

Dell Latitude 5401

Opsætnings- og specifikationsvejledning



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2018 - 2019 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Konfigurer Latitude 5401.....	5
2 Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....	7
3 Chassisoversigt.....	8
Skærmen.....	8
Set fra venstre.....	9
Set fra højre.....	9
Visning af håndledsstøtte.....	10
Set nede fra.....	12
4 Tekniske specifikationer.....	13
Chipsæt.....	13
Processorer.....	13
Hukommelse.....	13
Porte og stik.....	14
Opbevaring.....	14
Mål og vægt.....	15
Operativsystem.....	15
Kommunikation.....	15
Mobilt bredbånd.....	16
Audio (Lyd).....	16
Mediekortlæser.....	17
Tastatur.....	17
Kamera.....	17
Berøringsplade.....	18
Pegefeltbevægelser.....	18
Strømadapter.....	18
Batteri.....	19
Skærm.....	20
Fingeraftrykslæser (valgfrit tilbehør).....	21
Video.....	21
Computermiljø.....	21
Sikkerhed.....	22
Sikkerhedsforanstaltninger – Læser til chipkort med kontakt.....	22
Sikkerhedsforanstaltninger – kontaktfri chipkort-læser.....	23
Sikkerhedssoftware.....	24
5 Tastaturgenveje.....	25
6 Software.....	27
Download af -drivere.....	27
7 Systemopsætning.....	28

Startmenu.....	28
Navigationstaster.....	28
Boot Sequence (Bootrækkefølge).....	29
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	29
Generelle indstillinger.....	30
Systemoplysninger.....	30
Video.....	32
Sikkerhed.....	32
Secure boot.....	34
Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software).....	34
Performance (Ydelse).....	35
Strømstyring.....	35
POST-adfærd.....	36
Administration.....	37
Virtualiseringsunderstøttelse.....	37
Wireless (Trådløst).....	38
Vedligeholdelseskærm.....	38
Systemlogfiler.....	38
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....	39
Opdatering af BIOS på systemer med Bitlocker aktiveret.....	39
Sådan opdaterer du din system-BIOS ved hjælp af USB-flashdrev.....	39
System and Setup Password (System- og installationsadgangskode).....	40
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	40
Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	41
8 Sådan får du hjælp.....	42
Kontakt Dell.....	42

Konfigurer Latitude 5401

BEMÆRK Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

1. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen.



BEMÆRK For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til energisparetilstand. Tilslut strømadapteren og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde computeren.

2. Afslut Windows-installation.

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.
 - BEMÆRK** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.
- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

3. Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps

Ressourcer	Beskrivelse
	<p>Mit Dell</p> <p>Central placering for de vigtigste Dell-applikationer, hjælpeartikler og andre vigtige oplysninger om din computer. Her får du også notifikationer om garantistatus, anbefalet tilbehør og softwareopdateringer, hvis disse er tilgængelige.</p>

Ressourcer

Beskrivelse



SupportAssist

Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og software. SupportAssist OS Recovery-værktøjet foretager fejlfinding i operativsystemet. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til SupportAssist på www.dell.com/support.

BEMÆRK I SupportAssist skal du klikke på garantiens udløbsdato for at forny eller opgradere garantien.



Dell Update

Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Update i vidensbaseartiklen [SLN305843](https://www.dell.com/support/SLN305843) på www.dell.com/support.



Dell Digital Delivery

Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Digital Delivery i vidensbaseartiklen [153764](https://www.dell.com/support/153764) på www.dell.com/support.

4. Opret genoprettelsesdrev til Windows.

BEMÆRK Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

BEMÆRK Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

BEMÆRK Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

1. Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
2. Skriv **Genoprettelse** i Windows-søgefeltet.
3. Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne.
Vinduet **Brugerkontroll** vises.
4. Klik på **Ja** for at fortsætte.
Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
5. Vælg **Sikkerhedskopiér filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
6. Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**.
Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.

7. Klik på **Opret**.

8. Klik på **Udfør**.

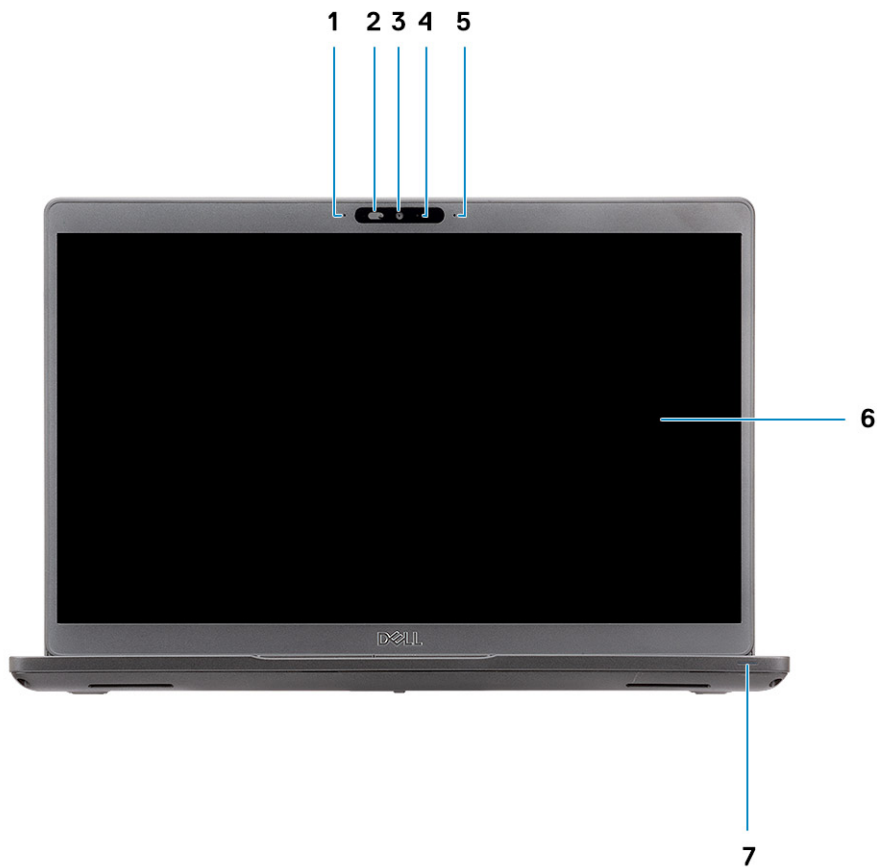
Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på www.dell.com/support/manuals.

Chassisoversigt

Emner:

- Skærmen
- Set fra venstre
- Set fra højre
- Visning af håndledsstøtte
- Set nede fra

Skærmen



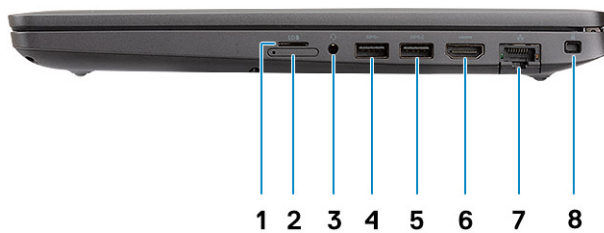
1. Systemmikrofon
2. Kamera-lukker
3. Kamera
4. Statuslampe for kamera
5. Systemmikrofon
6. LCD-panel
7. LED-aktivitetslys

Set fra venstre



1. Strømskikport
2. USB 3.1 Gen 2-port (USB Type-C) med Thunderbolt
3. USB 3.1 Gen 1-port
4. Chipkortlæser (valgfrit tilbehør)

Set fra højre



1. MicroSD-kortlæser
2. microSIM-kortslot (valgfrit tilbehør)
3. Headset-/mikrofonport
4. USB 3.1 Gen 1-port
5. USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare
6. HDMI-port
7. Netværksport
8. Kileformet låseslot

Visning af håndledsstøtte

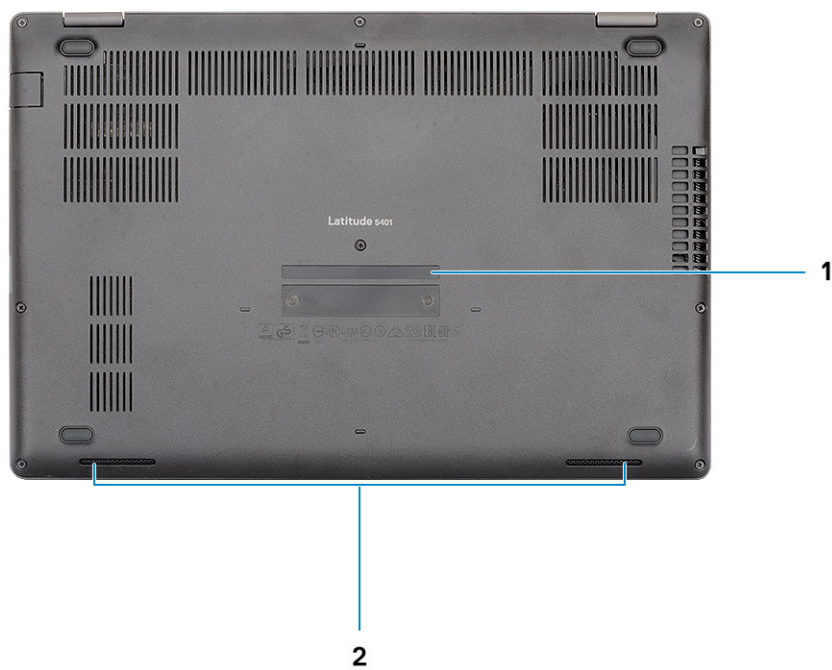


1. Tænd/sluk-knap med valgfrit fingeraftryk
2. Tastatur
3. Kontaktfri chipkortlæser (valgfrit tilbehør)
4. Berøringsplade



1. Tænd/sluk-knap med valgfrit fingeraftryk
2. Tastatur
3. Berøringsplade

Set nede fra



1. Servicemærke
2. Højtalere

Tekniske specifikationer

Chipsæt

Tabel 2. Chipsæt

Beskrivelse	Værdier
Chipsæt	CM246
Processor	9. generation Intel Core i5/i7
DRAM-busbredde	Dual 64 bit
Flash EPROM	24/32 MB (32 MB for Vpro SKU)
PCIe-bus	PCIe 3.0

Processorer

Tabel 3. Processorer

Beskrivelse	Værdier		
Processorer	9. generation Intel Core i5-9300H	9. generation Intel Core i5-9400H	9. Generations Intel Core i7-9850H
Watt	35 W	35 W	35 W
Antal kerner	4	4	6
Antal threads	8	8	12
Hastighed	4,1 GHz	4,3 GHz	4,6 GHz
Cache-lager	8M	8M	12M
Integreret grafik	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630	Intel UHD Graphics 630

Hukommelse

Tabel 4. Hukommelsesspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Slots	To SODIMM-slots
Type	Dual-kanal DDR4
Hastighed	2666 MHz
Hukommelse (maksimum)	32 GB
Hukommelse (minimum)	4 GB


Beskrivelse	Værdier
Hukommelsesstørrelse pr slot	16 GB
Understøttede konfigurationer	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB DDR4 (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 (1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 (2 x 8 GB) • 16 GB DDR4 (1 x 16 GB) • 32 GB DDR4 (2 x 16 GB)

Porte og stik

Table 5. Eksterne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Ekstern:	
Netværk	En RJ-45, 10/100/1000
USB	<ul style="list-style-type: none"> • To USB 3.1 Gen 1-porte • En USB 3.1 Gen 1 med PowerShare • USB 3.1 Gen 2 (Type C) med Thunderbolt
Audio (Lyd)	Et universelt jackstik (headset + mikrofon-indgang + understøttelse af linje-ind)
Video	En HDMI 2.0-port
Mediekortlæser	Et slot til SD-kort (valgfrit), et slot til microSD-kort
Docking-port	Understøttet
Port til strømsadapter	En
Sikkerhed	Kileformet låseslot

Table 6. Interne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Internt:	
M.2	Et M.2 2280/2230-slot til solid state-drev
	 BEMÆRK Få mere at vide om forskellige typer af M.2-kort i artiklen SLN301626 på vidensbasen.

Opbevaring

Din computer understøtter en af de følgende konfigurationer:

- 2.5" 5400 rpm harddisk
- 2,5" 7200 rpm harddisk
- M.2 2230 solid-state-drev
- M.2 2280 solid-state-drev

Table 7. Lagerspecifikationer

Lagertype	Grænsefladetype	Kapacitet
2.5" 5400 rpm harddisk	SATA op til 6 Gbps	Op til 1 TB

Lagertype	Grænsefladetype	Kapacitet
2,5" 7200 rpm harddisk	SATA op til 6 Gbps	Op til 1 TB
M.2 2230 solid-state-drev PCIe NVMe	PCIe Gen3x2 NVMe, op til 16 Gbps	Op til 512 GB
M.2 2280 solid-state-drev PCIe NVMe	PCIe Gen3x4 NVMe, op til 32 Gbps	Op til 1 TB
M.2 2280 solid-state-drev klasse 20	SATA klasse 20	Op til 512 GB

Mål og vægt

Tabel 8. Mål og vægt

Beskrivelse	Værdier
Højde:	
Forside	20,4 mm (0,8")
Bagpå	22,85 mm (0,9")
Bredde	323,05 mm (12,72")
Dybde	216 mm (8,5")
Vægt	1.53 kg (3.37 lb)

BEMÆRK Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

Operativsystem

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)
- Windows 10 Pro for Workstations (64-bit)
- Red Hat 7.5

Kommunikation

Ethernet

Tabel 9. Ethernet-specifikationer

Beskrivelse	Værdier
Modelnummer	Integreret forbindelse I219-LM/I219-V Ethernet (RJ-45)
Overførselshastighed	10/100/1000

Trådløs modul

Tabel 10. Trådløse modulspekifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Modelnummer	Intel Dual Band Wireless AC 9560 (802.11ac) 2x2 + Bluetooth 5.0	Qualcomm QCA61x4A (DW1820) 802.11ac Dual Band (2x2) trådløs adapter + Bluetooth 4.2	Intel AX200 + Bluetooth 5.0

Beskrivelse		Værdier	
Overførselshastighed	1,73 Gbps	<ul style="list-style-type: none"> 802.11ac - Op til 867 Mbps 802.11n - Op til 450 Mbps 802.11a/g - Op til 54 Mbps 802.11b - Op til 11 Mbps 	2400 Mbps
Understøttede frekvensbånd	2,4/ 5 GHz (160 MHz)	2,4 GHz (802.11b/g/n) og 5 GHz (802.11a/n/ac)	2,4/ 5 GHz
Trådløse standarder	WiFi 802.11b/g/a/n/ac,	<ul style="list-style-type: none"> 802.11a, 802.11b, 802.11g, 802.11n og 802.11ac Dual-mode Bluetooth 4.2, BLE (HW klar, SW afhænger af OS) 	<ul style="list-style-type: none"> WiFi 802.11a/b/g Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
Kryptering	64/128-bit kryptering	128-bit kryptering	<ul style="list-style-type: none"> 64-bit/128-bit WEP AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5.0

Mobilt bredbånd

Tabel 11. Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Beskrivelse	Værdier
Modelnummer	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced

Audio (Lyd)

Tabel 12. Lydspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Controller	Realtek ALC3204
Stereokonvertering	Understøttet
Internt interface	Intel HDA
Eksterne interfaces	Universelt audio-jackstik
Højtalere	2
Intern højttalerforstærker	Understøttet (lyd-codec indbygget forstærker)
Ekstern volumestyring	Tastaturets genvejsbetjening
Højtaleroutput:	
Middel	2 W
Spids	2,5 W
Subwoofer-output:	Ikke understøttet
Mikrofon	To systemmikrofoner

Mediekortlæser

Tabel 13. Specifikationer for mediekortlæser

Beskrivelse	Værdier
Type	<ul style="list-style-type: none">Et slot til microSD-kortEt SD-kortslot (valgfrit)
Understøttede kort	<ul style="list-style-type: none">MicroSDSD-kort (valgfrit)

Tastatur

Tabel 14. Tastaturspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Type	Standard tastatur
Layout	QWERTY
Antal taster	<ul style="list-style-type: none">USA og Canada: 81 tasterStorbritannien: 82 tasterJapan: 85 taster
Størrelse	X=19,05 mm (0,75") mellem midten af tasterne Y=19,05 mm (0,75") mellem midten af tasterne
Genvejstaster	<p>Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. For at skrive det alternative tegn skal du trykke på Shift og den ønskede tast. For at udføre sekundære funktioner skal du trykke på Fn og den ønskede tast.</p> <p>BEMÆRK Du kan definere den primære funktion for funktionstasterne (F1–F12) ved at ændre Function Key Behavior (Funktionstastens funktion) i BIOS-konfigurationsprogrammet.</p> <p>Tastaturgenveje</p>

Kamera

Tabel 15. Kameraspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Antal kameraer	En
Type	<ul style="list-style-type: none">Valgfrit RGB HD 720p kameraValgfrit IR-kamera
Lokation	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Opløsning	
Kamera	

Beskrivelse	Værdier
Stillbillede	HD-opløsning (1280 x 720)
Video	HD-opløsning (1280 x 720) ved 30 fps
Infrarødt kamera	
Stillbillede	340x340
Video	340x340 ved 30 fps
Diagonal betragtningsvinkel	
Kamera	87 grader
Infrarødt kamera	53 grader

Berøringsplade

Tabel 16. Touchpad-specifikationer

Beskrivelse	Værdier
Opløsning:	
Horisontalt	1221
Lodret	661
Mål:	
Horisontalt	PCB: 101,7 mm/ aktivt område: 99.5 mm
Lodret	PCB: 55,2 mm/ aktivt område: 53 mm

Pegefeltbevægelser

Du kan finde flere oplysninger om pegefeltbevægelser i Windows 10 i Microsoft Knowledge Base-artiklen [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på support.microsoft.com.

Strømadapter

Tabel 17. Strømadapterspecifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Type	E5 90 W	E4 130 W
Diameter (stik)	7,4mm	7,4 mm
Indgangsspænding	100 – 240 VAC	100 – 240 VAC
Indgangsfrekvens	50 - 60 Hz	50 - 60 Hz
Indgangsstrøm (maksimum)	1,6 A	1,8 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)	4.62 A (kontinuert)	6.7 A (kontinuert)
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC	19,5 VDC

Beskrivelse	Værdier	
Temperaturområde:		
Drift	0°C til 40°C (32°F til 104°F)	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Opbevaring	-40°C til 70°C (-40°F til 158°F)	-40°C til 70°C (-40°F til 158°F)

Batteri

Tabel 18. Batterispecifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Type	3 celled 51 Wh ExpressCharge-kompatibelt batteri	4 celled 68 Wh ExpressCharge-kompatibelt batteri	4 celled 68 WH batteri med lang levetid
Spænding	11,40 VDC	15,2 VDC	15,2 VDC
Vægt (maksimum)	250 g (0,55 lb)	340 g (0,75 lb)	340 g (0,75 lb)
Mål:			
Højde	7,05 mm (0,28")	7,05 mm (0,28")	7,05 mm (0,28")
Bredde	95,9 mm (3,78")	95,9 mm (3,78")	95,9 mm (3,78")
Dybde	181 mm (7,13")	233 mm (9,17")	233 mm (9,17")
Temperaturområde:			
Drift	Opladning: 0°C til 50°C, 32°F til 122°F; afladning: 0°C til 60°C, 32°F til 139°F	Opladning: 0°C til 50°C, 32°F til 122°F; afladning: 0°C til 60°C, 32°F til 139°F	Opladning: 0°C til 50°C, 32°F til 122°F; afladning: 0°C til 60°C, 32°F til 139°F
Opbevaring	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Driftstid	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Opladningstid (omtrentlig)	<ul style="list-style-type: none"> Standardopladning: 0°C til 50°C : 4 timer Hurtig opladning: 0°C til 15°C: 4 timer; 16°C til 45°C: 2 timer; 46°C til 50°C: 3 timer <p>i BEMÆRK Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen. Få mere at vide om Dell Power Manager under <i>Me and My Dell <3></i> (Mig og mit Dell) på https://www.dell.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Standardopladning: 0°C til 50°C : 4 timer Hurtig opladning: 0°C til 15°C: 4 timer; 16°C til 45°C: 2 timer; 46°C til 50°C: 3 timer <p>i BEMÆRK Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen. Få mere at vide om Dell Power Manager under <i>Me and My Dell <3></i> (Mig og mit Dell) på https://www.dell.com/</p>	<ul style="list-style-type: none"> Standardopladning: 0°C til 50°C : 4 timer Hurtig opladning: 0°C til 15°C: 4 timer; 16°C til 45°C: 2 timer; 46°C til 50°C: 3 timer <p>i BEMÆRK Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen. Få mere at vide om Dell Power Manager under <i>Me and My Dell <3></i> (Mig og mit Dell) på https://www.dell.com/</p>
Levetid (omtrentlig)	300 afladnings-/opladningscyklusser	300 afladnings-/opladningscyklusser	300 afladnings-/opladningscyklusser

Beskrivelse	Værdier		
Møntcellebatteri	COM -2032	CR2032	CR2032
Driftstid	Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Variere alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Skærm

Table 19. Skærmspecifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Type	High definition (HD)	Full High definition (FHD)	FHD-touchpanel uden dækglass
Panelteknologi	Twisted Nematic (TN)	Wide Viewing angle (WVA)	Wide Viewing angle (WVA)
Luminans (typisk)	220 nits	220 nits	220 nits
Mål (aktivt område):			
Højde	173,95 mm (6,84")	173,95 mm (6,84")	173,95 mm (6,84")
Bredde	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")	309,4 mm (12,18")
Diagonalt	355,6 mm (14")	355,6 mm (14")	355,6 mm (14")
Standardopløsning	1366x768	1920x1080	1920 x 1080
Megapixel	1,05	2,07	2,07
Farveområde	45% (NTSC)	45% (NTSC)	45% (NTSC)
Pixel per tomme (PPI)	112	157	157
Kontrastforhold (min)	300:1	600:1	600:1
Svartid (max)	25 ms	35 ms	35 ms
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontal synsvinkel	40(V)/40(H) grader	80(V)/80(H) grader	80(V)/80(H) grader
Vertikal synsvinkel	10(O)/30(N) grader	80(O)/80(N) grader	80(O)/80(N) grader
Pixelafstand	0,226 x 0,226	0,161 x 0,161	0,161 x 0,161
Strømforbrug (maksimum)	2,4 W	2,8 W	3,15 W
Antirefleks vs. blank finish	Antirefleks	Antirefleks	Antirefleks
Touch-muligheder	Nej	Nej	Ja

Fingeraftrykslæser (valgfrit tilbehør)

Tabel 20. Specifikationer for fingeraftrykslæser

Beskrivelse	Værdier
Sensortechnologi	Kapacitiv
Sensoropløsning	363 PPI
Sensorområde	7,4 mm x 5,96 mm

Video

Tabel 21. Specifikationer for dedikeret grafikkort

Diskret grafik			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Hukommelsestype
Nvidia GeForce MX150 (TDP 25 W)	NA	VRAM 2 GB	GDDR5

Tabel 22. Specifikationer for integreret grafikkort

Integreret grafik			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">En HDMI 2.0-portEn valgfri USB Type-C-port, som understøtter VGA og DisplayPort	Delt systemhukommelse	<ul style="list-style-type: none">9. generation Intel Core i5-9300H9. generation Intel Core i5-9400H9. Generations Intel Core i7-9850H

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 23. Computermiljø

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0°C til 35°C (32°F til 95°F)	-40°C til 65°C (-40°F til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	10 % til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,37 GRMS
Stød (maksimum)	140 G†	160 G†
Højde over havet (maksimum)	0 til 3048 m (0 til 10.000 fod)	0 m til 10668 m (32 ft til 19234,4 ft)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

‡ Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddiskens læserhoved er parkeret.

Sikkerhed

Tabel 24. Sikkerhed

Funktion	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integreret på systemkort
Firmware TPM	Valgfrit tilbehør
Windows Hello Support	Ja, valgfri fingeraftryk på tænd/sluk-knappen Valgfrit IR-kamera
Kabellås	Noble-lås
Dell Smartcard-tastatur	Valgfrit tilbehør
FIPS 140-2-certificering til TPM	Ja
ControlVault 3 Advanced Authentication med FIPS 140-2 niveau 3-certificering	Yes, til FAL, SC og CSC/NFC
Kun fingeraftryklæser	Touch-fingeraftryklæser i tænd/sluk-knappen knyttet til ControlVault 3
Chipkort med kontakt og ControlVault 3	FIPS 201 chipkortlæser-certificering/SIPR

Sikkerhedsforanstaltninger – Læser til chipkort med kontakt

Tabel 25. Chipkort-læser med kontakt

Titel	Beskrivelse	Dell ControlVault 3-chipkortlæser
Understøttelse af ISO 7816 -3 klasse A-kort	Læser, der kan læse 5V-chipkort	Ja
Understøttelse af ISO 7816 -3 klasse B-kort	Læser, der kan læse 3V-chipkort	Ja
Understøttelse af ISO 7816 -3 klasse C-kort	Læser, der kan læse 1,8V-chipkort	Ja
ISO 7816-1-kompatibel	Specifikation for læser	Ja
ISO 7816-2-kompatibel	Specifikation for chipkort-enhedens fysiske egenskaber (størrelse, placering af forbindelsespunkter, osv.)	Ja
T=0 understøttelse	Kort understøtter overførsel på tegnniveau	Ja
T=1 understøttelse	Kort understøtter overførsel på blokniveau	Ja
EMVCo-kompatibel	Kompatibel med standarder for EMVCO-chipkort (til elektroniske betalingsstandarder) som opslået på www.emvco.com	Ja
EMVCo-certificeret	Formelt certificeret baseret på standarder for EMVCO-chipkort	Ja
PC/SC OS-grænseflade	Specifikation af PC/chipkort til integration af hardwarelæsere i PC-miljøer	Ja
Kompatibilitet med CCID-driver	Almindelig driverunderstøttelse til integrated circuit card interface device for drivere på OS-niveau.	Ja

Titel	Beskrivelse	Dell ControlVault 3-chipkortlæser
Windows-certificeret	Enhed certificeret af Microsoft WHCK	Ja
Kompatibel med FIPS 201 (PIV/HSPD-12) via GSA	Enhed kompatibel med FIPS 201/PIV/HSPD-12-krav	Ja

Sikkerhedsforanstaltninger – kontaktfri chipkortlæser

Tabel 26. Kontaktfri chipkort-læser

Titel	Beskrivelse	Dell ControlVault 3-kontaktfri chipkortlæser med NFC
Understøttelse af Felica Card	Læser og software, der er i stand til at understøtte Felica cards	Ja
Understøttelse af ISO 14443 type A-kort	Læser og software, der er i stand til at understøtte kontaktløse ISO 14443 type A-kort	Ja
Understøttelse af ISO 14443 type B-kort	Læser og software, der er i stand til at understøtte kontaktløse ISO 14443 type B-kort	Ja
ISO/IEC 21481	Læser og software, der er i stand til at understøtte kontaktløse ISO/IEC 21481-kompatible kort og tokens	Ja
ISO/IEC 18092	Læser og software, der er i stand til at understøtte kontaktløse ISO/IEC 21481-kompatible kort og tokens	Ja
Understøttelse af ISO 15693-kort	Læser og software, der er i stand til at understøtte ISO15693-kort	Ja
Understøttelse af NFC-tag	Understøttelse af at læse og behandle NFC-kompatible tag-oplysninger	Ja
NFC-læsetilstand	Understøttelse til NFC Forum-defineret læsetilstand	Ja
NFC-skrivetilstand	Understøttelse til NFC Forum-defineret skrevetilstand	Ja
NFC peer-to-peer-tilstand	Understøttelse til NFC Forum-defineret peer-to-peer-tilstand	Ja
EMVCo-kompatibel	Kompatibel med standarder for EMVCO-chipkort som opslået på www.emvco.com	Ja
EMVCo-certificeret	Formelt certificeret baseret på standarder for EMVCO-chipkort	Ja
NFC Proximity OS-grænseflade	Registrerer NFP-enhed (Near Field Proximity) til anvendelse for operativsystem	Ja
PC/SC OS-grænseflade	Specifikation af PC/chipkort til integration af hardwarelæsere i PC-miljøer	Ja
Kompatibilitet med CCID-driver	Almindelig driverunderstøttelse til integrated circuit card interface device for drivere på OS-niveau	Ja
Windows-certificeret	Enhed certificeret af Microsoft WHCK	Ja

Titel	Beskrivelse	Dell ControlVault 3-kontaktfri chipkort-læser med NFC
Understøttelse af Dell ControlVault	Enheden opretter forbindelse til Dell ControlVault til brug og databehandling	Ja
Understøttelse af prox-kort (proximity) (125kHz)	Læser og software, der er i stand til at understøtte kontaktløse prox/proximity/125kHz-kort	Nej

BEMÆRK 125 Khz nærhedskort understøttes ikke.

Tabel 27. Understøttede kort

Fabrikant	Kort	Understøttet
HID	jCOP readertest3 A-kort (14443a)	Ja
	1430 1L	
	DESFire D8H	
	iClass (Legacy)	
	iClass SEOS	
NXP/Mifare	Hvide Mifare DESFire 8K-PVC-kort	Ja
	Hvide Mifare Classic 1K-PVC-kort	
	NXP Mifare Classic S50 ISO-kort	
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K	Ja
	SCE6.0 FIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual+ 1 K Mifare	
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare	
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1 K Mifare	
	SCE7.0 FIPS 144K	
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K	Ja
	ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0 kort	

Sikkerhedssoftware

Tabel 28. Specifikationer for sikkerhedssoftware

Specifikationer

Dell Client Command Suite

Valgfrit Dell Data-sikkerheds- og administrationssoftware

- Dell Endpoint Security Suite Enterprise
- Dell Data Guardian
- Dell Encryption Enterprise
- Dell Encryption Personal
- Dell Threat Defense
- MozyPro eller MozyEnterprise
- RSA NetWitness Endpoint
- RSA SecurID Access
- VMware Workspace ONE
- Total slutpunktsvisibilitet og -kontrol

Tastaturgenveje

BEMÆRK Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af det valgte tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.





















Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. Symbolet på den nederste del af tasten henviser til det tegn, der skrives, når tasten trykkes. Hvis du trykker på shift og tasten, skrives symbolet vist på den øverste del af tasten. For eksempel, hvis du trykker på **2**, skrives 2; hvis du trykker på **Shift + 2**, skrives @.

Tasterne F1-F12 øverst på tastaturet er funktionstaster til multimediestyring, som ikonet nederst på tasten angiver. Tryk på funktionstasten for at aktivere funktionen angivet på ikonet. For eksempel vil tryk på F1 slå lyden fra (se nedenstående tabel).

Men hvis funktionstasterne F1-F12 skal bruges til specifikke softwareprogrammer, kan multimediefunktionen deaktiveres ved at trykke på **Fn + Esc**. Derefter kan multimediestyringen benyttes ved at trykke på **Fn** og den respektive funktionstast. For eksempel kan lyden slås fra ved at trykke på **Fn + F1**.













BEMÆRK Du kan også definere den primære funktion for funktionstasterne (F1–F12) ved at ændre Function Key Behavior (Funktionstastens funktion) i BIOS-opsætningsprogrammet.

Tabel 29. Liste med tastaturgenveje

Funktionstast	Omdefineret tast (til multimediestyring)	Funktion
		Slå lyden fra
		Formindske lydstyrke
		Forøge lydstyrke
		Afspille forrige nummer/kapitel
		Afspille/Pause
		Afspille næste nummer/kapitel
		Skifte til ekstern skærm
		Søg
		Skift mellem tastaturets baggrundslys (valgfrit tilbehør)
		BEMÆRK Tastaturer uden baggrundslys har F10-funktionstast uden baggrundslys-ikonet og understøtter ikke aktivering af tastaturets baggrundslys.
		Formindske lysstyrke
		Forøg lysstyrke

Fn-tasten bruges også med bestemte taster på tastaturet for at benytte andre sekundære funktioner.

Tabel 30. Liste med tastaturgenveje


Funktionstast	Funktion
	Slå trådløs fra/til
	Pause/Skift
	Slumre
	Skifter scroll lock
	Skift mellem strøm- og batteristatusindikator/ harddiskaktivitetsindikator
	Systemanmodning
	Åbner programmenuen
	Tænder/slukker for FN-tastlås
	Side op
	Side ned
	Start
	Slut

Dette kapitel beskriver de understøttede operativsystemer og indeholder vejledninger i at installere driverne.

Emner:

- [Download af -drivere](#)

Download af -drivere

1. Tænd tabletten.
2. Gå til **Dell.com/support**.
3. Klik på **Product Support**, indtast din tablets servicekode, og klik på **Submit**.
 **BEMÆRK** Hvis du ikke har servicekoden, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter modellen af din tablet manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads (Drivere og downloads)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din tablet.
6. Rul ned ad siden for at vælge den driver, der skal installeres.
7. Klik på **Download File** for at hente driveren til din tablet.
8. Efter hentning er afsluttet, skal du navigere til mappen, hvor du gemte drevfilen.
9. Dobbeltklik på driverfilens ikon, og følg vejledningen på skærmen.

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne i BIOS-opsætningsprogrammet. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

ℹ BEMÆRK Inden du ændrer BIOS-opsætningsprogrammet, anbefales det at du noterer oplysningerne fra BIOS-opsætningsprogrammets skærm til fremtidigt brug.

Brug BIOS-opsætningsprogrammet til følgende:

- Få oplysninger om den hardware, der er installeret på din computer, såsom mængden af RAM og harddiskens størrelse.
- Foretag ændringer i oplysningerne for systemkonfiguration.
- Indstil eller ændr en indstilling som kan vælges af brugeren, f.eks. brugeradgangskoden, typen af harddisk, der er installeret, og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Emner:

- [Startmenu](#)
- [Navigationstaster](#)
- [Boot Sequence \(Bootrækkefølge\)](#)
- [Indstillinger i systeminstallationsmenuen](#)
- [Sådan opdateres BIOS'en i Windows](#)
- [System and Setup Password \(System- og installationsadgangskode\)](#)

Startmenu

Tryk på <F12>, når Dell-logoet vises, for at se en engangsstartmenu med en liste over gyldige startenheder på systemet. Menupunkterne Diagnostics (Diagnosticering) og BIOS Setup (BIOS-konfiguration) er også tilgængelige i menuen. Enhederne i menuen Start afhænger af systemets startenheder. Denne menu er nyttig, hvis du forsøger at starte fra en bestemt enhed eller vil køre en diagnosticering af systemet. Brug af startmenuen ændrer ikke på den startrækkefølge, der er lagret i BIOS.

Indstillingerne er:

- UEFI Boot (UEFI-start):
 - Windows Boot Manager (Windows startadministrator)
- Andre indstillinger:
 - BIOS Setup (BIOS-konfiguration)
 - BIOS Flash Update (BIOS Flash-opdatering)
 - Diagnostics (Diagnosticering)
 - Change Boot Mode Settings (Ændr indstillinger for starttilstand)

Navigationstaster

ℹ BEMÆRK For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.

Taster	Navigation
Mellelrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Boot Sequence (Bootrækkefølge)

Boot Sequence (startrækkefølge) giver dig mulighed for at omgå den definerede rækkefølge for startenheder i systeminstallationsmenuen og starte direkte fra en specifik enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Gør følgende under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet vises:

- Åbn systeminstallationsmenuen ved at trykke på F2-tasten
- Åbn engangsstartmenuen ved at trykke på F12-tasten

Engangsstartmenuen viser enhederne, som du kan starte fra, herunder den diagnostiske indstilling. Startmenuens indstillinger er:

- Removable Drive (Flytbart drev) (hvis tilgængelig)
- STXXXX Drive (STXXXX-drev)

i **BEMÆRK XXX angiver SATA-drevet nummer.**

- Optisk drev (hvis tilgængeligt)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)

i **BEMÆRK Vælges Diagnostics (Diagnosticering), vises skærmen ePSA diagnostics (ePSA diagnosticering).**

Skærmen startrækkefølge viser også indstillingen til at få adgang til skærbilledet System Setup (Systeminstallation).

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

i **BEMÆRK Afhængigt af tabletten og dets monterede enheder, vil det muligvis ikke være alle enheder, der vises i dette afsnit.**

Generelle indstillinger

Tabel 31. Generelt

Egenskab	Beskrivelse
System Information	Viser følgende oplysninger: <ul style="list-style-type: none">Systemoplysninger: Viser BIOS Version (BIOS-version), Service Tag (Servicekode), Asset Tag (Aktivkode), Ownership Tag (Ejerskabskode), Ownership Date (Dato for ejerskab), Manufacture Date (Fremstillingsdato) og Express Service Code (Ekspresservicekode).Memory Information (Hukommelsesoplysninger) – Viser Memory Installed (Installeret hukommelse), Memory Available (Tilgængelig hukommelse), Memory Speed (Hukommelsehastighed), Memory Channels Mode (Hukommelseskanaltilstand), Memory Technology (Hukommelsesteknologi), DIMM A Size (DIMM A-størrelse) og DIMM B Size (DIMM B-størrelse).Processor Information (Processoroplysninger): Viser Processor Type (Processortype), Core Count (Antal kerner), Processor ID (Processor-id), Current Clock Speed (Aktuel klokfrekvens), Minimum Clock Speed (Minimum klokfrekvens), Maximum Clock Speed (Maksimum klokfrekvens), Processor L2 Cache (Processor L2 cache-lager), Processor L3 Cache (Processor L3 cache-lager), HT Capable (HT-duelig) og 64-Bit Technology (64-Bit teknologi).Device Information (Enhedsinformation): Viser Primary HDD (Primær HDD), ODD Device (ODD-enhed), M.2 SATA SSD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address (LOM MAC Adresse), Video Controller (Skærmcontroller), Video BIOS Version, Video Memory (Videohukommelse), Panel type, Native Resolution (Indbygget opløsning), Audio Controller (Lyd-controller), Wi-Fi Device (Wi-Fi-enhed) og Bluetooth Device (Bluetooth-enhed).
Battery Information	Viser status for batteriets levetid, og om AC-adapteren er installeret.
Boot Sequence	Lader dig angive rækkefølgen, i hvilken computeren forsøger at finde et operativsystem på de enheder, der er angivet på denne liste.
UEFI Boot Path Security	Denne indstilling styrer, om systemet skal anmode brugeren om at indtaste administratoradgangskoden, når der bootes en UEFI-startsti fra F12-startmenuen: <ul style="list-style-type: none">Always, Except Internal HDD – StandardværdiAlways, Except Internal HDD&PXE (Altid, undtagen intern harddisk)AlwaysAldrig
Date/Time	Lader dig foretage indstillinger for dato og klokkeslæt. Skifter til systemets dato og klokkeslæt, der straks træder i kraft.

Systemoplysninger

Tabel 32. Systemkonfiguration

Egenskab	Beskrivelse
Integrated NIC	Lader dig konfigurere den indbyggede LAN-controller. <ul style="list-style-type: none">Disabled (Deaktiveret) = Det indbyggede LAN er slukket og ikke synlig for operativsystemet.Enabled (Aktiveret) = Det indbyggede LAN er aktiveret.Enabled w/PXE (Aktiveret m/PXE) = Det indbyggede LAN er aktiveret med PXE-opstart (standard).
SATA Operation	Lader dig konfigurere driftstilstanden for den integrerede harddisk-controller. <ul style="list-style-type: none">Disabled (Deaktiveret) = SATA-controllerne er skjulteAHCI = SATA er konfigureret til AHCI-tilstandRAID ON = SATA er konfigureret til at understøtte RAID-tilstand (som standard valgt).

Egenskab	Beskrivelse
Drives	Lader dig aktivere eller deaktivere de forskellige installerede drev: <ul style="list-style-type: none"> • SATA-2 (aktiveret som standard) • M.2 PCIe SSD-0 (aktiveret som standard)
Smart Reporting	Dette felt styrer, om harddiskfejl for indbyggede drev rapporteres under systemstart. Indstillingen Enable Smart Reporting (Aktiver SMART-rapportering) er som standard deaktiveret.
USB-konfiguration	Lader dig aktivere eller deaktivere den integrerede USB-controller for: <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Wake Support • Enable External USB Port <p>Alle indstillingerne er som standard enabled (aktiveret).</p>
Thunderbolt Adapter Configuration	Denne sektion giver mulighed for konfiguration af Thunderbolt-adapter. <ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt-er aktiveret som standard • Aktivér understøttelse af Thunderbolt Boot er deaktiveret • Ingen sikkerhed-er deaktiveret • Brugerkonfiguration-aktiveret som standard • Secure connect-er deaktiveret • Skærmport og USB Only-er deaktiveret
USB PowerShare	Denne mulighed konfigurerer USB PowerShare-funktionens adfærd. <ul style="list-style-type: none"> • Aktivér USB PowerShare - deaktiveret som standard <p>Denne funktion er beregnet til at tillade brugere at tænde eller oplade eksterne enheder, såsom telefoner og bærbare musikafspillere, ved brug af systemets gemte batteristyrke via USN PowerShare-porten på notebook, mens notebook er i en dvaletilstand.</p>
Audio (Lyd)	Lader dig aktivere eller deaktivere den integrerede lydcontroller. Indstillingen Enable Audio (Aktiver lyd) er som standard valgt. <ul style="list-style-type: none"> • Enable Microphone • Enable Internal Speaker <p>Begge indstillinger er som standard aktiveret.</p>
Tastaturlys	Dette afkrydsningsfelt lader dig vælge driftstilstand for tastaturlysfunktionen. Tastaturets lysstyrkeniveau kan indstilles til mellem 0 og 100 % Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret • Dim (Svag) • Bright-aktiveret som standard
Keyboard Backlight Timeout on AC	Tastaturbaggrundslys-timeout dæmpes med AC-indstillingen. Hovedtastaturlysfunktionen påvirkes ikke. Tastaturlysfunktionen vil fortsat understøtte de forskellige lysniveauer. Dette felt har en effekt, når baggrundslyset er aktiveret. Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none"> • 5 sek. • 10 sek-aktiveret som standard • 15 sek. • 30 sek. • 1 min. • 5 min. • 15 min. • Aldrig

Egenskab	Beskrivelse
Tastaturbaggrundslys timeout ved batteri	<p>Tastaturbaggrundslysets timeout dæmpes med batteriindstillingen. Hovedtastaturlysfunktionen påvirkes ikke. Tastaturlysfunktionen vil fortsat understøtte de forskellige lysniveauer. Dette felt har en effekt, når baggrundslyset er aktiveret. Indstillingerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 5 sek. • 10 sek-aktiveret som standard • 15 sek. • 30 sek. • 1 min. • 5 min. • 15 min. • Aldrig
Unobtrusive Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiver Unobtrusive Mode (deaktiveret som standard) <p>Når denne indstilling er aktiveret, kan du deaktivere al lys og lyd fra systemet ved at trykke på Fn +Shift+B.</p> <p>Tryk på Fn+Shift+B for at fortsætte normal funktion.</p>
Miscellaneous Devices	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere følgende enheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (Aktiver kamera) (aktiveret som standard) • Aktiver Hard Drive Free Fall Protection (Harddisk-fritfaldsbeskyttelse) (aktiveret som standard) • Aktiver Secure Digital (SD) Card (SD-kort) (aktiveret som standard) • Secure Digital (SD) Card Boot • Secure Digital (SD) Card read only mode (SD-kort i skrivebeskyttet tilstand)
MAC Address Pass-Through	<ul style="list-style-type: none"> • Systemunik MAC-adresse (deaktiveret som standard) • Integrated NIC 1 MAC Address • Deaktiveret <p>Denne funktion erstatter den eksterne NIC MAC-adresse (i en understøttet dockingstation eller dongle) med den valgte MAC-adresse i systemet. Standardindstillingen er at bruge Passthrough MAC-adressen.</p>

Video

Egenskab	Beskrivelse
LCD Brightness	Lader dig indstille skærmens lysstyrke afhængigt af strømkilden – på batteri og på vekselstrøm. LCD-lysstyrken er uafhængig af batteri og vekselstrømsadapter. Den kan indstilles med skyderen.

 **BEMÆRK** Videoindstillingen er kun synlig, når systemet har installeret et skærmbord.

Sikkerhed

Tabel 33. Sikkerhed

Egenskab	Beskrivelse
Admin Password	Lader dig indstille, ændre eller slette administratoradgangskoden.
System Password	Lader dig indstille, ændre eller slette systemadgangskoden.
Internal HDD-2 Password	Lader dig indstille, ændre eller slette adgangskoden til systemets interne harddisk (HDD).
Stærk adgangskode	Med denne indstilling kan du aktivere eller deaktivere stærk adgangskodebeskyttelse for systemet.
Password Configuration	Lader dig bestemme det minimalt og maksimalt tilladte antal tegn i administrator- og systemadgangskoder. Antallet af tegn er mellem 4 og 32.

Egenskab	Beskrivelse
Password Bypass	<p>Med denne indstilling kan du omgå System (Boot) Password (Systemadgangskode (adgangskode ved start) og prompterne for adgangskoder til den interne harddisk under genstart af systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (Deaktiveret) – Der spørges altid efter systemets og den interne harddisks adgangskode, når de bliver indstillet. Denne indstilling er som standard aktiveret. • Reboot Bypass (Omgåelse ved genstart) – Omgår adgangskodeprompten ved genstarter (varmstarter). <p>BEMÆRK Systemet vil altid bede om adgangskoder for systemet og den interne harddisk, når der startes fra slukket tilstand (en koldstart). Systemet vil også altid bede om adgangskoder for alle harddiske i modulrummet.</p>
Password Change	<p>Med denne indstilling kan du bestemme om det er tilladt at foretage ændringer i systemets og harddiskens adgangskoder, når der er oprettet en administratoradgangskode.</p> <p>Allow Non-Admin Password Changes (Tillad ændringer af ikke-administratoradgangskoder) - Denne indstilling er som standard aktiveret.</p>
UEFI Capsule Firmware Updates	<p>Denne indstilling styrer, om dette system tillader BIOS-opdateringer via UEFI capsule-opdateringspakker. Denne indstilling er som standard valgt. Deaktiveres denne indstilling, blokeres BIOS-opdateringer fra tjenester såsom Microsoft Windows Update og Linux Vendor Firmware Service (LVFS).</p>
TPM 2.0 Security	<p>Lader dig styre om TPM (Trusted Platform Module) er synligt for operativsystemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • TPM On (TPM Til) (Standard) • Ryd • PPI Bypass for Enable Commands (PPI forbigå aktiverede kommandoer) • PPI Bypass for Disabled Commands (PPI forbigå deaktiverede kommandoer) • PPI-forbigåelse for ryd-kommandoer (PPI Bypass for Clear Commands) • Attestation Enable (Certifikation aktiveret) (standard) • Key Storage Enable (Nøglelager aktiveret) (standard) • SHA-256 (standard) <p>Vælg en indstilling:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret • Enabled (Aktiveret) (standard)
Absolute	<p>Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiveret – denne indstilling er som standard valgt. • Deaktiveret • Permanent deaktiveret
OROM Keyboard Access	<p>Denne indstilling bestemmer, om brugerne er i stand til at gå til konfigurationskærm-billedet for valgfri ROM via genvejstaster under opstart.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enabled (Aktiveret) (standard) • Deaktiveret • Engangs-aktivering
Admin Setup Lockout	<p>Lader dig forhindre brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en Admin-adgangskode. Denne indstilling er som standard ikke angivet.</p>
Master Password Lockout	<p>Lader dig at deaktivere support af hovedadgangskode Harddiskadgangskoder skal slettes, før indstillingerne kan ændres. Denne indstilling er som standard ikke angivet.</p>
SMM Security Mitigation	<p>Tillader dig at aktivere eller deaktivere yderligere UEFI SMM Security Mitigation-beskyttelse. Denne indstilling er som standard ikke angivet.</p>

Secure boot

Tabel 34. Secure Boot (Sikker start)

Egenskab	Beskrivelse
Secure Boot Enable	Lader dig aktivere eller deaktivere funktionen sikker opstart <ul style="list-style-type: none">Secure Boot Enable Option is not selected.
Secure Boot Mode	Giver dig mulighed for at ændre adfærden af Secure Boot for at tillade evaluering eller krav om UEFI-driversignaturer. <ul style="list-style-type: none">Deployed Mode (standard)Audit Mode
Expert key Management	Giver dig mulighed for at manipulere sikkerhedsnøgledatabaserne, men kun, hvis systemet er i Custom Mode (Brugerdefineret tilstand). Indstillingen Enable Custom Mode (Aktiver brugerdefineret tilstand) er som standard deaktiveret. Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none">PK (standard)KEKdbdbx Hvis du aktiverer Custom Mode (Brugerdefineret tilstand) , vises de relevante indstillinger for PK, KEK, db og dbx . Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none">Save to File (Gem til fil) – Gemmer nøglen til en brugervalgt filReplace from File (Erstat fra fil) – Erstatte den aktuelle nøgle med en nøgle fra en brugervalgt filAppend from File (Tilføj fra fil) – Tilføjer en nøgle til den aktuelle database fra en brugervalgt filDelete (Slet) - Sletter den valgte nøgleReset All Keys (Nulstil alle nøgler) – Nulstiller til standardindstillingDelete All Keys (Slet alle nøgler) – Sletter alle nøglerne <p>BEMÆRK Hvis du deaktiverer Custom Mode (Brugerdefineret tilstand), slettes alle ændringerne, og nøglerne genoprettes til standardindstillinger.</p>

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Tabel 35. Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Egenskab	Beskrivelse
Intel SGX Enable	Dette felt giver mulighed for at skabe et sikkert miljø ved kørsel af kode/lagring af følsomme oplysninger inden for det primære operativsystem. Klik på en af følgende muligheder: <ul style="list-style-type: none">Disabled (Deaktiveret)Enabled (Aktiveret)Software controlled – standard

Egenskab	Beskrivelse
Enclave Memory Size	<p>Denne indstilling angiver SGX Enclave Reserve Memory Size (Reservehukommelsesstørrelse for SGX Enclave).</p> <p>Klik på en af følgende muligheder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 32 MB • 64 MB • 128 MB – standard

Performance (Ydelse)

Tabel 36. Performance (Ydelse)

Egenskab	Beskrivelse
Multi Core Support	<p>Dette felt angiver, om processen har en eller alle kerner aktiveret. Ydeevnen for nogle programmer forbedres med ekstra kerner.</p> <ul style="list-style-type: none"> • All—Standard • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere processorens Intel SpeedStep-tilstand.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel SpeedStep (Aktiver Intel SpeedStep) <p>Denne indstilling er som standard valgt.</p>
C-States Control	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere flere slumretilstande for processoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • C States (C-tilstande) <p>Denne indstilling er som standard valgt.</p>
Intel TurboBoost	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere processorens TurboBoost-tilstand.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel TurboBoost (Aktiver Intel TurboBoost) <p>Denne indstilling er som standard valgt.</p>
Hyper-Thread Control	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere processorens HyperThreading i processoren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret • Enabled (Aktiveret) – Standard

Strømstyring

Egenskab	Beskrivelse
AC Behavior	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere muligheden for, om computeren automatisk skal tænde, når en vekselstrømsadapter tilsluttes.</p> <p>Standardindstilling: Wake on AC (Vækning på vekselstrøm) er ikke valgt.</p>
Enable Intel Speed Shift Technology	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Intel Speed Shift Technology <p>Standardindstilling: Enabled (Aktiveret).</p>
Auto On Time	<p>Lader dig indstille klokkeslæt hvor computeren skal tænde automatisk. Indstillingerne er:</p>

Egenskab	Beskrivelse
	<ul style="list-style-type: none"> Deaktiveret Hver dag Hverdage Udvalgte dage <p>Standardindstilling: Disabled (Deaktiveret).</p>
USB Wake Support	<p>Lader dig aktivere, at USB-enheder kan vække systemet fra standby.</p> <p>ⓘ BEMÆRK Denne funktion virker kun, når der er tilsluttet en vekselstrømsadapter. Hvis vekselstrømsadapteren fjernes under standby, vil system setup (systeminstallationsmenuen) slukke strømmen til alle USB-porte for at spare batteristrøm.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable USB Wake Support (Aktiver understøttelse af USB-vækning)
Wireless Radio Control	<p>Hvis den er aktiveret, vil denne funktion registrere systemets forbindelse til et kabelbaseret netværk og derefter deaktivere de valgte trådløse radioer (WLAN og/eller WWAN)</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontrollér WLAN radio - er deaktiveret
Wake on LAN	<p>Lader dig aktivere eller deaktivere funktionen, der tænder computeren fra tilstanden Off (Slukket) ved modtagelse af et LAN-signal.</p> <ul style="list-style-type: none"> Deaktiveret LAN Only (Kun LAN) LAN with PXE Boot (LAN med PXE-opstart) <p>Standardindstilling: Disabled (Deaktiveret).</p>
Block Sleep	<p>Denne indstilling gør det muligt at blokere slumretilstand i OS-miljøer. Når systemet er aktiveret, kan systemet ikke gå i slumretilstand.</p> <p>Block Sleep - er deaktiveret</p>
Peak Shift	<p>Denne indstilling gør det muligt for dig at minimere vekselstrømsforbruget i dagens spidsbelastningsperioder. Når indstillingen er valgt, vil dit system kun køre på batteriet, også selv om AC-strømforsyningen er tilkøbet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Enable Peak Shift (Aktivér Peak Shift) — Deaktiveret Angiv batterigrænse (15 % til 100 %) – 15 % (aktiveret som standard)
Advanced Battery Charge Configuration	<p>Denne indstilling gør det muligt for dig at maksimere batteriets levetid. Når denne indstilling aktiveres, anvender systemet en standardalgoritme til opladning og andre teknikker for at øge batteriets levetid uden for de normale arbejdstider.</p> <p>Enable Advanced Battery Charge Mode (Aktiver Avanceret batteriopladningsfunktion) - er deaktiveret</p>
Primary Battery Charge Configuration	<p>Lader dig vælge opladningstilstand for batteriet. Indstillingerne er:</p> <ul style="list-style-type: none"> Adaptive (Tilpasset) – aktiveret som standard Standard – oplader batteriet helt ved standardhastighed ExpressCharge (Ekspresopladning) — Batteriet kan oplades på kortere tid vha. Dells hurtigopladningsteknologi. Primarily AC use Custom <p>Hvis Custom Charge vælges, kan du også konfigurere Custom Charge Start og Custom Charge Stop.</p> <p>ⓘ BEMÆRK Alle opladningstilstande er muligvis ikke tilgængelige for alle batterierne. For at aktivere denne indstilling skal du deaktivere indstillingen Advanced Battery Charge Configuration (Avanceret batteriopladningskonfiguration).</p>

POST-adfærd

Egenskab	Beskrivelse
Adapter Warnings	Lader dig aktivere eller deaktivere BIOS-meddelelser, når du bruger visse strømadaptere.

Egenskab	Beskrivelse
	Standardindstilling: Enable Adapter Warning (Aktiver adapteradvarsler)
Numlock Enable	Lader dig aktivere indstillingen Numlock, ved opstart af computeren. Enable Network (Aktiver netværk). Denne indstilling er som standard aktiveret.
Fn Lock Options	Gør det muligt at lade genvejstasterne Fn + Esc skifte den primære funktion af F1–F12, mellem deres standard og sekundære funktioner. Hvis du deaktiverer denne funktion, kan du ikke skifte dynamisk mellem funktionerne for disse taster. De tilgængelige indstillinger er: <ul style="list-style-type: none"> • Fn Lock (Fn-lås) – aktiveret som standard • Lock Mode Disable/Standard (Låsefunktion Deaktiveret/Standard) – aktiveret som standard • Lock Mode Enable/Secondary (Låsefunktion Aktiver/Sekundær)
Fastboot	Lader dig fremskynde opstartsprocessen ved at omgå nogle kompatibilitetstrin. Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none"> • Minimal • Thorough (Grundig) – aktiveret som standard • Auto
Extend BIOS POST Time	Lader dig oprette en ekstra forsinkelse inden opstart. Indstillingerne er: <ul style="list-style-type: none"> • 0 sekunder – aktiveret som standard • 5 sekunder • 10 sekunder
Full Screen Logo	<ul style="list-style-type: none"> • Enable Full Screen Logo (Aktiver fuldskræmslogo) – ikke aktiveret
Warnings and Errors	<ul style="list-style-type: none"> • Prompt on warnings and errors (Meddelelser ved advarsler og fejl) – aktiveret som standard • Continue on warnings (Fortsæt ved advarsler) • Continue on warnings and errors (Fortsæt ved advarsler og fejl)

Administration

Egenskab	Beskrivelse
Intel AMT Capability	Gør det muligt at tilse at AMT- og MEBx-genvejsfunktionen er aktiveret, under systemopstart. <ul style="list-style-type: none"> • Deaktiveret • Aktiveret - som standard • Begræns MEBx-adgang
MEBX Hotkey	Når denne indstilling er aktiveret, kan Intel AMT tildeles ved at anvende den lokale klargøringsfil via en USB-lagerenhed <ul style="list-style-type: none"> • Aktivér USB Provision - deaktiveret som standard
MEBX Hotkey	Gør det muligt at specificere om MEBx-genvejsfunktionen skal aktiveres, under systemopstart. <ul style="list-style-type: none"> • Aktivér MEBx hotkey—aktiveret som standard

Virtualiseringsunderstøttelse

Egenskab	Beskrivelse
Virtualization	Dette felt angiver, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan anvende de betingede hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology. Enable Intel Virtualization Technology (Aktivér Intel-virtualiseringsteknologi) – aktiveret som standard.
VT for Direct I/O	Aktiverer eller deaktiverer VMM (Virtual Machine Monitor) til at udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der leveres af Intel® Virtualization Technology til direkte I/O.

Egenskab	Beskrivelse
	Enable VT for Direct I/O (Aktiver VT til direkte I/O) - er enabled (aktiveret) som standard.
Trusted Execution	Denne indstilling angiver, om en Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) kan anvende de yderligere hardwarefunktioner, som findes i Intel Trusted Execution Technology. TPM Virtualization Technology og Virtualization Technology for Direct I/O skal aktiveres for at du kan anvende funktionen. Trusted Execution (Betroet udførelse) - disabled (deaktiveret) som standard.

Wireless (Trådløst)

Beskrivelse af indstillinger

Wireless Device Enable	Lader dig aktivere eller deaktivere de interne trådløse enheder. <ul style="list-style-type: none"> WLAN Bluetooth <p>Alle indstillingerne er som standard enabled (aktiveret).</p>
-------------------------------	---

Vedligeholdelsesskærm

Egenskab	Beskrivelse
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Giver dig mulighed for at oprette et systemaktivkode, hvis der ikke allerede er angivet en aktivkode. Denne indstilling er som standard ikke angivet.
BIOS Downgrade	Dette felt styrer nedgradering af systemets firmware til tidligere revisioner. Indstillingen "Allow BIOS downgrade" (Tillad BIOS-nedgradering) er aktiveret som standard.
Data Wipe	Dette felt giver brugerne mulighed for at slette data på sikker vis fra alle interne storage-enheder. Indstillingen 'Wipe on Next boot' (Ryd ved næste opstart) er ikke aktiveret som standard. Herunder ses en liste over de enheder, der påvirkes: <ul style="list-style-type: none"> Internt SATA HDD/SSD Internt M.2 SATA SDD Internt M.2 PCIe SSD Intern eMMC
BIOS Recovery	Dette felt gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle. <ul style="list-style-type: none"> BIOS-gendannelse fra harddisk - aktiveret som standard Udfør altid integritetskontrol - deaktiveret som standard
First Power On Date	Denne mulighed lader dig indstille ejerskabsdatoen. <ul style="list-style-type: none"> Indstil ejerskabsdato—deaktiveret som standard

Systemlogfiler

Egenskab	Beskrivelse
BIOS Events	Lader dig se og rydde POST-hændelser i systeminstallationsmenuen (BIOS).
Thermal Events	Lader dig se og rydde Systeminstallationsmenuen (termiske) hændelser.
Power Events	Lader dig se og rydde Systeminstallationsmenuen (strøm) hændelser.

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Det anbefales at opdatere din BIOS (systeminstallationsmenu) ved udskiftning af systemkortet, eller hvis der findes en opdatering.

BEMÆRK Hvis BitLocker er aktiveret, skal den deaktiveres, inden system BIOS'en opdateres, og derefter reaktiveres, når BIOS-opdateringen er fuldført.

1. Genstart computeren.
2. Gå til **Dell.com/support**.
 - Indtast **Servicetag (Servicekoden)** eller **Express Service Code (Kode til ekspres-service)** og klik på **Submit (Send)**.
 - Sørg ved bærbare pc'er for, at computerens batteri er fuldt opladet og tilsluttet en stikkontakt.
3. Klik på **Choose from all products**, hvis du ikke kan registrere eller finde servicekoden.
4. Vælg kategorien **Products (Produkter)** fra listen.

BEMÆRK Vælg den passende kategori for at gå til produksiden.

5. Vælg computermodel og computerens **Product support (Produktsupportside)** vises.
6. Klik på **Get drivers (Hent drivere)**, og klik på **Drivers and Downloads (Drivere og overførsler)**. Afsnittet Drivers and Downloads (Drivere og overførsler) åbnes.
7. Klik på **Find it myself (Find det selv)**.
8. Klik på **BIOS** for at få vist BIOS-versionerne.
9. Identificer den seneste BIOS-fil, og klik på **Download (Hent)**.
10. Vælg din foretrukne overførselsmetode i vinduet **Vælg overførselsmetode nedenfor**, klik på **Hent fil**. Vinduet **File Download (Filoverførsel)** vises.
11. Klik på **Save (Gem)** for at gemme filen på computeren.
12. Klik på **Run (Kør)** for at installere de opdaterede BIOS-indstillinger på computeren. Følg vejledningen på skærmen.

Opdatering af BIOS på systemer med BitLocker aktiveret

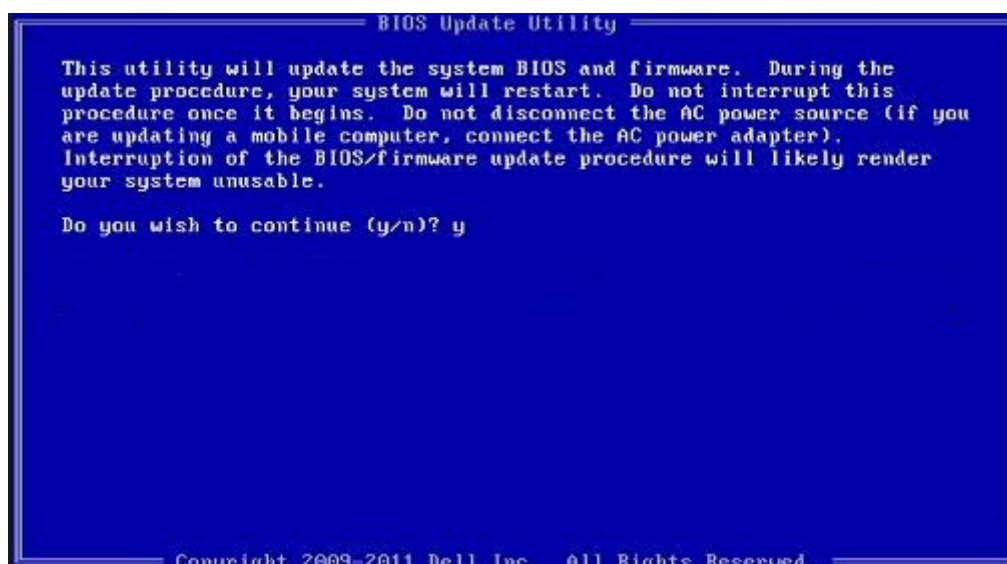
FORSIGTIG Hvis BitLocker ikke suspenderes, før du opdaterer BIOS, vil systemet ikke genkende BitLocker-tasten ved næste genstart. Du bliver derefter bedt om at indtaste gendannelsesnøglen for at komme videre, og systemet vil bede om dette ved hver genstart. Hvis gendannelsesnøglen ikke er kendt, kan det føre til tab af data, eller en unødigt geninstallation af operativsystemet. For flere oplysninger om dette, bedes du gå til Vidensartikler: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Sådan opdaterer du din system-BIOS ved hjælp af USB-flashdrev

Hvis systemet ikke kan starte i Windows, men der stadig er behov for at opdatere BIOS, skal du downloade BIOS-filen ved hjælp af et andet system og gemme den på et USB-flashdrev, der kan startes fra.

BEMÆRK Du skal bruge et USB-flashdrev, der kan startes fra. Se venligst følgende artikel for flere detaljer. <https://www.dell.com/support/article/us/en/19/sln143196/>

1. Download BIOS-opdateringsfilen .EXE til et andet system.
2. Kopier filen, fx O9010A12.EXE, til USB-flashdrevet, der kan startes fra.
3. Tilslut USB-flashdrevet til det system, der kræver BIOS-opdateringen.
4. Genstart systemet, og tryk på F12, når Dell-logoet viser engangsstartmenuen.
5. Brug piletasterne til at vælge **USB Storage Device (USB storageenhed)**, og klik på Return (Enter).
6. Systemet starter med en Diag C:\> prompt.
7. Kør filen ved at skrive hele filnavnet, fx O9010A12.exe, og trykke på Return.
8. Når BIOS-opdateringsfilen indlæses, skal du følge instruktionerne på skærmen.



Figur 1. DOS BIOS-opdateringsskærmen

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Tabel 37. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

⚠ FORSIGTIG Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

⚠ FORSIGTIG Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

ℹ BEMÆRK Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Du kan kun tildele et nyt **System or Admin Password**, når status er **Not Set**.

For at komme ind i systemopsætningen, skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- På skærmen **System BIOS** eller **System Setup**, skal du vælge **Security** og trykke på Enter. Nu vises skærmen **Security**.
- Vælg **System/Admin Password**, og indtast en adgangskode i feltet **Enter the new password**.
Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
 - Der kan kun bruges små bogstaver, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun de følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (^), (').
- Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password**, og klik på **OK**.
- Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
- Klik på Y for at gemme ændringerne.

Computeren genstartes

Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode

Sørg for, at **Adgangskode Status** er låst op (i Systemopsætningen), før du forsøger at slette eller ændre det eksisterende System- og / eller Installationsadgangskode. Du kan ikke slette eller ændre et eksisterende System- eller Opsætningsadgangskode, hvis **Adgangskode Status** er Låst.

For at komme ind i systemopsætningen, skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.


1. På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætningen**, skal du vælge **System sikkerhed** og trykke på Enter. Nu vises skærmen **System sikkerhed**.
2. På skærmen **System sikkerhed**, skal du kontrollere, at **Adgangskode Status** er **Ulåst**.
3. Vælg **System adgangskode**, ændr eller slet den eksisterende systemadgangskode, og tryk på Enter.
4. Vælg **Opsætningsadgangskode**, ændr eller slet den eksisterende opsætningsadgangskode, og tryk på Enter.
BEMÆRK Hvis du ændrer system- og/eller administratoradgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller administratoradgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen. Genstart computeren.

Sådan får du hjælp

Emner:

- [Kontakt Dell](#)

Kontakt Dell

 **BEMÆRK** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Vælg supportkategori.
3. Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.