

Latitude 7410

Configuração e especificações

1.0.0.0



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	5
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	7
Vista da tela.....	7
Visão do apoio para as mãos.....	9
Vista esquerda.....	10
Vista direita.....	10
Vista inferior.....	11
Modos.....	11
Capítulo 3: Atalhos de teclado.....	14
Capítulo 4: Especificações do Latitude 7410.....	16
Dimensões e pesos.....	16
Processadores.....	16
Chipset.....	17
Sistema operacional.....	17
Memória.....	17
Portas externas.....	18
Conectores internos.....	18
Módulo sem fio.....	18
Audio.....	19
Armazenamento.....	20
Leitor de cartão de mídia.....	20
Teclado.....	20
Câmera.....	21
Touchpad.....	22
Gestos do touchpad.....	22
Leitor de impressão digital (opcional).....	22
Adaptador de energia.....	22
Bateria.....	23
Tela.....	24
GPU — integrada.....	26
Características ambientais do computador.....	26
Segurança.....	27
Capítulo 5: Configuração do sistema.....	28
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	28
Teclas de navegação.....	28
Boot Sequence.....	28
Menu de inicialização para uma única vez.....	29
System setup options.....	29
Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema.....	37

Capítulo 6: Software.....	38
Sistema operacional.....	38
Como baixar o driver de áudio.....	38
Como fazer o download do driver gráfico.....	38
Como fazer download do driver de USB.....	39
Como fazer download do driver de WiFi.....	39
Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia.....	40
Como fazer o download do driver de chipset.....	41
Como fazer download do driver de rede.....	41
 Capítulo 7: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	 43

Configurar seu computador

Sobre esta tarefa

Esta seção aborda a configuração do sistema Dell Latitude 7410 pela primeira vez, inclusive a configuração da conectividade com a Internet e a personalização com aplicativos Dell.

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

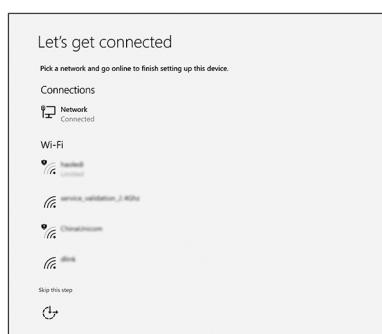


NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.

2. Conclua a configuração inicial do sistema operacional.

Para Windows:

- a. Conecte-se a uma rede ou às atualizações do Windows.



NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- b. Entre em sua conta da Microsoft ou crie uma conta.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)





[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

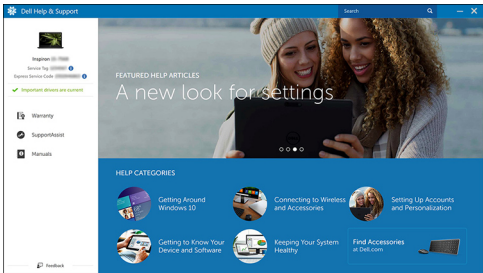
c. Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

Para Ubuntu:

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Para obter mais informações sobre a instalação e a configuração do Ubuntu, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN151664](#) e [SLN151748](#) em site www.dell.com/support.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

	Registro do produto da Dell Registre a unidade do sistema na Dell.
	Ajuda e suporte da Dell Acesse a ajuda e suporte para seu sistema. 
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema.  NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update O utilitário atualiza seu sistema com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download dos aplicativos de software, inclusive os que foram adquiridos, mas não foram pré-instalados em seu sistema.

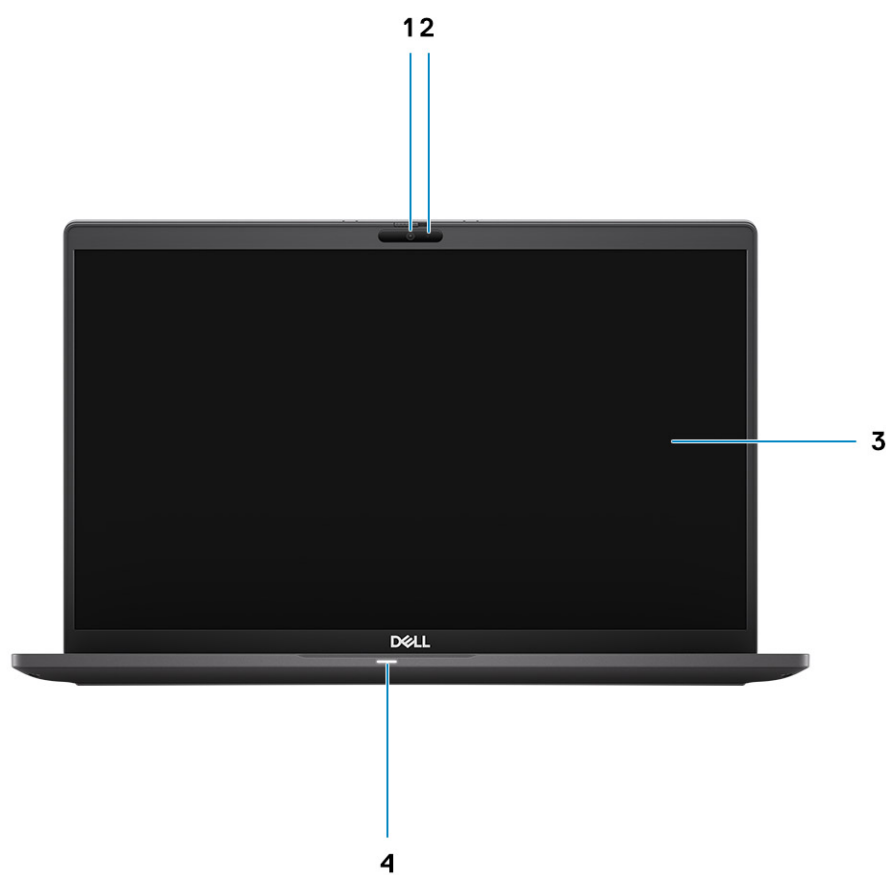
4.  **NOTA:** Crie uma unidade de recuperação para diagnosticar e resolver problemas que podem ocorrer com o Windows.

Crie uma unidade de recuperação do Windows. Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Visão geral do chassi

Vista da tela

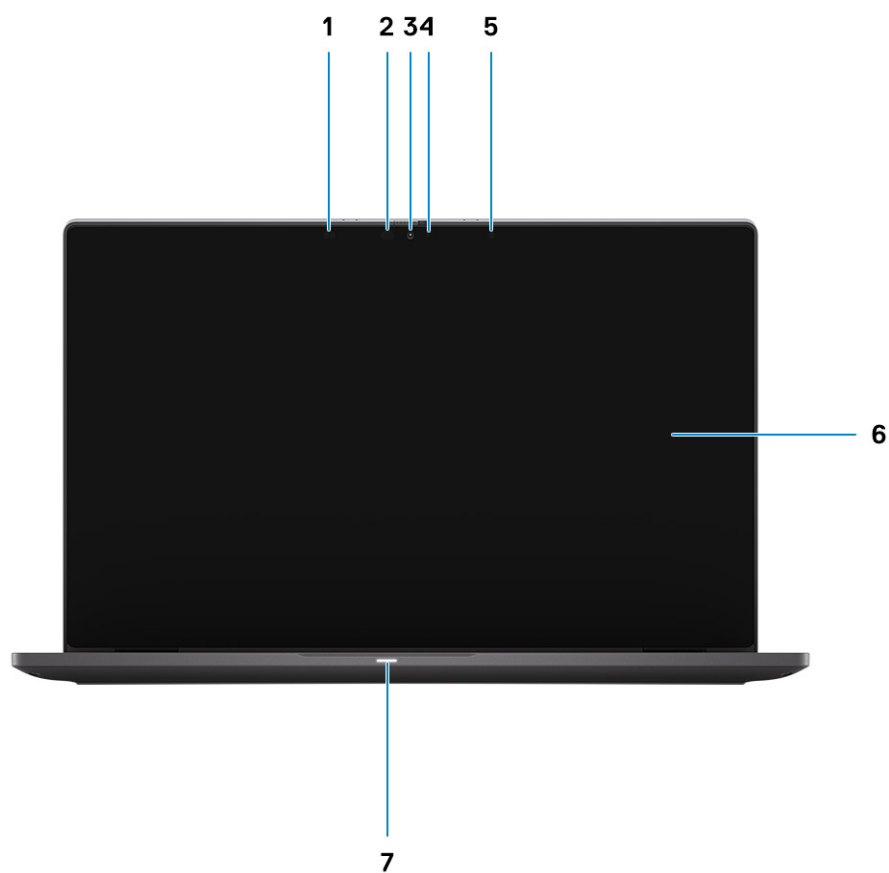
Laptop



- 1. Câmera com RGB ou IV (opcional)
- 3. painel LCD

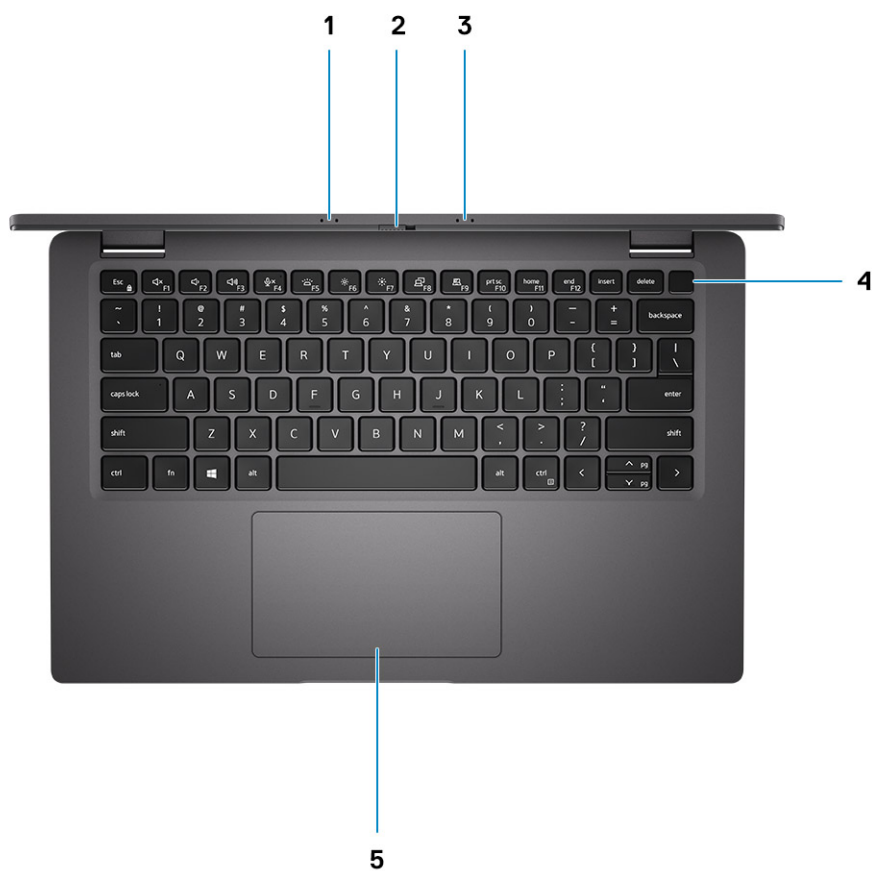
- 2. LED de status da câmera
- 4. LED de status da bateria

2-em-1



- | | |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Sensor de proximidade | 2. Emissor infravermelho (opcional) |
| 3. Câmera com RGB ou IV (opcional) | 4. LED de status da câmera |
| 5. Sensor de luz ambiente (ALS) | 6. painel LCD |
| 7. LED de status da bateria | |

Visão do apoio para as mãos



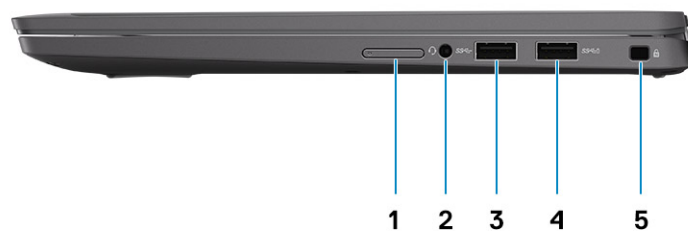
1. Matriz do microfone
2. Comutador SafeView
3. Matriz do microfone
4. Botão liga/desliga (com leitor de impressões digitais opcional)
5. Touchpad

Vista esquerda



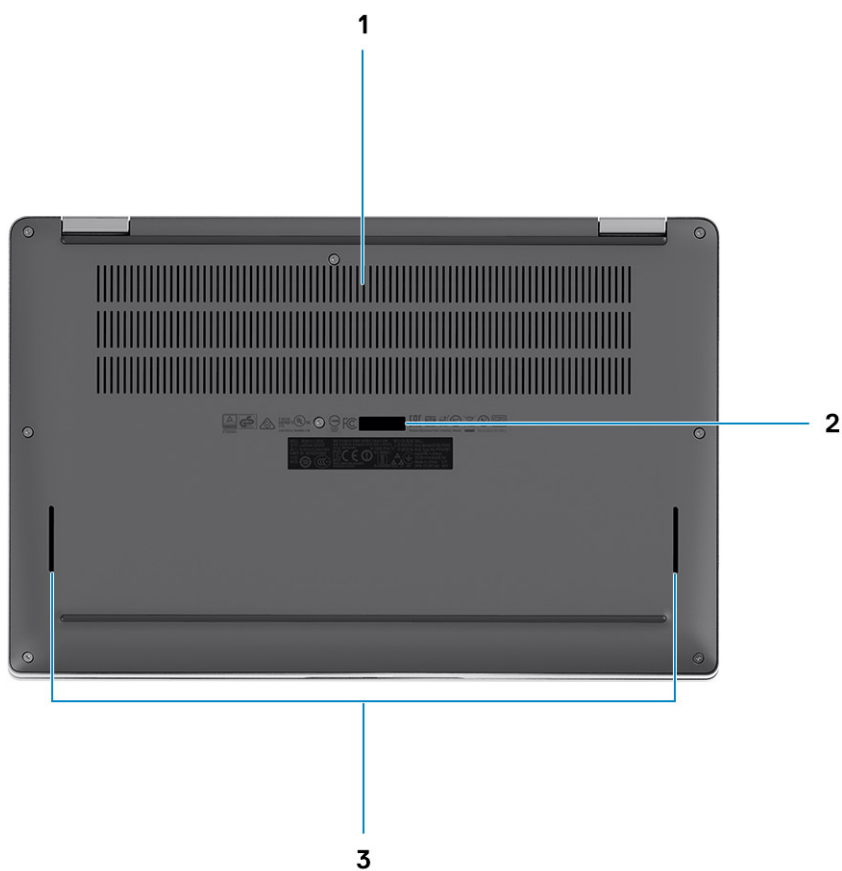
1. Porta HDMI 2.0
2. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type C com DisplayPort (Alt Mode), Thunderbolt 3.0 com Power Delivery (PD)
3. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort (modo alternativo), Thunderbolt 3.0 com PD
4. Slot de cartão micro SD
5. Slot de SmartCard (opcional)

Vista direita



1. Slot de cartão SIM (opcional somente com configuração WWAN)
2. Conector universal de áudio
3. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
4. Porta USB 3.2 de 1ª geração Type A com PowerShare
5. Slot de segurança em forma de cunha

Vista inferior



1. Ventiladores
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Grades do alto-falante

Modos

Esta seção ilustra vários modos de uso de um laptop Latitude 7410 e de um computador 2 em 1:

Modo notebook

NOTA: Esse modo de uso se aplica a configurações de laptop e 2 em 1.



Modos 2 em 1

 **NOTA:** Este modo de uso se aplica apenas a configurações 2 em 1.

Modo tablet



Modo suporte



Modo tenda



Atalhos de teclado

Esta seção descreve as funções primária e secundária associadas a cada uma das teclas de função e suas combinações com bloqueio de função.

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar 2, 2 é digitado, se você pressionar Shift + 2, @ é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Pressione a tecla de função para chamar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, ao pressionar F1 o áudio é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade de multimídia pode ser desativada ao pressionar Fn + esc. Em seguida, o controle multimídia pode ser chamado ao se pressionar Fn e a respectiva tecla de função. Por exemplo, mude o áudio pressionando Fn + F1.

NOTA: Você também pode definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o Comportamento da tecla de função no programa de configuração do BIOS.

Tabela 2. Lista de atalhos de funções

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (tecla Fn+)
Esc	Esc	Alternar Fn
F1	Alto-falante sem áudio	Comportamento do F1
F2	Diminuir volume (-)	Comportamento do F2
F3	Aumentar volume (+)	Comportamento do F3
F4	Microfone sem áudio	Comportamento do F4
F5	Luz de fundo do teclado	Comportamento do F5
F6	Diminuir brilho da tela (-)	Comportamento do F6
F7	Aumentar brilho da tela (+)	Comportamento do F7
F8	Alternar tela (Win+P)	Comportamento do F8
F9	Alternar painel e-Privacy (opcional com o painel e-Privacy)	Comportamento do F9
F10	Capturar tela	Comportamento do F10
F11	Início	Comportamento do F11
F12	Fim	Comportamento do F12

Lista de outros atalhos de teclado

Tabela 3. Lista de outros atalhos de teclado

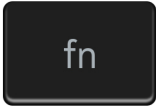
Combinações de teclas de função	Comportamento
 + 	Pausar/interromper
 + 	Alternar a função scroll lock
 + 	Solicitação do sistema
 + 	Abrir o menu de aplicativos

Tabela 4. Lista de outros atalhos de teclado

Combinações de teclas de função	Comportamento
Fn+Ctrl+B	Break
Fn+Shift+B	Unobtrusive mode  NOTA: A opção está desativada por padrão; precisa ser ativada no BIOS.
Fn+seta para cima (↑)	Página para cima
Fn+seta para baixo (↓)	Página para baixo

Especificações do Latitude 7410

Dimensões e pesos

A tabela a seguir mostra a altura, a largura, a profundidade e o peso do Latitude 7410.

Laptop

Tabela 5. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	0,71 pol. (18,13 mm)
Altura da parte traseira	0,76 pol. (19,33 mm)
Largura	12,65 pol. (321,35 mm)
Profundidade	8,22 pol. (208,69 mm)
Peso (inicial)	2,93 lb (1,33 kg)

2-em-1

Tabela 6. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura (máxima):	
Altura da parte frontal	0,67 pol. (17,07 mm)
Altura da parte traseira	0,76 pol. (19,38 mm)
Largura	12,65 pol. (321,35 mm)
Profundidade	8,22 pol. (208,69 mm)
Peso (inicial)	3,22 lb (1,46 kg)

 **NOTA:** O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

Tabela 7. Processadores

Descrição	Valores			
Processadores	10 th Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro)	10 th Generation Intel Core i5-10310U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10610U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10810U (vPro)

Tabela 7. Processadores (continuação)

Descrição	Valores			
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	4	4	4	6
Contagem de threads	8	8	8	12
Velocidade	1.6 GHz to 4.2 GHz	1.7 GHz to 4.4 GHz	1.8 to 4.9 GHz	1.1 GHz to 4.9 GHz
Cache	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 8. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Intel Comet Lake U PCH
Processador	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors
Largura do barramento de DRAM	64-bit
Barramento PCIe	Up to Gen3

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 7410.

Tabela 9. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Built on system board
Tipo de memória	Dual-channel DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz
Configuração máxima de memória	32 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Configurações de memória suportadas	• 4 GB, 1 x 4 GB • 8 GB, 2 x 4 GB • 16 GB, 2 x 8 GB • 32 GB, 2 x 16 GB

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Latitude 7410.

Tabela 10. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	- Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShare - Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3 - One Universal Audio Jack - One HDMI 2.0 port
Porta de áudio	One Universal Audio Jack
Porta de vídeo	- One HDMI 2.0 port - Two USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports and Thunderbolt 3
Leitor de cartão de mídia	One micro-SD Card reader
Porta de acoplamento	Supported by USB Type-C port
Porta do adaptador de energia	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
Segurança	One Wedge-shaped lock slot

Conectores internos

Tabela 11. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido	- Classe 35: SSD 2230 de 128 GB, 256 GB e 512 GB - Classe 40: SSD 2280 de 256 GB, 512 GB e 1 TB - Classe 40: SED 2280 de 256 GB e 512 GB
Uma chave E M.2 2230 para a placa WWAN	- Laptop: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) compatível com eSIM 2 em 1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) compatível com eSIM
 NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 .	

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações de módulo de Wireless Local Area Network (WLAN) e Wireless Wide Area Network sem fio (WWAN) do Latitude 7410.

Módulos WLAN

O módulo Wi-Fi neste sistema está integrado na placa de sistema.

Tabela 12. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with Bluetooth 5.1 (non-vpro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1 (vpro)
Taxa de transferência	802.11ac - Up to 867 Mbps 802.11n - Up to 450 Mbps 802.11a/g - Up to 54 Mbps 802.11b - Up to 11 Mbps	2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
Bandas de frequência suportadas	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
Criptografia	64/128-bit WEP/AES-CCMP - PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2	64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

Módulos WWAN

A lista a seguir fornece as opções de módulo de banda larga móvel disponíveis no Latitude 7410

1. 2 em 1:

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; e-SIM ativado), em todo o mundo, exceto China, Turquia, EUA
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e), em todo o mundo
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) para AT&T, Verizon e Sprint, apenas nos EUA

2. Laptop:

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; e-SIM ativado), em todo o mundo, exceto China, Turquia, EUA
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e), em todo o mundo
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) para AT&T, Verizon e Sprint, apenas nos EUA

Audio

Tabela 13. Especificação de áudio

Descrições	Valores
Tipo	High-definition audio
Controlador	Realtek ALC3254
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	High-definition audio
Interface externa	Tomada universal de áudio
Alto-falantes	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado

Tabela 13. Especificação de áudio (continuação)

Descrições		Valores
Saída do alto-falante:		
	Média	2 W
	Pico	2,5 W
Microfone		Microfones de matriz dupla

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Latitude 7410.

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

i **NOTA:** The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

Tabela 14. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

Leitor de cartão de mídia

Tabela 15. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	micro-SD Card reader
Cartões suportados	• micro-Secure Digital (SD) • micro-Secure Digital High Capacity (SDHC) • micro-SD Extended Capacity (SDXC)

Teclado

Tabela 16. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	• Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
Layout	QWERTY/KANJI
Número de teclas	• United States and Canada: 81 keys • United Kingdom: 82 keys • Japan: 85 keys

Tabela 16. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
Tamanho	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
Tecclas de atalho	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the Keyboard shortcuts section. NOTA: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

Câmera

A tabela a seguir mostra as especificações da câmera do Latitude 7410.

Tabela 17. Especificações da câmera

Descrição	Valores
Número de câmeras	One
Tipo de câmera	2.7 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 3 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor
Localização da câmera	Front
Tipo de sensor da câmera	CMOS sensor technology
Resolução da câmera:	
Imagem estática	1280 x 720 (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Resolução da câmera com infravermelho:	
Imagem estática	1280 x 720 (HD)
Vídeo	1280 x 720 (HD) at 30 fps
Ângulo de visão diagonal:	
Câmera	78.6 degrees
Câmera infravermelha	78.6 degrees

Touchpad

Tabela 18. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução:		
	Horizontal	3054
	Vertical	1790
Dimensões:		
	Horizontal	105 mm (4.13 in.)
	Vertical	65 mm (2.56 in.)

Gestos do touchpad

Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com.

Leitor de impressão digital (opcional)

A tabela a seguir mostra as especificações do leitor de impressão digital opcional do Latitude 7410.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores	
	Opção 1	Opção 2
Tecnologia do sensor do leitor de impressão digital	Capacitiva	Capacitiva
Resolução do sensor do leitor de impressão digital (dpi)	363	500
Tamanho do sensor do leitor de impressão digital	76 x 100	108 x 88

Adaptador de energia

A tabela a seguir lista as especificações do adaptador de energia do Latitude 7410.

Tabela 20. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	65 W, USB Type-C adapter	90 W, USB Type-C adapter
Tensão de entrada	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
Frequência de entrada	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1.50 A	1.70 A
Corrente de saída (contínua)	3.25 A	4.5 A
Tensão de saída nominal	19.50 VDC	19.50 VDC

Tabela 20. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Opção um	Opção dois
Faixa de temperatura:			
	De operação	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
	Armazenamento	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Bateria

Tabela 21. Especificações da bateria

Especificações		Opção 1	Opção 2	Opção 3	Opção 4
Tipo:		Polímero de íon de lítio, 3 células, 39 Wh	Polímero de íon de lítio, 4 células, 52 Wh	Polímero de íon de lítio, 4 células, 52 Wh (LCL)	Polímero de íon de lítio, 6 células, 68 Wh
Tensão (VDC)		11,4 V	7,6 V	7,6 V	11,4 V
Peso (máximo)		0,207 kg (0,46 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,257 kg (0,56 lb)	0,33 kg (0,73 lb)
Dimensões:					
	Altura	251 mm (9,88 pol.)	251 mm (9,88 pol.)	251 mm (9,88 pol.)	292 mm (11,49 pol.)
	Largura	85,8 mm (3,38 pol.)	85,8 mm (3,38 pol.)	85,8 mm (3,38 pol.)	93,7 mm (3,69 pol.)
	Profundidade	5 mm (0,19 pol.)	5 mm (0,19 pol.)	5 mm (0,19 pol.)	8,9 mm (0,35 pol.)
Faixa de temperatura:					
	De operação	- Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)			
	Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F).			
Tempo de operação da bateria		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.			
Tempo de carregamento da bateria (aproximado)		- ExpressCharge Boost (0% até 35%): 20 minutos - Carga expressa: 2 horas - Carga padrão: 3 horas NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs			
Vida útil (aproximada)		1 ano ou 300 ciclos de descarga/carga		3 anos ou 1.000 ciclos de descarga/carga	1 ano ou 300 ciclos de descarga/carga
ExpressCharge		Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
Substituível pelo usuário		Não (FRU)	Não (FRU)	Não (FRU)	Não (FRU)
Bateria de célula tipo moeda		A bateria principal reserva 2% da capacidade para a função RTC.			
Tempo de operação da célula tipo moeda		68 dias com bateria de 39 Wh			

Tabela 21. Especificações da bateria (continuação)

Especificações	Opção 1	Opção 2	Opção 3	Opção 4
	NOTA: Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.			

NOTA:

Para baterias com o recurso ExpressCharge, a bateria geralmente terá uma carga de pelo menos 80% após cerca de uma hora de carregamento com o sistema desligado e estará totalmente carregada em cerca de 2 horas com o sistema desligado.

Ativar o recurso ExpressCharge requer que tanto o computador quanto a bateria usados sejam compatíveis com o ExpressCharge. Se estes requisitos não forem atendidos, o ExpressCharge não será ativado.

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Latitude 7410.

Tabela 22. Especificações da tela 2 em 1

Descrição		Opções 1	Opção 2
Tipo de tela		14,0 pol. SLP FHD com Corning Gorilla Glass 6 (GG6)	14,0 pol. Privacidade digital SafeScreen FHD com GG6
Tecnologia de painel da tela		Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):			
	Altura	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)
	Largura	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)
	Diagonal	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)
Resolução nativa do painel da tela		1.920 x 1.080	1.920 x 1.080
Luminância (típico)		300 nt	300 nt
Megapixels		2,07	2,07
Gama de cores		sRGB 100%	sRGB 100%
Pixels por polegada (PPI)		157	157
Taxa de contraste (mínima)		1000:1	1000:1
Tempo de resposta (máx.)		35 ms	35 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		80/80 graus (mín.)	• Modo de compartilhamento: 80/80 graus (mín.) • Modo de privacidade (brilho < 40%): 30/30 graus (máx.)
Ângulo de visualização vertical		80/80 graus (mín.)	• Modo de compartilhamento: 80/80 graus (mín.) • Modo de privacidade (brilho < 40%): 30/30 graus (máx.)
Distância entre pixels		0,161 mm	0,161 mm

Tabela 22. Especificações da tela 2 em 1 (continuação)

Descrição	Opções 1	Opção 2
Consumo de energia (máximo)	1,9 W	• Modo de compartilhamento: 2,36 W • Modo de privacidade: 2,46 W + Energia dos sensores de toque: 0,16 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Revestimento antirreflexo/antimanchas	Revestimento antirreflexo/antimanchas
Opções de toque	Toque com suporte para caneta ativa	Toque com suporte para caneta ativa

Tabela 23. Especificações da tela do laptop

Descrição	Opções 1	Opções 2	Opções 3	Opções 4	Opções 5
Tipo de tela	14,0 pol. Alta definição (HD)	14,0 pol. Full HD (FHD) Super Low Power (SLP)	14,0 pol. FHD	14,0 pol. Privacidade digital SafeScreen FHD	14,0 pol. Baixa luz azul Ultra HD
Tecnologia de painel da tela	Nemáticos trançados (TN)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)	Ângulo de visão amplo (WVA)
Dimensões do painel da tela (área ativa):					
Altura	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)
Largura	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)	173,95 mm (6,85 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)	355,6 mm (14,0 pol.)
Resolução nativa do painel da tela	1.366 x 768	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	3.840 X 2.160
Luminância (típico)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt	400 nt
Megapixels	1,05	2,07	2,07	2,07	8,29
Gama de cores (normal)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	sRGB 100%
Pixels por polegada (PPI)	112	157	157	157	315
Taxa de contraste (mínima)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	40 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40/40 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	• Modo de compartilhamento: 80/80 graus • Modo de privacidade (brilho < 40%): 30/30 graus (máx.)	80/80 graus (mín.)
Ângulo de visualização vertical	40/40 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	80/80 graus (mín.)	• Modo de compartilhamento	80/80 graus (mín.)

Tabela 23. Especificações da tela do laptop (continuação)

Descrição	Opções 1	Opções 2	Opções 3	Opções 4	Opções 5
				nto: 80/80 graus (mín.) • Modo de privacidade (brilho < 40%): 30/30 graus (máx.)	
Distância entre pixels	0,2265 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,0805 mm
Consumo de energia (máximo)	2,4 W	2,2 W	4,1 W	• Modo de compartilhamento: 2,3 W • Modo de privacidade (brilho < 40%): 2,4 W (máx.)	3,75 W NOTA: A tela de baixa luz azul de 4K é certificada pela TÜV.
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não sensível ao toque	Não sensível ao toque	Sensível ao toque (sem suporte para caneta ativa)	Não sensível ao toque	Não sensível ao toque

GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Latitude 7410.

Tabela 24. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	• Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0 • One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	De armazenamento
Faixa de temperatura	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
Umidade relativa (máxima)	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
Vibração (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS

Tabela 25. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	De armazenamento
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

‡ Medido usando um pulso de meio senoide de 2 ms quando a cabeça da unidade de disco rígido está na posição estacionada.

Segurança

Tabela 26. Segurança

Recurso	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcionais
Suporte para o Windows Hello	Sim, impressão digital opcional no botão liga/desliga Câmera com infravermelho opcional
Trava do cabo	Trava em forma de cunha
Teclado Dell com leitor de SmartCard	Opcionais
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Autenticação avançada para ControlVault 3 com certificação FIPS 140-2 nível 3	Sim, para FPR, SC e CSC/NFC
Somente leitor de impressão digital	Leitor de impressão digital sensível ao toque no botão liga/desliga associado a ControlVault 3
Smart Card de contato e ControlVault 3	Certificação FIPS 201 de leitor de smart card/SIPR

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e pressione F2 imediatamente.

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Tabela 27. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expandi ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco. i NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.
Esc	Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test - Teste automático de ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
 - Unidade STXXXX (se disponível)
- NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
 - Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
 - Diagnóstico
- NOTA:** A escolha de Diagnóstico exibirá a tela do Diagnóstico SupportAssist.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Menu de inicialização para uma única vez

Para especificar o menu de inicialização para **uma única vez**, ligue o computador e, em seguida, pressione F2 imediatamente.

NOTA: É recomendável desligar o computador se ele estiver ligado.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
 - Unidade STXXXX (se disponível)
- NOTA:** XXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
 - Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
 - Diagnóstico
- NOTA:** A escolha de Diagnóstico exibirá a tela do Diagnóstico SupportAssist.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

System setup options

NOTE: Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

Table 28. System setup options—System information menu

Overview	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled.
Battery	Displays the battery health information.
Primary	Displays the primary battery.

Table 28. System setup options—System information menu (continued)

Overview	
Battery Level	Displays the battery level.
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is installed.
Processor Information	
Processor Type	Displays the processor type.
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
Memory Information	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
Device Information	
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
dGPU Video Controller	Displays the discrete graphics information of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the wireless device information of the computer.
Bluetooth Device	Displays the Bluetooth device information of the computer.

Table 29. System setup options—Boot options menu

Boot options	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Enables or disables UEFI Network Stack. Default: OFF.
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.

Table 29. System setup options—Boot options menu (continued)

Boot options	
Enable Boot Devices	Enables or disables boot devices for this computer.
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
BIOS Setup Advanced Mode	Enables or disables advanced BIOS settings. Default: ON.
UEFI Boot Path Security	Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu. Default: Always Except Internal HDD.

Table 30. System setup options—System Configuration menu

System Configuration	
Date/Time	
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.
Enable SMART Reporting	Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors. Default: OFF.
Enable Audio	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON.
Enable Microphone	Enables or disables microphone. Default: ON.
Enable Internal Speaker	Enables or disables internal speaker. Default: ON.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.
Enable External USB Ports	Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment.
SATA Operation	Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller. Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	Enables or disables various onboard drives.
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Default: ON.
SATA-0	Default: ON.
Drive Information	Displays the information of various onboard drives.
Miscellaneous Devices	Enables or disables various onboard devices.
Enable Camera	Enables or disables the camera. Default: ON.
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off.

Table 30. System setup options—System Configuration menu (continued)

System Configuration	
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled. Default: 10 seconds.
Touchscreen	Enables or disables the touchscreen for the operating system. i NOTE: Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting. Default: ON.

Table 31. System setup options—Video menu

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.
Brightness on AC power	Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.
EcoPower	Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate. Default: ON.

Table 32. System setup options—Security menu

Security	
Enable Admin Setup Lockout	Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set. Default: OFF.
Password Bypass	Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart. Default: Disabled.
Enable Non-Admin Password Changes	Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password. Default: ON.
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set. Default: OFF.
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages.
Computrace	Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system. Default: ON.

Table 32. System setup options—Security menu (continued)

Security	
PPI Bypass for Clear Commands	Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command. Default: OFF.
Clear	Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state. Default: OFF.
Intel SGX	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information. Default: Software Control
SMM Security Mitigation	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections. Default: OFF. NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.
Enable Strong Passwords	Enables or disables strong passwords. Default: OFF.
Password Configuration	Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords.
Admin Password	Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password).
System Password	Sets, Changes, or deletes the system password.
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support. Default: OFF.

Table 33. System setup options—Secure Boot menu

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables the computer to boot using only validated boot software. Default: OFF. NOTE: For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off.
Secure Boot Mode	Selects the Secure Boot operation mode. Default: Deployed Mode. NOTE: Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot.

Table 34. System setup options—Expert Key Management menu

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified. Default: OFF.
Custom Mode Key Management	Selects the custom values for expert key management. Default: PK.

Table 35. System setup options—Performance menu

Performance	
Intel Hyper-Threading Technology	Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently. Default: ON.
Intel SpeedStep	Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production. Default: ON.
Intel TurboBoost Technology	Enables or disables the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor. Default: ON.
Multi-Core Support	Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores. Default: All Cores.
Enable C-State Control	Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states. Default: ON.

Table 36. System setup options—Power Management menu

Power Management	
Wake on AC	Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer. Default: OFF.
Auto on Time	Enables the computer to automatically power on for defined days and times. Default: Disabled. The system will not automatically power up.
Battery Charge Configuration	Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day. Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charge maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day. Default: OFF.
Block Sleep	Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system. Default: OFF. NOTE: If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.
Enable USB Wake Support	Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode. Default: OFF.
Enable Intel Speed Shift Technology	Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically. Default: ON.
Lid Switch	Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened. Default: ON.

Table 37. System setup options—Wireless menu

Wireless	
Wireless Switch	Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior. NOTE: When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.
Wireless Device Enable	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

Table 38. System setup options—POST Behavior menu

POST Behavior	
Numlock Enable	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON.
Enable Adapter Warnings	Enables the computer to display adapter warning messages during boot. Default: ON.
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. Default: 0 seconds.
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot.
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock mode. Default: ON.
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Pull Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF.
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected. NOTE: Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.

Table 39. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON.

Table 39. System setup options—Virtualization menu (continued)

Virtualization	
VT for Direct I/O	Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O. Default: ON.

Table 40. System setup options—Maintenance menu

Maintenance	
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning. Default: ON. NOTE: BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.
BIOS Auto-Recovery	Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled. Default: OFF.
Start Data Wipe	CAUTION: This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed. If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot. Default: OFF.
Allow BIOS Downgrade	Controls flashing of the system firmware to previous revisions. Default: ON.

Table 41. System setup options—System Logs menu

System Logs	
Power Event Log	Displays Power events. Default: Keep.
BIOS Event Log	Displays BIOS events. Default: Keep.
Thermal Event Log	Displays Thermal events. Default: Keep.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool. Default: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool in the even of certain system errors.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu (continued)

SupportAssist
Default: ON.

Limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema

Sobre esta tarefa

Para remover as senhas do sistema ou do BIOS, entre em contato com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.Dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para obter informações sobre como redefinir as senhas de Windows ou de aplicativo, consulte a documentação que acompanha o Windows ou o aplicativo.

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Sistema operacional

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

Como baixar o driver de áudio

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Audio** (Áudio) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** (Baixar) para baixar o driver de áudio para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver gráfico

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Video** (Vídeo) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para baixar o driver de gráficos para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver gráfico e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer download do driver de USB

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no computador.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** (Download) para fazer download do driver de USB para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de USB.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de USB e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer download do driver de WiFi

Etapas

1. Ligue o computador.

2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

NOTA: Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

NOTA: Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Network** (Rede) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de WiFi do seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do WiFi.
17. Clique duas vezes no ícone do driver de Wi-Fi e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.

4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

NOTA: Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

NOTA: Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver do leitor de cartão de mídia para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do leitor de cartão de mídia.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de cartão de mídia e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de chipset

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no computador.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** (Baixar) para fazer download do driver do chipset para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de chipset.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer download do driver de rede

Etapas

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.

14. Clique em **Network** (Rede) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** (Baixar) para baixar o driver de rede para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de rede.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de rede e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 43. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	https://www.dell.com/
Dell Support	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	- Windows: https://www.dell.com/support/windows - Linux: https://www.dell.com/support/linux
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	https://www.dell.com/support/home/
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas do sistema:	- Vá para https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. - Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. - Clique em Search para exibir os artigos relacionados.
Descubra e obtenha mais informações sobre seu produto: - Especificações do produto - Sistema operacional - Como instalar e usar seu produto - Backup de dados - Solução de problemas e diagnóstico - Restauração de fábrica e do sistema - Informações do BIOS	A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. - Selecione Detect Product. - Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. - Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa. - Uma vez na página de suporte ao produto, role para baixo até Manuais e documentos para visualizar todos os manuais, documentos e outras informações sobre o seu produto.

Como entrar em contato com a Dell

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell. A disponibilidade pode variar em função do país/região e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

1. Vá para <https://www.dell.com/support/>.
 2. Selecione o seu país/região no menu suspenso no canto inferior direito da página.
 3. Para **suporte personalizado**:
 - a. Digite sua etiqueta de serviço do sistema no campo **Insira a etiqueta de serviço**.
 - b. Clique em **Enviar**.
 - A página de suporte que mostra as várias categorias de suporte é exibida.
 4. Para **suporte geral**:
 - a. Selecione a categoria do produto.
 - b. Selecione o segmento do produto.
 - c. Selecione o produto.
 - A página de suporte que mostra as várias categorias de suporte é exibida.
 5. Para obter detalhes de contato do suporte técnico global da Dell, consulte <https://www.dell.com/contactdell>.
 -  **NOTA:** A página **Entrar em contato com o suporte técnico** é mostrada com detalhes de telefone, chat e e-mail da equipe de suporte técnico global da Dell.
-  **NOTA:** A disponibilidade pode variar em função do país/região e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em sua área.