

Latitude 3420

Servisni priručnik za računare sa neintegrisanom
grafičkom karticom



Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

Poglavlje 1: Rad u unutrašnjosti računara.....	7
Bezbednosna uputstva.....	7
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	7
Ulazak u servisni režim.....	8
Izlazak iz servisnog režima.....	8
Bezbednosne mere.....	8
Elektrostatičko pražnjenje – zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	9
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	9
Transport osetljivih komponenti.....	10
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	10
Poglavlje 2: Uklanjanje i postavljanje komponenti.....	11
Preporučeni alati.....	11
Lista zavrtanja.....	11
Najvažnije komponente sistema.....	13
MicroSD-kartica.....	14
Uklanjanje microSD kartice.....	14
Postavljanje microSD kartice.....	15
Ležište za SIM karticu.....	15
Uklanjanje ležišta SIM kartice.....	15
Postavljanje ležišta SIM kartice.....	16
Poklopac osnove.....	17
Uklanjanje poklopca osnove.....	17
Postavljanje poklopca osnove.....	19
Kabl baterije.....	20
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	20
Uklanjanje kabla baterije.....	21
Postavljanje kabla baterije.....	22
Memorijski modul.....	22
Uklanjanje memorijskog modula.....	22
Postavljanje memorijskog modula.....	23
M.2 poluprovodnički disk.....	24
Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	24
Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska.....	25
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	26
Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska.....	26
Konverzioni nosač M.2 poluprovodničkog diska.....	27
Ponovno postavljanje konverzionog nosača poluprovodničkog diska M.2.....	27
Konverzionna pločica za M.2 poluprovodnički disk.....	28
Uklanjanje konverzije pločice poluprovodničkog diska M.2.....	28
Postavljanje konverzije pločice poluprovodničkog diska M.2.....	29
Sklop hard diska.....	30
Uklanjanje sklopa hard diska.....	30
Uklanjanje nosača hard diska.....	31

Postavljanje nosača hard diska.....	33
Postavljanje sklopa nosača hard diska.....	34
WLAN kartica.....	35
Uklanjanje WLAN kartice.....	35
Postavljanje WLAN kartice.....	36
WWAN karticu.....	38
Uklanjanje WWAN kartice.....	38
Postavljanje WWAN kartice.....	39
Ventilator sistema.....	40
Uklanjanje ventilatora sistema.....	40
Montiranje ventilatora sistema.....	41
Baterija.....	42
Uklanjanje baterije sa 3 ćelije.....	42
Postavljanje baterije sa 3 ćelije.....	43
Uklanjanje baterije sa 4 ćelije.....	45
Postavljanje baterije sa 4 ćelije.....	46
U/I kabl.....	47
Uklanjanje U/I kabla.....	47
Postavljanje U/I kabla.....	48
Sklop ekrana.....	48
Uklanjanje sklopa ekrana.....	48
Postavljanje sklopa ekrana.....	51
Ploča ekrana.....	53
Uklanjanje ploče ekrana.....	53
Postavljanje ploče ekrana.....	56
Okno ekrana.....	59
Uklanjanje maske ekrana.....	59
Postavljanje maske ekrana.....	60
Sklop rashladnog elementa.....	61
Uklanjanje sklopa rashladnog elementa.....	61
Postavljanje sklopa rashladnog elementa.....	61
Port za adapter za napajanje.....	62
Uklanjanje porta adaptera za napajanje.....	62
Postavljanje porta adaptera za napajanje.....	63
Dugmasta baterija.....	64
Uklanjanje dugmaste baterije.....	64
Postavljanje dugmaste baterije.....	65
USB kabl.....	66
Uklanjanje USB kabla.....	66
Postavljanje USB kabla.....	67
Ethernet port.....	68
Uklanjanje ethernet porta.....	68
Montiranje ethernet porta.....	69
U/I ploča.....	70
Uklanjanje U/I ploče.....	70
Postavljanje U/I ploče.....	71
Dugme za napajanje.....	72
Uklanjanje dugmeta za napajanje bez čitača otiska prsta.....	72
Postavljanje dugmeta za napajanje bez čitača otiska prsta.....	72
Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	73

Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta.....	74
Matična ploča.....	75
Uklanjanje matične ploče.....	75
Postavljanje matične ploče.....	78
Zvučnici.....	82
Uklanjanje zvučnika.....	82
Postavljanje zvučnika.....	83
Tabla osetljiva na dodir.....	84
Uklanjanje table osetljive na dodir.....	84
Postavljanje table osetljive na dodir.....	85
WWAN U/I ploča.....	86
Uklanjanje WWAN U/I ploče.....	86
Instaliranje WWAN U/I ploče.....	86
Sklop oslonca za dlan.....	87
Uklanjanje sklopa oslonca za dlan.....	87
Postavljanje sklopa oslonca za dlanove.....	88
Kamera.....	90
Uklanjanje kamere.....	90
Postavljanje kamere.....	90
Kabl ekrana.....	91
Uklanjanje kabla ekrana.....	91
Postavljanje kabla ekrana.....	92
Zadnji poklopac ekrana.....	94
Uklanjanje zadnjeg poklopca ekrana.....	94
Montiranje zadnjeg poklopca ekrana.....	94
Poglavlje 3: Upravljački programi i preuzimanja.....	96
Poglavlje 4: Podešavanje BIOS-a.....	97
Pregled BIOS-a.....	97
Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema.....	97
Tasteri za navigaciju.....	97
Meni za jednokratno pokretanje sistema.....	98
Opcije programa za podešavanje sistema.....	98
Ažuriranje BIOS-a.....	108
Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows.....	108
Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a.....	108
Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu.....	109
Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.....	109
Lozinka sistema i lozinka za podešavanje.....	110
Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema.....	110
Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema.....	111
Brisanje CMOS podešavanja.....	111
Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem.....	111
Poglavlje 5: Rešavanje problema.....	112
Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama.....	112
Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	112
Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.....	113

Ugrađeno samotestiranje (BIST).....	113
M-BIST.....	113
Test šine za napajanje LCD-a (L-BIST).....	114
Ugrađena samoprovera za LCD – BIST.....	114
Svetla za dijagnostiku sistema.....	114
Oporavak operativnog sistema.....	116
Ponovno postavljanje sata u realnom vremenu (RTC).....	116
Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema.....	117
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	117
Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset).....	117
Poglavlje 6: Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	118

Rad u unutrašnjosti računara

Bezbednosna uputstva

Preduslovi

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Osim ako je drugačije navedeno, svaka procedura obuhvaćena ovim dokumentom pretpostavlja da postoje slijedeći uslovi:

- Pročitati ste bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.
- Komponenta se može zameniti ili, ako je kupljena odvojeno, montirati izvođenjem procedure uklanjanja u obrnutom redosledu.

Informacije o ovom zadatku

UPOZORENJE: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Za dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama, pogledajte [Početnu stranicu za usklađivanje sa propisima](#)

OPREZ: Mnoge popravke na vašem računaru treba da obavlja samo ovlašćeni serviser. Vi treba da obavljate rešavanje problema i jednostavne popravke kao što je određeno u dokumentaciji proizvoda, ili na osnovu smjernica servisa na mreži ili telefonskog servisa i tima za podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pročitajte i poštujte bezbijednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod.

OPREZ: Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

OPREZ: Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili navlaku, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa sigurnosnim kukicama; ako odspajate ovaj tip kablova, pritisnite sigurnosnu kukicu pre nego što odspojite kabl. Kada razdvajate konektore, držite ih ravnomerno poravnate kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Takođe, pre nego što povežete kabl, proverite da li su oba konektora ispravno usmerena i poravnata.

NAPOMENA: Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključenja na izvor napajanja.

OPREZ: Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskim baterijama u laptopovima. Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način.

NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

Koraci

1. Sačuvajte i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene aplikacije.
2. Isključite računar. Kliknite na **Start** > **Napajanje** > **Isključivanje**.

NAPOMENA: Ako koristite neki drugi operativni sistem, pogledajte dokumentaciju svog operativnog sistema u vezi uputstva za zatvaranje.

3. Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
4. Isključite sa računara sve priključene mrežne i periferne uređaje, kao što su tastatura, miš i monitor.
5. Ako je primenjivo, uklonite sve medijske kartice i optičke diskove sa računara.

6. Nakon isključivanja računara iz napajanja, pritisnite i držite dugme za napajanje 5 sekundi da biste uzemljili matičnu ploču.

 **OPREZ:** Postavite računar na ravnu, mekanu i čistu površinu da biste sprečili grebanje ekrana.

7. Postavite računar sa ekranom okrenutim nadole.

Ulazak u servisni režim

Servisni režim omogućava korisnicima da trenutno prekinu dovod struje iz računara i obave popravke bez isključivanja kabla baterije iz matične ploče:

Da biste ušli u **servisni režim**:

1. Isključite računar i izvucite adapter za naizmjeničnu struju.
2. Zadržite taster **** na tastaturi, pa pritisnite dugme za uključivanje/isključivanje 3 sekunde dok se ne prikaže Dell logotip na ekranu.
3. Press any key to continue.

 **NAPOMENA:** Ako adapter za naizmjeničnu struju nije isključen, na ekranu se prikazuje poruka koja traži da uklonite adapter za naizmjeničnu struju. Uklonite adapter za naizmjeničnu struju, pa pritisnite bilo koji taster da biste nastavili sa procedurom **servisnog režima**.

 **NAPOMENA:** Procedura **servisnog režima** automatski preskače ovaj korak ako proizvođač nije prethodno podesio **oznaku vlasnika** računara.

4. Kada se na ekranu prikaže poruka da ste spremni za nastavak, pritisnite bilo koji taster da biste nastavili. Računar će emitovati tri kratka zvučna signala i isključiti se odmah.

Kada se računar isključi, možete da obavite procedure zamene bez isključivanja kabla baterije sa matične ploče.

Izlazak iz servisnog režima

Servisni režim omogućava korisnicima da trenutno prekinu dovod struje iz računara i obave popravke bez isključivanja kabla baterije iz matične ploče:

Da biste izašli iz **Servisnog režima**:

1. Uključite adapter za naizmjeničnu struju u port za adapter na računaru.
2. Pritisnite taster za uključivanje/isključivanje da biste uključili računar. Računar se automatski vraća u standardni način rada.

Bezbednosne mere

Poglavlje o bezbednosnim merama detaljno prikazuje osnovne korake koje treba preduzeti pre sprovođenja bilo kakvih uputstava o rastavljanju.

Pogledajte sledeće bezbednosne mere pre izvođenja bilo kakve instalacije ili postupaka zaustavljanja/popравljanja koji uključuju rasklapanje ili sklapanje:

- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje.
- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje iz izvora naizmjeničnog napajanja.
- Isključite sve mrežne kablove, telefonske i telekomunikacione linije iz sistema.
- Koristite servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja kada radite sa otvorenim da izbegnete oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja sistemске komponente, pažljivo stavite uklonjenu komponentu na antistatičku podlogu.
- Nosite obuću sa đonom od neprovodne gume da smanjite mogućnost strujnog udara.

Napajanje za standby režim rada

Dell proizvodi sa standby režimom rada moraju biti isključeni pre otvaranja kućišta. Sistemi koji uključuju standby režim rada napajaju se električnom energijom dok su isključeni. Unutrašnje napajanje omogućava sistemu da se uključi na daljinski (probudi na LAN) i da se prebaci na režim spavanja i ima druge napredne funkcije upravljanja napajanjem.

Nakon isključivanja pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi. To bi trebalo da isprazni preostalu energiju na matičnoj ploči.

Povezivanje

Povezivanje je metoda spajanja dva ili više uzemljenih provodnika na isto električno napajanje. To se obavlja uz korišćenje kompleta servisne opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja. Prilikom spajanja sa žicom za povezivanje, postarajte se da bude spojena sa neizolovanim metalom, a nikako sa obojenom ili nemetalnom površinom. Narukvica treba da bude bezbedna i da potpuno naleže na vašu kožu, a postarajte se da skinete sav nakit kao što su satovi, narukvice ili prstenje pre nego što se počnete da radite sa opremom.

Elektrostatičko pražnjenje – zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatičko pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemske ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- **Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- **Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje odgovarajuću zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.
- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične

narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.

- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oblepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kese zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Transport osetljivih komponenti

Prilikom transporta komponenti osetljivih na elektrostatičko pražnjenje, kao što su delovi za zamenu ili delovi koje treba vratiti kompaniji Dell, veoma je važno da ovi delovi budu upakovani u antistatičke kese, kako bi njihov prevoz bio bezbedan.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Zaostali ili slobodni zavrtnji ostavljeni u računaru mogu ozbiljno oštetiti računar.

Koraci

1. Postavite sve zavrtnje i uverite se da se unutar računara ne nalaze zaostali zavrtnji.
2. Priključite sve spoljne uređaje, periferne uređaje ili kablove koje ste uklonili pre rada na računaru.
3. Postavite medijske kartice, diskove ili druge delove koje ste uklonili pre rada na računaru.
4. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
5. Uključite računar.

Uklanjanje i postavljanje komponenti

NAPOMENA: Slike u ovom dokumentu se mogu razlikovati u odnosu na vaš računar u zavisnosti od poručene konfiguracije.

Preporučeni alati

Za procedure u ovom dokumentu mogu se zahtevati sledeći alati:

- Phillips odvrtlač br. 0
- Plastična olovka

Lista zavrtnja

U sledećoj tabeli prikazane su lista i slike zavrtnja.

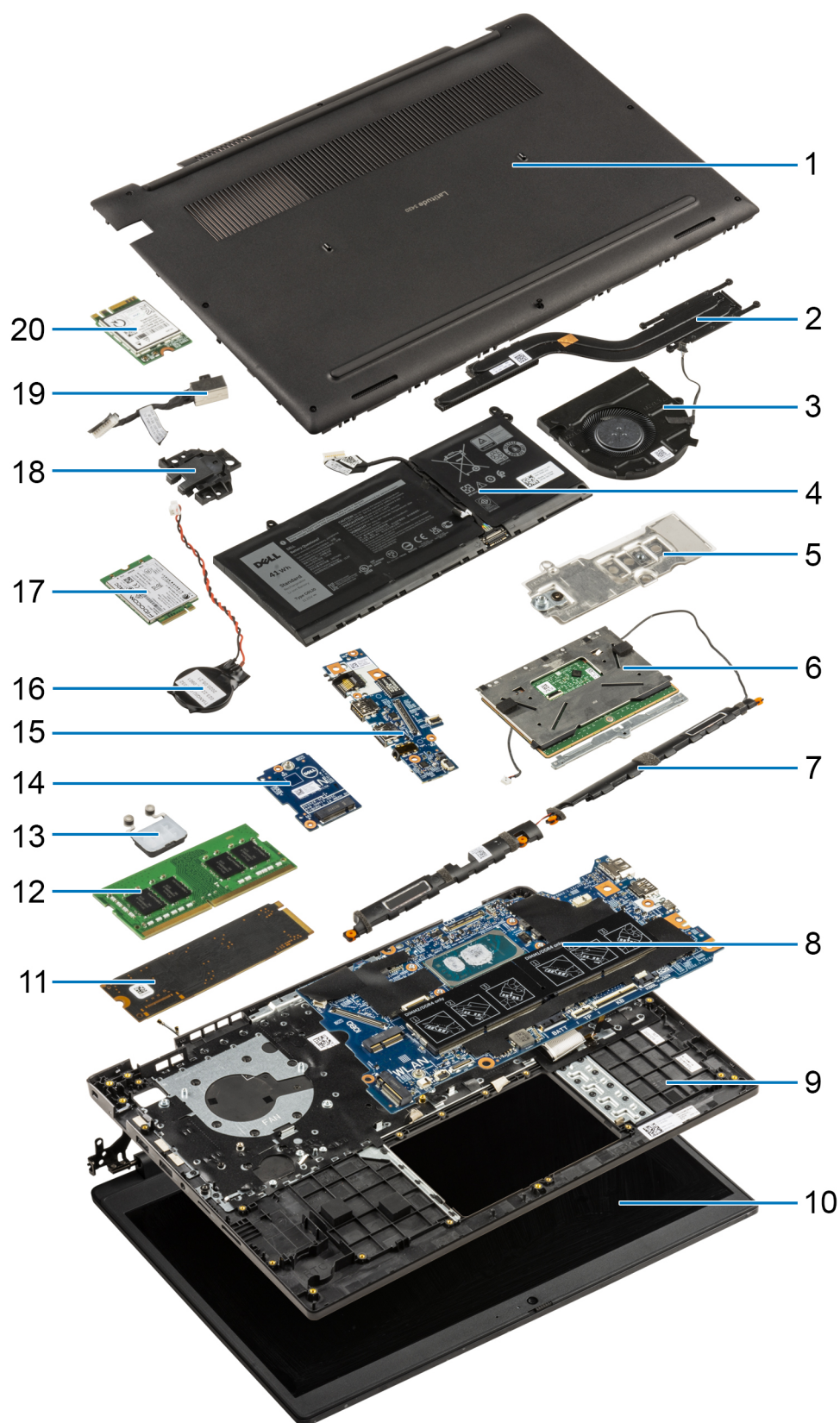
Tabela 1. Lista zavrtnja

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika
Poklopac osnove	Neispadajući zavrtnji	8	
Nosač M.2 poluprovodničkog diska	M2x3	1	
Konverzioni nosač M.2 poluprovodničkog diska	M2x3	1	
Konverzionna pločica za M.2 poluprovodnički disk	M2x3	2	
Modul hard diska	M2X4,5	3	
Hard disk	M3x3	4	
WLAN kartica	M2x3	1	
WWAN kartica	M2x3	1	
Ventilator sistema	M2x3	2	
Baterija sa 3 ćelije	M2x3	3	
baterija sa 4 ćelije	M2x3	4	

Tabela 1. Lista zavrtnja (nastavak)

Komponenta	Tip zavrtnja	Količina	Slika
Zglobovi ekrana	M2,5x6	3	
	M2,5x4	2	
Nosač zgloba	M2,5x2,5	6	
	M2,5x3	2	
Sklop rashladnog elementa	Neispadajući zavrtnji	7 (za sisteme sa neintegrisanom grafičkom karticom) 4 (za sisteme sa integrisanom grafičkom karticom)	
Port za adapter za napajanje	M2x3	1	
Ethernet port	M2x5	1	
U/I ploča	M2x3	2	
Matična ploča	M2x2	2	
Nosač table osetljive na dodir	M2x2,5	3	
Modul table osetljive na dodir	M2x2	4	
WWAN U/I ploča	M2x3	2	

Najvažnije komponente sistema



1. Poklopac osnove

2. Sklop rashladnog elementa
3. Ventilator sistema
4. Baterija
5. Konverzioni nosač poluprovodničkog diska
6. Tabla osetljiva na dodir
7. Zvučnici
8. Matična ploča
9. Kućište računara/sklop oslonca za dlan
10. Sklop ekrana
11. Poluprovodnički disk
12. Memorijski modul
13. Ploča dugmeta za napajanje
14. WWAN U/I ploča
15. U/I ploča
16. Dugmasta baterija
17. WWAN kartica
18. Ethernet port
19. Port za adapter za napajanje
20. WLAN

NAPOMENA: Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

MicroSD-kartica

Uklanjanje microSD kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja mikro SD kartice.



Koraci

1. Gurnite microSD karticu da biste je izbacili iz slot.
2. Uklonite microSD karticu iz sistema.

Postavljanje microSD kartice

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja microSD kartice.



Koraci

Umetnite microSD karticu u slot tako da klikne u ležište.

Sledeći koraci

1. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ležište za SIM karticu

Uklanjanje ležišta SIM kartice

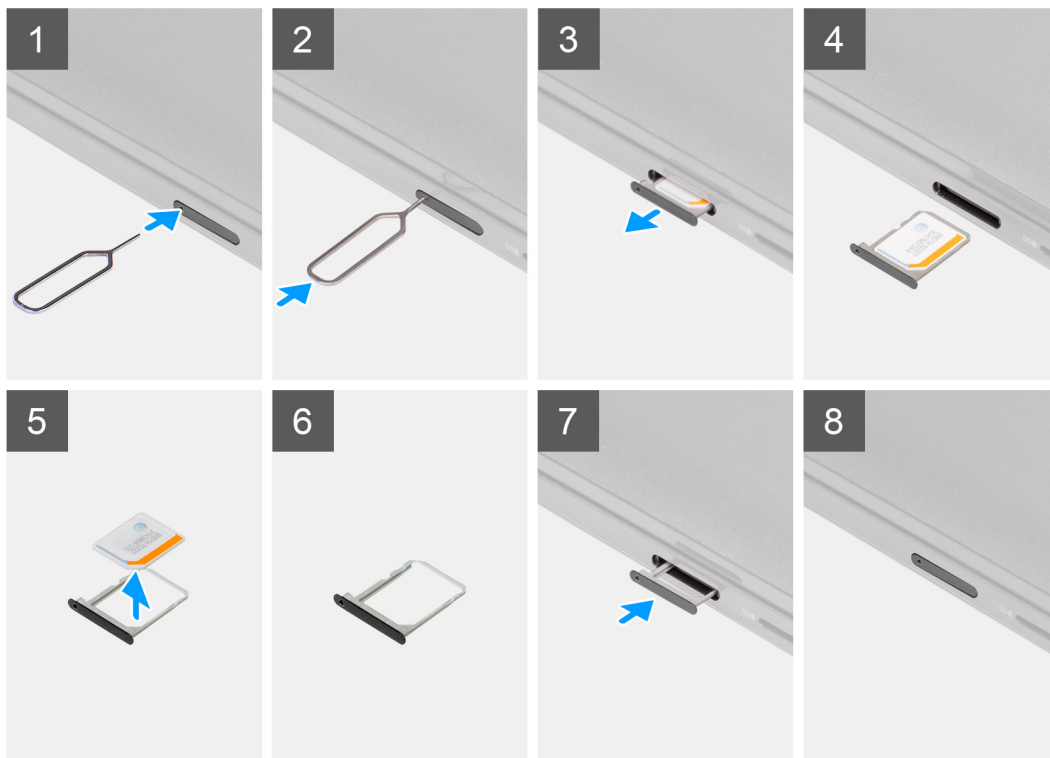
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Koraci u nastavku važe samo za sisteme koji podržavaju 4G LTE.

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja ležišta SIM kartice.



Koraci

1. Unesite pin za uklanjanje SIM kartice u otvor da biste oslobodili ležište SIM kartice.
2. Gurnite pin da biste otključali rezu i izbacili ležište SIM kartice.
3. Izvucite ležište SIM kartice iz slot računara.
4. Uklonite MicroSIM karticu iz ležišta za SIM karticu.
5. Gurnite ležište SIM kartice nazad u slot računara.

Postavljanje ležišta SIM kartice

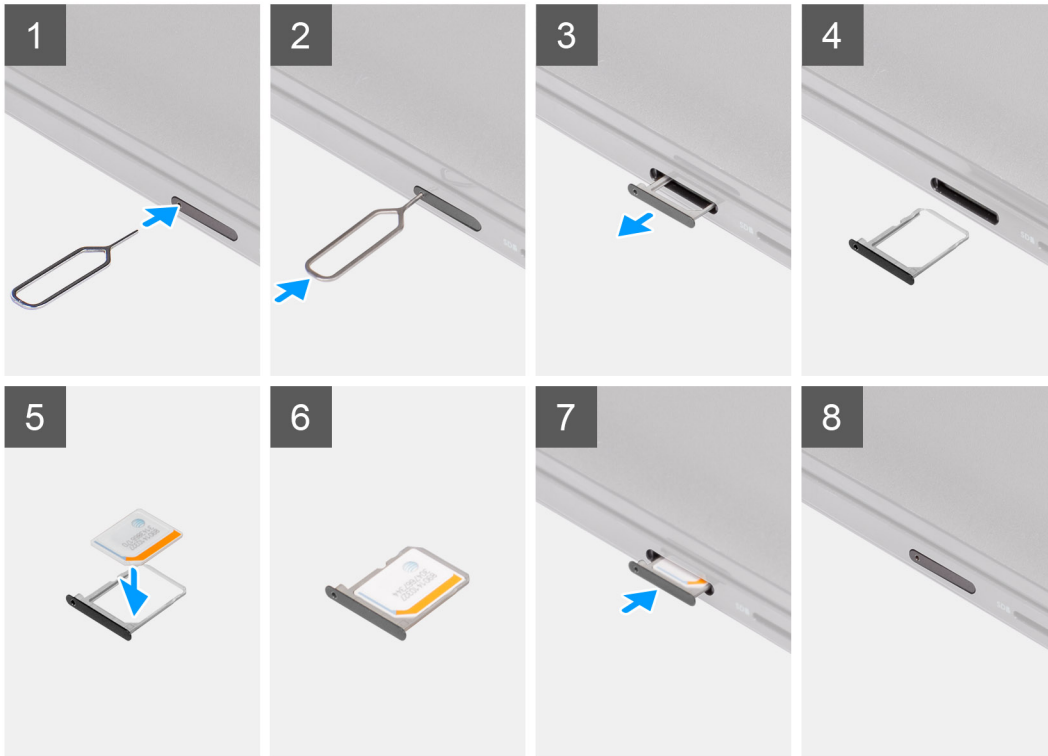
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite potrebnu komponentu pre sprovođenja procedure postavljanja.

Informacije o ovom zadatku

 **NAPOMENA:** Koraci u nastavku važe samo za sisteme koji podržavaju 4G LTE.

Na slici u nastavku je prikazana vizuelna reprezentacija procedure postavljanja ležišta SIM kartice.



Koraci

1. Unesite pin za uklanjanje SIM kartice u otvor da biste oslobodili ležište SIM kartice.
2. Gurnite pin da biste otključali rezu i izbacili ležište SIM kartice.
3. Izvucite ležište SIM kartice iz slot računara.
4. Poravnajte i postavite MicroSIM karticu u odgovarajući slot na ležištu SIM kartice.
5. Gurnite ležište SIM kartice nazad u slot računara.

Sledeći koraci

1. Postavite [microSD karticu](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poklopac osnove

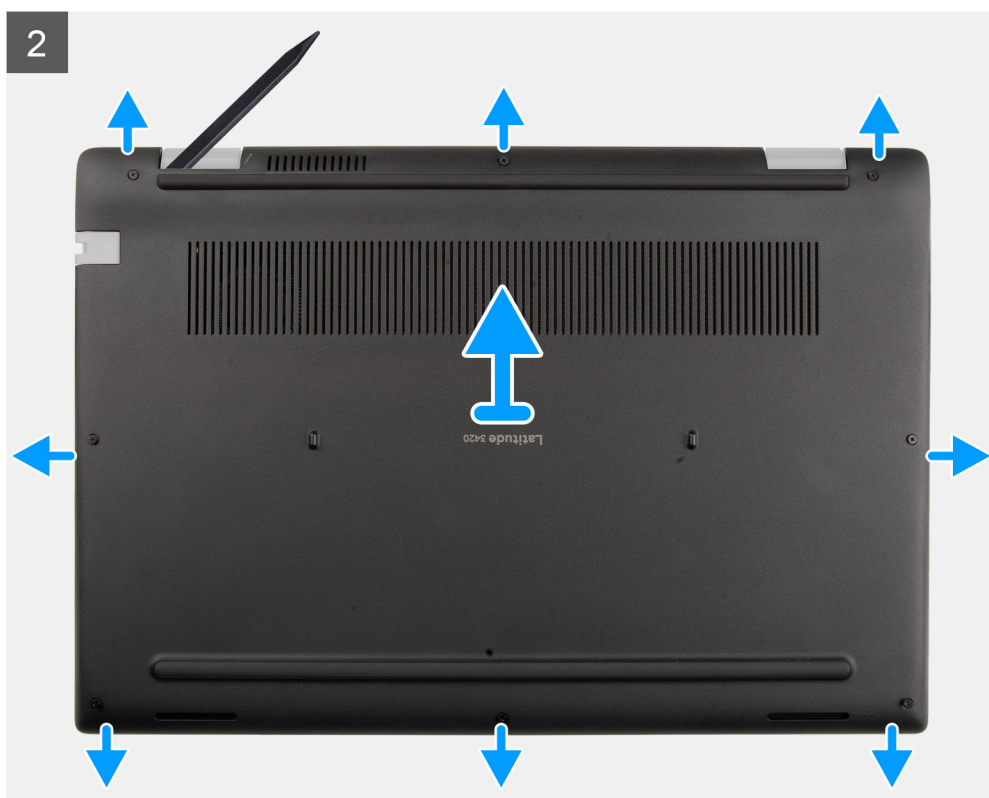
Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija poklopca osnove i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Olabavite osam neispadajućih zavrtnja koji učvršćuju poklopac osnove za sklop oslonca za dlan.
2. Uz pomoć plastične olovke podignite poklopac osnove počevši od udubljenja koja se nalaze na uvučenim delovima u obliku slova U blizu zglobova na gornjoj ivici poklopca osnove.
3. Pažljivo okrenite i skinite poklopac osnove sa kućišta.

 **NAPOMENA:** Pazite na zglobove dok uklanjate poklopac osnove jer mogu da se polome.

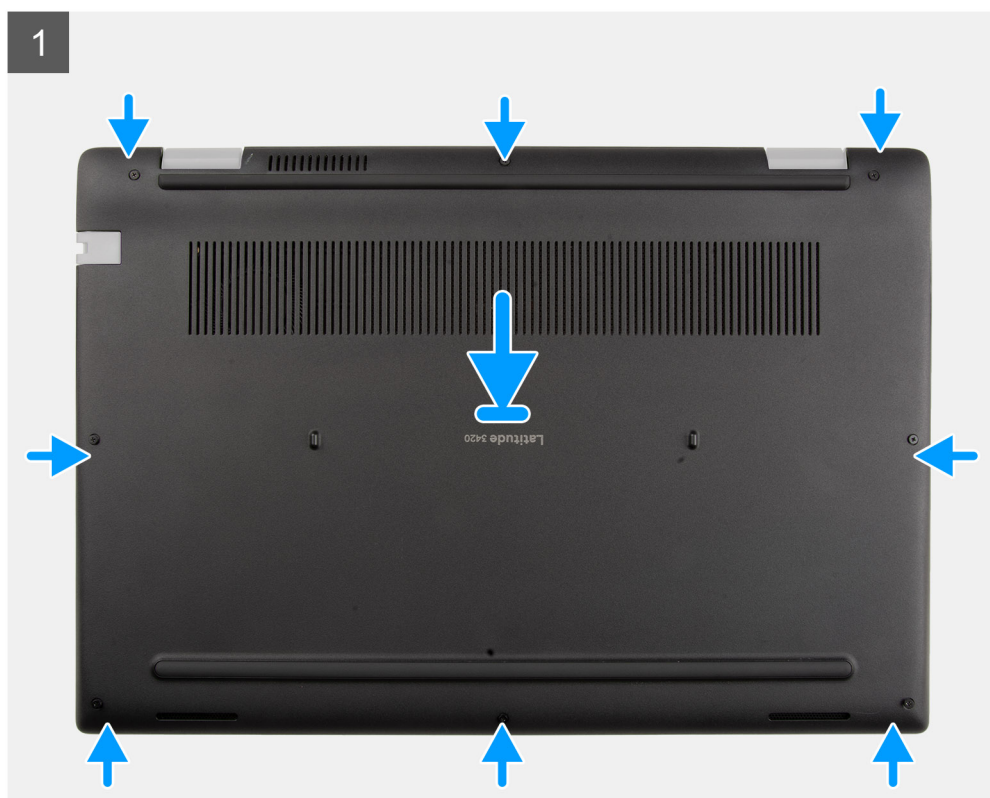
Postavljanje poklopca osnove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.





2



Koraci

1. Poravnajte i postavite poklopac osnove na sklop oslonca za dlan i pritisnite reze poklopca osnove na mesto.
2. Pričvrstite osam neispadajućih zavrtnja da biste pričvrstili poklopac osnove za računar.

Sledeći koraci

1. Zatvorite [servisni režim](#).
2. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Kabl baterije

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

⚠ OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite potpuno bateriju pre nego što je uklonite. Isključite AC adapter za napajanje iz sistema i koristite računar samo na bateriju - baterija je u potpunosti ispražnjena kada računar više ne može da se uključi pritiskom na dugme za uključivanje/isključivanje.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.

- Ne koristite nikakve alate da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.
- Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Smernice za rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu potražite u odeljku [Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama](#).

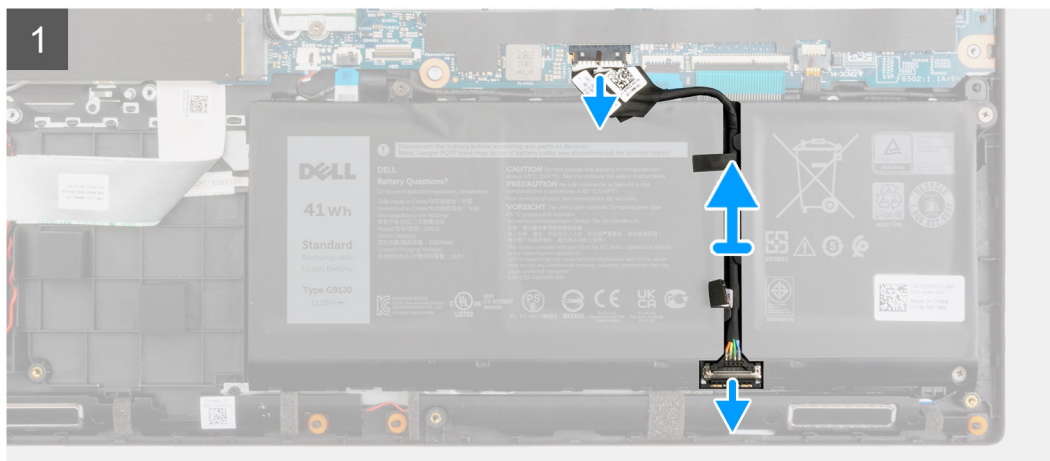
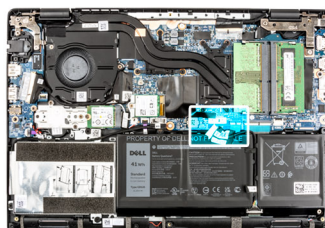
Uklanjanje kabla baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kabla baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Izvucite kabl baterije iz konektora na matičnoj ploči.
2. Gurnite metal iznad konektora na baterije da bi se otključala.
3. Odlepite trake i izvucite kabl baterije iz vodica za provlačenje na bateriji.
4. Izvucite kabl baterije iz odgovarajućeg konektora na bateriji.

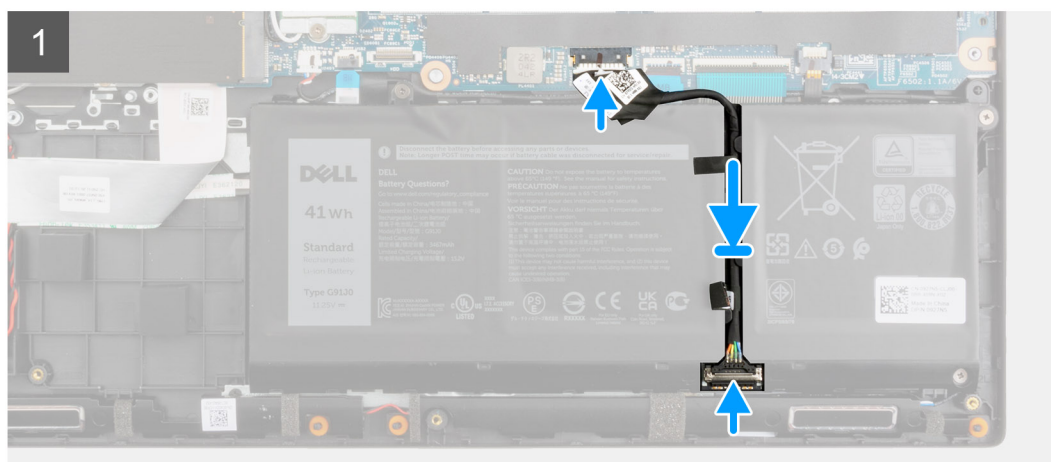
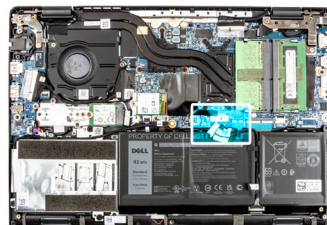
Postavljanje kabla baterije

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kabla baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



Koraci

1. Povežite kabl baterije sa konektorom na bateriji.
2. Gurnite metal iznad konektora na baterije da bi se zaključala.
3. Provucite kabl baterije kroz vodice za provlačenje na bateriji i zalepите trake.
4. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski modul

Uklanjanje memorijskog modula

Preduslovi

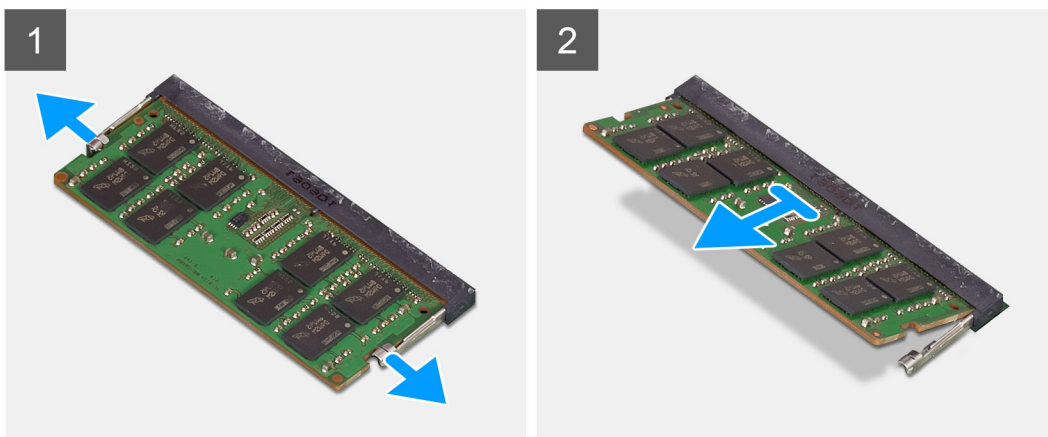
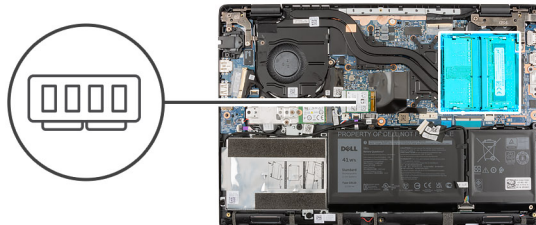
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.

4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

 **NAPOMENA:** Lokacija memorijskog modula može da se razlikuje u zavisnosti od sistema.



Koraci

1. Podignite majlar traku da biste otkrili memorijski modul.
2. Povucite pričvrstne sponne koje učvršćuju slot memorijskog modula tako da memorijski modul iskoči iz ležišta.
3. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula.

Postavljanje memorijskog modula

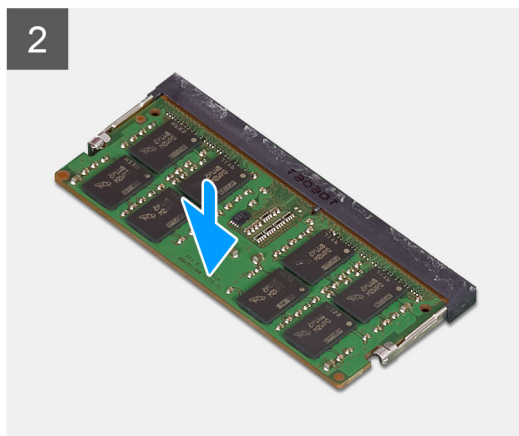
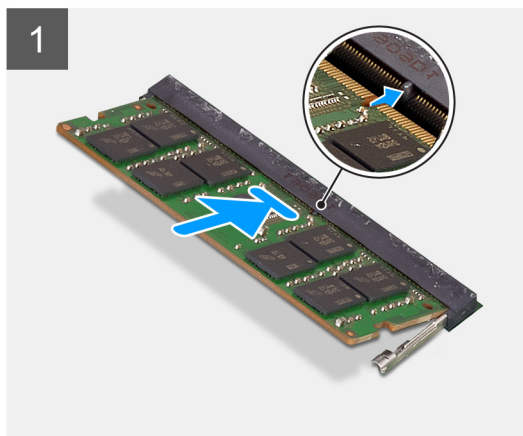
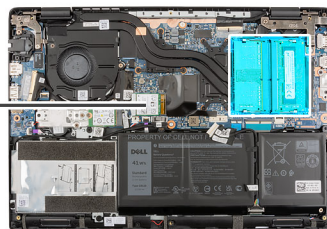
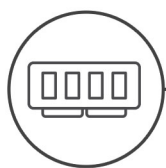
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija memorijskog modula, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.

 **NAPOMENA:** Lokacija memorijskog modula može da se razlikuje u zavisnosti od sistema.



Koraci

1. Podignite majlar traku da biste otkrili slot memorijskog modula.
2. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
3. Pod uglom jako gurnite memorijski modul u slot.
4. Pritisnite memorijski modul na dole tako da klikne u ležištu.

 **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

M.2 poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

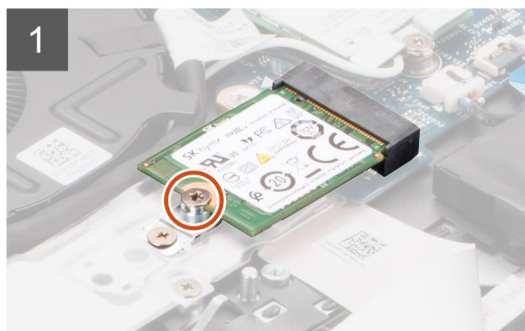
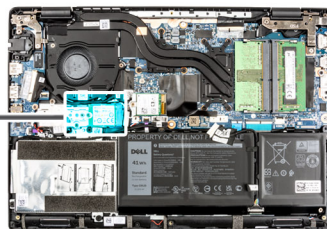
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2230 poluprovodničkog diska

Preduslovi

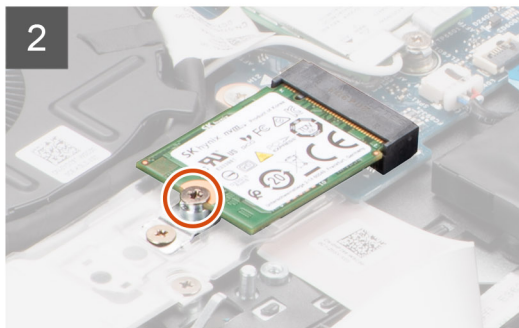
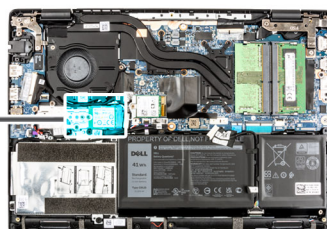
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

3. Postavite zavrtanj (M2x3) da biste pričvrstili poluprovodnički disk za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

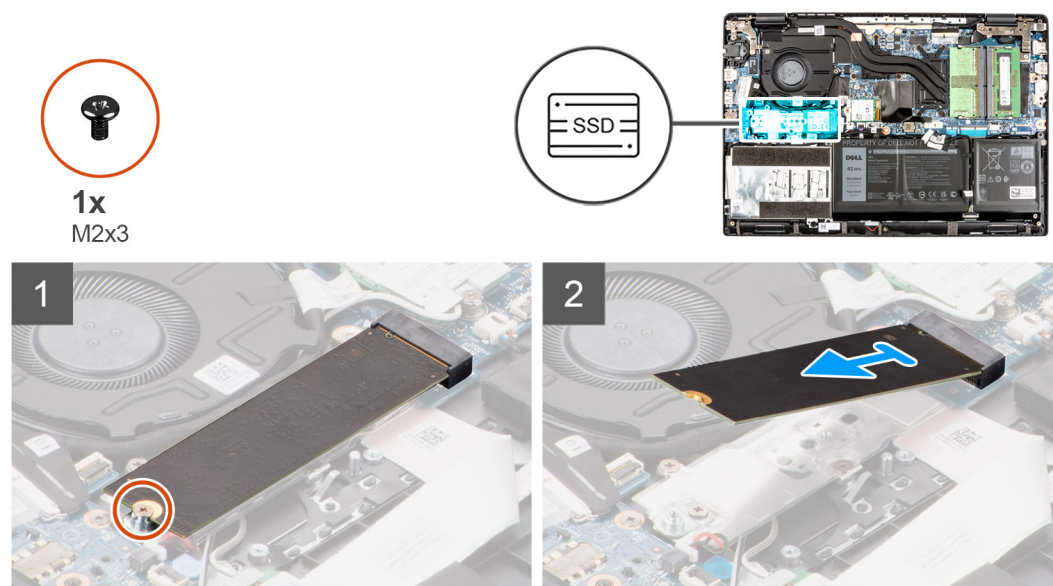
Uklanjanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja poluprovodničkog diska.



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje poluprovodnički disk za matičnu ploču.
2. Gurnite i izvadite poluprovodnički disk iz priključka za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje M.2 2280 poluprovodničkog diska

Preduslovi

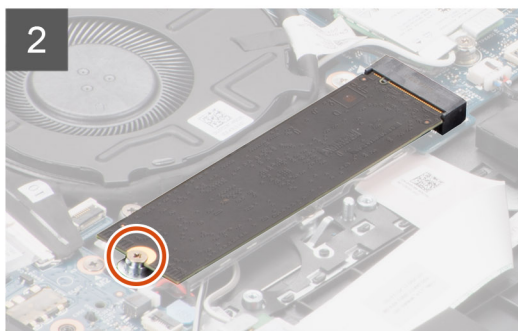
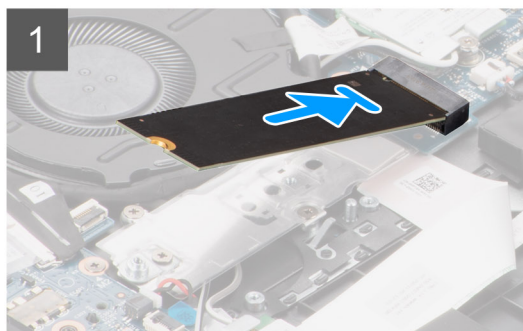
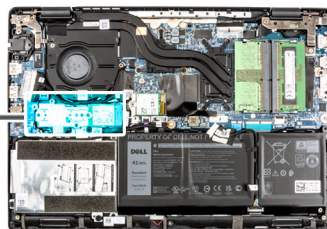
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija poluprovodničkog diska i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja poluprovodničkog diska.



1x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte zarez na poluprovodničkom disku sa držačem na priključku za poluprovodnički disk.
2. Gurnite poluprovodnički disk u slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.
3. Postavite zavrtanj (M2x3) da biste pričvrstili poluprovodnički disk za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Konverzioni nosač M.2 poluprovodničkog diska

Ponovno postavljanje konverzionog nosača poluprovodničkog diska M.2

Preduslovi

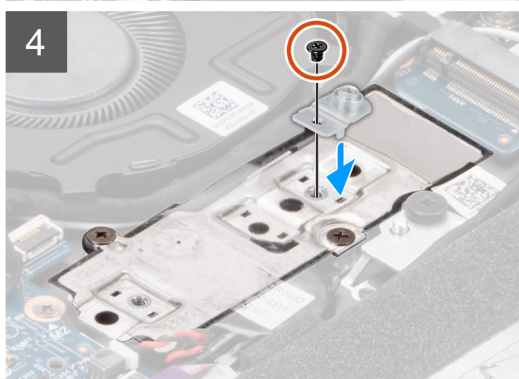
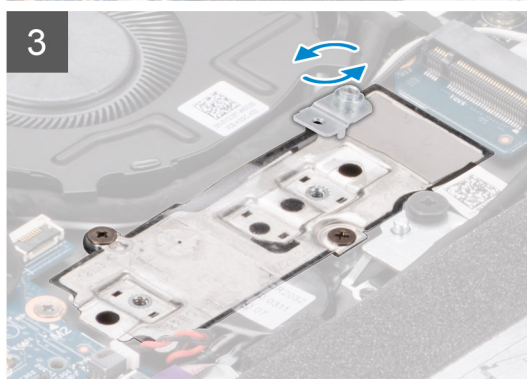
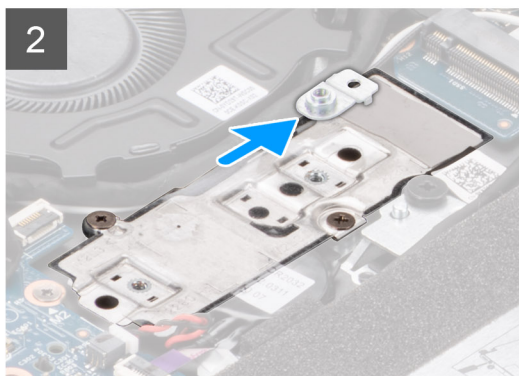
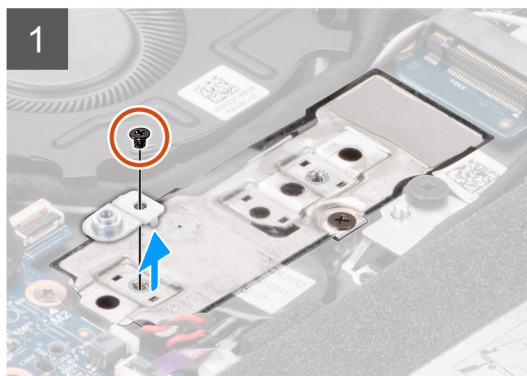
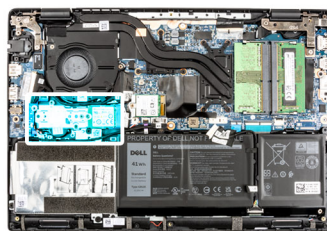
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [M.2 SSD](#).

Informacije o ovom zadatku

Na sledećoj slici navedena je lokacija konverzionog nosača poluprovodničkog diska M.2 i kako može da se koristi za postavljanje poluprovodničkih diskova različite dužine.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje konverzioni nosač poluprovodničkog diska za konverzionu pločicu poluprovodničkog diska.
2. U zavisnosti od tipa poluprovodničkog diska (M.2 2230/ M.2 2280), okrenite, poravnajte i postavite konverzioni nosač poluprovodničkog diska u slot.
3. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje konverzioni nosač poluprovodničkog diska za konverzionpoluu pločicu provodničkog diska.

Konverziona pločica za M.2 poluprovodnički disk

Uklanjanje konverziona pločice poluprovodničkog diska M.2

Preduslovi

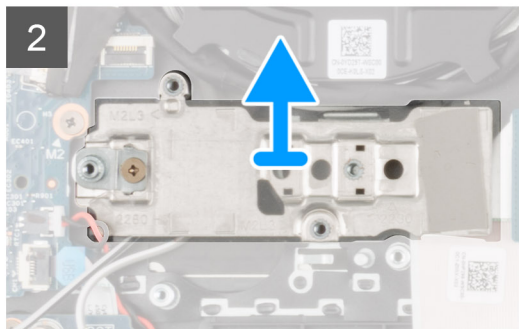
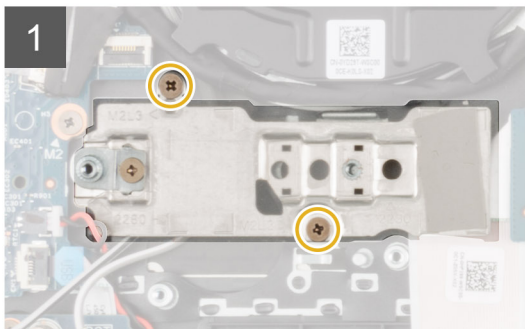
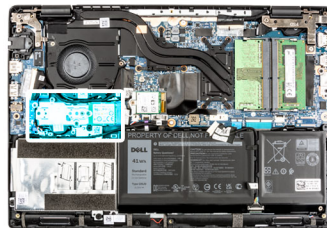
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [M.2 SSD](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija konverziona pločice poluprovodničkog diska M.2 i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju konverzionu pločicu poluprovodničkog diska za matičnu ploču.
2. Podignite i izvadite konverzionu pločicu poluprovodničkog diska iz slot za poluprovodnički disk na matičnoj ploči.

Postavljanje konverzije pločice poluprovodničkog diska M.2

Preduslovi

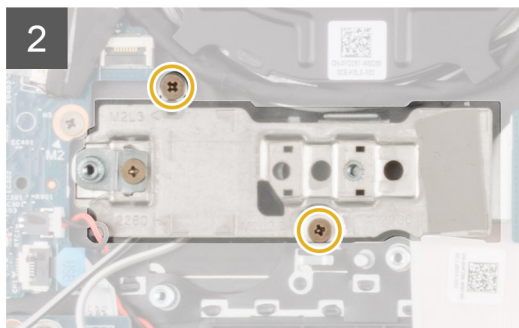
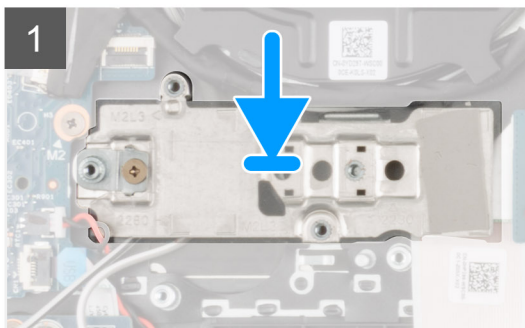
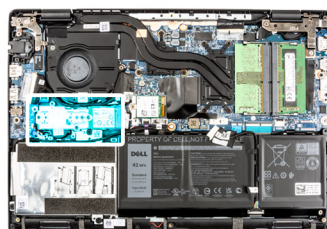
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija konverzije pločice poluprovodničkog diska M.2 i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite konverzionu pločicu poluprovodničkog diska na matičnu ploču.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste učvrstili konverzionu pločicu poluprovodničkog diska za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [M.2 SSD](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Zatvorite [servisni režim](#).
4. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Postavite [microSD karticu](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop hard diska

Uklanjanje sklopa hard diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

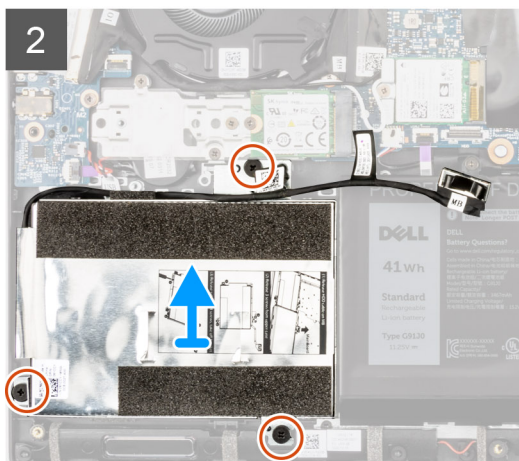
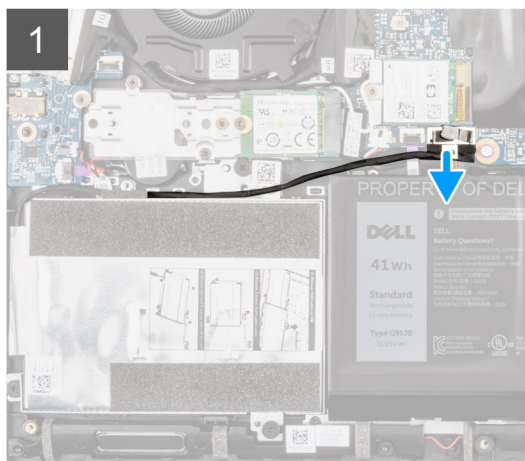
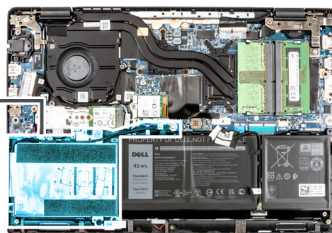
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.

 **NAPOMENA:** Sledeći koraci važe samo za sisteme koji se isporučuju sa baterijom sa 3 ćelije.



3x
M2x4.5



Koraci

1. Podignite i izvucite kabl hard diska iz matične ploče.
2. Olabavite tri (M2X4,5) neispadajuća zavrtnja kojim je sklop hard diska pričvršćen za sklop oslonca za dlan.
3. Podignite i uklonite sklop hard diska iz slotu na sklopu oslonca za dlan.

Uklanjanje nosača hard diska

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [hard disk](#).

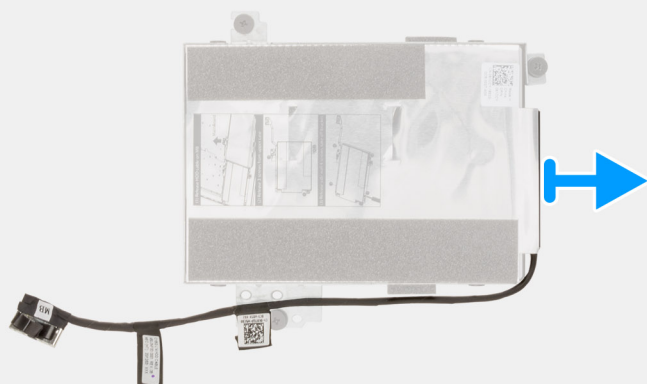
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija nosača hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



4x
M3x3

1



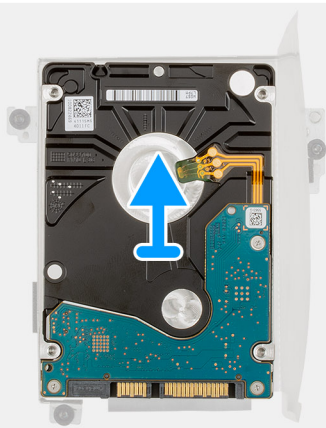
2



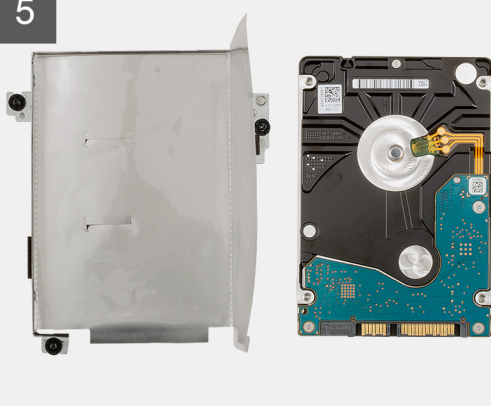
3



4



5



Koraci

1. Odvojite kabl hard diska od konektora nosača hard diska.
2. Uklonite četiri zavrtnja (M3x3) koji učvršćuju prvi hard disk za nosač hard diska.
3. Okrenite nosač hard diska, podignite srebrnu foliju i uklonite hard disk iz nosača.

Postavljanje nosača hard diska

Preduslovi

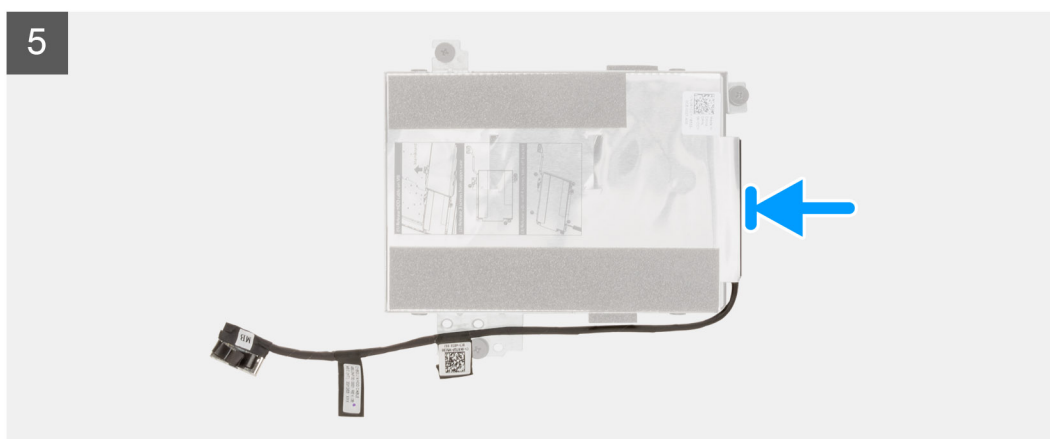
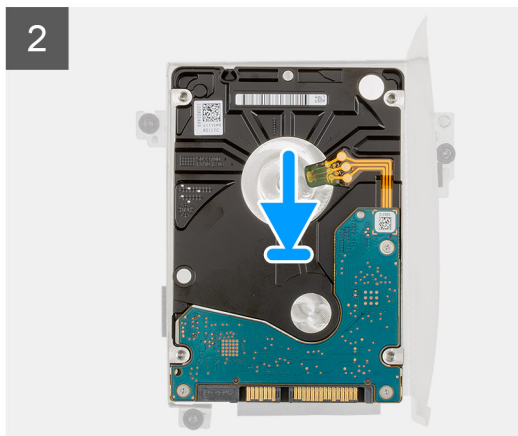
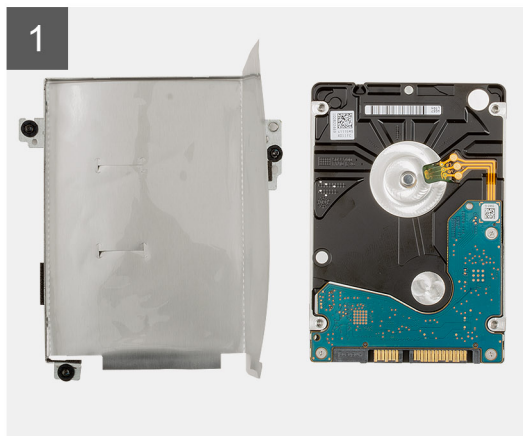
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija nosača hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



4x
M3x3



Koraci

1. Podignite srebrnu foliju, poravnajte hard disk i postavite ga u nosač hard diska.
2. Postavite četiri zavrtnja (M3x3) da biste učvrstili hard disk za nosač hard diska.
3. Poravnajte kabl hard diska sa konektorom nosača hard diska.

Sledeći koraci

1. Postavite [hard disk](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Zatvorite [servisni režim](#).
4. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Postavite [microSD karticu](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Postavljanje sklopa nosača hard diska

Preduslovi

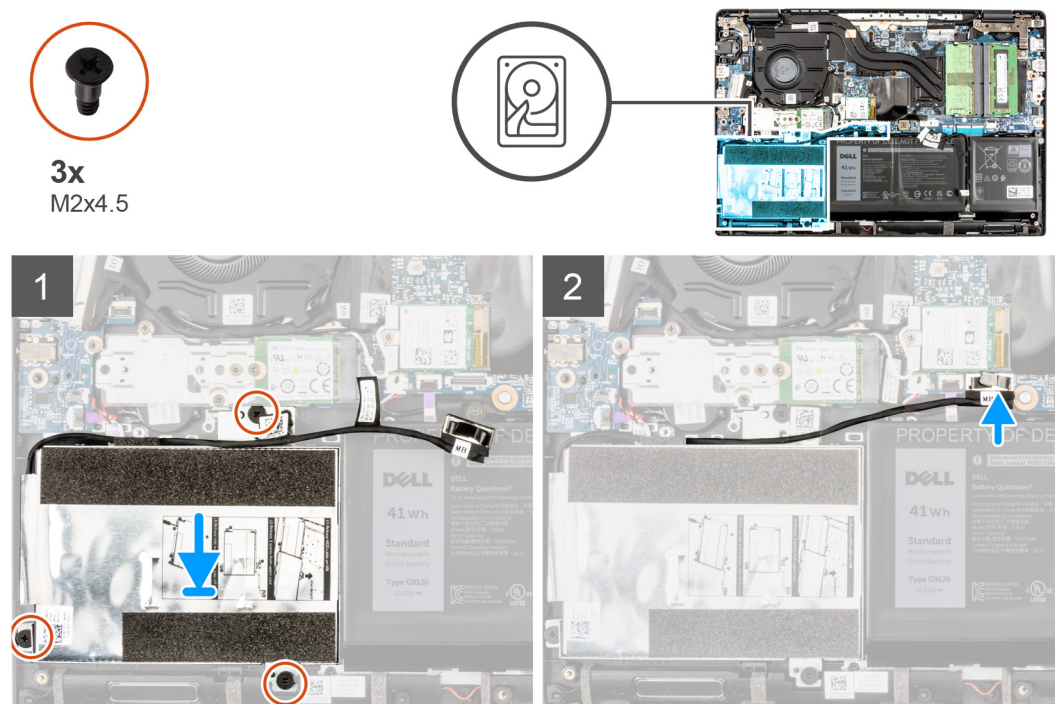
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija sklopa hard diska, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.

NAPOMENA: Sledeći koraci važe samo za sisteme koji se isporučuju sa baterijom sa 3 ćelije.

NAPOMENA: Sistemi koji se isporučuju sa baterijom sa 3 ćelije imaju gumeni stoper koji mora da se ručno ukloni pre nego pro se montira sklop hard diska.



Koraci

1. Poravnajte i postavite sklop hard diska u slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Zategnite tri (M2X4,5) neispadajuća zavrtnja kojim je sklop hard diska pričvršćen za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite kabl hard diska sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

WLAN kartica

Uklanjanje WLAN kartice

Preduslovi

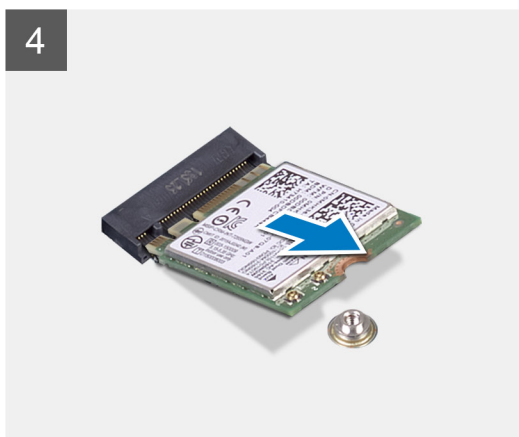
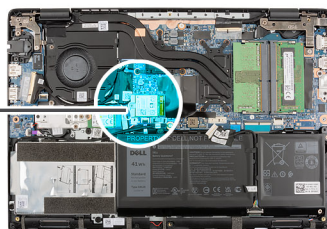
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WLAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač WLAN kartice za WLAN karticu na matičnoj ploči.
2. Poravnajte i uklonite nosač WLAN kartice iz WLAN kartice koji pričvršćuje dva kabla antene.
3. Odspojite kablove antene iz konektora na WLAN kartici.
4. Odspojite i izvadite WLAN karticu iz slot za WLAN karticu.

Postavljanje WLAN kartice

Preduslovi

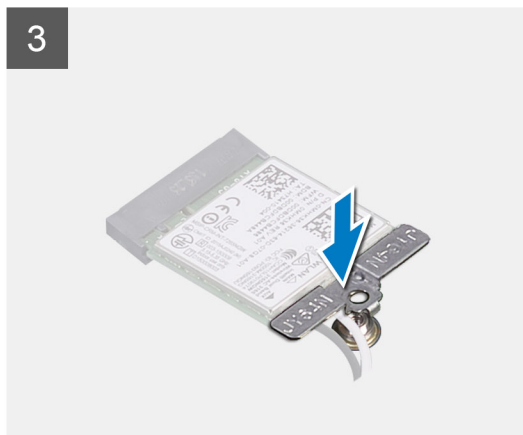
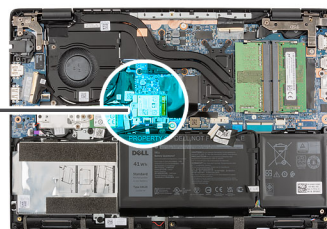
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija WLAN kartice, kao i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



1x
M2x3



Koraci

1. Povežite dva kabl antene sa konektorima na WLAN kartici.

NAPOMENA: Konektori kablja za antenu su osetljivi i tokom postavljanja treba biti veoma pažljiv.

Tabela 2. Kanal za usmeravanje kablja antene

Boja kablja	Konektor
Beli kabl (glavni)	Beli trougao (▲) na WLAN modulu matične ploče
Crni kabl (pomoćni)	Crni trougao (▲) na WLAN modulu matične ploče

2. Poravnajte zarez na WLAN kartici sa držačem na slotu WLAN kartice.
3. Umetnite WLAN karticu pod uglom u slot za WLAN karticu.
4. Poravnajte i postavite nosač WLAN kartice na WLAN karticu.
5. Pritegnite (M2x3) zavrtanj da biste pričvrstili nosač WLAN kartice za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).

3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

WWAN karticu

Uklanjanje WWAN kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

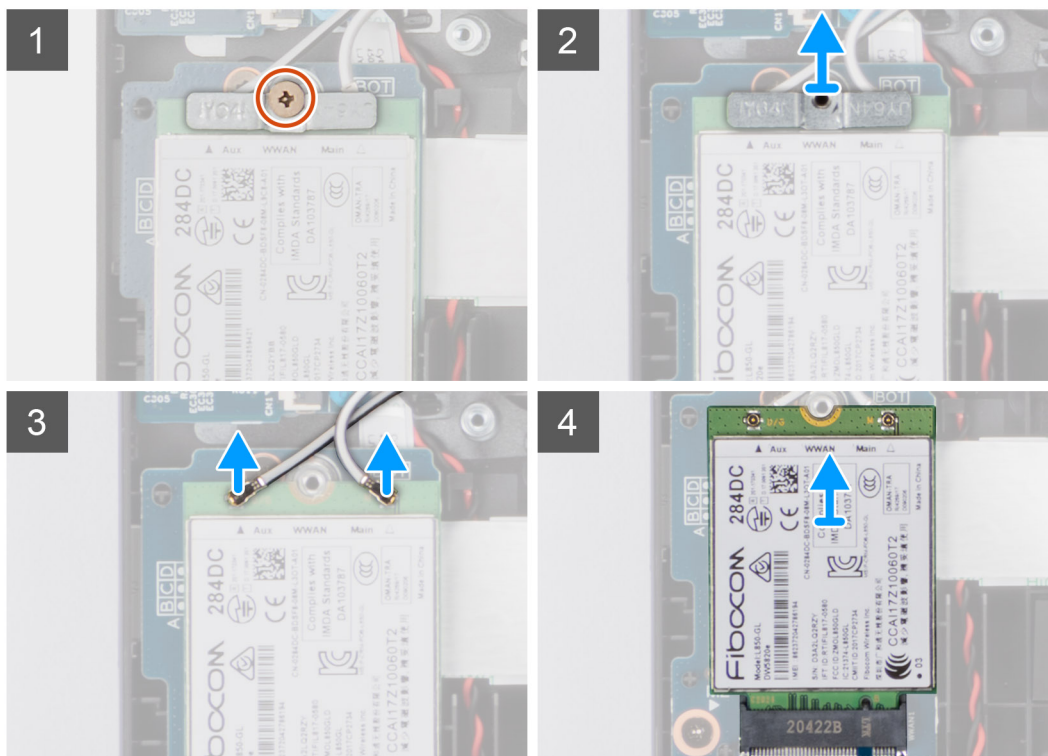
Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku je prikazana lokacija WWAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

 **NAPOMENA:** Koraci u nastavku važe samo za sisteme koji podržavaju 4G LTE.



1x
M2x3



Koraci

1. Otvorite mylar traku koja prekriva WWAN karticu.
2. Uklonite zavrtanj (M2x3) koji učvršćuje nosač WWAN kartice za WWAN karticu na matičnoj ploči.
3. Poravnajte i uklonite nosač WWAN kartice iz WWAN kartice koji pričvršćuje dva kabla antene.
4. Odspojite kablove antene iz konektora na WWAN kartici.
5. Gurnite i uklonite WWAN karticu iz slot-a za WWAN karticu.

Postavljanje WWAN kartice

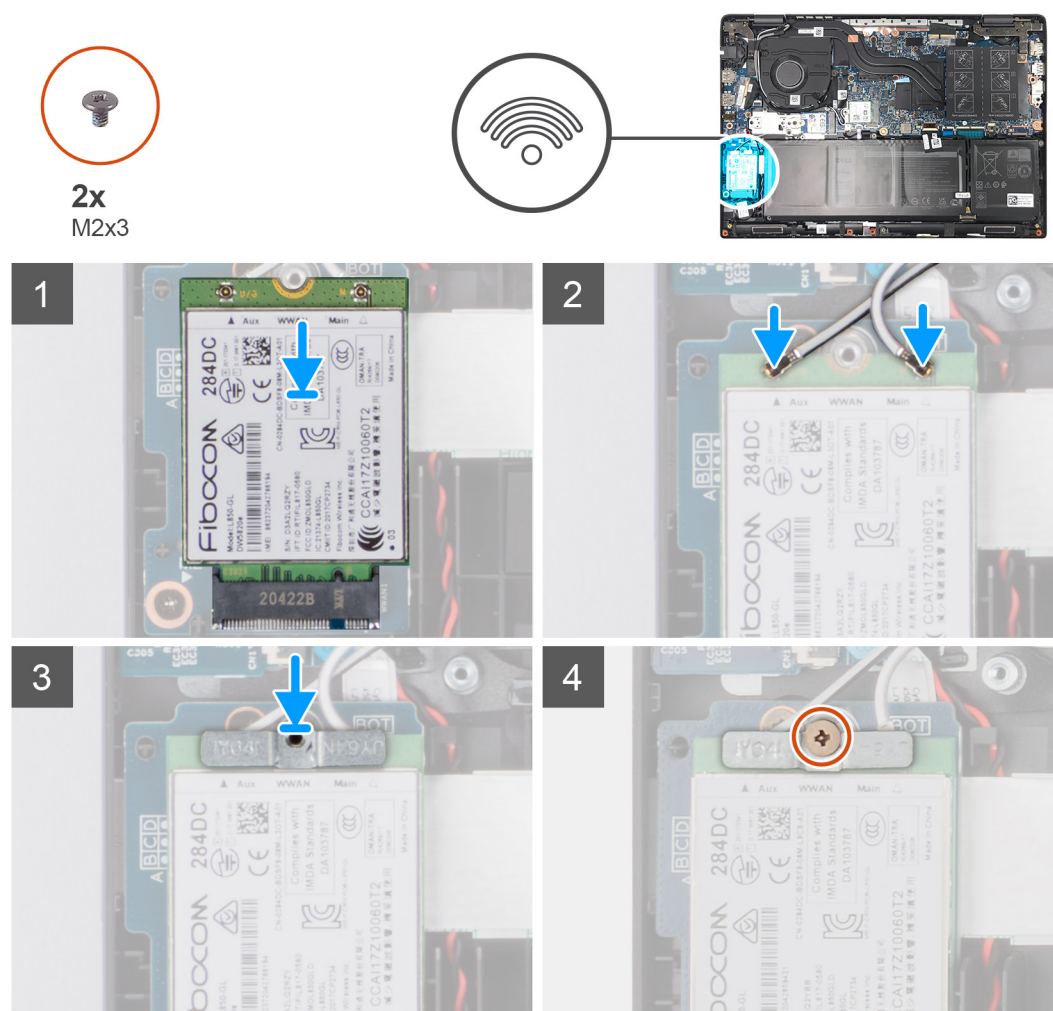
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WWAN kartice i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

 **NAPOMENA:** Koraci u nastavku važe samo za sisteme koji podržavaju 4G LTE.



Koraci

1. Povežite dva antenska kabla sa konektorima na WWAN kartici.

 **NAPOMENA:** Konektori kabla za antenu su osetljivi i tokom postavljanja treba biti veoma pažljiv.

Tabela 3. Kanal za usmeravanje kabla antene

Boja kabla	Konektor
Beli kabl (glavni)	Beli trougao (▲) na WWAN modulu matične ploče
Crni kabl (pomoćni)	Crni trougao (▲) na WWAN modulu matične ploče

2. Poravnajte zarez na WWAN kartici sa držačem na slotu WWAN kartice.
3. Umetnite WWAN karticu pod uglom u slot za WWAN karticu.
4. Poravnajte i postavite nosač WWAN kartice na WWAN karticu.
5. Pritegnite (M2x3) zavrtnj da biste pričvrstili nosač WWAN kartice za matičnu ploču.
6. Zalepite mylar traku da biste prekrili WWAN karticu.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator sistema

Uklanjanje ventilatora sistema

Preduslovi

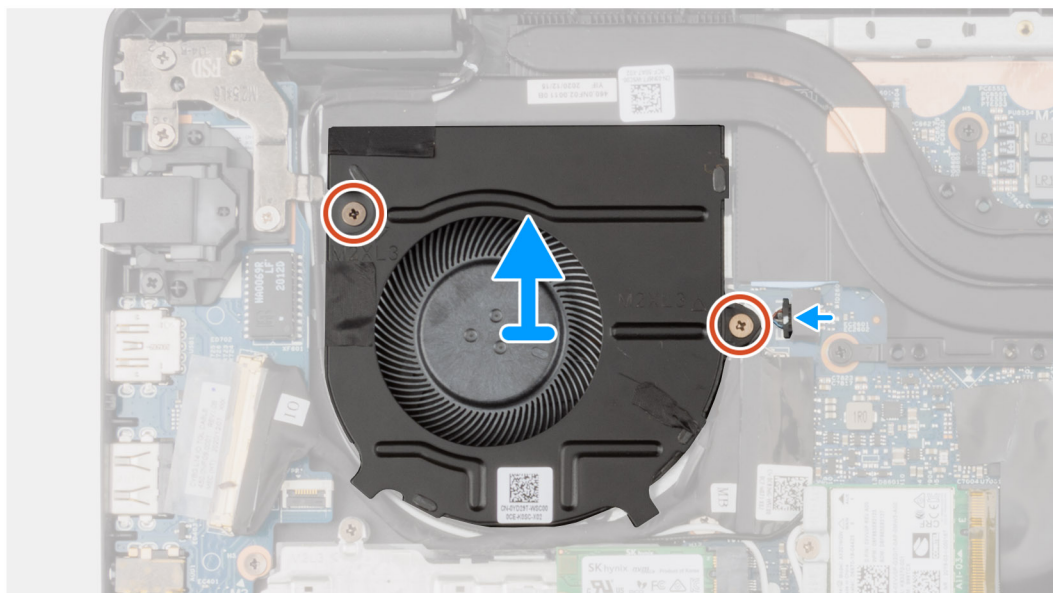
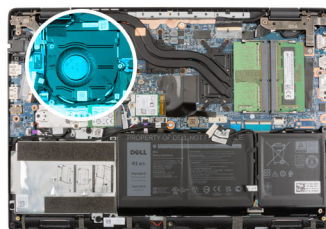
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište SIM kartice](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija ventilatora sistema, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Izvadite kabl ventilatora sistema iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju ventilator sistema za sklop oslonca za dlanove.
3. Podignite i uklonite ventilator sistema sa sklopa oslonca za dlan.

Montiranje ventilatora sistema

Preduslovi

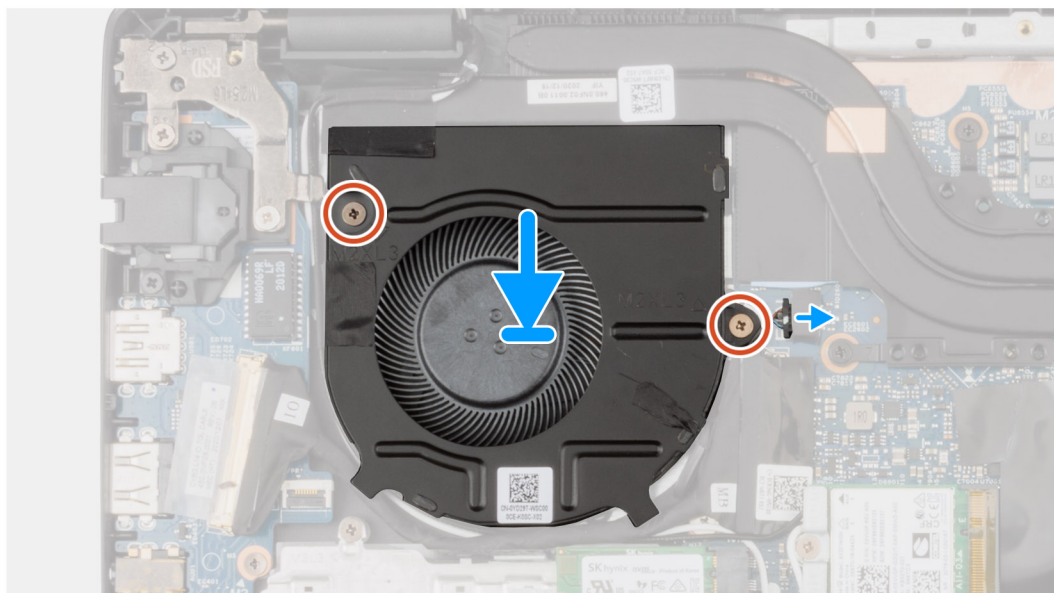
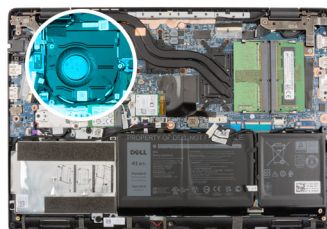
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ventilatora sistema i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite ventilator sistema u slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili matičnu ploču za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite kabl ventilatora sistema sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Uklanjanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

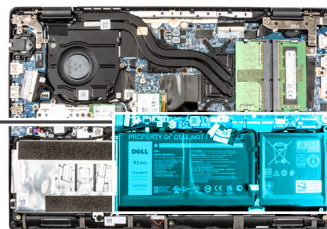
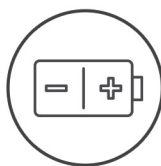
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



3x
M2x3



Koraci

1. Izvucite kabl baterije iz konektora na matičnoj ploči.
2. Postavite tri (M2X3) zavrtnja koji pričvršćuju bateriju na mesto.
3. Podignite i uklonite bateriju sa sklopa oslonca za dlan.
4. Gurnite metal iznad konektora na baterije da bi se otključala.
5. Odlepite trake i izvucite kabl baterije iz vodiča za provlačenje na bateriji.
6. Izvucite kabl baterije iz odgovarajućeg konektora na bateriji.

Postavljanje baterije sa 3 ćelije

Preduslovi

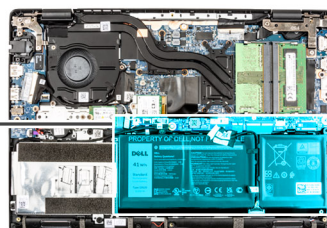
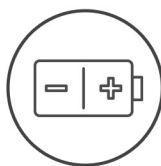
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



3x
M2x3



Koraci

1. Povežite kabl baterije sa konektorom na bateriji.
2. Gurnite metal iznad konektora na bateriji da bi se zaključala.
3. Provcucite kabl baterije kroz vođice za provlačenje na bateriji i zalepite trake.
4. Poravnajte i postavite bateriju u slot na sklopu oslonca za dlan.
5. Postavite tri (M2X3) zavrtnja da biste pričvrstili bateriju na mesto.
6. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

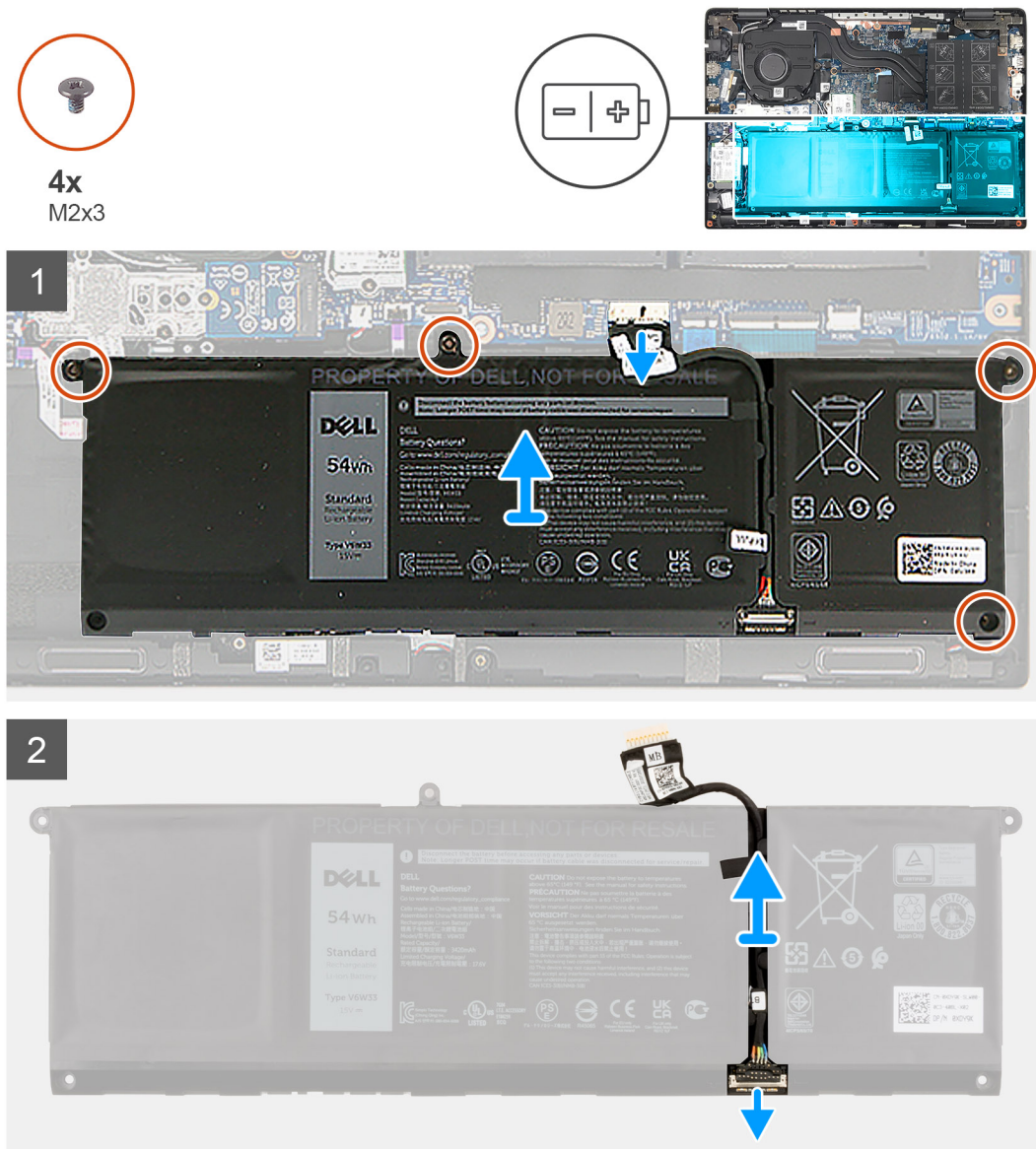
Uklanjanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja baterije.



Koraci

1. Izvucite kabl baterije iz konektora na matičnoj ploči.
2. Uklonite tri zavrtnja (M2X3) koji učvršćuju srednji poklopac na mesto.
3. Podignite i uklonite bateriju sa sklopa oslonca za dlan.
4. Gurnite metal iznad konektora na baterije da bi se otključala.
5. Odlepite trake i izvucite kabl baterije iz vodiča za provlačenje na bateriji.

- Izvucite kabl baterije iz odgovarajućeg konektora na bateriji.

Postavljanje baterije sa 4 ćelije

Preduslovi

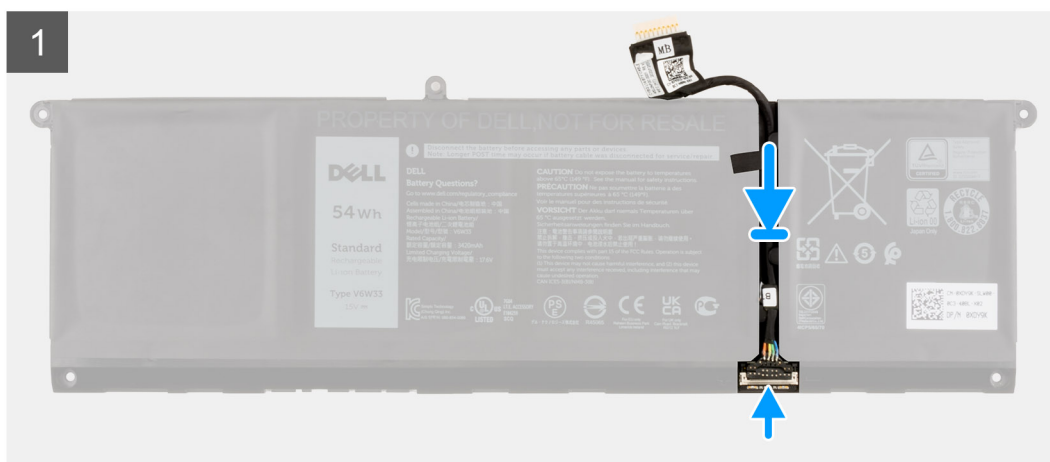
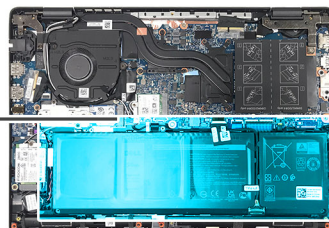
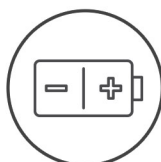
Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja baterije.



4x
M2x3



Koraci

- Povežite kabl baterije sa konektorom na bateriji.
- Gurnite metal iznad konektora na baterije da bi se zaključala.
- Provucite kabl baterije kroz vođice za provlačenje na bateriji i zalepite trake.
- Poravnajte i postavite bateriju u slot na sklopu oslonca za dlan.
- Postavite četiri (M2X3) zavrtnja da biste pričvrstili bateriju na mesto.
- Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I kabl

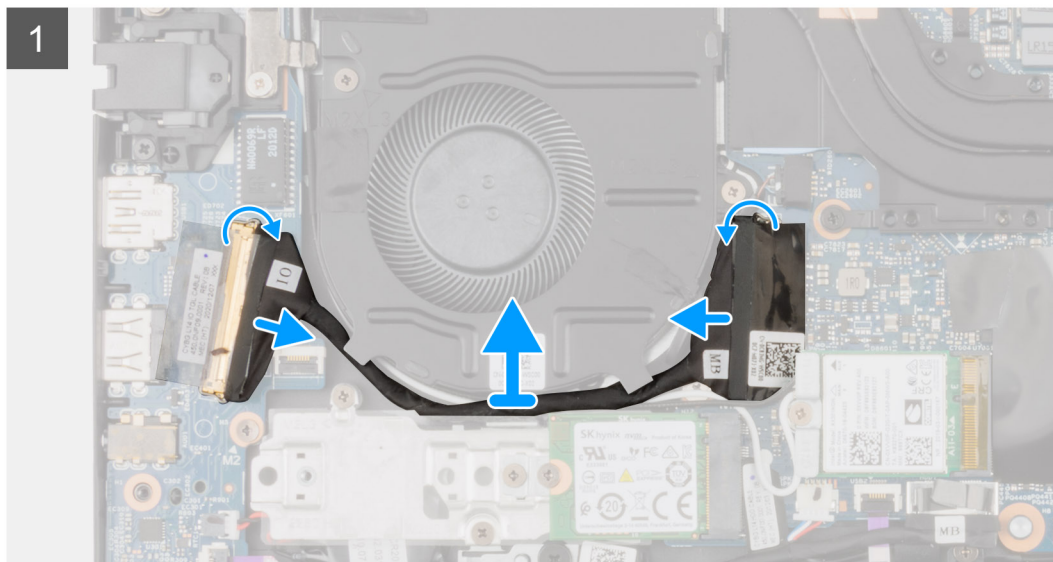
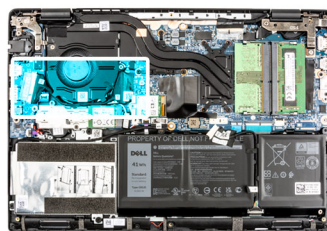
Uklanjanje U/I kabl

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
3. Pokrenite [servisni režim](#).
4. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija U/I kabl, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Odlepите lepljivu traku, otvorite rezu i izvadite U/I kabl iz konektora matične ploče.
2. Odlepите samolepljivu traku i izvadite U/I kablove iz vodiča za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
3. Odlepите lepljivu traku, otvorite rezu i izvadite U/I kabl iz konektora U/I ploče.
4. Podignite i uklonite U/I kabl sa sklopa oslonca za dlan.

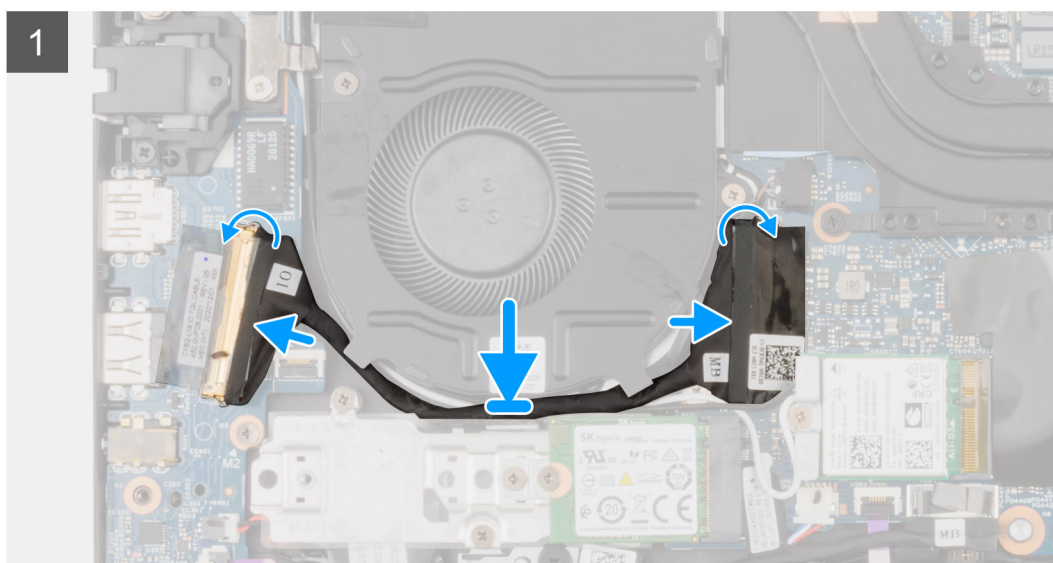
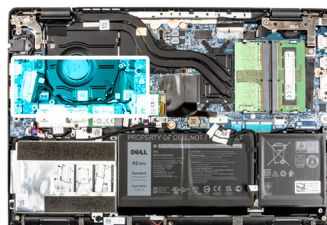
Postavljanje U/I kablova

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I kablova i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Provucite U/I kabl kroz vođice za usmeravanje i zalepite traku da biste pričvrstili U/I kabl.
2. Povežite U/I kabl sa konektorom na matičnoj ploči, zalepite lepljivu traku i zatvorite rezu.
3. Povežite U/I kabl sa konektorom na U/I ploči, zalepite lepljivu traku i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

Uklanjanje sklopa ekrana

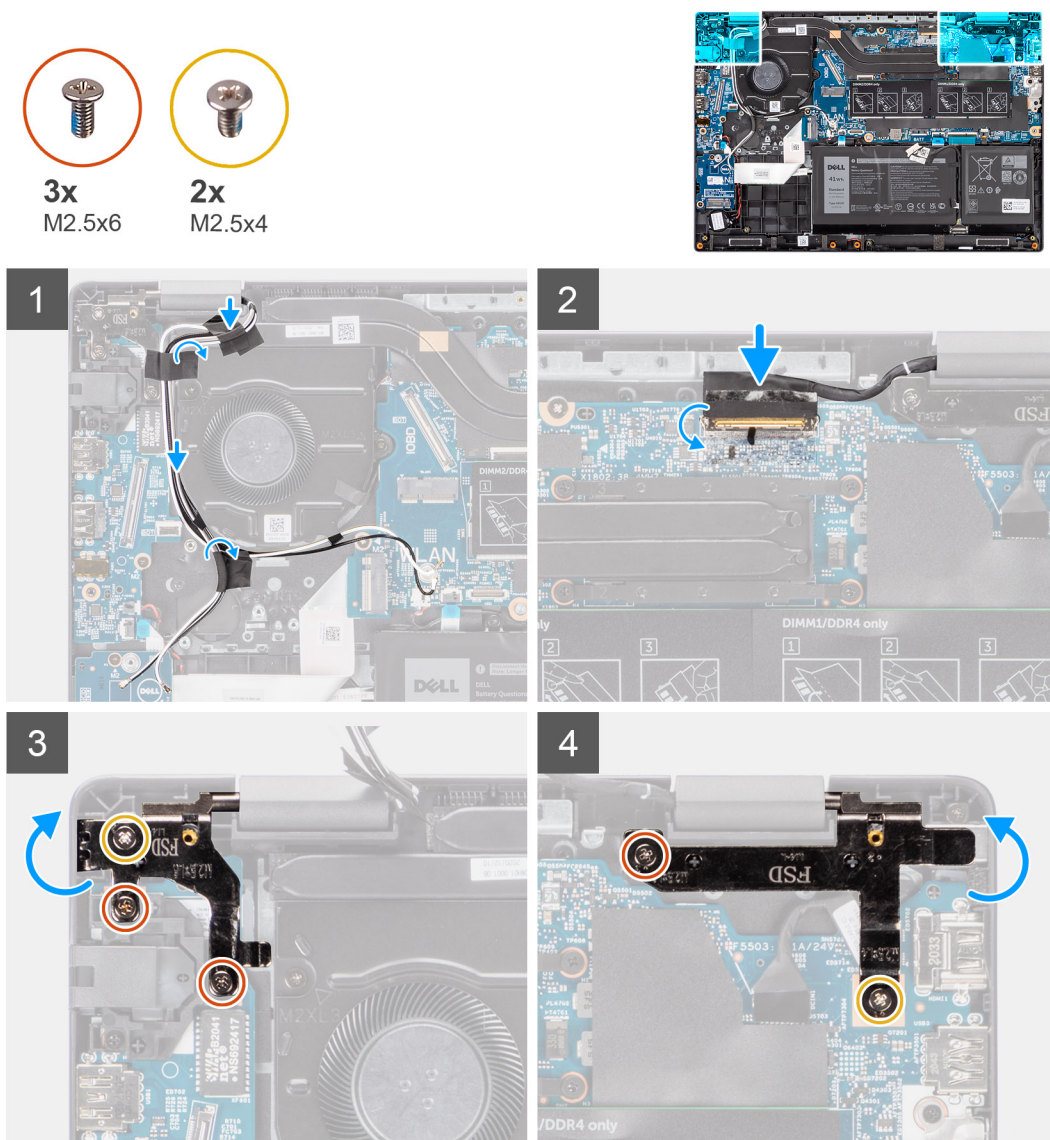
Preduslovi

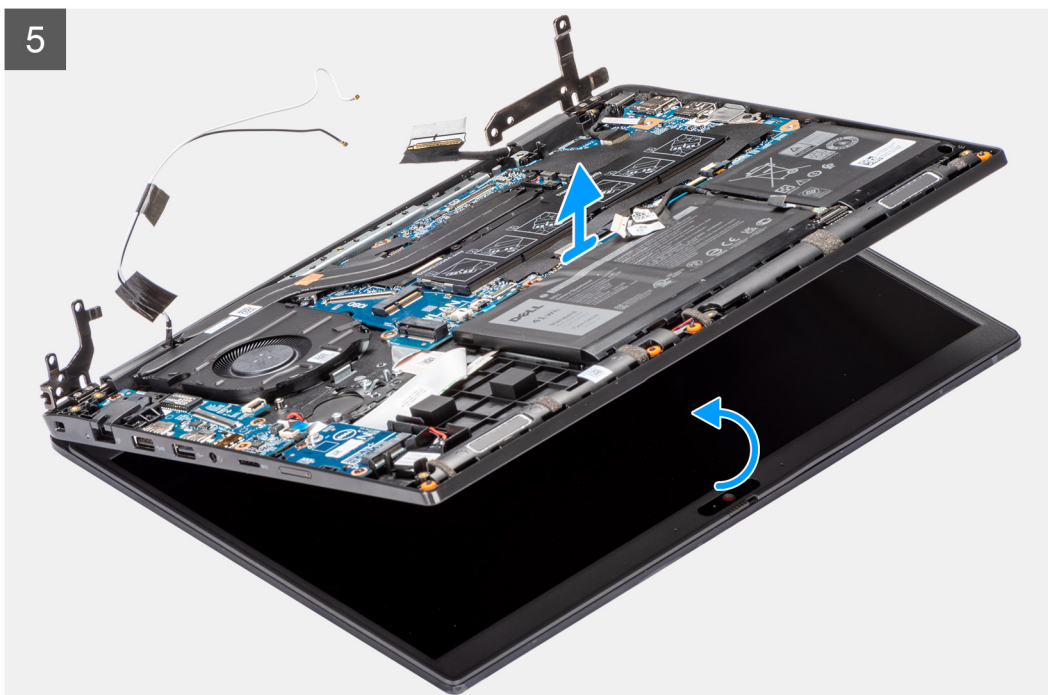
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).

2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [M.2 SSD](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
7. Uklonite [M.2 SSD konverzioni nosač](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Uklonite [M.2 SSD konverzionu pločicu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
9. Uklonite [WLAN karticu](#).
10. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
11. Uklonite [U/I kabl](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.





Koraci

1. Izvucite kabl ekrana iz vodica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
2. Odlepite lepljivu traku koja pričvršćuje kabl ekrana na mesto.
3. Otvorite rezu i izvadite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
4. Uklonite tri (M2,5x6) i dva (M2,5x4) zavrtnja koji pričvršćuju zglobove ekrana za sistem.
5. Podignite levi i desni zglob u uspravnom smeru suprotno od sklopa oslonca za dlan.
6. Podignite sklop oslonca za dlan sa sklopa ekrana.

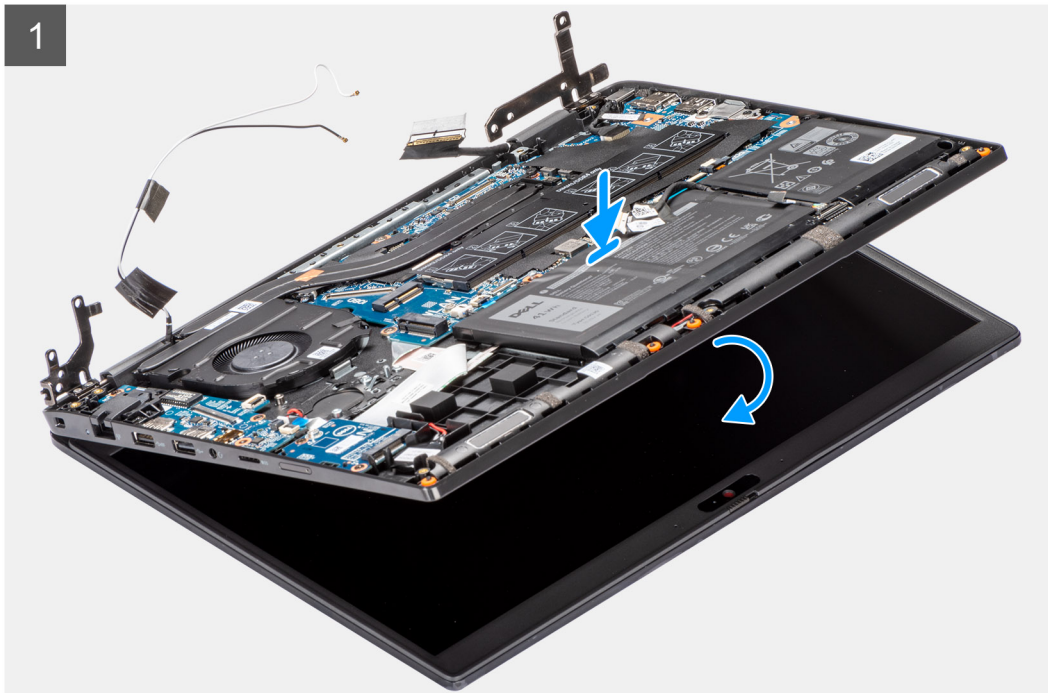
Postavljanje sklopa ekrana

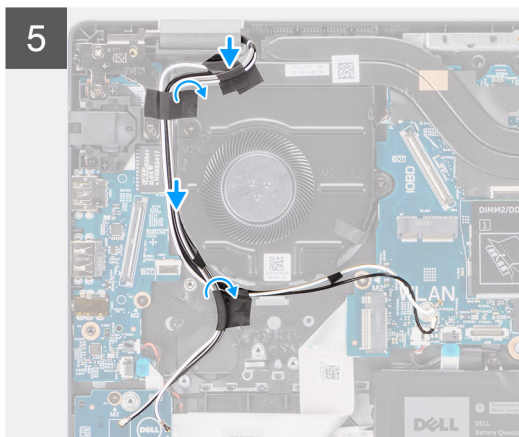
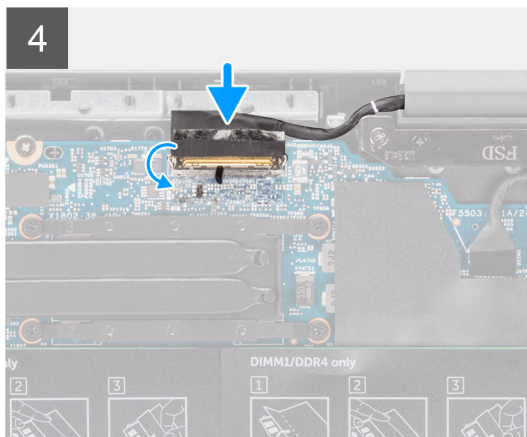
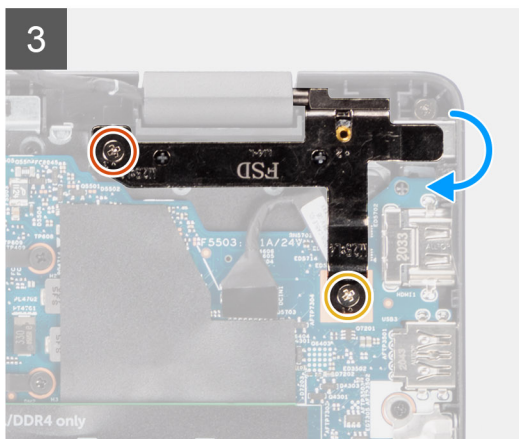
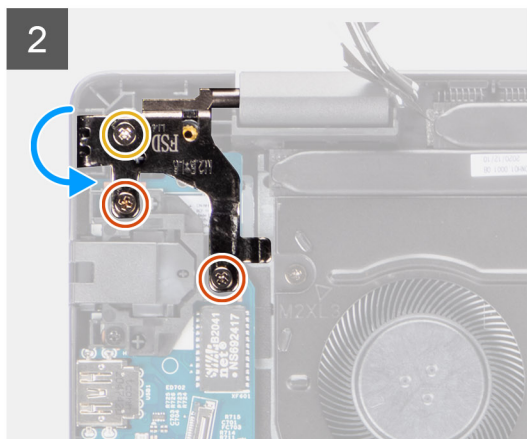
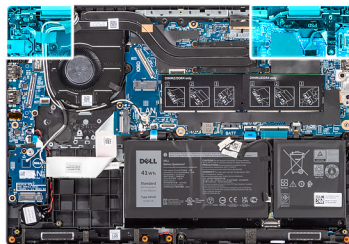
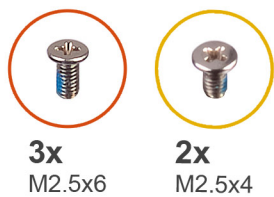
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.





Koraci

1. Poravnajte i postavite kućište sistema ispod zglobova sklopa ekrana.
2. Pritisnite levi i desni zglob nadole prema sklopu oslonca za dlan.
3. Postavite tri (M2.5x6) i dva (M2.5x4) zavrtnja da pričvrstite zglobove ekrana za sklop oslonca za dlan.
4. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
5. Provucite kabl ekrana kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
6. Zalepite lepljivu traku da biste učvrstili kabl ekrana u mestu.

Sledeći koraci

1. Postavite [U/I kabl](#).
2. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
3. Postavite [WLAN karticu](#).
4. Postavite [M.2 SSD konverziju pločicu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Postavite [M.2 SSD konverzioni nosač](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
6. Postavite [M.2 SSD](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Zatvorite [servisni režim](#).
9. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
10. Postavite [microSD karticu](#).

11. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča ekrana

Uklanjanje ploče ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Pokrenite [servisni režim](#).
3. Uklonite [microSD karticu](#).
4. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Uklonite [kabl U/I ploče](#).
9. Uklonite [sklop ekrana](#).
10. Uklonite [okvir ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

- i** **NAPOMENA:** Ploča ekrana je sastavljena unapred uz nosače ekrana kao jedan servisni deo. Ne razvlačite i ne otpuštajte trake za razvlačenje (SR) sa ploče ekrana i odvajajte nosače od okna ekrana.



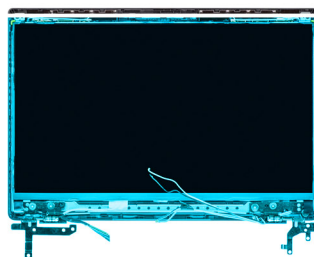
Na slikama u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



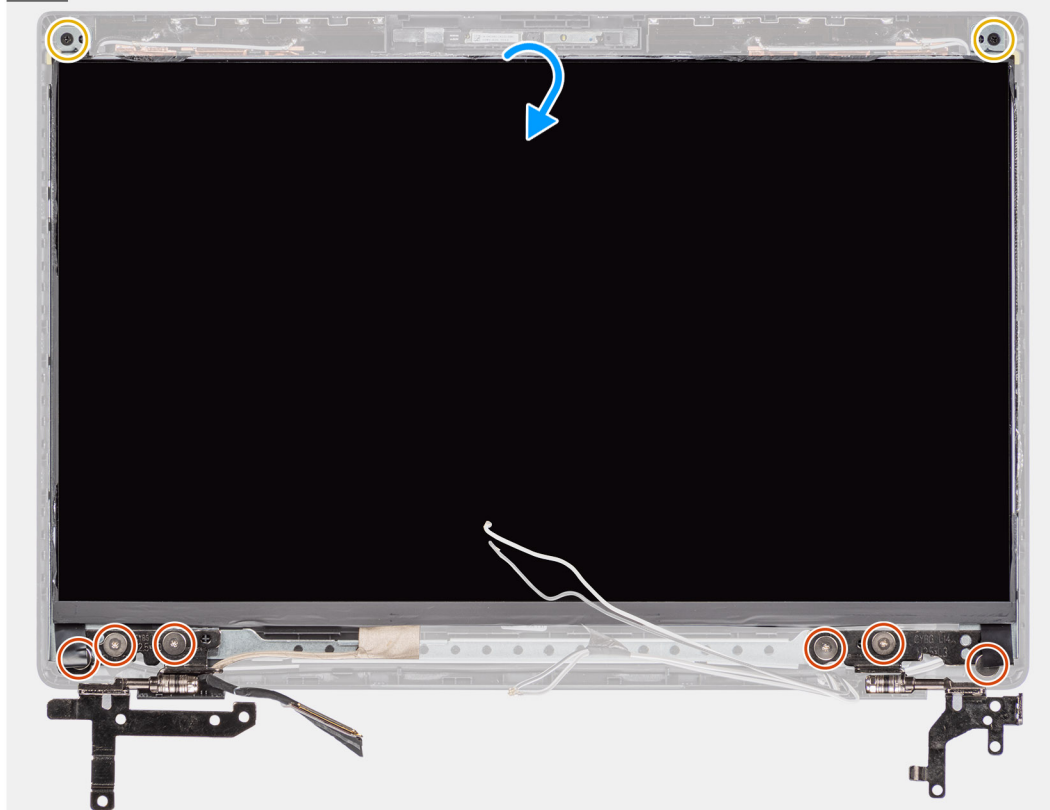
6x
M2.5x2.5



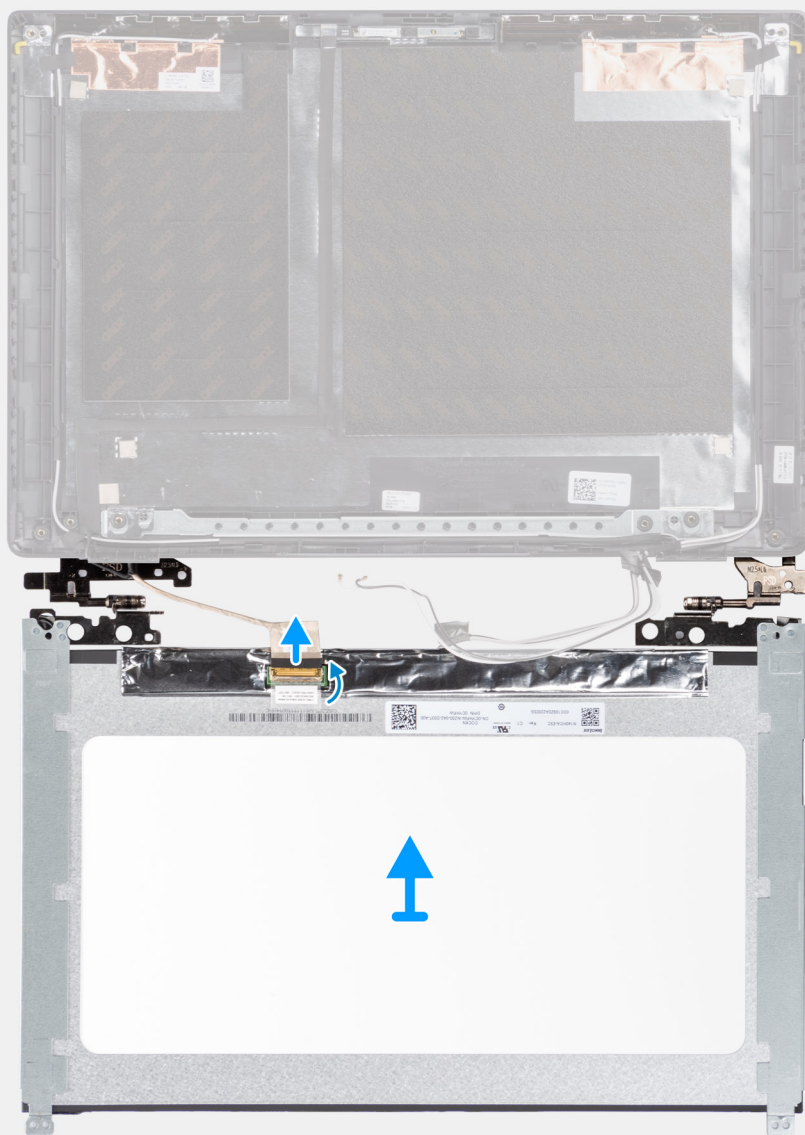
2x
M2.5x3



1



2





Koraci

1. Uklonite šest (M2,5x2,5) i dva (M2,5x3) zavrtnja iz levih i desnih zglobova koje učvršćuju.
2. Okrenite ploču ekrana naopako pažljivo.
3. Odlepite lepljivu traku, podignite rezu i izvucite kabl ekrana sa konektora na ploči ekrana.
4. Podignite i uklonite ploču ekrana sa sklopa ekrana.

Postavljanje ploče ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

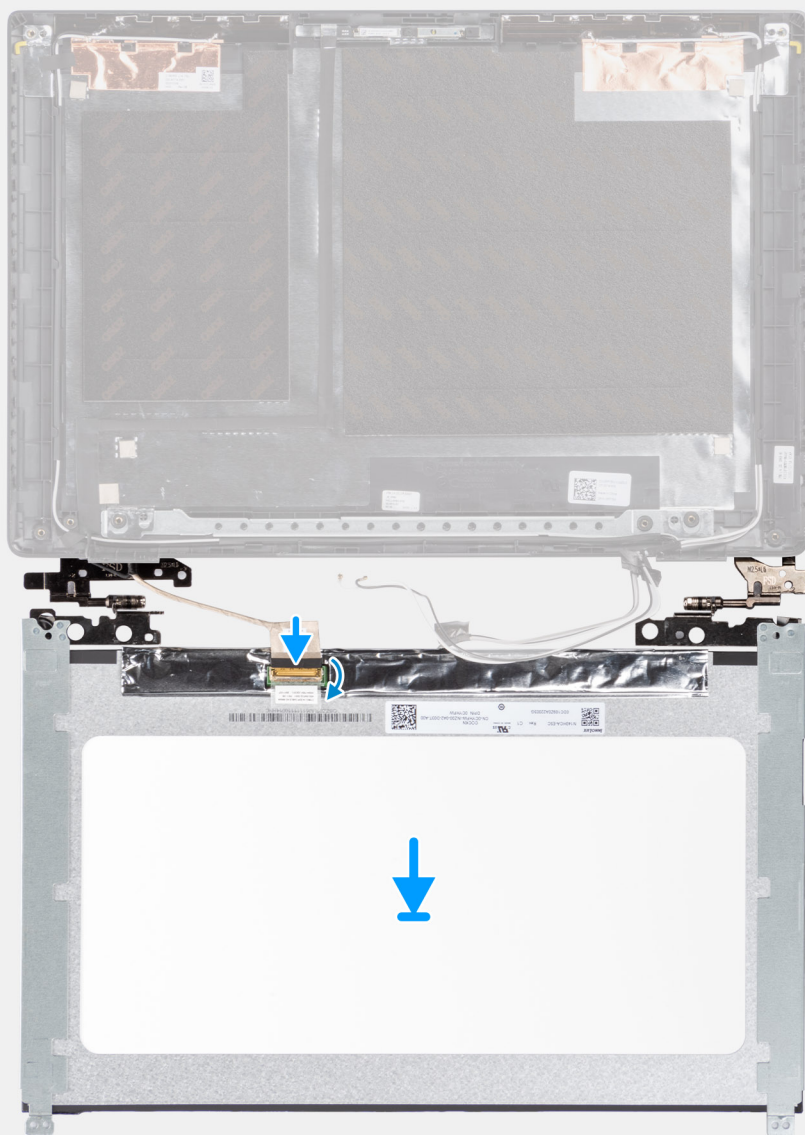
Informacije o ovom zadatku

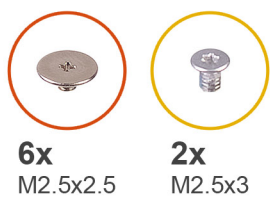
- i NAPOMENA:** Ploča ekrana je sastavljena unapred uz nosače ekrana kao jedan servisni deo. Ne razvlačite i ne otpuštajte trake za razvlačenje (SR) sa ploče ekrana i odvajajte nosače od okna ekrana.



Na slici u nastavku je prikazana lokacija ploče ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja okvira ekrana.

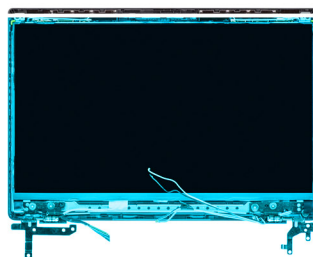
1



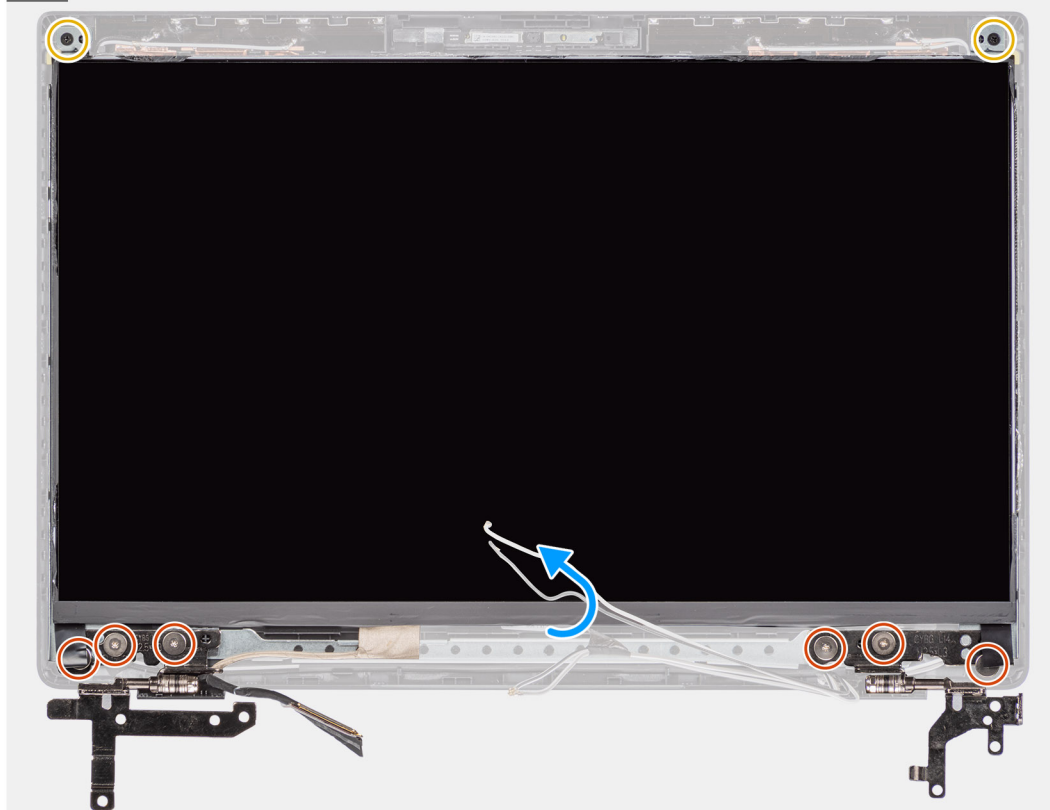


6x
M2.5x2.5

2x
M2.5x3



2



Koraci

1. Poravnajte i postavite okno ekrana na sklop ekrana.
2. Povežite kabl ekrana sa konektorom na ploči ekrana, spustite rezu i zalepite lepljivu traku.
3. Postavite šest (M2,5x2,5) i dva (M2,5x3) zavrtnja da biste učvrstili levi i desni zglob.
4. Okrenite ploču ekrana naopako pažljivo.

Sledeći koraci

1. Postavite [okvir ekrana](#).
2. Postavite [sklop ekrana](#).
3. Postavite [kabl U/I ploče](#).
4. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Postavite [WLAN karticu](#).
6. Postavite [poklopac osnove](#).
7. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Postavite [microSD karticu](#).
9. Zatvorite [servisni režim](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Okno ekrana

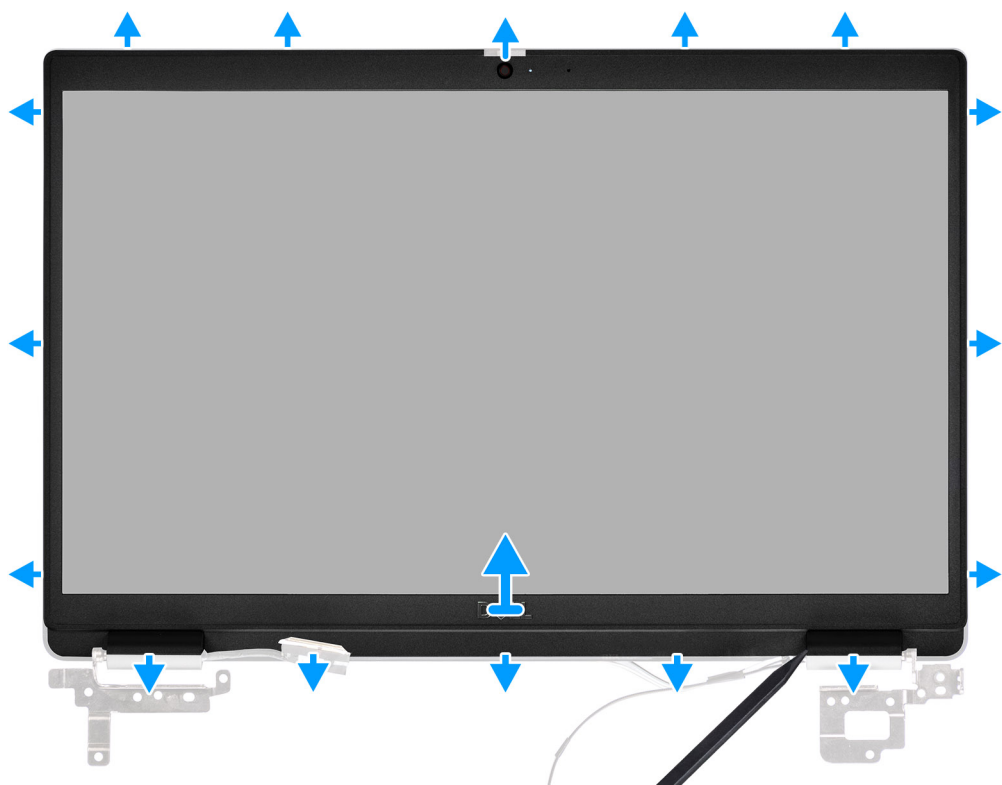
Uklanjanje maske ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Uklonite [kabl U/I ploče](#).
9. Uklonite [sklop ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija okvira ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja okvira ekrana.



Koraci

1. Koristite plastičnu olovku da biste pažljivo otvorili gornju, donju, levu i desnu stranu okvira ekrana.
OPREZ: Kad otvarate okvir ekrana, uverite se da to radite duž spoljne ivice okvira ekrana rukom ili plastičnom olovkom. Ako koristite odvijač ili druge oštre predmete možete da oštetite poklopac ekrana.
2. Podignite i uklonite okno ekrana sa sklopa ekrana.

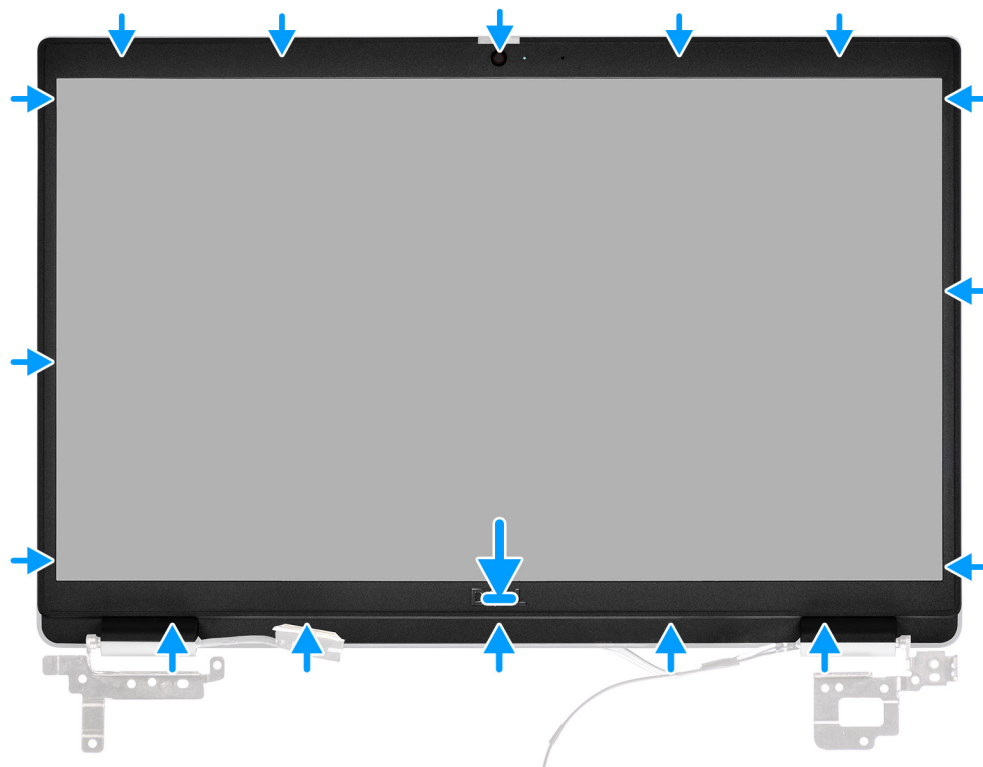
Postavljanje maske ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija okvira ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja okvira ekrana.



Koraci

Poravnajte masku ekrana sa sklopom ekrana. Nežno pritisnite okvir ekrana da ulegne na mesto.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop ekrana](#).
2. Postavite [kabl U/I ploče](#).
3. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [WLAN karticu](#).
5. Postavite [poklopac osnove](#).
6. Zatvorite [servisni režim](#).
7. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Postavite [microSD karticu](#).
9. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop rashladnog elementa

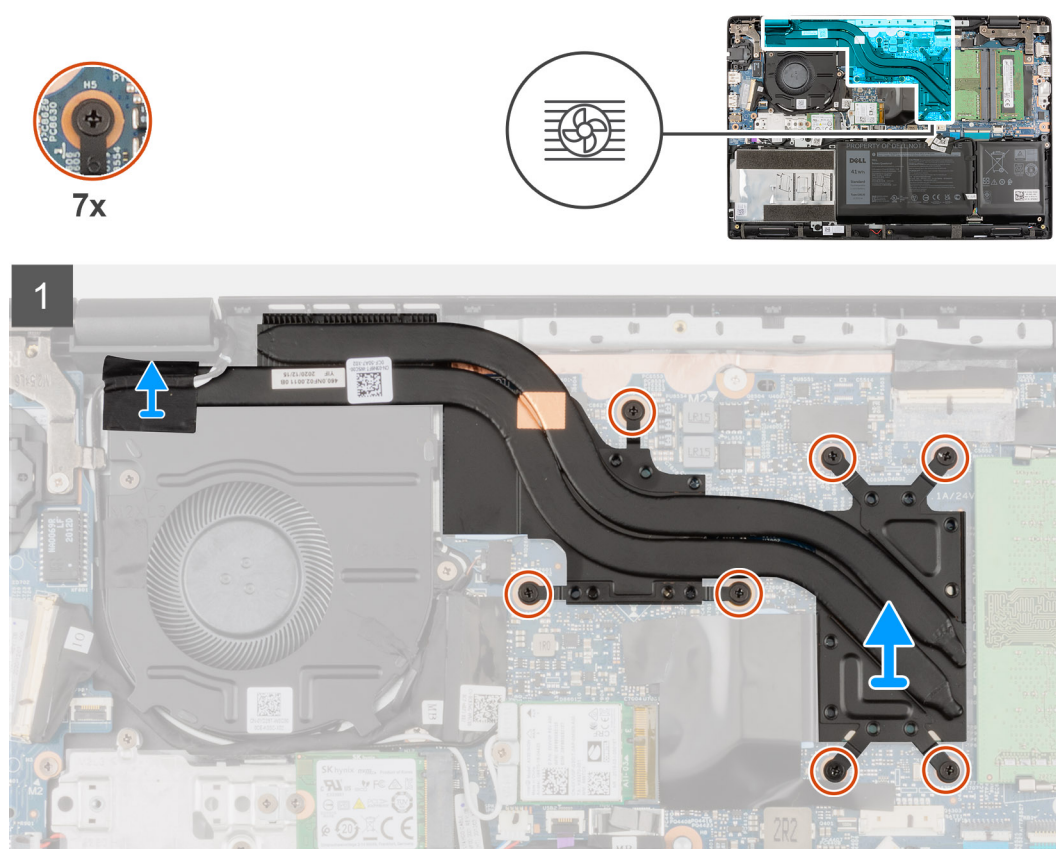
Uklanjanje sklopa rashladnog elementa

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište SIM kartice](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa rashladnog elementa, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Olabavite sedam neispadajućih zavrtnja kojima je sklop rashladnog elementa procesora pričvršćen za matičnu ploču prema obrnutom redosledu (7>6>5>4->3->2->1).
2. Podignite i uklonite sklop rashladnog elementa sa matične ploče.

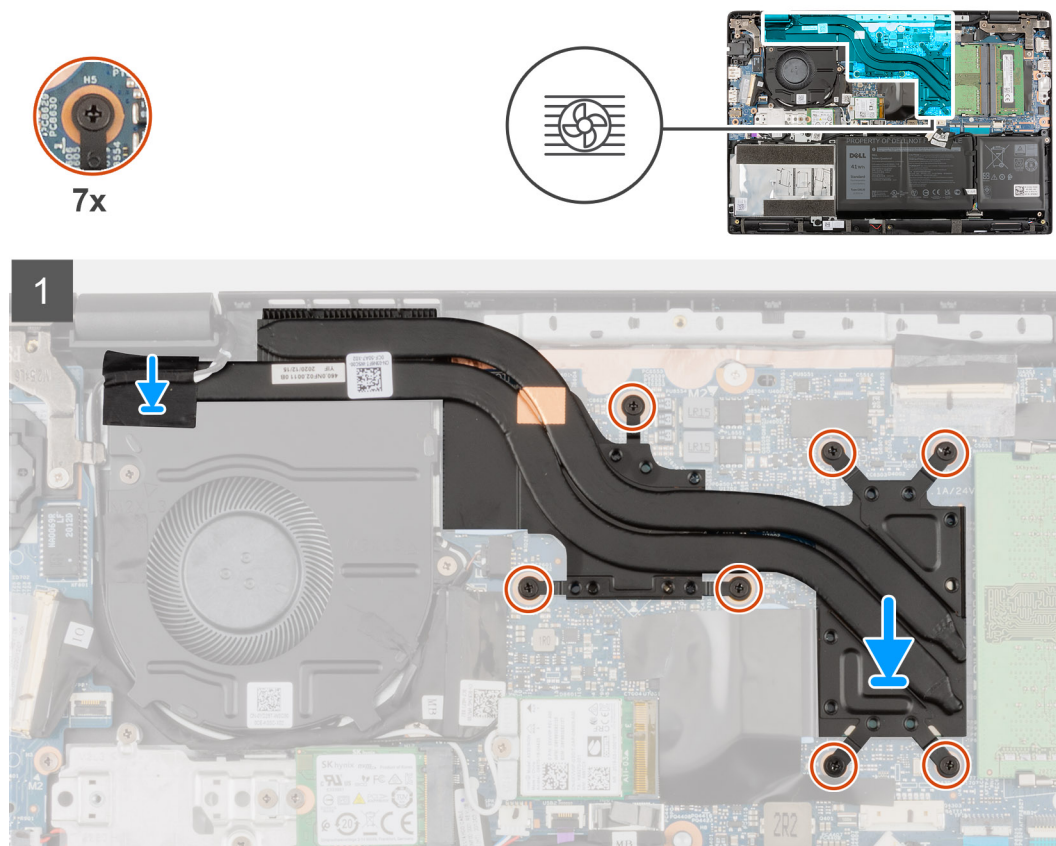
Postavljanje sklopa rashladnog elementa

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija sklopa rashladnog elementa i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite sklop rashladnog elementa u slot na matičnoj ploči.
2. Zategnite 7 neispadajućih zavrtanja (redosledom 1>2>3>4->5->6->7) da biste pričvrstili sklop rashladnog elementa za matičnu ploču.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Port za adapter za napajanje

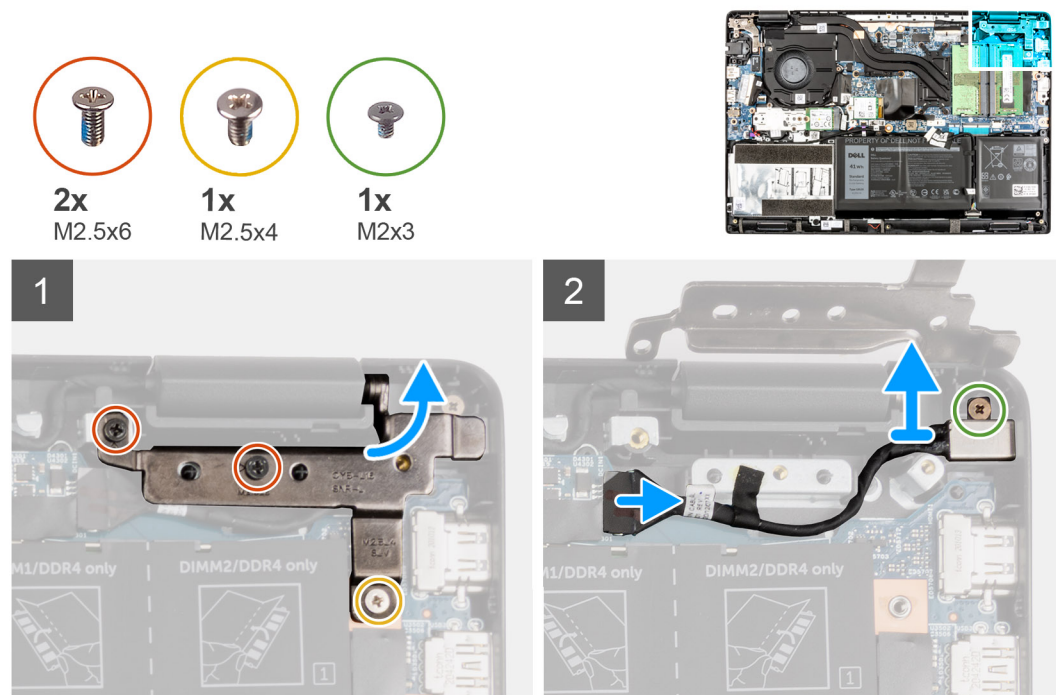
Uklanjanje porta adaptera za napajanje

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



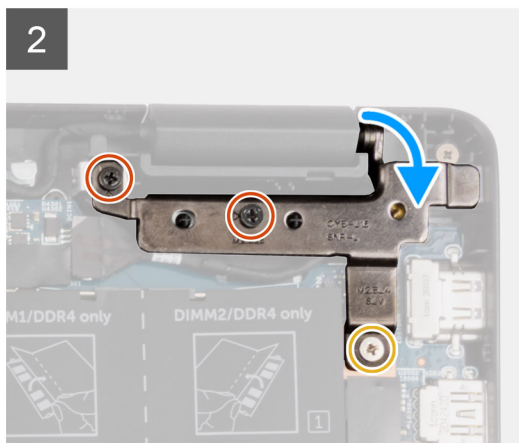
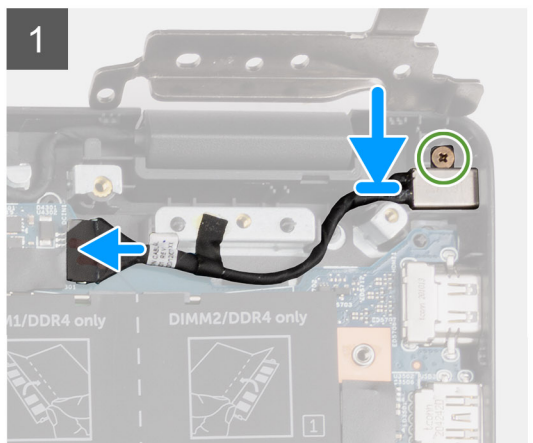
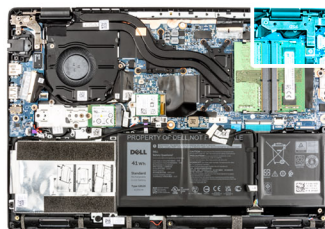
Koraci

1. Uklonite (M2,5x6) i (M2,5x4) zavrtnje koji pričvršćuju zglobove ekrana za sistem.
2. Odspojite port adaptera za napajanje iz konektora na matičnoj ploči.
3. Uklonite zavrtnj (M2X3) koji učvršćuje port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlan.
4. Podignite i uklonite port adaptera za napajanje sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje porta adaptera za napajanje

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija porta adaptera za napajanje, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite port adaptera za napajanje na sklop oslonca za dlan.
2. Postavite zavrtanj (M2X3) koji učvršćuje port adaptera za napajanje za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite port adaptera za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Postavite (zavrtnje M2.5x6) i (M2.5x4) screws koji pričvršćuju zglobove ekrana za sistem.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

Uklanjanje dugmaste baterije

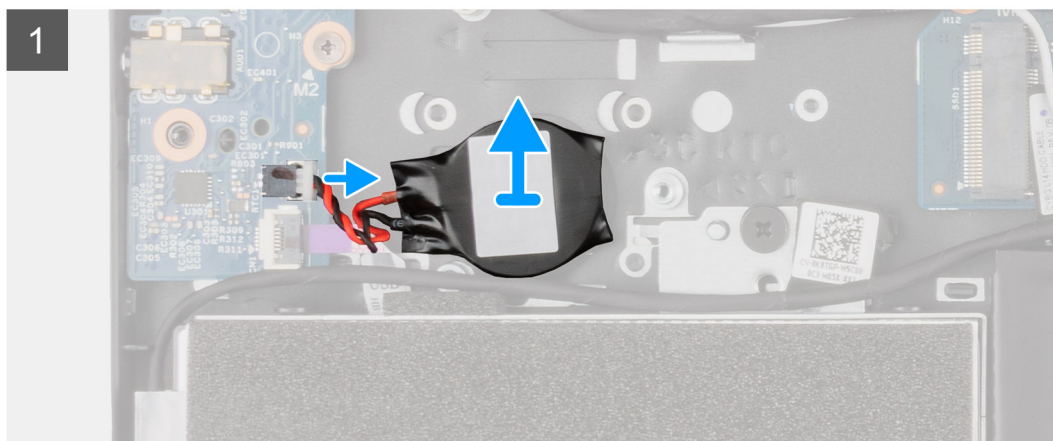
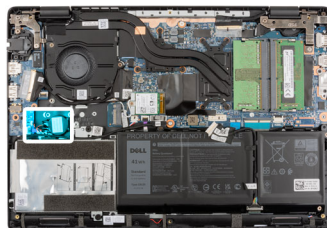
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [M.2 SSD](#).
7. Uklonite [M.2 SSD termalnu ploču](#).
8. Uklonite [M.2 SSD konverzioni nosač](#).

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ako je CMOS baterija isključena sa matične ploče radi servisiranja, doći će do odlaganja tokom pokretanja sistema jer će sistem izvršiti resetovanje baterije u realnom vremenu.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Izvucite kabl dugmaste baterije iz konektora na U/I ploči.
2. Podignite i uklonite dugmastu bateriju iz sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje dugmaste baterije

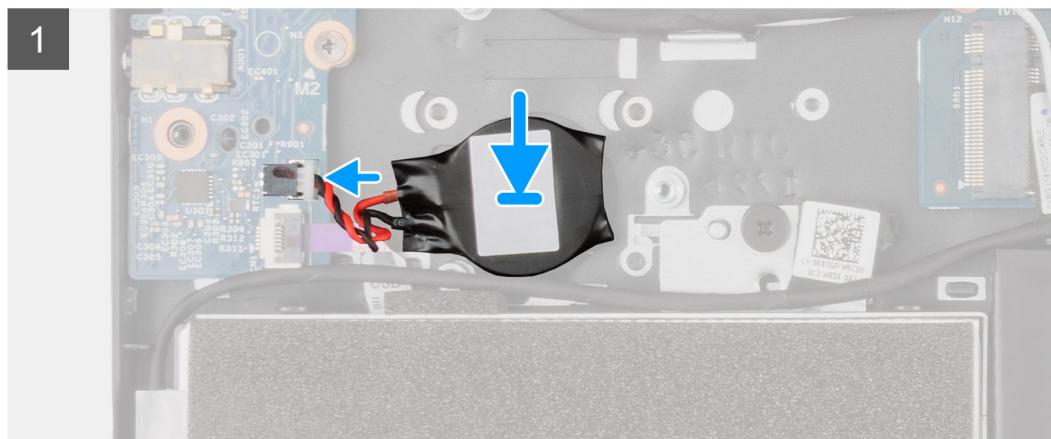
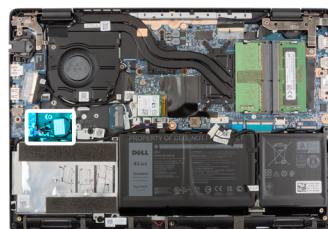
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Ako je CMOS baterija isključena sa matične ploče radi servisiranja, doći će do odlaganja tokom pokretanja sistema jer će sistem izvršiti resetovanje baterije u realnom vremenu.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmaste baterije i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja dugmaste baterije.



Koraci

1. Poravnajte i postavite dugmastu bateriju na sklop oslonca za dlan.
2. Povežite kabl dugmaste baterije sa konektorom na U/I ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [M.2 konverzioni nosač za SSD](#).
2. Postavite [M.2 SSD termalnu ploču](#).
3. Postavite [M.2 SSD](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Zatvorite [servisni režim](#).
6. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
7. Postavite [microSD karticu](#).
8. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

USB kabl

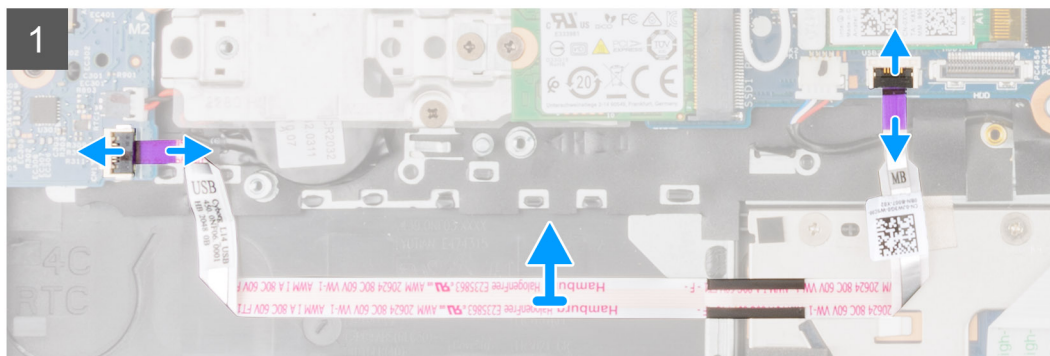
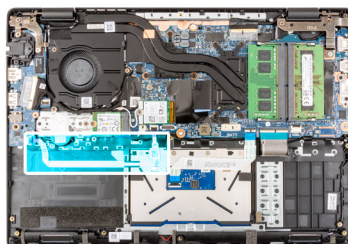
Uklanjanje USB kabla

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).
5. Uklonite [bateriju](#).
6. Uklonite [hard disk](#).
7. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija USB kabla i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite rezu i izvucite USB kabl iz konektora na matičnoj ploči.
2. Pažljivo odvojite USB kabl od sklopa oslonca za dlan.
3. Otvorite rezu i izvucite kabl USB ploče iz konektora na U/I ploči.
4. Podignite i uklonite USB kabl sa sklopa oslonca za dlan.

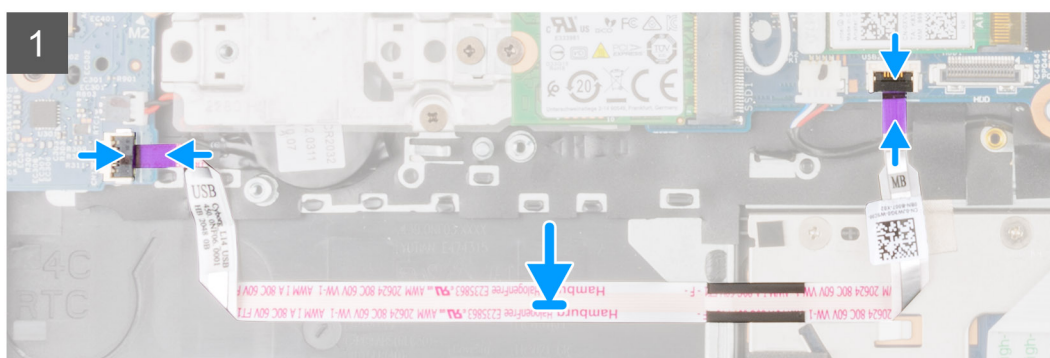
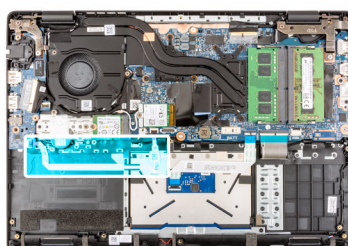
Postavljanje USB kabl

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija USB kabl i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Povežite USB kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
2. Poravnajte i zalepite USB kabl za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite USB kabl sa konektorom na U/I ploči i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
2. Postavite [hard disk](#).
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
6. Postavite [microSD karticu](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ethernet port

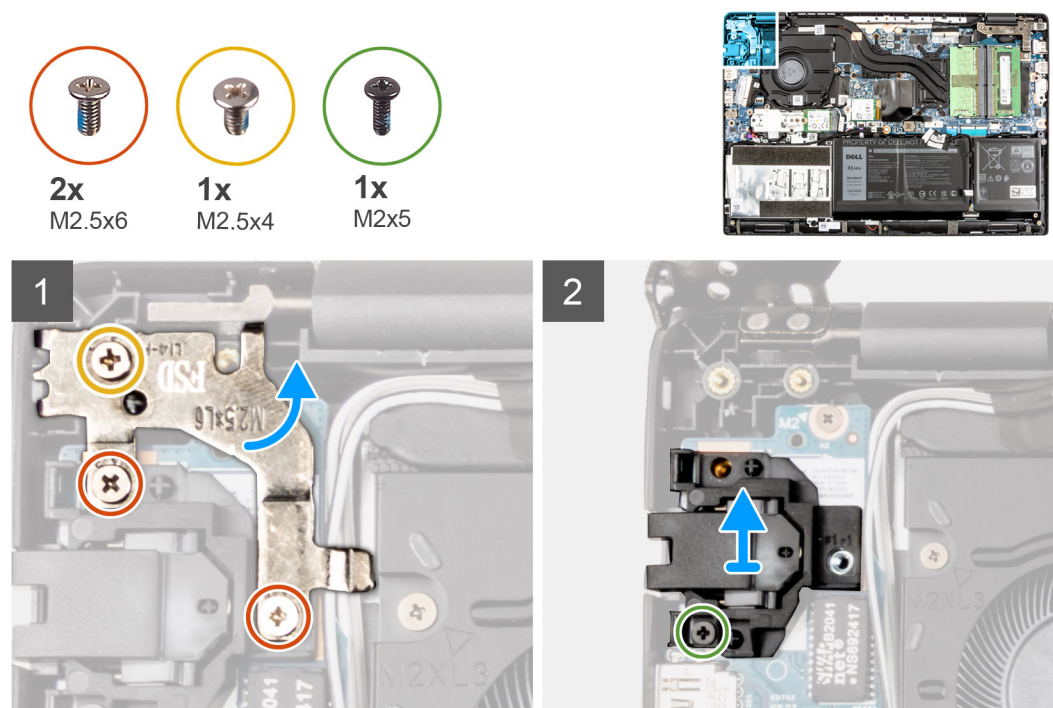
Uklanjanje ethernet porta

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ethernet porta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Uklonite (M2,5x4) i dva (M2,5x6) zavrtnja da biste učvrstili nosač zgloba na sklopu oslonca za dlan.
2. Podignite zglob nagore od sklopa oslonca za dlan.
3. Uklonite (M2x5) zavrtnj koji učvršćuje ethernet na U/I ploči.
4. Podignite i uklonite ethernet sa U/I ploče.

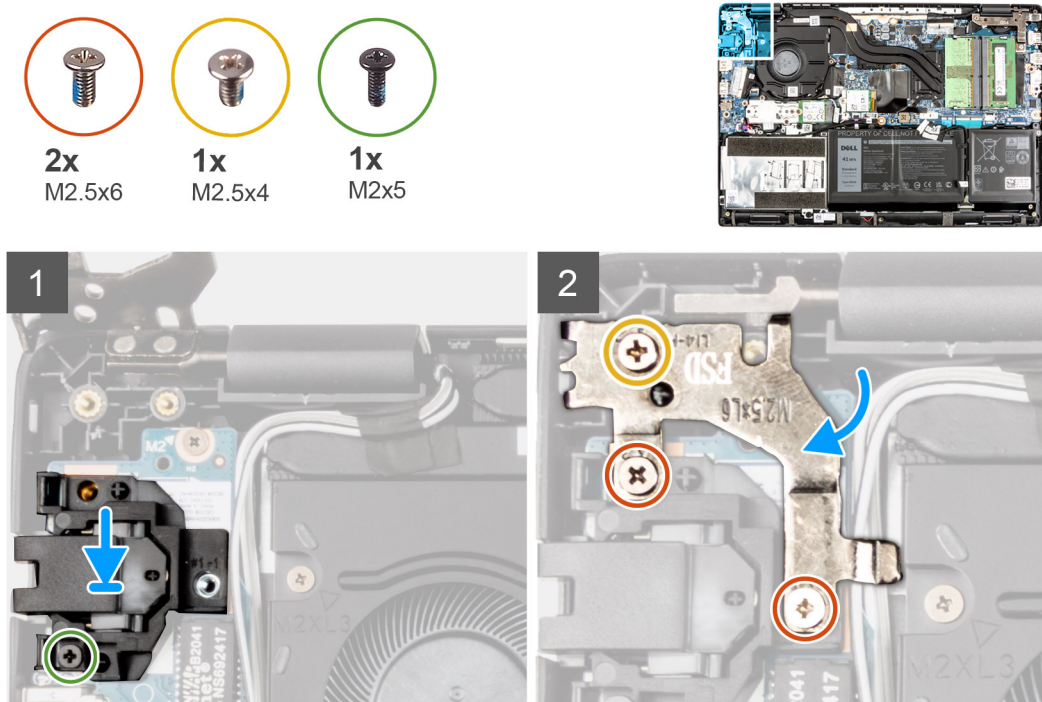
Montiranje ethernet porta

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija ethernet porta i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite ethernet na U/I priključnu ploču.
2. Postavite (M2x5) zavrtnj koji učvršćuje ethernet na U/I ploči.
3. Pritisnite sklop nadole prema sklopu oslonca za dlan.
4. Postavite (M2,5x4) i dva (M2,5x6) zavrtnja da biste učvrstili nosač zgloba na sklopu oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Zatvorite [servisni režim](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

U/I ploča

Uklanjanje U/I ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [ethernet port](#).

Informacije o ovom zadatku

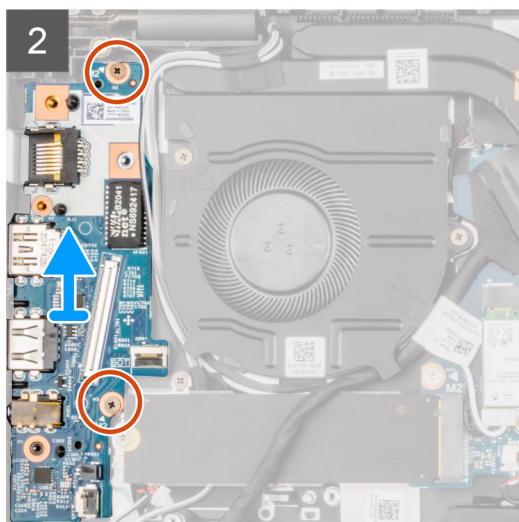
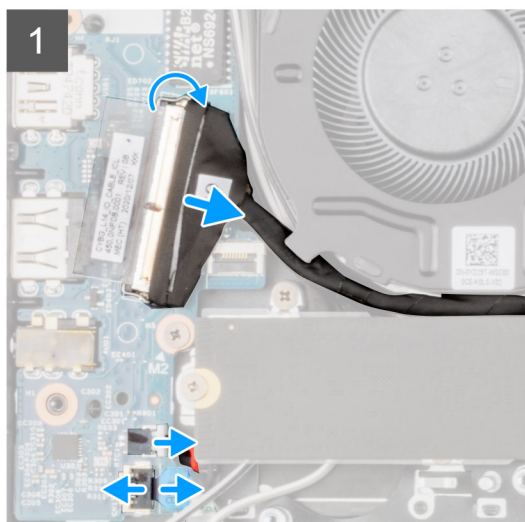
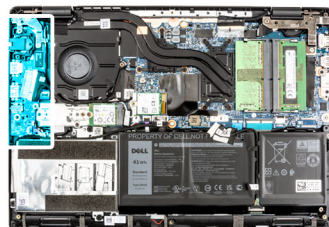
 **NAPOMENA:**

 **NAPOMENA:** Slika u nastavku je za sisteme bez ploče dugmeta za napajanje.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja U/I ploče.



2x
M2x3



Koraci

1. Za sisteme sa dugmetom za napajanje odlepite traku, otvorite rezu i isključite kabl dugmeta za napajanje iz konektora na U/I ploči.
2. Otvorite rezu i izvucite U/I kabl iz konektora na matičnoj ploči.
3. Izvadite USB kabl i kabl dugmaste baterije iz konektora na matičnoj ploči.
4. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju U/I ploču za sklop oslonca za dlan.
5. Podignite i uklonite U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje U/I ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

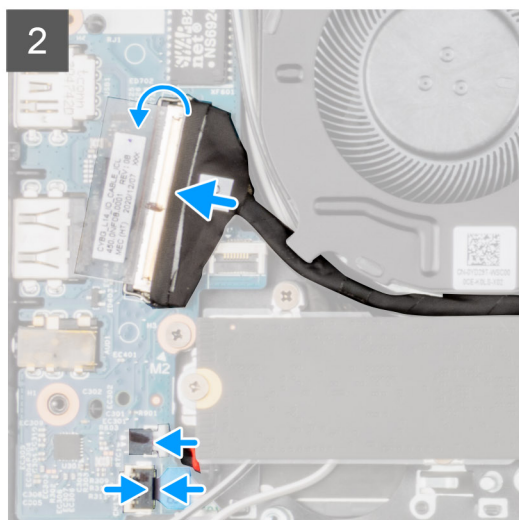
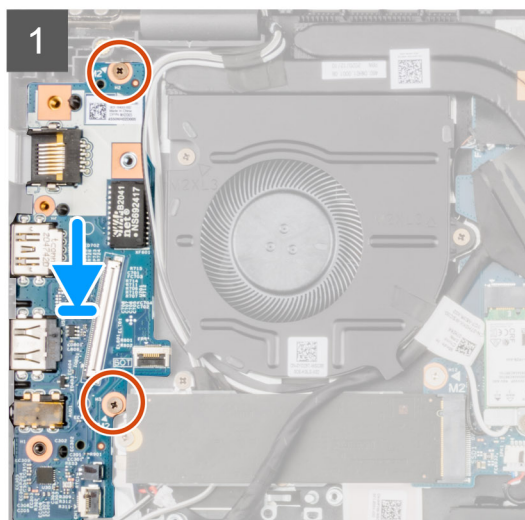
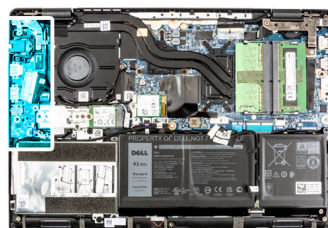
 **NAPOMENA:**

 **NAPOMENA:** Slika u nastavku je za sisteme bez dugmeta za napajanje.

Na slici u nastavku je prikazana lokacija U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.



2x
M2x3



Koraci

1. Poravnajte i postavite U/I ploču u odgovarajući slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili U/I ploču za sklop oslonca za dlan.
3. Povežite USB kabl i kabl dugmaste baterije sa konektorima na matičnoj ploči.
4. Povežite U/I kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
5. Za sisteme sa dugmetom za napajanje povežite kabl dugmeta za napajanje sa konektorom na U/I ploči, zatvorite rezu i zalepite traku.

Sledeći koraci

1. Postavite [ethernet port](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Zatvorite [servisni režim](#).
4. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Postavite [microSD karticu](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugme za napajanje

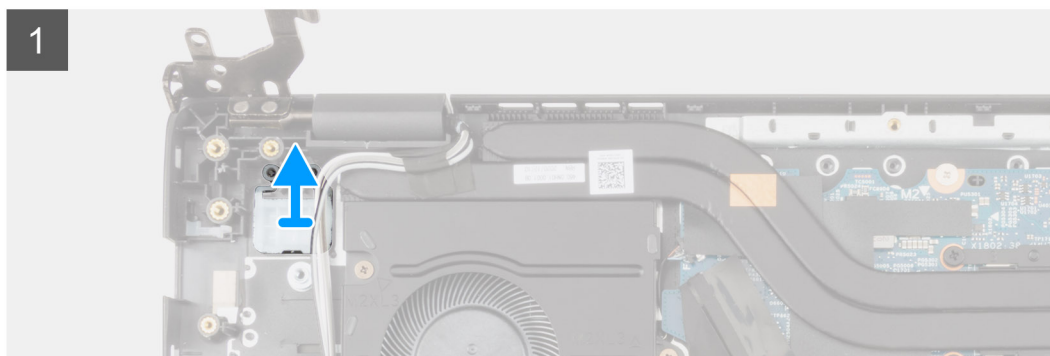
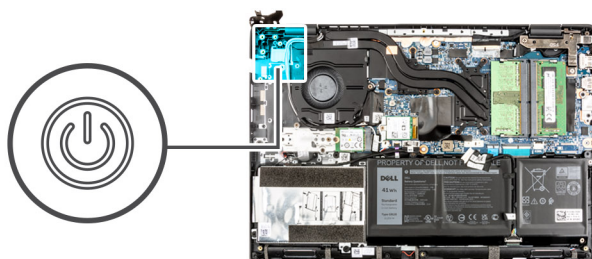
Uklanjanje dugmeta za napajanje bez čitača otiska prsta

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [U/I ploču](#).
7. Uklonite [ethernet port](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje bez čitača otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



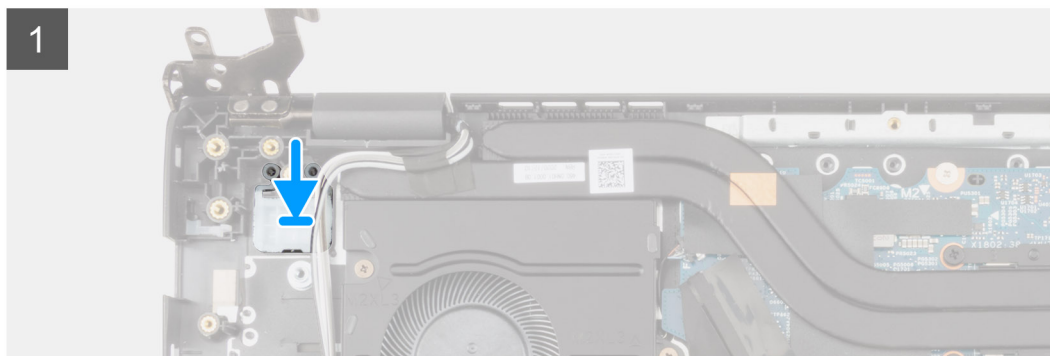
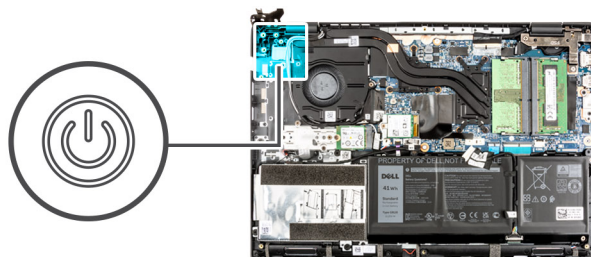
Koraci

Podignite dugme za napajanje sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje dugmeta za napajanje bez čitača otiska prsta

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje bez čitača otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

Poravnajte i postavite dugme za napajanje u slot na sklopu oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [Ethernet port](#).
2. Postavite [U/I ploču](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Zatvorite [servisni režim](#).
5. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
6. Postavite [microSD karticu](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Uklanjanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

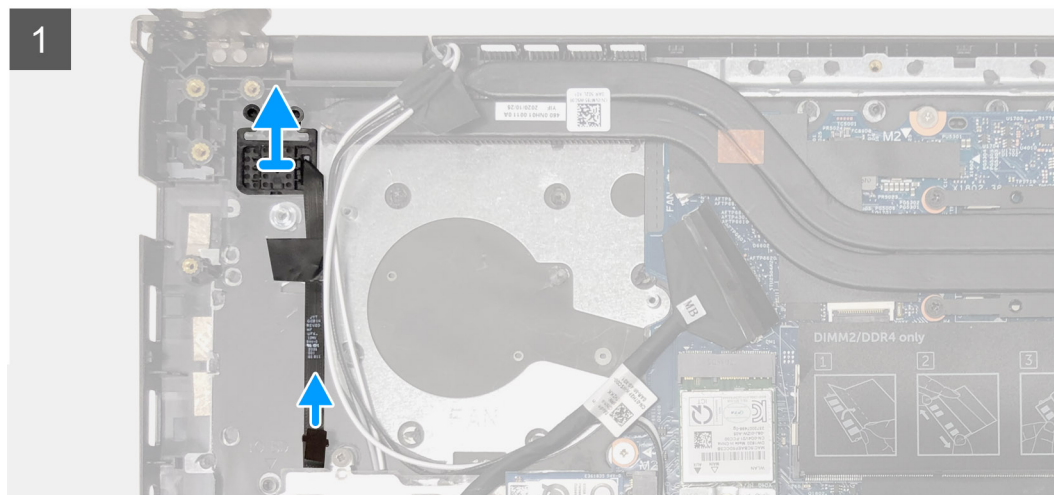
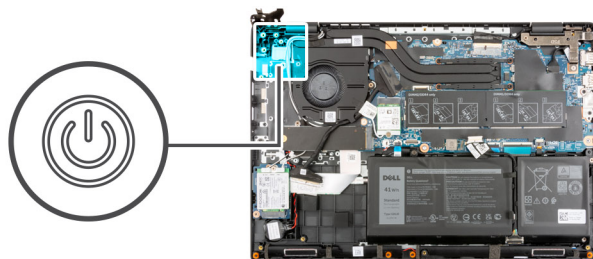
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [U/I ploču](#).
7. Uklonite [Ethernet port](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

i **NAPOMENA:** Slike u nastavku su za sisteme koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom. Slike u nastavku su za sisteme koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom.



Koraci

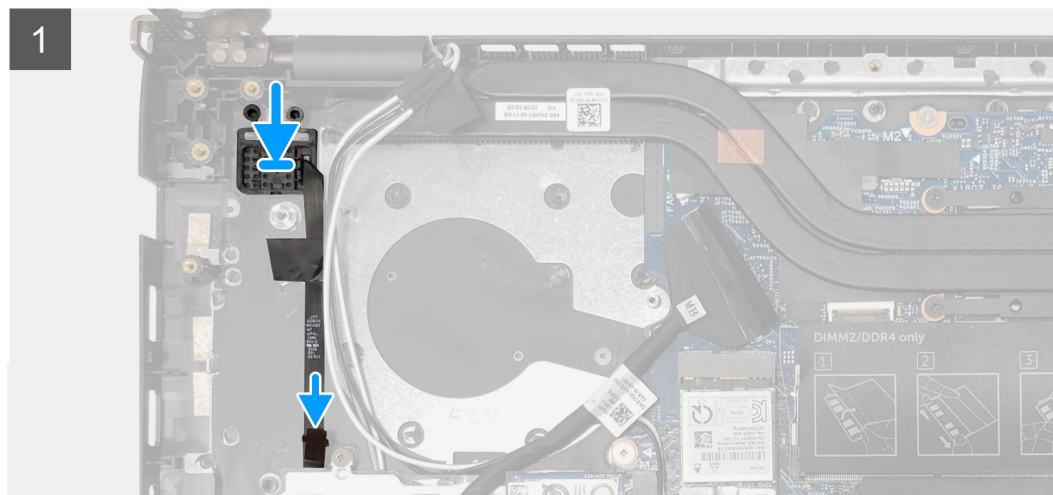
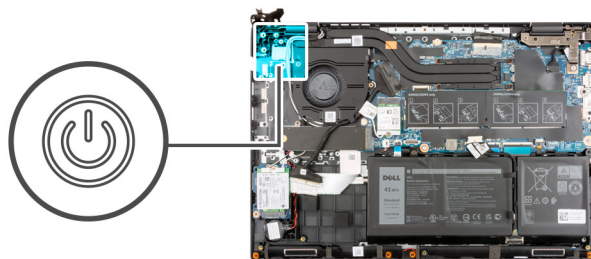
1. Odlepite kabl dugmeta za napajanje sa samolepljivom pozadinom sa sklopa oslonca za dlan.
2. Podignite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta sa sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija dugmeta za napajanje sa čitačem otiska prsta i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.

i **NAPOMENA:** Slike u nastavku su za sisteme koji se isporučuju sa integrisanom grafičkom karticom. Slike u nastavku su za sisteme koji se isporučuju sa neintegrisanom grafičkom karticom.



Koraci

1. Povežite kabl dugmeta za napajanje pomoću lepljive pozadine.
2. Poravnajte i postavite dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta u slot sklopa oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [Ethernet port](#).
2. Postavite [U/I ploču](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Zatvorite [servisni režim](#).
5. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
6. Postavite [microSD karticu](#).
7. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

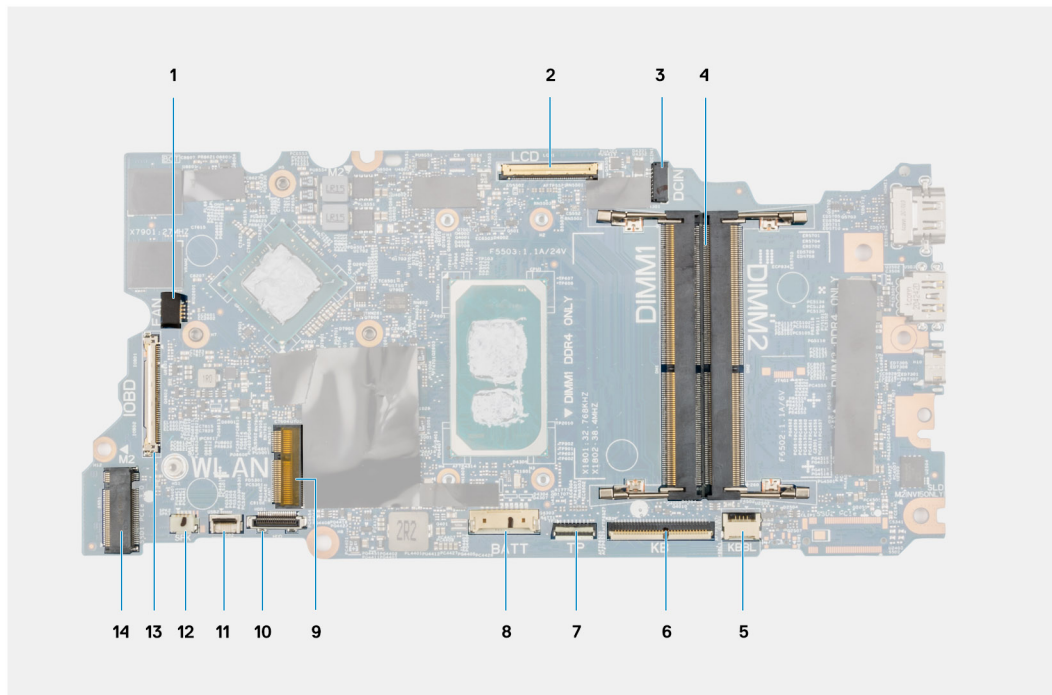
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).
5. Uklonite [bateriju](#).
6. Uklonite [memorijski modul](#).
7. Uklonite [M.2 SSD](#).
8. Uklonite [hard disk](#) za sisteme koji se isporučuju uz njega.
9. Uklonite [WLAN karticu](#).
10. Uklonite [sklop rashladnog elementa](#).

Informacije o ovom zadatku

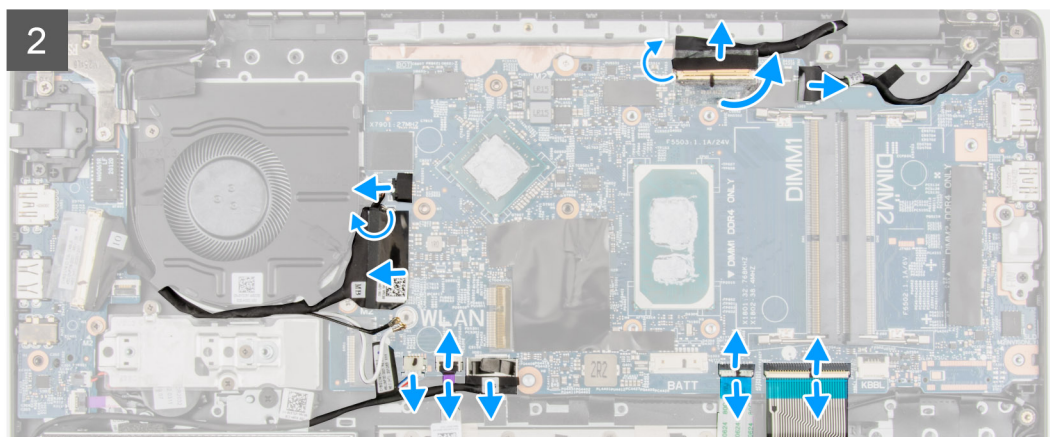
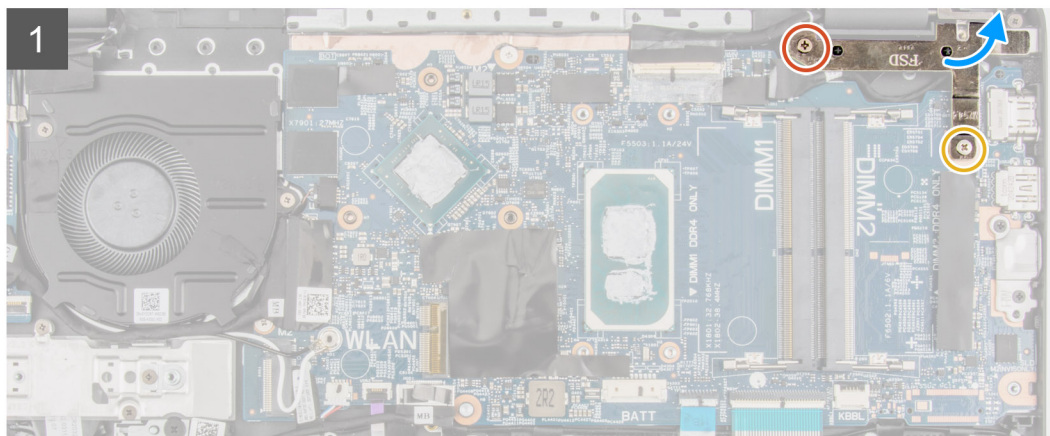
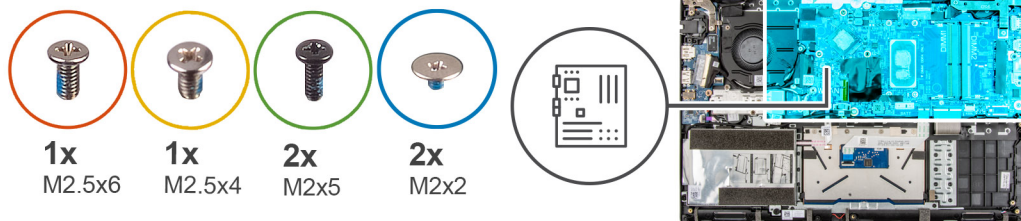
Konektori matične ploče

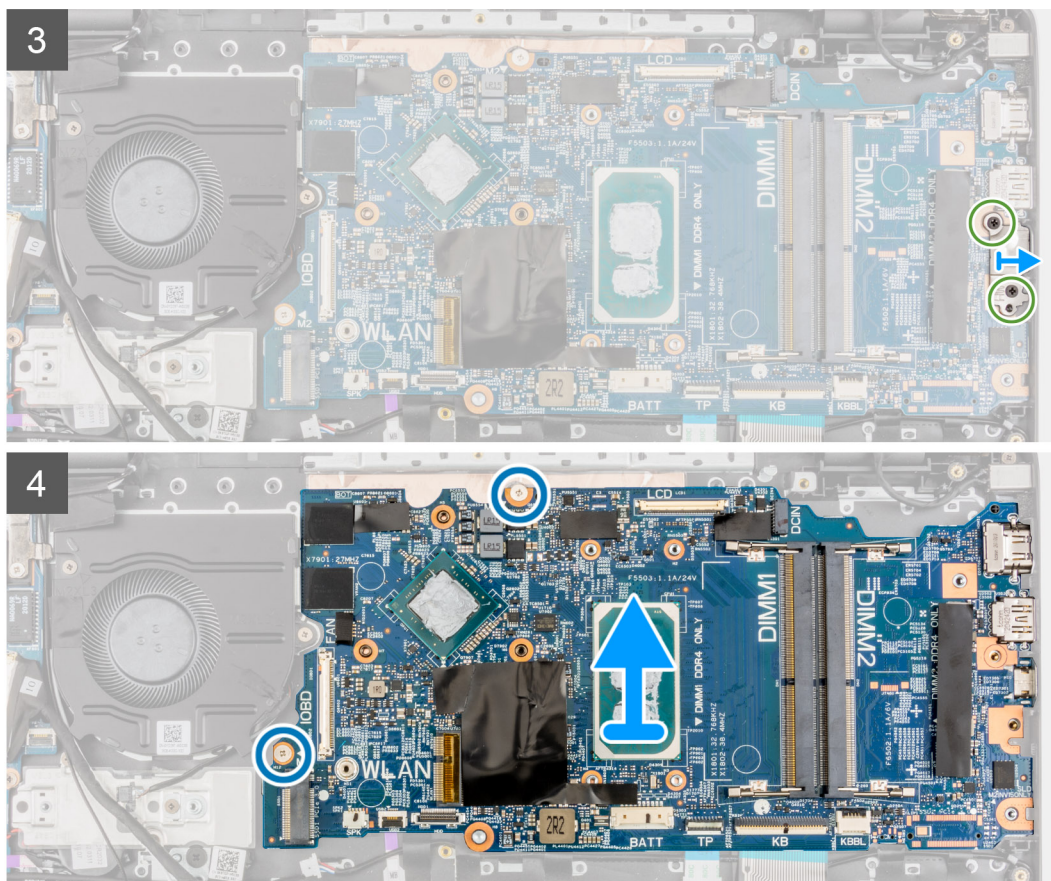
i **NAPOMENA:** Lokacija memorijskog modula može da se razlikuje u zavisnosti od sistema.



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Konektor kabla ventilatora sistema | 2. Konektor kabla ekrana |
| 3. Konektor porta adaptera za napajanje | 4. Konektor memorijskog modula |
| 5. Konektor za kabl pozadinskog LED osvetljenja tastature | 6. Konektor kabla tastature |
| 7. Konektor kabla table osetljive na dodir | 8. Konektor kabla baterije |
| 9. Konektor za WLAN karticu | 10. Konektor za kabl hard diska |
| 11. Konektor kabla za USB | 12. Konektor kabla zvučnika |
| 13. Konektor U/I kabla | 14. Konektor za M.2 SSD disk |

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.





Koraci

1. Uklonite zavrtnje (M2.5x6) i (M2.5x4) koji učvršćuju zglob za oslonac za dlan.
2. Podignite zglob nagore od sklopa oslonca za dlan.
3. Za sisteme koji podržavaju 4G LTE odlepite kabl WWAN U/I ploče sa sklopa oslonca za dlan.
4. Odspojite kabl ventilatora sistema, kabl hard diska, kabl zvučnika i kabl porta adaptera za napajanje sa konektora na matičnoj ploči.
5. Otvorite rezu i odspojite kabl tastature, kabl table osetljive na dodir i USB kabl iz konektora na matičnoj ploči.
6. Odlepite lepljivu traku, otvorite rezu i izvadite U/I kabl i kabl ekrana iz konektora matične ploče.
7. Uklonite dva zavrtnja (M2x5) koji učvršćuju nosač tipa C.
8. Podignite i uklonite nosač tipa C sa matične ploče.
9. Uklonite dva (M2x2) zavrtnja koji pričvršćuju matičnu ploču.
10. Podignite i uklonite matičnu ploču iz sklopa oslonca za dlan.

Postavljanje matične ploče

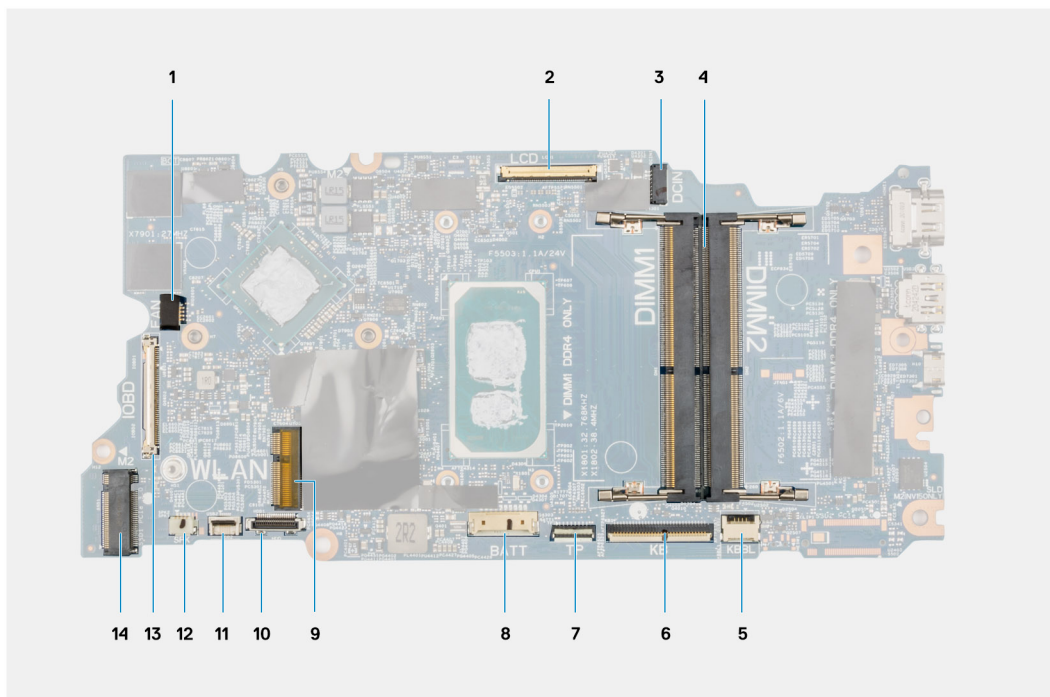
Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

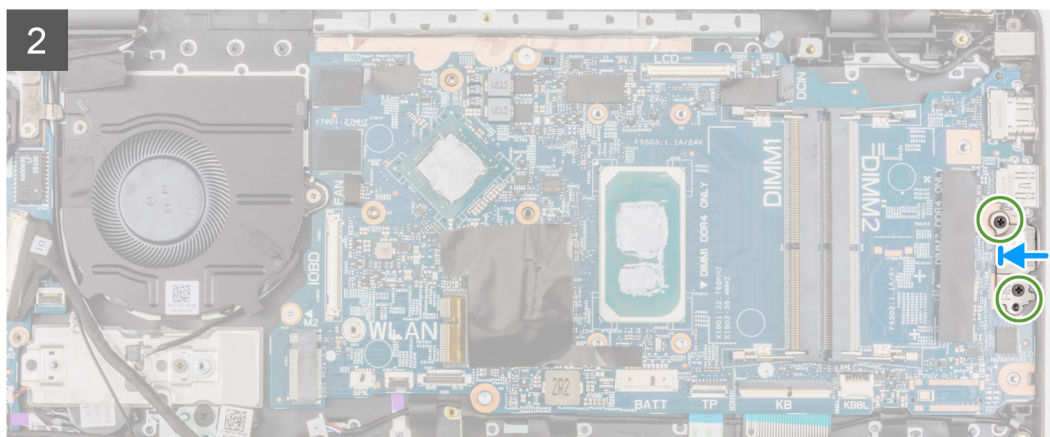
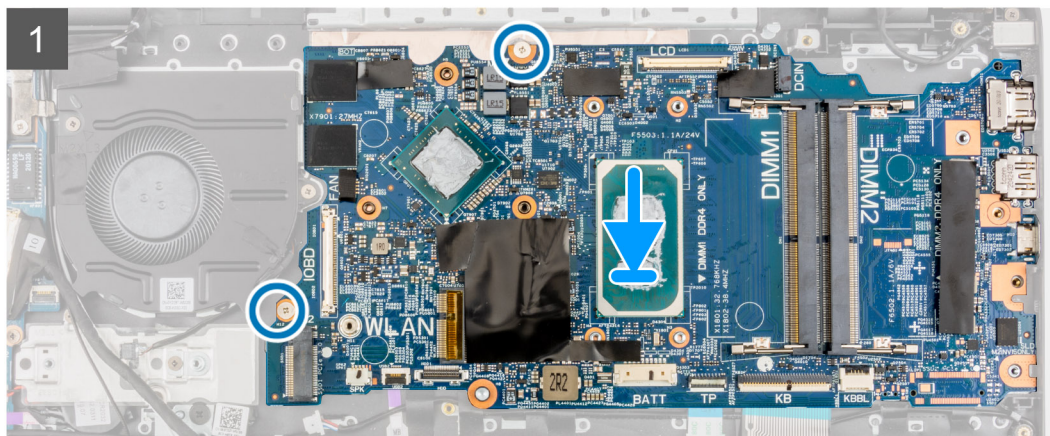
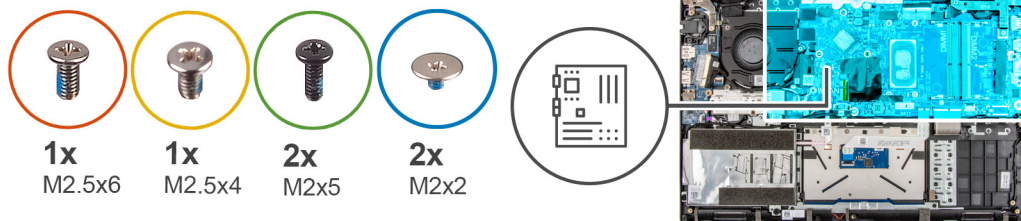
Konektori matične ploče

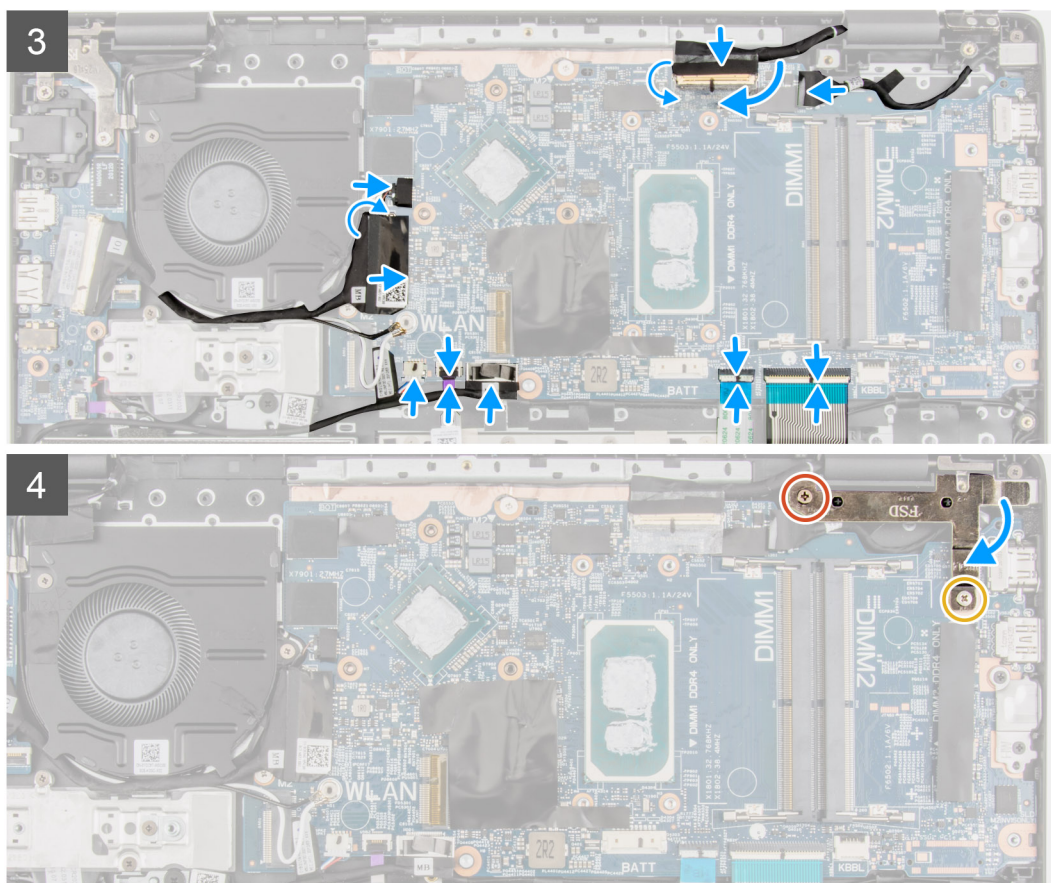
i | NAPOMENA: Lokacija memorijskog modula može da se razlikuje u zavisnosti od sistema.



- | | |
|---|---------------------------------|
| 1. Konektor kabla ventilatora sistema | 2. Konektor kabla ekrana |
| 3. Konektor porta adaptera za napajanje | 4. Konektor memorijskog modula |
| 5. Konektor za kabl pozadinskog LED osvetljenja tastature | 6. Konektor kabla tastature |
| 7. Konektor kabla table osetljive na dodir | 8. Konektor kabla baterije |
| 9. Konektor za WLAN karticu | 10. Konektor za kabl hard diska |
| 11. Konektor kabla za USB | 12. Konektor kabla zvučnika |
| 13. Konektor U/I kabla | 14. Konektor za M.2 SSD disk |

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija matične ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.





Koraci

1. Poravnajte i postavite matičnu ploču u slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2) koji drže matičnu ploču na mestu.
3. Poravnajte i postavite nosač tipa C na matičnu ploču.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x5) koji drže nosač tipa c na mestu.
5. Ubacite kabl ekrana i U/I kabl u konektor na matičnoj ploči, zatvorite rezu i zalepite trake.
6. Povežite kabl table osetljive na dodir, kabl tastature i USB kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.
7. Povežite kabl ventilatora sistema, kabl hard diska, kabl zvučnika i kabl porta adaptera za napajanje sa konektorom na matičnoj ploči.
8. Za sisteme koji podržavaju 4G LTE pričvrstite kabl WWAN U/I ploče za sklop oslonca za dlan.
9. Pritisnite sklop nadole prema sklopu oslonca za dlan.
10. Postavite zavrtnje (M2.5x6) i (M2.5x4) da biste učvrstili modul table osetljive na dodir za oslonac za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [sklop rashladnog elementa](#).
2. Postavite [WLAN karticu](#).
3. Postavite [hard disk](#) za sisteme koji se isporučuju uz njega.
4. Postavite [M.2 SSD](#).
5. Postavite [memorijski modul](#).
6. Postavite [bateriju](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
9. Postavite [microSD karticu](#).
10. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

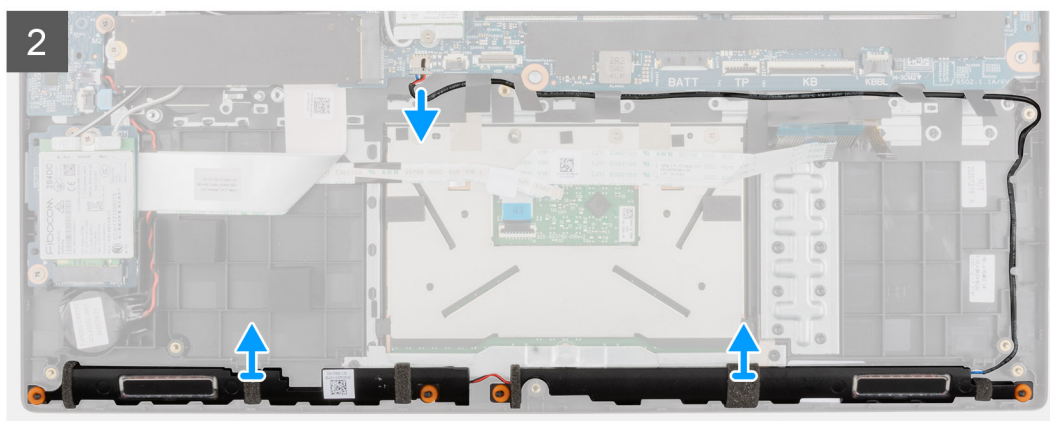
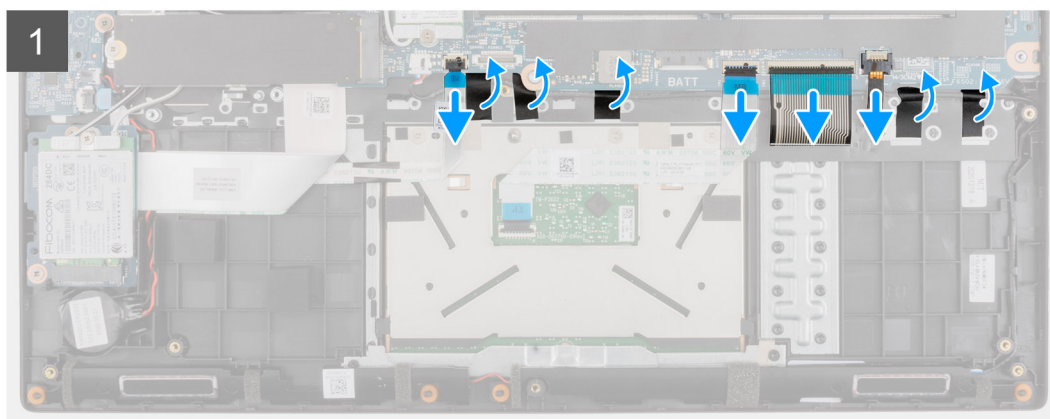
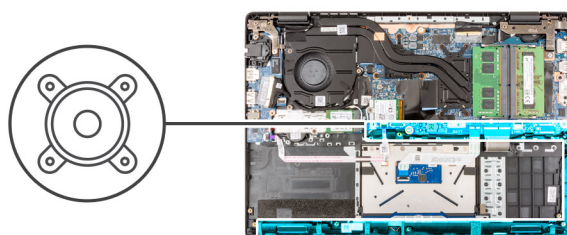
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).
5. Uklonite [bateriju](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija zvučnika, kao i vizuelna reprezentacija procedure njihovog uklanjanja.



Koraci

1. Izvadite kabl hard diska iz konektora na matičnoj ploči.
2. Otvorite rezu i odspojite kabl tastature, table osetljive na dodir, kabl LED pozadinskog osvetljenja tastature i USB kabl iz konektora na matičnoj ploči.
3. Izvucite kabl zvučnika iz konektora na matičnoj ploči.

4. Izvucite kabl zvučnika iz vođica za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
5. Odlepите samolepljive trake, podignite i uklonite zvučnike sa sklopa oslonca za dlan.

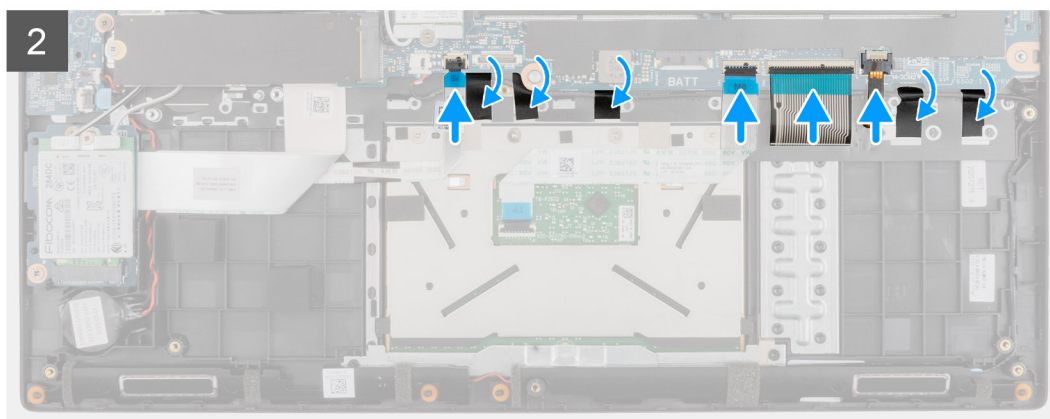
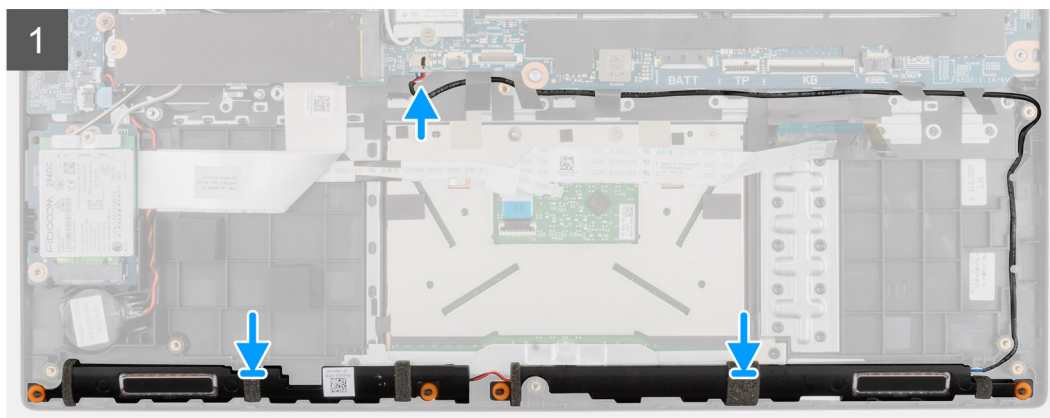
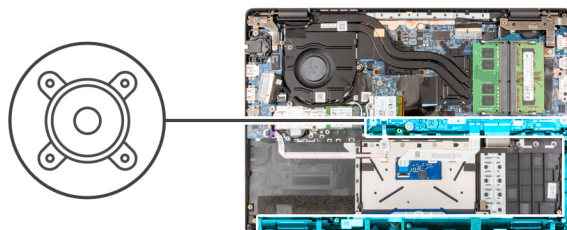
Postavljanje zvučnika

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zvučnika i vizuelna reprezentacija procedure njihovog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite zvučnike u slot na sklopu oslonca za dlan.
2. Provucite kabl zvučnika kroz vođice za usmeravanje na sklopu oslonca za dlan.
3. Povežite kabl zvučnika sa konektorom na matičnoj ploči.
4. Zalepite lepljive trake da biste pričvrstili zvučnike.
5. Povežite kabl hard diska sa konektorom na matičnoj ploči.
6. Povežite kabl table osetljive na dodir, kabl tastature, LED kabl pozadinskog osvetljenja i USB kabl sa konektorima na matičnoj ploči i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tabla osetljiva na dodir

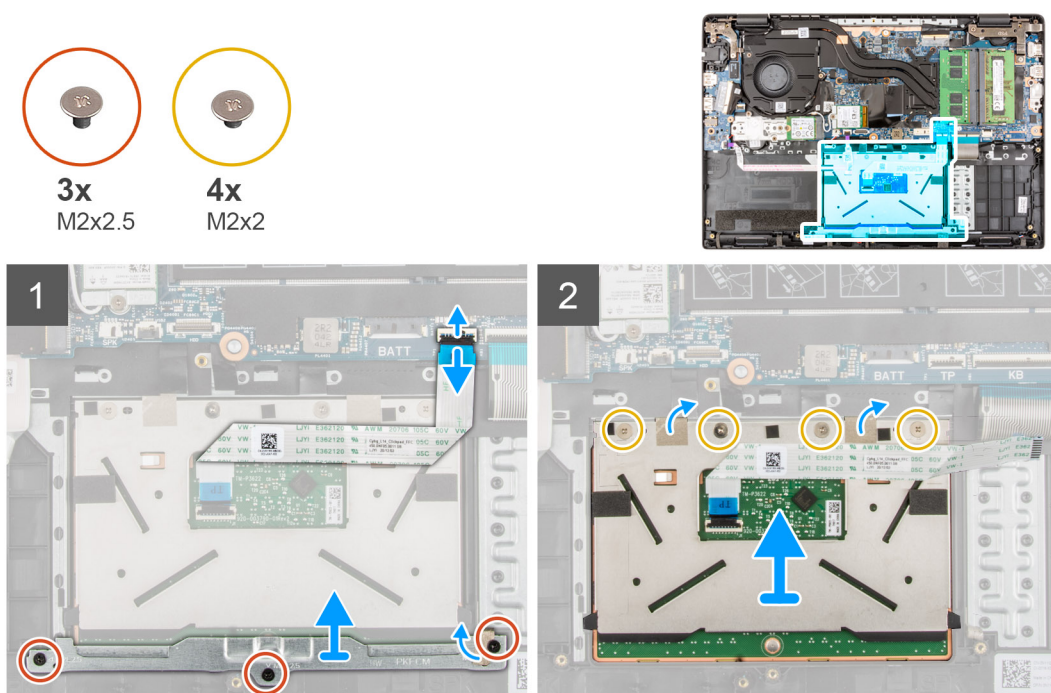
Uklanjanje table osetljive na dodir

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).
5. Uklonite [bateriju](#).
6. Uklonite [zvučnike](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog uklanjanja.



Koraci

1. Otvorite rezu i izvadite kabl table osetljive na dodir iz konektora na matičnoj ploči.
2. Odlepite lepljivu traku koja pričvršćuje modul table osetljive na dodir na mesto.
3. Uklonite tri (M2x2,5) zavrtnja koji pričvršćuju nosač table osetljive na dodir za modul table osetljive na dodir.
4. Podignite i uklonite nosač table osetljive na dodir iz modula table osetljive na dodir.
5. Uklonite četiri zavrtnja (M2x2) koji učvršćuju modul table osetljive na dodir za sklop oslonca za dlan.
6. Podignite i uklonite modul table osetljive na dodir sa sklopa oslonca za dlan.

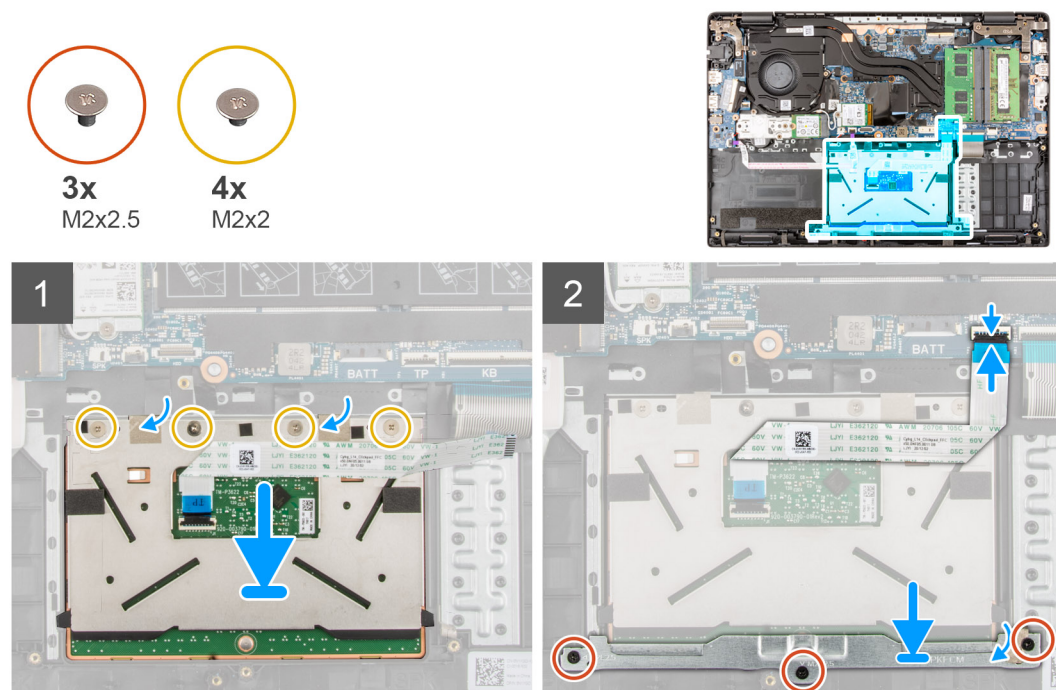
Postavljanje table osetljive na dodir

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija table osetljive na dodir, kao i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite modul table osetljive na dodir u slot na matičnoj ploči.
2. Postavite četiri zavrtnja (M2x2) da biste učvrstili modul table osetljive na dodir za oslonac za dlan.
3. Poravnajte i postavite nosač table osetljive na dodir na modul table osetljive na dodir.
4. Postavite tri zavrtnja (M2x2,5) da biste učvrstili nosač table osetljive na dodir za modul table osetljive na dodir.
5. Zalepite lepljivu traku da biste učvrstili modul table osetljive na dodir u mestu.
6. Povežite kabl table osetljive na dodir sa konektorom na matičnoj ploči i zatvorite rezu.

Sledeći koraci

1. Postavite [zvučnike](#).
2. Postavite [bateriju](#).
3. Postavite [poklopac osnove](#).
4. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
5. Postavite [microSD karticu](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

WWAN U/I ploča

Uklanjanje WWAN U/I ploče

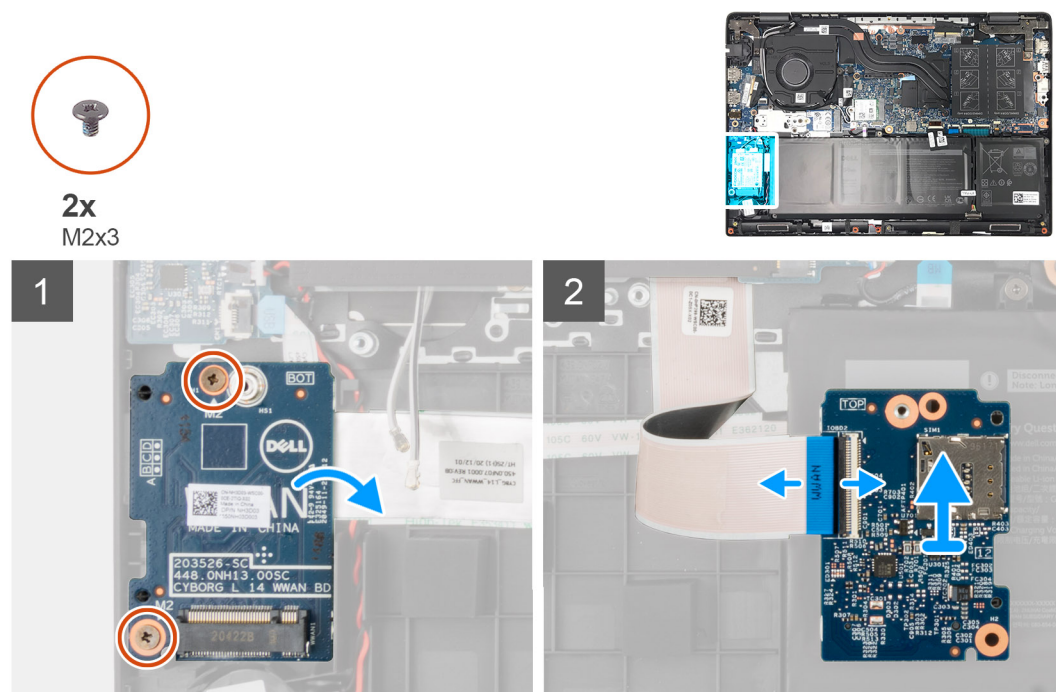
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).
5. Uklonite [kabl baterije](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WWAN U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja WWAN U/I ploče.

 **NAPOMENA:** Koraci u nastavku važe samo za sisteme koji podržavaju 4G LTE.



Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x3) kojima je WWAN U/I ploča pričvršćena za oslonac za dlan.
2. Pažljivo podignite WWAN U/I ploču udesno.
3. Otvorite rezu i izvucite WWAN kabl iz konektora na WWAN U/I ploči.
4. Podignite i uklonite WWAN U/I ploču sa sklopa oslonca za dlan.

Instaliranje WWAN U/I ploče

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

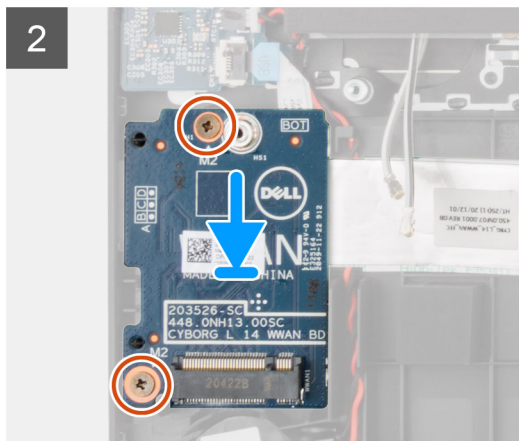
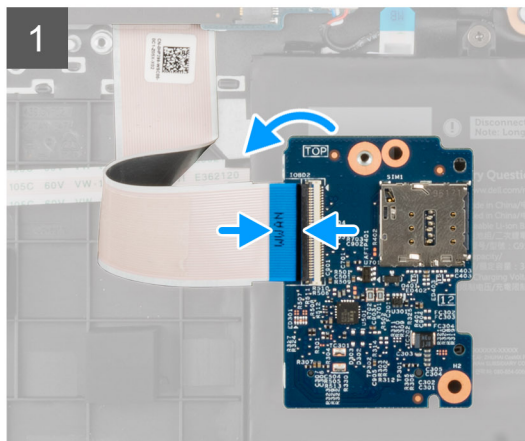
Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija WWAN U/I ploče i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja.

NAPOMENA: Koraci u nastavku važe samo za sisteme koji podržavaju 4G LTE.



2x
M2x3



Koraci

1. Povežite WWAN kabl sa konektorom na WWAN U/I ploči i zatvorite rezu.
2. Pažljivo podignite WWAN U/I ploču udesno.
3. Poravnajte i postavite WWAN U/I ploču u odgovarajući slot na sklopu oslonca za dlan.
4. Postavite dva zavrtnja (M2x3) da biste pričvrstili WWAN U/I ploču za oslonac za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [kabl baterije](#)
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Postavite [microSD karticu](#).
5. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada na računaru](#).

Sklop oslonca za dlan

Uklanjanje sklopa oslonca za dlan

Preduslovi

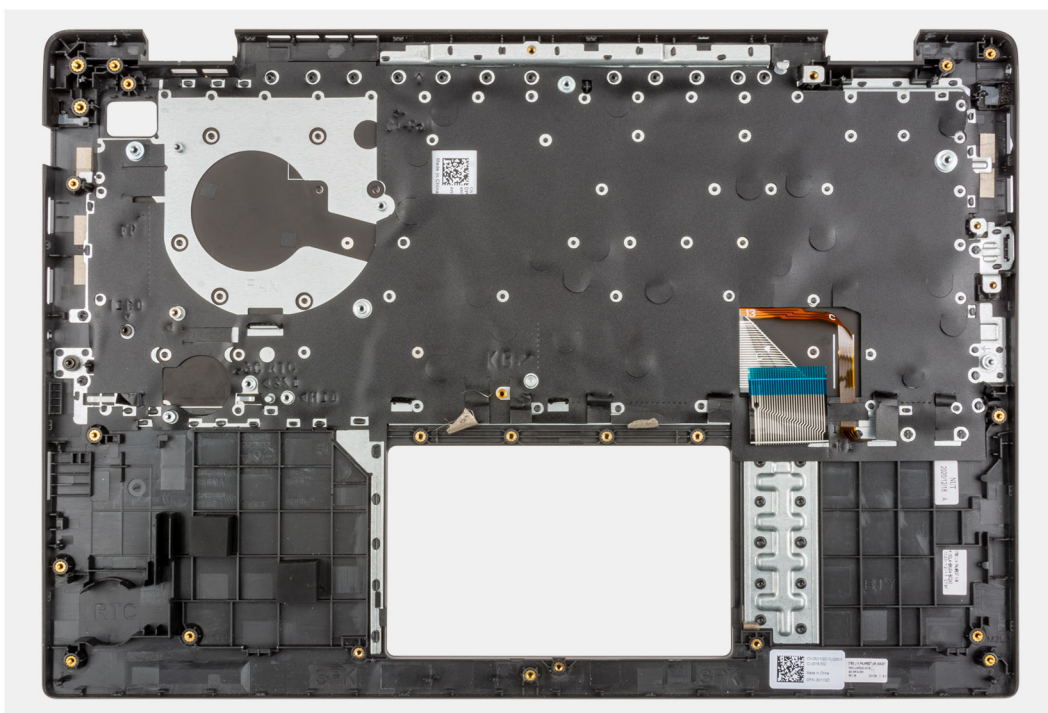
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Uklonite [poklopac osnove](#).
5. Uklonite [bateriju](#).
6. Uklonite [memorijski modul](#).
7. Uklonite [M.2 SSD](#).
8. Uklonite [M.2 SSD konverzioni nosač](#).
9. Uklonite [M.2 konverzionu pločicu za SSD](#).
10. Uklonite [hard disk](#).

11. Uklonite **WLAN karticu**.
12. Uklonite **WWAN karticu** za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
13. Uklonite **kabl U/I ploče**.
14. Uklonite **sklop ekrana**.
15. Uklonite **ventilator sistema**.
16. Uklonite **sklop rashladnog elementa**.
17. Uklonite **port adaptera za napajanje**.
18. Uklonite **U/I ploču**.
19. Uklonite **dugmastu bateriju**.
20. Uklonite **USB kabl**.
21. Uklonite **WWAN U/I ploču** za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
22. Uklonite **matičnu ploču**.

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni uz rashladni element.

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija sklopa oslonca za dlan.



Koraci

Nakon obavljanja svih navedenih koraka ostaje vam sklop oslonca za dlan.

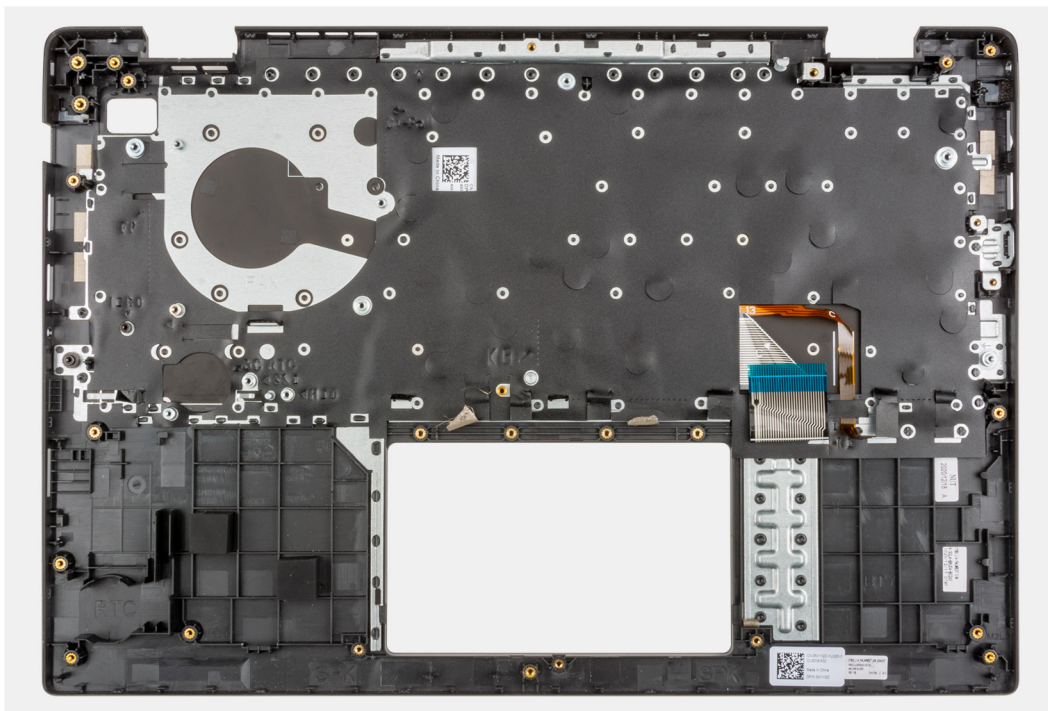
Postavljanje sklopa oslonca za dlanove

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazan je sklop oslonca za dlan.



Koraci

Nakon obavljanja svih narednih koraka ostaje vam sklop oslonca za dlan.

Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [WWAN U/I ploču](#) za sisteme koji koriste 4G LTE.
3. Postavite [USB kabl](#).
4. Postavite [dugmastu bateriju](#).
5. Postavite [U/I ploču](#).
6. Postavite [port adaptera za napajanje](#).
7. Postavite [sklop rashladnog elementa](#).
8. Postavite [ventilator sistema](#).
9. Postavite [sklop ekrana](#).
10. Postavite [kabl U/I ploče](#).
11. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
12. Postavite [WLAN karticu](#).
13. Postavite [hard disk](#).
14. Postavite [M.2 konverzionu pločicu za SSD](#).
15. Postavite [M.2 konverzioni nosač za SSD](#).
16. Postavite [M.2 SSD](#).
17. Postavite [memorijski modul](#).
18. Postavite [bateriju](#).
19. Postavite [poklopac osnove](#).
20. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
21. Postavite [microSD karticu](#).
22. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Kamera

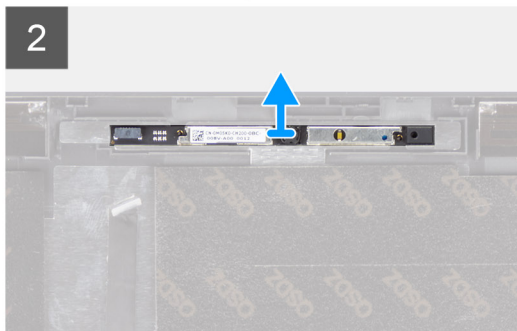
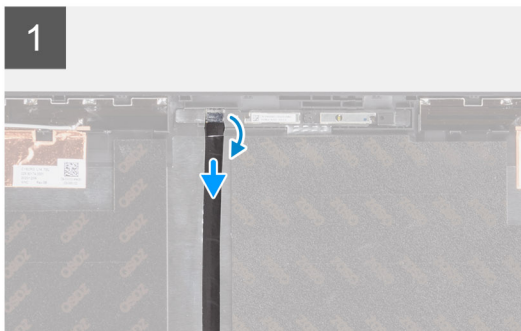
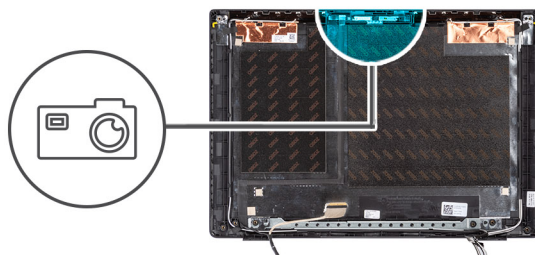
Uklanjanje kamere

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Uklonite [kabl U/I ploče](#).
9. Uklonite [sklop ekrana](#).
10. Uklonite [okvir ekrana](#).
11. Uklonite [ploču ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku prikazana je lokacija kamere, kao i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Odlepite traku koja pričvršćuje kabl kamere za konektor na modulu kamere.
2. Odspojite kabl kamere sa konektora na modulu kamere.
3. Odlepite kabl kamere sa zadnjeg poklopca ekrana.
4. Pažljivo podignite i uklonite modul kamere sa zadnjeg poklopca ekrana.

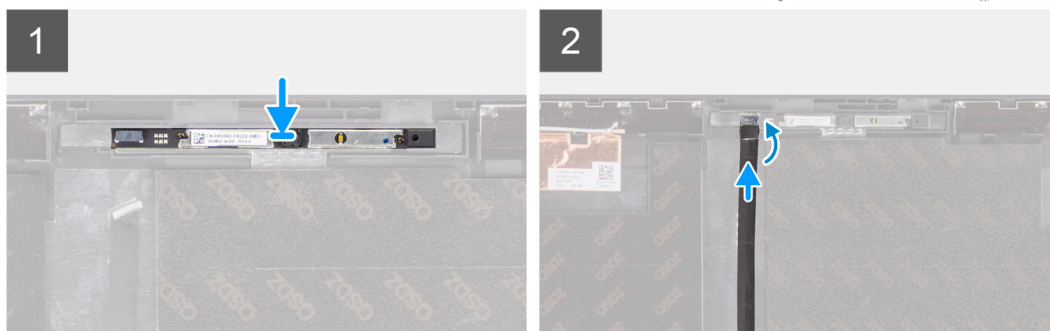
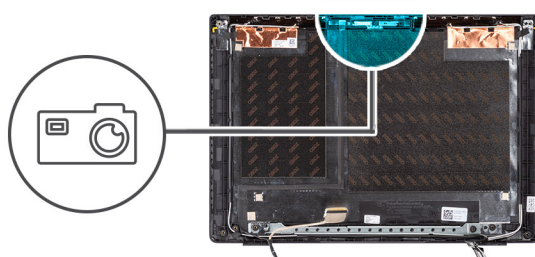
Postavljanje kamere

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kamere i vizuelna reprezentacija procedure njenog postavljanja.



Koraci

1. Poravnajte i postavite modul kamere u slot na zadnjem poklopcu ekrana.
2. Povežite kabl kamere sa konektorom na modulu kamere.
3. Zalepite traku da biste pričvrstili kabl kamere u konektor na modulu kamere.
4. Poravnajte i ponovo postavite modul kamere na zadnji poklopac ekrana.

Sledeći koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [okvir ekrana](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [kabl U/I ploče](#).
5. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
6. Postavite [WLAN karticu](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Zatvorite [servisni režim](#).
9. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
10. Postavite [microSD karticu](#).
11. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Kabl ekrana

Uklanjanje kabl ekrana

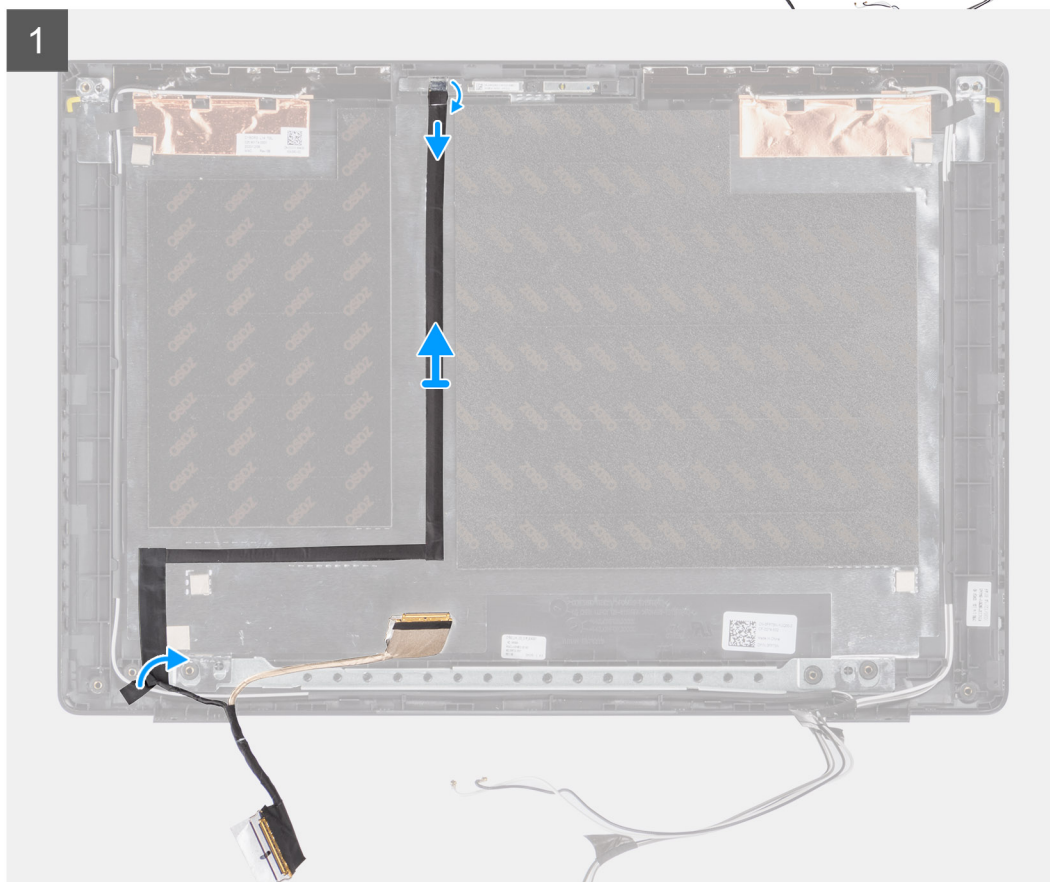
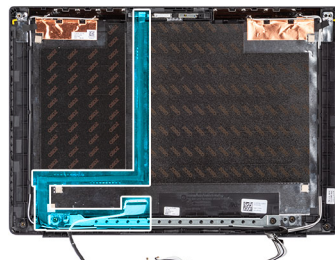
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.

8. Uklonite **kabl U/I ploče**.
9. Uklonite **sklop ekrana**.
10. Uklonite **okvir ekrana**.
11. Uklonite **ploču ekrana**.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kabl ekrana i vizuelna reprezentacija procedure uklanjanja.



Koraci

1. Izvucite kabl ekrana iz konektora na matičnoj ploči.
2. Izvucite kabl ekrana sa konektorom na ploči ekrana.
3. Odspojite kabl ekrana sa konektora na modulu kamere.

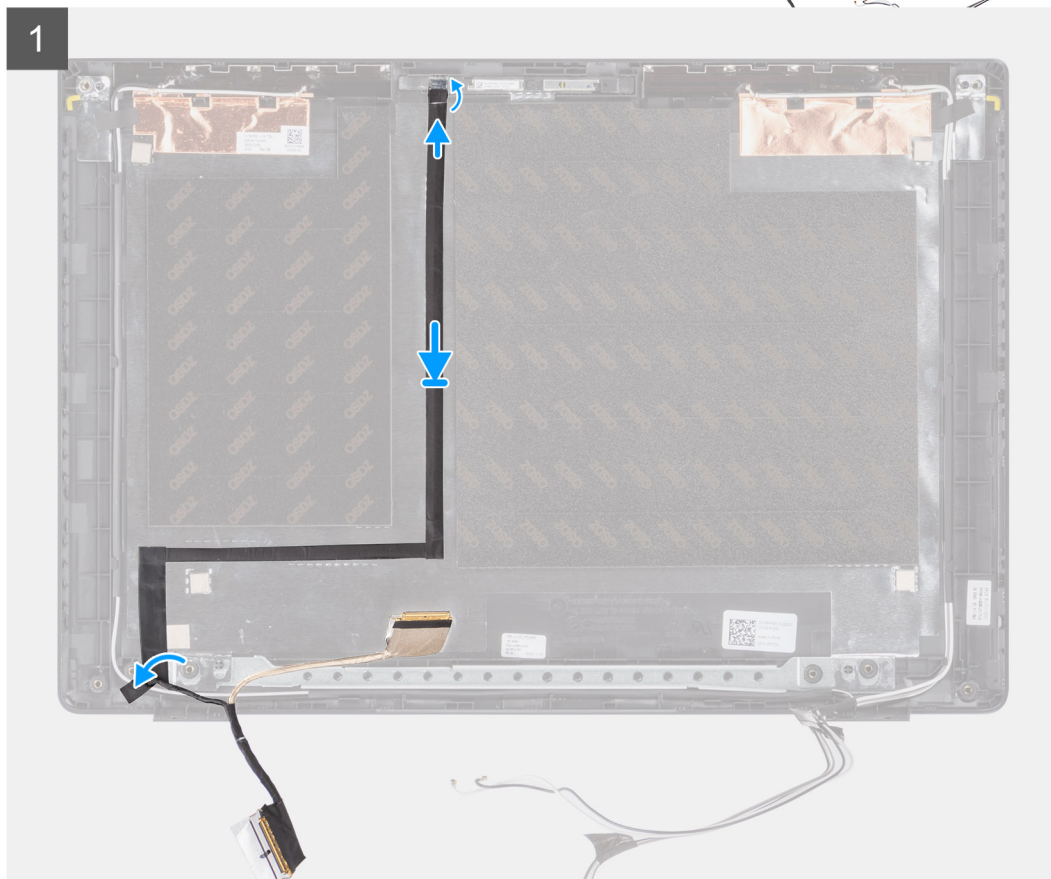
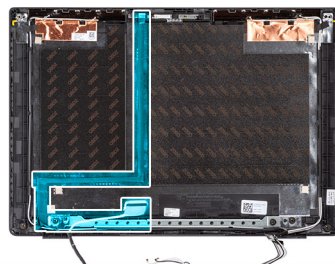
Postavljanje kabl ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija kabla ekrana i vizuelna reprezentacija procedure postavljanja kabla ekrana.



Koraci

1. Povežite kabl ekrana sa konektorom na modulu kamere.
2. Povežite kabl ekrana sa konektorom na ploči ekrana.
3. Povežite kabl ekrana sa konektorom na matičnoj ploči.

Sledeći koraci

1. Postavite [ploču ekrana](#).
2. Postavite [okvir ekrana](#).
3. Postavite [sklop ekrana](#).
4. Postavite [kabl U/I ploče](#).
5. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE. .
6. Postavite [WLAN karticu](#).
7. Postavite [poklopac osnove](#).
8. Zatvorite [servisni režim](#).
9. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
10. Postavite [microSD karticu](#).
11. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zadnji poklopac ekrana

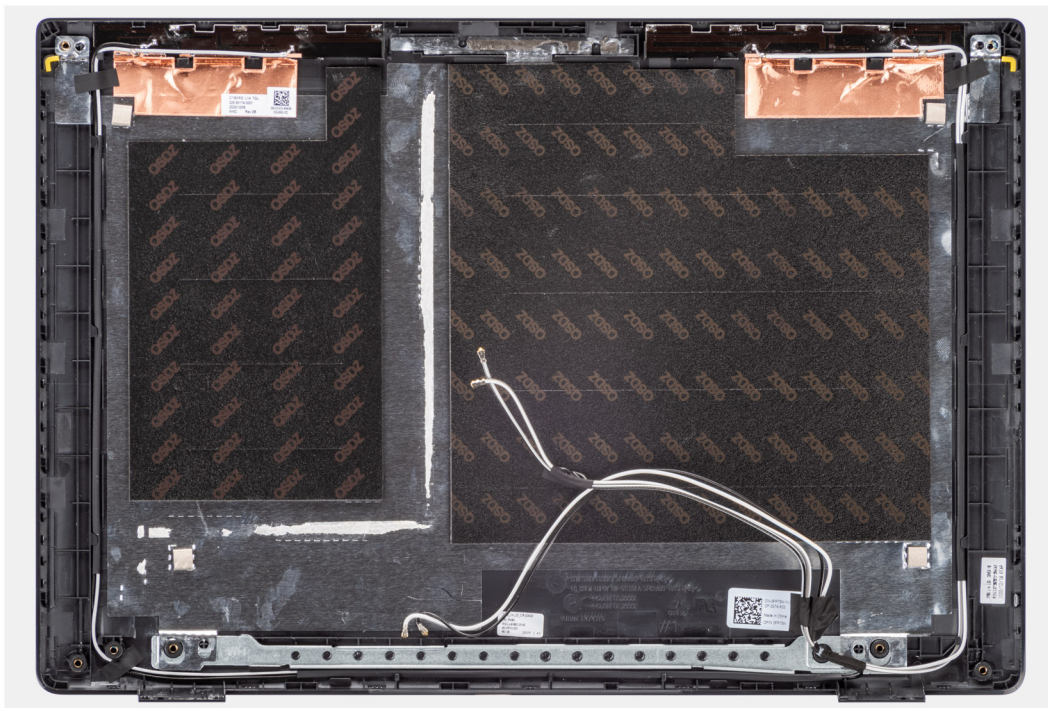
Uklanjanje zadnjeg poklopca ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
4. Pokrenite [servisni režim](#).
5. Uklonite [poklopac osnove](#).
6. Uklonite [WLAN karticu](#).
7. Uklonite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
8. Uklonite [kabl U/I ploče](#).
9. Uklonite [sklop ekrana](#).
10. Uklonite [okvir ekrana](#).
11. Uklonite [ploču ekrana](#).
12. Uklonite [kameru](#).
13. Uklonite [kabl ekrana](#).

Informacije o ovom zadatku

Na slikama u nastavku prikazana je lokacija zadnjeg poklopca ekrana i vizuelna reprezentacija procedure njegovog uklanjanja.



Koraci

Nakon obavljanja svih navedenih koraka ostaje vam sklop poklopca osnove.

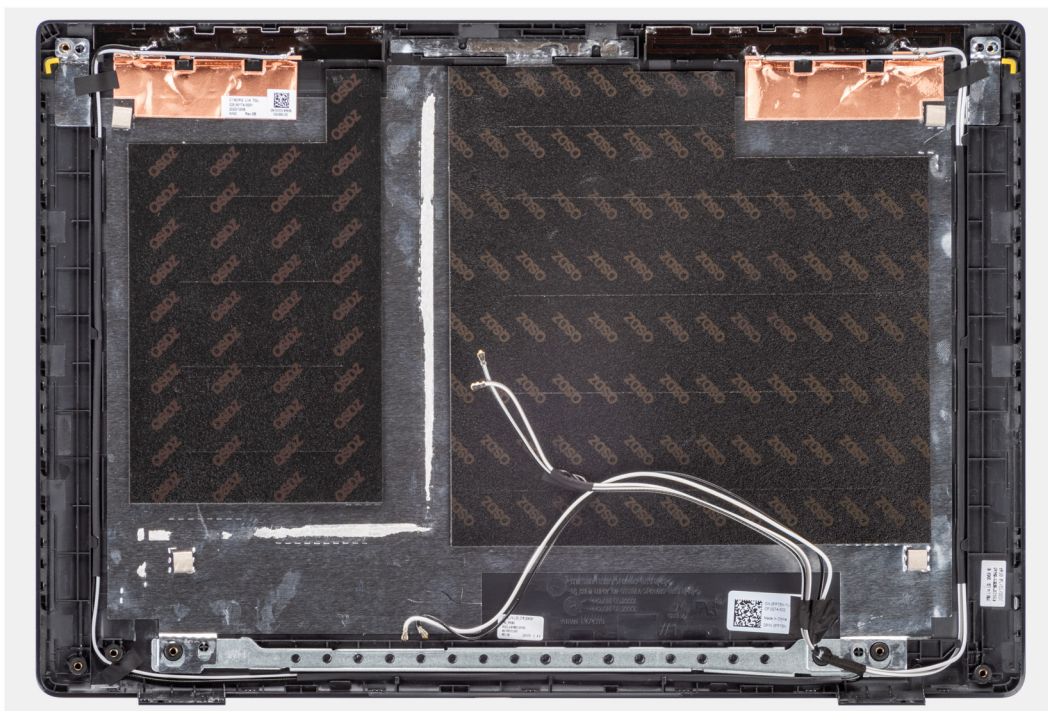
Montiranje zadnjeg poklopca ekrana

Preduslovi

Ako menjate komponentu, uklonite postojeću komponentu pre sprovođenja procedure za postavljanje.

Informacije o ovom zadatku

Na slici u nastavku je prikazana lokacija zadnjeg poklopca ekrana, kao i vizuelna reprezentacija procedure njegovog postavljanja.



Koraci

Nakon obavljanja narednih koraka ostaje vam sklop poklopca osnove.

Sledeći koraci

1. Postavite [kabl ekrana](#).
2. Postavite [kameru](#).
3. Postavite [ploču ekrana](#).
4. Postavite [okvir ekrana](#).
5. Postavite [sklop ekrana](#).
6. Postavite [kabl U/I ploče](#).
7. Postavite [WWAN karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE. .
8. Postavite [WLAN karticu](#).
9. Postavite [poklopac osnove](#).
10. Zatvorite [servisni režim](#).
11. Postavite [ležište za SIM karticu](#) za sisteme koji podržavaju 4G LTE.
12. Postavite [microSD karticu](#).
13. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Upravljački programi i preuzimanja

Ako rešavate probleme, preuzimate ili instalirate upravljačke programe, preporučuje se da pročitate članak Dell baze znanja, Česta pitanja o upravljačkim programima i preuzimanjima [000123347](#).

Podešavanje BIOS-a

OPREZ: Ako niste iskusni korisnik računara, ne menjajte postavke u BIOS programu za podešavanje. Neke promene mogu uzrokovati nepravilan rad računara.

NAPOMENA: U zavisnosti od računara i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

NAPOMENA: Pre nego što unesete izmene u BIOS program za podešavanje, preporučuje se da zabeležite informacije sa ekrana BIOS programa za podešavanje radi naknadne upotrebe.

Koristite BIOS program za podešavanje za sledeće namene:

- Dobijanje informacija o hardveru postavljenom na računaru, kao što je količina RAM memorije i veličina hard diska.
- Promenu informacija o konfiguraciji sistema.
- Postavljanje ili promenu opcije koje korisnici mogu birati, kao što su šifra korisnika, tip postavljenog hard diska i omogućavanje ili onemogućavanje osnovnih uređaja.

Pregled BIOS-a

BIOS upravlja protokom podataka između operativnog sistema računara i povezanih uređaja kao što su čvrsti disk, video adapter, tastatura, miš i štampač.

Ulazak u BIOS program za podešavanje sistema

Koraci

1. Uključite računar.
2. Odmah pritisnite F2 da biste ušli u BIOS program za podešavanje sistema.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i pojavi se logotip operativnog sistema, sačekajte dok ne vidite radnu površinu. Zatim, isključite računar i pokušajte ponovo.

Tasteri za navigaciju

NAPOMENA: Kod najvećeg broja opcija programa za podešavanje sistema System Setup, promene koje vršite snimaju se, ali postaju aktivne tek kada ponovo pokrenete sistem.

Tabela 4. Tasteri za navigaciju

Tasteri	Navigacija
Strelica nagore	Prelazak na prethodno polje.
Strelica nadole	Prelazak na sledeće polje.
Enter	Odabir vrednosti u izabranom polju (ako je primenljivo) ili praćenje linka u polju.
Razmaknica	Proširenje ili skupljanje padajuće liste, ako je primenljivo.
Tab	Prelazak na sledeću oblast fokusa. NAPOMENA: Samo za standardne grafičke pregledače.

Tabela 4. Tasteri za navigaciju (nastavak)

Tasteri	Navigacija
Esc	Prelazak na prethodnu stranu do prikaza glavnog ekrana. Pritiskom na Esc na glavnom ekranu prikazuje se poruka da morate da sačuvate sve nesačuvane promene i ponovo pokreće sistem.

Meni za jednokratno pokretanje sistema

Da biste pristupili **meniju za jednokratno pokretanje sistema**, uključite računar i odmah pritisnite F12.

 **NAPOMENA:** Preporučuje se da isključite računar ako je uključen.

Meni za jednokratno pokretanje sistema prikazuje uređaje sa kojih možete da izvršite podizanje sistema, uključujući opciju dijagnostike. Opcije menija za pokretanje sistema su:

- Removable Drive (ako je dostupno)
- STXXXX disk (ako je dostupno)

 **NAPOMENA:** XXX označava broj SATA disk jedinice.

- Optički disk (ako je dostupno)
- SATA hard drive (ako je dostupan)
- Dijagnostika

Ekran sa sekvencom pokretanja sistema takođe prikazuje opciju za pristupanje ekranu programa System Setup.

Opcije programa za podešavanje sistema

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od sistema i instaliranih uređaja, stavke navedene u ovom odeljku mogu, ali ne moraju da se pojavljuju.

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu)

Pregled	
Latitude 3420	
BIOS Version	Prikazuje broje verzije BIOS-a.
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Prikazuje oznaku delova sistema.
Manufacture Date (Datum proizvodnje)	Prikazuje datum proizvodnje sistema.
Ownership Date	Prikazuje datum sticanja vlasništva sistema.
Express Service Code (Kôd za brzi servis)	Prikazuje kod za brzi servis sistema.
Ownership Tag (Oznaka vlasništva)	Prikazuje oznaku vlasništva sistema.
Signed Firmware Update	Prikazuje da li je omogućeno ažuriranje firmvera sa potpisom na sistemu.
Battery Information	
Primary	Prikazuje da je baterija primarna.
Battery Level	Prikazuje nivo baterije sistema.
Battery State	Prikazuje stanje baterije sistema.
Health	Prikazuje zdravlje baterije sistema.
Adapter za naizmjeničnu struju	Prikazuje da li je povezan adapter za naizmjeničnu struju.
Processor Information (Informacije o procesoru)	
Tip procesora	Prikazuje tip procesora.

Tabela 5. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Information“ (Informacije o sistemu) (nastavak)

Pregled	
Maximum Clock Speed (Maksimalna brzina sata)	Prikazuje maksimalnu brzinu procesora.
Minimum Clock Speed (Minimalna brzina sata)	Prikazuje minimalnu brzinu procesora.
Current Clock Speed (Trenutna brzina sata)	Prikazuje trenutnu brzinu procesora.
Core Count (Broj jezgara)	Prikazuje broj jezgara na procesoru.
Processor ID (ID procesora)	Prikazuje identifikacioni kôd procesora.
L2 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L2 keš memorije procesora.
L3 predmemorija procesora	Prikazuje veličinu L3 keš memorije procesora.
Microcode Version	Prikazuje verziju mikrokoda.
Intel Hyper-Threading Capable	Prikazuje da li procesor podržava funkciju HyperThreading (HT).
64-bitna tehnologija	Prikazuje da li se koristi tehnologija 64 bita.
Memory Information (Informacije o memoriji)	
Memory Installed (Instalirana memorija)	Prikazuje ukupnu instaliranu memoriju sistema.
Memory Available (Dostupna memorija)	Prikazuje ukupnu dostupnu memoriju sistema.
Memory Speed (Brzina memorije)	Prikazuje brzinu memorije.
Memory Channel Mode (Režim kanala memorije)	Prikazuje jednokanalni ili dvokanalni režim.
Memory Technology (Tehnologija memorije)	Prikazuje tehnologiju koja se koristi za memoriju.
DIMM SLOT 1	Prikazuje informacije za DIMM slot.
DIMM SLOT 2	Prikazuje informacije za DIMM slot.
Informacije o uređaju	
Panel Type (Tip ploče)	Prikazuje tip ploče na sistemu.
Video Controller (Video kontroler)	Prikazuje video kontroler koji se koristi na sistemu.
Video Memory (Video memorija)	Prikazuje informacije o video memoriji sistema.
Wi-Fi Device (Wi-Fi uređaj)	Prikazuje informacije o bežičnom uređaju koji se koristi na sistemu.
Native Resolution (Ugrađena rezolucija)	Prikazuje originalnu rezoluciju sistema.
Video BIOS Version (Verzija video BIOS-a)	Prikazuje video verziju BIOS-a koja se koristi na sistemu.
Audio Controller (Audio kontroler)	Prikazuje informacije o audio kontroleru koji se koristi na sistemu.
Bluetooth Device (Bluetooth uređaj)	Prikazuje informacije o Bluetooth uređaju na sistemu.
LOM MAC Address	Prikazuje LAN na matičnoj ploči (LOM) za MAC adresu sistema.
MAC adresa prosleđivanja	Prikazuje prolaz preko MAC adrese sistema.
Mobilni uređaj	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na sistemu.
dGPU video kontroler (samo za sisteme sa neintegrisanom grafičkom karticom)	Prikazuje informacije video kontrolera.

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema

Konfiguracija pokretanja sistema	
Sekvenca pokretanja	
Režim pokretanja	Prikazuje režim za pokretanje.
 NAPOMENA: Zastareli režim pokretanja sistema nije podržan na ovoj platformi.	

Tabela 6. Opcije za podešavanje sistema - Meni za konfiguraciju pokretanja sistema (nastavak)

Konfiguracija pokretanja sistema	
Sekvenca pokretanja	Prikazuje sekvenču pokretanja sistema.
Secure Digital (SD) Card Boot (Pokretanje sa Secure Digital (SD) kartice)	Omogućava ili onemogućava pokretanje samo za čitanje SD kartice. Opcija Pokretanje Secure Digital (SD) kartice je podrazumevano onemogućena.
Secure Boot (Bezbedno pokretanje)	
Enable Secure Boot	Omogućava ili onemogućava funkciju bezbednog pokretanja. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Secure Boot Mode	Omogućava izmenu opcija sigurnog pokretanja. Opcija Režim za korišćenje je podrazumevano omogućena. Opcija Režim za proveru je podrazumevano onemogućena.
Upravljanje ključevima u režimu za stručnjaka	
Enable Custom Mode (Omogući prilagođeni režim)	Omogućava ili onemogućava prilagođeni režim. Prilagođeni režim podrazumevano nije onemogućen.
Custom Mode Key Management	Omogućava da birate prilagođene vrednosti za stručno upravljanje ključem.

Tabela 7. Opcije podešavanja sistema – Meni integrisanih uređaja

Integrirani uređaji	
Date/Time	Prikazuje trenutni datum u formatu MM/DD/GGGG i trenutno vreme u formatu HH:MM:SS AM/PM.
Kamera	Omogućava ili onemogućava kameru. Opcija Omogući kameru je podrazumevano izabrana
Audio	
Enable Audio	Omogućava ili onemogućava integrisani audio kontroler. Opcija Omogući audio je podrazumevano izabrana. Opcija Omogući mikrofoni je podrazumevano omogućena. Opcija Omogući interni zvučnik podrazumevano je omogućena.
USB Configuration	- Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema sa USB uređaja za masovno skladištenje koji su povezani na spoljašnje USB portove. Opcija Omogući eksterne USB portove je podrazumevano omogućena. - Omogućava ili onemogućava USB uređaje za masovno skladištenje kao što su spoljašnji hard disk, optički disk i USB disk jedinica. Opcija Omogući podršku za USB pokretanje je podrazumevano omogućena.
Onemogući USB4 PCIE Tunneling (samo za sisteme sa neintegrisanom video karticom)	Onemogući USB4 PCIE Tunneling opciju. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Video/napajanje samo na portovima tipa C (samo za sisteme sa neintegrisanom video karticom)	Omogućite ili onemogućite funkciju porta tipa C na video ili samo napajanje. Opcija Video/napajanje samo na portovima tipa C je podrazumevano onemogućena.

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta

Skladištenje	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Podešava režim rada integrisanog kontrolera uređaja za skladištenje.

Tabela 8. Opcije podešavanja sistema - Meni skladišta (nastavak)

Skladištenje	
Interfejs skladišta	Opcija RAID uključen je podrazumevano omogućena.
Omogućavanje portova	Ova stranica vam omogućava da omogućite ugrađene uređaje. Opcija SATA-1 je podrazumevano omogućena. Opcija M.2 PCIe SSD-1 je podrazumevano omogućena.
SMART Reporting	
Enable SMART Reporting	Omogućava ili onemogućava Tehnologiju samostalnog nadgledanja, analize i izveštavanja (SMART) tokom pokretanja sistema. Opcija Omogući opciju pametnog izveštavanja je podrazumevano onemogućena.
Drive Information	
SATA-1	
Tip	Prikazuje informacije o tipu SATA koji se koristi na sistemu.
Uređaj	Prikazuje informacije o SATA uređaju koji se koristi na sistemu.
M.2 PCIe SSD-1	
Tip	Prikazuje tip informacija o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na sistemu.
Uređaj	Prikazuje informacije o M.2 PCIe SSD disku koji se koristi na sistemu.
Enable Hard Drive Free Fall Protection	
Enable Hard Drive Free Fall Protection	Dozvoljava vam da omogućite zaštitu hard diska od slobodnog pada. Opcija Omogući zaštitu hard diska od slobodnog pada je podrazumevano izabrana.
Omogući MediaCard	Omogućava ili onemogućava pokretanje samo za čitanje medijske kartice. Opcija Secure Digital (SD) kartica je podrazumevano omogućena.

Tabela 9. Opcije podešavanja sistema – Meni ekrana

Ekran	
Osvetljenje ekrana	
Brightness on battery power	Omogućava podešavanje osvetljenosti ekrana kad računar radi na bateriju.
Brightness on AC power	Omogućava podešavanje osvetljenosti ekrana kad računar radi na naizmjeničnu struju.
Touchscreen	Omogućava ili onemogućava ekran osjetljiv na dodir za operativni sistem. Ekran osjetljiv na dodir će uvek raditi u podešavanjima BIOS-a bez obzira na to podešavanje. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
EcoPower	
Omogući EcoPower	Omogućava ili onemogućava funkciju EcoPower. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Full Screen Logo (Logotip preko čitavog ekrana)	Omogućava ili onemogućava logotip preko celog ekrana. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 10. Opcije podešavanja sistema – Meni povezivanja

Konektori	
Konfiguracija mrežnog kontrolera	
Integrated NIC	Ako je omogućeno, instalirani su i dostupni UEFI mrežni protokoli koji omogućavaju da mrežne funkcije pre instaliranja OS i rane mrežne OS funkcije koriste sve omogućene NIC-ove. Opcija Omogući uz PXE je podrazumevano omogućena.
Wireless Device Enable	
WWAN/GPS (samo za sisteme sa integrisanom video karticom)	Omogućava ili onemogućava unutrašnji WWAN/GPS uređaj. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
WLAN	Omogućava ili onemogućava unutrašnje WLAN uređaje Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Bluetooth	Omogućava ili onemogućava unutrašnje Bluetooth uređaje. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Enable UEFI Network Stack	Omogućava ili onemogućava stek UEFI mreže. Opcija Omogući stek UEFI mreže je podrazumevano omogućena.
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (Kontroliši WLAN radio)	Prepoznaje vezu računara sa žičanom mrežom i onemogućava izabrane bežične radio uređaje (WLAN). Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Kontroliši WWAN radio	Prepoznaje vezu računara sa žičanom mrežom i onemogućava izabrane bežične radio uređaje (WWAN). Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
HTTPs funkcija pokretanja (samo za sisteme sa neintegrisanom video karticom)	
HTTPs pokretanje	Omogućava ili onemogućava HTTPs funkciju pokretanja. Opcija HTTPs pokretanje je podrazumevano omogućena.

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja

Napajanje	
Konfiguracija baterije	
	Omogućava da sistem radi na bateriju tokom perioda kada je potrošnja energije velika. Koristi tabelu Početak prilagođenog punjenja i Kraj prilagođenog punjenja , za sprečavanje korišćenja naizmjenične struje u određenom periodu svakog dana. Opcija Adaptivno je podrazumevano omogućena.
Napredna konfiguracija	
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Omogućava ili onemogućava napredno punjenje baterije. Opcija Omogući konfiguraciju naprednog punjenja baterije je podrazumevano onemogućena.
Peak Shift	
Enable Peak Shift (Omogući pomeranje maksimalne potrošnje)	Omogućava da sistem radi na bateriju tokom perioda kada je potrošnja energije velika. Opcija Omogući pomeranje maksimalne potrošnje je podrazumevano onemogućena.
USB PowerShare	
Omogući USB PowerShare	Omogućava ili onemogućava USB PowerShare. Opcija Omogući USB PowerShare je podrazumevano onemogućena
Termalno upravljanje	
	Omogućava ventilator za hlađenje i upravljanje toplotom procesora kako bi se prilagodile performanse računara, buka i temperatura.

Tabela 11. Opcije za podešavanje sistema - Meni napajanja (nastavak)

Napajanje	
	Opcija Optimizovano je podrazumevano omogućena.
USB Wake Support	
Enable USB Wake Support	Omogući USB podršku za buđenje Opcija Enable USB Wake Support je podrazumevano omogućena.
Wake on Dell USB-C dock (Pokretanje preko Dell USB C bazne stanice)	Kada je omogućena, omogućava povezivanje Dell USB-C bazne stanice radi pokretanja računara iz stanja pripravnosti. Opcija Buđenje preko Dell USB-C baze podrazumevano je omogućena.
Block Sleep (Blokiraj spavanje)	Omogućava blokiranje da računar ulazi u režim spavanja (S3) operativnog sistema. Opcija Block Sleep podrazumevano je onemogućena.
Lid Switch	Omogućava ili onemogućava prekidač poklopca. Opcija Prekidač poklopca je podrazumevano omogućena.
Pokretanje po otvaranju poklopca	Omogućava ili onemogućava da se računar pokrene kada je isključen kad se otvori poklopac. Opcija Power On Lid Open je podrazumevano omogućena.
Intel Speed Shift tehnologija	Omogućava ili onemogućava podršku za Intel Speed Shift tehnologiju. Opcija Intel Speed Shift tehnologija podrazumevano je omogućena.

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost

Bezbednost	
TPM 2.0 Security	
TPM 2.0 Security je uključeno	Omogućava ili onemogućava TPM 2.0 bezbednosne opcije. Opcija TPM 2.0 bezbednosne opcije su uključene je podrazumevano omogućena.
PPI Bypass for Enable Commands (Premošćavanje PPI za omogućene naredbe)	Omogućava vam da kontrolišete TPM Physical Presence Interface (PPI). Opcija PPI Bypass for Enable Commands je podrazumevano onemogućena.
PPI Bypass for Disable Commands (Premošćavanje PPI za onemogućene naredbe)	Omogućava vam da kontrolišete TPM Physical Presence Interface (PPI). Opcija PPI Bypass for Disable Commands je podrazumevano onemogućena.
Omogućavanje potvrde	Omogućava vam da kontrolišete da li je Trusted Platform Module (TPM) Endorsement Hierarchy dostupan OS-u. Opcija Omogući atestiranje je podrazumevano omogućena.
Omogućavanje čuvanja ključa	Omogućava vam da kontrolišete da li je Trusted Platform Module (TPM) Storage Hierarchy dostupan OS-u. Opcija Omogući skladištenje ključeva podrazumevano je omogućena.
SHA-256	BIOS i TPM će koristiti SHA-256 algoritam heša za proširenje mera u TPM PCR-ovima tokom pokretanja BIOS-a. Opcija SHA-256 je podrazumevano omogućena.
Clear (Brisanje)	Omogućava da računar obriše informacije o vlasniku TPM-a i da vrati TPM na podrazumevano stanje. Opcija Brisanje je podrazumevano onemogućena.
Premošćavanje PPI za obrisane naredbe	Kontroliše TPM Physical Presence Interface (PPI). Opcija Premošćavanje PPI za obrisane naredbe je podrazumevano onemogućena.

Tabela 12. Opcija podešavanja sistema - Meni Bezbednost (nastavak)

Bezbednost	
TPM status	Omogućava ili onemogućava TPM. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Proširenja Intel softverske zaštite	
Intel SGX	Omogućavanje opcije Intel Software Guard Extensions (SGX) vam pruža bezbedno okruženje za izvršavanje koda/čuvanje osetljivih informacija u kontekstu glavnog OS-a. Opcija Softverska kontrola je podrazumevano omogućena.
SMM Security Mitigation	Omogućava ili onemogućava SMM bezbednosnu zaštitu. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema	
Start Data Wipe	Omogućava ili onemogućava brisanje podataka pri sledećem pokretanju sistema. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Absolute	Omogućava, onemogućava ili trajno onemogućava interfejsni modul BIOS-a opcionalne usluge Absolute Persistence Module u softveru Absolute. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
UEFI Boot Path Security	Kontroliše da li sistem zahteva od korisnika administratorsku lozinku (ako je podešena) kada se sistem pokreće sa uređaja sa UEFI putanjem za pokretanje izabranog u meniju za pokretanje koji se dobija pritiskom na F12. Opcija Uvek, osim ukoliko je u pitanju interni HDD je podrazumevano omogućena.

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke

Lozinke	
Admin Password	Podešava, menja ili briše administratorsku lozinku.
Lozinka sistema	Podešava, menja ili briše sistemsku lozinku.
Lozinka unutrašnjeg HDD-1	Postavljanje, promena ili brisanje lozinke Internal HDD-1
NVMe SSD0	Podešava, menja ili briše NVMe SSD0 lozinku.
Password Configuration	
Veliko slovo	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedno veliko slovo. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Malo slovo	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedno malo slovo. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Broj	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedan broj. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Specijalni karakter	Ojačana lozinka mora da sadrži najmanje jedan specijalni karakter. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Najmanje karaktera	Podešava minimalni dozvoljeni broj karaktera za lozinke.
Password Bypass	Kada je omogućena, ova opcija uvek traži od korisnika lozinke sistema i unutrašnjeg hard diska ako se sistem uključuje iz stanja isključenosti. Opcija Onemogućeno je podrazumevano izabrana.
Promene lozinke	

Tabela 13. Opcije za podešavanje sistema – Meni za lozinke (nastavak)

Lozinke	
Enable Non-Admin Password Changes	Omogućava ili onemogućava promenu sistemske lozinke i lozinke hard diska bez unošenja administratorske lozinke. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Admin Setup Lockout	
Enable Admin Setup Lockout (Omogući zaključavanje podešavanja administratora)	Pružila administratorima kontrolu nad načinom na koji korisnici mogu ili ne mogu da pristupaju podešavanju BIOS-a. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Master Password Lockout	
Enable Master Password Lockout (Omogući blokiranje glavne lozinke)	Kada je ova opcija omogućena, podrška za glavnu lozinku je onemogućena. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Dozvoli promene neadministratorskih lozinki (samo za sisteme sa neintegriranom video karticom)	
Omogući neadministratorsko vraćanje PSID-a	Kontroliše pristup vraćanju ID-a fizičke bezbednosti (PSID) za NVMe hard diskove iz Dell upita za bezbednosne menadžere. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 14. Opcije podešavanja sistema – Meni za ažuriranje oporavka

Ažurirajte oporavak	
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućava ili onemogućava ažuriranja BIOS-a preko paketa za ažuriranje UEFI kapsule. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
BIOS Recovery from Hard Drive	Omogućava korisniku da sistem vrati iz određenih oštećenih stanja BIOS-a iz datoteke za oporavak na primarnom čvrstom disku korisnika ili spoljašnjoj USB memoriji. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade (Omogući vraćanje na stariju verziju BIOS-a)	Omogućava ili onemogućava blokiranje flešovanja firmvera računara na prethodne verzije. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
SupportAssist OS Recovery	Omogućava ili onemogućava tok pokretanja sistema za alatku za oporavak SupportAssist OS u slučaju određenih grešaka sistema. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
BIOSConnect	Omogućava ili onemogućava oporavak operativnog sistema pomoću usluge vezane za oblak ako glavni operativni sistem ne uspe da se pokrene uz broj neuspeha koji je jednak kao ili veći od vrednosti navedene u opciji za podešavanje automatskog praga oporavka operativnog sistema i ako se lokalna usluga operativnog sistema ne pokreće ili nije instalirana. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Dell prag za automatski oporavak operativnog sistema	Kontroliše tok automatskog pokretanja sistema za konzolu za rezoluciju SupportAssist i za Dell alatku za oporavak operativnog sistema. Podrazumevana granična vrednost je 2.

Tabela 15. Opcije za podešavanje sistema - Meni za sistemsko upravljanje

System Management (Upravljanje sistemom)	
Servisna oznaka	Prikazuje servisnu oznaku sistema.
Asset Tag (Oznaka sredstava)	Kreira oznaku delova sistema.
AC Behavior	
Wake on AC (Buđenje preko AC)	Omogućava ili onemogućava opciju Buđenje preko AC. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	
Wake on LAN (Buđenje preko LAN mreže)	Omogućava ili onemogućava pokretanje sistema specijalnim signalima sa LAN mreže kada dobije signal za buđenje sa WLAN mreže. Opcija Onemogućeno je podrazumevano izabrana.
Auto On Time	Omogućava podešavanje sistema za svakodnevno automatsko uključivanje ili uključivanje prema unapred izabranom datumu i vremenu. Ova opcija može da se konfiguriše samo ako je funkcija automatskog uključivanja u određeno vreme postavljena na opcije „Svakodnevno“, „Radnim danima“ ili „Izabranim danima“. Ova opcija je podrazumevano onemogućena.

Tabela 16. Opcija podešavanja sistema - Meni tastature

Tastatura	
Numlock opcije	Opcija Numlock je podrazumevano omogućena.
Fn Lock Options	Opcija Zaključaj Fn je podrazumevano omogućena.
Lock Mode	Opcija Sekundaran režim zaključavanja podrazumevano je omogućena.
Keyboard Illumination	Omogućava menjanje podešavanja osvetljenja tastature. Opcija Svetlo je podrazumevano omogućena.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Podešava vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kad je adapter za naizmeničnu struju priključen na sistem. Opcija 1 minut je podrazumevano omogućena.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Podešava vrednost isteka vremena pozadinskog osvetljenja tastature kada sistem radi samo na baterijsko napajanje. Opcija 1 minut je podrazumevano omogućena.

Tabela 17. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema

Ponašanje pre pokretanja sistema	
Adapter Warnings	
Enable Adapter Warnings	Omogućava ili onemogućava poruke upozorenja tokom pokretanja sistema kad se otkriju adapteri sa malim kapacitetom napajanja. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Warning and Errors	Omogućava ili onemogućava da se radnja obavi kada sistem naiđe na upozorenje ili grešku. Opcija Upit pri upozorenjima i greškama podrazumevano je omogućena.
USB-C Warnings	
Omogući poruke upozorenja bazne stanice	Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Fastboot	Omogućava podešavanje brzine procesa pokretanja sistema.

Tabela 17. Opcije podešavanja sistema – Meni za ponašanje pre pokretanja sistema (nastavak)

Ponašanje pre pokretanja sistema	
Extend BIOS POST Time	Opcija Detaljno podrazumevano je omogućena. Podešava BIOS POST vreme. Opcija 0 sekundi je podrazumevano omogućena.
MAC Address Pass-Through	Ova funkcija zamenjuje NIC MAC adresu izabranom MAC adresom iz sistema. Opcija Jedinstvena sistemska MAC adresa je podrazumevano omogućena.

Tabela 18. Opcije za podešavanja sistema – Meni Virtualization (Virtuelizacija)

Virtuelizacija	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
VT for Direct U/I	Određuje da li monitor virtuelne mašine (VMM) može koristiti dodatne hardverske mogućnosti koje obezbeđuje tehnologija Intel Virtualization Technology za direktne U/I. Ova opcija je podrazumevano omogućena.

Tabela 19. Opcije za podešavanja sistema – Meni Performance (Učinak)

Performanse	
Multi Core Support	
Aktivna jezgra	Omogućava promenu broja jezgara procesora dostupnih operativnom sistemu. Opcija Sva jezgra je podrazumevano omogućena.
Intel SpeedStep	
Omogući Intel SpeedStep tehnologiju	Omogućava sistemu da dinamički prilagođava napon procesora i frekvenciju jezgara, čime se smanjuju prosečna potrošnja struje i proizvodnja toplote. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
C-States Control	
Enable C-State Control	Omogućava ili onemogućava dodatna stanja mirovanja procesora. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Omogući adaptivna C stanja za neintegrisane grafike	Omogućava ili onemogućava korišćenje neintegrisane grafike i zahteva adapter za naizmeničnu struju zbog veće potrošnje struje. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Intel TurboBoost Technology	
Omogući Intel Turbo Boost tehnologiju	Omogućava ili onemogućava Intel TurboBoost režim procesora. Ova opcija je podrazumevano omogućena.
Intel Hyper-Threading Technology (Intel Hyper-Threading tehnologija)	
Omogući Intel Hyper-Threading tehnologiju	Omogućava ili onemogućava HyperThreading u procesoru. Ova opcija je podrazumevano omogućena.

Tabela 20. Opcije za podešavanje sistema - Meni „System Logs“ (Evidencije sistemskih događaja)

Evidencije sistemskih događaja	
BIOS Event Log	
Obriši BIOS evidenciju događaja	Prikazuje BIOS događaje. Opcija Zadrži je podrazumevano omogućena.
Thermal Event Log	
Obriši evidenciju događaja vezanih za temperaturu	Prikazuje termalne događaje. Opcija Zadrži je podrazumevano omogućena.
Power Event Log	
Obrišite evidenciju događaja vezanih za napajanje	Prikazuje događaje napajanja. Opcija Zadrži je podrazumevano omogućena.
Informacije o licenci	Prikazuje informacije o licenci sistema.

Ažuriranje BIOS-a

Ažuriranje BIOS-a u sistemu Windows

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Koraci

- Idite na www.dell.com/support.
- Kliknite na **Podrška za proizvod**. U polju **Pretraži podršku** unesite servisnu oznaku svog računara a zatim kliknite na **Pretraži**.
 **NAPOMENA:** Ako nemate servisnu oznaku, koristite SupportAssist da biste automatski identifikovali računar. Možete da koristite i ID proizvoda ili da ručno potražite model računara.
- Kliknite na karticu **Upravljački programi i preuzimanja**. Otvorite opciju **Pronađi upravljačke programe**.
- Izaberite operativni sistem koji je instaliran na vašem računaru.
- U padajućem meniju **Kategorija** izaberite stavku **BIOS**.
- Izaberite najnoviju verziju BIOS-a i kliknite na **Preuzmi** da biste preuzeli BIOS fajl za računar.
- Kada se preuzimanje završi, pronađite fasciklu u kojoj ste sačuvali datoteku za ažuriranje BIOS-a.
- Dvaput kliknite na ikonu datoteke za ažuriranje BIOS-a i pratite uputstva na ekranu.
Više informacija potražite u članku baze znanja [000124211](https://www.dell.com/support/article/sln153694) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a u okruženjima Linux-a i Ubuntu-a

Da biste ažurirali BIOS sistema na računaru na kom je instaliran Linux ili Ubuntu, pogledajte članak baze znanja [000131486](https://www.dell.com/support/article/sln153694) na www.dell.com/support.

Ažuriranje BIOS-a pomoću USB diska u Windowsu

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Koraci

1. Pratite proceduru od 1. do 6. koraka u odeljku „Ažuriranje BIOS-a u Windows okruženju“ da biste preuzeli najnoviju programsku datoteku za podešavanje BIOS-a.
2. Napravite USB disk za pokretanje sistema. Više informacija potražite u članku baze znanja 000145519 na www.dell.com/support.
3. Kopirajte programsku datoteku za podešavanje BIOS-a na USB disk za pokretanje sistema.
4. Povežite USB disk za pokretanje sistema sa računarom na kome treba da ažurirate BIOS.
5. Restartujte računar i pritisnite **F12**.
6. Pokrenite USB disk u **meniju za jednokratno pokretanje**.
7. Unesite naziv programske datoteke za podešavanje BIOS-a i pritisnite taster **Enter**. Videćete **Uslužni program za ažuriranje BIOS-a**.
8. Sledite uputstva na ekranu da biste dovršili ažuriranje BIOS-a.

Ažuriranje BIOS-a iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Ažurirajte BIOS računara korišćenjem BIOS datoteke update.exe, kopirane na FAT32 USB disk i pokretanjem iz F12 menija za jednokratno pokretanje.

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Ako BitLocker nije obustavljen pre ažuriranja BIOS-a, sledeći put kada ponovo pokrenete sistem, on neće prepoznati BitLocker ključ. Tada će biti zatraženo da unesete ključ za oporavak da biste nastavili dalje, a sistem će to tražiti pri svakom ponovnom pokretanju. Ako ključ za oporavak nije poznat, to može dovesti do gubitka podataka ili nepotrebne ponovne instalacije operativnog sistema. Za više informacija o ovoj temi, pogledajte članak iz baze znanja: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

Ažuriranje BIOS-a

Možete pokrenuti datoteku za ažuriranje BIOS-a iz Windowsa koristeći USB disk za podizanje sistema ili možete ažurirati BIOS iz F12 menija za jednokratno pokretanje na računaru.

Većina Dell računara napravljenih nakon 2012. godine ima ovu mogućnost i možete je potvrditi pokretanjem računara u F12 meniju za jednokratno pokretanje da biste pogledali da li je BRZO AŽURIRANJE BIOSA navedeno kao opcija pokretanja za računar. Ukoliko je opcija navedena, BIOS je podržava za ažuriranje.

 **NAPOMENA:** Isključivo računari sa opcijom Brzo ažuriranje BIOS-a u F12 meniju za jednokratno pokretanje mogu koristiti ovu funkciju.

Ažuriranje iz menija za jednokratno pokretanje

Da biste ažurirali BIOS iz menija F12 za jednokratno pokretanje biće vam potrebno sledeće:

- USB disk formatiran u FAT32 sistemu datoteke (disk ne mora da bude pokretački)
- BIOS izvršna datoteka koju ste preuzeli sa Dell sajta za podršku i iskopirali na osnovu USB diska
- Adapter za napajanje naizmeničnom strujom, koji je priključen na računar
- Funkcionalna baterija računara za flešovanje BIOS-a

Izvršite sledeće korake da biste obavili proces ažuriranja BIOS-a flešovanjem iz F12 menija:

 **OPREZ:** Ne isključujte računar tokom procesa ažuriranja BIOS-a. Sistem se možda neće pokrenuti ukoliko isključite računar.

Koraci

1. Kada je računar isključen, umetnite USB disk gde ste kopirali sadržaj fleš diska u USB port računara.
2. Uključite računar i pritisnite taster F12 da biste pristupili meniju za jednokratno pokretanje, označite BIOS Update koristeći miš ili tastere sa strelicama i zatim pritisnite Enter.
Prikazan je meni za flešovanje BIOS-a.
3. Kliknite na **Flešuj iz datoteke**.
4. Izaberite eksterni USB uređaj.
5. Izaberite datoteku, kliknite dvaput na ciljnu datoteku za flešovanje, pa kliknite na **Pošalji**.
6. Kliknite na **Ažuriraj BIOS**. Računar će se restartovati da bi izvršio flešovanje BIOS-a.
7. Računar će se restartovati nakon što se završi ažuriranje BIOS-a.

Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tabela 21. Lozinka sistema i lozinka za podešavanje

Tip lozinke	Opis
Lozinka sistema	Lozinka koju morate uneti da biste se prijavili na sistem.
Lozinka za podešavanje	Lozinka koju morate uneti da biste pristupili i izmenili podešavanja BIOS-a na računaru.

Možete da kreirate lozinku sistema i lozinku za podešavanje da biste zaštitili računar.

 **OPREZ:** Lozinke pružaju osnovni nivo bezbednosti podataka na računaru.

 **OPREZ:** Svako može pristupiti podacima ukladištenim na računaru ako računar nije zaključan ili pod nadzorom.

 **NAPOMENA:** Funkcija lozinka sistema i lozinka za podešavanje je onemogućena.

Dodeljivanje lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Novu **lozinku sistema ili lozinku administratora** možete da dodelite samo kada je status **Not Set**.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup**, izaberite **Security** i pritisnite Enter.
Prikazuje se ekran **Security**.
2. Izaberite **System Password** i kreirajte lozinku u polju **Enter the new password**.
Koristite sledeće smernice da biste dodelili lozinku sistema:
 - Lozinka može imati do 32 znaka.
 - Lozinka može sadržati brojeve od 0 do 9.
 - Dozvoljena su samo mala slova, dok velika nisu.
 - Dozvoljeni su samo sledeći specijalni znaci: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (`).
3. Unesite lozinku sistema koju ste prethodno uneli u polje **Confirm new password** i kliknite na **OK**.
4. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
5. Pritisnite Y da biste sačuvali promene.
Računar se restartuje.

Brisanje ili promena postojeće lozinke za podešavanje sistema

Preduslovi

Proverite da li je opcija **Password Status** podešena na Unlocked (u programu za podešavanje sistema System Setup) pre nego što pokušate da izbrišete ili izmenite postojeću lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje. Ako je opcija **Password Status** podešena na Locked, ne možete da izbrišete niti izmenite postojeću lozinku sistema ili lozinku za podešavanje.

Informacije o ovom zadatku

Da biste pristupili programu za podešavanje sistema, pritisnite taster F12 odmah nakon uključivanja ili ponovnog uključivanja.

Koraci

1. U **BIOS-u sistema** ili na ekranu **System Setup** izaberite **System Security** i pritisnite Enter.
Prikazuje se ekran **System Security**.
2. Na ekranu **System Security** proverite da li je **Password Status** podešen na **Unlocked**.
3. Izaberite **System Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku sistema i pritisnite Enter ili Tab.
4. Izaberite **Setup Password**, izmenite ili izbrišite postojeću lozinku za podešavanje i pritisnite Enter ili Tab.
 **NAPOMENA:** Ako promenite lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, ponovo unesite novu lozinku kada se to od vas zatraži. Ako izbrišete lozinku sistema i/ili lozinku za podešavanje, potvrdite brisanje kada se to od vas zatraži.
5. Pritisnite taster Esc i pojaviće se poruka za čuvanje promena.
6. Pritisnite taster Y da biste sačuvali promene i izašli iz programa za podešavanje sistema System Setup.
Računar se restartuje.

Brisanje CMOS podešavanja

Informacije o ovom zadatku

 **OPREZ:** Brisanje CMOS podešavanja resetuje podešavanja BIOS-a na računaru.

Koraci

1. Uklonite [poklopac osnove](#).
2. Odsvojite kabl baterije sa matične ploče.
3. Uklonite [dugmastu bateriju](#).
4. Sačekajte jedan minut.
5. Ponovo postavite [dugmastu bateriju](#).
6. Povežite kabl baterije na matičnu ploču.
7. Ponovo postavite [poklopac osnove](#).

Brisanje lozinke za BIOS (System Setup) (Podešavanje sistema) i sistem

Informacije o ovom zadatku

Da biste obrisali lozinke sistema ili BIOS-a, kontaktirajte Dell tehničku podršku na način naveden na www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Da biste saznali kako da resetujete lozinke za Windows ili aplikacije, pogledajte dokumentaciju koju ste dobili uz Windows ili aplikaciju.

Rešavanje problema

Rukovanje naduvanim litijum-jonskim baterijama

Kao i većina laptopova, Dell laptopovi imaju litijum-jonske baterije. Litijum-jonska polimerska baterija je vrsta litijum-jonske baterije. Poslednjih godina popularnost litijum-jonskih polimerskih baterija sve više raste, pa su postale standard u elektroindustriji zbog potreba korisnika da imaju tanke baterije (pogotovo na novim izuzetno tankim laptopovima) dugog radnog veka. Naduvavanje ćelija baterije je sastavni deo tehnologije rada litijum-jonskih polimerskih baterija.

Naduvane baterije mogu da imaju negativne posledice po performanse laptopa. Prekinite sa korišćenjem laptopa, isključite ga iz struje tako što ćete izvaditi adapter za naizmeničnu struju iz utičnice i ostavite bateriju da se isprazni da ne bi došlo do daljih oštećenja kućišta uređaja ili unutrašnjih komponenti koja mogu da izazovu kvar.

Naduvane baterije ne smete da koriste, zamenite ih i odložite u otpad na odgovarajući način. Preporučujemo vam da se obratite podršci za proizvode kompanije Dell da biste saznali koje su vam opcije na raspolaganju za zamenu naduvanih baterija prema uslovima važeće garancije ili ugovora o servisiranju, kao i opcije za zamenu od strane ovlašćenog servisera kompanije Dell.

Smernice za rukovanje litijum-jonskim baterijama i njihovu zamenu su sledeće:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju pre nego što je izvadite iz sistema. Izvadite adapter za naizmeničnu struju iz sistema i koristite sistem samo na bateriju da biste ga ispraznili. Ako sistem ne može da se uključi kad pritisnete dugme za napajanje, baterija je u potpunosti ispražnjena.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i ćelije baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Ako se baterija zaglavi u uređaju zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje baterije može da bude opasno.
- Ne pokušavajte da vratite oštećenu ili naduvanu bateriju u laptop.
- Naduvane baterije koje su pokrivene garancijom treba da se vrate u Dell u odobreno pakovanju (koje dostavlja Dell). To treba da bude u skladu sa transportnim propisima. Naduvane baterije koje nisu pokrivene garancijom treba da se odlože u otpad u odobrenom reciklažnom centru. Obratite se podršci za proizvode kompanije Dell na <https://www.dell.com/support> da biste dobili pomoć i dalja uputstva.
- Upotreba baterije koja ne pripada kompaniji Dell ili nekompatibilne baterije može povećati rizik od požara ili eksplozije. Zamenite bateriju samo kompatibilnom baterijom kupljenom od kompanije Dell koja je dizajnirana za rad sa vašim Dell računarom. Nemojte koristiti bateriju drugih računara na vašem računaru. Uvek kupujte originalne baterije na sajtu <https://www.dell.com> ili na neki drugi način direktno od kompanije Dell.

Litijum-jonske baterije mogu da se naduvaju iz različitih razloga, kao što je starost, broj ciklusa punjenja ili izloženost velikoj toploti. Više informacija o tome kako da poboljšate performanse i radni vek laptop baterije i kako da smanjite mogućnost pojave ovog problema na minimum pronađite u odeljku [Dell laptop baterija – Česta pitanja](#).

Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Informacije o ovom zadatku

SupportAssist dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima

- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
 - da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja
- i** **NAPOMENA:** Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored terminala računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova.

Dodatne informacije potražite u odeljku <https://www.dell.com/support/kbdoc/000180971>.

Pokretanje SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja

Koraci

1. Uključite računar.
2. Dok se sistem računara pokreće, pritisnite taster F12 kada se pojavi Dell logotip.
3. Na ekranu za podizanje sistema izaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
4. Kliknite na strelicu u donjem levom uglu.
Prikazaće se početna stranica za dijagnostiku.
5. Kliknite na strelicu u donjem desnom uglu da biste otišli na listu stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
6. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Da** kako biste zaustavili dijagnostički test.
7. Izaberite uređaj u levom oknu i kliknite na **Pokreni testove**.
8. Ako postoje bilo kakvi problemi prikazaće se kodovi grešaka.
Zabeležite kôd greške i broj potvrde i obavestite kompaniju Dell.

Ugrađeno samotestiranje (BIST)

M-BIST

M-BIST (Ugrađeno samotestiranje) je ugrađena dijagnostička alatka za samotestiranje na matičnoj ploči koja poboljšava preciznost dijagnostike kada ugrađeni kontroler na matičnoj ploči (EC) ne uspe.

- i** **NAPOMENA:** M-BIST možete ručno pokrenuti pre procedure POST (samoprovera pri uključivanju).

Kako da pokrenete M-BIST

- i** **NAPOMENA:** M-BIST mora da se pokreće dok je sistem isključen, a sistem se napajana naizmeničnom strujom ili samo pomoću baterije.

1. Pritisnite i zadržite taster **M** na tastaturi i **dugme za napajanje** da biste pokrenuli M-BIST.
2. Dok držite pritisnute taster **M** i **dugme za napajanje**, LED svetla indikatora baterije mogu da označavaju dva stanja:
 - a. ISKLJUČENO: Nije otkriven problem sa matičnom pločom
 - b. ŽUTO: Ukazuje na problem sa matičnom pločom
3. Ako postoji greška u matičnoj ploči, LED svetla statusa baterije će prikazati jedan od sledećih kodova grešaka tokom 30 sekundi:

Tabela 22. LED kodovi grešaka

Šablon treperenja		Potencijalni problem
Žuto	Bela	
2	1	Otkaz CPU
2	8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a
1	1	TPM Greška u otkrivanju
2	4	Nepopravljiva greška SPI fleša

4. Ako ne postoji greška na matičnoj ploči, LCD će menjati ekrane trajnih boja opisane u odeljku LCD-BIST tokom 30 sekundi a zatim će se isključiti.

Test šine za napajanje LCD-a (L-BIST)

L-BIST predstavlja poboljšanje dijagnostike kodova grešaka sa jednom LED lampicom i automatski se pokreće tokom POST procedure. L-BIST će proveriti LCD sabirnicu napajanja. Ako LCD sabirnica ne dobija napajanje (tj. ako se L-BIST električno kolo prekida), LED lampa za status baterije će zatreperiti i prikazati kôd greške [2,8] ili kôd greške [2,7].

i | NAPOMENA: Ako se L-BIST električno kolo prekida, LCD-BIST ne može da funkcioniše jer LCD sabirnica ne dobija napajanje.

Kako da aktivirate L-BIST test:

1. Pritisnite dugme za napajanje da biste pokrenuli sistem.
2. Ako se sistem ne pokrene normalno, proverite LED za status baterije:
 - Ako LED za status baterije prikazuje kôd greške [2,7], kabl ekrana možda nije ispravno povezan.
 - Ako LED za status baterije prikazuje kôd greške [2,8], postoji kvar na šini za napajanje LCD-a matične ploče, što znači da LCD ne dobija napajanje.
3. U slučajevima kada se prikazuje kôd greške [2,7], proverite da li je kabl ekrana ispravno povezan.
4. U slučajevima kada se prikazuje kôd greške [2,8], zamenite matičnu ploču.

Ugrađena samoprovera za LCD – BIST

Dell laptopovi imaju ugrađenu dijagnostičku alatku koja određuje da li nepravilnost u radu ekrana na koju nailazite predstavlja problem usko vezan za LCD (ekran) Dell laptopa ili za podešavanja grafičke kartice (GPU-a) i računara.

Kada primetite nepravilnosti u radu ekrana poput treperenja, izobličenja, problema sa jasnoćom, nejasne ili zamućene slike, vodoravnih ili vertikalnih crta, izbledele boje i slično, uvek je dobro izolovati LCD (ekran) tako što ćete pokrenuti ugrađenu samoproveru (BIST).

Kako da aktivirate LCD BIST test

1. Isključite Dell laptop.
2. Isključite sve periferne uređaje koji su povezani sa laptopom. Priključite samo adapter (punjač) za naizmeničnu struju u laptop.
3. Proverite da li je LCD (ekran) čist (nema čestica prašine na površini ekrana).
4. Pritisnite i zadržite taster **D** i **uključite** laptop da biste ušli u režim za samotestiranje LCD ekrana (BIST). Nastavite da držite taster D dok se sistem ne pokrene.
5. Ekran će prikazati trajne boje i dva puta promeniti boje celog ekrana u belu, crnu, crvenu, zelenu i plavu.
6. Zatim će prikazati belu, crnu i crvenu boju.
7. Pažljivo proverite da li ima nepravilnosti sa ekranom (bilo kakve linije, nejasne boje ili izobličenje na ekranu).
8. Sistem će se isključiti nakon prikaza poslednje trajne boje (crvena).

i | NAPOMENA: Dell SupportAssist dijagnostika pre pokretanja prvo aktivira po pokretanju LCD BIST i očekuje intervenciju korisnika kako bi se potvrdila funkcionalnost LCD-a.

Svetla za dijagnostiku sistema

Tabela 23. Svetla za dijagnostiku sistema

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
Žuto	Bela		
1	1	TPM Greška u otkrivanju	Postavite matičnu ploču.
1	2	Nepopravljiva greška SPI fleša	Postavite matičnu ploču.
1	5	EC nije uspeo da programira i-Fuse	Postavite matičnu ploču.

Tabela 23. Svetla za dijagnostiku sistema (nastavak)

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
Žuto	Bela		
1	6	Generički catch-all za nezahvalne greške u protoku EC koda	Isključite sve izvore napajanja (adapter za naizmeničnu struju, bateriju, dugmastu bateriju) i ispraznite zaostalu energiju tako što ćete pritisnuti i zadržati dugme za napajanje oko 3 do 5 sekundi.
2	1	Otkaz CPU	• Pokrenite Dell Support Assist/alatku Dell Diagnostics. • Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	2	Otkazivanje matične ploče (obuhvata neispravnost BIOS-a ili grešku ROM memorije)	• Flešujte BIOS na najnoviju verziju • Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
2	3	Nije detektovana memorija/RAM	• Proverite da li je memorijski modul pravilno montiran. • Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	4	Otkaz memorije/RAM memorije	• Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. • Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	5	Instalirana nevažeća memorija	• Resetujte i zamenite memorijske module između slotova. • Ako se problem nastavi, zamenite memorijski modul.
2	6	Greška matične ploče/čipseta	Postavite matičnu ploču.
2	7	Otkazivanje LCD ekrana (SBIOS poruka)	Postavite LCD modul.
2	8	Otkazivanje LCD ekrana (EC otkrivanje otkazivanja šine za napajanje)	Postavite matičnu ploču.
3	1	Otkaz CMOS baterije	• Resetujte vezu glavne baterije. • Ako problem nastavi da se javlja, zamenite glavnu bateriju.
3	2	Kvar PCI kartice ili grafičke kartice/čipa	Postavite matičnu ploču.
3	3	Slika BIOS-a za oporavak nije pronađena	• Flešujte BIOS na najnoviju verziju • Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.

Tabela 23. Svetla za dijagnostiku sistema (nastavak)

Šablon treperenja		Opis problema	Predloženo rešenje
Žuto	Bela		
3	4	Slika za oporavak BIOS-a je pronađena ali je nevažeća	- Flešujte BIOS na najnoviju verziju - Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	5	Otkazivanje šine za napajanje	Postavite matičnu ploču.
3	6	Kvar Flasha koji je otkrio SBIOS.	- Da obavite RTC resetovanje, pritisnite dugme za uključivanje preko 25 sekundi. Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču. - Isključite sve izvore napajanja (adapter za naizmenničnu struju, bateriju, dugmastu bateriju) i ispraznite zaostalu energiju tako što ćete pritisnuti i zadržati dugme za napajanje oko 3 do 5 sekundi dok se sva energija ne isprazni. - Pokrenite „Oporavak BIOS-a sa USB-a“, a uputstva su na sajtu Dell podrške. - Ako problem nastavi da se javlja, zamenite matičnu ploču.
3	7	Vreme čekanja da ME odgovori na HECI poruku.	Postavite matičnu ploču.

i NAPOMENA: Treperenje 3-3-3 LED lampice na LED-u tastera za zaključavanje (Caps-Lock ili Num-Lock), LED-u dugmeta za napajanje (bez čitača otiska prsta) i dijagnostičkom LED-u ukazuje na grešku dobijanja unosa prilikom testa LCD ploče u programu Dell SupportAssist provera performansi sistema pre pokretanja.

Oporavak operativnog sistema

Kada računar ne može da pokrene operativni sistem čak i nakon više pokušaja, automatski pokreće alatku Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostalna alatka koja je unapred instalirana na svim Dell računarima sa operativnim sistemom Windows. Sastoji se od alatki za dijagnostiku i rešavanje problema koji mogu da se jave pre nego što računar pokrene operativni sistem. Omogućava vam da dijagnostikujete probleme sa hardverom, popravite računar, napravite rezervne kopije datoteka ili da vratite računar na fabrička podešavanja.

Ovu alatku možete i da preuzmete sa Dell veb-sajta za podršku da biste rešili probleme i popravili računar kada ne uspe da pokrene glavni operativni sistem zbog kvara na softveru ili hardveru.

Dodatne informacije o alatki Dell SupportAssist OS Recovery, pogledajte Vodič za Dell SupportAssist OS Recovery na www.dell.com/serviceabilitytools. Kliknite na **SupportAssist**, pa kliknite na **SupportAssist OS Recovery**.

Ponovno postavljanje sata u realnom vremenu (RTC)

Funkcija resetovanja sata u realnom vremenu (RTC) omogućava vama ili serviseru da oporavite sisteme Dell Latitude u situacijama kada dođe do prekida POST procedure/pokretanja/ili električnog napajanja. Zastareli kratkospojnik za resetovanje RTC-a je povučen na ovim modelima.

Pokrenite resetovanje RTC-a sa isključenim sistemom i povezanim sa izvorom naizmenične struje. Pritisnite i zadržite dugme za napajanje trideset (30) sekundi. Sistem obavlja RTC resetovanje kada pustite dugme za napajanje.

Medijum sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema

Preporučujemo da napravite disk jedinicu za oporavak da biste mogli da rešite probleme koji mogu da nastanu sa sistemom Windows. Dell predlaže više opcija za oporavak operativnog sistema Windows na Dell PC računaru. Za više informacija, pogledajte [Dell Windows medijumi sa rezervnom kopijom i opcije za oporavak sistema](#).

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Oslobodite zaostalu energiju (obavite hardverski reset)

Informacije o ovom zadatku

Zaostala energija predstavlja zaostali statički elektricitet koji ostaje u računaru čak i kad se on isključi i baterija ukloni.

Iz bezbednosnih razloga i da biste zaštitili osetljive elektronske komponente u računaru morate da oslobodite zaostalu energiju pre nego što započnete uklanjanje ili zamenu bilo kojih komponenti u računaru.

Oslobađanje zaostale energije ili poznato i kao „hardverski reset“ je takođe jedan od uobičajenih koraka za rešavanje problema ako se operativni sistem ne učitava pri pokretanju ili resetovanju računara.

Da biste oslobodili zaostalu energiju (obavili hardverski reset)

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite adapter za napajanje iz računara.
3. Uklonite poklopac osnove.
4. Uklonite bateriju.
5. Pritisnite i držite dugme za napajanje 20 sekundi da biste oslobodili zaostalu energiju.
6. Postavite bateriju.
7. Postavite poklopac osnove.
8. Uključite adapter za napajanje u računar.
9. Uključite računar.

 **NAPOMENA:** Više informacija o harvderskom resetu potražite u članku Dell baze znanja 000130881 na www.dell.com/support.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 24. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija My Dell	
Saveti	
Kontaktirajte podršku	U Windows pretragu unesite Contact Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Pristupajte vrhunskim rešenjima, dijagnostici, upravljačkim programima i preuzimanjima i saznajte više o računaru pomoću video snimaka, priručnika i dokumenata.	Vaš Dell računar se jedinstveno identifikuje servisnom oznakom ili kodom za brzi servis. Da biste pregledali relevantne resurse podrške za svoj Dell računar, unesite servisnu oznaku ili kôd za brzi servis na www.dell.com/support. Za više informacija o tome kako pronaći servisnu oznaku za računar, pogledajte Pronađite servisnu oznaku na računaru.
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarem	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Na traci menija na vrhu stranice za podršku, izaberite Podrška > Baza znanja. 3. U polju za pretragu na stranici Baza znanja otkucajte ključnu reč, temu ili broj modela, a zatim dodirnite ikonu za pretragu ili kliknite na nju da biste videli povezane članke.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje/regiona i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji/regionu.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.