

Latitude 7410

הגדרה ומפרטים

1.0.0.0



הערות, התראות ואזהרות

הערה |  "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

התראה |  "זהירות" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

אזהרה |  אזהרה מציינת אפשרות לנזקי רכוש, נזקי גוף או מוות.

פרק 1: הגדר את המחשב שלך.....	5
-------------------------------	---

פרק 2: סקירה כללית של המארז.....	7
מבט על הצג.....	7
מבט על משענת כף היד.....	9
מבט משמאל.....	10
מבט מימין.....	10
מבט מלמטה.....	11
מצבים.....	11

פרק 3: קיצורי מקשים.....	14
--------------------------	----

פרק 4: מפרטים של Latitude 7410.....	16
מידות ומשקל.....	16
מעבדים.....	16
Chipset (ערכת שבבים).....	17
מערכת הפעלה.....	17
זיכרון.....	17
יציאות חיצוניות.....	18
מחברים פנימיים.....	18
מודול אלחוט.....	18
Audio.....	19
אחסון.....	20
קורא כרטיסי מדיה.....	20
מקלדת.....	20
מצלמה.....	21
משטח מגע.....	22
תנועות משטח המגע.....	22
קורא טביעות אצבעות (אופציונלי).....	22
מתאם חשמל.....	22
סוללה.....	23
צג.....	24
GPU - משולב.....	26
סביבת המחשב.....	26
Security (אבטחה).....	26

פרק 5: הגדרת מערכת.....	28
כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS.....	28
מקשי ניווט.....	28
רצף אתחול.....	28
תפריט אתחול חד פעמי.....	29
System setup options.....	29
ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת).....	37

פרק 6: תוכנה..... 38

38 מערכת הפעלה.....

38 הורדת מנהל התקן השמע.....

38 הורדת מנהל התקן הגרפיקה.....

39 הורדת מנהל התקן USB.....

39 הורדת מנהל התקן WiFi.....

40 הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה.....

40 הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים.....

41 הורדת מנהל התקן רשת.....

פרק 7: קבלת עזרה ופנייה אל Dell..... 42

הגדר את המחשב שלך

אודות משימה זו

סעיף זה עוסק בהגדרה של המערכת של Latitude 7410 של Dell בפעם הראשונה, כולל הגדרת קישוריות האינטרנט והתאמה אישית של יישומי Dell.

שלבים

1. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.

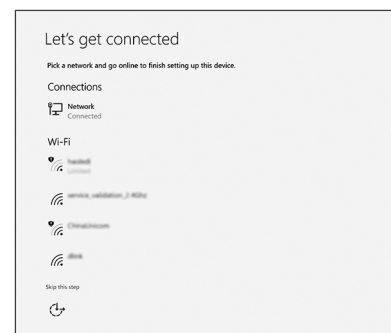


2. **הערה** כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהסוללה תעבור למצב חיסכון בחשמל.

3. סיים את ההגדרה ההתחלתית של מערכת ההפעלה.

עבור Windows:

a. התחבר לרשת או לעדכוני Windows.



b. **הערה** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתבקש לעשות זאת.

b. היכנס אל חשבון Microsoft או צור חשבון.

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

[Sign in](#)

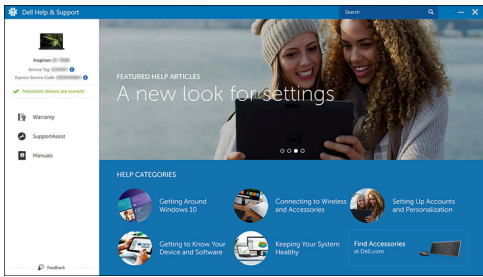
ג. במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

עבור Ubuntu:

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. לקבלת מידע נוסף על התקנה והגדרת תצורה של Ubuntu, עיין במאמרי knowledge base SLN151664 ו-SLN151748 בכתובת www.dell.com/support.

3. אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ.

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

רישום מוצרי Dell רישום יחידת המערכת שלך ב-Dell.	
עזרה ותמיכה של Dell קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המערכת שלך. 	
SupportAssist בודק מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המערכת. הערה חדש או שדרג את האחריות על-ידי לחיצה על תאריך התפוגה של האחריות ב-SupportAssist.	
Dell Update תוכנית עזר שמעדכנת את המערכת בתיקונים קריטיים ומנהלי התקנים חשובים ברגע שהם זמינים.	
Dell Digital Delivery הורד יישומי תוכנה, לרבות תוכנות שרכשת אך אינן מותקנות מראש במערכת.	

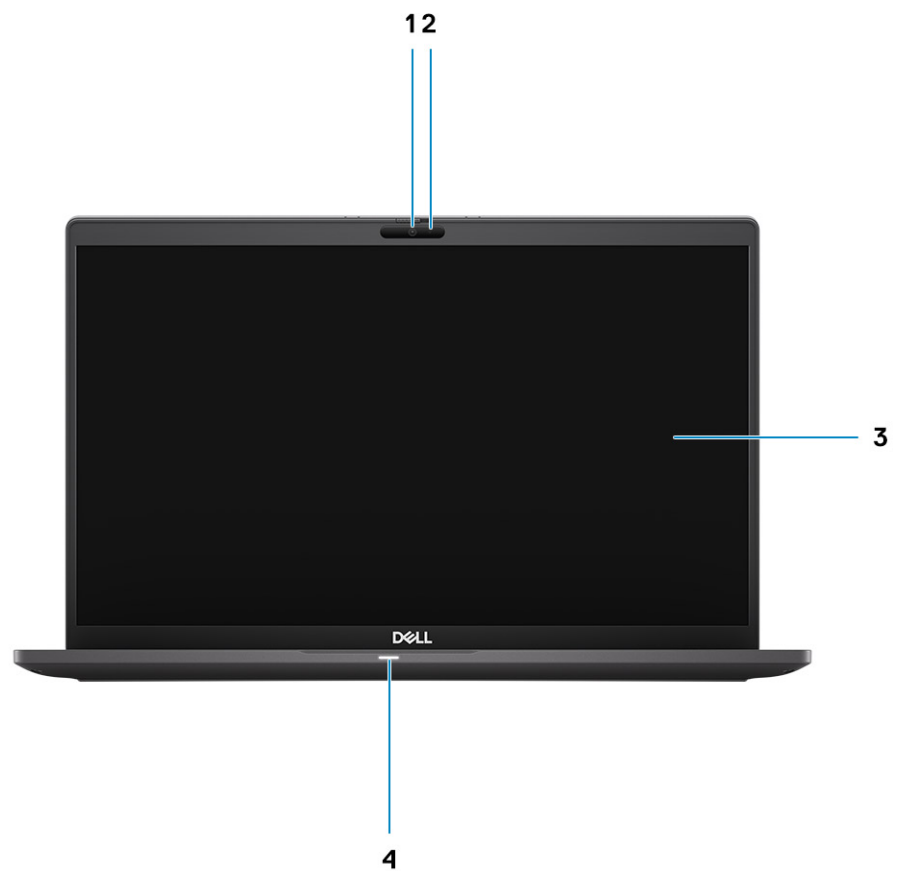
4. **הערה** צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows.

צור כונן שחזור עבור Windows. לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע **יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows**.

סקירה כללית של המארז

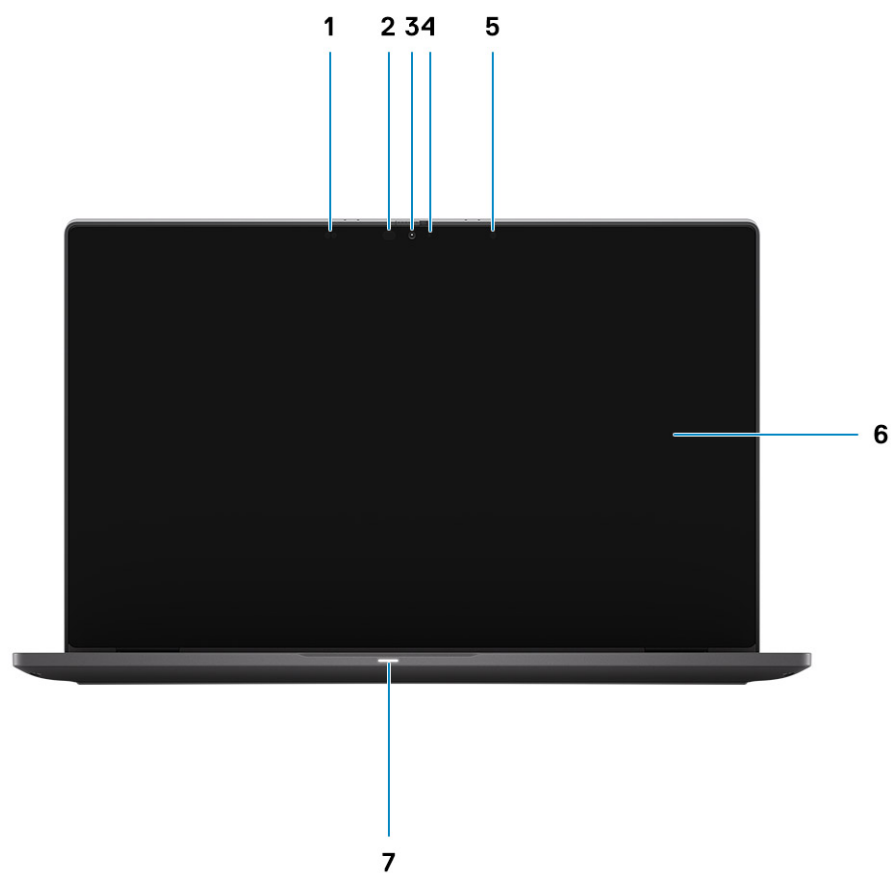
מבט על הצג

מחשב נייד



- 2. נורית מצב מצלמה
- 4. נורית מצב סוללה

- 1. מצלמת RGB או אינפרא-אדום (אופציונלי)
- 3. צג LCD

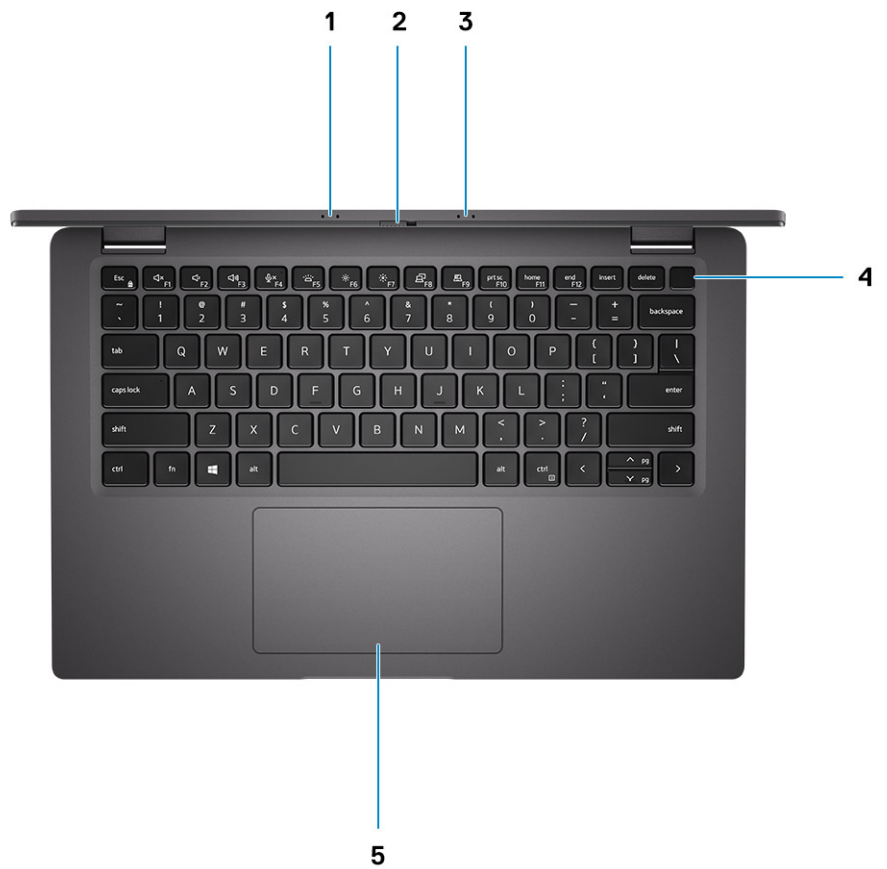


מבט על הצג

- 2. פולט IR (אופציונלי)
- 4. נורית מצב מצלמה
- 6. צג LCD

- 1. חיישן קרבה
- 3. מצלמת RGB או אינפרא-אדום (אופציונלי)
- 5. חיישן תאורת סביבה (ALS)
- 7. נורית מצב סוללה

מבט על משענת כף היד



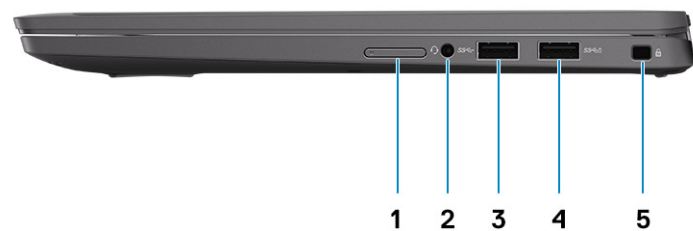
1. מערך מיקרופונים
2. מתג SafeView
3. מערך מיקרופונים
4. לחצן הפעלה (אופציונלי: קורא טביעות אצבעות)
5. משטח מגע

מבט משמאל



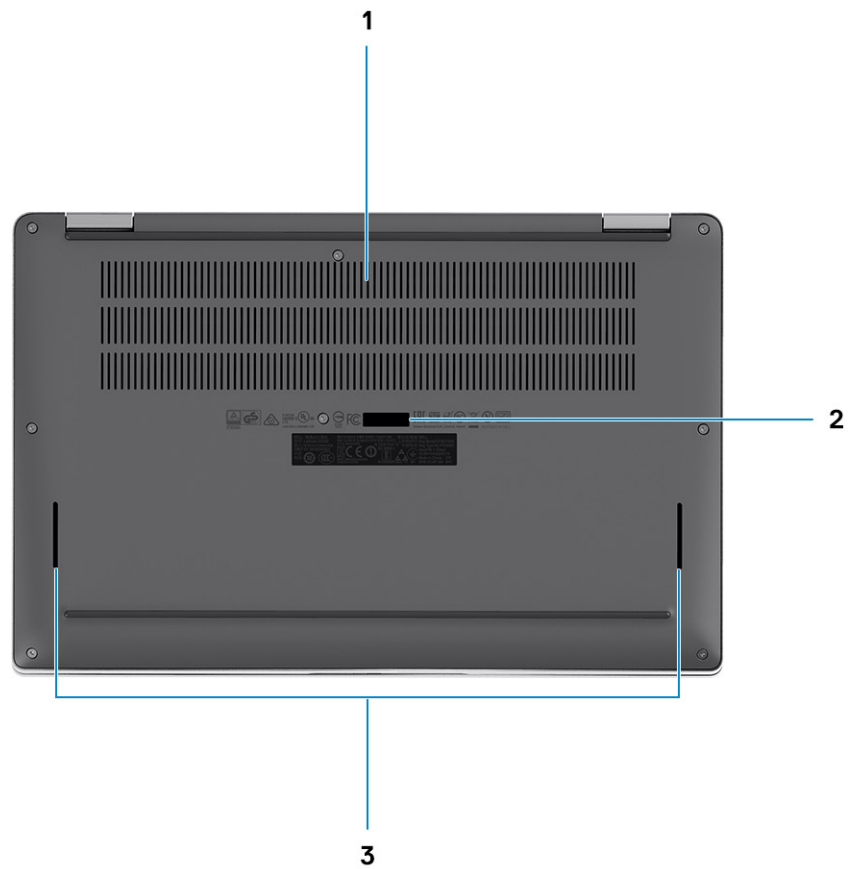
1. יציאת HDMI 2.0
2. יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני עם DisplayPort (alt mode), Thunderbolt 3.0 עם Power Delivery (PD)
3. יציאת USB 3.2 Type-C מדור שני עם DisplayPort (alt mode), Thunderbolt 3.0 עם PD
4. חריץ כרטיס micro-SD
5. חריץ לכרטיסים חכמים (אופציונלי)

מבט מימין



1. חריץ כרטיס SIM (אופציונלי בתצורת WWAN בלבד)
2. שקע שמע אוניברסלי
3. יציאת USB 3.2 Type-A מדור 1
4. יציאת USB 3.2 Type-A מדור 1 עם PowerShare
5. חריץ למנעול בצורת טריז

מבט מלמטה



1. פתחי אוורור
2. תווית תג שירות
3. רשתות רמקולים

מצבים

סעיף זה ממחיש מצבי שימוש שונים של המחשב הנייד Latitude 7410 ושל מחשב 2 ב-1:

מצב Notebook (מחברת)

הערה  מצב שימוש זה מתייחס לתצורות מחשב נייד ולתצורות 2 ב-1.



מצבי 2 ב-1

הערה |  מצב שימוש זה מתייחס לתצורות של 2 ב-1 בלבד.

מצב טאבלט



מצב מעמד



מצב אוהל



קיצורי מקשים

סעיף זה מתאר את הפונקציה הראשית והמשנית המשויכת לכל אחד ממקשי הפונקציות והשילוב שלהם עם נעילת הפונקציה.

הערה  תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. הסמל המוצג בחלק התחתון של המקש מתייחס לתו שמוקלד בעת לחיצה על המקש. אם תלחץ על Shift ועל המקש, יוקלד הסמל שמופיע על החלק העליון של המקש. לדוגמה, אם תלחץ על 2, הספרה 2 תוקלד; אם תלחץ על Shift + 2, התו @ יוקלד.

המקשים F1-F12 בשורה העליונה של המקלדת הם מקשי פונקציות עבור בקרת מולטימדיה, כפי שמציין הסמל בחלק התחתון של המקשים. הקש על מקש הפונקציה כדי להפעיל את המשימה שמייצג הסמל. לדוגמה, הקשה על F1 תשתיק את השמע (עיין בטבלה להלן).

עם זאת, אם מקשי הפונקציה F1-F12 נדרשים עבור יישומי תוכנה ספציפיים, ניתן להשבית את פונקציות המולטימדיה על ידי לחיצה על Fn + Esc. בהמשך, ניתן להפעיל מחדש את בקרת המולטימדיה על ידי הקשה על Fn ועל מקש הפונקציה המתאים. לדוגמה, השתקת שמע על ידי לחיצה על Fn + F1.

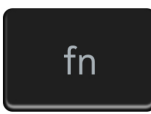
הערה  באפשרותך גם להגדיר את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1-F12) על-ידי שינוי Function Key Behavior (התנהגות מקש הפונקציה) בתכנית הגדרת ה-BIOS.

טבלה 2. רשימה של קיצורי פונקציות

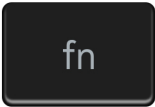
מקשים	תפקוד ראשי	תפקוד משני (Fn+Key)
Esc	Esc	החלפת Fn
F1	השתקת הרמקול	תפקוד F1
F2	הנמכת עוצמת הקול (-)	תפקוד F2
F3	הגברת עוצמת הקול (+)	תפקוד F3
F4	השתקת המיקרופון	תפקוד F4
F5	תאורה אחורית של המקלדת	תפקוד F5
F6	החלשת בהירות המסך (-)	תפקוד F6
F7	הגברת בהירות המסך (+)	תפקוד F7
F8	החלפת תצוגה (Win + P)	תפקוד F8
F9	החלפת לוח e-Privacy (אופציונלי עם לוח e-Privacy)	תפקוד F9
F10	Print screen	תפקוד F10
F11	בית	תפקוד F11
F12	סוף	תפקוד F12

רשימה של קיצורי מקשים נוספים

טבלה 3. רשימה של קיצורי מקשים נוספים

צירופים עם מקש הפונקציה	התנהגות
 + 	השהה/הפסק

טבלה 3. רשימה של קיצורי מקשים נוספים (המשך)

התנהגות	צירופים עם מקש הפונקציה
החלף מצב נעילת גלילה	 + 
בקשת מערכת	 + 
פתח תפריט יישום	 + 

טבלה 4. רשימה של קיצורי מקשים נוספים

התנהגות	צירופים עם מקש הפונקציה
Break	Fn+Ctrl+B
Unobtrusive Mode (מצב שקט) הערה האפשרות מושבתת כברירת מחדל, נדרשת הפעלה ב-BIOS. 	Fn+Shift+B
Page up (עמוד למעלה)	Fn+Fn (↑) למעלה
Page down (עמוד למטה)	Fn+Fn (↓) למטה

מפרטים של Latitude 7410

מידות ומשקל

הטבלה הבאה מפרטת את הגובה, הרוחב, העומק והמשקל של Latitude 7410.

מחשב נייד

טבלה 5. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה:	
גובה מלפנים	0.71 אינץ' (18.13 מ"מ)
גובה אחורי	0.76 אינץ' (19.33 מ"מ)
רוחב	12.65 אינץ' (321.35 מ"מ)
עומק	8.22 אינץ' (208.69 מ"מ)
משקל (התחלתי)	2.93 ליברות (1.33 ק"ג)

2 ב-1

טבלה 6. מידות ומשקל

תיאור	ערכים
גובה (מרבי):	
גובה מלפנים	0.67 אינץ' (17.07 מ"מ)
גובה אחורי	0.76 אינץ' (19.38 מ"מ)
רוחב	12.65 אינץ' (321.35 מ"מ)
עומק	8.22 אינץ' (208.69 מ"מ)
משקל (התחלתי)	3.22 ליברות (1.46 ק"ג)

הערה: משקל המחשב תלוי בתצורה שהוזמנה ובהבדלים בייצור.

מעבדים

טבלה 7. מעבדים

תיאור	ערכים
מעבדים	10th Generation Intel (Core i7-10810U (vPro 10th Generation Intel (Core i7-10610U (vPro 10th Generation Intel (Core i5-10310U (vPro 10th Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro

טבלה 7. מעבדים (המשך)

ערכים				תיאור
W 15	W 15	W 15	W 15	הספק חשמלי
6	4	4	4	מספר הליבות
12	8	8	8	מספר תהליכי המשנה
GHz to 4.9 GHz 1.1	to 4.9 GHz 1.8	GHz to 4.4 GHz 1.7	GHz to 4.2 GHz 1.6	מהירות
MB 12	MB 8	MB 6	MB 6	מטמון
Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	גרפיקה מובנית

Chipset (ערכת שבבים)

טבלה 8. Chipset (ערכת שבבים)

ערכים		תיאור
Intel Comet Lake U PCH		Chipset (ערכת שבבים)
10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors		מעבד
bit-64		DRAM bus width (רוחב אפיק DRAM)
Up to Gen3		אפיק PCIe

מערכת הפעלה

- (Windows 10 Home (64-bit
- (Windows 10 Professional (64-bit
- (Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations

זיכרון

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הזיכרון של Latitude 7410.

טבלה 9. מפרטי זיכרון

ערכים		תיאור
Built on system board		חריצי זיכרון
Dual-channel DDR4		סוג זיכרון
MHz 2666		מהירות זיכרון
GB 32		תצורת זיכרון מרבי
GB 4		תצורת זיכרון מינימלי
• GB, 1 x 4 GB 4 • GB, 2 x 4 GB 8 • GB, 2 x 8 GB 16 • GB, 2 x 16 GB 32		תצורות זיכרון נתמכות

יציאות חיצוניות

הטבלה הבאה מפרטת את היציאות החיצוניות של Latitude 7410.

טבלה 10. יציאות חיצוניות

תיאור	ערכים
יציאות USB	- Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShare - Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3 - One Universal Audio Jack - One HDMI 2.0 port
יציאת שמע	One Universal Audio Jack
יציאת וידאו	- One HDMI 2.0 port - Two USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports and Thunderbolt 3
קורא כרטיסי מדיה	One micro-SD Card reader
יציאת עגינה	Supported by USB Type-C port
יציאת מתאם חשמל	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
Security (אבטחה)	One Wedge-shaped lock slot

מחברים פנימיים

טבלה 11. יציאות ומחברים פנימיים

תיאור	ערכים
חריץ אחד מסוג M.2 Key-M (2280 או 2230) עבור כונן Solid-State	512GB, 256GB, 128GB בנפח SSD 2230 :Class 35 1TB, 512GB, 256GB בנפח SSD 2280 :Class 40 - GB 512, GB 256 בנפח SED 2280 :Class 40
M.2 2230 Key-E אחד עבור כרטיס WWAN	- מחשב נייד: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e) עם eSIM-ב 2 ב-1: Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e) עם תמיכה ב-eSIM-ב
 הערה לקבלת מידע נוסף על הסוגים השונים של כרטיסי M.2, עיין במאמר ה-SLN301626 knowledge base.	

מודול אלחוט

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט מודול רשת התקשורת המקומית האלחוטית (WLAN) ומודול רשת תקשורת מרחבית אלחוטית (WWAN) של Latitude 7410.

מודולי WLAN

מודול ה-WiFi במערכת זו מובנה בלוח המערכת.

טבלה 12. מפרט המודול האלחוטי

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
מספר דגם	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with (Bluetooth 5.1 (non-vpro	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with (Bluetooth 5.1 (vpro
קצב העברה	802.11ac - Up to 867 Mbps 802.11n - Up to 450 Mbps 802.11a/g - Up to 54 Mbps 802.11b - Up to 11 Mbps	- GHz 40M: Up to 574 Mbps 2.4 - GHz 80M: Up to 1.2 Gbps 5 - GHz 160M: Up to 2.4 Gbps 5
פסי תדרים נתמכים	GHz/5 GHz 2.4	GHz/5 GHz 2.4
תקנים אלחוטיים	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
הצפנה	- bit WEP/AES-CCMP-64/128 - PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2	- bit WEP-64/128 - bit AES-CCMP-128 - TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

מודול WWAN

הרשימה הבאה מספקת את אפשרויות מודול הפס הרחב הנייד הזמין ב-Latitude 7410

1. 2 ב-1:

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e); תומך ב-e-SIM, WW למעט סין, טורקיה, ארה"ב
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) WW
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) עבור AT&T, Verizon ו-Sprint, ארה"ב בלבד

2. מחשב נייד:

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e); תמיכה ב-e-SIM WW להוציא סין, טורקיה, ארה"ב
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) WW
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) עבור AT&T, Verizon ו-Sprint, ארה"ב בלבד

Audio

טבלה 13. Audio specification (מפרט שמע)

תיאורים	ערכים
סוג	שמע באיכות גבוהה
בקור	Realtek ALC3254
Stereo conversion (המרת סטריאו)	נתמך
ממשק פנימי	שמע באיכות גבוהה
ממשק חיצוני	שקע שמע אוניברסלי
רמקולים	שניים
מגבר רמקול פנימי	נתמך (CODEC שמע משולב)
פקדים חיצוניים של עוצמת קול	בקרי קיצור במקלדת
הספק רמקול:	

טבלה 13. Audio specification (מפרט שמע) (המשך)

תיאורים	ערכים
ממוצע	2W
שיא	2.5W
מיקרופון	מיקרופונים במערך כפול

אחסון

סעיף זה מציג את אפשרויות האחסון של Latitude 7410.

Your computer supports one of the following configurations:

- M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

טבלה 14. מפרט אחסון

סוג אמצעי אחסון	סוג ממשק	קיבולת
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

קורא כרטיסי מדיה

טבלה 15. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

תיאור	ערכים
Type (סוג)	micro-SD Card reader
כרטיסים נתמכים	(micro-Secure Digital (SD (micro-Secure Digital High Capacity (SDHC (micro-SD Extended Capacity (SDXC

מקלדת

טבלה 16. מפרטי המקלדת

תיאור	ערכים
סוג	(Standard spill resistant keyboard (Optional backlit
פריסה	QWERTY/KANJI
מספר מקשים	- United States and Canada: 81 keys - United Kingdom: 82 keys - Japan: 85 keys
גודל	X=18.07 mm key pitch

טבלה 16. מפרטי המקלדת (המשך)

תיאור	ערכים
	Y=18.07 mm key pitch
קיצור מקשים	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the Keyboard shortcuts section. You can define the primary behavior of the הערה function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

מצלמה

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט המצלמה של Latitude 7410.

טבלה 17. מפרט המצלמה

תיאור	ערכים
מספר המצלמות	One
סוג המצלמה	- mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 2.7 - mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS 3 and Proximity Sensor - mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam 6 - mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS 6 and Proximity Sensor
מיקום המצלמה	Front
סוג חיישן המצלמה	CMOS sensor technology
רזולוציית מצלמה:	
תמונת סטילס	(x 720 (HD 1280
וידאו	x 720 (HD) at 30 fps 1280
רזולוציית מצלמת IR:	
תמונת סטילס	x 720 (HD 1280
וידאו	x 720 (HD) at 30 fps 1280
זווית תצוגת אלכסון:	
מצלמה	degrees 78.6
מצלמה עם אינפרא-אדום	degrees 78.6

משטח מגע

טבלה 18. מפרט משטח המגע

ערכים	תיאור
	רזולוציה:
3054	אופקית
1790	אנכית
	מידות:
(.mm (4.13 in 105	אופקית
(.mm (2.56 in 65	אנכית

תנועות משטח המגע

לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע עבור Windows 10, עיין במאמר Knowledge Base של Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) בכתובת support.microsoft.com.

קורא טביעות אצבעות (אופציונלי)

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט קורא טביעות האצבעות האופציונלי של Latitude 7410.

טבלה 19. מפרט קורא טביעות אצבעות

ערכים		תיאור
אפשרות 1	אפשרות 2	
קיבולית	קיבולית	טכנולוגיית חיישן קורא טביעות אצבעות
363	500	רזולוציית חיישן קורא טביעות האצבעות (dpi)
76×100	108×88	גודל פיקסל של חיישן קורא טביעות אצבעות

מתאם חשמל

הטבלה הבאה מספקת את מפרט מתאם החשמל של Latitude 7410.

טבלה 20. מפרטים של מתאם החשמל

אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה	תיאור
W, USB Type-C adapter 65	W, USB Type-C adapter 90	סוג
VAC/240 VAC 100	VAC/240 VAC 100	Input voltage (מתח כניסה)
Hz/60 Hz 50	Hz/60 Hz 50	Input frequency (תדר כניסה)
A 1.50	A 1.70	זרם כניסה (מרבית)
A 3.25	A 4.5	זרם מוצא (רציף)
VDC 19.50	VDC 19.50	Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)

טבלה 20. מפרטים של מתאם החשמל (המשך)

תיאור	אפשרות ראשונה	אפשרות שנייה
טווח טמפרטורות:		
Operating (בהפעלה)	(0°C to 40°C (32°F to 104°F)	(0°C to 40°C (32°F to 104°F)
אחסון	(40°C to 70°C (-40°F to 158°F-	(40°C to 70°C (-40°F to 158°F-

סוללה

טבלה 21. מפרט הסוללה

מפרט	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3	אפשרות 4
סוג:	ליתיום-יון פולימר, 3 תאים 39 וואט-שעה	ליתיום-יון פולימר, 4 תאים 52 וואט-שעה	ליתיום-יון פולימר, 4 תאים 52 וואט-שעה (LCL)	ליתיום-יון פולימר, 6 תאים 68 וואט-שעה
מתח (VDC)	V 11.4	V 7.6	V 7.6	V 11.4
משקל (מ"מ)	0.207 ק"ג (ליברות)	0.257 ק"ג (ליברות)	0.257 ק"ג (ליברות)	0.33 ק"ג (ליברות)
מידות:				
גובה	251 מ"מ (אינץ')	251 מ"מ (אינץ')	251 מ"מ (אינץ')	292 מ"מ (אינץ')
רוחב	85.8 מ"מ (אינץ')	85.8 מ"מ (אינץ')	85.8 מ"מ (אינץ')	93.7 מ"מ (אינץ')
עומק	5 מ"מ (0.19 אינץ')	5 מ"מ (0.19 אינץ')	5 מ"מ (0.19 אינץ')	8.9 מ"מ (אינץ')
טווח טמפרטורות:				
Operating (בהפעלה)	- טעינה 0°C עד 45°C (32°F עד 113°F) - פריקה: 0°C עד 70°C (32°F עד 158°F)			
אחסון	-20°C עד 60°C (-4°F עד 140°F)			
משך הפעולה של הסוללה	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.			
זמן טעינת הסוללה (מקורב)	- ExpressCharge Boost (0% עד 35%): 20 דקות - טעינה מהירה: 2 שעות - טעינה רגילה: 3 שעות הערה שלוט בזמן הטעינה, משך הטעינה, שעת ההתחלה והסיום ועוד באמצעות היישום Dell Power Manager. לקבלת מידע נוסף על Dell Power Manager, ראה, https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs			
משך חיים (מקורב)	שנה אחת או 300 מחזורי פריקה/טעינה	שלוש שנים או 1000 מחזורי פריקה/טעינה	שלוש שנים או 1000 מחזורי פריקה/טעינה	שנה אחת או 300 מחזורי פריקה/טעינה
ExpressCharge	נתמך	נתמך	נתמך	נתמך
ניתנים להחלפה על-ידי המשתמש	לא (FRU)	לא (FRU)	לא (FRU)	לא (FRU)
סוללת מטבע	הסוללה הראשית שומרת 2% מהקיבולת עבור הפונקציה RTC.			
זמן הפעולה של סוללת המטבע	68 ימים עם סוללה של 39Whr			

טבלה 21. מפרט הסוללה (המשך)

מפרט	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3	אפשרות 4
	הערה  משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.			

הערה

בסוללות עם תכונת ExpressCharge, בדרך כלל רמת הטעינה בסוללה לאחר שעת טעינה אחת תהיה מעל 80% וטעינה מלאה תימשך כשעתיים, כאשר המערכת כבויה.

הפעלת ExpressCharge מחייבת שהן למחשב והן לסוללה המשמשת במחשב תהיה יכולת ExpressCharge. אם דרישות אלה אינם מתקיימים, ExpressCharge לא תהיה מופעלת.

צג

הטבלה הבאה מפרטת את מפרט הצג של Latitude 7410.

טבלה 22. מפרט צג 2 ב-1

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2
סוג צג	14.0 אינץ'. FHD SLP עם Corning Gorilla (GG6) Glass 6	14.0 אינץ' Digital Privacy SafeScreen באיכות FHD עם GG6
טכנולוגיית לוח הצג	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)
מידות לוח הצג (אזור פעיל):		
גובה	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')
רוחב	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')
אלכסון	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')
רזולוציה מקורית של לוח הצג	1920 x 1080	1920 x 1080
בוהק (אופייני)	nt 300	nt 300
מגה-פיקסל	2.07	2.07
סולם צבעים	100% sRGB	100% sRGB
פיקסלים לאינץ' (PPI)	157	157
יחס ניגודיות (מינימום)	1000:1	1000:1
זמן תגובה (מרבית)	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה
קצב רענון	60 Hz	60 Hz
זווית צפייה אופקית	80/80 מעלות (מינימום)	- מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) - מצב פרטיות (בהירות > 40%): 30/30 מעלות (מרבית)
זווית צפייה אנכית	80/80 מעלות (מינימום)	- מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) - מצב פרטיות (בהירות > 40%): 30/30 מעלות (מרבית)
רוחב פיקסל	0.161 מ"מ	0.161 מ"מ
צריכת חשמל (מרבית)	W 1.9	- מצב שיתוף: 2.36 וואט - מצב פרטיות: 2.46 וואט + Touch Power 0.16 וואט

טבלה 22. מפרט צג 2 ב-1 (המשך)

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק	ציפוי נגד השתקפות / נגד מריחות	ציפוי נגד השתקפות / נגד מריחות
אפשרויות מגע	מגע עם תמיכה ב-Active Pen	מגע עם תמיכה ב-Active Pen

טבלה 23. מפרט הצג של המחשב הנייד

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3	אפשרות 4	אפשרות 5
סוג צג	14.0 אינץ' High Definition (HD)	14.0 אינץ' Full HD (FHD) Super Low Power (SLP)	14.0 אינץ' FHD	14.0 אינץ' FHD Digital Privacy SafeScreen	14.0 אינץ' Ultra HD חלש איכות
טכנולוגיית לוח הצג	Twisted Nematic (TN)	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)	זווית צפייה רחבה (WVA)
מידות לוח הצג (אזור פעיל):					
גובה	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')	309.4 מ"מ (12.18 אינץ')
רוחב	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')	173.95 מ"מ (6.85 אינץ')
אלכסון	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')	355.6 מ"מ (14.0 אינץ')
רזולוציה מקורית של לוח הצג	1366x768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	3840 x 2160
בוהק (אופייני)	nt 220	nt 300	nt 300	nt 300	nt 400
מגה-פיקסל	1.05	2.07	2.07	2.07	8.29
סולם צבעים (אופייני)	NTSC 45%	NTSC 72%	NTSC 72%	NTSC 72%	100% sRGB
פיקסלים לאינץ' (PPI)	112	157	157	157	315
יחס ניגודיות (מינימום)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
זמן תגובה (מרבי)	25 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה	35 אלפיות השנייה	40 אלפיות השנייה
קצב רענון	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
זווית צפייה אופקית	40/40 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	- מצב שיתוף: 80/80 מעלות - מצב פרטיות (בהירות > 40%): 30/30 מעלות (מרבי)	80/80 מעלות (מינימום)
זווית צפייה אנכית	40/40 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	80/80 מעלות (מינימום)	- מצב שיתוף: 80/80 מעלות (מינימום) - מצב פרטיות (בהירות > 40%): 30/30 מעלות (מרבי)	80/80 מעלות (מינימום)
רוחב פיקסל	0.2265 מ"מ	0.161 מ"מ	0.161 מ"מ	0.161 מ"מ	0.0805 mm
צריכת חשמל (מרבית)	W 2.4	W 2.2	W 4.1	- מצב שיתוף: 2.3 וואט - מצב פרטיות (בהירות > 40%): 3.75 וואט	W 3.75 הערה צג 4K באור כחול

טבלה 23. מפרט הצג של המחשב הנייד (המשך)

תיאור	אפשרות 1	אפשרות 2	אפשרות 3	אפשרות 4	אפשרות 5
				אט 2.4 : (40% (מרבי)	חלש כולל אישור TUV.
גימור מבטל בוהק לעומת גימור מבריק	מבטל בוהק	מבטל בוהק	מבטל בוהק	מבטל בוהק	מבטל בוהק
אפשרויות מגע	ללא-מגע	ללא-מגע	מגע (ללא תמיכה ב-active pen)	ללא-מגע	ללא-מגע

GPU - משולב

הטבלה הבאה מפרטת את המפרטים של יחידת העיבוד הגרפי (GPU) המשולבת הנתמכת על-ידי Latitude 7410.

טבלה 24. GPU - משולב

בקר	תמיכה בצג חיצוני	גודל הזיכרון	מעבד
Intel UHD Graphics	Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0 One HDMI 2.0 port	Shared system memory	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

טבלה 25. סביבת המחשב

תיאור	Operating (בהפעלה)	Storage (אחסון)
טווח טמפרטורות	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition (25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F	(40°C to 65°C (-40°F to 149°F-
לחות יחסית (מקסימום)	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition (25°C and 40~50% 90% (non-condensing	(to 95% (non-condensing 10%
מידת תנודה (מרבית)*	GRMS 0.66	GRMS 1.30
מידת זעזועים (מרבית)	†G 140	†G 160
רום (מרבי)	(m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft 0	(m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft 0

* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.

† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכוון הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

Security (אבטחה)

טבלה 26. Security (אבטחה)

מאפיינים	מפרט
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	משולב בלוח המערכת

טבלה 26. Security (אבטחה) (המשך)

מאפיינים	מפרט
Firmware TPM	אופציונלי
תמיכת Windows Hello	כן, קורא טביעות אצבעות אופציונלי על לחצן ההפעלה מצלמת אינפרא-אדום (IR) אופציונלית
מנעול הכבל	מנעול בצורת טריז
מקלדת Dell עם קורא כרטיסים חכמים	אופציונלי
אישור FIPS 140-2 עבור TPM	כן
אימות מתקדם ControlVault 2 עם אישור FIPS 140-2 רמה 3	כן, עבור FPR, SC ו- CSC/NFC
קורא טביעות אצבעות בלבד	קורא טביעות אצבעות במגע בלחצן ההפעלה קשור ל-ControlVault 3
כרטיס חכם במגע ו-ControlVault 3	אישור/SIPR FIPS 201 לקורא כרטיסים חכמים

הגדרת מערכת

התראה אל תבצע שינויים בהגדרות תוכנית ההגדרה של BIOS, אלא אם אתה משתמש מחשב מומחה. שינויים מסוימים עלולים לגרום לתקלות בפעולת המחשב.

הערה בהתאם למחשב ולהתקנים שהותקנו בו, ייתכן שחלק מהפריטים הרשומים בסעיף זה לא יופיעו.

הערה לפני ביצוע שינויים בתוכנית ההגדרה של BIOS, מומלץ לרשום את המידע המוצג במסך של תוכנית ההגדרה לעיון בעתיד.

השתמש בתוכנית ההגדרה של BIOS למטרות הבאות:

- לקבל מידע על החומרה המותקנת במחשב, כגון נפח זיכרון ה-RAM וגודל הכונן הקשיח.
- לשנות את מידע תצורת המערכת.
- להגדיר או לשנות אפשרות שנתונה לבחירת המשתמש כגון הסיסמה, סוג הכונן הקשיח המותקן והפעלה או השבתה של התקני בסיס.

כניסה לתוכנית ההגדרה של ה-BIOS

אודות משימה זו

הפעל (או הפעל מחדש) את המחשב ולחץ על F2 באופן מיידי.

מקשי ניווט

הערה לגבי מרבית אפשרויות הגדרת המערכת, השינויים שאתה מבצע מתועדים אך לא ייכנסו לתוקף לפני שתפעיל מחדש את המערכת.

טבלה 27. מקשי ניווט

מקשים	ניווט
חץ למעלה	מעבר לשדה הקודם.
חץ למטה	מעבר לשדה הבא.
Enter	בחירת ערך בשדה שנבחר (אם רלוונטי) או מעבר לקישור בשדה.
מקש רווח	הרחבה או כיווץ של רשימה נפתחת, אם רלוונטי.
כרטיסייה	מעבר לאזור המיקוד הבא. הערה עבור הדפדפן עם הגרפיקה הרגילה בלבד.
Esc	מעבר לדף הקודם עד להצגת המסך הראשי. לחיצה על מקש Esc במסך הראשי תציג הודעה שתנחה אותך לשמור את כל השינויים שלא נשמרו ותפעיל את המערכת מחדש.

רצף אתחול

Boot Sequence (רצף אתחול) מאפשר לך לעקוף את סדר אתחול ההתקנים שנקבע על ידי תוכנית הגדרת המערכת ולבצע אתחול ישירות למסומים (לדוגמה: לזכרון אופטי או לזכרון קשיח). במהלך הבדיקה העצמית בהפעלה (POST), כאשר הסמל של Dell מופיע, תוכל:

- לגשת אל הגדרת המערכת על-ידי הקשה על F2
- להעלות את תפריט האתחול החד-פעמי על-ידי הקשה על F12

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

הערה הבחירה באפשרויות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך SupportAssist diagnostics (אבחון SupportAssist).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרויות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

תפריט אתחול חד פעמי

כדי להיכנס לתפריט אתחול חד-פעמי, הפעל את המחשב, ולאחר מכן הקש על F2 באופן מיידי.

הערה מומלץ לכבות את המחשב אם הוא מופעל.

תפריט האתחול החד-פעמי מציג את ההתקנים שבאפשרותך לאתחל, לרבות אפשרויות האבחון. אפשרויות תפריט האתחול הן:

- כונן נשלף (אם זמין)
- כונן STXXXX (אם זמין)

הערה XXX הוא מספר כונן ה-SATA.

- כונן אופטי (אם זמין)
- כונן קשיח SATA (אם קיים)
- אבחון

הערה הבחירה באפשרויות Diagnostics (אבחון) תוביל להצגת המסך SupportAssist diagnostics (אבחון SupportAssist).

מסך רצף האתחול מציג גם את האפשרויות לגשת אל מסך הגדרת המערכת.

System setup options

NOTE: Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.

Table 28. System setup options—System information menu

Overview	
.Displays the BIOS version number	BIOS Version
.Displays the Service Tag of the computer	Service Tag
.Displays the Asset Tag of the computer	Asset Tag
.Displays the ownership tag of the computer	Ownership Tag
.Displays the manufacture date of the computer	Manufacture Date
.Displays the ownership date of the computer	Ownership Date
.Displays the express service code of the computer	Express Service Code
.Displays the ownership tag of the computer	Ownership Tag
.Displays whether the signed firmware update is enabled	Signed Firmware Update
Battery	
.Displays the battery health information	Primary
.Displays the primary battery	Battery Level
.Displays the battery level	Battery State
.Displays the battery state	Health
.Displays the battery health	AC Adapter
.Displays whether an AC adapter is installed	
Processor Information	
.Displays the processor type	Processor Type

(continued) Table 28. System setup options—System information menu

Overview	
.Displays the maximum processor clock speed	Maximum Clock Speed
.Displays the number of cores on the processor	Core Count
.Displays the processor L2 Cache size	Processor L2 Cache
.Displays the processor identification code	Processor ID
.Displays the processor L3 Cache size	Processor L3 Cache
.Displays the current processor clock speed	Current Clock Speed
.Displays the minimum processor clock speed	Minimum Clock Speed
.Displays the microcode version	Microcode Version
.Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable	Intel Hyper-Threading Capable
.Displays whether 64-bit technology is used	Bit Technology-64
Memory Information	
.Displays the total computer memory installed	Memory Installed
.Displays the total computer memory available	Memory Available
.Displays the memory speed	Memory Speed
.Displays single or dual channel mode	Memory Channel Mode
.Displays the technology that is used for the memory	Memory Technology
Device Information	
.Displays the integrate graphics information of the computer	Video Controller
.Displays the discrete graphics information of the computer	dGPU Video Controller
.Displays the video BIOS version of the computer	Video BIOS Version
.Displays the video memory information of the computer	Video Memory
.Displays the Panel Type of the computer	Panel Type
.Displays the native resolution of the computer	Native Resolution
.Displays the audio controller information of the computer	Audio Controller
.Displays the wireless device information of the computer	Wi-Fi Device
.Displays the Bluetooth device information of the computer	Bluetooth Device

Table 29. System setup options—Boot options menu

Boot options	
Advanced Boot Options	
.Enables or disables UEFI Network Stack .Default: OFF	Enable UEFI Network Stack
Boot Mode	
.Displays the boot mode of this computer	Boot Mode: UEFI only
.Enables or disables boot devices for this computer	Enable Boot Devices
.Displays the boot sequence	Boot Sequence
.Enables or disables advanced BIOS settings .Default: ON	BIOS Setup Advanced Mode
Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password .when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu	UEFI Boot Path Security

(continued) Table 29. System setup options—Boot options menu

Boot options
.Default: Always Except Internal HDD

Table 30. System setup options—System Configuration menu

System Configuration	
	Date/Time
Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately	Date
Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately	Time
Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors Default: OFF	Enable SMART Reporting
Enables or disables all integrated audio controller Default: ON	Enable Audio
Enables or disables microphone Default: ON	Enable Microphone
Enables or disables internal speaker Default: ON	Enable Internal Speaker
	USB Configuration
Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive	Enable Boot Support
Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment	Enable External USB Ports
Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller (Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology)	SATA Operation
Enables or disables various onboard drives Default: ON Default: ON	Drives
Displays the information of various onboard drives	M.2 PCIe SSD-0/SATA-2 SATA-0 Drive Information
Enables or disables various onboard devices Enables or disables the camera Default: ON	Miscellaneous Devices
Configures the operating mode of the keyboard illumination feature Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off	Enable Camera Keyboard Illumination
Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled Default: 10 seconds	Keyboard Backlight Timeout on AC
Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled Default: 10 seconds	Keyboard Backlight Timeout on Battery

(continued) Table 30. System setup options—System Configuration menu

System Configuration	
.Enables or disables the touchscreen for the operating system NOTE: Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting .Default: ON	Touchscreen

Table 31. System setup options—Video menu

Video	
	LCD Brightness
.Sets the screen brightness when the computer is running on battery power	Brightness on battery power
.Sets the screen brightness when the computer is running on AC power	Brightness on AC power
Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate	EcoPower
.Default: ON	

Table 32. System setup options—Security menu

Security	
Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set	Enable Admin Setup Lockout
.Default: OFF	
Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart	Password Bypass
.Default: Disabled	
Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password	Enable Non-Admin Password Changes
.Default: ON	
	Non-Admin Setup Changes
Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set	Allow Wireless Switch Changes
.Default: OFF	
.Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages	Enable UEFI Capsule Firmware Updates
Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software	Computrace
Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system	Intel Platform Trust Technology On
.Default: ON	
Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command	PPI Bypass for Clear Commands
.Default: OFF	
Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state	Clear
.Default: OFF	
Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information	Intel SGX

(continued) Table 32. System setup options—Security menu

Security	
Default: Software Control	
.Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections	SMM Security Mitigation
.Default: OFF	
NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications	
.Enables or disables strong passwords	Enable Strong Passwords
.Default: OFF	
Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords	Password Configuration
Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password)	Admin Password
.Sets, Changes, or deletes the system password	System Password
.Enables or disables the master password support	Enable Master Password Lockout
.Default: OFF	

Table 33. System setup options—Secure Boot menu

Secure Boot	
.Enables or disables the computer to boots using only validated boot software	Enable Secure Boot
.Default: OFF	
NOTE: For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off	
.Selects the Secure Boot operation mode	Secure Boot Mode
.Default: Deployed Mode	
NOTE: Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot	

Table 34. System setup options—Expert Key Management menu

Expert Key Management	
Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified	Enable Custom Mode
.Default: OFF	
.Selects the custom values for expert key management	Custom Mode Key Management
.Default: PK	

Table 35. System setup options—Performance menu

Performance	
Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently	Intel Hyper-Threading Technology
.Default: ON	

(continued) Table 35. System setup options—Performance menu

Performance	
Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production. .Default: ON	Intel SpeedStep
Enabled or disabled the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor. .Default: ON	Intel TurboBoost Technology
Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores. .Default: All Cores	Multi-Core Support
.Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states. .Default: ON	Enable C-State Control

Table 36. System setup options—Power Management menu

Power Management	
Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer. .Default: OFF	Wake on AC
.Enables the computer to automatically power on for defined days and times. .Default: Disabled. The system will not automatically power up	Auto on Time
Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day. Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern	Battery Charge Configuration
Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charged maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day. .Default: OFF	Enable Advanced Battery Charge Configuration
.Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system. .Default: OFF	Block Sleep
NOTE: If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep	
.Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode. .Default: OFF	Enable USB Wake Support
Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically. .Default: ON	Enable Intel Speed Shift Technology
.Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened. .Default: ON	Lid Switch

Table 37. System setup options—Wireless menu

Wireless	
Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior NOTE: When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.	Wireless Switch
.Default: ON	WLAN
.Default: ON	Bluetooth
.Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices	Wireless Device Enable
.Default: ON	WLAN
.Default: ON	Bluetooth

Table 38. System setup options—POST Behavior menu

POST Behavior	
.Enables or disables Numlock when the computer boots	Numlock Enable
.Default: ON	
.Enables the computer to display adapter warning messages during boot	Enable Adapter Warnings
.Default: ON	
.Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time	Extend BIOS POST Time
.Default: 0 seconds	
.Configures the speed of the UEFI boot process	Fastboot
Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot	
.Enables or disables the Fn lock mode	Fn Lock Options
.Default: ON	
Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions	Lock Mode
Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution	Pull Screen Logo
.Default: OFF	
.Selects an action on encountering a warning or error during boot	Warnings and Errors
Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected	
NOTE: Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.	

Table 39. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
.(Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM	Intel Virtualization Technology
.Default: ON	

(continued) Table 39. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). .VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O .Default: ON	VT for Direct I/O

Table 40. System setup options—Maintenance menu

Maintenance	
Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed .Displays the Service Tag of the computer	Asset Tag Service Tag
Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning .Default: ON NOTE: BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive	BIOS Recovery from Hard Drive
Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled .Default: OFF	BIOS Auto-Recovery
CAUTION: This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot .Default: OFF .Controls flashing of the system firmware to previous revisions .Default: ON	Start Data Wipe Allow BIOS Downgrade

Table 41. System setup options—System Logs menu

System Logs	
.Displays Power events .Default: Keep	Power Event Log
.Displays BIOS events .Default: Keep	BIOS Event Log
.Displays Thermal events .Default: Keep	Thermal Event Log

Table 42. System setup options—SupportAssist menu

SupportAssist	
Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and .for Dell operating system Recovery tool .Default: 2	Dell Auto operating system Recovery Threshold
Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool .in the even of certain system errors	SupportAssist operating system Recovery

(continued) Table 42. System setup options—SupportAssist menu

SupportAssist
.Default: ON

ניקוי סיסמאות המערכת וה-BIOS (הגדרת המערכת)

אודות משימה זו

כדי נקות את סיסמאות המערכת וה-BIOS, פנה לתמיכה הטכנית של Dell כמתואר בכתובת www.dell.com/contactdell.
הערה לקבלת מידע בנושא איפוס סיסמאות של Windows או יישום כלשהו, עיין בתיעוד המצורף ל-Windows או ליישום.



תוכנה

בפרק זה נמצא פירוט של מערכות ההפעלה הנתמכות, יחד עם הוראות על אופן ההתקנה של מנהלי ההתקנים.

מערכת הפעלה

- (Windows 10 Home (64-bit
- (Windows 10 Professional (64-bit
- (Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations

הורדת מנהל התקן השמע

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי ההתקנים וההורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על **Continue** (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את **SupportAssist** לפי הצורך.
8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.
13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Audio** (שמע) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן השמע עבור המחשב שברשותך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן השמע.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן השמע ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל התקן.

הורדת מנהל התקן הגרפיקה

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי ההתקנים וההורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).

6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על Continue (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את SupportAssist לפי הצורך.

הערה  עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על View Drivers for My System (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על Download and Install (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך User Account Control (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי התקנים והעדכונים שזוהו.

הערה  לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על Category (קטגוריה).
14. לחץ על Video (וידאו) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על Download (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן הגרפיקה עבור מחשבך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן של הכרטיס הגרפי ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן USB

שלבים

1. הפעל את המחשב.
 2. עבור אל www.dell.com/support.
 3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על Submit (שלח).
- הערה**  אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על Drivers & Downloads (מנהלי התקנים וההורדות).
5. לחץ על הלחצן Detect Drivers (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על Continue (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את SupportAssist לפי הצורך.

הערה  עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על View Drivers for My System (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על Download and Install (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש, אשר בקשות מתוך User Account Control (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במחשב.
12. היישום מתקין את כל מנהלי התקנים והעדכונים שזוהו.

הערה  לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על Category (קטגוריה).
14. לחץ על Chipset (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על Download (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן ה-USB עבור מחשבך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן ה-USB.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן ה-USB ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן WiFi

שלבים

1. הפעל את המחשב.
 2. עבור אל www.dell.com/support.
 3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על Submit (שלח).
- הערה**  אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על Continue (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את SupportAssist לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי התקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Network** (רשת) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן ה-WiFi עבור מחשבך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקיה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן ה-WiFi.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן ה-WiFi ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן של קורא כרטיס מדיה

שלבים

1. הפעל את המחשב.
 2. עבור אל www.dell.com/support.
 3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).
- הערה** אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים והורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על Continue (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את SupportAssist לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי התקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Chipset** (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של קורא כרטיסי המדיה למחשב.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקיה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של קורא כרטיסי המדיה.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן קורא כרטיסי המדיה ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן של ערכת השבבים

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים וההורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על Continue (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את SupportAssist לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במחשב.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Chipset** (ערכת שבבים) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל ההתקן של ערכת השבבים עבור מחשבך.
16. לאחר השלמת ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל ההתקן של ערכת השבבים.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל ההתקן של ערכת השבבים ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

הורדת מנהל התקן רשת

שלבים

1. הפעל את המחשב.
2. עבור אל www.dell.com/support.
3. הזן את תגית השירות של מחשבך, ולאחר מכן לחץ על **Submit** (שלח).

הערה אם אין ברשותך תג השירות, השתמש בתכונת הזיהוי האוטומטי או דפדף ומצא ידנית את דגם המחשב שברשותך.

4. לחץ על **Drivers & Downloads** (מנהלי התקנים וההורדות).
5. לחץ על הלחצן **Detect Drivers** (אתר מנהלי התקנים).
6. עיין בתנאים ובתניות לשימוש ב-SupportAssist, תן את הסכמתך, ולאחר מכן לחץ על Continue (המשך).
7. מחשבך יתחיל להוריד ולהתקין את SupportAssist לפי הצורך.

הערה עיין בהוראות שבמסך כדי לקבל הוראות ספציפיות לדפדפן.

8. לחץ על **View Drivers for My System** (הצג מנהלי התקנים עבור המערכת שלי).
9. לחץ על **Download and Install** (הורד והתקן) כדי להוריד ולהתקין את כל העדכונים עבור מנהלי התקנים עבור מחשבך.
10. בחר מיקום לשמירת הקבצים.
11. אם תתבקש לכך, אשר בקשות מתוך **User Account Control** (בקרת חשבון משתמש) כדי לבצע שינויים במערכת.
12. היישום מתקין את כל מנהלי ההתקנים והעדכונים שזוהו.

הערה לא כל הקבצים ניתנים להתקנה אוטומטית. עיין בסיכום ההתקנה כדי לגלות אם יש צורך בהתקנה ידנית.

13. להורדה והתקנה ידנית, לחץ על **Category** (קטגוריה).
14. לחץ על **Network** (רשת) ברשימה הנפתחת.
15. לחץ על **Download** (הורד) כדי להוריד את מנהל התקן הרשת עבור המחשב שברשותך.
16. בסיום ההורדה, נווט אל התיקייה שבה שמרת את קובץ מנהל התקן הרשת.
17. לחץ לחיצה כפולה על הסמל של קובץ מנהל התקן הרשת ובצע את ההוראות שבמסך כדי להתקין את מנהל ההתקן.

קבלת עזרה ופנייה אל Dell

משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

טבלה 4.3. משאבי עזרה עצמית

משאבי עזרה עצמית	מיקום משאבים
מידע על מוצרים ושירותים של Dell	/https://www.dell.com
תמיכה של Dell	
עצות	
פנה לתמיכה	בחיפוש Windows, הקלד Contact Support, והקש Enter.
עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה	- Windows: https://www.dell.com/support/windows - Linux: https://www.dell.com/support/linux
מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסיוע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.	/https://www.dell.com/support/home
מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מערכת:	1. עבור אל https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase 2. הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-Search. 3. לחץ על Search כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.
למד וקבל מידע נוסף על המוצר שלך: · מפרט מוצר · מערכת ההפעלה · הגדרת המוצר שלך והשימוש בו · גיבוי נתונים · פתרון בעיות ואבחון · שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן) · מידע על BIOS	חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. · בחר Detect Product. · אתר את המוצר באמצעות התפריט הנפתח תחת View Products. · הזן את Service Tag Number או את Product ID בסרגל החיפוש. · לאחר הצגת דף התמיכה של המוצר, גלול מטה לסעיף 'מדריכים ומסמכים' כדי להציג את כל המדריכים, המסמכים ומידע נוסף על המוצר שברשותך.

פנייה אל Dell

חברת Dell מציעה מספר אפשרויות לתמיכה, בטלפון או דרך האינטרנט. אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונת הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell. הזמינות משתנה בהתאם למדינה/לאזור ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך. כדי ליצור קשר עם Dell בנושאי מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות:

1. עבור אל [./https://www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
 2. בחר את המדינה/האזור שלך מהתפריט הנפתח בפינה הימנית התחתונה של הדף.
 3. לתמיכה טכנית מותאמות אישית:
 - a. הזן את תג השירות של המערכת שברשותך בשדה **Enter your Service Tag** (הזן את תג השירות).
 - b. לחץ על **Submit** (שלח).
 - דף התמיכה המציג קטגוריות תמיכה שונים מוצג.
 4. לתמיכה כללית:
 - a. בחר את קטגוריית המוצר שלך.
 - b. בחר את מקטע המוצר שלך.
 - c. בחר את המוצר שלך.
 - דף התמיכה המציג קטגוריות תמיכה שונים מוצג.
 5. לפרטי יצירת קשר עם התמיכה הטכנית העולמית של Dell, ראה <https://www.dell.com/contactdell>.
- הערה** דף 'פנה לתמיכה הטכנית' מוצג עם פרטים כדי להתקשרות, לשוחח בצ'אט או לשליחת הודעת דואר אלקטרוני לצוות התמיכה הטכנית העולמית של Dell.
- הערה** הזמינות משתנה בהתאם למדינה/לאזור ולמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים באזורך.