

Latitude 5491

Guia de Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 | **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 | **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

 | **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

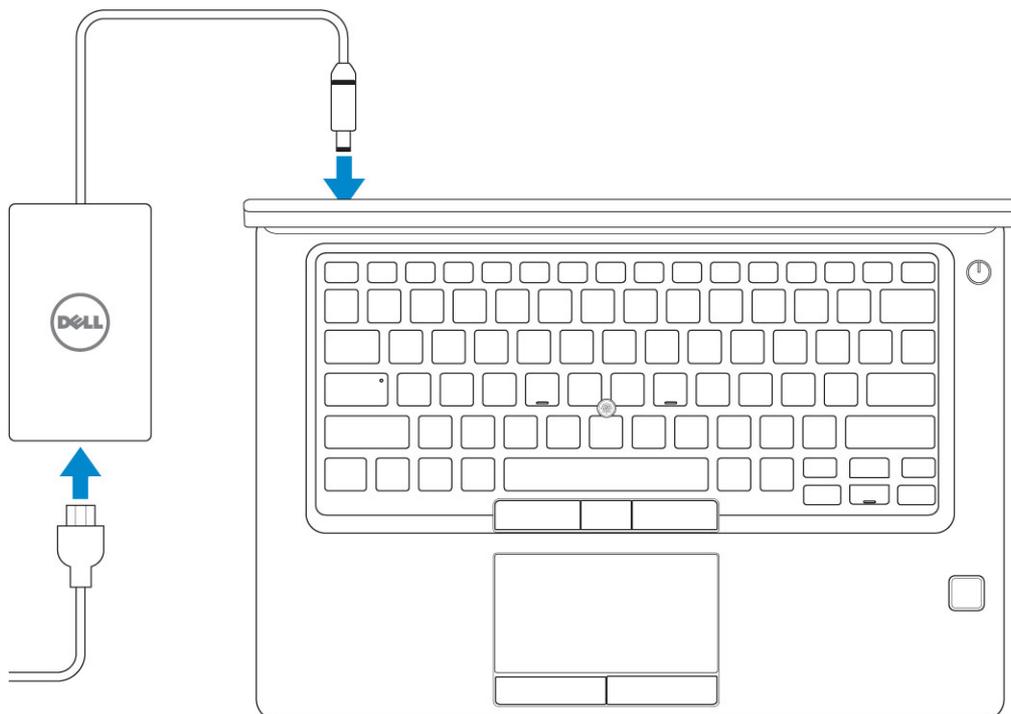
© 2018 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todas as outras marcas comerciais são marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

1 Configurar seu computador.....	5
2 Visão do chassi.....	7
Vista aberta frontal.....	7
Vista esquerda.....	8
Vista direita.....	8
Vista traseira.....	9
Vista inferior.....	10
Vista do apoio para as mãos.....	11
3 Especificações do sistema.....	12
Processador.....	12
Informações do sistema.....	13
Sistema operacional.....	13
Memória.....	13
Portas e conectores.....	14
Comunicação.....	14
Audio.....	15
Vídeo.....	15
De armazenamento.....	16
Leitor de cartão de mídia.....	16
Tela.....	16
Teclado.....	17
Câmera.....	17
Touchpad.....	18
Bateria.....	18
Dispositivo de entrada.....	19
Adaptador de energia.....	19
Dimensões e peso.....	20
Requisitos ambientais.....	20
4 Opções de configuração do sistema.....	21
Sequência de inicialização.....	21
Teclas de navegação.....	22
Visão geral da configuração do sistema.....	22
Como acessar a configuração do sistema.....	22
Opções da tela gerais.....	22
Opções da tela de configuração do sistema.....	23
Opções da tela de vídeo.....	25
Opções da tela de segurança.....	25
Opções da tela de inicialização segura.....	27
Intel Software Guard Extensions.....	28
Opções da tela de desempenho.....	28

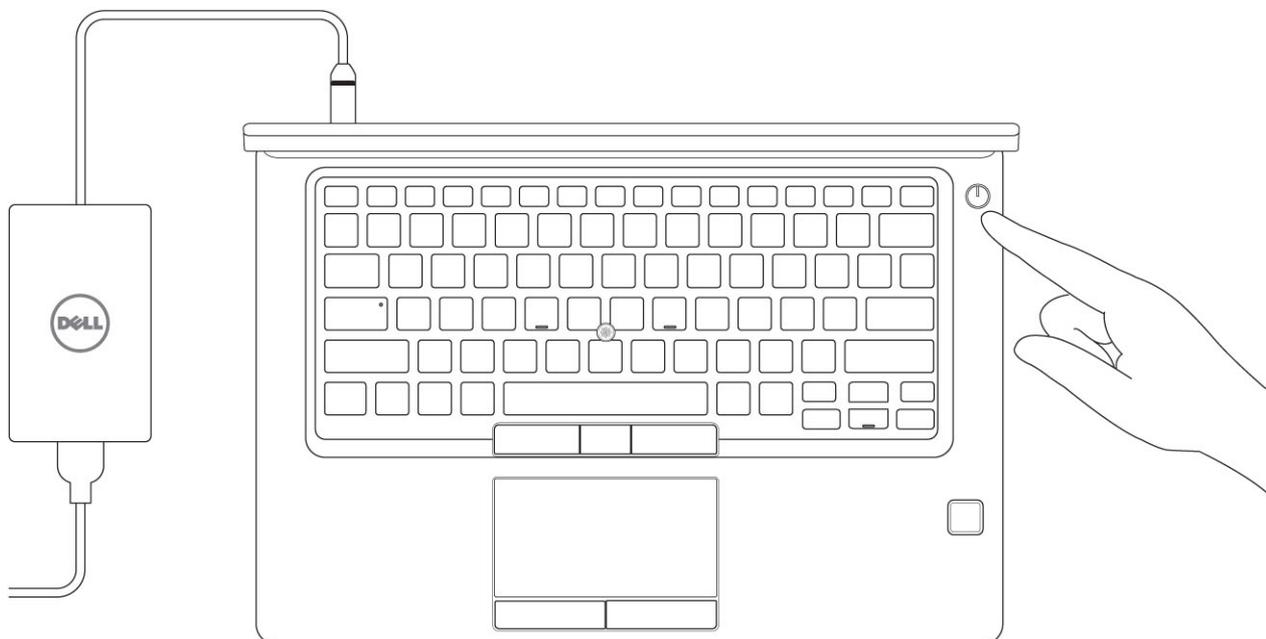
Opções da tela de gerenciamento de energia.....	29
Opções da tela de comportamento do POST.....	30
Gerenciabilidade.....	31
Opções da tela de suporte à virtualização.....	31
Opções da tela de rede sem fio.....	32
Opções da tela de manutenção.....	32
5 Software.....	34
Configurações do sistema operacional.....	34
Identificando a versão do sistema operacional Windows 10.....	34
Como fazer download do driver do	34
Driver de chipset.....	35
Drivers serial ATA.....	35
Driver do controlador da placa gráfica.....	35
Drivers USB.....	35
Driver de E/S serial.....	36
Drivers de segurança.....	36
6 Obter ajuda.....	38
Como entrar em contato com a Dell.....	38

Configurar seu computador

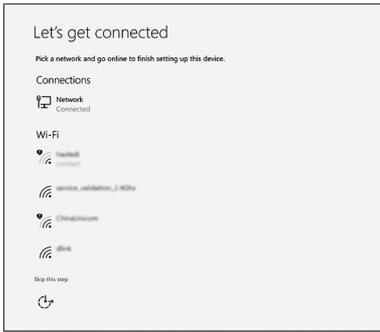
- 1 Conecte o adaptador de energia



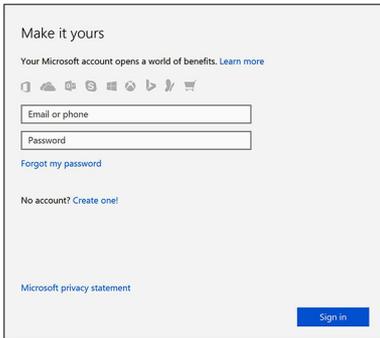
- 2 Pressionar o botão liga/desliga.



- 3 Siga as instruções na tela para concluir a instalação do Windows.
 - a Conecte-se a uma rede.



b) Entre na sua conta da Microsoft ou crie uma nova conta.



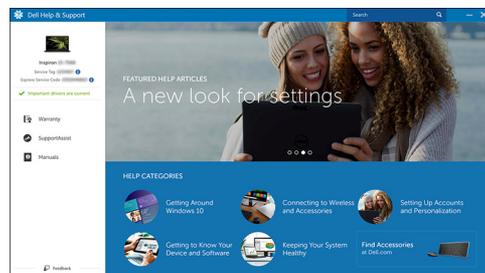
4) Localize os aplicativos Dell.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell



Registrar seu computador

Dell Help & Support



SupportAssist — Verificar e atualizar seu computador

Visão do chassi

Vista aberta frontal

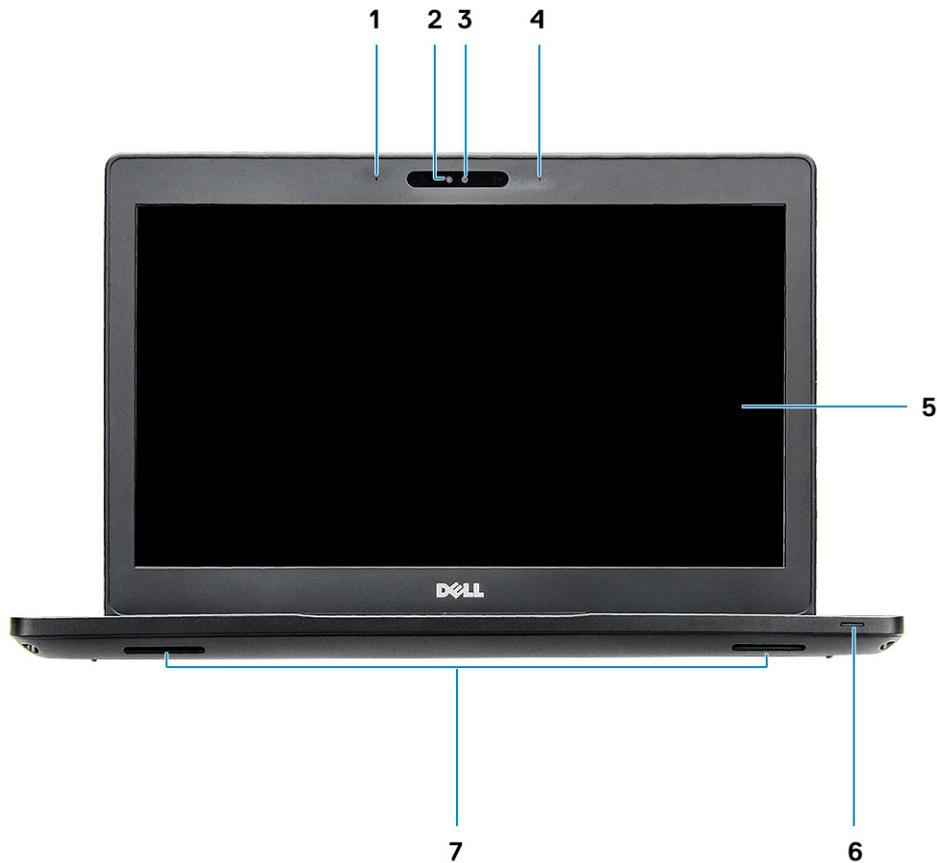


Figura 1. Vista frontal

- 1 Microfone de matriz dupla
- 2 Câmera IR
- 3 Luz
- 4 Microfone de matriz dupla
- 5 Tela
- 6 Luz de status da carga da bateria, LED de diagnóstico
- 7 Alto-falantes

NOTA: O sistema Latitude 5491 tem um módulo de câmera IR opcional.

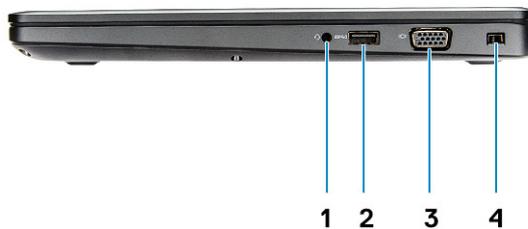
Vista esquerda



- 1 DisplayPort por USB Type C (Thunderbolt 3 opcional)
- 3 Leitor de cartão SD

- 2 Porta USB 3.1 de 1ª geração
- 4 Leitor de Smart Card (opcional)

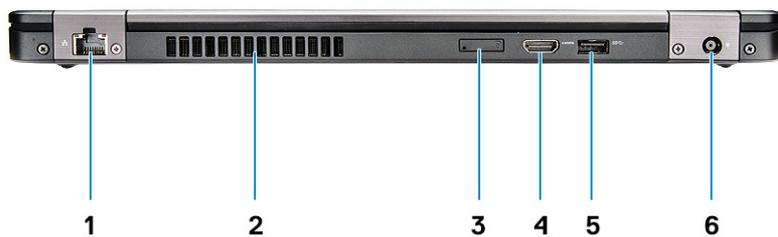
Vista direita



- 1 Porta para headset/microfone
- 3 Porta VGA

- 2 Porta USB 3.1 de 1ª geração com PowerShare
- 4 Encaixe da trava Noble Wedge

Vista traseira



1 Porta de rede

3 Slot para cartão micro SIM (opcional)

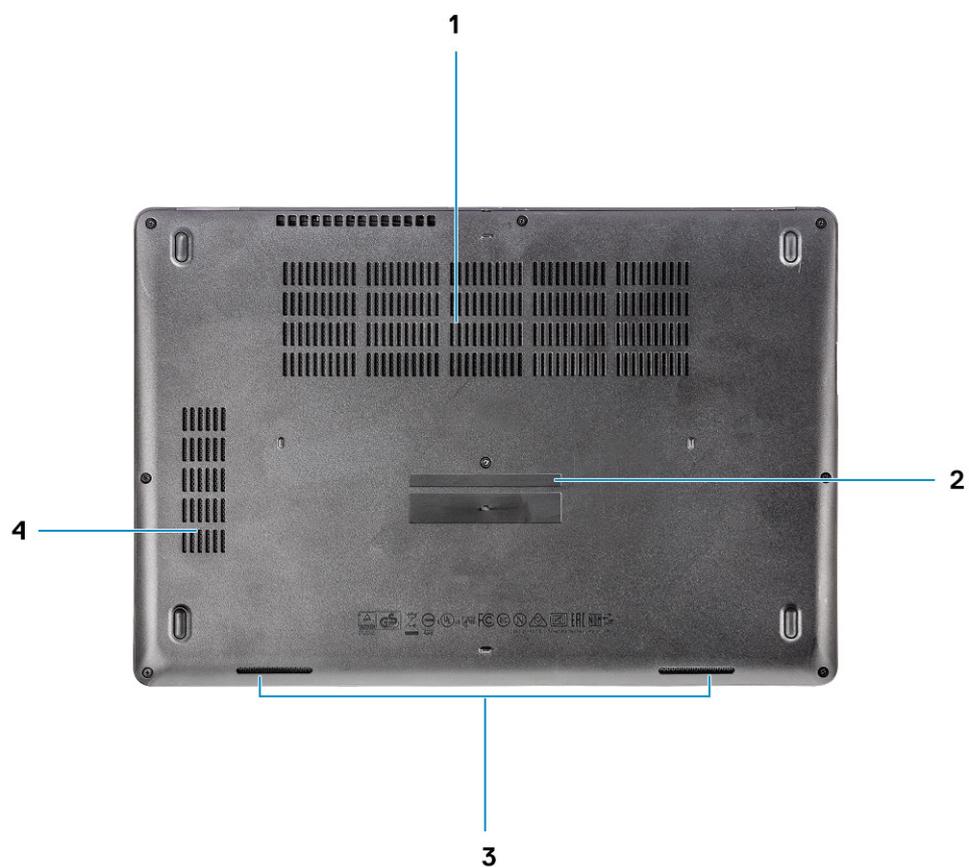
5 Porta USB 3.1 de 1ª geração

2 Abertura de ventilação

4 Porta HDMI

6 Porta do conector de alimentação

Vista inferior



1 Aberturas de ventilação

2 Etiqueta de serviço

3 Alto-falante

4 Abertura do ventilador

Vista do apoio para as mãos



1 Botão liga/desliga, LED de status de energia

2 Teclado

3 Apoio para as mãos

4 Touchpad

Especificações do sistema

NOTA: As ofertas podem variar de acordo com a região. As especificações a seguir se limitam àquelas exigidas por lei para fornecimento com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, clique em Ajuda e suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- [Processador](#)
- [Informações do sistema](#)
- [Sistema operacional](#)
- [Memória](#)
- [Portas e conectores](#)
- [Comunicação](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [De armazenamento](#)
- [Leitor de cartão de mídia](#)
- [Tela](#)
- [Teclado](#)
- [Câmera](#)
- [Touchpad](#)
- [Bateria](#)
- [Dispositivo de entrada](#)
- [Adaptador de energia](#)
- [Dimensões e peso](#)
- [Requisitos ambientais](#)

Processador

Global Standard Products (GSP) são um subconjunto de produtos de relacionamento Dell, gerenciados para disponibilidade e transições sincronizados em todo o mundo. Eles garantem que a mesma plataforma esteja disponível para compra globalmente. Isso permite aos clientes reduzir o número de configurações gerenciadas em escala mundial, o que reduz seus custos. Além disso, permitem às empresas implementar padrões globais de TI, usando as mesmas configurações do produto no mundo todo. Os processadores GSP identificados abaixo serão disponibilizados aos clientes da Dell.

NOTA: O número de processadores não é uma medida de desempenho. A disponibilidade do processador está sujeita a alterações e pode variar conforme a região/país.

Tabela 2. Especificações do processador

Tipo	Placa gráfica UMA
Processador Intel Core i5-8300H (4 núcleos, cache de 8 M, 2,3 GHz, 35 W, cTDP)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core i5-8400H (4 núcleos, cache de 8 M, 2,5 GHz, 35 W, cTDP, vPro)	Intel UHD Graphics 630
Processador Intel Core i7-8850H (6 núcleos, cache de 9 M, 2,6 GHz, 35 W, cTDP, vPro)	Intel UHD Graphics 630

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Chipset	Chipset Intel CM246
Largura do barramento de DRAM	64 bits
EPROM DE FLASH	(SP1 256 Mbits)
Barramento PCIe	100 MHz
Frequência do barramento externo	(DMI 3.0, 8 GT/s)

Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home (64 bits) Windows 10 Professional (64 bits) Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)
----------------------------------	--

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Configuração mínima de memória	4 GB
Configuração máxima de memória	32 GB
Número de slots	2 SODIMMs
Memória máxima suportada por slot	16 GB
Opções de memória	<ul style="list-style-type: none"> 4 GB — 1 x 4 GB 8 GB — 1 x 8 GB 8 GB — 2 x 4 GB 16 GB — 2 x 8 GB

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB — 1 x 16 GB • 32 GB — 2 x 16 GB
Velocidade	Memória DDR4 SDRAM não ECC
	2.666 MHz

Portas e conectores

Tabela 6. Portas e conectores

Leitor de placa de memória	Leitor de cartão de memória microSD 4.0
Leitor de cartão inteligente (smart card)	Sim (opcional)
USB	Três portas USB 3.1 de 1ª geração (uma com PowerShare)
Security	Encaixe da trava Noble Wedge
Porta de acoplamento	DisplayPort por USB Type C (Thunderbolt 3 opcional)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Conector universal de áudio • Microfones de matriz com redução de ruído
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4 (UMA) • Um porta VGA • HDMI 2.0 (discreta)
Adaptador de rede	Um conector RJ-45
Porta serial	NA
Porta paralela	NA
Leitor de cartões SIM	Um slot de cartão uSIM (opcional)

Comunicação

Tabela 7. Comunicação

Adaptador de rede	Controlador de Ethernet Gigabit Intel i219LM (10/100/1000 Mbps) (RJ-45) com alertas de recursos de wake-up remoto, PXE e capacidade de gerenciamento da Intel (AMT 11/DASH 1.1)
Wireless	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a,b,g,n/ac via M.2 • MU-MIMO RX • Bluetooth via WLAN • Banda larga móvel (LTE)

Audio

Tabela 8. Especificações de áudio

Controlador	Controlador Realtek ALC3246-CG com Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Áudio de alta definição em múltiplos canais
Conversão estéreo	Saída de áudio digital através de HDMI - áudio até 7.1 compactado e não compactado
Alto-falantes	Dois (alto-falantes bidirecionais)
Interface interna	Codec de áudio de alta definição
Interface	<ul style="list-style-type: none">• Conector universal de áudio• Alto-falantes de alta qualidade• Microfones de matriz com redução de ruído• Combinação de fones de ouvido estéreo/microfone
Amplificador interno de alto-falante	2 W (RMS) por canal
Controles de volume	Teclas de atalho

Vídeo

Tabela 9. Vídeo

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	<ul style="list-style-type: none">• Intel® Core i5-8300H• Intel® Core i5-8400H• Intel® Core i7-8850H	Integrada	Memória compartilhada do sistema (até 32 GB)	VGA HDMI 1.4 (UMA) HDMI 2.0 (DSC) eDP (interna) Via porta Type C opcional: DisplayPort	HDMI 1.4 (UMA): 4096 x 2160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4096 x 2160 a 60 Hz Analogico: sistema (VGA) de 1920 x 1200 a 60 Hz Max Digital: (DP 1.2 por porta Type C) 4096 x 2304 a 60 Hz
NVIDIA GeForce® MX130	Separada	NA	GDDR5	2 GB	DisplayPort HDMI 2.0	HDMI 1.4 (UMA): 4096 x 2160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4096 x 2160 a 60 Hz Analogico: sistema (VGA) de 1920 x 1200 a 60 Hz

Controlador	Tipo	Dependência da CPU	Tipo de memória gráfica	Capacity (Capacidade)	Suporte a monitor externo	Resolução máxima
						Max Digital: (DP 1.2 por porta Type C) 4096 x 2304 a 60 Hz

De armazenamento

Tabela 10. Especificações de armazenamento

Unidade principal/de inicialização	Interface primária	Unidade secundária	Interface secundária	Opção de segurança
SSD SATA M.2 2280: até 512 GB, opções SED Opal	SATA AHCI, até 6 Gbps	M.2 2230 (slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVME, até 16 Gbps	SIM
SSD PCIe/NVMe M.2 2280: até 1TB, opções SED OPAL	PCIe 3 x4 NVME, até 32 Gbps	M.2 2230 (slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVME, até 16 Gbps	SIM
Um HDD de 2,5 pol.: até 1TB, opções SED Opal híbrido	SATA AHCI, até 6 Gbps	M.2 2230 (slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVME, até 16 Gbps	SIM
SSD PCIe/NVMe M.2 2230: até 256 GB (somente no slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVME, até 16 Gbps	SATA M.2 2280	SATA AHCI, até 6 Gbps	NÃO
SSD PCIe/NVMe M.2 2230: até 256 GB (somente no slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVME, até 16 Gbps	HDD de 2,5 pol.	SATA AHCI, até 6 Gbps	NÃO

Leitor de cartão de mídia

Tabela 11. Especificações do leitor de cartão de mídia

Tipo	Um slot para cartão SD 4.0
Placas suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • SD 4.0 • Cartão Memory Stick, Pro, HG, Duo e XC • SDHC • Cartão Secure Digital Extended Capacity (SDXC) e cartão multimídia • SD UHS-I (Ultra High Speed-I) e SD UHS-II (Ultra High Speed-II), modo FD/HD

Tela

Tabela 12. Especificações da tela

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Tela não sensível ao toque de WLED, 16:9, antirreflexo, 1920 x 1080, WVA, FHD, de 14" • Tela não sensível ao toque de WLED, 16:9, antirreflexo, 1366 x 768, HD, de 14"
------	---

- Tela sensível ao toque integrada, 16:9, 1920 x 1080, WVA, FHD, de 14", com Truelife

Altura (área ativa)	175,28 mm (6,9 pol.)
Largura (área ativa)	309,4 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14 pol.)
Especificação do painel sensível ao toque	O painel sensível ao toque integrado de 14" é compatível com até 10 dedos.
Luminosidade/brilho (típico)	220/300 nits
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visão horizontal (mín.)	+/- 40 graus (HD) +85/-85 graus (FHD)
Ângulo de visão vertical (mín.)	+10/-30 graus (HD) +85/-85 graus (FHD)

Teclado

Tabela 13. Especificações do teclado

Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> • 82 (EUA e Canadá) • 83 (Europa) • 84 (Brasil) • 86 (Japão)
Tamanho	Tamanho normal <ul style="list-style-type: none"> • X = 19,05 mm de distância entre teclas • Y = 19,05 mm de distância entre teclas
Teclado com iluminação traseira	Sim (opcional)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Câmera

Tabela 14. Especificações da câmera

Resolução	<p>Câmera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapixels • Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps <p>Câmera infravermelha (opcional):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Imagem estática: 0,92 megapixels
-----------	--

Ângulo de visão digonal

- Vídeo: 1280 x 720 a 30 fps
- Câmera: 74 graus
- Câmera infravermelha: 74 graus

Touchpad

Tabela 15. Especificações do touchpad

Resolução

- Horizontal: 1221
- Vertical: 661

Dimensões

- Largura: 101,7 mm (4 pol.)
- Altura: 55,2 mm (2,17 pol.)

Multitoque

Compatível com até cinco dedos. Os gestos compatíveis dependem do sistema operacional.

Bateria

Tabela 16. Especificações da bateria

Tipo	<ul style="list-style-type: none">• Bateria de 51 Wh, 3 células, íons de lítio/polímero, com capacidade ExpressCharge• Bateria de 68 Wh, 4 células, íons de lítio/polímero, com capacidade ExpressCharge• Bateria de 68 Wh, 4 células, polímero de lítio, com longa duração
Dimensões	<ol style="list-style-type: none">1 Bateria de 51 Wh, 3 células, íons de lítio/polímero<ul style="list-style-type: none">• Comprimento: 181 mm (7,126 pol.)• Largura: 95,9 mm (3,78 pol.)• Altura: 7,05 mm (0,28 pol.)• Peso: 250 g2 Bateria de 68 Wh, 4 células, íons de lítio/polímero<ul style="list-style-type: none">• Comprimento: 233 mm (9,17 pol.)• Largura: 95,9 mm (3,78 pol.)• Altura: 7,05 mm (0,28 pol.)• Peso: 340 g3 Bateria de 68 Wh, 4 células, polímero de lítio<ul style="list-style-type: none">• Comprimento: 233 mm (9,17 pol.)• Largura: 95,9 mm (3,78 pol.)• Altura: 7,05 mm (0,28 pol.)• Peso: 340 g
Peso (máximo)	0,34 kg (0,75 lb)
Tensão	<ul style="list-style-type: none">• 51 Wh — 11,4 VDC

	<ul style="list-style-type: none"> • 68 Wh — 7,6 VDC • 68 Wh — 7,6 VDC
Vida útil	300 ciclos de descarga/recarga (padrão) e 1.000 ciclos de descarga/recarga (ciclo longo)
Tempo de carga quando o computador está desligado (aproximado)	2 a 4 horas
Tempo de operação	Varia de acordo com as condições de operação e pode reduzir bastante em determinadas condições de uso intensivo de energia
Intervalo de temperatura: operacional	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) • Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Bateria de célula tipo moeda	ML1220

Dispositivo de entrada

- Teclado sem luz de fundo com apontador único
- Teclado com luz de fundo e apontador duplo
- Touch pad Microsoft Precision

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de alimentação

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Adaptador 90 W • Adaptador de 130 W
Tensão de entrada	100 para 240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W — 1,6 A • 130 W — 1,8 A
Tamanho do adaptador	Tipo cilíndrico de 7,4 mm
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz
Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W — 4,62 A (contínua) • 130 W — 6,7 A (contínua)
Tensão de saída nominal	19,5 V CC
Faixa de temperatura (operacional)	-40 a 70 °C (-40 a 158 °F)
Faixa de temperatura (não operacional)	-40 a 70 °C (-40 a 158 °F)

Dimensões e peso

Tabela 18. Dimensões e peso

Altura	Sistema sensível ao toque <ul style="list-style-type: none">Altura da parte frontal — 20,3 mm (0,8 pol.)Altura da parte traseira — 24,3 mm (0,9 pol.) Sistema não sensível ao toque <ul style="list-style-type: none">Altura da parte frontal — 20,3 mm (0,8 pol.)Altura da parte traseira — 24,3 mm (0,9 pol.)
Largura	333,4 mm (13,1 pol.)
Profundidade	228,9 mm (9 pol.)
Peso	Peso inicial de 1,65 kg (3,63 lb)

Requisitos ambientais

NOTA: Para obter mais detalhes sobre os recursos ambientais da Dell, vá para a seção de atributos ambientais. Consulte sua região específica para obter informações sobre a disponibilidade.

Tabela 19. Requisitos ambientais

Fonte de alimentação com consumo eficiente de energia	Interna
Certificação 80 Plus Bronze	155 W EPA Bronze
Certificação 80 Plus Platinum	240 W EPA Platinum
Unidade substituível pelo cliente	Não
Embalagem reciclável	Opcional, apenas para os EUA
Embalagem MultiPack	Não

Opções de configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Tópicos:

- Sequência de inicialização
- Teclas de navegação
- Visão geral da configuração do sistema
- Como acessar a configuração do sistema
- Opções da tela gerais
- Opções da tela de configuração do sistema
- Opções da tela de vídeo
- Opções da tela de segurança
- Opções da tela de inicialização segura
- Intel Software Guard Extensions
- Opções da tela de desempenho
- Opções da tela de gerenciamento de energia
- Opções da tela de comportamento do POST
- Gerenciabilidade
- Opções da tela de suporte à virtualização
- Opções da tela de rede sem fio
- Opções da tela de manutenção

Sequência de inicialização

A sequência de inicialização permite ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante a tela POST (Power-On Self Test, Teste automático de ligação), quando o logotipo Dell for exibido, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Acessar o menu One-Time Boot (menu de inicialização a ser executada uma única vez) pressionando a tecla F12

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

NOTA: XXX identifica o número da unidade SATA.

- Removable Drive (Unidade removível) - se aplicável
- Disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

NOTA: a escolha de **Diagnostics (Diagnóstico)** exibirá a tela do **ePSA diagnostics (Diagnóstico ePSA)**.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Entrar no	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Aba	Passa para a próxima área de foco.

NOTA: Somente para o navegador gráfico padrão.

Esc Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Visão geral da configuração do sistema

A configuração do sistema permite a você:

- Alterar as informações de configuração do sistema após adicionar, alterar ou remover qualquer hardware no seu computador.
- Definir ou alterar uma opção que pode ser selecionada pelo usuário, por exemplo, a senha do usuário.
- Ler a quantidade atual de memória ou definir o tipo de disco rígido instalado.

Antes de usar a configuração do sistema, é recomendável que você anote as informações das telas de configuração do sistema para referência futura.

AVISO: A menos que você seja um especialista em computadores, não altere as configurações do programa. Certas alterações podem causar o funcionamento incorreto do computador.

Como acessar a configuração do sistema

- 1 Ligue (ou reinicie) o computador.
- 2 Pressione F2 imediatamente após o logotipo branco da Dell ser exibido.
A tela System Setup (Configuração do sistema) é exibida.

NOTA: Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Em seguida, desligue ou reinicie o computador e tente novamente.

NOTA: Após o logotipo da Dell aparecer, você também pode pressionar F12 e, em seguida, selecionar BIOS Setup (Configuração do BIOS).

Opções da tela gerais

Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador.

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. <ul style="list-style-type: none">· System Information (Informações do sistema): Exibe informações sobre a BIOS Version (Versão do BIOS), Service Tag (Etiqueta de serviço), Asset Tag (Marca do ativo), Ownership Tag (Etiqueta de propriedade),

Opção	Descrição
	<p>Ownership Date (Data de aquisição), Manufacture Date (Data de fabricação) e o Express Service Code (Código de serviço expresso).</p> <ul style="list-style-type: none"> Memory Information (Informações da memória): exibe informações sobre a Memory Installed (Memória instalada), Memory Available (Memória disponível), Memory Speed (Velocidade da memória), Memory Channels Mode (Modo de canal da memória), Memory Technology (Tecnologia da memória), DIMM A Size (Memória instalada no DIMM A) e DIMM B Size (Memória instalada no DIMM B). Processor Information (Informações do processador): exibe informações sobre Processor Type (Tipo do processador), Core Count (Número de núcleos), Processor ID (ID do processador), Current Clock Speed (Velocidade atual do clock), Minimum Clock Speed (Velocidade do clock mínima do processador), Maximum Clock Speed (Velocidade do clock máxima do processador), Processor L2 Cache (Cache L2 do processador), Processor L3 Cache (Cache L3 do processador), HT Capable (Compatibilidade com a tecnologia HT) e 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits). Device Information (Informações do dispositivo): exibe informações sobre Primary Hard Drive (Disco rígido principal), M.2 SATA2, M.2 SATA, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address (Endereço MAC LOM), Video Controller (Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão do BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel Type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi), WiGig Device (Dispositivo WiGig), Cellular Device (Dispositivo celular), Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).
Battery Information	Exibe o status da bateria e o tipo do adaptador CA conectado ao computador.
Boot Sequence	<p>Permite alterar a ordem na qual o computador tenta localizar um sistema operacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> Diskette Drive (Unidade de disquete) Disco rígido interno Dispositivo USB de armazenamento CD/DVD/CD-RW Drive (Unidade de CD/DVD/CD-RW) Onboard NIC (Placa de rede integrada)
Advanced Boot Options	Esta opção permite que as Option ROMs antigas sejam carregadas. Por padrão, a opção Habilitar Option ROMs legadas está desabilitada.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	<p>Essa opção controla se o sistema solicitará que o usuário insira a senha de admin durante a inicialização de um caminho UEFI do F12 Boot Menu (Menu de inicialização F12).</p> <ul style="list-style-type: none"> Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interno): ativada por padrão Sempre Nunca
Date/Time	Permite alterar a data e a hora.

Opções da tela de configuração do sistema

Opção	Descrição
Integrated NIC	<p>Permite configurar o controlador de rede integrado. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Ativada Habilitado com PXE: essa opção está ativada por padrão.
SATA Operation	<p>Permite configurar o controlador de disco rígido SATA interno. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado AHCI

Opção	<p>Descrição</p> <ul style="list-style-type: none"> • RAID On (RAID ativado): esta opção está ativada por padrão.
Drives	<p>Permite configurar as unidades SATA na placa. Todas as unidades estão ativadas por padrão. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-0 • SATA-2 • SATA-4 • M.2 PCI-e SSD-0 • M.2 PCI-e SSD-1
SMART Reporting	<p>Este campo controla se os erros de disco rígido das unidades integradas são informados na inicialização do sistema. Esta tecnologia é parte da especificação SMART (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology, Tecnologia de análise e relatório de monitoramento automático). Esta opção está desabilitada por padrão.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable SMART Reporting (Ativar relatório SMART)
USB Configuration	<p>Este recurso é opcional.</p> <p>Este campo configura o controlador USB integrado. Se Boot Support (Suporte à inicialização) estiver ativado, o sistema terá permissão para inicializar de qualquer tipo de dispositivo USB de armazenamento em massa (HDD, pen drive, disquete).</p> <p>Se a porta USB estiver ativada, o dispositivo conectado a esta porta estará ativado e disponível para o SO.</p> <p>Se a porta USB não estiver ativada, o SO não conseguirá reconhecer qualquer dispositivo conectado a esta porta.</p> <p>As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (Ativar suporte à inicialização via USB): esta opção está ativada por padrão. • Enable External USB Port (Ativar porta USB externa): esta opção está ativada por padrão. <p> NOTA: o mouse e o teclado USB sempre funcionarão na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.</p>
Dell Type-C Dock Configuration (Configuração de ponto de acoplamento Type C da Dell)	<p>A opção Always Allow Dell Docks (Permitir sempre pontos de acoplamento Dell) está ativada por padrão.</p>
USB PowerShare	<p>Este campo configura o comportamento do recurso USB PowerShare. Esta opção permite que você carregue dispositivos externos usando a energia armazenada na bateria do sistema através da porta USB PowerShare. A opção "Enable USB Power Share" (Ativar compartilhamento de energia via USB) não está ativada por padrão.</p>
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone (Ativar microfone) (padrão) • Enable Internal Speaker (Ativar alto-falantes internos) (padrão)
Unobtrusive Mode	<p>Quando essa opção está ativada, todas as emissões de luz e som no sistema são desligadas ao pressionar Fn+F7. Para retomar a operação normal, pressione Fn+F7 novamente. Esta opção está desabilitada por padrão.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Habilitar a câmera): esta opção está habilitada por padrão. • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Habilitar proteção contra queda livre de disco rígido): esta opção está habilitada por padrão.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> · Enable Secure Digital (SD) Card (Ativar cartão SD): essa opção está ativada por padrão. · Secure Digital (SD) card Boot (Inicialização do cartão SD) · Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Modo somente leitura do cartão SD)

Opções da tela de vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness (Brilho do LCD)	Permite configurar o brilho da tela dependendo da fonte de alimentação (On Battery [Bateria] e On AC [Adaptador CA]).

ⓘ | **NOTA:** A configuração de vídeo estará visível somente quando houver uma placa gráfica instalada no computador.

Opções da tela de segurança

Opção	Descrição
Admin Password	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha de administrador (admin).</p> <p>ⓘ NOTA: é preciso definir a senha de admin antes de definir a senha do sistema ou do disco rígido. A exclusão da senha de admin apaga automaticamente a senha do sistema e a senha do disco rígido.</p> <p>ⓘ NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p>
System Password	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do sistema.</p> <p>ⓘ NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p>
Internal HDD-0 Password	<p>Permite definir, alterar ou apagar a senha do HDD-0 interno.</p> <p>ⓘ NOTA: as mudanças de senha executadas com êxito são aplicadas de imediato.</p> <p>Configuração padrão: Not set (Não definida)</p>
Strong Password	<p>Permite reforçar a opção de sempre definir senhas fortes.</p> <p>Configuração padrão: Enable Strong Password (Habilitar senha forte) não é selecionada.</p> <p>ⓘ NOTA: Se a senha forte estiver habilitada, as senhas do admin e do sistema deverão conter pelo menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e ter pelo menos 8 caracteres.</p>
Password Configuration	Permite determinar os tamanhos mínimo e máximo das senhas do administrador e do sistema.
Password Bypass	<p>Permite que você habilite ou desabilite a permissão de ignorar a senha do sistema e do disco rígido (HDD) interno, quando definidas. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Desativado · Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização) <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>

Opção	Descrição
Password Change	<p>Permite habilitar a permissão de desabilitar as senhas do sistema e do disco rígido quando a senha de admin estiver definida.</p> <p>Configuração padrão: Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações de senha que não sejam do administrador) é selecionada.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Permite que você determine se as alterações nas opções de configuração são permitidas quando há uma senha de administrador definida. Se esta opção estiver desabilitada, as opções de configuração estarão bloqueadas pela senha de administrador. A opção "Allow Wireless Switch changes" (Permitir alterações no comutador da rede sem fio) está desativada por padrão.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Possibilita controlar se este sistema permite atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização de cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar atualizações de firmware da cápsula UEFI) (ativada por padrão)
TPM 2.0 Security	<p>Permite habilitar o módulo TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM ativado): essa opção está ativada por padrão. • Clear (Desmarcar) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados) • Attestation Enable (Ativar confirmação) (essa opção está ativada por padrão) • Key Storage Enable (Ativar armazenamento de chave) (essa opção está ativada por padrão) • PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos de apagamento) (essa opção está ativada por padrão) • SHA-256: essa opção está ativada por padrão • Desativado • Enabled (Ativada) (essa opção está ativada por padrão) <p> NOTA: para fazer o upgrade ou downgrade do TPM1.2/2.0, faça o download da ferramenta de encapsulamento TPM (software).</p>
Computrace	<p>Permite ativar ou desabilitar o software opcional Computrace. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deactivate (Desativar) • Desativar • Activate (Ativar) <p> NOTA: as opções Activate (Ativar) e Disable (Desabilitar) ativarão ou desabilitarão permanentemente o recurso e não serão permitidas alterações adicionais.</p>
CPU XD Support	<p>Permite habilitar o modo de desativação de execução do processador.</p> <p>Enable CPU XD Support (Ativar o suporte a CPU XD) (padrão)</p>
OROM Keyboard Access	<p>Permite definir uma opção de acessar as telas de Option ROM Configuration (Configuração de Option ROM) com o uso de teclas de acesso durante a inicialização. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativada • One Time Enable (Habilitar uma vez) • Desativado <p>Configuração padrão: Enabled (Habilitado).</p>

Opção	Descrição
Admin Setup Lockout	Permite evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de administrador definida. Configuração padrão: Disabled (Desabilitado)
Master Password Lockout	Permite desabilitar o suporte para senha mestre. A senha do disco rígido precisa ser apagada antes da configuração ser alterada <ul style="list-style-type: none"> · Enable Master Password Lockout (Ativar o bloqueio da senha principal) Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
SMM Security Mitigation (atenuação de segurança SMM)	A opção SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM) não está selecionada por padrão.

Opções da tela de inicialização segura

Opção	Descrição
Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura)	Esta opção habilita ou desabilita o recurso da Secure Boot (Inicialização segura) . <ul style="list-style-type: none"> · Desativado · Ativada Configuração padrão: Enabled (Ativado).
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	Permite que você manipule os bancos de dados de chave de segurança somente se o sistema estiver em Custom Mode (Modo personalizado). A opção Enable Custom Mode (Ativar modo personalizado) está desativada por padrão. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> · PK (padrão) · KEK · db · dbx <p>Se você habilitar o Modo personalizado, serão exibidas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Save to File (Salvar em arquivo) - Salva a chave em um arquivo selecionado pelo usuário · Replace from File (Substituir do arquivo) - Substitui a chave atual por uma chave de um arquivo selecionado pelo usuário · Append from File (Anexar do arquivo): Adiciona uma chave ao banco de dados atual a partir de um arquivo selecionado pelo usuário. · Delete (Excluir): Exclui a chave selecionada. · Reset All Keys (Redefinir todas as chaves): Restabelece as configurações padrão. · Delete All Keys (Excluir todas as chaves): Exclui todas as chaves. <p>NOTA: Se desativar o Custom Mode (Modo personalizado), todas as alterações feitas serão apagadas e as chaves serão restabelecidas nas configurações padrão.</p>

Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX)	<p>Estes campos especificam que você deve fornecer um ambiente seguro para a execução de código/armazenamento de informações confidenciais no contexto do sistema operacional principal. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">· Desativado· Ativada· Software Controlled (Controlado por software): padrão
Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave)	<p>Esta opção define o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclave do SGX). As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">· 32 MB· 64 MB· 128 MB

Opções da tela de desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. A performance de alguns aplicativos aumenta com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none">· All (Todos): essa opção está selecionada por padrão.· 1· 2· 3
Intel SpeedStep	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) <p>Configuração padrão: a opção está habilitada.</p>
C-States Control	<p>Permite habilitar ou desabilitar os estados adicionais de suspensão do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">· C states <p>Configuração padrão: a opção está habilitada.</p>
Intel TurboBoost	<p>Permite habilitar ou desabilitar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable Intel TurboBoost (Habilitar a tecnologia TurboBoost da Intel) <p>Configuração padrão: a opção está habilitada.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia Hyper-Threading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none">· Desativado· Ativada <p>Configuração padrão: Enabled (Ativado).</p>

Opções da tela de gerenciamento de energia

Opção	Descrição
AC Behavior	<p>Permite habilitar ou desabilitar a opção de ligar o computador automaticamente quando o adaptador CA está conectado.</p> <p>Configuração padrão: Wake on AC (Ativar com a CA) não está selecionada.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift)	<p>A opção Enable Intel Speed Shift Technology (Ativar a tecnologia Intel Speed Shift) está ativada por padrão.</p>
Auto On Time	<p>Permite definir a data que o computador deve ligar automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none">· Desativado· Todos os dias· Weekdays (Dias da semana)· Select Days (Selecionar dias) <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>
USB Wake Support (Suporte para ativação com USB)	<p>Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB reativem o sistema a partir do estado de suspensão.</p> <p>NOTA: este recurso só funciona quando o adaptador CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, a instalação do sistema removerá a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</p> <ul style="list-style-type: none">· Enable USB Wake Support· Wake on Dell USB-C Dock (Ativar com Dell Dock por USB-C): esta opção está ativada por padrão.
Wireless Radio Control	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso que alterna automaticamente de redes com fio ou redes sem fio sem depender da conexão física.</p> <ul style="list-style-type: none">· Control WLAN Radio (Controle de rádio de WLAN)· Control WWAN Radio (Controle de rádio de WWAN) <p>Configuração padrão: as opções estão desabilitadas.</p>
Wake on LAN/WLAN	<p>Permite habilitar ou desabilitar o recurso que liga o computador a partir do estado Desligado quando acionado por um sinal da LAN.</p> <ul style="list-style-type: none">· Desativado· LAN Only (Somente LAN)· WLAN Only (Somente WLAN)· LAN or WLAN (LAN ou WLAN) <p>Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).</p>
Block Sleep (Bloquear suspensão)	<p>Esta opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (estado S3) do ambiente do sistema operacional.</p> <p>Block Sleep (S3 State) (Bloquear suspensão, estado S3)</p> <p>Configuração padrão: a opção está desabilitada</p>

Opção	Descrição
Peak Shift	Esta opção permite que você minimize o consumo de energia CA durante períodos do dia de picos de energia. Depois de habilitar essa opção, o sistema funciona somente com bateria mesmo se a CA estiver conectada.
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite que você maximize a integridade da bateria. Ao habilitar essa opção, o sistema usa o algoritmo de carregamento padrão e outras técnicas durante as horas de não trabalho para melhorar a integridade da bateria. Desativado Configuração padrão: Disabled (Desabilitada).
Primary Battery Charge Configuration	Permite selecionar o modo de carregamento da bateria. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptive (Adaptativa): padrão • Standard (Padrão) - Carrega totalmente a bateria a uma velocidade padrão. • ExpressCharge (Carga expressa) - A bateria é carregada em um período mais curto usando a tecnologia de carga rápida da Dell. Esta opção está habilitada por padrão. • Primarily AC use (Uso principalmente em CA) • Personalização <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizado) estiver selecionado, também é possível configurar Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Parada do carregamento personalizado).</p> <p>ⓘ NOTA: Nem todos os modos de carregamento poderão estar disponíveis para todas as baterias. Para habilitar essa opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada da carga da bateria).</p>
Type-C Connector Power	Esta opção permite que você defina a potência máxima que pode ser extraída do conector Type-C. <ul style="list-style-type: none"> • 7,5 Watts (padrão) • 15 Watts (15 watts)

Opções da tela de comportamento do POST

Opção	Descrição
Adapter Warnings	Permite habilitar ou desabilitar as mensagens de advertência da configuração do sistema (BIOS) quando são usados certos adaptadores de energia. Configuração padrão: Enable Adapter Warnings (Habilitar advertências de adaptador)
Keypad	Permite escolher um de dois métodos para habilitar o teclado numérico embutido no teclado interno. <ul style="list-style-type: none"> • Fn Key Only (Somente tecla Fn): esta opção está habilitada por padrão. • By Numlock <p>ⓘ NOTA: Quando a configuração estiver em execução, essa opção não tem efeito nenhum. O programa de configuração funciona no modo Fn Key Only (Somente tecla Fn).</p>
Mouse/Touchpad	<ul style="list-style-type: none"> • Serial Mouse (Mouse serial) • PS2 Mouse (Mouse PS2) • Touchpad/PS-2 Mouse (Touch pad/mouse PS-2) (padrão)
Numlock Enable	Permite habilitar a opção Numlock quando o computador é inicializado.

Opção	Descrição
	Enable Numlock (Habilitar Numlock). Esta opção está habilitada por padrão.
Fn Lock Options	Permite que a combinação de teclas de atalho Fn + Esc alterne o comportamento principal de F1-F12 entre suas funções padrão e secundária. Se você desabilitar esta opção, não poderá alternar dinamicamente o comportamento principal dessas teclas. As opções disponíveis são: <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Bloqueio de Fn). Essa opção é selecionada por padrão. • Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueio desabilitado/padrão) • Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueio habilitado/secundário)
Fastboot	Permite acelerar o processo de inicialização ao ignorar algumas etapas de compatibilidade. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal (Mínima) • Thorough (Completa) (padrão) • Automático
Extended BIOS POST Time	Permite que você crie um atraso pré-boot adicional. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> • 0 seconds (0 segundos). Esta opção está habilitada por padrão. • 5 seconds (5 segundos) • 10 seconds (10 segundos)
Full Screen logo	Esta opção exibirá o logotipo em tela cheia se a imagem corresponder à resolução de tela. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Habilitar logotipo em tela cheia)
Warnings and Errors	Esta opção fará com que o processo de inicialização só seja pausado quando avisos e erros forem detectados. <ul style="list-style-type: none"> • Prompt on Warnings and Errors (Alertar quando houver avisos e erros) - ativada por padrão • Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) • Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros) <p> NOTA: Erros considerados críticos na operação do hardware do sistema sempre travarão o sistema.</p>

Gerenciabilidade

Opção	Descrição
Provisionamento USB	A opção "Enable USB Provision" (Ativar o provisionamento de USB) não está selecionada por padrão.
MEBx Hotkey (Tecla de atalho MEBx)	A opção Enable MEBx Hotkey (Ativar tecla de atalho MEBx) está selecionada por padrão.

Opções da tela de suporte à virtualização

Opção	Descrição
Virtualization (Virtualização)	Permite habilitar ou desabilitar a tecnologia de virtualização da Intel. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar a tecnologia de virtualização da Intel) - essa opção está ativada por padrão.

Opção	Descrição
VT for Direct I/O	Habilita ou desabilita o Virtual Machine Monitor (VMM, [monitor de máquina virtual]) para a utilização dos recursos de hardware adicionais fornecidos pela Intel® Virtualization Technology for Direct I/O (tecnologia de virtualização da Intel® para E/S direta). Enable VT for Direct I/O (Habilitar VT para I/O direta) - essa opção está ativada por padrão.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um monitor de máquina virtual medida (MVMM) pode usar as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia Intel Trusted Execution. A tecnologia de virtualização TPM e a tecnologia de virtualização para I/O direta devem ser ativadas para o uso deste recurso. Trusted Execution (Execução confiável): esta opção está desativada por padrão.

Opções da tela de rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Switch	Permite definir os dispositivos de rede sem fio que podem ser controlados pelo comutador da rede sem fio. As opções são: <ul style="list-style-type: none"> · WWAN · GPS (on WWAN Module) (no módulo WWAN) · WLAN · Bluetooth <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p> <p>NOTA: os controles para habilitar ou desabilitar WLAN e WiGig estão vinculados e não podem ser habilitados ou desabilitados independentemente.</p>
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	Permite habilitar ou desabilitar os dispositivos sem fio internos. <ul style="list-style-type: none"> · WWAN/GPS · WLAN · Bluetooth <p>Todas as opções estão habilitadas por padrão.</p>

Opções da tela de manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Asset Tag	Permite a criação de uma etiqueta de patrimônio do sistema, se ainda não tiver sido definida. Essa opção não está definida por padrão.
BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS)	Este campo controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. <ul style="list-style-type: none"> · Permite o rebaixamento do BIOS (ativada por padrão)
Data Wipe (Limpeza de dados)	Este campo permite que os usuários apaguem com segurança os dados de todos os dispositivos de armazenamento internos. A seguir, há uma lista de dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"> · HDD/SSD SATA interna · SDD SATA M.2 interna

Opção

Descrição

- SSD PCIe M.2 interna
- Internal eMMC (eMMC interno)

BIOS Recovery

Esta opção habilita à recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal do usuário ou de uma unidade USB externa.

- BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperação do BIOS a partir do disco rígido) (habilitado por padrão)
- BIOS Auto-Recovery (Autorecuperação do BIOS)

Software

Este capítulo apresenta os detalhes sobre o suporte para sistemas operacionais e instruções sobre como instalar os drivers.

Tópicos:

- [Configurações do sistema operacional](#)
- [Identificando a versão do sistema operacional Windows 10](#)
- [Como fazer download do driver do](#)

Configurações do sistema operacional

Este tópico lista o sistema operacional com suporte no seu sistema.

Tabela 20. Sistemas operacionais

Microsoft Windows	Microsoft® Windows 10 Pro de 64 bits
	Microsoft® Windows 10 Home de 64 bits
Outros	Ubuntu 16.04 LTS de 64 bits

Identificando a versão do sistema operacional Windows 10

Abra a caixa de diálogo pelo atalho do teclado (tecla Windows + R). Digite winver (que significa “versão do Windows”) quando a caixa abrir.

Tabela 21. Identificando a versão do sistema operacional Windows 10

Versão do sistema operacional	Codinome	Versão	Última versão
Windows 10	Threshold 1	1507	10240
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134

Como fazer download do driver do

- 1 Ligue o notebook.
- 2 Visite [Dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- 3 Clique em **Product Support** (Suporte ao Produto), digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Submit** (Enviar).

 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de notebook.

- 4 Clique em **Drivers e Downloads**.
- 5 Selecione o sistema operacional instalado no notebook.
- 6 Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
- 7 Clique em **Download File** (Fazer download de arquivo) para fazer download do driver do seu notebook.
- 8 Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
- 9 Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Driver de chipset

O driver de chipset ajuda o sistema a identificar os componentes e a instalar os drivers necessários com precisão. Verifique as controladoras abaixo para ver se o chipset foi instalado no sistema. Muitos dos dispositivos comuns ficam visíveis na seção Outros dispositivos se não houver nenhum driver instalado. Os dispositivos desconhecidos desaparecem depois que você instala o driver de chipset.

Lembre-se de instalar os drivers a seguir. Alguns deles já podem existir por padrão.

- Driver do filtro de eventos do Intel HID
- Driver da Intel Dynamic Platform and Thermal Framework
- Driver de E/S serial da Intel
- Mecanismo de gerenciamento
- Cartão de memória Realtek PCIe

Drivers serial ATA

Instale a versão mais recente do driver Intel Rapid Storage para obter melhor desempenho. Não é recomendado usar os drivers de armazenamento padrão do Windows. Verifique se o drivers padrão serial ATA estão instalados no computador.

- ▼  Storage controllers
 -  Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
 -  Microsoft Storage Spaces Controller

Driver do controlador da placa gráfica

Verifique se o driver do controlador da placa gráfica já está instalado no computador.

Tabela 22. Driver do controlador da placa gráfica

Antes da instalação

- ▼  Display adapters
 -  Microsoft Basic Display Adapter

Após a instalação

- ▼  Display adapters
 -  Intel(R) UHD Graphics 630
 -  NVIDIA GeForce MX130

Drivers USB

Verifique se os drivers USB já estão instalados no computador.

- 
 Universal Serial Bus controllers
 - 
 Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 - 
 UCSI USB Connector Manager
 - 
 USB Composite Device
 - 
 USB Composite Device
 - 
 USB Root Hub (USB 3.0)

Driver de E/S serial

Verifique se os drivers do touch pad, da câmera infravermelho e do teclado estão instalados.

- 
 Human Interface Devices
 - 
 Converted Portable Device Control device
 - 
 Dell Touchpad
 - 
 HID-compliant consumer control device
 - 
 HID-compliant system controller
 - 
 HID-compliant touch pad
 - 
 HID-compliant touch screen
 - 
 HID-compliant vendor-defined device
 - 
 HID-compliant vendor-defined device
 - 
 HID-compliant wireless radio controls
 - 
 I2C HID Device
 - 
 Intel(R) HID Event Filter
 - 
 Microsoft Input Configuration Device
 - 
 Portable Device Control device
 - 
 USB Input Device
- 
 Keyboards
 - 
 HID Keyboard Device
 - 
 HID Keyboard Device
 - 
 Standard PS/2 Keyboard

Figura 2. Driver de E/S serial

Drivers de segurança

Esta seção mostra os dispositivos de segurança do Gerenciador de Dispositivos.

Drivers de dispositivos de segurança

Verifique se os drivers dos dispositivos de segurança estão instalados no computador.

- 
 Security devices
 - 
 Trusted Platform Module 2.0

Drivers do sensor de impressão digital

Verifique se os drivers do sensor de impressão digital estão instalados no computador.

- ▼  ControlVault Device
 -  Dell ControlVault w/o Fingerprint Sensor

Obter ajuda

Como entrar em contato com a Dell

NOTA: Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de suporte e serviço on-line ou através de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

- 1 Vá até **Dell.com/support**.
- 2 Selecione a categoria de suporte.
- 3 Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
- 4 Selecione o serviço ou link de suporte adequado, com base em sua necessidade.