

Dell Latitude 5400 Chrome

Priročnik za servisiranje



Opombe, svarila in opozorila

 **OPOMBA** OPOMBA označuje pomembne informacije, ki vam pomagajo bolje izkoristiti računalnik.

 **POZOR** SVARILO označuje možnost poškodb strojne opreme ali izgube podatkov in svetuje, kako se izogniti teavi.

 **Opozorilo** OPOZORILO označuje možnost poškodb lastnine, osebnih poškodb ali smrti.

© 2019 <2/ Dell Inc. ali njegove podružnice Vse pravice pridržane. Dell, EMC in druge blagovne znamke so blagovne znamke družbe Dell Inc. ali njenih hčerinskih družb. Druge blagovne znamke so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov.

1 Delo z računalnikom.....	5
Varnostna navodila.....	5
Preden začnete delo v notranjosti računalnika.....	5
Varnostni ukrepi.....	6
Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD).....	6
Servisni komplet ESD za teren.....	7
Transport občutljivih delov.....	7
Ko končate delo v notranjosti računalnika.....	8
Dolgotrajno shranjevanje naprave Chrome – najboljši postopki.....	8
2 Odstranjevanje in namestitvev komponent.....	9
Priporočena orodja.....	9
Seznam vijakov.....	9
Razstavljanje in sestavljanje.....	10
Kartica microSD.....	10
pokrov osnovne plošče.....	12
baterijo.....	18
kartico WLAN.....	22
kartico WWAN.....	24
Gumbasta baterija.....	26
pomnilniški moduli.....	28
Vrata za napajanje.....	30
Pogon SSD.....	34
Nosilec za pogon SSD.....	36
Notranji okvir.....	38
Gumba sledilne tablice.....	42
Plošča z diodami LED.....	46
Zvočniki.....	50
sklop hladilnika.....	55
Sistemske ventilator.....	57
Sistemska plošča.....	61
Tipkovnica.....	67
Nosilec za tipkovnico.....	71
Gumb za vklop/izklop.....	72
Sklop zaslona.....	74
Okvir zaslona.....	80
Plošča zaslona.....	84
Kamera.....	88
Pokrova tečajev.....	90
Tečaji zaslona.....	92
Kabel zaslona (eDP).....	94
Sklop hrbtnega pokrova zaslona.....	96
Sklop naslona za dlani.....	98

3 Odpravljanje težav.....	100
Osnovno odpravljanje težav.....	100
Težave z napajanjem.....	100
CROSH.....	103
Ukazi v CROSH-u.....	104
Ukazi v Chromu.....	106
Pogosti ukazi v CROSH-u.....	111
Preverjanje stanja polnjenja baterije.....	112
Obnovitev računalnika Chromebook.....	119
Obnovitev računalnika Chromebook.....	119
Ponastavitev računalnika Chromebook.....	121
Vgrajen samopreskus za zaslon LCD.....	124
Diyagnostične lučke LED.....	124
Diyagnostika.....	125
Orodja za preverjanje.....	130
4 Iskanje pomoči in stik z družbo Dell.....	137

Delo z računalnikom

Varnostna navodila

Zahteve

Uporabite naslednja varnostna navodila, da zaščitite računalnik pred morebitnimi poškodbami in zagotovite lastno varnost. Če ni označeno drugače, postopki v tem dokumentu predpostavljajo, da veljajo naslednji pogoji:

- prebrali ste varnostna navodila, priložena vašemu računalniku.
- Komponento lahko zamenjate ali – če ste jo kupili ločeno – namestite tako, da postopek odstranitve izvedete v obratnem vrstnem redu.

O tem opravilu

 **OPOMBA** Preden odprete pokrov ali plošče računalnika, odklopite vse vire napajanja. Ko končate delo v notranjosti računalnika, znova namestite vse pokrove, plošče in vijake, preden priključite vir napajanja.

 **Opozorilo** Preden začnete delo v notranjosti računalnika, preberite varnostna navodila, ki so priložena računalniku. Za dodatne informacije o varni uporabi obiščite [domačo stran za skladnost s predpisi](#)

 **POZOR** Veliko popravil lahko opravi samo pooblaščen serviser. Odpravljajte le težave ali opravljajte manjša popravila, kot je dovoljeno v dokumentaciji izdelka ali kot vam je prek spletne ali telefonske podpore naročila skupina za podporo. Škode zaradi servisiranja, ki ga Dell ni pooblastil, garancija ne pokriva. Preberite in upoštevajte varnostna navodila, priložena izdelku.

 **POZOR** Elektrostatično razelektritev preprečite tako, da se ozemljite z uporabo traku za ozemljitev ali občasno dotaknete nepobarvane kovinske površine, medtem ko se hkrati dotaknete priključka na hrbtni strani računalnika.

 **POZOR** S komponentami in karticami ravnejte previdno. Ne dotikajte se komponent ali stikov na kartici. Kartico prijemajte samo za robove ali za kovinski nosilec. Komponente, kot je procesor, držite za robove in ne za nožice.

 **POZOR** Ko odklopite kabel, ne vlecite kabla samega, temveč priključek na njem ali pritrdilno zanko. Nekateri kabli imajo priključek z zaklopnimi jezički; če izklapljate tak kabel, pritisnite na zaklopni jeziček, preden izklopate kabel. Ko priključke ločujete, poskrbite, da bodo poravnani, da se njihovi stiki ne zvijejo. Tudi preden priključite kabel, poskrbite, da bodo priključki na obeh straneh pravilno obrnjeni in poravnani.

 **OPOMBA** Barva vašega računalnika in nekaterih komponent se lahko razlikuje od prikazane v tem dokumentu.

Predn začnete delo v notranjosti računalnika

O tem opravilu

Pred posegom v notranjost računalnika uporabite naslednji postopek, da se izognete poškodbam računalnika.

Koraki

1. Upoštevajte napotke v poglavju [Varnostna navodila](#).
2. Delovna površina mora biti ravna in čista, da preprečite nastanek prask na pokrovu računalnika.
3. Izklopate računalnik.
4. Iz računalnika odklopate vse omrežne kable.

 **POZOR** Če želite izklopiti omrežni kabel, najprej odklopate kabel iz računalnika in nato iz omrežne naprave.

5. Računalnik in vse priključene naprave izključite naprave iz električnih vtičnic.

6. Medtem ko je računalnik izklopljen, pridržite gumb za vklop, da ozemljite sistemsko ploščo.



OPOMBA Elektrostatično razelektritev preprečite tako, da se ozemljite z uporabo traku za ozemljitev ali občasno dotaknete nepobarvane kovinske površine, medtem ko se hkrati dotaknete priključka na hrbtni strani računalnika.

Varnostni ukrepi

V poglavju z varnostnimi ukrepi so opisani postopki, ki jih morate opraviti pred začetkom razstavljanja.

Pred začetkom razstavljanja ali sestavljanja upoštevajte varnostne ukrepe:

- Izklopite sistem, vključno s priključenimi zunanji napravami.
- Iz napajanja odklopite računalnik, vključno s priključenimi zunanji napravami.
- Iz računalnika odklopite vse omrežne, telefonske in komunikacijske kable.
- Pri posegih v notranjosti prenosnega računalnika uporabite servisni komplet ESD za teren, da ne bi prišlo do poškodb zaradi razelektritve.
- Ko odstranite dele računalnika, jih previdno odložite na antistatično podlogo.
- Nosite obutev z gumijastimi podplati, da zmanjšate možnost električnega udara.

Napajanje v stanju pripravljenosti

Pred odpiranjem ohišja morate odklopiti vse izdelke Dell z napajanjem v stanju pripravljenosti. Sistemi z napajanjem v stanju pripravljenosti so pod napetostjo tudi v izklopljenem stanju. Z napajanjem v stanju pripravljenosti lahko na daljavo vklopite sistem (funkcija »Wake on LAN«), aktivirate stanje pripravljenosti in upravljate dodatne možnosti za upravljanje porabe.

Izdelek odklopite, nato pritisnite gumb za vklop in ga držite 15 sekund, da ozemljite sistemsko ploščo. Odstranite baterijo iz prenosnih računalnikov.

Povezovanje

To je način povezovanja dveh ali več ozemljenih prevodnikov na isto električno polje. Za povezovanje potrebujete servisni komplet ESD za teren. Ko priklopljate povezovalno žico, bodite pozorni, da jo priklopite na golo kovino in ne na barvani kovinski ali celo nekovinski del. Zapestni trak morate trdno pritrditi okoli zapestja, tako da je v stiku s kožo. Pred povezovanjem z rok odstranite ure, zapestnice in prstane.

Zaščita pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Elektrostatična razelektritev predstavlja veliko težavo pri ravnanju z elektronskimi komponentami, še posebej to velja za občutljive dele, kot so na primer razširitvene kartice, procesorji, pomnilniški moduli in sistemske plošče. Že zelo majhna količina naboja lahko poškoduje vezja na način, ki ga je težko odkriti, na primer z občasnim pojavljanjem napak ali krajšo življenjsko dobo. Razvoj tehnologije stremi k nižji porabi energije in hkrati večji gostoti, zaradi česar je elektrostatična razelektritev vedno večja težava.

Zaradi vse večje gostote polprevodnikov v novejših izdelkih Dell, je občutljivost na poškodbe zaradi razelektritve pri novejših izdelkih večja kot pri starejših izdelkih Dell. Zaradi tega nekateri postopki ravnanja s komponentami niso več veljavni.

Okvare zaradi elektrostatične razelektritve delimo na kritične napake in občasne napake.

- **Kritične napake** – kritične napake predstavljajo približno 20 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Naprava zaradi okvare takoj preneha delovati. Primer kritične napake je na primer pomnilniški modul, ki je bil izpostavljen elektrostatični razelektritvi, zaradi česar se takoj izpiše sporočilo »No POST/No video« skupaj z zvočnim signalom, kar pomeni, da manjka pomnilniški modul ali ta ne deluje pravilno.
- **Občasne napake** – občasne napake predstavljajo približno 80 odstotkov napak zaradi elektrostatične razelektritve. Visok odstotek obasnih napak pomeni, da v trenutku, ko nastane okvara, te ni mogoče takoj prepoznati. Pomnilniški modul je izpostavljen statični elektriki, pri čemer je sled vezja samo deloma oslABLJENA, zato se napaka ne pojavi takoj. Do dokončne okvare sledi vezja lahko pride čez več tednov ali mesecev, dotlej pa se lahko pojavijo občasne napake pomnilnika.

Takšne okvare, zaradi katerih se pojavijo občasne napake, je težko diagnosticirati in odpraviti.

Upoštevajte spodnja navodila, da preprečite okvare zaradi elektrostatične razelektritve:

- Uporabite zapestni trak, ki je pravilno ozemljen. Uporaba brezžičnega antistatičnega traku ni več dovoljena, saj ne nudi zadostne zaščite. Prijemanje ohišja računalnika pred začetkom posega v notranjosti za občutljivejši komponente ni zadostna zaščita pred elektrostatično razelektritvijo.
- Vse take dele hranite v prostoru, ki je varen pred elektrostatično razelektritvijo. Če je mogoče, uporabite antistatično preprogo in podlogo za delovno mizo.
- Pri odpakiranju dela, ki je občutljiv na statično elektriko, ga iz antistatične embalaže ne odstranjujte, dokler niste pripravljeni na njegovo namestitev. Preden odstranite antistatično embalažo, morate opraviti postopek, s katerim ozemljite telo.

- Pri prenašanju občutljivih delov jih najprej vstavite v antistatično posodo ali embalažo.

Servisni komplet ESD za teren

Nenadzorovani servisni komplet za teren je najpogostejše uporabljeni komplet. Vsak servisni komplet za teren vključuje: antistatično podlogo, zapestni trak in ozemljitveno žico.

Deli servisnega kompleta ESD za teren

Deli servisnega kompleta ESD za teren:

- **Antistatična podloga** – antistatična podloga ima lastnost razpršitve; nanjo lahko med servisnim posegom odlagate posamezne dele. Ko uporabljate antistatično podlogo, morate imeti okoli zapestja tesno ovit zapestni trak, ozemljitvena žica pa mora biti pritrjena na antistatično podlogo in kovinski del računalnika, pri katerem opravljate servisni poseg. Ko opravite vse potrebno, lahko vzamete servisne dele iz vrečke ESD in jih položite na antistatično podlogo. Dele, ki so občutljivi na statiko (ESD), lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, v računalnik ali v vrečko.
- **Zapestni trak in ozemljitvena žica** – zapestni trak in ozemljitveno žico lahko neposredno povežete z zapestjem in kovinskim delom računalnika v primeru, da ne potrebujete antistatične podlage, ali pa žico povežete z antistatično podlogo, če morate začasno nanjo odložiti dele računalnika. Fizična povezava med zapestnim trakom, ozemljitveno žico, kožo, antistatično podlogo in deli računalnika se imenuje povezovanje. Uporabite samo servisni komplet za teren z zapestnim trakom, podlogo in ozemljitveno žico. Nikoli ne uporabljajte zapestnih trakov brez žice. Notranje žice zapestnega traku se zaradi uporabe lahko poškodujejo, zato morate trak redno preverjati s testno napravo, da preprečite poškodbe strojne opreme zaradi razelektritev. Priporočljivo je, da zapestni trak in ozemljitveno žico preverite s testno napravo vsaj enkrat tedensko.
- **Testna naprava za zapestni trak** – notranje žice zapestnega traku se lahko sčasoma poškodujejo. Če uporabljate nenadzorovani komplet, pred vsakim servisnim posegom oziroma vsaj enkrat tedensko preskusite zapestni trak. Preskus s testno napravo je najboljši način za preverjanje ustreznosti zapestnega traku. Če nimate testne naprave, se obrnite na lokalno podružnico, če imajo napravo na voljo. Preskus opravite tako, da ozemljitveno žico zapestnega traku, ki ga ovijete okoli zapestja, potisnete v testno napravo in pritisnete gumb za začetek preskusa. Če je preskus uspešen, zasveti zelena lučka LED; če je preskus neuspešen, zasveti rdeča lučka LED skupaj z zvočnim opozorilom.
- **Izolatorji** – bistveno je, da delov, ki so občutljivi na razelektritev, npr. plastičnih ohišij sklopa hladilnika, ne odlagate v bližino notranjih delov računalnika, ki so izolatorji in imajo pogosto visok naboj.
- **Delovno okolje** – pred začetkom uporabe servisnega kompleta ESD za teren ocenite delovne pogoje v prostorih stranke. Primer: uporaba kompleta v strežniškem okolju se razlikuje od uporabe pri namiznih ali prenosnih računalnikih. Strežniki so običajno nameščeni v omarah znotraj podatkovnih središč, namizni in prenosni računalniki pa so večinoma postavljeni na pisarniških mizah. Pred delom vedno poiščite primeren odprt in urejen prostor, ki je dovolj velik za uporabo kompleta ESD za teren, hkrati pa mora ostati dovolj prostora za opremo, ki jo želite servisirati. V delovnem prostoru ne sme biti izolatorjev, ki lahko povzročijo razelektritev. Na delovnem mestu morajo biti izolatorji, kot so stiropor in drugi plastični predmeti, še pred začetkom servisiranja od komponent oddaljeni vsaj 30 centimetrov.
- **Antistatična embalaža** – vse naprave, ki so občutljive na razelektritev, morajo biti pred pošiljanjem pakirane v antistatično embalažo. Priporočljiva je uporaba antistatičnih vrečk. Poškodovane dele morate vedno vrniti v embalaži novega nadomestnega dela. Antistatično vrečko morate prepogniti in zalepiti z lepilnim trakom, za zaščito poškodovanega dela pa uporabite zaščitno peno, s katero je zaščiten nov nadomestni del. Dele, ki so občutljivi na razelektritev, iz embalaže odstranite samo v delovnem okolju, ki je zaščiten pred elektrostatično razelektritvijo. Prav tako delov ne odlagajte na antistatično vrečko, saj so zaščiteni samo v notranjosti vrečke. Dele lahko držite v rokah, odložite na antistatično podlogo, namestite v računalnik ali jih shranite v antistatično vrečko.
- **Transport občutljivih delov** – za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Povzetek zaščite pred elektrostatično razelektritvijo (ESD)

Vsem serviserjem na terenu se pri servisiranju izdelkov Dell priporoča uporaba ozemljitvenega zapestnega traku in antistatične podloge. Prav tako je bistveno, da serviserji med servisnim posegom vse občutljive dele hranijo proč od izolatorjev in za transport občutljivih delov uporabljajo antistatične vrečke.

Transport občutljivih delov

Za transport občutljivih delov ESD, na primer nadomestnih delov ali delov, ki jih vračate Dellu, morate dele obvezno pakirati v antistatično embalažo.

Dvigovanje opreme

Za dvigovanje težke opreme upoštevajte napotke:

 **POZOR** Ne dvigujte bremen, težjih od 25 kg (50 funtov). Poiščite dodatno pomoč ali uporabite napravo za dvigovanje.

1. Postavite se v stabilen položaj. Položaj nog mora biti takšen, da imate čim večjo stabilnost; prste na nogah usmerite nekoliko navzven.
2. Napnite trebušne mišice. Trebušne mišice pri dvigovanju bremen pomagajo pri razbremenitvi hrbtenice.
3. Dvigujte z nogami in ne s hrbtom.
4. Breme naj bo čim bližje telesu. Čim bližje je breme hrbtenici, manjša je obremenitev hrbta.
5. Pri dvigovanju in spuščanju bremena imejte hrbet vzravnán. Ne dodajajte težetelesa k dvigovanju bremena. Pri dvigovanju ne zvijajte telesa ali hrbta.
6. Nasvete upoštevajte tudi pri odlaganju bremena.

Ko končate delo v notranjosti računalnika

O tem opraviilu

Ko dokončate kateri koli postopek zamenjave, zagotovite, da pred vklopom računalnika priključite zunanje naprave, kartice, kable, itn.

Koraki

1. Priključite vse telefonske ali omrežne kable v računalnik.

 **POZOR** Omrežni kabel priključite tako, da najprej priključite kabel v omrežno napravo in nato v računalnik.

2. Računalnik in vse priključene naprave priključite v električne vtičnice.
3. Vključite računalnik.
4. Po potrebi zaženite program **ePSA Diagnostics (Dignostika ePSA)** in preverite, ali računalnik pravilno deluje.

Dolgotrajno shranjevanje naprave Chrome – najboljši postopki

Pred dolgotrajnim (poletnim) shranjevanjem:

1. Chrome OS posodobite na najnovejšo različico in napravo Chrome napolnite tako, da je baterija vsaj 80 % polna.
 - a. S tem zagotovite, da naprava kljub praznjenju baterije, ker ni priključena na napajanje, ne bo ostala popolnoma brez energije.
 2. Napravo priključite na napajalnik in jo vklopite.
- 
3. Hkrati držite tipko za osveževanje in gumb za vklop.
 4. Med držanjem teh tipk kabel za napajanje odstranite iz naprave in spustite tipki. Naprava bi se morala izklopiti in ostati izklopljena.
 5. Napravo poskusite vklopiti tako, da pritisnete gumb za vklop. Če se naprava ne vklopi, ste postopek opravili in lahko shranite računalnik. Če se naprava vklopi, ponovite korake 2–4.

Ob vnovični uporabi:

1. Napravo Chrome priključite na napajalnik in vir napajanja. Tako ne bo več v stanju z odklopljeno baterijo. Vključite napravo.
2. Napravo Chrome povežite v omrežje WiFi in operacijski sistem Chrome OS posodobite na najnovejšo različico.
 - a. To lahko traja dalj časa, saj je od zadnje posodobitve naprave morda izšlo več različic operacijskega sistema Chrome OS.

Odstranjevanje in namestitvev komponent

Priporočena orodja

Za postopke, navedene v tem dokumentu, boste potrebovali naslednja orodja:

- Izvijač Philips #0
- Izvijač Philips #1
- Plastično pero



OPOMBA Izvijač #0 je namenjen za vijake 0–1, izvijač #1 pa za vijake 2–4.

Seznam vijakov

V spodnji tabeli so seznam vijakov in slike različnih komponent računalnika Dell Latitude 5300 2-v-1 Chrome.

Tabela 1. Seznam velikosti vijakov

Komponenta	Vrsta vijaka	Količina	Slika
pokrov osnovne plošče	M2,5x6,5 (zaskočni vijaki)	8	
	OPOMBA Vijaki so del pokrova osnovne plošče.		
Baterija	M2x5 (zaskočni vijaki)	2	
WWAN	M2x3	1	
WLAN	M2x2	1	
Podporni nosilec pogona SSD	M2x3	2	
SSD	M2x2 (z veliko glavo)	1	
Plošča z diodami LED	M2x2,5 (z veliko glavo)	1	
Ventilator	M2x5	2	
Nosilec za eDP	M2x4	1	
Sklop zaslona	M2,5x4	4	

Komponenta	Vrsta vijaka	Količina	Slika
Plošča gumbov sledilne tablice	M2x3	2	
Nosilec vrat za napajalnik	M2x4	2	
Okvir za pomnilniški modul	M2x3	3	
Matična plošča	M2,5x4	2	
Podporni nosilec za tipkovnico	M2x2	19	
Tipkovnica	M2x2	5	

Razstavljanje in sestavljanje

Kartica microSD

Odstranjevanje kartice microSD

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v poglavju Preden začnete delo v notranjosti računalnika.

Koraki

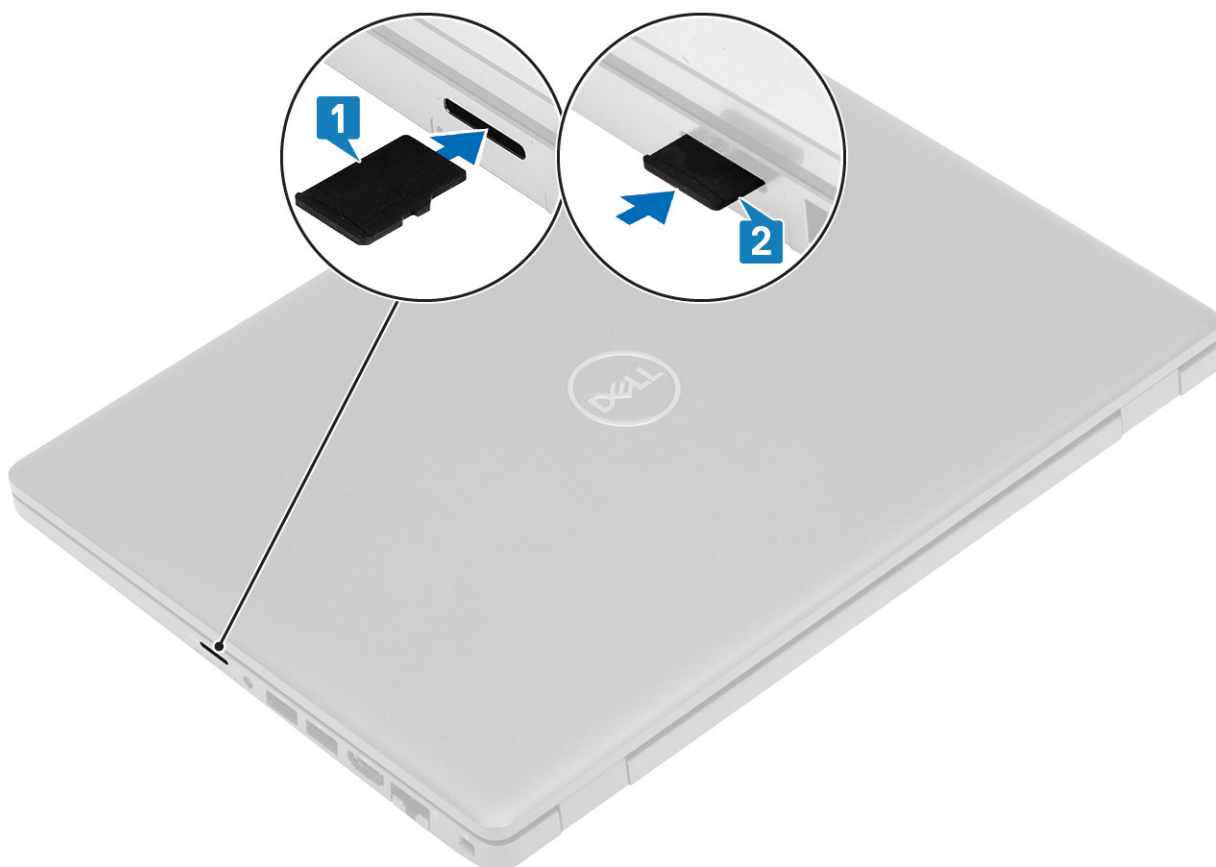
1. Pritisnite kartico microSD, da jo sprostite iz računalnika [1].
2. Kartico microSD izvlecite iz računalnika [2].



Nameščanje kartice microSD

Koraki

1. Kartico microSD poravnajte z ustrezno režo na računalniku [1].
2. Kartico microSD potisnite v režo tako, da se zaskoči [2].



3. Upoštevajte navodila v poglavju [Ko končate delo v notranjosti računalnika](#).

pokrov osnovne plošče

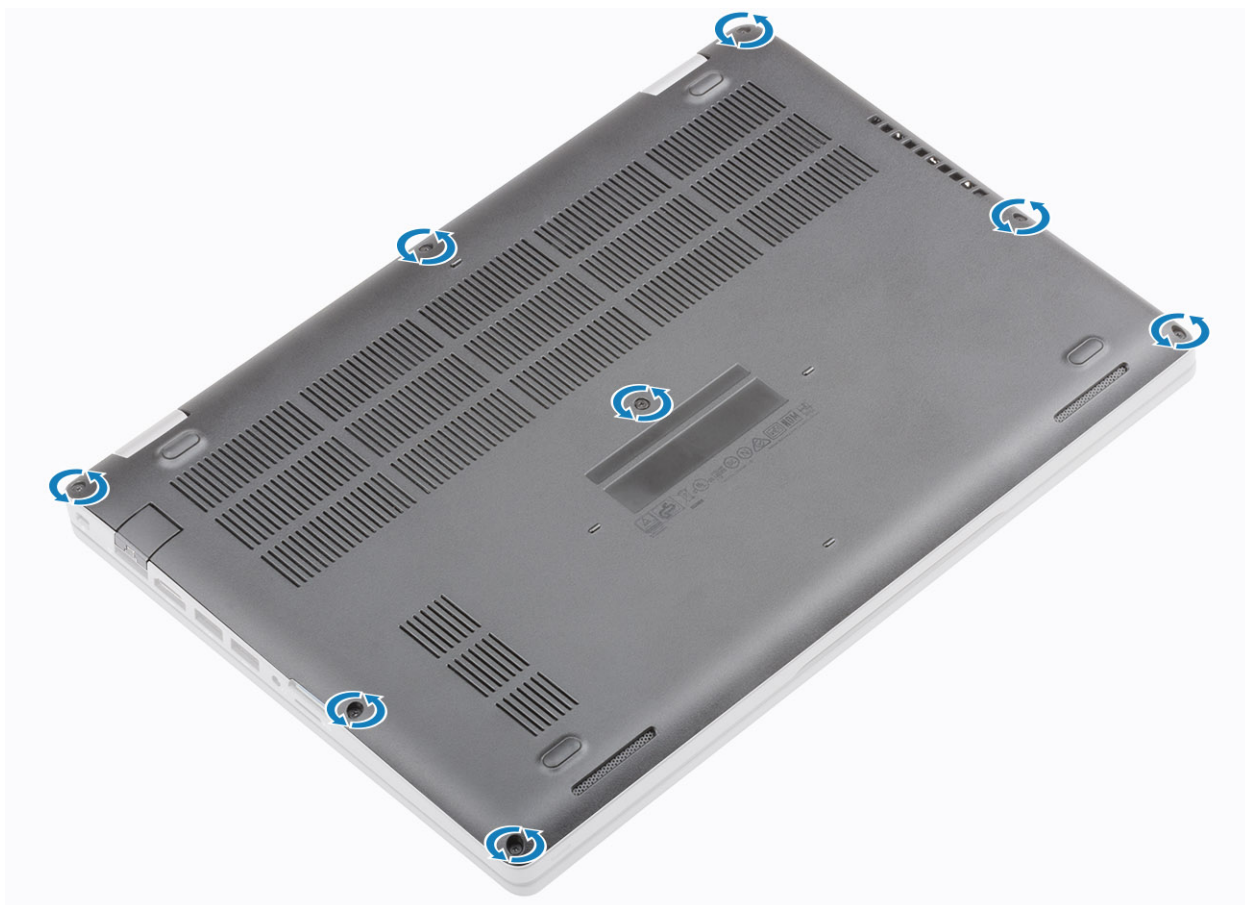
Odstranjevanje pokrova osnovne plošče

Zahteve

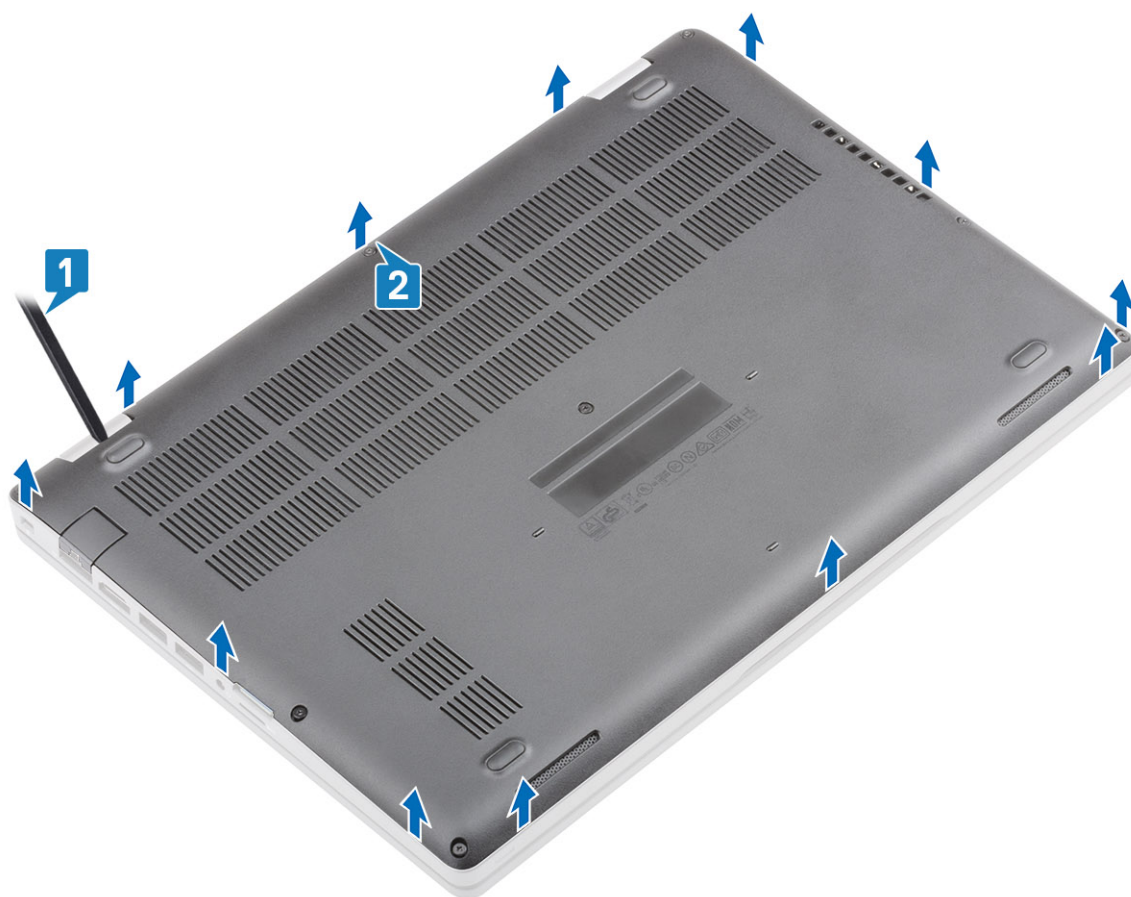
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).

Koraki

1. Odvijte osem zaskočnih vijakov [1].



2. S plastičnim peresom [1] privzdignite pokrov osnovne plošče v zgornjem levem kotu in nato privzdigujte robove, da odprete pokrov osnovne plošče [2].



3. Dvignite pokrov osnovne plošče in ga odstranite z računalnika.



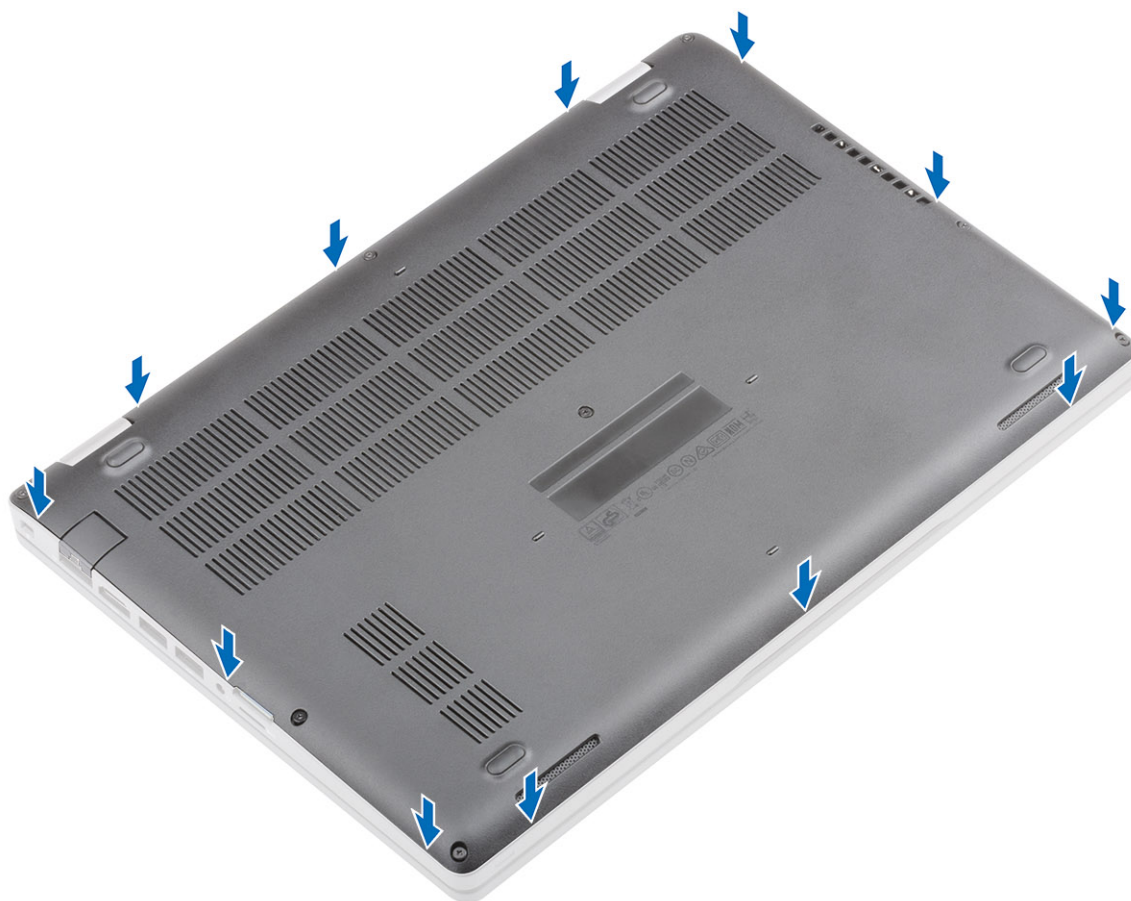
Nameščanje pokrova osnovne plošče

Koraki

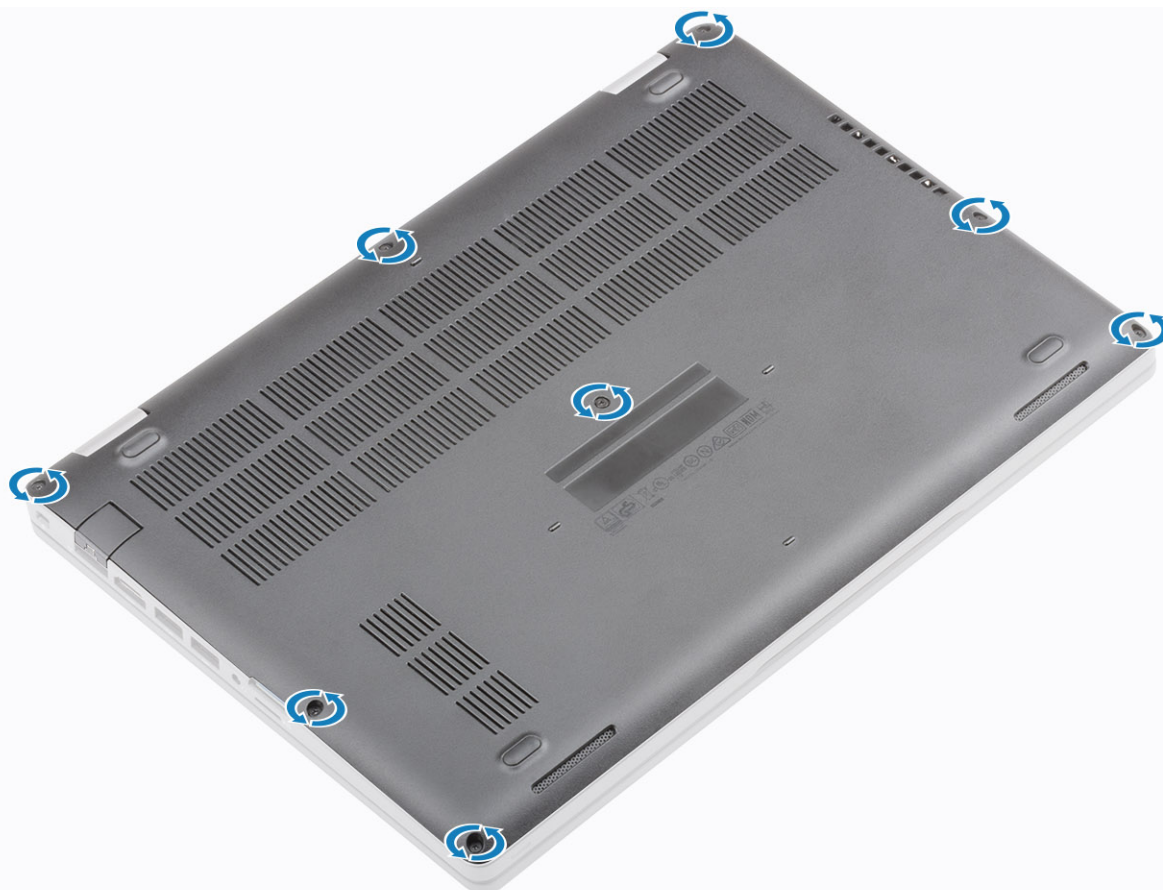
1. Poravnajte pokrov osnovne plošče in ga namestite na računalnik.



2. Pritisnite robove in strani pokrova osnovne plošče, da se zaskoči.



3. Privijte osem zaskočnih vijakov, da pokrov osnovne plošče pritrdite na računalnik.



Naslednji koraki

1. Namestite [kartico microSD](#).
2. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

baterijo

Varnostni ukrepi glede litijevih-ionskih baterij

POZOR

- Pri delu z litij-ionskimi baterijami bodite posebej previdni.
- Preden baterijo odstranite iz sistema, jo izpraznite, kolikor je mogoče. To lahko naredite tako, da odklopite napajalnik na izmenični tok iz sistema in pustite, da sistem izprazni baterijo.
- Ne stiskajte je, ne prebadajte je z drugimi predmeti, varujte jo pred padci in poškodbami.
- Ne izpostavljajte je visokim temperaturam. Baterijskih sklopov in celic ne razstavljajte.
- Ne pritiskajte na površino baterije.
- Baterije ne upogibajte.
- Ne uporabljajte nobenega orodja, s katerim bi jo lahko privzdignili.
- Pazite, da med servisiranjem tega izdelka ne izgubite ali založite katerega od vijakov in tako preprečite nenamerno preluknjanje ali poškodovanje baterije in drugih komponent sistema.
- Če baterija nabrekne in se zatakne v računalniku, je ne poskušajte izvleči. Luknjanje, upogibanje ali stiskanje litij-ionske baterije je lahko nevarno. V takem primeru se za pomoč obrnite na tehnično pomoč Dell. Glejte www.dell.com/contactdell.
- Vedno kupite originalne Dellove baterije na www.dell.com ali pri pooblaščenih Dellovih partnerjih in prodajalcih.

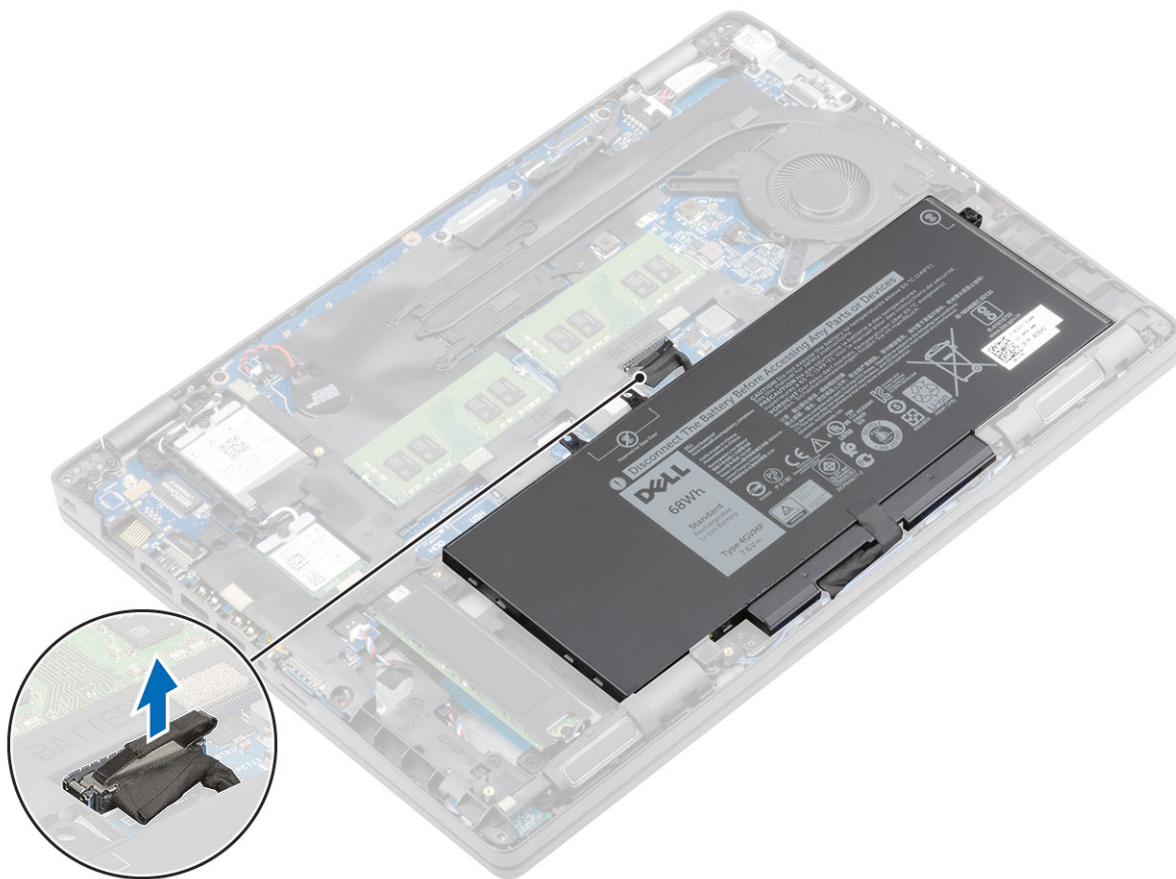
Odstranjevanje baterije

Zahteve

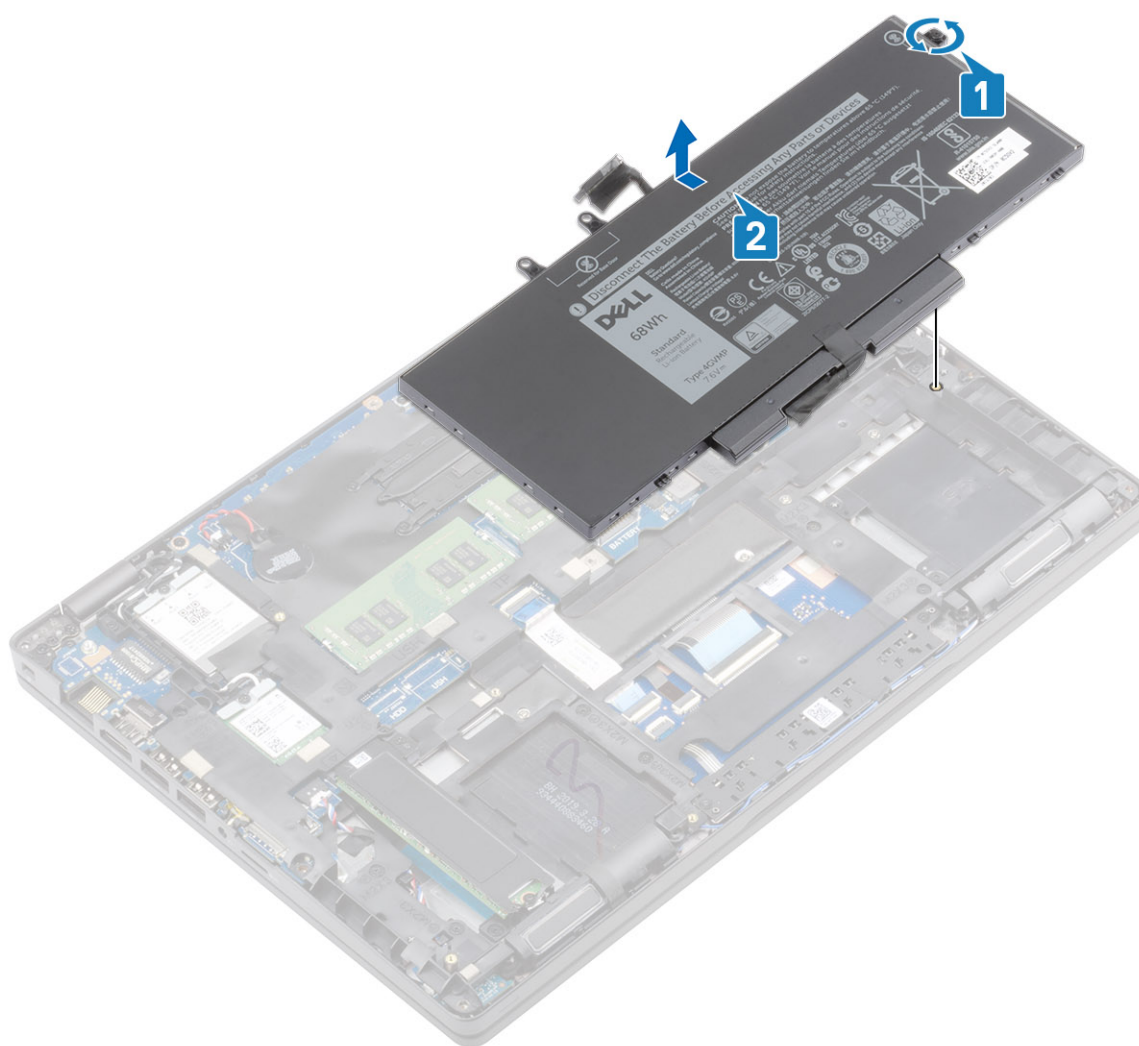
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Koraki

1. Odlepite lepilni trak, s katerim je pritrjen priključek kabla baterije [1].
2. Kabel baterije izključite iz priključka na sistemski plošči.



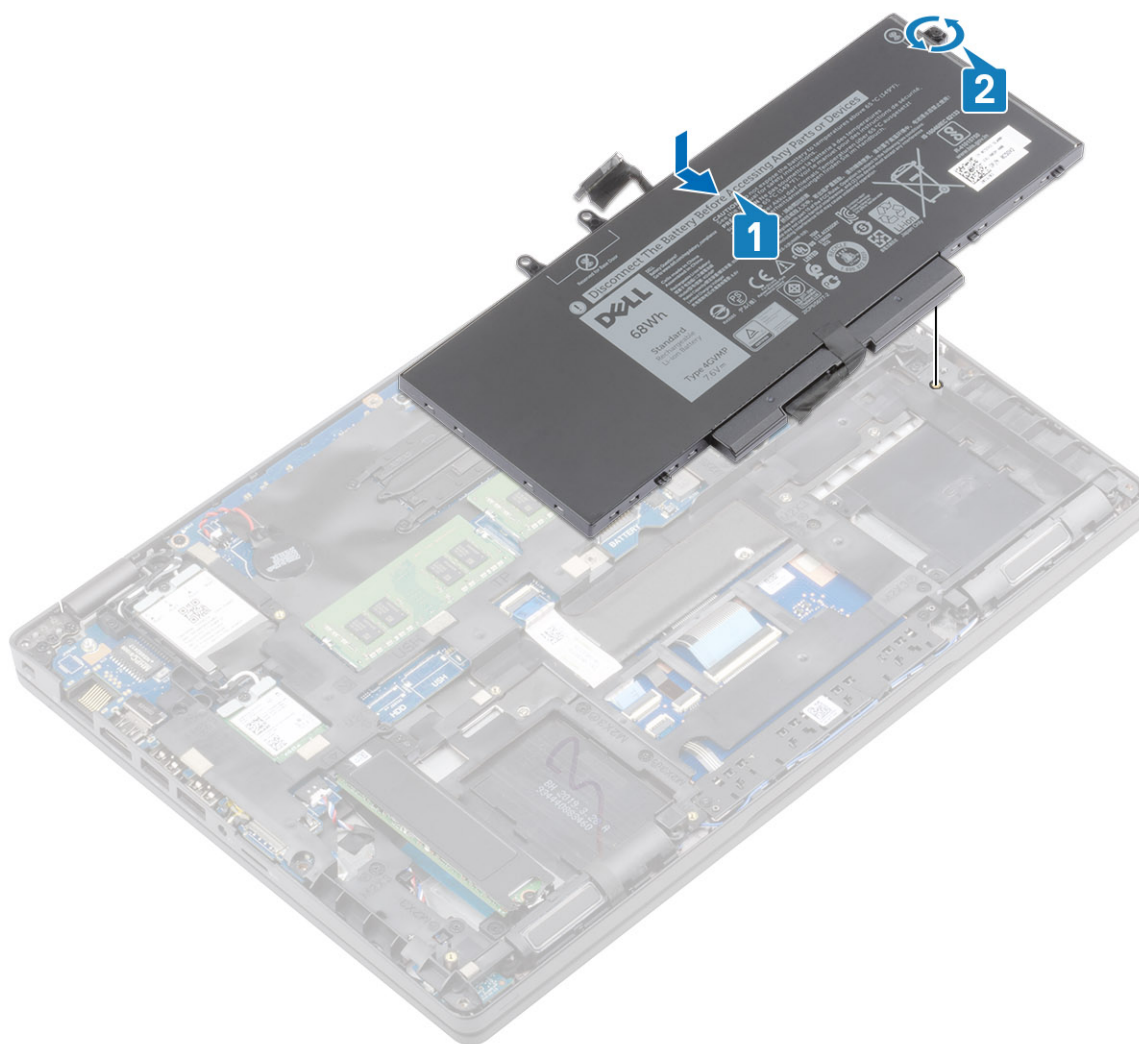
3. Odvijte zaskočni vijak, s katerim je baterija pritrjena na naslon za dlani [1]. Baterijo potisnite navznoter in jo dvignite z naslona za dlani.



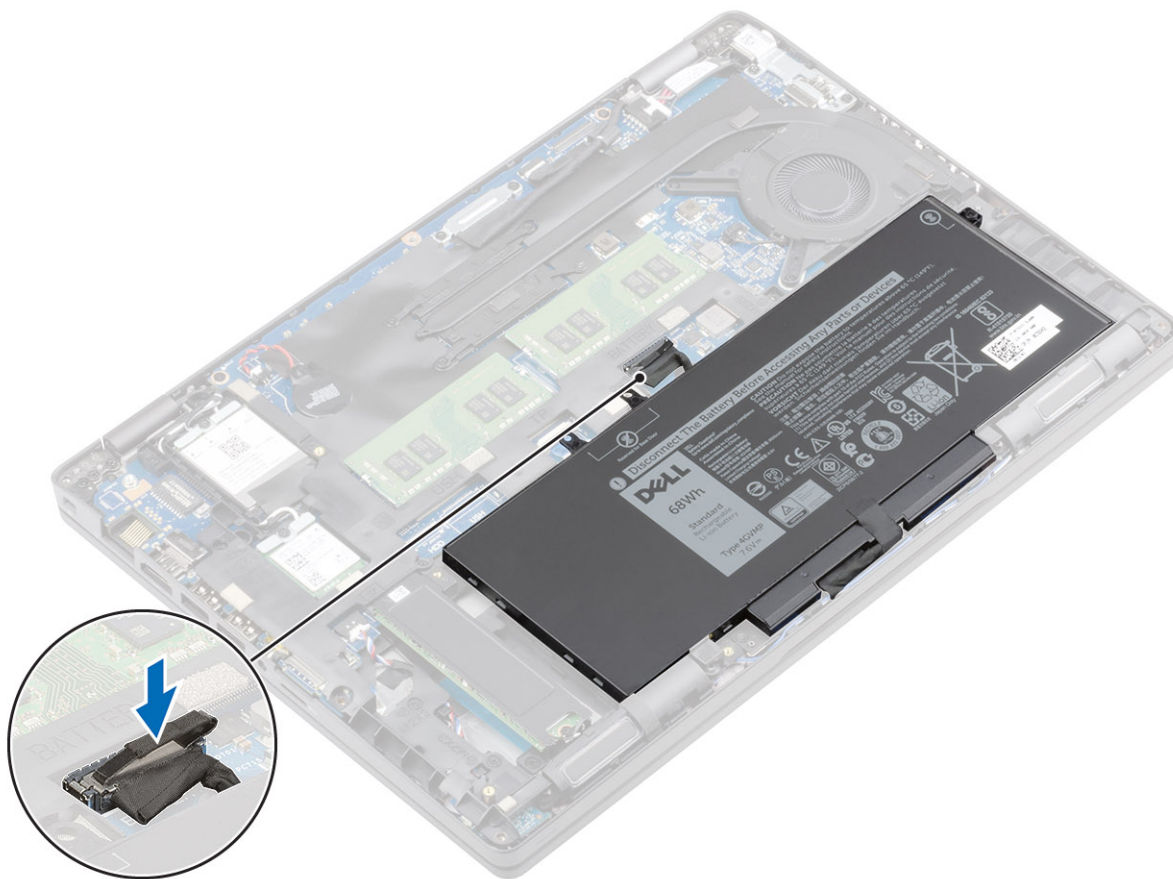
Nameščanje baterije

Koraki

1. Baterijo poravnajte in jo potisnite na naslon za dlani [1].
2. Privijte zaskočni vijak, da baterijo pritrdite na naslon za dlani [2].



3. Kabel baterije priključite na priključek na sistemski plošči.



Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Namestite [kartico microSD](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

kartico WLAN

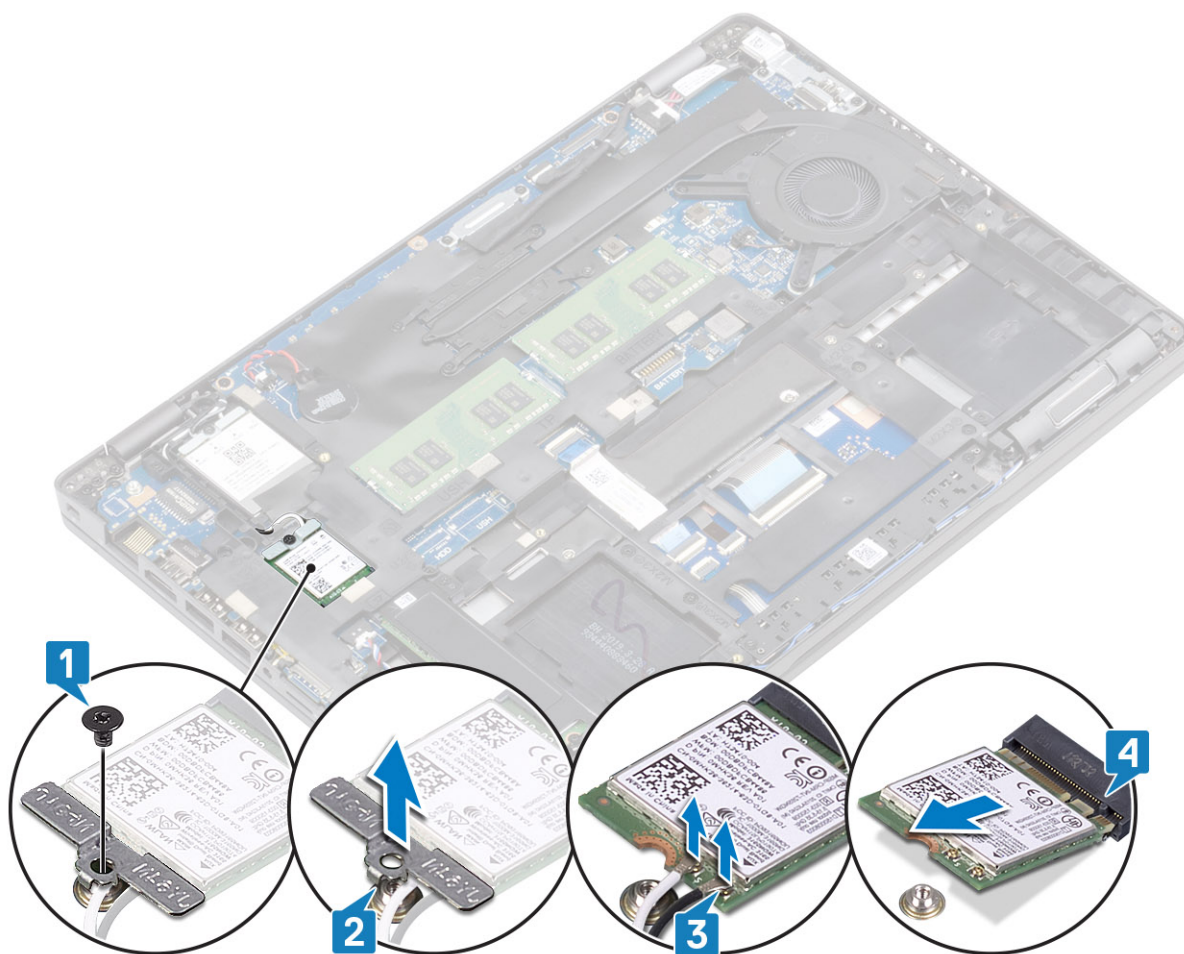
Odstranjevanje kartice WLAN

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).

Koraki

1. Odvijte vijak (M2x3)(M2x3), s katerim je nosilec kartice WLAN pritrjen na sistemsko ploščo [1].
2. Odstranite nosilec kartice WLAN, s katerim so pritrjeni antenski kabli kartice WLAN [2].
3. Odklopite antenske kabli WLAN iz priključkov na kartici WLAN [3].
4. Dvignite kartico WLAN in jo odstranite iz priključka na sistemski plošči [4].



Odstranjevanje kartice WLAN

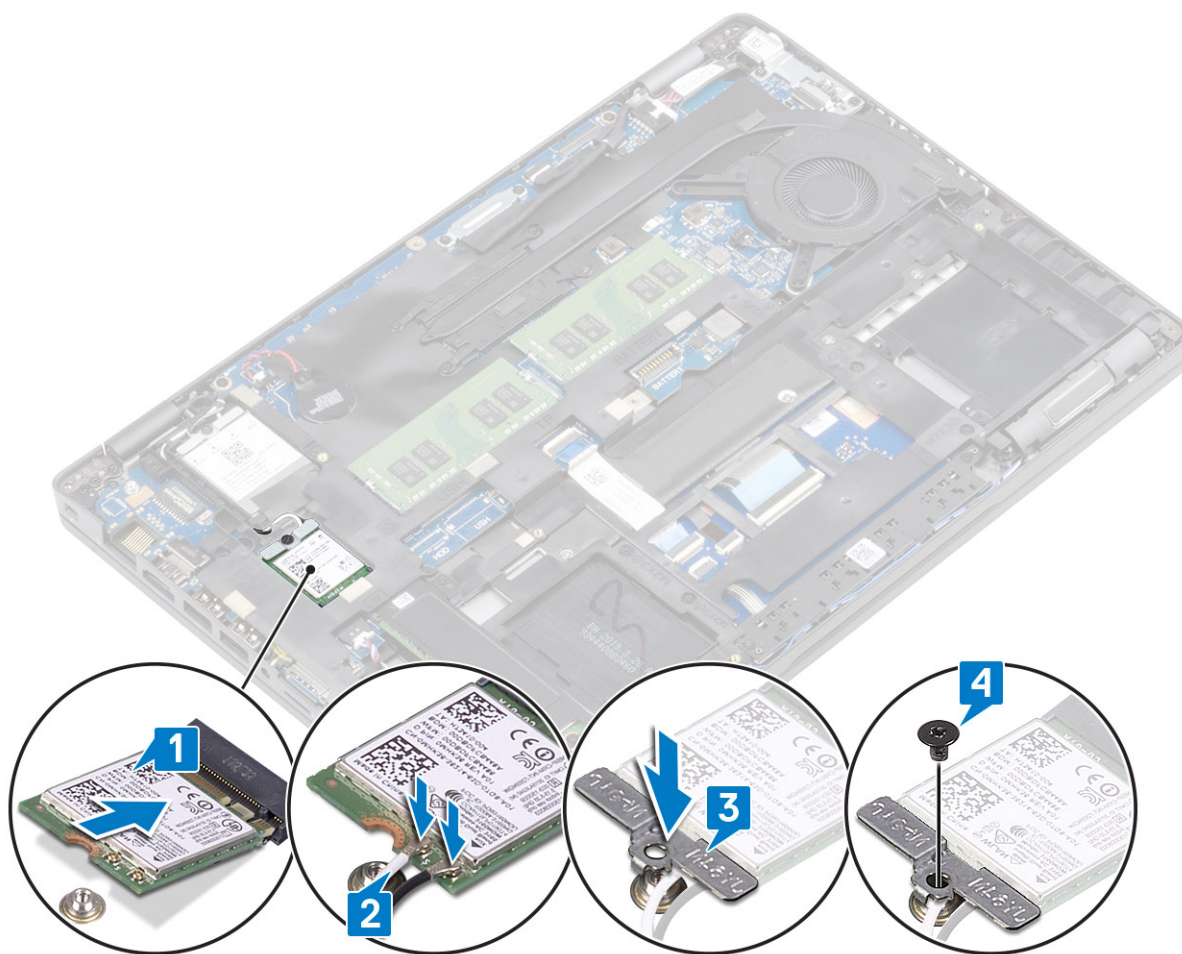
Nameščanje kartice WLAN

O tem opravilu

POZOR Ne postavljajte kablov pod kartico WLAN, da je ne poškodujete.

Koraki

1. Kartico WLAN vstavite v priključek na sistemski plošči [1].
2. Antenske kable kartice WLAN priklopite v priključke na kartici WLAN [2].
3. Namestite nosilec kartice WLAN, da antenske kable kartice WLAN pritrdite na kartico WLAN [3].
4. Privijte vijak (M2x3), da nosilec kartice WLAN pritrdite na kartico WLAN [4].



Naslednji koraki

1. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
2. Namestite [kartico microSD](#).
3. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

kartico WWAN

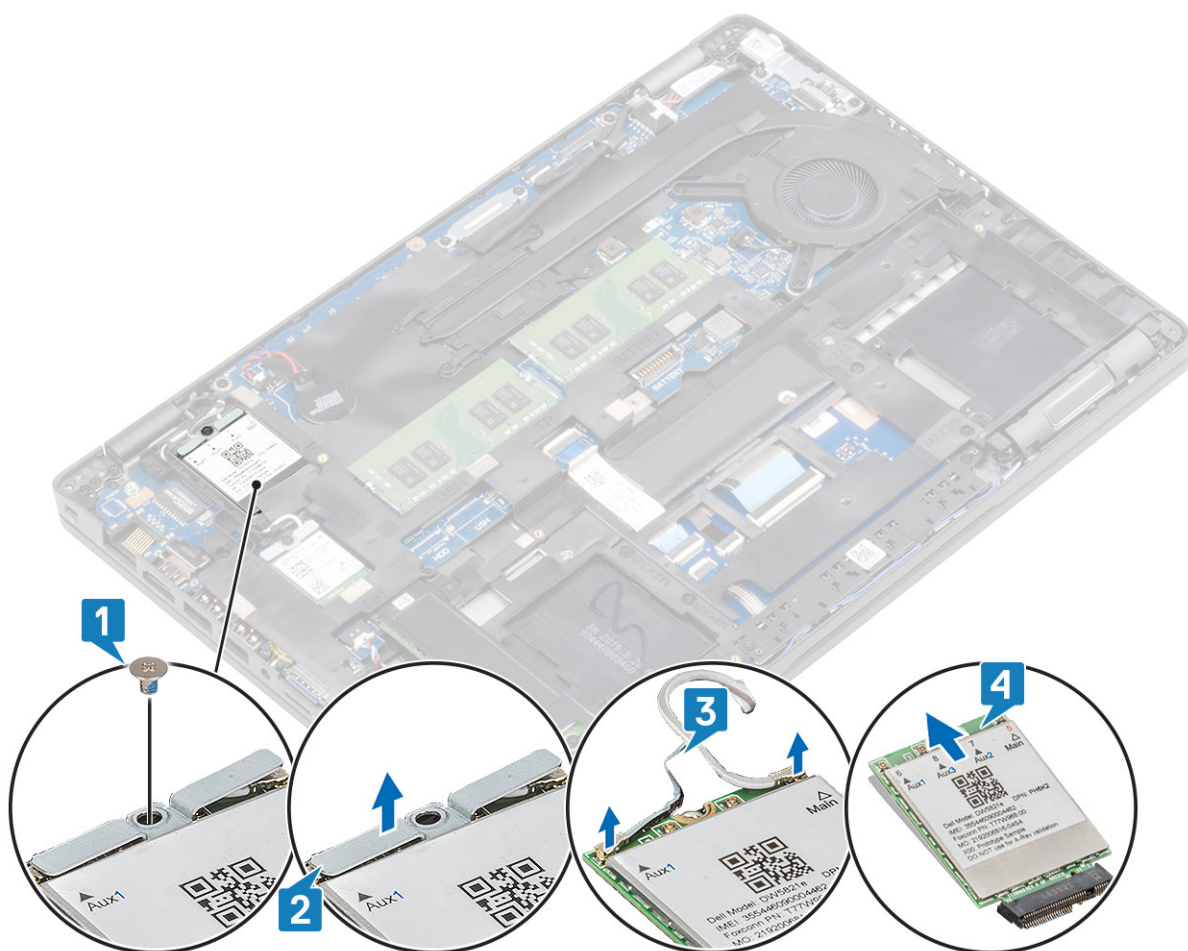
Odstranjevanje kartice WWAN

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).

Koraki

1. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je nosilec kartice WWAN pritrjen na sistemsko ploščo [1].
2. Odstranite nosilec kartice WWAN, s katerim so pritrjeni antenski kabli kartice WWAN [2].
3. Antenske kable kartice WWAN odklopite iz priključkov na kartici WWAN [3].
4. Dvignite kartico WWAN in jo odstranite iz priključka na sistemski plošči [4].



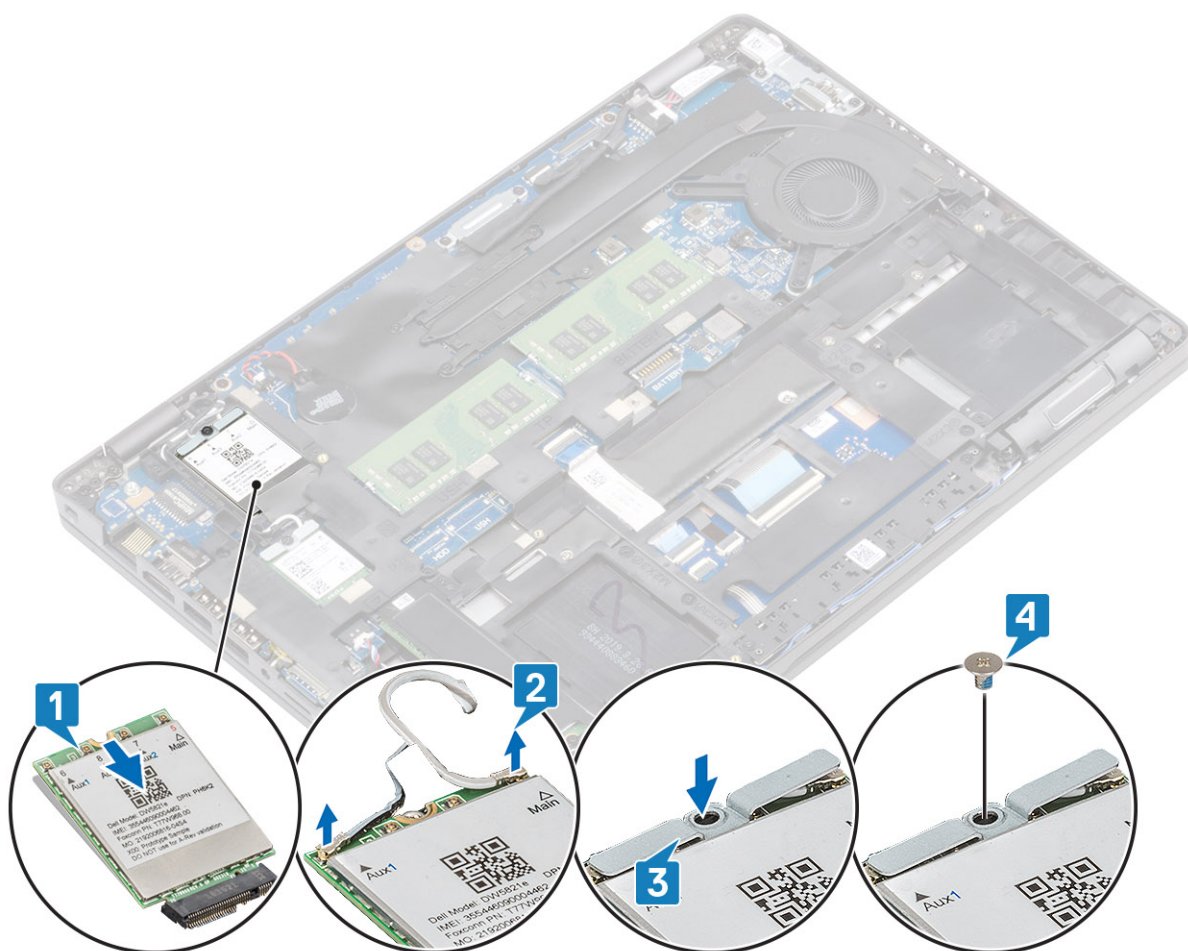
Nameščanje kartice WWAN

O tem opravilu

POZOR Ne postavljajte kablov pod kartico WWAN, da je ne poškodujete.

Koraki

1. Kartico WWAN vstavite v priključek na sistemski plošči [1].
2. Antenske kable kartice WWAN priključite v priključke na kartici WWAN [2].
3. Namestite nosilec kartice WWAN, da antenska kabla kartice WWAN pritrdite na kartico WWAN [3].
4. Privijte vijak (M2x3), da nosilec kartice WWAN pritrdite na kartico WWAN [4].



Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Namestite [kartico microSD](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Gumbasta baterija

Odstranjevanje gumbne baterije

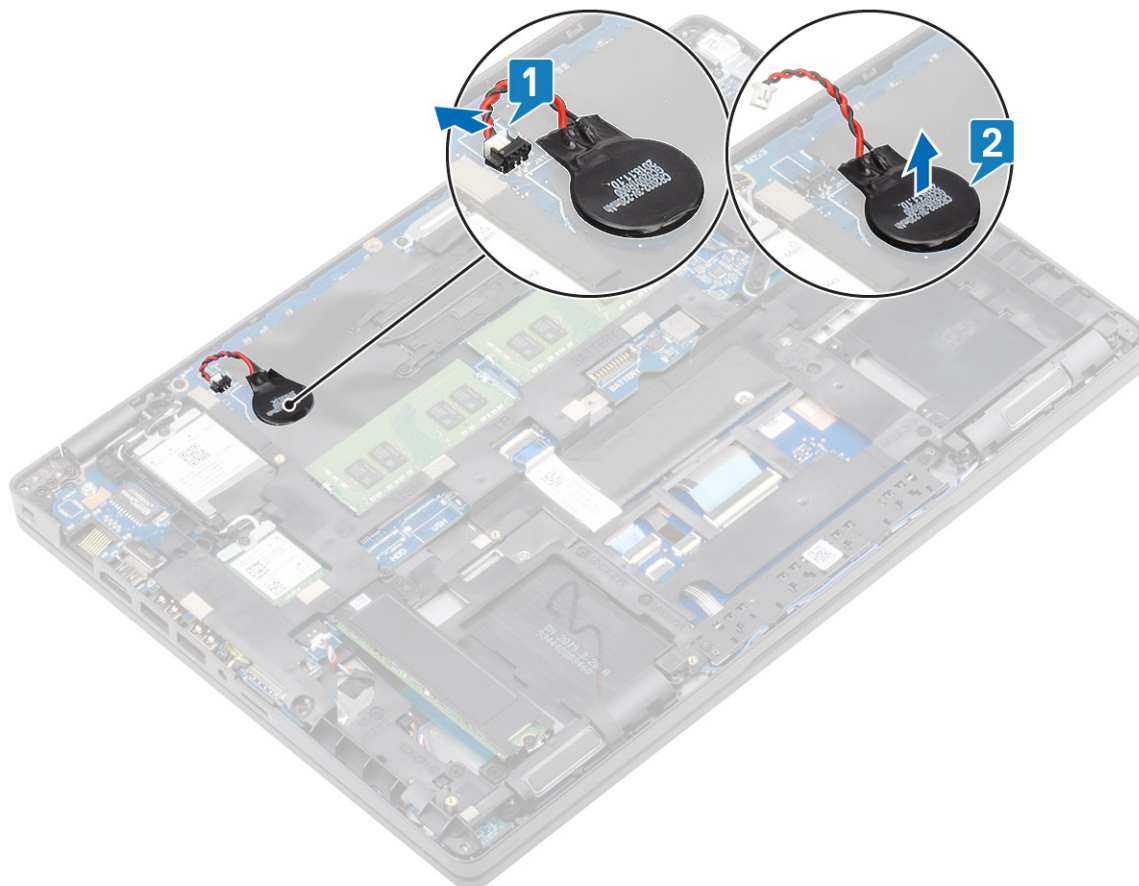
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).

Koraki

1. Obrnite sistemsko ploščo in kabel gumbaste baterije izključite iz priključka na sistemski plošči.
2. Kabel gumbaste baterije odklopite iz priključka na sistemski plošči [1].

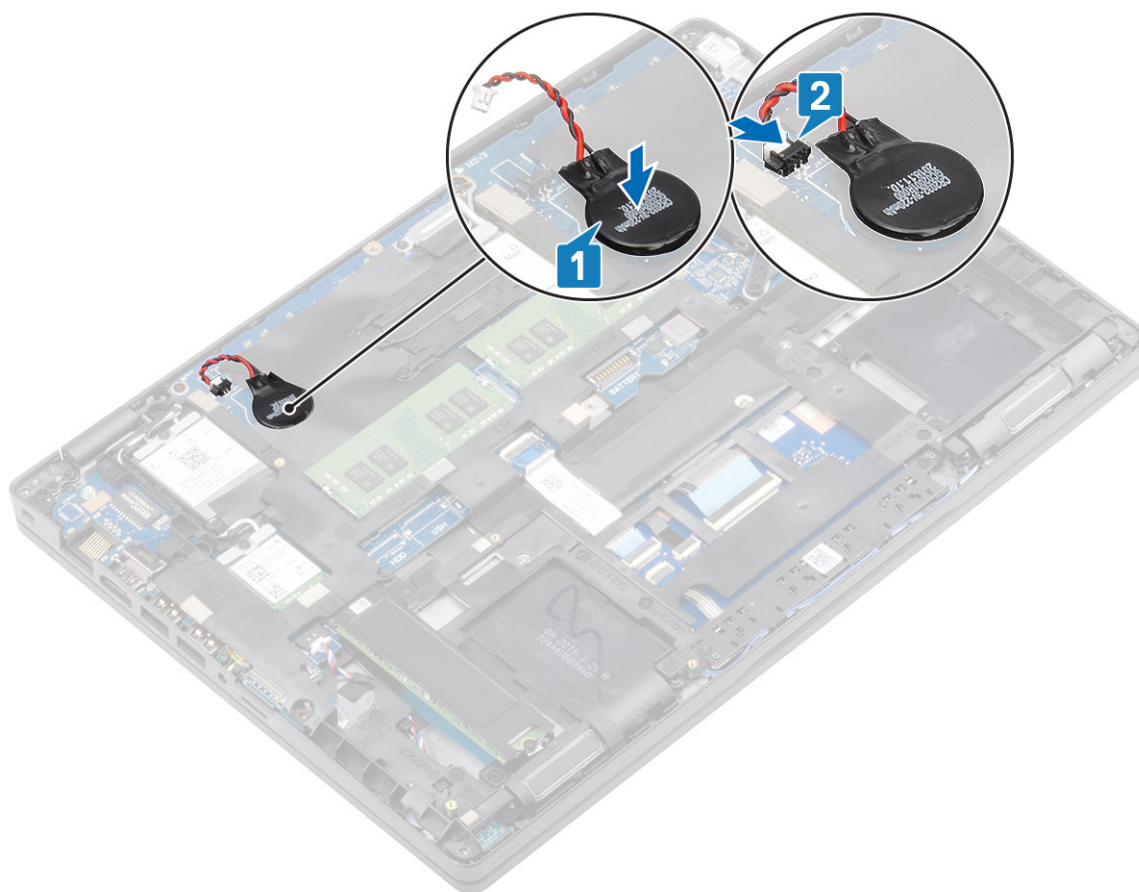
3. Gumbasto baterijo dvignite s sistemske plošče [2].



Nameščanje gumbaste baterije

Koraki

1. Obrnite sistemsko ploščo in kabel gumbaste baterije priključite v priključek na sistemski plošči.
2. Gumbasto baterijo postavite na sistemsko ploščo [1].
3. Kabel gumbaste baterije priključite v priključek na sistemski plošči [2].



Naslednji koraki

1. Namestite [vrata za napajanje](#).
2. Namestite [pomnilniški modul](#).
3. Namestite [kartico WLAN](#).
4. Namestite [kartico WWAN](#).
5. Namestite [baterijo](#).
6. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
7. Namestite [kartico microSD](#).
8. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

pomnilniški moduli,

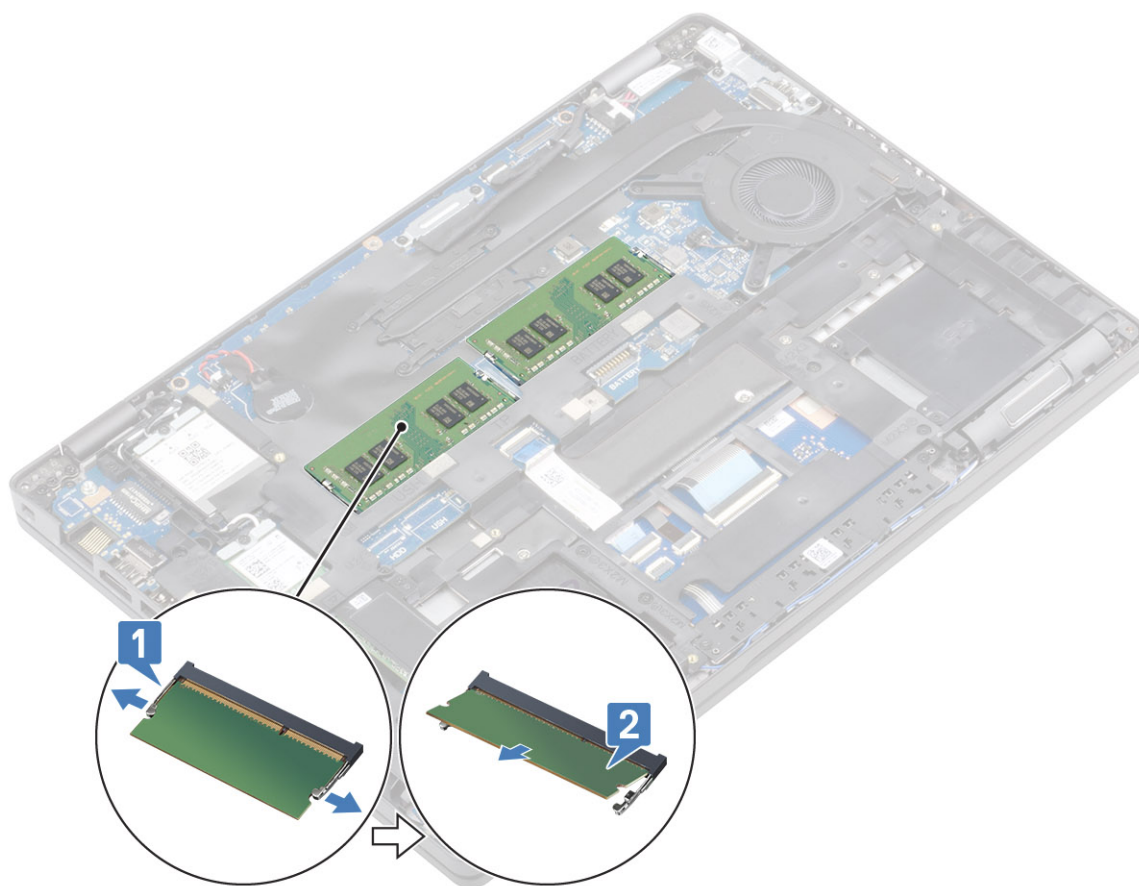
Odstranjevanje pomnilniškega modula

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).

Koraki

1. Zadrževalni sponki, ki varujeta pomnilniški modul, povlecite tako, da pomnilniški modul izskoči [1].
2. Pomnilniški modul odstranite iz reže pomnilniškega modula [2].

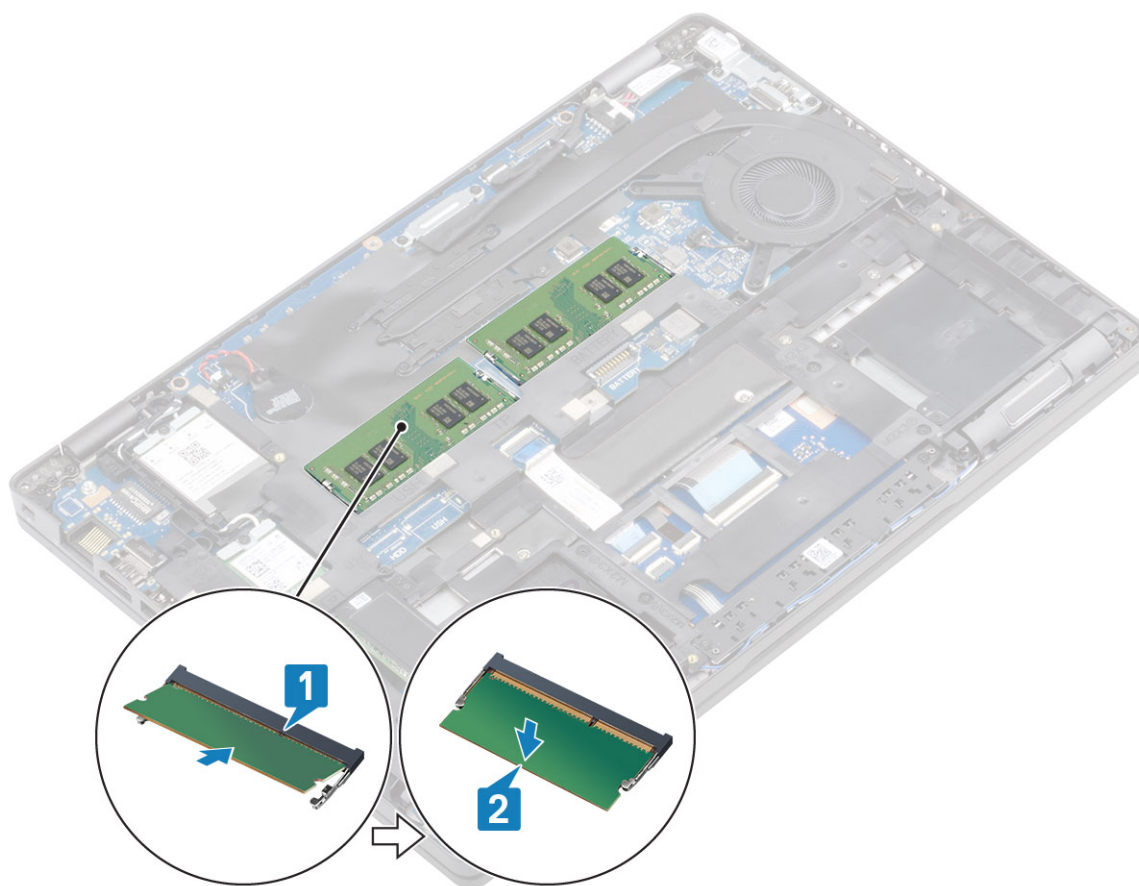


Nameščanje pomnilniškega modula

Koraki

1. Poravnajte zarezo na pomnilniškem modulu z jezičkom na reži pomnilniškega modula.
2. Pomnilniški modul pod kotom čvrsto potisnite v režo [1].
3. Pomnilniški modul pritisnite, da se zaskoči med zadrževalni sponki [2].

i **OPOMBA** Če ne slišite klika, pomnilniški modul odstranite in ga ponovno namestite.



Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Namestite [kartico microSD](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Vrata za napajanje

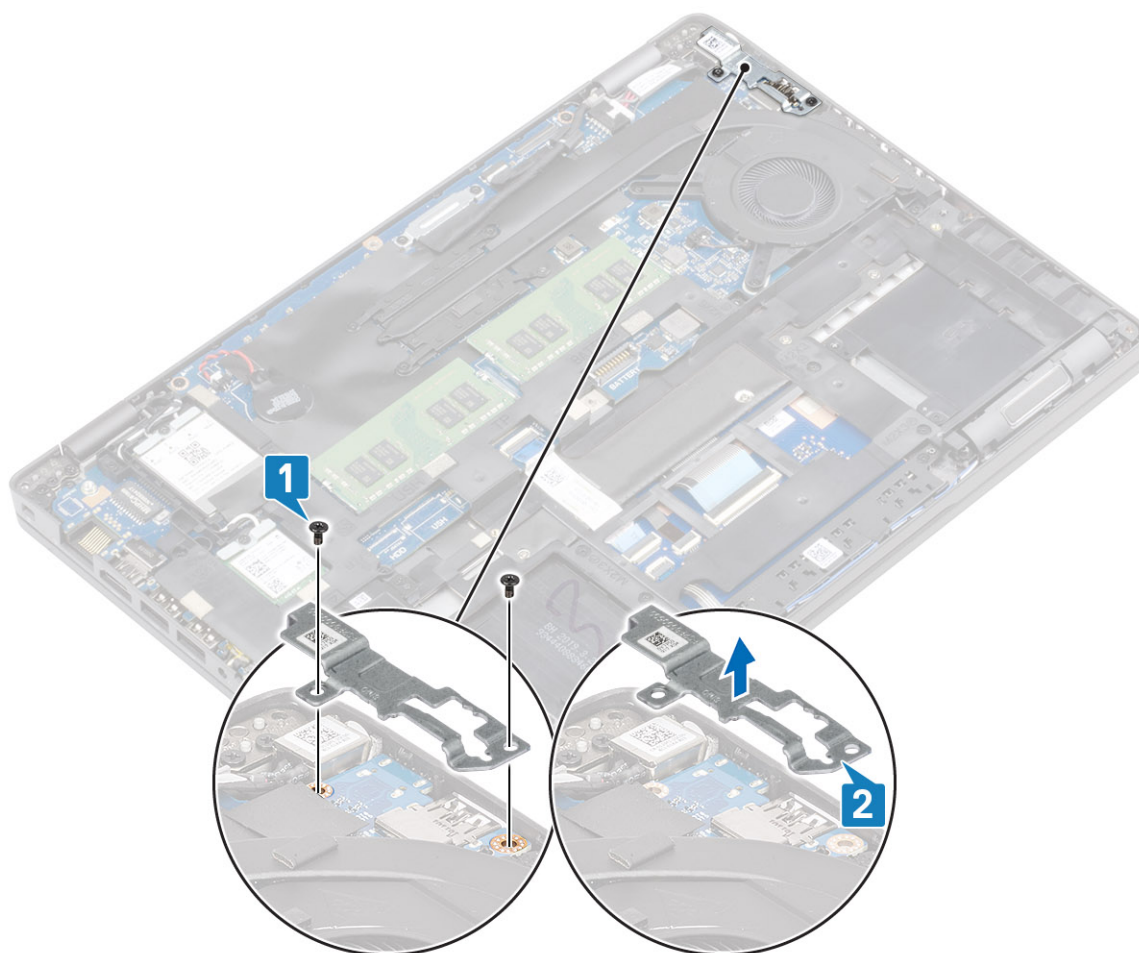
Odstranjevanje vrat za napajanje

Zahteve

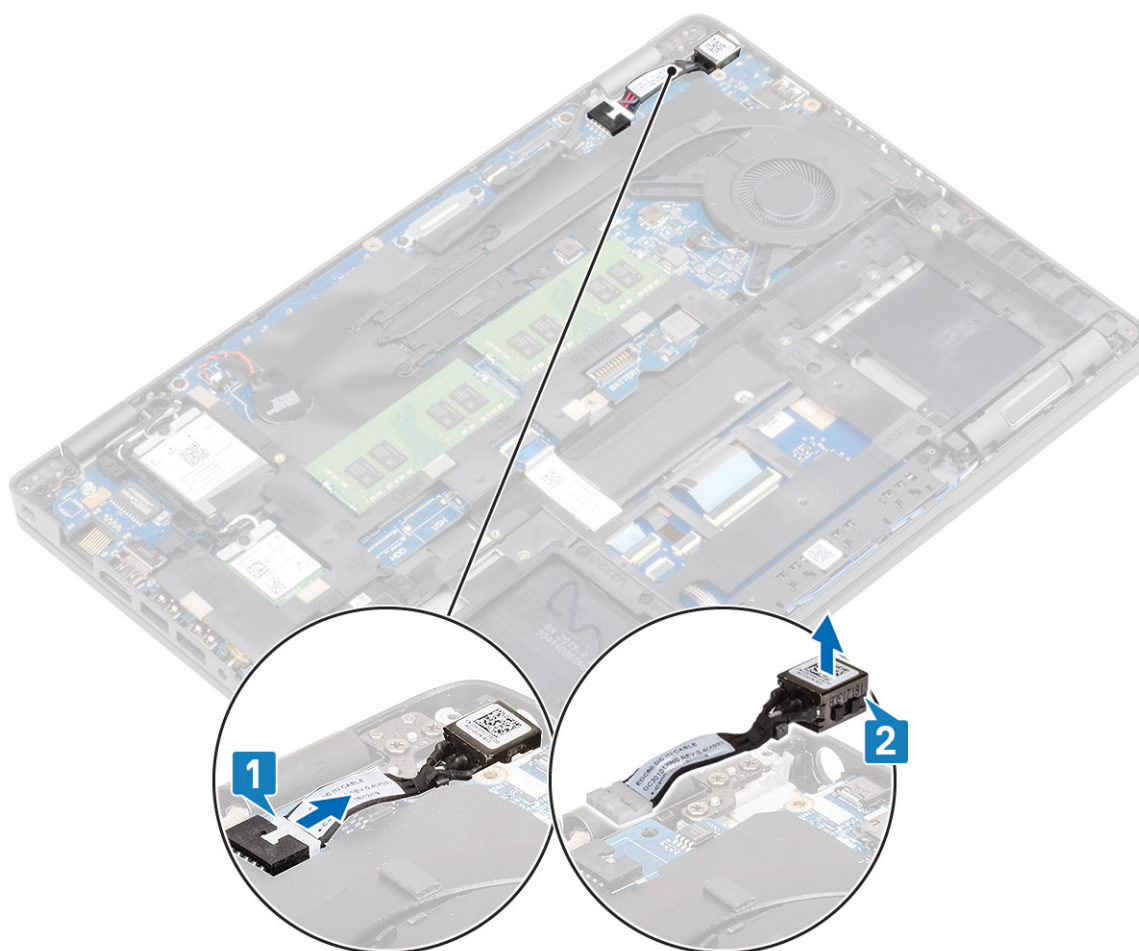
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).

Koraki

1. Odstranite vijaka (M2x4) in (M2x5), s katerima je nosilec vrat Type-C pritrjen na sistemsko ploščo [1]. Nosilec vrat USB Type-C dvignite stran od računalnika [2].



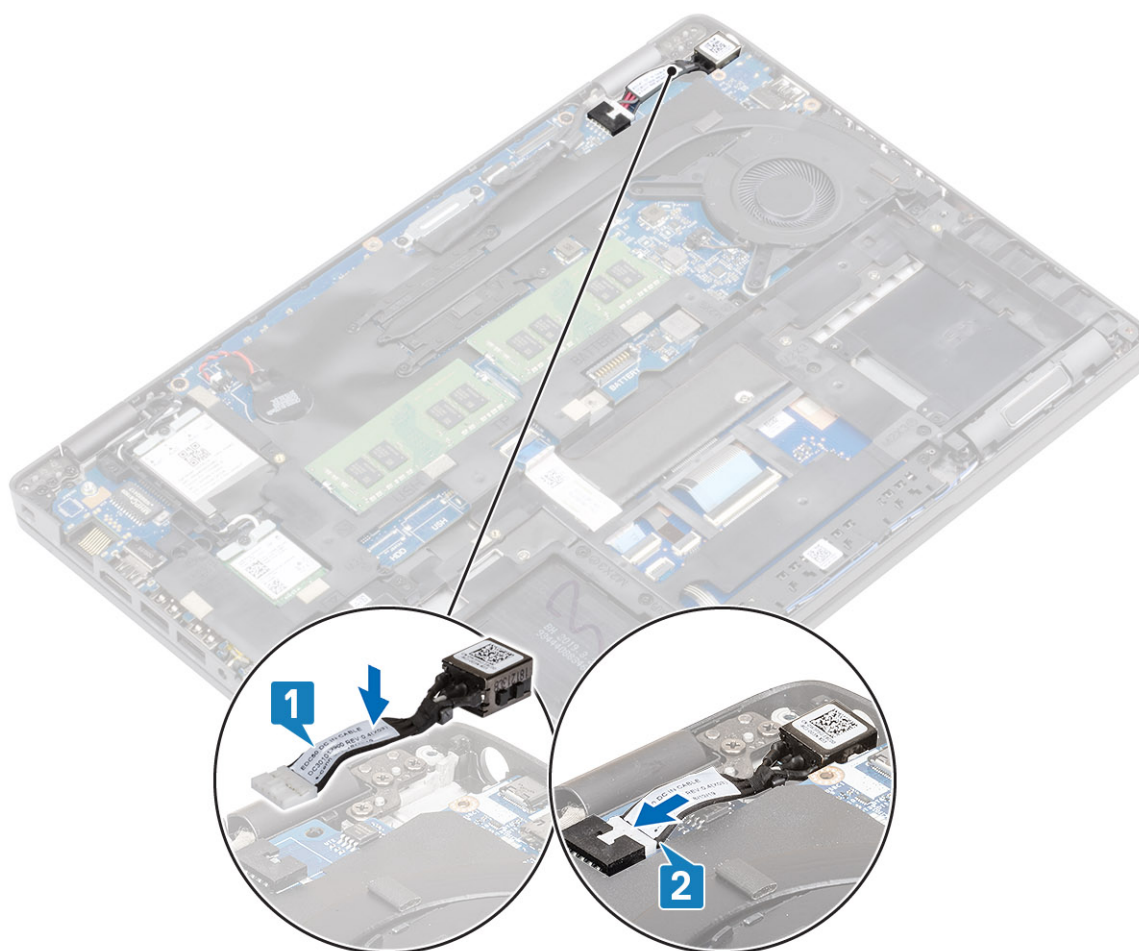
2. Kabel vrat za napajanje izključite iz priključka na sistemski plošči in vrata za napajanje odstranite iz računalnika [1, 2].



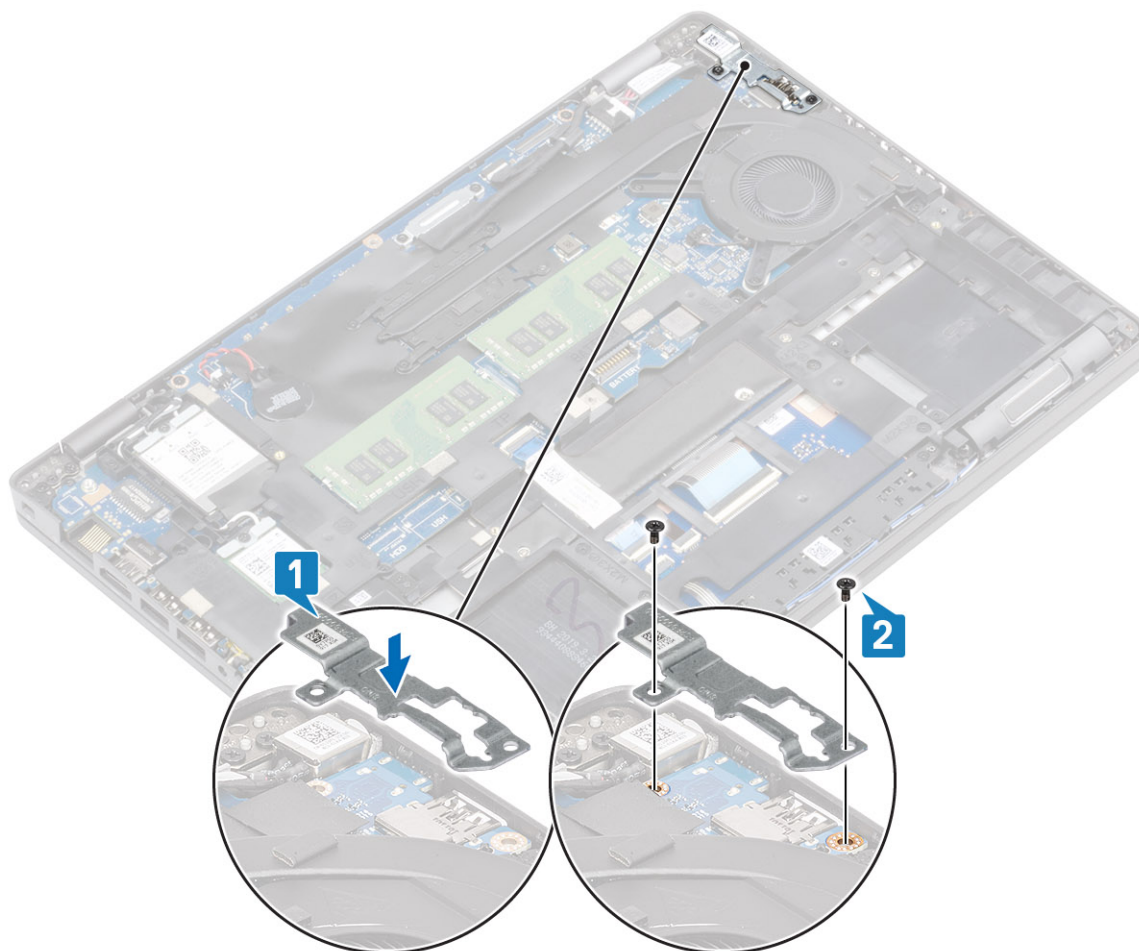
Nameščanje vrat za napajanje

Koraki

1. Vrata za napajanje vstavite v ustrezno režo v računalniku [1].
2. Kabel vrat za napajanje priključite v priključek na sistemski plošči [2].



3. Nosilec vrat USB Type-C vstavite v ustrezno režo v računalniku [1].
4. Privijte vijaka (M2x4) in (M2x5), da nosilec vrat Type-C pritrdite na naslon za dlani [2].



Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Namestite [kartico microSD](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Pogon SSD

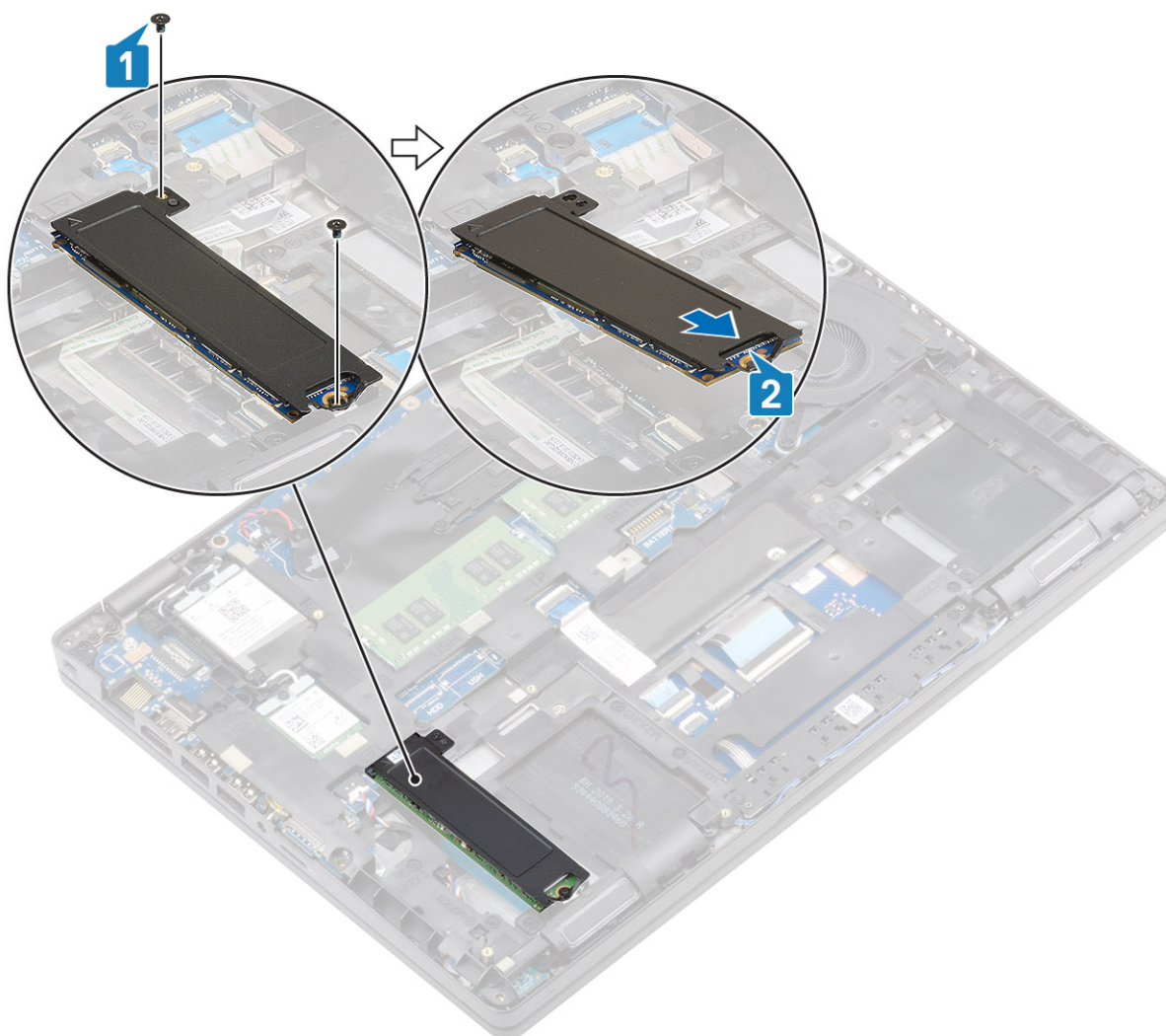
Odstranjevanje pogona SSD M.2

Zahteve

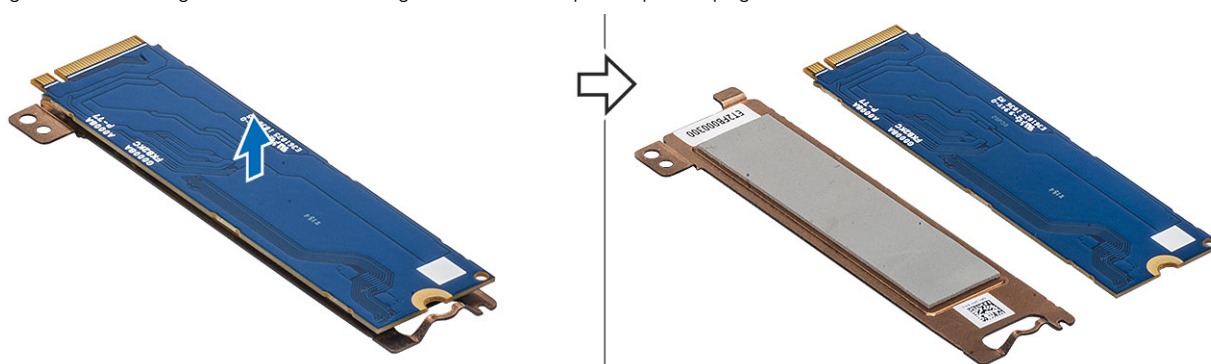
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).

Koraki

1. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je pogon SSD pritrjen na naslon za dlani [1].
2. Podporni nosilec pogona SSD rahlo zavrtite in ga odstranite iz reže za pogon SSD M.2 [2]. Odvijte vijak (M2x2), s katerim je pogon SSD M.2 pritrjen na naslon za dlani [1].



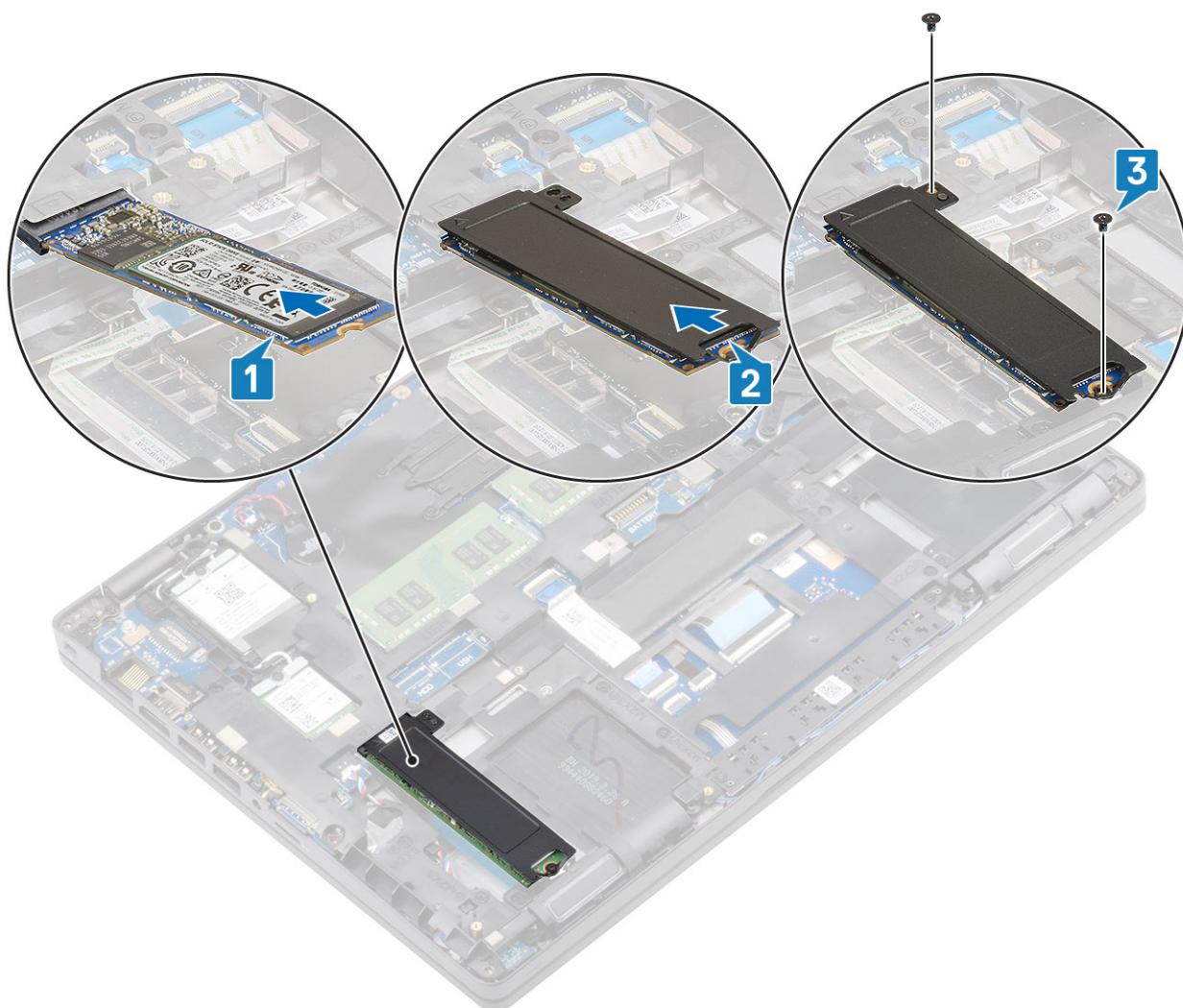
3. Pogon SSD M.2 dvignite iz računalnika in ga odstranite s toplotne plošče pogona SSD.



Nameščanje pogona SSD M.2

Koraki

1. Pogon SSD M.2 vstavite v režo na naslonu za dlani [1].
2. Poravnajte podporni nosilec pogona SSD in ga namestite nad pogon SSD M.2 [2].
3. Znova privijte vijaka (M2x3), da podporni nosilec pogona SSD pritrdite na naslon za dlani [3].



Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Namestite [kartico microSD](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Nosilec za pogon SSD

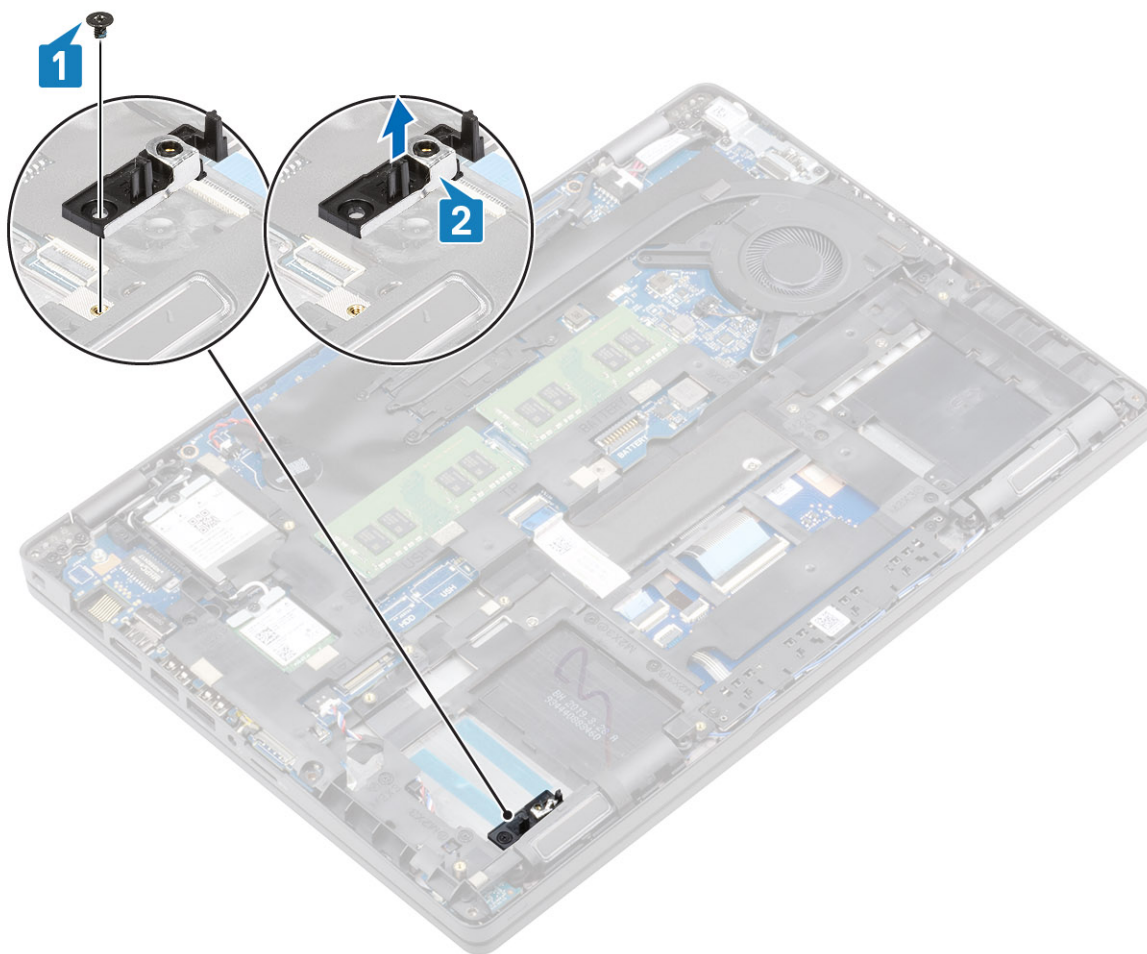
Odstranjevanje nosilca za pogon SSD

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).

Koraki

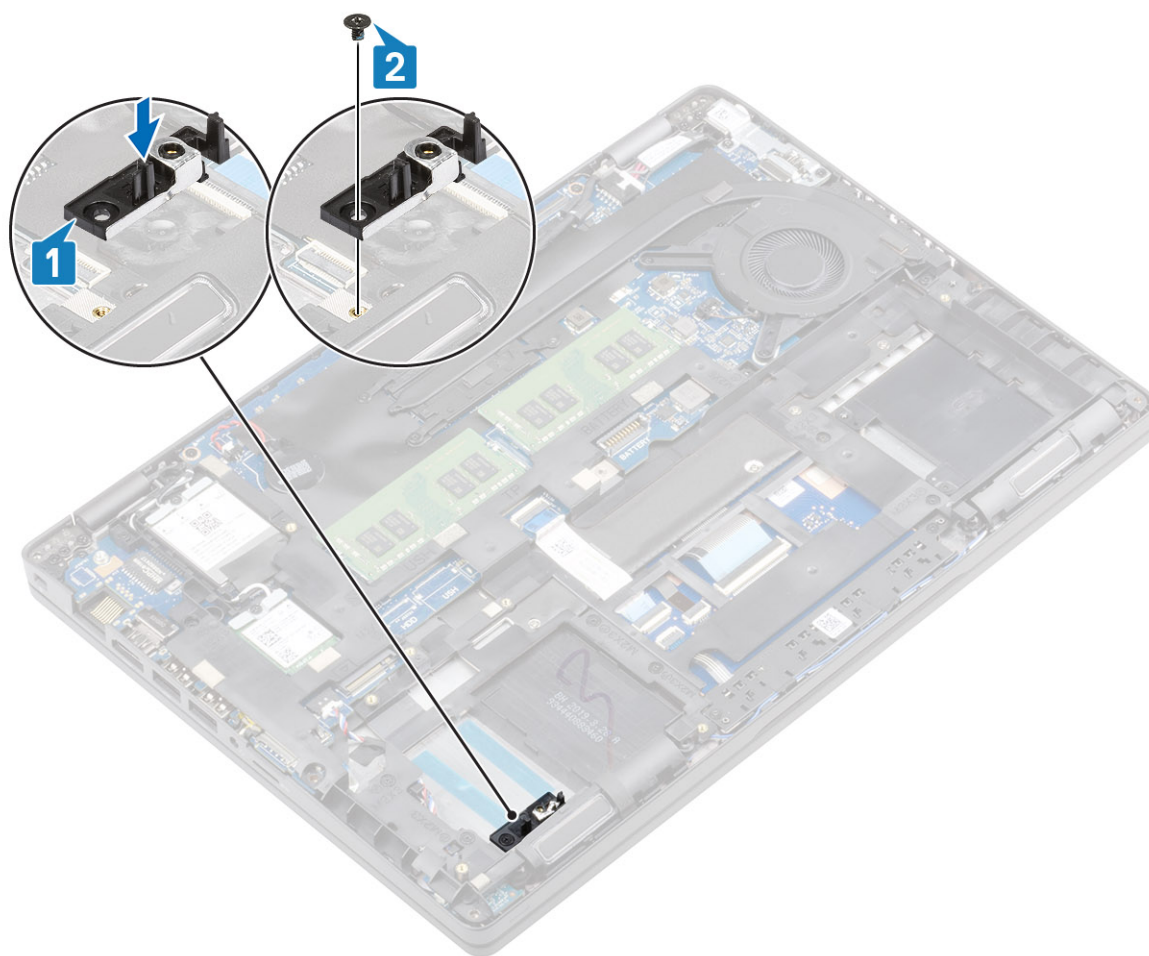
1. Odvijte vijak (M2x3), s katerim je nosilec pritrjen na naslonu za dlani [1].
2. Nosilec za pogon SSD dvignite iz reže na naslonu za dlani [2].



Nameščanje nosilca za pogon SSD

Koraki

1. Poravnajte nosilec in ga vstavite v režo naslona za dlani [1].
2. Privijte vijak (M2x3), da nosilec pritrdite na naslon za dlani [2].



Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Namestite [kartico microSD](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Notranji okvir

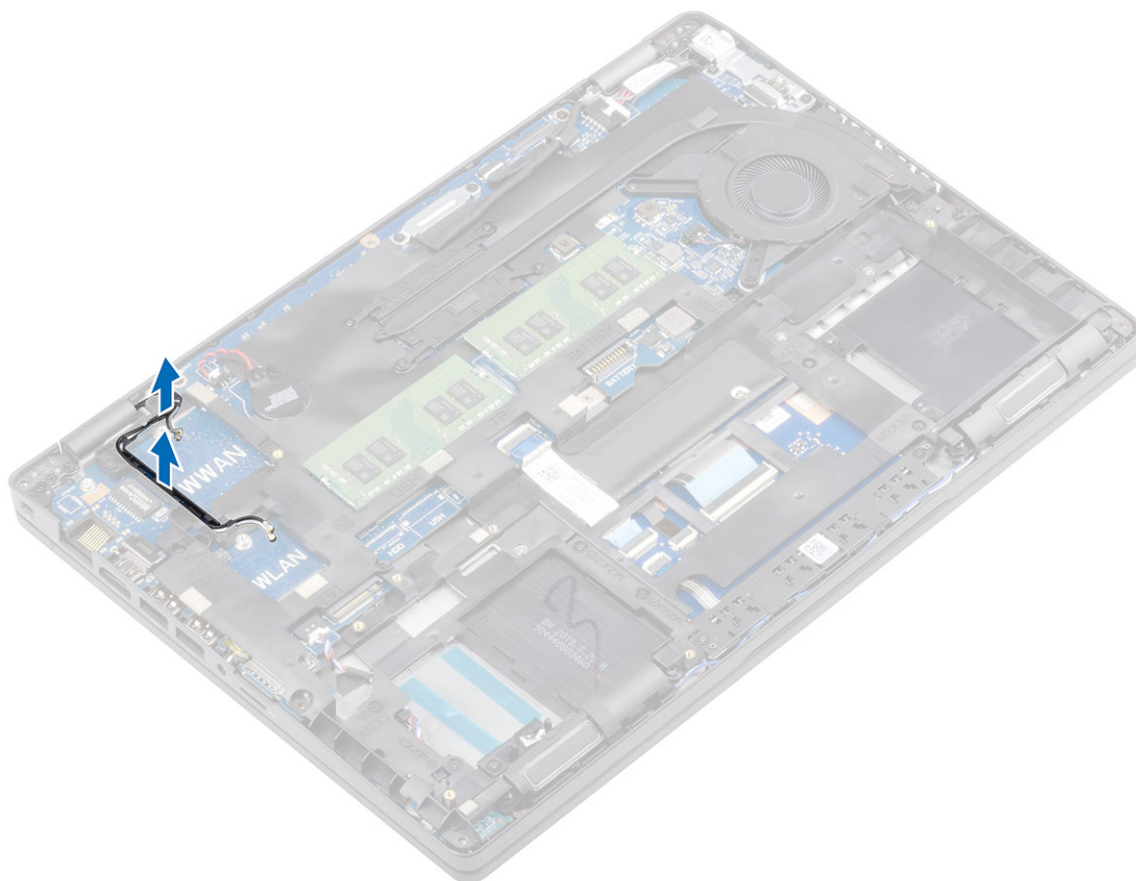
Odstranjevanje notranjega okvirja

Zahteve

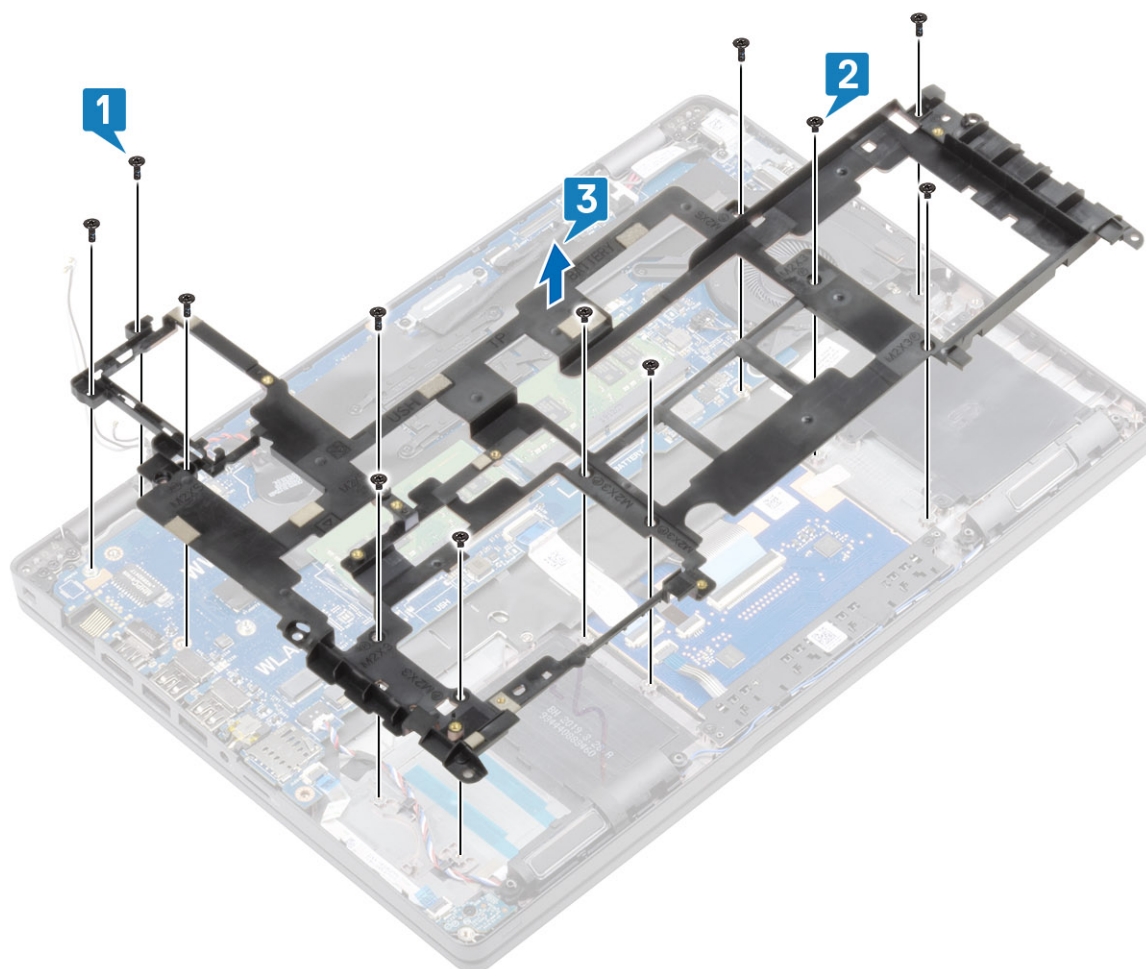
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).
9. Odstranite [gumbasto baterijo](#).

Koraki

1. Odstranite antenske kable WLAN.



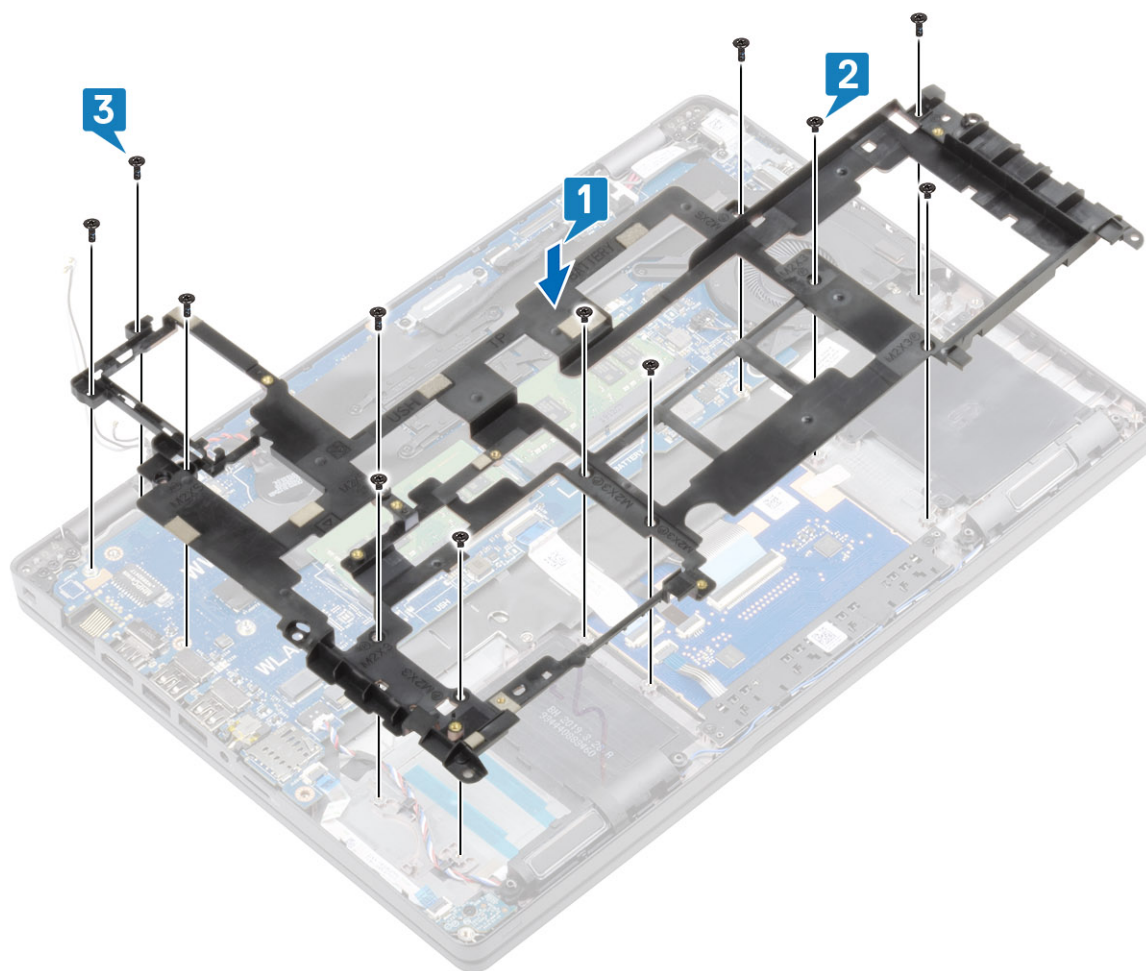
2. Odvijte štiri pet vijakov (M2x5), s katerimi je notranji okvir pritrjen na sistemsko ploščo [1].
3. Odvijte šest vijakov (M2x3), s katerimi je notranji okvir pritrjen na ohišju sistema [2].
4. Notranji okvir dvignite stran od ohišja sistema [3].



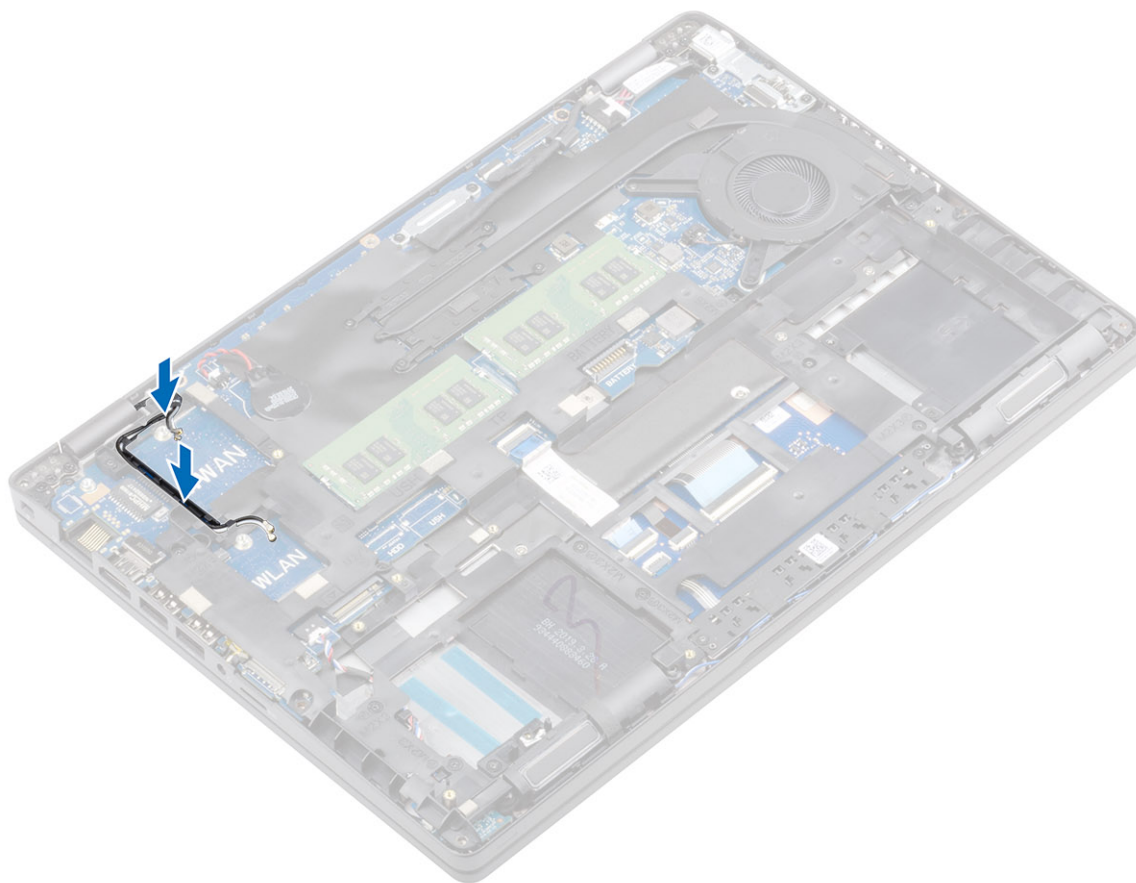
Nameščanje notranjega okvirja

Koraki

1. Notranji okvir poravnajte z ohišjem sistema [1].
2. Privijte šest vijakov (M2x3), da notranji okvir pritrdite na ohišje sistema [2].
3. Privijte tri vijake (M2x5), da notranji okvir pritrdite na sistemsko ploščo [3].



4. Napeljite antenske kable WLAN.



Nameščanje notranjega okvira 1

Naslednji koraki

1. Namestite [gumbasto baterijo](#).
2. Namestite [vrata za napajanje](#).
3. Namestite [pomnilniški modul](#).
4. Namestite [kartico WLAN](#).
5. Namestite [kartico WWAN](#).
6. Namestite [baterijo](#).
7. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
8. Namestite [kartico microSD](#).
9. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Gumba sledilne tablice

Odstranjevanje plošče z gumbi sledilne tablice

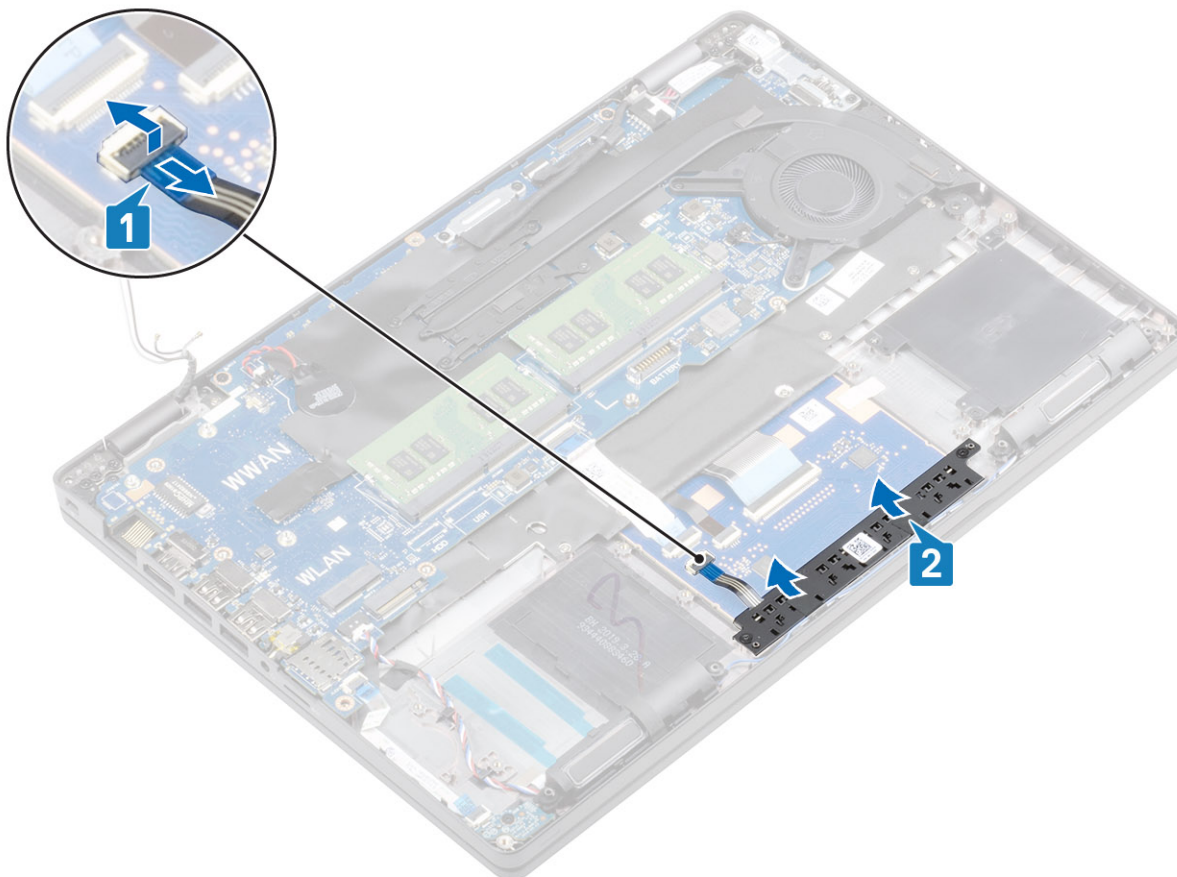
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).
9. Odstranite [gumbasto baterijo](#).

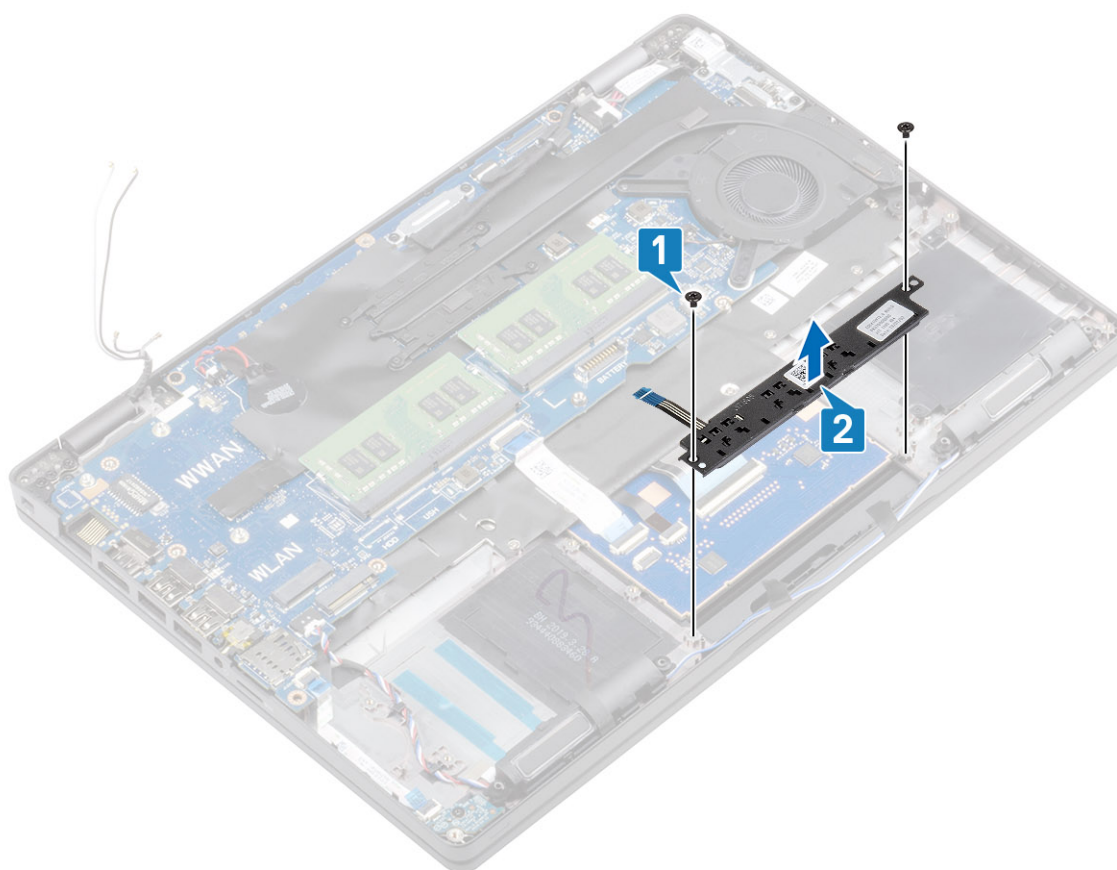
10. Odstranite **notranji okvir**.

Koraki

1. Odprite zapah in kabel plošče z gumbi sledilne tablice odklopite s priključka na plošči z gumbi sledilne tablice [1].
2. Odlepите trakove, s katerimi je kabel zvočnika pritrjen na gumbe sledilne ploščice [2].



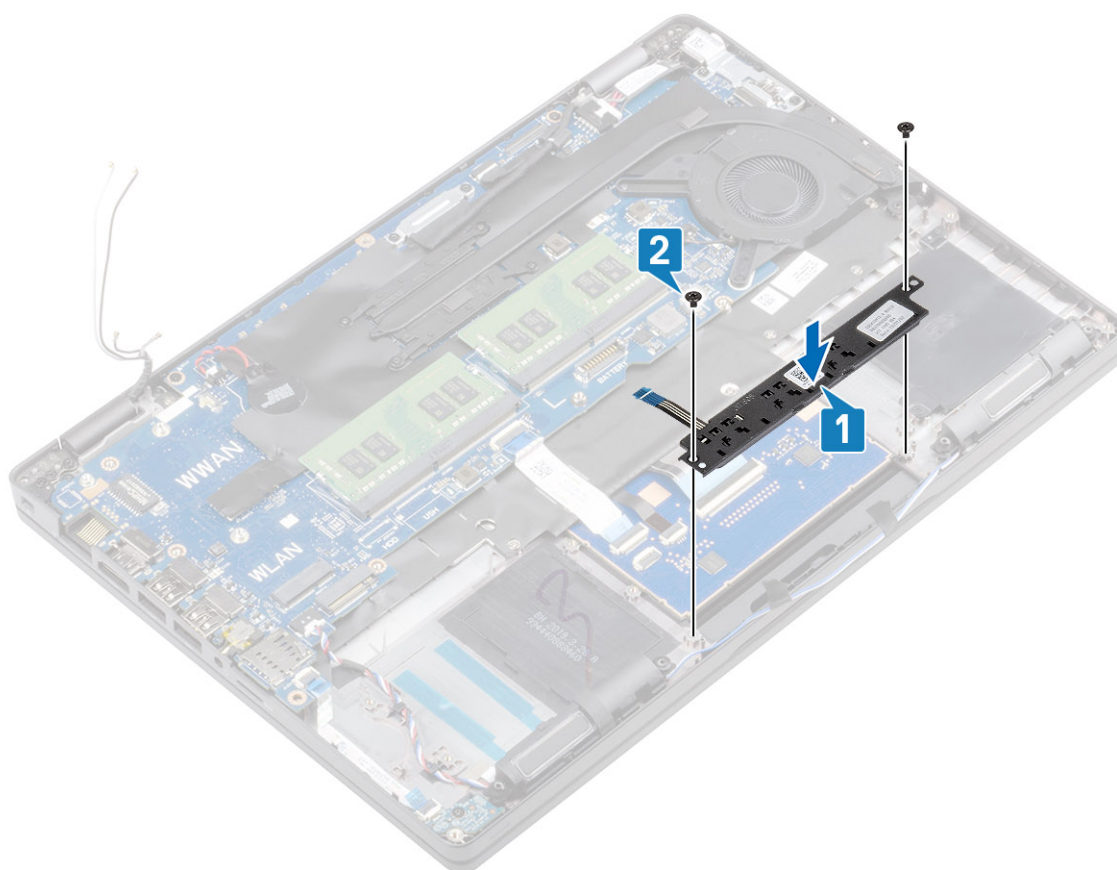
3. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je nosilec plošče z gumbi sledilne tablice pritrjen na naslon za dlani [1].
4. Ploščo z gumbi sledilne tablice dvignite stran od računalnika [2].



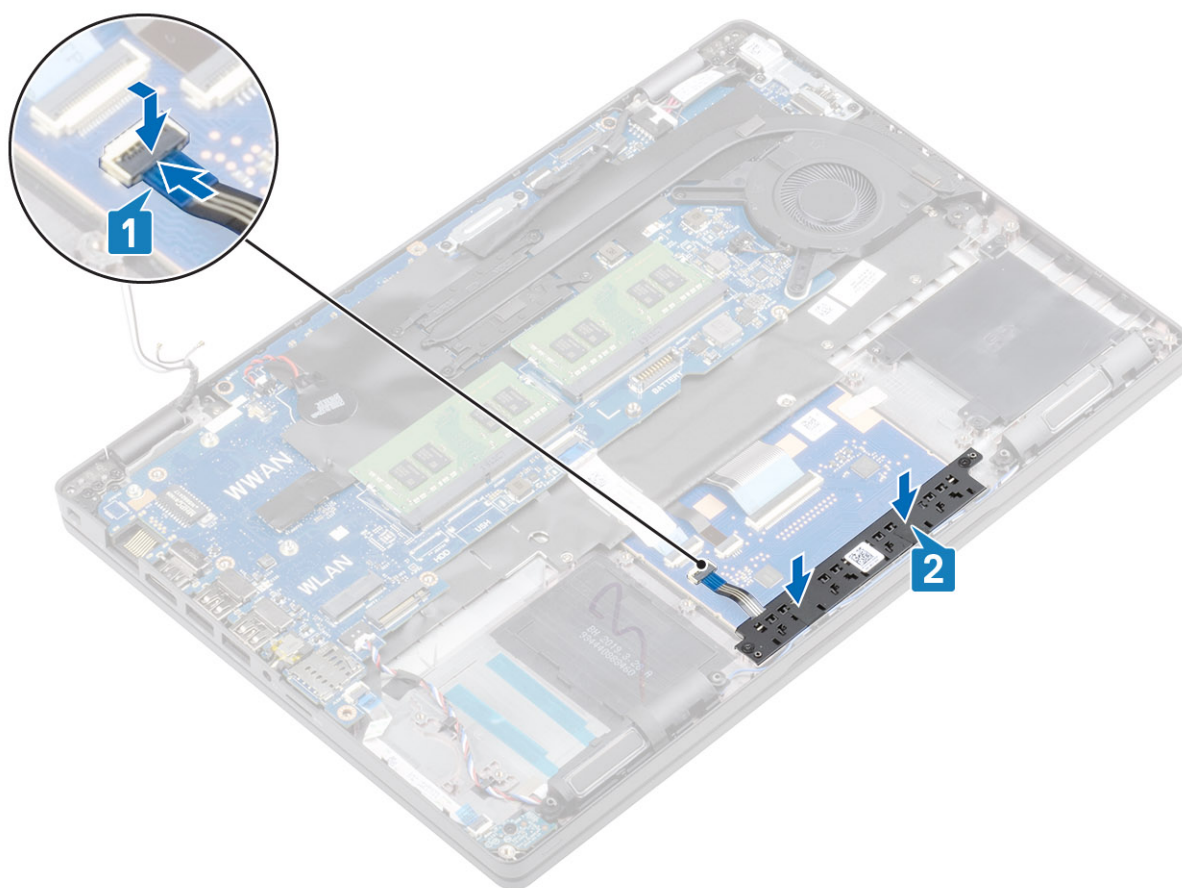
Nameščanje plošče z gumbi sledilne tablice

Koraki

1. Ploščo z gumbi sledilne tablice vstavite v režo na naslonu za dlani [1].
2. Privijte vijaka (M2x3), da ploščo z gumbi sledilne tablice pritrdite na naslon za dlani [2].



3. Prilepite trakove, s katerimi je kabel zvočnika pritrjen na gumbe sledilne ploščice [2].
4. Odprite zapah in kabel plošče z gumbi sledilne ploščice pritrdite na priključek na plošči sledilne ploščice [1].



Naslednji koraki

1. Namestite [notranji okvir](#).
2. Namestite [gumbasto baterijo](#).
3. Namestite [vrata za napajanje](#).
4. Namestite [pomnilniški modul](#).
5. Namestite [kartico WLAN](#).
6. Namestite [kartico WWAN](#).
7. Namestite [baterijo](#).
8. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
9. Namestite [kartico microSD](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Plošča z diodami LED

Odstranjevanje plošče z diodami LED

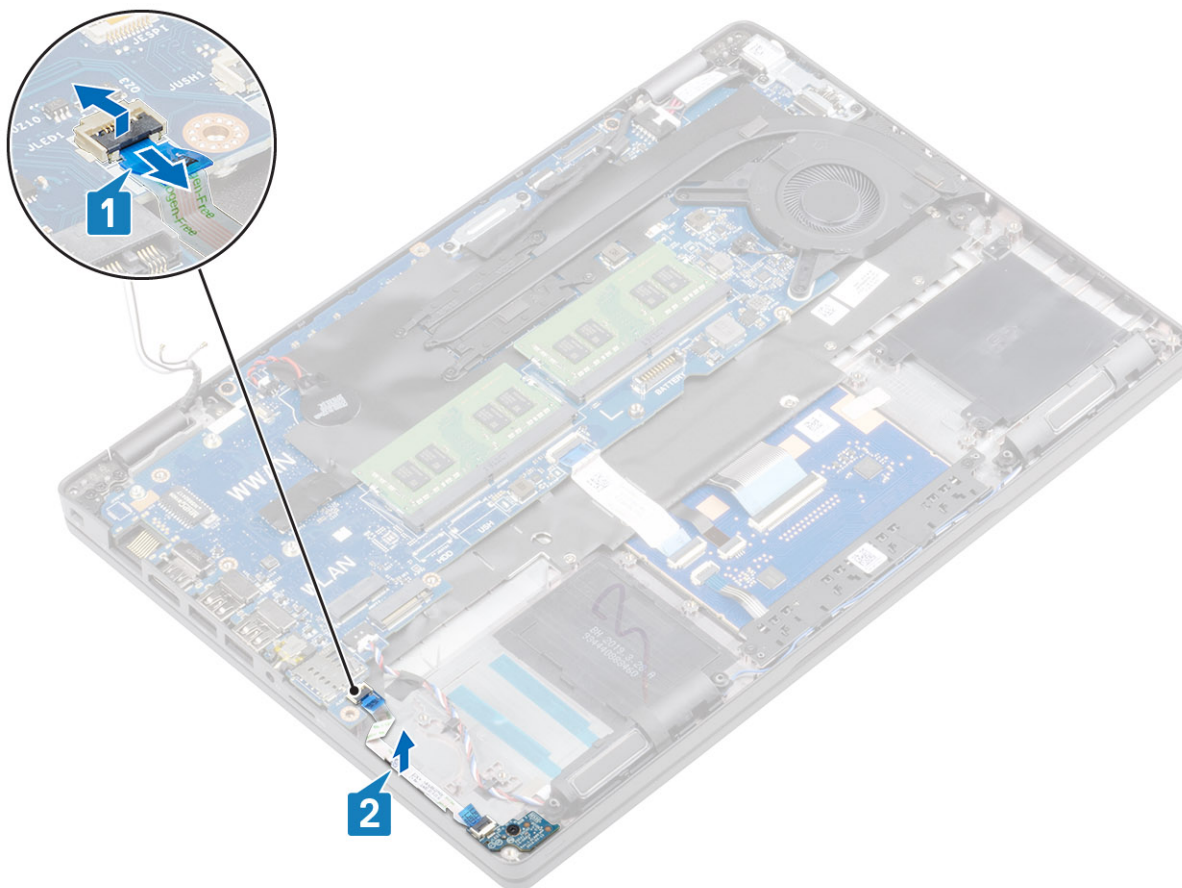
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).

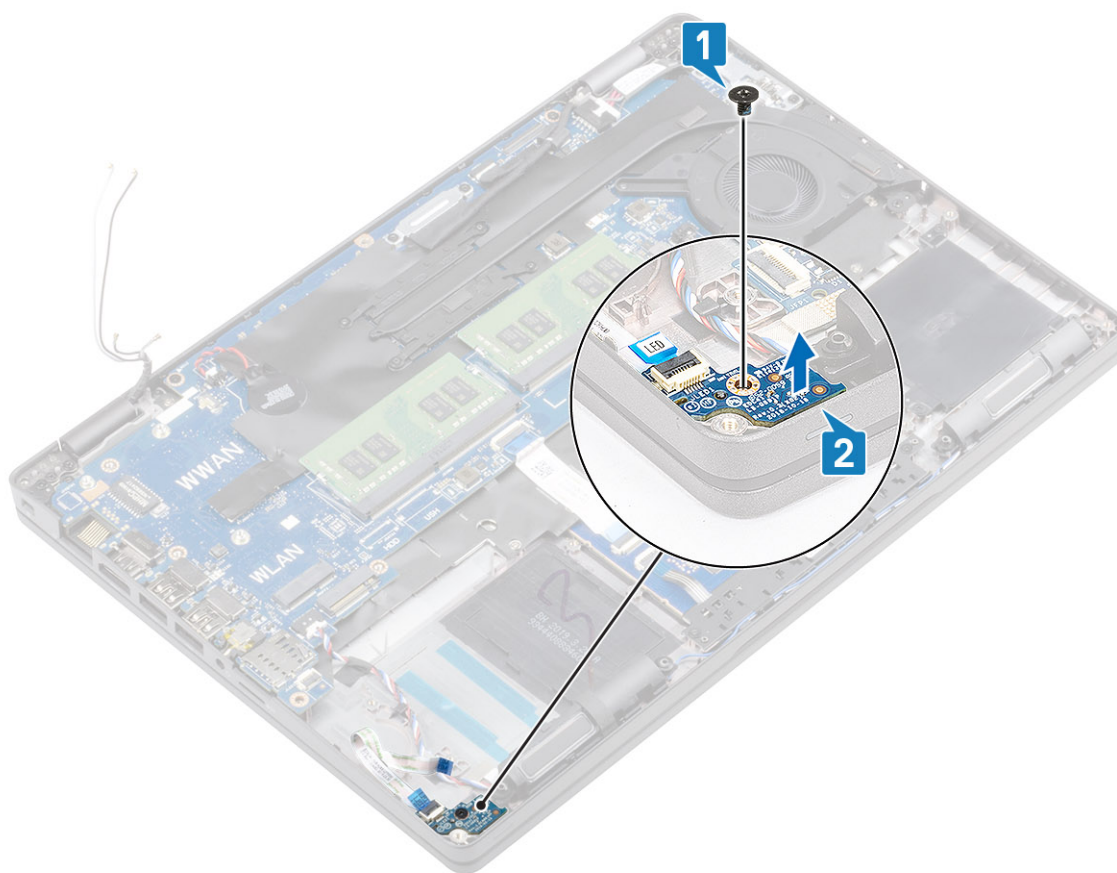
9. Odstranite gumbasto baterijo.
10. Odstranite notranji okvir.

Koraki

1. Izključite kabel FFC podrejene plošče USH in ga odlepите s podrejene plošče USH [1, 2].
2. Kabel plošče z diodami LED odklopite od priključka na sistemski plošči.
3. Kabel plošče z diodami LED odstranite iz vodil [2].



4. Odlepite siv lepilni trak, s katerim je pritrjena plošča z diodami LED [2].
5. Odvijte vijak (M2x2,5), s katerim je plošča z diodami LED pritrjena na naslon za dlani [1].
6. Ploščo z diodami LED dvignite stran od računalnika [2].

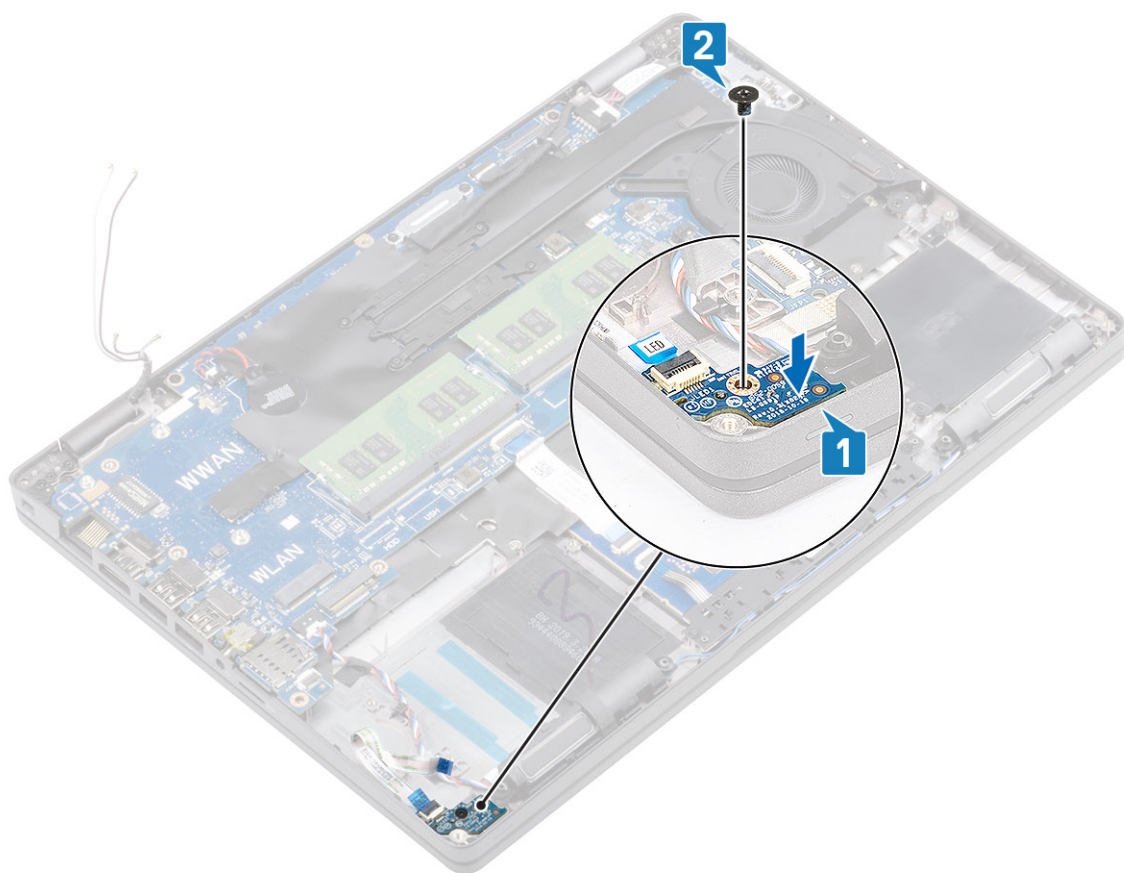


Odstranjevanje plošče z diodami LED 1

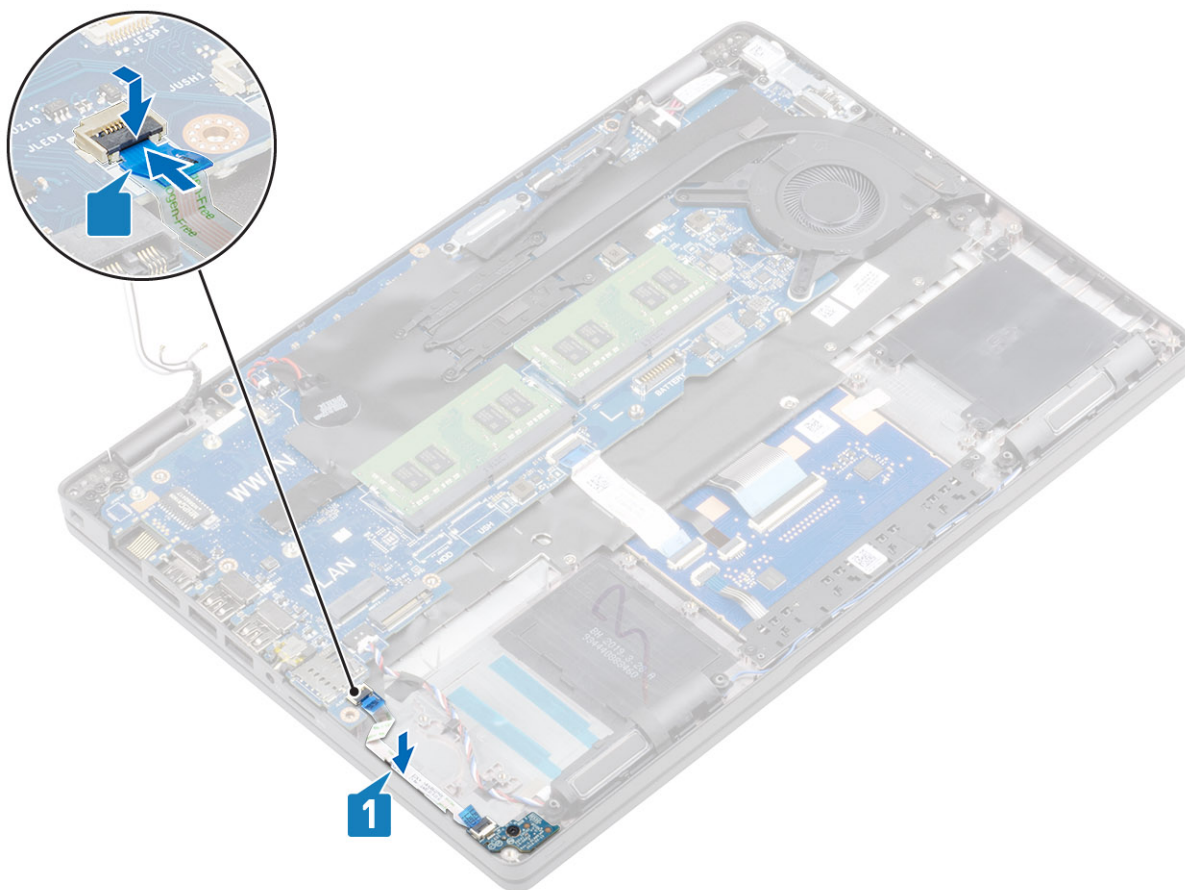
Nameščanje plošče z diodami LED

Koraki

1. Namestite ploščo z diodami LED in odprtino za vijak na njej poravnajte z odprtino za vijak na naslonu za dlani [1].
2. Privijte vijak (M2x2,5), da ploščo z diodami LED pritrdite na naslon za dlani [2].



3. Kabel plošče z diodami LED priklopite na priključek na sistemski plošči in ga napeljite skozi vodila [1].
4. Priklopite kabel FFC podrejene plošče USH in ga prilepite na podrejeno ploščo USH.



Naslednji koraki

1. Namestite [notranji okvir](#).
2. Namestite [gumbasto baterijo](#).
3. Namestite [vrata za napajanje](#).
4. Namestite [pomnilniški modul](#).
5. Namestite [kartico WLAN](#).
6. Namestite [kartico WWAN](#).
7. Namestite [baterijo](#).
8. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
9. Namestite [kartico microSD](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Zvočniki

Odstranjevanje zvočnikov

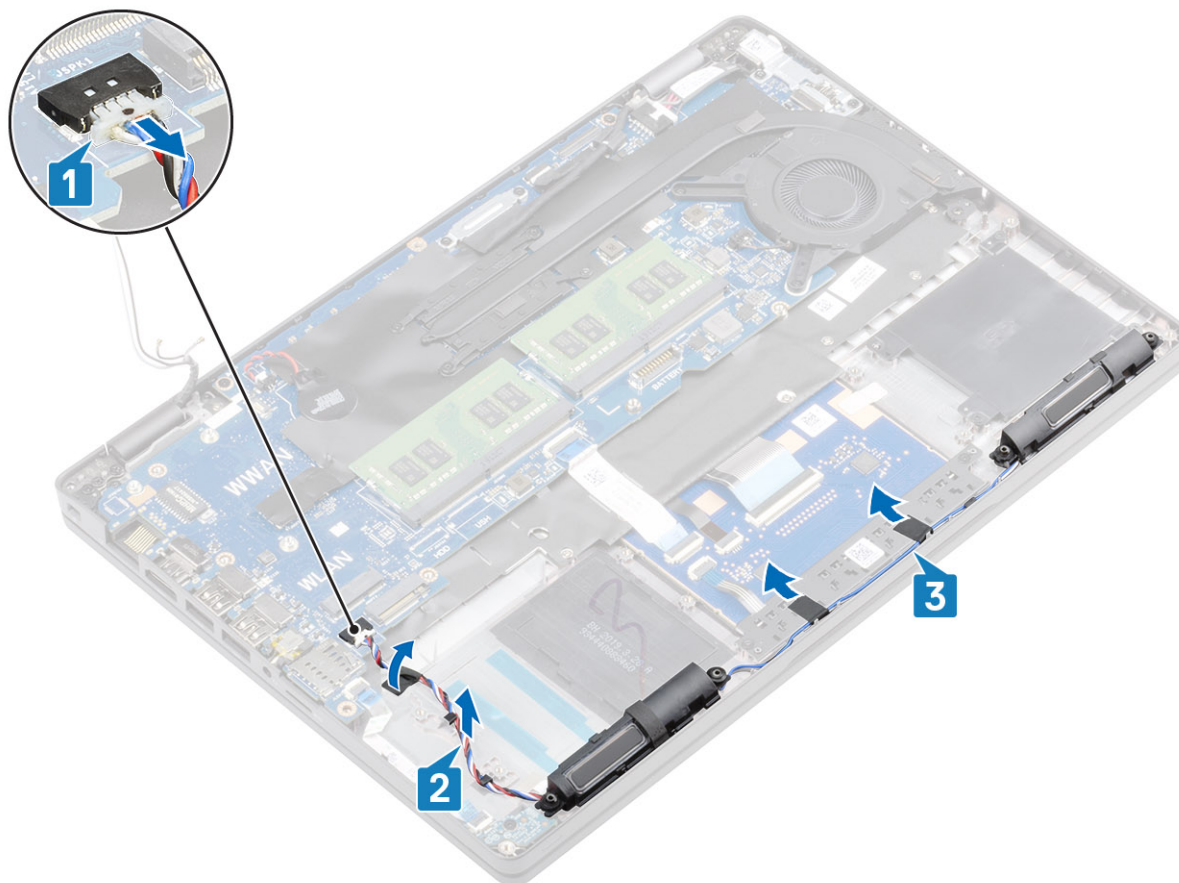
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).

9. Odstranite **gumbasto baterijo**.
10. Odstranite **notranji okvir**.

Koraki

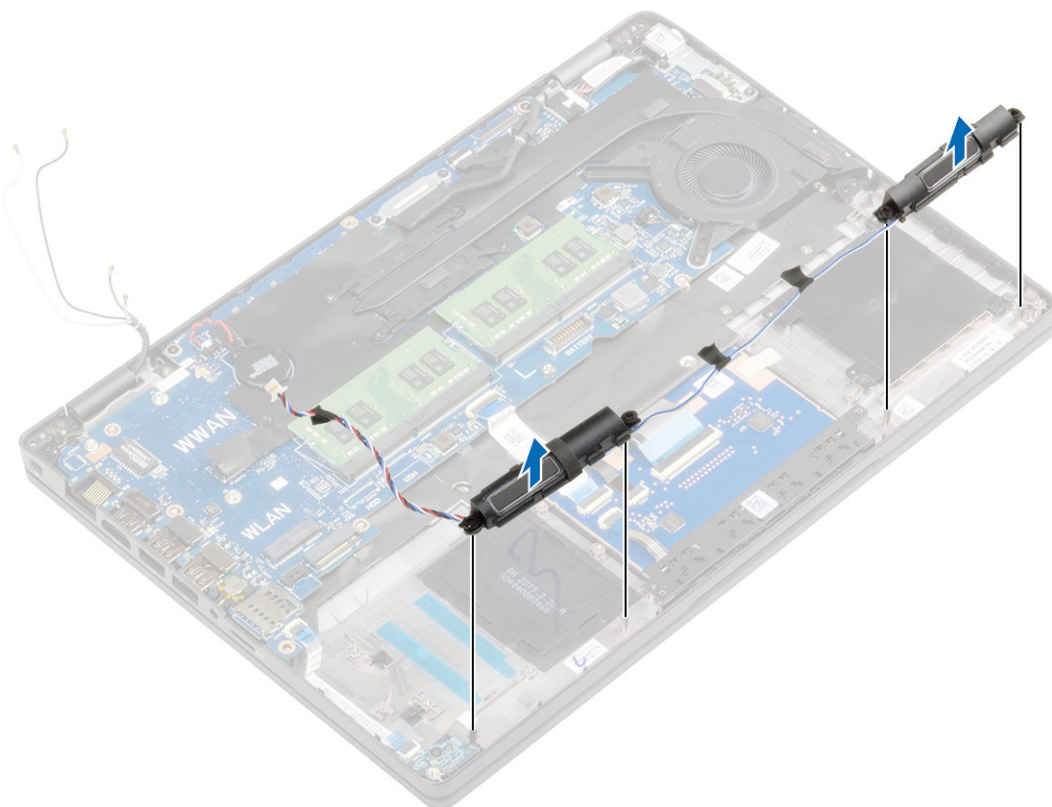
1. Kabel zvočnika odklopite iz priključka na sistemski plošči [1].
2. Odlepite lepilni trak, s katerim je kabel zvočnika pritrjen na naslon za dlani [2].
3. Kabel sledilne tablice odklopite od priključka na podrejeni plošči [3].



4. Odlepite lepilne trakove in kabel zvočnika odstranite iz vodila.



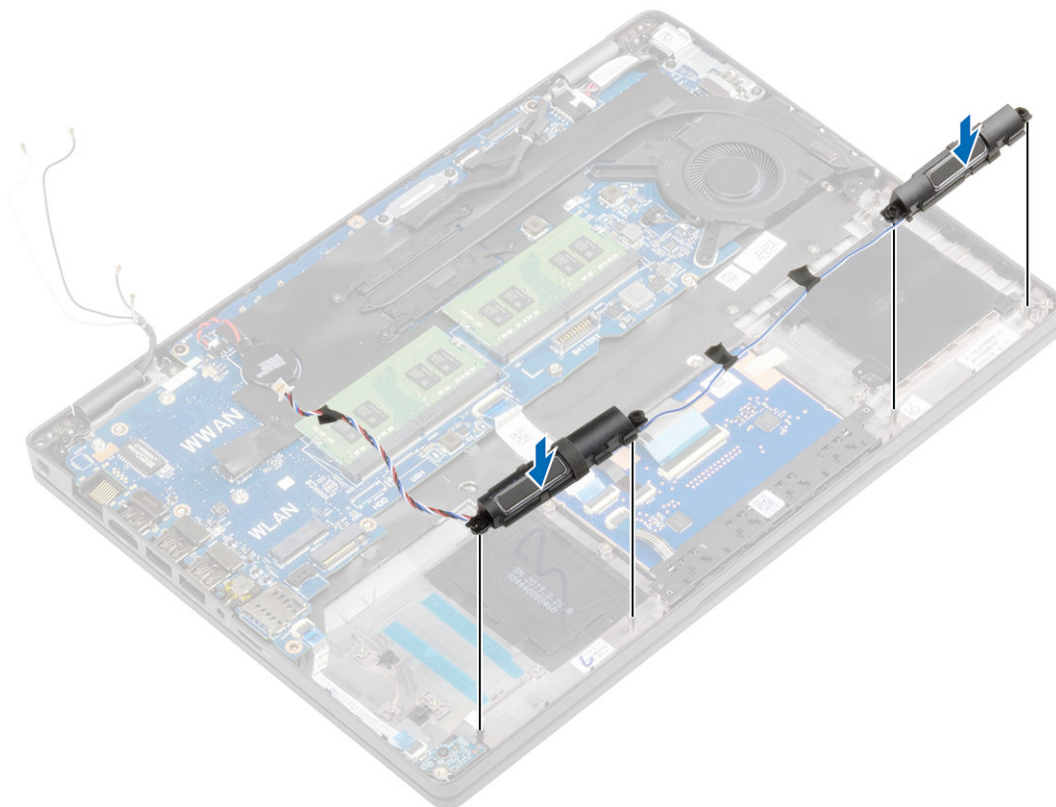
5. Dvignite zvočnike in jih odstranite z naslona za dlani.



Nameščanje zvočnikov

Koraki

1. S pomočjo oznak za poravnavo in gumijastih skoznjikov zvočnika namestite v reže na naslonu za dlani.

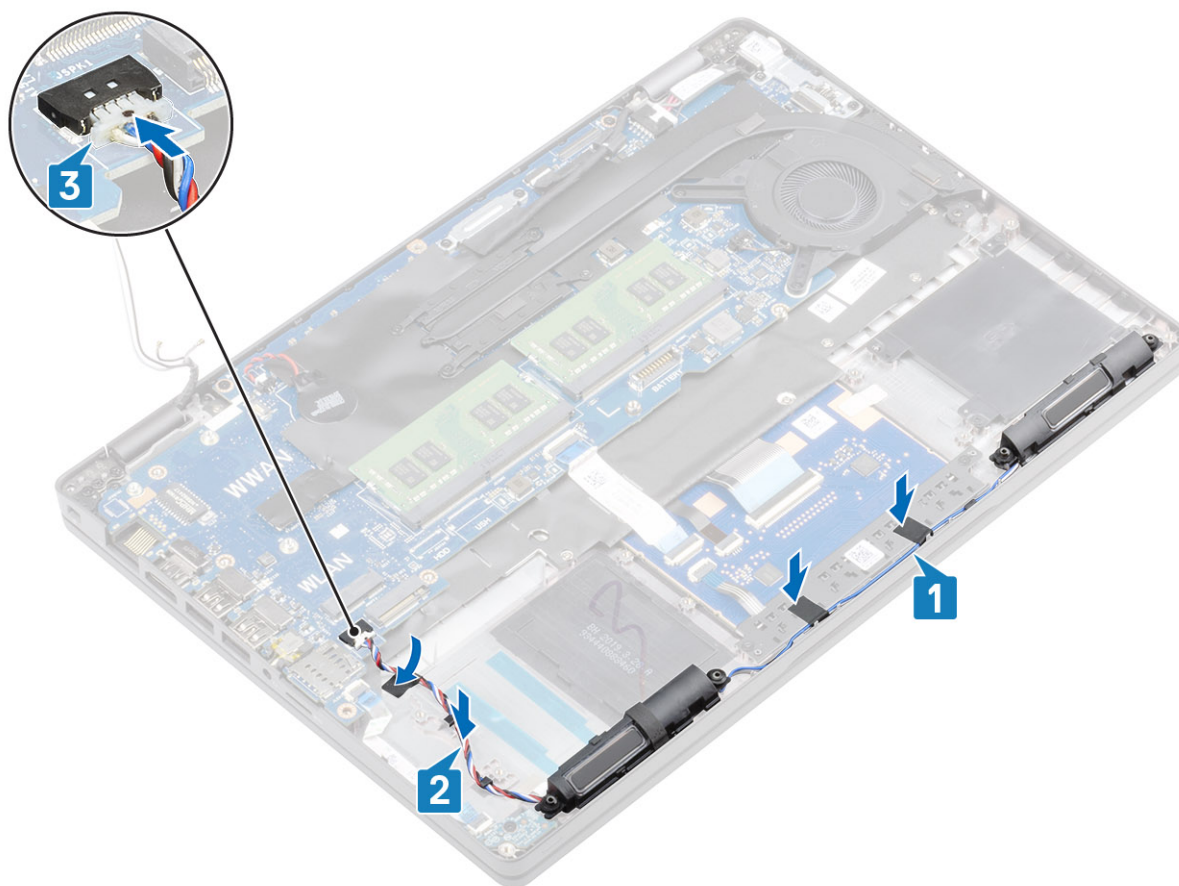


Nameščanje zvočnikov

2. Kabel zvočnika napeljite skozi vodila.



3. Prilepite lepilni trak, da kabel zvočnika pritrdite na naslon za dlani [1, 2].
4. Kabel zvočnika priklopite v priključek na sistemski plošči [3].



Nameščanje zvočnikov 2

Naslednji koraki

1. Namestite [notranji okvir](#).
2. Namestite [gumbasto baterijo](#).
3. Namestite [vrata za napajanje](#).
4. Namestite [pomnilniški modul](#).
5. Namestite [kartico WLAN](#).
6. Namestite [kartico WWAN](#).
7. Namestite [baterijo](#).
8. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
9. Namestite [kartico microSD](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

sklop hladilnika

Odstranjevanje sklopa hladilnika

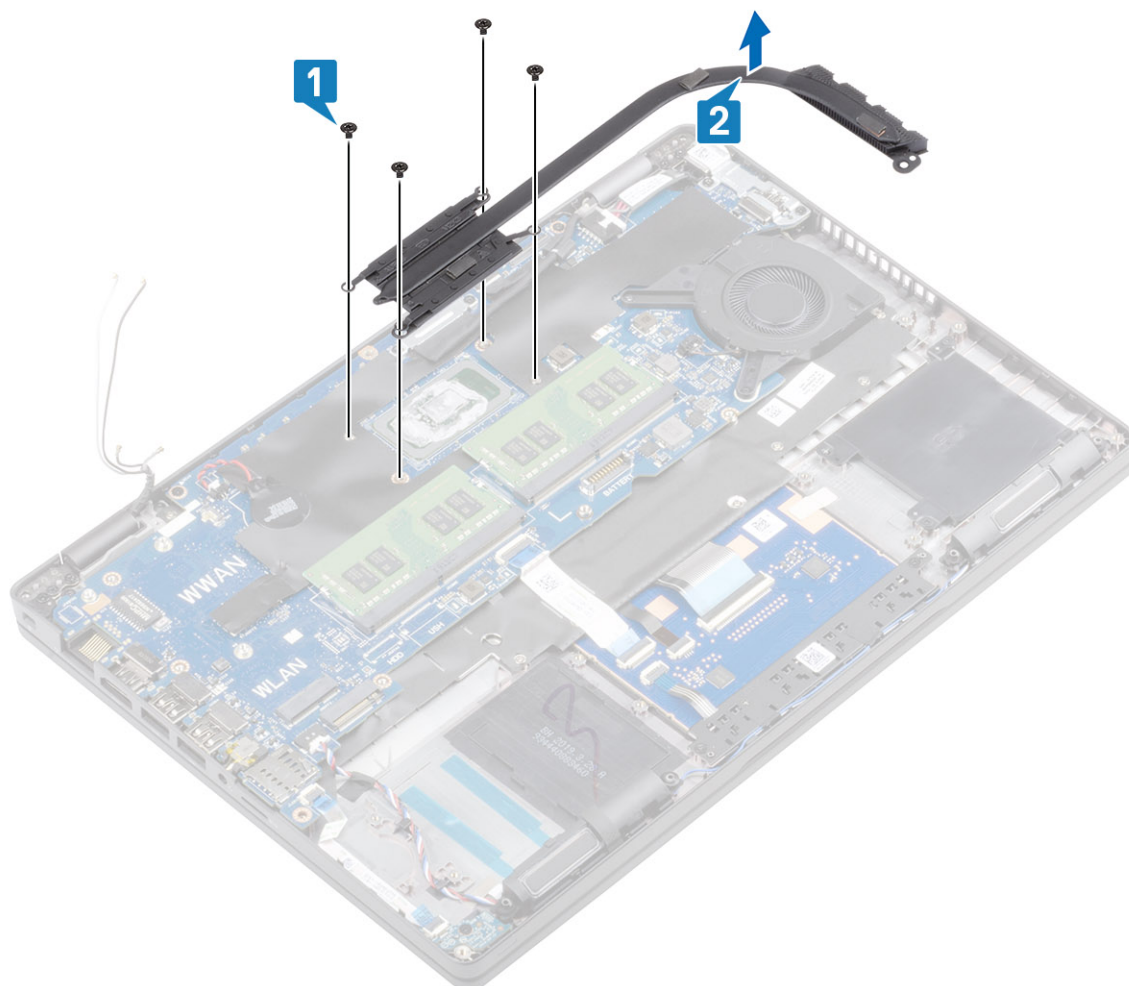
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).

9. Odstranite gumbasto baterijo.
10. Odstranite notranji okvir.

Koraki

1. Kabel sistema ventilatorja izključite iz priključka na sistemski plošči.

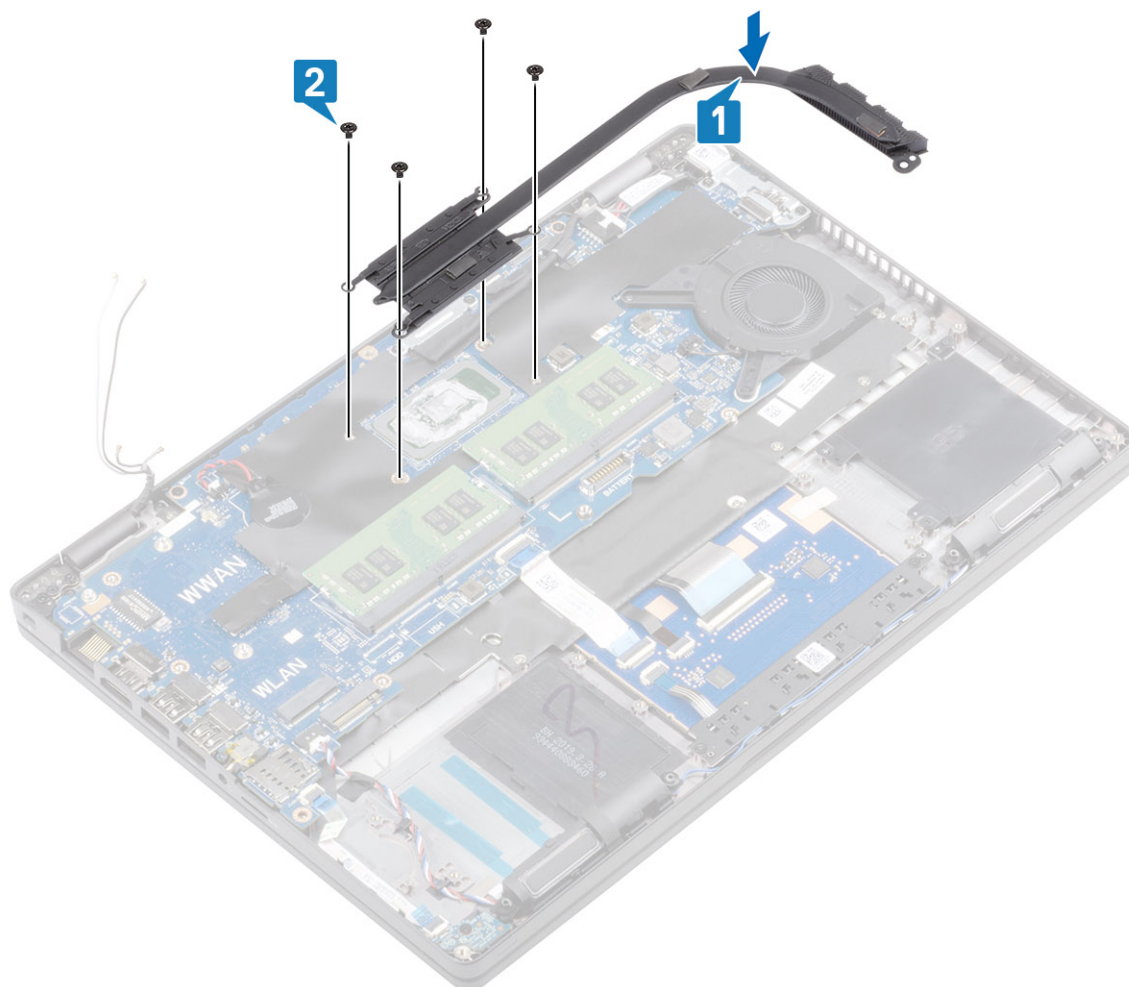


2. Odvijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop hladilnika pritrjen na sistemsko ploščo [1].

Nameščanje sklopa hladilnika

Koraki

1. Sklop hladilnika postavite na sistemsko ploščo in odprtine za vijake na hladilniku poravnajte z odprtinami za vijake na sistemski plošči [1].
2. Po vrsti (kot je označeno na hladilniku) privijte štiri vijake (M2x3), s katerimi je sklop hladilnika pritrjen na sistemsko ploščo [2].



Naslednji koraki

1. Namestite [notranji okvir](#).
2. Namestite [gumbasto baterijo](#).
3. Namestite [vrata za napajanje](#).
4. Namestite [pomnilniški modul](#).
5. Namestite [kartico WLAN](#).
6. Namestite [kartico WWAN](#).
7. Namestite [baterijo](#).
8. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
9. Namestite [kartico microSD](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Sistemi ventilator

Odstranjevanje sistema ventilatorja

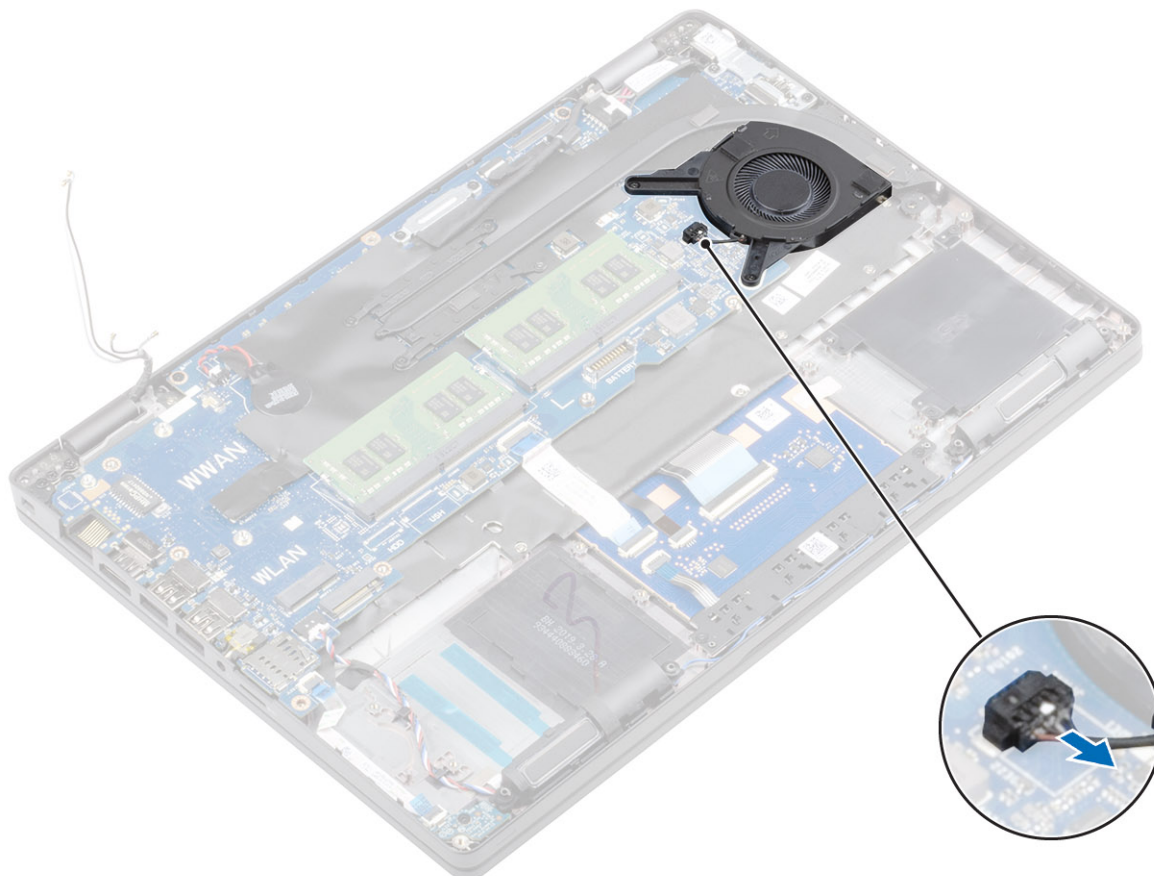
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).

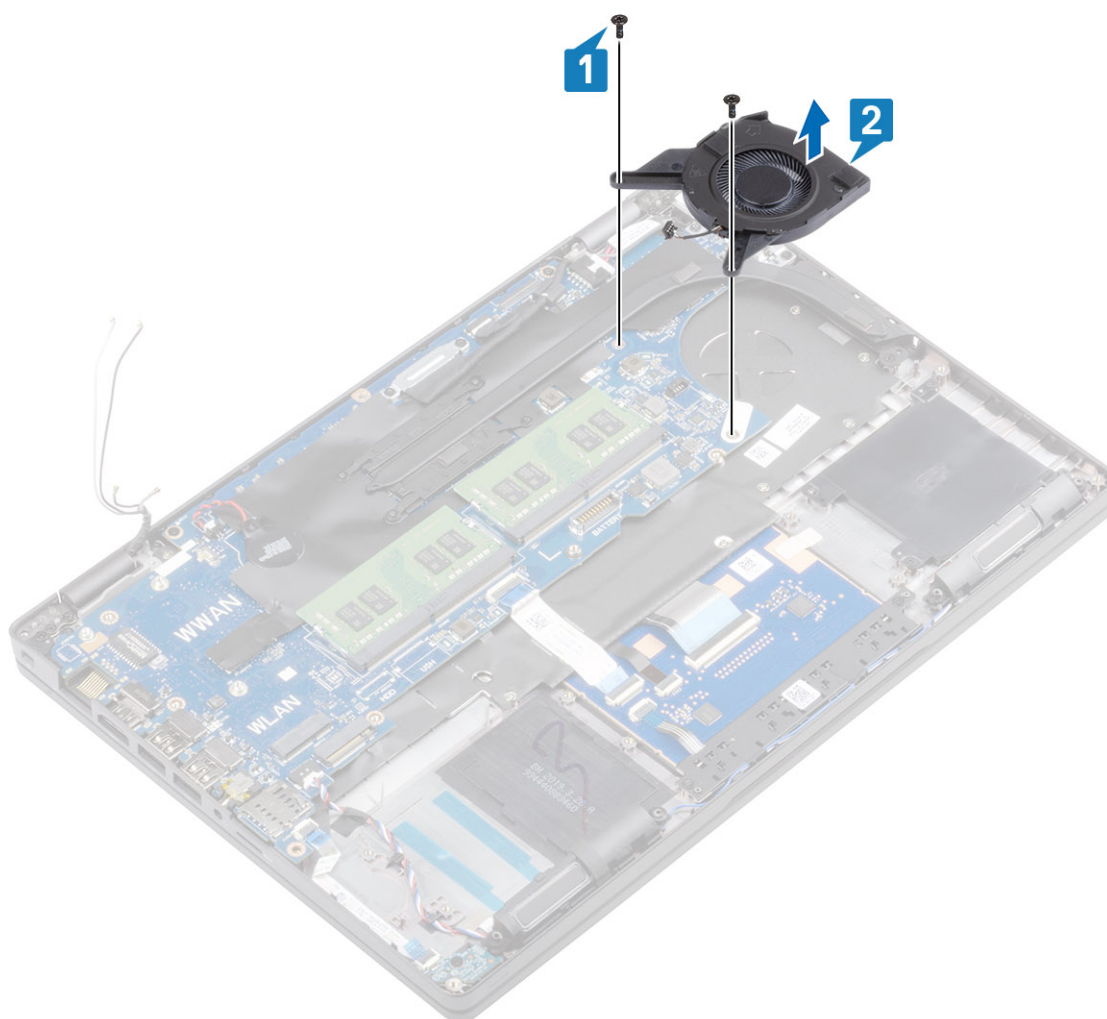
5. Odstranite **kartico WWAN**.
6. Odstranite **kartico WLAN**.
7. Odstranite **pomnilniški modul**.
8. Odstranite **vhod za enosmerno napajanje**.
9. Odstranite **gumbasto baterijo**.
10. Odstranite **notranji okvir**.

Koraki

1. Kabel sistema ventilatorja izključite iz priključka na sistemski plošči.



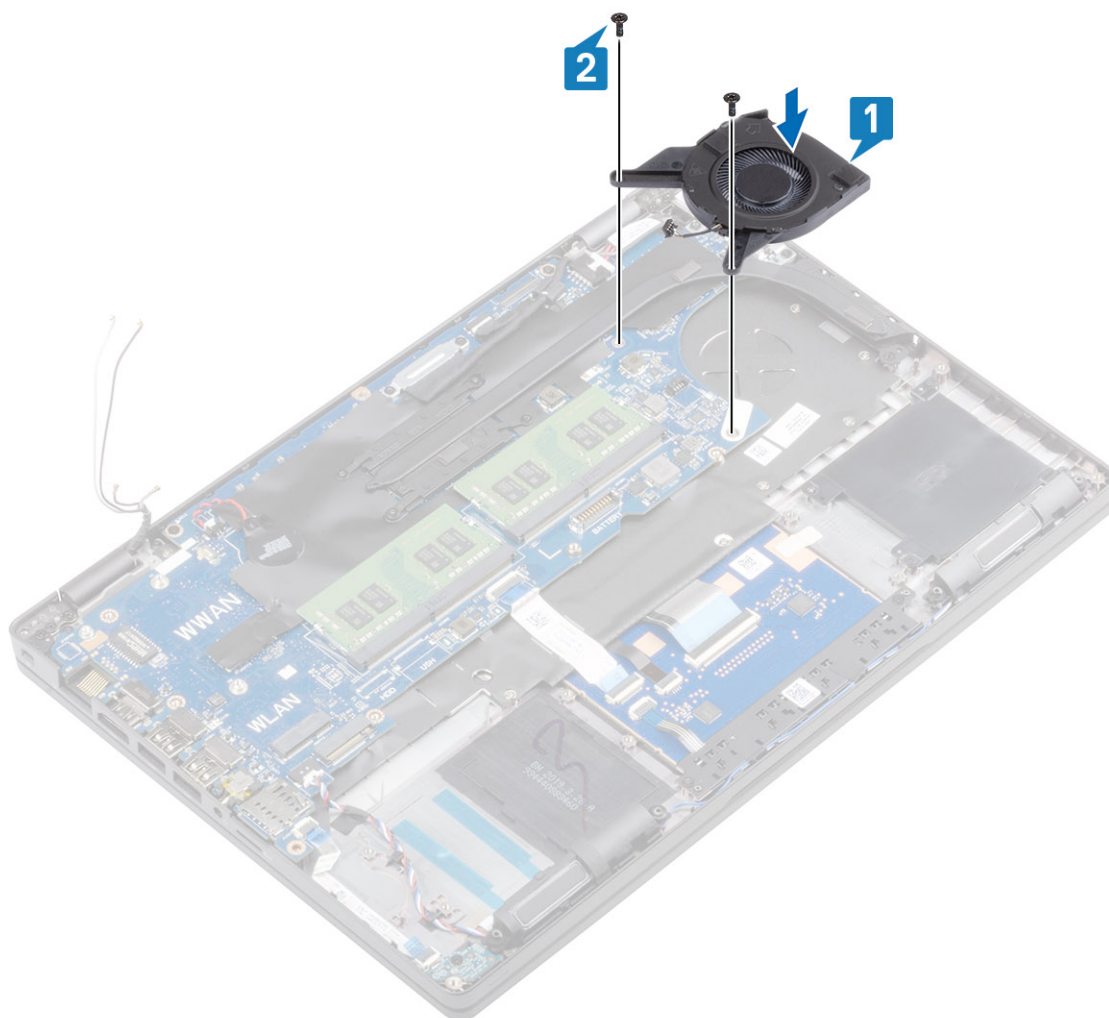
2. Odvijte vijaka (M2x5), s katerima je sistemski ventilator pritrjen na naslon za dlani [1].
3. Sistemski ventilator dvignite iz računalnika [2].



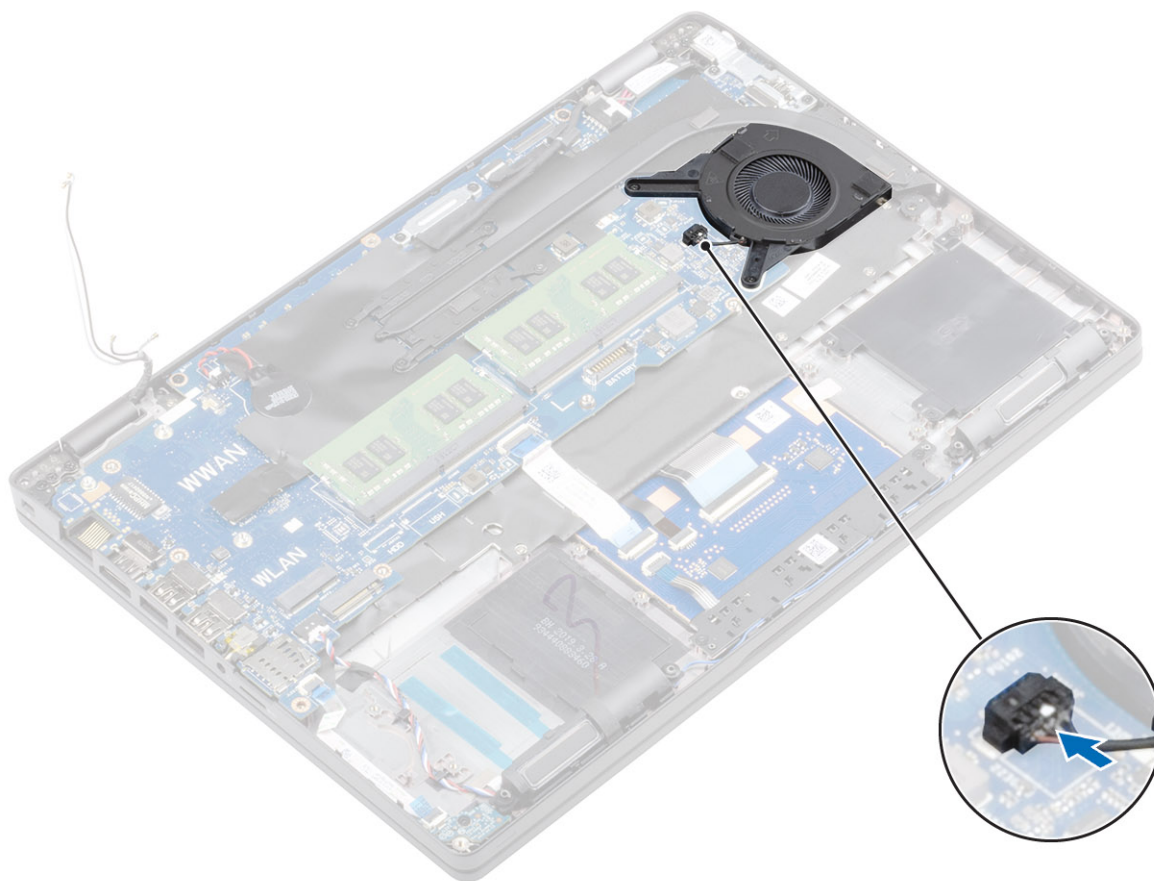
Nameščanje sistema ventilatorja

Koraki

1. Odprite za vijake na sistemskem ventilatorju poravnajte z odprtinami za vijake na naslonu za dlani [1].
2. Privijte vijaka (M2x5), da sistemski ventilator pritrdite na naslon za dlani [2].



3. Kabel sistema ventilatorja priključite v priključek na sistemski plošči.



Naslednji koraki

1. Namestite [notranji okvir](#).
2. Namestite [gumbasto baterijo](#).
3. Namestite [vrata za napajanje](#).
4. Namestite [pomnilniški modul](#).
5. Namestite [kartico WLAN](#).
6. Namestite [kartico WWAN](#).
7. Namestite [baterijo](#).
8. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
9. Namestite [kartico microSD](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Sistemska plošča

Odstranjevanje sistemske plošče

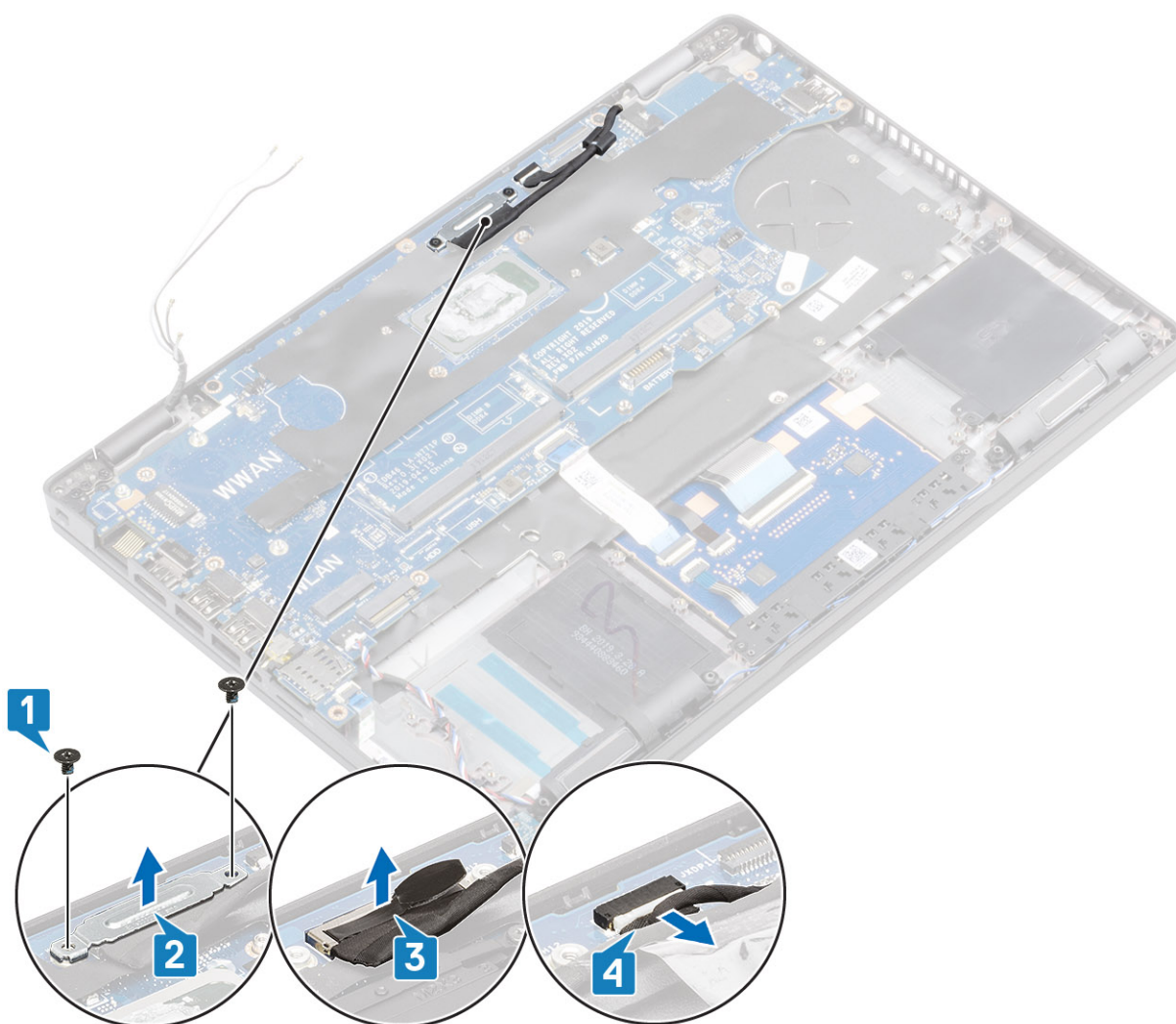
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).

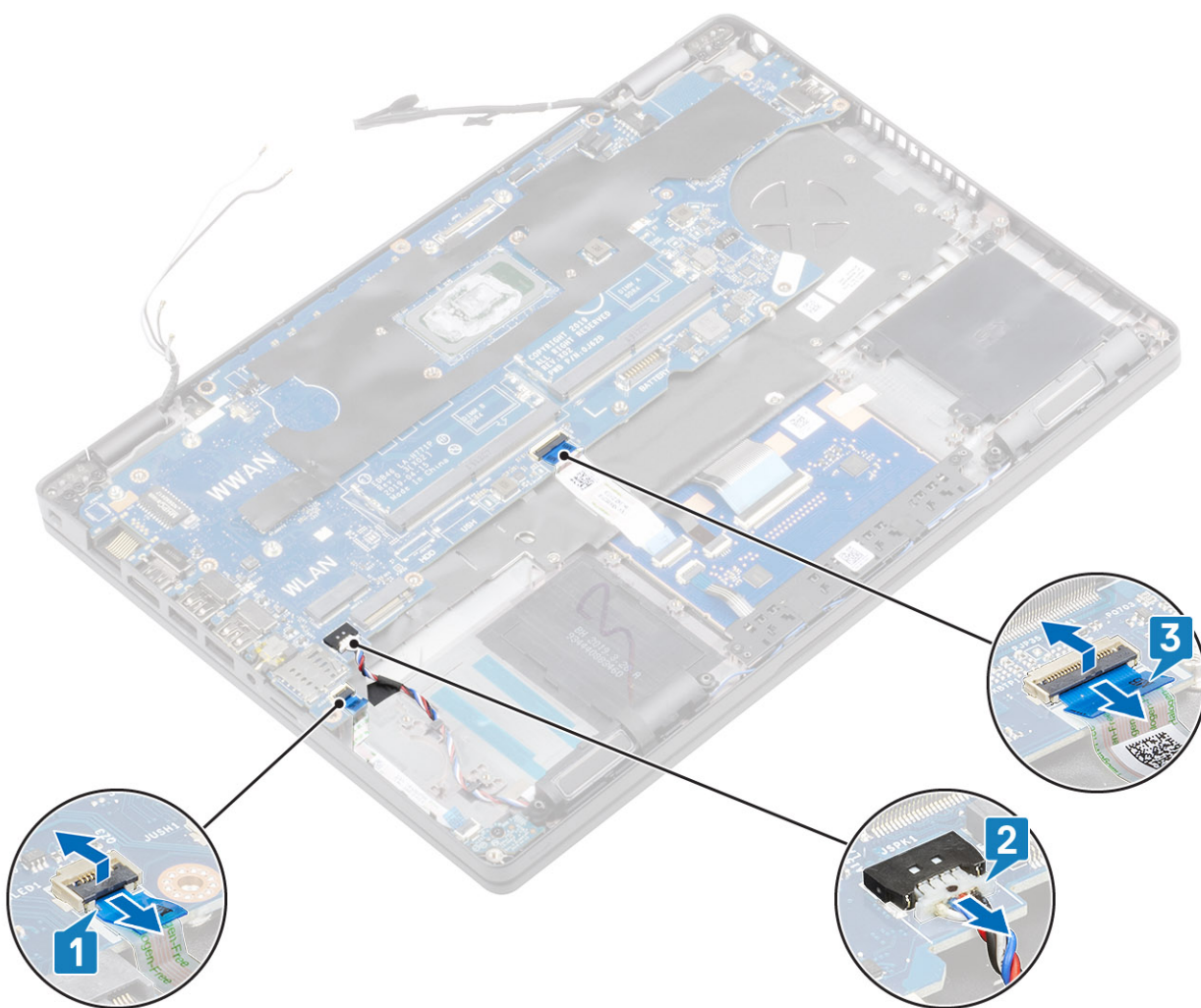
9. Odstranite gumbasto baterijo.
10. Odstranite notranji okvir.
11. Odstranite hladilnik.
12. Odstranite sistemski ventilator.

Koraki

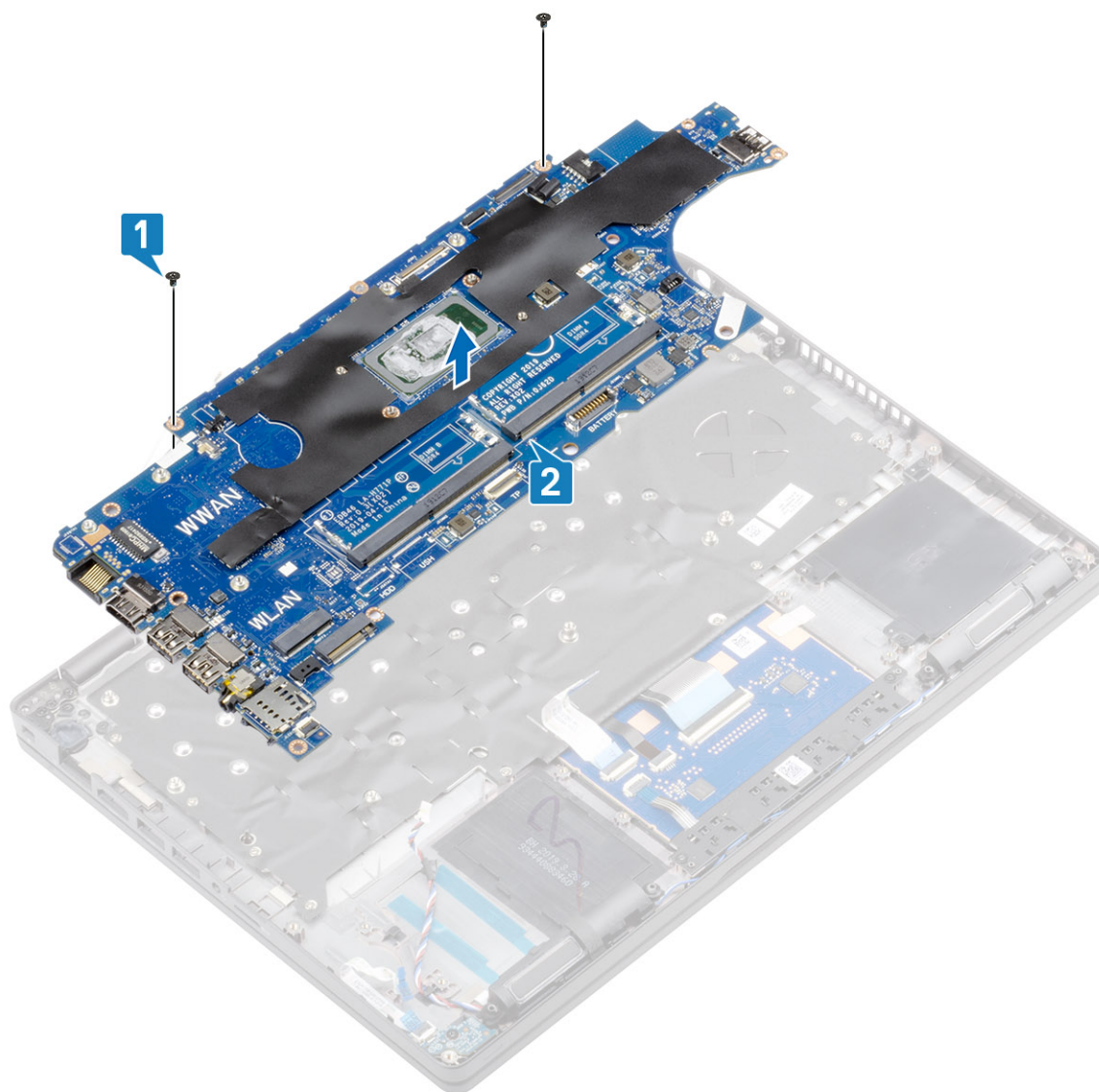
1. Odlepите lepilni trak in kabel zaslona na dotik odklopite s priključka na sistemski plošči [1].
2. Odvijte vijak (M2x4), s katerim je nosilec kabla eDP pritrjen na sistemsko ploščo [2].
3. Nosilec kabla eDP dvignite s sistemske plošče [3].
4. S sistemske plošče odklopite kabel eDP [4].
5. Odklopite te kable:
 - a) kabel zvočnika [2],
 - b) kabel plošče z diodami LED [1] in
 - c) kabel sledilne tablice [3].
6. Odvijte vijaka (M2,5x4), s katerimi je pritrjena sistemska plošča [1].
7. Odlepите lepilni trak in kabel odklopite iz priključka na sistemski plošči [1].



8. Kabel plošče s tipalom izključite iz priključka na sistemski plošči [1].



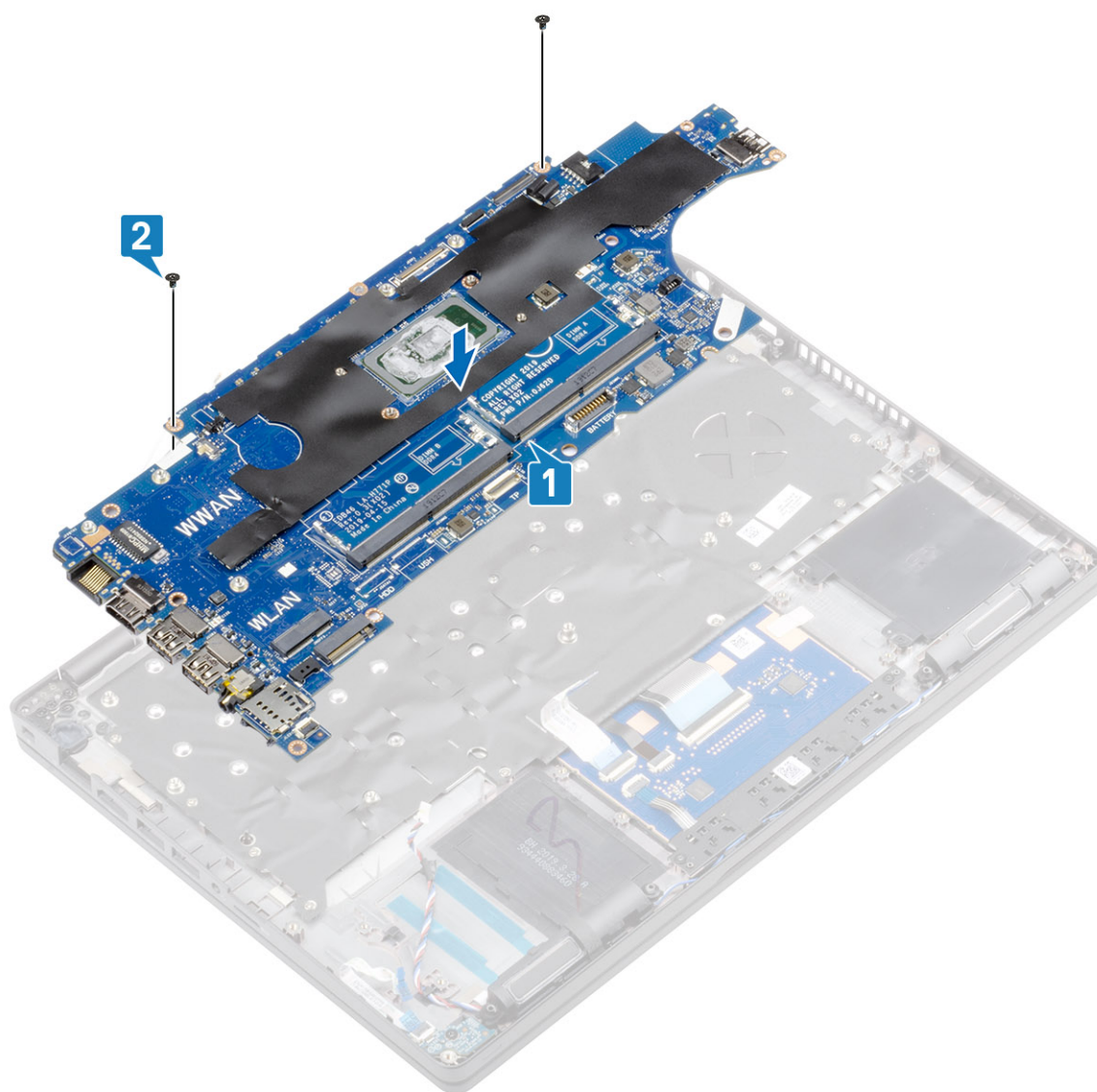
9. Odvijte vijaka (M2,5x4), s katerima je sistemska plošča pritrjena na naslon za dlani [1].



Nameščanje sistemske plošče

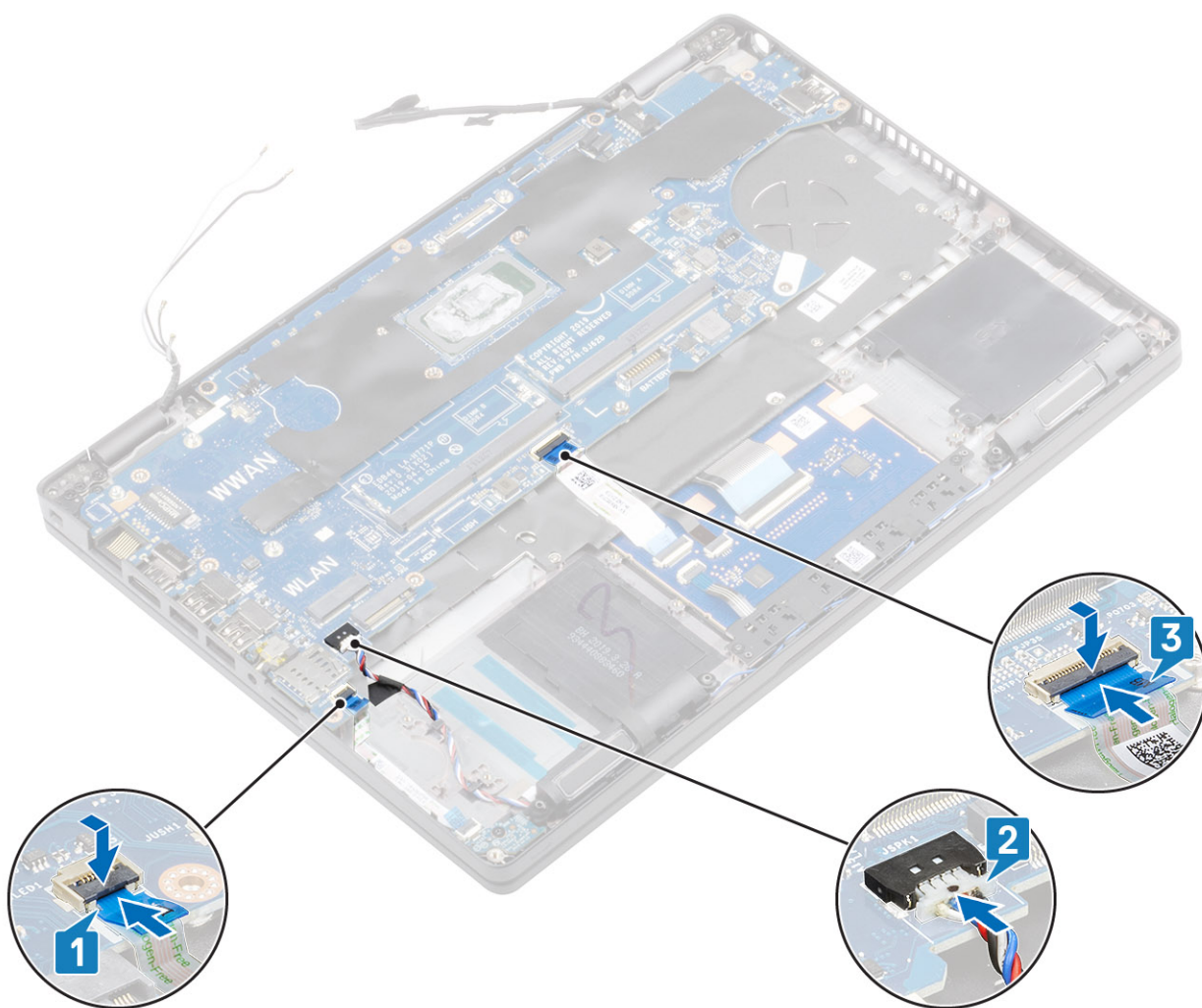
Koraki

1. Poravnajte sistemsko ploščo in jo namestite na naslon za dlani [1].
2. Znova privijte vijaka (M2,5x4), da sistemsko ploščo pritrdite na naslon za dlani [2].

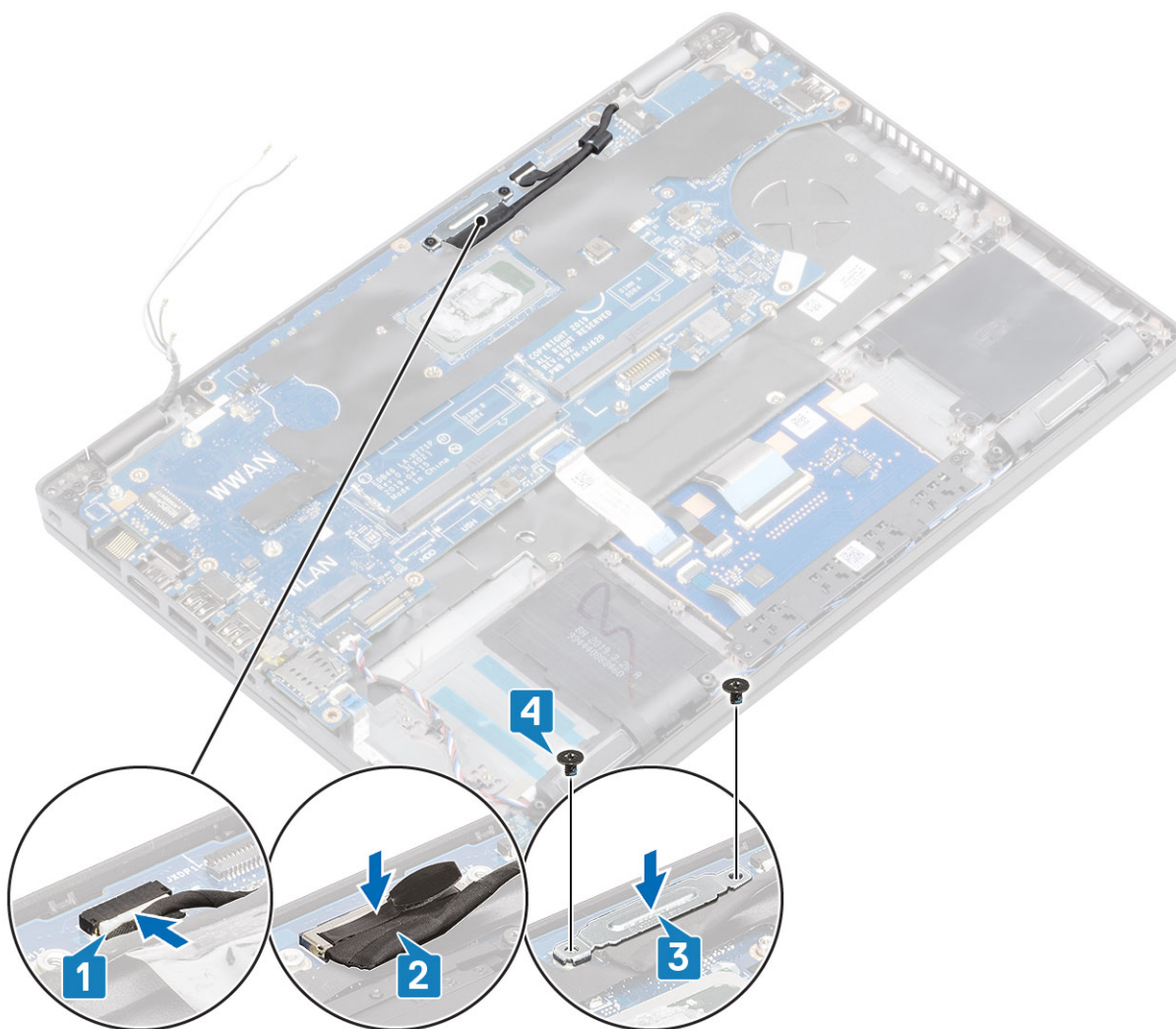


3. Priključite te kable:

- a) kabel zvočnika [2],
- b) kabel plošče z diodami LED [1] in
- c) kabel sledilne tablice [3].



4. Kabel eDP priključite na priključek na sistemski plošči in prilepite lepilni trak [1].
5. Znova namestite nosilec kabla eDP na priključku za kabel eDP na sistemski plošči [2].
6. Privijte vijak (M2x4), s katerim je nosilec kabla eDP pritrjen na sistemsko ploščo [3, 4].



Naslednji koraki

1. Namestite [sistemski ventilator](#).
2. Namestite [hladilnik](#).
3. Namestite [notranji okvir](#).
4. Namestite [gumbasto baterijo](#).
5. Namestite [vrata za napajanje](#).
6. Namestite [pomnilniški modul](#).
7. Namestite [kartico WLAN](#).
8. Namestite [kartico WWAN](#).
9. Namestite [baterijo](#).
10. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
11. Namestite [kartico microSD](#).
12. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Tipkovnica

Odstranjevanje tipkovnice

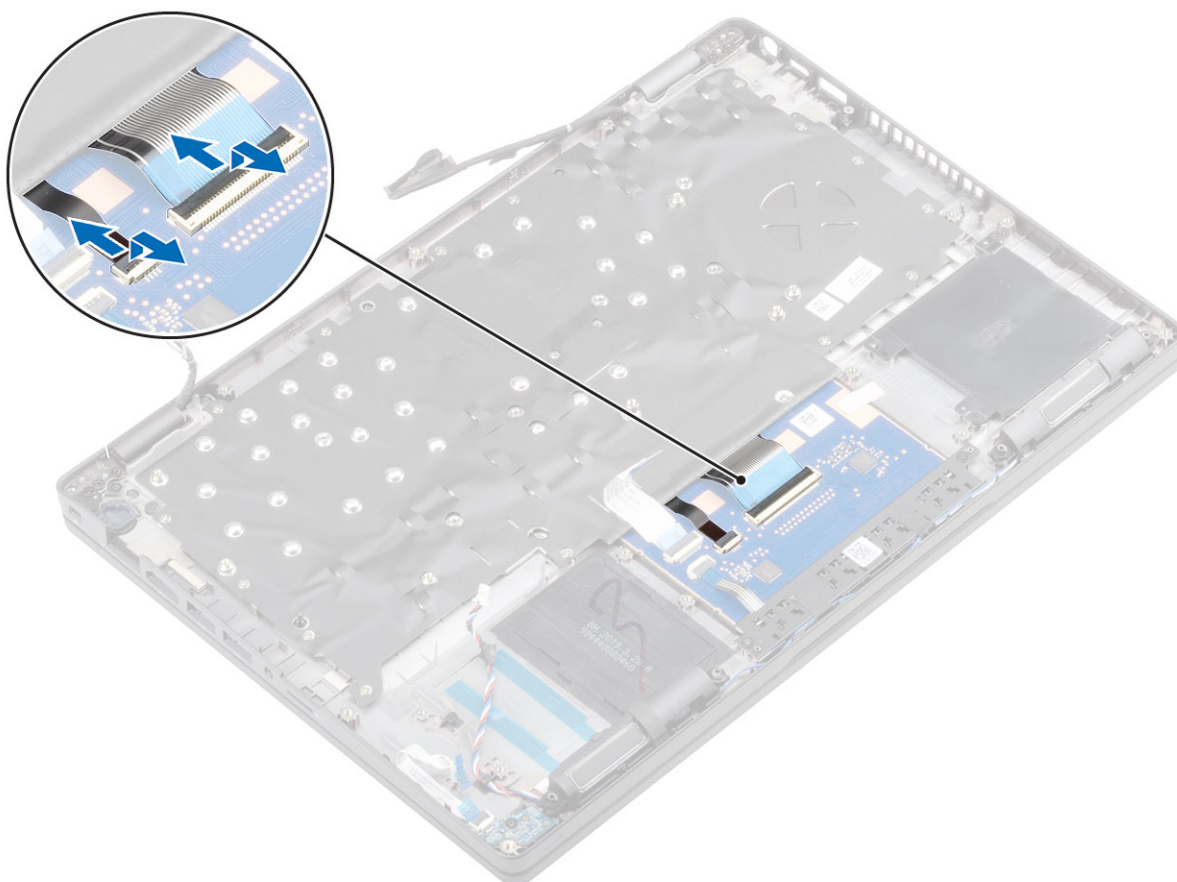
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).

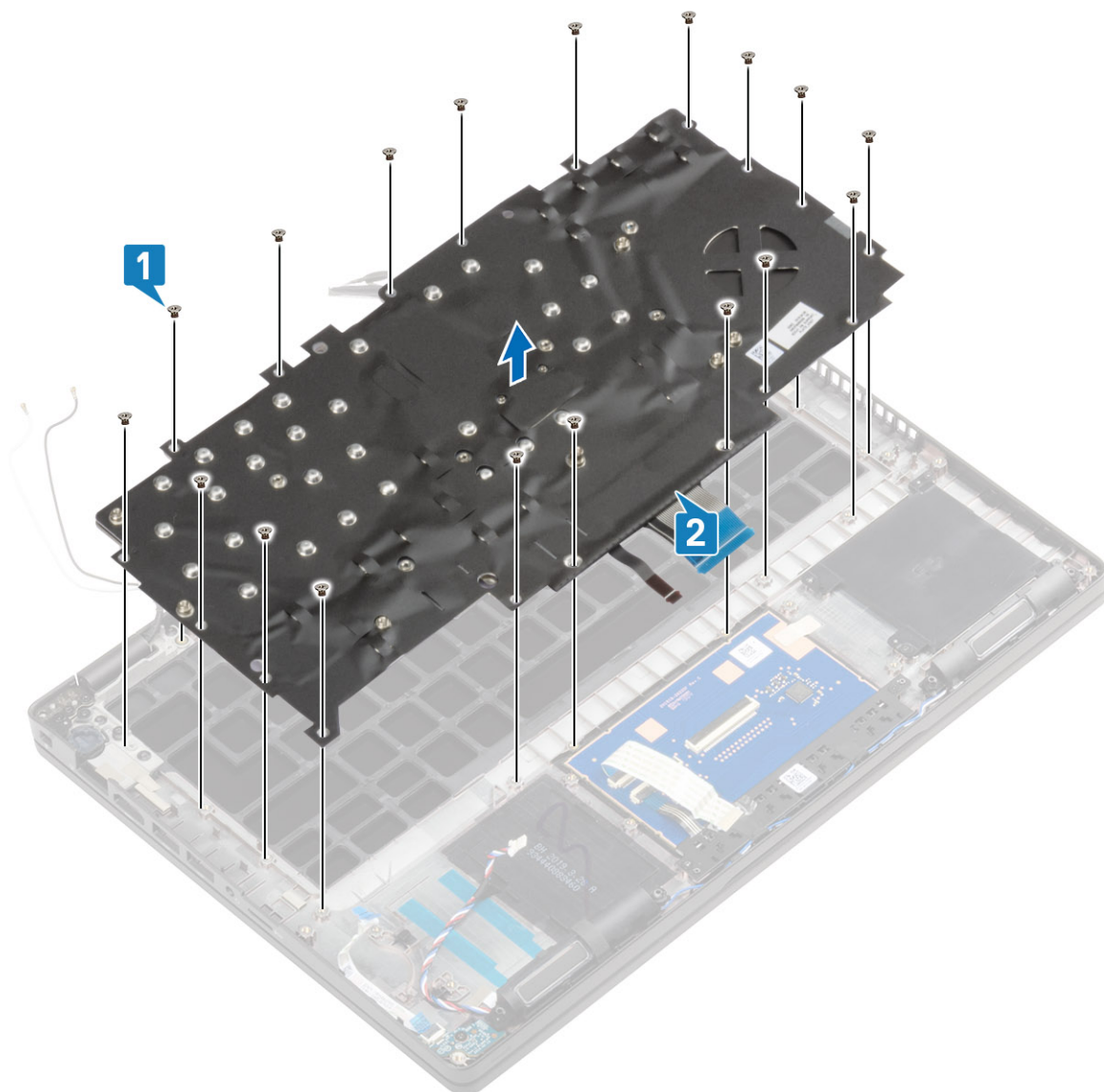
3. Odstranite **pokrov osnovne plošče**.
4. Odstranite **baterijo**.
5. Odstranite **kartico WWAN**.
6. Odstranite **kartico WLAN**.
7. Odstranite **pomnilniški modul**.
8. Odstranite **vhod za enosmerno napajanje**.
9. Odstranite **gumbasto baterijo**.

Koraki

1. Dvignite zapah ter izkjučite kabel osvetlitve tipkovnice in kabel tipkovnice iz priključkov na sledilni tablici.



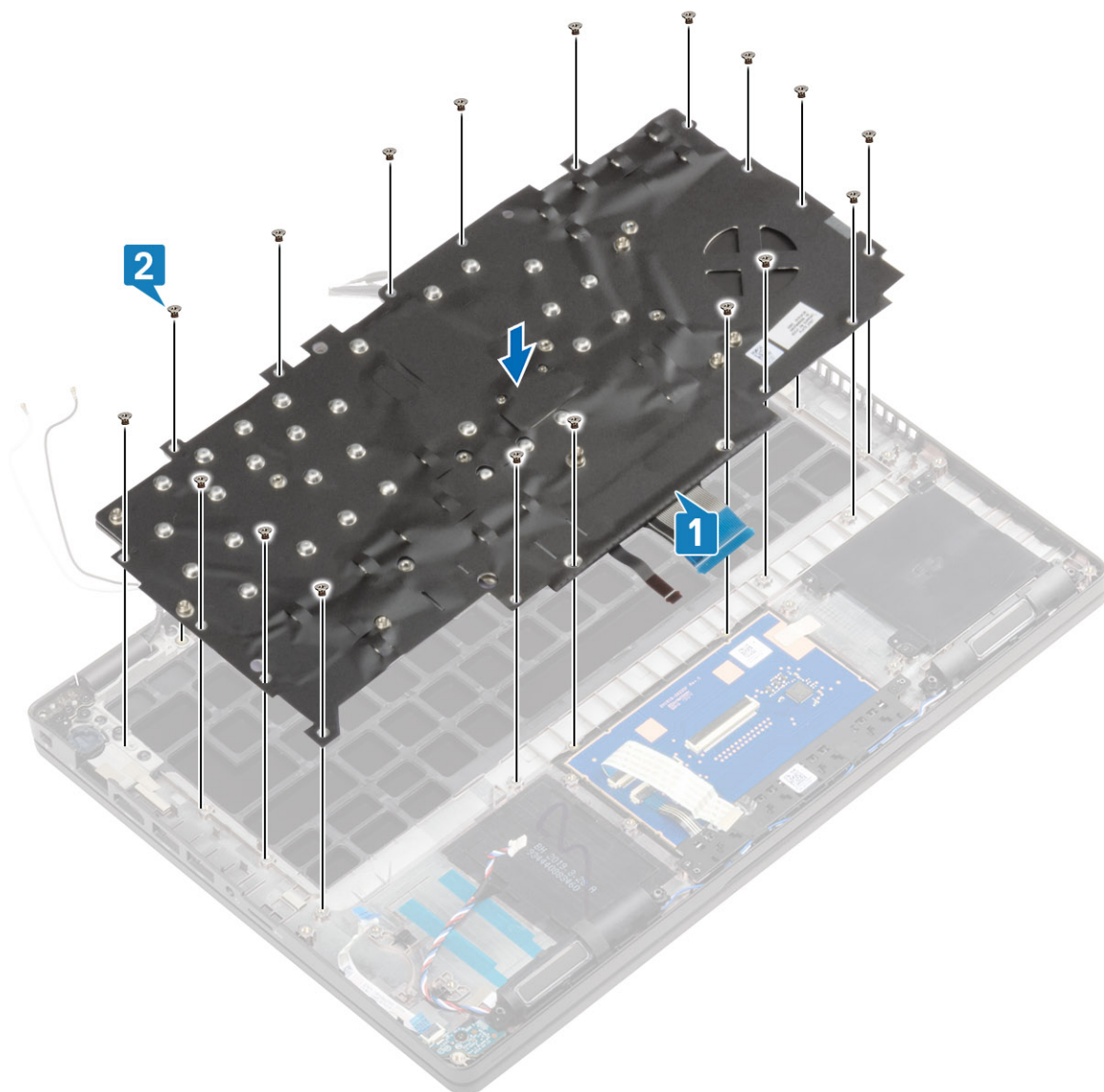
2. Odvijte vijake M2x2,5, s katerimi je tipkovnica pritrjena na naslon za dlani [1].
3. Tipkovnico odstranite iz računalnika [2]. FFC sledilne tablice prekriva enega od vijakov, s katerimi je sklop tipkovnice pritrjen na naslon za dlani.



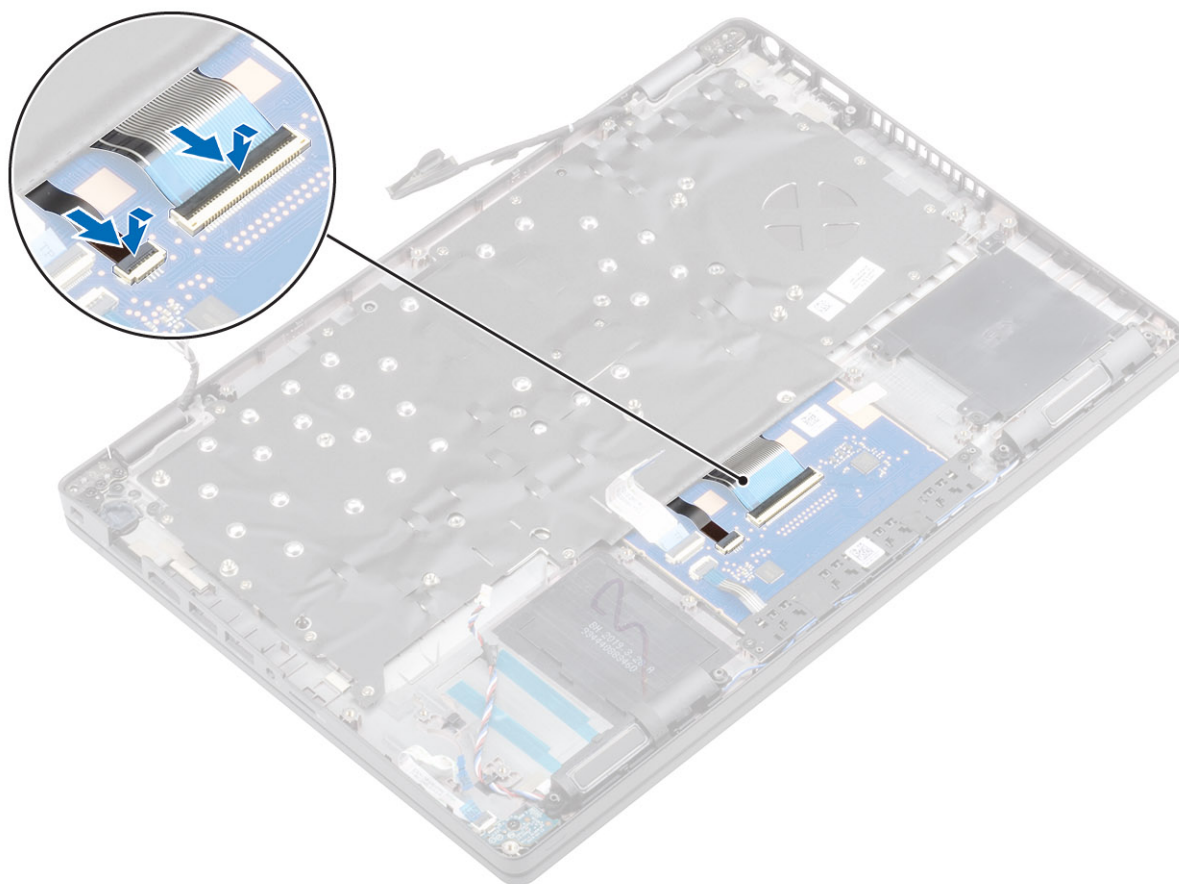
Nameščanje tipkovnice

Koraki

1. Poravnajte tipkovnico in jo namestite na naslon za dlani [1].
2. Znova privijte 18 vijakov (M2x2,5), da tipkovnico pritrdite na naslon za dlani [2].



3. Kabel osvetlitve tipkovnice in kabel tipkovnice priključite v priključka na sledilni tablici.



4. Prilepite lepilni trak, s katerim sta pritrjena tipkovnica in plošča za pametne kartice.

Naslednji koraki

1. Namestite [gumbasto baterijo](#).
2. Namestite [vrata za napajanje](#).
3. Namestite [pomnilniški modul](#).
4. Namestite [kartico WLAN](#).
5. Namestite [kartico WWAN](#).
6. Namestite [baterijo](#).
7. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
8. Namestite [kartico microSD](#).
9. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Nosilec za tipkovnico

Odstranjevanje nosilca za tipkovnico

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).

9. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
10. Odstranite [notranji okvir](#).
11. Odstranite [hladilnik](#).
12. Odstranite [sistemski ventilator](#).
13. Odstranite [zvočnik](#).
14. Odstranite [ploščo z diodami LED](#).
15. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
16. Odstranite [tipkovnico](#).

Koraki

1. Odvijte šest vijakov (M2x2), s katerimi je tipkovnica pritrjena na nosilec za tipkovnico [1].
2. Tipkovnico odstranite z nosilca za tipkovnico [2].

Nameščanje nosilca za tipkovnico

Koraki

1. Poravnajte tipkovnico in jo namestite na nosilec za tipkovnico [1].
2. Znova privijte šest vijakov (M2x2), da tipkovnico pritrdite na nosilec za tipkovnico [2].

Naslednji koraki

1. Namestite [tipkovnico](#).
2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Namestite [ploščo z diodami LED](#).
4. Namestite [zvočnik](#).
5. Namestite [sistemski ventilator](#).
6. Namestite [hladilnik](#).
7. Namestite [notranji okvir](#).
8. Namestite [gumbasto baterijo](#).
9. Namestite [vrata za napajanje](#).
10. Namestite [pomnilniški modul](#).
11. Namestite [kartico WLAN](#).
12. Namestite [kartico WWAN](#).
13. Namestite [baterijo](#).
14. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
15. Namestite [kartico microSD](#).
16. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Gumb za vklop/izklop

Odstranjevanje gumba za vklop

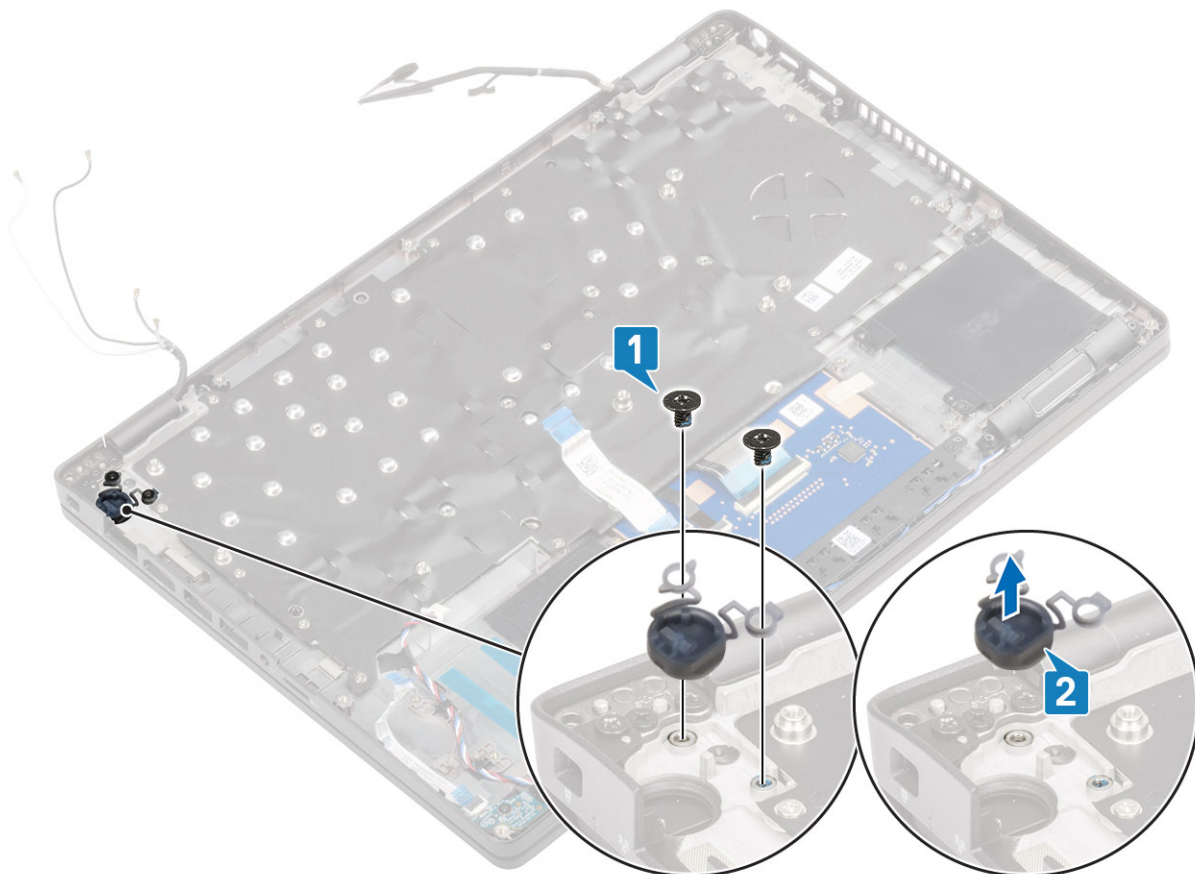
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).
9. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
10. Odstranite [notranji okvir](#).

11. Odstranite [hladilnik](#).
12. Odstranite [sistemski ventilator](#).
13. Odstranite [zvočnik](#).
14. Odstranite [ploščo z diodami LED](#).
15. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
16. Odstranite [tipkovnico](#).

Koraki

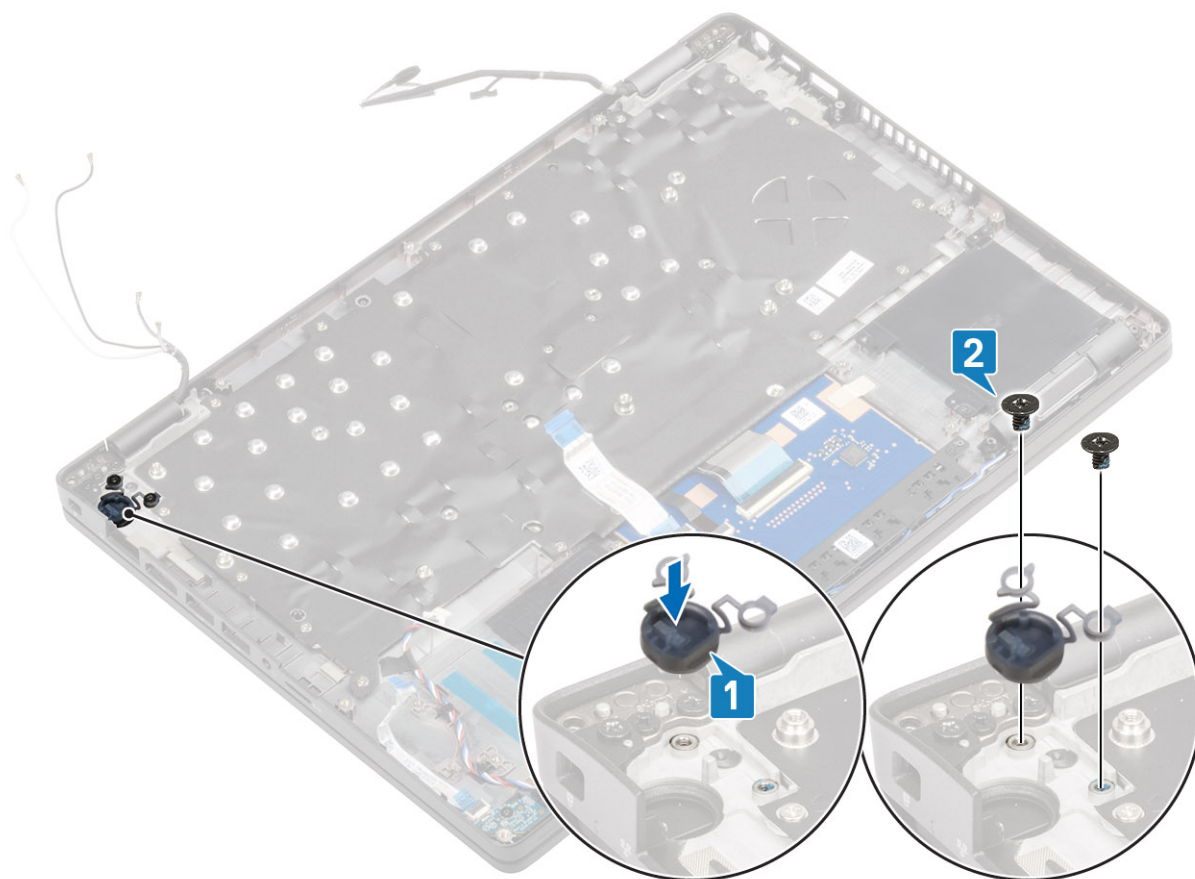
1. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima je gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrjen na naslon za dlani [1].
2. Gumb za vklop s ploščo bralnika prstnih odtisov dvignite z naslona za dlani [2].



Nameščanje gumba za vklop

Koraki

1. Namestite gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov na naslon za dlani [1].
2. Znova privijte vijaka (M2x3), da gumb za vklop z bralnikom prstnih odtisov pritrdite na naslon za dlani [2].



Naslednji koraki

1. Namestite [tipkovnico](#).
2. Namestite [sistemsko ploščo](#).
3. Namestite [ploščo z diodami LED](#).
4. Namestite [zvočnik](#).
5. Namestite [sistemski ventilator](#).
6. Namestite [hladilnik](#).
7. Namestite [notranji okvir](#).
8. Namestite [gumbasto baterijo](#).
9. Namestite [vrata za napajanje](#).
10. Namestite [pomnilniški modul](#).
11. Namestite [kartico WLAN](#).
12. Namestite [kartico WWAN](#).
13. Namestite [baterijo](#).
14. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
15. Namestite [kartico microSD](#).
16. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Sklop zaslona

Odstranjevanje sklopa zaslona

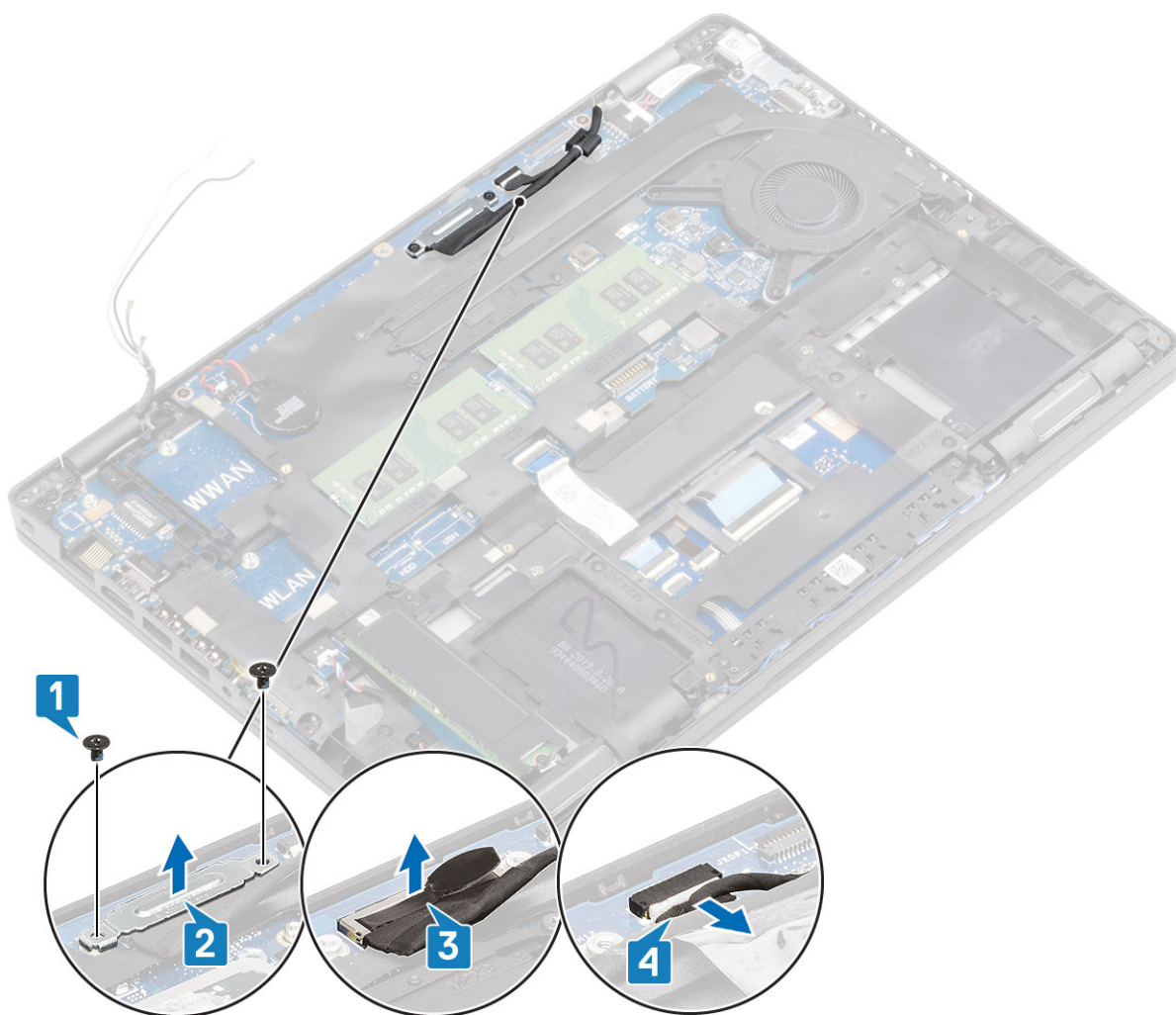
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).

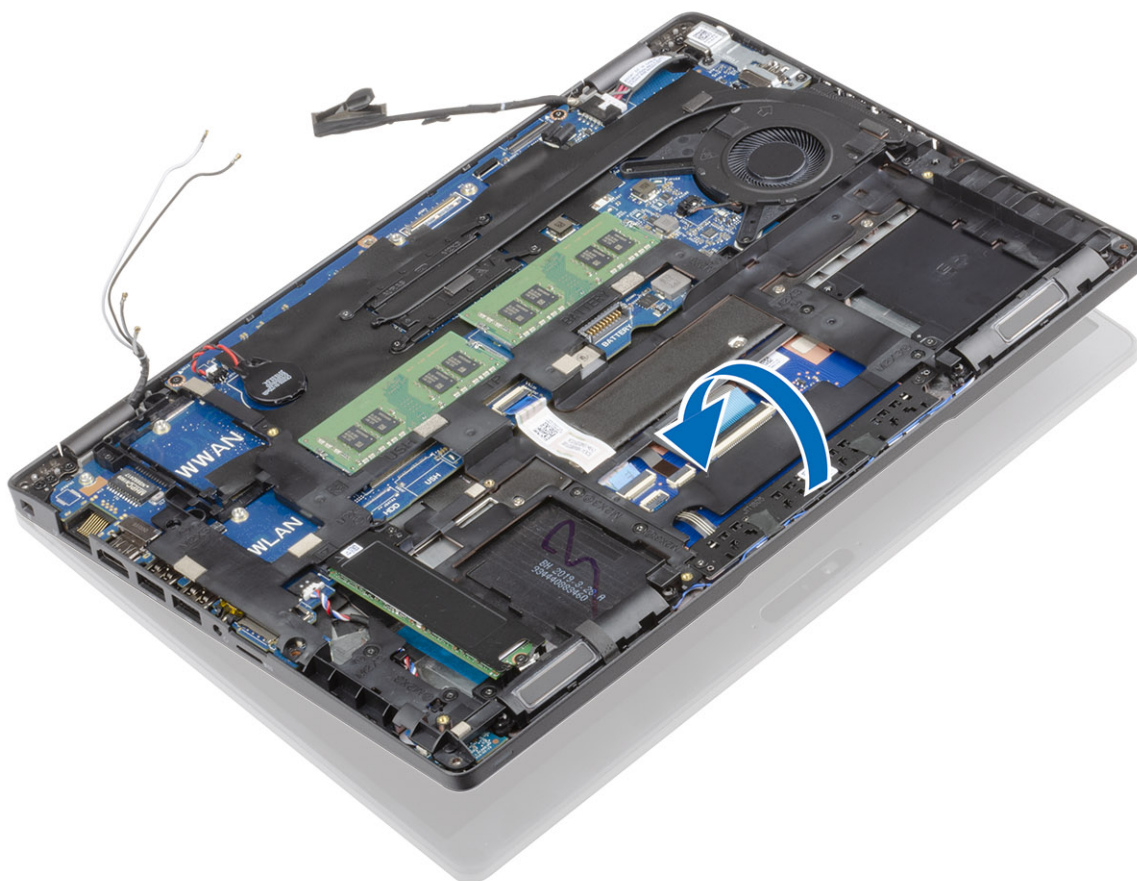
3. Odstranite pokrov osnovne plošče.
4. Odstranite baterijo.

Koraki

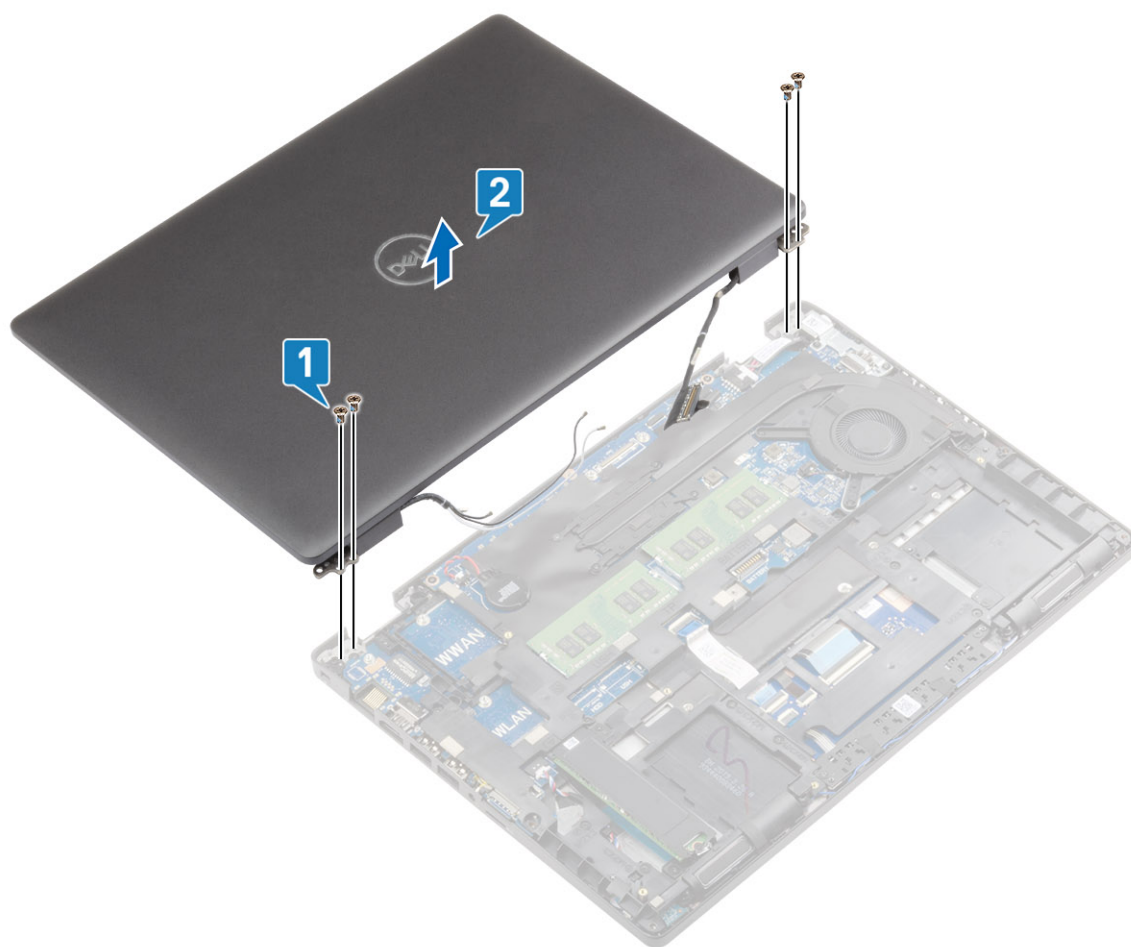
1. Odlepите lepilni trak in kabel odklopите iz priključka na sistemski plošči [1].
2. Odvijte vijaka (M2x4), s katerima je nosilec kabla eDP pritrjen na sistemsko ploščo [2].
3. Nosilec kabla eDP dvignite s sistemske plošče [3].
4. Izključite kabel eDP in ga odstranite iz vodil [4].



5. Sklop zaslona odprite do kota 180 stopinj, nato obrnite računalnik in ga postavite na ravno površino.



6. Odvijte štiri vijake (M2,5x4), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na ohišje sistema [1].
7. Sklop zaslona odstranite s sistema [2].



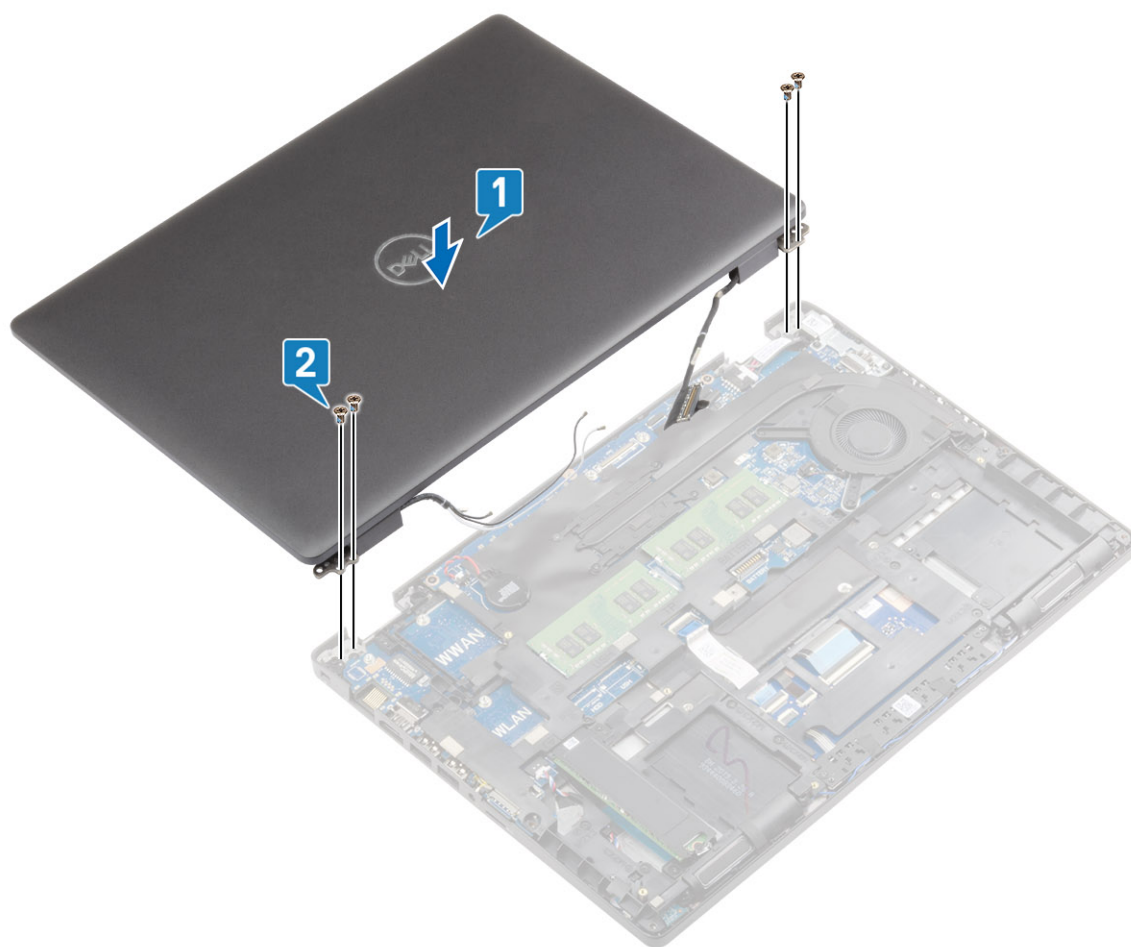
Nameščanje sklopa zaslona

O tem opravilu

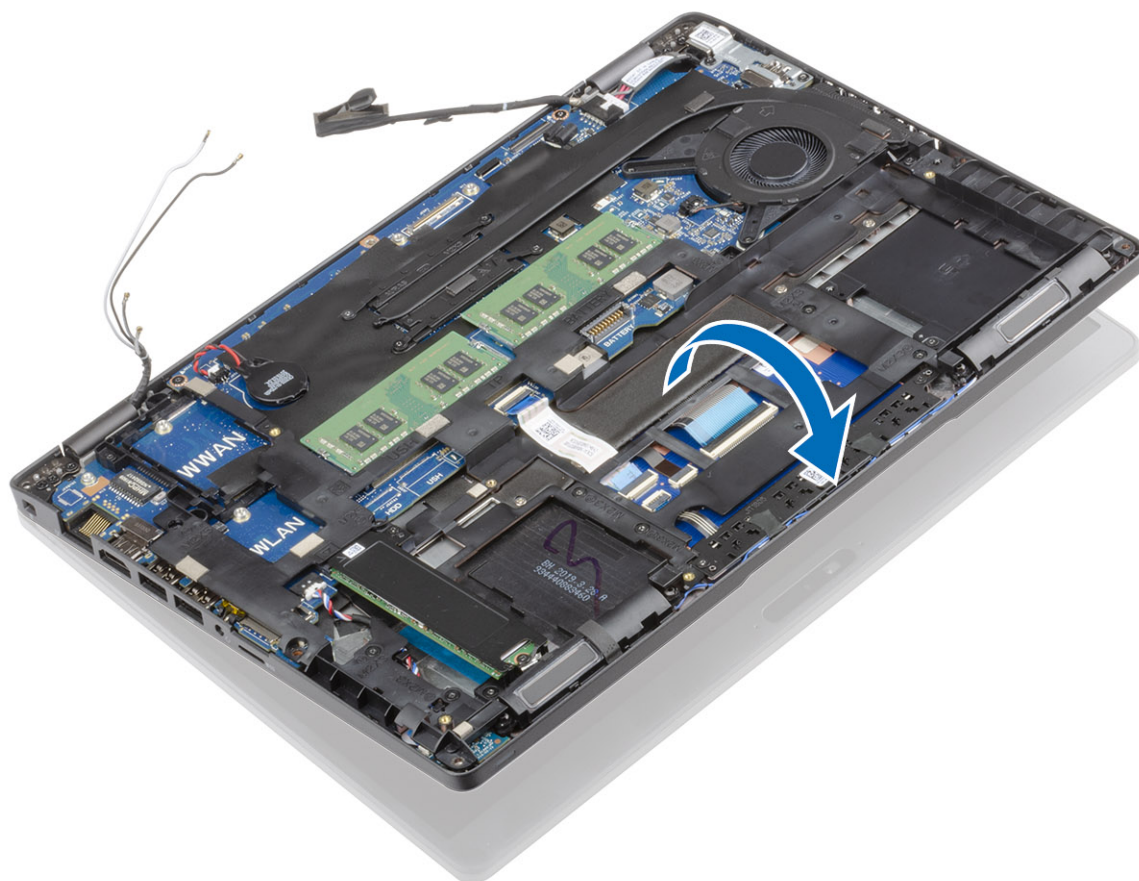
OPOMBA Preden znova namestite sklop zaslona na sklop naslona za dlani in tipkovnice, poskrbite, da sta tečaja odprti do konca.

Koraki

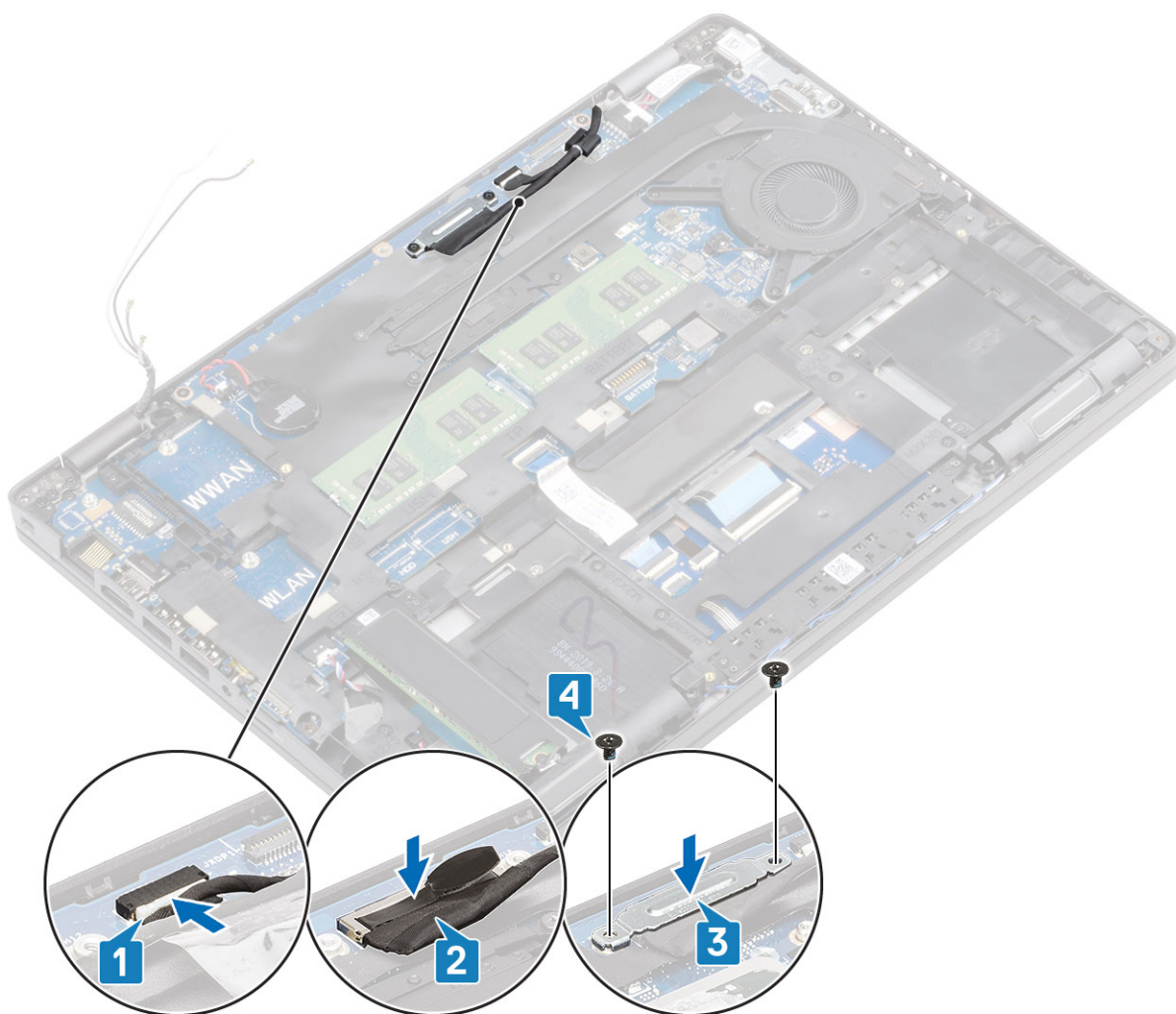
1. Poravnajte ohišje sistema in ga postavite pod tečaje sklopa zaslona [1].
2. Znova privijte štiri vijake (M2,5x3), s katerimi je sklop zaslona pritrjen na ohišje sistema [2].



3. Ohišje sistema namestite na sklop zaslona.



4. Kabel priključite v priključek na sistemski plošči in prilepite lepilni trak [1].
5. Kabel eDP znova napeljite skozi vodilo in ga priključite v priključek eDP [2].
6. Nosilec kabla eDP namestite na sistemsko ploščo [3].
7. Znova privijte vijaka (M2x4), s katerima je nosilec kabla eDP pritrjen na sistemsko ploščo [4].



Naslednji koraki

1. Namestite [baterijo](#).
2. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
3. Namestite [kartico microSD](#).
4. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Okvir zaslona

Odstranjevanje okvira zaslona

Zahteve

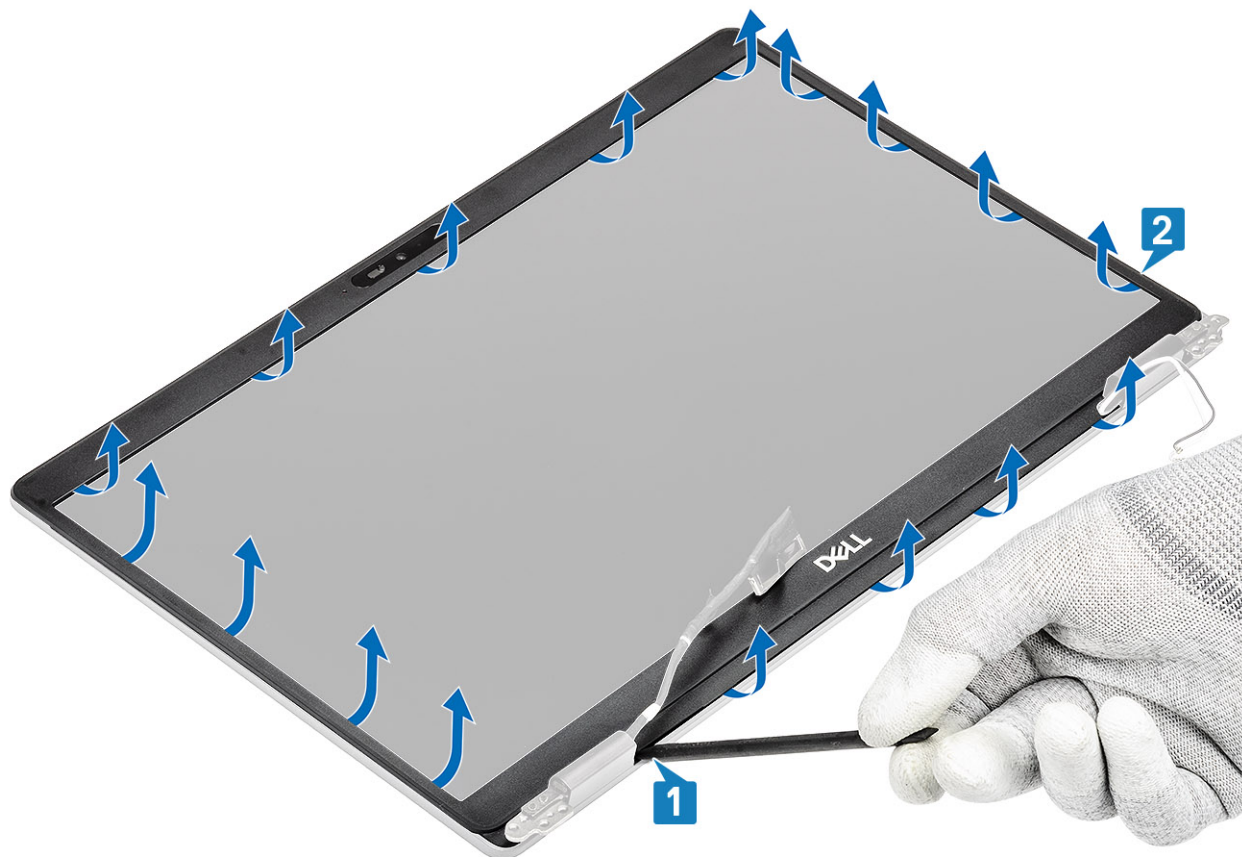
1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [sklop zaslona](#).

Koraki

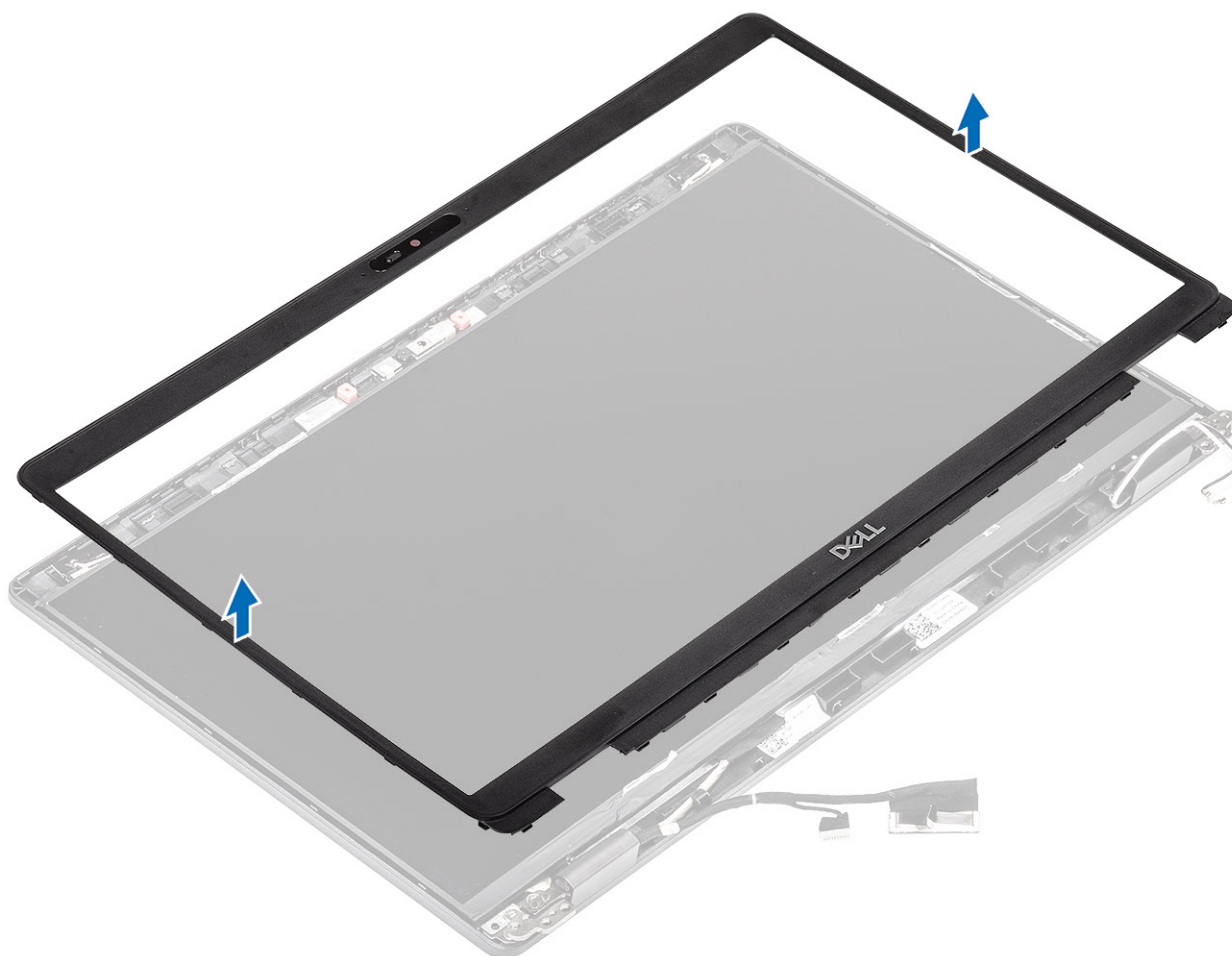
1.  **OPOMBA** Okvira zaslona po odstranitvi ni mogoče znova uporabiti.

S plastičnim peresom previdno privzdignite utore v bližini levega in desnega tečaja na spodnjem robu okvira zaslona [1]. Okvir zaslona privzdigujte po zunanjem robu z rokama ali plastičnimi peresi – z izvijačem ali drugim ostrim predmetom lahko poškodujete okvir zaslona.

2. Previdno privzdignite notranji rob okvira zaslona, nato še notranji rob na levi in desni strani okvira zaslona [2].



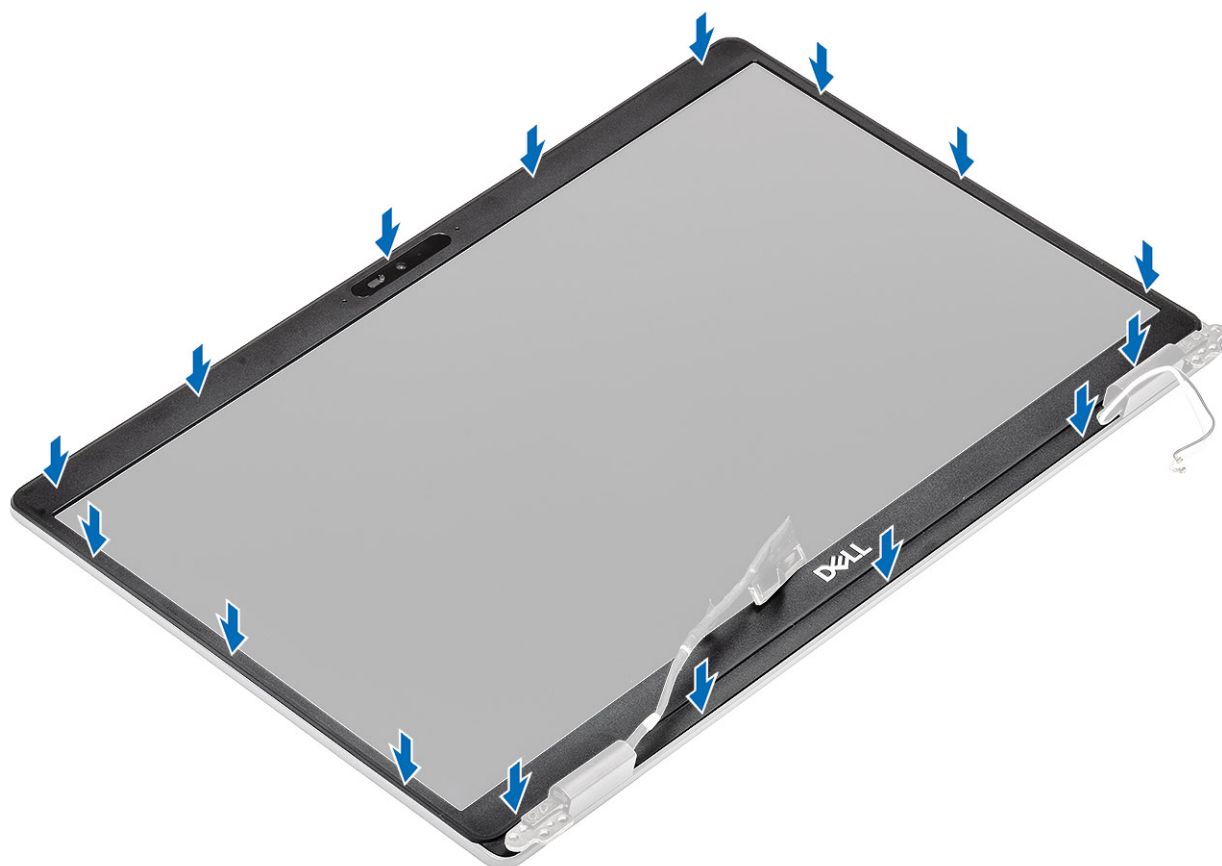
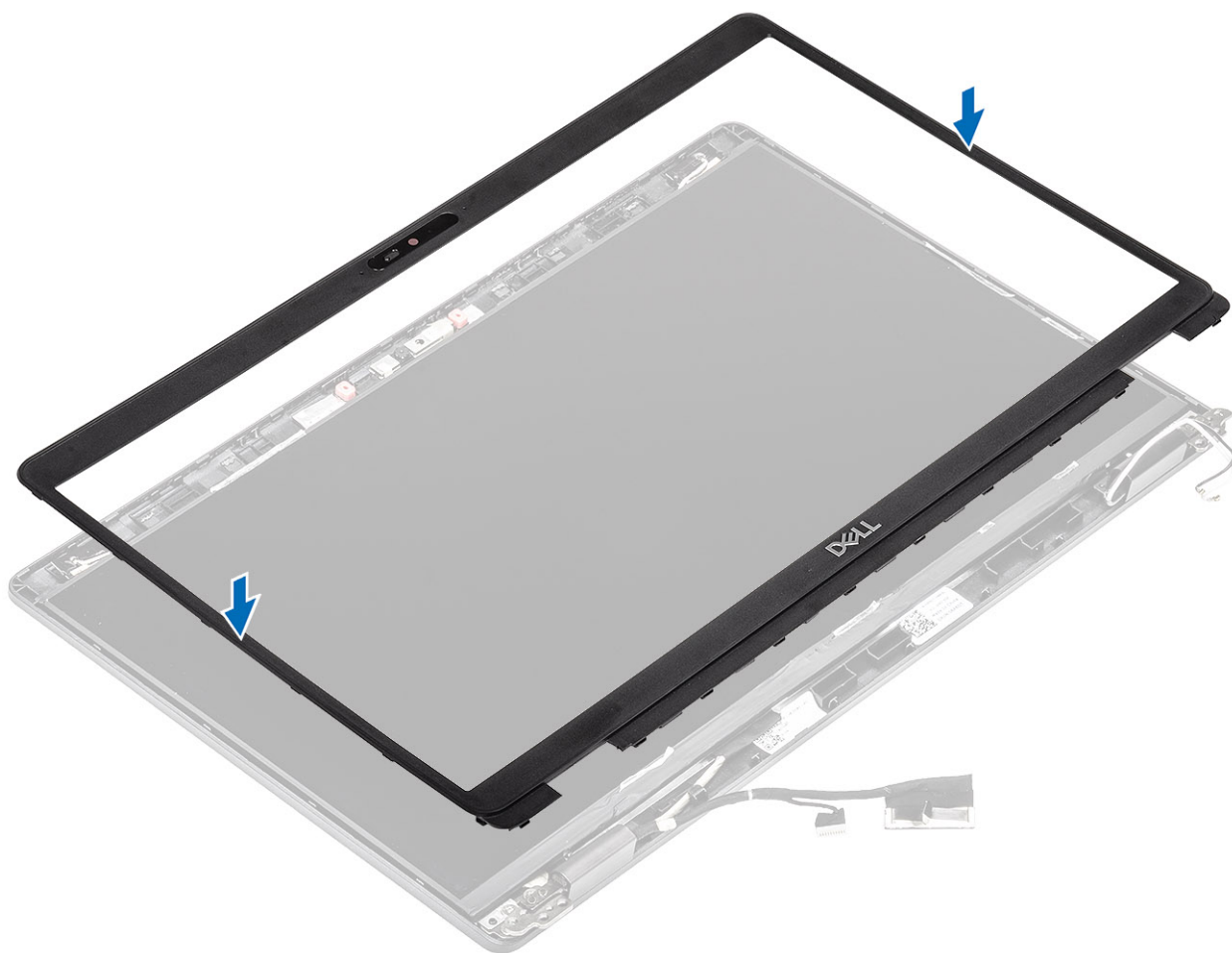
3. Okvir zaslona dvignite s sklopa zaslona.



Nameščanje okvira zaslona

Koraki

Okvir zaslona poravnajte s sklopom zaslona, nato okvir zaslona previdno pritisnite, da se zaskoči.



Naslednji koraki

1. Namestite [sklop zaslona](#).
2. Namestite [baterijo](#).
3. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Namestite [kartico microSD](#).
5. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Plošča zaslona

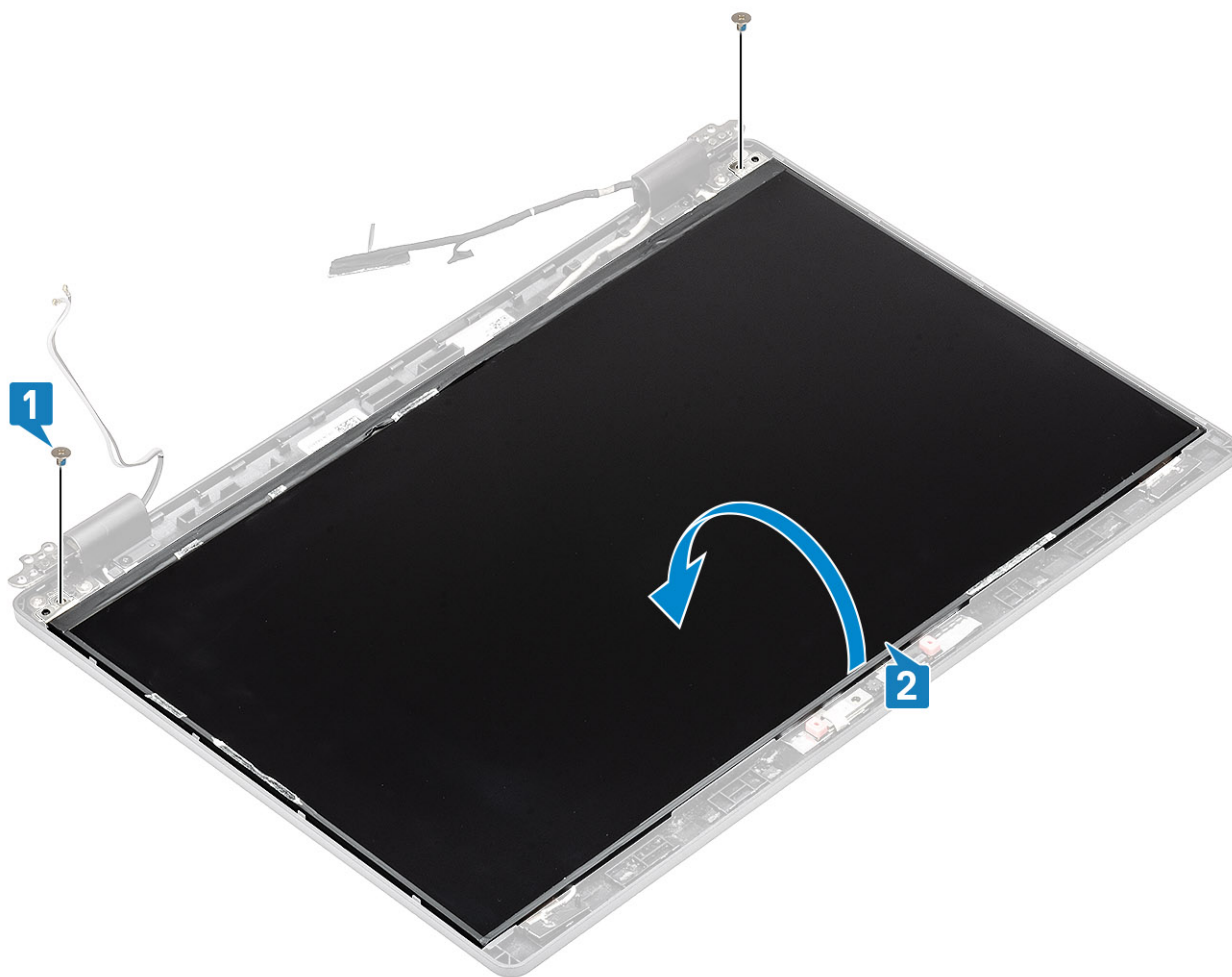
Odstranjevanje plošče zaslona

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [notranji okvir](#).
8. Odstranite [sklop zaslona](#).
9. Odstranite [tečaja zaslona](#).

Koraki

1. Odstranite vijake (M2,5x3), s katerimi je plošča zaslona pritrjena na sklop zaslona [1]. Ploščo zaslona dvignite in jo obrnite, da omogočite dostop do kabla zaslona [2].



2. Na priključku kabla zaslona odlepите prevodni lepilni trak [1].
3. Odstranite lepilni trak, s katerim je pritrjen priključek kabla zaslona [2].
4. Dvignite zaklep in kabel zaslona izključite iz priključka na plošči zaslona. Raztegljivih trakov (SR) ne vlecite in nato spustite s plošče zaslona. Nosilcev ni treba odstraniti s plošče zaslona [3,4].



Nameščanje plošče zaslona

Koraki

1. Kabel zaslona priključite v priključek in zaprite zapah [1, 2].
2. Prilepite lepilni trak, da pritrdite priključek kabla zaslona [3, 4].



3. Prilepite prevodni lepilni trak, da pritrdite priključek kabla zaslona. Zaslону LCD sta priložena levi in desni nosilec, ki ju je treba najprej ustrezno poravnati, nato pa priviti vijaka na spodnjem delu zaslona LCD.
4. Privijte vijaka (M2.5x3), s katerimi je plošča zaslona pritrjena na sklop zaslona.



Naslednji koraki

1. Namestite [tečaja zaslona](#).
2. Namestite [sklop zaslona](#).
3. Namestite [baterijo](#).
4. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
5. Namestite [kartico microSD](#).
6. Namestite [kartico WLAN](#).
7. Namestite [kartico WWAN](#).
8. Namestite [notranji okvir](#).
9. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Kamera

Odstranjevanje kamere

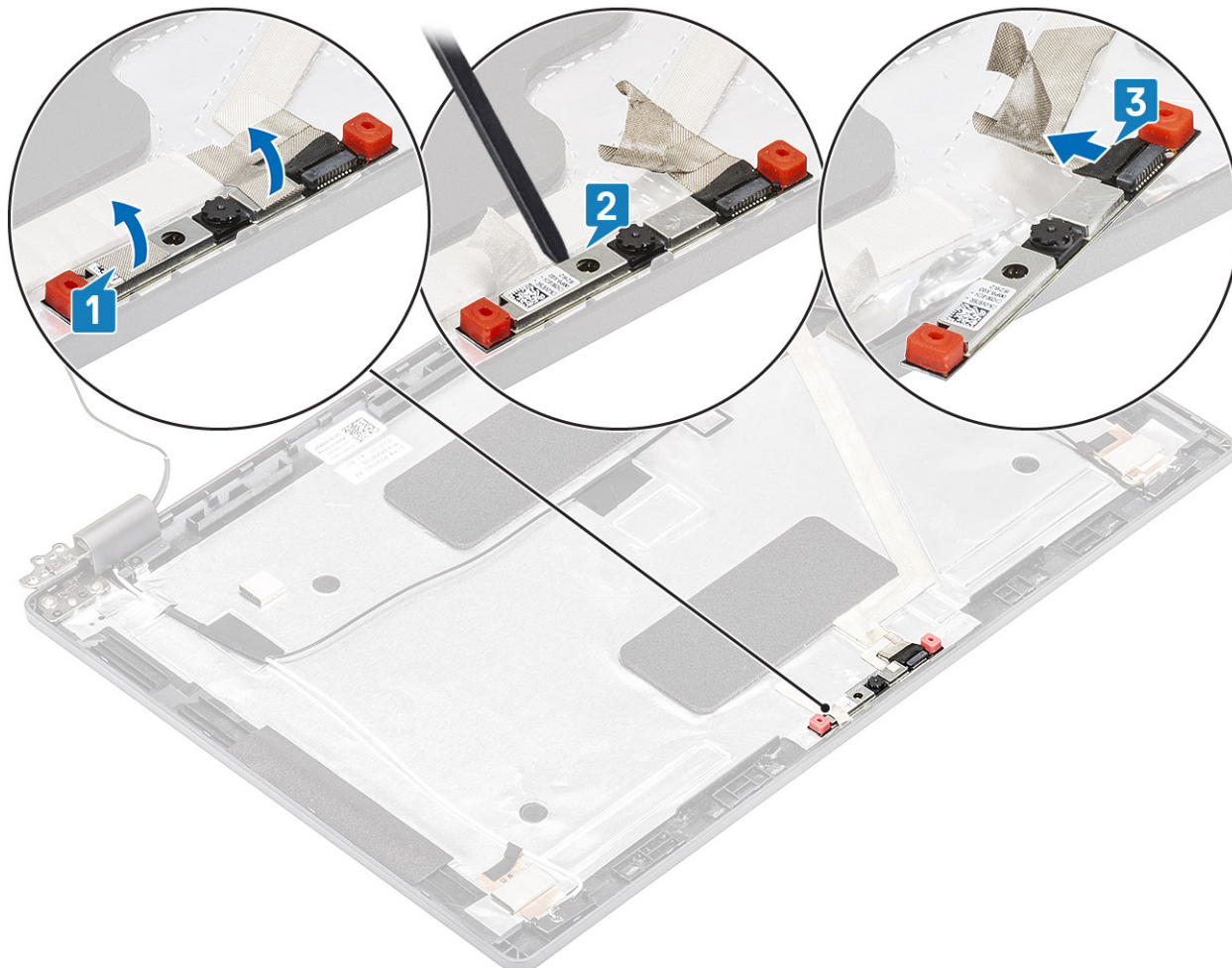
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [notranji okvir](#).

8. Odstranite **tečaj zaslona**.
9. Odstranite **sklop zaslona**.

Koraki

1. Odlepите prevodna lepilna trakova, s katerima je pritrjena kamera [1].
2. Modul kamere previdno privzdignite in ga dvignite s hrbtnega pokrova zaslona [2].

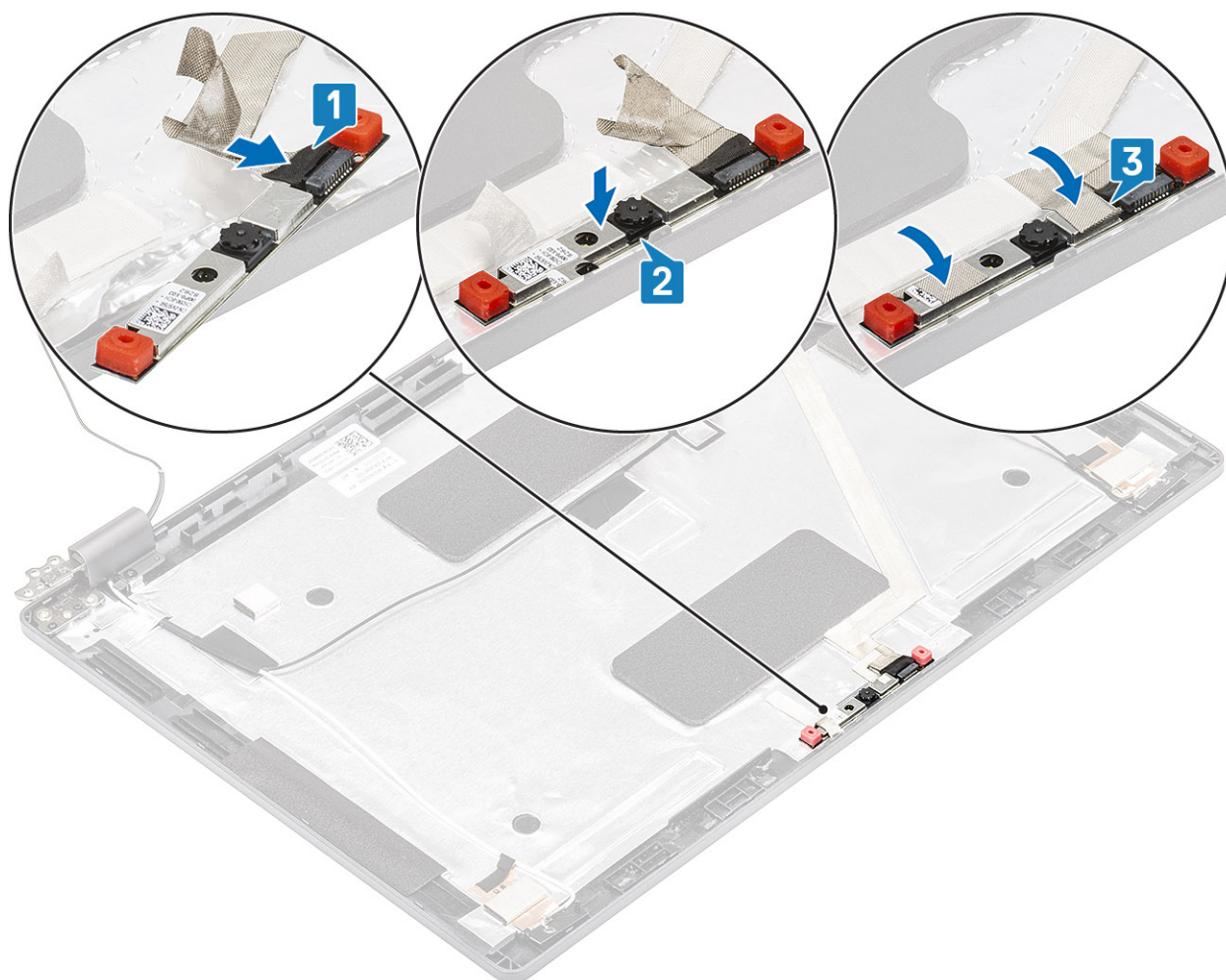


3. Kabel kamere izključite iz priključka na modulu kamere.

Nameščanje kamere

Koraki

1. Kabel kamere priključite v priključek na modulu kamere [1].



2. Kamero vstavite v režo na hrbtnem pokrovu zaslona.
3. Prilepite prevodna lepilna trakova nad kamero [2].

Naslednji koraki

1. Namestite [sklop zaslona](#).
2. Namestite [kartico WLAN](#).
3. Namestite [kartico WWAN](#).
4. Namestite [baterijo](#).
5. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
6. Namestite [notranji okvir](#).
7. Namestite [kartico microSD](#).
8. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Pokrova tečajev

Odstranjevanje pokrovov tečajev

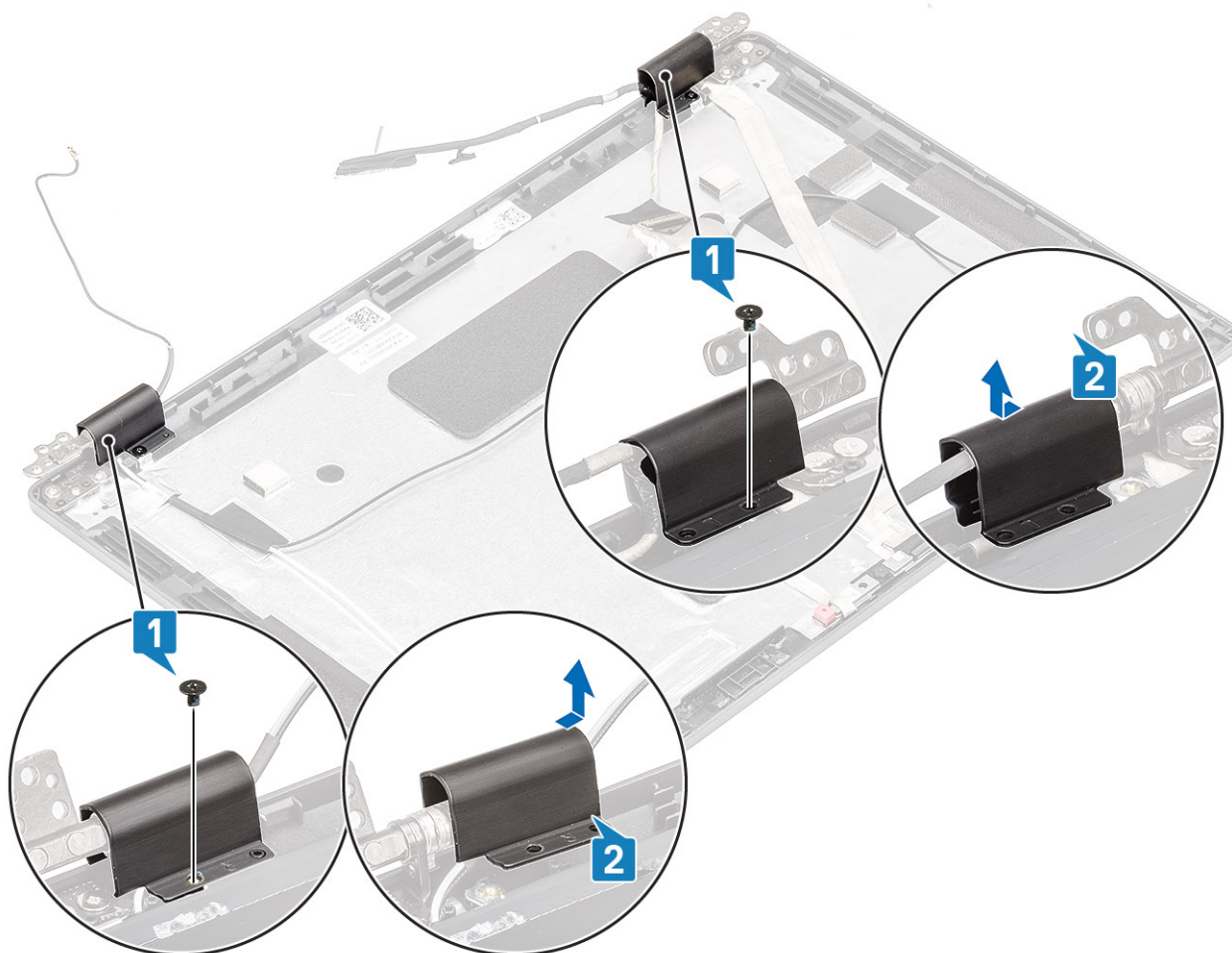
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).

6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [sklop zaslona](#).
8. Odstranite [ploščo zaslona](#).

Koraki

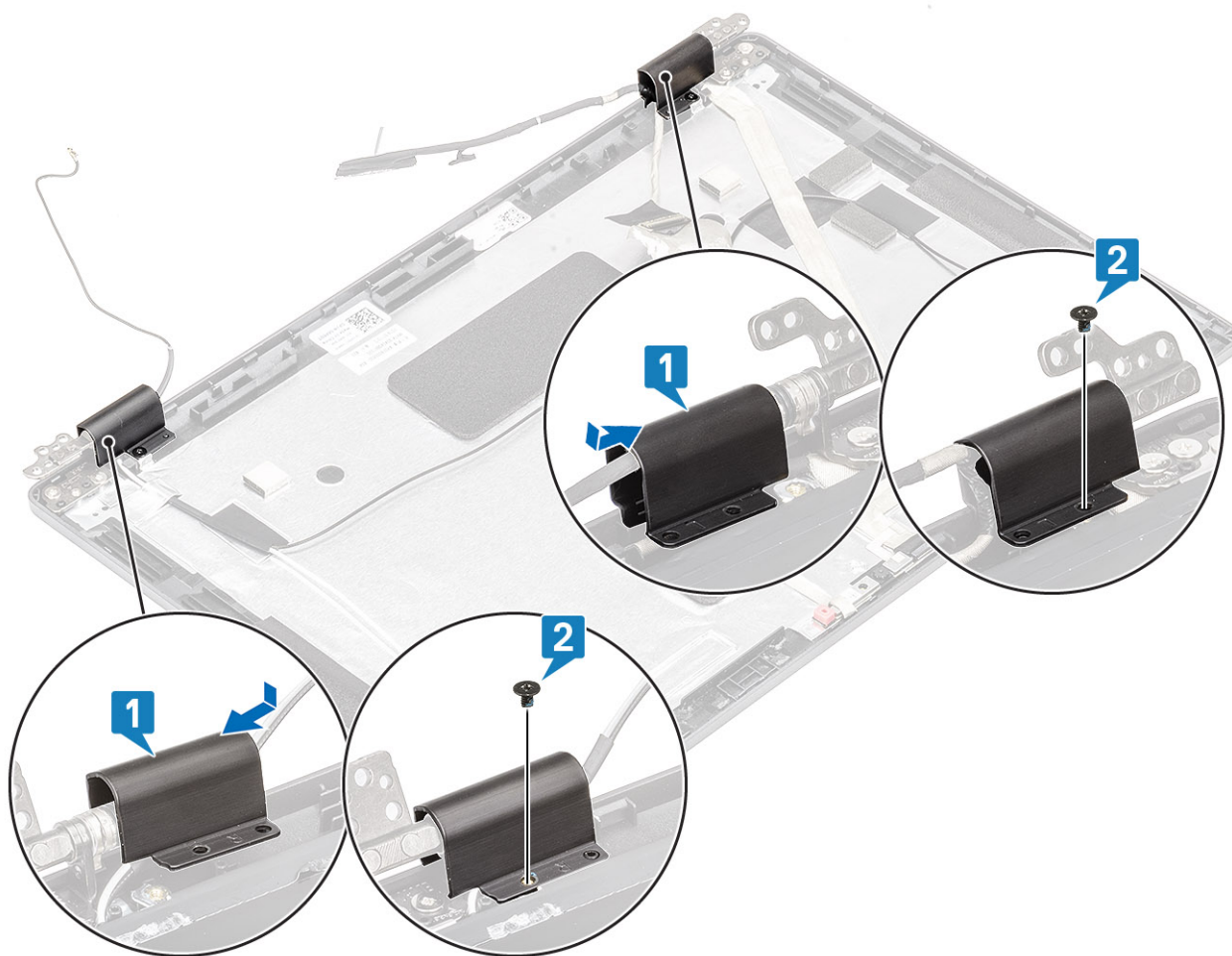
1. Odvijte vijaka (M2x3), s katerima sta pokrova tečajev pritrjena na ohišje [1].
2. Stisnite pokrova tečajev, da ju sprostite iz zarez na hrbtnem pokrovu zaslona, nato ju potisnite navznoter, da ju odstranite s tečaja zaslona [2].



Nameščanje pokrovov tečajev

Koraki

1. Namestite pokrova tečajev in ju navzven potisnite na tečaja zaslona [1].
2. Privijte vijaka (M2x3), da pokrova tečajev pritrdite na tečaj zaslona.



Naslednji koraki

1. Znova namestite [ploščo zaslona](#).
2. Namestite [sklop zaslona](#).
3. Namestite [kartico WLAN](#).
4. Namestite [kartico WWAN](#).
5. Namestite [baterijo](#).
6. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
7. Namestite [kartico microSD](#).
8. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Tečaji zaslona

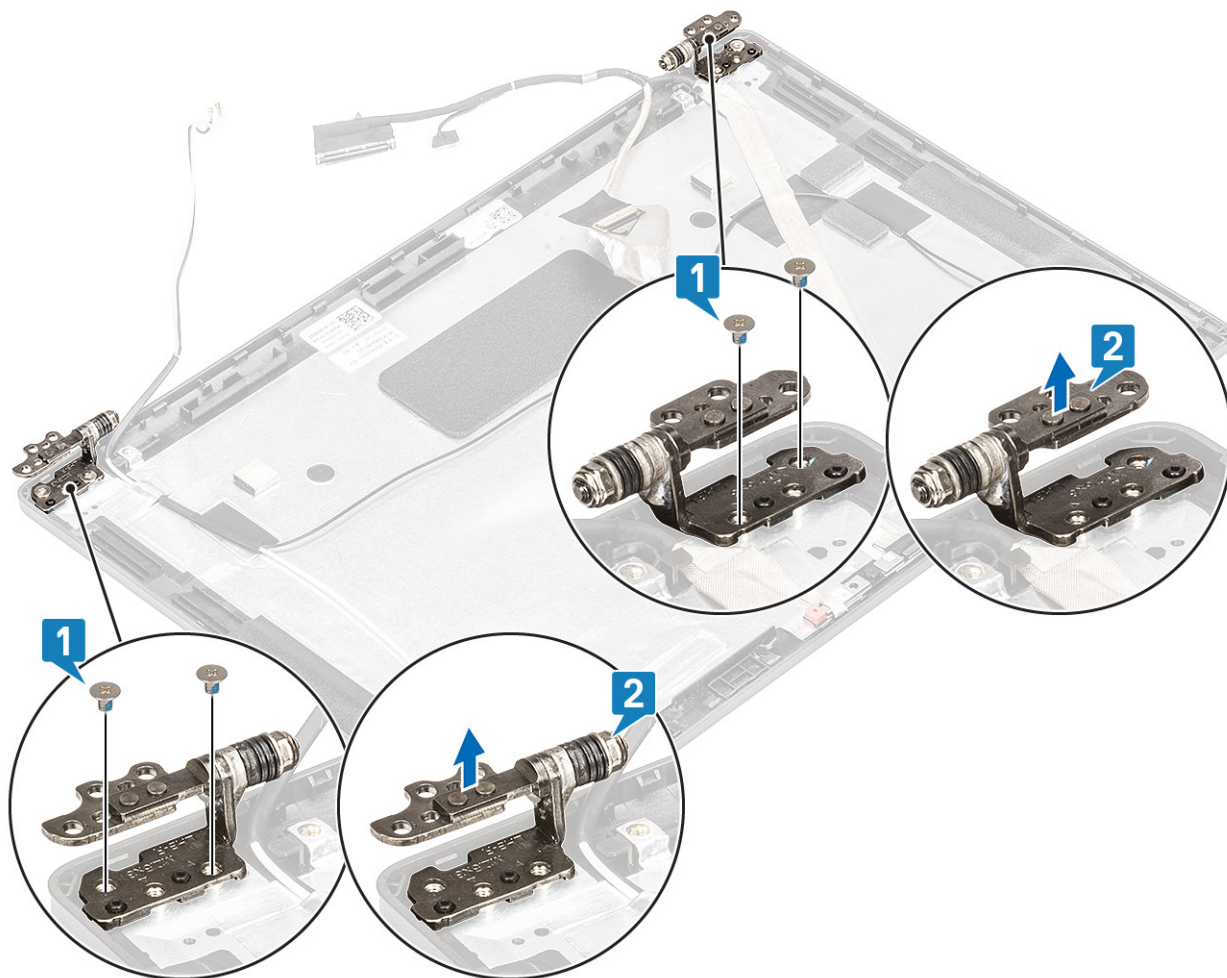
Odstranjevanje tečaja zaslona

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [sklop zaslona](#).
8. Odstranite [ploščo zaslona](#).

Koraki

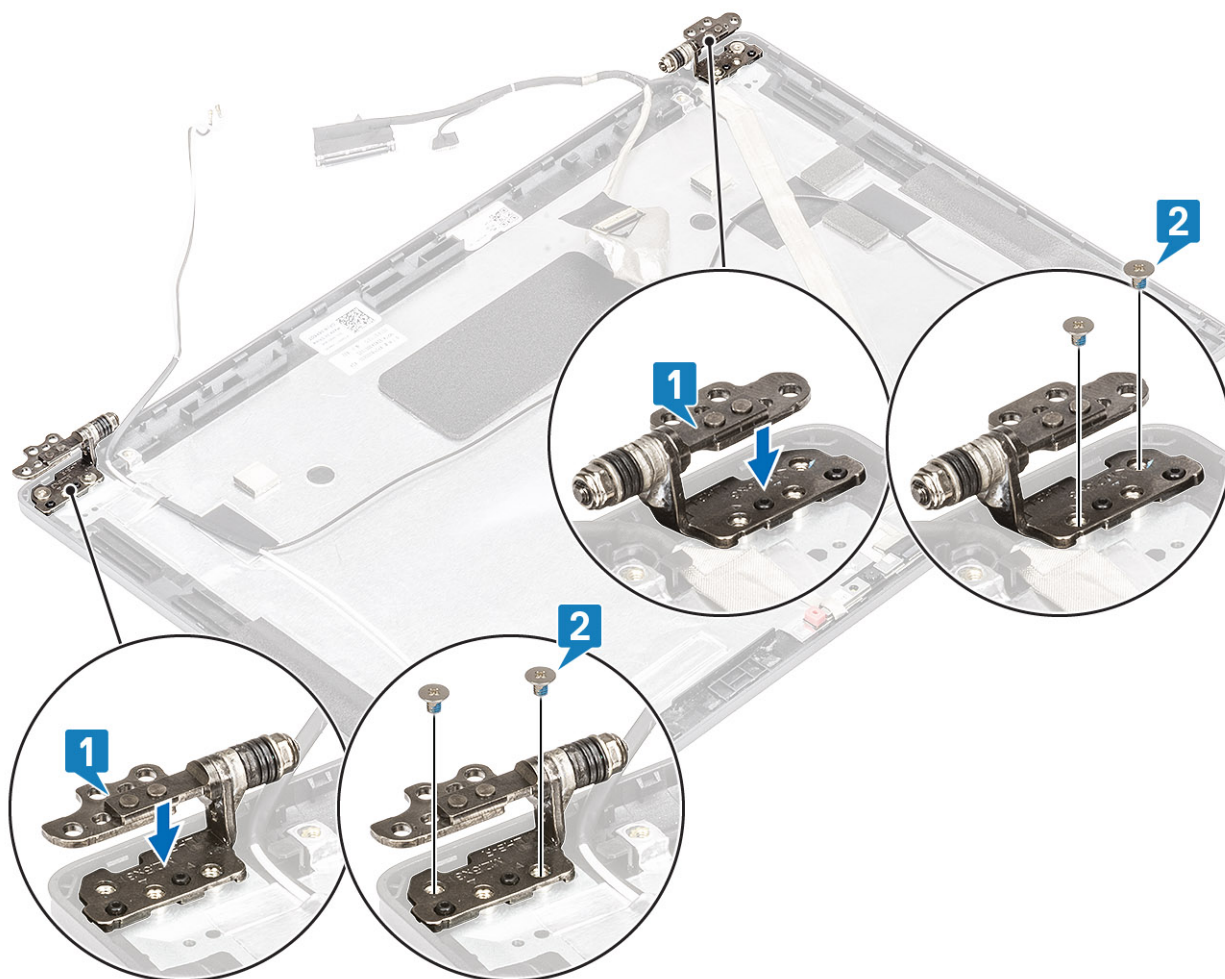
1. Odstranite štiri vijake (M2,5x3), s katerimi je tečaj zaslona pritrjen na sklop zaslona [1].
2. Tečaja zaslona odstranite s hrbtnega pokrova zaslona [2].



Nameščanje tečaja zaslona

Koraki

1. Tečaj zaslona namestite na sklop zaslona.
2. Znova namestite štiri vijake (M2,5x3), da tečaj zaslona pritrdite na sklop zaslona.



- a. Namestite **ploščo zaslona**.
- b. Namestite **sklop zaslona**.
- c. Namestite **kartico WLAN**.
- d. Namestite **kartico WWAN**.
- e. Namestite **baterijo**.
- f. Namestite **pokrov osnovne plošče**.
- g. Namestite **kartico microSD**.
- h. Upoštevajte navodila v razdelku **Ko končate delo na računalniku**.

Kabel zaslona (eDP)

Odstranjevanje kabla zaslona

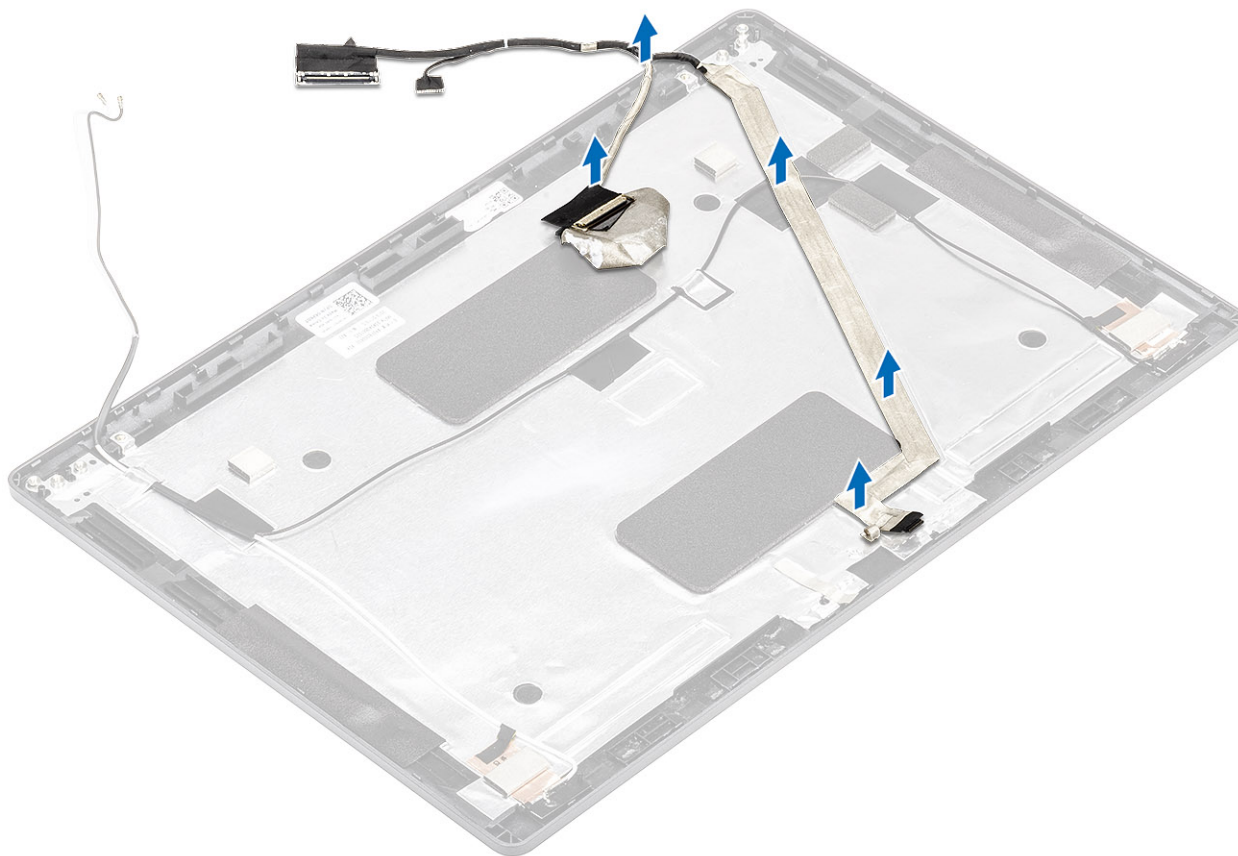
Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku **Preden začnete delo na računalniku**.
2. Odstranite **kartico microSD**.
3. Odstranite **pokrov osnovne plošče**.
4. Odstranite **baterijo**.
5. Odstranite **kartico WWAN**.
6. Odstranite **kartico WLAN**.
7. Odstranite **sklop zaslona**.
8. Odstranite **okvir zaslona**.
9. Odstranite **tečaj zaslona**.
10. Odstranite **ploščo zaslona**.

11. Odstranite **kamero**.

Koraki

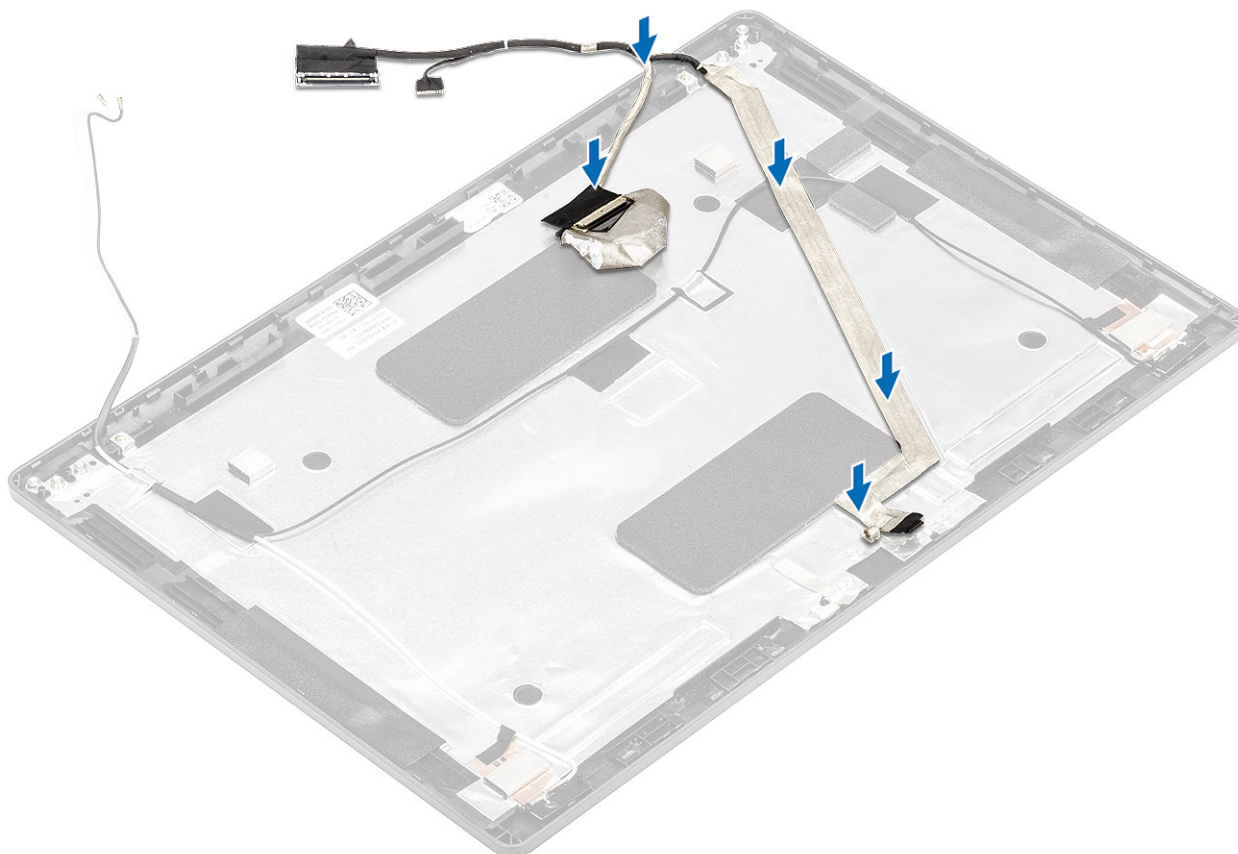
Odlepите prevodni trak in kabel zaslona odstranite iz vodil, da ga sprostite z lepilnega traku, nato kabel dvignite stran od hrbtnega pokrova zaslona.



Nameščanje kabla zaslona

Koraki

1. Kabel zaslona prilepite na hrbtni pokrov zaslona.
2. Prilepite prevodni lepilni trak in kabel zaslona napeljite skozi vodila na hrbtnem pokrovu zaslona.



Naslednji koraki

1. Namestite [kamaro](#).
2. Namestite [ploščo zaslona](#).
3. Namestite [tečaj zaslona](#).
4. Namestite [sklop zaslona](#).
5. Namestite [kartico WLAN](#).
6. Namestite [kartico WWAN](#).
7. Namestite [baterijo](#).
8. Namestite [pokrov osnovne plošče](#).
9. Namestite [kartico microSD](#).
10. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Sklop hrbtnega pokrova zaslona

Vnovično nameščanje hrbtnega pokrova zaslona

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).
9. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
10. Odstranite [notranji okvir](#).

11. Odstranite hladilnik.
12. Odstranite sistemski ventilator.
13. Odstranite zvočnik.
14. Odstranite ploščo z diodami LED.
15. Odstranite sistemsko ploščo.
16. Odstranite tipkovnico.
17. Odstranite gumb za vklop.
18. Odstranite sklop zaslona.
19. Odstranite tečaja zaslona.
20. Odstranite ploščo zaslona.
21. Odstranite kamero.

O tem opravi

Po opravljenem zgornjem postopku vam ostane hrbtni pokrov zaslona.



Naslednji koraki

1. Namestite gumb za vklop.
2. Namestite tipkovnico.
3. Namestite sistemsko ploščo.
4. Namestite ploščo z diodami LED.
5. Namestite sklop zaslona
6. Namestite notranji okvir.
7. Namestite gumbasto baterijo.
8. Namestite vrata za napajanje.
9. Namestite pomnilniški modul.
10. Namestite kartico WLAN.
11. Namestite kartico WWAN.
12. Namestite baterijo.
13. Namestite pokrov osnovne plošče.

14. Namestite [kartico microSD](#).
15. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Sklop naslona za dlani

Vnovično nameščanje sklopa naslona za dlani

Zahteve

1. Upoštevajte navodila v razdelku [Preden začnete delo na računalniku](#).
2. Odstranite [kartico microSD](#).
3. Odstranite [pokrov osnovne plošče](#).
4. Odstranite [baterijo](#).
5. Odstranite [kartico WWAN](#).
6. Odstranite [kartico WLAN](#).
7. Odstranite [pomnilniški modul](#).
8. Odstranite [vhod za enosmerno napajanje](#).
9. Odstranite [gumbasto baterijo](#).
10. Odstranite [notranji okvir](#).
11. Odstranite [hladilnik](#).
12. Odstranite [sistemski ventilator](#).
13. Odstranite [zvočnik](#).
14. Odstranite [ploščo z diodami LED](#).
15. Odstranite [sistemsko ploščo](#).
16. Odstranite [tipkovnico](#).
17. Odstranite [gumb za vklop](#).
18. Odstranite [sklop zaslona](#).
19. Odstranite [ploščo z gumbi sledilne ploščice](#).

O tem opraviilu

Ko opravite predhodni postopek, vam ostaneta sklop naslona za dlani in tipkovnice.



Naslednji koraki

1. Namestite ploščo z gumbi sledilne ploščice.
2. Namestite sklop zaslona.
3. Namestite gumb za vklop.
4. Namestite tipkovnico.
5. Namestite sistemsko ploščo.
6. Namestite ploščo z diodami LED.
7. Namestite zvočnik.
8. Namestite sistemski ventilator.
9. Namestite hladilnik.
10. Namestite notranji okvir.
11. Namestite gumbasto baterijo.
12. Namestite vrata za napajanje.
13. Namestite pomnilniški modul.
14. Namestite kartico WLAN.
15. Namestite kartico WWAN.
16. Namestite baterijo.
17. Namestite pokrov osnovne plošče.
18. Namestite kartico microSD.
19. Upoštevajte navodila v razdelku [Ko končate delo na računalniku](#).

Odpravljanje težav

Osnovno odpravljanje težav

Na tej strani so na voljo vse informacije za osnovno odpravljanje težav z napravo Dell Latitude 5400 Chrome.

OPOMBA Spletno orodje za odpravljanje težav je na voljo v <https://support.google.com/chrome/a/?hl=en#topic=4386908>.

OPOMBA Preden Chromebook **obnovite**, ga lahko poskusite **ponastaviti** s postopkom, ki mu pravimo »Powerwash«. Obnovitev računalnika Chromebook je izhod v sili.

Težave z napajanjem

Tabela 2. Težava z napajanjem

Težave z napajanjem	
Težava	Morebitne rešitve
Chromebook se ne vklopi	Če se Chromebook ne vklopi, uporabite ta postopek: 1. Odstranite vse zunanje naprave. a. Če se Chromebook zažene, med vnovičnim zaganjanjem računalnika priklapljajte naprave eno po eno, da ugotovite, katera povzroča težave. Končali ste. b. Če se Chromebook še vedno ne zažene ali težave niste odpravili, znova ne priključite ničesar in nadaljujte z odpravljanjem težav. 2. Morda je raven napolnjenosti baterije prenizka. Chromebook priklopite na napajalnik na izmenični tok in pustite, da se baterija polni vsaj eno uro. Nato ga poskusite znova vklopiti. OPOMBA Ob prvi uporabi novega računalnika Chromebook je baterija še vedno v načinu za pošiljanje. Če želite odpraviti to težavo, izklopite Chromebook in vklopite napajalnik na izmenični tok ter znova vklopite Chromebook. 3. Odvisno od modela računalnika Chromebook je blizu vrat za polnjenje morda lučka stanja napajanja. Če ste baterijo računalnika Chromebook napolnili in se lučka ne vklopi, napravo znova zaženite. OPOMBA Vnovični zagon izvedete tako, da pritisnete tipki za osvežitev in vklop. 4. Uporabite drug napajalnik na izmenično napetost z enako napetostjo. 5. Odstranite napajalnik na izmenično napetost in vklopite napravo samo z napajanjem iz baterije.

Težava z zaslonom

Tabela 3. Težava z zaslonom

Težava z zaslonom	
Težava	Morebitne rešitve

Težava z zaslonom	
Prazen zaslon	Če je zaslon računalnika Chromebook prazen, preskusite ta postopek za odpravljanje težave in po vsakem koraku preverite, ali se zaslon vklopi: 1. Preverite, ali je Chromebook vklopljen. Če uporabljate baterijo, priključite Chromebook na električno napajanje in pritisnite gumb za vklop. 2. Znova zaženite Chromebook tako, da pridržite gumb za vklop, dokler se Chromebook ne izklopi. Nato ga znova vklopite. 3. Ponastavite ali obnovite Chromebook.

Težave z zvokom, zaslonom in kamero

Tabela 4. Težave z zvokom, zaslonom in kamero

Težave z zvokom, zaslonom in kamero	
Težave	Morebitne rešitve
Težave z zvokom	Če slišite šum ali je glasnost zvočnikov nizka, ko poskušate poslušati zvočno vsebino: 1. Preverite, ali je v napravi izklopljen zvok. Poskusite prilagoditi glasnost. 2. Znova zaženite Chromebook. 3. Poskusite predvajati zvok iz različnih virov, vključno z YouTubom in zvočnimi datotekami, shranjenimi lokalno v računalniku Chromebook. Če se zvočniki ne odzivajo, ko poskušate poslušati zvočno vsebino: 1. Od naprave odklopite vse kable (USB, slušalke in zaslone). 2. Poskusite predvajati zvok iz različnih virov, vključno z YouTubom in zvočnimi datotekami, shranjenimi lokalno v računalniku Chromebook. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če se zvok še vedno ne odziva, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.
Težave z zaslonom	Če zaslon ne deluje pravilno (slika je pretemna ali ni slike): 1. Poskusite prilagoditi svetlost s tipkama za svetlost na vrhu tipkovnice. 2. Na območju s stanji v spodnjem desnem kotu zaslona preverite prikaz in se prepričajte, da ni težav z zrcaljenim ali razširjenim prikazom. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če težav z zaslonom ne odpravite, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.
Težave s kamero	Če kamera ne deluje pravilno (zamegljena slika ali slabo delovanje): 1. Preverite, ali kamero blokira ali prekriva zastor za zasebnost ali kakšna druga ovira. 2. Preizkusite druge aplikacije, ki uporabljajo kamero. Preizkusite klepet Hangout v Googlu+ ali vgrajeno aplikacijo za kamero. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če težav s kamero ne odpravite, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Težava z Bluetoothom

Tabela 5. Težava z Bluetoothom

Težava z Bluetoothom	
Težava	Morebitne rešitve
Težave z Bluetoothom	Če pri poskusu seznanjanja ali uporabe naprave Bluetooth z računalnikom Chromebook naletite na težave, poskusite težavo odpraviti s tem postopkom: 1. Najprej preverite, ali Chromebook podpira napravo Bluetooth, ki jo poskušate seznaniti. 2. Na območju s stanji v desnem spodnjem kotu poskusite onemogočiti in znova omogočiti povezavo Bluetooth. 3. Znova zaženite Chromebook. 4. Če težav z Bluetoothom ne odpravite, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Težave s sledilno ploščico in bližnjičnimi tipkami

Tabela 6. Težave s sledilno ploščico in bližnjičnimi tipkami

Težave s sledilno ploščico/bližnjičnimi tipkami	
Težava	Morebitne rešitve
Sledilna ploščica se ne odziva	Če se sledilna ploščica preneha odzivati, poskusite odpraviti težavo s tem postopkom (po vsakem koraku poskusite premakniti kazalec): 1. Večkrat pritisnite tipko Esc. 2. Več sekund trkajte s prsti po sledilni ploščici. 3. Znova zaženite Chrome OS tako, da pridržite gumb za vklop, dokler se naprava ne izklopi. Nato jo znova vklopite. 4. Če se kazalec pri uporabi sledilne ploščice še vedno ne premakne, se poskusite prijaviti v račun gosta, tako da se pomaknete nanj s tabulatorsko tipko. 5. Če imajo uporabniki težave s sledilno ploščico v računu, ki ni račun lastnika (primarni račun), izbršite račun uporabnika in ga znova ustvarite. Znova uporabite tabulatorsko tipko za pomikanje. 6. Če zgornji postopek ne pomaga, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.
Zgornja vrsta tipk (bližnjične tipke) se ne odziva	Če se bližnjična tipka (na primer tipka za glasnost ali svetlost) ne odziva, poskusite s tem postopkom za odpravljanje težav, pri tem pa po vsakem koraku preizkusite delovanje tipk: 1. Če je težava s tipko za glasnost ali svetlost, preverite, ali ste dosegli najvišjo ali najnižjo vrednost za to nastavitev. 2. Če ne deluje gumb za nazaj ali naprej, preverite, ali nista zatemnjeni enaki ikoni v spletnem brskalniku. Če je na primer zatemnjen gumb za nazaj na spletni strani, to pomeni, da se brskalnik ne more več pomakniti nazaj. 3. Znova zaženite Chrome OS tako, da pridržite gumb za vklop, dokler se naprava ne izklopi. Nato jo znova vklopite. 4. Poskusite uporabiti tipke v računu gosta. 5. Če imajo uporabniki težave z bližnjičnimi tipkami v računu, ki ni račun lastnika (primarni račun), izbršite račun uporabnika in ga znova ustvarite. 6. Če zgornji postopek ne pomaga, poskusite ponastaviti ali obnoviti Chromebook.

Težava s sistemom Chrome OS

Tabela 7. Težava s sistemom Chrome OS

Težave s sistemom Chrome OS	
Sporočilo o napaki Jaka, saj je vendar mrtev!	Če postane Chromebook počasen ali neodziven, in se pojavi sporočilo Jaka, saj je vendar mrtev!, sistemu morda primanjkuje pomnilnika.  OPOMBA Sporočilo bo prikazano tudi, če ustavite postopek z upraviteljem opravil v Google Chromu, upraviteljem opravil sistem ali orodjem z ukazno vrstico. - Če nalaganja strani niste ustavili namerno, jo znova naložite, če želite nadaljevati. Če se sporočilo še naprej prikazuje, poskusite zapreti neaktivne zavihke ali druge programe, da sprostite pomnilnik. - Če težave ne odpravite, poiščite napako »Jaka, saj je vendar mrtev!« v Googlovi zbirki znanja.
Sistema Chrome OS ni ali pa je poškodovan	Če se Chromebook ne zažene in se prikaže sporočilo Sistema OS Chrome ni ali pa je poškodovan. V vrata USB naprave vstavite ključek USB za obnovitev: obnovite sistem. Več informacij je na voljo v razdelku »Obnovitev Chromebooka«.
Chrome OS se preneha odzivati in na zaslonu računalnika se nič ne premakne	Če se Chrome OS preneha odzivati in se na zaslonu računalnika nič ne premakne: - Izklopite računalnik. - Odklopite vse zunanje naprave in odstranite vse naprave USB ter pomnilniške kartice. - Odklopite napajalnik na izmenični tok. - Pritisnite gumb za vklop in ga držite 10 sekund. - Znova priključite napajalnik na izmenični tok in vklopite sistem. - Če težave ne odpravite, ponastavite ali obnovite Chromebook.
Izgubljeno/pozabljeno geslo za prijavo (Chrome OS)	Če ste izgubili/pozabili geslo za prijavo v Chromebook: - Preverite, ali je naprava upravljana (včlanjena v podjetje). - Če je naprava upravljana, se obrnite na skrbnika, da ponastavi geslo prek konzole Google Admin Console. - Če naprava ni upravljana, nadaljujte s tem postopkom: - Prijavite se kot gost ali uporabite drug osebni računalnik. - Odprite brskalnik in obiščite https://www.google.com/accounts/recovery/ - Izberite možnost, da ste pozabili geslo in nato vnesite e-poštni naslov, ki ga uporabljate za prijavo v Google. - Kliknite »Naprej« in upoštevajte navodila na zaslonu, da ponastavite geslo.
Drugi znaki nepravilnega delovanja ali zmrzovanja Chromebooka, ki niso navedeni tukaj	Če se s težavo v Chromebooku ne ujema nobeden od zgoraj opisanih znakov, se obrnite na Googlov center za pomoč, kjer imate na voljo spletno orodje za odpravljanje težav in dodatno pomoč.

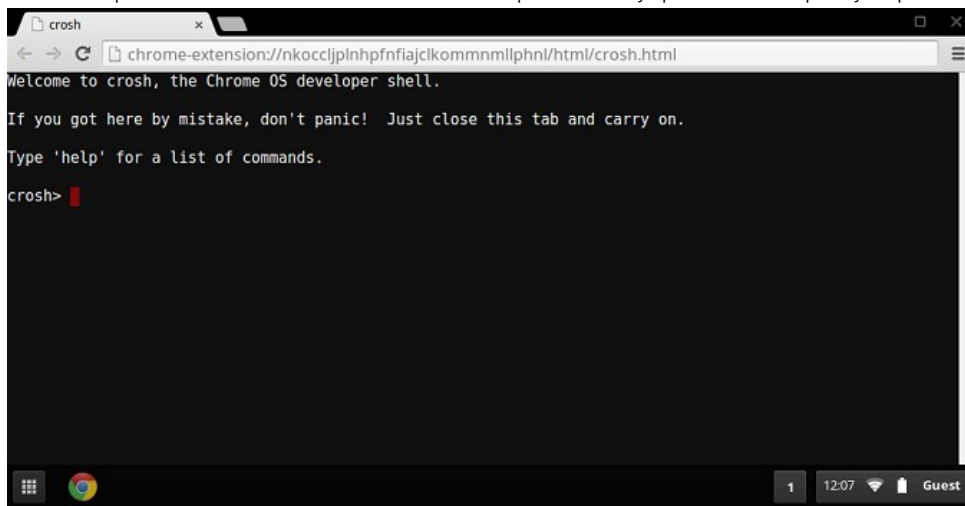
CROSH

V tej temi so opisane pomembne informacije o Chromovi lupini (CROSH). S CROSH-em in ukazi v URL-ju za Google Chrome imate na voljo nekatera orodja za odpravljanje težav, informacije in dodatne nastavitve.

Chrome OS ne podpira orodja ePSA, Dellovega BIOS-a, zagona s tipko F12 ali orodja DellConnect. Diagnostika pred zagonom ni na voljo. Vse odpravljanje težav morate opraviti v okviru operacijskega sistema. S Chromovo lupino (CROSH) in ukazi v URL-ju za Google Chrome imate na voljo nekatera orodja za odpravljanje težav, informacije in dodatne nastavitve. CROSH je vmesnik z ukazno vrstico, podoben

vmesniku Linux BASH ali ukaznem terminalu sistema Windows (cmd.exe). Chrome OS temelji na sistemu Linux, vendar CROSH ne prepozna večine ukazov za Linux. Najuporabnejši ukazi za odpravljanje napak so »memory test«, »storage_test_1«, »storage_test_2«, »ping« in »tracpath«. Ping (preverjanje dosegljivosti) deluje drugače kot v sistemu Windows. Privzeto se ponavlja, dokler ne pritisnete tipk **<Ctrl> + <C>**, in ne prikaže statističnih podatkov. Ukaz »tracpath« (sledenje poti) je podoben ukazu »traceroute« v sistemu Windows. Podrobno razlago ukazov si lahko ogledate spodaj, tako da v CROSH-u vnesete »help« ali »help_advanced«.

1. Odprite brskalnik Chrome.
2. Pritisnite tipke **<Ctrl> + <Alt> + <T>**. Vmesnik se prikaže, kot je prikazano na spodnjem posnetku zaslona:



3. Vnesite ukaz za diagnostiko v CROSH-u. Vnesite **help**, če želite prejeti seznam razpoložljivih ukazov. Vnesite **help_advanced**, če želite prikazati popoln seznam ukazov za iskanje in odpravljanje napak.

Če potrebujete seznam ukazov v CROSH-u za diagnostiko, ga lahko poiščete tudi na splošnem seznamu ukazov v CROSH-u.

Ukazi v CROSH-u

V spodnji tabeli so navedeni razpoložljivi ukazi v Chromovi lupini (CROSH).

Tabela 8. Ukazi za pomoč

Ukaz	Namen
exit	Zapre lupino CROSH.
pomoc	Prikaže to pomoč.
help_advanced	Prikaže pomoč za naprednejše ukaze, ki se uporabljajo za iskanje in odpravljanje napak.
ping	[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] – pošlje pakete ICMP ECHO_REQUEST omrežnemu gostitelju. Če je uporabljen argument »gw«, se uporabi naslednji prehod za preskok za privzeto pot. Deluje kot ukaz za preverjanje dosegljivosti (ping) v drugih operacijskih sistemih. Pritisnite <Ctrl> + <C> , če želite ustaviti postopek preverjanja dosegljivosti (ping) ali ustaviti kateri koli ukaz v CROSH-u.
ssh	[optional args...] – zažene podsistem ssh, če je priklican brez argumentov. »ssh <user> <host>«, »ssh <user> <host> <port>«, »ssh< user>@<host>« ali »ssh <user>@<host> <port>« se povežejo brez vstopa v podsistem
ssh_forget_host	Odstrani gostitelja s seznama znanih gostiteljev ssh. Ta ukaz prikaže meni znanih gostiteljev in vas pozove, da navedete gostitelja, ki naj bo pozabljen.
top	Nastavi raven zapisovanja dnevnikov za iskanje napak »chaps«. Če ne vnesete argumentov, se začne pisanje podrobnih dnevnikov.

Tabela 9. Ukazi za dodatno pomoč

Ukaz	Namen
<code>battery_test [<test length>]</code>	Dano število sekund preizkuša hitrost praznjenja baterije. Če ne vnesete argumenta, je privzeta dolžina preizkusa 300 s.
<code>bt_console [<agent capability>]</code>	Odpri konzolo za iskanje in odpravljanje napak s povezavo Bluetooth. Argument Optional (izbirno) določa zmožnost sredstva za seznanjanje, ki ga zagotovi konzola; veljavne možnosti si lahko ogledate v tehničnih podatkih za Bluetooth Core .
<code>chaps_debug [start stop log_level]</code>	Nastavi raven zapisovanja dnevnikov za iskanje napak »chaps«. Če ne vnesete argumentov, se začne pisanje podrobnih dnevnikov.
<code>connectivity</code>	Prikaže stanje možnosti povezav.
<code>experimental_storage<status enable disable></code>	Omogoči ali onemogoči poskusne funkcije shrambe.
<code>ff_debug [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]</code>	Doda in odstrani oznake za iskanje in odstranjevanje napak »flimflam«.
<code>memory_test</code>	Izvede obsežno preizkušanje razpoložljivega prostega pomnilnika.
<code>modem <command> [args...]</code>	Komunicira z modemom 3G. Zaženite modem help (pomoč za modem), če potrebujete izčrpnjšo pomoč.
<code>modem_set_carrier carrier-name</code>	Konfigurira modem za določenega operaterja.
<code>network_diag [--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host></code>	Izvede niz omrežnih diagnostičnih preizkusov in shrani kopijo izpisa v imenik za prenos.
<code>network_logging <wifi cellular ethernet></code>	Omogoči vnaprej določen komplet oznak, primernih za iskanje in odpravljanje napak v določeni napravi.
<code>p2p_update [enable disable]</code>	Omogoči ali onemogoči deljenje posodobitev med enakovrednimi napravami prek lokalnega omrežja. Ta funkcija poskusi prenesti posodobitve od drugih enakovrednih naprav v omrežju in deli prenesene posodobitve z njimi. Zaženite ta ukaz brez argumentov, če želite prikazati trenutno stanje.
<code>rlz < status enable disable></code>	Omogoči ali onemogoči knjižnico RLZ.
<code>rollback</code>	Poskusi povrniti sistem na stanje po prejšnji posodobitvi, predpomnjeni v sistemu. Na voljo samo v nestabilnih kanalih in včlanjenih napravah, ki se ne uporabljajo v podjetjih. Upoštevajte, da bo s tem v napravi izveden postopek Powerwash.
<code>route [-n] [-6]</code>	Prikaže tabele za usmerjanje.
<code>set_apn [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn></code>	Nastavi APN za uporabo pri povezovanju v omrežje, določeno z argumentom <network-id>. Če argument <network-id> ni naveden, uporabite ID omrežja trenutno registriranega omrežja.
<code>set_apn - c</code>	Izbriše APN, ki naj bi se uporabil, tako da se uporabi privzeti APN.
<code>set_arpgw <true false></code>	Vklopi dodatno preverjanje stanja omrežja in tako zagotovi, da je privzeti prehod dosegljiv.
<code>set_cellular_ppp [-u <username>] [-p <password>]</code>	Nastavi uporabniško ime in/ali geslo PPP za obstoječo mobilno povezavo. Če ne navedete argumenta »-u« ali »-p«, prikažete obstoječe uporabniško ime PPP za mobilno povezavo.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Izbriše obstoječe uporabniško ime PPP in geslo PPP za obstoječo mobilno povezavo.
<code>sound <command> <argument></code>	Konfiguracija zvoka na nizki ravni. To funkcijo je mogoče uporabiti za predvajanje/snemanje zvočnih vzorcev in omogočanje funkcije oblikovanja signala v napravi Pixel. sound beamforming <on off> omogoči/onemogoči funkcijo. sound record [duration] začne snemanje. sound play <filename> predvaja posnete zvočne vzorce.

Ukaz	Namen
<code>storage_status</code>	Prebere stanje SMART, atribute ponudnika in dnevniške napak naprave za shranjevanje.
<code>storage_test_1</code>	Izvede kratek preizkus SMART brez povezave.
<code>storage_test_2</code>	Izvede obsežen preizkus berljivosti.
<code>syslog <message></code>	Zapiše sporočilo v sistemski dnevnik.
<code>tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}</code>	Uporabniku omogoča ročno prilagajanje dodatnih nastavitev sledilne ploščice.
<code>tracepath [-n] <destination>[/port]</code>	Sledi poti do gostitelja omrežja.
<code>update_over_cellular [enable disable]</code>	Omogoči ali onemogoči samodejne posodobitve prek mobilnih omrežij. Zaženite brez argumentov, če želite prikazati trenutno stanje.
<code>upload_crashes</code>	Naloži razpoložljiva poročila o zrušitvah v strežnik za zrušitve.
<code>wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]</code>	Nastavi raven iskanja in odpravljanja napak za wpa_supplicant.
<code>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</code>	Prilagodi raven pospeševanja gibanja miške.
<code>xset r rate [delay [rate]]</code>	Prilagodi hitrost samodejnega ponavljanja. Zakasnitev je število milisekund pred začetkom samodejnega ponavljanja. Hitrost je število ponovitev na sekundo.
<code>xset r [keycode] < on off ></code>	Vklopi/izklopi samodejno ponavljanje. Če je določena koda tipke, vpliva samo na to tipko. Če ni določena, vpliva na splošno delovanje.

Ukazi v Chromu

Strani `Chrome://` vsebujejo poskusne funkcije, diagnostična orodja in podrobne statistične podatke. Skrite so v uporabniškem vmesniku Chroma. Na strani **Chrome://about** so navedene vse notranje strani Chroma. Če si želite ogledati vse ukaze, v URL brskalnika Chrome vnesite **chrome://about**, kot je prikazano spodaj:

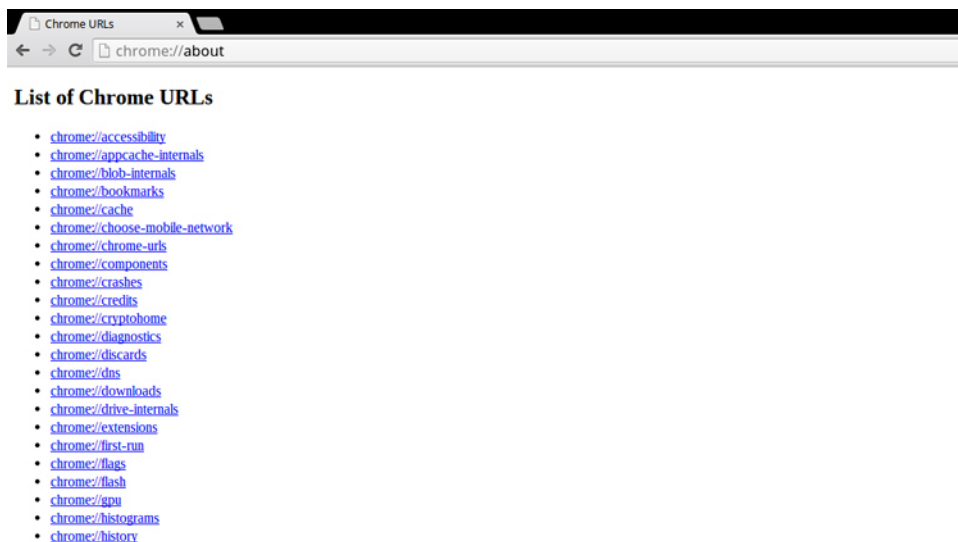


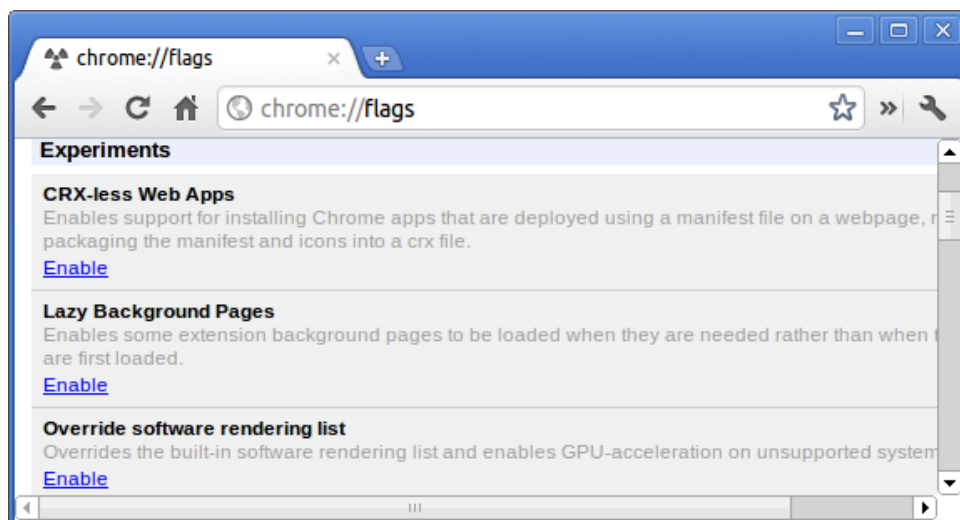
Tabela 10. Bližnjice brskalnika Chrome

Namen	Bližnjica brskalnika	Razlaga
Informacije o sistemu	<code>chrome://system/</code>	»Kdo sem« ... Različica BIOS-a ipd.
Osnovna diagnostika povezovanja	<code>chrome://diagnostics/</code>	Preizkus NIC-a in internetne povezave
Informacije o Chromu	<code>chrome://version</code>	Več podatkov, podobnih podatku »Kdo sem«

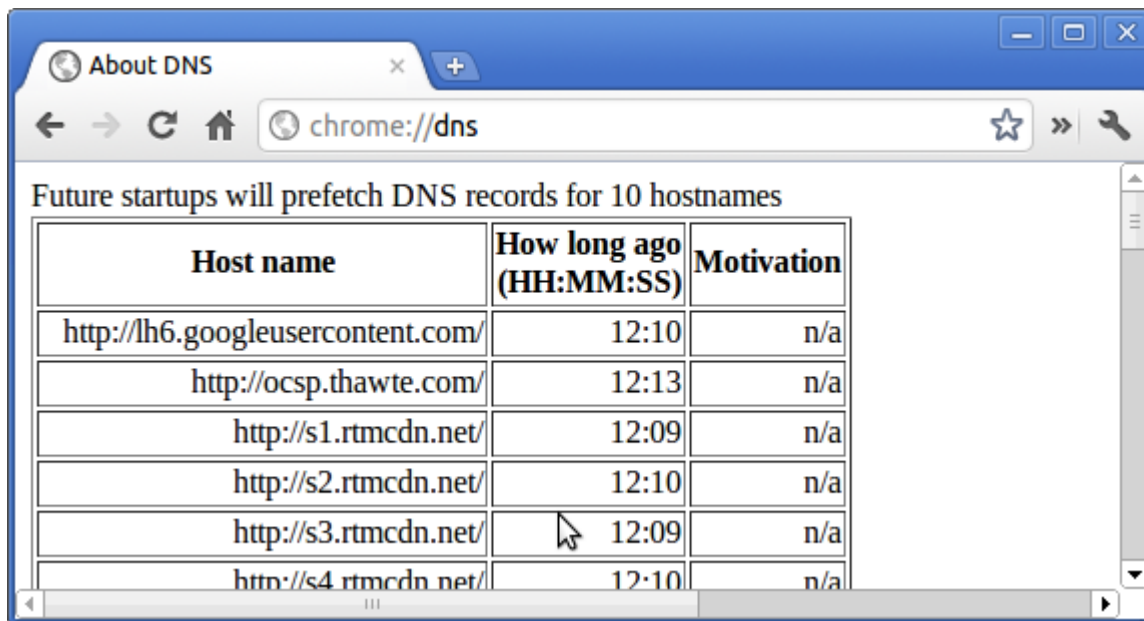
Namen	Bližnjica brskalnika	Razlaga
Ustvarjanje ključa USB za obnovitev	chrome://imageburner/	Googlova različica orodij DBAR/DBRM
Zastavice v Chromu	chrome://flags	Poskusne funkcije izven obsega, ki ga podpira Dell
Odpravljanje težav s pomnilnikom	chrome://memory	Ogled delujočih procesov in uporaba pomnilnika
Nalaganje modulov	chrome://conflicts	Prikazuje spore vseh modulov, ki jih naloži Chrome
Stanje sinhronizacije za Chrome	chrome://syncchrome://sync-internals	Omogoča odpravljanje težav povezanih računov
Odpravljanje težav s povezovanjem	chrome://net-internals	Obsežna diagnostika omrežja/povezovanja, vključno z analizo DNS-ja, stopničasto diagnostiko, diagnostiko pasovne širine ipd.
Histogram	chrome://histograms	Revizija dejanskega dela in V/I
Seznam sodelujočih	chrome://credits	Sklici na vse prispevke za module/knjižnice in URL-je v Wikipediji ter URL-je licenc
Poročanje o zrušitvah	chrome://crashes	Prikazuje podrobna poročila o zrušitvah, če je ta funkcija omogočena
Kako aplikacije uporabljajo RAM	chrome://appcache-internals	Podrobna uporaba pomnilnika za aplikacije/razširitve, posebej priročno za računalnike Chromebook z 2 GB pomnilnika

Spodaj je 12 najuporabnejših ukazov chrome://, ki jih morate poznati:

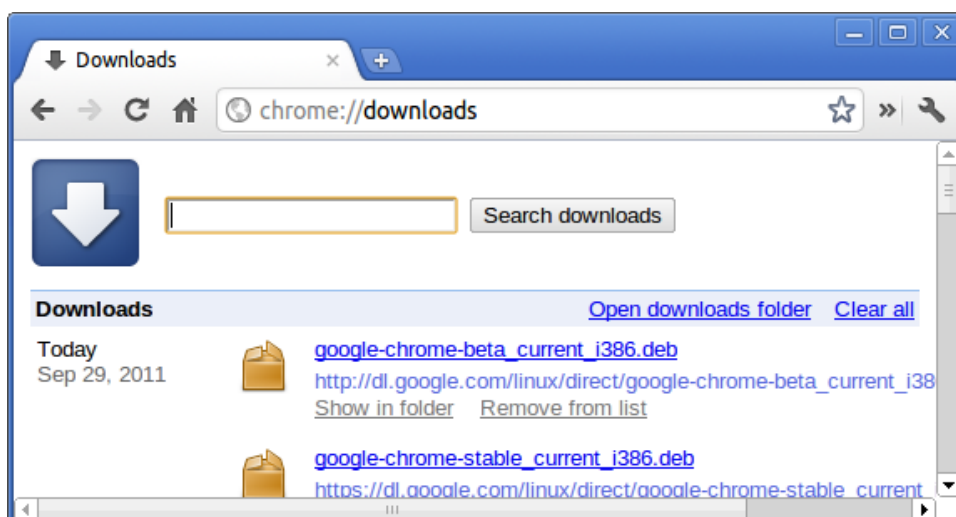
1. **chrome://flags:** tukaj lahko omogočite nekatere poskusne funkcije, skrite v brskalniku Google Chrome. Upoštevajte – kot je že bilo omenjeno na tej strani – da te funkcije zaradi poskusne narave morda ne delujejo po pričakovanjih in lahko povzročajo težave. Te funkcije omogočite in uporabljate na lastno odgovornost.



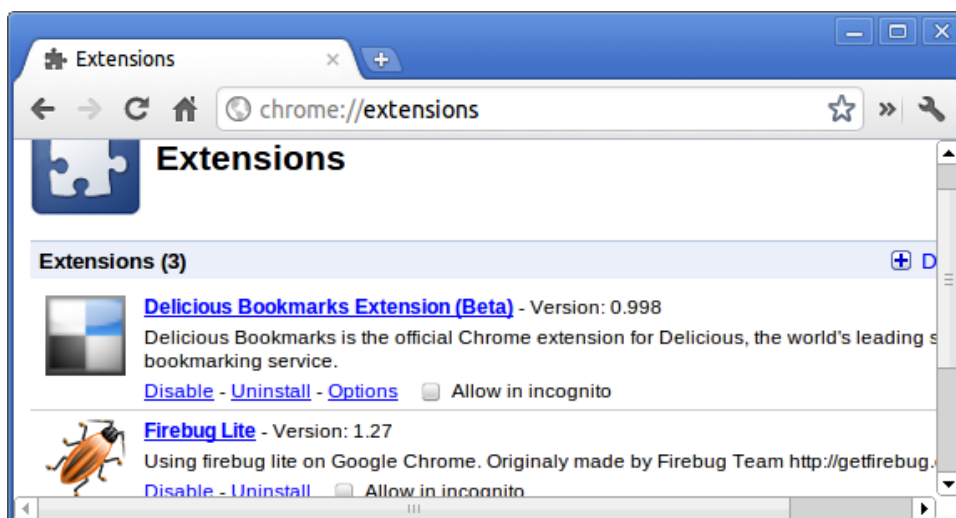
2. **chrome://dns:** ta ukaz prikaže seznam imen gostiteljev, za katere brskalnik vnaprej pridobi zapise DNS.



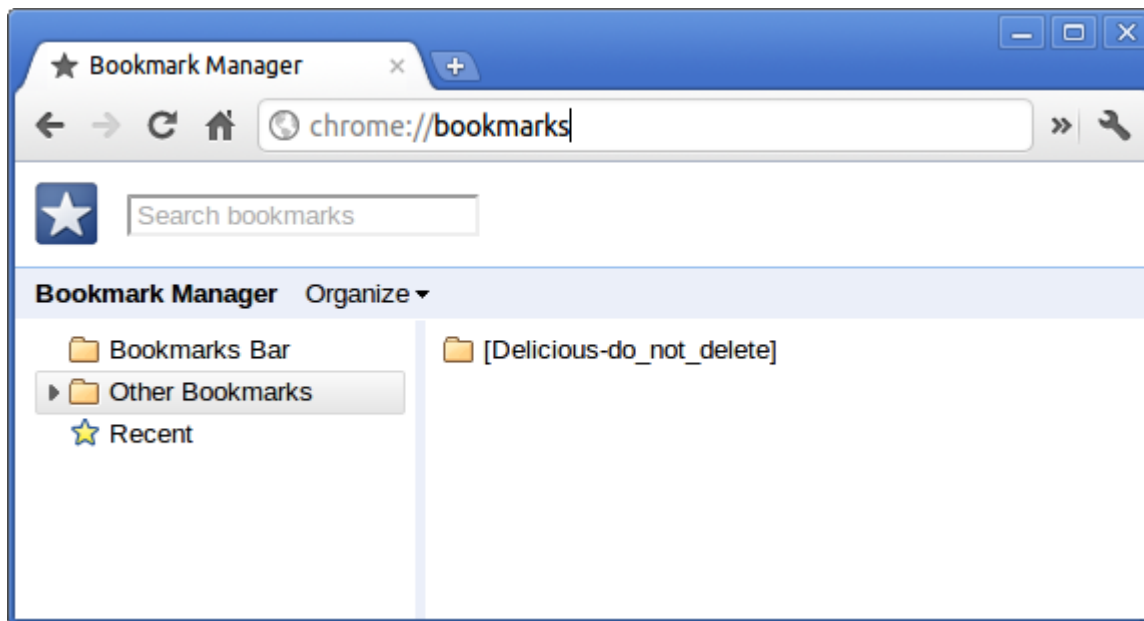
3. **chrome://downloads**: ta ukaz je na voljo tudi tukaj: Meni > Prenosi. Bližnjična tipka je Ctrl + J.



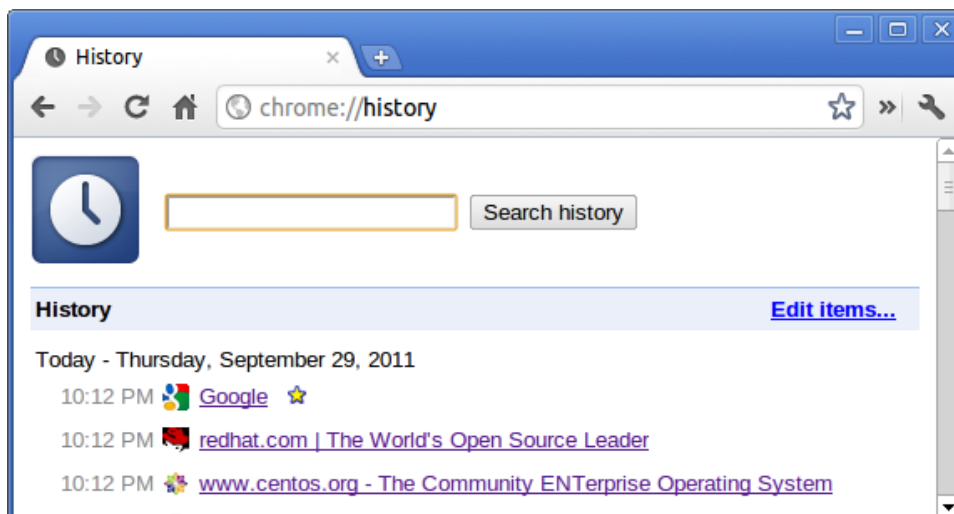
4. **chrome://extensions**: ta ukaz je na voljo tudi tukaj: Meni > Orodja > Razširitve.



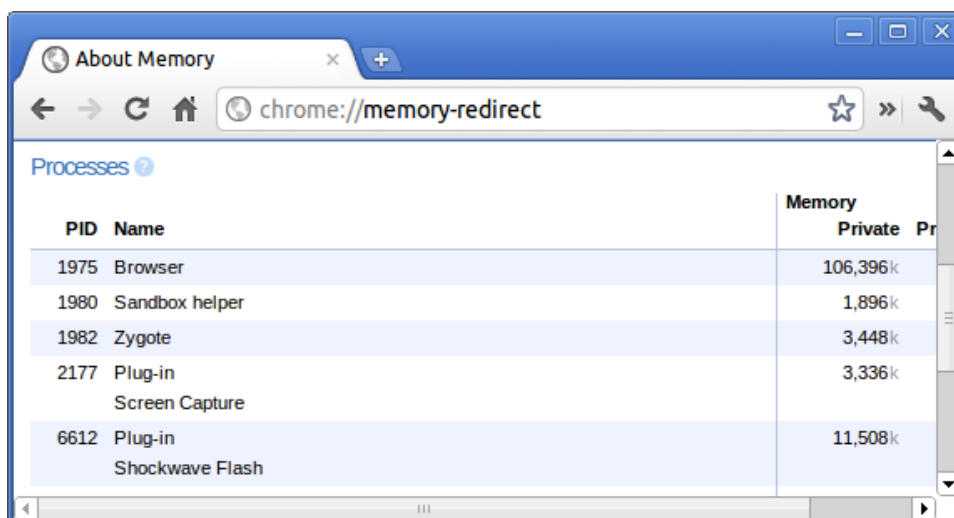
5. **chrome://bookmarks**: ta ukaz je na voljo tudi tukaj: Meni > Zaznamki > Upravitelj zaznamkov. Bližnjična tipka je Ctrl + Shift + O.



6. **chrome://history**: ta ukaz je na voljo tudi tukaj: Meni > Zgodovina. Bližnjična tipka je Ctrl + H.

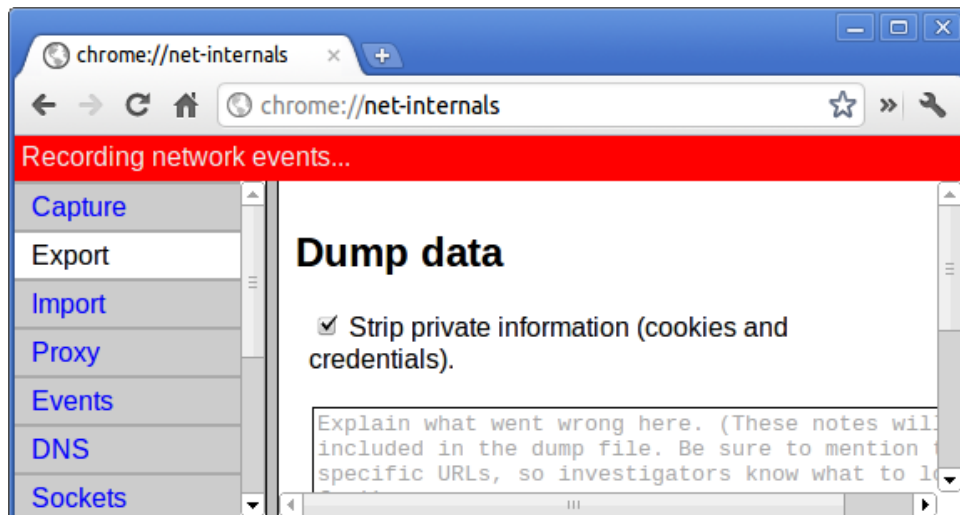


7. **chrome://memory**: ta ukaz preusmeri na »chrome://memory-redirect/«. Ta ukaz prikaže pomnilnik, ki ga uporablja brskalnik Google Chrome. Prav tako prikaže vse procese, povezane z brskalnikom, prek PID-a, imena procesa in pomnilnika, ki ga uporabljajo.

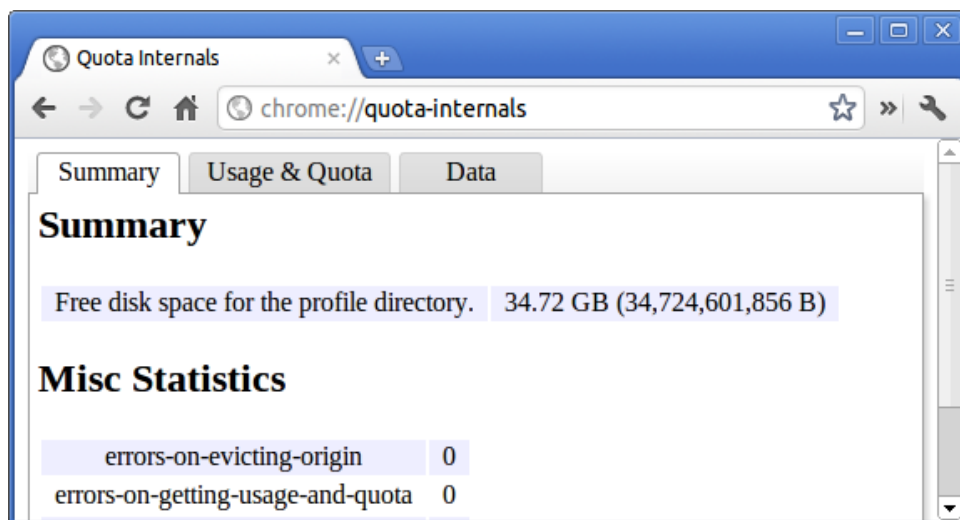


8. **OPOMBA** Pregledovalnik dogodkov strani `net-internals` in povezane funkcije smo odstranili. Za shranjevanje spletnih dnevnikov uporabite ukaz `Chrome://net-export`, za njihov ogled pa zunanji pregledovalnik [Catapult netlog_viewer](#).

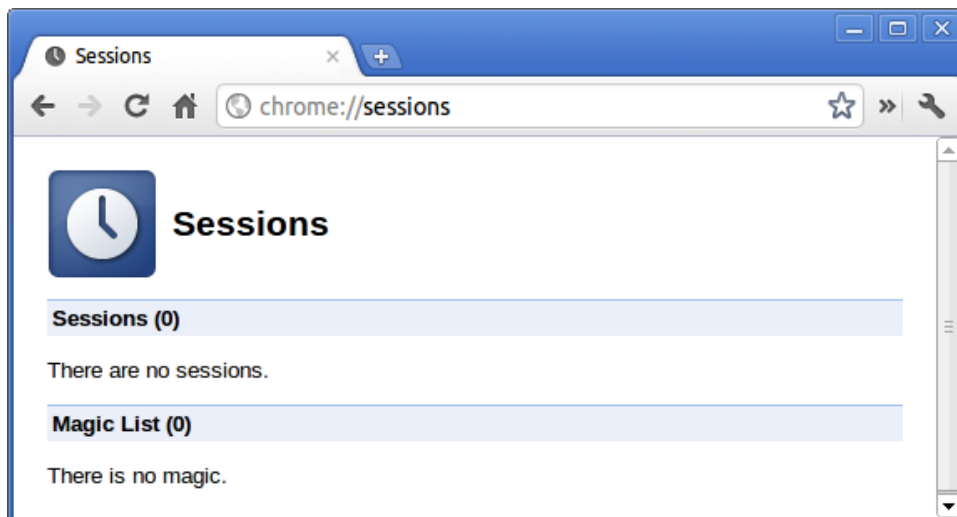
chrome://net-internals: ta ukaz prikaže vse podatke, povezane z omrežjem. Uporabite ga za zajemanje omrežnih dogodkov, ki jih ustvari brskalnik. Te podatke lahko tudi izvozite. Ogledate si lahko predpomnilnik razreševalnika gostitelja DNS-ja. Ena pomembnejših funkcij te funkcije je »Preizkus«. Če se URL ne naloži, lahko zaženete »chrome://net-internals« > kliknete zavihek »Preizkusi« > vnesete URL, katerega nalaganje ni uspelo, in kliknete »Začni preizkus«, s čimer zaženete preizkus, ki poroča o razlogih za neuspešno nalaganje URL-ja. `chrome://plugins/`.



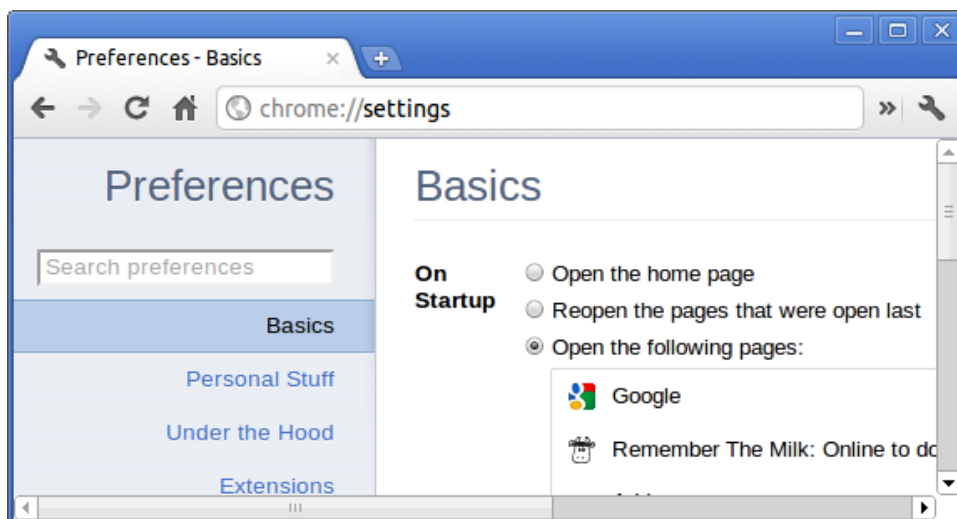
9. **chrome://quota-internals:** ta ukaz prikaže podatke o tem, koliko prostora na disku zaseda brskalnik, vključno z razčlenitvijo tega, koliko prostora med začasnimi datotekami zasedajo posamezna spletna mesta.



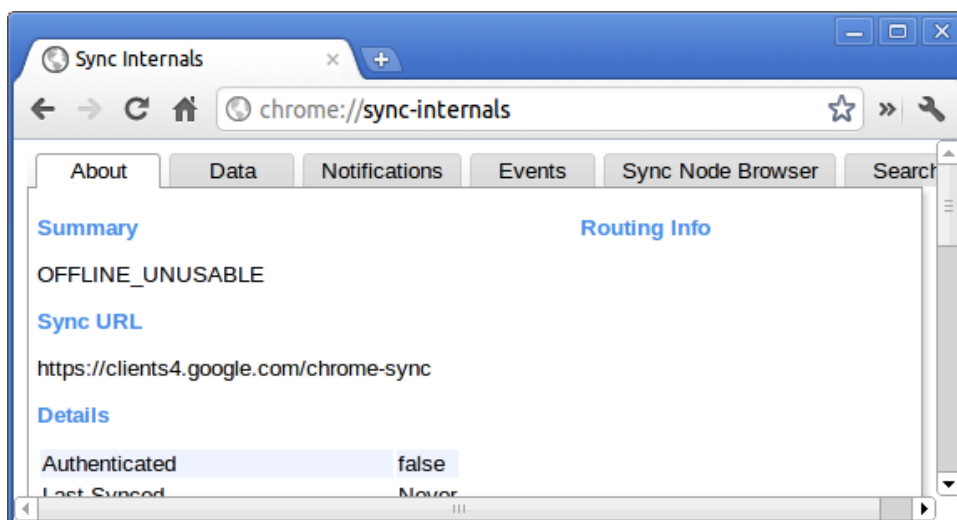
10. **chrome://sessions:** ta ukaz prikaže število sej in čarobnih seznamov, ki se trenutno izvajajo.



11. **chrome://settings**: ta ukaz je na voljo tudi tukaj: Meni > Možnosti (v sistemu Windows) in Meni > Nastavitve (v sistemu Linux). Tukaj lahko upravljate različne nastavitve, povezane z brskalnikom.



12. **chrome://sync-internals**: s tem ukazom prikažete informacije o funkciji sinhronizacije za Chrome, vključno z URL-jem, ki ga uporablja Google za sinhronizacijo, in statističnimi podatki o sinhronizaciji.



Pogosti ukazi v CROSH-u

Na tej strani so na voljo informacije o najpogostejših ukazih v CROSH-u za diagnosticiranje naprave Dell .

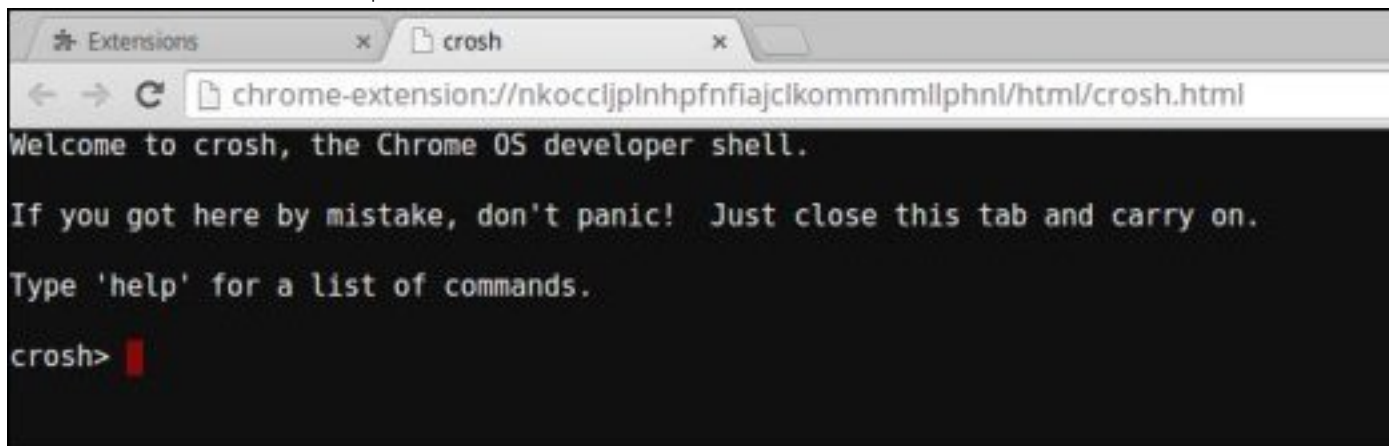
Spodaj je nekaj najpogostejših ukazov v CROSH-u za odpravljanje težav s strojno opremo.

 **OPOMBA** Preizkusa `storage_test_1` in `storage_test_2` v CROSH-u nista podprta v napravi s shrambo eMMC.

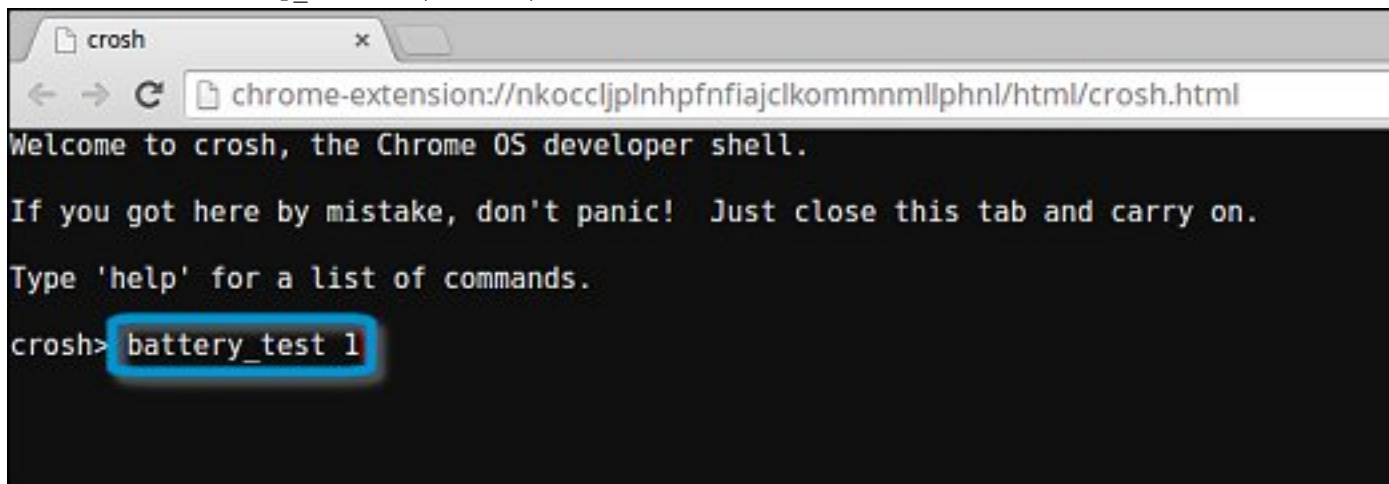
Preverjanje stanja polnjenja baterije

Chromova lupina (CROSH) vključuje preprost diagnostični preizkus stanja baterije. Z njim potrdite, da se baterija polni, in preverite stanje baterije ter hitrost praznjenja. Upoštevajte priložena navodila za preverjanje stanja polnjenja baterije:

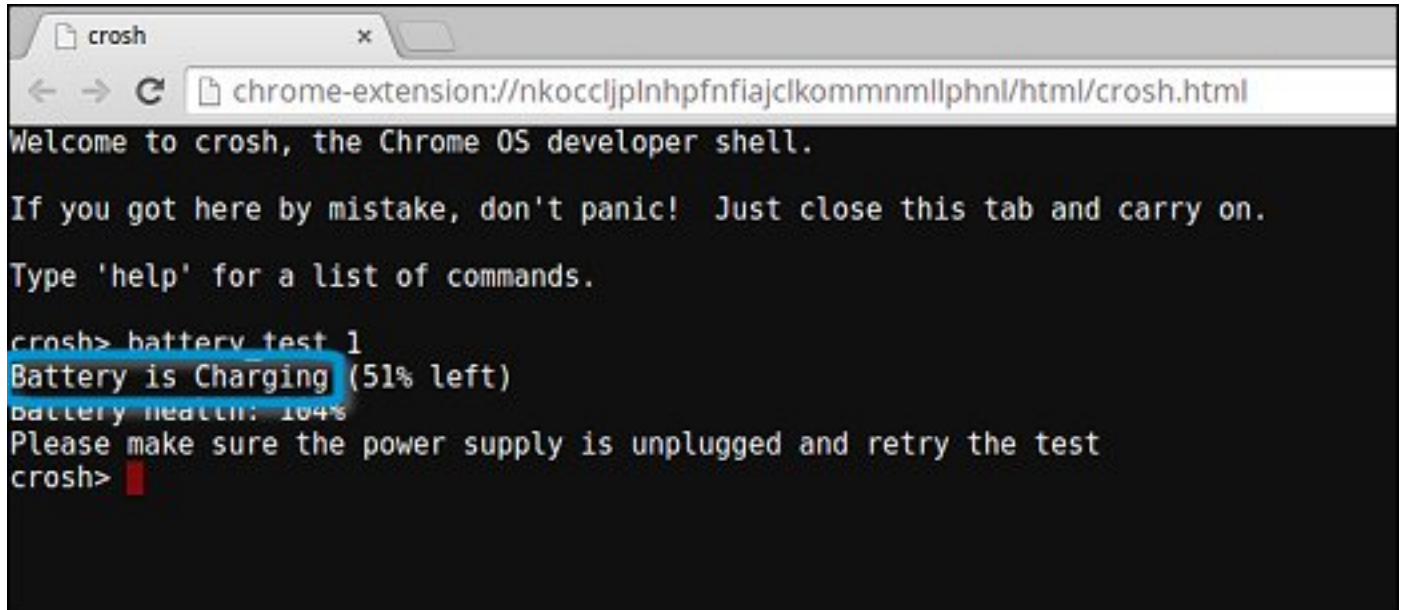
1. Napajalnik na izmenični tok priključite v Chromebook in v električno vtičnico.
2. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
3. Odprite brskalnik Chrome.
4. Pritisnite **CTRL + ALT + T**, da odprete CROSH.



5. V CROSH vnesite `battery_test 1` in pritisnite tipko **Enter**.



6. Oglejte si rezultat, če želite potrditi, da se baterija polni.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

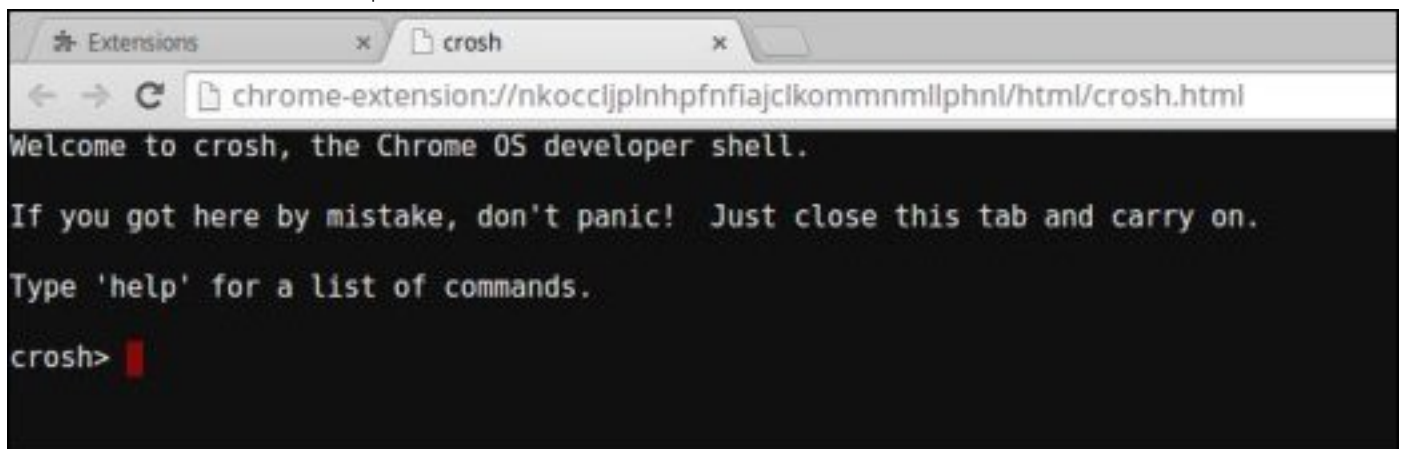
Type 'help' for a list of commands.

crosh> battery test 1
Battery is Charging (51% left)
battery health: 104%
Please make sure the power supply is unplugged and retry the test
crosh>
```

Preverjanje stanja baterije

Upoštevajte postopek za presojo stanja baterije Chromebooka in preverjanje hitrosti praznjenja baterije:

1. Odklopite napajalnik na izmenični tok iz Chromebooka.
2. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
3. Odprite brskalnik Chrome.
4. Pritisnite CTRL + ALT + T, da odprete CROSH.



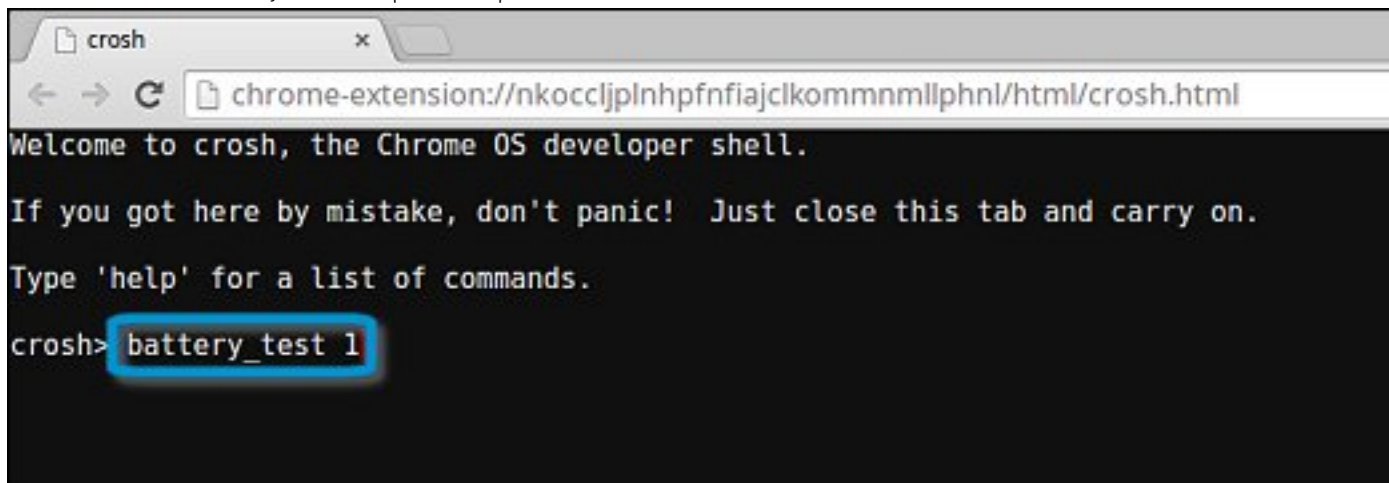
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

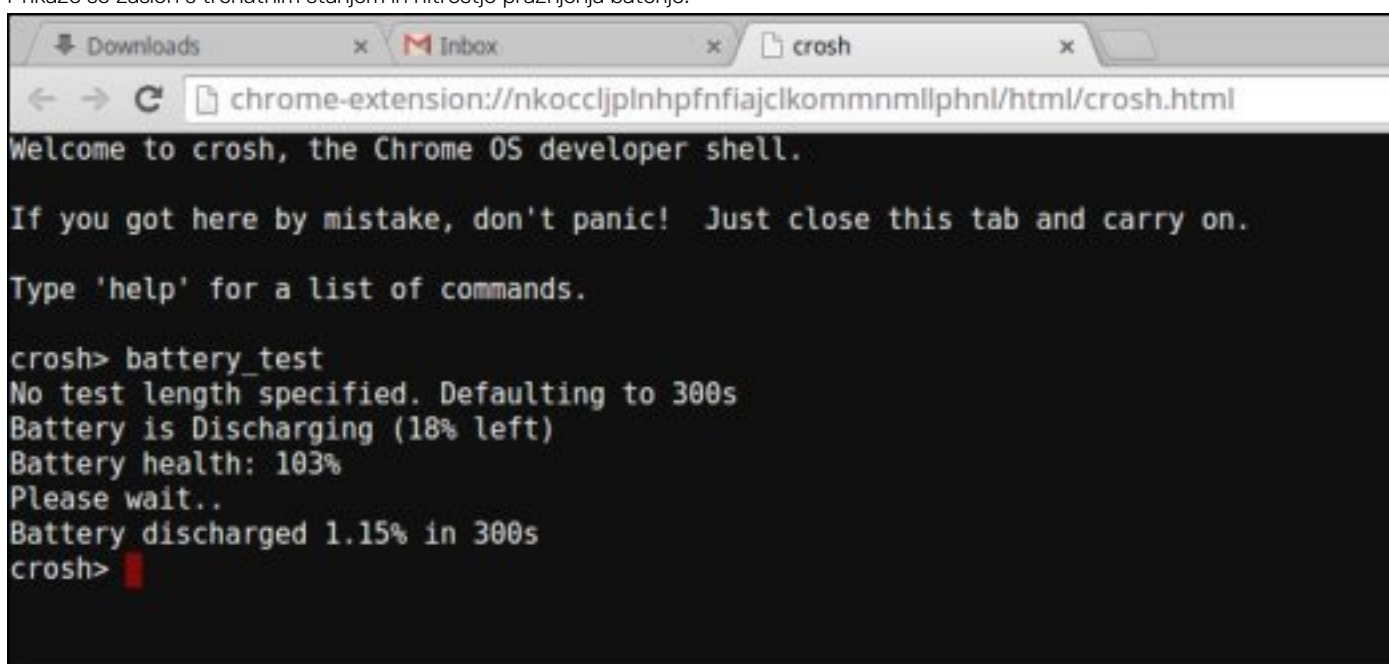
crosh>
```

5. V CROSH vnesite »battery_test 1« in pritisnite tipko Enter.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Prikaže se zaslon s trenutnim stanjem in hitrostjo praznjenja baterije.



```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

- Če stanje baterije presega 50 odstotkov, je baterija v pričakovanih mejah obrabe.
- Če je stanje baterije enako 50 odstotkom ali manjše in je baterija mlajša od enega leta, je baterija obrabljena bolj, kot je pričakovano, in jo je morda treba zamenjati.
- Če se preizkus zaključi z rezultatom »Battery is Unknown« (stanje baterije je neznano), je baterijo morda treba zamenjati.

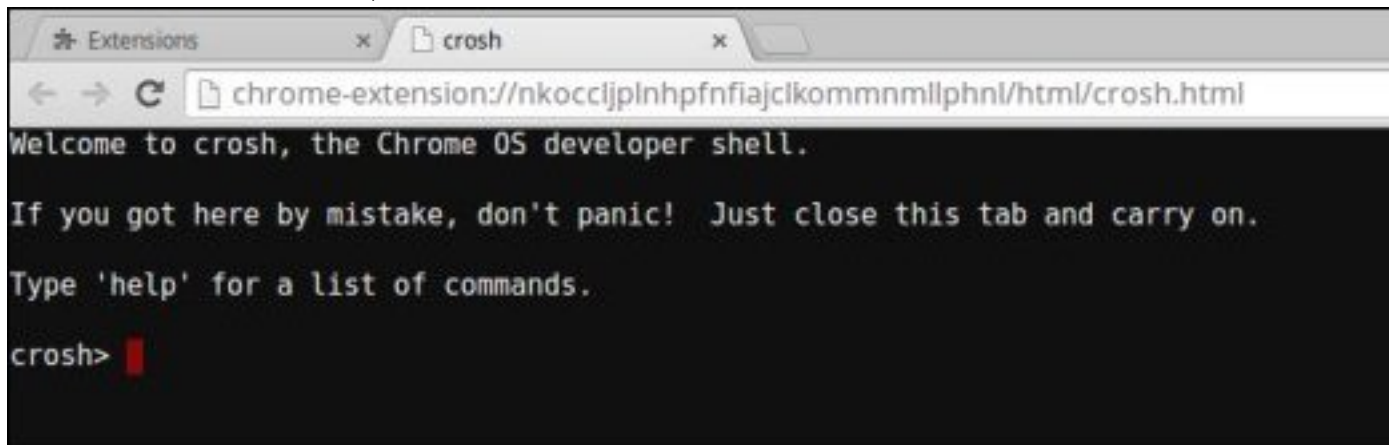
Preverjanje pomnilnika

Upoštevajte spodnja navodila, če želite preveriti pomnilnik Chromebooka:

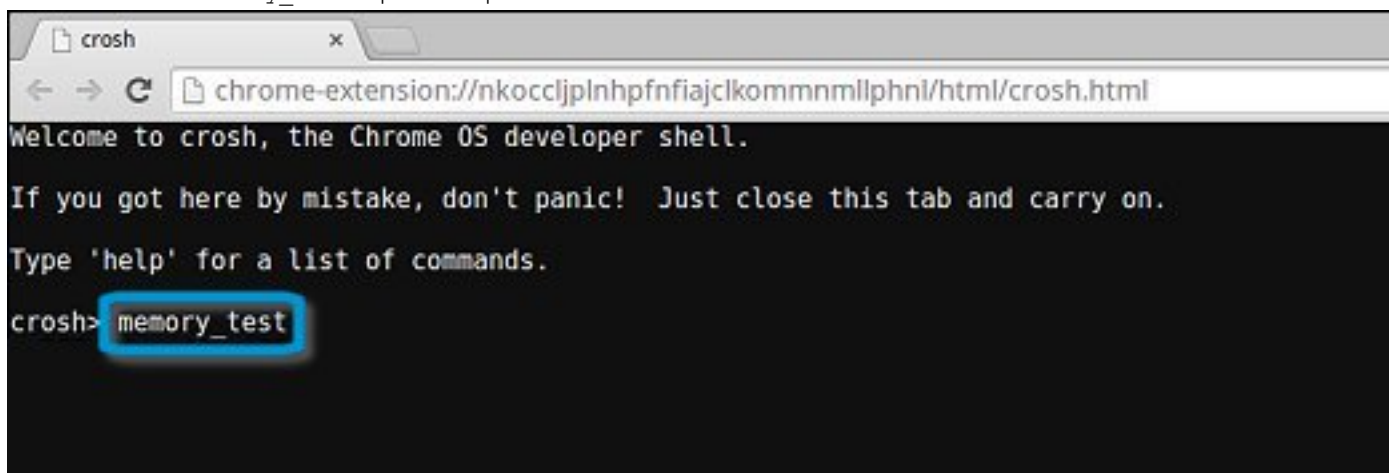
OPOMBA Preizkus traja približno 20 minut, trajanje preizkusa pa je odvisno tudi od zmogljivosti pomnilnika.

1. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
2. Odprite brskalnik Chrome.

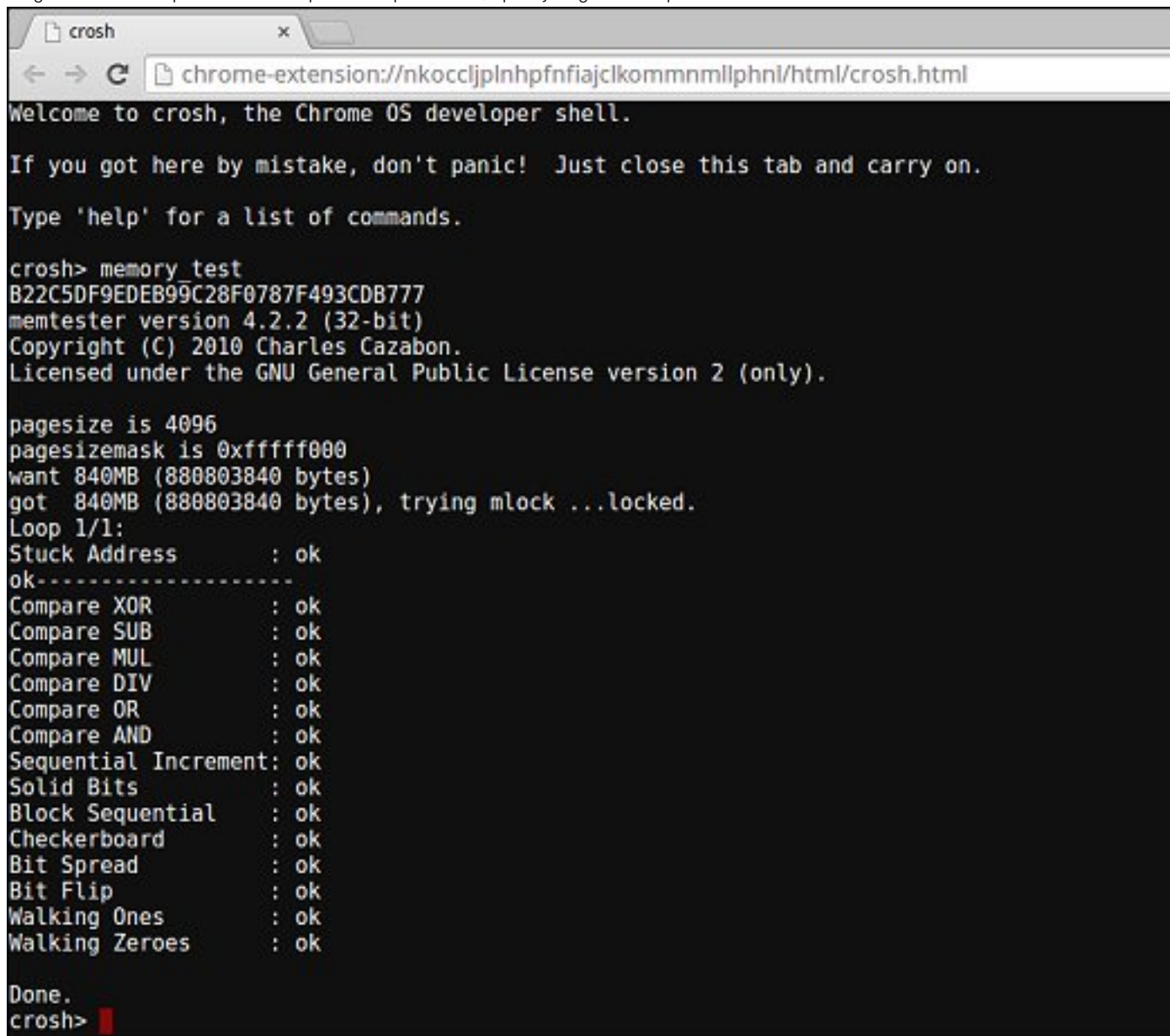
3. Pritisnite CTRL + ALT + T, da odprete CROSH.



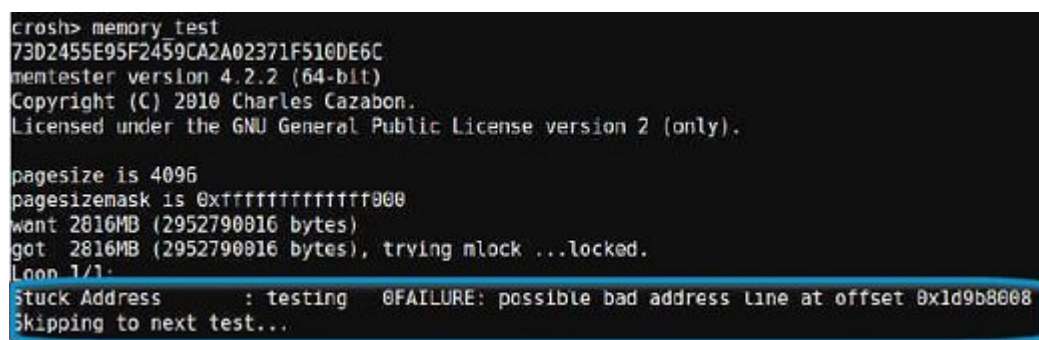
4. V CROSH vnesite memory_test in pritisnite tipko Enter.



5. Diagnostični zaslon prikaže rezultat preizkusa pomnilnika, opravljenega brez napak.



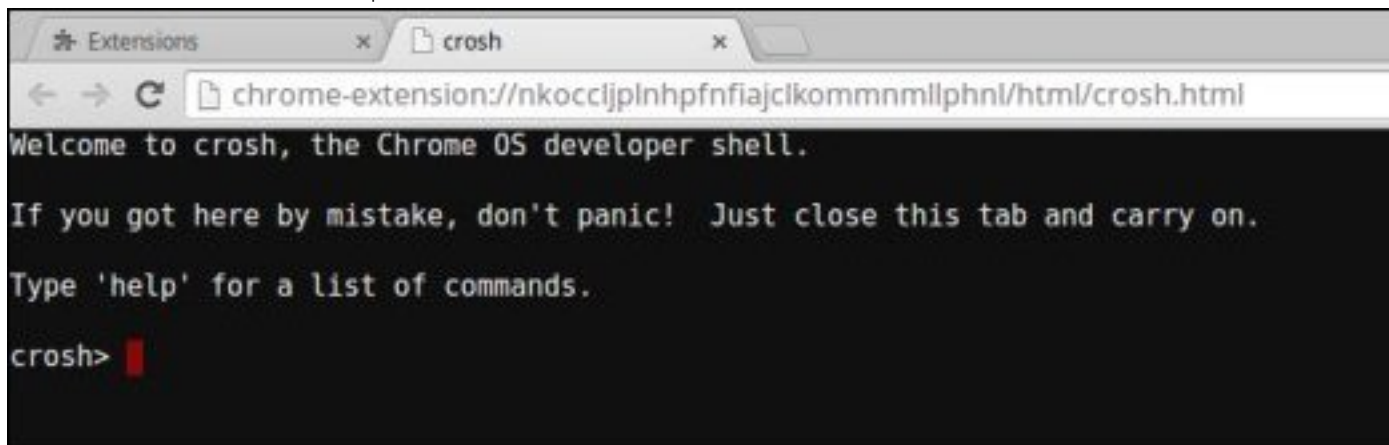
Primer neuspelega preizkusa pomnilnika.



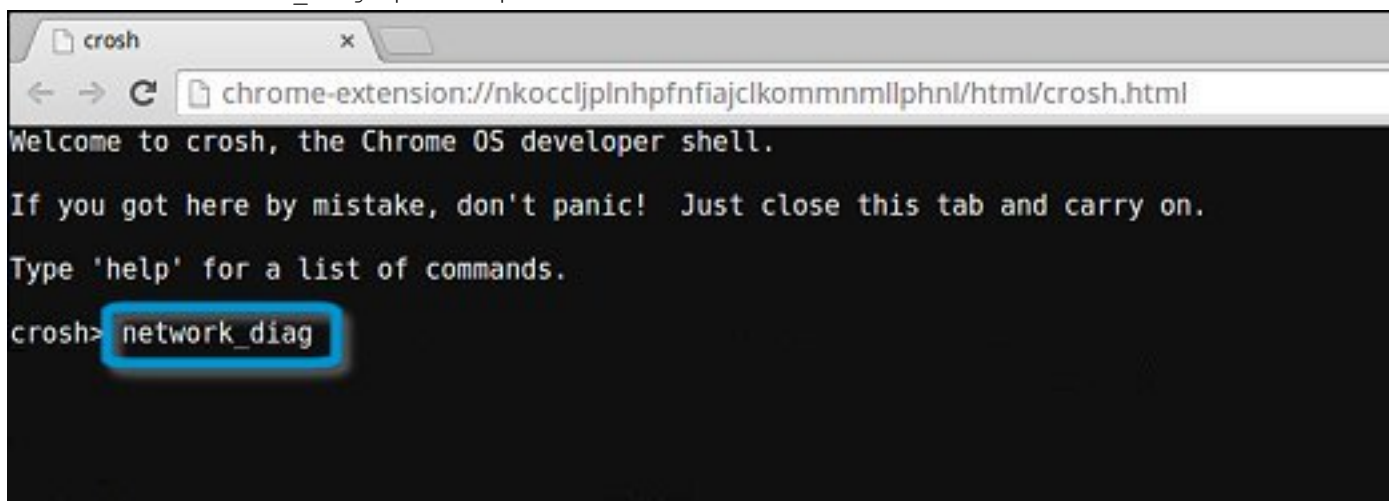
Preverjanje stanja omrežja

Če imate težave pri povezovanju z internetom, uporabite postopek za preizkus omrežnega vmesnika iz enega ali več razdelkov, ki sledijo: Upoštevajte navodila za zbiranje informacij o omrežju in diagnosticiranje napak v omrežju.

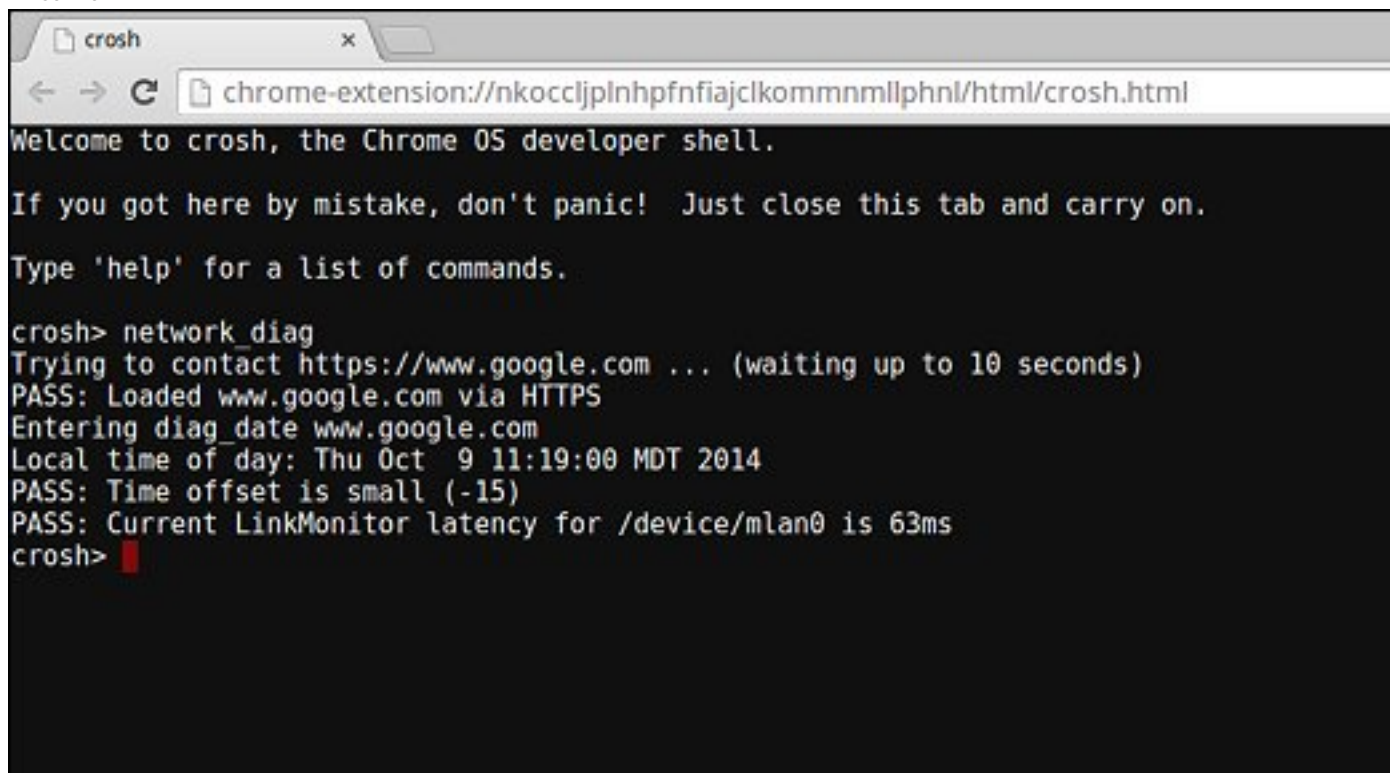
1. Vključite Chromebook in se prijavite vanj.
2. Odprite brskalnik Chrome.
3. Pritisnite CTRL + ALT + T, da odprete CROSH.



4. V CROSH vnesite `network_diag` in pritisnite tipko **Enter**.



5. Počakajte, da CROSH izvede niz diagnostičnih preizkusov omrežja. Diagnostični zaslon prikaže rezultate preizkusa stanja omrežnega vmesnika.



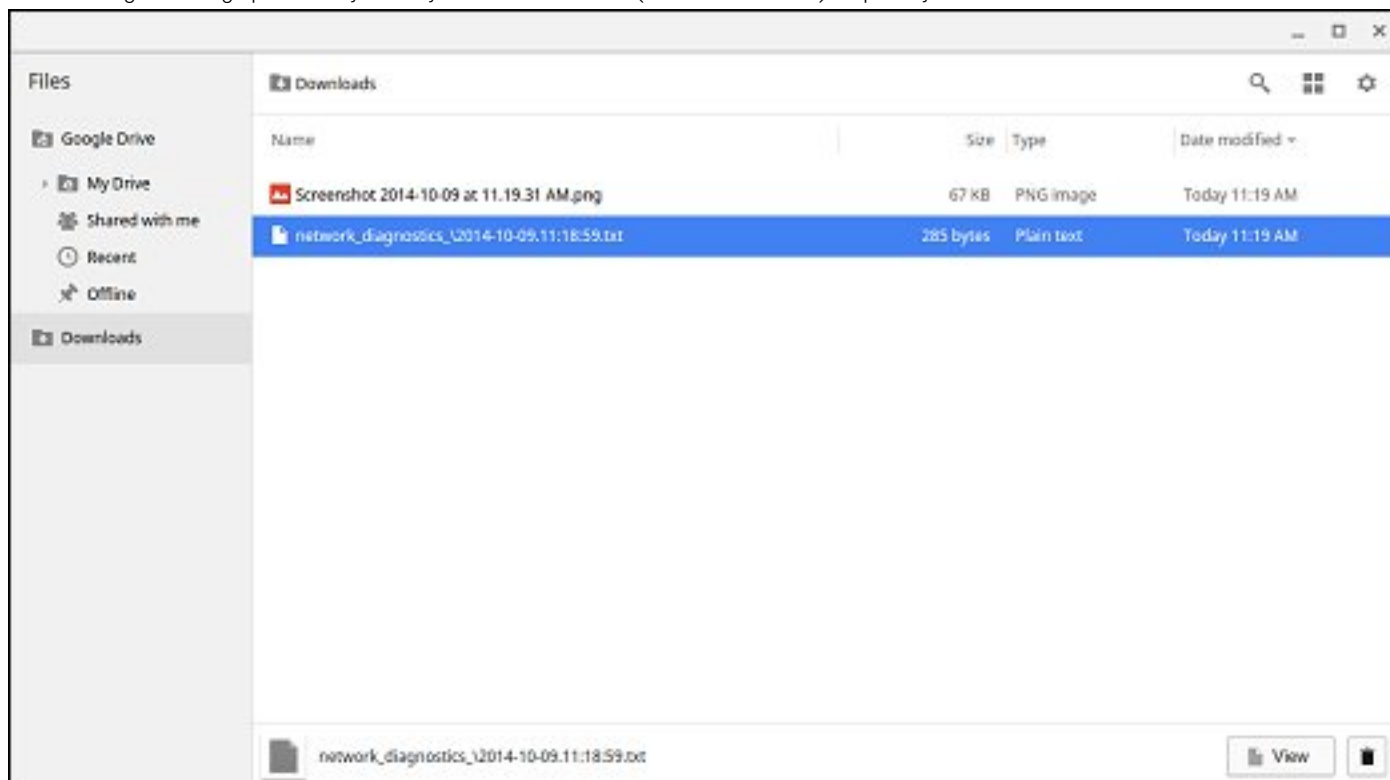
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

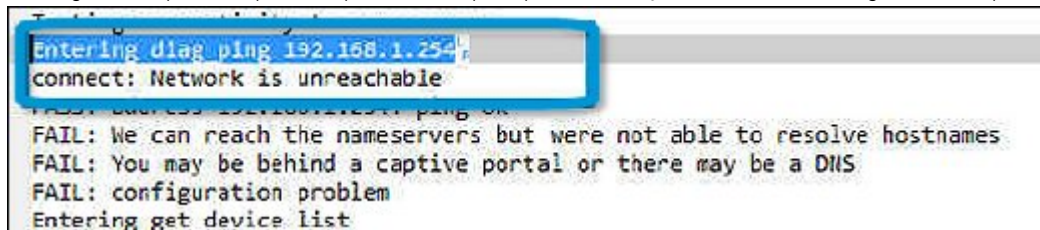
Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Dnevnik diagnostičnega preizkusa je shranjen v datoteki `network_diagnostics_2014-10-09.11:18:59.txt` (navadno besedilo) v aplikaciji Datoteke.



7. Če diagnostični preizkus prikaže sporočilo o napaki, preverite, ali je vmesnik Wi-Fi omogočen, in se povežite z omrežjem.



Obnovitev računalnika Chromebook

Na tej strani so na voljo informacije o obnovitvi naprave Dell Latitude 5400 Chrome.

Obnovitev računalnika Chromebook

S postopkom obnovitve v Chromebook namestite novo različico operacijskega sistema Chrome. Ta postopek uporabite, če imate težave pri posodabljanju računalnika Chromebook ali če Chromebook preneha delovati.

- OPOMBA** Vsi podatki o računu in podatki, shranjeni v Chromebooku, kot so fotografije, prenesene datoteke in shranjena omrežja, bodo izbrisani. Prav tako bodo ponastavljene lastniške pravice za primarni račun. Postopek obnovitve ne vpliva na Google Račune in morebitne podatke, sinhronizirane s temi računi. Ko je postopek obnovitve dokončan, boste znova vodeni skozi prvotni postopek nastavitve.

Predpogoji:

Pred začetkom tega postopka potrebujete:

- Napravo s sistemom Chrome, Windows, macOS ali Linux s skrbniškimi pravicami.
- Pomnilniški ključ USB ali kartico SD s kapaciteto 4 GB, ki jo lahko izbrišete.

1. korak: poiščite sporočilo Sistema Chrome OS ni ali pa je poškodovan

Če je prikazano to sporočilo, poskusite najprej znova zagnati Chromebook s pritiskom tipk za osvežitev in vklop. Če je po vnovičnem zagonu to sporočilo še vedno prikazano, se pomaknite na 2. korak.

Če je prikazano sporočilo **Preverjanje sistema Chrome OS je izklopljeno**, preberite spodnji razdelek, naslovljen **Preverjanje sistema Chrome OS je izklopljeno**.

2. korak: ustvarite pomnilniški ključ USB ali kartico SD za obnovitev

Vstavite pomnilniški ključ USB ali kartico SD v računalnik in upoštevajte spodnja navodila

Tabela 11. Pomnilniški ključ USB ali kartica SD

Operacijski sistem	Navodila
Navodila za napravo Chrome	Z orodjem Image Burner ustvarite pomnilniški ključ za obnovitev. Orodje morda ni na voljo v vseh jezikih. 1. V naslovno vrstico brskalnika vnesite chrome://imageburner. 2. Zaženite orodje in upoštevajte navodila, ki se prikažejo na zaslonu. OPOMBA Ko obnavljate Chromebook, morate ustvariti pomnilniški ključ za obnovitev v istem modelu Chromebooka.
Navodila za sistem Windows	1. Kliknite to povezavo https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/chromeosimagecreatorV2.exe in prenesite orodje za obnovitev. Če ste omrežni skrbnik za šolo, podjetje ali organizacijo, kliknite to povezavo in prenesite orodje za obnovitev: 2. 3.

Navodila za macOS

2. Zaženite orodje in upoštevajte navodila, ki se prikažejo na zaslonu.
3. Ko obnovite Chromebook, morate formatirati pomnilniški ključ USB ali kartico SD z orodjem za obnovitev. Če pomnilniškega ključa USB ali kartice SD ne formatirate, ne bo mogoče uporabljati vsega prostora za shranjevanje v zunanji napravi. Poleg tega pomnilniškega ključa USB ali kartice SD sistem Windows morda ne bo prepoznal.

Ustvarite pomnilniški ključ z orodjem Recovery Tool. Orodje morda ni na voljo v vseh jezikih.

1. Kliknite povezavo <https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/chromeosimagecreatorV2.exe> in prenesite orodje za obnovitev.
2. Zaženite orodje in upoštevajte navodila, ki se prikažejo na zaslonu.

Ko dokončate postopek, bo morda prikazano opozorilo, da ključa USB ali kartice SD ni mogoče brati. Če nastopi ta težava, poskusite ključ USB ali kartico SD odstraniti in znova vstaviti. Ključ USB ali kartica SD je pripravljena za obnovitev.

Ustvarite pomnilniški ključ z orodjem Recovery Tool. Orodje morda ni na voljo v vseh jezikih.

1. Kliknite povezavo https://dl.google.com/dl/edgedl/chromeos/recovery/linux_recovery.sh in prenesite orodje za obnovitev.
2. S tem ukazom spremenite dovoljenja skripta, da bo omogočal izvedbo: `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`
3. S tem ukazom zaženite skript s korenskimi pravicami: `$ sudo bash linux_recovery.sh`
4. Upoštevajte pozive orodja, da dokončate izdelavo slike operacijskega sistema.

Navodila za Linux

Vnovično nameščanje operacijskega sistema Chrome

1. Zaženite Chromebook.
2. Ko se prikaže zaslon **Sistema Chrome OS ni ali pa je poškodovan**, v vrata USB ali režo za kartice SD na napravi Chrome vstavite ustvarjen pomnilniški ključ USB ali ustvarjeno kartico SD.
3. Počakajte, da se Chromebook zažene s pomnilniškega ključa.
4. Sledite navodilom, ki se pojavijo na zaslonu.
5. Po uspešni namestitvi operacijskega sistema Chrome boste pozvani, da odstranite pomnilniški ključ USB ali kartico SD.
6. Ob pozivu odstranite pomnilniški ključ USB ali kartico SD in Chromebook se bo samodejno zagnal.

Chromebook bi moralo biti zdaj mogoče zagnati kot običajno. Ker so bili podatki, shranjeni v računalniku Chromebook, izbrisani, morate znova opraviti začetno nastavitve. Prijavite se s primarnim Google Računom, ker bo ta račun nastavljen kot račun lastnika.

Sporočilo Preverjanje sistema Chrome OS je izklopljeno

Računalniki Chromebook so privzeto nastavljeni na način za običajne uporabnike. Če ste način uporabnika nastavili na način za razvijalce, bo ob zagonu prikazan zaslon s sporočilom »Preverjanje sistema Chrome OS je izklopljeno«. Način za razvijalce uporabite, če želite preizkusiti svojo različico operacijskega sistema Chrome.

Pritisnite **Ctrl + D**, če želite odpreti način za razvijalce. Če pritisnete preslednico, bo prikazan zaslon s pozivom, da obnovite napravo.

Nasveti za odpravljanje težav

Tabela 12. Nasveti za odpravljanje težav

Vprašanje	Rešitev
Računalnika Chromebook ni mogoče obnoviti	Če želite poskrbeti, da boste po obnovitvi računalnika Chromebook uporabljali najnovejšo različico sistema Chrome OS, priporočamo, da ustvarite medij za obnovitev z najnovejšo različico sistema Chrome OS in ne uporabljate medija za obnovitev s starejšo različico operacijskega sistema.
Sporočilo o napaki Prišlo je do nepričakovane napake.	Poskusite s tem postopkom: 1. Potrdite, da ste uspešno dokončali vsa navodila tako, kot so opisana v zgornjem 2. koraku za ustvarjanje pomnilniškega ključa USB ali kartice SD. 2. Poskusite uporabiti drug ključ USB ali drugo kartico SD. 3. Če težave ne odpravite, se obrnite na skupino za podporo za Google Chrome.
Sporočilo o napaki Uporabljate zastarelo sliko za obnovitev sistema OS Chrome.	Prenesite aktualno sliko za obnovitev. Upoštevajte navodila tako, kot so opisana v zgornjem 2. koraku.
Uspešno ste obnovili Chromebook, vendar ne morete več uporabljati ključ USB ali kartice SD v sistemu Windows	Ko dokončate obnovitev, morate formatirati ključ USB ali kartico SD z orodjem za obnovitev.
Uspešno ste obnovili Chromebook, vendar sistem Windows celotne velikosti ključa USB ali kartice SD, ki ste jo uporabili za obnovitev, ne prepozna več.	Ko dokončate obnovitev, morate formatirati ključ USB ali kartico SD z orodjem za obnovitev.

Ponastavitev računalnika Chromebook

Na tej strani so na voljo informacije o ponastavitvi naprave Dell Latitude 5400 Chrome.

Vse lokalne uporabniške podatke, shranjene v operacijskem sistemu Chrome OS, je mogoče izbrisati s ponastavitvijo naprave na tovarniške nastavitve (postopku pravimo tudi Powerwash).

Ta korak vam lahko pride prav, če želite ponastaviti lastniška dovoljenja ali če imate težave z uporabniškim profilom.

OPOMBA Vsi podatki, shranjeni v operacijskem sistemu Chrome OS, kot so prenesene datoteke, fotografije, lastniška dovoljenja in shranjena omrežja, bodo pri ponastavitvi na tovarniške nastavitve izbrisani za vse račune. Ko izbrišete te podatke, boste znova vodeni skozi prvotni postopek nastavitve. Ponastavitev naprave ne vpliva na same račune ali podatke, sinhronizirane z njimi.

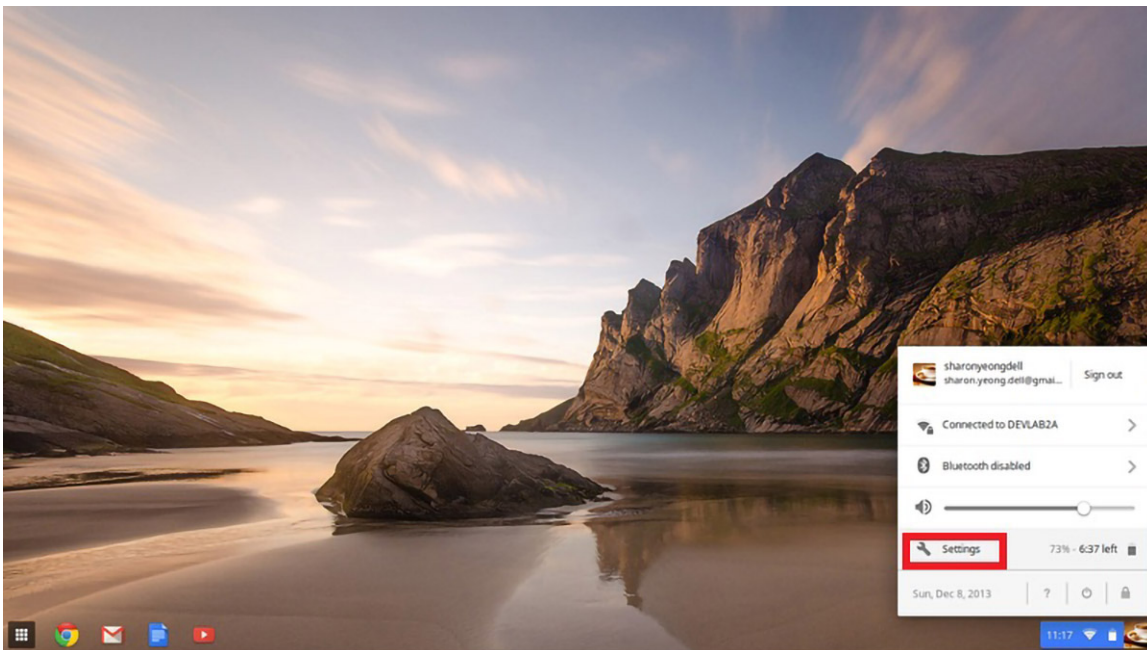
OPOMBA Spodnjih navodil ne upoštevajte, če uporabljate upravljano napravo Chrome, saj po izvedbi postopka Powerwash naprave ne boste mogli znova včlaniti.

Za ponastavitev operacijskega sistema Chrome OS na prvotne tovarniške nastavitve upoštevajte ta postopek:

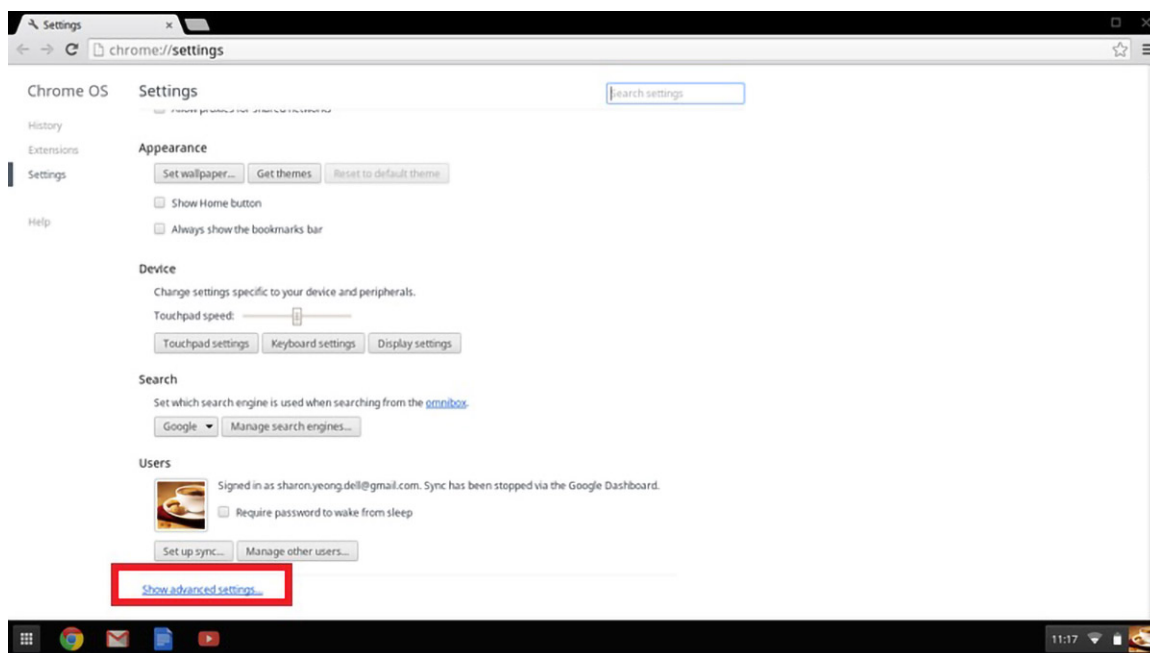
1. Kliknite območje s stanji v desnem spodnjem kotu, kjer je prikazana slika profila.



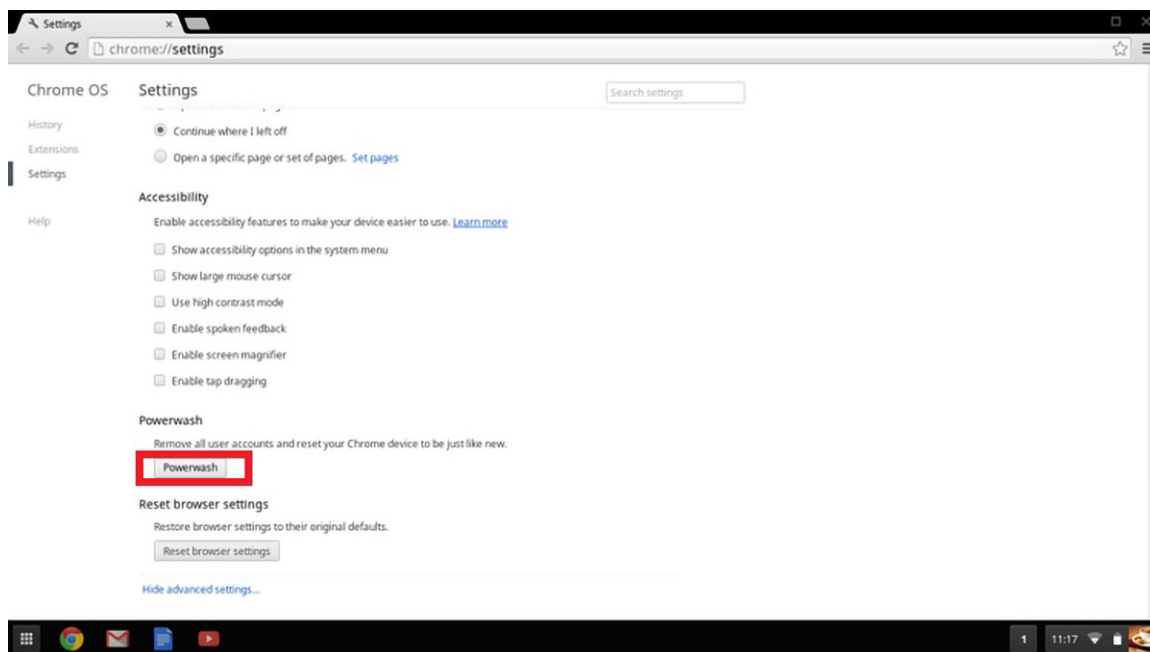
2. Kliknite **Nastavitve**, kot je označeno na spodnjem posnetku zaslona.



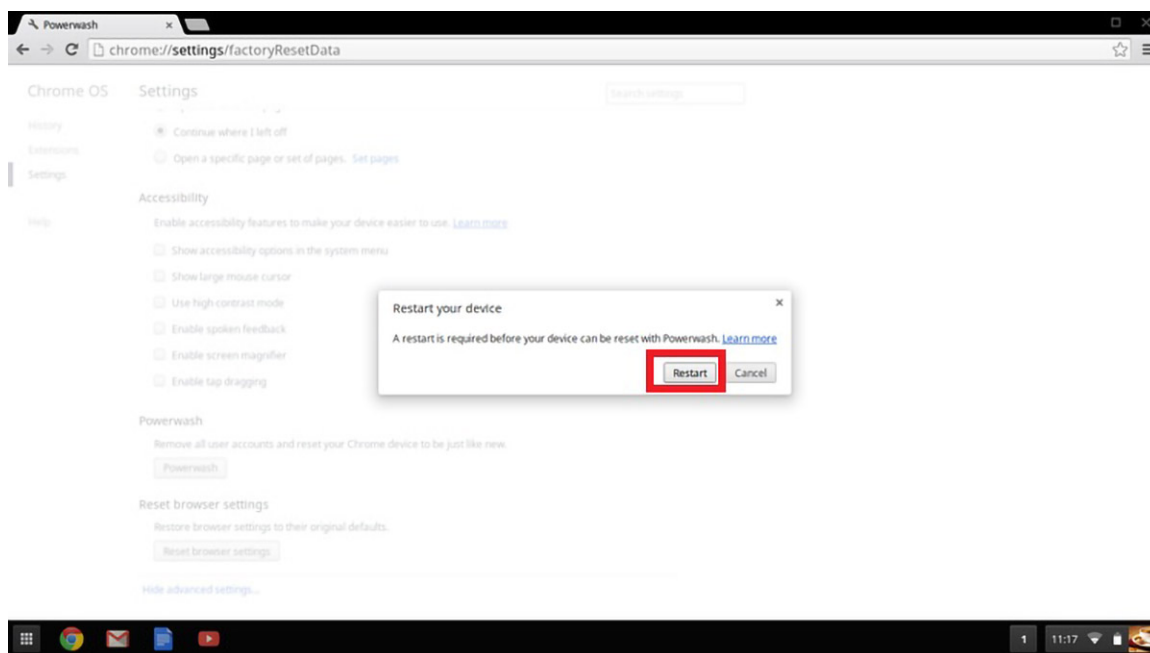
3. Kliknite **Pokaži dodatne nastavitve**, da razširite meni.



4. Kliknite gumb **Powerwash**.



5. Ko ste pozvani, kliknite **Vnovični zagon**.



Chrome OS lahko prav tako ponastavite na zaslonu za prijavo, tako da pridržite tipke **Ctrl + Alt + Shift + R** in kliknete **Vnovični zagon**. (Če ste prijavljeni v Chrome OS, se odjavite, preden pritisnete **Ctrl + Alt + Shift + R**, nato pa kliknete **Vnovični zagon**. Ko se Chrome OS znova zažene, kliknite **Ponastavi**.)

Ko Chrome OS znova zaženete, je prikazan zaslon za nastavitve. Upoštevajte navodila na zaslonu za vnovično nastavitve operacijskega sistema Chrome OS. Prijavite se s primarnim Google Računom, ker bo ta račun nastavljen kot račun lastnika.

Vgrajen samopreskus za zaslon LCD

Pregled: Vgrajen samopreskus (BIST – Built-in Self Test) za zaslon LCD

Dellovi prenosni računalniki imajo vgrajeno diagnostično orodje, s katerim lahko ugotovite, ali so nepravilnosti na zaslonu, ki jih vidite, težava v zaslonu LCD Dellovega prenosnega računalnika ali težava z grafično kartico (GPU) in nastavitvami računalnika.

Ko na zaslonu opazite nepravilnosti, denimo utripanje, popačenje, težave z jasnostjo, nejasno ali zamegljeno sliko, vodoravne ali navpične črte, pojevanje barv ipd, je vedno dobro izločiti zaslon LCD z izvajanjem vgrajenega samopreizkusa BIST.

Priklic vgrajenega samopreizkusa BIST za zaslon LCD

1. Izklopite Dell prenosni računalnik.
2. Odklopite vse zunanje naprave, priključene v računalnik. V računalnik priklopite samo napajalnik.
3. Poskrbite, da bo zaslon LCD čist (na površini ne sme biti prašnih delcev).
4. Pridržite tipko **D** in **vklopite** računalnik, da vstopite v način samodejnega preskusa BIST za zaslon LCD. Še naprej držite tipko D, dokler se na zaslonu ne prikažejo barvni stolpci.
5. Na zaslonu se bo prikazalo več barvnih stolpcev, barve pa se bodo na celotnem zaslonu spreminjale v rdečo, zeleno in modro.
6. Dobro preverite, ali so na zaslonu znaki nepravilnosti.
7. Pritisnite tipko Esc za izhod.

OPOMBA Dell ePSA po zagonu najprej sproži BIST za zaslon LCD, pri čemer mora uporabnik potrditi funkcionalnost zaslona LCD.

Diagnostične lučke LED

Namesto zvočnih signalov so napake prikazane z lučko LED za polnjenje/stanje napolnjenosti baterije. Določenemu vzorcu utripanja sledi vzorec kratkih utripov v oranžni in nato v beli barvi. Vzorec se nato ponovi.

OPOMBA Diagnostični vzorec je sestavljen iz dvomestnega števila, ki ga predstavlja prvi vzorec utripanja lučke LED (od 1 do 9) v oranžni barvi, nato sledi premor z ugasnjeno lučko LED za 1,5 sekunde, potem pa drugi vzorec utripanja lučke LED (od 1 do 9) v beli barvi. Temu sledi trisekundni premor z ugasnjeno lučko LED, nato se vzorec ponovi. Vsak utrip lučke LED traja 1,5 sekunde.

Med prikazovanjem diagnostike kod napak se sistem ne bo izklopil.

Diagnostika kod napak je z lučkami LED vedno prikazana prednostno. Primer: pri prenosnih računalnikih obvestila za nizko raven napolnjenosti baterije ali napako baterije ne bodo prikazana, če je prikazana diagnostika kod napak:

Tabela 13. Diagnostične lučke LED

Vzorec utripanja		Opis težave	Predlagana rešitev
Oranžna	Bela		
2	1	Napaka CPE-ja	Znova namestite sistemsko ploščo
2	2	Okvara sistemske plošče (vključuje okvaro v BIOS-u ali napako ROM-a).	Namestite najnovejšo različico BIOS-a. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
2	3	Pomnilnika/RAM-a ni mogoče zaznati	Prepričajte se, da je pomnilniški modul pravilno nameščen. Če problem ostaja, ponovno namestite pomnilniški modul.
2	4	Napaka pomnilnika/RAM-a	Znova namestite pomnilniški modul.
2	5	Nameščen je neveljaven pomnilnik	Znova namestite pomnilniški modul.
2	6	Napaka sistemske plošče/nabora vezij	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
2	7	Napaka zaslona LCD.	Zamenjajte modul zaslona LCD.
2	8	Napaka napajalnega vodila zaslona LCD	Znova namestite sistemsko ploščo
3	1	Napaka baterije za CMOS	Zamenjajte baterijo RTS.
3	2	Napaka na kartici PCI ali grafični kartici/vezju	Ponovno namestite sistemsko ploščo.
3	3	Posnetka za obnovitev BIOS-a ni bilo mogoče najti	Namestite najnovejšo različico BIOS-a. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.
3	4	Posnetek za obnovitev BIOS-a je bil najden, vendar je neveljaven	Namestite najnovejšo različico BIOS-a. Če problem ostaja, zamenjajte sistemsko ploščo.

OPOMBA Za diagnostični vzorec 2-krat oranžna, 8-krat bela priključite zunanji zaslon, da ločite napako sistemske plošče od napake grafičnega krmilnika.

Diagnostika

V tem poglavju so podrobno opisane vgrajene funkcije za odpravljanje težav za diagnosticiranje Dell-ovih računalnikov Latitude 5400 Chrome. Razložena so tudi navodila za priklic vključno s sorodnimi informacijami za vsak način diagnostike.

Diagnostični postopek ePSA

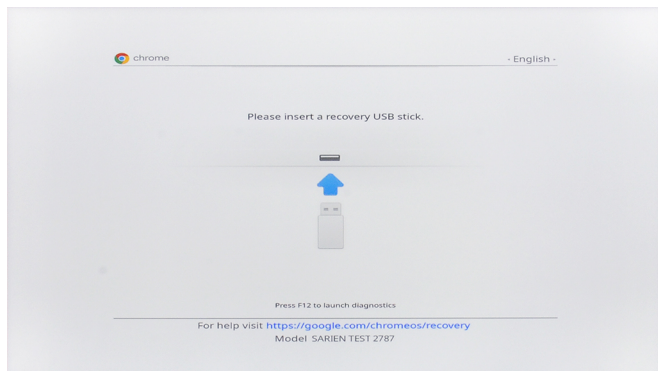
Diagnostični postopek ePSA (oziroma diagnostika sistema) izvede celovit pregled strojne opreme. Postopek ePSA je vdelan v BIOS in se zažene znotraj BIOS-a. Vdelana diagnostika sistema vam ponuja nabor možnosti za določene naprave ali skupine naprav, ki omogočajo, da:

- zaženete preskuse samodejno ali v interaktivnem načinu,
- ponovite preskuse,
- prikažete ali shranite rezultate preskusov,
- zaženete temeljite preskuse, s katerimi lahko uvedete dodatne možnosti preskusov za dodatne informacije o okvarjenih napravah,
- si ogledate sporočila o stanju, ki vas obvestijo, ali so preskusi uspešno zaključeni,
- si ogledate sporočila o napakah, ki vas obvestijo o težavah, na katere je računalnik naletel med preskušanjem.

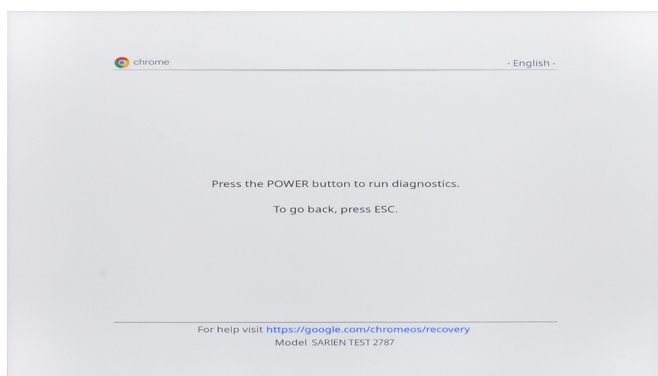
OPOMBA Prikaže se okno Enhanced Pre-boot System Assessment (Izboljšani PSA), v katerem so prikazane vse naprave, zaznane v računalniku. Program za diagnostiko začne izvajati preskuse v vseh zaznanih napravah.

Zagon diagnostičnega postopka ePSA

1. Pridržite gumb za **vklop** in tipko **F2**, da računalnik zaženete v meni za obnovitev operacijskega sistema Chrome OS.
2. Pritisnite tipko **F12** ali **Ctrl + C**, da odprete zaslon z diagnostiko.



3. Za zagon postopka ePSA pritisnite gumb za **vklop**.



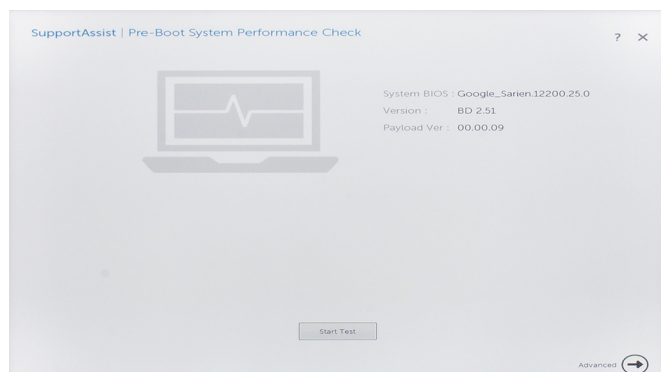
Uporabniški vmesnik ePSA

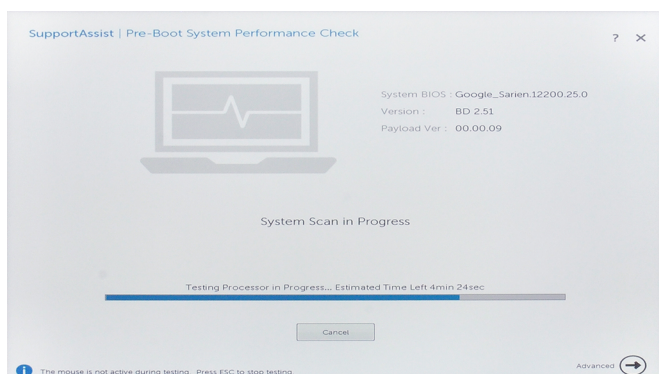
Ta razdelek vsebuje podatke o osnovnem in razširjenem zaslonu za ePSA 3.0.

ePSA ob zagonu odpre osnovni zaslon. Na razširjeni zaslon lahko preklopite s spodnjo ikono puščice. Razširjeni zaslon v levem stolpcu prikaže zaznane naprave. Določene preskuse lahko vključite ali izključite samo v interaktivnem načinu.

Osnovni zaslon ePSA

Osnovni zaslon (Basic Screen) ima majhno število kontrolnikov, kar omogoča preprosto krmarjenje za uporabnika, da zažene ali ustavi diagnostični postopek.

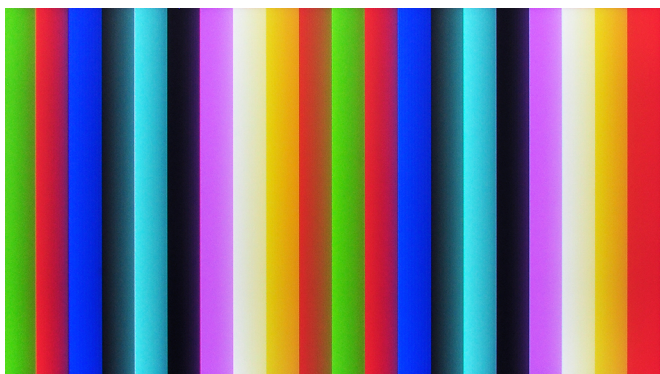




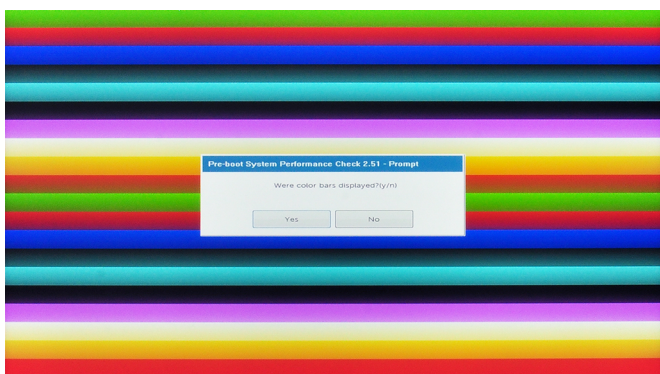
Preizkus zaslona LCD

Postopek ePSA se začne s preizkusom slikovnih pik na zaslonu LCD, kjer so na zaslonu prikazane barvne črte. Preverite, ali so pri slikovnih pikah na zaslonu napake

- **Mrtve slikovne pike:** črna pika
- **Svetle slikovne pike:** svetla pika

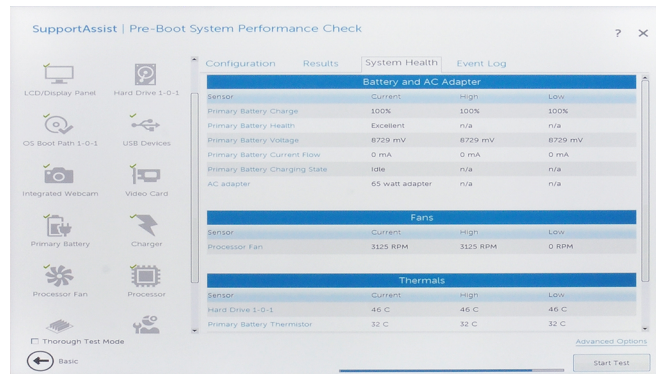


Potrdite pravilnost delovanja zaslona LCD tako, da na naslednjem zaslonu pritisnete **Da** ali **Ne**.

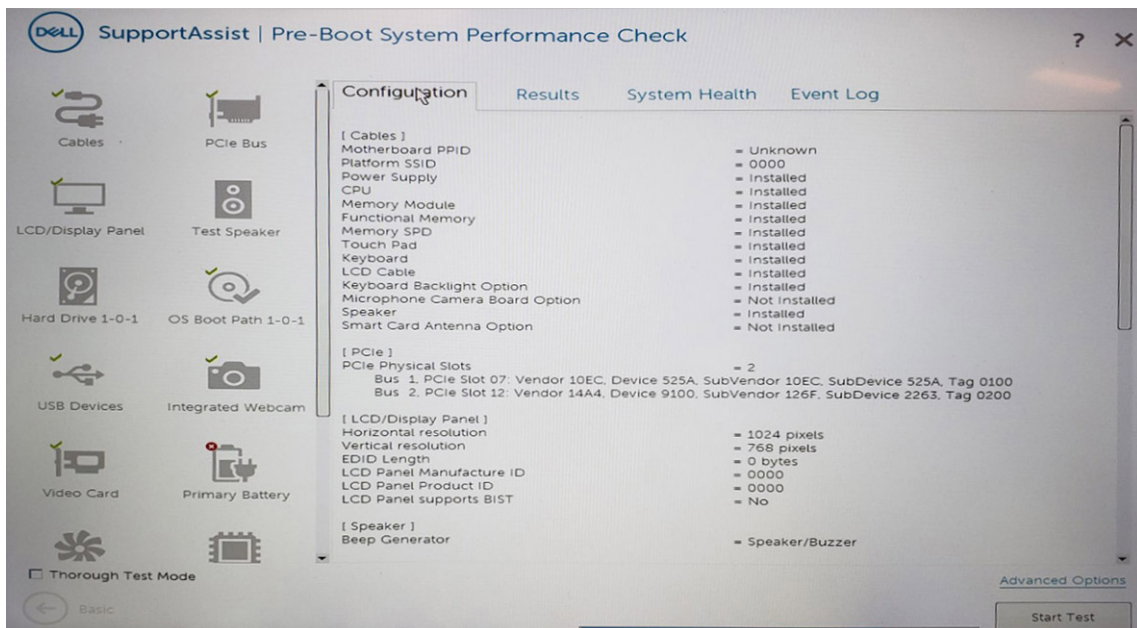


Razširjeni zaslon ePSA

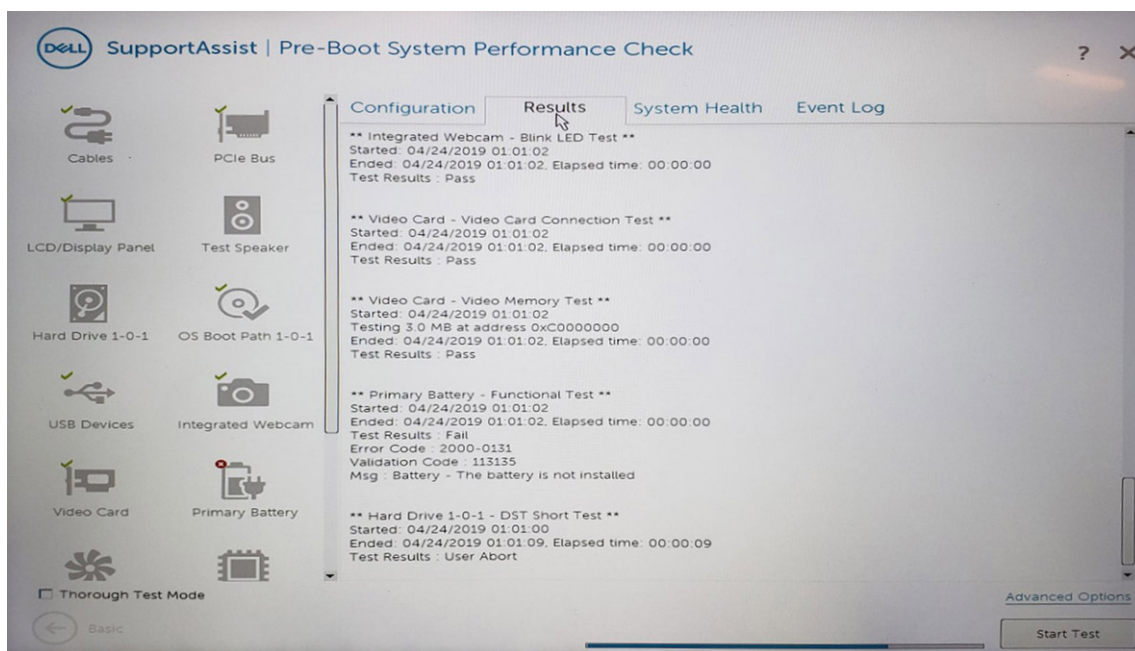
Razširjeni zaslon (Advanced Screen) omogoča bolj usmerjeno preskušanje in vsebuje več podrobnih podatkov o splošnem stanju sistema. Uporabnik lahko odpre ta zaslon tako, da v sistemih z zaslonom na dotik preprosto povlečejo prst v levo ali na osnovnem zaslonu spodaj desno kliknejo gumb za naslednjo stran.



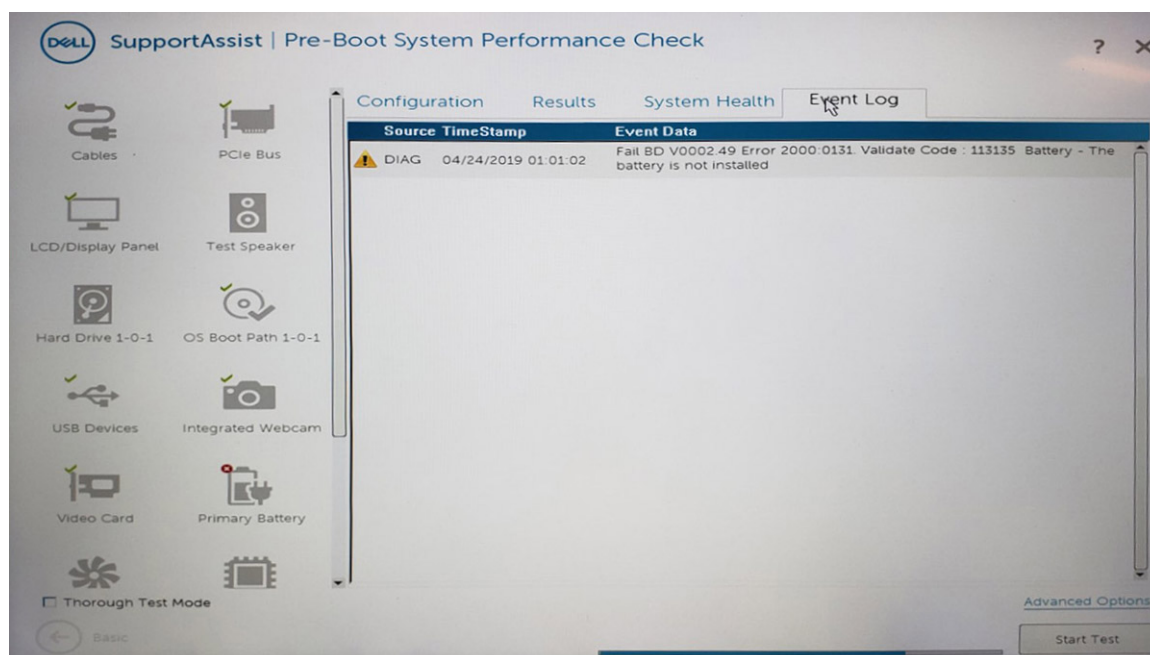
Skica 1. System Health (Ustreznost stanja sistema)



Skica 2. Konfiguracija



Skica 3. Results (Rezultati)



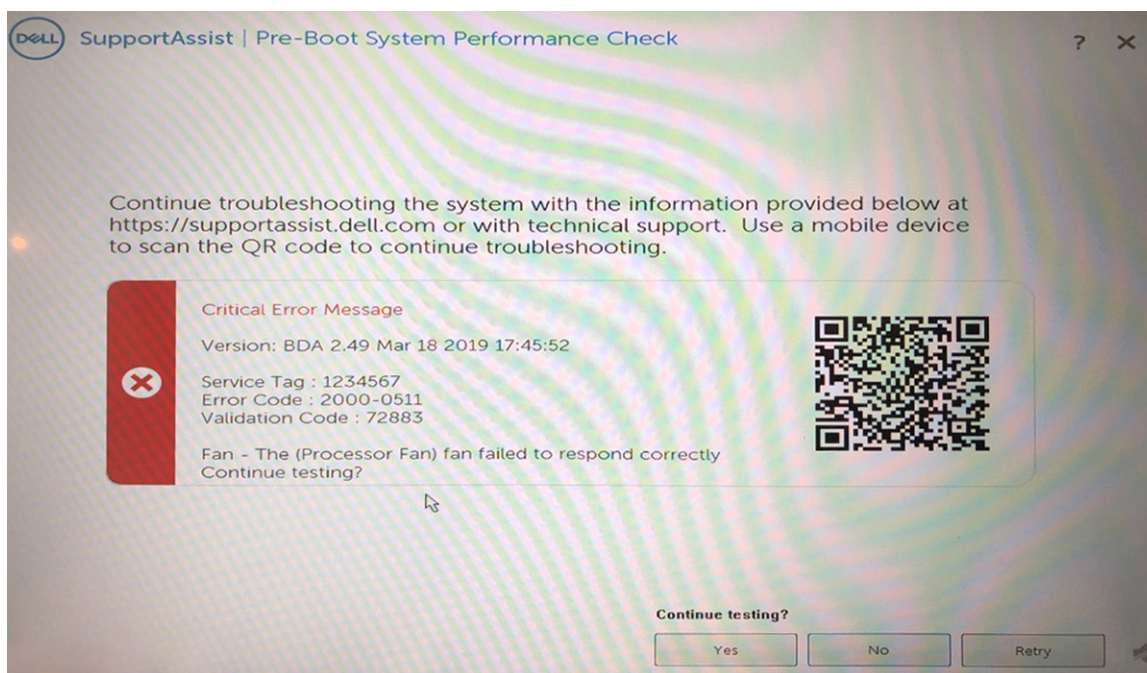
Skica 4. Dnevnik dogodkov

Zagon preskusa za določeno napravo ali zagon določenega preskusa

1. Če želite zagnati diagnostični preskus za določeno napravo, pritisnite tipko Esc in kliknite **Yes (Da)**, da zaustavite diagnostični preskus.
2. V levem podoknu izberite napravo in kliknite **Run Tests (Zagon preskusov)** ali uporabite **Advanced Option (Dodatna možnost)**, da vključite ali izključite poljubni preskus.

Sporočila o napakah ePSA

Ko orodje Dell ePSA Diagnostic med izvajanjem zazna napako, bo zaustavilo preskus, pojavilo pa se bo okno, kot je prikazano spodaj:



OPOMBA Če računalnik vse preizkuse prestane uspešno, se bo prikazala koda QR za prikaz rezultatov preizkusov.

- Če se odzovete z **Yes (Da)**, bo diagnostični postopek nadaljeval preskušanje naslednje naprave, podrobnosti o napakah pa bodo na voljo v poročilu s povzetkom.
- Če se odzovete z **No (Ne)**, bo diagnostični postopek ustavil preskušanje preostalih nepreskušanih naprav.
- Če se odzovete z **Retry (Poskusi znova)**, bo diagnostični postopek prezrl napako in znova zagnal zadnji preskus.

Naredite posnetek koda napake s kodo za preverjanje ali optično preberite kodo QR in [se obrnite na Dell](#).

OPOMBA Uporabniki lahko zdaj kot del nove funkcije v primeru napake uporabijo in izklopijo piskanje tako, da spodaj desno v oknu napake pritisnejo ikono za .

OPOMBA Nekateri preskusi za določene naprave terjajo sodelovanje uporabnika. Med izvajanjem diagnostičnih preskusov bodite vedno prisotni ob računalniškem terminalu.

Orodja za preverjanje

Ta razdelek vsebuje podatke o načinu preverjanja kode napake ePSA.

Kodo napake lahko preverite:

- s spletnim orodjem za preverjanje izboljšane ocene sistema pred zagonom (ePSA),
- z optičnim branjem kode QR v pametnem telefonu z aplikacijo QR APP.

Spletno orodje za preverjanje ePSA

Priročnik za uporabo

Koraki

1. Uporabnik pridobi podatke v oknih z napakami ePSA.



2. Odprite [spletno orodje za preverjanje ePSA](http://www.dell.com/support/home/us/en/04/epsa).



3. Vnesite kodo napake, kodo za preverjanje in servisno oznako. Serijska številka dela je izbirna.

Error Code (without 2000-prefix) *	Error Code (without 2000-prefix)
Validation Code *	Validation Code
Service Tag  *	Service Tag
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
Submit	

[View System Requirements](#) and [Privacy And Legal Information](#)

 **OPOMBA** Za kodo napake uporabite samo zadnje 3 ali 4 številke kode (uporabnik lahko namesto 2000-0142 vnese 0142 ali 142).

4. Ko vnesete vse potrebne podatke, kliknite **Submit (Pošlji)**.

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

125870

Service Tag  *

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)

Submit

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

Rezultati

Primer veljavne kode napake



Vostro 20 All-in-One 3055
Service Tag:  | Express Service Code: 
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#) [Warranty](#) [System configuration](#)

Diagnostics

[Support topics & articles](#)

[Drivers & downloads](#)

[General maintenance](#)

[Parts & accessories](#)

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance**

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EPISA	141		 Failed

Ko vnesete ustrezne podatke, bo spletno orodje uporabnika preusmerilo na zgornji zaslon, na katerem so podatki:

- o potrditvi kode napake in rezultatu;
- o predlagani menjavi dela;
- o tem, ali za uporabnika še vedno velja garancija družbe Dell;
- o referenčni številki primera, če za servisno oznako obstaja odprt primer.

Primer neveljavne kode napake

Error Code (without
2000-prefix) *

0141

Validation Code *

123456

Service Tag  *

W2D4H532

Part Serial # (optional)

Part Serial # (optional)



You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

Submit

Orodje za preverjanje QR APP

O tem opravilu

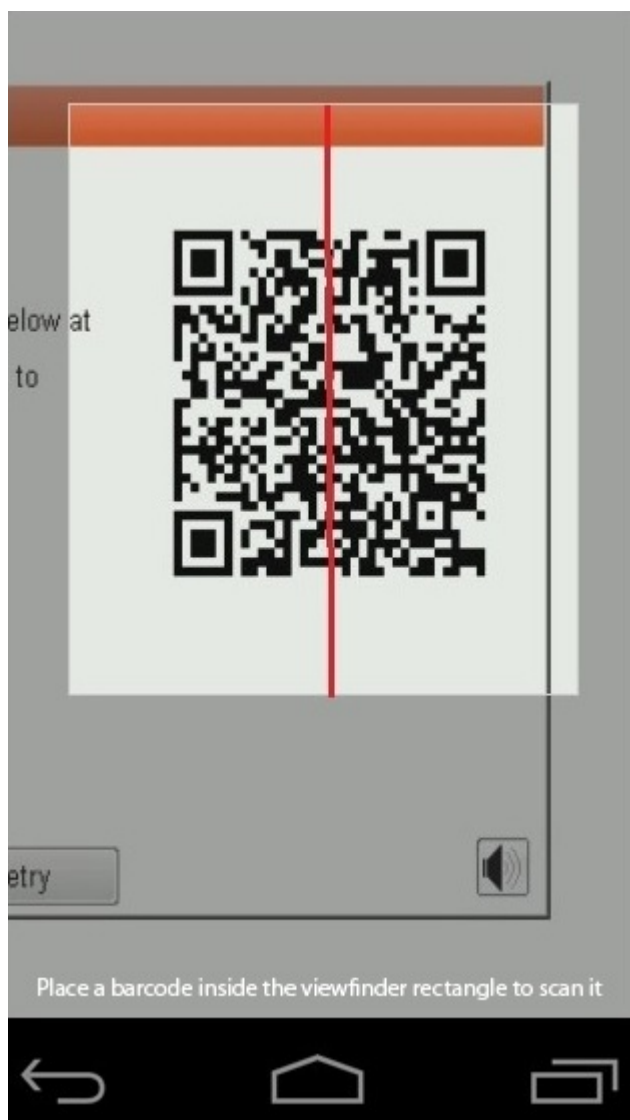
Poleg uporabe spletnega orodja lahko uporabnik kodo napake preveri tako, da z aplikacijo QR APP v pametnem telefonu optično prebere kodo QR.

Koraki

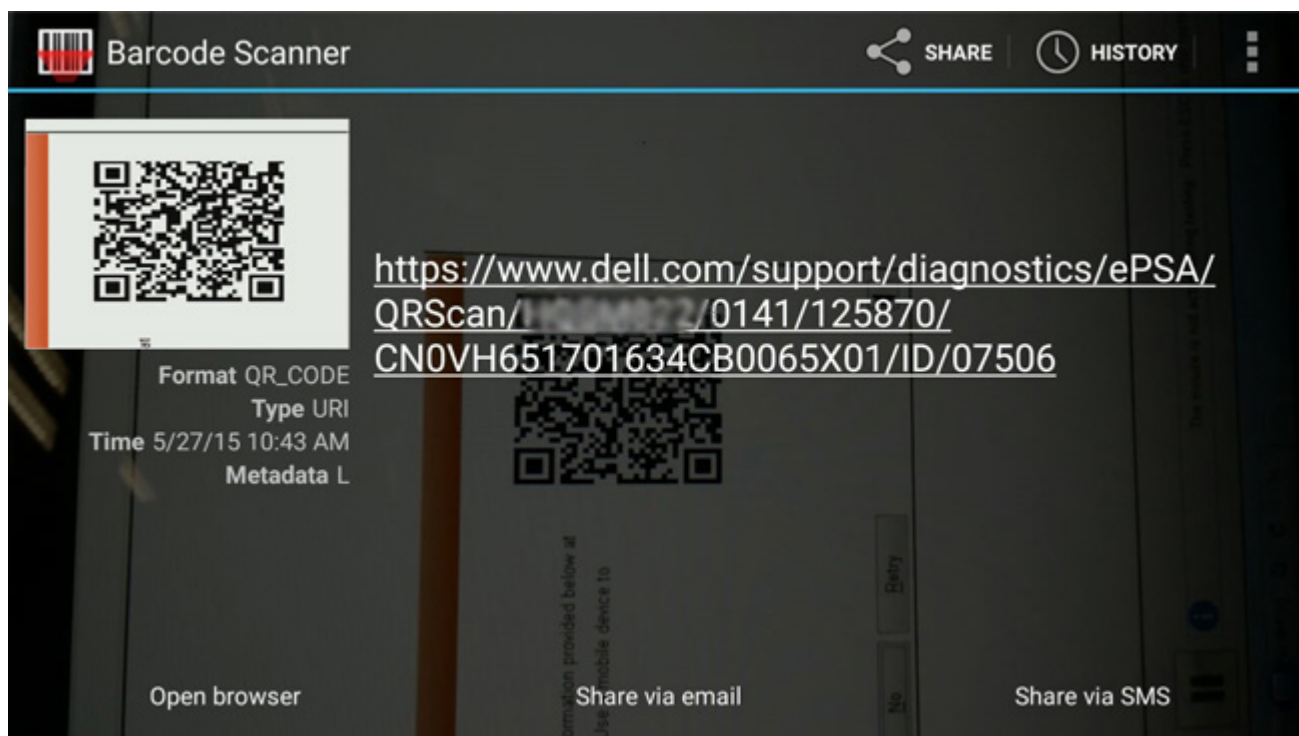
1. Uporabnik pridobi kodo QR v oknih z napakami ePSA.



2. Uporabnik lahko kodo QR optično prebere v pametnem telefonu s poljubno aplikacijo z optičnim bralnikom kod QR.



3. Aplikacija z optičnim bralnikom kod QR bo optično prebrala kodo in samodejno ustvarila povezavo. Če želite nadaljevati, kliknite to povezavo.



Rezultati

Ustvarjena povezava bo usmerila uporabnika na spletno mesto s podporo družbe Dell, ki vsebuje podatke:

- o potrditvi kode napake in rezultatu;
- o predlagani menjavi dela;
- o tem, ali za uporabnika še vedno velja garancija družbe Dell;
- o referenčni številki primera, če za servisno oznako obstaja odprt primer.



Vostro 20 All-in-One 3055

Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [XXXXXXXXXX](#)

[Add to My Products List](#)

[View a different product](#)

[Manuals](#)

[Warranty](#)

[System configuration](#)

Diagnostics

[Support topics & articles](#)

[Drivers & downloads](#)

[General maintenance](#)

[Parts & accessories](#)



Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)



Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		Failed

Iskanje pomoči in stik z družbo Dell

Viri samopomoči

Informacije in pomoč za Latitude 5400 Chrome ter druge izdelke in storitve Dell so na voljo v teh virih za samopomoč:

Tabela 14. Viri samopomoči

Viri samopomoči	Lokacija virov
Informacije o izdelkih in storitvah Dell	https://www.dell.com
Spletna pomoč za operacijski sistem	https://www.dell.com/support/article/sln293900
Informacije o odpravljanju težav, uporabniški priročniki, navodila za namestitve, tehnični podatki o izdelku, spletni dnevniki s tehnično pomočjo, gonilniki, posodobitve programske opreme in tako naprej	https://www.dell.com/support
Dellovi članki zbirke znanja za pomoč pri odpravljanju težav.	https://www.dell.com/support/home/app=knowledgebase
Preberite si naslednje informacije o izdelku:	Glejte <i>servisni priročnik ter nastavitvev in tehnične podatke</i> na strani https://www.dell.com/support/manuals .
• Tehnični podatki o izdelku • Operacijski sistem • Nastavitve in uporaba izdelka • Varnostno kopiranje podatkov • Odpravljanje težav in diagnostika • Obnovitev sistema	Če želite poiskati <i>servisni priročnik ter nastavitvev in tehnične podatke</i> za svoj izdelek, na enega od teh načinov ugotovite, kateri izdelek imate: • Izberite Detect Product (Zaznaj izdelek). • Izberite svoj izdelek v spustnem meniju View Products (Prikaz izdelkov). • Vnesite Service Tag number (Servisna oznaka izdelka) ali Product ID (ID izdelka) v iskalno vrstico.

vzpostavljanje stika z družbo Dell

OPOMBA Če nimate na voljo delujoče povezave z internetom, lahko kontaktne informacije najdete na prejeti fakturi, dobavnici, računu ali v katalogu izdelkov Dell.

Če se želite obrniti na Dell glede prodaje, tehnične podpore ali podpore uporabnikom, obiščite <https://www.dell.com/contactdell>.

OPOMBA Razpoložljivost je odvisna od države/regije in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo v vaši državi/regiji.

Dell ponuja več možnosti spletne in telefonske podpore ter servisa. Razpoložljivost je odvisna od države in izdelka, nekatere storitve pa morda niso na voljo na vašem območju. Če želite vzpostaviti stik z Dellovo prodajo, tehnično podporo ali podporo kupcem:

1. Pojdite na <https://www.Dell.com/support>
2. Izberite kategorijo podpore.
3. V spustnem meniju **Choose A Country/Region (Izberite državo/regijo)** na dnu strani potrdite državo ali regijo.
4. Izberite ustrezno povezavo za potrebno storitev ali pomoč.