

Latitude 7410

Configuração e Especificações

1.0.0.0



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador.....	5
Capítulo2: Descrição geral do chassis.....	7
Vista do ecrã.....	7
Vista do descanso para os pulsos.....	9
Vista esquerda.....	10
Vista da direita.....	10
Vista inferior.....	11
Modos.....	11
Capítulo3: Atalhos de teclado.....	14
Capítulo4: Especificações do Latitude 7410.....	16
Dimensões e pesos.....	16
Processadores.....	16
Chipset.....	17
Sistema operativo.....	17
Memória.....	17
Portas externas.....	18
Conectores internos.....	18
Módulo sem fios.....	18
Áudio.....	19
Armazenamento.....	20
Leitor de cartões multimédia.....	20
Teclado.....	20
Câmara.....	21
Painel tátil.....	22
Gestos do painel tátil.....	22
Leitor de impressões digitais (opcional).....	22
Transformador.....	22
Bateria.....	23
Ecrã.....	24
GPU — Integrada.....	26
Características ambientais.....	26
Segurança.....	27
Capítulo5: Configuração do sistema.....	28
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	28
Teclas de navegação.....	28
Sequência de Arranque.....	28
Menu de arranque único.....	29
System setup options.....	29
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	37

Capítulo6: Software.....	38
Sistema operativo.....	38
Transferir o controlador de áudio.....	38
Transferir o controlador gráfico.....	38
Downloading the USB driver.....	39
Transferir o controlador de Wi-Fi.....	39
Transferir o controlador do leitor de cartões de memória.....	40
Downloading the chipset driver.....	41
Transferir o controlador de rede.....	41
 Capítulo7: Obter ajuda e contactar a Dell.....	 43

Configurar o computador

Sobre esta tarefa

Esta secção descreve a configuração do sistema Dell Latitude 7410 pela primeira vez, incluindo a configuração da ligação à Internet e a personalização com aplicações da Dell.

Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

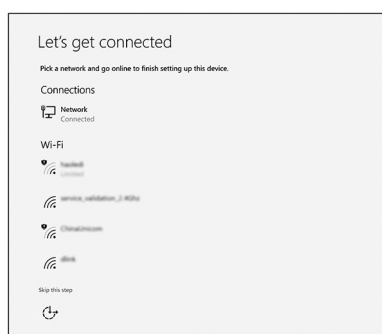


NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.

2. Termine a configuração inicial do sistema operativo.

Para o Windows:

- a. Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.



NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- b. Inicie uma sessão na sua conta Microsoft ou crie uma conta.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

c. No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

Tabela 1. Localizar as aplicações Dell

	Registo dos produtos da Dell Registe a unidade de sistema na Dell.
	Suporte e Ajuda Dell Aceda à ajuda e suporte para o sistema.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	Dell Update Atualiza os utilitários do sistema com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no sistema.

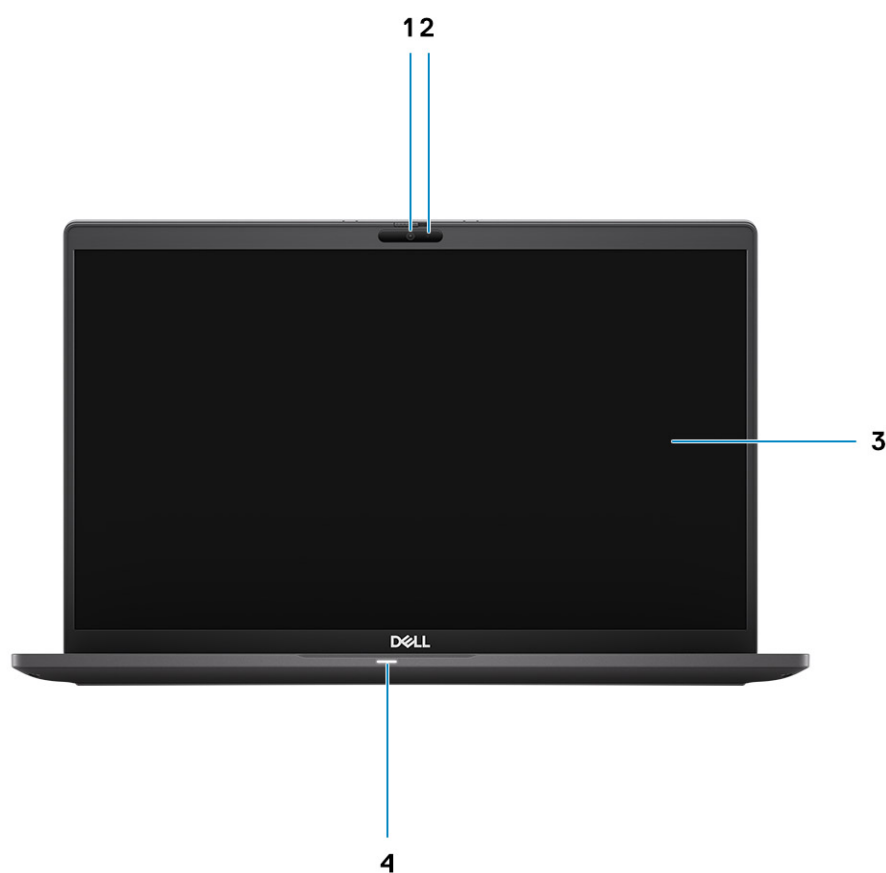
4. **NOTA:** Crie um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.

Crie um disco de recuperação para o Windows. Para mais informações, consulte [Criar um disco de recuperação USB para Windows](#).

Descrição geral do chassis

Vista do ecrã

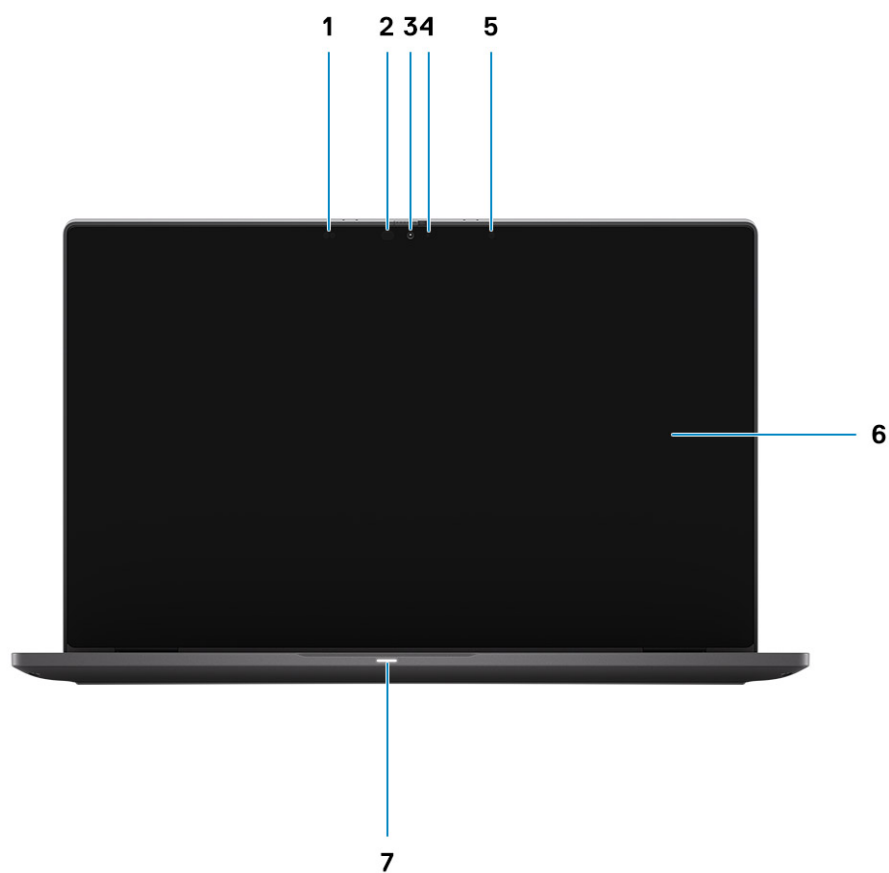
Computador portátil



- 1. Câmara RGB ou IV (opcional)
- 3. Painel LCD

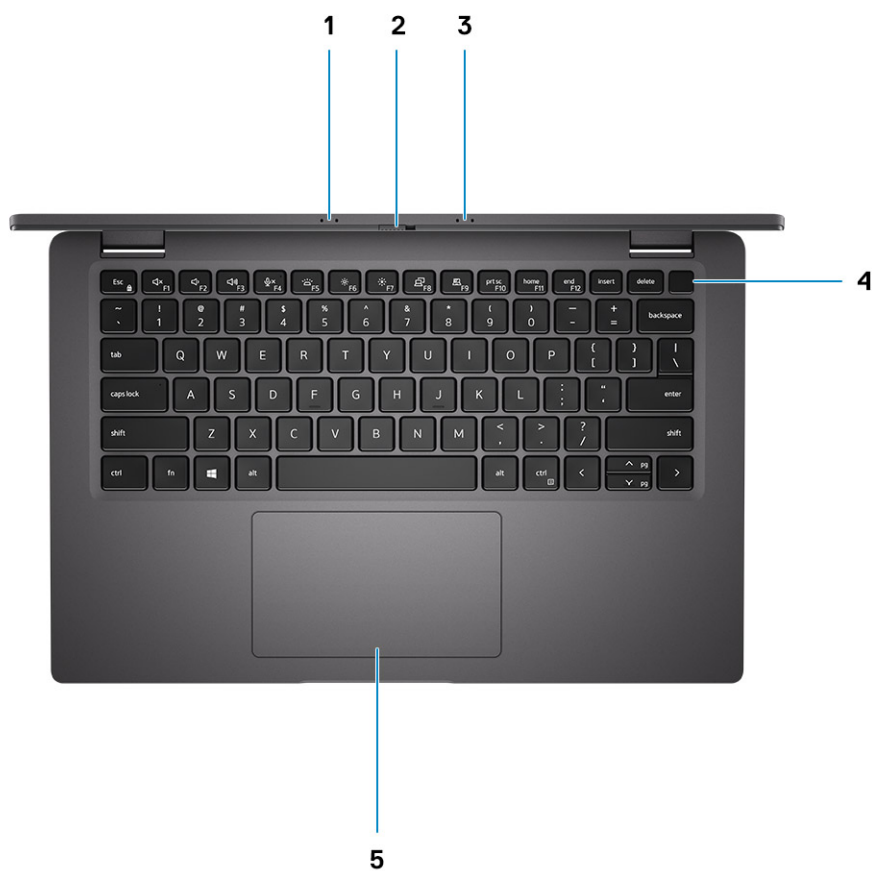
- 2. LED do estado da câmara
- 4. LED de estado da bateria

2 em 1



- | | |
|---|---|
| 1. Sensor de proximidade | 2. Emissor de infravermelhos (opcional) |
| 3. Câmera RGB ou IV (opcional) | 4. LED do estado da câmera |
| 5. Sensor do Sensor de luz ambiente (ALS) | 6. Painel LCD |
| 7. LED de estado da bateria | |

Vista do descanso para os pulsos



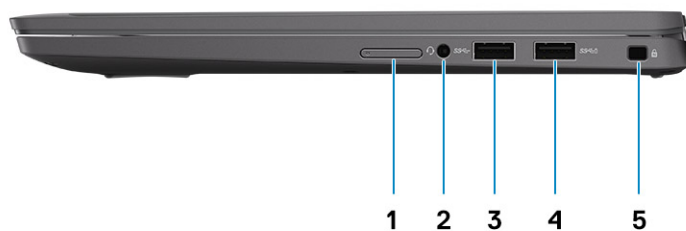
1. Array de microfone
2. Interruptor SafeView
3. Array de microfone
4. Botão de alimentação (opcional: com Leitor de impressões digitais)
5. Pannel tátil

Vista esquerda



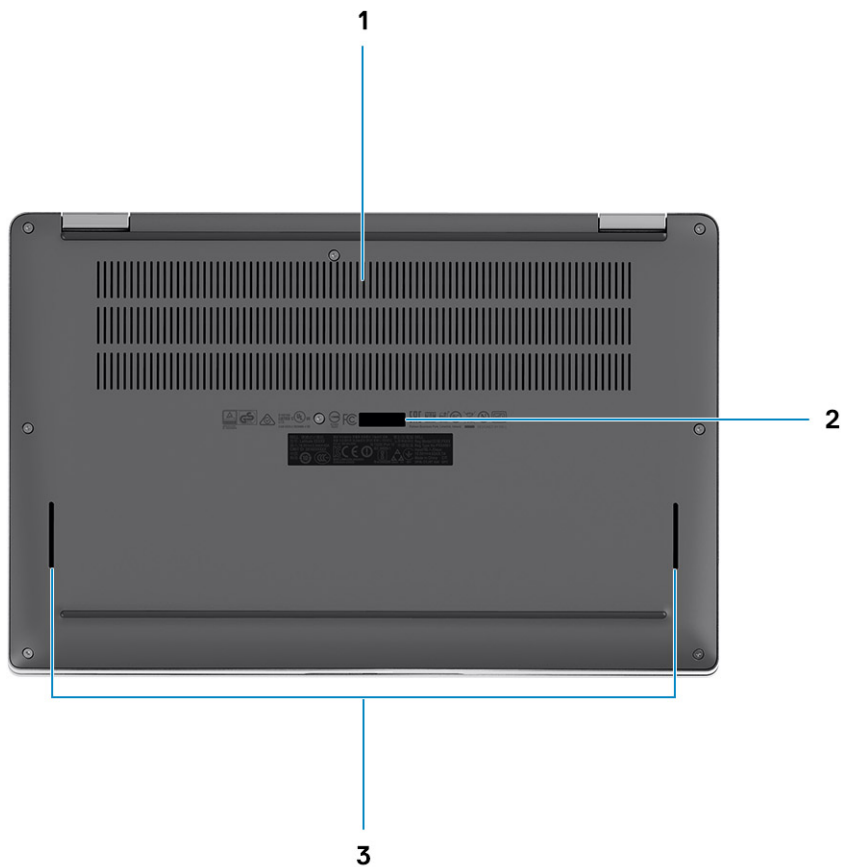
1. Porta HDMI 2.0
2. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort (alt mode), Thunderbolt 3.0 com Power Delivery (PD)
3. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort (Alt Mode), Thunderbolt 3.0 com PD
4. Ranhura para cartão micro-SD
5. Ranhura para Smart Card (opcional)

Vista da direita



1. Ranhura para cartão SIM (opcional apenas com configuração WWAN)
2. Saída de Áudio Universal
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A com PowerShare
5. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Vista inferior



1. Aberturas de ventilação de arrefecimento
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Grelhas das colunas

Modos

Esta secção ilustra diversos modos de utilização de um Computador Portátil Latitude 7410 e de um computador 2 em 1:

Modo de computador portátil

NOTA: Este modo de utilização aplica-se a ambas as configurações de computador portátil e 2 em 1.



Modos 2 em 1

 **NOTA:** Estes modos de utilização aplicam-se apenas a configurações 2 em 1.

Modo de tablet



Modo vertical



Modo de tenda



Atalhos de teclado

Esta secção descreve as funções principal e secundária associadas a cada uma das Teclas de função e a respetiva combinação com o bloqueio da função.

NOTA: Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir 2, escreve o número 2; se premir Shift + 2, escreve o símbolo @.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir F1 silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se necessitar das teclas de função F1 a F12 para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo as teclas Fn + Esc. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo Fn e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo as teclas Fn + F1.

NOTA: Também pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.

Tabela 2. Lista de atalhos de função

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + Tecla)
Tecla Esc	Tecla Esc	Alternar Fn
F1	Silenciar os altifalantes	Comportamento de F1
F2	Diminuir volume (-)	Comportamento de F2
F3	Aumentar volume (+)	Comportamento de F3
F4	Silenciar o microfone	Comportamento de F4
F5	Retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
F6	Diminuir luminosidade do ecrã (-)	Comportamento de F6
F7	Aumentar luminosidade do ecrã (+)	Comportamento de F7
F8	Alternar ecrã (Win+P)	Comportamento de F8
F9	Alternar painel de e-Privacy (opcional com o painel e-Privacy)	Comportamento de F9
F10	Tecla Print Screen	Comportamento de F10
F11	Início	Comportamento de F11
F12	Fim	Comportamento de F12

Lista de outros atalhos do teclado

Tabela 3. Lista de outros atalhos do teclado

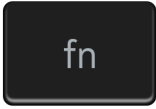
Combinações de teclas de função	Funcionamento
 + 	Pausa/Interromper
 + 	Alternar scroll lock
 + 	Pedido de sistema
 + 	Abrir menu de aplicação

Tabela 4. Lista de outros atalhos do teclado

Combinações de teclas de função	Funcionamento
Fn+Ctrl+B	Quebrar
Fn+Shift+B	Modo discreto  NOTA: A opção está desativada por predefinição; necessita de ser ativada no BIOS.
Fn+Seta para cima (↑)	Subir página
Fn+Seta para baixo (↓)	Descer página

Especificações do Latitude 7410

Dimensões e pesos

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Latitude 7410.

Computador portátil

Tabela 5. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	0,71 pol. (18,13 mm)
Altura traseira	0,76 pol. (19,33 mm)
Largura	12,65 pol. (321,35 mm)
Profundidade	8,22 pol. (208,69 mm)
Peso (inicial)	1,33 kg (2,93 lb)

2 em 1

Tabela 6. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura (máxima):	
Altura frontal	0,67 pol. (17,07 mm)
Altura traseira	0,76 pol. (19,38 mm)
Largura	12,65 pol. (321,35 mm)
Profundidade	8,22 pol. (208,69 mm)
Peso (inicial)	1,46 kg (3,22 lb)

 **NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

Tabela 7. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	10 th Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro)	10 th Generation Intel Core i5-10310U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10610U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10810U (vPro)

Tabela 7. Processadores (continuação)

Descrição	Valores			
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4	4	6
Contagem de encadeamentos	8	8	8	12
Velocidade	1.6 GHz to 4.2 GHz	1.7 GHz to 4.4 GHz	1.8 to 4.9 GHz	1.1 GHz to 4.9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 8. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel Comet Lake U PCH
Processador	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors
Largura de barramento DRAM	64-bit
Barramento PCIe	Up to Gen3

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 7410.

Tabela 9. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	Built on system board
Tipo de memória	Dual-channel DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz
Configuração de memória máxima	32 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Configurações de memória suportadas	• 4 GB, 1 x 4 GB • 8 GB, 2 x 4 GB • 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB, 2 x 16 GB

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Latitude 7410.

Tabela 10. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	- Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShare - Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3 - One Universal Audio Jack - One HDMI 2.0 port
Porta de áudio	One Universal Audio Jack
Porta de vídeo	- One HDMI 2.0 port - Two USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports and Thunderbolt 3
Leitor de cartões de memória	One micro-SD Card reader
Porta de acoplamento	Supported by USB Type-C port
Porta do transformador	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
Segurança	One Wedge-shaped lock slot

Conectores internos

Tabela 11. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
1 ranhura M.2 Key-M (2280 ou 2230) para disco de estado sólido	- Classe 35: SSD 2230 de 128 GB, 256 GB, 512 GB - Classe 40: SSD 2280 de 256 GB, 512 GB, 1 TB - Classe 40: SED 2280 de 256 GB, 512 GB
1 M.2 2230 Key-E para a placa WWAN	- Computador portátil: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) compatível com eSIM 2 em 1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) compatível com eSIM
 NOTA: Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo SLN301626 da base de conhecimentos.	

Módulo sem fios

A tabela seguinte as especificações do módulo de Rede de Área Local sem Fios (WLAN) e Rede de Área Alargada sem Fios (WWAN) do Latitude 7410.

Módulos WLAN

O módulo Wi-Fi neste sistema está integrado na placa de sistema.

Tabela 12. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Opção um	Opção dois
Número de modelo	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with Bluetooth 5.1 (non-vpro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1 (vpro)
Velocidade de transferência	802.11ac - Up to 867 Mbps 802.11n - Up to 450 Mbps 802.11a/g - Up to 54 Mbps 802.11b - Up to 11 Mbps	2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Normas sem fios	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Encriptação	64/128-bit WEP/AES-CCMP - PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2	64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Módulos WWAN

A lista a seguir fornece as opções do módulo de banda larga móvel disponíveis no Latitude 7410

1. 2 em 1:

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; compatível com e-SIM), Todo o Mundo excluindo China, Turquia, EUA
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) Todo o Mundo
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) para AT&T, Verizon e Sprint, apenas EUA

2. Computador portátil:

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; compatível com e-SIM), Todo o Mundo excluindo China, Turquia, EUA
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) Todo o Mundo
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) para AT&T, Verizon e Sprint, apenas EUA

Áudio

Tabela 13. Especificação de áudio

Descrições	Valores
Tipo	Áudio de alta definição
Controlador	Realtek ALC3254
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Saída de áudio universal
Colunas	Dois
Amplificador da coluna interna	Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado

Tabela 13. Especificação de áudio (continuação)

Descrições		Valores
Saída das colunas:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Microfone		Microfones de duplo array

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento do Latitude 7410.

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

i **NOTA:** The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

Tabela 14. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

Leitor de cartões multimídia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartões multimídia

Descrição	Valores
Tipo	micro-SD Card reader
Cartões suportados	• micro-Secure Digital (SD) • micro-Secure Digital High Capacity (SDHC) • micro-SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 16. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	• Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
Disposição	QWERTY/KANJI
Número de teclas	• United States and Canada: 81 keys • United Kingdom: 82 keys • Japan: 85 keys

Tabela 16. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
Tamanho	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
Tecclas de atalho	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the Keyboard shortcuts section. NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Latitude 7410.

Tabela 17. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	One
Tipo de câmara	2.7 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 3 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor
Localização da câmara	Front
Tipo de sensor da câmara	CMOS sensor technology
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	1280 x 720 (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:	
Imagem fixa	1280 x 720 (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ângulo de visualização diagonal:	
Câmara	78.6 degrees
Câmara de infravermelhos	78.6 degrees

Painel tátil

Tabela 18. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição		Valores
Resolução:		
	Horizontal	3054
	Vertical	1790
Dimensões:		
	Horizontal	105 mm (4.13 in.)
	Vertical	65 mm (2.56 in.)

Gestos do painel tátil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](#).

Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Latitude 7410.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores	
	Opção 1	Opção 2
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo	Capacitivo
Resolução (ppp) do sensor do leitor de impressões digitais	363	500
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	76 x 100	108 x 88

Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do Latitude 7410.

Tabela 20. Especificações do transformador

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	65 W, USB Type-C adapter	90 W, USB Type-C adapter
Tensão de entrada	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.50 A	1.70 A
Corrente de saída (contínua)	3.25 A	4.5 A
Tensão de saída nominal	19.50 VDC	19.50 VDC

Tabela 20. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Opção um	Opção dois
Gama da temperatura:			
	Em funcionamento	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Bateria

Tabela 21. Especificações da bateria

Especificações		Opção 1	Opção 2	Opção 3	Opção 4
Tipo:		Polímeros de iões de lítio, 3 células, 39 Wh	Polímeros de iões de lítio, 4 células, 52 Wh	Polímeros de iões de lítio, 4 células, 52 Wh (LCL)	Polímeros de iões de lítio, 6 células, 68 Wh
Tensão (VCC)		11,4 V	7,6 V	7,6 V	11,4 V
Peso (máximo)		0,207 kg (0,46 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,33 kg (0,73 lb)
Dimensões:					
	Altura	251 mm (9,88 pol.)	251 mm (9,88 pol.)	251 mm (9,88 pol.)	292 mm (11,49 pol.)
	Largura	85,8 mm (3,38 pol.)	85,8 mm (3,38 pol.)	85,8 mm (3,38 pol.)	93,7 mm (3,69 pol.)
	Profundidade	5 mm (0,19 pol.)	5 mm (0,19 pol.)	5 mm (0,19 pol.)	8,9 mm (0,35 pol.)
Gama da temperatura:					
	Em funcionamento	- A carregar: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - A descarregar: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)			
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)			
Tempo de Funcionamento da Bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.			
Tempo de Carregamento da Bateria (aproximado)		- ExpressCharge Boost (0% até 35%): 20 minutos - Carregamento rápido: 2 horas - Carregamento padrão: 3 horas NOTA: Controlo do tempo e duração do carregamento, a hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs			
Tempo de vida útil (aproximado)		1 Ano ou 300 ciclos de carregamento/ descarregamento		3 Anos ou 1000 ciclos de descarregamento/ carregamento	1 Ano ou 300 ciclos de carregamento/ descarregamento
ExpressCharge		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Substituível pelo utilizador		Não (FRU)	Não (FRU)	Não (FRU)	Não (FRU)
Bateria de célula tipo moeda		A bateria principal reserva 2% da capacidade para a função RTC.			
Tempo de funcionamento da bateria de célula tipo moeda		68 dias com bateria de 39 Wh			

Tabela 21. Especificações da bateria (continuação)

Especificações	Opção 1	Opção 2	Opção 3	Opção 4
	NOTA: Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.			

NOTA:

No caso das baterias com a funcionalidade ExpressCharge, por norma a bateria deverá ter pelo menos 80% da carga após cerca de uma hora de carregamento com o sistema desligado e estará totalmente carregada em cerca de duas horas com o sistema desligado.

A ativação da funcionalidade ExpressCharge requer que tanto o computador como a bateria usada sejam compatíveis com a ExpressCharge. Se estes requisitos não forem cumpridos, a funcionalidade ExpressCharge não será ativada.

Ecrã

As tabelas a seguir listam as especificações do ecrã do Latitude 7410.

Tabela 22. Especificações do ecrã do 2 em 1

Descrição	Opções 1	Opção 2
Tipo de ecrã	14,0 pol. FHD SLP com Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	14,0 pol. FHD Digital Privacy SafeScreen com GG6
Tecnologia do ecrã	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):		
Altura	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)
Largura	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminância (típica)	300 nt	300 nt
Megapíxeis	2,07	2,07
Paleta de cores	sRGB 100%	sRGB 100%
Píxeis por polegada (PPP)	157	157
Relação de contraste (mín.)	1000:1	1000:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80/80 graus (mín.)	- Modo de Partilha: 80/80 graus (mín.) - Modo de Privacidade (brilho < 40%) : 30/30 graus (máx.)
Ângulo de visualização vertical	80/80 graus (mín.)	- Modo de Partilha: 80/80 graus (mín.) - Modo de Privacidade (brilho < 40%) : 30/30 graus (máx.)
Distância entre píxeis	0,161 mm	0,161 mm

Tabela 22. Especificações do ecrã do 2 em 1 (continuação)

Descrição	Opções 1	Opção 2
Consumo energético (máximo)	1,9 W	• Modo de Partilha: 2,36 W • Modo de Privacidade: 2,46 W + Potência Tátil: 0,16 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Revestimento Antirreflexo/Antimanchas	Revestimento Antirreflexo/Antimanchas
Opções táteis	Tátil com Suporte para Caneta Active	Tátil com Suporte para Caneta Active

Tabela 23. Especificações do ecrã do computador portátil

Descrição	Opções 1	Opções 2	Opções 3	Opções 4	Opções 5
Tipo de ecrã	14,0 pol. HD (High Definition)	14,0 pol. Full HD (FHD) Super Low Power (SLP)	14,0 pol. FHD	14,0 pol. FHD Digital Privacy SafeScreen	14,0 pol. Ultra HD com baixa emissão de luz azul
Tecnologia do ecrã	TN (Twisted Nematic)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)	Amplo Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):					
Altura	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)
Largura	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3.840 x 2160
Luminância (típica)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt	400 nt
Megapíxeis	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Gama de cores (típica)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
Píxeis por polegada (PPP)	112	157	157	157	315
Relação de contraste (mín.)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40/40 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	• Modo de Partilha: 80/80 graus • Modo de Privacidade (brilho < 40%) : 30/30 graus (máx.)	80/80 graus (mín.)
Ângulo de visualização vertical	40/40 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	• Modo de Partilha:	80/80 graus (mín.)

Tabela 23. Especificações do ecrã do computador portátil (continuação)

Descrição	Opções 1	Opções 2	Opções 3	Opções 4	Opções 5
				80/80 graus (mín.) • Modo de Privacidade (brilho < 40%) : 30/30 graus (máx.)	
Distância entre píxeis	0,2265 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,0805 mm
Consumo energético (máximo)	2,4 W	2,2 W	4,1 W	• Modo de Partilha: 2,3 W • Modo de Privacidade (brilho < 40%) : 2,4 W (máx.)	3,75 W NOTA: O ecrã 4K com baixa emissão de luz azul tem certificação TUV.
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não tátil	Não tátil	Tátil (sem suporte para caneta Active)	Não tátil	Não tátil

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Latitude 7410.

Tabela 24. GPU — Integrada

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	- Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0 - One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Humidade relativa (máxima)	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†

Tabela 25. Características ambientais (continuação)

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Altitude (máxima)	0 m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Segurança

Tabela 26. Segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcional
Windows Hello Support	Sim, impressão digital opcional no botão de alimentação Câmara de IV opcional
Bloqueio do cabo	Bloqueio em forma de cunha
Teclado Dell Smartcard	Opcional
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Autenticação Avançada ControlVault 3 com Certificação FIPS 140-2 Nível 3	Sim, para FPR, SC e CSC/NFC
Apenas leitor de impressões digitais	Leitor de Impressões Digitais tátil no botão de alimentação ligado ao Control Vault 3
Smart Card com contactos e Control Vault 3	Certificação de leitor Smart Card FIPS 201/SIPR

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que escreva as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Tabela 27. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Selecione um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte. NOTA: Apenas para o navegador gráfico padrão.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

NOTA: XXX representa o número do disco SATA.

NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), irá aparecer o ecrã SupportAssist diagnostics (Diagnóstico SupportAssist).

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F2 imediatamente.

NOTA: Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

NOTA: XXX representa o número do disco SATA.

NOTA: Ao escolher Diagnostics (Diagnóstico), irá aparecer o ecrã SupportAssist diagnostics (Diagnóstico SupportAssist).

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

System setup options

NOTE: Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

Table 28. System setup options—System information menu

Overview	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled.
Battery	Displays the battery health information.

Table 28. System setup options—System information menu (continued)

Overview	
Primary	Displays the primary battery.
Battery Level	Displays the battery level.
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is installed.
Processor Information	
Processor Type	Displays the processor type.
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
Memory Information	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
Device Information	
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
dGPU Video Controller	Displays the discrete graphics information of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the wireless device information of the computer.
Bluetooth Device	Displays the Bluetooth device information of the computer.

Table 29. System setup options—Boot options menu

Boot options	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Enables or disables UEFI Network Stack. Default: OFF.
Boot Mode	

Table 29. System setup options—Boot options menu (continued)

Boot options	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.
Enable Boot Devices	Enables or disables boot devices for this computer.
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
BIOS Setup Advanced Mode	Enables or disables advanced BIOS settings. Default: ON.
UEFI Boot Path Security	Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu. Default: Always Except Internal HDD.

Table 30. System setup options—System Configuration menu

System Configuration	
Date/Time	
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.
Enable SMART Reporting	Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors. Default: OFF.
Enable Audio	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON.
Enable Microphone	Enables or disables microphone. Default: ON.
Enable Internal Speaker	Enables or disables internal speaker. Default: ON.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.
Enable External USB Ports	Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment.
SATA Operation	Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller. Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	Enables or disables various onboard drives.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Default: ON.
SATA-0	Default: ON.
Drive Information	Displays the information of various onboard drives.
Miscellaneous Devices	Enables or disables various onboard devices.
Enable Camera	Enables or disables the camera. Default: ON.
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off.

Table 30. System setup options—System Configuration menu (continued)

System Configuration	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.
Touchscreen	Enables or disables the touchscreen for the operating system. i NOTE: Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting. Default: ON.

Table 31. System setup options—Video menu

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.
Brightness on AC power	Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.
EcoPower	Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate. Default: ON.

Table 32. System setup options—Security menu

Security	
Enable Admin Setup Lockout	Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set. Default: OFF.
Password Bypass	Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart. Default: Disabled.
Enable Non-Admin Password Changes	Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password. Default: ON.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set. Default: OFF.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages.
Computrace	Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system. Default: ON.

Table 32. System setup options—Security menu (continued)

Security	
PPI Bypass for Clear Commands	Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command. Default: OFF.
Clear	Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state. Default: OFF.
Intel SGX	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information. Default: Software Control
SMM Security Mitigation	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections. Default: OFF. NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.
Enable Strong Passwords	Enables or disables strong passwords. Default: OFF.
Password Configuration	Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords.
Admin Password	Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password).
System Password	Sets, Changes, or deletes the system password.
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support. Default: OFF.

Table 33. System setup options—Secure Boot menu

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables the computer to boot using only validated boot software. Default: OFF. NOTE: For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off.
Secure Boot Mode	Selects the Secure Boot operation mode. Default: Deployed Mode. NOTE: Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot.

Table 34. System setup options—Expert Key Management menu

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified. Default: OFF.
Custom Mode Key Management	Selects the custom values for expert key management. Default: PK.

Table 35. System setup options—Performance menu

Performance	
Intel Hyper-Threading Technology	Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently. Default: ON.
Intel SpeedStep	Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production. Default: ON.
Intel TurboBoost Technology	Enables or disables the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor. Default: ON.
Multi-Core Support	Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores. Default: All Cores.
Enable C-State Control	Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states. Default: ON.

Table 36. System setup options—Power Management menu

Power Management	
Wake on AC	Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer. Default: OFF.
Auto on Time	Enables the computer to automatically power on for defined days and times. Default: Disabled. The system will not automatically power up.
Battery Charge Configuration	Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day. Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charge maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day. Default: OFF.
Block Sleep	Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system. Default: OFF. NOTE: If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.
Enable USB Wake Support	Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode. Default: OFF.
Enable Intel Speed Shift Technology	Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically. Default: ON.
Lid Switch	Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened. Default: ON.

Table 37. System setup options—Wireless menu

Wireless	
Wireless Switch	Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior. NOTE: When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.
Wireless Device Enable	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

Table 38. System setup options—POST Behavior menu

POST Behavior	
Numlock Enable	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON.
Enable Adapter Warnings	Enables the computer to display adapter warning messages during boot. Default: ON.
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. Default: 0 seconds.
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot.
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock mode. Default: ON.
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Pull Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF.
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected. NOTE: Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.

Table 39. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON.

Table 39. System setup options—Virtualization menu (continued)

Virtualization	
VT for Direct I/O	Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O. Default: ON.

Table 40. System setup options—Maintenance menu

Maintenance	
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning. Default: ON. NOTE: BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.
BIOS Auto-Recovery	Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled. Default: OFF.
Start Data Wipe	CAUTION: This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed. If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot. Default: OFF.
Allow BIOS Downgrade	Controls flashing of the system firmware to previous revisions. Default: ON.

Table 41. System setup options—System Logs menu

System Logs	
Power Event Log	Displays Power events. Default: Keep.
BIOS Event Log	Displays BIOS events. Default: Keep.
Thermal Event Log	Displays Thermal events. Default: Keep.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool. Default: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool in the even of certain system errors.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu (continued)

SupportAssist
Default: ON.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Sobre esta tarefa

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Sistema operativo

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

Transferir o controlador de áudio

Passo

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.
 ⓘ **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.
4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.
 ⓘ **NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.
8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.
 ⓘ **NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.
13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Áudio** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador de áudio para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de áudio.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador de áudio e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Transferir o controlador gráfico

Passo

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.
 ⓘ **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.

8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.

 **NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.

13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Vídeo** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador da placa gráfica para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador gráfico.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador gráfico e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Downloading the USB driver

Steps

1. Turn on your computer.
2. Go to www.dell.com/support.
3. Enter the Service Tag of your computer, and then click **Submit**.

 **NOTE:** If you do not have the Service Tag, use the auto-detect feature or manually browse for your computer model.

4. Click **Drivers & downloads**.
5. Click the **Detect Drivers** button.
6. Review and agree to the Terms and Conditions to use **SupportAssist**, then click **Continue**.
7. If necessary, your computer starts to download and install **SupportAssist**.

 **NOTE:** Review on-screen instructions for browser-specific instructions.

8. Click **View Drivers for My System**.
9. Click **Download and Install** to download and install all driver updates detected for your computer.
10. Select a location to save the files.
11. If prompted, approve requests from **User Account Control** to make changes on the computer.
12. The application installs all drivers and updates identified.

 **NOTE:** Not all files can be installed automatically. Review the installation summary to identify if manual installation is necessary.

13. For manual download and installation, click **Category**.
14. Click **Chipset** in the drop-down list.
15. Click **Download** to download the USB driver for your computer.
16. After the download is complete, browse the folder where you saved the USB driver file.
17. Double-click the USB driver file icon and follow the instructions on the screen to install the driver.

Transferir o controlador de Wi-Fi

Passo

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.

3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.

i **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.

i **NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.

8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.

i **NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.

13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Rede** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador Wi-Fi para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador Wi-Fi.
17. Faça duplo clique no ícone do controlador Wi-Fi e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Transferir o controlador do leitor de cartões de memória

Passo

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.

i **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.

i **NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.

8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.

i **NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.

13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Chipset** na lista pendente.
15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador do leitor de cartões de memória para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador do leitor de cartões de memória.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador do leitor de cartões de memória e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Downloading the chipset driver

Steps

1. Turn on your computer.
2. Go to www.dell.com/support.
3. Enter the Service Tag of your computer, and then click **Submit**.

 **NOTE:** If you do not have the Service Tag, use the auto-detect feature or manually browse for your computer model.

4. Click **Drivers & downloads**.
5. Click the **Detect Drivers** button.
6. Review and agree to the Terms and Conditions to use **SupportAssist**, then click **Continue**.
7. If necessary, your computer starts to download and install **SupportAssist**.

 **NOTE:** Review on-screen instructions for browser-specific instructions.

8. Click **View Drivers for My System**.
9. Click **Download and Install** to download and install all driver updates detected for your computer.
10. Select a location to save the files.
11. If prompted, approve requests from **User Account Control** to make changes on the computer.
12. The application installs all drivers and updates identified.

 **NOTE:** Not all files can be installed automatically. Review the installation summary to identify if manual installation is necessary.

13. For manual download and installation, click **Category**.
14. Click **Chipset** in the drop-down list.
15. Click **Download** to download the chipset driver for your computer.
16. After the download is complete, browse the folder where you saved the chipset driver file.
17. Double-click the chipset driver file icon and follow the instructions on the screen to install the driver.

Transferir o controlador de rede

Passo

1. Ligue o computador.
2. Aceda a www.dell.com/support.
3. Insira a Etiqueta de Serviço do computador e clique em **Submeter**.

 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, use a função de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador.

4. Clique em **Controladores e Transferências**.
5. Clique no botão **Detetar Controladores**.
6. Reveja e concorde com os Termos e condições de utilização do **SupportAssist** e, depois, clique em **Continuar**.
7. Se necessário, o computador começa a transferir e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Reveja as instruções no ecrã para ficar a saber as instruções específicas do browser.

8. Clique em **Visualizar os Controladores do Meu Sistema**.
9. Clique em **Transferir e Instalar** para transferir e instalar as atualizações de todos os controladores detetados no seu computador.
10. Selecione um local onde guardar os ficheiros.
11. Quando pedido, aprove os pedidos de **Controlo da Conta de Utilizador** para fazer alterações ao sistema.
12. A aplicação instala todos os controladores e atualizações identificadas.

 **NOTA:** Nem todos os ficheiros podem ser instalados automaticamente. Reveja o resumo da instalação para identificar se é necessária a instalação manual.

13. Para fazer a transferência e instalação manuais, clique em **Categoria**.
14. Clique em **Rede** na lista pendente.

15. Clique em **Transferir** para transferir o controlador do rede para o computador.
16. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador de rede.
17. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador da rede e siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 43. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	https://www.dell.com/
Dell Support	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	- Windows: https://www.dell.com/support/windows - Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	https://www.dell.com/support/home/
Artigos da base de conhecimentos da Dell para vários problemas relacionados com o sistema:	- Vá a https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. - Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa Pesquisar. - Clique em Pesquisar para recuperar os artigos relacionados.
Conheça e obtenha mais informações sobre o seu produto: - Especificações do produto - Sistema operativo - Configurar e utilizar o seu produto - Cópia de segurança de dados - Deteção e resolução de problemas e diagnóstico - Restauro do sistema e das definições de fábrica - Dados do BIOS	A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. - Selecione Detetar Produto. - Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. - Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa. - Quando estiver na página de suporte do produto, desloque-se para baixo até à secção Manuais e Documentos para pré-visualizar todos os Manuais, documentos e outras informações referentes ao seu produto.

Contactar a Dell

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Vá a <https://www.dell.com/support/>.
 2. Selecione o seu país/região a partir do menu pendente no canto inferior direito da página.
 3. Para um **suporte personalizado**:
 - a. Introduza a Etiqueta de Serviço do sistema no campo **Introduzir Etiqueta de Serviço**.
 - b. Clique em **submeter**.
 - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
 4. Para um **suporte geral**:
 - a. Selecione a categoria do seu produto.
 - b. Selecione o segmento do seu produto.
 - c. Selecione o seu produto.
 - Aparece a página de suporte que apresenta uma lista das várias categorias de suporte.
 5. Para obter os detalhes de contacto do Dell Global Technical Support, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.

 **NOTA:** A página Contactar o Suporte Técnico é apresentada com os detalhes para ligar, conversar em chat ou enviar um e-mail para a equipa da Dell Global Technical Support.
-  **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área.