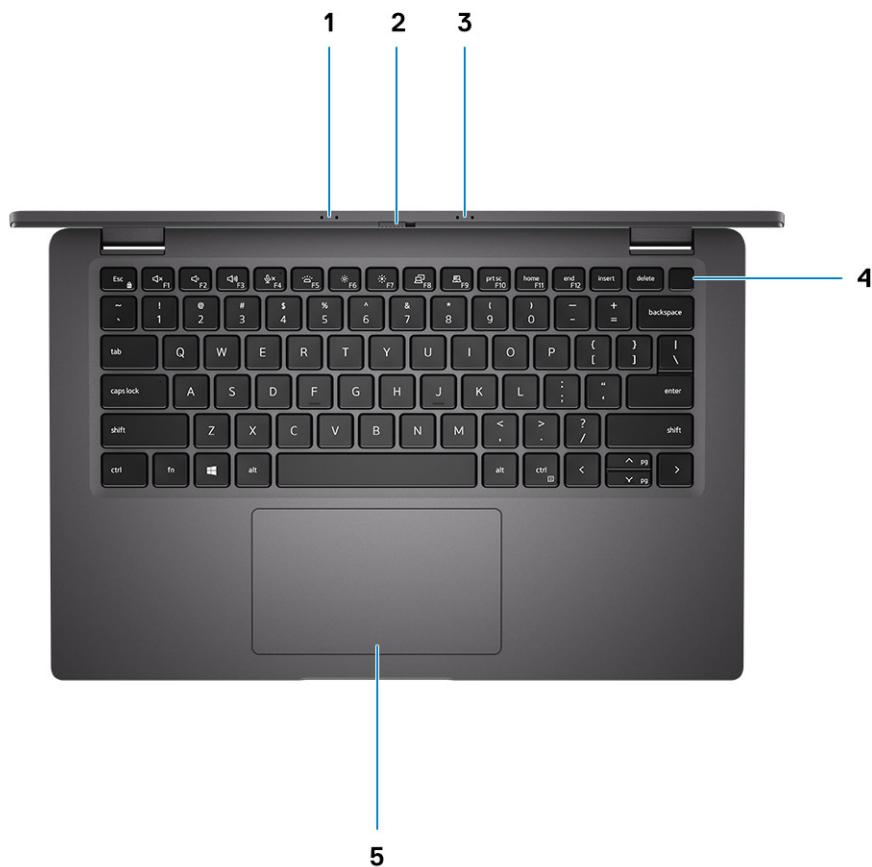
1. RGB ili IR Camera (opcionalno)
2. LED za status kamere
3. LCD ekran
4. LED za status baterije

## 2-u-1



1. Senzor blizine
2. Infracrveni odašiljač (opcionalno)
3. RGB ili IR Camera (opcionalno)
4. LED za status kamere
5. Senzor ambijentalnog svetla (ALS)
6. LCD ekran
7. LED za status baterije

# Prikaz oslonca za dlan



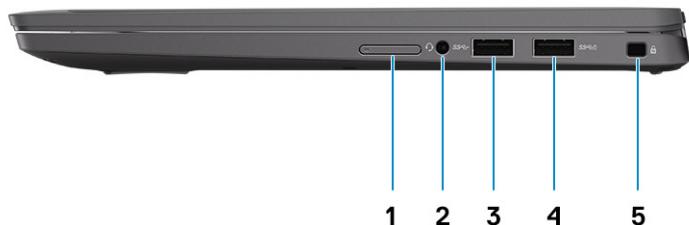
1. Mikrofonski niz
2. SafeView prekidač
3. Mikrofonski niz
4. Dugme za napajanje (opcionalno: čitač otiska prsta)
5. Tabla osetljiva na dodir

## Prikaz sa leve strane



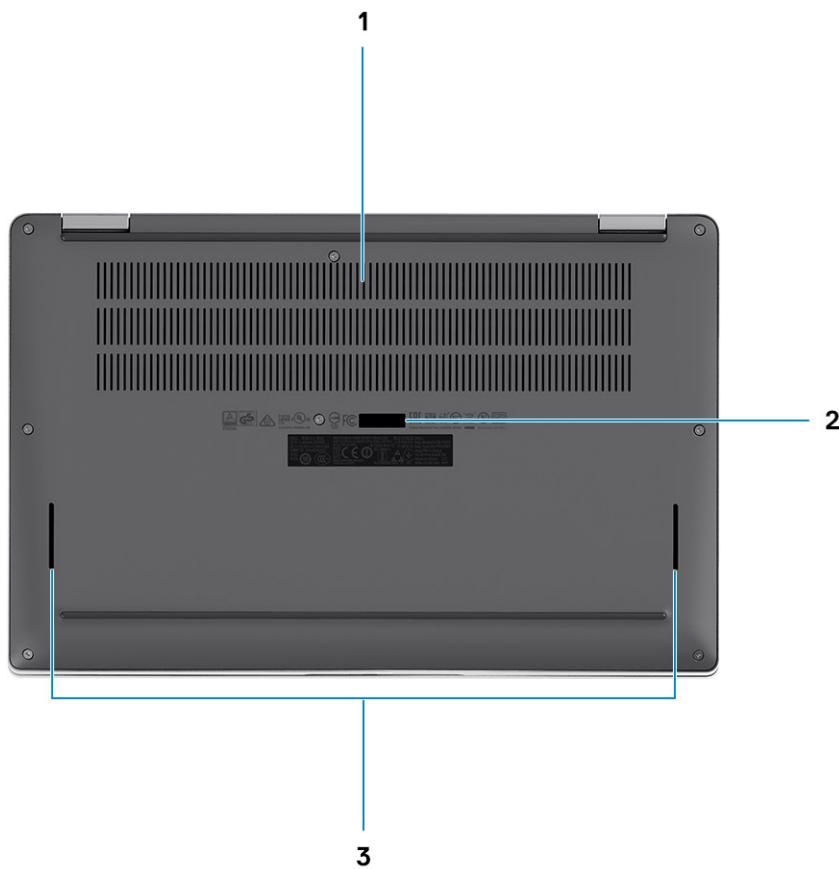
1. HDMI 2.0 port
2. USB 3.2 Gen 2 port tipo C sa opcijama DisplayPort (alternativni režim) i Thunderbolt 3.0 sa tehnologijom Power Delivery (PD)
3. USB 3.2 Gen 2 port tipo C sa opcijama DisplayPort (alternativni režim) i Thunderbolt 3.0 sa opcijom PD
4. Slot za micro-SD karticu
5. Slot za pametnu karticu (opcionalni)

## Prikaz sa desne strane



1. Slot za SIM karticu (opcionalni, samo sa WWAN konfiguracijom)
2. Univerzalni audio priključak
3. USB 3.2 Gen 1 port tipo A
4. USB 3.2 Gen 1 port tipo A, sa tehnologijom PowerShare
5. Priključak za zaključavanje u obliku klina

# Prikaz odozdo



1. Otvori za ventilaciju
2. Nalepnica sa servisnom oznakom
3. Mrežice zvučnika

## Režimi

U ovom odeljku su ilustrovani različiti režimi korišćenja za laptop i računar 2-u-1 Latitude 7410:

### Režim notebooka

**NAPOMENA:** Ovaj režim korišćenja se primenjuje na konfiguracije za laptop i 2-u-1.



## Režimi 2-u-1

 **NAPOMENA:** Ovi režimi korišćenja se primenjuju samo na konfiguracije za modele 2-u-1.

### Režim tableta



## Režim postolja



## Režim preklopa



## Prečice na tastaturi

Ovaj odeljak opisuje primarnu i sekundarnu funkciju poveznu sa svakim od funkcijskih tastera i njihovu kombinaciju sa funkcijom zaključavanja.

**NAPOMENA:** Znaci na tastaturi se mogu razlikovati zavisno od jezičke konfiguracije tastature. Tasteri koji se koriste kao prečice ostaju isti za sve jezičke konfiguracije.

Neki tasteri na vašoj tastaturi na sebi imaju dva simbola. Ti tasteri se mogu koristiti za unos alternativnih znakova ili za obavljanje sekundarnih funkcija. Simbol koji se prikazuje na donjem delu tastera označava znak koji se unosi kada se pritisne taster. Ako pritisnete Shift i taster, unosi se znak koji se prikazuje u gornjem delu tastera. Na primer, ako pritisnete 2, unosi se 2; ako pritisnete Shift + 2, unosi se @.

Tasteri F1–F12 u gornjem redu na tastaturi su funkcijski tasteri za kontrolu multimedija, u skladu sa onim što pokazuje ikona u dnu tastera. Pritisnite funkcijski taster da biste pokrenuli zadatok koji ikona predstavlja. Na primer, kada pritisnete F1, isključuje se zvuk (pogledajte tabelu u nastavku).

Međutim, ako su funkcijski tasteri F1–F12 potrebni za određene softverske aplikacije, funkcija za multimedije može da se onemogući kada pritisnete Fn + Esc. Zatim, kontrola multimedija može da se pokrene kada pritisnete Fn i odgovarajući funkcijski taster. Na primer, isključite zvuk pritiskom na Fn + F1.

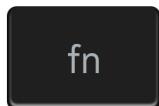
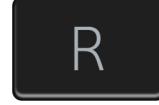
**NAPOMENA:** Možete i da definirate primarno ponašanje funkcijskih tastera (F1–F12) promenom opcije Function Key Behavior (Ponašanje funkcijskih tastera) u programu za podešavanje BIOS-a.

**Tabela 2. Lista funkcijskih prečica**

Tasteri	Primarno ponašanje	Sekundarno ponašanje (Fn + taster)
Esc	Esc	Fn prebacivanje
F1	Isključivanje zvučnika	Ponašanje tastera F1
F2	Taster za smanjenje jačine zvuka (-)	Ponašanje tastera F2
F3	Taster za povećanje jačine zvuka (+)	Ponašanje tastera F3
F4	Isključivanje mikrofona	Ponašanje tastera F4
F5	Pozadinsko osvetljenje tastature	Ponašanje tastera F5
F6	Smanjivanje osvetljenosti ekrana (-)	Ponašanje tastera F6
F7	Pojačavanje osvetljenosti ekrana (+)	Ponašanje tastera F7
F8	Prebacivanje ekrana (Win+P)	Ponašanje tastera F8
F9	Prebacivanje e-Privacy ploče (opcionalno sa e-Privacy pločom))	Ponašanje tastera F9
F10	Print screen	Ponašanje tastera F10
F11	Početak	Ponašanje tastera F11
F12	Kraj	Ponašanje tastera F12

# **Lista drugih prečica na tastaturi**

**Tabela 3. Lista drugih prečica na tastaturi**

Kombinacija funkcijskih tastera	Ponašanje
 + 	Pauziranje/Prekid
 + 	Promena zaključavanja ekrana
 + 	Sistemski zahtev
 + 	Otvaranje menija aplikacija

**Tabela 4. Lista drugih prečica na tastaturi**

Kombinacija funkcijskih tastera	Ponašanje
<b>Fn+Ctrl+B</b>	Novi red
<b>Fn+Shift+B</b>	Nenametljiv režim  <b>NAPOMENA:</b> Opcija je podrazumevano onemogućena i treba da se aktivira u BIOS-u.
<b>Fn + strelica nagore (↑)</b>	Page-up
<b>Fn + strelica nadole (↓)</b>	Page-down

# Specifikacije za Latitude 7410

## Dimenzije i težina

U tabeli u nastavku navedene su visina, širina, dubina i težina računara Latitude 7410.

### Laptop

**Tabela 5. Dimenzije i težina**

Opis	Vrednosti
Visina:	
Visina napred	0,71 inča (18,13 mm)
Visina pozadi	0,76 inča (19,33 mm)
Širina	12,65 inča (321,35 mm)
Dubina	8,22 inča (208,69 mm)
Težina (početna)	2,93 kg (1,33 lb)

### 2-u-1

**Tabela 6. Dimenzije i težina**

Opis	Vrednosti
Visina (maksimalna):	
Visina napred	0,67 inča (17,07 mm)
Visina pozadi	0,76 inča (19,38 mm)
Širina	12,65 inča (321,35 mm)
Dubina	8,22 inča (208,69 mm)
Težina (početna)	3,22 kg (1,46 lb)

 **NAPOMENA:** Težina računara zavisi od poručene konfiguracije i promena tokom proizvodnje.

## Procesori

**Tabela 7. Procesori**

Opis	Vrednosti			
Procesori	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro)	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i5-10310U (vPro)	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-10610U (vPro)	10 <sup>th</sup> Generation Intel Core i7-10810U (vPro)

**Tabela 7. Procesori (nastavak)**

Opis	Vrednosti			
Napon	15 W	15 W	15 W	15 W
Core Count	4	4	4	6
Thread count	8	8	8	12
Brzina	1.6 GHz to 4.2 GHz	1.7 GHz to 4.4 GHz	1.8 to 4.9 GHz	1.1 GHz to 4.9 GHz
Keš	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Integrисана grafika	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Čipset

**Tabela 8. Čipset**

Opis	Vrednosti
Čipset	Intel Comet Lake U PCH
Procesor	10 <sup>th</sup> Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors
Širina DRAM magistrale	64-bit
PCIe magistrala	Up to Gen3

## Operativni sistem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

## Memorija

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije memorije na računaru Latitude 7410.

**Tabela 9. Specifikacije memorije**

Opis	Vrednosti
Memorijski slotovi	Built on system board
Tip memorije	Dual-channel DDR4
Brzina memorije	2666 MHz
Maksimalna konfiguracija memorije	32 GB
Minimalna konfiguracija memorije	4 GB
Podržane konfiguracije memorije	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB, 1 x 4 GB</li> <li>8 GB, 2 x 4 GB</li> <li>16 GB, 2 x 8 GB</li> <li>32 GB, 2 x 16 GB</li> </ul>

# External ports

The following table lists the external ports on your Latitude 7410.

**Tabela 10. External ports**

Description	Values
USB ports	<ul style="list-style-type: none"><li>Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShare</li><li>Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3</li><li>One Universal Audio Jack</li><li>One HDMI 2.0 port</li></ul>
Audio port	One Universal Audio Jack
Video port	<ul style="list-style-type: none"><li>One HDMI 2.0 port</li><li>Two USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports and Thunderbolt 3</li></ul>
Media-card reader	One micro-SD Card reader
Docking port	Supported by USB Type-C port
Power-adapter port	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
Security	One Wedge-shaped lock slot

# Unutrašnji konektori

**Tabela 11. Interni portovi i konektori**

Opis	Vrednosti
Jedan priključak za M.2 Key-M (2280 ili 2230) za poluprovodnički disk	<ul style="list-style-type: none"><li>Klasa 35: 2230 SSD od 128 GB, 256 GB, 512 GB</li><li>Klasa 40: 2280 SSD od 256 GB, 512 GB, 1 TB</li><li>Klasa 40: 2280 SED od 256 GB, 512 GB</li></ul>
Jedan M.2 2230 Key-E za WWAN karticu	<ul style="list-style-type: none"><li>Laptop: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) sa eSIM-om</li><li>2-u-1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) sa eSIM-om</li></ul>
<b>NAPOMENA:</b> Da biste saznali više o funkcijama različitih tipova M.2 kartica, pogledajte članak iz baze znanja SLN301626.	

# Bežični modul

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije bežične lokalne mreže (WLAN) i bežične regionalne mreže (WWAN) za Latitude 7410.

## WLAN moduli

Wi-Fi modul na ovom sistemu je ugrađen na matičnu ploču.

**Tabela 12. Specifikacije bežičnog modula**

Opis	Prva opcija	Druga opcija
Broj modela	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with Bluetooth 5.1 (non-vpro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1 (vpro)
Brzina prenosa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 802.11ac - Up to 867 Mbps</li> <li>• 802.11n - Up to 450 Mbps</li> <li>• 802.11a/g - Up to 54 Mbps</li> <li>• 802.11b - Up to 11 Mbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps</li> <li>• 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps</li> <li>• 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps</li> </ul>
Podržani frekvencijski opsezi	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Standardi za bežičnu mrežu	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Šifrovanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64/128-bit WEP/AES-CCMP</li> <li>• PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64/128-bit WEP</li> <li>• 128-bit AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

## WWAN moduli

Sledeća lista pruža opcije modula mobilne veze širokog opsega na sistemu Latitude 7410

### 1. 2-u-1:

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; sa e-SIM-om), u celom svetu izuzimajući Kinu, Tursku, SAD
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e), u celom svetu
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) za AT&T, Verizon i Sprint, samo u SAD

### 2. Laptop:

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; sa e-SIM-om), u celom svetu, izuzimajući Kinu, Tursku, SAD
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e), u celom svetu
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) za AT&T, Verizon i Sprint, samo u SAD

## Audio

**Tabela 13. Specifikacija audio funkcije**

Opisi	Vrednosti
Tip	Audio visoke definicije
Kontroler	Realtek ALC3254
Stereo konverzija	Podržano je
Interni interfejs	Audio visoke definicije
Eksterni interfejs	Univerzalni audio priključak
Zvučnici	Dva
Pojačavač unutrašnjeg zvučnika	Podržano je (integrisani audio kodek)
Spoljne kontrole jačine zvuka	Kontrole tasterskih prečica
Izlazna snaga zvučnika:	

**Tabela 13. Specifikacija audio funkcije (nastavak)**

Opisi	Vrednosti
Prosečna	2 W
Maksimalna	2,5 W
Mikrofon	Dvosmerni mikrofoni

## Skladištenje

U ovom odeljku navedene su opcije za skladištenje na računaru Latitude 7410.

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

 **NAPOMENA:** The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

**Tabela 14. Specifikacije skladišta**

Tip skladišta	Tip interfejsa	Kapacitet
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

## Čitač medijskih kartica

**Tabela 15. Specifikacije čitača medijskih kartica**

Opis	Vrednosti
Tip	micro-SD Card reader
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> <li>• micro-Secure Digital (SD)</li> <li>• micro-Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• micro-SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## Tastatura

**Tabela 16. Specifikacije tastature**

Opis	Vrednosti
Tip	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)</li> </ul>
Raspored	QWERTY/KANJI
Broj tastera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• United States and Canada: 81 keys</li> <li>• United Kingdom: 82 keys</li> <li>• Japan: 85 keys</li> </ul>
Veličina	X=18.07 mm key pitch

**Tabela 16. Specifikacije tastature (nastavak)**

Opis	Vrednosti
	Y=18.07 mm key pitch
Tasterske prečice	<p>Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the <a href="#">Keyboard shortcuts</a> section.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.</p>

## Kamera

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije kamere na računaru Latitude 7410.

**Tabela 17. Specifikacije kamere**

Opis	Vrednosti
Broj kamera	One
Tip kamere	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2.7 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam</li> <li>• 3 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor</li> <li>• 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam</li> <li>• 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor</li> </ul>
Mesto kamere	Front
Tip senzora kamere	CMOS sensor technology
Rezolucija kamere:	
Fotografija	1280 x 720 (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Rezolucija infracrvene kamere:	
Fotografija	1280 x 720 (HD)
Video	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Dijagonalni ugao gledanja:	
Kamera	78.6 degrees
Infracrvena kamera	78.6 degrees

## Tabla osetljiva na dodir

Tabela 18. Specifikacije table osetljive na dodir

Opis	Vrednosti
Rezolucija:	
Horizontalno	3054
Vertikalno	1790
Dimenzije:	
Horizontalno	105 mm (4.13 in.)
Vertikalno	65 mm (2.56 in.)

## Pokreti table osetljive na dodir

Više informacija o pokretima table osetljive na dodir za Windows 10 potražite u članku Microsoft baze znanja [4027871](#) na [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Čitač otiska prsta (opciono)

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije opcionalnog čitača otiska prsta na računaru Latitude 7410.

Tabela 19. Specifikacije čitača otiska prsta

Opis	Vrednosti	
	Opcija 1	Opcija 2
Tehnologija senzora na čitaču otiska prsta	Kondenzatorski	Kondenzatorski
Rezolucija senzora na čitaču otiska prsta (dpi)	363	500
Veličina piksela senzora na čitaču otiska prsta	76 x 100	108 x 88

## Adapter za napajanje

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije adaptera za napajanje na računaru Latitude 7410.

Tabela 20. Specifikacije adaptora za napajanje

Opis	Prva opcija	Druga opcija
Tip	65 W, USB Type-C adapter	90 W, USB Type-C adapter
Ulazni napon	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
Ulazna frekvencija	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Ulazna struja (maksimalna)	1.50 A	1.70 A
Izlazna struja (neprekidna)	3.25 A	4.5 A
Nazivni izlazni napon	19.50 VDC	19.50 VDC

**Tabela 20. Specifikacije adaptera za napajanje (nastavak)**

Opis	Prva opcija	Druga opcija
Opseg temperatura:		
Operativno	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
Skladištenje	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

## Baterija

**Tabela 21. Specifikacije baterije**

Specifikacije	Opcija 1	Opcija 2	Opcija 3	Opcija 4
Tip:	Litijum-polimerska od 3 ćelije i 39 Whr	Litijum-polimerska od 4 ćelije i 52 Whr	Litijum-polimerska od 4 ćelije i 52 Whr (dug vek trajanja)	Litijum-polimerska od 6 ćelije i 68 Whr
Napon (VDC)	11,4 V	7,6 V	7,6 V	11,4 V
Težina (maksimalna)	0,207 kg (0,46 inča)	0,257 kg (0,56 inča)	0,257 kg (0,56 inča)	0,33 kg (0,73 inča)
Dimenzije:				
Visina	251 mm (9,88 inča)	251 mm (9,88 inča)	251 mm (9,88 inča)	292 mm (11,49 inča)
Širina	85,8 mm (3,38 inča)	85,8 mm (3,38 inča)	85,8 mm (3,38 inča)	93,7 mm (3,69 inča)
Dubina	5 mm (0,19 inča)	5 mm (0,19 inča)	5 mm (0,19 inča)	8,9 mm (0,35 inča)
Opseg temperatura:				
Operativno	<ul style="list-style-type: none"> <li>Punjjenje : 0 °C do 45 °C (od 32 °F do 113 °F)</li> <li>Pražnjenje: 0°C do 70°C (od 32°F do 158°F)</li> </ul>			
Skladištenje	Od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)			
Vreme rada baterije	Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.			
Vreme punjenja baterije (približno)	<ul style="list-style-type: none"> <li>ExpressCharge Boost (od 0% do 35% ): 20 minuta</li> <li>Brzo punjenje: 2 sata</li> <li>Standardno punjenje: 3 sata</li> </ul> <p><b>(i) NAPOMENA:</b> Kontrolišite vreme punjenja, trajanje, vreme početka i završetka itd. pomoću aplikacije Dell Power Manager. Više informacija o aplikaciji Dell Power Manager potražite na adresi <a href="https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs">https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</a></p>			
Radni vek (približno)	1 godina ili 300 ciklusa pražnjenja/punjenja	3 godine ili 1000 ciklusa pražnjenja/punjenja	1 godina ili 300 ciklusa pražnjenja/punjenja	
ExpressCharge	Podržano je	Podržano je	Podržano je	Podržano je
Zamenjuje korisnik	Ne (jedinica zamenjiva na licu mesta)	Ne (jedinica zamenjiva na licu mesta)	Ne (jedinica zamenjiva na licu mesta)	Ne (jedinica zamenjiva na licu mesta)
Dugmasta baterija	Glavna baterija zadržava 2% kapaciteta za RTC funkciju.			

**Tabela 21. Specifikacije baterije (nastavak)**

Specifikacije	Opcija 1	Opcija 2	Opcija 3	Opcija 4
Vreme rada dugmaste baterije	68 dana sa baterijom od 39   <b>NAPOMENA:</b> Razlikuje se u zavisnosti od radnih uslova i može se u značajnoj meri smanjiti u određenim uslovima intenzivne potrošnje.			

**(i) NAPOMENA:**

Kod baterija koje imaju funkciju ExpressCharge, baterija će obično imati bar 80% kapaciteta nakon oko sat vremena punjenja ukoliko je sistem isključen, dok se će se u potpunosti napuniti za oko 2 sata ukoliko je sistem isključen.

Da biste omogućili ExpressCharge, računar i baterija koja se koristi na sistemu moraju da podržavaju ExpressCharge. Ako se ovi uslovi ne ispune, ExpressCharge se neće omogućiti.

## Ekran

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije ekrana na računaru Latitude 7410.

**Tabela 22. Specifikacije ekrana 2-u-1**

Opis	Opcije 1	Opcija 2
Tip ekrana	14,0 inča FHD SLP sa Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	14,0 inča FHD sa funkcijom Dynamic Privacy SafeScreen sa GG6
Tehnologija ploče ekrana	Širok ugao gledanja (WVA)	Širok ugao gledanja (WVA)
Dimenzije ploče ekrana (aktivna površina):		
Visina	309,4 mm (12,18 inča)	309,4 mm (12,18 inča)
Širina	173,95 mm (6,85 inča)	173,95 mm (6,85 inča)
Dijagonalna	355,6 mm (14,0 inča)	355,6 mm (14,0 inča)
Ugrađena rezolucija ploče ekrana	1920 x 1080	1920 x 1080
Osvetljenost (uobičajeno)	300 nt	300 nt
Megapikseli	2,07	2,07
Opseg boja	sRGB 100%	sRGB 100%
Pikseli po inču (PPI)	157	157
Odnos kontrasta (minimalni)	1000:1	1000:1
Vreme odziva (maks.)	35 ms	35 ms
Brzina osvežavanja	60 Hz	60 Hz
Horizontalni ugao gledanja	80/80 stepeni (min)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Režim za deljenje: 80/80 stepeni (min)</li> <li>• Privatni režim (osvetljenost &lt; 40%): 30/30 stepeni (maksimalno)</li> </ul>
Vertikalni ugao gledanja	80/80 stepeni (min)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Režim za deljenje: 80/80 stepeni (min)</li> <li>• Privatni režim (osvetljenost &lt; 40%): 30/30 stepeni (maksimalno)</li> </ul>
Veličina piksela	0,161 mm	0,161 mm
Potrošnja struje (maksimalna)	1,9 W	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Režim za deljenje: 2,36 W</li> </ul>

**Tabela 22. Specifikacije ekрана 2-u-1 (nastavak)**

<b>Opis</b>	<b>Opcije 1</b>	<b>Opcija 2</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Privatni režim: 2,46 W + napajanje za tablu osetljivu na dodir: 0,16 W</li> </ul>
Gornji sloj bez odsjaja u odnosu na gornji sloj sa odsjajem	Sloj za smanjenje odsjaja/mrlja	Sloj za smanjenje odsjaja/mrlja
Opcije ekranu osetljivog na dodir	Tabla osetljiva na dodir sa podrškom za aktivnu olovku	Tabla osetljiva na dodir sa podrškom za aktivnu olovku

**Tabela 23. Specifikacije ekranu laptopa**

<b>Opis</b>	<b>Opcije 1</b>	<b>Opcije 2</b>	<b>Opcije 3</b>	<b>Opcije 4</b>	<b>Opcije 5</b>
Tip ekrana	14,0 inča Visoka definicija (HD)	14,0 inča Full HD (FHD) sa režimom izuzetno male potrošnje (SLP)	14,0 inča FHD:	14,0 inča FHD sa funkcijom Dynamic Privacy SafeScreen	14,0 inča Ultra HD sa funkcijom Low Blue Light
Tehnologija ploče ekrana	Twisted Nematic (TN) ploča	Širok ugao gledanja (WVA)	Širok ugao gledanja (WVA)	Širok ugao gledanja (WVA)	Širok ugao gledanja (WVA)
Dimenzije ploče ekrana (aktivna površina):					
Visina	309,4 mm (12,18 inča)	309,4 mm (12,18 inča)	309,4 mm (12,18 inča)	309,4 mm (12,18 inča)	309,4 mm (12,18 inča)
Širina	173,95 (6,85 inča)	173,95 (6,85 inča)	173,95 (6,85 inča)	173,95 (6,85 inča)	173,95 (6,85 inča)
Dijagonala	355,6 (14,0 inča)	355,6 (14,0 inča)	355,6 (14,0 inča)	355,6 (14,0 inča)	355,6 (14,0 inča)
Ugrađena rezolucija ploče ekrana	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
Osvetljenost (uobičajeno)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt	400 nt
Megapikseli	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Opseg boja (tipičan)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
Pikseli po inču (PPI)	112	157	157	157	315
Odnos kontrasta (minimalni)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
Vreme odziva (maks.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms
Brzina osvežavanja	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horizontalni ugao gledanja	40/40 stepeni (minimalno)	80/80 stepeni (min)	80/80 stepeni (min)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Režim za deljenje: 80/80 stepeni</li> <li>Privatni režim (osvetljenost &lt; 40%): 30/30 stepeni (maksimalno)</li> </ul>	80/80 stepeni (min)
Vertikalni ugao gledanja	40/40 stepeni (minimalno)	80/80 stepeni (min)	80/80 stepeni (min)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Režim za deljenje: 80/80 stepeni (min)</li> <li>Privatni režim (osvetljenost &lt;</li> </ul>	80/80 stepeni (min)

**Tabela 23. Specifikacije ekrana laptopa (nastavak)**

Opis	Opcije 1	Opcije 2	Opcije 3	Opcije 4	Opcije 5
				40%): 30/30 stepeni (maksimalno)	
Veličina piksela	0,2265 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,0805 mm
Potrošnja struje (maksimalna)	2,4 W	2,2 W	4,1 W	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Režim za deljenje: 2,3 W</li> <li>• Privatni režim (osvetljenost &lt; 40%): 2,4 W (maksimalno)</li> </ul>	3,75 W <span style="color: blue;">(i) <b>NAPOMENA:</b> 4K ekran sa funkcijom Low Blue Light ima TUV sertifikat.</span>
Gornji sloj bez odsjaja u odnosu na gornji sloj sa odsjajem	Bez odsjaja	Bez odsjaja	Bez odsjaja	Bez odsjaja	Bez odsjaja
Opcije ekrana osetljivog na dodir	Ekran nije osetljiv na dodir	Ekran nije osetljiv na dodir	Tabla osetljiva na dodir (bez podrške za aktivnu olovku)	Ekran nije osetljiv na dodir	Ekran nije osetljiv na dodir

## GPU—Integrисани

U tabeli u nastavku navedene su specifikacije integrisane grafičke procesorske jedinice (GPU) koju podržava Latitude 7410.

**Tabela 24. GPU—Integrисани**

Kontroler	Podrška za spoljni displej	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0</li> <li>• One HDMI 2.0 port</li> </ul>	Shared system memory	10 <sup>th</sup> Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

## Okruženje računara

**Nivo zagađenosti vazduha:** G1 kao što je definisano prema ISA-S71.04-1985

**Tabela 25. Okruženje računara**

Opis	Operativno	Skladištenje
Opseg temperature	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalna):	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
Vibracije (maksimalne)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Šok (maksimalni)	140 G†	160 G†
Nadmorska visina (maksimalna)	0 m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft)

\* Izmereno korišćenjem nasumičnog spektra vibracija koji simulira okruženje korisnika.

† Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada se čvrsti disk koristi.

‡ Izmereno korišćenjem polusinusnog impulsa od 2 ms kada je glava čvrstog diska u parkiranom položaju.

## Bezbednost

**Tabela 26. Bezbednost**

Karakteristika	Specifikacije
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integriran na matičnoj ploči
Firmware TPM (TPM firmvera)	Opcionalno
Podrška za Windows Hello	Da, opcionalno čitanje otiska prsta na dugmetu za napajanje Opcionalna infracrvena kamera
Zaključavanje kabla	Wedge slot za zaključavanje
Dell tastatura sa pametnom karticom	Opcionalno
FIPS 140-2 sertifikat za TPM	Da
ControlVault 3 Advanced Authentication sa FIPS 140-2 sertifikatom 3. nivoa	Da, za čitač otiska prsta, pametne kartice i CSC/NFC
Samo čitač otiska prsta	Dodirni čitač otiska prsta na dugmetu za napajanje povezan sa sistemom ControlVault 3
Povezana pametna kartica i ControlVault 3	FIPS 201 sertifikat za čitač pametnih kartica/SIPR

## Podešavanje sistema

 **OPREZ:** Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

 **NAPOMENA:** Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

## Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

### Informacije o ovom zadatku

Uključite (ili ponovo pokrenite) računar i odmah pritisnite F2.

## Tasteri za navigaciju

 **NAPOMENA:** Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

**Tabela 27. Tasteri za navigaciju**

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmagnica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa.  <b>NAPOMENA:</b> Samo za standardne grafičke pregledače.
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekranata. Pritisak na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokrećete sistem.

## Boot Sequence

Sekvenca pokretanja dozvoljava zaobilaženje redosleda uređaja za pokretanje sistema koji je određen u programu za podešavanje sistema i direktno podizanje sistema sa određenog uređaja (npr. optički disk ili hard disk). Tokom automatskog testiranja pri uključivanju računara (POST), kada se prikaže Dell logotip, možete da:

- Pristupite programu System Setup pritiskom na taster F2

- Pozovete meni za jedno pokretanje sistema pritiskom na taster F12

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menja za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

**i | NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optički disk (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)

Dijagnostika

**i | NAPOMENA:** Ako izaberete opciju Dijagnostika, prikazaće se ekran SupportAssist dijagnostika.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F2.

**i | NAPOMENA:** Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menja za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

**i | NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optički disk (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)

Dijagnostika

**i | NAPOMENA:** Ako izaberete opciju Dijagnostika, prikazaće se ekran SupportAssist dijagnostika.

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

## System setup options

**i | NOTE:** Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

**Table 28. System setup options—System information menu**

Overview	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled.
<b>Battery</b>	
Primary	Displays the primary battery.
Battery Level	Displays the battery level.

**Table 28. System setup options—System information menu (continued)**

<b>Overview</b>	
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is installed.
<b>Processor Information</b>	
Processor Type	Displays the processor type.
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
<b>Memory Information</b>	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
<b>Device Information</b>	
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
dGPU Video Controller	Displays the discrete graphics information of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the wireless device information of the computer.
Bluetooth Device	Displays the Bluetooth device information of the computer.

**Table 29. System setup options—Boot options menu**

<b>Boot options</b>	
<b>Advanced Boot Options</b>	
Enable UEFI Network Stack	
	Enables or disables UEFI Network Stack. Default: OFF.
<b>Boot Mode</b>	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.
Enable Boot Devices	Enables or disables boot devices for this computer.

**Table 29. System setup options—Boot options menu (continued)**

<b>Boot options</b>	
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	Enables or disables advanced BIOS settings. Default: ON.
<b>UEFI Boot Path Security</b>	Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu. Default: Always Except Internal HDD.

**Table 30. System setup options—System Configuration menu**

<b>System Configuration</b>	
<b>Date/Time</b>	
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.
<b>Enable SMART Reporting</b>	Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors. Default: OFF.
<b>Enable Audio</b>	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON.
<b>Enable Microphone</b>	Enables or disables microphone. Default: ON.
<b>Enable Internal Speaker</b>	Enables or disables internal speaker. Default: ON.
<b>USB Configuration</b>	
Enable Boot Support	Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.
Enable External USB Ports	Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment.
<b>SATA Operation</b>	Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller. Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).
<b>Drives</b>	Enables or disables various onboard drives. Default: ON.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Default: ON.
SATA-0	Default: ON.
Drive Information	Displays the information of various onboard drives.
<b>Miscellaneous Devices</b>	Enables or disables various onboard devices.
Enable Camera	Enables or disables the camera. Default: ON.
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled.

**Table 30. System setup options—System Configuration menu (continued)**

System Configuration	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Default: 10 seconds. Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled.
Touchscreen	Default: 10 seconds. Enables or disables the touchscreen for the operating system. <b>NOTE:</b> Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting.
	Default: ON.

**Table 31. System setup options—Video menu**

Video	
<b>LCD Brightness</b>	
Brightness on battery power	Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.
Brightness on AC power	Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.
<b>EcoPower</b>	Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate.
	Default: ON.

**Table 32. System setup options—Security menu**

Security	
Enable Admin Setup Lockout	Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set. Default: OFF.
Password Bypass	Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart. Default: Disabled.
Enable Non-Admin Password Changes	Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password. Default: ON.
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	
Allow Wireless Switch Changes	Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set. Default: OFF.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages.
<b>Computrace</b>	Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software.
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system. Default: ON.
PPI Bypass for Clear Commands	Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command. Default: OFF.

**Table 32. System setup options—Security menu (continued)**

Security	
Clear	Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state.  Default: OFF.
<b>Intel SGX</b>	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information.  Default: Software Control
<b>SMM Security Mitigation</b>	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections.  Default: OFF.  <b><i>(i) NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.</i></b>
Enable Strong Passwords	Enables or disables strong passwords.  Default: OFF.
<b>Password Configuration</b>	Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords.
<b>Admin Password</b>	Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password).
<b>System Password</b>	Sets, Changes, or deletes the system password.
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support.  Default: OFF.

**Table 33. System setup options—Secure Boot menu**

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables the computer to boot using only validated boot software.  Default: OFF.  <b><i>(i) NOTE: For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off.</i></b>
Secure Boot Mode	Selects the Secure Boot operation mode.  Default: Deployed Mode.  <b><i>(i) NOTE: Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot.</i></b>

**Table 34. System setup options—Expert Key Management menu**

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified.  Default: OFF.
Custom Mode Key Management	Selects the custom values for expert key management.  Default: PK.

**Table 35. System setup options—Performance menu**

Performance	
Intel Hyper-Threading Technology	Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently.  Default: ON.
Intel SpeedStep	Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production.  Default: ON.
Intel TurboBoost Technology	Enabled or disabled the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor.  Default: ON.
Multi-Core Support	Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores.  Default: All Cores.
Enable C-State Control	Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states.  Default: ON.

**Table 36. System setup options—Power Management menu**

Power Management	
Wake on AC	Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer.  Default: OFF.
Auto on Time	Enables the computer to automatically power on for defined days and times.  Default: Disabled. The system will not automatically power up.
Battery Charge Configuration	Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day.  Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charged maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day.  Default: OFF.
Block Sleep	Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system.  Default: OFF.
<b>(i)</b> <b>NOTE:</b> If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.	
Enable USB Wake Support	Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode.  Default: OFF.
Enable Intel Speed Shift Technology	Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically.  Default: ON.
Lid Switch	Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened.  Default: ON.

**Table 37. System setup options—Wireless menu**

Wireless	
<b>Wireless Switch</b>	Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior.
	<b>NOTE:</b> When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.
<b>Wireless Device Enable</b>	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

**Table 38. System setup options—POST Behavior menu**

POST Behavior	
Numlock Enable	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON.
Enable Adapter Warnings	Enables the computer to display adapter warning messages during boot. Default: ON.
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. Default: 0 seconds.
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot.
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock mode. Default: ON.
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Pull Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF.
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected.
	<b>NOTE:</b> Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.

**Table 39. System setup options—Virtualization menu**

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON.

**Table 39. System setup options—Virtualization menu (continued)**

Virtualization	
VT for Direct I/O	Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O. Default: ON.

**Table 40. System setup options—Maintenance menu**

Maintenance	
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning. Default: ON. <b>NOTE:</b> BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.
BIOS Auto-Recovery	Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled. Default: OFF.
Start Data Wipe	<b>CAUTION:</b> This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed. If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot. Default: OFF.
Allow BIOS Downgrade	Controls flashing of the system firmware to previous revisions. Default: ON.

**Table 41. System setup options—System Logs menu**

System Logs	
Power Event Log	Displays Power events. Default: Keep.
BIOS Event Log	Displays BIOS events. Default: Keep.
Thermal Event Log	Displays Thermal events. Default: Keep.

**Table 42. System setup options—SupportAssist menu**

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool. Default: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool in the even of certain system errors.

**Table 42. System setup options—SupportAssist menu (continued)**

<b>SupportAssist</b>
Default: ON.

## Brisanje lozinki za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

### Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

## Softver

Ovo poglavlje pruža detalje o podržanim operativnim sistemima, zajedno sa uputstvima za instaliranje upravljačkih programa.

### Operativni sistem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

## Preuzimanje upravljačkog programa za zvuk

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Pošalji**.  
**(i) NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Programi i preuzimanja**.
5. Kliknite na dugme **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatićte uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Nastavi**.
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.  
**(i) NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.
8. Kliknite na **Prikaži upravljačke program iz mog sistema**.
9. Kliknite na **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **Kontrola korisničkog naloga** da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Kategorija**.
14. Kliknite na **Audio** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli upravljački program za audio na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za audio.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za zvuk i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

## Preuzimanje upravljačkog programa grafičke kartice

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Pošalji**.

**(i) NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Programi i preuzimanja**.
5. Kliknite na dugme **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatićte uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Nastavi**.
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

**(i) NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **Prikaži upravljačke program iz mog sistema**.
9. Kliknite na **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **Kontrola korisničkog naloga** da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

**(i) NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Kategorija**.
14. Kliknite na **Video** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli upravljački program za grafičku karticu za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronadite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa grafičke kartice.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za grafičku karticu i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

## Downloading the USB driver

### Steps

1. Turn on your computer.
2. Go to [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Enter the Service Tag of your computer, and then click **Submit**.

**(i) NOTE:** If you do not have the Service Tag, use the auto-detect feature or manually browse for your computer model.

4. Click **Drivers & downloads**.
5. Click the **Detect Drivers** button.
6. Review and agree to the Terms and Conditions to use **SupportAssist**, then click **Continue**.
7. If necessary, your computer starts to download and install **SupportAssist**.

**(i) NOTE:** Review on-screen instructions for browser-specific instructions.

8. Click **View Drivers for My System**.
9. Click **Download and Install** to download and install all driver updates detected for your computer.
10. Select a location to save the files.
11. If prompted, approve requests from **User Account Control** to make changes on the computer.
12. The application installs all drivers and updates identified.

**(i) NOTE:** Not all files can be installed automatically. Review the installation summary to identify if manual installation is necessary.

13. For manual download and installation, click **Category**.
14. Click **Chipset** in the drop-down list.
15. Click **Download** to download the USB driver for your computer.
16. After the download is complete, browse the folder where you saved the USB driver file.
17. Double-click the USB driver file icon and follow the instructions on the screen to install the driver.

# Preuzimanje upravljačkog programa za Wi-Fi

## Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Pošalji**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Programi i preuzimanja**.
5. Kliknite na dugme **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatićte uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Nastavi**.
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **Prikaži upravljačke program iz mog sistema**.
  9. Kliknite na **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
  10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
  11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **Kontrola korisničkog naloga** da biste uneli izmene sistema.
  12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.
-  **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.
13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Kategorija**.
  14. Kliknite na **Mreža** u padajućem meniju.
  15. Kliknite na **Preuzmi datoteku** da biste preuzeli upravljački program za grafičku karticu za računar.
  16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za Wi-Fi.
  17. Dvaput kliknite na ikonu upravljačkog programa za Wi-Fi i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

# Preuzimanje upravljačkog programa za čitač medijskih kartica

## Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Pošalji**.

 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.

4. Kliknite na **Programi i preuzimanja**.
5. Kliknite na dugme **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvatićte uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Nastavi**.
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.

 **NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **Prikaži upravljačke program iz mog sistema**.
9. Kliknite na **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **Kontrola korisničkog naloga** da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

**(i) NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Kategorija**.
14. Kliknite na **Čipset** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeли upravljački program za čitač medijskih kartica za računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za čitač medijskih kartica.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za čitač medijskih kartica i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

## Downloading the chipset driver

### Steps

1. Turn on your computer.
2. Go to [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Enter the Service Tag of your computer, and then click **Submit**.
- (i) NOTE:** If you do not have the Service Tag, use the auto-detect feature or manually browse for your computer model.
4. Click **Drivers & downloads**.
5. Click the **Detect Drivers** button.
6. Review and agree to the Terms and Conditions to use **SupportAssist**, then click **Continue**.
7. If necessary, your computer starts to download and install **SupportAssist**.
- (i) NOTE:** Review on-screen instructions for browser-specific instructions.
8. Click **View Drivers for My System**.
9. Click **Download and Install** to download and install all driver updates detected for your computer.
10. Select a location to save the files.
11. If prompted, approve requests from **User Account Control** to make changes on the computer.
12. The application installs all drivers and updates identified.
- (i) NOTE:** Not all files can be installed automatically. Review the installation summary to identify if manual installation is necessary.
13. For manual download and installation, click **Category**.
14. Click **Chipset** in the drop-down list.
15. Click **Download** to download the chipset driver for your computer.
16. After the download is complete, browse the folder where you saved the chipset driver file.
17. Double-click the chipset driver file icon and follow the instructions on the screen to install the driver.

## Preuzimanje upravljačkog programa za mrežu

### Koraci

1. Uključite računar.
2. Idite na [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Unesite servisnu oznaku računara, a zatim kliknite na **Pošalji**.
- (i) NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog pronalaženja ili ručno potražite model računara.
4. Kliknite na **Programi i preuzimanja**.
5. Kliknite na dugme **Otkrij upravljačke programe**.
6. Pregledajte i prihvati uslove i odredbe da biste koristili **SupportAssist**, pa kliknite na **Nastavi**.
7. Ako je potrebno, računar će preuzeti i instalirati **SupportAssist**.
- (i) NAPOMENA:** Pregledajte uputstva na ekranu za pojedinačne pregledače.

8. Kliknite na **Prikaži upravljačke program iz mog sistema**.
9. Kliknite na **Preuzmi i instaliraj** da biste preuzeli i instalirali sva ažuriranja upravljačkih programa otkrivena za vaš računar.
10. Izaberite lokaciju da biste sačuvali datoteke.
11. Ako se to zatraži od vas, odobrite zahteve od **Kontrola korisničkog naloga** da biste uneli izmene sistema.
12. Aplikacija instalira sve otkrivene upravljačke programe i ažuriranja.

 **NAPOMENA:** Ne mogu sve datoteke da se instaliraju automatski. Pregledajte rezime instalacije da biste otkrili da li je potrebna ručna instalacija.

13. Za ručno preuzimanje i instalaciju kliknite na **Kategorija**.
14. Kliknite na **Mreža** u padajućem meniju.
15. Kliknite na **Preuzmi datoteku** da biste preuzeli upravljački program za mrežu na računar.
16. Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku upravljačkog programa za mrežu.
17. Dvaput kliknite na ikonu datoteke upravljačkog programa za mrežu i sledite uputstva za instalaciju upravljačkog programa na ekranu.

# Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

## Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

**Tabela 43. Resursi za samostalnu pomoć**

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	<a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>
Dell podrška	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite Contact Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows: <a href="https://www.dell.com/support/windows">https://www.dell.com/support/windows</a></li> <li>Linux: <a href="https://www.dell.com/support/linux">https://www.dell.com/support/linux</a></li> </ul>
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfiguriranje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	<a href="https://www.dell.com/support/home/">https://www.dell.com/support/home/</a>
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa sistemom:	<ol style="list-style-type: none"> <li>Idite na <a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a>.</li> <li>Unesite temu ili ključnu reč u okvir <b>Search</b> (Pretraga).</li> <li>Kliknite na <b>Search</b> (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.</li> </ol>
Saznajte više informacija o svom proizvodu:	<p>Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili u Dell katalogu proizvoda.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Izaberite <b>Detect Product</b> (Otkrij proizvod).</li> <li>Pronadite proizvod u padajućem meniju u odeljku <b>View Products</b> (Pregledajte proizvode).</li> <li>Unesite <b>Service Tag number</b> (Broj servisne oznake) ili <b>Product ID</b> (ID proizvoda) u traku za pretragu.</li> <li>Kada se nađete na stranici podrške za proizvod, pomerite klizač ka dnu stranice do odeljka za uputstva i dokumente kako biste pregledali sva uputstva, dokumente i druge informacije o vašem proizvodu.</li> </ul>

# Kontaktiranje kompanije Dell

Dell raspolaže s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Ako nemate aktivnu internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili u Dell katalogu proizvoda. Dostupnost zavisi od države/regiona i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

1. Idite na <https://www.dell.com/support/>.
2. Izaberite svoju zemlju/region iz padajućeg menija u donjem desnom uglu stranice.
3. Za **prilagođeni izveštaj:**
  - a. Unesite servisnu oznaku svog sistema u polje **Unesite svoju servisnu oznaku**.
  - b. Kliknite na **prosledi**.
    - Prikazuje se stranicu za podršku sa listom različitih kategorija podrške.
4. Za **opštu podršku:**
  - a. Izaberite kategoriju proizvoda.
  - b. Izaberite segment proizvoda.
  - c. Izaberite proizvod.
    - Prikazuje se stranicu za podršku sa listom različitih kategorija podrške.
5. Detalje za kontakt tehničke podrške Dell Global, vidite <https://www.dell.com/contactdell>.

 **NAPOMENA:** Stranica za kontakt tehničke podrške se prikazuje sa detaljima za pozivanje, časovanje ili e-poštu Dell Global timu za tehničku podršku.

 **NAPOMENA:** Dostupnost zavisi od države/regiona i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti.