

Latitude 5491

設定與規格指南



註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

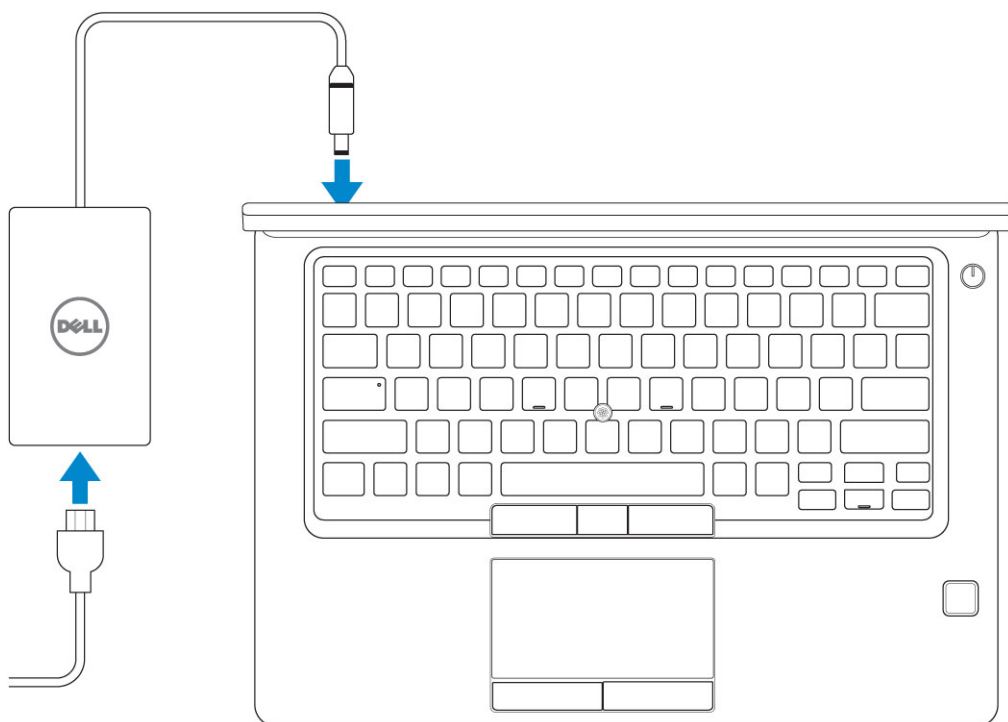
© 2018 Dell Inc. 或其子公司。著作權所有，並保留一切權利。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 設定您的電腦.....	5
2 機箱視圖.....	7
正面打開視圖.....	7
左側視圖.....	8
右側視圖.....	8
後視圖.....	9
底視圖.....	10
手掌墊視圖.....	11
3 系統規格.....	12
處理器.....	12
系統資訊.....	13
作業系統.....	13
記憶體.....	13
連接埠和連接器.....	14
通訊.....	14
音效.....	15
影像.....	15
存放時.....	16
媒體讀卡機.....	16
顯示器.....	16
鍵盤.....	17
攝影機.....	17
觸控墊.....	18
電池.....	18
輸入裝置.....	19
電源變壓器.....	19
尺寸和重量.....	19
環境.....	20
4 系統設定選項.....	21
開機順序.....	21
導覽鍵.....	22
系統設定概觀.....	22
存取系統設定.....	22
General (一般) 畫面選項.....	22
System Configuration (系統組態) 畫面選項.....	23
Video (影像) 畫面選項.....	24
Security (安全性) 畫面選項.....	25
Secure Boot (安全開機) 畫面選項.....	26

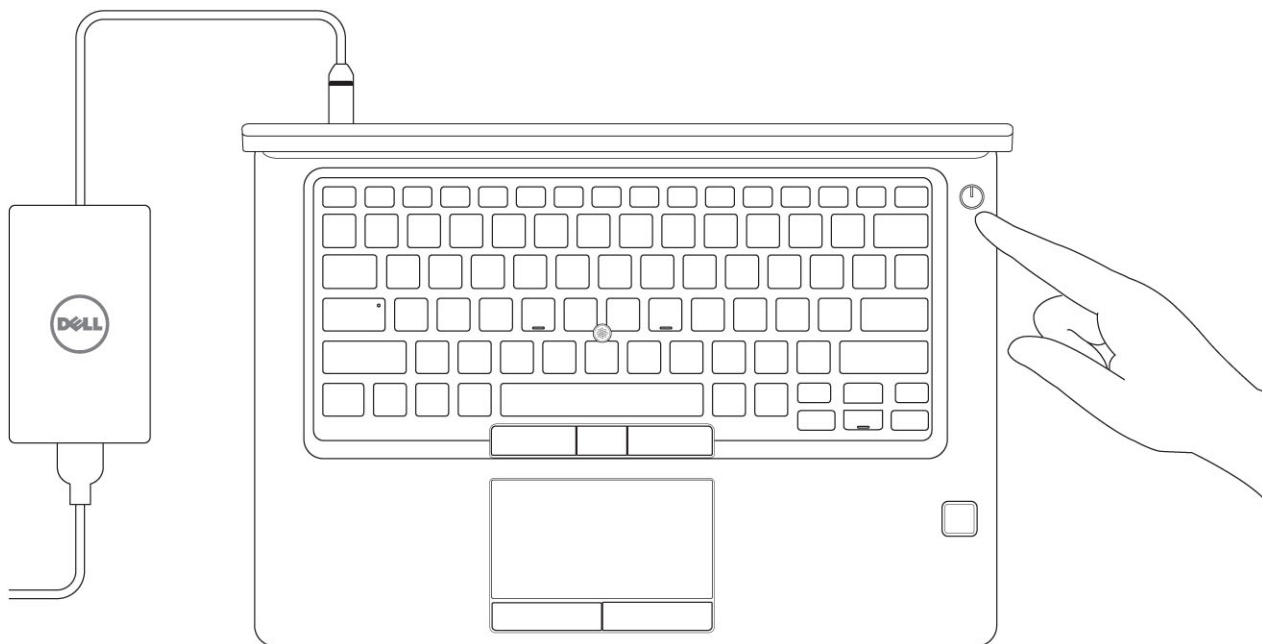
Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充).....	27
Performance (效能) 畫面選項.....	27
Power Management (電源管理) 畫面選項.....	28
POST Behavior (POST 行為) 畫面選項.....	29
管理功能.....	30
Virtualization Support (虛擬支援) 畫面選項.....	31
Wireless (無線) 畫面選項.....	31
Maintenance (維護) 畫面選項.....	31
5 軟體.....	33
作業系統組態.....	33
識別 Windows 10 作業系統版本.....	33
下載 驅動程式.....	33
晶片組驅動程式.....	34
序列 ATA 驅動程式.....	34
圖形控制器驅動程式.....	34
USB 驅動程式.....	34
序列 IO 驅動程式.....	35
安全性驅動程式.....	35
6 獲得幫助.....	37
與 Dell 公司聯絡.....	37

設定您的電腦

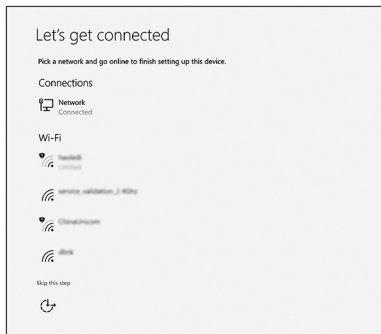
- 1 連接電源變壓器。



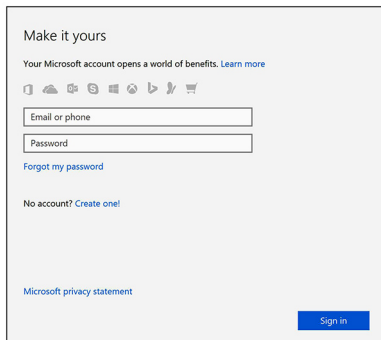
- 2 按下電源按鈕。



- 3 依照畫面上的指示完成 Windows 設定。
- a 連線至網路。



b 登入您的 Microsoft 帳號或建立新帳號。



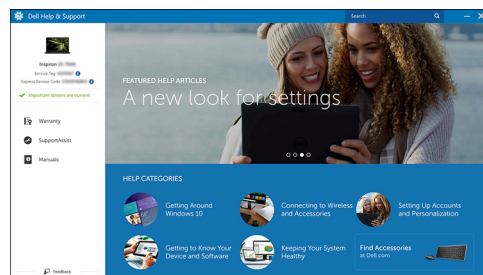
4 找到 Dell 應用程式。

表 1. 找到 Dell 應用程式



註冊您的電腦

Dell 說明與支援



支援協助 — 檢查並更新您的電腦

機箱視圖

正面打開視圖

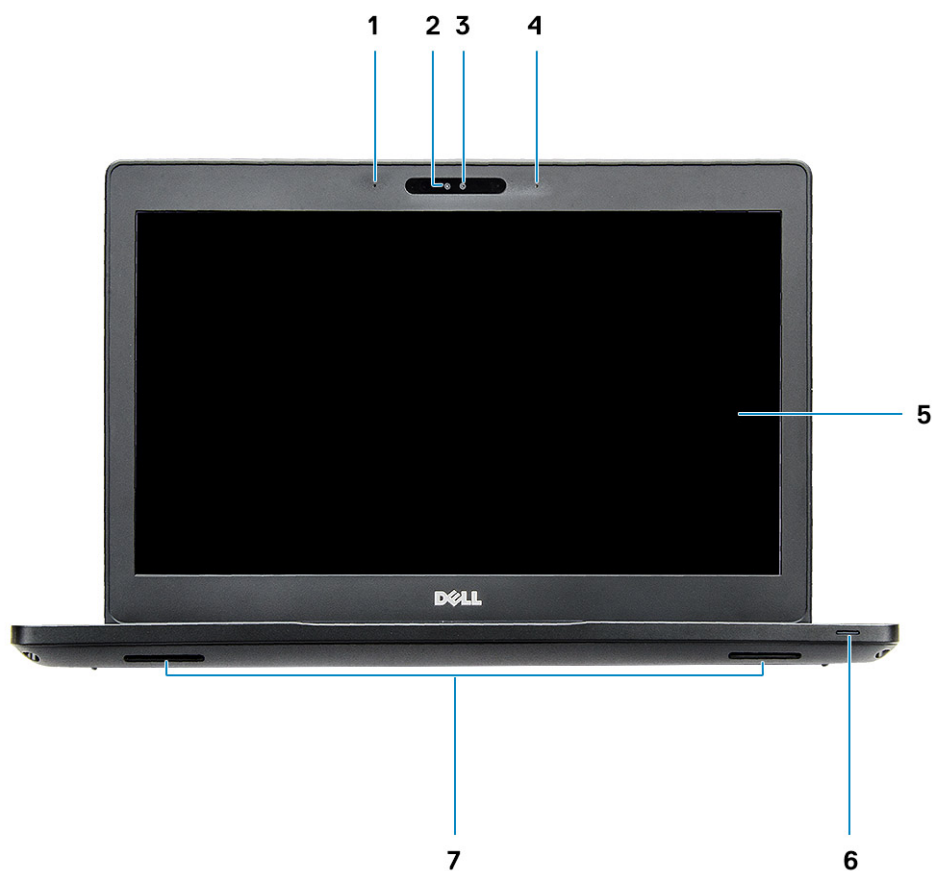
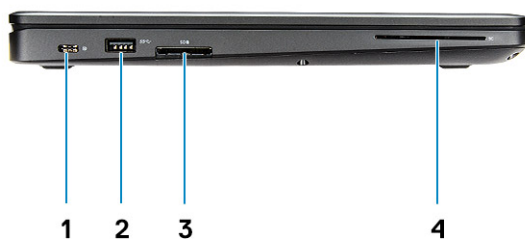


圖 1. 前視圖

- 1 雙陣列麥克風
- 2 IR 攝影機
- 3 RGB 攝影機
- 4 雙陣列麥克風
- 5 顯示器
- 6 電池充電狀態指示燈、診斷 LED
- 7 喇叭

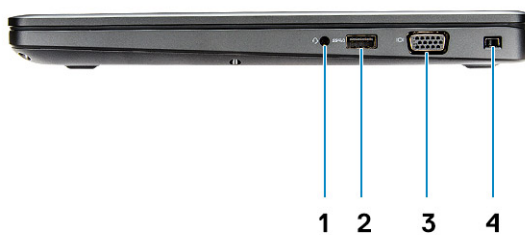
① 註: Latitude 5491 系統具備選配的 IR 攝影機模組。

左側視圖



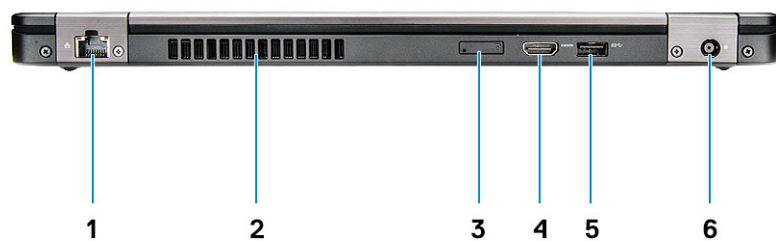
- | | | | |
|---|--|---|------------------|
| 1 | 透過 USB Type-C 傳輸的 DisplayPort (選配 Thunderbolt 3) | 2 | USB 3.1 第 1 代連接埠 |
| 3 | SD 卡讀卡器 | 4 | 智慧型讀卡器 (選配) |

右側視圖



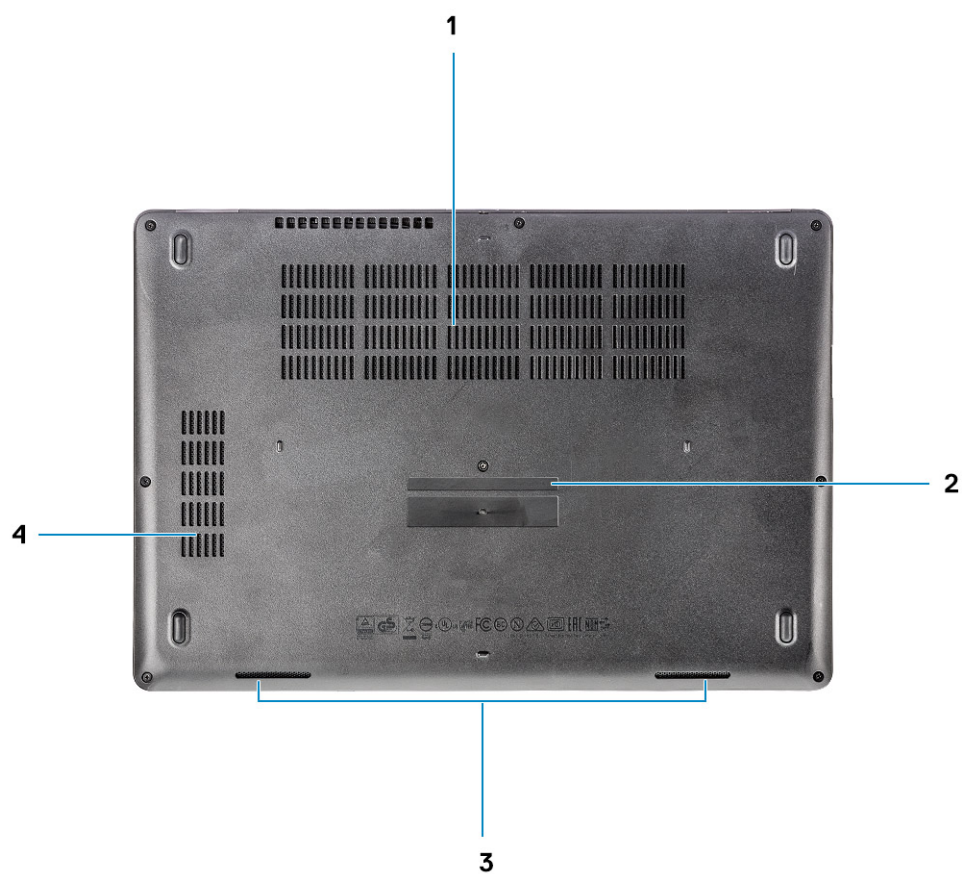
- | | | | |
|---|-----------|---|---------------------------------|
| 1 | 耳機/麥克風連接埠 | 2 | 具 PowerShare 的 USB 3.1 第 1 代連接埠 |
| 3 | VGA 連接埠 | 4 | Noble Wedge 防盜鎖孔 |

後視圖



- | | | | |
|---|--------------------|---|----------|
| 1 | 網路連接埠 | 2 | 通風口 |
| 3 | micro-SIM 卡插槽 (選配) | 4 | HDMI 連接埠 |
| 5 | USB 3.1 第 1 代連接埠 | 6 | 電源接頭連接埠 |

底視圖



1 風扇通風孔

3 喇叭

2 服務標籤

4 風扇通風孔

手掌墊視圖



1 電源按鈕/電源狀態 LED

2 鍵盤

3 手掌墊

4 觸控墊

系統規格

① 註: 提供的項目可能會因地區而異。以下僅列出依法需隨附於電腦的規格。若要獲得有關電腦組態的更多資訊，請在 **Windows** 作業系統中按一下開始 說明及支援，然後選擇對應選項以檢視有關電腦的資訊。

主題：

- 處理器
- 系統資訊
- 作業系統
- 記憶體
- 連接埠和連接器
- 通訊
- 音效
- 影像
- 存放時
- 媒體讀卡機
- 顯示器
- 鍵盤
- 攝影機
- 觸控墊
- 電池
- 輸入裝置
- 電源變壓器
- 尺寸和重量
- 環境

處理器

全球標準產品 (GSP) 是從 Dell 關係產品劃分而出的系列，其在全球各地的供應情形和同步轉換皆受到管理，以確保世界各地均可購買相同平台。這讓客戶可減少在世界各地管理的組態數量，進而降低成本。這也讓公司可在全球範圍上限制使用特定產品組態，以便落實全球 IT 標準。Dell 客戶可取得以下指明的 GSP 處理器。

① 註: 處理器編號並非效能衡量指標。處理器可用性可能會隨時變更，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 2. 處理器規格

類型	UMA 顯示卡
Intel Core i5-8300H 處理器 (4 核心，8 M 快取記憶體，2.3 GHz，35 W cTDP)	Intel UHD Graphics 630
Intel Core i5-8400H 處理器 (4 核心，8 M 快取記憶體，2.5 GHz，35 W cTDP，vPro)	Intel UHD Graphics 630

Intel Core i7-8850H 處理器 (6 核心 · 9 M 快取記憶體 · 2.6 GHz · 35 W cTDP · vPro) Intel UHD Graphics 630

系統資訊

表 3. 系統資訊

Chipset (晶片組)	Intel CM246 晶片組
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	{SP1 256 Mbits}
PCIe 匯流排	100 Mhz
外部总线频率	{DMI 3.0-8 GT/s}

作業系統

表 4. 作業系統

支援作業系統	- Windows 10 家用版 (64 位元) - Windows 10 專業版 (64 位元) - Ubuntu 16.04 LTS (64 位元)
--------	--

記憶體

表 5. 記憶體規格

最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	32 GB
插槽數量	2 個 SODIMM
每個插槽支援的最大記憶體	16 GB
記憶體選項	4 GB (1 條 4 GB) 8 GB (1 條 8 GB) 8 GB (2 條 4 GB) 16 GB (2 條 8 GB) 16 GB (1 條 16 GB) 32 GB (2 條 16 GB)
類型	DDR4 SDRAM 非 ECC 記憶體

速度

2666 MHz

連接埠和連接器

表 6. 連接埠和連接器

記憶卡讀卡器	microSD 4.0 記憶卡讀卡機
智慧卡讀卡機	是 (選配)
USB	三個 USB 3.1 Gen 1 (其中一個具備 PowerShare 功能)
Security (安全保護)	Noble Wedge 防盜鎖孔
銜接連接埠	透過 USB Type C 傳輸的 DisplayPort (選配 Thunderbolt 3)
音效	• 通用音效插孔 • 降噪陣列麥克風
影像	• HDMI 1.4 (UMA) • 一個 VGA • HDMI 2.0 (分離式)
網路卡	一個 RJ-45 連接器
序列埠	NA
平行埠	NA
SIM 卡讀卡機	一個 uSIM 卡插槽 (選配)

通訊

表 7. 通訊

網路卡	Intel i219LM Gigabit (10/100/1000 Mbps) 乙太網路控制器 (RJ-45) · 支援 Intel 遠端喚醒、PXE 及管理功能警示 (AMT 11/ DASH 1.1)
Wireless (無線)	• Wi-Fi 802.11abgn/ac (透過 M.2) • MU-MIMO RX • 藍牙 (透過 WLAN) • 行動寬頻 LTE

音效

表 8. 音效規格

控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3246-CG 控制器
類型	多聲道高傳真音效
立體聲轉換喇叭	HDMI 的數位音源輸出座 — 可達 7.1 壓縮與非壓縮格式音效 兩個 (雙向喇叭)
內部介面	高傳真音效轉碼器
介面	• 通用音效插孔 • 高品質喇叭 • 降噪陣列麥克風 • 立體聲耳機 / 麥克風組合
內置揚聲器放大器	每個聲道 2 W (RMS)
音量控制	快速鍵

影像

表 9. 影像

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
Intel UHD Graphics 630	UMA	• Intel® Core i5-8300H • Intel® Core i5-8400H • Intel® Core i7-8850H	內建式	共用系統記憶體 (最大 32 GB)	VGA	HDMI 1.4 (UMA) : 4096x2160 (30 Hz)
					HDMI 1.4 (UMA)	
					HDMI 2.0 (DSC)	HDMI 2.0 (DSC) : 4096x2160 (60 Hz)
					eDP (內建) 透過選配的 Type-C 連接埠：DisplayPort	類比：(VGA) 系統 1920x1200 (60 Hz) 數位最高值：(透過 Type-C 連接埠傳輸的 DP 1.2) 4096x2304 (60 Hz)
NVIDIA GeForce® MX130	分離式	NA	GDDR5	2 GB	DisplayPort	HDMI 1.4 (UMA) : 4096x2160 (30 Hz)
					HDMI 2.0	HDMI 2.0 (DSC) : 4096x2160 (60 Hz)
						類比：(VGA) 系統 1920x1200 (60 Hz)
						數位最高值：(透過 Type-C 連接埠傳輸

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
						的 DP 1.2) 4096x2304 (60 Hz)

存放時

表 10. 儲存裝置規格

主要/開機磁碟機	主要介面	次要磁碟機	次要介面	安全性選項
M.2 2280 SATA SSD：最大 512 GB，OPAL SED 選項	SATA AHCI，最高 6 Gbps	M.2 2230 (WWAN 插槽)	PCIe 3 x2 NVMe，最高 16 Gbps	是
M.2 2280 PCIe/NVMe SSD：最大 1 TB，OPAL SED 選項	PCIe 3 x4 NVMe，最高 32 Gbps	M.2 2230 (WWAN 插槽)	PCIe 3 x2 NVMe，最高 16 Gbps	是
一個 2.5" HDD：最大 1 TB，混合式 OPAL SED 選項	SATA AHCI，最高 6 Gbps	M.2 2230 (WWAN 插槽)	PCIe 3 x2 NVMe，最高 16 Gbps	是
M.2 2230 PCIe/NVMe SSD：最大 256 GB (僅限 WWAN 插槽)	PCIe 3 x2 NVMe，最高 16 Gbps	M.2 2280 SATA	SATA AHCI，最高 6 Gbps	否
M.2 2230 PCIe/NVMe SSD：最大 256 GB (僅限 WWAN 插槽)	PCIe 3 x2 NVMe，最高 16 Gbps	2.5" HDD	SATA AHCI，最高 6 Gbps	否

媒體讀卡機

表 11. 媒體讀卡機規格

類型	一個 SD 4.0 卡插槽
支援的插卡	- SD 4.0 - Memory Stick，Pro，HG，Duo 及 XC - SDHC - Secure Digital Xtended Capacity (SDXC) 與 MultiMediaCard - SD UHS-I (Ultra High Speed-I) 和 SD UHS-II (Ultra High Speed-II) FD/HD 模式

顯示器

表 12. 顯示器規格

類型	14 吋 FHD WVA (1920 x 1080) 防眩光 (16:9) WLED 非觸控螢幕 14.0 吋 HD (1366 x 768) 防眩光 (16:9) WLED 非觸控螢幕 14.0 吋 FHD WVA (1920 x 1080)(16:9) 具備 Truelife 技術的嵌入式觸控顯示器
高 (動作區域)	175.28 mm (6.9 吋)

寬 (動作區域)	309.4 mm (12.18 吋)
對角線	355.6 mm (14.0 吋)
觸控面板規格	嵌入式 14 " 觸控面板支援 10 指觸控支援功能。
流明/亮度 (一般)	220/300 nits (尼特)
更新頻率	60 Hz
水平視角 (最小值)	+/-40 度 (HD) +85/-85 度 (FHD)
垂直視角 (最小值)	+10/-30 度 (HD) +85/-85 度 (FHD)

鍵盤

表 13. 鍵盤規格

按鍵數目	82 (美國及加拿大) 83 (歐洲) 84 (巴西) 86 (日本)
大小	全尺寸 - X= 19.05 mm 鍵距 - Y= 19.05 mm 鍵距
背光鍵盤	是 (選配)
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

攝影機

表 14. 攝影機規格

解析度	攝影機 - 靜止影像：92 萬像素 - 影像：30 fps 時為 1280x720 紅外線攝影機 (選配)： - 靜止影像：92 萬像素 - 影像：30 fps 時為 1280x720
對角線檢視角度	- 攝影機：74 度 - 紅外線攝影機：74 度

觸控墊

表 15. 觸控墊規格

解析度	• 水平：1221 • 垂直：661
尺寸	• 寬：101.7 mm (4.0 吋) • 高：55.2 mm (2.17 吋)
多點觸控	支援最多 5 根手指觸控。手勢支援取決於作業系統。

電池

表 16. 電池規格

類型	• 51 WHr，3 芯，鋰離子/聚合物電池，具備 ExpressCharge 功能 • 68 WHr，4 芯，鋰離子/聚合物電池，具備 ExpressCharge 功能 • 68 WHr，4 芯，鋰聚合物，長效型電池
尺寸	1 51 WHr，3 芯，鋰離子/聚合物電池 • 長：181 mm (7.126 吋) • 寬：95.9 mm (3.78 吋) • 高：7.05 mm (0.28 吋) • 重量：250.00 g 2 68 WHr，4 芯，鋰離子/聚合物 • 長：233 mm (9.17 吋) • 寬：95.9 mm (3.78 吋) • 高：7.05 mm (0.28 吋) • 重量：340.00 g 3 68 WHr，4 芯，鋰聚合物電池 • 長：233 mm (9.17 吋) • 寬：95.9 mm (3.78 吋) • 高：7.05 mm (0.28 吋) • 重量：340.00 g
重量 (最大)	0.34 kg (0.75 lbs)
電壓	• 51 WHr – 11.4 VDC • 68 WHr – 7.6 VDC • 68 WHr – 7.6 VDC
電池壽命	300 次放電/充電循環 (標準) 和 1,000 次放電/充電循環 (長效型)

當電腦關機時的充電時間 (大約)	2 至 4 小時
操作時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
溫度範圍 (運作中)	- 充電：0°C 至 50°C (32°F 至 122°F) - 放電：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)
溫度範圍：儲存	-20 °C 至 65 °C (-4 °F 至 149 °F)
幣式電池	ML1220

輸入裝置

- 單一指向非背光鍵盤
- 雙指向背光鍵盤
- Microsoft 精確式觸控板

電源變壓器

表 17. 電源變壓器規格

類型	• 90 W 變壓器 • 130 W 變壓器
輸入電壓	100–240 VAC
輸入電流 (最大值)	• 90 W – 1.6 A • 130 W – 1.8 A
變壓器大小	7.4 mm 圓柱型
輸入頻率	50Hz 至 60Hz
輸出電流	• 90 W – 4.62 A (連續) • 130 W – 6.7 A (連續)
額定輸出電壓	19.5 VDC
溫度範圍 (作業中)	-40 至 70°C (-40 至 158°F)
溫度範圍 (非作業中)	-40 至 70°C (-40 至 158°F)

尺寸和重量

表 18. 尺寸和重量

高度	觸控系統 • 正面高度：20.3 mm (0.8 吋)
----	---

- 背面高度：24.3 mm (0.9 吋)

非觸控系統

- 正面高度：20.3 mm (0.8 吋)
- 背面高度：24.3 mm (0.9 吋)

寬度	333.40mm (13.1 吋)
厚度	228.9 mm (9.0 吋)
重量	起始重量為 1.65 kg (3.63 lbs)

環境

 **註:** 如需 **Dell** 環境特點的詳細資訊，請前往環境特性部分。請參考您所在特定地區的供應情形。

表 19. 環境

節能的電源供應器	內部
80 PLUS 銅級認證	155 W EPA 銅級
80 PLUS 白金級認證	240 W EPA 白金級
客戶可自行更換單元	無
可回收包裝	選配 (僅限美國)
多件包裝	無

系統設定選項

① | 註: 視電腦和安裝的裝置而定，此部分列出的項目不一定會出現。

主題：

- 開機順序
- 導覽鍵
- 系統設定概觀
- 存取系統設定
- General (一般) 畫面選項
- System Configuration (系統組態) 畫面選項
- Video (影像) 畫面選項
- Security (安全性) 畫面選項
- Secure Boot (安全開機) 畫面選項
- Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)
- Performance (效能) 畫面選項
- Power Management (電源管理) 畫面選項
- POST Behavior (POST 行為) 畫面選項
- 管理功能
- Virtualization Support (虛擬支援) 畫面選項
- Wireless (無線) 畫面選項
- Maintenance (維護) 畫面選項

開機順序

Boot Sequence (開機順序) 可讓您略過系統設定定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。開機自我測試 (POST) 期間，一旦螢幕上出現 Dell 標誌時，您就可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機功能表

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (如果有的話)
- STXXXX 磁碟機

① | 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。

- 光碟機 (如果有的話)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

① | 註: 選擇 **Diagnostics (診斷)** 將會顯示 **ePSA diagnostics (ePSA 診斷)** 畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

導覽鍵

① | 註: 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
----	----

向上方向鍵	移至上一個欄位。
-------	----------

向下方向鍵	移至下一個欄位。
-------	----------

Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
-------	------------------------------------

空白鍵	展開或收合下拉式清單 (如果有的話)。
-----	---------------------

標籤	移至下個焦點區域。
----	-----------

① | 註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。

Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。
-------	---

系統設定概觀

系統設定可讓您：

- 在新增、變更或卸下任何電腦硬體之後，變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選的選項，例如使用者密碼。
- 讀取目前記憶體容量，或者設定已安裝的硬碟類型。

使用系統設定之前，建議您記下系統設定的螢幕資訊，以備將來參考。

△ | 警告: 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更此程式的設定。某些變更可能會導致電腦工作異常。

存取系統設定

- 1 開啟 (或重新啟動) 電腦。
- 2 出現白色 Dell 徽標後，請立刻按 F2 鍵。
顯示 System Setup (系統設定) 畫面。

① | 註: 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後關閉電腦，並再試一次。

① | 註: 出現 DELL 徽標後，您也可按下 F12 鍵，然後選取 BIOS Setup (BIOS 設定)。

General (一般) 畫面選項

此部分列出您電腦的主要硬體功能。

選項	說明
----	----

System Information	此部分列出您電腦的主要硬體功能。
---------------------------	------------------

- System Information (系統資訊)：顯示 BIOS Version (BIOS 版本)、Service Tag (服務標籤)、Asset Tag (資產標籤)、Ownership Tag (擁有權標籤)、Ownership Date (擁有權日期)、Manufacture Date (製造日期)，以及 Express Service Code (快速服務代碼)。
- Memory Information (記憶體資訊)：顯示 Memory Installed (已安裝的記憶體)、Memory Available (可用記憶體)、Memory Speed (記憶體速度)、Memory Channels Mode (記憶體通道模式)、Memory Technology (記憶體技術)、DIMM A Size (DIMM A 大小) 和 DIMM B Size (DIMM B 大小)。

選項	說明
	- Processor Information (處理器資訊)：顯示 Processor Type (處理器類型)、Core Count (核心計數)、Processor ID (處理器 ID)、Current Clock Speed (目前時脈速度)、Minimum Clock Speed (最小時脈速度)、Maximum Clock Speed (最大時脈速度)、Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體)、Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體)、HT Capable (HT 性能) 和 64-Bit Technology (64 位元技術)。 - 裝置資訊 (裝置資訊)：Displays Primary Hard Drive (顯示主硬碟)、M.2 SATA2、M.2 SATA、M.2 PCIe SSD-0、LOM MAC Address (LOM MAC 位址)、Video Controller (影像控制器)、Video BIOS Version (影像 BIOS 版本)、Video Memory (影像記憶體)、Panel Type (面板類型)、Native Resolution (原生解析度)、Audio Controller (音效控制器)、Wi-Fi Device (Wi-Fi 裝置)、WiGig Device (WiGig 裝置)、Cellular Device (行動裝置)、Bluetooth Device (藍牙裝置)。
Battery Information	顯示電池狀態，以及連接至電腦的交流電變壓器類型。
Boot Sequence	可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。 - Diskette Drive (軟碟機) - Internal HDD (內部硬碟) - USB Storage Device (USB 儲存裝置) - CD/DVD/CD-RW Drive (CD/DVD/CD-RW 磁碟機) - Onboard NIC (機載 NIC)
Advanced Boot Options	此選項可讓您以傳統選項 ROM 載入。在預設狀態下， Enable Legacy Option ROMs (啟用傳統選項 ROM) 選項為停用。
UEFI 開機路徑安全性	此選項可控制從 F12 開機功能表開啟 UEFI 開機路徑時，系統是否會提示使用者輸入管理員密碼。 Always, Except Internal HDD (預設為啟用) - Always (一律) - Never (永不)
Date/Time	可讓您變更日期和時間。

System Configuration (系統組態) 畫面選項

選項	說明
Integrated NIC	可讓您設定內建網路控制器。選項包括： - Disabled (已停用) - Enabled (已啟用) Enabled w/PXE (已啟用 w/PXE)：此選項預設為啟用。
SATA Operation	可讓您設定內部 SATA 硬碟控制器。選項包括： - Disabled (已停用) - AHCI RAID On：此選項預設為啟用。
磁碟機	可讓您設定機載 SATA 磁碟機。所有磁碟機皆預設為啟用。選項包括： - SATA-0 - SATA-2 - SATA-4 - M.2 PCI-e SSD-0

選項	說明
	M.2 PCI-e SSD-1
SMART Reporting	此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。此技術屬於 SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology [自我監控分析與報告技術系統]) 規範。此選項預設為停用。 Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)
USB Configuration	這是選用功能。 此欄位可設定內建 USB 控制器。如果 Boot Support (啟動支援) 已啟用，系統會允許從任何類型的 USB 大型儲存裝置 (HDD、隨身碟、軟碟機) 啟動。 如果 USB 連接埠已啟用，附接至此連接埠的裝置已啟用並可供作業系統使用。 如果 USB 連接埠已停用，作業系統無法偵測到附接至此連接埠的裝置。 選項包括： Enable USB Boot Support：此選項預設為啟用。 Enable External USB Port：此選項預設為啟用。  註： USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。
Dell Type-C Dock Configuration	Always Allow Dell Docks 選項預設為啟用。
USB PowerShare	此欄位可設定 USB PowerShare 功能的行為。此選項允許您透過 USB PowerShare 連接埠使用存儲系統電池的電源為外接設備充電。Enable USB Power Share 選項預設為未啟用。
音效	Enable Microphone (啟用麥克風) (預設值) Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭) (預設值)
Unobtrusive Mode	此選項在啟用時，按下 Fn+F7 會關閉系統的所有指示燈和音效。如要恢復正常運作，請再按一次 Fn+F7。此選項預設為停用。
Miscellaneous Devices	可讓您啟用或停下列裝置： - Enable Network (啟用攝影機)：此選項預設為啟用。 - Enable Hard Drive Free Fall Protection (啟用硬碟摔落保護)：此選項預設為啟用。 - Enable Secure Digital (SD) Card (啟用安全數位 [SD] 卡)：此選項預設為已啟用。 - Secure Digital (SD) Card Boot (安全數位 [SD] 卡開機) - Secure Digital (SD) Card Read - Only Mode (安全數位 [SD] 卡 - 唯讀模式)

Video (影像) 畫面選項

選項	說明
LCD Brightness	可讓您根據電源 (On Battery (使用電池) 和 On AC (使用交流電)) 設定顯示器亮度。

 **註：** 只有當顯示卡已安裝在系統中時，才會顯示影像設定。

Security (安全性) 畫面選項

選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。  註: 在設定系統密碼或硬碟密碼之前，必須先設定管理員密碼。刪除管理員密碼也會自動刪除系統密碼和硬碟密碼。  註: 密碼變更成功後，會立即生效。 預設設定：未設定
System Password	可讓您設定、變更或刪除系統密碼。  註: 密碼變更成功後，會立即生效。 預設設定：未設定
Internal HDD-0 Password	可讓您設定、變更或刪除內建 HDD-0 密碼。  註: 密碼變更成功後，會立即生效。 預設設定：未設定
Strong Password	可讓您強制此選項，一律設定增強式密碼。 預設值：未選取 Enable Strong Password (啟用增強式密碼)。  註: 如果啟用增強式密碼，管理員密碼和系統密碼必須包含至少一個大寫字元、一個小寫字元並且必須包含至少 8 個字元。
Password Configuration	可讓您決定管理員和系統密碼的最小和最大長度。
Password Bypass	可讓您啟用或停用略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定) 的權限。選項包括： • Disabled (已停用) • Reboot bypass (重新開機略過) 預設設定：Disabled (已停用)。
Password Change	可讓您在已設定管理員密碼的情況下，啟用或停用對系統密碼和硬碟密碼的權限。 預設設定：Allow Non-Admin Password Changes (允許無管理員密碼變更) 已選取。
Non-Admin Setup Changes	可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。 Allow Wireless Switch changes (允許無線交換器變更) 選項預設為停用。
UEFI Capsule Firmware Updates	可讓您控制本系統是否允許 BIOS 透過 UEFI Capsule 更新套件進行更新。 • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) (預設為啟用)
TPM 2.0 Security	可讓您在 POST 啟間啟用可信賴平台模組 (TPM)。選項包括： • TPM On (TPM 開啟)：此選項預設為啟用。 • Clear (清除) • PPI Bypass for Enabled Commands (啟用命令 PPI 略過)

選項	說明 • Attestation Enable (啟用證明) (此選項預設為啟用) • Key Storage Enable (啟用金鑰儲存) (此選項預設為啟用) • PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過) • PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過) (此選項預設為啟用) • SHA-256：此選項預設為啟用。 • Disabled (已停用) • Enabled (啟用) (此選項預設為啟用)  註：若要升級或降級 TPM1.2/2.0，請下載 TPM 包裝函式工具 (軟體)。
Computrace	可讓您啟動或停用可選的 Computrace 軟體。選項包括： • Deactivate (關閉) • Disable (停用) • Activate (啟動)  註：Activate (啟動) 和 Disable (停用) 選項將可永久啟動或停用此功能，而且不允許做進一步變更。
CPU XD Support	可讓您啟用處理器的 Execute Disable (執行停用) 模式。 Enable CPU XD Support (啟用 CPU XD 支援) (預設值)
OROM Keyboard Access	可讓您設定在開機期間使用快速鍵存取 Option ROM Configuration (選用 ROM 組態) 畫面。選項包括： • Enabled (已啟用) • One Time Enable (單次啟用) • Disabled (已停用) 預設設定：Enabled (啟用)。
Admin Setup Lockout	可讓您在已設定管理員密碼的情況下，阻止使用者進入設定程式。 預設設定：Disabled (已停用)
主密碼鎖定	可讓您停用主密碼支援。硬碟密碼必須先清除才可以變更設定 • Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定) 預設設定：Disabled (已停用)。
SMM Security Mitigation	SMM Security Mitigation (SMM 安全風險降低) 選項預設為未選取。

Secure Boot (安全開機) 畫面選項

選項	說明
Secure Boot Enable	此選項會啟用或停用 Secure Boot (安全開機) 功能。 • Disabled (已停用) • Enabled (已啟用) 預設設定：Enabled (已啟用)。

選項	說明
Expert Key Management	可讓您在系統為 Custom Mode (自訂模式) 時，才使用安全性金鑰資料庫。Enable Custom Mode (啟用自訂模式) 選項預設為停用。選項包括： • PK (預設值) • KEK • db • dbx 如果您啟用 Custom Mode (自訂模式)，將會出現 PK、KEK、db 及 dbx 的相關選項。選項包括： • Save to File (儲存至檔案)—將金鑰儲存至使用者選取的檔案 • Replace from File (從檔案取代)—將目前的金鑰取代為使用者選取檔案中的金鑰 • Append from File (從檔案附加)—從使用者選取的檔案中將金鑰新增至目前的資料庫 • Delete (刪除)—刪除選取的金鑰 • Reset All Keys (重設所有金鑰)—重設為預設設定 • Delete All Keys (刪除所有金鑰)—刪除所有金鑰  註: 如果您停用 Custom Mode (自訂模式)，將會清除您做的所有變更，並將金鑰還原至預設設定。

Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。選項包括： • Disabled (已停用) • Enabled (已啟用) • Software Controlled (預設值)
Enclave Memory Size	此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小)。選項包括： • 32MB • 64MB • 128 MB

Performance (效能) 畫面選項

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。 • All：此選項為預設選項。 • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	可讓您啟用或停用 Intel SpeedStep 功能。 • Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep)

選項	說明
	預設設定：此選項為啟用。
C-States Control	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 C states (C 狀態) 預設設定：此選項為啟用。
Intel TurboBoost	可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost) 預設設定：此選項為啟用。
(Hyper-Thread 控制)	可讓您啟用或停用處理器的 Hyper-Threading。 - Disabled (已停用) Enabled (已啟用) 預設設定：Enabled (已啟用)。

Power Management (電源管理) 畫面選項

選項	說明
AC Behavior	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： 預設設定：Wake on AC (連接至交流電時喚醒) 未選取。
Enable Intel Speed Shift Technology	Enable Intel Speed Shift Technology 選項預設為啟用。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。選項包括： - Disabled (已停用) - Every Day (每天) - Weekdays (工作日) - Select Days (選擇天數) 預設設定：Disabled (已停用)。
USB Wake Support	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。  註：只有當連接交流電變壓器時，才能使用此功能。如果在 Standby (待命) 狀態期間拔下交流電變壓器，系統設定將會中斷所有 USB 連接埠的供電，以節省電池電力。 - Enable USB Wake Support Wake on Dell USB-C Dock：此選項預設為啟用。
Wireless Radio Control	可讓您啟用或停用自動從有線或無線網路切換的功能，不受實體連線的影響。 - Control WLAN Radio (控制 WLAN 無線電) - Control WWAN Radio (控制 WWAN 無線電)

選項	說明
	預設設定：這些選項已停用。
Wake on LAN/ WLAN (LAN/ WLAN 喚醒)	可讓您啟用或停用此功能，讓電腦從關機狀態透過 LAN 訊號觸發開機： - Disabled (已停用) - LAN Only (僅用於 LAN) - WLAN Only (僅 WLAN) - LAN or WLAN (LAN 或 WLAN) 預設設定：Disabled (已停用)。
Block Sleep	此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠 (S3 狀態)。 Block Sleep (S3 state) (禁止睡眠 (S3 狀態)) 預設設定：此選項已停用。
Peak Shift	此選項可讓您在一天的峰值用電時段，將交流電耗電量降至最低。啟用此選項後，即使交流電變壓器已接上，您的系統仍然只會以電池電力運作。
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 Disabled (已停用) 預設設定：Disabled (已停用)。
Primary Battery Charge Configuration	可讓您選擇電池的充電模式。選項包括： Adaptive (預設值) - Standard (標準) — 以標準速率為電池完全充電。 - ExpressCharge (快速充電) — 使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。此選項預設為啟用。 - Primarily AC use (主要 AC 使用) - Custom (自訂) 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。  註：並非所有充電模式都適用於所有電池。若要啟用此選項，請停用 Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態) 選項。
Type-C Connector Power	此選項可讓您設定可從 Type-C 連接器取得的最大電力。 7.5 Watts (預設值) 15 Watts (15W)

POST Behavior (POST 行為) 畫面選項

選項	說明
Adapter Warnings	可讓您啟用或停用在使用某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 預設設定：Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)

選項	說明
Keypad (Embedded)	可讓您從兩種方式中選擇一種，來啟用內嵌於內建鍵盤的鍵台。 - Fn Key Only (僅啟用 Fn 按鍵)：此選項預設為啟用。 - By Numlock  註：在執行設定期間，此選項沒有作用。可在 Fn Key Only (僅限 Fn 鍵) 模式中使用設定功能。
Mouse/Touchpad	- Serial Mouse (序列滑鼠) - PS2 Mouse (PS2 滑鼠) Touchpad/PS-2 Mouse (觸控墊/PS-2 滑鼠) (預設值)
Numlock Enable	可讓您在電腦開機時啟用 Numlock 選項。 Enable Numlock (啟用數字鎖定)此選項預設為啟用。
Fn Lock Options	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。可用的選項包括： Fn Lock (Fn 鎖定)：此選項為預設選項。 - Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準) - Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)
Fastboot	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。選項包括： - Minimal (最小) Thorough (完整) (預設值) - Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	可讓您建立額外的開機前延遲。選項包括： 0 seconds (0 秒)：此選項預設為啟用。 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	此選項將會在您的影像符合螢幕解析度時顯示全螢幕標誌。 Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌)
Warnings and Error	此選項在偵測到警告或錯誤時僅會導致開機程序暫停。 - Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)：此選項預設為啟用。 - Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) - Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)  註：對系統硬體作業至關重要的錯誤通常都會使系統停止運作。

管理功能

選項	說明
USB Provision	Enable USB Provision 選項預設為未選取。

選項	說明
MEBx Hotkey	Enable MEBx Hotkey 選項為預設選項。

Virtualization Support (虛擬支援) 畫面選項

選項	說明
Virtualization	可讓您啟用或停用 Intel Virtualization Technology (Intel 虛擬技術)。 Enable Intel Virtualization Technology：此選項預設為啟用。
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用由 Intel® Virtualization Technology for Direct I/O 提供的附加硬體功能。 Enable VT for Direct I/O：此選項預設為啟用。
Trusted execution	此選項可指定測量虛擬機器監視器 (MVMM) 是否可使用 Intel 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。TPM Virtualization Technology 和 Virtualization Technology for Direct I/O 都必須啟用才能使用此功能。 Trusted Execution：此選項預設為停用。

Wireless (無線) 畫面選項

選項	說明
Wireless Switch	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。選項包括： • WWAN • GPS (WWAN 模組上) • WLAN • Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。  註: WLAN 及 WiGig 的啟用或停用控制是綁在一起的，不能獨立啟用或停用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth (藍牙) 所有選項預設為啟用。

Maintenance (維護) 畫面選項

選項	說明
Service Tag	顯示電腦的維修標籤。
Asset Tag	若未設定資產標籤，則讓您建立系統資產標籤。此選項預設並未設定。
BIOS Downgrade	此功能控制系統韌體更新至前一版本的動作。

選項	說明
	Allows BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級) (預設為啟用)
Data Wipe	此欄位可讓使用者安全清除所有內部儲存裝置中的資料。受影響裝置清單： - 內部 SATA HDD/SSD - 內部 M.2 SATA SSD - 內部 M.2 PCIe SSD - Internal eMMC
BIOS Recovery	此選項可讓您從使用者主要硬碟上的復原檔或一個外接 USB 金鑰，從某些損毀的 BIOS 情況下復原。 - 從硬碟進行 BIOS 復原 (預設為啟用) - BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)

軟體

本節詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- 作業系統組態
- 識別 Windows 10 作業系統版本
- 下載 驅動程式

作業系統組態

本主題列出系統支援的作業系統。

表 20. 作業系統

Microsoft Windows	Microsoft® Windows 10 專業版 64 位元
	Mircosoft® Windows 10 家用版 64 位元
其他	Ubuntu 16.04 LTS 64 位元

識別 Windows 10 作業系統版本

使用 Windows 鍵 + R 鍵盤快速鍵執行對話方塊。當方塊顯示後，輸入 winver (這代表 Windows 版本)。

表 21. 識別 Windows 10 作業系統版本

作業系統版本	代碼名稱	版本	最新組建
Windows 10	Threshold 1	1507	10240
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134

下載 驅動程式

- 1 啟動 或筆記型電腦。
- 2 前往 **Dell.com/support**。
- 3 按一下 **Product Support (產品支援)**，輸入您 或筆記型電腦的維修標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。

 註: 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您 或筆記型電腦 的型號。

- 4 按一下 **驅動程式與下載**。
- 5 選擇您 或筆記型電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
- 7 按一下 **Download File (下載檔案)** 以下載您 或筆記型電腦的驅動程式。
- 8 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
- 9 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

晶片組驅動程式

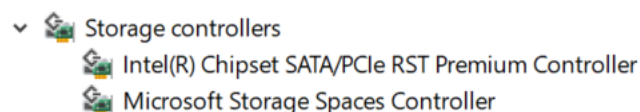
晶片組驅動程式可協助系統識別元件，並準確地安裝必要的驅動程式。請檢查下列控制器，確認系統中是否已安裝晶片組。若未安裝驅動程式，許多常見的裝置會顯示在「其他裝置」下。在您安裝晶片組驅動程式後，無法辨識的裝置隨即消失。

請確認您已安裝下列驅動程式，其中一些可能已依預設安裝。

- Intel HID 事件篩選器驅動程式
- Intel 動態平台和散熱架構驅動程式
- Intel 序列 I/O 驅動程式
- 管理引擎
- Realtek PCI-E 記憶卡

序列 ATA 驅動程式

安裝最新的 Intel 快速儲存驅動程式可獲得最佳效能。不建議使用預設的 Windows 儲存驅動程式。確認電腦中是否已安裝預設的序列 ATA 驅動程式。

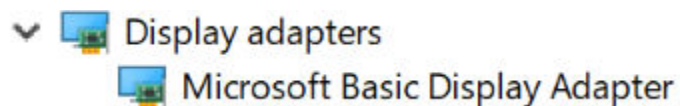


圖形控制器驅動程式

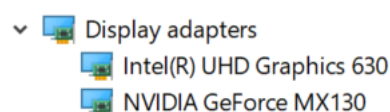
確認電腦中是否已安裝圖形控制器驅動程式。

表 22. 圖形控制器驅動程式

安裝前



安裝後



USB 驅動程式

確認電腦中是否已安裝 USB 驅動程式。

- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  UCSI USB Connector Manager
 -  USB Composite Device
 -  USB Composite Device
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

序列 IO 驅動程式

確認是否已安裝觸控墊、IR 攝影機及鍵盤驅動程式。

- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  Dell Touchpad
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Intel(R) HID Event Filter
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  USB Input Device
- ▼  Keyboards
 -  HID Keyboard Device
 -  HID Keyboard Device
 -  Standard PS/2 Keyboard

圖 2. 序列 IO 驅動程式

安全性驅動程式

本節列出裝置管理員中的安全性裝置。

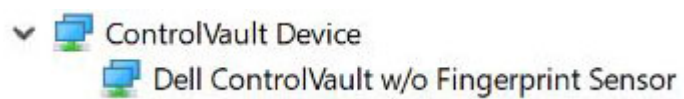
安全性裝置驅動程式

確認電腦中是否已安裝安全性裝置驅動程式。

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 2.0

指紋感應器驅動程式

確認電腦中是否已安裝指紋感應器驅動程式。



獲得幫助

與 Dell 公司聯絡

① | 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。