




# Dell Latitude 14 Rugged – 5414

## Guia de iniciação

Modelo regulamentar: P46G  
Tipo regulamentar: P46G002



# Notas, avisos e advertências

-  **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes para melhor utilizar o computador.
-  **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.
-  **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2016 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Este produto está protegido por leis de copyright e de propriedade intelectual dos EUA e internacionais. Dell e o logótipo da Dell são marcas comerciais da Dell Inc. nos Estados Unidos e/ou noutras jurisdições. Todas as outras marcas e nomes aqui mencionados podem ser marcas comerciais das respetivas empresas.

2016 - 06

Rev. A01

# Índice

<b>1 Pesquisa de informações e recursos.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Vista geral do sistema.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Configuração rápida.....</b>	<b>9</b>
<b>4 Retirar e instalar componentes.....</b>	<b>11</b>
Abrir as portas do compartimento da unidade de disco rígido.....	11
Fechar as portas do compartimento da unidade de disco rígido.....	11
Retirar a bateria.....	11
Instalação da bateria.....	12
Como retirar a unidade de disco rígido.....	12
Instalação da unidade de disco rígido.....	12
<b>5 Trabalhar no computador.....</b>	<b>13</b>
Utilização do teclado retroiluminado.....	13
Ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar o brilho.....	13
Alteração da cor da retroiluminação do teclado.....	14
Personalização do teclado retroiluminado em Configuração do sistema (BIOS).....	14
Características de bloqueio da tecla de função <Fn>.....	14
Activação do bloqueio de função (Fn) .....	15
Modo Furtivo.....	15
Ligar/desligar o modo Furtivo.....	15
Desactivação do modo Furtivo em Configuração do sistema (BIOS).....	16
Activar e desactivar a função sem fios (WiFi).....	16
<b>6 Smart Cards.....</b>	<b>17</b>
<b>7 Especificações técnicas.....</b>	<b>18</b>
Especificações das informações sobre o sistema.....	18
Especificações do processador.....	18
Especificações da memória.....	19
Especificações da bateria.....	19
Especificações de áudio.....	20
Especificações de vídeo.....	20
Especificações de comunicação.....	20
Especificações de portas e conectores.....	21
Especificações do ecrã.....	21

Especificações do painel tátil.....	22
Especificações do teclado.....	22
Especificações do adaptador.....	22
Especificações de dimensões físicas.....	23
Especificações ambientais.....	23
<b>8 Contactar a Dell.....</b>	<b>25</b>

## Pesquisa de informações e recursos

Consulte os documentos referentes à segurança e regulamentação fornecidos com o computador, bem como o website de conformidade regulamentar em [Dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance) para obter mais informações sobre:

- Melhores práticas de segurança
- Certificação regulamentar
- Ergonomia

Consulte [Dell.com](https://www.dell.com) para obter mais informações sobre:

- Garantia
- Termos e condições (apenas para os E.U.A.)
- Contrato de licença do utilizador final

Encontrará informações adicionais sobre o seu produto em [Dell.com/support/manuals](https://www.dell.com/support/manuals).

# Vista geral do sistema

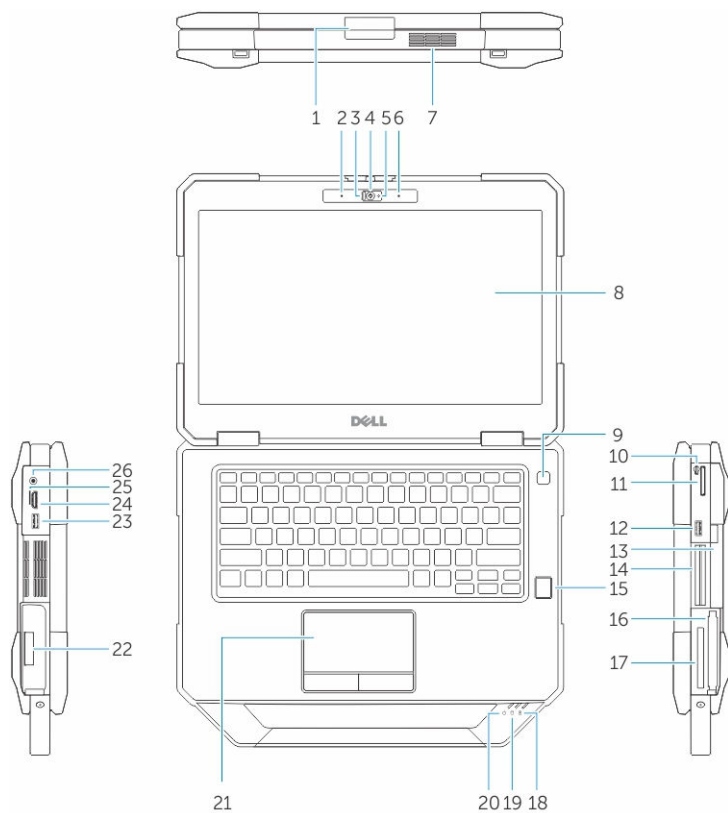
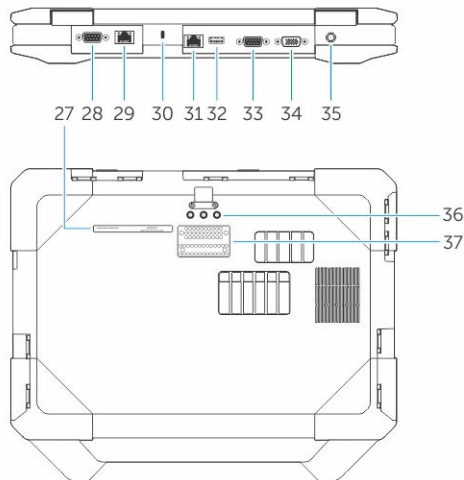


Figura1. Vista geral do sistema







- |   |  |
|---|--|
| 1. trinco do ecrã   | 2. microfone   |
| 3. obturador de privacidade (opcional)  | 4. câmara (opcional)   |
| 5. luz de estado da câmara (opcional)   | 6. microfone   |
| 7. isolamento térmico QuadCool  | 8. ecrã táctil/visor legível no exterior (opcional)  |
| 9. botão de alimentação   | 10. estilete   |
| 11. Leitor de cartões SD  | 12. Porta USB 3.0  |
| 13. unidade de disco óptico (opcional)/bateria de recurso hot-swap (opcional) | 14. leitor de smart card (opcional)  |
| 15. leitor de impressões digitais (opcional)                                  | 16. unidade de disco rígido  |
| 17. leitor de PCMCIA/ExpressCard (opcional)                                   | 18. luz de estado da bateria   |
| 19. luz de estado da unidade de disco rígido                                  | 20. luz de estado da alimentação   |
| 21. painel táctil   | 22. bateria  |
| 23. Porta USB 3.0 com PowerShare  | 24. porta HDMI   |
| 25. ranhura do cartão SIM   | 26. porta de áudio   |
| 27. rótulo da etiqueta de serviço   | 28. porta de série secundária (opcional)/ porta de adaptador de alimentação Fischer (opcional) |
| 29. porta de rede secundária (opcional)                                       | 30. ranhura do cabo de segurança   |
| 31. porta de rede   | 32. Porta USB 2.0  |
| 33. porta de série  | 34. porta VGA  |
| 35. porta do adaptador de alimentação   | 36. conectores "pass-through" de radiofrequência   |
| 37. conector do dispositivo de ancoragem                                      |  |

**⚠ AVISO: PERIGO DE EXPLOÇÃO— as ligações externas (porta do adaptador de alimentação, porta HDMI, portas USB, porta RJ-45, portas de série, porta de áudio, ranhura do leitor de Smart Card, ranhura do leitor de SD, ranhura do leitor de Express Card, ranhura do leitor de cartões PC, ranhura do leitor de cartões SIM) não devem ser utilizadas em locais perigosos.**



**ADVERTÊNCIA:** Não bloqueie, não introduza objectos e nem permita a acumulação de poeira nas aberturas de ventilação. Não guarde o computador Dell num ambiente com pouco fluxo de ar, como é o caso de uma mala fechada, enquanto ele estiver em funcionamento. Se o fizer, pode danificar o computador ou provocar um incêndio. O computador liga a ventoinha quando fica demasiado quente. O ruído da ventoinha é normal e não indica qualquer problema.

## Configuração rápida

-  **ADVERTÊNCIA:** Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos nesta secção, leia as informações de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas, consulte [Dell.com/regulatory\\_compliance](http://Dell.com/regulatory_compliance).
-  **ADVERTÊNCIA:** O adaptador de CA funciona com tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.
-  **AVISO:** Ao desligar o cabo do adaptador de CA do computador, segure no conector, não no cabo, e puxe com firmeza mas com cuidado para evitar danificar o cabo. Quando enrolar o cabo do adaptador de CA, certifique-se de que segue o ângulo do conector no adaptador de CA para evitar danificar o cabo.
-  **NOTA:** Alguns dispositivos podem não estar incluídos se não os tiver encomendado.

1. Ligue o adaptador de CA à porta do adaptador de CA no computador e à tomada eléctrica.

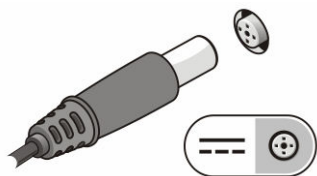


Figura2. Adaptador de CA

2. Ligue o cabo de rede (opcional).

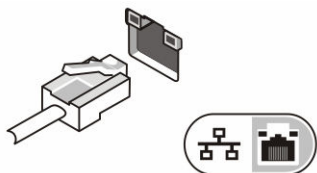


Figura3. Conector de rede

3. Ligue os dispositivos USB, como, por exemplo, um rato ou um teclado (opcional).

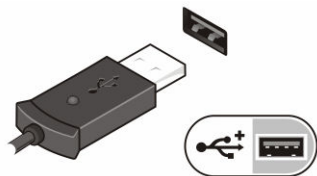



Figura4. conector USB

4. Para ligar o computador, abra o ecrã do computador e prima o botão de alimentação.



**Figura5. Botão de ligar/desligar**

 **NOTA:** Recomenda-se que ligue e desligue o computador, pelo menos uma vez, antes de instalar placas ou ligar o computador a um dispositivo de ancoragem ou outro dispositivo externo, tal como uma impressora.

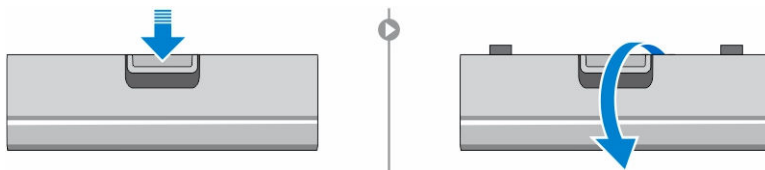
## Retirar e instalar componentes

Esta secção fornece informações detalhadas sobre como retirar ou instalar os componentes do computador.

### Abrir as portas do compartimento da unidade de disco rígido

Existem seis portas de fecho de pressão. Veja a [Vista geral do sistema](#) para localizar as porta do compartimento da unidade.

1. Pressione o botão do fecho.
2. Abra a porta e retire-a do computador.



### Fechar as portas do compartimento da unidade de disco rígido

Siga os passos indicados abaixo para fechar as portas com fecho de pressão:

1. Rode a porta para trás em direcção ao computador.
2. Pressione a porta até que esta se fixe no lugar e o fecho esteja trancado.


### Retirar a bateria

**⚠️ ADVERTÊNCIA:** A utilização de uma bateria incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por uma bateria compatível adquirida junto da Dell. A bateria foi concebida para um computador Dell. Não utilize baterias de outros computadores.

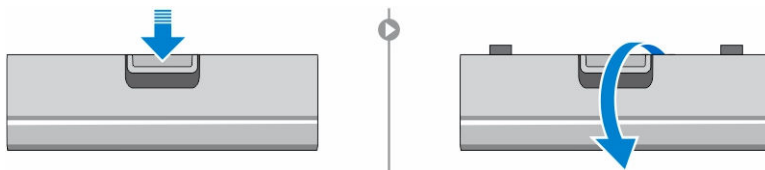
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Antes de remover ou substituir a bateria:

1. Desligue o computador.
2. Desligue o adaptador de CA da tomada eléctrica e do computador.
3. Desligue o modem do conector de parede e do computador.
4. Remova quaisquer outros cabos externos do computador.

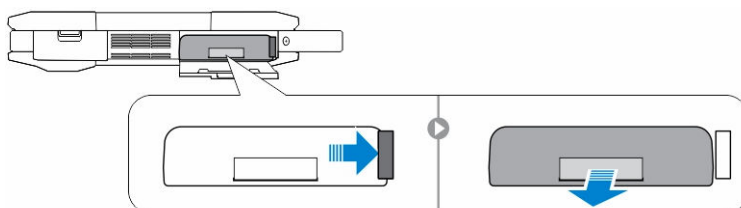
**⚠️ ADVERTÊNCIA:** Não se destina a utilização em locais perigosos. Consulte as instruções de instalação.

 **NOTA:** A bateria está debaixo das portas de fecho.

1. Pressione o botão do fecho.
2. Abra a porta e retire-a do computador para expor o compartimento da bateria.



3. Para retirar a bateria:
  - a. Empurre para a direita o botão de desbloqueio da bateria e mantenha-o premido enquanto puxa a patilha de plástico da bateria.

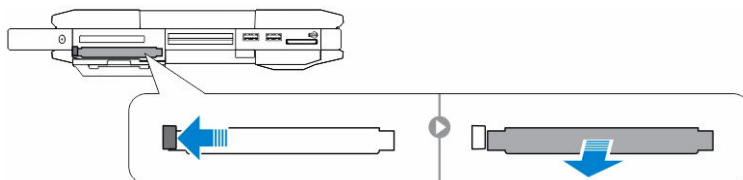


## Instalação da bateria

1. Faça deslizar a bateria para dentro da ranhura até encaixar no sítio.
2. Pressione a porta com firmeza até que esta se fixe no lugar e o fecho esteja trancado.

## Como retirar a unidade de disco rígido

1. Pressione o botão do fecho.
2. Abra a porta e retire-a do computador para expor o compartimento da unidade de disco rígido.
3. Para retirar a unidade de disco rígido:
  - a. Empurre para a esquerda o botão de desbloqueio da unidade de disco rígido e mantenha-o premido enquanto puxa a patilha de plástico da unidade de disco rígido.



## Instalação da unidade de disco rígido

1. Empurre a unidade de disco rígido no respectivo compartimento até encaixar no sítio.
2. Pressione a porta com firmeza até que esta se fixe no lugar e o fecho esteja trancado.

# Trabalhar no computador

Esta secção fornece informações sobre o teclado retroiluminado, modo Furtivo e teclas de função, e sobre como converter o computador para os modos de notebook e tablet (se aplicável).

## Utilização do teclado retroiluminado

A série Latitude Rugged é equipada com um teclado retroiluminado que pode ser personalizado. O sistema tem activadas as seguintes cores:

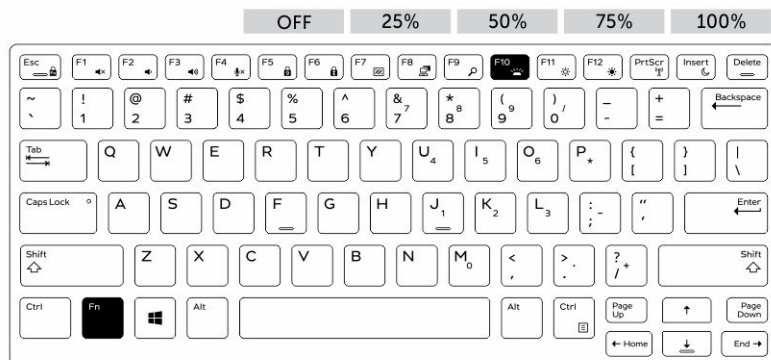
1. Branco
2. Vermelho
3. Verde
4. Azul

Em alternativa, o sistema pode ser configurado com 2 outras cores personalizadas em Configuração do sistema (BIOS).

## Ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar o brilho

Para ligar/desligar a retroiluminação do teclado ou ajustar as definições do brilho:

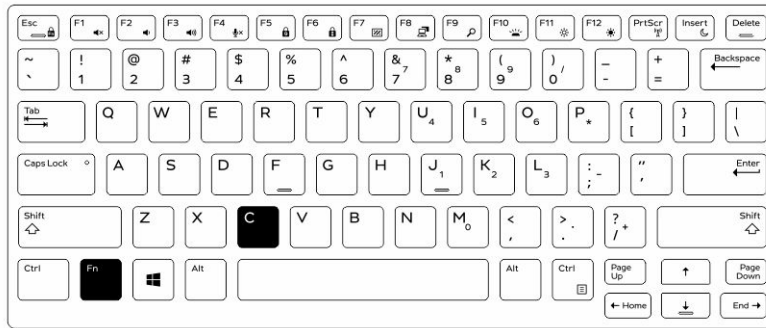
1. Para inicializar o computador da retroiluminação do teclado, prima Fn+F10 (a tecla Fn não é necessária se o bloqueio da função da tecla Fn estiver activado).
2. A primeira utilização da combinação de teclas indicada acima ligará a retroiluminação para a definição mais baixa.
3. Premindo a combinação de teclas repetidamente, as definições do brilho executam um ciclo entre os 25 por cento, 50 por cento, 75 por cento e 100 por cento.
4. Execute o ciclo através da combinação de teclas para ajustar o brilho ou desligar totalmente a retroiluminação do teclado



## Alteração da cor da retroiluminação do teclado

Para alterar a cor da retroiluminação do teclado:


1. Prima as teclas Fn + C para percorrer as cores de retroiluminação disponíveis.
2. O branco, o vermelho, o verde e o azul são as cores predefinidas; podem ser adicionadas ao ciclo até duas cores personalizadas na Configuração do sistema (BIOS).

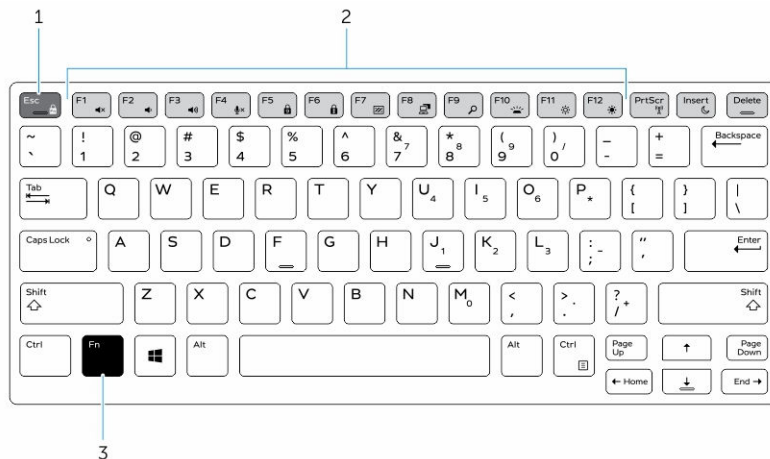


## Personalização do teclado retroiluminado em Configuração do sistema (BIOS)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e quando o logótipo da Dell aparecer, toque repetidamente na tecla F2 para aceder ao menu Configuração do sistema.
3. No menu **Configuração do sistema**, seleccione **Retroiluminação do Teclado RGB**.  
Pode activar/desactivar as cores padrão (branco, vermelho, verde e azul).
4. Para definir um valor RGB personalizado, utilize as caixas de introdução no lado direito do ecrã.
5. Clique em **Aplicar alterações** e depois em **Sair** para fechar o menu Configuração do sistema.

## Características de bloqueio da tecla de função <Fn>

-  **NOTA:** O teclado tem a capacidade de bloqueio através da tecla de função <Fn>. Quando activadas, as funções secundárias existentes na primeira linha de teclas tornam-se predefinidas, não sendo necessária a utilização da tecla <Fn>.



**Figura6. Referências da tecla <Fn>**

1. Tecla de bloqueio <Fn>
2. Teclas <Fn> afectadas
3. Tecla <Fn>

**NOTA:** O bloqueio através da tecla <Fn> só afecta as teclas acima indicadas. Quando activadas, as funções secundárias não requerem que a tecla <Fn> seja pressionada.

## Activação do bloqueio de função (Fn)

1. Prima as teclas Fn + Esc.

**NOTA:** Outras teclas de funções secundárias na primeira linha não são afectadas e a utilização da tecla Fn é necessária.

2. Prima novamente as teclas Fn + Esc para desactivar a funcionalidade do bloqueio de função. As teclas de função retornam às acções predefinidas.

## Modo Furtivo

Os robustos produtos Latitude estão equipados com o modo Furtivo. O modo Furtivo permite-lhe desligar o visor, todas as luzes LED, os altifalantes internos, a ventoinha e todas as comunicações sem fios através de uma única combinação de teclas.

**NOTA:** Este modo destina-se a utilizar o computador em operações furtivas. Quando o modo Furtivo está activado, o computador permanece funcional, mas não emite qualquer luz ou som.

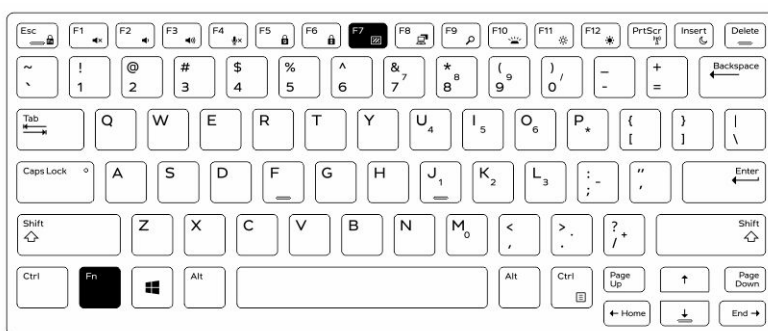
## Ligar/desligar o modo Furtivo

1. Prima a combinação de teclas Fn + F7 (a tecla Fn não será necessária se o bloqueio de Fn estiver ativado) para ligar o modo Furtivo.


**NOTA:** O modo Furtivo é uma função secundária da tecla F7. A tecla pode ser utilizada para executar outras funções no computador, caso não seja utilizada com a tecla Fn para activar o modo Furtivo.

2. Todas as luzes e sons ficam desligados

3. Prima novamente a combinação de teclas Fn + F7 para desligar o modo Furtivo.

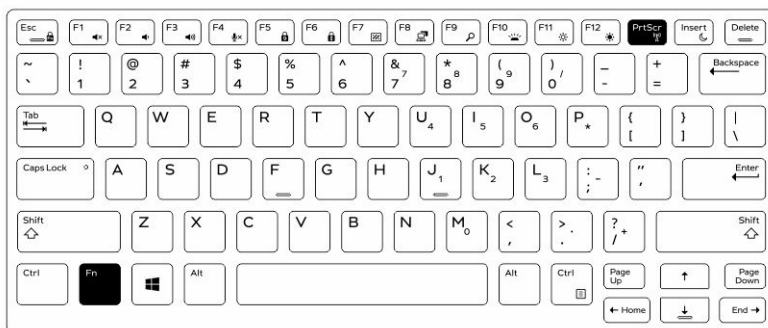


## Desactivação do modo Furtivo em Configuração do sistema (BIOS)

1. Desligue o computador.
2. Ligue o computador e, no logótipo da Dell, toque repetidamente na tecla <F2> para aceder ao menu Configuração do sistema.
3. Expanda e abra o menu **Configuração do sistema**.
4. Seleccione **Controlo do modo Furtivo**.  
 **NOTA:** O modo Furtivo está activado por predefinição.
5. Para desactivar o modo Furtivo, desmarque a opção **Activar modo Furtivo**.
6. Clique em **Aplicar alterações** e depois em **Sair**.

## Activar e desactivar a função sem fios (WiFi)

1. Para ativar a rede sem fios, prima Fn + PrtScr.
2. Prima novamente as teclas Fn + PrtScr para desactivar a rede sem fios.



## Smart Cards

Existem dois tipos principais de Smart Cards ou Common Access Cards (CAC):


1. Smart cards embutidos — Estes cartões possuem uma área de contacto com muitas conexões douradas. Quando introduzidos num leitor de cartões, a informação do chip pode ser lida e escrita.



Introduza o cartão na ranhura de Smart Cards, com a área de contacto dourada virada para cima, na direcção da ranhura. Deslize o cartão para dentro da ranhura até estar bem encaixado no conector.

2. Smart Cards sem contacto — Estes cartões não necessitam de qualquer contacto físico com o leitor. O chip comunica com o leitor de cartões através da tecnologia de indução RFID.

Estes cartões necessitam apenas de estar junto de uma antena de um leitor de cartões para concluir a transacção.

## Especificações técnicas

 **NOTA:** As ofertas variam consoante a região. Mais informações sobre a configuração do seu computador em:

- Windows 10, clique ou toque em **Iniciar**  → **do ícone iniciar** → **Sistema** → **Sobre**.
- Windows 8.1 e Windows 8, a partir da barra lateral de atalhos, clique ou toque em **Definições** → **Alterar definições do PC**. Na janela das **Definições do PC**, selecione **PC e dispositivos** → **Informações do PC**.
- Windows 7, clique em **Iniciar** , clique com o botão direito do rato **O meu computador**, e depois seleccione **Propriedades**.

## Especificações das informações sobre o sistema

### Funcionalidade Especificação

Largura do barramento de DRAM	64 bits
EPRM flash	SPI 128 Mbits
Barramento PCIe 3.0	8,0 GHz

## Especificações do processador

### Funcionalidade Especificação

Tipos	Intel Core série i3/i5/i7
Cache L3	até 4 MB
Frequência do barramento externo	2.133 MHz

## Especificações da memória

Funcionalidade	Especificação
Conector de memória	Duas ranhuras SODIMM
Capacidade de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Tipo de memória	DDR4 SDRAM
Velocidade	2.133 MHz
Memória mínima	4 GB
Memória máxima	32 GB

## Especificações da bateria

Funcionalidade	Especificação
Tipo	Bateria de lítio inteligente de 6 células ou 9 células
Profundidade	80 mm (3,14 polegadas)
Altura	21 mm (0,82 polegadas)
Largura	166,9 mm (6,57 polegadas)
Peso	<ul style="list-style-type: none"><li>6 células: 365,5 g (0,80 lb)</li><li>9 células: 520 g (1,14 lb)</li></ul>
Tensão	14.8 V CD
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga
Amplitude térmica	
Em funcionamento	<ul style="list-style-type: none"><li>Recarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)</li><li>Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li></ul>
Inoperacional	-51 °C a 71 °C (-60 °F a 160 °F)



**NOTA:** A bateria tem capacidade para suportar com segurança as temperaturas de armazenamento indicadas acima, carregada a 100%.

## Funcionalidade Especificação



**NOTA:** A bateria também é capaz de suportar temperaturas de armazenamento de -20 °C a +60 °C, sem qualquer redução do seu desempenho.

**Bateria de célula tipo moeda** Célula tipo moeda de lítio CR2032 de 3 V

## Especificações de áudio

### Funcionalidade Especificação

**Tipo** áudio de alta definição de quatro canais

**Controlador** Codec HDA - ALC3235

**Conversão de estéreo** 24 bits (analógico para digital e digital para analógico)

**Interface (interna)** Áudio HD

**Interface (externa)** conector de entrada do microfone/auscultadores estéreo/altifalantes externos

**Altifalantes** um altifalante mono

**Amplificador do altifalante interno** 2 W (RMS)

**Controlos de volume** Botões para aumentar/reduzir o volume



**AVISO:** O ajuste do controlo de volume, assim como do equalizador no sistema operativo e/ou do software do equalizador, para outras definições diferentes da posição central poderá aumentar a saída dos auriculares e/ou auscultadores e provocar danos ou perda de audição.

## Especificações de vídeo

### Funcionalidade Especificação

**Tipo** integrado na placa de sistema

**Controlador (UMA)** Intel HD Graphics 520  
— Intel core i3/i5/i7

**Dedicado** Placa gráfica dedicada AMD Radeon R7 M360

## Especificações de comunicação

### Funcionalidade Especificação

**Adaptador de rede** 10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)

## Funcionalidade Especificação

Ligação sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>• WLAN com Bluetooth 4.1 activado</li><li>• WWAN</li></ul>
------------------	--

## Especificações de portas e conectores

### Funcionalidade Especificação

Áudio	Um conector de microfone/auscultadores estéreo/altifalantes
Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• uma porta HDMI de 19 pinos</li><li>• uma porta VGA de 15 pinos</li></ul>
Adaptador de rede	dois conectores RJ45
Porta de série	duas portas de série DB9 de pinos
Porta de ancoragem	uma
Portas USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• uma porta de 4 pinos compatível com USB 2.0</li><li>• uma porta de 9 pinos, compatível com USB 3.0, com PowerShare</li><li>• duas portas de 9 pinos, compatíveis com USB 3.0</li></ul>
ranhura do cartão SIM	uma ranhura micro-SIM com função de segurança

## Especificações do ecrã

### Funcionalidade Especificação

Tipo	Ecrã WLED
Tamanho	14,0 polegadas
Altura	190,00 mm (7,48 polegadas)
Largura	323,5 mm (12,59 polegadas)
Diagonal	375,2 mm (14,77 polegadas)
Área ativa (X/Y)	309,40 mm x 173,95 mm
Resolução máxima	1.366 x 768 píxeis
Taxa de actualização	60 Hz
Ângulo de operação	0° (fechado) a 180°

Funcionalidade	Especificação
Ângulos máximos de visualização (horizontal)	+/-70° (no mínimo) para HD
Ângulos máximos de visualização (vertical)	+/-70° (no mínimo) para HD
Distância entre píxeis	0.1875 mm

## Especificações do painel táctil

Funcionalidade	Especificação
Área ativa:	
Eixo X	99,50 mm
Eixo Y	53 mm

## Especificações do teclado

Funcionalidade	Especificação
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>84 teclas: Inglês (EUA), Tailandês, Francês (Canadá), Coreano, Russo, Hebraico, Inglês (Internacional)</li> <li>84 teclas: Inglês (Reino Unido), Francês (Canadá, Quebec), Alemão, Francês, Espanhol (América Latina), Nórdico, Árabe, Bilingue do Canadá</li> <li>85 teclas: Português (Brasil)</li> <li>87 teclas: Japonês</li> </ul>
Esquema	QWERTY/AZERTY/Kanji

## Especificações do adaptador

Funcionalidade	Especificação
Tipo	65 W e 90 W
Tensão de entrada	100-240 V CA
Corrente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>65 W – 1,7 A</li> <li>90 W – 1,5 A</li> </ul>
Frequência de entrada	50–60 Hz

## Funcionalidade Especificação

Corrente de saída	<ul style="list-style-type: none"><li>• 65 W – 3,34 A</li><li>• 90 W – 4,62 A</li></ul>
Tensão de saída nominal	19,5 VCC
Faixa de temperatura (operacional)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Faixa de temperatura (inoperacional)	–40 °C a 70 °C (–40 °F a 158 °F)

## Especificações de dimensões físicas

### Funcionalidade Especificação

Altura	44.4 mm (1,75 polegadas)
Largura	243 mm (9,56 polegadas)
Comprimento	347 mm (13,66 polegadas)
Weight (minimum config)	6,55 lbs (2,95 kg)

## Especificações ambientais

### Funcionalidade Especificações


Temperatura (operacional)	–29 °C a 60 °C (–20 °F a 140 °F)
Temperatura (armazenamento)	–51 °C a 71 °C (–60 °F a 160 °F)
Humidade relativa máxima (operacional)	10% a 90% (sem condensação)
Humidade relativa máxima (armazenamento)	0% a 95% (sem condensação)
Altitude máxima (operacional)	–15,24 m a 4.572 m (–50 pés a 15.000 pés)
Altitude máxima (não operacional)	–15,24 m a 9.144 m (–50 pés a 30.000 pés)

**Funcionalidade Especificações**

**Nível de  
contaminação  
pelo ar**

G1, conforme definido pela norma ISA-71.04-1985

## Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.