

Latitude 5421

Servicehåndbok

Merknader, forholdsregler og varsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Arbeide på datamaskinen.....	7
Sikkerhetsopplysninger.....	7
Arbeide inne i datamaskinen.....	7
Angi servicemodus.....	9
Avslutt servicemodus.....	10
Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	10
 Kapittel 2: Ta ut og sette inn komponenter.....	 11
Anbefalte verktøy.....	11
Skrueliste.....	12
Hovedkomponenter for systemet.....	14
SIM-kortskuff.....	15
Ta ut SIM-kortskuffen.....	15
Sette inn SIM-kortet.....	16
Micro Secure Digital (SD)-kort.....	17
Ta ut microSD-kortet.....	17
Sette inn microSD-kortet.....	18
Basedeksel.....	19
Ta av basedekslet.....	19
Sette på basedekslet.....	20
Trådløskort.....	22
Ta ut trådløskortet.....	22
Sette inn trådløskortet.....	24
Kort for trådløst fjernnettverk (WWAN).....	25
Ta ut WWAN-kortet.....	25
Sett inn WWAN-kortet.....	26
SSD-disker.....	28
Ta ut 2230 SSD-disken.....	28
Sette inn 2230 SSD-disken.....	29
Ta ut 2280 SSD-disken.....	30
Sette inn 2280 SSD-disken.....	31
Minne.....	32
Ta ut minnemodulen.....	32
Sette inn minnemodulen.....	33
Batteri.....	34
Forholdsregler for oppladbart Li-ion-batteri.....	34
Ta ut batteriet.....	35
Sett inn batteriet.....	36
Batterikabel.....	36
Ta ut batterikabelen.....	36
Sette inn batterikabelen.....	37
Innvendig ramme for enheten.....	38
Ta av den innvendige rammen for enheten.....	38
Sette på den innvendige rammen for enheten.....	40

LED-kort.....	41
Ta ut LED-kortet.....	41
Sette inn LED-kortet.....	42
Varmeavleder og vifteenhet.....	43
Ta ut varmeavlederen og vifteenheten – UMA-konfigurasjonen.....	43
Sette inn varmeavlederen og vifteenheten – UMA-konfigurasjon.....	44
Ta ut varmeavlederen og vifteenheten – separat konfigurasjonen.....	45
Sette inn varmeavlederen og vifteenheten – separat konfigurasjon.....	46
Høytalere.....	47
Ta ut høytalerne.....	47
Sette inn høytalerne.....	48
USB Type-C-brakett.....	49
Ta ut USB Type-C-braketten.....	49
Sette inn USB Type-C-braketten.....	50
Hovedkort.....	51
Ta ut hovedkortet.....	51
Sette inn hovedkortet.....	54
Strømknappekort.....	57
Ta ut strømknappekortet.....	57
Sette inn strømknappekortet.....	58
Smartkortleser.....	60
Ta ut smartkortleseren.....	60
Sette inn smartkortleseren.....	61
Knappcellebatteri.....	62
Ta ut knappcellebatteriet.....	62
Sette inn knappcellebatteriet.....	63
Tastaturenhhet.....	64
Ta ut tastaturenheten.....	64
Sette på tastaturenheten.....	66
Tastaturbrakett.....	67
Ta ut tastaturbraketten.....	67
Sette inn tastaturbraketten.....	69
Skjermenhet.....	70
Ta ut skjermenheten.....	70
Sette inn skjermenheten.....	73
Skjermdeksel.....	76
Ta av skjermrammen.....	76
Sette på skjermrammen.....	77
Skjermpanel.....	78
Ta ut skjermpanelet.....	78
Sette inn skjermpanelet.....	81
Kamera-/mikrofonmodul.....	86
Ta ut kameraet.....	86
Sette inn kameraet.....	86
Ta ut det infrarøde kameraet.....	87
Sette inn det infrarøde kameraet.....	88
eDP/skjermkabel.....	89
Ta ut eDP-kabelen.....	89
Sette inn eDP-kabelen.....	90
Sensorkort.....	92

Ta ut sensorkortet.....	92
Installasjon av sensorkortet.....	92
Skjermhengsler.....	93
Ta ut skjermhengslene.....	93
Sette inn skjermhengslene.....	94
Bakdeksel for skjermen.....	96
Ta av skjermens bakdeksel.....	96
Sette på skjermens bakdeksel.....	96
Utfylling for det midlertidige SIM-kortsporet.....	97
Ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet.....	97
Sette inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet.....	98
Håndleddsstøtteenhet.....	100
Ta ut håndleddsstøtteenheten.....	100
Sette inn håndleddsstøtteenheten.....	101
Kapittel 3: Drivere og nedlastinger.....	104
Laster ned Windows-driverne.....	104
Kapittel 4: Systemoppsett.....	105
Oversikt over BIOS.....	105
Gå til BIOS-oppsett.....	105
Navigasjonstaster.....	105
Meny for engangsoppstart via F12.....	106
Alternativer for systemoppsett.....	106
Oppdatering av BIOS.....	116
Oppdatering av BIOS i Windows.....	116
Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu.....	117
Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows.....	117
Oppdatere BIOS fra Meny for engangsoppstart.....	118
System- og oppsettpassord.....	118
Tildele et passord for systemoppsett.....	119
Slette eller endre et eksisterende systempassord eller oppsettpassord.....	119
Slette CMOS-innstillinger.....	119
Slette system- og konfigurasjonspassord.....	120
Kapittel 5: Feilsøking.....	121
Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier.....	121
Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart.....	122
Kjøre systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart.....	122
Innbygd selvtest (BIST).....	122
(Motherboard Built-In Self-Test) M-BIST.....	122
Logical Built-in Self-test (L-BIST).....	123
LCD Built-in Self-Test (LCD-BIST).....	123
Lamper for systemdiagnostikk.....	124
Recovering the operating system.....	125
Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC).....	125
Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting.....	125
Network power cycle.....	125
Drain flea power (perform hard reset).....	126

Kapittel 6: Få hjelp..... 127
 Kontakte Dell.....127

Arbeide på datamaskinen

Emner:

- [Sikkerhetsopplysninger](#)

Sikkerhetsopplysninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet er angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

 **ADVARSEL:** Les sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen før du arbeider inne i datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om beste praksis, kan du se [Dell-nettsiden for overholdelse av forskrifter](#).

 **ADVARSEL:** Koble datamaskinen fra alle strømkilder før du åpner dekslet eller paneler til datamaskinen. Etter at du har avsluttet arbeidet inne i datamaskinen, setter du på alle deksler og paneler, og fester alle skruer før du kobler datamaskinen til et uttak.

 **FORSIKTIG:** Kontroller at arbeidsunderlaget er jevnt, tørt og rent for å unngå skade på datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dell-teknisk støtteteam. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av service. Se sikkerhetsinstruksjonene som leveres med produktet eller på [startsiden for overholdelse av lovbestemte krav for Dell](#).

 **FORSIKTIG:** Sørg for at du er jordet ved å berøre en umalt metallflate, som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen, før du berører noe inne i datamaskinen. Berør en umalt metalloverflate med jevne mellomrom for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene under arbeidet.

 **FORSIKTIG:** For å unngå skade på komponenter og kort, må du holde dem i kantene, og unngå å berøre pinner og kontakter.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i uttrekkstappen og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller fingerskruer som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra kablene, må de være jevnt justert for å unngå at du bøyer kontaktpinnene. Kontroller at kontakten på kabelen er riktig orientert og justert etter porten når du kobler til kablene.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

 **FORSIKTIG:** Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ionbatterier i bærbare PC-er. Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte.

Arbeide inne i datamaskinen

Før du arbeider inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

Trinn

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.

2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.



MERK: Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.

3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.



FORSIKTIG: Når du skal koble fra en nettverkskabel, må du først koble kabelen fra datamaskinen og deretter fra nettverksenheten.

5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Elektrostatisk utladning – ESD-beskyttelse

ESD er en stor bekymring når du håndterer elektroniske komponenter, spesielt følsomme komponenter som utvidelseskort, prosessorer, minnemoduler og hovedkort. Små ladninger kan skade kretser på måter som kanskje ikke er åpenbare, og kan for eksempel gi midlertidige problemer eller forkortet levetid for produktet. Etter som bransjen jobber for lavere strømbehov og økt tetthet, er ESD-beskyttelse en stadig større bekymring.

To kjente typer av elektrostatisk utladning er katastrofale og midlertidige feil.

- **Katastrofale** – katastrofale feil står for omtrent 20 prosent av ESD-relaterte feil. Skaden fører til et umiddelbart og fullstendig tap av enhetens funksjonalitet. Et eksempel på en katastrofal feil er en minnemodul som utsettes for statisk støt og umiddelbart genererer et «Ingen POST / Ingen Video»-symptom med en signalkode som avgis for manglende eller ikke funksjonelt minne.
- **Midlertidige** – midlertidige feil står for omtrent 80 prosent av ESD-relaterte feil. Det store antallet midlertidige feil betyr at skade som oppstår ikke umiddelbart oppdages størsteparten av tiden. Minnemodulen utsettes for statisk støt, men sporingen bare svekkes og gir ikke umiddelbare symptomer relatert til skaden. Det kan ta opptil flere uker eller måneder å smelte den svekkede sporingen, og i mellomtiden kan det føre til redusert minneintegritet, midlertidige minnefeil og så videre.

Intermitterende feil som også kalles latente eller "gående sårede", er vanskelige å oppdage og feilsøke.

Utfør følgende trinn for å hindre ESD-skade:

- Bruk et kablet ESD-håndleddsband som er skikkelig jordnet. Antistatiske trådløse stropper gir ikke tilstrekkelig beskyttelse. Det er ikke nok å berøre kabinettet før du håndterer deler, da det ikke sikrer tilstrekkelig ESD-beskyttelse på deler med økt følsomhet for ESD-skade.
- Håndter alle komponenter som er følsomme for statisk elektrisitet på et sted som er sikret mot statisk elektrisitet. Hvis det er mulig, bør du bruke antistatiske gulvmatter og antistatisk underlag på arbeidsbenken.
- Når du pakker ut en komponent som er følsom overfor statisk elektrisitet, må du ikke fjerne komponenten fra den antistatiske emballasjen før du er klar til å installere komponenten. Før du åpner den antistatiske emballasjen, må du bruke den antistatiske håndleddsstroppen til å fjerne statisk elektrisitet fra kroppen. Hvis du vil ha mer informasjon om håndleddsstroppen og ESD-tester for håndleddsstropper, kan du se [Komponenter i et ESD-feltservicekit](#).
- Før du transporterer en følsom komponent, må du plassere den i en antistatisk beholder eller et antistatisk pakkemateriale.

ESD-feltservicekit

Det uovervåkede feltservicekitet er det mest brukte servicekitet. Hvert feltservicekit inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk matte, håndleddsstropp, og jordingsledning.



FORSIKTIG: Det er viktig å holde ESD-sensitive enheter borte fra interne deler som er isolert og ofte svært ladet, for eksempel varmeavlederens plasthus.

Arbeidsmiljø

Før du tar i bruk ESD-feltservicesettet, må du vurdere situasjonen hos kunden. Bruk av settet for et servermiljø er forskjellig fra et miljø for stasjonære eller bærbare datamaskiner. Servere er normalt installert i et rack i et datasenter, mens stasjonære eller bærbare datamaskiner vanligvis er plassert på skrivebord eller i båser på kontoret. Finn alltid et stort og flatt arbeidsområde som er ryddig og stort nok til ESD-settet og med ekstra plass til datamaskinen som skal repareres. Arbeidsområdet bør også være fritt for isolatorer som kan forårsake en ESD-hendelse. På arbeidsområdet bør isolatorer som isopor og annen plast alltid flyttes minst 12 tommer eller 30 centimeter bort fra sensitive deler før du fysisk håndterer maskinvarekomponenter.

ESD Packaging (ESD-emballasje)

Alle ESD-sensitive enheter må sendes og mottas i statisk sikker emballasje. Statisk beskyttede poser i metall er det beste. Du bør imidlertid alltid returnere den ødelagte komponenten i samme ESD-pose og emballasje som ble brukt til den nye delen. ESD-posen bør brettes og tapes godt, og den samme isoporemballasjen skal brukes i originalesken som den nye delen ble sendt i. ESD-sensitive enheter bør bare fjernes fra emballasjen på et ESD-beskyttet arbeidsområde, og delene skal aldri plasseres på en ESD-pose fordi bare innsiden av posen er skjermet. Plasser alltid deler i hånden, på den antistatiske matten, i datamaskinen eller i en ESD-pose.

Komponenter i et ESD-feltservicekit

Komponentene i et ESD-feltservicekit er:

- **Antistatisk matte** – Den antistatiske matten er dissipativ, og deler kan plasseres på den under serviceprosedyrer. Når du bruker en antistatisk matte, skal håndleddsstroppen være tettsittende og jordingsledningen koblet til den antistatiske matten og til bart metall på datamaskinen du arbeider med. Når dette er utført på riktig måte, kan reservedelene tas opp av ESD-posen og plasseres direkte på den antistatiske matten. ESD-sensitive artikler er sikre i hånden, på den antistatiske matten, i datamaskinen eller i en ESD-pose.
- **Håndleddstropp og jordingsledning** – Håndleddstroppen og jordingsledningen kan være koblet enten direkte mellom håndleddet og bart metall på maskinvaren hvis det ikke er nødvendig med en antistatisk matte, eller koblet til den antistatiske matten for å beskytte maskinvaren som er plassert midlertidig på matten. Den fysiske tilkoblingen av håndleddstroppen og jordingsledningen mellom huden, den antistatiske matten og maskinvaren kalles jording. Bruk bare feltservicekit med håndleddstropp, antistatisk matte og jordingsledning. Bruk aldri håndleddstropper uten ledning. Vær alltid oppmerksom på at de innebygde ledningene i håndleddstroppen er utsatt for skader på grunn av normal slitasje, og må kontrolleres regelmessig ved hjelp av en håndleddstroppstester for å unngå utilsiktet skade på ESD-maskinvaren. Det anbefales å teste håndleddstroppen og jordingsledningen minst én gang per uke.
- **ESD-håndleddstroppstester** – Ledningene inne i en ESD-stropp utsettes for skade over tid. Når du bruker et uovervåket servicekit, er beste praksis å jevnlig teste stroppen før hver service, og minst én gang per uke. En håndleddstroppstester er den beste metoden for å utføre denne testen. For å utføre testen plugges jordingsledningen for håndleddsstroppen inn i testeren med stroppen festet rundt håndleddet. Trykk deretter på knappen for å teste. En grønn LED-lampe lyser hvis testen er vellykket og en rød LED-lampe lyser og det høres en alarm hvis testen er mislykket.

i MERK: Det anbefales den tradisjonelle håndleddstroppen med kablet ESD-jording og den beskyttende antistatiske matten benyttes ved service på Dell-produkter. Det er i tillegg viktig å holde sensitive deler atskilt fra alle isolasjonsdeler mens du utfører service på datamaskinen.

Transportere sensitive komponenter

Når du skal transportere ESD-sensitive komponenter, som for eksempel erstatningsdeler eller deler som skal returneres til Dell, er det avgjørende å plassere disse delene i antistatiske poser for sikker transport.

Angi servicemodus

Servicemodus gjør at brukerne kan slå av strømmen på datamaskinen umiddelbart, og utføre reparasjoner uten å koble batterikabelen fra hovedkortet.

Angi servicemodus

1. Slå av datamaskinen, og koble fra strømadapteren.
2. Hold nede ****-tasten på tastaturet, og trykk på strømknappen i tre sekunder til Dell-logoen vises på skjermen.
3. Trykk på hvilken som helst tast for å fortsette.

i MERK: Hvis strømadapteren ikke er koblet fra, vises en melding på skjermen som ber deg om å ta ut strømadapteren. Ta ut strømadapteren, og trykk deretter på en hvilken som helst tast for å fortsette fremgangsmåten for **servicemodus**.

i MERK: Fremgangsmåten for **servicemodus** hopper automatisk over følgende trinn hvis **eier-ID** for datamaskinen ikke er oppsatt på forhånd av produsenten.

4. Når meldingen klar til å fortsette vises på skjermen, trykker du på hvilken som helst tast for å fortsette. Datamaskinen avgir tre korte lydsignaler, og slår seg av umiddelbart.

Når datamaskinen er slått av, kan du utføre fremgangsmåtene for utskifting uten å koble batterikabelen fra hovedkortet.

Avslutt servicemodus

Servicemodus gjør at brukerne kan slå av strømmen til datamaskinen umiddelbart, og utføre reparasjoner uten å koble batterikabelen fra hovedkortet:

Slik avslutter du **servicemodus**:

1. Koble strømadapteren til strømadapterporten på datamaskinen.
2. Trykk på AV/PÅ-knappen for å slå på maskinen. Datamaskinen går automatisk tilbake til normal, fungerende modus.

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan det føre til alvorlig skade på datamaskinen.

Trinn

1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta ut og sette inn komponenter

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din avhengig av konfigurasjonen du har bestilt.

Emner:

- Anbefalte verktøy
- Skrueliste
- Hovedkomponenter for systemet
- SIM-kortskuff
- Micro Secure Digital (SD)-kort
- Basedeksel
- Trådløskort
- Kort for trådløst fjernnettverk (WWAN)
- SSD-disker
- Minne
- Batteri
- Batterikabel
- Innvendig ramme for enheten
- LED-kort
- Varmeavleder og vifteenhet
- Høytalere
- USB Type-C-brakett
- Hovedkort
- Strømknappekort
- Smartkortleser
- Knappcellebatteri
- Tastaturenhet
- Tastaturbrakett
- Skjermenhet
- Skjermdeksel
- Skjermpanel
- Kamera-/mikrofonmodul
- eDP/skjermkabel
- Sensorkort
- Skjermhengsler
- Bakdeksel for skjermen
- Utfylling for det midlertidige SIM-kortsporet
- Håndleddsstøtteenhet

Anbefalte verktøy

Fremgangsmåtene i dette dokumentet krever bruk av følgende verktøy:

- Philips skrutrekker nummer 0
- Plastspiss

Skrueliste

- MERK:** Det anbefales å notere skruetype og antall skruer, og deretter plassere dem i en oppbevaringsboks for skruer når du fjerner skruene fra en komponent. Dette er for å sikre at du bruker riktig antall skruer og riktig skruetype når du skifter ut komponenten.
- MERK:** Noen datamaskiner har magnetiske overflater. Kontroller at skruene fortsatt ikke er festet til slike overflater når du bytter ut en komponent.
- MERK:** Fargen på skruen kan variere etter konfigurasjonen som er bestilt.

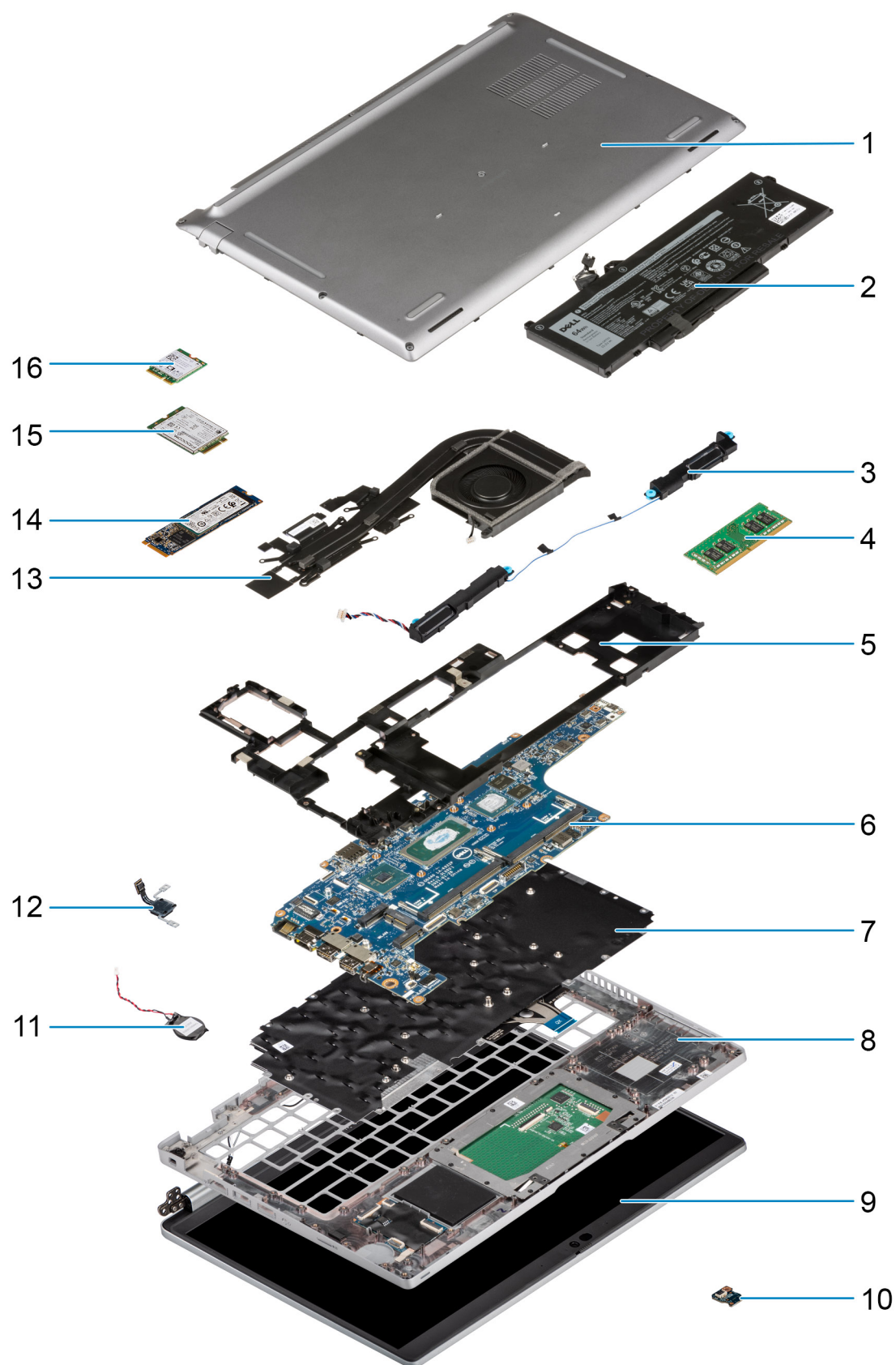
Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Basedeksel	Låseskruer	8	Ikke aktuelt
Trådløskort	Låseskruer	1	Ikke aktuelt
Kort for Wireless Wide Area Network (WWAN)	M2x3	1	
M.2 2230 SSD-disk	M2x3	4	
M.2 2280 SSD-disk	M2x3	2	
Innvendig ramme for enheten	M2x3 M2x5	7 2	 
4-cellersbatteri	M2x3	2	
Varmeavleder med vifteenhets – UMA	• M2x3 • M2x5 (for viften)	• 4 • 2	 
Varmeavleder med vifteenhets – separat	• M2x3 • M2x5 (for viften)	• 6 • 2	 
EDP-kabel/klamme	M2x3	2	
USB Type-C-støtteklamme	M2x5	3	
Hovedkort	M2x3	4	
Strømknapp	M2x2.5	2	
Smartkortleser	M2x2.5	3	
LED-kort	M2x3	1	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Skruetype	Antall	Bilde av skrue
Tastaturenhet	M2x2	18	
Tastaturbrakett	M2x2	5	
Skjermenhet	M2.5x5 (skjermhengsler for håndleddsstøtteenhet)	4	
Skjermhengsel	M2.5x3 (skjermhengsler for bakdekslet for skjermen)	4	
Skjermpanel	M2.5x3	2	

Hovedkomponenter for systemet



1. Basedeksel

2. Batteri
3. Høytalere
4. Minnemodul
5. Den innvendige rammen for enheten
6. Hovedkort
7. Tastaturenhet
8. Håndleddsstøtteenhet
9. Skjermenhet
10. LED-kort for batteri
11. Knappcellebatteri
12. Strømknapp/fingeravtrykksleser
13. Varmeavleder og vifteenhet
14. SSD-disk
15. WWAN-kort
16. WLAN-kort

 **MERK:** Dell leverer en liste over komponenter og tilhørende delenummer for den opprinnelige systemkonfigurasjonen som er kjøpt. Disse delene er tilgjengelige i henhold til servicedekninger som kunden har kjøpt. Kontakt Dell-kundekontakten din for kjøpsalternativer.

SIM-kortskuff

Ta ut SIM-kortskuffen

Nødvendige forutsetninger

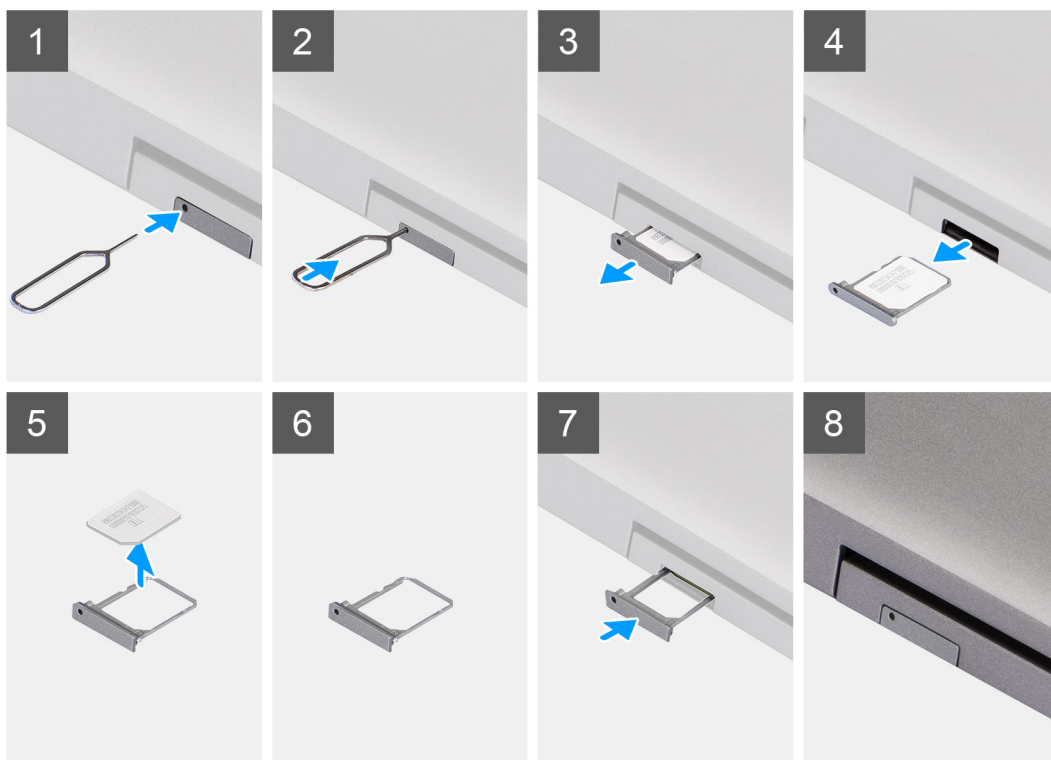
Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

 **MERK:** SIM-kortet eller SIM-kortskuffen er bare tilgjengelig på systemer som leveres med WWAN-modul. Fremgangsmåte for fjerning gjelder bare for systemer som leveres med WWAN-modul.

 **FORSIKTIG:** Hvis du tar ut SIM-kortet når datamaskinen er slått på, kan det føre til tap av data eller skade på kortet. Kontroller at datamaskinen er slått av, eller at nettverkstilkoblingene er deaktivert.

Om denne oppgaven

Følgende bilde gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta ut SIM-kortskuffen.



Trinn

1. Sett en pinne inn i utløserhullet for å løsne SIM-kortskuffen.
2. Skyv pinnen for å utløse låsen, og løs ut SIM-kortskuffen.
3. Skyv SIM-kortskuffen ut av sporet på datamaskinen.
4. Ta SIM-kortet ut av SIM-kortskuffen.
5. Skyv, og før SIM-kortskuffen tilbake inn i sporet.

Sette inn SIM-kortet

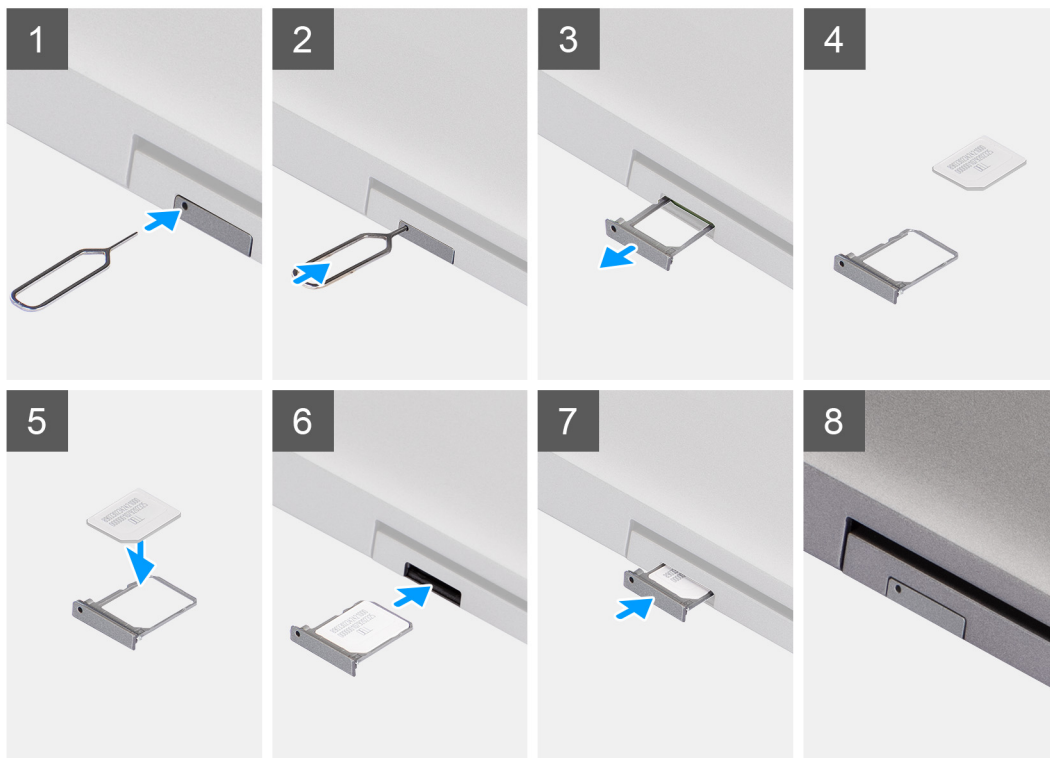
Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

MERK: SIM-kortet eller SIM-kortskuffen er bare tilgjengelig på systemer som leveres med WWAN-modul. Derfor gjelder fremgangsmåten for å ta ut bare for systemer som leveres med WWAN-modul.

Om denne oppgaven

Følgende bilde gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten.



Trinn

1. Sett en pinne inn i hullet på SIM-kortskuffen, og skyv innover til skuffen løsner
2. Skyv SIM-kortholderen ut av sporet på datamaskinen.
3. Sett SIM-kortet inn i SIM-kortskuffen med metallkontakten vendt opp.
4. Juster SIM-kortskuffen etter sporet på datamaskinen, og skyv den forsiktig inn.
5. Skyv SIM-kortet inn i sporet til det klikker på plass.

Neste trinn

Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Micro Secure Digital (SD)-kort

Ta ut microSD-kortet

Nødvendige forutsetninger

Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av microSD-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Skyv microSD-kortet for å løsne det fra sporet.
2. Skyv microSD-kortet fra datamaskinen.

Sette inn microSD-kortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av microSD-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster microSD-kortet etter sporet på datamaskinen.
2. Skyv, og sett microSD-kortet inn i sporet til det klikker på plass.

Neste trinn

1. Følg fremgangsmåten i Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.

Basedeksel

Ta av basedekslet

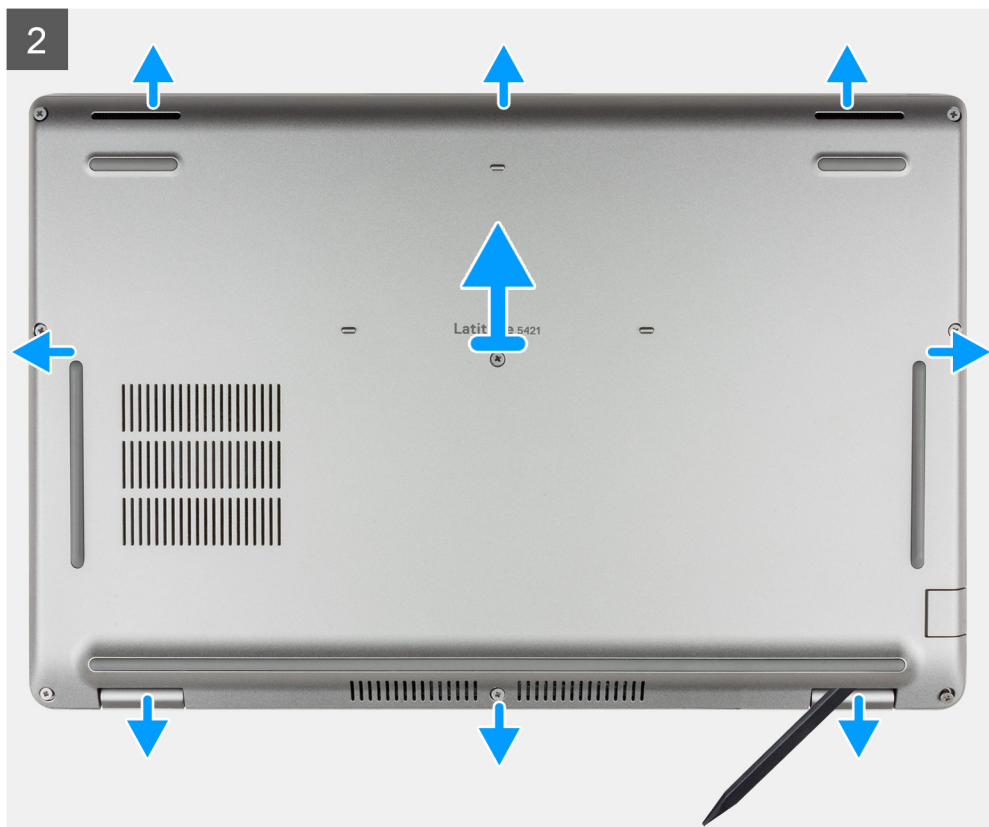
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.





Trinn

1. Løsne de åtte låseskruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Lirk basedekslet fra de U-formede fordypningene på den øverste kanten av basedekslet, og fortsett langs sidene for å løsne basedekslet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av en plastspiss.
3. Løft basedekslet fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

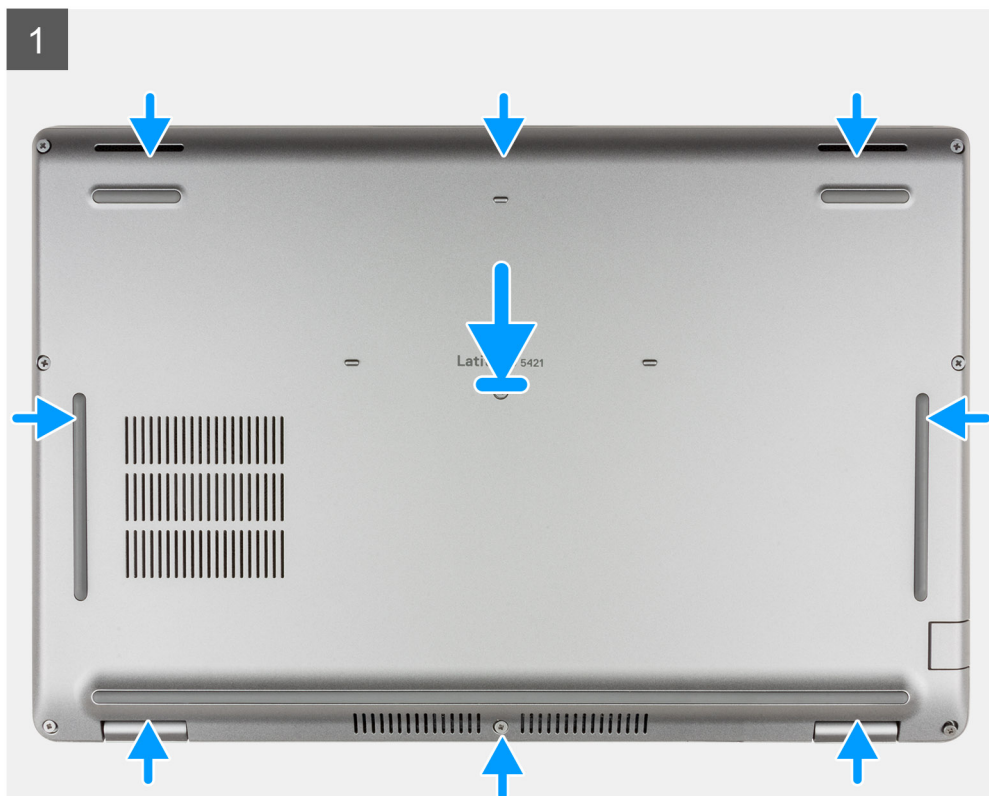
Sette på basedekslet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å dette det inn.



Trinn

1. Juster skruehullene på basedekslet etter skruehullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten, og klikk deretter basedekslet på plass.
2. Stram de åtte låseskruene som fester basedekslet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Avslutt [servicemodus](#).
4. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Trådløskort

Ta ut trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

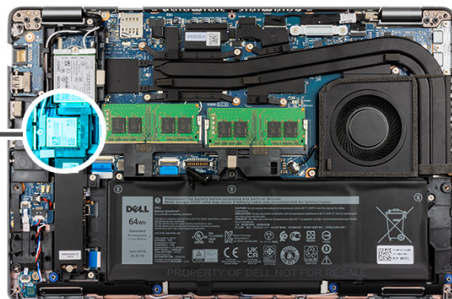
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekselet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x



Trinn

1.  **MERK:** Når du tar ut WLAN-kortet fra systemet, og hvis den selvklebende puten som fester WLAN-kortet på plass er tatt ut fra systemet sammen med WLAN-kortet, må du feste den tilbake på systemet.

Løsne låseskruen som fester trådløskortbraketten til trådløskortet og hovedkortet.

2. Ta ut trådløskortbraketten fra trådløskortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Lirk trådløskortet fra den selvklebende puten ved hjelp av en plastspiss.
5. Skyv, og ta ut trådløskortet fra sporet på trådløskortet.

Sette inn trådløskortet

Nødvendige forutsetninger

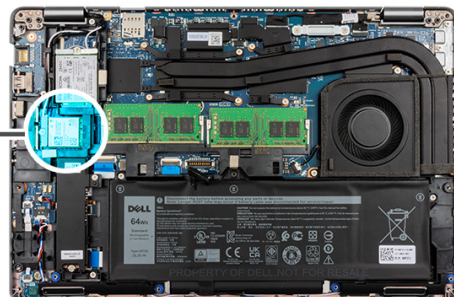
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av trådløskortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x



1



2



3



4



Trinn

1. Koble antennekablene til trådløskortet.

Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen for trådløskortet som støttes av datamaskinen.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabel

Kontakter på trådløskortet	Farge på antennekabel	Silkscreen-merking	
Hovedantenne	Hvit	HOVEDANTENNE	△ (hvit trekant)
Hjelpeantenne	Svart	AUX	▲ (svart trekant)

2. Juster hakkene på trådløskortet etter tappene i sporet for trådløskortet på hovedkortet.
3. Skyv, og sett trådløskortet i vinkel inn i sporet for trådløskortet på hovedkortet.
4. Fest trådløskortet til den selvklebende puten.
5. Juster skruehullet på trådløskortbraketten etter skruehullet på trådløskortet og hovedkortet.
6. Stram låseskruen som fester trådløskortbraketten til trådløskortet og hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Sett på [basedeksletet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Kort for trådløst fjernnettverk (WWAN)

Ta ut WWAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

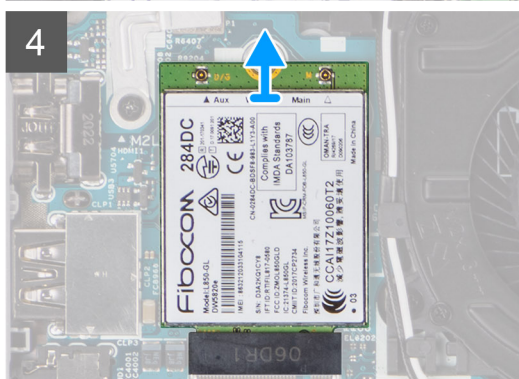
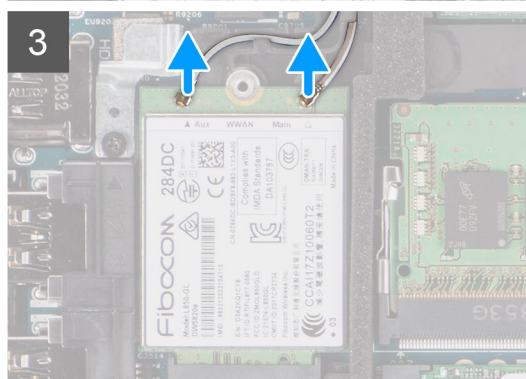
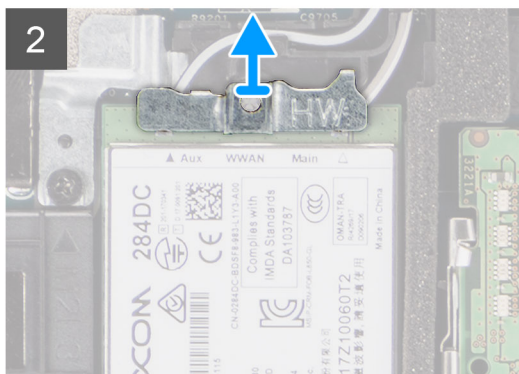
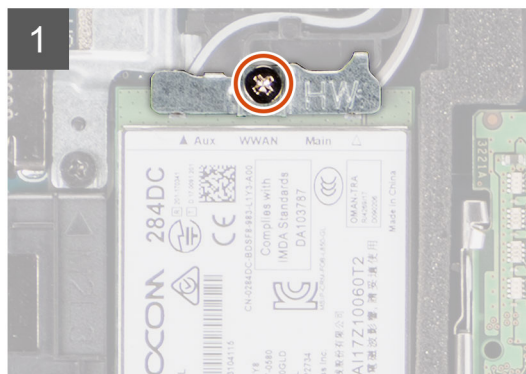
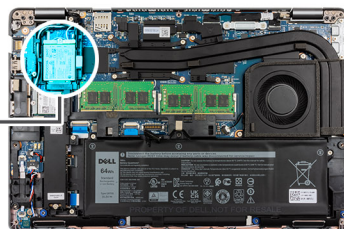
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta av [basedeksletet](#).
4. Ta ut [SIM-kortet](#).
5. Ta ut [microSD-kortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WWAN-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester WWAN-kortbraketten til WWAN-kortet.
2. Løft WWAN-kortbraketten ut av systemet.
3. Koble antennekablene fra kontaktene på WWAN-kortet.
4. Skyv, og ta ut WWAN-kortet fra WWAN-kortsportet.

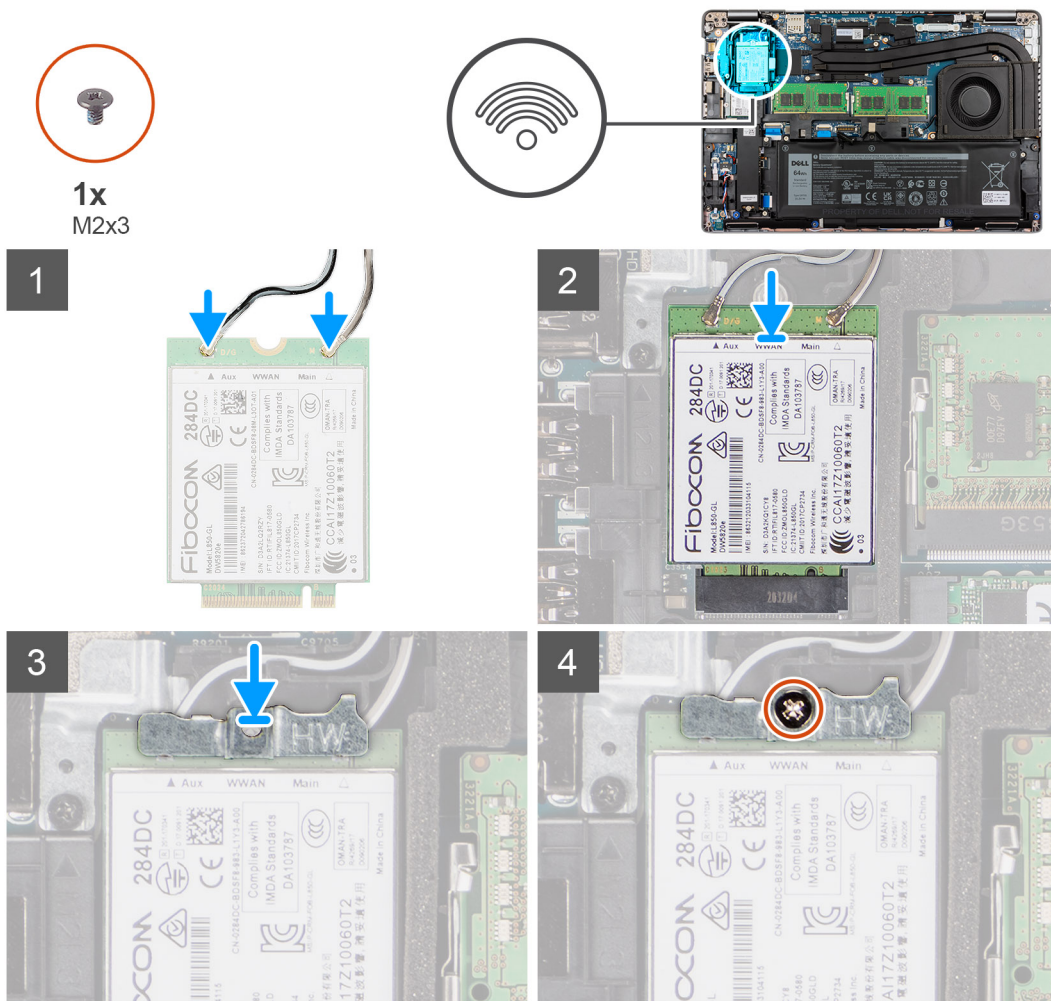
Sett inn WWAN-kortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av WWAN-kortet og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



MERK: Hvis du vil ha instruksjoner om hvordan du finner datamaskinens IMEI-nummer (International Mobile Station Equipment Identity), kan du se kunnskapsbaseartikkel [000143678](#) på [Dell Support-nettsiden](#).

Trinn

1. Koble antennekablene til WWAN-kortet.
Følgende tabell inneholder fargeplanen for antennekabelen:

Tabell 3. Fargeplan for antennekabel

Koblinger på trådløskortet	Farge på antennekabel	Silkscreen-merking	
Hovedantenne	Hvit	HOVEDANTENNE	△ (hvit trekant)
Hjelpeantenne	Svart	AUX	▲ (svart trekant)

2. Juster hakket på WWAN-kortet, og skyv WWAN-kortet i vinkel inn i WWAN-kortsporet.
3. Juster, og sett inn WWAN-kortbraketten på hovedkortet og WWAN-kortet.
4. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester WWAN-kortbraketten og WWAN-kortet til håndleddsstøtteenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [SIM-kortet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).

5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

SSD-disker

Ta ut 2230 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

 **MERK:** SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

 **MERK:** Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.

2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

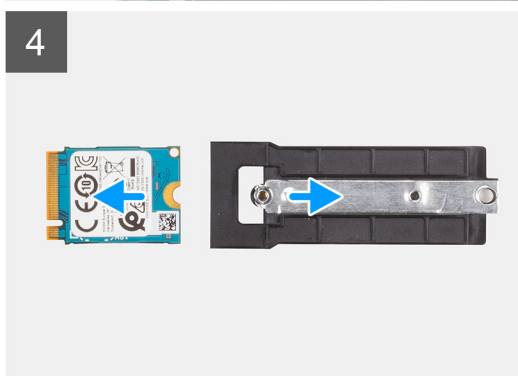
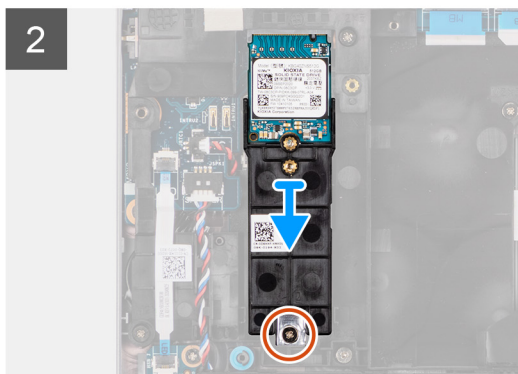
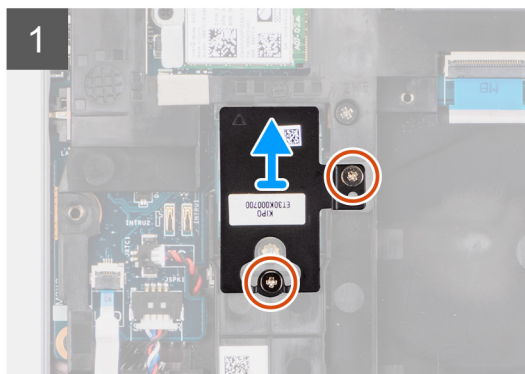
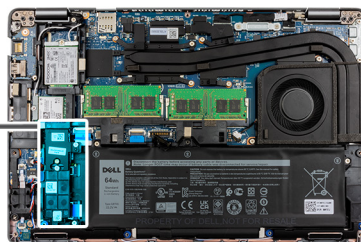
 **MERK:** Det kan det hende at datamaskinen støtter 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-sporet, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

 **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2230 SSD-disken installert i M.2-sporet.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disken som er installert, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



4x
M2x3



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmeplaten til håndleddsstøtteenheten.
2. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-diskenheten.
3. Skyv, og ta ut SSD-diskenheten fra datamaskinen.
4. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester braketten for SSD-disken.
5. Skyv, og ta ut braketten for SSD-disken fra datamaskinen.
6. Skyv, og ta ut SSD-disken fra M.2-sporet.

Sette inn 2230 SSD-disken

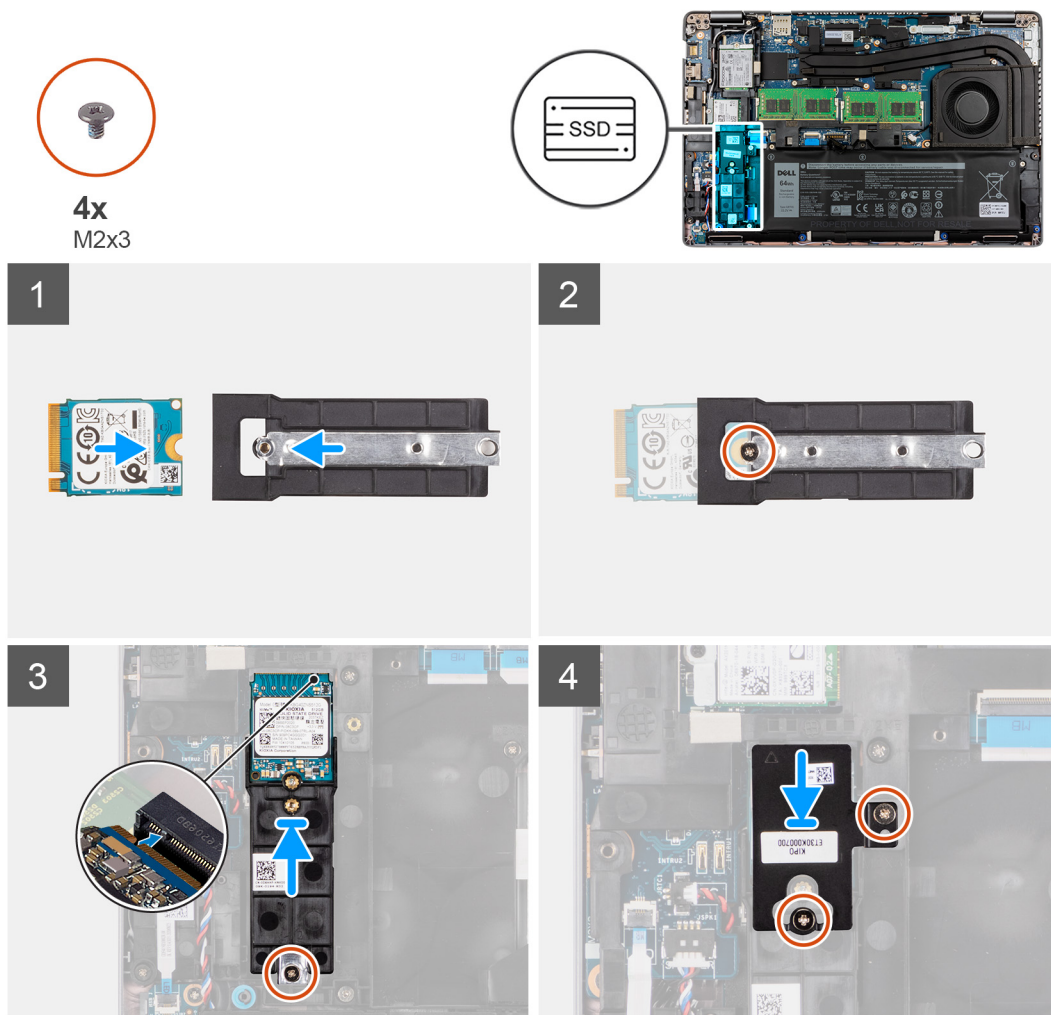
Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

- MERK:** SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.
- MERK:** Det kan hende at datamaskinen støtter 2230 SSD-disken eller 2280 SSD-disken i M.2-sporet, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.
- MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare hvis du setter inn 2230 SSD-disken i M.2-sporet.

Følgende bilde viser plasseringen av 2230 SSD-disk som er installert i M.2-sporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster hullene på SSD-diskens og på braketten for SSD-diskens.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester SSD-diskens og braketten for SSD-diskens, for å danne en SSD-diskenshet.
3. Juster hakket på 2230 SSD-stasjonen etter tappens SSD-disksporet.
4. Sett inn SSD-diskensheten i sporet.
5. Sett varmeplaten på SSD-diskens.
6. Fest de to (M2x3)-skruene som fester varmeplaten og SSD-diskens til håndleddsstøtten.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut 2280 SSD-diskens

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

MERK: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

MERK: Ikke ta ut SSD-disken når datamaskinen er i hvilemodus eller er slått på for å unngå tap av data.

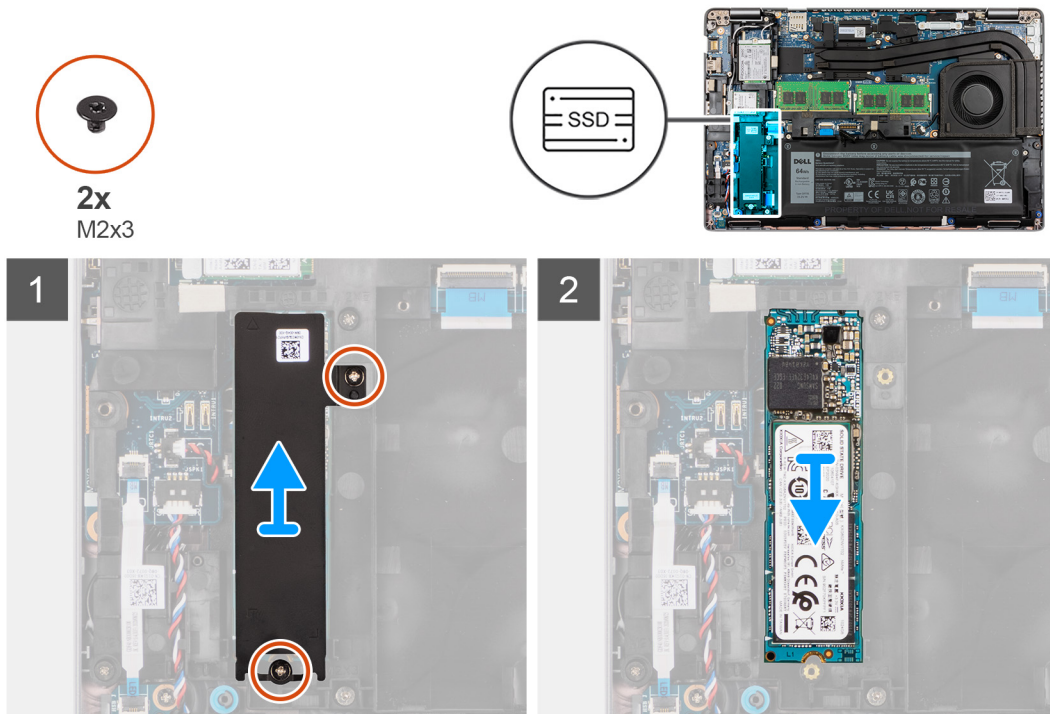
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter 2280 SSD-disken eller 2230 SSD-disken i M.2-sporet, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med 2280 SSD-disken satt inn i M.2-sporet.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-disken som er satt inn i M.2-sporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut



Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester varmeplaten for SSD-disken til håndledsstøtten og tastaturenheten.
2. Ta ut varmeplaten for SSD-disken fra datamaskinen.
3. Skyv, og løft 2280 SSD-disken fra M.2 SSD-disksporet på datamaskinen.

Sette inn 2280 SSD-disken

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

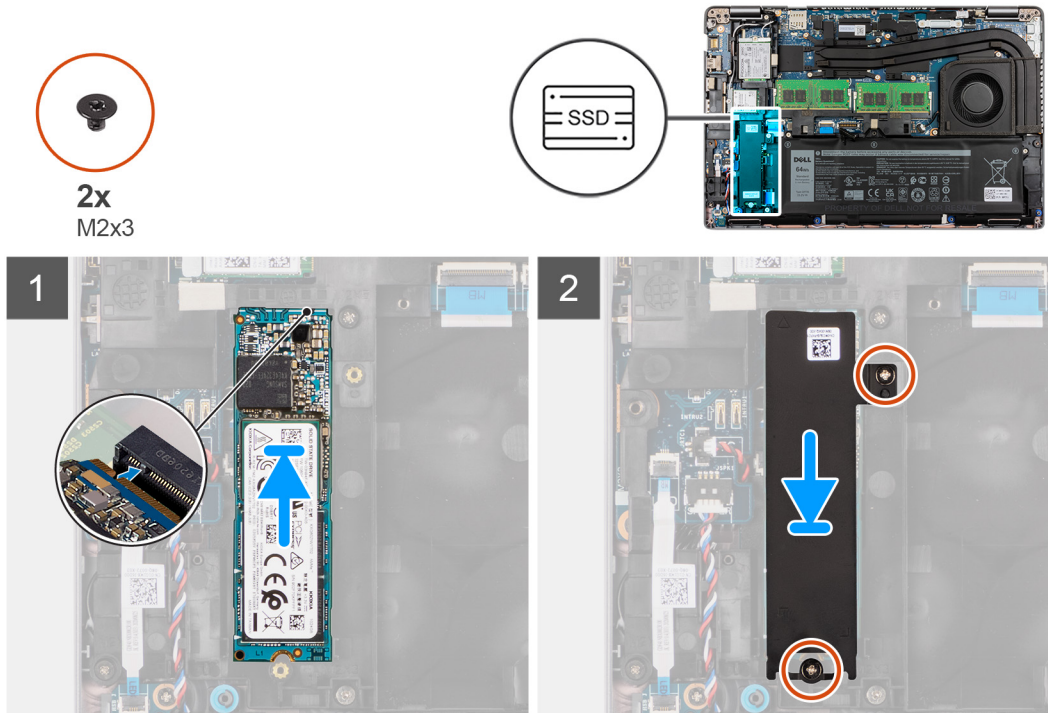
Om denne oppgaven

MERK: SSD-diskene er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

MERK: Det kan det hende at datamaskinen støtter 2280 SSD-diskene eller 2230 SSD-diskene i M.2-sporet, avhengig av konfigurasjonen som er bestilt.

MERK: Denne fremgangsmåten gjelder hvis du setter inn 2280 SSD-diskene i M.2-sporet.

Følgende bilde viser plasseringen av 2280 SSD-diskene som er satt inn i M.2-sporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster hakket på 2280 SSD-diskene etter tappene på SSD-disksporet.
2. Skyv 2280 SSD-diskene bestemt i vinkel inn i SSD-disksporet.
3. Sett varmeplaten for SSD-diskene over SSD-diskene
4. Juster skruerhullene på SSD-diskene og varmeplaten etter skruerhullet på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
5. Fest de to (M2x3)-skruene som fester 2280 SSD-diskene til håndleddsstøtten og tastaturenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Minne

Ta ut minnemodulen

Nødvendige forutsetninger

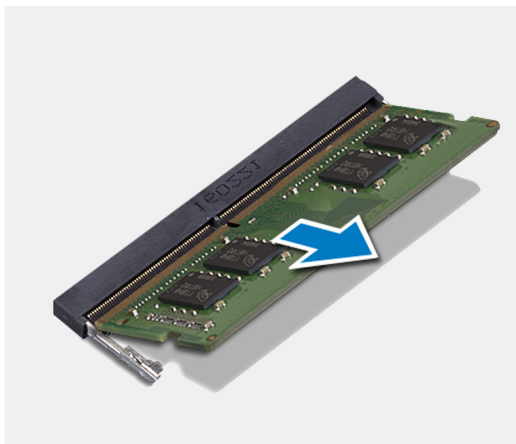
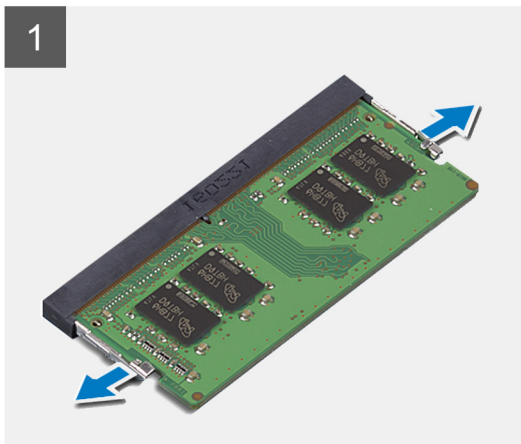
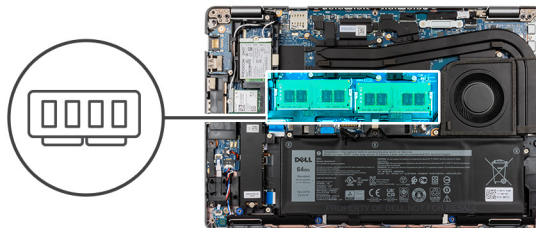
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).

4. Ta ut [SIM-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

 **MERK:** Latitude 5421 støtter to minnespor.

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Lirk festeklemmene som fester minnemodulen til minnemodulen spretter opp.
2. Ta ut minnemodulen fra minnemodulsporet.

 **MERK:** Gjenta trinn 1 til 2 for å ta ut alle andre minnemoduler som er installert på datamaskinen.

Sette inn minnemodulen

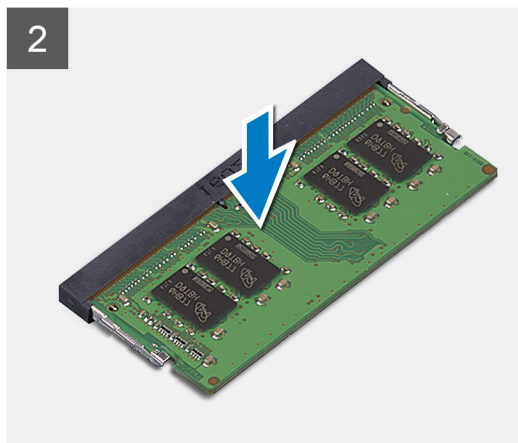
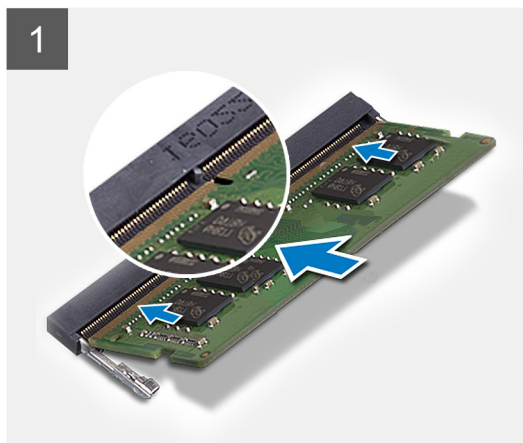
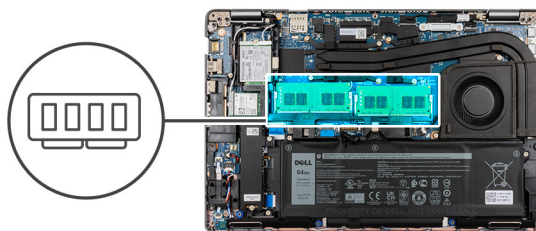
Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

 **MERK:** Latitude 5421 støtter to minnespor.

Følgende bilde viser plasseringen av minnemodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster hakket på minnmodulen etter tappet på minnmodulsporet.
2. Skyv minnmodulen i vinkel inn i minnmodulsporet.
3. Trykk ned minnmodulen til den klikker på plass.

i **MERK:** Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minnmodulen og sette den inn på nytt.

i **MERK:** Gjenta trinn 1 til 4 for eventuelt å sette inn andre minnmoduler i datamaskinen.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Batteri

Forholdsregler for oppladbart Li-ion-batteri

⚠ FORSIKTIG:

- Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ion-batterier.
- Lad batteriet fullstendig før du tar det ut. Koble strømadapteren fra datamaskinen, og bruk datamaskinen kun ved hjelp av batteristrøm – batteriet er fulladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknappen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.

- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- For å unngå utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre komponenter må du sørge for at ingen skruer forsvinner når det utføres service på dette produktet.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dell teknisk støtte for hjelp ved en slik forekomst. Se [Kontakt støtten på Dell Support-nettstedet](#).
- Kjøp alltid genuine batterier fra [Dell-nettstedet](#) eller autoriserte Dell-partnere og videreforhandlere.
- Oppsvulmete batterier må ikke brukes, og skal byttes ut og avhendes på riktig måte. Hvis du vil ha retningslinjer for hvordan du håndterer og bytter ut litium-ion-batterier, kan du se [Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier](#).

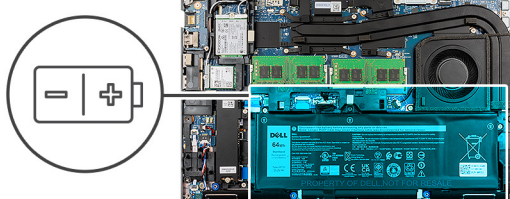
Ta ut batteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta ut [SIM-kortet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av 4-cellers (64 wattimer) batteri, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Koble batterikabelen fra hovedkortet, hvis den ikke var koblet fra tidligere.
2. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester batteriet til håndledsstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet fra håndledsstøtten og tastaturenheten.

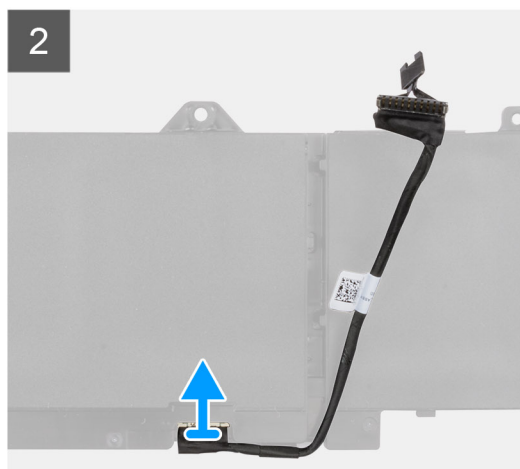
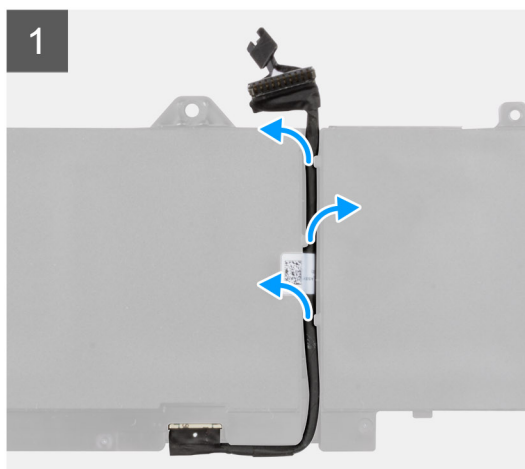
5. Ta av [basedekslet](#).

6. Ta ut [batteriet](#).

i **MERK:** Hvis batteriet er koblet fra hovedkortet for service, oppstår det en forsinkelse under oppstart av systemet, da systemet gjennomgår tilbakestilling av RTC-batteriet.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av batterikabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Snu batteriet, og ta ut batterikabelen fra kabelføringene på batteriet.
2. Koble batterikabelen fra kontakten på batteriet.
3. Løft batterikabelen fra batteriet.

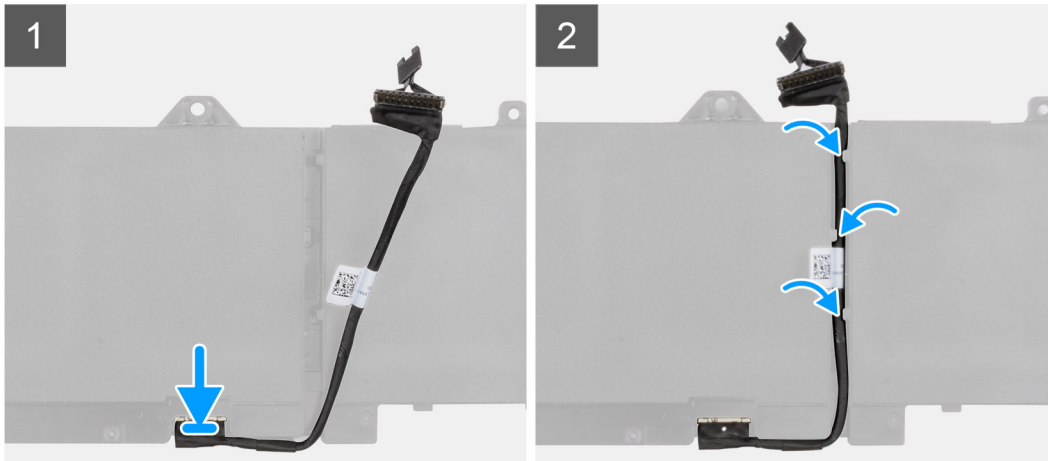
Sette inn batterikabelen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av batterikabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster, og sett inn batterikabelen på batteriet.
2. Før batterikabelen gjennom kabelføringene på batteriet.
3. Koble batterikabelen til kontakten på batteriet.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Avslutt [servicemodus](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Innvendig ramme for enheten

Ta av den innvendige rammen for enheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta ut [SIM-kortet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta av [basedekslet](#).
5. Ta ut [batteriet](#).
6. Ta ut [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
7. Ta ut [WLAN-kortet](#).
8. Ta ut [WWAN-kortet](#).

Om denne oppgaven

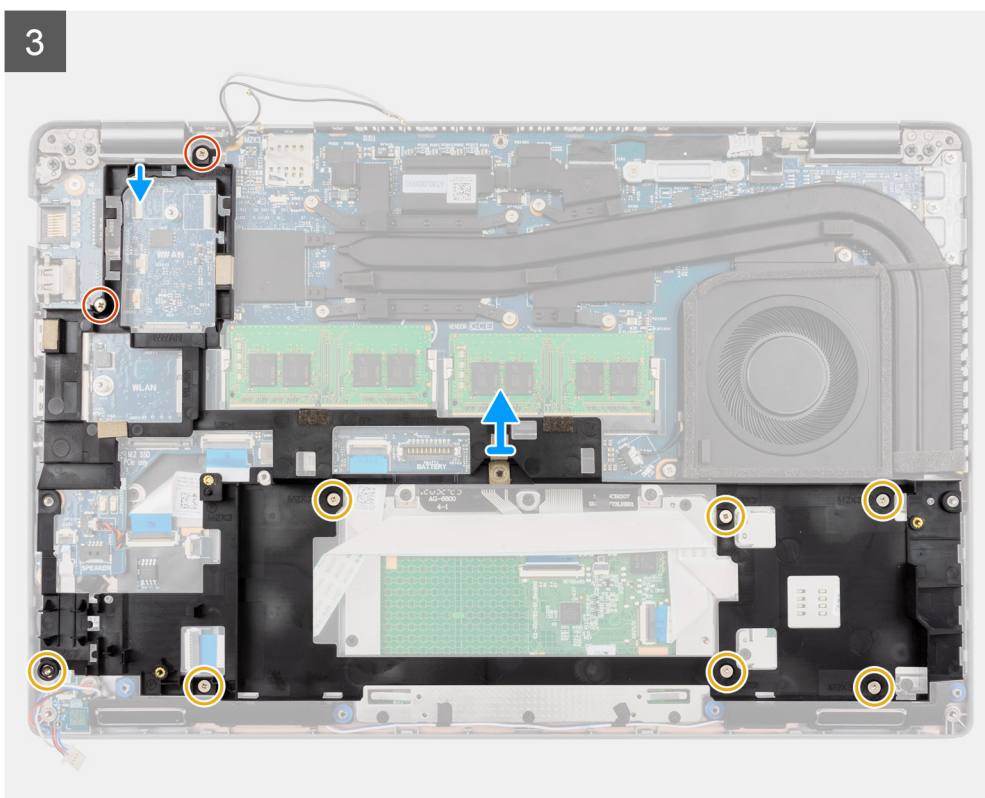
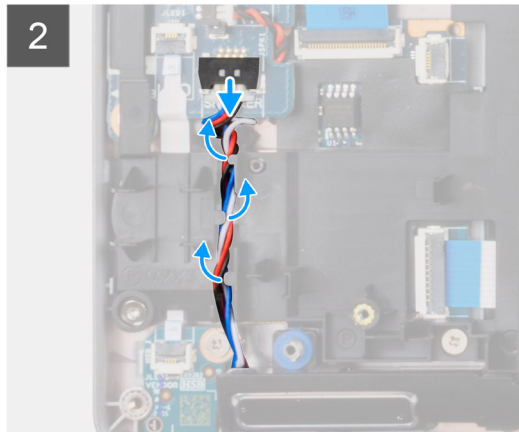
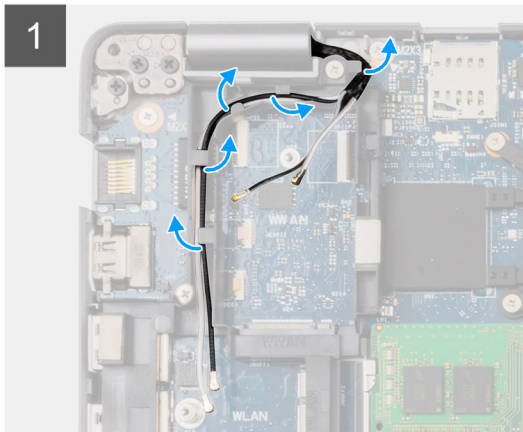
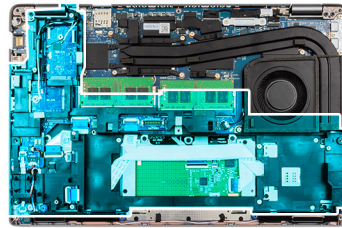
Følgende bilde viser plasseringen av den innvendige rammen for enheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



2x
M2x5



7x
M2x3



Trinn

1. Omrute antennekablene fra kabelføringene på den innvendige rammen for enheten.
2. Koble høyttalerkabelen fra kontakten på hovedkortet, og omrute kabelen fra kabelføringene på den innvendige rammen for enheten.
3. Fjern de to (M2x5)-skruene som fester den innvendige rammen for enheten til hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
4. Fjern de sju (M2x3)-skruene som fester den innvendige rammen for enheten til hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
5. Løft den innvendige rammen for enheten fra hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.

Sette på den innvendige rammen for enheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

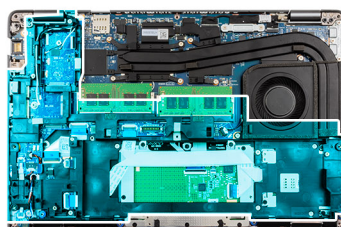
Følgende bilde viser plasseringen av den innvendige rammen for enheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



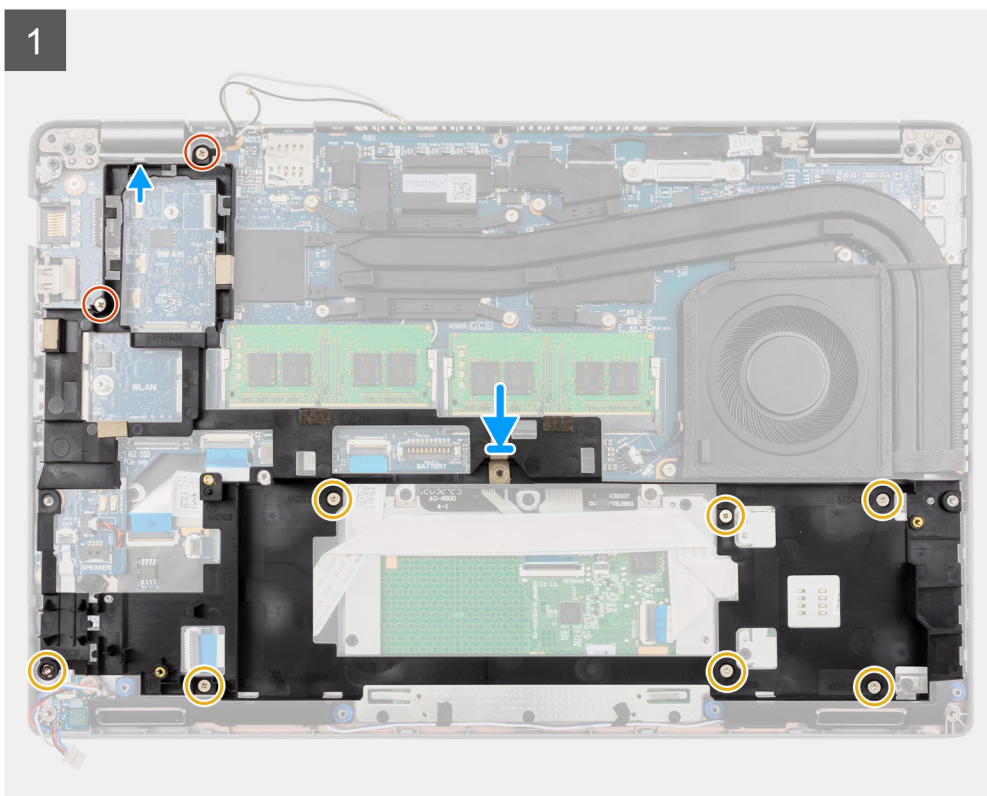
2x
M2x5



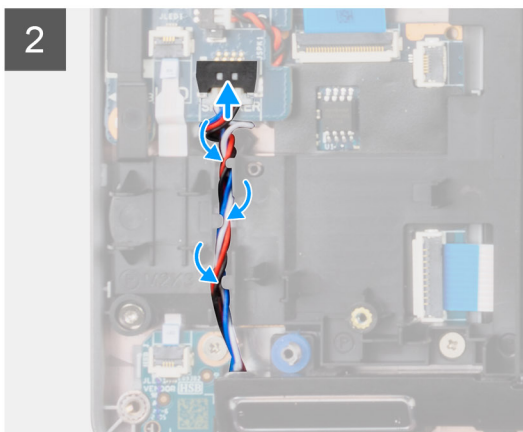
7x
M2x3



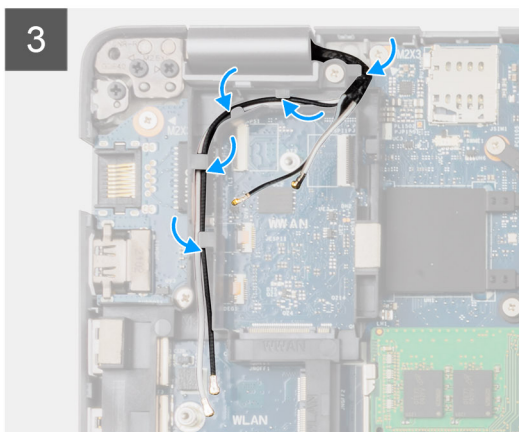
1



2



3



Trinn

1. Juster skruehullene på den innvendige rammen for enheten etter skruehullene på hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
 **MERK:** Kontroller at tappen øverst i venstre hjørne på den innvendige rammen for enheten er installert under tappen på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de sju (M2x3)-skruene som fester den innvendige rammen for enheten til hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
3. Fest de to (M2x5)-skruene som fester den innvendige rammen for enheten til hovedkortet og håndleddsstøtteenheten.
4. Før høyttalerkabelen bestemt gjennom kabelføringen på den innvendige rammen for enheten, og koble høyttalerkabelen til kontakten på hovedkortet.
5. Før antennekabelen gjennom kabelføringene på den innvendige rammen for enheten.

Neste trinn

1. Sett inn [WWAN-kortet](#).
2. Sett inn [WLAN-kortet](#).
3. Sett inn [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Sett inn [microSD-kortet](#).
7. Sett inn [SIM-kortet](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

LED-kort

Ta ut LED-kortet

Nødvendige forutsetninger

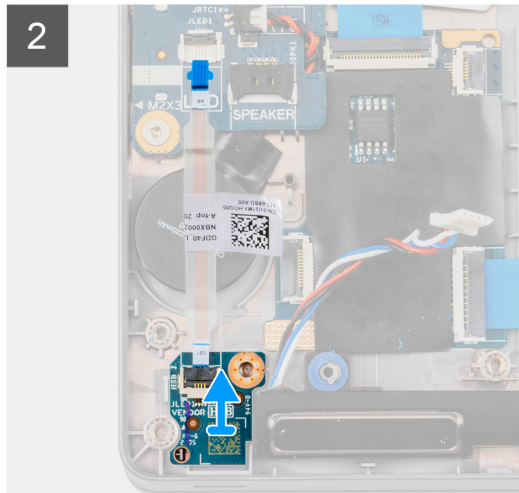
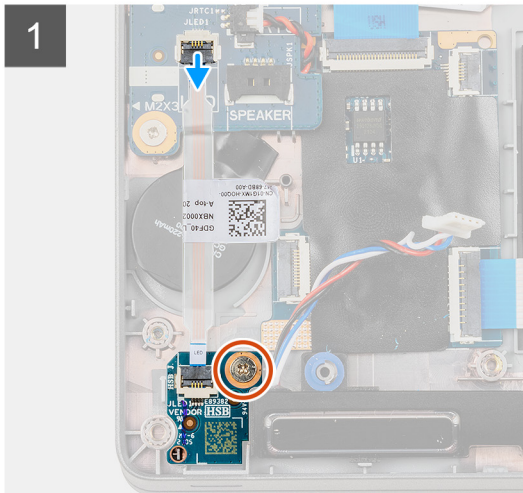
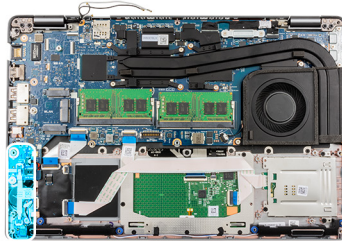
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
7. Ta ut [WLAN-kortet](#).
8. Ta ut [WWAN-kortet](#).
9. Ta ut [batteriet](#).
10. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av LED-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



1x
M2x3



Trinn

1. Koble LED-kortkabelen fra kontakten på hovedkortet.
2. Løsne LED-kortkabelen fra knappcellebatteriet.
3. Fjern den ene (M2x3)-skruen som fester LED-kortet til håndleddsstøtteenheten.
4. Løft LED-kortet og kabelen fra håndleddsstøtteenheten.

Sette inn LED-kortet

Nødvendige forutsetninger

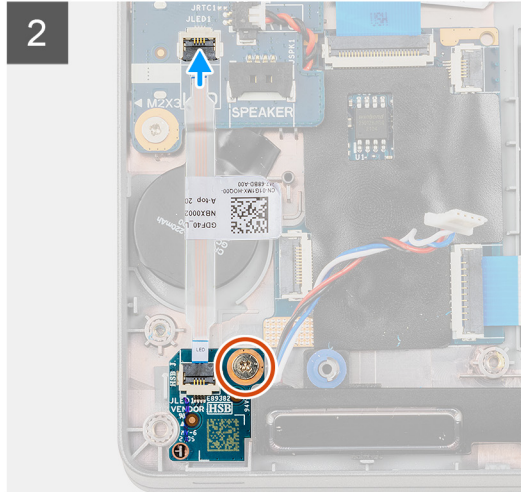
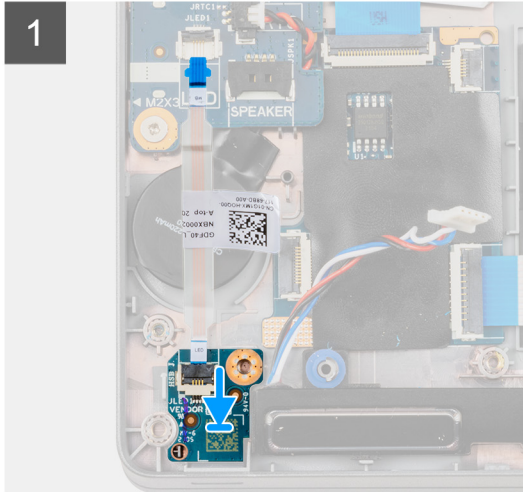
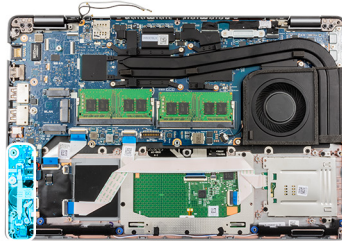
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av LED-kortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1x
M2x3



Trinn

1. Juster skruetaket på LED-kortet etter skruetaket på håndledsstøttenheten.
2. Fest den ene (M2x3)-skruen som fester LED-kortet til håndledsstøttenheten.
3. Før LED-kortkabelen, og koble kabelen til kontakten på hovedkortet.



FORSIKTIG: Ikke før LED-kortkabelen under knappcellebatteriet. Feil føring av kabelen for LED-kortet kan skade LED-kortet, LED-kortkabelen og hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett inn [WWAN-kortet](#).
4. Sett inn [WLAN-kortet](#).
5. Sett inn [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Sett inn [microSD-kortet](#).
8. Sett inn [SIM-kortet](#).
9. Avslutt [servicemodus](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Varmeavleder og vifteenhet

Ta ut varmeavlederen og vifteenheten – UMA-konfigurasjonen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).



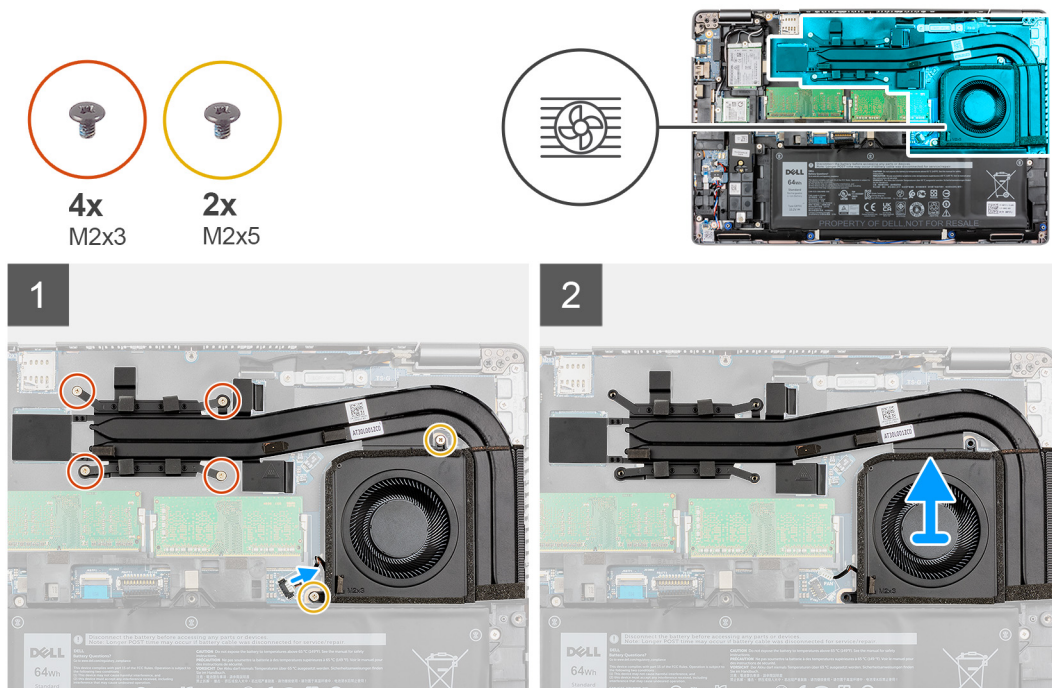
FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

MERK: Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av varmeavlederen og vifteenheten for et system med UMA-konfigurasjon, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Fjern i motsatt sekvensiell rekkefølge, (som angitt på varmeavlederen), de fire (M2x3)-skruene og de to (M2x5)-skruene som fester varmeavlederen og vifteenheten til hovedkortet.
2. Løft varmeavlederen og vifteenheten fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen og vifteenheten – UMA-konfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

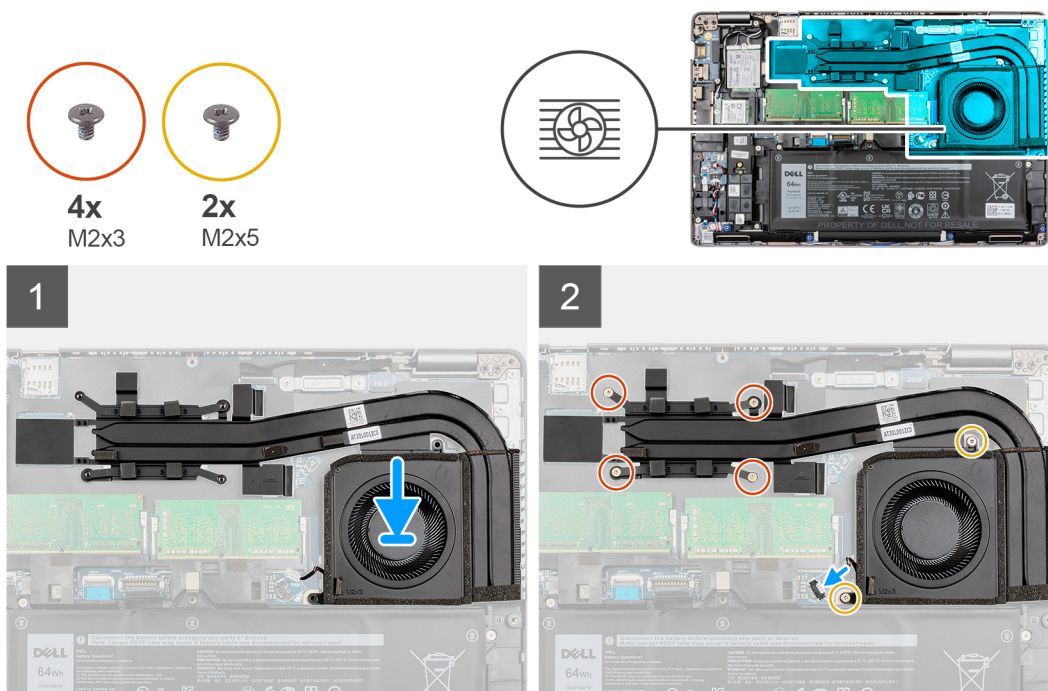
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

⚠ FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller kjølepastaen som fulgte med i settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen og vifteenheten for system med UMA-konfigurasjon, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Juster skruerhullene på varmeavlederen og vifteenheten etter skruerhullene på hovedkortet.
2. Stram i sekvensiell rekkefølge, (som angitt på varmeavlederen), de fire (M2x3)-skruene og de to (M2x5)-skruene som fester varmeavlederen og vifteenheten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Ta ut varmeavlederen og vifteenheten – separat konfigurasjonen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).

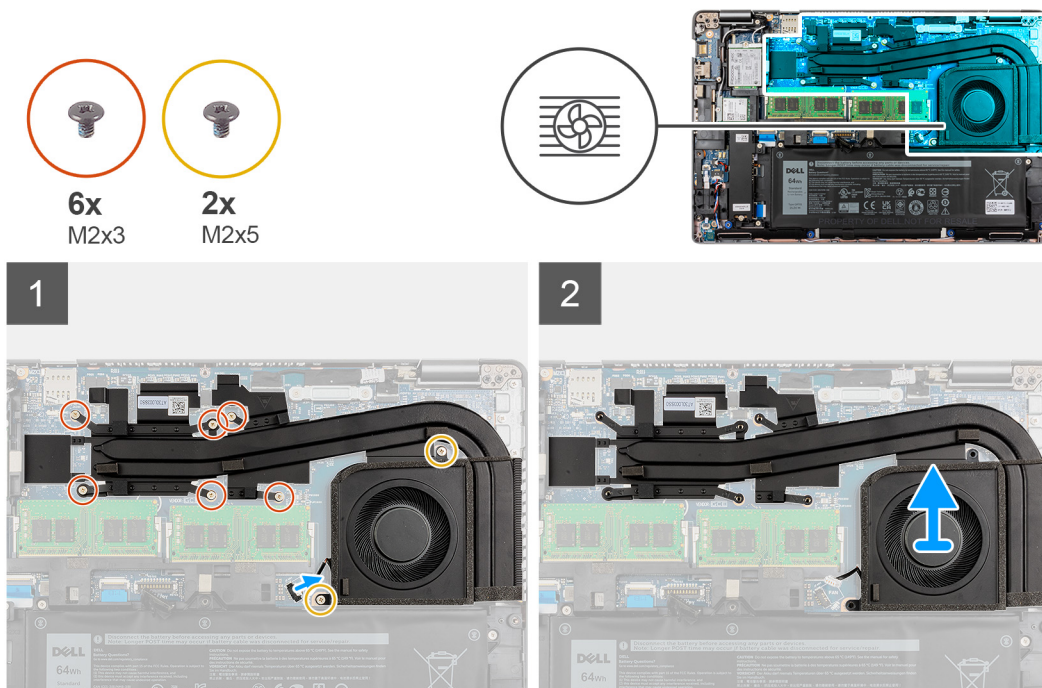
FORSIKTIG: Ikke berør varmeoverføringsområdene på varmeavlederen for at prosessoren skal avkjøles maksimalt. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene for kjølepastaen.

MERK: Varmeavlederen kan bli varm ved normal drift. Vent til varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av varmeavlederen og vifteenheten for et system med separat konfigurasjon, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Løsne i motsatt sekvensiell rekkefølge, (som angitt på varmeavlederen), de seks (M2x3)-skruene og de to (M2x5)-skruene som fester varmeavlederen og vifteenheten til hovedkortet.
2. Løft varmelederen og vifteenheten fra hovedkortet.

Sette inn varmeavlederen og vifteenheten – separat konfigurasjon

Nødvendige forutsetninger

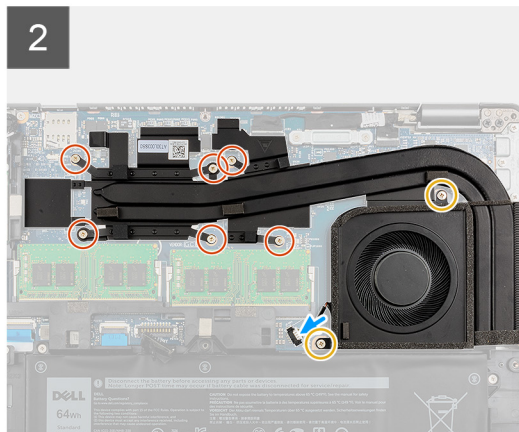
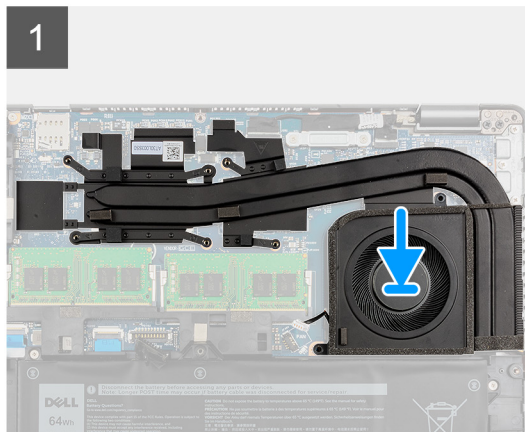
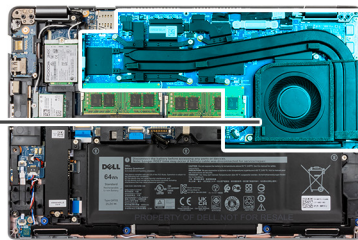
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

⚠ FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

i MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller kjølepastaen som fulgte med i settet for å sikre at du oppnår varmeledningsevne.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av varmeavlederen og vifteenheten for system med separat konfigurasjon, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



Trinn

1. Juster skruerhullene på varmeavlederen og vifteenheten etter skruerhullene på hovedkortet.
2. Stram i sekvensiell rekkefølge (som angitt på varmeavlederen) de seks (M2x3)-skruene og de to (M2x5)-skruene som fester varmeavlederen og vifteenheten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [microSD-kortet](#).
2. Sett inn [SIM-kortet](#).
3. Sett på [basedekslet](#).
4. Avslutt [servicemodus](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Høyttalere

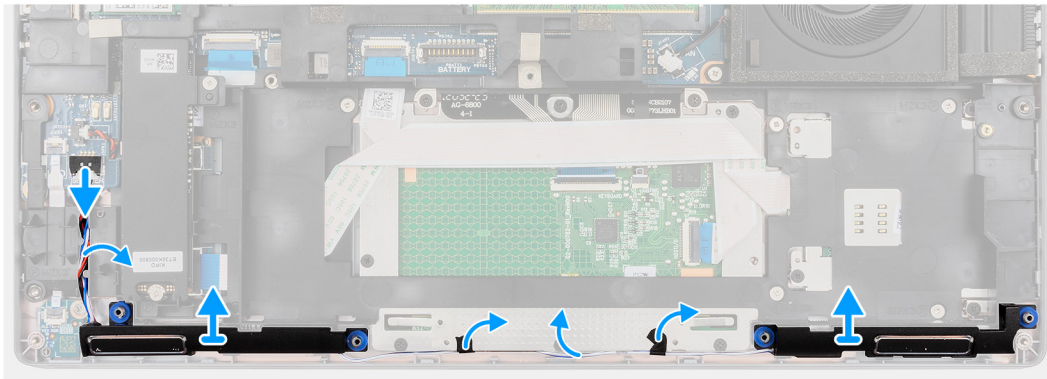
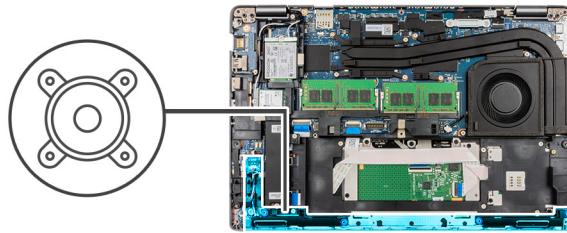
Ta ut høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Ta av [basedekslet](#).
3. Ta ut [microSD-kortet](#).
4. Ta ut [SIM-kortet](#).
5. Ta ut [batteriet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av høyttalerne, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



Trinn

1. Løsne tapen som fester høyttalerkabelen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
3. Merk deg føringen av høyttalerkabelen, og ta ut høyttalerkabelen fra kabelføringene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Løft høyttalerne, sammen med kabelen, fra håndleddsstøtten og tastaturenheten.

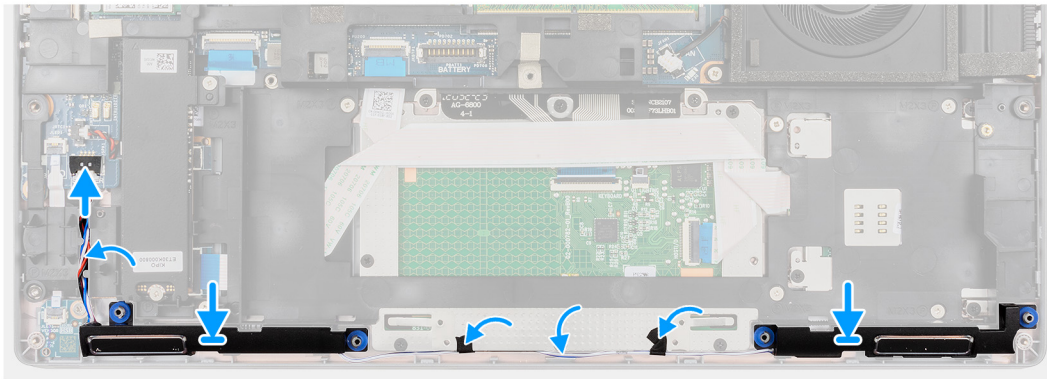
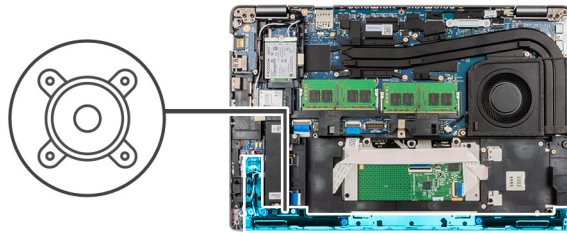
Sette inn høyttalerne

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av høyttaleren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Sett høyttalerne i sporene på håndleddsstøtten og tastaturenheten ved hjelp av justeringsstolpene og gummistroppene.
2. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.
3. Før høyttalerkabelen gjennom hjørnet nederst til venstre på systemet, og kontroller at høyttalerkablene er ført bestemt inn i kabelføringene på den innvendige rammen.

Neste trinn

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett inn [microSD-kortet](#).
3. Sett inn [SIM-kortet](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

USB Type-C-brakett

Ta ut USB Type-C-braketten.

Nødvendige forutsetninger

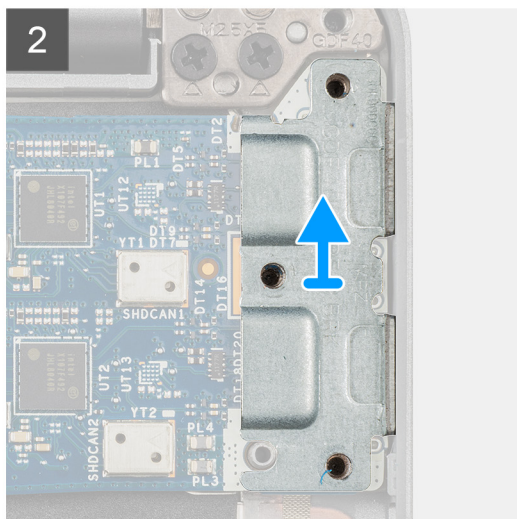
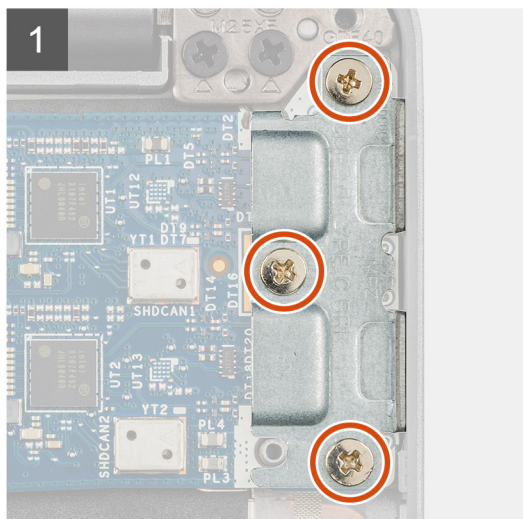
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av USB Type-C-braketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



3x
M2x5



Trinn

1. Fjern de tre (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
2. Løft USB Type-C-braketten fra hovedkortet.

Sette inn USB Type-C-braketten.

Nødvendige forutsetninger

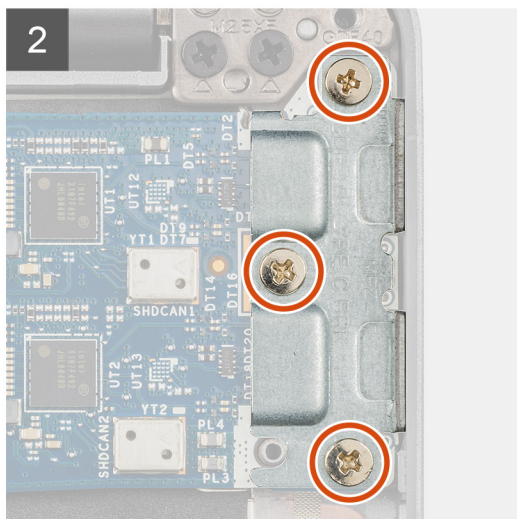
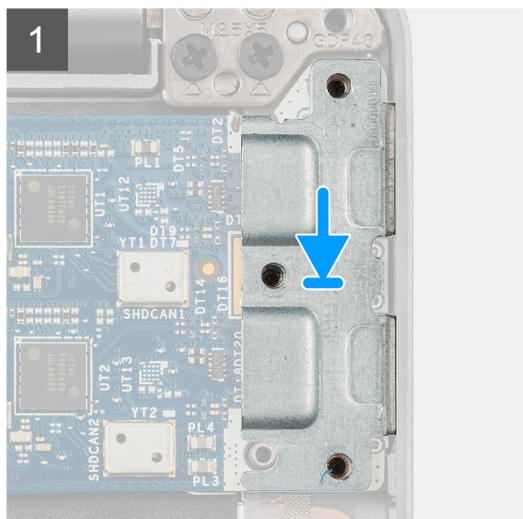
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av USB Type-C-braketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



3x
M2x5



Trinn

1. Sett USB Type-C-braketten på hovedkortet, og juster hullene på braketten og hovedkortet.
2. Fest de tre (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
2. Sett på [basedekslet](#).
3. Sett inn [microSD-kortet](#).
4. Sett inn [SIM-kortet](#).
5. Avslutt [servicemodus](#).
6. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Hovedkort

Ta ut hovedkortet

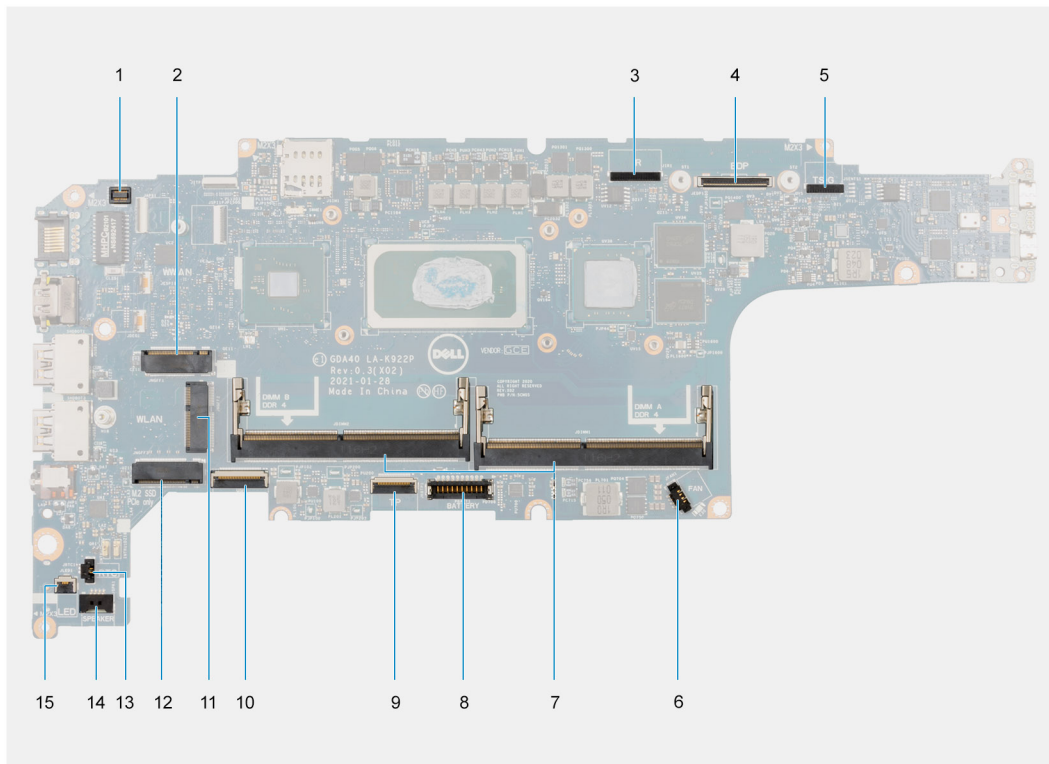
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.

12. Ta av den innvendige rammen for enheten.

Om denne oppgaven

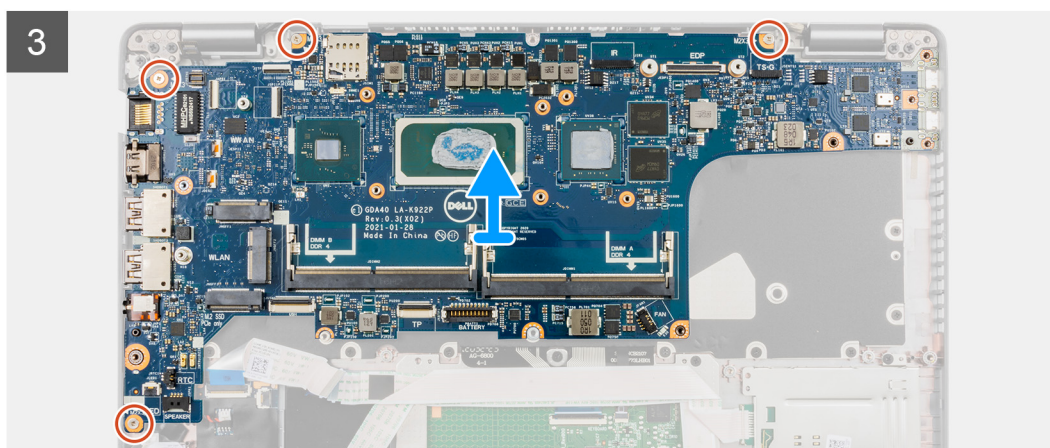
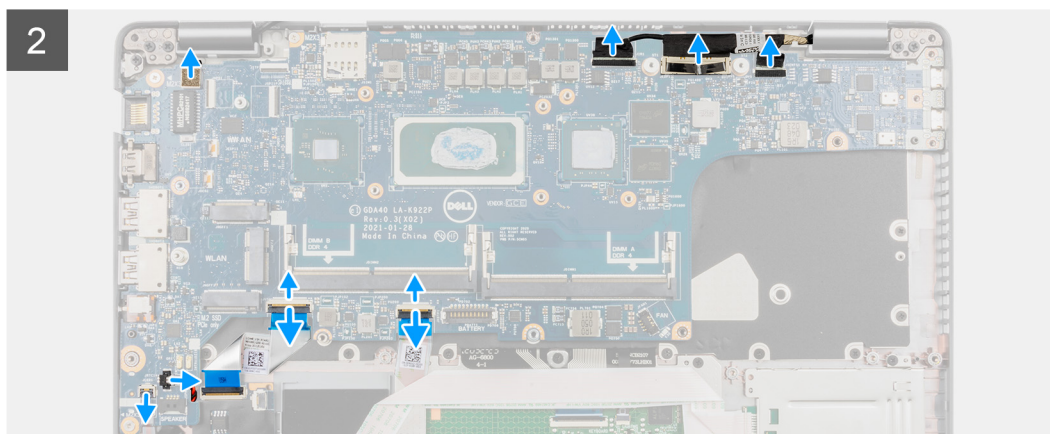
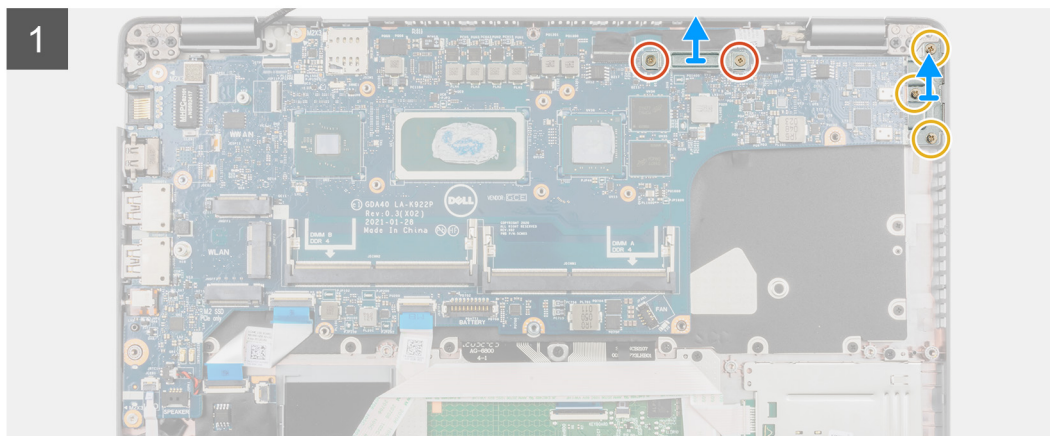
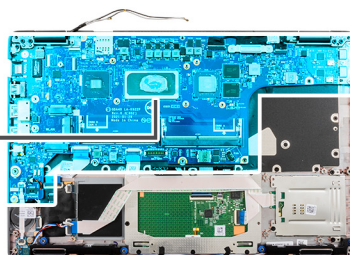
Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 1. Hovedkortkontakter

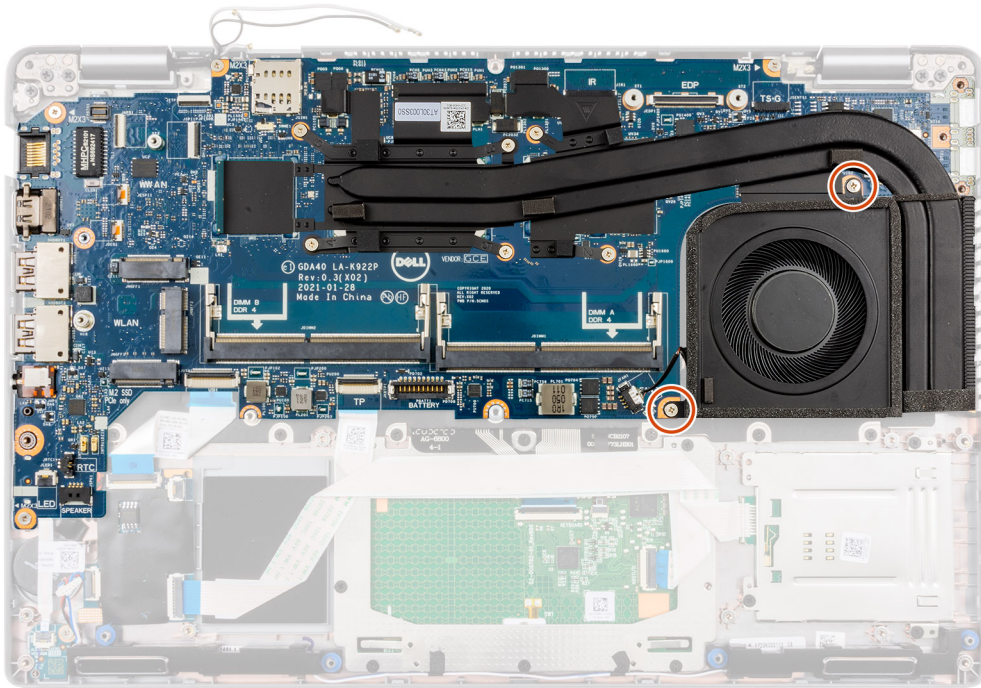
1. Kontakt for fingeravtrykksleser
2. WWAN-kontakt
3. Kontakt for kamera-/IR-kabel
4. Kontakt for eDP/skjermkabel
5. Kontakt for berøringsskjermkabel og sensorkabel
6. Viftekobling
7. Minnemoduler
8. Batterikabelkobling
9. Kontakt for styreplatekabel
10. Kontakt for USH-kort
11. WLAN-kontakt
12. SSD-diskspor
13. Kobling for knappcellebatterikabel
14. Kontakt for høyttalerkabel
15. LED-kabelkontakt for batteri

Følgende bilder viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

- i** **MERK:** Du kan ta ut og sett inn hovedkortet sammen med varmeavlederen når den er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten, og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen. For å gjøre dette, må teknikere også fjerne de to (M2x5)-skruene som fester systemviften til hovedkortet.



MERK: Koble kabelen for fingeravtrykksleseren fra kontakten på hovedkortet før du tar ut hovedkortet fra håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten for modeller som leveres med fingeravtrykksleser.

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester eDP/skjermkabelbraketten til hovedkortet.
2. Løft eDP/skjermkabelbraketten fra systemet.
3. Løsne tapen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
4. Koble skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
5. Koble kabelen for IR-kameraet fra kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med IR-kamera).
6. Koble kabelen for berøringsskjermen fra kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med berøringsskjerm).
7. Åpne låsen, og koble USH-kortkabelen fra kontakten på hovedkortet.
8. Åpne låsen, og koble styreplatekabelen fra kontakten på hovedkortet.
9. Åpne låset, og koble LED-kabelen fra kontakten på hovedkortet.
10. Koble kabelen for knappcellebatteriet fra kontakten på hovedkortet.

MERK: Når du kobler kabelen for knappcellebatteriet fra kontakten på hovedkortet, slettes CMOS-innstillingen.

11. Fjern de tre (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
12. Løft USB Type-C-braketten fra hovedkortet.
13. Fjern de fire (M2x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
14. Løft hovedkortet fra håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.

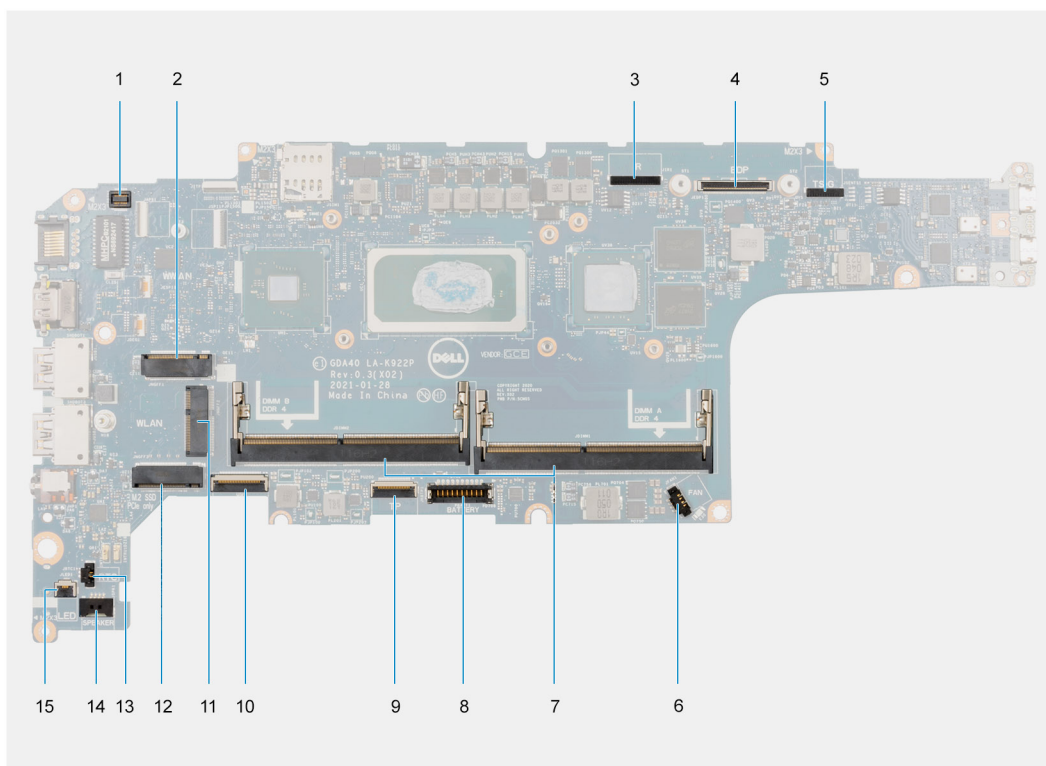
Sette inn hovedkortet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

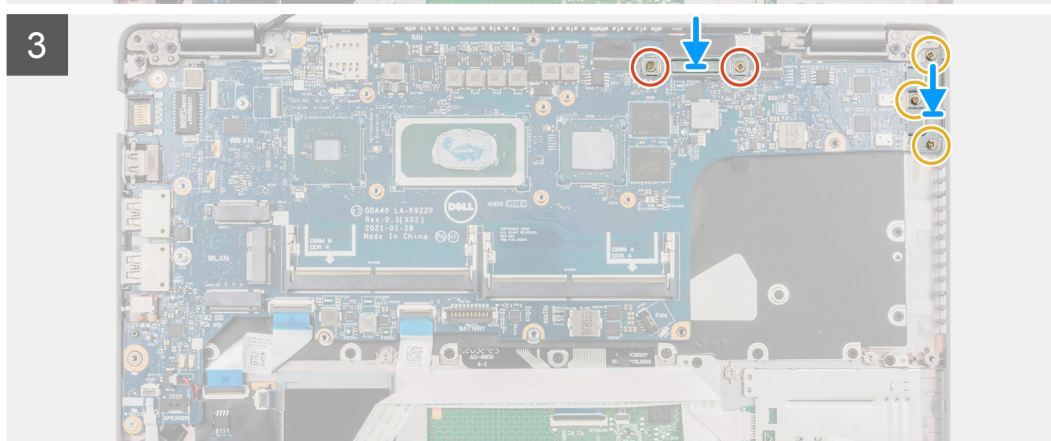
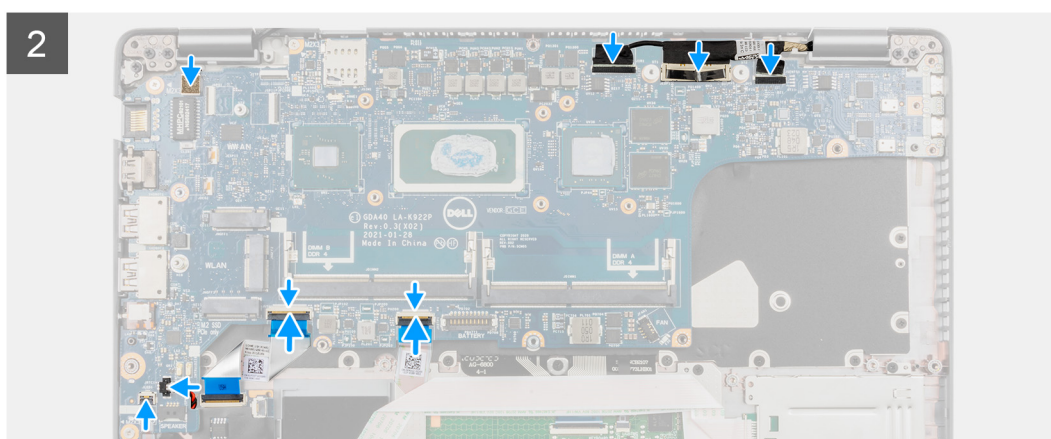
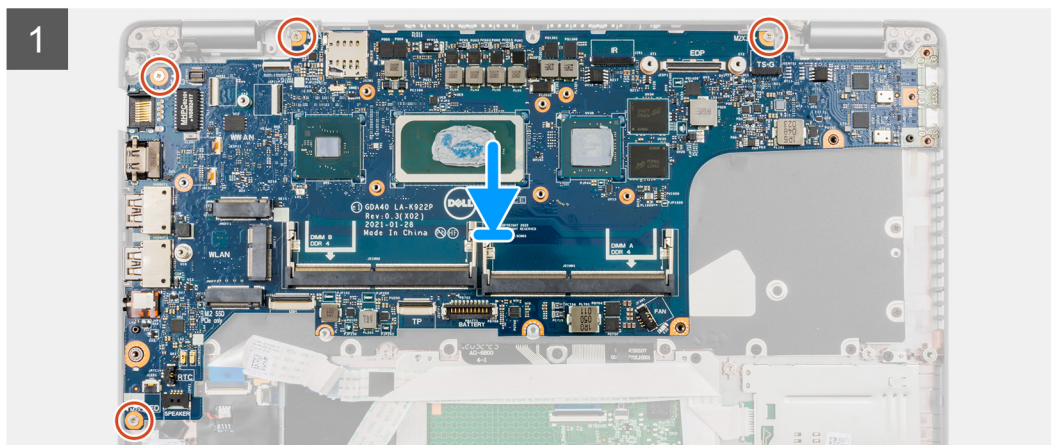
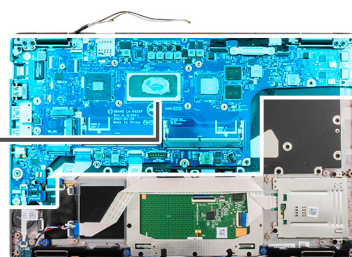
Følgende bilde viser kontaktene på hovedkortet.



Figur 2. Hovedkortkontakter

1. Kontakt for fingeravtrykksleser
2. WWAN-kontakt
3. Kontakt for kamera-/IR-kabel
4. Kontakt for eDP/skjermkabel
5. Kontakt for berøringsskjermkabel og sensorkabel
6. Viftekobling
7. Minnemoduler
8. Batterikabelkobling
9. Kontakt for styreplatekabel
10. Kontakt for USH-kort
11. WLAN-kontakt
12. SSD-diskspor
13. Kobling for knappcellebatterikabel
14. Kontakt for høyttalerkabel
15. LED-kabelkontakt for batteri

Følgende bilde viser plasseringen av hovedkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

- MERK:** Hovedkortet kan tas ut og installeres sammen med varmemodulen som er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten, og bevare varmejordingen mellom hovedkortet og varmeavlederen. For å gjøre dette, må teknikere også fjerne de to (M2x5)-skruene som fester systemviften til hovedkortet.

1. Skyv hovedkortet for å gjøre USB Type-C-kontakten til toe-inn for hengselsadelen, og juster skruehullene på hovedkortet etter skruehullene på håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
2. Fest de fire (M2x3)-skruene som fester hovedkortet til håndleddsstøtteenheten og tastaturenheten.
3. Juster, og sett inn USB Type-C-braketten på hovedkortet.
4. Fest de tre (M2x5)-skruene som fester USB Type-C-braketten til hovedkortet.
5. Før kabelen for knappcellebatteriet under hovedkortet, og koble kabelen for knappcellebatteriet til kontakten på hovedkortet.
6. Koble styreplatekabelen til hovedkortet, og lukk låsen som fester kabelen til hovedkortet.
7. Koble USH-kortkabelen til hovedkortet, og lukk låset som fester kabelen til hovedkortet.
8. Koble kabelen for berøringsskjermen til kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med berøringsskjerm).
9. Koble kabelen for IR-kameraet til kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med IR-kamera).
10. Før skjermkabelen og eDP-/skjermkabelen gjennom kabelføringen på hovedkortet.
11. Koble eDP/skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
12. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
13. Fest teipen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
14. Juster skruehullene på eDP/skjermkabelbraketten etter skruehullene på hovedkortet.
15. Fest de to (M2x3)-skruene som fester eDP/skjermkabelbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
2. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett inn [WWAN-kortet](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett inn [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
7. Sett inn [minnemodulen](#).
8. Sett på [basedekslet](#).
9. Sett inn [microSD-kortet](#).
10. Sett inn [SIM-kortet](#).
11. Avslutt [servicemodus](#).
12. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Strømknappkort

Ta ut strømknappkortet

Nødvendige forutsetninger

Om denne oppgaven

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
12. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
13. Ta ut [hovedkortet](#).

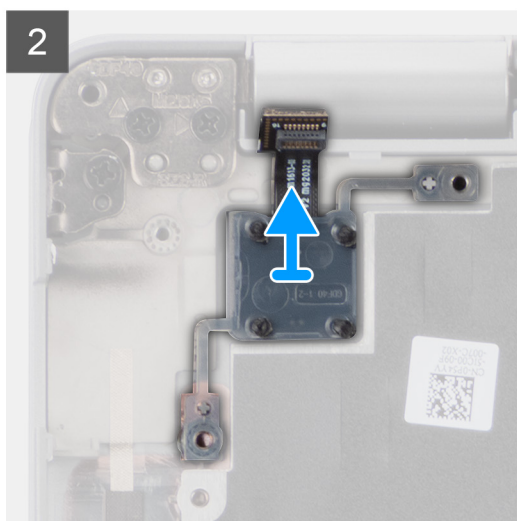
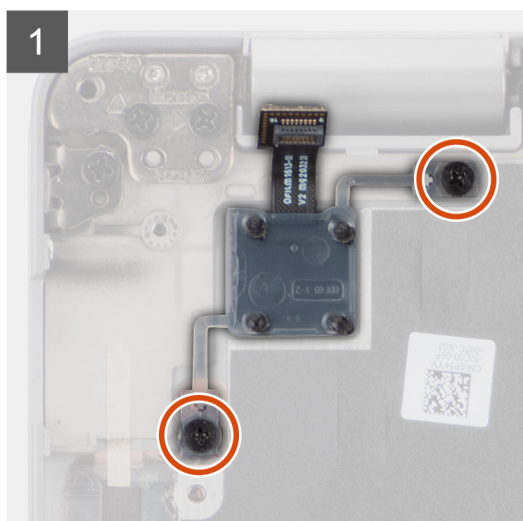
MERK:

Du kan ta ut hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



2x
M2x2.5



Trinn

1. Fjern de to (M2x2.5)-skruene som fester strømknappkortet til håndledsstøtteenheten.

MERK: Fjerning av to skruer gjelder for begge modellene med og uten fingeravtryksleseren.

2. Løft strømknappkortet fra håndledsstøtteenheten.

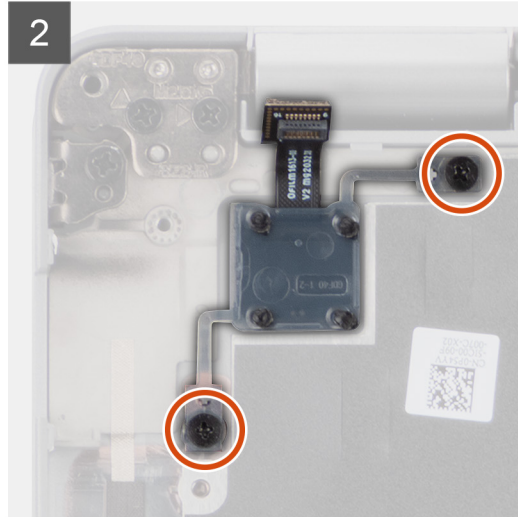
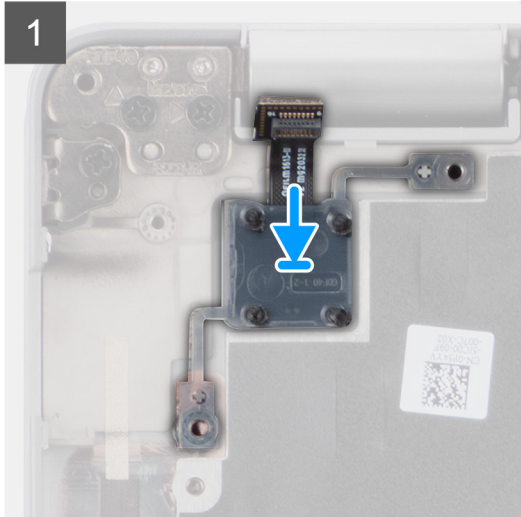
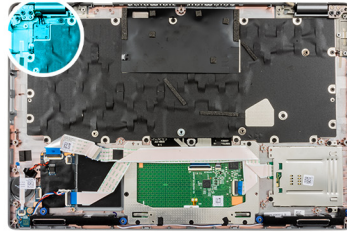
Sette inn strømknappkortet

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av strømknappkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



2x
M2x2.5



Trinn

1. Juster, og sett inn strømknapkortet på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de to (M2x2.5)-skruene som fester strømknapkortet til håndleddsstøtteenheten.

i MERK: Dette trinnet gjelder for begge modellene med og uten fingeravtryksleseren.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).

i MERK: Du kan sette inn hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

2. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
3. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett inn [WWAN-kortet](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett inn [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
8. Sett inn [minnemodulen](#).
9. Sett på [basedekselet](#).
10. Sett inn [microSD-kortet](#).
11. Sett inn [SIM-kortet](#).
12. Avslutt [servicemodus](#).
13. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Smartkortleser

Ta ut smartkortleseren

Nødvendige forutsetninger

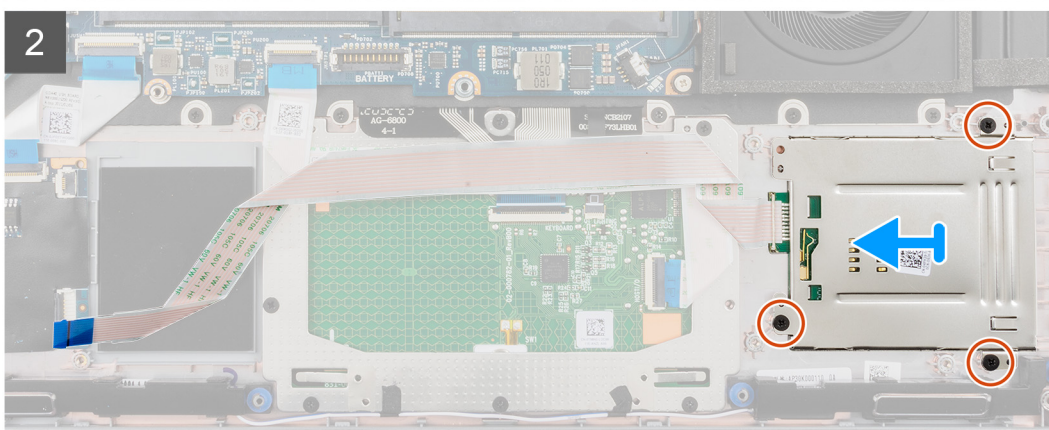
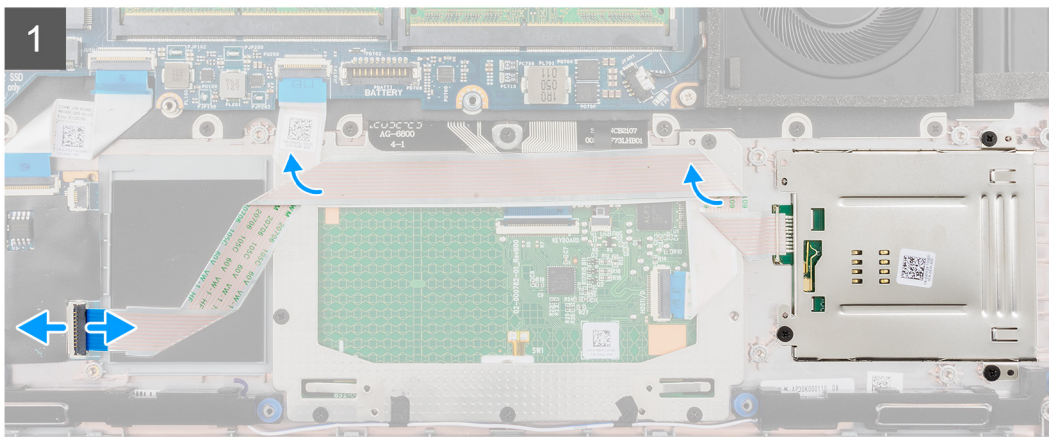
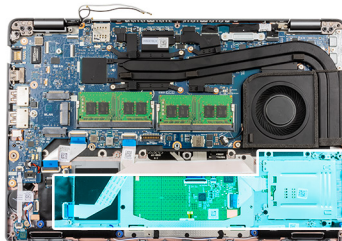
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
7. Ta ut [WLAN-kortet](#).
8. Ta ut [WWAN-kortet](#).
9. Ta ut [batteriet](#).
10. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av smartkortleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



3x
M2x2.5



Trinn

1. Åpne låset, og koble kabelen for smartkortleseren fra kontakten på USH-kortet.
2. Fjern de tre (M2x2.5)-skruene som fester smartkortleseren til håndledsstøtteenheten.
3. Løft smartkortleseren fra håndledsstøtteenheten.

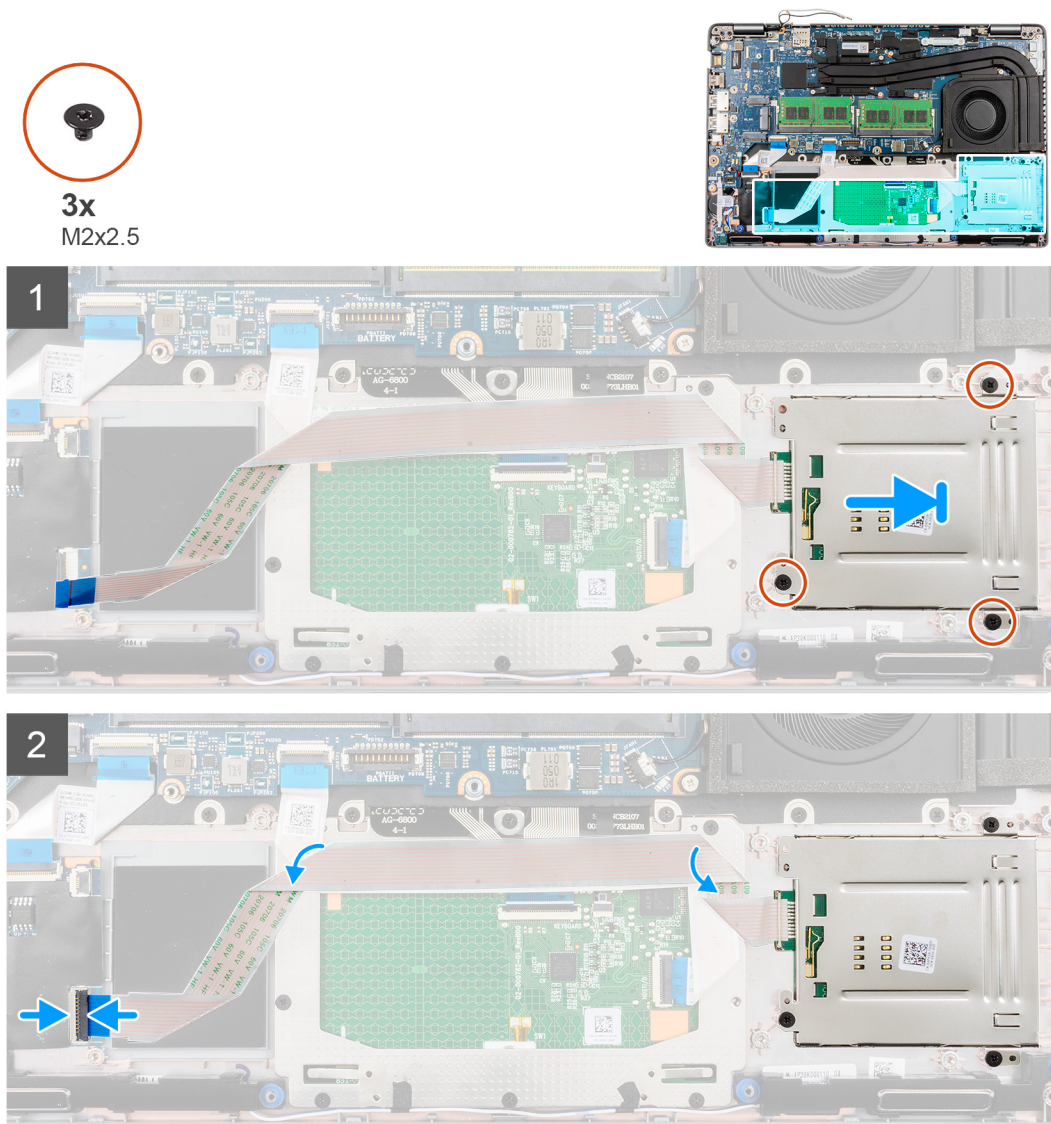
Sette inn smartkortleseren

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av smartkortleseren, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster, og sett inn smartkortleseren på håndledsstøtteenheten.
2. Fest de tre (M2x2.5)-skruene som fester smartkortleseren til håndledsstøtteenheten.
3. Koble kabelen for smartkortleseren til kontakten på USH-kortet.

Neste trinn

1. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
2. Sett inn [batteriet](#).
3. Sett inn [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
4. Sett inn [WWAN-kortet](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Sett inn [microSD-kortet](#).
8. Sett inn [SIM-kortet](#).
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Knappcellebatteri

Ta ut knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).



FORSIKTIG: Når du tar ut knappcellebatteriet, nullstilles innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer innstillingene for BIOS-oppsettapplikasjonen før du tar ut knappcellebatteriet.

2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekselet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
12. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
13. Ta ut [hovedkortet](#).

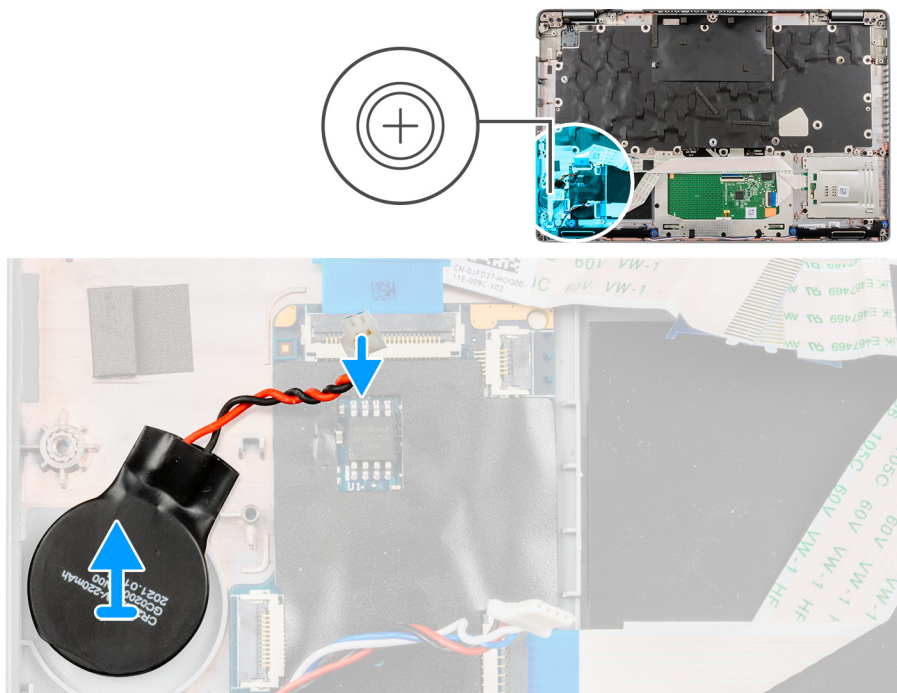


MERK:

Du kan ta ut hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

Lirk og ta ut knappcellebatteriet fra håndleddsstøtteenheten.

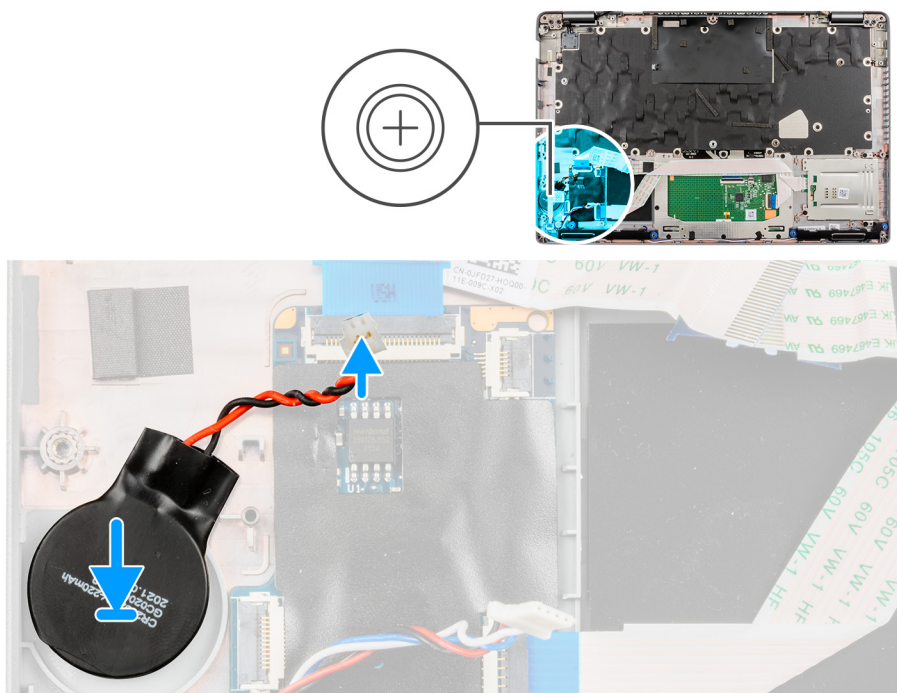
Sette inn knappcellebatteriet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Figuren viser plasseringen av knappcellebatteriet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

Fest knappcellebatteriet til sporet på håndleddstøtteenheten.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
3. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett inn [WWAN-kortet](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett inn [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
8. Sett inn [minnemodulen](#)
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Sett inn [microSD-kortet](#).
11. Sett inn [SIM-kortet](#).
12. Avslutt [servicemodus](#).
13. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Tastaturenhet

Ta ut tastaturenheten

Nødvendige forutsetninger

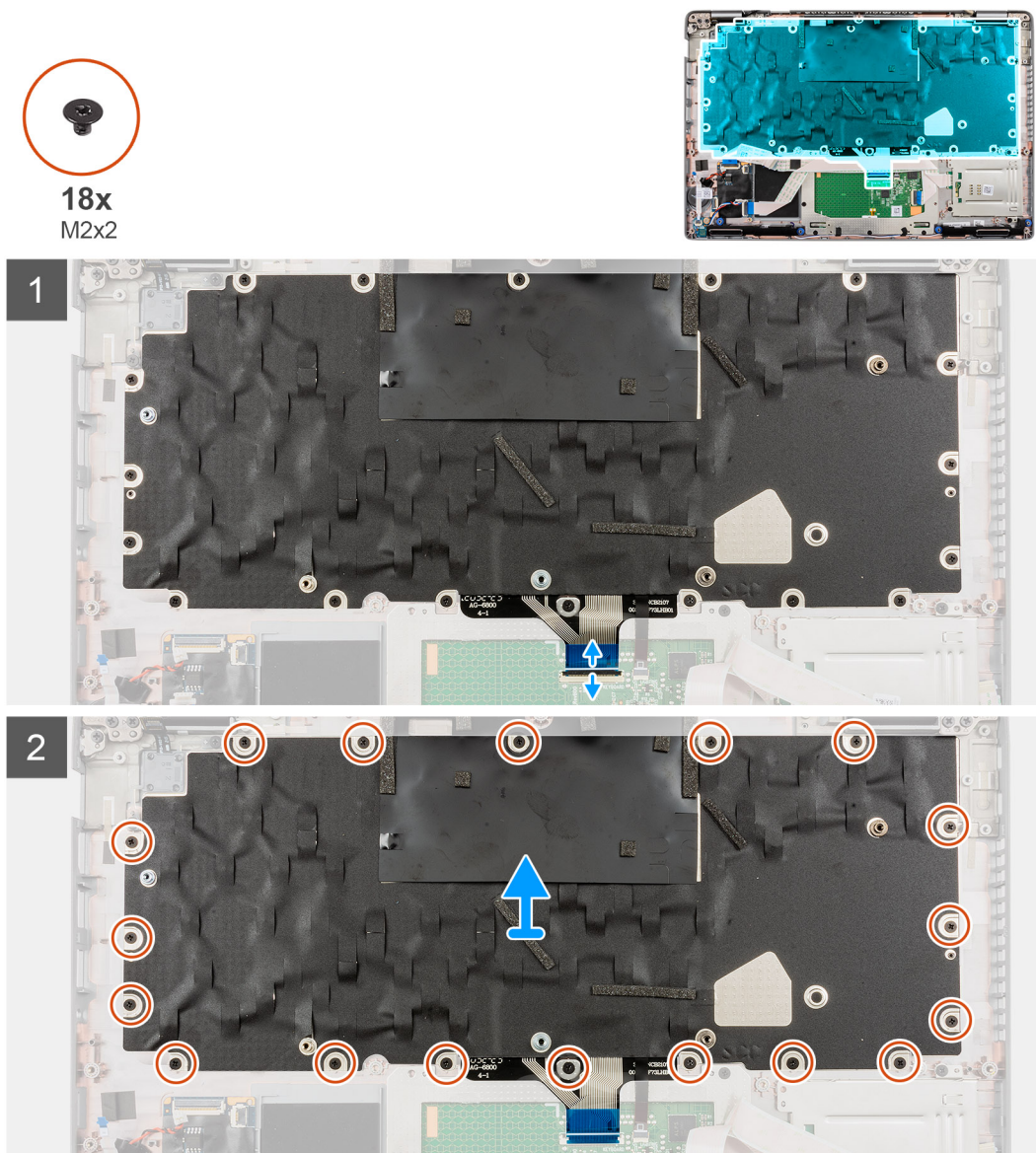
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).

8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
12. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
13. Ta ut [hovedkortet](#).

i **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. **i** **MERK:** Koble USH-kabelen fra tastaturbraketten for modeller som leveres med USH-modul

Løft låset, og koble tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen (for modeller som leveres med tastaturbakgrunnsbelysning) fra styreplaten.

2. Fjern de 18 (M2x2)-skruene som fester tastaturenheten til håndleddsstøtten.
3. Løft tastaturenheten forsiktig fra håndleddsstøtten.
4. Ta ut tastaturenheten fra håndleddsstøtteenheten.

Sette på tastaturenheten

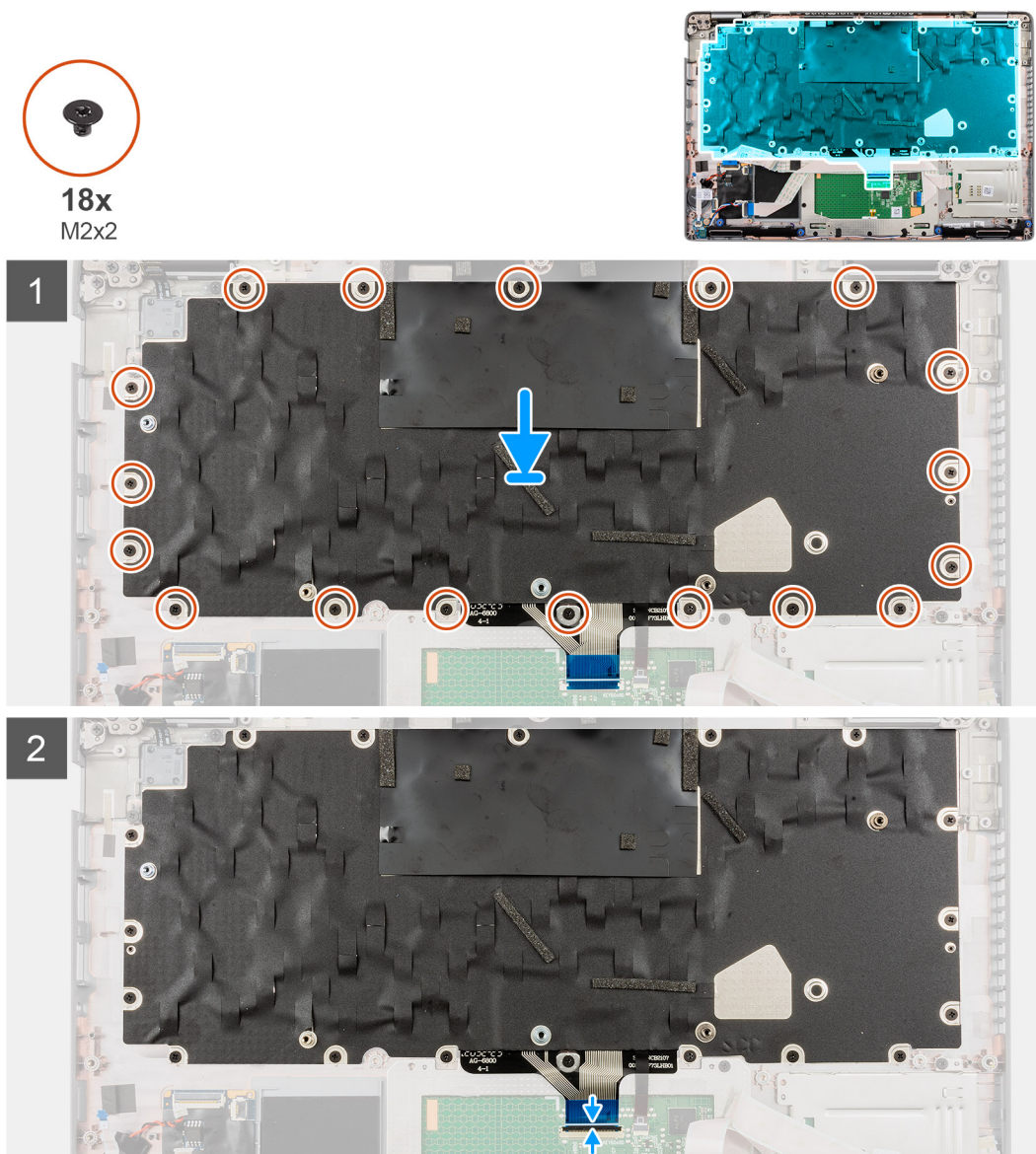
Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

i MERK: Du kan sette inn hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

Følgende bilde viser plasseringen av tastaturenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Juster, og sett inn tastaturenheten på håndleddsstøtteenheten.
2. Fest de 18 (M2x2)-skruene som fester tastaturenheten til håndleddsstøtten.

3. Koble tastaturkabelen og kabelen for tastaturbakgrunnsbelysningen til kontaktene på styreplaten.

 **MERK:** Koble USH-kabelen til tastaturbraketten for modeller som leveres med USH-modul.

Neste trinn

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
3. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
4. Sett inn [batteriet](#).
5. Sett inn [WWAN-kortet](#).
6. Sett inn [WLAN-kortet](#).
7. Sett inn [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
8. Sett inn [minnemodulen](#).
9. Sett på [basedekslet](#).
10. Sett inn [microSD-kortet](#).
11. Sett inn [SIM-kortet](#).
12. Avslutt [servicemodus](#).
13. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Tastaturbrakett

Ta ut tastaturbraketten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
12. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
13. Ta ut [hovedkortet](#).

 **MERK:** Du kan ta ut hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

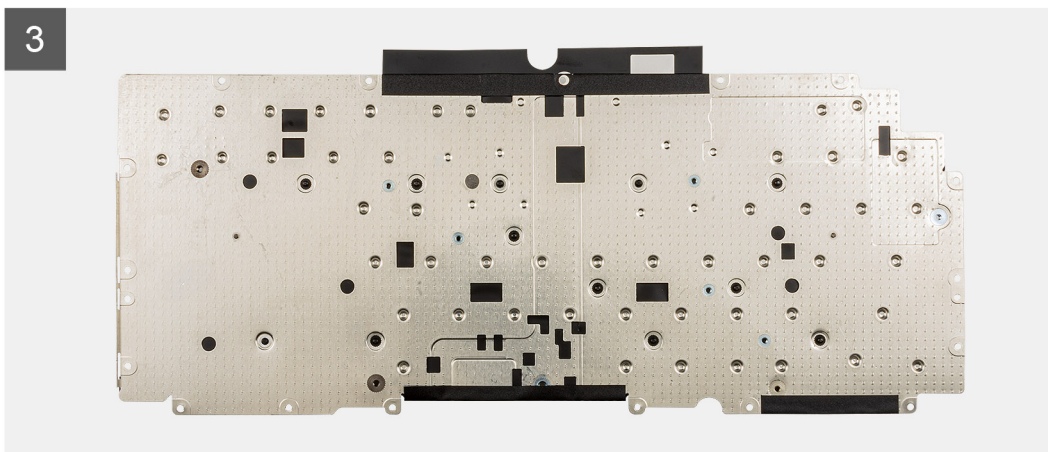
14. Ta ut [tastaturenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av tastaturbraketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



5x
M2x2



Trinn

1. Fjern de fem (M2x2)-skruene som fester tastaturet til tastaturbraketten.
2. Ta ut tastaturet fra tastaturbraketten.

Sette inn tastaturbraketten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

i **MERK:** Du kan sette inn hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

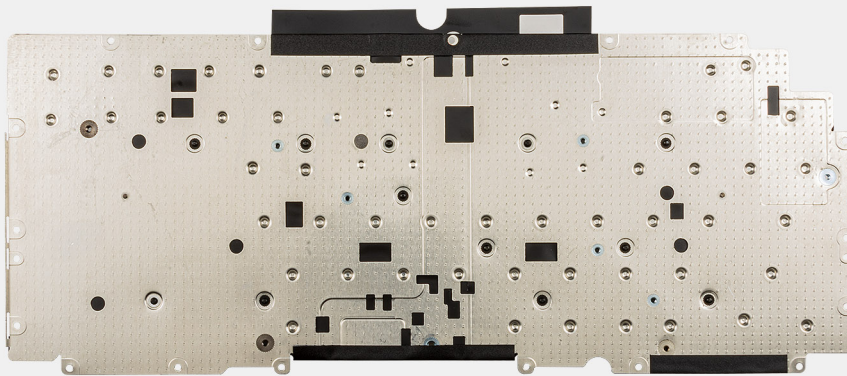
Følgende bilde viser plasseringen av tastaturbraketten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



5x
M2x2



1



2





Trinn

1. Juster, og sett tastaturet på tastaturbraketten.
2. Fest de fem (M2x2)-skruene som fester tastaturet til tastaturbraketten.

Neste trinn

1. Sett inn [tastaturenheten](#).
2. Sett inn [hovedkortet](#).
3. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
4. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
5. Sett inn [batteriet](#).
6. Sett inn [WWAN-kortet](#).
7. Sett inn [WLAN-kortet](#).
8. Sett inn [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
9. Sett inn [minnemodulen](#)
10. Sett på [basedekslet](#).
11. Sett inn [microSD-kortet](#).
12. Sett inn [SIM-kortet](#).
13. Avslutt [servicemodus](#).
14. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermenhet

Ta ut skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekselet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).

Om denne oppgaven

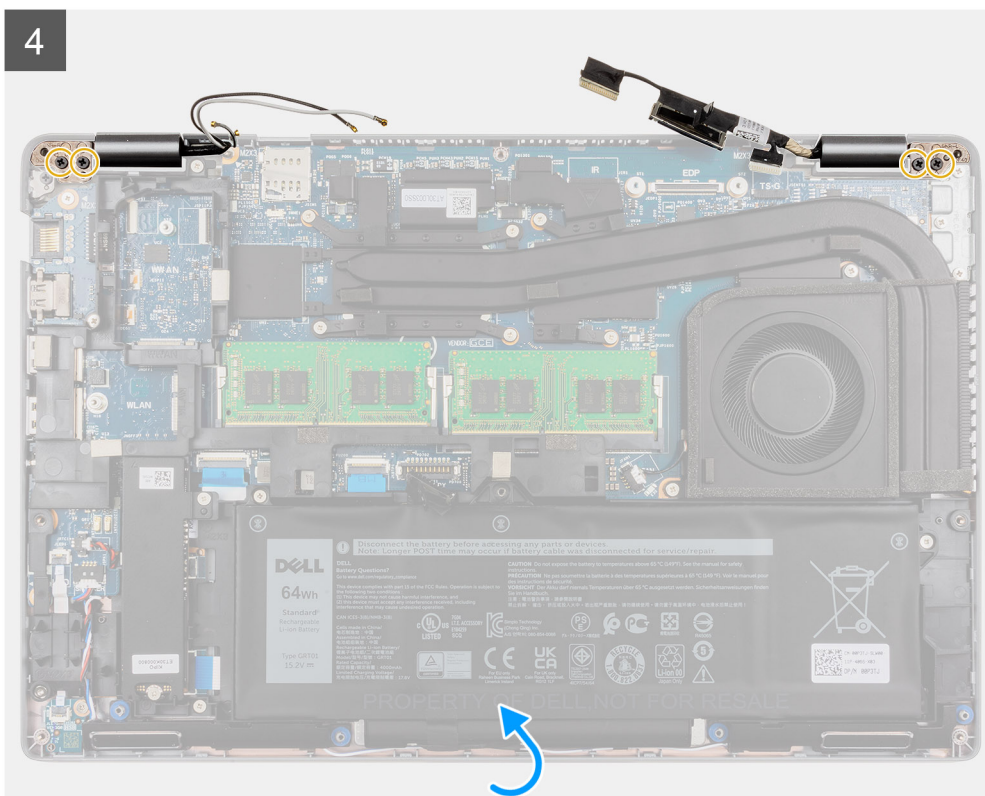
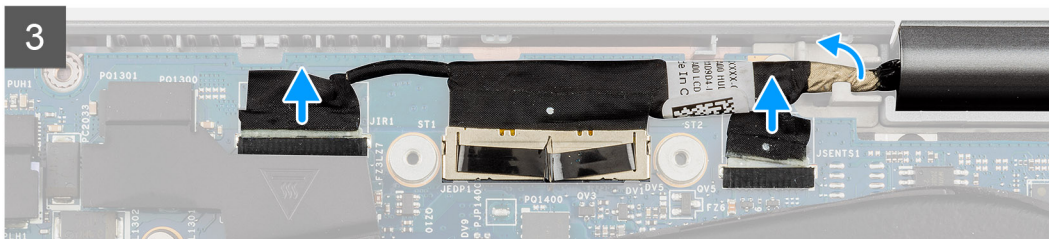
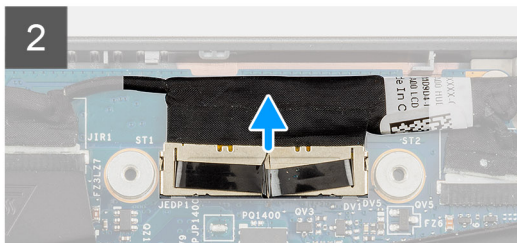
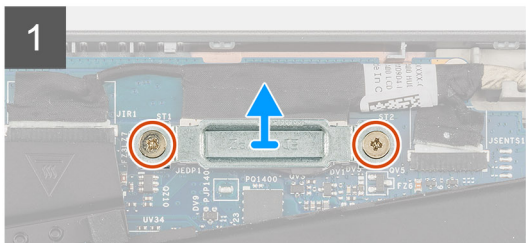
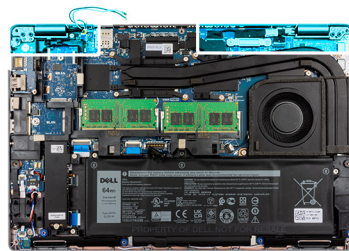
Følgende bilder viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.

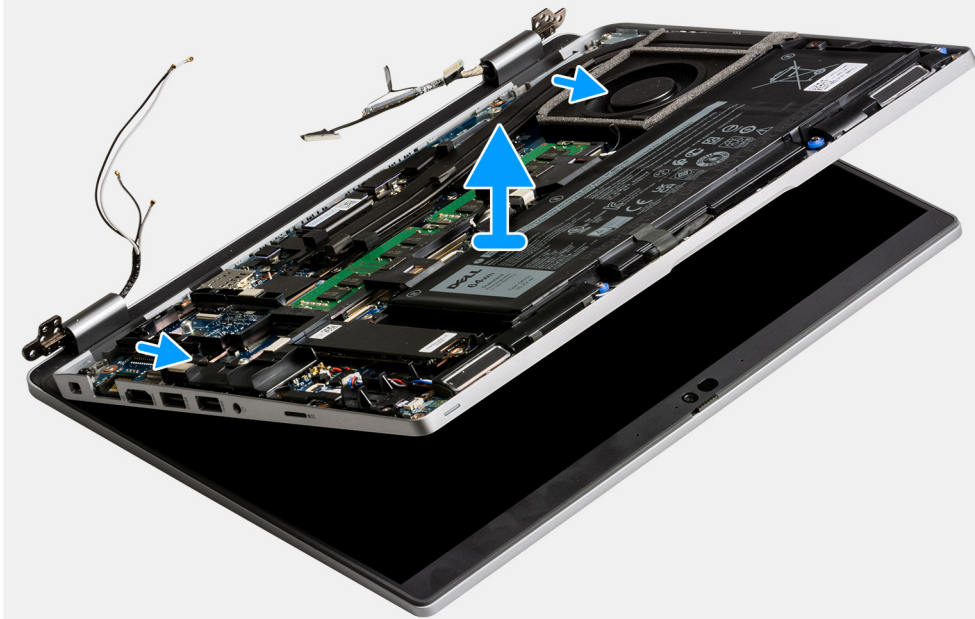


2x
M2x3



4x
M2.5x5





Trinn

1. Fjern de to (M2x3)-skruene som fester eDP-kabelbraketten til hovedkortet.
2. Løft eDP-kabelbraketten fra systemet.
3. Fjern tapen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
4. Koble skjermkabelen fra kontakten på hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.

5. Koble eDP-kabelen fra kontakten på hovedkortet, og før den tilbake fra kabelføringen.
6. Koble kabelen for IR-kameraet fra kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med IR-kamera).
7. Koble kabelen for berøringsskjermen fra kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med berøringsskjerm).
8. Løsne delvis den selvklebende tapen, og før tilbake antennekablene fra kabelføringene på hovedkortet.
9. Fjern de fire (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til hovedkortet.
10. Åpne skjermhengslene i en vinkel på 90 grader.
11. Ta ut skjermenheten fra systemet.

Sette inn skjermenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.

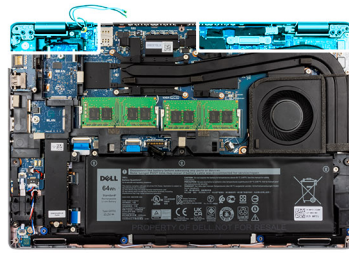




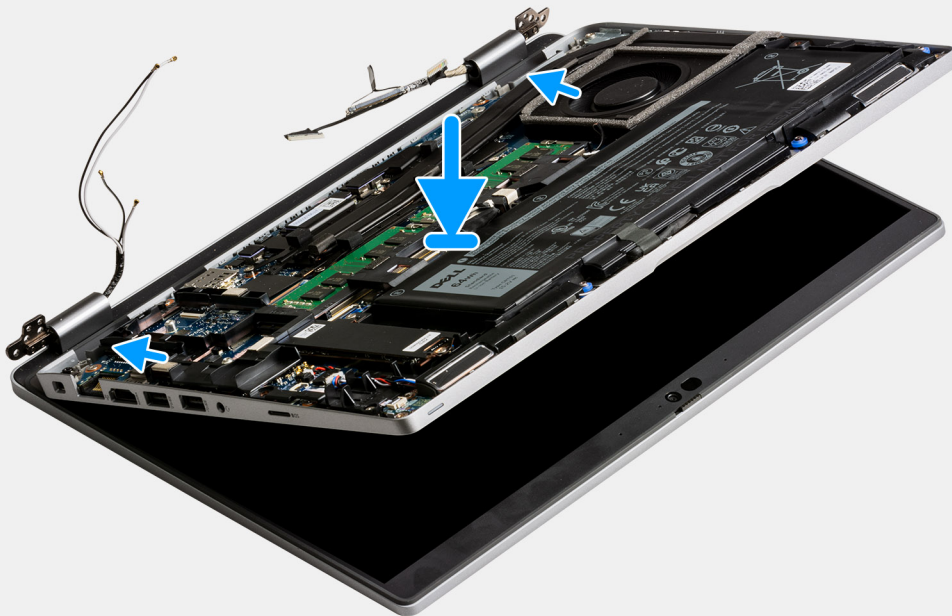
2x
M2x3

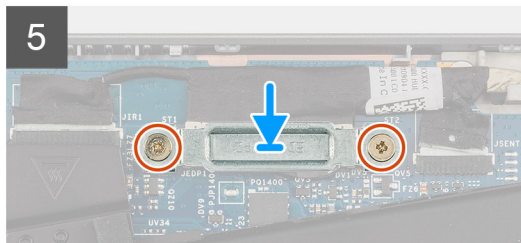
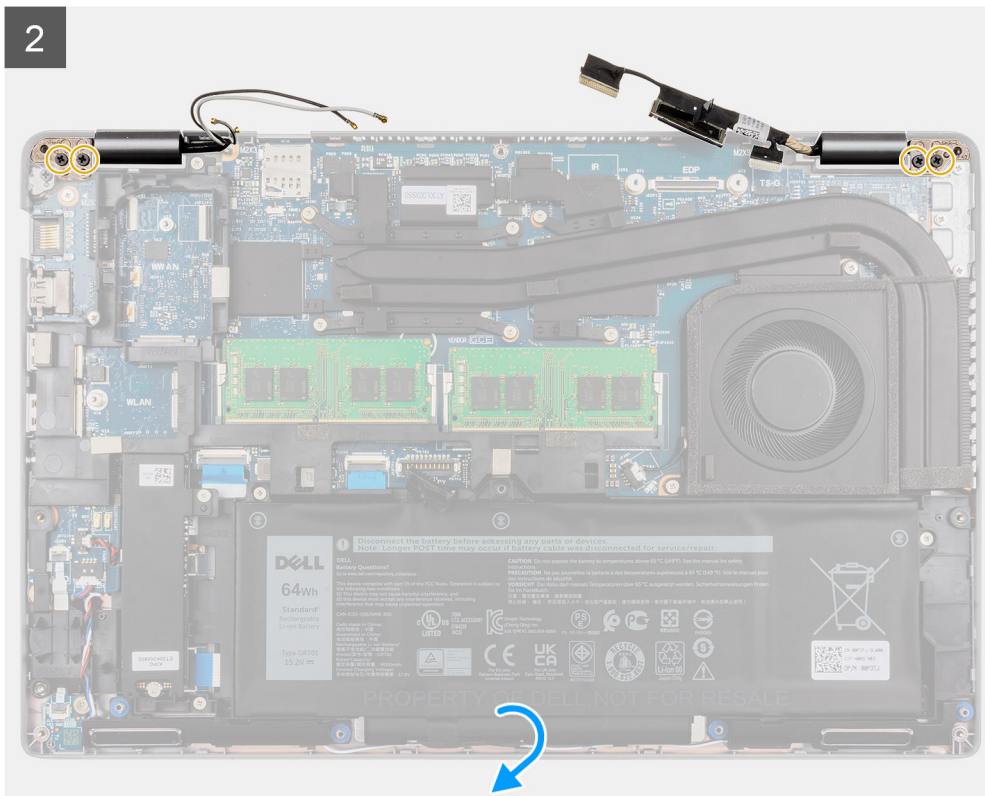


4x
M2.5x5



1





Trinn

1. Sett inn skjermenheten på systemet. Juster skruerullene på skjermhengslene etter skruerullene på håndledsstøtteenheten.
2. Fest de fire (M2.5x5)-skruene som fester skjermhengslene til håndledsstøtteenheten.
3. Lukk skjermen.
4. Før antennekablene for WLAN og WWAN gjennom kabelføringen, og fest tapen som fester kablene til hovedkortet.
5. Før skjermkabelen og eDP-kabelen gjennom kabelføringen på hovedkortet.
6. Koble eDP-kabelen til kontakten på hovedkortet.
7. Koble skjermkabelen til kontakten på hovedkortet.
8. Fest tapen som fester skjermkabelen til hovedkortet.
9. Koble kabelen for IR-kameraet til kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med IR-kamera).
10. Koble kabelen for berøringsskjermen til kontakten på hovedkortet (for modeller som leveres med berøringsskjerm).
11. Juster skruerullene på eDP-kabelbraketten etter skruerullene på hovedkortet.
12. Fest de to (M2x3)-skruene som fester eDP-kabelbraketten til hovedkortet.

Neste trinn

1. Sett inn [WWAN-kortet](#).
2. Sett inn [WLAN-kortet](#).
3. Sett på [basedekselet](#).
4. Sett inn [microSD-kortet](#).
5. Sett inn [SIM-kortet](#).
6. Avslutt [servicemodus](#).
7. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermdekselet

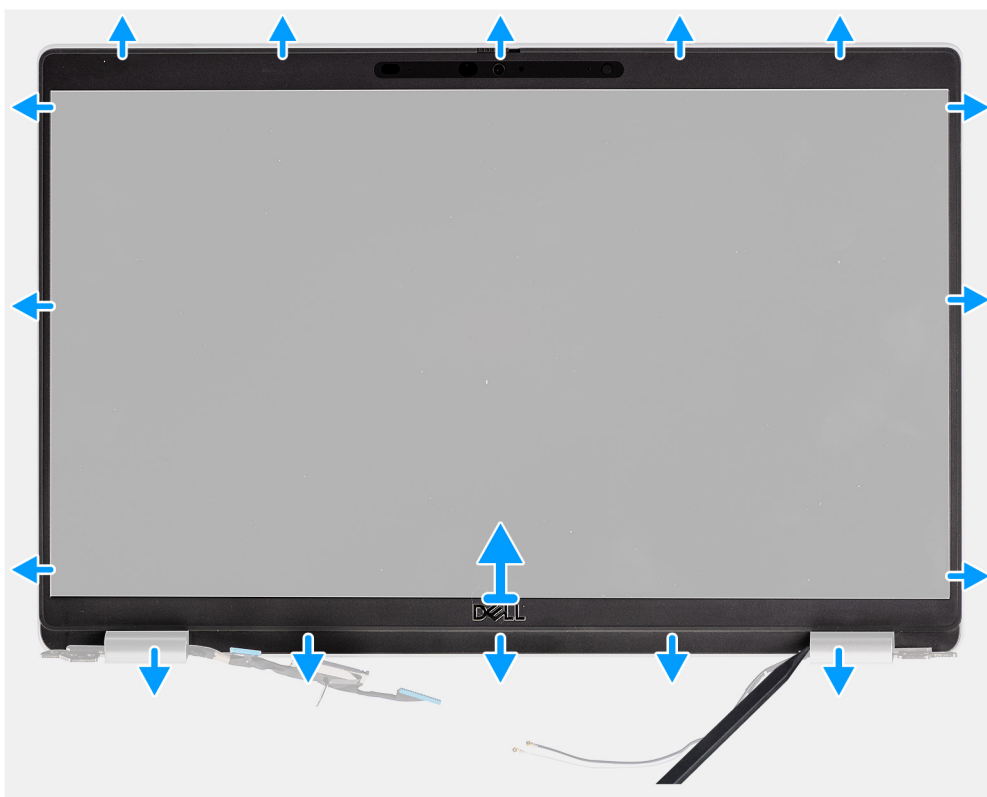
Ta av skjermrammen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den av.



Trinn

MERK: Skjermrammen er festet til skjermpanelet med klebemiddel. Sett inn en plastspiss i fordypningene nær begge hengselhettene for å starte lirkeprosessen for å løsne skjermrammen. Lirk langs ytterkanten av skjermrammen, og fortsett rundt hele skjermrammen til skjermrammen er atskilt fra skjermdekslet.

FORSIKTIG: Lirk forsiktig, og ta av skjermrammen for å redusere risikoen for skader på skjermpanelet.

1. Sett inn en plastspiss i fordypningene nær begge hengselhettene for å starte lirkeprosessen for å løsne skjermrammen.
2. Lirk langs ytterkanten av skjermrammen, og fortsett rundt hele skjermrammen til skjermrammen er atskilt fra skjermdekslet.
3. Løft skjermrammen fra skjermenheten.

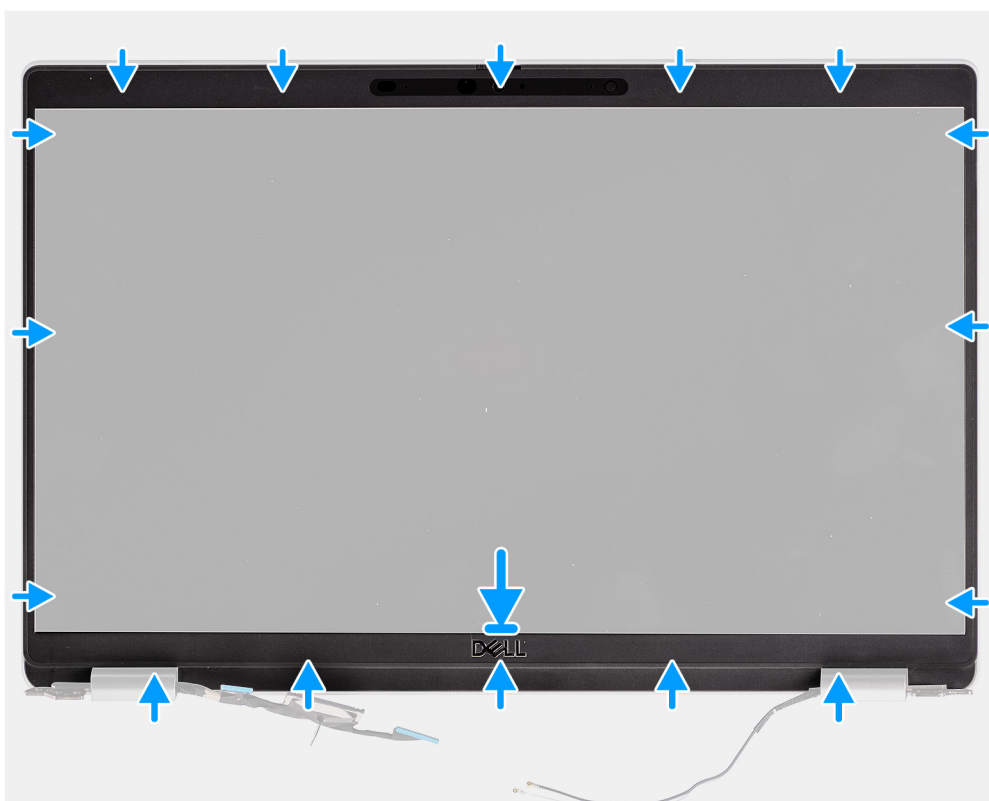
Sette på skjermrammen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermrammen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den på.



Trinn

1. Juster, og sett skjermrammen på skjermenheten.
2. Klikk skjermrammen forsiktig på plass.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [WWAN-kortet](#).
3. Sett inn [WLAN-kortet](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).

6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Avslutt [servicemodus](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermpanel

Ta ut skjermpanelet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).
9. Ta av [skjermrammen](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermpanelet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



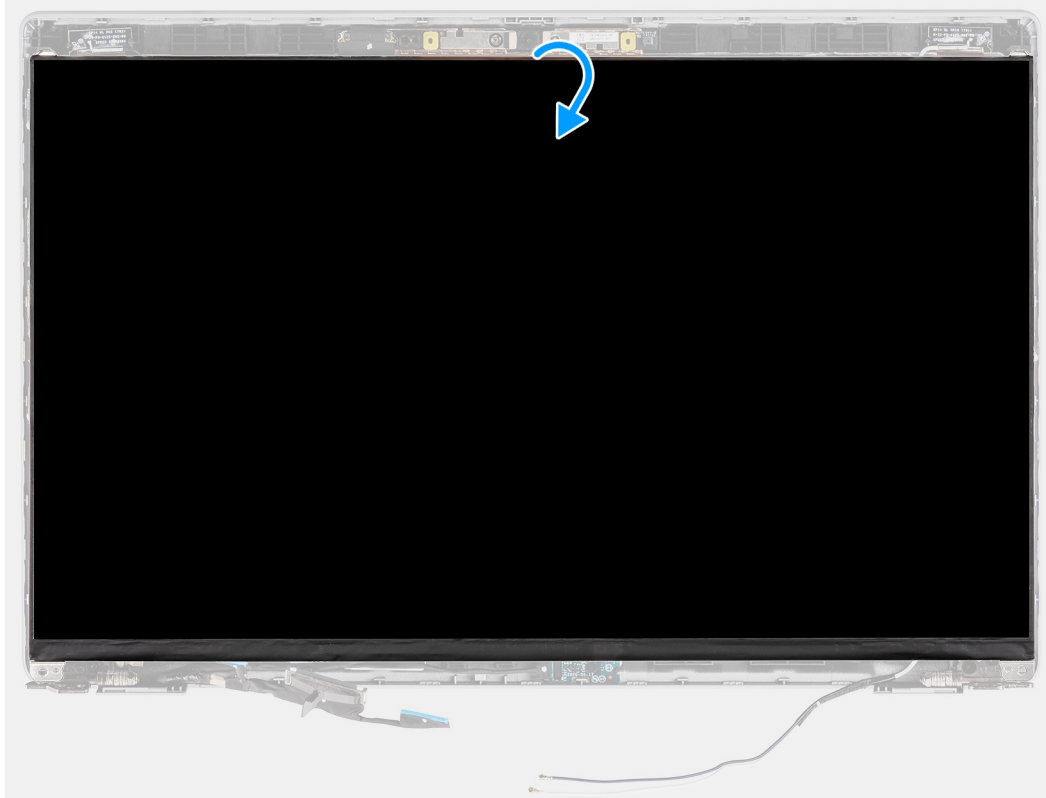
2x
M2.5x3



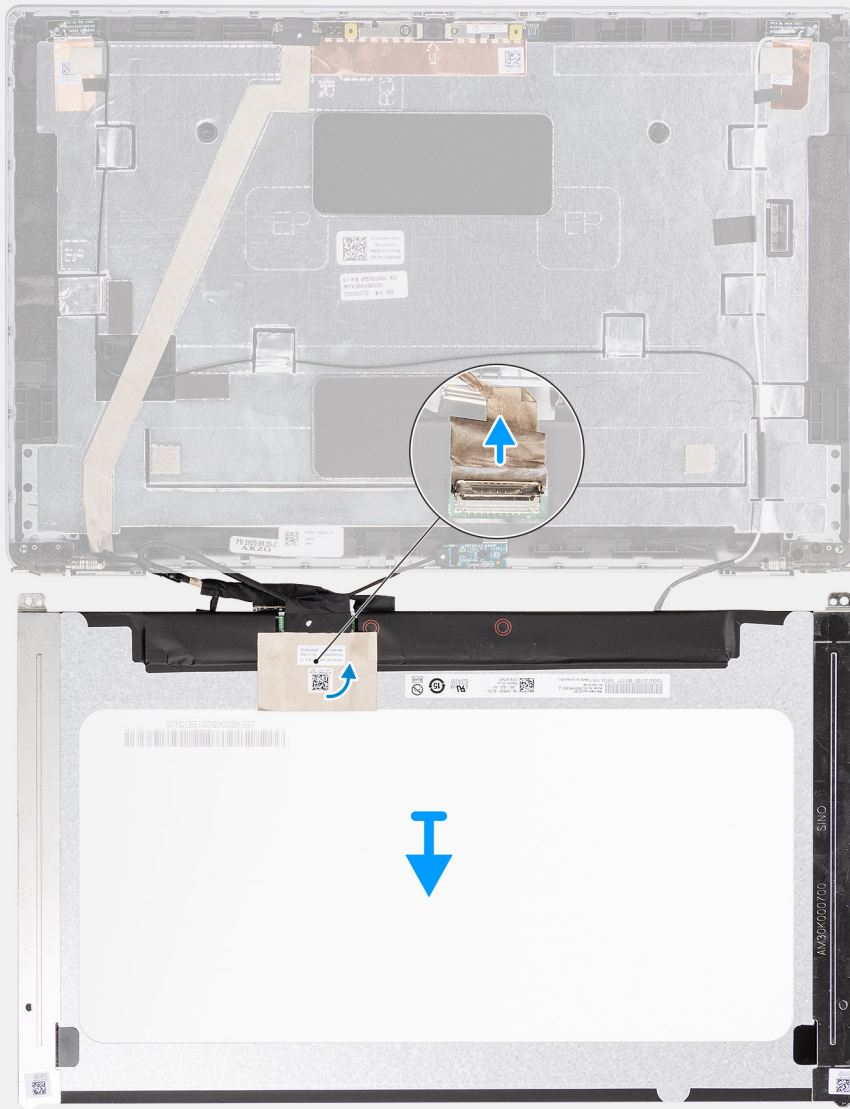
1



2



3



Trinn

i MERK: Skjermpanelet er forhåndsmontert med skjermbrakettene som én enkelt servicedel. Ikke trekk i strekkutløsertapene (SR), og atskill brakettene fra skjermpanelet.

1. Fjern de to (M2.5x3)-skruene som fester skjermpanelet til skjermens bakdeksel.

i MERK: Når du tar ut skjermpanelet, må du koble tappene på skjermpanelet fra skjermdekslet før du snur det.

2. Løft, og åpne skjermpanelet for å få tilgang til skjermkabelen.

3. Fjern den konduktive tapen på skjermkabelkontakten.

4. Løsne den gjennomsiktige tapen som dekker kontakten for skjermkabelen.

5. Åpne låset, og koble kabelen fra kontakten på skjermpanelet.

6. Løft skjermpanelet fra skjermens baksdeksel.

Sette inn skjermpanelet

Nødvendige forutsetninger

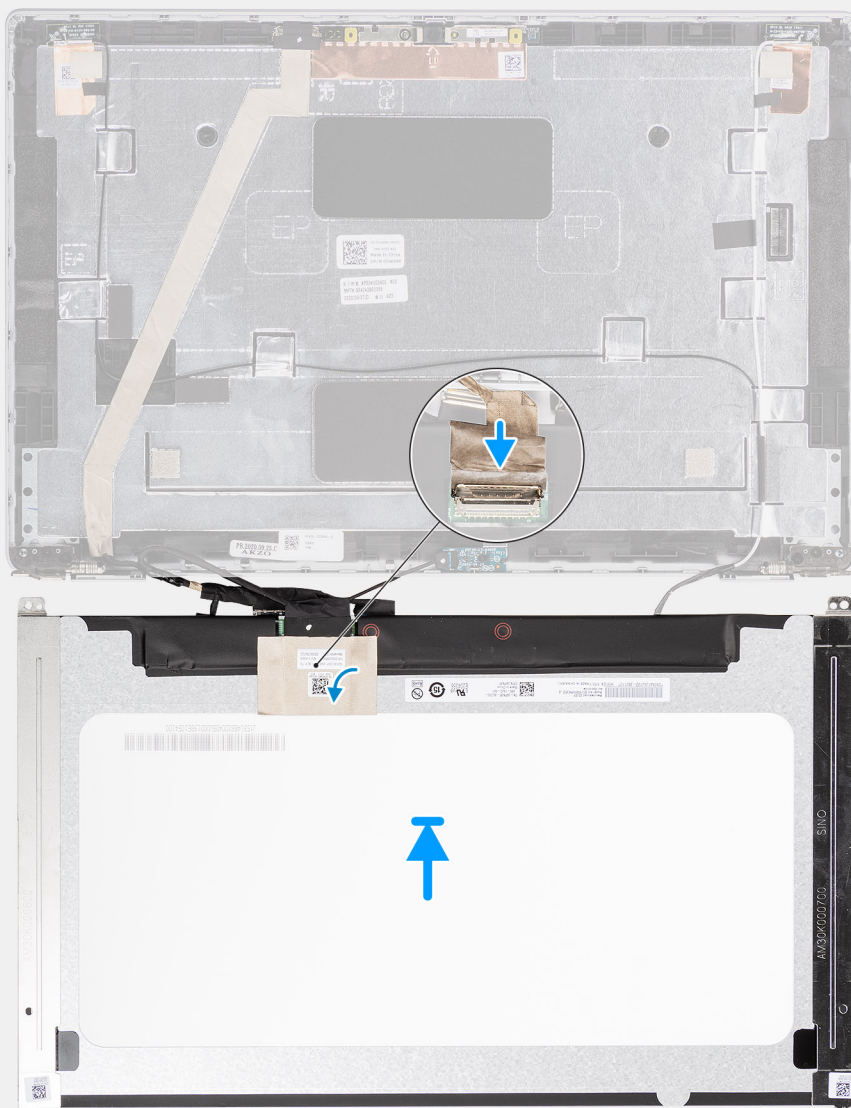
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermpanelet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



1

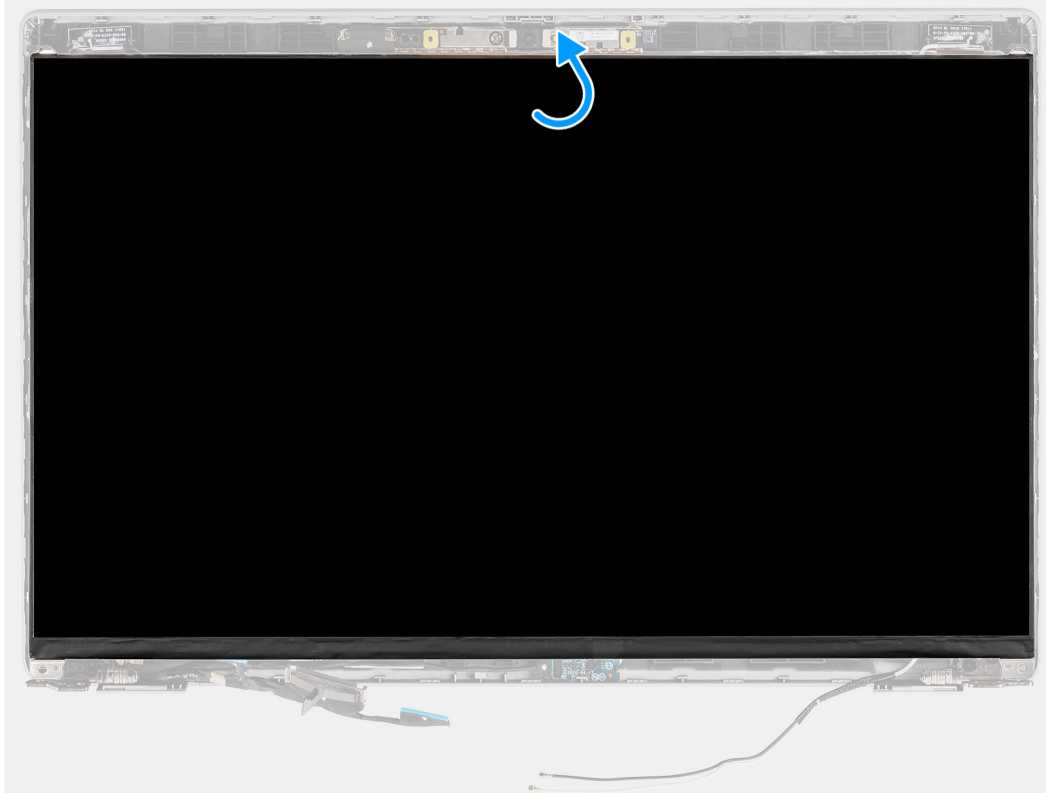




2x
M2.5x3



2



3



Trinn

1. Koble skjermkabelen til kontakten på skjermpanelet, og lukk låsen.
2. Fest den gjennomsiktige tapen som dekker skjermkabelkontakten.
3. Fest varmetapen som fester skjermkabelen til skjermpanelet.
4. Lukk skjermpanelet og skjermens bakdeksel til enheten.

i MERK: Kontroller at tappene på skjermpanel er satt inn i sporene på skjermdekslet.

5. Fest de to (M2.5x3)-skruene som fester skjermpanelet til skjermens bakdeksel.

Neste trinn

1. Sett på [skjermrammen](#).
2. Sett inn [skjermenheten](#).
3. Sett inn [WWAN-kortet](#).
4. Sett inn [WLAN-kortet](#).
5. Sett på [basedekslet](#).
6. Sett inn [microSD-kortet](#).
7. Sett inn [SIM-kortet](#).
8. Avslutt [servicemodus](#).
9. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Kamera-/mikrofonmodul

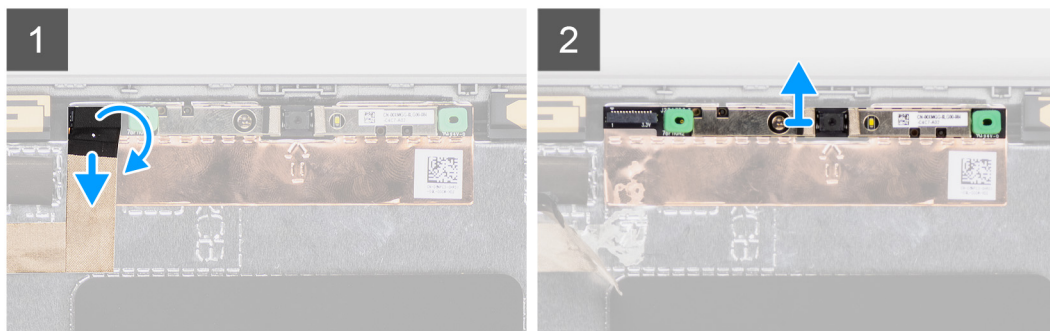
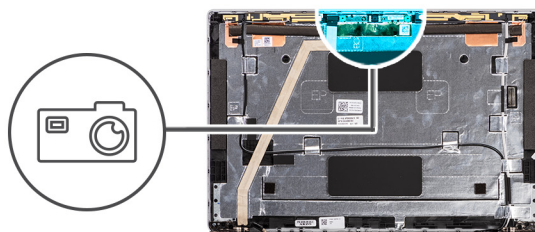
Ta ut kameraet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekselet](#).
6. Ta ut [skjermenheten](#).
7. Ta av [skjermrammen](#).
8. Ta ut [skjermpanelet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av kameramodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Fjern tapen som fester kamerakabelen.
MERK: Hvis du ikke løsner tapen forsiktig, kan det føre til at kameralukkeren løsner fra skjermrammen, og skadet kameralukkeren.
2. Løft låsen, og koble kamerakabelen fra kontakten på kameramodulen.
3. Lirk forsiktig opp kameramodulen fra lirkepunktet på den nederste kanten av kameramodulen.
4. Løft forsiktig kameramodulen fra skjermens bakdeksel.

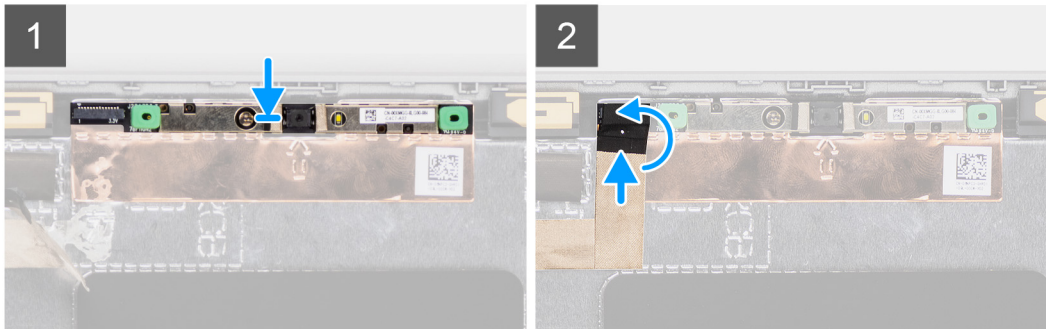
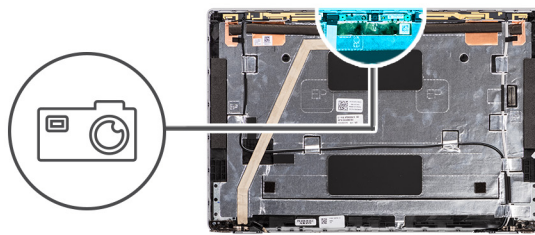
Sette inn kameraet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av kameraet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster, og sett kameramodulen inn i sporet på skjermens bakdeksel.
2. Koble kamerakabelen til kontakten på kameramodulen.
3. Fest tapen som fester kamerakabelen.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett på [basedekselet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).
6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Avslutt [servicemodus](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

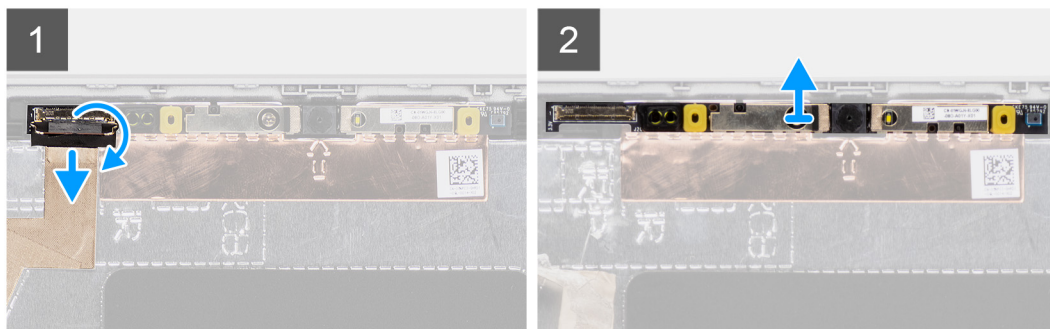
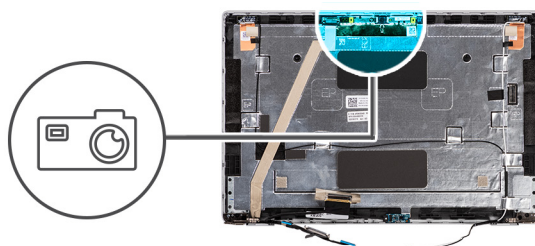
Ta ut det infrarøde kameraet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekselet](#).
6. Ta ut [skjermenheten](#).
7. Ta av [skjermrammen](#).
8. Ta ut [skjermpanelet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av den infrarøde kameramodulen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Løsne tapen som fester kabelen for det infrarøde kameraet.

MERK: Hvis du ikke løsner tapen forsiktig, kan det føre til at kameralukkeren løsner fra skjeirrammen, og skadet kameralukkeren.

2. Løft låset, og koble kabelen for det infrarøde kameraet fra kontakten på kameramodulen.
3. Lirk forsiktig opp kameramodulen fra lirkepункtet på den nederste kanten av kameramodulen.
4. Løft forsiktig kameramodulen fra skjermens bakdeksel.

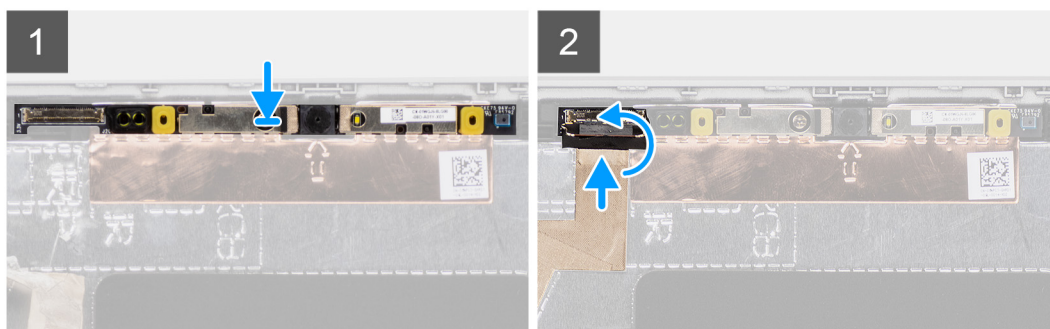
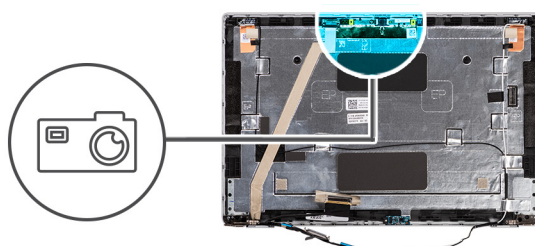
Sette inn det infrarøde kameraet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av infrarødt kamera, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

1. Juster, og sett modulen for det infrarøde kameraet inn i sporet på skjermens bakdeksel.
2. Koble kabelen for det infrarøde kameraet til kontakten på kameramodulen.
3. Fest tapen som fester kabelen for det infrarøde kameraet.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett på [basedekslet](#).
5. Sett inn [microSD-kortet](#).
6. Sett inn [SIM-kortet](#).
7. Avslutt [servicemodus](#).
8. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

eDP/skjermkabel

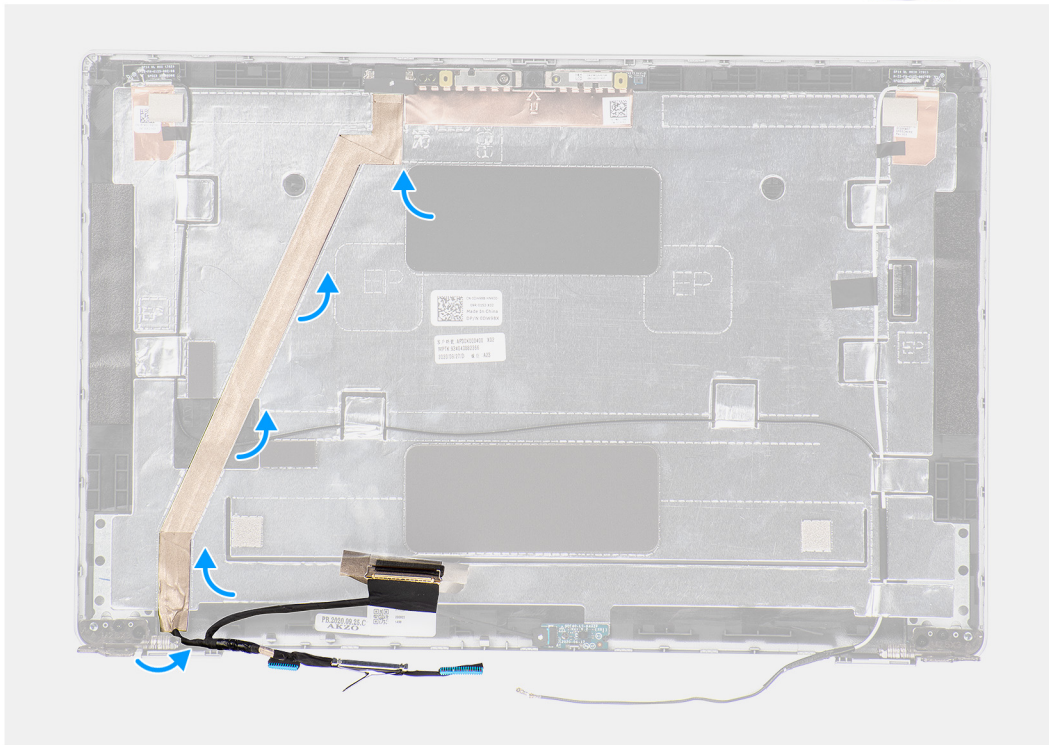
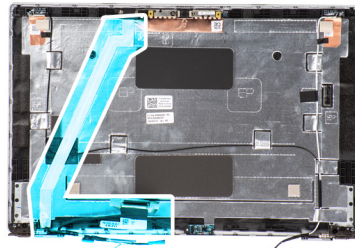
Ta ut eDP-kabelen

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).
9. Ta av [skjermrammen](#).
10. Ta ut [skjermpanelet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av eDP-kabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

1. Koble eDP-/skjermkabelen fra kontakten på kamera-/mikrofonmodulen.
2. Løsne varmetapen, og omrute eDP-/skjermkabelen for å løsne den fra den klebemiddlet, og løft eDP-/skjermkabelen fra skjermens bakdeksel.

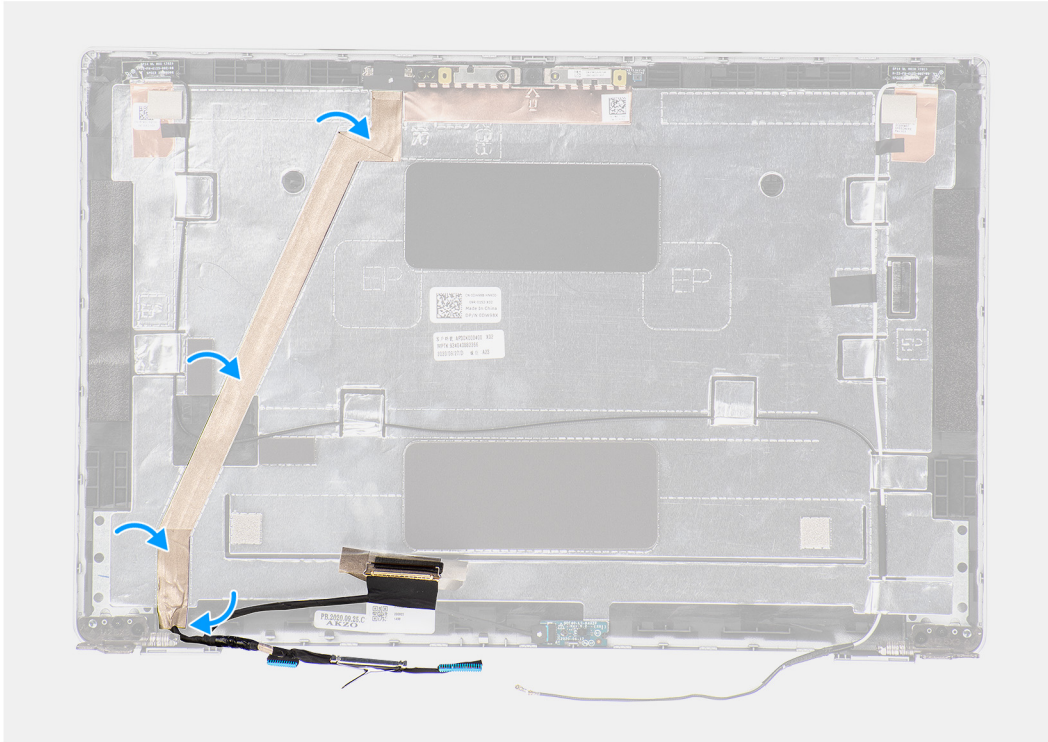
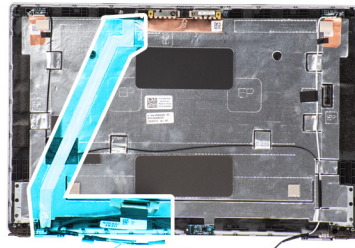
Sette inn eDP-kabelen

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av eDP-kabelen, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

1. Koble eDP/skjermkabelen til kontakten på kameraet.
2. Fest eDP-/skjermkabelen til skjermens bakdeksel.
3. Fest varmetapen, og før eDP-/skjermkabelen til skjermens bakdeksel.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [WWAN-kortet](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Sett inn [microSD-kortet](#).
8. Sett inn [SIM-kortet](#).
9. Avslutt [servicemodus](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Sensorkort

Ta ut sensorkortet

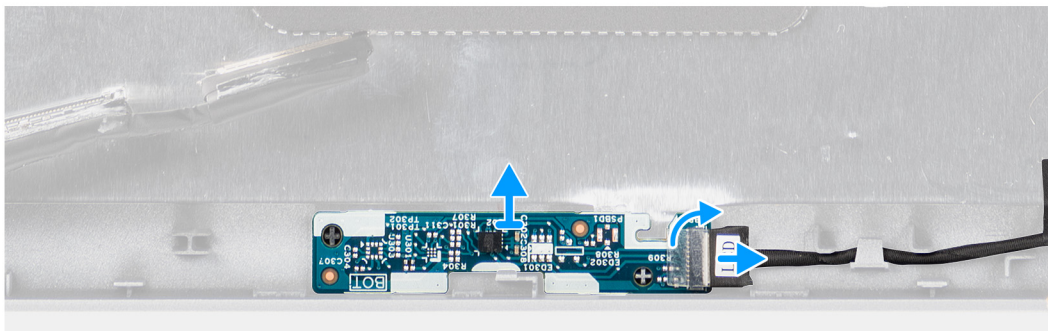
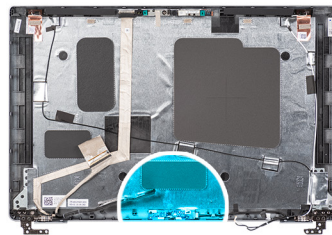
Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).
9. Ta av [skjermrammen](#).
10. Ta ut [skjermpanelet](#).

Om denne oppgaven

 **MERK:** Denne fremgangsmåten gjelder bare for datamaskiner som leveres med sensorkort.

Følgende bilder viser plasseringen av sensorkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



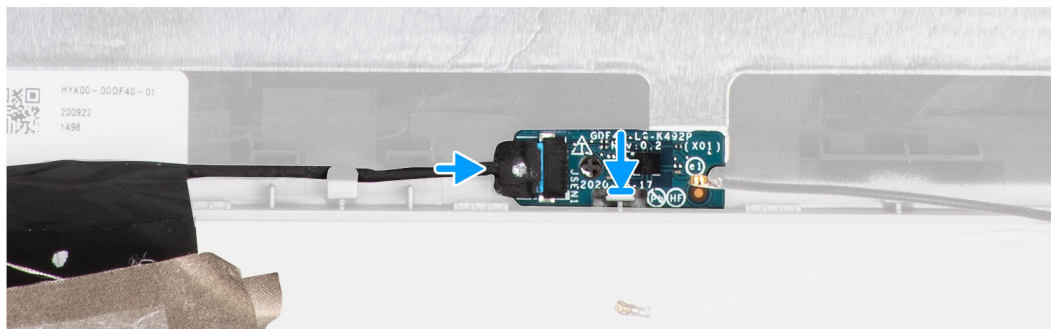
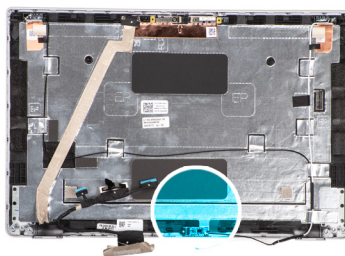
Trinn

1. Åpne låset, og koble skjermkabelen fra kontakten på sensorkortet.
2. Løft sensorkortet forsiktig fra skjermens baksdeksel.

Installasjon av sensorkortet

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av sensorkortet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta det ut.



Trinn

1. Juster, og sett sensorkortet på skjermens bakdeksel.
2. Koble skjermkabelen til kontakten på sensorkortet, og lukk låset.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [WWAN-kortet](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Sett inn [microSD-kortet](#).
8. Sett inn [SIM-kortet](#).
9. Avslutt [servicemodus](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Skjermhengsler

Ta ut skjermhengslene

Nødvendige forutsetninger

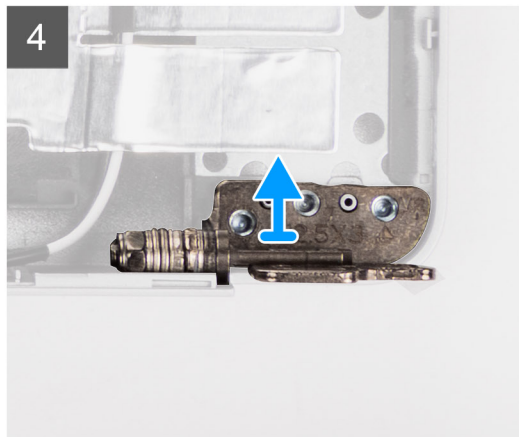
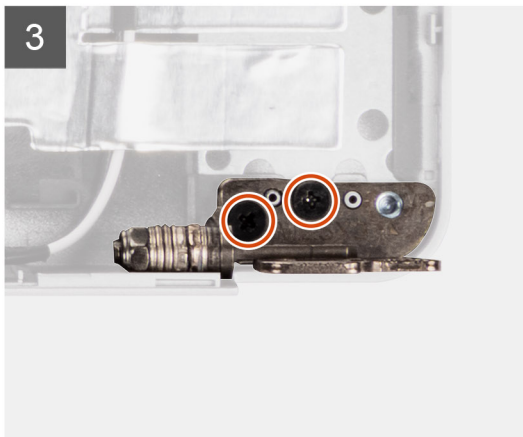
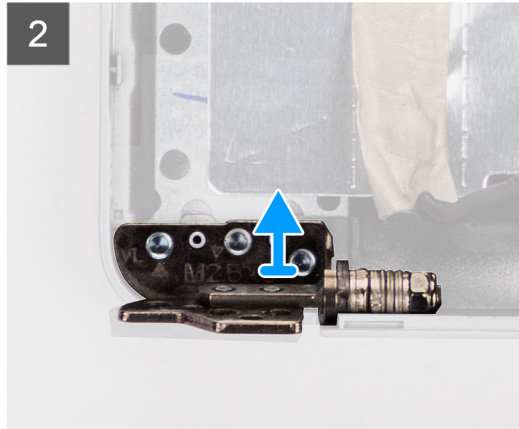
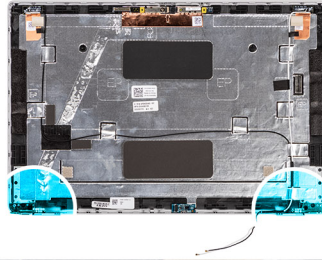
1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).
9. Ta av [skjermrammen](#).
10. Ta ut [skjermpanelet](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermhengslene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta de ut.



4x
M2.5x5



Trinn

1. Fjern de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre hengsel til skjermens bakdeksel.
2. Løft, og ta ut høyre hengsel fra skjermens bakdeksel.
3. Fjern de to (M2.5x5)-skruene som fester venstre hengsel til skjermens bakdeksel.
4. Løft, og ta ut venstre hengsel fra skjermens bakdeksel.

Sette inn skjermhengslene

Nødvendige forutsetninger

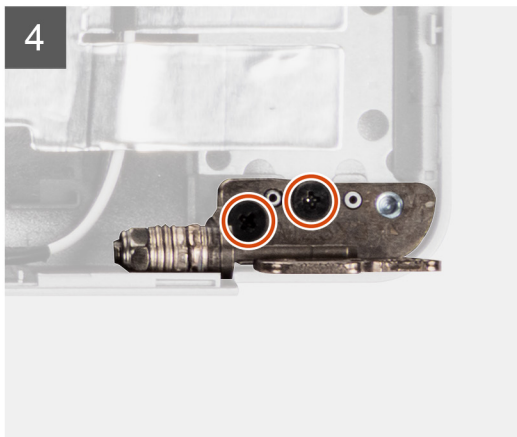
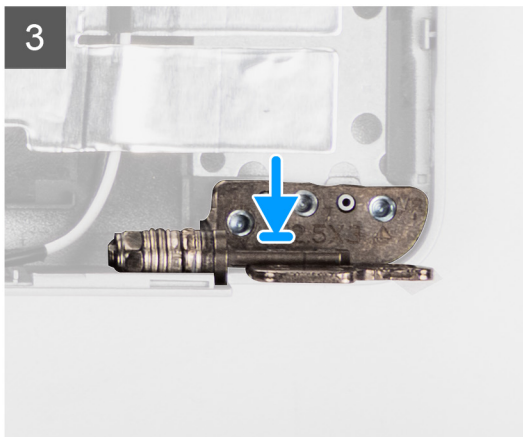
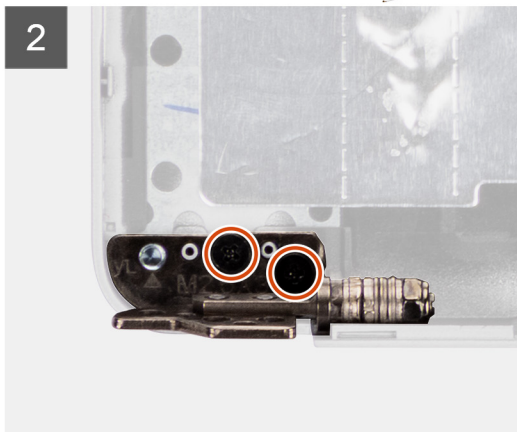
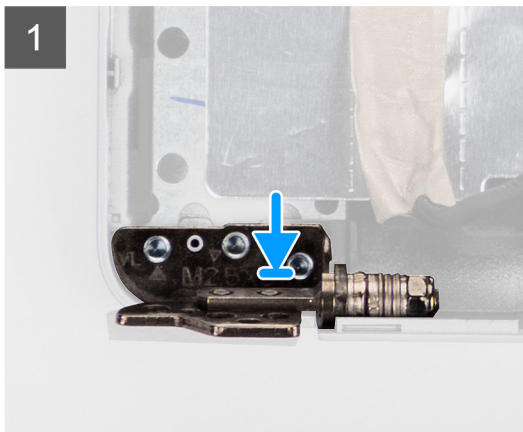
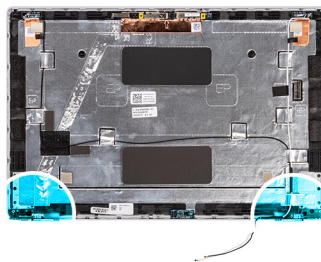
Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermhengslene, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette de inn.



4x
M2.5x3



Trinn

1. Juster skruerhullene på venstre hengsel etter skruerhullene på skjermens bakdeksel.
2. Fest de to (M2.5x5)-skruene som fester venstre hengsel til skjermens bakdeksel.
3. Juster skruerhullene på høyre hengsel etter skruerhullene på skjermens bakdeksel.
4. Fest de to (M2.5x5)-skruene som fester høyre hengsel til skjermens bakdeksel.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermpanelet](#).
2. Sett på [skjermrammen](#).
3. Sett inn [skjermenheten](#).
4. Sett inn [WWAN-kortet](#).
5. Sett inn [WLAN-kortet](#).
6. Sett på [basedekslet](#).
7. Sett inn [microSD-kortet](#).
8. Sett inn [SIM-kortet](#).
9. Avslutt [servicemodus](#).
10. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Bakdeksel for skjermen

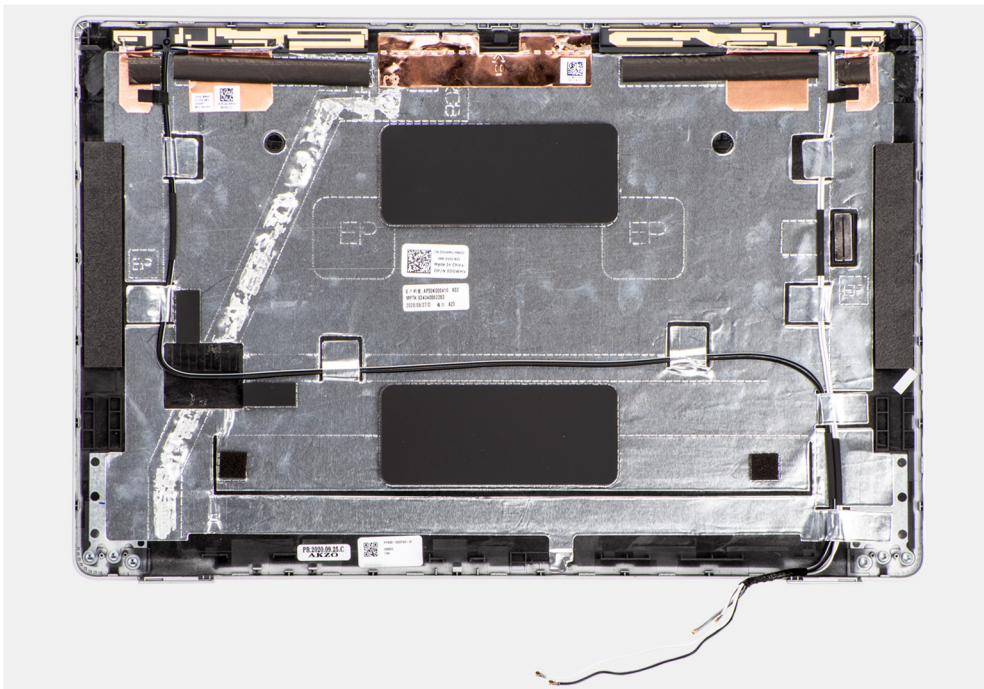
Ta av skjermens bakdeksel

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [WLAN-kortet](#).
7. Ta ut [WWAN-kortet](#).
8. Ta ut [skjermenheten](#).
9. Ta av [skjermrammen](#).
10. Ta ut [skjermpanelet](#).
11. Ta ut [kamera-/mikrofonmodulen](#).
12. Ta ut [eDP-/skjermkabelen](#).
13. Ta ut [sensorkortet](#).
14. Ta ut [skjermhengslene](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilder viser plasseringen av skjermens bakdeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med skjermens bakdeksel.

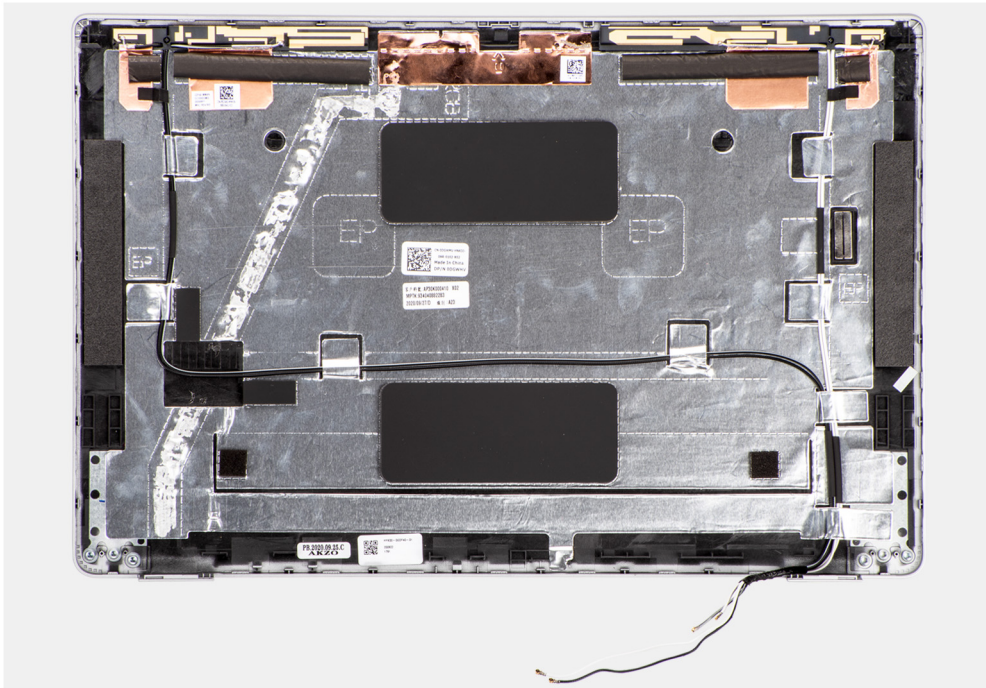
Sette på skjermens bakdeksel

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av skjermens bakdeksel, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette det inn.



Trinn

Sett skjermens bakdeksel på en jevnt underlag.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermhengslene](#).
2. Sett inn [sensorkortet](#).
3. Sett inn [eDP-/skjermkabelen](#).
4. Sett inn [kamera-/mikrofonmodulen](#).
5. Sett inn [skjermpanelet](#).
6. Sett på [skjermrammen](#).
7. Sett inn [skjermenheten](#).
8. Sett inn [WWAN-kortet](#).
9. Sett inn [WLAN-kortet](#).
10. Sett på [basedekslet](#).
11. Sett inn [microSD-kortet](#).
12. Sett inn [SIM-kortet](#).
13. Avslutt [servicemodus](#).
14. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Utfylling for det midlertidige SIM-kortsporet

Ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Skriv inn [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).

5. Ta av [basedekselet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
12. Ta ut [høytalerne](#).
13. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
14. Ta ut [hovedkortet](#).

MERK:

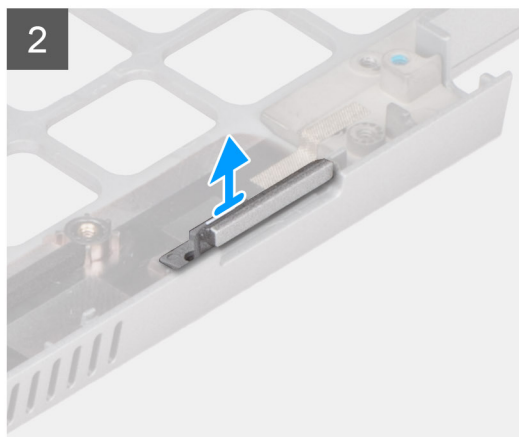
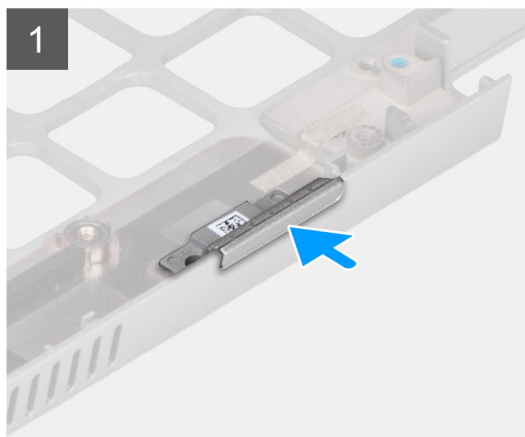
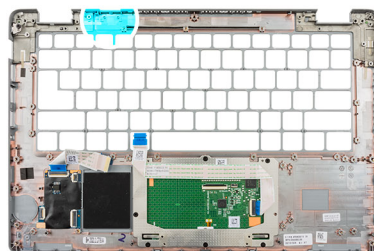
Du kan ta ut hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

15. Ta ut [håndleddsstøtteenheten](#).

Om denne oppgaven

MERK: For modeller som bare leveres med WLAN-antenner, er utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet en separat servicedel, og er ikke inkludert i utskifting av håndleddsstøtten. Som et resultat av dette, må du ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet, og deretter sette det inn på nytt når du bytter ut håndleddsstøtteenheten.

Følgende bilde viser utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortet.



Trinn

1. Skyv utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet fra øverste side av håndleddsstøtteenheten.
2. Løft utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet forsiktig ut av håndleddsstøtteenheten.

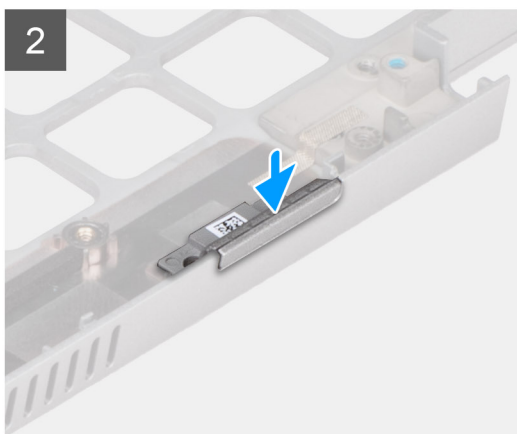
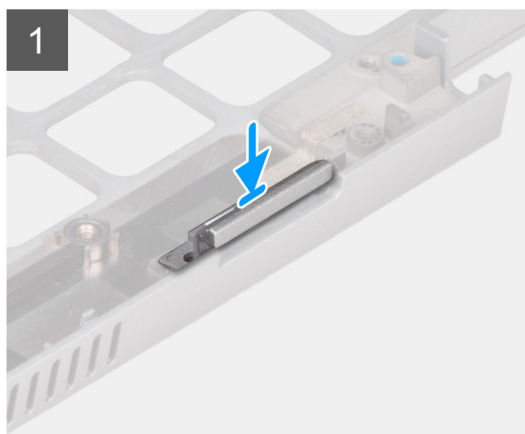
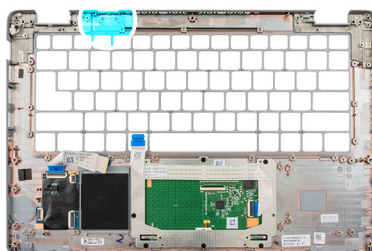
Sette inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du utfører fremgangsmåten for å sette den inn.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser plasseringen av utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for sette inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet.



Trinn

1. Sett inn utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet i rommet på håndleddsstøtten.

MERK: Kontroller at utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet er justert etter ribbene på håndleddsstøtteenheten.

2. Trykk på utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet til det klikker på plass, og kontroller at den sitter godt fast i SIM-kortsporet.

Neste trinn

1. Sett inn [håndleddsstøtteenheten](#).

MERK: For modeller som bare leveres med WLAN-antennene, er utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet en separat servicedel, og er ikke inkludert i utskifting av håndleddsstøtten. Som et resultat av dette, må du ta ut utfyllingen av det midlertidige SIM-kortsporet, og deretter sette det inn på nytt når du bytter ut håndleddsstøtteenheten.

2. Sett inn [hovedkortet](#).
3. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
4. Sett inn [høytalerne](#).
5. Sett inn varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett inn [WWAN-kortet](#).
8. Sett inn [WLAN-kortet](#).
9. Sett inn [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
10. Sett inn [minnemodulen](#).
11. Sett på [basedekselet](#).
12. Sett inn [microSD-kortet](#).
13. Sett inn [SIM-kortet](#).
14. Avslutt [servicemodus](#).
15. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Håndleddsstøtteenhet

Ta ut håndleddsstøtteenheten

Nødvendige forutsetninger

1. Følg fremgangsmåten i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#).
2. Angi [servicemodus](#).
3. Ta ut [SIM-kortet](#).
4. Ta ut [microSD-kortet](#).
5. Ta av [basedekslet](#).
6. Ta ut [minnemodulen](#).
7. Ta ut [2280 SSD-disk](#) eller [2230 SSD-disk](#).
8. Ta ut [WLAN-kortet](#).
9. Ta ut [WWAN-kortet](#).
10. Ta ut [batteriet](#).
11. Ta ut varmeavlederen – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
12. Ta ut [høytalerne](#).
13. Ta av [den innvendige rammen for enheten](#).
14. Ta ut [hovedkortet](#).

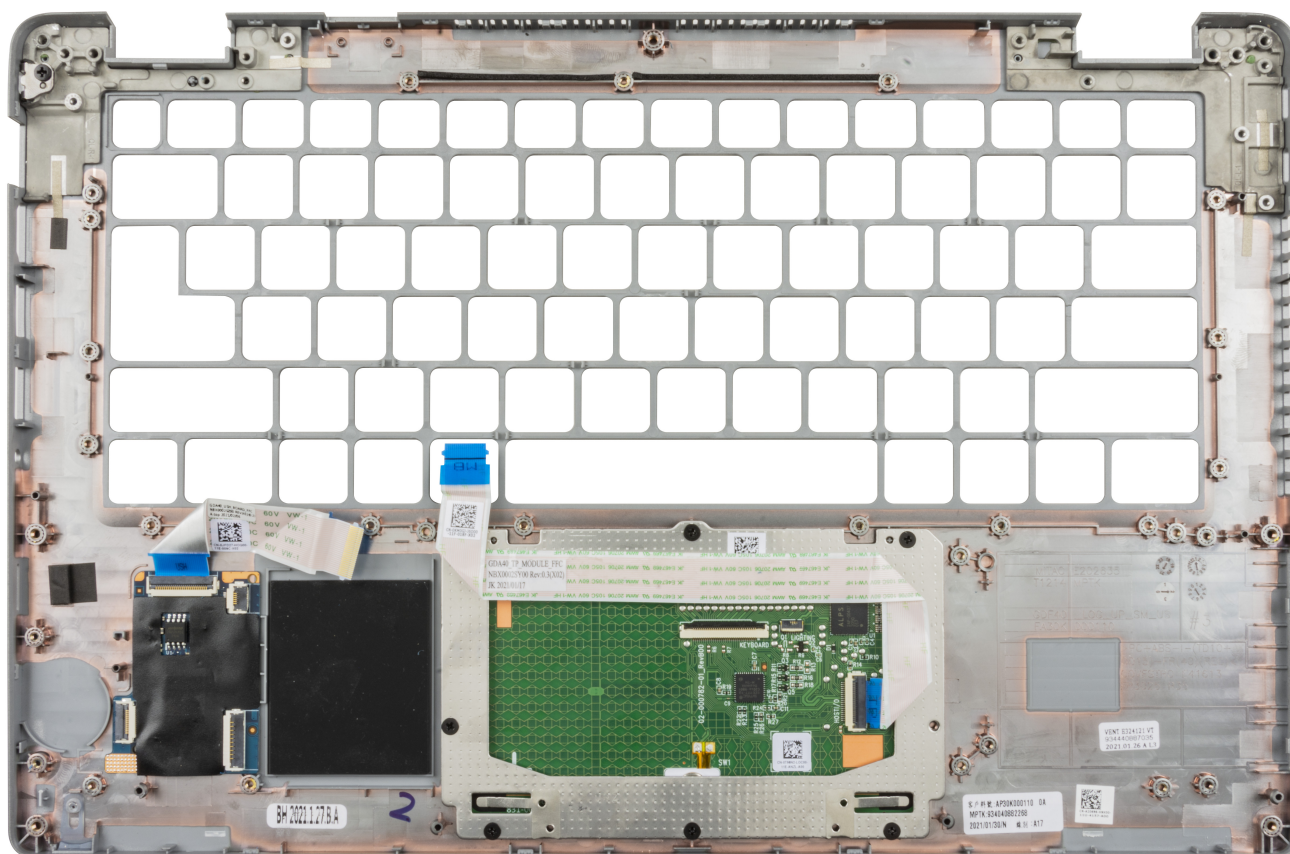
MERK:

Du kan ta ut hovedkortet når varmeavlederen er tilkoblet for å forenkle fremgangsmåten og bevare varmebindingen mellom hovedkortet og varmeavlederen.

15. Ta ut [utfyllingen av SIM-kortsporet](#) for modeller som leveres uten WWAN-kort.
16. Ta ut [strømknappkortet](#).
17. Ta ut [LED-kortet](#).
18. Ta ut [smartkortleseren](#).
19. Ta ut [tastaturenheten](#).
20. Ta ut [skjermenheten](#).

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndleddsstøtteenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å ta den ut.



Trinn

Etter at du har utført trinnene i forutsetningene, står du igjen med håndledsstøtteenheten.

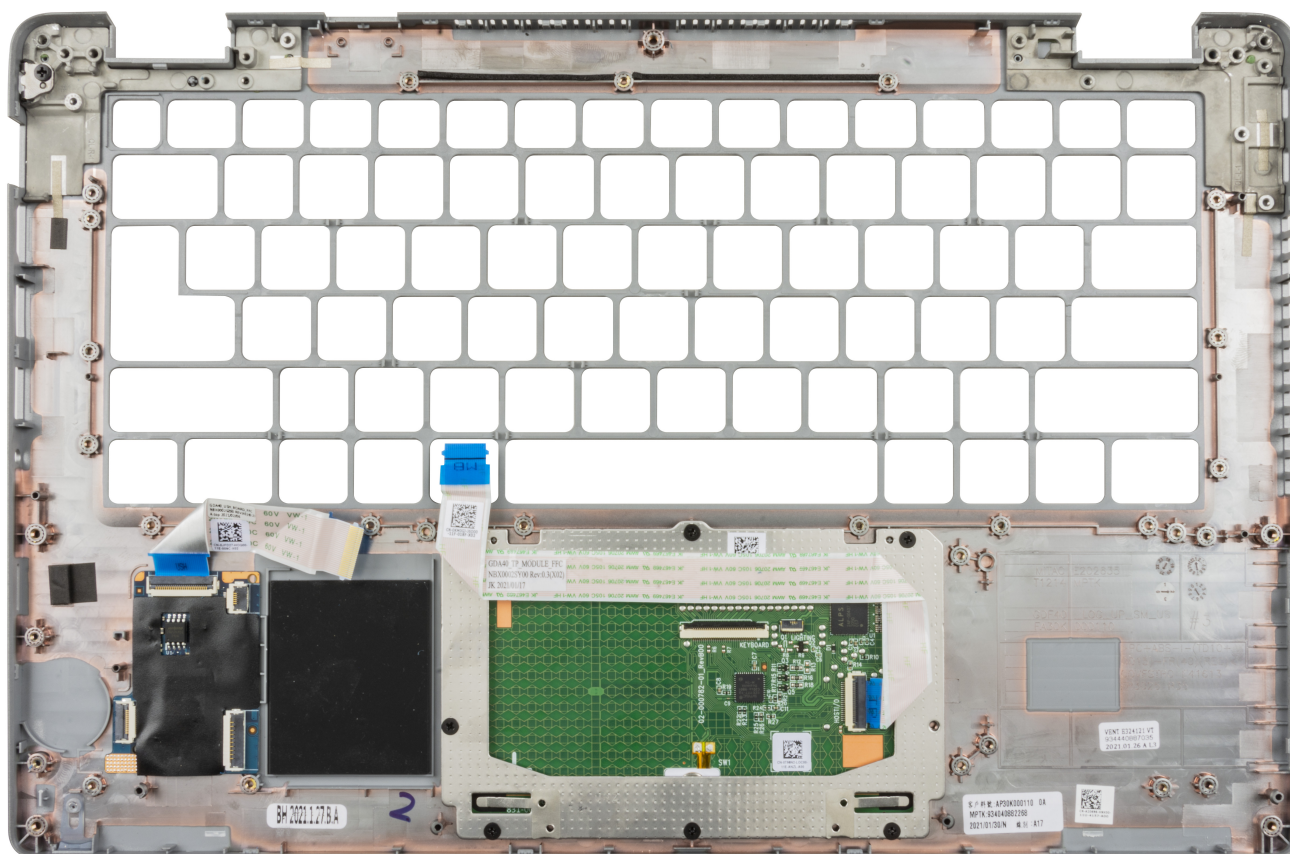
Sette inn håndledsstøtteenheten

Nødvendige forutsetninger

Hvis du bytter ut en komponent, må du ta ut den eksisterende komponenten før du setter inn den nye komponenten.

Om denne oppgaven

Følgende bilde viser håndledsstøtteenheten, og gir en visuell fremstilling av fremgangsmåten for å sette den inn.



Trinn

i **MERK:** Ta ut og overfør den midlertidige utfyllingen av SIM-kortet når du bytter ut håndleddsstøtteenheten.

1. Sett håndleddsstøtteenheten på et jevnt underlag.
2. Ta ut det midlertidige SIM-kortet for konfigurasjon uten WWAN LTE.

Neste trinn

1. Sett inn [skjermenheten](#).
2. Sett inn [tastaturenheten](#).
3. Sett inn [smarkortleseren](#).
4. Sett inn [LED-kortet](#).
5. Sett inn [strømknappkortet](#).
6. Sett inn [utfyllingen av SIM-kortsporet](#) for modeller som leveres uten WWAN-kort.
7. Sett inn [hovedkortet](#).
8. Sett på [den innvendige rammen for enheten](#).
9. Sett inn [høytalerne](#).
10. Sett inn varmeavlederene – [UMA](#) eller [separat](#) basert på systemkonfigurasjonen.
11. Sett inn [batteriet](#).
12. Sett inn [WWAN-kortet](#).
13. Sett inn [WLAN-kortet](#).
14. Sett inn [2280 SSD-disken](#) eller [2230 SSD-disken](#).
15. Sett inn [minnemodulen](#).
16. Sett på [basedekslet](#).
17. Sett inn [microSD-kortet](#).
18. Sett inn [SIM-kortet](#).
19. Avslutt [servicemodus](#).

20. Følg fremgangsmåten i [Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen](#).

Drivere og nedlastinger

Dette kapittelet inneholder støttede operativsystemer sammen med instruksjoner om hvordan du installerer drivere.

Emner:

- [Laster ned Windows-drivene](#)

Laster ned Windows-drivene

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
3. Skriv inn Service-ID for datamaskinen, og klikk deretter på **Send inn**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID for datamaskinen, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodell.
4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom, og godta vilkår og betingelser ved bruk av **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som identifiseres.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Velg foretrukket driver fra rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned driveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på driverfilikonet, og følg instruksjonene på skjermen for å installere driveren.

Systemoppsett

 **FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

 **MERK:** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Emner:

- [Oversikt over BIOS](#)
- [Gå til BIOS-oppsett](#)
- [Navigasjonstaster](#)
- [Meny for engangsoppstart via F12](#)
- [Alternativer for systemoppsett](#)
- [Oppdatering av BIOS](#)
- [System- og oppsettpassord](#)
- [Slette CMOS-innstillinger](#)
- [Slette system- og konfigurasjonspassord](#)

Oversikt over BIOS

BIOS administrerer dataflyt mellom datamaskinens operativsystem og tilkoblede enheter, f.eks. harddisk, videoadapter, tastatur, mus og skriver.

Gå til BIOS-oppsett

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Trykk umiddelbart på F2 for å gå til BIOS-oppsett.

 **MERK:** Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

Navigasjonstaster

 **MERK:** Når det gjelder de fleste alternativene for BIOS-oppsett, registreres endringene du gjør, men de trer ikke i kraft før du har startet datamaskinen på nytt.

Tabell 4. Navigasjonstaster

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis det er aktuelt), eller følge en kobling i feltet.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte datamaskinen på nytt.

Meny for engangsoppstart via F12

Slå på datamaskinen eller start den på nytt, og trykk deretter umiddelbart på F12-tasten for å åpne menyen for engangsoppstart.

 **MERK:** Hvis du ikke kan åpne menyen for engangsoppstart, gjentar du handlingen ovenfor.

På menyen for engangsoppstart kan du se hvilke enheter du kan starte opp fra, samt alternativene for å starte diagnostikk. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar disk (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-disk (hvis tilgjengelig)

 **MERK:** XXX angir disknummer for SATA.

- Optisk stasjon (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

På skjermbildet med menyen for engangsoppstart kan du også se alternativet for å åpne BIOS-oppsettet.

Alternativer for systemoppsett

 **MERK:** Det kan hende at noen av elementene i denne listen ikke vises, avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert.

Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon

Oversikt	
BIOS-versjon	Viser BIOS-versjonsnummer.
Service-ID	Viser service-ID for datamaskinen.
Gjenstandsmerke	Viser gjenstandsmerket for datamaskinen.
Produksjonsdato	Viser produksjonsdato for datamaskinen.
Eierskapsdato	Viser eierskapsdato for datamaskinen.
Ekspressservicekode	Viser ekspressservicekode for datamaskinen.
Eierskapsmerke	Viser eierskapsmerket for datamaskinen.
Signert fastvareoppdatering	Viser om den signerte fastvareoppdateringen er aktivert på datamaskinen.
Batteriinformasjon	
Primærbatteri	Viser at batteriet er primærbatteri.
Batterinivå	Viser batterinivået for datamaskinen.

Tabell 5. Alternativer for systemoppsett – meny for systeminformasjon (forts.)

Oversikt	
Batteritilstand	Viser batteritilstanden for datamaskinen.
Tilstand	Viser batteritilstanden for datamaskinen.
Strømadapter	Viser om strømadapteren er koblet til eller ikke.
Type batterilevetid	Viser type batterilevetid.
Prosesorinformasjon	
Prosesortype	Viser prosessortypen.
Maksimum klokkehastighet	Viser største klokkehastighet for prosessoren
Minimum klokkehastighet	Viser minimum klokkehastighet for prosessoren
Gjeldende klokkehastighet	Viser gjeldende klokkehastighet for prosessoren.
Antall kjerner	Viser antall kjerner for prosessoren.
Prosesor-ID	Vider identifikasjonskode for prosessoren.
L2-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L2-hurtigbufferen for prosessoren.
L3-hurtigbuffer for prosessoren	Viser størrelsen for L3-hurtigbufferen for prosessoren.
Mikrokodeversjon	Viser mikrokodeversjonen.
Intel HyperThreading-kompatibel	Viser om prosessoren er HyperThreading-kompatibel (HT).
64-biters teknologi	Viser om 64-biters teknologi er brukt.
Minneinformasjon	
Installert minne	Viser det totale minnet som er installert på datamaskinen.
Tilgjengelig minne	Viser det totale minnet som er tilgjengelig på datamaskinen.
Minnehastighet	Viser minnehastigheten.
Minnekanalmodus	Viser enkanals eller tokanals modus.
Minneteknologi	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM_SLOT B	Viser DIMM B-minnestørrelse.
DIMM_SLOT EN	Viser DIMM A-minnestørrelse.
Enhetsinformasjon	
Paneltype	Viser paneltype for datamaskinen.
Personvernsskjerm	Viser om personvernsskjermen er installert eller ikke på datamaskinen.
Videokontroller	Viser videokontrollertype for datamaskinen
Videominne	Viser videominneinformasjon for datamaskinen.
Wi-Fi-enhet	Viser informasjon om trådløsenheten for datamaskinen.
Opprinnelig oppløsning	Viser opprinnelige oppløsning for datamaskinen.
BIOS-versjon for video	Viser BIOS-versjon for video for datamaskinen.
Lydkontroller	Viser informasjon om lydkontrolleren for datamaskinen.
Bluetooth-enhet	Viser informasjon om Bluetooth-enheten for datamaskinen.
LOM MAC Address (LOM MAC-adresse)	Viser LAN på hovedkortet (LOM) og MAC-adressen for datamaskinen.
Gjennomgang for MAC-adresse	Viser MAC-adressen for gjennomgang for datamaskinen.
Mobil enhet	Viser M.2 PCIe SSD-informasjon for datamaskinen.
dGPU-videokontroller	Viser det separate videografikkortet for datamaskinen

Tabell 6. Alternativer for systemoppsett – meny for oppstartskonfigurasjon

Oppstartskonfigurasjon	
Oppstartssekvens	
Oppstartsmodus	Viser oppstartsmoduser
Oppstartssekvens	Viser oppstartssekvens.
Oppstart av Secure Digital-kortet (SD)	Aktiver eller deaktiver skrivebeskyttet oppstart for SD-kortet. Alternativet Oppstart fra Secure Digital-kortet (SD) er ikke aktivert som standard.
Sikker oppstart	
Aktiver sikker oppstart	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart. Dette alternativet er ikke aktivert som standard.
Sikker oppstartsmodus	Aktiver eller deaktiver for å endre alternativene for sikker oppstartsmodus. Distribuert modus er aktivert som standard.
Administrasjon av ekspertnøkkel	
Aktiver tilpasset modus	Aktiver eller deaktiver tilpasset modus. Alternativet Aktiver tilpasset modus er ikke aktivert som standard.
Tilpasset modus for nøkkeladministrasjon	Velg tilpassede verdier for ekspertnøkkeladministrasjon

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – meny for integrerte enheter

Integrerte enheter	
Dato/klokkeslett	Viser gjeldende dato i formatet DD/MM/ÅÅÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet :TT/MM/SS AM/PM.
Kamera	Aktiverer eller deaktiver kameraet. Alternativet Aktiver kamera er valgt som standard.
Lyd	
Aktiver lyd	Aktiver eller deaktiver den integrerte lydkontrolleren. Standardinnstilling: Alle alternativene er aktivert.
USB- /Thunderbolt-konfigurasjon	- Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring som er koblet til en ekstern USB-port. Alternativet Aktiver eksterne USB-porter er aktivert som standard. - Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, slik som harddisk, optisk stasjon og USB-disk. Alternativet Aktiver USB-oppstartsstøtte er aktivert som standard.
Aktiver Thunderbolt teknologistøtte	Aktiver eller deaktiver tilknyttede porter og kort. Alternativet Thunderbolt teknologistøtte er valgt som standard.
Aktiver kundestøtte for oppstart av Thunderbolt	Aktiver eller deaktiver eksterne enheter for Thunderbolt-adapteren og USB-enheter som er koblet til Thunderbolt-adapteren som skal brukes før oppstart av BIOS. Alternativet Aktiver oppstartsstøtte for Thunderbolt er deaktivert som standard.
Aktiver Thunderbolt-modulene (og PCIe bak TBT) før oppstart	Aktiver eller deaktiver PCIe-enhetene som er koblet til via en Thunderbolt-adapter for å utføre UEFI Option ROM for PCIe-enheter (hvis det gjelder) før oppstart. Alternativet Aktiver Thunderbolt-modulene (og PCIe bak TBT) før oppstart er deaktivert som standard.
Deaktiver USB4 PCIe-tunnel	Deaktiver tunnelalternativet for USB4 PCIe.

Tabell 7. Alternativer for systemoppsett – meny for integrerte enheter (forts.)

Integrerte enheter	
Bare video/strøm på Type-C-porter	Alternativet er deaktivert som standard. Aktiver eller deaktiver funksjonaliteten for Type-C-port til video eller bare strøm. Alternativet Bare video/strøm på Type-C-porter er deaktivert som standard
Overstyring av Type-C-dokk	Aktiveres for å bruke tilkoblet Type-C Dell-dokk for å gi dataflyt med eksterne USB-porter deaktivert. Når overstyring av Type-C-dokk er aktivert, er undermenyen for video/lyd/LAN aktivert. Alternativet Overstyring av Type-C-dokk er aktivert som standard.
Lyd for Type-C-dokk	Aktiver eller deaktiver bruken av video for eksterne porter på Dell-dokk. Alternativet Lyd for Type-C-dokk er aktivert som standard.
LAN for Type-C-dokk	Aktiver eller deaktiver bruken av LAN for eksterne porter på Dell-dokk. Alternativet LAN for Type-C-dokk er aktivert som standard.
Diverse enheter	Aktiver eller deaktiver fingeravtrykksleserenheten. Alternativet Aktiver fingeravtrykksleserenheten er aktivert som standard.
Separat modus Aktiver separat modus	Aktiver eller deaktiver alt lys og lyd på datamaskinen. Alternativet Aktiver separat modus er deaktivert som standard.

Tabell 8. Alternativer for systemoppsett – lagringsmeny

Lagring	
Drift av SATA/NVMe	Angir driftsmodus for den integrerte lagringsenhetkontrolleren. Alternativet RAID på er aktivert som standard.
Lagringsgrensesnitt	Gjør at den innebygde driveren er aktivert eller deaktivert. Alternativet M.2 PCIe SSD er aktivert som standard.
SMART-rapportering Aktiver SMART-rapportering	Aktiver eller deaktiver Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology (SMART) under oppstart av datamaskinen. Alternativet Aktiver SMART-rapportering er ikke aktivert som standard.
Diskinformasjon M.2 PCIe SSD-disken Type Enhet	Viser informasjonstype for M.2 PCIe SSD for systemet. Viser enhetsinformasjon for M.2 PCIe SSD for datamaskinen.
Aktiver mediekortet Secure Digital-kort (SD)	Aktiver eller deaktiver SD-kortet Alternativet Secure Digital-kort (SD) er aktivert som standard
Skrivebeskyttet modus for Secure Digital-kortet (SD)	Aktiver eller deaktiver skrivebeskyttet modus for SD-kortet. Alternativet Skrivebeskyttet modus for Secure Digital-kortet (SD) er ikke aktivert som standard.

Tabell 9. Alternativer for systemoppsett – skjermmeny

Skjerm	
Lysstyrke på skjerm	
Lysstyrke på batteristrøm:	Aktiver for å angi lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på batteristrøm.
Lysstyrke ved nettstrøm	Aktiver for å angi lysstyrken på skjermen når datamaskinen kjører på nettstrøm.
Berøringsskjerm	
	Aktiver eller deaktiver berøringsskjermen
	Dette alternativet er aktivert som standard.
Fullskjermlogo	
	Aktiver eller deaktiver fullskjermlogo.
	Dette alternativet er ikke aktivert som standard.
Personvernsskjerm	
	Angi driftsmodus for personvernsskjermen.
	Alternativet Aktivert er aktivert som standard.

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – tilkoblingsmeny

Tilkobling	
Konfigurasjon av nettverkskontrolleren	
Integrert NIC	Styrer den integrerte LAN-kontrolleren.
	Alternativet Aktivert ned PXE er aktivert som standard.
Aktiver trådløsenhet	
WWAN/GPS	Aktiver eller deaktiver interne WWAN-/GPS-enheter.
	Dette alternativet er aktivert som standard.
WWAN-bussmodus	Angi grensesnitttype for trådløs WAN-kort (WWAN).
	Alternativet PCIe-bussmodus er aktivert som standard.
WLAN	Aktiver eller deaktiver den interne WLAN-enheten.
	Dette alternativet er aktivert som standard.
Bluetooth	Aktiver eller deaktiver den interne Bluetooth-enheten.
	Dette alternativet er aktivert som standard.
Kontaktløst smartkort/NFC	Aktiver eller deaktiver det interne, kontaktløse smartkortet/NFC-enheten
	Dette alternativet er aktivert som standard.
Aktiver UEFI-nettverksstakken	
	Aktiver eller deaktiver UEFI-nettverksstakken, og kontroller den innebygde LAN-kontrolleren.
	Alternativet Automatisk aktivert er aktivert som standard.
Trådløs radiokontroll	
Kontroll av WLAN-radio	Registrer tilkoblingen av datamaskinen til et kablet nettverk, og deaktiver deretter de valgte, trådløse radioene (WLAN).
	Alternativet er deaktivert som standard.
Kontroller WWAN-radioen	Registrer tilkoblingen av datamaskinen til et kablet nettverk, og deaktiver deretter de valgte, trådløse radioene (WWAN).
	Alternativet er deaktivert som standard.
HTTPs-oppstartsfunksjon	
HTTPs-oppstart	Aktiver eller deaktiver HTTPs-oppstartsfunksjonen.
	Alternativet HTTPs-oppstart er aktivert som standard.

Tabell 10. Alternativer for systemoppsett – tilkoblingsmeny (forts.)

Tilkobling	
HTTPs-oppstartsmodus	Med automatisk modus, ekstraherer HTTPs-oppstart URL-oppstart fra DHCP. Med manuell modus, leser HTTPs-oppstart URL-oppstart fra brukervedlagt data. Alternativet Automatisk modus er aktivert som standard.

Tabell 11. Alternativer for systemoppsett – strømmeny

Strøm	
Batterikonfigurasjon	Aktiverer datamaskinen til å kjøre på batteri ved høy belastning. Bruk tabellen Tilpasset ladestart og Tilpasset ladestopp , for å forhindre bruk av nettstrøm mellom bestemte tider på dagen. Alternativet Adaptiv er aktivert som standard.
Avansert konfigurasjon Aktiver konfigurasjon for avansert batterilading	Aktiver eller deaktiver konfigurasjon av avansert batterilading. Alternativet Aktiver konfigurasjon av avansert batterilading er deaktivert som standard.
Peak Shift Aktiver Peak Shift	Aktiverer datamaskinen til å kjøre på batteri ved høy belastning. Alternativet Aktiver Peak Shift er aktivert som standard.
USB PowerShare Aktiver USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver USB PowerShare. Alternativet Aktiver USB PowerShare er deaktivert som standard.
Varmeadministrasjon	Aktiverer varmeadministrasjon for å avkjøle viften og prosessoren for å justere ytelse, støy og temperatur for datamaskinen. Alternativet Optimalisert er aktivert som standard.
Støtte for USB-vekkesignal Vekkesignal for Dell USB-C-dokk	Tilkobling av en Dell USB-C-dokk vekker datamaskinen fra ventemodus når det er aktivert. Alternativet Vekkesignal for Dell USB-C-dokk er aktivert som standard.
Blokker dvalemodus	Aktiveres for å blokkere at datamaskinen går til hvilemodus (S3) i operativsystemet. Alternativet Blokker dvalemodus er valgt som standard.
Dekselbryter	Aktiver eller deaktiver dekselbryteren. Alternativet Dekselbryter er aktivert som standard.
Intel Speed Shift-teknologi	Aktiver eller deaktiver kundestøtte for Intel Speed Shift-teknologi. Alternativet Intel Speed Shift-teknologi er aktivert som standard.

Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Sikkerhet for TPM 2.0 Sikkerhet for TPM 2.0 på	Aktiver eller deaktiver sikkerhetsalternativer for TPM 2.0. Alternativet Sikkerhet for TPM 2.0 på er aktivert som standard.
Aktiver attestering	Aktiveres for å kontrollere om godkjenningshierarkiet Trusted Platform Module (TPM) er tilgjengelig for operativsystemet. Alternativet Aktiver attestering er aktivert som standard.

Tabell 12. Alternativer for systemoppsett – sikkerhetsmeny (forts.)

Sikkerhet	
Nøkkellagring aktivert	Aktiveres for å kontrollere om lagringshierarkiet Trusted Platform Module (TPM) er tilgjengelig for operativsystemet. Alternativet Aktiver nøkkellagring er aktivert som standard.
SHA-256	BIOS og TPM bruker SHA-256-hashalgoritmen for å forlenge målene i TPM PCRs under oppstart av BIOS. Alternativet SHA-256 er aktivert som standard.
Slett	Aktiveres for å slette TPM-eierinformasjon, og returnerer TPM til standard tilstand. Alternativet Slett er deaktivert som standard.
PPI-forbikobling for å slette kommandoer	Kontrollerer TPM Physical Presence Interface (PPI). Alternativet PPI-forbikobling for å slette kommandoer er deaktivert som standard.
Kryptering av totalt minne for Intel	
Kryptering av totalt minne	Aktiver eller deaktiver deg for å beskytte minnet fra fysiske angrep, inkludert frysespray og undersøkelse av DDR for å lese syklusene og annet. Alternativet Kryptering av totalt minne er deaktivert som standard.
Kabinettinntrenging	
	Kontrollerer inntrengingsfunksjonen for kabinettet. Alternativet På – lydløs er aktivert som standard.
Sikkerhetsbegrensning for SMM	
	Aktiver eller deaktiver sikkerhetsbegrensning for SMM. Dette alternativet er aktivert som standard.
Datafjerning ved neste oppstart	
Start datafjerning	Aktiver eller deaktiver datafjerning ved neste oppstart. Alternativet er deaktivert som standard.
Absolute	Aktiver eller deaktiver, eller deaktiver permanent BIOS-modulgrensesnittet for Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software (ekstrautstyr). Alternativet Aktiver Absolute er aktivert som standard.
Sikkerhet for oppstartsbane for UEFI	Kontrollerer om datamaskinen skal be brukeren skrive inn administratorpassordet eller ikke (hvis angitt) ved oppstart av en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen. Alternativet Alltid, bortsett fra intern HDD er aktivert som standard.

Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – passordmeny

Passord	
Administratorpassord	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
Systempassord	Angi, endre eller slette passordet for datamaskinen.
M.2 PCIe SSD-0	Angi, endre eller slette passordet for NVMe SSD0.
Passordkonfigurasjon	
Stor bokstav	Forsterkede passord må inneholde minst én stor bokstav. Alternativet er deaktivert som standard.
Liten bokstav	Forsterkede passord må inneholde minst én liten bokstav. Alternativet er deaktivert som standard.
Siffer	Forsterker at passordet må innholde minst ett siffer. Alternativet er deaktivert som standard.

Tabell 13. Alternativer for systemoppsett – passordmeny (forts.)

Passord	
Spesialtegn	Forsterkede passord må inneholde minst ett spesialtegn. Alternativet er deaktivert som standard.
Minimum tegn	Angi minste antall tegn som er tillatt for passordet.
Forbikoble passord	Du blir alltid bedt om passord for datamaskinen og internt harddiskpassord når datamaskinen slås på fra avtilstand når dette alternativet er aktivert. Alternativet Deaktivert er aktivert som standard.
Passordendringer	
Aktiver endringer av andre passord enn administratorpassord	Aktiver eller deaktiver for å endre passord for datamaskinen og internt harddiskpassord uten behov for administratorpassord Dette alternativet er aktivert som standard.
Utlåsing ved oppsett av administrator	
Aktiver utlåsing ved oppsett av administrator	Aktiveres for at administratorer kan kontrollere hvordan brukerne får eller ikke får tilgang til BIOS-oppsett. Alternativet er deaktivert som standard.
Utlåsing med hovedpassord	
Aktiver utlåsing ved hjelp av hovedpassord	Deaktiverer støtte for hovedpassord når dette alternativet er aktivert. Alternativet er deaktivert som standard.
Tillat gjenoppretting av PSID uten administrator	
Aktiver gjenoppretting av PSID uten administrator	Kontrollerer tilgang for tilbakestilling av Physical Security ID (PSID) for NVMe-harddisker fra påminnelse for Dell Security Manager. Alternativet er deaktivert som standard.

Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – meny for oppdatering og gjenoppretting

Gjenoppretting av oppdatering	
Fastvareoppdateringer med UEFI-kapsel	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer via UEFI-kapselens oppdateringspakker. Dette alternativet er aktivert som standard.
BIOS-gjenoppretting fra harddisk	Gjør at brukeren kan gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS-betingelser fra en gjenopprettingsfil på den primære harddisken eller en ekstern USB-nøkkel for brukeren Dette alternativet er aktivert som standard.  MERK: BIOS-gjenoppretting fra harddisk er ikke tilgjengelig for harddisker med egenkryptering (SED).
BIOS-nedgradering	
Tillat nedgradering av BIOS	Aktiver eller deaktiver at fastvaren for datamaskinen blinker til tidligere revisjon er blokkert. Dette alternativet er aktivert som standard.
Gjenoppretting av operativsystemet i SupportAssist	Aktiver eller deaktiver oppstartflyten for gjenopprettingsverktøyet for operativsystemet i SupportAssist i tilfelle visse feil med datamaskinen. Dette alternativet er aktivert som standard.
BISOCconnect	Aktiver eller deaktiver gjenoppretting av nettskytjenesten for operativsystemet hvis hovedoperativsystemet ikke starter opp med antall feil som er lik eller større enn verdien som er spesifisert av automatisk terskel for automatisk gjenoppretting av

Tabell 14. Alternativer for systemoppsett – meny for oppdatering og gjenoppretting (forts.)

Gjenoppretting av oppdatering	
	operativsystemet, og den lokale tjenesten for operativsystemet ikke starter opp eller ikke er installert.
	Dette alternativet er aktivert som standard.
Dell automatisk gjenopprettingsterskel for operativsystemet	Kontrollerer automatisk oppstartsflyten for systemoppføringskonsollen i SupportAssis og for gjenopprettingsverktøyet for Dell-operativsystemet.
	Terskelverdien angitt til 2 som standard.

Tabell 15. Alternativer for systemoppsett – meny for systemadministrasjon

Systemadministrasjon	
Service-ID	Vis service-ID for datamaskinen
Gjenstandsmerke	Opprett et gjenstandsmerke for datamaskinen.
Strømatferd	
Vekkesignal ved bruk av nettstrøm	Aktiver eller deaktiver alternativet vekkesignal ved nettstrøm.
	Alternativet er deaktivert som standard.
Vekkesignal på LAN	
Vekkesignal på LAN	Aktiver eller deaktiver at datamaskinen slås på via spesielle LAN-signaler når den mottar et vekkesignal fra WLAN.
	Alternativet Deaktivert er valgt som standard.
Automatisk tid på	Brukes til å angi at datamaskinen slås på automatisk hver dag eller ved forhåndsvalgt dato og klokkeslett. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis automatisk tid på er angitt til hver dag, ukedager eller utvalgte dager.
	Alternativet Deaktivert er valgt som standard.
Intel AMT-kapasitet	Aktiverer eller deaktiverer Intel Active Management Technology.
Aktiver Intel AMT-kapasitet	Alternativet Begrens MEBx-tilgang er aktivert som standard.
MEBx-hurtigtast	Aktiverer eller deaktiver MEBx-hurtigtasten.
	Alternativet er deaktivert som standard.
USB-klargjøring	Aktiverer eller deaktiver klargjøring av Intel Active Management Technology ved hjelp av den lokale klargjøringsfilen via en USB-lagringsenhet.
Aktiver klargjøring av USB	Alternativet er deaktivert som standard.

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – tastaturmeny

Tastatur	
Alternativer for Fn Lock	Alternativet Fn-lås er aktivert som standard.
Låsemodus	Alternativet Sekundær låsemodus er aktivert som standard.
Tastaturbelysning	Gjør at brukeren kan endre innstillingene for tastaturbelysningen:
	Alternativet Deaktivert er aktivert som standard.
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning ved bruk av nettstrøm	Angir verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når en strømadapter er koblet til datamaskinen.
	Alternativet Ti sekunder er aktivert som standard.
Tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysning for batteri	Angir verdien for tidsavbrudd for tastaturbakgrunnsbelysningen når datamaskinen bare kjører på batteristrøm.
	Alternativet Ti sekunder er aktivert som standard.

Tabell 16. Alternativer for systemoppsett – tastaturmeny (forts.)

Tastatur	
Tilgang til enhetskonfigurasjon av hurtigtast	Administrerer om du kan få tilgang til skjermen for enhetskonfigurasjon via hurtigtastene under oppstart av datamaskinen. Dette alternativet er aktivert som standard.

Tabell 17. Alternativer for systemoppsett – meny for atferd før oppstart

Atferd før oppstart	
Adapteradvarsler	
Aktiver adapteradvarsler	Aktiver eller deaktiver varselsmeldinger under oppstart når det oppdages adaptere med mindre strømkapasitet. Dette alternativet er aktivert som standard.
Advarsler og feil	Aktivere eller deaktivere handlingen som skal utføres når en advarsel eller feil oppstår. Alternativet Spør ved advarsler og feil er aktivert som standard.
Hurtig oppstart	Brukes til å angi hastigheten for oppstartsprosessen. Alternativet Minimal er aktivert som standard.
Forleng tidspunkt for POST i BIOS	Angi tidspunkt for BIOS POST. Alternativet 0 sekundet er aktivert som standard.
Gjennomgang for MAC-adresse	Erstatter den eksterne NIC MAC-adressen med den valgte MAC-adressen fra datamaskinen. Alternativet Gjennomgang for MAC-adresse er aktivert som standard.

Tabell 18. Alternativer for systemoppsett – virtualiseringsmeny

Virtualisering	
Intel virtualiseringsteknologi	
Aktiver Intel virtualiseringsteknologi (VT)	Angir om Virtual Machine Monitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene som leveres med Intel virtualiseringsteknologi. Dette alternativet er aktivert som standard.
VT for direkte I/O	
Aktiver Intel VT for direkte I/O	Angir om Virtual Machine Monitor (VMM) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene som leveres med Intel virtualiseringsteknologi for direkte I/O. Dette alternativet er aktivert som standard.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	
Aktiver Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Angir om målt Virtual Machine Monitor (VMM) kan bruke ekstra maskinvarefunksjoner som leveres av Intel Trusted Execution Technology. Alternativet er deaktivert som standard.

Tabell 19. Alternativer for systemoppsett – ytelsesmeny

Ytelse	
Støtte for flere kjerne	
Aktive kjerne	Aktiveres for å endre antall CPU-kjerne som er tilgjengelig for operativsystemet. Alternativet Alle kjerne er aktivert som standard
Intel SpeedStep	

Tabell 19. Alternativer for systemoppsett – ytelsesmeny (forts.)

Ytelse	
Aktiver Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer datamaskinen for å justere prosessorspenning og kjernefrekvens dynamisk, og for å redusere gjennomsnittlig strømforbruk og varmeproduksjon. Dette alternativet er aktivert som standard.
C-tilstandkontroll	
Aktiver C-tilstandskontroll	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Dette alternativet er aktivert som standard.
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktiver Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiver Intel TurboBoost-modus for prosessoren. Dette alternativet er aktivert som standard.
Intel HyperThreading-teknologi	
Aktiver Intel HyperThreading-teknologi	Aktiver eller deaktiver Hyper-Threading i prosessoren. Dette alternativet er aktivert som standard.
Dynamisk justering: Maskinlæring	
Aktiver dynamisk justering: Maskinlæring	Aktiverer funksjonen for operativsystemet for å forbedre funksjonene for dynamisk strømjustering basert på workloadene som er oppdaget. Alternativet er deaktivert som standard.

Tabell 20. Alternativer for systemoppsett – meny for systemlogger

Systemlogger	
Hendelseslogg for BIOS	
Slett hendelsesloggen for BIOS	Vis BIOS-hendelser. Alternativet Behold logg er aktivert som standard.
Hendelseslogg for varme	
Slett hendelsesloggen for varme	Vis varmhendelser. Alternativet Behold logg er aktivert som standard.
Hendelseslogg for strøm	
Slett hendelsesloggen for strøm	Vis strømhendelser. Alternativet Behold logg er aktivert som standard.
Lisensinformasjon	Viser lisensinformasjon for datamaskinen.

Oppdatering av BIOS

Oppdatering av BIOS i Windows

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke deaktiveres før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes ikke BitLocker-nøkkelen neste gang du starter datamaskinen på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og datamaskinen ber om gjenopprettingsnøkkelen for hver omstart. Hvis du ikke angir gjenopprettingsnøkkelen, kan det føre til datatap eller at operativsystemet må installeres på nytt. Du finner mer informasjon i artikkelen om [oppdatering av BIOS på Dell-systemer med BitLocker aktivert](#) i kunnskapsbasen.

Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
2. Gå til **Identifiser produktet eller søk etter brukerstøtte**. Skriv inn produktidentifikatoren, modellen, serviceforespørselen eller en beskrivelse av det du leter etter i boksen, og klikk på **Søk**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Bla til mappen der du lagret oppdateringsfilen for BIOS etter at nedlastingen er fullført.
8. Dobbelklikk på filikonet for oppdatering av BIOS, og følg instruksjonene på skjermen.
Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

Oppdatering av BIOS i Linux og Ubuntu

Hvis du vil oppdatere system-BIOS på en datamaskin som har Linux eller Ubuntu installert, kan du se i kunnskapsartikkel [000131486](#) på [Dell Support-nettstedet](#).

Oppdatering av BIOS ved hjelp av USB-disken i Windows

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke deaktiveres før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes ikke BitLocker-nøkkelen neste gang du starter datamaskinen på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og datamaskinen ber om gjenopprettingsnøkkelen for hver omstart. Hvis du ikke angir gjenopprettingsnøkkelen, kan det føre til datatap eller at operativsystemet må installeres på nytt. Du finner mer informasjon i artikkelen om [oppdatering av BIOS på Dell-systemer med BitLocker aktivert](#) i kunnskapsbasen.

Trinn

1. Gå til [Dell Support-nettstedet](#).
2. Gå til **Identifiser produktet eller søk etter brukerstøtte**. Skriv inn produktidentifikatoren, modellen, serviceforespørselen eller en beskrivelse av det du leter etter i boksen, og klikk på **Søk**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID-en, kan du bruke SupportAssist for å identifisere datamaskinen automatisk. Du kan også bruke produkt-ID-en eller bla manuelt etter datamaskinmodellen.
3. Klikk på **Drivere og nedlastinger**. Utvid **Finn drivere**.
4. Velg operativsystemet som er installert på datamaskinen.
5. Velg **BIOS** fra rullegardinlisten **Kategori**.
6. Velg den nyeste versjonen av BIOS, og klikk på **Last ned** for å laste ned BIOS-filen for datamaskinen.
7. Opprett en oppstartbar USB-disk. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).
8. Kopier filen for BIOS-oppsettsapplikasjonen til en oppstartbar USB-disk.
9. Koble den oppstartbare USB-disken til datamaskinen som trenger oppdatering av BIOS.
10. Start datamaskinen på nytt, og trykk på **F12**.
11. Velg USB-disken fra **Meny for engangsoppstart**.
12. Skriv inn filnavnet for BIOS-oppsettsapplikasjonen, og trykk på **Enter**.
Oppdateringsverktøyet for BIOS vises.
13. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre oppdateringen av BIOS.

Oppdatere BIOS fra Meny for engangsoppstart

Du kan kjøre flash-filen for oppdatering av BIOS fra Windows ved hjelp av en oppstartbar USB-disk, eller du kan også oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart på datamaskinen. Hvis du skal oppdatere datamaskinens BIOS, kopierer du BIOS XXXX.exe-filen til en USB-stasjon som er formatert med FAT32-filsystemet. Start opp datamaskinen fra USB-stasjonen med menyen for engangsoppstart.

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Hvis BitLocker ikke er avbrutt før du oppdaterer BIOS, gjenkjennes ikke BitLocker-nøkkelen neste gang du starter datamaskinen på nytt. Du blir bedt om å angi gjenopprettingsnøkkelen for å fortsette, og datamaskinen ber om dette for hver omstart. Hvis gjenopprettingsnøkkelen ikke er kjent, kan det føre til tap av data eller nødvendig installasjon av operativsystemet på nytt. Hvis du vil ha mer informasjon om dette emnet, kan du søke i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

Oppdater BIOS

Start opp datamaskinen til menyen for **engangsoppstart** for å bekrefte at BIOS Flash Update står oppført som oppstartsalternativ. Hvis alternativet står oppført, kan BIOS oppdateres ved hjelp av denne metoden.

For å oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart, trenger du følgende:

- USB-disk som er formatert til FAT32-filsystemet (disken trenger ikke å være oppstartbar)
- Kjørbar fil i BIOS som du lastet ned fra nettstedet for Dell Support, og som er kopiert til roten på USB-disken.
- Vekselstrømadapteren må være koblet til datamaskinen
- Et funksjonelt datamaskinbatteri for å utføre flash av BIOS

Utfør følgende trinn for å oppdatere BIOS fra menyen for engangsoppstart:

 **FORSIKTIG:** Ikke slå av datamaskinen under flash-prosessen for oppdatering av BIOS. Det kan hende at datamaskinen ikke starter opp hvis du slår av datamaskinen.

Trinn

1. Slå av datamaskinen, og sett inn USB-stasjonen som inneholder oppdateringsfilen for BIOS-flash.
2. Slå på datamaskinen, og trykk på **F12** for å få tilgang til menyen for **engangsoppstart**. Velg **BIOS-oppdatering** ved hjelp av musen eller piltastene, og trykk deretter på Enter. Menyene for å utføre flash av BIOS vises.
3. Klikk på **Flash fra fil**.
4. Velg den eksterne USB-enheten.
5. Velg filen, dobbeltklikk på flashmålfilen, og trykk deretter på **Send inn**.
6. Klikk på **Oppdater BIOS**. Datamaskinen starter opp på nytt for å utføre flash av BIOS.
7. Datamaskinen starter opp på nytt etter at flash-oppdatering av BIOS er fullført.

System- og oppsettpassord

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir et grunnleggende sikkerhetsnivå for datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Pass på at datamaskinen er låst når den ikke er i bruk. Hvis datamaskinen er etterlatt uovervåket, kan hvem som helst få tilgang til data som er lagret på den.

Tabell 21. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
Systempassord	Passordet som du må angi for å starte opp operativsystemet.
Konfigurasjonspassord	Passordet du må angi for å få tilgang til og endre datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et systempassord og konfigurasjonspassord for å sikre datamaskinen.

 **MERK:** Funksjonen for system- og konfigurasjonspassord er deaktivert som standard.

Tildel et passord for systemoppsett

Nødvendige forutsetninger

Du kan bare tildel et nytt system- eller administratorpassord når statusen er **Ikke angitt**. Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett for BIOS.

Trinn

1. På skjermen **BIOS på systemet** eller **Systemoppsett** velger du **Sikkerhet** og trykker på Enter. Skjermen **Sikkerhet** vises.
2. Velg **System-/administratorpassord**, og opprett et passord i feltet **Skriv inn nytt passord**.
Følg disse retningslinjene når du oppretter systempassordet:
 - Et passord kan ha opptil 32 tegn.
 - Et passord kan inneholde minst ett spesialtegn: "(! " # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })")"
 - Et passord kan inneholde tallene 0 til 9.
 - Et passord kan inneholde store bokstaver fra A til Z.
 - Et passord kan inneholde små bokstaver fra a til z.
3. Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
4. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende systempassord eller oppsettpassord

Nødvendige forutsetninger

Kontroller at **passordstatusen** er «låst opp» i systemoppsettet før du forsøker å slette eller endre det eksisterende systempassordet og/eller konfigurasjonspassordet. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende systempassord eller oppsettpassord hvis **Passordstatus** er låst. Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemoppsett.

Trinn

1. På skjermen **BIOS på systemet** eller **Systemoppsett** velger du **System sikkerhet** og trykker på Enter. Skjermen **System sikkerhet** vises.
2. På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at **Passordstatus** er Ulåst.
3. Velg Systempassord Oppdater eller slett eksisterende systempassord, og trykk på enter eller tab.
4. Velg **Oppsettpassord**. Oppdater eller slett eksisterende oppsettpassord, og trykk på enter eller tab.
 **MERK:** Hvis du endrer systempassord eller oppsettpassord, må du skrive inn det nye passordet på nytt når du blir bedt om det. Hvis du skal slette systempassordet og/eller oppsettpassordet må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.
5. Trykk på Esc. Du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på J for å lagre endringene og avslutte **systemoppsettet**.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

Om denne oppgaven

 **FORSIKTIG:** Når du sletter CMOS-innstillingene, tilbakestilles BIOS-innstillingene for datamaskinen.

Trinn

1. Ta av [basedekslet](#).
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Ta ut [knappcellebatteriet](#).
4. Vent i ett minutt.

5. Sett inn [knappcellebatteriet](#).
6. Koble batterikabelen til hovedkortet.
7. Sett på [basedekslet](#).

Slette system- og konfigurasjonspassord

Om denne oppgaven

Hvis du skal slette system- eller konfigurasjonspassordet, kan du kontakte teknisk støtte fra Dell, som beskrevet på [kontaktsiden for kundestøtte](#).

 **MERK:** Hvis du vil ha informasjon om hvordan du tilbakestiller Windows- eller programpassord, kan du se vedlagte dokumentasjon for Windows eller programmet.

Feilsøking

Emner:

- [Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier](#)
- [Diagnostikk av systemtjellseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart](#)
- [Innbygd selvtest \(BIST\)](#)
- [Lamper for systemdiagnostikk](#)
- [Recovering the operating system](#)
- [Sanntidsklokke \(tilbakestilling av RTC\)](#)
- [Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting](#)
- [Network power cycle](#)
- [Drain flea power \(perform hard reset\)](#)

Håndtering av oppsvulmede oppladbare litium-ion-batterier

Som de fleste bærbare PC-er bruker Dell bærbare PC-er litium-ion-batterier. Det oppladbare litium-ion-batteriet er et av flere typer litium-ion-batterier. Litium-ion-batterier har økt i popularitet de siste årene og er standard i elektronikkindustrien på grunn av kundepreferanser for en tynn formfaktor (spesielt på grunn av de svært tynne, bærbare PC-ene) og lang batterilevetid. Som en følge av batteriteknologien for litium-ion-batterier kan det forekomme oppsvulming av battericellene.

Et oppsvulmet batteri kan påvirke ytelsen til den bærbare PC-en. For å hindre ytterligere skade på kabinettet til enheten eller på interne komponenter, noe som kan føre til feilfunksjon, skal du avslutte bruken av den bærbare PC-en og koble fra strømadapteren for å lade ut batteriet.

Oppsvulmede batterier må ikke brukes, men må byttes ut og avhendes på riktig måte. Vi anbefaler at du kontakter Dell Support for alternativer for å erstatte et oppsvulmet batteri under betingelsene i den gjeldende garanti- eller servicekontrakten, inkludert bytting av batteriet av en Dell-autorisert servicetekniker.

Retningslinjene for håndtering og for å bytte ut litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsiktig når du håndterer oppladbare litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet før du tar det ut av den bærbare PC-en. For å lade ut batteriet, kobler du strømadapteren fra systemet, og betjener datamaskinen bare ved hjelp av batteristrøm. Batteriet er helt utladet når datamaskinen ikke lenger slår seg på når du trykker ned strømknapen.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Hvis batteriet sitter fast i en enhet som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøyning, eller knusing av et batteri kan være farlig.
- Ikke forsøk å montere et skadet eller oppsvulmet batteri på nytt i en bærbar PC.
- Oppsvulmede batterier som dekkes av service, skal returneres til Dell i en godkjent transportbeholder (levert av Dell) – dette er for å overholde transportbestemmelsene. Oppsvulmede batterier som ikke dekkes av service, skal avhendes på et godkjent resirkuleringscenter. Kontakt Dell Support på [Dell Support-nettstedet](#) for hjelp og flere instruksjoner.
- Bruk av et batteri fra andre leverandører enn Dell, eller et inkompatibelt batteri, kan øke risikoen for brann eller eksplosjon. Bytt bare ut batteriet med et kompatibelt batteri som er kjøpt fra Dell, og som er designet for å fungere med Dell-datamaskinen. Ikke bruk et batteri fra andre datamaskiner i datamaskinen din. Kjøp alltid genuine batterier fra [Dell-nettstedet](#) eller på en annen måte direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme opp av ulike årsaker, som for eksempel alder, antall ladesykluser eller eksponering for høy varme. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du forbedrer ytelsen og levetiden for batteriet i den bærbare PC-en, og for å redusere muligheten for at problemet kan oppstå, kan du se Batteri for Dell bærbar PC i ressursene i kunnskapsbasen på [Dell Support-nettstedet](#).

Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart

Om denne oppgaven

SupportAssist-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. Diagnostikk av systemytelseskontroll for Dell SupportAssist før oppstart er innebygd i BIOS og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper slik at du kan gjøre følgende:

- Kjør tester automatisk eller i interaktiv modus
- Gjenta testene.
- Vis eller lagre testresultater.
- Kjør grundige tester for å legge til flere alternativer og få informasjon om eventuelle enheter som har sviktet.
- Vis statusmeldinger for å få beskjed når testene er fullført.
- Vis feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

 **MERK:** Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Pass på at du alltid er ved datamaskinen når diagnostikktestene utføres.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se kunnskapsartikkelen [000181163](#).

Kjøre systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart

Trinn

1. Slå på datamaskinen.
2. Når datamaskinen starter opp, trykker du på F12-tasten.
3. På skjermbildet med oppstartsmeny velger du **Diagnostikk**. Hurtigtesten for diagnostikk starter.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kjører systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart for en spesifikk enhet, kan du gå til [Dell Support-nettstedet](#).

4. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene. Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Innbygd selvtest (BIST)

(Motherboard Built-In Self-Test) M-BIST

M-BIST is the system board built-in self-test diagnostics tool that improves the diagnostics accuracy of system board Embedded Controller (EC) failures.

 **MERK:** M-BIST can be manually initiated before Power On Self-Test (POST).

How to run M-BIST

 **MERK:** Before initiating M-BIST, ensure that the computer is in a power-off state.

1. Press and hold both the **M** key and the power button to initiate M-BIST.
2. The battery indicator LED may exhibit two states:
 - Off: No fault was detected.
 - Amber and White: Indicates a problem with the system board.
3. If there is a failure with the system board, the battery status LED flashes one of the following error codes for 30 seconds:

Tabell 22. LED error codes

Blinking Pattern		Possible Problem
Amber	White	
2	1	CPU Failure
2	8	LCD Power Rail Failure
1	1	TPM Detection Failure
2	4	Memory/RAM failure

- If there is no failure with the system board, the LCD cycles through the solid color screens (that are described in the LCD-BIST) for 30 seconds and then turn off.

Logical Built-in Self-test (L-BIST)

L-BIST is an enhancement to the single LED error code diagnostics and is automatically initiated during POST. L-BIST will check the LCD power rail. If there is no power being supplied to the LCD (that is if the L-BIST circuit fails), the battery status LED flashes either an error code [2,8] or an error code [2,7].

 **MERK:** If L-BIST fails, LCD-BIST cannot function as no power will be supplied to the LCD.

How to invoke the L-BIST

- Turn on your computer.
- If the computer does not start up normally, look at the battery status LED:
 - If the battery status LED flashes an error code [2,7], the display cable may not be connected properly.
 - If the battery status LED flashes an error code [2,8], there is a failure on the LCD power rail of the system board, hence there is no power that is supplied to the LCD.
- For cases, when a [2,7] error code is shown, check to see if the display cable is properly connected.
- For cases when a [2,8] error code is shown, replace the system board.

LCD Built-in Self-Test (LCD-BIST)

Dell laptops have a built-in diagnostic tool that helps you determine if the screen abnormality you are experiencing is an inherent problem with the LCD (screen) of the Dell laptop or with the video card (GPU) and computer settings.

When you notice screen abnormalities like flickering, distortion, clarity issues, fuzzy or blurry image, horizontal or vertical lines, color fade, it is always a good practice to isolate the LCD (screen) by running the LCD-BIST.

How to invoke the LCD-BIST

- Turn off your computer.
- Disconnect any peripherals that are connected to the computer. Connect only the AC adapter (charger) to the computer.
- Ensure that the LCD (screen) is clean (no dust particles on the surface of the screen).
- Press and hold the **D** key and press the power button to enter LCD-BIST mode. Continue to hold the **D** key until the computer boots up.
- The screen displays solid colors and changes colors on the entire screen to white, black, red, green, and blue twice.
- Then it displays the colors white, black, and red.
- Carefully inspect the screen for abnormalities (any lines, fuzzy color, or distortion on the screen).
- At the end of the last solid color (red), the computer shuts down.

 **MERK:** Dell SupportAssist Preboot diagnostics upon launch initiates an LCD-BIST first, expecting a user intervention to confirm functionality of the LCD.

Lamper for systemdiagnostikk

Lys for batteristatus

Angir strøm- og batteriladestatus

Lyser hvitt – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult – datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av

- Strømadapteren er koblet til, og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5 % ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker gult sammen med lydsignalkoder for å angi feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell inneholder ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

Tabell 23. Lamper for systemdiagnostikk

Blinkende lysmønster		Problembeskrivelse
1	1	Feil ved oppdaging av TPM
1	2	Uopprettelig feil på SPI-flash
1	5	EC kunne ikke programmere i-sikringen
1	6	Generisk oppsamling for avvisninger av gjennomstrømningsfeil i EC-koden
2	1	Feil på CPU
2	2	Hovedkortfeil (omfatter ødelagt BIOS eller ROM-feil)
2	3	Finner ikke minne/RAM
2	4	Feil på minne/RAM
2	5	Ugyldig minne installert
2	6	Feil på hovedkort/brikkesett
2	7	Potensiell skade på LCD-panelet og/eller feil på LCD-kabelen (SBIOS-melding)
2	8	Feil på strømskinne på hovedkortsiden
3	1	Feil på CMOS-batteri
3	2	Feil på PCI eller videokort/brikke
3	3	Finner ikke gjenopprettingsbildet for BIOS
3	4	Finner ugyldig gjenopprettingsbilde for BIOS
3	5	Feil på strømskinne
3	6	Ødelagt flash oppdaget av SBIOS
3	7	Ventende tidsavbrudd på ME for å svare på HECI-melding
4	3	Feil på LCD-panel (potensielt sprukket panel)
4	4	Feil på strømskinne på hovedkortsiden

Tabell 23. Lamper for systemdiagnostikk (forts.)

Blinkende lysmønster		Problembeskrivelse
4	5	Feil på LCD-panel og strømskinne på hovedkortsiden.
4	6	Feil på skjermkabel (EDP)

Lampe for kamerastatus: Angir om kameraet er i bruk.

- Lyser hvitt – kameraet er i bruk.
- Av – kameraet er ikke i bruk.

Lampe for **Caps Lock-status:** Angir om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvitt – Caps Lock er aktivert.
- Av – Caps Lock er deaktivert.

Recovering the operating system

When your computer is unable to boot to the operating system even after repeated attempts, it automatically starts Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery is a stand-alone tool that is preinstalled in Dell computers running the Windows operating system. It consists of tools to diagnose and troubleshoot issues that may occur before your computer boots to the operating system. It enables you to diagnose hardware issues, repair your computer, back up your files, and restore your computer to its factory state.

You can also download it from the Dell Support website to troubleshoot and fix your computer when it fails to boot into the primary operating system due to software or hardware failures.

For more information about the Dell SupportAssist OS Recovery, see *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* at [Serviceability Tools at the Dell Support Site](#). Click **SupportAssist** and then click **SupportAssist OS Recovery**.

Sanntidsklokke (tilbakestilling av RTC)

Tilbakestillingsfunksjonen for sanntidsklokken (RTC) gjør at du eller serviceteknikeren kan gjenopprette Dell Latitude-systemene fra ingen POST / ingen strøm / ingen oppstartssituasjoner. Den gamle krysskoblingen som aktiverte tilbakestilling av RTC, er tatt ut på disse modellene.

Start tilbakestilling av RTC når systemet er slått av, og koblet til strømmettet. Trykk på og hold nede strømknapen i tretti (30) sekunder. Tilbakestilling av RTC på systemet gjennomføres etter at du har sluppet strømknapen.

Sikkerhetskopiering av medier og alternativer for gjenoppretting

Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. Dell tilbyr flere alternativer for gjenoppretting av Windows-operativsystemet for datamaskinen fra Dell. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Alternativer i Windows for sikkerhetskopiering og gjenoppretting av medier fra Dell](#).

Network power cycle

Om denne oppgaven

If your computer is unable to access the Internet due to network connectivity issues, reset your network devices by performing the following steps:

Trinn

1. Turn off the computer.

2. Turn off the modem.

 **MERK:** Some Internet service providers (ISPs) provide a modem and router combo device.

3. Turn off the wireless router.
4. Wait for 30 seconds.
5. Turn on the wireless router.
6. Turn on the modem.
7. Turn on the computer.

Drain flea power (perform hard reset)

Om denne oppgaven

Flea power is the residual static electricity that remains in the computer even after it has been powered off and the battery is removed.

For your safety, and to protect the sensitive electronic components in your computer, you must drain residual flea power before removing or replacing any components in your computer.

Draining flea power, also known as a performing a "hard reset," is also a common troubleshooting step if your computer does not turn on or boot into the operating system.

Perform the following steps to drain the flea power:

Trinn

1. Turn off the computer.
2. Disconnect the power adapter from the computer.
3. Remove the base cover.
4. Remove the battery.

 **FORSIKTIG:** The battery is a Field Replaceable Unit (FRU) and the removal and installation procedures are intended for authorized service technicians only.

5. Press and hold the power button for 20 seconds to drain the flea power.
6. Install the battery.
7. Install the base cover.
8. Connect the power adapter to the computer.
9. Turn on the computer.

 **MERK:** For more information about performing a hard reset, go to [Dell Support Site](#). On the menu bar at the top of the Support page, select Support > Support Library. In the Search field on the Support Library page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles.

Få hjelp

Emner:

- [Kontakte Dell](#)

Kontakte Dell

Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Om denne oppgaven

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

Trinn

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen, etter ditt behov.