

Dell Latitude 7400

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o computador.....	5
Capítulo2: Chassis.....	7
Vista frontal.....	7
Vista esquerda.....	7
Vista da direita.....	8
Vista do apoio para as mãos.....	9
Vista inferior.....	10
Capítulo3: Atalhos de teclado.....	11
Capítulo4: Especificações técnicas.....	12
Informações do sistema.....	12
Processador.....	12
Memória.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões multimédia.....	13
Audio.....	14
Placa de vídeo.....	14
Câmara.....	14
Portas e conectores.....	15
Wireless (Ligação sem fios).....	15
Ecrã.....	16
Teclado.....	16
Painel tátil.....	16
Gestos do painel tátil.....	17
Sistema operativo.....	17
Bateria.....	17
Adaptador de CA.....	18
Dimensões e peso.....	18
Características ambientais.....	19
Capítulo5: Configuração do sistema.....	20
Descrição geral do BIOS.....	20
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	20
Teclas de navegação.....	20
Menu de arranque único.....	21
Opções da configuração do sistema.....	21
Opções gerais.....	21
Configuração do sistema.....	23
Opções de ecrã de vídeo.....	26
Segurança.....	26
Secure boot.....	28
Opções do Intel Software Guard Extensions.....	28

Performance.....	29
Gestão de energia.....	29
POST Behavior.....	31
Capacidade de gestão.....	31
Suporte de virtualização.....	32
Opções sem fios.....	32
Maintenance (Manutenção).....	33
Registos do sistema.....	33
Atualização do BIOS.....	33
Atualizar o BIOS no Windows.....	33
Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu.....	34
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	34
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	34
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	35
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	35
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	36
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	36
Capítulo6: Software.....	37
Transferir os controladores	37
Capítulo7: Obter ajuda.....	38
Contactar a Dell.....	38

Configurar o computador

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

 **NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia.



2. Termine a configuração do sistema Windows.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:
 - Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

 - Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
 - No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.
4. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Aplicações Dell	Detalhes
	Registo dos produtos da Dell Registe o seu computador junto da Dell.
	Suporte e ajuda Dell Aceda à ajuda e suporte para o seu computador.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Aplicações Dell	Detalhes
	 NOTA: Renove ou atualize a garantia clicando na data de validade da garantia no SupportAssist.
	Atualização Dell Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores de dispositivos importantes assim que ficam disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download de aplicações de software, incluindo software que é adquirido mas não está pré-instalado no computador.

5. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

6. Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Chassis

Este capítulo ilustra as várias vistas do chassis juntamente com as portas e conectores, bem como explica as combinações das teclas de atalho FN.

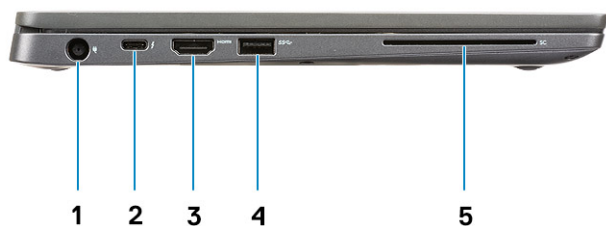
Tópicos

- [Vista frontal](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista da direita](#)
- [Vista do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)

Vista frontal

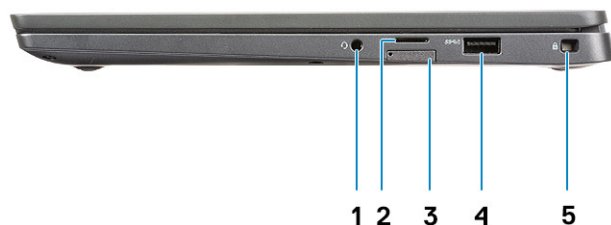
1. Conjunto de microfones
2. Interruptor SafeView
3. Câmara
4. LED do estado da câmara
5. Microfone
6. Painel do ecrã
7. LED de estado da bateria

Vista esquerda



1. Porta do adaptador de energia
2. Porta USB Type-C 3.1 Geração 2 (Thunderbolt)
3. Porta HDMI 1.4a
4. Porta USB Type-A 3.1 Geração 1
5. Ranhura para Smart Card

Vista da direita



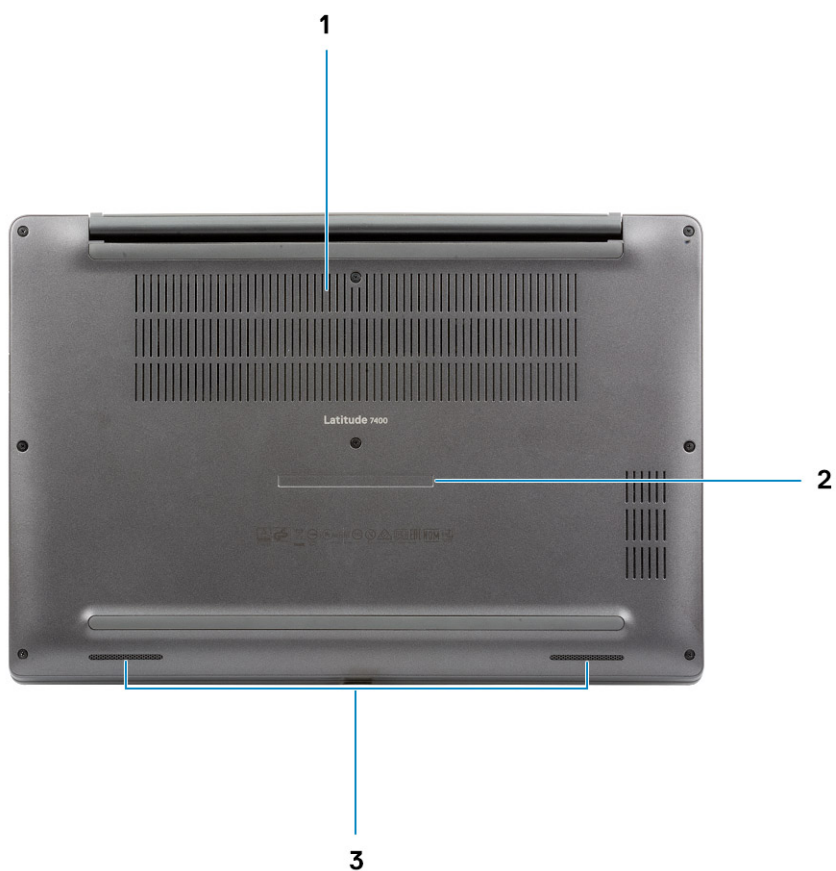
1. Porta áudio universal (tomada para auscultadores + entrada para microfone + suporte de entrada de linha)
2. Leitor de cartões de memória microSD 4.0
3. Ranhura para cartões SIM
4. Portas USB Type-A 3.1 Geração 1 (capacidade PowerShare)
5. Encaixe para cadeado Noble Wedge

Vista do apoio para as mãos



1. Botão de alimentação (com leitor de impressões digitais opcional - sem LED)
2. Teclado
3. Painel tátil

Vista inferior



1. Ventilador térmico
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Altifalantes

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + Tecla)
Tecla Esc	Tecla Escape	Alternar bloqueio da tecla Fn
F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1
F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
F4	Silenciar microfone	Comportamento de F4
F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
F6	Diminuir a luminosidade do ecrã	Comportamento de F6
F7	Aumentar a luminosidade do ecrã	Comportamento de F7
F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
F10	Tecla Print Screen	Comportamento de F10
F11	Início	Comportamento de F11
F12	Fim	Comportamento de F12
Tecla Insert	Tecla Insert	Tecla Numlock
Tecla Delete	Tecla Delete	Tecla Delete

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, aceda a Ajuda e suporte no seu sistema operativo do Windows e selecione a opção para visualizar informações sobre o computador.

Tópicos

- [Informações do sistema](#)
- [Processador](#)
- [Memória](#)
- [Armazenamento](#)
- [Leitor de cartões multimédia](#)
- [Audio](#)
- [Placa de vídeo](#)
- [Câmara](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Wireless \(Ligação sem fios\)](#)
- [Ecrã](#)
- [Teclado](#)
- [Painel tátil](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Bateria](#)
- [Adaptador de CA](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Características ambientais](#)

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Característica	Especificações
Chipset	Chipset Intel
Largura de barramento DRAM	64 bits
FLASH EPROM	24 MB / 32 MB
Barramento PCIe	100 Mhz

Processador

NOTA: Os números do processador não constituem uma medição do desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar consoante a região/o país

Tabela 4. Especificações de processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core de 8. ^a Geração Intel core i5-8265U (Quad Core (QC), 6 M de SmartCache, frequência de base de 1,6 GHz, até 3,9 GHz)	Intel UHD Graphics 620 (Intel Core de 8. ^a geração)
Processador Intel core i7-8665U de 8. ^a geração (QC, 8M SmartCache, frequência de base de 1,9 GHz, até 4,8 GHz)	
Processador Intel core i5-8365U de 8. ^a Geração (QC, 6M SmartCache, frequência base de 1,6 GHz, até 4,1 GHz)	

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Característica	Especificações
Configuração de memória mínima	4 GB
Configuração de memória máxima	32 GB
Número de ranhuras	Duas SoDIMM
Opções de memória	• 4 GB - 1 x 4 GB • 8 GB - 1 x 8 GB • 8 GB - 2 x 4 GB • 16 GB - 1 x 16 GB • 16 GB - 2 x 8 GB • 32 GB - 2 x 16 GB
Tipo	DDR4
Velocidade	2400 MHz

Armazenamento

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Tipo	Formato	Interface	Capacidade
Unidade de estado sólido	M.2 2280	PCIe / SATA	Até 1 TB
Unidade de estado sólido	M.2 2230 (com suporte)	PCIe	128 GB
Unidade com auto-criptação (SED) / Opal SED	M.2 2280	PCIe NVMe	256 GB

Leitor de cartões multimídia

Tabela 7. Especificações do leitor de cartões multimídia

Característica	Especificações
Tipo	Uma ranhura para cartões microSD

Tabela 7. Especificações do leitor de cartões multimídia (continuação)

Característica	Especificações
Cartões suportados	• SD • SDHC • SDXC

Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Característica	Especificações
Controlador	Realtek ALC3254 com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Áudio de alta definição de dois canais
Altifalantes	Duas (colunas direcionais)
Interface	Barramento Intel HDA
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal

Placa de vídeo

Tabela 9. Especificações da placa de vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacidade	Suporte para monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD graphics 620	UMA	• Processador Intel Core i5 de 8.ª geração • Processador Intel Core i7 de 8.ª geração	Integrado	Memória de sistema compartilhada	HDMI 1.4a	4096 x 2304

Câmara

Tabela 10. Especificações da câmara

Característica	Especificações
Resolução	• Imagem estática: 0,92 megapíxeis • Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	• Diagonal > 86,7° (tolerância +/- 3%) • Vertical > 47°
Opções da câmara	• Sem câmara • 6,0 mm RGB HD • 6,0 mm RGB IV • 3,0 mm RGB IV • 2,7 mm RGB HD

Tabela 10. Especificações da câmera (continuação)

Característica	Especificações
	O sensor de luz ambiente só está disponível com opção de câmera IV de 3 mm
Resolução máx. de vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução máx. da imagem fixa	0,92 megapíxeis (1280 x 720)

Portas e conectores

Tabela 11. Portas e conectores

Funcionalidades	Especificações
Leitor de placa de memória	Leitor de cartões de memória microSD 4.0 (opcional)
USB	• Uma porta USB Type-C 3.1 Geração 2 (Thunderbolt) • Duas portas USB Type-A 3.1 Geração 1 (um com capacidade PowerShare)
Security (Segurança)	• Ranhura para cadeado Noble Wedge • Leitor de cartão inteligente (opcional)
Porta de ancoragem	Ancoragem Dell USB 3.0 (UNO)
Áudio	Tomada de áudio universal (suporte para tomada de auricular + entrada para microfone + linha de entrada)
Video (Vídeo)	HDMI 1.4a

Wireless (Ligação sem fios)

Especificações da placa LAN sem fios

Tabela 12. Especificações da placa LAN sem fios

Opções da placa sem fios
Adaptador sem fios Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de banda dupla (2 x 2) + Bluetooth 4.2 (não vPro)
Wi-Fi Intel Wireless-AC9560 de banda dupla + Placa sem fios Bluetooth 5.0 (2 x 2) (vPro) (Bluetooth opcional)
Intel Wi-Fi 6 AX200 2 x 2 .11ax 160 MHz + Bluetooth 5.0

Especificações da placa WWAN

Tabela 13. Especificações da placa WAN sem fios

Opção da placa sem fios
Mobile Broadband Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE (Opcional)

Ecrã

Tabela 14. Especificações do ecrã

Característica	Especificações
Tipo	• 14 pol. HD AG (WXGA 1366x768), 220 nits, ecrã não tátil • 14 pol. FHD AG (1920 x 1080), 300 nits, ecrã não tátil • 14 pol. FHD AG (1920 x 1080), 300 nits, ecrã não tátil equipado com Dell SafeScreen Dynamic Privacy • 14 pol. FHD AG (1920 x 1080), 255 nits, ecrã tátil
Altura (área ativa)	173,89 mm (6,85 pol.)
Largura (área ativa)	309,14 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14,0 pol.)
Luminosidade/brilho (habitual)	HD: 220 nits (Super Low Power) / FHD: 300 nits
Taxa de atualização	60 Hz

Teclado

Tabela 15. Especificações do teclado

Característica	Especificações
Número de teclas	• 81 (EUA) • 82 (Reino Unido) • 82 (Brasil) • 85 (Japão)
Tamanho	Tamanho completo • X= 19,05 mm de tamanho de tecla • Y= 19,05 mm de tamanho de tecla
Teclado retroiluminado	Opcional
Disposição	QWERTY / AZERTY / Kanji

Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Característica	Especificações
Resolução	1048 x 984
Dimensões	• Largura: 99,5 mm (3,91 polegadas) • Altura: 53 mm (2,08 polegadas)
Multitoque	Gestos configuráveis de um ou mais dedos

Gestos do painel tátil

Para mais informações acerca dos gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com.

Sistema operativo

Tabela 17. Sistema operativo

Característica	Especificações
Sistemas operativos suportados	• Windows 10 Home (64 bits) • Windows 10 Pro (64 bits) • Ubuntu

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Tipo	• Polímeros, 3 células, 42 Wh • Polímeros, 4 células, 60 Wh • Polímeros, 4 células, 60 Wh (LCL)
Dimensões	Polímeros, 3 células, 42 Wh • Largura: 95,9 mm (3,78 pol.) • Comprimento: 200,5 mm (7,89 pol.) • Altura: 5,7 mm (0,22 pol.) Polímeros, 4 células, 60 Wh e LCL • Largura: 95,9 mm (3,78 pol.) • Comprimento: 238 mm (9,37 pol.) • Altura: 5,7 mm (0,22 pol.)
Peso (máximo)	• Polímeros, 3 células, 42 Wh: 192,5 g (0,42 lb) • Polímeros, 4 células e LCL: 270 g (0,60 lb)
Tensão	11,4 VCC
Vida útil	• Polímeros, 3 células, 42 Wh e 4 células, 60 Wh (pacote standard): 300 ciclos de descarregamento/carregamento • Polímeros, 4 células, 60 Wh (LCL): 1000 ciclos de descarregamento/carregamento
Tempo de carga com o computador desligado (aproximado)	• Carregamento padrão: 0 °C a 50 °C: 4 horas • Express Charge: ◦ 0 °C a 15 °C: 4 horas ◦ 16 °C a 45 °C: 2 horas ◦ 46 °C a 50 °C: 3 horas
Tempo de funcionamento	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Amplitude térmica: em funcionamento	- Carregamento: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) - Descarregamento: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Bateria de célula tipo moeda	CR 2032

NOTA: †Para baterias com a funcionalidade ExpressCharge, a bateria terá, geralmente, um mínimo de 80% de carga após cerca de uma hora de carregamento com o sistema desligado e estará totalmente carregada em cerca de duas horas com o sistema desligado. A ativação do ExpressCharge exige que o sistema e a bateria utilizados sejam compatíveis com ExpressCharge. Se estes requisitos não forem cumpridos, o ExpressCharge não será ativado.

Adaptador de CA

Tabela 19. Porta do adaptador de CA

Característica	Especificações
Tipo	- Adaptador cilíndrico E5 65 W 7,4 mm - Adaptador cilíndrico E5 de 65 W sem halogéneo BFR/PVC, 7,4 mm - Adaptador cilíndrico E5 de 65 W Rugged, 7,4 mm (apenas para a Índia) - Adaptador cilíndrico E5 90 W 7,4 mm - Transformador de 65 W, tipo C - Transformador de 90 W, tipo C
Tensão de entrada	100 VCA - 240 VCA
Corrente de entrada (máxima)	1,7 A para 65 W 2,5 A para 90 W
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	3,34 A para 65 W 4,62 A para 90 W
Tensão de saída nominal	19,5 V CD
Amplitude térmica (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica (não operacional)	40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Característica	Especificações	
	Alumínio (Al)	Fibra de carbono (CF)
Altura	À frente - 16,75 mm (0,66 polegadas)	À frente - 17,82 mm (0,70 polegadas)
	Atrás - 18,20 mm (0,72 polegadas)	Atrás - 18,96 mm (0,75 polegadas)
Largura	321,35 mm (12,65 polegadas)	

Tabela 20. Dimensões e peso (continuação)

Característica	Especificações	
	Alumínio (Al)	Fibra de carbono (CF)
Profundidade	214,08 mm (8,42 polegadas)	
Peso	1,4 kg (3,11 lb)	1,35 kg (2,99 lb)

Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 26 °C	0% a 95% (sem condensação) <i>i</i> NOTA: Temperatura máxima do ponto de condensação = 33 °C
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

‡ Medido utilizando um impulso semi-senoidal de 2 ms, com a unidade de disco rígido na posição "head-parked" (posição de repouso).

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições no programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomendamos que tome nota das informações no ecrã do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Altere as informações de configuração do sistema.
- Defina ou altere uma opção selecionável pelo utilizador, como a palavra-passe de utilizador, o tipo de unidade de disco rígido instalada e ativar ou desativar os dispositivos da base.

Tópicos

- Descrição geral do BIOS
- Entrar no programa de configuração do BIOS
- Teclas de navegação
- Menu de arranque único
- Opções da configuração do sistema
- Atualização do BIOS
- Palavra-passe de sistema e de configuração
- Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Descrição geral do BIOS

O BIOS gere o fluxo de dados entre o sistema operativo do computador e os dispositivos ligados, tais como unidades de disco rígido, placas gráficas, teclados, ratos e impressoras.

Entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue o computador.
2. Prima F2 imediatamente para entrar no programa de configuração do BIOS.

NOTA: Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o desktop. Depois, desligue o computador e tente novamente.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Tabela 22. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.

Tabela 22. Teclas de navegação (continuação)

Teclas	Navegação
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.  NOTA: Apenas para o navegador gráfico padrão.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F12 imediatamente.

 **NOTA:** Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)
-  **NOTA:** XXX representa o número do disco SATA.
- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções da configuração do sistema

 **NOTA:** Dependendo do computador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções gerais

Tabela 23. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu tablet. As opções são: • Informações do sistema ○ BIOS version ○ Service Tag ○ Asset Tag ○ Ownership Tag ○ Manufacture Date ○ Express Service Code • Configuração da memória ○ Memory Installed ○ Memory Available

Tabela 23. Geral (continuação)

Opção	Descrição
	- Memory Speed - Memory Channel Mode - Memory Technology - DIMM A Size - DIMM B Size NOTA: Pelo facto de uma determinada quantidade de memória estar atribuída para utilização do sistema, a "Memória Disponível" é menor do que a "Memória Instalada". Tenha em conta que determinados sistemas operativos podem não conseguir utilizar toda a memória disponível. Informações do processador - Processor Type - Core Count - Processor ID - Current Clock Speed - Minimum Clock Speed - Maximum Clock Speed - Processor L2 Cache - Processor L3 Cache - HT Capable 64-Bit Technology Informações de dispositivos - SATA M.2 - M.2 SATA1 - M.2 PCIe SSD-0 - M.2 PCIe SSD-1 - Passthrough MAC Address - Video Controller - Video BIOS Version - Video Memory - Panel Type - Native Resolution - Privacy Screen NOTA: Aplicável para a versão e-Privacy. - Audio Controller - Wi-Fi Device - Bluetooth Device
Battery Information	Apresenta o estado da bateria e o tipo de adaptador de CA ligado ao computador.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite-lhe alterar a ordem em que o computador tenta encontrar um sistema operativo. As opções são: Windows Boot Manager—predefinição Boot List Option: Permite adicionar, eliminar e ver as opções da lista de arranque.
Advanced Boot Options	Permite ativar as ROM opcionais legadas. Enable UEFI Network Stack—predefinição

Tabela 23. Geral (continuação)

Opção	Descrição
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	Permite definir se o sistema avisa o utilizador que deve introduzir a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI. Clique numa das seguintes opções: • Always, Except Internal HDD—predefinição • Always, Except Internal HDD & PXE • Sempre • Nunca
Data/Hora	Permite definir a data e a hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

Configuração do sistema

Tabela 24. Configuração do sistema

Opção	Descrição
SATA Operation	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido SATA integrada. Clique numa das seguintes opções: • Desativado • AHCI • RAID On—predefinição  NOTA: O SATA está configurado para suportar o modo RAID.
Drives	Estes campos permitem ativar ou desativar várias unidades na placa. As opções são: • SATA-1 • SATA-2 • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1
SMART Reporting	Este campo controla se os erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque. A opção está desativada por predefinição.
USB Configuration	Permite ativar ou desativar a configuração interna/integrada de USB. As opções são: • Enable USB Boot Support • Enable External USB Ports Todas as opções estão ativadas por predefinição.  NOTA: O teclado e rato USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas definições.
Configuração de acoplamento tipo C da Dell	Permite a ligação às séries de acoplamentos Dell WD e TB (acoplamentos Tipo C), independentemente das definições de configuração do USB e do adaptador Thunderbolt. Esta opção está activada por padrão.

Tabela 24. Configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
Thunderbolt™ Adapter Configuration	Permite ativar ou desativar as opções Thunderbolt. • Thunderbolt (Enabled by Default) • Enable Thunderbolt Boot Support • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Com os seguintes níveis de segurança: • No Security • User Authentication (Enabled by Default) • Secure Connect • Display Port and USB Only
Thunderbolt™ Auto Switch	Esta opção configura o método utilizado pelo controlador Thunderbolt para executar a enumeração do dispositivo PCIe. • Auto Switch: O BIOS muda automaticamente entre os modos de enumeração de dispositivo BIOS Assist e Native Thunderbolt PC para obter todos os benefícios do SO instalado • Native Enumeration: O BIOS irá programar o controlador Thunderbolt para o modo Native (Auto Switching está desativado) • BIOS Assist Enumeration: O BIOS irá programar o controlador Thunderbolt para o modo BIOS Assist (Auto Switching está desativado)  NOTA: É necessário reinicializar o sistema para que estas alterações tenham efeito.
USB PowerShare	Esta opção ativa/desativa o comportamento da funcionalidade USB PowerShare. Esta opção está desactivada por predefinição.
Audio	Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção Ativar áudio está seleccionada por predefinição As opções são: • Enable Microphone (Ativar microfone) • Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno) Esta opção está definida por predefinição.
Keyboard Illumination	Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado. • Disabled: A iluminação do teclado estará sempre desligada ou em 0%. • Dim: Ativa a funcionalidade de iluminação do teclado com uma luminosidade de 50%. • Bright (Enabled by Default): Ativa a funcionalidade de iluminação do teclado num nível de luminosidade de 100%.  NOTA: Opção presente no sistema com opção de teclado retroiluminado.
Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)	Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando um adaptador de CA está ligado ao sistema. As opções são: • 5 seconds (5 segundos) • 10 segundos (predefinição)

Tabela 24. Configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
	• 15 segundos • 30 segundos • 1 minuto • 5 minutos • 15 minutos • Nunca  NOTA: Opção presente no sistema com opção de teclado retroiluminado.
Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria	Esta funcionalidade define o valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado quando o sistema está a utilizar apenas a alimentação da bateria. As opções são: • 5 segundos • 10 segundos(predefinição) • 15 segundos • 30 segundos • 1 minuto • 5 minutos • 15 minutos • Nunca  NOTA: Opção presente no sistema com opção de teclado retroiluminado.
Unobtrusive Mode	Quando ativado, premir Fn+F7 desativará todas as emissões de luz e som no sistema. Prima Fn+F7 para prosseguir a operação normal. A predefinição é Disabled (Desativado).
Leitor de impressões digitais	Ativa ou desativa o Leitor de Impressões Digitais ou a capacidade Single Sign-on (Início de sessão único) do dispositivo de leitura de impressões digitais. • Enable Fingerprint Reader Device: Ativado por predefinição  NOTA: Opção presente no sistema com opção de leitor de impressões digitais no botão de alimentação.
Miscellaneous devices (Vários dispositivos)	Permite ativar ou desativar vários dispositivos integrados. • Enable Camera—predefinição • Enable Secure Digital (SD) Card • Secure Digital (SD) Card Boot (Arranque do cartão Secure Digital (SD)) – Desativado • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)) – Desativado
MAC Address Pass-Through	Esta funcionalidade substitui o NIC MAC address externo (numa estação de acoplamento suportada ou dongle) pelo MAC address selecionado do sistema. As opções são • System Unique MAC Address— Predefinição • Desactivado

Opções de ecrã de vídeo

Tabela 25. Video

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de energia. Com bateria (a predefinição é 100%) e Com CA (a predefinição é 100 %).
Privacy Screen	Esta opção Ativa ou Desativa o Ecrã de Privacidade se o Painel suportar esta funcionalidade. As opções são: ● Disabled: Quando está Desativado, o ecrã de privacidade não é aplicado ao painel do ecrã incorporado. ● Enabled — Default: Quando está Ativado, o ecrã de privacidade é aplicado ao painel do ecrã incorporado e pode ser alternado entre o modo público e o modo de privacidade utilizando a combinação de teclas Fn+F9 no teclado incorporado. ● Always On: Quando seleciona esta opção, o ecrã de privacidade está sempre ligado e não pode ser desligado pelo utilizador.  NOTA: Esta opção está presente se o ecrã suportar o painel e-Privacy.

Segurança

Tabela 26. Segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de Admin	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe do administrador (admin). As entradas para definir a palavra-passe são: ● Introduzir palavra-passe antiga: ● Introduzir nova palavra-passe: ● Confirmar nova palavra-passe: Clique em OK quando definir a palavra-passe.  NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Dessa forma, a palavra-passe tem de ser definida da primeira vez que iniciar sessão e pode, depois, alterá-la ou eliminá-la.
Palavra-passe de Sistema	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema. As entradas para definir a palavra-passe são: ● Introduzir palavra-passe antiga: ● Introduzir nova palavra-passe: ● Confirmar nova palavra-passe: Clique em OK quando definir a palavra-passe.  NOTA: Quando iniciar sessão pela primeira vez, o campo "Introduzir palavra-passe antiga:" está marcado como "Não definido". Dessa forma, a palavra-passe tem de ser definida da primeira vez que iniciar sessão e pode, depois, alterá-la ou eliminá-la.
Palavra-passe Forte	Permite reforçar a opção para definir sempre palavra-passe segura. ● Ativar Palavra-passe Forte Esta opção não é a predefinida.

Tabela 26. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Configuração de Palavra-passe	Pode definir o comprimento da sua palavra-passe. Mín. = 4, Máx. = 32
Ignorar Palavra-passe	Permite ignorar a Palavra-passe de sistema e a Palavra-passe do HDD interno, quando está definida, durante o reinício de um sistema. Clique numa das opções: ● Desativado—predefinição ● Omissão do reinício
Alteração da Palavra-passe	Permite alterar a Palavra-passe de sistema quando a palavra-passe do administrador está definida. ● Permitir Alterações de Palavra-passe sem Ser um Administrador Esta opção está definida por predefinição.
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	Permite atualizar o BIOS de sistema através de pacotes de atualização da cápsula UEFI. ● Ativar Atualizações de Firmware da Cápsula UEFI Esta opção está definida por predefinição.
HDD Security	Estas opções controlam o mecanismo utilizados pelo BIOS para bloquear o software de gestão SED (Self Encrypting Drives) de ficar com a propriedade das SED. As opções são: ● Autenticação SED Block SID ● Ignorar PPI para Comando SED Block SID Ambas as opções estão desativadas por predefinição.  NOTA: Esta opção é aplicável com computadores portáteis entregues com a SED
Segurança TPM 2.0	Permite ativar ou desativar o TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são: ● TPM Ligado— predefinição ● Limpar ● Ignorar PPI para Comando de Ativação — predefinição ● Ignorar PPI para Comando de Desativação ● Ignorar PPI para Comandos de Limpar ● Ativar Declaração — predefinição ● Ativar Armazenamento de Chaves — predefinição ● SHA-256— predefinição
Absolute®	Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software. Esta opção está ativada como predefinição.
Acesso de Teclado OROM	Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Configuração da ROM Opcional através de teclas de ação direta durante o arranque. Especificamente, estas definições podem impedir o acesso ao Intel® RAID (CTRL+I) ou ao Intel® Management Engine BIOS Extension (CTRL+P/F12) As opções são: ● Ativar— Predefinição ● Ativar uma Vez ● Desativar
Bloqueio da Configuração do Administrador	Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe do administrador. ● Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador Esta opção não é a predefinida.

Tabela 26. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
Bloqueio da Palavra-passe Principal	Permite desativar o suporte da palavra-passe principal. ● Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal Esta opção não é a predefinida.  NOTA: As palavras-passe do disco rígido têm de ser limpas antes de as definições poderem ser alteradas.
Mitigação de Segurança SMM	Permite ativar ou desativar a proteção de Mitigação de segurança SMM UEFI adicional. ● Mitigação de Segurança SMM Esta opção não é a predefinida.

Secure boot

Tabela 27. Secure boot

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Permite ativar ou desativar a função de arranque seguro. ● Secure Boot Enable—predefinição
Secure Boot Mode	As alterações no modo de funcionamento Secure Boot modificam o comportamento do Secure Boot de modo a permitir a avaliação das assinaturas do controlador UEFI. Escolha uma das opções: ● Deployed Mode—predefinição ● Audit Mode
Expert Key Management	Permite ativar ou desativar a gestão de chaves. ● Enable Custom Mode Esta opção não é a predefinida. As opções de Custom Mode Key Management (Gestão da chave do modo personalizado) são: ● PK—predefinição ● KEK ● db ● dbx

Opções do Intel Software Guard Extensions

Tabela 28. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. Clique numa das seguintes opções: ● Disabled (Desativado) ● Enabled (Ativado) ● Software controlled (Controlado por software) — Predefinição

Tabela 28. Intel Software Guard Extensions (continuação)

Opção	Descrição
Enclave Memory Size	Esta opção configura o SGX Enclave Reserve Memory Size Clique numa das seguintes opções: • 32 MB • 64 MB • 128 MB—predefinição

Performance

Tabela 29. Performance

Opção	Descrição
Multi Core Support	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais. • All — predefinido • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador. • Ativar Intel SpeedStep Esta opção está definida por predefinição.
C-States Control	Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador. • C states Esta opção está definida por predefinição.
Intel® TurboBoost™	Esta opção ativa ou desativa o modo Intel® TurboBoost™ do processador
Hyper-Thread Control	Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador. • Desativado • Ativado—predefinição

Gestão de energia

Tabela 30. Power Management (Gestão de energia)

Opção	Descrição
AC Behavior	Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA. • Wake on AC (Reativação quando ligado a CA) Esta opção não é a predefinida.
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift da Intel)	Esta opção é utilização para ativar/desativar a Intel Speed Shift Technology. Esta opção não é a predefinida.

Tabela 30. Power Management (Gestão de energia) (continuação)

Opção	Descrição
Auto On Time	Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são: • Disabled (Desativado)—predefinição • Every Day (Todos os dias) • Weekdays (Dias de semana) • Select Days (Dias selecionados) Esta opção não é a predefinida.
USB Wake Support	Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema do modo de Espera. • Wake on Dell USB-C Dock (Reativação na estação de acoplamento USB-C da Dell) Esta opção está definida por predefinição.
Wireless Radio Control (Controlo de rádio sem fios)	Se esta opção estiver ativada, irá sentir a ligação do sistema a uma rede com fios e, subsequentemente, desativar as rádios sem fios selecionadas (WLAN e/ou WWAN). Depois de desligar-se da rede com fios, a rádio sem fios selecionada será ativada. • Control WLAN radio (Controlar rádio WLAN) • Control WWAN radio (Controlar rádio WWAN) Nenhuma das opções estão selecionadas por predefinição.
Block Sleep	Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente de SO. Esta opção não é a predefinida.
Peak Shift	Permite ativar ou desativar a funcionalidade de Mudança de pico. Quando ativada, esta funcionalidade minimiza o consumo de energia CA quando ocorrerem exigências de pico. A bateria não carrega entre as horas de início e de fim da Mudança de pico As Horas de início e de fim da Mudança de pico podem ser configuradas para todos os dias da semana Esta opção define o valor do limiar da bateria (15% a 100%)
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria. O Advanced Battery Charge Mode (Modo avançado de carregamento da bateria) pode ser configurado para todos os dias da semana
Primary Battery Charge Configuration	Permite selecionar o modo de carga da bateria. As opções são: • Adaptive (Adaptável)—predefinição • Standard (Normal) – carrega totalmente a bateria à velocidade normal. • ExpressCharge™ – a bateria carrega durante um período de tempo mais curto, utilizando a tecnologia de carregamento rápido da Dell. • Primarily AC use (Principalmente utilização CA) • Custom (Personalizar) Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está selecionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).  NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias.

POST Behavior

Tabela 31. POST Behavior

Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores elétricos. • Enable Adapter Warnings—predefinição
Keyboard Embeded	Esta opção permite escolher um de dois métodos de ativação do teclado numérico incorporado no teclado interno. As opções são: • Fn Key Only • By Numlock (Por teclado numérico)
Numlock Enable (Ativar teclado numérico)	Permite ativar ou desativar a função Num Lock no arranque do sistema. • Enable Numlock—predefinição
Fn Lock Options	Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. • Fn Lock—predefinição Clique numa das seguintes opções: • Lock Mode Disable/Standard • Lock Mode Enable/Secondary — Predefinição
Fastboot	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. Clique numa das seguintes opções: • Minimal—predefinição • Thorough • Auto
Extended BIOS POST Time	Permite criar um atraso adicional de pré-arranque. Clique numa das seguintes opções: • 0 segundos—predefinição • 5 segundos • 10 segundos
Full Screen Logo	Permite-lhe exibir o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. • Enable Full Screen Logo Esta opção não é a predefinida.
Warnings and Errors	Permite-lhe selecionar opções diferentes para parar, solicitar e aguardar a introdução do utilizador, continuar quando são detetados avisos, mas efetuar pausa quando deteta erros, ou continuar quando avisos ou erros são detetados durante o processo do POST. Clique numa das seguintes opções: • Prompt on Warnings and Errors — Predefinição • Continue on Warnings • Continue on Warnings and Errors

Capacidade de gestão

 **NOTA:** Esta opção está presente se o sistema tiver ativado o Intel V-Pro.

Tabela 32. Capacidade de gestão

Opção	Descrição
Intel AMT Capability	Esta opção permite ativar e desativar as Capacidades AMT do sistema. As opções são: • Disabled (Desativado) • Enabled (Ativado) • Restrict MEBx Access
USB provision	Quando está ativado, o Intel AMT pode ser aprovisionado utilizando o ficheiro de aprovisionamento local através de um dispositivo de armazenamento USB. Esta opção está desactivada por predefinição.
MEBx Hotkey	Esta opção especifica se a função MEBx Hotkey deve estar ativada quando o sistema arranca.

Suporte de virtualização

Tabela 33. Suporte de virtualização

Opção	Descrição
Virtualization	Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel. • Enable Intel Virtualization Technology (Ativar tecnologia de virtualização da Intel). Esta opção está definida por predefinição.
VT for Direct I/O	Ativa ou desativa a utilização das capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel para E/S direta pelo Monitor de máquina virtual (VMM). • Ativar TV para E/S direta Esta opção está definida por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel®.  NOTA: O TPM, tem de estar preparado e ativado, bem como a Tecnologia de Virtualização e a VT for Direct I/O têm de estar ativadas para poder usar esta funcionalidade.

Opções sem fios

Tabela 34. Wireless (Ligação sem fios)

Opção	Descrição
Wireless Device Enabled	Permite configurar os dispositivos sem fios que podem ser controlados pelo comutador sem fios. As opções são: • WWAN / GPS • WLAN • Bluetooth® Todas as opções estão activadas por predefinição.

Maintenance (Manutenção)

Tabela 35. Maintenance (Manutenção)

Opção	Descrição
Service Tag	Mostra a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
BIOS Downgrade	Permite atualizar as revisões anteriores do firmware do sistema. ● Allow BIOS Downgrade (Permitir a atualização do BIOS para versão anterior) Esta opção está definida por predefinição.
Data Wipe	Permite eliminar com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento interno. ● Wipe on Next Boot (Limpar no próximo arranque) Esta opção não é a predefinida.
Bios Recovery (Recuperação do Bios)	BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido) — Esta opção está ativada por predefinição. Permite recuperar o BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação na HDD ou numa unidade USB externa. BIOS Auto-Recovery (Recuperação automática do BIOS) — Permite recuperar automaticamente o BIOS.  NOTA: O campo BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir da unidade de disco rígido) deve ser ativado. Always Perform Integrity Check (Efetuar sempre uma verificação da integridade) —Efetua uma verificação da integridade em cada arranque.

Registos do sistema

Tabela 36. Registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS events	Permite ver e limpar os eventos POST de Configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Térmicos).
Power Events	Permite ver e limpar os eventos de Configuração do sistema (Alimentação).

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Aceda a www.dell.com/support.

2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).

 **NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.

3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS em Linux e Ubuntu

Para atualizar o BIOS do sistema num computador instalado com Linux ou Ubuntu, consulte o artigo [000131486](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**.
Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12

Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

 **AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.

 **NOTA:** Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 37. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.

- Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Números 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
 4. Prima Esc e guarde as alterações pedidas pela mensagem de contexto.
 5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador será reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter.
É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.

5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reiniciado.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Software

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

Tópicos

- [Transferir os controladores](#)

Transferir os controladores

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao produto**, introduza a etiqueta de serviço do seu computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.
 **NOTA:** Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a função de deteção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.
4. Clique em **Controladores e transferências**
5. Selecione o sistema operativo instalado no seu computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Obter ajuda

Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.