

# Latitude 5421

## Configuração e Especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

|                                                            |           |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Capítulo1: Configurar o Latitude 5421.....</b>          | <b>4</b>  |
| <b>Capítulo2: Vistas do Latitude 5421.....</b>             | <b>6</b>  |
| Direita.....                                               | 6         |
| Esquerda.....                                              | 7         |
| Frente.....                                                | 8         |
| Base.....                                                  | 9         |
| Parte superior.....                                        | 10        |
| Posterior.....                                             | 11        |
| LED de carga e estado da bateria.....                      | 11        |
| <b>Capítulo3: Especificações de Latitude 5421.....</b>     | <b>12</b> |
| Dimensões e peso.....                                      | 12        |
| Processador.....                                           | 13        |
| Chipset.....                                               | 13        |
| Sistema operativo.....                                     | 13        |
| Memória.....                                               | 13        |
| Portas externas.....                                       | 14        |
| Ranuras internas.....                                      | 14        |
| Ethernet.....                                              | 15        |
| Módulo de comunicação sem fios.....                        | 15        |
| Módulo WWAN.....                                           | 15        |
| Áudio.....                                                 | 16        |
| Armazenamento.....                                         | 17        |
| Leitor de cartões de memória.....                          | 17        |
| Teclado.....                                               | 17        |
| Câmara.....                                                | 18        |
| Clickpad.....                                              | 18        |
| Transformador.....                                         | 19        |
| Bateria.....                                               | 20        |
| Ecrã.....                                                  | 21        |
| Leitor de impressões digitais (opcional).....              | 22        |
| GPU — Integrada.....                                       | 22        |
| GPU—Independente.....                                      | 22        |
| Condições ambientais de funcionamento e armazenamento..... | 23        |
| Sensor e controlo.....                                     | 23        |
| <b>Capítulo4: ComfortView Plus.....</b>                    | <b>24</b> |
| <b>Capítulo5: Atalhos de teclado.....</b>                  | <b>25</b> |
| <b>Capítulo6: Obter ajuda.....</b>                         | <b>26</b> |
| Contactar a Dell.....                                      | 26        |

# Configurar o Latitude 5421

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema operativo.

## Para Ubuntu:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para mais informações sobre a instalação e configuração do Ubuntu, consulte os artigos [SLN151664](#) e [SLN151748](#) da base de conhecimento em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Para o Windows:

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

## Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

| Recursos                                                                            | Descrição                                                                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Dell Product Registration</b><br>Registe o seu computador junto da Dell. |

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)**

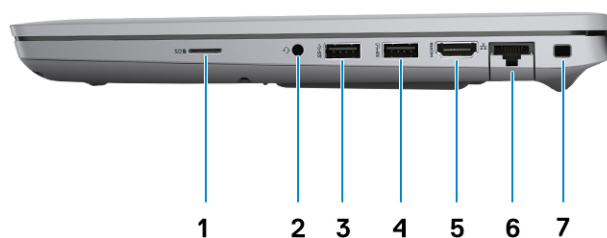
| Recursos                                                                          | Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>Dell Help &amp; Support</b></p> <p>Aceda à ajuda e suporte para o computador.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs Domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>.</p> <p><b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="https://www.dell.com/support/153764">153764</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Vistas do Latitude 5421

### Tópicos

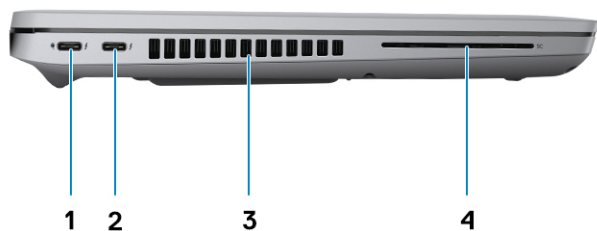
- Direita
- Esquerda
- Frente
- Base
- Parte superior
- Posterior
- LED de carga e estado da bateria

### Direita



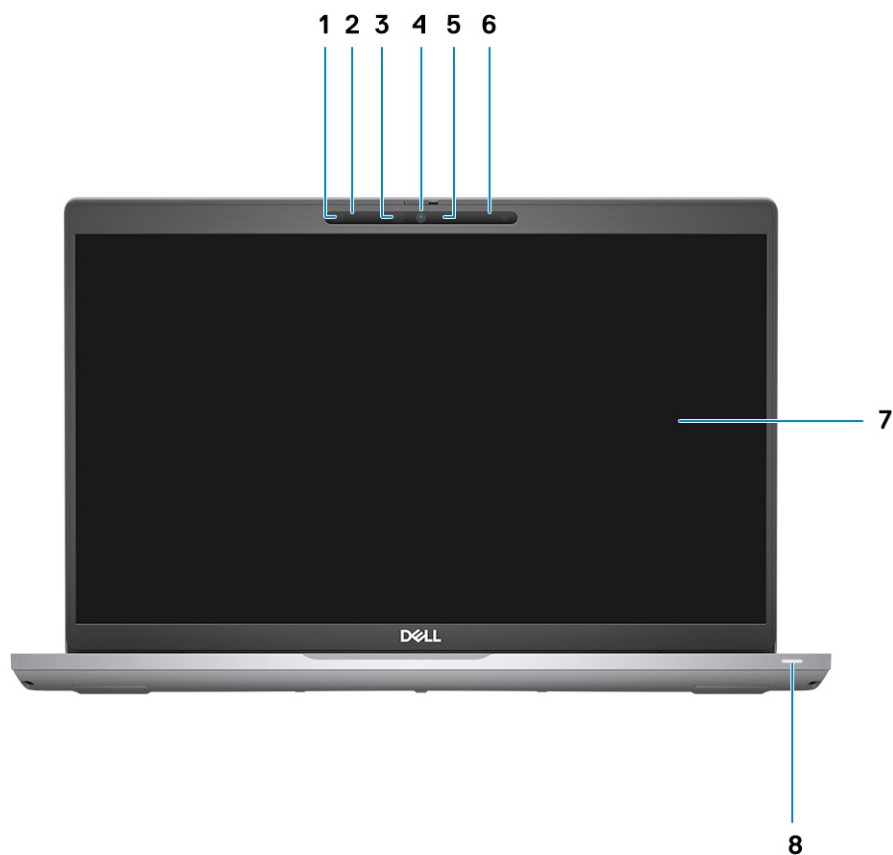
1. Ranhura para cartões MicroSD
2. Saída de áudio universal
3. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare
5. Porta HDMI 2.0
6. Porta Ethernet RJ-45
7. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

## Esquerda



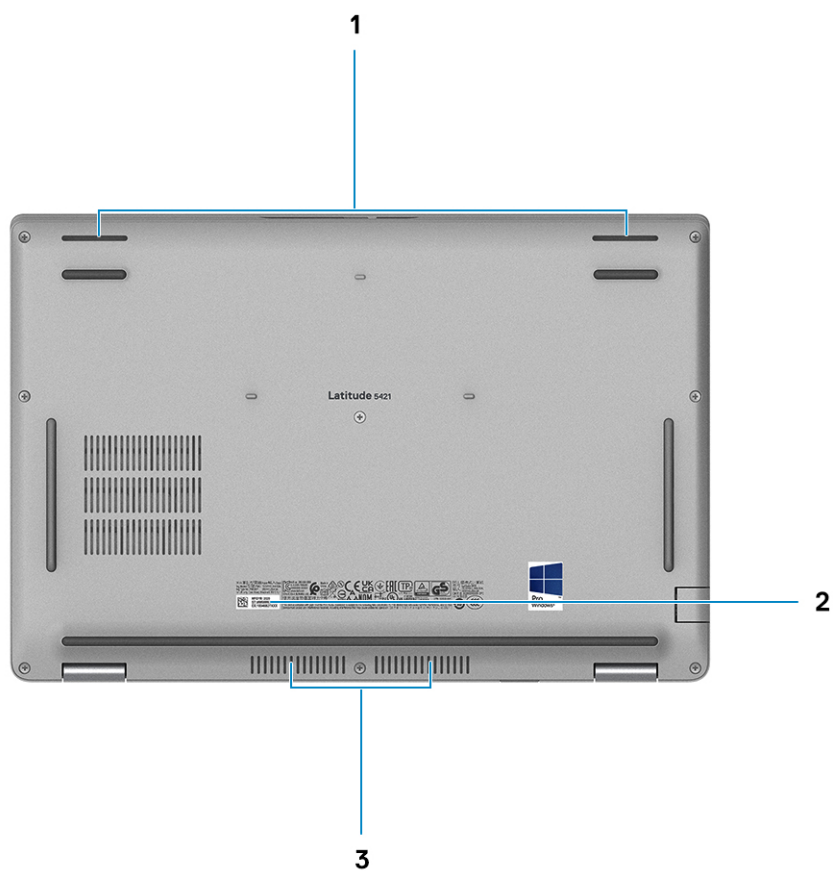
1. Porta Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery
2. Porta Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery
3. Ventiladores térmicos
4. Ranhura do leitor de smart card (opcional)

## Frente



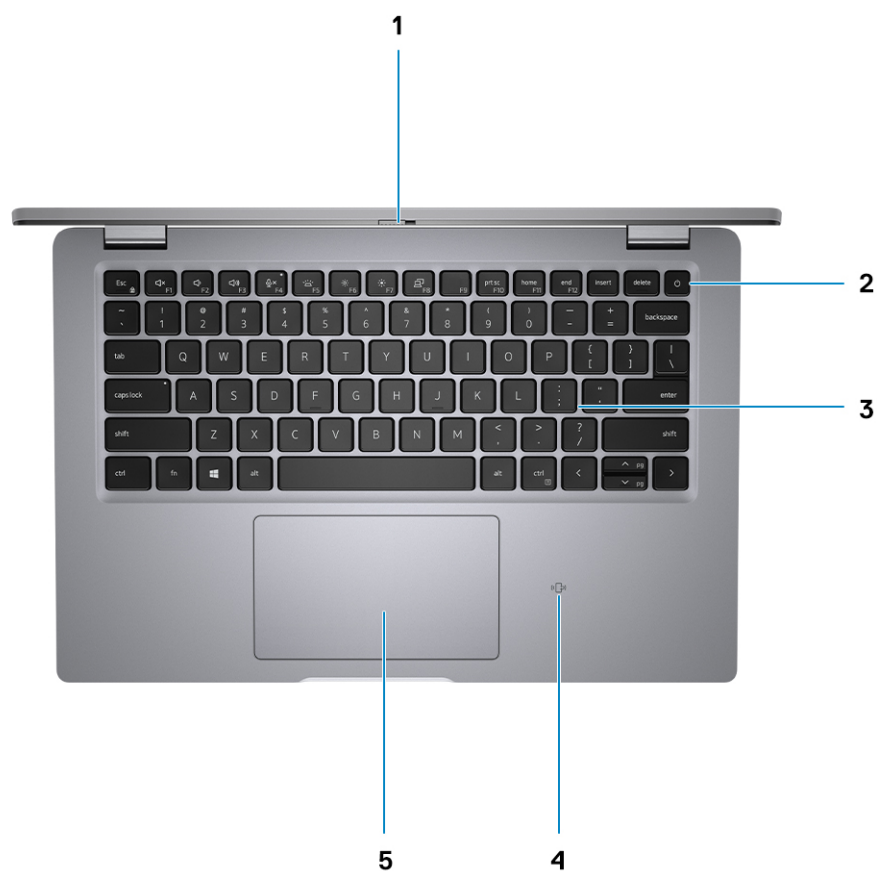
1. Sensor de proximidade (opcional)
2. Microfone
3. LED IV (opcional)
4. Câmara RGB/câmara RGB de IV (opcional)
5. LED indicador da câmara (opcional)
6. Microfone
7. Painel LCD
8. LED indicador da bateria/LED de diagnóstico

## Base



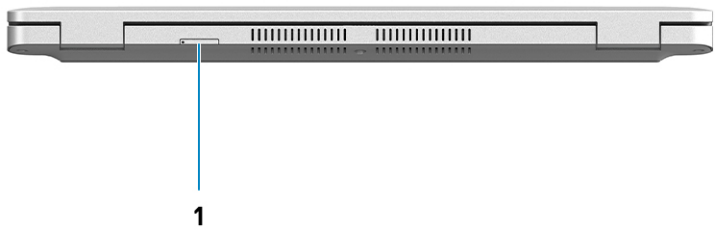
1. Colunas
2. Rótulo da Etiqueta de Serviço
3. Ventilador térmico

## Parte superior



1. Persiana de privacidade
2. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais (opcional)
3. Teclado
4. Cartão NFC/sem contacto (opcional)
5. Clickpad

# Posterior



- 1. Bandeja para cartão microSIM (opcional)

## LED de carga e estado da bateria

Tabela 2. LED Indicador de carga e estado da bateria

| Fonte de Alimentação | Comportamento do LED    | Estado de Alimentação do computador | Nível de Carga da Bateria |
|----------------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------------------|
| Transformador CA     | Desligado               | S0 – S5                             | Completamente carregado   |
| Transformador CA     | Branca Contínua         | S0 – S5                             | < Completamente Carregada |
| Bateria              | Desligado               | S0 – S5                             | 11 – 100%                 |
| Bateria              | Âmbar Fixa (590+/-3 nm) | S0 – S5                             | < 10%                     |

- S0 (LIGADO) – O computador está ligado.
- S4 (Hibernar) – O computador consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O computador está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O computador está em estado de encerramento.

# Especificações de Latitude 5421

## Tópicos

- Dimensões e peso
- Processador
- Chipset
- Sistema operativo
- Memória
- Portas externas
- Ranhuras internas
- Ethernet
- Módulo de comunicação sem fios
- Módulo WWAN
- Áudio
- Armazenamento
- Leitor de cartões de memória
- Teclado
- Câmara
- Clickpad
- Transformador
- Bateria
- Ecrã
- Leitor de impressões digitais (opcional)
- GPU — Integrada
- GPU—Independente
- Condições ambientais de funcionamento e armazenamento
- Sensor e controlo

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Latitude 5421.

**Tabela 3. Dimensões e peso**

| Descrição       | Valores                                                                                                                                                                                     |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Altura:         |                                                                                                                                                                                             |
| Altura frontal  | 20,95 mm (0,82 pol.)                                                                                                                                                                        |
| Altura traseira | 23,60 mm (0,92 pol.)                                                                                                                                                                        |
| Largura         | 321,35 mm (12,65 pol.)                                                                                                                                                                      |
| Profundidade    | 212 mm (8,34 pol.)                                                                                                                                                                          |
| Peso (mínimo)   | 1,49 kg (3,30 lb)                                                                                                                                                                           |
|                 |  <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção. |

# Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo Latitude 5421.

**Tabela 4. Processador**

| Descrição                          | Opção um                                         | Opção dois                                       | Opção três                                       |
|------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Tipo de processador                | Intel Core i5-11400H de 11. <sup>a</sup> Geração | Intel Core i5-11500H de 11. <sup>a</sup> Geração | Intel Core i7-11850H de 11. <sup>a</sup> Geração |
| Consumo em watts do processador    | 37,5 W                                           | 37,5 W                                           | 37,5 W                                           |
| Contagem de núcleos do processador | 6                                                | 6                                                | 8                                                |
| Contagem de threads do processador | 12                                               | 12                                               | 16                                               |
| Velocidade do processador          | 2,70 GHz a 4,50 GHz                              | 2,90 GHz a 4,60 GHz                              | 2,50 GHz a 4,80 GHz                              |
| Cache do processador               | 12 MB                                            | 12 MB                                            | 24 MB                                            |
| Placa gráfica integrada            | Placa gráfica Intel UHD                          | Placa gráfica Intel UHD                          | Placa gráfica Intel UHD                          |

# Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo Latitude 5421.

**Tabela 5. Chipset**

| Descrição                  | Valores                                      |
|----------------------------|----------------------------------------------|
| Chipset                    | Intel PCH H WM590                            |
| Processador                | Intel Core i5/i7 de 11. <sup>a</sup> Geração |
| Largura de barramento DRAM | Canal duplo, 64 bits                         |
| Flash EPROM                | 32 MB                                        |
| Barramento PCIe            | Até à 4. <sup>a</sup> Geração                |

# Sistema operativo

O Latitude 5421 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

# Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 5421.

**Tabela 6. Especificações da memória**

| Descrição                           | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ranuras de memória                  | 2 ranuras SO-DIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Tipo de memória                     | DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Velocidade da memória               | 3200 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Configuração de memória máxima      | 64 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Configuração de memória mínima      | 8 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Tamanho da memória por ranhura      | 8 GB, 16 GB, 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Configurações de memória suportadas | <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4</li><li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, canal duplo</li><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, canal duplo</li><li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, canal duplo</li><li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, canal duplo</li></ul> |

## Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Latitude 5421.

**Tabela 7. Portas externas**

| Descrição                      | Valores                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porta de rede                  | 1 porta Ethernet RJ-45                                                                                                                                                                                                 |
| Portas USB                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração</li><li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare</li><li>• 2 portas Thunderbolt 4 com DisplayPort Alt Mode/USB4/Power Delivery</li></ul> |
| Porta de áudio                 | 1 saída de áudio universal                                                                                                                                                                                             |
| Porta de vídeo                 | 1 porta HDMI 2.0                                                                                                                                                                                                       |
| Leitor de cartões de memória   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1 ranhura para cartões microSD</li><li>• 1 bandeja para cartão microSIM (opcional)</li><li>• Um leitor de smart card (opcional)</li></ul>                                      |
| Porta do transformador         | USB Type-C para entrada CC                                                                                                                                                                                             |
| Ranhura para cabo de segurança | 1 ranhura de bloqueio em forma de cunha                                                                                                                                                                                |

## Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranuras internas do Latitude 5421.

**Tabela 8. Ranhuras internas**

| Descrição | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ranhura M.2 2230 para uma placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li> <li>• 1 ranhura M.2 2230/2280 para disco de estado sólido</li> <li>• 1 ranhura M.2 3042 para a placa WWAN</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> |

## Ethernet

A tabela a seguir lista as especificações da LAN (Local Area Network) Ethernet com fios do Latitude 5421.

**Tabela 9. Especificações Ethernet**

| Descrição                   | Valores          |
|-----------------------------|------------------|
| Número de modelo            | Gigabit RJ-45    |
| Velocidade de transferência | 10/100/1000 Mbps |

## Módulo de comunicação sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do Latitude 5421.

**Tabela 10. Especificações do módulo de comunicação sem fios**

| Descrição                               | Opção um                                                                                                                                    | Opção dois                                                                                                                                                                       | Opção três                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo                        | Qualcomm QCA61x4A                                                                                                                           | Intel AX201                                                                                                                                                                      | Intel AX210                                                                                                                                                                      |
| Velocidade de transferência             | Até 867 Mbps                                                                                                                                | Até 2,40 Gbps                                                                                                                                                                    | Até 2,40 Gbps                                                                                                                                                                    |
| Bandas de frequência suportadas         | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                               | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                                    | 2,4 GHz/5 GHz                                                                                                                                                                    |
| Normas de comunicação sem fios          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 802.11n</li> <li>• Wi-Fi 802.11ac</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul> |
| Encriptação                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li> <li>• AES-CCMP 128 bits</li> <li>• TKIP</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li> <li>• AES-CCMP 128 bits</li> <li>• TKIP</li> </ul>                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li> <li>• AES-CCMP 128 bits</li> <li>• TKIP</li> </ul>                                                       |
| Placa de comunicação sem fios Bluetooth | 5.0                                                                                                                                         | 5.2                                                                                                                                                                              | 5.2                                                                                                                                                                              |
|                                         | <p><b>NOTA:</b> A versão da placa de comunicação sem fios Bluetooth pode variar em função do sistema operativo instalado no computador.</p> |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                  |

## Módulo WWAN

A tabela a seguir lista o módulo WWAN (Wireless Wide Area Network) suportado no Latitude 5421.

**Tabela 11. Especificações do módulo WWAN**

| Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                | Valores                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Número de modelo                                                                                                                                                                                                                                                                         | Intel 7360 (DW5820e)                                                                                                                                                                               |
| Velocidade de transferência                                                                                                                                                                                                                                                              | Até 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9)                                                                                                                                                                 |
| Velocidade de transferência de dados                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE FDD: 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9)</li> <li>• LTE TDD: 347 Mbps DL/30 Mbps UL (Cat 9)</li> <li>• UMTS/HSPA+: UMTS 384 kbps DL/384 kbps UL</li> </ul> |
| Bandas de frequência suportadas                                                                                                                                                                                                                                                          | (1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 11, 12, 13, 17, 18, 19, 20, 21, 26, 28, 29, 30, 38, 39, 40, 41, 66), HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)                                                                                   |
| Normas sem fios                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• LTE Categoria 16</li> <li>• UMTS/HSPA+</li> </ul>                                                                                                         |
| Encriptação                                                                                                                                                                                                                                                                              | Não suportado                                                                                                                                                                                      |
| Sistema de Satélite de Navegação Global (GNSS)                                                                                                                                                                                                                                           | Suporta GPS, BDS e GLONASS                                                                                                                                                                         |
| <b>i</b> <b>NOTA:</b> Para obter instruções sobre como encontrar o número IMEI (International Mobile Station Equipment Identity) do computador, consulte o artigo <a href="#">000143678</a> na base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |                                                                                                                                                                                                    |

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Latitude 5421.

**Tabela 12. Especificações de áudio**

| Descrição                      | Valores                              |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| Controlador de áudio           | Realtek ALC3204                      |
| Conversão de estéreo           | Suportado                            |
| Interface de áudio interna     | Áudio de alta definição              |
| Interface de áudio externa     | Saída de áudio universal             |
| Número de colunas              | 2                                    |
| Amplificador de coluna interno | Suportado (codec de áudio integrado) |
| Controlos de volume externos   | Controlos de atalho do teclado       |
| Saída das colunas:             |                                      |
|                                | Saída média da coluna                |
|                                | 2 W                                  |
|                                | Saída de pico da coluna              |
|                                | 2,5 W                                |
| Saída do subwoofer             | Não suportado                        |
| Microfone                      | Microfones de dupla array            |

# Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento do Latitude 5421.

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

- Disco M.2 x1

**Tabela 13. Especificações de armazenamento**

| Tipo de armazenamento                                         | Tipo de interface           | Capacidade           |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Disco de estado sólido M.2 2230, Classe 35                    | PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 | 128 GB/256 GB/512 GB |
| Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40                    | PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 | 256 GB/512 GB/1 TB   |
| Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40                    | PCIe NVMe de 4.ª Geração x4 | 512 GB/1 TB/2 TB     |
| Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40, com autocriptação | PCIe NVMe de 3.ª Geração x4 | 256 GB/512 GB        |

# Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos Latitude 5421.

**Tabela 14. Especificações do leitor de cartões de memória**

| Descrição                                                                                                                                                                                                         | Valores                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de cartão de memória                                                                                                                                                                                         | 1 ranhura para cartões microSD                                                                                                                                                                                          |
| Cartões de memória suportados                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Cartão mSD (micro Secure Digital)</li><li>• Cartão microSDHC (micro Secure Digital High Capacity)</li><li>• Cartão microSDXC (micro Secure Digital Extended Capacity)</li></ul> |
|  <b>NOTA:</b> A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador. |                                                                                                                                                                                                                         |

# Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Latitude 5421.

**Tabela 15. Especificações do teclado**

| Descrição          | Valores                                                                                                                                          |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de teclado    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Teclado padrão retroiluminado</li><li>• Teclado padrão não retroiluminado</li></ul>                      |
| Esquema do teclado | QWERTY                                                                                                                                           |
| Número de teclas   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas</li><li>• Reino Unido: 80 teclas</li><li>• Japão: 83 teclas</li></ul> |
| Tamanho do teclado | X= 19,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)<br>Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)                                 |

**Tabela 15. Especificações do teclado (continuação)**

| Descrição          | Valores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Atalhos de teclado | <p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p><b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Funcionamento das Teclas de Função</b> no programa de configuração do BIOS.</p> |

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do Latitude 5421.

**Tabela 16. Especificações da câmara**

| Descrição                              | Opção 1                   | Opção 2                   | Opção 3                                                    |
|----------------------------------------|---------------------------|---------------------------|------------------------------------------------------------|
| Número de câmaras                      | 1                         | 1                         | 1                                                          |
| Tipo de câmara                         | Câmara HD RGB             | Câmara RGB HD + IV        | Câmara FHD RGB + IV, sensor de proximidade/express sign-in |
| Localização da câmara                  | Câmara Frontal            | Câmara frontal            | Câmara frontal                                             |
| Tipo de sensor da câmara               | Tecnologia de sensor CMOS | Tecnologia de sensor CMOS | Tecnologia de sensor CMOS                                  |
| Resolução da câmara:                   |                           |                           |                                                            |
| Fotografia                             | 0,92 megapíxeis           | 0,92 megapíxeis           | 2,07 megapíxeis                                            |
| Vídeo                                  | 1280 x 720 (HD) a 30 fps  | 1280 x 720 (HD) a 30 fps  | 1920 x 1080 (FHD) a 30 fps                                 |
| Resolução da câmara de infravermelhos: |                           |                           |                                                            |
| Fotografia                             | ND                        | 0,23                      | 0,23                                                       |
| Vídeo                                  | ND                        | 640 x 360 a 15 fps        | 640 x 360 a 15 fps                                         |
| Ângulo de visualização diagonal:       |                           |                           |                                                            |
| Câmara                                 | 78,60 graus               | 87 graus                  | 87,60 graus                                                |
| Câmara de infravermelhos               | ND                        | 87 graus                  | 87,60 graus                                                |

## Clickpad

A tabela a seguir lista as especificações do clickpad do Latitude 5421.

**Tabela 17. Especificações do clickpad**

| Descrição              |            | Clickpad (Cirque)                                                                                                                                                                                                                | Clickpad (Synaptics) |
|------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Resolução do clickpad: |            |                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
|                        | Horizontal | 3339                                                                                                                                                                                                                             | 1337                 |
|                        | Vertical   | 1994                                                                                                                                                                                                                             | 761                  |
| Dimensões do clickpad: |            |                                                                                                                                                                                                                                  |                      |
|                        | Horizontal | 115 mm (4,53 pol.)                                                                                                                                                                                                               | 115 mm (4,53 pol.)   |
|                        | Vertical   | 65 mm (2,55 pol.)                                                                                                                                                                                                                | 65 mm (2,55 pol.)    |
| Gestos do clickpad     |            | Para mais informações sobre os gestos do Clickpad disponíveis no Windows, consulte o artigo <a href="#">4027871</a> da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |                      |

## Transformador

A tabela a seguir lista as especificações do transformador do Latitude 5421.

**Tabela 18. Especificações do transformador**

| Descrição                    |                  | Opção um                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Opção dois                                                                     |
|------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo                         |                  | Transformador CA de 90 W, USB-C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Transformador CA de 130 W, USB-C                                               |
|                              |                  |  <b>NOTA:</b> 90 W só é suportado na configuração UMA.                                                                                                                                                                                                      |                                                                                |
| Tensão de entrada            |                  | 100 VCA x 240 VCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 100 VCA x 240 VCA                                                              |
| Frequência de entrada        |                  | 50 Hz x 60 Hz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 50 Hz x 60 Hz                                                                  |
| Corrente de entrada (máxima) |                  | 1,50 A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 1,80 A                                                                         |
| Corrente de saída (contínua) |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/4,50 A</li> <li>15 V/3 A</li> <li>9 V/3 A</li> <li>5 V/3 A</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V/6,50 A</li> <li>5 V/1 A</li> </ul> |
| Tensão de saída nominal      |                  | 20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 20 VCC/5 VCC                                                                   |
| Peso                         |                  | 0,29 kg (0,64 lb)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,35 kg (0,77 lb)                                                              |
| Dimensões (polegadas)        |                  | 0,87 x 2,60 x 5,12                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 0,87 x 2,60 x 5,63                                                             |
| Dimensões (mm)               |                  | 22 x 66 x 130                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 22 x 66 x 143                                                                  |
| Intervalo de temperatura:    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                |
|                              | Em funcionamento | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)                                                  |
|                              | Armazenamento    | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | -40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)                                               |
|                              |                  |  <b>AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos. |                                                                                |

# Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Latitude 5421.

**Tabela 19. Especificações da bateria**

| Descrição                                                |                  | Opção um                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Opção dois                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tipo de bateria                                          |                  | Bateria de íões de lítio recarregável de 4 células, 64 Wh, Ciclo de Vida Longo                                                                                                                                                                                                                                                          | Bateria de íões de lítio recarregável de 4 células, 64 Wh, sem Ciclo de Vida Longo                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tensão da bateria                                        |                  | 15,20 V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 15,20 V                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Peso da bateria (máximo)                                 |                  | TBD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | TBD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Dimensões da bateria:                                    |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                          | Altura           | 7,60 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 7,60 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                          | Largura          | 226,60 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 226,60 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                          | Profundidade     | 81,40 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 81,40 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Intervalo de temperatura:                                |                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                          | Em funcionamento | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 45 °C, 32 °F a 113 °F</li> <li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Carga: 0 °C a 45 °C, 32 °F a 113 °F</li> <li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                  |
|                                                          | Armazenamento    | -20 °C (-4 °F) a 65 °C (149 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | -20 °C (-4 °F) a 65 °C (149 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tempo de funcionamento da bateria                        |                  | Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.                                                                                                                                                                                            | Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.                                                                                                                                                                                            |
| Tempo de carga da bateria (aproximado)                   |                  | 2 horas (quando o computador está desligado)<br><i>i</i> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> | 2 horas (quando o computador está desligado)<br><i>i</i> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Me and My Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> |
|                                                          |                  | <i>i</i> <b>NOTA:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0 °C a 15 °C: 4 horas</li> <li>16 °C a 45 °C: 2 horas</li> <li>46 °C a 60 °C: 3 horas</li> </ul>                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Tempo de vida útil aproximado (ciclos de carga/descarga) |                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Pacote normal : 1 ano de garantia</li> <li>Pacote LCL: 3 anos de garantia</li> </ul>                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Bateria de célula tipo moeda                             |                  | CR2032<br><i>i</i> <b>NOTA:</b> Recomenda-se que utilize uma bateria de célula tipo moeda Dell no seu computador. A Dell não fornece cobertura de garantia a problemas causados pela utilização de acessórios,                                                                                                                          | CR2032                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

**Tabela 19. Especificações da bateria (continuação)**

| Descrição     | Opção um                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Opção dois |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|               | peças ou componentes não fornecidos pela Dell.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |
| ExpressCharge | Suportado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Suportado  |
|               | <p><b>NOTA:</b> A Dell recomenda que carregue com frequência a bateria para otimizar o consumo energético. Se a bateria estiver completamente descarregada, ligue o transformador e o computador e reinicie o computador para reduzir o consumo energético.</p> <p><b>AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p> |            |

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do Latitude 5421.

**Tabela 20. Especificações do ecrã**

| Descrição                       | Opção um               | Opção dois                         | Opção três                                                          | Opção quatro                       | Opção cinco                             |
|---------------------------------|------------------------|------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------------|
| Tipo de ecrã                    | HD (High Definition)   | FHD (Full High Definition)         | FHD (Full High Definition), SLP (Super Low Power), ComfortView Plus | FHD (Full High Definition)         | FHD (Full High Definition), Privacidade |
| Tecnologia do ecrã              | TN (Twisted Nematic)   | Amplo Ângulo de Visualização (WVA) | Amplo Ângulo de Visualização (WVA)                                  | Amplo Ângulo de Visualização (WVA) | Amplo Ângulo de Visualização (WVA)      |
| Dimensões do ecrã (área ativa): |                        |                                    |                                                                     |                                    |                                         |
| Altura                          | 173,95 mm (6,84 pol.)  | 173,99 mm (6,84 pol.)              | 173,95 mm (6,85 pol.)                                               | 173,95 mm (6,84 pol.)              | 173,95 mm (6,84 pol.)                   |
| Largura                         | 309,40 mm (12,18 pol.) | 309,35 mm (12,18 pol.)             | 309,40 mm (12,18 pol.)                                              | 309,40 mm (12,18 pol.)             | 309,40 mm (12,18 pol.)                  |
| Diagonal                        | 355,60 mm (14 pol.)    | 355,6 mm (14 pol.)                 | 355,6 mm (14 pol.)                                                  | 355,60 mm (14 pol.)                | 355,60 mm (14 pol.)                     |
| Resolução nativa do ecrã        | 1366 x 768             | 1920 x 1080                        | 1920 x 1080                                                         | 1920 x 1080                        | 1920 x 1080                             |
| Luminância (típica)             | 220 nits               | 250 nits                           | 400 nits                                                            | 300 nits                           | 300 nits                                |
| Megapíxeis                      | 1,05                   | 2,07                               | 2,07                                                                | 2,07                               | 2,07                                    |
| Paleta de cores                 | NTSC 45% (típico)      | NTSC 45% (típico)                  | sRGB 100% típico                                                    | NTSC 72% (típico)                  | sRGB 100%                               |
| Píxeis por polegada (PPP)       | 112                    | 157                                | 157                                                                 | 157                                | 157                                     |
| Relação de Contraste (tipo)     | 300:1                  | 600:1                              | 1000:1                                                              | 600:1                              | 600:1                                   |

**Tabela 20. Especificações do ecrã (continuação)**

| Descrição                         | Opção um                      | Opção dois          | Opção três          | Opção quatro        | Opção cinco   |
|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Tempo de resposta (min.)          | 25 ms                         | 35 ms               | 35 ms               | 35 ms               | 35 ms         |
| Taxa de atualização               | 60 Hz                         | 60 Hz               | 60 Hz               | 60 Hz               | 60 Hz         |
| Ângulo de visualização horizontal | 40 (mínimo)                   | 80 (mínimo)         | 80 (mínimo)         | 80 (mínimo)         | 80 (mínimo)   |
| Ângulo de visualização vertical   | 10/30 (Superior/Inferior) min | 80 (mínimo)         | 80 (mínimo)         | 80 (mínimo)         | 80 (mínimo)   |
| Distância entre píxeis            | 0,2265 mm x 0,2265 mm         | 0,161 mm x 0,161 mm | 0,161 mm x 0,161 mm | 0,161 mm x 0,161 mm | 0,161 x 0,161 |
| Consumo energético (máximo)       | 2,40 W                        | 3,60 W              | 2,50 W              | 4,10 W              | 3,50 W        |
| Antibrilho vs acabamento polido   | Antibrilho                    | Antibrilho          | Antibrilho          | Antibrilho          | Antibrilho    |
| Opções táteis                     | Não                           | Não                 | Não                 | Sim                 | Sim           |

## Leitor de impressões digitais (opcional)

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais opcional do Latitude 5421.

**Tabela 21. Especificações do leitor de impressões digitais**

| Descrição                                                   | Valores    |
|-------------------------------------------------------------|------------|
| Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais       | Capacitivo |
| Resolução do sensor do leitor de impressões digitais        | 500 ppp    |
| Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais | 108 x 88   |

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Latitude 5421.

**Tabela 22. GPU — Integrada**

| Controlador             | Suporte para ecrã externo | Tamanho da memória            | Processador                      |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------------|
| Placa gráfica Intel UHD | 1 porta HDMI 2.0          | Memória de sistema partilhada | Intel Core i5/i7 de 11.ª Geração |

## GPU—Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo Latitude 5421.

**Tabela 23. GPU—Independente**

| Controlador          | Suporte para ecrã externo | Tamanho da memória | Tipo de memória |
|----------------------|---------------------------|--------------------|-----------------|
| NVIDIA GeForce MX450 | 1 porta HDMI 2.0          | 2 GB               | GDDR6           |

# Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Latitude 5421.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais

| Descrição                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Em funcionamento                   | Armazenamento                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| Intervalo de temperatura                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)      | -40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)      |
| Humidade relativa (máxima)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10% a 90% (sem condensação)        | 0% a 95% (sem condensação)            |
| Vibração (máxima)*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0,66 GRMS                          | Não testado                           |
| Choque (máximo)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 140 G†                             | Não testado                           |
| Intervalo de altitude                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 0 m a 3048 m (32 pés a 5518,4 pés) | 0 m a 10,668 m (32 pés a 19234,4 pés) |
|  <b>AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos. |                                    |                                       |

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando uma meia onda sinusoidal de 2 ms.

## Sensor e controlo

Tabela 25. Sensor e controlo

| Suporte do sensor |                                                                                        |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Sensor            | Cor Adaptativa do Windows                                                              |
|                   | Acelerómetro (sensor G): um na base (placa de sistema) e outro na dobradiça (opcional) |

## ComfortView Plus

 **ADVERTÊNCIA:** A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O ecrã deste computador foi concebido para minimizar os efeitos da luz azul, e está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland relativos aos ecrãs com luz azul fraca.

O modo de luz azul fraca está ativado de fábrica, portanto, não são necessárias outras configurações.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 e 28 polegadas (50 e 70 cm) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

## Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

**Tabela 26. Lista de atalhos de teclado**

| Teclas                 | Comportamento Primário                                                                                                                                                    | Comportamento Secundário (fn + Tecla) |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| fn + Esc               | Tecla Escape                                                                                                                                                              | Alternar entre bloqueio da tecla fn   |
| fn + F1                | Desativar o áudio                                                                                                                                                         | Comportamento de F1                   |
| fn + F2                | Diminuir o volume                                                                                                                                                         | Comportamento de F2                   |
| fn + F3                | Aumentar o volume                                                                                                                                                         | Comportamento de F3                   |
| fn + F4                | Silenciar o microfone                                                                                                                                                     | Comportamento de F4                   |
| fn + F5                | Retroiluminação do teclado<br> <b>NOTA:</b> Não aplicável ao teclado não retroiluminado. | Comportamento de F5                   |
| fn + F6                | Diminuir a luminosidade do ecrã                                                                                                                                           | Comportamento de F6                   |
| fn + F7                | Aumentar a luminosidade do ecrã                                                                                                                                           | Comportamento de F7                   |
| fn + F8                | Mudar para o ecrã externo                                                                                                                                                 | Comportamento de F8                   |
| fn + F10               | Capturar ecrã                                                                                                                                                             | Comportamento de F10                  |
| fn + F11               | Início                                                                                                                                                                    | Comportamento de F11                  |
| fn + F12               | Fim                                                                                                                                                                       | Comportamento de F12                  |
| fn + ctrl              | Abrir menu de aplicação                                                                                                                                                   | Controlo                              |
| fn + página para cima  | Deslocamento para cima                                                                                                                                                    | Página para cima                      |
| fn + página para baixo | Deslocamento para baixo                                                                                                                                                   | Página para baixo                     |
| fn + P                 | SafeScreen (e-Privacy)                                                                                                                                                    |                                       |

## Obter ajuda

### Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de suporte e serviço online e através do telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a problemas de vendas, suporte técnico ou assistência ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Confirme o seu país ou região na lista pendente **Escolher um País/Região** no fundo da página.
4. Selecione a ligação de serviço ou suporte adequada, com base na sua necessidade.