

# Dell Latitude 7400

## Configurazione e specifiche



## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Impostare il computer</b> .....	<b>5</b>
<b>Capitolo 2: Telaio</b> .....	<b>7</b>
Vista anteriore.....	7
Vista lato sinistro.....	7
Vista lato destro.....	8
Visualizzazione del supporto per i polsi.....	9
Vista dal basso.....	10
<b>Capitolo 3: Tasti di scelta rapida della tastiera</b> .....	<b>11</b>
<b>Capitolo 4: Specifiche tecniche</b> .....	<b>12</b>
Informazioni di sistema.....	12
Processore.....	12
Memoria.....	13
Archiviazione.....	13
Lettore di schede multimediali.....	13
Audio.....	14
Scheda video.....	14
Fotocamera.....	14
Porte e connettori.....	15
Connettività senza fili.....	15
Schermo.....	16
Tastiera.....	16
Touchpad.....	16
Movimenti sul touchpad.....	17
Sistema operativo.....	17
Batteria.....	17
Adattatore di alimentazione.....	18
Dimensioni e peso.....	18
Ambiente del computer.....	19
<b>Capitolo 5: Installazione di sistema</b> .....	<b>20</b>
Panoramica sul BIOS.....	20
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	20
Tasti di navigazione.....	20
Menu di avvio provvisorio.....	21
Opzioni di installazione del sistema.....	21
Opzioni generali.....	21
Configurazione del sistema.....	23
Opzioni della schermata video.....	26
Sicurezza.....	26
Avvio sicuro.....	28
Opzioni di estensione della protezione del software Intel.....	28

Prestazioni.....	29
Risparmio di energia.....	29
Comportamento POST.....	31
Gestibilità.....	31
Supporto di virtualizzazione.....	32
Opzioni wireless.....	32
Manutenzione.....	33
Registri di sistema.....	33
Aggiornamento del BIOS.....	33
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	33
Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu.....	34
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	34
Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12.....	34
Password di sistema e password di installazione.....	35
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	35
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	36
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	36
<b>Capitolo 6: Software.....</b>	<b>37</b>
Download dei driver di .....	37
<b>Capitolo 7: Come ottenere assistenza.....</b>	<b>38</b>
Come contattare Dell.....	38

# Impostare il computer




1. Collegare l'adattatore di alimentazione e premere il pulsante di alimentazione.

**i** **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio energia.






2. Completare la configurazione del sistema operativo.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:
  - Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
    - i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
  - Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
  - Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.
4. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)


**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p><b>Registrazione del prodotto Dell</b></p> <p>Registrare il computer con Dell.</p>
	<p><b>Guida e Supporto tecnico Dell</b></p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p>

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)**

Applicazioni Dell	Dettagli
	 <b>N.B.:</b> È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.
	<b>Dell Update</b> Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.

5. Creare l'unità di ripristino per Windows.

 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

6. Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

# Telaio

Questo capitolo illustra le varie viste dello chassis con porte e connettori e spiega la funzione delle combinazioni di tasti di scelta rapida FN.

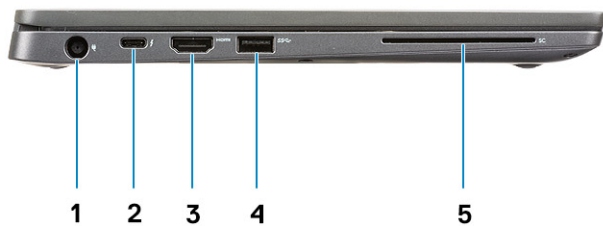
## Argomenti:

- [Vista anteriore](#)
- [Vista lato sinistro](#)
- [Vista lato destro](#)
- [Visualizzazione del supporto per i polsi](#)
- [Vista dal basso](#)

## Vista anteriore

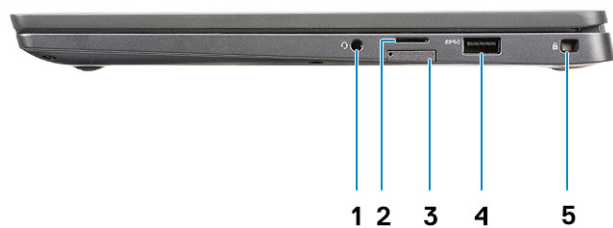
1. Array di microfoni
2. Interruttore SafeView
3. Fotocamera
4. LED di stato della fotocamera
5. Microfono
6. Pannello dello schermo
7. LED di stato della batteria

## Vista lato sinistro



1. Porta adattatore di alimentazione
2. Porta USB Type-C 3.1 Gen 2 (Thunderbolt)
3. Porta HDMI 1.4a
4. Porta USB Type-A 3.1 Gen 1
5. Slot per smart card

## Vista lato destro



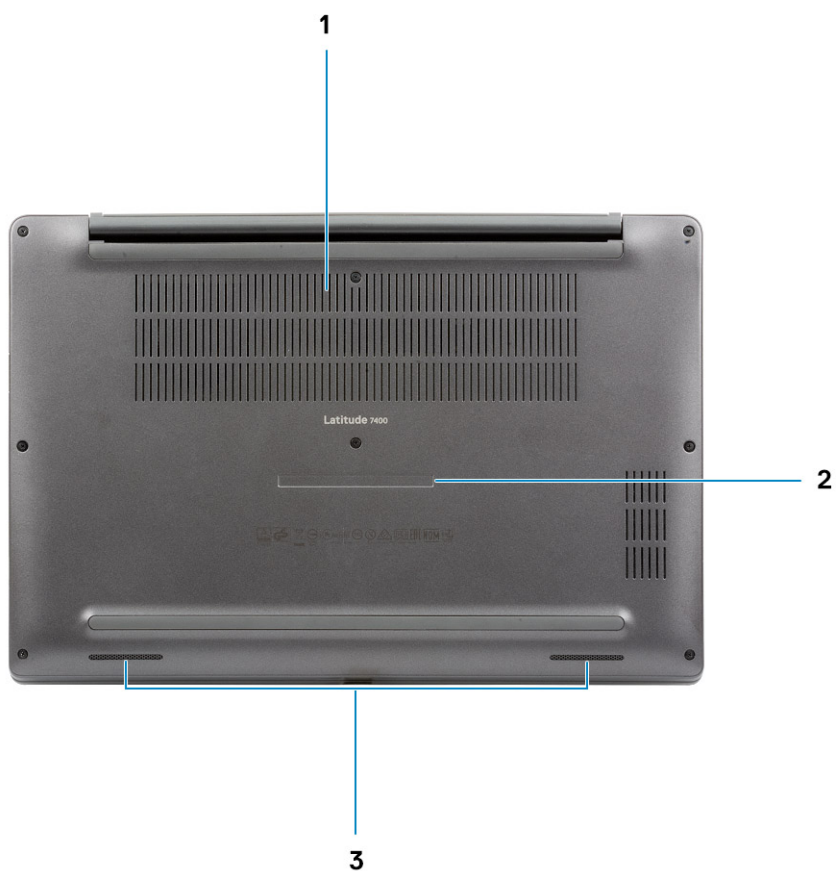
1. Porta audio universale (jack per cuffie + ingresso microfono + supporto ingresso linea)
2. Lettore di schede di memoria micro-SD 4.0
3. slot scheda SIM
4. Porte USB Type-A 3.1 Gen 1 (compatibili con PowerShare)
5. Slot del lucchetto Noble Wedge

## Visualizzazione del supporto per i polsi



1. Pulsante di alimentazione (con lettore di impronte digitali opzionale - senza LED)
2. Tastiera
3. Touchpad

## Vista dal basso



1. Ventola termica
2. Etichetta Numero di servizio
3. Altoparlanti

## Tasti di scelta rapida della tastiera

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

**Tabella 2. Elenco dei tasti di scelta rapida**

<b>Tasti</b>	<b>Comportamento principale</b>	<b>Comportamento secondario (Fn + Tasto)</b>
Esc	Esci	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco
F1	Disattivazione dell'audio	Comportamento F1
<F2>	Riduzione del volume	Comportamento F2
<F3>	Aumento del volume	Comportamento F3
<F4>	Disattiva microfono	Comportamento F4
<F5>	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera	Comportamento F5
<F6>	Riduce la luminosità dello schermo	Comportamento F6
F7	Aumenta la luminosità dello schermo	Comportamento F7
F8	Passaggio a schermo esterno	Comportamento F8
F10	Tasto STAMP	Comportamento F10
F11	Inizio	Comportamento F11
F12	Fine	Comportamento F12
Inserimento	Inserimento	By Numlock
Elimina	Elimina	Elimina

## Specifiche tecniche

**i** **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

### Argomenti:

- Informazioni di sistema
- Processore
- Memoria
- Archiviazione
- Lettore di schede multimediali
- Audio
- Scheda video
- Fotocamera
- Porte e connettori
- Connettività senza fili
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Sistema operativo
- Batteria
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni e peso
- Ambiente del computer

## Informazioni di sistema

**Tabella 3. Informazioni di sistema**

Funzione	Specifiche
Chipset	Chipset Intel
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	24 MB/32 MB
bus PCIe	100 MHz

## Processore

**i** **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

**Tabella 4. Specifiche del processore**

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Core i5-8265U di ottava generazione (quad-core, 6 MB di SmartCache, frequenza di base di 1,6 GHz, fino a 3,9 GHz)	
Processore Intel Core i7-8665U di ottava generazione (quad-core, 8 MB di SmartCache, frequenza di base di 1,9 GHz, fino a 4,8 GHz)	Scheda grafica Intel UHD 620 (Intel Core di ottava generazione)
Processore Intel Core i5-8365U di ottava generazione (quad-core, 6 MB di SmartCache, frequenza di base di 1,6 GHz, fino a 4,1 GHz)	

## Memoria

**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Funzione	Specifiche
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	Due SoDIMM
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 GB (1 x 4 GB)</li> <li>● 8 GB (1 x 8 GB)</li> <li>● 8 GB - 2 x 4 GB</li> <li>● 16 GB - 1 x 16 GB</li> <li>● 16 GB - 2 x 8 GB</li> <li>● 32 GB - 2 x 16 GB</li> </ul>
Tipo	DDR4
Velocità	2400 MHz

## Archiviazione

**Tabella 6. Specifiche di immagazzinamento**

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Capacità
Unità a stato solido	M.2 2280	PCIe/SATA	Fino a 1 TB
Unità a stato solido	M.2 2230 (con staffa)	PCIe	128 GB
Self Encrypting Drive (SED)/Opal SED	M.2 2280	PCIe NVMe	256 GB

## Lettore di schede multimediali

**Tabella 7. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Funzione	Specifiche
Tipo	Uno slot per scheda micro-SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>● SD</li> </ul>

**Tabella 7. Specifiche del lettore di schede multimediali (continua)**

Funzione	Specifiche
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>

## Audio

**Tabella 8. Specifiche dell'audio**

Funzione	Specifiche
Controller	Realtek ALC3254 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio a doppio canale ad alta definizione
Altoparlanti	Due altoparlanti direzionali
Interfaccia	bus Intel HDA
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale

## Scheda video

**Tabella 9. Specifiche della scheda video**

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Processore Intel Core i5 di ottava generazione</li> <li>• Processore Intel Core i7 di ottava generazione</li> </ul>	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 1.4a	4.096 x 2.304

## Fotocamera

**Tabella 10. Specifiche della fotocamera**

Funzione	Specifiche
Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Immagine fissa: 0,92 megapixel</li> <li>• Video: 1280 x 720 a 30 fps</li> </ul>
Angolo di visualizzazione diagonale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagonale &gt;/ 86,7° (tolleranza +/- 3%)</li> <li>• Verticale &gt;/ 47°</li> </ul>
Opzione della fotocamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No fotocamera</li> <li>• HD RGB da 6 mm</li> <li>• IR RGB da 6 mm</li> <li>• IR RGB da 3 mm</li> <li>• HD RGB da 2,7 mm</li> </ul>

**Tabella 10. Specifiche della fotocamera (continua)**

Funzione	Specifiche
	Ambient Light Sensor (sensore di luminosità ambientale) disponibile solo con la fotocamera IR da 3 mm
Risoluzione video max	1280 x 720 (HD) a 30 FPS
Risoluzione immagine fissa max	0,92 megapixel (1.280 x 720)

## Porte e connettori

**Tabella 11. Porte e connettori**

Caratteristiche	Specifiche
Lettore di schede di memoria	Lettore di schede di memoria micro-SD 4.0, opzionale
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>1 porta USB Type-C 3.1 Gen 2 (Thunderbolt)</li> <li>2 porte USB Type-A 3.1 Gen 1 (1 compatibile con PowerShare)</li> </ul>
Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>Slot per lucchetto Noble Wedge</li> <li>Lettore di smart card (opzionale)</li> </ul>
Porta di alloggiamento	Dell USB 3.0 Dock (UNO)
Audio	Jack audio universale (jack per cuffie + ingresso microfono + supporto ingresso linea)
Video	HDMI 1.4a

## Connettività senza fili

### Specifiche della scheda LAN wireless

**Tabella 12. Specifiche della scheda LAN wireless**

Opzioni della scheda wireless
Scheda wireless Qualcomm QCA9377 802.11ac Dual Band (2 x 2) + Bluetooth 4.2 (non vPro)
Scheda wireless Intel Dual-Band Wireless-AC 9560 Wi-Fi + Bluetooth 5.0 (2x2) (vPro) (Bluetooth opzionale)
Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 .11ax 160MHz + Bluetooth 5.0

### Specifiche della scheda WWAN

**Tabella 13. Specifiche della scheda WAN wireless**

Opzione scheda wireless
Mobile Broadband Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE (opzionale)

# Schermo

Tabella 14. Specifiche dello schermo

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 14 pollici HD AG (WXGA 1.366 x 768), 220 nit, display non touch-screen</li><li>• 14 pollici FHD AG (1.920 x 1.080) , 300 nit, display non touch-screen</li><li>• 14 pollici FHD AG (1.920 x 1.080), 300 nit, display non touch-screen con Dynamic Privacy Dell SafeScreen</li><li>• 14 pollici FHD AG (1.920 x 1.080), 255 nit, display touch-screen</li></ul>
Altezza (area attiva)	173,89 mm (6,85 pollici)
Larghezza (area attiva)	309,14 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,6 mm (14,0 pollici)
Luminanza/luminosità (tipica)	HD: 220 nit (consumo ultraridotto)/FHD: 300 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz

# Tastiera

Tabella 15. Specifiche della tastiera

Funzione	Specifiche
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"><li>• 81 (Stati Uniti)</li><li>• 82 (Regno Unito)</li><li>• 82 (Brasile)</li><li>• 85 (Giappone)</li></ul>
Dimensione	Dimensioni complete <ul style="list-style-type: none"><li>• X= passo tasti di 19,05 mm</li><li>• Y = passo tasti di 19,05 mm</li></ul>
Tastiera retroilluminata	Opzionale
Layout	QWERTY / AZERTY / Kanji

# Touchpad

Tabella 16. Specifiche del touchpad

Funzione	Specifiche
Risoluzione	1.048 x 984
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 99,5 mm (3,91 pollici)</li><li>• Altezza: 53 mm (2,08 pollici)</li></ul>
Multi-touch	Configurabile per gesti con uno o più dita

## Movimenti sul touchpad

Per ulteriori informazioni su gesti sul touchpad per Windows 10, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) all'indirizzo [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Sistema operativo

Tabella 17. Sistema operativo

Funzione	Specifiche
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home a 64 bit</li><li>• Windows 10 Pro a 64 bit</li><li>• Ubuntu</li></ul>

## Batteria

Tabella 18. Specifiche della batteria

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ai polimeri a 3 celle da 42 Wh</li><li>• Ai polimeri a 4 celle da 60 Wh</li><li>• Ai polimeri a 4 celle da 60 Wh (ciclo di vita prolungato)</li></ul>
Dimensione	<p>Ai polimeri a 3 celle da 42 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 95,9 mm (3,78 pollici)</li><li>• Larghezza: 200,5 mm (7,89 pollici)</li><li>• Altezza: 5,7 mm (0,22 pollici)</li></ul> <p>Ai polimeri a 4 celle da 60 Wh e ciclo di vita prolungato</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Larghezza: 95,9 mm (3,78 pollici)</li><li>• Larghezza: 238 mm (9,37 pollici)</li><li>• Altezza: 5,7 mm (0,22 pollici)</li></ul>
Peso (massimo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ai polimeri a 3 celle da 42 Wh : 192,5 g (0,42 libbre)</li><li>• Ai polimeri a 4 celle e ciclo di vita prolungato: 270 g (0,60 libbre)</li></ul>
Tensione	11,4 V CC
Durata	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ai polimeri a 3 celle da 42 Wh e a 4 celle da 60 Wh (pacco standard, 300 cicli di scarica/ricarica)</li><li>• Ai polimeri a 4 celle da 60 Wh (ciclo di vita prolungato): 1000 cicli di scarica/ricarica</li></ul>
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carica standard: da 0°C a 50°C: 4 ore</li><li>• Express Charge†:<ul style="list-style-type: none"><li>○ 0 ~ 15°C: 4 ore</li><li>○ 16 ~ 45°C: 2 ore</li><li>○ 46 ~ 50°C: 3 ore</li></ul></li></ul>
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso

**Tabella 18. Specifiche della batteria (continua)**

Intervallo di temperatura: in funzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>● In carica: da 0 °C a 50°C (da 32 °F a 122°F)</li> <li>● Scarica: da 0°C a 70°C (da 32°F a 158°F)</li> </ul>
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F)
Batteria a pulsante	CR 2032

**i N.B.:** †Nei sistemi dotati di ExpressCharge, la batteria avrà una ricarica superiore all'80% dopo circa un'ora di ricarica con sistema spento e sarà ricaricata completamente in circa 2 ore a sistema spento.

L'abilitazione di ExpressCharge richiede l'uso di computer e batteria compatibili con ExpressCharge. Se questi requisiti non sono soddisfatti, ExpressCharge non verrà abilitato.

## Adattatore di alimentazione

**Tabella 19. Specifiche dell'adattatore di alimentazione**

Funzione	Specifiche
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adattatore E5 da 65 W, cilindro da 7,4 mm</li> <li>● Adattatore E5 da 65 W privo di BFR/PVC e alogeni, cilindro 7,4 mm</li> <li>● Adattatore E5 65 W Rugged, cilindro 7,4 mm (solo per l'India)</li> <li>● Adattatore E5 da 90 W, cilindro da 7,4 mm</li> <li>● Adattatore da 65 W, Type-C</li> <li>● Adattatore da 90 W, Type-C</li> </ul>
Tensione d'ingresso	100 V c.a. - 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1,7 A per 65 W</li> <li>● 2,5 A per 90 W</li> </ul>
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3,34 A per 65 W</li> <li>● 4,62 A per 90 W</li> </ul>
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da 40°C a 70 °C (da -40°F a 158 °F)

## Dimensioni e peso

**Tabella 20. Dimensioni e peso**

Funzione	Specifiche	
	Alluminio (Al)	Fibra di carbonio (CF)
Altezza	Anteriore: 16,75 mm (0,66 pollici) Posteriore: 18,20 mm (0,72")	Anteriore: 17,82 mm (0,70 pollici) Posteriore: 18,96 mm (0,75 pollici")
Larghezza	321,35 mm (12,65 pollici)	
Profondità	214,08 mm (8,42 pollici)	



**Tabella 20. Dimensioni e peso (continua)**

Funzione	Specifiche	
	Alluminio (Al)	Fibra di carbonio (CF)
Peso	1,4 kg (3,11 libbre)	1,35 kg (2,99 libbre)

## Ambiente del computer

**Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea:** G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 21. Ambiente del computer**

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40°F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)  <b>N.B.:</b> Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dallo 0% al 95% (senza condensa)  <b>N.B.:</b> Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C
Vibrazione (massimo):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Altitudine (massima):	Da 0 m a 3.048 m (da 0 pd a 10.000 pd)	Da 0 m a 10.668 m (da 0 pd a 35.000 piedi)

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

## Installazione di sistema

**ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

**N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

### Argomenti:

- [Panoramica sul BIOS](#)
- [Accesso al programma di installazione del BIOS](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Menu di avvio provvisorio](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Aggiornamento del BIOS](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)
- [Cancellazione delle password del BIOS \(configurazione del sistema\) e del sistema](#)

## Panoramica sul BIOS

Il BIOS gestisce il flusso di dati tra il sistema operativo del computer e i dispositivi collegati, ad esempio dischi rigidi, schede video, tastiera, mouse e stampante.

## Accesso al programma di installazione del BIOS

1. Accendere il computer.
2. Premere F2 immediatamente per eseguire il programma di impostazione del BIOS.

**N.B.:** Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.


## Tasti di navigazione

**N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

**Tabella 22. Tasti di navigazione**


Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.

**Tabella 22. Tasti di navigazione (continua)**


Tasti	Navigazione
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.  <b>N.B.:</b> Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

## Menu di avvio provvisorio

Per entrare nel **Menu di avvio provvisorio**, accendere il computer, quindi premere immediatamente F12.

 **N.B.:** Si consiglia di arrestare il computer se è acceso.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)  
 **N.B.:** XXX denota il numero dell'unità SATA.
- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

Il display della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso al display della configurazione del sistema.

## Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del notebook e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

## Opzioni generali

**Tabella 23. Informazioni generali**

Opzione	Descrizione
<b>Informazioni di sistema</b>	<p>Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Informazioni di sistema</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Versione del BIOS</li><li>○ Service Tag</li><li>○ Asset Tag</li><li>○ Ownership Tag</li><li>○ Manufacture Date</li><li>○ Express Service Code</li></ul></li><li>• <b>Memory Configuration (Configurazione memoria)</b><ul style="list-style-type: none"><li>○ Memory Installed</li></ul></li></ul>

**Tabella 23. Informazioni generali (continua)**



Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memory Available</li> <li>○ Memory Speed</li> <li>○ Memory Channel Mode</li> <li>○ Memory Technology</li> <li>○ DIMM A Size</li> <li>○ DIMM B Size</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Poiché viene assegnata una quantità di memoria per l'uso del sistema, il valore "Memory Available" è inferiore di "Memory Installed". Si noti che alcuni sistemi operativi potrebbero non essere in grado di utilizzare tutta la memoria disponibile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Processor Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Processor Type</li> <li>○ Core Count</li> <li>○ Processor ID</li> <li>○ Current Clock Speed</li> <li>○ Minimum Clock Speed</li> <li>○ Maximum Clock Speed</li> <li>○ Processor L2 Cache</li> <li>○ Processor L3 Cache</li> <li>○ HT Capable</li> <li>○ 64-Bit Technology</li> </ul> </li> <li>● <b>Informazioni sui dispositivi</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SATA M.2</li> <li>○ M.2 SATA1</li> <li>○ SSD-0 PCIe M.2</li> <li>○ M.2 PCIe SSD-1</li> <li>○ Indirizzo MAC pass-through</li> <li>○ Video Controller</li> <li>○ Video BIOS Version</li> <li>○ Video Memory</li> <li>○ Panel Type</li> <li>○ Native Resolution</li> <li>○ Schermata privacy</li> </ul> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> Applicabile per la versione e-Privacy .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Audio Controller</li> <li>○ Wi-Fi Device</li> <li>○ Bluetooth Device</li> </ul> </li> </ul>
<b>Battery Information</b>	Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.
<b>Boot Sequence</b>	<p>Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows Boot Manager</b> (impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Boot List Option</b></li> </ul> <p>Consente di aggiungere, eliminare e visualizzare le opzioni dell'elenco di avvio.</p>
<b>Advanced Boot Options</b>	<p>Permette di abilitare ROM Legacy</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable UEFI Network Stack</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>

**Tabella 23. Informazioni generali (continua)**



Opzione	Descrizione
<b>UEFI Boot Path Security</b>	<p>Questa opzione consente di stabilire se il sistema dovrà richiedere all'utente di immettere la password dell'amministratore all'avvio in un percorso UEFI.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno)</b> (impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Always, Except Internal HDD &amp; PXE</b></li> <li>● <b>Sempre</b></li> <li>● <b>Never (Mai)</b></li> </ul>
<b>Date/Time</b>	<p>Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.</p>

## Configurazione del sistema




**Tabella 24. Configurazione del sistema**

Opzione	Descrizione
<b>SATA Operation</b>	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>● <b>AHCI</b></li> <li>● <b>RAID On</b> (impostazione predefinita)</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
<b>Unità</b>	<p>Questi campi permettono di abilitare o disabilitare più unità sulla scheda.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SATA-1</b></li> <li>● <b>SATA-2</b></li> <li>● <b>SSD-0 PCIe M.2</b></li> <li>● <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate.</p> <p>L'opzione è disattivata per impostazione predefinita.</p>
<b>Configurazione USB</b>	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)</b></li> <li>● <b>Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne)</b></li> </ul> <p>Tutte le opzioni sono predefinite.</p> <p> <b>N.B.:</b> Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>

**Tabella 24. Configurazione del sistema (continua)**


Opzione	Descrizione
<b>Dell Type-C Dock Configuration</b>	<p>Consente la connessione alle linee di dock Dell WD e TB (dock Type-C) a prescindere dalla configurazione dell'adattatore USB e Thunderbolt.</p> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Thunderbolt™ Adapter Configuration (Configurazione della scheda Thunderbolt)</b>	<p>Consente di attivare o disattivare le opzioni Thunderbolt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Thunderbolt (abilitata per impostazione predefinita)</b></li> <li>● <b>Enable Thunderbolt Boot Support (Abilita supporto di avvio Thunderbolt)</b></li> <li>● <b>Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (Abilitare (e PCIe dietro OTC) Pre-boot di Thunderbolt)</b></li> </ul> <p>Con i seguenti livelli di sicurezza :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>No Security (Nessuna protezione)</b></li> <li>● <b>Autenticazione dell'utente (abilitata per impostazione predefinita)</b></li> <li>● <b>Secure Connect (Connessione sicura)</b></li> <li>● <b>Solo porta dello schermo e USB</b></li> </ul>
<b>Thunderbolt™ Auto Switch</b>	<p>Questa opzione configura il metodo utilizzato dal controller Thunderbolt per eseguire l'enumerazione dei dispositivi PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Auto switch:</b> il BIOS passa automaticamente tra le modalità di enumerazione dispositivi BIOS Assist e Native Thunderbolt PC per ottenere tutti i vantaggi del sistema operativo installato</li> <li>● <b>Native Enumeration:</b> il BIOS programma il controller Thunderbolt nella modalità Native (Switching automatico disabilitato)</li> <li>● <b>BIOS Assist Enumeration:</b> il BIOS programma il controller Thunderbolt nella modalità BIOS Assist (Switching automatico disabilitato)</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Il è necessario riavvio per rendere effettive le modifiche.</p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Questa opzione attiva/disattiva il comportamento della funzione USB PowerShare.</p> <p>Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Audio</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione <b>Enable Audio (Abilita audio)</b> è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Microphone (Abilita microfono)</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Keyboard Illumination</b>	<p>Questo campo consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disabilitato):</b> l'illuminazione della tastiera sarà sempre spento o allo 0 %.</li> <li>● <b>Dim (Min):</b> abilita la funzione di illuminazione della tastiera al 50 %.</li> <li>● <b>Bright:</b> abilitato per impostazione predefinita, abilita l'illuminazione della tastiera al livello di luminosità del 100%.</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Opzione presente su sistemi con tastiera retroilluminata.</p>

**Tabella 24. Configurazione del sistema (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 seconds (5 secondi)</b></li> <li>● <b>10 seconds (0 secondi)</b> (impostazione predefinita)</li> <li>● <b>15 seconds (15 secondi)</b></li> <li>● <b>30 seconds (30 secondi)</b></li> <li>● <b>1 minute (1 minuto)</b></li> <li>● <b>5 minutes (5 minuti)</b></li> <li>● <b>15 minutes (15 minuti)</b></li> <li>● <b>Never (Mai)</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Opzione presente su sistemi con tastiera retroilluminata.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 seconds (5 secondi)</b></li> <li>● <b>10 seconds (0 secondi)</b> (impostazione predefinita)</li> <li>● <b>15 seconds (15 secondi)</b></li> <li>● <b>30 seconds (30 secondi)</b></li> <li>● <b>1 minute (1 minuto)</b></li> <li>● <b>5 minutes (5 minuti)</b></li> <li>● <b>15 minutes (15 minuti)</b></li> <li>● <b>Never (Mai)</b></li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Opzione presente su sistemi con tastiera retroilluminata.</p>
<b>Unobtrusive Mode</b>	<p>Se l'opzione è abilitata, premendo Fn+F7 vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema. Premere Fn+F7 per riprendere il normale funzionamento.</p> <p>Impostazione predefinita Disabled (Disabilitata).</p>
<b>Lettore di impronte digitali</b>	<p>Abilita o disabilita il lettore di impronte digitali o la funzionalità Single Sign On del lettore di impronte digitali.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Abilita il lettore di impronte digitali:</b> abilitato per impostazione predefinita</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Opzione presente su sistemi con lettore di impronte digitali sul pulsante di alimentazione.</p>
<b>Miscellaneous devices</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi sulla scheda:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Camera</b> (Abilita fotocamera, impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Enable Secure Digital (SD) Card</b></li> <li>● <b>Secure Digital (SD) Card Boot</b> (Avvio scheda SD Scheda SD (Secure Digital), disabilitata per impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode</b> (Modalità sola lettura scheda SD, disabilitata per impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>MAC Address Pass-Through</b>	<p>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>System Unique MAC Address</b> - Impostazione predefinita</li> <li>● <b>Disabled (Disattivato)</b></li> </ul>



## Opzioni della schermata video

Tabella 25. Video


Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione: A batteria (il valore predefinito è 100%) o con alimentazione CA (il valore predefinito è 100%).
Schermata privacy	<p>Questa opzione abilita o disabilita la schermata privacy se il pannello supporta tale funzionalità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled:</b> la schermata privacy non viene applicata al pannello display integrato.</li> <li>● <b>Enabled — Default:</b> la schermata privacy viene applicata al pannello display integrato ed è possibile scegliere tra la modalità pubblica e quella privacy con i tasti FN + F9 sulla tastiera integrata.</li> <li>● <b>Always On:</b> la schermata privacy è sempre attiva e non può essere disattivata dall'utente.</li> </ul> <p> <b>N.B.:</b> Questa opzione è disponibile se il display supporta il pannello e-Privacy.</p>

## Sicurezza


Tabella 26. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enter the old password: (Inserire la password precedente)</b></li> <li>● <b>Enter the new password: (Inserire la nuova password)</b></li> <li>● <b>Confirm new password: (Confermare la nuova password)</b></li> </ul> <p>Fare clic su <b>OK</b> quando viene impostata la password.</p> <p> <b>N.B.:</b> Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enter the old password: (Inserire la password precedente)</b></li> <li>● <b>Enter the new password: (Inserire la nuova password)</b></li> <li>● <b>Confirm new password: (Confermare la nuova password)</b></li> </ul> <p>Fare clic su <b>OK</b> quando viene impostata la password.</p> <p> <b>N.B.:</b> Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Strong Password</b></li> </ul> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Password Configuration	È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri

**Tabella 26. Sicurezza (continua)**

Opzione	Descrizione
<b>Password Bypass</b>	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password dell'HDD interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Fare clic su una delle opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b> (Disabilitato, impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Reboot bypass (Ignora riavvio)</b></li> </ul>
<b>Password Change</b>	<p>Consente di modificare le password di sistema quando è impostata una password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Allow Non-Admin Password Changes</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Consente di aggiornare i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI del BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>HDD Security</b>	<p>Questa opzione controlla il meccanismo utilizzato dal BIOS per impedire ai software di gestione esterni delle unità SED di prendere il controllo dell'unità. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Autenticazione SED di blocco SID</b></li> <li>● <b>PPI Bypass per SED comando di blocco SID</b></li> </ul> <p>Entrambe le opzioni sono disabilitate per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Questa opzione è applicabile ai notebook forniti con unità SED</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>TPM ON</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Clear (Cancella)</b></li> <li>● <b>PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione)</b> (impostazione predefinita)</li> <li>● <b>PPI Bypass for Disable Command (Ignora PPI per comandi di disabilitazione)</b></li> <li>● <b>PPI Bypass for Clear Command</b></li> <li>● <b>Attestation Enable (Abilita attestazione)</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Key Storage Enable (Abilita archivio principale)</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>● <b>SHA-256-</b> predefinito</li> </ul>
<b>Absolute®</b>	<p>Questo campo consente di attivare, disattivare o disattivare permanentemente l'interfaccia del modulo BIOS del Absolute Persistence Module Service opzionale di Absolute® Software. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>OROM Keyboard Access</b>	<p>Questa opzione consente di determinare se gli utenti sono in grado di accedere a schermate di Configurazione Option ROM attraverso i tasti di scelta rapida durante l'avvio. Nello specifico, queste impostazioni impediscono l'accesso a Intel® RAID (Ctrl+I) o all'estensione del BIOS Intel Management Engine (Ctrl+P/F12).</p> <p>Le opzioni disponibili sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable</b> (impostazione predefinita)</li> <li>● <b>One Time Enable (Abilita una tantum)</b></li> <li>● <b>Disable (Disabilita)</b></li> </ul>
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore)</b> (impostazione predefinita)</li> </ul>

**Tabella 26. Sicurezza (continua)**

Opzione	Descrizione
	Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>Master Password Lockout</b>	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master)</b></li> </ul> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p> <b>N.B.:</b> Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>
<b>SMM Security Mitigation</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SMM Security Mitigation</b></li> </ul> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

## Avvio sicuro

**Tabella 27. Avvio sicuro**

Opzione	Descrizione
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Secure Boot Enable</b> (Avvio sicuro, impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode</b> (modalità installata, predefinita)</li> <li>● <b>Audit Mode</b></li> </ul>
<b>Expert Key Management</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Custom Mode</b></li> </ul> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Opzioni di estensione della protezione del software Intel

**Tabella 28. Intel Software Guard Extensions**

Opzione	Descrizione
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/memorizzazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>● <b>Enabled (Attivato)</b></li> </ul>

**Tabella 28. Intel Software Guard Extensions (continua)**

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Software controlled (Controllato dal software)</b> (Impostazione predefinita)</li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Questa opzione imposta la funzione <b>SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave)</b>.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>32 MB</b></li> <li>● <b>64 MB</b></li> <li>● <b>128 MB</b> (Impostazione predefinita)</li> </ul>

## Prestazioni

**Tabella 29. Prestazioni**


Opzione	Descrizione
<b>Multi Core Support</b>	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>All</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli ulteriori stati di sospensione del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>C states (Stati C)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Intel® TurboBoost™</b>	<p>Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel® TurboBoost™ del processore.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading nel processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>● <b>Enabled</b> (Attivato, impostazione predefinita)</li> </ul>

## Risparmio di energia

**Tabella 30. Risparmio energetico**

Opzione	Descrizione
<b>AC Behavior</b>	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Wake on AC (Attiva in c.a.)</b></li> </ul> <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

**Tabella 30. Risparmio energetico (continua)**


Opzione	Descrizione
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	Questa opzione viene utilizzata per abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Speed Shift. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>Auto On Time</b>	Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b> (Disabilitato, impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Every Day (Ogni giorno)</b></li> <li>● <b>Weekdays (Giorni feriali)</b></li> <li>● <b>Select Days (Seleziona giorni)</b></li> </ul> Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>USB Wake Support</b>	Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Wake on Dell USB-C Dock</b></li> </ul> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Wireless Radio Control</b>	Se abilitata, questa opzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN). Alla disconnessione dalla rete cablata, la connessione senza fili selezionata verrà nuovamente abilitata. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Control WLAN radio (Controlla radio WLAN)</b></li> <li>● <b>Control WWAN radio (Controlla radio WWAN)</b></li> </ul> Nessuna delle opzioni è abilitata per impostazione predefinita.
<b>Block Sleep</b>	Questa opzione consente di bloccare l'entrata in modalità sospensione nel sistema operativo. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>Peak Shift</b>	Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Peak Shift. Questa opzione riduce al minimo l'utilizzo dell'alimentazione CA nei momenti di maggiore richiesta. La batteria non si ricarica nel periodo di Peak Shift. Il periodo di Peak Shift è configurabile per tutti i giorni della settimana. Questa opzione imposta il valore di soglia della batteria (dal 15% al 100%)
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Abilitando questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante le ore di non operatività, al fine di migliorare lo stato di salute della batteria. La modalità di ricarica avanzata della batteria può essere configurata per tutti i giorni della settimana
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptive (Adattivo)</b> (Impostazione predefinita)</li> <li>● <b>Standard</b>: ricarica completamente la batteria a velocità standard.</li> <li>● <b>ExpressCharge™</b>: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell.</li> <li>● <b>Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.)</b></li> <li>● <b>Custom (Personalizzata)</b></li> </ul> Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.  <b>N.B.:</b> Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.

# Comportamento POST

Tabella 31. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
<b>Adapter Warnings</b>	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enable Adapter Warnings (Abilita avvertenze adattatore)</b> (Impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Keyboard Embeded</b>	Questa opzione consente di scegliere uno o due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Fn Key Only (Solo tasto Fn)</b></li><li>● <b>By Numlock</b></li></ul>
<b>Numlock Enable</b>	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il computer si avvia. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enable Numlock (Abilita Bloc Num)</b> (Impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Fn Lock Options</b>	Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Fn Lock (Blocco FN)</b> (Impostazione predefinita)</li></ul> Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard)</b></li><li>● <b>Lock Mode Enable/Secondary (Modalità blocco abilitata/secondaria)</b> (Impostazione predefinita)</li></ul>
<b>Fastboot</b>	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Minimal (Minimo)</b> (Impostazione predefinita)</li><li>● <b>Thorough (Completo)</b></li><li>● <b>Auto (Automatico)</b></li></ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	Consente di creare un ulteriore ritardo di preavvio. Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>0 seconds (0 secondi)</b> (Impostazione predefinita)</li><li>● <b>5 seconds (5 secondi)</b></li><li>● <b>10 seconds (10 secondi)</b></li></ul>
<b>Full Screen logo</b>	Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero)</b></li></ul> Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
<b>Warnings and Errors</b>	Consente di selezionare le varie opzioni per arrestare, avvisare e attendere l'input dell'utente, continuare quando vengono rilevati avvisi ma interrompersi in caso di errori oppure continuare quando vengono rilevati errori o avvisi durante il processo POST. Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di avvisi ed errori)</b> (impostazione predefinita)</li><li>● <b>Continua su avvisi</b></li><li>● <b>Continue on Warnings and Errors</b></li></ul>

## Gestibilità

 **N.B.:** Questa opzione è disponibile se il sistema ha l'opzione Intel V-Pro abilitata.

**Tabella 32. Gestibilità**

Opzione	Descrizione
<b>Intel AMT Capability</b>	<p>Consente di attivare o disattivare le caratteristiche Intel AMT del sistema. Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Disattivato)</b></li> <li>● <b>Enabled (Attivato)</b></li> <li>● <b>Restrict MEBx Access</b></li> </ul>
<b>USB Provision (Provisioning USB)</b>	<p>Se abilitata, consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file di provisioning locale tramite un dispositivo di storage USB. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>MEBx Hotkey</b>	<p>Questa opzione specifica se abilitare o meno la funzione MEBx Hotkey all'avvio del sistema.</p>

## Supporto di virtualizzazione

**Tabella 33. Supporto di virtualizzazione**

Opzione	Descrizione
<b>Virtualization</b>	<p>Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization).</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>VT for Direct I/O</b>	<p>Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto)</b></li> </ul> <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel® Trusted Execution Technology.</p> <p> <b>N.B.:</b> La TPM Virtualization Technology e Virtualization Technology and VT for Direct I/O devono essere abilitate e attivate per usare questa funzione.</p>


## Opzioni wireless

**Tabella 34. Connettività senza fili**

Opzione	Descrizione
<b>Wireless Device Enabled</b>	<p>Consente di impostare i dispositivi wireless che possono essere controllati dallo switch.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>WWAN/GPS</b></li> <li>● <b>WLAN</b></li> <li>● <b>Bluetooth®</b></li> </ul> <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

## Manutenzione

Tabella 35. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Allow BIOS Downgrade</b></li></ul> Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Wipe on Next Boot</b></li></ul> Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
Bios Recovery (Ripristino del BIOS)	<b>BIOS Recovery from Hard Drive:</b> questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file sul disco rigido o su una chiavetta USB esterna. <b>BIOS Auto-Recovery:</b> consente di ripristinare il BIOS automaticamente.  <b>N.B.:</b> Ripristino del BIOS dal disco rigido campo deve essere abilitato. <b>Sempre eseguire controlli di integrità</b> -esegue controlli di integrità su ogni avvio.


## Registri di sistema

Tabella 36. Log di sistema


Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

## Aggiornamento del BIOS

### Aggiornamento del BIOS in Windows

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Accedere al sito web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Fare clic su **Product support**. Cliccare sulla casella **Search support**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Search**.

 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione SupportAssist per rilevare automaticamente il computer. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.

3. Fare clic su **Drivers & Downloads**. Espandere **Find drivers**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file dell'aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni sullo schermo.  
Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124211](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aggiornamento del BIOS in ambienti Linux e Ubuntu

Per aggiornare il BIOS di sistema in un computer con Linux o Ubuntu, consultare l'articolo della Knowledge base [000131486](#) alla pagina [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

**ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 6 in "Aggiornamento del BIOS in Windows" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000145519](#) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12**.
6. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.
8. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

## Aggiornamento del BIOS dal menu di avvio temporaneo F12

Aggiornare il BIOS del computer utilizzando il file .exe di aggiornamento del BIOS copiato su una chiavetta USB FAT32 ed eseguendo l'avvio provvisorio dal menu F12.

**ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, al successivo riavvio il sistema non riconoscerà il tasto BitLocker. Verrà richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il sistema lo richiederà a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, ciò potrebbe causare una perdita di dati o una reinstallazione non necessaria del sistema operativo. Per ulteriori informazioni su questo argomento, consultare l'articolo della Knowledge Base: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Aggiornamento del BIOS

Per aggiornare il BIOS, è possibile aprire l'apposito file in Windows da una chiavetta USB avviabile oppure eseguire l'operazione dal menu F12 di avvio provvisorio.

La maggior parte dei computer Dell realizzati dopo il 2012 dispone di questa funzionalità ed è possibile eseguire l'avvio provvisorio del computer con il menu F12 di avvio provvisorio per controllare se compare BIOS FLASH UPDATE tra le opzioni di avvio del sistema in uso. Se l'opzione è presente nell'elenco, significa che è supportata per l'aggiornamento del BIOS.

**i N.B.:** Questa funzione può essere utilizzata solo sui computer che hanno l'opzione di aggiornamento flash del BIOS nel menu F12 di avvio provvisorio.

### Aggiornamento dal menu di avvio provvisorio

Per aggiornare il BIOS dal menu F12 di avvio provvisorio, sono necessari i seguenti elementi:

- Chiavetta USB formattata con il file system FAT32 (la chiavetta non deve essere necessariamente avviabile)
- File eseguibile del BIOS scaricato dal sito web del supporto tecnico di Dell e copiato nel root della chiavetta USB
- Adattatore per l'alimentazione CA collegato al computer
- Batteria del computer funzionante per aggiornare il BIOS

Attenersi alla seguente procedura per eseguire l'aggiornamento flash del BIOS dal menu F12:

 **ATTENZIONE: Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.**

1. A computer spento, inserire in una porta USB la chiavetta in cui sono stati copiati i file dell'aggiornamento flash.
2. Accendere il computer e premere F12 per accedere al menu di avvio provvisorio, selezionare BIOS Update utilizzando i pulsanti del mouse o i tasti freccia, quindi premere Invio.  
Viene visualizzato il menu flash del BIOS.
3. Cliccare su **Flash from file**.
4. Selezionare il dispositivo USB esterno.
5. Selezionare il file, fare doppio clic sul file su cui eseguire il flash, quindi su **Submit**.
6. Fare clic su **Update BIOS**. Il computer si riavvia per eseguire il flash del BIOS.
7. Il computer verrà riavviato dopo il completamento dell'aggiornamento del BIOS.

## Password di sistema e password di installazione


Tabella 37. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE: Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.**

 **ATTENZIONE: Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se è lasciato incustodito.**

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

## Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.  
La schermata **Security** viene visualizzata.
2. Selezionare **System/Admin Password** e creare una password nel campo **Enter the new password**.  
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
  - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
  - Almeno un carattere speciale: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Numeri da 0 a 9.
  - Lettere maiuscole dalla A alla Z.
  - Lettere minuscole dalla a alla z.
3. Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
4. Premere Esc e salvare le modifiche come richiesto dal messaggio popup.
5. Premere Y per salvare le modifiche.


Il computer si riavvierà.

## Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F12 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio. La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, aggiornare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
4. Selezionare **Setup Password**, aggiornare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvierà.

## Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema

Per cancellare le password di sistema o del BIOS, contattare il supporto tecnico Dell come descritto qui: [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.


# Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

## Argomenti:

- [Download dei driver di](#)

## Download dei driver di


1. Accendere il notebook.
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Fare clic su **Product Support** , immettere il Numero di Servizio del notebook, quindi fare clic su **Submit**.  
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Fare clic su **Download File** per scaricare il driver per il notebook.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

# Come ottenere assistenza

## Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

## Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.