

# Dell Latitude 5411

## Guia de configurações e especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

<b>1 Configurar o Latitude 5411.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows.....</b>	<b>7</b>
<b>3 Descrição geral do chassis.....</b>	<b>8</b>
Variantes da vista do chassis.....	8
<b>4 Informações do sistema.....</b>	<b>12</b>
Especificações do sistema.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	12
Memória.....	13
Portas e conectores.....	13
Armazenamento.....	14
Dimensões e peso.....	14
Sistema operativo.....	14
Comunicações.....	15
Banda larga móvel.....	15
Áudio.....	16
Leitor de cartões multimédia.....	16
Teclado.....	16
Câmara.....	17
Painel tátil.....	17
Bateria.....	18
Transformador.....	19
Ecrã.....	19
Leitor de impressões digitais.....	20
Video (Vídeo).....	20
Características ambientais.....	21
Segurança.....	21
Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos.....	22
Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos.....	22
Software de segurança.....	24
Política de suporte.....	24
Atalhos de teclado.....	24
<b>5 Software.....</b>	<b>26</b>
Transferir os controladores Windows.....	26
<b>6 Configuração do sistema.....</b>	<b>27</b>
Menu de arranque.....	27
Teclas de navegação.....	27
Sequência de Arranque.....	28
Opções da configuração do sistema.....	28

Opções gerais.....	28
Informações do sistema.....	29
Video (Vídeo).....	31
Security (Segurança).....	31
Arranque em segurança.....	32
Intel Software Guard Extensions.....	33
Desempenho.....	33
Gestão de energia.....	34
POST Behavior (Comportamento do POST).....	35
Capacidade de gestão.....	36
Suporte de virtualização.....	36
Wireless (Ligação sem fios).....	36
Ecrã de manutenção.....	36
Registos do sistema.....	37
Atualização do BIOS no Windows.....	37
Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	38
Atualização do BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB.....	38
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	39
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	39
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	39
<b>7 Obter ajuda.....</b>	<b>41</b>
Contactar a Dell.....	41

# Configurar o Latitude 5411

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.



**NOTA:** Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:





- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell

Recursos	Descrição
	<p><b>Meu Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para obter mais informações, consulte a documentação do SupportAssist.</p> <p><b>NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</b></p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções críticas e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="#">SLN305843</a> da base de conhecimento</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo <a href="#">153764</a> da base de conhecimento.</p>

4. Crie um disco de recuperação para o Windows.

**NOTA: É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar um disco de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

 **NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.**

 **NOTA: Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.**

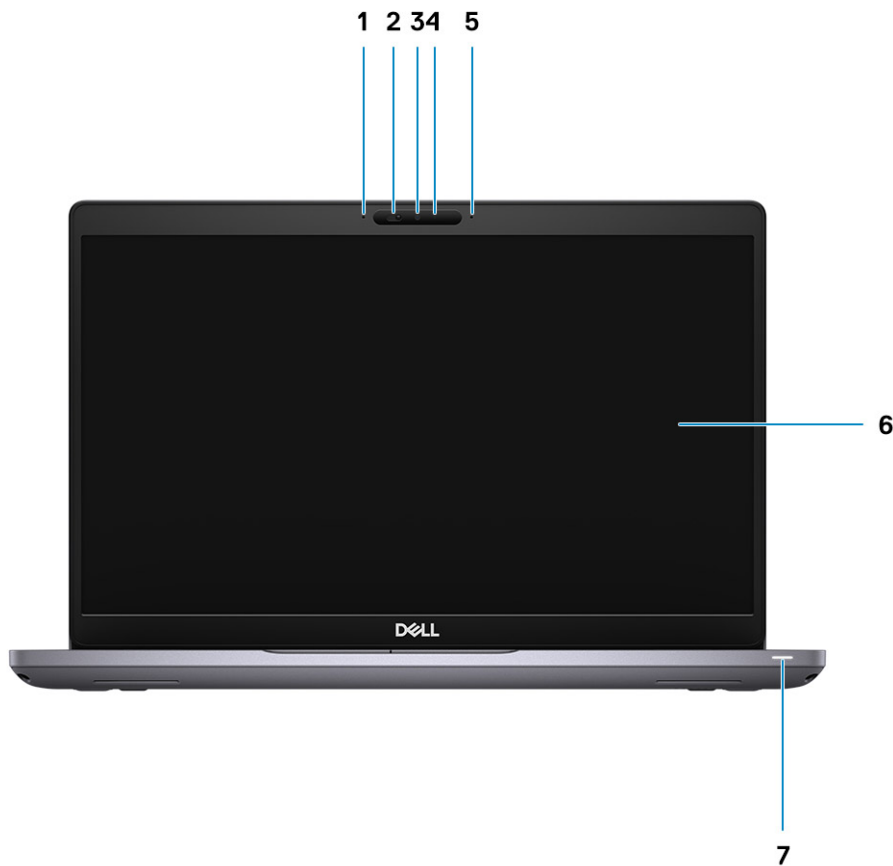
1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Descrição geral do chassis

### Tópicos

- Variantes da vista do chassis

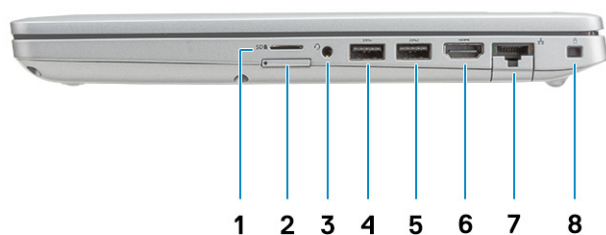
## Variantes da vista do chassis



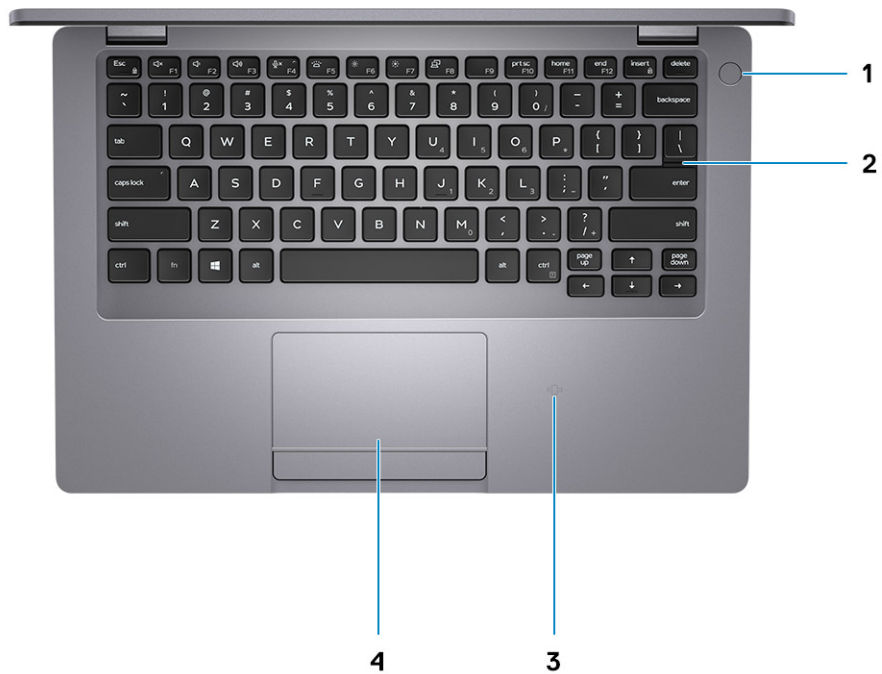
1. Microfone de array
2. Obturador da câmera
3. Câmera
4. Luz de estado da câmera
5. Microfone de array
6. Painel LCD
7. Luz de atividade LED



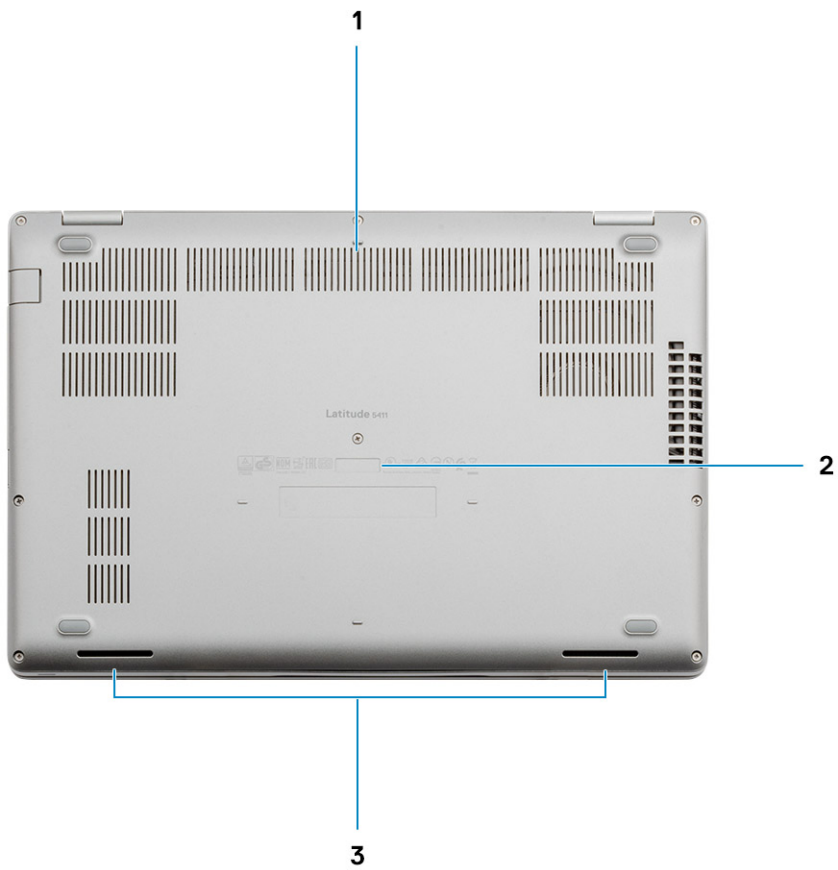
1. Porta do conector de alimentação
2. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração (USB Tipo C) com Thunderbolt
3. Porta USB 2.0 Tipo A
4. Leitor de Smart Card (opcional)



1. Leitor de cartões microSD
2. Ranhura para cartão micro-SIM (opcional)
3. Saída de áudio universal
4. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração
5. Porta USB 3.2 de 1.ª Geração com PowerShare
6. porta HDMI
7. Porta de rede
8. Ranhura de bloqueio em forma de cunha



1. Botão de alimentação com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. leitor de smart cards sem contactos (opcional)
4. Painel tátil



1. Aberturas de ventilação
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Colunas

# Informações do sistema

O capítulo de informações do sistema fornece informações detalhadas sobre o computador.

## Tópicos

- [Especificações do sistema](#)
- [Política de suporte](#)
- [Atalhos de teclado](#)

## Especificações do sistema

**NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, consulte [Ajuda e Suporte no sistema operativo Windows](#) e selecione a opção para ver informações sobre o computador.

## Processadores

Tabela 2. Processadores

Descrição	Valores		
Processadores	Intel Core i5-10300H de 10. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i5-10400H de 10. <sup>a</sup> Geração	Intel Core i7-10850H de 10. <sup>a</sup> Geração
Potência	35 W	35 W	35 W
Contagem de núcleos	4	4	6
Contagem de encadeamentos	8	8	12
Velocidade	4,5 GHz	4,6 GHz	5,1 GHz
Cache	8 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

## Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores
Chipset	Chipset Intel® WM490
Processador	Intel Core i5/i7 de 10. <sup>a</sup> Geração
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	PCIe 3.0

# Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras	2 ranuras SODIMM
Tipo	DDR4 de canal duplo
Velocidade	2933 MHz
Memória máxima	64 GB
Memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por ranhura	32 GB
Configurações suportadas	<ul style="list-style-type: none"><li>• 4 GB de DDR4 (1 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB (2 x 4 GB)</li><li>• DDR4 de 8 GB (1 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB (2 x 8 GB)</li><li>• DDR4 de 16 GB (1 x 16 GB)</li><li>• DDR4 de 32 GB (2 x 16 GB)</li><li>• DDR4 de 32 GB (1 x 32 GB)</li><li>• DDR4 de 64 GB (2 x 32 GB)</li></ul>

# Portas e conectores

Tabela 5. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
<b>Externas:</b>	
Rede	1 porta RJ-45 de 10/100/1000 Mbps Voltada para Baixo
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração de Tipo A</li><li>• 1 porta USB 3.2 de 1.ª Geração Tipo A com PowerShare</li><li>• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração Tipo C com DisplayPort/Thunderbolt</li></ul>
Audio	1 saída universal (entrada de headset + microfone + suporte de entrada de linha)
Video (Vídeo)	1 porta HDMI 2.0
Leitor de cartões multimídia	1 ranhura para cartão microSD
Porta de ancoragem	Suportado
Porta do adaptador de energia	1 porta de entrada DC
Security (Segurança)	Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Tabela 6. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
<b>Internas:</b>	
M.2	1 ranhura M.2 2280/2230 para disco de estado sólido

**NOTA:** Para saber mais sobre as funcionalidades dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo [SLN301626](#) da base de conhecimentos.

## Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes configurações:

**Tabela 7. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco rígido SATA de 2,5 polegadas a 5400 rpm	SATA até 6 Gbps	1 TB
Disco rígido SATA de 2,5 polegadas a 7200 rpm	SATA até 6 Gbps	Até 1 TB
Disco com encriptação de 2,5 polegadas a 7200 rpm em todo o disco	SATA até 6 Gbps	500 GB
Disco de estado sólido PCIe NVMe M.2 2230, Classe 35	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	Até 512 GB
Disco de estado sólido PCIe NVMe M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	Até 1 TB

## Dimensões e peso

**Tabela 8. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	20,96 mm (0,83 pol.)
Posterior	23,27 mm (0,91 pol.)
Largura	323,05 mm (12,71 pol.)
Profundidade	216 mm (8,50 pol.)
Peso (máximo)	1,54 kg (3,40 lb)

**NOTA:** O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

## Sistema operativo

- Windows 10 Home (64 bits)
- Windows 10 Professional (64 bits)
- Ubuntu 18.04 (64 bits)

# Comunicações

## Ethernet

Tabela 9. Especificações Ethernet

Descrição	Valores
Número de modelo	Ligação integrada I219-LM/I219-V Ethernet (RJ-45)
Velocidade de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fios

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número de modelo	Qualcomm QCA61x4A	Intel AX201	Intel AX201
Velocidade de transferência	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11ac - até 867 Mbps</li><li>802.11n - até 450 Mbps</li><li>802.11a/g - até 54 Mbps</li><li>802.11b - até 11 Mbps</li></ul>	2400 Mbps	2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz (802.11b/g/n) e 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/5 GHz	2,4/5 GHz
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"><li>802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n e 802.11ac</li><li>Dual-mode Bluetooth 5.0, BLE (preparado para HW, SW depende do SO)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WiFi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li></ul>
Encriptação	Encriptação de 128 bits	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Sem Bluetooth

## Banda larga móvel

Tabela 11. Intel XMM 7360 Global LTE Avançado

Descrição	Valores
Número de modelo	Intel XMM 7360 Global LTE Avançado
Cartão SIM (Micro ou Nano)	Suportado <sup>1,2</sup>
Cartão eSIM (Micro ou Nano)	Suportado <sup>1,2</sup>

1. A utilização de cartão SIM é suportada através da ranhura externa para SIM, alguns modelos só suportam cartões Nano.

2. A disponibilidade da funcionalidade eSIM depende da região e dos requisitos da portadora.

# Áudio

Tabela 12. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC3204
Conversão de estéreo	Suportado
Interface interna	Intel HDA
Interface externa	Saída de áudio universal
Colunas	2
Amplificador de altifalante interno	Suportado (amplificador incorporado com codec de áudio)
Controlos de volume externos	Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:	
Média	2 W
Pico	2,5 W
Saída do subwoofer	Não suportado
Microfone	Microfones de duplo array

# Leitor de cartões multimédia

Tabela 13. Especificações do leitor de cartões multimédia

Descrição	Valores
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>1 ranhura para cartões microSD</li><li>1 porta para cartão microSIM</li></ul>
Cartões suportados	<ul style="list-style-type: none"><li>microSD</li><li>microSIM</li></ul>

# Teclado

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo	Teclado padrão
Disposição	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos e Canadá: 81 teclas</li><li>Reino Unido: 82 teclas</li><li>Japão: 85 teclas</li></ul>
Tamanho	X= 19,05 mm (0,75 pol.) de distância entre teclas Y= 19,05 mm (0,75 pol.) de distância entre teclas
Teclas de atalho	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para

Descrição	Valores
	desempenhar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para desempenhar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.
	<b>NOTA: Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção Funcionamento das Teclas de Função no programa de configuração do BIOS.</b>
	<a href="#">Atalhos de teclado</a>

## Câmara

Tabela 15. Especificações da câmara

Descrição	Valores
Número de câmaras	Um
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>Câmara opcional RGB HD 720p</li> <li>Câmara de IV opcional</li> </ul>
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução	
Câmara	
Imagem fixa	Resolução HD (1280 x 720)
Video (Vídeo)	Resolução HD (1280 x 720) a 30 fps
Câmara de infravermelhos	
Imagem fixa	340 x 340
Video (Vídeo)	340 x 340 a 30 fps
Ângulo de visão diagonal	
Câmara	87 graus
Câmara de infravermelhos	53 graus

## Painel tátil

Tabela 16. Especificações da mesa sensível ao toque

Descrição	Valores
Resolução:	
Horizontal	1221
Vertical	661
Dimensões:	
Horizontal	PCB: 101,7 mm/área ativa: 99,5 mm
Vertical	PCB: 55,2 mm/área ativa: 53 mm

## Gestos do painel táctil

Para mais informações sobre os gestos da mesa sensível ao toque para o Windows 10, consulte o artigo [4027871](#) da base de conhecimentos da Microsoft em [support.microsoft.com](http://support.microsoft.com).

## Bateria

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Valores		
Tipo	51 Wh, 3 células, ExpressCharge™	68 Wh, 4 células, ExpressCharge™	68 Wh, 4 células, Autonomia Longa
Tensão	11,40 VCC	15,2 VCC	15,2 VCC
Peso (máximo)	250 g (0,55 lb)	340 g (0,75 lb)	340 g (0,75 lb)
Dimensões:			
Altura	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)	7,05 mm (0,28 pol.)
Largura	95,9 mm (3,78 pol.)	95,9 mm (3,78 pol.)	95,9 mm (3,78 pol.)
Profundidade	181 mm (7,13 pol.)	233 mm (9,17 pol.)	233 mm (9,17 pol.)
Gama da temperatura:			
Em funcionamento	Carregamento: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarregamento: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F	Carregamento: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarregamento: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F	Carregamento: 0 °C a 50 °C, 32 °F a 122 °F; Descarregamento: 0 °C a 60 °C, 32 °F a 139 °F
Armazenamento	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	-20°C a 60°C (-4°F a 140°F)
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carregamento (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento normal: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li> <li>Express Charge: 0 °C a 15 °C: 4 horas; 16 °C a 45 °C: 2 horas; 46 °C a 50 °C: 3 horas</li> </ul>
		Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a>	Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> A bateria de autonomia longa só suporta carregamentos normais.
Tempo de vida útil (aproximado)	300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga	<b>Ciclo de 1000 carregamentos/descarregamentos</b> na bateria de autonomia longa
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032	CR2032
Tempo de funcionamento	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser

Descrição	Valores		
	significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.

## Transformador

Tabela 18. Especificações do transformador

Descrição	Valores		
Tipo	Tomada cilíndrica E5 de 90 W	E5 Tipo C de 90 W	E5 Tipo C de 130 W
Diâmetro (conector)	7,4 mm	Conector Tipo C	Conector Tipo C
Tensão de entrada	100 a 240 V CA	100 a 240 V CA	100 a 240 V CA
Frequência de entrada	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz	50 a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A	1,5 A	1,8 A
Tensão/corrente de Saída Nominal	19,5 V/4,62 A	20 V/4,5 A (Contínua) 15 V/3 A (Contínua) 9,0 V/3 A (Contínua) 5,0 V/3 A (Contínua)	20 V/6,5 A (Contínua) 5,0 V/1 A (Contínua)
Gama da temperatura:			
Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Ecrã

Tabela 19. Especificações do ecrã

Descrição	Valores			
Tipo	HD (High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)	FHD (Full High Definition)
Tecnologia do painel	WLED	WLED	WLED	WLED
Luminância (típica)	220 nits	220 nits	220 nits	300 nits
Dimensões (Área Ativa):				
Altura	173,95 mm (6,84 pol.)	173,95 mm (6,84 pol.)	173,95 mm (6,84 pol.)	173,95 mm (6,84 pol.)
Largura	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)	309,4 mm (12,18 pol.)
Diagonal	355,6 mm (14 pol.)	355,6 mm (14 pol.)	355,6 mm (14 pol.)	355,6 mm (14 pol.)
Resolução Nativa	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Megapíxeis	1,05	2,07	2,07	2,07
Paleta de cores	NTSC 45%	NTSC 45%	NTSC 45%	NTSC 72%
Píxeis por polegada (PPP)	112	157	157	157

Descrição	Valores			
Relação de contraste (mín.)	400:1	700:1	700:1	700:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de Visualização Horizontal	40(L)/40(R) graus	80(L)/80(R) graus	80(L)/80(R) graus	80(L)/80(R) graus
Ângulo de Visualização Vertical	40(U)/40(D) graus	80(U)/80(D) graus	80(U)/80(D) graus	80(U)/80(D) graus
Distância entre píxeis	0,226 x 0,226	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161
Consumo energético (máximo)	2,40 W	2,8 W	3,25 W	2,20 W
Antibrilho em contraste com acabamento polido	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho	Antibrilho
Opções táteis	Não	Não	Sim	Não

## Leitor de impressões digitais

Tabela 20. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores	
Tecnologia do sensor	Capacitivo	Capacitivo
Resolução do sensor	363 PPI	500
Sensor Pixel	76 x 100	108 x 88

## Video (Vídeo)

Tabela 21. Especificações da placa gráfica dedicada

Placa gráfica independente			
Controlador	Suporte para ecrã externo		Tamanho da memória
Nvidia GeForce MX250 NV N17S-G2	ND		VRAM 2 GB
			GDDR5

Tabela 22. Especificações da placa gráfica integrada

Placa gráfica integrada			
Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	1 porta USB Tipo C com DisplayPort 1.4	Memória de sistema partilhada	Intel® Core™ i5-10300H de 10.ª Geração
			Intel® Core™ i5-10400H de 10.ª Geração

## Placa gráfica integrada

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
			Intel® Core™ i7-10850H de 10.ª Geração

## Características ambientais

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 23. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	10% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)	0 m a 10,668 m (32 pés a 19234,4 pés)

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um pulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está a ser utilizada.

## Segurança

Tabela 24. Segurança

Características	Especificações
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrado na placa de sistema
Firmware TPM	Opcional
Windows Hello Support	Sim, impressão digital opcional no botão de alimentação Câmara de IV opcional
Bloqueio do cabo	Bloqueio em forma de cunha
Teclado Dell Smartcard	Opcional
Certificação FIPS 140-2 para TPM	Sim
Autenticação Avançada ControlVault 3 com Certificação FIPS 140-2 Nível 3	Sim, para FPR, SC e CSC/NFC
Apenas leitor de impressões digitais	Leitor de Impressões Digitais tátil no botão de alimentação ligado ao Control Vault 3
Smart Card com contactos e Control Vault 3	Certificação de leitor Smart Card FIPS 201/SIPR

## Opções de segurança—Leitor de smartcard com contactos

Tabela 25. Leitor de smartcard com contactos

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Dell ControlVault 3
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe A	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 5V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe B	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 3V	Sim
Suporte para cartões ISO 7816 -3 Classe C	Leitor com capacidade para ler cartões smartcard com tecnologia 1,8V	Sim
Conformidade ISO 7816-1	Especificação para o leitor	Sim
Conformidade ISO 7816-2	Especificação para as características físicas do dispositivo para smartcard (tamanho, localização dos pontos de ligação, etc.)	Sim
Suporte T=0	Cartões que suportam a transmissão de nível de carácter	Sim
Suporte T=1	Cartões que suportam a transmissão de nível de bloqueio	Sim
Conformidade com EMVCo	Conformidade com as normas de smartcard EMVCo (para normas de pagamento eletrónico) como publicado em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO.	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela WHCK	Sim
Conformidade FIPS 201 (PIV/HSPD-12) através de GSA	Dispositivo em conformidade com os requisitos FIPS 201/PIV/HSPD-12	Sim

## Opções de segurança—Leitor de smartcard sem contactos

Tabela 26. Leitor de smartcard sem contactos

Título	Descrição	Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC
Suporte para Cartões Felica	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos Felica	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Tipo A	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Tipo A	Sim
Suporte para Cartões ISO 14443 Tipo B	Leitor e software com capacidade de suportar cartões sem contactos ISO 14443 Tipo B	Sim

<b>Título</b>	<b>Descrição</b>	<b>Leitor de SmartCard Sem Contactos Dell ControlVault 3 com NFC</b>
ISO/IEC 21481	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
ISO/IEC 18092	Leitor e software com capacidade para suportar cartões e tokens sem contactos em conformidade com ISO/IEC 21481	Sim
Suporte para Cartões ISO 15693	Leitor e software capazes de suportar os cartões sem contactos ISO15693	Sim
Suporte NFC Tag	Suporta a leitura e processamento das informações de códigos em conformidade com NFC	Sim
Modo de leitor NFC	Suporte para modo de Leitor Definido NFC Forum	Sim
Modo de escrita NFC	Suporte para modo de Escrita Definida NFC Forum	Sim
Modo Peer-to-Peer NFC	Suporte para modo Peer to Peer definido NFC Forum	Sim
Conformidade com EMVCo	Em conformidade com os padrões de smartcard EMVCO tal como publicado em <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	Sim
Certificação EMVCo	Certificado formalmente com base nas normas de smartcard EMVCO	Sim
Interface SO NFC Proximity	Enumera os dispositivos NFP (Near Field Proximity) para o SO utilizar	Sim
Interface SO PC/SC	Especificação de computador pessoal/ Smart Card para integração de leitores de hardware em ambientes de computador pessoal	Sim
Conformidade com o controlador CCID	Suporte de controlador comum para Dispositivos de Interface de Placa de Circuitos Integrados para controladores de nível de SO	Sim
Certificação Windows	Dispositivo certificado pela Microsoft WHCK	Sim
Suporte Dell ControlVault	Dispositivo que liga ao Dell ControlVault para utilização e processamento	Sim

 **NOTA: Os cartões de proximidade de 125 kHz não são suportados.**

**Tabela 27. Cartões suportados**

<b>Fabricante</b>	<b>Cartão</b>	<b>Suportado</b>
HID	Cartão jCOP readertest3 A (14443a)	Sim
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Cartões em PVC Branco Mifare DESFire 8K	Sim
	Cartões em PVC Branco Mifare Classic 1K	
	Cartão ISO NXP Mifare Classic S50	

Fabricante	Cartão	Suportado
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare SCE7.0 FIPS 144K	Sim
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K Cartão ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0	Sim

## Software de segurança

Tabela 28. Especificações do software de segurança

### Especificações

Dell Client Command Suite

Dell Data Security and Management Software opcional

Dell Client Command Suite

Verificação do BIOS Dell

Software Dell Endpoint Security and Management Opcional

VMware Carbon Black Endpoint Standard

VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response

Dell Encryption Enterprise

Dell Encryption Personal

Carbonite

VMware Workspace ONE

Absolute@ Endpoint Visibility and Control

Netskope

Dell Supply Chain Defense

## Política de suporte

Para obter mais informações sobre a política de suporte, consulte os artigos da base de conhecimentos [PNP13290](#), [PNP18925](#), e [PNP18955](#).

## Atalhos de teclado

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 29. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário	Comportamento secundário (Fn + Key)
Fn + Esc	Tecla Escape	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + F1	Desativar o áudio	Comportamento de F1


<b>Teclas</b>	<b>Comportamento primário</b>	<b>Comportamento secundário (Fn + Key)</b>
Fn + F2	Diminuir o volume	Comportamento de F2
Fn + F3	Aumentar o volume	Comportamento de F3
Fn + F4	Silenciar microfone	Comportamento de F4
Fn + F5	Ligar/desligar a retroiluminação do teclado	Comportamento de F5
Fn + F6	Diminuir a luminosidade	Comportamento de F6
Fn + F7	Aumentar a luminosidade	Comportamento de F7
Fn + F8	Mudar para o ecrã externo	Comportamento de F8
Fn + F10	Tecla Print Screen	Comportamento de F10
Fn + F11	Início	Comportamento de F11
Fn + 12	Fim	Comportamento de F12
Fn + Ctrl	Abrir menu de aplicação	--

Este capítulo enumera os sistemas operativos suportados, junto com instruções sobre como instalar os controladores.

## Tópicos

- [Transferir os controladores Windows](#)

# Transferir os controladores Windows

1. Ligue o computador portátil.
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, introduza a Etiqueta de Serviço do computador portátil e, em seguida, clique em **Submeter**.  
 **NOTA: Se não tiver a etiqueta de serviço, utilize a funcionalidade de detecção automática ou procure manualmente o modelo do seu computador portátil.**
4. Clique em **Drivers and Downloads (Controladores e transferências)**
5. Selecione o sistema operativo instalado no computador portátil.
6. Desloque-se para baixo na página e selecione o controlador a instalar.
7. Clique em **Transferir Ficheiro** para transferir o controlador para o seu computador portátil.
8. Concluída a transferência, navegue até à pasta onde guardou o ficheiro do controlador.
9. Faça duplo clique no ícone do ficheiro do controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

# Configuração do sistema

**AVISO:** Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

**NOTA:** Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que anote as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção seleccionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

## Tópicos

- [Menu de arranque](#)
- [Teclas de navegação](#)
- [Sequência de Arranque](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Atualização do BIOS no Windows](#)
- [Palavra-passe de sistema e de configuração](#)

## Menu de arranque

Prima <F12> quando aparecer o logótipo Dell para iniciar um menu de arranque único com uma lista dos dispositivos de arranque válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste. Os dispositivos mostrados no menu de arranque dependem dos dispositivos que podem ser arrancados no sistema. Este menu é útil quando tentar arrancar um determinado dispositivo ou solicitar o diagnóstico do sistema. A utilização do menu de arranque não efetua quaisquer alterações na ordem de arranque guardada no BIOS.

As opções são:

- UEFI Boot:
  - Windows Boot Manager
- Outras opções:
  - Configuração do BIOS
  - Atualização Flash do BIOS
  - Diagnóstico
  - Alterar definições do modo de arranque

## Teclas de navegação

**NOTA:** Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Teclas	Navegação
<b>Seta para cima</b>	Desloca para o campo anterior.
<b>Seta para baixo</b>	Desloca para o campo seguinte.
<b>Enter</b>	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.

Teclas	Navegação
Barra de espaço	Expande ou reduz uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

## Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:


- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX

 **NOTA: XXXX representa o número do disco SATA.**

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

 **NOTA: Ao escolher Diagnóstico, aparece o ecrã Diagnóstico ePSA.**

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

## Opções da configuração do sistema

 **NOTA: Dependendo do tabletcomputadorcomputador portátil e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.**

## Opções gerais

Tabela 30. Geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	<p>Apresenta as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informação do sistema: apresenta <b>BIOS Version (Versão do BIOS)</b>, <b>Service Tag (Etiqueta de serviço)</b>, <b>Asset Tag (Etiqueta de ativo)</b>, <b>Ownership Tag (Etiqueta de propriedade)</b>, <b>Manufacture Date (Data de fabrico)</b>, <b>Ownership Date (Data de propriedade)</b> e o <b>Express Service Code (Código do serviço Express)</b>.</li> <li>• Memory Information (Informações da memória): apresenta <b>Memory Installed (Memória instalada)</b>, <b>Memory Available (Memória disponível)</b>, <b>Memory Speed (Velocidade da memória)</b>, <b>Memory Channel Mode (Modo de canais de memória)</b>, <b>Memory Technology (Tecnologia de memória)</b>, <b>DIMM A size (Tamanho do DIMM A)</b> e <b>DIMM B size (Tamanho do DIMM B)</b></li> <li>• Processor Information (Informação sobre o processador): apresenta <b>Processor Type</b>, <b>Core Count</b>, <b>Processor ID</b>, <b>Current Clock Speed</b>, <b>Minimum Clock Speed</b>, <b>Maximum Clock Speed</b>, <b>Processor L2 Cache</b>, <b>Processor L3 Cache</b>, <b>HT Capable (Tipo de processador, Número de núcleos, ID do processador, Velocidade actual do relógio, Velocidade mínima do relógio, Velocidade máxima do relógio, Cache L2 do processador, Cache L3 do processador, Compatível com HT)</b> e <b>64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits)</b>.</li> <li>• Informação sobre o dispositivo: apresenta <b>Primary HDD (HDD principal)</b>, <b>M.2 PCIe SSD-0 (SSD-0 PCIe M.2)</b>, <b>LOM MAC Address (Endereço MAC LOM)</b>, <b>Video Controller</b></li> </ul>

Opção	Descrição
	<b>(Controlador de vídeo), Video BIOS Version (Versão BIOS de vídeo), Video Memory (Memória de vídeo), Panel type (Tipo de painel), Native Resolution (Resolução nativa), Audio Controller (Controlador de áudio), Wi-Fi Device (Dispositivo Wi-Fi) e Bluetooth Device (Dispositivo Bluetooth).</b>
Battery Information	Indica o estado da bateria e se o transformador CA está instalado.
Boot Sequence (Sequência de arranque)	Permite especificar a ordem pela qual o computador tenta encontrar um sistema operativo a partir dos dispositivos especificados nesta lista.
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de arranque UEFI)	Esta opção controla se o sistema irá ou não pedir que o utilizador introduza a palavra-passe de administrador quando utilizar o caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. <ul style="list-style-type: none"> <li>Always, Except Internal HDD (Sempre, exceto HDD interna)—predefinição</li> <li>Sempre, exceto a HDD&amp;PXE interna</li> <li>Always (Sempre)</li> <li>Never (Nunca)</li> </ul>
Date/Time (Data/Hora)	Permite acertar as definições de data e hora. As alterações à data e hora do sistema têm efeito imediato.

## Informações do sistema

Tabela 31. System Configuration (Configuração do sistema)

Opção	Descrição
Integrated NIC	Permite configurar o controlador LAN integrada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado = a LAN interna está desligada e não está visível para o sistema operativo.</li> <li>Ativado = a LAN interna está ativada.</li> <li>Ativado c/PXE = a LAN interna está ativada (com arranque PXE) (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
SATA Operation	Permite configurar o modo de funcionamento do controlador da unidade de disco rígido integrada. <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado = Os controladores SATA estão ocultos</li> <li>AHCI = SATA configurada para o modo AHCI</li> <li>RAID ON = SATA está configurado para suportar o modo RAID (seleccionado por predefinição)</li> </ul>
Drives	Permite activar ou desactivar as várias unidades instaladas na placa: <ul style="list-style-type: none"> <li>SATA-2 (ativado por predefinição)</li> <li>M.2 PCIe SSD-0 (ativado por predefinição)</li> </ul>
Smart Reporting	Este campo controla se os erros do disco rígido para as unidades integradas são reportados durante o arranque do sistema. A opção <b>Enable Smart Reporting</b> (Ativar relatório inteligente) está desativada por predefinição.
USB Configuration	Permite activar ou desactivar o controlador USB integrado para: <ul style="list-style-type: none"> <li>Enable USB Boot Support (Ativar suporte de arranque USB)</li> <li>Enable External USB Port</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt)	Esta secção possibilita a Thunderbolt Adapter Configuration (Configuração do adaptador Thunderbolt). <ul style="list-style-type: none"> <li>Thunderbolt - ativado por predefinição</li> <li>Ativar o Thunderbolt Boot Support (Suporte de arranque Thunderbolt)</li> <li>Sem segurança - está desativado</li> <li>Configuração do utilizador - ativado por predefinição</li> <li>Ligação segura - está desativado</li> </ul>

Opção	Descrição
USB PowerShare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apenas Display Port e USB</li> </ul> <p>Esta opção configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable USB Powershare (Ativar Powershare do USB) - está desativado por predefinição.</li> </ul> <p>Esta funcionalidade destina-se a permitir aos utilizadores ligar ou carregar dispositivos externos, como telefones e leitores de música portáteis, utilizando a energia armazenada na bateria do sistema através da porta USB PowerShare no computador portátil, enquanto este se encontra no modo de suspensão.</p>
Áudio	<p>Permite-lhe activar ou desactivar o controlador áudio integrado. A opção <b>Enable Audio</b> (Ativar áudio) está seleccionada por predefinição.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Microphone (Ativar microfone)</li> <li>• Enable Internal Speaker (Activar altifalante interno)</li> </ul> <p>Ambas as opções estão seleccionadas por predefinição.</p>
Keyboard Illumination	<p>Este campo permite escolher o sistema de operação da funcionalidade de iluminação do teclado. O nível de luminosidade do teclado pode ser definido de 0% a 100%. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Dim (Desvanecer)</li> <li>• Brillhante – ativado por predefinição</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC (Tempo limite da retroiluminação do teclado com CA)	<p>A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção CA. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surge efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 seg</li> <li>• 10 seg — ativado por predefinição</li> <li>• 15 seg</li> <li>• 30 seg</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Nunca)</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Tempo limite de retroiluminação do teclado com bateria)	<p>A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção da bateria. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surge efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 seg</li> <li>• 10 seg — ativado por predefinição</li> <li>• 15 seg</li> <li>• 30 seg</li> <li>• 1 min</li> <li>• 5 min</li> <li>• 15 min</li> <li>• Never (Nunca)</li> </ul>
Unobtrusive Mode (Modo discreto)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar o Modo discreto (desativado por predefinição)</li> </ul> <p>Quando ativado, premir Fn+Shift+B desativará todas as emissões de luz e som no sistema. Prima Fn+Shift+B para retomar o funcionamento normal.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Permite-lhe ativar ou desativar os seguintes dispositivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Câmara (ativado por predefinição)</li> <li>• Ativar Proteção contra queda livre da unidade de disco rígido (ativado por predefinição)</li> </ul>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Cartão Secure Digital (SD) (ativado por predefinição)</li> <li>• Secure Digital (SD) Card Boot</li> <li>• Modo só de leitura do cartão Secure Digital (SD)</li> </ul>
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço MAC exclusivo do sistema (desativado por predefinição)</li> <li>• Integrated NIC 1 MAC Address</li> <li>• Disabled (Desativado)</li> </ul> <p>A funcionalidade substitui o endereço NIC MAC externo (numa estação de acoplamento suportada ou dongle) pelo endereço MAC selecionado do sistema. A opção predefinida é utilizar o Passthrough MAC address.</p>

## Video (Vídeo)

Opção	Descrição
LCD Brightness	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do LCD é independente para bateria e adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

**NOTA:** A definição de vídeo só estará visível quando estiver instalada uma placa de vídeo no sistema.

## Security (Segurança)

Tabela 32. Security (Segurança)

Opção	Descrição
Admin Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do administrador.
System Password	Permite configurar, alterar e eliminar a palavra-passe do sistema.
Internal HDD-2 Password	Esta opção permite-lhe definir, alterar ou eliminar a palavra-passe na unidade de disco rígido (HDD) interna do computador.
Strong Password	Esta opção permite activar ou desactivar palavras-passe fortes para o sistema.
Password Configuration	Permite controlar o número mínimo e máximo de caracteres permitidos para uma palavra-passe administrativa e palavra-passe do sistema. O intervalo de caracteres é entre 4 e 32.
Password Bypass	<p>Esta opção permite ignorar as solicitações da palavra-passe (de arranque) do sistema e da palavra-passe da HDD interna ao reiniciar o sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado) — pedir sempre a palavra-passe de sistema e da HDD interna quando estas estão definidas. Esta opção está activada por padrão.</li> <li>• Reboot Bypass (Ignorar reinício) — ignorar as solicitações de palavra-passe ao reiniciar (arranques "a quente").</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> O sistema pedirá sempre as palavras-passe do sistema e da HDD interna, quando for ligado do princípio (arranque "a frio"). Adicionalmente, o sistema pedirá sempre palavras-passe de qualquer HDD existente nos compartimentos de módulos.</p>
Password Change	<p>Esta opção permite determinar se as alterações às palavras-passe do sistema e disco rígido são permitidas, quando é definida uma palavra-passe de administrador.</p> <p><b>Allow Non-Admin Password Changes (Permitir alterações às palavras-passe não de administrador)</b> — esta opção está activada por predefinição.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Esta opção controla se este sistema permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está selecionada por predefinição. Desativar esta opção irá bloquear as atualizações do BIOS de serviços como o Microsoft Windows Update e o Linux Vendor Firmware Service (LVFS)
TPM 2.0 Security	Permite controlar se o Trusted Platform Module (TPM) é visível pelo sistema operativo.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• TPM activado (predefinição)</li> <li>• Limpar</li> <li>• Bypass PPI para activar Comandos</li> <li>• Bypass PPI para desactivar Comandos</li> <li>• Ignorar PPI para limpar comandos</li> <li>• Activar declaração (predefinição)</li> <li>• Activar armazenamento de chaves (predefinição)</li> <li>• SHA-256 (predefinição)</li> </ul> <p>Selecione qualquer opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Activado (predefinição)</li> </ul>
Absolute	<p>Este campo permite-lhe Ativar, Desativar ou Desativar Permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute® Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado - Esta opção está seleccionada por predefinição.</li> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Permanentemente desativado</li> </ul>
OROM Keyboard Access	<p>Esta opção permite determinar se os utilizadores podem aceder aos ecrãs Option ROM configuration (Configuração da ROM opcional) através de teclas de atalho durante o arranque.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado (predefinição)</li> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• One Time Enable (Ativação única)</li> </ul>
Admin Setup Lockout	<p>Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Esta opção não é a predefinida.</p>
Master Password Lockout	<p>Permite-lhe desativar o suporte para palavra-passe principal. As palavras-passe do disco rígido precisam de ser apagadas antes das definições poderem ser alteradas. Esta opção não é a predefinida.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Permite-lhe ativar ou desativar as proteções de Mitigação de segurança SMM UEFI adicionais. Esta opção não é a predefinida.</p>

## Arranque em segurança

Tabela 33. Secure Boot (Arranque em segurança)

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	<p>Permite-lhe activar ou desactivar a funcionalidade de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Boot Enable</li> </ul> <p>A opção não está seleccionada.</p>
Secure Boot Mode	<p>Permite-lhe modificar o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modo implementado (predefinição)</li> <li>• Modo de auditoria</li> </ul>
Expert key Management	<p>Só permite manipular as bases de dados de chaves de segurança se o sistema estiver no modo personalizado. A opção <b>Enable Custom Mode</b> (Ativar modo personalizado) está desativada por predefinição. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PK (predefinição)</li> <li>• KEK</li> <li>• db</li> <li>• dbx</li> </ul>

Opção	Descrição
	<p>Se ativar o <b>Custom Mode (Modo personalizado)</b>, serão apresentadas as opções relevantes para PK, KEK, db e dbx. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Guardar para ficheiro</b> — Guarda a chave num ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Substituir do ficheiro</b> — Substitui a chave actual pela chave de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Anexar do ficheiro</b> — Adiciona uma chave à base de dados actual a partir de um ficheiro seleccionado pelo utilizador</li> <li>• <b>Eliminar</b> — Elimina a chave seleccionada</li> <li>• <b>Repor todas as chaves</b> — Repõe a predefinição</li> <li>• <b>Eliminar todas as chaves</b> — Elimina todas as chaves</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Se desactivar o <b>Modo personalizado</b>, todas as alterações efectuadas serão eliminadas e as chaves serão restauradas com as predefinições.</p>

## Intel Software Guard Extensions

Tabela 34. Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal.</p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li> <li>• <b>Enabled (Ativado)</b></li> <li>• <b>Controlador por software — predefinição</b></li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Esta opção configura o <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b></p> <p>Clique numa das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>32 MB</b></li> <li>• <b>64 MB</b></li> <li>• <b>128 MB</b>—predefinição</li> </ul>


## Desempenho

Tabela 35. Desempenho

Opção	Descrição
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. O desempenho de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All (Todos)</b> — predefinido</li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o modo Intel SpeedStep do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ativar Intel SpeedStep</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>

Opção	Descrição
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar ou desactivar os estados adicionais de pausa do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C states</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Intel TurboBoost</b>	<p>Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel TurboBoost</b></li> </ul> <p>Esta opção está definida por predefinição.</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite-lhe ativar ou desativar o HyperThreading no processador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Desativado)</b></li> <li>• <b>Enabled (Ativado)</b>—predefinição</li> </ul>

## Gestão de energia

Opção	Descrição
<b>AC Behavior</b>	<p>Permite ativar ou desativar o computador, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um transformador CA.</p> <p>Predefinição: reativar com CA não está seleccionado.</p>
<b>Enable Intel Speed Shift Technology</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enable Intel Speed Shift Technology</li> </ul> <p>Predefinição: Enabled (Ativado)</p>
<b>Auto On Time</b>	<p>Permite configurar a hora a que o computador deve ligar-se automaticamente. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Every Day (Todos os dias)</li> <li>• Weekdays (Dias de semana)</li> <li>• Select Days (Dias seleccionados)</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>USB Wake Support</b>	<p>Permite ativar dispositivos USB para reativar o sistema a partir do modo de espera.</p> <p> <b>NOTA: Esta função só funciona quando o adaptador de CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Suporte de Ativação por USB</li> </ul>
<b>Wireless Radio Control (Controlo de rádio sem fios)</b>	<p>Se Ativada, esta funcionalidade irá sentir a ligação do sistema a uma rede com fios e, subsequentemente, desativar as rádios sem fios seleccionadas (WLAN e/ou WWAN).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Controlo da rádio WLAN - está desativado</li> </ul>
<b>Wake on LAN (Reativação quando ligado a LAN)</b>	<p>Permite ativar ou desativar a funcionalidade que liga o computador a partir do modo desligado quando acionado por um sinal LAN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disabled (Desativado)</li> <li>• Apenas LAN</li> <li>• LAN com arranque PXE</li> </ul> <p>Predefinição: Disabled (Desativado)</p>
<b>Block Sleep</b>	<p>Esta opção permite-lhe bloquear a entrada no modo de suspensão no ambiente de SO. Quando ativado, o sistema não entra no modo de suspensão.</p> <p>Bloquear Modo de suspensão - está desativado</p>

Opção	Descrição
<b>Peak Shift</b>	<p>Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar Peak Shift – se desativado</li> <li>• Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)</li> </ul>
<b>Advanced Battery Charge Configuration</b>	<p>Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria.</p> <p>Ativar modo de carregamento avançado da bateria – está desativado</p>
<b>Primary Battery Charge Configuration</b>	<p>Permite seleccionar o modo de carga da bateria. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adaptativo – ativado por predefinição</li> <li>• Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal.</li> <li>• Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell.</li> <li>• Primarily AC use (Principalmente utilização CA)</li> <li>• Custom (Personalizar)</li> </ul> <p>Se Custom Charge (Carregamento personalizador) está seleccionado, também pode configurar o Custom Charge Start (Início do carregamento personalizado) e Custom Charge Stop (Paragem do carregamento personalizado).</p> <p><b>NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).</b></p>

## POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
<b>Adapter Warnings</b>	<p>Permite ativar ou desativar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) quando utiliza determinados adaptadores eléctricos.</p> <p>Predefinição: ativar avisos do transformador</p>
<b>Numlock Enable (Ativar teclado numérico)</b>	<p>Permite ativar a opção Num Lock no arranque do computador.</p> <p>Ativar rede. Esta opção está activada por padrão.</p>
<b>Fn Lock Options</b>	<p>Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bloqueio de Fn — ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Disable/Standard (Desativar modo de bloqueio/padrão) – ativado por predefinição</li> <li>• Lock Mode Enable/Secondary (Ativar modo de bloqueio/secundário)</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	<p>Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mínimo</li> <li>• Minucioso — ativado por predefinição</li> <li>• Auto (Automático)</li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time (Tempo POST BIOS alargado)</b>	<p>Permite-lhe criar um atraso extra pré-arranque. As opções são:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 segundos — ativada por predefinição.</li> <li>• 5 seconds (5 segundos)</li> <li>• 10 seconds (10 segundos)</li> </ul>
<b>Logótipo de ecrã completo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar logótipo de ecrã cheio — não ativado</li> </ul>
<b>Avisos e erros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição</li> </ul>

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Continuar com avisos</li> <li>· Continuar com avisos e erros</li> </ul>

## Capacidade de gestão

Opção	Descrição
<b>Intel AMT Capability</b>	<p>Permite comprovar que a função AMT and MEBx Hotkey está ativada durante o arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Disabled</li> <li>· Enabled — por predefinição</li> <li>· Restrict MEBx Access</li> </ul>
<b>USB provision</b>	<p>Quando ativado, o Intel AMT pode ser comprovado utilizando o ficheiro de aprovisionamento local através de um dispositivo de armazenamento USB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable USB Provision — desativado por predefinição</li> </ul>
<b>MEBx Hotkey</b>	<p>Permite especificar se a função de tecla de atalho MEBx deve estar ativada durante o arranque do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Enable MEBx hotkey — ativado por predefinição</li> </ul>

## Suporte de virtualização

Opção	Descrição
<b>Virtualização</b>	<p>Este campo especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar as capacidades de hardware condicionais fornecidas pela Intel Virtualization Technology.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Ativar Intel Virtualization Technology) – ativada por predefinição.</p>
<b>TV para E/S directa</b>	<p>Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa.</p> <p>Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.</p>
<b>Trusted Execution</b>	<p>Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar activadas.</p> <p>Trusted Execution — desactivada por padrão.</p>

## Wireless (Ligação sem fios)

### Descrição da opção

<b>Wireless Device Enable</b>	<p>Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· WLAN</li> <li>· Bluetooth</li> </ul> <p>Todas as opções estão activadas por predefinição.</p>
-------------------------------	---

## Ecrã de manutenção

Opção	Descrição
<b>Service Tag</b>	Apresenta a etiqueta de serviço do computador.

Opção	Descrição
<b>Asset Tag</b>	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinida.
<b>BIOS Downgrade</b>	Controla a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
<b>Data Wipe</b>	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: <ul style="list-style-type: none"> <li>• HDD/SSD SATA interna</li> <li>• SDD SATA M.2 interna</li> <li>• SSD PCIe M.2 PCIe interna</li> <li>• eMMC Interno</li> </ul>
<b>BIOS Recovery</b>	Este campo permite recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição</li> <li>• Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição</li> </ul>
<b>Data da primeira ligação</b>	Esta opção permite-lhe definir a Data de propriedade. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definir a Data de propriedade — desativado por predefinição</li> </ul>

## Registos do sistema

Opção	Descrição
<b>BIOS Events</b>	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
<b>Thermal Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
<b>Power Events</b>	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.

## Atualização do BIOS no Windows

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do Sistema) se substituir a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. No caso dos computadores portáteis, certifique-se de que a bateria do computador está totalmente carregada e ligada a uma tomada elétrica antes de iniciar uma atualização do BIOS.

**NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, tem de ser suspenso antes de atualizar o BIOS de sistema e, depois, reativado depois de a atualização do BIOS estar concluída.

1. Reinicie o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
  - Introduza a **Etiqueta de Serviço** ou o **Código de Serviço Expresso** e clique em **Submeter**.
  - Clique ou toque em **Detetar Produto** e siga as instruções no ecrã.
3. Caso não consiga detetar ou encontrar a Etiqueta de Serviço, clique em **Escolher entre todos os produtos**.
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.

**NOTA:** Escolha a categoria adequada para chegar à página do produto.

5. Selecione o modelo do seu computador e a página **Suporte do Produto** é apresentada.
6. Clique em **Obter controladores** e clique em **Controladores e Transferências**.  
Abre-se a página Controladores e Transferências.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para ver as versões do BIOS.
9. Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir**.
10. Selecione o modo de transferência que prefere na janela **Selecione em baixo o modo de transferência**; clique em **Transferir Ficheiro**.

É apresentada a janela **Transferir Ficheiro**.

11. Clique em **Guardar** para guardar o ficheiro no computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as definições do BIOS atualizadas no computador.  
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Atualização do BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

**AVISO:** Se o BitLocker não for suspenso antes de atualizar o BIOS, da próxima vez que reiniciar o sistema, este não irá reconhecer a chave do BitLocker. É-lhe então pedido para introduzir a chave de recuperação, para poder continuar, e o sistema irá pedir esta chave sempre que for reiniciado. Se não souber qual é a chave de recuperação, isto pode resultar em perda de dados ou numa reinstalação desnecessária do sistema operativo. Para mais informações sobre este assunto, consulte o Artigo da Base de Conhecimentos: [Atualizar o BIOS nos Sistemas Dell com o BitLocker Ativado](#)

## Atualização do BIOS do sistema utilizando uma unidade flash USB

Se não for possível carregar o sistema no Windows mas, ainda assim, for necessário atualizar o BIOS, transfira o ficheiro do BIOS utilizando outro sistema e guarde-o numa unidade flash USB de arranque.

**NOTA:** Tem de utilizar uma unidade Flash USB de arranque. Consulte o seguinte artigo para mais detalhes [Como criar uma Unidade Flash USB de Arranque utilizando o Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

1. Transferir o ficheiro .EXE de atualização do BIOS para outro sistema.
2. Copie o ficheiro, por exemplo O9010A12.EXE, para a unidade Flash USB de arranque.
3. Insira a unidade Flash USB no sistema que necessita da atualização do BIOS.
4. Reinicie o sistema e prima F12 quando aparecer o logótipo inicial da Dell para ver o Menu de Arranque Único.
5. Com as teclas das setas, seleccione **Dispositivo de Armazenamento USB** e clique na tecla **Enter**.
6. O sistema arranca numa caixa de diálogo com a prompt C:\>.
7. Execute o ficheiro digitando o nome completo do ficheiro, por exemplo O9010A12.exe, e prima a tecla **Enter**.
8. O utilitário de atualização do BIOS irá ser carregado. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

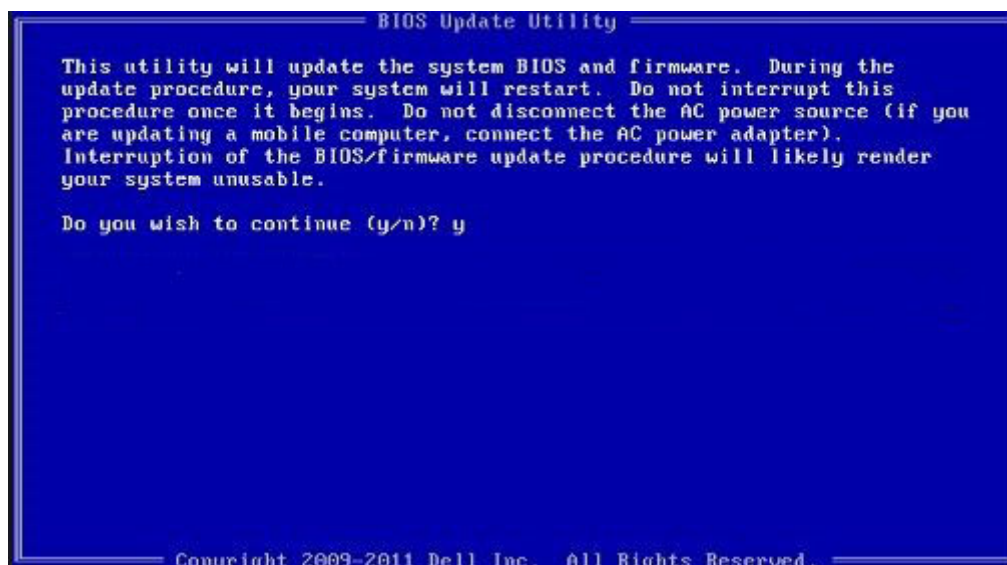


Figura1. Ecrã em DOS de atualização do BIOS

# Palavra-passe de sistema e de configuração

Tabela 36. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe de sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe de sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe de sistema e de configuração está desativada.

## Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Seleccione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**. Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe de sistema:
  - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
  - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
  - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
  - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), ( ` ).
3. Digite a palavra-passe de sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
5. Prima **Y** para guardar as alterações. O computador é reiniciado.

## Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima **F2** imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, seleccione **Segurança do Sistema** e prima a tecla **Enter**. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Seleccione **Palavra-passe de Sistema**, altere ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.
4. Seleccione **Palavra-passe de Configuração**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla **Enter** ou **Tab**.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e de configuração, confirme a eliminação quando pedido.


5. Prima **Esc** e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima **Y** para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema. O computador será reiniciado.

# Obter ajuda

## Tópicos

- [Contactar a Dell](#)

## Contactar a Dell

 **NOTA: Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.**

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Seleccione a categoria de assistência desejada.
3. Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
4. Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.