

Dell Latitude 5400 Chrome

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2019 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Seluruh hak cipta dilindungi oleh undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang dari Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lain dapat merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Bekerja pada komputer Anda.....	5
Petunjuk keselamatan.....	5
Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	5
Pencegahan untuk keselamatan.....	6
Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD.....	6
Peralatan servis lapangan ESD.....	7
Mengangkut komponen sensitif.....	8
Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	8
Menyimpan perangkat Chrome untuk jangka panjang — praktik terbaik.....	8
2 Melepaskan dan memasang komponen.....	9
Peralatan yang direkomendasikan.....	9
Daftar Sekrup.....	9
Membongkar dan merakit kembali.....	10
Kartu microSD.....	10
Penutup bawah.....	12
Baterai.....	18
kartu WLAN.....	22
Kartu WWAN.....	24
Baterai sel berbentuk koin.....	26
Modul memori.....	28
Port DC-in.....	30
Solid state drive.....	34
Braket solid state drive.....	36
Rangka bagian dalam.....	38
Tombol panel sentuh.....	42
Board LED.....	46
Speaker.....	50
Unit Heatsink.....	55
Kipas Sistem.....	57
Board sistem.....	61
Keyboard.....	67
Braket keyboard.....	71
Tombol Daya.....	72
Unit display.....	74
Bezel display.....	80
Panel display.....	84
Kamera.....	88
Penutup engsel.....	90
Engsel display.....	92
Kabel display (eDP).....	94
Unit penutup belakang display.....	96
Unit sandaran tangan.....	98

3 Pemecahan Masalah.....	100
Pemecahan masalah dasar.....	100
Masalah daya.....	100
CROSH.....	104
Perintah CROSH.....	104
Perintah Chrome.....	106
Perintah CROSH yang sering digunakan.....	112
Periksa status pengisian daya baterai.....	112
Pemulihan Chromebook.....	119
Memulihkan Chromebook.....	119
Menyetel ulang Chromebook.....	121
Built-in Self Test (Uji Mandiri Bawaan) LCD.....	124
LED Diagnostik.....	124
Diagnostik.....	125
Alat Validasi.....	130
4 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	137

Bekerja pada komputer Anda

Petunjuk keselamatan

prasyarat

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali dinyatakan sebaliknya, setiap prosedur yang disertakan dalam dokumen ini mengasumsikan adanya kondisi berikut :

- Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.
- Komponen dapat diganti atau, jika dibeli secara terpisah, dipasang dengan menjalankan prosedur pelepasan dalam urutan terbalik.

tentang tugas ini

ⓘ CATATAN Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke sumber daya.

⚠ PERINGATAN Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, lihat [Regulatory Compliance Homepage](#) (Halaman utama Pemenuhan Peraturan)

⚠ PERHATIAN Banyak perbaikan yang hanya dapat dilakukan oleh teknisi servis bersertifikat. Anda harus menjalankan penelusuran kesalahan saja dan perbaikan sederhana seperti yang dibolehkan di dalam dokumentasi produk Anda, atau yang disarankan secara online atau layanan telepon dan oleh tim dukungan. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Bacalah dan ikuti petunjuk keselamatan yang disertakan bersama produk.

⚠ PERHATIAN Untuk menghindari sengatan listrik, gunakan gelang antistatis atau pegang permukaan logam yang tidak dicat secara berkala pada waktu yang bersamaan dengan menyentuh konektor pada bagian belakang komputer.

⚠ PERHATIAN Tangani komponen dan kartu secara hati-hati. Jangan sentuh komponen atau permukaan kontak pada kartu. Pegang kartu pada tepinya atau pada braket logam yang terpasang. Pegang komponen seperti prosesor pada tepinya, serta bukan pada pin.

⚠ PERHATIAN Saat Anda melepaskan kabel, tarik pada konektornya atau tab tarik, bukan pada kabelnya. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci; jika Anda melepaskan jenis kabel ini, tekan pada tab pengunci sebelum Anda melepaskan kabel. Saat Anda menarik konektor, jaga agar tetap sejajar agar pin konektor tidak bengkok. Selain itu, sebelum Anda menyambungkan kabel, pastikan bahwa kedua konektor memiliki orientasi yang benar dan sejajar.

ⓘ CATATAN Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

Untuk mencegah kerusakan komputer, jalankan tahapan berikut sebelum Anda mulai mengerjakan bagian dalam komputer.

langkah

1. Pastikan bahwa Anda mematuhi [Petunjuk Keselamatan](#).
2. Pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata agar penutup komputer tidak tergores.
3. Matikan komputer Anda.
4. Lepaskan koneksi semua kabel jaringan dari komputer.

 **PERHATIAN** Untuk melepas kabel jaringan, lepaskan kabel dari komputer terlebih dahulu, lalu lepaskan kabel dari perangkat jaringan.

5. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
6. Tekan dan tahan tombol daya saat koneksi komputer dicabut untuk menghubungkan board sistem ke ground.

 **CATATAN** Untuk menghindari sengatan listrik, gunakan gelang antistatis atau pegang permukaan logam yang tidak dicat secara berkala pada waktu yang bersamaan dengan menyentuh konektor pada bagian belakang komputer.

Pencegahan untuk keselamatan

Bab tindakan pencegahan keselamatan merinci langkah-langkah utama yang harus diambil sebelum melakukan instruksi pembongkaran.

Amati tindakan pencegahan keamanan berikut sebelum Anda melakukan prosedur instalasi atau perubahan/perbaiki yang melibatkan pembongkaran atau pemasangan kembali:

- Matikan sistem dan semua periferal yang terpasang.
- Lepaskan sambungan sistem dan semua perangkat yang terikat dari daya AC.
- Lepaskan sambungan semua kabel jaringan, telepon, dan saluran telekomunikasi dari sistem.
- Gunakan kit layanan lapangan ESD saat mengerjakan bagian dalam notebook untuk menghindari kerusakan pelepasan muatan listrik statis (ESD).
- Setelah melepaskan komponen sistem, letakkan komponen yang dilepaskan dengan hati-hati pada keset antistatis.
- Kenakan sepatu dengan sol karet non-konduktif untuk mengurangi kemungkinan tersengat listrik.

Daya siaga

Produk Dell dengan daya siaga harus benar-benar dicabut sebelum Anda membuka wadah. Sistem yang menggabungkan daya siaga pada dasarnya diaktifkan saat dimatikan. Daya internal memungkinkan sistem dihidupkan dari jarak jauh (wake on LAN) dan ditangguhkan ke mode tidur serta memiliki fitur manajemen daya canggih lainnya.

Mencabut kabel, menekan dan menahan tombol daya selama 15 detik akan melepaskan daya sisa di papan sistem. Lepaskan baterai dari notebook.

Bonding

Bonding adalah metode untuk menghubungkan dua atau lebih konduktor pembumian ke potensial listrik yang sama. Hal ini dilakukan melalui penggunaan kit Servis Lapangan (ESD). Saat menghubungkan kawat bonding, pastikan bahwa kawat itu terhubung ke logam kosong dan jangan pernah ke permukaan yang dicat atau permukaan nonlogam. Tali pergelangan tangan harus aman dan bersentuhan penuh dengan kulit Anda, dan pastikan untuk selalu melepas semua perhiasan seperti jam tangan, gelang, atau cincin sebelum menyentuh peralatan.

Pelepasan arus elektrostatik—proteksi ESD

ESD merupakan perhatian utama saat Anda menangani komponen listrik, khususnya komponen yang sensitif seperti kartu ekspansi, prosesor, DIMMs memori, dan board sistem. Arus sangat kecil dapat merusak sirkuit dalam cara-cara yang mungkin tidak jelas, seperti masalah koneksi putus-sambung atau masa pakai produk menjadi lebih singkat. Dikarenakan industri menekankan persyaratan daya dan densitas yang ditingkatkan, proteksi ESD merupakan perhatian yang meningkat.

Akibat dari densitas yang ditingkatkan dari semikonduktor yang digunakan dalam produk Dell terkini, sensitivitas terhadap kerusakan statis saat ini lebih tinggi daripada produk-produk Dell sebelumnya. Atas alasan ini, beberapa metode yang telah disetujui sebelumnya tentang penanganan komponen tidak berlaku lagi.

Dua tipe kerusakan ESD yang dideteksi adalah kegagalan katastropik dan intermiten.

- **Katastropik** – Kegagalan katastropik menunjukkan sekitar 20 persen kegagalan terkait ESD. Kerusakan ini menyebabkan hilangnya fungsi perangkat sementara atau seluruhnya. Contoh kegagalan katastropik adalah DIMM memori yang telah menerima kejutan statis dan segera menghasilkan gejala "No POST/No Video" dengan kode bip dibuat untuk kehilangan atau tidak berfungsinya memori.
- **Intermiten** – Kegagalan intermiten menunjukkan sekitar 80 persen kegagalan terkait ESD. Tingkat tinggi dari kegagalan intermiten berarti bahwa sebagian besar waktu saat kegagalan terjadi, ini tidak segera dapat dideteksi. DIMM menerima guncangan statis, namun pelacakan hanya bersifat lemah dan tidak segera menghasilkan gejala terkait kerusakan. Pelacakan lemah dapat berlangsung mingguan atau bulanan untuk menghilang, dan sementara itu dapat menyebabkan penurunan integritas memori, kesalahan memori intermiten, dll.

Makin sulit tipe kerusakan untuk mendeteksi dan memecahkannya ini merupakan kegagalan intermiten (juga disebut laten atau "luka berjalan").

Lakukan langkah-langkah berikut ini untuk mencegah kerusakan ESD:

- Gunakan gelang anti-statis ESD yang dihubungkan ke tanah dengan benar. Penggunaan gelang anti-statis nirkabel tidak diizinkan lagi; gelang ini tidak memberikan proteksi yang mencukupi. Menyentuh sasis sebelum menangani bagian tidak menjamin proteksi ESD yang mencukupi pada bagian dengan sensitivitas terhadap kerusakan ESD yang meningkat.
- Tangani semua komponen sensitif-statis di area yang aman secara statis. Jika memungkinkan, gunakan alas lantai dan alas meja kerja anti-statis.
- Saat membuka kemasan komponen sensitif-statis dari karton pengiriman, jangan lepaskan komponen dari material kemasan anti-statis hingga Anda siap untuk memasang komponen tersebut. Sebelum membuka kemasan anti-statis, pastikan bahwa Anda telah melepaskan arus listrik statis dari badan Anda.
- Sebelum mengangkat komponen yang sensitif-statis, tempatkan di wadah atau kemasan anti-statis.

Peralatan servis lapangan ESD

Peralatan Servis Lapangan yang tidak terpantau adalah peralatan servis yang paling umum digunakan. Setiap peralatan Servis Lapangan mencakup tiga komponen utama: alas anti-statis, tali pergelangan tangan, dan kabel pengikat.

Komponen peralatan servis lapangan ESD

Komponen peralatan servis lapangan ESD adalah:

- **Alas anti-statis** – Alas anti-statis adalah disipatif dan komponen dapat diletakkan di atasnya selama prosedur servis. Saat menggunakan alas anti-statis, tali pergelangan tangan Anda harus pas dan kabel pengikat harus dihubungkan ke alas dan pada logam kosong pada sistem yang sedang dikerjakan. Setelah dikerahkan dengan benar, komponen servis dapat dilepaskan dari tas ESD dan diletakkan langsung di atas alas. Item sensitif ESD aman di tangan Anda, di alas ESD, di dalam sistem, atau di dalam tas.
- **Tali Pergelangan Tangan dan Kabel Pengikat** – Tali pergelangan tangan dan kabel pengikat dapat dihubungkan langsung antara pergelangan tangan dan permukaan logam pada perangkat keras jika alas ESD tidak diperlukan, atau terhubung ke alas anti-statis untuk melindungi perangkat keras yang diletakkan di atas tikar sementara. Sambungan fisik tali pergelangan tangan dan kabel pengikat antara kulit Anda, alas ESD, dan perangkat kerasnya dikenal sebagai ikatan. Hanya gunakan peralatan Servis Lapangan dengan tali pergelangan tangan, alas, dan kabel pengikat. Jangan pernah gunakan tali pergelangan tangan nirkabel. Selalu perhatikan bahwa kabel internal dari tali pergelangan tangan rentan terhadap kerusakan dari keausan normal, dan harus diperiksa secara teratur dengan tester tali pergelangan tangan untuk menghindari kerusakan perangkat keras ESD yang tidak disengaja. Direkomendasikan untuk menguji tali pergelangan tangan dan kabel pengikat minimal sekali seminggu.
- **Tester Tali Pergelangan Tangan ESD** – Kabel di dalam tali ESD rentan terhadap kerusakan seiring berjalannya waktu. Saat menggunakan peralatan yang tidak terpantau, praktik terbaiknya adalah menguji tali secara teratur sebelum setiap panggilan servis, dan minimal, mengujinya sekali per minggu. Tester tali pergelangan tangan adalah metode terbaik untuk melakukan tes ini. Jika Anda tidak memiliki tester tali pergelangan tangan Anda sendiri, tanyakan kepada kantor regional Anda untuk mengetahui apakah mereka memilikinya. Untuk melakukan pengujian, pasang kabel pengikat tali pergelangan tangan ke tester saat diikatkan ke pergelangan tangan Anda dan tekan tombol untuk melakukan pengujian. LED hijau akan menyala jika pengujian berhasil; LED merah akan menyala dan alarm berbunyi jika pengujian gagal.
- **Elemen Isolator** – Penting untuk menyimpan perangkat sensitif ESD, seperti casing unit pendingin plastik, jauh dari bagian internal yang merupakan isolator dan seringkali sangat bermuatan.
- **Lingkungan Kerja** – Sebelum menyiapkan peralatan Servis Lapangan ESD, tentukan situasi di lokasi pelanggan. Misalnya, menyiapkan peralatan untuk lingkungan server berbeda dari lingkungan desktop atau lingkungan portabel. Server pada umumnya dipasang di rak di dalam pusat data; desktop atau portabel pada umumnya ditempatkan di meja kantor atau bilik. Selalu cari area kerja datar terbuka besar yang bebas dari kekacauan dan cukup besar untuk memasang peralatan ESD dengan ruang tambahan untuk mengakomodasi jenis sistem yang sedang diperbaiki. Ruang kerja juga harus bebas dari isolator yang dapat menyebabkan peristiwa ESD. Di area kerja, isolator seperti Styrofoam dan plastik lainnya harus selalu dipindahkan setidaknya 12 inci atau 30 sentimeter dari bagian sensitif sebelum menangani komponen perangkat keras secara fisik.
- **Kemasan ESD** – Semua perangkat sensitif ESD harus dikirim dan diterima dalam kemasan statis yang aman. Tas logam yang terlindungi dari statis lebih disarankan. Namun, Anda harus selalu mengembalikan komponen yang rusak dengan menggunakan tas dan kemasan ESD yang sama dengan komponen yang baru datang. Tas ESD harus dilipat dan ditutup rapat dan semua bahan kemasan busa yang sama harus digunakan di kotak asli tempat komponen baru masuk. Perangkat sensitif ESD harus dilepaskan dari kemasan hanya di permukaan kerja yang dilindungi ESD, dan komponen tidak boleh diletakkan di atas tas ESD karena hanya bagian dalam tas yang terlindungi. Selalu letakkan komponen di tangan Anda, di alas ESD, di sistem, atau di dalam tas anti-statis.
- **Mengangkut Komponen Sensitif** – Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk transportasi yang aman.

Ringkasan perlindungan ESD

Direkomendasikan agar semua teknisi servis lapangan menggunakan tali pergelangan tangan pembumian kabel ESD tradisional dan alas anti-statis pelindung setiap saat ketika memperbaiki produk Dell. Selain itu, penting bagi teknisi untuk menjaga komponen sensitif terpisah dari semua bagian isolator saat melakukan servis dan mereka menggunakan tas anti-statis untuk mengangkut komponen sensitif.

Mengangkut komponen sensitif

Saat mengangkut komponen sensitif ESD seperti suku cadang pengganti atau suku cadang yang akan dikembalikan ke Dell, penting untuk menempatkan suku cadang ini dalam tas anti-statis untuk pengangkutan yang aman.

Peralatan pengangkatan

Ikuti panduan berikut saat mengangkat peralatan berat:

 **PERHATIAN** Jangan angkat lebih dari 50 pound. Selalu dapatkan sumber daya tambahan atau gunakan alat pengangkat mekanis.

1. Dapatkan pijakan yang seimbang. Jaga kaki tetap terpisah untuk alas kaki yang stabil, dan arahkan jari-jari kaki keluar.
2. Kencangkan otot perut. Otot perut menopang tulang belakang Anda saat Anda mengangkat, mengimbangi kekuatan beban.
3. Angkat dengan kaki Anda, bukan punggung Anda.
4. Jaga agar beban muatan dekat. Semakin dekat tulang belakang Anda, semakin sedikit kekuatan yang diberikan pada punggung Anda.
5. Jaga punggung tetap tegak, baik saat mengangkat atau meletakkan beban. Jangan menambahkan berat badan Anda ke muatan. Hindari memutar tubuh dan punggung Anda.
6. Ikuti teknik yang sama secara terbalik untuk menurunkan muatan ke bawah.

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

tentang tugas ini

Setelah Anda menyelesaikan setiap prosedur penggantian, pastikan bahwa Anda telah menyambungkan semua peralatan eksternal, kartu, dan kabel sebelum menyalakan komputer.

langkah

1. Sambungkan kabel telepon atau kabel jaringan ke komputer.

 **PERHATIAN** Untuk menyambungkan kabel jaringan, terlebih dahulu pasang kabel ke dalam perangkat jaringan dan pasang ke dalam komputer.

2. Sambungkan komputer Anda dan semua perangkat yang terpasang ke outlet listrik.
3. Hidupkan komputer Anda.
4. Jika diperlukan, periksa kembali bahwa komputer telah bekerja dengan benar dengan menjalankan **Dell Diagnostics**.

Menyimpan perangkat Chrome untuk jangka panjang — praktik terbaik

Sebelum penyimpanan jangka panjang (Musim panas):

1. Perbarui ke versi terbaru OS Chrome dan isi daya perangkat Chrome Anda sehingga baterai setidaknya 80% penuh.
 - a. Ini memastikan bahwa bahkan ketika baterai tidak melakukan pengisian daya saat dicabut selama musim panas, ini tidak akan sepenuhnya kehabisan daya.
2. Sambungkan perangkat ke pengisi daya lalu nyalakan.
3. Tahan tombol Refresh  dan Daya  pada waktu yang sama.
4. Saat memegang tombol-tombol ini, lepaskan kabel daya dari perangkat lalu lepaskan tombol tersebut. Perangkat harus dimatikan dan tetap mati.
5. Coba nyalakan unit dengan menekan tombol daya. Jika unit tidak menyala, Anda telah menyelesaikan langkah-langkah dan dapat dengan aman menyimpan sistem. Jika unit menyala, Anda harus mengulangi langkah 2 hingga 4.

Setelah penempatan ulang:

1. Sambungkan perangkat Chrome ke pengisi daya dan sumber daya, yang akan mengeluarkannya dari kondisi pelepasan sambungan baterai. Nyalakan perangkat Anda.
2. Sambungkan perangkat Chrome Anda ke WiFi dan perbarui untuk rilis OS Chrome terbaru.
 - a. Ini bisa memakan waktu, karena beberapa versi OS Chrome mungkin telah dirilis sejak terakhir kali perangkat diperbarui.

Melepaskan dan memasang komponen

Peralatan yang direkomendasikan

Prosedur dalam dokumen ini meminta Anda menyediakan alat bantu berikut:

- Obeng Phillips #0
- Obeng Phillips #1
- Pencungkil plastik



CATATAN Obeng #0 adalah untuk sekrup 0-1 dan obeng #1 adalah untuk sekrup 2-4.

Daftar Sekrup

Tabel ini menunjukkan daftar sekrup dan gambar untuk Dell Latitude 5300 2-in-1 Chrome , untuk komponen yang berbeda.

Tabel 1. Daftar Ukuran Sekrup

Komponen	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar
Penutup bawah	M2.5x6.5 (sekrup penahan)	8	
	CATATAN Sekrup adalah bagian dari penutup bawah.		
Baterai	M2x5 (sekrup penahan)	2	
WWAN	M2x3	1	
WLAN	M2x2	1	
Braket penahan SSD	M2x3	2	
SSD	M2x2 (kepala besar)	1	
board LED	M2x2.5 (kepala besar)	1	
Kipas	M2x5	2	
Braket eDP	M2x4	1	

Komponen	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar
Unit display	M2.5x4	4	
Board tombol daya	M2x3	2	
Braket port adaptor daya	M2x4	2	
Rangka modul memori	M2x3	3	
Board sistem	M2.5x4	2	
Braket penahan keyboard	M2x2	19	
Keyboard	M2x2	5	

Membongkar dan merakit kembali

Kartu MicroSD

Melepas kartu microSD

prasyarat

- Ikuti prosedur dalam Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer Anda.

langkah

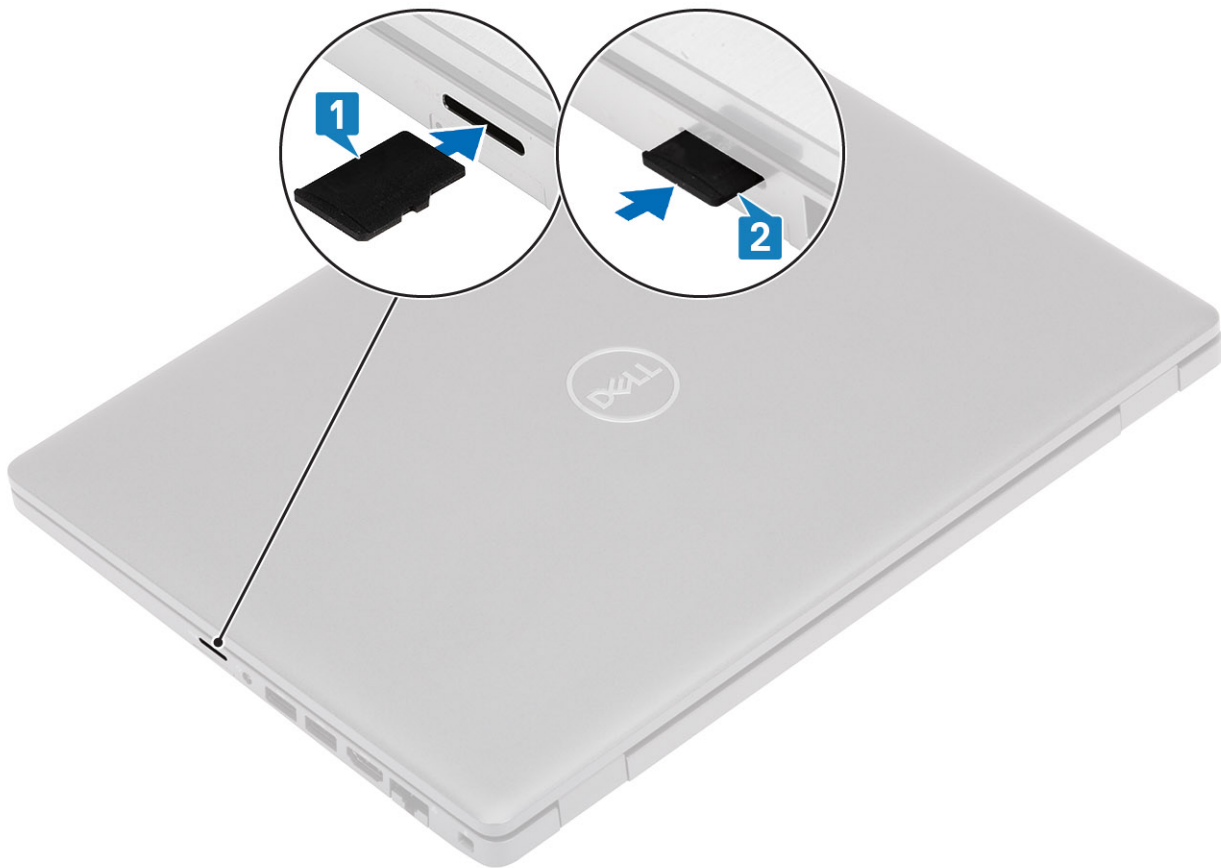
- Tekan kartu microSD untuk melepaskannya dari komputer [1].
- Geser kartu microSD keluar dari komputer [2].



Memasang kartu microSD

langkah

1. Sejajarkan kartu microSD ke slotnya pada komputer [1].
2. Geser kartu microSD ke dalam slotnya sampai terpasang pada tempatnya ditandai dengan bunyi klik [2].



3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda](#)

Penutup bawah

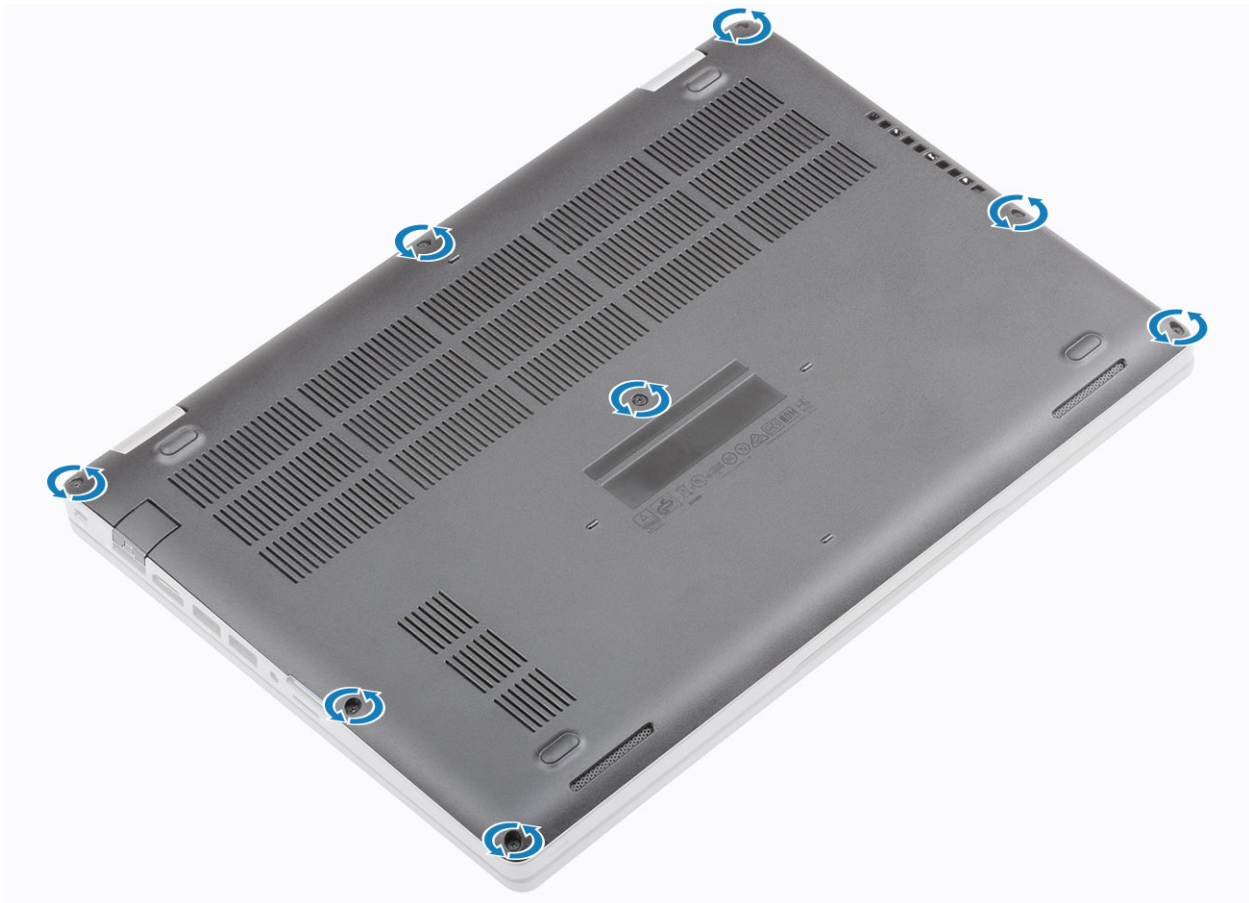
Melepaskan penutup bawah

prasyarat

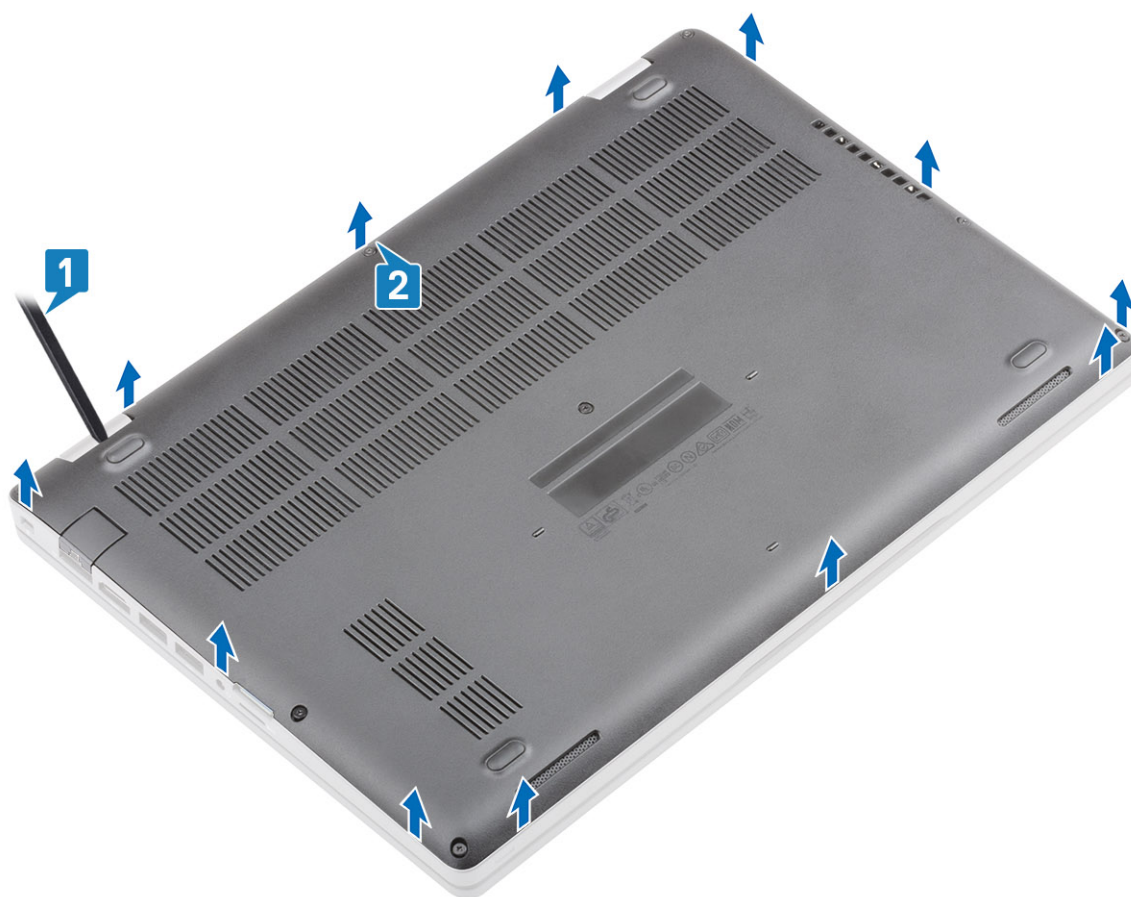
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).

langkah

1. Longgarkan delapan sekrup penahan [1].



2. Dengan menggunakan pencungkil plastik [1], cangkil penutup bawah dari sudut kiri atas dan terus bekerja di bagian sisi samping untuk membuka penutup bawah [2].



3. Angkat dan lepaskan penutup bawah keluar dari komputer.



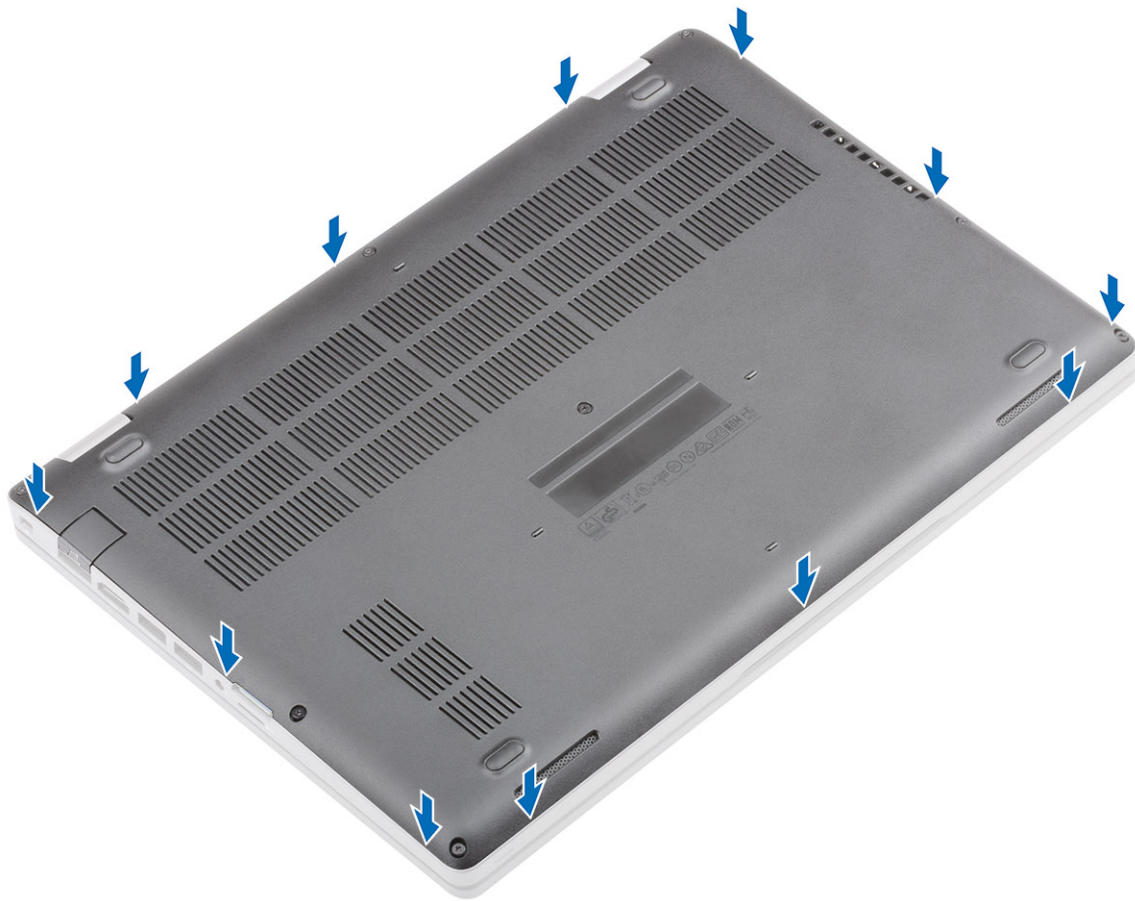
Memasang penutup bawah

langkah

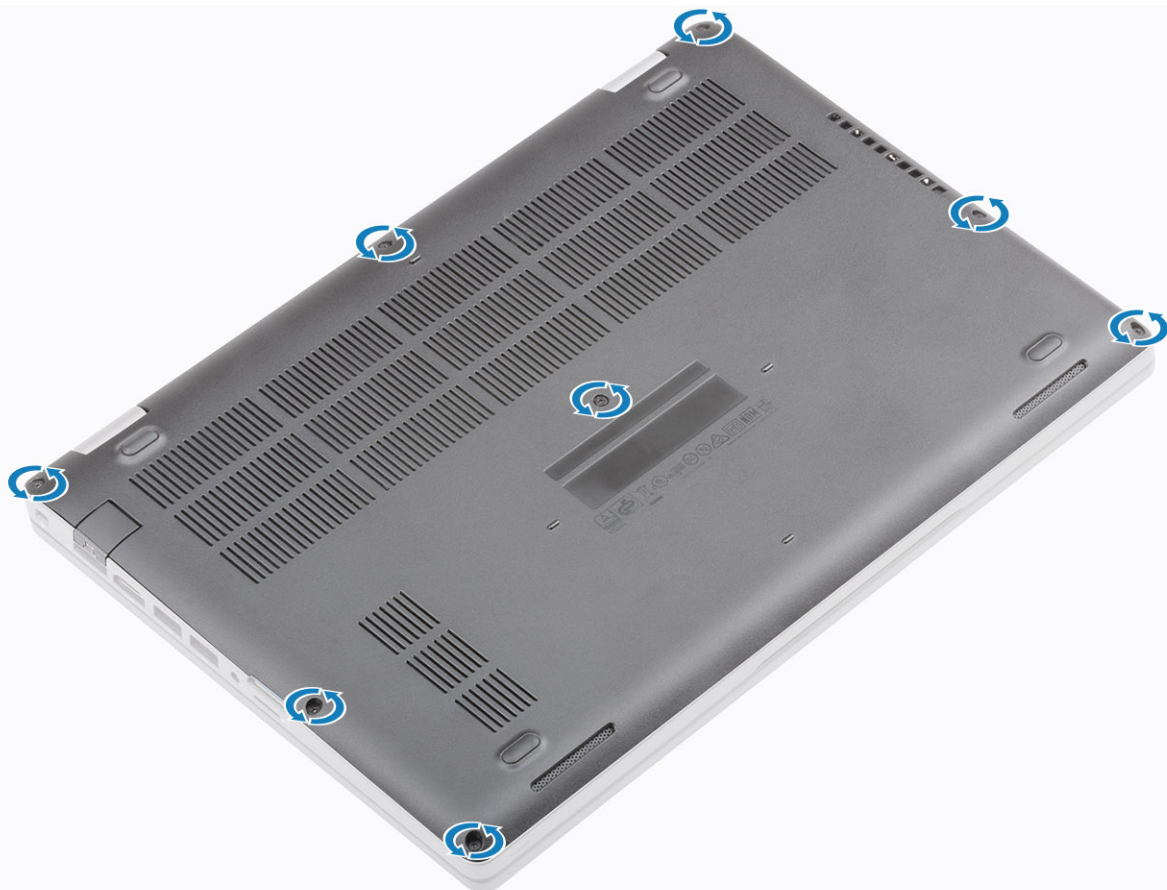
1. Sejajarkan dan tempatkan penutup bawah di komputer.



2. Tekan tepi dan sisi penutup bawah hingga terkunci pada tempatnya.



3. Kencangkan delapan sekrup penahan untuk menahan penutup bawah ke komputer.



langkah berikutnya

1. Pasang [kartu microSD](#).
2. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Baterai

Pencegahan baterai lithium-ion

PERHATIAN

- Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.
- Kosongkan daya baterai sebanyak mungkin sebelum mengeluarkannya dari sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan melepaskan sambungan adaptor AC dari sistem untuk memungkinkan baterai habis dayanya.
- Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.
- Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.
- Jangan menekan permukaan baterai.
- Jangan menekuk baterai.
- Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.
- Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.
- Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepasnya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat www.dell.com/contactdell.
- Selalu beli baterai asli dari www.dell.com atau mitra dan pengecer resmi Dell.

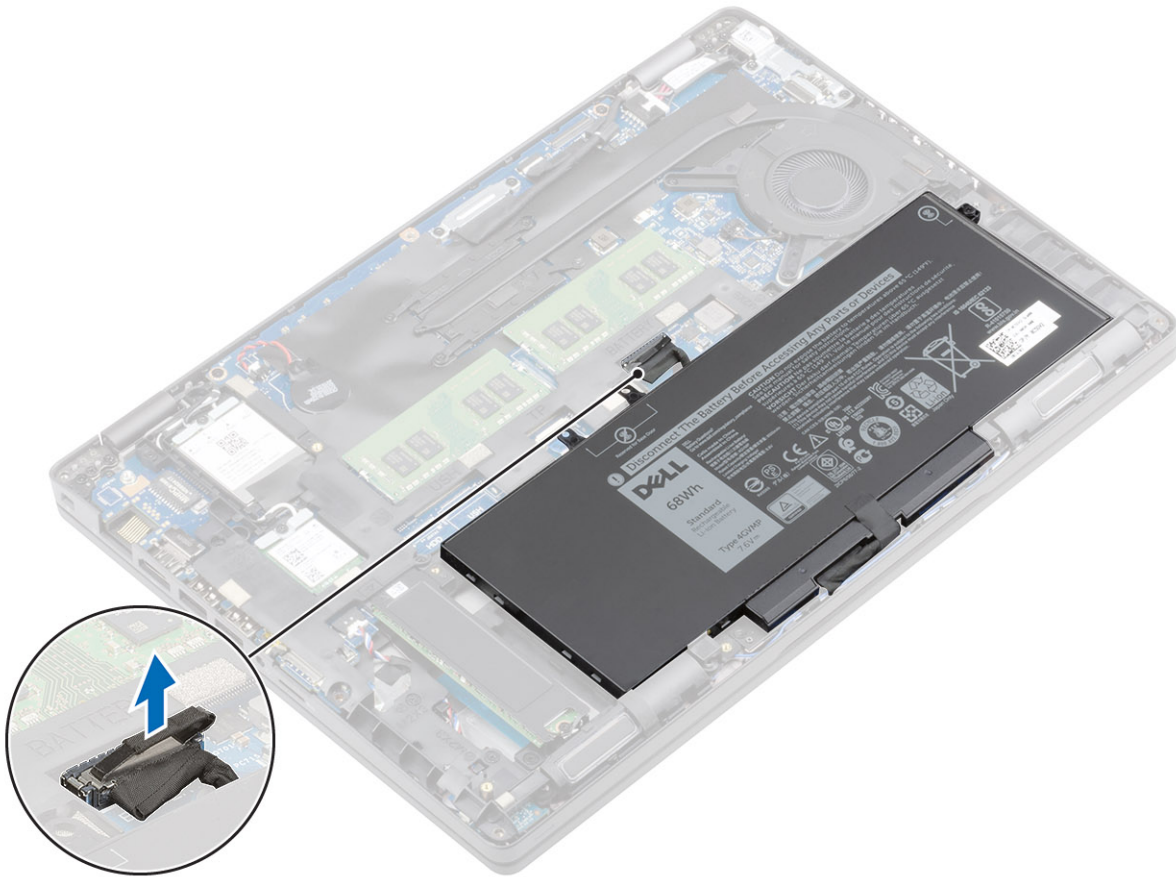
Melepaskan baterai

prasyarat

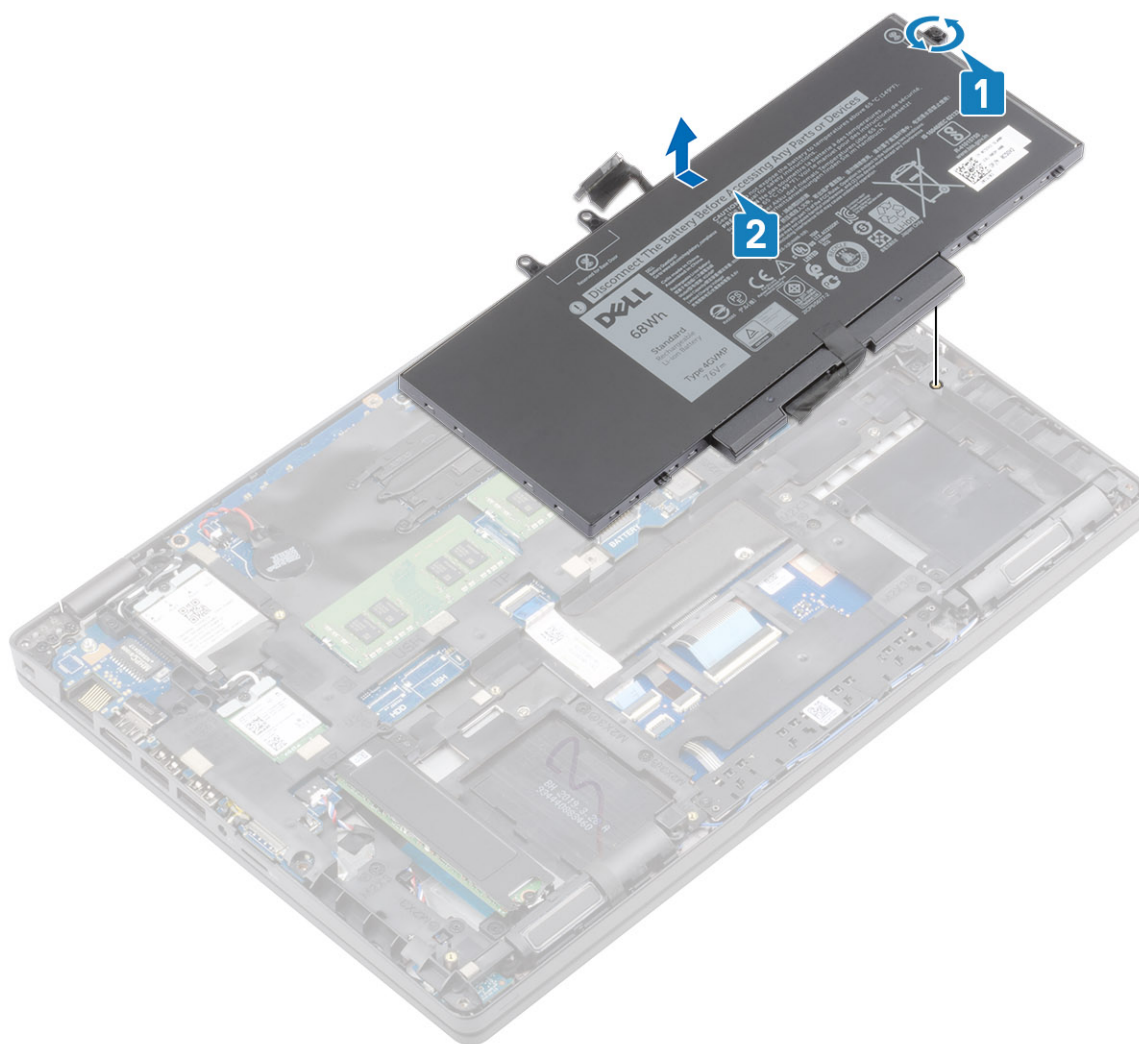
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

langkah

1. Kelupas pita perekat yang menahan konektor kabel baterai [1].
2. Lepaskan sambungan kabel baterai dari konektor pada board sistem.



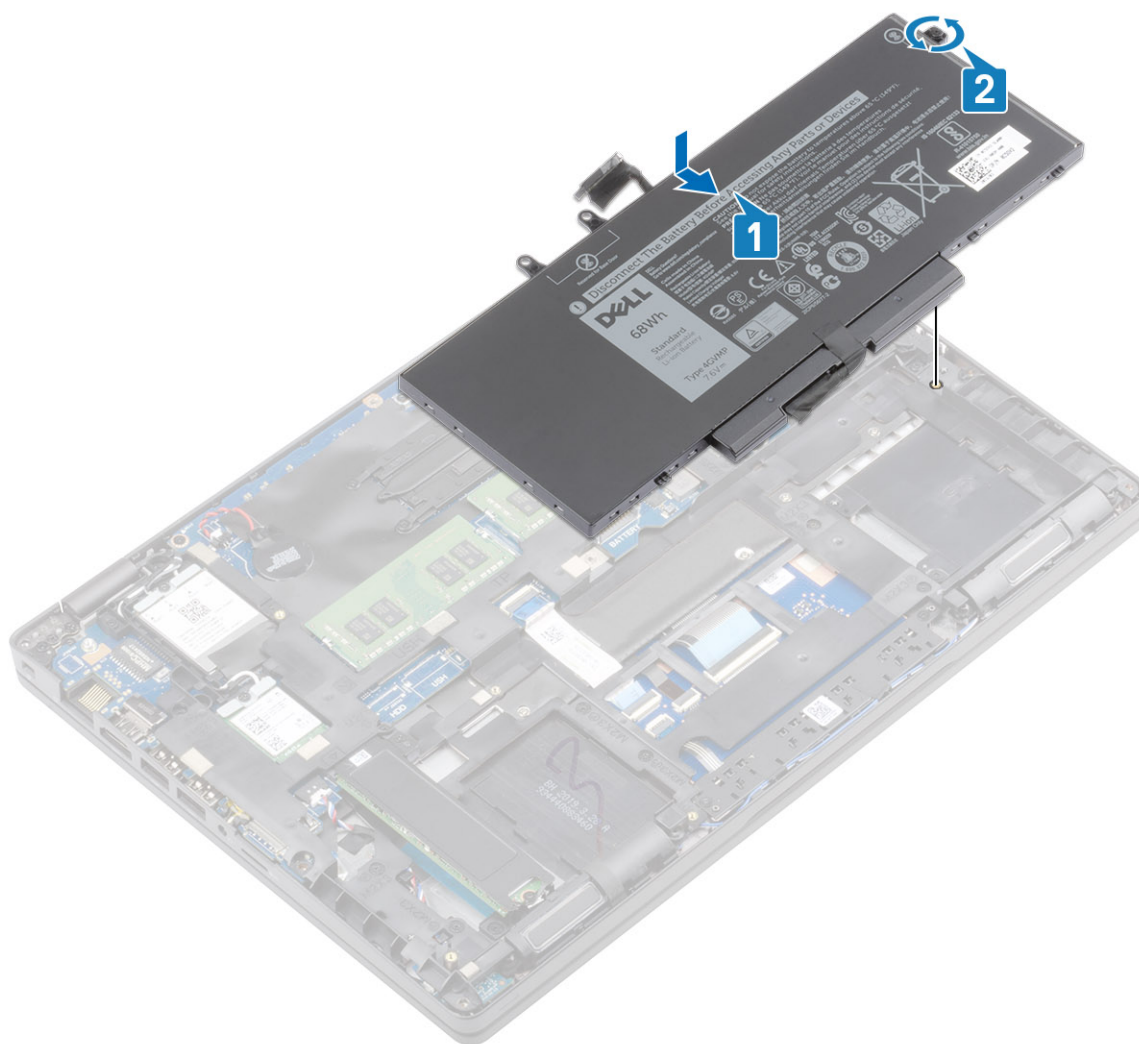
3. Longgarkan sekrup penahan tunggal yang menahan baterai ke sandaran tangan [1]. Geser baterai ke bagian dalam dan angkat baterai keluar dari sandaran tangan.



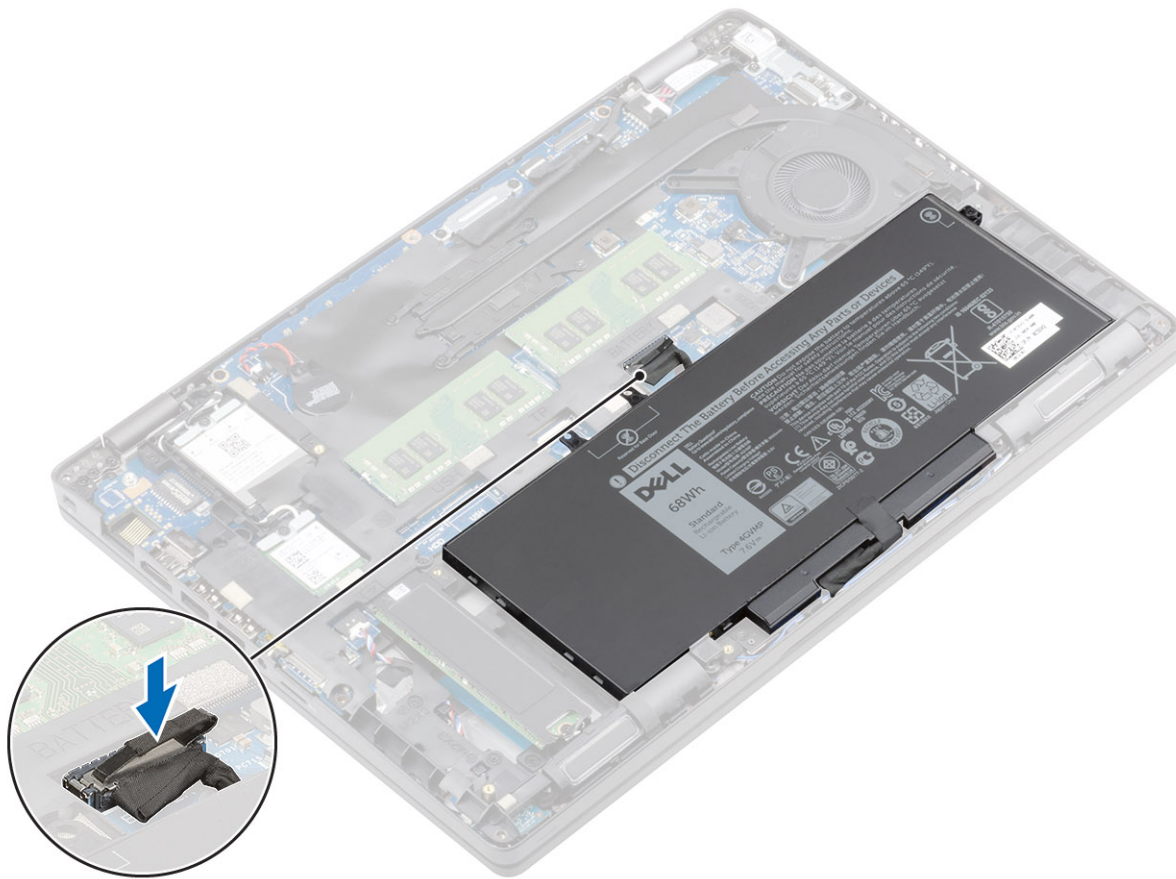
Memasang baterai

langkah

1. Sejajarkan dan geser baterai pada sandaran tangan [1].
2. Kencangkan satu sekrup penahan untuk menahan baterai ke sandaran tangan [2].



3. Sambungkan kabel baterai ke konektor pada board sistem.



langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu microSD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

kartu WLAN

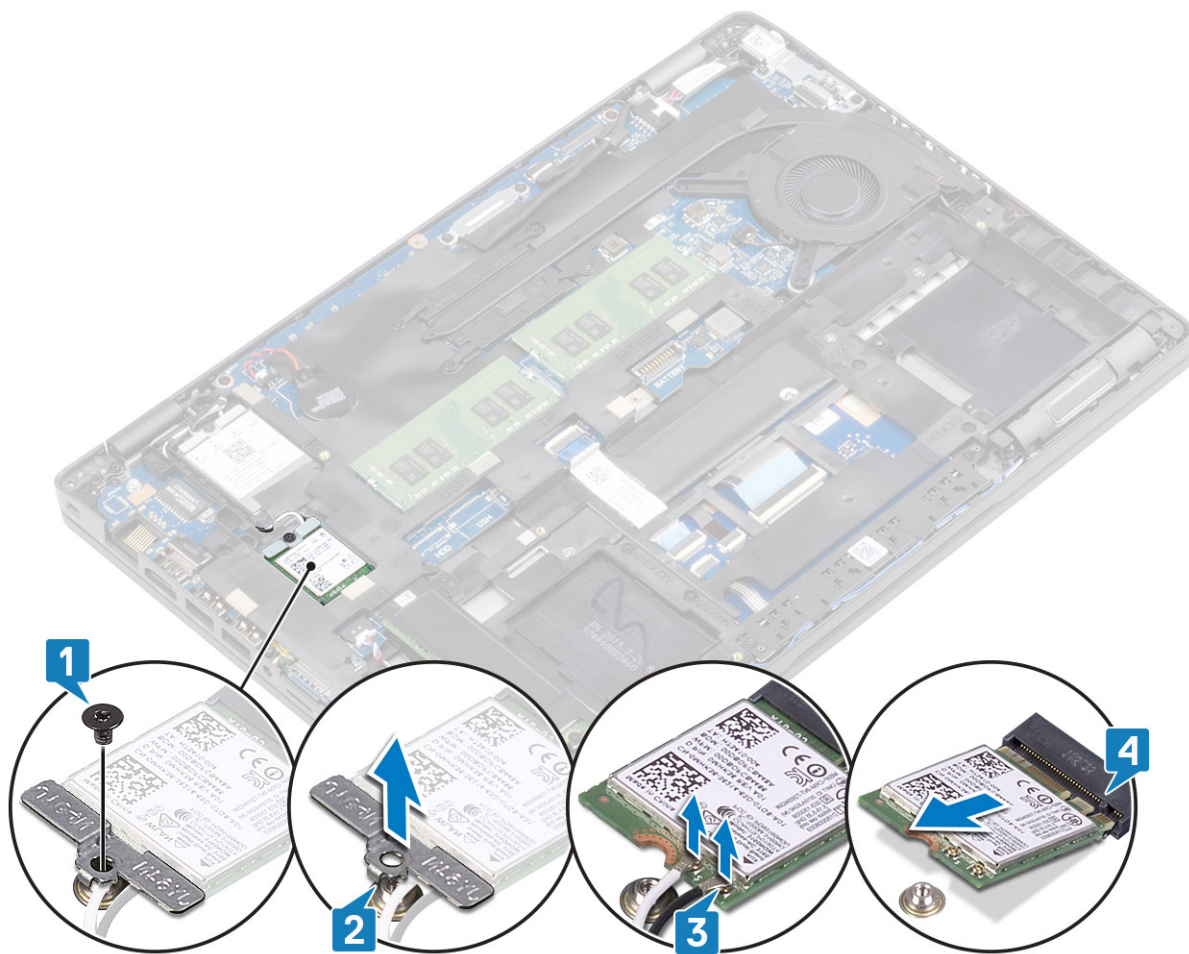
Melepaskan kartu WLAN

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).

langkah

1. Lepaskan satu sekrup (M2x3)(M2x3) yang menahan braket kartu WLAN ke board sistem [1].
2. Lepaskan braket kartu WLAN yang menahan kabel antena WLAN [2].
3. Lepaskan sambungan kabel antena WLAN dari konektornya pada kartu WLAN [3].
4. Geser dan angkat kartu WLAN keluar dari konektor pada board sistem [4].



Lepaskan

kartu WLAN

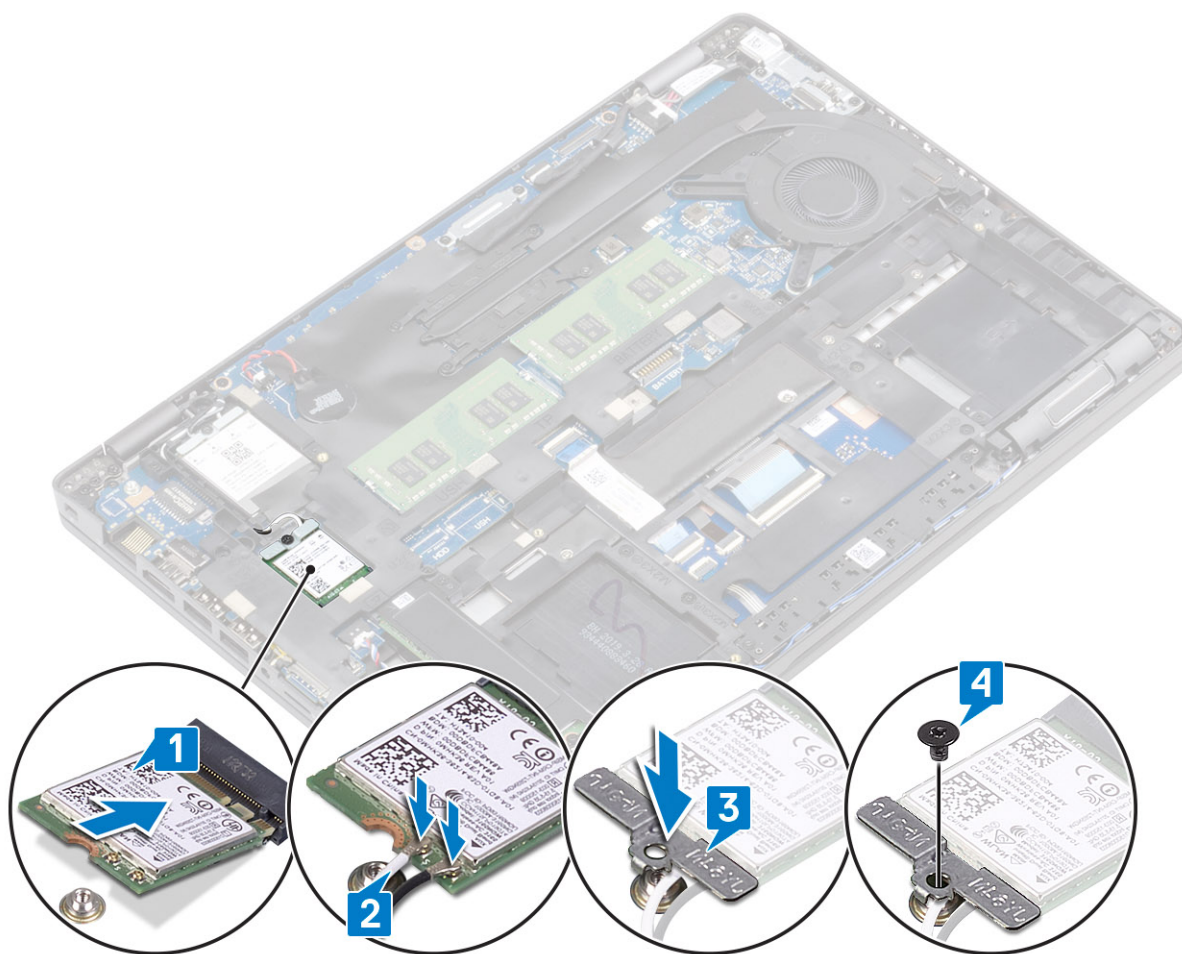
Memasang kartu WLAN

tentang tugas ini

PERHATIAN Untuk menghindari kerusakan pada kartu WLAN, jangan menempatkan kabel apa pun di bawahnya.

langkah

1. Masukkan kartu WLAN ke konektornya pada board sistem [1].
2. Sambungkan kabel antena WLAN ke konektor pada kartu WLAN [2].
3. Tempatkan braket kartu WLAN untuk menahan kabel antena WLAN ke kartu WLAN [3].
4. Pasang kembali satu sekrup (M2x3) untuk menahan braket kartu WLAN ke kartu WLAN [4].



langkah berikutnya

1. Pasang [penutup bawah](#).
2. Pasang [kartu microSD](#).
3. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Kartu WWAN

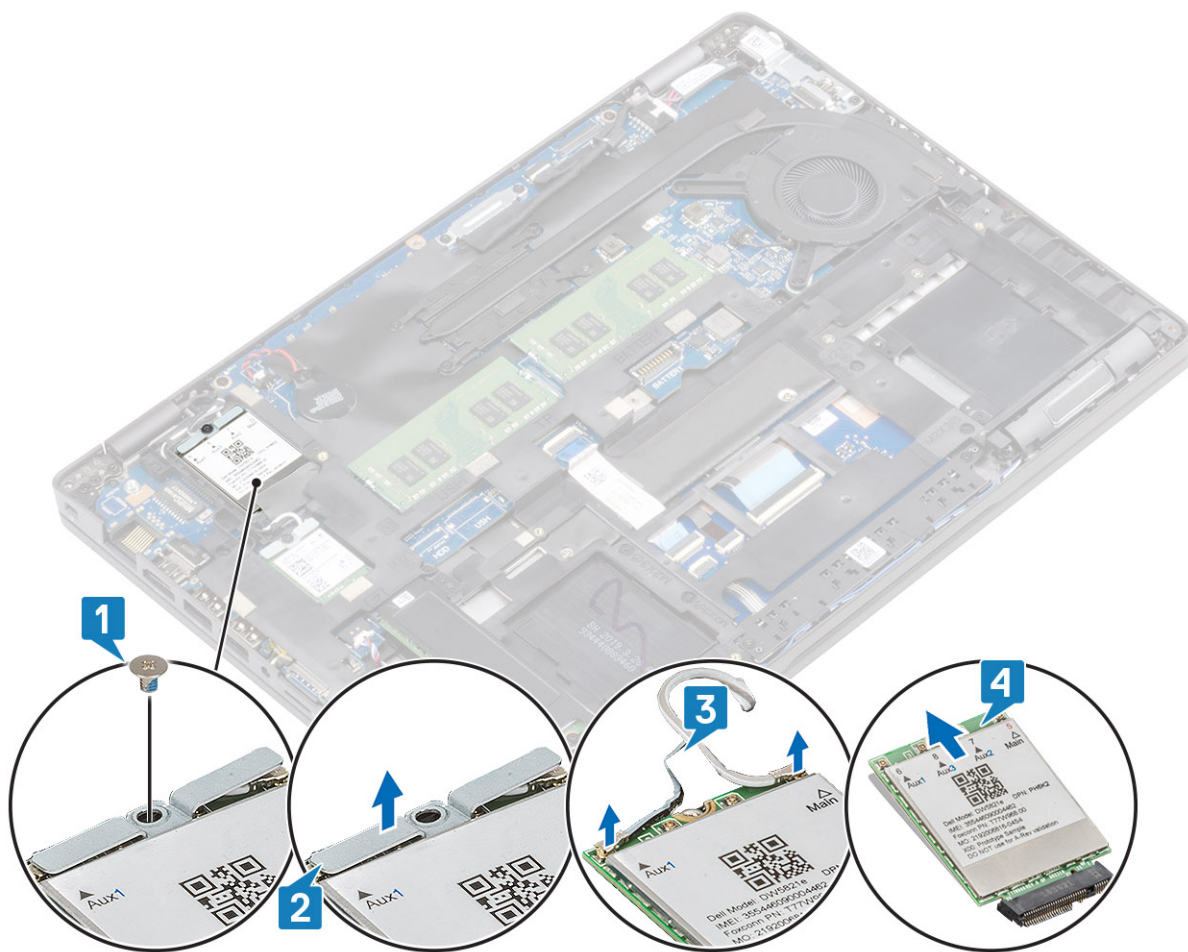
Melepaskan kartu WWAN

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

langkah

1. Lepaskan satu sekrup (M2x3) yang menahan braket kartu WWAN ke board sistem [1].
2. Lepaskan braket kartu WWAN yang menahan kabel antena WWAN [2].
3. Lepaskan sambungan kabel antena WWAN dari konektor pada kartu WWAN [3].
4. Geser dan angkat kartu WWAN keluar dari konektor pada board sistem [4].



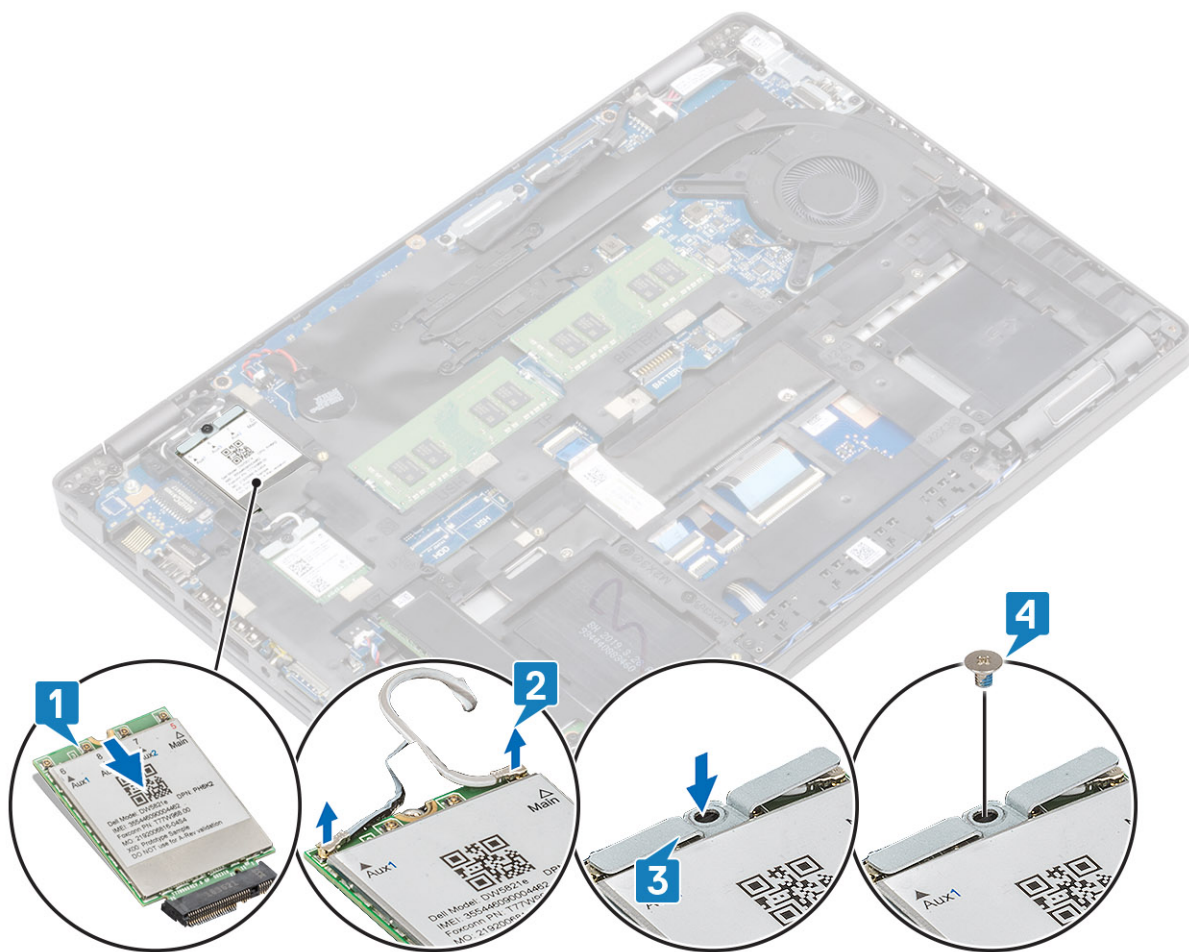
Memasang kartu WWAN

tentang tugas ini

PERHATIAN Untuk menghindari kerusakan pada kartu WWAN, jangan menempatkan kabel apa pun di bawahnya.

langkah

1. Masukkan kartu WWAN ke konektornya pada board sistem [1].
2. Sambungkan kabel antena WWAN ke konektor pada kartu WWAN [2].
3. Letakkan braket kartu WWAN untuk menahan kabel antena WWAN ke kartu WWAN [3].
4. Pasang kembali satu sekrup (M2x3) untuk menahan braket kartu WWAN ke kartu WWAN [4].



langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Baterai sel berbentuk koin

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

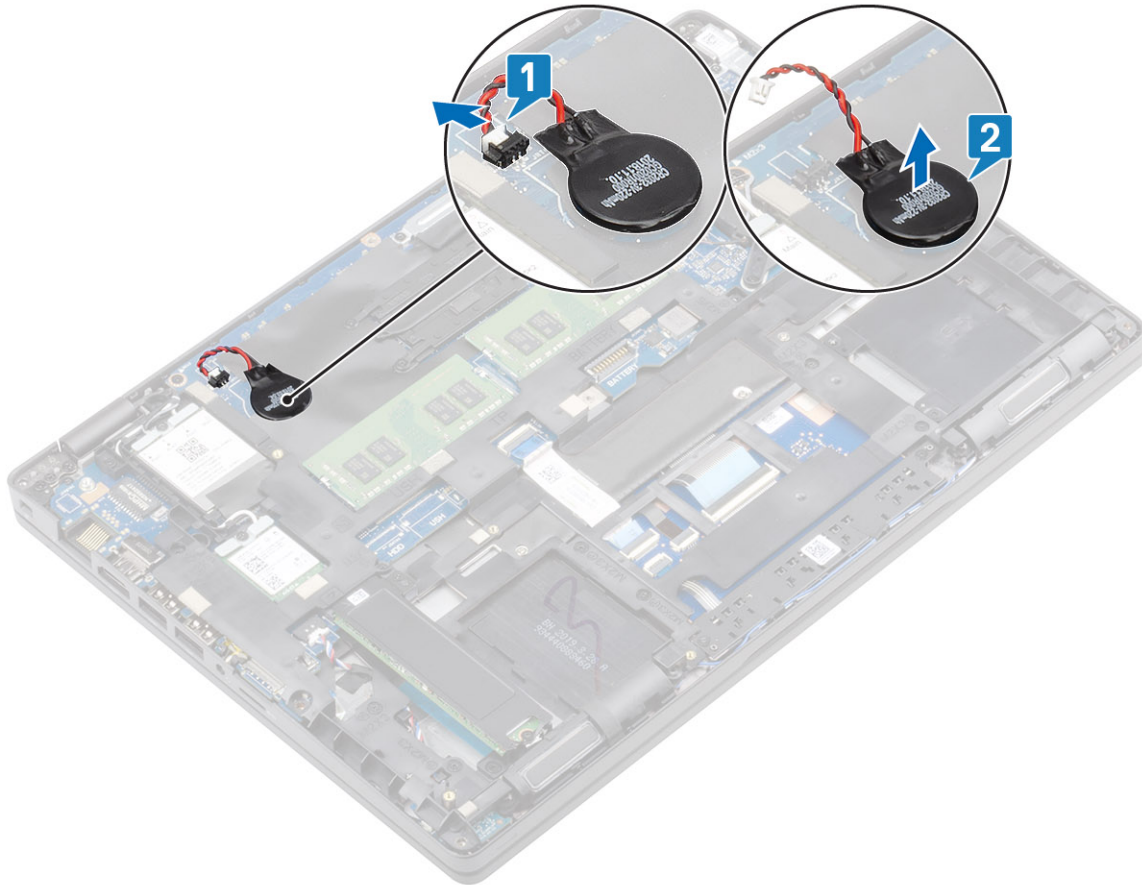
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).

langkah

1. Balikkan board sistem dan lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari konektor pada board sistem.
2. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari konektor pada board sistem [1].

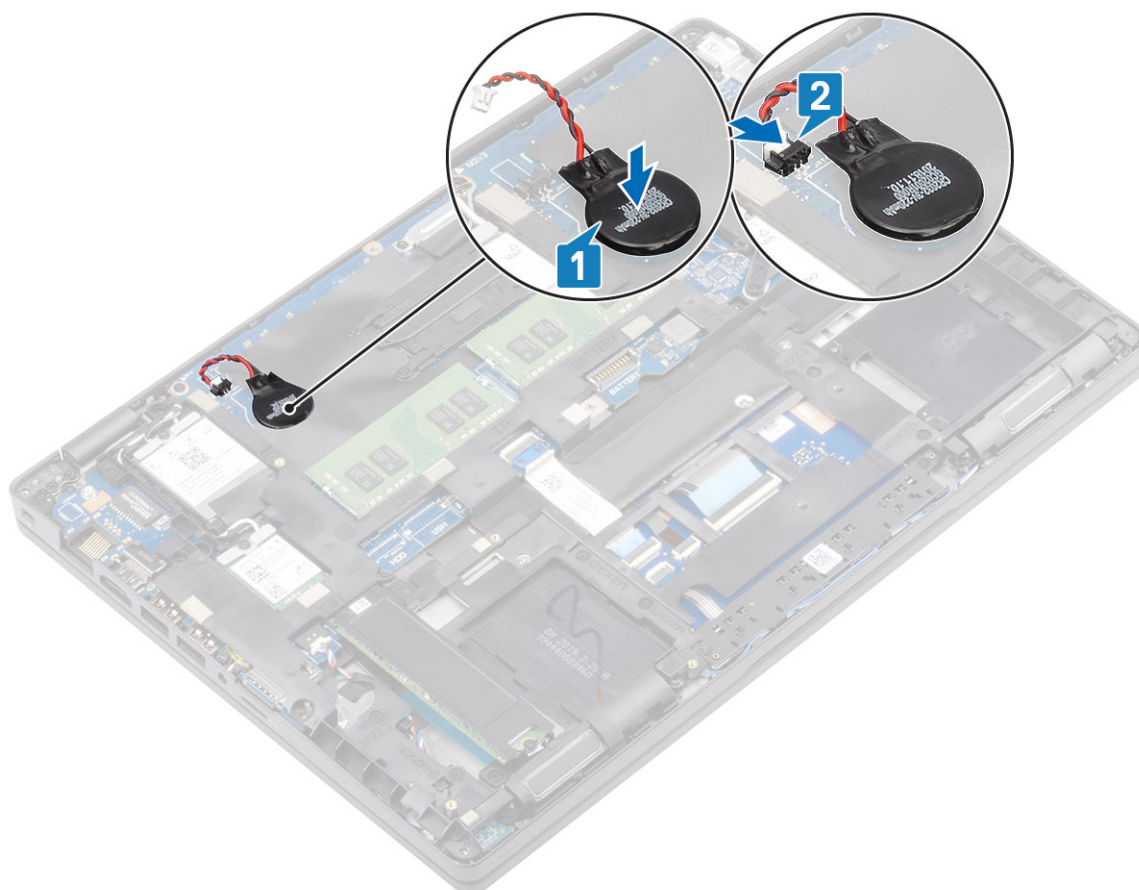
3. Angkat baterai sel berbentuk koin dari board sistem [2].



Memasang baterai sel berbentuk koin

langkah

1. Putar board sistem dan sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke konektor pada board sistem.
2. Tempatkan baterai sel berbentuk koin pada board sistem [1].
3. Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke konektor pada board sistem [2].



langkah berikutnya

1. Pasang [DC-in](#).
2. Pasang [modul memori](#).
3. Pasang [WLAN](#).
4. Pasang [WWAN](#).
5. Pasang [baterai](#).
6. Pasang [penutup bawah](#).
7. Pasang [kartu microSD](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Modul memori

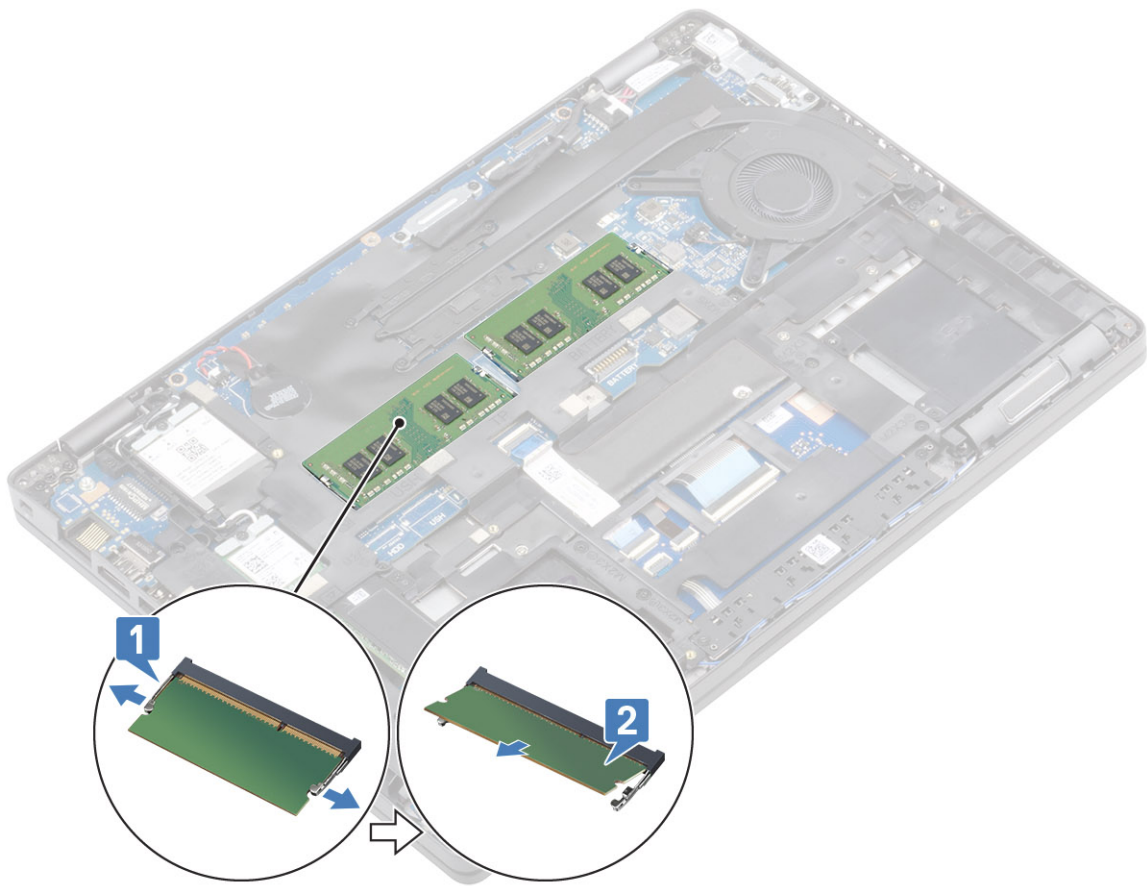
Melepaskan modul memori

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

langkah

1. Cungkil klip penahan yang menahan modul memori hingga modul memori menyembul keluar [1].
2. Lepaskan modul memori dari slot modul memori [2].

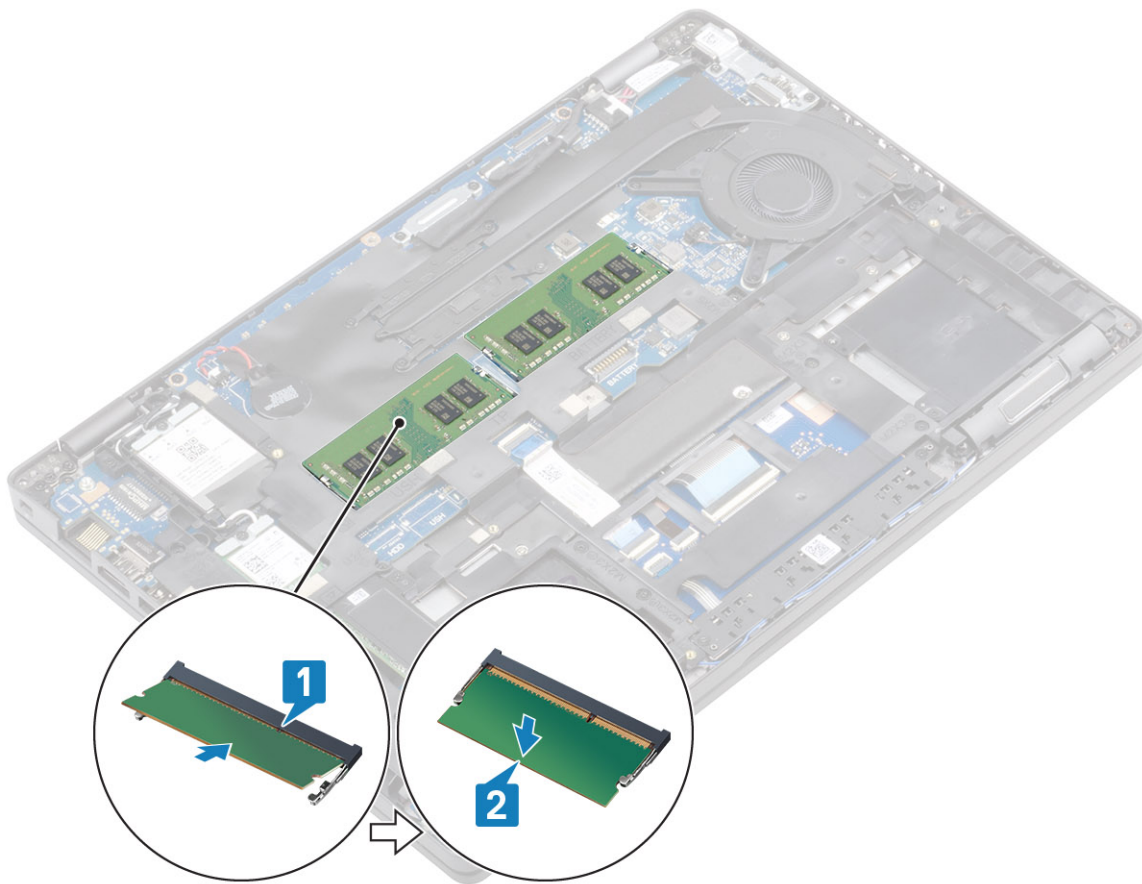


Memasang modul memori

langkah

1. Sejajarkan takik pada modul memori dengan tab pada slot modul memori.
2. Masukkan modul memori ke dalam slot dengan posisi miring [1].
3. Tekan modul memori ke bawah hingga klip menahannya [2].

i | CATATAN Jika Anda tidak mendengar bunyi klik, lepas modul memori, lalu pasang kembali.



langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Port DC-in

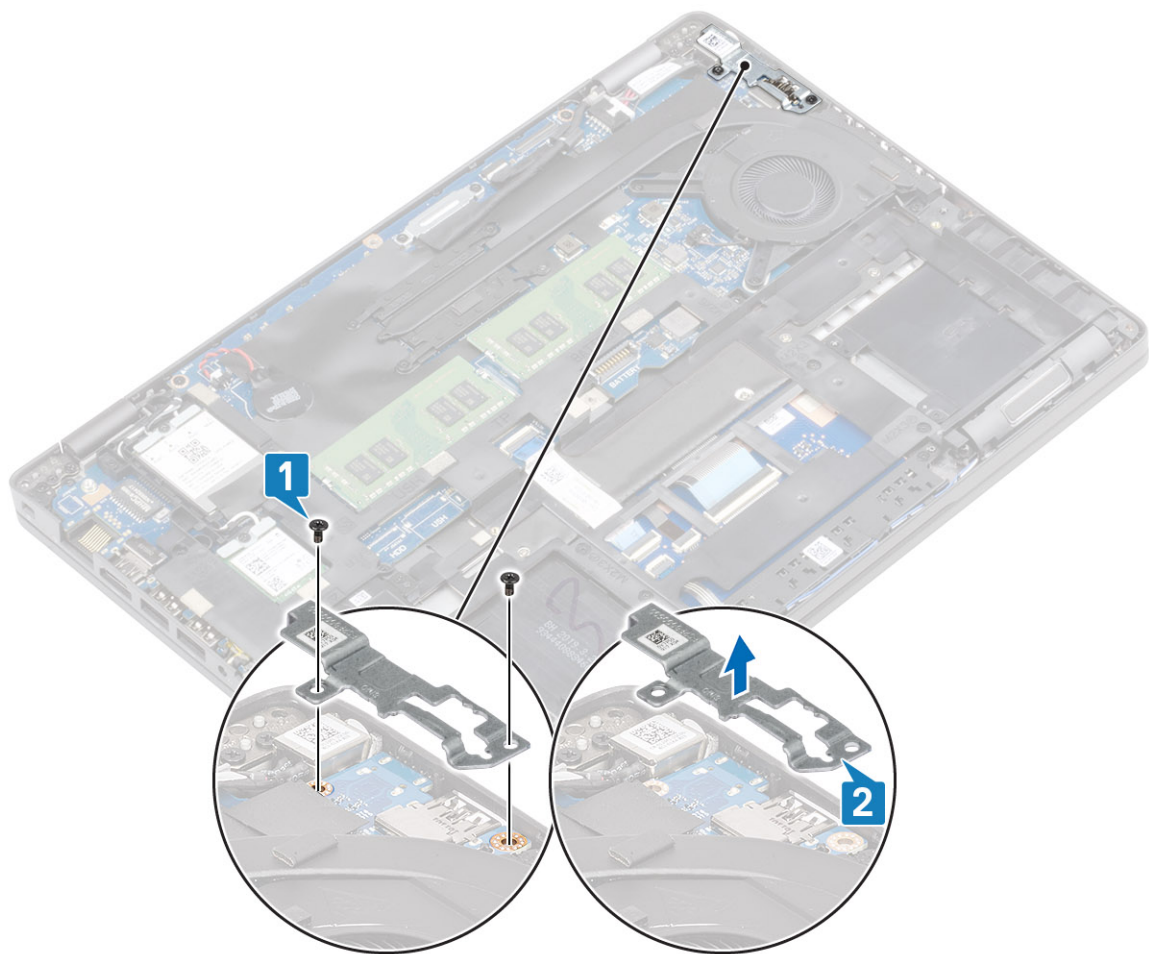
Melepaskan port DC-in

prasyarat

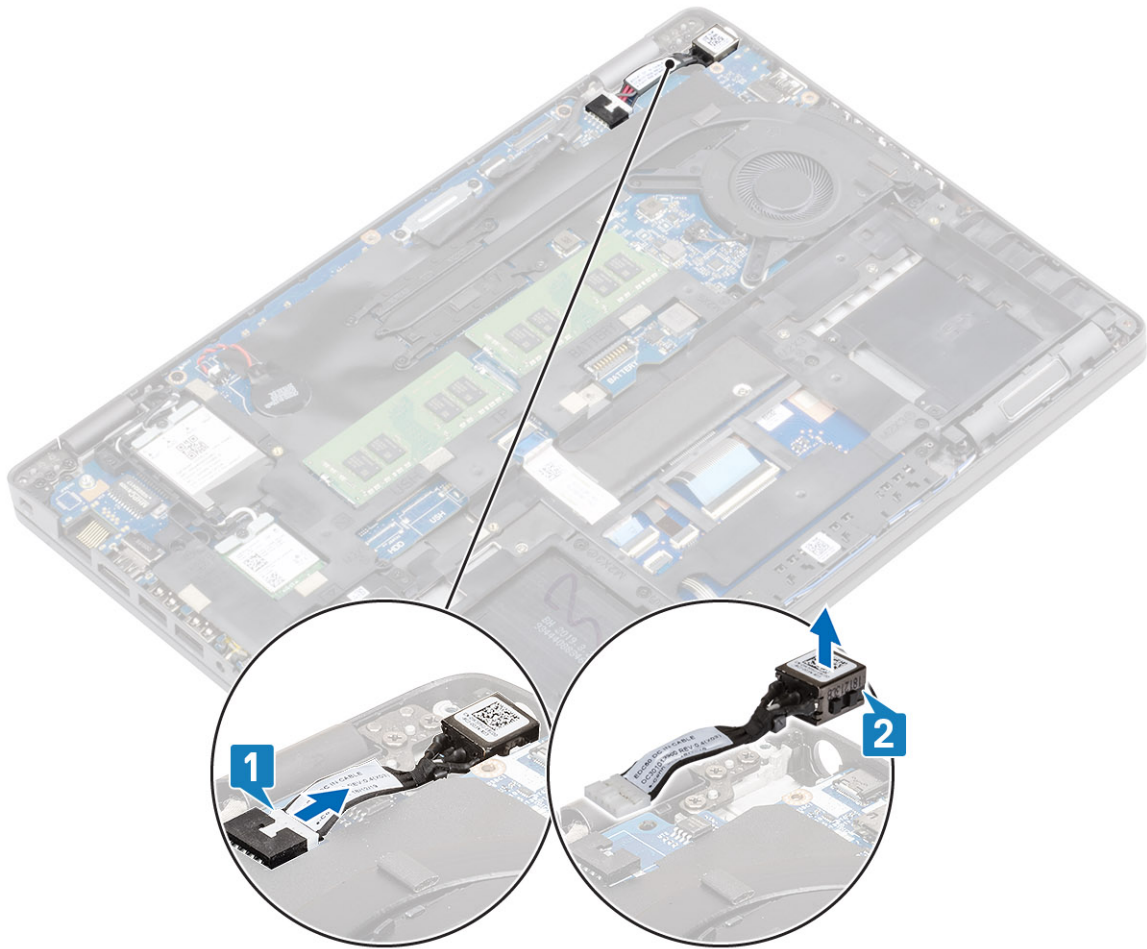
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2x4) dan (M2x5) yang menahan braket Tipe-C ke board sistem [1]. Angkat braket Tipe-C keluar dari komputer [2].



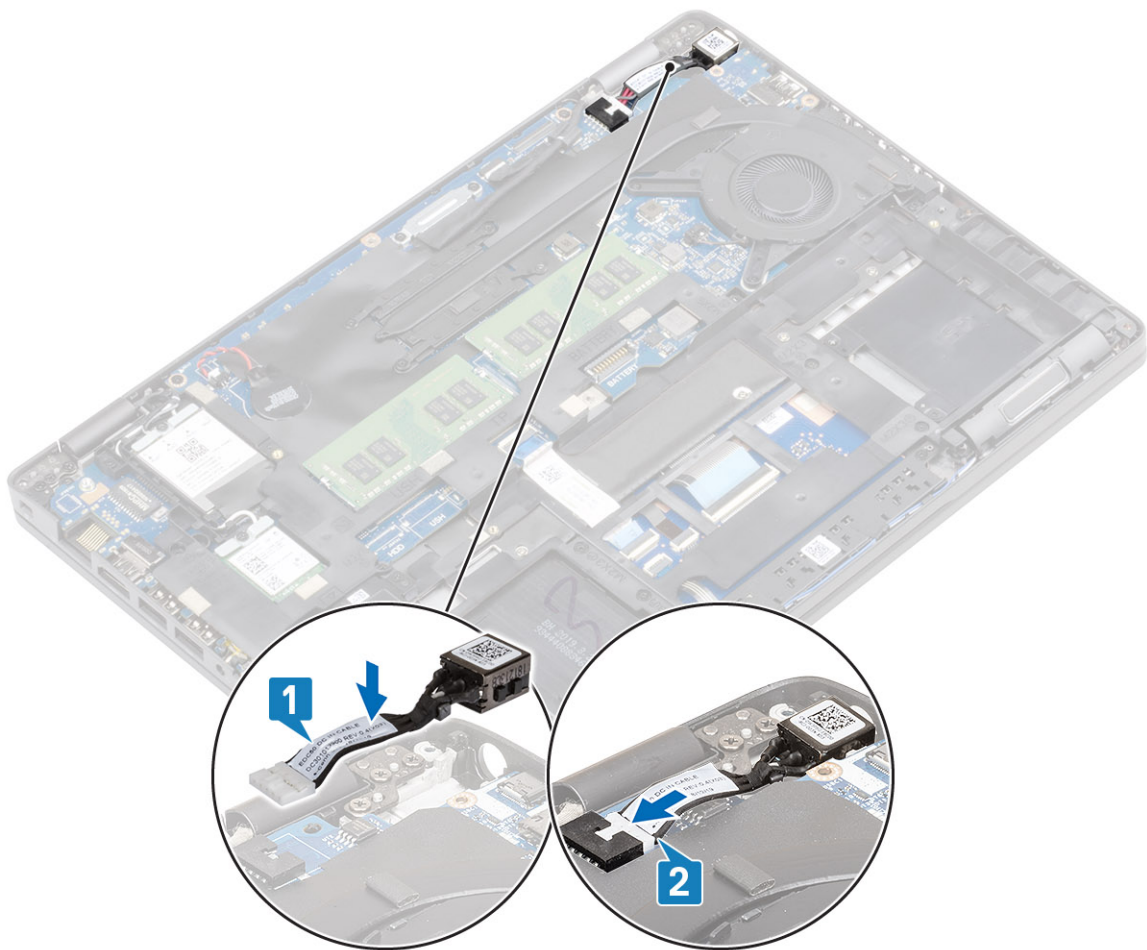
2. Lepaskan sambungan kabel port DC-in dari konektor pada board sistem dan lepaskan port DC-in dari komputer [1, 2].



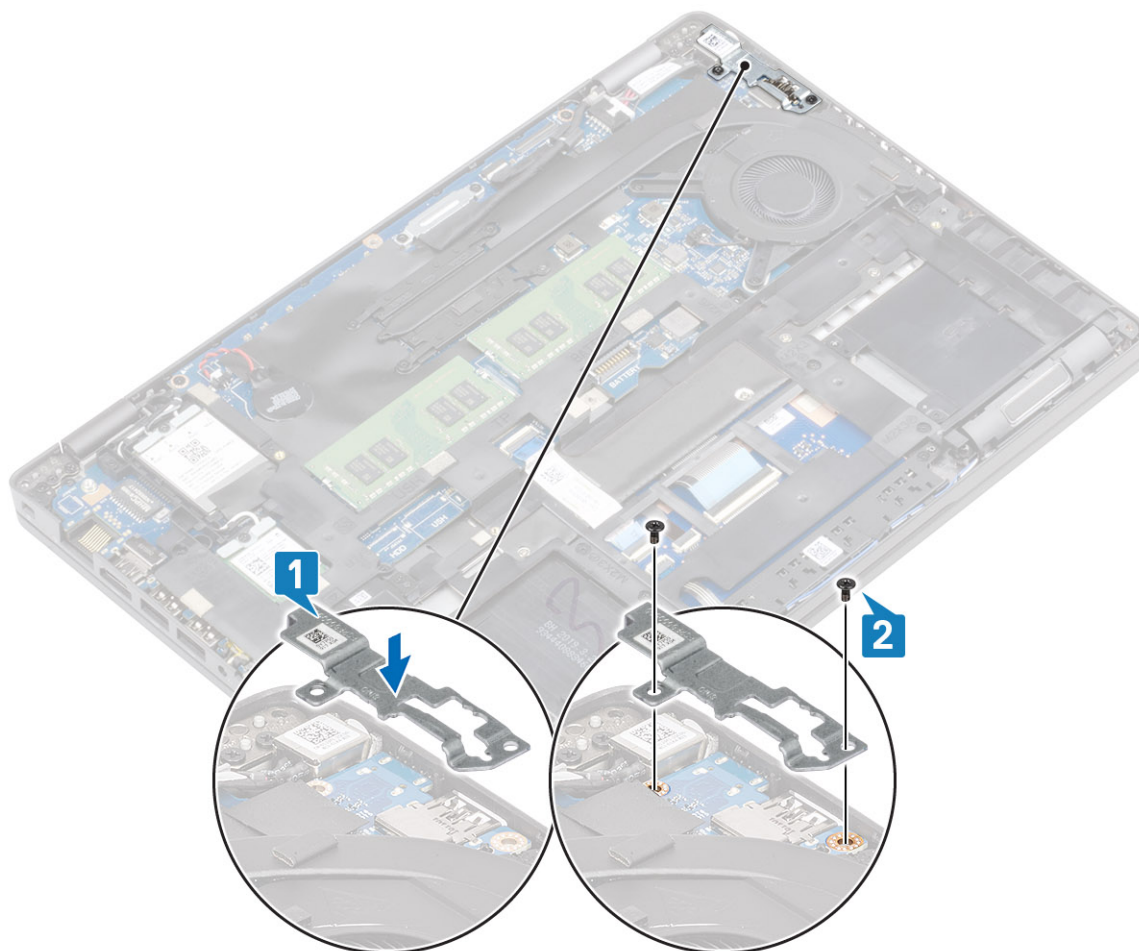
Memasang port DC-in

langkah

1. Tempatkan port DC-in ke slotnya pada komputer [1].
2. Sambungkan kabel port DC-in ke konektor pada board sistem [2].



3. Tempatkan braket Tipe-C pada slotnya pada komputer [1].
4. Pasang kembali dua sekrup (M2x4) dan (M2x5) untuk menahan braket Tipe-C ke sandaran tangan [2].



langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Solid state drive

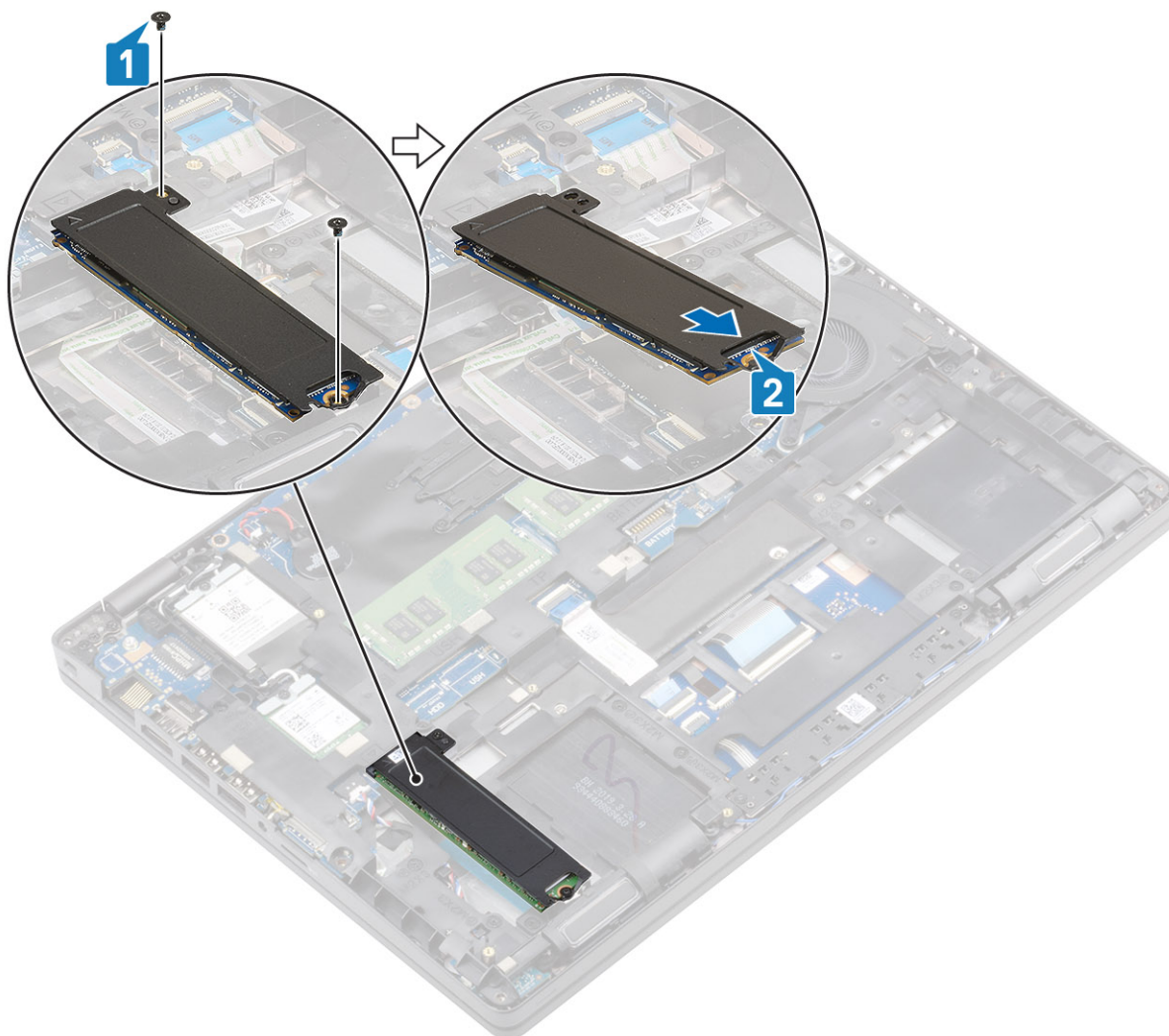
Melepaskan SSD M.2

prasyarat

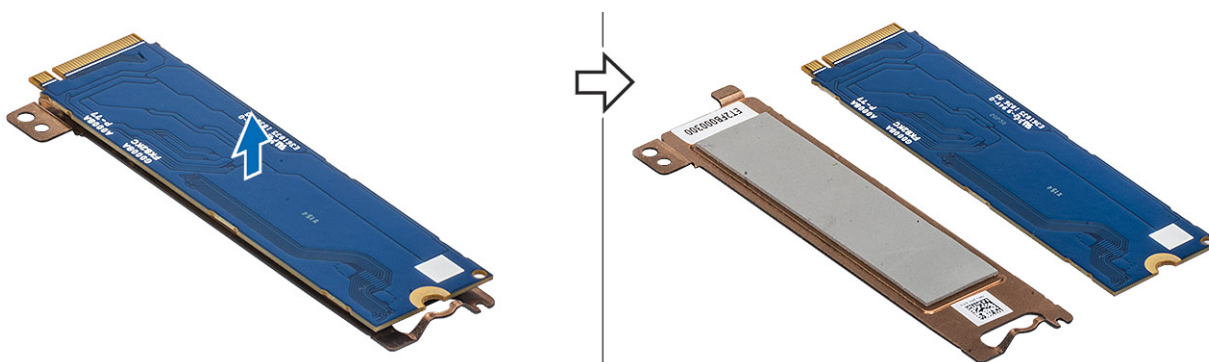
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

langkah

1. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan SSD ke sandaran tangan [1].
2. Putar sedikit dan lepaskan braket penahan SSD dari slot SSD M.2 [2]. Lepaskan satu sekrup (M2x2) yang menahan SSD M.2 ke sandaran tangan [1].



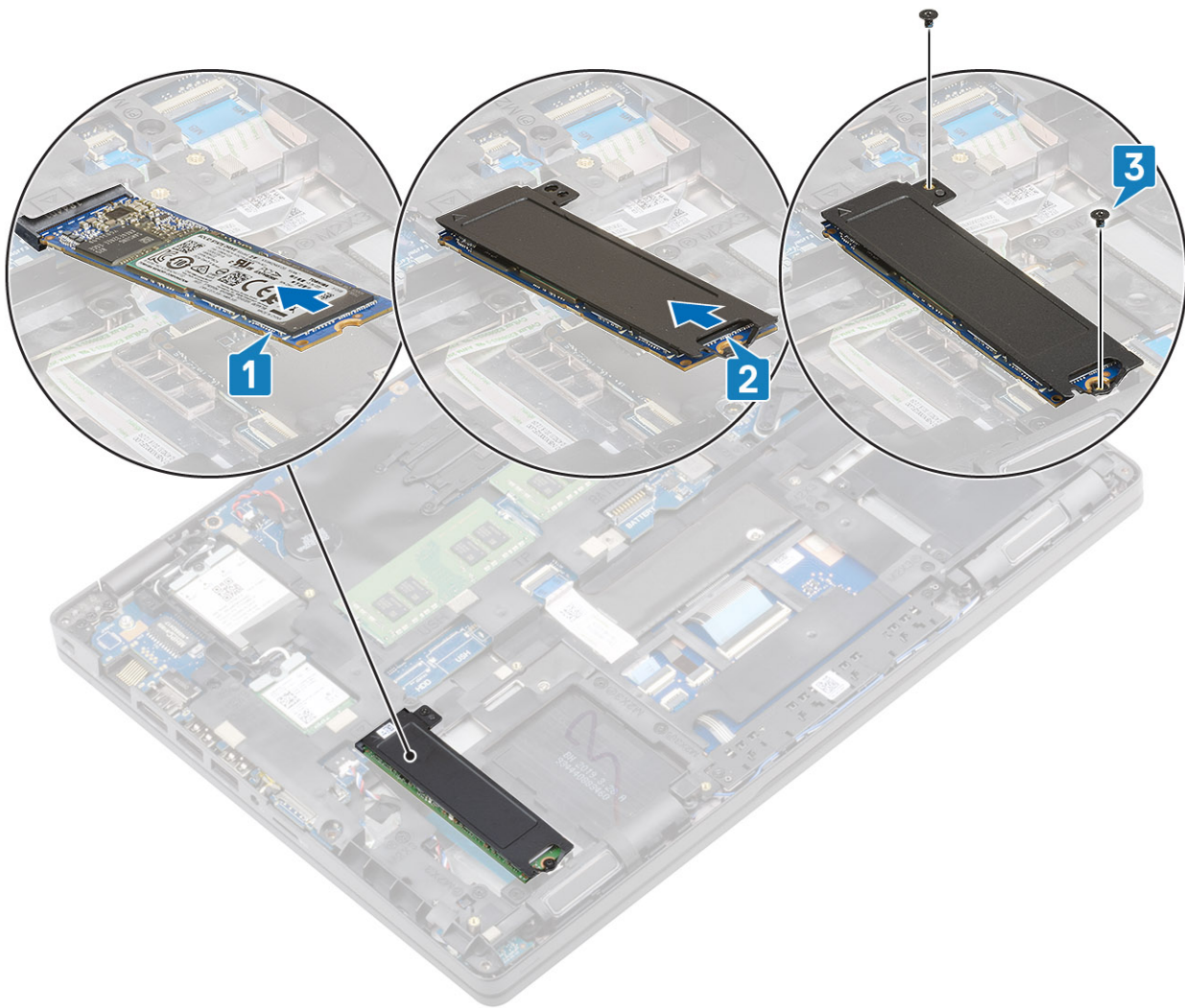
3. Angkat SSD M.2 keluar dari komputer dan lepaskan SSD dari pelat termal SSD.



Memasang SSD M.2

langkah

1. Tempatkan SSD M.2 ke dalam slot pada sandaran tangan [1].
2. Sejajarkan dan tempatkan braket penahan SSD di atas SSD M.2 [2].
3. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) untuk menahan braket penahan SSD ke sandaran tangan [3].



langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Braket solid state drive

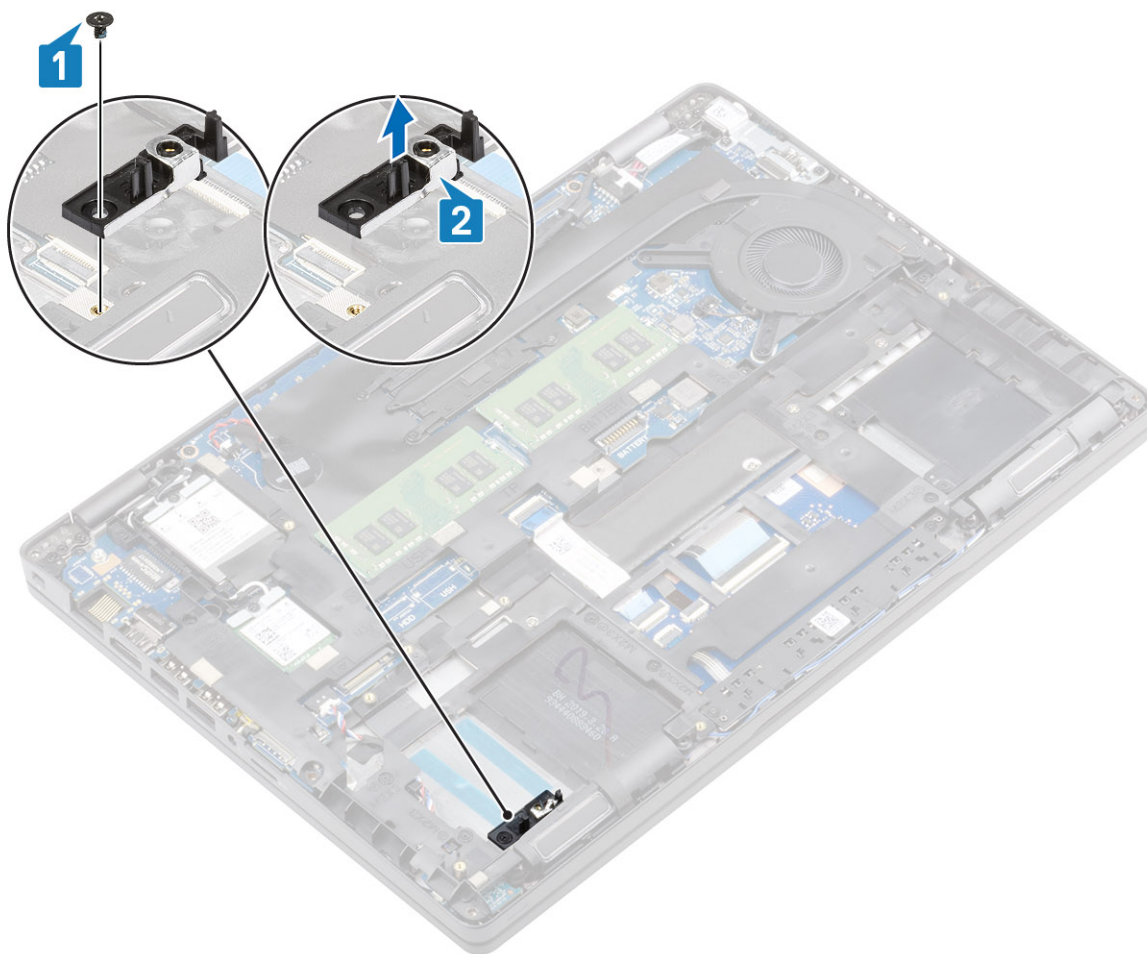
Melepaskan braket solid state drive

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

langkah

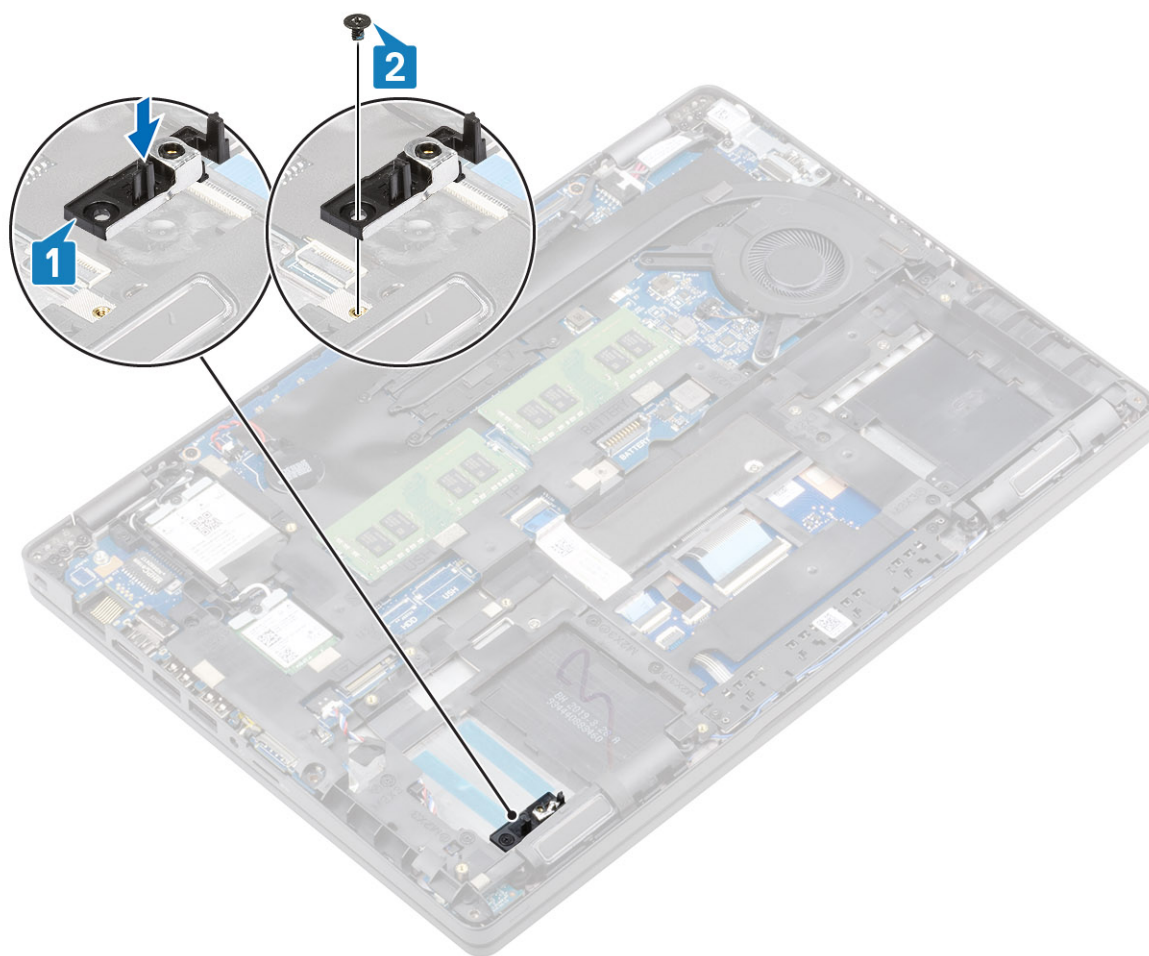
1. Lepaskan satu sekrup (M2x3) yang menahan braket ke sandaran tangan [1].
2. Angkat braket SSD dari slot pada sandaran tangan [2].



Memasang braket solid state drive

langkah

1. Sejajarkan braket dan masukkan ke dalam slot pada sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali satu sekrup (M2x3) untuk menahan braket ke sandaran tangan [2].



langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Rangka bagian dalam

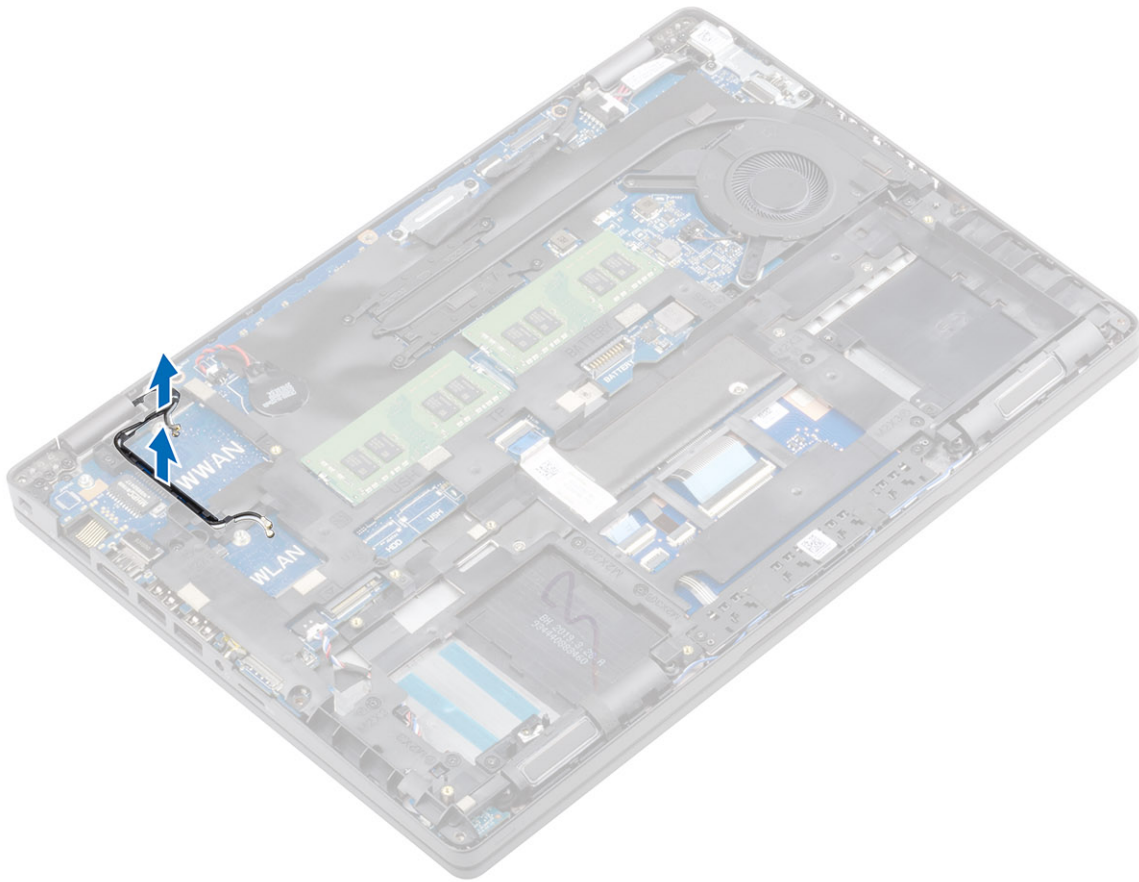
Melepaskan rangka bagian dalam

prasyarat

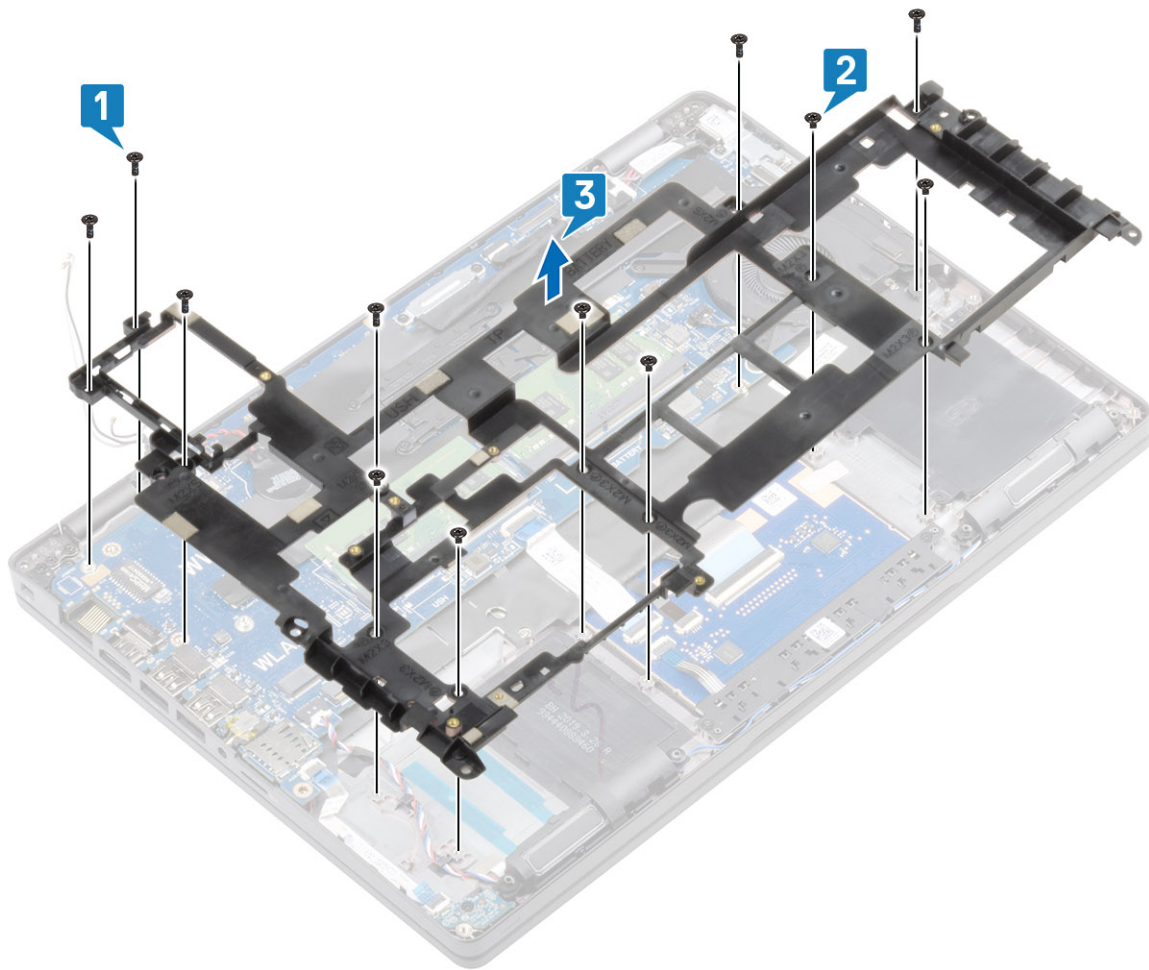
1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).

langkah

1. Lepaskan perutean kabel antena WLAN.



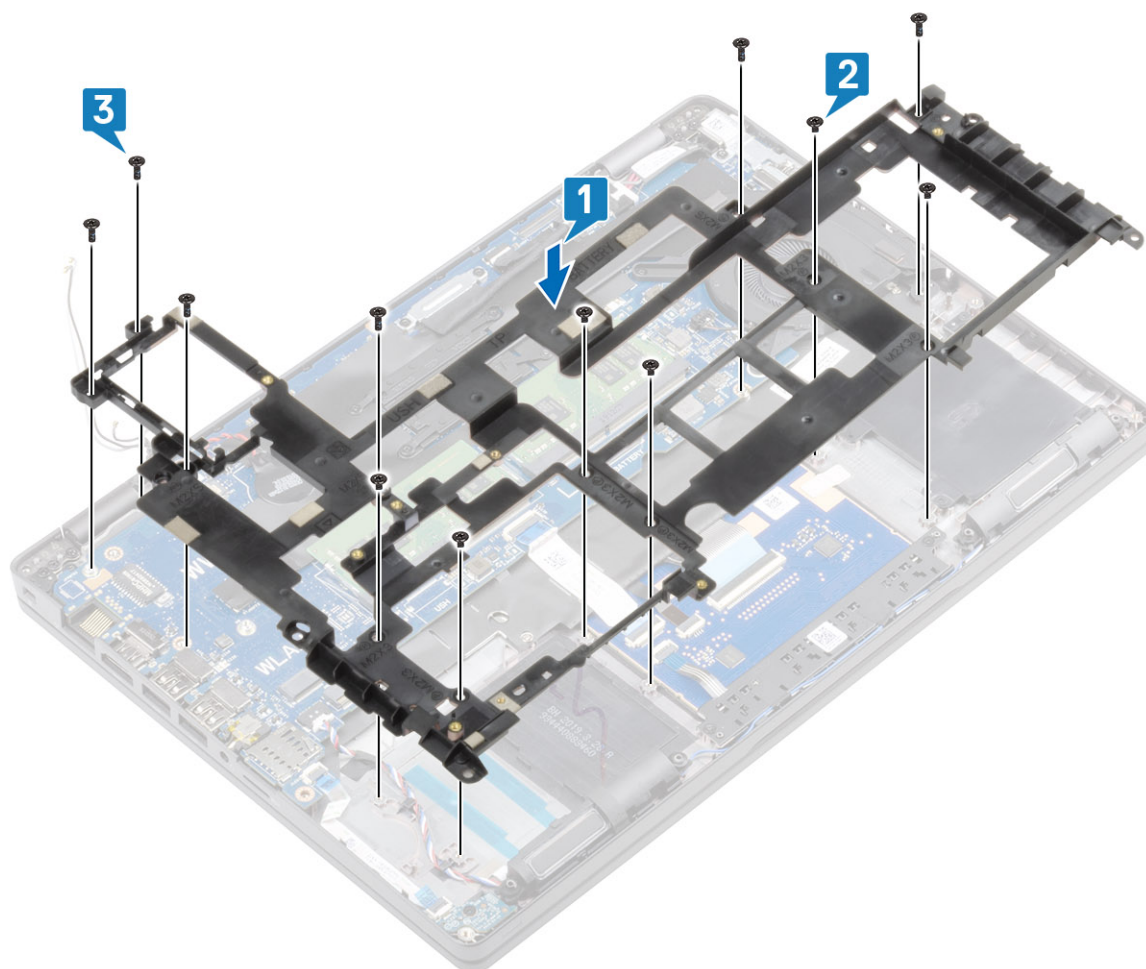
2. Lepaskan empat lima sekrup (M2x5) yang menahan rangka bagian dalam ke board sistem [1].
3. Lepaskan enam sekrup (M2x3) yang menahan rangka bagian dalam ke sasis sistem [2].
4. Angkat rangka bagian dalam keluar dari sasis sistem [3].



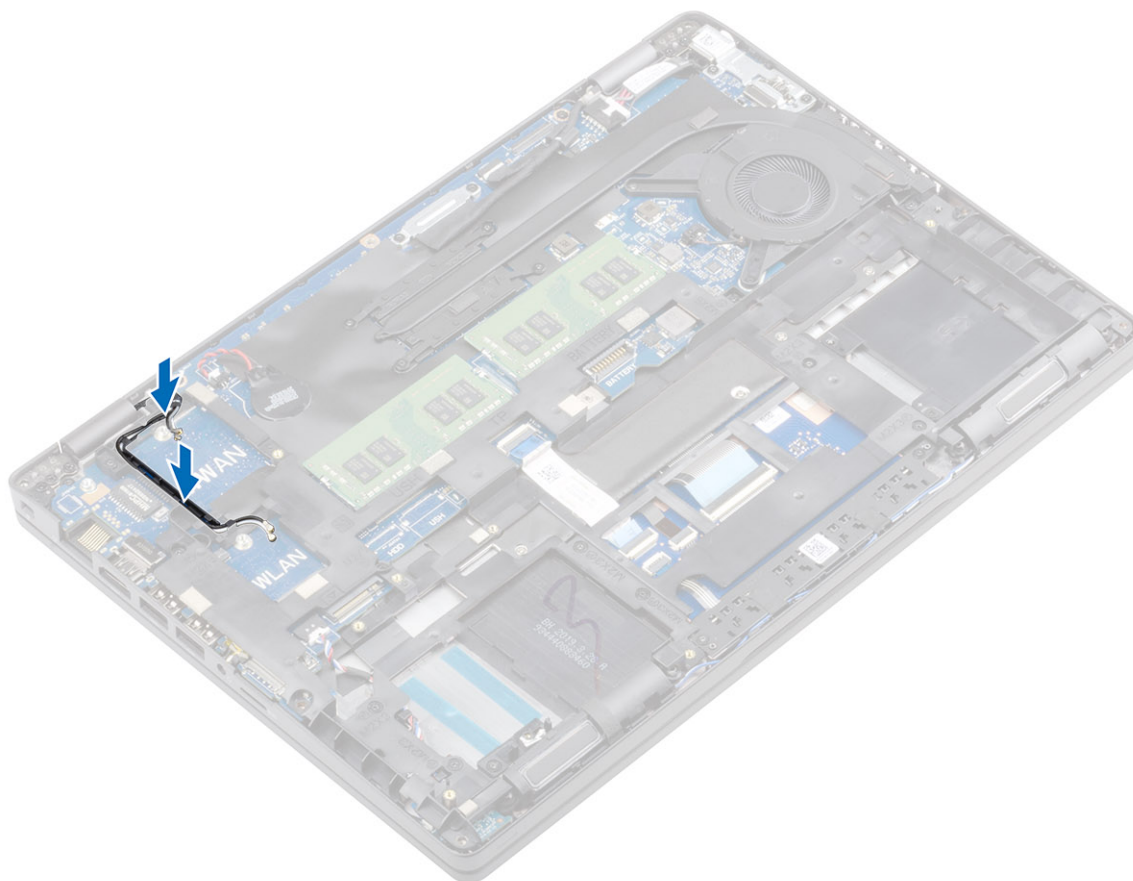
Memasang rangka bagian dalam

langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan rangka bagian dalam pada sasis sistem [1].
2. Pasang kembali enam sekrup (M2x3) untuk menahan rangka bagian dalam ke sasis sistem [2].
3. Pasang kembali tiga sekrup (M2x5) untuk menahan rangka bagian dalam ke board sistem [3].



4. Rutekan kembali kabel antena WLAN.



Pasang

rangka bagian dalam 1

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
2. Pasang [DC-in](#).
3. Pasang [modul memori](#).
4. Pasang [WLAN](#).
5. Pasang [WWAN](#).
6. Pasang [baterai](#).
7. Pasang [penutup bawah](#).
8. Pasang [kartu microSD](#).
9. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Tombol panel sentuh

Melepaskan board tombol panel sentuh

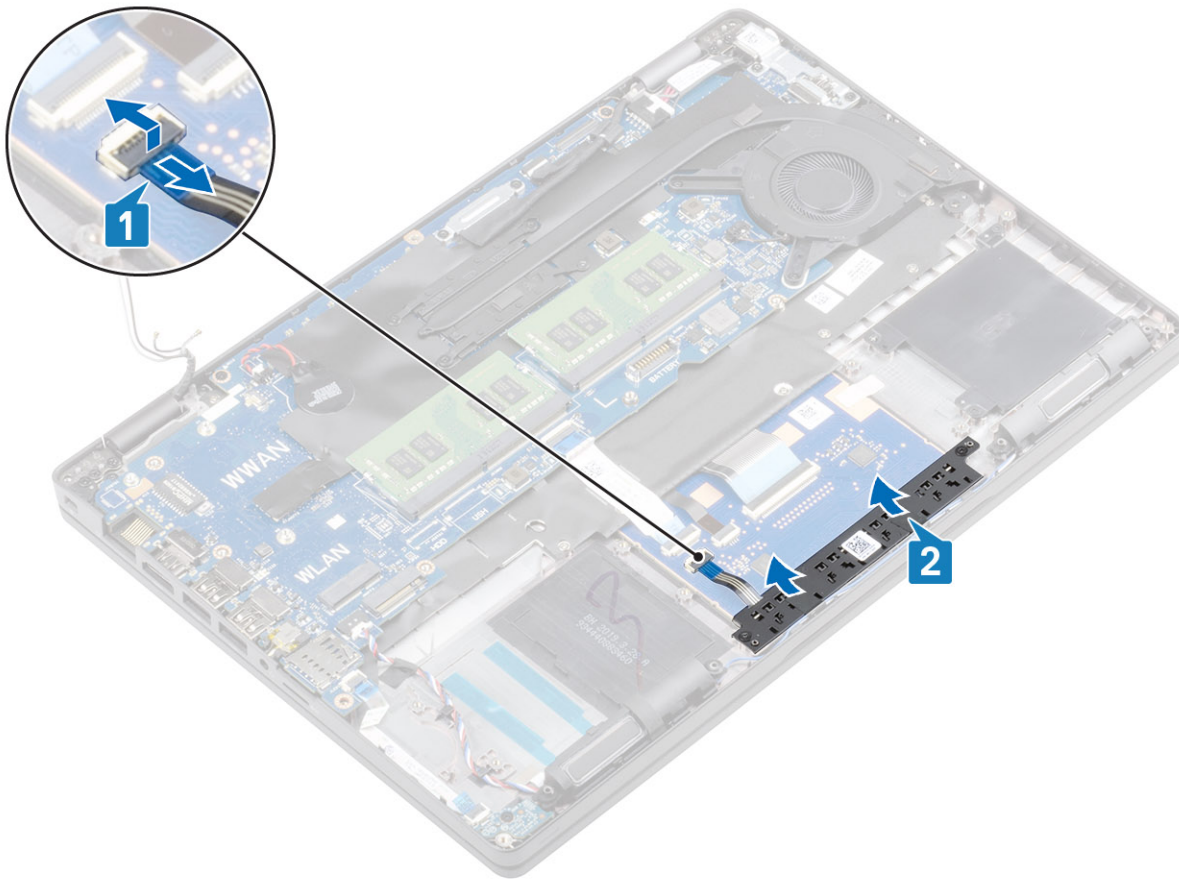
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).

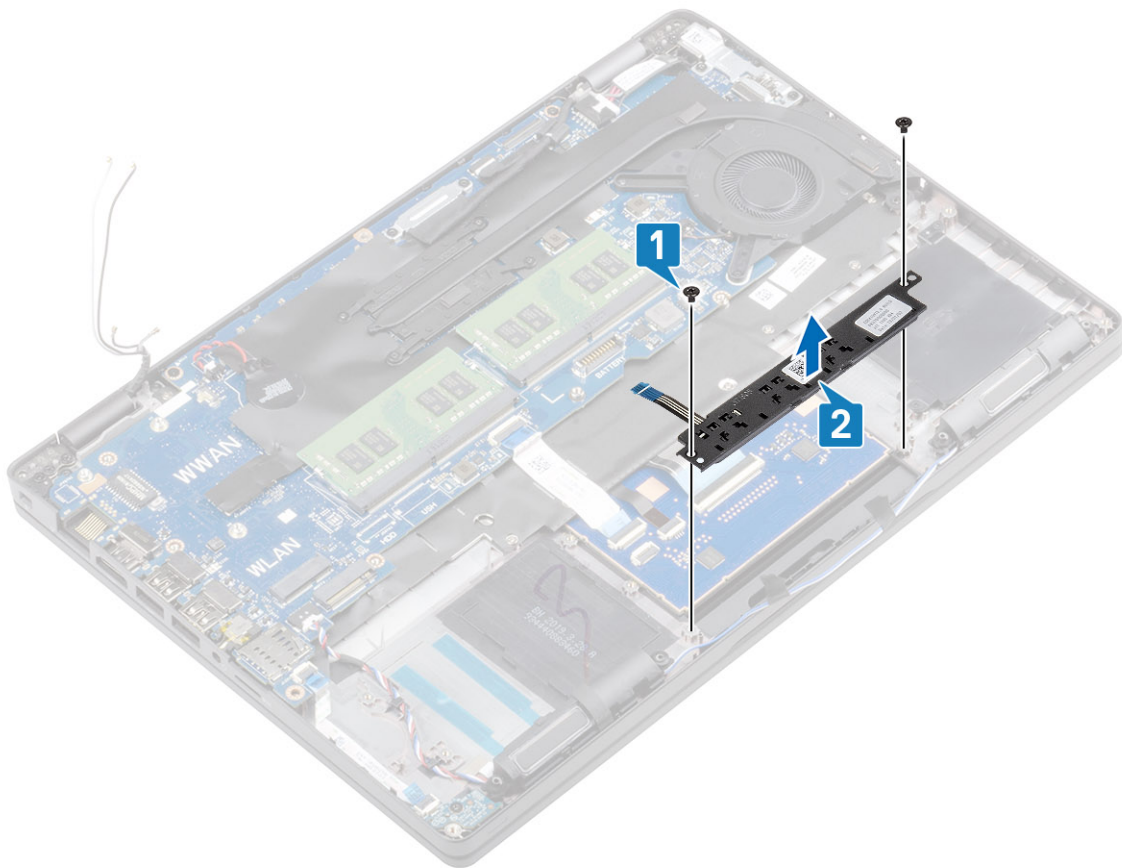
10. Lepaskan **Rangka bagian dalam**.

langkah

1. Buka kait dan lepaskan sambungan kabel board tombol panel sentuh dari konektor pada board panel sentuh [1].
2. Kelupas perekat kabel speaker yang menahan tombol panel sentuh [2].



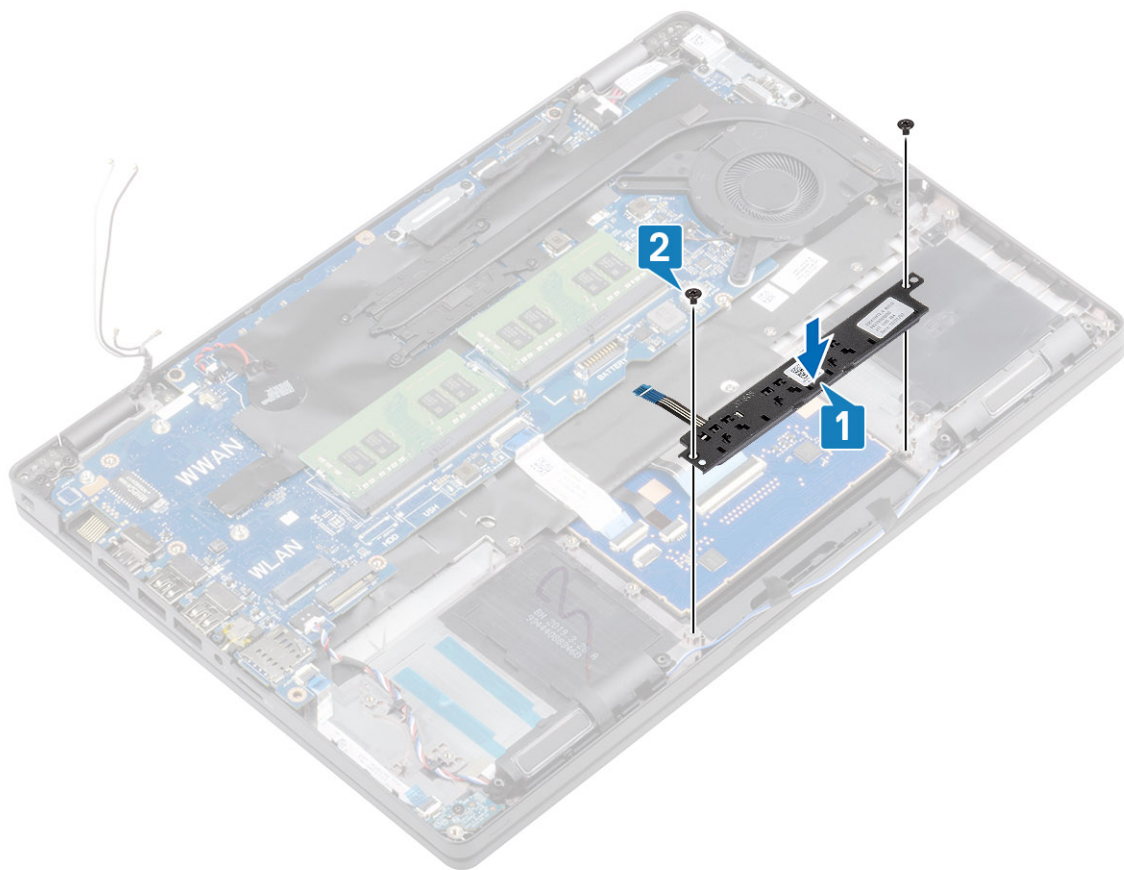
3. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan braket tombol panel sentuh ke sandaran tangan [1].
4. Angkat braket board tombol panel sentuh keluar dari komputer [2].



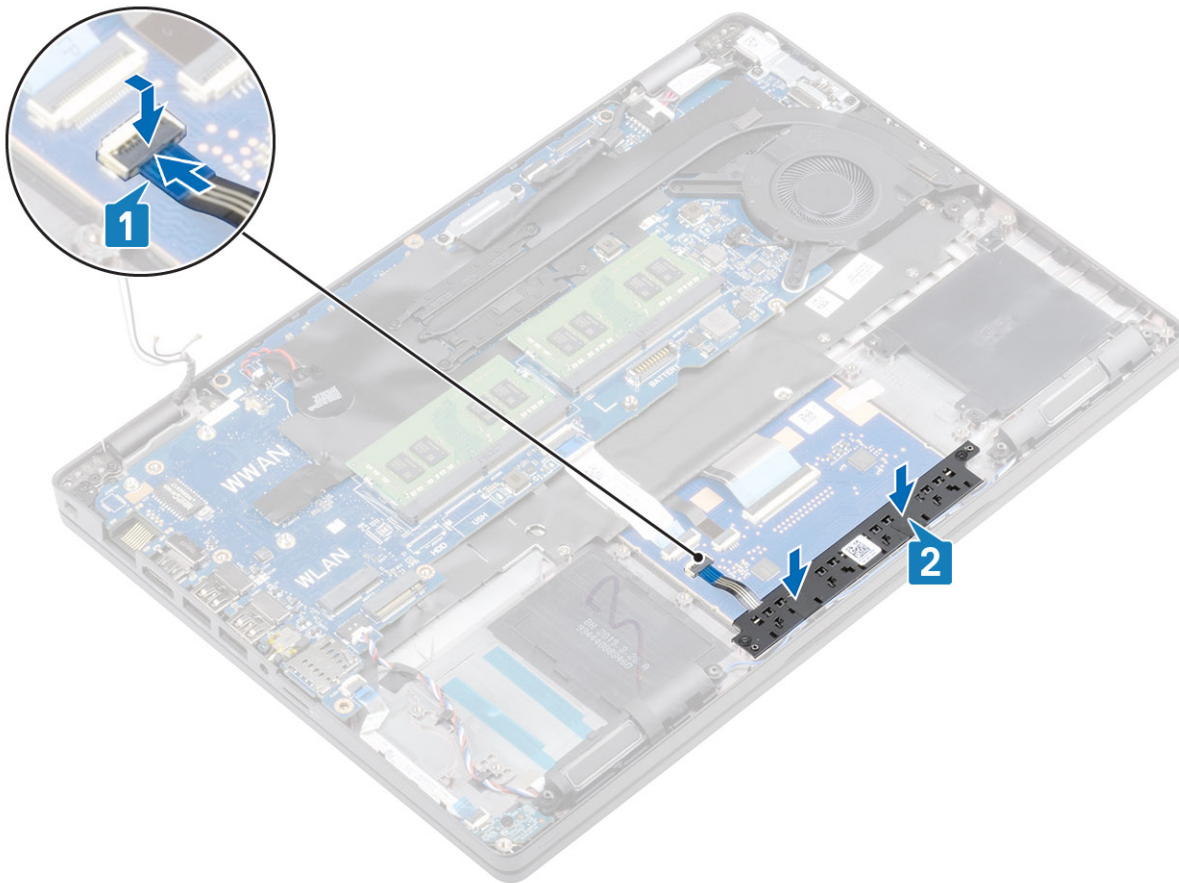
Memasang board tombol panel sentuh

langkah

1. Tempatkan board tombol panel sentuh ke dalam slot pada sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) untuk menahan board tombol panel sentuh ke sandaran tangan [2].



3. Tempelkan perekat kabel speaker yang menahan tombol panel sentuh [2].
4. Buka kait dan pasang kabel board tombol panel sentuh ke konektor pada board panel sentuh [1].



langkah berikutnya

1. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Pasang [DC-in](#).
4. Pasang [modul memori](#).
5. Pasang [WLAN](#).
6. Pasang [WWAN](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Board LED

Melepaskan board LED

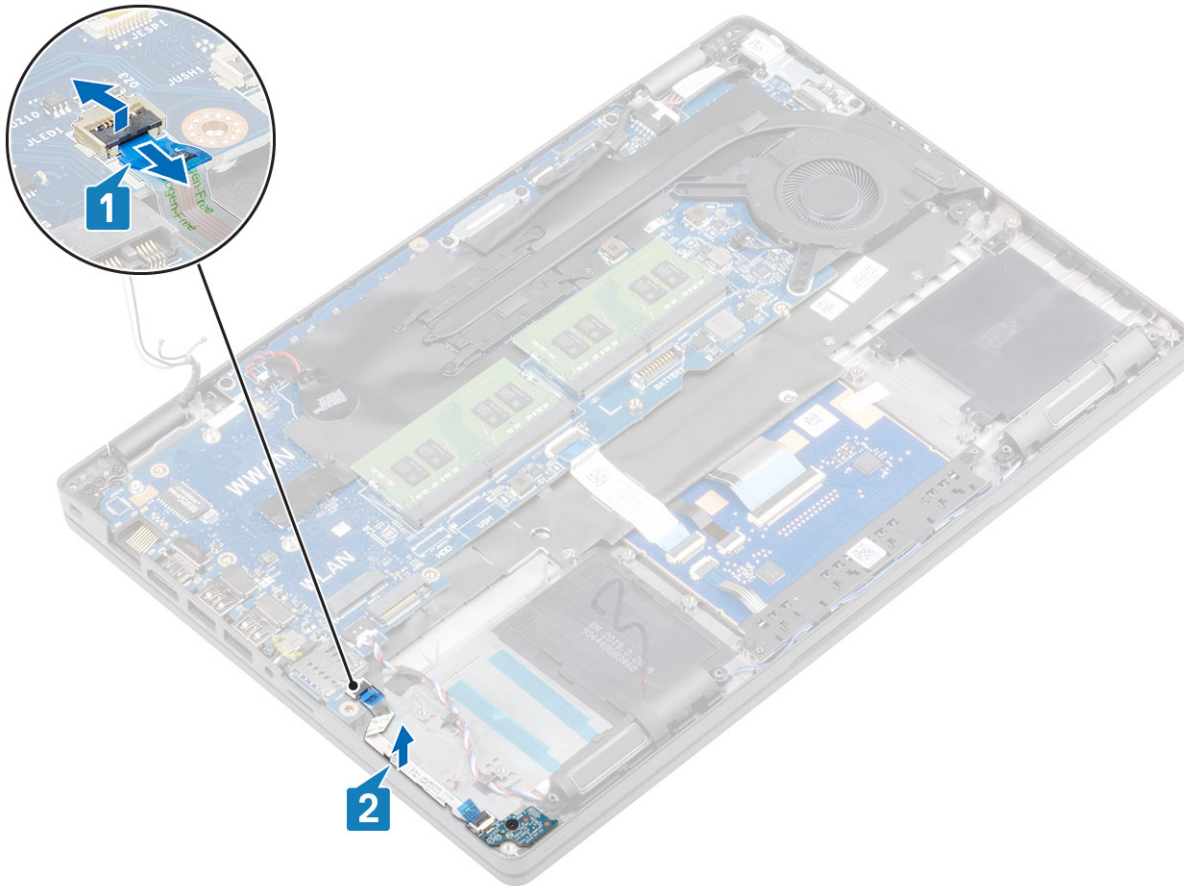
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).

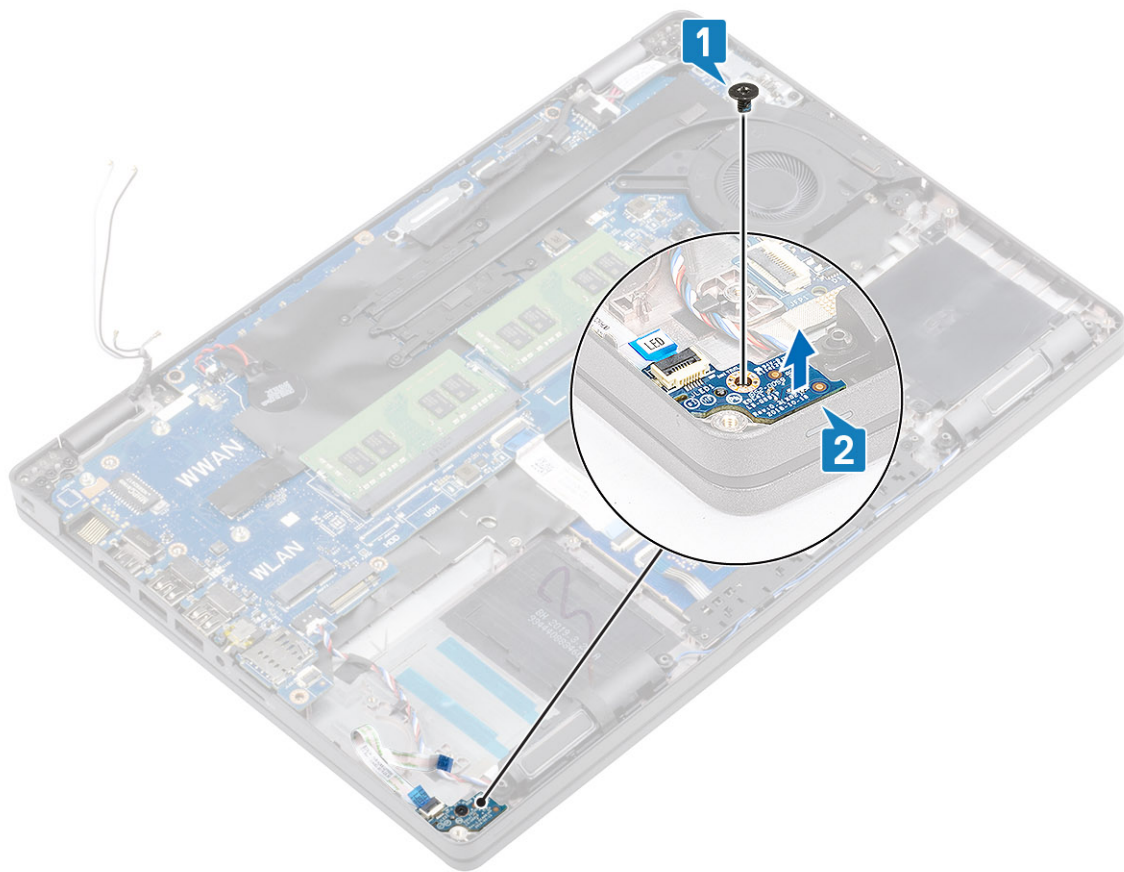
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).
10. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).

langkah

1. Lepaskan sambungan dan kelupas Flexible Flat Cable (FFC) (Kabel Datar Fleksibel) daughter board USH dari daughter board USH [1, 2].
2. Lepaskan sambungan kabel board LED dari konektor pada board sistem.
3. Lepaskan perutean kabel board LED [2].



4. Kelupas pita perekat abu-abu yang menahan board LED [2].
5. Lepaskan satu sekrup (M2x2.5) yang menahan board LED ke sandaran tangan [1].
6. Angkat board LED keluar dari komputer [2].



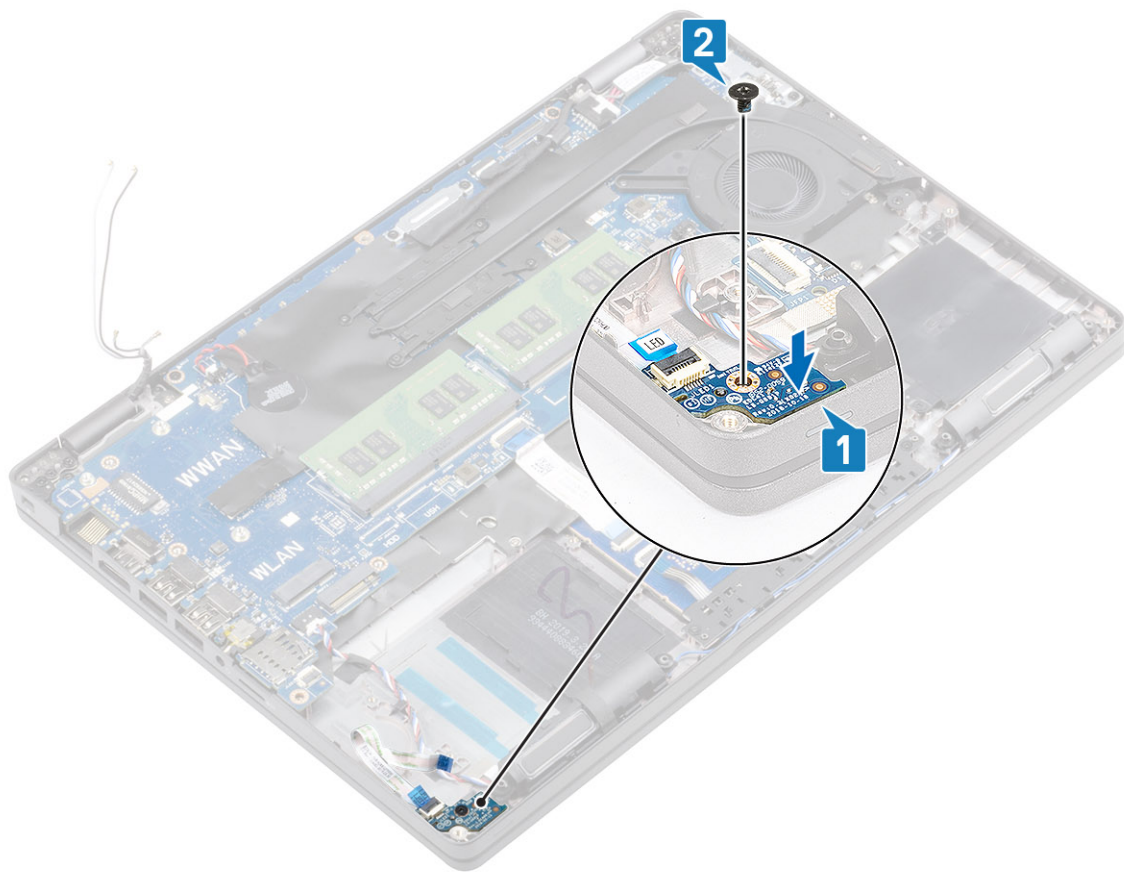
Lepaskan

LED 1

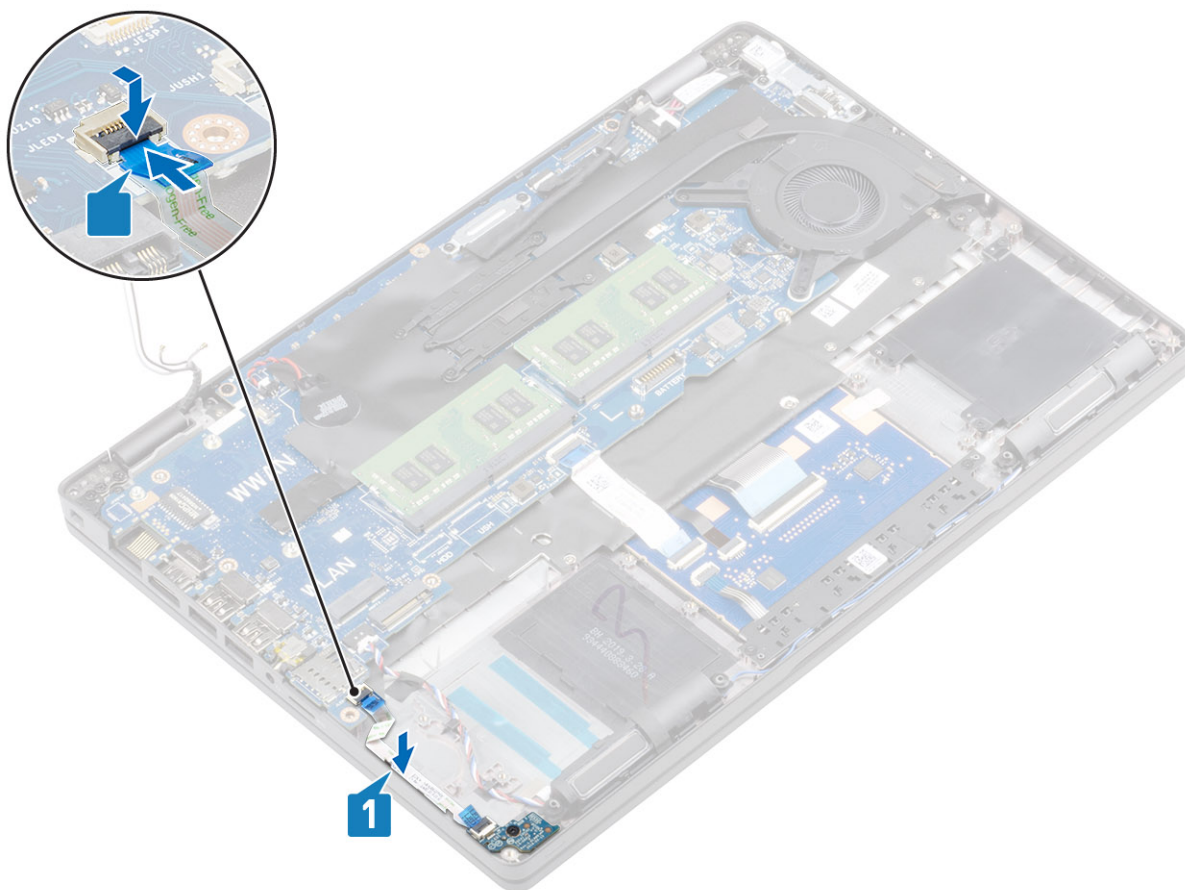
Memasang board LED

langkah

1. Tempatkan board LED dan sejajarkan lubang sekrup pada board LED dengan lubang sekrup pada sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali satu sekrup (M2x2.5) untuk menahan board LED ke sandaran tangan [2].



3. Sambungkan kabel board LED ke konektor pada board sistem dan rutekan kabel board LED [1].
4. Sambungkan dan tempelkan Flexible Flat Cable (FFC) (Kabel Datar Fleksibel) daughter board USH dari daughter board USH.



langkah berikutnya

1. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Pasang [DC-in](#).
4. Pasang [modul memori](#).
5. Pasang [WLAN](#).
6. Pasang [WWAN](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Speaker

Melepaskan speaker

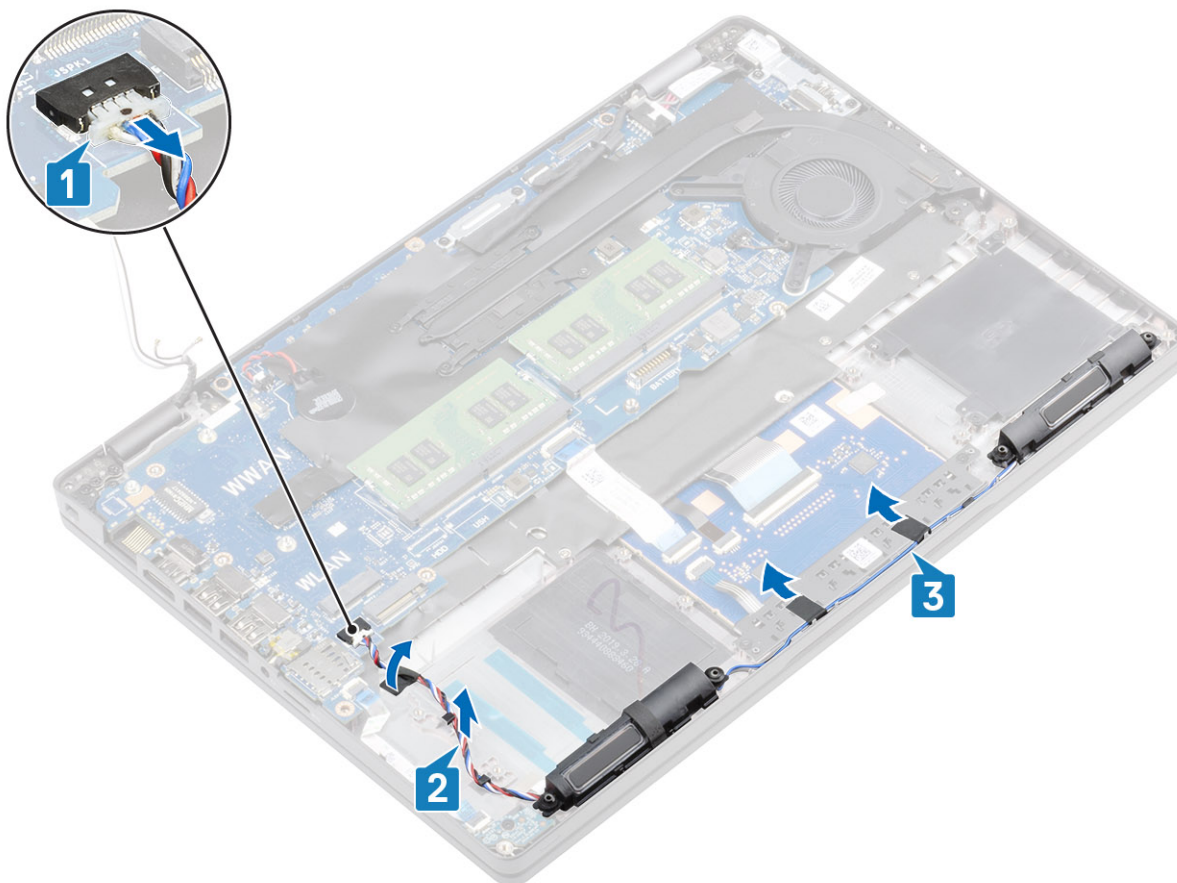
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).

9. Lepaskan **Baterai sel berbentuk koin**.
10. Lepaskan **Rangka bagian dalam**.

langkah

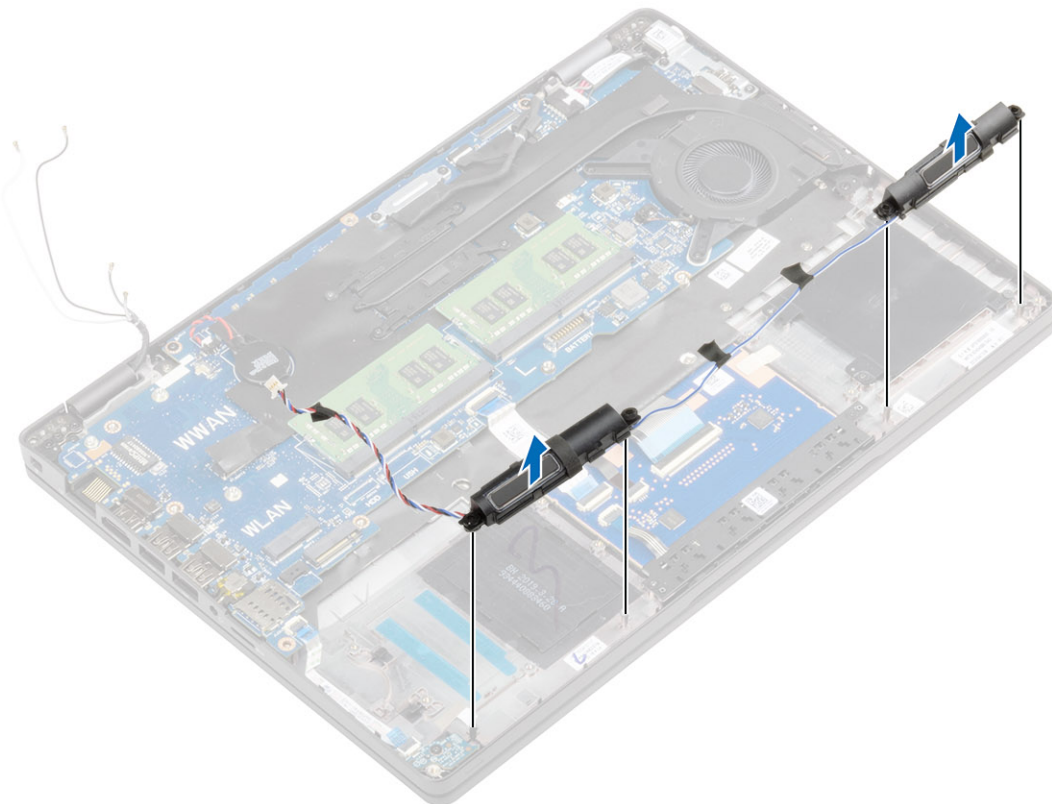
1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari konektor pada board sistem [1].
2. Kelupas pita perekat yang menahan kabel speaker ke sandaran tangan [2].
3. Lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari konektor pada daughter board [3].



4. Kelupas pita perekat dan lepaskan perutean kabel speaker



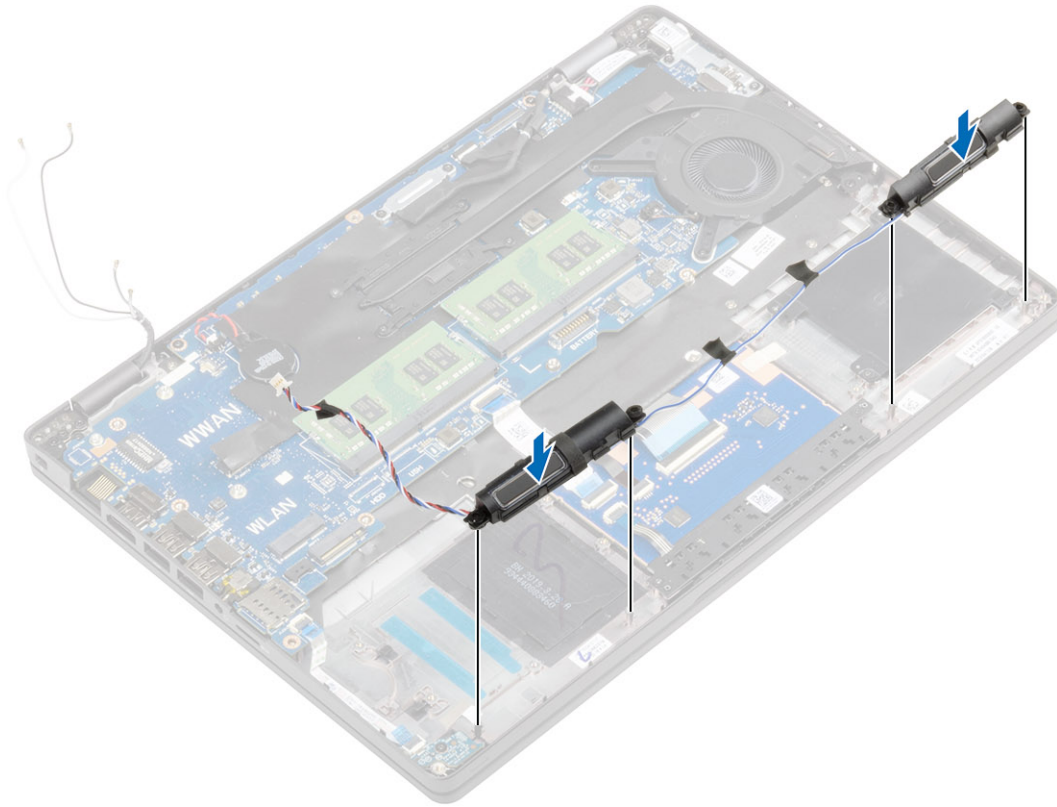
5. Angkat dan lepaskan speaker keluar dari sandaran tangan.



Memasang speaker

langkah

1. Dengan menggunakan tiang penyalaras dan grommet karet, tempatkan speaker di slot pada sandaran tangan.



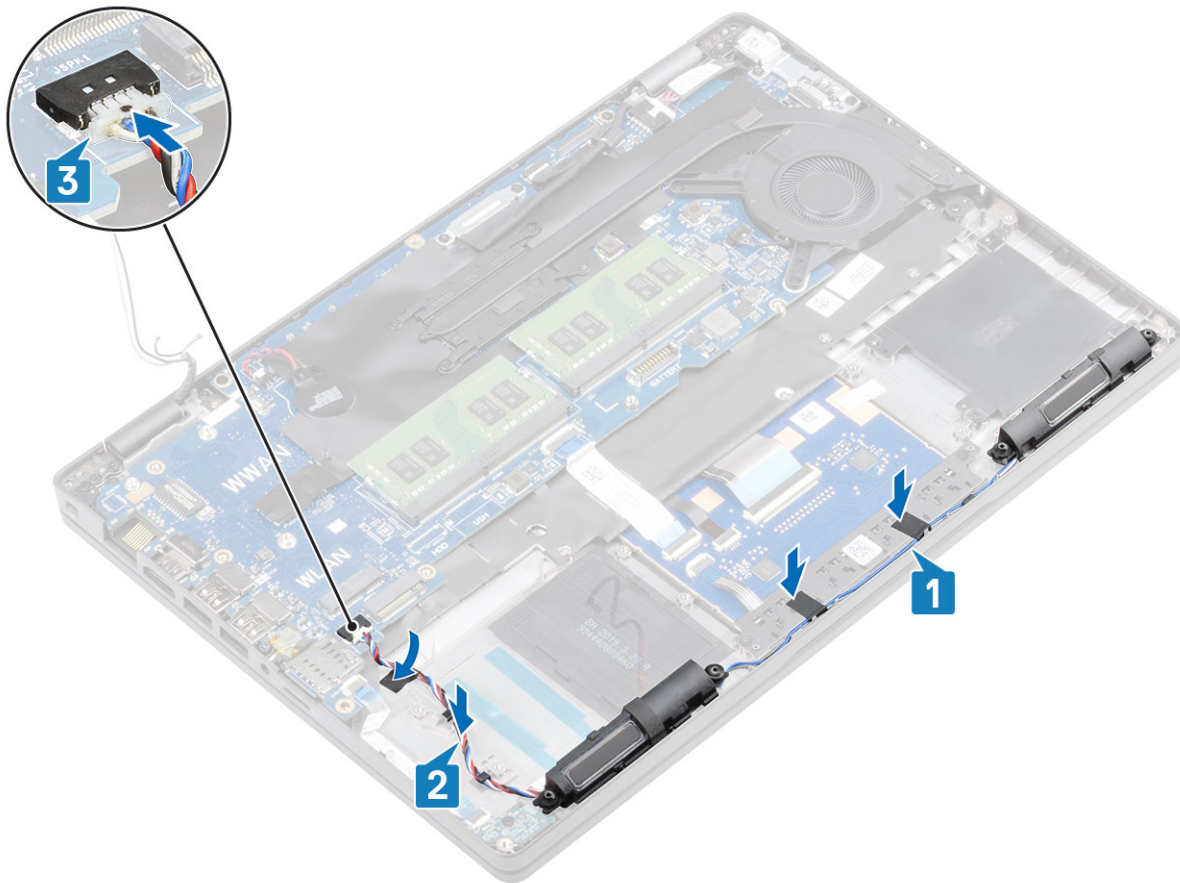
Pasang

Speaker

2. Rutekan kabel speaker melalui pemandu perutean.



3. Tempelkan pita perekat untuk menahan kabel speaker ke sandaran tangan [1, 2].
4. Sambungkan kabel speaker ke konektor pada board sistem [3].



Pasang

Speaker 2

langkah berikutnya

1. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Pasang [DC-in](#).
4. Pasang [modul memori](#).
5. Pasang [WLAN](#).
6. Pasang [WWAN](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Unit Heatsink

Melepaskan unit pendingin

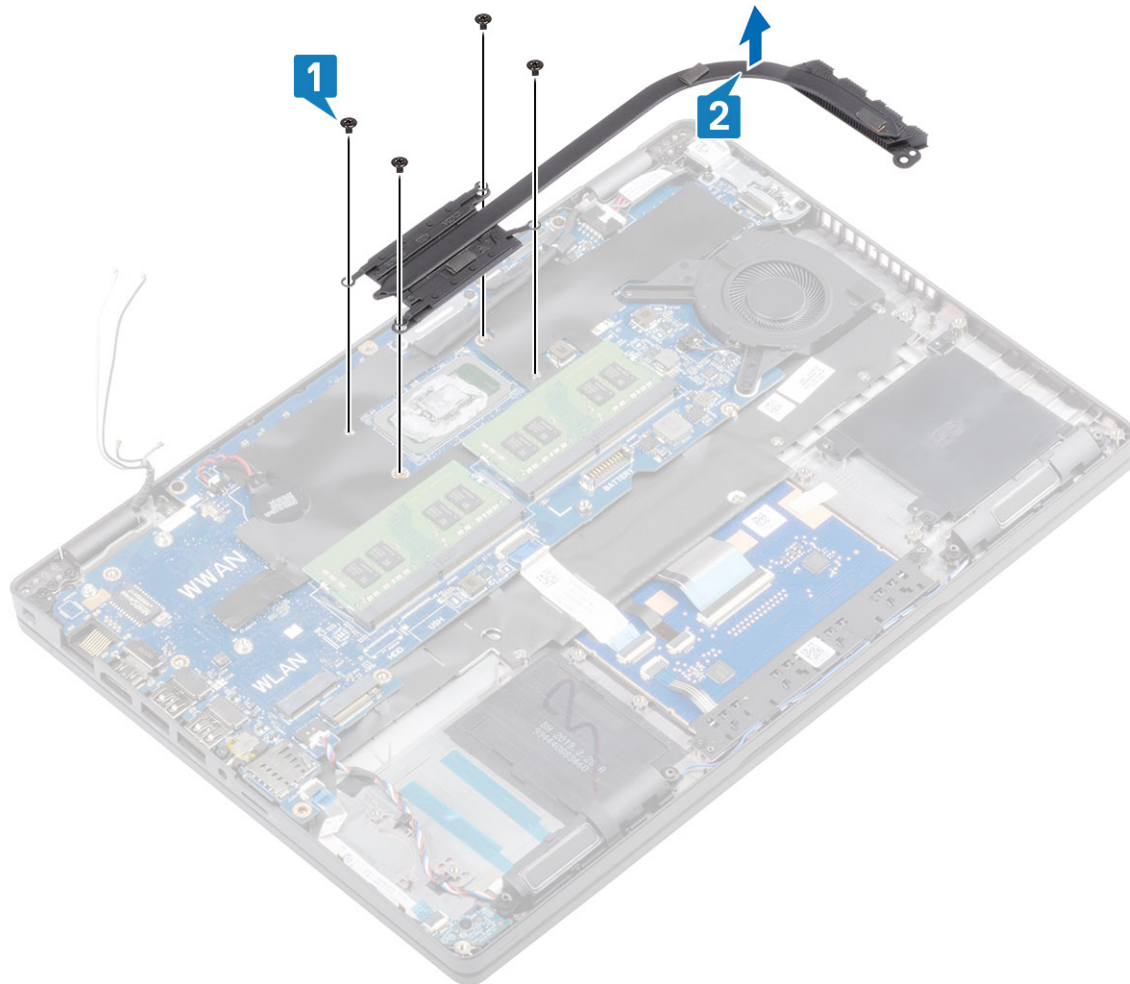
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).

9. Lepaskan Baterai sel berbentuk koin.
10. Lepaskan Rangka bagian dalam.

langkah

1. Lepaskan sambungan kabel kipas sistem dari konektor pada board sistem.

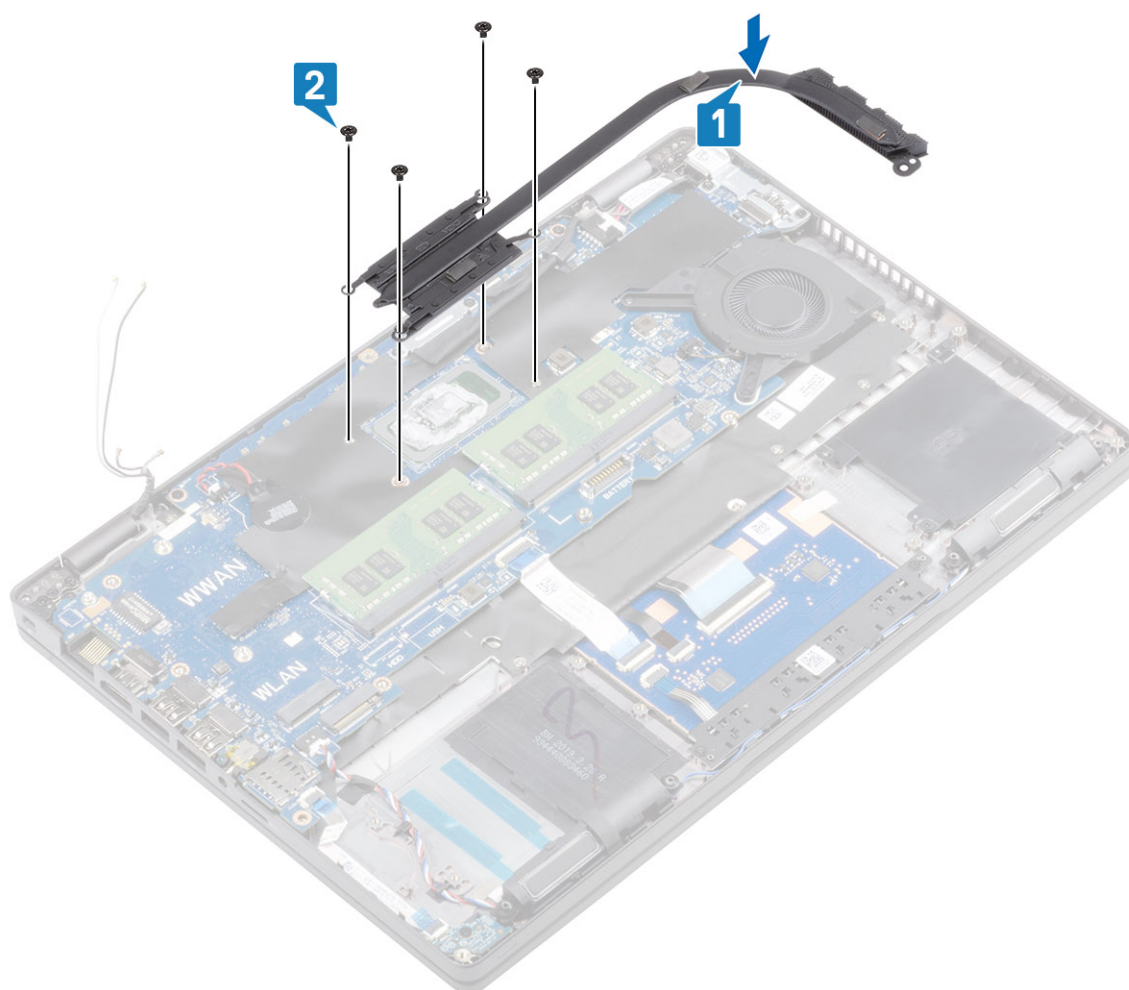


2. Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem [1].

Memasang rakitan unit pendingin

langkah

1. Letakkan unit pendingin pada board sistem dan sejajarkan lubang sekrup pada unit pendingin dengan lubang sekrup pada board sistem [1].
2. Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), kencangkan empat sekrup (M2x3) yang menahan rakitan unit pendingin ke board sistem [2].



langkah berikutnya

1. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Pasang [DC-in](#).
4. Pasang [modul memori](#).
5. Pasang [WLAN](#).
6. Pasang [WWAN](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Kipas Sistem

Melepaskan kipas sistem

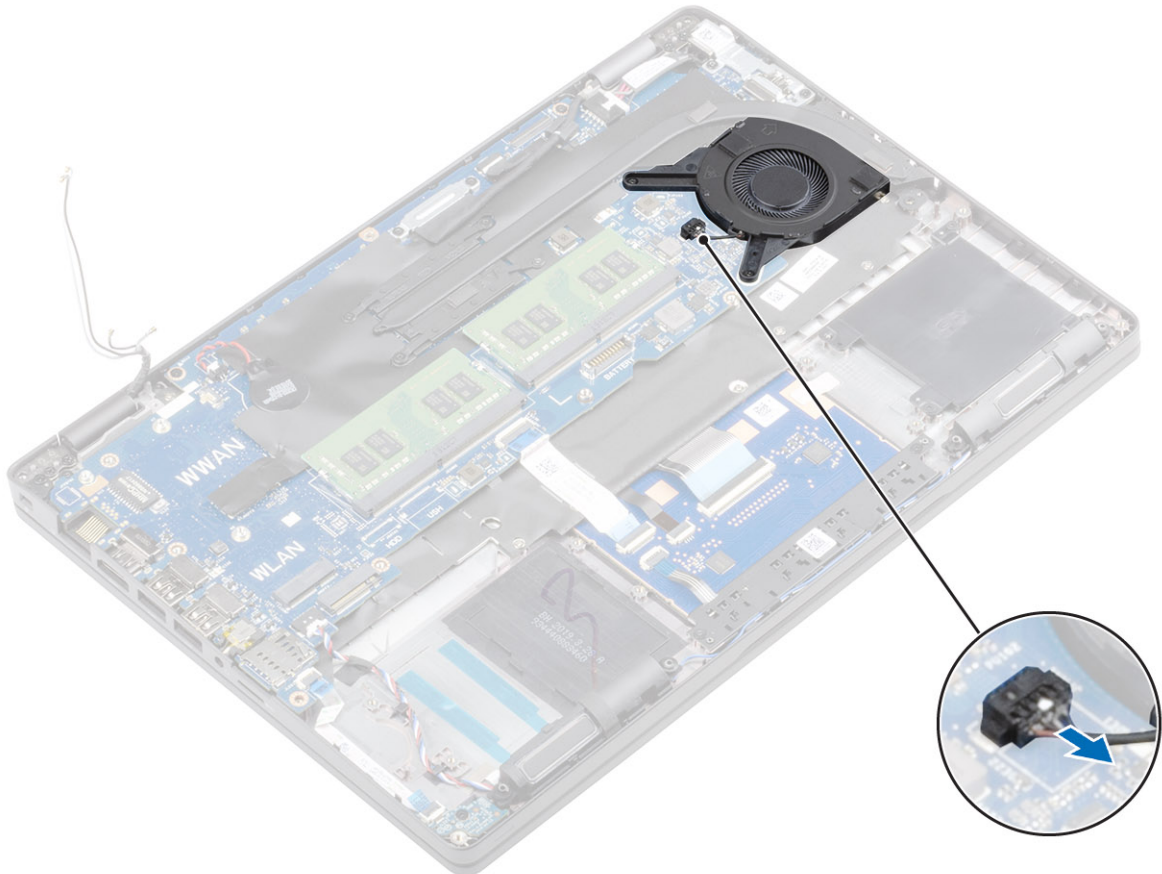
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

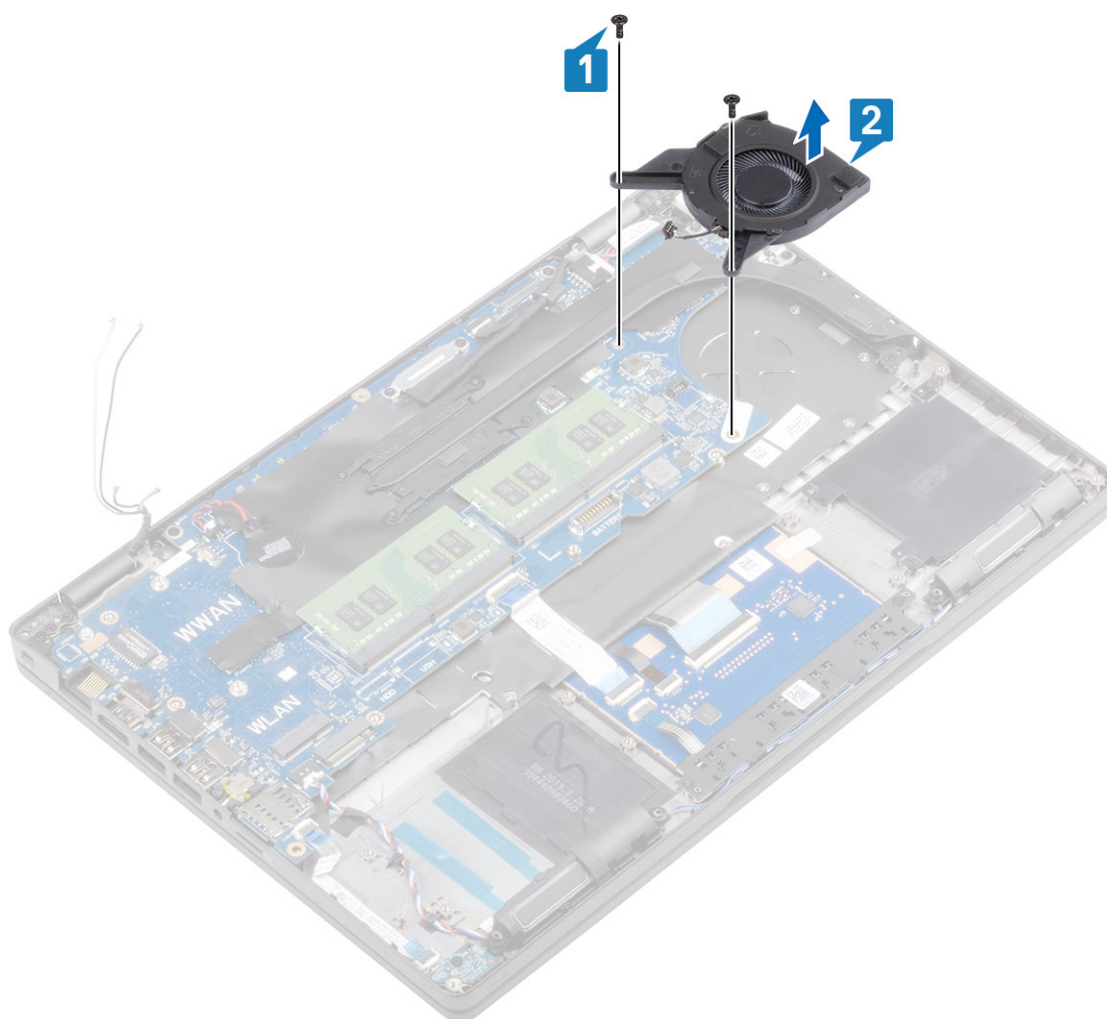
5. Lepaskan **WWAN**.
6. Lepaskan **WLAN**.
7. Lepaskan **modul memori**.
8. Lepaskan **port DC-in**.
9. Lepaskan **Baterai sel berbentuk koin**.
10. Lepaskan **Rangka bagian dalam**.

langkah

1. Lepaskan sambungan kabel kipas sistem dari konektor pada board sistem.



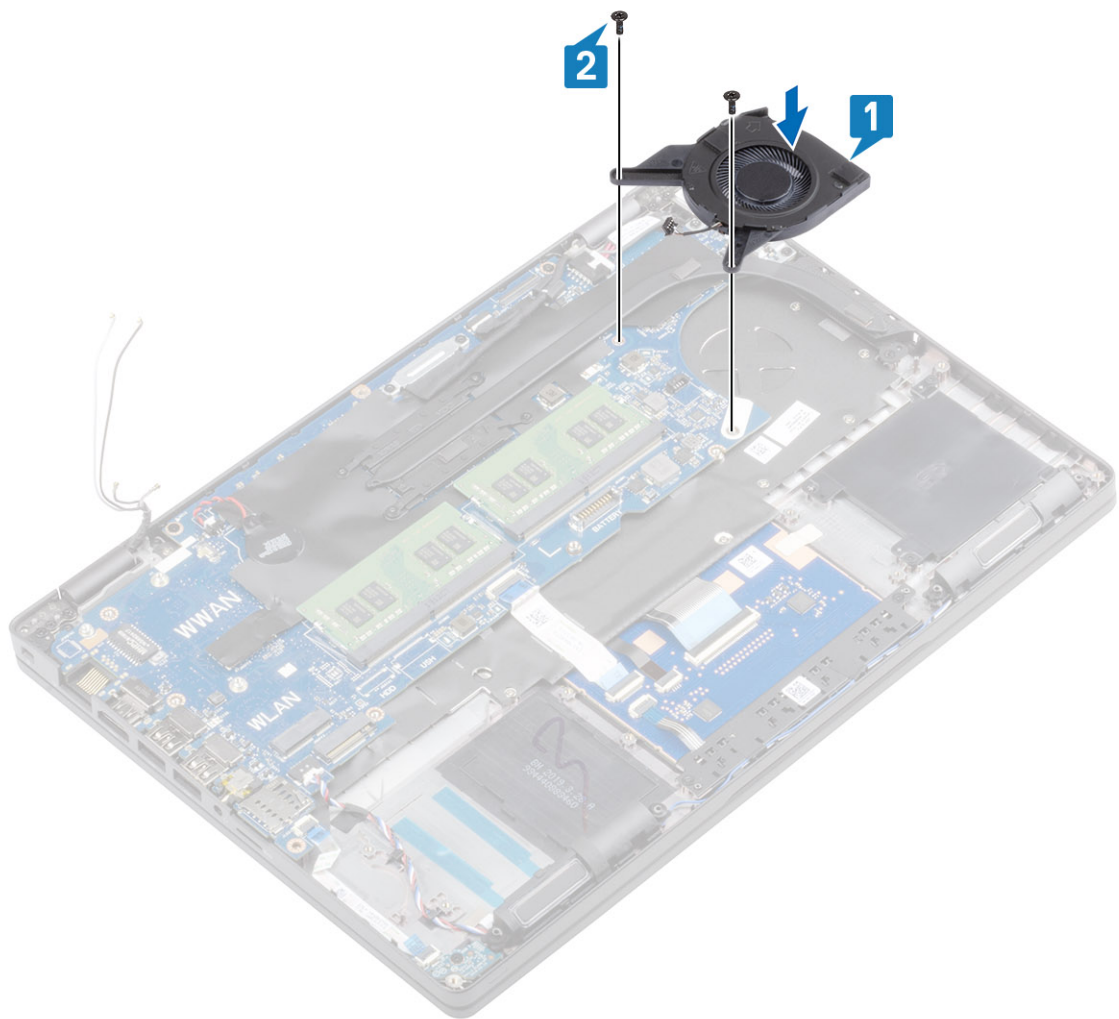
2. Lepaskan dua sekrup (M2x5) yang menahan kipas sistem ke sandaran tangan [1].
3. Angkat kipas sistem keluar dari komputer [2].



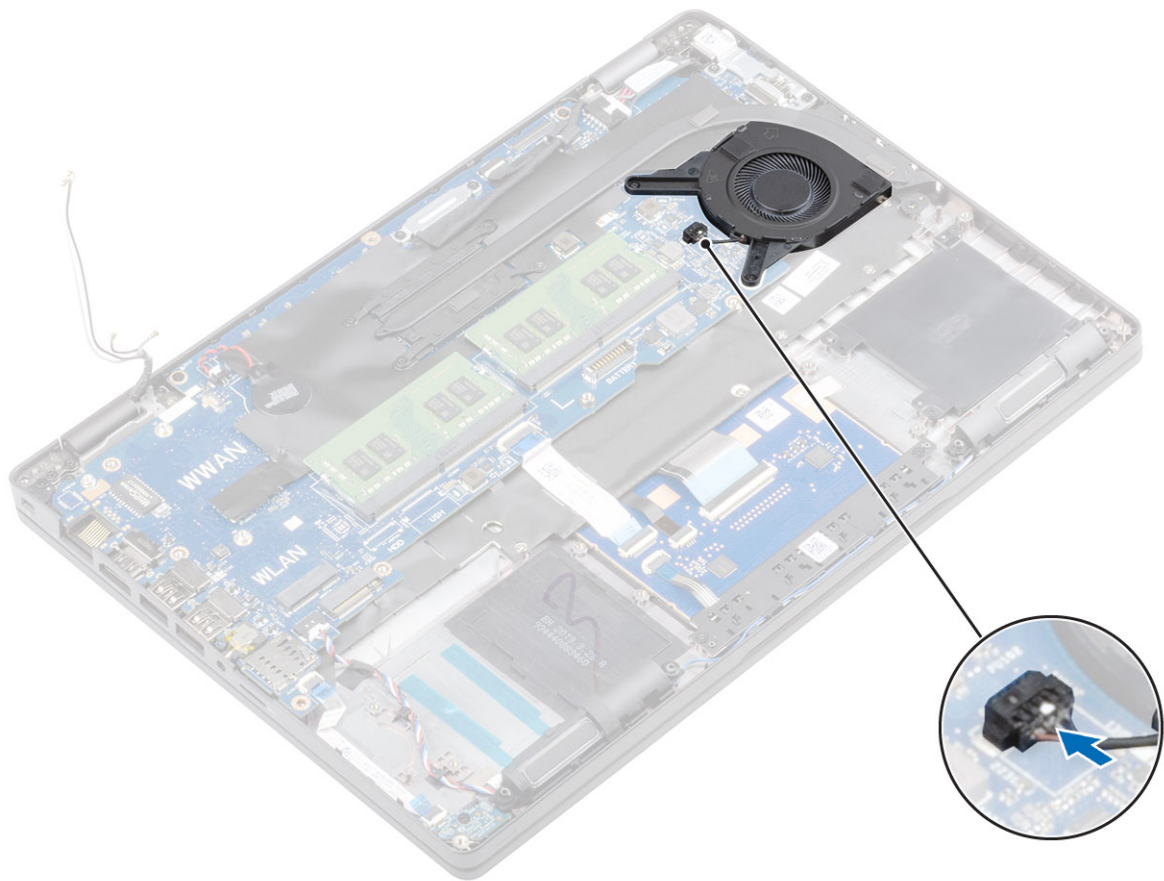
Memasang kipas sistem

langkah

1. Tempatkan dan sejajarkan lubang sekrup pada kipas sistem dengan lubang sekrup pada sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x5) untuk menahan kipas sistem ke sandaran tangan [2].



3. Sambungkan kabel kipas sistem ke konektor pada board sistem.



langkah berikutnya

1. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
2. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
3. Pasang [DC-in](#).
4. Pasang [modul memori](#).
5. Pasang [WLAN](#).
6. Pasang [WWAN](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Board sistem

Melepaskan board sistem

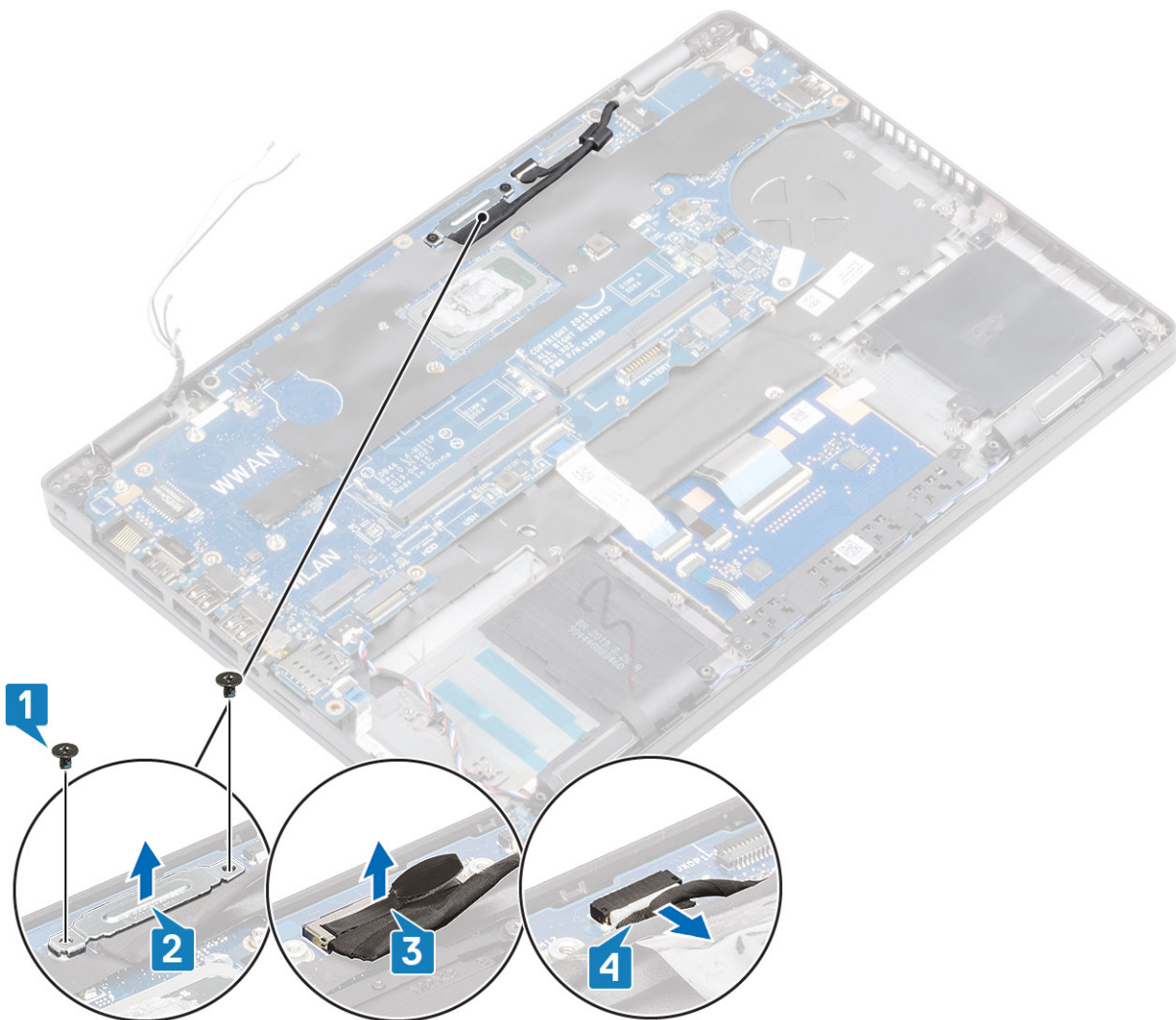
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).

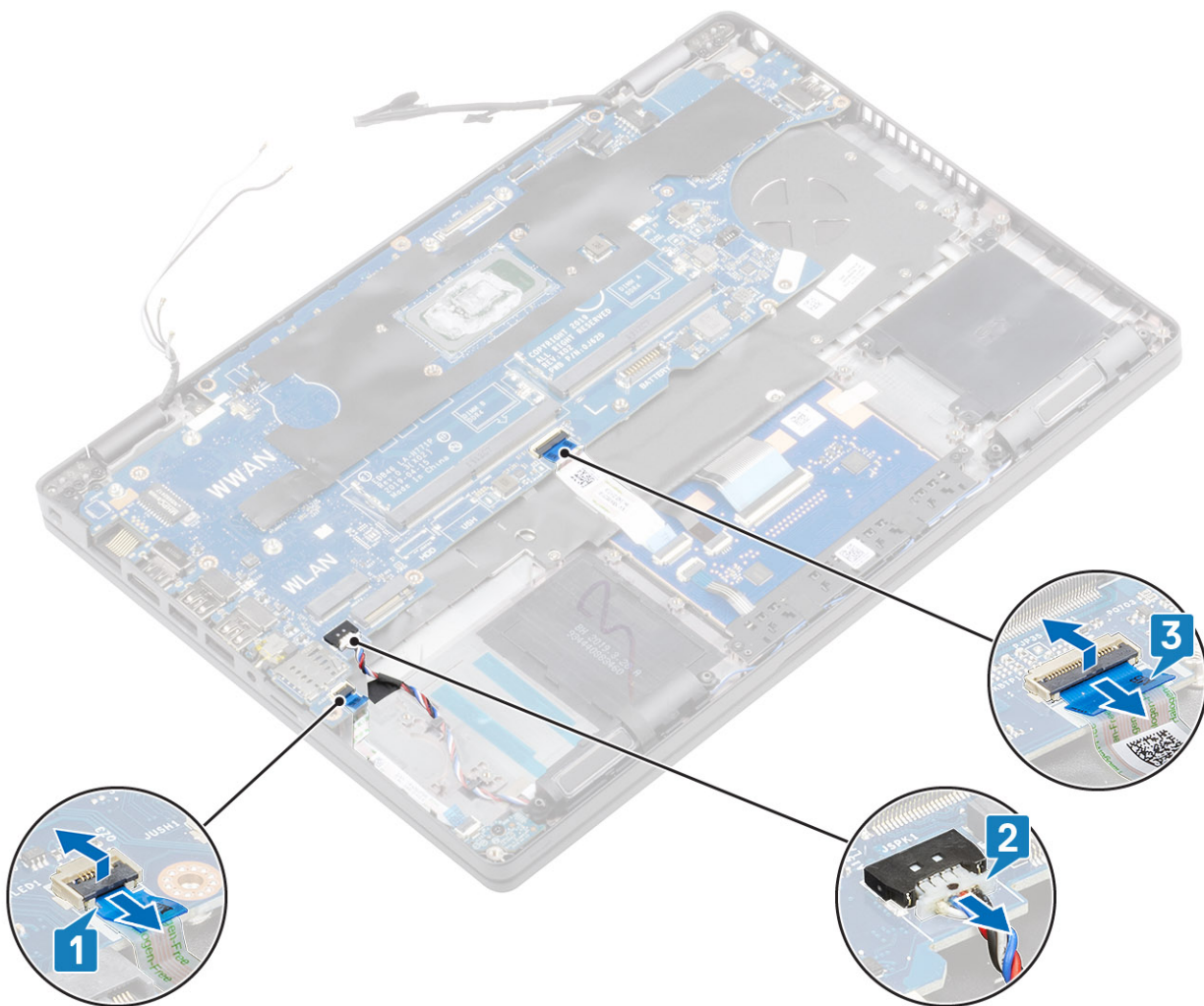
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).
10. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).
11. Lepaskan [unit pendingin](#).
12. Lepaskan [kipas sistem](#).

langkah

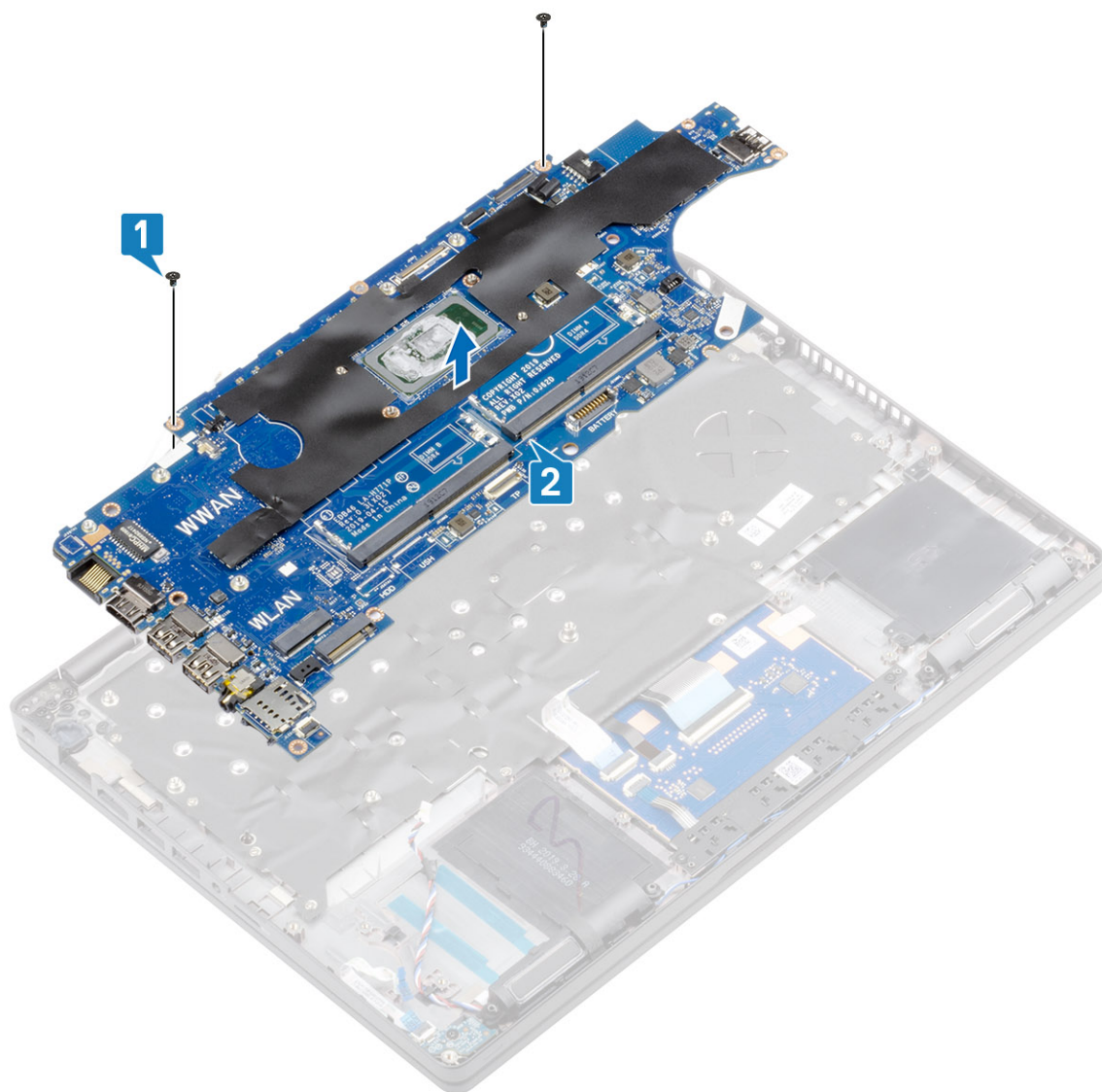
1. Kelupas pita perekat dan lepaskan sambungan kabel panel sentuh dari konektor pada board sistem [1].
2. Lepaskan satu sekrup (M2x4) yang menahan braket kabel eDP ke board sistem [2].
3. Angkat braket kabel eDP dari board sistem [3].
4. Lepaskan sambungan kabel eDP dari board sistem [4].
5. Lepaskan sambungan kabel berikut:
 - a) Kabel speaker [2].
 - b) Kabel board LED [1].
 - c) kabel panel sentuh [3].
6. Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan board sistem [1].
7. Kelupas pita perekat dan lepaskan sambungan kabel dari konektor pada board sistem [1].



8. Lepaskan sambungan kabel board sensor dari konektor pada board sistem [1].



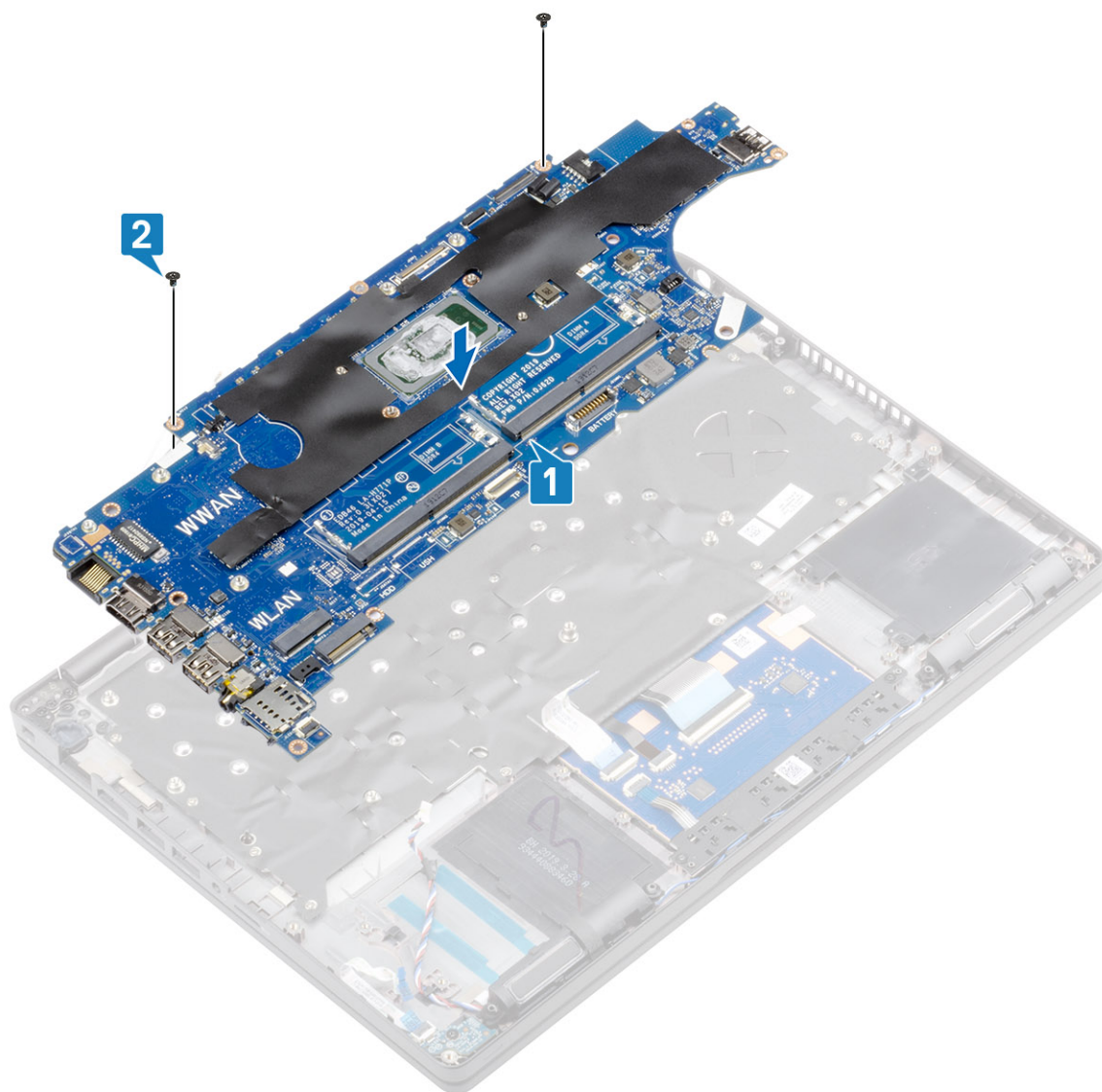
9. Lepaskan dua sekrup (M2.5x4) yang menahan board sistem ke sandaran tangan [1].



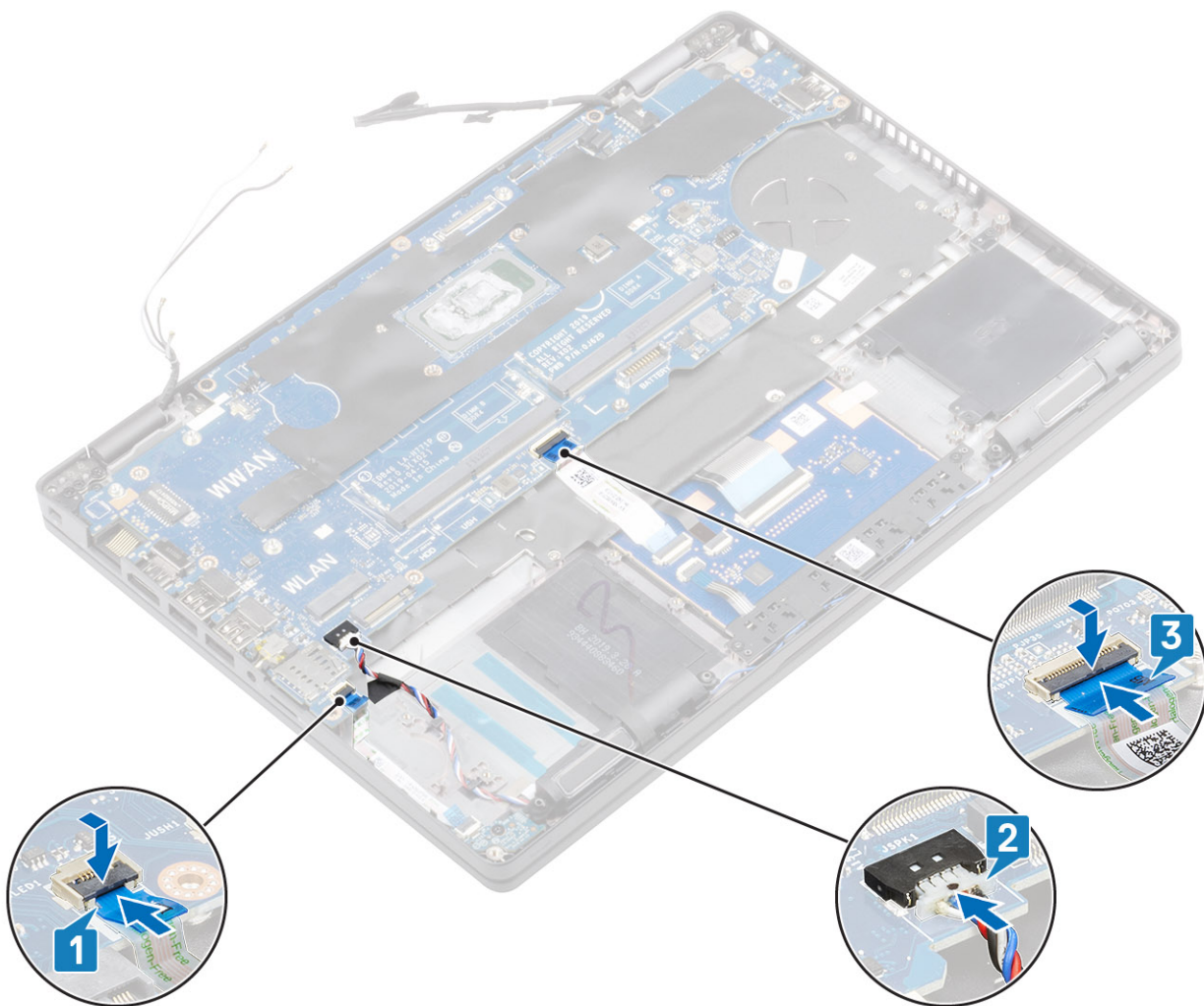
Memasang board sistem

langkah

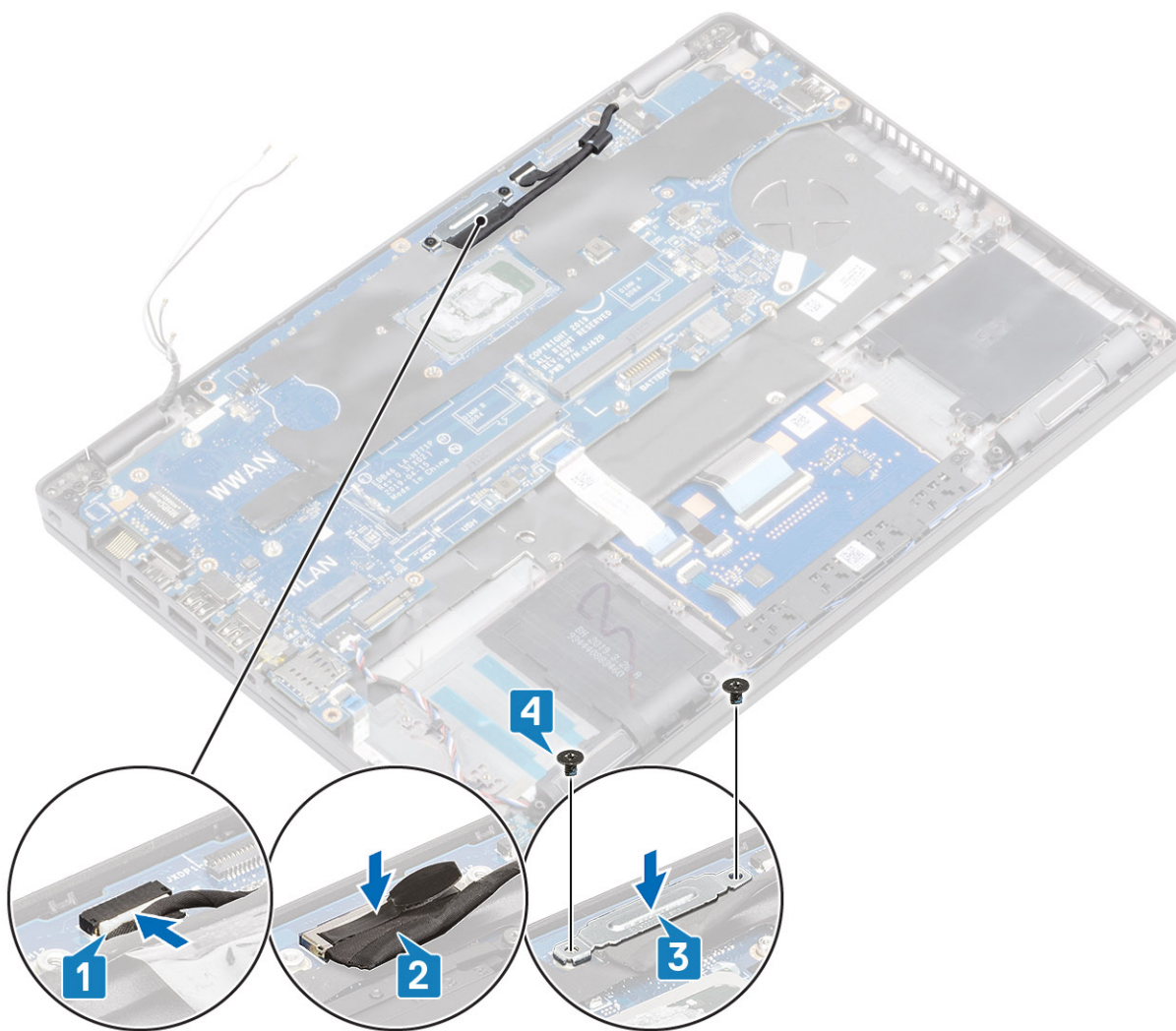
1. Sejajarkan dan tempatkan board sistem ke sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x4) untuk menahan board sistem ke sandaran tangan [2].



3. Sambungkan kabel-kabel berikut ini:
- a) Kabel speaker [2].
 - b) Kabel board LED [1].
 - c) kabel panel sentuh [3].



4. Sambungkan kabel eDP ke konektor pada board sistem dan tempelkan pita perekat [1].
5. Pasang kembali braket kabel eDP pada konektor kabel eDP pada board sistem [2].
6. Pasang kembali satu sekrup (M2x4) yang menahan braket kabel eDP ke board sistem [3, 4].



langkah berikutnya

1. Pasang [Kipas sistem](#).
2. Pasang [Unit pendingin](#).
3. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
4. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
5. Pasang [DC-in](#).
6. Pasang [modul memori](#).
7. Pasang [WLAN](#).
8. Pasang [WWAN](#).
9. Pasang [baterai](#).
10. Pasang [penutup bawah](#).
11. Pasang [kartu microSD](#).
12. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Keyboard

Melepaskan keyboard

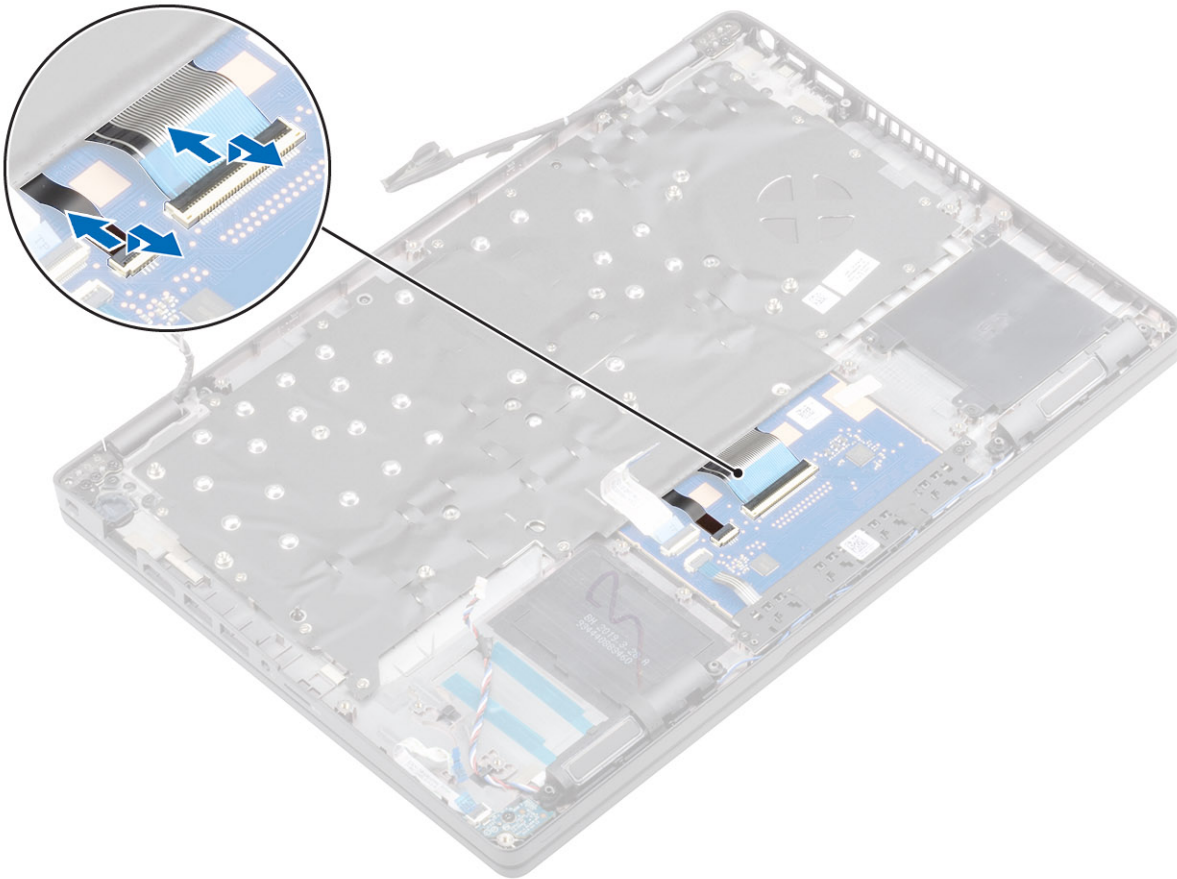
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).

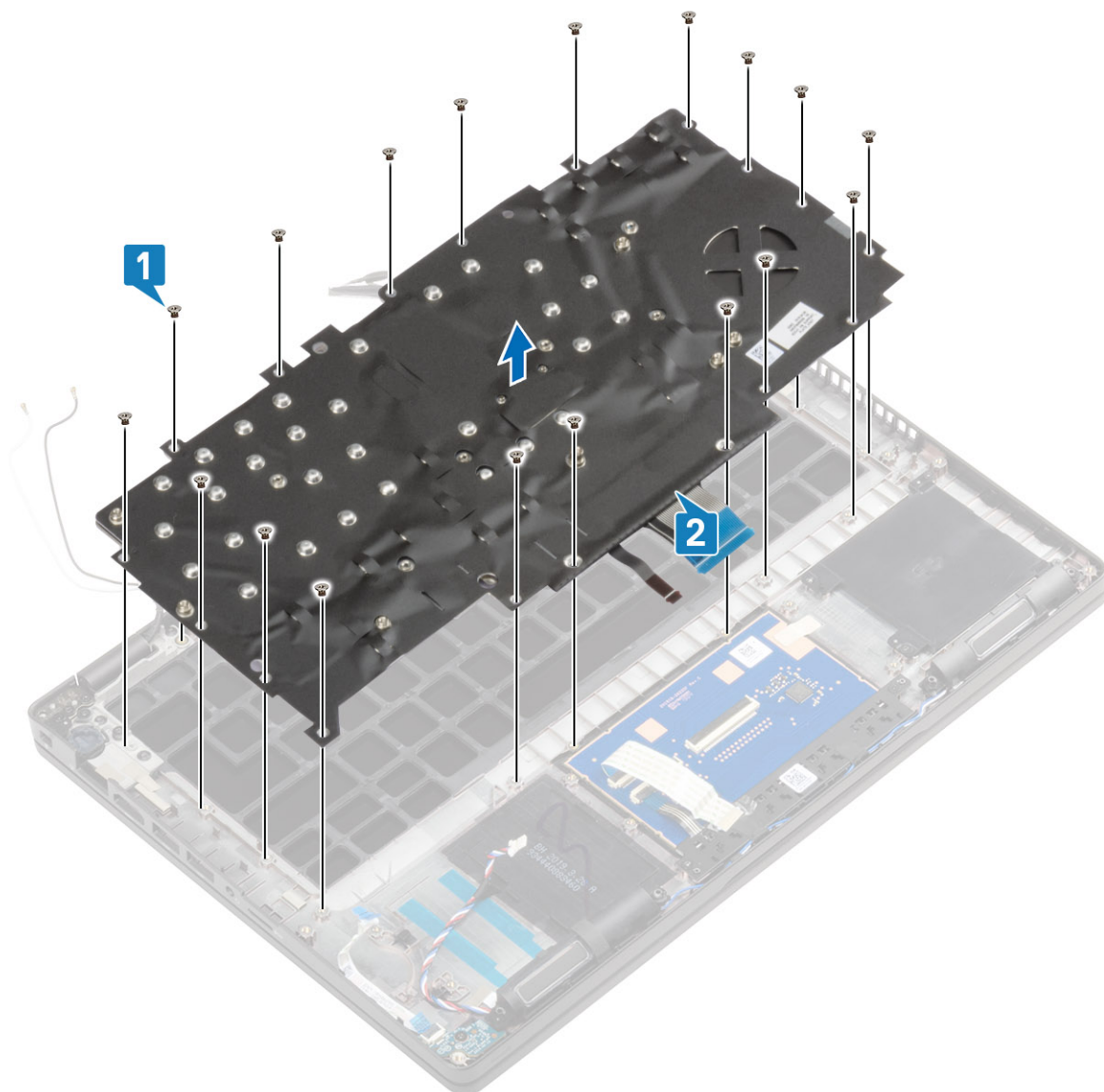
3. Lepaskan penutup bawah.
4. Lepaskan baterai.
5. Lepaskan WWAN.
6. Lepaskan WLAN.
7. Lepaskan modul memori.
8. Lepaskan port DC-in.
9. Lepaskan Baterai sel berbentuk koin.

langkah

1. Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel lampu latar dan kabel keyboard dari konektor pada panel sentuh.



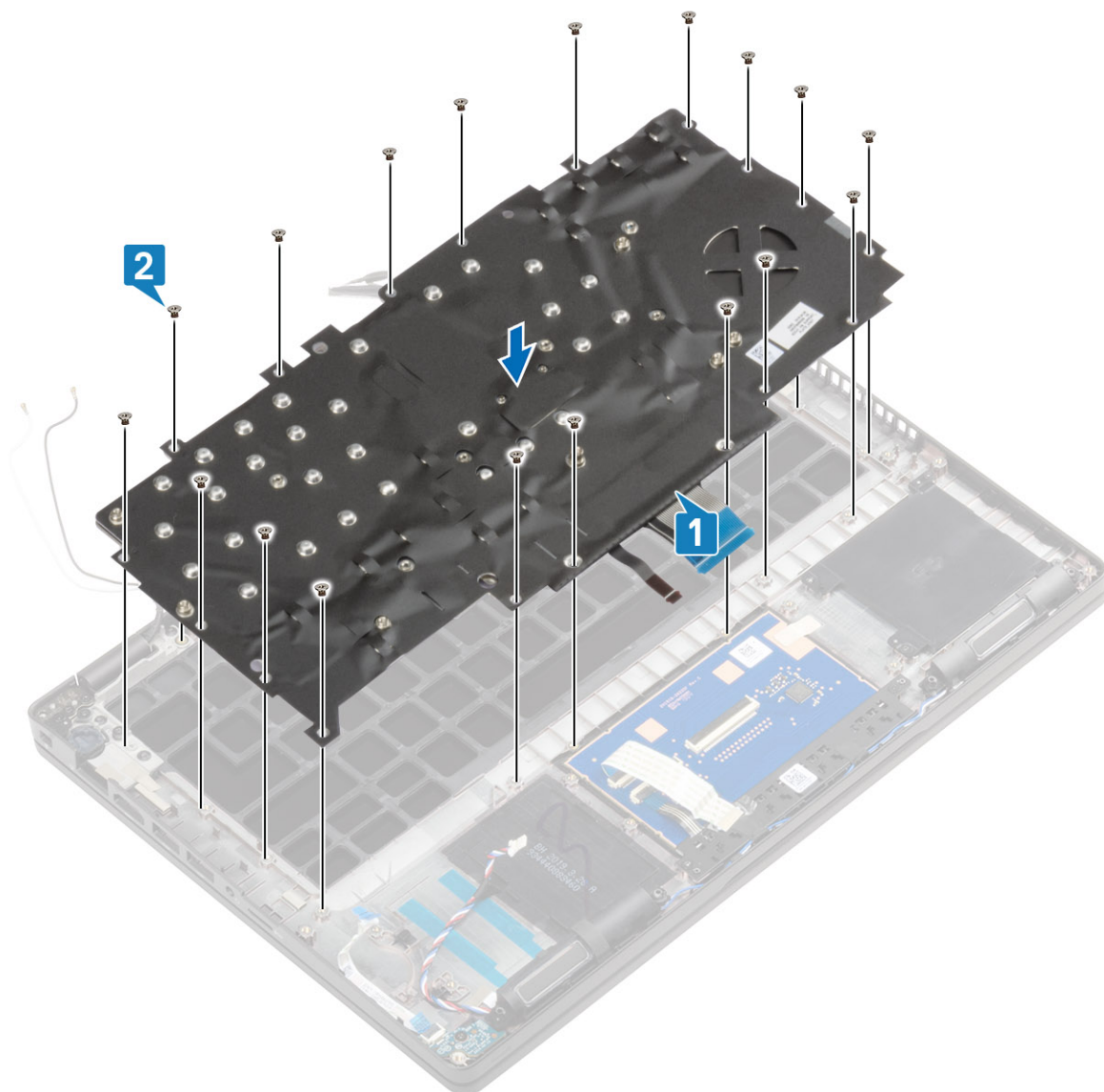
2. Lepaskan sekrup M2x2.5 yang menahan keyboard ke sandaran tangan [1].
3. Lepaskan keyboard keluar dari komputer [2]. FFC panel sentuh menutupi salah satu sekrup yang menahan unit keyboard ke sandaran tangan.



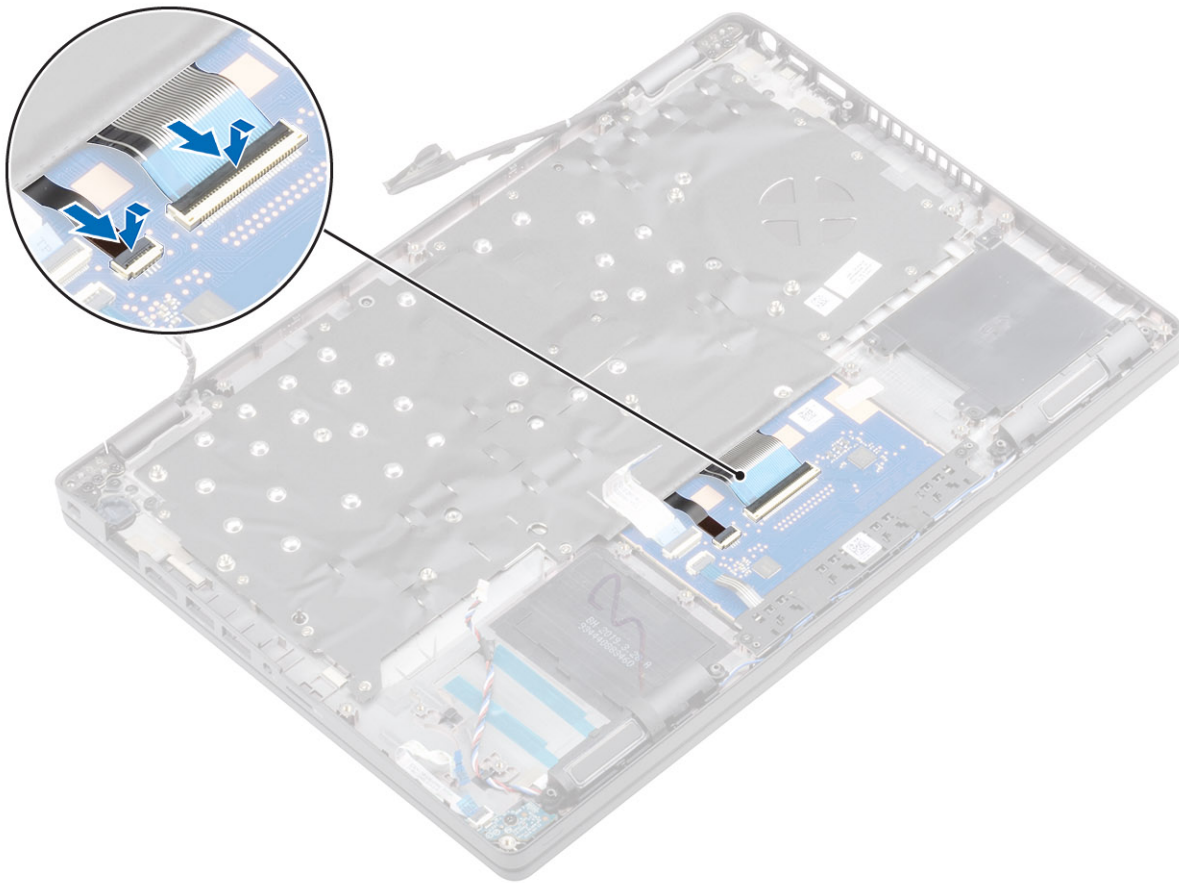
Memasang Keyboard

langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan keyboard pada sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali 18 sekrup (M2x2.5) untuk menahan keyboard ke sandaran tangan [2].



3. Sambungkan kabel lampu latar dan kabel keyboard ke konektor pada panel sentuh.



4. Tempelkan pita perekat yang menahan keyboard dan board kartu pintar.

langkah berikutnya

1. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
2. Pasang [DC-in](#).
3. Pasang [modul memori](#).
4. Pasang [WLAN](#).
5. Pasang [WWAN](#).
6. Pasang [baterai](#).
7. Pasang [penutup bawah](#).
8. Pasang [kartu microSD](#).
9. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Braket keyboard

Melepaskan braket keyboard

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).

9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).
10. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).
11. Lepaskan [unit pendingin](#).
12. Lepaskan [kipas sistem](#).
13. Lepaskan [speaker](#).
14. Lepaskan [board LED](#).
15. Lepaskan [board sistem](#).
16. Lepaskan [keyboard](#).

langkah

1. Lepaskan enam sekrup (M2x2) yang menahan keyboard ke braket keyboard [1].
2. Lepaskan keyboard dari braket keyboard [2].

Memasang braket keyboard

langkah

1. Sejajarkan dan tempatkan keyboard pada braket keyboard [1].
2. Pasang kembali enam sekrup (M2x2) untuk menahan keyboard pada braket keyboard [2].

langkah berikutnya

1. Pasang [keyboard](#).
2. Pasang [board sistem](#).
3. Pasang [board LED](#).
4. Pasang [speaker](#).
5. Pasang [Kipas sistem](#).
6. Pasang [Unit pendingin](#).
7. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
8. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
9. Pasang [DC-in](#).
10. Pasang [modul memori](#).
11. Pasang [WLAN](#).
12. Pasang [WWAN](#).
13. Pasang [baterai](#).
14. Pasang [penutup bawah](#).
15. Pasang [kartu microSD](#).
16. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Tombol Daya

Melepaskan tombol daya

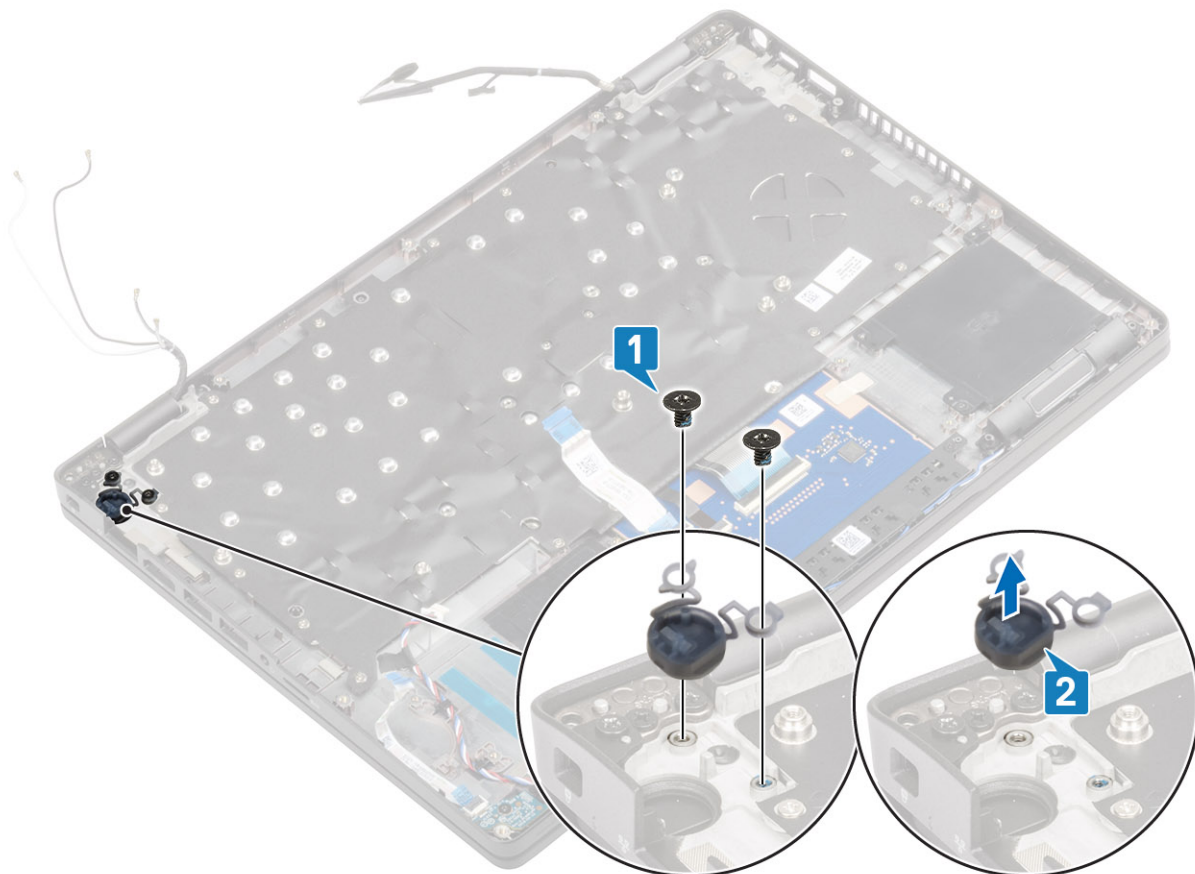
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).
10. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).

11. Lepaskan **unit pendingin**.
12. Lepaskan **kipas sistem**.
13. Lepaskan **speaker**.
14. Lepaskan **board LED**.
15. Lepaskan **board sistem**.
16. Lepaskan **keyboard**.

langkah

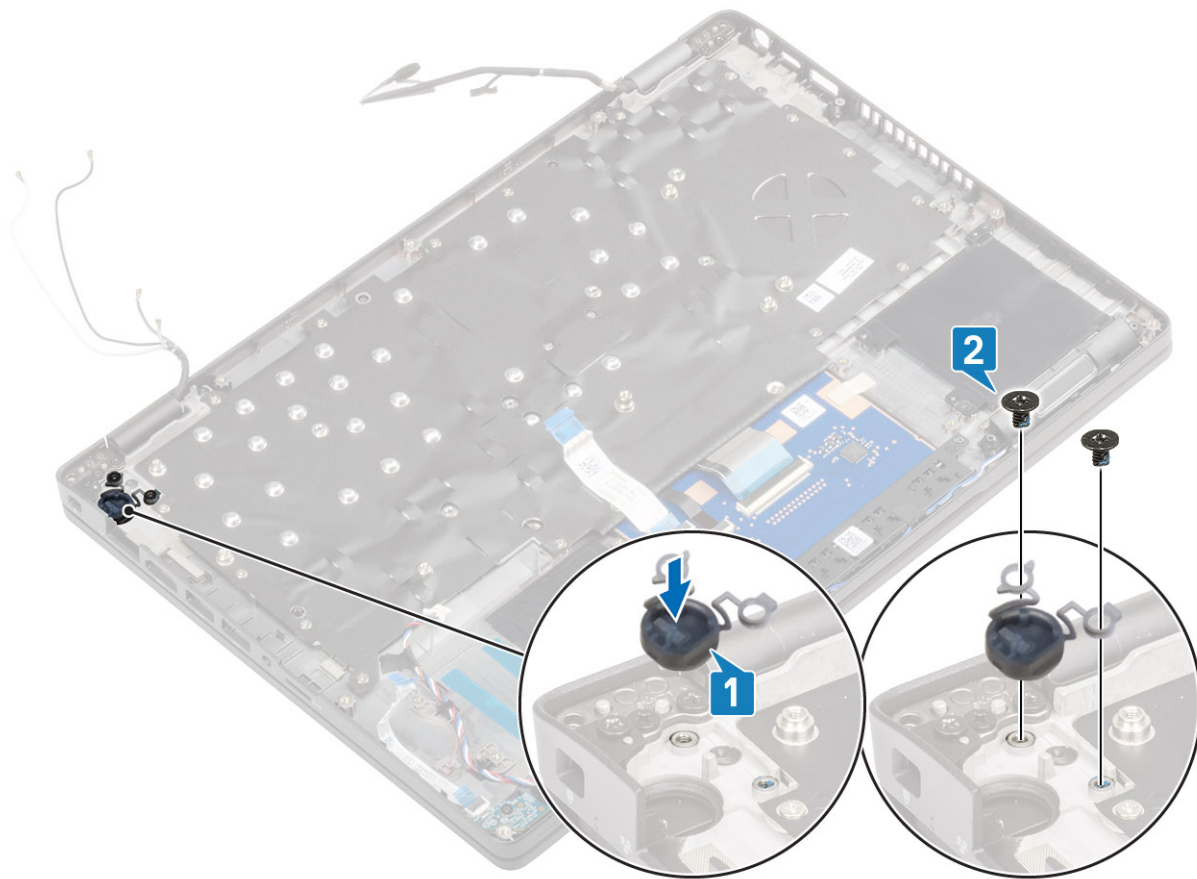
1. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan tombol daya dengan pembaca sidik jari pada sandaran tangan [1].
2. Angkat tombol daya dengan board pembaca sidik jari keluar dari sandaran tangan [2].



Memasang tombol daya

langkah

1. Tempatkan tombol daya dengan pembaca sidik jari pada sandaran tangan [1].
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) yang menahan tombol daya dengan pembaca sidik jari pada sandaran tangan [2].



langkah berikutnya

1. Pasang [keyboard](#).
2. Pasang [board sistem](#).
3. Pasang [board LED](#).
4. Pasang [speaker](#).
5. Pasang [Kipas sistem](#).
6. Pasang [Unit pendingin](#).
7. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
8. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
9. Pasang [DC-in](#).
10. Pasang [modul memori](#).
11. Pasang [WLAN](#).
12. Pasang [WWAN](#).
13. Pasang [baterai](#).
14. Pasang [penutup bawah](#).
15. Pasang [kartu microSD](#).
16. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Unit display

Melepaskan unit display

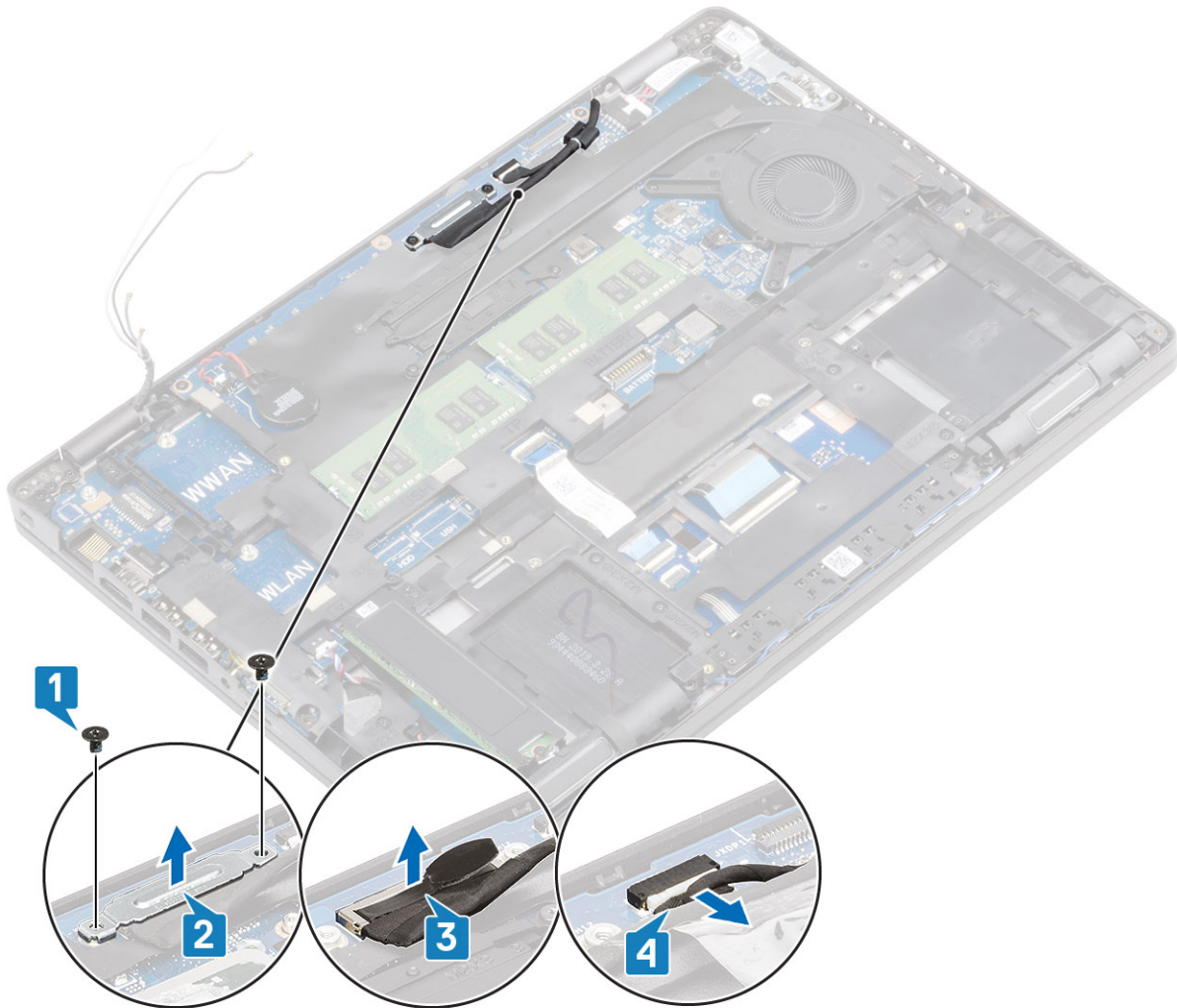
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).

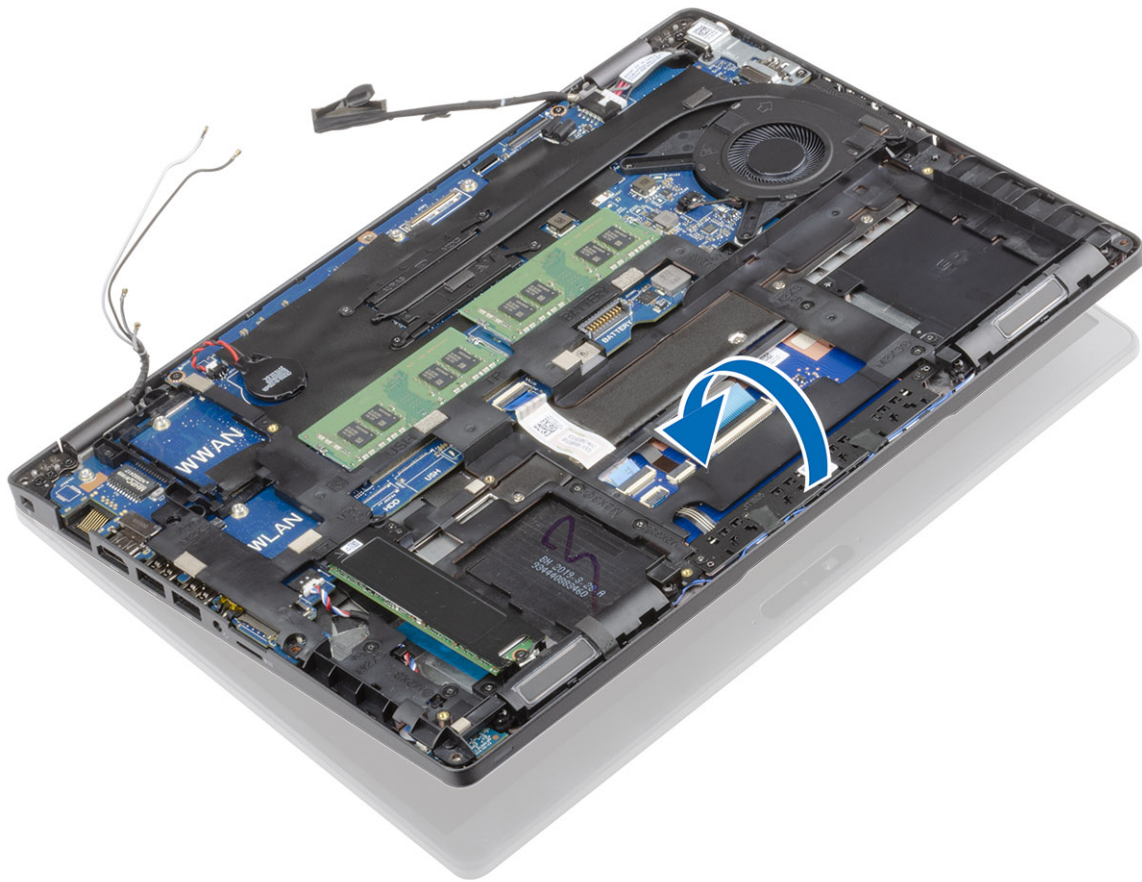
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).

langkah

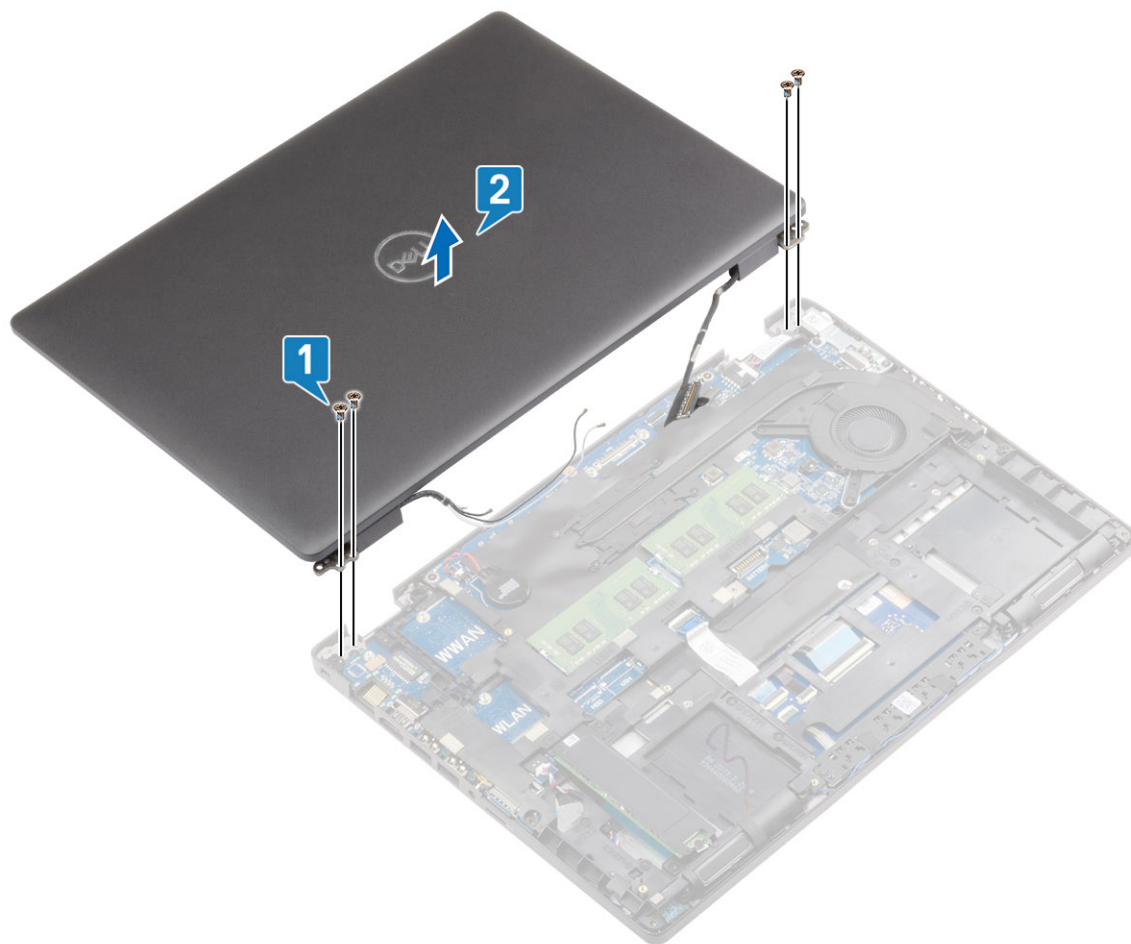
1. Kelupas pita perekat dan lepaskan sambungan kabel dari konektor pada board sistem [1].
2. Lepaskan dua sekrup (M2x4) yang menahan braket kabel eDP ke board sistem [2].
3. Angkat braket kabel eDP dari board sistem [3].
4. Lepaskan sambungan dan lepaskan perutean kabel eDP [4].



5. Buka unit display pada sudut 180 derajat dan balikkan sistem, lalu tempatkan sistem pada permukaan yang rata.



6. Lepaskan empat sekrup (M2.5x4) yang menahan unit display ke sasis sistem [1].
7. Lepaskan unit display dari sistem [2].



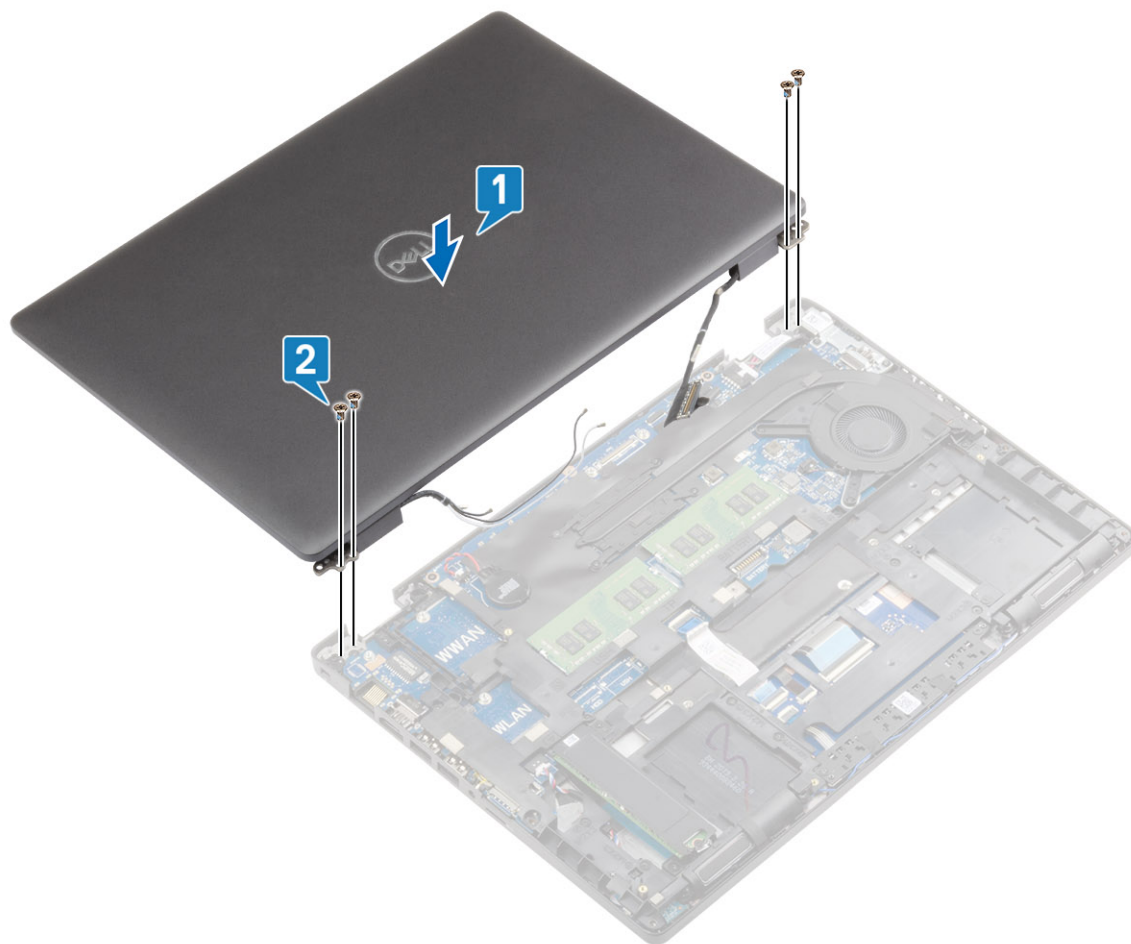
Memasang unit display

tentang tugas ini

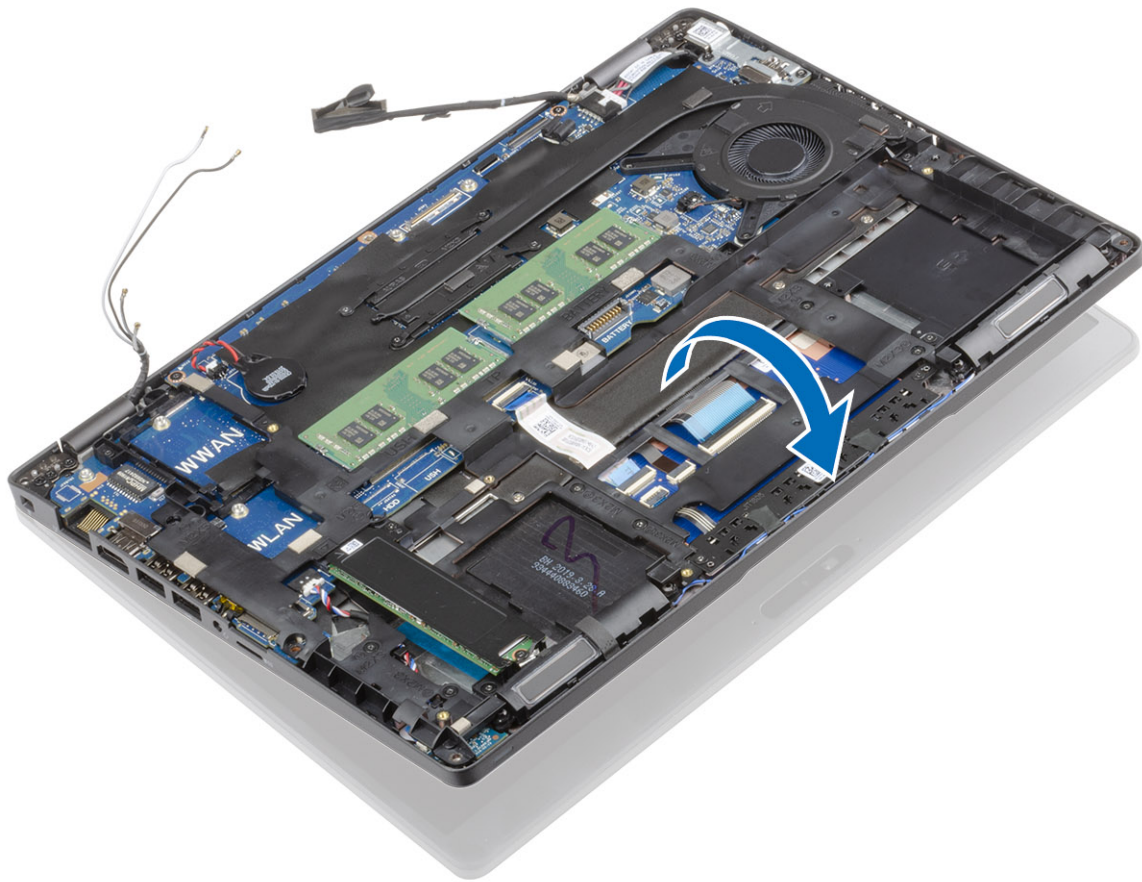
CATATAN Pastikan engsel terbuka hingga maksimal sebelum unit display dipasang kembali pada unit sandaran tangan dan keyboard.

langkah

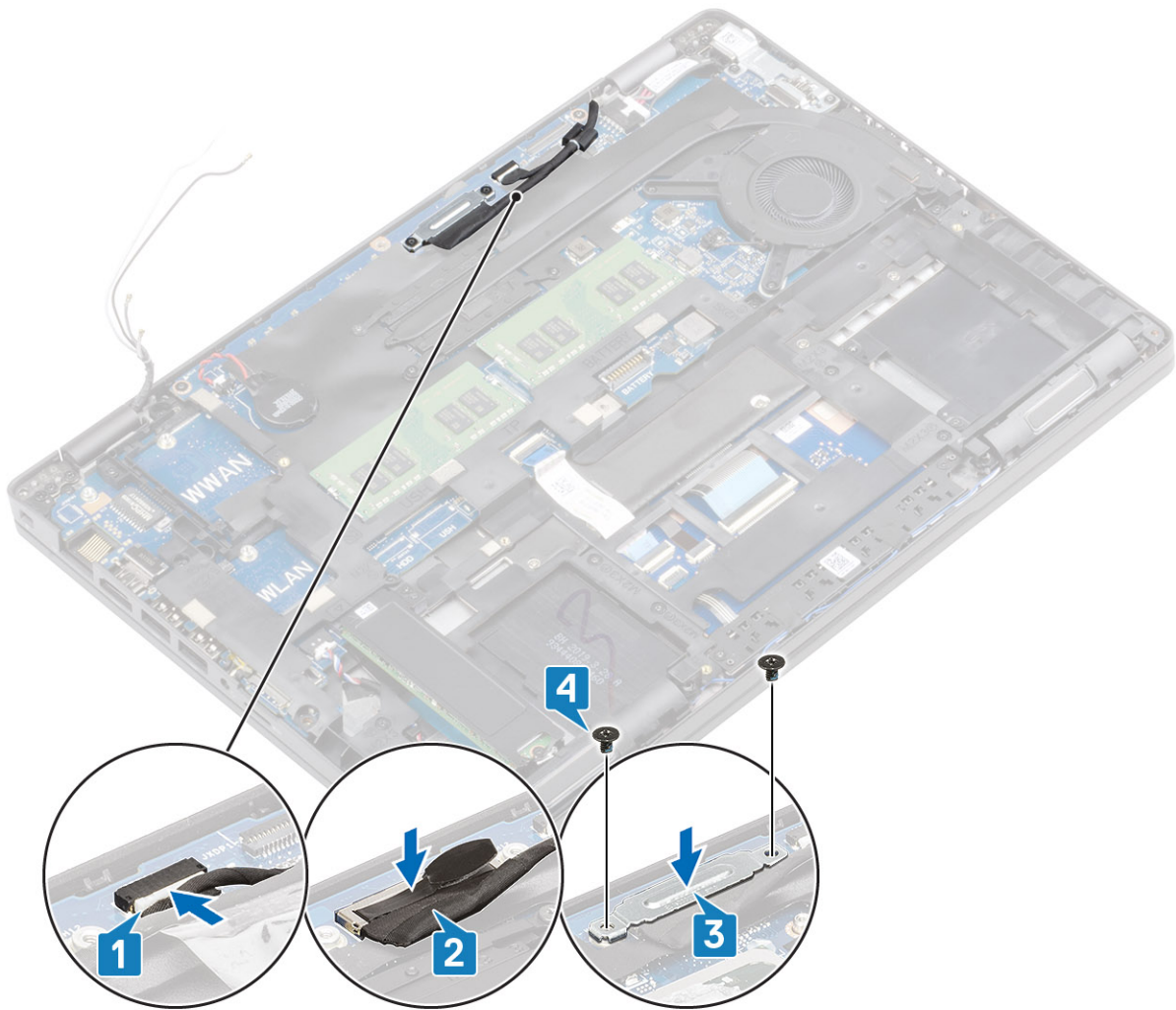
1. Sejajarkan dan tempatkan sasis sistem di bawah engsel unit display [1].
2. Pasang kembali empat sekrup (M2.5x3) yang menahan unit display ke sasis sistem [2].



3. Dudukkan sasis sistem pada unit display.



4. Sambungkan kabel ke konektor pada board sistem dan tempelkan pita perekat [1].
5. Rutekan kembali kabel eDP dan sambungkan ke konektor eDP [2].
6. Tempatkan braket kabel eDP pada board sistem [3].
7. Pasang kembali dua sekrup (M2x4) yang menahan braket kabel eDP ke board sistem [4].



langkah berikutnya

1. Pasang [baterai](#).
2. Pasang [penutup bawah](#).
3. Pasang [kartu microSD](#).
4. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Bezel display

Melepaskan bezel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [unit display](#).

langkah

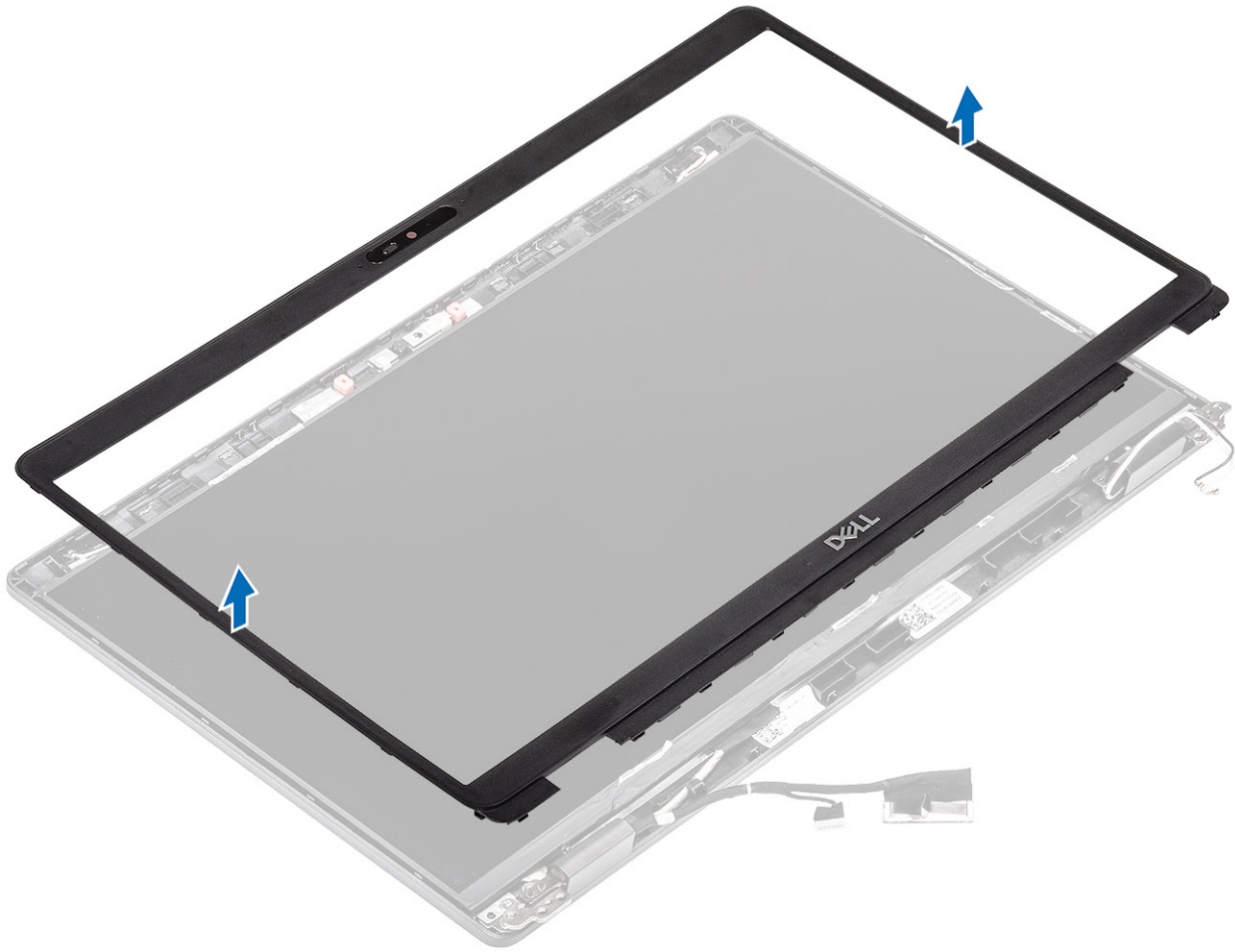
1.  **CATATAN** Bezel display tidak dapat digunakan kembali setelah dilepas.

Gunakan pencungkil plastik untuk secara hati-hati membuka celah di dekat engsel kiri dan kanan di tepi bawah bezel display [1]. Saat membuka bezel display, pastikan untuk mencungkilnya sepanjang tepi bezel display menggunakan tangan atau pencungkil plastik—menggunakan obeng atau benda berujung tajam lainnya dapat merusak penutup display.

2. Dengan hati-hati, cangkik untuk membuka tepi bagian dalam bezel display, lalu cangkik untuk membuka tepi bagian dalam sisi kiri dan kanan bezel display [2].



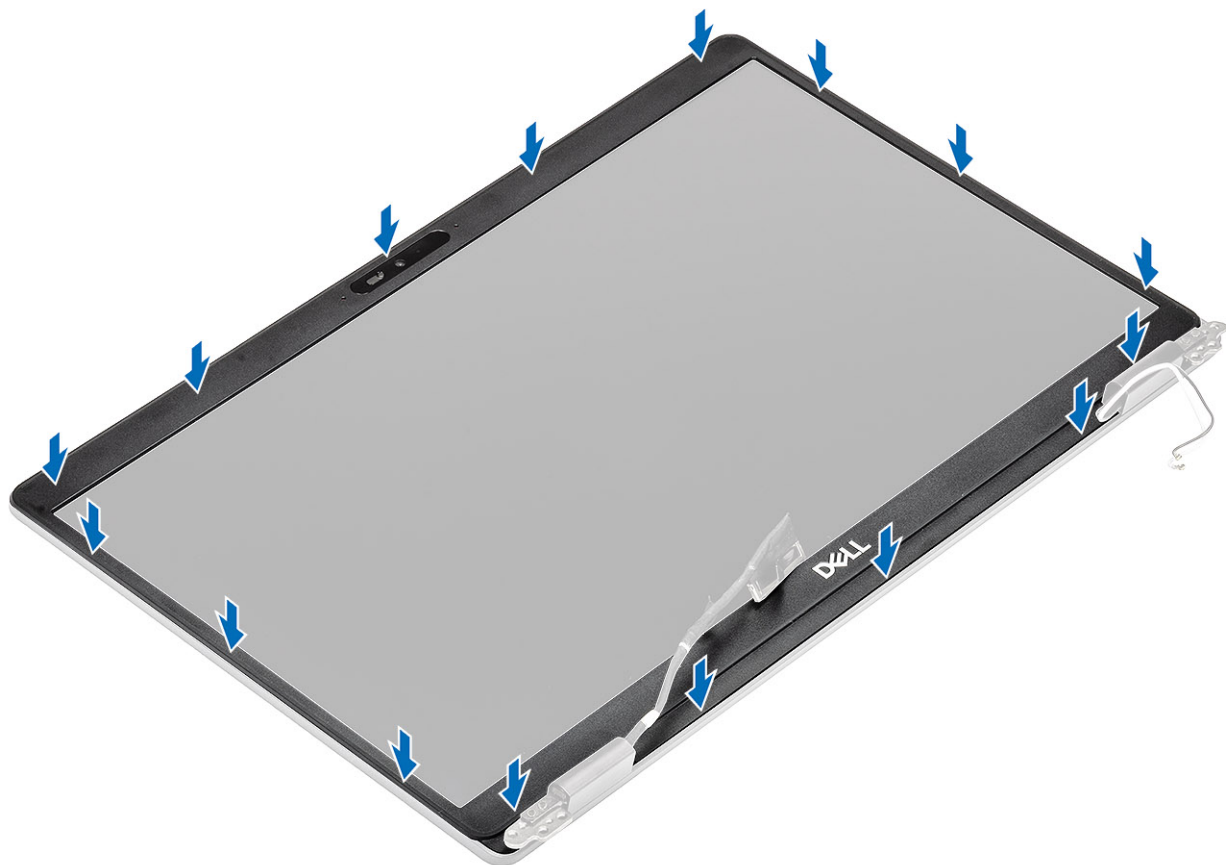
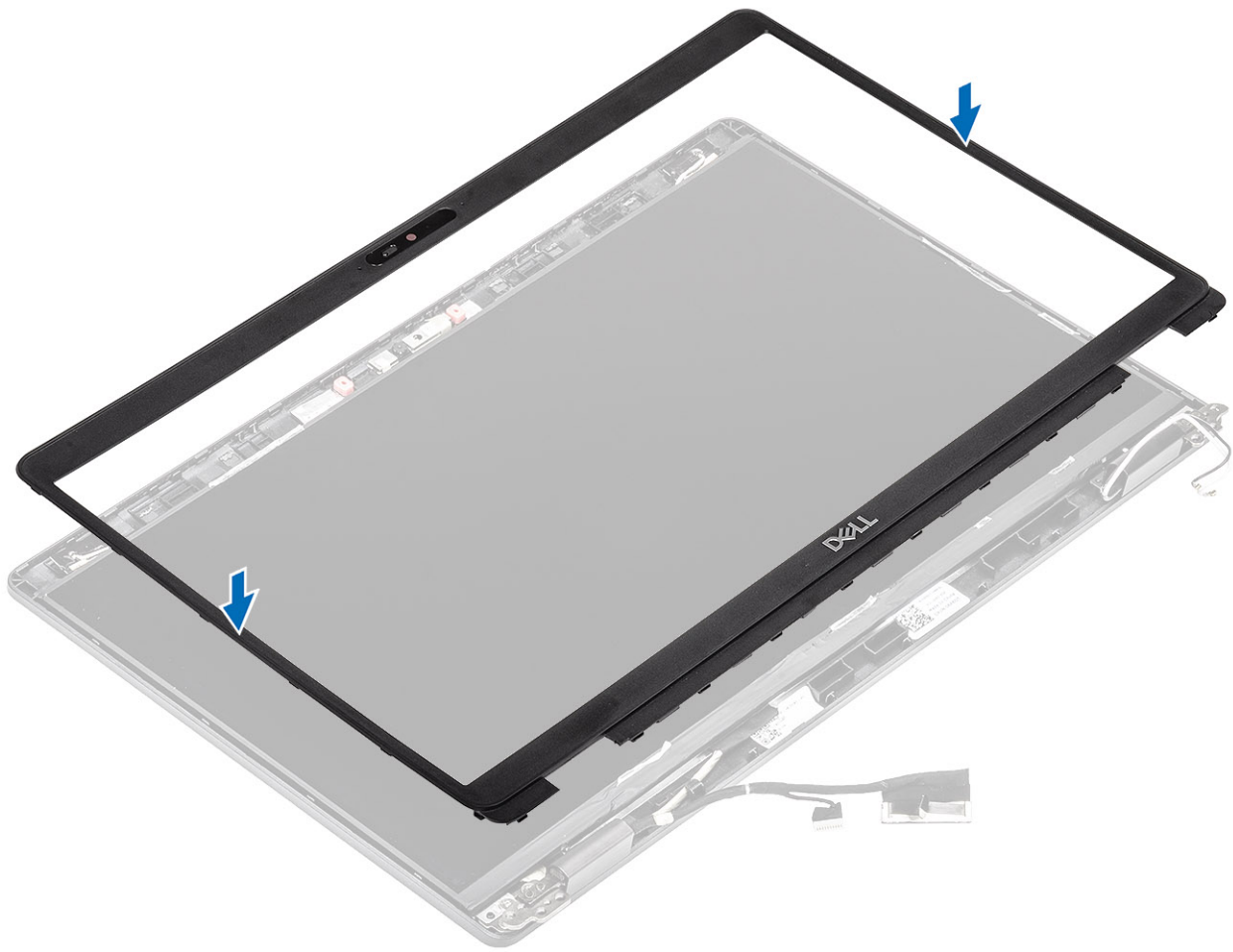
3. Angkat bezel display dari unit display.



Memasang bezel display

langkah

Sejajarkan bezel display dengan unit display, lalu pasang bezel display dengan hati-hati.



langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [baterai](#).
3. Pasang [penutup bawah](#).
4. Pasang [kartu microSD](#).
5. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Panel display

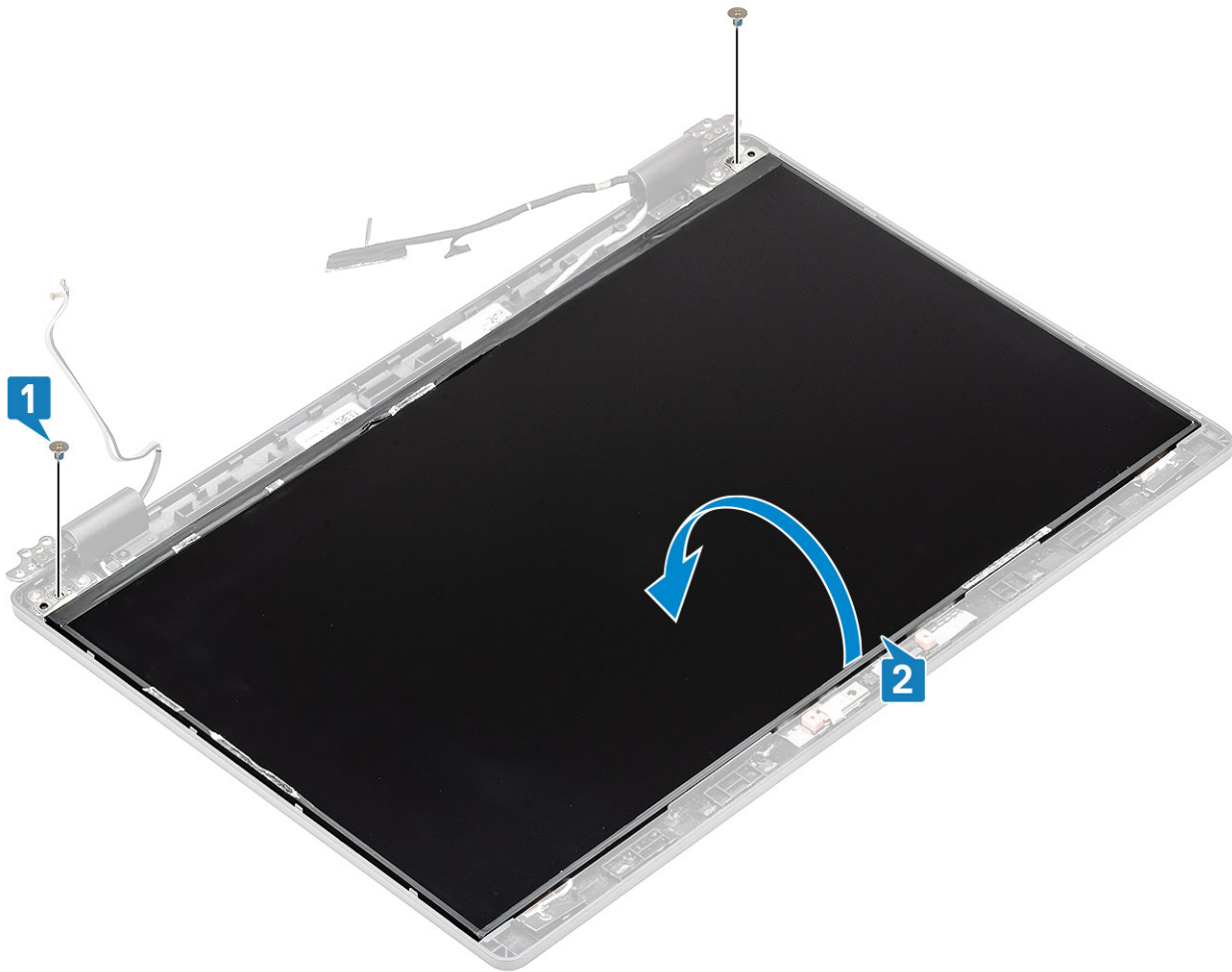
Melepaskan panel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).
8. Lepaskan [unit display](#).
9. Lepaskan [Engsel display](#).

langkah

1. Lepaskan sekrup (M2,5x3) yang menahan panel display ke unit display [1] dan angkat untuk membalikkan panel display untuk mengakses kabel display [2].



2. Kelupas pita konduktif [1] pada konektor kabel display.
3. Lepaskan strip perekat yang menahan konektor kabel display [2]
4. Angkat kait dan lepaskan sambungan kabel display dari konektor pada panel display. Jangan tarik dan lepas Perekat Stretch (SR) dari panel display. Tidak perlu memisahkan braket dari panel display [3,4].



Memasang panel display

langkah

1. Sambungkan kabel display ke konektor dan tutup kait [1, 2].
2. Tempelkan strip perekat untuk menahan konektor kabel display [3, 4].



3. Tempelkan perekat konduktif untuk menahan konektor kabel display. Panel LCD disertai dengan dua braket (L+R) yang harus dihadapkan ke arah dalam terlebih dahulu, kemudian tahan kencangkan dua sekrup yang berada di bagian bawah panel LCD.
4. Pasang kembali dua sekrup (M2.5x3) yang menahan panel display ke unit display.



langkah berikutnya

1. Pasang [Engsel display](#).
2. Pasang [unit display](#).
3. Pasang [baterai](#).
4. Pasang [penutup bawah](#).
5. Pasang [kartu microSD](#).
6. Pasang [WLAN](#).
7. Pasang [WWAN](#).
8. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
9. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Kamera

Melepaskan kamera

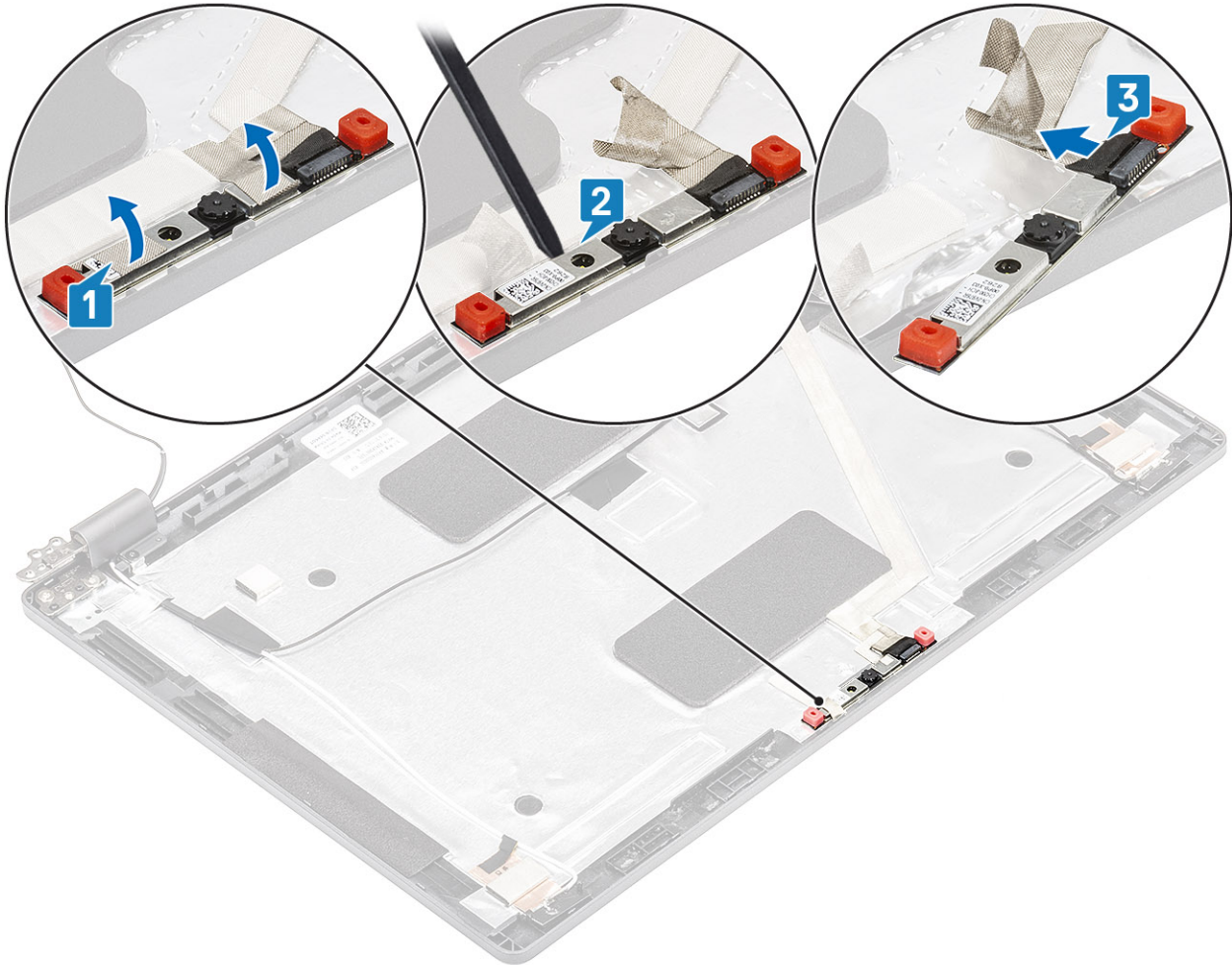
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).

8. Lepaskan Engsel display
9. Lepaskan unit display.

langkah

1. Kelupas dua perekat konduktif yang menahan kamera pada tempatnya [1]
2. Dengan hati-hati cangkil dan angkat modul kamera dari penutup belakang display [2].

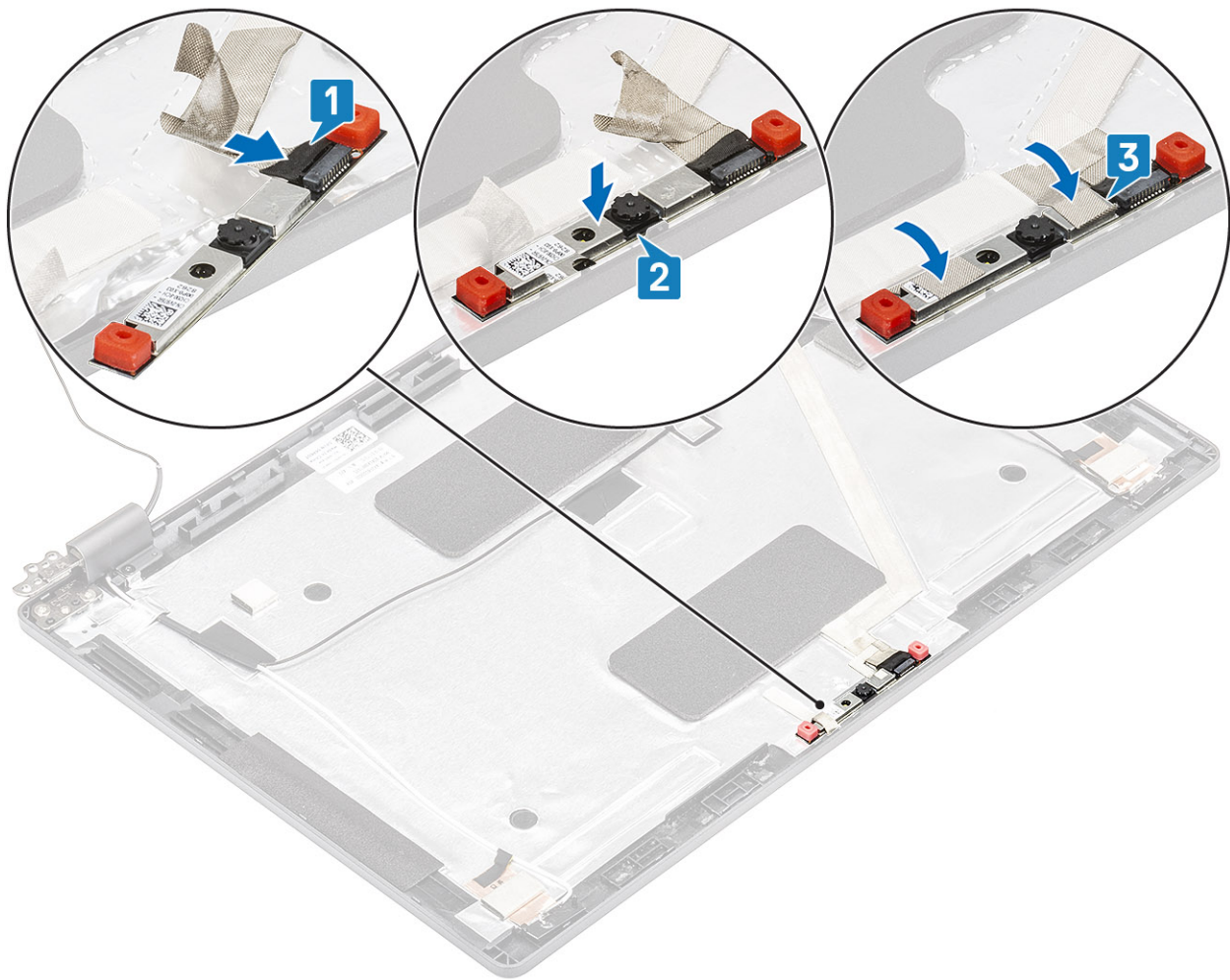


3. Lepaskan sambungan kabel kamera dari konektor pada modul kamera.

Memasang kamera

langkah

1. Sambungkan kabel kamera ke konektor pada modul kamera [1].



2. Masukkan kamera ke dalam slotnya pada penutup belakang display.
3. Tempelkan dua perekat konduktif di atas kamera [2].

langkah berikutnya

1. Pasang [unit display](#).
2. Pasang [WLAN](#).
3. Pasang [WWAN](#).
4. Pasang [baterai](#).
5. Pasang [penutup bawah](#).
6. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
7. Pasang [kartu microSD](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Penutup engsel

Melepaskan penutup engsel

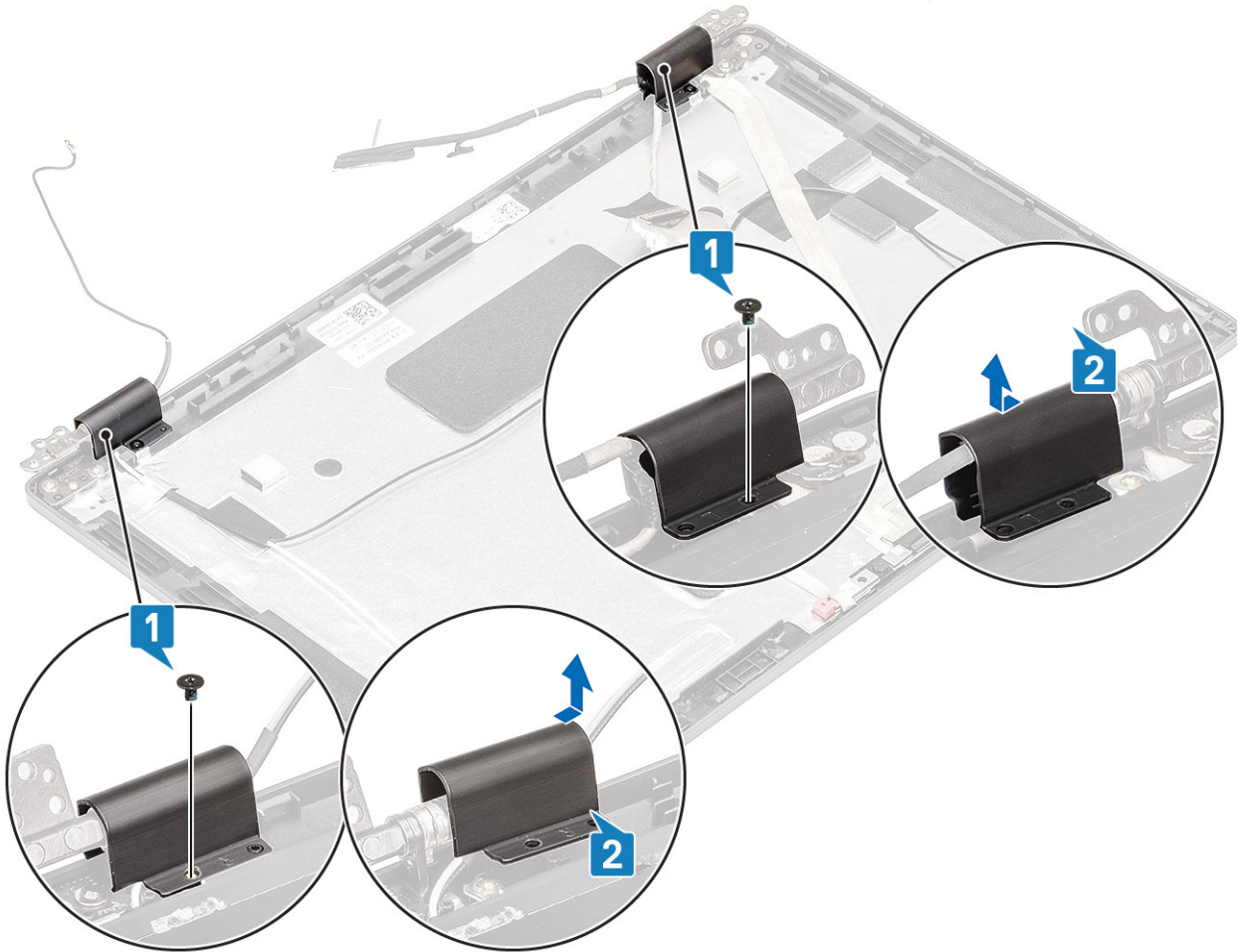
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).

6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [unit display](#).
8. Lepaskan [Panel display](#)

langkah

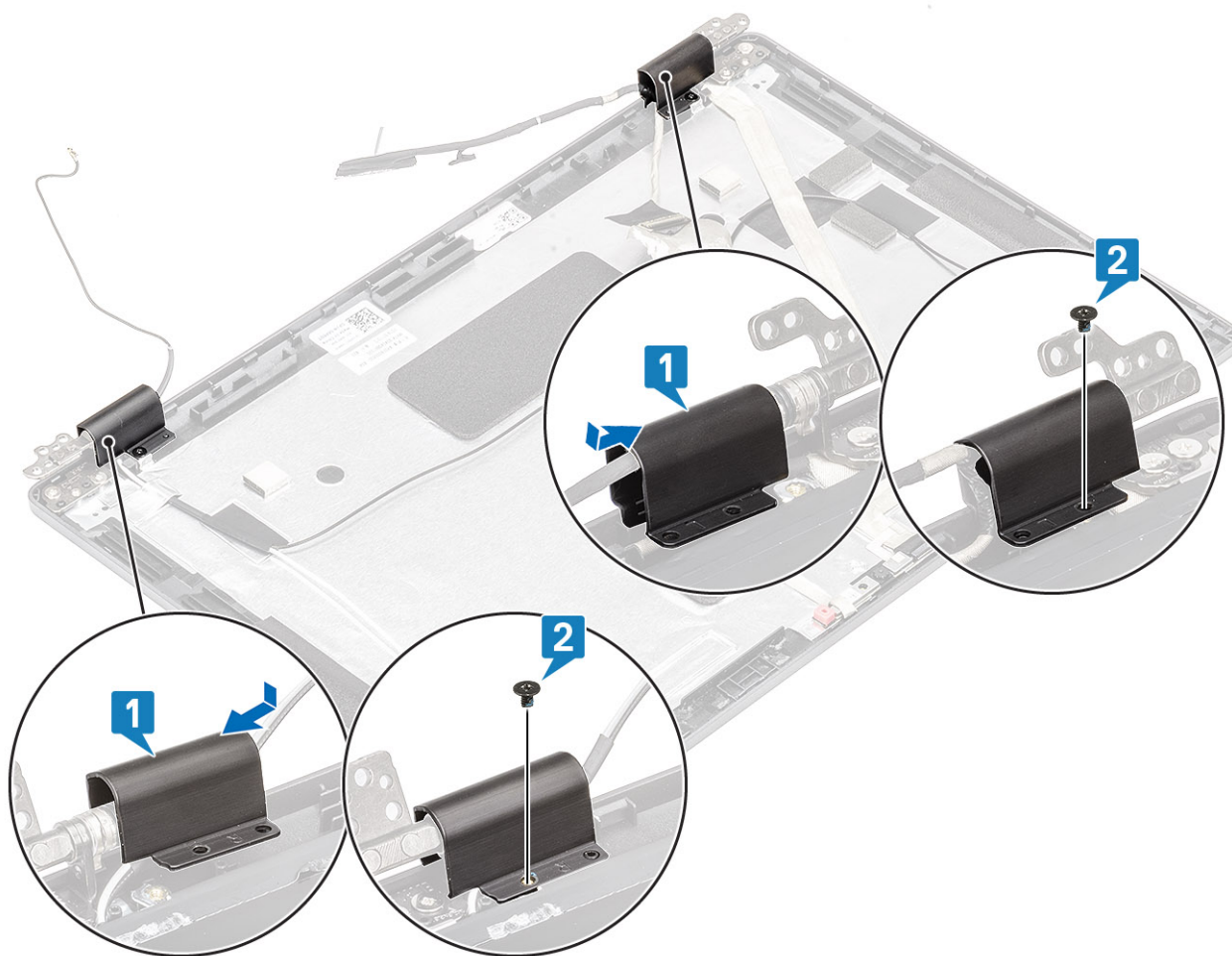
1. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan penutup engsel ke sasis [1].
2. Jepit penutup engsel untuk melepaskan penutup engsel dari tulang rusuk pada penutup belakang display lalu geser ke dalam untuk melepaskan penutup engsel dari engsel display [2].



Memasang penutup engsel

langkah

1. Pasang penutup engsel dan geser ke luar pada engsel display [1].
2. Pasang kembali dua sekrup (M2x3) untuk menahan penutup engsel ke engsel display.



langkah berikutnya

1. Pasang kembali [Panel display](#)
2. Pasang [unit display](#).
3. Pasang [WLAN](#).
4. Pasang [WWAN](#).
5. Pasang [baterai](#).
6. Pasang [penutup bawah](#).
7. Pasang [kartu microSD](#).
8. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Engsel display

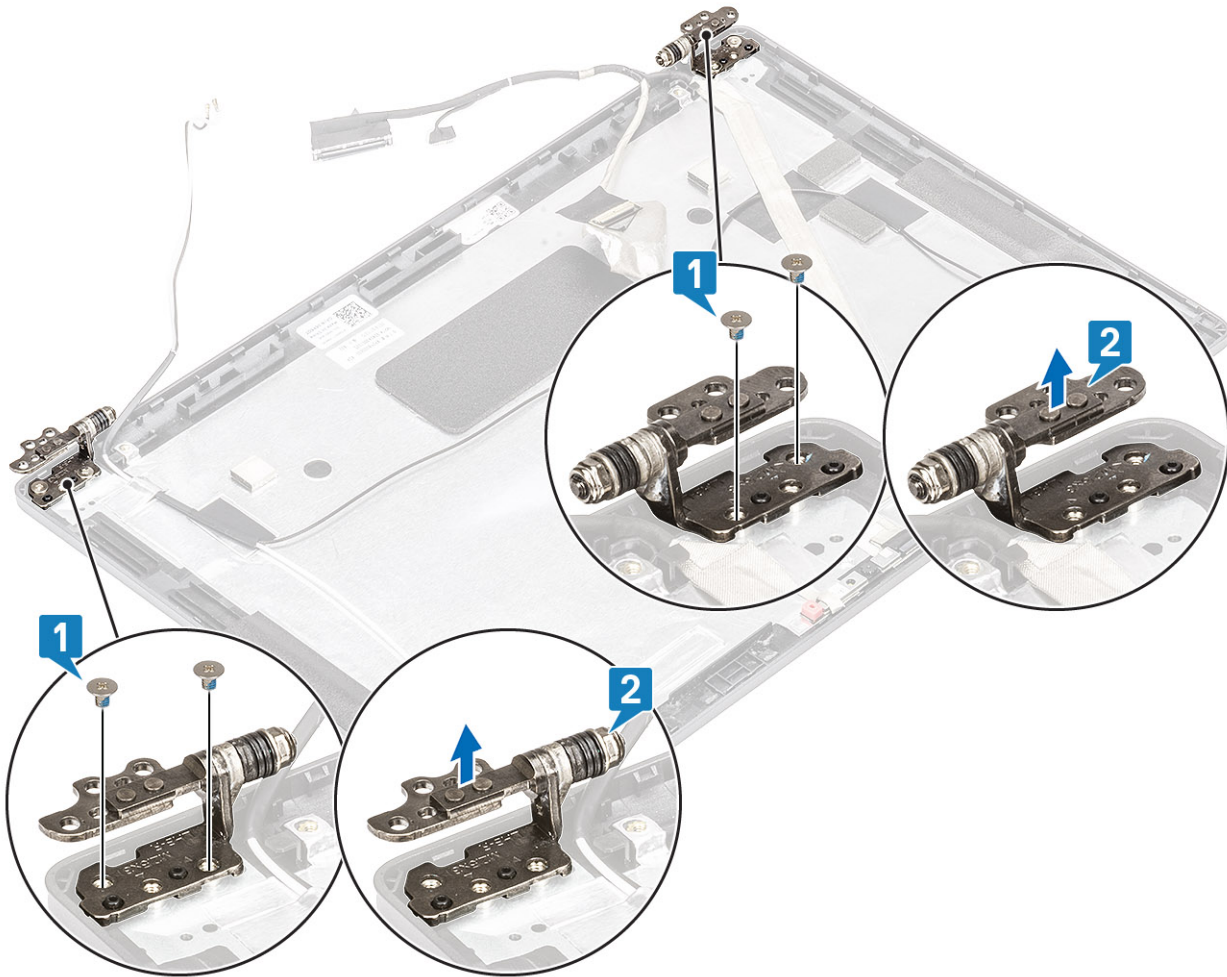
Melepaskan engsel display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [Unit display](#).
8. Lepaskan [Panel display](#).

langkah

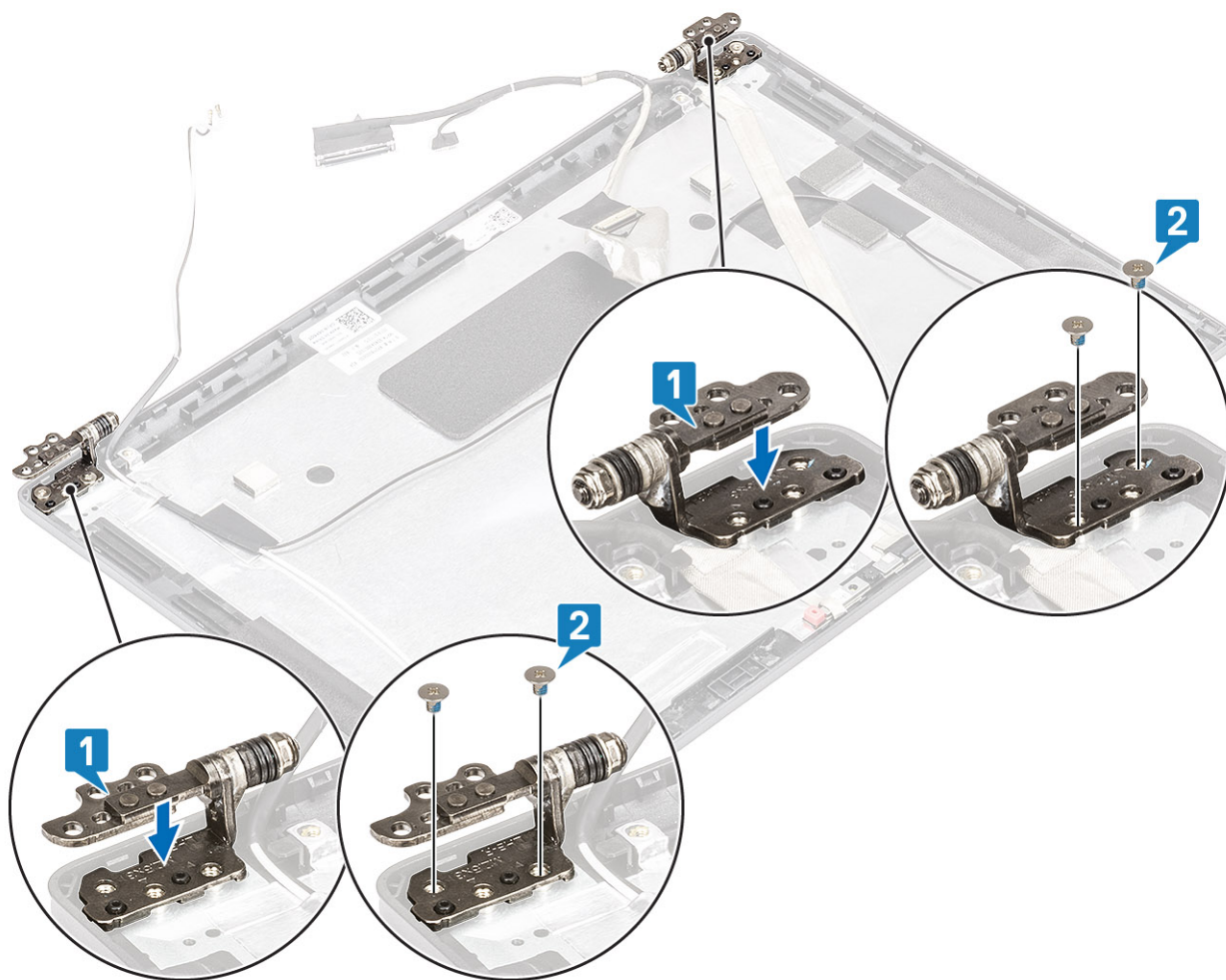
1. Lepaskan empat sekrup (M2.5x3) yang menahan engsel display ke unit display [1].
2. Lepaskan engsel display dari penutup belakang display [2].



Memasang engsel display

langkah

1. Tempatkan engsel display pada unit display.
2. Pasang kembali empat sekrup (M2.5x3) untuk menahan engsel display ke unit display.



- a. Pasang [Panel display](#).
- b. Pasang [Unit display](#).
- c. Pasang [WLAN](#).
- d. Pasang [WWAN](#).
- e. Pasang [baterai](#).
- f. Pasang [penutup bawah](#).
- g. Pasang [kartu microSD](#).
- h. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Kabel display (eDP)

Melepaskan kabel display

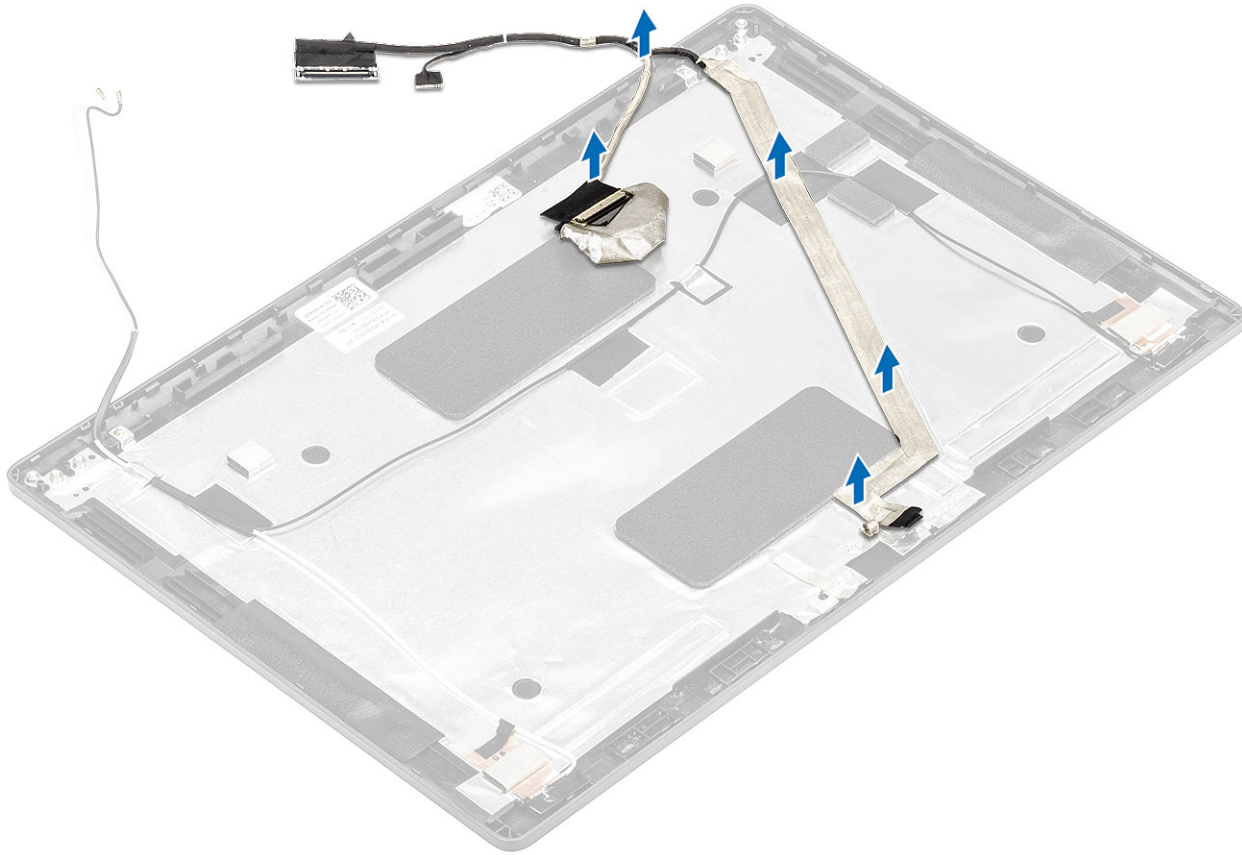
prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [unit display](#).
8. Lepaskan [Bezel display](#).
9. Lepaskan [Engsel display](#).
10. Lepaskan [Panel display](#).

11. Lepaskan Kamera

langkah

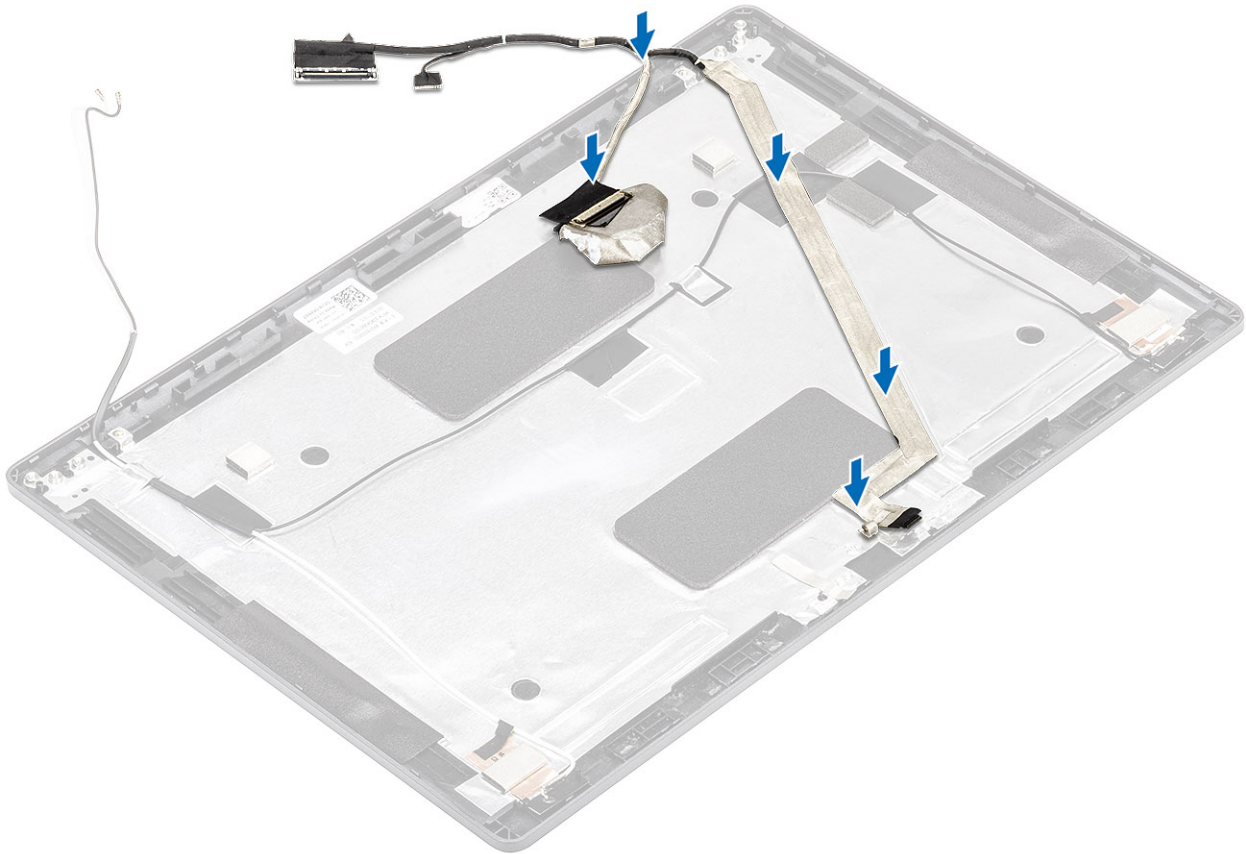
Kelupas pita konduktif dan lepaskan perutean kabel display untuk melepaskannya dari perekat dan angkat kabel display dari penutup belakang display.



Memasang kabel display

langkah

1. Tempelkan kabel display ke penutup belakang display.
2. Tempelkan pita konduktif dan rutekan kabel display ke penutup belakang display.



langkah berikutnya

1. Pasang [Kamera](#).
2. Pasang [Panel display](#)
3. Pasang [Engsel display](#)
4. Pasang [unit display](#).
5. Pasang [WLAN](#).
6. Pasang [WWAN](#).
7. Pasang [baterai](#).
8. Pasang [penutup bawah](#).
9. Pasang [kartu microSD](#).
10. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Unit penutup belakang display

Memasang kembali penutup belakang display

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).
10. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).

11. Lepaskan [unit pendingin](#).
12. Lepaskan [kipas sistem](#).
13. Lepaskan [speaker](#).
14. Lepaskan [board LED](#).
15. Lepaskan [board sistem](#).
16. Lepaskan [keyboard](#).
17. Lepaskan [tombol daya](#).
18. Lepaskan [unit display](#).
19. Lepaskan [Engsel display](#).
20. Lepaskan [Panel display](#).
21. Lepaskan [Kamera](#)

tentang tugas ini

Setelah melakukan langkah-langkah awal, akan tersisa penutup belakang display.



langkah berikutnya

1. Pasang [tombol daya](#).
2. Pasang [keyboard](#).
3. Pasang [board sistem](#).
4. Pasang [board LED](#).
5. Pasang [unit display](#)
6. Pasang [Rangka bagian dalam](#).
7. Pasang [baterai sel berbentuk koin](#).
8. Pasang [DC-in](#).
9. Pasang [modul memori](#).
10. Pasang [WLAN](#).
11. Pasang [WWAN](#).
12. Pasang [baterai](#).
13. Pasang [penutup bawah](#).

14. Pasang [kartu microSD](#).
15. Ikuti prosedur dalam [Setelah mengerjakan komputer Anda](#).

Unit sandaran tangan

Memasang kembali unit sandaran tangan

prasyarat

1. Ikuti prosedur dalam [sebelum mengerjakan komputer Anda](#).
2. Lepaskan [kartu microSD](#).
3. Lepaskan [penutup bawah](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [WWAN](#).
6. Lepaskan [WLAN](#).
7. Lepaskan [modul memori](#).
8. Lepaskan [port DC-in](#).
9. Lepaskan [Baterai sel berbentuk koin](#).
10. Lepaskan [Rangka bagian dalam](#).
11. Lepaskan [unit pendingin](#).
12. Lepaskan [kipas sistem](#).
13. Lepaskan [speaker](#).
14. Lepaskan [board LED](#).
15. Lepaskan [board sistem](#).
16. Lepaskan [keyboard](#).
17. Lepaskan [tombol daya](#).
18. Lepaskan [unit display](#).
19. Lepaskan [board tombol panel sentuh](#).

tentang tugas ini

Setelah melakukan langkah-langkah awal, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.



langkah berikutnya

1. Pasang board tombol panel sentuh.
2. Pasang unit display.
3. Pasang tombol daya.
4. Pasang keyboard.
5. Pasang board sistem.
6. Pasang board LED.
7. Pasang speaker.
8. Pasang Kipas sistem.
9. Pasang Unit pendingin.
10. Pasang Rangka bagian dalam.
11. Pasang baterai sel berbentuk koin.
12. Pasang DC-in.
13. Pasang modul memori.
14. Pasang WLAN.
15. Pasang WWAN.
16. Pasang baterai.
17. Pasang penutup bawah.
18. Pasang kartu microSD.
19. Ikuti prosedur dalam Setelah mengerjakan komputer Anda.

Pemecahan Masalah

Pemecahan masalah dasar

Halaman ini berisikan semua informasi untuk pemecahan masalah dasar Dell Latitude 5400 Chrome

CATATAN Lihat <https://support.google.com/chrome/a/?hl=en#topic=4386908> untuk pemecahan masalah online.

CATATAN Menyetel ulang Chromebook, yang juga dikenal sebagai Powerwash, bisa dicoba sebelum Memulihkan Chromebook. Memulihkan Chromebook adalah pilihan terakhir.

Masalah daya

Tabel 2. Masalah daya

Masalah daya	
Masalah	Solusi yang memungkinkan
Chromebook tidak mau Menyala	Jika Chromebook tidak mau menyala, ikuti langkah-langkah ini: - Lepaskan semua perangkat eksternal. - Jika Chromebook mulai menyala, sambungkan kembali perangkat satu per satu saat memulai ulang komputer untuk mencari tahu perangkat mana yang menyebabkan masalah. Anda selesai. - Jika Chromebook masih tidak menyala atau menunjukkan masalah yang sama, jangan menyambungkan kembali apa pun, dan lanjutkan pemecahan masalah. - Masa pakai baterai mungkin terlalu rendah. Sambungkan Chromebook ke adaptor AC dan biarkan terisi dayanya setidaknya selama satu jam dan coba nyalakan lagi. CATATAN Saat Chromebook baru digunakan untuk pertama kalinya, baterai masih dalam mode pengiriman. Untuk menyelesaikan masalah ini, matikan Chromebook dan pasang adaptor AC dan nyalakan kembali Chromebook. - Tergantung pada Chromebook yang Anda miliki, Anda mungkin melihat lampu indikator daya dekat dengan port pengisian daya. Jika Anda membiarkan Chromebook mengisi daya dan lampu tidak menyala, lakukan penyetelan ulang keras. CATATAN Anda dapat melakukan penyetelan ulang keras dengan menekan Refresh + Daya. - Gunakan adaptor AC yang berbeda dengan tegangan daya yang sama. - Lepaskan adaptor AC, dan nyalakan hanya dengan daya baterai.

Masalah display

Tabel 3. Masalah display

Masalah display	
Masalah	Solusi yang memungkinkan

Masalah display	
Layar Kosong	Jika layar Chromebook kosong, coba langkah pemecahan masalah berikut untuk menyelesaikan masalah, periksa untuk melihat apakah layar menyala setelah setiap langkah berikut: 1. Pastikan Chromebook pada kondisi menyala. Jika Anda menggunakan baterai, masukkan Chromebook ke dalam dan tekan tombol daya. 2. Mulai ulang Chromebook dengan menahan tombol daya hingga perangkat mati, lalu nyalakan kembali. 3. Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.

Masalah audio, layar, dan kamera

Tabel 4. Masalah audio, layar, dan kamera

Masalah audio, layar, dan kamera	
Masalah	Solusi yang memungkinkan
Masalah audio	Jika Anda mendengar suara statis, atau volume dari pengeras suara kecil ketika mencoba mendengarkan audio: 1. Pastikan perangkat tidak didiamkan. Coba sesuaikan volume. 2. Coba lakukan booting ulang Chromebook. 3. Coba putar audio dari berbagai sumber, termasuk YouTube dan file audio yang disimpan secara lokal di Chromebook. Jika speaker tidak merespons ketika mencoba mendengarkan audio: 1. Cabut perangkat dari semua kabel (USB, headphone, dan display). 2. Coba putar audio dari berbagai sumber, termasuk YouTube dan file audio yang disimpan secara lokal di Chromebook. 3. Coba lakukan booting ulang Chromebook. 4. Jika audio masih tidak merespons, coba Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.
Masalah layar	Jika layar tidak beroperasi dengan benar (gambar terlalu gelap atau tidak ada gambar yang muncul): 1. Coba sesuaikan kecerahan dengan tombol kecerahan di bagian atas keyboard. 2. Di area status di kanan bawah layar, periksa tampilan dan pastikan tidak ada masalah dengan display mirrored (cermin) atau extended (perpanjangan). 3. Coba lakukan booting ulang Chromebook 4. Jika masalah layar tetap ada, coba Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.
Masalah kamera	Jika kamera tidak beroperasi dengan benar (gambar buram atau kinerja buruk): 1. Periksa kamera supaya tidak terhalang atau tertutup oleh layar privasi atau halangan lainnya. 2. Coba gunakan berbagai aplikasi yang menggunakan kamera. Coba Google+ Hangout atau aplikasi kamera bawaan 3. Coba lakukan booting ulang Chromebook 4. Jika masalah kamera tetap ada, coba Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.

Masalah bluetooth

Tabel 5. Masalah bluetooth

Masalah bluetooth	
Masalah	Solusi yang memungkinkan
Masalah bluetooth	Jika Anda mengalami masalah saat mencoba memasangkan atau menggunakan perangkat Bluetooth dengan Chromebook, coba langkah-langkah berikut untuk menyelesaikan masalah: 1. Pertama, pastikan bahwa perangkat Bluetooth yang Anda coba pasang didukung oleh Chromebook. 2. Coba nonaktifkan dan aktifkan ulang konektivitas Bluetooth dari area status di sudut kanan bawah. 3. Coba mulai ulang Chromebook. 4. Jika Anda masih mengalami masalah dengan bluetooth, coba Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.

Masalah Panel Sentuh dan Tombol Pintasan

Tabel 6. Masalah panel sentuh dan tombol pintasan

Masalah panel sentuh / Tombol Pintasan	
Masalah	Solusi yang memungkinkan
Panel sentuh tidak merespons	Jika panel sentuh berhenti merespons, coba langkah-langkah berikut untuk menyelesaikan masalah: Coba gerakkan kursor setelah setiap langkah berikut: 1. Ketuk tombol Esc beberapa kali. 2. Ketukkan berkali-kali jari-jari di atas panel sentuh selama beberapa detik. 3. Mulai ulang OS Chrome dengan menahan tombol daya hingga perangkat mati, lalu nyalakan kembali. 4. Jika kursor masih tidak bergerak saat menggunakan panel sentuh, coba masuk dari akun Tamu menggunakan tombol tab untuk menavigasi. 5. Jika pengguna mengalami masalah panel sentuh dengan akun yang bukan akun pemilik (utama), hapus akun pengguna dan buat ulang. Sekali lagi, gunakan tombol tab untuk menavigasi. 6. Jika tidak ada langkah-langkah di atas yang berhasil, coba Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.
Baris tombol teratas (Tombol Pintasan) tidak merespons	Jika tombol pintasan (seperti tombol volume atau kecerahan) tidak merespons, coba langkah-langkah pemecahan masalah berikut, pastikan untuk menguji tombol setelah masing-masing langkah: 1. Jika tombol yang terpengaruh adalah volume atau kecerahan, periksa untuk memastikan Anda tidak berada di batas atas atau bawah untuk pengaturan tersebut. 2. Jika tombol mundur atau maju tidak berfungsi, periksa apakah ikon yang sama di browser web tidak berwarna abu-abu. Misalnya, jika tombol kembali pada halaman web berwarna abu-abu, ini karena browser tidak mengetahui halaman yang akan dipindahkan. 3. Mulai ulang OS Chrome dengan menahan tombol daya hingga perangkat mati, lalu nyalakan kembali. 4. Coba gunakan tombol dalam akun Tamu. 5. Jika pengguna mengalami masalah tombol pintasan dengan akun yang bukan akun pemilik (utama), hapus akun pengguna dan buat ulang.

Masalah panel sentuh / Tombol Pintasan	
	6. Jika tidak ada langkah-langkah di atas yang berhasil, coba Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.

Masalah OS Chrome

Tabel 7. Masalah OS Chrome

Masalah Chrome OS	
He's Dead, Jim! pesan kesalahan	Jika Chromebook menjadi lambat atau tidak responsif, dan pesan kesalahan He's Dead, Jim! muncul, sistem mungkin kehabisan memori. CATATAN Jika Anda menghentikan proses menggunakan Pengelola Tugas Google Chrome, pengelola tugas sistem, atau dengan alat baris perintah, pesan ini juga akan muncul. 1. Jika halaman tidak diakhiri dengan sengaja, muat ulang halaman untuk melanjutkan. Jika pesan terus muncul, coba tutup tab yang tidak aktif atau program lain untuk membebaskan lebih banyak memori. 2. Jika masalah tetap ada, lihat He's Dead, Jim! dari basis pengetahuan Google.
OS Chrome hilang atau rusak	Jika Chromebook tidak memulai dan menampilkan pesan, Chrome OS is missing or damaged (OS Chrome hilang atau rusak). Silakan masukkan stik USB pemulihan ke port USB pada perangkat: Lakukan pemulihan sistem. Lihat menjalankan Pulihkan Chromebook untuk informasi lebih lanjut.
OS Chrome berhenti merespons dan tidak ada yang bergerak di display komputer	Jika OS Chrome berhenti merespons dan tidak ada yang bergerak di display komputer: 1. Matikan komputer. 2. Lepaskan sambungan semua perangkat periferal, dan lepaskan semua perangkat USB dan kartu media. 3. Lepaskan sambungan adaptor AC. 4. Tekan dan tahan tombol daya selama 10 detik. 5. Sambungkan kembali adaptor AC, dan nyalakan sistem. 6. Jika masalah tetap ada, silakan lakukan Setel Ulang atau Pulihkan Chromebook.
Kehilangan / Lupa Kata sandi masuk (OS Chrome)	Jika Anda kehilangan/lupa kata sandi masuk ke Chromebook: 1. Periksa apakah ini adalah perangkat yang dikelola (Perangkat yang didaftarkan oleh perusahaan). a. Jika ini adalah perangkat yang dikelola, mohon hubungi administrator untuk mengatur ulang kata sandi melalui Google Admin Console. b. Jika ini bukan perangkat yang dikelola, lanjutkan dengan langkah-langkah berikut: 2. Masuk sebagai tamu atau gunakan PC yang berbeda. 3. Buka browser internet, dan navigasikan ke https://www.google.com/accounts/recovery/ 4. Pilih I do not know my password (Saya tidak tahu kata sandi saya), lalu masukkan alamat email yang Anda gunakan untuk masuk ke Google. 5. Klik Lanjutkan dan ikuti instruksi di layar untuk mengatur ulang kata sandi.

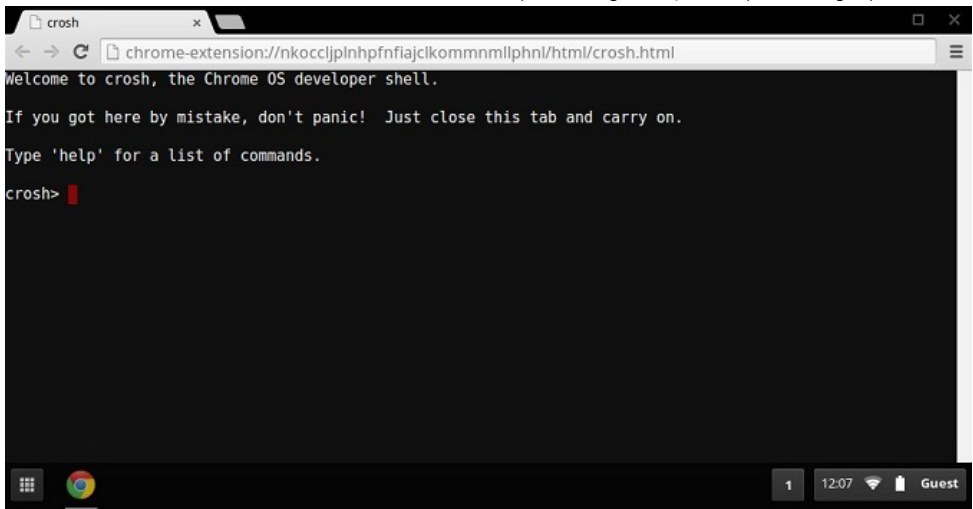
Masalah Chrome OS	
Chromebook lainnya mengunci atau membekukan gejala yang tidak tercantum di sini	Jika tidak ada gejala di atas yang cocok dengan masalah Chromebook, lihat Pusat Bantuan Google untuk pemecah masalah online dan bantuan lebih lanjut.

CROSH

Topik ini mencakup informasi yang perlu Anda ketahui tentang Chrome Shell (CROSH). CROSH dan perintah URL Google Chrome menyediakan beberapa alat pemecahan masalah, informasi, dan pengaturan lanjutan.

OS Chrome tidak mendukung ePSA, BIOS Dell, menu boot F12, atau DellConnect. Tidak ada diagnostik pra-boot. Semua pemecahan masalah harus dilakukan di dalam OS. Chrome Shell (CROSH) dan perintah URL Chrome menyediakan beberapa alat pemecahan masalah, informasi, dan pengaturan lanjutan. CROSH adalah antarmuka baris perintah yang mirip dengan Linux BASH atau terminal perintah Windows (cmd.exe). OS Chrome didasarkan pada Linux, tetapi CROSH tidak mengenali sebagian besar perintah Linux. Perintah yang paling berguna untuk pemecahan masalah adalah tes memori, tes_penyimpanan_1, tes_penyimpanan_2, ping, dan tracepath. Ping bekerja secara berbeda dari yang terdapat di Windows. Secara bawaan, ini diulangi sampai Anda menekan **<Ctrl> + <C>**, dan ini tidak menunjukkan statistik apa pun. Perintah tracepath mirip dengan perintah Windows traceroute. Penjelasan rinci tentang perintah dapat dilihat di bawah, dengan mengetik help (bantuan), atau help_advanced di CROSH.

1. Buka browser Chrome.
2. Tekan **<Ctrl> + <Alt> + <T>** Antarmuka muncul seperti yang ditunjukkan pada tangkapan layar di bawah:



3. Ketikkan perintah CROSH untuk diagnostik. Ketik **'help'** untuk daftar perintah yang tersedia. Ketik **help_advanced** untuk menampilkan daftar perintah lengkap untuk tujuan debugging

Sebagai alternatif, lihat Perintah CROSH untuk daftar perintah CROSH yang tersedia untuk diagnostik.

Perintah CROSH

Tabel di bawah mencantumkan perintah yang tersedia di Chrome Shell (CROSH).

Tabel 8. Perintah bantuan

Perintah	Tujuan
keluar	Keluar dari CROSH Shell.
bantuan	Tampilkan bantuan ini.
help_advanced	Menampilkan bantuan untuk perintah lanjutan, yang digunakan untuk debugging.
ping	<code>[-c count] [-i interval] [-n] [-s packetsize] [-W waittime] —</code> Kirim paket ICMP ECHO_REQUEST ke host jaringan. Jika itu "gw", maka hop gateway berikutnya untuk rute bawaan digunakan. Ini berfungsi seperti perintah ping pada sistem operasi lain. Tekan <Ctrl> + <C>

Perintah	Tujuan
<code>ssh</code>	untuk menghentikan proses ping atau menghentikan perintah lain di CROSH.
<code>ssh_forget_host</code>	[optional args...] — Memulai subsistem ssh jika dijalankan tanpa argumen apa pun. "ssh <user> <host>", "ssh <user> <host> <port>", "ssh <user>@<host>". atau "ssh <user>@<host> <port>" menyambungkan tanpa memasuki subsistem
<code>atas</code>	Menghapus host dari daftar host ssh yang dikenal. Perintah ini menampilkan menu dari host yang dikenal dan meminta host untuk melupakan.
<code>atas</code>	Menetapkan level pencatatan debug chaps. Tidak ada argumen yang memulai pencatatan secara verbal

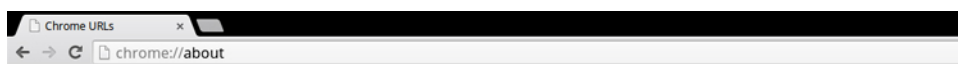
Tabel 9. Perintah bantuan lanjutan

Perintah	Tujuan
<code>battery_test</code> [<test length>]	Menguji laju pengosongan baterai selama beberapa detik yang ditentukan. Tidak ada argumen bawaan untuk pengujian 300 detik.
<code>bt_console</code> [<agent capability>]	Memasuki konsol debugging Bluetooth. Argumen Optional (Opsional) menentukan kemampuan agen pasangan yang disediakan konsol; lihat spesifikasi Bluetooth Core (Inti Bluetooth) untuk opsi yang valid.
<code>chaps_debug</code> [start stop <log_level>]	Menetapkan level pencatatan debug chaps. Tidak ada argumen yang akan memulai pencatatan secara verbal
<code>konektivitas</code>	Menunjukkan status konektivitas.
<code>experimental_storage</code> <status enable disable>	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur penyimpanan eksperimental.
<code>ff_debug</code> [<tag_expr>] [--help] [--list_valid_tags] [--reset]	Menambahkan dan menghapus tag debugging flimflam.
<code>memory_test</code>	Menjalankan pengujian memori yang ekstensif pada memori bebas yang tersedia.
<code>modem</code> <command> [args...]	Berinteraksi dengan modem 3G. Jalankan modem help (bantuan modem) untuk bantuan terperinci.
<code>modem_set_carrier</code> carrier-name	Mengonfigurasi modem untuk operator yang ditentukan.
<code>network_diag</code> [--date] [--link] [--show-macs] [--wifi] [--help] [--wifi-mon] <host>	Menjalankan serangkaian diagnostik jaringan dan menyimpan salinan output ke direktori unduhan Anda
<code>network_logging</code> <wifi cellular ethernet>	Mengaktifkan serangkaian tag yang telah ditentukan sebelumnya yang berguna untuk debugging perangkat yang ditentukan.
<code>p2p_update</code> [enable disable]	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagi pembaruan peer-to-peer (P2P) melalui jaringan lokal. Ini akan berusaha untuk mendapatkan pembaruan dari peer lain di jaringan dan membagikan pembaruan yang diunduh dengan mereka. Jalankan perintah ini tanpa argumen untuk melihat kondisi saat ini.
<code>rlz</code> < status enable disable>	Mengaktifkan atau menonaktifkan RLZ.
<code>rollback</code>	Percobaan untuk memutar kembali ke pembaruan sebelumnya yang di-cache pada sistem Anda. Hanya tersedia di saluran yang tidak stabil dan perangkat yang tidak terdaftar di perusahaan. Mohon diperhatikan bahwa ini akan melakukan power wash pada perangkat Anda.
<code>route</code> [-n] [-6]	Menampilkan tabel perutean.
<code>set_apn</code> [-n <network-id>] [-u <username>] [-p <password>] <apn>	Tetapkan APN untuk digunakan saat menyambungkan ke jaringan yang ditentukan oleh <network-id>. Jika <network-id> tidak ditetapkan, gunakan network-id dari jaringan yang terdaftar sekarang.

Perintah	Tujuan
<code>set_apn - c</code>	Menghapus APN yang akan digunakan, sehingga APN bawaan digunakan sebagai gantinya.
<code>set_arpgw <true false></code>	Menyalakan pemeriksaan status jaringan ekstra untuk memastikan gateway bawaan dapat dijangkau.
<code>set_cellular_ppp [-u <username>] [-p <password>]</code>	Menetapkan nama pengguna dan/atau kata sandi PPP untuk sambungan seluler yang ada. Jika -u atau -p tidak disediakan, ini menunjukkan nama pengguna PPP yang ada untuk sambungan seluler.
<code>set_cellular_ppp -c</code>	Menghapus semua nama pengguna PPP dan kata sandi PPP untuk sambungan seluler yang ada.
<code>sound <command> <argument></code>	Konfigurasi suara tingkat rendah. Dapat digunakan untuk memutar/merekam sampel audio dan mengaktifkan pembentukan balok pada Pixel. sound beamforming <on off> akan mengaktifkan/menonaktifkan fitur ini. sound record [duration] akan mulai merekam. sound play <filename> memutar sampel audio yang direkam
<code>storage_status</code>	Membaca status kesehatan SMART, atribut vendor, dan log kesalahan perangkat penyimpanan.
<code>storage_test_1</code>	Menjalankan tes SMART offline singkat.
<code>storage_test_2</code>	Menjalankan tes keterbacaan yang ekstensif.
<code>syslog <message></code>	Mencatat pesan ke log sistem.
<code>tpcontrol{status taptoclick [on off] sensitivity [1-5] set <property>< value>} tpcontrol {syntp [on off]}</code>	Memungkinkan pengguna untuk menyesuaikan pengaturan panel sentuh lanjutan secara manual.
<code>tracepath [-n] <destination>[/port]</code>	Menelusuri jalur/rute ke host jaringan.
<code>update_over_cellular [enable disable]</code>	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan otomatis melalui jaringan seluler. Jalankan tanpa argumen untuk melihat kondisi saat ini.
<code>upload crashes</code>	Unggah laporan crash yang tersedia ke server crash.
<code>wpa_debug [<debug_level>] [--help] [--list_valid_level] [--reset]</code>	Menetapkan leve debugging wpa_supplicant.
<code>xset m [acc_mult[/acc_div] [thr]] xset m default</code>	Meningkatkan tingkat akselerasi mouse.
<code>xset r rate [delay [rate]]</code>	Meningkatkan tingkat pengulangan otomatis. Penundaan adalah jumlah milidetik sebelum pengulangan otomatis dimulai. Tingkat ini adalah jumlah pengulangan per detik.
<code>xset r [keycode] < on off ></code>	Mengaktifkan/menonaktifkan pengulangan otomatis. Jika kode kunci ditentukan, ini hanya mempengaruhi kunci tersebut. Jika tidak ditentukan, ini memengaruhi perilaku global.

Perintah Chrome

Halaman `Chrome://` berisikan fitur eksperimental, alat diagnostik, dan statistik terperinci. Mereka disembunyikan di antarmuka pengguna Chrome. Halaman **Chrome://about** mencantumkan semua halaman internal Chrome. Untuk melihat semua perintah, ketik **chrome://about** di URL browser Chrome seperti yang ditunjukkan di bawah:



List of Chrome URLs

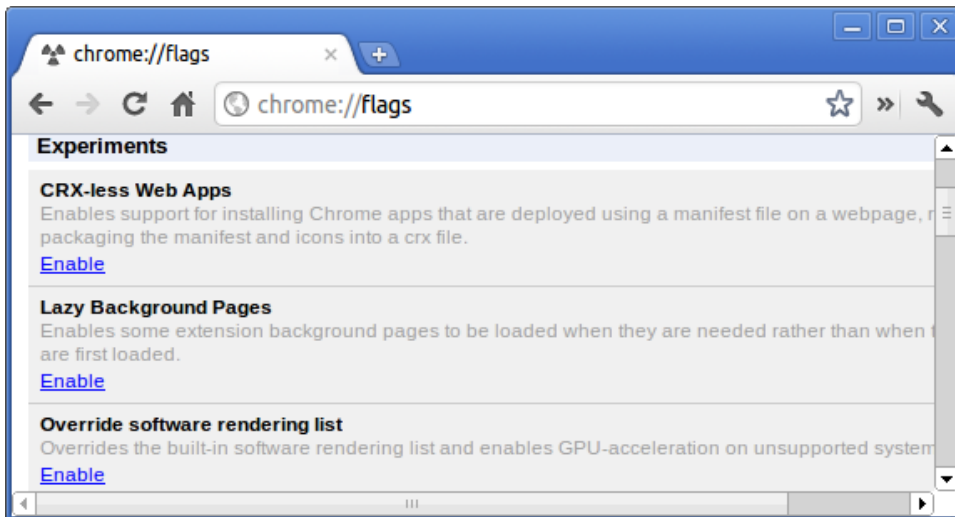
- <chrome://accessibility>
- <chrome://appcache-internals>
- <chrome://blob-internals>
- <chrome://bookmarks>
- <chrome://cache>
- <chrome://choose-mobile-network>
- <chrome://chrome-urls>
- <chrome://components>
- <chrome://crashes>
- <chrome://credits>
- <chrome://cryptohome>
- <chrome://diagnostics>
- <chrome://discards>
- <chrome://dns>
- <chrome://downloads>
- <chrome://drive-internals>
- <chrome://extensions>
- <chrome://first-run>
- <chrome://flags>
- <chrome://flash>
- <chrome://gpu>
- <chrome://histograms>
- <chrome://history>

Tabel 10. Pintasan browser Chrome

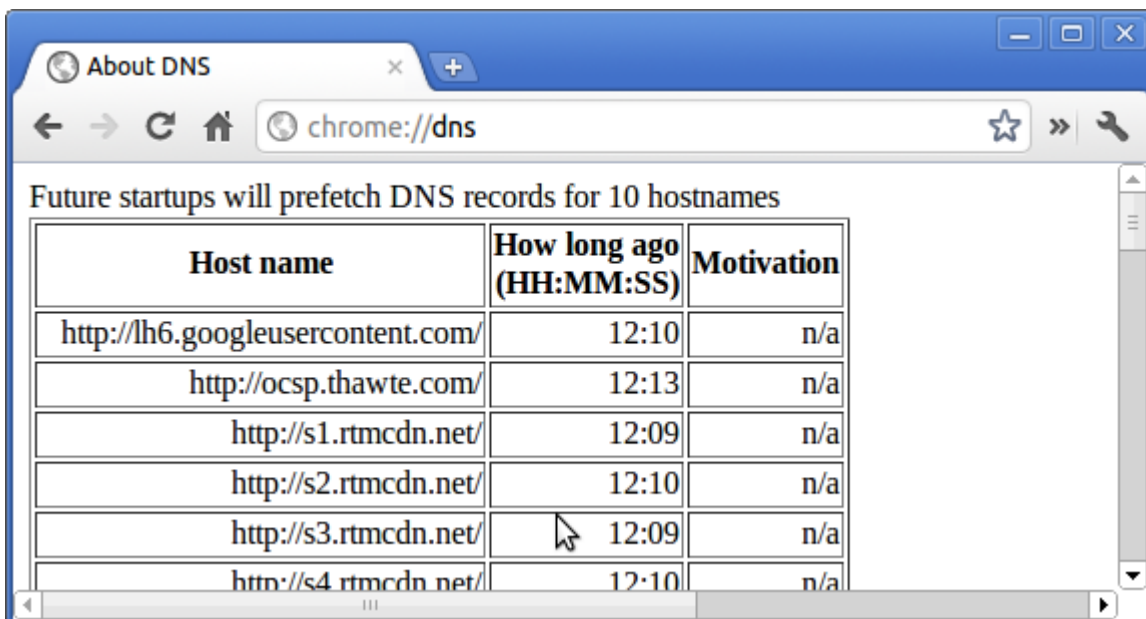
Tujuan	Pintasan Browser	Penjelasan
Informasi Sistem	<code>chrome://system/</code>	"Who am I".. Versi BIOS, dan sebagainya
Diagnostik Konektivitas Dasar	<code>chrome://diagnostics/</code>	Tes untuk konekto NIC dan Internet
Informasi Chrome	<code>chrome://version</code>	Hal-hal seperti "Who am I" lebih lanjut
Buat Stik USB Pemulihan	<code>chrome://imageburner/</code>	Versi Google dari DBAR/DBRM
Bendera Chrome	<code>chrome://flags</code>	Fitur eksperimental di luar cakupan yang didukung Dell
Pemecahan Masalah Memori	<code>chrome://memory</code>	Lihat proses yang berjalan dan penggunaan memori
Muatan Modul	<code>chrome://conflicts</code>	Menunjukkan konflik semua modul yang dimuat oleh Chrome
Status Sinkronisasi Chrome	<code>chrome://syncchrome://sync-internals</code>	Mengizinkan pemecahan masalah akun yang terhubung
Pemecahan Masalah Konektivitas	<code>chrome://net-internals</code>	Diagnostik jaringan/konektivitas yang komprehensif, termasuk analisis DNS, diagnostik Waterfall dan Bandwidth, dan sebagainya
Histogram	<code>chrome://histograms</code>	Pekerjaan aktual dan audit I/O
Kredit	<code>chrome://credits</code>	Referensi ke semua kontribusi modul/lib dan masing-masing URL wiki/lisensi
Pelaporan Crash	<code>chrome://crashes</code>	Menampilkan laporan crash terperinci, jika fitur diaktifkan
Penggunaan RAM Aplikasi	<code>chrome://appcache-internals</code>	Penggunaan memori terperinci untuk aplikasi/ekstensi, terutama berguna untuk Chromebook 2 GB

Berikut ini adalah 12 perintah `chrome://` yang paling membantu yang harus Anda ketahui:

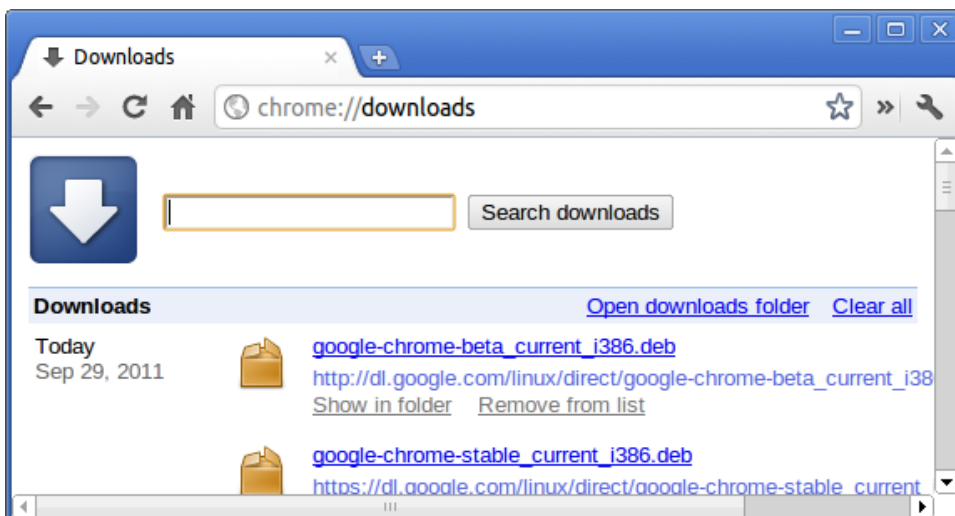
1. **`chrome://flags`** : Dari sini Anda dapat mengaktifkan beberapa fitur eksperimental yang tersembunyi di browser Google Chrome. Mohon diperhatikan bahwa sebagaimana disebutkan pada halaman ini, karena ini bersifat percobaan, ini mungkin tidak berfungsi seperti yang diharapkan dan dapat menyebabkan masalah. Aktifkan fitur ini, dan gunakan dengan risiko Anda sendiri.



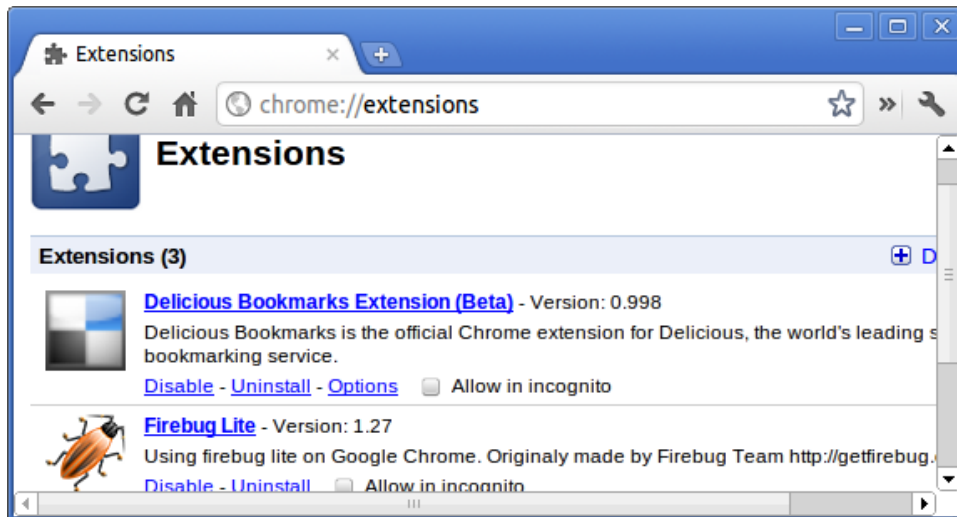
2. **chrome://dns**: Ini menampilkan daftar nama host yang mana browser akan mengambil lebih dulu catatan DNS.



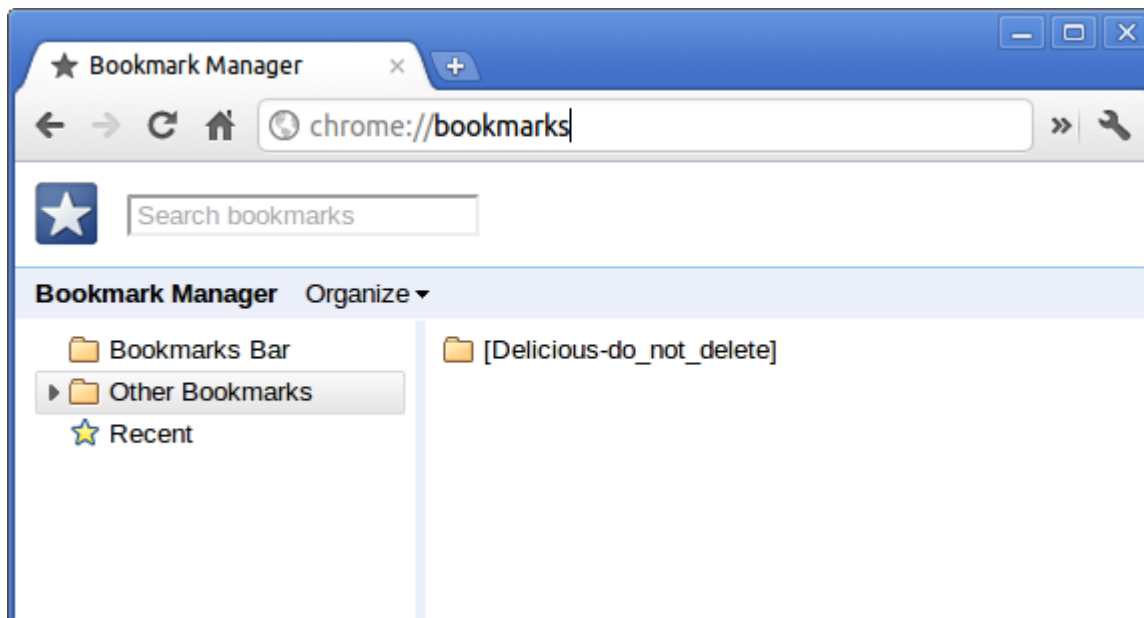
3. **chrome://downloads**: Ini juga tersedia dari Menu (Menu) > Downloads (Unduhan). Tombol pintas adalah Ctrl+J.



4. **chrome://extensions**: Ini juga tersedia dari Menu (Menu) > Tools (Alat) > Extensions (Ekstensi).



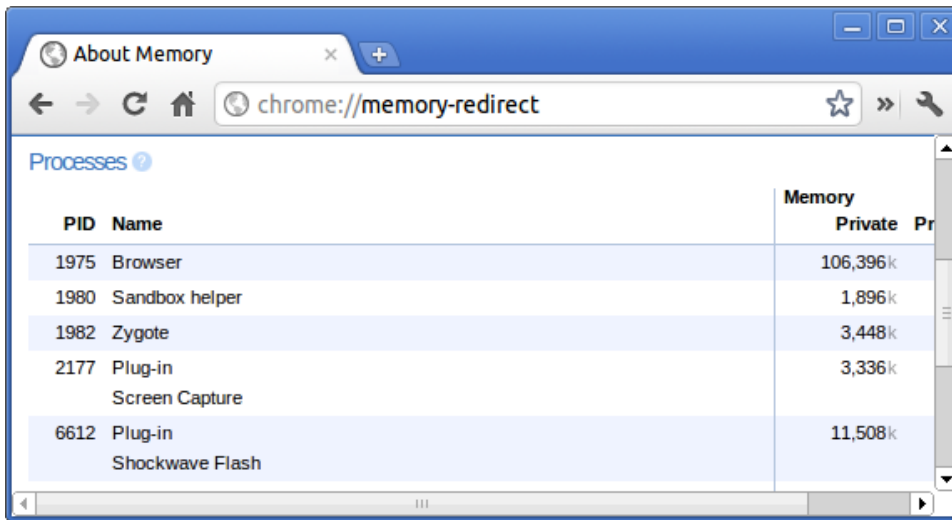
5. **chrome://bookmarks:** Ini juga tersedia dari Menu (Menu) > Bookmarks (Bookmark) > Bookmark Manager (Pengelola Bookmark). Tombol pintas adalah Ctrl+Shift+O.



6. **chrome://history:** Ini juga tersedia dari Menu (Menu) > History (Riwayat). Tombol pintas adalah Ctrl+H.



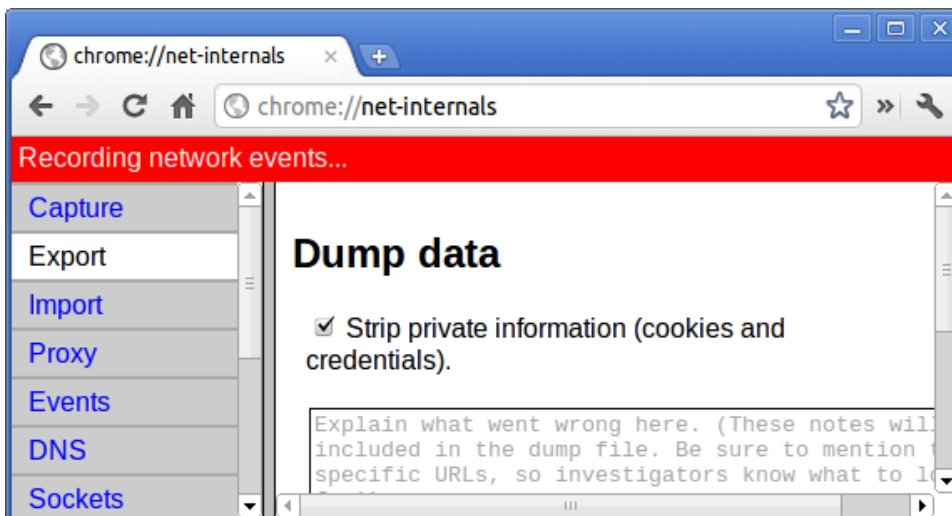
7. **chrome://memory:** Ini akan dialihkan ke "chrome://memory-redirect/". Ini akan menampilkan memori yang digunakan oleh browser Google Chrome. Ini juga menampilkan semua proses yang terkait dengan browser dengan PID mereka, nama proses, dan memori yang dibutuhkan.



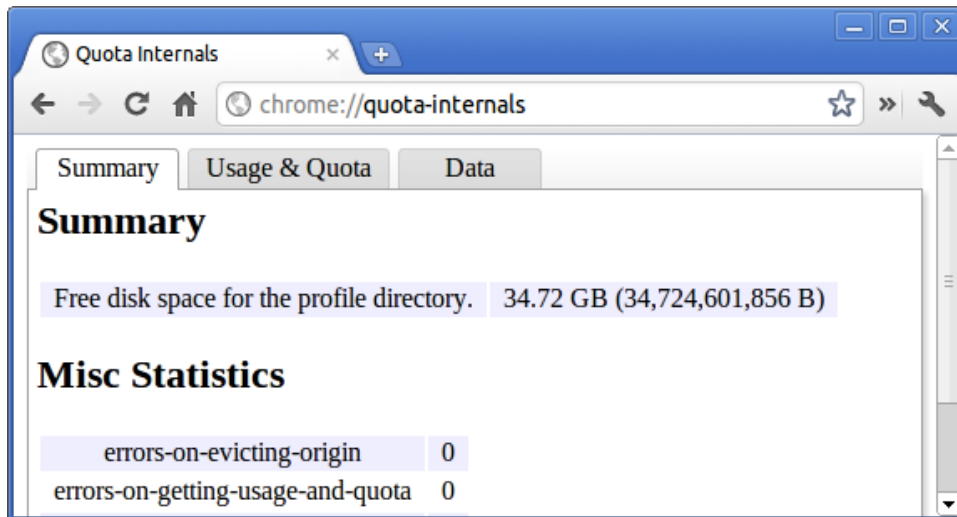
Processes		Memory
PID	Name	Private Pr
1975	Browser	106,396k
1980	Sandbox helper	1,896k
1982	Zygote	3,448k
2177	Plug-in Screen Capture	3,336k
6612	Plug-in Shockwave Flash	11,508k

8. **CATATAN** Penampil peristiwa net-internal dan fungsi terkait telah dihapus. Mohon gunakan **Chrome://net-export** untuk menyimpan **Catapult netlog_viewer** netlog dan eksternal untuk melihat mereka.

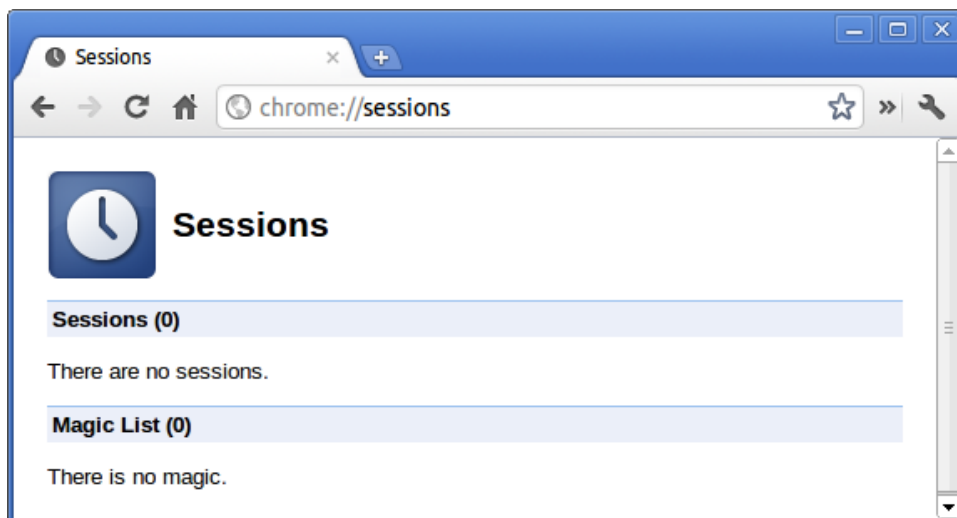
chrome://net-internals: Ini menampilkan semua informasi terkait jaringan. Gunakan ini untuk menangkap peristiwa jaringan yang dihasilkan oleh browser. Anda juga dapat mengekspor data ini. Anda dapat melihat cache resolver host DNS. Salah satu fitur penting dalam fitur ini adalah "Test (Tes)". Jika URL gagal dimuat, Anda dapat pergi ke "chrome://net-internals" > klik pada tab "Test (Tes)" > ketik URL yang gagal, dan klik "Start Test (Mulai Tes)", yang melakukan beberapa tes dan melaporkan kepada Anda kenapa URL tersebut gagal. chrome://plugins/.



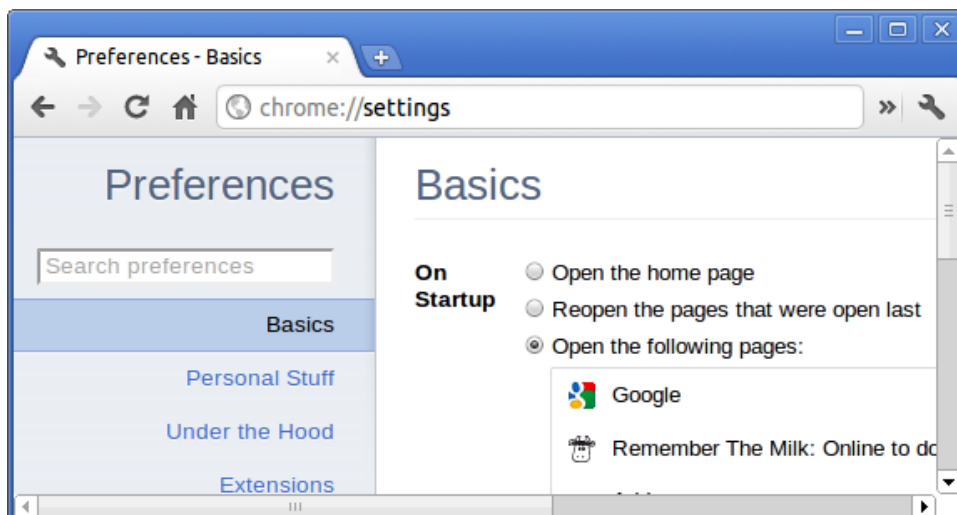
9. **chrome://quota-internals:** Ini memberikan informasi tentang kuota ruang disk yang digunakan oleh browser, termasuk perincian berapa banyak ruang yang digunakan masing-masing situs web dalam file-file sementara.



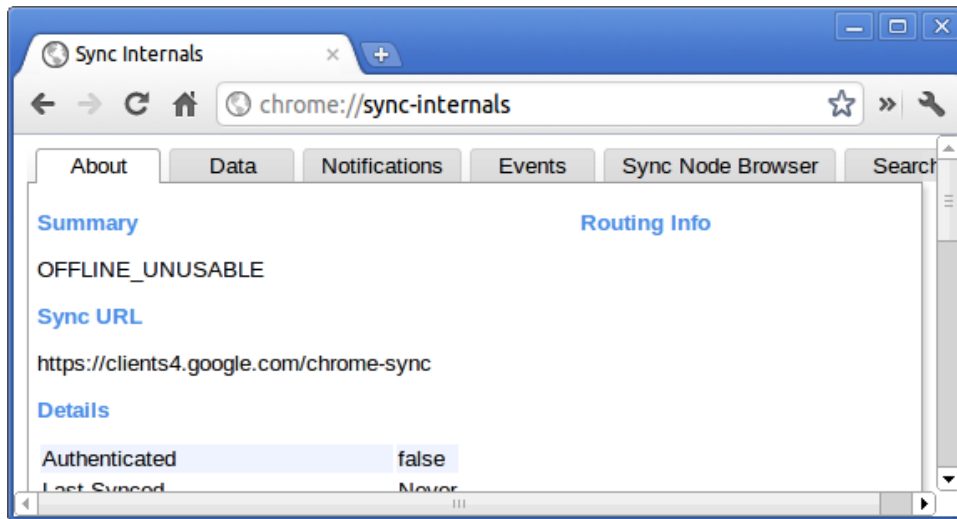
10. **chrome://sessions**: Ini menampilkan jumlah sesi dan daftar magic yang sedang berjalan.



11. **chrome://settings**: Ini juga tersedia dari Menu (Menu) > Options (Opsi) (pada Windows), dan Menu (Menu) > Preferences (Preferensi) (pada Linux). Dari sini Anda dapat mengontrol berbagai pengaturan terkait browser.



12. **chrome://sync-internals**: Ini memberikan informasi tentang fitur sinkronisasi Chrome, termasuk URL Sinkronisasi yang digunakan oleh Google, dan sinkronisasi statistik.



Perintah CROSH yang sering digunakan

Halaman ini berisi informasi tentang perintah CROSH yang paling sering digunakan untuk mendiagnosis Dell .

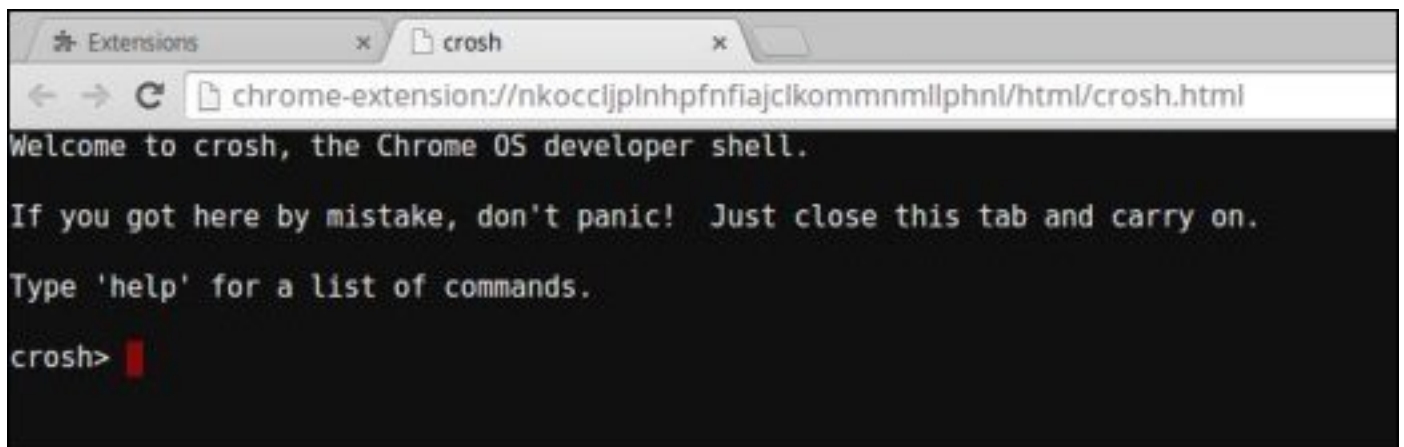
Berikut adalah beberapa perintah CROSH yang paling sering digunakan untuk memecahkan masalah perangkat keras.

!CATATAN CROSH `storage_test_1` dan `storage_test_2` tidak didukung pada perangkat penyimpanan eMMC.

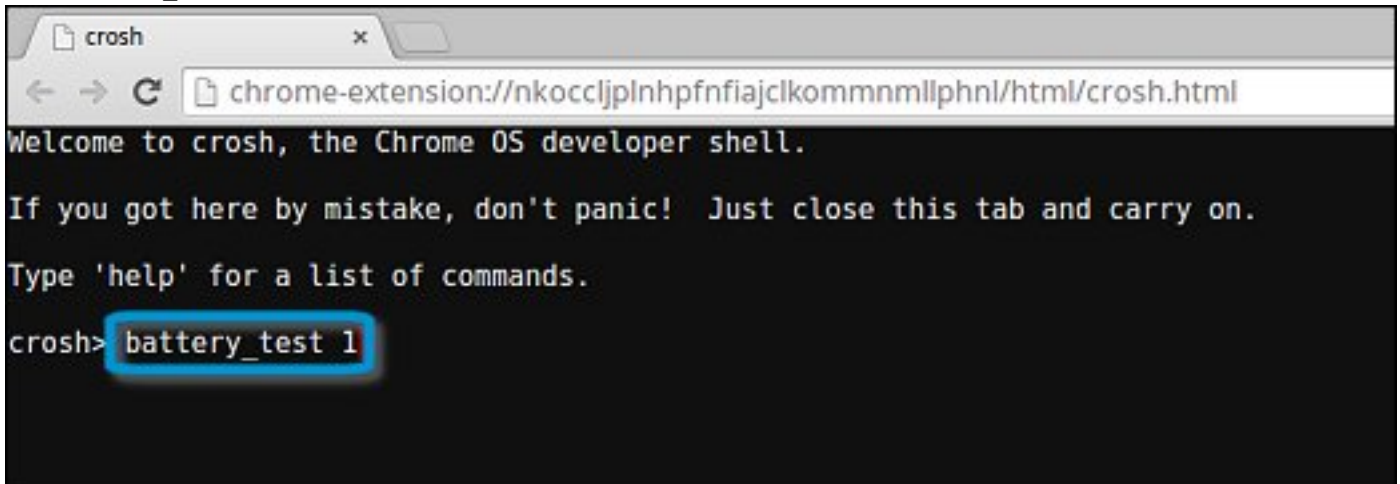
Periksa status pengisian daya baterai

Chrome Shell (CROSH) menyertakan uji diagnostik kesehatan baterai sederhana. Fungsi ini untuk memastikan bahwa baterai terisi daya dan memeriksa kesehatan baterai serta tingkat pelepasan dayanya. Ikuti petunjuk yang tersedia untuk memeriksa status pengisian daya baterai:

1. Sambungkan adaptor AC ke Chromebook dan stopkontak listrik.
2. Nyalakan, dan masuklah ke Chromebook.
3. Buka peramban Chrome.
4. Tekan **CTRL + ALT + T** untuk membuka CROSH.

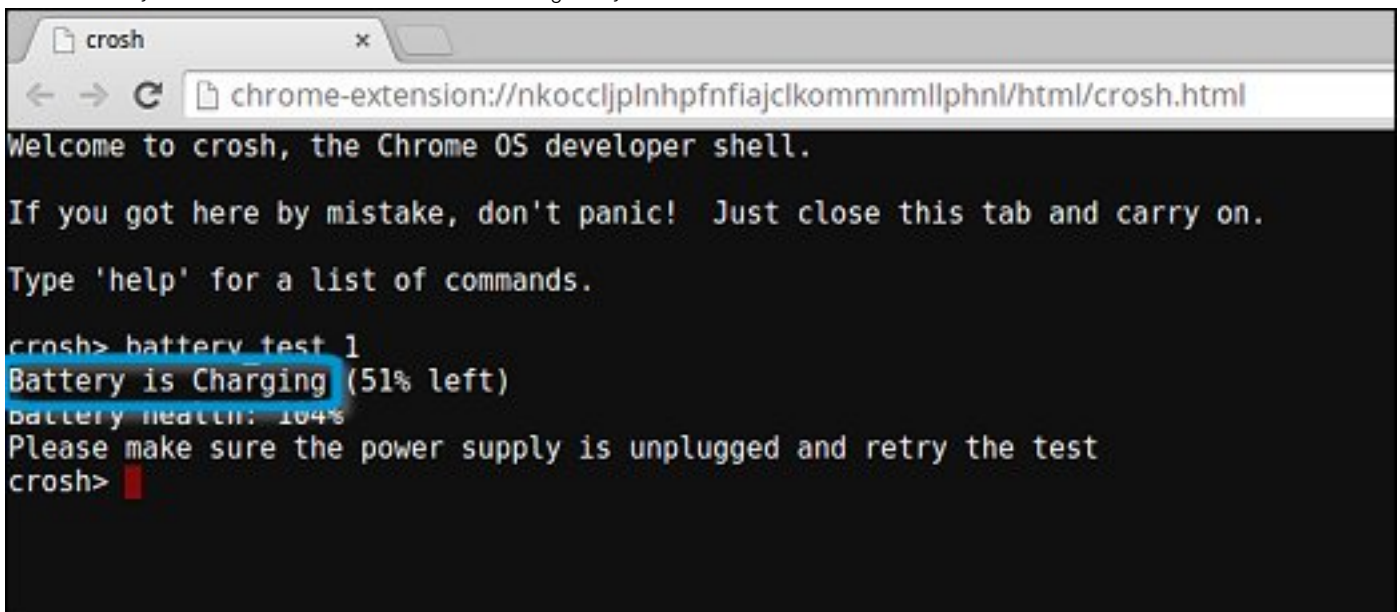


5. Ketik `battery_test 1` pada CROSH, lalu tekan **Enter**.



The screenshot shows a web browser window with a single tab titled 'crosh'. The address bar displays 'chrome-extension://nkoccljplnhpfnfajclkommmnmlphnl/html/crosh.html'. The main content area shows the CROSH interface with the following text: 'Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.', 'If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.', and 'Type 'help' for a list of commands.' At the bottom, the prompt 'crosh>' is followed by the command 'battery_test 1', which is highlighted with a blue selection box.

6. Periksa hasilnya untuk memastikan bahwa baterai mengisi daya.



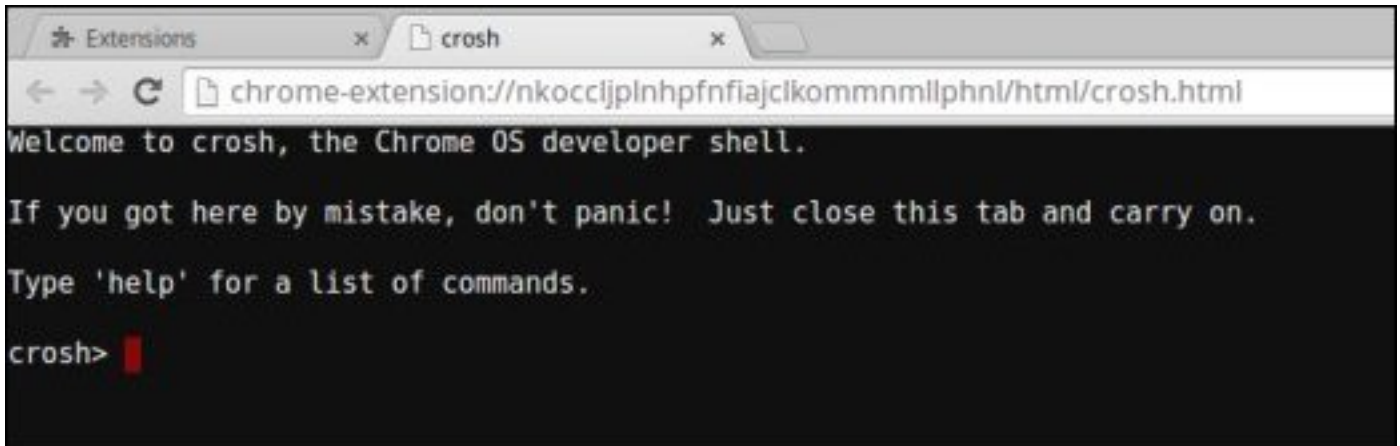
The screenshot shows the same CROSH interface as the previous one. The command 'battery_test 1' has been executed, and the output is displayed: 'Battery is Charging (51% left)', 'battery health: 104%', and 'Please make sure the power supply is unplugged and retry the test'. The prompt 'crosh>' is followed by a red cursor. The text 'Battery is Charging (51% left)' is highlighted with a blue selection box.

Memeriksa kesehatan baterai

Ikuti langkah-langkah mengevaluasi kesehatan baterai Chromebook, dan periksa tingkat pelepasan dayanya:

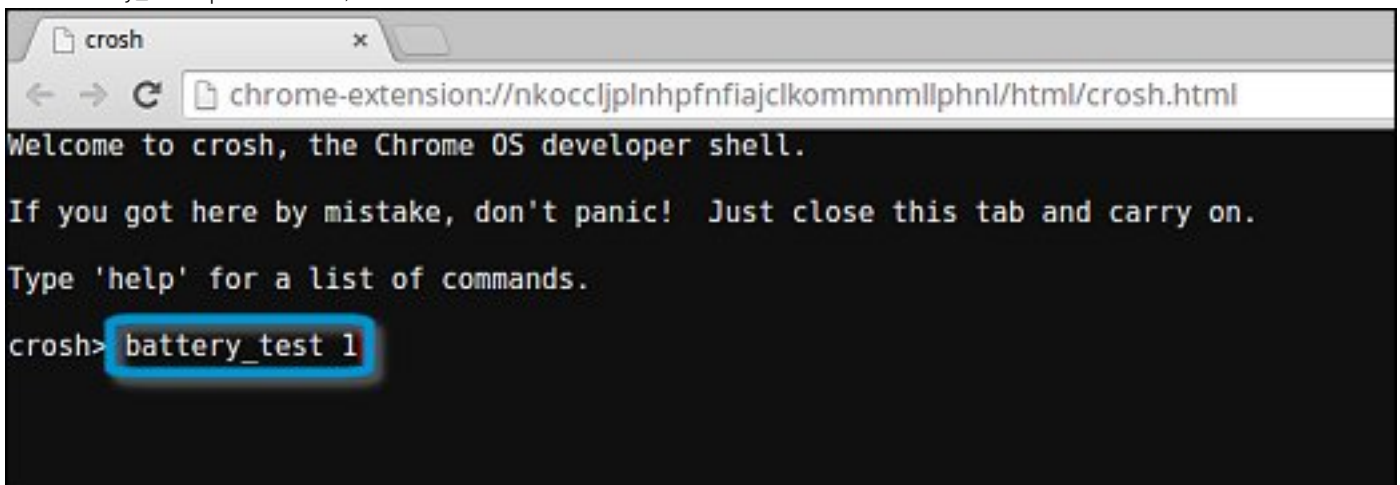
1. Lepaskan adaptor AC dari Chromebook.
2. Nyalakan dan masuklah ke Chromebook.
3. Buka peramban Chrome.

4. Tekan CTRL + ALT + T untuk membuka CROSH.



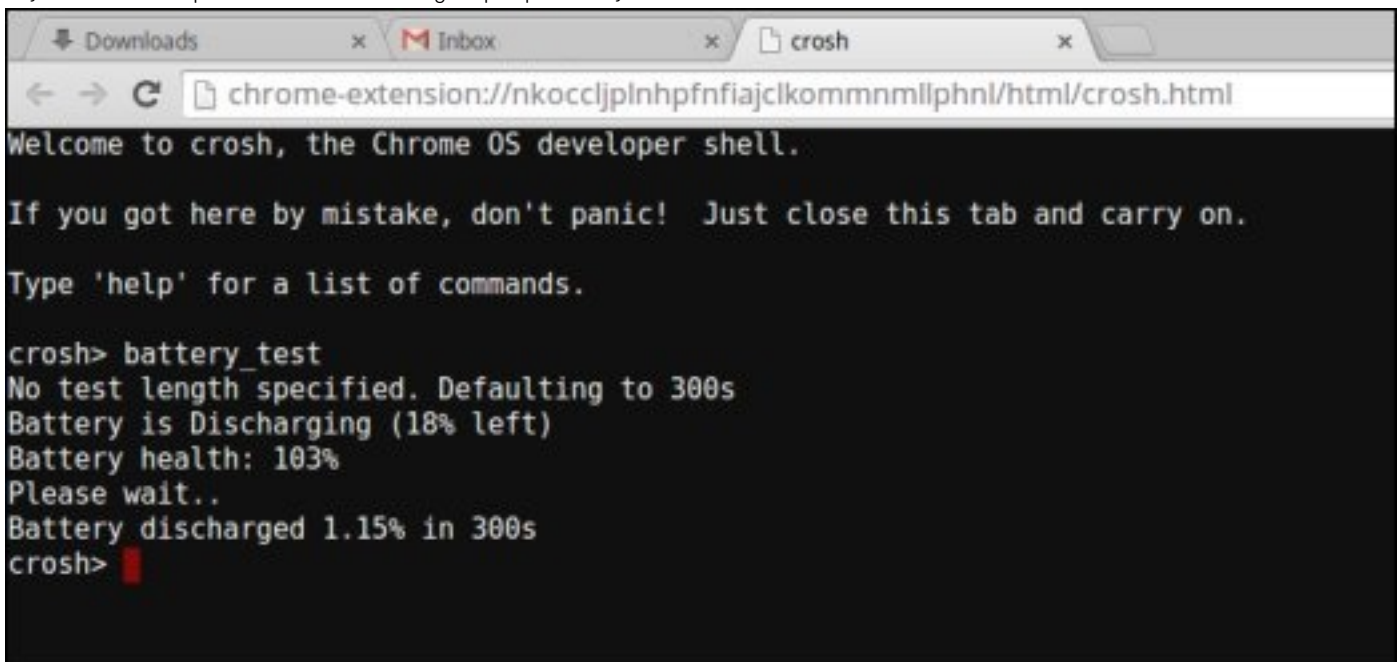
```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh>
```

5. Ketik battery_test 1 pada CROSH, lalu tekan Enter.



```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test 1
```

6. Layar akan menampilkan kesehatan dan tingkat pelepasan daya baterai saat ini.



```
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.
If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.
Type 'help' for a list of commands.
crosh> battery_test
No test length specified. Defaulting to 300s
Battery is Discharging (18% left)
Battery health: 103%
Please wait..
Battery discharged 1.15% in 300s
crosh>
```

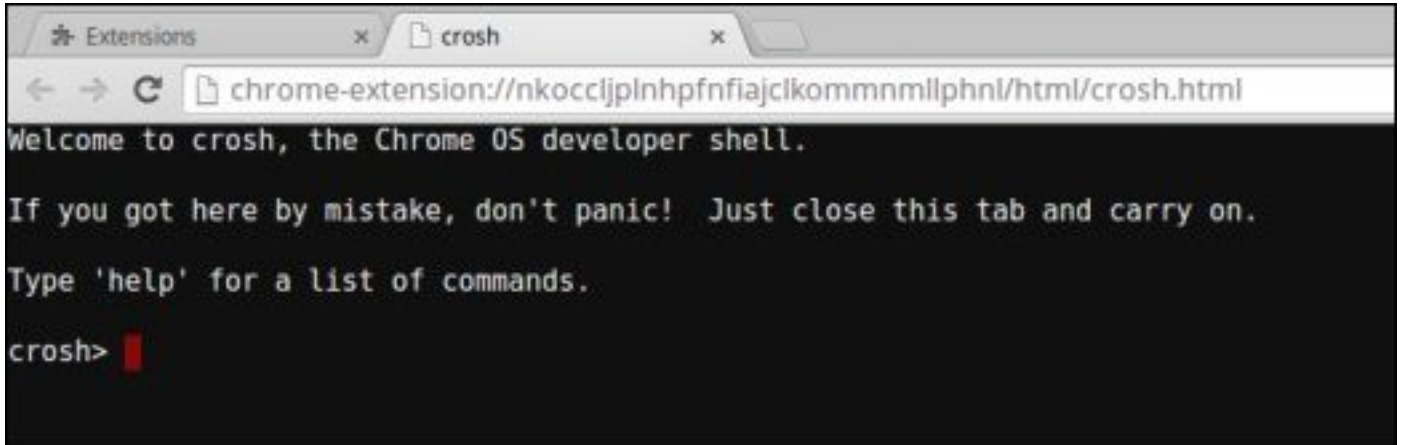
- Jika persentase kesehatan Baterai lebih besar dari 50%, maka baterai berada dalam batas masa pakai yang diharapkan.
- Jika persentase kesehatan Baterai sama atau kurang dari 50% dan usia baterai di bawah satu tahun, artinya kondisi baterai di luar batas masa pakai yang diharapkan dan mungkin perlu diganti.
- Jika hasil tes menunjukkan bahwa Baterai Tidak Dikenal, baterai mungkin perlu diganti.

Memeriksa memori

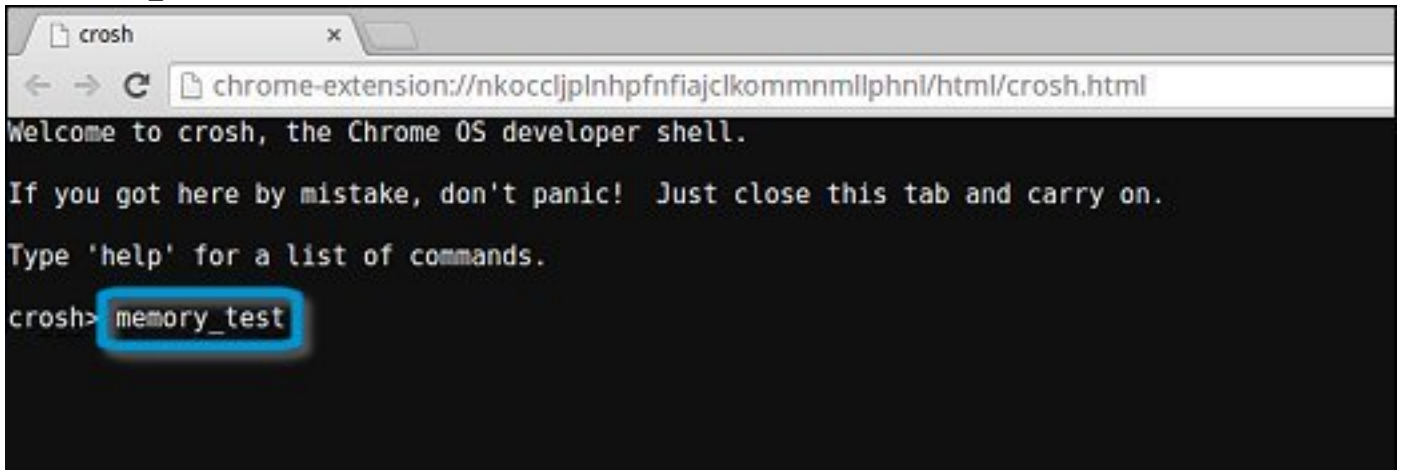
Ikuti langkah-langkah di bawah ini untuk melakukan pemeriksaan memori Chromebook:

CATATAN Tes ini akan memakan waktu kira-kira 20 menit, dan juga tergantung pada kapasitas memori.

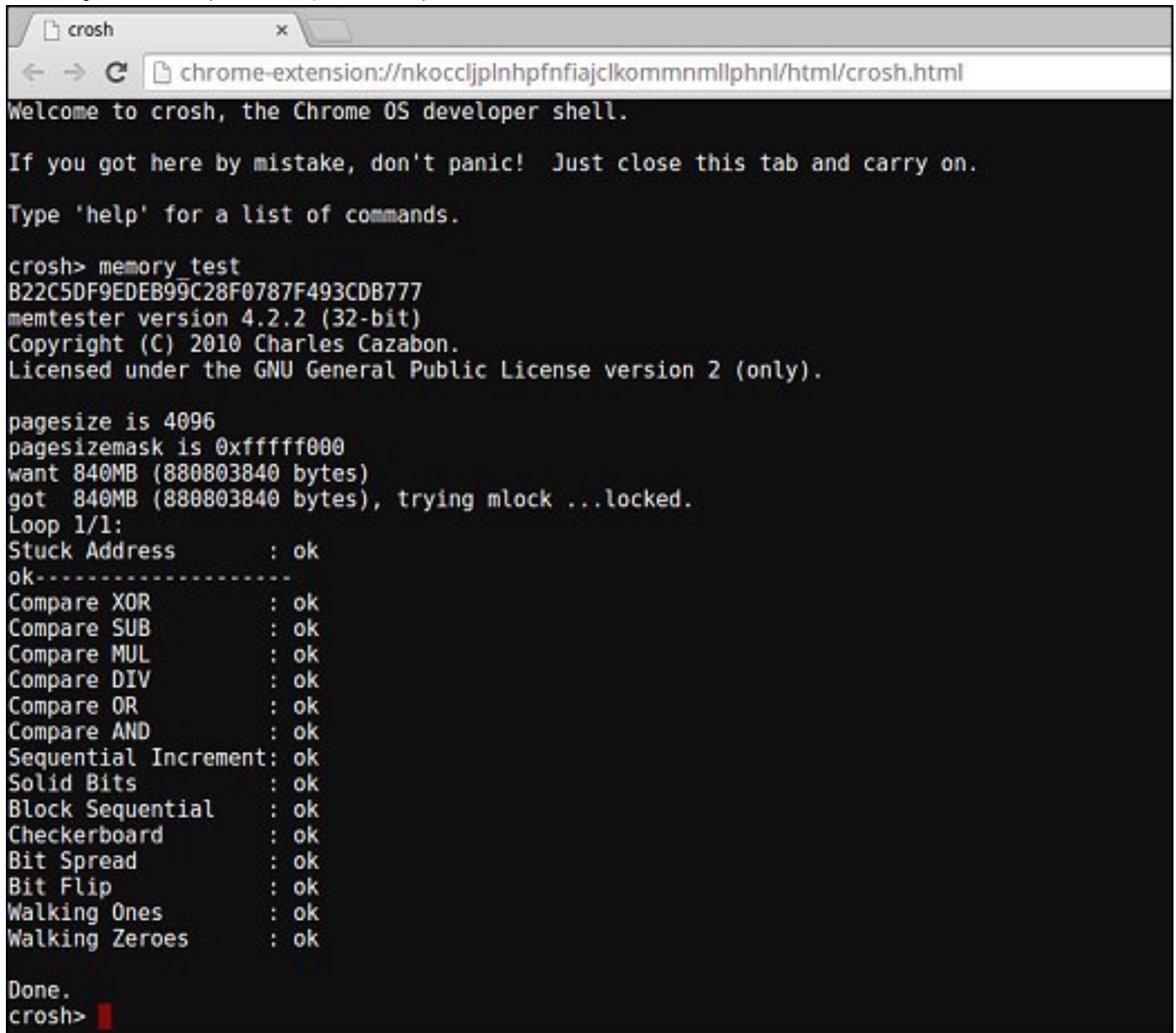
1. Nyalakan dan masuklah ke Chromebook.
2. Buka peramban Chrome.
3. Tekan CTRL + ALT + T untuk membuka CROSH.



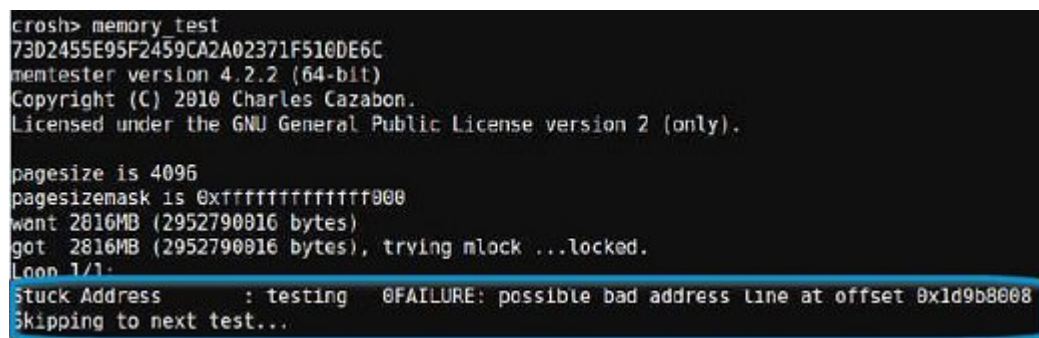
4. Ketik `memory_test` pada CROSH, lalu tekan Enter.



5. Layar diagnostik menampilkan hasil uji memori tanpa menemukan kesalahan.



Contoh kegagalan uji memori.

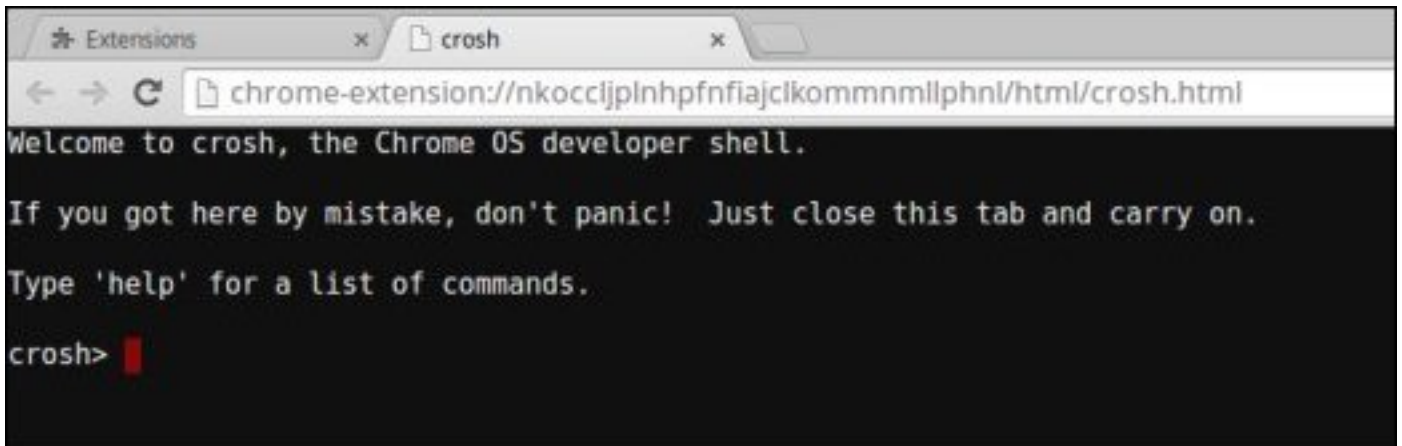


Memeriksa status jaringan

Jika Anda mengalami masalah terhubung ke internet, lakukan langkah pada satu atau beberapa bagian berikut untuk menguji adaptor jaringan:

Ikuti petunjuk untuk mengumpulkan informasi tentang jaringan dan diagnosis kesalahan jaringan.

1. Nyalakan dan masuklah ke Chromebook.
2. Buka peramban Chrome.
3. Tekan CTRL + ALT + T untuk membuka CROSH.



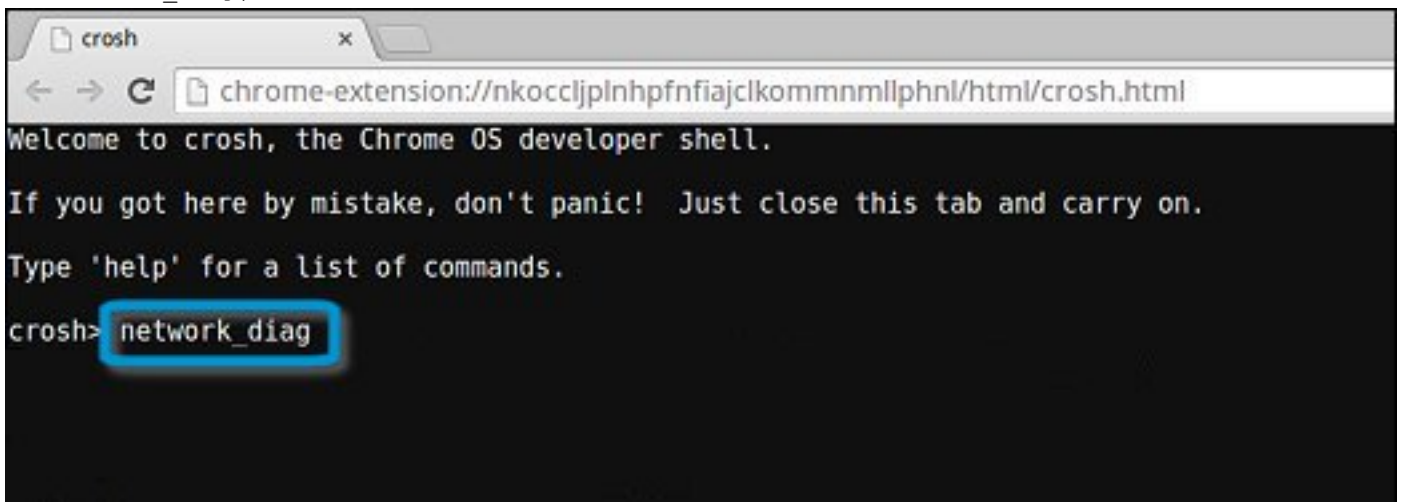
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh>
```

4. Ketik `network_diag` pada CROSH, lalu tekan **Enter**.



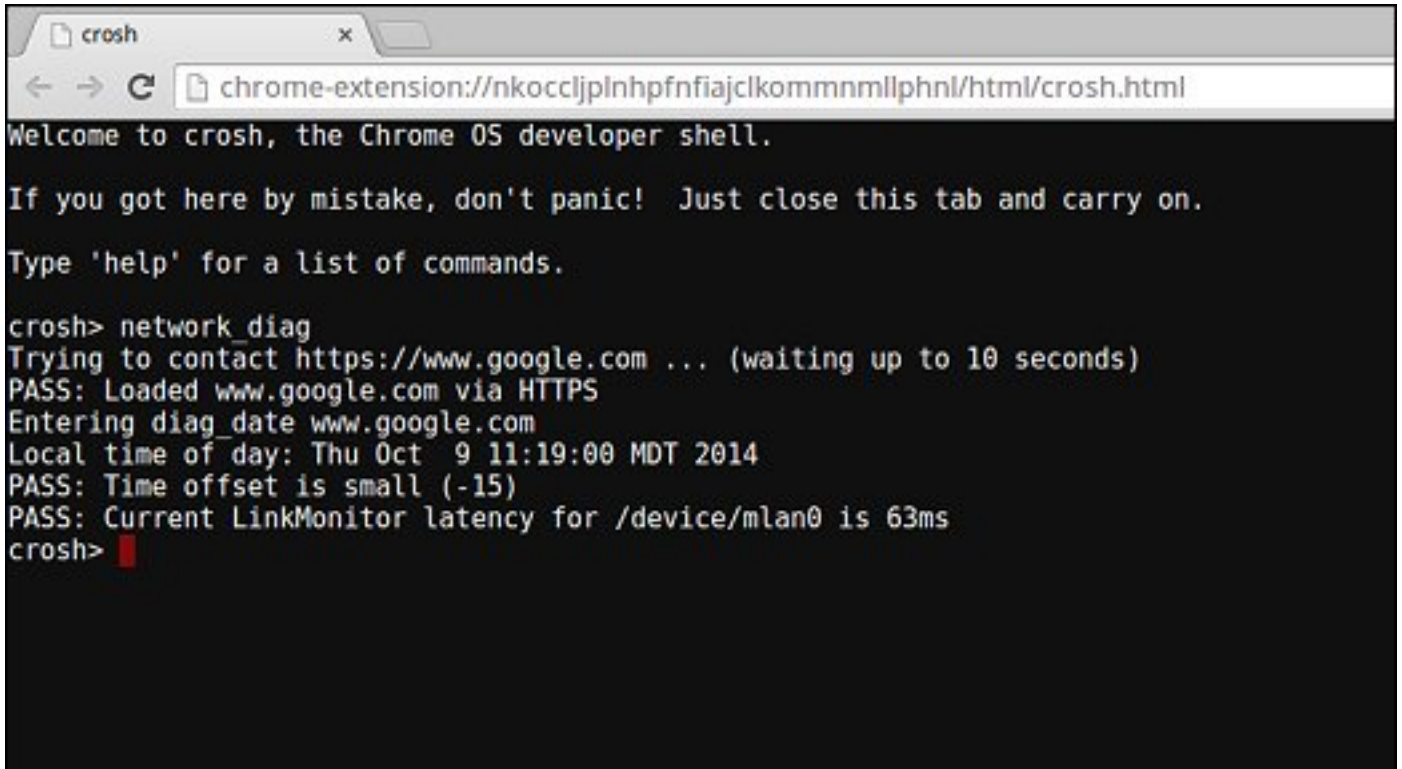
```
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
```

5. Tunggu CROSH melakukan serangkaian uji diagnosis jaringan. Layar diagnosis menampilkan hasil uji kesehatan adaptor jaringan.



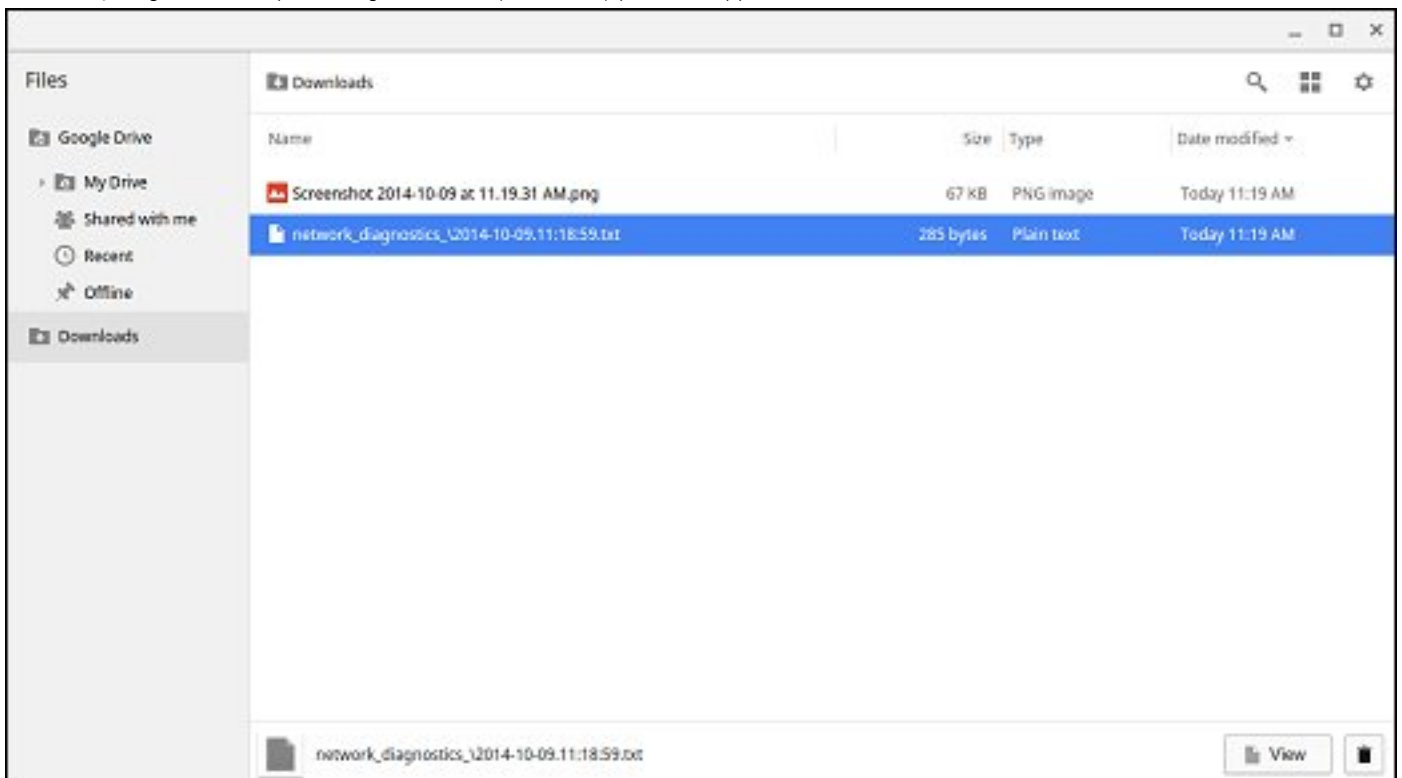
```
crosh
chrome-extension://nkoccljplnhpfnfiajclkommmmlphnl/html/crosh.html
Welcome to crosh, the Chrome OS developer shell.

If you got here by mistake, don't panic! Just close this tab and carry on.

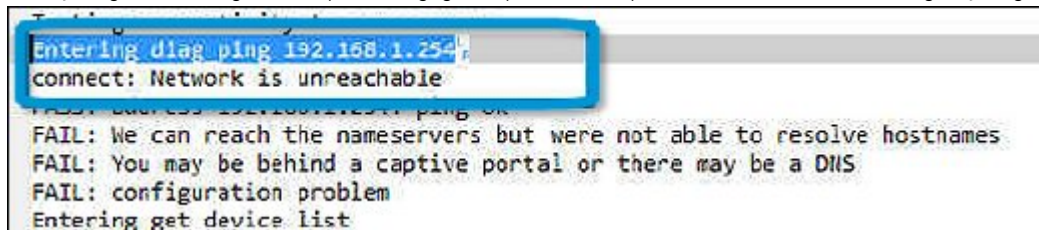
Type 'help' for a list of commands.

crosh> network_diag
Trying to contact https://www.google.com ... (waiting up to 10 seconds)
PASS: Loaded www.google.com via HTTPS
Entering diag_date www.google.com
Local time of day: Thu Oct 9 11:19:00 MDT 2014
PASS: Time offset is small (-15)
PASS: Current LinkMonitor latency for /device/mlan0 is 63ms
crosh>
```

6. Catatan uji diagnostik disimpan sebagai file .txt (teks biasa) pada File app.



7. Jika uji diagnostik menghasilkan pesan kegagalan, pastikan adaptor Wi-Fi aktif dan terhubung ke jaringan.



Pemulihan Chromebook

Halaman ini berisikan informasi tentang memulihkan Dell Latitude 5400 Chrome.

Memulihkan Chromebook

Pasang versi baru sistem operasi Chrome di Chromebook Anda dengan menjalankan proses pemulihan. Anda mungkin ingin menjalani proses ini jika mengalami masalah saat memperbarui Chromebook atau jika Chromebook berhenti bekerja.

- ⓘ CATATAN** Semua informasi akun dan data yang disimpan di Chromebook Anda, seperti foto, file yang diunduh, dan jaringan yang disimpan, akan dihapus. Hak istimewa pemilik untuk akun utama Anda juga akan disetel ulang. Namun, Akun Google yang sebenarnya dan data apa pun yang disinkronkan ke akun ini tidak terpengaruh oleh proses pemulihan. Setelah proses pemulihan selesai, Anda akan dipandu pada saat melakukan pengaturan awal lagi.

Prasyarat:

Sebelum memulai proses ini, Anda memerlukan hal-hal berikut:

- Perangkat Chrome, Windows, Mac, atau komputer Linux dengan hak administratif.
- Sebuah USB flash drive 4 GB atau lebih besar atau kartu SD yang Anda tidak memiliki keberatan untuk dihapus.

Langkah 1- Periksa apakah ada pesan OS Chrome hilang atau rusak

Jika Anda melihat pesan ini, pertama-tama Anda dapat mencoba melakukan penyetelan ulang keras pada Chromebook Anda dengan menekan Refresh + Power. Jika Anda masih melihat pesan ini setelah melakukan penyetelan ulang keras, lanjutkan ke Langkah 2.

Jika Anda melihat pesan **Chrome OS verification is turned off (Verifikasi OS Chrome dimatikan)**, lihat bagian **Chrome OS verification is turned off (Verifikasi OS Chrome dimatikan)** di bawah ini.

Langkah 2- Buat USB flash drive atau kartu SD pemulihan

Masukkan USB flash drive atau kartu SD ke komputer Anda dan ikuti instruksi di bawah ini

Tabel 11. USB flash drive atau kartu SD

Sistem Operasi	Instruksi
Instruksi Perangkat Chrome	Buat flash drive pemulihan dengan menggunakan Image Burner. Alat ini mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa. 1. Ketik <code>chrome://imageburner</code> ke dalam omnibox (bilah alamat browser) . 2. Jalankan alat dan ikuti instruksi yang muncul pada layar Anda. ⓘ CATATAN Saat memulihkan Chromebook Anda, pastikan untuk membuat flash drive pemulihan pada model yang sama.
Instruksi Windows	1. Klik tautan https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/chromeosimagecreatorV2.exe untuk mengunduh Alat Pemulihan. Jika Anda adalah administrator jaringan untuk sekolah, bisnis, atau organisasi Anda, klik tautan ini untuk mengunduh Alat Pemulihan: 2. 3. 2. Jalankan alat dan ikuti instruksi yang muncul pada layar Anda.

Instruksi Mac

3. Setelah memulihkan Chromebook, Anda harus memformat USB flash drive atau kartu SD Anda menggunakan Alat Pemulihan. Jika Anda tidak memformat USB flash drive atau kartu SD Anda, Anda tidak akan dapat menggunakan semua ruang penyimpanan pada perangkat eksternal Anda. Selain itu, USB flash drive atau kartu SD Anda mungkin tidak dikenali oleh Windows.

Buat flash drive pemulihan dengan menggunakan Alat Pemulihan. Alat ini mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

1. Klik tautan <https://dl.google.com/dl/chromeos/recovery/chromeosimagecreatorV2.exe> untuk mengunduh Alat Pemulihan.
2. Jalankan alat dan ikuti instruksi yang muncul pada layar Anda.

Setelah proses selesai, Anda mungkin melihat peringatan yang mengatakan drive USB atau kartu SD Anda tidak dapat dibaca. Jika ini gagal, coba lepaskan dan masukkan kembali drive USB atau kartu SD Anda. Drive USB atau kartu SD Anda sekarang seharusnya sudah siap digunakan untuk pemulihan.

Buat flash drive pemulihan dengan menggunakan Alat Pemulihan. Alat ini mungkin tidak tersedia dalam semua bahasa.

1. Klik tautan https://dl.google.com/dl/edgedl/chromeos/recovery/linux_recovery.sh untuk mengunduh Alat Pemulihan.
2. Modifikasi izin skrip untuk mengizinkan pelaksanaan dengan perintah berikut: `$ & sudo chmod 755 linux_recovery.sh`
3. Jalankan skrip dengan hak akses root dengan perintah berikut: `$ sudo bash linux_recovery.sh`
4. Ikuti permintaan dari alat untuk menyelesaikan pembuatan gambar sistem operasi.

Instruksi Linux

Memasang Ulang Sistem Operasi Chrome

1. Nyalakan Chromebook Anda.
2. Ketika layar **Chrome OS is missing or damaged (OS Chrome hilang atau rusak)** muncul, masukkan USB flash drive atau kartu SD yang Anda buat ke dalam port USB atau slot kartu SD pada perangkat Chrome Anda.
3. Tunggu Chromebook untuk melakukan booting dari flash drive.
4. Ikuti instruksi yang muncul pada layar.
5. Saat pemasangan sistem operasi Chrome berhasil, Anda akan diminta untuk melepaskan USB flash drive atau kartu SD.
6. Lepaskan USB flash drive atau kartu SD saat diminta, dan Chromebook Anda akan dimulai ulang secara otomatis.

Anda sekarang dapat memulai Chromebook Anda seperti biasa. Karena data yang tersimpan di Chromebook Anda telah dihapus, Anda harus menjalankan pengaturan awal lagi. Pastikan Anda masuk dengan Akun Google utama Anda, karena akun ini akan ditetapkan sebagai akun pemilik.

Pesan Chrome OS verification is turned off (Verifikasi OS Chrome dimatikan)

Secara bawaan, Chromebook ditetapkan ke mode pengguna normal. Jika Anda telah menetapkan mode pengguna ke mode pengembang, Anda akan melihat layar dengan pesan "Chrome OS verification is turned off (Verifikasi OS Chrome dimatikan)" ketika Anda memulai. Gunakan mode pengembang jika Anda ingin menguji versi Anda sendiri dari sistem operasi Chrome.

Tekan **Ctrl+D** untuk memasuki mode pengembang. Jika Anda menekan bilah spasi sebagai gantinya, Anda akan melihat layar yang meminta untuk memulihkan perangkat Anda.

Tips Pemecahan Masalah

Tabel 12. Tips pemecahan masalah

Pertanyaan	Solusi
Saya tidak dapat memulihkan Chromebook saya	Untuk membantu memastikan bahwa Anda menggunakan versi terbaru OS Chrome setelah memulihkan Chromebook Anda, kami menyarankan untuk membuat media pemulihan dengan versi OS Chrome terbaru dan hindari menggunakan media pemulihan yang mungkin berisi versi lebih lama dari sistem operasi.
Pesan kesalahan An unexpected error has occurred (Kesalahan tak terduga telah terjadi).	Coba langkah-langkah berikut: 1. Pastikan bahwa Anda berhasil menyelesaikan semua instruksi persis seperti yang ditentukan dalam Langkah 2: Buat USB flash drive pemulihan atau kartu SD di atas. 2. Coba gunakan stik USB atau kartu SD yang berbeda. 3. Jika masalah tetap ada, hubungi tim dukungan Google Chrome.
Pesan kesalahan You are using an out-of-date Chrome OS recovery image (Anda menggunakan gambar pemulihan OS Chrome yang kedaluwarsa).	Anda harus mengunduh gambar pemulihan terbaru. Cukup ikuti semua instruksi persis seperti yang ditentukan pada Langkah 2 di atas.
Anda berhasil memulihkan Chromebook tetapi sekarang Anda tidak dapat menggunakan USB atau kartu SD dengan Windows	Setelah Anda menyelesaikan pemulihan, Anda perlu memformat USB atau kartu SD Anda menggunakan alat pemulihan.
Anda berhasil memulihkan Chromebook Anda tetapi sekarang Windows tidak mengenali seluruh ukuran USB atau kartu SD yang digunakan untuk pemulihan.	Setelah Anda menyelesaikan pemulihan, Anda perlu memformat USB atau kartu SD Anda menggunakan alat pemulihan.

Menyetel ulang Chromebook

Halaman ini berisikan semua informasi tentang menyetel ulang Dell Latitude 5400 Chrome.

Semua data pengguna lokal yang disimpan di OS Chrome dapat dihapus dengan menyetel ulang ke keadaan pabrik semula (dikenal juga sebagai Powerwash).

Langkah ini mungkin bermanfaat jika Anda ingin menyetel ulang izin pemilik atau jika Anda mengalami masalah dengan profil pengguna Anda.

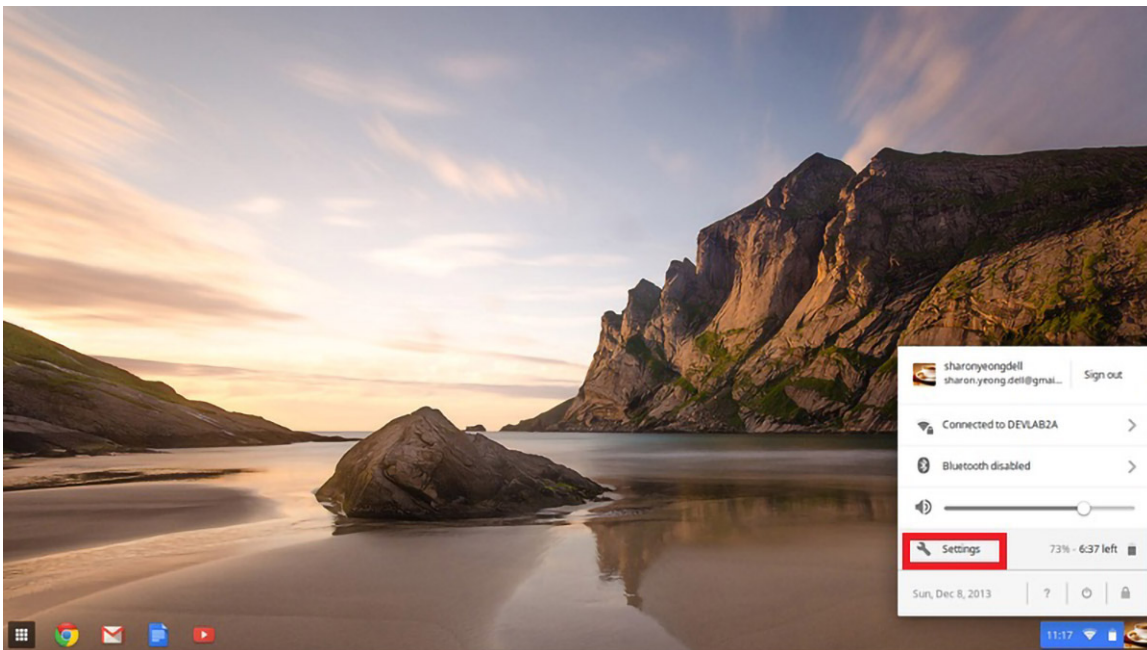
- ⓘ CATATAN** Semua data yang disimpan di OS Chrome Anda seperti file yang diunduh, foto, izin pemilik, dan jaringan yang disimpan, akan dihapus untuk semua akun saat melakukan penyetelan ulang pabrik. Setelah menghapus data ini, Anda akan dipandu pada saat melakukan pengaturan awal lagi. Menyetel ulang perangkat Anda tidak akan memengaruhi akun Anda sendiri, atau data apa pun yang disinkronkan ke akun ini.
- ⓘ CATATAN** Jangan ikuti petunjuk di bawah ini jika Anda menggunakan perangkat Chrome yang dikelola, karena Anda tidak akan dapat mendaftarkan ulang perangkat Anda setelah melakukan powerwash.

Ikuti langkah-langkah ini untuk menyetel ulang OS Chrome Anda ke kondisi awal pabrik:

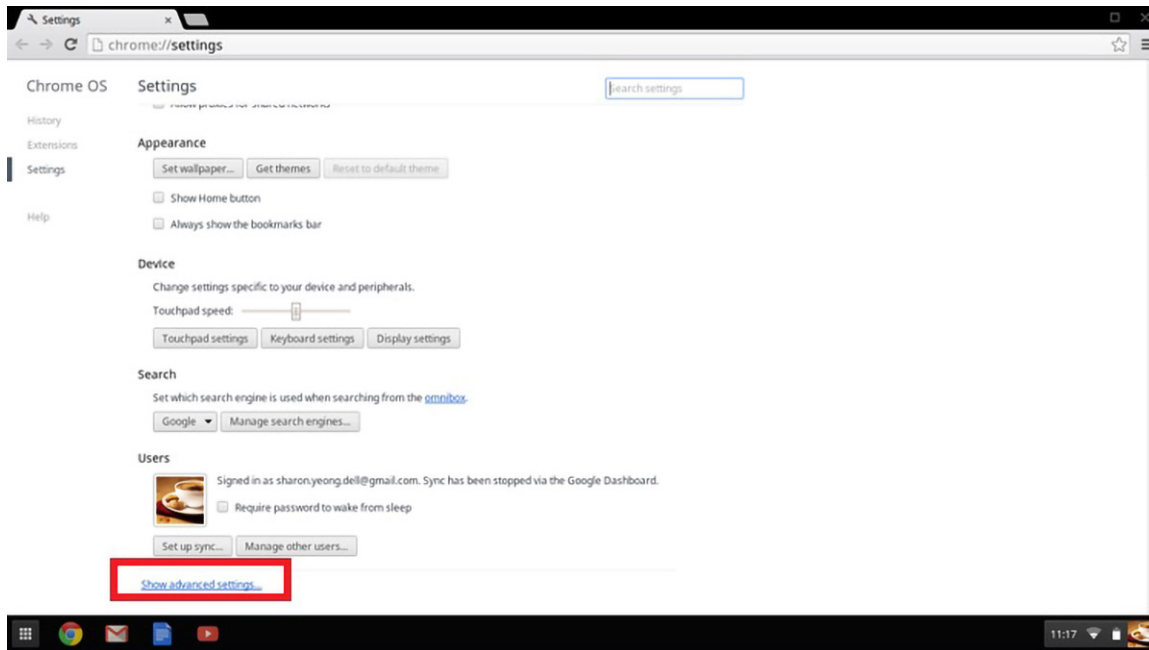
1. Klik area status di sudut kanan bawah, tempat gambar akun Anda muncul.



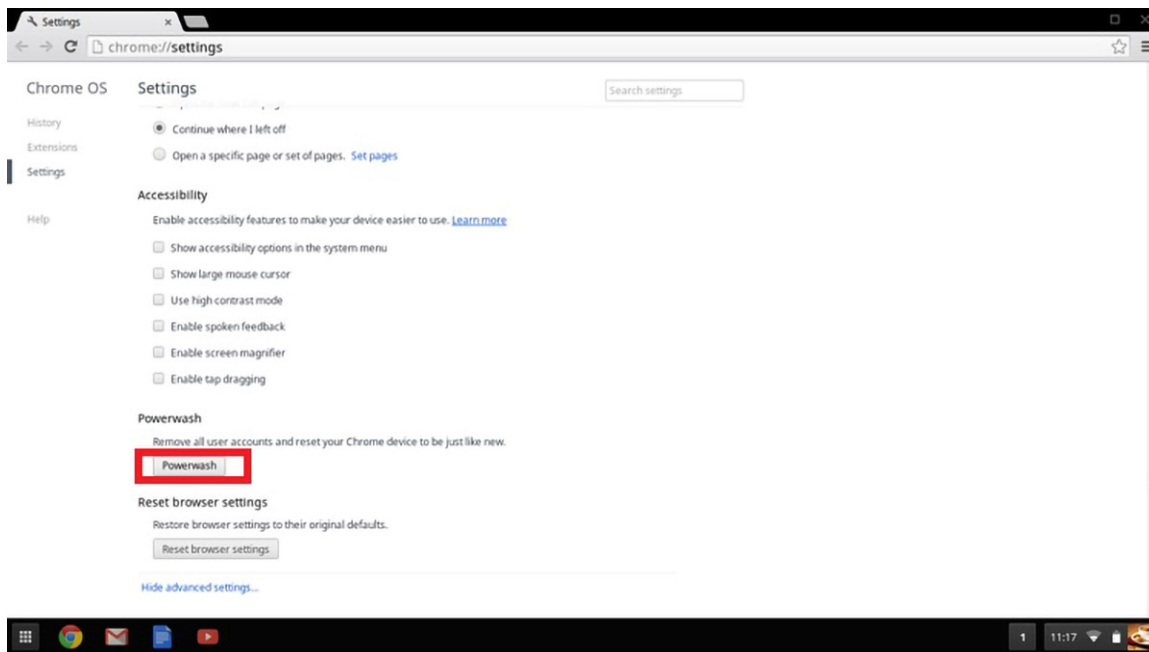
2. Klik **Settings (Setelan)** seperti yang ditandai dari gambar di bawah.



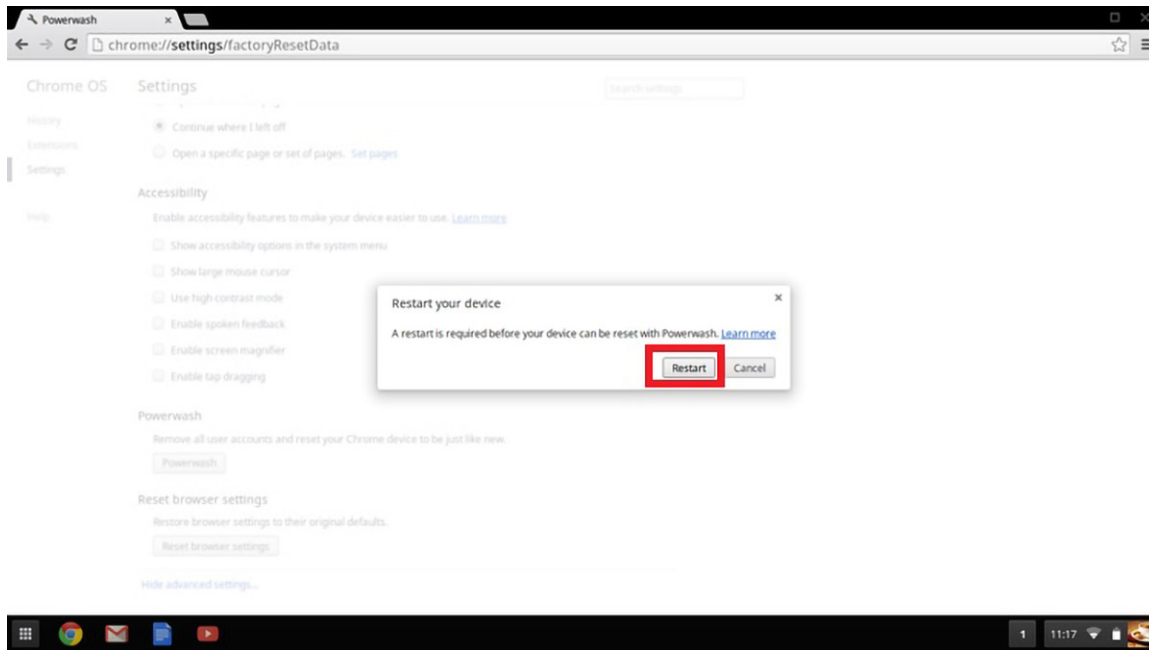
3. Klik **Show advanced settings (Tunjukkan pengaturan lanjutan)** untuk memperluas menu.



4. Klik tombol **Powerwash**.



5. Klik **Restart (Mulai Ulang)** saat diminta.



Anda juga dapat menyetel ulang OS Chrome Anda dari layar masuk dengan menahan tombol **Ctrl+Alt+Shift+R** dan mengklik **Restart (Mulai Ulang)**. (Jika Anda masuk ke OS Chrome Anda, keluar dulu sebelum menekan **Ctrl+Alt+Shift+R**, lalu klik **Restart (Mulai Ulang)**). Setelah OS Chrome dimulai ulang, klik **Reset (Setel Ulang)**.)

Setelah Anda memulai ulang OS Chrome, Anda sekarang akan melihat layar penyiapan. Ikuti instruksi pada layar untuk menyiapkan OS Chrome Anda lagi. Pastikan Anda masuk dengan Akun Google utama Anda, karena akun ini ditetapkan sebagai akun pemilik.

Built-in Self Test (Uji Mandiri Bawaan) LCD

Ikhtisar: Built-in Self Test (BIST) LCD

PC laptop Dell memiliki alat diagnostik bawaan yang membantu Anda menentukan ketidakwajaran layar yang Anda alami merupakan masalah bawaan dengan LCD (layar) PC laptop Dell atau dengan kartu video (GPU) dan pengaturan PC.

Saat Anda melihat kelainan layar seperti kerlip, distorsi, masalah kejernihan, gambar kabur atau buram, garis horizontal atau vertikal, warna memudar, dll., masalah ini merupakan praktik yang baik untuk mengisolasi LCD (layar) dengan menjalankan tes mandiri bawaan (BIST).

Cara menjalankan Tes BIST LCD

1. Matikan PC laptop Dell.
2. Copot setiap periferal yang tersambung ke PC. Sumbungkan adapter AC (charger) ke PC.
3. Pastikan LCD (layar) bersih (tidak ada partikel debu di permukaan layar).
4. Tekan dan tahan tombol **D** dan **Power on** (Nyalakan) PC untuk masuk ke mode tes mandiri bawaan (BIST) LCD. Terus tahan tombol **D**, sampai Anda melihat bilah warna di LCD (layar).
5. Layar akan menampilkan beberapa bilah warna dan mengubah warna pada seluruh layar menjadi merah, hijau, dan biru.
6. Periksa ketidakwajaran layar dengan saksama.
7. Tekan tombol **Esc** untuk keluar.

! CATATAN Dell ePSA saat diluncurkan, memulai BIST LCD terlebih dahulu, menunggu intervensi pengguna untuk mengonfirmasi fungsionalitas LCD.

LED Diagnostik

Kesalahan ditandai oleh LED Pengisian Daya/Status dua warna, bukan dengan kode bip. Pola kedip khusus terdiri atas pola kelip amber (jingga), lalu putih. Pola tersebut berulang.

CATATAN Pola diagnostik akan terdiri dari angka dua digit yang diwakili oleh kedip LED pada kelompok pertama (1 sampai 9) dalam warna amber, lalu jeda 1,5 detik di mana LED mati, lalu kedip LED pada kelompok kedua (1 sampai 9) dalam warna putih. Ini kemudian dilanjutkan dengan jeda kedua selama tiga detik, dan LED mati, sebelum berulang dari awal kembali. Setiap kedip LED berlangsung selama 1,5 detik.

Sistem tidak akan mati saat menampilkan Kode Kesalahan Diagnostik.

Kode Kesalahan Diagnostik akan selalu menggantikan penggunaan lain dari LED. Misalnya, pada Notebook, kode baterai untuk situasi Baterai Lemah atau Kegagalan Baterai tidak akan ditampilkan saat Kode Kesalahan Diagnostik sedang ditampilkan.

Tabel 13. LED Diagnostik

Pola Kedip		Deskripsi Masalah	Solusi yang Disarankan
Kuning	Putih		
2	1	Kegagalan CPU	Pasang kembali board sistem
2	2	Kegagalan board sistem (termasuk masalah BIOS atau kesalahan ROM)	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
2	3	Tidak ada memori atau RAM yang terdeteksi	Konfirmasi bahwa modul memori dipasang dengan benar. Jika masalah berlanjut, ganti modul memori.
2	4	Kegagalan RAM atau memori	Ganti modul memori.
2	5	Memori yang tidak valid terpasang	Ganti modul memori.
2	6	Kesalahan board sistem atau chipset	Pasang kembali board sistem.
2	7	Kegagalan LCD	Ganti modul LCD.
2	8	Kegagalan rel Daya LCD	Pasang kembali board sistem
3	1	Kegagalan baterai CMOS	Ganti baterai RTS.
3	2	Kegagalan PCI atau kartu video atau chip	Pasang kembali board sistem.
3	3	Gambar Pemulihan BIOS tidak ditemukan	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.
3	4	Gambar Pemulihan BIOS ditemukan tetapi tidak valid	Lakukan flash ke BIOS versi terbaru. Jika masalah berlanjut, ganti board sistem.

CATATAN Untuk pola diagnostik 2-amber, 8-putih, hubungi monitor eksternal untuk mengisolasi antara kegagalan board sistem atau kontroler grafis.

Diagnostik

Bab ini memerinci fitur pemecahan masalah bawaan untuk mendiagnosis sistem Dell Latitude 5400 Chrome. Bab ini juga mencantumkan instruksi yang diminta bersama dengan informasi terkait untuk setiap metode diagnostik.

Diagnostik ePSA

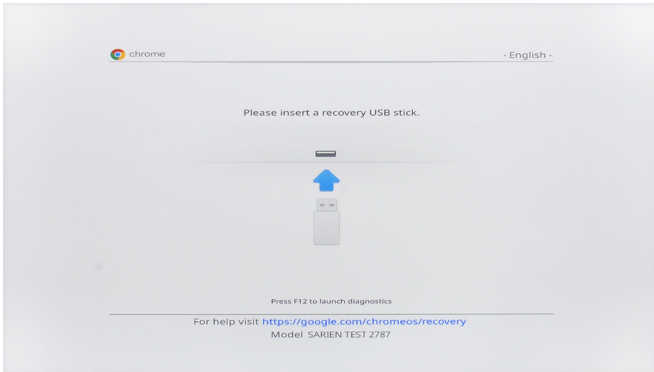
Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulangi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

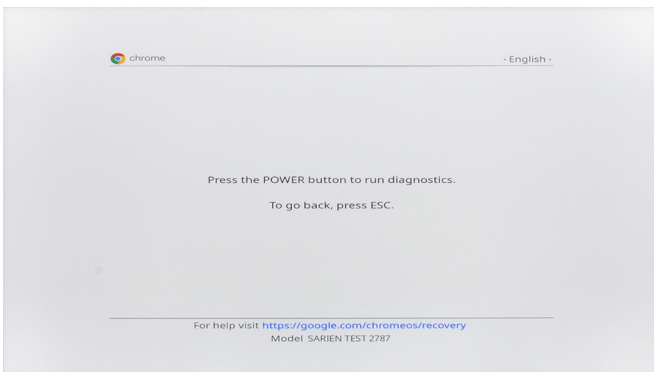
CATATAN Jendela Enhanced Pre-boot System Assessment (Penilaian sistem Praboot yang Ditingkatkan) menampilkan dan menyebutkan semua perangkat yang terdeteksi di komputer. Diagnostik mulai menjalankan tes pada semua perangkat yang terdeteksi.

Menjalankan doagnostik ePSA

1. Tekan dan Tahan **Daya** dan **F2** untuk melakukan booting ke menu pemulihan OS Chrome OS.
2. Tekan tombol **F12** atau **Ctrl + C** pada keyboard untuk membuka layar diagnostik.



3. Tekan tombol **Daya** untuk menjalankan ePSA.



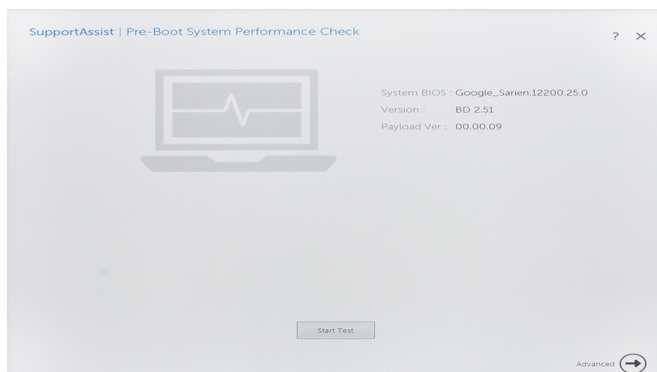
Antarmuka Pengguna ePSA

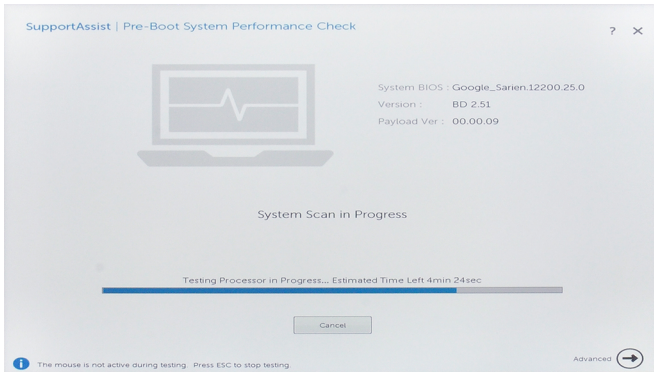
Bagian ini berisi informasi tentang Layar Dasar dan Tingkat Lanjut ePSA 3.0.

ePSA membuka layar dasar saat mulai. Anda dapat beralih ke layar lanjutan menggunakan ikon panah di bagian bawah. Layar lanjutan menunjukkan perangkat yang terdeteksi di kolom kiri. Tes khusus dapat dimasukkan atau dikecualikan hanya dalam mode interaktif.

Layar Dasar ePSA

Layar Dasar memiliki kontrol minimal yang memungkinkan navigasi yang mudah bagi pengguna untuk memulai atau menghentikan diagnostik.

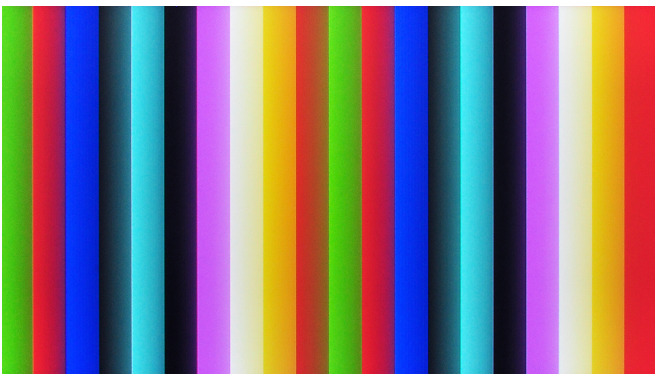




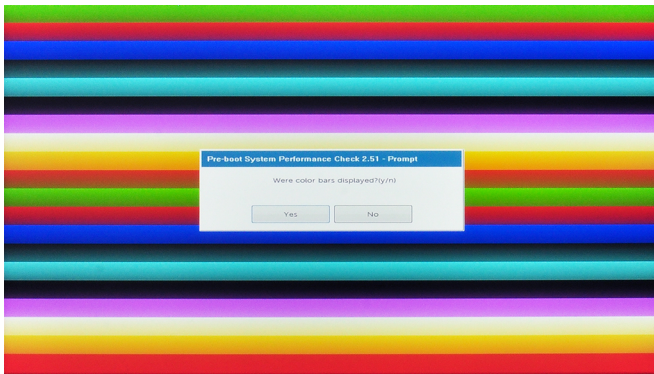
Tes LCD

ePSA dimulai dengan tes piksel LCD, di mana bilah warna ditampilkan pada layar. Periksa apakah ada kerusakan dengan piksel pada layar

- **Dead Pixels (Piksel Mati):** Titik hitam
- **Bright Pixels (Piksel CeraH):** Titik cerah

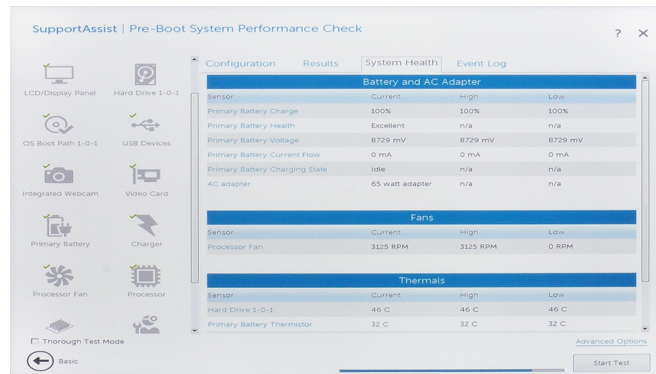


Konfirmasi fungsi LCD dengan menekan **Yes (Ya)** atau **No (Tidak)** pada layar selanjutnya.

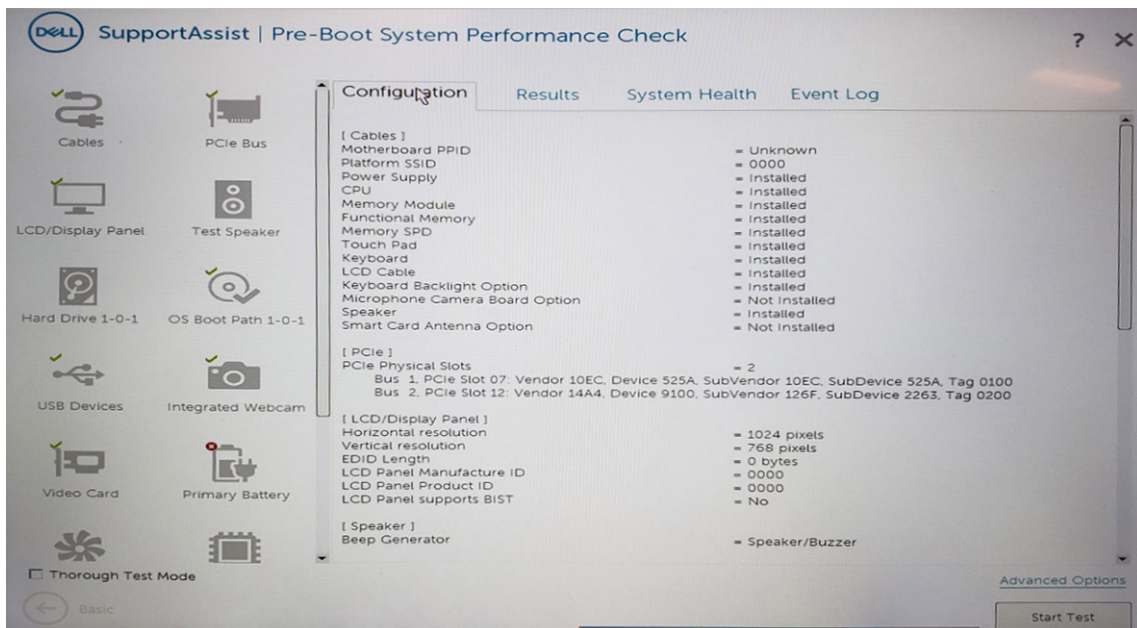


Layar Lanjutan ePSA

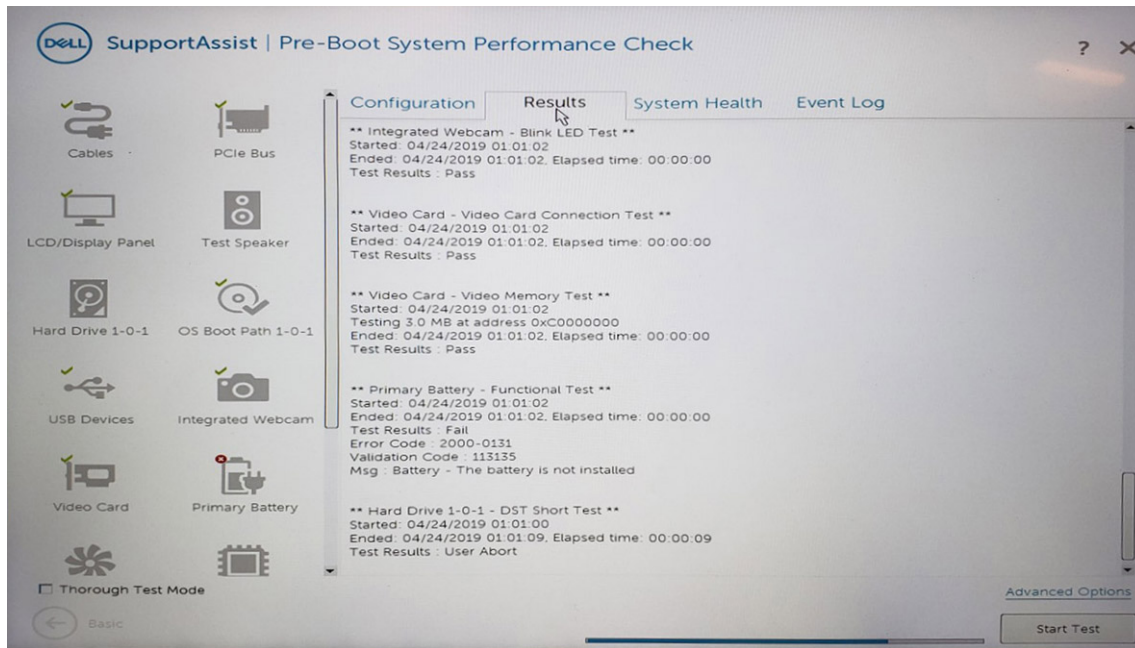
Layar lanjutan memungkinkan pengujian lebih terarah dan berisi informasi lebih detail tentang kesehatan keseluruhan sistem. Pengguna dapat masuk ke layar ini dengan hanya mengusap jari Anda ke kiri pada sistem layar sentuh atau mengklik tombol halaman berikutnya di sisi kanan bawah layar dasar.



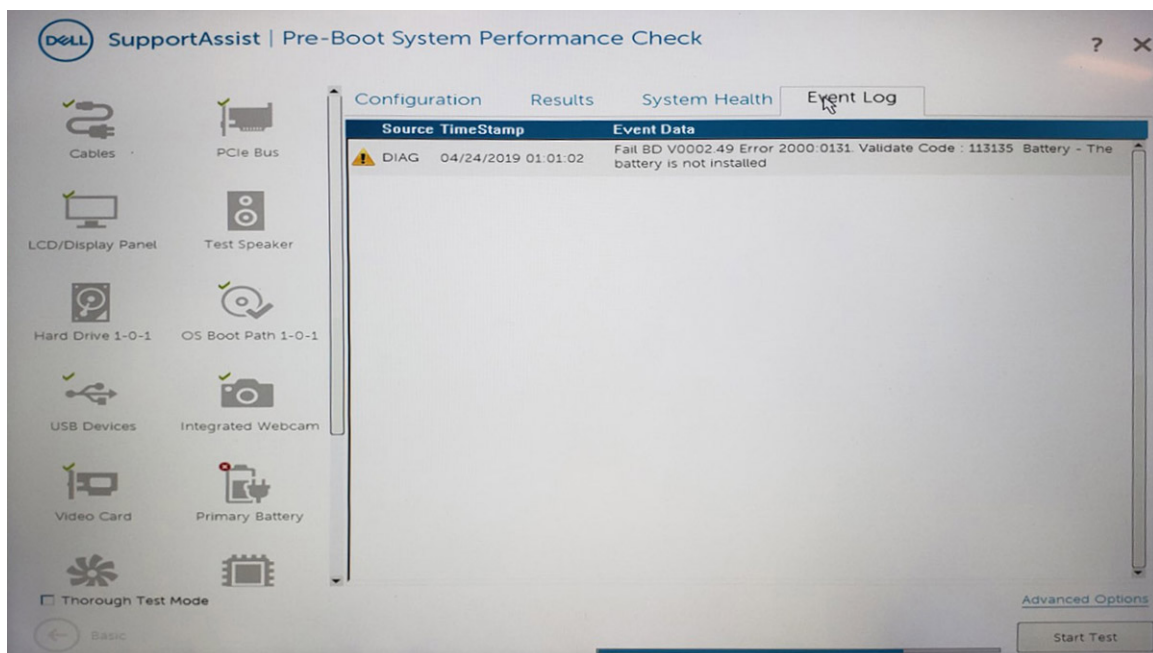
Angka 1. System Health



Angka 2. Configuration (Konfigurasi)



Angka 3. Hasil



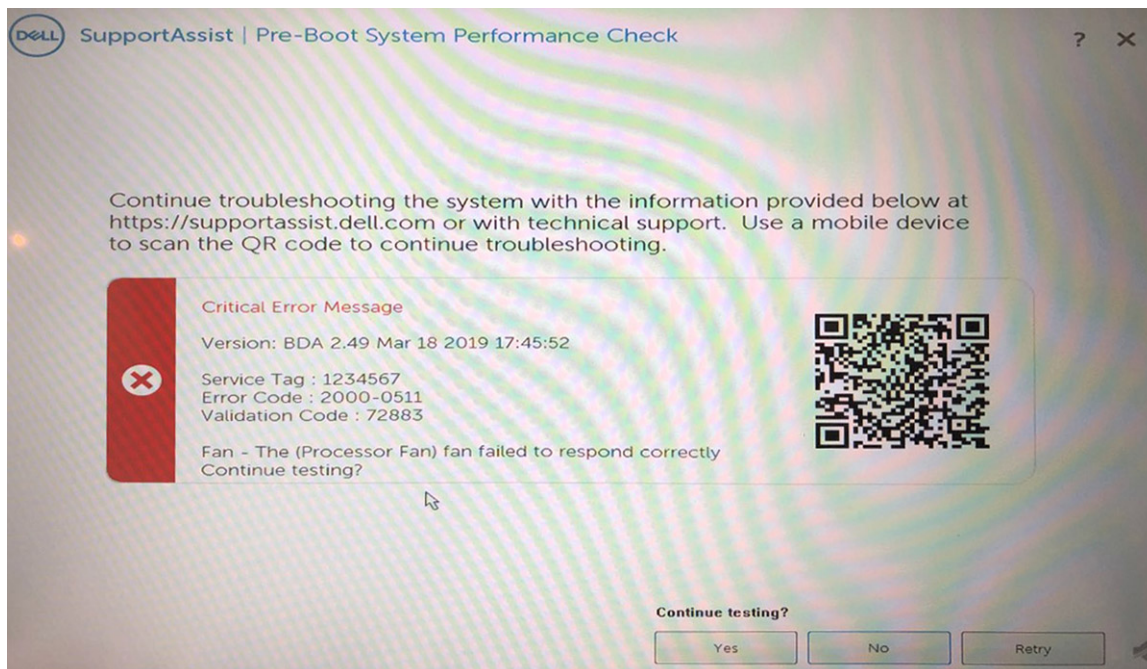
Angka 4. Log Peristiwa

Untuk menjalankan tes pada perangkat tertentu atau menjalankan tes tertentu

1. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes** (Ya) untuk menghentikan tes diagnostik.
2. Pilih perangkat dari bidang kiri dan klik **Run Tests** (Jalankan tes) atau gunakan **Advanced Option** (Opsir Lanjutan) untuk menyertakan atau tidak menyertakan Tes apa pun.

Pesan Galat ePSA

Jika Dell ePSA Diagnostic mendeteksi kesalahan (galat) selagi berjalan, tes akan dihentikan, kemudian jendela sembul akan muncul seperti di bawah ini:



i CATATAN Jika semua tes lulus, Anda mendapatkan kode QR untuk menunjukkan hasil tes.

- Dengan menjawab **Yes (Ya)**, diagnostik akan terus menguji perangkat berikutnya dan detail galat akan tersedia dalam laporan rangkuman.
- Dengan menjawab **No (Tidak)**, diagnostik akan berhenti menguji perangkat tersisa yang belum diuji.
- Dengan menjawab **Retry** (Coba lagi), diagnostik akan mengabaikan galat dan menjalankan kembali tes terakhir.

Ambil kode galat dengan kode Validasi atau kode QR Pindai dan [Hubungi Dell](#)

i CATATAN Sebagai bagian dari fitur baru, pengguna kini dapat mensenyapkan kode suara bip jika terdapat galat, dengan menekan  di sisi kanan bawah jendela galat.

i CATATAN Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Alat Validasi

Bagian ini berisi informasi tentang cara memvalidasi kode galat ePSA.

Verifikasi kode galat dapat dilakukan menggunakan dua metode di bawah ini:

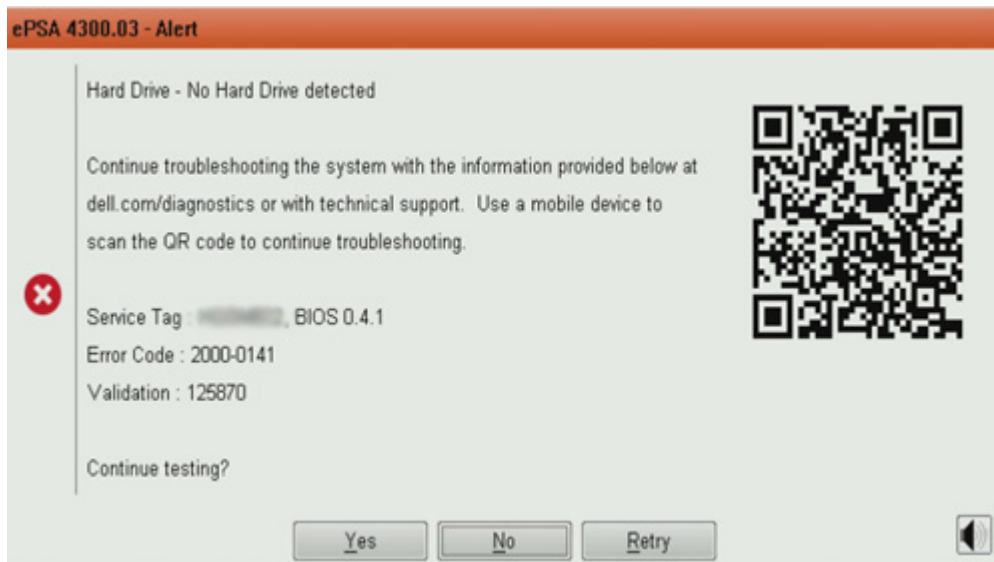
- [Alat Validasi Online Sistem Praboot yang Ditingkatkan.](#)
- [Pemindaian QR menggunakan APP QR pada Ponsel Cerdas.](#)

Alat Validasi ePSA Online

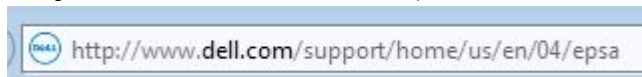
Panduan Penggunaan

langkah

1. Pengguna untuk mendapatkan informasi dari kesalahan ePSA Windows.



2. Navigasi ke [Online ePSA Validation Tool](http://www.dell.com/support/home/us/en/04/epsa) (Alat Validasi Online ePSA).



3. Masukkan kode galat, kode validasi, dan tag servis. Nomor seri port sifatnya opsional.

Error Code (without 2000-prefix) *	Error Code (without 2000-prefix)
Validation Code *	Validation Code
Service Tag ⓘ *	Service Tag
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)
Submit	

[View System Requirements](#) and [Privacy And Legal Information](#)

ⓘ **CATATAN** Untuk kode galat, gunakan hanya 3 atau 4 digit terakhir kode galat. (Pengguna dapat memasukkan 0142 atau 142, bukan 2000-0142.)

4. Klik **Submit** (Ajukan) setelah semua informasi yang diperlukan telah dimasukkan.

Error Code (without 2000-prefix) *

Validation Code *

Service Tag  *

Part Serial # (optional)

[Submit](#)

[View System Requirements and Privacy And Legal Information](#)

task_results

Contoh Kode Galat Valid



Vostro 20 All-in-One 3055
 Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [38627486450](#)
[Add to My Products List](#)
[View a different product](#)

[Manuals](#)
[Warranty](#)
[System configuration](#)

Diagnostics

Support topics & articles

Drivers & downloads

General maintenance

Parts & accessories

 Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)

 **Needs Attention: System maintenance**

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware			
Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		 Failed

Setelah memasukkan informasi yang benar, alat online akan mengarahkan pengguna ke layar di atas yang berisi informasi:

- Konfirmasi kode galat dan keluaran hasil.
- Penggantian Suku Cadang yang Disarankan.
- Jika pelanggan masih dicakup dalam Garansi Dell.
- Nomor referensi kasus jika ada kasus terbuka di bawah tag servis.

Contoh Kode Galat Invalid

Error Code (without 2000-prefix) *	0141
Validation Code *	123456
Service Tag  *	N024H032
Part Serial # (optional)	Part Serial # (optional)

 You have entered an invalid ePSA request, please check your details and try again.

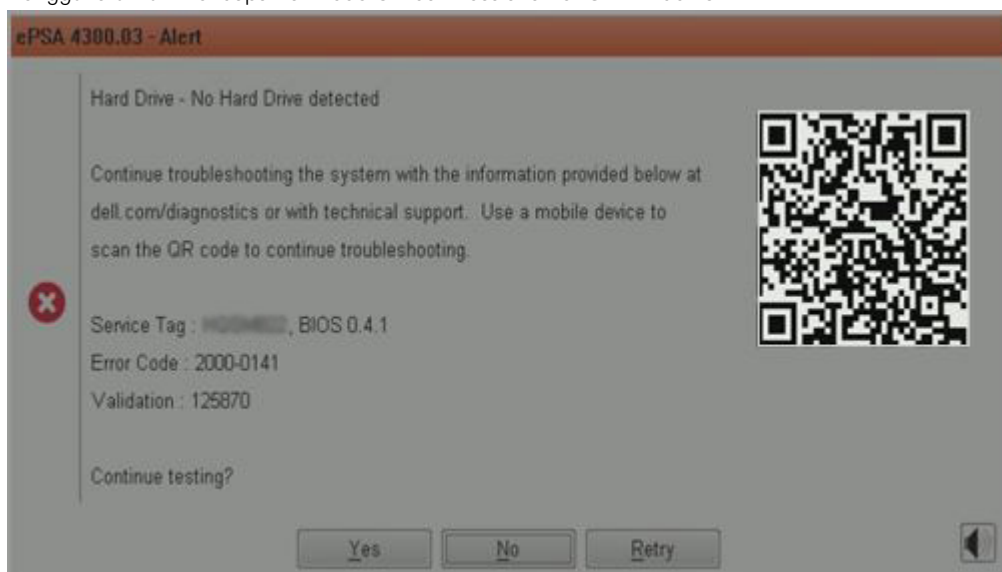
Alat Validasi QR APP

tentang tugas ini

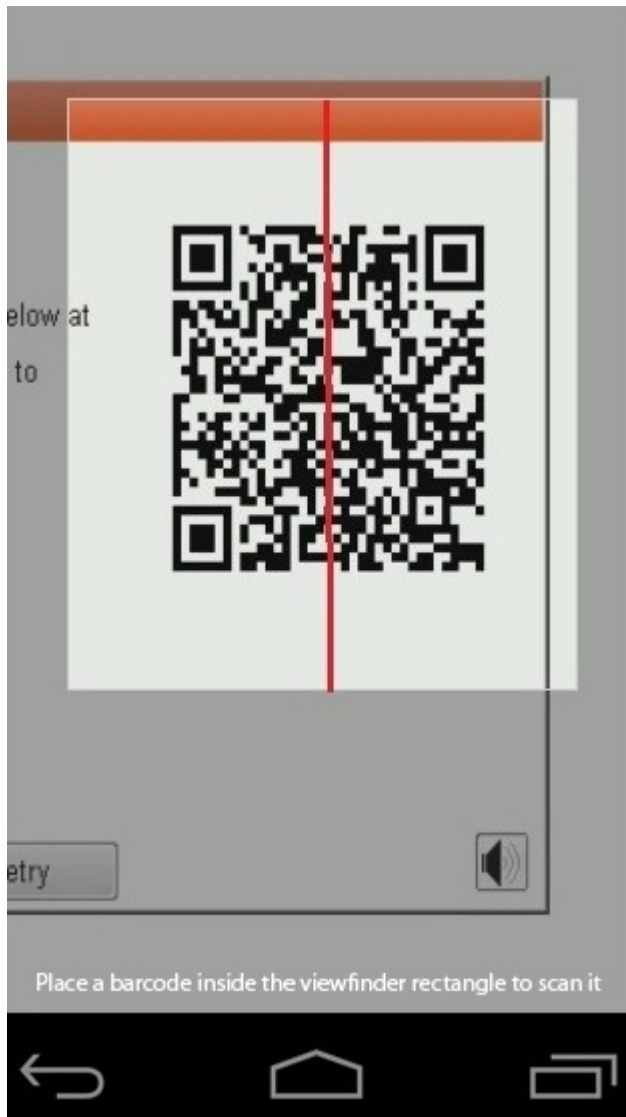
Selain menggunakan alat online, pelanggan juga dapat memvalidasi kode kesalahan dengan memindai kode QR dengan aplikasi QR di ponsel pintar.

langkah

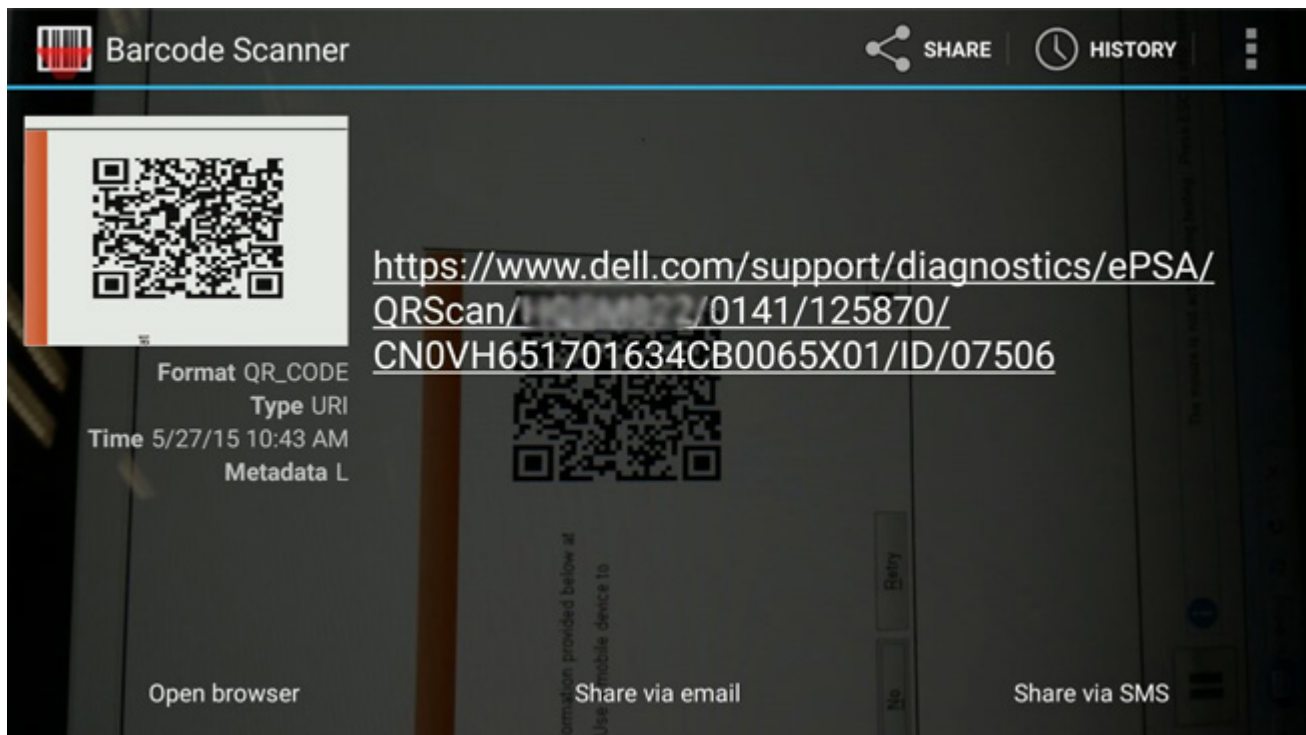
1. Pengguna untuk mendapatkan kode QR dari kesalahan ePSA Windows.



2. Pengguna dapat menggunakan aplikasi pemindai kode QR apa pun melalui ponsel pintar untuk memindai kode QR.



3. Aplikasi pemindai kode QR akan memindai kode dan secara otomatis menghasilkan tautan keluar. Klik tautan untuk melanjutkan.



task_results

Tautan yang dihasilkan akan menavigasi pelanggan ke situs web Dukungan Dell yang berisi informasi tentang:

- Konfirmasi kode galat dan keluaran hasil.
- Penggantian Suku Cadang yang Disarankan.
- Jika pelanggan masih dicakup dalam Garansi Dell.
- Nomor referensi kasus jika ada kasus terbuka di bawah tag layanan.



Vostro 20 All-in-One 3055

Service Tag: [XXXXXXXXXX](#) | Express Service Code: [XXXXXXXXXX](#)

[Add to My Products List](#)

[View a different product](#)

[Manuals](#)

[Warranty](#)

[System configuration](#)

Diagnostics

[Support topics & articles](#)

[Drivers & downloads](#)

[General maintenance](#)

[Parts & accessories](#)



Your system is currently Out of Warranty. Please contact Dell Technical Support for further assistance.

Result: Issues Found.

Your result requires attention. Review the affected hardware below and follow the instructions to troubleshoot problems or you may be presented with a request to replace parts.

[Clear results](#)



Needs Attention: System maintenance

Needs Attention

A potential error has been found. [Click here](#) to view a list of steps that can help resolve your issue.

See full scan results.

Diagnostics Completed

Hardware

Diagnostic Name	Error Code	Serial #	Result
EP5A	141		Failed

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang Latitude 5400 Chrome dan produk serta layanan Dell lainnya dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 14. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	https://www.dell.com
Bantuan online untuk sistem operasi	https://www.dell.com/support/article/sln293900
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	https://www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	https://www.dell.com/support/home/app=knowledgebase
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem	Lihat <i>Service Manual and Setup and Specifications (Manual Servis dan Penyiapan dan Spesifikasi)</i> di https://www.dell.com/support/manuals . Untuk menemukan <i>Service Manual and Setup and Specifications (Manual Servis dan Penyiapan dan Spesifikasi)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

ⓘ CATATAN Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Untuk menghubungi Dell tentang penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat <https://www.dell.com/contactdell>.

ⓘ CATATAN Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

Dell menyediakan beberapa dukungan berbasis online dan telepon serta opsi servis. Ketersediaan bervariasi menurut negara dan produk, dan sebagian layanan mungkin tidak tersedia di daerah Anda. Untuk menghubungi Dell atas masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Buka <https://www.Dell.com/support>
2. Pilih kategori dukungan Anda.
3. Verifikasikan negara atau wilayah Anda di daftar turun ke bawah **Choose a Country/Region (Pilih Negara/Wilayah)** pada bagian bawah halaman.
4. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.