

Dell Latitude 5400

Servisni priručnik



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2019. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

1 Rad na računaru.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosne mere.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	6
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	7
Transport osetljivih komponenti.....	8
Posle rada u unutrašnjosti računara.....	8
Skladištenje Chrome uređaja na duži period – najbolje prakse.....	8
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	10
Preporučeni alati.....	10
Lista zavrtnja.....	10
Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	11
MicroSD kartica.....	11
Poklopac osnove.....	13
Baterija.....	19
WLAN kartica.....	23
WWAN kartica.....	25
Dugmasta baterija.....	27
Memorijski moduli.....	29
Port za DC ulaz.....	31
Solid state disk jedinica.....	35
Nosač poluprovodničkog diska.....	37
Unutrašnji okvir.....	39
Tasteri table osetljive na dodir.....	43
LED ploča.....	47
Zvučnici.....	51
Sklop rashladnog elementa.....	56
Ventilator sistema.....	58
Matična ploča.....	62
Tastatura.....	68
Nosač tastature.....	72
Dugme za napajanje.....	73
Sklop ekrana.....	75
Okno ekrana.....	81
Ploča ekrana.....	85
Kamera.....	89
Poklopci zglobova.....	91
Zglobovi ekrana.....	93
Kabl ekrana (eDP).....	95
Sklop zadnjeg poklopca ekrana.....	97
Sklop oslonca za dlan.....	99

3 Rešavanje problema.....	101
Osnovni koraci za rešavanje problema.....	101
Problemi sa napajanjem.....	101
CROSH.....	105
Komande za CROSH.....	105
Komande za Chrome.....	107
Najčešće korišćena komanda za CROSH.....	113
Proverite status punjenja baterije.....	113
Oporavak Chromebook-a.....	120
Oporavak Chromebook-a.....	120
Resetujte Chromebook.....	122
Ugrađeno samotestiranje za LCD.....	125
Dijagnostička svetla.....	125
Dijagnostika.....	126
Alatke za validaciju.....	131
4 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	138

Rad na računaru

Bezbednosna uputstva

Preduslovi

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštilili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Osim ako je drugačije navedeno, svaka procedura obuhvaćena ovim dokumentom pretpostavlja da postoje slijedeći uslovi:

- Pročitati ste bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.
- Komponenta se može zameniti ili, ako je kupljena odvojeno, montirati izvođenjem procedure uklanjanja u obrnutom redosledu.

Informacije o ovom zadatku

-  **NAPOMENA** Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključenja na izvor napajanja.
-  **UPOZORENJE** Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama potražite na [početnoj stranici za usklađivanje sa propisima](#)
-  **OPREZ** Mnoge popravke na vašem računaru treba da obavlja samo ovlašćeni serviser. Vi treba da obavljate rešavanje problema i jednostavne popravke kao što je određeno u dokumentaciji proizvoda, ili na osnovu smjernica servisa na mreži ili telefonskog servisa i tima za podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pročitajte i poštujujte bezbijednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod.
-  **OPREZ** Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.
-  **OPREZ** Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.
-  **OPREZ** Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili navlaku, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa sigurnosnim kukicama; ako odspajate ovaj tip kablova, pritisnite sigurnosnu kukicu pre nego što odspojite kabl. Kada razdvajate konektore, držite ih ravnomerno poravnate kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Takođe, pre nego što povežete kabl, proverite da li su oba konektora ispravno usmerena i poravnata.
-  **NAPOMENA** Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

Da biste izbegli oštećenje računara, prođite kroz sledeće korake pre nego što počnete sa radom u unutrašnjosti računara.

Koraci

1. Obavezno poštujujte [Bezbednosna uputstva](#).
2. Pobrinite se da je vaša radna površina ravna i čista kako biste spriječili da se poklopac računara izgrebe.
3. Isključite računar.
4. Odspojite sve mrežne kablove sa računara.

 **OPREZ** Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

- Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
- Pritisnite i zadržite taster za napajanje dok je računar isključen da biste uzemljili matičnu ploču.



NAPOMENA Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

Bezbednosne mere

Poglavlje o bezbednosnim merama detaljno prikazuje osnovne korake koje treba preduzeti pre sprovođenja bilo kakvih uputstava o rastavljanju.

Pogledajte sledeće bezbednosne mere pre izvođenja bilo kakve instalacije ili postupaka zaustavljanja/popravljanja koji uključuju rasklapanje ili sklapanje:

- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje.
- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje iz izvora naizmenničnog napajanja.
- Isključite sve mrežne kablove, telefonske i telekomunikacione linije iz sistema.
- Koristite servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja kada radite sa otvorenim notebookom da izbegnete oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja sistemске komponente, pažljivo stavite uklonjenu komponentu na antistatičku podlogu.
- Nosite obuću sa đonom od neprovodne gume da smanjite mogućnost strujnog udara.

Napajanje za režim pripravnosti

Dell proizvodi sa režimom pripravnosti moraju biti isključeni pre otvaranja kućišta. Sistemi koji uključuju režim pripravnosti napajaju se električnom energijom dok su isključeni. Unutrašnje napajanje omogućava sistemu da se uključi daljinski (probudi na LAN) i da se prebaci na režim spavanja i ima druge napredne funkcije upravljanja napajanjem.

Nakon isključivanja pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi. To bi trebalo da isprazni preostalu energiju na matičnoj ploči. Uklonite bateriju iz notebookova.

Povezivanje

Povezivanje je metoda spajanja dva ili više uzemljenih provodnika na isto električno napajanje. To se obavlja uz korišćenje kompleta servisne opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja. Prilikom spajanja sa žicom za povezivanje, postarajte se da bude spojena sa neizolovanim metalom, a nikako sa obojenom ili nemetalnom površinom. Narukvica treba da bude pričvršćena na ruci i da potpuno naleže na vašu kožu, a postarajte se da skinete sav nakit kao što su satovi, narukvice ili prstenje pre nego što se počnete da radite sa opremom.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemске ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje

odgovaraču zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.

- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oplepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Oprema za podizanje

Kada podižete tešku opremu, pridržavajte se sledećih smernica:

OPREZ Nemojte da podižete opremu koja je teža od 22,5 kg. Uvek zatražite dodatne resurse ili koristite mehanički uređaj za podizanje.

1. Zauzmite čvrst i uravnotežen oslonac. Zauzmite raskoračni stav za stabilan oslonac, a prste usmerite ka spolja.
2. Zategnite stomakne mišiće. Mišići abdomena podupiru vašu kičmu prilikom podizanja i neutrališu silu opterećenja.
3. Podižite pomoću nogu, ne pomoću leđa.
4. Teret držite bliže vašem telu. Što je teret bliži vašoj kičmi, utoliko manje opterećuje vaša leđa.
5. Leđa držite u uspravnom položaju, bilo da podižete ili spuštate teret. Nemojte da dodajete masu svog tela na teret. Izbegavajte da uvijate svoje telo i leđa.
6. Prilikom spuštanja tereta primenite istu tehniku obrnutim redosledom.

Posle rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

Nakon što završite bilo koju proceduru zamene, a pre nego što uključite računar, uverite se da su svi eksterni uređaji, kartice i kablovi povezani.

Koraci

1. Povežite bilo koje telefonske ili mrežne kablove na računar.

OPREZ Za povezivanje mrežnog kablova, prvo priključite kabl na mrežni uređaj, a zatim ga priključite na računar.

2. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
3. Uključite računar.
4. Ako je potrebno, proverite da li računar radi ispravno pokretanjem programa **ePSA Diagnostics**.

Skladištenje Chrome uređaja na duži period – najbolje prakse

Pre (letnjeg) skladištenja na duži period:

1. Ažurirajte OS Chrome na najnoviju verziju i napunite bateriju Chrome uređaja na najmanje 80%.
 - a. Na taj način ćete biti sigurni da se baterija neće u potpunosti isprazniti tokom leta kada uređaj nije priključen na struju.
2. Povežite uređaj sa punjačem i uključite uređaj.



3. Istovremeno držite taster Refresh i taster Power

4. Dok držite tastere pritisnute, izvadite kabl iz uređaja, a zatim otpustite tastere. Uređaj se isključuje i ostaje isključen.
5. Probajte da uključite uređaj tako što ćete pritisnuti taster za napajanje. Ako se uređaj ne uključi, obavili ste sve korake i možete ostaviti uređaj na bezbednom mestu. Ako se uređaj uključi, ponovite korake 2–4.

Da biste ponovo uključili uređaj:

1. Povežite Chrome uređaj sa punjačem i izvorom napajanja da biste izbacili uređaj iz stanja nekorišćenja. Uključite uređaj.
2. Povežite Chrome uređaj na Wi-Fi mrežu i ažurirajte OS Chrome na najnoviju verziju.
 - a. Ažuriranje može da potraje jer se možda više verzija OS Chrome objavilo od poslednjeg ažuriranja uređaja.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač br. 0
- Phillips odvrtlač br. 1
- Plastična olovka



NAPOMENA Odvijač br. 0 je za zavrtnje 0–1, a odvijač br. 1 za zavrtnje 2–4.

Lista zavrtnja

U sledećoj tabeli prikazani su lista zavrtnja i slike za Dell Latitude 5300 2 u 1Chrome za različite komponente.

Tabela 1. Lista veličina zavrtnja

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika
Poklopac osnove	M2,5x6,5 (neispadajući zavrtnji)	8	
	NAPOMENA Zavrtnji su deo poklopca osnove.		
Baterija	M2x5 (neispadajući zavrtnji)	2	
WWAN	M2x3	1	
WLAN	M2x2	1	
Nosač SSD diska	M2x3	2	
SSD	M2x2 (sa velikom glavom)	1	
LED ploču	M2x2,5 (sa velikom glavom)	1	
Ventilator	M2x5	2	
Nosač eDP-a	M2x4	1	
Sklop ekrana	M2,5x4	4	

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika
Ploča sa tasterima table osetljive na dodir	M2x3	2	
Nosač porta adaptera za napajanje	M2x4	2	
Okvir za memorijski modul	M2x3	3	
Matična ploča	M2,5x4	2	
Podupirač tastature	M2x2	19	
Tastatura	M2x2	5	

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

MicroSD kartica

Uklanjanje microSD kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku Pre rada u unutrašnjosti računara.

Koraci

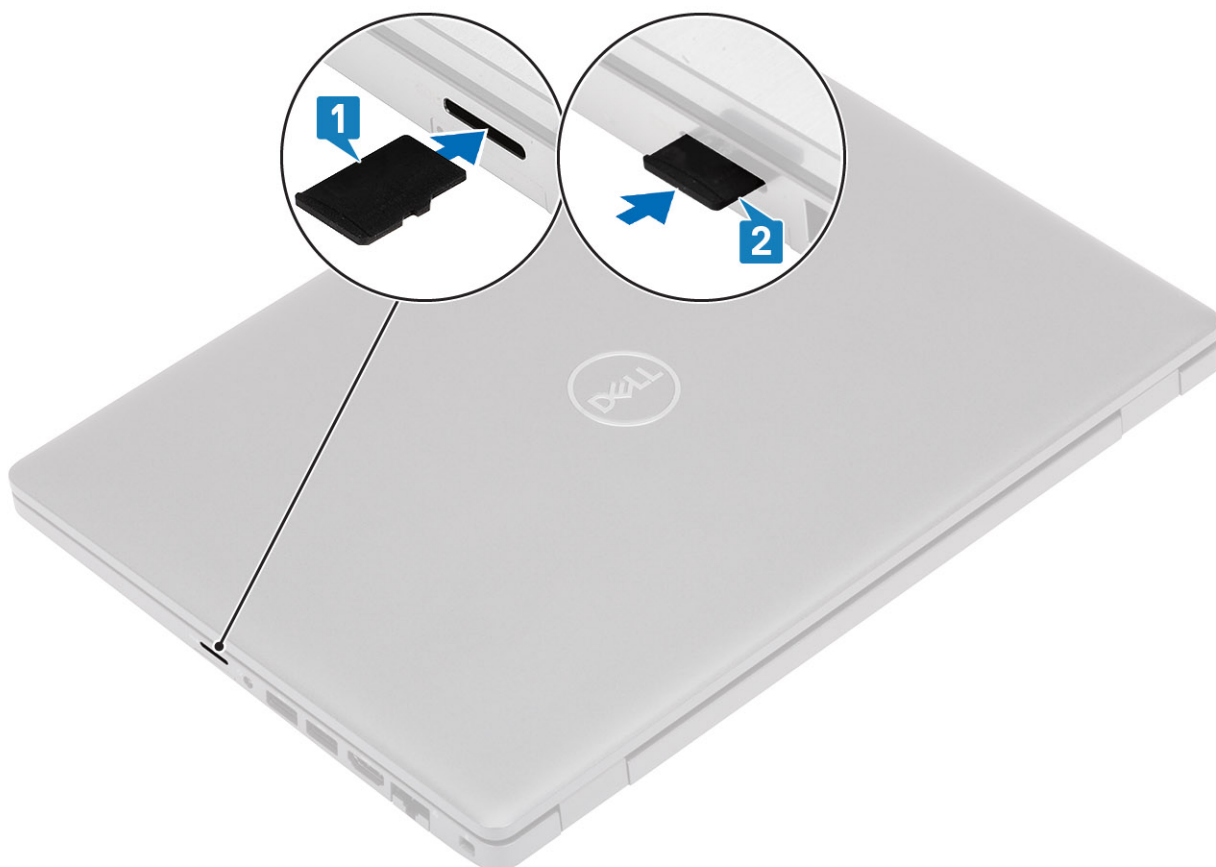
1. Gurnite microSD karticu da biste je odvojili od računara [1].
2. Izvucite microSD karticu iz računara [2].



Postavljanje microSD kartice

Koraci

1. Poravnajte microSD karticu sa odgovarajućim slotom na računaru [1].
2. Umetnite microSD karticu u slot tako da klikne u ležište [2].



3. Sledite procedure u odeljku Posle rada u unutrašnjosti računara.

Poklopac osnove

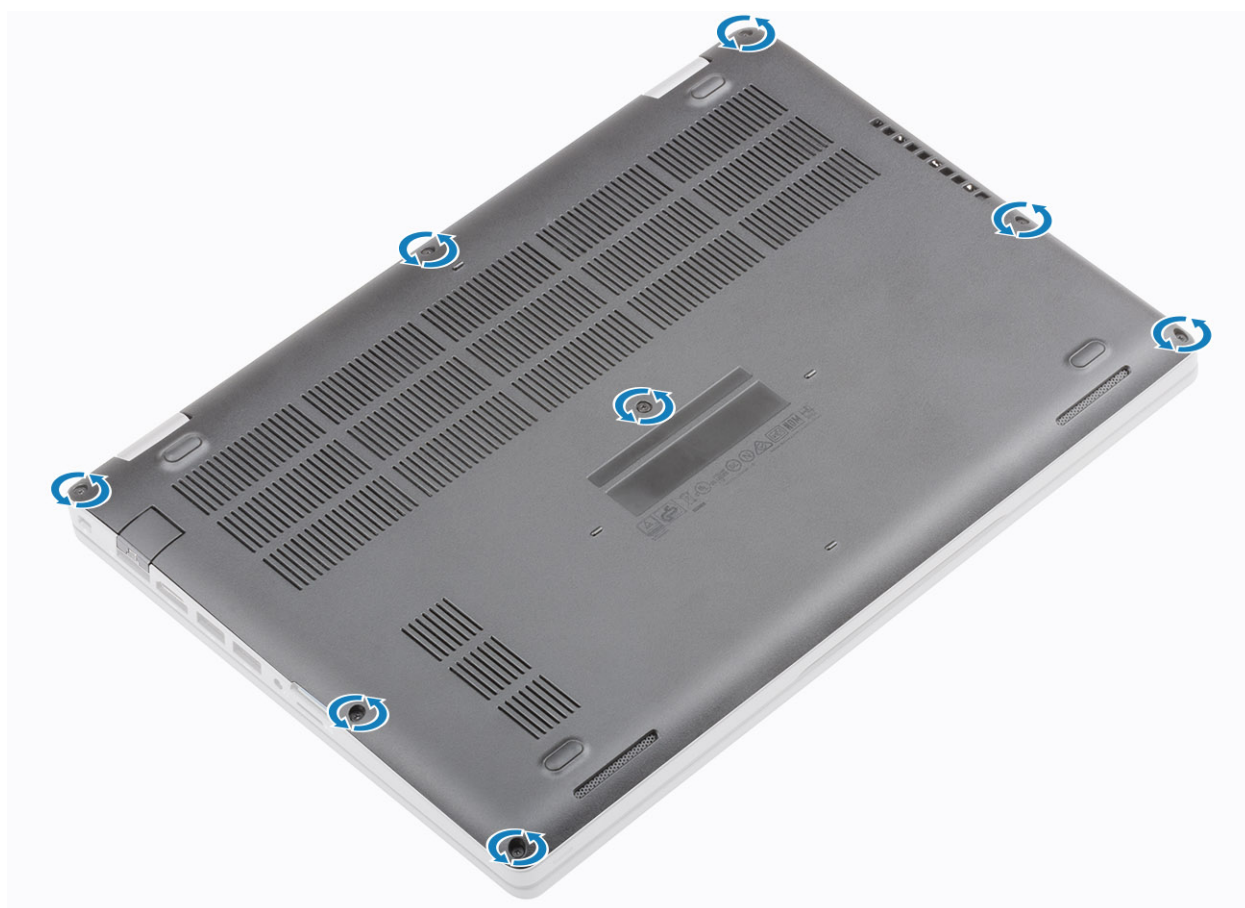
Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

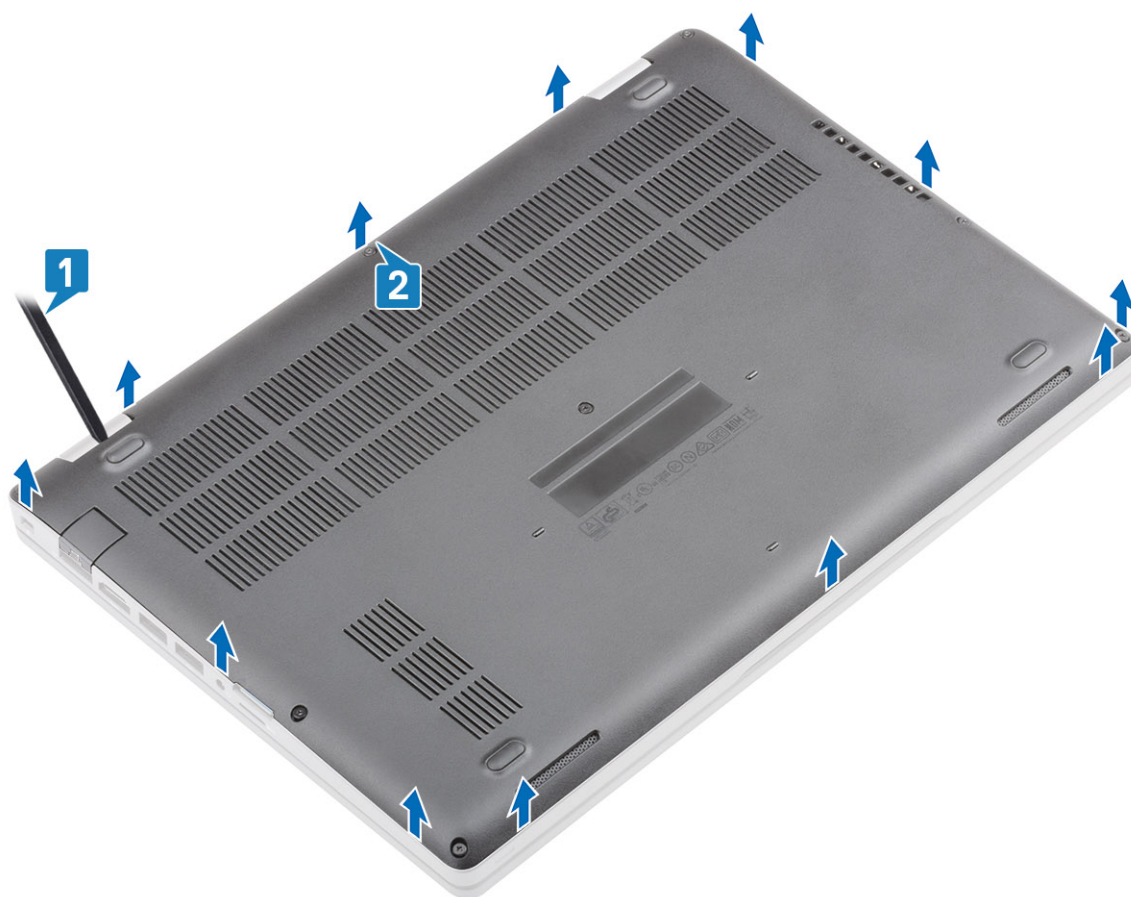
1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).

Koraci

1. Olabavite osam neispadajućih zavrtnja [1].



2. Pomoću plastične olovke [1], podignite poklopac osnove iz gornjeg levog ugla i nastavite da podižete stranicu da biste otvorili poklopac osnove [2].



3. Podignite i uklonite poklopac osnove iz računara.



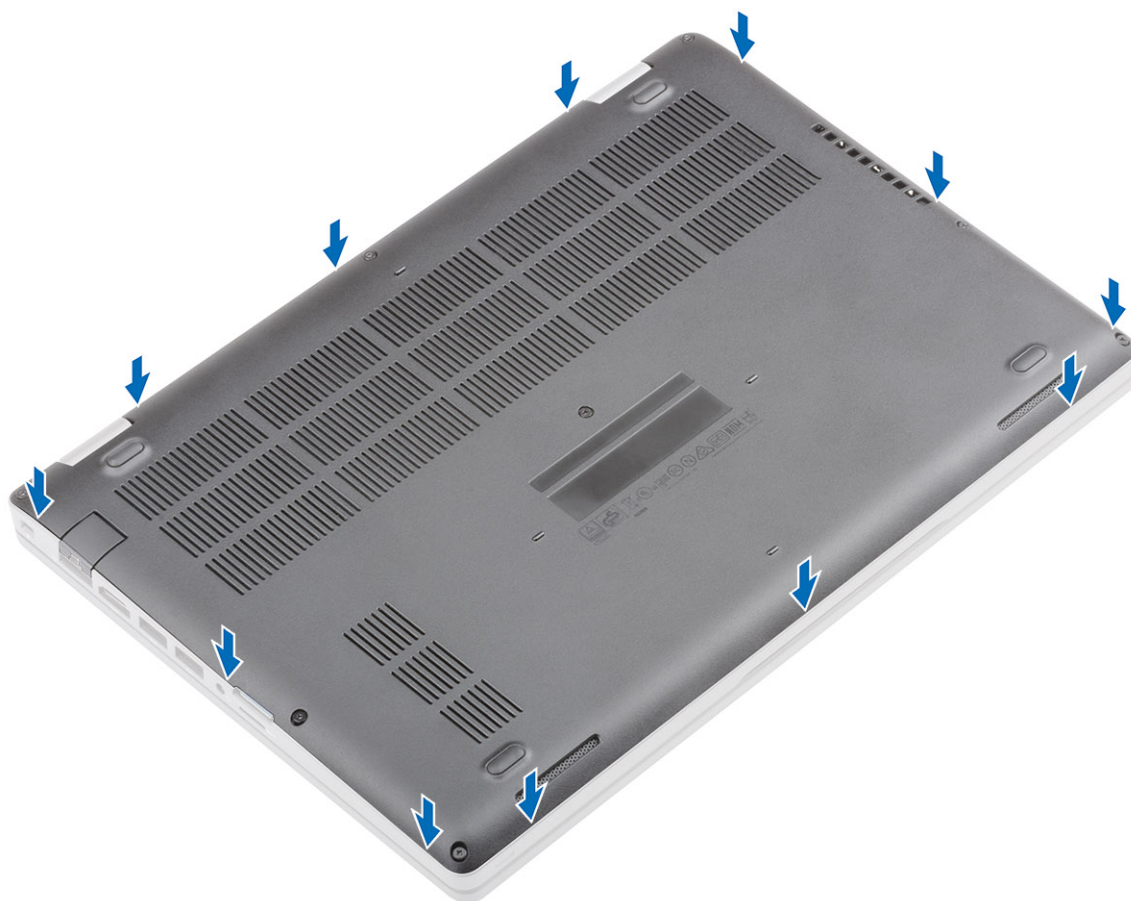
Montiranje poklopca osnove

Koraci

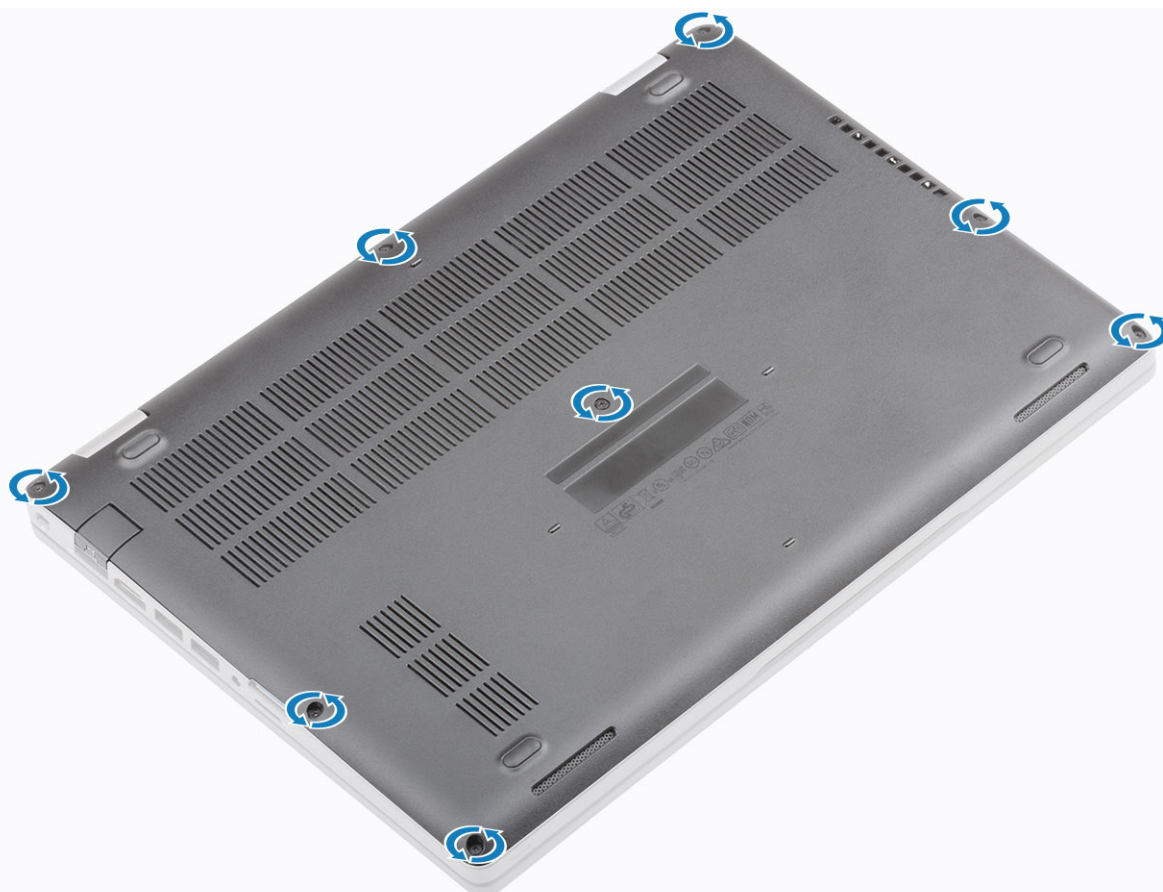
1. Poravnajte i postavite poklopac osnove na računaru.



2. Pritisnite ivice i strane poklopca osnove dok se ne smesti u ležište.



3. Pričvrstite osam neispadajućih zavrtnja da biste pričvrstili poklopac osnove za računar.



Sledeći koraci

1. Postavite [microSD karticu](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

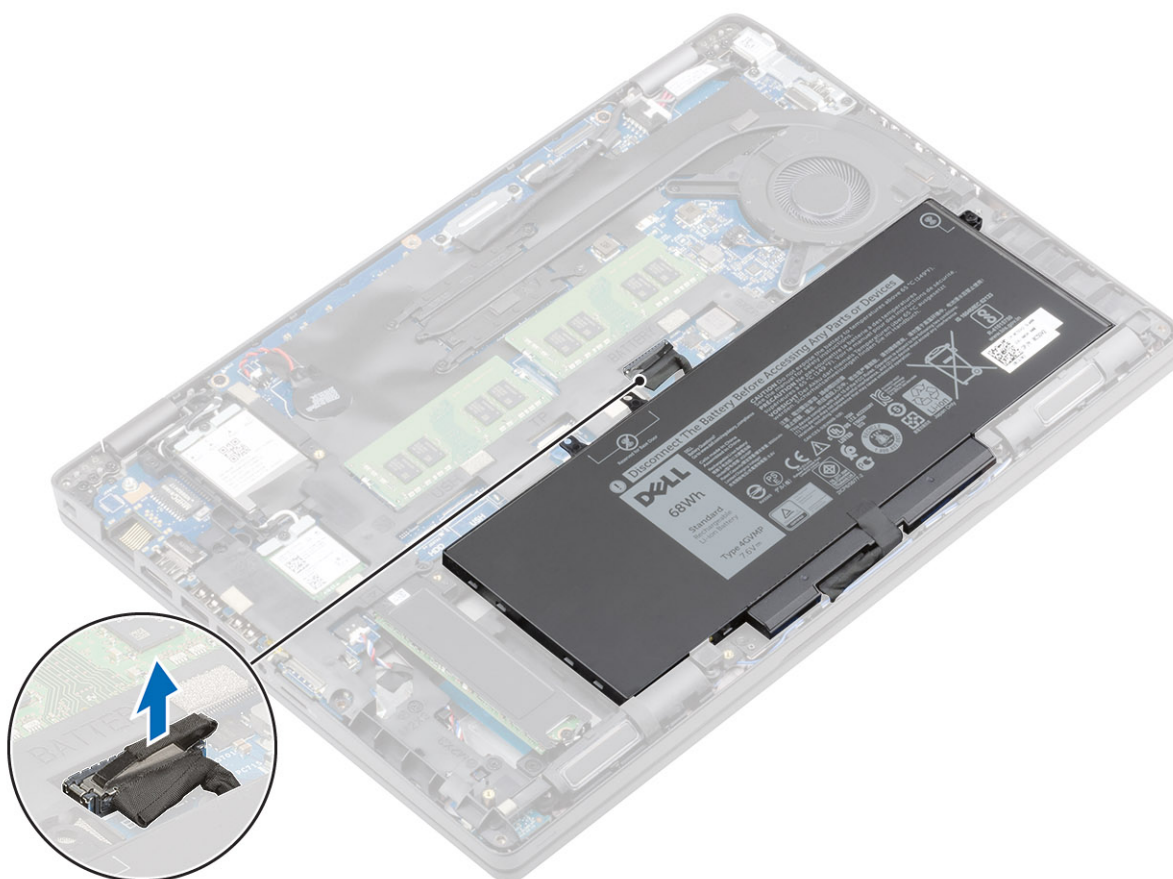
Uklanjanje baterije

Preduslovi

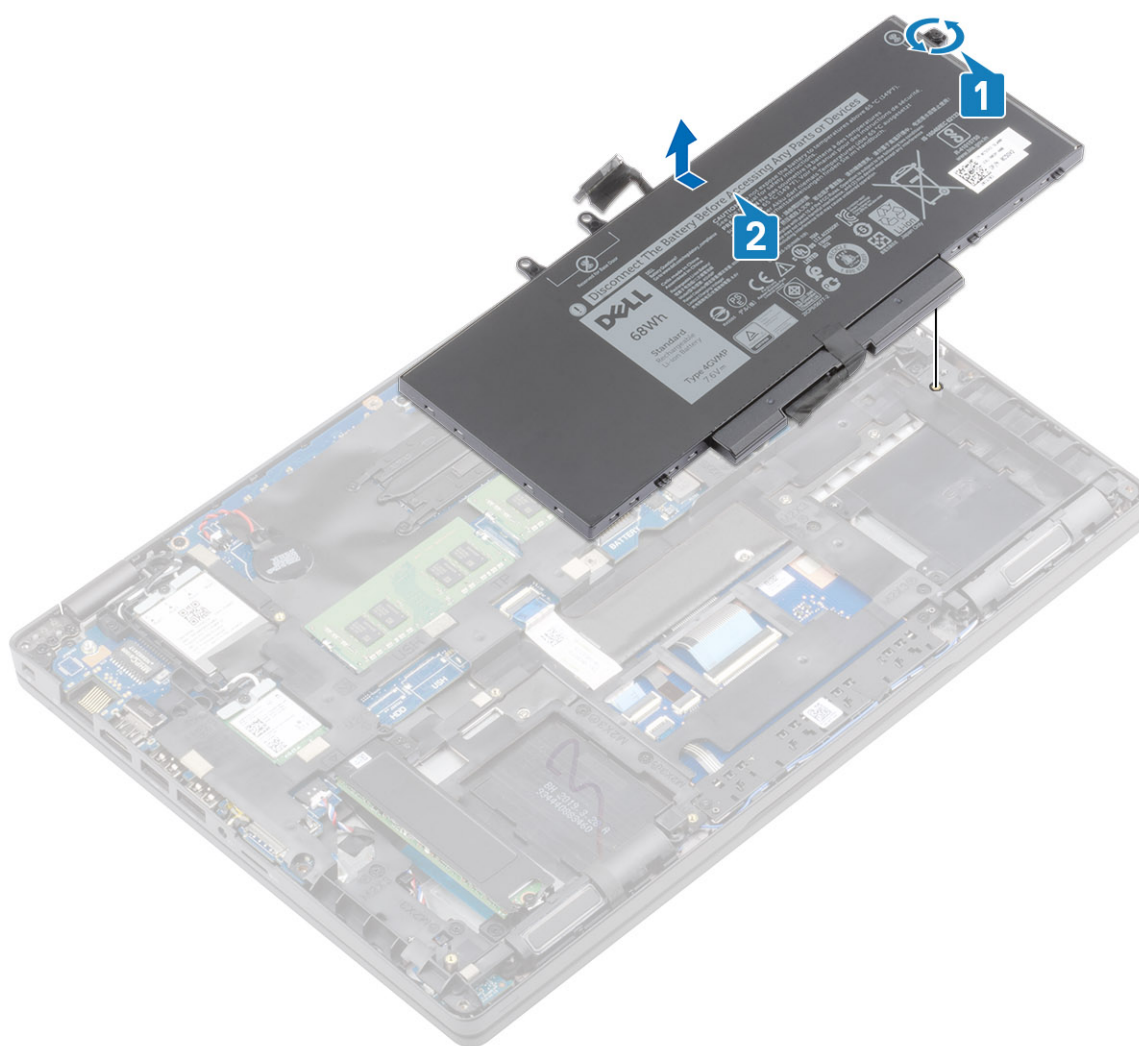
1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Koraci

1. Odlepите lepljivu traku koja pričvršćuje konektor kabla baterije [1].
2. Izvucite kabl baterije iz konektora na matičnoj ploči.



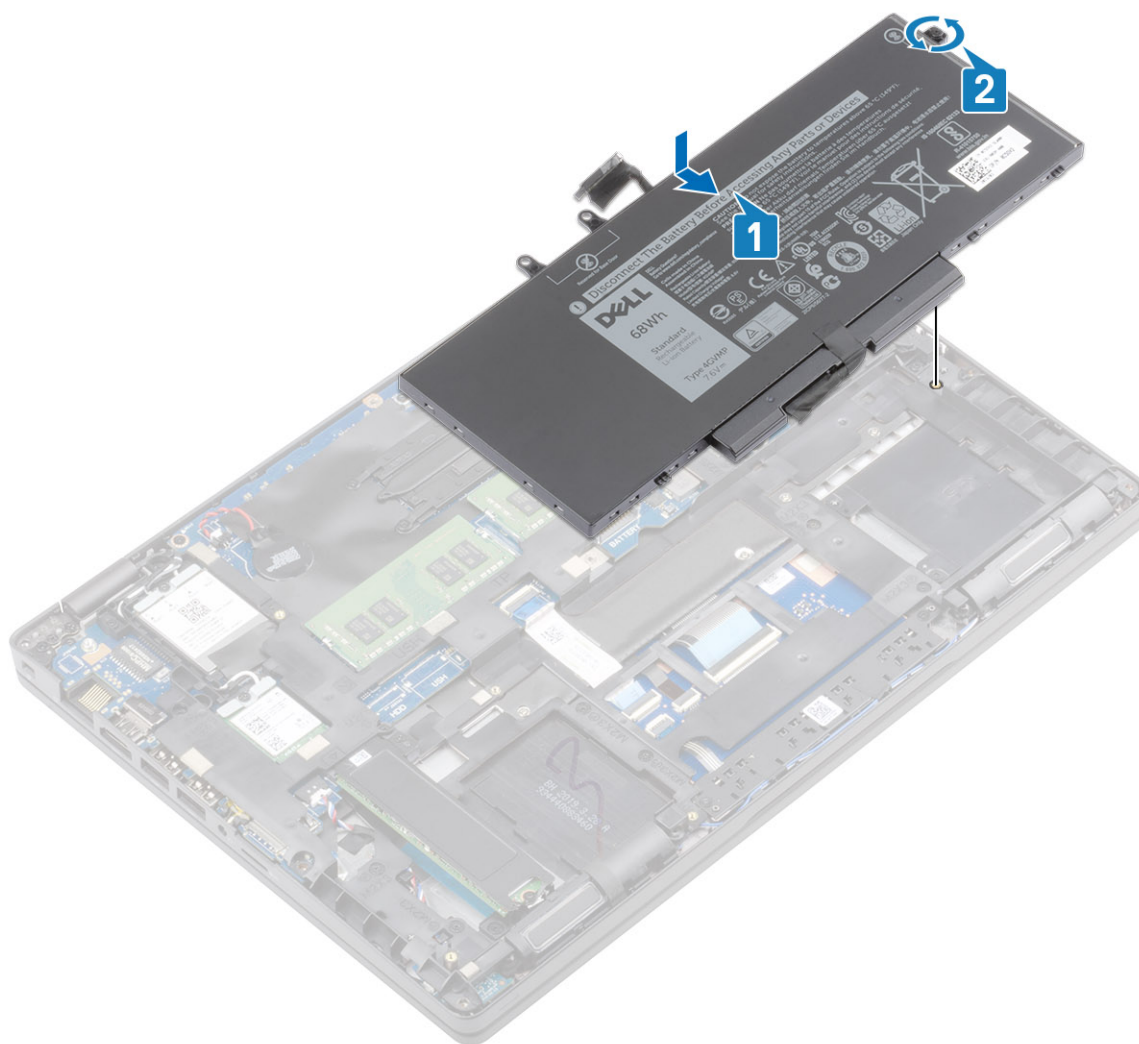
3. Olabavite neispadajući zavrtanj da biste pričvrstili bateriju za oslonac za dlan [1]. Gurnite bateriju ka unutra i podignite je sa oslonca za dlan.



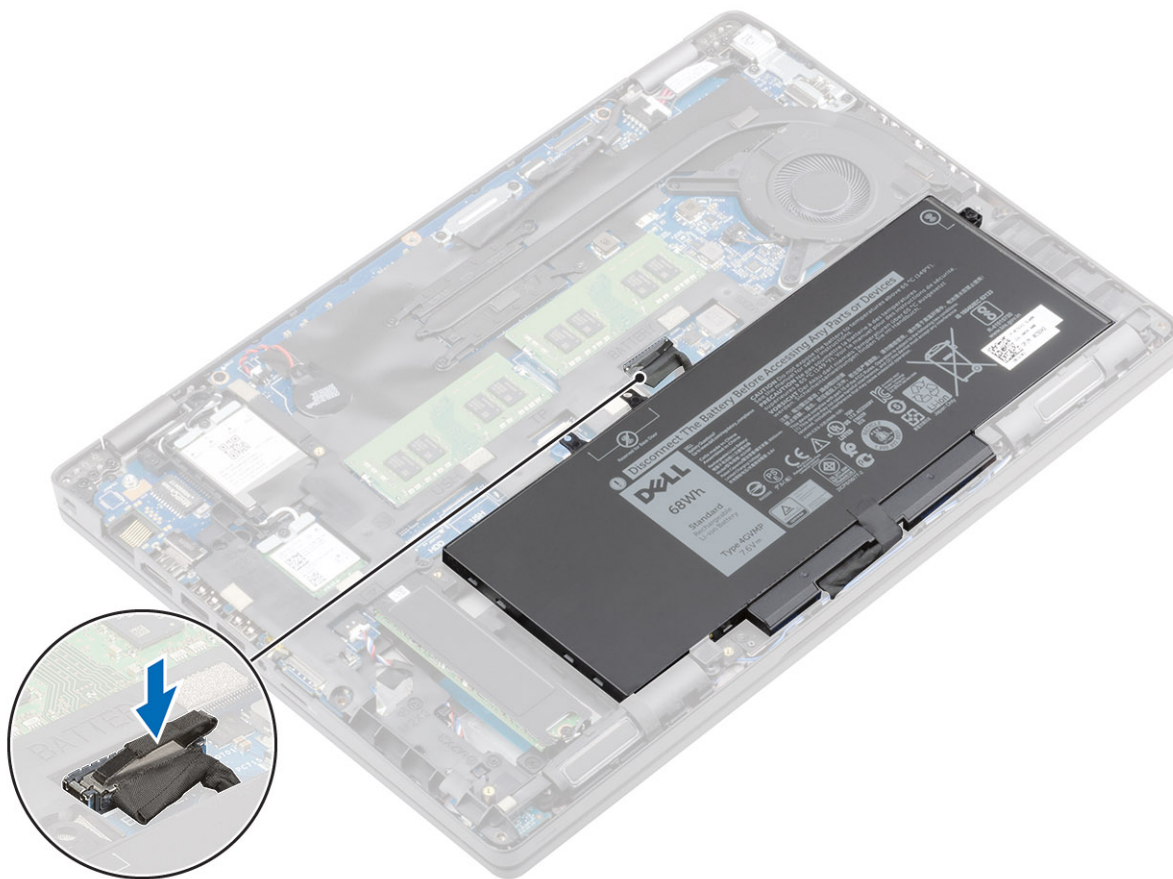
Montiranje baterije

Koraci

1. Poravnajte i umetnite bateriju na oslonac za dlan [1].
2. Pritegnite neispadajući zavrtanj da biste pričvrstili bateriju za oslonac za dlan [2].



3. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.



Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [microSD karticu](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

WLAN kartica

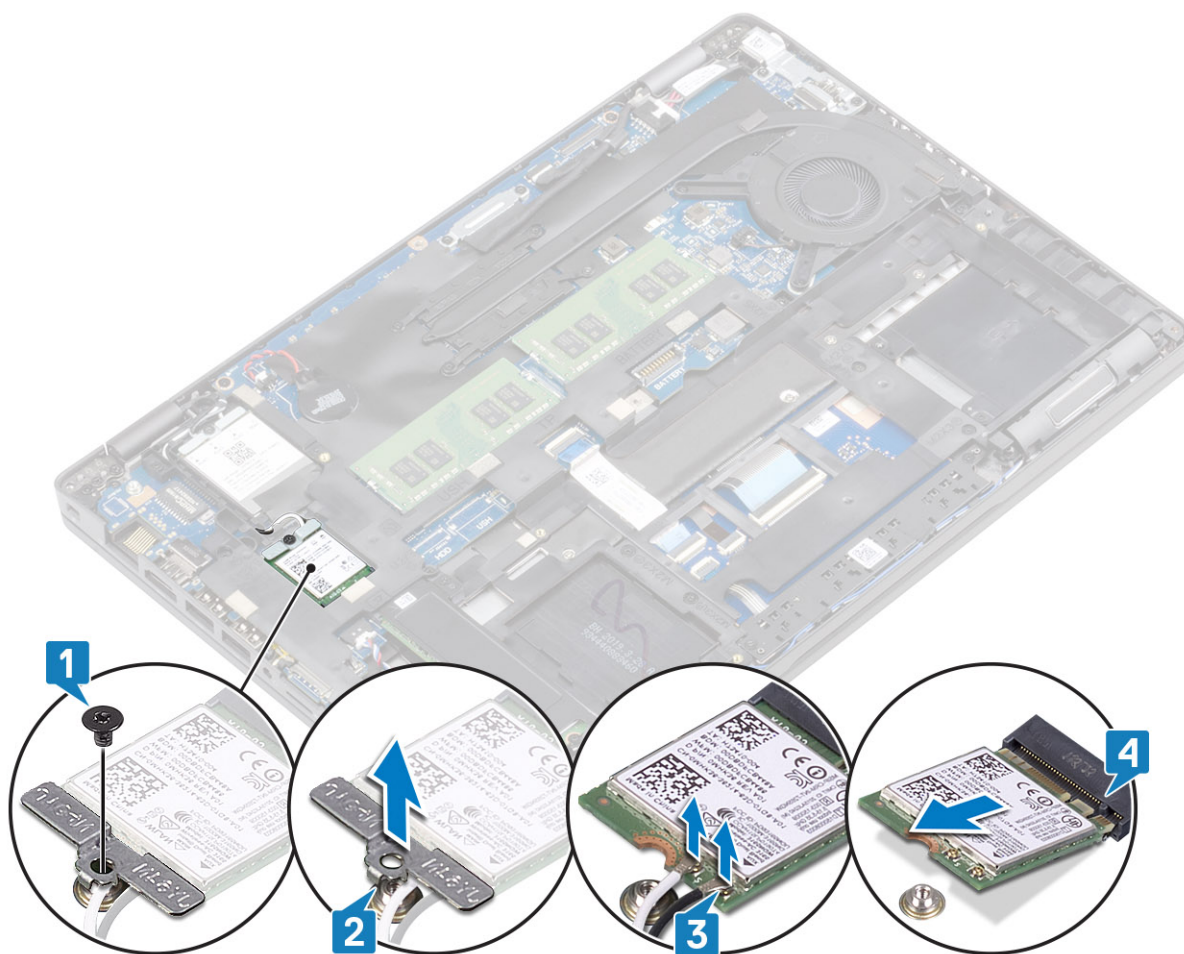
Uklanjanje WLAN kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Koraci

1. Uklonite jedan (M2x3) zavrtanj koji učvršćuje nosač WLAN kartice za matičnu ploču [1].
2. Uklonite nosač WLAN kartice koji pričvršćuje WLAN kablove antene [2].
3. Izvadite kablove WLAN antene iz konektora na WLAN kartici [3].
4. Povucite i podignite WLAN karticu sa konektora na matičnoj ploči [4].



WLAN karticu

Uklonite

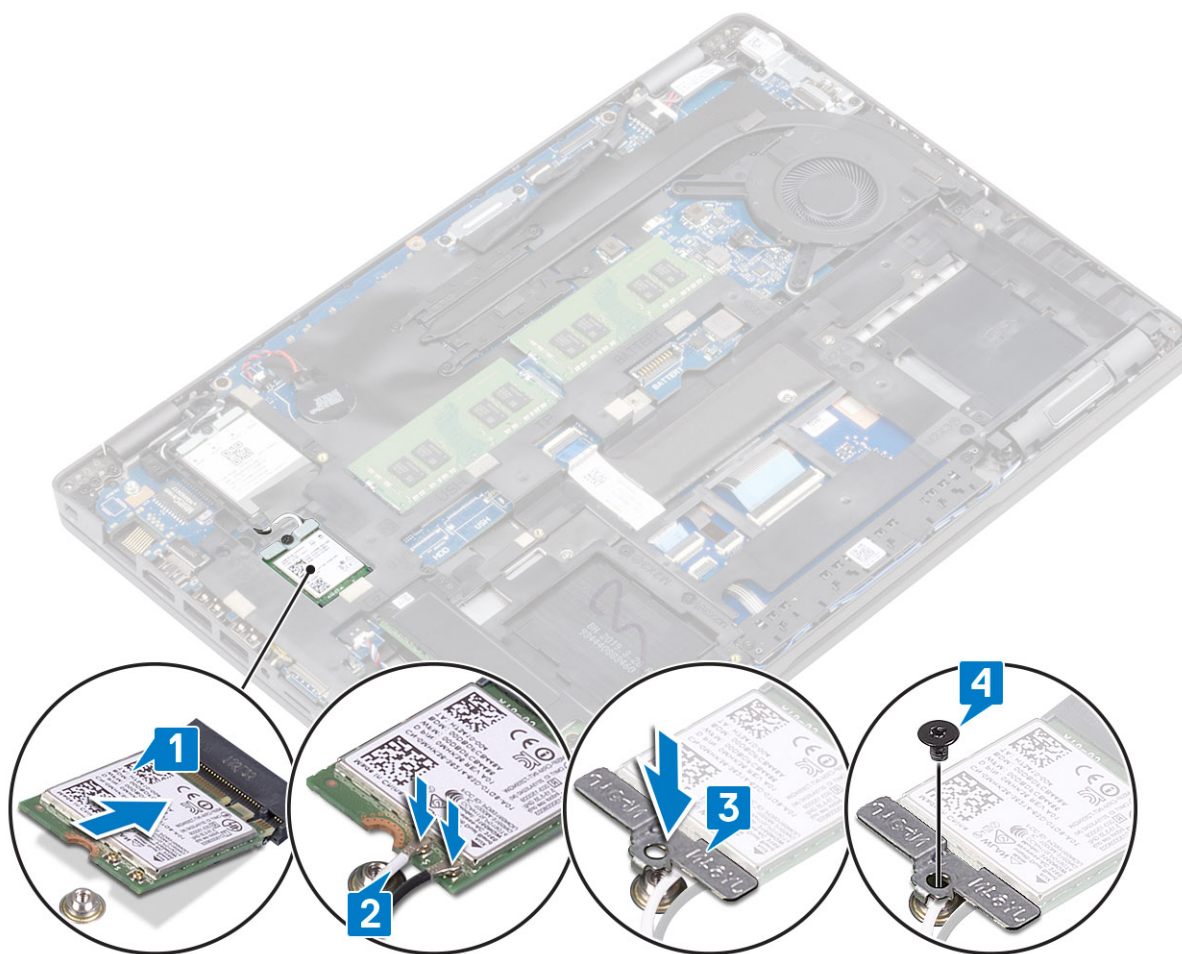
Montiranje WLAN kartice

Informacije o ovom zadatku

OPREZ Da biste sprečili oštećenje bežične kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

Koraci

1. Ubacite WLAN karticu u konektor na matičnoj ploči [1].
2. Povežite kablove WLAN antene sa konektorima na WLAN kartici [2].
3. Postavite nosač WLAN kartice da biste povezali WLAN kablove antene sa WLAN karticom [3].
4. Postavite jedan (M2x3) zavrtanj da biste učvrstili nosač WLAN kartice za WLAN karticu [4].



Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [microSD karticu](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

WWAN kartica

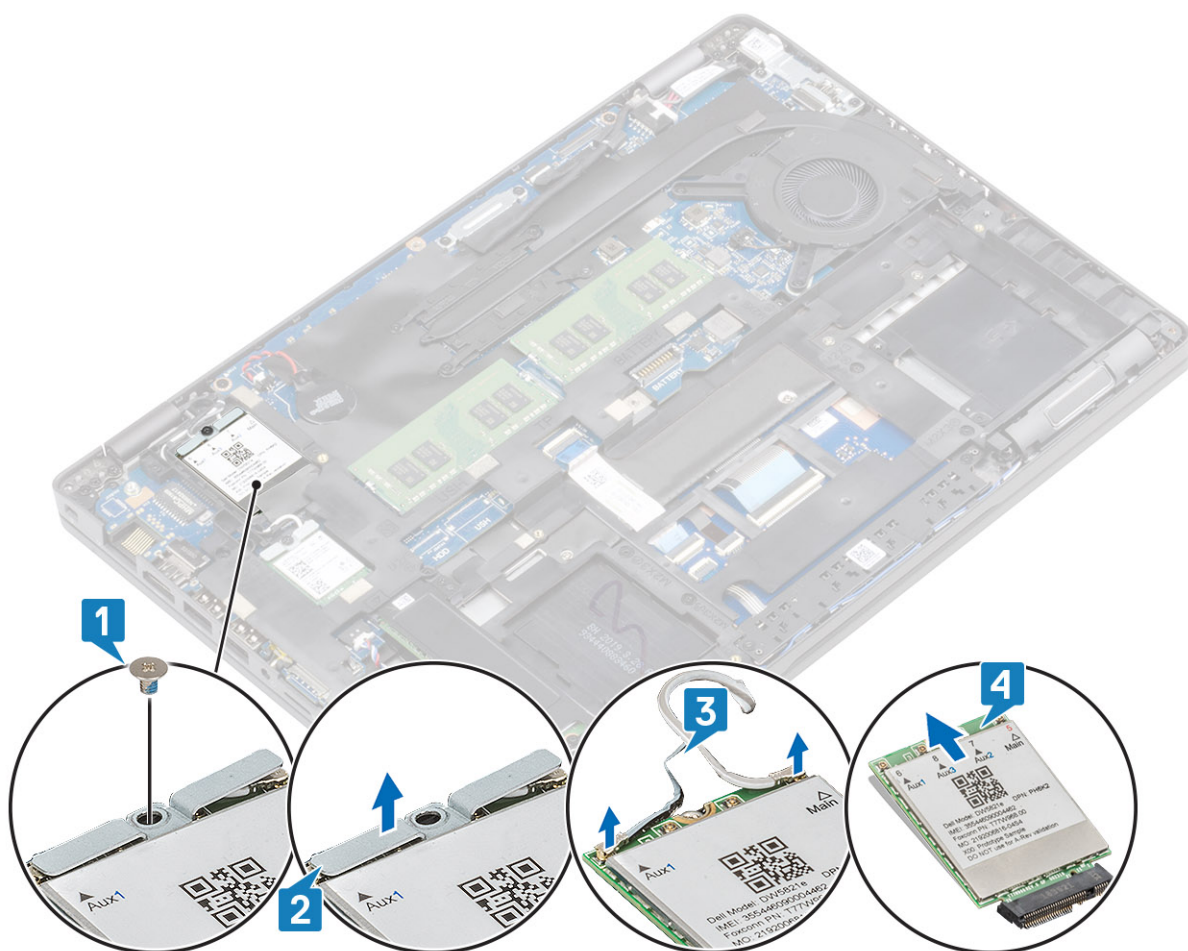
Uklanjanje WWAN kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Uklonite jedan (M2x3) zavrtanj koji učvršćuje nosač WWAN kartice za matičnu ploču [1].
2. Uklonite nosač WWAN kartice koji pričvršćuje WWAN kablove antene [2].
3. Izvucite WWAN kablove antene iz konektora na WWAN kartici [3].
4. Gurnite i podignite WWAN karticu sa konektora na matičnoj ploči [4].



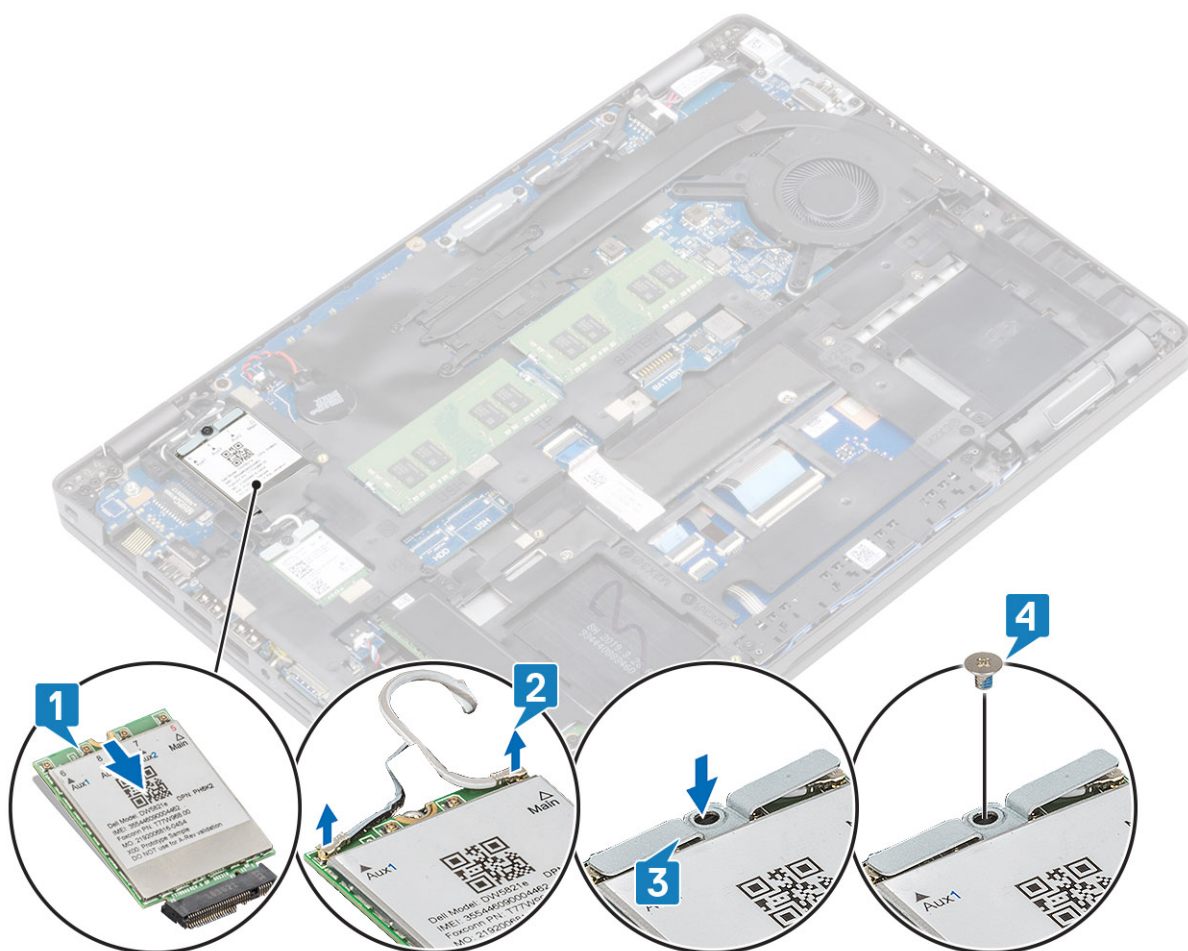
Postavljanje WWAN kartice

Informacije o ovom zadatku

OPREZ Da biste sprečili oštećenje WWAN kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

Koraci

1. Umetnite WWAN karticu u konektor na matičnoj ploči [1].
2. Povežite WWAN kablove antene sa konektorima na WWAN kartici [2].
3. Postavite nosač WWAN kartice da biste povezali WWAN kablove antene sa WWAN karticom [3].
4. Postavite jedan (M2x3) zavrtanj da biste učvrstili nosač WWAN kartice za WWAN karticu [4].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

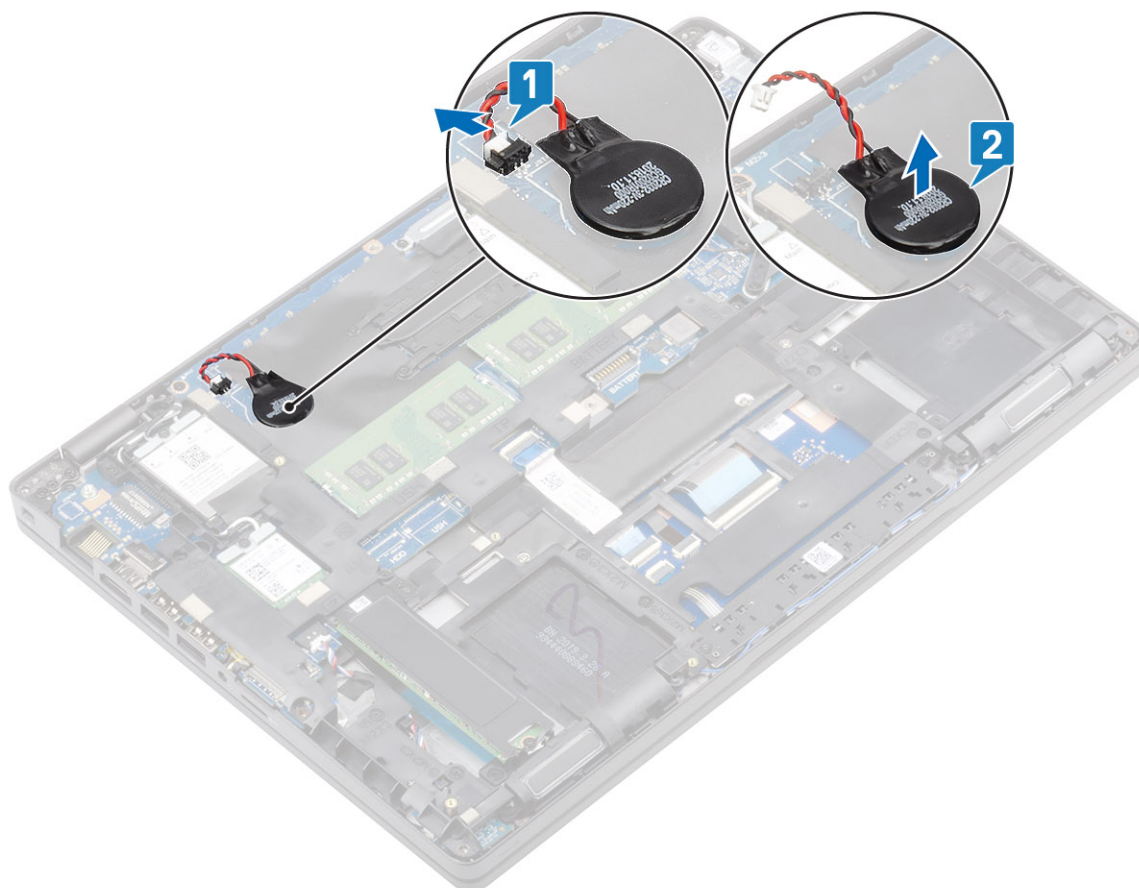
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).

Koraci

1. Okrenite matičnu ploču i izvucite kabl dugmaste baterije iz konektora na matičnoj ploči.
2. Izvucite kabl dugmaste baterije iz konektora na matičnoj ploči [1].

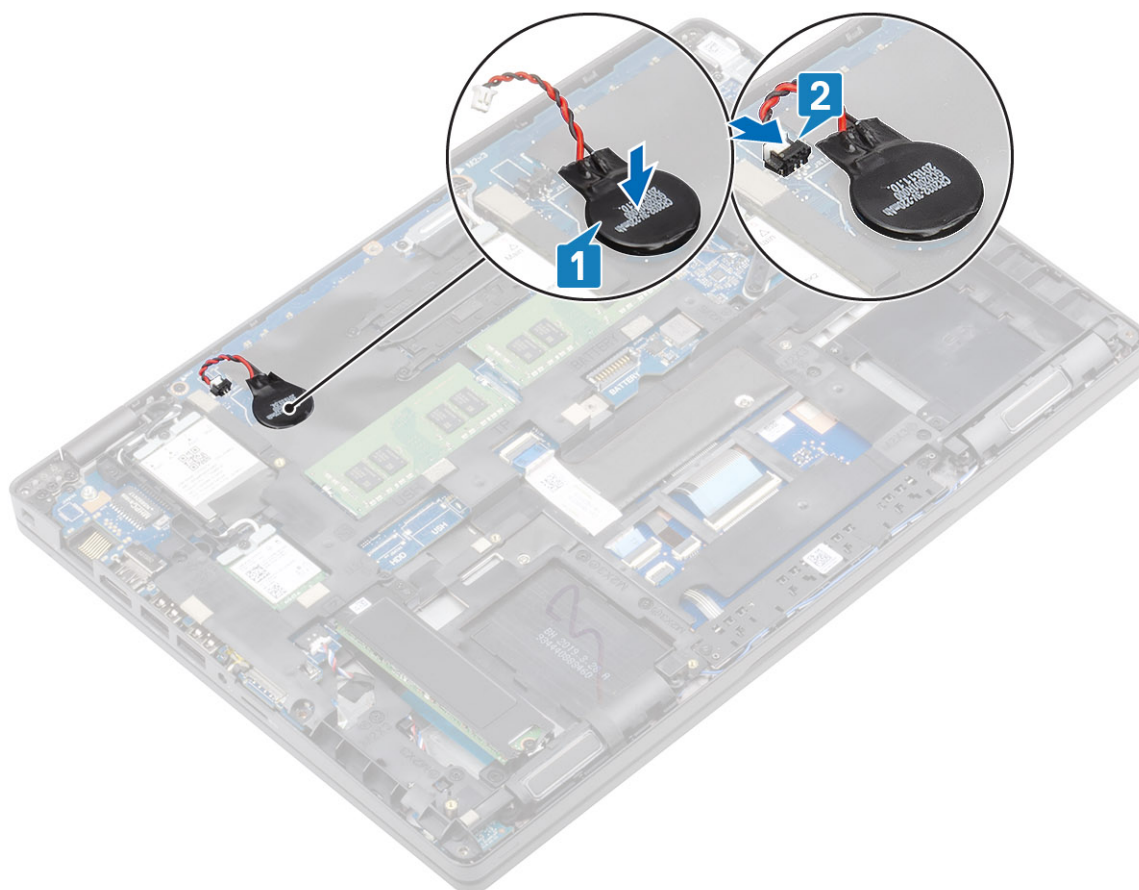
3. Podignite dugmastu bateriju sa matične ploče [2].



Montiranje dugmaste baterije

Koraci

1. Okrenite matičnu ploču i povežite kabl dugmaste baterije sa konektorom na matičnoj ploči.
2. Postavite dugmastu bateriju na matičnu ploču [1].
3. Povežite kabl dugmaste baterije sa konektorom na matičnoj ploči [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [DC ulaz](#).
2. Postavite [memorijski modul](#).
3. Postavite [WLAN](#) karticu.
4. Postavite [WWAN](#) karticu.
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Postavite [microSD karticu](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Memorijski moduli

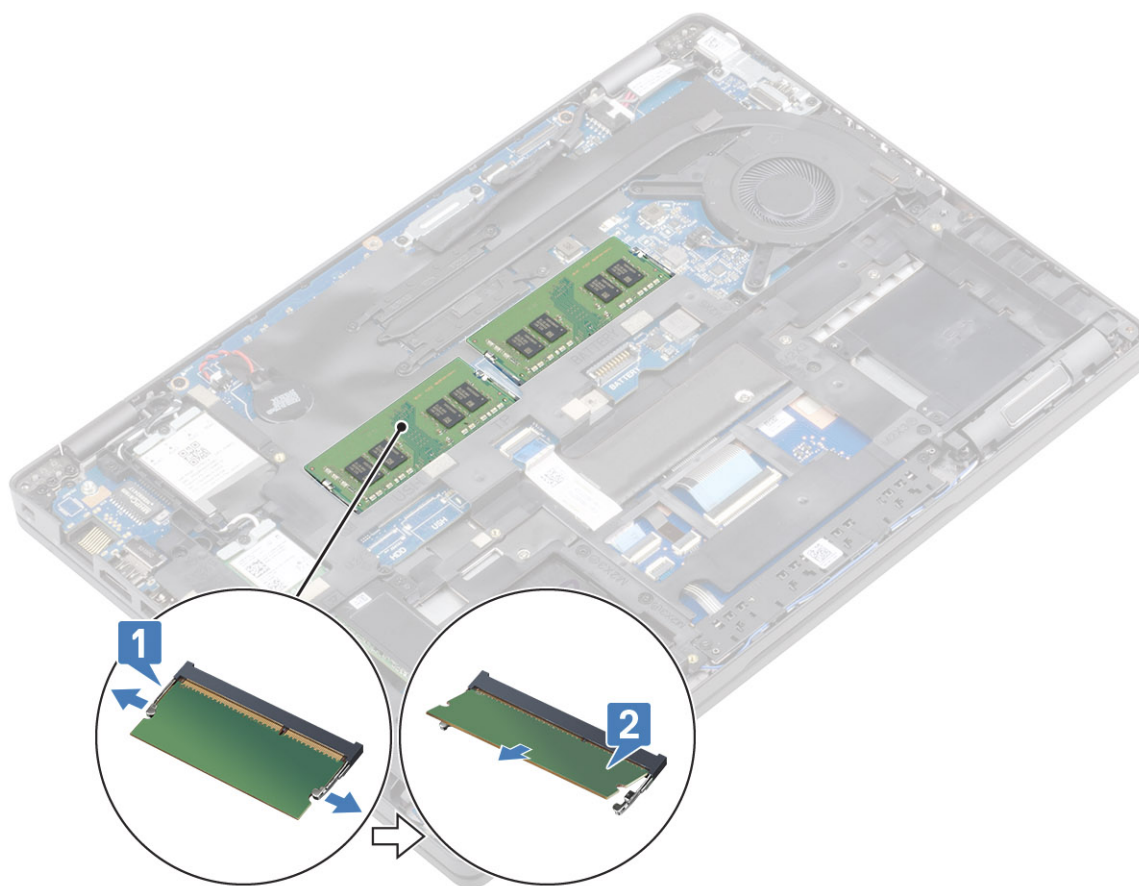
Uklanjanje memorijskog modula

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Povucite pričvršne spone koje učvršćuju memorijski modul tako da memorijski modul iskoči iz ležišta [1].
2. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula [2].

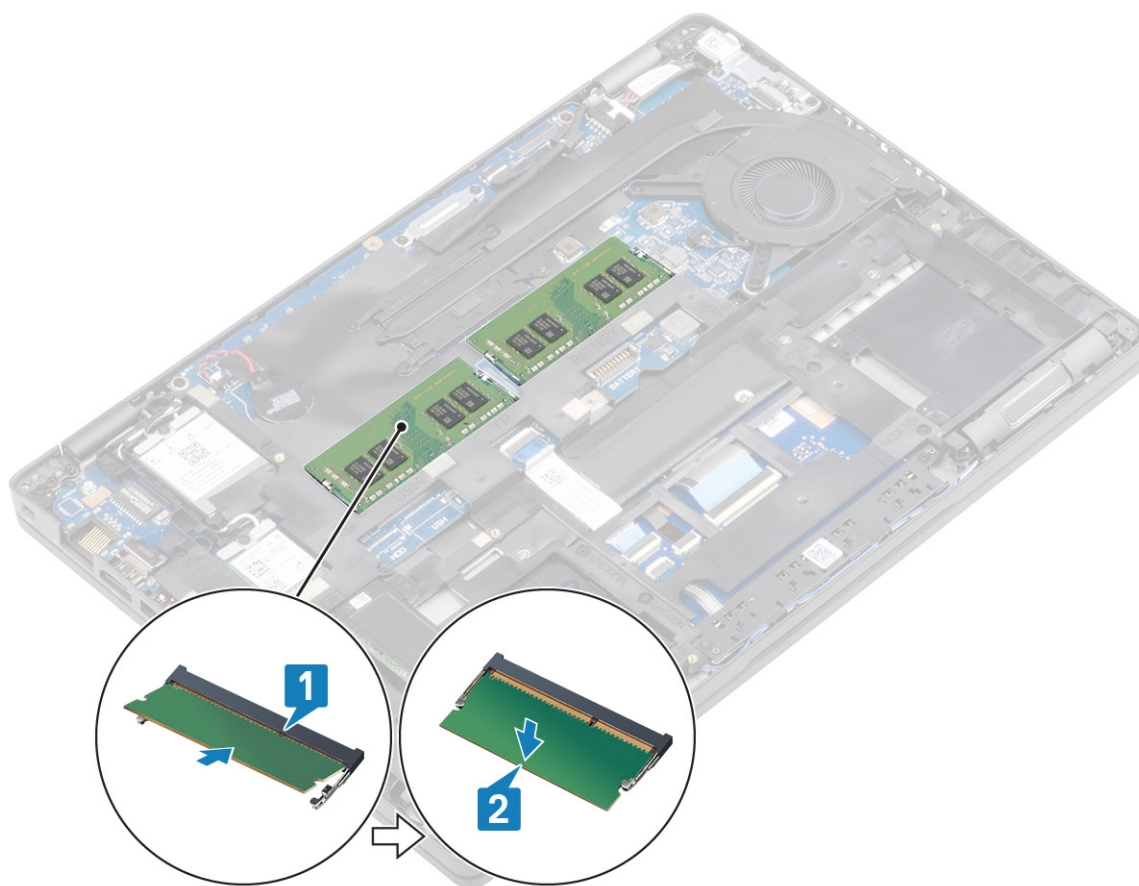


Montiranje memorijskog modula

Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u priključak [1].
3. Pritisnite memorijski modul dok ga pričvrstne spone ne učvrste [2].

i **NAPOMENA** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Port za DC ulaz

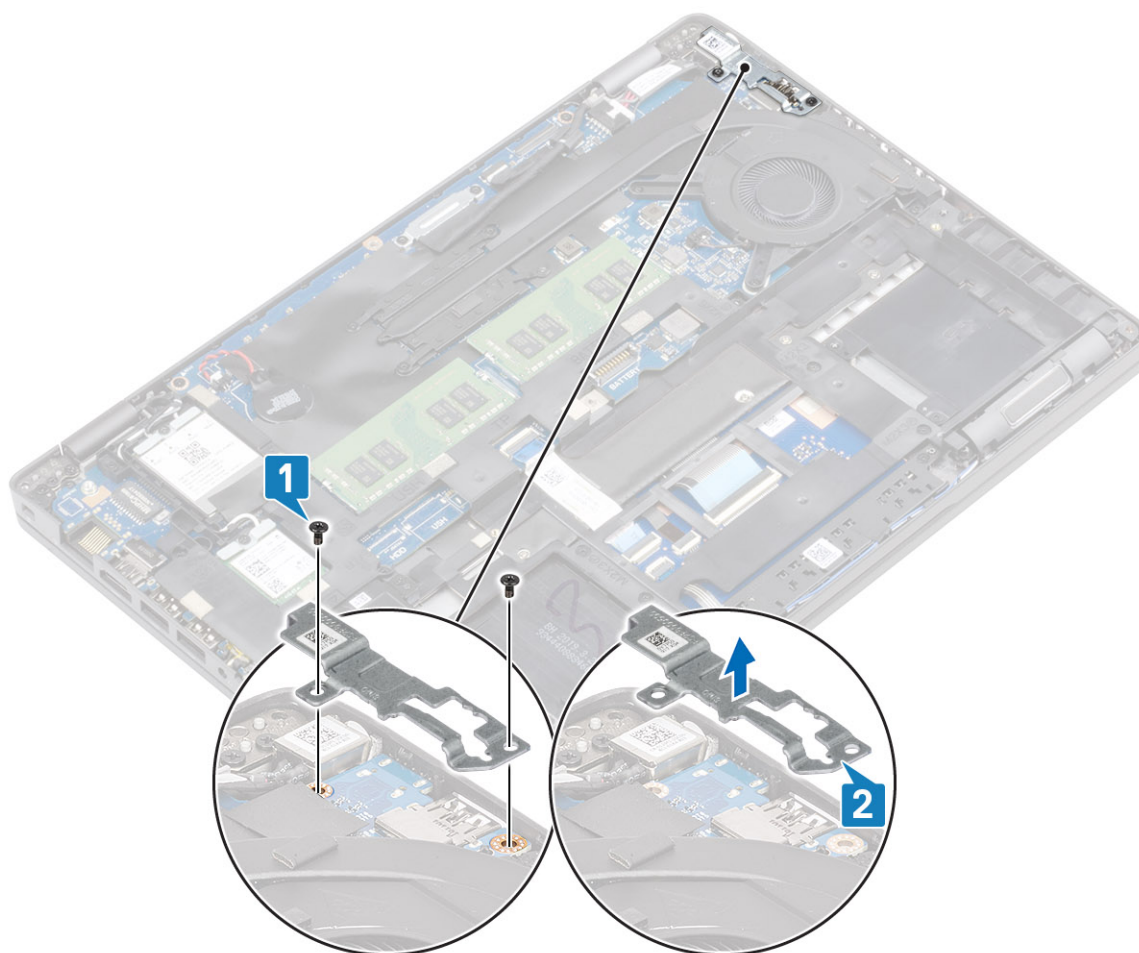
Uklanjanje porta za DC ulaz

Preduslovi

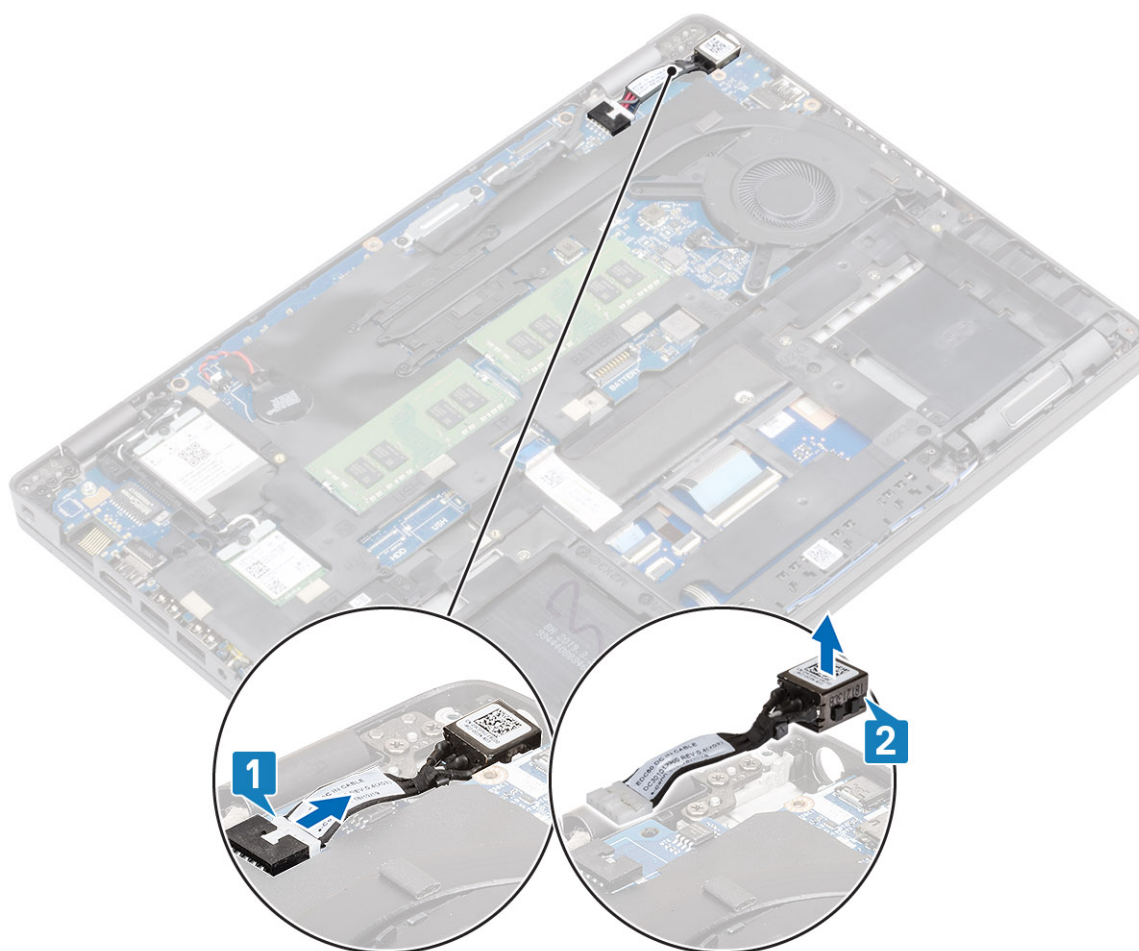
1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) i (M2x5) kojima je nosač tipa C pričvršćen za matičnu ploču [1]. Podignite i uklonite nosač tipa C iz računara [2].



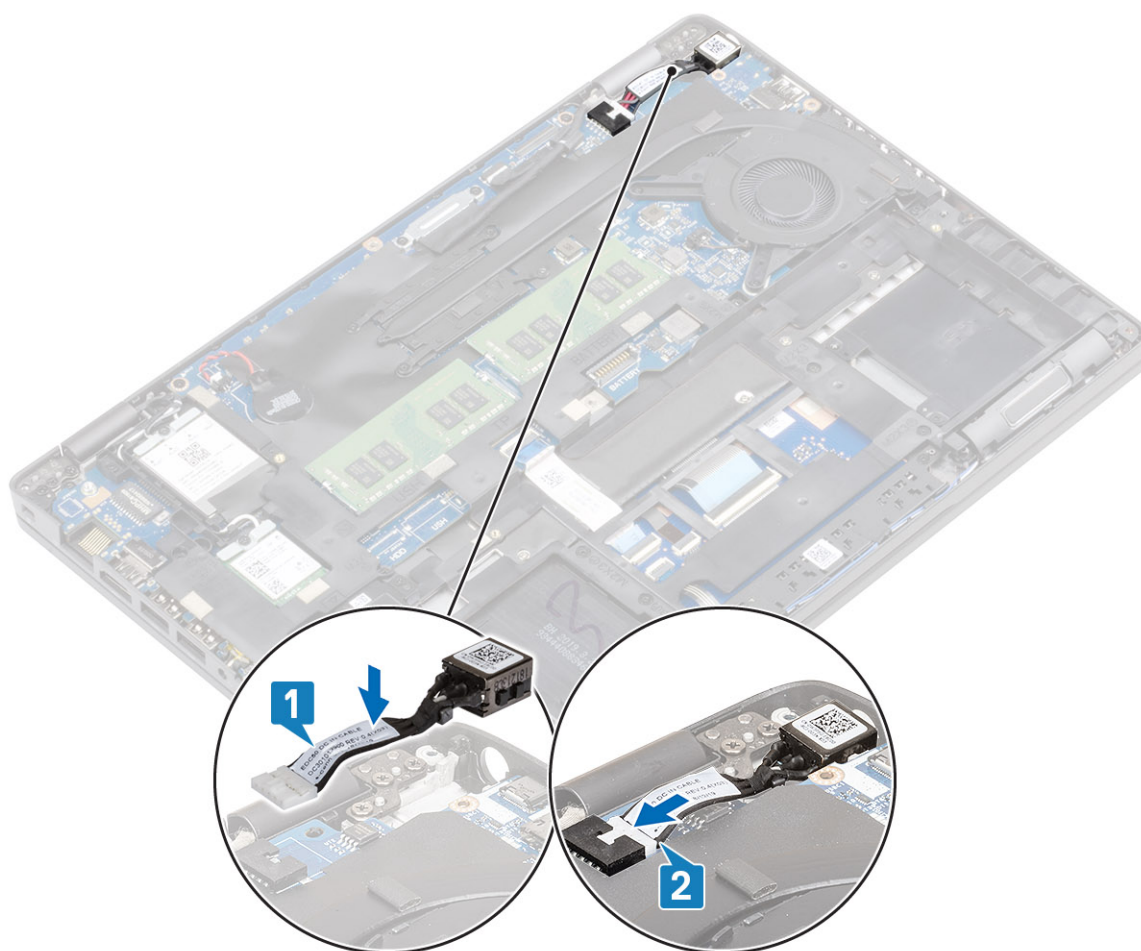
2. Isključite kabl za port DC ulaza iz konektora na matičnoj ploči i uklonite port DC ulaza sa računara [1, 2].



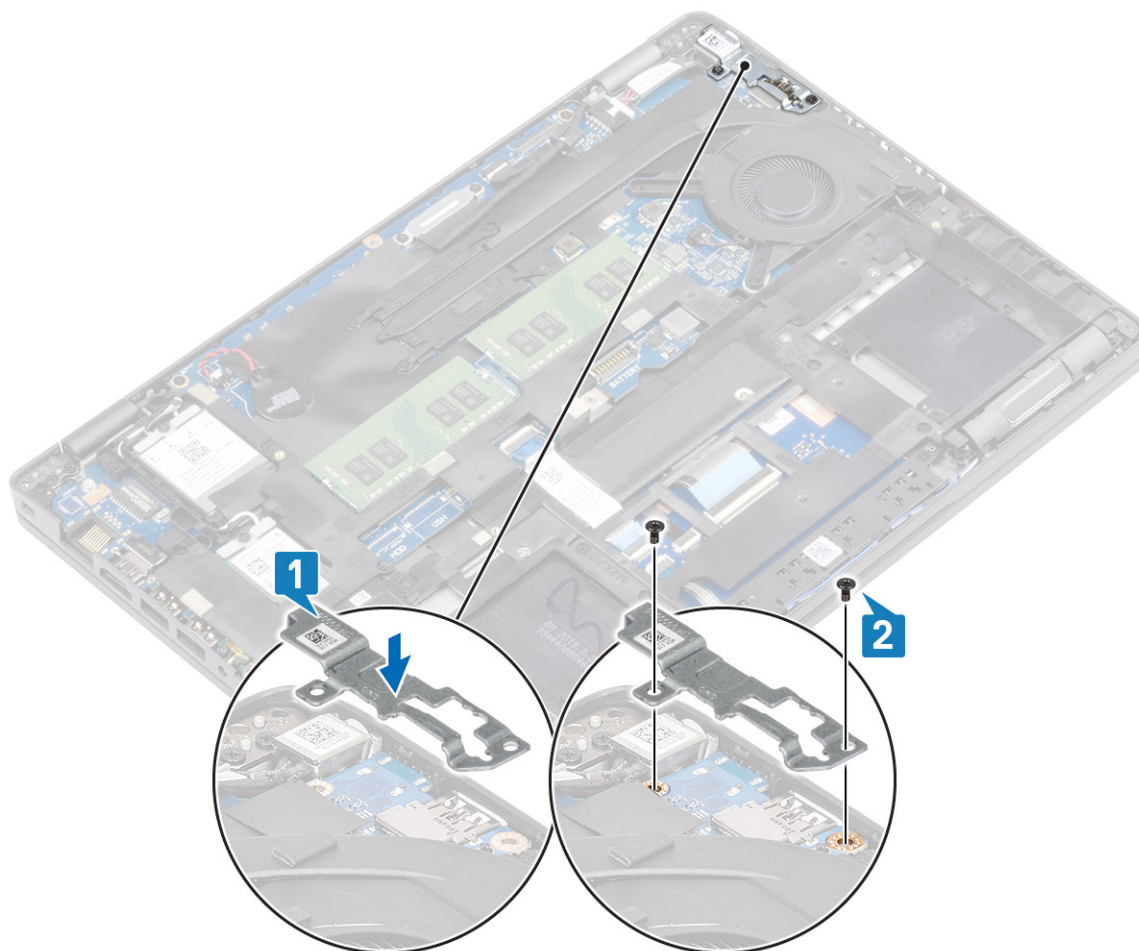
Postavljanje porta za DC ulaz

Koraci

1. Postavite port za DC ulaz u odgovarajući slot na računaru [1].
2. Povežite kabl porta za DC ulaz sa konektorom na matičnoj ploči [2].



3. Postavite nosač tipa C u odgovarajući slot na računaru [1].
4. Postavite dva zavrtnja (M2x4) i (M2x5) da biste učvrstili nosač tipa C za oslonac za dlan [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Solid state disk jedinica

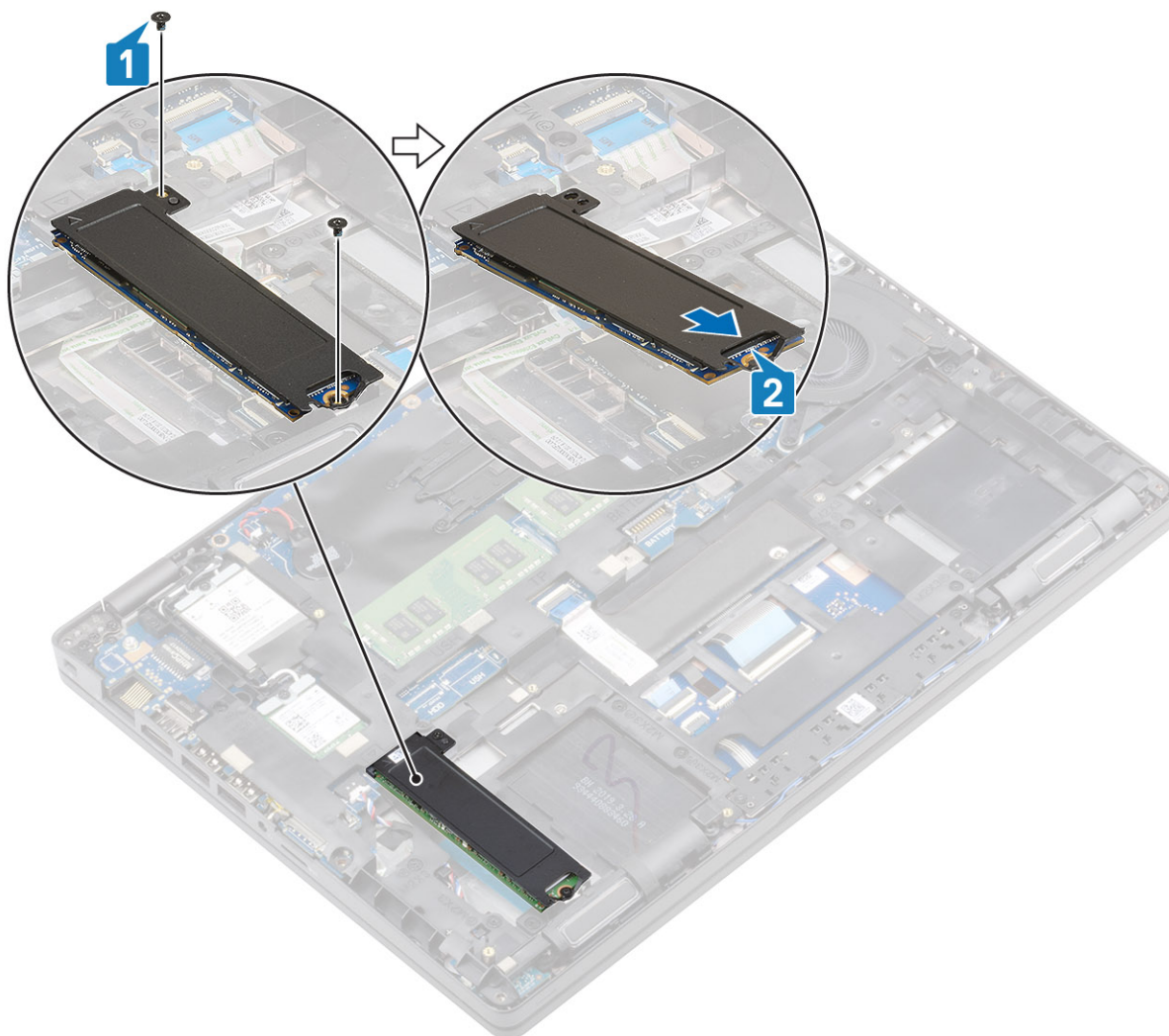
Uklanjanje M.2 SSD diska

Preduslovi

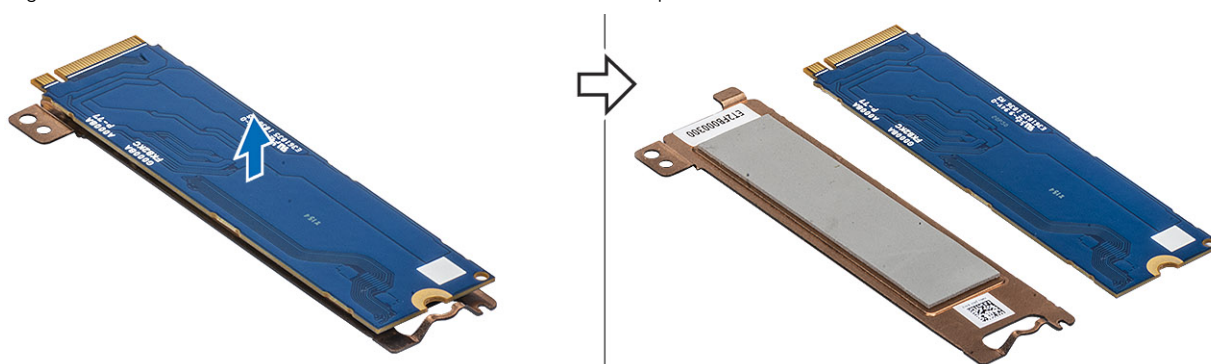
1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koja pričvršćuju SSD disk za oslonac za dlan [1].
2. Pažljivo okrenite i uklonite oslonac SSD diska iz M.2 SSD slota [2]. Uklonite jedan zavrtnj (M2x2) koji učvršćuje M.2 SSD za oslonac za dlan [1].



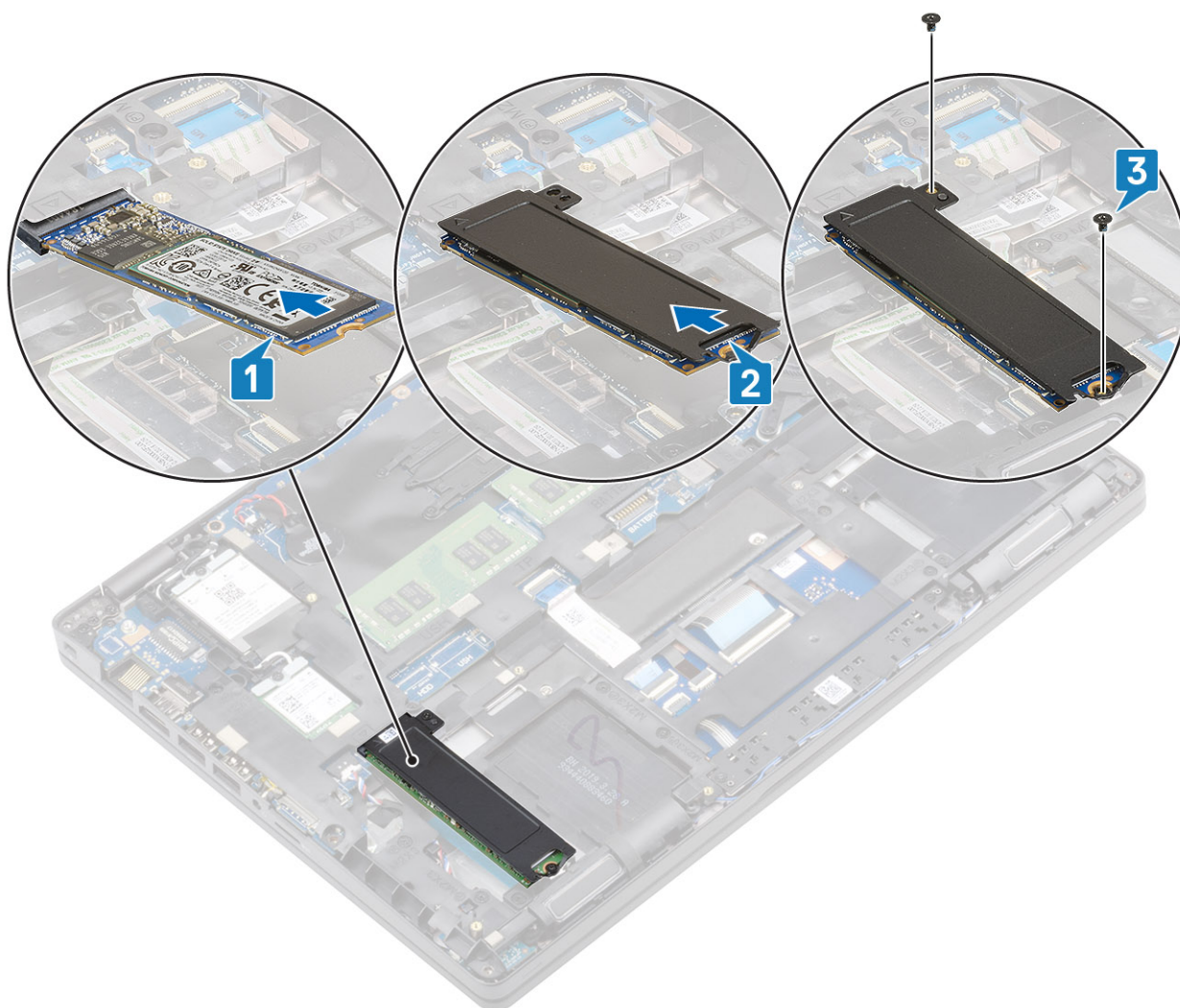
3. Podignite M.2 SSD disk sa računara i uklonite SSD disk sa termalne ploče za SSD



Postavljanje M.2 SSD diska

Koraci

1. Postavite M.2 SSD u slot na osloncu za dlan [1].
2. Poravnajte i postavite oslonac SSD diska iznad M.2 SSD diska [2].
3. Postavite dva (M2x3) zavrtnja da biste učvrstili oslonac poluprovodničkog diska za oslonac za dlan [3].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Nosač poluprovodničkog diska

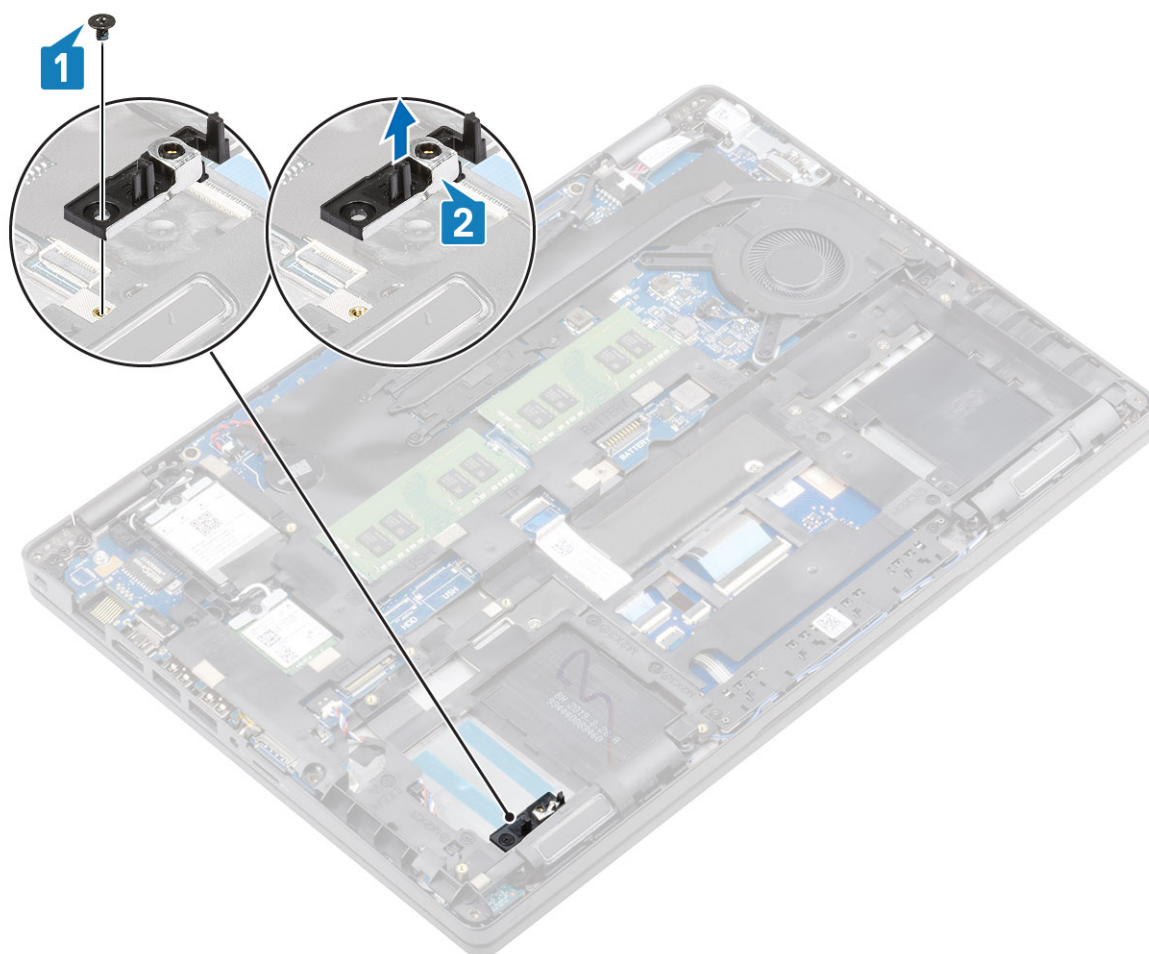
Uklanjanje nosača poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

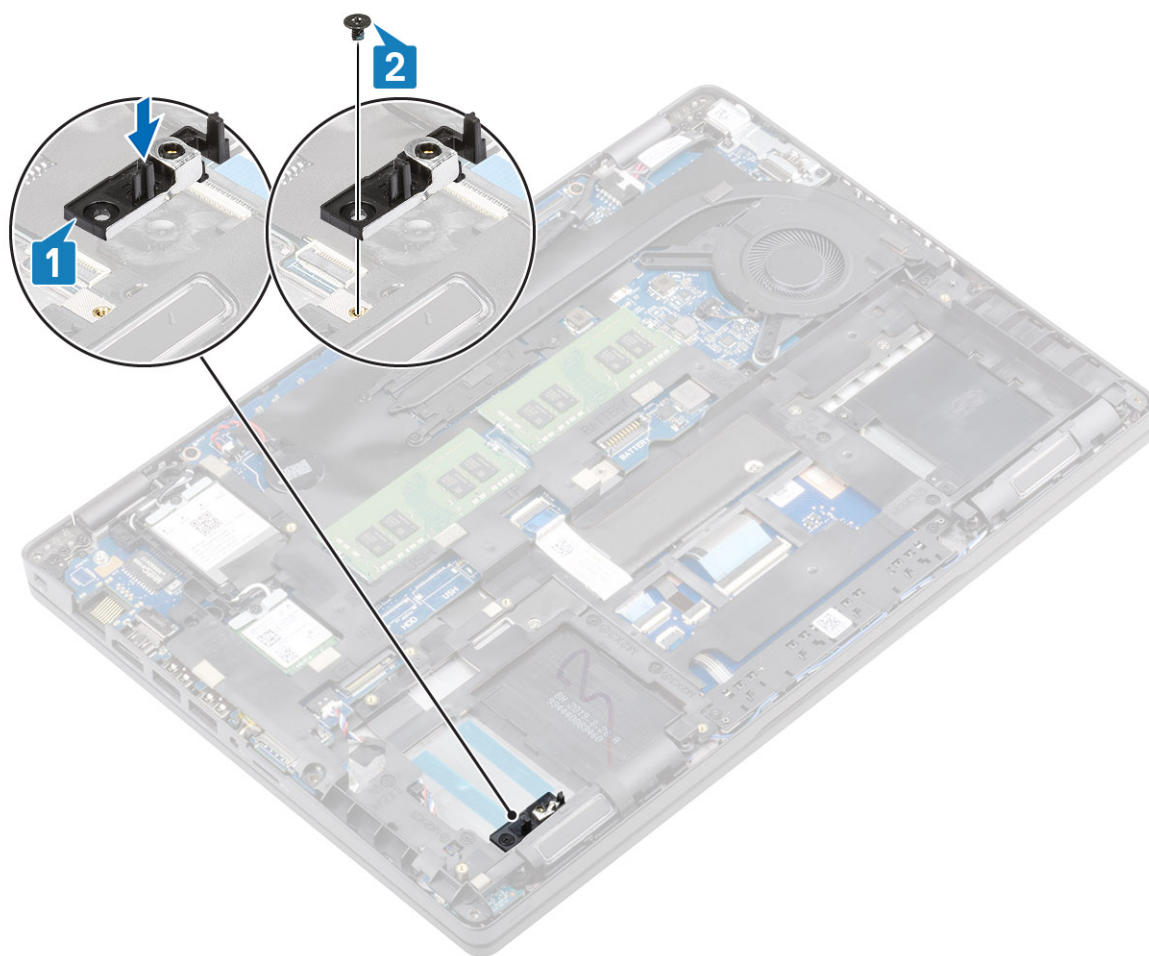
1. Uklonite jedan zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač za oslonac za dlan [1].
2. Podignite SSD nosač sa slot na osloncu za dlan [2].



Postavljanje nosača poluprovodničkog diska

Koraci

1. Poravnajte nosač i ubacite ga u slot na osloncu na dlanu [1].
2. Postavite jedan (M2x3) zavrtanj da biste učvrstili nosač za oslonac za dlan [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Unutrašnji okvir

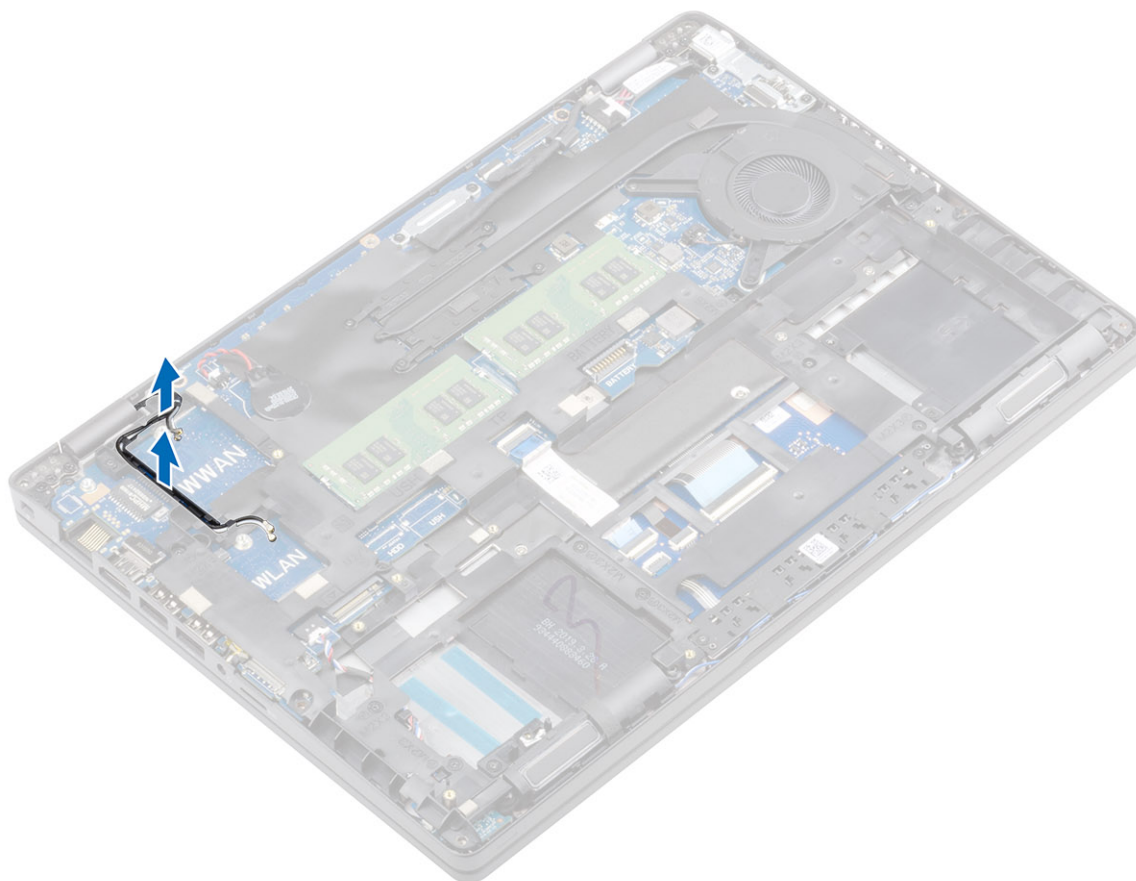
Uklanjanje unutrašnjeg okvira

Preduslovi

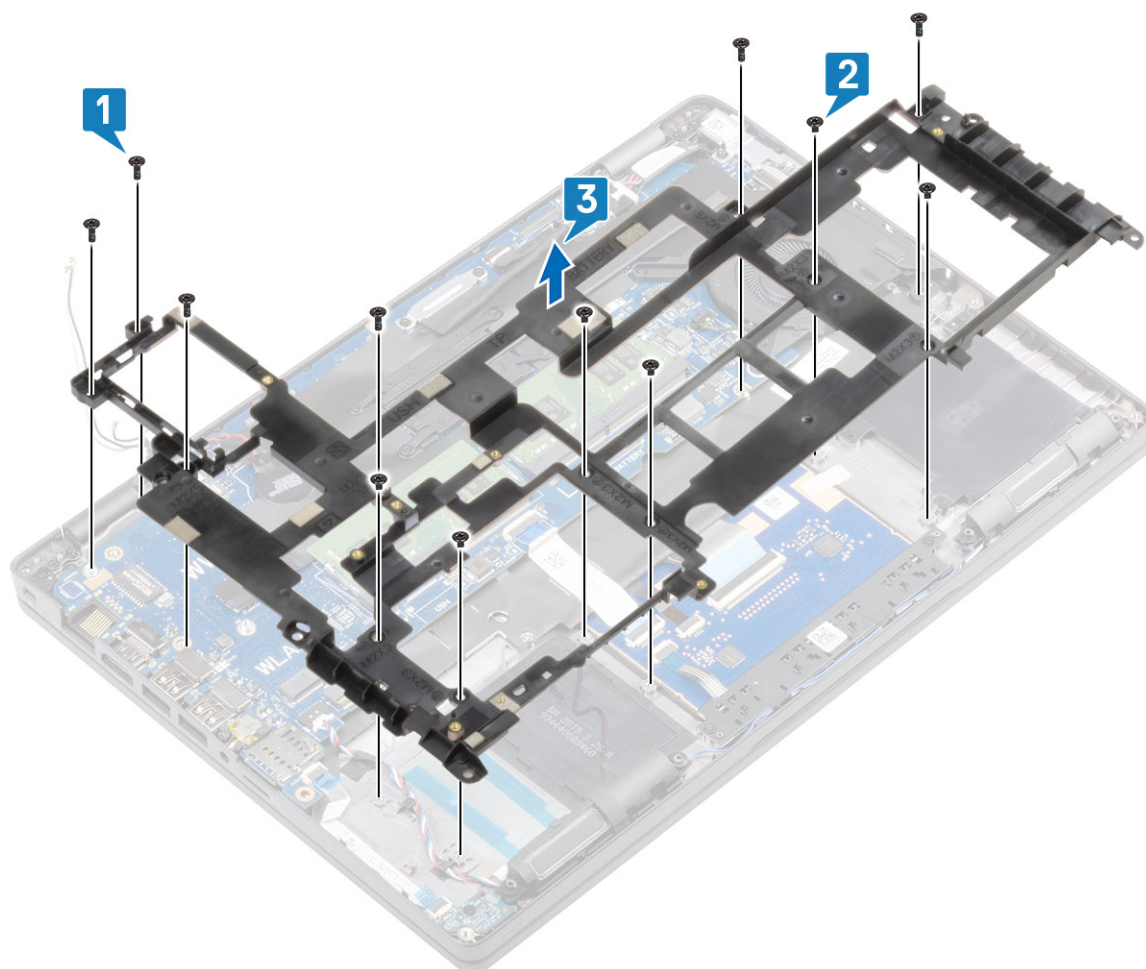
1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).

Koraci

1. Izvucite WLAN kablove antene.



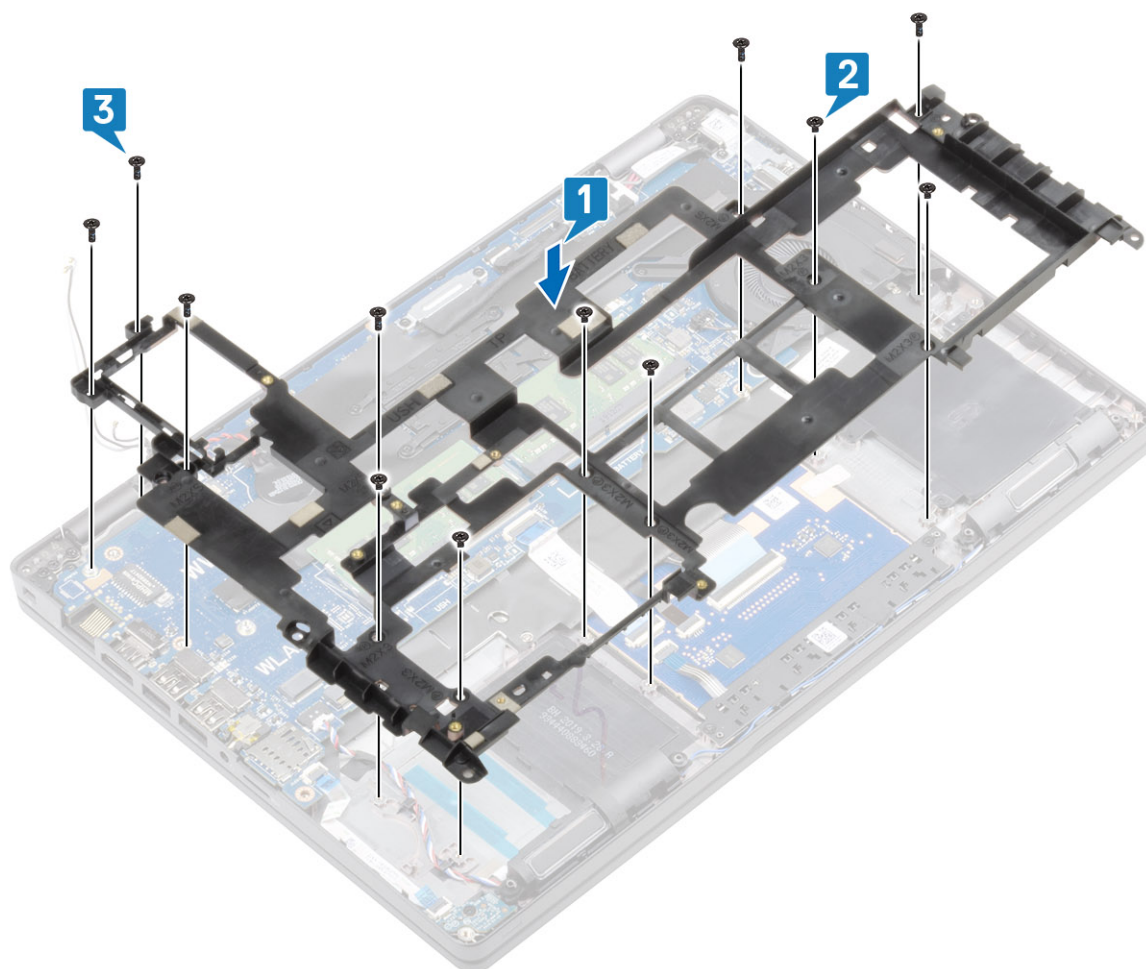
2. Uklonite četiri pet (M2x5) zavrtnja koja učvršćuju unutrašnji okvir za matičnu ploču [1].
3. Uklonite šest zavrtnjeva (M2x3) koji učvršćuju unutrašnji okvir za kućište sistema [2].
4. Podignite unutrašnji okvir od kućišta sistema [3].



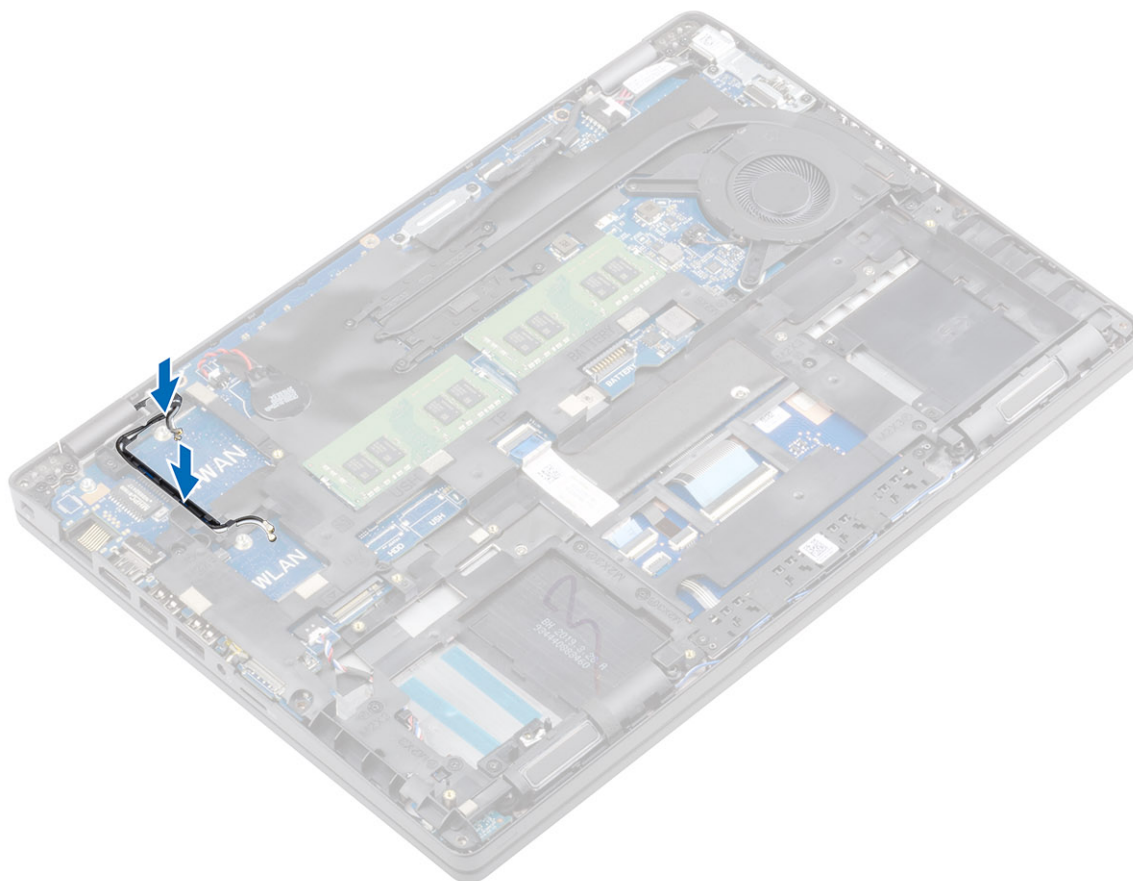
Postavljanje unutrašnjeg okvira

Koraci

1. Poravnajte i postavite unutrašnji okvir u kućište sistema [1].
2. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju rashladni element za kućište sistema [2].
3. Postavite tri zavrtnja (M2x5) koja učvršćuju unutrašnji okvir za matičnu ploču [3].



4. Preusmerite WLAN kablove antene.



Postavite

unutrašnji okvir 1

Sledeći koraci

1. Postavite [dugmastu bateriju](#).
2. Postavite [DC ulaz](#).
3. Postavite [memorijski modul](#).
4. Postavite [WLAN karticu](#).
5. Postavite [WWAN karticu](#).
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Postavite [microSD karticu](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Tasteri table osetljive na dodir

Uklanjanje ploče sa tasterima table osetljive na dodir

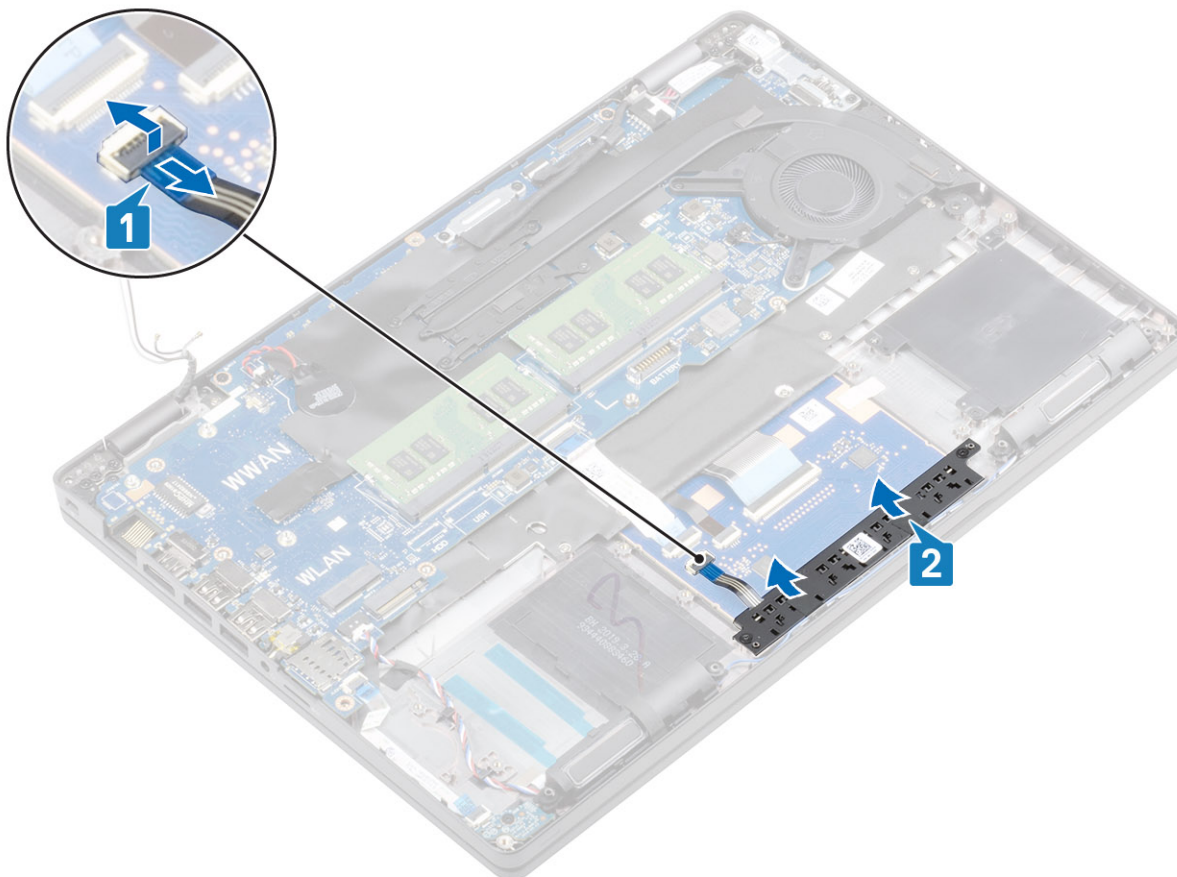
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).

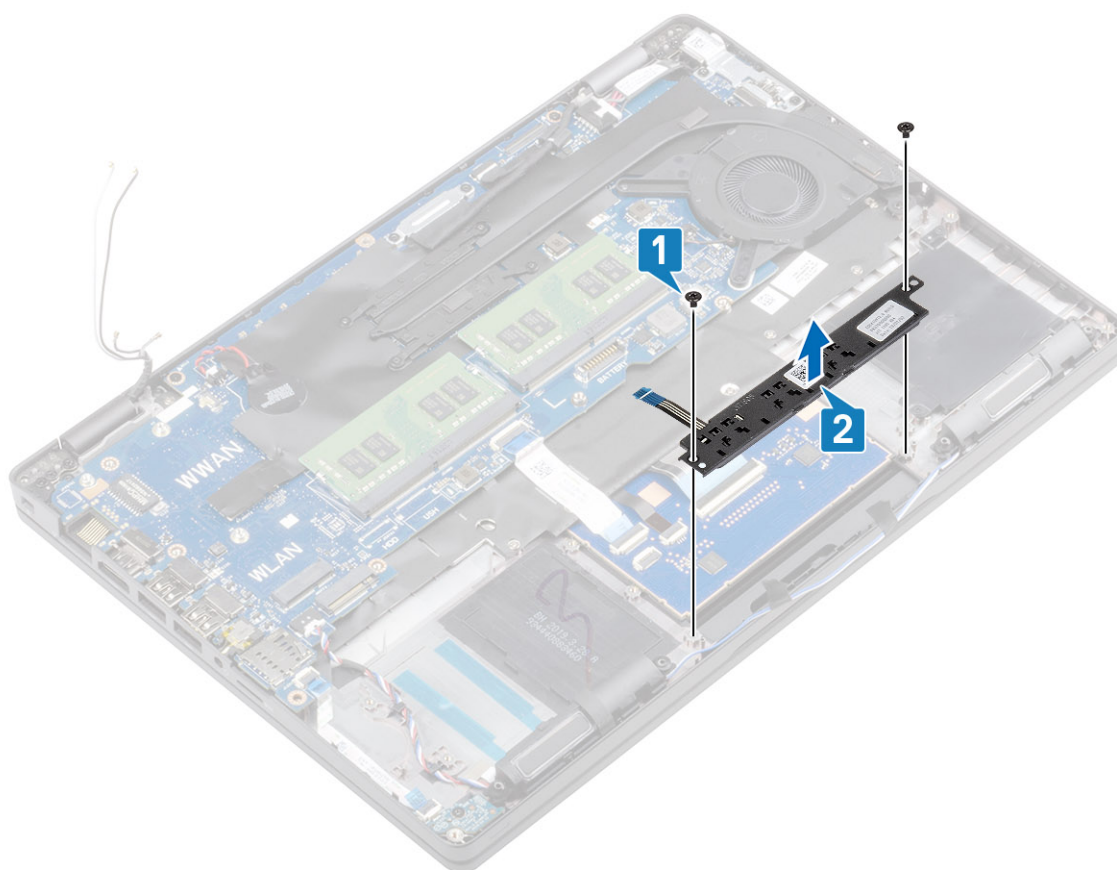
10. Uklonite **unutrašnji okvir**.

Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite kabl ploče sa tasterima table osetljive na dodir iz konektora ploče table osetljive na dodir [1].
2. Odlepите trake koje pričvršćuju kabl zvučnika za tastere table osetljive na dodir [2].



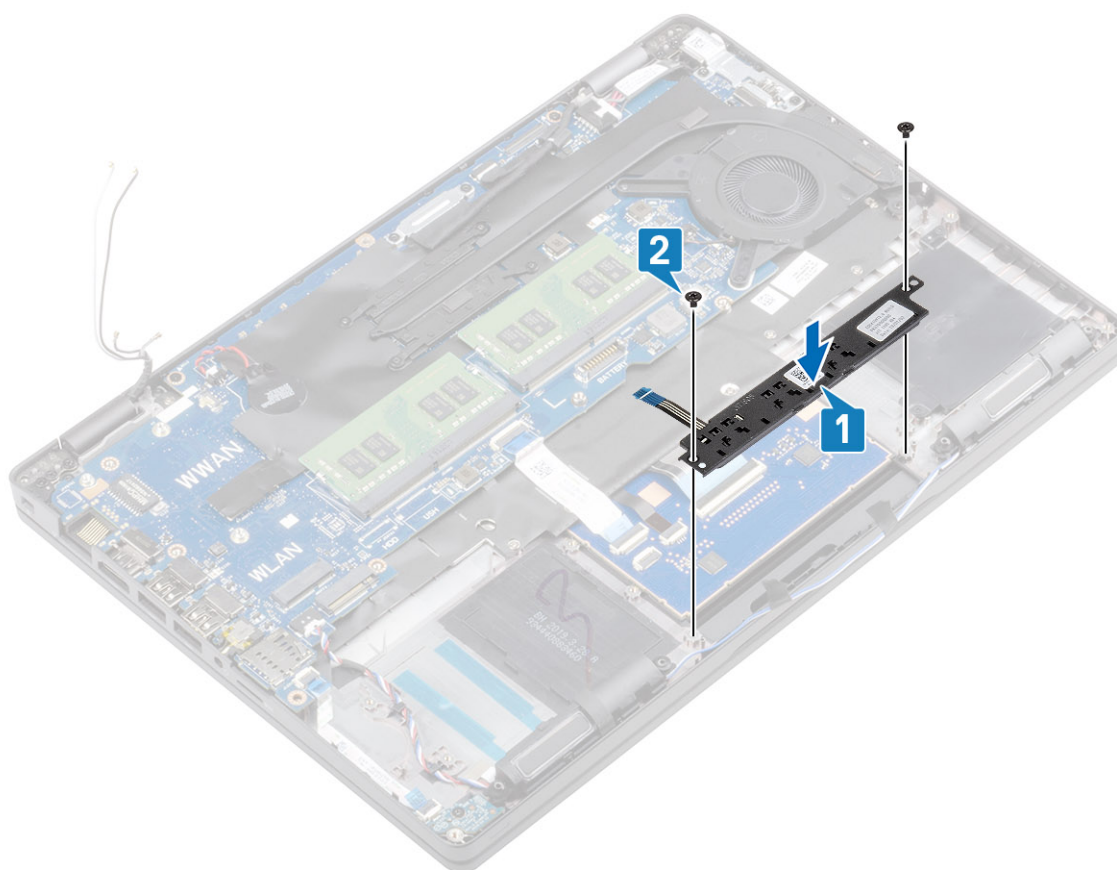
3. Uklonite dva (M2x3) zavrtnja koji pričvršćuju nosač dugmeta table osetljive na dodir za oslonac za dlan [1].
4. Podignite nosač ploče sa tasterima table osetljive na dodir iz računara [2].



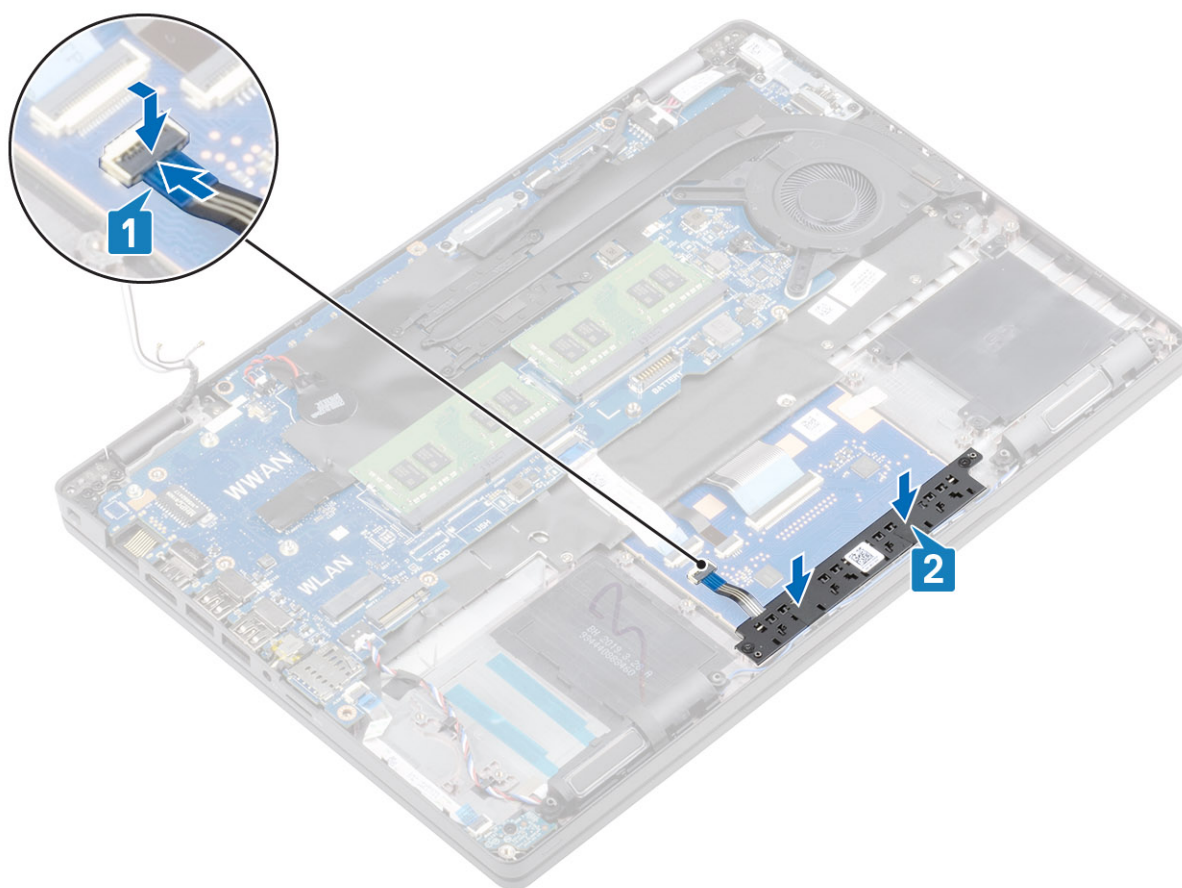
Postavljanje ploče sa tasterima table osetljive na dodir

Koraci

1. Postavite ploču sa tasterima table osetljive na dodir u slot na osloncu za dlan [1].
2. Postavite dva (M2x3) zavrtnja da biste pričvrstili ploču sa tasterima table osetljive na dodir za sistem [2].



3. Zalepite trake kabla za zvučnik za tastere table osetljive na dodir [2].
4. Otvorite rezu i priključite kabl ploče sa tasterima table osetljive na dodir u konektor ploče table osetljive na dodir [1].



Sledeći koraci

1. Postavite [unutrašnji okvir](#).
2. Postavite [dugmastu bateriju](#).
3. Postavite [DC ulaz](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [WLAN](#) karticu.
6. Postavite [WWAN](#) karticu.
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Postavite [microSD](#) karticu.
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

LED ploča

Uklanjanje LED ploče

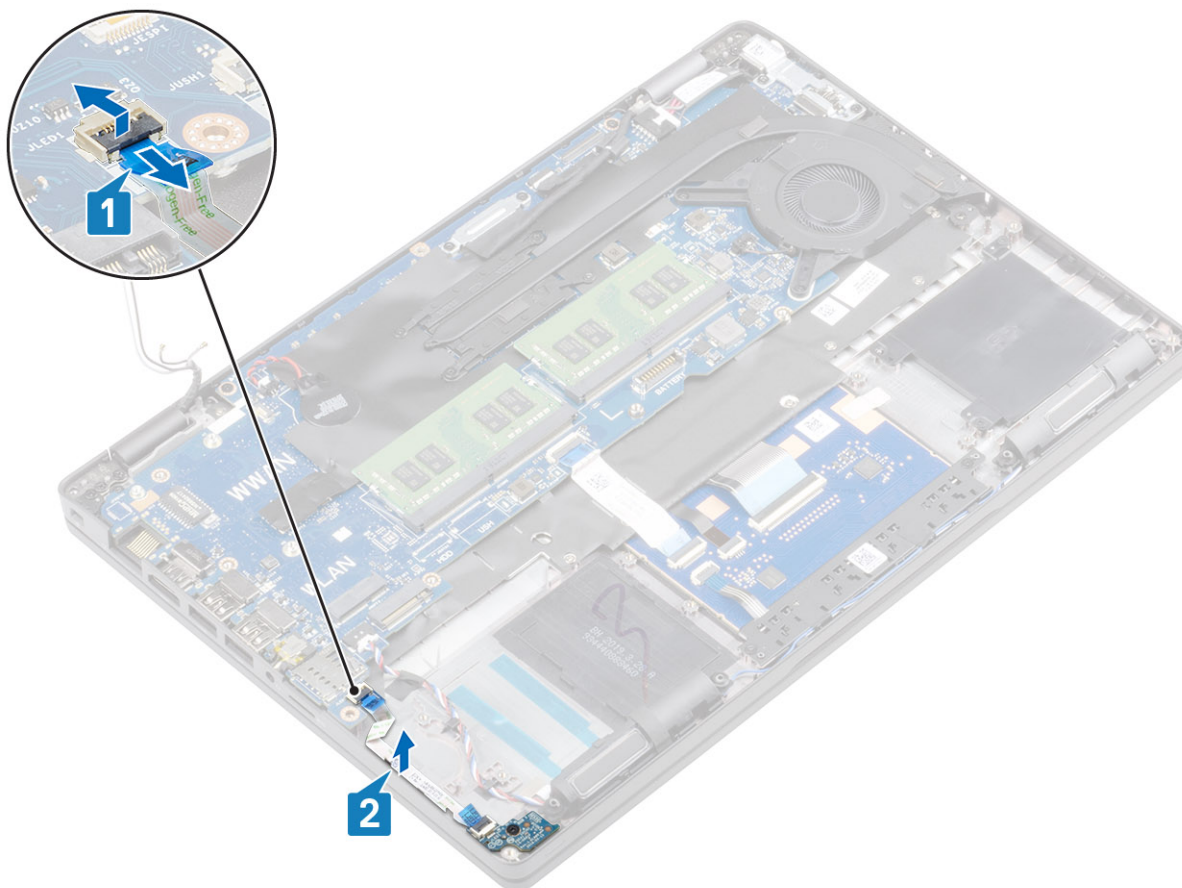
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN](#) karticu.
6. Uklonite [WLAN](#) karticu.
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).

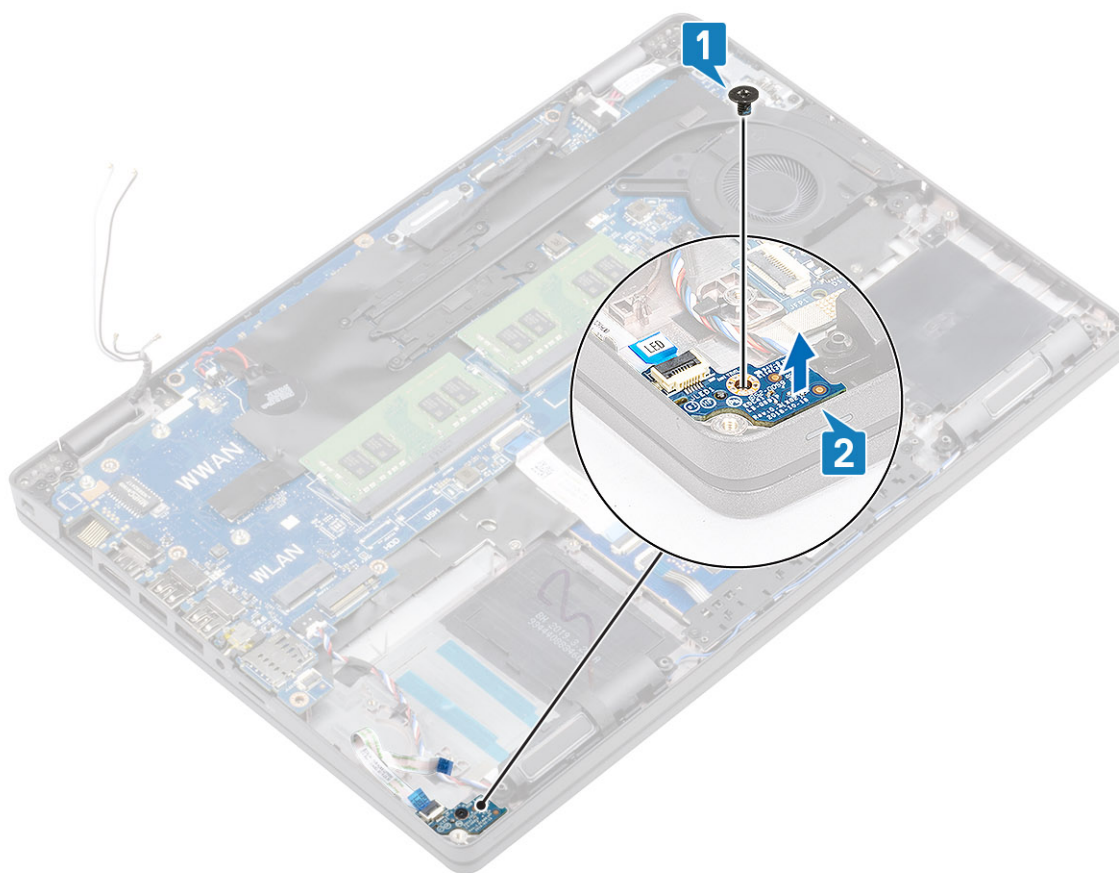
9. Uklonite dugmastu bateriju.
10. Uklonite unutrašnji okvir.

Koraci

1. Isključite i izvucite FFC kabl USH priključne ploče sa USH priključne ploče [1, 2].
2. Izvucite kabl LED ploče iz konektora na matičnoj ploči.
3. Izvucite kabl LED ploče [2].



4. Odlepите sivu lepljivu traku koja pričvršćuje LED ploču [2].
5. Uklonite zavrtanj (M2x2,5) koji pričvršćuje LED ploču za oslonac za dlan [1].
6. Podignite LED ploču i uklonite je iz računara [2].



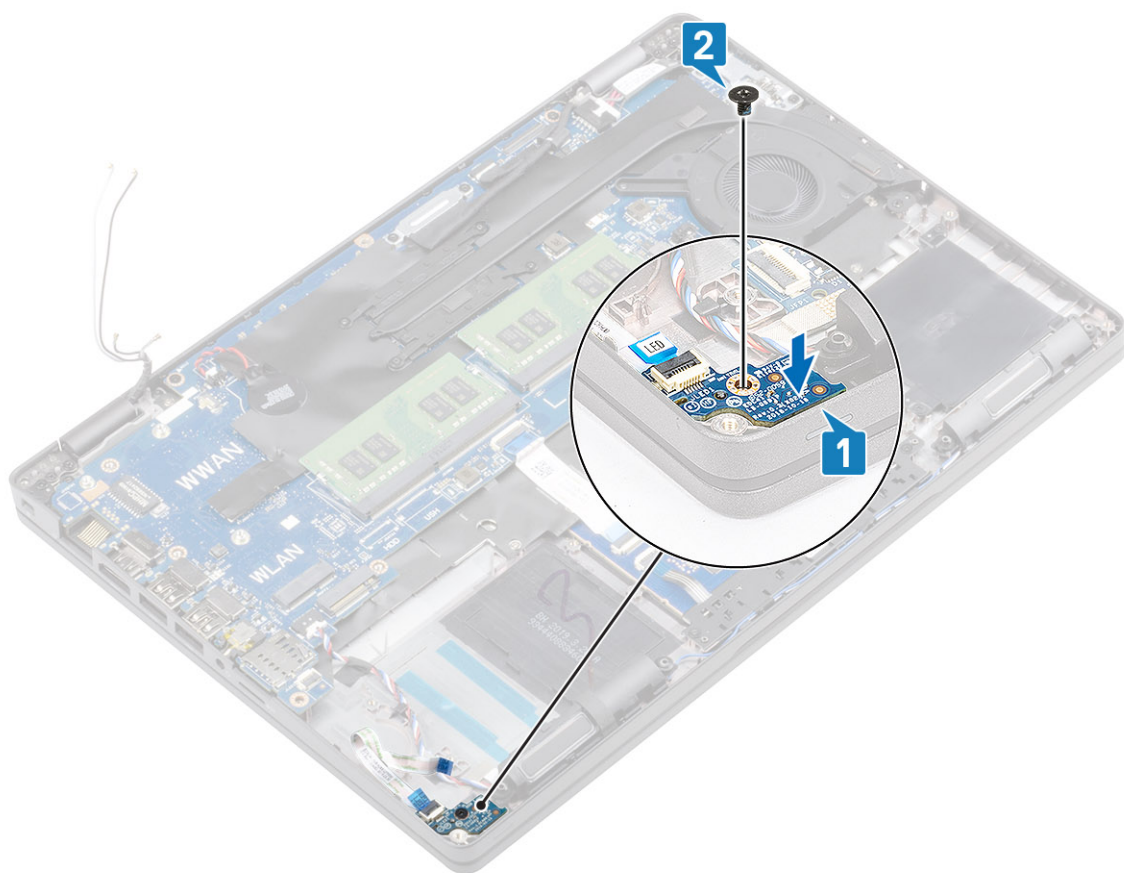
LED ploču 1

Uklonite

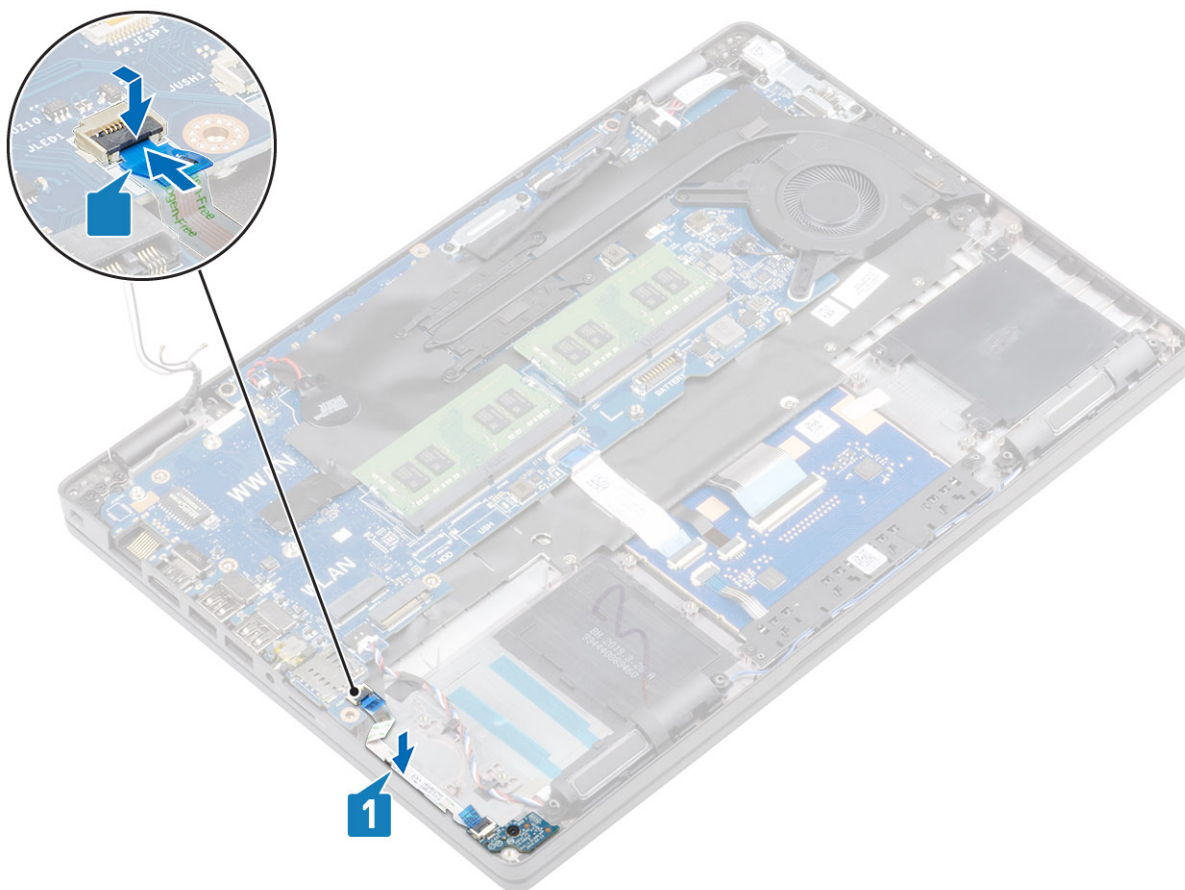
Postavljanje LED ploče

Koraci

1. Postavite LED ploču i poravnajte otvor za zavrtnanj na LED ploči sa otvorom za zavrtnanj na osloncu za dlan [1].
2. Postavite zavrtnanj (M2x2,5) da biste učvrstili LED ploču za oslonac za dlan [2].



3. Povežite kabl LED ploče sa konektorom na matičnoj ploči i provucite kabl LED ploče [1].
4. Povežite i pričvrstite FFC kabl USH priključne ploče sa USH priključne ploče.



Sledeći koraci

1. Postavite [unutrašnji okvir](#).
2. Postavite [dugmastu bateriju](#).
3. Postavite [DC ulaz](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [WLAN karticu](#).
6. Postavite [WWAN karticu](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Postavite [microSD karticu](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

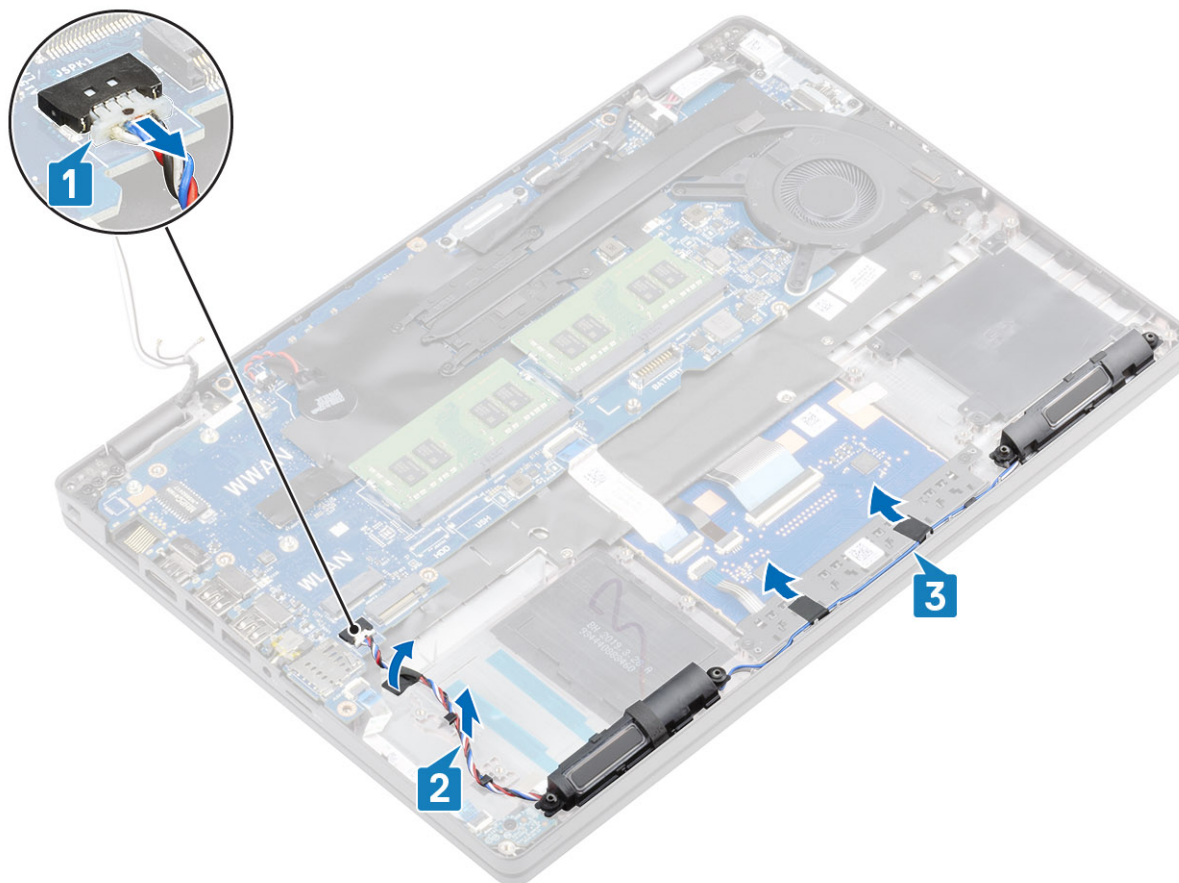
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).

9. Uklonite **dugmastu bateriju**.
10. Uklonite **unutrašnji okvir**.

Koraci

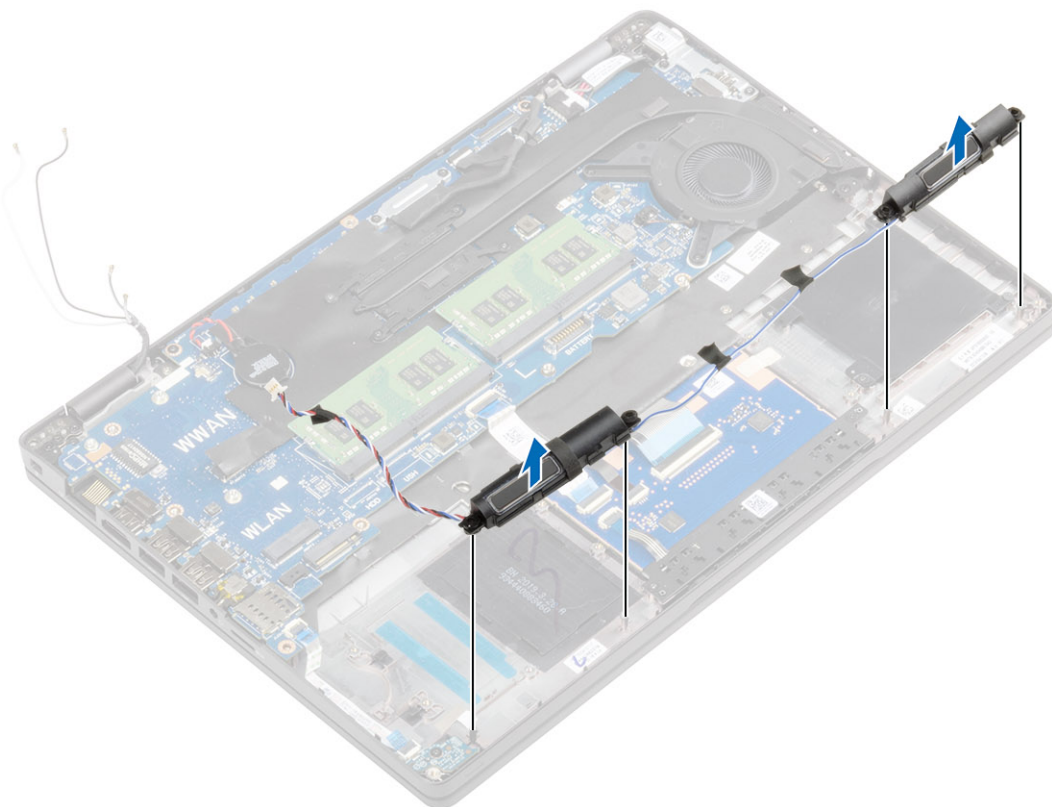
1. Odspojite kabl zvučnika iz konektora na matičnoj ploči [1].
2. Odlepite lepljivu traku koja učvršćuje kabl zvučnika za oslonac za dlan [2].
3. Izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na priključnoj ploči [3].



4. Odlepite lepljive trake i izvucite kabl zvučnika.



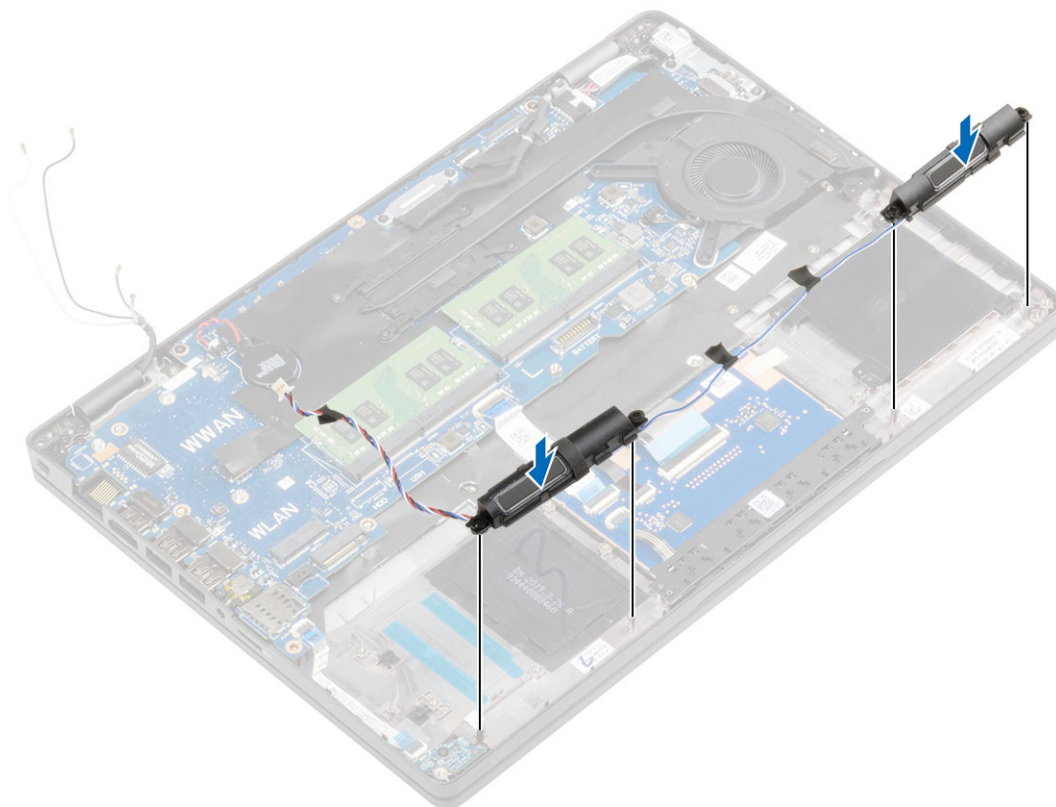
5. Podignite i uklonite zvučnike sa oslonca za dlan.



Montiranje zvučnika

Koraci

1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u slotove na osloncu za dlan.



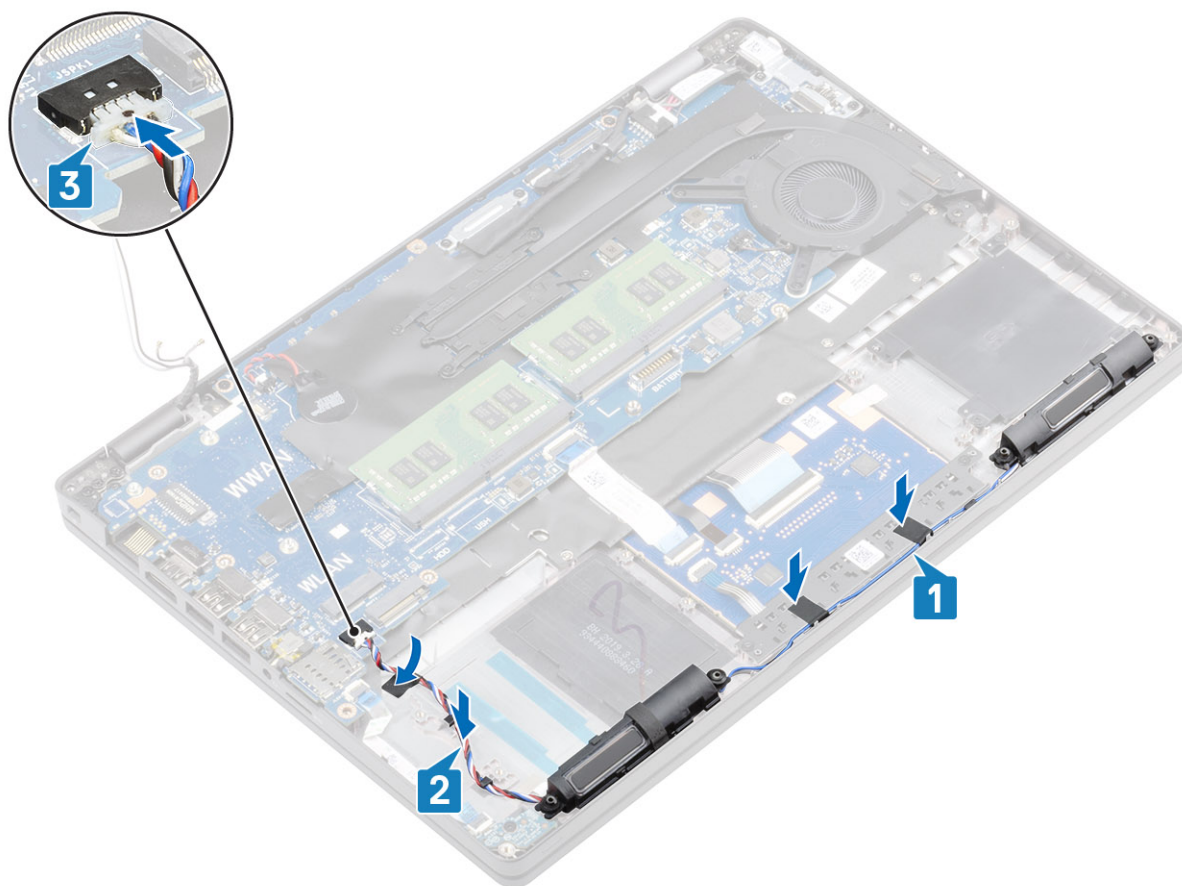
Postavite

zvučnike

2. Provucite kabl zvučnika kroz kanale za usmeravanje.



3. Fiksirajte lepljivu traku koja učvršćuje kabl zvučnika za oslonac za dlan [1, 2].
4. Povežite kabl zvučnika sa konektorom na matičnoj ploči [3].



Postavite

zvučnike 2

Sledeći koraci

1. Postavite [unutrašnji okvir](#).
2. Postavite [dugmastu bateriju](#).
3. Postavite [DC ulaz](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [WLAN karticu](#).
6. Postavite [WWAN karticu](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Postavite [microSD karticu](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Sklop rashladnog elementa

Uklanjanje sklopa rashladnog elementa

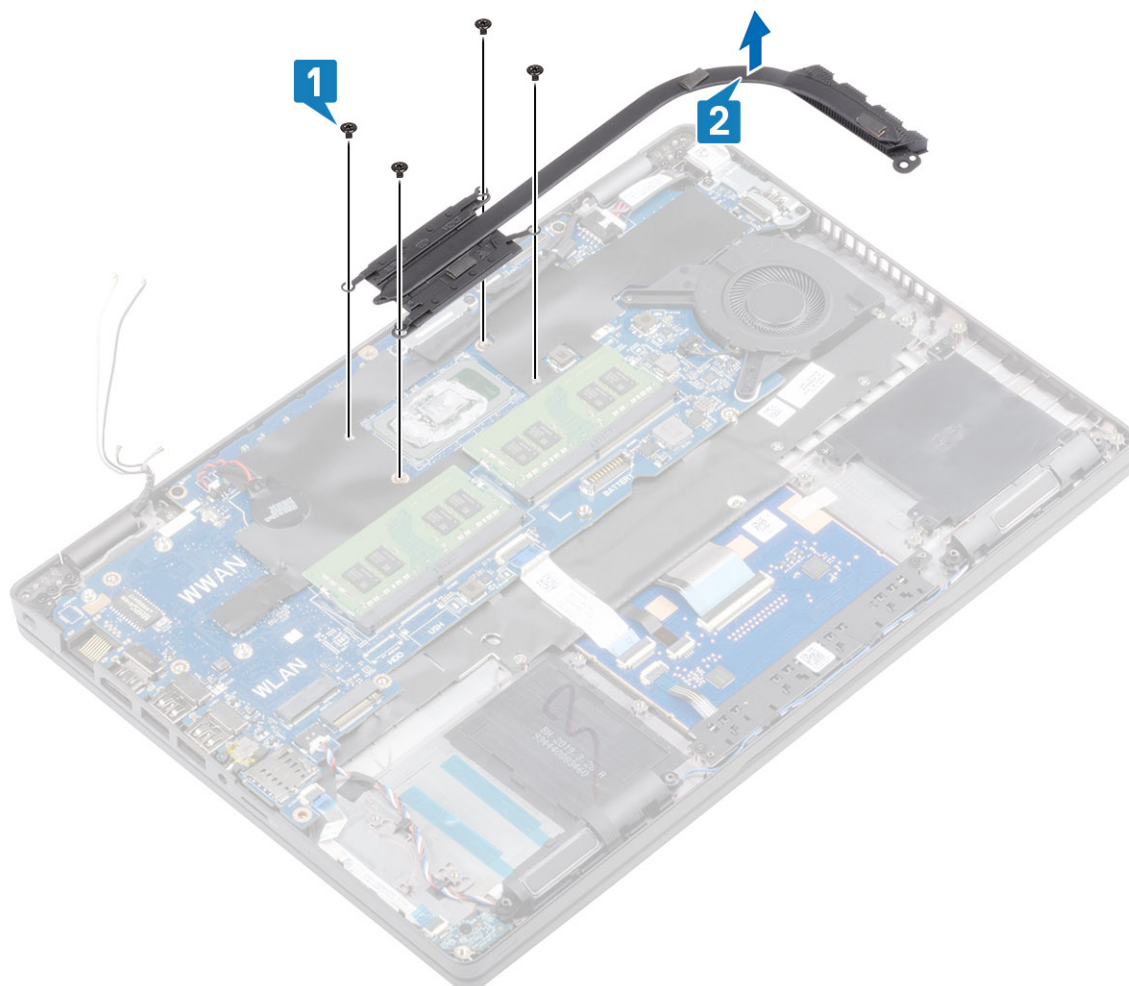
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).

9. Uklonite **dugmastu bateriju**.
10. Uklonite **unutrašnji okvir**.

Koraci

1. Izvadite kabl ventilatora sistema iz konektora na matičnoj ploči.

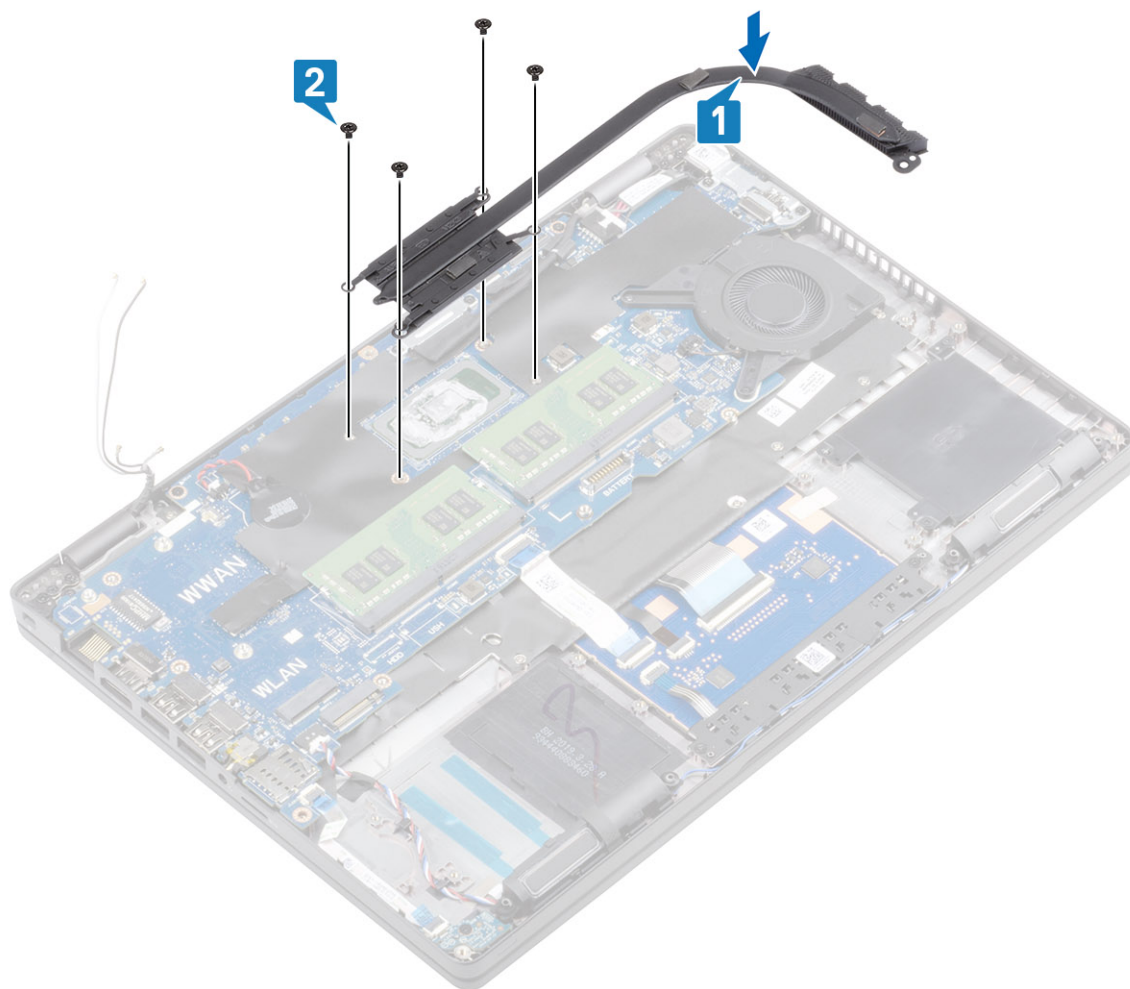


2. Uklonite četiri (M2x3) zavrtnja kojima je sklop rashladnog elementa pričvršćen za matičnu ploču [1].

Postavljanje sklopa rashladnog elementa

Koraci

1. Postavite sklop rashladnog elementa na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči [1].
2. Pratite redosled (naznačen na rashladnom elementu) i zategnite četiri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju sklop rashladnog elementa za matičnu ploču [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [unutrašnji okvir](#).
2. Postavite [dugmastu bateriju](#).
3. Postavite [DC ulaz](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [WLAN](#) karticu.
6. Postavite [WWAN](#) karticu.
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Postavite [microSD](#) karticu.
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Ventilator sistema

Uklanjanje ventilatora sistema

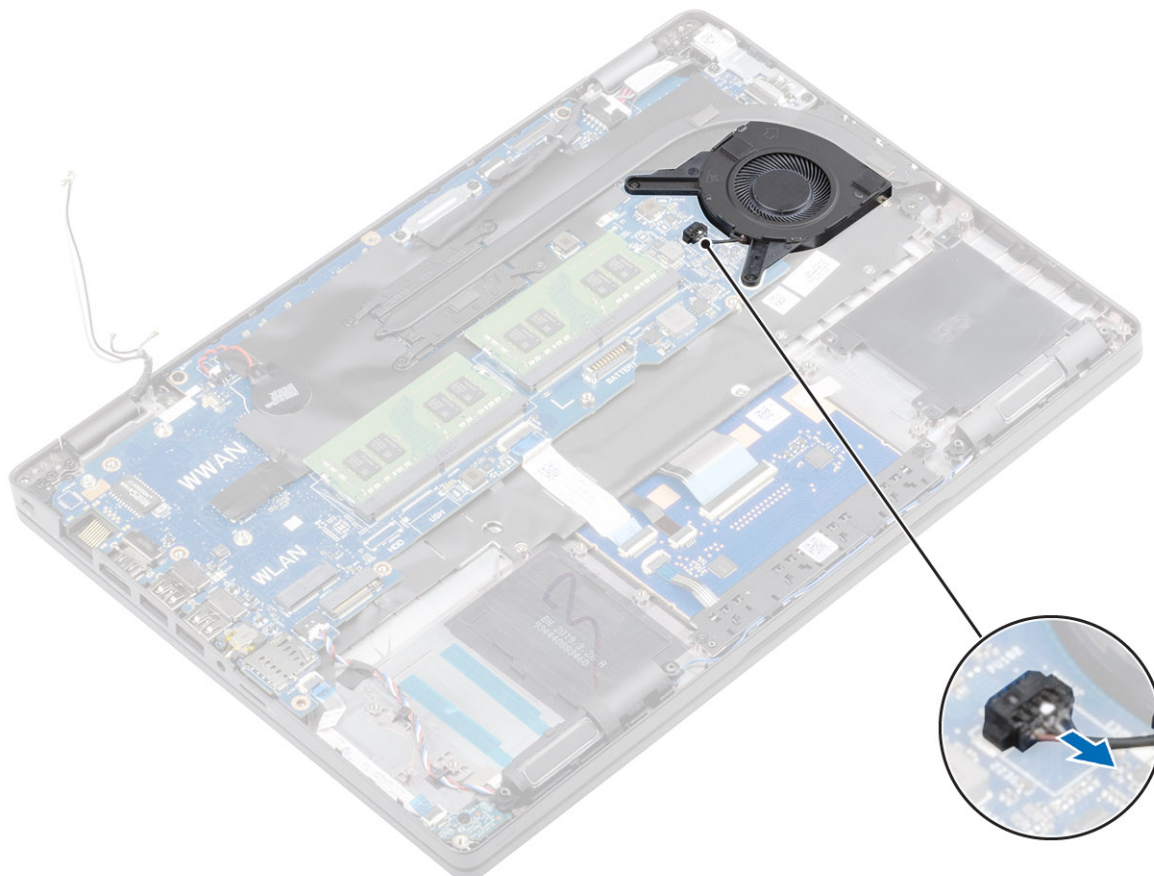
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

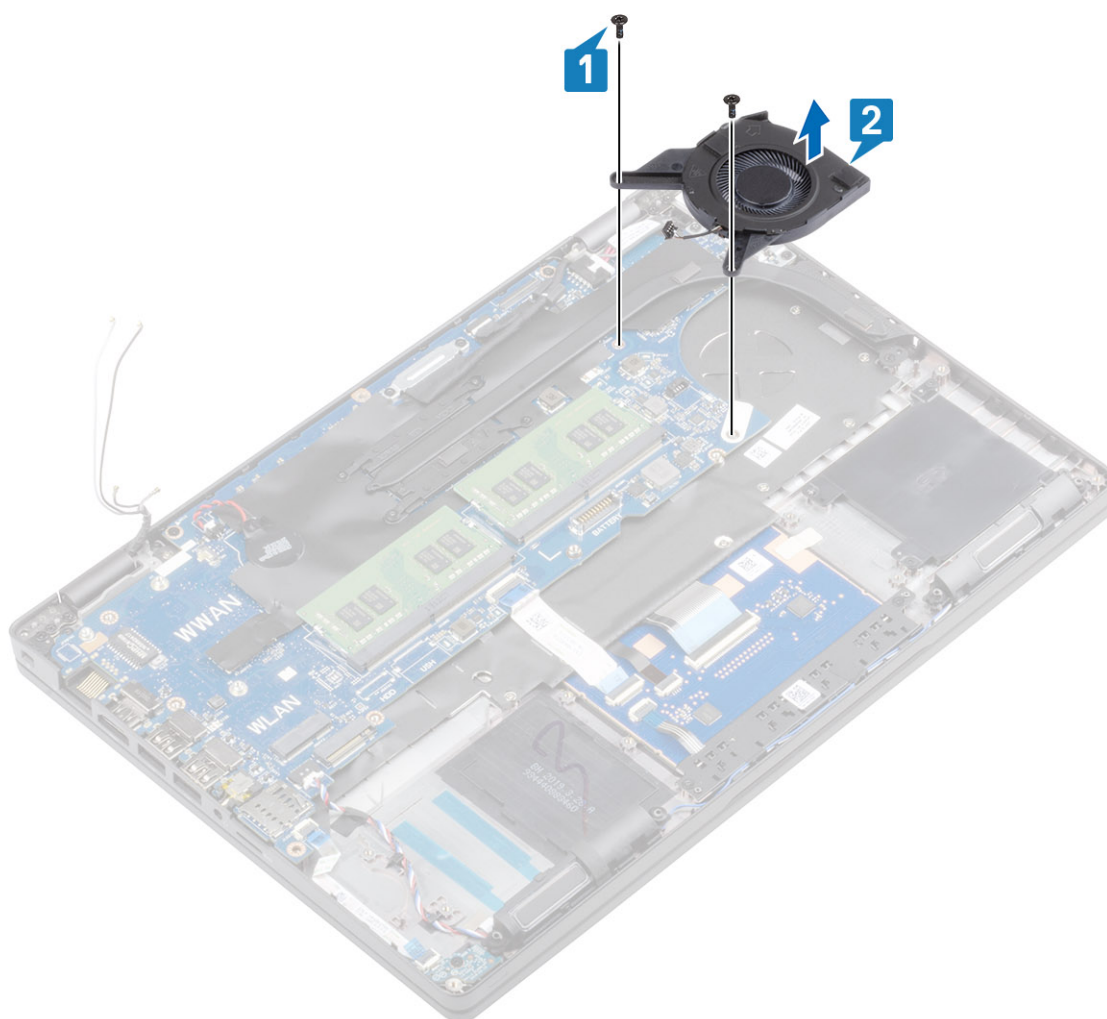
5. Uklonite WWAN karticu.
6. Uklonite WLAN karticu.
7. Uklonite memorijski modul.
8. Uklonite DC ulazni port.
9. Uklonite dugmastu bateriju.
10. Uklonite unutrašnji okvir.

Koraci

1. Izvadite kabl ventilatora sistema iz konektora na matičnoj ploči.



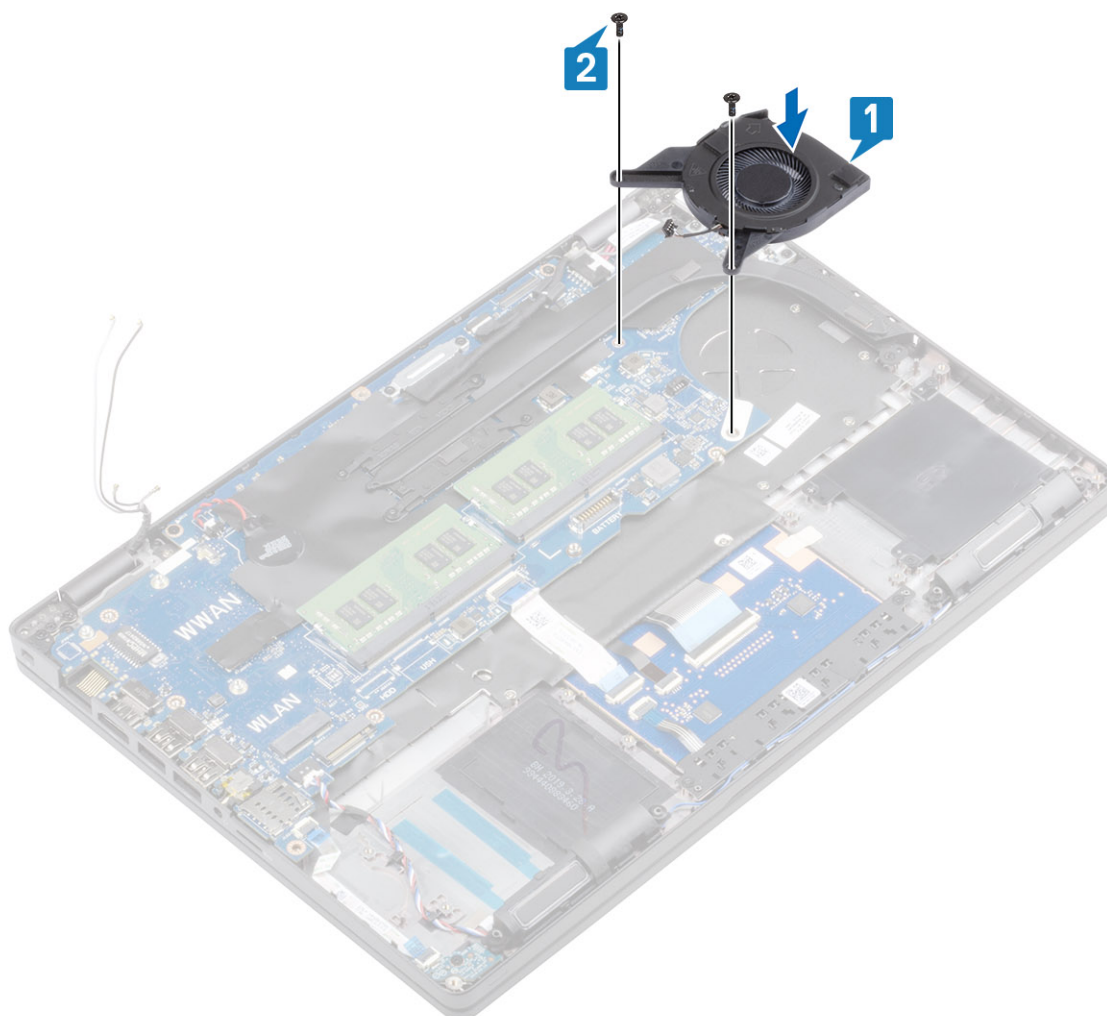
2. Uklonite dva (M2x5) zavrtnja koji učvršćuju ventilator sistema za oslonac za dlan [1].
3. Podignite i uklonite ventilator sistema iz računara [2].



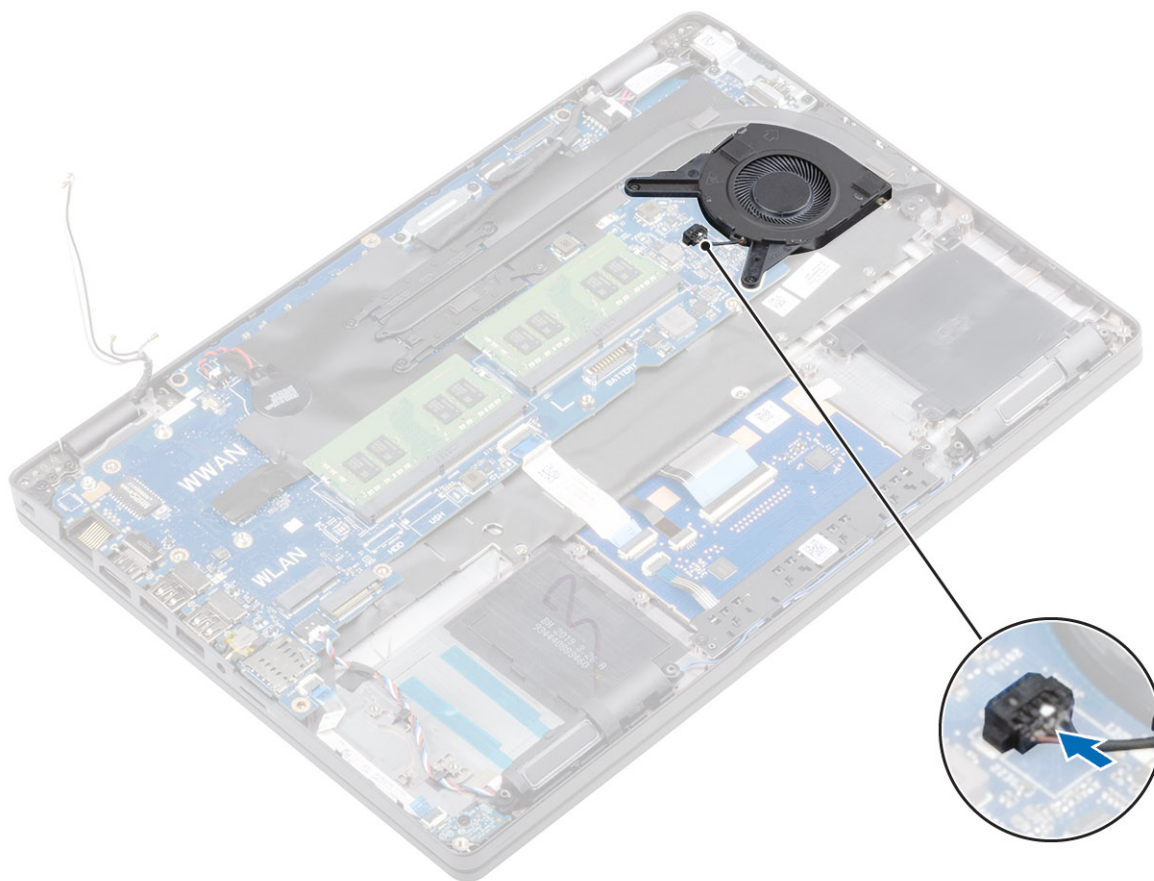
Montiranje ventilatora sistema

Koraci

1. Postavite i poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sistema sa otvorima za zavrtnje na osloncu za dlan [1].
2. Postavite dva (M2x5) zavrtnja koji učvršćuju ventilator sistema za oslonac za dlan [2].



3. Povežite kabl ventilatora sistema sa konektorom na matičnoj ploči.



Sledeći koraci

1. Postavite [unutrašnji okvir](#).
2. Postavite [dugmastu bateriju](#).
3. Postavite [DC ulaz](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [WLAN](#) karticu.
6. Postavite [WWAN](#) karticu.
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Postavite [microSD](#) karticu.
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

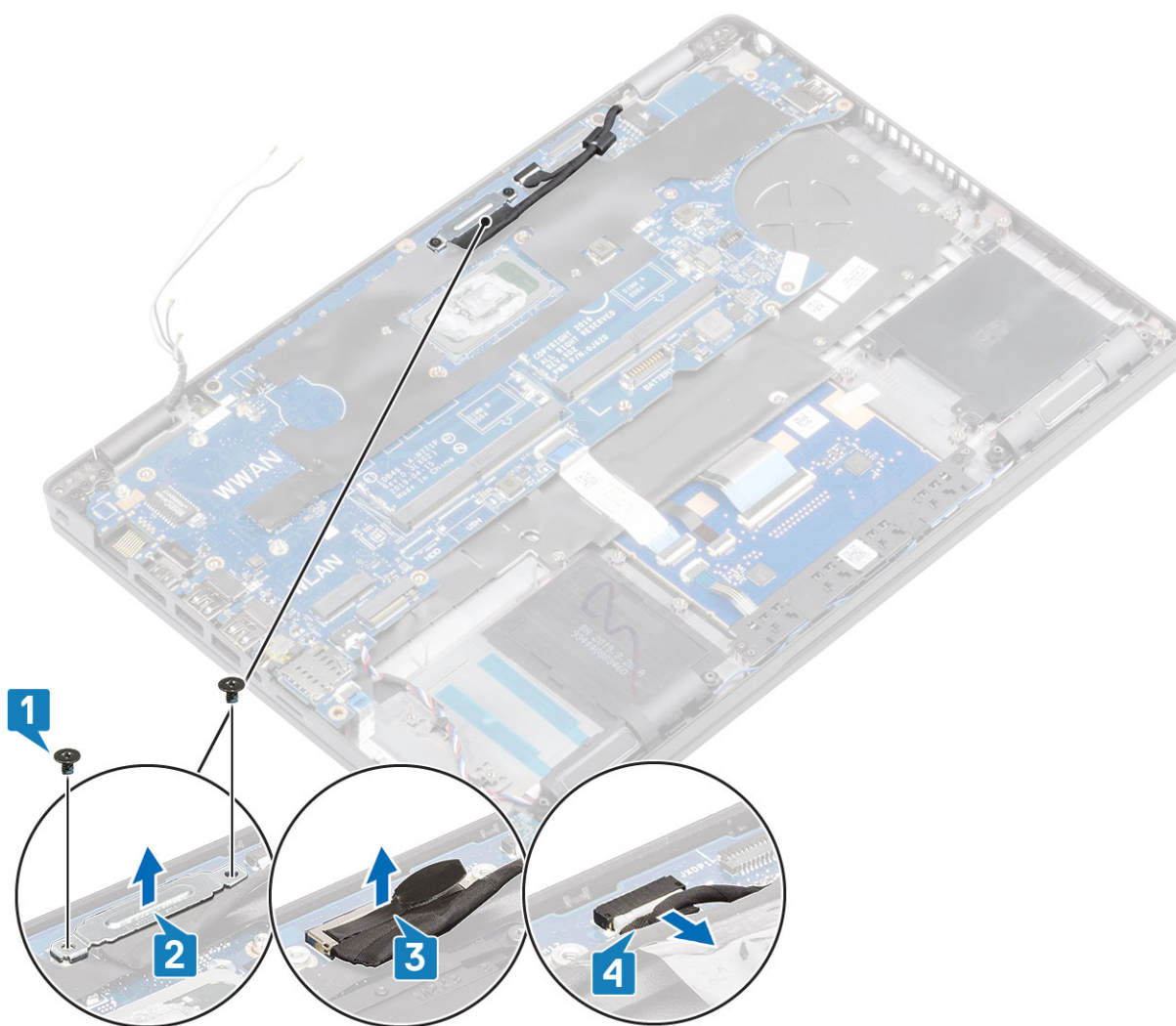
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN](#) karticu.
6. Uklonite [WLAN](#) karticu.
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).

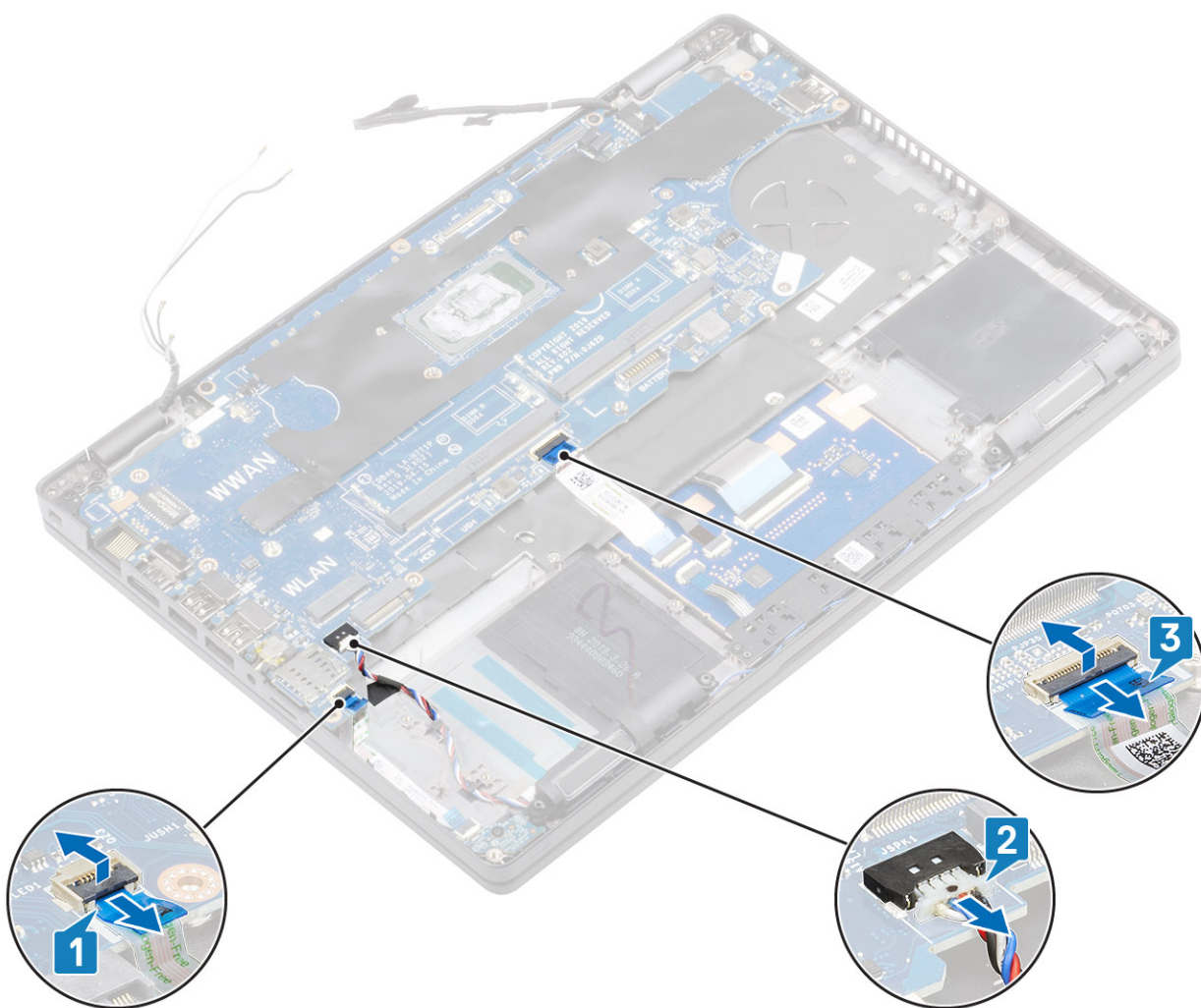
9. Uklonite **dugmastu bateriju**.
10. Uklonite **unutrašnji okvir**.
11. Uklonite **rashladni element**.
12. Uklonite **ventilator sistema**.

Koraci

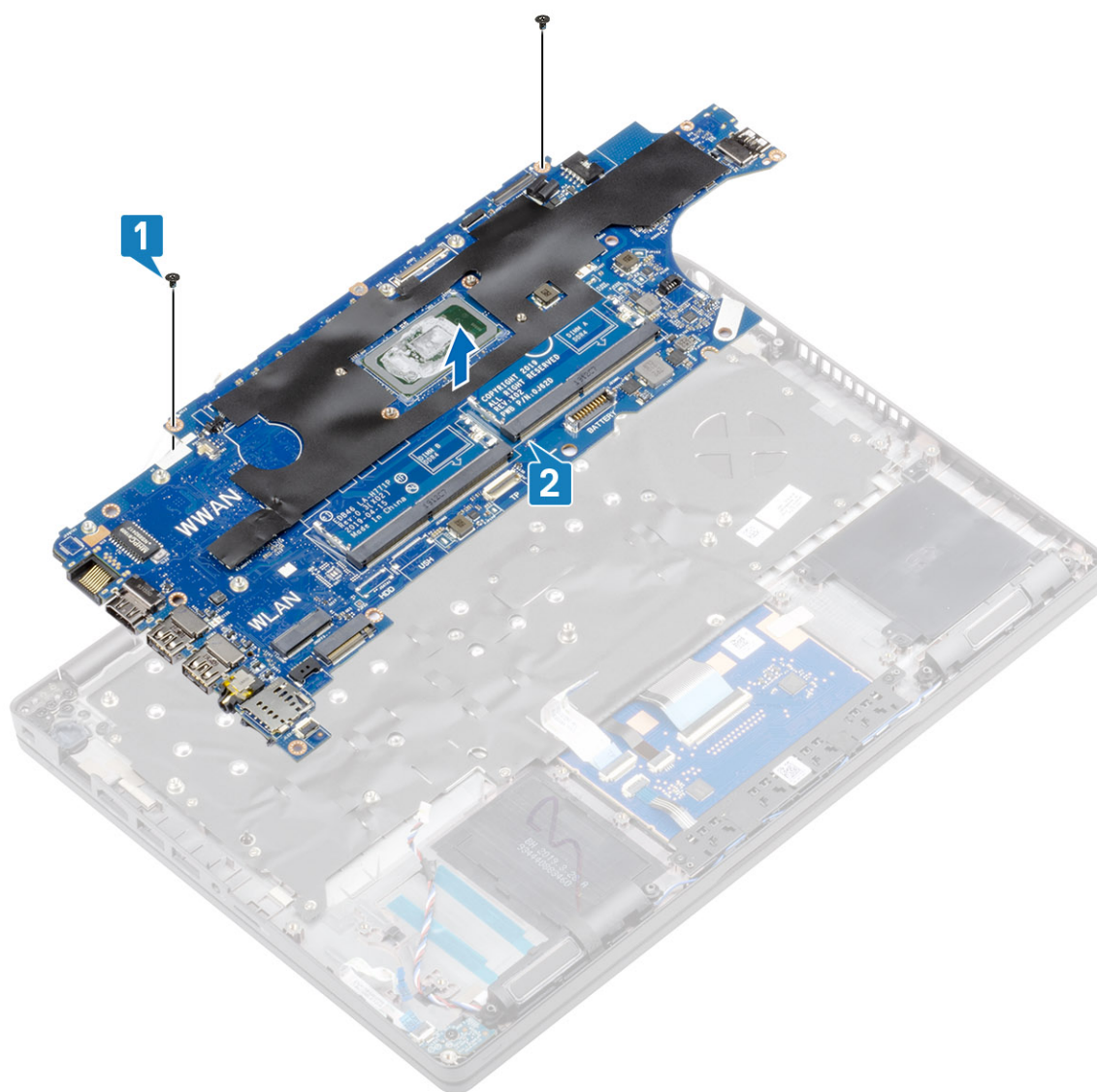
1. Odlepite lepljivu traku i izvucite kabl ekrana osetljivog na dodir iz konektora na matičnoj ploči [1].
2. Uklonite jedan (M2x4) zavrtnanj koji učvršćuje nosač eDP kabla za matičnu ploču [2].
3. Podignite i uklonite nosač eDP kabla sa matične ploče [3].
4. Izvucite eDP kabl sa matične ploče [4].
5. Izvucite sledeće kablove:
 - a) kabl zvučnika [2].
 - b) kabl LED ploče [1].
 - c) kabl table osetljive na dodir [3].
6. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x4) koji učvršćuju matičnu ploču [1].
7. Odlepite lepljivu traku i izvucite kabl iz konektora na matičnoj ploči [1].



8. Izvucite kabl ploče senzora iz konektora na matičnoj ploči [1].



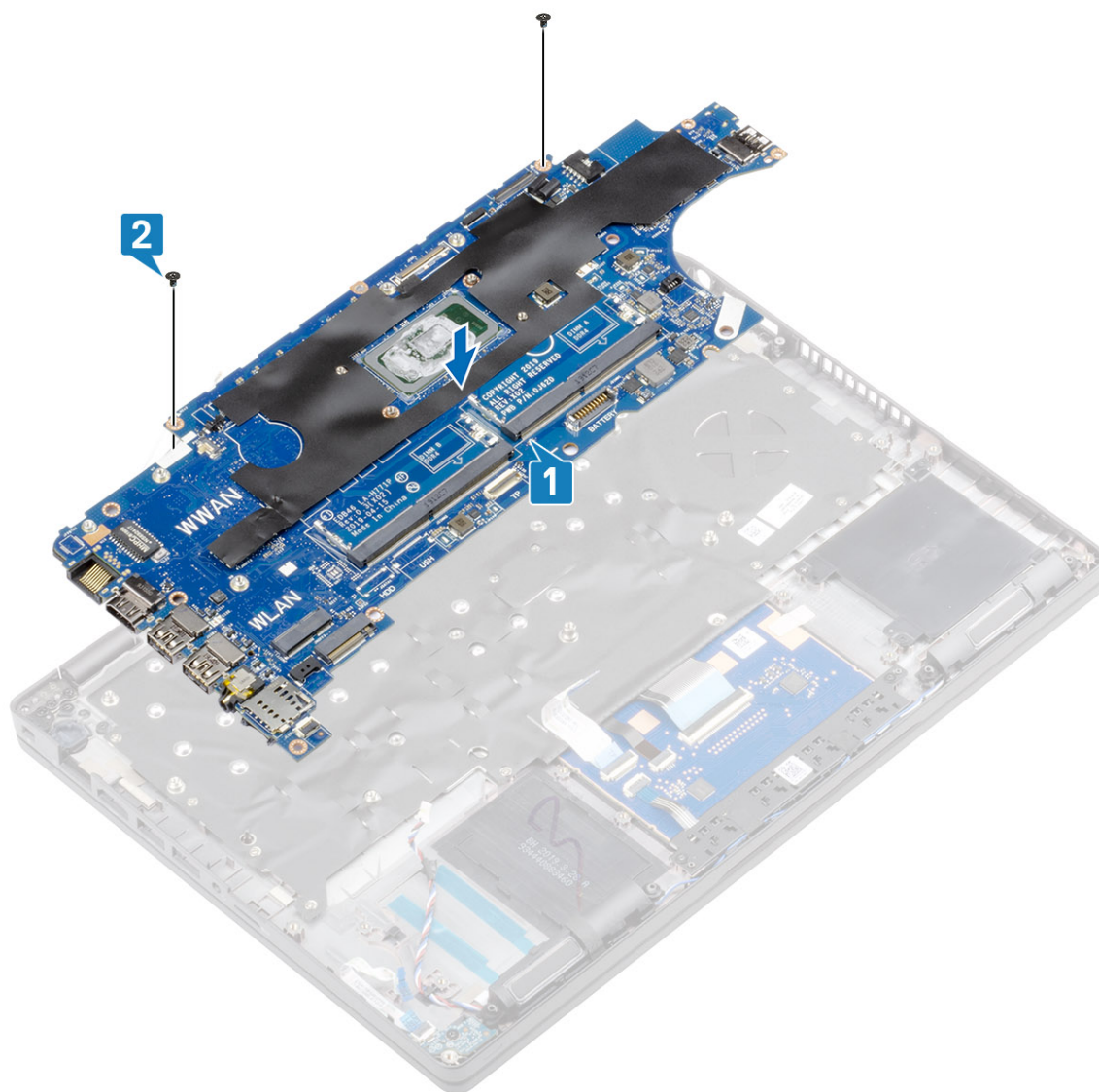
9. Uklonite dva zavrtnja (M2,5x4) koji učvršćuju oslonac za dlan [1].



Montiranje matične ploče

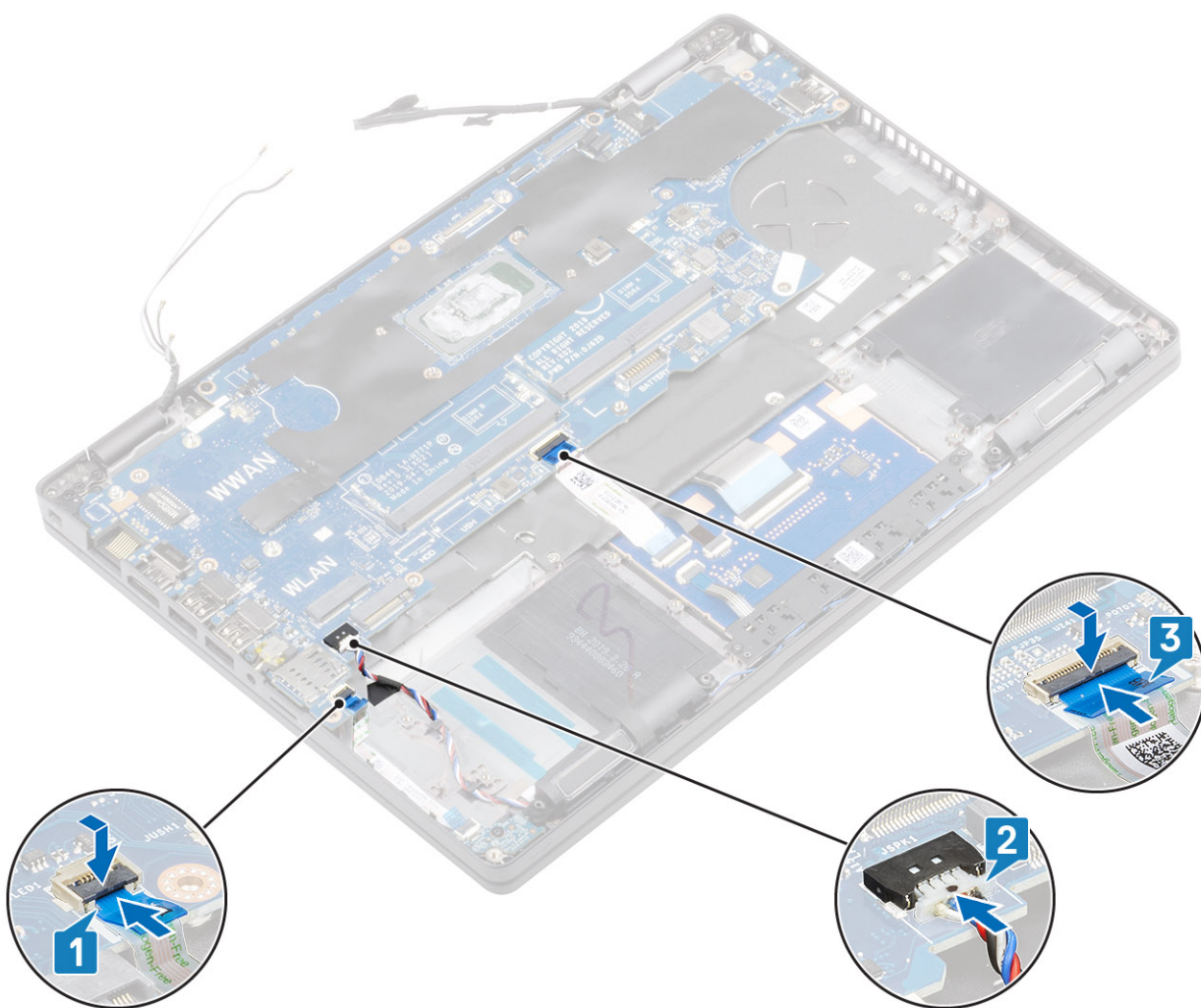
Koraci

1. Poravnajte i postavite matičnu ploču na oslonac za dlan [1].
2. Postavite dva zavrtnja (M2,5x4) da biste učvrstili matičnu ploču za oslonac za dlan [2].

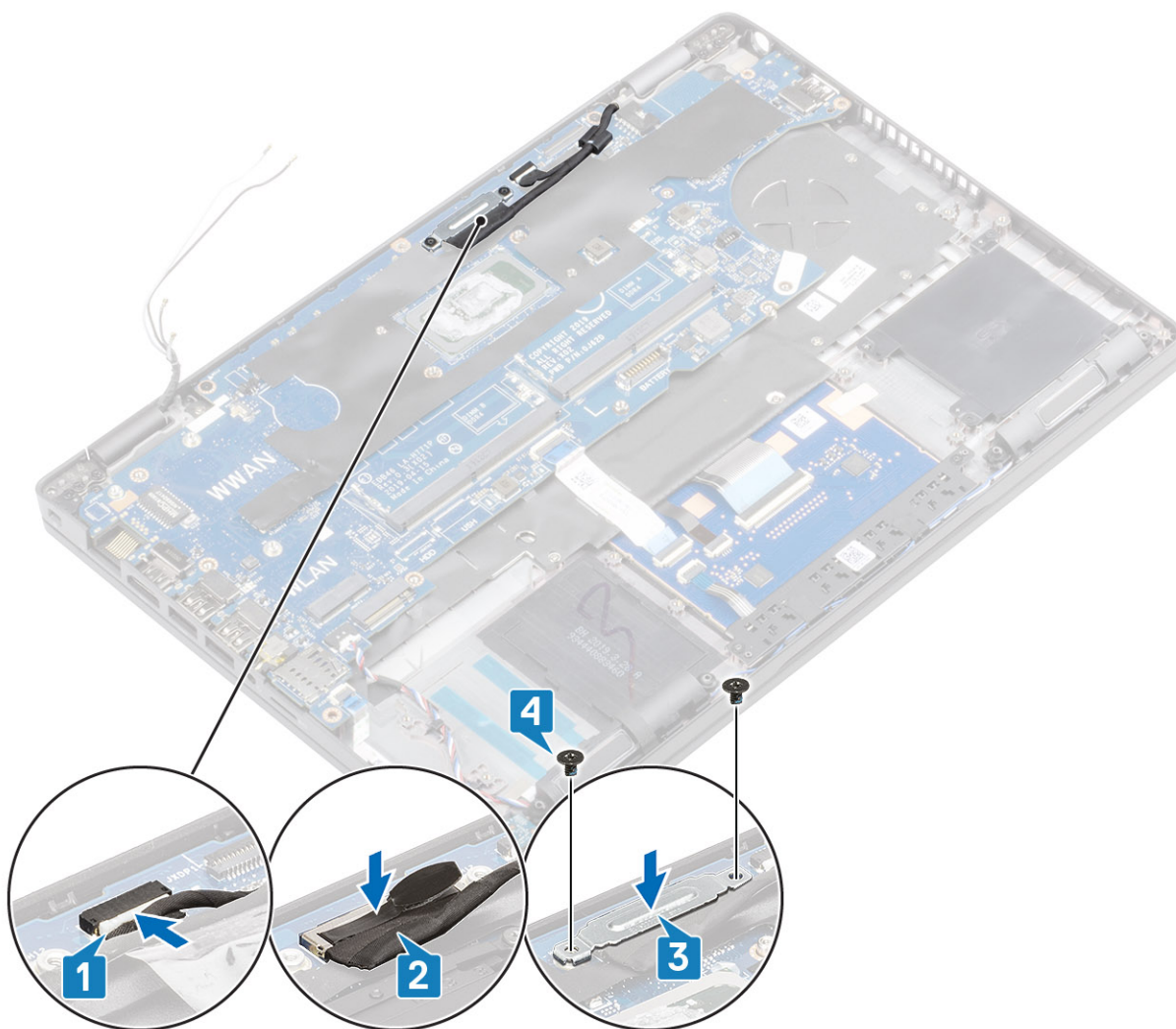


3. Priključite sledeće kablove:

- a) kabl zvučnika [2].
- b) kabl LED ploče [1].
- c) kabl table osetljive na dodir [3].



4. Povežite eDP kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zalepite lepljivu traku [1].
5. Postavite nosač eDP kabla na konektor za eDP kabl na matičnoj ploči [2].
6. Postavite jedan (M2x4) zavrtnj koji učvršćuje nosač eDP kabla za matičnu ploču [3, 4].



Sledeći koraci

1. Postavite [ventilator sistema](#).
2. Postavite [rashladni element](#).
3. Postavite [unutrašnji okvir](#).
4. Postavite [dugmastu bateriju](#).
5. Postavite [DC ulaz](#).
6. Postavite [memorijski modul](#).
7. Postavite [WLAN](#) karticu.
8. Postavite [WWAN](#) karticu.
9. Postavite [bateriju](#).
10. Postavite [poklopac osnove](#).
11. Postavite [microSD](#) karticu.
12. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Tastatura

Uklanjanje tastature

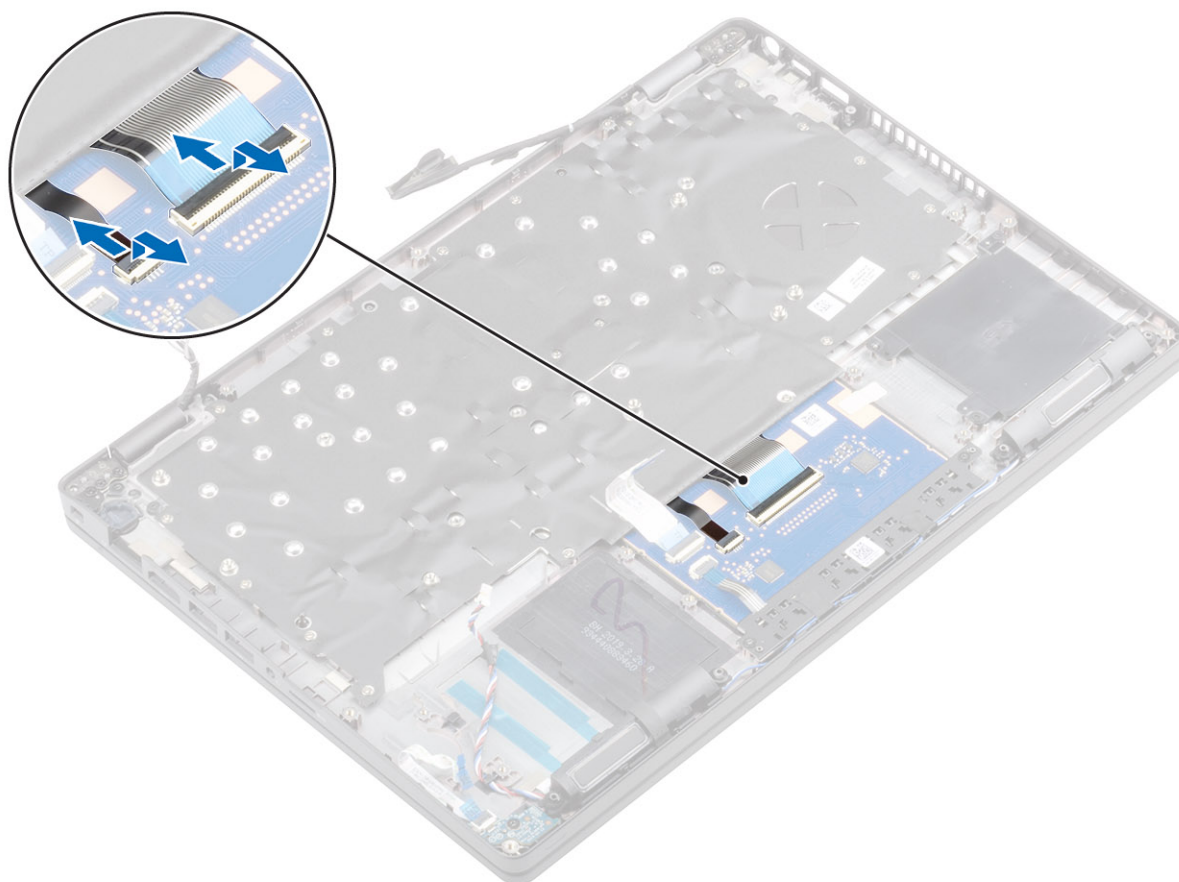
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.

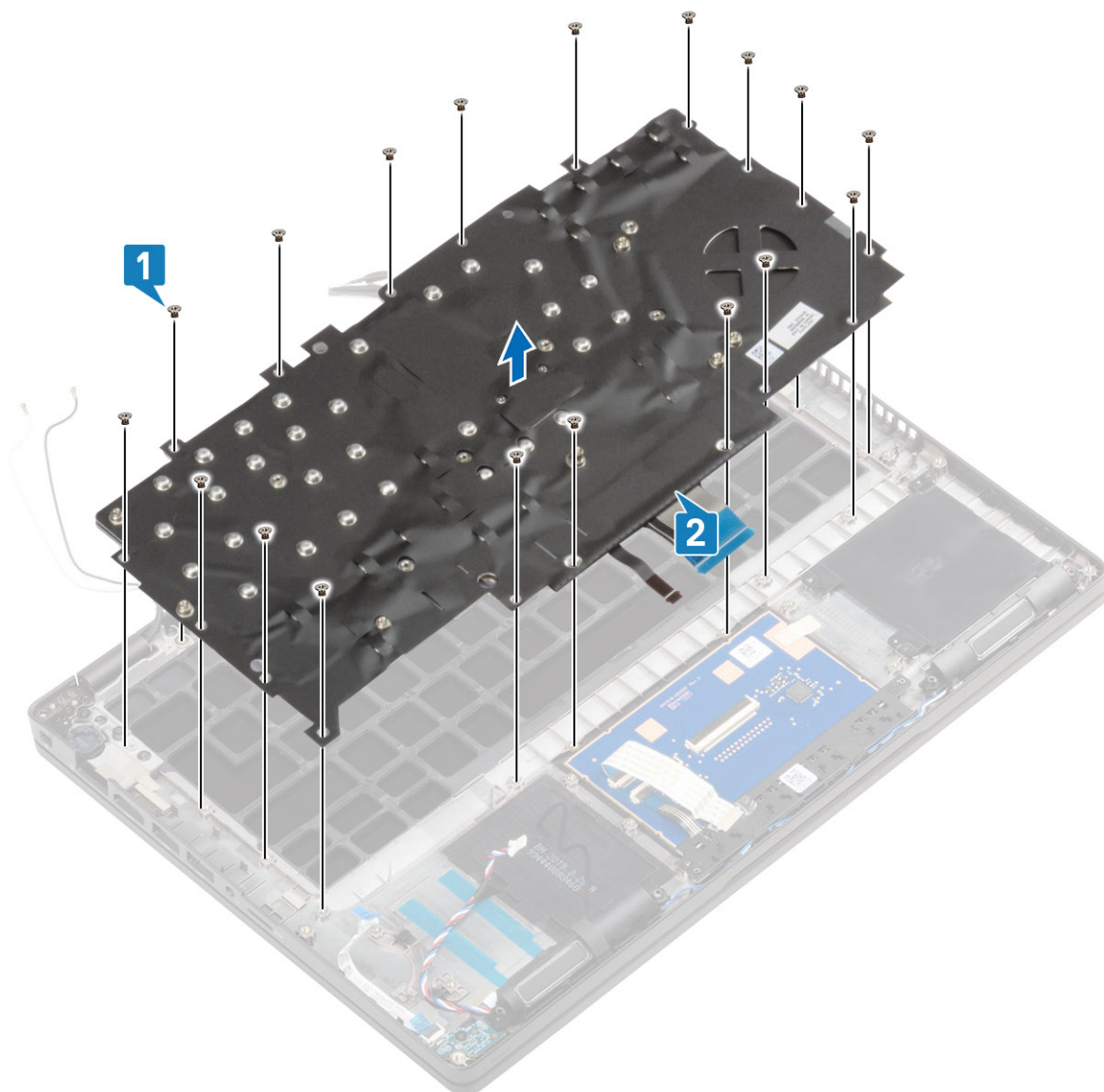
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).

Koraci

1. Podignite rezu i izvucite kabl pozadinskog osvetljenja i kabl tastature iz konektora na tabli osetljivoj na dodir.



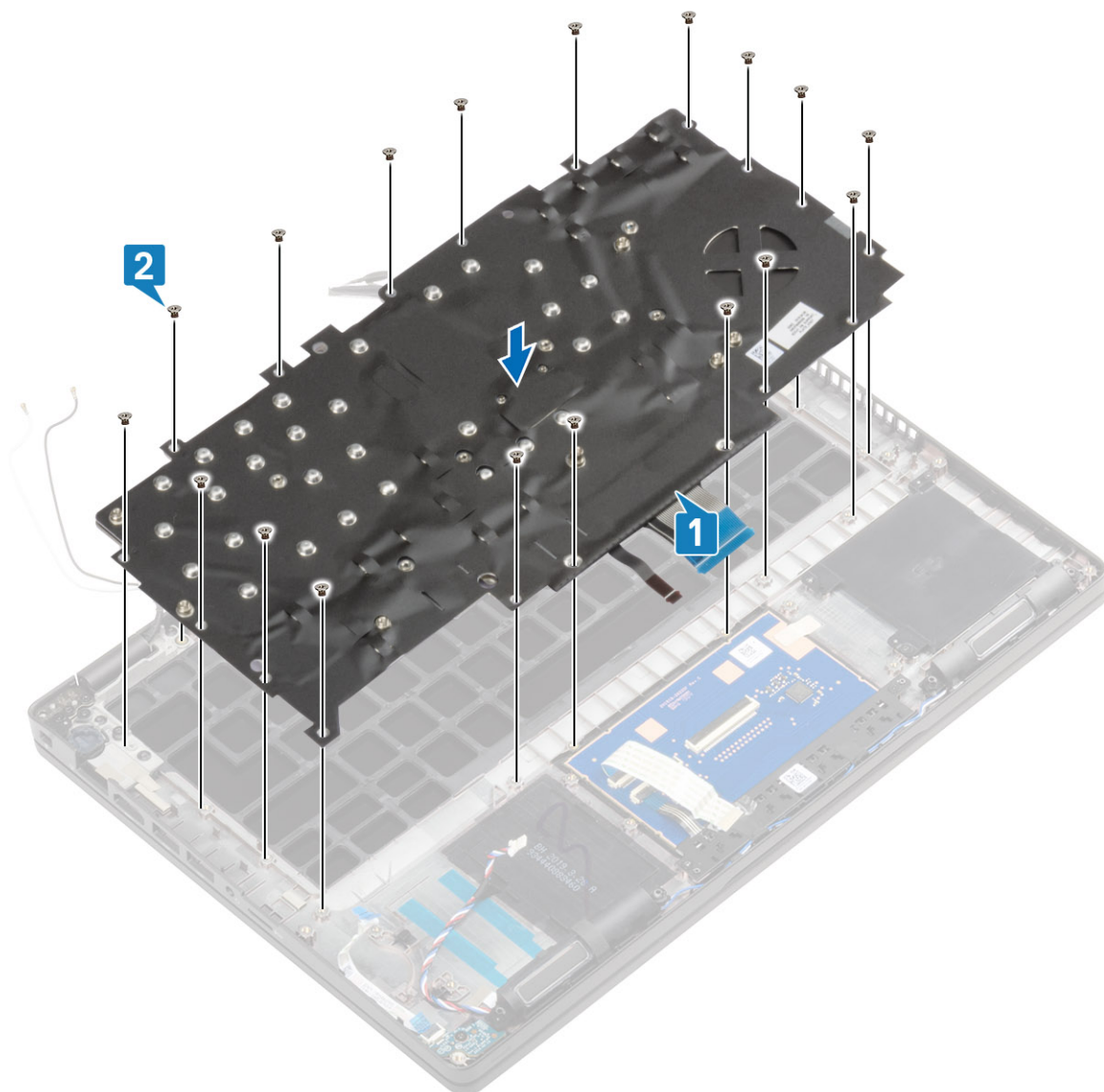
2. Uklonite zavrtnje M2x2,5 koji pričvršćuju tastaturu za oslonac za dlan [1].
3. Uklonite tastaturu iz računara [2]. FFC kabl table osetljive na dodir prekriva jedan od zavrtnja koji učvršćuju sklop tastature za oslonac za dlan.



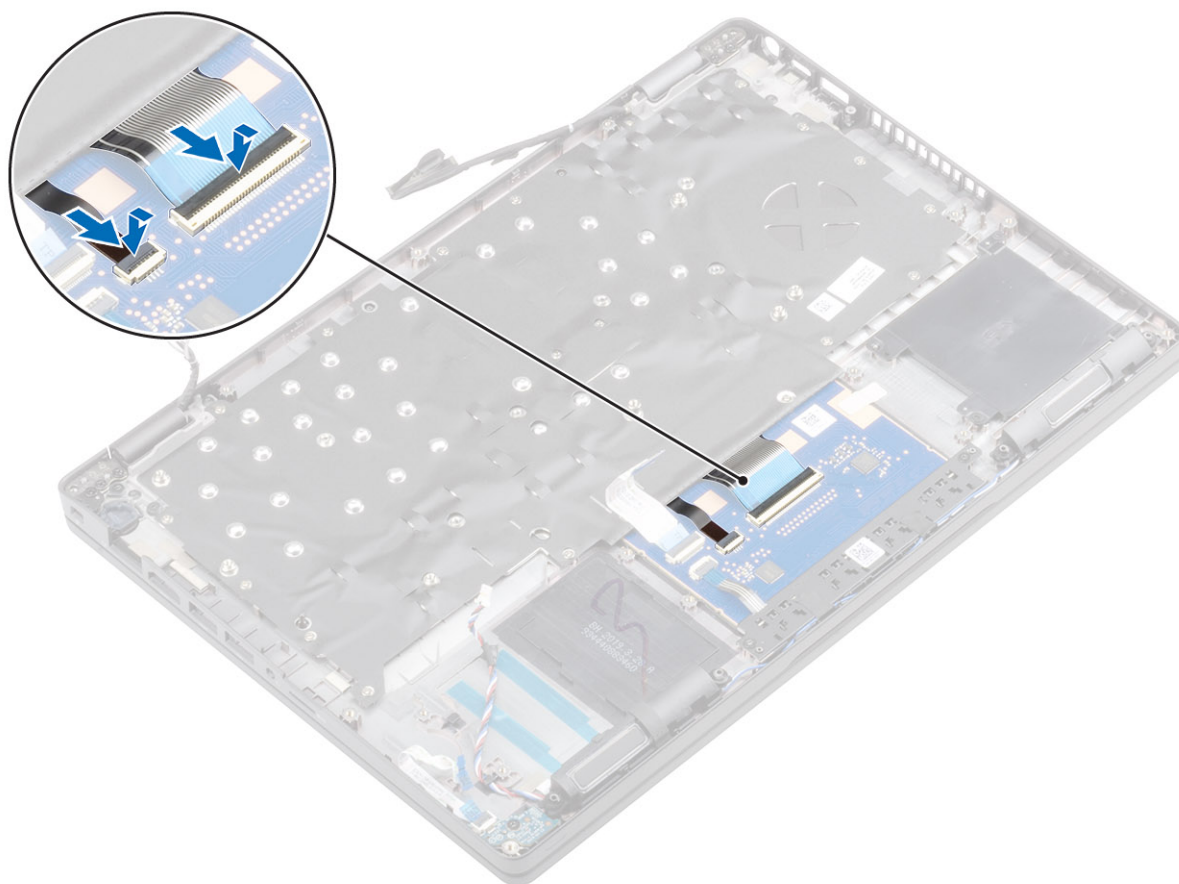
Instaliranje tastature

Koraci

1. Poravnajte i postavite tastaturu na sklop oslonca za dlan [1].
2. Postavite 18 (M2x2,5) zavrtnja da biste pričvrstili tastaturu za oslonac za dlan [2].



3. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja i kabl tastature sa konektorima na tabli osetljivoj na dodir.



4. Pričvrstite lepljivu traku koja pričvršćuje tastaturu i ploču pametne kartice.

Sledeći koraci

1. Postavite [dugmastu bateriju](#).
2. Postavite [DC ulaz](#).
3. Postavite [memorijski modul](#).
4. Postavite [WLAN](#) karticu.
5. Postavite [WWAN](#) karticu.
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Postavite [microSD](#) karticu.
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Nosač tastature

Uklanjanje nosača tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN](#) karticu.
6. Uklonite [WLAN](#) karticu.
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).

9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
10. Uklonite [unutrašnji okvir](#).
11. Uklonite [rashladni element](#).
12. Uklonite [ventilator sistema](#).
13. Uklonite [zvučnik](#).
14. Uklonite [LED ploču](#).
15. Uklonite [matičnu ploču](#).
16. Uklonite [tastaturu](#).

Koraci

1. Uklonite šest (M2x2) zavrtnja koji pričvršćuju tastaturu za nosač tastature [1].
2. Uklonite tastaturu iz nosača tastature [2].

Postavljanje nosača tastature

Koraci

1. Poravnajte i postavite tastaturu na nosač tastature [1].
2. Postavite šest zavrtnja (M2x2) da biste pričvrstili tastaturu za nosač tastature [2].

Sledeći koraci

1. Postavite [tastaturu](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [LED ploču](#).
4. Postavite [zvučnik](#).
5. Postavite [ventilator sistema](#).
6. Postavite [rashladni element](#).
7. Postavite [unutrašnji okvir](#).
8. Postavite [dugmastu bateriju](#).
9. Postavite [DC ulaz](#).
10. Postavite [memorijski modul](#).
11. Postavite [WLAN karticu](#).
12. Postavite [WWAN karticu](#).
13. Postavite [bateriju](#).
14. Postavite [poklopac osnove](#).
15. Postavite [microSD karticu](#).
16. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Dugme za napajanje

Uklanjanje dugmeta za napajanje

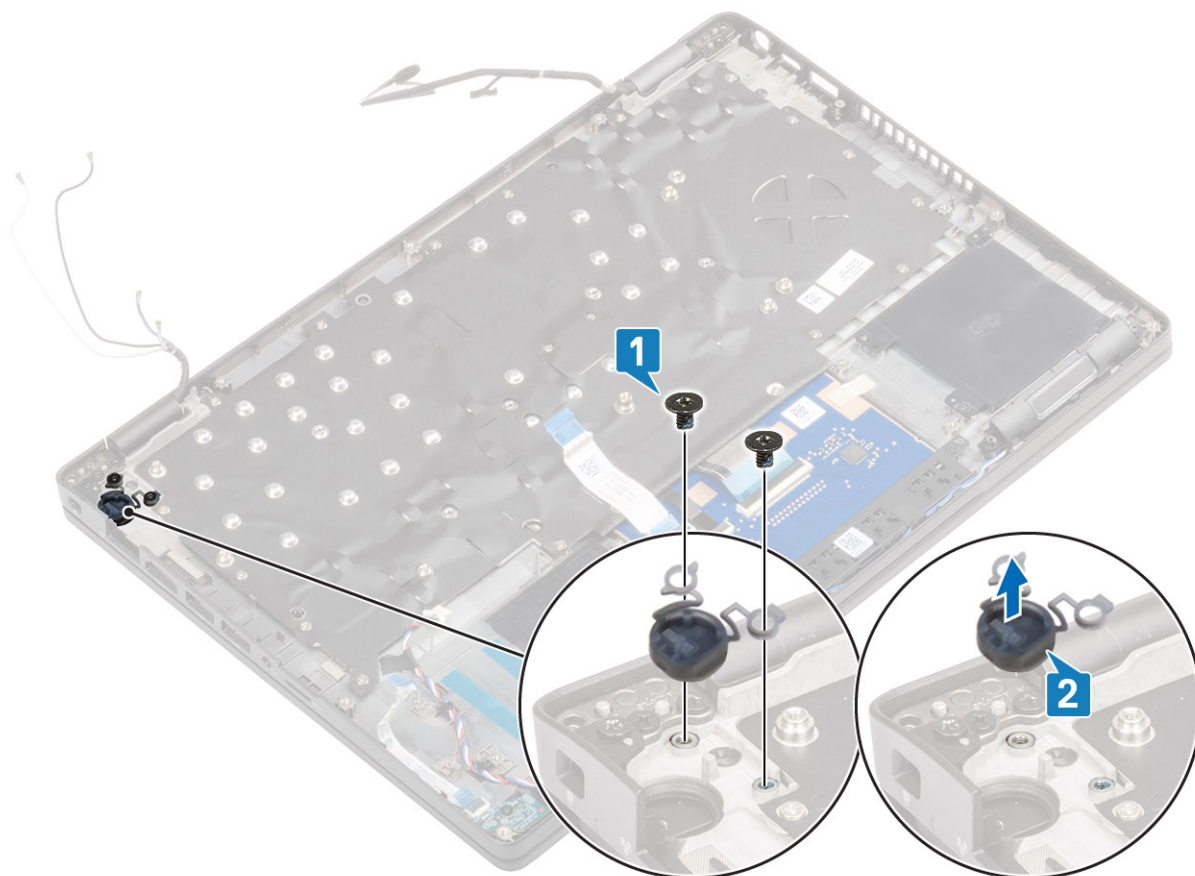
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
10. Uklonite [unutrašnji okvir](#).

11. Uklonite rashladni element.
12. Uklonite ventilator sistema.
13. Uklonite zvučnik.
14. Uklonite LED ploču.
15. Uklonite matičnu ploču.
16. Uklonite tastaturu.

Koraci

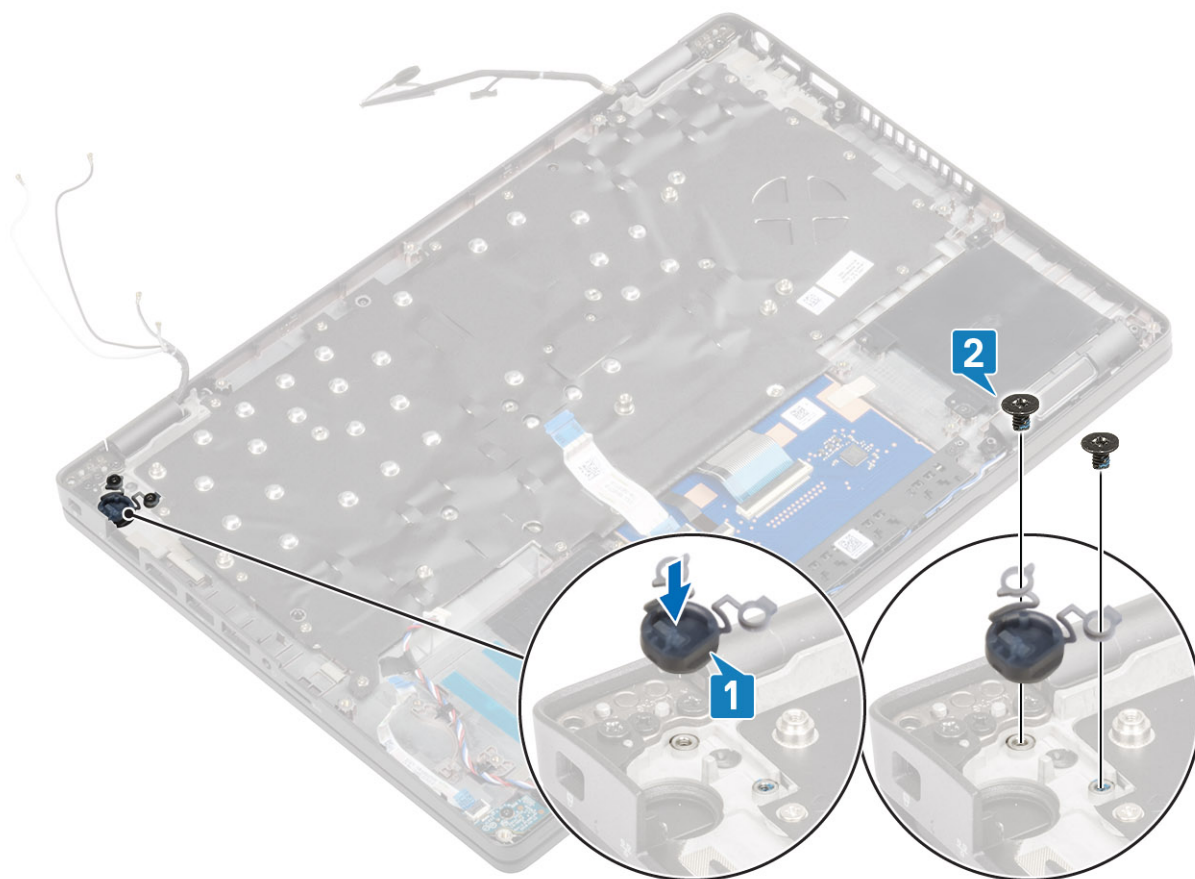
1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za oslonac za dlan [1].
2. Podignite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa oslonca za dlan [2].



Montiranje dugmeta za napajanje

Koraci

1. Postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta na oslonac za dlan [1].
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta za oslonac za dlan [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [tastaturu](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [LED ploču](#).
4. Postavite [zvučnik](#).
5. Postavite [ventilator sistema](#).
6. Postavite [rashladni element](#).
7. Postavite [unutrašnji okvir](#).
8. Postavite [dugmastu bateriju](#).
9. Postavite [DC ulaz](#).
10. Postavite [memorijski modul](#).
11. Postavite [WLAN karticu](#).
12. Postavite [WWAN karticu](#).
13. Postavite [bateriju](#).
14. Postavite [poklopac osnove](#).
15. Postavite [microSD karticu](#).
16. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

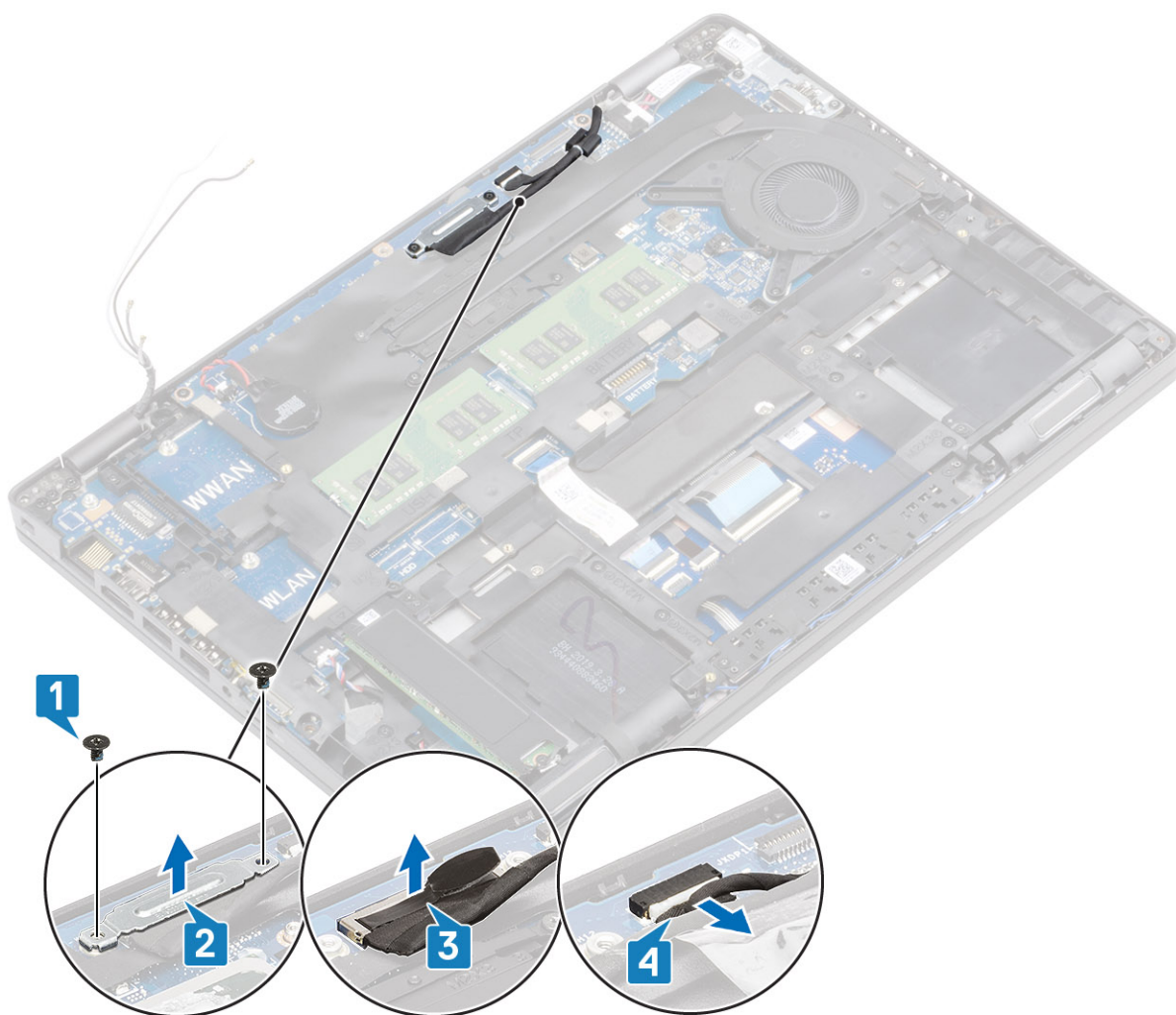
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).

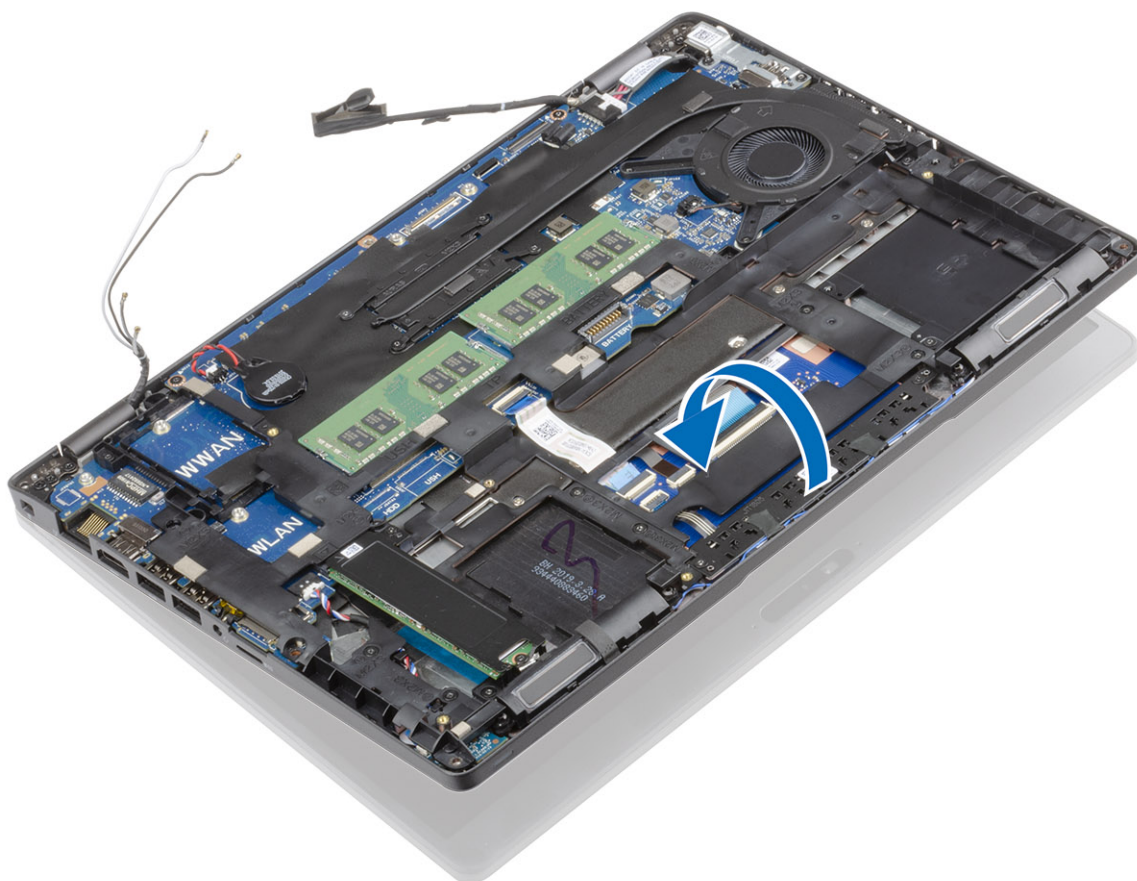
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

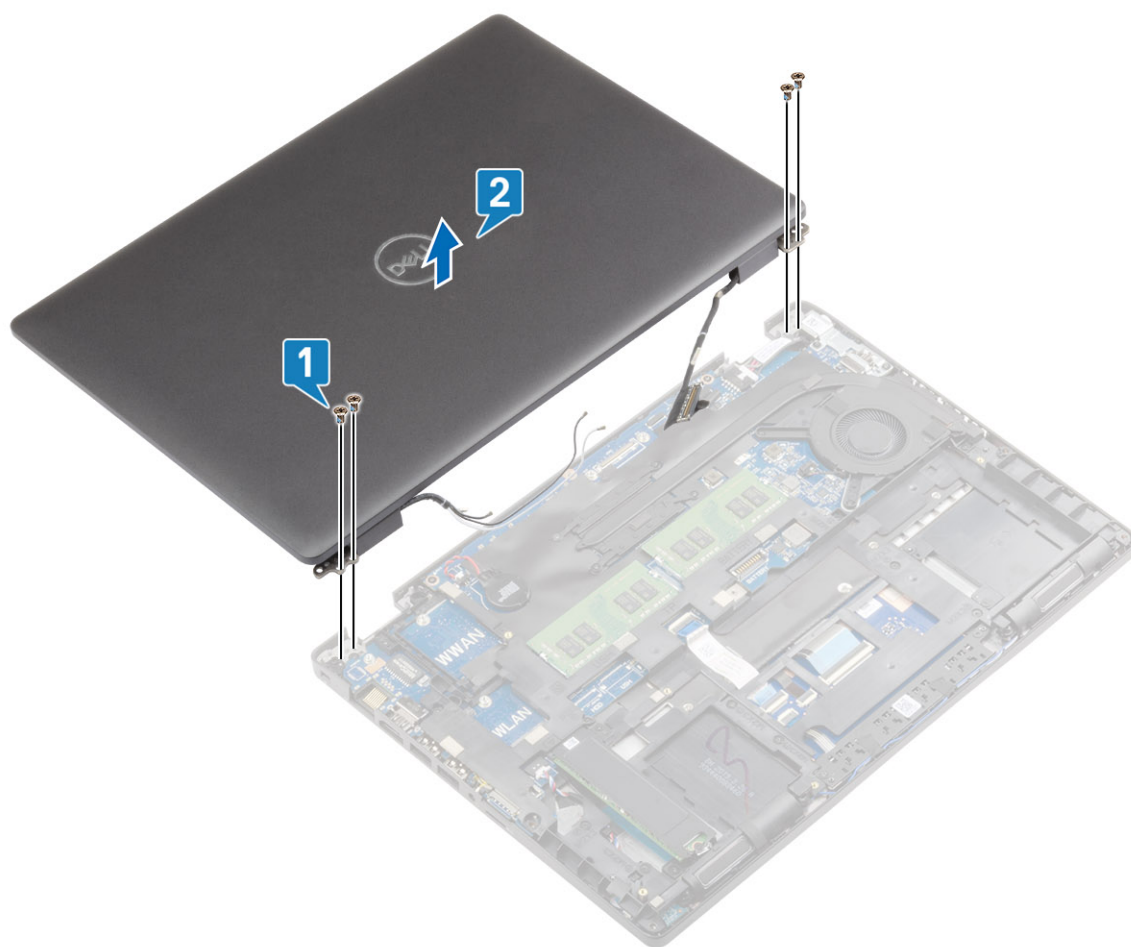
1. Odlepите lepljivu traku i izvucite kabl iz konektora na matičnoj ploči [1].
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač eDP kabla pričvršćen za matičnu ploču [2].
3. Podignite i uklonite nosač eDP kabla sa matične ploče [3].
4. Isključite i izvucite eDP kabl [4].



5. Otvorite sklop ekrana pod uglom od 180 stepeni i okrenite sistem, pa postavite sistem na ravnu površinu.



6. Uklonite četiri zavrtnja (M2,5x4) kojima je sklop ekrana pričvršćen za kućište sistema [1].
7. Uklonite sklop ekrana iz sistema [2].



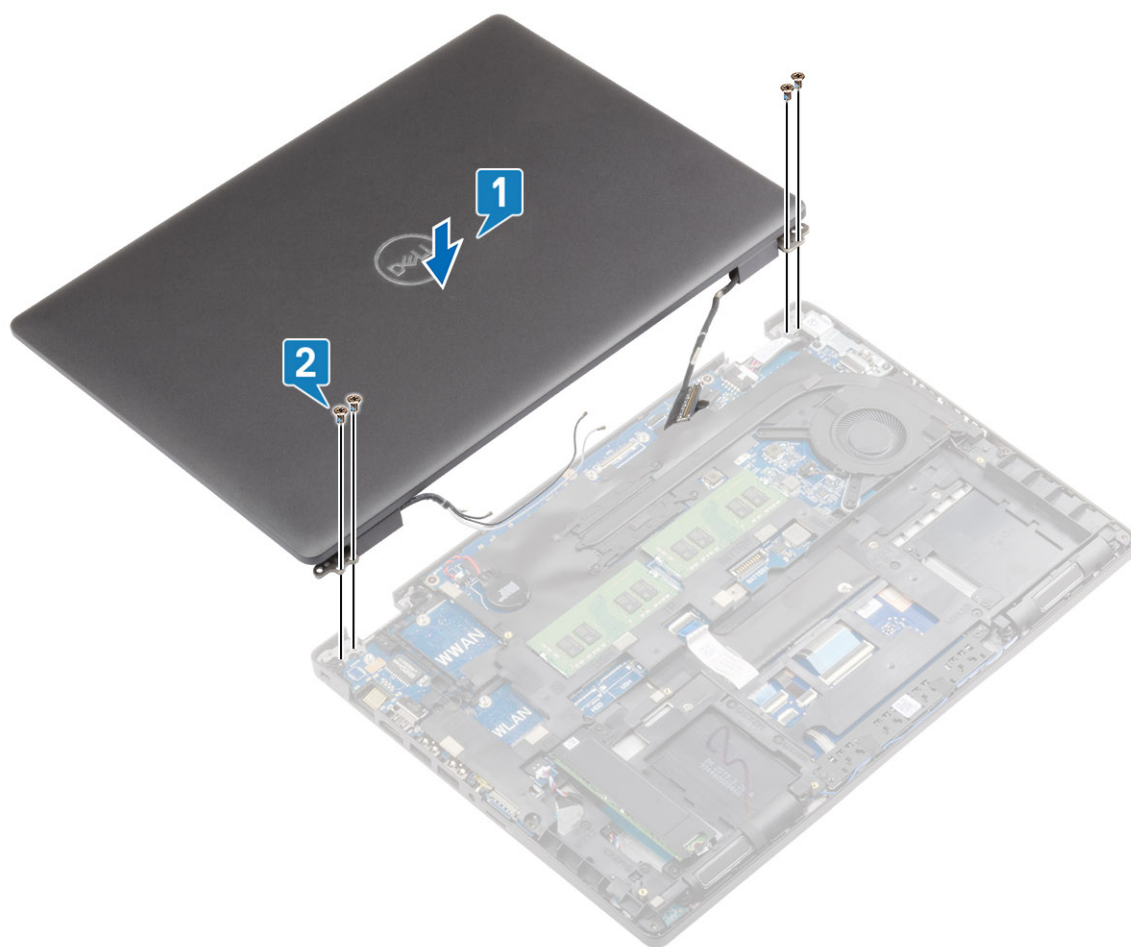
Montiranje sklopa ekrana

Informacije o ovom zadatku

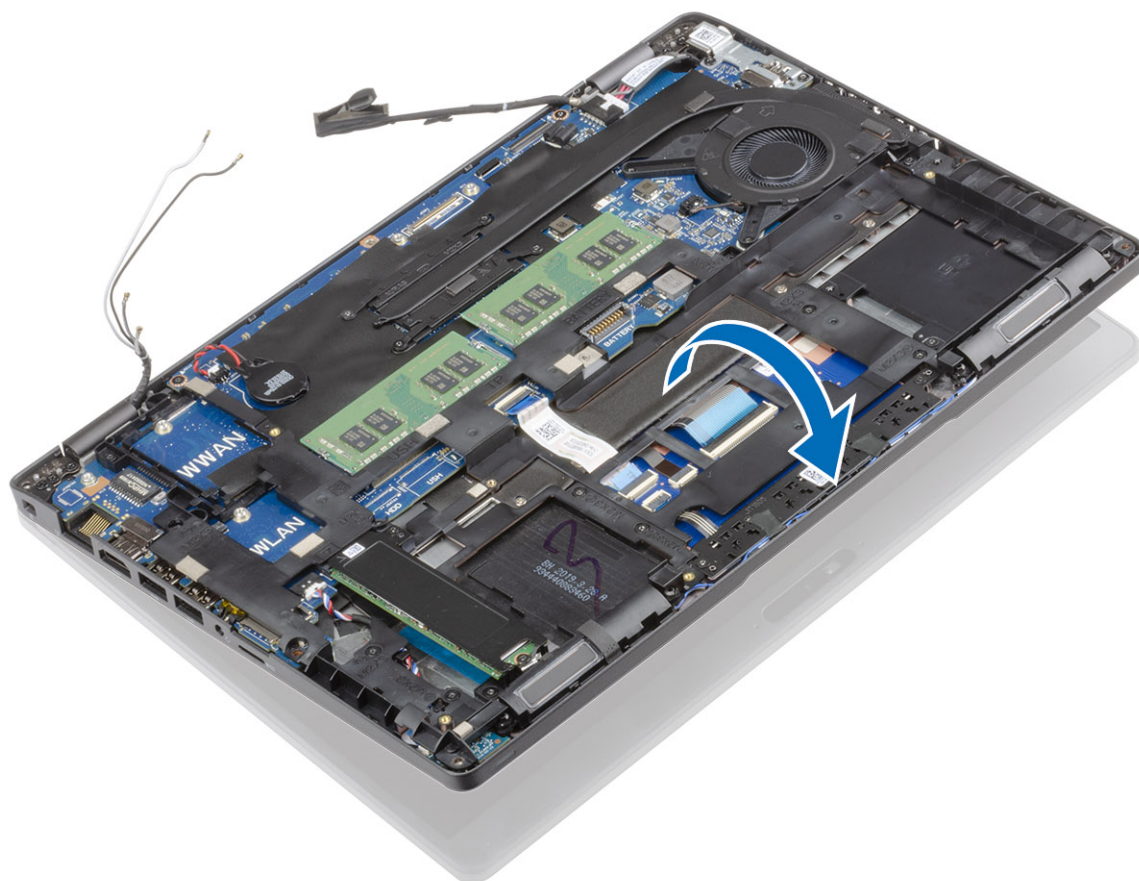
i **NAPOMENA** Vodite računa da su zglobovi otvoreni do maksimuma pre nego što postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlan i tastature.

Koraci

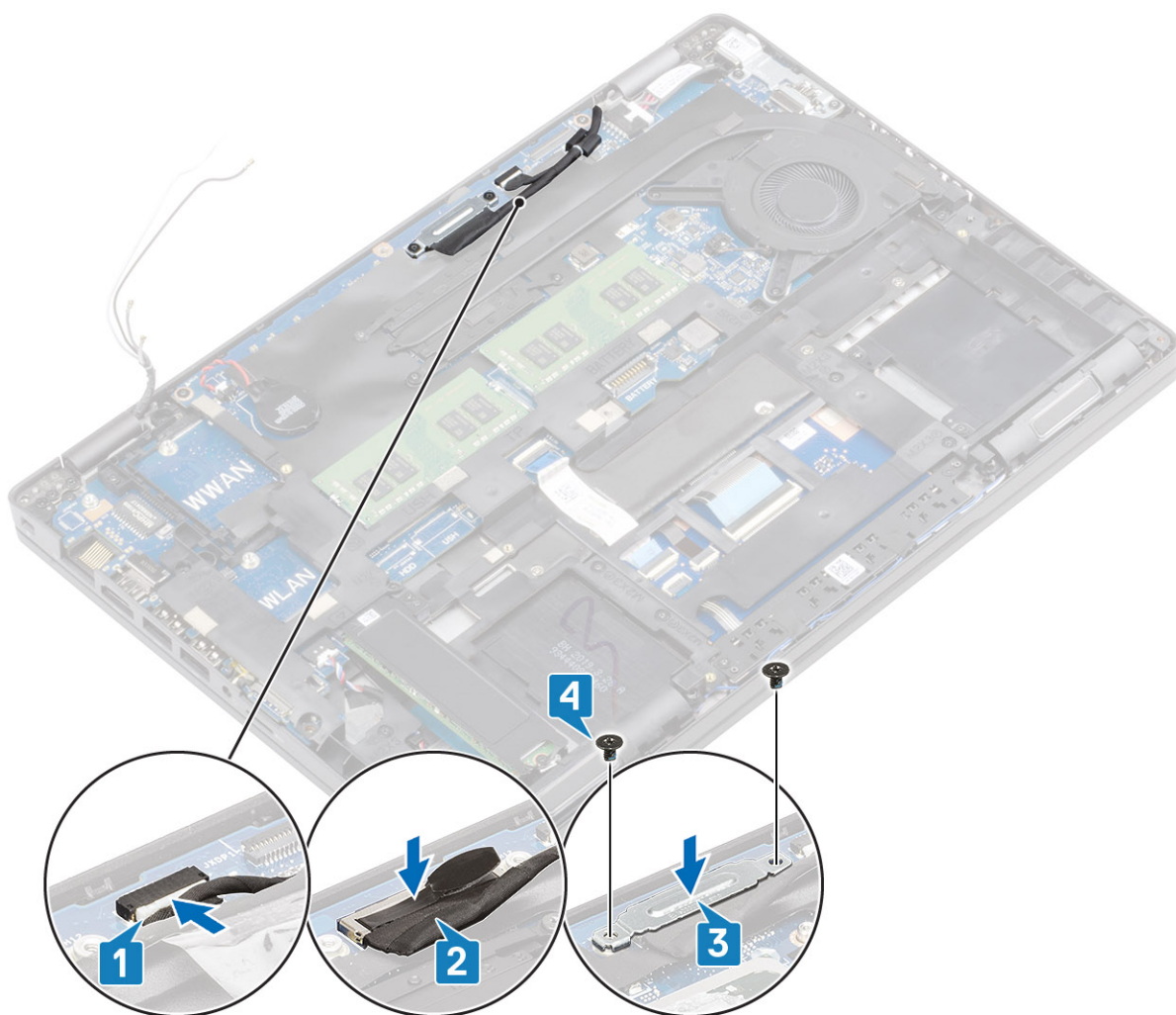
1. Poravnajte i postavite kućište sistema ispod zglobova sklopa ekrana [1].
2. Postavite četiri (M2,5x3) zavrtnja koji pričvršćuju sklop ekrana za kućište sistema [2].



3. Postavite kućište sistema na sklop ekrana.



4. Povežite kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zalepite lepljivu traku [1].
5. Ponovo provucite eDP kabl i povežite ga sa eDP konektorom [2].
6. Postavite nosač eDP kabla na matičnu ploču [3].
7. Postavite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač eDP kabla pričvršćen za matičnu ploču [4].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Okno ekrana

Uklanjanje okvira ekrana

Preduslovi

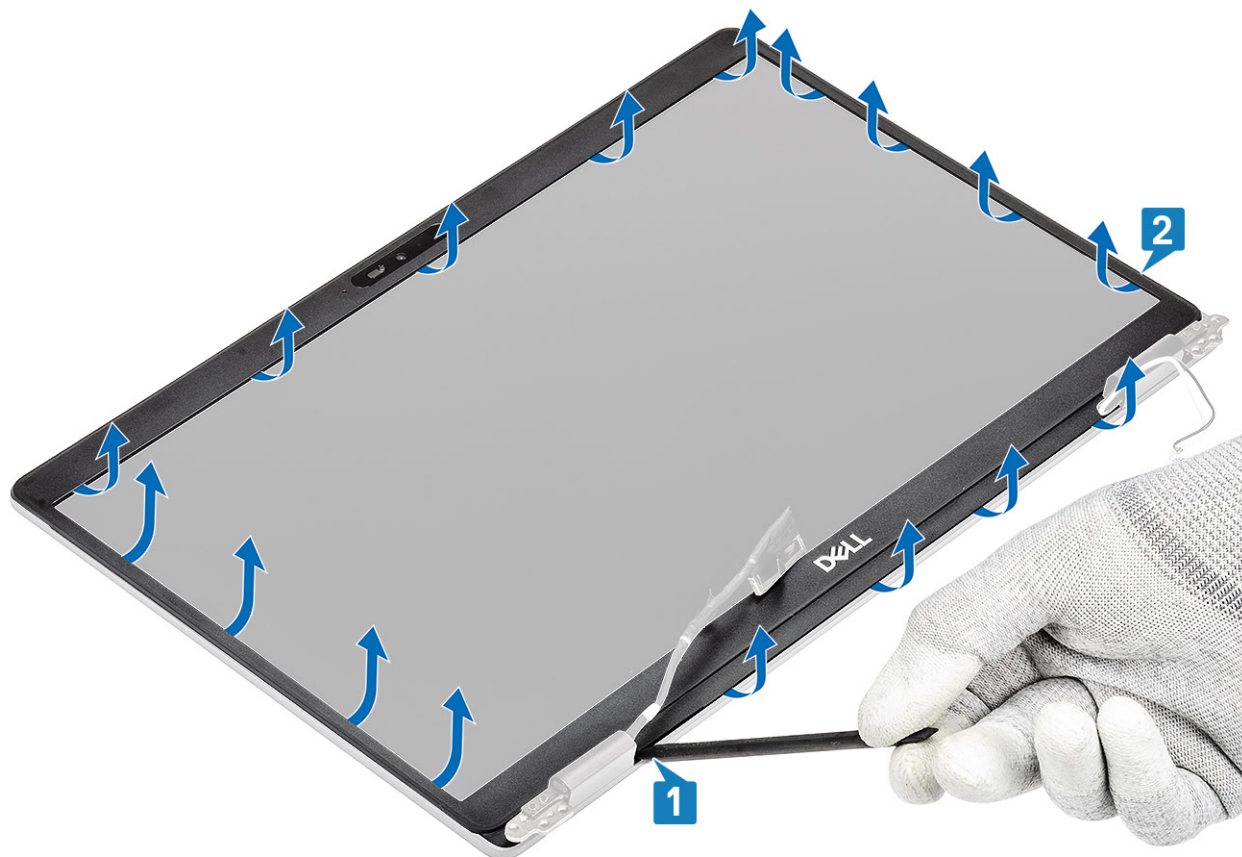
1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [sklop ekrana](#).

Koraci

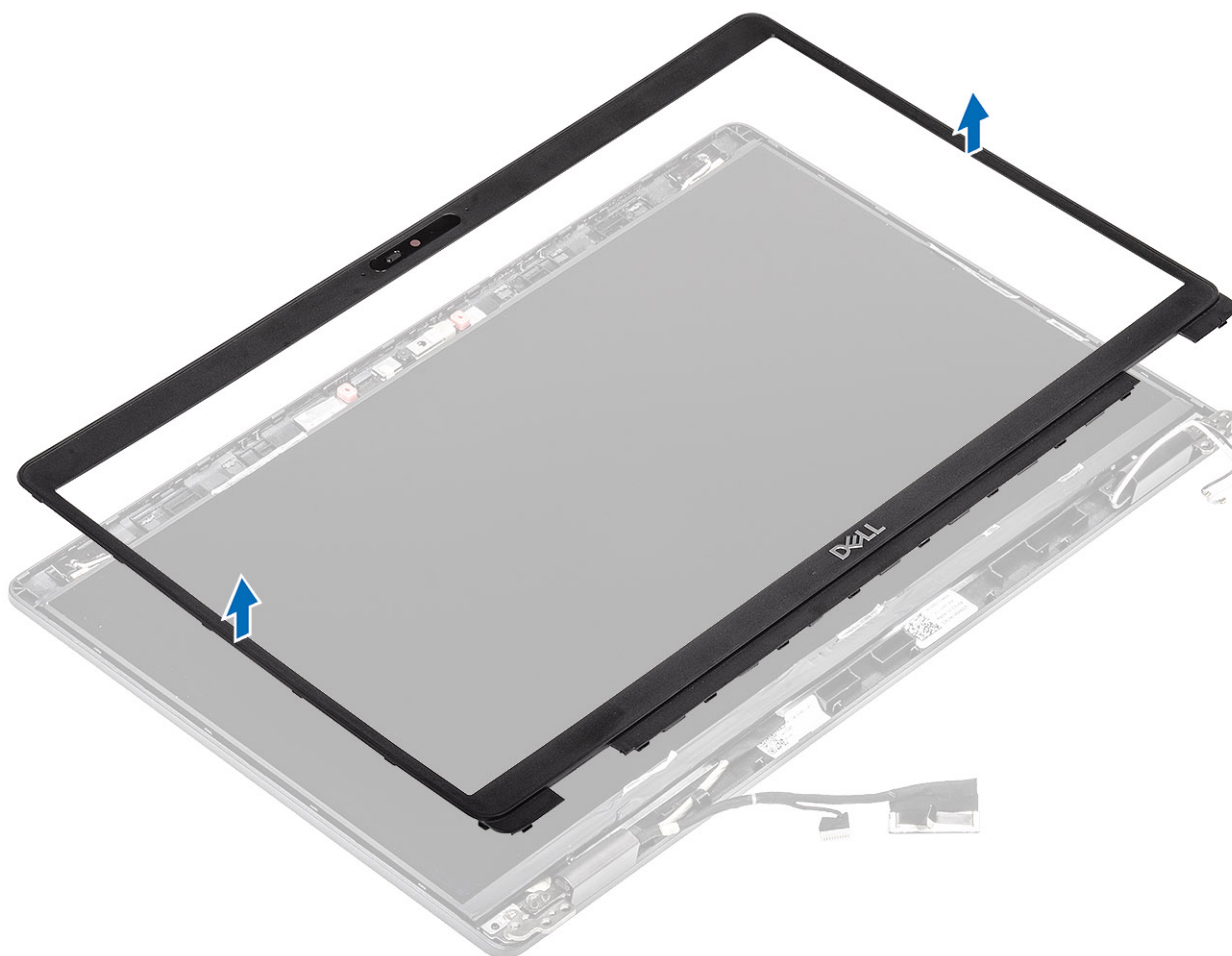
1.  **NAPOMENA** Okvir ekrana ne može ponovo da se koristi nakon uklanjanja.

Koristite plastičnu olovku da biste pažljivo otvorili žlebove blizu levih i desnih zglobova pri donjoj ivici okvira ekrana [1]. Kad otvarate okvir ekrana, uverite se da to radite duž spoljne ivice okvira pomoću ruku ili plastične olovke. Korišćenje odvijača ili drugih oštarih predmeta može da ošteti poklopac ekrana.

2. Pažljivo otvorite unutrašnju ivicu okvira ekrana, a zatim otvorite unutrašnju ivicu leve i desne strane okvira ekrana [2].



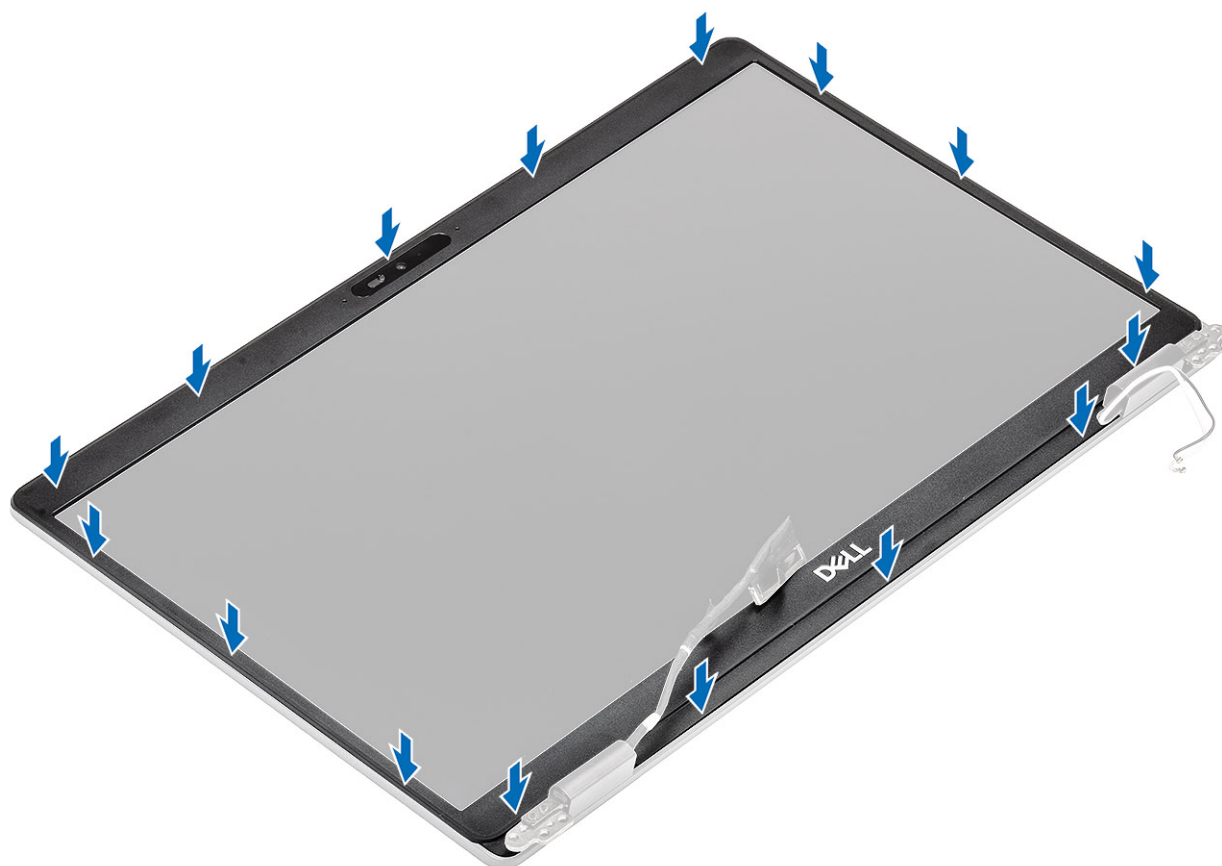
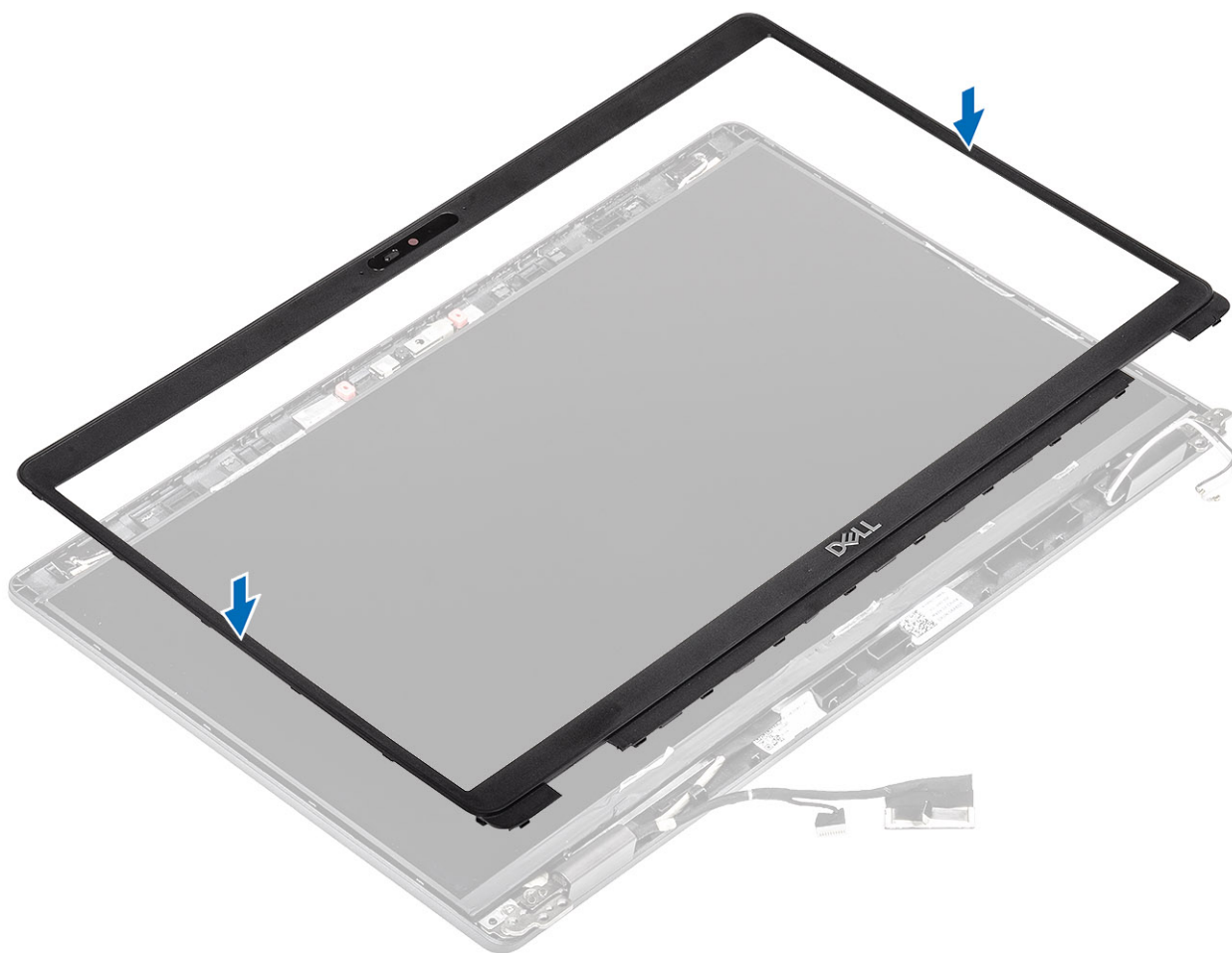
3. Podignite okvir ekrana sa sklopa ekrana.



Montiranje okvira ekrana

Koraci

Poravnajte okvir ekrana sa sklopom ekrana i pažljivo umetnite okvir ekrana u ležište.



Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [bateriju](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Ploča ekrana

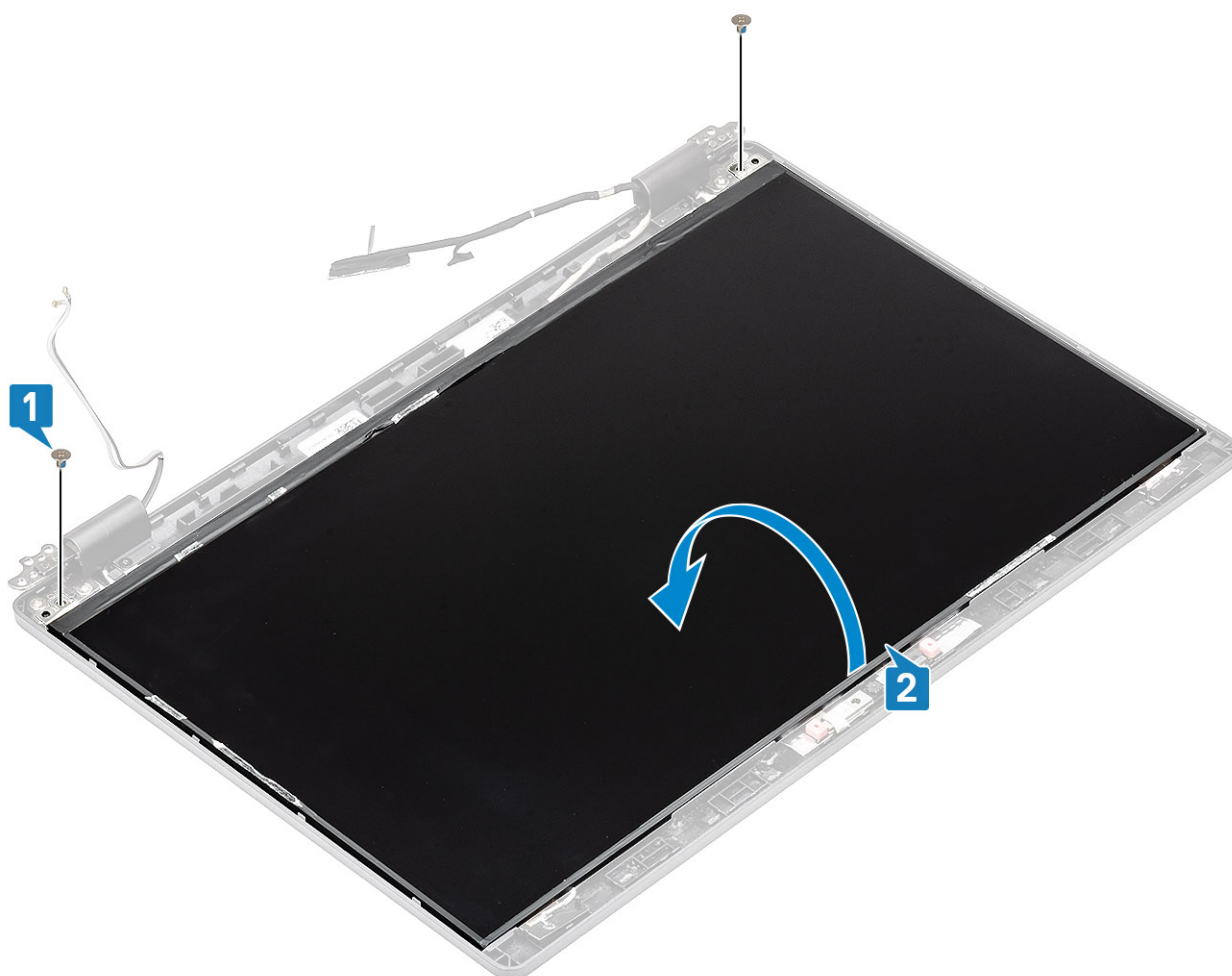
Uklanjanje ploče ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [unutrašnji okvir](#).
8. Uklonite [sklop ekrana](#).
9. Uklonite [zglobove ekrana](#).

Koraci

1. Uklonite zavrtnje (M2,5x3) koji pričvršćuju ploču ekrana za sklop ekrana [1] i podignite ploču ekrana da biste pristupili kablju ekrana [2].



2. Zalepite izolir traku [1] da biste pričvrstili konektor kabla ekrana.
3. Odlepите lepljivu traku koja pričvršćuje konektor kabla ekrana [2].
4. Podignite rezu i izvucite kabl ekrana sa konektora na ploči ekrana. Ne vucite i ne odvajajte rastegljive (SR) trake od ploče ekrana. Nema potrebe da odvajate nosače od ploče ekrana [3,4].



Postavljanje ploče ekrana

Koraci

1. Povežite kabl ekrana sa konektorom i zatvorite rezu [1, 2].
2. Zalepите lepljivu traku da biste pričvrstili konektor kabla ekrana [3, 4].



3. Zalepите lepljivu traku da biste pričvrstili konektor kabla ekrana. LCD ekran ima dva držača (L+D) koje prvo treba poravnati ka unutrašnjosti, a zatim pričvrstiti dva zavrtnja koji se nalaze na osnovi LCD ekrana.
4. Postavite dva (M2,5x3) zavrtnja koji učvršćuju ploču ekrana za sklop ekrana.



Sledeći koraci

1. Postavite [zglobove ekrana](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Postavite [microSD karticu](#).
6. Postavite [WLAN karticu](#).
7. Postavite [WWAN karticu](#).
8. Postavite [unutrašnji okvir](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Kamera

Uklanjanje kamere

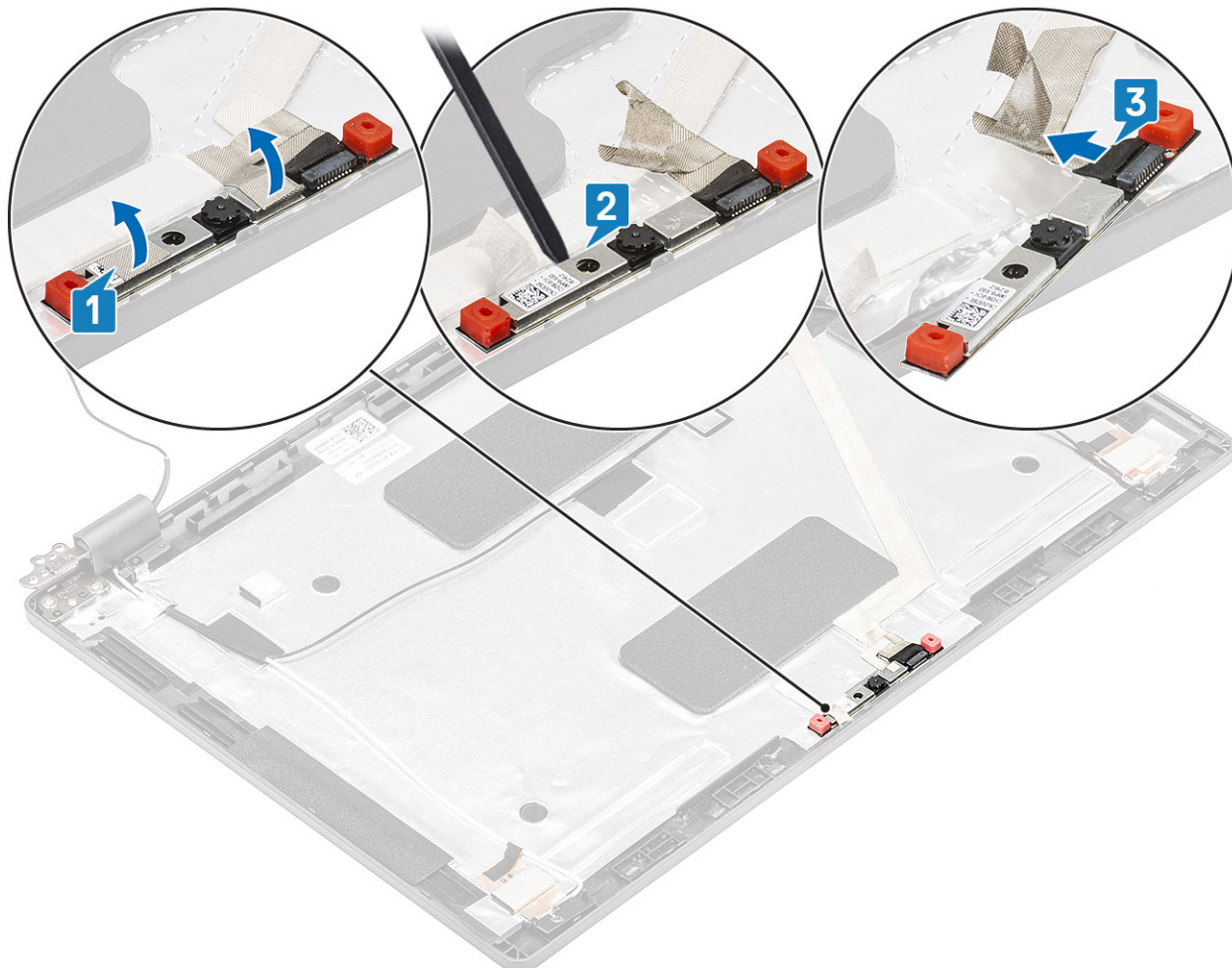
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [unutrašnji okvir](#).

8. Uklonite [zglob ekrana](#).
9. Uklonite [sklop ekrana](#).

Koraci

1. Odlepite izolir traku koja pričvršćuje kameru [1].
2. Pažljivo uklonite i podignite modul kamere sa zadnjeg poklopca ekrana. [2].

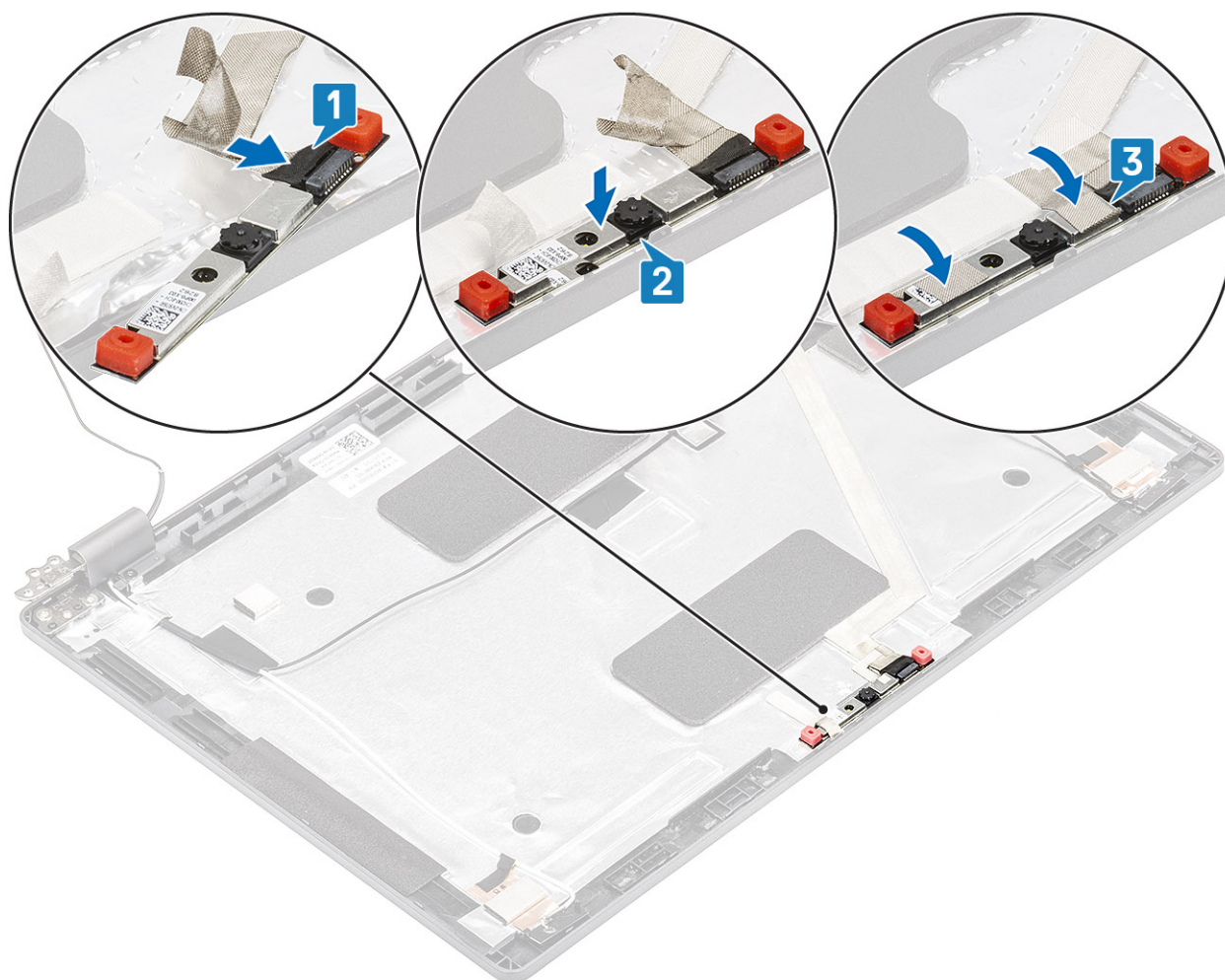


3. Izvucite kabl kamere iz konektora na modulu kamere.

Postavljanje kamere

Koraci

1. Povežite kabl kamere sa konektorom na modulu kamere [1].



2. Umetnite kameru u slot na zadnjem poklopcu ekrana.
3. Zalepite dve izolir trake iznad kamere [2].

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [WLAN](#) karticu.
3. Postavite [WLAN](#) karticu.
4. Postavite [bateriju](#).
5. Postavite [poklopac osnove](#).
6. Postavite [unutrašnji okvir](#).
7. Postavite [microSD](#) karticu.
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Poklopci zglobova

Uklanjanje poklopaca zglobova

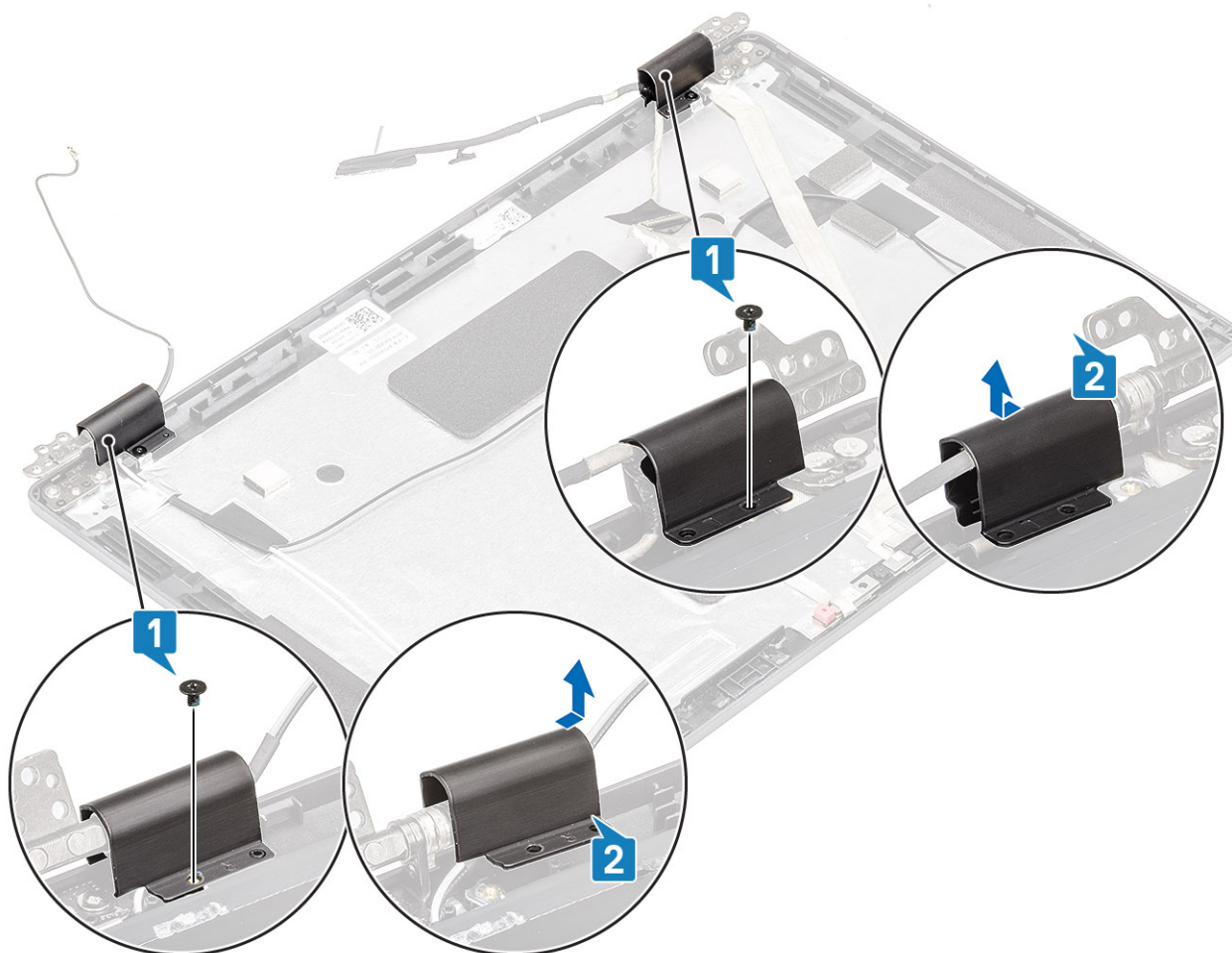
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN](#) karticu.

6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [sklop ekrana](#).
8. Uklonite [ploču ekrana](#)

Koraci

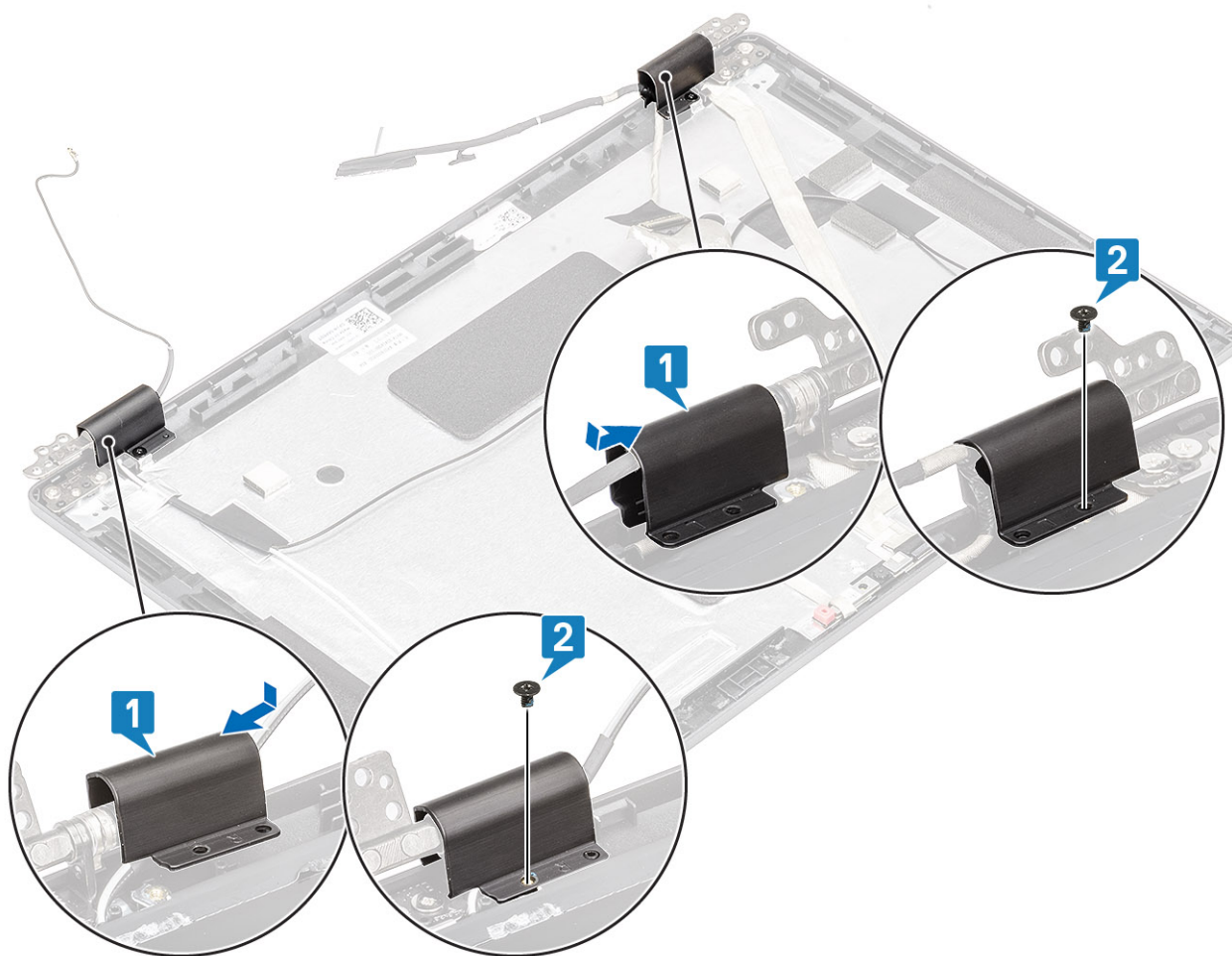
1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju poklopce zglobova za kućište [1].
2. Pritisnite poklopce zglobova da biste ih oslobodili sa zadnjeg poklopca ekrana, a zatim ih gurnite ka unutra da biste uklonili poklopce zglobova sa zgloba ekrana [2].



Postavljanje poklopca zglobova

Koraci

1. Postavite poklopce zglobova i gurnite ka spolja na zglobovima ekrana [1].
2. Postavite dva (M2x3) zavrtnja da biste pričvrstili poklopce zglobova za zglobove ekrana.



Sledeći koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [WLAN](#) karticu.
4. Postavite [WWAN](#) karticu.
5. Postavite [bateriju](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Postavite [microSD](#) karticu.
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Zglobovi ekrana

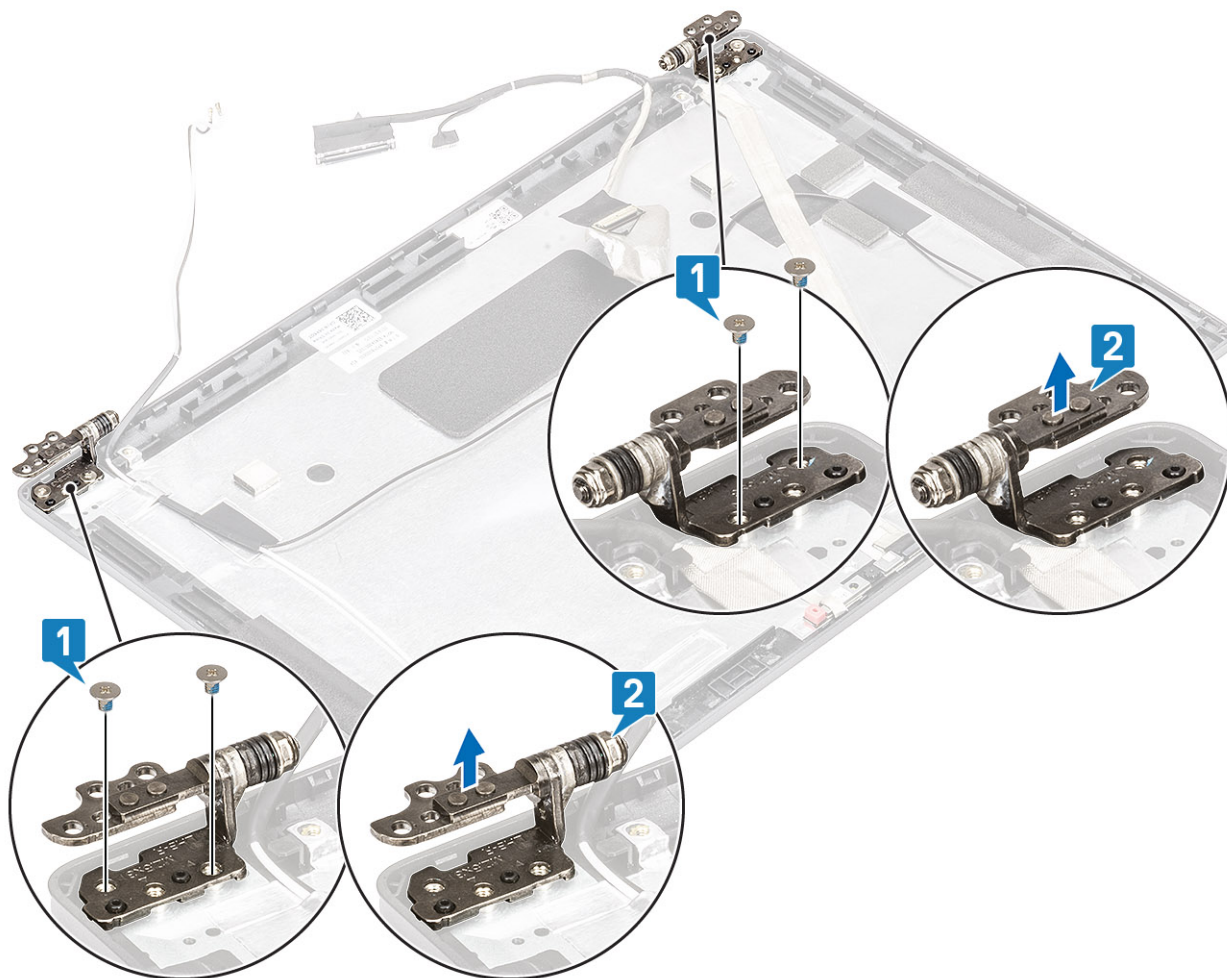
Uklanjanje zgloba ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN](#) karticu.
6. Uklonite [WLAN](#) karticu.
7. Uklonite [sklop ekrana](#).
8. Uklonite [ploču ekrana](#)

Koraci

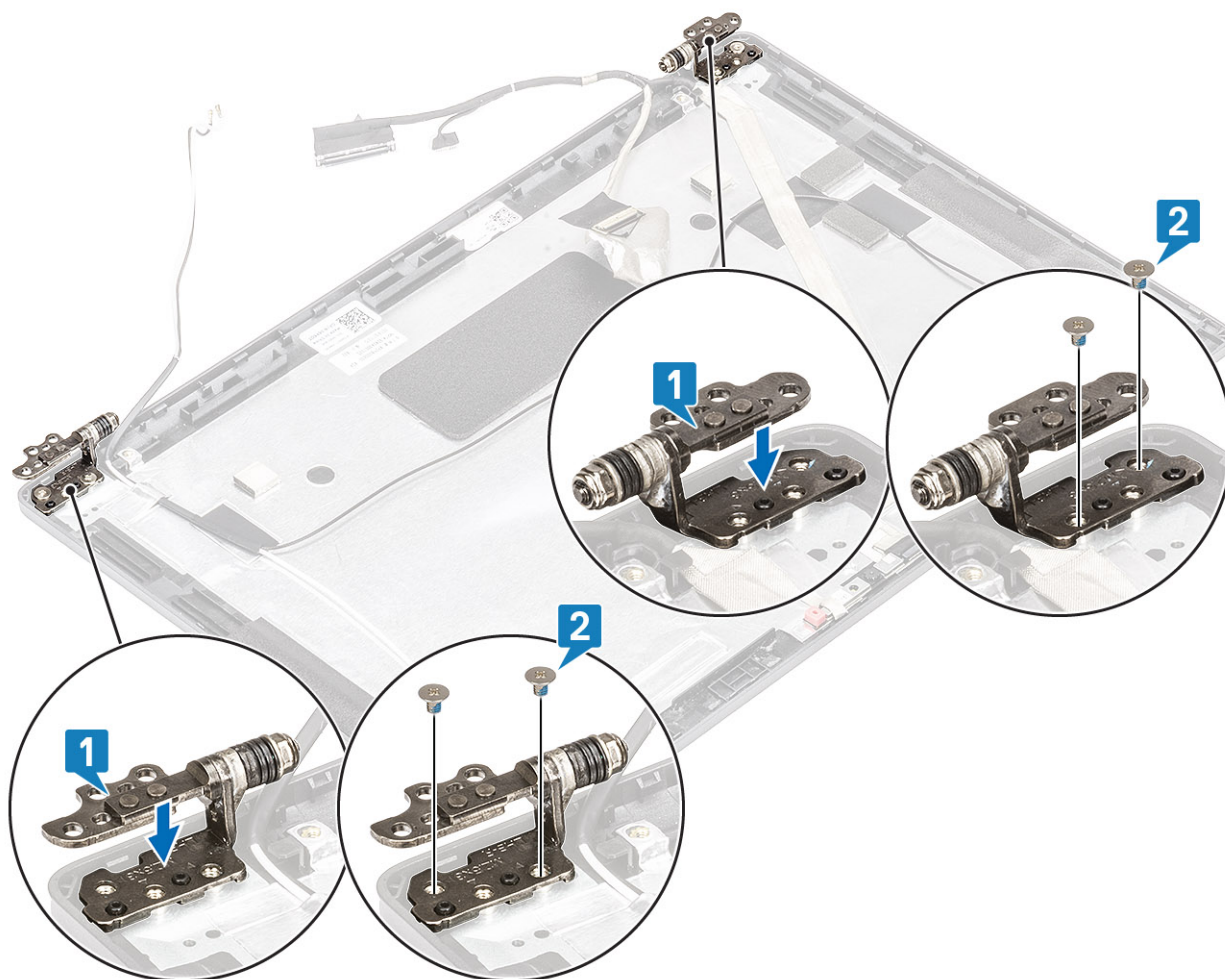
1. Uklonite četiri zavrtnja (M2,5x3) koji učvršćuju zglob ekrana za sklop ekrana [1].
2. Uklonite zglobove ekrana sa zadnjeg poklopca ekrana [2].



Postavljanje zgloba ekrana

Koraci

1. Postavite zglob ekrana na sklop ekrana.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2,5x3) da biste pričvrstili zglob ekrana za sklop ekrana.



- a. Postavite [ploču ekrana](#).
- b. Postavite [ploču ekrana](#).
- c. Postavite [WLAN](#) karticu.
- d. Postavite [WWAN](#) karticu.
- e. Postavite [bateriju](#).
- f. Postavite [poklopac osnove](#).
- g. Postavite [microSD](#) karticu.
- h. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Kabl ekrana (eDP)

Uklanjanje kabla ekrana

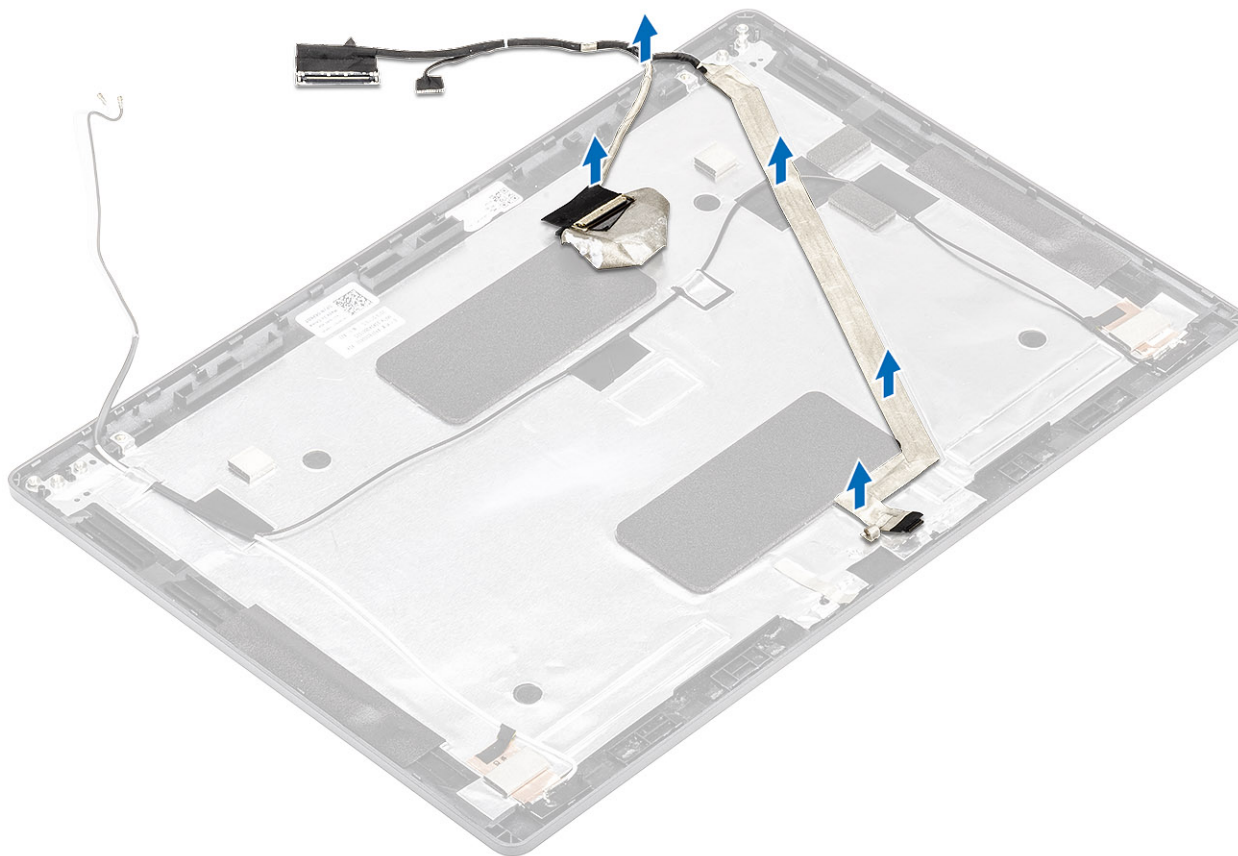
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD](#) karticu.
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN](#) karticu.
6. Uklonite [WLAN](#) karticu.
7. Uklonite [sklop ekrana](#).
8. Uklonite [okvir ekrana](#).
9. Uklonite [zglobov ekrana](#).
10. Uklonite [ploču ekrana](#)

11. Uklonite kameru

Koraci

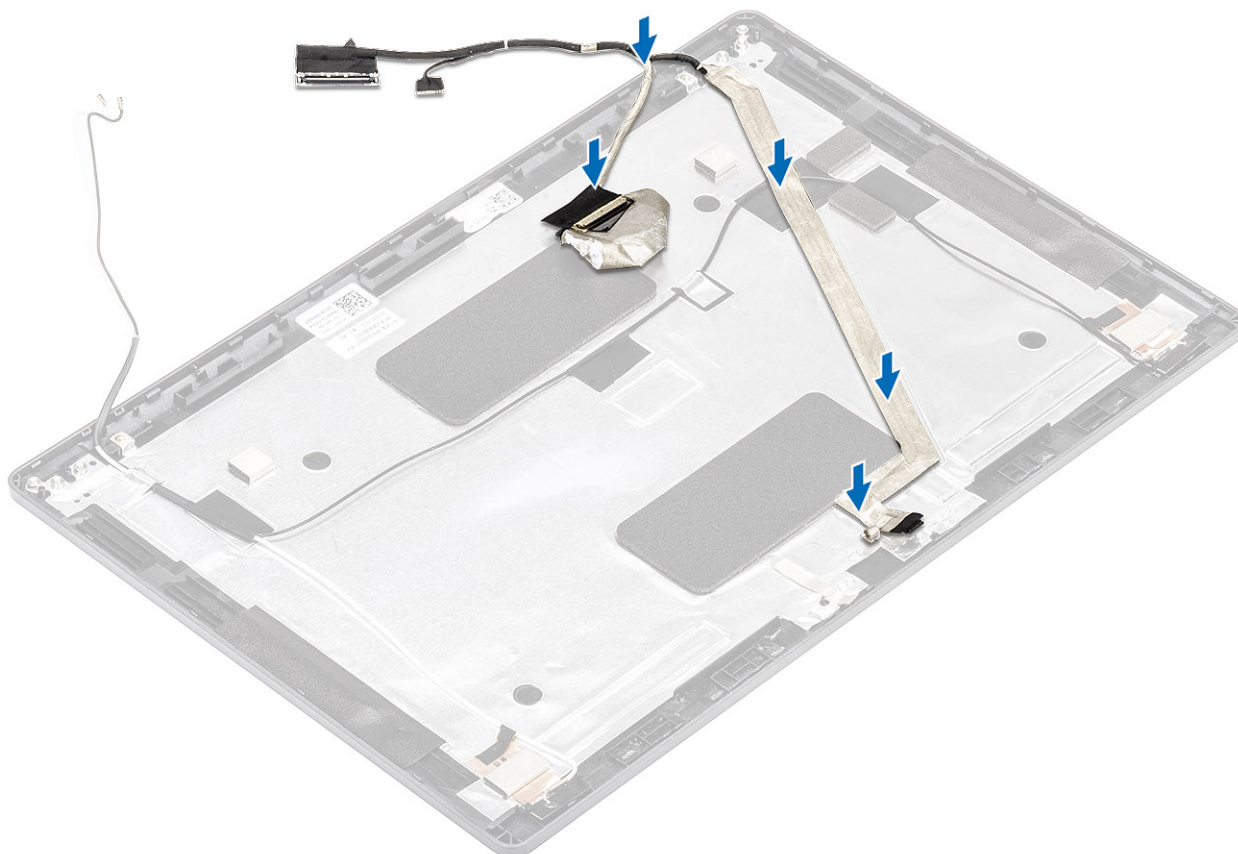
Odlepite izolir traku i izvucite kabl ekrana da biste ga odvojili od lepljive trake i podignite ga sa zadnjeg poklopca ekrana.



Postavljanje kabla ekrana

Koraci

1. Pričvrstite kabl ekrana na zadnji poklopac ekrana.
2. Zalepите izolir traku i pričvrstite kabl ekrana za zadnji poklopac ekrana.



Sledeći koraci

1. Postavite [kameru](#).
2. Postavite [ploču ekrana](#).
3. Postavite [zglob ekrana](#).
4. Postavite [sklop ekrana](#).
5. Postavite [WLAN karticu](#).
6. Postavite [WWAN karticu](#).
7. Postavite [bateriju](#).
8. Postavite [poklopac osnove](#).
9. Postavite [microSD karticu](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Sklop zadnjeg poklopca ekrana

Postavljanje zadnjeg poklopca ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
10. Uklonite [unutrašnji okvir](#).

11. Uklonite rashladni element.
12. Uklonite ventilator sistema.
13. Uklonite zvučnik.
14. Uklonite LED ploču.
15. Uklonite matičnu ploču.
16. Uklonite tastaturu.
17. Uklonite dugme za napajanje.
18. Uklonite sklop ekrana.
19. Uklonite zglobove ekrana.
20. Uklonite ploču ekrana
21. Uklonite kameru

Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja prethodno navedenih koraka ostaje vam zadnji poklopac ekrana.



Sledeći koraci

1. Postavite dugme za napajanje.
2. Postavite tastaturu.
3. Postavite matičnu ploču.
4. Postavite LED ploču.
5. Postavite sklop ekrana.
6. Postavite unutrašnji okvir.
7. Postavite dugmastu bateriju.
8. Postavite DC ulaz.
9. Postavite memorijski modul.
10. Postavite WLAN karticu.
11. Postavite WWAN karticu.
12. Postavite bateriju.
13. Postavite poklopac osnove.

14. Postavite [microSD karticu](#).
15. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)

Sklop oslonca za dlan

Postavljanje sklopa oslonca za dlan

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#)
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [WWAN karticu](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [DC ulazni port](#).
9. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
10. Uklonite [unutrašnji okvir](#).
11. Uklonite [rashladni element](#).
12. Uklonite [ventilator sistema](#).
13. Uklonite [zvučnik](#).
14. Uklonite [LED ploču](#).
15. Uklonite [matičnu ploču](#).
16. Uklonite [tastaturu](#).
17. Uklonite [dugme za napajanje](#).
18. Uklonite [sklop ekrana](#).
19. Uklonite [ploču sa tasterima table osetljive na dodir](#).

Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja svih gore navedenih koraka, ostaje vam sklop oslonca za dlanove i tastature.



Sledeći koraci

1. Postavite ploču sa tasterima table osetljive na dodir.
2. Postavite sklop ekrana.
3. Postavite dugme za napajanje.
4. Postavite tastaturu.
5. Postavite matičnu ploču.
6. Postavite LED ploču.
7. Postavite zvučnik.
8. Postavite ventilator sistema.
9. Postavite rashladni element.
10. Postavite unutrašnji okvir.
11. Postavite dugmastu bateriju.
12. Postavite DC ulaz.
13. Postavite memorijski modul.
14. Postavite WLAN karticu.
15. Postavite WWAN karticu.
16. Postavite bateriju.
17. Postavite poklopac osnove.
18. Postavite microSD karticu.
19. Sledite proceduru u odeljku Posle rada na računaru

Rešavanje problema

Osnovni koraci za rešavanje problema

Na ovoj stranici se nalaze sve informacije o osnovnim koracima za rešavanje problema na Dell Latitude 5400 Chrome

i **NAPOMENA** Pogledajte <https://support.google.com/chrome/a/?hl=en#topic=4386908> online alatku za rešavanje problema.

i **NAPOMENA** Možete da probate da **resetujete** Chromebook, što se još zove i **Powerwash** (vraćanje na fabrička podešavanja) pre nego što probate da ga **oporavite**. Oporavak Chromebook-a je poslednja opcija.

Problemi sa napajanjem

Tabela 2. Problem sa napajanjem

Problemi sa napajanjem	
Problem	Moguća rešenja
Chromebook ne može da se uključi	Ako Chromebook ne može da se uključi, sledite ove korake: - Izvadite sve eksterne uređaje. - Ako se Chromebook pokrene, ponovo priključite uređaje jedan po jedan dok restartujete računar da biste saznali koji uređaj dovodi do problema. To je to. - Ako Chromebook i dalje ne može da se pokrene ili se opet pojavljuje isti problem, ne priključujte uređaje, već nastavite sa rešavanjem problema. - Nivo baterije je možda nizak. Priključite Chromebook na AC adapter i ostavite ga da se puni najmanje jedan sat, pa probajte da ga ponovo uključite. i NAPOMENA Kad novi Chromebook koristite po prvi put, baterija je i dalje u režimu isporuke. Da biste rešili taj problem, isključite Chromebook, priključite ga na AC adapter, pa ga ponovo uključite. - U zavisnosti od toga koji Chromebook imate možete da vidite svetlo indikatora napajanja blizu porta za punjenje. Ako ste ostavili Chromebook da se puni, a svetlo se ne pali, obavite vraćanje na fabrička podešavanja. i NAPOMENA Vraćanje na fabrička podešavanja možete da obavite ako pritisnete taster za osvežavanje + taster za napajanje. - Probajte drugi AC adapter istog napona. - Izvadite AC adapter, pa uključite računar u režimu baterije.

Problem sa prikazom

Tabela 3. Problem sa prikazom

Problem sa prikazom	
Problem	Moguća rešenja

Problem sa prikazom	
Nema prikaza	Ako je ekran Chromebook-a prazan, sledite sledeće korake za rešavanje problema da biste rešili problem i proveravajte da li se ekran uključuje nakon svakog koraka: 1. Chromebook mora da bude uključen. Ako Chromebook radi na bateriju, uključite ga u struju i pritisnite taster za napajanje. 2. Restartujte Chromebook tako što ćete pritisnuti i zadržati taster za napajanje dok se uređaj ne isključi, pa ga ponovo uključite. 3. Resetujte ili oporavite Chromebook.

Problemi sa zvukom, ekranom i kamerom

Tabela 4. Problemi sa zvukom, ekranom i kamerom

Problemi sa zvukom, ekranom i kamerom	
Problemi	Moguća rešenja
Problemi sa zvukom	Ako čujete smetnje ili ako je jačina zvuka na zvučnicima slaba kad slušate audio datoteke: 1. Proverite da li je na uređaju isključen zvuk. Probajte da podesite jačinu zvuka. 2. Probajte da ponovo pokrenete Chromebook. 3. Probajte da reprodukujete zvuk sa različitih izvora, uključujući YouTube i audio datoteke lokalno sačuvane na Chromebook-u. Ako zvučnici ne reaguju dok se zvuk reprodukuje: 1. Isključite sve kablove (USB kabl, kabl za slušalice i kabl za ekran) iz uređaja. 2. Probajte da reprodukujete zvuk sa različitih izvora, uključujući YouTube i audio datoteke lokalno sačuvane na Chromebook-u. 3. Probajte da ponovo pokrenete Chromebook. 4. Ako se zvuk i dalje ne čuje, probajte da resetujete ili oporavite Chromebook.
Problemi sa ekranom	Ako ekran ne radi ispravno (slike su previše tamne ili se slika ne prikazuje): 1. Probajte da podesite osvetljenost pomoću tastera za osvetljenost u vrhu tastature. 2. U odeljku za status u donjem desnom uglu ekrana proverite prikaz i uverite se da nema problema sa preslikanim ili proširenim prikazom. 3. Probajte da ponovo pokrenete Chromebook 4. Ako se problemi sa ekranom i dalje javljaju, probajte da resetujete ili oporavite Chromebook.
Problemi sa kamerom	Ako kamera ne radi ispravno (zamućene slike ili loše performanse): 1. Proverite da li je kamera blokirana ili prekrivena ekranom privatnosti ili na neki drugi način. 2. Probajte druge aplikacije za kameru. Probajte aplikaciju Google+ Hangout ili fabrički instaliranu aplikaciju za kameru. 3. Probajte da ponovo pokrenete Chromebook 4. Ako se problemi sa kamerom i dalje javljaju, probajte da resetujete ili oporavite Chromebook.

Problem sa Bluetooth vezom

Tabela 5. Problem sa Bluetooth vezom

Problem sa Bluetooth vezom	
Problem	Moguća rešenja
Problemi sa Bluetooth vezom	Ako se jave problemi dok pokušavate da uparite ili koristite uređaj sa Bluetooth vezom zajedno sa Chromebook-om, sledite sledeće korake za rešavanje problema: 1. Prvo, proverite da li Chromebook podržava uređaj sa Bluetooth vezom koji pokušavate da uparite. 2. Probajte da onemogućite, pa da ponovo omogućite Bluetooth povezivanje u odeljku za status u donjem desnom uglu ekrana. 3. Probajte da ponovo pokrenete Chromebook. 4. Ako se problem sa Bluetooth vezom i dalje javlja, probajte da resetujete ili oporavite Chromebook.

Problemi sa tablom osetljivom na dodir i interventnim tasterima

Tabela 6. Problemi sa tablom osetljivom na dodir i interventnim tasterima

Problemi sa tablom osetljivom na dodir/interventnim tasterima	
Problem	Moguća rešenja
Tabla osetljiva na dodir ne reaguje	Ako tabla osetljiva na dodir ne reaguje, sledite sledeće korake za rešavanje problema (probajte da pomerate kursor posle svakog koraka): 1. Nekoliko puta pritisnite taster Esc. 2. Dodirujte prstima tablu osetljivu na dodir nasumičnim redosledom nekoliko sekundi. 3. Restartujte Chrome OS tako što ćete pritisnuti i zadržati taster za napajanje dok se uređaj ne isključi, pa ga ponovo uključite. 4. Ako se kursor i dalje ne pomera kad koristite tablu osetljivu na dodir, probajte da se prijavite na nalog gosta i krećite se kroz računar pomoću tastera Tab. 5. Ako korisnik ima problema sa tablom osetljivom na dodir na nalogu koji nije nalog vlasnika (glavni nalog), izbrišite nalog korisnika, pa ga ponovo napravite. I sada koristite taster Tab za kretanje kroz računar. 6. Ako nijedan od prethodnih koraka ne reši problem, probajte da resetujete ili oporavite Chromebook.
Gornji red tastera (interventni tasteri) ne reaguju	Ako interventni taster, poput tastera za podešavanje jačine zvuka ili osvetljenosti, ne reaguje, sledite sledeće korake za rešavanje problema i obavezno testirajte taster jedan po jedan: 1. Ako imate problema sa tasterom za podešavanje jačine zvuka ili osvetljenosti, proverite da li je podešavanje postavljeno na donju ili gornju granicu. 2. Ako taster za kretanje napred ili nazad ne radi, proverite da li su te iste ikone u veb-pregledaču zasivljene. Na primer, ako je taster za kretanja nazad na veb-stranici zasivljen, to znači da pregledač ne zna na koju prethodnu stranicu treba da ode. 3. Restartujte Chrome OS tako što ćete pritisnuti i zadržati taster za napajanje dok se uređaj ne isključi, pa ga ponovo uključite. 4. Probajte tastere na nalogu gosta. 5. Ako korisnik ima problema sa interventnim tasterima na nalogu koji nije nalog vlasnika (glavni nalog), izbrišite nalog korisnika, pa ga ponovo napravite.

Problemi sa tablom osetljivom na dodir/interventnim tasterima

6. Ako nijedan od prethodnih koraka ne reši problem, probajte da resetujete ili oporavite Chromebook.

Problem sa Chrome OS

Tabela 7. Problem sa Chrome OS

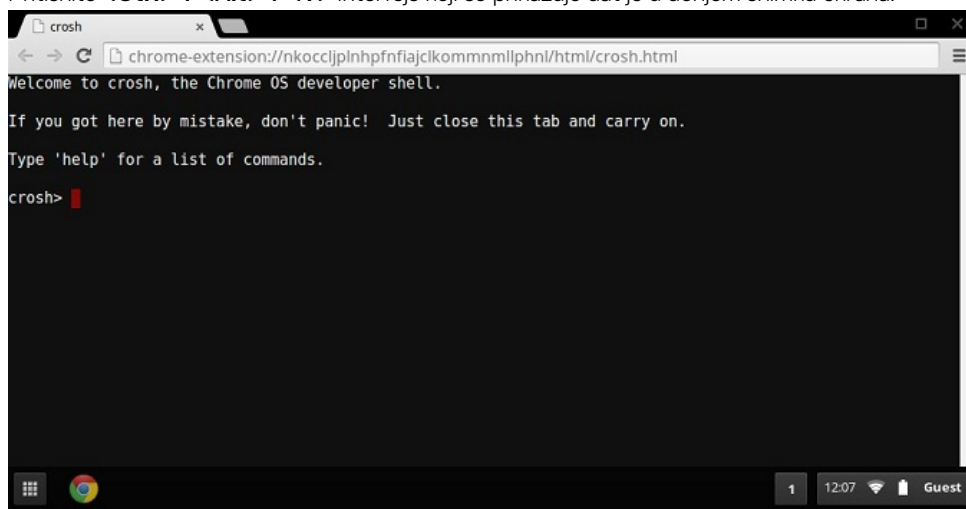
Problemi sa Chrome OS	
Poruka o grešci He's Dead, Jim!	Ako Chromebook radi sporo ili ne reaguje i sistem prikazuje poruku He's Dead, Jim!, veliki deo memorije sistema je možda iskorišćen. NAPOMENA Ako ste zaustavili proces rada pomoću upravljača zadacima u Google Chrome-u, upravljača zadacima na sistemu ili alatke komandne linije, opet će se pojaviti ta poruka. 1. Ako niste izašli iz stranice iz konkretnog razloga, ponovo učitajte stranicu da biste nastavili. Ako sistem i dalje prikazuje poruku, probajte da zatvorite neaktivne jezičke ili druge programe da biste oslobodili još memorije. 2. Ako se problem i dalje javlja, pogledajte članak He's Dead, Jim! u Google bazi znanja.
Chrome OS ne postoji ili je oštećen	Ako Chromebook ne može da se pokrene i prikazuje poruku Chrome OS is missing or damaged. Please insert a recovery USB stick into the USB ports on the device: Oporavite sistem. Pogledajte odeljak Oporavak Chromebook-a da biste saznali više informacija.
Chrome OS ne reaguje i ništa ne može da se pomeri na ekranu računara	Ako Chrome OS ne reaguje i ništa ne može da se pomeri na ekranu računara: 1. Isključite računar. 2. Isključite sve periferne uređaje i izvadite sve USB uređaje i medijske kartice. 3. Isključite AC adapter. 4. Pritisnite i zadržite taster za napajanje 10 sekundi. 5. Ponovo priključite AC adapter i uključite sistem. 6. Ako se problem i dalje javlja, resetujte ili oporavite Chromebook.
Izgubili ste/zaboravili lozinku za prijavljivanje (Chrome OS)	Ako ste izgubili/zaboravili lozinku za prijavljivanje na Chromebook: 1. Proverite da li se radi o upravljanoj uređaju (uređaji registrovani za Enterprise). a. Ako je u pitanju upravljani uređaj, obratite se administratoru koji će resetovati lozinku u Google administratorskoj konzoli. b. Ako nije u pitanju upravljani uređaj, nastavite sa sledećim koracima: 2. Prijavite se kao gost ili koristite drugi PC. 3. Otvorite internet pregledač i idite na https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Izaberite „I do not know my password“, pa unesite adresu e-pošte sa kojom se prijavljujete na Google. 5. Kliknite na „Continue“ i sledite uputstva za resetovanje lozinke na ekranu.
Drugi pokazatelji problema sa zaključavanjem ili blokadom Chromebook-a koji nisu navedeni ovde	Ako se nijedan od prethodnih pokazatelja problema ne podudara sa problemom sa vašim Chromebook-om, idite na Google centar za pomoć da biste saznali više o rešavanju problema na mreži i dodatnoj pomoći.

CROSH

Ovaj odeljak sadrži neophodne informacije o Chrome Shell-u (CROSH). CROSH i Google Chrome URL komande pružaju neke alate za rešavanje problema, informacije i napredna podešavanja.

Chrome OS ne podržava meni za pokretanje sistema ePSA, Dell BIOS, F12 ili DellConnect. Ne postoji dijagnostika za stanje pre pokretanja sistema. Sva rešavanja problema treba izvoditi unutar operativnog sistema. Chrome Shell (CROSH) i Chrome URL komande pružaju neke alate za rešavanje problema, informacije i napredna podešavanja. CROSH je interfejs sa komandnom linijom sličan terminalima upravljanja za Linux BASH ili Windows (cmd.exe). Chrome OS se bazira na Linux-u, ali CROSH ne prepoznaje većinu komandi za Linux. Najkorisnije komande za rešavanje problema su memory test (testiranje memorije), storage_test_1, storage_test_2, ping i tracepath (putanja praćenja). Ping ne funkcioniše isto kao i u Windows-u. On se podrazumevano ponavlja dok ne pritisnete **<Ctrl> + <C>** i ne prikazuje nikakve statističke podatke. Komanda „tracepath“ (putanja praćenja) je slična komandi „tracert“ (ruta praćenja) u Windows-u. Detaljno objašnjenje komandi je dato u nastavku, a možete takođe da ukucate komandu „help“ ili „help_advanced“ u CROSH-u.

1. Pokrenite Chrome pregledač.
2. Pritisnite **<Ctrl> + <Alt> + <T>** Interfejs koji se prikazuje dat je u donjem snimku ekrana:



3. Ukucajte CROSH komandu za dijagnostiku. Ukucajte „help“ ako želite da vidite listu dostupnih komandi. Ukucajte „help_advanced“ da biste videli kompletnu listu komandi za procese otklanjanja problema.

Takođe možete da pogledate „Komande za CROSH“ da biste videli dostupne komande za CROSH dijagnostiku.

Komande za CROSH

Donja tabela prikazuje listu dostupnih komandi za Chrome Shell (CROSH).

Tabela 8. Komande za pomoć

Komanda	Namena
exit	Izlazi iz CROSH Shell-a.
pomoć	Prikazuje ovu pomoć.
help_advanced	Prikazuje pomoć za napredne komande koje se koriste za uklanjanje grešaka.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] — šalje ICMP ECHO_REQUEST pakete do mrežnog hosta. Ako je u pitanju „gw“, onda se za podrazumevanu rutu koristi naredni mrežni prolaz međukoraka. Ovo funkcioniše kao i komanda za ping u drugim operativnim sistemima. Pritisnite <Ctrl> + <C> da biste zaustavili proces provere pinga ili prekinuli bilo koju komandu u CROSH-u.
ssh	[optional args...] – Započinje ssh podsistem ako se pozove bez ikakvog argumenta. „ssh <user> <host>“, „ssh <user> <host> <port>“, „ssh <user>@<host>“. ili „ssh <user>@<host> <port>“ povezuje bez ulaska u podsistem.

Komanda	Namena
<code>ssh_forget_host</code>	Uklanja host iz liste poznatih ssh hostova. Ova komanda prikazuje meni poznatih hostova i šalje zahtev za hostove koje treba zaboraviti.
<code>top</code>	Podešava nivo evidentiranja pri otklanjanju greške (Chaps). Ako nema argumenata, započinje se detaljno evidentiranje.

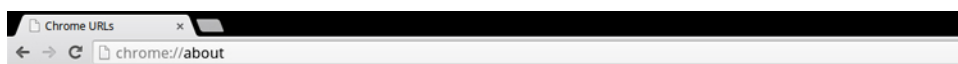
Tabela 9. Napredna komanda za pomoć

Komanda	Namena
<code>battery_test[<test length>]</code>	Testira brzinu pražnjenja baterije u datom broju sekundi. Ako nema argumenata, podrazumevani test traje 300 sekundi.
<code>bt_console [agent capability>]</code>	Ulazi u konzolu za otklanjanje grešaka u Bluetooth-u. Argument Optional određuje mogućnost agenta za uparivanje konzole; za validne opcije pogledati Bluetooth Core specifikacije.
<code>chaps_debug [start stop <log_level>]</code>	Podešava nivo evidentiranja pri otklanjanju greške (Chaps). Ako nema argumenata, započne se detaljno evidentiranje.
<code>connectivity</code>	Pokazuje status povezivanja.
<code>experimental_storage<status enable disable></code>	Omogućava ili onemogućava eksperimentalne funkcije za skladištenje.
<code>ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]</code>	Dodaje i uklanja oznake za otklanjanje problema.
<code>memory_test</code>	Izvodi sveobuhvatno testiranje memorije u dostupnoj slobodnoj memoriji.
<code>modem <command> [args...]</code>	Stupa u interakciju sa 3G modemom. Ako vam je potrebna detaljna pomoć, pokrenite opciju modem help .
<code>modem_set_carrier carrier-name</code>	Konfiguriše modem za određenog operatera.
<code>network_diag[--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host></code>	Izvodi programski paket za mrežnu dijagnostiku i čuva kopiju izlaza u direktorijumu za preuzimanje.
<code>network_logging <wifi cellular ethernet></code>	Omogućava unapred definisani skup oznaka koje su korisne za otklanjanje problema kod navedenih uređaja.
<code>p2p_update [enable disable]</code>	Omogućava ili onemogućava peer-to-peer (P2P) deljenja ispravki u lokalnoj mreži. Ova komanda će pokušati da pribavi ispravke od drugih ravnopravnih uređaja u mreži, ali i da podeli svoje preuzete ispravke sa njima. Pokrenite ovu komandu bez argumenata da biste videli trenutno stanje.
<code>rlz < status enable disable></code>	Omogućava ili onemogućava RLZ.
<code>rollback</code>	Pokušava da vrati prethodne ispravke koje su keširane u vašem sistemu. Ovo je dostupno samo za nestabilne kanale i nekorporativne upisane uređaje. Imajte u vidu da će ova komanda vratiti vaš uređaj na fabrička podešavanja.
<code>route [-n] [-6]</code>	Prikazuje tabele za usmeravanje.
<code>set_apn [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn></code>	Podešava korišćenje APN-a pri povezivanju na mrežu koja je navedena u <network-id>. Ako <network-id> nije određen, koristite ID trenutno registrovane mreže.
<code>set_apn - c</code>	Briše APN koji će se koristiti, tako da se umesto njega koristi podrazumevani APN.
<code>set_arpgw <true false></code>	Uključuje dodatnu proveru stanja mreže kako bi se sa sigurnošću utvrdilo da je podrazumevani prolaz moguće dostići.
<code>set_cellular_ppp [-u <username>] [-p <password>]</code>	Podešava PPP korisničko ime i/ili lozinku za postojeću mobilnu vezu. Ako ne postoje ni -u ni -p, pokazaće se postojeće PPP korisničko ime za mobilnu vezu.

Komanda	Namena
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Briše svako postojeće PPP korisničko ime i PPP lozinku za postojeću mobilnu vezu.
<code>sound <command> <argument></code>	Konfiguriše zvuk male jačine. Može da se koristi za reprodukciju/ snimanje audio uzoraka i omogućava formiranje snopa na pikselu. sound beamforming <on off> (formiranje akustičnog snopa) će omogućiti/onemogućiti ovu funkciju. sound record [duration] će započeti snimanje zvuka. sound play <filename> reprodukuje snimljene audio uzorke.
<code>storage_status</code>	Očitava SMART status ispravnosti uređaja za skladištenje, attribute prodavca i evidencije grešaka.
<code>storage_test_1</code>	Izvodi kratko SMART testiranje van mreže.
<code>storage_test_2</code>	Izvodi sveobuhvatno testiranje čitljivosti.
<code>syslog <message></code>	Evidentira poruku u sistemsku evidenciju.
<code>tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}</code>	Omogućava korisniku da ručno prilagodi napredna podešavanja za tablu osetljivu na dodir.
<code>tracepath [-n] <destination>[/port]</code>	Prati putanju/rutu do mrežnog hosta.
<code>update_over_cellular [enable disable]</code>	Omogućava ili onemogućava automatsko ažuriranje u mobilnim mrežama. Da biste videli trenutno stanje, pokrenite bez argumenata.
<code>upload_crashes</code>	Otprema dostupne izveštaje o padu sistema do servera za pad sistema.
<code>wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]</code>	Podešava nivo otklanjanja grešaka wpa_supplicant.
<code>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</code>	Podešava brzinu ubrzanja miša.
<code>xset r rate [delay [rate]]</code>	Podešava brzinu automatskog ponavljanja. Odlaganje predstavlja broj milisekundi pre početka automatskog ponavljanja. Brzina predstavlja broj ponavljanja u sekundi.
<code>xset r [keycode] < on off ></code>	Uključuje/Isključuje automatsko ponavljanje. Ako je naveden kôd tastera, on utiče samo na taj taster. U suprotnom, on utiče na globalno ponašanje.

Komande za Chrome

Chrome:// stranice sadrže eksperimentalne funkcije, dijagnostičke alate i detaljne statističke podatke. One su sakrivene u korisničkom interfejsu za Chrome. **Chrome://about** stranica prikazuje listu svih unutrašnjih stranica u Chrome-u. Ako želite da vidite sve komande, ukucajte **chrome://about** u URL Chrome pregledača na način opisan u nastavku:



List of Chrome URLs

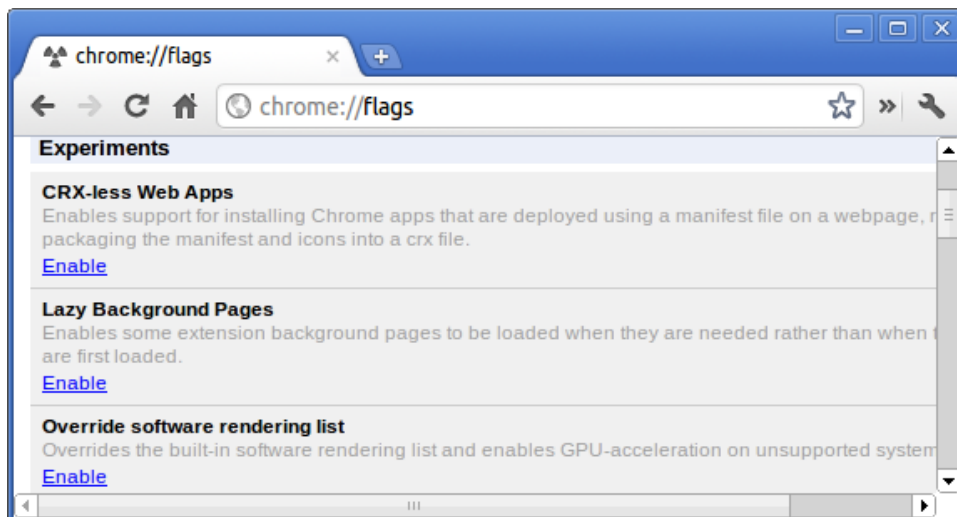
- [chrome://accessibility](#)
- [chrome://appcache-internals](#)
- [chrome://blob-internals](#)
- [chrome://bookmarks](#)
- [chrome://cache](#)
- [chrome://choose-mobile-network](#)
- [chrome://chrome-urls](#)
- [chrome://components](#)
- [chrome://crashes](#)
- [chrome://credits](#)
- [chrome://cryptohome](#)
- [chrome://diagnostics](#)
- [chrome://discards](#)
- [chrome://dns](#)
- [chrome://downloads](#)
- [chrome://drive-internals](#)
- [chrome://extensions](#)
- [chrome://first-run](#)
- [chrome://flags](#)
- [chrome://flash](#)
- [chrome://gpu](#)
- [chrome://histograms](#)
- [chrome://history](#)

Tabela 10. Prečice za Chrome pregledač

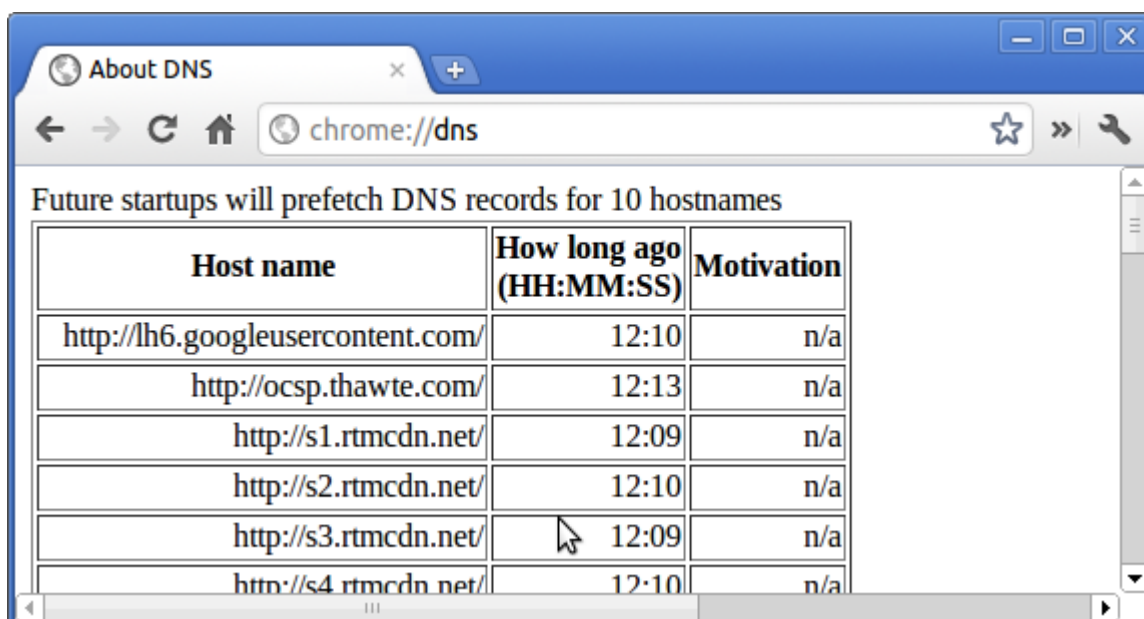
Namena	Prečica pregledača	Objašnjenje
System Information	<code>chrome://system/</code>	„Who am I...” BIOS verzija, itd.
Osnovna dijagnostika povezivanja	<code>chrome://diagnostics/</code>	Testiranje za NIC i internet vezu
Informacije o Chrome pregledaču	<code>chrome://version</code>	Više informacija, poput „Who am I”
Kreiranje USB disk jedinice za oporavak	<code>chrome://imageburner/</code>	Google verzija DBAR/DBRM
Chrome zastavice	<code>chrome://flags</code>	Eksperimentalne funkcije van okvira koje podržava Dell
Rešavanje problema u vezi sa memorijom	<code>chrome://memory</code>	Prikazuje procese koji su u toku i korišćenje memorije.
Učitavanje modula	<code>chrome://conflicts</code>	Prikazuje konflikte svih modula koje je Chrome očitao.
Status sinhronizacije za Chrome	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Omogućava rešavanje problema povezanih naloga.
Rešavanje problema u vezi sa povezivanjem	<code>chrome://net-internals</code>	Sveobuhvatna dijagnostika za mrežu/povezivanje, uključujući DNS analizu, dijagnostiku za propusni opseg (Bandwidth i Waterfall) i sl.
Histogram	<code>chrome://histograms</code>	Stvarni rad i U/I nadzor
Krediti	<code>chrome://credits</code>	Reference za sve doprinose modula/biblioteka i njihove relevantne URL adrese za wiki/licence
Izveštavanje o padu sistema	<code>chrome://crashes</code>	Prikazuje detaljan izveštaj o padu sistema, ako je ova funkcija omogućena.
Korišćenje RAM aplikacija	<code>chrome://appcache-internals</code>	Detaljno korišćenje memorije za aplikacije/proširenja, što je naročito korisno za uređaje Chromebook od 2 GB

U nastavku će biti navedeno 12 najkorisnijih `chrome://` komandi koje treba da znate:

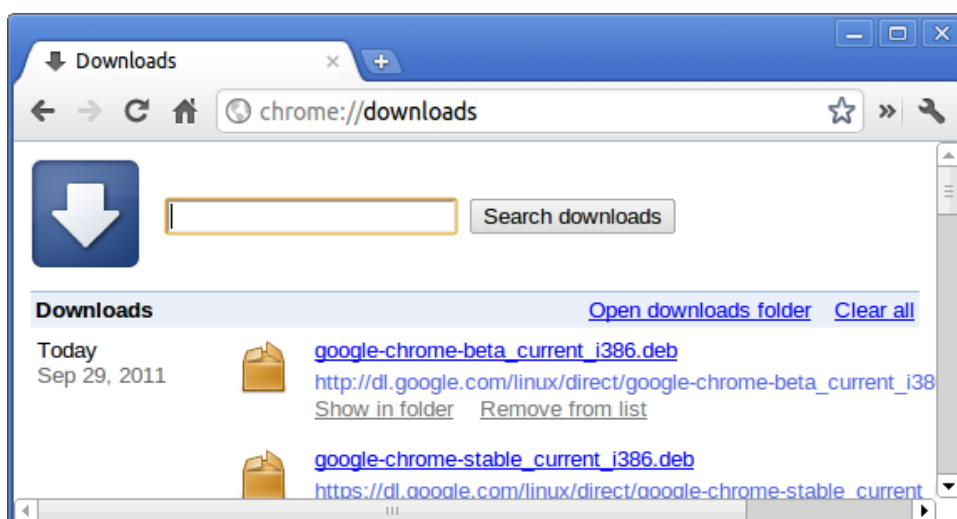
1. **`chrome://flags`:** Oдавde možete da omogućite neke od eksperimentalnih funkcija koje su sakrivene u pregledaču Google Chrome. Imajte u vidu da je reč o eksperimentalnim funkcijama, kao što je već pomenuto, pa one možda neće raditi na očekivan način i mogu izazvati probleme. Omogućite ove funkcije i koristite ih na sopstvenu odgovornost.



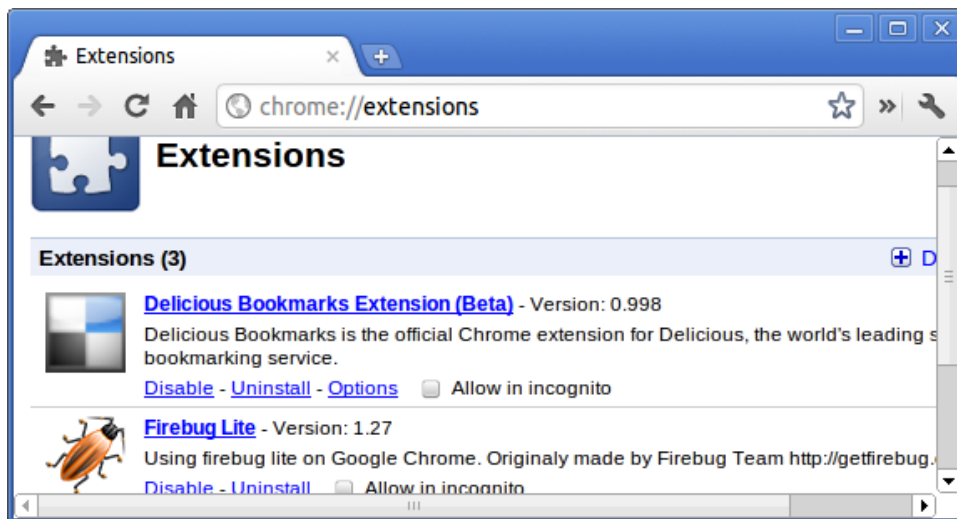
2. **chrome://dns**: Ova komanda daje prikaz liste sa imenima hostova za koje će pregledač unapred učitati DNS zapise.



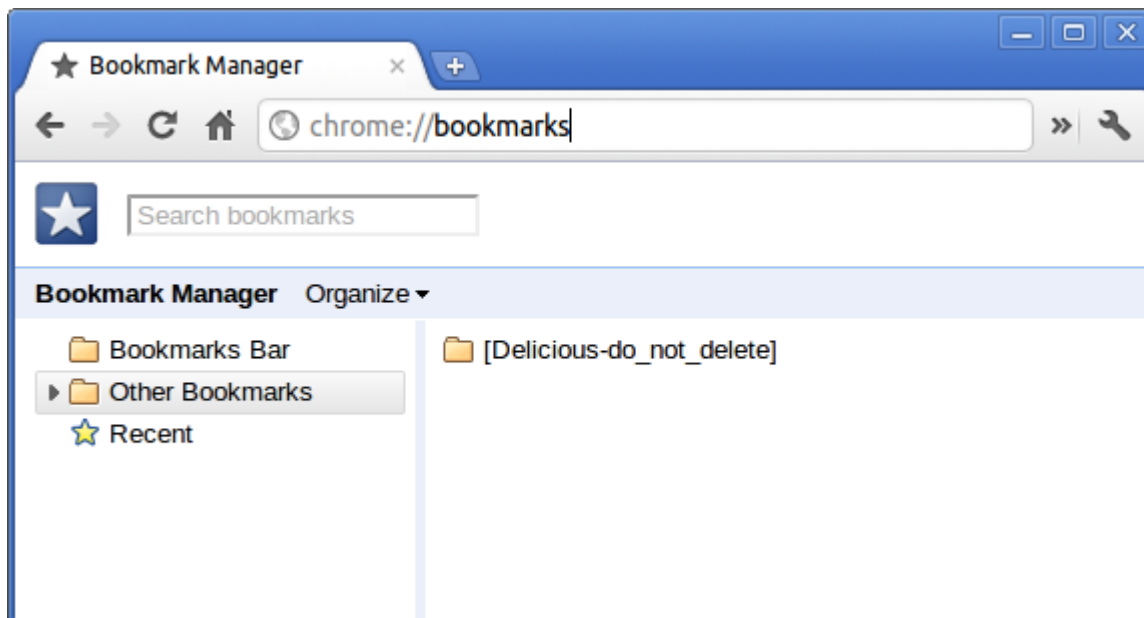
3. **chrome://downloads**: Ova komanda je takođe dostupna preko opcije Menu > Downloads. Tasterska prečica je Ctrl+J.



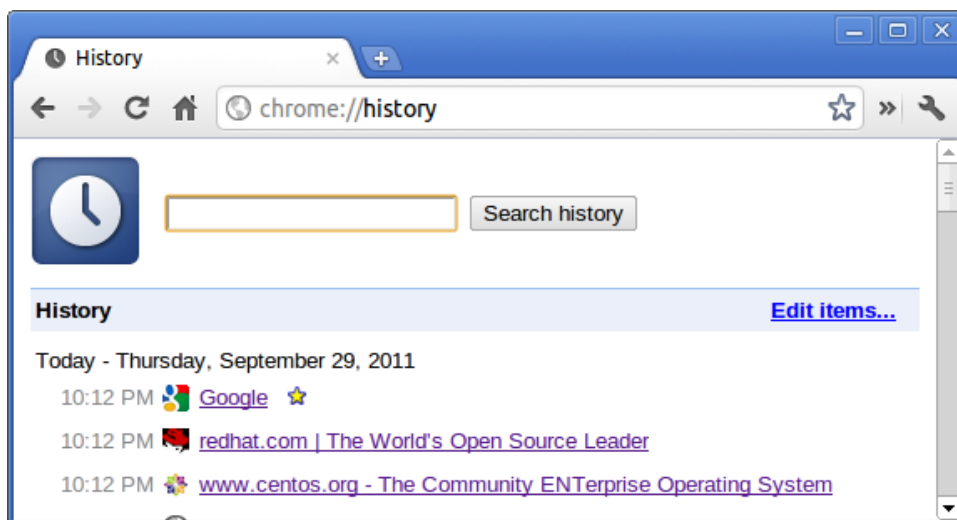
4. **chrome://extensions**: Ova komanda je takođe dostupna preko opcije Menu > Tools > Extensions.



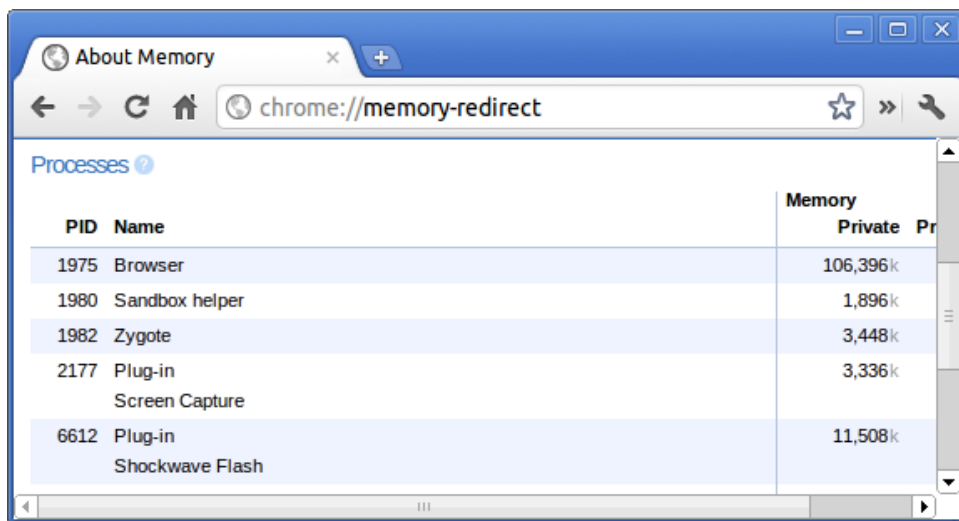
5. **chrome://bookmarks:** Ova komanda je takođe dostupna preko opcije Menu > Bookmarks > Bookmark Manager. Tasterska prečica je Ctrl+Shift+O.



6. **chrome://history:** Ova komanda je takođe dostupna preko opcije Menu > History. Tasterska prečica je Ctrl+H.



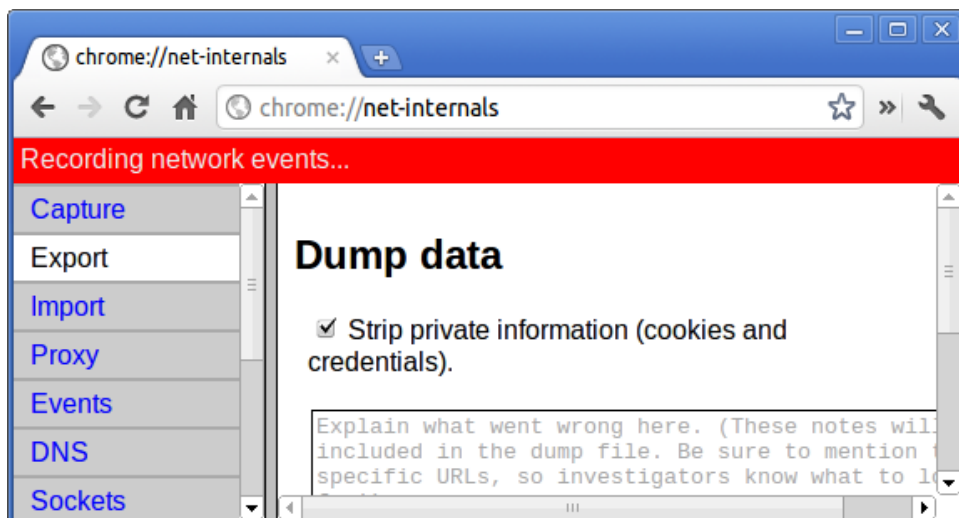
7. **chrome://memory:** Ova komanda će sprovesti preusmeravanje ka opciji „chrome://memory-redirect/“. Ova opcija će prikazati memoriju koju koristi Google Chrome pregledač. Takođe prikazuje sve procese koji su u vezi sa pregledačem, uključujući njihov PID, ime procesa i memoriju koju zauzima.



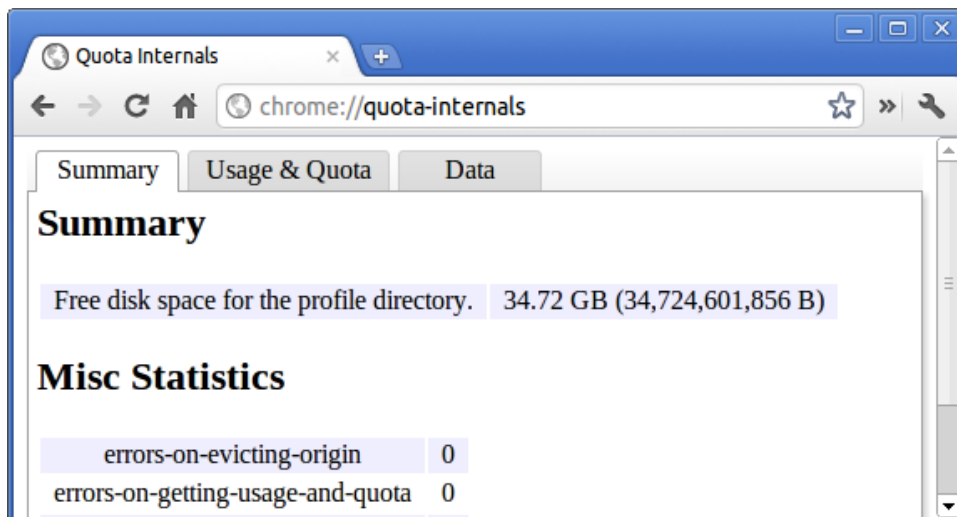
Processes		Memory
PID	Name	Private Pr
1975	Browser	106,396k
1980	Sandbox helper	1,896k
1982	Zygote	3,448k
2177	Plug-in Screen Capture	3,336k
6612	Plug-in Shockwave Flash	11,508k

8. **NAPOMENA** Prikaz net-internals događaja i povezanih funkcija je uklonjen. Net log-ove čuvajte u Chrome://net-export to, a prikazujte ih u eksternom [Catapult netlog_viewer](#).

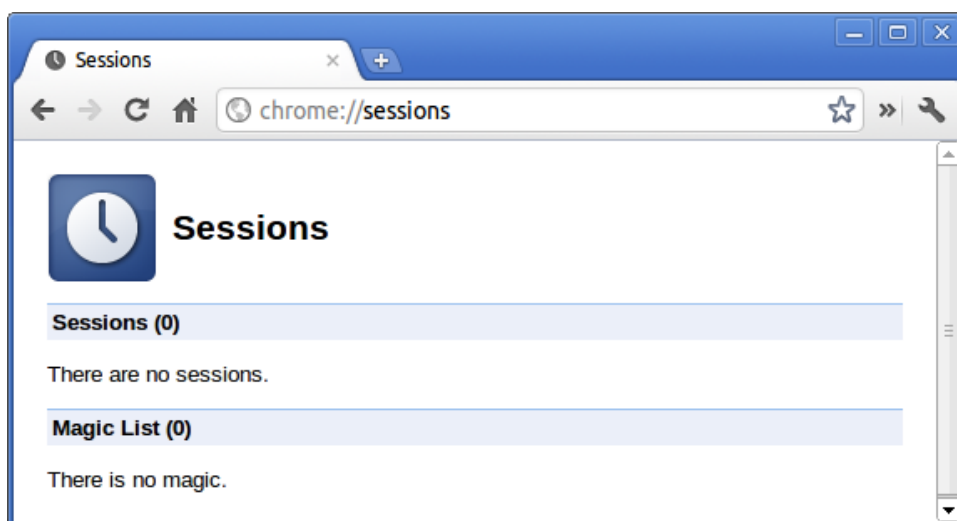
chrome://net-internals: Ova komanda prikazuje sve informacije u vezi sa mrežama. Koristite je da biste snimili sve događaje mreže koje generiše pregledač. Ove podatke možete i da izvezete. Možete da vidite i razrešivač keširanja za DNS host. Jedna od važnih funkcija u okviru ove funkcionalnosti je „Test“. Ako učitavanje URL-a nije uspešno, možete da odete na opciju „chrome://net-internals“, a potom da kliknete na karticu „Tests“ i da ukucate URL koji nije uspešno učitao; na kraju treba da kliknete na opciju „Start Test“ koja sprovodi test i generiše izveštaj koji objašnjava zašto URL nije bio uspešan. chrome://plugins/.



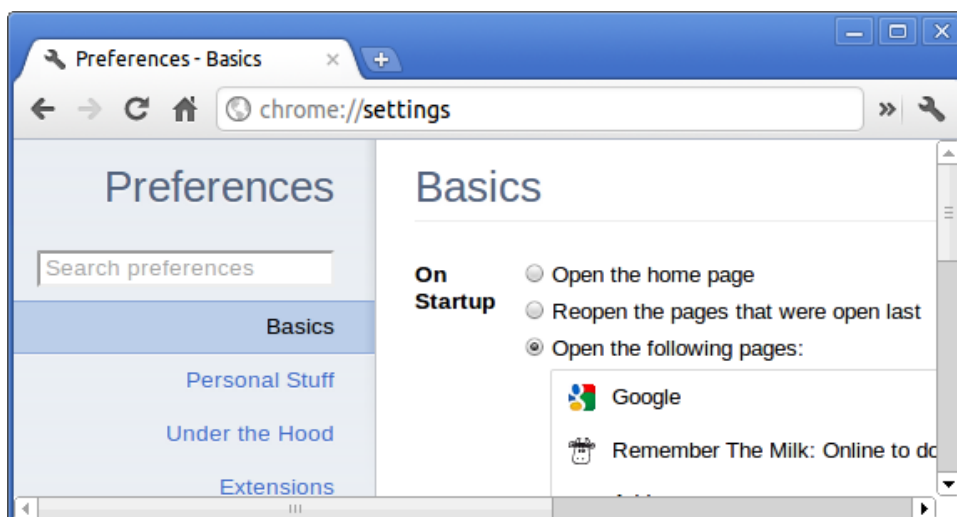
9. **chrome://quota-internals:** Ova funkcija pruža informacije o prostoru na disku koji koristi pregledač, uključujući analizu prostora koju je svaka veb lokacija iskoristila za trenutne datoteke.



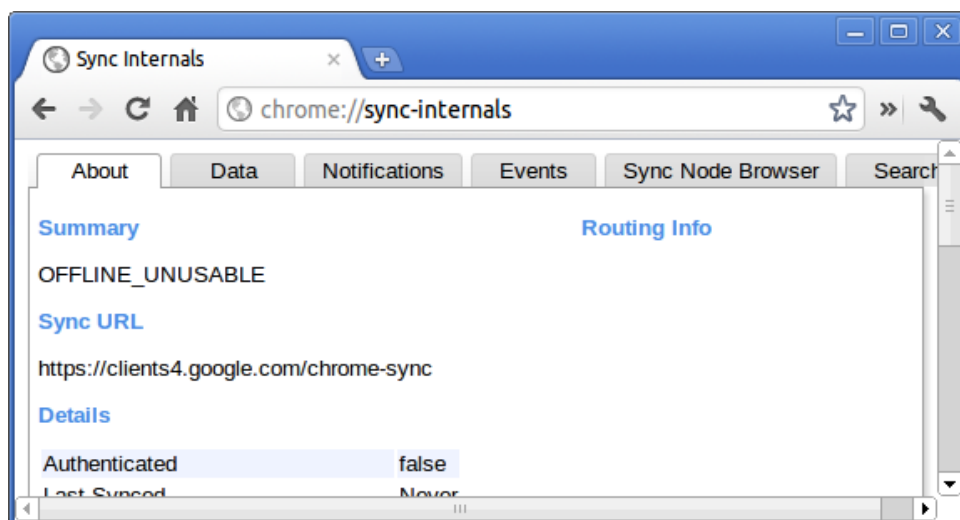
10. **chrome://sessions**: Ova komanda prikazuje broj sesija i magičnu listu koje su trenutno aktivne.



11. **chrome://settings**: Ova komanda je dostupna i putem opcije Menu > Options za Windows, odnosno Menu > Preferences za Linux. Ovde možete da upravljate različitim podešavanjima pregledača.



12. **chrome://sync-internals**: Ova komanda pruža informacije o funkciji sinhronizacije za Chrome, uključujući URL sinhronizaciju koju koristi Google i statistiku za sinhronizaciju.



Najčešće korišćena komanda za CROSH

Ova stranica sadrži informacije o komandama za CROSH koje se najčešće koriste za dijagnostiku uređaja Dell .

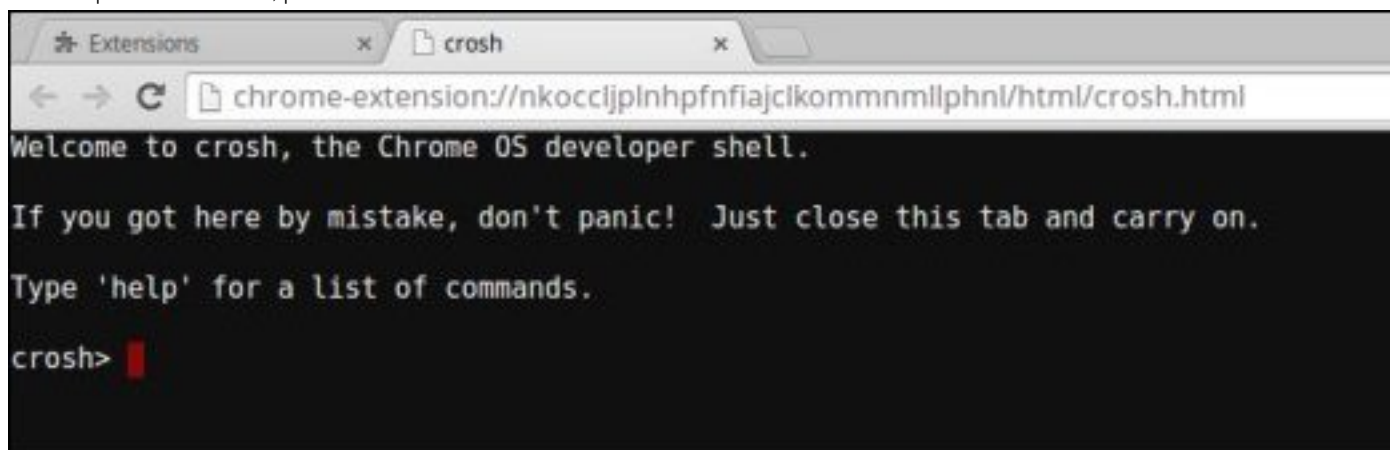
U nastavku se nalaze neke od najčešće korišćenih komandi za CROSH koje služe za rešavanje hardverskih problema.

! NAPOMENA CROSH `storage_test_1` i `storage_test_2` ne podržava uređaj za skladištenje eMMC.

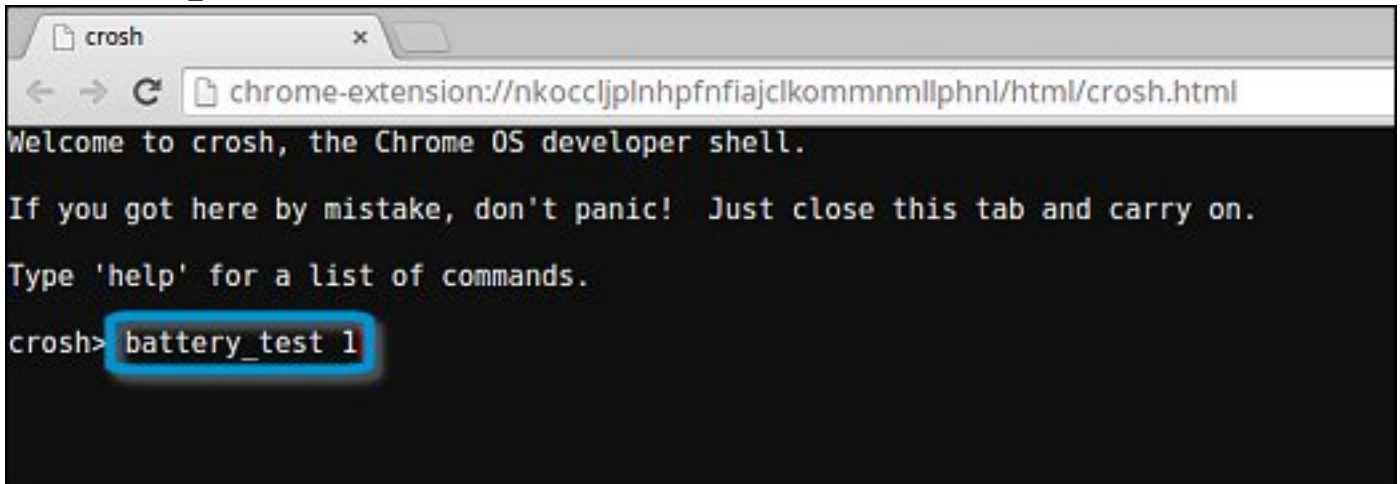
Proverite status punjenja baterije.

Chrome Shell (CROSH) sadrži jednostavan test za dijagnostiku ispravnosti baterije. On služi da bi se potvrdilo punjenje baterije, kao i da bi se proverile brzina pražnjenja i ispravnost baterije. Pratite priložena uputstva da biste proverili status punjenja baterije:

1. Povežite AC adapter sa uređajem Chromebook i električnom utičnicom.
2. Uključite Chromebook i prijavite se.
3. Pokrenite Chrome pregledač.
4. Da biste pokrenuli CROSH, pritisnite CTRL + ALT + T.

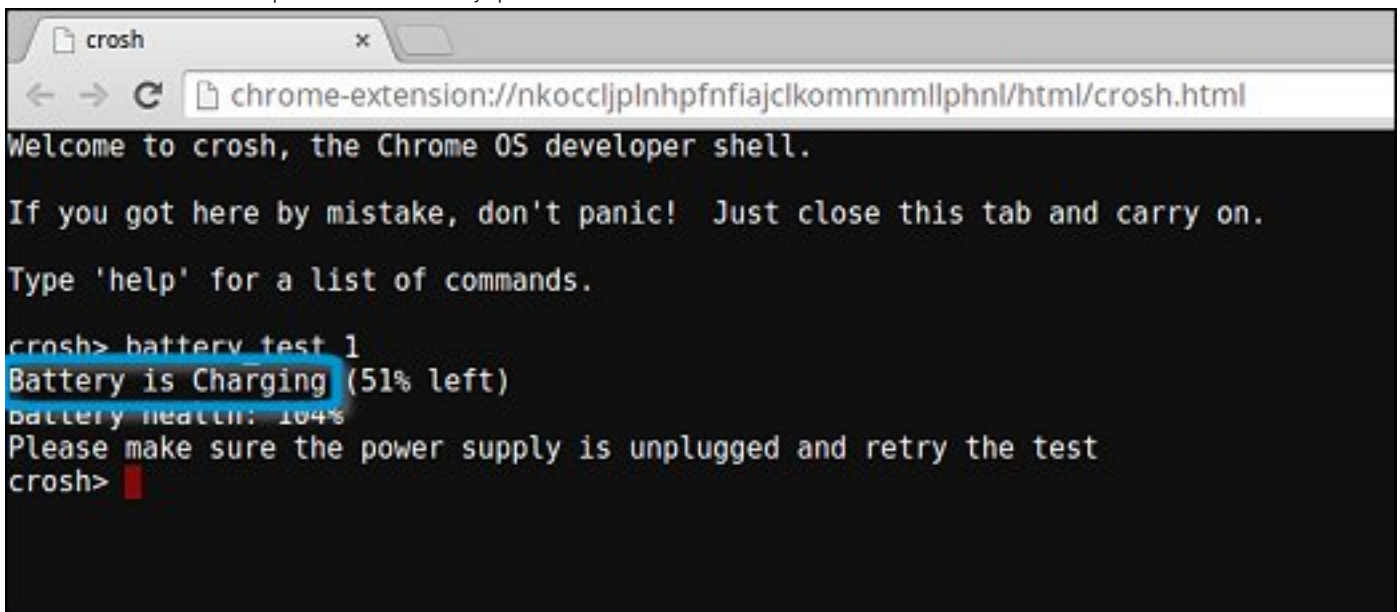


5. Unesite `battery_test 1` u CROSH, a zatim pritisnite komandu **Enter**.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkomnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Proverite rezultat da biste potvrdili da se baterija puni.



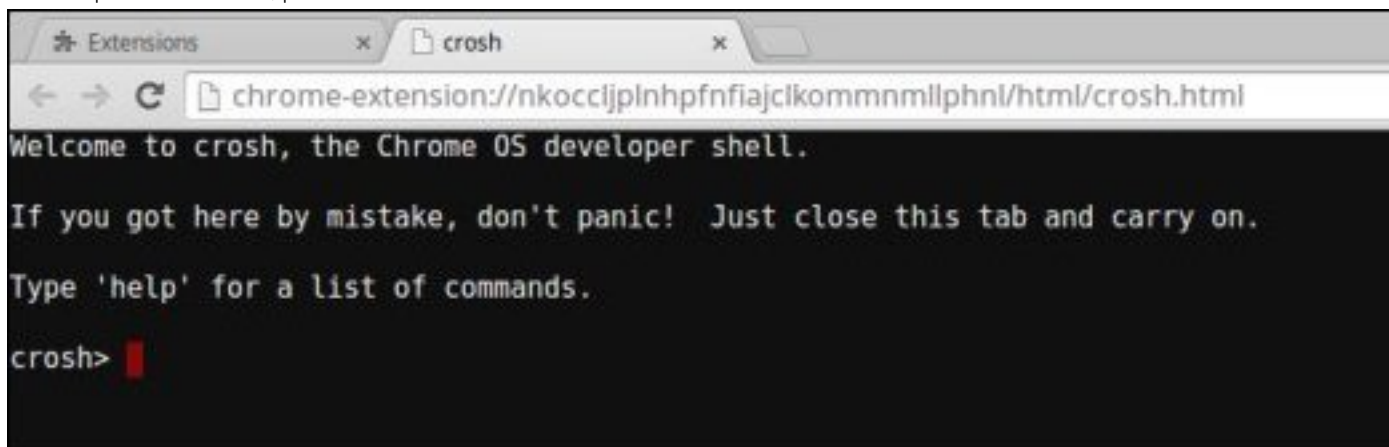
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkomnmllphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Proverite stanje baterije.

Pratite navedene korake da biste procenili ispravnost baterije u uređaju Chromebook i proverite brzinu pražnjenja:

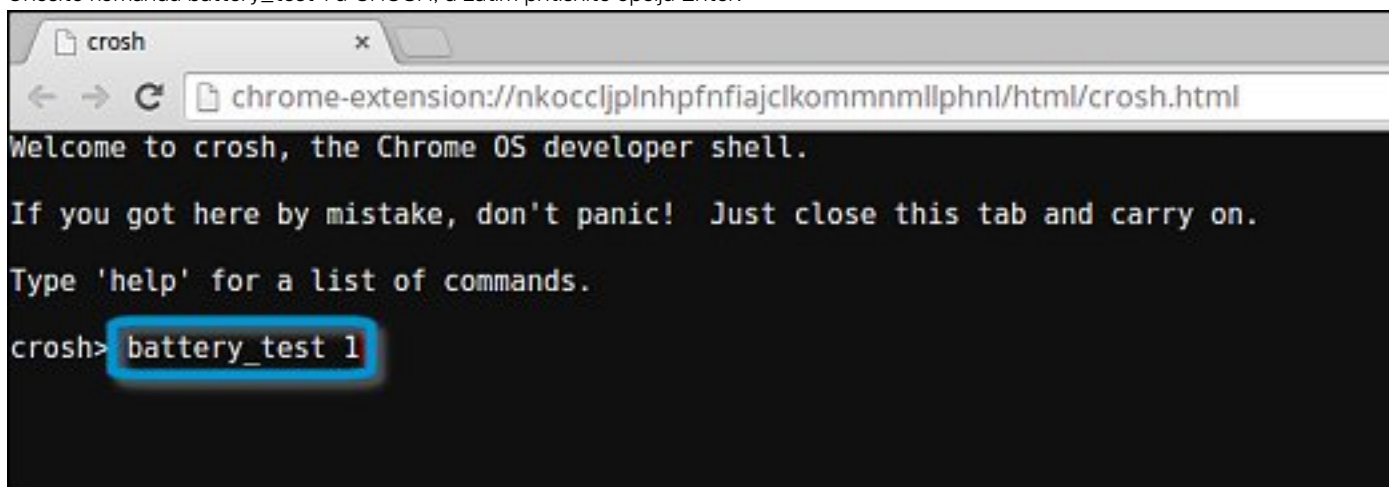
1. Isključite AC adapter iz uređaja Chromebook.
2. Uključite Chromebook i prijavite se.
3. Pokrenite Chrome pregledač.

4. Da biste pokrenuli CROSH, pritisnite CTRL + ALT + T.



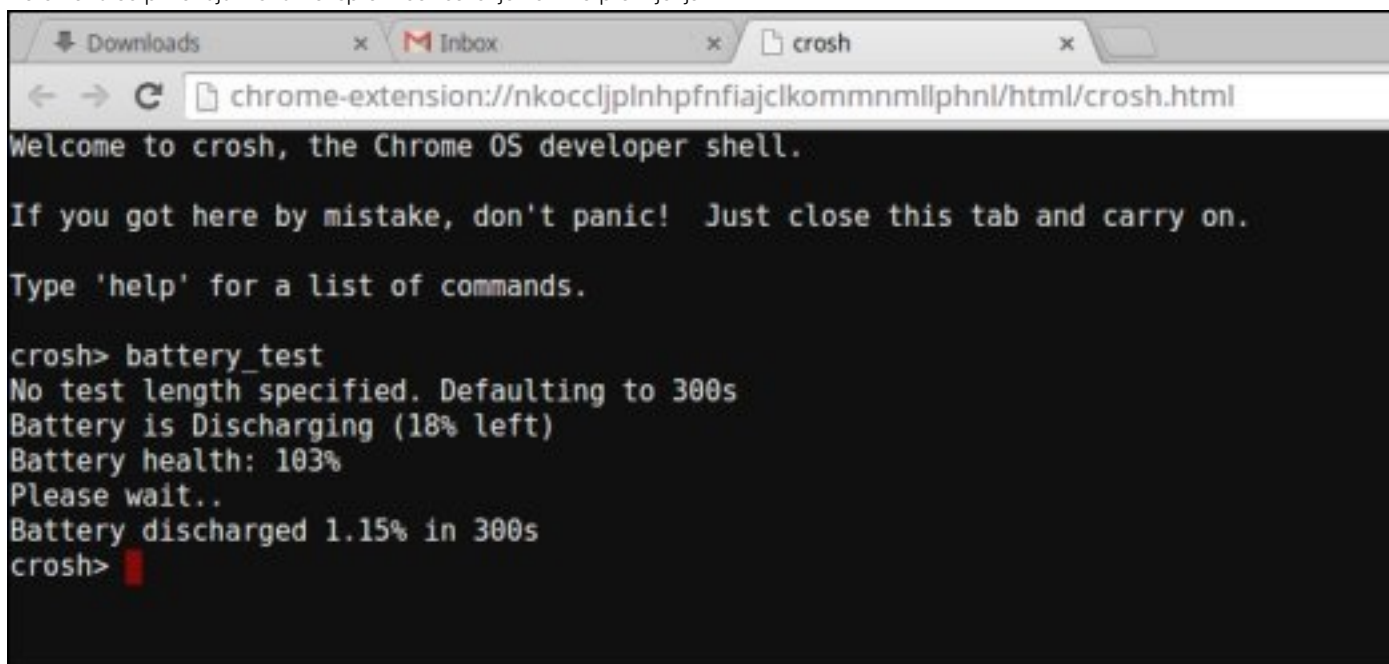
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. Unesite komandu battery_test 1 u CROSH, a zatim pritisnite opciju Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Na ekranu se prikazuju trenutna ispravnost baterije i brzina pražnjenja.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

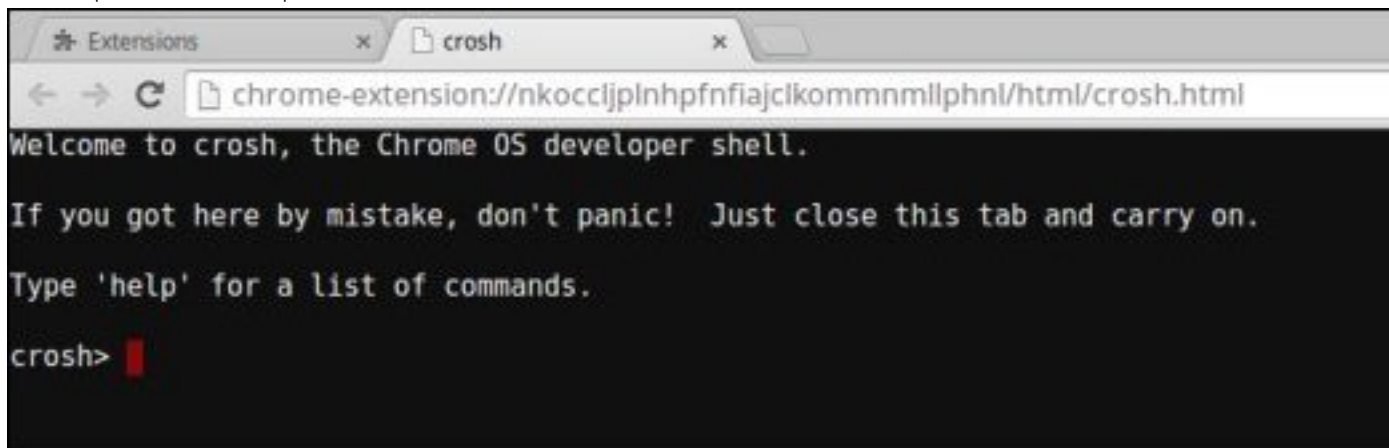
- Ako je vrednost ispravnosti baterije veća od 50%, baterija se nalazi u očekivanim graničnim vrednostima trošenja.
- Ako je vrednost ispravnosti baterije jednaka ili manja od 50%, a baterija nije starija od godinu dana, ona se nalazi van očekivanih graničnih vrednosti trošenja i možda će biti neophodno da je zamenite.
- Ako rezultat testa prikaže poruku da baterija nije poznata, tada ćete možda morati da je zamenite.

Provera memorije

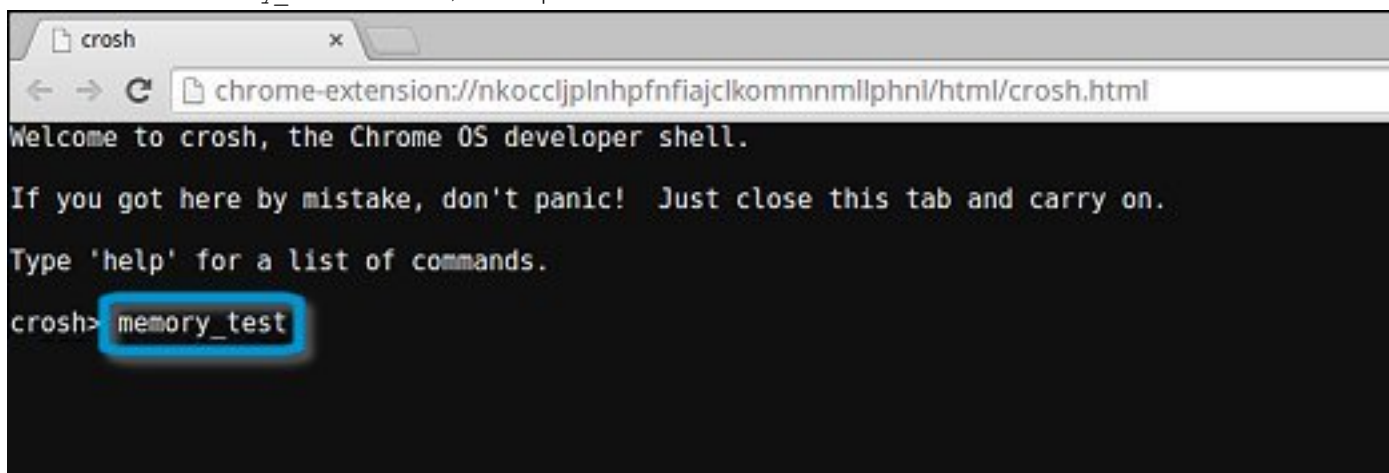
Pratite naredne korake da biste izveli proveru memorije za Chromebook:

NAPOMENA Za ceo test će biti potrebno oko 20 minuta, a to zavisi i od kapaciteta memorije.

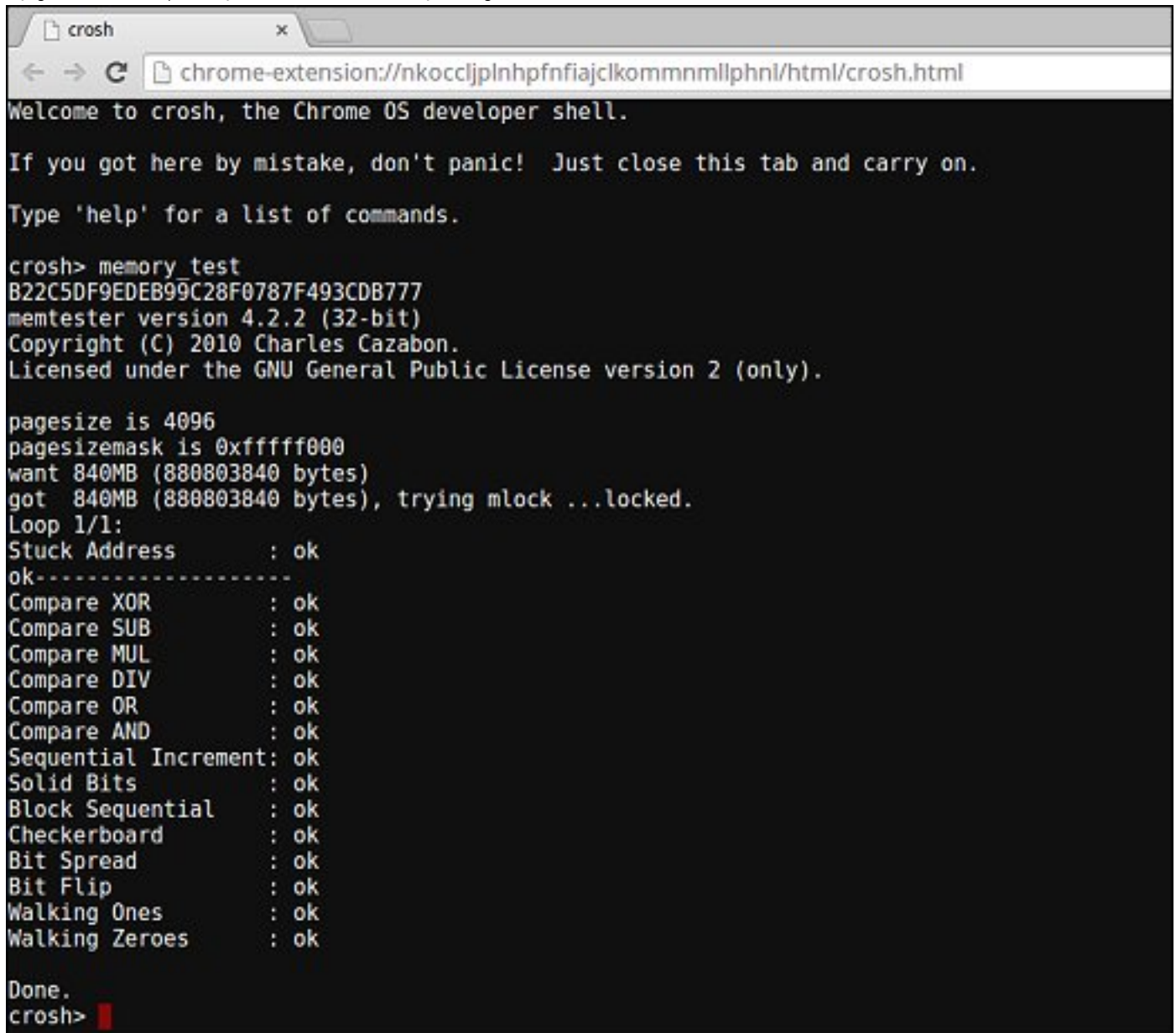
1. Uključite Chromebook i prijavite se.
2. Pokrenite Chrome pregledač.
3. Da biste pokrenuli CROSH, pritisnite **CTRL + ALT + T**.



4. Unesite komandu `memory_test` u CROSH, a zatim pritisnite komandu `Enter`.



5. Dijagnostički ekran prikazuje rezultat testa memorije bez grešaka.



```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

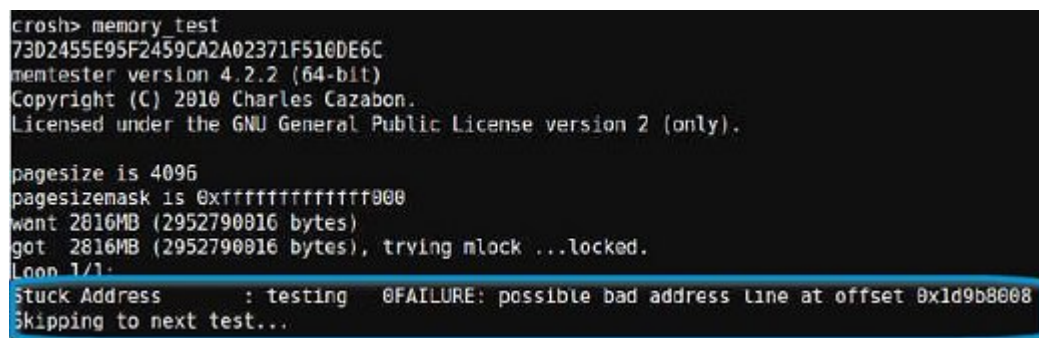
Type 'help' for a list of commands.

crosh> memory test
B22C5DF9EDEB99C28F0787F493CDB777
memtester version 4.2.2 (32-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffff000
want 840MB (880803840 bytes)
got 840MB (880803840 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : ok
ok-----
Compare XOR        : ok
Compare SUB        : ok
Compare MUL        : ok
Compare DIV        : ok
Compare OR         : ok
Compare AND        : ok
Sequential Increment: ok
Solid Bits         : ok
Block Sequential   : ok
Checkerboard       : ok
Bit Spread         : ok
Bit Flip           : ok
Walking Ones       : ok
Walking Zeroes     : ok

Done.
crosh> █
```

Primer neuspješnog testa memorije



```
crosh> memory test
7302455E95F2459CA2A02371F510DE6C
memtester version 4.2.2 (64-bit)
Copyright (C) 2010 Charles Cazabon.
Licensed under the GNU General Public License version 2 (only).

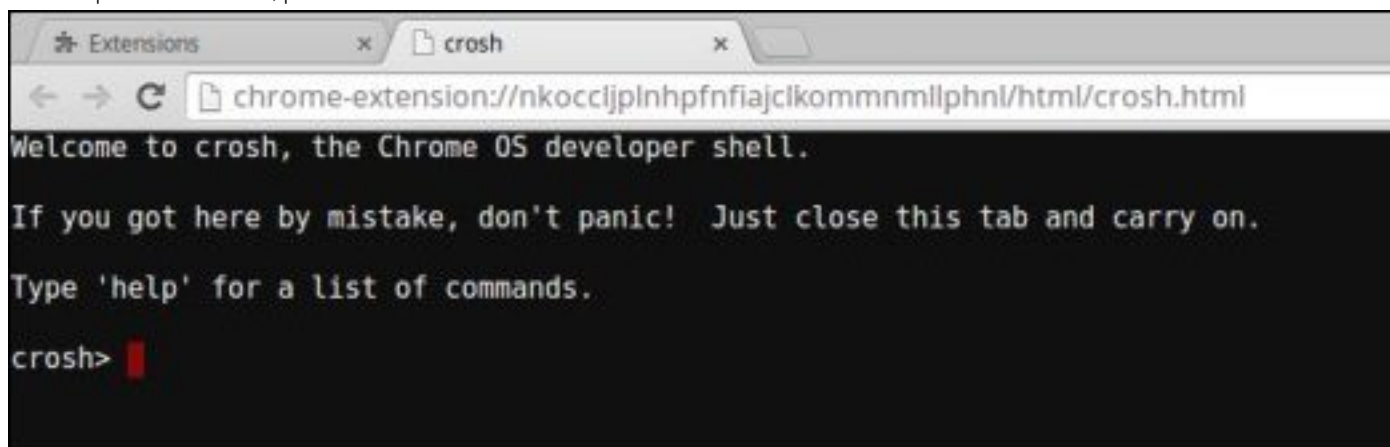
pagesize is 4096
pagesizemask is 0xfffffffff000
want 2816MB (2952790016 bytes)
got 2816MB (2952790016 bytes), trying mlock ...locked.
Loop 1/1:
Stuck Address      : testing  @FAILURE: possible bad address line at offset 0x1d9b8008
Skipping to next test...
```

Provera statusa mreže

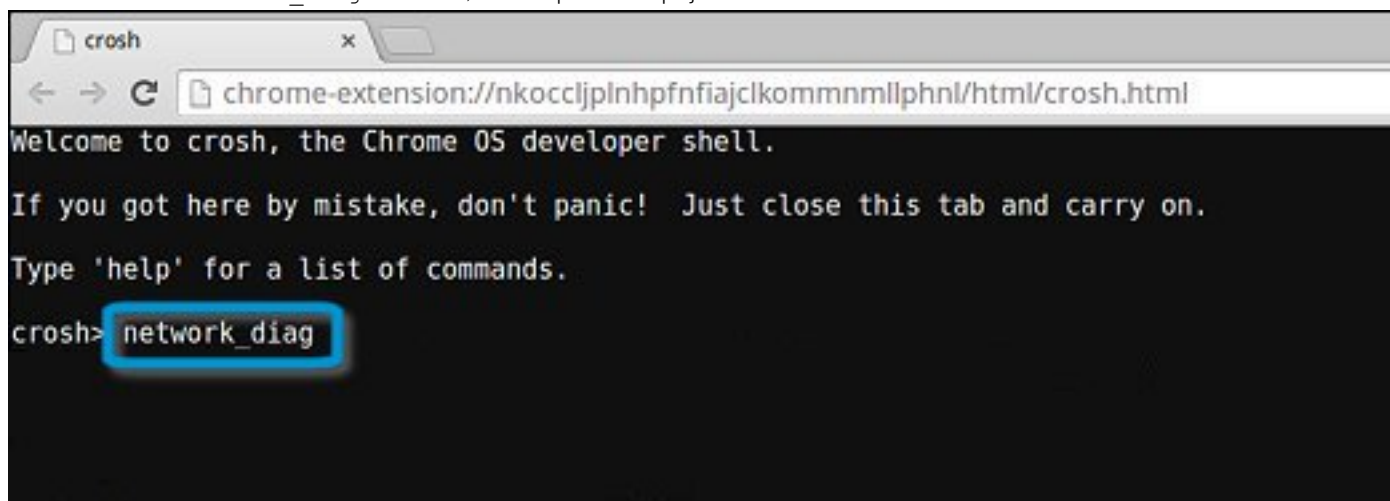
Ako imate probleme pri povezivanju na internet, pratite korake navedene u jednom ili više narednih odeljaka da biste testirali mrežni adapter:

Pratite uputstva da biste sakupili informacije o mreži, kao i da biste dijagnosticirali greške u mreži.

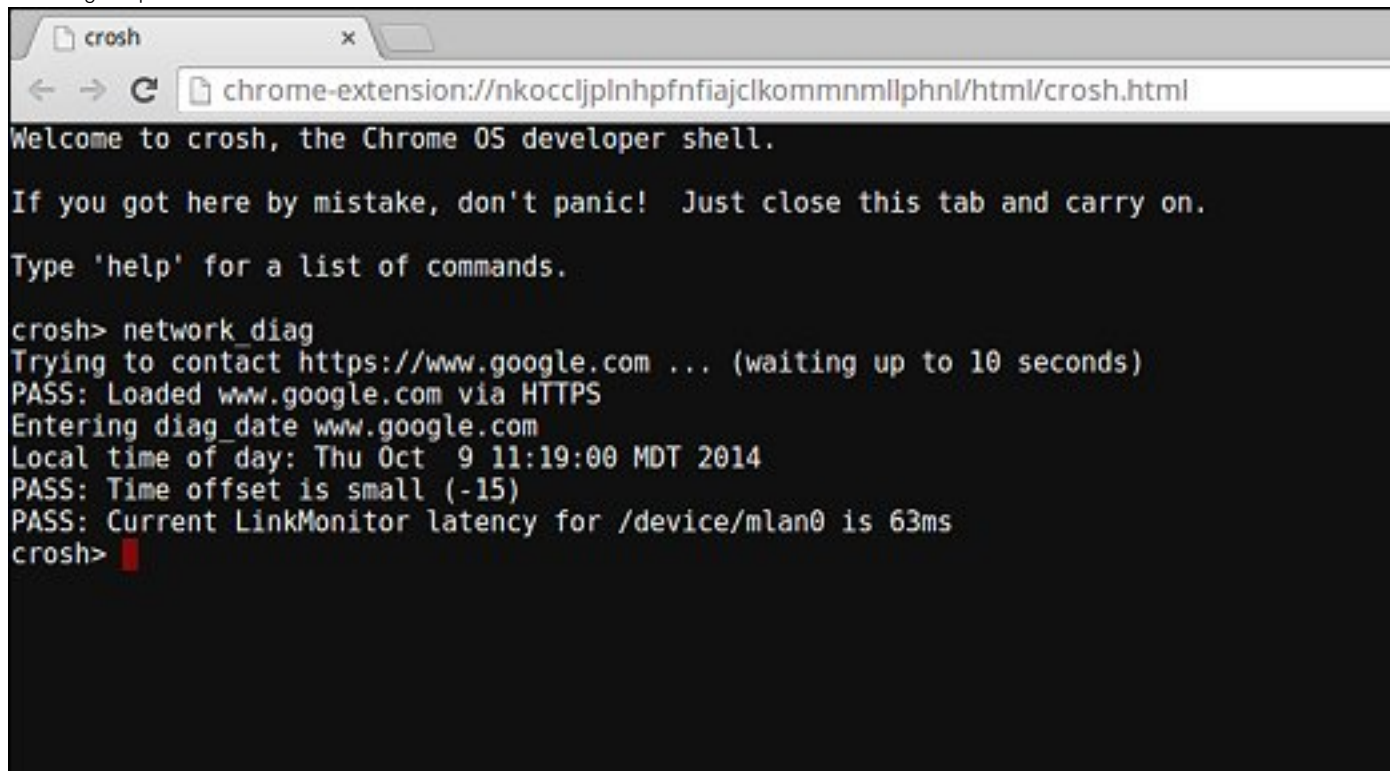
1. Uključite Chromebook i prijavite se.
2. Pokrenite Chrome pregledač.
3. Da biste pokrenuli CROSH, pritisnite CTRL + ALT + T.



4. Unesite komandu `network_diag` u CROSH, a zatim pritisnite opciju **Enter**.



5. Sačekajte dok CROSH izvede komplet dijagnostičkih testova za mrežu. Dijagnostički ekran prikazuje rezultate testa ispravnosti mrežnog adaptera.



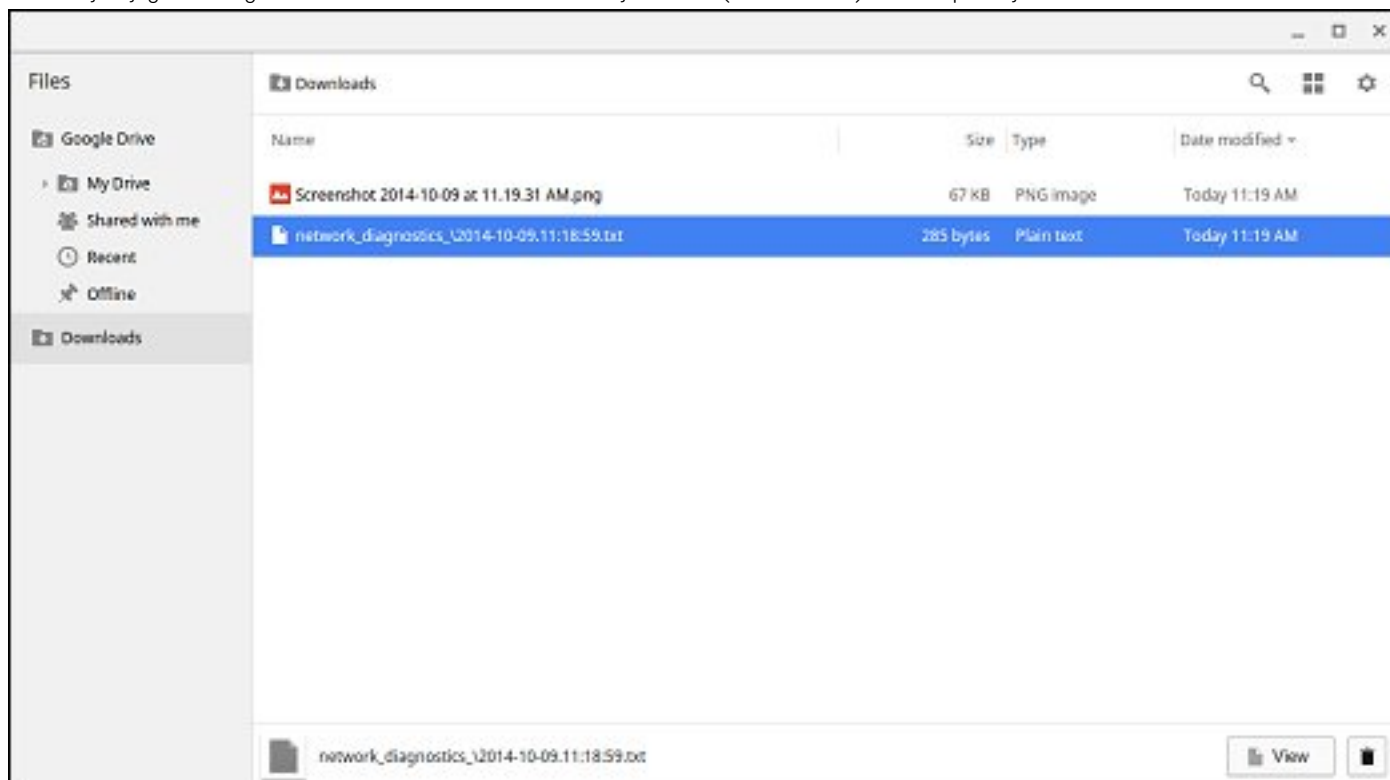
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

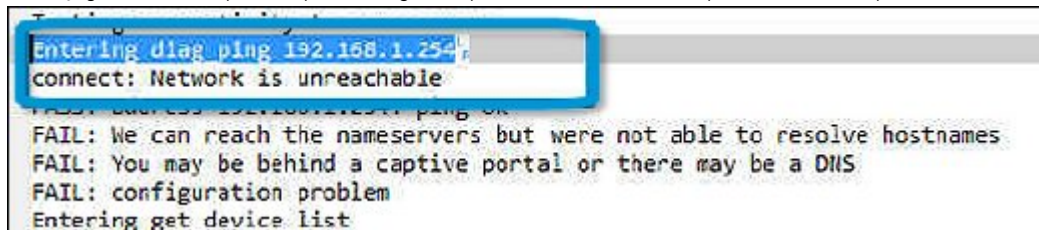
Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Evidencija dijagnostičkog testa se čuva u datoteci sa ekstenzijom .txt (običan tekst) unutar aplikacije Files.



7. Ako dijagnostički test prikaže poruku o grešci, proverite da li Wi-Fi adapter može da se poveže na mrežu.



Oporavak Chromebook-a

Ova stranica sadrži informacije o oporavku Dell Latitude 5400 Chrome.

Oporavak Chromebook-a

Instalirajte novu verziju operativnog sistema Chrome na uređaju Chromebook prolazeći kroz proces oporavka. Možda će biti potrebno da prodete kroz ovaj proces ako imate probleme pri ažuriranju uređaja Chromebook ili u slučaju da on prestane da radi.

- i NAPOMENA** Sve informacije sa naloga i podaci koje ste sačuvali na uređaju Chromebook, uključujući slike, preuzete datoteke i sačuvane mreže, će biti izbrisani. Vlasničke privilegije glavnog naloga će takođe biti resetovane. Međutim, stvarni Google nalozi i bilo koji podaci sinhronizovani sa tim nalozima neće biti ugroženi procesom oporavka. Po završetku procesa oporavka ponovo ćete biti navođeni kroz inicijalno podešavanje.

Pripremni koraci:

Pre početka ovog procesa trebaju vam sledeći uređaji:

- Chrome uređaj, Windows, Mac ili Linux računar sa administratorskim pravima.
- USB fleš disk od 4 GB i više ili SD kartica koju možete slobodno da brišete.

1. korak: Proverite da li postoji poruka Chrome OS is missing or damaged

Ako se pojavi ova poruka, pokušajte prvo da izvedete hardversko poništavanje na vašem uređaju Chromebook pritiskom na Refresh (Osveži) + Power (Napajanje). Ako se i nakon vraćanja na fabrička podešavanja ova poruka i dalje pojavljuje, pređite na 2. korak.

Ako se pojavi poruka: **Chrome OS verification is turned off (Chrome OS verifikacija je isključena)**, pogledajte odeljak **Chrome OS verifikacija je isključena** u nastavku.

2. korak: Napravite USB fleš disk ili SD karticu za oporavak

Ubacite USB fleš disk ili SD karticu u računar, a potom pratite uputstva u nastavku

Tabela 11. USB fleš disk ili SD kartica

Operativni sistem	Uputstva
Uputstva za Chrome	Napravite fleš disk za oporavak koristeći pisač slike. Možda ova alatka neće biti dostupna na svim jezicima. 1. Unesite sledeći tekst: chrome://imageburner u traku sa adresama u pretraživaču (omnibox). 2. Pokrenite alatku i pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu. i NAPOMENA Pri oporavku uređaja Chromebook vodite računa da napravite fleš disk za oporavak na istom modelu.
Uputstva za Windows	1. Kliknite na link https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/chromeosimagecreatorV2.exe da biste preuzeli alatku za oporavak. Ako ste mrežni administrator za školu, kompaniju ili

Uputstva za Mac

organizaciju, kliknite na ovaj link da biste preuzeli alatku za oporavak: 2. 3.

2. Pokrenite alatku i pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.
3. Nakon oporavka uređaja Chromebook, potrebno je da formatirate USB fleš disk ili SD karticu koristeći alatku za oporavak. Ako ne formatirate USB fleš disk ili SD karticu, nećete moći da koristite sav prostor za skladištenje na spoljnom uređaju. Takođe postoji mogućnost da Windows ne prepozna USB fleš disk ili SD karticu.

Napravite fleš disk za oporavak koristeći alatku za oporavak. Možda ova alatka neće biti dostupna na svim jezicima.

1. Kliknite na link <https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/chromeosimagecreatorV2.exe> da biste preuzeli alatku za oporavak.
2. Pokrenite alatku i pratite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.

Po završetku ovog procesa možda će se pojaviti upozorenje da USB fleš disk ili SD kartica nisu čitljivi. Ako dođe do tog problema, pokušajte da izvučete i ponovo ubacite USB fleš disk ili SD karticu. Sada bi trebalo da USB fleš disk ili SD kartica budu spremni za oporavak.

Napravite fleš disk za oporavak koristeći alatku za oporavak. Možda ova alatka neće biti dostupna na svim jezicima.

1. Kliknite na link https://dl.google.com/dl/edgedl/chromeos/recovery/linux_recovery.sh da biste preuzeli alatku za oporavak.
2. Izmenite dozvole za skriptu da biste omogućili izvršavanje koristeći sledeću komandu: `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`
3. Pokrenite skriptu sa matičnim privilegijama koristeću sledeću komandu: `$ sudo bash linux_recovery.sh`
4. Pratite obaveštenja alatke da biste završili izgradnju slike operativnog sistema.

Uputstva za Linux

Ponovo instalirajte operativni sistem Chrome.

1. Pokrenite Chromebook.
2. Kada se pojavi poruka **Chrome OS is missing or damaged**, ubacite USB fleš disk ili SD karticu koju ste napravili u port na Chrome uređaju koji je predviđen za USB fleš disk ili SD karticu.
3. Sačekajte da se Chromebook pokrene pomoću fleš diska.
4. Sledite uputstva koja se pojavljuju na ekranu.
5. Po uspešno završenoj instalaciji operativnog sistema Chrome dobićete obaveštenje da izvučete USB fleš disk ili SD karticu.
6. Izvucite USB fleš disk ili SD karticu kada se od vas to traži, a Chromebook će se automatski ponovo pokrenuti.

Sada bi trebalo da možete da pokrenete Chromebook na uobičajen način. Pošto će svi vaši podaci sačuvani na uređaju Chromebook biti izbrisani, biće neophodno da ponovo prođete kroz ceo proces inicijalnog podešavanja. Vodite računa da se prijavljujete pomoću svog glavnog Google naloga, pošto će taj nalog biti podešen kao vlasnički nalog.

Poruka Chrome OS verification is turned off

Uređaji Chromebook su podrazumevano podešeni na normalan korisnički režim. Ako ste podesili korisnički režim na razvojni režim, na početnom ekranu će se pojaviti poruka „Chrome OS verification is turned off”. Razvojni režim koristite ako želite da testirate sopstvenu verziju operativnog sistema Chrome.

Pritisnite **Ctrl+D** da biste ušli u razvojni režim. Ako umesto toga pritisnete taster razmaknicu, pojaviće se poruka u kojoj se od vas zahteva da oporavite uređaj.

Saveti za rešavanje problema

Tabela 12. Saveti za rešavanje problema

Pitanje	Rešenje
Ne mogu da oporavim Chromebook	Da biste bili sigurni da imate najnoviju verziju Chrome OS kad oporavite Chromebook, preporučujemo vam da napravite medijum za oporavak sa najnovijom verzijom Chrome OS. Izbegavajte korišćenje medijuma za oporavak koji sadrži stariju verziju operativnog sistema.
Poruka o grešci An unexpected error has occurred.	Sledite sledeće korake: 1. Potvrdite da ste obavili sva uputstva tačno onako kako je navedeno u 2. koraku: Napravite USB fleš disk ili SD karticu za oporavak. 2. Probajte drugi USB fleš disk ili drugu SD karticu. 3. Ako se problem i dalje javlja, obratite se Google timu za podršku za Chrome.
Poruka o grešci You are using an out-of-date Chrome OS recovery image.	Treba da preuzmete ažuriranu sliku za oporavak. Samo pratite sva uputstva tačno onako kako je navedeno u 2. koraku.
Oporavili ste Chromebook, ali sada ne možete da koristite USB fleš disk ili SD karticu u operativnom sistemu Windows	Kad obavite oporavak, treba da formatirate USB fleš disk ili SD karticu pomoću alatke za oporavak.
Oporavili ste Chromebook, ali sada Windows ne prepoznaje celu veličinu USB fleš diska ili SD kartice koje ste koristili za oporavak.	Kad obavite oporavak, treba da formatirate USB fleš disk ili SD karticu pomoću alatke za oporavak.

Resetujte Chromebook

Ova stranica sadrži informacije o resetovanju uređaja Dell Latitude 5400 Chrome.

Svi lokalni korisnički podaci koji su sačuvani na OS Chrome mogu da se obrišu vraćanjem u originalna fabrička podešavanja (ovo je poznato i kao Powerwash).

Ovaj korak može da bude koristan ako želite da resetujete dozvole vlasnika ili ako imate probleme sa vašim korisničkim profilom.

i NAPOMENA Svi podaci sačuvani OS Chrome, poput preuzetih datoteka, fotografija, dozvola vlasnika i sačuvanih mreža, će biti izbrisani sa svih naloga pri uspostavljanju fabričkih vrednosti. Nakon brisanja ovih podataka, ponovo ćete biti navođeni kroz inicijalni postupak podešavanja. Resetovanje vašeg uređaja neće uticati na same naloge niti na podatke koji su sinhronizovani sa ovim nalogima.

i NAPOMENA Nemojte da pratite dole navedena uputstva ako koristite kontrolisani Chrome uređaj, budući da nakon vraćanja u fabrička podešavanja nećete moći da ponovo upišete uređaj.

Pratite naredna uputstva da biste resetovali OS Chrome na originalna fabrička podešavanja:

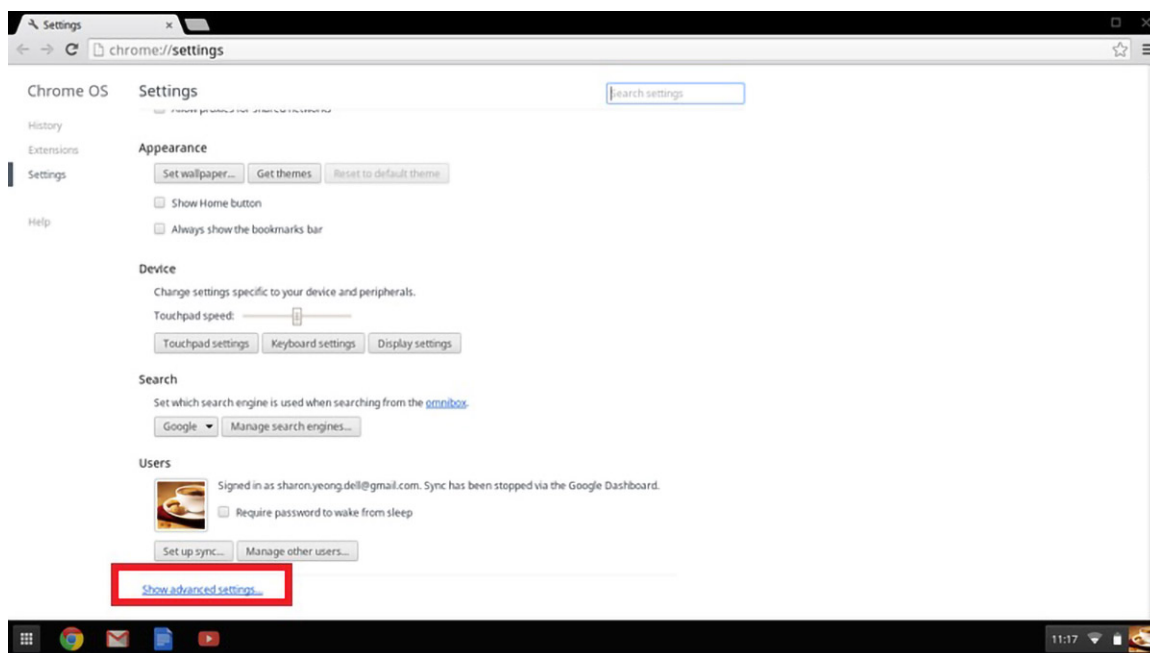
1. Kliknite na oblast statusa u donjem desnom uglu, gde se nalazi slika vašeg naloga.



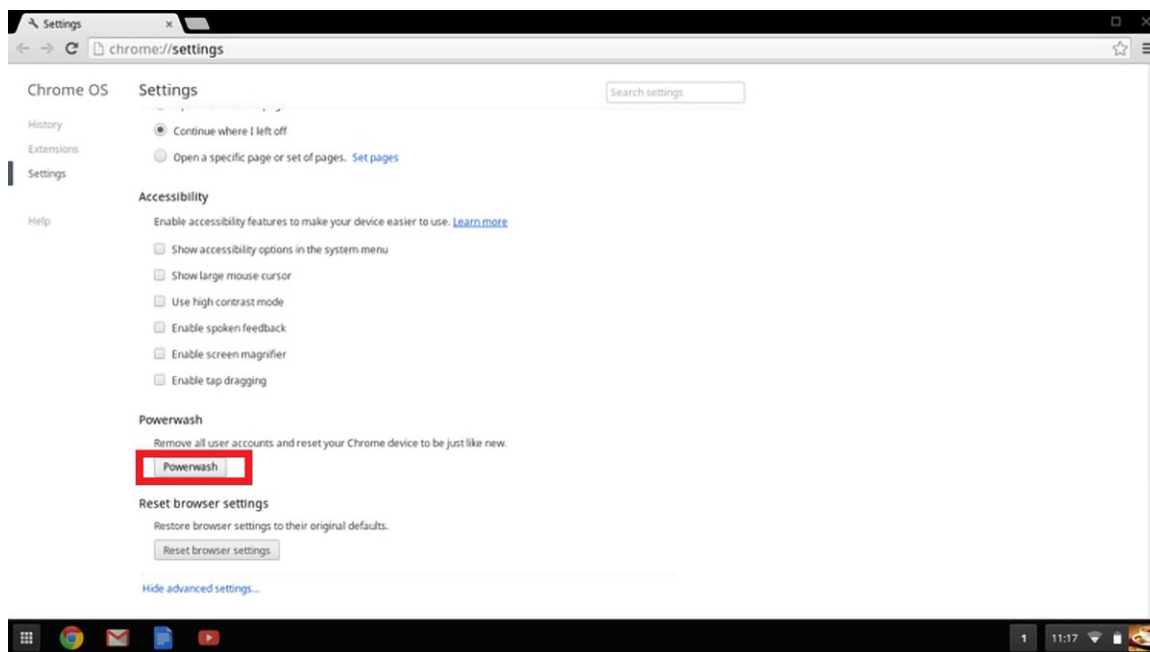
2. Kliknite na opciju **Settings** koja je naznačena na dole prikazanoj slici.



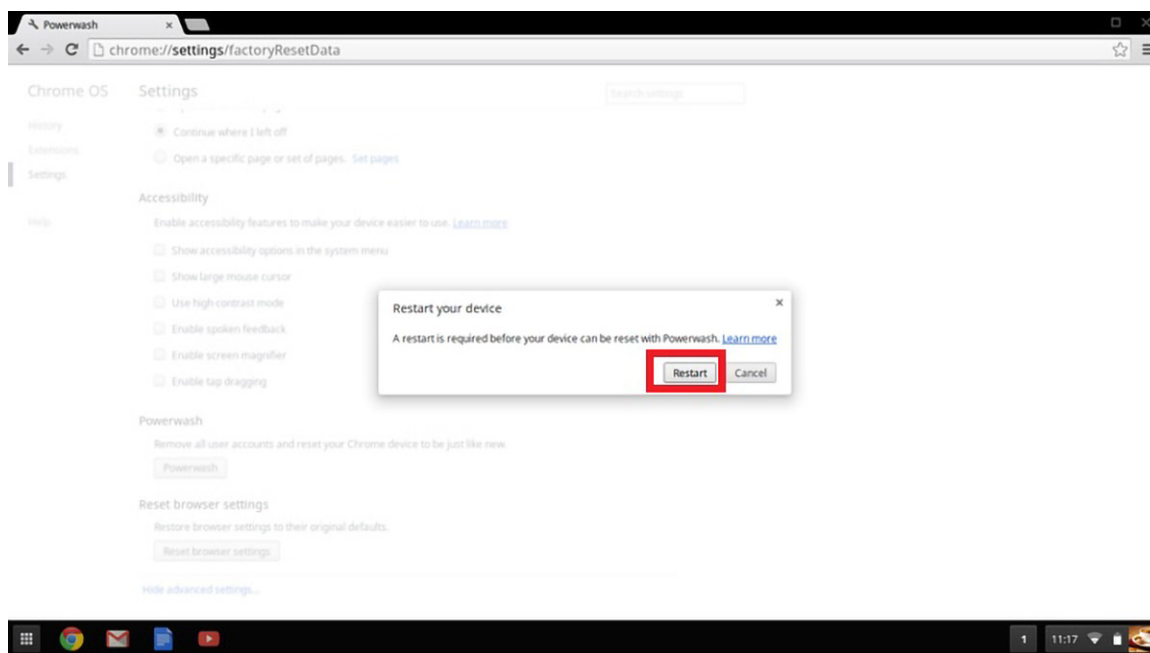
3. Kliknite na opciju **Show advanced settings** da biste proširili meni.



4. Kliknite na dugme **Powerwash**.



5. Kliknite na opciju **Restart** kada se od vas to traži.



OS Chrome možete da resetujete i sa ekrana za prijavljivanje držeći pritisnutim tastere **Ctrl+Alt+Shift+R** i klikom na opciju **Restart**. (Ako ste prijavljeni u OS Chrome, pre nego što pritisnete tastere **Ctrl+Alt+Shift+R** morate da se odjavite, a potom da kliknete na opciju **Restart**. Kada se OS Chrome ponovo pokrene, pritisnite opciju **Reset**.)

Kada ste ponovo pokrenuli OS Chrome, trebalo bi da vidite ekran za podešavanja. Pratite uputstva na ekranu da biste ponovo podesili OS Chrome. Vodite računa da se prijavite koristeći vaš primarni Google nalog, budući da je taj nalog podešen kao vlasnički nalog.

Ugrađeno samotestiranje za LCD

Pregled: Ugrađeno samotestiranje za LCD (BIST)

Dell laptopovi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li abnormalnost ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i PC-a.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledele boje i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađeno samotestiranje (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test

1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje povezane sa PC karticom. Priključite samo adapter za naizmeničnu struju u PC.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** PC kako biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster D dok ne vidite trake u boji na LCD-u (ekranu).
5. Ekran će prikazati više traka boja i promeniti boju celog ekrana u crvenu, zelenu i plavu.
6. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom.
7. Pritisnite taster Esc da biste izašli.

NAPOMENA Dell ePSA po pokretanju prvo aktivira LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

Dijagnostička svetla

Umesto zvučnim signalom greške se označavaju pomoću LED baterije/statusa koja svetli u dve boje. Nakon određenog šablona treperenja sledi šablon sa žutim, pa sa belim svetlom. Šablon se zatim ponavlja.

NAPOMENA Dijagnostički šablon se sastoji od dvocifrenog broja koji predstavlja prva grupa LED treperenja (1–9) žutim svetlom, praćeni pauzom od 1,5 sekunde kada je LED isključen, pa zatim drugom grupom LED treperenja (1–9) belim svetlom. Zatim sledi pauza od tri sekunde kada je LED isključen, pre nego što se šablon ponovi. Svaki treptaj LED lampice traje 1,5 sekundi.

Sistem se neće isključiti kada se prikazuju dijagnostički kodovi grešaka.

Dijagnostički kodovi grešaka će uvek imati prioritet nad bilo kojim drugim korišćenjem LED-a. Na primer, na prenosnim računarima kodovi za bateriju koji označavaju nizak nivo napunjenosti bateriji ili kvar baterije se neće prikazivati kada se prikazuju dijagnostički kodovi grešaka.

Tabela 13. Dijagnostička svetla

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
Žuto	Bela		
2	1	Otkaz CPU	Ponovo postavite matičnu ploču
2	2	Otkazivanje matične ploče (obuhvata neispravnost BIOS-a ili grešku ROM memorije)	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	3	Nije otkrivena memorija/RAM	Proverite da li je memorijski modul pravilno montiran. Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	4	Otkaz memorije/RAM memorije	Postavite memorijski modul.
2	5	Instalirana nevažeća memorija	Postavite memorijski modul.
2	6	Greška matične ploče/čipseta	Postavite matičnu ploču.
2	7	Otkaz LCD-a	Postavite LCD modul.
2	8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a	Ponovo postavite matičnu ploču
3	1	Otkaz CMOS baterije	Postavite RTS bateriju.
3	2	Kvar PCI kartice ili grafičke kartice/čipa	Postavite matičnu ploču.
3	3	Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	4	Slika za oporavak BIOS-a je pronađena ali je nevažeća	Flešujte BIOS na najnoviju verziju. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.

NAPOMENA Za dijagnostički šablon 2-žuto, 8-belo, povežite eksterni monitor da biste utvrdili da li je u pitanju kvar na matičnoj ploči ili na kontroleru grafičke kartice.

Dijagnostika

U ovom odeljku detaljno su opisane ugrađene funkcije za rešavanje problema koje služe za dijagnostiku Dell Latitude 5400 Chrome sistema. U njemu su navedena i uputstva za aktivaciju, kao i srodne informacije o svakom metodu dijagnostikovanja.

ePSA dijagnostika

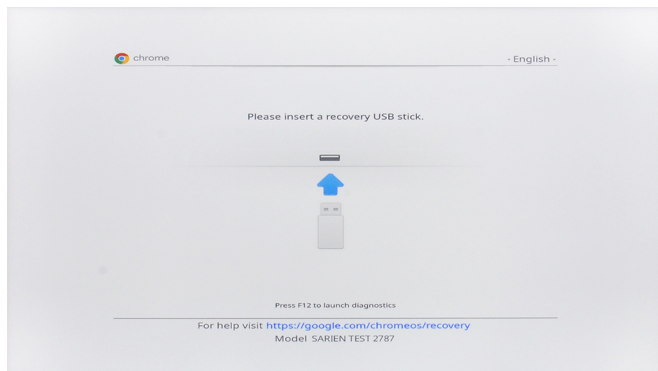
ePSA dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. ePSA je ugrađen u BIOS i BIOS ga pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikažete ili sačuvate rezultate testova
- da prodete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

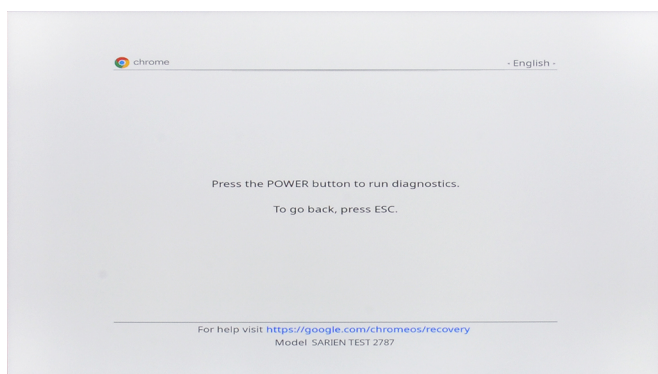
NAPOMENA Prikazuje se prozor Enhanced Pre-boot System Assessment na kome su navedeni svi uređaji pronađeni na računaru. Dijagnostika pokreće testiranje na svim pronađenim uređajima.

Pokretanje funkcije ePSA Diagnostics

1. Pritisnite i zadržite **Power** i **F2** da biste pokrenuli meni za oporavak Chrome OS.
2. Pritisnite taster **F12** ili **Ctrl + C** na tastaturi da biste otišli na ekran za dijagnostiku.



3. Pritisnite dugme **Power** da biste pokrenuli ePSA.



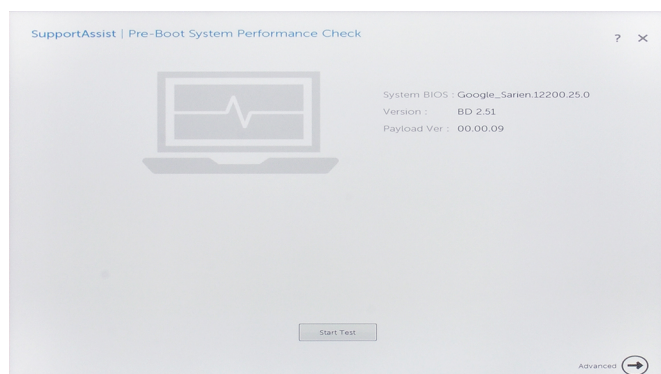
ePSA korisnički interfejs

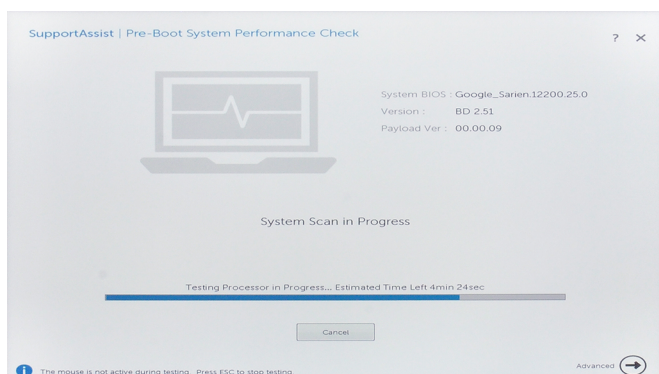
Ovaj odeljak sadrži informacije o ePSA 3.0 osnovnom i naprednom ekranu.

ePSA otvara osnovni ekran pri pokretanju. Možete da pređete na napredni ekran koristeći ikonu strelice u dnu. Na naprednom ekranu prikazuju se otkriveni uređaji u koloni s leve strane. Određeni test se može uključiti ili izuzeti samo u interaktivnom režimu.

ePSA osnovni ekran

Na osnovnom ekranu postoji minimalan broj kontrola koje omogućavaju jednostavnu navigaciju putem koje korisnik može da pokrene ili zaustavi dijagnostiku.

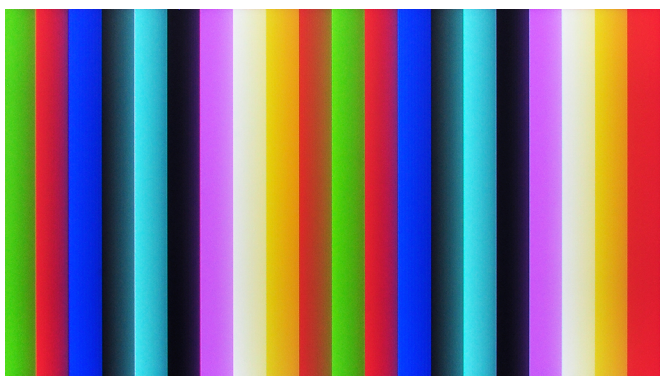




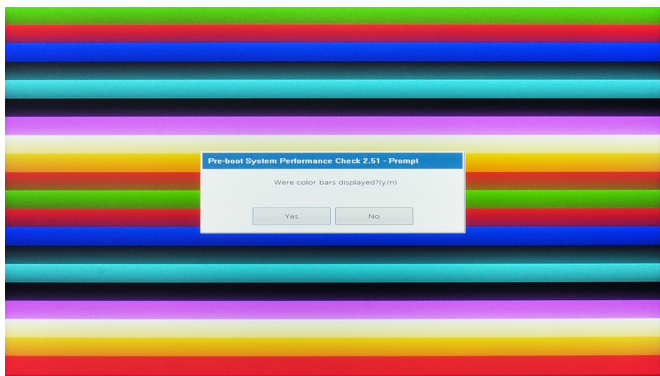
LCD test

ePSA počinje testiranjem LCD piksela kada se trake u bojama prikazuju na ekranu. Proverite da li postoje problemi sa pikselima na ekranu

- **Mrtvi pikseli:** crna tačka
- **Svetli pikseli:** svetla tačka

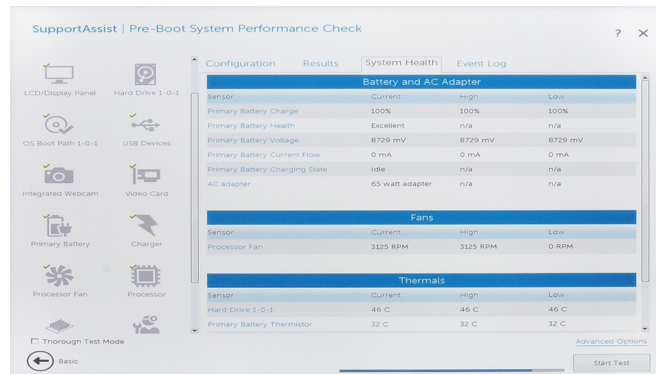


Potvrdite rad LCD ekrana pritiskom na **Yes** ili **No** na sledećem ekranu.

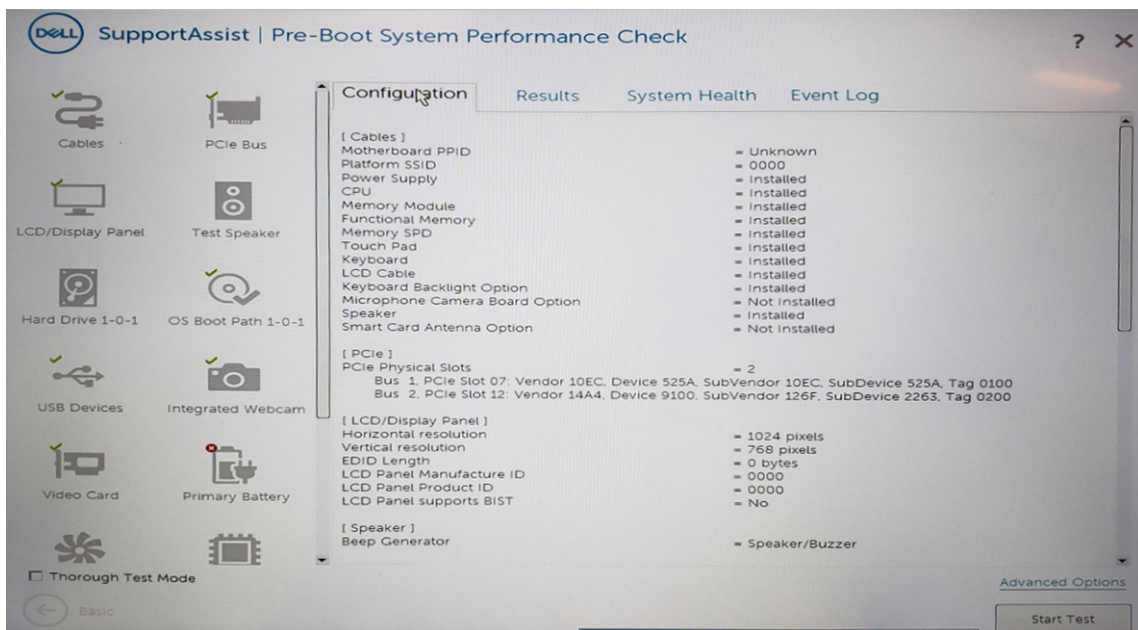


ePSA napredni ekran

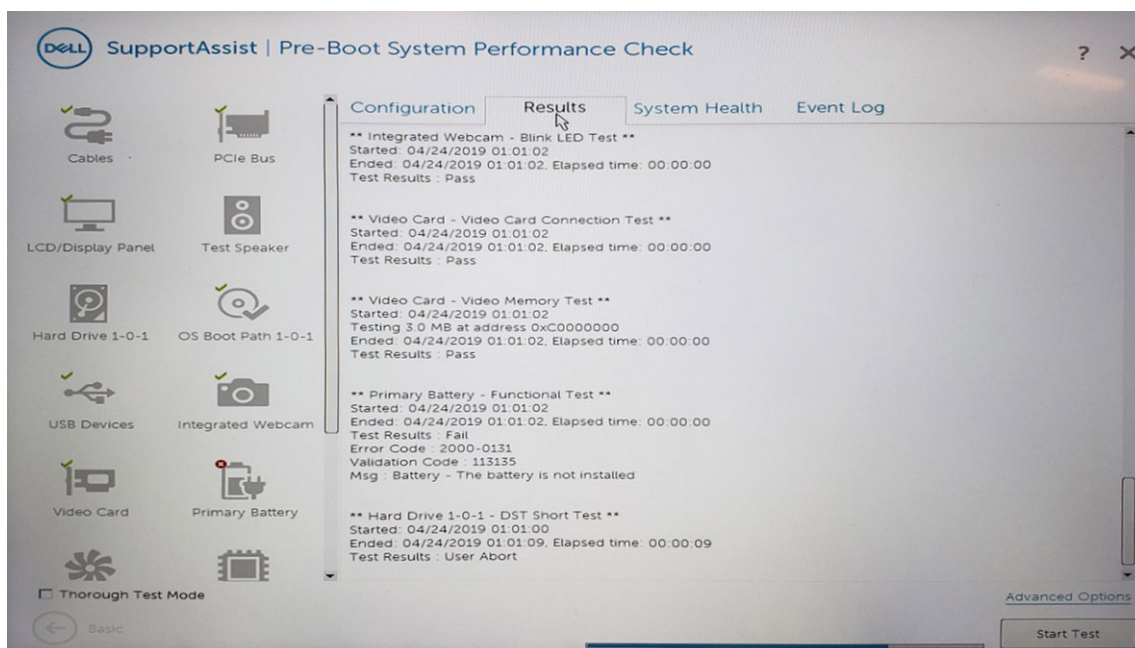
Napredni ekran omogućava usmerenije testiranje i sadrži detaljnije informacije o opštoj ispravnosti sistema. Korisnik može da stigne na ovaj ekran time što će jednostavno prevući prstom nalevo na sistemima sa dodirnim ekranom ili kliknuti na dugme za sledeću stranicu u donjem desnom uglu osnovnog ekrana.



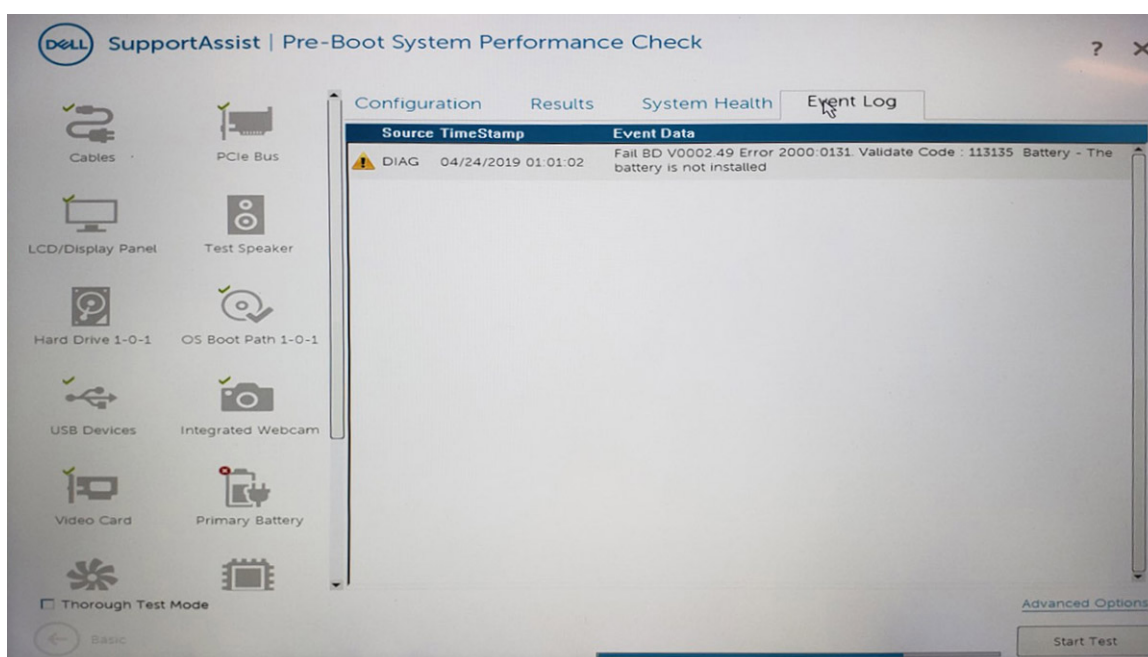
Slika 1. System Health (Stanje sistema)



Slika 2. Configuration (Konfiguracija)



Slika 3. Results (Rezultati)



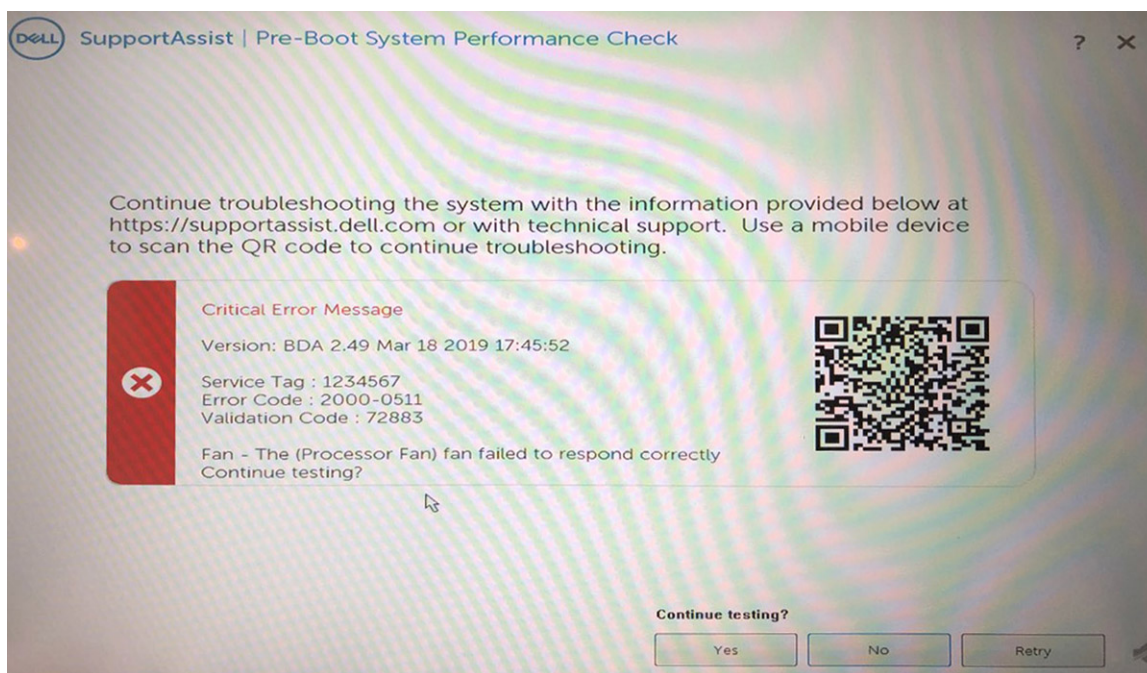
Slika 4. Evidencija događaja

Da biste pokrenuli test na određenom uređaju ili pokrenuli određeni test

1. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes** da biste zaustavili dijagnostički test.
2. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Run Tests** ili koristite **Advanced Option** da biste uključili ili izuzeli neki test.

ePSA poruke o grešci

Kada Dell ePSA Diagnostic otkrije grešku tokom rada, pauziraće test i prikazati iskačući prozor naveden u nastavku:



NAPOMENA Ako računar prođe sve testove, dobijate QR kod pomoću kojeg prikazujete rezultate.

- Ako odgovorite sa **Yes**, dijagnostika će preći na testiranje sledećeg uređaja, a detalji o greškama će biti dostupni u sumarnom izveštaju.
- Ako odgovorite sa **No**, dijagnostika će prekinuti testiranje preostalog netestiranog uređaja.
- Ako odgovorite sa **Retry**, dijagnostika će zanemariti grešku i ponovo pokrenuti poslednji test.

Snimite kôd greške pomoću opcije Validation code ili Scan QR code i [obratite se kompaniji Dell](#)

NAPOMENA U sklopu nove funkcije, korisnik sada može da privremeno isključi isprekidani zvučni kôd kada dođe do greške, time što će pritisnuti  u donjem desnom uglu prozora sa greškama.

NAPOMENA Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Alatke za validaciju

Ovaj odeljak sadrži informacije o tome kako da obavite validaciju ePSA koda greške.

Verifikacija koda greške može se obaviti pomoću dva metoda navedena u nastavku:

- [Onlajn alatka za validaciju proširene procene sistema pre pokretanja.](#)
- [Skeniranje QR koda koristeći QR APP na pametnom telefonu.](#)

Onlajn alatka za validaciju ePSA

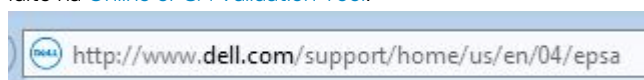
Vodič o korišćenju

Koraci

1. Korisnik treba da dobije informacije iz ePSA prozora sa greškama.



2. Idite na [Online ePSA Validation Tool](http://www.dell.com/support/home/us/en/04/epsa).



3. Unesite kôd greške, kôd za validaciju i servisnu oznaku. Serijski broj dela je opcionalan.

Error Code (without 2000-prefix) *	Error Code (without 2000-prefix)
Validation Code *	Validation Code
Service Tag ⓘ *	Service Tag
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
Submit	

[View System Requirements](#) and [Privacy And Legal Information](#)

ⓘ **NAPOMENA** Kao kôd greške koristite samo poslednje 3 ili 4 cifre koda. (korisnik može da unese 0142 ili 142 umesto 2000-0142.)

4. Kliknite na **Submit** kada unesete sve potrebne informacije.

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

125870

Service Tag  *

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)

Submit

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

Резултат

Primer važećeg koda greške



Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag:  | Express Service Code: 
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#)[Warranty](#)[System configuration](#)

Diagnostics

[Support topics & articles](#)[Drivers & downloads](#)[General maintenance](#)[Parts & accessories](#)

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance**

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EPISA	141		 Failed

Nakon unosa ispravnih informacija onlajn alatke će usmeriti korisnika na ekran iznad koji sadrži sledeće informacije:

- Potvrdu koda greške i ishoda rezultata.
- Predloženu zamenu dela.
- Da li klijenta i dalje pokriva Dell garancija.
- Referentni broj slučaja ukoliko postoji otvoreni slučaj vezan za servisnu oznaku.

Primer nevažećeg koda greške

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

123456

Service Tag  *

W2345678

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)



You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

Submit

Alatka za validaciju QR APP

Informacije o ovom zadatku

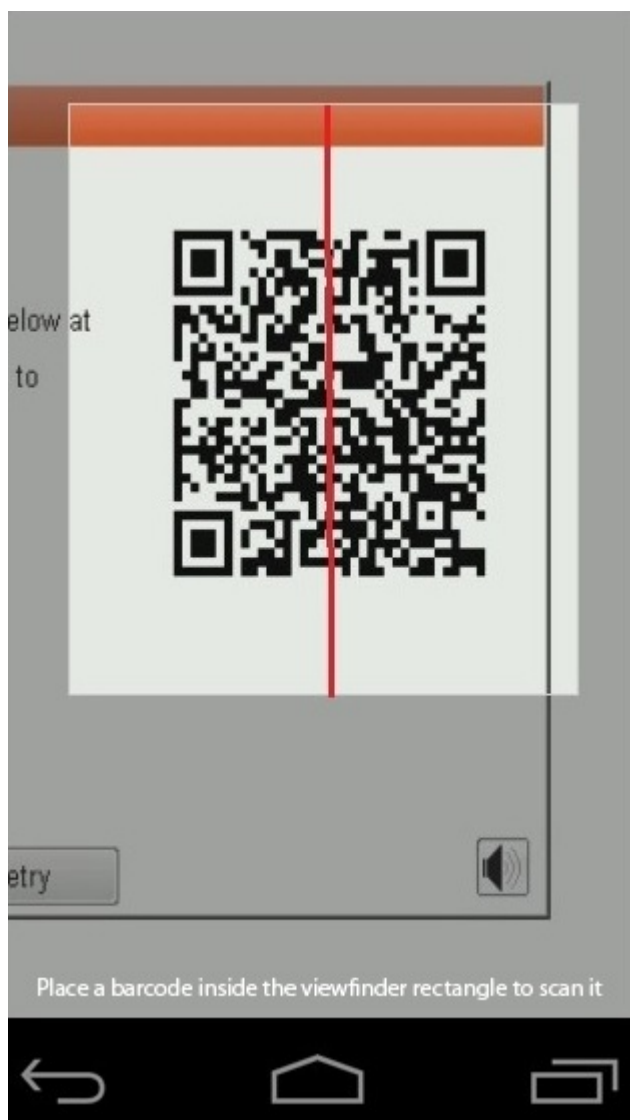
Pored upotrebom onlajn alatke, klijent može da potvrdi kôd greške i skeniranjem QR koda pomoću QR APP-a na pametnom telefonu.

Koraci

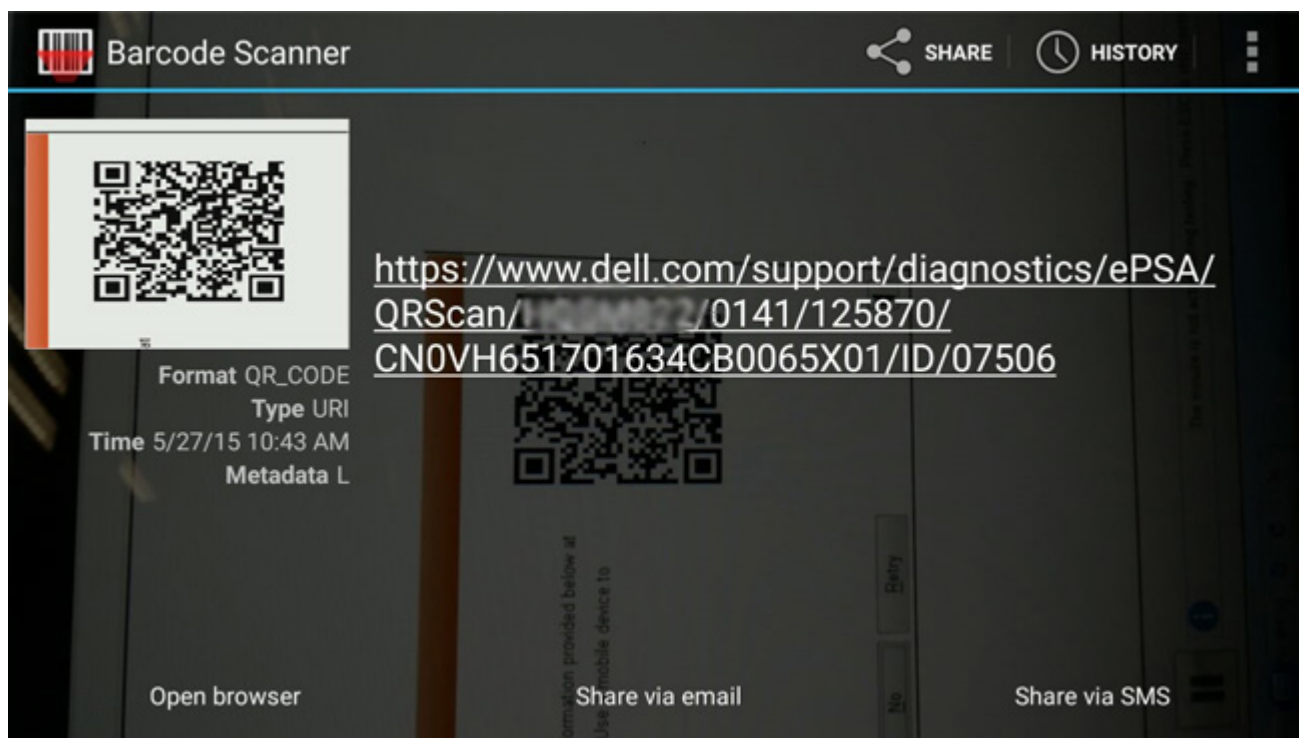
1. Korisnik treba da dobije QR kôd iz ePSA prozora sa greškama.



2. Korisnik može da koristi bilo koju aplikaciju za skeniranje QR koda na pametnom telefonu kako bi skenirao QR kôd.



3. Aplikacija skenera QR kodova skeniraće kôd i automatski generisati izlaznu vezu. Kliknite na vezu da biste nastavili.



Резултат

Generisana veza će odvesti klijenta do veb-sajta Dell podrške koji sadrži sledeće informacije:

- Potvrdu koda greške i ishoda rezultata.
- Predloženu zamenu dela.
- Da li klijenta i dalje pokriva Dell garancija.
- Referentni broj slučaja ukoliko postoji otvoreni slučaj vezan za servisnu oznaku.



Vostro 20 All-in-One 3055

Service Tag: **XXXXXXXXXX** | Express Service Code: **XXXXXXXXXX**

[Add to My Products List](#)

[View a different product](#)

[Manuals](#)

[Warranty](#)

[System configuration](#)

Diagnostics

[Support topics & articles](#)

[Drivers & downloads](#)

[General maintenance](#)

[Parts & accessories](#)



Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)



Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		Failed

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć za Latitude 5400 Chrome i o drugim proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 14. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	https://www.dell.com
Pomoć na mreži za operativni sistem	https://www.dell.com/support/article/sln293900
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	https://www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom.	https://www.dell.com/support/home/app=knowledgebase
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu: • Specifikacije proizvoda • Operativni sistem • Podešavanje i korišćenje proizvoda • Rezervna kopija podataka • Rešavanje problema i dijagnostika • Vraćanje sistema na fabrička podešavanja i oporavak sistema	Pogledajte <i>Service Manual and Setup and Specifications</i> (Servisni priručnik i Podešavanje i specifikacije) na https://www.dell.com/support/manuals. Da biste pronašli odeljak <i>Service Manual and Setup and Specifications</i> (Servisni priručnik i Podešavanje i specifikacije) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

i NAPOMENA Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.

Da biste kontaktirali Dell sa pitanjima u vezi prodaje, tehničke podrške ili korisničkog servisa, posetite stranicu <https://www.dell.com/contactdell>.

i NAPOMENA Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

Dell raspolaze s nekoliko onlajn i telefonskih službi za podršku i servisnih centara. Dostupnost zavisi od države i proizvoda a neke usluge mogu biti nedostupne u vašoj oblasti. Da biste kontaktirali Dell radi prodaje, tehničke podrške ili pitanja za korisnički servis:

1. Idite na <https://www.Dell.com/support>
2. Izaberite svoju kategoriju podrške.
3. Potvrdite vašu zemlju ili region u padajućem meniju **Choose a Country/Region (Izaberite zemlju/region)** u donjem delu stranice.
4. Izaberite odgovarajuću uslugu ili vezu za podršku na osnovu vaših potreba.