

Latitude 5421

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Manipulace uvnitř počítače.....	7
Bezpečnostní pokyny.....	7
Manipulace uvnitř počítače.....	7
Přechod do servisního režimu.....	9
Ukončení servisního režimu.....	10
Po manipulaci uvnitř počítače.....	10
Kapitola 2: Demontáž a instalace součástí.....	11
Doporučené nástroje.....	11
Seznam šroubů.....	12
Hlavní komponenty systému.....	14
držák karty SIM.....	15
Vyjmutí držáku karty SIM.....	15
Vložení karty SIM.....	16
Karta Micro Secure Digital (SD).....	17
Demontáž karty microSD.....	17
Montáž karty microSD.....	18
Spodní kryt.....	19
Sejmutí spodního krytu.....	19
Nasazení spodního krytu.....	20
Bezdrátová karta.....	22
Demontáž bezdrátové karty.....	22
Montáž bezdrátové karty.....	24
Bezdrátová síťová karta (WWAN).....	25
Vyjmutí karty WWAN.....	25
Montáž karty sítě WWAN.....	26
Disky SSD.....	28
Demontáž disku SSD 2230.....	28
Montáž disku SSD 2230.....	29
Demontáž disku SSD 2280.....	30
Montáž disku SSD 2280.....	31
Paměť.....	32
Vyjmutí paměťového modulu.....	32
Vložení paměťového modulu.....	33
Baterie.....	34
Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii.....	34
Vyjmutí baterie.....	35
Vložení baterie.....	36
Kabel baterie.....	36
Demontáž kabelu baterie.....	36
Montáž kabelu baterie.....	37
Vnitřní rám sestavy.....	38
Demontáž vnitřního rámu sestavy.....	38
Montáž vnitřního rámu sestavy.....	40

Panel LED.....	41
Demontáž panelu LED.....	41
Montáž panelu LED.....	42
Sestava chladiče a ventilátoru.....	43
Demontáž sestavy chladiče a ventilátoru – konfigurace UMA.....	43
Montáž sestavy chladiče a ventilátoru – konfigurace UMA.....	44
Demontáž sestavy chladiče a ventilátoru – samostatná konfigurace.....	45
Montáž sestavy chladiče a ventilátoru – samostatná konfigurace.....	46
Reproduktory.....	47
Demontáž reproduktorů.....	47
Instalace reproduktorů.....	48
Držák portu USB Type-C.....	49
Demontáž držáku portu USB Type-C.....	49
Montáž držáku portu USB Type-C.....	50
Základní deska.....	51
Demontáž základní desky.....	51
Montáž základní desky.....	54
Deska vypínače.....	57
Demontáž desky vypínače.....	57
Montáž desky vypínače.....	58
Čtečka čipových karet.....	60
Demontáž čtečky čipových karet.....	60
Montáž čtečky čipových karet.....	61
Knoflíková baterie.....	62
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	62
Montáž knoflíkové baterie.....	63
Sestava klávesnice.....	64
Demontáž sestavy klávesnice.....	64
Montáž sestavy klávesnice.....	66
Držák klávesnice.....	67
Demontáž držáku klávesnice.....	67
Montáž držáku klávesnice.....	69
Sestava displeje.....	70
Demontáž sestavy displeje.....	70
Montáž sestavy displeje.....	73
Čelní kryt displeje.....	76
Demontáž čelního krytu displeje.....	76
Montáž čelního krytu displeje.....	77
Obrazovka displeje.....	78
Demontáž obrazovky displeje.....	78
Montáž obrazovky displeje.....	81
Modul kamery/mikrofonu.....	86
Demontáž kamery.....	86
Montáž kamery.....	86
Demontáž infračervené kamery.....	87
Montáž infračervené kamery.....	88
Kabel eDP/displeje.....	89
Vyjmutí kabelu eDP.....	89
Montáž kabelu eDP.....	90
Deska snímače.....	92

Demontáž desky čidla.....	92
Montáž desky snímače.....	92
Panty displeje.....	93
Demontáž pantů displeje.....	93
Montáž pantů displeje.....	94
Zadní kryt displeje.....	96
Demontáž zadního krytu displeje.....	96
Montáž zadního krytu displeje.....	96
Pomocná výplň slotu na kartu SIM.....	97
Demontáž pomocné výplně slotu na kartu SIM.....	97
Montáž pomocné výplně slotu na kartu SIM.....	98
Sestava opěrky pro dlaň.....	100
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň.....	100
Montáž sestavy opěrky pro dlaň.....	101
Kapitola 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	104
Stažení ovladačů.....	104
Kapitola 4: Konfigurace systému.....	105
Přehled systému BIOS.....	105
Vstup do nastavení systému BIOS.....	105
Navigační klávesy.....	105
Jednorázová spouštěcí nabídka F12.....	106
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	106
Aktualizace systému BIOS.....	117
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	117
Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu.....	117
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	117
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky.....	118
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	119
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	119
Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému.....	119
Vymazání nastavení CMOS.....	120
Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace.....	120
Kapitola 5: Řešení potíží.....	121
Manipulace s vybitými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi.....	121
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	122
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	122
Automatický integrovaný test (BIST).....	122
(Motherboard Built-In Self-Test) M-BIST.....	122
Logical Built-in Self-test (L-BIST).....	123
LCD Built-in Self-Test (LCD-BIST).....	123
Indikátory diagnostiky systému.....	124
Recovering the operating system.....	125
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	125
Možnosti záložních médií a obnovy.....	125
Network power cycle.....	125
Drain flea power (perform hard reset).....	126

Kapitola 6: Získání pomoci.....	127
Kontaktování společnosti Dell.....	127

Manipulace uvnitř počítače

Témata:

- Bezpečnostní pokyny

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

VAROVÁNÍ: Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech naleznete na [domovské stránce Soulad s předpisy společnosti Dell](#).

VAROVÁNÍ: Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

VÝSTRAHA: Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po získání oprávnění nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na [stránkách souladu s předpisy společnosti Dell](#).

VÝSTRAHA: Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

VÝSTRAHA: Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

VÝSTRAHA: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že je konektor na kabelu správně otočen a zarovnán s portem.

VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

VÝSTRAHA: Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.

2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start >  Napájení > Vypnout.**

 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.

3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.

5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrátit životnost produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádný obraz“ doprovázený zvukovým signálem, který značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Občasné poruchy, nazývané také latentní, se obtížně detekují a odstraňují.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Bezdrátové antistatické proužky neposkytují dostatečnou ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji namontovat do počítače. Před rozbalením antistatického obalu vybijte statickou elektřinu z těla pomocí antistatického náramku. Další informace o náramku a zkoušečce antistatického náramku naleznete na stránce [Součásti antistatické servisní soupravy](#).
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nejčastěji se používá nemonitorovaná servisní sada. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

 **VÝSTRAHA:** Je velmi důležité vyvarovat se kontaktu zařízení citlivých na elektrostatický výboj s vnitřními částmi, které slouží jako izolátory a jsou často vysoce nabitě, jako jsou plastové kryty chladičů.

Pracovní prostředí

Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejde. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů od citlivých dílů.

Antistatický obal

Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, ve kterém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Díly vždy držte v ruce nebo je umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem ho spojit s podložkou nebo některým holým plechovým dílem počítače, na kterém pracujete. Poté můžete servisní díly vyjmout z antistatického obalu a umístit je přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické podložce, v počítači nebo v antistatickém obalu.
- **Náramek a spojovací vodič** – Náramek můžete spojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení náramku, spojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní sadu s náramkem, antistatickou podložkou a spojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče náramku jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Při použití nemonitorované sady je vhodné náramek pravidelně testovat před každým servisním úkonem a minimálně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Chcete-li poutko na zápěstí otestovat, připojte ho spojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

i POZNÁMKA: Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Kromě toho je při provádění servisu počítače důležité uchovávat citlivé díly odděleně od všech izolátorů.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Přechod do servisního režimu

Servisní režim umožňuje uživatelům okamžitě odpojit elektrickou energii od počítače a provést opravy, aniž by bylo nutné odpojit kabel baterie od základní desky.

Přechod do **servisního režimu**:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí adaptér.
2. Přidržte klávesu **** a poté stiskněte na 3 sekundy vypínač nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo společnosti Dell.
3. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.

i POZNÁMKA: Není-li odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy pokračujte v proceduře **Servisní režim**.

i POZNÁMKA: Procedura **Servisní režim** automaticky přeskočí následující krok, jestliže výrobce předem nenastaví **číslo vlastníka počítače**.

4. Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je možné pokračovat, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne.

Jakmile se počítač vypne, můžete provést výměny bez odpojení kabelu baterie od základní desky.

Ukončení servisního režimu

Servisní režim umožňuje uživatelům okamžitě odpojit elektrickou energii od počítače a provést opravy, aniž by bylo nutné odpojovat kabel baterie od základní desky.

Ukončení **servisního režimu**:

1. Připojte napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.
2. Stisknutím vypínače zapnete počítač. Počítač se automaticky vrátí do běžného funkčního režimu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Témata:

- Doporučené nástroje
- Seznam šroubů
- Hlavní komponenty systému
- držák karty SIM
- Karta Micro Secure Digital (SD)
- Spodní kryt
- Bezdrátová karta
- Bezdrátová síťová karta (WWAN)
- Disky SSD
- Paměť
- Baterie
- Kabel baterie
- Vnitřní rám sestavy
- Panel LED
- Sestava chladiče a ventilátoru
- Reprodukory
- Držák portu USB Type-C
- Základní deska
- Deska vypínače
- Čtečka čipových karet
- Knoflíková baterie
- Sestava klávesnice
- Držák klávesnice
- Sestava displeje
- Čelní kryt displeje
- Obrazovka displeje
- Modul kamery/mikrofonu
- Kabel eDP/displeje
- Deska snímače
- Panty displeje
- Zadní kryt displeje
- Pomocná výplň slotu na kartu SIM
- Sestava opěrky pro dlaň

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Plastová jehla

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubků z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubků a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

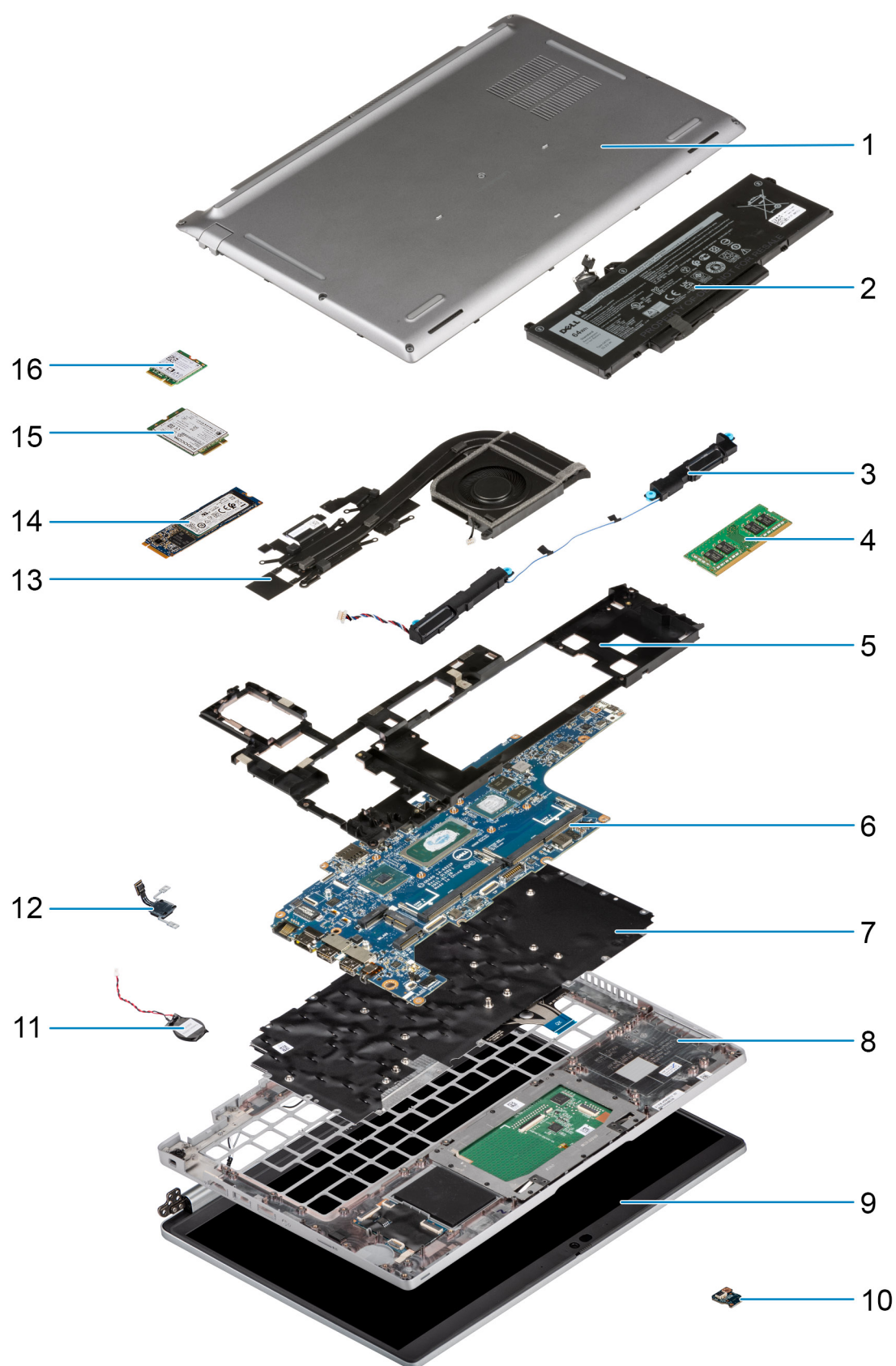
Tabulka 1. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	Jisticí šroubky	8	Není k dispozici.
Bezdrátová karta	Jisticí šroubky	1	Není k dispozici.
Karta WWAN (Wireless Wide Area Network)	M2x3	1	
Disk SSD M.2 2230	M2x3	4	
Disk SSD M.2 2280	M2x3	2	
Vnitřní rám sestavy	M2x3 M2x5	7 2	 
4člávková baterie	M2x3	2	
Sestava chladiče a ventilátoru – UMA	• M2x3 • M2x5 (k ventilátoru)	• 4 • 2	 
Sestava chladiče a ventilátoru – samostatná	• M2x3 • M2x5 (k ventilátoru)	• 6 • 2	 
Kabel/držák eDP	M2x3	2	
Podpůrný držák portu USB Type-C	M2x5	3	
Základní deska	M2x3	4	
Vypínač	M2x2,5	2	
Čtečka čipových karet	M2x2,5	3	
Panel LED	M2x3	1	

Tabulka 1. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Sestava klávesnice	M2x2	18	
Držák klávesnice	M2x2	5	
Sestava displeje	M2,5x5 (panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň)	4	
Pant displeje	M2,5x3 (panty displeje k zadnímu krytu displeje)	4	
Obrazovka displeje	M2,5x3	2	

Hlavní komponenty systému



1. Spodní kryt

2. Baterie
3. Reprouktory
4. Paměťový modul
5. Vnitřní rám sestavy
6. Základní deska
7. Sestava klávesnice
8. Sestava opěrky pro dlaň
9. Sestava displeje
10. Panel LED baterie
11. Knoflíková baterie
12. Deska vypínače / čtečky otisků prstů
13. Sestava chladiče a ventilátoru
14. Disk SSD
15. Karta WWAN
16. Karta WLAN

 **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci systému. Tyto díly jsou dostupné na základě záručních krytí zakoupených zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

držák karty SIM

Vyjmutí držáku karty SIM

Požadavky

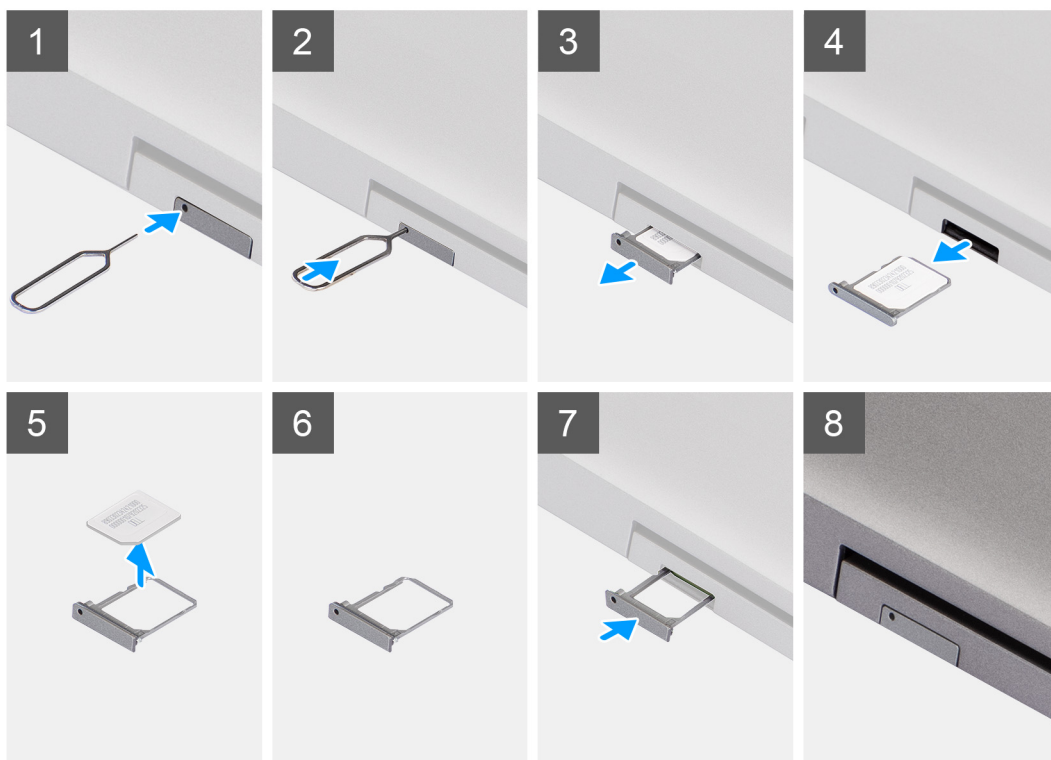
Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Kartu SIM nebo příhrádku karty SIM lze demontovat pouze ze systémů dodaných s modulem WWAN. Postup demontáže se vztahuje pouze na systémy dodávané s modulem WWAN.

 **VÝSTRAHA:** Demontáž karty SIM ze zapnutého počítače může způsobit ztrátu dat nebo poškodit kartu. Zajistěte, aby byl počítač vypnutý nebo aby byla zakázána síťová připojení.

O této úloze

Následující obrázek ukazuje postup vyjmutí držáku karty SIM.



Kroky

1. Vložte špendlík do uvolňovacího otvoru a vysuňte držák karty SIM.
2. Zatlačením kontaktu dovnitř uvolněte pojistku a vyjměte držák karty SIM.
3. Vysuňte držák karty SIM ze slotu v počítači.
4. Vyjměte kartu SIM z příhrádky karty SIM.
5. Zasuňte a zatlačte držák karty SIM zpět do slotu.

Vložení karty SIM

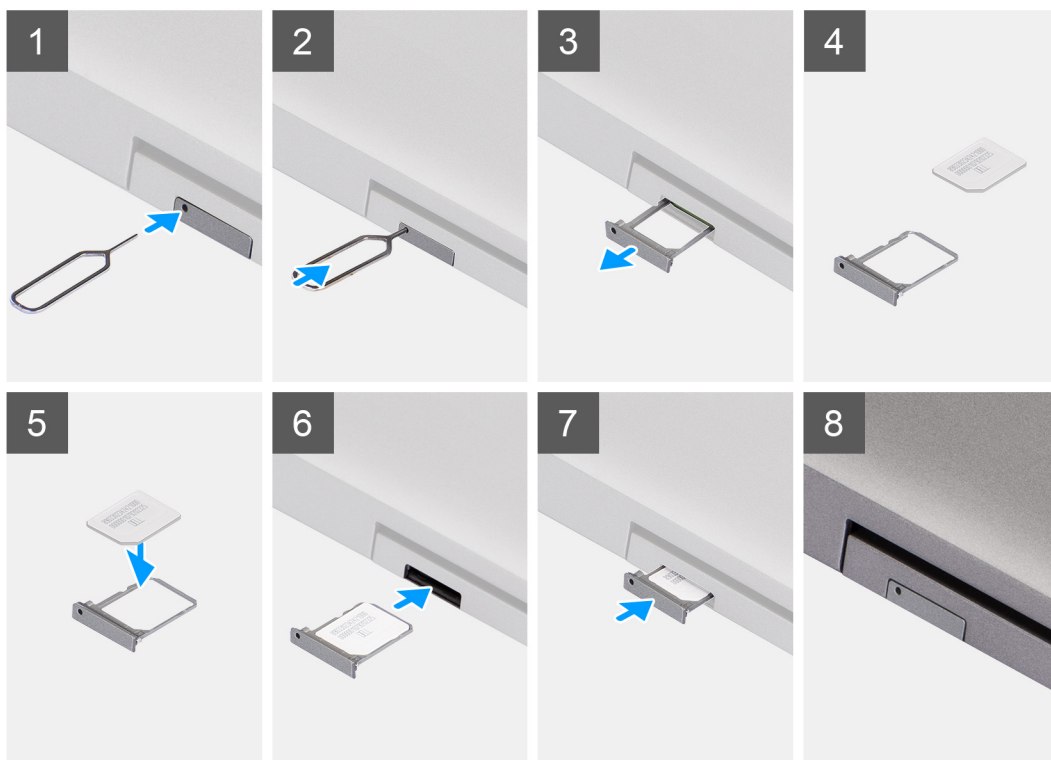
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží potřebnou komponentu.

POZNÁMKA: Kartu SIM nebo příhrádku karty SIM lze demontovat pouze ze systémů dodaných s modulem WWAN. Postup demontáže se tedy vztahuje pouze na tyto systémy.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje postup instalace.



Kroky

1. Do otvoru v držáku karty SIM vložte špendlík a tlačte na něj, dokud se držák neuvolní.
2. Vysuňte držák karty SIM ze slotu v počítači.
3. Vložte kartu SIM do držáku karty SIM kovovými kontakty směrem vzhůru.
4. Zarovnejte držák karty SIM se slotem v počítači a opatrně jej zasuňte dovnitř.
5. Zasuňte držák karty SIM do slotu tak, aby zacvakl.

Další kroky

Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Karta Micro Secure Digital (SD)

Demontáž karty microSD

Požadavky

Postupujte podle pokynů v části [Manipulace uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění karty microSD a postup demontáže.



Kroky

1. Stisknutím vyjměte kartu microSD ze slotu.
2. Vysuňte kartu microSD z počítače.

Montáž karty microSD

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění karty microSD a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte kartu microSD do příslušného slotu v počítači.
2. Zasuňte a vložte kartu microSD do slotu tak, aby zacvakla na místo.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).

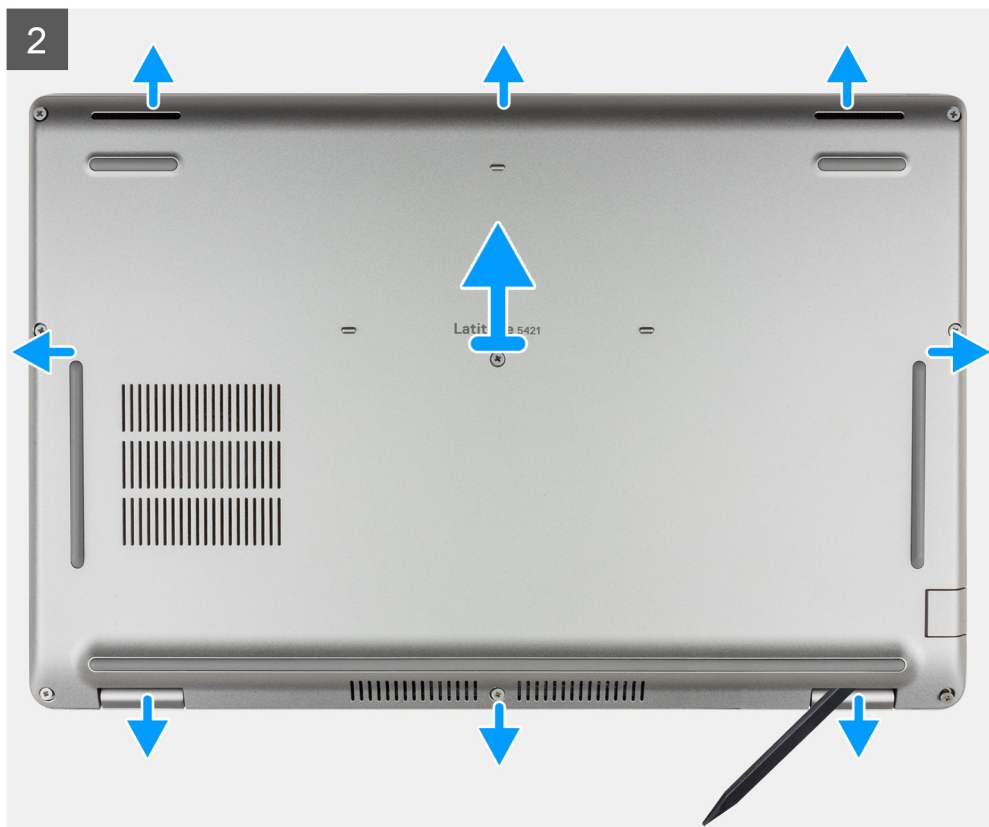
O této úloze

Následující obrázky znázorňují postup demontáže.



8x





Kroky

1. Povolte osm jisticích šroubů, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Pomocí plochého konce plastového nástroje uvolněte spodní kryt ze zanořených míst ve tvaru písmene U na horním okraji spodního krytu, postupujte podél stran a uvolněte spodní kryt ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

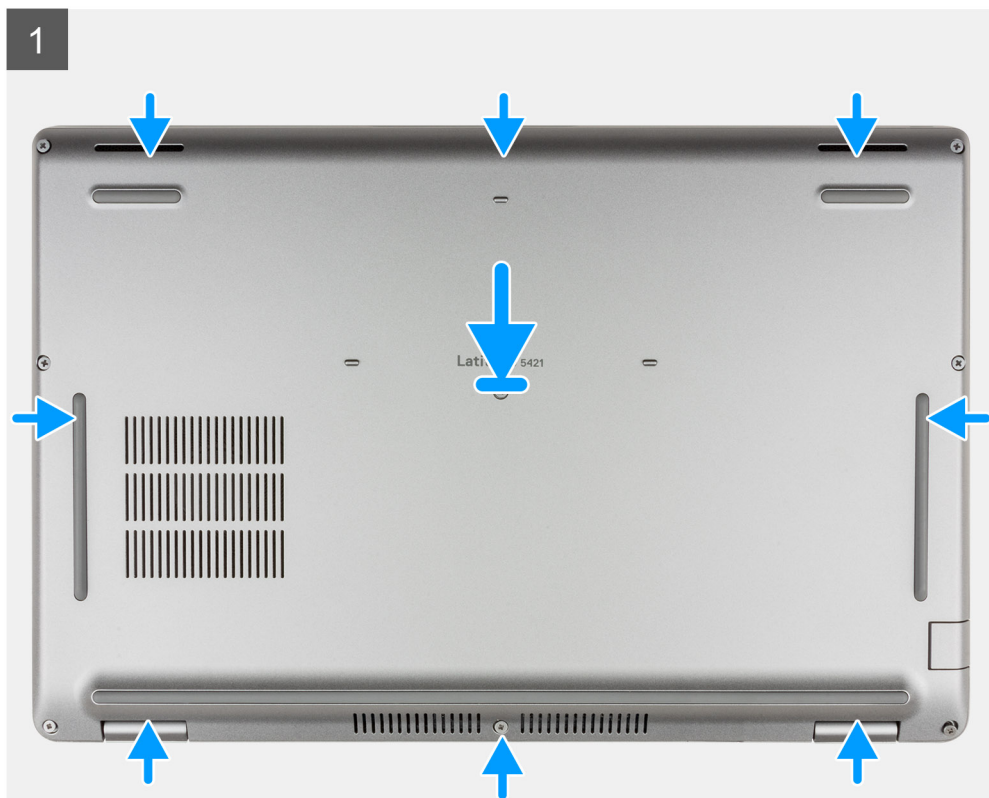
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují postup instalace.



Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
2. Utáhněte osm jisticích šroubů, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Ukončete [servisní režim](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

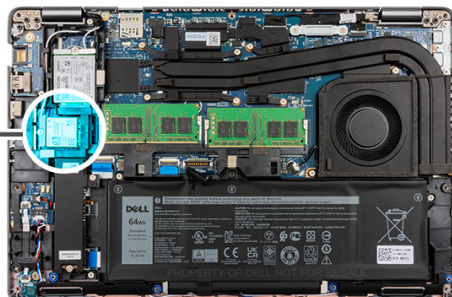
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x



Kroky

1. **POZNÁMKA:** Jestliže při demontáži karty WLAN ze systému dojde spolu s kartou k vyjmutí lepicí podložky, která přidržuje kartu WLAN na místě, přilepte ji zpět do systému.

Povolte jistící šroub, kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.

2. Zvedněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Pomocí plastové jehly opatrně uvolněte bezdrátovou kartu z lepicí podložky.
5. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

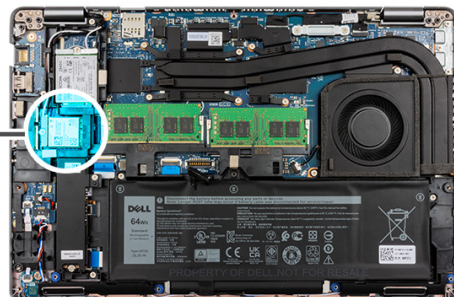
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x



1



2



3



4



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

2. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty na základní desce.
3. Zasuňte a vložte bezdrátovou kartu zešikma do slotu pro bezdrátovou kartu na základní desce.
4. Přilepte bezdrátovou kartu k lepicí podložce.
5. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku bezdrátové karty s otvorem pro šroub na bezdrátové kartě a základní desce.
6. Utáhněte jisticí šroub, kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě a základní desce.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová síťová karta (WWAN)

Vyjmutí karty WWAN

Požadavky

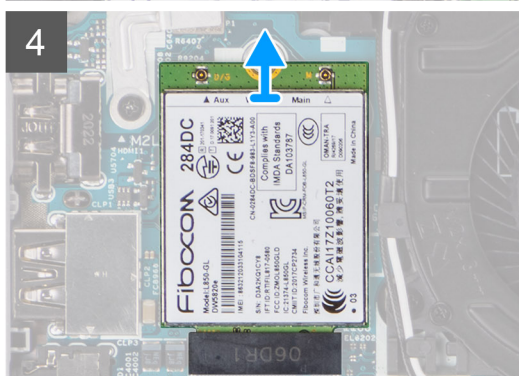
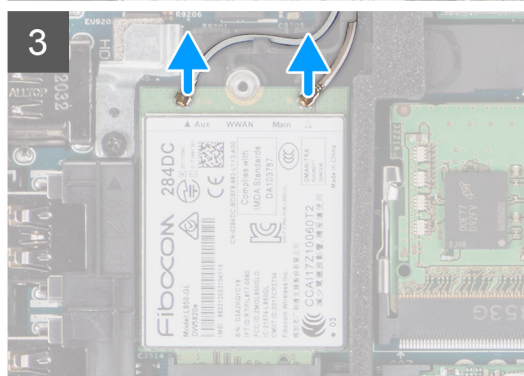
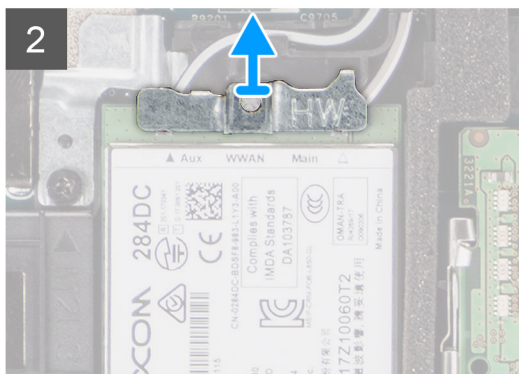
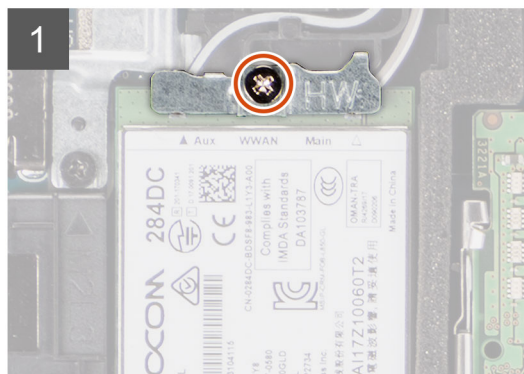
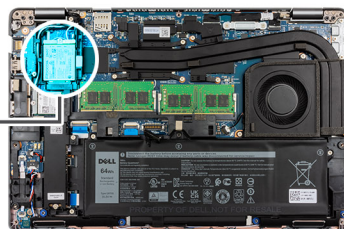
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Sejměte [spodní kryt](#).
4. Vyjměte [kartu SIM](#).
5. Vyjměte [kartu microSD](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění karty WWAN a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyjměte šroub (M2x3), který upevňuje držák karty WWAN ke kartě WWAN.
2. Vyjměte držák karty WWAN z počítače.
3. Odpojte anténní kabely od konektorů na kartě WWAN.
4. Vysuňte a demontujte kartu WWAN ze slotu.

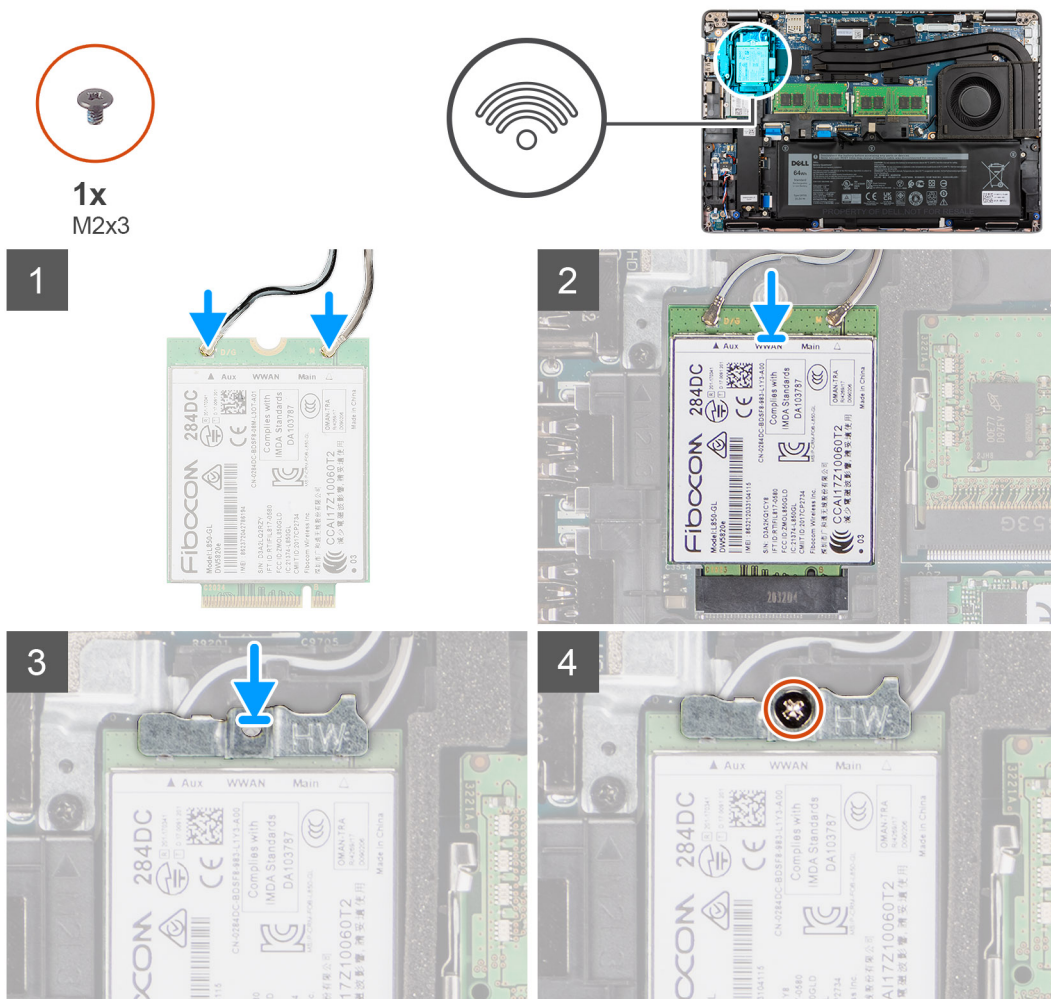
Montáž karty sítě WWAN

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění karty WWAN a postup montáže.



Poznámka: Pokyny, jak v počítači najít číslo IMEI (International Mobile Station Equipment Identity), jsou uvedené v článku znalostní databáze [000143678](#) na [webu podpory společnosti Dell](#).

Kroky

1. Připojte kabely antény ke kartě sítě WWAN.
Následující tabulka obsahuje barevné schéma anténních kabelů:

Tabulka 3. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Sítotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

2. Zarovnejte zářez na kartě WWAN a zasuněte kartu WWAN zešikma do slotu na kartu WWAN.
3. Zarovnejte a položte držák karty WWAN na základní desku a kartu WWAN.
4. Zaskruťte šroub (M2x3), jímž jsou držák karty WWAN a karta WWAN připevněny k sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Vložte [kارت SIM](#).
2. Vložte [kارت microSD](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).

- Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disky SSD

Demontáž disku SSD 2230

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

- Přejděte do [servisního režimu](#).
- Vyjměte [kartu SIM](#).
- Vyjměte [kartu microSD](#).
- Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

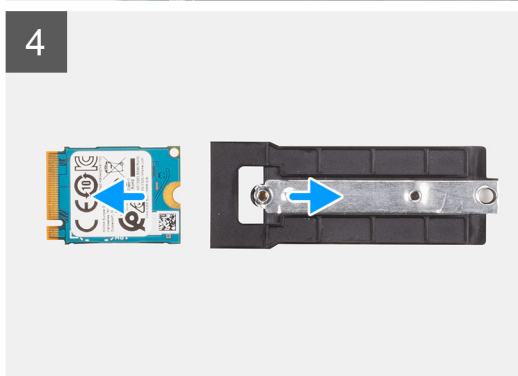
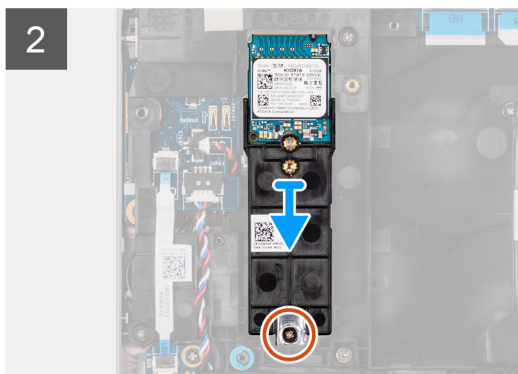
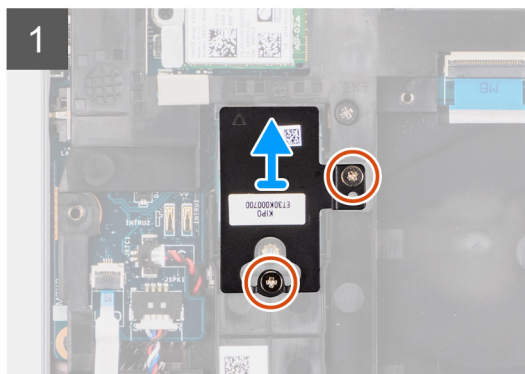
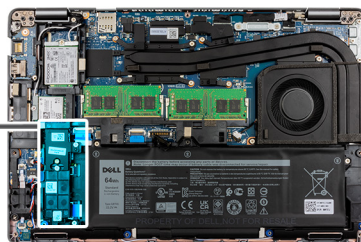
 **POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 disk SSD 2230 nebo 2280.

 **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2230 nainstalovaným do slotu M.2.

Následující obrázek znázorňuje umístění nainstalovaného disku SSD 2230 a postup demontáže.



4x
M2x3



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je tepelná podložka připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), jímž je připevněna sestava disku SSD.
3. Vysuňte a vyjměte sestavu disku SSD z počítače.
4. Vyšroubujte šroub (M2x3), jímž je připevněn držák disku SSD.
5. Vysuňte a vyjměte držák disku SSD z počítače.
6. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu M.2.

Montáž disku SSD 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

POZNÁMKA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

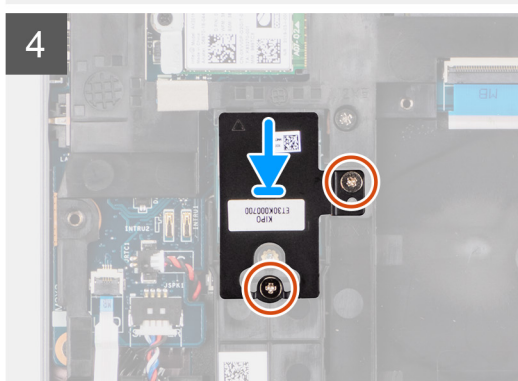
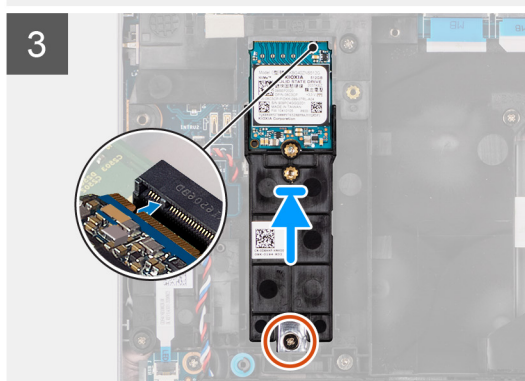
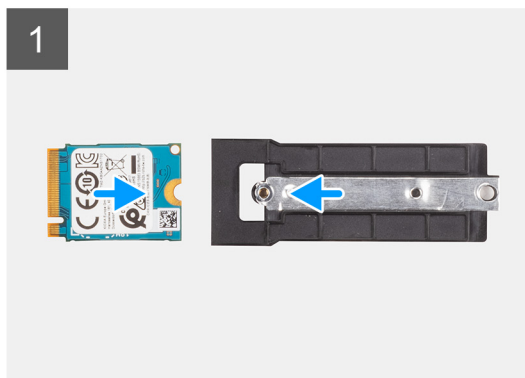
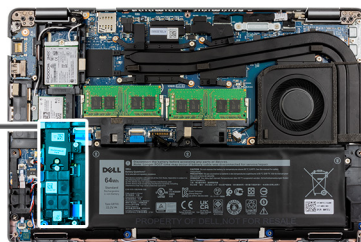
POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 disk SSD 2230 nebo 2280.

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze v případě, že instalujete disk SSD 2230 do slotu M.2.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2230 nainstalovaného ve slotu M.2 a postup montáže.



4x
M2x3



Kroky

1. Zarovnejte otvory na disku SSD a na držáku disku SSD.
2. Zašroubujte šroub (M2x3), jímž je spojen disk SSD a držák disku SSD a společně tvoří sestavu disku SSD.
3. Zarovnejte drážku na disku SSD 2230 s výstupkem na slotu pro disk SSD.
4. Vložte sestavu disku SSD do slotu.
5. Položte tepelný kryt na disk SSD.
6. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), kterými jsou tepelný kryt a disk SSD připevněny k sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Nasad'te [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD 2280

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

POZNÁMKA: Chcete-li předejít ztrátě dat, nevyjímejte disk SSD, pokud je počítač v režimu spánku nebo zapnutý.

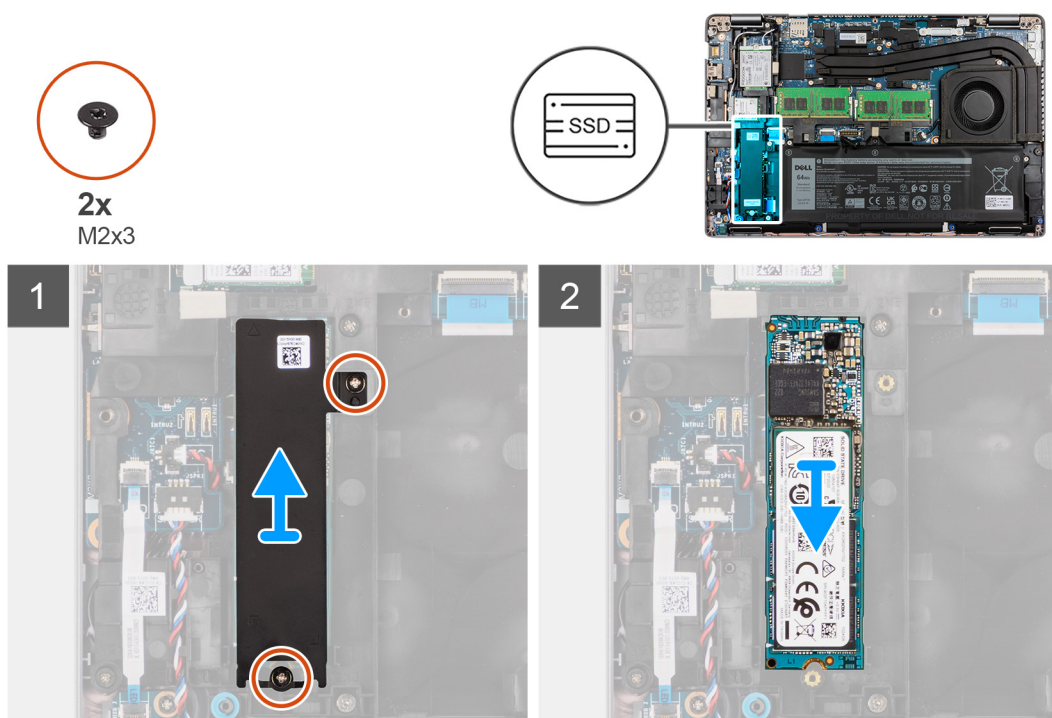
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kارت SIM](#).
4. Vyjměte [kارت microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat ve slotu M.2 disk SSD 2280 nebo 2230.

POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD 2280 nainstalovaným do slotu M.2.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 a postup demontáže.



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), kterými je tepelný kryt disku SSD připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Vyjměte tepelný kryt disku SSD z počítače.
3. Vysuňte a vyjměte disk SSD 2280 ze slotu disku SSD M.2 v počítači.

Montáž disku SSD 2280

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

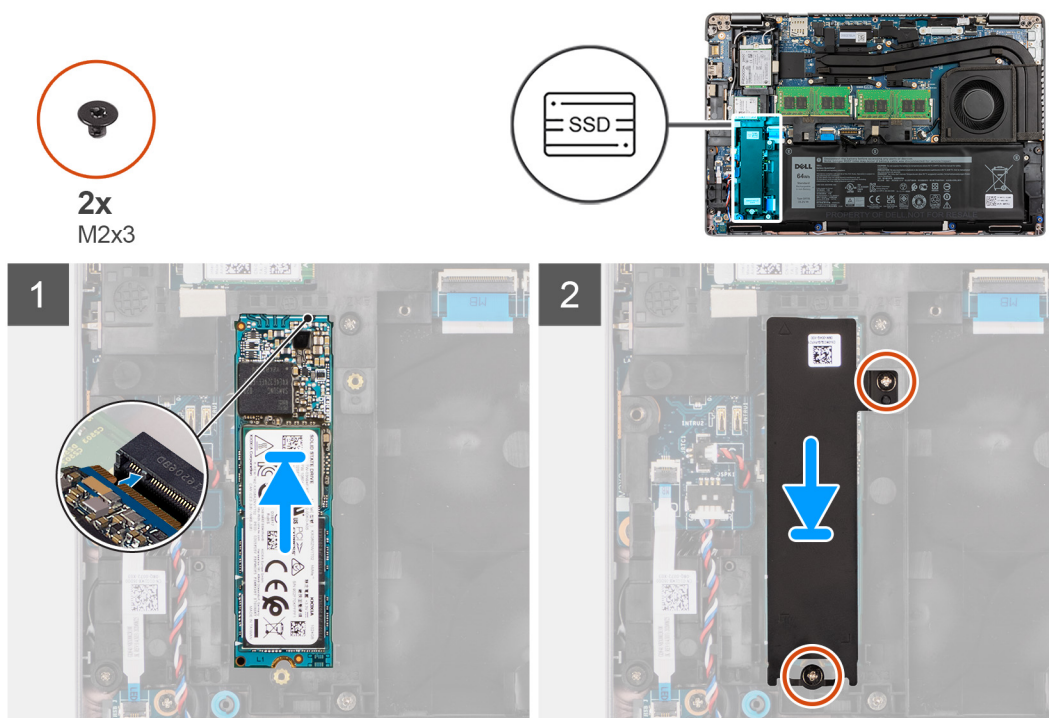
O této úloze

POZNÁMKA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může počítač č. 1 podporovat ve slotu M.2 disk SSD 2280 nebo 2230.

POZNÁMKA: Tento postup platí, jestliže instalujete do slotu M.2 disk SSD 2280.

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD 2280 nainstalovaného ve slotu M.2 a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte drážku na disku SSD 2280 s výstupkem na slotu pro disk SSD.
2. Zasuňte disk SSD 2280 pevně zešikma do slotu pro disk SSD.
3. Položte tepelný kryt disku SSD na disk SSD.
4. Zarovnejte otvory pro šroub na disku SSD a tepelném krytu s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Namontujte dva šrouby (M2x3), kterými je disk SSD 2280 připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměť

Vyjmutí paměťového modulu

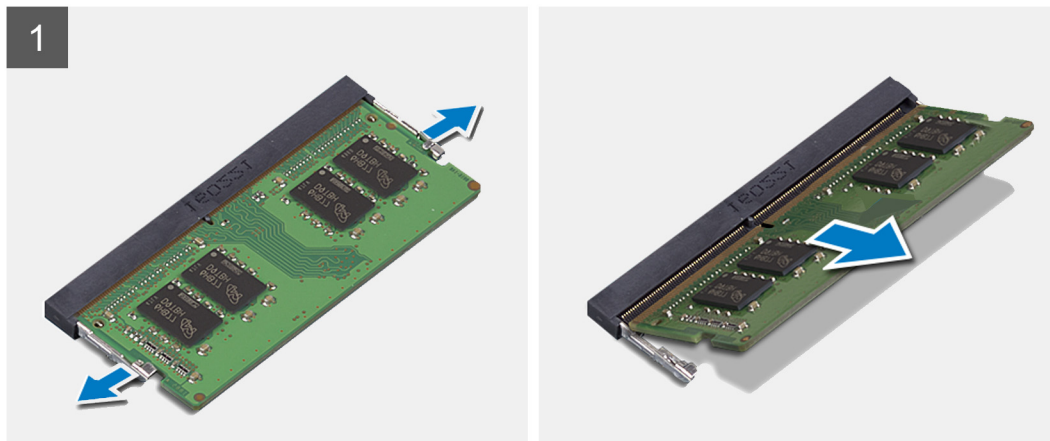
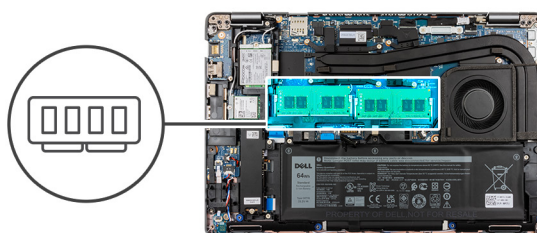
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu microSD](#).
4. Vyjměte [kartu SIM](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Notebook Latitude 5421 podporuje dva paměťové sloty.

Následující obrázky znázorňují umístění paměťového modulu a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte svorky upevňující paměťový modul tak, aby se modul uvolnil.
2. Vyjměte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

i **POZNÁMKA:** Opakujte kroky 1 až 2 a vyjměte jakékoli další paměťové moduly nainstalované v počítači.

Vložení paměťového modulu

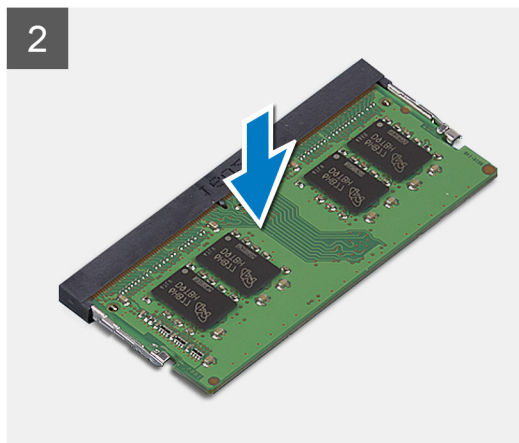
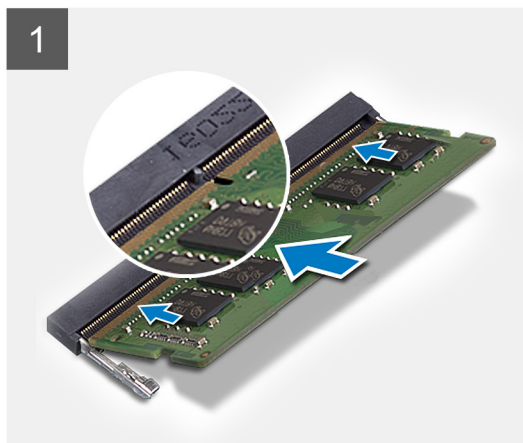
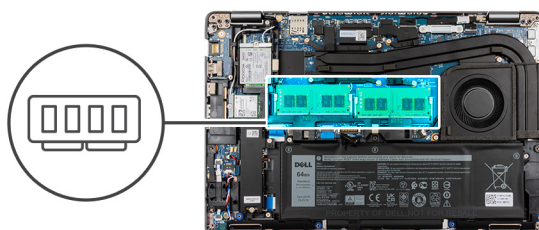
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Notebook Latitude 5421 podporuje dva paměťové sloty.

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Zasuňte paměťový modul pevně zešikma do paměťového slotu.
3. Zatlačte na paměťový modul směrem dolů, aby zapadl na místo.

i POZNÁMKA: Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

i POZNÁMKA: Opakujte kroky 1 až 4 a nainstalujte do počítače všechny další paměťové moduly.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte tablet běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevvívejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.

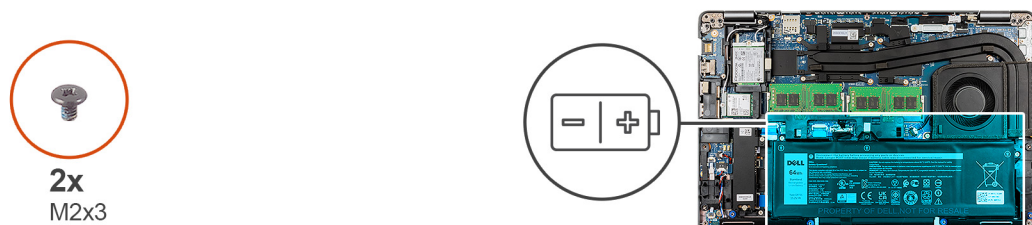
Vložení baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění 4článekové (64Wh) baterie a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte baterii z levé strany počítače.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [kartu SIM](#).
2. Vložte [kartu microSD](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel baterie

Demontáž kabelu baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).

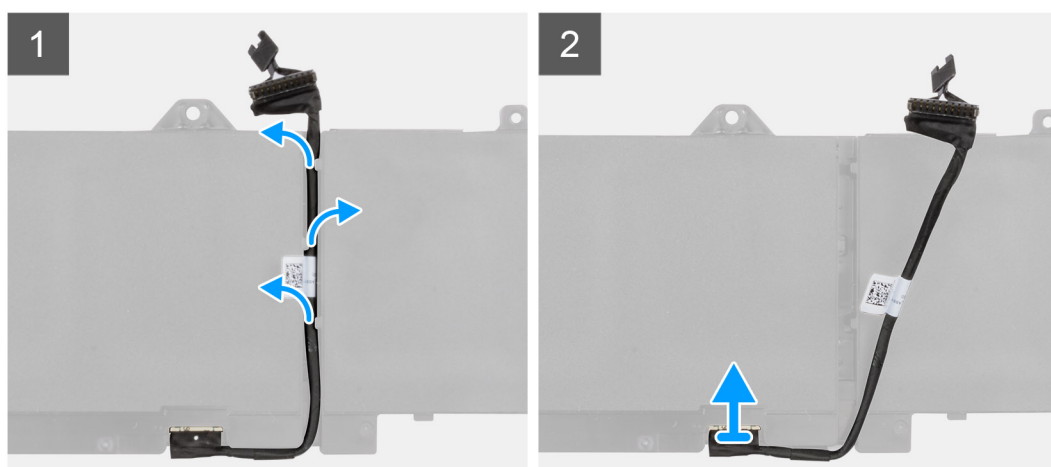
5. Sejměte **spodní kryt**.

6. Vyměte **baterii**.

POZNÁMKA: Při odpojení baterie od základní desky kvůli servisu dojde během spouštění systému ke zpoždění, neboť proběhne resetování baterie RTC.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu baterie a postup demontáže.



Kroky

1. Překlopte baterii a vyjměte kabel baterie z vodítek na baterii.
2. Odpojte kabel baterie od konektoru na baterii.
3. Zvedněte kabel baterie z baterie.

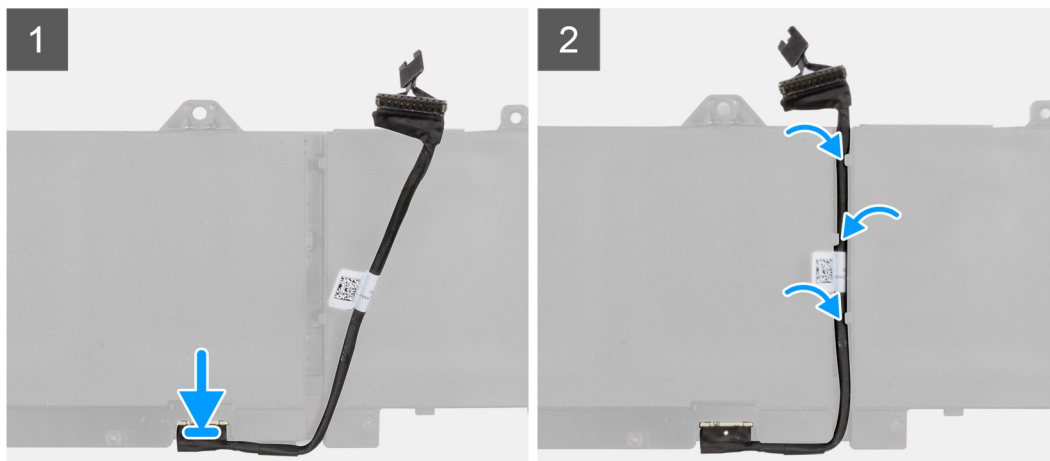
Montáž kabelu baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu baterie a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a položte kabel baterie na baterii.
2. Ved'te kabel baterie vodítky na baterii.
3. Připojte kabel baterie ke konektoru na baterii.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Nasad'te [spodní kryt](#).
3. Vložte [kartu microSD](#).
4. Vložte [kartu SIM](#).
5. Ukončete [servisní režim](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vnitřní rám sestavy

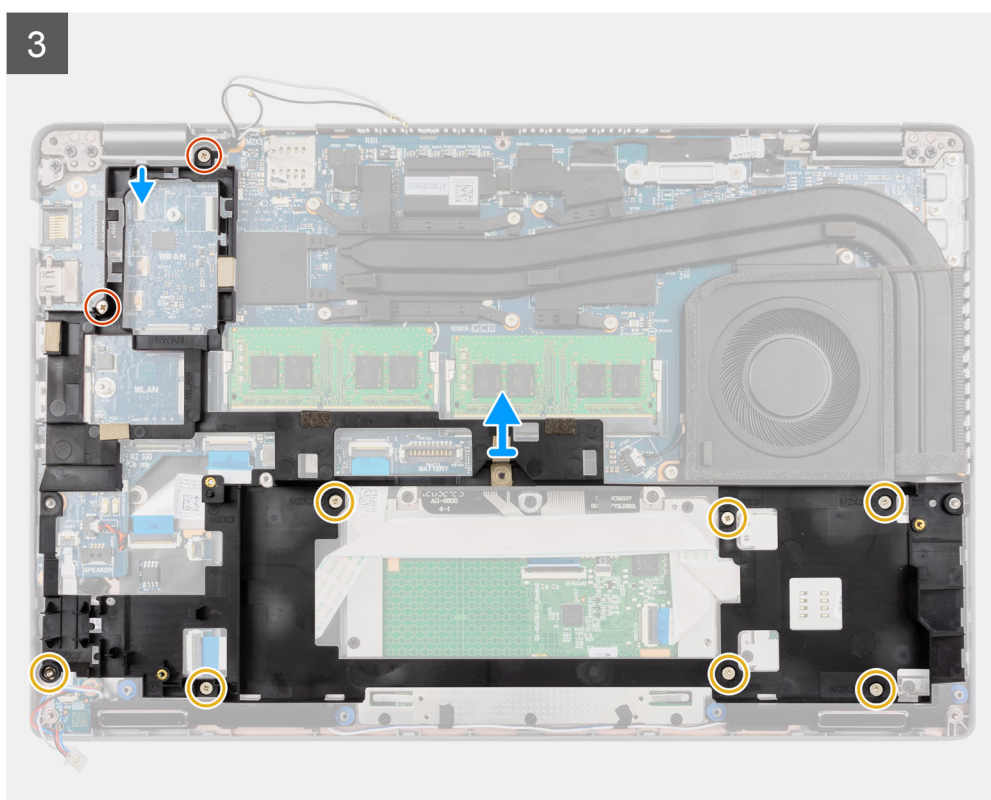
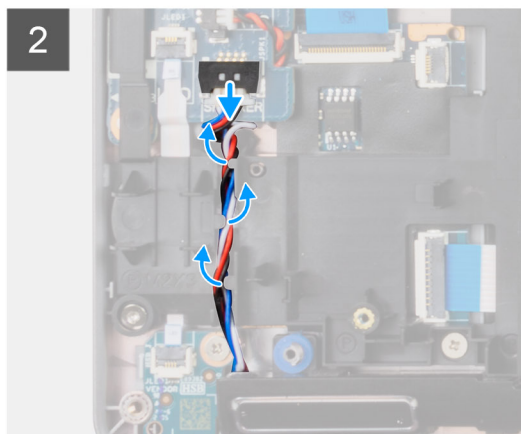
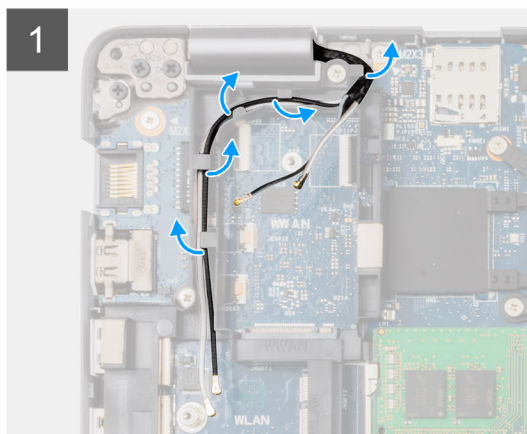
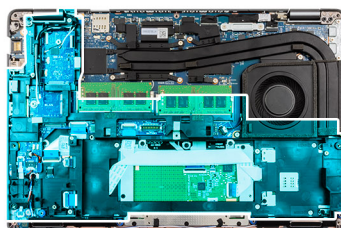
Demontáž vnitřního rámu sestavy

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Vyjměte [kartu SIM](#).
3. Vyjměte [kartu microSD](#).
4. Sejměte [spodní kryt](#).
5. Vyjměte [baterii](#).
6. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
7. Vyjměte [kartu WLAN](#).
8. Vyjměte [kartu WWAN](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění vnitřního rámu sestavy a postup demontáže.



Kroky

1. Uvolněte anténní kabely z vodičů na vnitřním rámu sestavy.
2. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru na základní desce a uvolněte kabel z vodičů bodů na sestavě vnitřního rámu.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je vnitřní rám sestavy připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
4. Vyšroubujte sedm šroubů (M2x3), kterými je vnitřní rám sestavy připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
5. Zvedněte vnitřní rám sestavy ze základní desky a sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž vnitřního rámu sestavy

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

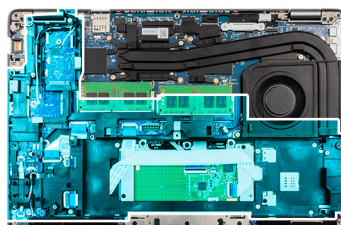
Následující obrázek znázorňuje umístění vnitřního rámu sestavy a postup montáže.



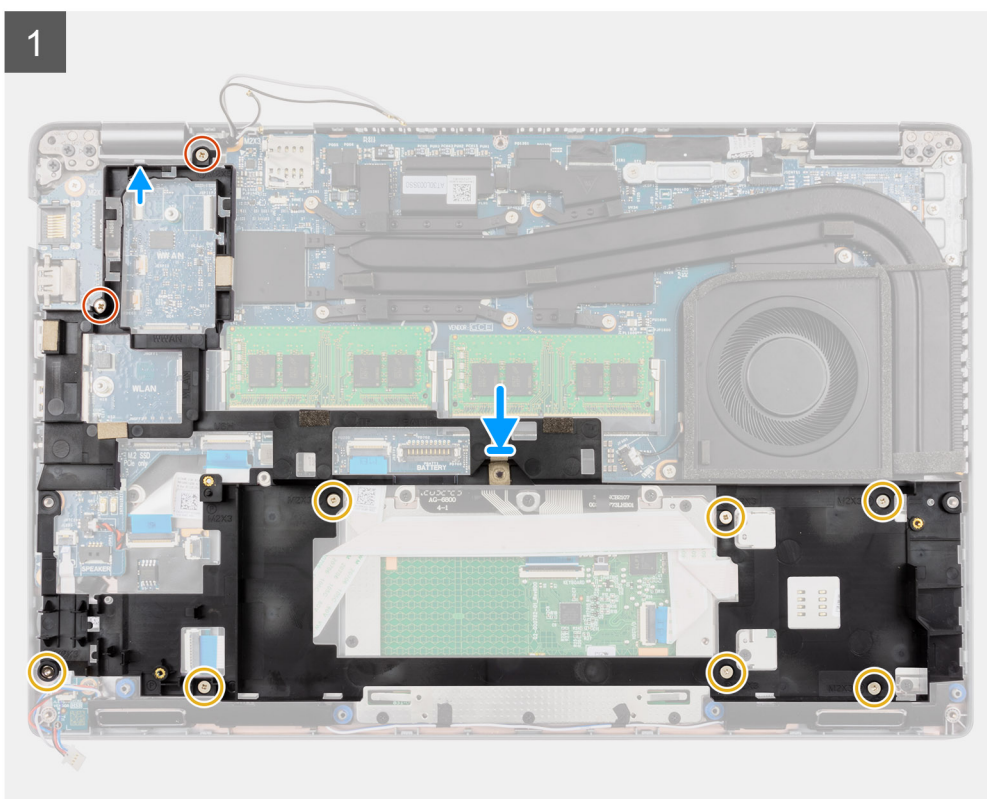
2x
M2x5



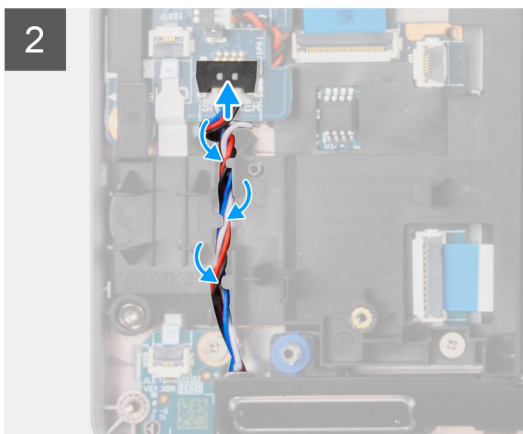
7x
M2x3



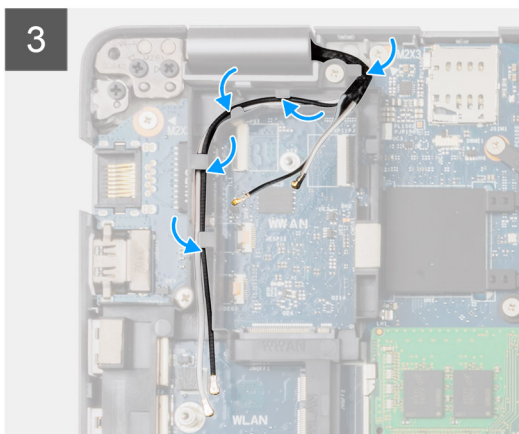
1



2



3



Kroky

1. Otvory pro šrouby na vnitřním rámu sestavy zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.

 **POZNÁMKA:** Ověřte, že výčnělek v levém horním rohu sestavy vnitřního rámu je nainstalován pod výčnělkem na sestavě opěrky pro dlaň.

2. Zašroubujte sedm šroubů (M2x3), kterými je vnitřní rám sestavy připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x5), kterými je vnitřní rám sestavy připevněn k základní desce a sestavě opěrky pro dlaň.
4. Protáhněte kabel reproduktoru vodičkem na vnitřním rámu sestavy a připojte kabel reproduktoru ke konektoru na základní desce.
5. Protáhněte anténní kabel vodičky na vnitřním rámu sestavy.

Další kroky

1. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
2. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
3. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Nasad'te [spodní kryt](#).
6. Vložte [kartu microSD](#).
7. Vložte [kartu SIM](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Panel LED

Demontáž panelu LED

Požadavky

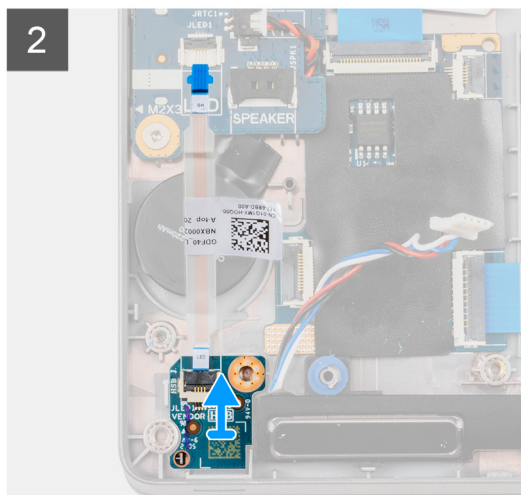
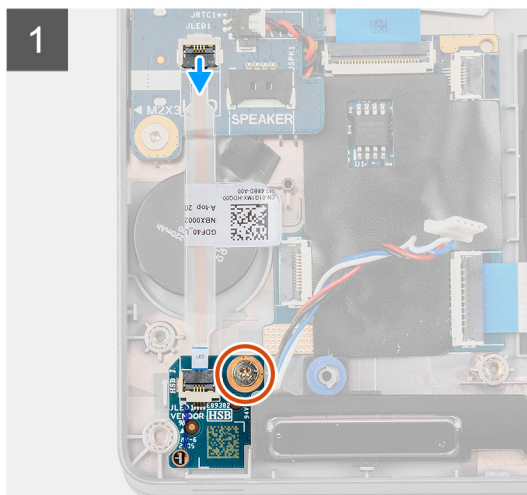
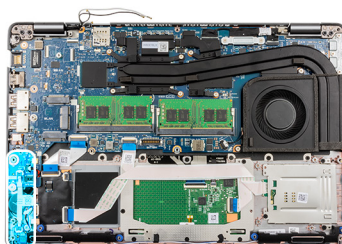
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
7. Vyjměte [kartu WLAN](#).
8. Vyjměte [kartu WWAN](#).
9. Vyjměte [baterii](#).
10. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění panelu LED a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Odpojte kabel panelu LED od konektoru na základní desce.
2. Odlopněte kabel panelu LED z knoflíkové baterie.
3. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je deska LED připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
4. Zvedněte desku LED a kabel ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž panelu LED

Požadavky

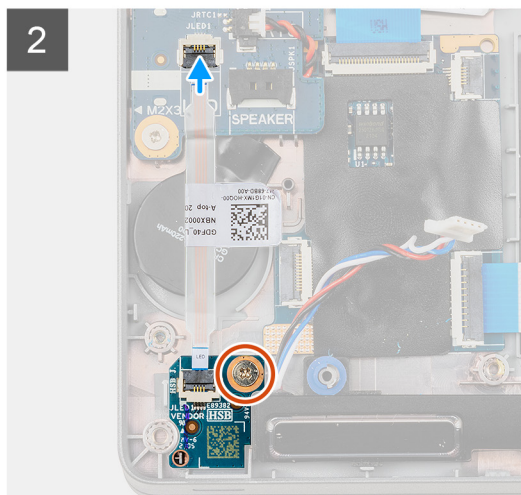
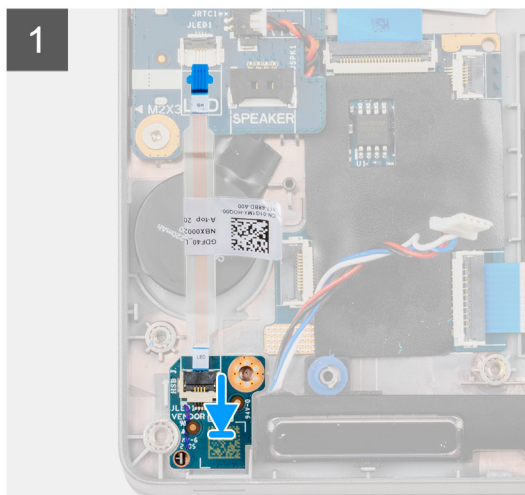
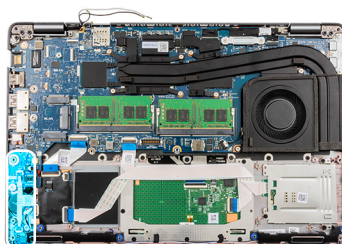
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění panelu LED a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Otvor pro šroub na desce LED zarovnejte s otvorem pro šroub na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je deska LED připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Vložte kabel panelu LED a připojte kabel ke konektoru na základní desce.

⚠ VÝSTRAHA: Neved'te kabel panelu LED pod knoflíkovou baterií. Nesprávné vedení kabelu panelu LED může poškodit panel LED, kabel panelu LED i základní desku.

Další kroky

1. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
4. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
5. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Vložte [kartu microSD](#).
8. Vložte [kartu SIM](#).
9. Ukončete [servisní režim](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava chladiče a ventilátoru

Demontáž sestavy chladiče a ventilátoru – konfigurace UMA

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

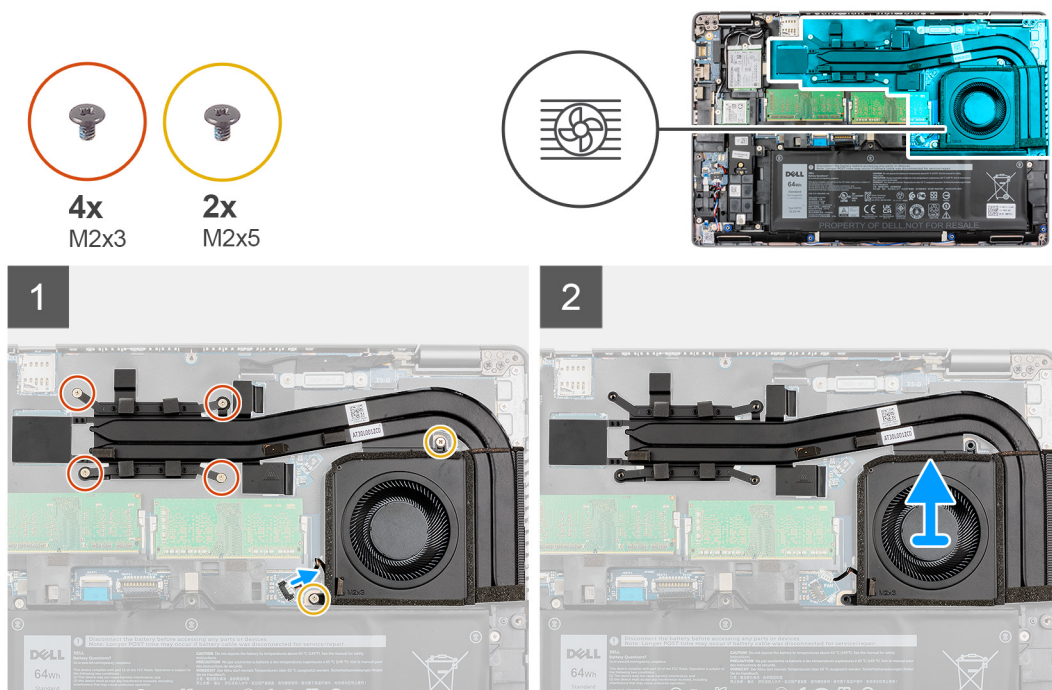
⚠ VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kارت SIM](#).
4. Vyjměte [kارت microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy chladiče a ventilátoru pro systém s konfigurací UMA a postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí, než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3) a dva šrouby (M2x5), jimiž je sestava chladiče a ventilátoru připevněna k základní desce.
2. Vyjměte sestavu chladiče a ventilátoru ze základní desky.

Montáž sestavy chladiče a ventilátoru – konfigurace UMA

Požadavky

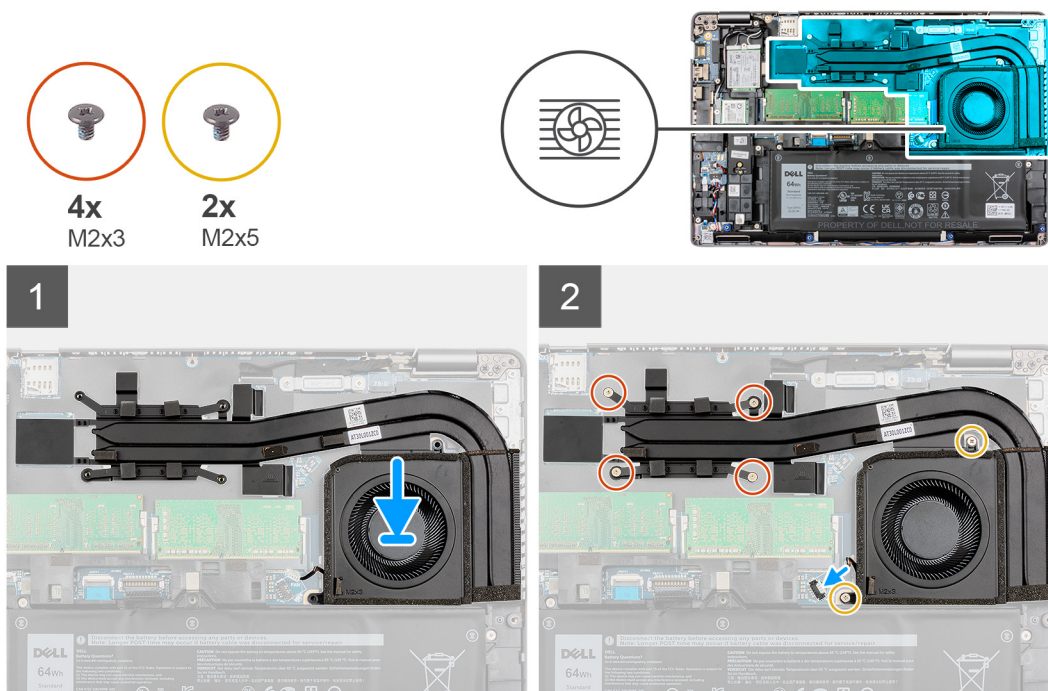
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

⚠ VÝSTRAHA: Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy chladiče a ventilátoru pro systém s konfigurací UMA a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory šroubů na sestavě chladiče a ventilátoru s otvory šroubů na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte čtyři šrouby (M2x3) a dva šrouby (M2x5), jimiž je sestava chladiče a ventilátoru připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Nasadte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž sestavy chladiče a ventilátoru – samostatná konfigurace

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

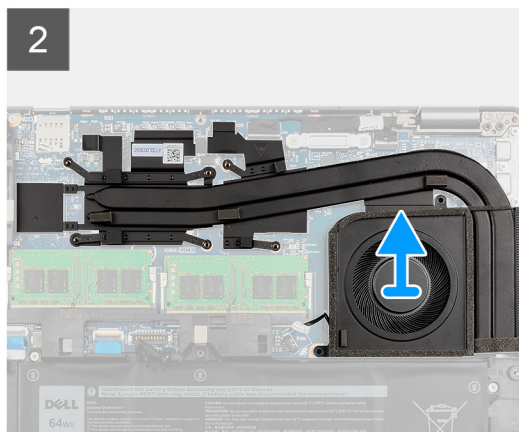
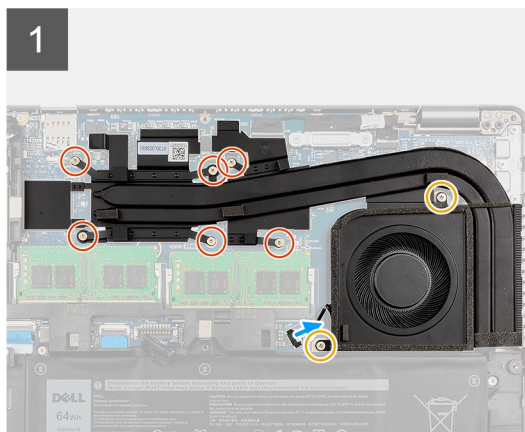
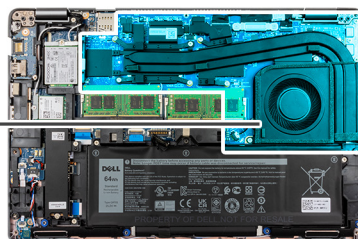
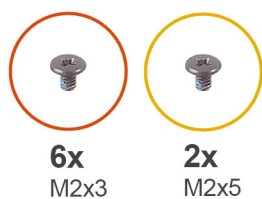
⚠ VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

i POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy chladiče a ventilátoru pro systém se samostatnou konfigurací a postup demontáže.



Kroky

1. Postupně (v opačném pořadí, než je vyznačeno na chladiči) vyšroubujte šest šroubů (M2x3) a dva šrouby (M2x5), jimiž je sestava chladiče a ventilátoru připevněna k základní desce.
2. Vyjměte sestavu chladiče a ventilátoru ze základní desky.

Montáž sestavy chladiče a ventilátoru – samostatná konfigurace

Požadavky

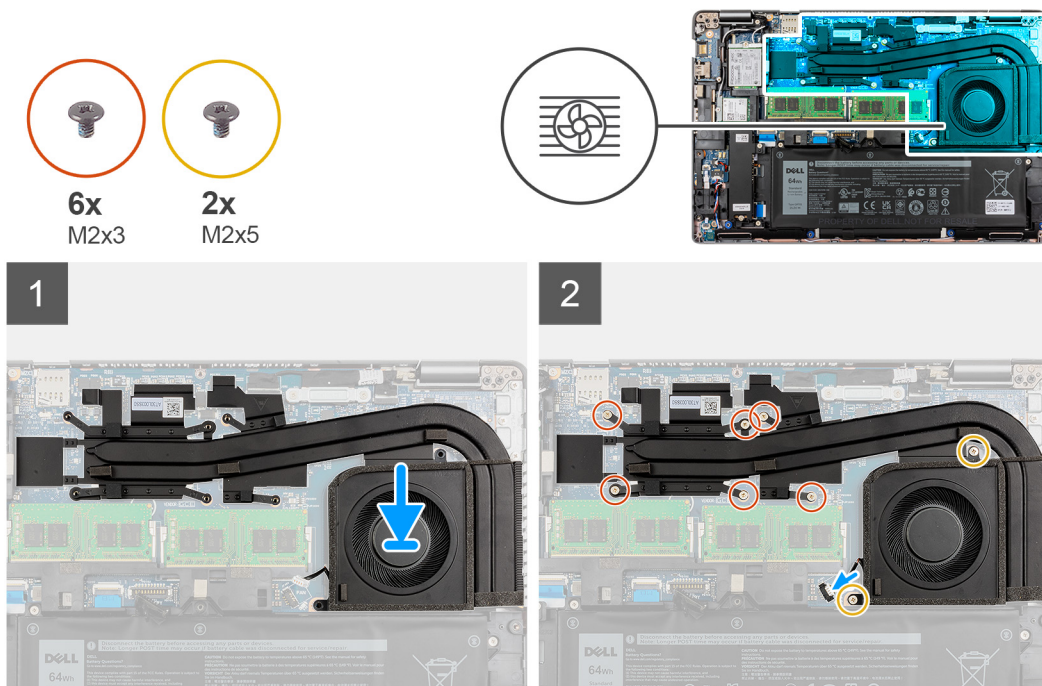
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

⚠ VÝSTRAHA: Nesprávné vyrovnaní chladiče může poškodit základní desku a procesor.

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku, resp. pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy chladiče a ventilátoru pro systém se samostatnou konfigurací a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory šroubů na sestavě chladiče a ventilátoru s otvory šroubů na základní desce.
2. Postupně (podle pořadí vyznačeného na chladiči) zašroubujte šest šroubů (M2x3) a dva šrouby (M2x5), jimiž je sestava chladiče a ventilátoru připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [kartu microSD](#).
2. Vložte [kartu SIM](#).
3. Nasadte [spodní kryt](#).
4. Ukončete [servisní režim](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

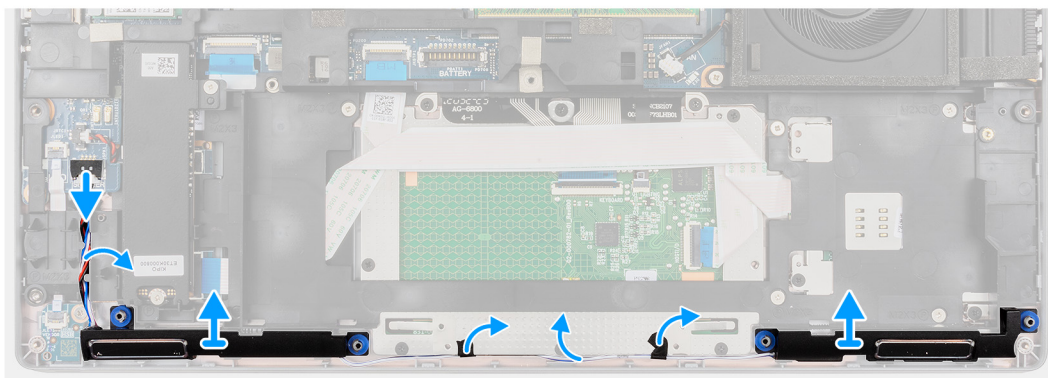
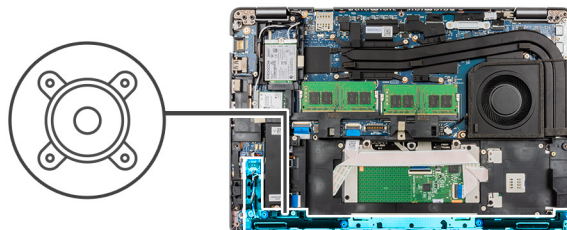
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [kartu microSD](#).
4. Vyjměte [kartu SIM](#).
5. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění reproduktorů a postup demontáže.



Kroky

1. Odlepte lepicí pásku, jíž je kabel reproduktoru připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Odpojte kabel reproduktoru od základní desky.
3. Poznačte si vedení kabelu reproduktoru a vyjměte tento kabel z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zdvihněte reproduktory společně s kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

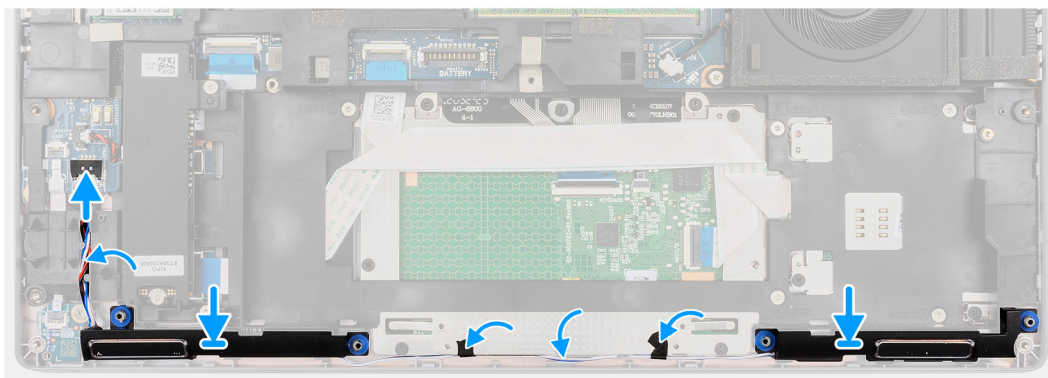
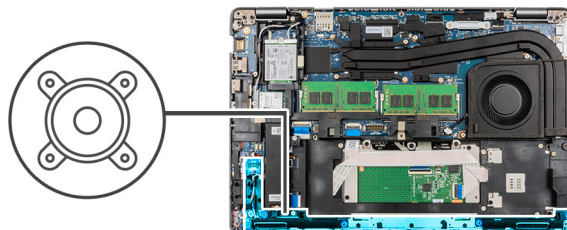
Instalace reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktoru a postup montáže.



Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel reproduktoru k základní desce.
3. Protáhněte kabel reproduktoru skrze levý dolní roh systému a ověřte, že kabely reproduktoru jsou pevně umístěny do vodicích drážek na vnitřním rámu.

Další kroky

1. Nainstalujte [baterii](#).
2. Vložte [kartu microSD](#).
3. Vložte [kartu SIM](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Držák portu USB Type-C

Demontáž držáku portu USB Type-C

Požadavky

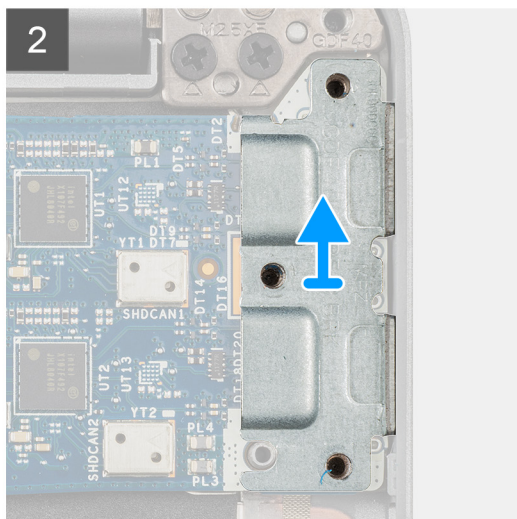
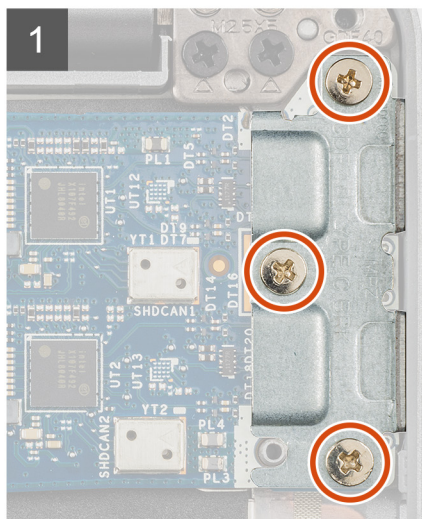
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění držáku portu USB Type-C a postup demontáže.



3x
M2x5



Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
2. Vyjměte držák portu USB Type-C z počítače.

Montáž držáku portu USB Type-C

Požadavky

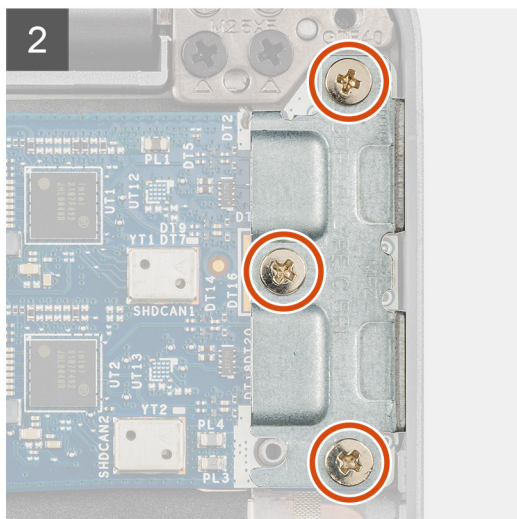
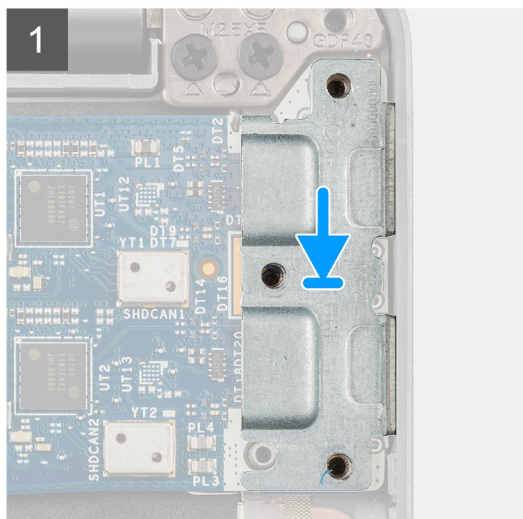
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění držáku portu USB Type-C a postup montáže.



3x
M2x5



Kroky

1. Položte držák portu USB Type-C na základní desku a zarovnejte otvory na držáku a na základní desce.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Vložte [kartu microSD](#).
4. Vložte [kartu SIM](#).
5. Ukončete [servisní režim](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

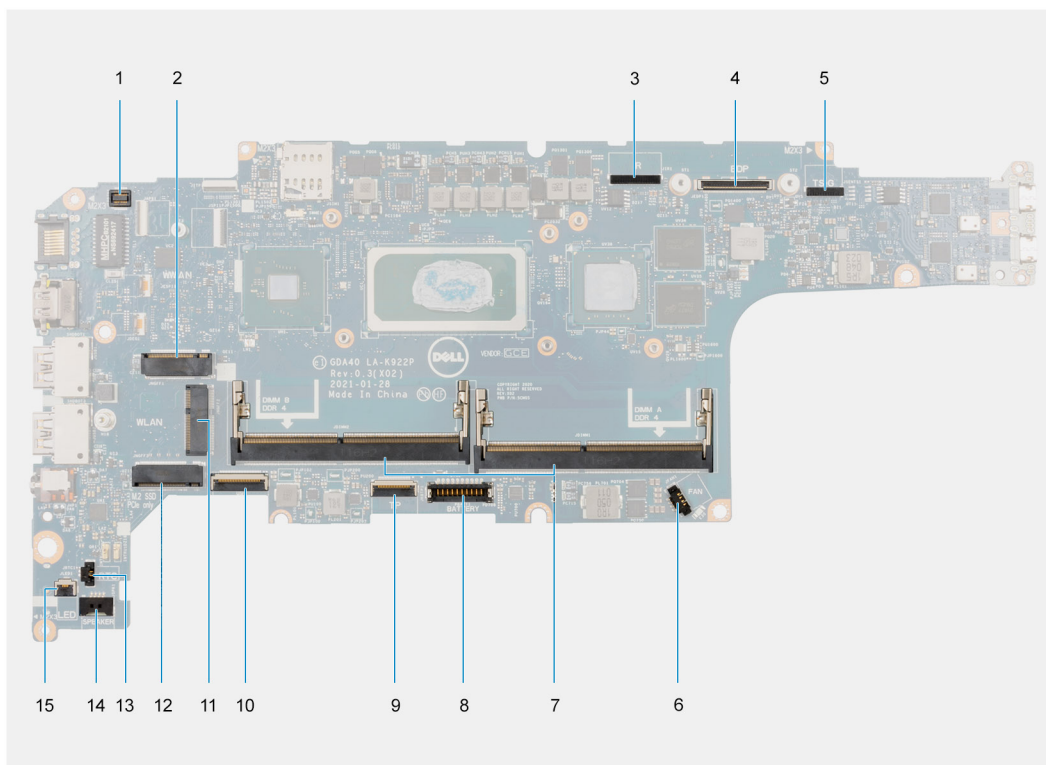
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Vyjměte [kartu WLAN](#).
9. Vyjměte [kartu síť WWAN](#).
10. Vyjměte [baterii](#).
11. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).

12. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).

O této úloze

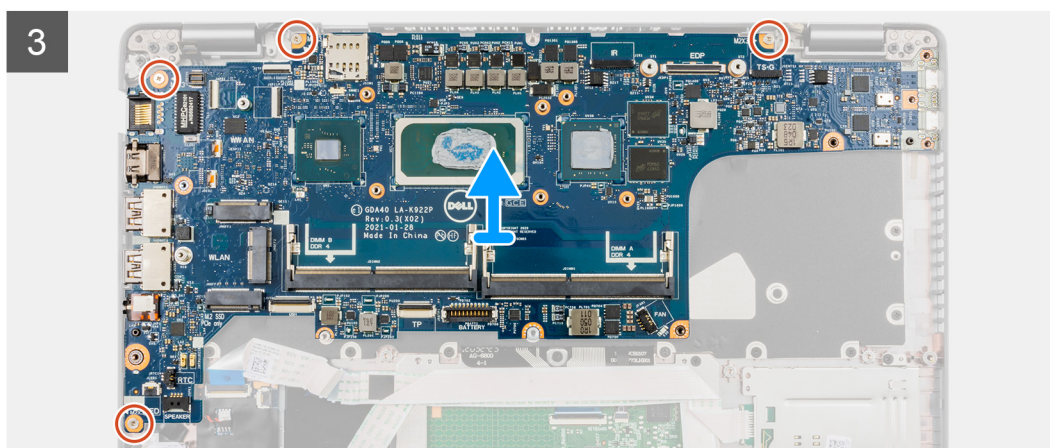
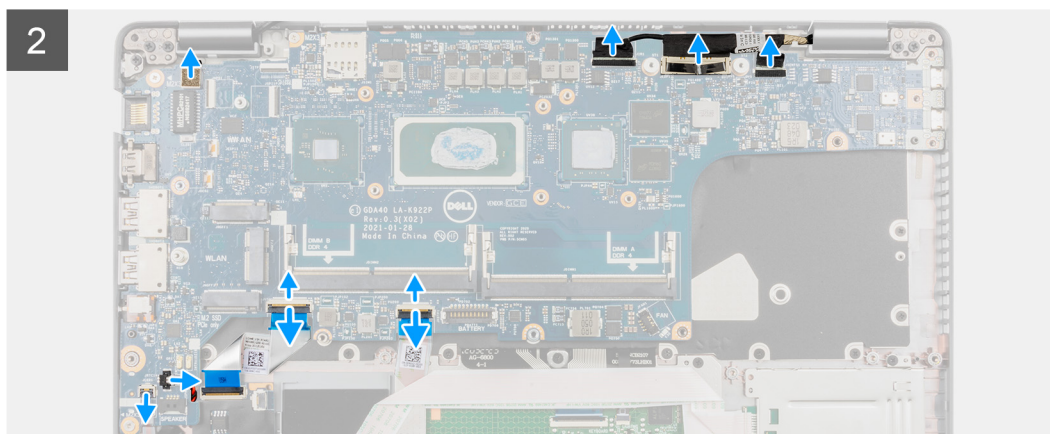
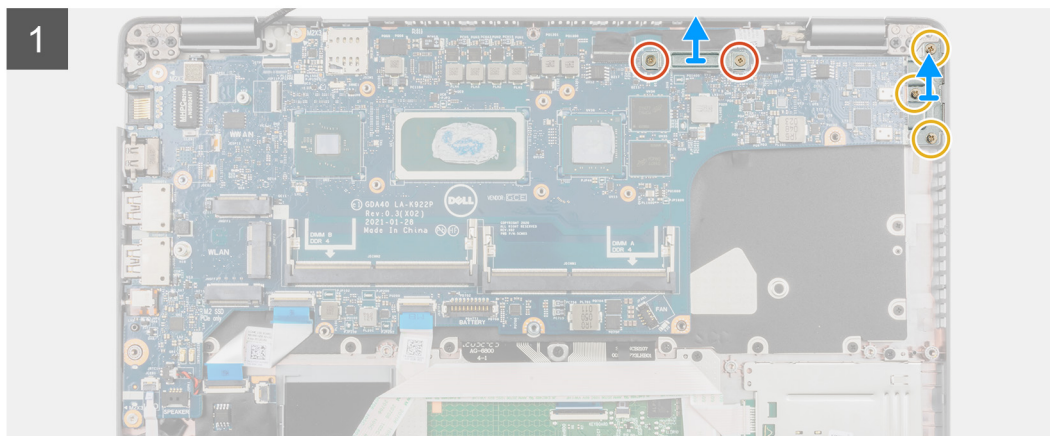
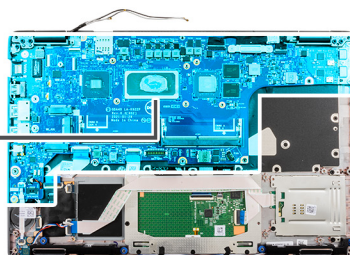
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 1. Konektory základní desky

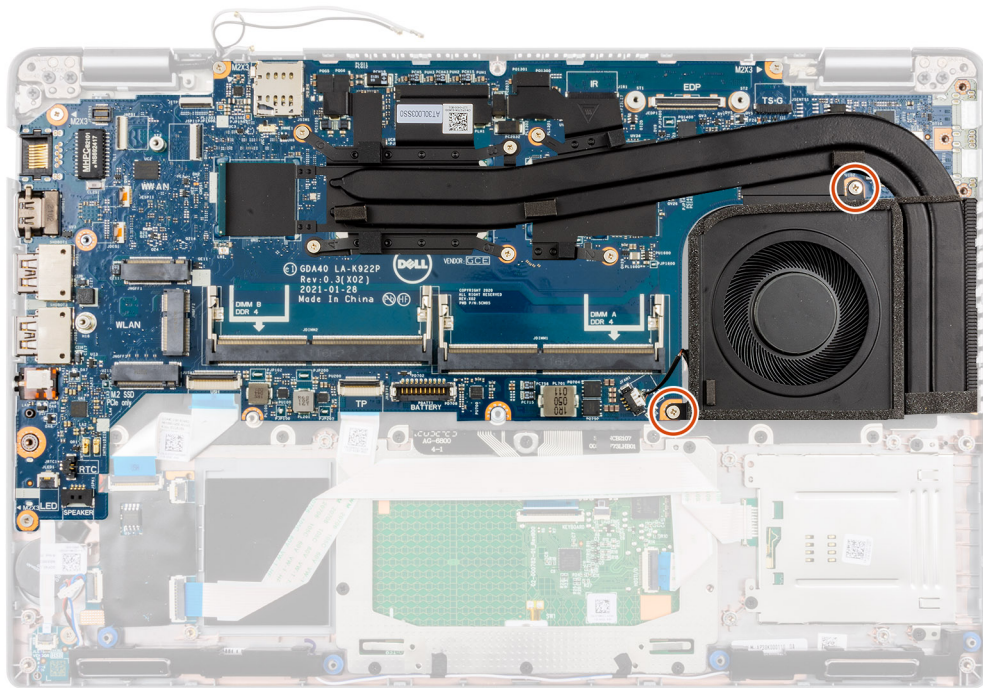
1. Konektor čtečky otisků prstů
2. Konektor WWAN
3. Konektor kabelu kamery / infračervené kamery
4. Konektoru kabelu eDP/displeje
5. Konektor kabelu dotykového ovládání a snímače
6. Konektor ventilátoru
7. Paměťové moduly
8. Konektor kabelu baterie
9. Konektor kabelu touchpadu
10. Konektor desky USH
11. Konektor sítě WLAN
12. Slot disku SSD
13. Konektor kabelu knoflíkové baterie
14. Konektor kabelu reproduktoru
15. Konektor kabelu LED baterie

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Kroky

- i POZNÁMKA:** Základní desku je možné demontovat i instalovat s připevněným chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem. V takovém případě musí technik také vyjmout dva šrouby (M2x5), jimiž je systémový ventilátor připevněn k základní desce.



POZNÁMKA: U modelů dodávaných se čtečkou otisků prstů odpojte kabel čtečky otisků prstů od konektoru na základní desce a teprve poté vyjměte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a sestavy klávesnice.

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu eDP/displeje k základní desce.
2. Zvedněte držák kabelu eDP/displeje z počítače.
3. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
4. Pomocí poutka odpojte kabel displeje od konektoru na základní desce.
5. Odpojte kabel infračervené kamery od konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s infračervenou kamerou).
6. Odpojte kabel dotykové obrazovky od konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s dotykovou obrazovkou).
7. Otevřete západku a odpojte kabel panelu USH od konektoru na základní desce.
8. Otevřete západku a odpojte kabel dotykové podložky od konektoru na základní desce.
9. Otevřete západku a odpojte kabel LED od konektoru na základní desce.
10. Odpojte kabel knoflíkové baterie od konektoru na základní desce.

POZNÁMKA: Při odpojení kabelu knoflíkové baterie od konektoru na základní desce dojde k vymazání nastavení paměti CMOS.

11. Vyšroubujte tři šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
12. Vyjměte držák portu USB Type-C ze základní desky.
13. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a sestavě klávesnice.
14. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a sestavy klávesnice.

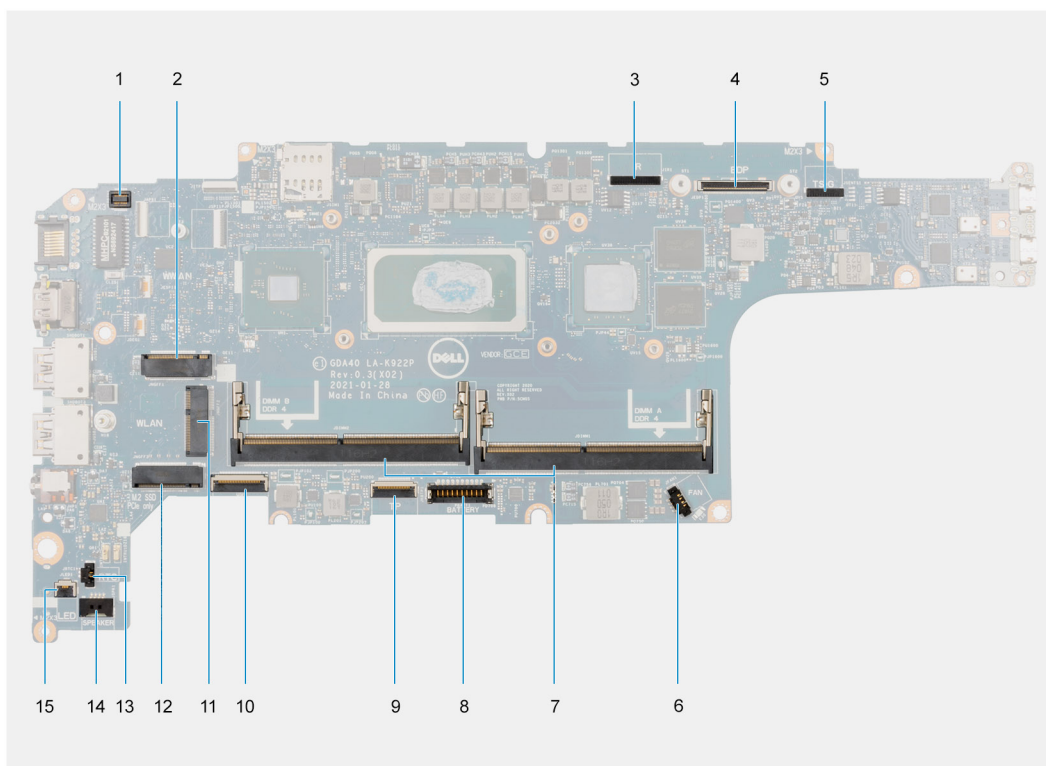
Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

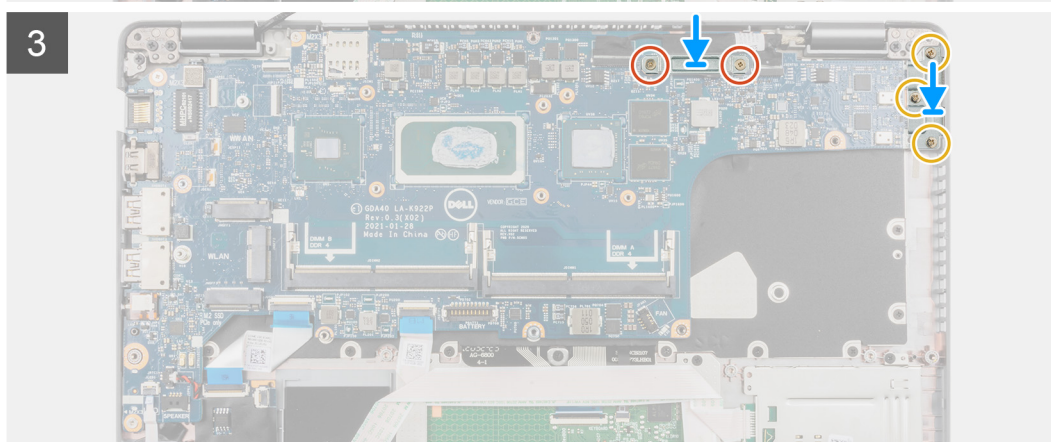
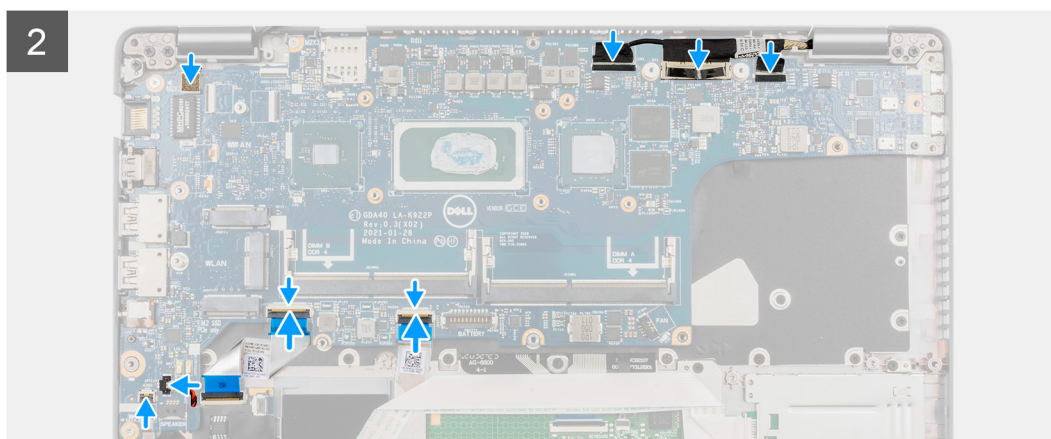
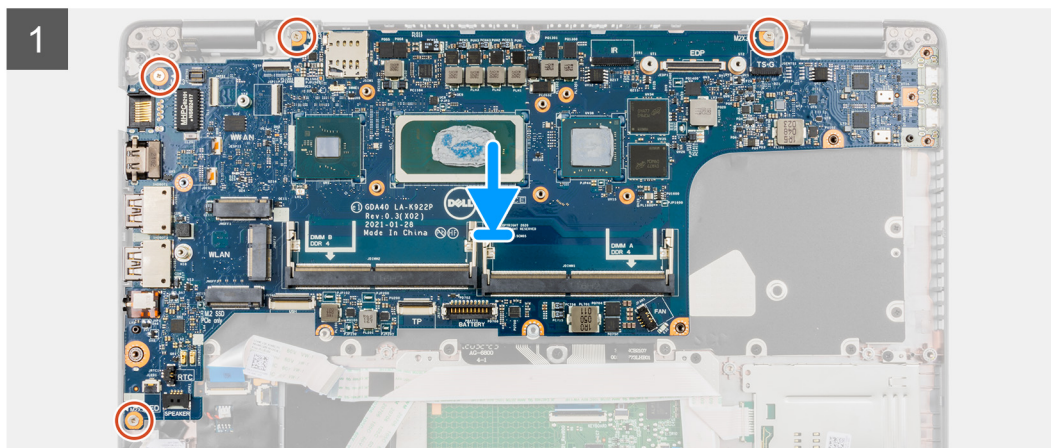
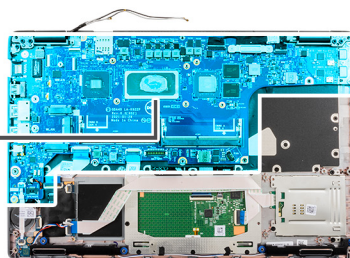
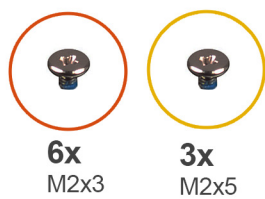
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 2. Konektory základní desky

1. Konektor čtečky otisků prstů
2. Konektor WWAN
3. Konektor kabelu kamery / infračervené kamery
4. Konektoru kabelu eDP/displeje
5. Konektor kabelu dotykového ovládání a snímače
6. Konektor ventilátoru
7. Paměťové moduly
8. Konektor kabelu baterie
9. Konektor kabelu touchpadu
10. Konektor desky USB
11. Konektor sítě WLAN
12. Slot disku SSD
13. Konektor kabelu knoflíkové baterie
14. Konektor kabelu reproduktoru
15. Konektor kabelu LED baterie

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.



Kroky

- POZNÁMKA:** Základní desku je možné demontovat i instalovat s připevněným tepelným modulem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem. V takovém případě musí technik také vyjmout dva šrouby (M2x5), jimiž je systémový ventilátor připevněn k základní desce.

1. Zasuňte základní desku, aby konektor USB Type-C zapadl do sedla pantu, a zarovnejte otvory pro šrouby na základní desce s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a sestavě klávesnice.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a sestavě klávesnice.
3. Zarovnejte držák USB Type-C a umístěte jej na základní desku.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2x5), kterými je připevněn držák portu USB Type-C k základní desce.
5. Protáhněte kabel knoflíkové baterie pod základní deskou a připojte jej ke konektoru na základní desce.
6. Připojte kabel dotykové podložky k základní desce a přichyťte jej pomocí západky.
7. Připojte kabel desky USH k základní desce a přichyťte jej pomocí západky.
8. Připojte kabel dotykové obrazovky ke konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s dotykovou obrazovkou).
9. Připojte kabel infračervené kamery ke konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s infračervenou kamerou).
10. Protáhněte kabel displeje a eDP/displeje skrze vodící drážku na základní desce.
11. Připojte kabel eDP/displeje ke konektoru na základní desce.
12. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.
13. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
14. Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu eDP/displeje s otvory šroubů na základní desce.
15. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu eDP/displeje k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
2. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
3. Namontujte [baterii](#).
4. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
5. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
6. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
7. Namontujte [paměťový modul](#).
8. Nasad'te [spodní kryt](#).
9. Vložte [kartu microSD](#).
10. Vložte [kartu SIM](#).
11. Ukončete [servisní režim](#).
12. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska vypínače

Demontáž desky vypínače

Požadavky

O této úloze

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Vyjměte [kartu WLAN](#).
9. Vyjměte [kartu sítě WWAN](#).
10. Vyjměte [baterii](#).
11. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).
12. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).
13. Demontujte [základní desku](#).

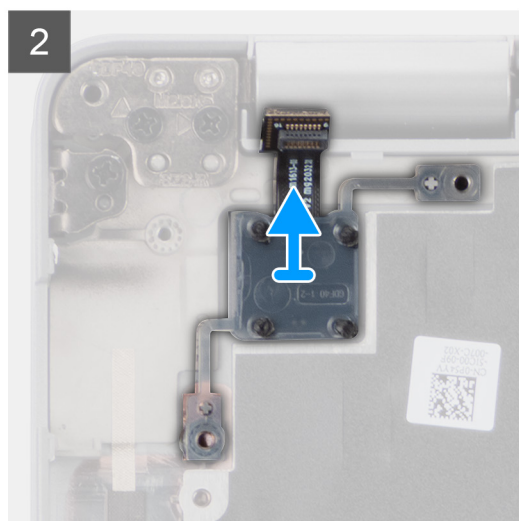
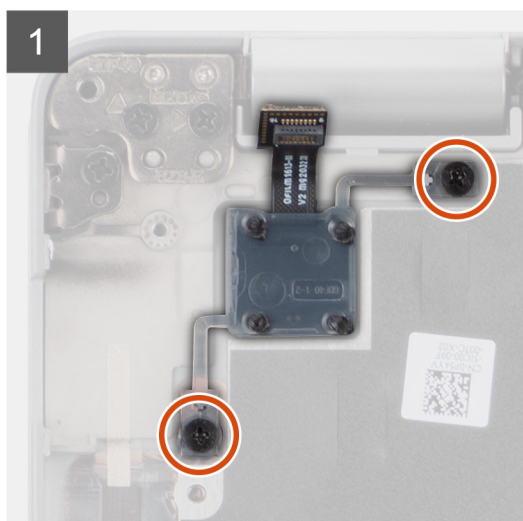
POZNÁMKA:

Základní desku lze demontovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup demontáže.



2x
M2x2,5



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2,5), které připevňují desku tlačítka napájení k sestavě opěrky rukou.

POZNÁMKA: Demontáž těchto dvou šroubů platí pro oba modely, se čtečkou otisků prstů i bez ní.

2. Vyjměte desku vypínače ze sestavy opěrky pro dlaň.

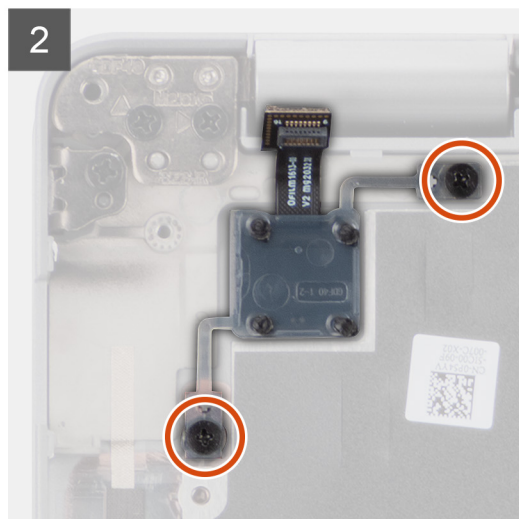
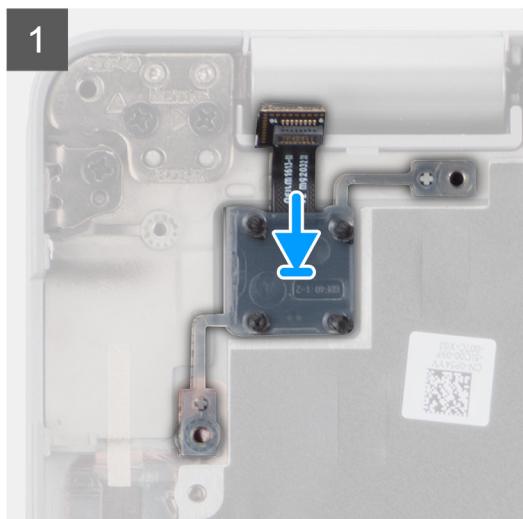
Montáž desky vypínače

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky vypínače a postup montáže.



2x
M2x2.5



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte desku vypínače na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x2.5), které připevňují desku vypínače k sestavě opěrky pro dlaň.

i POZNÁMKA: Tento krok pro oba modely, se čtečkou otisků prstů i bez ní.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).

i POZNÁMKA: Základní desku lze nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

2. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
3. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
6. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
7. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Namontujte [paměťový modul](#).
9. Nasad'te [spodní kryt](#).
10. Vložte [kartu microSD](#).
11. Vložte [kartu SIM](#).
12. Ukončete [servisní režim](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čtečka čipových karet

Demontáž čtečky čipových karet

Požadavky

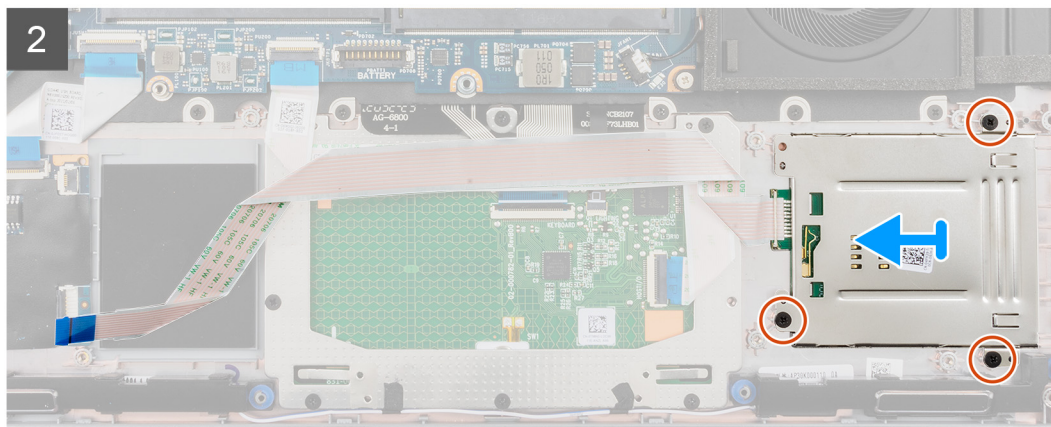
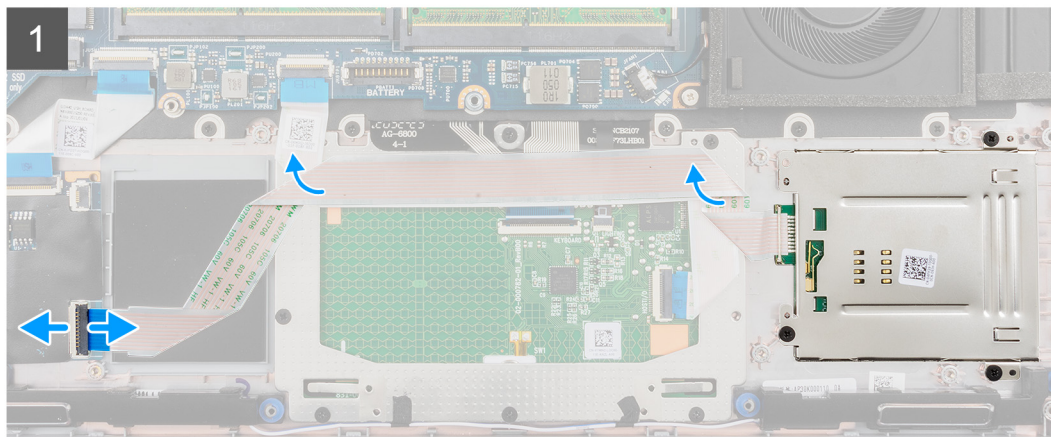
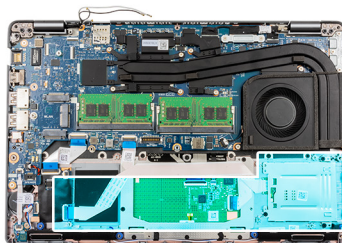
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
7. Vyjměte [kartu WLAN](#).
8. Vyjměte [kartu WWAN](#).
9. Vyjměte [baterii](#).
10. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čtečky čipových karet a postup demontáže.



3x
M2x2.5



Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky čipových karet od konektoru na desce USH.
2. Vyšroubujte tři šrouby (M2x2,5), kterými je čtečka čipových karet připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zvedněte čtečku čipových karet ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž čtečky čipových karet

Požadavky

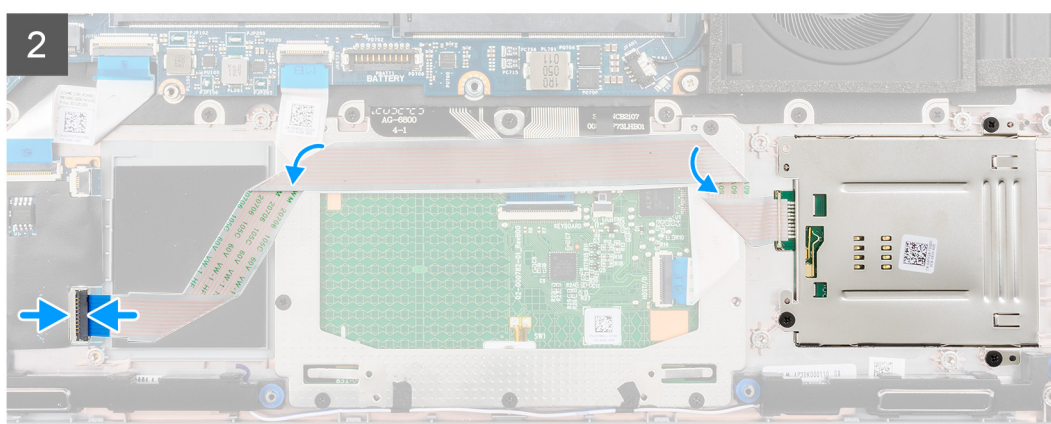
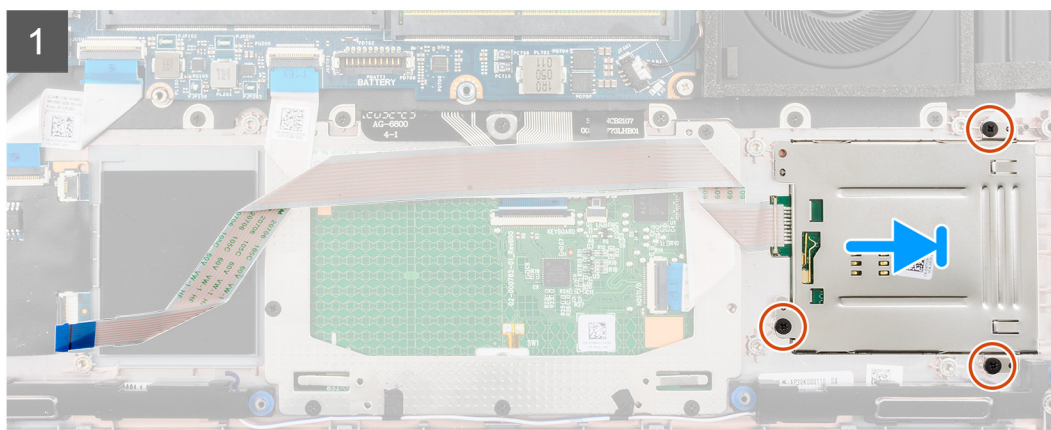
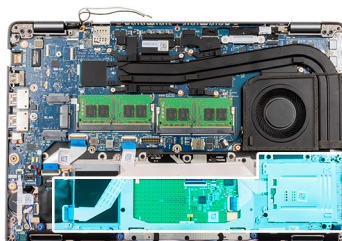
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění čtečky čipových karet a postup montáže.



3x
M2x2.5



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte čtečku čipových karet na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x2,5), kterými je čtečka čipových karet připevněna k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Připojte kabel čtečky čipových karet ke konektoru na desce USH.

Další kroky

1. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
2. Nainstalujte [baterii](#).
3. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
4. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
5. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
6. Nasaďte [spodní kryt](#).
7. Vložte [kartu microSD](#).
8. Vložte [kartu SIM](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).



VÝSTRAHA: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Vyjměte [kartu WLAN](#).
9. Vyjměte [kartu sítě WWAN](#).
10. Vyjměte [baterii](#).
11. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).
12. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).
13. Demontujte [základní desku](#).

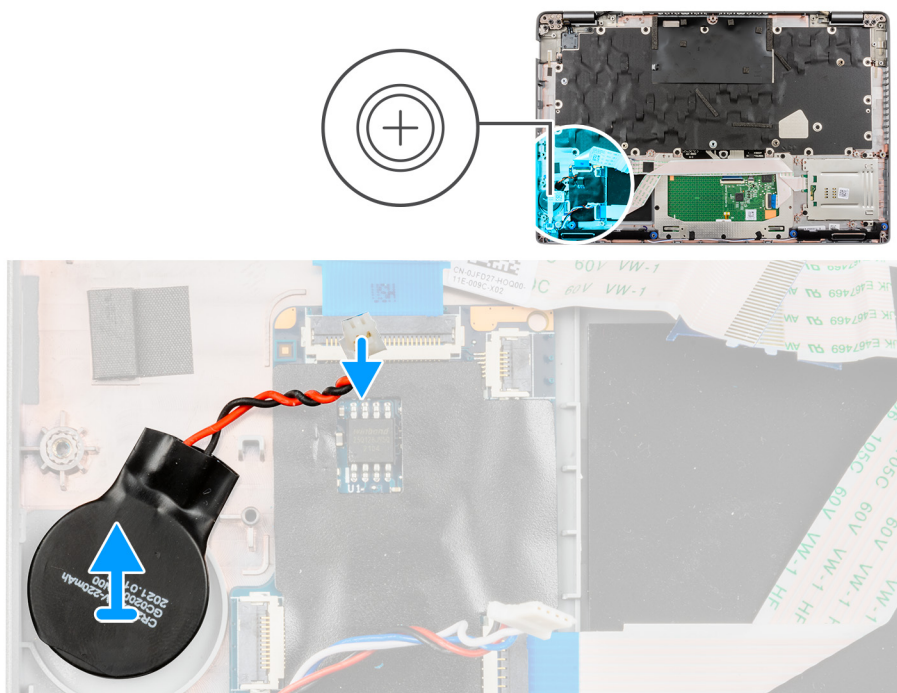


POZNÁMKA:

Základní desku lze demontovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

Uvolněte a vyjměte knoflíkovou baterii ze sestavy opěrky pro dlaň.

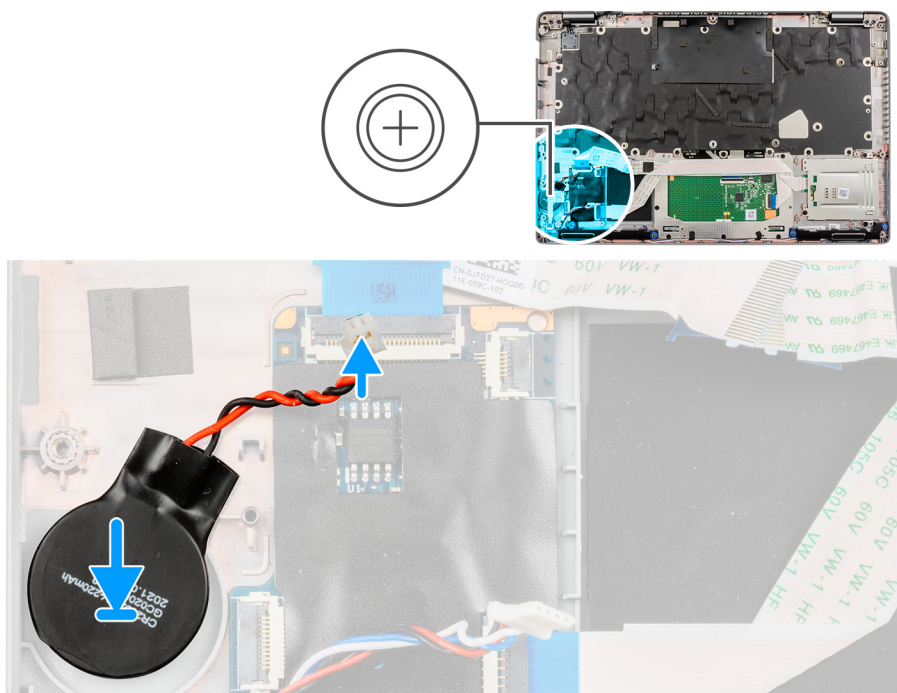
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Kroky

Vložte knoflíkovou baterii do slotu na sestavě opěrky pro dlaň.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
3. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
6. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
7. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Namontujte [paměťový modul](#).
9. Nasad'te [spodní kryt](#).
10. Vložte [kartu microSD](#).
11. Vložte [kartu SIM](#).
12. Ukončete [servisní režim](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava klávesnice

Demontáž sestavy klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).

8. Vyjměte **kartu WLAN**.
9. Vyjměte **kartu WWAN**.
10. Vyjměte **baterii**.
11. Vyjměte chladič – **UMA** nebo **samostatný** (podle zvolené konfigurace).
12. Demontujte **vnitřní rám sestavy**.
13. Demontujte **základní desku**.

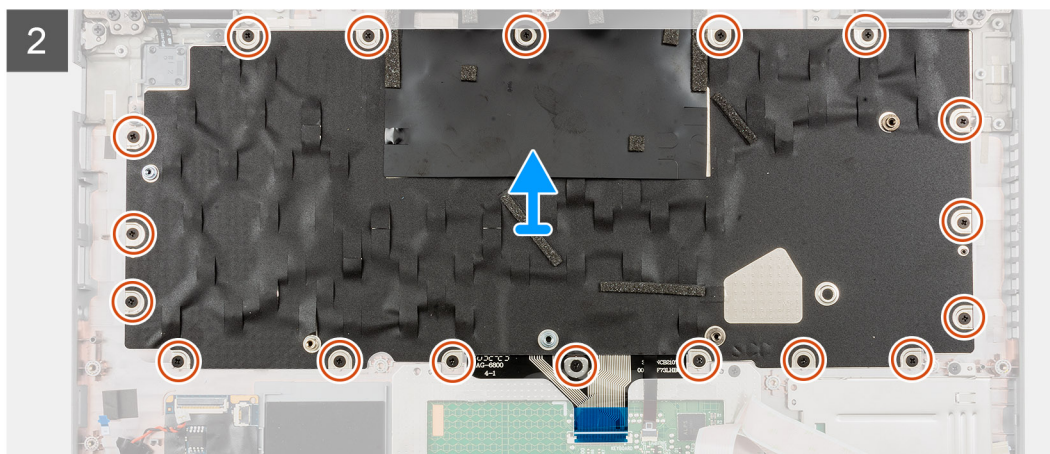
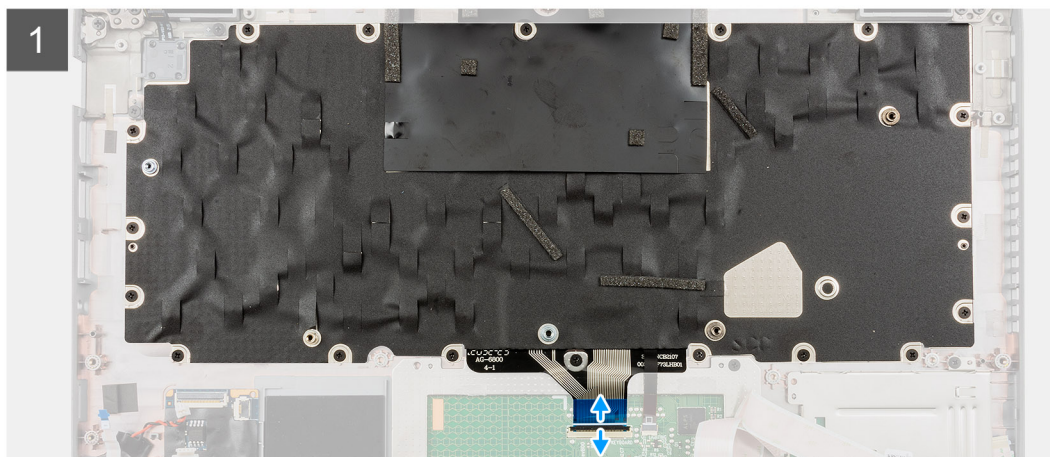
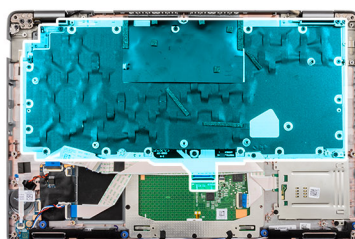
i **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy klávesnice a postup demontáže.



18x
M2x2



Kroky

1. **i** **POZNÁMKA:** U modelů dodávaných s modulem USH odpojte kabel USH od držáku klávesnice.

Zvedněte západku a odpojte kabel klávesnice a kabel podsvícení klávesnice (u modelů dodávaných s podsvícením klávesnice) od dotykové podložky.

2. Vyšroubujte osmnáct šroubů (M2x2), kterými je sestava klávesnice připevněna k opěrce pro dlaň.
3. Opatrně zvedněte sestavu klávesnice z opěrky pro dlaň.
4. Vyjměte sestavu klávesnice ze sestavy opěrky pro dlaň.

Montáž sestavy klávesnice

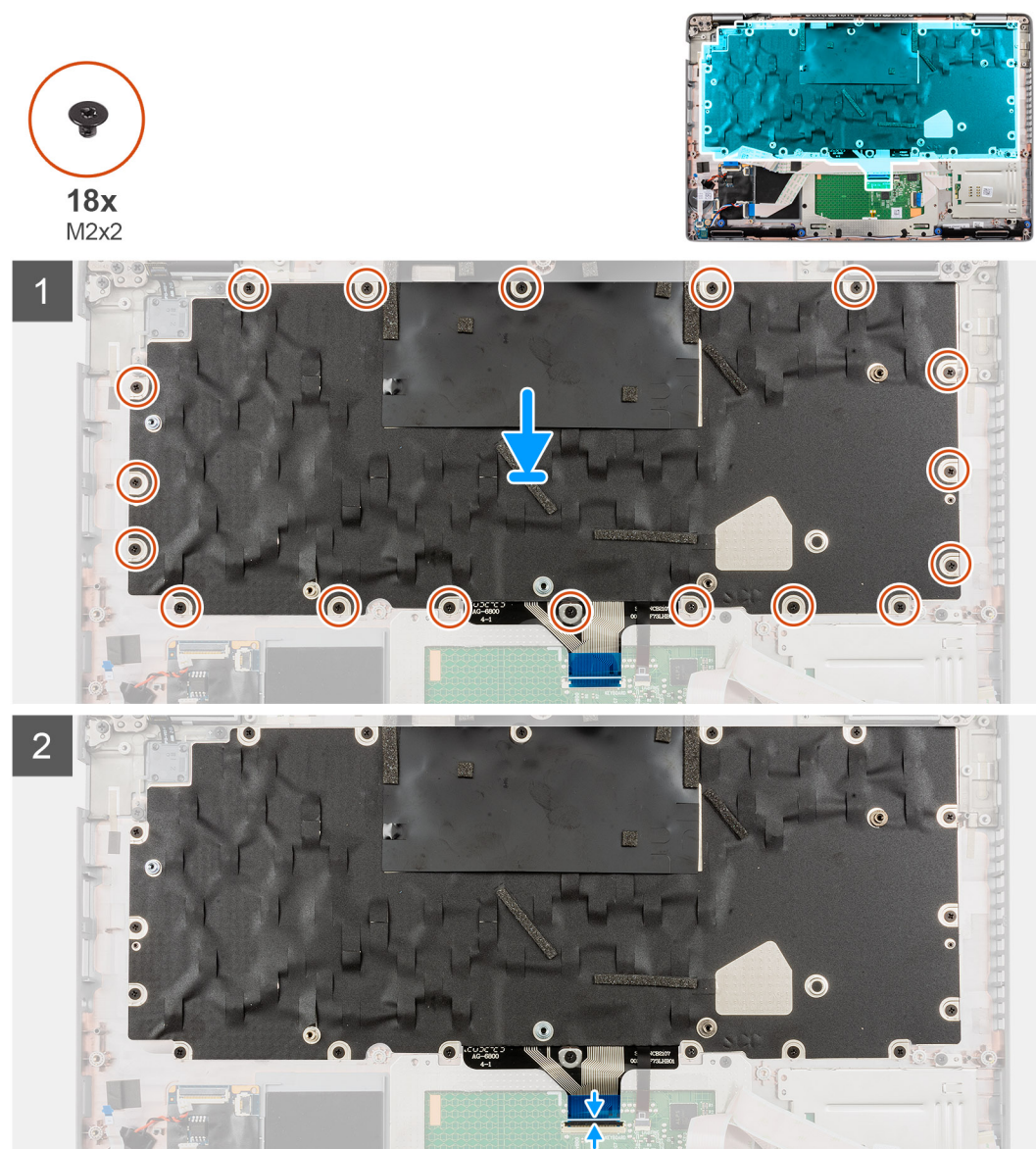
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

POZNÁMKA: Základní desku lze nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy klávesnice a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte sestavu klávesnice na sestavu opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte osmnáct šroubů (M2x2), kterými je sestava klávesnice připevněna k opěrce pro dlaň.

3. Připojte kabel klávesnice a kabel podsvícení klávesnice ke konektorům na dotykové podložce.

 **POZNÁMKA:** Pro modely dodávané s modulem USH připojte kabel USH k držáku klávesnice.

Další kroky

1. Nainstalujte [základní desku](#).
2. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
3. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
4. Nainstalujte [baterii](#).
5. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
6. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
7. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Namontujte [paměťový modul](#).
9. Nasad'te [spodní kryt](#).
10. Vložte [kartu microSD](#).
11. Vložte [kartu SIM](#).
12. Ukončete [servisní režim](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Držák klávesnice

Demontáž držáku klávesnice

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Vyjměte [kartu WLAN](#).
9. Vyjměte [kartu WWAN](#).
10. Vyjměte [baterii](#).
11. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).
12. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).
13. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

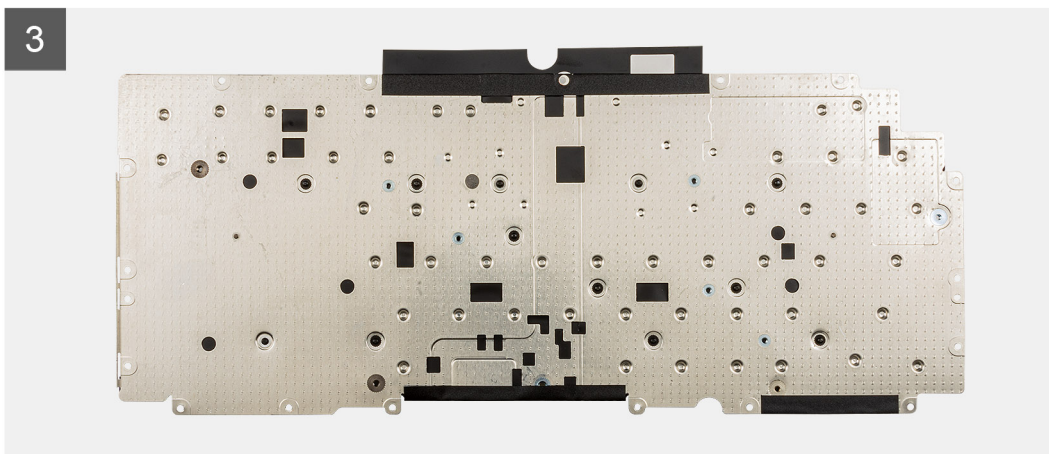
14. Vyjměte [sestavu klávesnice](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění držáku klávesnice a postup demontáže.



5x
M2x2



Kroky

1. Vyjměte pět šroubů (M2x2), jimiž je klávesnice připevněna k držáku klávesnice.
2. Vyjměte klávesnici z držáku klávesnice.

Montáž držáku klávesnice

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

POZNÁMKA: Základní desku lze nainstalovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

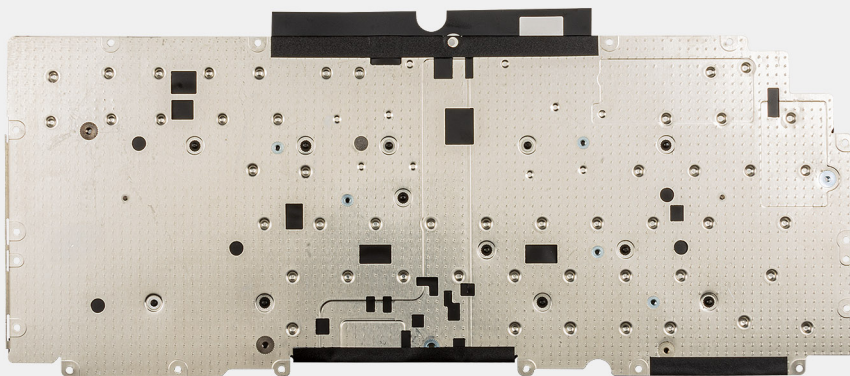
Následující obrázek znázorňuje umístění držáku klávesnice a postup montáže.



5x
M2x2



1



2



3



Kroky

1. Zarovnejte klávesnici a umístěte ji na držák klávesnice.
2. Zašroubujte pět šroubů (M2x2), jimiž je klávesnice připevněna k držáku klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu klávesnice](#).
2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
4. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
5. Nainstalujte [baterii](#).
6. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
7. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
8. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
9. Namontujte [paměťový modul](#).
10. Nasaďte [spodní kryt](#).
11. Vložte [kartu microSD](#).
12. Vložte [kartu SIM](#).
13. Ukončete [servisní režim](#).
14. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kartu WLAN](#).
7. Vyjměte [kartu sítě WWAN](#).

O této úloze

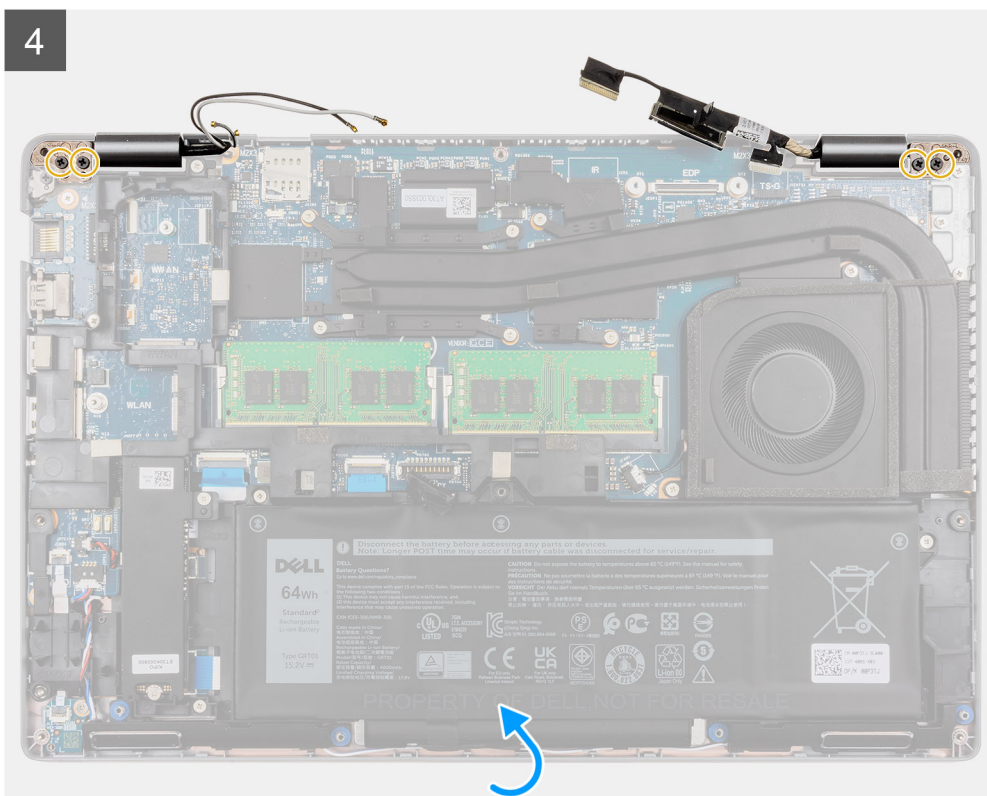
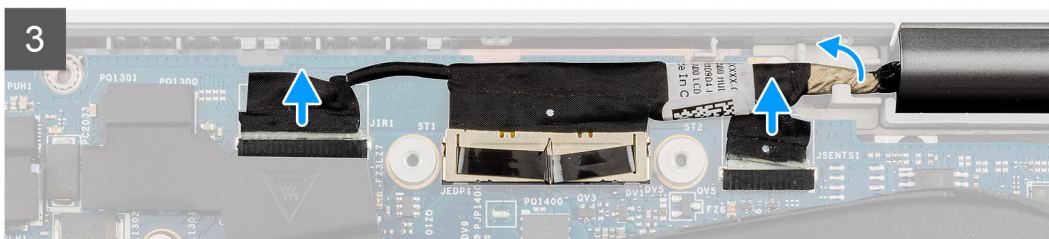
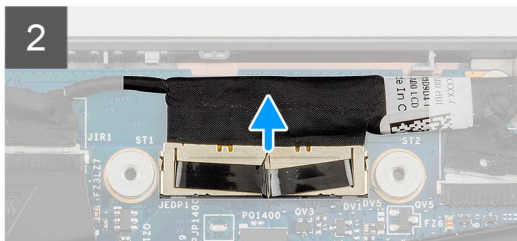
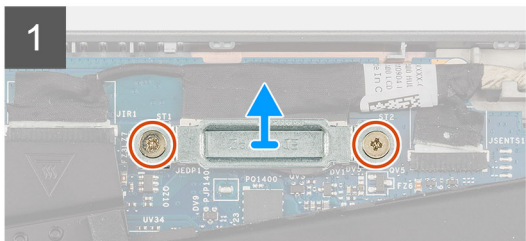
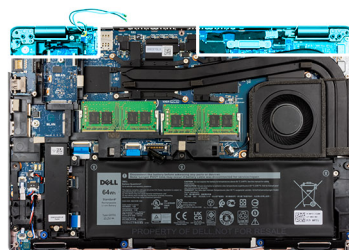
Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.

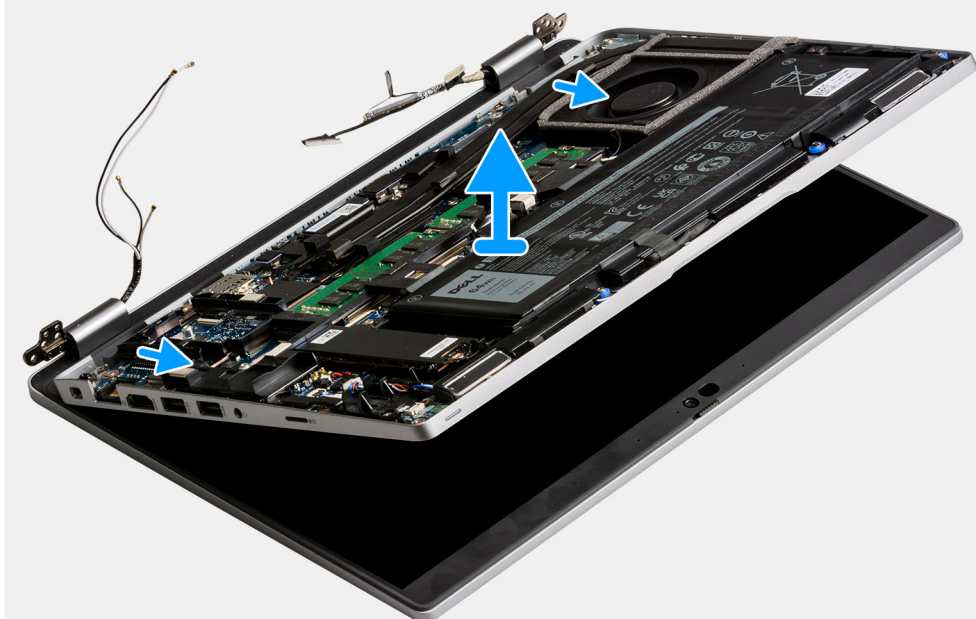


2x
M2x3



4x
M2.5x5





Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), jimiž je držák kabelu eDP připevněn k základní desce.
2. Zvedněte držák kabelu eDP z počítače.
3. Odlepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
4. Pomocí poutka odpojte kabel displeje od konektoru na základní desce.

5. Odpojte kabel eDP od konektoru na základní desce a vyjměte jej z vodící drážky.
6. Odpojte kabel infračervené kamery od konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s infračervenou kamerou).
7. Odpojte kabel dotykové obrazovky od konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s dotykovou obrazovkou).
8. Odlepte kousek lepicí pásky a vyjměte anténní kabely WLAN a WWAN z vodítek na základní desce.
9. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2,5x5) připevňující panty displeje k základní desce.
10. Otevřete panty displeje pod úhlem 90 stupňů.
11. Vyjměte sestavu displeje z počítače.

Montáž sestavy displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy displeje a postup montáže.

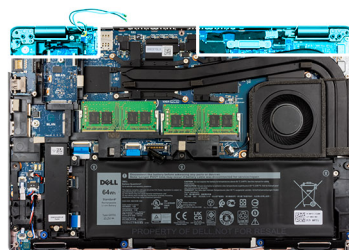




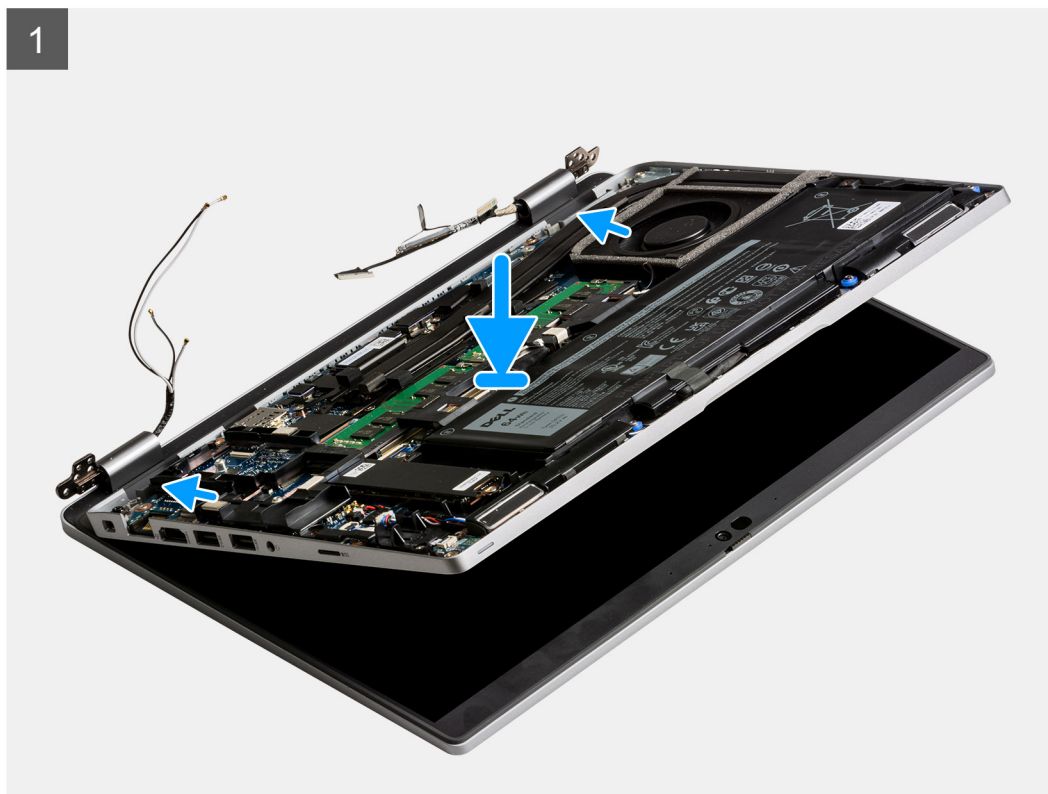
2x
M2x3

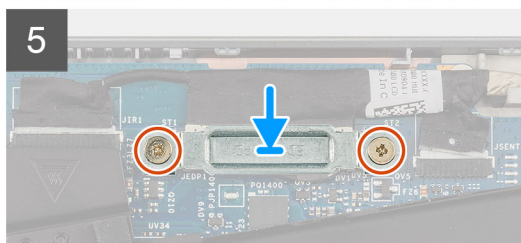
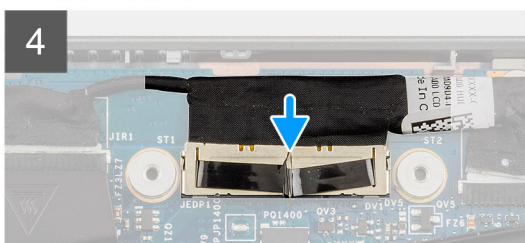
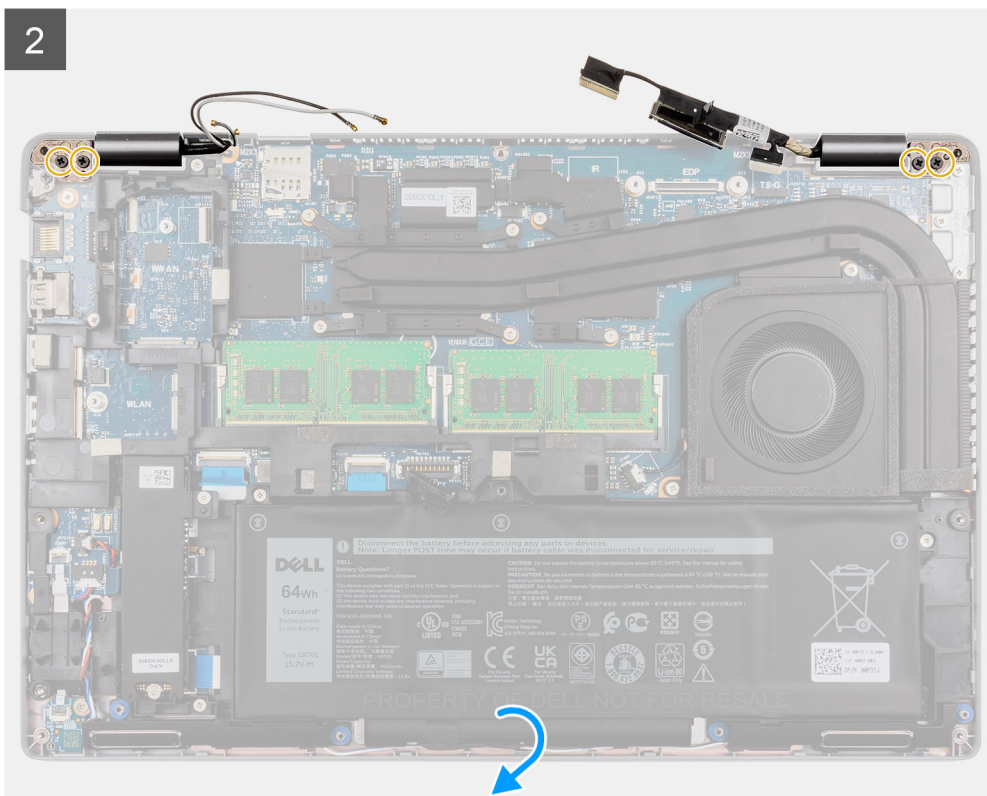


4x
M2.5x5



1





Kroky

1. Umístěte sestavu displeje do systému. Otvory pro šrouby na pantech displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2,5x5), které připevňují panty displeje k sestavě opěrky pro dlaň.
3. Zavřete displej.
4. Protáhněte anténní kabely WLAN a WWAN skrze vodičí drážku a připevněte kabely k základní desce pomocí pásky.
5. Protáhněte kabel displeje a eDP skrze vodičí drážku na základní desce.
6. Připojte kabel eDP ke konektoru na základní desce.
7. Připojte kabel displeje ke konektoru na základní desce.
8. Přilepte pásku, kterou je kabel displeje připevněn k základní desce.
9. Připojte kabel infračervené kamery ke konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s infračervenou kamerou).
10. Připojte kabel dotykové obrazovky ke konektoru na základní desce (u modelů dodávaných s dotykovou obrazovkou).
11. Zarovnejte otvory šroubů na držáku kabelu eDP s otvory šroubů na základní desce.
12. Našroubujte zpět dva šrouby (M2x3), které připevňují držák kabelu eDP k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
2. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Vložte [kartu microSD](#).
5. Vložte [kartu SIM](#).
6. Ukončete [servisní režim](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čelní kryt displeje

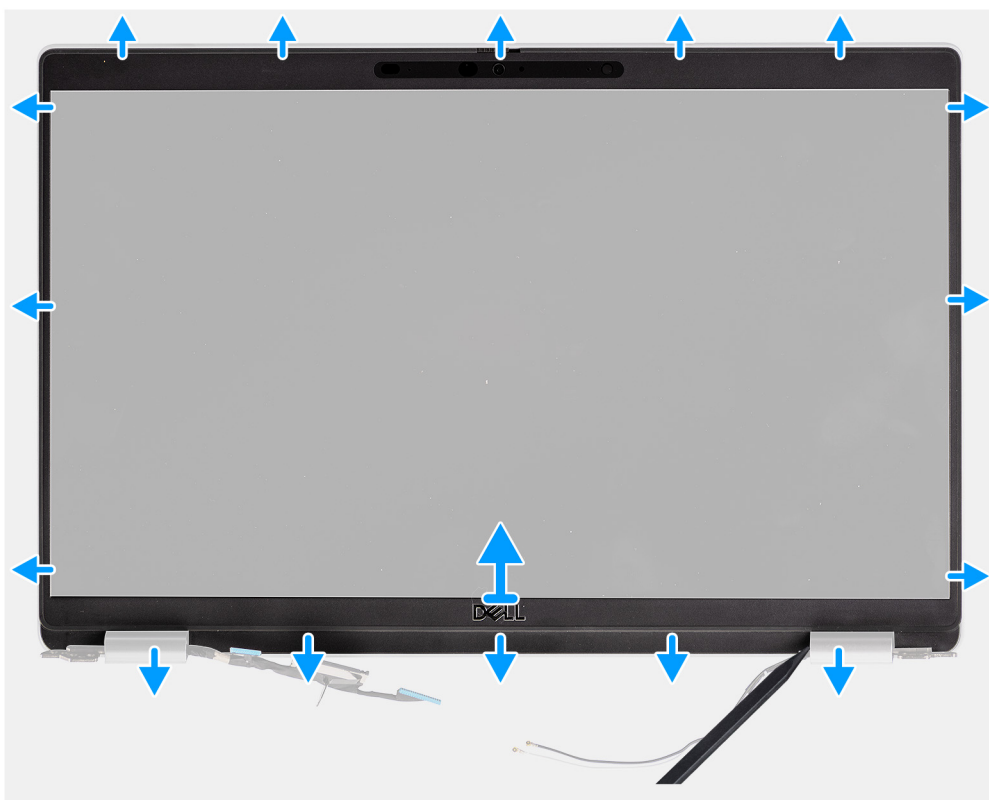
Demontáž čelního krytu displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kartu WLAN](#).
7. Vyjměte [kartu WWAN](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění čelního krytu displeje a postup demontáže.



Kroky

POZNÁMKA: Čelní kryt displeje se připevňuje k obrazovce displeje pomocí lepidla. Vložte plastovou jehlu do zhloubení poblíž obou krytů pantů a začněte uvolňovat čelní kryt displeje. Uvolňujte vnější okraj čelního krytu displeje a postupujte podél celého krytu, dokud se neoddělí od krytu displeje.

VÝSTRAHA: Opatrně uvolněte a sejměte čelní kryt displeje, aby nedošlo k poškození obrazovky displeje.

1. Vložte plastovou jehlu do zhloubení poblíž obou krytů pantů a začněte uvolňovat čelní kryt displeje.
2. Uvolňujte vnější okraj čelního krytu displeje a postupujte podél celého krytu, dokud se neoddělí od krytu displeje.
3. Vyjměte čelní kryt displeje ze sestavy displeje.

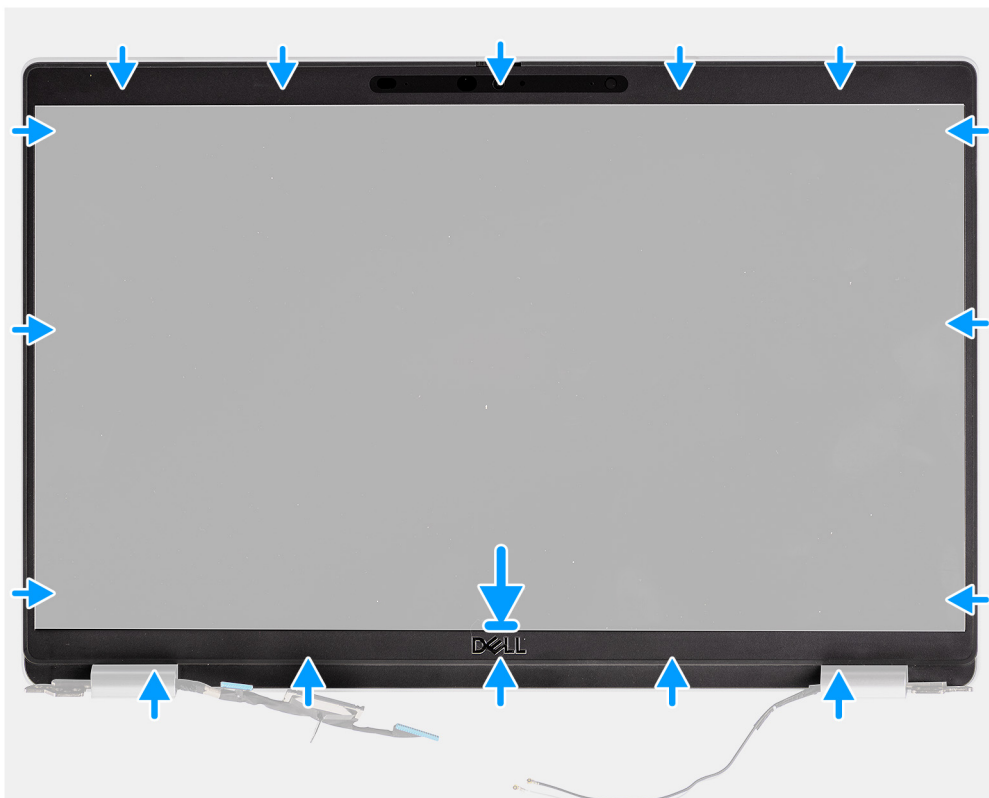
Montáž čelního krytu displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění čelního krytu displeje a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte čelní kryt displeje na sestavu displeje.
2. Opatrně zacvakněte rámeček displeje na místo.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
3. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Vložte [kartu microSD](#).

6. Vložte [kartu SIM](#).
7. Ukončete [servisní režim](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Obrazovka displeje

Demontáž obrazovky displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kartu WLAN](#).
7. Vyjměte [kartu WWAN](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění obrazovky displeje a postup demontáže.



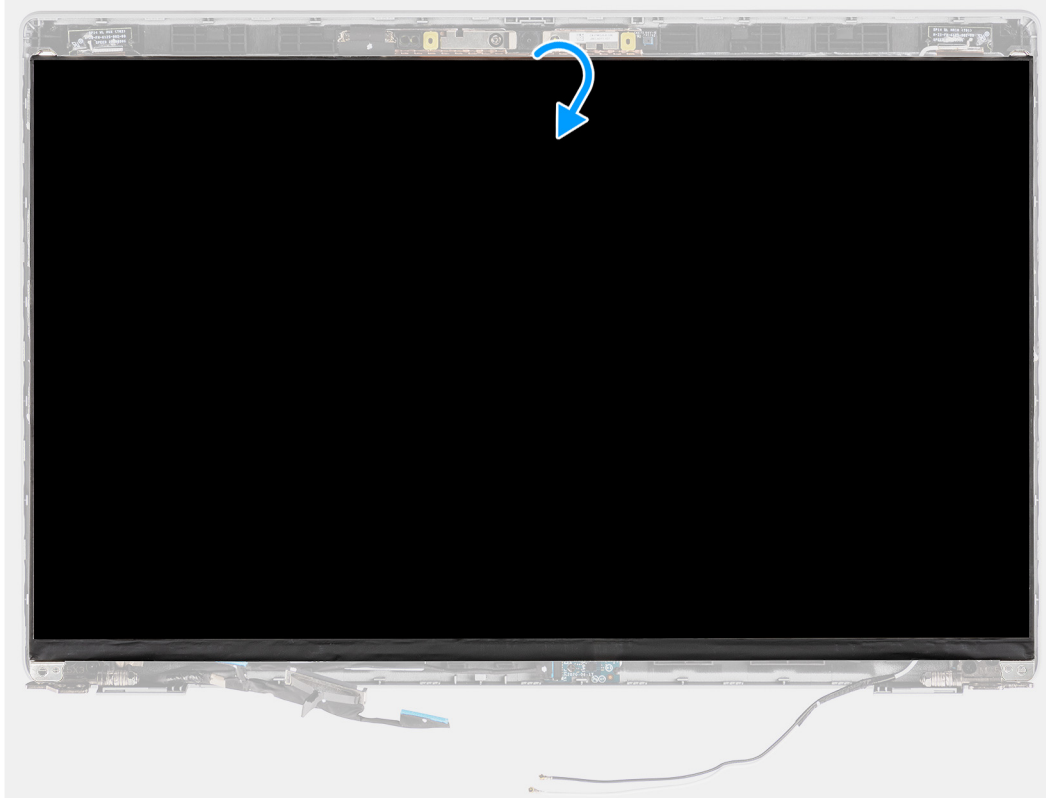
2x
M2.5x3



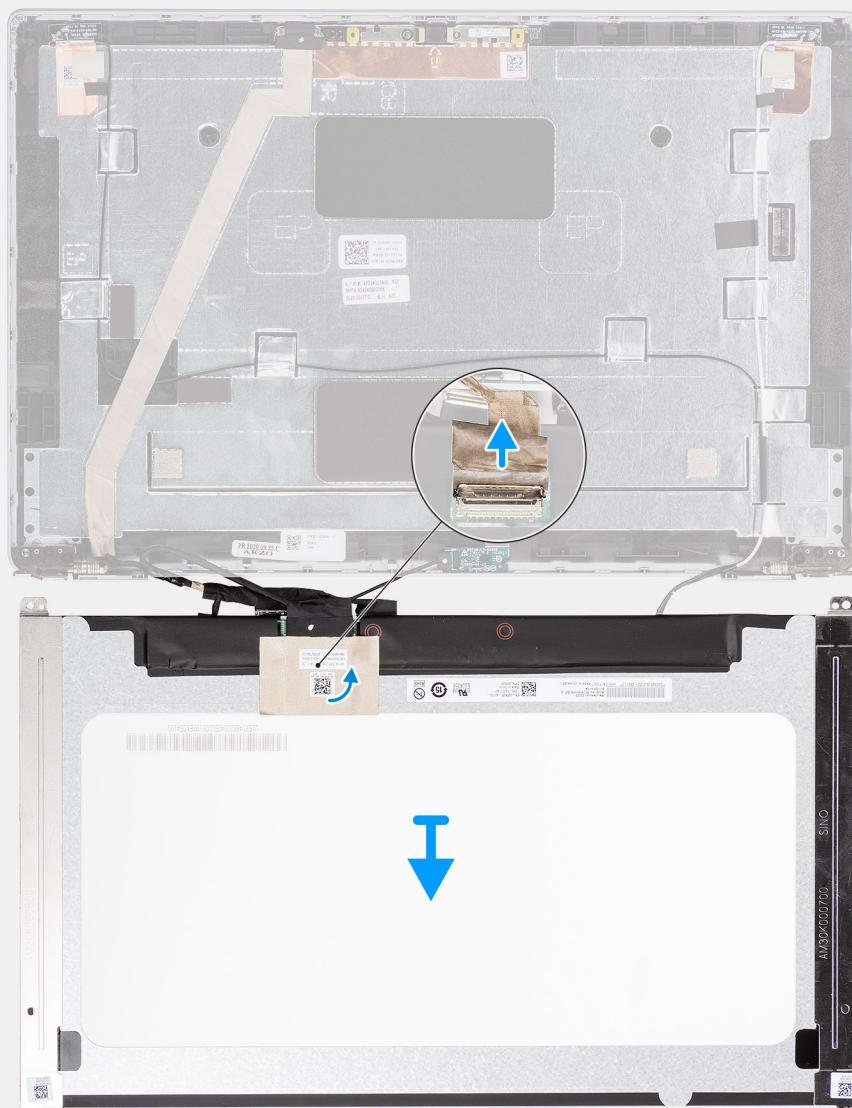
1



2



3



Kroky

i POZNÁMKA: Obrazovka displeje je sestavena s držáky displeje jako jeden servisní díl. Nevytahujte uvolňovací pásky (SR) a neoddělujte držáky od obrazovky displeje.

1. Vyjměte dva šrouby (M2,5x3), které připevňují panel obrazovky displeje k zadnímu krytu displeje.

i POZNÁMKA: Při demontáži obrazovky displeje uvolněte výčnělky obrazovky displeje z krytu displeje a poté ji překlote.

2. Zvedněte a otevřete obrazovku displeje. Získáte tím přístup ke kabelu displeje.

3. Odloupněte vodivou pásku z konektoru kabelu displeje.

4. Odloupněte průhlednou pásku, kterou je přikrytý konektor kabelu displeje.

5. Otevřete západku a odpojte kabel od konektoru na obrazovce displeje.

6. Vyjměte obrazovku displeje ze zadního krytu.

Montáž obrazovky displeje

Požadavky

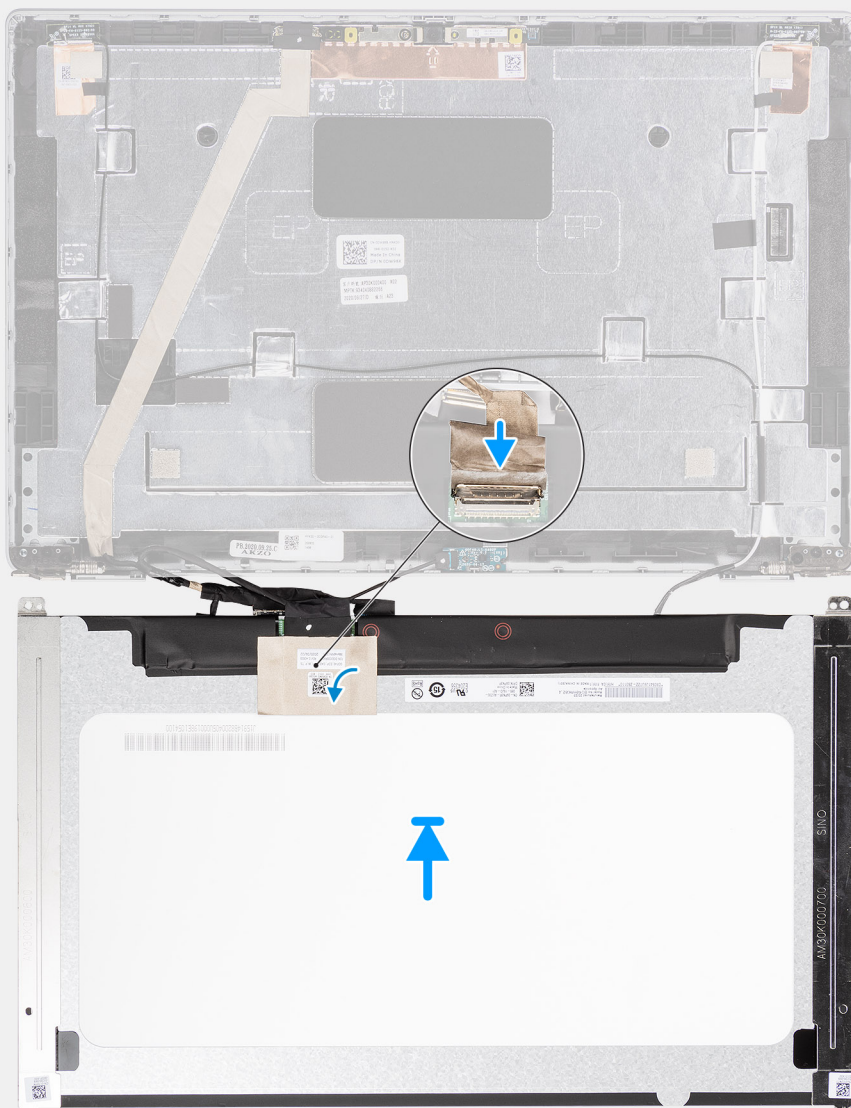
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění obrazovky displeje a postup montáže.

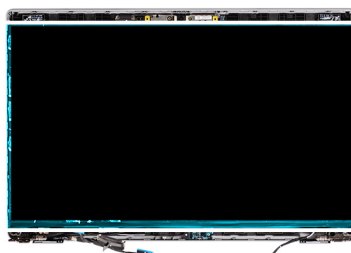


1

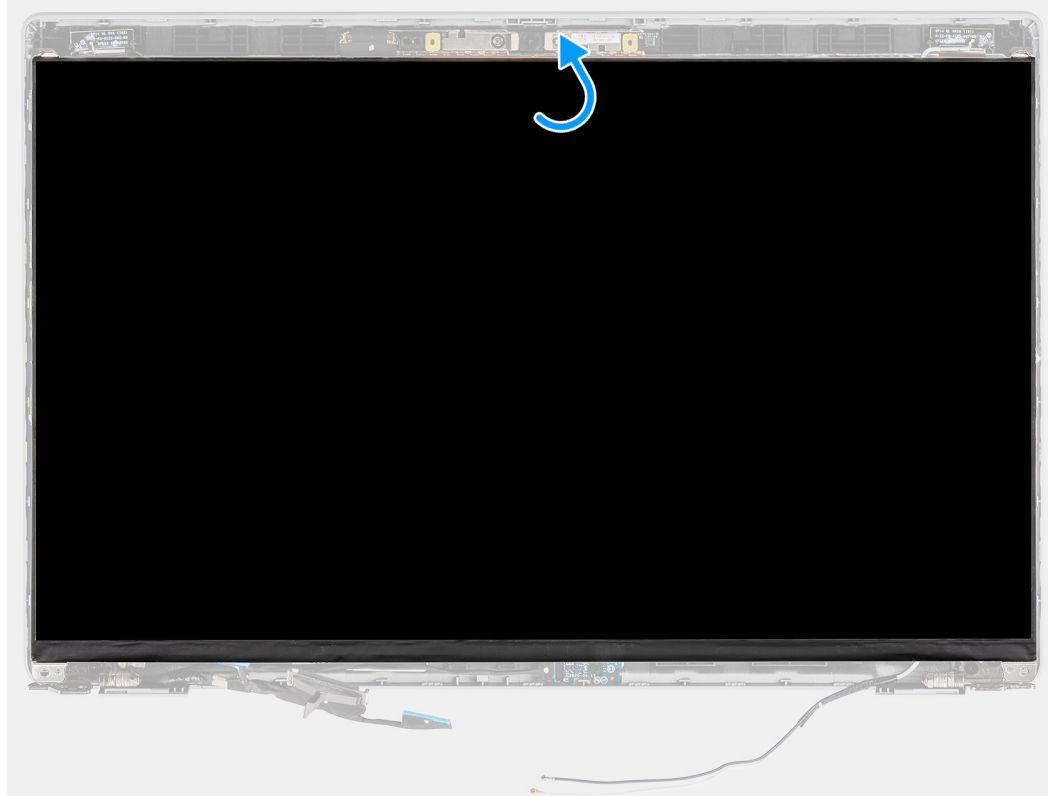




2x
M2.5x3



2



3



Kroky

1. Připojte kabel displeje ke konektoru na panelu obrazovky displeje a zavřete západku.
2. Pomocí průhledné pásky přelepte konektor kabelu displeje.
3. Pomocí vodivé pásky připevněte kabel displeje k obrazovce displeje.
4. Zavřete obrazovku displeje a zadní kryt displeje.

i POZNÁMKA: Ověřte, že výčnělky na obrazovce displeje jsou vloženy do slotů na krytu displeje.

5. Našroubujte dva šrouby (M2,5x3), které připevňují obrazovku displeje k zadnímu krytu displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
2. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
3. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
4. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
5. Nasad'te [spodní kryt](#).
6. Vložte [kartu microSD](#).
7. Vložte [kartu SIM](#).
8. Ukončete [servisní režim](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Modul kamery/mikrofonu

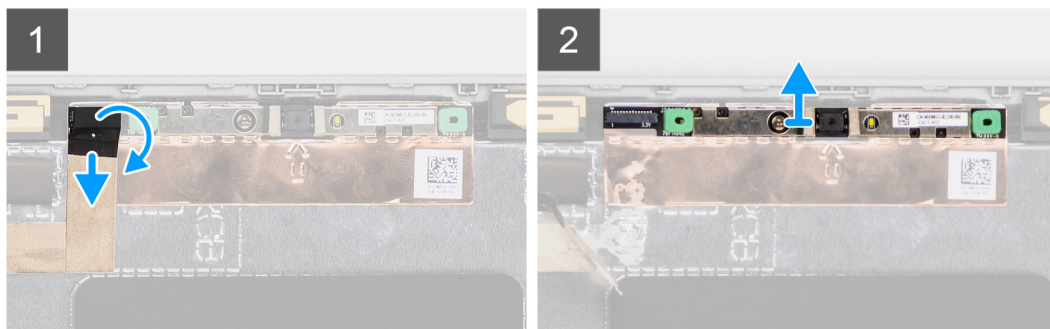
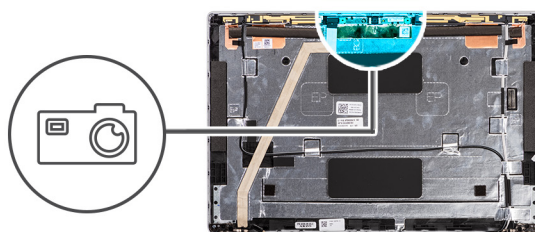
Demontáž kamery

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Demontujte [sestavu displeje](#).
7. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
8. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění modulu kamery a postup demontáže.



Kroky

1. Sloupněte pásku, kterou je připevněn kabel kamery.
i POZNÁMKA: Prudké odlepení může také z čelního krytu displeje odstranit závěrku kamery a poškodit ji.
2. Zvedněte západku a odpojte kabel kamery od konektoru na modulu kamery.
3. Opatrně uvolněte modul kamery, počínaje od uvolňovacího bodu na dolním okraji modulu kamery.
4. Opatrně zvedněte modul kamery ze zadního krytu displeje.

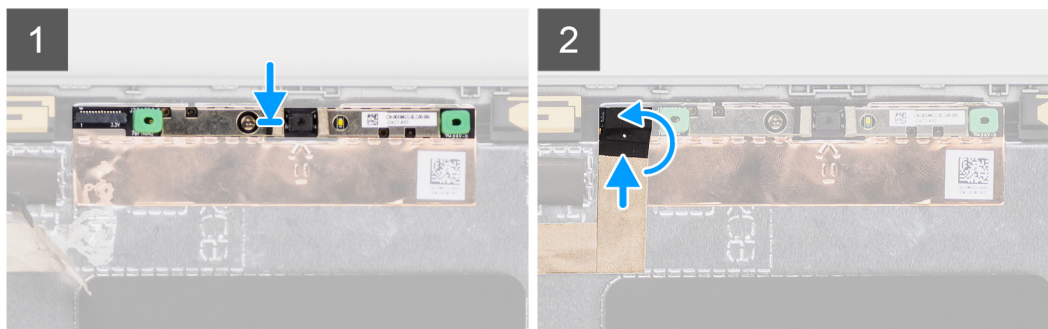
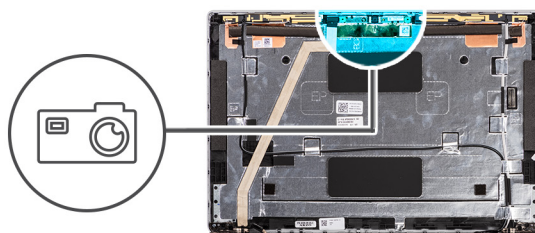
Montáž kamery

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kamery a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a vložte modul kamery do slotu na zadním krytu displeje.
2. Připojte kabel kamery ke konektoru na modulu kamery.
3. Pomocí lepicí pásky připevněte kabel kamery.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Vložte [kartu microSD](#).
6. Vložte [kartu SIM](#).
7. Ukončete [servisní režim](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

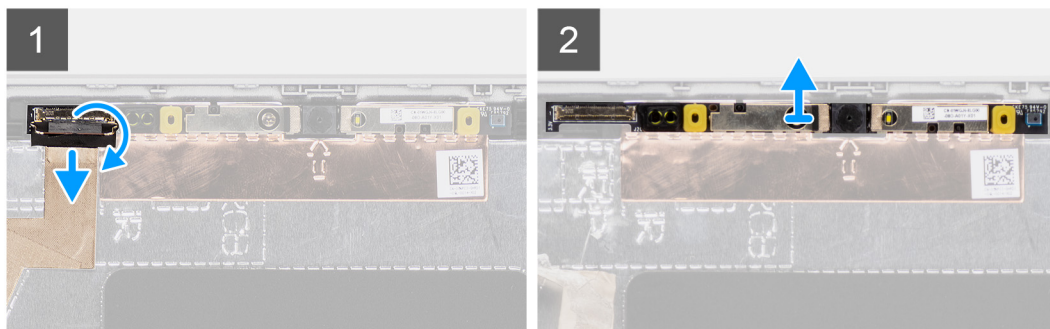
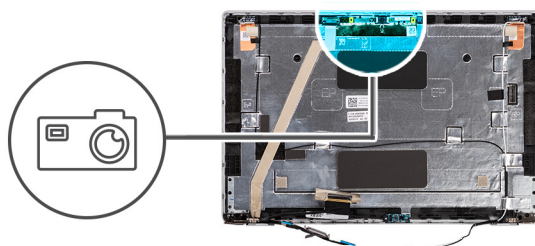
Demontáž infračervené kamery

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Demontujte [sestavu displeje](#).
7. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
8. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění modulu infračervené kamery a postup demontáže.



Kroky

1. Sloupněte pásku, kterou je připevněn kabel infračervené kamery.

POZNÁMKA: Prudké odlepení může také z čelního krytu displeje odstranit závěrku kamery a poškodit ji.

2. Zvedněte západku a odpojte kabel infračervené kamery od konektoru na modulu kamery.
3. Opatrně uvolněte modul kamery, počínaje od uvolňovacího bodu na dolním okraji modulu kamery.
4. Opatrně zvedněte modul kamery ze zadního krytu displeje.

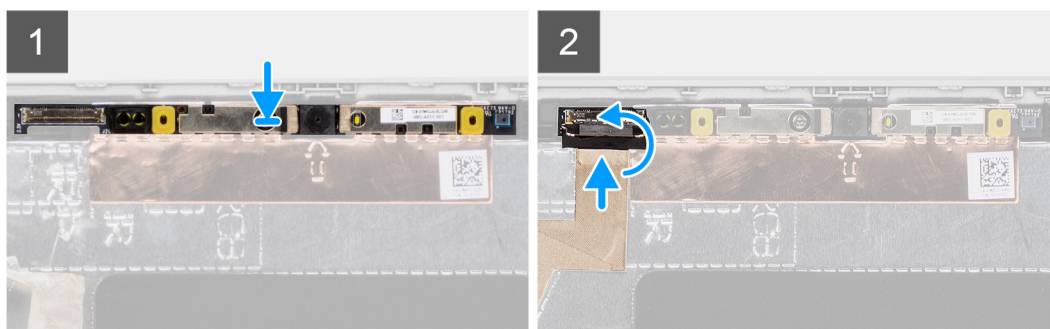
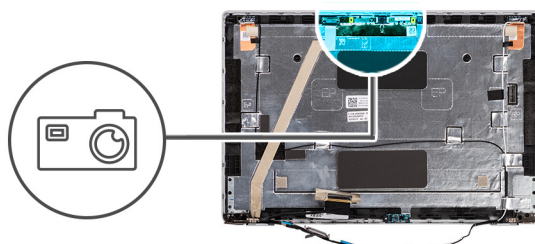
Montáž infračervené kamery

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění infračervené kamery a ukazuje postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte a vložte modul infračervené kamery do slotu na zadním krytu displeje.
2. Připojte kabel infračervené kamery ke konektoru na modulu kamery.
3. Pomocí lepicí pásky připevněte kabel infračervené kamery.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Nasad'te [spodní kryt](#).
5. Vložte [kارتu microSD](#).
6. Vložte [kارتu SIM](#).
7. Ukončete [servisní režim](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel eDP/displeje

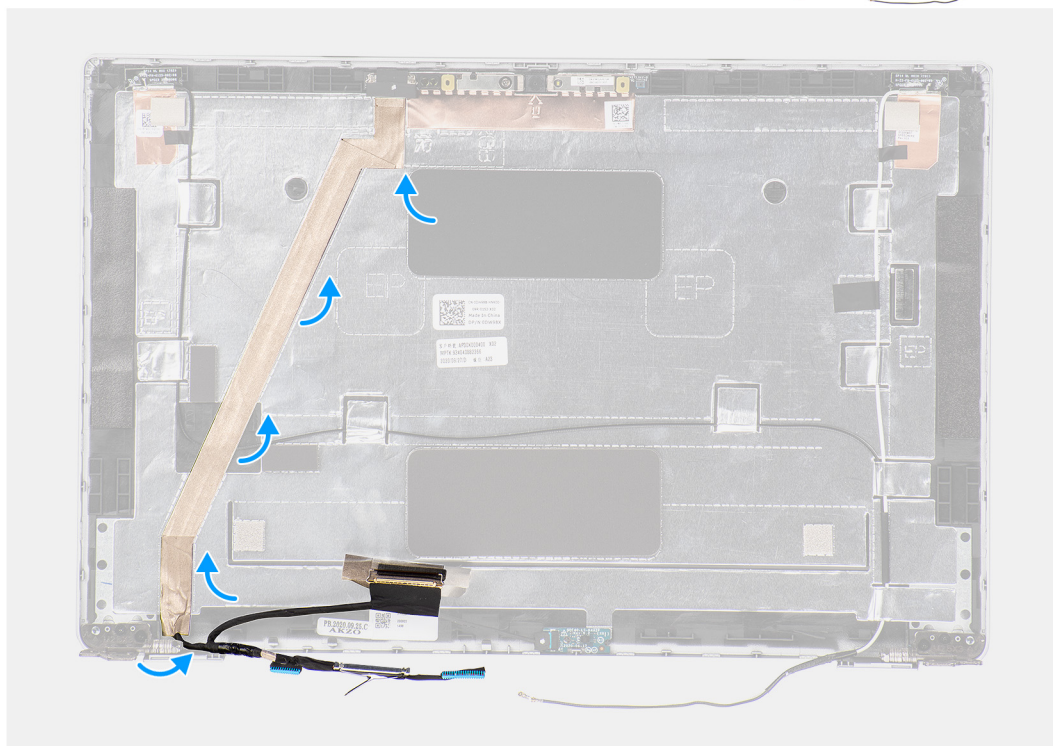
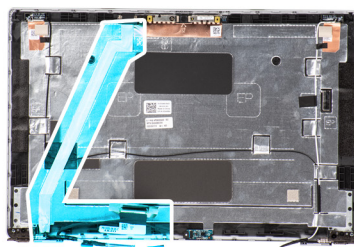
Vyjmutí kabelu eDP

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kارتu SIM](#).
4. Vyjměte [kارتu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kارتu WLAN](#).
7. Vyjměte [kارتu WWAN](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
10. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu eDP a postup demontáže.



Kroky

1. Odpojte kabel eDP/displeje od konektoru na modulu kamery/mikrofonu.
2. Odloupněte vodivou pásku, uvolněte kabel eDP/displeje z lepidla a zvedněte jej ze zadního krytu eDP/displeje.

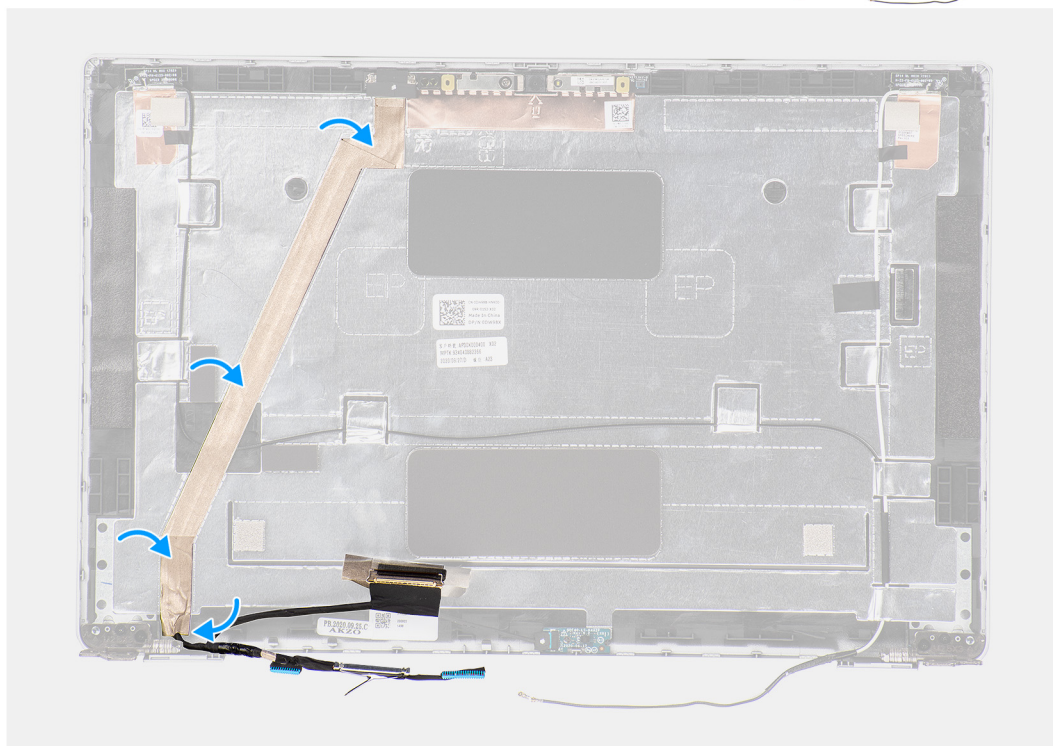
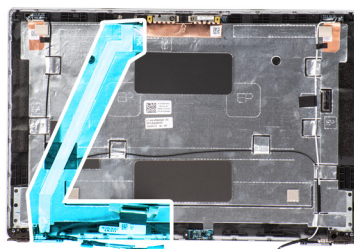
Montáž kabelu eDP

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu eDP a postup montáže.



Kroky

1. Připojte kabel eDP/displeje ke konektoru na kameře.
2. Připevněte kabel eDP/displeje k zadnímu krytu displeje.
3. Přilepte vodivou pásku a připevněte kabel eDP/displeje k zadnímu krytu displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
5. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Vložte [kartu microSD](#).
8. Vložte [kartu SIM](#).
9. Ukončete [servisní režim](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska snímače

Demontáž desky čidla

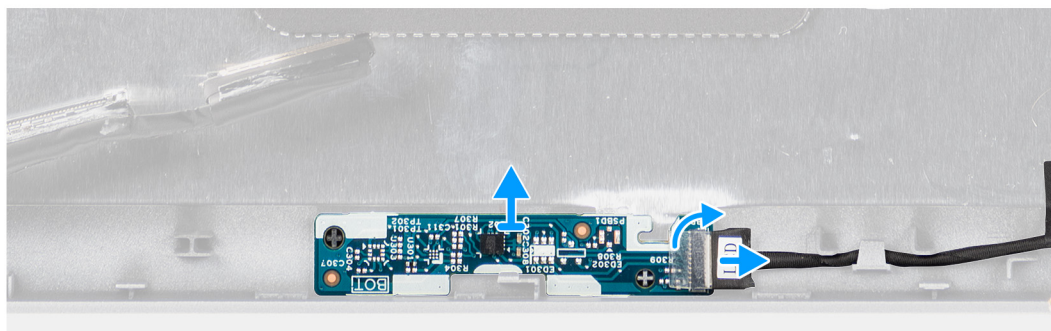
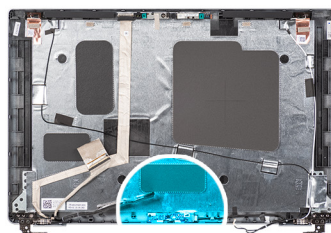
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kartu WLAN](#).
7. Vyjměte [kartu WWAN](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
10. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Tento postup se vztahuje pouze na počítače dodávané s deskou snímače.

Následující obrázky znázorňují umístění desky snímače a postup demontáže.



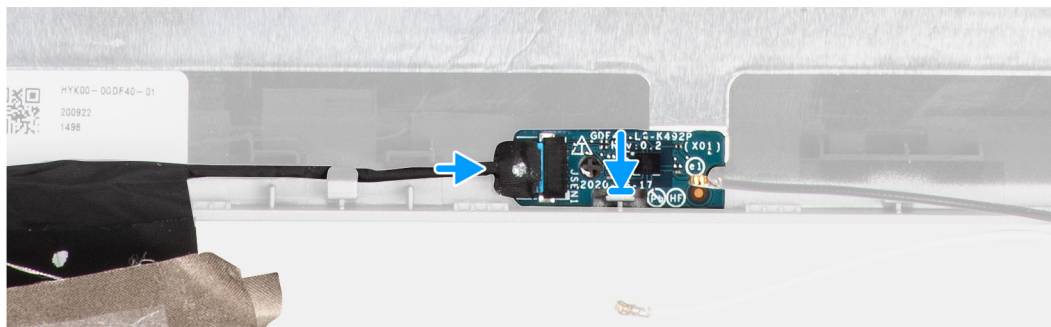
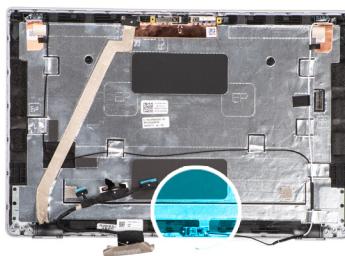
Kroky

1. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od konektoru na desce čidla.
2. Opatrně zvedněte desku čidla ze zadního krytu displeje.

Montáž desky snímače

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky snímače a postup demontáže.



Kroky

1. Zarovnejte a umístěte desku snímače na zadní kryt displeje.
2. Připojte kabel displeje ke konektoru na desce snímače a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
5. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Vložte [kartu microSD](#).
8. Vložte [kartu SIM](#).
9. Ukončete [servisní režim](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Panty displeje

Demontáž pantů displeje

Požadavky

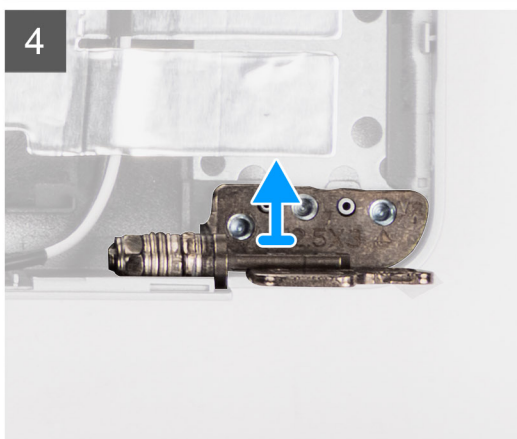
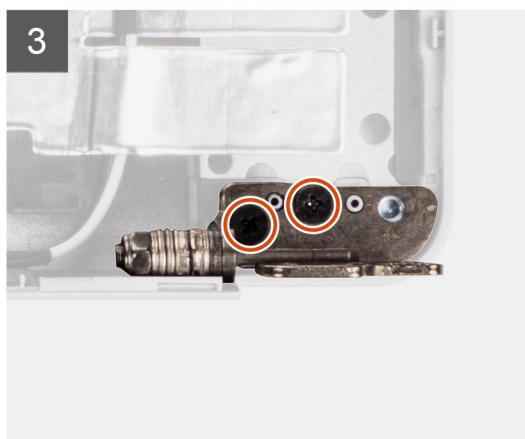
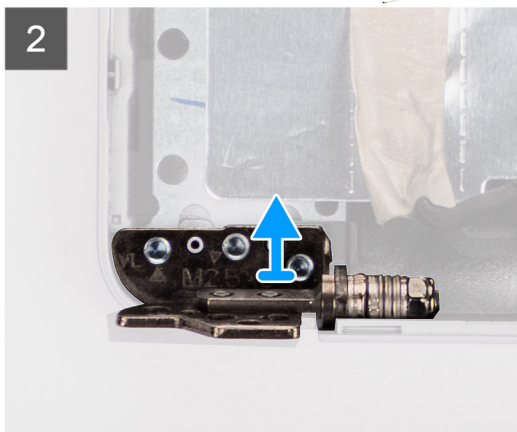
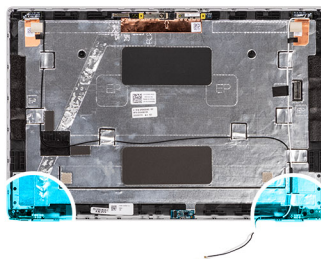
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kartu WLAN](#).
7. Vyjměte [kartu WWAN](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
10. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pantů displeje a postup demontáže.



4x
M2.5x5



Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5), které připevňují pravý pant k zadnímu krytu displeje.
2. Zvedněte a vyjměte pravý pant ze zadního krytu displeje.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2.5x5), které připevňují levý pant k zadnímu krytu displeje.
4. Zvedněte a vyjměte levý pant ze zadního krytu displeje.

Montáž pantů displeje

Požadavky

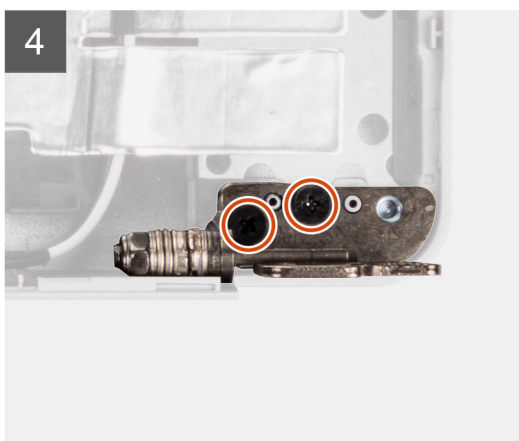
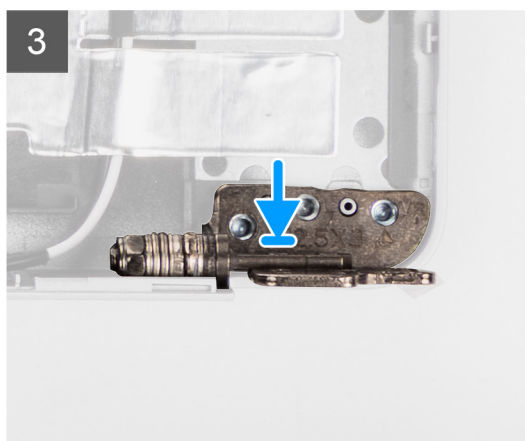
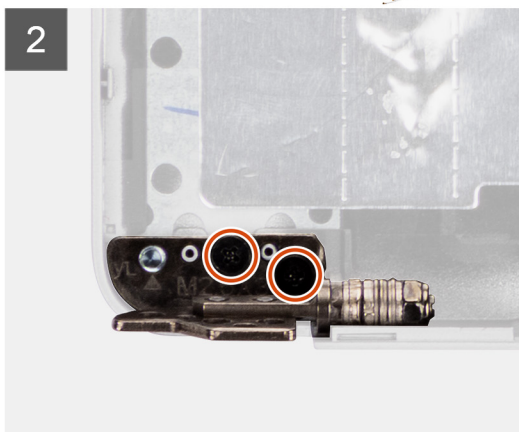
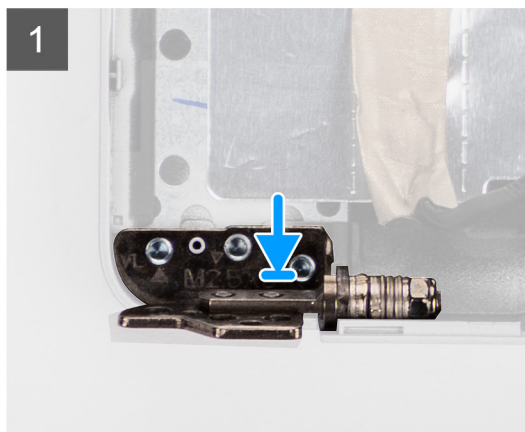
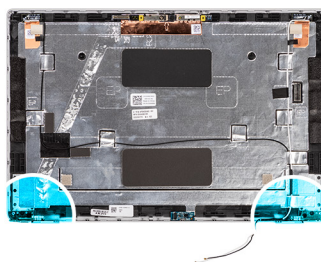
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění pantů displeje a postup montáže.



4x
M2.5x3



Kroky

1. Zarovnejte otvor pro šroub v levém pantu s otvorem pro šroub v zadním krytu displeje.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), jimiž je levý pant připevněn k zadnímu krytu displeje.
3. Zarovnejte otvor pro šroub v pravém pantu s otvorem pro šroub v zadním krytu displeje.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x5), jimiž je pravý pant připevněn k zadnímu krytu displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
2. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
3. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
4. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
5. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
6. Nasad'te [spodní kryt](#).
7. Vložte [kartu microSD](#).
8. Vložte [kartu SIM](#).
9. Ukončete [servisní režim](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Zadní kryt displeje

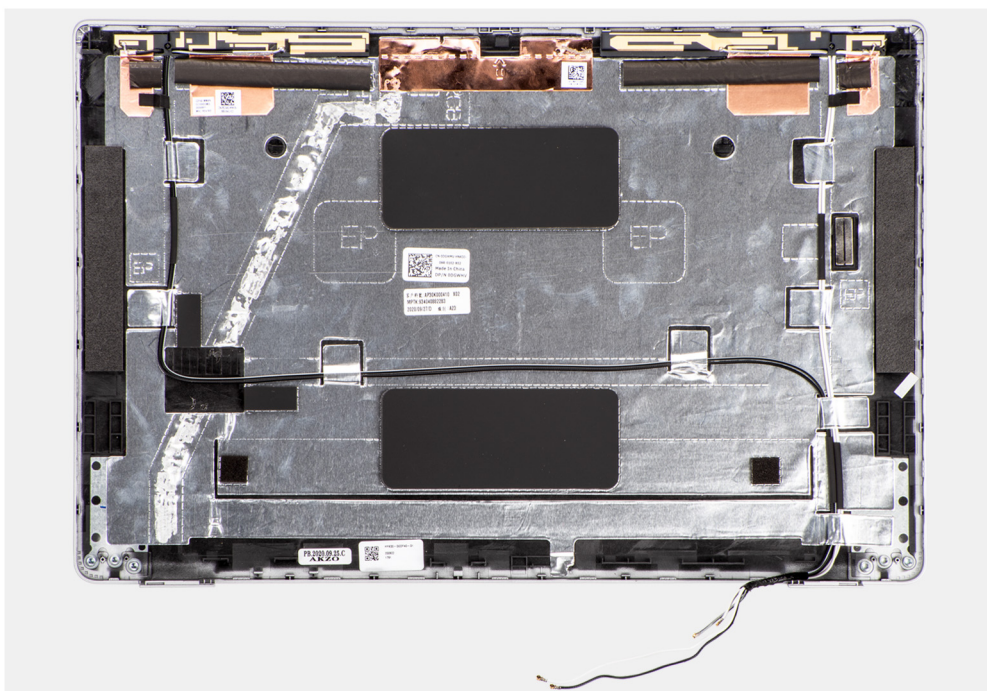
Demontáž zadního krytu displeje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kارت SIM](#).
4. Vyjměte [kارت microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [kارت WLAN](#).
7. Vyjměte [kارت WWAN](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).
9. Demontujte [čelní kryt displeje \(bezel\)](#).
10. Vyjměte [obrazovku displeje](#).
11. Vyjměte [modul kamery a mikrofonu](#).
12. Vyjměte [kabel eDP/displeje](#).
13. Demontujte [desku čidla](#).
14. Demontujte [závěsy displeje](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění zadního krytu a postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá zadní kryt displeje.

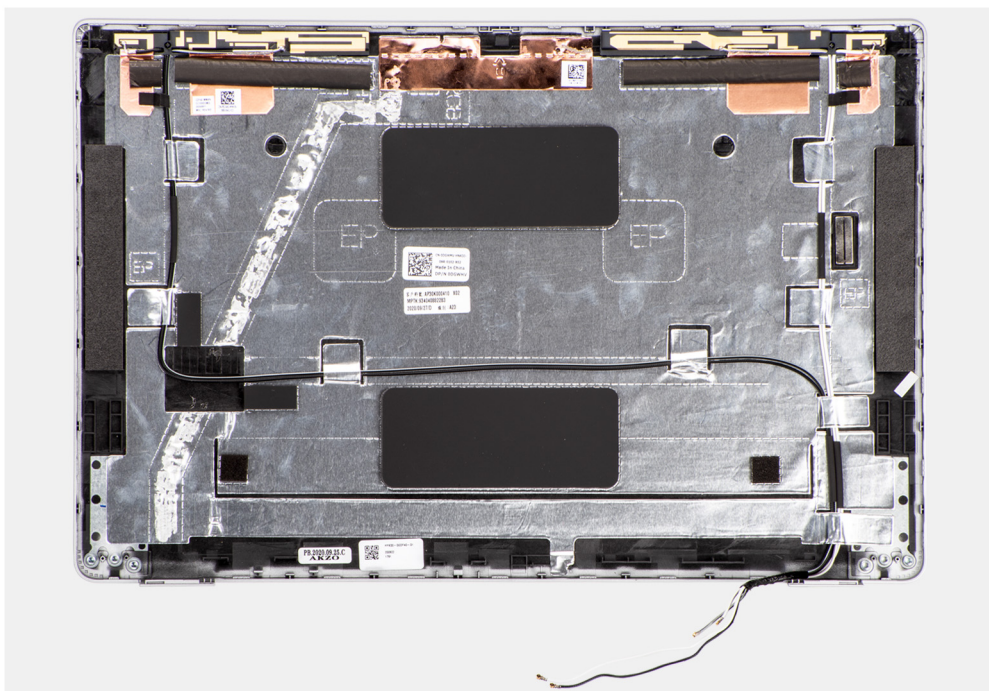
Montáž zadního krytu displeje

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění zadního krytu displeje a postup montáže.



Kroky

Položte zadní kryt displeje na rovný povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [panty displeje](#).
2. Nainstalujte [desku snímače](#).
3. Nainstalujte [kabel eDP/displeje](#).
4. Nainstalujte [modul kamery/mikrofonu](#).
5. Nainstalujte [obrazovku displeje](#).
6. Nainstalujte [čelní kryt displeje](#).
7. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
8. Vložte [kartu sítě WWAN](#).
9. Nainstalujte [kartu sítě WLAN](#).
10. Nasad'te [spodní kryt](#).
11. Vložte [kartu microSD](#).
12. Vložte [kartu SIM](#).
13. Ukončete [servisní režim](#).
14. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Pomocná výplň slotu na kartu SIM

Demontáž pomocné výplně slotu na kartu SIM

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).

5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Vyjměte [kارت WLAN](#).
9. Vyjměte [kارت sítě WWAN](#).
10. Vyjměte [baterii](#).
11. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).
12. Demontujte [reproduktory](#).
13. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).
14. Demontujte [základní desku](#).

POZNÁMKA:

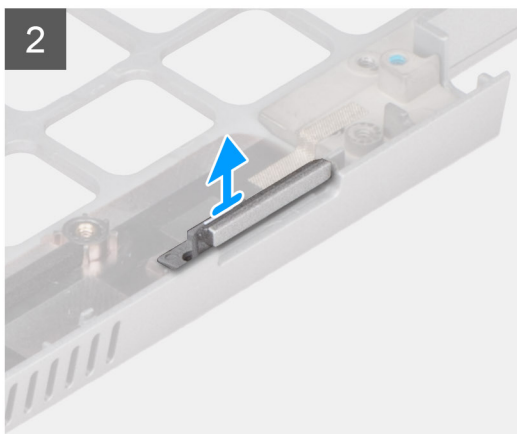
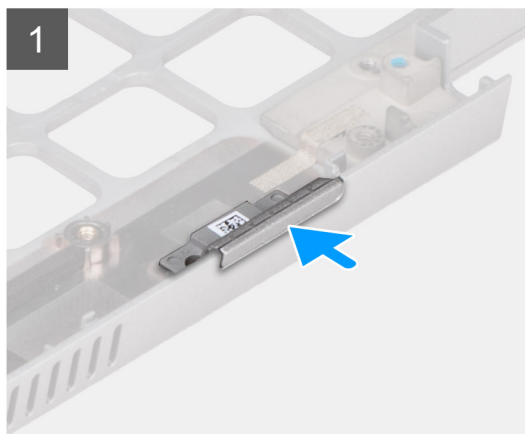
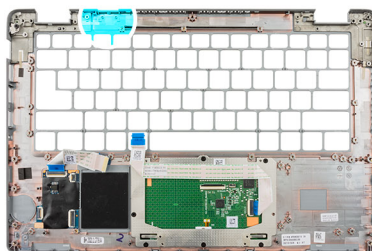
Základní desku lze demontovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

15. Vyjměte [sestavu opěrky pro dlaň](#).

O této úloze

POZNÁMKA: Pro modely dodávané pouze s anténami WLAN představuje pomocná výplň slotu na karte SIM samostatný servisní díl a není součástí náhradní opěrky pro dlaň. Kvůli tomu je třeba při výměně sestavy opěrky pro dlaň pomocnou výplň slotu na karte SIM demontovat a poté znovu nainstalovat.

Následující obrázek znázorňuje pomocnou výplň slotu na karte SIM a postup demontáže výplně slotu na karte SIM.



Kroky

1. Zatlačte na pomocnou výplň slotu na karte SIM z horní strany sestavy opěrky pro dlaň.
2. Opatrně vyjměte pomocnou výplň slotu na karte SIM ze sestavy opěrky pro dlaň.

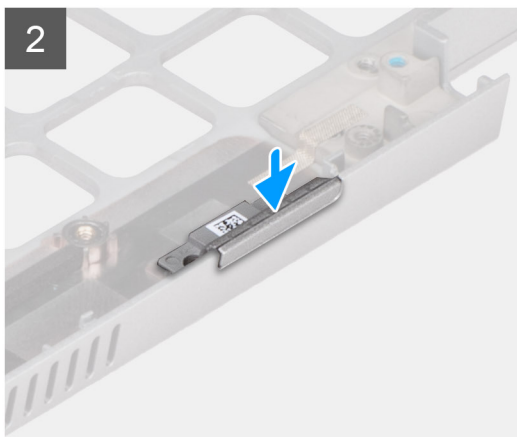
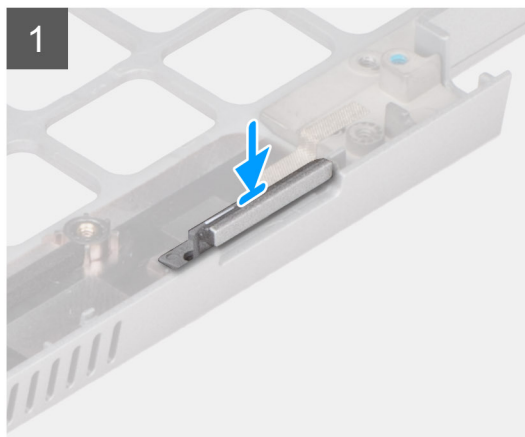
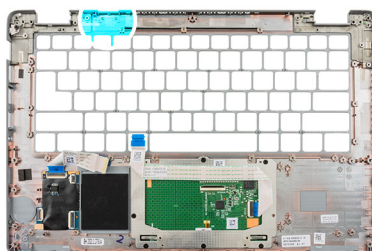
Montáž pomocné výplně slotu na karte SIM

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží potřebnou komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pomocné výplně slotu na kartu SIM a postup montáže výplně slotu na kartu SIM.



Kroky

1. Položte pomocnou výplň slotu na kartu SIM do přihrádky na opěrce pro dlaň.

i POZNÁMKA: Ověřte, že je pomocná výplň slotu na kartu SIM zarovnaná se žebrováním na sestavě opěrky pro dlaň.

2. Zatlačte na pomocnou výplň slotu na kartu SIM, dokud nezacvakne na místo, a ověřte, že je pevně přichycena ve slotu na kartu SIM.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu opěrky pro dlaň](#).

i POZNÁMKA: Pro modely dodávané pouze s anténami WLAN představuje pomocná výplň slotu na kartu SIM samostatný servisní díl a není součástí náhradní opěrky pro dlaň. Kvůli tomu je třeba při výměně sestavy opěrky pro dlaň pomocnou výplň slotu na kartu SIM demontovat a poté znovu nainstalovat.

2. Nainstalujte [základní desku](#).
3. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
4. Nainstalujte [reproduktory](#).
5. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
6. Nainstalujte [baterii](#).
7. Vložte [kارتu sítě WWAN](#).
8. Nainstalujte [kارتu sítě WLAN](#).
9. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
10. Namontujte [paměťový modul](#).
11. Nasad'te [spodní kryt](#).
12. Vložte [kارتu microSD](#).
13. Vložte [kارتu SIM](#).
14. Ukončete [servisní režim](#).
15. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky pro dlaň

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Přejděte do [servisního režimu](#).
3. Vyjměte [kartu SIM](#).
4. Vyjměte [kartu microSD](#).
5. Sejměte [spodní kryt](#).
6. Vyjměte [paměťový modul](#).
7. Vyjměte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
8. Vyjměte [kartu WLAN](#).
9. Vyjměte [kartu WWAN](#).
10. Vyjměte [baterii](#).
11. Vyjměte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle zvolené konfigurace).
12. Demontujte [reproduktory](#).
13. Demontujte [vnitřní rám sestavy](#).
14. Demontujte [základní desku](#).



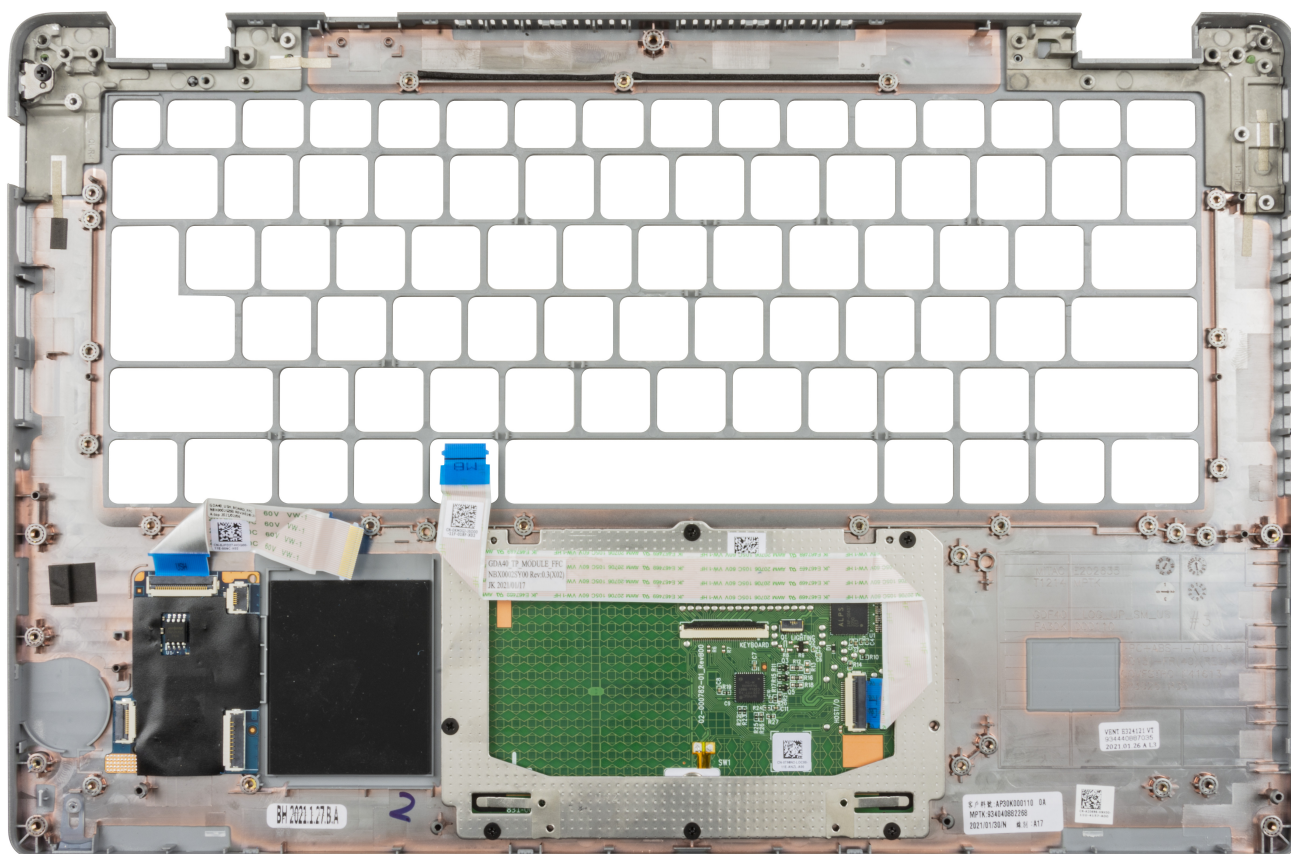
POZNÁMKA:

Základní desku lze demontovat společně s chladičem, což zjednodušuje postup a chrání tepelnou vazbu mezi základní deskou a chladičem.

15. U modelů dodávaných bez karty WWAN vyjměte [výplň slotu na kartu SIM](#).
16. Demontujte [desku tlačítka napájení](#).
17. Vyjměte [panel LED](#).
18. Vyjměte [čtečku čipových karet](#).
19. Vyjměte [sestavu klávesnice](#).
20. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a ukazuje postup demontáže.



Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky pro dlaň.

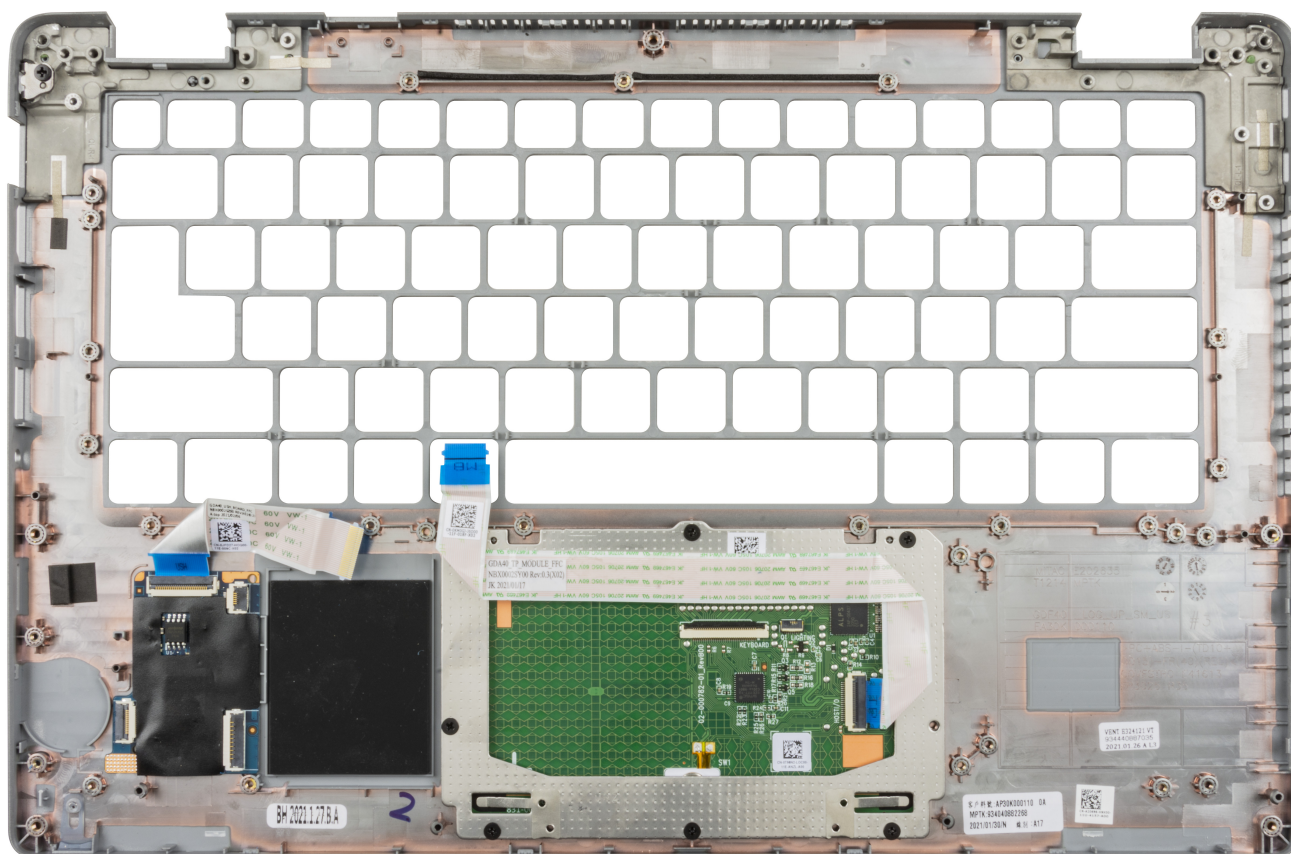
Montáž sestavy opěrky pro dlaň

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje sestavu opěrky pro dlaň a ukazuje postup montáže.



Kroky

POZNÁMKA: V konfiguraci bez WWAN LTE je při montáži sestavy opěrky pro dlaň nutné vyjmout a přenést pomocnou kartu SIM.

1. Položte sestavu opěrky rukou na plochý povrch.
2. V konfiguraci bez WWAN LTE vyjměte pomocnou kartu SIM.

Další kroky

1. Nainstalujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [sestavu klávesnice](#).
3. Namontujte [čtečku čipových karet](#).
4. Nainstalujte [desku LED](#).
5. Nainstalujte [desku tlačítka napájení](#).
6. U modelů dodávaných bez karty WWAN nainstalujte [výplň slotu na kartu SIM](#).
7. Nainstalujte [základní desku](#).
8. Namontujte [vnitřní rám sestavy](#).
9. Nainstalujte [reproduktory](#).
10. Namontujte chladič – [UMA](#) nebo [samostatný](#) (podle konfigurace).
11. Nainstalujte [baterii](#).
12. Vložte [kارتu síť WWAN](#).
13. Nainstalujte [kارتu síť WLAN](#).
14. Nainstalujte [disk SSD 2280](#) nebo [SSD 2230](#).
15. Namontujte [paměťový modul](#).
16. Nasad'te [spodní kryt](#).
17. Vložte [kارتu microSD](#).
18. Vložte [kارتu SIM](#).
19. Ukončete [servisní režim](#).

20. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ovladače a soubory ke stažení

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Témata:

- [Stažení ovladačů](#)

Stažení ovladačů

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Přejděte na [stránku podpory Dell Support](#).
3. Zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Odeslat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte funkci automatického rozpoznání nebo ručně vyhledejte model počítače.
4. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**.
5. Klikněte na tlačítko **Detekovat ovladače**.
6. Chcete-li používat aplikaci **SupportAssist**, přečtěte si smluvní podmínky a potvrďte, že s nimi souhlasíte. Poté klikněte na tlačítko **Pokračovat**.
7. V případě potřeby váš počítač začne stahovat a instalovat aplikaci **SupportAssist**.
 **POZNÁMKA:** Projděte si pokyny na obrazovce obsahující specifické instrukce pro daný prohlížeč.
8. Klikněte na možnost **Zobrazit ovladače pro můj systém**.
9. Kliknutím na možnost **Stáhnout a nainstalovat** zahájíte stahování a instalaci aktualizací všech ovladačů v počítači.
10. Zvolte umístění, do kterého chcete soubory uložit.
11. Pokud budete vyzváni, odsouhlaste požadavek od **Řízení uživatelských účtů** na povolení změn v systému.
12. Aplikace nainstaluje všechny nalezené ovladače a aktualizace.
 **POZNÁMKA:** Ne všechny soubory lze nainstalovat automaticky. Zkontrolujte přehled instalace a ověřte, zda není třeba provést instalaci ručně.
13. Chcete-li provést stahování a instalaci ručně, klikněte na možnost **Kategorie**.
14. Z rozbalovacího seznamu vyberte preferovaný ovladač.
15. Klikněte na možnost **Stáhnout** a stáhněte ovladač pro svůj počítač.
16. Po dokončení stahování přejděte do složky, do které jste uložili soubor ovladače.
17. Dvakrát klikněte na ikonu souboru ovladače a podle pokynů na obrazovce ovladač nainstalujte.

Konfigurace systému

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

i POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovek tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Témata:

- [Přehled systému BIOS](#)
- [Vstup do nastavení systému BIOS](#)
- [Navigační klávesy](#)
- [Jednorázová spouštěcí nabídka F12](#)
- [Možnosti nástroje Nastavení systému](#)
- [Aktualizace systému BIOS](#)
- [Systémové heslo a heslo konfigurace](#)
- [Vymazání nastavení CMOS](#)
- [Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace](#)

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Vstup do nastavení systému BIOS

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Okamžitým stisknutím klávesy F2 přejdete do nastavení systému BIOS.

i POZNÁMKA: Pokud čekáte příliš dlouho a objeví se logo operačního systému, počkejte, dokud se nezobrazí plocha. Poté počítač vypněte a pokus opakujte.

Navigační klávesy

i POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému BIOS se provedené změny zaznamenají, ale projeví se až po restartu počítače.

Tabulka 4. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.

Tabulka 4. Navigační klávesy (pokračování)

Klávesy	Navigace
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje počítač.

Jednorázová spouštěcí nabídka F12

Pro vstup do jednorázové spouštěcí nabídky zapněte nebo restartujte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

 **POZNÁMKA:** Pokud se nemůžete dostat do jednorázové spouštěcí nabídky, zopakujte výše uvedenou akci.

Jednorázová spouštěcí nabídka obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a rovněž možnosti spuštění diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

 **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Jednorázová spouštěcí nabídka rovněž obsahuje možnost přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému BIOS.

Možnosti nástroje Nastavení systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace

Přehled	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Kód Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače.
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zda je na vašem počítači povolena podepsaná aktualizace firmwaru.
Informace o baterii	
Primární	Říká, že jde o primární baterii.
Úroveň nabití baterie	Zobrazuje stav nabití baterie v počítači.
Stav baterie	Zobrazuje stav baterie v počítači.

Tabulka 5. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové informace (pokračování)

Přehled	
Stav	Zobrazuje dlouhodobý stav baterie v počítači.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér.
Typ životnosti baterie	Zobrazí typ životnosti baterie.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí takt paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM_SLOT B	Zobrazí velikost paměti DIMM B.
DIMM_SLOT A	Zobrazí velikost paměti DIMM A.
Informace o zařízení	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu počítače.
Ochrana soukromí obrazovky	Zobrazí, zdali je v počítači nainstalovaná ochrana soukromí obrazovky, či nikoli.
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému BIOS videa	Zobrazí videoverzi systému BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Adresa LOM MAC	Zobrazí adresu LOM (LAN On Motherboard) MAC počítače.
Funkce průchodu adresy MAC	Zobrazí průchozí adresu MAC zařízení v počítači.
Mobilní zařízení	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Ovladač videa dGPU	Zobrazí typ samostatné grafické karty v počítači.

Tabulka 6. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace systému

Konfigurace bootování	
Sekvence spuštění	
Režim spuštění	Zobrazí režim spuštění.
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
Spouštění z karty Secure Digital (SD)	Povolí nebo zakáže spouštění z karty SD pouze ke čtení. Možnost Povolit spouštění z karty Secure Digital (SD) není ve výchozím nastavení povolena.
Bezpečné bootování	
Povolit bezpečné bootování	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému. Tato možnost není ve výchozím nastavení povolena.
Režim bezpečného bootování	Povolí nebo zakáže změnu možností režimu bezpečného spouštění. Nasazený režim je ve výchozím nastavení povolen.
Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	Slouží k zapnutí nebo vypnutí vlastního režimu. Možnost Povolit vlastní režim není ve výchozím nastavení povolena.
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Datum a čas	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RRRR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.
Kamera	Povolí nebo zakáže kameru. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Povolit kameru.
Zvuk	
Povolit zvuk	Slouží k povolení a zakázání integrovaného audia. Ve výchozím nastavení jsou povoleny všechny možnosti.
Nastavení USB/Thunderbolt	- Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložiště USB připojeného k externím portům USB. Možnost Povolit podporu externích portů USB je ve výchozím nastavení povolena. - Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB. Možnost Povolit podporu spouštění přes rozhraní USB je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit podporu technologie Thunderbolt	Povolí nebo zakáže související porty a adaptéry. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Povolit podporu technologie Thunderbolt.
Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt	Povolí nebo zakáže používání periferního zařízení adaptéru Thunderbolt a zařízení USB připojených do adaptéru Thunderbolt v době před spuštěním systému BIOS. Možnost Povolit podporu spouštění přes rozhraní Thunderbolt je ve výchozím nastavení zakázána.
Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním	Povolí nebo zakáže zařízením PCIe připojeným prostřednictvím adaptéru Thunderbolt spouštět pokyny volitelné paměti UEFI ROM v zařízení PCIe (je-li k dispozici) v době před spuštěním.

Tabulka 7. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)

Integrovaná zařízení	
Zakázat tunelování USB4 PCIE	Ve výchozím nastavení je možnost Povolit moduly Thunderbolt (a PCIe za rozhraním TBT) před spuštěním zakázána. Zakáže možnost tunelování USB4 PCIE. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Video / pouze napájení na portech typu C	Povolí nebo zakáže u portů typu C funkci videa nebo pouze napájení. Ve výchozím nastavení je možnost Video / pouze napájení na portech typu C zakázána.
Přemostění doku typu C	Povolí použití připojeného doku Dell typu C pro poskytování datového streamu, když jsou zakázány externí porty USB. Když je povoleno přemostění doku typu C, aktivuje se podnabídka Video/Zvuk/Lan. Možnost Přemostění doku typu C je ve výchozím nastavení povolena.
Zvuk doku Type-C	Povolí nebo zakáže použití videa na externích portech doku Dell. Možnost Zvuk doku Type-C je ve výchozím nastavení povolena.
Síť LAN doku Type-C	Povolí nebo zakáže použití sítě LAN na externích portech doku Dell. Možnost Síť LAN doku Type-C je ve výchozím nastavení povolena.
Různá zařízení	Povolí nebo zakáže čtečku otisků prstů. Možnost Povolit čtečku otisků prstů je ve výchozím nastavení povolena.
Nerušivý režim	
Povolit nerušivý režim	Povolí nebo zakáže všechna světla a zvuky počítače. Možnost Povolit nerušivý režim je ve výchozím nastavení zakázána.

Tabulka 8. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Operace SATA/NVMe	Nastavuje provozní režim integrovaného řadiče úložného zařízení. Ve výchozím nastavení není možnost RAID zapnuto povolena.
Rozhraní úložiště	Umožňuje povolit nebo zakázat vestavěný disk. Ve výchozím nastavení není možnost disku SSD M.2 PCIe povolena.
Hlášení SMART	
Povolit hlášení SMART	Povolí nebo zakáže funkci SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) během spouštění počítače. Možnost Povolit hlášení SMART není ve výchozím nastavení povolena.
Informace o discích	
Disk SSD M.2 PCIe	
Typ	Zobrazí informace o typu disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Zařízení	Zobrazí informace o disku SSD M.2 PCIe v počítači.
Povolit MediaCard	
Karta SD (Secure Digital)	Slouží k povolení a zakázání karty SD. Možnost Karta Secure Digital (SD) je ve výchozím nastavení povolena.
Karta SD v režimu pouze ke čtení	Povolí nebo zakáže u karty SD režim pouze ke čtení.

Tabulka 8. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště (pokračování)

Úložiště	
	Možnost Režim karty Secure Digital (SD) pouze pro čtení není ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 9. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Displej

Displej	
Jas displeje	
Jas při napájení z baterie	Umožňuje nastavit jas obrazovky, když počítač běží na baterii.
Jas při napájení střídavým proudem	Umožňuje nastavit jas obrazovky, když je k počítač napájen střídavým proudem.
Dotyková obrazovka	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Logo na celou obrazovku	Umožňuje povolit nebo zakázat zobrazení loga na celou obrazovku. Tato možnost není ve výchozím nastavení povolena.
Ochrana soukromí obrazovky	Nastaví provozní režim ochrany soukromí obrazovky. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Povoleno .

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení

Připojení	
Konfigurace síťového řadiče	
Integrovaná síťová karta	Slouží k ovládání ovladače LAN na desce. Možnost Povolit s PXE je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit bezdrátové zařízení	
WWAN/GPS	Povolí nebo zakáže interní zařízení WWAN/GPS. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Režim sběrnice WWAN	Nastaví typ rozhraní karty WWAN (bezdrátová síť). Možnost Režim sběrnice PCIe je ve výchozím nastavení povolena.
WLAN	Povolí nebo zakáže interní zařízení WLAN. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Bluetooth	Povolí nebo zakáže interní zařízení Bluetooth. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Bezkontaktní čtečka čipových karet / technologie NFC	Povolí nebo zakáže interní bezkontaktní čtečku čipových karet / technologii NFC. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže UEFI Network Stack a řídí vestavěný řadič LAN. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Automaticky povoleno .
Ovládání bezdrátového rádia	
Ovládání vysílače WLAN	Detekce připojení počítače k pevné síti a následné vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WLAN). Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Ovládání vysílače WWAN	Detekce připojení počítače k pevné síti a následné vypnutí zvolených bezdrátových rádiových modulů (WWAN). Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 10. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení (pokračování)

Připojení	
Funkce spouštění HTTPs	
Spouštění HTTPs	Povolí nebo zakáže funkci spouštění HTTPs. Možnost Spouštění HTTPs je ve výchozím nastavení povolena.
Režim spouštění HTTPs	V automatickém režimu funkce Spouštění HTTPs získá adresu URL pro spouštění z protokolu DHCP. V ručním režimu funkce Spouštění HTTPs načte adresu URL pro spouštění z dat poskytnutých uživatelem. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Automatický režim .

Tabulka 11. Možnost nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení

Napájení	
Konfigurace baterie	
	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Pomocí tabulek Zahájení vlastního napájení a Ukončení vlastního napájení lze zakázat používání síťového napájení v určitých časech během dne. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Adaptivní .
Pokročilé konfigurace	
Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie	Povolí nebo zakáže pokročilou konfiguraci nabíjení baterie. Možnost Povolit pokročilou konfiguraci nabíjení baterie je ve výchozím nastavení zakázána.
Energetická špička	
Povolit funkci Energetická špička	Povolí provoz počítače na baterie v době vysokého tarifu. Možnost Povolit funkci Peak Shift je ve výchozím nastavení povolena.
USB PowerShare	
Povolit USB PowerShare	Povolí nebo zakáže funkci USB PowerShare. Možnost Povolit funkci USB PowerShare je ve výchozím nastavení zakázána.
Funkce Regulace teploty	
	Nastavuje způsob, jímž správa ventilátorů chlazení a tepla procesoru upravuje výkon počítače, hluchnost a teplotu. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Optimalizovaný .
Podpora probuzení prostřednictvím USB	
Probuzení na doku USB-C Dell	Je-li tato možnost povolena, připojení doku Dell USB-C probudí počítač z pohotovostního režimu. Ve výchozím nastavení je možnost Probuzení na doku USB-C Dell povolena.
Blokovat režim spánku	
	Umožňuje blokovat přechod do režimu spánku (S3) v operačním systému. Možnost Blokování režimu spánku je ve výchozím nastavení zakázána.
Spínač víka	
	Povolí nebo zakáže spínač víka. Možnost Spínač víka je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Speed Shift	
	Slouží k povolení nebo zakázání podpory technologie Intel Speed Shift. Ve výchozím nastavení je možnost Technologie Intel Speed Shift povolena.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Zabezpečení TPM 2.0	
TPM 2.0 Security On	Povolí nebo zakáže možnosti zabezpečení TPM 2.0.

Tabulka 12. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Povolit atestaci	Ve výchozím nastavení je možnost Povolit zabezpečení TPM 2.0 povolena. Slouží k ovládání, zda je hierarchie podpory TPM (Trusted Platform Module) k dispozici pro operační systém. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Povolit atestaci.
Povolit ukládání klíče	Slouží k ovládání, zda je hierarchie úložiště TPM (Trusted Platform Module) dostupná pro operační systém. Možnost Povolit ukládání klíče je ve výchozím nastavení povolena.
SHA-256	Systém BIOS a modul TPM používají hashovací algoritmus SHA-256 kvůli rozšíření měření do TPM PCR během spouštění systému BIOS. Ve výchozím nastavení je povolena možnost SHA-256.
Vyčistit	Povolí vymazat informace o vlastníkovi nástroje TPM a vrátí TPM do výchozího stavu. Možnost Vymazat je ve výchozím nastavení zakázána.
Obejití PPI pro mazací příkazy	Řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Ve výchozím nastavení je možnost Obejití PPI pro mazací příkazy zakázána.
Celkové šifrování paměti Intel	
Celkové šifrování paměti	Povolí nebo zakáže ochranu paměti před fyzickým útoky, včetně freeze spray, testování DDR na načítání cyklů a další. Možnost Celkové šifrování paměti je ve výchozím nastavení zakázána.
Vniknutí do šasi	
	Řídí funkce ochrany proti vniknutí do šasi. Možnost Povoleno na pozadí je ve výchozím nastavení povolena.
Omezení zabezpečení SMM	
	Povolí nebo zakáže Omezení zabezpečení SMM. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Vymazání dat při příštím spuštění	
Spustit mazání dat	Povolí nebo zakáže vymazání dat při příštím spuštění. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Produkty Absolute	Povolí, zakáže nebo trvale zakáže rozhraní modulu BIOS v rámci volitelné služby Absolute Persistence Module společnosti Absolute Software. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit Absolute povolena.
Zabezpečení UEFI Boot Path	Určuje, zda počítač během zavádění pomocí zařízení UEFI Boot z nabídky spouštění F12 vyzve uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno). Ve výchozím nastavení je povolena možnost Vždy kromě interního HDD.

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo správce.
Systémové heslo	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo počítače.
M.2 PCIe SSD-0	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo k disku NVMe SSD0.
Konfigurace hesla	
Velké písmeno	Heslo musí obsahovat nejméně jedno velké písmeno. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 13. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

Hesla	
Malé písmeno	Heslo musí obsahovat nejméně jedno malé písmeno. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Číslice	Heslo musí obsahovat alespoň jednu číslici. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Speciální znak	Heslo musí obsahovat nejméně jeden speciální znak. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Minimální počet znaků	Určuje minimální povolený počet znaků hesla.
Vynechání hesla	Je-li tato možnost povolena, při zapnutí z vypnutého stavu vždy dojde k vyžádání hesla k počítači a internímu pevnému disku. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Zakázáno .
Změny hesla	
Povolit změny hesla bez správce	Povolí nebo zakáže měnit heslo k počítači a pevnému disku, aniž by bylo nutné zadávat heslo správce. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Zámek správcovského nastavení	
Povolit zámek správcovské konfigurace	Dává správci možnost řídit, jakým způsobem mohou uživatelé zasahovat do nastavení systému BIOS. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Zámek hlavního hesla	
Povolit zámek hlavního nastavení	Je-li povoleno, vypíná podporu hlavního hesla. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Povolit funkci Non-Admin PSID Revert	
Povolí funkci Allow Non-Admin PSID Revert.	Řídí přístup k funkci Physical Security ID (PSID) Revert u pevných disků NVMe z nástroje Dell Security Manager. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
Aktualizace firmwaru kapsle UEFI	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Obnova systému BIOS z pevného disku	Umožňuje uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím klíči USB uživatele. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.  POZNÁMKA: Obnovení systému BIOS z pevného disku není k dispozici v samošifrovacích discích (SED).
Downgrade systému BIOS	Povolí nebo zakáže blokování změny firmwaru počítače na předchozí verzi. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 14. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení (pokračování)

Aktualizace, obnovení	
Obnovení operačního systému SupportAssist	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb počítače. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Práh automatického obnovení operačního systému a zároveň se nespustí nebo není nainstalována místní služba operačního systému. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Práh automatického obnovení operačního systému Dell	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery Tool. Ve výchozím nastavení je hodnota prahu nastavena na 2.

Tabulka 15. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače.
Inventární štítek	Slouží k vytvoření inventárního štítku počítače.
Povolení automatického zapnutí	
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí nebo zakáže možnost zapnutí při obnovení napájení. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Zapnutí při připojení k LAN	
Zapnutí při připojení k LAN	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače speciálními signály LAN při přijetí signálu k probuzení ze sítě WLAN. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zakázáno .
Čas automatického zapnutí	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítače každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Čas automatického zapnutí nastavena na možnost Každý den, Pracovní dny nebo Vybrané dny. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zakázáno .
Možnost technologie Intel AMT	Povolí nebo zakáže technologii Intel Active Management.
Povolit funkci Intel AMT Capability	Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Omezit přístup MEBx .
Klávesová zkratka MEBx	Povolí nebo zakáže klávesovou zkratku MEBx. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.
Přidělování USB	Povolí nebo zakáže přidělování technologie Intel Active Management pomocí místního souboru pro přidělování prostřednictvím úložného zařízení USB.
Povolit funkci USB Provision	Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Možnost Zámek klávesy Fn je ve výchozím nastavení povolena.
Režim zamčení	Možnost Sekundární režim zamknutí je ve výchozím nastavení povolena.
Osvětlení klávesnice	Umožňuje změnit osvětlení klávesnice. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Zakázáno .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér.

Tabulka 16. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice (pokračování)

Klávesnice	
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Ve výchozím nastavení je povolena možnost 10 sekund. Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je počítač napájen pouze z baterie. Ve výchozím nastavení je povolena možnost 10 sekund.
Přístup ke konfiguraci zařízení pomocí klávesové zkratky	Určuje, zda je možné otevírat obrazovky konfigurace zařízení během spouštění počítače pomocí klávesových zkratk. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 17. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním

Chování před bootováním	
Varování adaptéru	
Povolit varování adaptéru	Povolí nebo zakáže varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů s nedostatečnou napájecí kapacitou. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Varování a chyby	Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Výzva při varováních a chybách.
Rychlé spuštění	Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Minimální.
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví dobu provádění testu POST systému BIOS. Ve výchozím nastavení je povolena možnost 0 sekund.
Průchod adresou MAC	Nahrazuje externí adresu NIC MAC zvolenou adresou MAC z počítače. Možnost Průchozí adresa MAC je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 18. Možnosti nástroje Konfigurace systému – nabídka Virtualizace

Virtualizace	
Technologie Intel Virtualization	
Povolit technologii Intel Virtualization (VT).	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
VT pro Direct I/O	
Povolit technologii Intel VT pro přímý vstup a výstup	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Trusted Execution (TXT)	
Povolit technologii Intel Trusted Execution (TXT)	Určuje, zda může nástroj Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) používat doplňkové funkce hardwaru zajišťované technologií Intel Trusted Execution. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 19. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
Podpora více jader	
Aktivní jádra	Umožňuje změnit počet jader procesoru dostupných pro operační systém. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Všechna jádra .
Intel SpeedStep	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Umožňuje počítači dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Řízení stavů C	
Povolit řízení stavů C	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Turbo Boost	
Povolit technologii Intel Turbo Boost	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Hyper-Threading	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Slouží k povolení či zakázání funkce Hyper-Threading v procesoru. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Dynamické ladění: Strojové učení	
Povolit dynamické ladění: Strojové učení	Povolí operačnímu systému možnost rozšířit možnosti dynamického ladění výkonu podle detekovaných úloh. Ve výchozím nastavení je tato možnost zakázána.

Tabulka 20. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí BIOS	
Vymaže protokol událostí systému BIOS.	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je možnost Zachovat protokol povolena.
Protokol tepelných událostí	
Vymaže protokol tepelných událostí.	Slouží k zobrazení teplotních událostí. Ve výchozím nastavení je možnost Zachovat protokol povolena.
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí napájení.	Slouží k zobrazení událostí napájení. Ve výchozím nastavení je možnost Zachovat protokol povolena.
Informace o licenci	Zobrazí informace o licenci v počítači.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nástroj BitLocker není před aktualizací systému BIOS pozastaven, klíč nástroje BitLocker nebude při příštím restartování počítače rozpoznán. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a počítač o něj bude žádat při každém restartu. Neposkytnutí obnovovacího klíče může mít za následek ztrátu dat nebo přeinstalaci operačního systému. Další informace naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s podporou nástroje BitLocker](#).

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.

i POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
 4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
 5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
 6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
 7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
 8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
- Další informace naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS v systémech Linux a Ubuntu

Informace o aktualizaci systému BIOS na počítači se systémem Linux nebo Ubuntu naleznete v článku znalostní databáze [000131486](#) na [stránce podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nástroj BitLocker není před aktualizací systému BIOS pozastaven, klíč nástroje BitLocker nebude při příštím restartování počítače rozpoznán. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a počítač o něj bude žádat při každém restartu. Neposkytnutí obnovovacího klíče může mít za následek ztrátu dat nebo přeinstalaci operačního systému. Další informace naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s podporou nástroje BitLocker](#).

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.

i POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.

4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).
8. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
9. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
10. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
11. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
12. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
13. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky. Pokud chcete aktualizovat systém BIOS počítače, zkopírujte soubor BIOS XXXX.exe na jednotku USB naformátovanou pomocí systému souborů FAT32. Poté restartujte počítač a spusťte systém z jednotky USB pomocí jednorázové spouštěcí nabídky.

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Jestliže není technologie BitLocker před aktualizací systému BIOS pozastavena, při dalším restartu počítač nerozezná klíč BitLocker. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a počítač o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč není znám, může to vést ke ztrátě dat nebo ke zbytečné opakované instalaci operačního systému. Další informace o tomto tématu naleznete ve znalostní bázi na [stránce podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS

Pokud chcete ověřit, zda je aktualizace systému BIOS uvedena mezi možnostmi spuštění, můžete spustit počítač do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pokud je zde tato možnost uvedena, lze systém BIOS aktualizovat pomocí této metody.

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS

Pokud chcete spustit aktualizaci systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, postupujte následovně:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Vypněte počítač a vložte jednotku USB, která obsahuje soubor aktualizace systému BIOS.
2. Zapněte počítač a stisknutím klávesy **F12** přejděte do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pomocí myši nebo šipek zvolte možnost **Aktualizace systému BIOS** a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo konfigurace

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nepoužíváte, ujistěte se, že je uzamčen. Když počítač necháte bez dozoru, může kdokoli získat přístup k datům v počítači.

Tabulka 21. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro spuštění operačního systému.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat pro získání přístupu a změnu nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je ve výchozím nastavení zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové systémové heslo nebo heslo správce lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**. Nástroj Konfigurace systému BIOS otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
- Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo může obsahovat alespoň jeden speciální znak: "(! , . # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Heslo může obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Heslo může obsahovat velká písmena od A do Z.
 - Heslo může obsahovat malá písmena od a do z.
- Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
- Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Uzamčeno, stávající systémové heslo nebo heslo konfigurace systému nelze odstranit ani změnit. Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
- Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost Odemčeno.
- Vyberte možnost **Systémové heslo**. Upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

4. Vyberte možnost **Heslo konfigurace systému**. Upravte nebo smažte stávající heslo konfigurace systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.

 **POZNÁMKA:** Když změníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy znovu zadejte nové heslo. Když odstraníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy odstranění potvrďte.

5. Stiskněte klávesu Esc. Zobrazí se zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy Y uložíte změny a ukončíte nástroj **Konfigurace systému**. Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Sejměte [spodní kryt](#).
2. Odpojte kabel baterie od základní desky.
3. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
4. Počkejte jednu minutu.
5. Vyměňte [knoflíkovou baterii](#).
6. Připojte kabel baterie k základní desce.
7. Vyměňte [spodní kryt](#).

Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo konfigurace, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu v části [Kontaktovat podporu](#).

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Řešení potíží

Témata:

- Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi
- Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému
- Automatický integrovaný test (BIST)
- Indikátory diagnostiky systému
- Recovering the operating system
- Funkce Real Time Clock (RTC Reset)
- Možnosti záložních médií a obnovy
- Network power cycle
- Drain flea power (perform hard reset)

Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků, i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z typů je dobíjecí baterie Li-ion. Dobíjecí lithium-iontové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenkého provedení (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem dobíjecí lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie byste neměli používat. Je třeba je vyměnit a řádně zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu společnosti Dell a požádat o možnosti výměny vyboulené baterie v rámci podmínek příslušné záruky nebo servisní smlouvy, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna dobíjecích lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím z notebooku baterii vybit. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od počítače a provozem pouze na baterii. Baterie je zcela vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu společnosti Dell na [webu podpory společnosti Dell](#) s žádostí o pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Dobíjecí lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a prodloužení životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní databáze o baterii v notebooku Dell na [webu podpory společnosti Dell](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Spustit důkladné testy s dalšími možnostmi, abyste mohli získat podrobnosti o všech zařízeních, která selhala.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace najdete v článku znalostní databáze [000181163](#).

Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics**. Spustí se rychlý diagnostický test.

 **POZNÁMKA:** Další informace o spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému na konkrétním zařízení naleznete na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

4. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy. Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Automatický integrovaný test (BIST)

(Motherboard Built-In Self-Test) M-BIST

M-BIST is the system board built-in self-test diagnostics tool that improves the diagnostics accuracy of system board Embedded Controller (EC) failures.

 **POZNÁMKA:** M-BIST can be manually initiated before Power On Self-Test (POST).

How to run M-BIST

 **POZNÁMKA:** Before initiating M-BIST, ensure that the computer is in a power-off state.

1. Press and hold both the **M** key and the power button to initiate M-BIST.
2. The battery indicator LED may exhibit two states:
 - Off: No fault was detected.
 - Amber and White: Indicates a problem with the system board.
3. If there is a failure with the system board, the battery status LED flashes one of the following error codes for 30 seconds:

Tabulka 22. LED error codes

Blinking Pattern		Possible Problem
Amber	White	
2	1	CPU Failure
2	8	LCD Power Rail Failure
1	1	TPM Detection Failure
2	4	Memory/RAM failure

- If there is no failure with the system board, the LCD cycles through the solid color screens (that are described in the LCD-BIST) for 30 seconds and then turn off.

Logical Built-in Self-test (L-BIST)

L-BIST is an enhancement to the single LED error code diagnostics and is automatically initiated during POST. L-BIST will check the LCD power rail. If there is no power being supplied to the LCD (that is if the L-BIST circuit fails), the battery status LED flashes either an error code [2,8] or an error code [2,7].

 **POZNÁMKA:** If L-BIST fails, LCD-BIST cannot function as no power will be supplied to the LCD.

How to invoke the L-BIST

- Turn on your computer.
- If the computer does not start up normally, look at the battery status LED:
 - If the battery status LED flashes an error code [2,7], the display cable may not be connected properly.
 - If the battery status LED flashes an error code [2,8], there is a failure on the LCD power rail of the system board, hence there is no power that is supplied to the LCD.
- For cases, when a [2,7] error code is shown, check to see if the display cable is properly connected.
- For cases when a [2,8] error code is shown, replace the system board.

LCD Built-in Self-Test (LCD-BIST)

Dell laptops have a built-in diagnostic tool that helps you determine if the screen abnormality you are experiencing is an inherent problem with the LCD (screen) of the Dell laptop or with the video card (GPU) and computer settings.

When you notice screen abnormalities like flickering, distortion, clarity issues, fuzzy or blurry image, horizontal or vertical lines, color fade, it is always a good practice to isolate the LCD (screen) by running the LCD-BIST.

How to invoke the LCD-BIST

- Turn off your computer.
- Disconnect any peripherals that are connected to the computer. Connect only the AC adapter (charger) to the computer.
- Ensure that the LCD (screen) is clean (no dust particles on the surface of the screen).
- Press and hold the **D** key and press the power button to enter LCD-BIST mode. Continue to hold the **D** key until the computer boots up.
- The screen displays solid colors and changes colors on the entire screen to white, black, red, green, and blue twice.
- Then it displays the colors white, black, and red.
- Carefully inspect the screen for abnormalities (any lines, fuzzy color, or distortion on the screen).
- At the end of the last solid color (red), the computer shuts down.

 **POZNÁMKA:** Dell SupportAssist Preboot diagnostics upon launch initiates an LCD-BIST first, expecting a user intervention to confirm functionality of the LCD.

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu baterie

Označuje stav napájení a nabíjení baterie.

Svítil bíle – Je připojen napájecí adaptér a baterie je nabitá alespoň na 5 %.

Oranžová – Počítač je napájen z baterie, která je nabita na méně než 5 %.

Nesvítil

- Napájecí adaptér je připojen a baterie je plně nabita.
- Počítač je napájen z baterie, a ta je nabita na více než 5 %.
- Počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení a baterie bliká oranžově a zároveň pípají kódy značící chyby.

Příklad: Indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

Tabulka 23. Indikátory diagnostiky systému

Sekvence blikání		Popis problému
1	1	Selhání detekce modulu TPM
1	2	Neobnovitelná závada SPI Flash
1	5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse
1	6	Obecný záchyt kvůli tvrdým chybám průběhu kódu EC
2	1	Selhání procesoru
2	2	Selhání základní desky (včetně poškození systému BIOS nebo selhání paměti ROM)
2	3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM
2	4	Chyba paměti/RAM
2	5	Nainstalovaná neplatná paměť
2	6	Chyba základní desky / čipové sady
2	7	Potenciální poškození panelu LCD anebo selhání kabelu displeje LCD (zpráva systému SBIOS)
2	8	Selhání napájecí větve na straně základní desky
3	1	Porucha baterie CMOS
3	2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu
3	3	Obráz systému BIOS nebyl nalezen.
3	4	Obráz systému BIOS byl nalezen, ale je neplatný.
3	5	Selhání napájecí větve
3	6	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash.
3	7	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI.
4	3	Porucha panelu LCD (potenciálně prasklý panel)

Tabulka 23. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému
4	4	Selhání napájecí větve na straně základní desky
4	5	Závada panelu LCD a selhání napájecí větve na straně základní desky
4	6	Selhání kabelu displeje (EDP)

Indikátor stavu kamery: Označuje, zda se používá kamera.

- Svítí bíle – kamera je používána.
- Nesvítí – kamera není používána.

Indikátor stavu klávesy Caps Lock: Označuje, zda je klávesa Caps Lock zapnutá, nebo vypnutá.

- Svítí bíle – funkce Caps Lock je zapnuta.
- Nesvítí – funkce Caps Lock je vypnuta.

Recovering the operating system

When your computer is unable to boot to the operating system even after repeated attempts, it automatically starts Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery is a stand-alone tool that is preinstalled in Dell computers running the Windows operating system. It consists of tools to diagnose and troubleshoot issues that may occur before your computer boots to the operating system. It enables you to diagnose hardware issues, repair your computer, back up your files, and restore your computer to its factory state.

You can also download it from the Dell Support website to troubleshoot and fix your computer when it fails to boot into the primary operating system due to software or hardware failures.

For more information about the Dell SupportAssist OS Recovery, see *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* at [Serviceability Tools at the Dell Support Site](#). Click **SupportAssist** and then click **SupportAssist OS Recovery**.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce Real Time Clock (RTC) Reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit systémy Dell Latitude ze situací Nefunkční test POST / bez napájení / nefunkční zavádění systému. Starší propojka, která umožňovala provést na těchto modelech reset RTC, byla u těchto modelů zrušena.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte a přidržte vypínač po dobu třiceti (30) sekund. Funkce RTC reset systému se spustí po uvolnění tlačítka napájení.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

Network power cycle

O této úloze

If your computer is unable to access the Internet due to network connectivity issues, reset your network devices by performing the following steps:

Kroky

1. Turn off the computer.

2. Turn off the modem.

 **POZNÁMKA:** Some Internet service providers (ISPs) provide a modem and router combo device.

3. Turn off the wireless router.
4. Wait for 30 seconds.
5. Turn on the wireless router.
6. Turn on the modem.
7. Turn on the computer.

Drain flea power (perform hard reset)

O této úloze

Flea power is the residual static electricity that remains in the computer even after it has been powered off and the battery is removed.

For your safety, and to protect the sensitive electronic components in your computer, you must drain residual flea power before removing or replacing any components in your computer.

Draining flea power, also known as a performing a "hard reset," is also a common troubleshooting step if your computer does not turn on or boot into the operating system.

Perform the following steps to drain the flea power:

Kroky

1. Turn off the computer.
2. Disconnect the power adapter from the computer.
3. Remove the base cover.
4. Remove the battery.

 **VÝSTRAHA:** The battery is a Field Replaceable Unit (FRU) and the removal and installation procedures are intended for authorized service technicians only.

5. Press and hold the power button for 20 seconds to drain the flea power.
6. Install the battery.
7. Install the base cover.
8. Connect the power adapter to the computer.
9. Turn on the computer.

 **POZNÁMKA:** For more information about performing a hard reset, go to [Dell Support Site](#). On the menu bar at the top of the Support page, select Support > Support Library. In the Search field on the Support Library page, type the keyword, topic, or model number, and then click or tap the search icon to view the related articles.

Získání pomoci

Témata:

- [Kontaktování společnosti Dell](#)

Kontaktování společnosti Dell

Požadavky

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, lze kontaktní informace nalézt na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v produktovém katalogu společnosti Dell.

O této úloze

Společnost Dell nabízí několik možností online a telefonické podpory a služeb. Jejich dostupnost závisí na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší oblasti k dispozici. Chcete-li kontaktovat společnost Dell se záležitostmi týkajícími se prodeje, technické podpory nebo zákaznického servisu:

Kroky

1. Přejděte na web **Dell.com/support**.
2. Vyberte si kategorii podpory.
3. Ověřte svou zemi nebo region v rozbalovací nabídce **Choose a Country/Region (Vyberte zemi/region)** ve spodní části stránky.
4. Podle potřeby vyberte příslušnou službu nebo linku podpory.