

# Latitude 5491

Guía de instalación y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA señala información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una señal de ADVERTENCIA indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

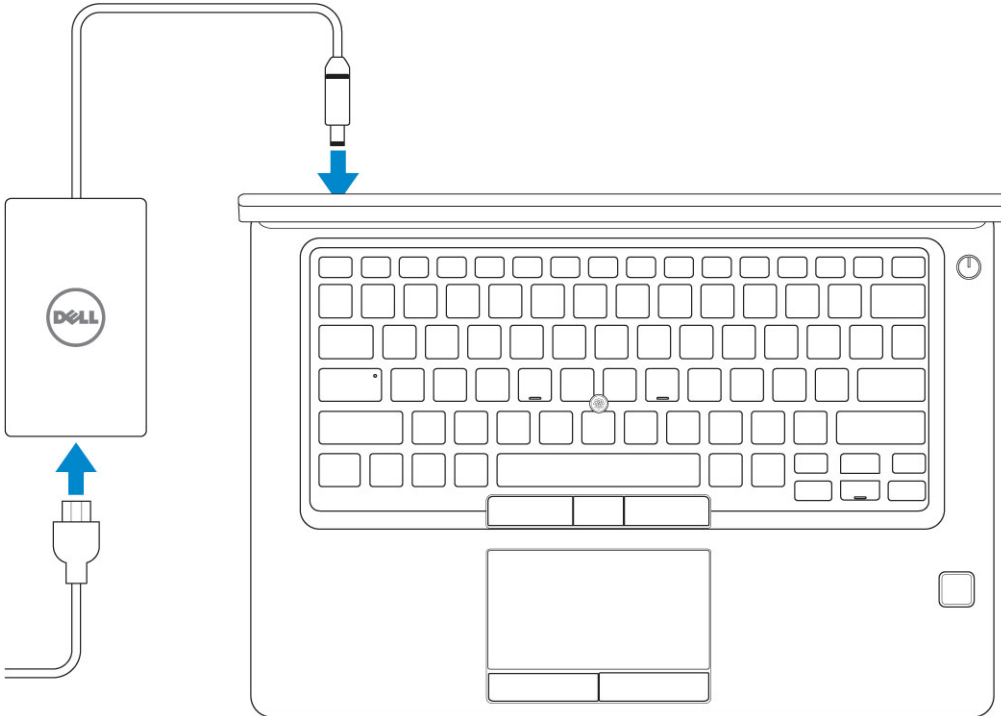
© 2018 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus subsidiarias. Otras marcas pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<b>1 Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Vista del chasis.....</b>	<b>7</b>
Vista frontal (abierto).....	7
Vista izquierda.....	8
Vista derecha.....	8
Vista posterior.....	9
Vista inferior.....	10
Vista del reposamanos.....	11
<b>3 Especificaciones del sistema.....</b>	<b>12</b>
Procesador.....	12
Información del sistema.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos y conectores.....	14
Comunicaciones.....	14
Audio.....	15
Vídeo.....	15
Almacenamiento.....	16
Lectora de tarjetas multimedia.....	16
Pantalla.....	16
Teclado.....	17
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	18
Batería.....	18
Dispositivos de entrada.....	19
Adaptador de alimentación.....	19
Dimensiones y peso.....	20
Entorno.....	20
<b>4 Opciones de configuración del sistema.....</b>	<b>21</b>
Secuencia de arranque.....	21
Teclas de navegación.....	22
Descripción general del programa de configuración del sistema.....	22
Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema).....	22
Opciones de la pantalla General (General).....	22
Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema).....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	25
Opciones de la pantalla Security (Seguridad).....	25
Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro).....	27
Extensiones de Intel Software Guard.....	27
Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento).....	28

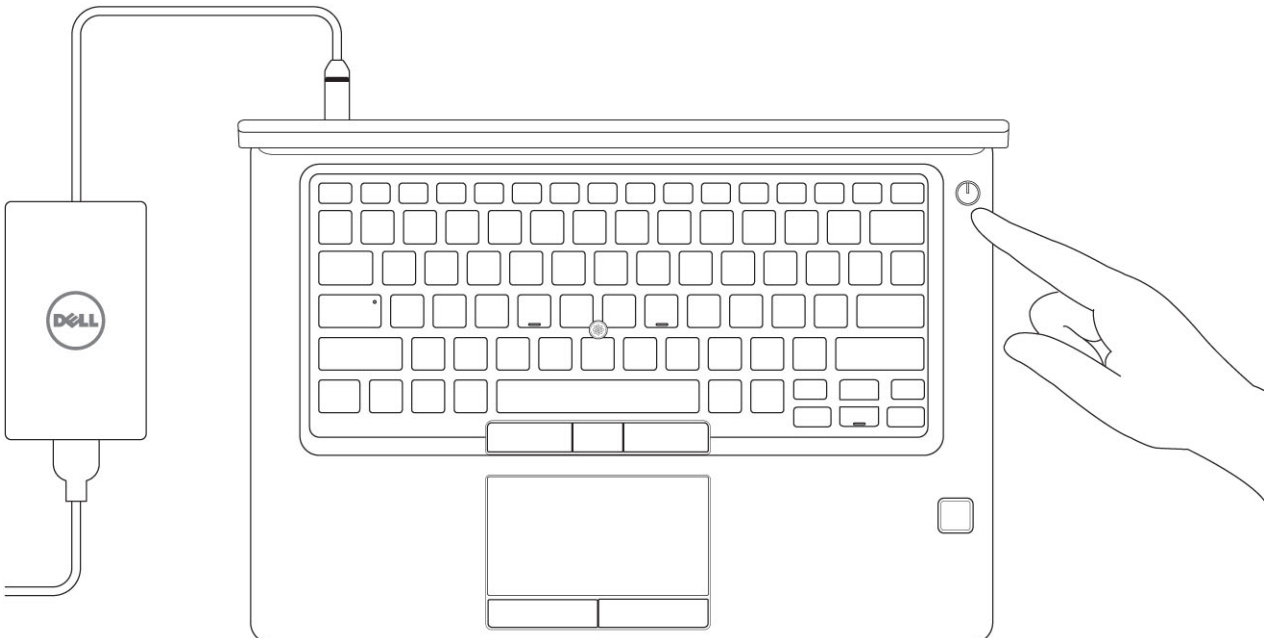
Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía).....	29
Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST).....	30
Capacidad de administración.....	31
Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización).....	32
Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico).....	32
Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento).....	32
<b>5 Software.....</b>	<b>34</b>
Configuración del sistema operativo.....	34
Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10.....	34
Descarga de los controladores de .....	34
Controlador del chipset.....	35
Controladores de Serial ATA.....	35
Controlador de la controladora de gráficos.....	35
Controladores USB.....	36
Controlador de E/S de serie.....	36
Controladores de seguridad.....	36
<b>6 Obtención de ayuda.....</b>	<b>38</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	38

# Configure el equipo

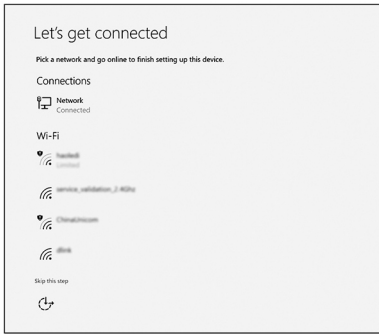
- 1 Conecte el adaptador de alimentación.



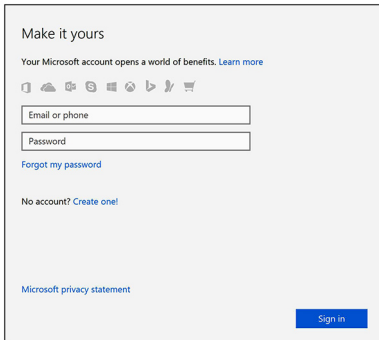
- 2 Presione el botón de encendido.



- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.
  - a Establezca la conexión con una red.



b Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



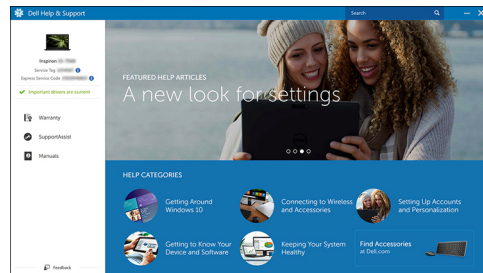
4 Localice aplicaciones Dell.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



Registre el equipo

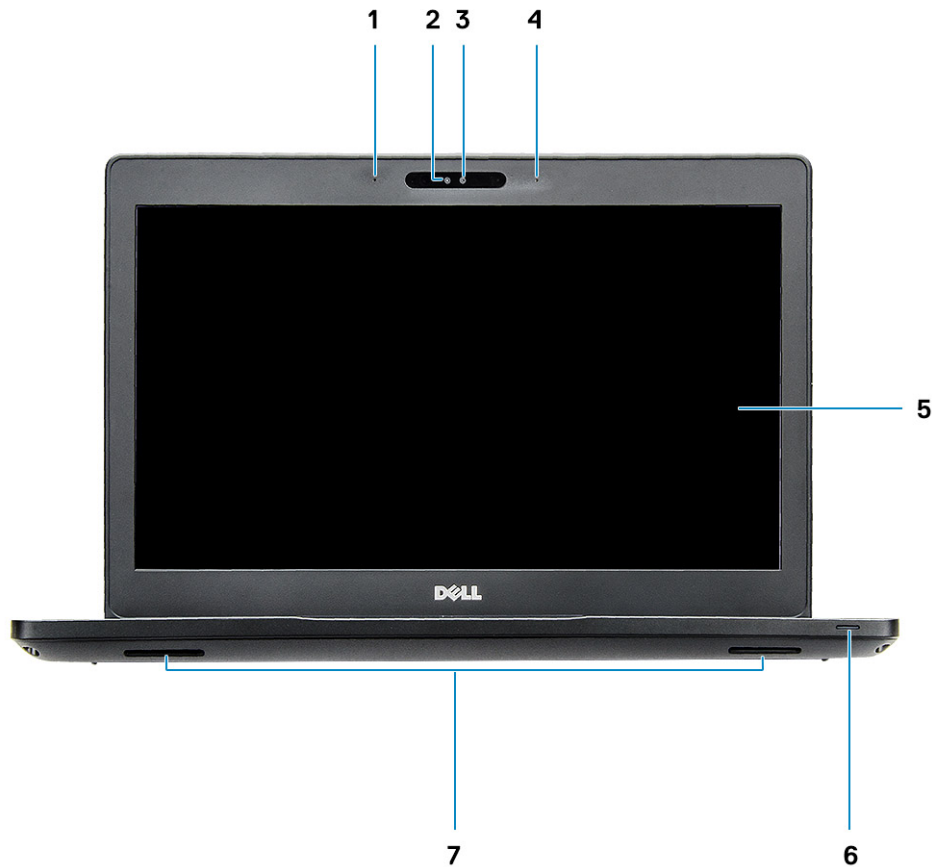
Asistencia y soporte técnico de Dell



SupportAssist: compruebe y actualice el equipo

## Vista del chasis

### Vista frontal (abierto)



**Figura 1. Vista frontal**

- 1 Micrófono de arreglo doble
- 2 Cámara infrarroja
- 3 de la cámara RGB
- 4 Micrófono de arreglo doble
- 5 Pantalla
- 6 Indicador luminoso de estado de carga de la batería, LED de diagnóstico
- 7 Altavoces

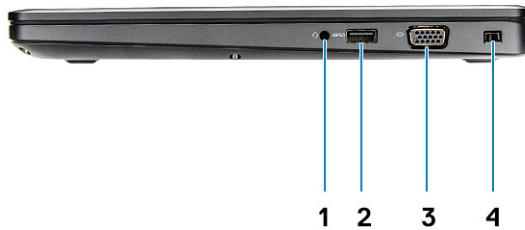
**NOTA:** El sistema Latitude 5491 tiene un módulo de cámara infrarroja opcional.

## Vista izquierda



- |   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| 1 | DisplayPort mediante USB tipo C (Thunderbolt™ 3 opcional) | 2 | Puerto USB 3.1 Gen 1                       |
| 3 | el lector de tarjetas SD                                  | 4 | Lector de tarjetas inteligentes (opcional) |

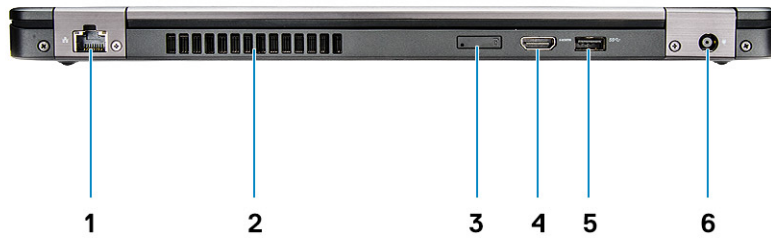
## Vista derecha



- |   |                                     |   |   |
|---|-------------------------------------|---|---|
| 1 | Puerto para auriculares y micrófono | 2 | Puerto USB 3.1 de 1.a generación con PowerShare |
| 3 | Puerto VGA                          | 4 | Ranura para cierre de seguridad Noble           |

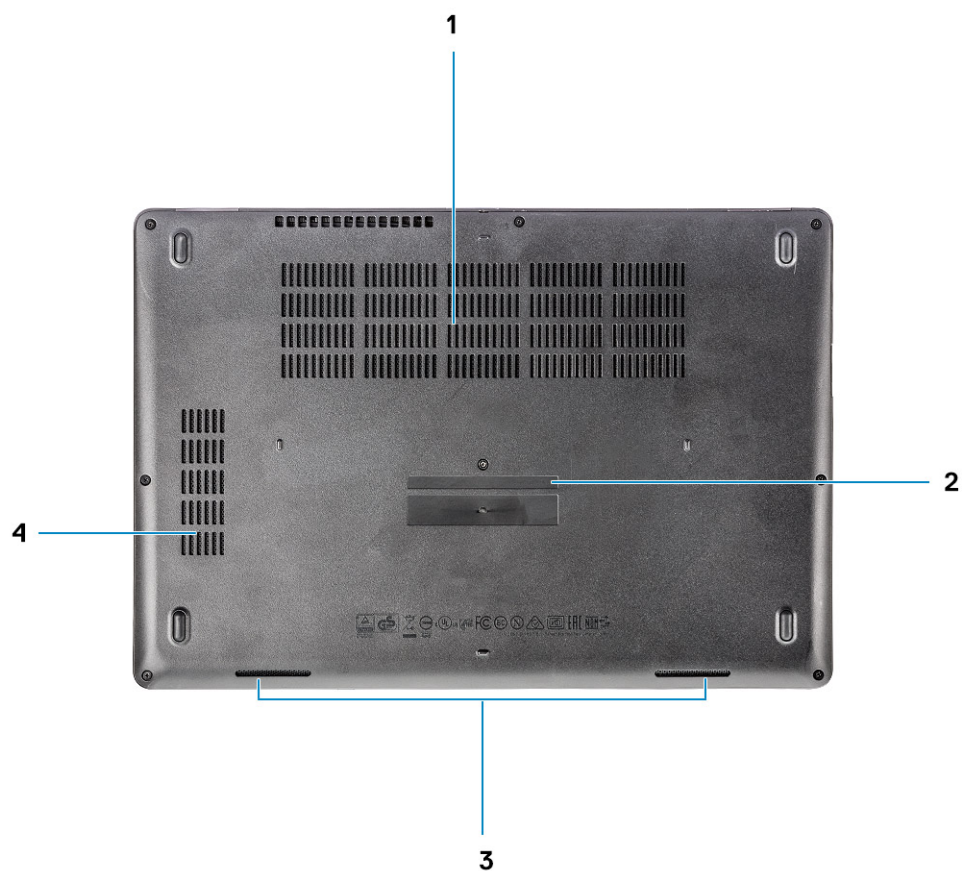


# Vista posterior



- |   |   |   |                                     |
|---|---|---|-------------------------------------|
| 1 | Puerto de red                           | 2 | Rejilla de ventilación              |
| 3 | Ranura para tarjeta microSIM (opcional) | 4 | Puerto HDMI                         |
| 5 | Puerto USB 3.1 Gen 1                    | 6 | Puerto del conector de alimentación |

# Vista inferior



1 Ventilaciones del ventilador

2 Etiqueta de servicio

3 Altavoz

4 Ventilación del ventilador

# Vista del reposamanos



- |   |  |   |                   |
|---|--|---|-------------------|
| 1 | Indicador LED de botón de encendido/estado de alimentación | 2 | Teclado           |
| 3 | Reposamanos  | 4 | Superficie táctil |

# Especificaciones del sistema

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de su computadora, vaya a Ayuda y soporte técnico de su sistema operativo de Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- [Procesador](#)
- [Información del sistema](#)
- [Sistema operativo](#)
- [Memoria](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Almacenamiento](#)
- [Lectora de tarjetas multimedia](#)
- [Pantalla](#)
- [Teclado](#)
- [Cámara](#)
- [Superficie táctil](#)
- [Batería](#)
- [Dispositivos de entrada](#)
- [Adaptador de alimentación](#)
- [Dimensiones y peso](#)
- [Entorno](#)

## Procesador

Los productos estándar globales (GSP) son un subconjunto de productos de Dell que se administran por motivos de disponibilidad y transiciones sincronizadas en todo el mundo. Asegúrese de que la misma plataforma esté disponible para comprar en todo el mundo. Esto les permite a los clientes reducir el número de configuraciones que administran a nivel mundial, con la consiguiente reducción de costos. Además, permiten a las empresas implementar estándares de TI globales en configuraciones específicas de productos en todo el mundo. Los siguientes procesadores GSP identificados más abajo estarán disponibles para los clientes de Dell.

**NOTA:** El número de procesadores no es una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y podría variar según la región o el país.

**Tabla 2. Especificaciones del procesador**

Tipo	Gráfica UMA
Procesador Intel Core i5-8300H (4 núcleos, caché de 8 MB, 2.3 GHz, cTDP de 35 W)	Intel UHD Graphics 630
Procesador Intel Core i5-8400H (4 núcleos, caché de 8 MB, 2.5 GHz, cTDP de 35 W, vPro)	Intel UHD Graphics 630
Procesador Intel Core i7-8850H (6 núcleos, caché de 9 MB, 2.6 GHz, cTDP de 35 W, vPro)	Intel UHD Graphics 630

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Conjunto de chips	Chipset Intel CM246
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	{SP1 256 Mbits}
bus de PCIE	100 MHz
Frecuencia de bus externa	{DMI 3.0-8GT/s}

## Sistema operativo

**Tabla 4. Sistema operativo**

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home (64 bits)</li> <li>Windows 10 Professional (64 bits)</li> <li>Ubuntu 16.04 LTS (64 bits)</li> </ul>
---------------------------------	--

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB
Número de ranuras	2 SO-DIMM
Memoria máxima admitida por ranura	16 GB
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>4 GB - 1 x 4 GB</li> <li>8 GB - 1 x 8 GB</li> <li>8 GB - 2 x 4 GB</li> <li>16 GB - 2 x 8 GB</li> </ul>

- 16 GB - 1 x 16 GB
- 32 GB - 2 x 16 GB

Tipo

Memoria SDRAM DDR4 no ECC

Velocidad

2666 MHz

## Puertos y conectores

**Tabla 6. Puertos y conectores**

Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjeta de memoria microSD 4.0
Lector de tarjetas inteligentes	Sí (opcional)
USB	Tres puertos USB 3.1 de 1.ª generación (uno de ellos con PowerShare)
Seguridad	Ranura para cierre de seguridad Noble
Puerto de acoplamiento	DisplayPort mediante USB tipo C (Thunderbolt™ 3 opcional)
Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conector de audio universal</li> <li>• Micrófonos de matriz de reducción de ruido</li> </ul>
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HDMI 1.4 (UMA)</li> <li>• Un conector VGA</li> <li>• HDMI 2.0 (discreto)</li> </ul>
Adaptador de red	Un conector RJ-45
Puerto serie	NA
Puerto paralelo	NA
Lector de tarjetas SIM	Una ranura para tarjetas uSIM (opcional)

## Comunicaciones

**Tabla 7. Comunicaciones**

Adaptador de red	Intel i219LM Gigabit (10/100/1000 Mbps) controlador Ethernet (RJ-45 ) con Intel Remote Wake UP, PXE y capacidades de alertas administrativas (AMT 11/DASH 1.1)
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a,b,g,n/ac mediante M.2</li> <li>• MU-MIMO RX</li> <li>• Bluetooth mediante WLAN</li> <li>• Banda ancha móvil LTE</li> </ul>

# Audio

**Tabla 8. Características de audio**

Controladora	Controladora Realtek ALC3246-CG con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Conversión estereofónica	Salida de audio digital HDMI: hasta audios comprimidos y no comprimidos 7.1
Altavoces	Dos altavoces bidireccionales
Interfaz interna	Códec de audio de alta definición
Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conector de audio universal</li> <li>• Altavoces de alta calidad</li> <li>• Micrófonos de matriz de reducción de ruido</li> <li>• Entrada combinada para auriculares estéreo/micrófono</li> </ul>
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal
Controles de volumen	Teclas de acceso rápido

# Vídeo

**Tabla 9. Vídeo**

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 630	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel® Core i5-8300H</li> <li>• Intel® Core i5-8400H</li> <li>• Intel® Core i7-8850H</li> </ul>	Integrada	Memoria del sistema compartida (hasta 32 GB)	VGA HDMI 1.4 (UMA) HDMI 2.0 (DSC) eDP (interna) A través del puerto de tipo C opcional: DisplayPort	HDMI 1.4 (UMA): 4096x2160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4096x2160 a 60 Hz Analógico: (VGA) sistema 1920x1200 a 60 Hz Máx. digital: (DP 1.2 a través de puerto de tipo C) 4096x2304 a 60 Hz
NVIDIA GeForce® MX130	Discreto	NA	GDDR5	2 GB	DisplayPort HDMI 2.0	HDMI 1.4 (UMA): 4096x2160 a 30 Hz HDMI 2.0 (DSC): 4096x2160 a 60 Hz Analógico: (VGA) sistema 1920x1200 a 60 Hz

Controladora	Tipo	Dependencia de la CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
						Máx. digital: (DP 1.2 a través de puerto de tipo C) 4096x2304 a 60 Hz

## Almacenamiento

**Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento**

Unidad de inicio/principal	Interfaz principal	Unidad secundaria	Interfaz secundaria	Opción de seguridad
SSD SATA 2280 M.2: hasta 512 GB, opciones de SED OPAL	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	M.2 2230 (ranura WWAN)	PCIe 3 x 2 NVME, hasta 16 Gbps	YES
SSD PCIe M.2 2280/NVMe: hasta 1 TB, opciones OPAL SED	PCIe 3 x 4 NVME, hasta 32 Gbps	M.2 2230 (ranura WWAN)	PCIe 3 x 2 NVME, hasta 16 Gbps	YES
Una unidad de disco duro de 2.5 pulgadas: hasta 1 TB, opciones Hybrid OPAL SED	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	M.2 2230 (ranura WWAN)	PCIe 3 x 2 NVME, hasta 16 Gbps	YES
SSD PCIe 2230 M.2/NVMe: hasta 256 GB (solo en la ranura WWAN)	PCIe 3 x 2 NVME, hasta 16 Gbps	SATA M. 2 2280	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	NO
SSD PCIe 2230 M.2/NVMe: hasta 256 GB (solo en la ranura WWAN)	PCIe 3 x 2 NVME, hasta 16 Gbps	Unidad de disco duro de 2.5 pulgadas	SATA AHCI, hasta 6 Gbps	NO

## Lectora de tarjetas multimedia

**Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjetas SD 4.0
Tarjetas admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>SD 4.0</li> <li>Memory Stick, Pro, HG, Duo y XC</li> <li>SDHC</li> <li>SDXC (Secure Digitale Xtended Capacity) y tarjeta multimedia</li> <li>SD UHS-I (Ultra High Speed-I) y SD UHS-II (Ultra High Speed-II), modo FD/HD</li> </ul>

## Pantalla

**Tabla 12. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>WLED WVA FHD de 14 pulgadas (1920x1080) antirreflejante (16:9), sin pantalla táctil</li> <li>WLED HD de 14 pulgadas (1366x768) antirreflejante (16:9), sin pantalla táctil</li> </ul>
------	--



	<ul style="list-style-type: none"> <li>WVA FHD de 14 pulgadas (1920x1080) (16:9), pantalla táctil integrada con Truelife</li> </ul>
Altura (zona activa)	175.28 mm (6.9 pulgadas)
Ancho (zona activa)	309.4 mm (12.18 pulgadas)
Diagonal	355.6 mm (14 pulgadas)
Especificaciones del panel táctil	El soporte táctil para 10 dedos es compatible con el panel táctil integrado de 14 pulgadas .
Luminancia/brillo (típico)	220/300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz
Ángulo de visión horizontal (mín.)	+/- 40 grados (HD) +85/-85 grados (FHD)
Ángulo de visión vertical (mín.)	+10/- 30 grados (HD) +85/-85 grados (FHD)

## Teclado

**Tabla 13. Especificaciones del teclado**

Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> <li>82 (EE. UU. y Canadá).</li> <li>83 (Europa)</li> <li>84 (Brasil)</li> <li>86 (Japón)</li> </ul>
Size (Tamaño)	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"> <li>Separación entre teclas X= 19.05 mm</li> <li>Separación entre teclas Y= 19.05 mm</li> </ul>
Teclado retroiluminado	Sí (opcional)
Diseño	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Cámara

**Tabla 14. Especificaciones de la cámara**

Solución	<p>Cámara:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li> <li>Vídeo: 1280x720 a 30 fps</li> </ul> <p>Cámara infrarroja (opcional):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li> </ul>
----------	---

Ángulo de visión en diagonal

- Vídeo: 1280x720 a 30 fps
- Cámara: 74 grados
- Cámara infrarroja: 74 grados

## Superficie táctil

Tabla 15. Especificaciones de la superficie táctil

Solución

- Horizontal: 1221
- Vertical: 661

Dimensiones

- Ancho: 101.7 mm (4.0 pulgadas)
- Alto: 55.2 mm (2.17 pulgadas)

Función multitáctil

Compatible con hasta 5 dedos. La compatibilidad con gestos depende del sistema operativo.

## Batería

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Batería con capacidad Express Charge de 51 WHr, 3 celdas y polímero de iones de litio</li><li>• Batería con capacidad Express Charge de 68 WHr, 4 celdas y polímero de iones de litio</li><li>• Batería de ciclo de vida extendido de 68 WHr, 4 celdas y polímero de litio</li></ul>
Dimensiones	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Batería de 51 WHr, 3 celdas y polímero de iones de litio<ul style="list-style-type: none"><li>• Longitud: 181 mm (7.126 pulgadas)</li><li>• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)</li><li>• Altura: 7.05 mm (0.28 pulgadas)</li><li>• Peso: 250.00 g</li></ul></li><li>2 68 WHr, 4 celdas, polímero de iones de litio<ul style="list-style-type: none"><li>• Longitud: 233 mm (9.17 pulgadas)</li><li>• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)</li><li>• Altura: 7.05 mm (0.28 pulgadas)</li><li>• Peso: 340 g</li></ul></li><li>3 Batería de 68 WHr, 4 celdas y polímero de litio<ul style="list-style-type: none"><li>• Longitud: 233 mm (9.17 pulgadas)</li><li>• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)</li><li>• Altura: 7.05 mm (0.28 pulgadas)</li><li>• Peso: 340 g</li></ul></li></ol>
Peso (máximo)	0.34 kg (0.75 lb)
Voltaje	<ul style="list-style-type: none"><li>• 51 WHr: 11.4 VDC</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 68 WHr: 7.6 VDC</li> <li>• 68 WHr: 7.6 VDC</li> </ul>
Vida útil	300 ciclos de carga y descarga (estándar) y 1,000 ciclos de carga y descarga (ciclo largo)
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	2 a 4 horas
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de operación y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F)</li> <li>• Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)</li> </ul>
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 65 °C (de -4 °F a 149 °F)
Batería de tipo botón	ML1220

## Dispositivos de entrada

- Teclado de único punto sin retroiluminación
- Teclado de doble punto con retroiluminación
- Almohadilla de contacto de precisión de Microsoft

## Adaptador de alimentación

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptador de 90 W</li> <li>• Adaptador de 130 W</li> </ul>
Voltaje de entrada	De 100 VCA a 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W - 1.6 A</li> <li>• 130 W - 1.8 A</li> </ul>
Tamaño de adaptador	7.4 mm tipo barrel
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W - 4.62 A (continua)</li> <li>• 130 W - 6.7 A (continua)</li> </ul>
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De -40 a 70 °C (de -40 a 158 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento )	De -40 a 70 °C (de -40 a 158 °F)

# Dimensiones y peso

Tabla 18. Dimensiones y peso

Altura	Sistema táctil <ul style="list-style-type: none"><li>• Altura frontal: 20.3 mm (0.8 pulgadas)</li><li>• Altura posterior: 24.3 mm (0.9 pulgadas)</li></ul> Sistema no táctil <ul style="list-style-type: none"><li>• Altura frontal: 20.3 mm (0.8 pulgadas)</li><li>• Altura posterior: 24.3 mm (0.9 pulgadas)</li></ul>
Anchura	333.40 mm (13.1 pulgadas)
Profundidad	228.9 mm (9 pulgadas)
Peso	Inicio en 1.65 kg (3.63 lb)

## Entorno

**NOTA:** Para obtener más detalles sobre las características medioambientales de Dell, vaya a la sección de atributos medioambientales. Consulte la disponibilidad para su región.

Tabla 19. Entorno

Alimentación de bajo consumo	Interno
Certificación 80 plus Bronze	EPA Bronze de 155 W
Certificación 80 plus Platinum	EPA Platinum de 240 W
Unidad que puede reemplazar el cliente	No
Embalaje reciclable	Opcional, solo en EE. UU.
Embalaje MultiPack	No

# Opciones de configuración del sistema

**NOTA:** Los elementos listados en esta sección aparecerán o no en función del equipo y de los dispositivos instalados.

Temas:

- Secuencia de arranque
- Teclas de navegación
- Descripción general del programa de configuración del sistema
- Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla General (General)
- Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)
- Opciones de la pantalla Video (Vídeo)
- Opciones de la pantalla Security (Seguridad)
- Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)
- Extensiones de Intel Software Guard
- Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)
- Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)
- Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)
- Capacidad de administración
- Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)
- Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)
- Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

## Secuencia de arranque

La secuencia de arranque le permite omitir el orden de dispositivos de arranque definido en la configuración del sistema y arrancar directamente desde un dispositivo específico (por ejemplo, la unidad óptica o la unidad de disco duro). Durante la autopruueba de encendido (POST), cuando aparezca el logotipo de Dell, puede hacer lo siguiente:

- Acceder al programa de configuración del sistema al presionar la tecla F2
- Activar el menú de inicio de una vez al presionar la tecla F12

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX

**NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.

- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

**NOTA:** Al elegir Diagnósticos, aparecerá la pantalla Diagnósticos de ePSA.

La pantalla de secuencia de inicio también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

## Teclas de navegación

**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.
Intro	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.
	<b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta llegar a la pantalla principal. Si presiona Esc en la pantalla principal, aparecerá un mensaje donde se le solicita que guarde los cambios y se reiniciará el sistema.

## Descripción general del programa de configuración del sistema

La configuración del sistema le permite:

- Cambiar la información de configuración del sistema después de agregar, cambiar o extraer hardware del equipo.
- Establecer o cambiar opciones seleccionables por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o establecer el tipo de unidad de disco duro que está instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.

**PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

## Acceso al programa System Setup (Configuración del sistema)

- 1 Encienda (o reinicie) el equipo.
- 2 Después de que aparezca el logotipo blanco de Dell, presione <F2> inmediatamente. Aparecerá la página Configuración del sistema.

**NOTA:** Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague o reinicie la computadora y vuelva a intentarlo.

**NOTA:** Cuando aparezca el logotipo de Dell, también puede pulsar <F12> y, a continuación, seleccionar Configuración del BIOS.


## Opciones de la pantalla General (General)

En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.

Opción	Descripción
<b>Información del sistema</b>	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• System Information (Información del sistema): muestra la versión del BIOS, la etiqueta de servicio, la etiqueta de inventario, la etiqueta de propiedad, la fecha de propiedad, la fecha de fabricación y el código de servicio rápido.</li> <li>• Memory Information (Información de la memoria): muestra la memoria instalada, la memoria disponible, la velocidad de la memoria, el modo de canales de memoria, la tecnología de memoria, el tamaño del DIMM A y el tamaño del DIMM B.</li> <li>• Processor Information (Información del procesador): muestra el tipo de procesador, el recuento de núcleos, el ID del procesador, la velocidad de reloj actual, la velocidad de reloj mínima, la velocidad de reloj máxima, la caché del procesador L2, la caché del procesador L3, la capacidad de HT y la tecnología de 64 bits.</li> <li>• Device Information (Información del dispositivo): muestra la unidad de disco duro principal, la SATA2 M.2, la SATA M.2, la SSD PCIe M.2-0, la dirección MAC de LOM, la controladora de vídeo, la versión del BIOS de vídeo, la memoria de vídeo, el tipo de panel, la resolución nativa, la controladora de audio, el dispositivo Wi-Fi, el dispositivo WiGig, el dispositivo de telefonía móvil y el dispositivo Bluetooth.</li> </ul>
<b>Battery Information</b>	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.
<b>Secuencia de inicio</b>	<p>Le permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diskette Drive (Unidad de disquete)</li> <li>• Internal HDD (Disco duro interno)</li> <li>• USB Storage Device (Dispositivo de almacenamiento USB)</li> <li>• CD/DVD/CD-RW Drive (Unidad de CD/DVD/CD-RW)</li> <li>• Onboard NIC (NIC incorporada)</li> </ul>
<b>Advanced Boot Options</b>	Esta opción le permite obtener las ROM de la opción heredada para que se carguen. La opción <b>Enable Legacy Option ROMs (Activar ROM de opción heredada)</b> está desactivada de manera predeterminada.
<b>Seguridad de ruta de inicio UEFI</b>	<p>Esta opción controla si el sistema le solicitará al usuario ingresar la contraseña de administrador cuando inicie una ruta de inicio UEFI desde el menú de inicio de F12.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Siempre, excepto la HDD interna</b> (activada de forma predeterminada)</li> <li>• Always (Siempre)</li> <li>• Never (Nunca)</li> </ul>
<b>Fecha/Hora</b>	Permite modificar la fecha y la hora.

## Opciones de la pantalla System Configuration (Configuración del sistema)

Opción	Descripción
<b>Integrated NIC</b>	<p>Permite configurar la controladora de red integrada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desactivado)</li> <li>• Enabled (Activado)</li> <li>• <b>Enabled w/PXE (Activado con PXE)</b>: esta opción está activada de forma predeterminada.</li> </ul>
<b>SATA Operation</b>	<p>Permite configurar la controladora de la unidad de disco duro SATA interna. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desactivado)</li> <li>• AHCI</li> <li>• <b>RAID On</b> (RAID activada): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> </ul>

Opción	Descripción
<b>Drives</b>	<p>Permite configurar las unidades SATA integradas. Todas las unidades están activadas de manera predeterminada. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· SATA-0</li> <li>· SATA-2</li> <li>· SATA-4</li> <li>· M.2 PCI-e SSD-0</li> <li>· SSD-1 PCI-e M.2</li> </ul>
<b>SMART Reporting</b>	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio del sistema. Esta tecnología es parte de la especificación SMART (Tecnología de informes y análisis de automonitoreo). Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable SMART Reporting (Activar informe SMART)</li> </ul>
<b>Configuración de USB</b>	<p>Esta es una característica opcional.</p> <p>Este campo configura la controladora USB integrada. Si la opción Boot Support (Compatibilidad de inicio) está activada, el sistema puede arrancar desde cualquier tipo de dispositivo de almacenamiento masivo USB (unidad de disco duro, llave de memoria o unidad de disquete).</p> <p>Si el puerto USB está activado, el dispositivo conectado al puerto está activado y disponible para el sistema operativo.</p> <p>Si el puerto USB está desactivado, el sistema operativo no podrá ver ningún dispositivo que se le conecte.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Enable USB Boot Support</b> (Activar compatibilidad de inicio USB): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>· <b>Enable External USB Port</b> (Activar puerto USB externo): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> </ul> <p> <b>NOTA: El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</b></p>
<b>Configuración del acoplamiento de tipo C de Dell</b>	<p>La opción <b>Always Allow Dell Docks</b> (Siempre permitir acoplamientos de Dell) está activada de forma predeterminada.</p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Este campo configura el comportamiento de la función USB PowerShare. Esta opción le permite cargar dispositivos externos mediante el uso de la batería del sistema almacenada a través del puerto USB PowerShare. La opción "Enable USB Power Share" (Activar USB Power Share) no está habilitado de forma predeterminada.</p>
<b>Audio</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Enable Microphone (predeterminada)</b></li> <li>· <b>Enable Internal Speaker (predeterminada)</b></li> </ul>
<b>Unobtrusive Mode</b>	<p>Cuando esta opción está activada, al pulsar <b>Fn+F7</b> se apagan todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Para reanudar el funcionamiento normal, pulse <b>Fn+F7</b> nuevamente. Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
<b>Miscellaneous Devices</b>	<p>Permite activar o desactivar los siguientes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Camera (Activar cámara): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>· Enable Hard Drive Free Fall Protection (Activar protección contra caída de la unidad de disco duro): esta opción está activada de manera predeterminada.</li> <li>· Habilitar tarjeta Secure Digital (SD): Esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li> </ul>



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD) Card Boot</li> <li>Secure Digital (SD) Card Read — only Mode (Modo de solo lectura de tarjeta Secure Digital [SD])</li> </ul>



## Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Opción	Descripción
<b>Brillo LCD</b>	Permite ajustar el brillo en función de la fuente de energía (On Battery [Batería] u On AC [CA]).

**NOTA:** La configuración de vídeo sólo estará visible cuando haya instalada una tarjeta de vídeo en el sistema.

## Opciones de la pantalla Security (Seguridad)

Opción	Descripción
<b>Contraseña de administrador</b>	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña de administrador.</p> <p><b>NOTA:</b> La contraseña de administrador debe establecerse antes que la contraseña del sistema o unidad de disco duro. Al eliminar la contraseña de administrador, se elimina automáticamente la contraseña del sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Contraseña del sistema</b>	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p><b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña interna de la unidad de disco duro HDD-0.</p> <p><b>NOTA:</b> Los cambios de contraseña realizados correctamente se aplican de forma inmediata.</p> <p>Configuración predeterminada: sin establecer</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción Enable Strong Password (Activar contraseña segura) no está seleccionada.</p> <p><b>NOTA:</b> Si se ha activado la opción Strong Password (Contraseña segura), las contraseñas de administrador y del sistema deben contener como mínimo un carácter en mayúscula y un carácter en minúscula, y deben tener una longitud mínima de 8 caracteres.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Permite determinar la longitud mínima y máxima de las contraseñas de administrador y del sistema.</p>
<b>Password Bypass</b>	<p>Permite activar o desactivar el permiso para omitir las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro interna, cuando están establecidas. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Disabled (Desactivado)</li> <li>Reboot bypass (Omisión de reinicio)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)</p>

Opción	Descripción
<b>Cambio de contraseña</b>	<p>Permite habilitar el permiso para deshabilitar las contraseñas del sistema y de la unidad de disco duro si se ha establecido la contraseña de administrador.</p> <p>Configuración predeterminada: la opción <b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir cambios en las contraseñas que no sean de administrador)</b> está seleccionada.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador. La opción "Allow Wireless Switch Changes" está deshabilitada de manera predeterminada</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Le permite controlar si este sistema permite las actualizaciones del BIOS a través de paquetes de cápsulas de actualización UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates</b> (activada de manera predeterminada)</li> </ul>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Le permite activar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM On:</b> esta opción está activada de manera predeterminada.</li> <li>• Clear (Desactivado)</li> <li>• PPI Bypass for Enabled Commands (Omisión PPI para los comandos activados)</li> <li>• <b>Attestation Enable</b> (esta opción está activada de manera predeterminada)</li> <li>• <b>Key Storage Enable</b> (esta opción está activada de manera predeterminada)</li> <li>• PPI Bypass for Disable Commands (Omisión PPI para los comandos desactivados)</li> <li>• <b>PPI Bypass for Clear Commands</b> (esta opción está activada de manera predeterminada)</li> <li>• SHA-256: esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• Disabled (Desactivado)</li> <li>• <b>Enabled</b> (esta opción está activada de manera predeterminada)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Para actualizar o degradar TPM1.2/2.0, descargue la herramienta de presentación TPM (software).</p>
<b>Computrace</b>	<p>Permite activar o desactivar el software opcional Computrace. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deactivate (Desactivar)</li> <li>• Disable (Deshabilitar)</li> <li>• Activate (Activar)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Las opciones <b>Activate (Activar)</b> y <b>Disable (Deshabilitar)</b> activarán o deshabilitarán permanentemente la función y no permitirán realizar cambios posteriores.</p>
<b>CPU XD Support</b>	<p>Permite habilitar el modo Execute Disable (Deshabilitación de ejecución) del procesador.</p> <p><b>Enable CPU XD Support</b> (predeterminada)</p>
<b>OROM Keyboard Access</b>	<p>Permite establecer una opción para entrar en las pantallas de configuración de ROM opcional usando teclas de acceso directo durante el inicio. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enabled (Activado)</li> <li>• One Time Enable (Activado por una vez)</li> <li>• Disabled (Desactivado)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: Enabled (Activado)</p>

Opción	Descripción
<b>Admin Setup Lockout</b>	Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador. Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>Bloqueo de contraseña maestra</b>	Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra. Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración. <ul style="list-style-type: none"> <li>· Habilitar bloqueo de contraseña maestra</li> </ul> Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>SMM Security Mitigation</b>	La opción SMM Security Mitigation no está seleccionada de manera predeterminada

## Opciones de la pantalla Secure Boot (Inicio seguro)

Opción	Descripción
<b>Secure Boot Enable</b>	Esta opción activa o desactiva la característica de <b>Inicio seguro</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Desactivado)</li> <li>· <b>Enabled (Activado)</b></li> </ul> Configuración predeterminada: la opción está activada.
<b>Expert Key Management</b>	Le permite manipular las bases de datos con clave de seguridad solo si el sistema se encuentra en Custom Mode (Modo personalizado). La opción <b>Enable Custom Mode (Activar modo personalizado)</b> está desactivada de manera predeterminada. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>PK</b> (valor predeterminado)</li> <li>· KEK</li> <li>· db</li> <li>· dbx</li> </ul> Si activa la opción <b>Modo personalizado</b> , aparecerán las opciones relevantes para <b>PK, KEK, db y dbx</b> . Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>Save to File:</b> guarda la clave en un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>· <b>Replace from File:</b> reemplaza la clave actual con una clave de un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>· <b>Append from File:</b> agrega una clave a la base de datos actual a partir de un archivo seleccionado por el usuario.</li> <li>· <b>Delete:</b> elimina la clave seleccionada.</li> <li>· <b>Reset All Keys:</b> restablece la configuración predeterminada.</li> <li>· <b>Delete All Keys:</b> elimina todas las claves.</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Si desactiva <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b>, todos los cambios efectuados se eliminarán y las claves se restaurarán a la configuración predeterminada.</p>

## Extensiones de Intel Software Guard

Opción	Descripción
<b>Intel SGX Enable</b>	En este campo, se especifica que debe proporcionar un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal. Las opciones son:

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Desactivado)</li> <li>· Enabled (Activado)</li> <li>· <b>Software Controlled (Controlada por software)</b>: configuración predeterminada</li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Esta opción establece el tamaño de la memoria del enclave SGX. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 32 MB</li> <li>· 64 MB</li> <li>· 128 MB</li> </ul>

## Opciones de la pantalla Performance (Rendimiento)

Opción	Descripción
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Todo: esta opción está seleccionada de manera predeterminada.</li> <li>· 1</li> <li>· 2</li> <li>· 3</li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función Intel SpeedStep.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· C-States (Estados C)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel TurboBoost del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable Intel TurboBoost (Habilitar Intel TurboBoost)</li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite activar o desactivar Hyper-Threading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled (Desactivado)</li> <li>· <b>Enabled (Activado)</b></li> </ul> <p>Configuración predeterminada: la opción está activada.</p>


# Opciones de la pantalla Power Management (Administración de energía)

Opción	Descripción
<b>Comportamiento de CA</b>	Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA. Configuración predeterminada: la opción Wake on AC (Activación al conectar a CA) no está seleccionada.
<b>Activa la tecnología Intel Speed Shift.</b>	La opción Enable Intel Speed Shift Technology (Activar la tecnología Intel Speed Shift) está habilitada de forma predeterminada.
<b>Auto On Time</b>	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>· Disabled (Desactivado)</li><li>· Every Day (Todos los días)</li><li>· Weekdays (Días de la semana)</li><li>· Select Days (Días seleccionados)</li></ul> Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>USB Wake Support</b>	Permite habilitar dispositivos USB para activar el sistema desde el modo de espera. <p><b>NOTA:</b> Esta función solo está operativa cuando está conectado el adaptador de CA. Si se extrae el adaptador de alimentación CA durante el modo de espera, la configuración del sistema desconecta la alimentación de todos los puertos USB para ahorrar batería.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>· Enable USB Wake Support (Activar compatibilidad para activación USB)</li><li>· <b>Wake on Dell USB-C Dock</b> (Activación del muelle USB-C de Dell): esta opción está habilitada de forma predeterminada.</li></ul>
<b>Wireless Radio Control</b>	Le permite activar o desactivar la función que cambia automáticamente entre redes por cable e inalámbricas sin depender de la conexión física. <ul style="list-style-type: none"><li>· Control WLAN Radio (Controlar radio WLAN)</li><li>· Control WWAN Radio (Controlar radio WWAN)</li></ul> Configuración predeterminada: las opciones están desactivadas.
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	Permite activar o desactivar la función que activa el equipo desde el estado de apagado mediante una señal de la LAN. <ul style="list-style-type: none"><li>· Disabled (Desactivado)</li><li>· LAN Only (Solo LAN)</li><li>· WLAN Only (Sólo WLAN)</li><li>· LAN or WLAN (LAN o WLAN)</li></ul> Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>Block Sleep</b>	Esta opción permite bloquear entrar en estado de reposo (estado S3) en el ambiente del sistema operativo. Block Sleep (S3 state) (Bloquear reposo, estado S3) Configuración predeterminada: la opción está desactivada.

Opción	Descripción
<b>Cambio máximo</b>	Esta opción le permite disminuir el consumo de energía de CA durante el consumo de energía máxima en cualquier momento del día. Después de activar esta opción, el sistema solo se ejecuta en la batería incluso si el adaptador de CA está conectado.
<b>Configuración de carga de batería avanzada</b>	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería. Disabled (Desactivado)  Configuración predeterminada: Disabled (Desactivado)
<b>Configuración de carga de batería principal</b>	Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptive</b> (Adaptable): valor predeterminado</li> <li>• Standard (Estándar): carga completamente la batería en una frecuencia estándar</li> <li>• Express Charge (carga rápida): la batería se puede cargar durante un período más corto mediante el uso de la tecnología de carga rápida de Dell Esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• Primarily AC use (Uso principal de CA)</li> <li>• Personalizado</li> </ul> <p>Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).</p> <p><b>NOTA:</b> Puede que no todos los modos de carga estén disponibles para todas las baterías. Para activar esta opción, se debe desactivar la opción Configuración avanzada de carga de la batería.</p>
<b>Alimentación del conector tipo C</b>	Esta opción le permite establecer la alimentación máxima que se puede extraer del conector tipo C. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>7.5 Watts (7,5 vatios)</b>: valor predeterminado</li> <li>• 15 vatios</li> </ul>

## Opciones de la pantalla POST Behavior (Comportamiento de POST)

Opción	Descripción
<b>Adapter Warnings</b>	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. Configuración predeterminada: Enable Adapter Warnings (Activar avisos de adaptador)
<b>Teclado numérico (integrado)</b>	Esta opción permite elegir entre dos métodos para activar el teclado numérico que está integrado en el teclado interno. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fn Key Only (Solo con tecla Fn): esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• By Numlock</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Cuando se ejecuta la configuración, esta opción no tiene efecto alguno. La configuración funciona en el modo "Fn Key Only".</p>
<b>Mouse/Touchpad</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Serial Mouse (Ratón de serie)</li> <li>• PS2 Mouse (Ratón PS2)</li> <li>• <b>Almohadilla de contacto/mouse PS-2 (predeterminada)</b></li> </ul>

Opción	Descripción
<b>Activar Bloq Num.</b>	Permite habilitar o deshabilitar la opción de Bloq Num cuando se inicia el equipo. Activar Bloq Num. Esta opción está activada de forma predeterminada.
<b>Opciones de bloqueo de Fn</b>	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. Las opciones posibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fn Lock.</b> Esta opción está seleccionada de forma predeterminada</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar)</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Modo de bloqueo activado/secundario)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimal (Mínimo)</li> <li>• <b>Thorough</b> (predeterminada)</li> <li>• Automático</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	Permite crear un retraso adicional de preinicio. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0 seconds.</b> Esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• 5 seconds (5 segundos)</li> <li>• 10 segundos</li> </ul>
<b>Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)</b>	Esta opción mostrará el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar Logotipo de pantalla completa</li> </ul>
<b>Warnings and Error (Avisos y errores)</b>	Esta opción hará que el proceso de arranque se pause únicamente cuando se detecten advertencias o errores. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prompt on Warnings and Errors (Pedir confirmación ante advertencias y errores). Esta opción está activada de forma predeterminada.</li> <li>• Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)</li> <li>• Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Un error considerado crítico para la operación del hardware del sistema siempre hará que el sistema se detenga.</p>

## Capacidad de administración

Opción	Descripción
<b>Aprovisionamiento USB</b>	La opción "Enable USB Provision" (Activar suministro de USB) no está seleccionada de manera predeterminada
<b>Tecla de acceso rápido MEBx</b>	La opción <b>Enable MEBx Hotkey (Activar tecla de acceso rápido MEBx)</b> está seleccionada de manera predeterminada.

# Opciones de la pantalla Virtualization support (Compatibilidad con virtualización)

Opción	Descripción
<b>Virtualización</b>	Permite habilitar o deshabilitar la función Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Habilitar tecnología de virtualización Intel): esta opción está activada de manera predeterminada.
<b>VT para E/S directa</b>	Activa o desactiva el uso por parte del monitor de máquina virtual (VMM) de otras funciones de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Virtualization para E/S directa. Enable VT for Direct I/O (Activar tecnología de virtualización para E/S directa): esta opción está activada de forma predeterminada.
<b>Trusted Execution</b>	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel Trusted Execution. La tecnología de virtualización TPM y la tecnología de virtualización para E/S directa deberán estar activadas para poder usar esta función. Trusted Execution (Ejecución de confianza): esta opción está desactivada de manera predeterminada.

# Opciones de la pantalla Wireless (Inalámbrico)

Opción	Descripción
<b>Interruptor de conexión inalámbrica</b>	Permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"><li>· WWAN</li><li>· GPS (en el módulo WWAN)</li><li>· WLAN</li><li>· Bluetooth</li></ul> Todas las opciones están activadas de forma predeterminada. <b>NOTA:</b> En el caso de WLAN y WiGig, los controles de activación o desactivación están vinculados y no se pueden activar o desactivar independientemente.
<b>Activar dispositivo inalámbrico</b>	Permite activar o desactivar los dispositivos inalámbricos internos: <ul style="list-style-type: none"><li>· WWAN/GPS</li><li>· WLAN</li><li>· Bluetooth</li></ul> Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

# Opciones de la pantalla Maintenance (Mantenimiento)

Opción	Descripción
<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
<b>Etiqueta de recurso</b>	Permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay una etiqueta de inventario definida. De forma predeterminada, esta opción no está definida.



Opción	Descripción
<b>BIOS Downgrade</b>	<p>Este campo controla la actualización del firmware del sistema a las revisiones anteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Allows BIOS Downgrade (Permitir degradación del BIOS): valor activado de forma predeterminada</li> </ul>
<b>Data Wipe</b>	<p>Este campo permite a los usuarios eliminar de forma segura los datos de todos los dispositivos de almacenamiento interno. A continuación se muestra una lista de los dispositivos afectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· HDD/SSD SATA interno</li> <li>· SDD SATA M.2 interno</li> <li>· SSD PCIe M.2 interno</li> <li>· Internal eMMC</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	<p>Esta opción permite al usuario realizar una recuperación de ciertas condiciones de BIOS dañado a partir de los archivos de recuperación en la unidad de disco duro principal del usuario o en una clave USB externa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· BIOS Recovery from Hard Drive (Recuperación del BIOS de la unidad de disco duro) (activado de forma predeterminada)</li> <li>· Autorrecuperación de BIOS</li> </ul>

## Software

En este capítulo se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

Temas:

- Configuración del sistema operativo
- Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10
- Descarga de los controladores de

## Configuración del sistema operativo

En este tema se aborda el sistema operativo compatible con el sistema.

**Tabla 20. Sistemas operativos**

Microsoft Windows	Microsoft® Windows 10 Pro de 64 bits
	Mircosoft® Windows 10 Home de 64 bits
Otro	Ubuntu 16.04 LTS de 64 bits

## Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10

Ejecute el cuadro de diálogo con el acceso directo del teclado de las teclas de Windows + R. Una vez que se muestra el cuadro, ingrese winver (que hace referencia a la versión de Windows).

**Tabla 21. Identificación de la versión del sistema operativo Windows 10**

Versión del SO	Nombre de código	Versión	Compilación más reciente
Windows 10	Threshold 1	1507	10 240
Windows 10	Threshold 2	1511	10586
Windows 10	Redstone 1	1607	14393
Windows 10	Redstone 2	1703	15063
Windows 10	Redstone 3	1709	16299
Windows 10	Redstone 4	1803	17134

## Descarga de los controladores de

- 1 Encienda su computadora portátil.
- 2 Vaya a **Dell.com/support**.
- 3 Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de su computadora portátil y haga clic en **Enviar**.

**NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su computadora portátil.

- Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
- Seleccione el sistema operativo instalado en su computadora portátil.
- Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
- Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador para su computadora portátil.
- Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
- Haga clic dos veces en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

## Controlador del chipset

El controlador del chipset ayuda al sistema a identificar los componentes e instalar los controladores necesarios de manera precisa. Verifique que el chipset esté instalado en el sistema mediante la comprobación de las siguientes controladoras. Muchos de los dispositivos comunes son visibles en la sección Other Devices si no hay controladores instalados. Los dispositivos desconocidos desaparecen una vez que instala el controlador del chipset.

Asegúrese de instalar los siguientes controladores. Algunos de ellos pueden estar instalados de forma predeterminada.

- Controlador Intel HID Event Filter
- Controlador de Intel Dynamic Platform and Thermal Framework
- Controlador de serie E/S de Intel
- Motor de administración
- Tarjeta de memoria Realtek PCI-E

## Controladores de Serial ATA

Instale el controlador de Intel Rapid Storage más reciente para obtener un mejor rendimiento. No se recomienda usar los controladores de almacenamiento predeterminados de Windows. Compruebe si los controladores de Serial ATA predeterminados están instalados en la computadora.

- Storage controllers
  - Intel(R) Chipset SATA/PCIe RST Premium Controller
  - Microsoft Storage Spaces Controller

## Controlador de la controladora de gráficos

Verifique si el controlador de la controladora de gráficos ya está instalado en la computadora.

**Tabla 22. Controlador de la controladora de gráficos**

Antes de la instalación







- Display adapters
  - Microsoft Basic Display Adapter

Después de la instalación

- Display adapters
  - Intel(R) UHD Graphics 630
  - NVIDIA GeForce MX130

# Controladores USB

Verifique si los controladores USB están instalados en la computadora.

- ▼  Universal Serial Bus controllers
  -  Intel(R) USB 3.1 eXtensible Host Controller - 1.10 (Microsoft)
  -  UCSI USB Connector Manager
  -  USB Composite Device
  -  USB Composite Device
  -  USB Root Hub (USB 3.0)

# Controlador de E/S de serie

Verifique si los controladores para la almohadilla de contacto, la cámara infrarroja y el teclado están instalados.













- ▼  Human Interface Devices
  -  Converted Portable Device Control device
  -  Dell Touchpad
  -  HID-compliant consumer control device
  -  HID-compliant system controller
  -  HID-compliant touch pad
  -  HID-compliant touch screen
  -  HID-compliant vendor-defined device
  -  HID-compliant vendor-defined device
  -  HID-compliant wireless radio controls
  -  I2C HID Device
  -  Intel(R) HID Event Filter
  -  Microsoft Input Configuration Device
  -  Portable Device Control device
  -  USB Input Device
- ▼  Keyboards
  -  HID Keyboard Device
  -  HID Keyboard Device
  -  Standard PS/2 Keyboard

Figura 2. Controlador de E/S de serie

# Controladores de seguridad

En esta sección, se enumeran los dispositivos de seguridad en el administrador de dispositivos.



# Controladores de dispositivos de seguridad

Verifique si los controladores de dispositivos de seguridad están instalados en la computadora.

- ▼  Security devices
  -  Trusted Platform Module 2.0

## Controladores del sensor de huellas dactilares

Verifique si los controladores del sensor de huellas dactilares están instalados en la computadora.

- ▼  ControlVault Device
  -  Dell ControlVault w/o Fingerprint Sensor

# Obtención de ayuda

## Cómo ponerse en contacto con Dell

**NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

- 1 Vaya a **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione la categoría de soporte.
- 3 Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.