

Dell Latitude 5401

Service Manual



Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : ATTENTION vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Chapter 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur.....	7
Consignes de sécurité.....	7
Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	8
Instructions relatives à la sécurité.....	8
Protection contre les décharges électrostatiques.....	8
Kit ESD d'intervention sur site.....	9
Transport des composants sensibles.....	10
Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur.....	11
Chapter 2: Technologies et composants.....	12
DDR4.....	12
Fonctions USB.....	13
USB type C.....	15
HDMI 1.4.....	17
Fonctions USB.....	18
Comportement de la LED du bouton d'alimentation.....	20
Chapter 3: Démontage et remontage.....	22
Cache de fond.....	22
Retrait du cache de fond.....	22
Installation du cache de fond.....	24
Batterie.....	26
Précautions relatives à la batterie au lithium-ion.....	26
Retrait de la batterie.....	27
Installation de la batterie.....	28
carte WLAN.....	28
Retrait de la carte WLAN.....	28
Installation de la carte WLAN.....	29
carte WWAN.....	30
Retrait de la carte WWAN.....	30
Installation de la carte WWAN.....	31
Modules de mémoire.....	32
Retrait du module de mémoire.....	32
Installation du module de mémoire.....	33
Disque SSD.....	34
Retrait du disque SSD SATA M.2 2280.....	34
Installation du disque SSD SATA M.2 2280.....	35
Pile bouton.....	36
Retrait de la pile bouton.....	36
Installation de la pile bouton.....	37
cadre interne.....	38
Retrait du cadre interne.....	38
Installation du cadre interne.....	39
Assemblage du dissipateur de chaleur (séparé).....	41

Removing the heatsink assembly-discrete.....	41
Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur (séparé).....	43
Assemblage du dissipateur de chaleur (UMA).....	46
Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur (UMA).....	46
Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur (UMA).....	47
Port d'entrée DC.....	50
Retrait du port d'entrée DC.....	50
Installation du port d'entrée DC.....	51
lecteur de carte à puce.....	52
Retrait de la carte du lecteur de carte à puce.....	52
Installation de la carte du lecteur de carte à puce.....	53
Boutons du pavé tactile.....	54
Retrait de la carte du bouton du pavé tactile.....	54
Installation de la carte du bouton du pavé tactile.....	55
Carte des voyants lumineux.....	56
Retrait de la carte des voyants.....	56
Installation de la carte des voyants.....	57
Haut-parleurs.....	59
Retrait des haut-parleurs.....	59
Installation des haut-parleurs.....	60
Carte système.....	61
Retrait de la carte système.....	61
Installation de la carte système.....	63
Clavier.....	66
Retrait du clavier.....	66
Installation du clavier.....	68
Bouton d'alimentation.....	70
Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	70
Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales.....	71
Assemblage d'écran.....	72
Retrait de l'ensemble écran.....	72
Installation de l'assemblage d'écran.....	74
Cadre d'écran.....	79
Retrait du cadre d'écran.....	79
Installation du cadre d'écran.....	80
Protections de charnières.....	81
Retrait des caches de charnière.....	81
Installation des caches de charnière.....	82
Panneau d'affichage.....	83
Retrait du panneau d'écran.....	83
Installation du panneau d'affichage.....	85
Caméra.....	88
Retrait de la caméra.....	88
Installation de la caméra.....	88
Charnières de l'écran.....	89
Retrait de la charnière d'écran.....	89
Installation de la charnière d'écran.....	90
Câble d'écran (eDP).....	91
Retrait du câble d'écran.....	91
Installation du câble d'écran.....	92

Ensemble du capot arrière de l'écran.....	93
Remise en place du cache arrière de l'écran.....	93
Assemblage du repose-mains.....	94
Remise en place de l'ensemble repose-mains.....	94
Chapter 4: Dépannage.....	97
Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage.....	97
Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist.....	97
Voyants de diagnostic du système.....	98
Cycle d'alimentation Wi-Fi.....	99
Chapter 5: Obtenir de l'aide.....	100
Contacter Dell.....	100

Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Sujets :

- [Consignes de sécurité](#)

Consignes de sécurité

Prérequis

Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure de ce document présuppose que les conditions suivantes existent :

- Vous avez pris connaissance des informations de sécurité fournies avec votre ordinateur.
- Un composant peut être remplacé ou, si acheté séparément, installé en exécutant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** Débranchez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. Lorsque vous avez fini de travailler à l'intérieur de l'ordinateur, remettez en place tous les capots, panneaux et vis avant de connecter l'ordinateur à une source d'alimentation.

 **AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, consultez les consignes de sécurité livrées avec celui-ci. Pour plus d'informations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité, consultez la [page d'accueil Conformité aux normes](#).

 **PRÉCAUTION :** La plupart des réparations ne peuvent être effectuées que par un technicien de maintenance agréé. N'effectuez que les opérations de dépannage et les petites réparations autorisées par la documentation de votre produit et suivez les instructions fournies en ligne ou par téléphone par l'équipe de service et de support technique. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez et respectez les consignes de sécurité fournies avec votre produit.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION :** Manipulez avec précaution les composants et les cartes. Ne touchez pas les composants ni les contacts des cartes. Saisissez les cartes par les bords ou par le support de montage métallique. Saisissez les composants, processeur par exemple, par les bords et non par les broches.

 **PRÉCAUTION :** Lorsque vous déconnectez un câble, tirez sur son connecteur ou sur sa languette, jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont dotés de connecteurs avec dispositif de verrouillage. Si vous déconnectez un câble de ce type, appuyez d'abord sur le verrou. Lorsque vous démontez les connecteurs, maintenez-les alignés uniformément pour éviter de tordre les broches. Enfin, avant de connecter un câble, vérifiez que les deux connecteurs sont correctement orientés et alignés.

 **REMARQUE :** La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

À propos de cette tâche

Pour ne pas endommager l'ordinateur, procédez comme suit avant d'intervenir dans l'ordinateur.

Étapes

1. Veillez à respecter les [consignes de sécurité](#).
2. Assurez-vous que la surface de travail est plane et propre afin d'éviter de rayer le capot de l'ordinateur.
3. Éteignez l'ordinateur.
4. Déconnectez tous les câbles réseau de l'ordinateur.
 **PRÉCAUTION :** Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.
5. Débranchez du secteur l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont connectés.
6. Appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé lorsque l'ordinateur est débranché afin de mettre à la terre la carte système.
 **REMARQUE :** Pour éviter une décharge électrostatique, raccordez-vous à la terre à l'aide d'un bracelet antistatique ou en touchant une surface métallique non peinte et, en même temps, un connecteur sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Instructions relatives à la sécurité

Le chapitre Consignes de sécurité détaille les principales mesures à adopter avant d'exécuter une instruction de démontage.

Appliquez les consignes de sécurité ci-dessous avant toute procédure d'installation, de dépannage ou de réparation impliquant une opération de démontage/remontage :

- Mettez le système et tous les périphériques qui y sont connectés hors tension.
- Débranchez le système et l'ensemble des périphériques connectés à l'alimentation secteur.
- Déconnectez tous les câbles réseau, téléphoniques et de télécommunication du système.
- Utilisez un kit d'entretien sur le terrain contre les décharges électrostatiques pour travailler à l'intérieur de votre tabletteordinateur portable afin d'éviter les décharges électrostatiques.
- Après avoir déposé un composant du système, placez-le avec précaution sur un tapis antistatique.
- Portez des chaussures avec des semelles en caoutchouc non conductrices afin de réduire les risques d'électrocution.

Alimentation de secours

Les produits Dell avec alimentation de secours doivent être débranchés avant d'en ouvrir le boîtier. Les systèmes qui intègrent une alimentation de secours restent alimentés lorsqu'ils sont hors tension. L'alimentation interne permet de mettre le système sous tension (Wake on LAN) et de le basculer en mode veille à distance ; elle offre différentes fonctions de gestion avancée de l'alimentation.

Débranchez le système, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant 15 secondes pour décharger l'électricité résiduelle dans la carte système. Retirez la batterie des tablettes.ordinateurs portables.

Liaison

La liaison permet de connecter plusieurs conducteurs de terre à un même potentiel électrique. L'opération s'effectue à l'aide d'un kit de protection antistatique portable. Lorsque vous connectez un fil de liaison, vérifiez que celui-ci est en contact avec du matériel vierge (et non avec une surface peinte ou non métallique). Le bracelet antistatique doit être sécurisé et entièrement en contact avec votre peau. Retirez tous vos bijoux (montres, bracelets ou bagues) avant d'assurer votre liaison avec l'équipement.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges

peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de

liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.

- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Levage d'équipements

Vous devez respecter les consignes suivantes lors des opérations de levage d'équipements lourds :

 **PRÉCAUTION : Ne soulevez jamais de charges supérieures à 50 livres. Demandez de l'aide (ressources supplémentaires) ou utilisez un dispositif de levage mécanique.**

1. Adoptez une posture stable. Gardez les pieds écartés pour vous équilibrer et tournez vos pointes de pied vers l'extérieur.
2. Contractez vos muscles abdominaux. Ils soutiennent votre colonne vertébrale lors du levage et compensent ainsi la force de la charge.
3. Soulevez en utilisant vos jambes, pas votre dos.
4. Portez la charge près du corps. Plus elle est proche de votre colonne vertébrale, moins elle exerce de contraintes sur votre dos.
5. Maintenez votre dos en position verticale, que ce soit pour soulever ou déposer la charge. Ne reportez pas le poids de votre corps sur la charge. Ne tordez ni votre corps ni votre dos.
6. Suivez les mêmes techniques en sens inverse pour reposer la charge.

Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur

À propos de cette tâche

Après avoir exécuté une procédure de remplacement, ne mettez l'ordinateur sous tension qu'après avoir connecté les périphériques externes, les cartes et les câbles.

Étapes

1. Connectez des câbles réseau ou téléphoniques à l'ordinateur.



PRÉCAUTION : Pour brancher un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau, puis sur l'ordinateur.

2. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises secteur respectives.
3. Allumez votre ordinateur.
4. Si nécessaire, vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant un **diagnostic ePSA**.

Technologies et composants

REMARQUE : Les instructions fournies dans ce document sont applicables aux ordinateurs livrés avec le système d'exploitation Windows 10. Windows 10 est installé en usine sur cet ordinateur.

Sujets :

- [DDR4](#)
- [Fonctions USB](#)
- [USB type C](#)
- [HDMI 1.4](#)
- [Fonctions USB](#)
- [Comportement de la LED du bouton d'alimentation](#)

DDR4

La mémoire DDR4 (double débit de données de quatrième génération) est la technologie qui succède aux mémoires DDR2 et DDR3. Plus rapide que ses prédécesseurs, elle prend en charge jusqu'à 512 Go par rapport à la capacité maximale de la mémoire DDR3 de 128 Go par DIMM. La mémoire vive dynamique synchrone DDR4 est munie d'un détrompeur différent de celui des modules SDRAM et DDR de manière à empêcher l'installation du mauvais type de mémoire dans le système.

La mémoire DDR4 nécessite une tension de 1,2 V, soit 20 % de moins que la technologie DDR3 qui nécessite une tension de 1,5 V. La mémoire DDR4 prend également en charge un nouveau mode de veille profonde qui permet à l'appareil hôte de se mettre en veille sans nécessiter d'actualiser sa mémoire. Le mode de veille profonde devrait réduire la consommation électrique en mode veille de 40 à 50 %.

Détails du module DDR4

Les différences entre les modules de mémoire DDR3 et DDR4 sont indiquées ci-dessous.

Différence d'encoche du détrompeur

L'encoche du détrompeur du module DDR4 ne se trouve pas au même endroit que sur le module DDR3. Les deux encoches sont situées sur le bord d'insertion, mais sur le module DDR4, l'encoche ne se trouve pas tout à fait au même niveau afin d'éviter d'installer le module sur une carte mère incompatible.

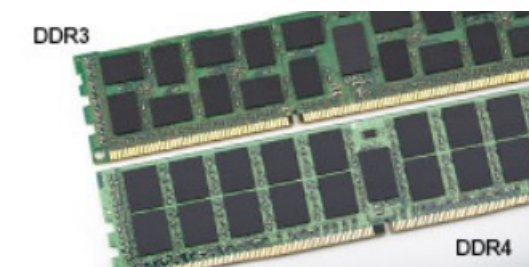


Figure 1. Différences des encoches

Épaisseur supérieure

Les modules DDR4 sont légèrement plus épais que les modules DDR3 de manière à accueillir davantage de couches de signaux.

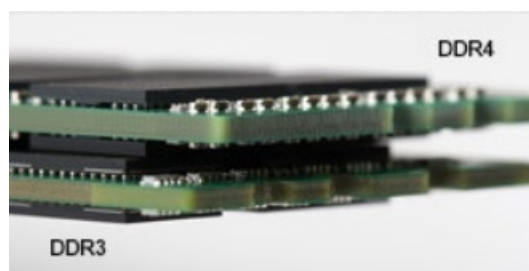


Figure 2. Différence d'épaisseur

Bord incurvé

Les modules DDR4 présentent un bord incurvé pour en faciliter l'insertion et soulager les contraintes sur la carte pendant l'installation de la mémoire.

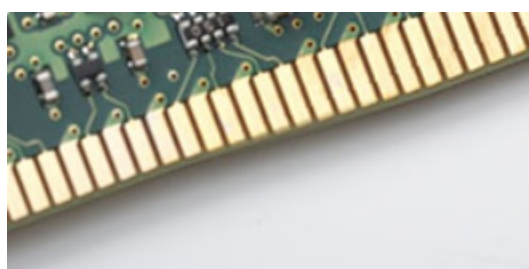


Figure 3. Bord incurvé

Erreurs de mémoire

Erreurs de mémoire sur l'affichage du système le nouveau code d'échec ALLUMÉ-CLIGNOTANT-CLIGNOTANT ou ALLUMÉ-CLIGNOTANT-ALLUMÉ. Si toutes les mémoire tombent en panne, l'écran LCD ne se met pas sous tension. Résolution de problèmes pour défaillance possible de la mémoire en essayant de bons modules de mémoire connus dans les connecteurs de mémoire au fond du système ou sous le clavier, comme dans certains ordinateurs portables.

REMARQUE : La mémoire DDR4 est intégrée dans le système et n'est pas un DIMM remplaçable, comme illustré et mentionné.

Fonctions USB

La spécification USB (Universal Serial Bus) a été créée en 1996. Elle simplifie considérablement la connexion entre les ordinateurs hôtes et les périphériques tels que les souris, les claviers externes, les pilotes externes et les imprimantes.

Tableau 1. Évolution de l'USB

Type	Taux de transfert de données	Catégorie	Année d'apparition
USB 2.0	480 Mbit/s	Vitesse élevée	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbit/s	SuperSpeed	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbit/s	SuperSpeed	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB SuperSpeed)

Pendant des années, la technologie USB 2.0 s'est fermement établie comme le standard d'interface de facto dans le monde de l'informatique, avec environ 6 milliards d'unités vendues. Aujourd'hui, les besoins en termes de débit sont encore plus grands, avec l'augmentation sans précédent de la vitesse de fonctionnement du matériel informatique et des besoins en bande passante. La technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 a enfin trouvé la réponse aux attentes des utilisateurs, avec un temps de traitement

théoriquement 10 fois plus rapide que la technologie précédente. Pour résumer, la technologie USB 3.1 Gen 1 offre les caractéristiques suivantes :

- Taux de transfert plus élevés (jusqu'à 5 Gbit/s)
- Augmentation de la puissance maximale du bus et de la consommation de courant du périphérique pour mieux répondre aux besoins des périphériques gros consommateurs d'énergie
- Nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation
- Transferts de données en full duplex et prise en charge de nouveaux types de transferts
- Compatibilité ascendante avec USB 2.0
- Nouveaux connecteurs et câble

Les rubriques ci-dessous abordent une partie des questions fréquemment posées concernant la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

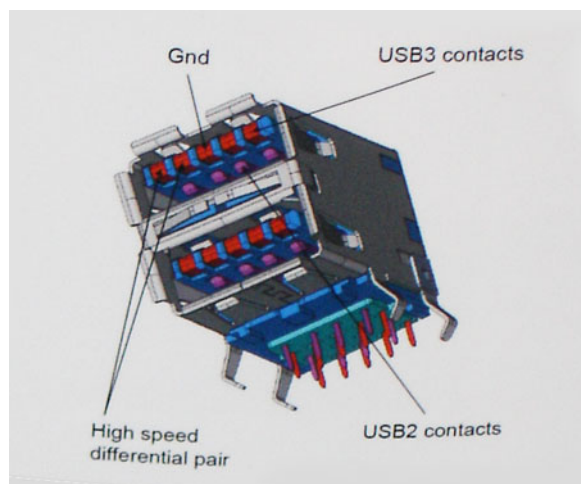


Vitesse

Il existe actuellement 3 modes de débit définis par les dernières caractéristiques de la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, à savoir SuperSpeed (vitesse supérieure), Hi Speed (haute vitesse) et Full Speed (pleine vitesse). Le nouveau mode SuperSpeed offre un taux de transfert de 4,8 Gbit/s. La spécification conserve les modes HiSpeed et FullSpeed, plus connus respectivement sous les noms USB 2.0 et 1.1. Ces modes plus lents fonctionnent toujours à 480 Mbit/s et 12 Mbit/s respectivement et sont conservés pour préserver une compatibilité descendante.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 atteint des performances beaucoup plus élevées via les modifications techniques ci-dessous :

- un bus physique supplémentaire qui est ajouté en parallèle au bus USB 2.0 existant (voir la photo ci-dessous)
- L'USB 2.0 comportait quatre fils (alimentation, mise à la terre et une paire pour les données différentielles). L'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 en ajoute quatre (deux paires de signaux différentiels [réception et transmission]), soit un total combiné de huit connexions dans les connecteurs et le câblage.
- L'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 utilise l'interface de données bidirectionnelle à la place du semi-duplex de l'USB 2.0, d'où une bande passante 10 fois plus élevée (en théorie).



Face à une demande de plus en plus exigeante en matière de transfert de données avec des contenus vidéo haute définition, les périphériques de stockage dont la capacité se compte en téraoctets, les appareils photo numériques qui cumulent les mégapixels, etc., la technologie USB 2.0 n'est peut-être plus assez rapide. En outre, aucune connexion USB 2.0 ne peut atteindre la vitesse de transfert maximale théorique de 480 Mbit/s. Le débit réel des transferts de données avoisine les 320 Mbit/s (40 Mo/s). De même, les connexions USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 n'atteindront jamais 4,8 Gbit/s. Nous observerons sans doute un taux maximal de 400 Mo/s avec des pics. À cette vitesse, l'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 offre déjà un taux 10 fois supérieur à l'USB 2.0.

Applications

La technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ouvre la voie et laisse de la marge aux périphériques pour offrir une expérience générale améliorée. Là où la vidéo USB était à peine tolérable précédemment (du point de vue de la résolution maximale, de la latence et de la compression vidéo), il est facile d'imaginer qu'avec une bande passante 5 à 10 fois plus élevée, les solutions vidéo USB devraient fonctionner bien mieux. Les technologies Single-Link DVI exigent un débit de près de 2 Gbit/s. Alors que la limite était fixée à 480 Mbit/s, 5 Gbit/s s'avèrent bien plus prometteurs. Avec un débit annoncé de 4,8 Gbit/s, ce standard se frayera un chemin jusqu'à certains produits qui n'étaient pas dans le territoire de la technologie USB, tels que les systèmes de stockage RAID externes.

Voici une liste de quelques produits USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 SuperSpeed disponibles :

- Disques durs externes pour ordinateurs de bureau USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Disques durs pour ordinateurs portables USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Adaptateurs et stations d'accueil pour disques USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lecteurs et disques Flash USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Disques SSD USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Systèmes RAID USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lecteurs optiques
- Lecteurs multimédias
- Gestion de réseau
- Cartes adaptateur et hubs USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibilité

La bonne nouvelle est que la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 a été soigneusement conçue dès le départ pour coexister pacifiquement avec l'USB 2.0. Tout d'abord, tandis que la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 spécifie de nouvelles connexions physiques et, par conséquent, de nouveaux câbles pour tirer profit du débit accru offert par le nouveau protocole, le connecteur conserve sa forme rectangulaire et les quatre contacts USB 2.0 sont au même emplacement qu'auparavant. Cinq nouvelles connexions servant au transport des données reçues et transmises sont présentes sur les câbles USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 et entrent en contact uniquement lorsqu'elles sont connectées à un port USB SuperSpeed adéquat.

USB type C

Le connecteur USB de type C est un nouveau connecteur physique minuscule. Le connecteur lui-même prend en charge plusieurs nouvelles normes USB intéressantes, telles que l'USB 3.1 et USB Power Delivery (PD).

Mode alternatif

Le connecteur USB de type C est un nouveau connecteur standard de très petite taille. Il est environ trois fois plus petit que l'ancien connecteur USB de type A. Il s'agit d'un seul connecteur standard que tous les périphériques devraient être capables d'utiliser. Les ports USB de type C peuvent prendre en charge de nombreux protocoles différents à l'aide des « modes alternatifs », ce qui vous permet d'avoir des adaptateurs qui peuvent sortir des connecteurs HDMI, VGA, DisplayPort ou d'autres types de connexions à partir de ce seul port USB.

USB Power Delivery (PD)

La caractéristique du connecteur USB PD est également étroitement liée au connecteur USB de type C. Actuellement, les smartphones, tablettes et autres périphériques mobiles utilisent souvent une connexion USB à charger. Une connexion USB 2.0 fournit jusqu'à 2,5 watts de puissance, suffisant pour charger votre téléphone mais c'est à peu près tout. Un ordinateur portable peut nécessiter jusqu'à 60 watts, par exemple. Le connecteur USB PD augmente cette puissance délivrée à 100 watts. Ce connecteur est bi-directionnel. Ainsi, un périphérique peut soit envoyer, soit recevoir l'alimentation. Et cette alimentation peut être transférée en même temps que le périphérique transmet les données sur la connexion.

Ce pourrait signer la fin de tous ces câbles de recharge d'ordinateur exclusifs. Tout serait chargé via une connexion USB standard. Vous pourriez charger votre portable à partir de l'un de ces packs de batterie portatifs avec lesquels vous chargez actuellement vos smartphones et autres appareils portables. Vous pourriez connecter votre ordinateur portable à un affichage externe connecté à un câble d'alimentation et cet affichage externe chargerait votre ordinateur portable pendant que vous

l'utilisez comme affichage externe : tout cela via la seule petite connexion USB de type C. Pour utiliser cette option, le périphérique et le câble d'alimentation doivent prendre en charge la connexion USB Power Delivery. Le seul fait d'avoir une connexion USB de type C ne signifie pas nécessairement qu'ils le font.

USB de type C et USB 3.1

USB 3.1 est une nouvelle norme USB. La bande passante du connecteur USB 3 est théoriquement de 5 Gbit/s, tandis qu'elle est de 10 Gbit/s pour le connecteur USB 3.1. Cela représente deux fois la bande passante, aussi rapide qu'un connecteur Thunderbolt de première génération. Le connecteur USB de type C n'est pas la même chose que le connecteur USB 3.1. USB de type-C est simplement une forme de connecteur et la technologie sous-jacente pourrait juste être USB 2 ou USB 3.0. En fait, la tablette Android N1 de Nokia utilise un connecteur USB de type C, mais dessous se cache une technologie USB 2.0, même pas USB 3.0. Cependant, ces technologies sont étroitement liées.

Thunderbolt sur USB type C

Thunderbolt est une interface matérielle qui permet de transférer des données et des informations vidéo et audio, ainsi que l'alimentation, au sein d'une même connexion. Cette technologie assure l'alimentation CC et regroupe PCI Express (PCIe) et DisplayPort (DP) au sein d'un même signal série, qui transite via un seul câble. Les technologies Thunderbolt 1 et 2 utilisent le même connecteur que mini DisplayPort pour se connecter à des périphériques, tandis que Thunderbolt 3 utilise un connecteur USB Type C.

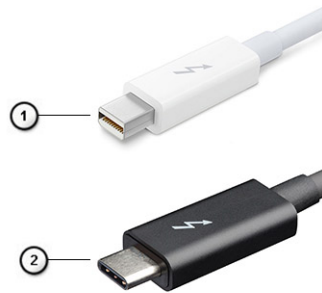


Figure 4. Thunderbolt 1 et 3

1. Thunderbolt 1 et 2 (via un connecteur mini DisplayPort)
2. Thunderbolt 3 (via un connecteur USB Type C)

Thunderbolt 3 sur USB type C

Thunderbolt 3 offre des vitesses pouvant atteindre 40 Gbit/s via USB Type C, en créant un port compact qui gère toutes les opérations, offrant ainsi la connexion la plus rapide et la plus polyvalente à n'importe quel écran, périphérique de gestion de données et station d'accueil, comme un disque dur externe. Thunderbolt 3 utilise un port/connecteur USB Type C pour se connecter aux périphériques pris en charge.

1. Thunderbolt 3 utilise un connecteur et des câbles USB Type C. Il s'agit d'une technologie compacte et réversible.
2. Thunderbolt 3 prend en charge des vitesses pouvant atteindre 40 Gbit/s.
3. DisplayPort 1.4 : compatible avec les écrans, les appareils et les câbles DisplayPort
4. Alimentation USB : jusqu'à 130 W sur les ordinateurs pris en charge.

Caractéristiques de Thunderbolt 3 sur USB Type C

1. Données Thunderbolt, USB, DisplayPort et alimentation via USB Type C sur un câble unique (les fonctions varient selon le produit)
2. Câbles et connecteur USB Type C compacts et réversibles
3. Prend en charge la mise en réseau Thunderbolt (*varie selon le produit)
4. Prend en charge les écrans, jusqu'à la technologie 4K
5. Jusqu'à 40 Gbit/s

REMARQUE : La vitesse de transfert de données peut varier selon l'appareil.

Icônes Thunderbolt

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Figure 5. Changements relatifs aux icônes Thunderbolt

HDMI 1.4

Cette rubrique explique la technologie HDMI 1.4 et ses fonctionnalités, ainsi que ses avantages.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) est une interface audio/vidéo tout numérique standard de données non compressées. HDMI fait office d'interface entre une source audio/vidéo numérique compatible, telle qu'un lecteur de DVD ou encore un ampli A/V et un écran audio et/ou vidéo numérique compatible tel qu'un téléviseur numérique (DTV). Les applications prévues pour l'HDMI sont les téléviseurs et les lecteurs DVD. La réduction des câbles et la protection du contenu constituent l'avantage principal de cette technologie. Le HDMI prend en charge les flux vidéo standard, améliorés ou haute définition, ainsi que les flux audio numériques multicanaux sur un seul câble.

REMARQUE : HDMI 1.4 fournira une prise en charge de l'audio 5.1 canaux.

HDMI 1.4 Fonctionnalités

- **HDMI Ethernet Channel** : ajoute des capacités réseau à haut débit à une liaison HDMI, ce qui permet aux utilisateurs de tirer pleinement parti de leurs périphériques IP sans recourir à un câble Ethernet séparé
- **Canal de retour audio** : permet à une TV connectée par HDMI disposant d'un tuner intégré d'envoyer des données audio « en amont » à un système audio surround, ce qui élimine le besoin d'un câble audio séparé
- **3D** : définit les protocoles d'entrée/sortie pour les principaux formats vidéo 3D, ouvrant la voie à la 3D authentique dans les jeux et les applications home cinéma
- **Content Type (Type de contenu)** : signalisation en temps réel des types de contenu entre l'écran et les périphériques source, permettant à une TV d'optimiser ses paramètres de photo en fonction du type de contenu
- **Additional Color Spaces (Espaces colorimétriques supplémentaires)** : ajoute la prise en charge de modèles colorimétriques supplémentaires utilisés en photographie numérique et dans le cadre des graphiques générés par ordinateur
- **Prise en charge de la 4K** : permet des résolutions vidéo bien au-delà du 1080p, prenant en charge des affichages de nouvelle génération qui rivalisent avec les systèmes de cinéma numérique utilisés dans un grand nombre de salles de cinéma
- **Connecteur micro-HDMI** : nouveau, connecteur plus petit pour téléphones et autres appareils portables, prenant en charge des résolutions vidéo allant jusqu'à 1080p
- **Connexion système automobile** : de nouveaux câbles et connecteurs vidéo pour systèmes automobiles, conçus pour répondre aux exigences propres de l'environnement des véhicules motorisés tout en offrant une authentique qualité HD

Avantages des ports HDMI

- **Qualité** : HDMI transfère de l'audio et de la vidéo numériques non compressés, permettant d'obtenir une qualité et une netteté d'image extrêmes
- **Faible coût** : HDMI fournit la qualité et les fonctionnalités d'une interface numérique tout en prenant également en charge de manière économique et simple des formats vidéo non compressés
- **Audio HDMI** prend en charge plusieurs formats audio, allant de la stéréo standard au son surround multicanal
- HDMI combine la vidéo et l'audio multicanal sur un seul et même câble, ce qui élimine le coût, la complexité et la confusion inhérents à la multiplicité des câbles actuellement utilisés dans les systèmes A/V
- HDMI prend en charge les communications entre la source vidéo (lecteur de DVD, par exemple) et la TV numérique

Fonctions USB

La spécification USB (Universal Serial Bus) a été créée en 1996. Elle simplifie considérablement la connexion entre les ordinateurs hôtes et les périphériques tels que les souris, les claviers externes, les pilotes externes et les imprimantes.

Le tableau ci-dessous retrace les grandes étapes de l'évolution de l'USB.

Tableau 2. Évolution de l'USB

Type	Débit des données	Catégorie	Année d'apparition
USB 2.0	480 Mbit/s	Vitesse élevée	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbit/s	Super Speed	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbit/s	Super Speed	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (USB SuperSpeed)

Pendant des années, la technologie USB 2.0 s'est fermement établie comme le standard d'interface de facto dans le monde de l'informatique, avec environ 6 milliards d'unités vendues. Aujourd'hui, les besoins en termes de débit sont encore plus grands, avec l'augmentation sans précédent de la vitesse de fonctionnement du matériel informatique et des besoins en bande passante. La technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 a enfin trouvé la réponse aux attentes des utilisateurs, avec un temps de traitement théoriquement 10 fois plus rapide que la technologie précédente. Pour résumer, la technologie USB 3.1 Gen 1 offre les caractéristiques suivantes :

- Taux de transfert plus élevés (jusqu'à 5 Gbit/s)
- Augmentation de la puissance maximale du bus et de la consommation de courant du périphérique pour mieux répondre aux besoins des périphériques gros consommateurs d'énergie
- Nouvelles fonctions de gestion de l'alimentation
- Transferts de données en full duplex et prise en charge de nouveaux types de transferts
- Compatibilité ascendante avec USB 2.0
- Nouveaux connecteurs et câble

Les rubriques ci-dessous abordent une partie des questions fréquemment posées concernant la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

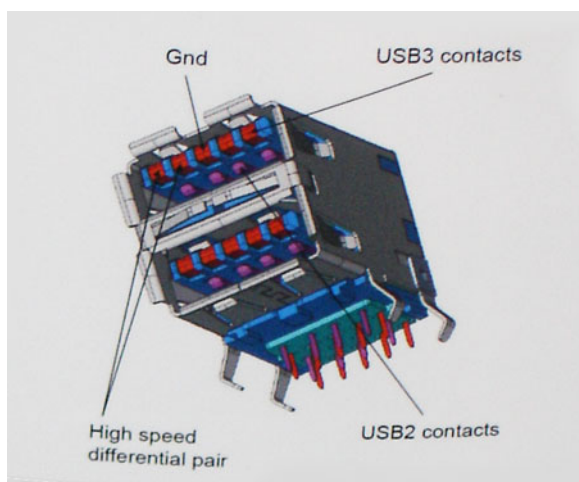


Vitesse

Il existe actuellement 3 modes de débit définis par les dernières caractéristiques de la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1, à savoir SuperSpeed (vitesse supérieure), Hi Speed (haute vitesse) et Full Speed (pleine vitesse). Le nouveau mode SuperSpeed offre un taux de transfert de 4,8 Gbit/s. La spécification conserve les modes HiSpeed et FullSpeed, plus connus respectivement sous les noms USB 2.0 et 1.1. Ces modes plus lents fonctionnent toujours à 480 Mbit/s et 12 Mbit/s respectivement et sont conservés pour préserver une compatibilité descendante.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 atteint des performances beaucoup plus élevées via les modifications techniques ci-dessous :

- un bus physique supplémentaire qui est ajouté en parallèle au bus USB 2.0 existant (voir la photo ci-dessous)
- L'USB 2.0 comportait quatre fils (alimentation, mise à la terre et une paire pour les données différentielles). L'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 en ajoute quatre (deux paires de signaux différentiels [réception et transmission]), soit un total combiné de huit connexions dans les connecteurs et le câblage.
- L'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 utilise l'interface de données bidirectionnelle à la place du semi-duplex de l'USB 2.0, d'où une bande passante 10 fois plus élevée (en théorie).



Face à une demande de plus en plus exigeante en matière de transfert de données avec des contenus vidéo haute définition, les périphériques de stockage dont la capacité se compte en téraoctets, les appareils photo numériques qui cumulent les mégapixels, etc., la technologie USB 2.0 n'est peut-être plus assez rapide. En outre, aucune connexion USB 2.0 ne pourra jamais approcher le débit maximum théorique de 480 Mbit/s, avec des transferts de données avoisinant les 320 Mbit/s (40 Mo/s) (la valeur maximale dans le monde réel). De même, les connexions USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 n'atteindront jamais 4,8 Gbit/s. Nous observerons sans doute un taux maximal de 400 Mo/s avec des pics. À cette vitesse, l'USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 offre déjà un taux 10 fois supérieur à l'USB 2.0.

Applications

La technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ouvre la voie et laisse de la marge aux périphériques pour offrir une expérience générale améliorée. Là où la vidéo USB était à peine tolérable précédemment (du point de vue de la résolution maximale, de la latence et de la compression vidéo), il est facile d'imaginer qu'avec une bande passante 5 à 10 fois plus élevée, les solutions vidéo USB devraient fonctionner bien mieux. Les technologies Single-Link DVI exigent un débit de près de 2 Gbit/s. Alors que la limite était fixée à 480 Mbit/s, 5 Gbit/s s'avèrent bien plus prometteurs. Avec un débit annoncé de 4,8 Gbit/s, ce standard se frayera un chemin jusqu'à certains produits qui n'étaient pas dans le territoire de la technologie USB, tels que les systèmes de stockage RAID externes.

Voici une liste de quelques produits USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 SuperSpeed disponibles :

- Disques durs externes pour ordinateurs de bureau USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Disques durs pour ordinateurs portables USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Adaptateurs et stations d'accueil pour disques USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lecteurs et disques Flash USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Disques SSD USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Systèmes RAID USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Lecteurs optiques
- Lecteurs multimédia
- Mise en réseau
- Cartes adaptateur et concentrateurs USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibilité

La bonne nouvelle est que la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 a été soigneusement conçue dès le départ pour coexister pacifiquement avec l'USB 2.0. Tout d'abord, tandis que la technologie USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 spécifie de nouvelles connexions physiques et, par conséquent, de nouveaux câbles pour tirer profit du débit accru offert par le nouveau protocole, le connecteur conserve sa forme rectangulaire et les quatre contacts USB 2.0 sont au même emplacement qu'auparavant. Cinq nouvelles connexions servant au transport des données reçues et transmises sont présentes sur les câbles USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 et entrent en contact uniquement lorsqu'elles sont connectées à un port USB SuperSpeed adéquat.

Windows 10 proposera une prise en charge native des contrôleurs USB 3.1 Gen 1. C'est un grand changement par rapport aux versions précédentes de Windows, qui exigent toujours des pilotes distincts pour les contrôleurs USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

Comportement de la LED du bouton d'alimentation

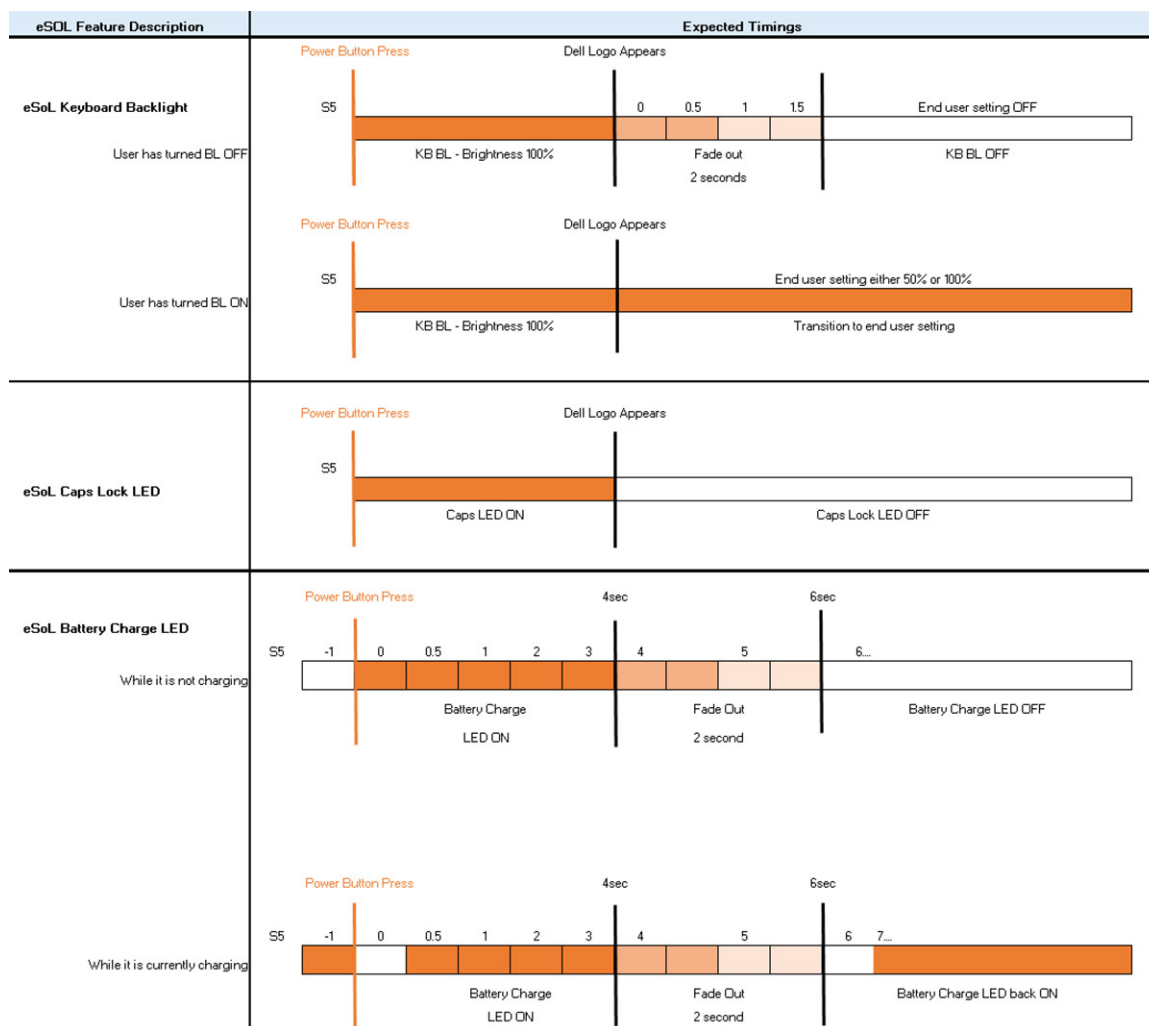
Sur certains systèmes Dell Latitude, la LED du bouton d'alimentation permet d'indiquer l'état du système, et, par conséquent, le bouton d'alimentation s'allume lorsque vous appuyez dessus. Les systèmes dotés du bouton d'alimentation/lecteur d'empreintes digitales en option ne possèdent aucune LED sous le bouton d'alimentation. Ils utilisent donc la LED disponible du système pour fournir une indication sur l'état du système.

Comportement de la LED du bouton d'alimentation sans lecteur d'empreintes digitales

- Système SOUS TENSION (S0) = LED allumée en blanc fixe
- Système en veille (S3, SOix) = LED éteinte
- Système hors tension ou en hibernation (S4/S5) = LED éteinte

Comportement de mise sous tension et des LED avec le lecteur d'empreintes digitales

- Appuyer sur le bouton d'alimentation pendant 50 ms à 2 s permet d'allumer l'appareil.
- Le bouton d'alimentation n'enregistre pas les pressions supplémentaires tant qu'aucun signe de vie n'a été fourni à l'utilisateur.
- La LED du système s'allume lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- Toutes les LED disponibles (LED de clavier rétroéclairé/de verrouillage des majuscules du clavier/de niveau de charge de la batterie) s'allument suivant le comportement spécifié.
- Par défaut, le son est désactivé. Il peut être activé dans la configuration du BIOS.
- Les protections ne viennent pas à expiration si l'appareil se bloque pendant le processus de connexion.
- Logo Dell : s'allume dans les 2 secondes qui suivent l'appui sur le bouton d'alimentation.
- Amorçage complet : s'exécute dans un délai de 22 s après l'appui sur le bouton d'alimentation.
- Des exemples de chronologies figurent ci-dessous :



Le bouton d'alimentation lié au lecteur d'empreintes digitales ne possède aucune LED. Il utilise donc les LED disponibles du système pour fournir une indication sur l'état du système.

- **LED de l'adaptateur d'alimentation :**

- La LED située sur le connecteur de l'adaptateur d'alimentation s'allume en blanc lorsque l'alimentation électrique est établie.

- **LED du voyant de la batterie :**

- Si l'ordinateur est branché sur une prise secteur, le voyant de la batterie a le comportement suivant :
 1. Blanc fixe : la batterie est en cours de chargement. Lorsque le chargement est terminé, la LED s'éteint.
- Si l'ordinateur fonctionne sur batterie, le voyant de la batterie a le comportement suivant :
 1. Éteint : la batterie est suffisamment chargée (ou l'ordinateur est éteint).
 2. Orange fixe : le niveau de charge de la batterie est très faible (seuil critique). Un faible niveau de batterie indique une autonomie de batterie restante de 30 minutes au plus.

- **LED de la caméra**

- Une LED blanche est activée lorsque la caméra est sous tension.

- **LED de désactivation du micro :**

- Lorsque le micro est désactivé (muet), la LED de désactivation du micro sur la touche F4 s'allume en BLANC.

- **LED RJ45 :**

- **Tableau 3. LED sur l'un ou l'autre côté du port RJ45**

Voyant de vitesse de liaison (LHS)	Voyant d'activité (RHS)
Vert	Orange

Démontage et remontage

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Sujets :

- Cache de fond
- Batterie
- carte WLAN
- carte WWAN
- Modules de mémoire
- Disque SSD
- Pile bouton
- cadre interne
- Assemblage du dissipateur de chaleur (séparé)
- Assemblage du dissipateur de chaleur (UMA)
- Port d'entrée DC
- lecteur de carte à puce
- Boutons du pavé tactile
- Carte des voyants lumineux
- Haut-parleurs
- Carte système
- Clavier
- Bouton d'alimentation
- Assemblage d'écran
- Cadre d'écran
- Protections de charnières
- Panneau d'affichage
- Caméra
- Charnières de l'écran
- Câble d'écran (eDP)
- Ensemble du capot arrière de l'écran
- Assemblage du repose-mains

Cache de fond

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du cache de fond et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



5x
M2.5x6



3x
M2.5x8

1





Étapes

1. Retirez les vis imperdables (cinq [M2,5x6] et trois [M2,5x8]) qui fixent le cache de fond à l'ordinateur.
2. Faites levier sur le cache de fond en commençant par la charnière droite et poursuivez tout autour.
3. Soulevez le cache de fond et retirez-le de l'ordinateur.

Installation du cache de fond

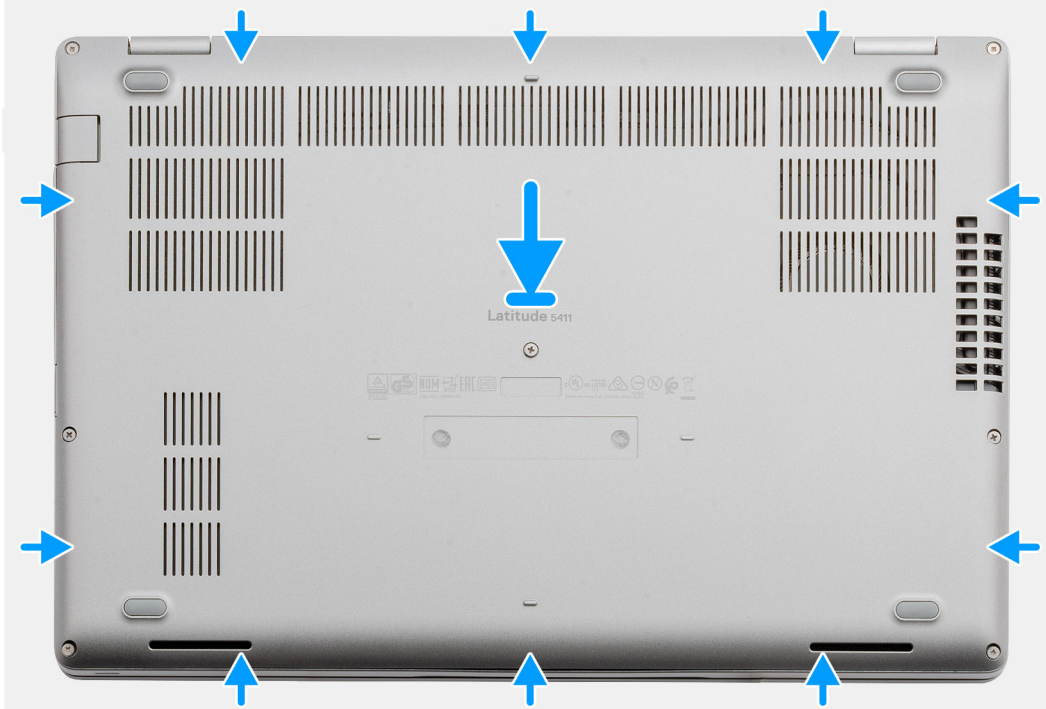
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du cache de fond et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

1





5x
M2.5x6



3x
M2.5x8



Étapes

1. Placez le cache de fond sur l'assemblage repose-poignets et clavier, puis clipsez le cache de fond en place.
2. Installez les cinq vis imperdables (M2,5x6) et les trois vis imperdables (M2,5x8) pour fixer le cache de fond à l'ordinateur.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

⚠ PRÉCAUTION :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.

- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**

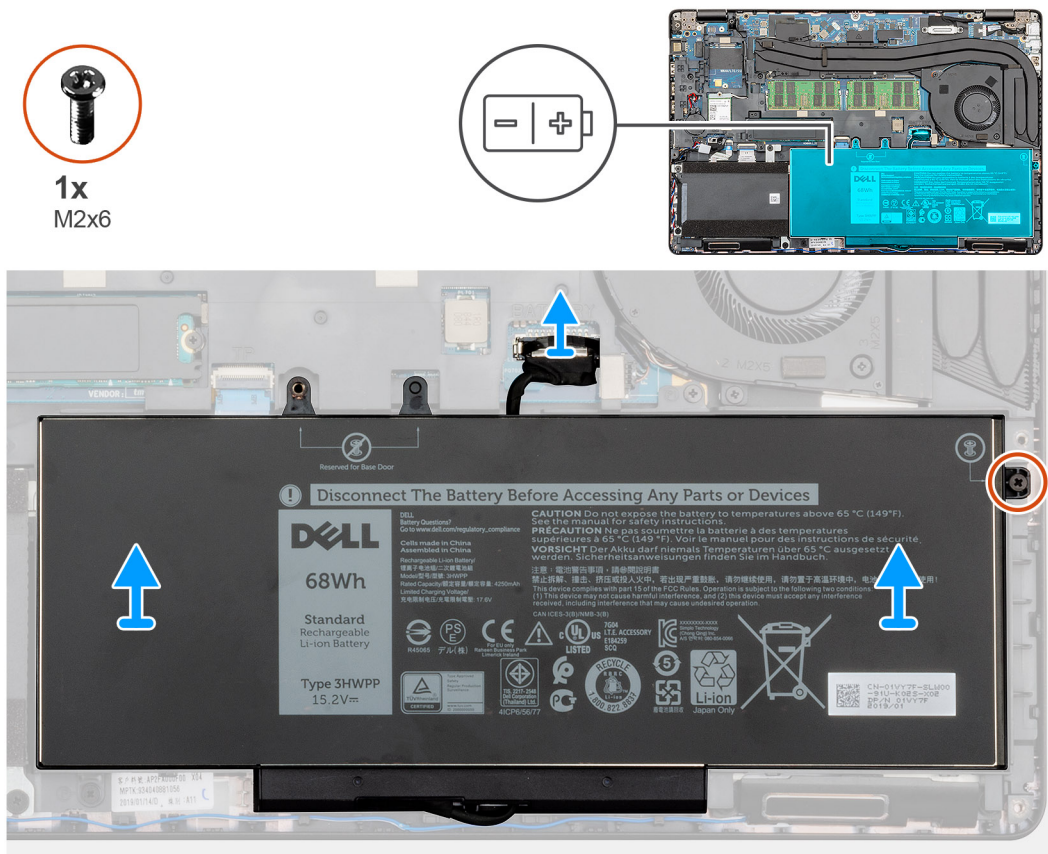
Retrait de la batterie

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
2. Retirez la vis imperdable (M2x6) qui fixe la batterie sur le repose-mains.
3. Soulevez la batterie et retirez-la de l'ordinateur [3].

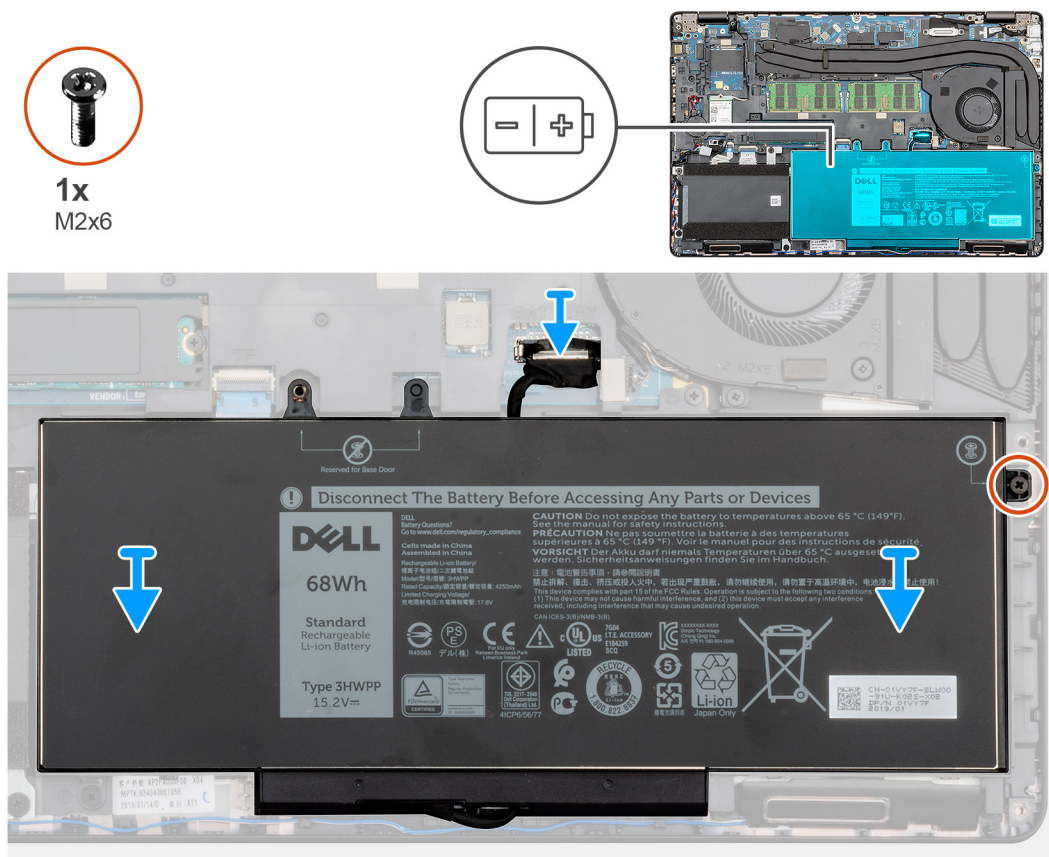
Installation de la batterie

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la batterie et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez la batterie sur le repose-mains et alignez les trous de vis de la batterie avec ceux du repose-mains.
2. Installez la vis imperdable unique (M2x6) pour fixer la batterie sur le repose-mains.
3. Connectez le câble de la batterie au connecteur situé sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

carte WLAN

Retrait de la carte WLAN

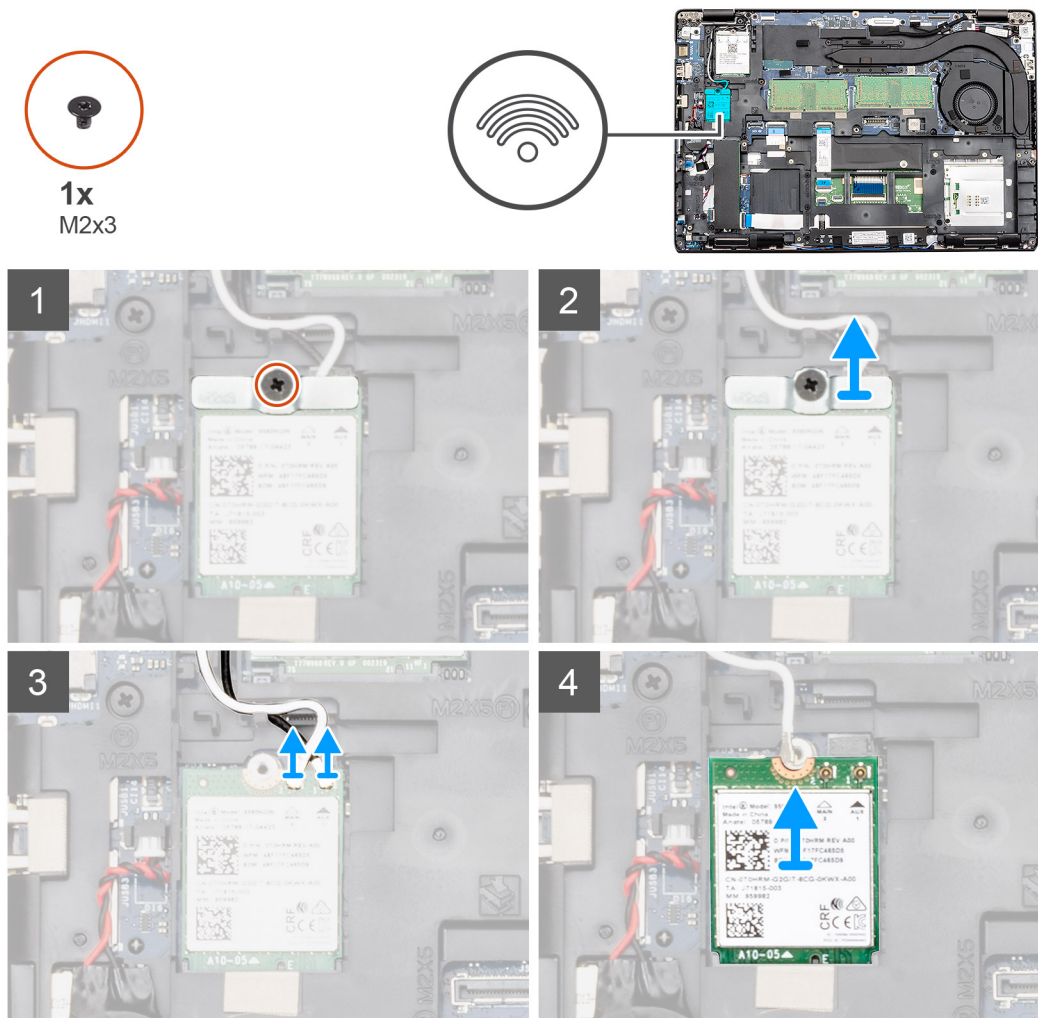
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez la **batterie**.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte WLAN et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support WLAN à l'ordinateur.
2. Retirez le support WLAN de l'ordinateur.
3. Débranchez du module WLAN les câbles d'antenne WLAN.
4. Retirez la carte WLAN de l'ordinateur.

Installation de la carte WLAN

Prérequis

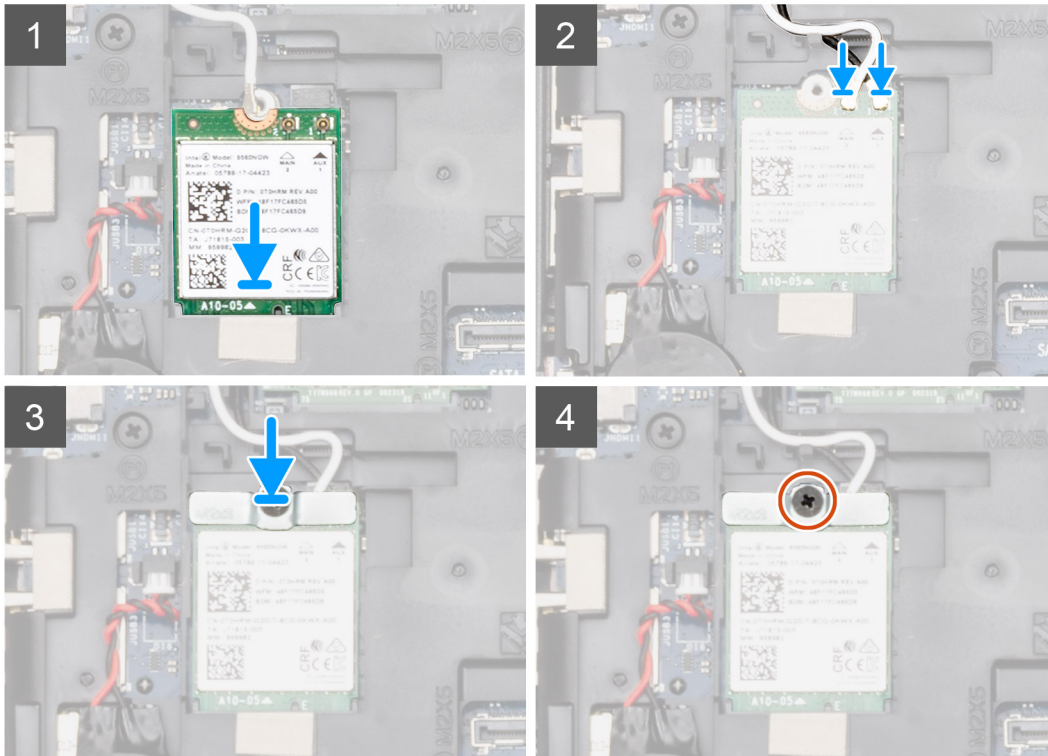
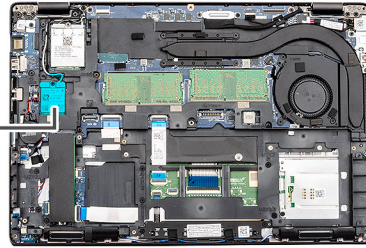
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte WLAN et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x3



Étapes

1. Repérez le logement de la carte WLAN sur l'ordinateur.
2. Faites glisser la carte WLAN dans son emplacement situé sur la carte système.
3. Connectez les câbles d'antenne WLAN au module WLAN.
4. Placez le support de la carte WLAN sur la carte WLAN et remettez en place la vis (M2x3) pour fixer le support à l'ordinateur.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

carte WWAN

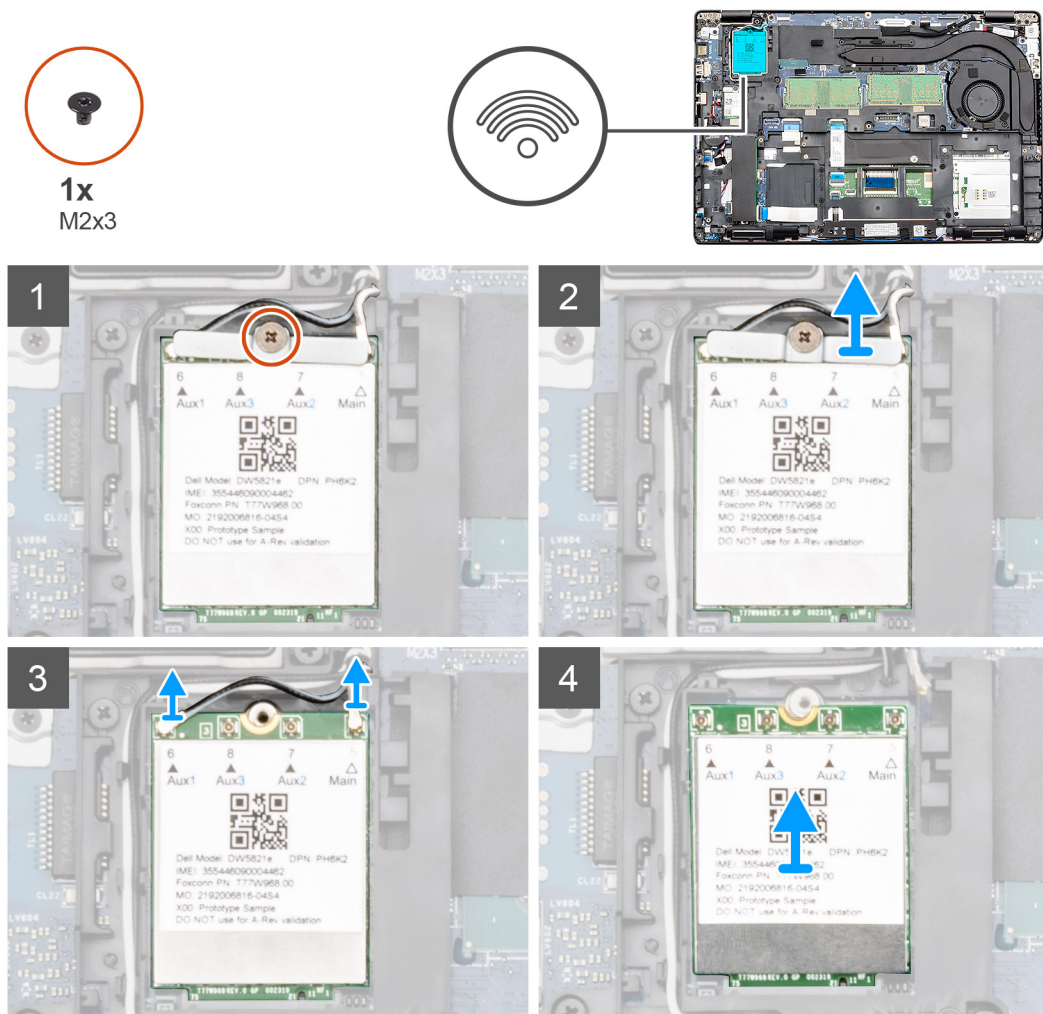
Retrait de la carte WWAN

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte WWAN et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support de la carte WWAN à l'ordinateur.
2. Retirez le support de la carte WWAN de l'ordinateur.
3. Débranchez du module WWAN les câbles d'antenne WWAN.
4. Retirez la carte WWAN de l'ordinateur.

Installation de la carte WWAN

Prérequis

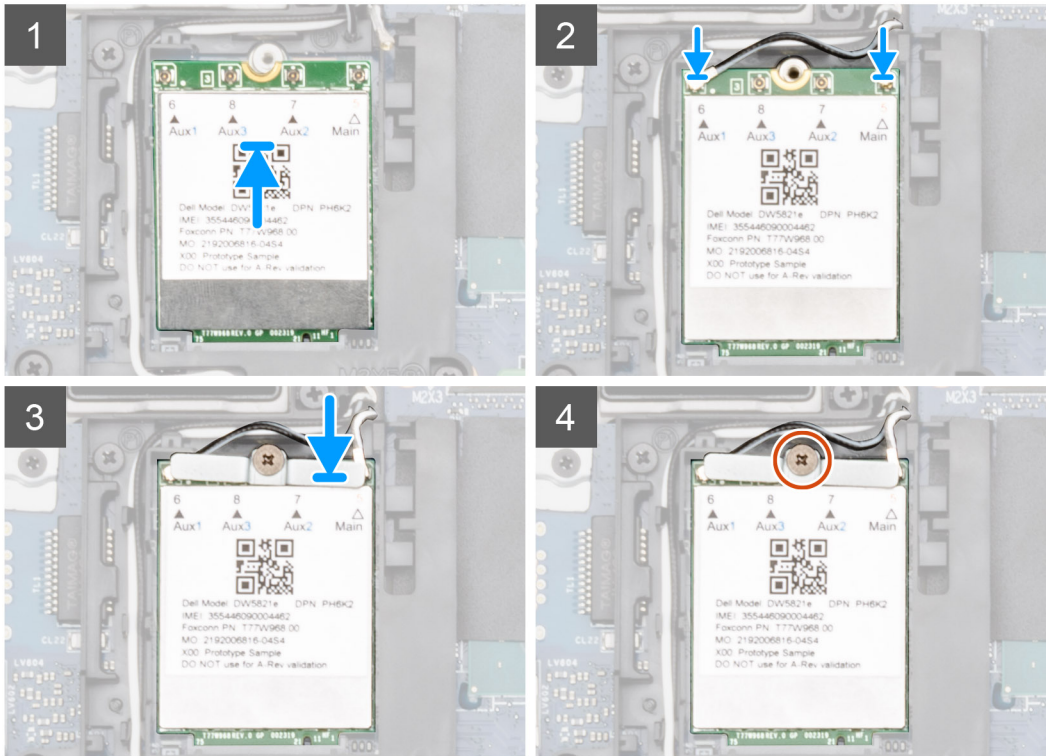
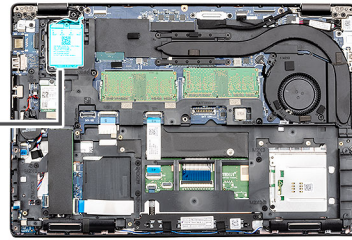
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte WWAN et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x3



Étapes

1. Repérez le logement de la carte WWAN sur l'ordinateur.
2. Faites glisser la carte WWAN dans son emplacement situé sur la carte système.
3. Connectez les câbles d'antenne WWAN au module WWAN.
4. Placez le support de la carte WWAN sur la carte WWAN et remettez en place la vis (M2x3) pour fixer le support à l'ordinateur.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Modules de mémoire

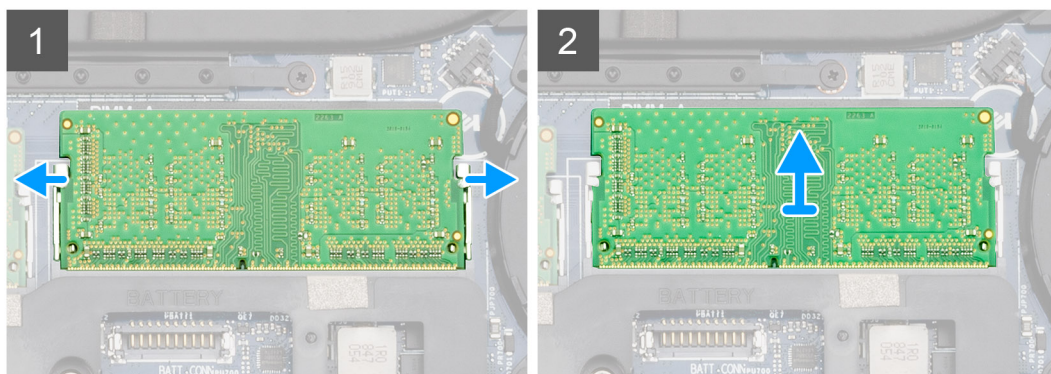
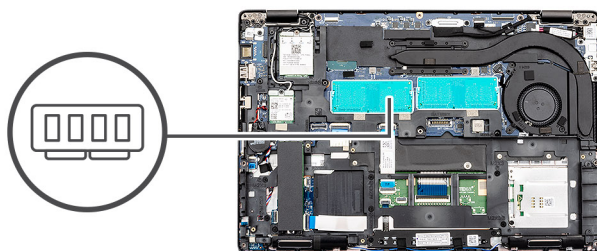
Retrait du module de mémoire

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du module de mémoire et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Du bout des doigts, faites levier sur les clips de fixation du module de mémoire jusqu'à ce que celui-ci s'éjecte.
2. Faites glisser le module de mémoire et retirez-le de son logement sur la carte système.

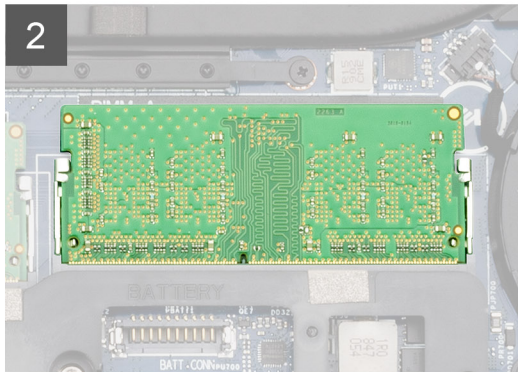
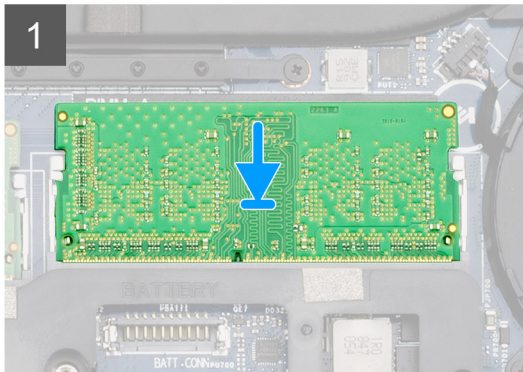
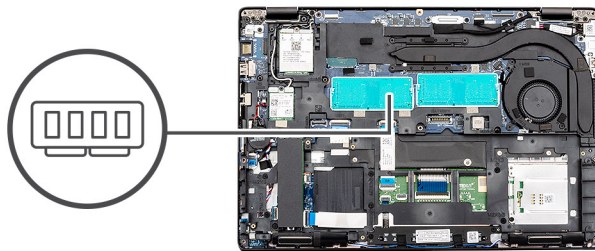
Installation du module de mémoire

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du module de mémoire et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur le logement du module de mémoire.
2. Faites glisser fermement le module dans l'emplacement à l'oblique.
3. Enfoncez le module de mémoire jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE : si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module mémoire et réinstallez-le.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Disque SSD

Retrait du disque SSD SATA M.2 2280

Prérequis

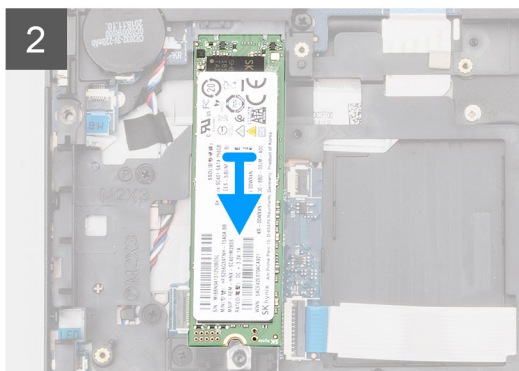
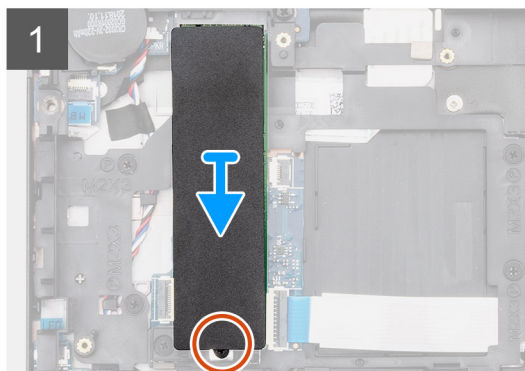
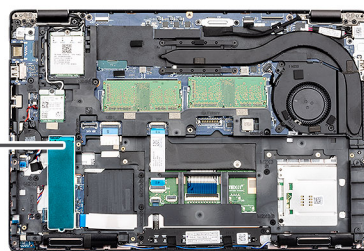
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du disque SSD SATA M.2 2280 et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x3



Étapes

1. Repérez le disque SSD sur l'ordinateur.
2. Retirez le tampon thermique du module SSD.
3. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le module SSD à l'ordinateur.
4. Faites glisser le module SSD hors de l'ordinateur.

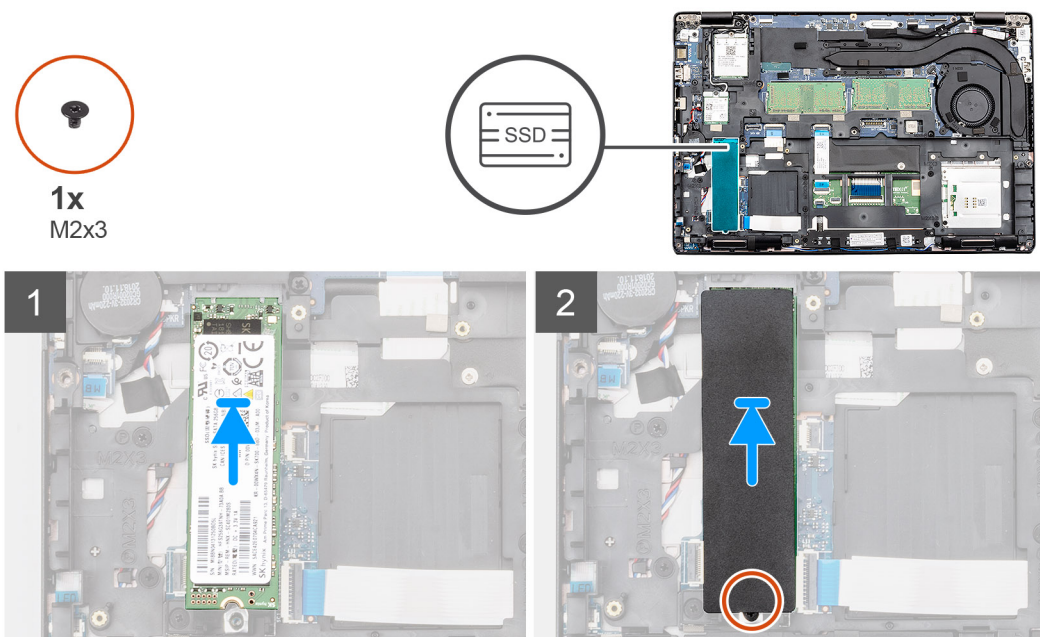
Installation du disque SSD SATA M.2 2280

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du disque SSD SATA M.2 2280 et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Repérez le logement du disque SSD sur l'ordinateur.
2. Faites glisser le disque SSD dans le logement.
3. Placez le tampon thermique SSD sur le module SSD.
4. Remettez en place la vis (M2x3) pour fixer le module SSD à l'ordinateur.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Pile bouton

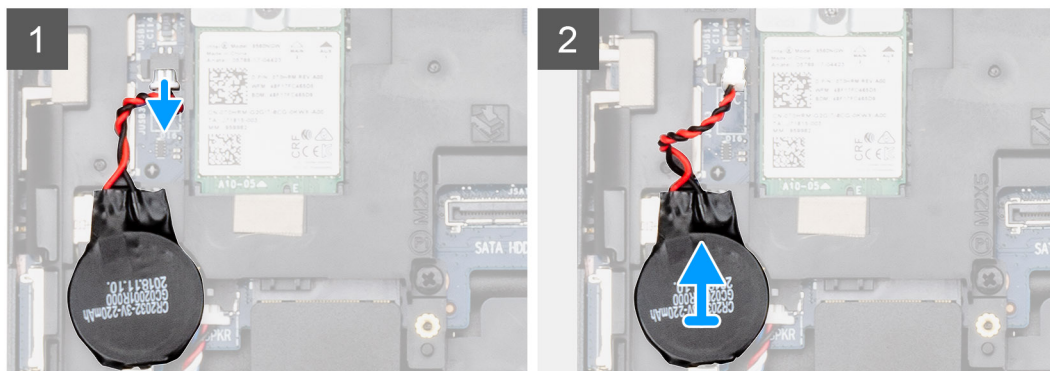
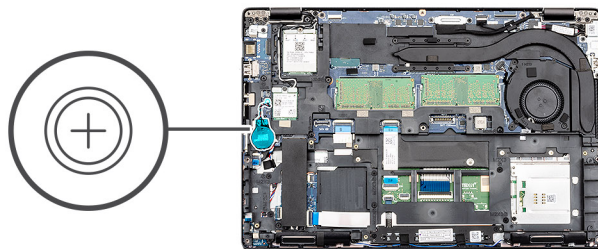
Retrait de la pile bouton

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la pile bouton et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Repérez la pile bouton sur l'ordinateur.
2. Débranchez le câble de la pile bouton du connecteur situé sur la carte système.
3. Soulevez la pile bouton pour la dégager de l'ordinateur.

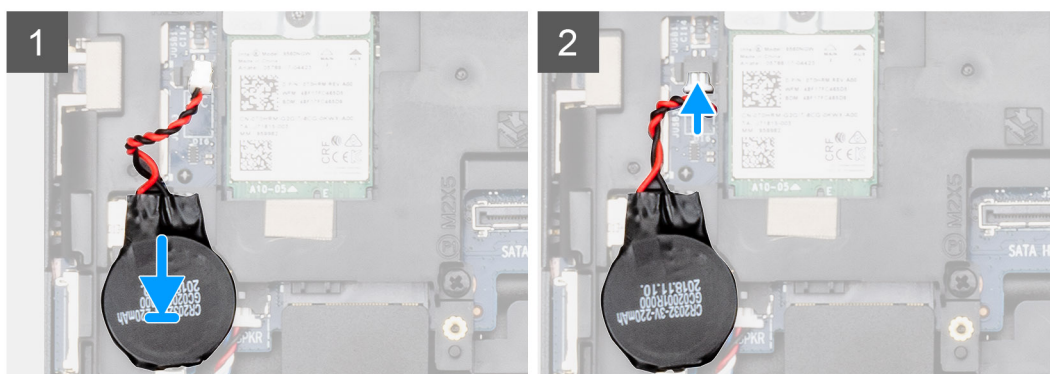
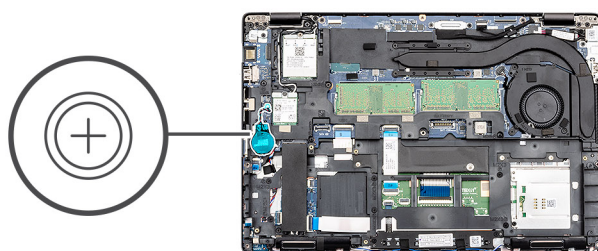
Installation de la pile bouton

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la pile bouton et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Repérez le logement de la pile bouton sur l'ordinateur.
2. Fixez la pile bouton dans son logement.
3. Branchez le câble de la pile bouton sur le connecteur situé sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

cadre interne

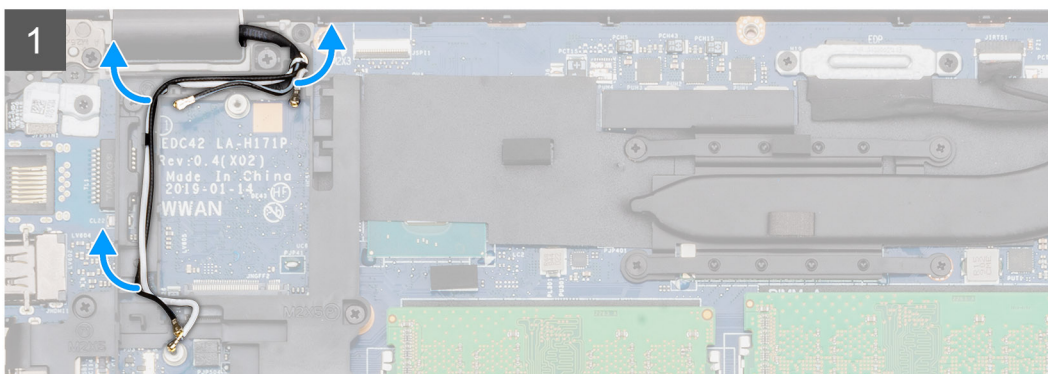
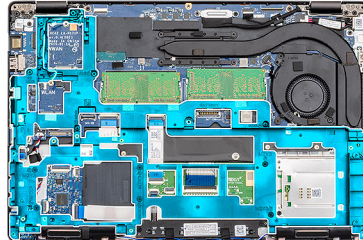
Retrait du cadre interne

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).
6. Retirez la [carte WWAN](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du cadre interne et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

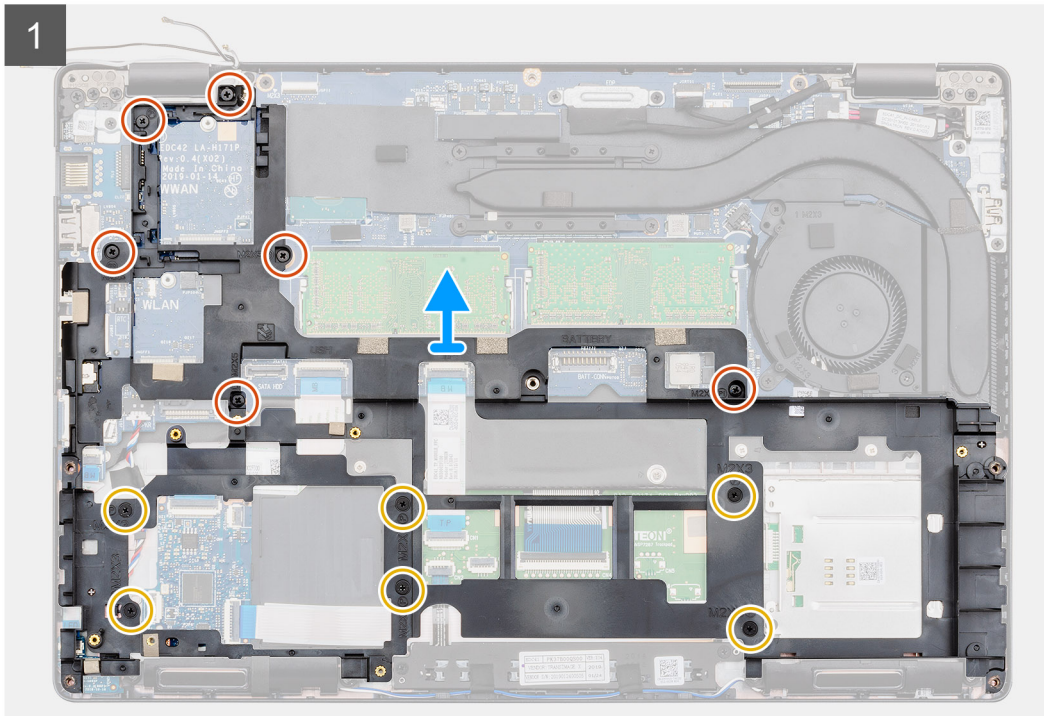
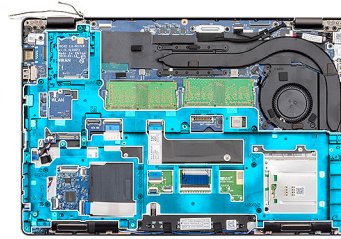




6x
M2x5



6x
M2x3



Étapes

1. Dégagez les câbles d'antenne WWAN et WLAN des clips d'acheminement.
2. Enlevez la pile bouton du cadre interne.
3. Retirez les six vis (M2x5) et les six vis (M2x3) qui fixent le cadre interne à l'ordinateur.
4. Soulevez le cadre interne pour le retirer de l'ordinateur.

Installation du cadre interne

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

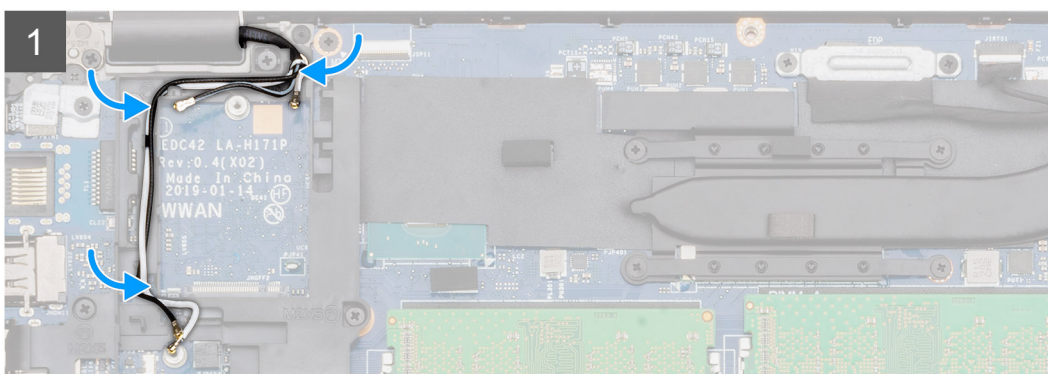
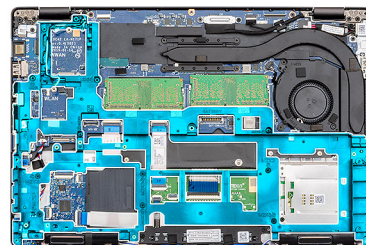
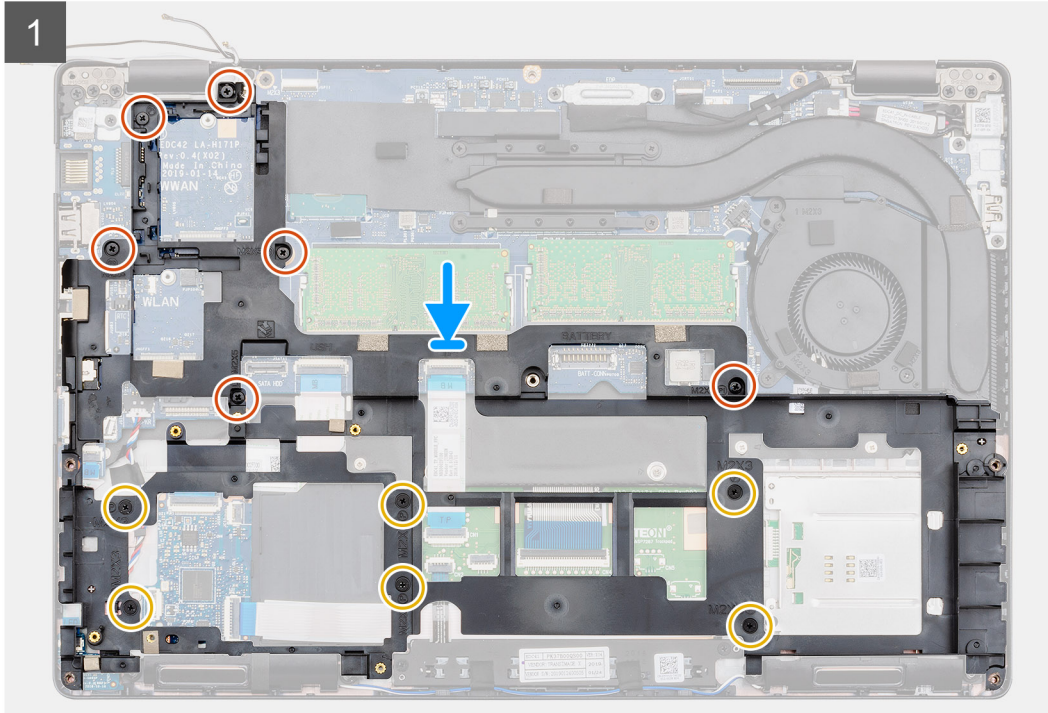
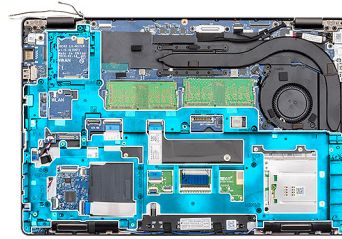
La figure indique l'emplacement du cadre interne et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



6x
M2x5



6x
M2x3



Étapes

1. Insérez le cadre interne dans le logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
2. Remettez en place les six vis (M2x5) et les six vis (M2x3) pour fixer le cadre interne à l'ordinateur.
3. Acheminez les câbles d'antenne WWAN et WLAN via les clips de fixation situés sur le cadre.

4. Collez la pile bouton au cadre interne.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte WLAN](#).
2. Installez la [carte WWAN](#).
3. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage du dissipateur de chaleur (séparé)

Removing the heatsink assembly-discrete

Prerequisites

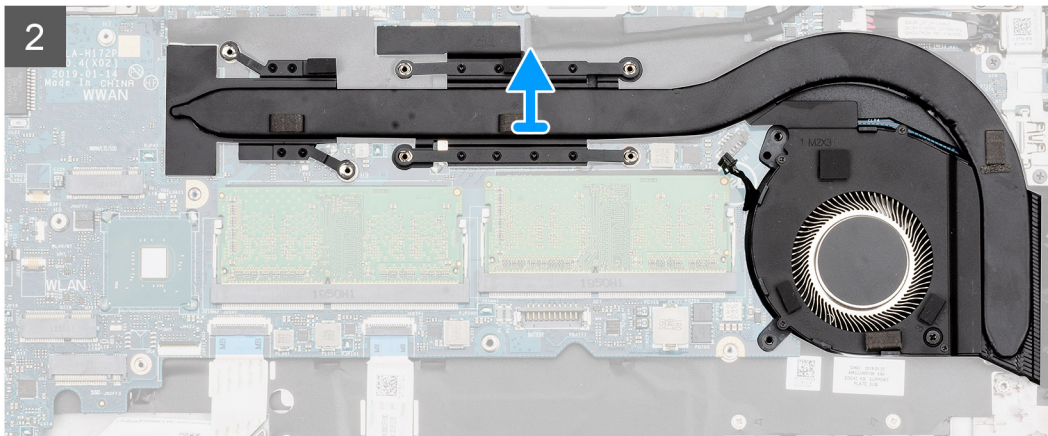
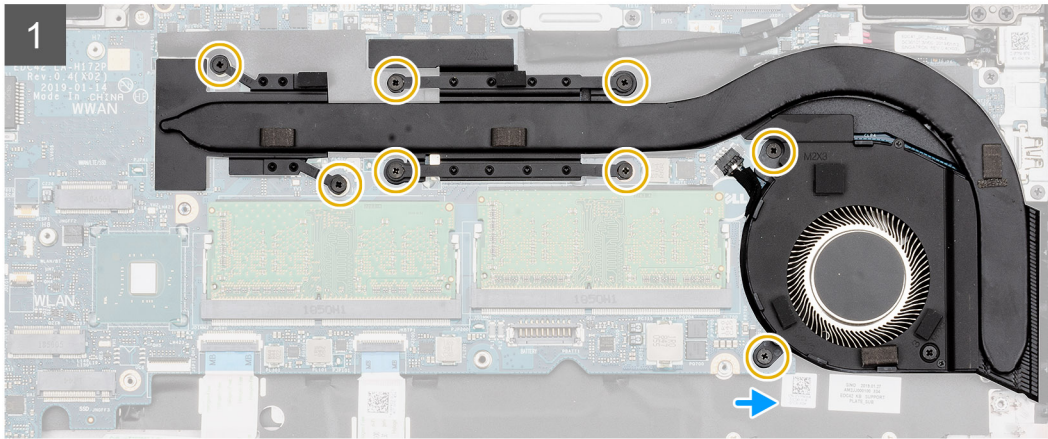
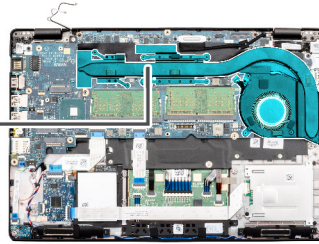
1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#).
2. Remove the [base cover](#).
3. Remove the [battery](#).
4. Remove the [inner frame](#).

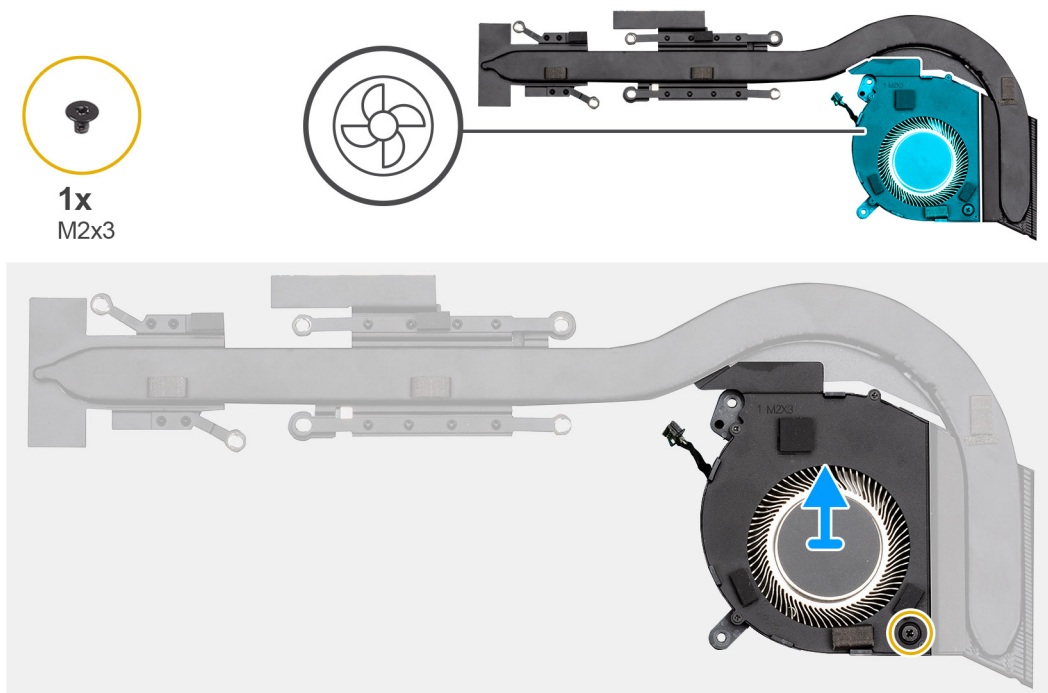
About this task

The figure indicates the location of the Heatsink and provides a visual representation of the removal procedure.



8x
M2x3





Steps

1. Locate the heatsink on your computer.
2. Disconnect the fan cable from the connector on the system board.
3. Remove the eight (M2x3) screws that secure the heatsink assembly to the system board.
NOTE: Remove the screws in the order of the callout numbers [1, 2, 3, 4, 5, 6] as indicated on the heatsink.
4. Lift the heatsink assembly out of the computer.
5. Remove the single (M2x3) screw that secures the heatsink fan to the heatsink.
6. Lift the heatsink fan away from the heatsink.

Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur (séparé)

Prérequis

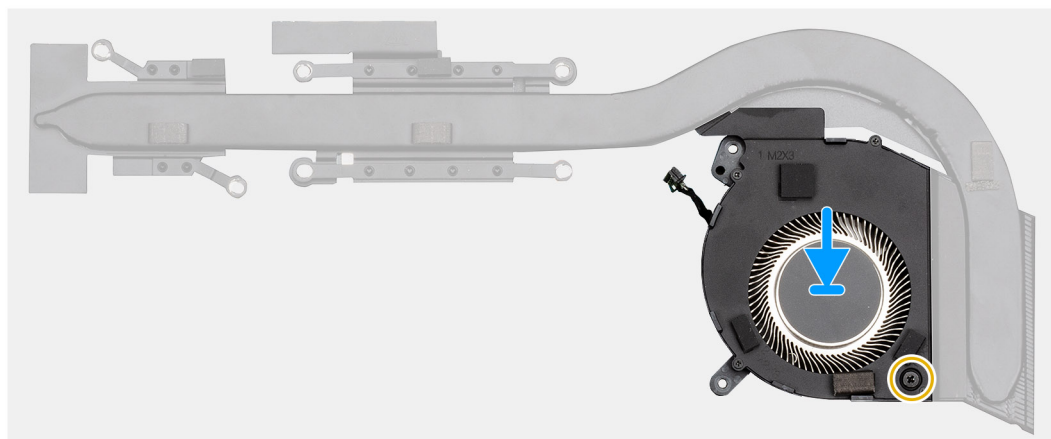
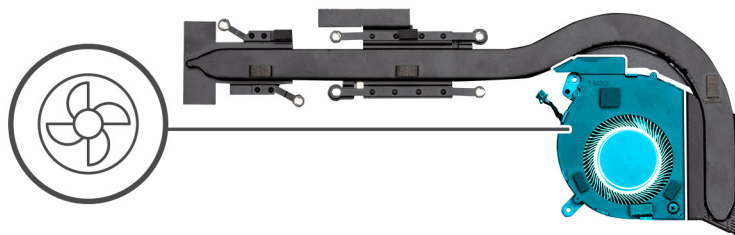
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

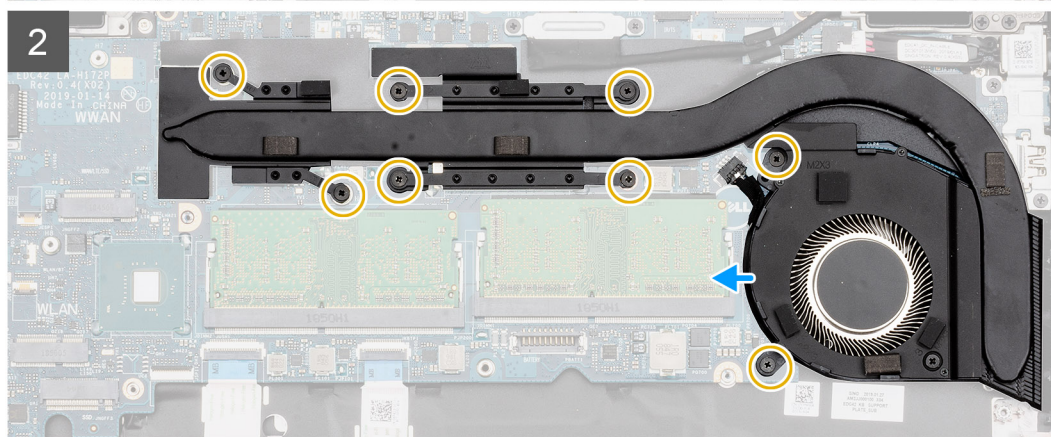
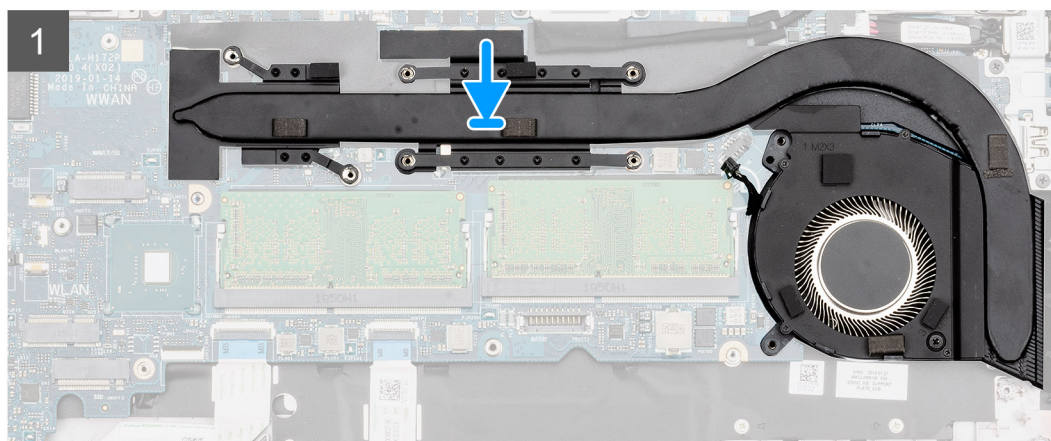
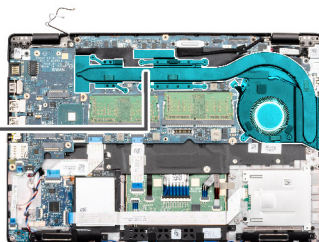


1x
M2x3





8x
M2x3



Étapes

1. Alignez le trou de vis du dissipateur de chaleur avec celui du ventilateur.
2. Remettez en place la vis (M2x3) pour fixer le ventilateur du dissipateur de chaleur sur ce dernier.
3. Repérez le logement de l'assemblage du dissipateur de chaleur sur l'ordinateur.
4. Placez l'assemblage du dissipateur de chaleur dans le logement après les avoir alignés.
5. Remettez en place les deux vis (M2x3) pour fixer la section ventilateur de l'assemblage du dissipateur de chaleur à la carte système.

i REMARQUE : Remettez en place les vis conformément à la légende figurant sur le dissipateur de chaleur.

6. Remettez en place les six vis (M2x3) pour fixer l'assemblage du dissipateur de chaleur à la carte système.
7. Branchez le câble du ventilateur du dissipateur de chaleur sur le connecteur situé sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cadre interne](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage du dissipateur de chaleur (UMA)

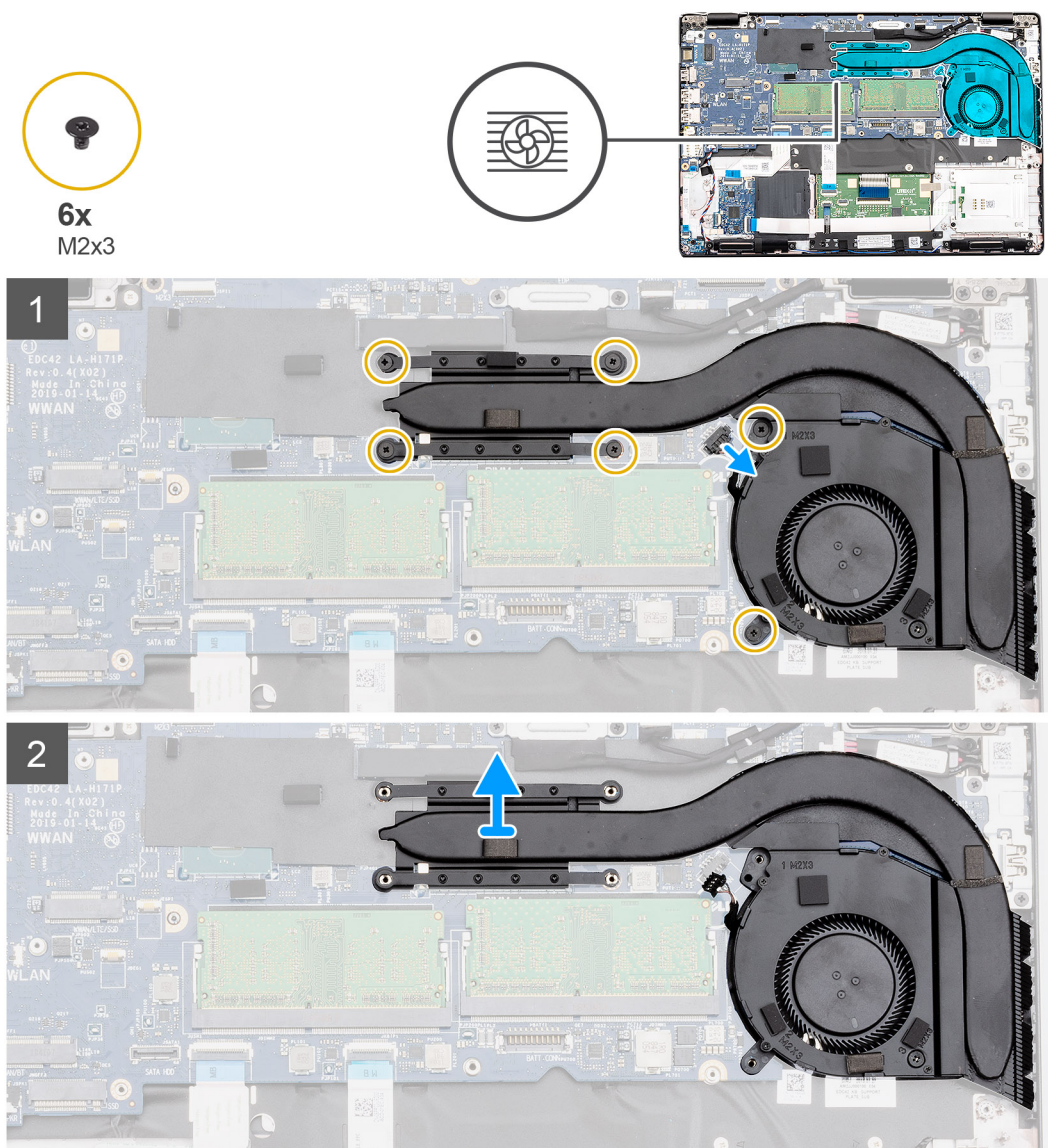
Retrait de l'assemblage du dissipateur de chaleur (UMA)

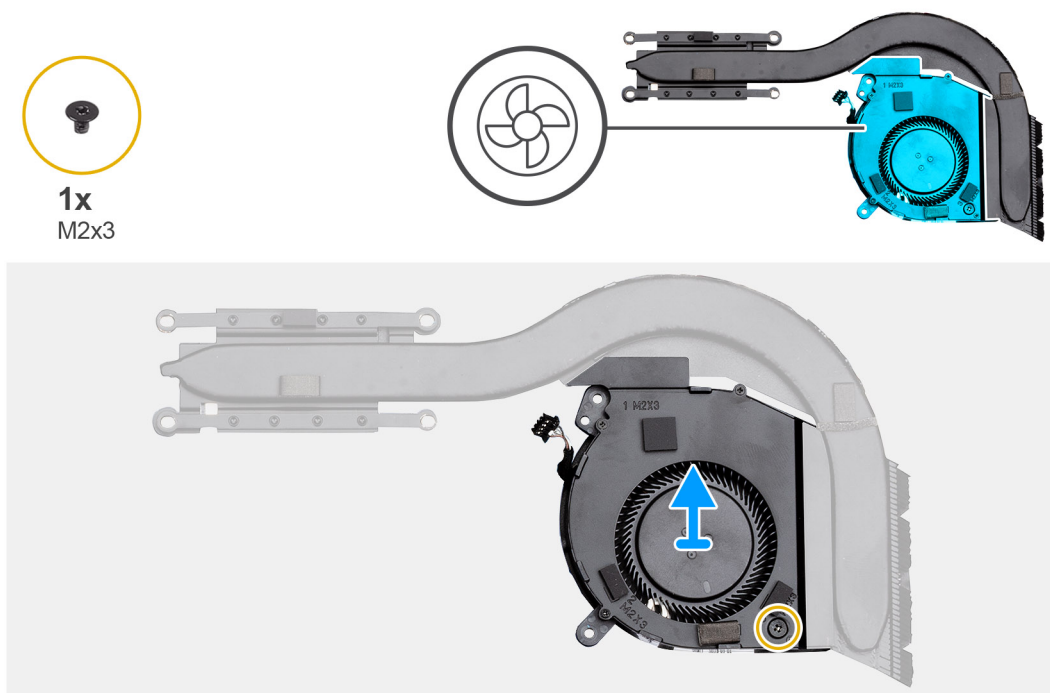
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.





1x
M2x3

Étapes

1. Repérez l'assemblage du dissipateur de chaleur sur l'ordinateur.
2. Retirez les six vis (M2x3) qui fixent l'assemblage du dissipateur de chaleur à l'ordinateur.
REMARQUE : Retirez les vis conformément à la légende sur le module du dissipateur.
3. Débranchez le câble du ventilateur du dissipateur de chaleur de la carte système.
4. Soulevez l'assemblage du dissipateur de chaleur pour le retirer de l'ordinateur.
5. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le ventilateur du dissipateur de chaleur sur ce dernier.
6. Soulevez le ventilateur du dissipateur de chaleur pour le retirer de ce dernier.

Installation de l'assemblage du dissipateur de chaleur (UMA)

Prérequis

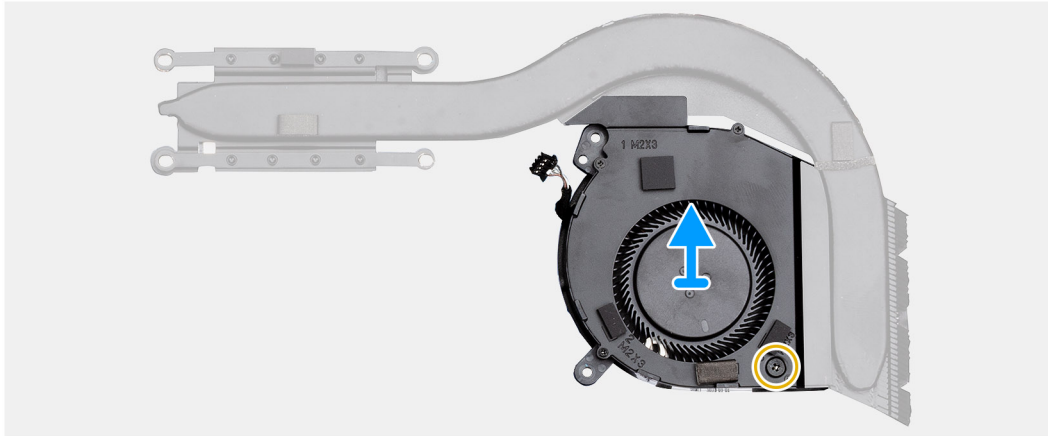
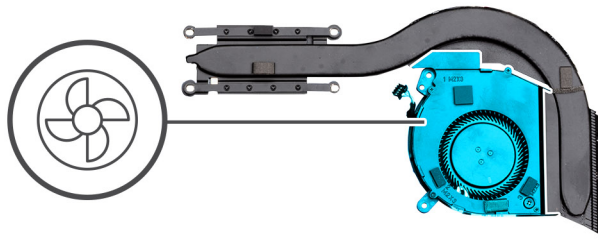
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

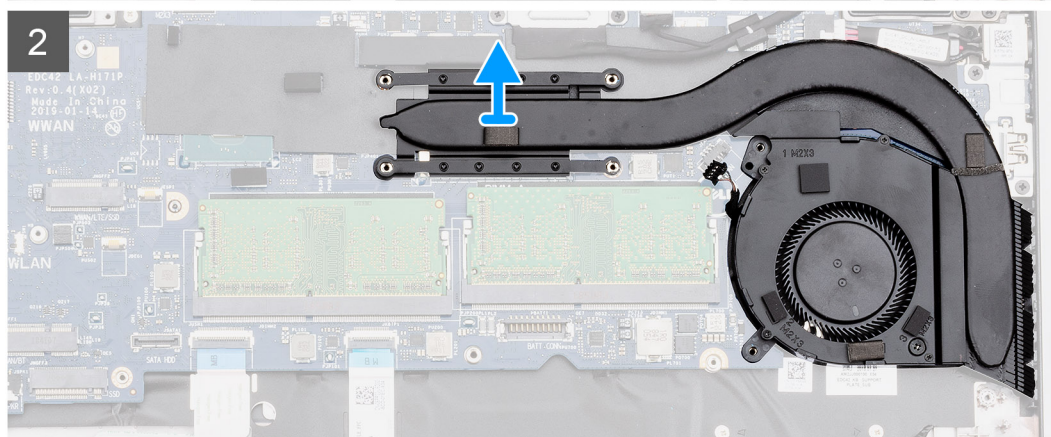
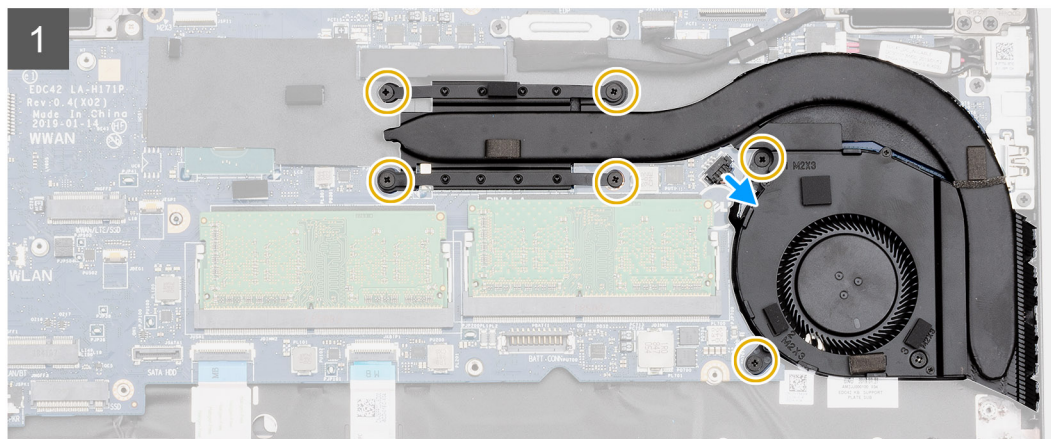
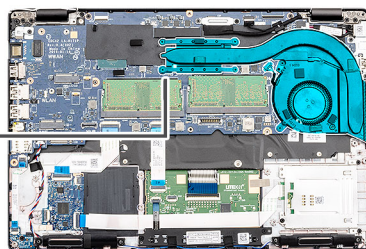


1x
M2x3





6x
M2x3



Étapes

1. Alignez le trou de vis du dissipateur de chaleur avec celui du ventilateur.
2. Remettez en place la vis (M2x3) pour fixer le ventilateur du dissipateur de chaleur sur ce dernier.
3. Repérez le logement de l'assemblage du dissipateur de chaleur sur l'ordinateur.
4. Positionnez l'assemblage du dissipateur de chaleur dans son logement sur l'ordinateur après les avoir alignés.
5. Remettez en place les six vis (M2x3) pour fixer l'assemblage du dissipateur de chaleur à la carte système.

i | REMARQUE : Installez les vis conformément au schéma indiqué sur le dissipateur de chaleur.

6. Branchez le câble du ventilateur du dissipateur de chaleur sur le connecteur situé sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Port d'entrée DC

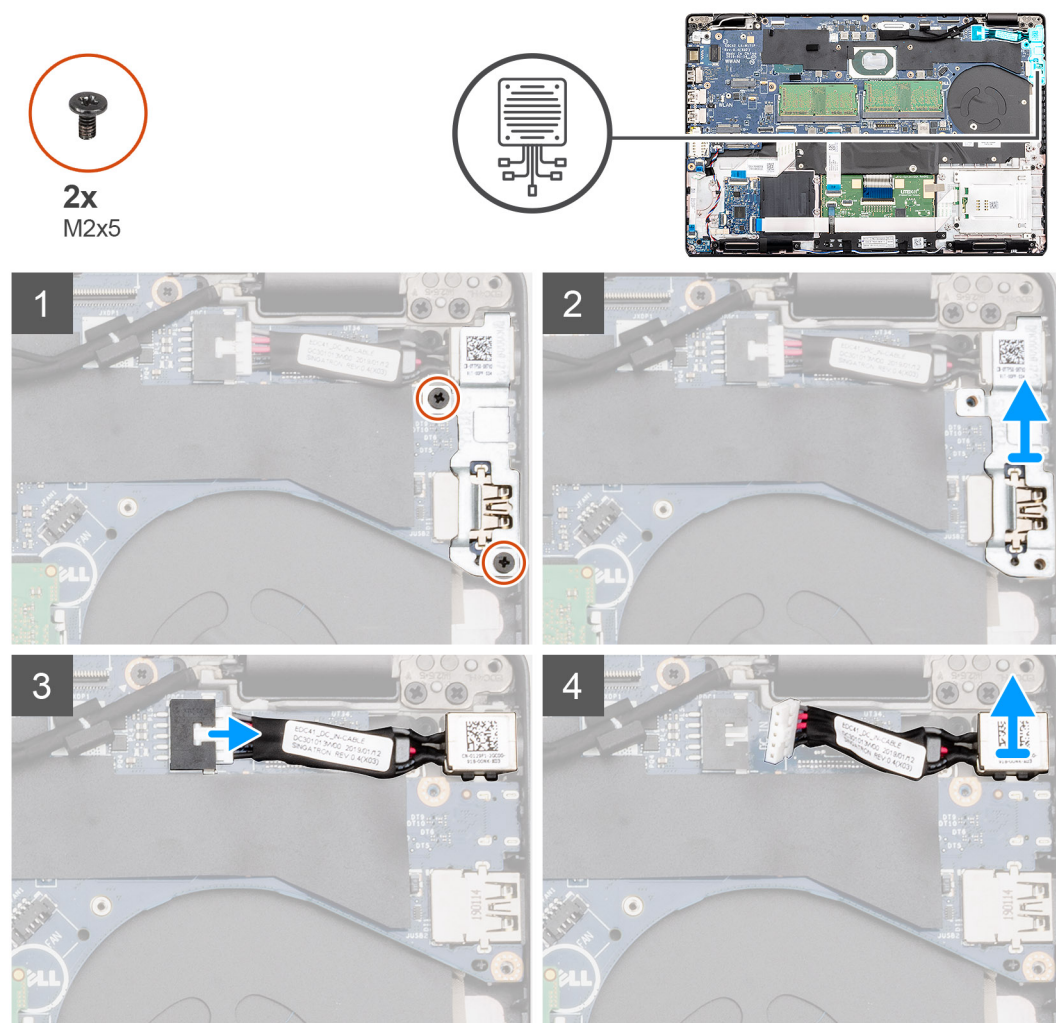
Retrait du port d'entrée DC

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [dissipateur de chaleur \(séparé\)](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du port d'entrée DC et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Repérez le port d'entrée DC sur l'ordinateur.
2. Retirez les deux vis (M2x5) qui fixent le support métallique du port d'entrée DC.
3. Soulevez le support métallique du port d'entrée DC pour le retirer de l'ordinateur.
4. Débranchez le câble du port d'entrée DC de son connecteur sur la carte système.
5. Retirez le port d'entrée DC de l'ordinateur.

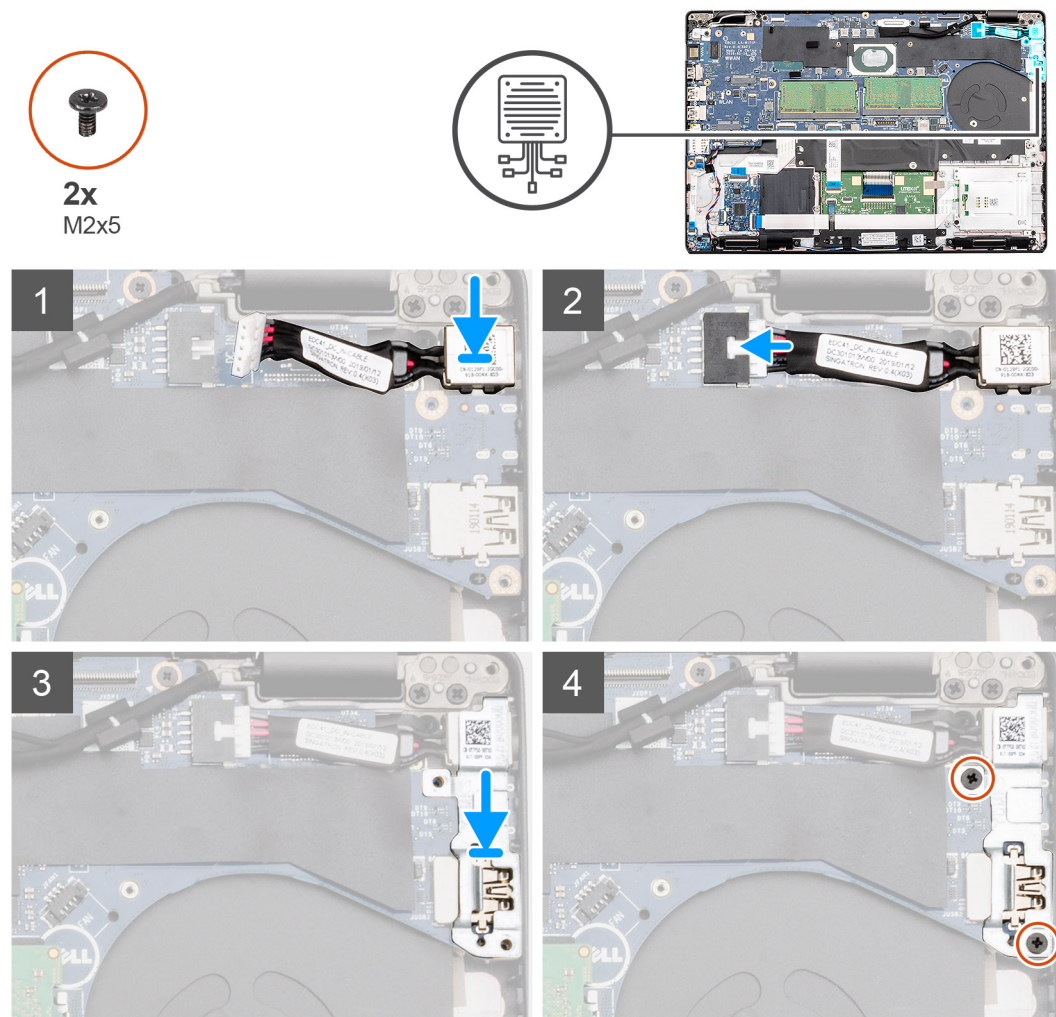
Installation du port d'entrée DC

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du port d'entrée DC et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Repérez le logement du port d'entrée DC sur l'ordinateur.
2. Insérez le port d'entrée DC dans son logement sur l'ordinateur.
3. Branchez le câble du port d'entrée DC sur le connecteur situé sur la carte système.
4. Placez le support métallique du port d'entrée DC sur le port d'entrée DC.
5. Remettez en place les deux vis (M2x5) qui fixent le support métallique du port d'entrée DC à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [dissipateur de chaleur \(séparé\)](#).
2. Installez la [batterie](#).
3. Installez le [cache de fond](#).
4. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

lecteur de carte à puce

Retrait de la carte du lecteur de carte à puce

Prérequis

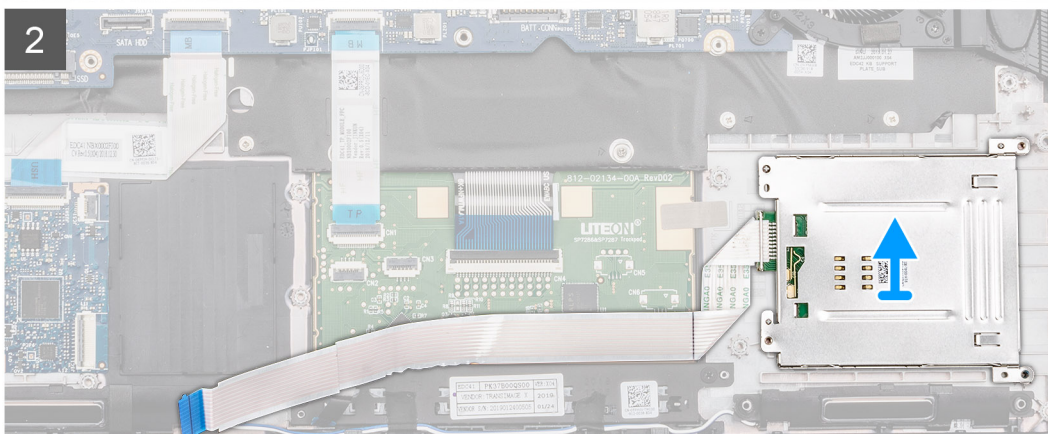
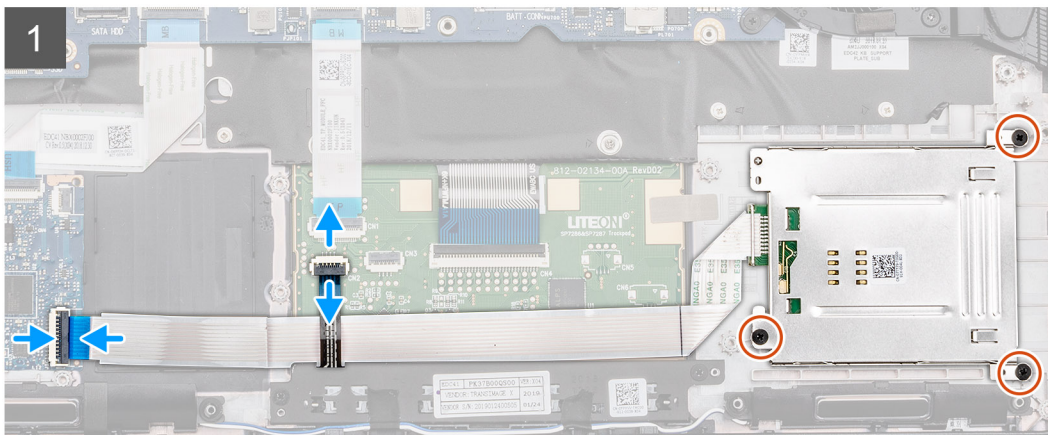
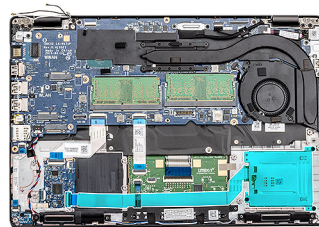
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).
6. Retirez la [carte WWAN](#).
7. Retirez le [cadre interne](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte du lecteur de carte à puce et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



3x
M2x3



Étapes

1. Repérez la carte du lecteur de carte à puce sur l'ordinateur.
2. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte des boutons du pavé tactile.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de la carte du lecteur de carte à puce.
4. Détachez le câble du lecteur de carte à puce du repose-mains.
5. Retirez les trois vis (M2x3) qui fixent la carte du lecteur de carte à puce à l'ordinateur.
6. Soulevez le module du lecteur de carte à puce pour le sortir de l'ordinateur.

Installation de la carte du lecteur de carte à puce

Prérequis

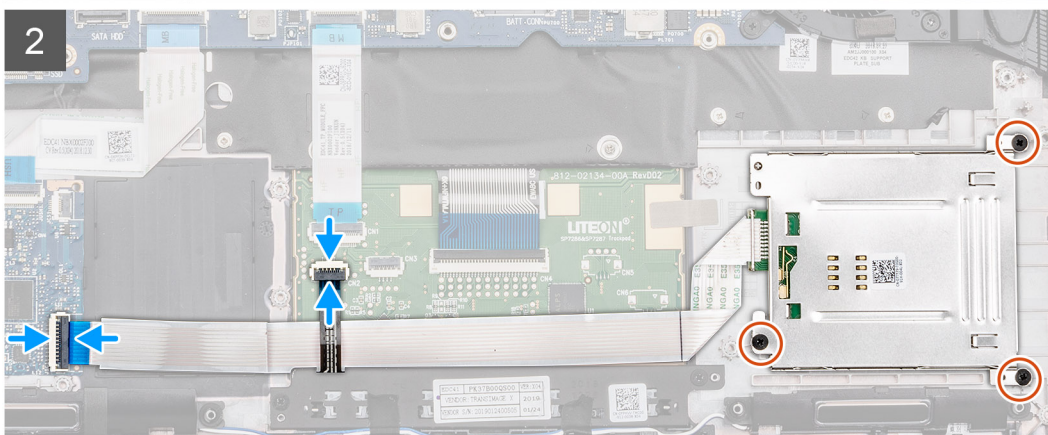
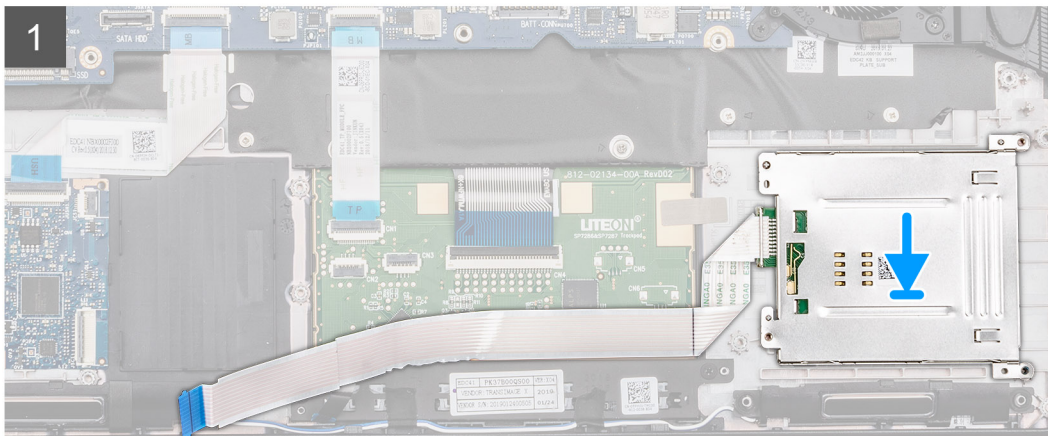
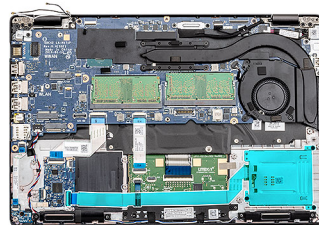
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte du lecteur de carte à puce et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



3x
M2x3



Étapes

1. Repérez le logement de la carte du lecteur de carte à puce sur l'ordinateur.
2. Placez la carte du lecteur de carte à puce dans le logement sur l'ordinateur après les avoir alignés.
3. Remettez en place les trois vis (M2x3) qui fixent la carte du lecteur de carte à puce à l'ordinateur.
4. Collez le câble du lecteur de carte à puce sur le repose-mains et branchez le câble sur le connecteur situé sur la carte système.
5. Branchez le câble de la carte des boutons du pavé tactile sur le connecteur situé sur la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cadre interne](#).
2. Installez la [carte WLAN](#).
3. Installez la [carte WWAN](#).
4. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Boutons du pavé tactile

Retrait de la carte du bouton du pavé tactile

Prérequis

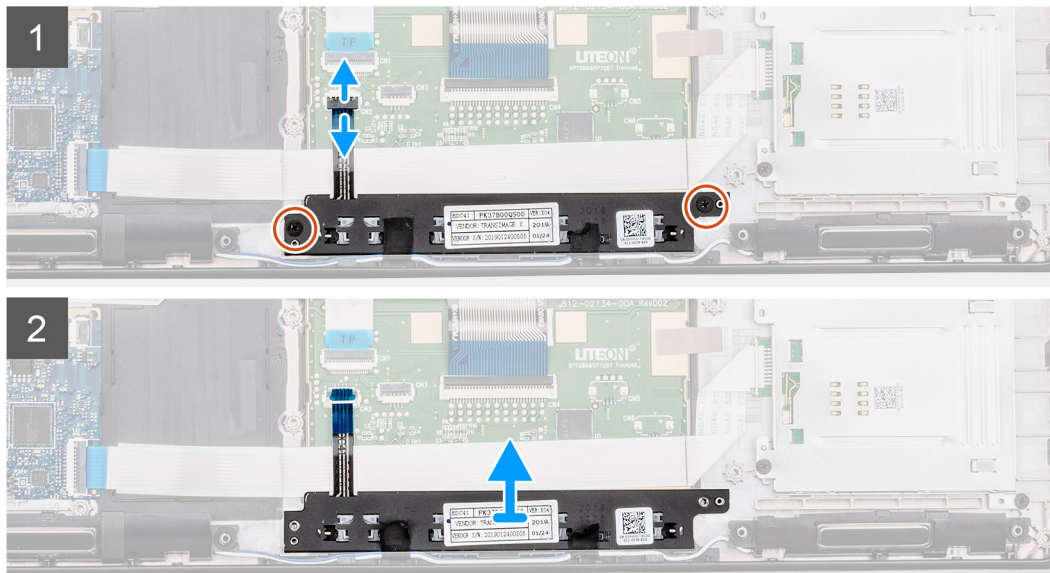
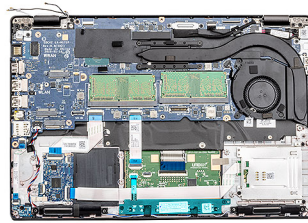
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).
6. Retirez la [carte WWAN](#).
7. Retirez le [cadre interne](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte des boutons du pavé tactile et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x
M2x3



Étapes

1. Repérez la carte des boutons du pavé tactile sur l'ordinateur.
2. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte des boutons du pavé tactile du connecteur situé sur la carte système.
3. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la carte des boutons du pavé tactile au repose-mains.
4. Soulevez la carte des boutons du pavé tactile pour la retirer de l'ordinateur.

Installation de la carte du bouton du pavé tactile

Prérequis

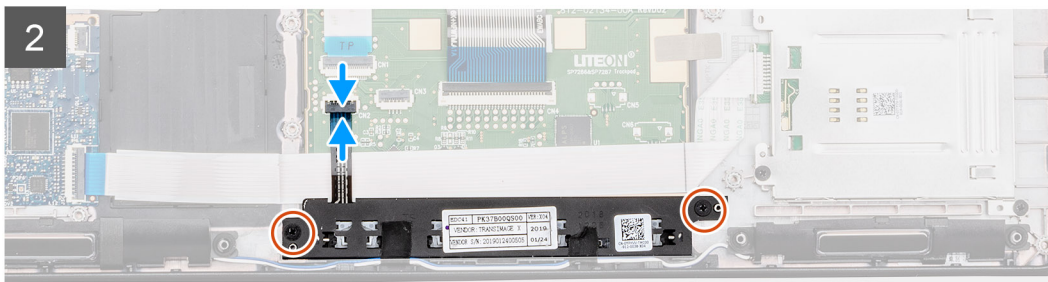
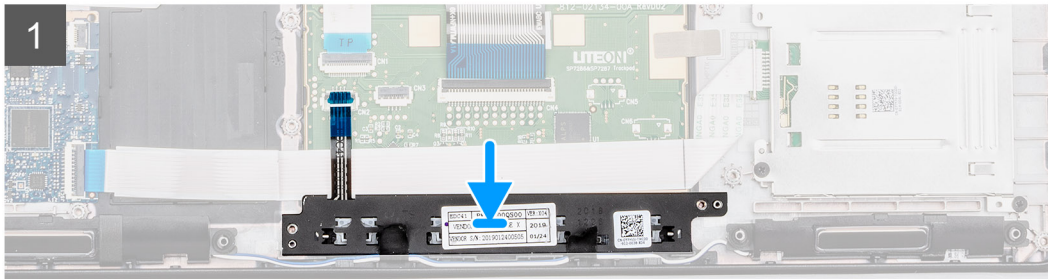
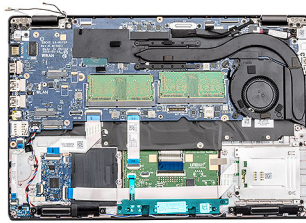
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement des boutons du pavé tactile et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



2x
M2x3



Étapes

1. Repérez le logement de la carte des boutons du pavé tactile sur l'ordinateur.
2. Placez la carte des boutons du pavé tactile dans le logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
3. Remettez en place les deux vis (M2x3) pour fixer la carte des boutons du pavé tactile au repose-mains.
4. Branchez le câble de la carte des boutons du pavé tactile sur le connecteur situé sur la carte système, puis fermez le loquet.

Étapes suivantes

1. Installez le [cadre interne](#).
2. Installez la [carte WLAN](#).
3. Installez la [carte WWAN](#).
4. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte des voyants lumineux

Retrait de la carte des voyants

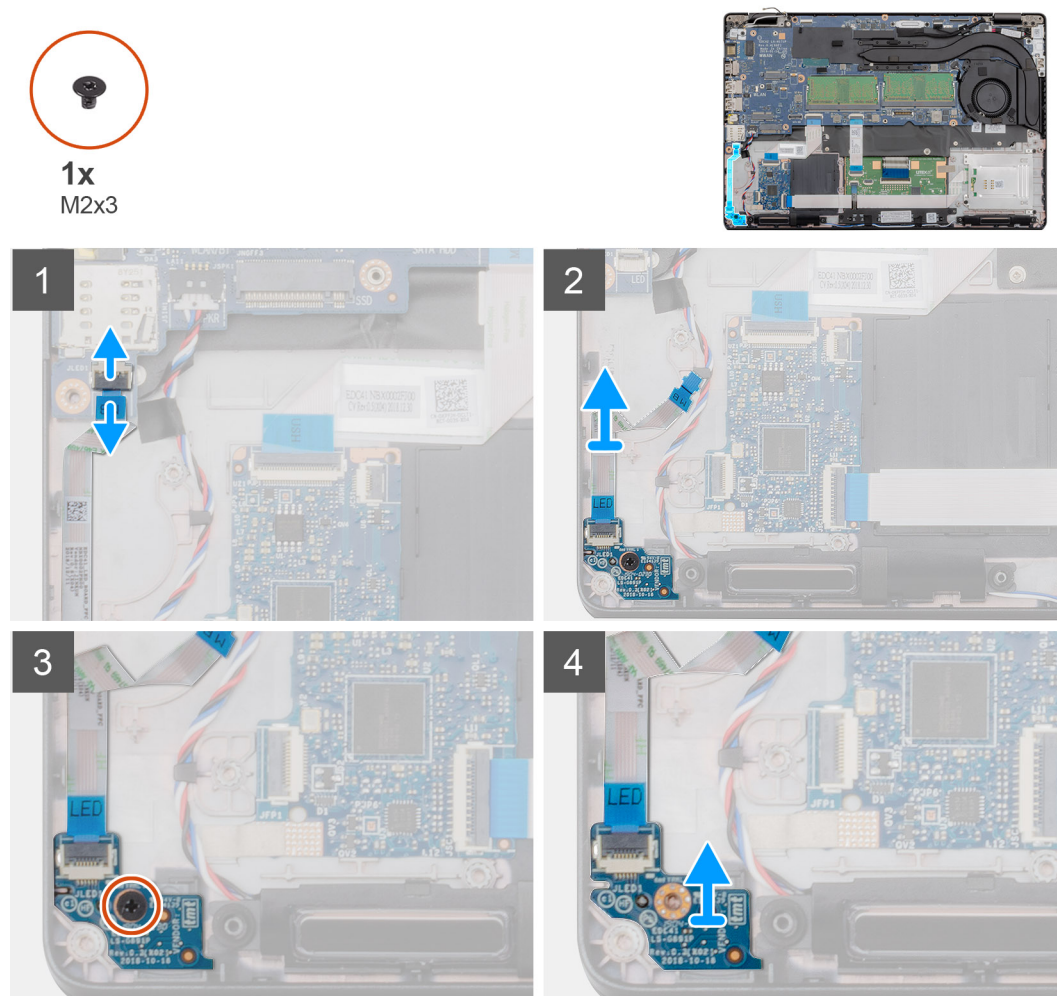
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).
6. Retirez la [carte WWAN](#).

7. Retirez le [cadre interne](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte des voyants LED et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Repérez la carte des voyants LED sur l'ordinateur.
2. Soulevez le loquet et débranchez le câble de la carte des voyants LED du connecteur situé sur la carte système.
3. Retirez le câble de la carte des voyants LED.

REMARQUE : Le câble de la carte des voyants LED est fixé à l'ordinateur par une bande adhésive.

4. Retirez la vis (M2x3) qui fixe la carte des voyants LED à l'ordinateur.
5. Soulevez la carte des voyants LED pour la retirer de l'ordinateur.

Installation de la carte des voyants

Prérequis

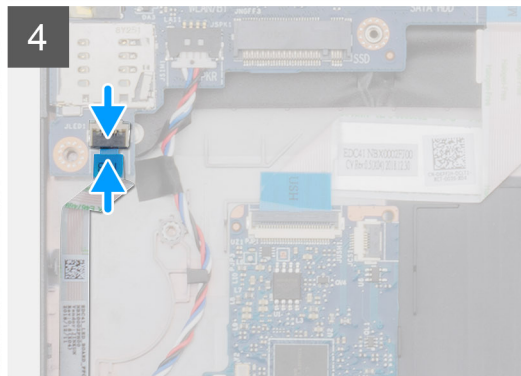
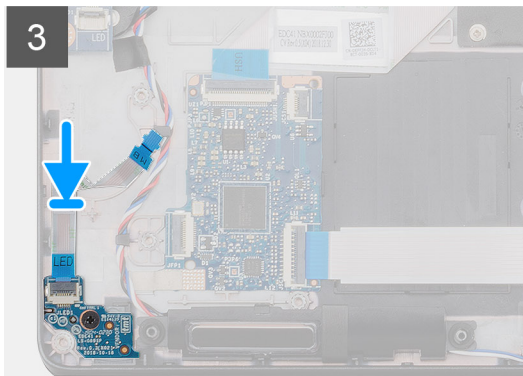
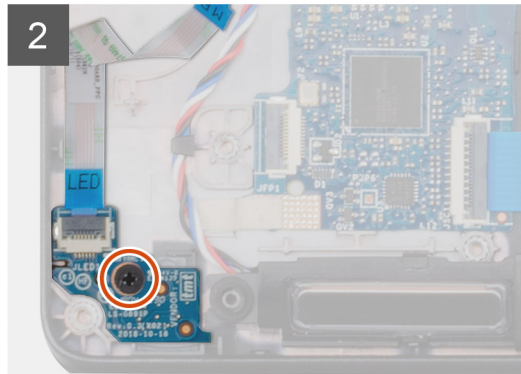
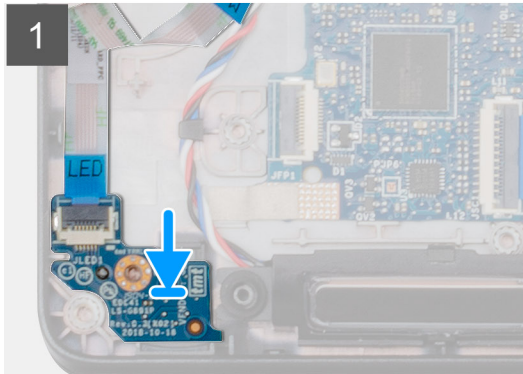
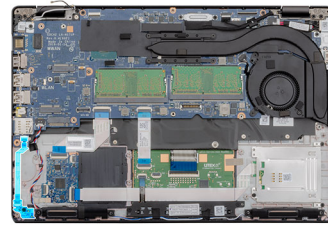
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte des voyants LED et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x3



Étapes

1. Repérez le logement de la carte des voyants LED sur l'ordinateur.
2. Placez la carte des voyants LED dans le logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
3. Remettez en place la vis (M2x3) qui fixe la carte des voyants LED à l'ordinateur.
4. Collez le câble de la carte des voyants LED à la bande adhésive sur le repose-mains.
5. Branchez le câble de la carte des voyants LED sur le connecteur de la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cadre interne](#).
2. Installez la [carte WLAN](#).
3. Installez la [carte WWAN](#).
4. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Haut-parleurs

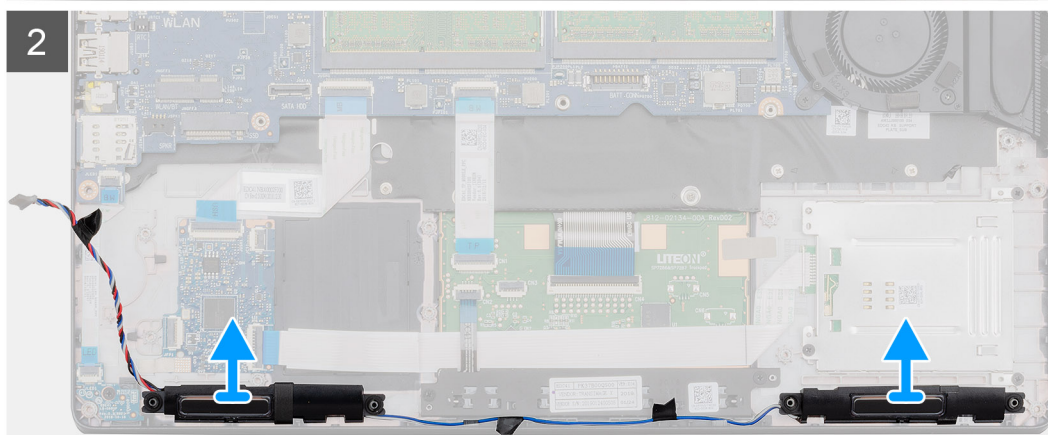
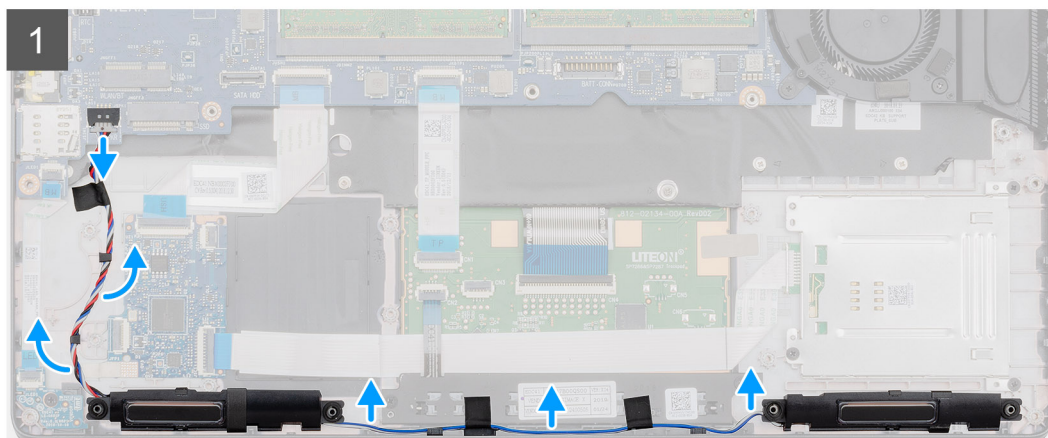
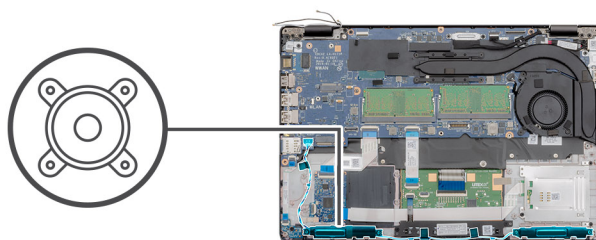
Retrait des haut-parleurs

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [carte WLAN](#).
6. Retirez la [carte WWAN](#).
7. Retirez le [cadre interne](#).
8. Retirez la [carte des voyants LED](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement des haut-parleurs et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Repérez les haut-parleurs sur l'ordinateur.
2. Déconnectez et retirez les câbles des haut-parleurs des clips de fixation sur l'ordinateur.
3. Soulevez les haut-parleurs pour les retirer de l'ordinateur.

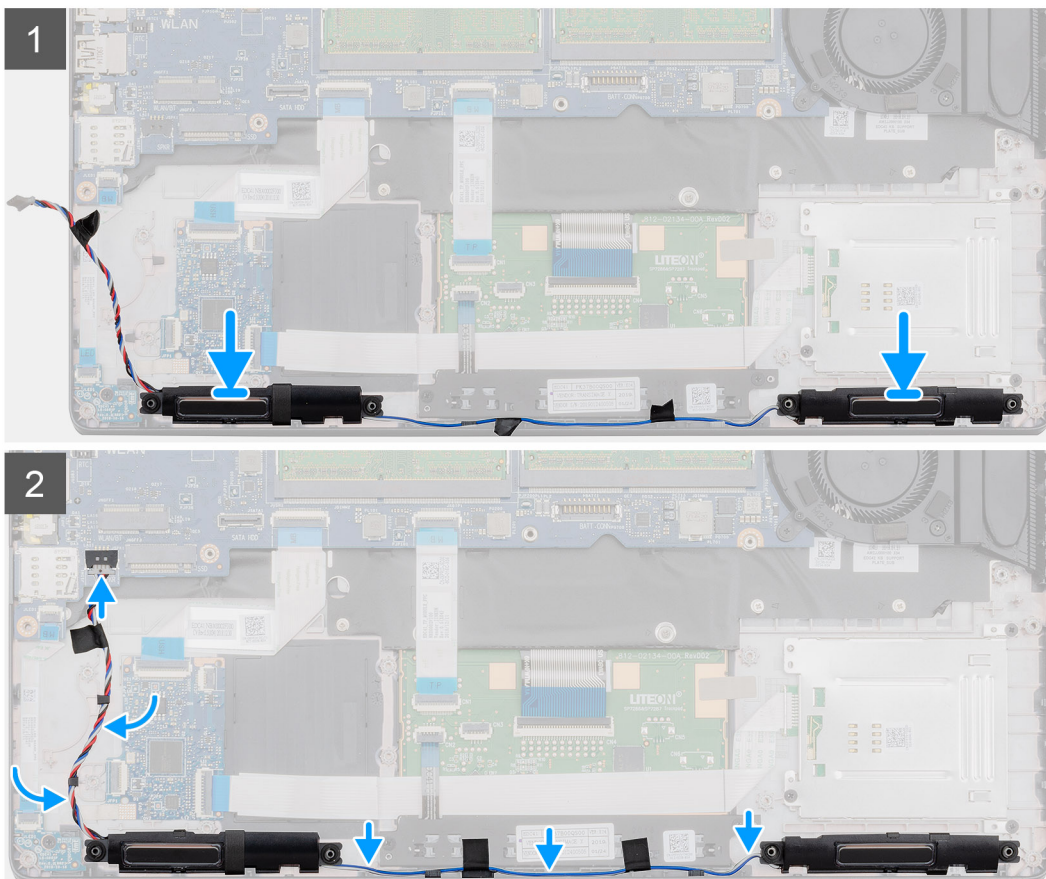
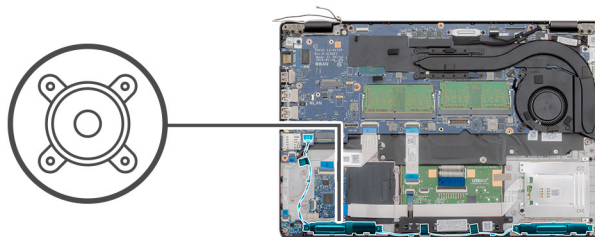
Installation des haut-parleurs

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement des haut-parleurs et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Repérez le logement des haut-parleurs sur l'ordinateur.
2. Placez les haut-parleurs dans le logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
3. Acheminez les câbles des haut-parleurs à travers les clips de fixation sur l'ordinateur.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte des voyants](#).
2. Installez le [cadre interne](#).
3. Installez la [carte WLAN](#).
4. Installez la [carte WWAN](#).
5. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Carte système

Retrait de la carte système

Prérequis

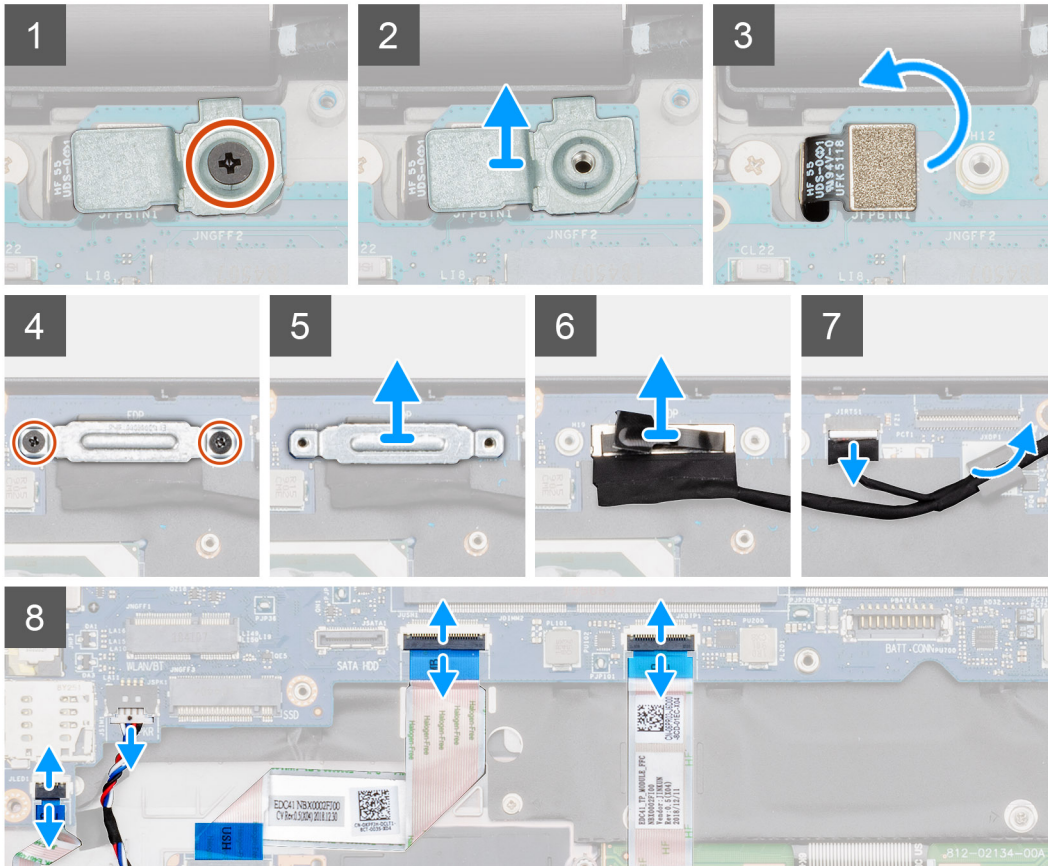
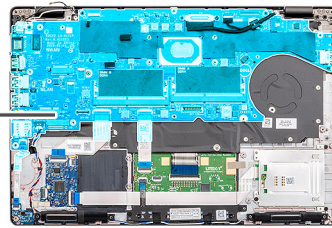
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [mémoire](#).
6. Retirez la [carte WLAN](#).
7. Retirez la [carte WWAN](#).
8. Retirez le [cadre interne](#).
9. Retirez la [carte des voyants](#).
10. Retirez le [dissipateur de chaleur \(séparé\)](#) ou le [dissipateur de chaleur \(UMA\)](#).
11. Retirez le [port d'entrée DC](#).

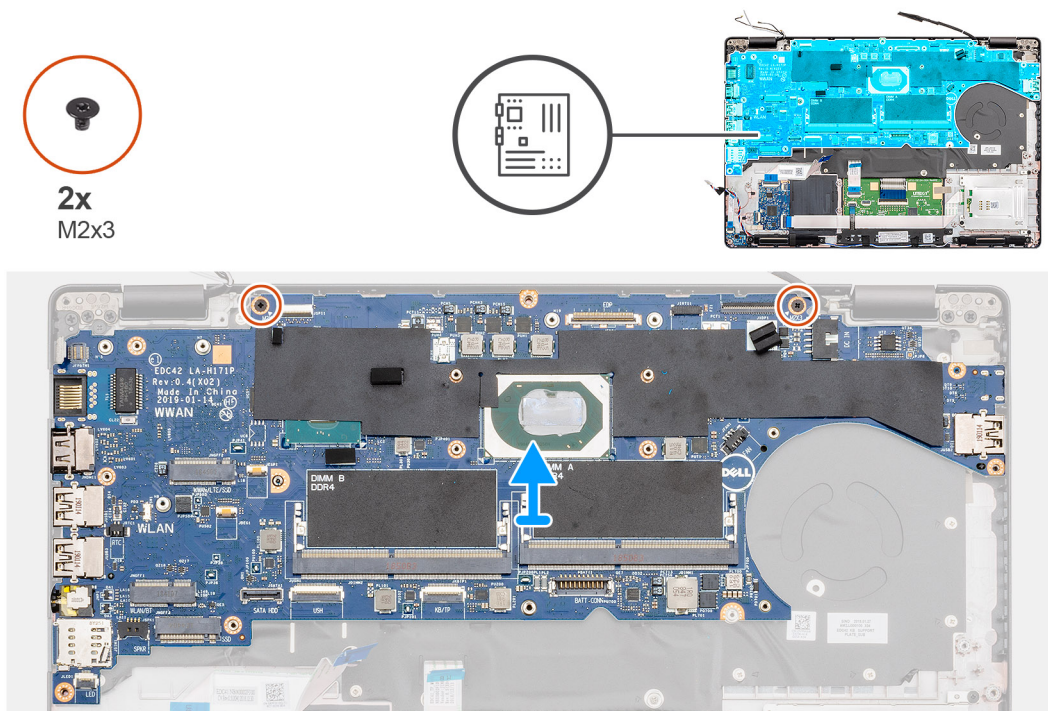
À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte système et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



3x
M2x3





Étapes

1. Repérez la carte système sur l'ordinateur.
2. Retirez la vis (M2x3) qui fixe le support métallique du lecteur d'empreintes digitales.
3. Retirez le support métallique du lecteur d'empreintes digitales de l'ordinateur et retournez le capteur d'empreintes digitales.
4. Retirez les deux vis (M2x3) de fixation du support de l'écran.
5. Retirez le support de l'écran de l'ordinateur.
6. Débranchez le câble de l'écran de son connecteur situé sur la carte système.
7. Débranchez les câbles suivants :
 - a. câble de la webcam
 - b. câble du haut-parleur
 - c. câble de la carte des voyants LED
 - d. câble du lecteur d'empreintes digitales
 - e. câble du clavier
8. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent la carte système à l'ensemble repose-mains et clavier.
9. Soulevez la carte système pour la dégager de l'ensemble repose-mains et clavier.

Installation de la carte système

Prérequis

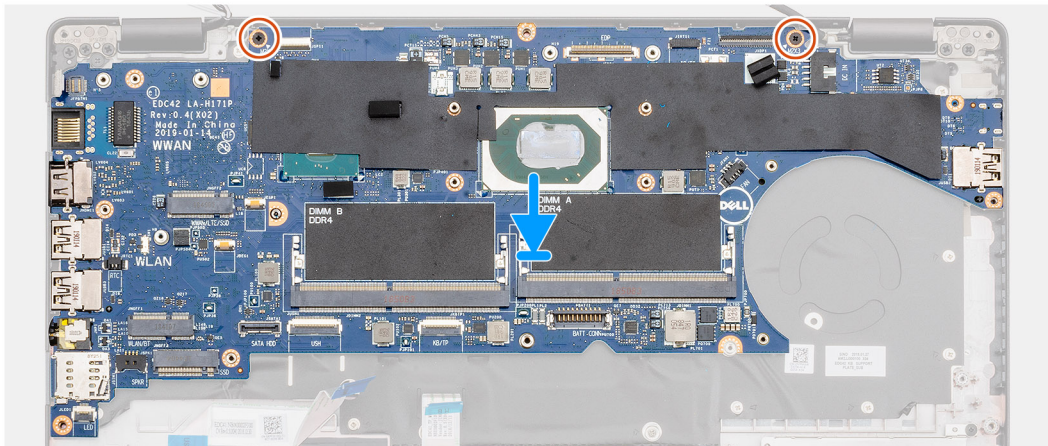
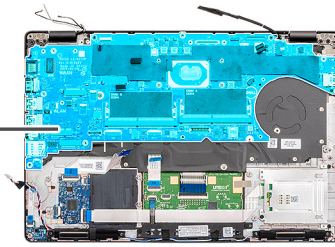
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la carte système et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

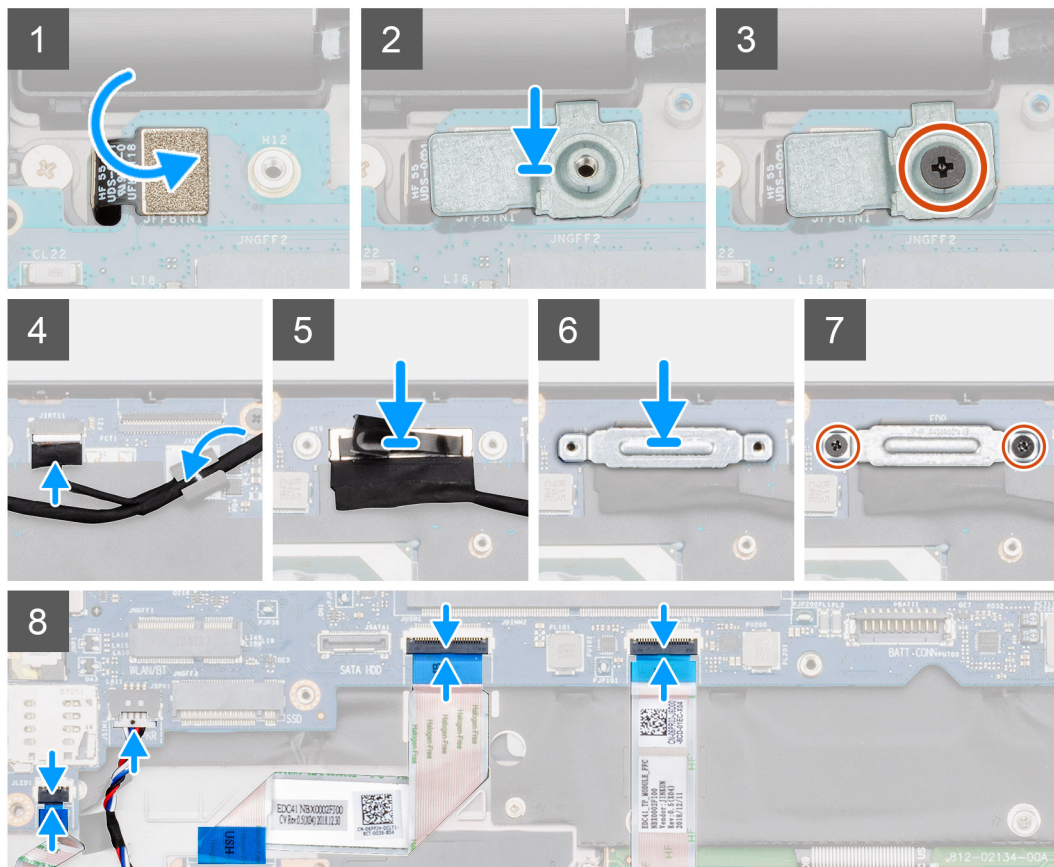
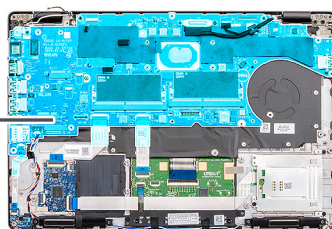


2x
M2x3





3x
M2x3



Étapes

1. Repérez le logement de la carte système sur l'ordinateur.
2. Faites glisser les ports de la carte système sur les fentes situées sur le repose-mains et alignez les trous de vis de la carte système avec ceux du repose-mains.
3. Remettez en place les deux vis (M2x3) pour fixer la carte système au repose-mains.
4. Placez le capteur du lecteur d'empreintes digitales dans le logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
5. Placez le support métallique du lecteur d'empreintes digitales sur le capteur du lecteur d'empreintes digitales.
6. Remettez en place la vis (M2x3) pour fixer le support métallique à l'ordinateur.
7. Branchez le câble d' /cran au connecteur sur la carte système.
8. Collez le ruban adhésif qui fixe le câble d'écran à la carte système.
9. Remettez en place les deux vis (M2x3) pour fixer le support métallique de l'écran à la carte système.
10. Connectez les câbles suivants :
 - a. câble de la webcam
 - b. câble du haut-parleur
 - c. câble de la carte des voyants LED
 - d. câble du lecteur d'empreintes digitales
 - e. câble du clavier

Étapes suivantes

1. Installez le [port d'entrée DC](#).
2. Installez le [dissipateur de chaleur \(séparé\)](#) ou le [dissipateur de chaleur \(UMA\)](#).
3. Installez la [carte des voyants](#).
4. Installez le [cadre interne](#).
5. Installez la [mémoire](#).
6. Installez la [carte WLAN](#).
7. Installez la [carte WWAN](#).
8. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
9. Installez la [batterie](#).
10. Installez le [cache de fond](#).
11. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Clavier

Retrait du clavier

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [mémoire](#).
6. Retirez la [carte WLAN](#).
7. Retirez la [carte WWAN](#).
8. Retirez le [cadre interne](#).
9. Retirez la [carte des voyants](#).
10. Retirez le [port d'entrée DC](#).
11. Retirez la [carte système](#).

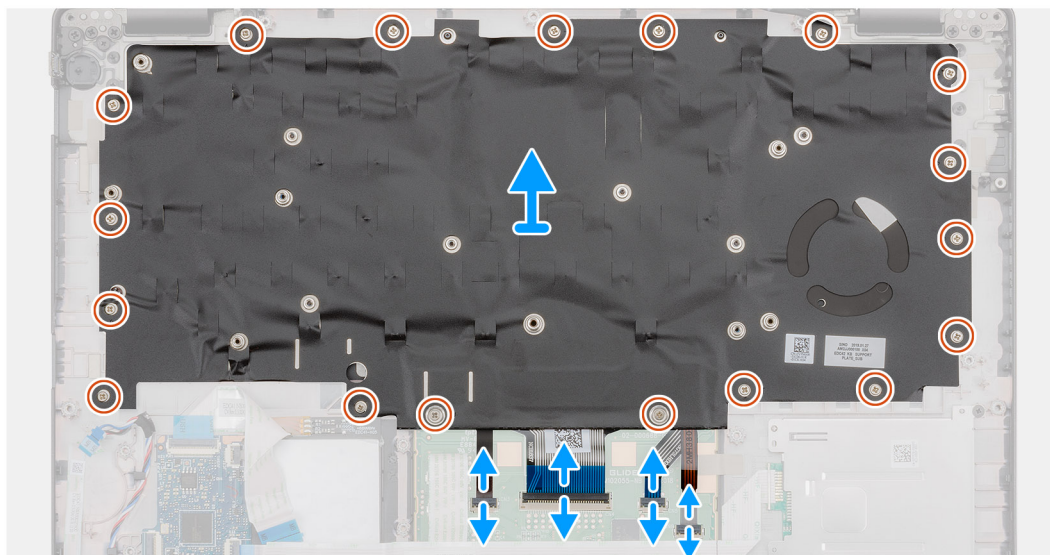
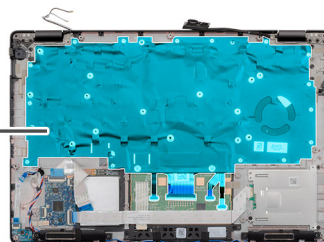
 **REMARQUE :** La carte système peut être retirée avec un dissipateur de chaleur rattaché.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du clavier et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



18x
M2x2.5



6x
M2x2



Étapes

1. Repérez le clavier sur l'ordinateur.
2. Soulevez le loquet et débranchez les câbles suivants :
 - a. câble du clavier

- b. câble de rétroéclairage du clavier
 - c. câble du pavé tactile
 - d. câble de la carte des boutons du pavé tactile
3. Retirez les dix-huit vis (M2x2,5) qui fixent l'ensemble clavier au repose-mains.
 4. Soulevez délicatement l'ensemble clavier du repose-mains.
 5. Retournez l'ensemble clavier.
 6. Retirez les six vis (M2x2) qui fixent le clavier au support du clavier.
 7. Retirez le clavier de son support.

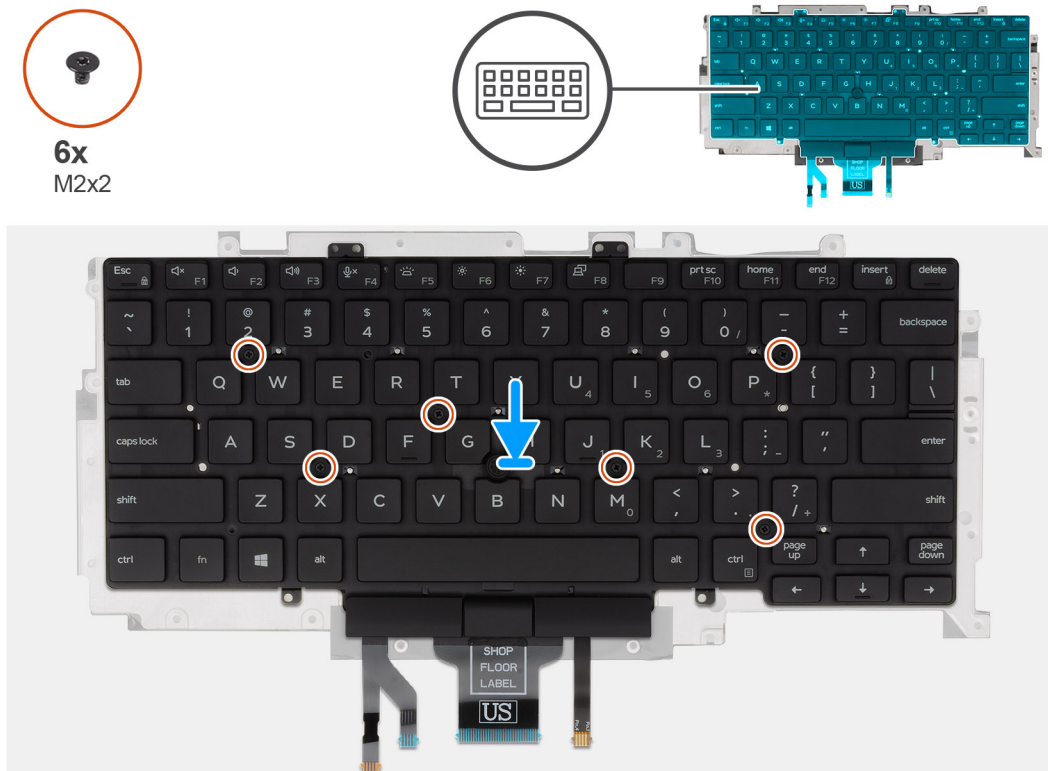
Installation du clavier

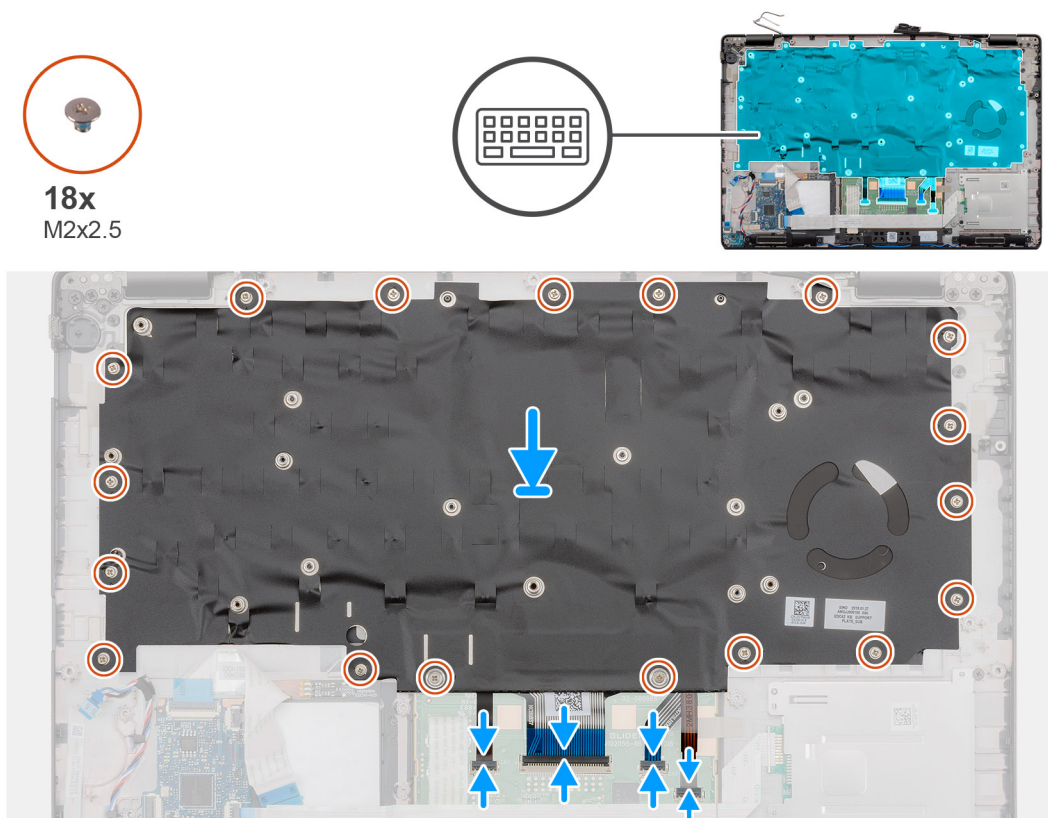
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du clavier et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





Étapes

1. Remettez en place les 6 vis (M2x2) pour fixer le clavier sur son support.
2. Retournez l'ensemble clavier et alignez-le avec son logement situé sur le repose-mains.
3. Appuyez sur la grille au niveau des points d'accrochage afin de fixer l'ensemble clavier au repose-mains.

REMARQUE : Le clavier dispose de plusieurs points d'accrochage sur la grille qui doivent être enfoncés fermement après la remise en place du clavier.

4. Remettez en place les dix-huit vis (M2x2,5) qui fixent l'ensemble clavier au repose-mains.
5. Connectez les câbles suivants :
 - a. câble du clavier
 - b. câble de rétroéclairage du clavier
 - c. câble du pavé tactile
 - d. câble de la carte des boutons du pavé tactile

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
- REMARQUE :** La carte système peut être installée avec un dissipateur de chaleur rattaché.
2. Installez le [port d'entrée DC](#).
3. Installez la [carte des voyants](#).
4. Installez le [cadre interne](#).
5. Installez la [mémoire](#).
6. Installez la [carte WLAN](#).
7. Installez la [carte WWAN](#).
8. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
9. Installez la [batterie](#).
10. Installez le [cache de fond](#).
11. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Bouton d'alimentation

Retrait du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

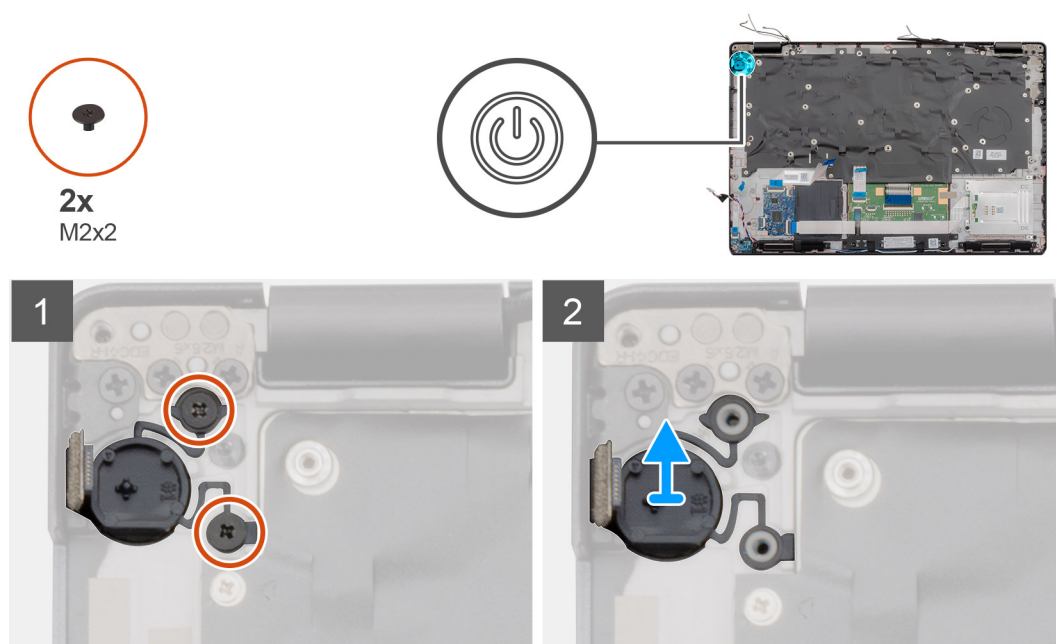
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [mémoire](#).
6. Retirez la [carte WLAN](#).
7. Retirez la [carte WWAN](#).
8. Retirez le [cadre interne](#).
9. Retirez la [carte des voyants](#).
10. Retirez le [port d'entrée DC](#).
11. Retirez la [carte système](#).

 **REMARQUE :** La carte système peut être retirée avec un dissipateur de chaleur rattaché.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Repérez le bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales sur l'ordinateur.
2. Retirez les deux vis (M2x2) qui fixent le bouton d'alimentation au repose-mains.
3. Soulevez le bouton d'alimentation avec empreinte digitale pour le retirer de l'ordinateur.

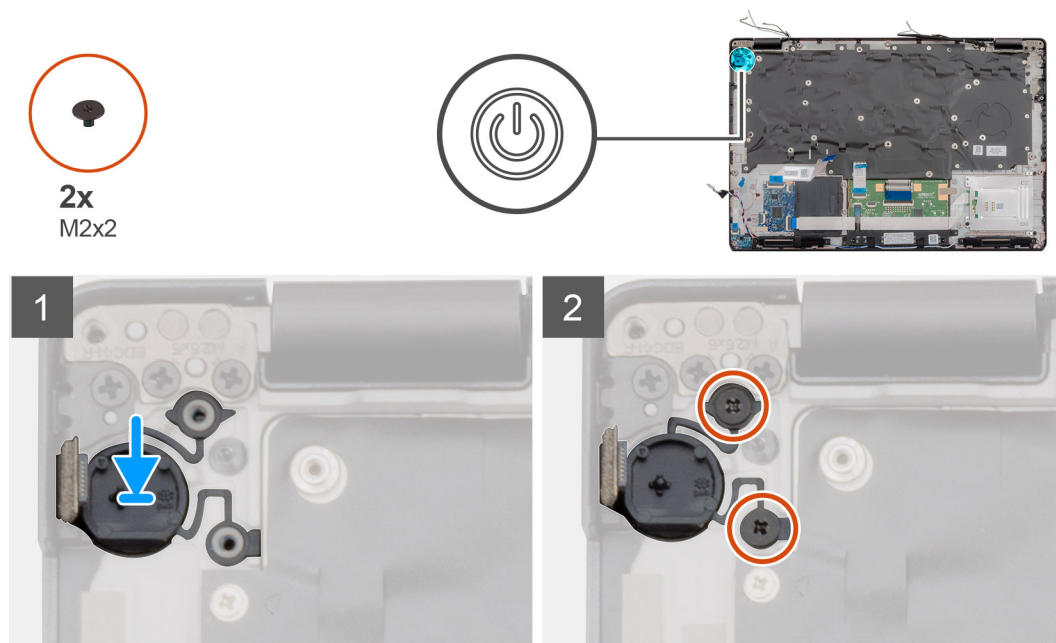
Installation du bouton d'alimentation avec lecteur d'empreintes digitales

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du bouton d'alimentation avec empreinte digitale et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Repérez le logement du bouton d'alimentation avec empreinte digitale sur l'ordinateur.
2. Placez le bouton d'alimentation avec empreinte digitale dans le logement situé sur l'ordinateur après les avoir alignés.
3. Installez les deux vis (M2x2) qui fixent le bouton d'alimentation au repose-mains.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
-  **REMARQUE :** La carte système peut être installée avec un dissipateur de chaleur rattaché.
2. Installez le [port d'entrée DC](#).
3. Installez la [carte des voyants](#).
4. Installez le [cadre interne](#).
5. Installez la [mémoire](#).
6. Installez la [carte WLAN](#).
7. Installez la [carte WWAN](#).
8. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
9. Installez la [batterie](#).
10. Installez le [cache de fond](#).
11. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage d'écran

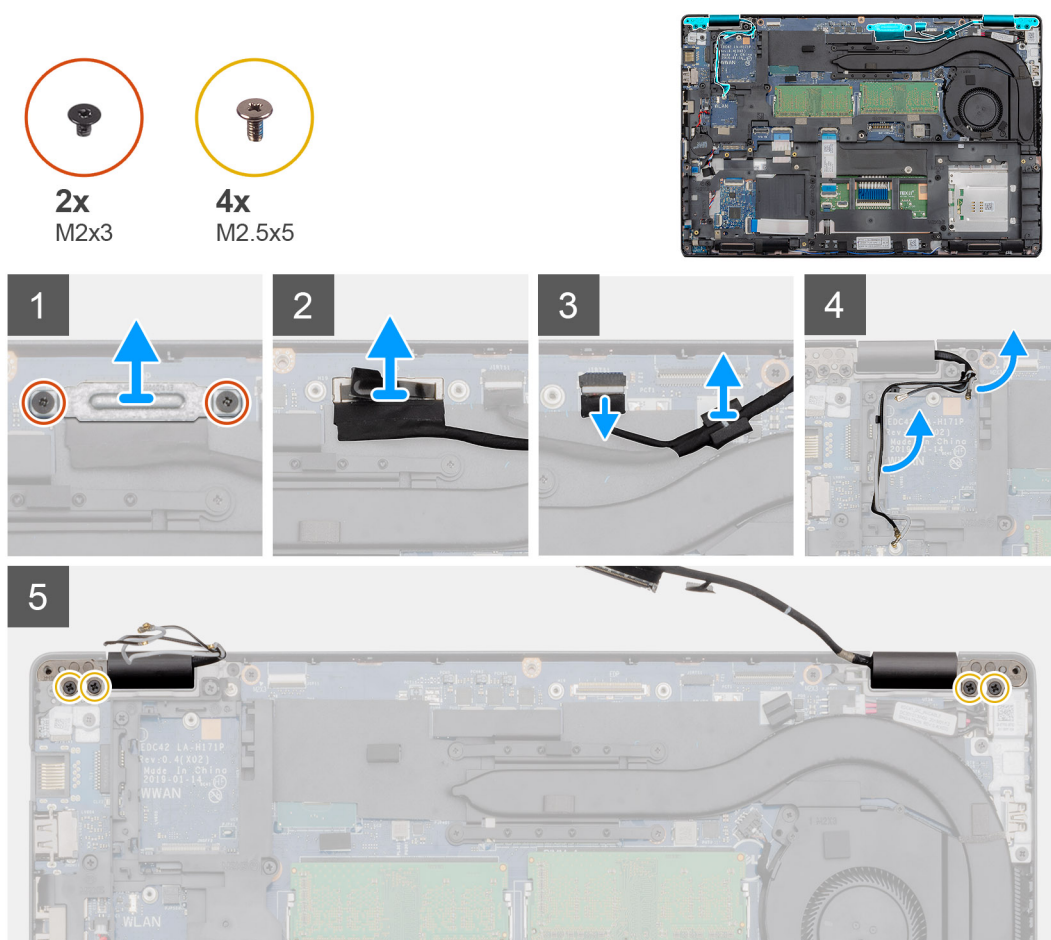
Retrait de l'ensemble écran

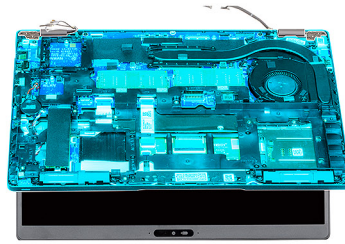
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte WLAN](#).
5. Retirez la [carte WWAN](#).

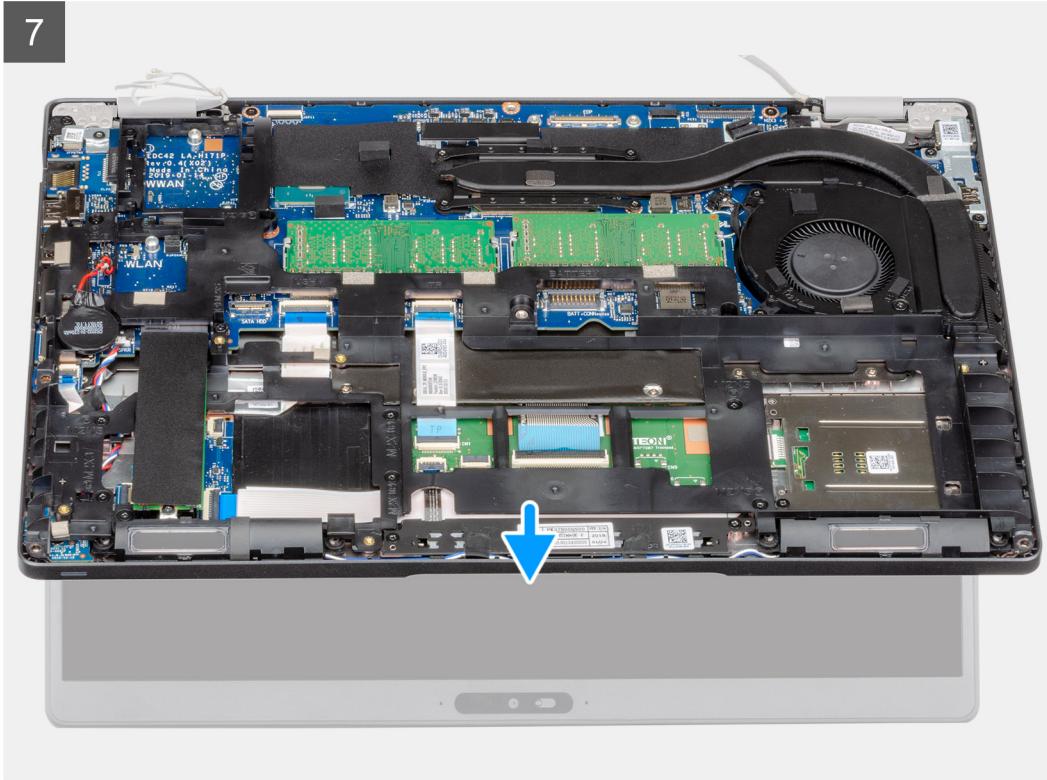
À propos de cette tâche

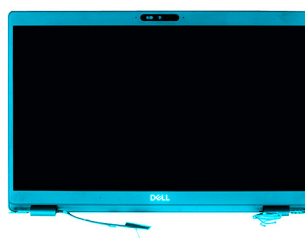
La figure indique l'emplacement de l'assemblage d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.





7





8



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent le support métallique EDP à l'ordinateur.
2. Décollez le ruban adhésif qui fixe le câble de l'affichage à la carte système.
3. Ouvrez le loquet et déconnectez de la carte système le câble de l'affichage.
4. Débranchez le câble de l'écran tactile de son connecteur situé sur la carte système.
5. Désengagez les câbles WLAN et WWAN des clips de fixation.
6. Retirez les quatre vis (M2,5x5) qui fixent les charnières de l'écran au châssis de l'ordinateur.
7. Ouvrez les charnières de l'écran à un angle de 90 degrés et ouvrez légèrement l'écran.
8. Retirez l'ensemble repose-mains et clavier, puis retirez-le de l'assemblage d'écran.

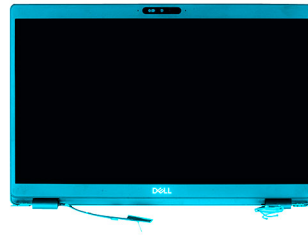
Installation de l'assemblage d'écran

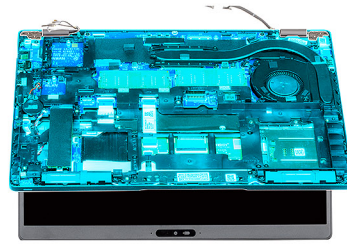
Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

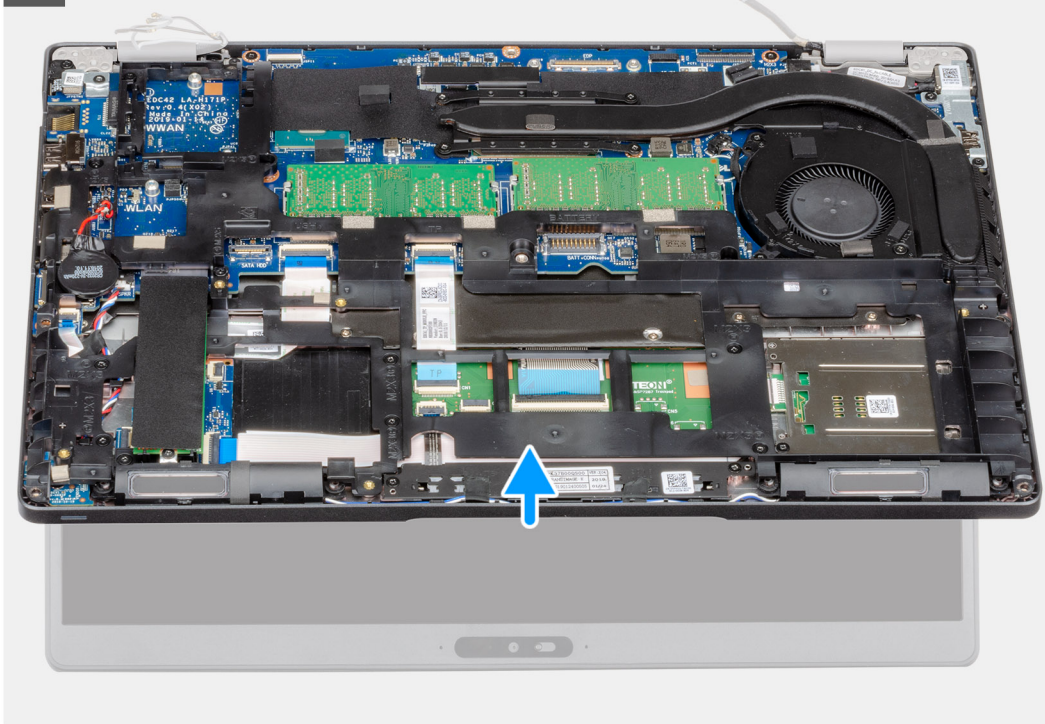
À propos de cette tâche

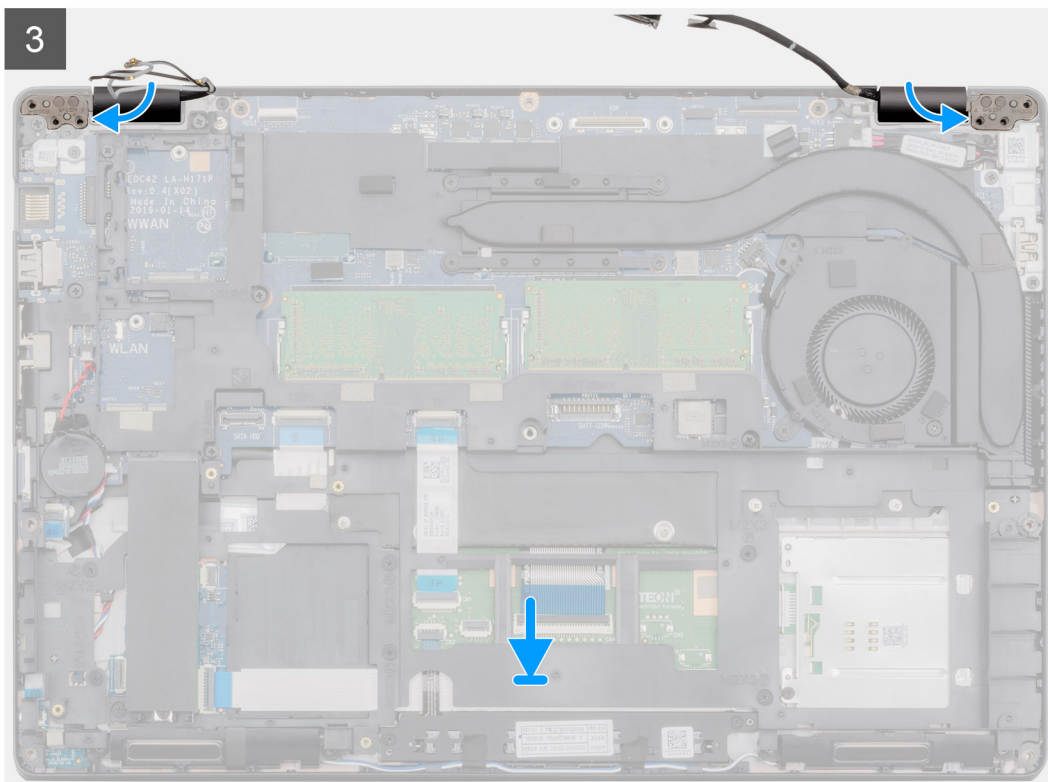
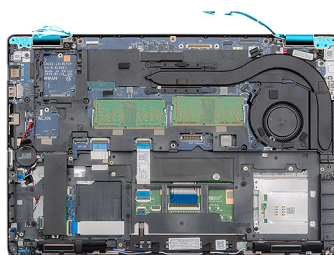
La figure indique l'emplacement du composant et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





2



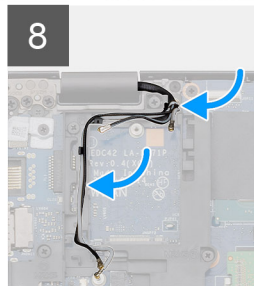
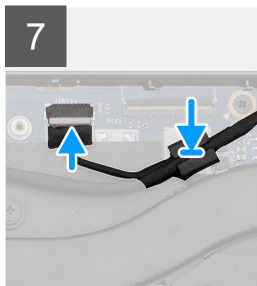
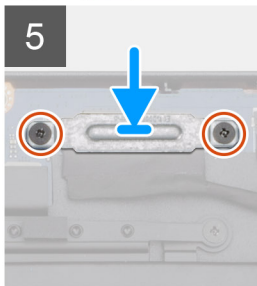
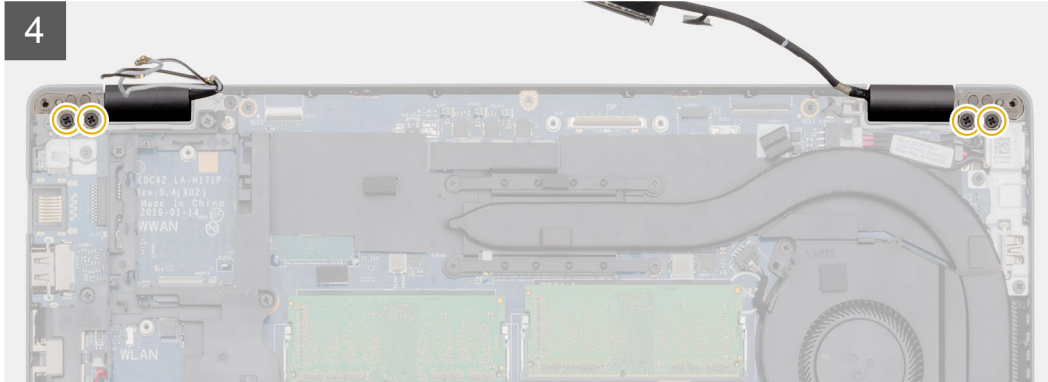
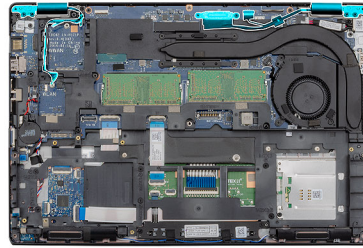




2x
M2x3



4x
M2.5x5



Étapes

1. Placez l'ensemble écran sur une surface propre et plane.
2. Placez le repose-mains sur l'assemblage d'écran après les avoir alignés.
3. À l'aide des détrompeurs, fermez les charnières de l'écran.
4. Connectez le câble de l'écran à la carte système et fixez-le avec le ruban adhésif.
5. Placez le support métallique du câble de l'écran sur le connecteur du câble de l'écran.
6. Remettez en place les deux vis (M2x3) pour fixer le support métallique du câble de l'écran à la carte système.
7. Branchez le câble de l'écran tactile sur le connecteur situé sur la carte système.
8. Remettez en place les quatre vis (M2,5x5) qui fixent les charnières d'écran au châssis de l'ordinateur.
9. Acheminez le câble WWAN et le câble WLAN via les clips de fixation fournis.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte WLAN](#).
2. Installez la [carte WWAN](#).
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Cadre d'écran

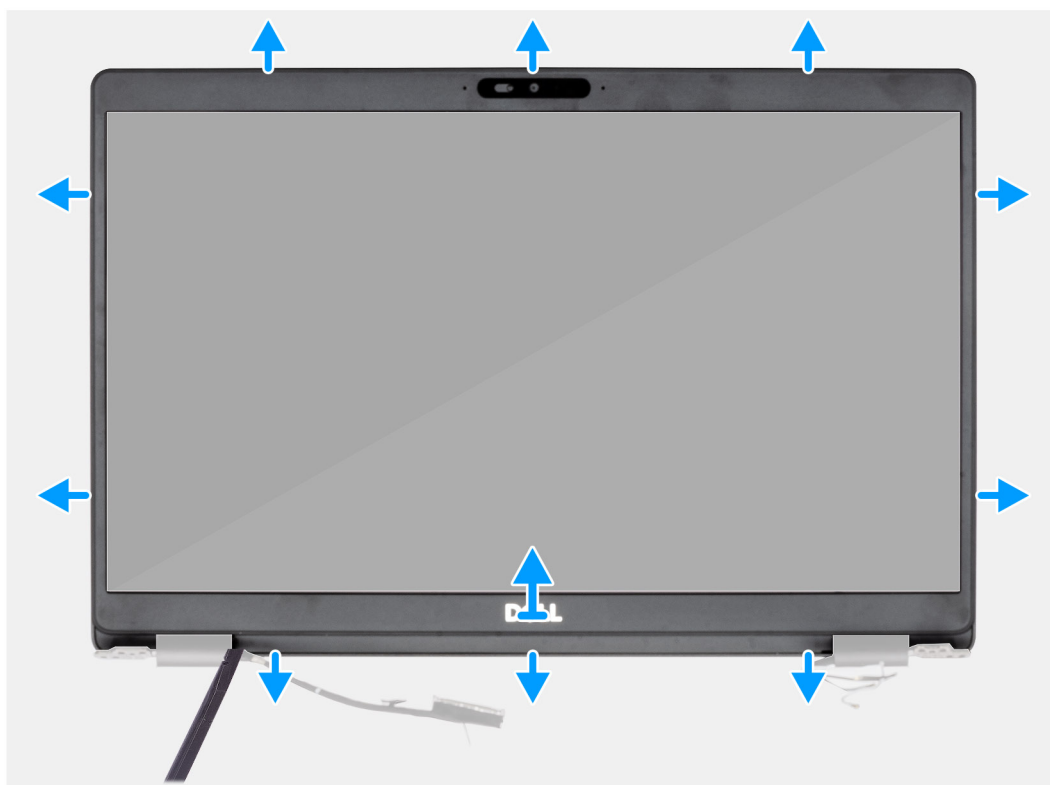
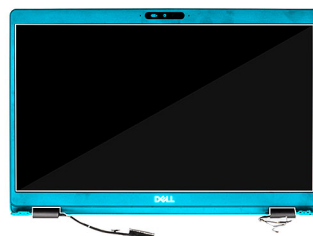
Retrait du cadre d'écran

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez la [carte WLAN](#).
5. Retirez la [carte WWAN](#).
6. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du cadre d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Utilisez une pointe en plastique pour ouvrir le bord inférieur du cadre d'écran à partir des encoches se trouvant à proximité des charnières.
2. Procédez de la sorte sur les bords du cadre d'écran pour le dégager du cache arrière de l'écran.
3. Retirez le cadre d'écran du cache arrière de l'écran.

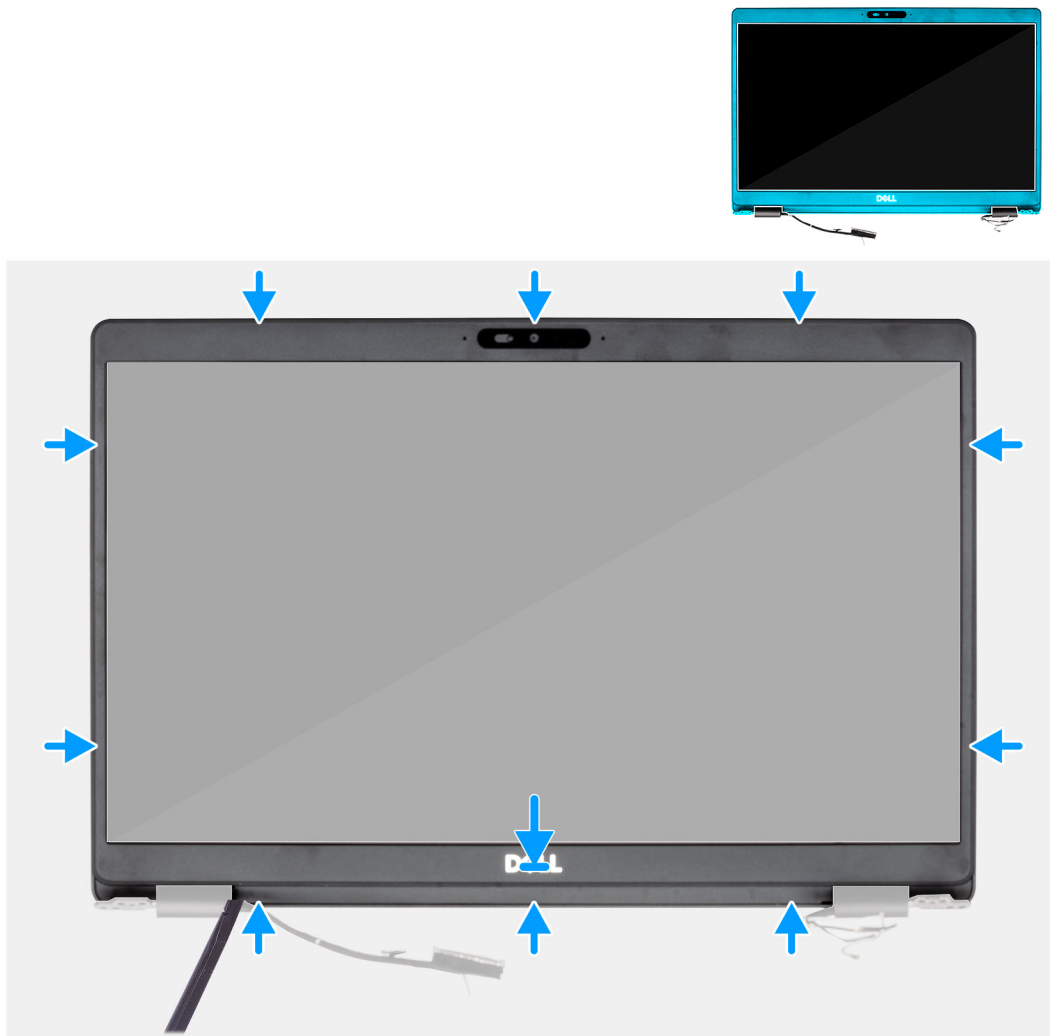
Installation du cadre d'écran

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du cadre d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

Alignez le cadre d'écran sur l'assemblage du capot arrière d'écran et des antennes, puis enfoncez-le délicatement jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

Étapes suivantes

1. Installez [l'ensemble écran](#).
2. Installez la [carte WLAN](#).
3. Installez la [carte WWAN](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Protections de charnières

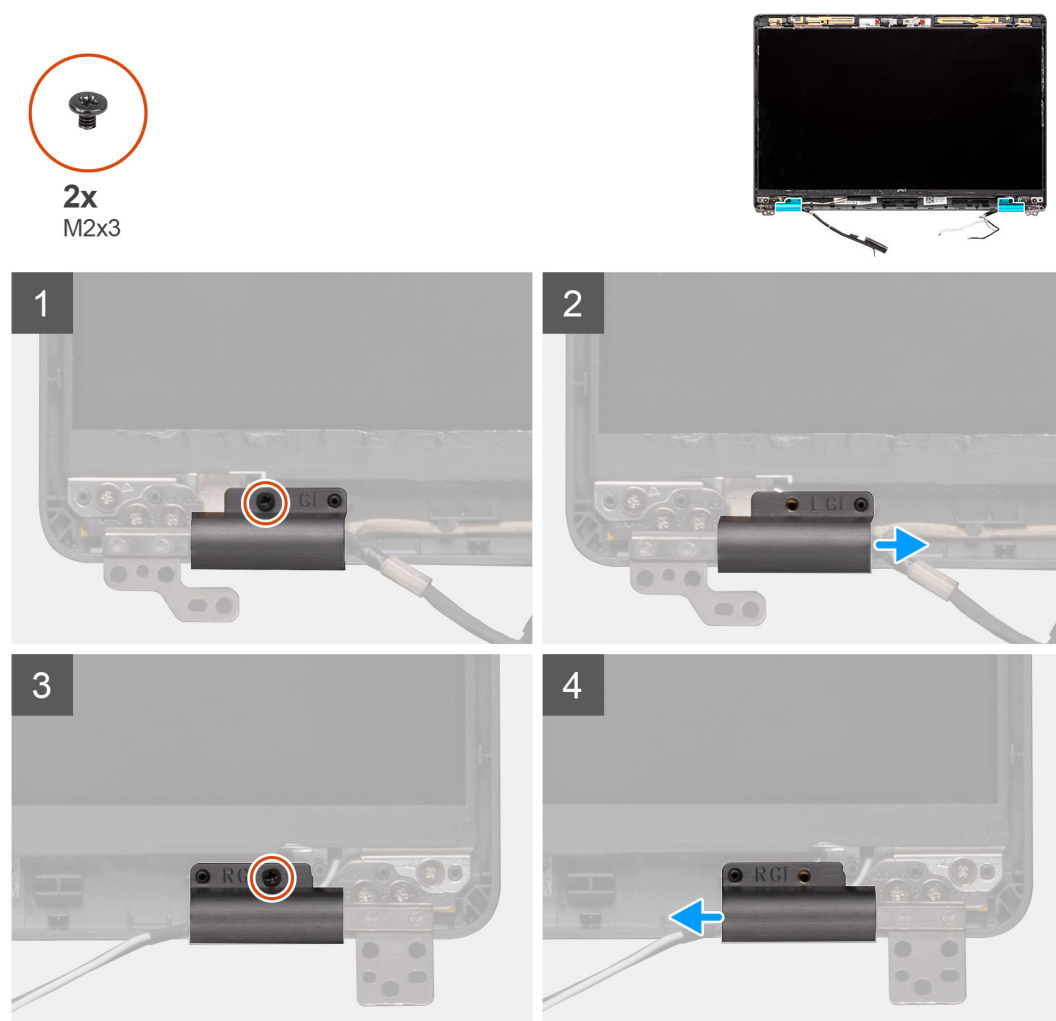
Retrait des caches de charnière

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cadre d'écran](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement des caches de charnière et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Repérez les caches de charnière sur le cache arrière de l'écran.
2. Retirez les deux vis (M2x3) qui fixent les caches de charnière au châssis.
3. Pincez les caches de charnière pour libérer celle-ci des rainures situées sur le cache arrière de l'écran, puis faites-la glisser vers l'intérieur pour retirer les caches de la charnière d'écran.

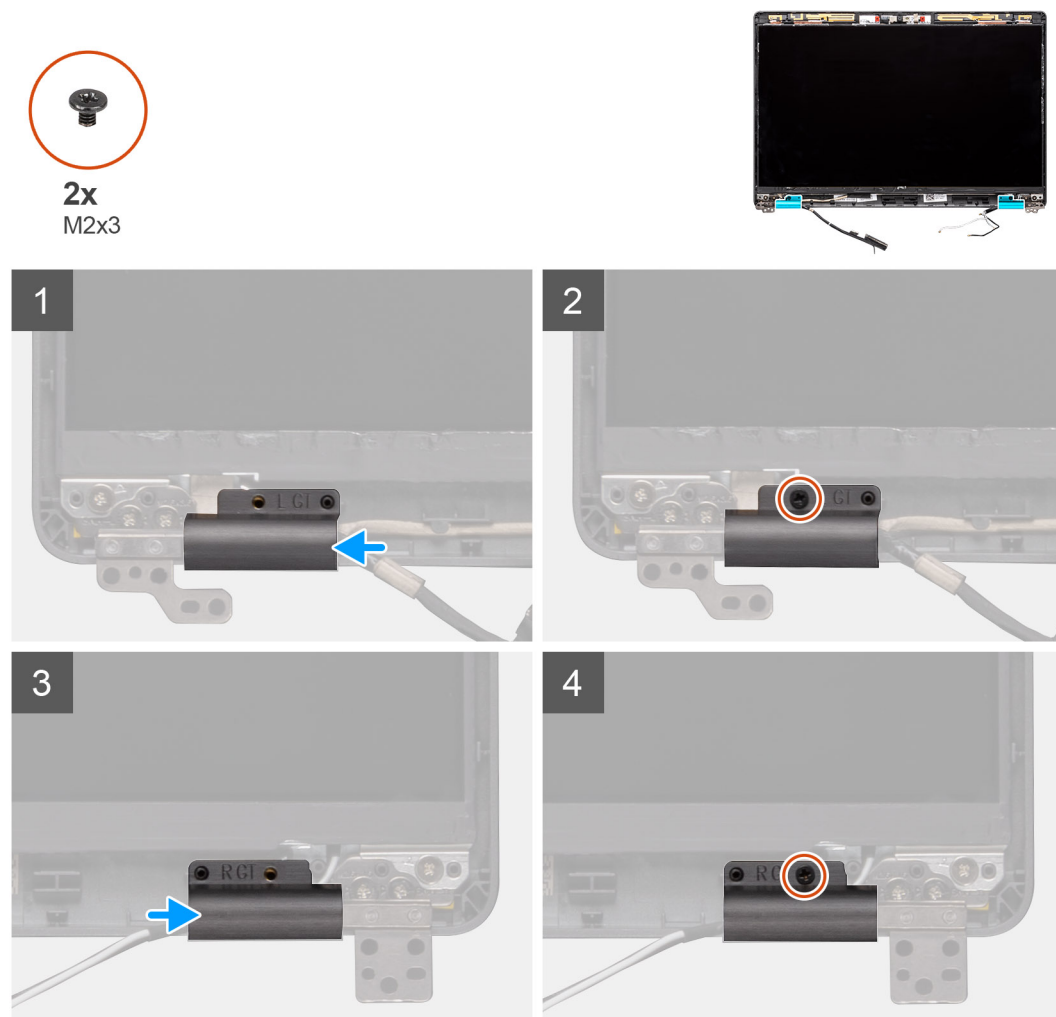
Installation des caches de charnière

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement des caches de charnière et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Placez les caches de charnière et faites-les glisser vers l'extérieur sur les charnières de l'écran.
2. Remettez en place les deux vis (M2x3) pour fixer les caches de charnière à la charnière d'écran.

Étapes suivantes

1. Installez le [cadre d'écran](#).
2. Installez l'[ensemble écran](#).
3. Installez la [batterie](#).
4. Installez le [cache de fond](#).
5. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Panneau d'affichage

Retrait du panneau d'écran

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cadre d'écran](#).
6. Retirez les [caches de la charnière d'écran](#).

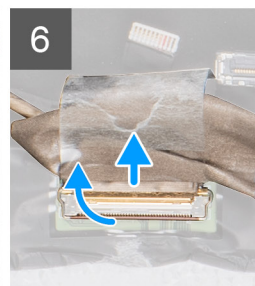
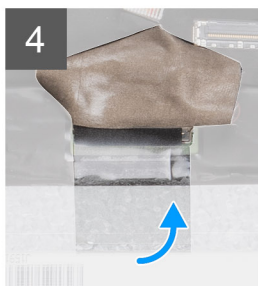
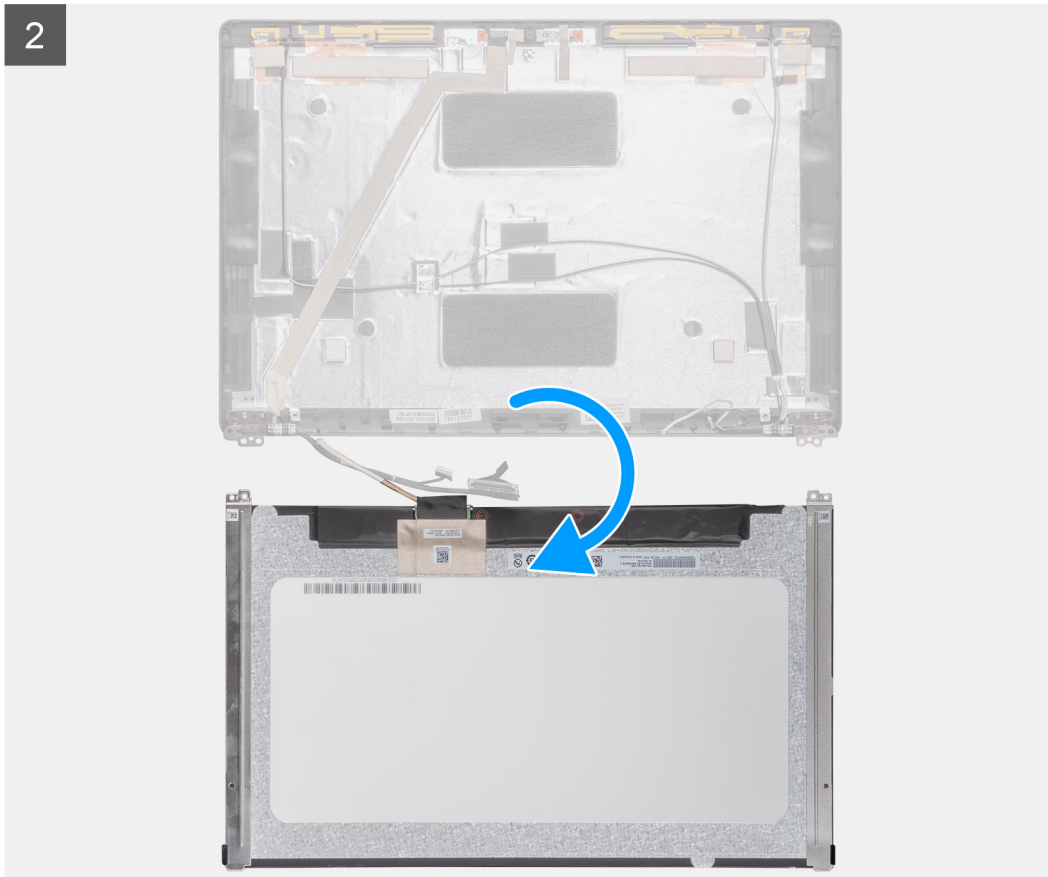
À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du panneau d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



2x
M2.5x3





Étapes

1. Repérez le panneau d'écran sur l'assemblage du cache arrière de l'écran.

2. Retirez les deux vis (M2,5x3) qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage d'écran.
3. Soulevez le panneau d'écran et retournez-le pour accéder au câble de l'écran.
4. Détachez le ruban adhésif sur le connecteur du câble de l'écran.
 **REMARQUE :** Ne tirez pas sur les bandes élastiques et ne les détachez pas du panneau d'écran. Vous n'avez pas besoin de séparer les supports du cadre de l'écran.
5. Soulevez le loquet et débranchez le câble de l'écran du connecteur situé sur le panneau d'écran.

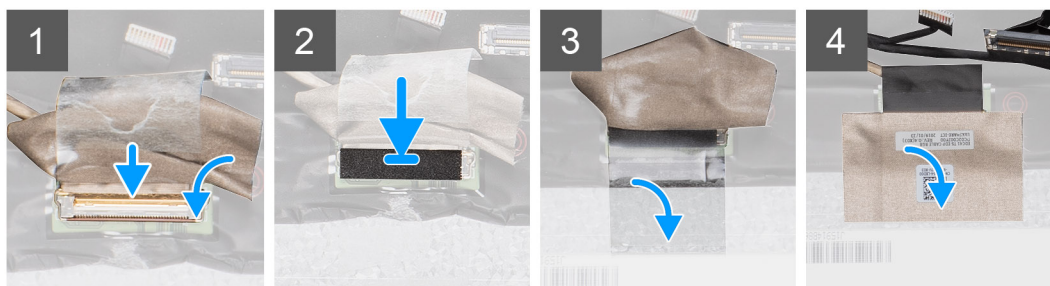
Installation du panneau d'affichage

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'effectuer la procédure d'installation.

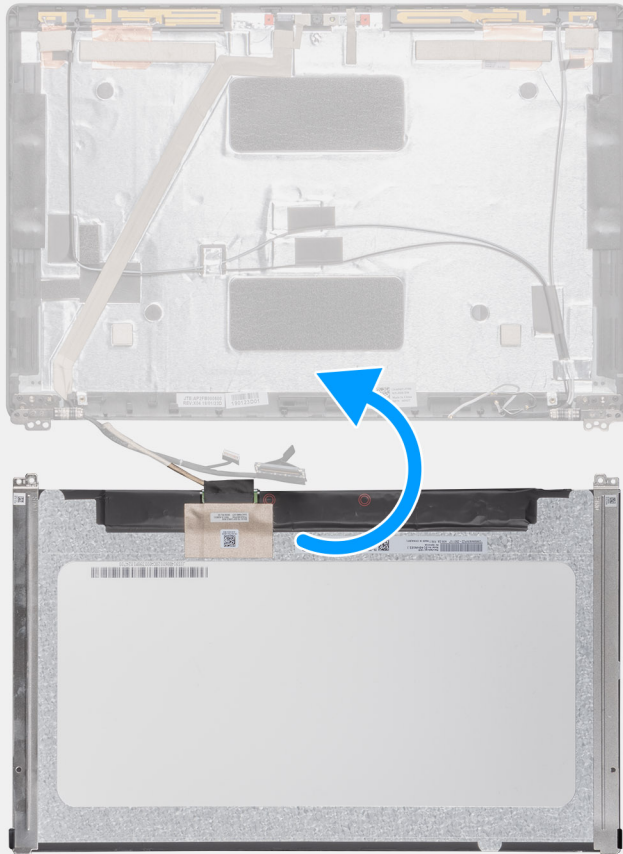
À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du panneau d'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.





5





2x
M2.5x3



6



Étapes

1. Branchez le câble de l'écran sur le connecteur, puis fermez le loquet.
2. Collez le ruban adhésif pour fixer le connecteur du câble de l'écran.
3. Retournez le panneau d'écran et placez-le sur le cache arrière de l'écran.
4. Remettez en place les deux vis (M2,5x3) qui fixent le panneau d'écran à l'assemblage d'écran.

Étapes suivantes

1. Installez les [caches de la charnière d'écran](#).
2. Installez le [cadre d'écran](#).
3. Installez [l'ensemble écran](#).
4. Installez la [batterie](#).
5. Installez le [cache de fond](#).
6. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Caméra

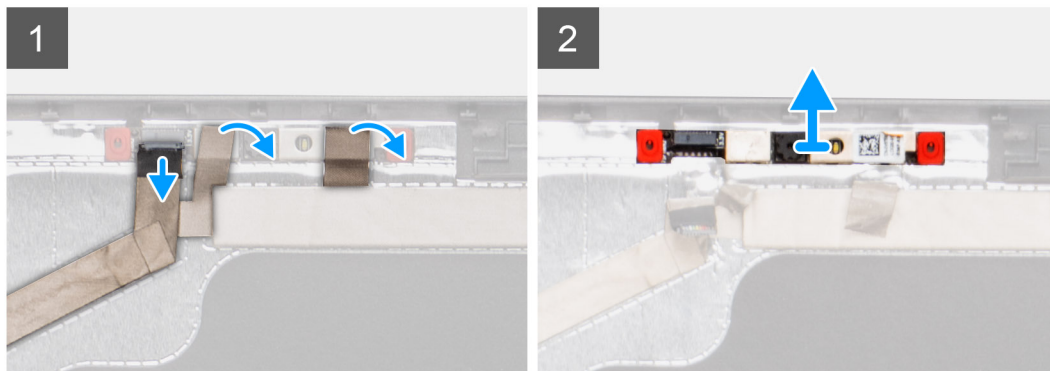
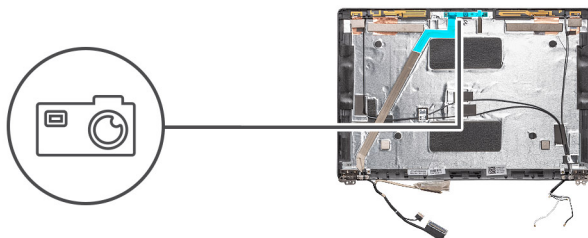
Retrait de la caméra

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cadre d'écran](#).
6. Retirez les [caches de la charnière d'écran](#).
7. Retirez le [panneau d'écran](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la caméra et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



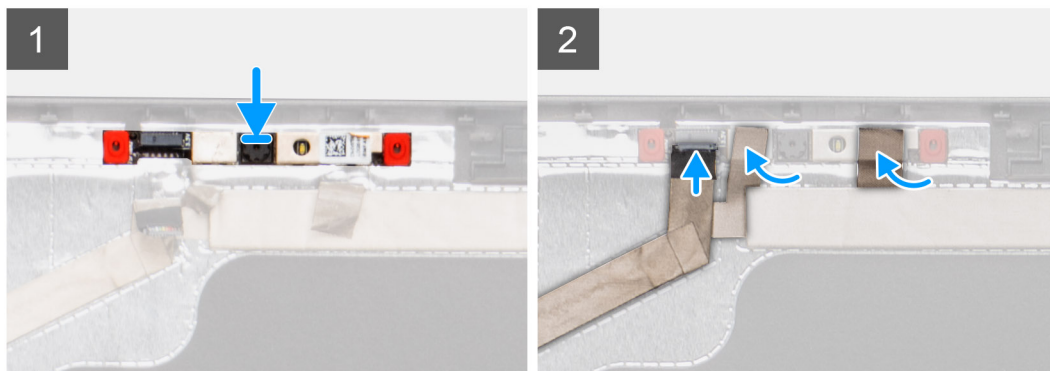
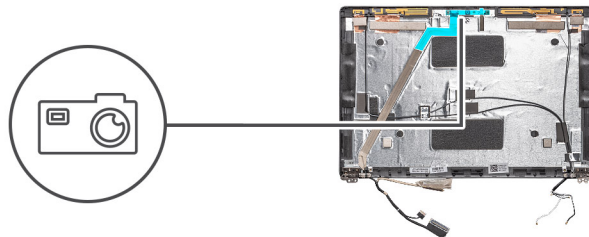
Étapes

1. Décollez les deux rubans adhésifs qui fixent la caméra.
2. Débranchez le câble de la caméra de son connecteur situé sur le module de cette dernière.
3. Faites délicatement levier et soulevez le module de caméra du cache arrière de l'écran.

Installation de la caméra

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la caméra et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Insérez la caméra dans l'emplacement situé sur le cache arrière de l'écran.
2. Branchez le câble de la caméra sur le connecteur, puis collez la bande adhésive au-dessus du connecteur de la caméra.
3. Collez les deux rubans adhésifs au-dessus du module de caméra.

Étapes suivantes

1. Installez le [panneau d'affichage](#).
2. Installez les [caches de la charnière d'écran](#).
3. Installez le [cadre d'écran](#).
4. Installez [l'ensemble écran](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Charnières de l'écran

Retrait de la charnière d'écran

Prérequis

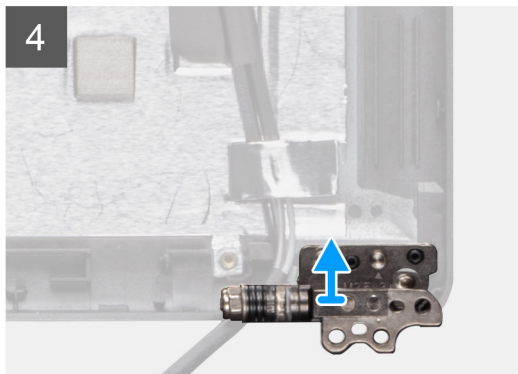
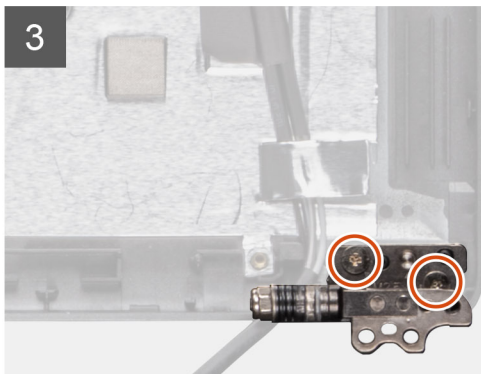
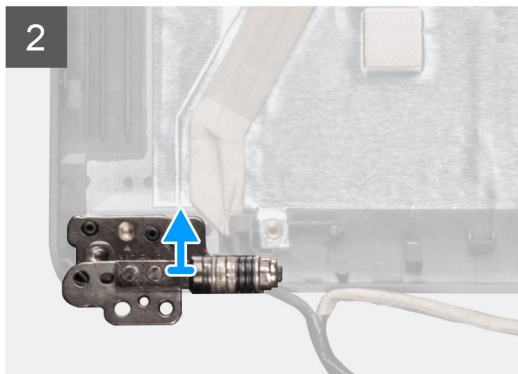
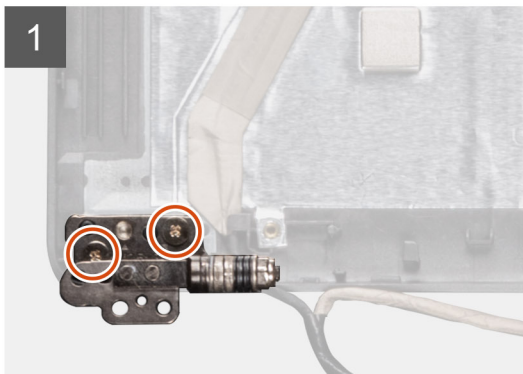
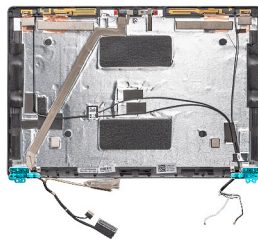
1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez [l'assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cadre d'écran](#).
6. Retirez les [caches de la charnière d'écran](#).
7. Retirez le [panneau d'écran](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la caméra et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
M2.5x3



Étapes

1. Retirez les quatre vis (M2,5x3) qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage d'écran.
2. Retirez les charnières d'écran du cache arrière d'écran.

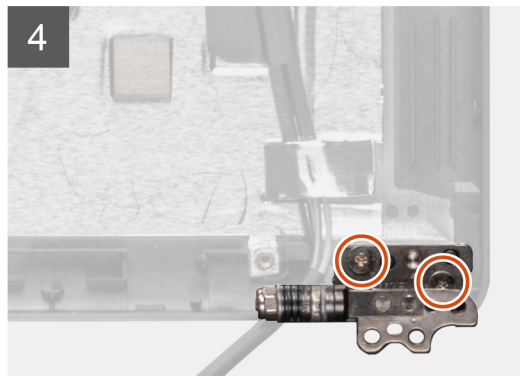
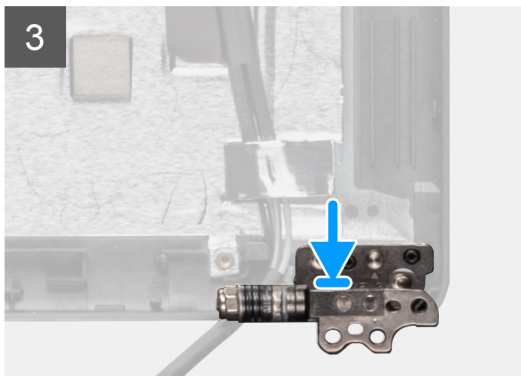
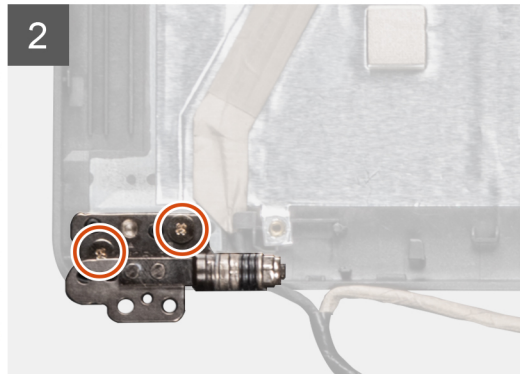
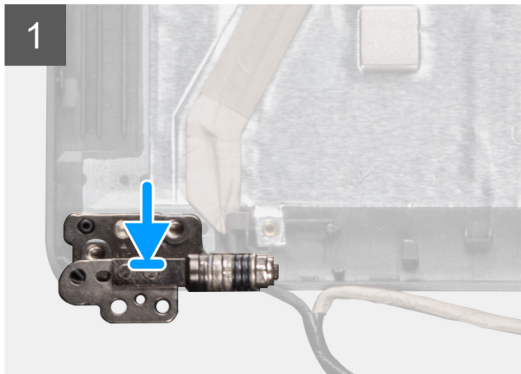
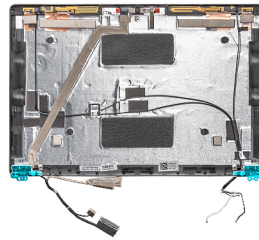
Installation de la charnière d'écran

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la caméra et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



4x
M2.5x3



Étapes

1. Placez la charnière d'écran sur l'assemblage d'écran.
2. Remettez en place les quatre vis (M2.5x3) qui fixent les charnières d'écran à l'assemblage de l'écran.

Étapes suivantes

1. Installez le [panneau d'affichage](#).
2. Installez les [caches de la charnière d'écran](#).
3. Installez le [cadre d'écran](#).
4. Installez [l'ensemble écran](#).
5. Installez la [batterie](#).
6. Installez le [cache de fond](#).
7. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Câble d'écran (eDP)

Retrait du câble d'écran

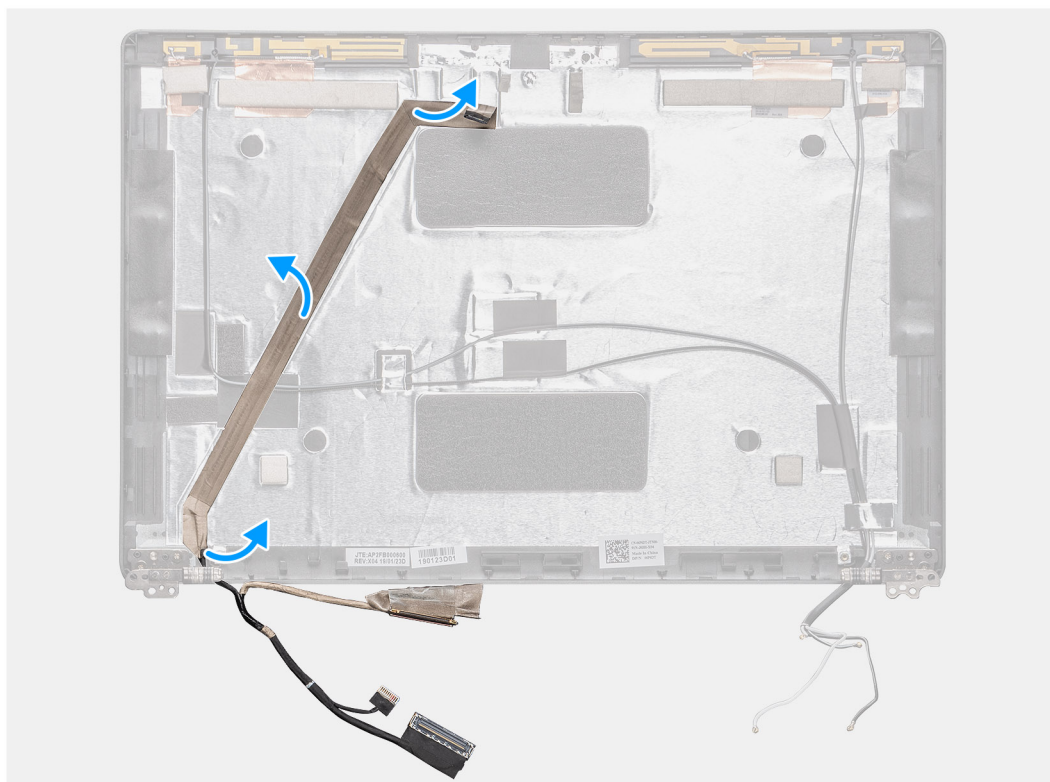
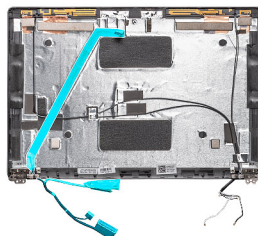
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cadre d'écran](#).
6. Retirez les [caches de la charnière d'écran](#).
7. Retirez le [panneau d'écran](#).
8. Retirez la [webcam](#).

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement du câble de l'écran et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



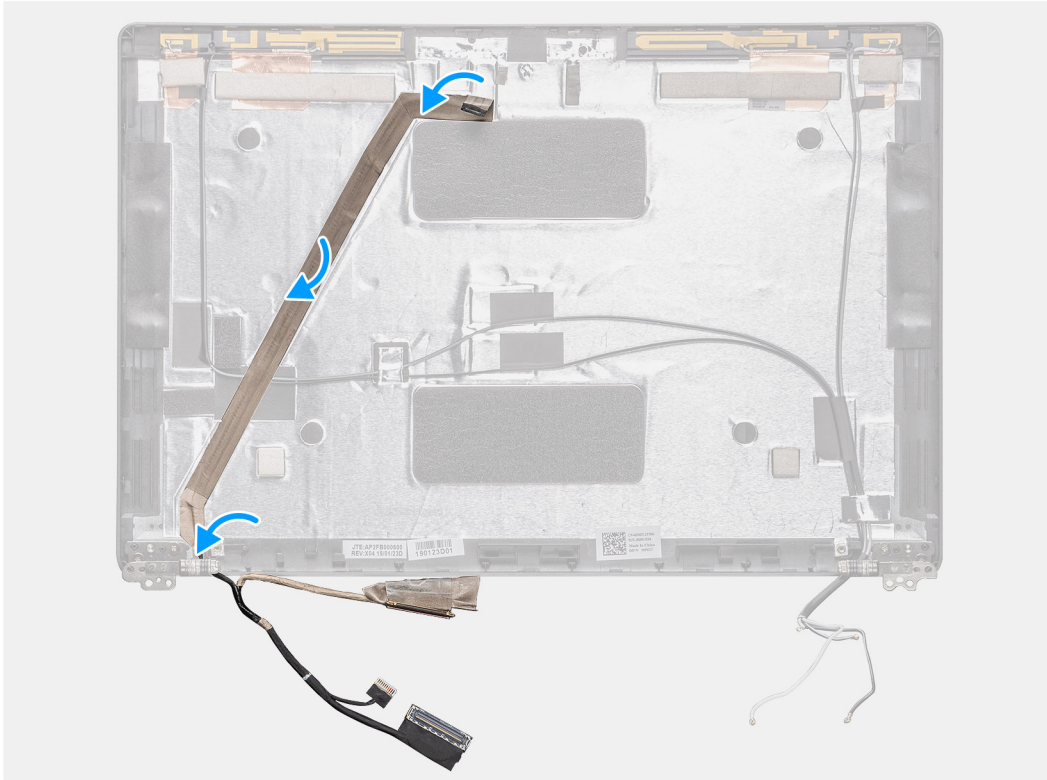
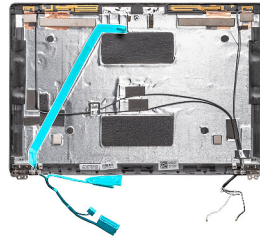
Étapes

Retirez la bande adhésive et dégager le câble d'écran pour le libérer de l'adhésif, puis soulevez le câble d'écran du cache arrière de l'écran.

Installation du câble d'écran

À propos de cette tâche

La figure indique l'emplacement de la caméra et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Collez le câble d'écran au cache arrière de l'écran.
2. Collez le ruban adhésif et acheminez le câble d'écran vers le cache arrière de l'écran.

Étapes suivantes

1. Installez la [caméra](#).
2. Installez le [panneau d'affichage](#).
3. Installez les [caches de la charnière d'écran](#).
4. Installez le [cadre d'écran](#).
5. Installez l'[ensemble écran](#).
6. Installez la [batterie](#).
7. Installez le [cache de fond](#).
8. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Ensemble du capot arrière de l'écran

Remise en place du cache arrière de l'écran

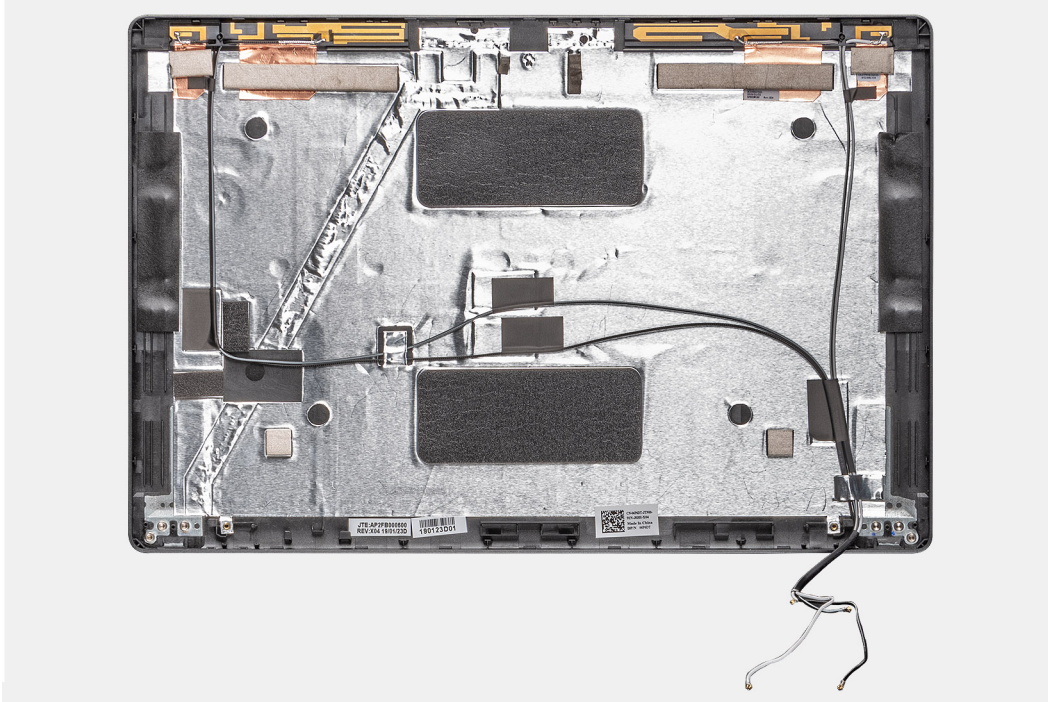
Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
5. Retirez le [cadre d'écran](#).
6. Retirez les [caches de la charnière d'écran](#).
7. Retirez les [charnières d'écran](#).
8. Retirez le [panneau d'écran](#).
9. Retirez la [webcam](#).
10. Retirez le [câble de l'écran](#).

À propos de cette tâche

Une fois ces étapes effectuées, il vous reste le cache arrière de l'écran.



Étapes suivantes

1. Installez le [câble d'écran](#).
2. Installez la [caméra](#).
3. Installez le [panneau d'affichage](#).
4. Installez les [charnières d'écran](#).
5. Installez les [caches de la charnière d'écran](#).
6. Installez le [cadre d'écran](#).
7. Installez l'[ensemble écran](#).
8. Installez la [batterie](#).
9. Installez le [cache de fond](#).
10. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Assemblage du repose-mains

Remise en place de l'ensemble repose-mains

Prérequis

1. Suivez les procédures décrites dans la section [Avant une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez le [disque SSD SATA 2280](#).
5. Retirez la [mémoire](#).
6. Retirez la [carte WLAN](#).
7. Retirez la [carte WWAN](#).
8. Retirez le [cadre interne](#).
9. Retirez la [carte des voyants](#).
10. Retirez le [port d'entrée DC](#).
11. Retirez la [carte système](#).

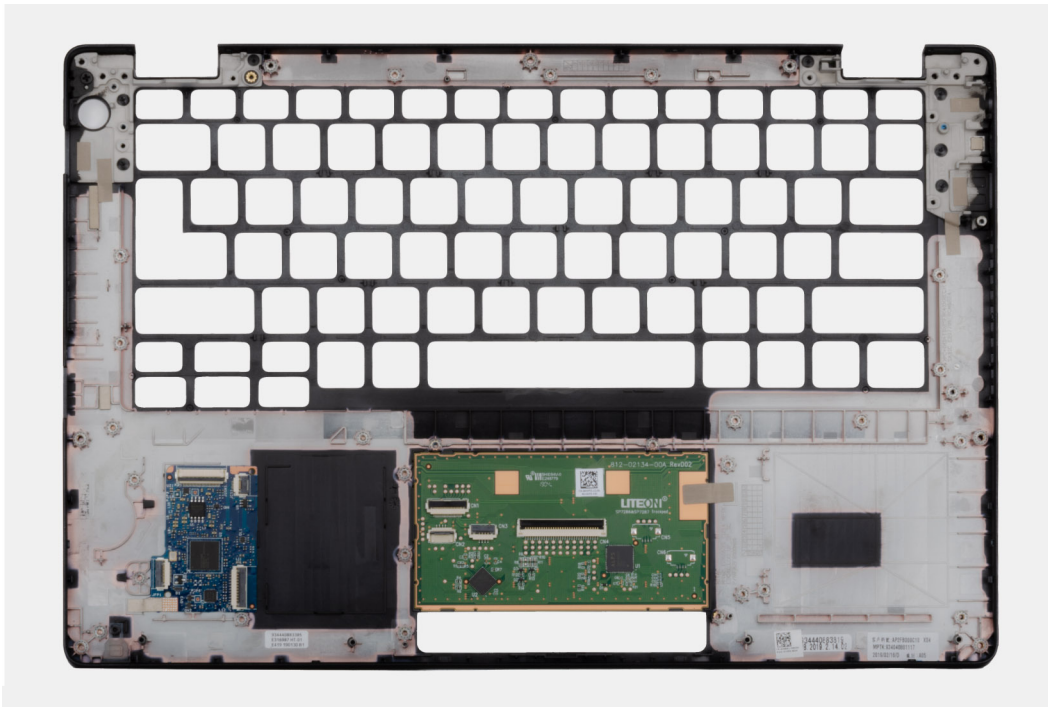
i REMARQUE : La carte système peut être retirée avec un dissipateur de chaleur rattaché.

12. Retirez le [clavier](#).
13. Retirez le [lecteur de carte à puce](#).
14. Retirez l'[assemblage d'écran](#).

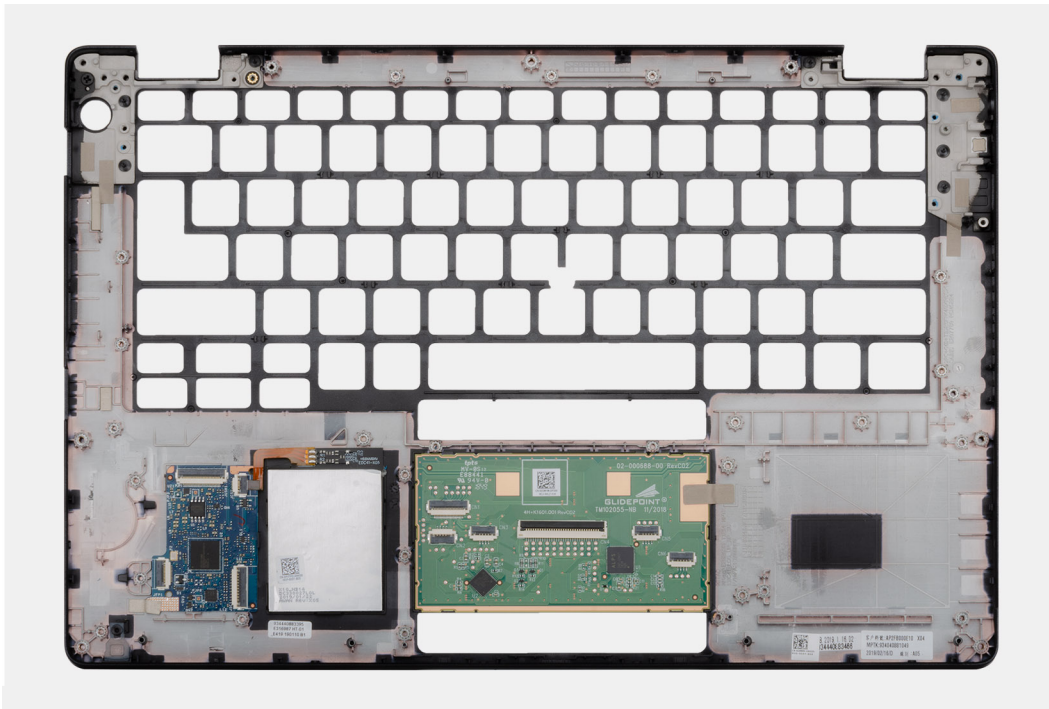
À propos de cette tâche

Après avoir effectué toutes les étapes ci-dessus, il vous reste le repose-mains.

Repose-mains sans lecteur de carte à puce sans contact :



Repose-mains avec lecteur de carte à puce sans contact :



Étapes suivantes

1. Installez l'[ensemble écran](#).
 2. Installez le [lecteur de carte à puce](#).
 3. Installez le [clavier](#).
 4. Installez la [carte système](#).
- i REMARQUE :** La carte système peut être installée avec un dissipateur de chaleur rattaché.
5. Installez le [port d'entrée DC](#).
 6. Installez la [carte des voyants](#).
 7. Installez le [cadre interne](#).
 8. Installez la [mémoire](#).
 9. Installez la [carte WLAN](#).
 10. Installez la [carte WWAN](#).
 11. Installez le [disque SSD SATA 2280](#).
 12. Installez la [batterie](#).
 13. Installez le [cache de fond](#).
 14. Suivez les procédures décrites dans la section [Après une intervention à l'intérieur de l'ordinateur](#).

Dépannage

Sujets :

- [Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage](#)
- [Voyants de diagnostic du système](#)
- [Cycle d'alimentation Wi-Fi](#)

Diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage

À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics système) vérifient entièrement le matériel. Les diagnostics Dell SupportAssist de vérification des performances système avant démarrage sont intégrés au BIOS et démarrés par le BIOS en interne. Les diagnostics du système intégrés offrent un ensemble d'options pour des appareils ou des groupes de périphériques particuliers, vous permettant de :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests rigoureux pour présenter des options de tests supplémentaires afin de fournir des informations complémentaires sur un ou des appareils défectueux
- Afficher des messages d'état qui indiquent si les tests ont abouti
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les problèmes détectés au cours des tests

 **REMARQUE :** Le test de certains périphériques nécessite l'intervention de l'utilisateur. Assurez-vous toujours d'être présent au terminal de l'ordinateur lorsque les tests de diagnostic sont effectués.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la page [Résolution des problèmes matériels à l'aide des diagnostics intégrés et en ligne \(codes d'erreur SupportAssist ePSA, ePSA ou PSA\)](#).

Exécution de la vérification des performances système avant démarrage SupportAssist

Étapes

1. Allumez votre ordinateur.
2. Durant le démarrage de l'ordinateur, appuyez sur la touche F12 lorsque le logo Dell apparaît.
3. Dans l'écran du menu de démarrage, sélectionnez l'option **Diagnostics**.
4. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur gauche.
La page d'accueil des diagnostics s'affiche.
5. Cliquez sur la flèche dans le coin inférieur droit pour passer à la page de liste.
Les éléments détectés sont répertoriés.
6. Pour lancer un test de diagnostic sur un périphérique donné, appuyez sur Échap, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour arrêter le test de diagnostic en cours.
7. Sélectionnez ensuite le périphérique que vous souhaitez diagnostiquer dans le panneau de gauche et cliquez sur **Run Tests (Exécuter les tests)**.
8. En cas de problèmes, des codes d'erreur s'affichent.
Notez le code d'erreur et le numéro de validation et contactez Dell.

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie a plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à plus de 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant une défaillance.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2,3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

Tableau 4. Codes LED

Codes lumineux des diagnostics	Description du problème
2,1	Défaillance de processeur
2,2	Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory)
2,3	Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée
2,4	Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory)
2,5	Mémoire non valide installée
2,6	Erreur de la carte système ou du chipset
2,7	Défaillance de l'écran
2,8	Panne du rail d'alimentation LCD. Remplacer la carte système et l'écran LCD
3,1	Défaillance de la pile bouton.
3,2	Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces
3,3	Image de récupération non trouvée
3,4	Image de récupération trouvée mais non valide
3,5	Défaillance du rail d'alimentation
3,6	Flash du BIOS du système incomplet
3,7	Erreur du moteur de gestion (ME)

Voyant d'état de l'appareil photo : indique si l'appareil photo est en cours d'utilisation.

- Blanc fixe : l'appareil photo est en cours d'utilisation.
- Éteint : l'appareil photo n'est pas en cours d'utilisation.

Voyant d'état Verr Maj : indique si le verrouillage des majuscules est activé ou désactivé.

- Blanc fixe : le verrouillage des majuscules est activé.
- Éteint : le verrouillage des majuscules est désactivé.

Cycle d'alimentation Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle d'alimentation Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit des instructions sur la façon de réaliser un cycle d'alimentation Wi-Fi :

 **REMARQUE :** Certains fournisseurs d'accès Internet (FAI) fournissent un modem/routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Éteignez le modem.
3. Mettez hors tension le routeur sans fil.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez sous tension le routeur sans fil.
6. Mettez sous tension le modem.
7. Allumez votre ordinateur.

Obtenir de l'aide

Sujets :

- [Contacter Dell](#)

Contacter Dell

Prérequis

 **REMARQUE :** Si vous ne possédez pas une connexion Internet active, vous pourrez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, bordereau d'expédition, acte de vente ou catalogue de produits Dell.

À propos de cette tâche

Dell offre plusieurs options de service et de support en ligne et par téléphone. La disponibilité des produits varie selon le pays et le produit. Certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter le service commercial, du support technique ou client de Dell :

Étapes

1. Rendez-vous sur **Dell.com/support**.
2. Sélectionnez la catégorie de support
3. Recherchez votre pays ou région dans le menu déroulant **Choisissez un pays ou une région** situé au bas de la page.
4. Sélectionnez le lien de service ou de support en fonction de vos besoins.