

Latitude 5491

Guida all'installazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

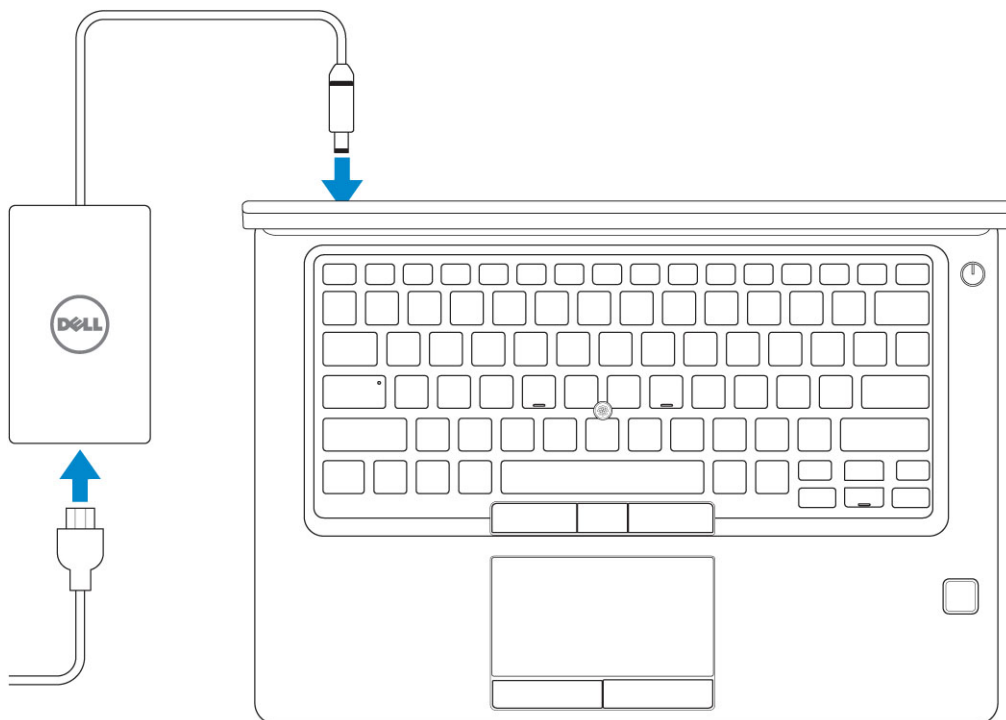
© 2018 Dell Inc. o sue affiliate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Impostare il computer.....	5
2 Visualizzazione del telaio.....	7
Vista frontale.....	7
Vista lato sinistro.....	8
Vista lato destro.....	8
Vista posteriore.....	9
Vista dal basso.....	10
Vista del poggiatesta.....	11
3 Specifiche del sistema.....	12
Processore.....	12
Informazioni di sistema.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Porte e connettori.....	14
Comunicazioni.....	14
Audio.....	15
Video.....	15
Archiviazione.....	16
Lettore di schede multimediali.....	16
Schermo.....	16
Tastiera.....	17
Fotocamera.....	17
Touchpad.....	18
Batteria.....	18
Dispositivo di input.....	19
Adattatore di alimentazione.....	19
Dimensioni e peso.....	20
Caratteristiche ambientali.....	20
4 Opzioni di installazione del sistema.....	21
Sequenza di avvio.....	21
Tasti di navigazione.....	22
Panoramica della configurazione del sistema.....	22
Accesso alla Configurazione del sistema.....	22
Opzioni della schermata General (Generale).....	22
Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema).....	23
Opzioni della schermata video.....	25
Opzioni della schermata Security (Sicurezza).....	25
Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto).....	27
Intel Software Guard Extensions.....	27
Opzioni della schermata Performance (Prestazioni).....	28

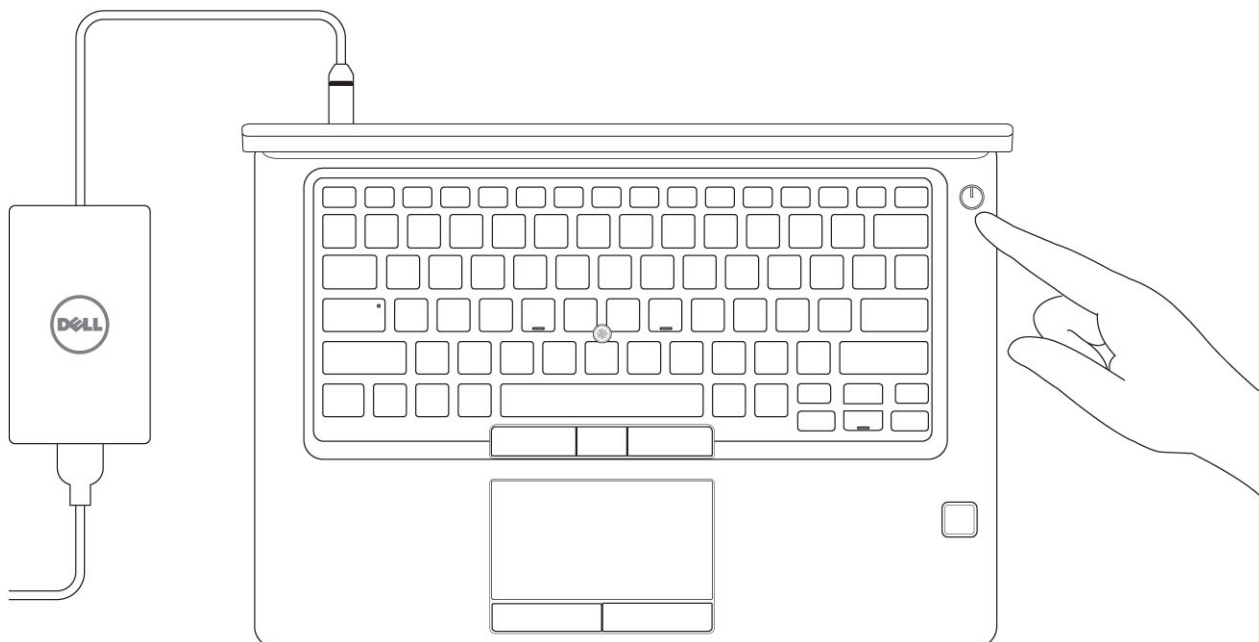
Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia).....	28
Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST).....	30
Gestibilità.....	31
Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione.....	31
Opzioni dello schermo senza fili.....	32
Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione).....	32
5 Software.....	34
Configurazioni del sistema operativo.....	34
Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10.....	34
Download dei driver di	34
Driver del chipset.....	35
Driver SATA.....	35
Driver del controller grafico.....	35
Driver USB.....	35
Driver seriale I/O.....	36
Driver di protezione.....	36
6 Come ottenere assistenza.....	38
Come contattare Dell.....	38

Impostare il computer

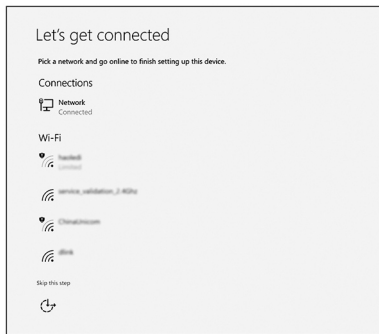
- 1 Collegare l'adattatore di alimentazione.



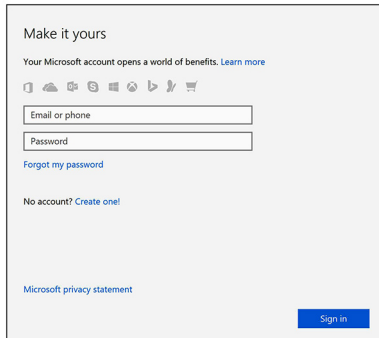
- 2 Premere il pulsante di alimentazione.



- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'installazione di Windows:
- a Effettuare la connessione a una rete.



- b Effettuare l'accesso all'account Microsoft o creare un nuovo account.



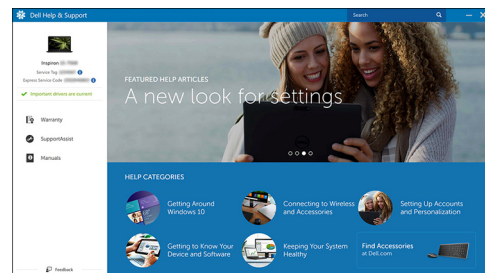
- 4 Individuare le applicazioni di Dell.

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell



Registrazione del computer

Guida e Supporto tecnico Dell



SupportAssist: controllo e aggiornamento del computer

Visualizzazione del telaio

Vista frontale

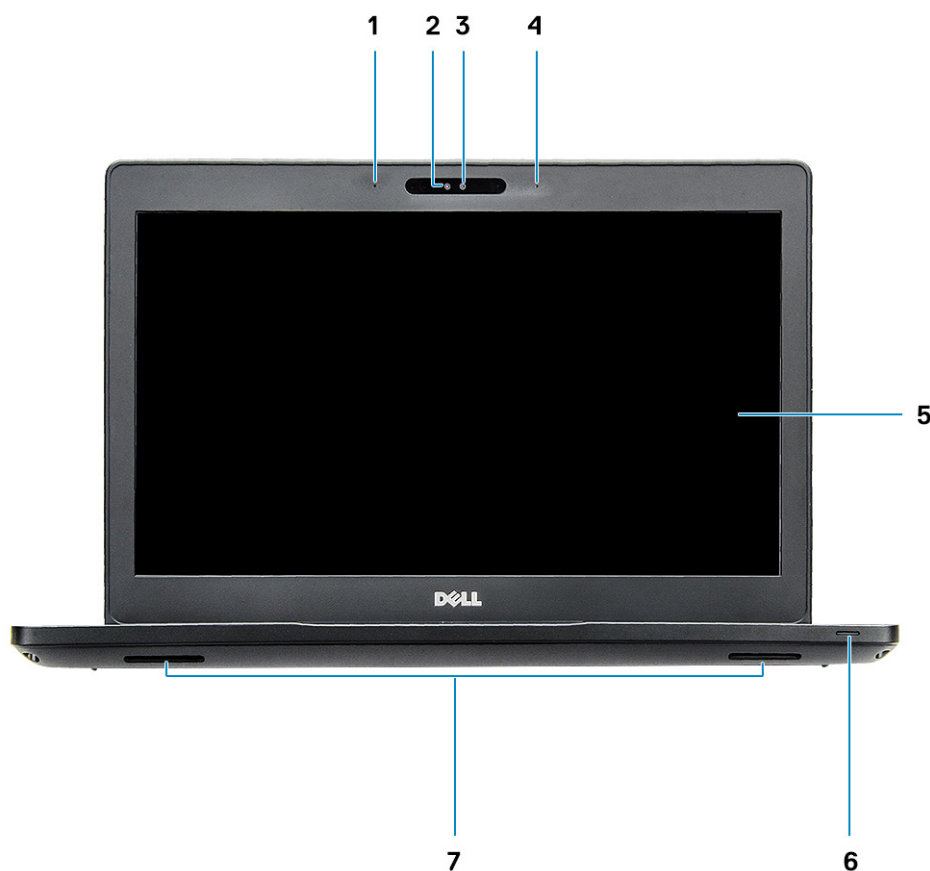


Figura 1. Vista anteriore

- 1 Microfono dual array
- 2 Fotocamera IR
- 3 Fotocamera RGB
- 4 Microfono dual array
- 5 Schermo
- 6 Indicatore di stato del livello di carica della batteria, LED di diagnostica
- 7 Altoparlanti

❗ N.B.: Il sistema 5491 dispone di un modello per fotocamera IR opzionale.

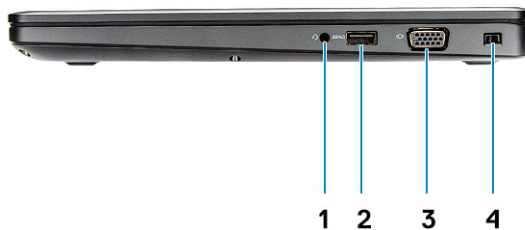
Vista lato sinistro



- 1 DisplayPort su USB Type-C (Thunderbolt 3 opzionale)
- 3 Lettore di schede SD

- 2 Porta USB 3.1 Gen 1
- 4 Lettore di smart card (opzionale)

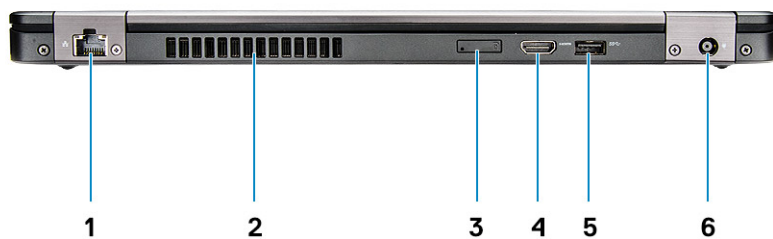
Vista lato destro



- 1 Porta per cuffie/microfono
- 3 Porta VGA

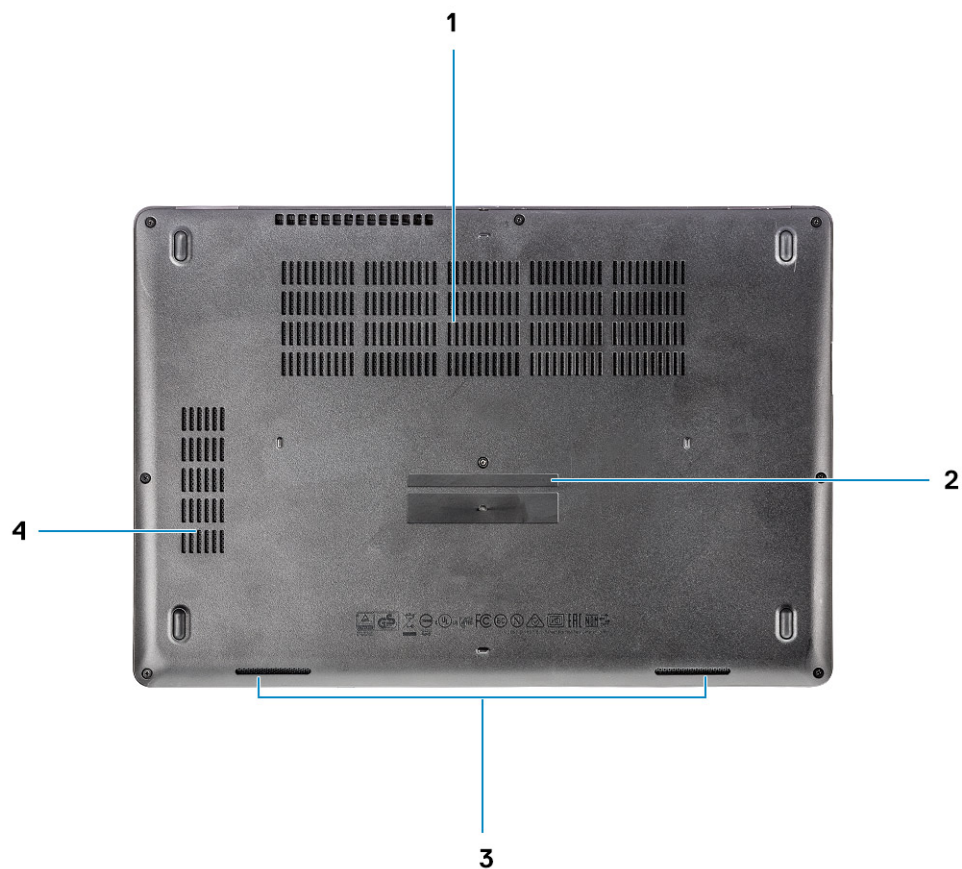
- 2 Porta USB 3.1 Gen1 con PowerShare
- 4 Slot del lucchetto Noble Wedge

Vista posteriore



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------------|
| 1 | Porta di rete | 2 | Presse d'aria |
| 3 | Slot per scheda micro-SIM (opzionale) | 4 | Porta HDMI |
| 5 | Porta USB 3.1 Gen 1 | 6 | Porta connettore di alimentazione |

Vista dal basso



1 Prese d'aria della ventola

2 Numero di servizio

3 Altoparlante

4 Presa d'aria della ventola

Vista del poggiapolsi



- | | | | |
|---|--|---|----------|
| 1 | Pulsante di alimentazione/LED dello stato dell'alimentazione | 2 | Tastiera |
| 3 | Supporto per i polsi | 4 | Touchpad |

Specifiche del sistema

❗ N.B.: Le offerte possono variare in base alla regione. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su Guida e supporto e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Argomenti:

- Processore
- Informazioni di sistema
- Sistema operativo
- Memoria
- Porte e connettori
- Comunicazioni
- Audio
- Video
- Archiviazione
- Lettore di schede multimediali
- Schermo
- Tastiera
- Fotocamera
- Touchpad
- Batteria
- Dispositivo di input
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni e peso
- Caratteristiche ambientali

Processore

I Global Standard Product (GSP) sono un sottoinsieme di prodotti legati a Dell gestiti per la disponibilità e le transizioni sincronizzate su base globale. Essi garantiscono la disponibilità della stessa piattaforma per l'acquisto in tutto il mondo. Ciò consente ai clienti di ridurre il numero di configurazioni gestite su base mondiale, riducendo così i costi. Inoltre consente alle aziende di implementare standard IT globali basandosi su configurazioni specifiche di un prodotto in tutto il mondo. I processori GSP indicati di seguito saranno resi disponibili ai clienti Dell.

❗ N.B.: I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 2. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Core i5-8300H (4 core, 8 MB di cache, 2,3 GHz, 35 W cTDP)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i5-8400H (4 core, 8 MB di cache, 2,5 GHz, 35 W cTDP, vPro)	Scheda grafica Intel UHD 630
Processore Intel Core i7-8850H (6 core, 9 MB di cache, 2,6 GHz, 35 W cTDP, vPro)	Scheda grafica Intel UHD 630

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Chipset	Chipset Intel CM246
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
EPROM FLASH	{SP1 256 Mbit}
bus PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	{DMI 3,0-8 GT/s}

Sistema operativo

Tabella 4. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	- Windows 10 Home a 64 bit - Windows 10 Professional (64 bit) - Ubuntu 16.04 LTS (64 bit)
------------------------------	---

Memoria

Tabella 5. Specifiche della memoria

Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	2 SODIMM
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	4 GB - 1 x 4 GB 8 GB - 1 x 8 GB 8 GB - 2 x 4 GB 16 GB - 2 x 8 GB

- 16 GB - 1 x 16 GB
- 32 GB - 2 x 16 GB

Tipo

SDRAM DDR4 non ECC

Velocità

2666 MHz

Porte e connettori

Tabella 6. Porte e connettori

Lettore di schede di memoria

Lettore per schede di memoria microSD 4.0

Lettore schede smart

Sì (opzionale)

USB

3 USB 3.1 Gen 1 (una con PowerShare)

Sicurezza

Slot del lucchetto Noble Wedge

Porta di alloggiamento

DisplayPort su USB Type-C (Thunderbolt 3 opzionale)

Audio

- Jack audio universale
- Microfoni array con riduzione del rumore

Video

- HDMI 1.4 (UMA)
- 1 VGA
- HDMI 2.0 dedicato

Adattatore di rete

Un connettore RJ-45

Porta seriale

NA

Porta Parallel

NA

lettore scheda SIM

1 slot per scheda uSIM (opzionale)

Comunicazioni

Tabella 7. Comunicazioni

Adattatore di rete

Controller Ethernet Intel i219LM Gigabit (10/100/1000 Mb/s, RJ-45) con Intel Remote Wake UP, PXE e funzionalità di gestione per avvisi (AMT 11/DASH 1.1)

Wireless

- Wi-Fi 802.11 a,b,g,n/ac tramite M.2
- MU-MIMO RX
- Bluetooth tramite WLAN
- Mobile Broadband LTE

Audio

Tabella 8. Specifiche dell'audio

Controller	Controller Realtek ALC3246-CG con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio multicanale in alta definizione
Conversione stereo	Uscita audio digitale tramite HDMI: fino ad audio 7.1 di audio compresso e non compresso
Altoparlanti	Due altoparlanti bidirezionali
Interfaccia interna	Codec audio ad alta definizione
Interfaccia	• Jack audio universale • Altoparlanti di alta qualità • Microfoni array con riduzione del rumore • Combinazione microfono/auricolari stereo
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS) per canale
Controlli volume	Tasti di scelta rapida

Video

Tabella 9. Video

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel UHD 630	UMA	• Intel® Core i5-8300H • Intel® Core i5-8400H • Intel® Core i7-8850H	Integrato	Memoria di sistema condivisa (fino a 32 GB)	VGA HDMI 1.4 (UMA) HDMI 2.0 (DSC) eDP (interno) Tramite porta Type-C opzionale: DisplayPort	HDMI 1.4 (UMA): 4.096 x 2.160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4.096 x 2.160 a 60 Hz Analogico: sistema (VGA) 1.920 x 1.200 a 60 Hz Digitale max: (porta DP 1.2 su Type-C) 4.096 x 2.304 a 60 Hz
NVIDIA GeForce® MX130	Discreta	NA	GDDR5	2 GB	DisplayPort HDMI 2.0	HDMI 1.4 (UMA): 4.096 x 2.160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4.096 x 2.160 a 60 Hz

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
						Analogico: sistema (VGA) 1.920 x 1.200 a 60 Hz
						Digitale max: (porta DP 1.2 su Type-C) 4.096 x 2.304 a 60 Hz

Archiviazione

Tabella 10. Specifiche di immagazzinamento

Unità principale/di avvio	Interfaccia principale	Unità secondaria	Interfaccia secondaria	Opzione di sicurezza
SSD SATA M.2 2280: fino a 512GB, opzioni OPAL SED	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	M.2 2230 (slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	YES
SSD PCIe/NVMe M.2 2280: fino a 1 TB, opzioni OPAL SED	PCIe 3 x4 NVMe, fino a 32 Gb/s	M.2 2230 (slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	YES
Un disco rigido da 2,5": fino a 1 TB, opzioni OPAL SED ibride	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	M.2 2230 (slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	YES
SSD PCIe/NVMe M.2 2230: fino a 256 GB (solo in slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	SATA M.2 2280	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	NO
SSD PCIe/NVMe M.2 2230: fino a 256 GB (solo in slot WWAN)	PCIe 3 x2 NVMe, fino a 16 Gb/s	Disco rigido da 2,5"	SATA AHCI, fino a 6 Gb/s	NO

Lettore di schede multimediali

Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali

Tipo	Uno slot per scheda SD 4.0
Schede supportate	• SD 4.0 • Memory Stick, Pro, HG, Duo e XC • SDHC • Scheda Secure Digitale Xtended Capacity (SDXC) e Multi-Media • Modalità SD UHS-I (Ultra High Speed-I) e SD UHS-II (Ultra High Speed-II) FD/HD

Schermo

Tabella 12. Specifiche dello schermo

Tipo	• FHD WVA (1.920 x 1.080) da 14 pollici antiriflesso (16:9) WLED, non a sfioramento • HD (1.366 x 768) da 14 pollici antiriflesso (16:9), WLED, non a sfioramento
------	--

- FHD WVA (1.920 x 1.080) da 14 pollici (16:9) a sfioramento integrato con Truelife

Altezza (area attiva)	175,28 mm (6,9 pollici)
Larghezza (area attiva)	309,4 mm (12,18 pollici)
Diagonale	355,6 mm (14 pollici)
Specifiche del pannello a sfioramento	Supporto per tocco a 10 dita sul pannello a sfioramento da 14" .
Luminanza/luminosità (tipica)	220/300 nit
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale (min)	+/- 40 gradi (HD) + 85/- 85 gradi (FHD)
Angolo di visualizzazione verticale (min)	+ 10/- 30 gradi (HD) + 85/- 85 gradi (FHD)

Tastiera

Tabella 13. Specifiche della tastiera

Numero di tasti	• 82 (Stati Uniti e Canada) • 83 (Europa) • 84 (Brasile) • 86 (Giappone)
Dimensione	Dimensioni complete • X = passo tasti di 19,05 mm • Y = passo tasti di 19,05 mm
Tastiera retroilluminata	Sì (opzionale)
Layout	QWERTY/AZERTY/Kanji

Fotocamera

Tabella 14. Specifiche della fotocamera

Risoluzione	Fotocamera: • Immagine fissa: 0,92 megapixel • Video: 1.280x720 a 30 fps Fotocamera a infrarossi (opzionale): • Immagine fissa: 0,92 megapixel
-------------	---

Angolo di visualizzazione diagonale

- Video: 1.280x720 a 30 fps
- Fotocamera - 74 gradi
- Fotocamera a infrarossi: 74 gradi

Touchpad

Tabella 15. Specifiche del touchpad

Risoluzione

- Orizzontale: 1221
- Verticale: 661

Dimensioni

- Larghezza: 101,7 mm (4,0 pollici)
- Altezza: 55,2 mm (2,17 pollici)

Multi-touch

Supporto per massimo 5 dita Il supporto ai gesti dipende dal sistema operativo.

Batteria

Tabella 16. Specifiche della batteria

Tipo	• 51 Wh, 3 celle, polimeri/ioni di litio, compatibile con ExpressCharge • 68 Wh, 4 celle, polimeri/ioni di litio, compatibile con ExpressCharge • 68 Wh, 4 celle, polimeri di litio, lunga durata
Dimensione	1 51 Wh, 3 celle, polimeri/ioni di litio • Lunghezza: 181 mm (7,126 pollici) • Larghezza: 95,9 mm (3,78 pollici) • Altezza: 7,05 mm (0,28 pollici) • Peso: 250,00 g 2 68 Wh, 4 celle, polimeri/ioni di litio • Lunghezza: 233 mm (9,17 pollici) • Larghezza: 95,9 mm (3,78 pollici) • Altezza: 7,05 mm (0,28 pollici) • Peso: 340,00 g 3 68 Wh, 4 celle, polimeri di litio • Lunghezza: 233 mm (9,17 pollici) • Larghezza: 95,9 mm (3,78 pollici) • Altezza: 7,05 mm (0,28 pollici) • Peso: 340,00 g
Peso (massimo)	0,34 kg (0,75 libbre)
Tensione	• 51 Wh - 11,4 VDC • 68 Wh - 7,6 VDC

	68 Wh - 7,6 VDC
Durata	300 cicli di scarica/ricarica (standard) e 1000 cicli di scarica/ricarica (ciclo esteso)
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	2-4 ore
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in alcune condizioni a consumo intenso
Intervallo di temperatura: in funzione	- Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F) - Scarica: da 0 °C a 70 °C (da 32 °F a 158 °F)
Intervallo di temperatura: archiviazione	da -20 a 65 °C
Batteria a pulsante	ML1220

Dispositivo di input

- Tastiera non retroilluminata a puntamento singolo
- Tastiera retroilluminata a puntamento doppio
- Touchpad Microsoft Precision

Adattatore di alimentazione

Tabella 17. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	- Adattatore da 90 W - Adattatore da 130 W
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	90 W - 1,6 A 130 W - 1,8 A
Dimensioni adattatore	Tipo cilindro da 7,4 mm
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	90 W - 4,62 A (continua) 130 W - 6,7 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da -40 a 70 °C
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da -40 a 70 °C

Dimensioni e peso

Tabella 18. Dimensioni e peso

Altezza	Sistema a sfioramento • Altezza anteriore - 20,3 mm (0,8 pollici) • Altezza posteriore - 24,3 mm (0,9 pollici) Sistema non a sfioramento • Altezza anteriore - 20,3 mm (0,8 pollici) • Altezza posteriore - 24,3 mm (0,9 pollici)
Larghezza	333,40 mm (13,1 pollici)
Profondità	228,9 mm (9,0 pollici)
Peso	Peso iniziale 1,65 kg (3,63 libbre)

Caratteristiche ambientali

❗ N.B.: Per ulteriori dettagli sulle caratteristiche ambientali di Dell, visitare la sezione a riguardo. Controllare il proprio paese per la disponibilità.

Tabella 19. Caratteristiche ambientali

Alimentatore efficiente	Interni
Certificazione 80 Plus Bronze	155 W EPA Bronze
Certificazione 80 Plus Platinum	240 W EPA Platinum
Unità sostituibile dal cliente	No
Imballaggio riciclabile	Opzionale, solo negli Stati Uniti
Imballaggio multipack	No

Opzioni di installazione del sistema

❗ N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Argomenti:

- Sequenza di avvio
- Tasti di navigazione
- Panoramica della configurazione del sistema
- Accesso alla Configurazione del sistema
- Opzioni della schermata General (Generale)
- Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)
- Opzioni della schermata video
- Opzioni della schermata Security (Sicurezza)
- Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)
- Intel Software Guard Extensions
- Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)
- Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)
- Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)
- Gestibilità
- Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione
- Opzioni dello schermo senza fili
- Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Sequenza di avvio

La sequenza di avvio consente di bypassare l'avvio definito dalla configurazione del sistema e di avviare direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio, un'unità ottica o un disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:

- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

❗ N.B.: XXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

❗ N.B.: Scegliendo Diagnostica, verrà mostrata la schermata ePSA diagnostics (diagnostica ePSA).

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Tasti di navigazione

❗ N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Esplorazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce una lista a scorrimento, se applicabile.
Linguetta	Porta all'area successiva. ❗ N.B.: Solo per browser con grafica normale.
Esc	Passa alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Panoramica della configurazione del sistema

La configurazione del sistema consente di:

- Modificare le informazioni di configurazione del sistema dopo aver aggiunto, modificato o rimosso eventuali componenti hardware nel computer.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile da un utente come ad esempio la password utente.
- Verificare la quantità di memoria attuale o impostare la tipologia del disco rigido installato.

Prima di utilizzare la configurazione del sistema, si raccomanda di annotare le informazioni sulla schermata di configurazione del sistema per riferimento futuro.

⚠ ATTENZIONE: la modifica delle suddette impostazioni è consigliabile solo a utenti esperti. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

Accesso alla Configurazione del sistema

- 1 Accendere il computer (o riavviare il sistema).
- 2 Una volta visualizzato il logo Dell, premere immediatamente F2.
Viene visualizzata la pagina Installazione del sistema.

❗ N.B.: Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop. Quindi, spegnere o riavviare il computer e riprovare.

❗ N.B.: Una volta visualizzato il logo Dell è inoltre possibile premere F12 e in seguito selezionare Configurazione del BIOS.

Opzioni della schermata General (Generale)

Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer.

Opzione	Descrizione
	• Informazioni sul sistema: visualizza la versione del BIOS, il numero di servizio, il tag dell'asset, il tag di proprietà, la data di proprietà, la data di produzione e il codice di servizio rapido. • Informazioni sulla memoria: visualizzano la memoria installata, la memoria disponibile, la velocità memoria, la modalità canali memoria, la tecnologia di memoria, le dimensioni DIMM A le dimensioni DIMM B. • Informazioni processore: mostra Processor Type, Core Count, Processor ID, Current Clock Speed, Minimum Clock Speed, Maximum Clock Speed, Processor L2 Cache, Processor L3 Cache, HT Capable e 64-Bit Technology. • Informazioni sul dispositivo: visualizza il disco rigido principale, le unità SATA2 M.2, SATA M.2, SSD-0 PCIe M.2, l'indirizzo MAC LOM, il controller video, la versione del BIOS video, la memoria video, il tipo di pannello, la risoluzione nativa, il controller audio, i dispositivi wireless, WiGig, cellulare e Bluetooth.
Battery Information	Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.
Boot Sequence	Consente di modificare l'ordine in cui il computer tenta di trovare un sistema operativo. • unità disco floppy • disco rigido interno • periferica di memorizzazione USB • Unità CD/DVD/CD-RW • NIC integrato
Advanced Boot Options	Questa opzione consente il caricamento della ROM delle opzioni legacy. Per impostazione predefinita, l'opzione Enable Legacy Option ROMs (Abilita ROM delle opzioni legacy) è disabilitata.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12. • Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne HDD interno, opzione abilitata per impostazione predefinita) • Sempre • Never (Mai)
Date/Time	Consente di modificare la data e l'ora.

Opzioni della schermata System Configuration (Configurazione di sistema)

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di configurare il controller di rete integrato. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) • Enabled w/PXE (Abilitare con PXE): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
SATA Operation	Consente di configurare il controller del disco rigido SATA interno. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • AHCI • RAID On (RAID attivo): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Unità	Consente di configurare le unità SATA sulla scheda. Tutte le unità sono abilitate per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • SATA-0

Opzione	Descrizione • SATA-2 • SATA-4 • M.2 PCI-e SSD-0 • M.2 PCI-e SSD-1
SMART Reporting	Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia fa parte della specifica SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita. • Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)
USB Configuration	Si tratta di una funzione facoltativa. Questo campo configura il controller USB integrato. Se la funzione Boot Support (Supporto avvio) è abilitata, al sistema è consentito avviare qualsiasi tipo di dispositivo di archiviazione di massa USB (HDD, chiavetta USB, unità floppy). Se la porta USB è abilitata, il dispositivo collegato a questa porta è abilitato e disponibile per il sistema operativo. Se la porta USB è disabilitata, il sistema operativo non riesce a rilevare alcun dispositivo collegato a questa porta. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Enable USB Boot Support (Abilita supporto avvio USB): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable External USB Port (Abilita porta USB esterna): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.
Dell Type-C Dock Configuration	L'opzione Always Allow Dell Docs (Consenti sempre Dell Dock) è abilitata per impostazione predefinita.
USB PowerShare	Questo campo configura il comportamento della funzione USB PowerShare. Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni tramite l'alimentazione della batteria di sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare. L'opzione "Enable USB Power Share" (Abilita USB Power Share) non è abilitata per impostazione predefinita.
Audio	• Enable Microphone (Abilita microfono) (impostazione predefinita) • Enable Internal Speaker (Abilita altoparlante interno, impostazione predefinita)
Unobtrusive Mode	Quando è abilitata questa opzione, premendo FN+F7 vengono disattivate tutte le spie e i suoni di sistema. Per ripristinare il normale funzionamento, premere nuovamente FN+F7. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Miscellaneous Devices	Consente di abilitare o disabilitare i seguenti dispositivi: • Enable Camera (Abilita fotocamera): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Abilita protezione dalle cadute del disco rigido): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Enable Secure Digital (SD) card (Abilita scheda SD): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital (SD) Card Read Only Mode

Opzioni della schermata video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità dello schermo in base alla sorgente di alimentazione (batteria o c.a.).

 **N.B.:** L'impostazione video sarà visibile solo quando una scheda video è installata sul sistema.

Opzioni della schermata Security (Sicurezza)

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin).  N.B.: È necessario impostare la password amministratore prima di impostare la password di sistema o del disco rigido. L'eliminazione della password amministratore elimina automaticamente la password di sistema e del disco rigido.  N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente. Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
System Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.  N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente. Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
Internal HDD-0 Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password interna HDD-0.  N.B.: Le modifiche delle password eseguite correttamente entrano in vigore immediatamente. Impostazione predefinita: Not set (Non impostata)
Strong Password	Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse. Impostazione predefinita: Enable Strong Password (Abilita password complessa) non è selezionata.  N.B.: Se l'opzione Strong Password (Password complessa) è abilitata, le password amministratore e di sistema devono contenere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo e un minimo di 8 caratteri.
Password Configuration	Consente di determinare la lunghezza massima e minima delle password amministratore e di sistema.
Password Bypass	Consente di attivare o disattivare l'autorizzazione a ignorare la password di sistema e dell'HDD interno, se impostate. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • Reboot bypass (Ignora riavvio) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Password Change	Consente di abilitare l'autorizzazione alla disabilitazione delle password di sistema e del disco rigido quando è impostata la password amministratore. Impostazione predefinita: Allow Non-Admin Password Change (Consenti modifica password non amministratore) selezionata.

Opzione	Descrizione
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se questa opzione è disattivata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password dell'amministratore. L'opzione Allow wireless switch changes (Consenti modifiche switch wireless) è disabilitata per impostazione predefinita.
UEFI Capsule Firmware Updates	Consente di controllare se il sistema permette di eseguire aggiornamenti del BIOS tramite pacchetti di aggiornamento capsule UEFI. • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Abilita aggiornamenti del firmware capsule UEFI, opzione abilitata per impostazione predefinita)
TPM 2.0 Security	Consente di abilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • TPM On (RAID attivo): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Clear (Cancella) • PPI Bypass for Enabled Commands (Ignora PPI per i comandi abilitati) • Attestation Enable (Abilita attestazione): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Key Storage Enable (Abilita storage delle chiavi): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Ignora PPI per i comandi disabilitati • PPI Bypass for Clear Commands (Ignora PPI per comandi abilitati): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • SHA-256: questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Disabled (Disattivato) • Enabled (Abilita): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per eseguire l'aggiornamento o il downgrade di TPM1.2/2.0, scaricare lo strumento wrapper TPM (software).
Computrace	Consente di attivare o disattivare il software opzionale Computrace. Le opzioni disponibili sono: • Deactivate (Disattiva) • Disable (Disabilita) • Activate (Attiva)  N.B.: Le opzioni Attivate (Attiva) e Disabile (Disabilita) attiveranno e disattiveranno permanentemente la funzione e non saranno consentite ulteriori modifiche.
CPU XD Support	Consente di abilitare la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore. Enable CPU XD Support (Abilita supporto CPU XD), abilitata per impostazione predefinita
OROM Keyboard Access	Consente di impostare un'opzione per accedere alle schermate di configurazione ROM usando i tasti di scelta rapida durante l'avvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Enabled (Attivato) • One Time Enable (Abilita una tantum) • Disabled (Disattivato) Impostazione predefinita: Abilitata
Admin Setup Lockout	Impedisce agli utenti di accedere al menu Setup (Impostazione) quando è impostata una password amministratore. Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

Opzione	Descrizione
Master Password Lockout	Consente di disabilitare il supporto della password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido. • Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
SMM Security Mitigation	L'opzione SMM Security Mitigation (Mitigazione sicurezza SMM) non è selezionata per impostazione predefinita

Opzioni della schermata Secure Boot (Avvio protetto)

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	Questa opzione abilita o disabilita la funzione Secure Boot (Avvio protetto). • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Expert Key Management	Consente di modificare i database delle chiavi di sicurezza solo se il sistema è in modalità personalizzata. L'opzione Abilita modalità personalizzata è disabilitata per impostazione predefinita. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • PK (impostazione predefinita) • KEK • db • dbx Se si attiva la Custom Mode (Modalità personalizzata), vengono visualizzate le opzioni rilevanti per PK, KEK, db e dbx. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Save to File (Salva su file): salva la chiave su un file selezionato dall'utente • Replace from File (Sostituisci da file): sostituisce la chiave corrente con una proveniente da un file selezionato dall'utente • Append from File (Aggiungi da file): aggiunge al database corrente una chiave proveniente da un file selezionato dall'utente • Delete (Elimina): elimina la chiave selezionata • Reset All Keys (Reimposta tutte le chiavi): reimposta per impostazione predefinita • Delete All Keys (Elimina tutte le chiavi): elimina tutte le chiavi  N.B.: Se si disabilita la Custom Mode (Modalità personalizzata), tutte le modifiche verranno cancellate e le chiavi ripristinate alle impostazioni predefinite.

Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	Questo campo specifica un ambiente protetto in cui eseguire codice/memorizzare informazioni sensibili nel contesto del sistema operativo principale. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato)

Opzione	Descrizione
	• Software Controlled (Controllato dal software, impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave). Le opzioni sono: • 32 MB • 64 MB • 128 MB

Opzioni della schermata Performance (Prestazioni)

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari. • Tutto: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep. • Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.
C-States Control	Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. • C states (Stati C) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.
Intel TurboBoost	Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore. • Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) Impostazione predefinita: l'opzione è abilitata.
Hyper-Thread Control	Consente di abilitare o disabilitare l'Hyper-Threading del processore. • Disabled (Disattivato) • Enabled (Attivato) Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)

Opzioni della schermata Power Management (Risparmio energia)

Opzione	Descrizione
AC Behavior	Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.

Opzione	Descrizione
	Impostazione predefinita: Wake on AC (Attiva in c.a.) non è selezionato.
Enable Intel Speed Shift Technology	L'opzione Enable Intel Speed Shift Technology (Abilita tecnologia Intel Speed Shift) è abilitata per impostazione predefinita.
Auto On Time	Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Disabled (Disattivato) • Every Day (Ogni giorno) • Weekdays (Giorni feriali) • Select Days (Seleziona giorni) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB alla riattivazione del sistema dallo standby. ⓘ N.B.: Questa funzione è utile soltanto quando l'adattatore c.a. è collegato. Se un adattatore di alimentazione CA viene rimosso in fase di standby, il sistema interromperà l'alimentazione di tutte le porte USB per preservare la carica della batteria. • Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) • Wake on Dell USB-C Dock (Dock riattivazione Dell USB-C): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Wireless Radio Control	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che passa automaticamente da reti cablate o wireless senza dipendere dalla connessione fisica. • Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) • Control WWAN radio (Controlla radio WWAN) Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata.
Wake on LAN/WLAN	Consente di abilitare o disabilitare la funzione che riattiva il computer dallo stato di spegnimento attraverso un segnale LAN. • Disabled (Disattivato) • LAN Only (Solo LAN) • WLAN Only (Solo WLAN) • LAN or WLAN (LAN o WLAN) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Block Sleep	Questa opzione consente di bloccare l'accesso allo stato di sospensione (stato S3) in un ambiente del sistema operativo. Block Sleep - S3 state (Blocca sospensione - stato S3) Impostazione predefinita: l'opzione è disabilitata
Peak Shift	Questa opzione consente di ridurre al minimo i consumi di alimentazione CA nei momenti della giornata in cui il consumo è più elevato. Una volta abilitata questa opzione, il sistema utilizza solo la batteria, anche se l'alimentatore CA è collegato.

Opzione	Descrizione
Advanced Battery Charge Configuration	Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Se si abilita questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante gli orari di inattività, per migliorare lo stato della batteria. Disabled (Disattivato) Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Primary Battery Charge Configuration	Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Adaptive (Adattiva, impostazione predefinita) • Standard: ricarica completa della batteria a velocità standard. • ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) • Custom (Personalizzata) Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata. N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie. Per abilitare questa opzione, disabilitare Advanced Battery Charge Configuration (Configurazione carica batteria avanzata).
Type-C Connector Power	Questa opzione consente di impostare la potenza massima che può essere ottenuta dal connettore Type-C. • 7,5 Watts (impostazione predefinita) • 15 Watt

Opzioni della schermata POST Behavior (Funzionamento del POST)

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione. Impostazione predefinita: Enable Adapter Warnings (Abilita messaggi di avvertenza dell'adattatore)
Keypad (Embedded)	Consente di selezionare uno o due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna. • Fn Key Only (Solo tasto Fn): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • By Numlock N.B.: A configurazione in corso, questa opzione non ha alcun effetto. La configurazione funziona in modalità di solo tasto FN.
Mouse/Touchpad	• Serial Mouse (Mouse seriale) • PS2 Mouse (Mouse PS2) • Touchpad/PS-2 Mouse (Touchpad/Mouse PS-2, impostazione predefinita)
Numlock Enable	Consente di abilitare l'opzione Bloc Num quando il computer si avvia. Enable Numlock (Attiva Bloc Num) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
Fn Lock Options	Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Fn Lock (Blocco FN) Questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. • Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) • Lock Mode Enable/Secondary (Modalità Blocco abilitata / secondaria)
Fastboot	Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • Minimal (Minimo) • Thorough (Completo) (Impostazione predefinita) • Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	Consente di creare un ulteriore ritardo di preavvio. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • 0 seconds (0 secondi) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • 5 seconds (5 secondi) • 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	Questa opzione visualizzerà il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. • Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero)
Warnings and Error (Errori e avvisi)	Questa opzione fa sì che il processo di avvio venga messo in pausa solo al rilevamento di errori o avvisi. • Prompt on Warnings and Errors (Avverti in caso di errori e avvisi) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita. • Continua su avvisi • Continue on Warnings and Errors  N.B.: Errore ritenuto critico per il funzionamento dell'hardware del sistema, che ne provoca sempre l'arresto.

Gestibilità

Opzione	Descrizione
USB Provision (Provisioning USB)	L'opzione "Enable USB Provision" (Abilita provisioning USB) non è selezionata per impostazione predefinita
MEBx Hotkey	L'opzione Enable MEBx Hotkey (Abilita combinazione MEBx) è selezionata per impostazione predefinita.

Opzioni della schermata del supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Consente di abilitare o disabilitare la tecnologia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.

Opzione	Descrizione
VT for Direct I/O	Abilita o disabilita l'utilizzo da parte di VMM (monitor della macchina virtuale) delle funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla tecnologia Intel® Virtualization per l'I/O diretto. Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto): questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Trusted Execution	Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite da Intel Trusted Execution Technology. Per utilizzare questa funzionalità, è necessario attivare le tecnologie Virtualization Technology e Virtualization Technology for Direct I/O di TPM. Trusted Execution (Esecuzione fidata): questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.

Opzioni dello schermo senza fili

Opzione	Descrizione
Wireless Switch	Consente di impostare i dispositivi wireless controllabili dallo switch per reti senza fili. Le opzioni disponibili sono le seguenti: • WWAN • GPS (on WWAN Module) (GPS (su modulo WWAN)) • WLAN • Bluetooth Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.  N.B.: Per WLAN e WiGig i controlli abilita o disabilita sono collegati e non possono essere abilitati o disabilitati in modo indipendente.
Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.

Opzioni della schermata Maintenance (Manutenzione)

Opzione	Descrizione
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Consente di creare un tag asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Questo campo controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti. • Allows BIOS Downgrade (Consente il downgrade del BIOS, impostazione predefinita)
Data Wipe	Questo campo consente agli utenti di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di archiviazione interni. Di seguito sono elencati i dispositivi interessati: • Unità HDD/SSD SATA interna • Unità SSD SATA M.2 interne

Opzione	Descrizione
	• Unità SSD PCIe M.2 interne • eMMC interna
BIOS Recovery	Questa opzione consente all'utente di eseguire il ripristino a seguito di determinate condizioni del BIOS danneggiato da un file di ripristino sul disco rigido principale dell'utente o su una chiave USB esterna. • BIOS Recovery from Hard Drive (Ripristino del BIOS dal disco rigido) (abilitata per impostazione predefinita) • BIOS Auto-Recovery

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- Configurazioni del sistema operativo
- Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10
- Download dei driver di

Configurazioni del sistema operativo

Questo argomento elenca i sistemi operativi supportati dal sistema in uso.

Tabella 20. Sistemi operativi

Microsoft Windows	Microsoft® Windows 10 Pro a 64 bit
	Mircosoft® Windows 10 Home a 64 bit
Altro	Ubuntu 16.04 LTS 64 bit

Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10

Aprire la finestra di dialogo tramite la scelta rapida da tastiera Windows + R. Una volta visualizzata la casella, digitare winver (che sta per "versione di Windows").

Tabella 21. Identificazione della versione del sistema operativo Windows 10

Versione del SO	Nome in codice	Versione	Ultima build
Windows 10	Soglia 1	1507	10240
Windows 10	Soglia 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134

Download dei driver di

- 1 Accendere il notebook.
- 2 Visitare il sito **Dell.com/support**.
- 3 Fare clic su **Product Support (Supporto prodotto)**, immettere il Numero di Servizio del notebook, quindi fare clic su **Submit (Invia)**.

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del notebook.

- 4 Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
- 5 Selezionare il sistema operativo installato nel notebook.
- 6 Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
- 7 Fare clic su **Download File (Scarica file)** per scaricare il driver per il notebook.
- 8 Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
- 9 Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sullo schermo.

Driver del chipset

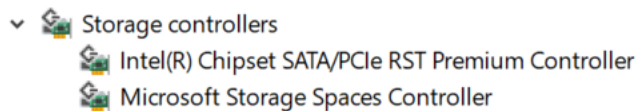
Il driver del chipset permette al sistema di identificare i componenti e installare con precisione i driver necessari. Verificare che il chipset sia stato installato nel sistema controllando i seguenti controller. Molti dispositivi comuni sono visibili in Altre periferiche se nessun driver è installato. I dispositivi sconosciuti scompaiono dopo aver installato il driver del chipset.

Assicurarsi di installare i seguenti driver, alcuni di essi potrebbero essere già presenti per impostazione predefinita.

- Driver Intel HID Event Filter
- Driver Intel Dynamic Platform and Thermal Framework
- Driver seriale I/O Intel
- Management Engine
- Scheda di memoria Realtek PCI-E

Driver SATA

Installare il driver Intel Rapid Storage più recente per ottenere le migliori prestazioni. Si consiglia di non utilizzare i driver di storage predefiniti di Windows. Accertarsi che i driver Serial ATA predefiniti siano installati nel computer.

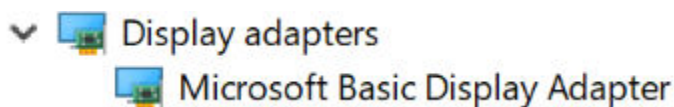


Driver del controller grafico

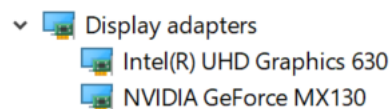
Accertarsi che il driver del controller grafico sia già installato sul sistema.

Tabella 22. Driver del controller grafico

Prima dell'installazione



Dopo l'installazione



Driver USB

Accertarsi che i driver USB siano già installati sul computer.

- ▼  Universal Serial Bus controllers
 -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
 -  UCSI USB Connector Manager
 -  USB Composite Device
 -  USB Composite Device
 -  USB Root Hub (USB 3.0)

Driver seriale I/O

Verificare se i driver per touchpad, webcam IR e tastiera siano installati.

- ▼  Human Interface Devices
 -  Converted Portable Device Control device
 -  Dell Touchpad
 -  HID-compliant consumer control device
 -  HID-compliant system controller
 -  HID-compliant touch pad
 -  HID-compliant touch screen
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant vendor-defined device
 -  HID-compliant wireless radio controls
 -  I2C HID Device
 -  Intel(R) HID Event Filter
 -  Microsoft Input Configuration Device
 -  Portable Device Control device
 -  USB Input Device
- ▼  Keyboards
 -  HID Keyboard Device
 -  HID Keyboard Device
 -  Standard PS/2 Keyboard

Figura 2. Driver seriale I/O

Driver di protezione

In questa sezione sono elencati i dispositivi di sicurezza in Gestione dispositivi.

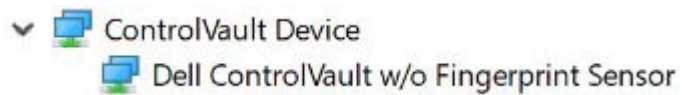
Driver di dispositivi di sicurezza

Accertarsi che i driver dei dispositivi di sicurezza siano installati nel computer.

- ▼  Security devices
 -  Trusted Platform Module 2.0

Driver del sensore di impronte digitali

Accertarsi che i driver del sensore di impronte digitali siano installati nel computer.



Come ottenere assistenza

Come contattare Dell

❗ N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

- 1 Accedere all'indirizzo Web **Dell.com/support**.
- 2 Selezionare la categoria di assistenza.
- 3 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 4 Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.