

Dell Latitude 5424 Rugged

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Panoramica del telaio.....	5
Vista anteriore.....	6
Vista laterale sinistra.....	6
Vista laterale destra.....	7
Vista dal basso.....	7
Vista anteriore.....	8
Vista posteriore.....	9
Capitolo 2: Definizione delle scelte rapide da tastiera.....	10
Capitolo 3: Specifiche tecniche.....	12
Processore.....	12
Memoria.....	13
Base.....	13
Informazioni di sistema.....	13
Connettori della scheda di sistema.....	14
Storage.....	14
Audio.....	15
Specifiche della scheda grafica.....	15
Fotocamera.....	16
Comunicazioni.....	16
Porte e connettori esterni.....	16
Lettore di schede multimediali.....	17
Lettore schede smart.....	17
Sicurezza hardware e software.....	17
Schermo.....	18
Tastiera.....	19
Touchpad.....	19
Batteria.....	19
Adattatore di alimentazione.....	20
Dimensioni fisiche del sistema.....	21
Ambiente del computer.....	21
Conformità normativa e ambientale.....	22
Sistema operativo.....	22
Capitolo 4: Installazione di sistema.....	23
Menu di avvio.....	23
Tasti di navigazione.....	23
Opzioni di installazione del sistema.....	24
Opzioni generali.....	24
Configurazione del sistema.....	24
Opzioni della schermata video.....	27
Sicurezza.....	27
Avvio sicuro.....	29

Opzioni di estensione della protezione del software Intel.....	30
Prestazioni.....	30
Risparmio di energia.....	31
Comportamento POST.....	32
Gestibilità.....	34
Supporto di virtualizzazione.....	34
Opzioni wireless.....	34
Manutenzione.....	35
Registri di sistema.....	35
Informazioni.....	35
Boot Sequence.....	36
Password di sistema e password di installazione.....	37
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	37
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	37
Capitolo 5: Software.....	39
Download dei driver di Windows.....	39
Capitolo 6: Come ottenere assistenza.....	40
Come contattare Dell.....	40

Panoramica del telaio

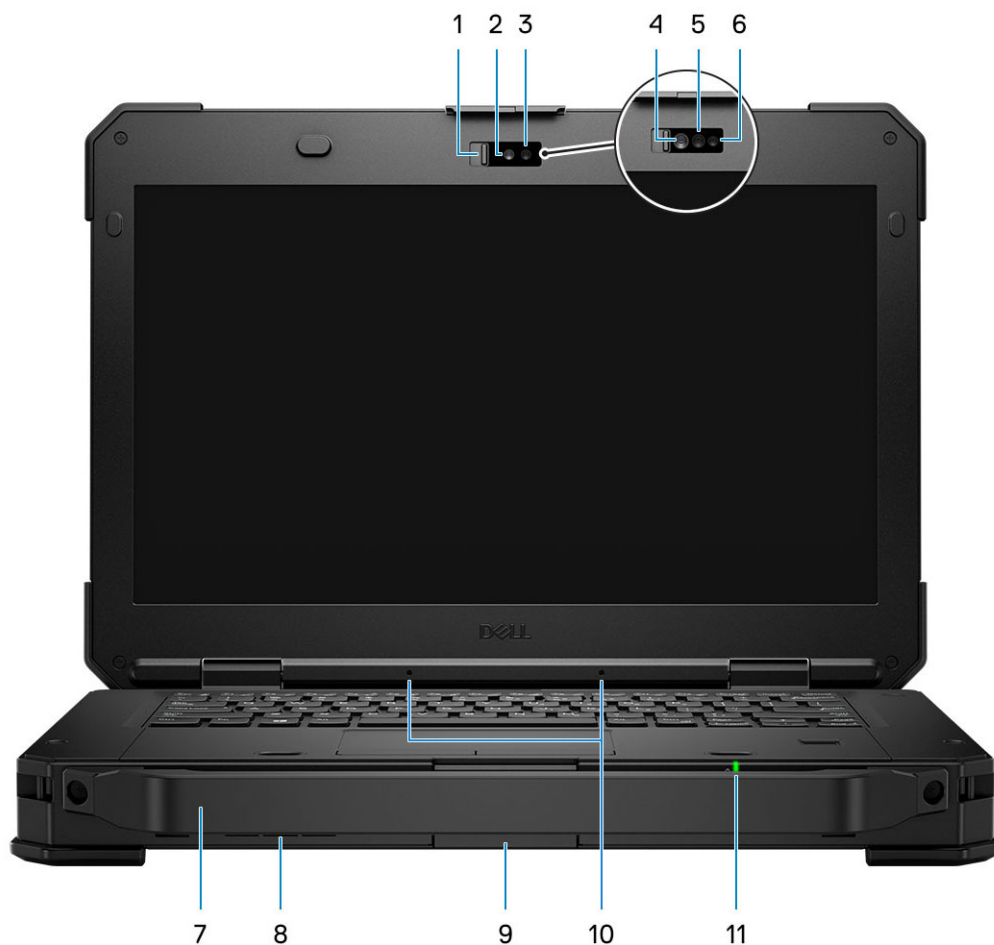
Questo capitolo illustra le varie viste del telaio con porte e connettori.



Argomenti:

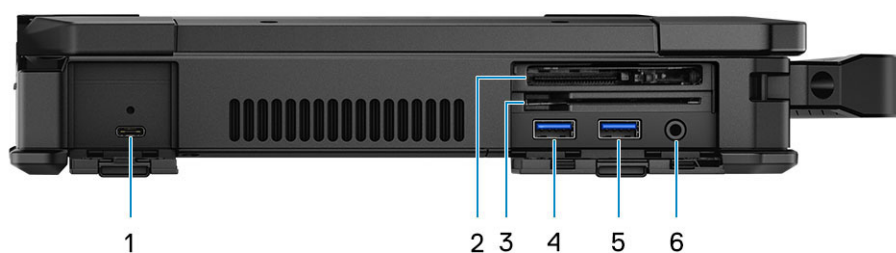
- [Vista anteriore](#)
- [Vista laterale sinistra](#)
- [Vista laterale destra](#)
- [Vista dal basso](#)
- [Vista anteriore](#)
- [Vista posteriore](#)

Vista anteriore



- | | |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Otturatore fotocamera | 2. Fotocamera RGB |
| 3. LED di stato della fotocamera RGB | 4. Webcam IR |
| 5. Emittitore IR | 6. LED di stato della fotocamera IR |
| 7. Maniglia | 8. Altoparlanti |
| 9. Chiusura LCD | 10. Array di microfoni |
| 11. LED di stato della batteria | |

Vista laterale sinistra

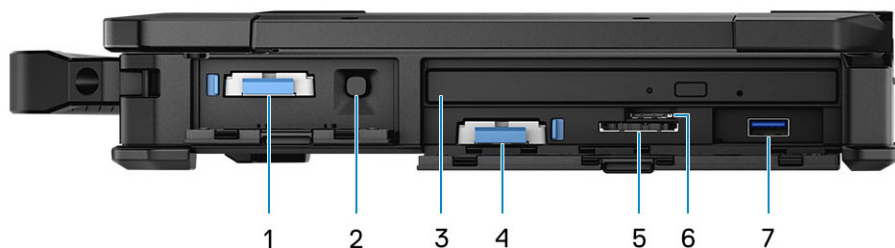


- | | |
|--|--|
| 1. USB Type-C con DisplayPort modalità alternativa/USB 3.1 Gen2/2. erogazione dell'alimentazione | 2. lettore ExpressCard/PCMCIA (opzionale) |
| 3. Lettore di smart card | 4. Porta USB 3.1 Gen 1 Type-A (con PowerShare) |

5. Porta USB 3.1 Gen 1 Type-A

6. Porta audio universale da 3,5 mm

Vista laterale destra



1. SSD secondaria

2. Slot per lo stilo

3. Unità ottica

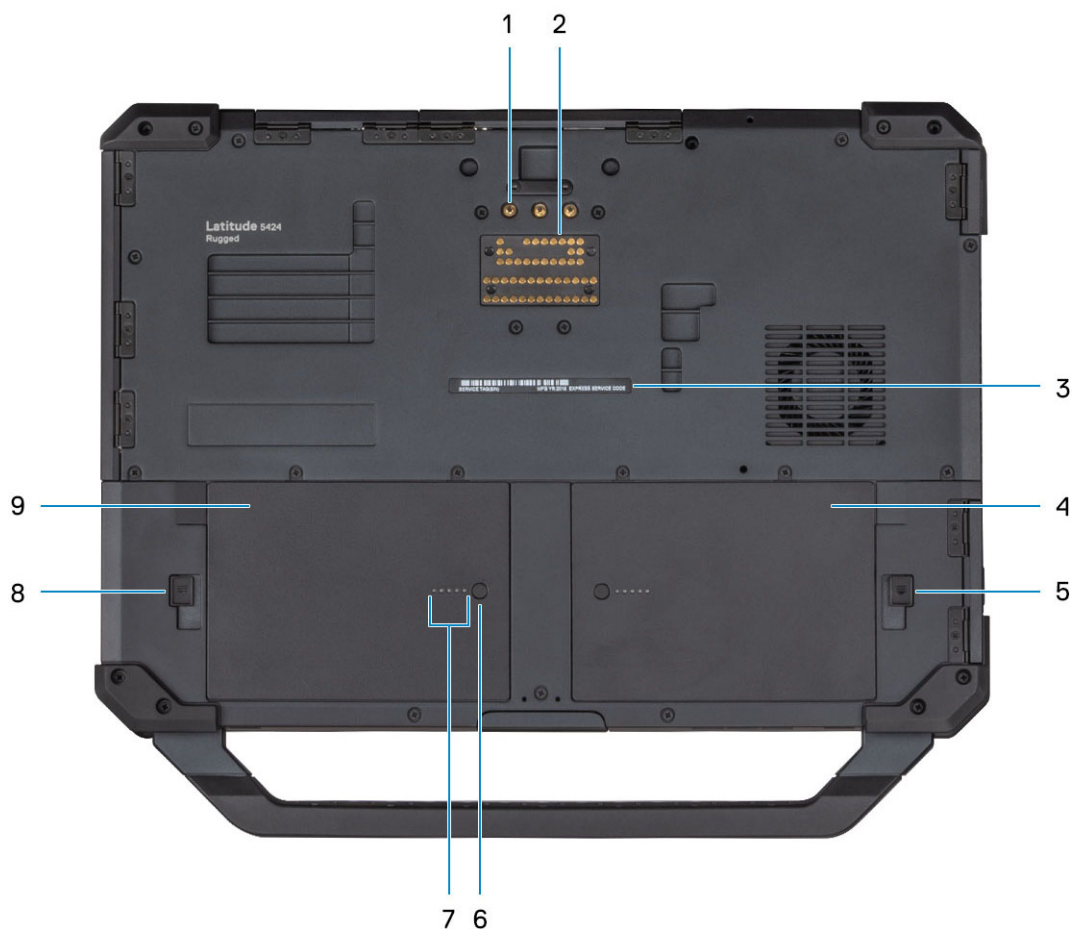
4. SSD primario

5. Lettore di schede SD

6. Slot scheda SIM

7. Porta USB 3.1 Gen 1 Type-A (USB incassato, supporta connessioni mini USB con sportello chiuso)

Vista dal basso



1. Connettori pass-through a radio frequenza

2. Porta di alloggiamento

3. Etichetta Numero di servizio

4. Batteria -1

5. Dispositivo di chiusura della batteria -1
7. LED indicatore di ricarica della batteria
9. Batteria -2 (opzionale)

6. Pulsante indicatore di ricarica della batteria
8. Dispositivo di chiusura della batteria -2

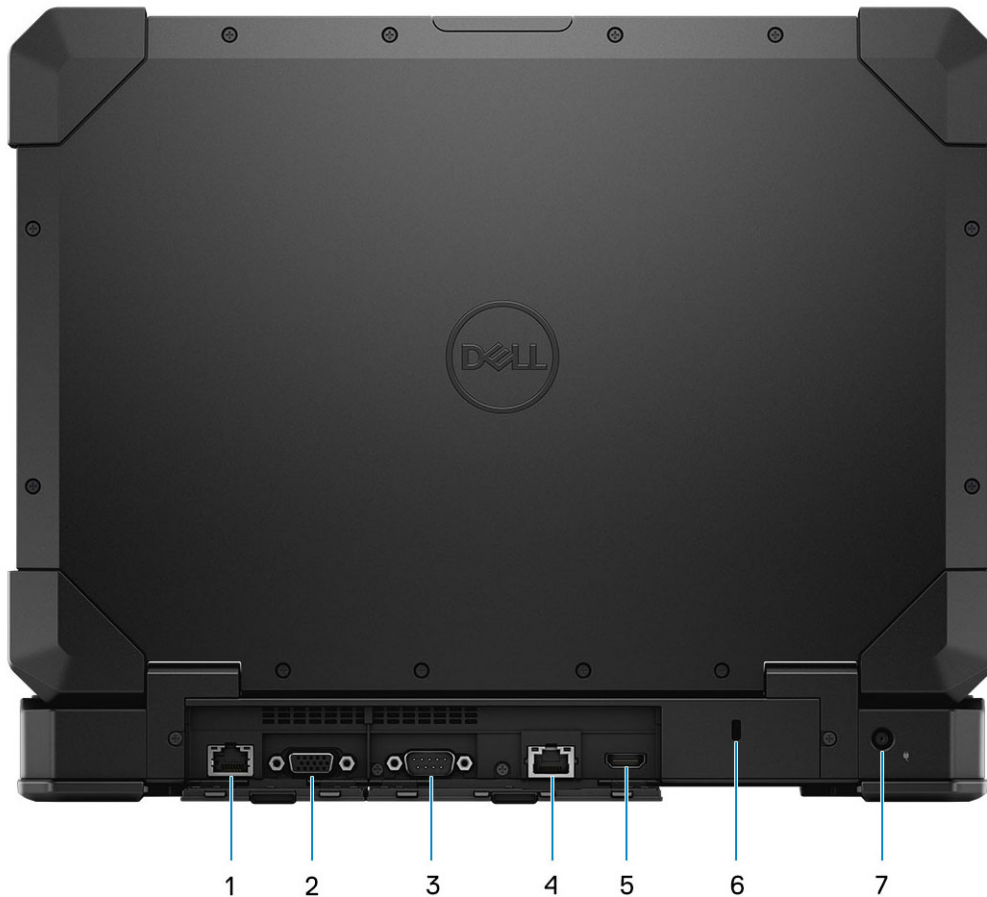
Vista anteriore



1. Pulsante di alimentazione
3. Touchpad

2. Tastiera
4. Lettore di impronte digitali (opzionale)

Vista posteriore



1. Porta Ethernet (I/O posteriore configurabile opzionale)
2. Porta VGA (I/O posteriore configurabile opzionale)
3. Porta seriale
4. Porta Ethernet
5. Porta HDMI 2.0
6. Slot per blocco T-Bar
7. Porta CC-in (alimentazione)

⚠ ATTENZIONE: RISCHIO DI ESPLOSIONI: le connessioni esterne (porta dell'adattatore di alimentazione, porta HDMI, porte USB, porta RJ45, porte seriali, porta audio, slot lettore smart card, slot lettore schede SD, slot lettore ExpressCard, slot lettore schede del PC, slot per scheda SIM) non devono essere usate in una posizione potenzialmente pericolosa.

⚠ AVVERTENZA: Non ostruire le prese d'aria, non introdurre oggetti ed evitare l'accumulo di polvere. Non riporre il computer Dell in un ambiente con aerazione insufficiente, ad esempio una valigetta chiusa, durante il funzionamento, per evitare il rischio di danneggiare il computer. La ventola viene attivata quando il computer si surriscalda. Il rumore della ventola è normale e non indica alcun problema relativo alla ventola o al computer.

Definizione delle scelte rapide da tastiera

Comportamento di Fn: il comportamento principale è il tasto multimediale, quello secondario le funzioni dei tasti F1-F12.

- Blocco Fn passa solo dal comportamento principale e secondario e viceversa per F1-F12.
- F7 è un'esclusiva per sistemi rinforzati e semirinforzati e serve per spegnere l'LCD e tutte le connessioni senza fili, oltre a tutti gli indicatori luminosi o sonori, le ventole ecc., rendendo in sostanza silenzioso e non rilevabile il sistema.

Tabella 1. Tasti di scelta rapida della tastiera


Tasti di scelta rapida	Funzione	Descrizione
Fn+ESC	Fn Lock (Blocco Fn)	Consente all'utente di passare dal tasto FN bloccato e sbloccato e viceversa.
FN + F1	Azzeramento volume dell'audio	Consente di attivare/disattivare temporaneamente l'audio. Riattivando l'audio, viene ripristinato il volume precedente alla disattivazione.
FN + F2	Riduzione del volume dell'audio	Diminuisce il volume dell'audio fino ad arrivare al minimo/spegnarlo.
FN + F3	Aumento del volume dell'audio	Aumenta il volume dell'audio fino al massimo.
FN + F4	Disattivazione microfono	Disattiva il microfono integrato in modo che non possa registrare audio. Sul tasto funzione F4 è presente un LED che avvisa l'utente dello stato di questa funzione: <ul style="list-style-type: none"> • LED spento = il microfono può registrare audio • LED acceso = il microfono è disattivato e non può registrare audio
FN + F5	Bloc Num	Consente all'utente di passare dal tasto Bloc Num bloccato e sbloccato e viceversa.
FN + F6	Blocco scorrimento	La funzione è la stessa del tasto Bloc Scorr.
FN + F7	Modalità invisibile	Consente all'utente di passare in modalità Invisibile o meno
FN + F8	Schermo LCD e proiezione	Determina l'output video tramite LCD e dispositivi video esterni collegati e lo visualizza.
FN + F9	Ricerca	Imita la combinazione Windows+F per aprire la finestra di dialogo della ricerca di Windows.
FN + F10	Illuminazione/Retroilluminazione tastiera	Determina il livello di luminosità della tastiera/retroilluminazione. Ogni volta

Tabella 1. Tasti di scelta rapida della tastiera (continua)

Tasti di scelta rapida	Funzione	Descrizione
		che la si preme, la combinazione imposta i seguenti stati di luminosità: Disabilitato, Tenue, Luminoso. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Illuminazione/retroilluminazione della tastiera.
FN + F11	Diminuzione della luminosità	Diminuisce gradualmente la luminosità dello schermo LCD ogni volta che si preme il tasto, fino a raggiungere il minimo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Luminosità dello schermo LCD.
FN + F12	Aumento della luminosità	Aumenta gradualmente la luminosità dello schermo LCD ogni volta che si preme il tasto, fino a raggiungere il livello massimo. Per ulteriori dettagli, consultare la sezione Luminosità dello schermo LCD.
FN + STAMP	Radio On/Off	Attiva/disattiva tutte le opzioni di connettività senza fili. Ad esempio, WLAN, WWAN e Bluetooth.
FN + INS	Sospensione	Imposta il sistema sullo stato ACPI S3 e non lo riattiva.

Le funzioni tradizionali di programmazione come Bloc Scorr vengono assegnate ai tasti alfanumerici con legende non stampate.

- **Fn+S** = Blocco scorrimento
- **Fn+B** = Pausa
- **Fn+Ctrl+B** = Interruzione
- **Fn+R** = Sys-Req

 **N.B.:** Per le tastiere non retroilluminate, F10 non ha alcuna funzione e l'icona sul tasto funzione è rimossa.

Specifiche tecniche

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processore
- Memoria
- Base
- Informazioni di sistema
- Connettori della scheda di sistema
- Storage
- Audio
- Specifiche della scheda grafica
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Porte e connettori esterni
- Lettore di schede multimediali
- Lettore schede smart
- Sicurezza hardware e software
- Schermo
- Tastiera
- Touchpad
- Batteria
- Adattatore di alimentazione
- Dimensioni fisiche del sistema
- Ambiente del computer
- Conformità normativa e ambientale
- Sistema operativo

Processore

i **N.B.:** I numeri del processore non sono indicativi delle prestazioni. La disponibilità del processore è soggetta a modifiche e può variare in base alla regione o al paese.

Tabella 2. Specifiche del processore

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel dual-core i3-7130U Kaby Lake, cache: 3 MB/n. di thread (T): 4/frequenza base: 2,7 GHz/Thermal Design Power (TDP): 15 W)	Scheda grafica Intel HD 620
Processore Intel quad-core i5-8350U Kaby Lake (6 MB/8 T/1,7 GHz/15 W)	Scheda grafica Intel UHD 620
Processore Intel quad-core i7-8650U Kaby Lake (8 MB/8 T/1,9 GHz/15 W)	Scheda grafica Intel UHD 620

Tabella 2. Specifiche del processore (continua)

Tipo	Scheda grafica UMA
Processore Intel Dual-Core i5-6300U Sky Lake (3 MB/4 T/2,4 GHz/15 W)	Scheda grafica Intel HD 520

Memoria

Tabella 3. Specifiche della memoria

Configurazione memoria	
Configurazione minima della memoria	4 GB
Configurazione massima della memoria	32 GB
Numero di slot	2 slot SODIMM DDR4
Memoria massima supportata per slot	16 GB
Opzioni di memoria	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB - 2 x 4 GB/ 1 x 8 GB ● 16 GB - 2 x 8 GB ● 32 GB - 2 x 16 GB
Tipo	SDRAM DDR4 (solo non ECC)
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> ● 2.400 MHz (processore Kaby Lake) ● 2.133 MHz (processore Sky Lake)

Base

Tabella 4. Configurazioni di base

Base
<ul style="list-style-type: none"> ● Processore Intel dual-core i3-7130U Kaby Lake, scheda grafica Intel HD 620 UMA, TPM ● Processore Intel quad-core i5-8350U Kaby Lake, scheda grafica Intel UHD 620 UMA, TPM, vPro ● Processore Intel quad-core i5-8350U Kaby Lake, scheda grafica dedicata AMD Radeon 540(2 GB/64 bit), TPM, vPro ● Processore Intel quad-core i5-8350U Kaby Lake, scheda grafica dedicata AMD Radeon RX540 (4 GB/128 bit), TPM, vPro ● Processore Intel quad-core i7-8650U Kaby Lake, scheda grafica dedicata AMD Radeon 540(2 GB/64 bit), TPM, vPro ● Processore Intel quad-core i7-8650U Kaby Lake, scheda grafica dedicata AMD Radeon RX540 (4 GB/128 bit), TPM, vPro ● Processore Intel dual-core i5-6300U Sky Lake, scheda grafica Intel HD 520 UMA, TPM

Informazioni di sistema

Tabella 5. Informazioni di sistema

Informazioni sul chipset di sistema	
Chipset	<ul style="list-style-type: none"> ● Intel Kaby Lake U dual-core (integrato nel processore) ● Intel Kaby Lake U quad-core (integrato nel processore) ● Intel Kaby Lake U dual-core (integrato nel processore)
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EEPROM	128 Mbit

Tabella 5. Informazioni di sistema (continua)

Informazioni sul chipset di sistema	
bus PCIe	100 MHz
Frequenza del bus esterno	DMI 3.0 - 8 GT/s

Connettori della scheda di sistema

Tabella 6. Connettori della scheda di sistema M.2 interna

Connettori	Opzioni
M.2 (connettore 1, chiave A)	Wireless Local Area Network (WLAN)/Wireless Gigabit Alliance (WiGig)
M.2 (connettore 1, chiave M)	2 SSD SATA/PCIe o 4 SSD PCIe
M.2 (connettore 2, chiave B)	SSD/Wireless Wide Area Network (WWAN)

Storage

i **N.B.:** Sebbene questo computer possa essere ordinato con più dispositivi di storage, non è possibile aggiungere ulteriore spazio di storage al computer dopo la produzione. Altri componenti sono necessari per il funzionamento dello storage device. Questi componenti non sono disponibili dopo la costruzione del computer.

Tabella 7. Specifiche di storage

Tipo	Fattore di forma	Interfaccia	Opzione di sicurezza	Capacità
Storage principale (HDD, SSD, FIPS, SED, Opal)	Nessuno/PCIe M.2 2280 (sled supporto compatibile con M.2 a doppio lato e rimovibile senza utensili)	SSD PCIe M.2 2280 x4 SATA 3	FIPS, SED, Opal	<ul style="list-style-type: none"> • 128 GB • 1 TB • 2 TB • SED OPAL da 1 TB • 500 GB • 1 TB • SED da 500 GB conforme a FIPS 140-2
Storage secondario/ Memoria cache (SSD/ disco rigido)	Nessuno /disco rigido SATA da 2,5 pollici/SSD SATA 3 M.2 (storage rimovibile senza strumenti)	SATA 3 M.2/PCIe M.2 2280 x4	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • 256 GB • 512 GB
Storage terziario/ Memoria cache (sostituisce l'airbay dell'unità ottica)	Nessuno/disco rigido SATA 3 da 2,5 pollici/M.2 2280 (SSD PCIe/SATA M.2/disco rigido (storage rimovibile senza strumenti)/unità ottica da 9,5 mm	SATA 3 M.2/PCIe M.2 2280 x4/SATA 3	Nessuno	<ul style="list-style-type: none"> • 256 GB • 512 GB • Unità ottica DVD-ROM 8x da 9,5 mm • Unità ottica DVD+/-RW 8x da 9,5 mm • Unità ottica BD-RE 6x da 9,5 mm

i **N.B.:** Il disco rigido SATA 3 da 2,5 pollici sostituisce l'airbay dell'unità ottica come storage primario se non è presente un SSD nell'area di storage primario.

Audio

Tabella 8. Specifiche dell'audio

Controller	ALC3254
Tipo	Un canale
Altoparlanti	Uno
Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • Combinazione microfono/cuffie stereo universali • Altoparlanti di alta qualità rinforzati • Microfoni array con riduzione del rumore
Amplificatore stereo interno	2 W (RMS)

Specifiche della scheda grafica

Tabella 9. Specifiche della scheda grafica

Controller	Tipo	Dipendenza CPU	Tipo di memoria grafica	Capacità	Supporto schermo esterno	Risoluzione massima
Scheda grafica Intel HD 620	UMA	Intel Core i3 - 7130U	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 2.0	4.096 × 2.304 a 60 Hz
Scheda grafica Intel UHD 620	UMA	Intel Core i5 - 8350U	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 2.0	4.096 × 2.304 a 60 Hz
Scheda grafica Intel HD 520	UMA	Intel Core i5-6300U	Integrato	Memoria di sistema condivisa	HDMI 2.0	4.096 × 2.304 a 60 Hz
AMD Radeon 540	Discreta	Intel Core i5 - 8350U Intel Core i7 - 8650U	Discreta	Dedicata, 2 GB DDR5	HDMI 2.0 Porte video aggiuntive tramite spazio di I/O configurabile posteriore <ul style="list-style-type: none"> • VGA • DisplayPort 	4.096 × 2.304 a 60 Hz
AMD Radeon RX540	Discreta	Intel Core i5 - 8350U Intel Core i7 - 8650U	Discreta	Dedicata, 4 GB DDR5	HDMI 2.0 Porte video aggiuntive tramite spazio di I/O configurabile posteriore <ul style="list-style-type: none"> • VGA • DisplayPort 	4.096 × 2.304 a 60 Hz

 **N.B.:** Porte video aggiuntive tramite spazio di I/O configurabile posteriore disponibili solo con scheda grafica dedicata.

Fotocamera

Tabella 10. Specifiche della fotocamera

Risoluzione	Fotocamera: <ul style="list-style-type: none">● Immagine fissa: 0,92 megapixel● Video: 1.280x720 a 30 fps Fotocamera a infrarossi (opzionale): <ul style="list-style-type: none">● Immagine fissa: 0,30 megapixel● Video: 340x340 a 60 fps
Angolo di visualizzazione diagonale	<ul style="list-style-type: none">● Webcam - 86,7 gradi● Webcam a infrarossi: 70 gradi

Comunicazioni

Tabella 11. Specifiche di comunicazione

Adattatore di rete	Specifiche
Ethernet	Scheda integrata Intel i219LM/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45) con supporto per Intel Remote Wake UP, PXE e frame Jumbo. (2a scheda nello spazio di I/O posteriore configurabile)
LAN wireless (opzionale):	<ul style="list-style-type: none">● Intel Dual Band Wireless AC 8265 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 4.2● Intel Dual Band Wireless AC 8265 (802.11ac) 2x2 (senza BT)● Dell Wireless 1820 - 802.11a/b/g/n/ac Dual Band (2x2) WiFi + Bluetooth 4.2
WAN wireless (opzionale)	Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE
Modulo Global Positioning System (GPS, opzionale)	Scheda GPS dedicata U-blox NEO-M8

Porte e connettori esterni

Tabella 12. Porte e connettori esterni

Porte	Specifiche
Slot di espansione	ExpressCard/PCMCIA
USB	<ul style="list-style-type: none">● 1 porta USB 3.1 Gen 1 Type-A con supporto PowerShare e Power on/Wake-up● Due porte USB 3.1 Gen1 Type-A● 1 USB Type-C con DisplayPort modalità alternativa/USB 3.1 Gen2/erogazione dell'alimentazione
Sicurezza	Slot T-Bar
Porta di docking	<ul style="list-style-type: none">● Supporto per monitor/Dock USB Type-C● Dock USB Type-C Latitude● Dock pogo linea Dell Rugged (retrocompatibile con Gen 2)

Tabella 12. Porte e connettori esterni (continua)

Porte	Specifiche
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Jack audio universale (jack globale per cuffie + ingresso microfono + supporto ingresso linea) • Microfoni a doppio array senza/con riduzione della distorsione
Video	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 2.0
Adattatore di rete	Un connettore RJ-45
Porta seriale	Una porta seriale RS-232 legacy
Spazio di I/O posteriore configurabile	<ul style="list-style-type: none"> • Vuoto - nessun I/O, cornice vuota (IMPOSTAZIONE PREDEFINITA DI FABBRICA) • 2a RJ-45 Gigabit + 2a RS-232 • 2a RJ-45 Gigabit + uscita VGA • 2a RJ-45 Gigabit + uscita DisplayPort (completa) • Seconda porta RJ-45 Gigabit + Fischer
lettore scheda SIM	Un lettore di schede micro SIM

Lettore di schede multimediali

Tabella 13. Specifiche del lettore di schede multimediali

Specifiche del lettore di schede SD	
Tipo	Uno slot per scheda SD
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none"> • SD • SDHC • SDXC

Lettore schede smart

Tabella 14. Lettore di schede smart senza contatto

Tipo	Lettore di smart card a contatto/senza contatto FIPS 201
Certificazione ISO	ISO14443A

Sicurezza hardware e software

Tabella 15. Sicurezza hardware

Sicurezza hardware	
TPM 2.0 con certificazione FIPS 140-2, certificazione TCG* *Certificazione TCG (febbraio 2018)	Sì, TPM dedicato 2.0 IC (downgrade possibile alla versione 1.2)
Disabilitazione di TPM nel BIOS (Cina/Russia)	Sì
Autenticazione avanzata Control Vault 2.0 opzionale con certificato FIPS 140-2 Level 3 (configurazioni con autenticazione hardware)	Sì, certificazione TCG (febbraio 2018)
Pacchetto autenticazione hardware opzionale 2:	Sì

Tabella 15. Sicurezza hardware (continua)

Sicurezza hardware	
<ul style="list-style-type: none"> • smart card a contatto FIPS 201 • Control Vault 2.0 	
Pacchetto autenticazione hardware opzionale 4: <ul style="list-style-type: none"> • Lettore di impronte digitali a contatto • smart card a contatto FIPS 201 • Scheda smart senza contatto • NFC • Control Vault 2.0 	Sì <ul style="list-style-type: none"> • Lettore di impronte digitali Synaptics • Lettore di smart card Synaptics + smart card senza contatto
Slot lucchetto di sicurezza (slot per lucchetto T-Bar Kensington)	Sì
SED (Opal 2.0 - interfaccia SATA)	Sì
Dichiarazione di non volatilità	Sì
Pacchetto 6: Control Vault 2 e lettore di impronte digitali a contatto	Sì
POA: Power On Authentication	Sì (supportato solo con lettore di impronte digitali)

Tabella 16. Sicurezza software

Sicurezza software	
Elenco software di sicurezza Latitude in base al piano funzionale e ai cicli	Sì
D-Pedigree per il BIOS (Secure Supply Chain Functionality) offre: <ul style="list-style-type: none"> • Sicurezza della supply chain per un prodotto, inclusa l'integrità dell'immagine BIOS • Catena di custodia • Tracciabilità dei componenti 	Sì

Schermo

Tabella 17. Specifiche dello schermo

Tipo	Full HD a sfioramento/non a sfioramento
Dimensioni dello schermo (diagonale)	14 pollici (16:9)
Tecnologia pannello LCD	FHD (1920x1080)
Schermo	Non a sfioramento/A sfioramento (compatibile con guanto PCAP a 10 dita/acqua/stilo)
Native Resolution	1920x1080
Alta definizione	Sì
Luminanza	Luminosità standard (SB): 220 nit/utilizzabile in ambienti esterni:1.000 NIT
Altezza	173,95 mm/6,85 pollici (area di visualizzazione)
Larghezza	309,4 mm/12,18 pollici
Megapixel	2,07
Pixel per pollice (PPI)	157
Passo pixel	0,161 mm

Tabella 17. Specifiche dello schermo (continua)

Intensità del colore	16,2 M di colori (OV) /262.000 (SB)
Fattore di contrasto (tipico)	1.500 (OV) /700 (SB)
Tempo di risposta (max.)	35 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hhz
Angolo di visualizzazione orizzontale	85/85°
Angolo di visualizzazione verticale	85/85°
Supporto dello stilo	Sì, passivo

Tastiera

Tabella 18. Specifiche della tastiera

Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> • 83 tasti: inglese (Stati Uniti), thailandese, francese-canadese, coreano, russo, ebraico, inglese internazionale • 84 tasti: inglese (Regno Unito), francese- canadese (Quebec), tedesco, francese, spagnolo (America Latina), arabo, Canada (bilingue francese/inglese) • 85 tasti: portoghese brasiliano • 87 tasti: giapponese
Dimensione	Tastiera a sei file <ul style="list-style-type: none"> • X = passo tasti di 19,05 mm • Y = passo tasti di 19,05 mm
Tastiera retroilluminata	Nessuna/Retroilluminazione RGB/Sigillo in gomma
Layout	QWERTY / AZERTY / Kanji

Touchpad

Tabella 19. Specifiche del touchpad

Risoluzione	<ul style="list-style-type: none"> • Orizzontale: 305 • Verticale: 305
Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"> • Larghezza: 105 mm (4,13 pollici) • Altezza: 60 mm (2,36 pollici)
Multi-touch	Supporta 4 dita per il multitocco
Movimenti sul touchpad	Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft 4027871 all'indirizzo support.microsoft.com .

Batteria

Tabella 20. Specifiche della batteria

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • A 3 celle da 51 Wh (ExpressCharge)
------	--

Tabella 20. Specifiche della batteria (continua)

	<ul style="list-style-type: none"> • A 3 celle da 51 Wh (lunga durata, include 3 anni di garanzia limitata)
Dimensione	<ul style="list-style-type: none"> • Lunghezza: 128,4 mm (5,05 pollici) • Larghezza: 86,3 mm (3,39 pollici) • Altezza: 15,3 mm (0,60 pollici)
Peso (massimo)	237,00 g (0,52 libbre)
Tensione	51 Wh - 11,4 VDC
Durata	300 cicli di scarica/ricarica
Tempo di ricarica a computer spento (approssimativo)	2 ore (con una batteria)/4 ore (con due batterie)
Autonomia	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)
Intervallo di temperatura: non in funzione	Da -40°C a 70°C (da -40°F a 158°F)
Batteria a bottone	3 V, CR2032, agli ioni di litio

Adattatore di alimentazione

Tabella 21. Specifiche dell'adattatore di alimentazione

Tipo	<ul style="list-style-type: none"> • Adattatori da 19,5 V a 130 W e 90 W tramite cilindro normale e ad angolo retto da 7,4 mm • USB Type-C con PD (Power Distribution) • Tramite Dock co supporto per architettura di ricarica NVCC
Tensione d'ingresso	Da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W - 1,5 A • 130 W - 2,5 A
Dimensioni adattatore	7,4 mm
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Corrente di uscita	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W - 4,62 A (continua) • 130 W - 6,7 A (continua)
Tensione nominale di uscita	19,5 V c.c.
Intervallo di temperatura (operativo)	Da 0°C a 40°C (Da 32°F a 104°F)
Intervallo di temperatura (A riposo)	Da -40°C a 70°C (-40°F a 158°F)

Dimensioni fisiche del sistema

Tabella 22. Peso

Peso del telaio (kg/libbre)	A partire da 2,5 kg (5,5 libbre) con una singola batteria a 3 celle, senza maniglia e senza unità ottica
------------------------------------	--

Tabella 23. Dimensioni dello chassis

Dimensioni	Vettori
Altezza (cm/pollici)	34,70/13,67
Larghezza (cm/pollici)	9,63 / 24,45
Profondità (cm/pollici)	1,75 / 4,44
Peso di spedizione (kg/libbre, incluso materiale di imballaggio)	7,5/4,89

Tabella 24. Parametri imballaggio

Dimensioni	Vettori
Altezza (cm/pollici)	17,12/43,5
Larghezza (cm/pollici)	3,0/7,6
Profondità (cm/pollici)	12,67/32,2

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione						
Intervallo di temperatura	Da -29°C a 63°C (da -20,2°F a 145,4°F)	Da -51°C a 71°C (da -59,8°F a 159,8°F)						
Umidità relativa (massima)	Dal 10% all'80% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 26 °C	Dal 10% al 95% (senza condensa) i N.B.: Temperatura del punto di rugiada massimo = 33°C						
Vibrazione (massimo):	<table border="1"> <tr> <td>Verticale</td> <td>• 1,04 GRMS</td> </tr> <tr> <td>Trasversale</td> <td>• 0,20 GRMS</td> </tr> <tr> <td>Longitudinale</td> <td>• 0,74 GRMS</td> </tr> </table>	Verticale	• 1,04 GRMS	Trasversale	• 0,20 GRMS	Longitudinale	• 0,74 GRMS	<ul style="list-style-type: none"> • 2,24 GRMS • 1,45 GRMS • 1,32 GRMS
Verticale	• 1,04 GRMS							
Trasversale	• 0,20 GRMS							
Longitudinale	• 0,74 GRMS							
Urto (massimo):	40 G [†] ·11 ms, a dente di sega, 3 urti +/- per asse, 3 assi	185 G [†] , 2 ms semisinusoidale; 2 urti/assi/direzione per un totale di 12 urti						
Altitudine (massima):	Camera a 15.000 piedi per 1 ora	Camera a 30.000 piedi per 1 ora						

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

‡ Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando la testina del disco rigido è in posizione di riposo.

Conformità normativa e ambientale

Tabella 26. Specifiche della conformità normativa e ambientale

- Energy Star Versione 7†
- EPEAT Silver Registered*
- Configurazioni TAA disponibili
- Classificazione IP53
- MIL 810G

*: per la partecipazione e la valutazione di paesi specifici, visitare [EPEAT Registry](#).

†: disponibile su alcune configurazioni fornite con disco rigido singolo con chipset UMA e dedicato.

Sistema operativo

Latitude 5424 Rugged supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Windows 10 Enterprise a 64 bit
- Windows 10 Pro RS4, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit
- Ubuntu 20.04 LTS a 64 bit
- Windows 7 tramite Dell CFI †

Installazione di sistema

ATTENZIONE: A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.

N.B.: Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Argomenti:

- [Menu di avvio](#)
- [Tasti di navigazione](#)
- [Opzioni di installazione del sistema](#)
- [Boot Sequence](#)
- [Password di sistema e password di installazione](#)

Menu di avvio

Premere il tasto <F12> quando viene visualizzato il logo Dell per aprire il menu di avvio singolo con l'elenco delle periferiche di avvio valide per il sistema. Questo menu include anche le opzioni di diagnostica e configurazione del BIOS. I dispositivi elencati nel menu di avvio variano in base ai dispositivi di avvio presenti sul sistema. Questo menu è utile per eseguire l'avvio da un determinato dispositivo o per attivare la diagnostica del sistema. L'uso del menu di avvio non causa variazioni nell'ordine di avvio memorizzato nel BIOS.

Le opzioni disponibili sono le seguenti:

- UEFI Boot:
 - Windows Boot Manager
- Altre opzioni:
 - Configurazione del BIOS
 - Aggiornamento del BIOS flash
 - Diagnostica
 - Change Boot Mode Settings (Modifica impostazioni modalità di avvio)


Tasti di navigazione

N.B.: Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.

Tasti	Navigazione
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Opzioni di installazione del sistema

 **N.B.:** A seconda del e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Opzioni generali

Tabella 27. Informazioni generali

Opzione	Descrizione
Informazioni di sistema	Questa sezione elenca le funzionalità principali dell'hardware del computer. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Informazioni di sistema ● Memory Configuration (Configurazione memoria) ● Processor Information ● Informazioni sui dispositivi
Battery Information	Visualizza lo stato della batteria e il tipo di adattatore c.a. collegato al computer.
Boot Sequence	Consente di modificare l'ordine in cui il computer effettua la ricerca di un sistema operativo. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Boot Manager ● Boot List Option: UEFI è abilitato per impostazione predefinita.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema dovrà richiedere all'utente di immettere la password dell'amministratore all'avvio in un percorso UEFI. Fare clic su una delle seguenti opzioni: <ul style="list-style-type: none"> ● Always, Except Internal HDD (Sempre, tranne per l'HDD interno) (impostazione predefinita) ● Sempre ● Never
Date/Time	Consente di impostare la data e l'ora. Le modifiche apportate alla data e all'ora di sistema vengono applicate immediatamente.

Configurazione del sistema

Tabella 28. Configurazione del sistema

Opzione	Descrizione
Integrated NIC	Consente di configurare il controller di rete integrato. Fare clic su una delle seguenti opzioni:

Tabella 28. Configurazione del sistema (continua)




Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Enabled (Attivato) ● Enabled w/PXE (Attivato con PXE) (impostazione predefinita)
Onboard Unmanaged NIC	Consente di abilitare o disabilitare il controller LAN USB integrato.
Serial Port 1	Consente di configurare (disabilitare ed eseguire nuovamente il mapping) le porte seriali.
Serial Port 2	<p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Com1 - predefinita (la porta è configurata con 3F8h con IRQ 4) ● Com3 (la porta è configurata con 3E8h con IRQ 4) <p> N.B.: La porta seriale 2 è disponibile se il sistema dispone di una porta seriale nello spazio di I/O configurabile posteriore.</p>
SATA Operation	<p>Consente di configurare la modalità operativa del controller del disco rigido SATA integrato.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● AHCI ● RAID On (impostazione predefinita) <p> N.B.: SATA è configurato per supportare la modalità RAID.</p>
SMART Reporting	<p>Questo campo controlla se durante l'avvio del sistema siano riportati errori del disco rigido per le unità integrate. Questa tecnologia è parte delle specifiche S.M.A.R.T. (Self Monitoring Analysis and Reporting Technology; Tecnologia di automonitoraggio, analisi e reportistica). Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable SMART Reporting (Abilita creazione di report SMART)
Configurazione USB	<p>Consente di attivare o disattivare la configurazione delle porte USB interne/esterne.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB) ● Enable External USB Ports (Abilita le porte USB esterne) ● Disable Docking Station Devices except video (Disabilita dispositivi docking station eccetto video) - Impostazione predefinita: non selezionato <p>Tutte le opzioni sono selezionate per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: Tastiera e mouse USB funzionano sempre nella configurazione del BIOS indipendentemente da queste impostazioni.</p>
USB PowerShare	<p>Questo campo configura il comportamento della funzione USB PowerShare. Questa opzione consente di caricare i dispositivi esterni tramite l'alimentazione della batteria di sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare (disabilitata per impostazione predefinita).</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB PowerShare (Attiva USB PowerShare)

Tabella 28. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
Audio	<p>Consente di abilitare o disabilitare il controller audio integrato. L'opzione Enable Audio (Abilita audio) è selezionata.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (Abilita microfono) ● Enable Internal Speaker <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Keyboard Illumination	<p>Questa opzione consente di selezionare la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● 25% ● 50% ● 75% ● 100%
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Questa funzione definisce il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al sistema. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 secondi) ● 10 seconds (0 secondi) (Impostazione predefinita) ● 15 seconds (15 secondi) ● 30 seconds (30 secondi) ● 1 minute (1 minuto) ● 5 minutes (15 minuti) ● 15 minutes (15 minuti) ● Never (Mai)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Consente di definire il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il sistema è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 secondi) ● 10 seconds (0 secondi) (Impostazione predefinita) ● 15 seconds (15 secondi) ● 30 seconds (30 secondi) ● 1 minute (1 minuto) ● 5 minutes (15 minuti) ● 15 minutes (15 minuti) ● Never (Mai)
RGB Keyboard Backlight	<p>Questa opzione consente di abilitare/selezionare il colore di retroilluminazione o configurare i valori di intensità RGB per attivare due colori di retroilluminazione personalizzati.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Bianco ● Rosso ● Verde ● Blu ● Custom1 ● Custom2

Tabella 28. Configurazione del sistema (continua)

Opzione	Descrizione
Touchscreen	Questa opzione consente di controllare se il touch-screen è attivato o disattivato.
Stealth Mode Control	Questa opzione consente la configurazione della funzione della modalità Dell Stealth. Funzionalità di controllo configurabili: <ul style="list-style-type: none"> ● LED integrati ● Schermo LCD ● Altoparlanti ● Ventole ● Antenna ● Ricevitore GPS ● Antenna WLAN ● Antenna WWAN.
Miscellaneous devices	Consente di abilitare o disabilitare vari dispositivi sulla scheda: <ul style="list-style-type: none"> ● Enable PC Card (Abilita scheda PC) ● Enable Camera (Abilita fotocamera, impostazione predefinita) ● Enable Hard Drive Free Fall Protection (Abilita protezione da caduta libera disco rigido) ● Enable Dedicated GPS Radio (Attiva radio GPS dedicata) ● Enable Secure Digital (SD) Card ● Secure Digital (SD) Card Boot (Avvio scheda SD Scheda SD (Secure Digital), disabilitata per impostazione predefinita) ● Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (Modalità sola lettura scheda SD, disabilitata per impostazione predefinita) ● Enable Rugged Dock NIC PXE Support (Abilita supporto Dock NIC PXE Rugged, disabilitata)

Opzioni della schermata video

Tabella 29. Video

Opzione	Descrizione
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del display in base alla sorgente di alimentazione: A batteria (il valore predefinito è 50%) o con alimentazione C.A. (il valore predefinito è 100%).
Switchable Graphics	Questa opzione abilita o disabilita le tecnologie di grafica intercambiabile quali NVIDIA Optimus e SMD PowerExpress. Può essere abilitato solo per Windows 7 e versioni successive di Windows o per il sistema operativo Ubuntu. Questa funzione non è applicabile ad altri sistemi operativi.

Sicurezza


Tabella 30. Sicurezza

Opzione	Descrizione
Admin Password	Consente di impostare, modificare o eliminare la password amministratore (admin). Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:

Tabella 30. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● Enter the old password: (Inserire la password precedente) ● Enter the new password: (Inserire la nuova password) ● Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.</p> <p>i N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
System Password	<p>Consente di impostare, modificare o eliminare la password di sistema.</p> <p>Per impostare la password, compilare le seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enter the old password: (Inserire la password precedente) ● Enter the new password: (Inserire la nuova password) ● Confirm new password: (Confermare la nuova password) <p>Fare clic su OK quando viene visualizzato il messaggio di conferma.</p> <p>i N.B.: Al primo accesso, il campo "Enter the old password:" (Inserire la password precedente) è contrassegnato come "Not set" (Non impostata). Pertanto, la password deve essere impostata quando si accede per la prima volta, dopodiché sarà possibile modificarla o eliminarla.</p>
Strong Password	<p>Consente di attivare l'opzione in base alla quale è sempre necessario impostare password complesse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Strong Password <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Password Configuration	<p>È possibile determinare la lunghezza della password. Min = 4 caratteri, Max = 32 caratteri</p>
Password Bypass	<p>Consente di ignorare i messaggi riguardanti la password di sistema e la password del disco rigido interno, se impostata, durante il riavvio del sistema.</p> <p>Fare clic su una delle opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita) ● Reboot bypass (Ignora riavvio)
Password Change	<p>Consente di modificare le password di sistema quando è impostata una password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Non-Admin Password Changes <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>Consente di determinare se sono concesse modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password di amministratore. Se questa opzione è disattivata, le opzioni di configurazione sono bloccate dalla password dell'amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Allow Wireless Switch Changes (Consenti modifiche switch wireless) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Consente di aggiornare i pacchetti di capsule di aggiornamento UEFI del BIOS.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable UEFI Capsule Firmware Updates <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
TPM 2.0 Security	<p>Consente di abilitare o disabilitare il Trusted Platform Module (Modulo di piattaforma fidata, TPM) durante il POST.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM ON (Impostazione predefinita) ● Clear (Cancella)

Tabella 30. Sicurezza (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● PPI Bypass for Enable Commands (Ignora PPI per comandi di abilitazione) (impostazione predefinita) ● PPI Bypass for Disable Command (Ignora PPI per comandi di disabilitazione) ● PPI Bypass for Clear Command ● Attestation Enable (Abilita attestazione) (Impostazione predefinita) ● Key Storage Enable (Abilita archivio principale) (Impostazione predefinita) ● SHA-256- predefinito
Assoluto (R)	<p>Consente di attivare o disabilitare il software Computrace opzionale.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deactivate (Disattiva) ● Disable (Disabilita) ● Activate (Attiva) (Impostazione predefinita)
OROM keyboard Access (Accesso tastiera OROM)	<p>Consente di abilitare o disabilitare tramite combinazioni di scelta rapida le schermate di configurazione Option ROM in fase di avvio.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable (Abilita, impostazione predefinita) ● Disable (Disabilita) ● One Time Enable (Abilita una tantum)
Admin Setup Lockout	<p>Consente di impedire agli utenti di entrare nella configurazione quando è impostata la password amministratore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Master Password Lockout	<p>Consente di disabilitare il supporto della password master.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (Consenti blocco password master) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p> N.B.: Per poter modificare le impostazioni, è necessario cancellare la password del disco rigido.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Consente di abilitare o disabilitare protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>

Avvio sicuro

Tabella 31. Avvio sicuro

Opzione	Descrizione
Secure Boot Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità di avvio sicuro</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable (Avvio sicuro, impostazione predefinita)
Secure Boot Mode	<p>Le modifiche apportate alla modalità di funzionamento di avvio sicuro modificano il comportamento di Secure Boot per consentire la valutazione delle firme del driver UEFI.</p> <p>Scegliere una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (modalità installata, predefinita) ● Audit Mode

Tabella 31. Avvio sicuro (continua)

Opzione	Descrizione
Gestione esperta delle chiavi	<p>Consente di abilitare o disabilitare la Modalità avanzata di gestione chiavi.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Custom Mode <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p> <p>Le opzioni di Custom Mode Key Management sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK (Impostazione predefinita) ● KEK ● db ● dbx

Opzioni di estensione della protezione del software Intel

Tabella 32. Intel Software Guard Extensions

Opzione	Descrizione
Intel SGX Enable	<p>Questo campo consente di fornire un ambiente protetto per l'esecuzione di informazioni sensibili di codice/archiviazione nel contesto del sistema operativo principale.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled ● Enabled ● Software controlled (Controllato dal software) (Impostazione predefinita)
Enclave Memory Size	<p>Questa opzione imposta la funzione SGX Enclave Reserve Memory Size (Dimensioni della memoria di riserva SGX Enclave).</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32 MB ● 64 MB ● 128 MB (Impostazione predefinita)

Prestazioni

Tabella 33. Prestazioni

Opzione	Descrizione
Multi Core Support	<p>Questo campo specifica se il processore ha uno o tutti i core abilitati. Le prestazioni di alcune applicazioni migliorano con dei core supplementari.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (Impostazione predefinita) ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel SpeedStep del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (Abilita Intel SpeedStep) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>

Tabella 33. Prestazioni (continua)


Opzione	Descrizione
C-States Control	<p>Consente di abilitare o disabilitare gli stati di sospensione aggiuntivi del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● C states (Stati C) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Intel TurboBoost	<p>Consente di abilitare o disabilitare la modalità Intel TurboBoost del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel TurboBoost (Abilita Intel TurboBoost) <p>Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Consente di attivare o disattivare l'HyperThreading del processore.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato) ● Enabled (Attivato, impostazione predefinita)

Risparmio di energia

Tabella 34. Risparmio energetico

Opzione	Descrizione
Lid Switch	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'attivazione o la disattivazione automatica dello schermo quando il coperchio viene chiuso.</p>
AC Behavior	<p>Consente di abilitare o disabilitare l'accensione automatica del computer quando è collegato un adattatore c.a.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Wake on AC (Attiva in c.a.) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Auto On Time	<p>Consente di impostare l'ora in cui il computer deve accendersi automaticamente.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disabilitato, impostazione predefinita) ● Every Day (Ogni giorno) ● Weekdays (Giorni feriali) ● Select Days (Seleziona giorni) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
USB Wake Support	<p>Consente di abilitare la riattivazione del sistema dalla modalità Standby ad opera delle periferiche USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable USB Wake Support (Abilita supporto riattivazione USB) ● Wake on Dell USB-C Dock <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Wireless Radio Control	<p>Se abilitata, questa opzione rileva la connessione del sistema a una rete cablata e disabilita di conseguenza le connessioni senza fili selezionate (WLAN e/o WWAN). Alla disconnessione dalla rete cablata, la connessione senza fili selezionata verrà nuovamente abilitata.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Control WLAN radio (Controlla radio WLAN) ● Control WWAN radio (Controlla radio WWAN) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Wake on LAN	<p>Questa opzione consente al computer di accendersi all'invio dello speciale segnale LAN. L'attivazione dallo stato di standby non è influenzata da questa impostazione e deve essere abilitata nel sistema operativo. Questa funzionalità si attiva solo quando il computer è collegato a una fonte di alimentazione CA.</p>

Tabella 34. Risparmio energetico (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (Disattivato): non consente al sistema di accendersi attraverso speciali segnali LAN quando riceve un segnale di attivazione dalla LAN o dalla LAN wireless (impostazione predefinita). ● LAN Only (Solo LAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. ● WLAN Only (solo WLAN): consente al sistema di essere acceso tramite speciali segnali LAN. ● LAN or WLAN (LAN o WLAN): consente al sistema di essere acceso da speciali segnali LAN o WLAN.
Peak Shift	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzionalità Peak Shift. Questa opzione riduce al minimo l'utilizzo dell'alimentazione CA nei momenti di maggiore richiesta. La batteria non si ricarica nel periodo di Peak Shift.</p> <p>Il periodo di Peak Shift è configurabile per tutti i giorni della settimana.</p> <p>Questa opzione imposta il valore di soglia della batteria (dal 15% al 100%)</p>
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Questa opzione consente di ottimizzare lo stato della batteria. Abilitando questa opzione, il sistema utilizza l'algoritmo di ricarica standard e altre tecniche durante le ore di non operatività, al fine di migliorare lo stato di salute della batteria.</p> <p>La modalità di ricarica avanzata della batteria può essere configurata per tutti i giorni della settimana</p>
Battery #1 Charge Configuration	<p>Consente di selezionare la modalità di ricarica della batteria.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p>
Battery #2 Charge Configuration	<ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive (Adattivo) (Impostazione predefinita) ● Standard: ricarica completamente la batteria a velocità standard. ● ExpressCharge: la ricarica della batteria viene eseguita in minor tempo attraverso la tecnologia di ricarica rapida Dell. ● Primarily AC use (A utilizzo maggiore di c.a.) ● Custom (Personalizzata) <p>Se è stata selezionata l'opzione Custom Charge (Carica personalizzata), è possibile configurare anche l'orario di inizio e fine della carica personalizzata.</p> <p> N.B.: Tutte le modalità di carica potrebbero non essere disponibili per tutte le batterie.</p>
Type-C connector Power	<p>Questa opzione consente di impostare la potenza massima che può essere ottenuta dal connettore Type-C.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 7.5 Watts (impostazione predefinita) ● 15 Watt
Power Usage Mode	<p>Questo campo consente di scegliere la modalità di consumo energetico del sistema.</p> <p>Le opzioni disponibili sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Power Saver ● Balanced (Bilanciato) - Impostazione predefinita. ● High Performance

Comportamento POST

Tabella 35. Comportamento del POST

Opzione	Descrizione
Adapter Warnings	<p>Consente di abilitare o disabilitare i messaggi di avvertenza della configurazione del sistema (BIOS) quando si usano determinati adattatori di alimentazione.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (Abilita avvertenze adattatore) (Impostazione predefinita)

Tabella 35. Comportamento del POST (continua)

Opzione	Descrizione
Keypad (Embedded)	<p>Consente di selezionare uno dei due metodi per abilitare il tastierino integrato nella tastiera interna.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Key Only (solo tasto Fn): il tastierino viene abilitato solo quando si tiene premuto il tasto Fn (impostazione predefinita) ● By Num Lock (tramite Bloc Num) : il tastierino viene abilitato solo quando il LED di Bloc Num è acceso.
Numlock Enable	<p>Consente di abilitare o disabilitare la funzione Bloc Num quando il computer si avvia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Numlock (Abilita Bloc Num) (Impostazione predefinita)
Fn Lock Options	<p>Consente alla combinazione di tasti di scelta rapida FN+ESC di alternare il comportamento principale dei tasti F1-F12 tra la funzione standard e quella secondaria. Se questa opzione è disattivata, non è possibile alternare il comportamento principale di questi tasti.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Lock (Blocco FN) (Impostazione predefinita) <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard (Modalità Blocco disabilitata/standard) ● Lock Mode Enable/Secondary (Modalità blocco abilitata/secondaria) (Impostazione predefinita)
Fastboot	<p>Consente di accelerare il processo di avvio ignorando alcune fasi di compatibilità.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (Minimo) (Impostazione predefinita) ● Thorough (Completo) ● Auto (Automatico)
Extended BIOS POST Time	<p>Consente di creare un ulteriore ritardo di preavviso.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 secondi) (Impostazione predefinita) ● 5 seconds (5 secondi) ● 10 seconds (10 secondi)
Full Screen logo	<p>Consente di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Full Screen Logo (Abilita logo schermo intero) <p>Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.</p>
Warnings and Errors	<p>Consente di selezionare le varie opzioni per arrestare, avvisare e attendere l'input dell'utente, continuare quando vengono rilevati avvisi ma interrompersi in caso di errori oppure continuare quando vengono rilevati errori o avvisi durante il processo POST.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Error (Avverti in caso di avvisi ed errori) (impostazione predefinita) ● Continua su avvisi ● Continue on Warnings and Errors
MAC Address Pass-Through	<p>Consente di sostituire l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal sistema.</p> <p>Fare clic su una delle seguenti opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Passthrough MAC Address - impostazione predefinita ● Integrated NIC 1 MAC Address ● Disabled (Disattivato)

Gestibilità

Tabella 36. Gestibilità

Opzione	Descrizione
USB Provision (Provisioning USB)	Questa opzione consente di eseguire il provisioning di Intel AMT utilizzando il file archiviato nello storage USB locale
MEBx Hotkey	Questa opzione consente di abilitare o disabilitare la funzionalità del tasto di scelta rapida CTRL + P alla visualizzazione del logo Dell per avviare MEBx (Management Engine BIOS Extension)

Supporto di virtualizzazione

Tabella 37. Supporto di virtualizzazione

Opzione	Descrizione
Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor, Monitor di una macchina virtuale) può utilizzare capacità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization. <ul style="list-style-type: none">● Enable Intel Virtualization Technology (Abilita tecnologia Intel Virtualization). Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
VT for Direct I/O	Consente o impedisce che il Virtual Machine Monitor (VMM) utilizzi le funzionalità aggiuntive dell'hardware offerte dalla tecnologia Intel Virtualization per I/O diretto. <ul style="list-style-type: none">● Enable VT for Direct I/O (Abilita VT per I/O diretto) Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Trusted Execution	Questa opzione consente a un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor, Monitor macchina virtuale misurata) di utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive fornite dalla Intel Trusted Execution Technology. <ul style="list-style-type: none">● Enable Trusted Execution  N.B.: Intel Virtualization Technology, Intel VT per Direct I/O e TPM devono essere abilitati e attivati affinché questa funzionalità operi regolarmente.

Opzioni wireless

Tabella 38. Wireless


Opzione	Descrizione
Wireless Switch	Consente di impostare i dispositivi wireless controllabili dallo switch wireless. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● WWAN● GPS (on WWAN Module) (GPS (su modulo WWAN))● WLAN● Bluetooth Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.
Wireless Device Enable	Consente di abilitare o disabilitare i dispositivi senza fili interni. Le opzioni disponibili sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none">● WWAN/GPS

Tabella 38. Wireless (continua)

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> ● WLAN ● Bluetooth <p>Tutte le opzioni sono abilitate per impostazione predefinita.</p>

Manutenzione

Tabella 39. Manutenzione

Opzione	Descrizione
Codice di matricola	Visualizza il codice di matricola del computer.
Codice asset	Consente di creare un codice asset di sistema, se non è già impostato. Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Downgrade	Consente di aggiornare le versioni precedenti del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none"> ● Allow BIOS Downgrade Questa opzione è abilitata per impostazione predefinita.
Data Wipe	Consente di cancellare in modo sicuro i dati da tutti i dispositivi di storage interni. <ul style="list-style-type: none"> ● Wipe on Next Boot Questa opzione non è impostata per impostazione predefinita.
BIOS Recovery	<p>BIOS Recovery from Hard Drive: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita. Consente di ripristinare il BIOS danneggiato da un file di ripristino sull'HDD o da una chiavetta USB esterna.</p> <p>BIOS Auto-Recovery: consente di ripristinare il BIOS automaticamente.</p> <p> N.B.: Ripristino del BIOS dal disco rigido campo deve essere abilitato.</p> <p>Sempre eseguire controlli di integrità-esegue controlli di integrità su ogni avvio.</p>

Registri di sistema

Tabella 40. Log di sistema

Opzione	Descrizione
BIOS events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi POST dell'installazione del sistema (BIOS).
Thermal Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Temperatura).
Power Events	Consente di visualizzare e cancellare gli eventi dell'installazione del sistema (Corrente).

Informazioni

Informazioni sulla licenza

Copyright (c) 1993-2013 Texas Instruments Incorporated

<http://www.ti.com/>

La redistribuzione e l'utilizzo in forme di origine e binaria, con o senza modifiche, sono consentiti purché siano soddisfatte le seguenti condizioni:

- Le ridistribuzioni del codice sorgente devono contenere la nota sul copyright sopra riportata, questo elenco di condizioni e la seguente esclusione di garanzia.
- Le ridistribuzioni in forma binaria devono riprodurre la nota sul copyright sopra riportata, questo elenco di condizioni e la seguente esclusione di garanzia nella documentazione e/o in altro materiale fornito con la distribuzione.
- Il nome di Texas Instruments Incorporated e i nomi dei relativi collaboratori non possono essere usati per sponsorizzare o promuovere prodotti derivati da questo software senza previa autorizzazione scritta.

QUESTO SOFTWARE VIENE FORNITO "COSÌ COM'È" DAI DETENTORI DEL COPYRIGHT E DAI COLLABORATORI, SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, TUTTAVIA SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E DI IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. IN NESSUN CASO IL DETENTORE DEL COPYRIGHT O I SUOI COLLABORATORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, INCIDENTALI, SPECIALI, ESEMPLARI O CONSEGUENZIALI (INCLUSO, TUTTAVIA SENZA LIMITAZIONE, FORNITURA DI SERVIZI O BENI SOSTITUTIVI, PERDITA DI USO, DATI O UTILI O INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ) COMUNQUE CAUSATI E DI ALCUNA TEORIA DI RESPONSABILITÀ, CHE SIA PER CONTRATTO, RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O CONSEGUENTE A TORTO (INCLUSO NEGLIGENZA O ALTRO) DERIVANTE IN QUALSIASI MODO DALL'USO DI QUESTO SOFTWARE, ANCHE SE PREVENTIVAMENTE AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

 Copyright (c) 1992-2004 P.J. Plauger TUTTI I DIRITTI RISERVATI

Copyright 1992-2011 Edison Design Group, Inc.

La redistribuzione e l'utilizzo in forme binarie e sorgente sono permessi a patto che l'avviso di copyright precedente e questo paragrafo siano duplicati in esse. Il nome di Edison Design Group, Inc. non può essere usato per sponsorizzare o promuovere prodotti derivati da questo software senza previa autorizzazione scritta. QUESTO SOFTWARE È FORNITO "COSÌ COM'È", SENZA ALCUNA GARANZIA ESPRESSA IMPLICITA, INCLUSA A TITOLO DI ESEMPIO LA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO. Qualsiasi utilizzo di questo software è a rischio dell'utente.

 Copyright (c) 1994 Hewlett-Packard Company

L'autorizzazione a utilizzare, copiare, modificare, distribuire e vendere questo software e la relativa documentazione per qualsivoglia scopo è concessa da questo documento senza tariffe o costi, purché l'avviso di copyright precedente venga incluso in tutte le copie e che sia l'avviso di copyright che questa avvertenza siano presenti nella documentazione di supporto. Hewlett-Packard Company non garantisce l'idoneità di questo software per qualsivoglia scopo. Esso viene fornito "così com'è", senza alcuna garanzia espressa o implicita


Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:


- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX

 **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo **Diagnostica**, verrà mostrata la schermata **SupportAssist**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 41. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** La funzionalità della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.


- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere **Y** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere **F2** immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere Invio.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
- Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
- Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere Invio o Tab.
- Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere Invio o Tab.

 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.

5. Premere **Esc** e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere **Y** per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema. Il computer si riavvierà.


Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce le relative istruzioni su come installare i driver.

Argomenti:

- [Download dei driver di Windows](#)

Download dei driver di Windows


1. Accendere il .
2. Visitare il sito **Dell.com/support**.
3. Cliccare su **Supporto prodotto**, immettere il Numero di Servizio del e fare clic su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del .
4. Fare clic su **Drivers and Downloads (Driver e download)**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel .
6. Far scorrere la pagina verso il basso e selezionare il driver da installare.
7. Cliccare su **Download File** per scaricare il driver per il .
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver.
9. Fare doppio clic sull'icona del file del driver e seguire le istruzioni sul display.

Come ottenere assistenza

Argomenti:

- [Come contattare Dell](#)

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, le informazioni sui contatti sono reperibili anche sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare il sito **Dell.com/support**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
4. Selezionare l'appropriato link al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.