

Latitude 5410

Vodič za postavljanje i specifikacije

Napomene, oprezi i upozorenja

 **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoj proizvod na bolji način.

 **OPREZ:** OPREZ naznačuje moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava kako izbjeći neki problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE naznačuje moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2020. Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Dell, EMC i drugi zaštitni znakovi vlasništvo su tvrtke Dell Inc. ili njezinih podružnica. Ostali zaštitni znakovi vlasništvo su pripadajućih vlasnika.

1 Postavljanje računala.....	5
2 Izrada USB pogona za oporavak za Windows.....	7
3 Pregled kućišta.....	8
Prikaz zaslona.....	8
Lijevi prikaz.....	9
Pogled s desne strane.....	9
Prikaz oslonca za dlanove.....	10
Pogled s donje strane.....	11
Prečaci na tipkovnici.....	11
4 Tehničke specifikacije.....	13
Procesori.....	13
Set čipova.....	13
Operacijski sustav.....	13
Memorija.....	14
Skladištenje.....	14
Ulazi i priključci.....	14
Audio.....	15
Video.....	15
Kamera.....	16
Komunikacije.....	16
Čitač medijskih kartica.....	17
Tipkovnica.....	17
Podloga osjetljiva na dodir.....	18
Adapter za napajanje.....	18
Baterija.....	18
Dimenzije i težina.....	20
Zaslon.....	20
Čitač otiska prsta na gumbu za uključivanje/isključivanje.....	21
Security (Sigurnost).....	21
Sigurnosni softver.....	22
Okruženje računala.....	22
5 Softver.....	23
Preuzimanje Windows upravljačkih programa.....	23
6 Program za postavljanje sustava.....	24
Izbornik za podizanje sustava.....	24
Navigacijske tipke.....	24
Redoslijed za podizanje sustava.....	25
Opcije programa za postavljanje sustava.....	25
Opće opcije.....	25

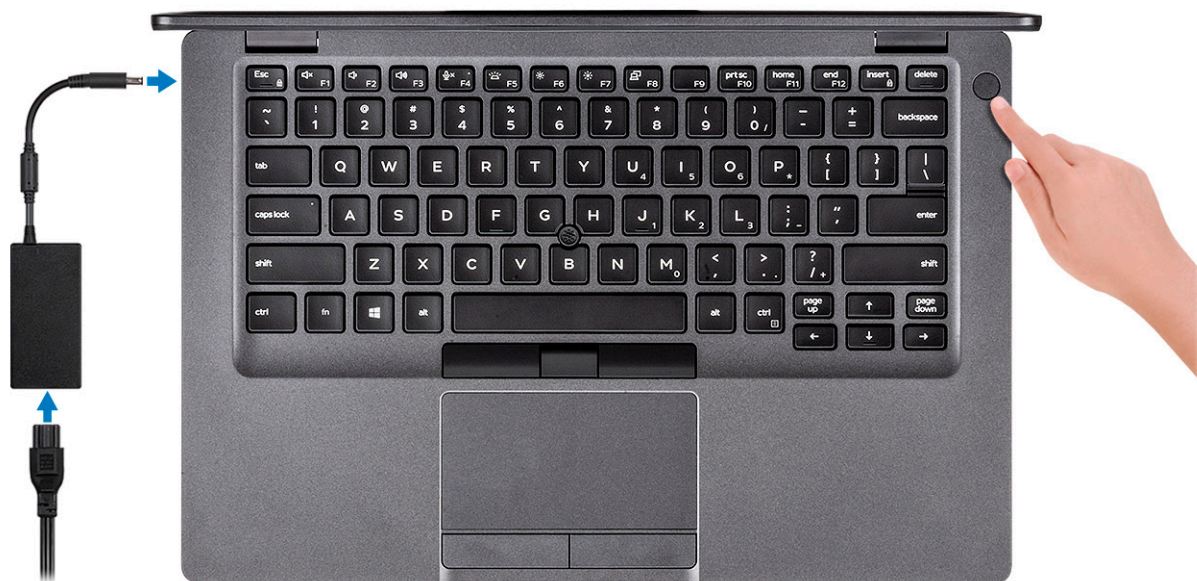
Informacije o sustavu.....	26
Video.....	28
Security (Sigurnost).....	28
Sigurno podizanje sustava.....	29
Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala).....	30
Performance (Performanse).....	30
Upravljanje napajanjem.....	31
POST Behavior (POST ponašanje).....	32
Upravljivost.....	32
Podrška virtualizaciji.....	33
Wireless (Bežično).....	33
Zaslon za održavanje.....	33
Dnevnici sustava.....	34
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows.....	34
Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom.....	34
Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon.....	35
Zaporka sustava i postavljanja.....	35
Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava.....	36
Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava.....	36
7 Dobivanje pomoći.....	38
Kontaktiranje tvrtke Dell.....	38

Postavljanje računala

Koraci

1. Priključite adapter napajanja i pritisnite gumb za uključivanje/isključivanje.

NAPOMENA: Da bi se očuvala napunjenost baterije, baterija može ući u način uštede energije.



2. Završite postavljanje sustava Windows.

Za dovršetak postavljanja slijedite upute na zaslону. Prilikom postavljanja, Dell preporučuje sljedeće:

- Povežite se s mrežom radi ažuriranja Windowsa.

NAPOMENA: Ako se povezujete na sigurnu bežičnu mrežu, upišite zaporku za pristup bežičnoj mreži kad se to zatraži.

- Ako ste povezani s internetom, prijavite se ili izradite Microsoft račun. Ako niste povezani s internetom, izradite izvanmrežni račun.
- Na zaslону **Support and Protection** (Podrška i zaštita) unesite svoje podatke za kontakt.

3. Pronađite i koristite Dell aplikacije s izbornika Windows Start – Recommended (Preporučeno)

Tablica 1. Locirajte Dell aplikacije

Dell aplikacije	Pojedinosti
	Registracija Dell proizvoda Registrirajte svoje računalo kod Dells.
	Dell pomoć i podrška Pristupite pomoći i podršci za svoje računalo.
	SupportAssist Proaktivno provjerava stanje hardvera i softvera vašeg računala.



- Izradite medij za oporavak sustava za Windows.

NAPOMENA: Preporučujemo da izradite medij za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows.

Više informacija potražite pod [Izradite USB pogon za oporavak za Windows](#).

NAPOMENA: Obnovite ili nadogradite jamstvo tako da kliknete datum isteka jamstva u programu SupportAssist.

Dell ažuriranje

Ažurira računalo kritičnim ispravkama i najnovijim upravljačkim programima uređaja kako postanu dostupni.



Dell Digital Delivery

Preuzima softverske aplikacije, uključujući softver koji je kupljen, no nije unaprijed instaliran na računalo.

Izrada USB pogona za oporavak za Windows

Izradite pogon za oporavak radi rješavanja i ispravljanja eventualnih problema sa sustavom Windows. Za izradu pogona za oporavak potreban je USB flash pogon minimalnog kapaciteta 16 GB.

preduvjeti

-  **NAPOMENA:** Za dovršetak ovog postupka može biti potrebno do sat vremena.
-  **NAPOMENA:** Sljedeći se koraci mogu razlikovati ovisno o verziji Windowsa koja je instalirana. Najnovije upute potražite na [Microsoft web-mjestu za podršku](#).

Koraci

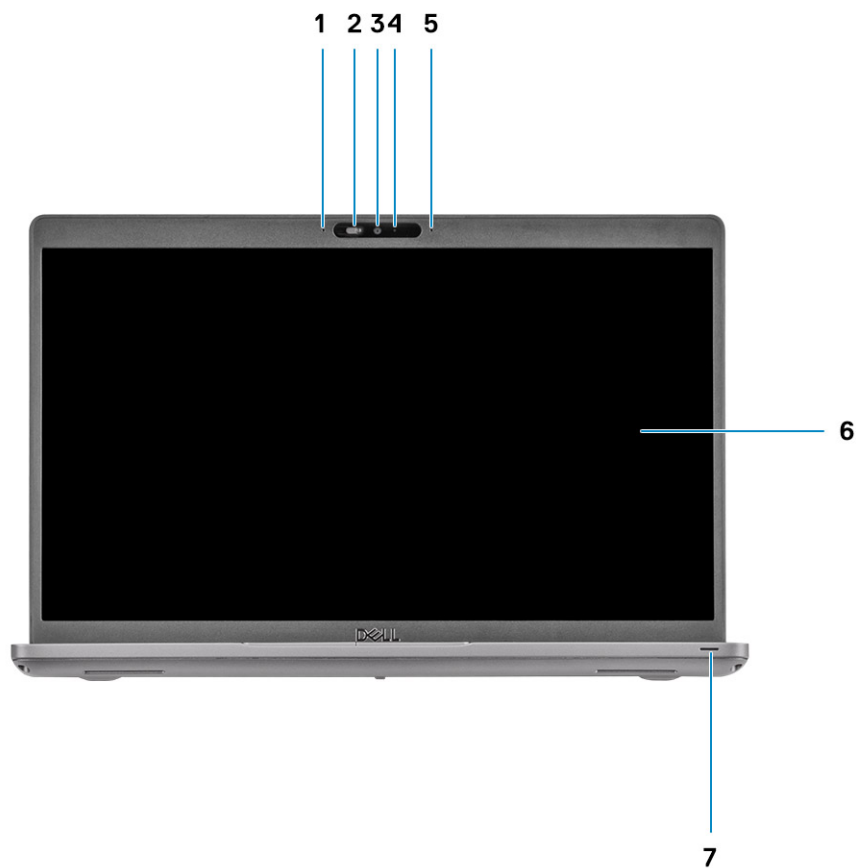
1. Priključite USB flash pogon na računalo.
2. U traku za pretraživanje Windowsa upišite **Oporavak**.
3. U rezultatima pretraživanja kliknite **Stvaranje pogona za oporavak**.
Prikazat će se prozor **Kontrola korisničkog računa**.
4. Kliknite **Da** za nastavak.
Prikazat će se prozor **Pogon za oporavak**.
5. Odaberite **Sigurnosno kopirajte sistemske datoteke na pogon za oporavak** i kliknite **Dalje**.
6. Odaberite **USB flash pogon** i kliknite **Dalje**.
Prikazat će se poruka da će se svi podaci na USB flash pogonu izbrisati.
7. Kliknite **Izradi**.
8. Kliknite **Izradi**.
Za više informacija o ponovnoj instalaciji Windowsa putem USB pogona za oporavak pogledajte odjeljak *Troubleshooting (Rješavanje problema)* u *Servisnom priručniku* za svoj uređaj na adresi www.dell.com/support/manuals.

Pregled kućišta

Teme:

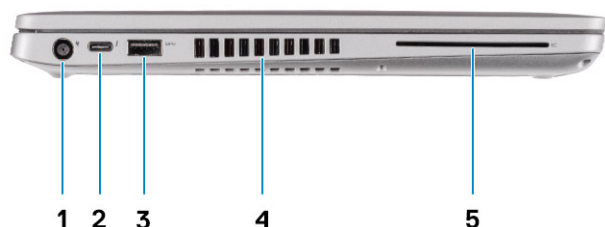
- Prikaz zaslona
- Lijevi prikaz
- Pogled s desne strane
- Prikaz oslonca za dlanove
- Pogled s donje strane
- Prečaci na tipkovnici

Prikaz zaslona



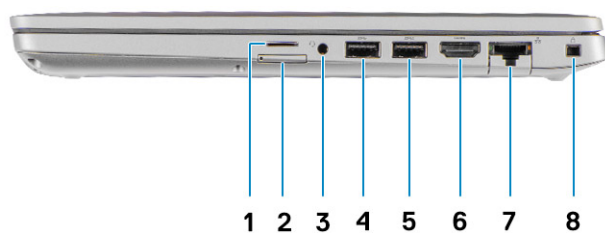
1. Mikrofon
2. Zatvarač kamere
3. Kamera
4. Svjetlo statusa kamere
5. Mikrofon
6. Zaslona
7. LED svjetlo za označavanje aktivnosti

Lijevi prikaz



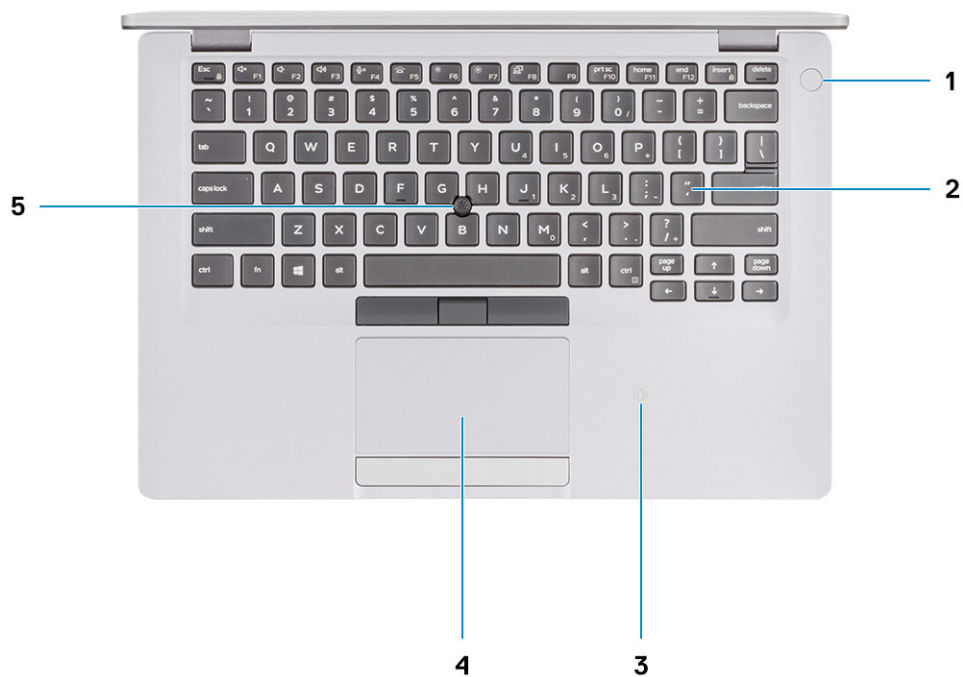
1. Priključak za napajanje
2. Priključak USB 3.2 Gen2 (USB vrste C) s DisplayPort/Power Delivery/Thunderbolt (opcija)
3. USB 3.2 Gen1 priključak tipa A
4. Ventilacijski otvor
5. Čitač pametne kartice (opcija)

Pogled s desne strane



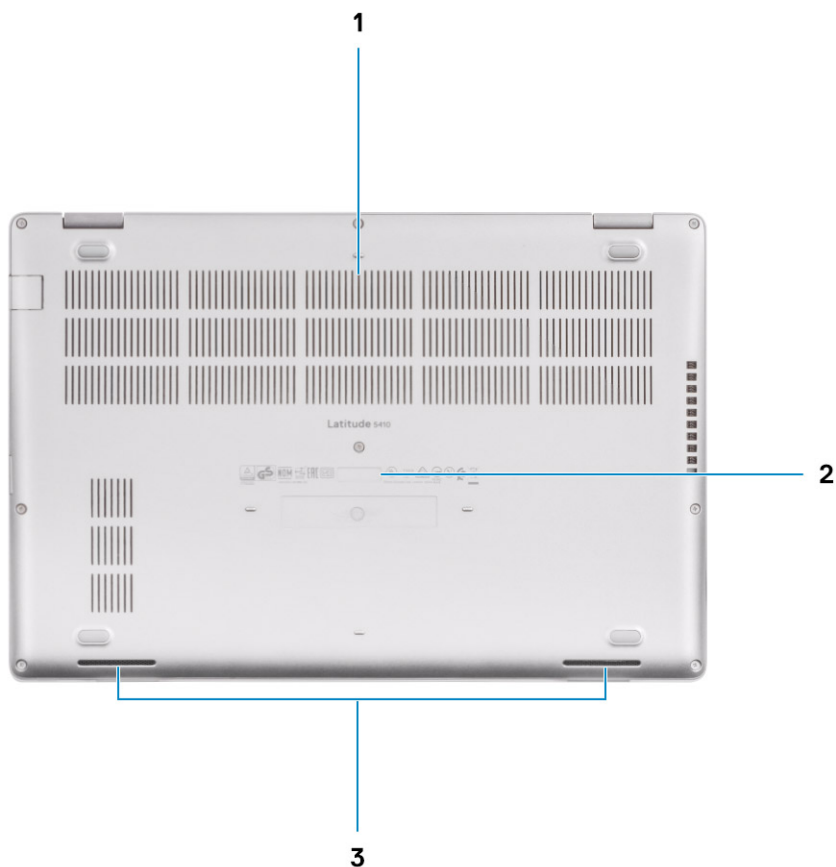
1. utor mikro SD kartice
2. utor mikro SIM kartice
3. Univerzalna audio utičnica
4. USB 3.2 Gen1 priključak tipa A
5. USB 3.2 priključak tipa A sa značajkom PowerShare
6. Priključak HDMI 1.4b
7. Mrežni ulaz
8. Sigurnosni utor s bravicom

Prikaz oslonca za dlanove



1. Gumb za uključivanje/isključivanje s opcionalnim čitačem otiska prsta
2. Tipkovnica
3. NFC/Beskontaktni čitač pametne kartice (opcija)
4. Podloga osjetljiva na dodir
5. TrackPoint

Pogled s donje strane



1. Ventilacijski otvor
2. Lokacija servisne oznake
3. Zvučnici

Prečaci na tipkovnici

NAPOMENA: Znakovi na tipkovnici mogu se razlikovati ovisno o postavkama jezika tipkovnice. Tipke koje se upotrebljavaju za prečace jednake su u svim jezičnim konfiguracijama.

Tablica 2. Popis tipkovničkih prečaca

Tipke	Primarno ponašanje	Sekundarno ponašanje (Fn + tipka)
Fn + Esc	Escape	Prebacivanje zaključavanja tipke Fn
Fn + F1	Isključi zvuk	Ponašanje F1
Fn + F2	Smanjenje glasnoće	Ponašanje F2
Fn + F3	Povećanje glasnoće	Ponašanje F3
Fn + F4	Utišavanje mikrofona	Ponašanje F4
Fn + F5	Uključivanje/ isključivanje	Ponašanje F5

Tipke	Primarno ponašanje	Sekundarno ponašanje (Fn + tipka)
	pozadinskog osvjetljenja tipkovnice	
Fn + F6	Smanjivanje svjetline	Ponašanje F6
Fn + F7	Povećavanje svjetline	Ponašanje F7
Fn + F8	Prebaci na vanjski zaslon	Ponašanje F8
Fn + F10	Ispis zaslona	Ponašanje F10
Fn + F11	Početni zaslon	Ponašanje F11
Fn + 12	Kraj	Ponašanje F12
Fn + Ctrl	Otvorite izbornik aplikacije	--

Tehničke specifikacije

Procesori

Tablica 3. Procesori

Opis	Vrijednosti					
Procesori	Intel Core i5-8365U procesor 8. generacije	Intel Core i3-10110U procesor 10. generacije	Intel Core i5-10210U procesor 10. generacije	Intel Core i5-10310U procesor 10. generacije	Intel Core i7-10610U procesor 10. generacije	Intel Core i7-10810U procesor 10. generacije
Snaga	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Broj jezgri	4	2	4	4	4	6
Broj niti (dretvi)	8	4	8	8	8	12
Brzina	1,60 GHz do 4,10 GHz (vPro)	2,10 GHz do 4,10 GHz (Non vPro)	1,6 GHz do 4,20 GHz (Non vPro)	1,7 GHz do 4,40 GHz (vPro)	1,8 GHz do 4,90 GHz (vPro)	1,1 GHz do 4,90 GHz (vPro)
Predmemorija	6 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Integrirana grafika	Intel UHD grafika 620	Intel UHD grafika	Intel UHD grafika	Intel UHD grafika	Intel UHD grafika	Intel UHD grafika

Set čipova

Tablica 4. Set čipova

Opis	Vrijednosti	
Procesori	Whiskey lake	Comet lake
Set čipova	Intel	Intel
Širina DRAM sabirnice	Dvokanalna, 64-bitna	Dvokanalna, 64-bitna
Flash EPROM	<ul style="list-style-type: none"> 32 MB za vPro konfiguraciju 24 MB za konfiguraciju koja nije vPro 	<ul style="list-style-type: none"> 32 MB za vPro konfiguraciju 24 MB za konfiguraciju koja nije vPro
PCIe sabirnica	Do Gen3	Do Gen3

Operacijski sustav

- Windows 10 Home (64-bitni)
- Windows 10 Professional (64-bitni)
- Ubuntu 18.04 LTS (64-bitni)
- NeoKylin 7.0 SP4 (PRTS)

Memorija

Tablica 5. Specifikacije memorije

Opis	Vrijednosti
Utori	Dva SoDIMM utora
Tip	DDR4
Brzina	<ul style="list-style-type: none">2666 Mhz radi na 2400 MHz za Intel 8. generacije3200 Mhz radi na 2667 MHz za Intel 10. generacije
Maksimalno memorije	32 GB
Minimalno memorije	4 GB
Podržane konfiguracije	<ul style="list-style-type: none">4 GB DDR4 na 2667 MHz (1 x 4 GB)8 GB DDR4 na 2667 MHz (2 x 4 GB)8 GB DDR4 na 2667 MHz (1 x 8 GB)16 GB DDR4 na 2667 MHz (2 x 8 GB)16 GB DDR4 na 2667 MHz (1 x 16 GB)32 GB DDR4 na 2667 MHz (2 x 16 GB)

Skladištenje

Vaše računalo podržava jednu od sljedećih konfiguracija:

- Jedan M.2 2230/2280 utora za SSD pogon

Primarni pogon vašeg računala ovisi o konfiguraciji pohrane. Za računala:

- s M.2 pogonom, M.2 je primarni pogon

Tablica 6. Specifikacije skladištenja

Čimbenik oblika	Tip sučelja	Kapacitet
Jedan 2,5-inčni tvrdi pogon	SATA, 5400/7200 RPM	Do 1 TB
Jedan M.2 2230 SSD pogon	PCIe Gen 3 x4 NVMe, do 32 Gb/s	Do 512 GB
Jedan M.2 2280 SSD pogon	PCIe Gen 3 x4 NVMe, do 32 Gb/s	Do 1 TB

Ulazi i priključci

Tablica 7. Vanjski ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Vanjski:	
Mreža	Jedan RJ-45 priključak
USB	<ul style="list-style-type: none">Dva USB 3.2 Gen1 priključka tipa AJedan USB 3.2 priključak tipa A sa značajkom PowerShareJedan USB 3.2 Gen2 priključak vrste C s DisplayPort Alt načinom/Thunderbolt 3 (opcionarno)
Audio	Jedan ulaz za slušalice (kombinirani ulaz za slušalice i mikrofoni)

Opis	Vrijednosti
Video	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan priključak HDMI 1.4b • Jedan DisplayPort 1.2 priključak za USB Type-C
Ulaz adaptera za napajanje	<ul style="list-style-type: none"> • 7,4 mm koaksijalni • Jedan PowerDelivery 3.0 priključak za USB Type-C
Security (Sigurnost)	Jedan utor sigurnosnog kabela (wedge oblika)
Utor za karticu	Utor za microSD karticu
SIM kartica	Utor za uSIM karticu

Tablica 8. Unutarnji ulazi i priključci

Opis	Vrijednosti
Unutarnji:	
Jedan M.2 Key-M (2280 ili 2230) za SSD pogon	<ul style="list-style-type: none"> • Jedan M.2 2230 utor za SSD sa 128 GB/256 GB/512 GB • Jedan M.2 2280 utor za SSD pogon 256 GB/512 GB/1 TB • Jedan M.2 2280 utor za samošifrirajući SSD pogon 256 GB/512 GB
Jedan M.2 3042 Key-B utor za WWAN	
Jedan M.2 2230 Key-E utor za WLAN	
	<p>i NAPOMENA: Da biste saznali više o značajkama različitih vrsta M.2 kartica, pogledajte članak baze znanja SLN301626.</p>

Audio

Tablica 9. Audio specifikacije

Opis	Vrijednosti
Upravljački uređaj	Realtek ALC3204 s Waves MaxxAudio Pro
Stereo konverzija	24-bitni DAC (digitalno u analogno) i ADC (analogno u digitalno)
Unutarnje sučelje	Intel HDA (audio visoke definicije)
Vanjsko sučelje	Univerzalna audio utičnica
Zvučnici	2
Prosječni izlaz zvučnika	2 W
Najviši izlaz zvučnika	2,5 W

Video

Tablica 10. Specifikacije zasebne grafičke kartice

Zasebna grafika			
Upravljački uređaj	Podržava vanjski zaslon	Veličina memorije	Tip memorije
AMD Radeon RX 640	nije dostupna	2 GB	GDDR5

Tablica 11. Specifikacije integrirane grafike

Integrirana grafika			
Upravljački uređaj	Podrška vanjski zaslon	Veličina memorije	Procesor
Intel UHD grafika	<ul style="list-style-type: none"> Jedan priključak HDMI 1.4b Jedan USB 3.1 Gen2 Type-C priključak s DisplayPort Alt Mode/Thunderbolt 3 	Djeljiva memorija sustava	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5 procesor 8. generacije Intel Core i3/i5/i7 procesor 10. generacije

Kamera

Tablica 12. Specifikacije kamere

Opis	Vrijednosti
Broj kamera	Jedan
Tip	RGB, HD fiksno fokusa
Lokacija	Prednja kamera
Vrsta senzora	Tehnologija senzora CMOS
Rezolucija:	
Slika	Dva megapiksela
Video	HD razlučivost (1280 x 720) na 30 fps
Kut dijagonalnog pogleda	78,6 stupnjeva

Komunikacije

Ethernet

Tablica 13. Specifikacije Ethernet

Opis	Vrijednosti
Broj modela	Gigabit RJ-45
Brzina prijenosa	10/100/1000 Mbps

Modul za bežičnu vezu

Tablica 14. Specifikacije modula za bežičnu vezu

Opis	Vrijednosti				
Broj modela	Qualcomm QCA61X4A	Intel Wi-Fi AX201	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced	Intel 9560 (Za 8. generaciju Intel Core procesora)	Intel AX200 (Za 8. generaciju Intel Core procesora)
Brzina prijenosa	Do 867 Mb/s	Do 2,4 Gb/s	Do 450 Mb/s	Do 1733 Mb/s	Do 2,4 Gb/s

Opis	Vrijednosti				
Podržani frekvencijski pojasevi	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Bežični standardi	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11 ax) 	802.11ac	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11 n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11 ac) TBD 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11 n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11 ac) TBD
Šifriranje	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitni i 128-bitni WEP 128-bitni AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitni i 128-bitni WEP 128-bitni AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitni i 128-bitni WEP 128-bitni AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitni/128-bitni WEP AES-CCMP TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> 64-bitni/128-bitni WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	5	5.1	Ne	5	5.1

Čitač medijskih kartica

Tablica 15. Specifikacija čitača medijskih kartica

Opis	Vrijednosti
Tip	Utor micro SD kartice
Podržane kartice	<ul style="list-style-type: none"> Micro Secure Digital (mSD) kartica Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tipkovnica

Tablica 16. Specifikacije tipkovnice

Opis	Vrijednosti
Tip	<ul style="list-style-type: none"> S jednostrukim pokazivačem, bez pozadinskog osvjetljenja S jednostrukim pokazivačem, pozadinskim osvjetljenjem i značajkama za privatnost S dvostrukim pokazivačem i pozadinskim osvjetljenjem
Razmještaj	QWERTY
Broj tipki	<ul style="list-style-type: none"> SAD i Kanada: 81 tipka Ujedinjeno Kraljevstvo: 82 tipke Japan: 85 tipki
Veličina	<p>X = 19,05 mm razmaka između sredina tipki</p> <p>Y = 19,05 mm razmaka između sredina tipki</p>
Tipke prečaca	Neke tipke na vašoj tipkovnici imaju na sebi dva simbola. Ove tipke mogu se koristiti za upisivanje dodatnih znamenki ili izvođenje sekundarnih funkcija. Za upisivanje dodatnih znamenki pritisnite Shift i željenu tipku. Za izvođenje sekundarnih funkcija pritisnite Fn i željenu tipku.

Podloga osjetljiva na dodir

Tablica 17. Specifikacije podloge osjetljive na dodir

Opis	Vrijednosti
Rezolucija:	
Vodoravno	1221
Okomito	661
Dimenzije:	
Vodoravno	101,70 mm (4 inča)
Okomito	55,20 mm (2,17 inča)

Adapter za napajanje

Tablica 18. Specifikacije adaptera napajanja

Opis	Vrijednosti			
Tip	65 W	90 W	65 W USB vrste C	90 W Type-C
Promjer (konektor)	22 x 66 x 106 mm	22 x 66 x 130 mm	48,26 x 129,54 x 215,9 mm	43,18 x 177,8 x 215,9 mm
Ulazni napon	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Frekvencija ulaza	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Ulazna struja (maksimalno)	1,50 A	1,60 A	1,70 A	1,70 A
Izlazna struja (stalna)	3,34 A	4,62 A	4,62 A	4,62 A
Nazivni izlazni napon	19,50 V DC	19,50 V DC	19,50 V DC	19,50 V DC
Raspon temperatura:				
Radna	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Skladištenje	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)

Baterija

Tablica 19. Specifikacije baterije

Opis	Vrijednosti			
Tip	42 Wh	51 Wh	68 Wh	68 Wh LCL
Napon	11,40 VDC	11,40 VDC	7,60 VDC	7,60 VDC
Težina (maksimalno)	0,20 kg (0,44 lb)	0,25 kg (0,55 lb)	0,34 kg (0,75 lb)	0,34 kg (0,75 lb)
Dimenzije:				

Opis	Vrijednosti			
Visina	95,90 mm (3,78 inča)	95,90 mm (3,78 inča)	95,90 mm (3,78 inča)	95,90 mm (3,78 inča)
Širina	181 mm (7,13 inča)	181 mm (7,13 inča)	181 mm (7,13 inča)	181 mm (7,13 inča)
Dubina	7,05 mm (0,28 inča)	7,05 mm (0,28 inča)	7,05 mm (0,28 inča)	7,05 mm (0,28 inča)
Raspon temperatura:				
Radna	od -0 °C do 50 °C (od -32 °F do 122 °F)	od -0 °C do 50 °C (od -32 °F do 122 °F)	od -0 °C do 50 °C (od -32 °F do 122 °F)	od -0 °C do 50 °C (od -32 °F do 122 °F)
Skladištenje	od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)	od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)	od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)	od -20°C do 60°C (od -4°F do 140°F)
Vrijeme rada	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.
Vrijeme punjenja (približno)	4 sata (kad je računalo isključeno)	4 sata (kad je računalo isključeno)	4 sata (kad je računalo isključeno)	4 sata (kad je računalo isključeno)
	<p>i NAPOMENA: Pomoću aplikacije Dell Power Manager kontrolirajte vrijeme punjenja, trajanje te vrijeme početka i kraja itd. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Ja i moj Dell</i> na adresi www.dell.com/</p>	<p>i NAPOMENA: Pomoću aplikacije Dell Power Manager kontrolirajte vrijeme punjenja, trajanje te vrijeme početka i kraja itd. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Ja i moj Dell</i> na adresi www.dell.com/</p>	<p>i NAPOMENA: Pomoću aplikacije Dell Power Manager kontrolirajte vrijeme punjenja, trajanje te vrijeme početka i kraja itd. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Ja i moj Dell</i> na adresi www.dell.com/</p>	<p>i NAPOMENA: Pomoću aplikacije Dell Power Manager kontrolirajte vrijeme punjenja, trajanje te vrijeme početka i kraja itd. Za više informacija o aplikaciji Dell Power Manager pogledajte <i>Ja i moj Dell</i> na adresi www.dell.com/</p>
Vijek trajanja (približno)	300 ciklusa punjenja/pražnjenja	300 ciklusa punjenja/pražnjenja	300 ciklusa punjenja/pražnjenja	1000 ciklusa punjenja/pražnjenja
Baterija na matičnoj ploči	CR2032	CR2032	CR2032	CR2032

Opis	Vrijednosti			
Vrijeme rada	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.	Ovisi o radnim uvjetima i može se značajno smanjiti pod određenim uvjetima korištenja koji zahtijevaju veliku količinu električne energije.

Dimenzije i težina

U sljedećoj tablici navedena je težina, širina, dubina i težina računala Latitude 5410.

Tablica 20. Dimenzije i težina

Opis	Vrijednosti
Visina:	
Visina s prednje strane	20,26 mm (0,8 inča)
Visina sa stražnje strane	21,18 mm (0,83 inča)
Širina	323,05 mm (12,72 inča)
Dubina	216 mm (8,50 inča)
Težina (maksimalno)	1,47 kg (3,26 lb)

NAPOMENA: Težina vašeg računala ovisi o konfiguraciji koju ste naručili i proizvodnim varijabilnostima.

Zaslona

Tablica 21. Specifikacije zalona

Opis	Vrijednosti				
Tip	Visoka razlučivost (HD)	Puna HD razlučivost (FHD)	Puna HD razlučivost (FHD)	Puna HD razlučivost (FHD) dodirnog zaslona SLP	Puna HD razlučivost (FHD)
Tehnologija panela	HD WLED	HD WLED	HD WLED	HD WLED	Privatnost
Osvjetljenja (tipična)	220 nita	220 nita	220 nita	300 nita	300 nita
Dimenzije (aktivno područje):					
Visina	173,95 mm (6,85 inča)	173,95 mm (6,85 inča)	173,95 mm (6,85 inča)	173,95 mm (6,85 inča)	173,95 mm (6,85 inča)
Širina	309,40 mm (12,18 inča)	309,40 mm (12,18 inča)	309,40 mm (12,18 inča)	309,40 mm (12,18 inča)	309,40 mm (12,18 inča)
Dijagonalno	355,60 mm (14,00 inča)	355,60 mm (14,00 inča)	355,60 mm (14,00 inča)	355,60 mm (14,00 inča)	355,60 mm (14,00 inča)
Izvorna razlučivost	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080

Opis		Vrijednosti			
Megapikseli	1,05	2	2	2	2
Piksela po inču (PPI)	112	157	157	157	157
Omjer kontrasta (tip.)	400:1	700:1	700:1	700:1	700:1
Vrijeme odgovora (maks.)	25 ms	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Učestalost osvježavanja	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Kut horizontalnog pogleda	40 stupnjeva (lijevo/desno)	80 stupnjeva (lijevo/desno)	80 stupnjeva (lijevo/desno)	80 stupnjeva (lijevo/desno)	80 stupnjeva (lijevo/desno)
Kut okomitog pogleda	10 stupnjeva (gore)/30 stupnjeva (dolje)	80 stupnjeva (gore/dolje)	80 stupnjeva (gore/dolje)	80 stupnjeva (gore/dolje)	80 stupnjeva (gore/dolje)
Gustoća piksela	0,266 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm	0,161 mm
Potrošnja energije (maksimalno)	2,4 W	2,8 W	3,15 W	2,2 W	2,4 W
Protiv blještanja u odnosu na sjajni finiš	Protiv blještavila	Protiv blještavila	Protiv blještavila	Protiv blještavila	Protiv blještavila
Opcije dodira	Ne	Ne	Da	Ne	Ne

Čitač otiska prsta na gumbu za uključivanje/isključivanje

Tablica 22. Specifikacije čitača otiska prsta

Opis	Vrijednosti
Tehnologija senzora	Trans-kapacitivno prepoznavanje
Razlučivost senzora	363 dpi
Područje senzora	5,25 mm x 6,9 mm
Veličina senzora u pikselima	76 x 100

Security (Sigurnost)

Tablica 23. Sigurnosne specifikacije

Značajke	Specifikacije
Modul pouzdane platforme (TPM) 2.0	Integrirano na matičnoj ploči
Čitač otiska prsta	Opcionalno
Utor za bravu oblika klina	Standard

Sigurnosni softver

Tablica 24. Specifikacije sigurnosnog softvera

Specifikacije

Dell Client Command Suite

Opcionalni Dell softver za upravljanje i sigurnost podataka

Dell Client Command Suite

Dell verifikacija za BIOS

Opcionalni softver tvrtke Dell za sigurnost i upravljanje

VMware Carbon Black Endpoint Standard

VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks otkrivanje i odgovor na prijetnje

Dell Encryption Enterprise

Dell Encryption Personal

Carbonite

VMware Workspace ONE

Absolute® Endpoint vidljivost i kontrola

Netskope

Dell Supply Chain Defense

Okruženje računala

Razina onečišćenja zraka: G1 kako je definirano po ISA-S71.04-1985

Tablica 25. Okruženje računala

Opis	Radna	Skladištenje
Temperaturni raspon	od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	od 10% do 80% (bez kondenzacije)	od 0% do 95% (bez kondenzacije)
Vibracija (maksimalno)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Udar (maksimalno)	105 G†	40 G†
Nadmorska visina (maksimalno)	od -15,2 m do 3.048 m (od 4,64 do 5.518,4 stope)	od - 15,2 m do 10.668 m (od -4,64 stope do 19.234,4 stope)

* Izmjereno korištenjem spektra nasumične vibracije koja stimulira korisničku okolinu.

† Izmjereno korištenjem 2 ms polu sinusnim pulsom kad se tvrdi pogon koristi.


U ovom su poglavlju navedeni podržani operativni sustavi i upute za instalaciju upravljačkih programa.

Teme:

- [Preuzimanje Windows upravljačkih programa](#)

Preuzimanje Windows upravljačkih programa

Koraci

1. Uključite prijenosno računalo.
2. Idite na **Dell.com/support**.
3. Kliknite na **Product Support (Podrška za proizvod)**, upišite servisnu oznaku prijenosnog računala i kliknite **Submit (Pošalji)**.
 **NAPOMENA: Ako nemate servisnu oznaku, koristite funkciju automatskog otkrivanja ili ručno pretražite za svoj model prijenosnog računala.**
4. Kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanje)**.
5. Odaberite operacijski sustav koji je instaliran na vašem prijenosnom računalu.
6. Pomaknite se prema dolje na stranici i odaberite upravljački program za instalaciju.
7. Kliknite **Download File (Preuzmi datoteku)** za preuzimanje upravljačkog programa na prijenosno računalo.
8. Po završetku preuzimanja, idite do mape gdje ste spremili datoteku upravljačkog programa.
9. Dva puta kliknite ikonu datoteke upravljačkog programa i slijedite upute na zaslonu.

Program za postavljanje sustava

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjate postavke u programu za postavljanje BIOS-a. Neke izmjene mogle bi uzrokovati nepravilan rad računala.

NAPOMENA: Prije promjene programa za postavljanje BIOS-a, preporučuje se da zapišete podatke sa zaslona programa za postavljanje BIOS-a za buduću uporabu.

Program za postavljanje BIOS-a koristite u sljedeće svrhe:

- Dobivanje informacija o hardveru ugrađenom u računalo, primjerice o količini RAM-a ili veličini tvrdog pogona.
- Promjenu informacija o konfiguraciji sustava.
- Postavite ili promijenite opcije koje mogu odabrati korisnici, primjerice korisničke lozinke, tip ugrađenog tvrdog pogona, omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Teme:

- [Izbornik za podizanje sustava](#)
- [Navigacijske tipke](#)
- [Redoslijed za podizanje sustava](#)
- [Opcije programa za postavljanje sustava](#)
- [Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows](#)
- [Zaporka sustava i postavljanja](#)

Izbornik za podizanje sustava

Pritisnite <F12> kada se prikaže Dell logotip kako biste pokrenuli jednokratni izbornik podizanja sustava s popisom važećih uređaja za podizanje sustava. Opcije dijagnostike i postavljanja BIOS-a također se nalaze na izborniku. Uređaji navedeni u izborniku za podizanje sustava ovise o uređajima za podizanje na sustavu. Ovaj izbornik je koristan kad pokušavate pokrenuti sustav s određenog uređaja ili pokrenuti dijagnostiku sustava. Upotreba izbornika za podizanje sustava ne mijenja redoslijed podizanja koji je pohranjen u BIOS-u.

Opcije su:

- UEFI podizanje sustava:
 - Windows Boot Manager
- Ostale opcije:
 - Postavljanje BIOS-a
 - Ažuriranje BIOS Flash
 - Dijagnostike
 - Promjena postavki načina podizanja

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene, no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	Proširuje ili smanjuje padajući popis, ako postoji.

Tipke	Navigacija
Kartica	Pomiče se na sljedeće područje fokusa.
Esc	Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Redosljed za podizanje sustava

Redosljed podizanja omogućuje zaobilazak redosljeda podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i izravno podizanje sustava s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Kad se prikaže Dell logotip tijekom samoispitivanja pri uključivanju (POST), možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12.

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

i **NAPOMENA:** XXXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- SATA tvrdi pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

i **NAPOMENA:** Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Opcije programa za postavljanje sustava

i **NAPOMENA:** Ovisno o prijenosnom računalu i ugrađenim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku mogu i ne moraju se pojaviti.

Opće opcije

Tablica 26. Općenito

Mogućnost	Opis
System Information (Podaci o sustavu)	Prikazuje sljedeće podatke: <ul style="list-style-type: none"> • Podaci o sustavu: prikazuju se verzija BIOS-a, oznaka za uslugu, oznaka sredstva, oznaka vlasništva, datum proizvodnje, datum vlasništva i kôd za brzu uslugu. • Podaci o memoriji: Prikazuju se instalirana memorija, raspoloživa memorija, brzina memorije, načini rada memorijskih kanala, tehnologija memorije, veličina DIMM A i veličina DIMM B • Podaci o procesoru: Prikazuje se Tip procesora, broj jezgri, ID procesora, trenutna brzina sata, minimalna brzina sata, maksimalna brzina sata, predmemorija procesora L2, predmemorija procesora L3, HT sukladnost i 64-bitna tehnologija. • Podaci o uređaju: prikazuju se Primarni HDD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC adresa, videokontroler, verzija Video BIOS-a, videomemorija, tip ploče, izvorna razlučivost, audiokontroler, Wi-Fi uređaj i Bluetooth uređaj.
Informacije o bateriji	Prikazuje stanje zdravlja baterije i je li ugrađen AC adapter.
Redosljed za podizanje sustava	Omogućuje vam da odredite redosljed u kojem računalo pokušava pronaći operativni sustav od uređaja navedenih u ovom popisu.
UEFI Boot Path Security	Ova opcija kontrolira hoće li ili ne sustav zatražiti da korisnik unese administratorsku zaporku kod podizanja UEFI putanje podizanja sustava iz izbornika podizanja sustava F12.

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Always Except Internal HDD (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a) – zadano Always, Except Internal HDD & PXE (Uvijek, osim unutarnjeg HDD-a i PXE-a) Always (Uvijek) Never (Nikad)
Date/Time	Omogućuje vam postavljanje postavki datuma i vremena. Promjene datuma i vremena sustava odmah stupaju na snagu.

Informacije o sustavu

Tablica 27. System Configuration (Konfiguracija sustava)

Mogućnost	Opis
Integrated NIC	Omogućuje vam konfiguraciju ugrađenog LAN kontrolera. <ul style="list-style-type: none"> Disabled (Onemogućeno) – unutarnji LAN je isključen i nije vidljiv operacijskom sustavu. Enabled (Omogućeno) – unutarnji LAN je omogućen. Enabled w/PXE (Omogućeno uz PXE) = unutarnji LAN je omogućen (s PXE podizanjem sustava) (odabrano po zadanoj postavci)
SATA Operation	Omogućuje vam da konfigurirate način rada ugrađenog upravljačkog uređaja za tvrdi pogon. <ul style="list-style-type: none"> Onemogućeno = SATA kontroler je skriven AHCI = SATA je konfiguriran za AHCI način RAID ON = SATA je konfiguriran za podršku RAID načina rada (odabrano po zadanoj postavci).
Drives	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite različite ugrađene pogone: <ul style="list-style-type: none"> SATA-2 (omogućeno kao zadana postavka) M.2 PCIe SSD-0 (omogućeno kao zadana postavka)
Smart Reporting	Ovo polje kontrolira jesu li pogreške tvrdog pogona za ugrađene pogone prijavljene tijekom podizanja sustava. Opcija Enable Smart Reporting option (Omogući pametna izvješća) onemogućena je po zadanoj postavci.
USB Configuration	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite ugrađeni USB kontroler za: <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Boot Support (Omogući podršku podizanja s USB-a) Enable External USB Port <p>Sve opcije su prema zadanom omogućene.</p>
Konfiguracija Thunderbolt adaptera	Ovaj odjeljak omogućuje konfiguraciju Thunderbolt adaptera. <ul style="list-style-type: none"> Thunderbolt je omogućen po zadanoj postavci Enable Thunderbolt Boot Support (Omogući podršku za podizanje putem Thunderbolt adaptera) – onemogućeno No security (Bez sigurnosti) – onemogućeno User configuration (Korisnička konfiguracija) – omogućeno po zadanoj postavci Secure connect (Sigurno povezivanje) – onemogućeno Display Port and USB Only (Samo priključak zaslona i USB) – onemogućeno
USB PowerShare	Ova opcija konfigurira ponašanje značajke USB PowerShare. <ul style="list-style-type: none"> Enable USB PowerShare (Omogući USB PowerShare) - onemogućeno po zadanoj postavci <p>Ova funkcija je namijenjena za omogućavanje punjenja vanjskih uređaja, poput telefona i prijenosnih svirača glazbe korištenjem pohranjenog napajanja baterije sustava kroz ulaz USB PowerShare kad je sustav u stanju mirovanja.</p>
Audio	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite integrirani audio upravljač. Opcija Enable Audio (Omogući zvuk) odabrana je po zadanoj postavci.

Mogućnost	Opis
Keyboard Illumination	<ul style="list-style-type: none"> • Omogući mikrofoni • Omogući unutarnji zvučnik <p>Objektive opcije odabrane su po zadanoj postavci.</p> <p>U ovom polju možete odabrati način rada značajke osvjetljenja tipkovnice. Razina osvjetljenja tipkovnice može se postaviti na vrijednosti od 0% do 100%. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Onemogućeno) • Dim (Prigušeno) • Bright (Svjetlo) – omogućeno po zadanoj postavci
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>Vremensko ograničenje za isključivanje osvjetljenja tipkovnice na strujnom napajanju. Ne utječe na glavno osvjetljenje tipkovnice. Osvjetljenje tipkovnice i dalje će podržavati različite razine osvjetljenja. Ovo polje ima učinka kada je omogućeno pozadinsko osvjetljenje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 sek • 10 sek – omogućeno po zadanoj postavci • 15 sek • 30 sek • 1 min • 5 min • 15 min • Never (Nikad)
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Vremensko ograničenje za isključivanje osvjetljenja tipkovnice na baterijskom napajanju. Ne utječe na glavno osvjetljenje tipkovnice. Osvjetljenje tipkovnice i dalje će podržavati različite razine osvjetljenja. Ovo polje ima učinka kada je omogućeno pozadinsko osvjetljenje. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 sek • 10 sek – omogućeno po zadanoj postavci • 15 sek • 30 sek • 1 min • 5 min • 15 min • Never (Nikad)
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Unobtrusive Mode (Omogući način neupadljivog rada) (Onemogućeno po zadanoj postavci) <p>Kad je ova opcija omogućena, pritiskom tipki Fn+Shift+B isključuju se sva svjetla i zvukovi sustava. Za nastavak normalnog rada pritisnite Fn+Shift+B.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite sljedeće uređaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Omogući kameru) (omogućeno po zadanoj postavci) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (Omogući zaštitu tvrdog pogona od pada) (omogućeno po zadanoj postavci) • Omogući Secure Digital (SD) karticu (omogućeno po zadanoj postavci) • Secure Digital (SD) Card Boot (Podizanje Secure Digital (SD) kartice) • Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode (Način rada samo čitanja Secure Digital (SD) kartice)
MAC Address Pass- Through (Propuštanje MAC adrese)	<ul style="list-style-type: none"> • System Unique MAC Address (Jedinstvena MAC adresa sustava) (onemogućeno po zadanoj postavci) • MAC adresa integriranog NIC 1 • Disabled (Onemogućeno) <p>Značajka zamjenjuje MAC adresu vanjskog NIC-a (na podržanoj priključnoj stanici ili hardverskom kliču) odabranom MAC adresom iz sustava. Zadana opcija je korištenje propuštene MAC adrese.</p>

Video

Mogućnost

Opis

LCD Brightness

Omogućuje vam prilagodbu svjetline zaslona ovisno o izvoru napajanja – Na bateriji i Na struji. Svjetlina LCD-a ne ovisi o bateriji i AC adapteru. Može se postaviti pomoću klizača.

i **NAPOMENA:** Postavka videa vidljiva je samo kad je videokartica ugrađena u sustav.

Security (Sigurnost)

Tablica 28. Security (Sigurnost)

Mogućnost	Opis
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje zaporke administratora.
System Password	Omogućuje postavljanje, promjenu i brisanje zaporke sustava.
Internal HDD-2 Password	Ova opcija omogućuje da postavite, promijenite ili obrišete lozinku na unutarnjem pogonu tvrdog diska (HDD).
Strong Password	Ova opcija omogućuje vam da omogućite ili onemogućite jačinu lozinke sustava.
Password Configuration	Omogućuje vam da kontrolirate minimalni i maksimalni broj dopuštenih znakova za administratorsku i lozinku sustava. Raspon znakova je između 4 i 32.
Password Bypass	<p>Ova opcija vam omogućuje da zaobiđete lozinku sustava (podizanje) i zahtjev za lozinkom unutarnjeg HDD-a tijekom ponovnog podizanja sustava.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno) - uvijek zahtjeva lozinku sustava i unutarnjeg HDD-a prilikom postavljanja. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.• Podizanje sustava zaobilaznjem - zaobilazi zahtjeve lozinke kod ponovnog pokretanja (toplo podizanje sustava). <p>i NAPOMENA: Sustav će uvijek tražiti lozinku sustava i unutarnjeg HDD-a prilikom uključivanja iz isključenog stanja (tzv. hladno podizanje sustava). Isto tako, sustav će uvijek tražiti lozinke za sve odjeljke modula HDD-ova koji mogu biti prisutni.</p>
Password Change	<p>Ova opcija omogućuje vam odrediti jesu li dozvoljene promjene u lozinkama sustava i HDD-a kad je postavljena lozinka administratora.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Dopusti promjene lozinke koja nije administratorska) - ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	Ova opcija određuje dopušta li sustav BIOS ažuriranja putem paketa za ažuriranja UEFI kapsule. Ova opcija je odabrana po zadanoj postavci. Onemogućavanje ove opcije blokira ažuriranja BIOS-a iz usluge poput Ažuriranja Microsoft Windows i usluge Linux Vendor Firmware Service (LVFS).
TPM 2.0 Security	<p>Omogućuje vam da kontrolirate je li modul pouzdane platforme (TPM) vidljiv operativnom sustavu.</p> <ul style="list-style-type: none">• TPM On (zadana postavka)• Obriši• PPI zaobiđi za omogućene komande• PPI zaobiđi za onemogućene komande• PPI zaobiđi za naredbe brisanja• Omogući Attestation (zadana postavka)• Omogući tipku za spremanje (zadana postavka)• SHA-256 (zadana postavka) <p>Odaberite jednu od opcija:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno)• Enabled (Omogućeno) (zadano)
Absolute	Ovo polje dozvoljava da omogućite, onemogućite ili trajno onemogućite sučelje BIOS modula opcionalne usluge Absolute Persistence Module Absolute softvera.

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Enabled (Omogućeno) - ova opcija je odabrana po zadanoj postavci. Disabled (Onemogućeno) Permanently Disabled (Trajno onemogućeno)
OROM Keyboard Access	<p>Ova opcija određuje mogu li korisnici tijekom podizanja pristupiti zaslonu za konfiguraciju opcionalnog ROM-a putem tipkovničkih prečaca.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enabled (Omogućeno) (zadano) Disabled (Onemogućeno) One Time Enable (Jednokratno omogući)
Admin Setup Lockout	<p>Sprječava korisnicima pristup programu za postavljanje kada je postavljena zaporka administratora. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>
Master Password Lockout	<p>Dozvoljava da onemogućite podršku za glavnu zaporku. Zaporke tvrdog pogona potrebno je izbrisati prije promjene tih postavki. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Dozvoljava da omogućite ili onemogućite dodatnu zaštitu UEFI SMM Security Mitigation. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.</p>

Sigurno podizanje sustava

Tablica 29. Secure Boot (Sigurno pokretanje sustava)

Mogućnost	Opis
Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Sigurnosnog podizanja sustava</p> <ul style="list-style-type: none"> Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava) <p>Opcija nije odabrana.</p>
Secure Boot Mode	<p>Omogućuje promjenu ponašanja sigurnosnog pokretanja (Secure Boot) sustava tako da je moguća procjena ili provedba potpisa UEFI upravljačkih programa.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deployed Mode (Implementirani način rada; zadano) Audit mode (Nadzorni način rada)
Expert key Management	<p>Omogućuje vam rukovanje bazama podataka sigurnosnih ključeva samo ako je sustav u prilagođenom načinu. Opcija Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni način) onemogućena je po zadanoj postavci. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> PK (zadano) KEK db dbx <p>Ako omogućite Prilagođeni način, pojavljuju se odgovarajuće opcije za PK, KEK, db i dbx. Opcije su:</p> <ul style="list-style-type: none"> Spremi u datoteku - Sprema ključ u datoteku koju je odabrao korisnik Zamijeni iz datoteka - Zamjenjuje trenutni ključ s ključem iz datoteke koju je odabrao korisnik Dodaj iz datoteka - Dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju je odabrao korisnik Obriši - Briše odabrane ključeve Poništi sve ključeve - Poništava sve na zadane postavke Obriši sve ključeve - Briše sve ključeve <p>i NAPOMENA: Ako onemogućite Prilagođeni način rada, sve promjene bit će obrisane, a svi ključevi vratit će se na zadane postavke.</p>

Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)

Tablica 30. Intel Software Guard Extensions (Proširenja Intel softvera za zaštitu računala)


Mogućnost	Opis
Intel SGX Enable	<p>Ovo polje specificira da osigurate sigurno okruženje za pokrenute osjetljive podatke kodova/pohrane u kontekstu glavnog operacijskog sustava.</p> <p>Odaberite jednu od sljedećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno)• Enabled (Omogućeno)• Pod nadzorom softvera – zadano
Enclave Memory Size	<p>Ova opcija postavlja veličinu enklave pričuvne memorije SGX</p> <p>Odaberite jednu od sljedećih opcija:</p> <ul style="list-style-type: none">• 32 MB• 64 MB• 128 MB- Zadano

Performance (Performanse)

Tablica 31. Performance (Performanse)

Mogućnost	Opis
Multi Core Support	<p>Ovo polje određuje ima li postupak omogućenu jednu ili sve jezgre. Izvedba nekih programa poboljšava se s dodatnim jezgrama.</p> <ul style="list-style-type: none">• All (Sve) – zadano• 1• 2• 3
Intel SpeedStep	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite način rada Intel SpeedStep procesora.</p> <ul style="list-style-type: none">• Omogućuje Intel SpeedStep <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
C-States Control	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora.</p> <ul style="list-style-type: none">• C status <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
Intel TurboBoost	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost način rada procesora.</p> <ul style="list-style-type: none">• Omogućuje Intel TurboBoost <p>Prema zadanim postavkama ova je opcija omogućena.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite HyperThreading u procesoru.</p> <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno)• Enabled (Omogućeno) - zadano

Upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
AC Behavior	Dozvoljava vam da omogućite ili onemogućite automatsko uključivanje računala kada se priključi AC adapter. Zadana postavka: Wake on AC (Pokretanje na AC) nije odabrano.
Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift)	<ul style="list-style-type: none">Enable Intel Speed Shift Technology (Omogućuje tehnologiju Intel Speed Shift) Zadana postavka: Enabled (Omogućeno)
Auto On Time	Omogućuje vam da odredite vrijeme u koje se računalo mora automatski uključiti. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Onemogućeno)Every Day (Svaki dan)Weekdays (Radnim danima)Select Days (Odaberite dane) Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)	Dozvoljava da USB uređajima omogućite pokretanje sustava iz stanja čekanja.  NAPOMENA: Ova je značajka funkcionalna samo kada je priključen AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen tijekom načina rada u stanju mirovanja, program za postavljanje sustava uklanja sva napajanja iz svih USB priključaka kako bi očuvao snagu baterije. <ul style="list-style-type: none">Enable USB Wake Support (Omogući podršku za pokretanje USB-a)
Wireless Radio Control	Ako omogućite, ova značajka će prepoznati povezivanje sustava s ožičenom mrežom i zatim onemogućiti odabrane bežične radijske veze (WLAN i/ili WWAN). <ul style="list-style-type: none">Control WLAN radio (Upravljanje WLAN radiom) - onemogućeno
Wake on LAN	Dozvoljava da omogućite ili onemogućite značajku koja pokreće računalo iz isključenog stanja kada primi poticaj preko LAN signala. <ul style="list-style-type: none">Disabled (Onemogućeno)LAN Only (Samo LAN)LAN with PXE Boot (LAN pomoću PXE podizanja) Zadana postavka: Disabled (Onemogućeno)
Block Sleep	Dozvoljava da blokirate ulazak u stanje mirovanja u okruženju OS-a. Kad je omogućeno, sustav neće ući u stanje mirovanja. Block Sleep (Blokiranje mirovanja) - onemogućeno
Peak Shift	Ova opcija omogućuje vam da minimizirate potrošnju izmjenične struje u dijelovima dana kad je potrošnja najveća. Kad omogućite tu opciju, sustav za napajanje koristi samo bateriju, čak i ako je priključen AC adapter. <ul style="list-style-type: none">Enable Peak Shift (Omogući vršno opterećenje) – onemogućenoPostavi prag baterije (15 % do 100 %) – 15 % (omogućeno po zadanoj postavci)
Advanced Battery Charge Configuration	Ova opcija omogućuje vam da maksimizirate zdravlje baterije. Kad omogućite tu opciju, sustav izvan vremena rada upotrebljava standardni algoritam punjenja i druge tehnike poboljšanja zdravlja baterije. Enable Advanced Battery Charge Mode (Omogući napredni način punjenja baterije) - onemogućeno
Primary Battery Charge Configuration	Omogućuje vam odabir načina punjenja baterije. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">Adaptive – omogućeno po zadanoj postavciStandard – potpuno puni bateriju pri standardnoj brzini.ExpressCharge – baterija se puni za kraće vrijeme korištenjem tehnologije brzog punjenja Dell.Primarily AC use (Primarno korištenje na AC napajanju)Custom (Prilagođeno) Ako je odabrano prilagođeno punjenje, također možete konfigurirati Početak prilagođenog punjenja i Kraj prilagođenog punjenja.

Mogućnost

Opis

 **NAPOMENA:** Neki načini punjenja možda neće biti dostupni za sve baterije. Da biste omogućili ovu opciju, onemogućite opciju Advanced Battery Charge Configuration.

POST Behavior (POST ponašanje)

Mogućnost

Opis

Adapter Warnings	Dozvoljava Vam da omogućite ili onemogućite poruke upozorenja programa za postavljanje sustava (BIOS) kad upotrebljavate određene adaptere. Zadana postavka: Enable Adapter Warnings (Omogući upozorenja adaptera)
Numlock Enable	Omogućuje Vam da omogućite opciju NumLock kod podizanja sustava računala. Enable Network. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Fn Lock Options	Omogućuje da kombinacija prečaca Fn + Esc označi primarno ponašanje F1 – F12, između standardnih i sekundarnih funkcija. Ako onemogućite tu opciju, nećete moći dinamički mijenjati primarno ponašanje tih tipaka. Dostupne su sljedeće opcije: <ul style="list-style-type: none">• Fn Lock (Zaključavanje tipkom Fn) – omogućeno po zadanoj postavci• Lock Mode Disable/Standard – omogućeno po zadanoj postavci• Lock Mode Enable/Secondary (Režim zaključavanja je omogućen/Sekundarno)
Fastboot	Omogućuje vam da ubrzate postupak podizanja sustava zaobilaženjem nekih kompatibilnih koraka. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• Minimalno• Thorough (Temeljito) – omogućeno po zadanoj postavci• Auto
Extended BIOS POST Time	Omogućuje vam stvaranje dodatne odgode prije pokretanja. Opcije su: <ul style="list-style-type: none">• 0 sekunda – omogućeno po zadanoj postavci.• 5 seconds (5 sekunda)• 10 seconds (10 sekundi)
Full Screen Log (Dnevnik preko cijelog zaslona)	<ul style="list-style-type: none">• Omogući dnevnik preko cijelog zaslona – nije omogućeno
Warnings and Errors (Upozorenja i pogreške)Warning s and errors	<ul style="list-style-type: none">• Prompt on Warnings and Errors (Upit za upozorenja i pogreške) – omogućeno po zadanoj postavci• Continue on warnings (Nastavi nakon upozorenja)• Continue on warnings and errors (Nastavi na upozorenja i pogreške)

Upravlјivost

Mogućnost

Opis

Intel AMT Capability	Omogućuje vam dodjelјivanje funkcija AMT i MEBx tipkovničkih prečaca tijekom podizanja sustava. <ul style="list-style-type: none">• Disabled (Onemogućeno)• Enabled (Omogućeno) – po zadanoj postavci• Restrict MEBx Access (Ograniči pristup MEBx-u)
USB Provision	Kada je omogućeno, Intel AMT može se dodijeliti pomoću lokalne datoteke za dodjelu putem USB uređaja za pohranu. <ul style="list-style-type: none">• Enable USB provision (Omogući USB dodjelu) - onemogućeno po zadanoj postavci
MEBx Hotkey	Omogućuje vam da specificirate jesu li funkcije MEBx tipkovničkog prečaca omogućene tijekom podizanja sustava.

Mogućnost	Opis
	<ul style="list-style-type: none"> Enable MEBx hotkey (Omogući MEBx tipkovnički prečac) - omogućeno po zadanoj postavci

Podrška virtualizaciji

Mogućnost	Opis
Virtualization	<p>Ovo polje određuje može li monitor virtualnog računala (VMM) iskoristiti dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Virtualization.</p> <p>Enable Intel Virtualization Technology (Omogući Intelovu tehnologiju virtualizacije) – odabrano po zadanoj postavci.</p>
VT for Direct I/O	<p>Omogućuje ili onemogućuje alatu Virtual Machine Monitor (VMM) upotrebu dodatnih hardverskih mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel® Virtualization za izravne U/I.</p> <p>Omogući VT za Direct I/O - omogućeno po zadanoj postavci.</p>
Trusted Execution	<p>Ova opcija određuje može li Measured Virtual Machine Monitor (mjereni nadzor virtualnog stroja, MVMM) iskoristiti dodatne hardverske mogućnosti koje omogućuje tehnologija Intel Trusted Execution Technology. Za korištenje ove značajke mora biti omogućena TPM tehnologija virtualizacije i tehnologija virtualizacije za izravan ulaz/izlaz.</p> <p>Pouzdana izvršenje — onemogućeno po zadanoj postavci.</p>

Wireless (Bežično)

Opis opcije

Wireless Device Enable	<p>Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite unutarnje bežične uređaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> WLAN Bluetooth <p>Sve opcije su prema zadanom omogućene.</p>
-------------------------------	--

Zaslon za održavanje

Mogućnost	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Omogućuje vam da izradite oznaku sustava računala ako oznaka računala još nije postavljena. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
BIOS Downgrade	Ovo polje kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Opcija „Allow BIOS downgrade“ (Omogući vraćanje BIOS-a na prethodnu verziju) omogućena je po zadanoj postavci.
Data Wipe	<p>Ovo polje omogućuje korisnicima sigurno brisanje podataka sa svih unutarnjih uređaja za pohranu. Opcija „Wipe on Next boot“ (Brisanje pri sljedećem podizanju sustava) nije omogućena po zadanoj postavci. Naveden je popis zahvaćenih uređaja:</p> <ul style="list-style-type: none"> Interni SATA HDD/SSD Interni M.2 SATA SDD Interni M.2 PCIe SSD Interni eMMC
BIOS Recovery	<p>Ovo polje omogućuje vam oporavak od određenih neispravnih stanja BIOS-a iz datoteke za vraćanje na primarnom tvrdom pogonu ili na vanjskom USB ključu.</p> <ul style="list-style-type: none"> BIOS Recovery from Hard Drive (Oporavak BIOS-a s tvrdog pogona) – omogućeno po zadanoj postavci Always perform integrity check (Uvijek izvrši provjeru integriteta) – onemogućeno po zadanoj postavci

Mogućnost	Opis
First Power On Date	Ova opcija omogućuje postavljanje datuma vlasništva. <ul style="list-style-type: none"> Postavljanje datuma vlasništva —onemogućeno po zadanoj postavci

Dnevnici sustava

Mogućnost	Opis
BIOS Events	Omogućuje vam da pregledate i izbrišete događaje POST testa programa za podizanje sustava (BIOS).
Thermal Events	Omogućuje vam da pregledate i obrišete događaje programa za podizanje sustava (termalni).
Power Events	Omogućuje vam da pregledate i obrišete događaje programa za podizanje sustava (napajanje).

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

preduvjeti

Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava) kod zamjene matične ploče ili ako je ažuriranje dostupno. Za prijenosna računala osigurajte da je baterija potpuno napunjena i priključena na utičnicu prije pokretanja ažuriranja BIOS-A

O ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

Koraci

- Ponovno pokrenite računalo.
- Idite na **Dell.com/support**.
 - Upišite **Servisnu oznaku** ili **Kôd za brzu uslugu** i kliknite na **Pošalji**.
 - Kliknite **Detect Product** (Otkrij proizvod) i pratite upute na zaslonu.
- Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products** (Odaberite između svih proizvoda).
- Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

 **NAPOMENA:** Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda

- Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Podrška proizvodu**.
- Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
- Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
- Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
- Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
- Odaberite željeni način preuzimanja u **Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku**; kliknite na **Preuzmi datoteku**.
Prikazuje se prozor **Preuzmi datoteku**.
- Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Spremi**.
- Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Pokreni**.
Slijedite upute na ekranu.

Ažuriranje BIOS-a na sustavima s omogućenim BitLockerom

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije zaustavljen prije ažuriranja BIOS-a, sljedeći put kad ponovo pokrenete sustav on neće prepoznati ključ BitLockera. Tada će od vas biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili i sustav će to

tražiti prilikom svakog ponovnog pokretanja sustava. Ako ne znate ključ za oporavak, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sustava. Više informacija o ovoj temi potražite u članku iz Baze znanja: [Ažuriranje BIOS-a na Dell sustavima s omogućenim BitLockerom](#)

Ažuriranje BIOS-a sustava koristeći USB flash pogon

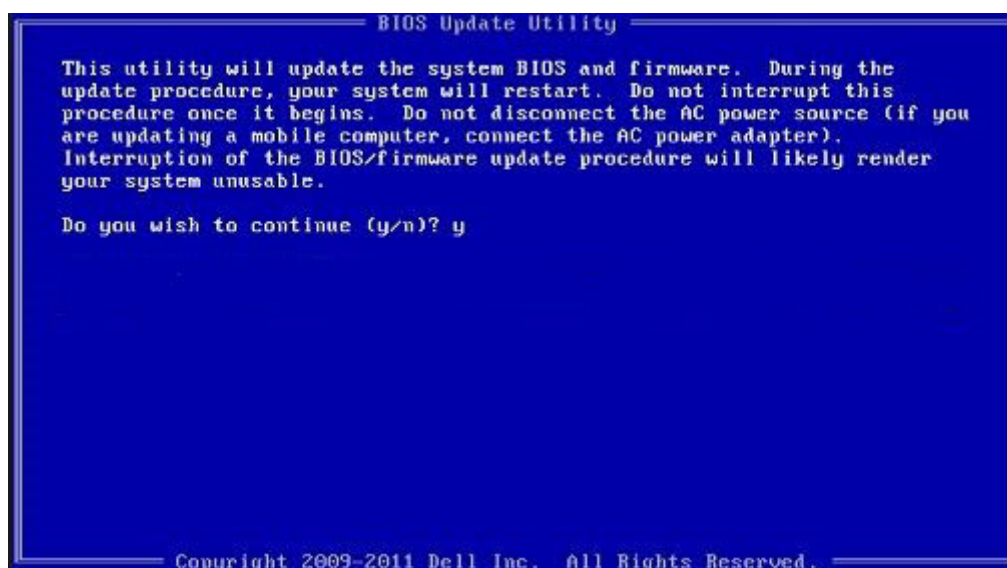
O ovom zadatku

Ako sustav ne može učitati operativni sustav Windows, no još uvijek postoji potreba za ažuriranjem BIOS-a, preuzmite datoteku BIOS-a putem drugog sustava te ju spremite na USB flash pogon za podizanje sustava.

i **NAPOMENA:** Morat ćete upotrijebiti USB flash pogon za podizanje sustava. Više pojedinosti potražite u sljedećem članku [Kako izraditi USB flash pogon za podizanje sustava koristeći softver Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\)](#)

Koraci

1. Na drugom sustavu preuzmite .EXE datoteku za ažuriranje BIOS-a.
2. Kopirajte datoteku, npr. O9010A12.EXE, na USB flash pogon za podizanje sustava.
3. USB flash pogon umetnite u sustav čiji je BIOS potrebno ažurirati.
4. Ponovno pokrenite sustav i pritisnite tipku F12 kada se prikaže početni Dell logotip kako bi se prikazao izbornik za jednokratno podizanje.
5. Tipkama sa strelicama odaberite **USB Storage Device** (USB uređaj za pohranu) i kliknite **Enter**.
6. Sustav će se podići u prikaz retka Diag C:\>.
7. Pokrenite datoteku tako da upišete puni naziv datoteke, npr. O9010A12.exe, i pritisnete tipku **Enter**.
8. Učitat će se Uslužni program za ažuriranje BIOS-a. Slijedite upute na zaslonu.



Slika 1. Zaslon u DOS-u za ažuriranje BIOS-a

Zaporka sustava i postavljanja

Tablica 32. Zaporka sustava i postavljanja

Vrsta zaporka	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalo.

 **OPREZ:** Značajka zaporke omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Značajka Zaporka sustava i postavljanja je onemogućena.

Dodjeljivanje zaporke za postavljanje sustava

preduvjeti

Možete dodijeliti novu **System or Admin Password (Zaporku sustava ili administratora)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)** odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
2. Odaberite **System/Admin Password (Zaporka sustava/administratora)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporke)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporke sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
4. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
5. Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalo se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporke postavljanja sustava

preduvjeti

Provjerite je li **Password Status (Status zaporke)** Unlocked (Otključan) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporke)** Locked (Zaključana).

O ovom zadatku

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

Koraci

1. Na zaslonu **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)** odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite **Enter**.
Prikazuje se zaslon **Sigurnost sustava**.
2. U zaslonu **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporke)** **Unlocked (Otključano)**.
3. Odaberite **System Password (Zaporka sustava)**, dodajte ili izbrisite postojeću zaporku sustava i pritisnite **Enter** ili Tab.
4. Odaberite **Setup Password (Zaporka postavljanja)**, dodajte ili izbrisite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite **Enter** ili Tab.



NAPOMENA: Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrisete zaporku sustava i postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

5. Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
6. Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava. Računalo će se ponovo pokrenuti.


Dobivanje pomoći

Teme:

- [Kontaktiranje tvrtke Dell](#)

Kontaktiranje tvrtke Dell

preduvjeti

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

O ovom zadatku

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

Koraci

1. Idite na **Dell.com/support**.
2. Odaberite kategoriju podrške.
3. Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
4. Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.