

Latitude 3410

Konfiguration och specifikationer



Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

Kapitel 1: Konfigurera datorn.....	4
Kapitel 2: Chassiöversikt.....	6
Bildskärmsvy.....	6
Vänster vy.....	7
Höger vy.....	7
Vy av handledsstödet.....	8
Undersidan.....	9
Kapitel 3: Tekniska specifikationer.....	10
Processorer.....	10
Kretsuppsättning.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	11
Förvaring.....	11
Intel UHD-grafik.....	12
Portar och kontakter.....	12
Ljud.....	13
Video.....	14
Kamera.....	14
Kommunikation.....	15
Mediakortläsare.....	16
Tangentbord.....	16
Nätaggregat.....	16
Batteri.....	17
Mått och vikt.....	18
Bildskärm.....	18
Fingeravtrycksläsare.....	19
Security (säkerhet).....	19
Säkerhetsprogramvara.....	19
Datormiljö.....	20
Kapitel 4: Kortkommandon.....	21
Kapitel 5: Få hjälp och kontakta Dell.....	22

Konfigurera datorn

Steg

1. Anslut nätaggregatet och tryck på strömbrytaren.

 **OBS:** För att spara på batteriet, kan batteriet gå över i energisparläge.



2. Avsluta installationen av Windows-systemet.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:

- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.

 **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.

- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

3. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

Tabell 1. Hitta Dell-appar

Dell-appar	Information
	Registrering av Dell-produkt Registrera din dator hos Dell.
	Dell Hjälp & Support Få åtkomst till hjälp och support för din dator.

Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)

Dell-appar	Information
	SupportAssist Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara.  OBS: Förnya eller uppgradera garantin genom att klicka på garantins upphörandedatum i SupportAssist.
	Dell Update Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och viktiga enhetsdrivrutiner när de blir tillgängliga.
	Dell Digital Delivery Hämta programvara, inkluderande programvara som köpts men inte förinstallerats på datorn.

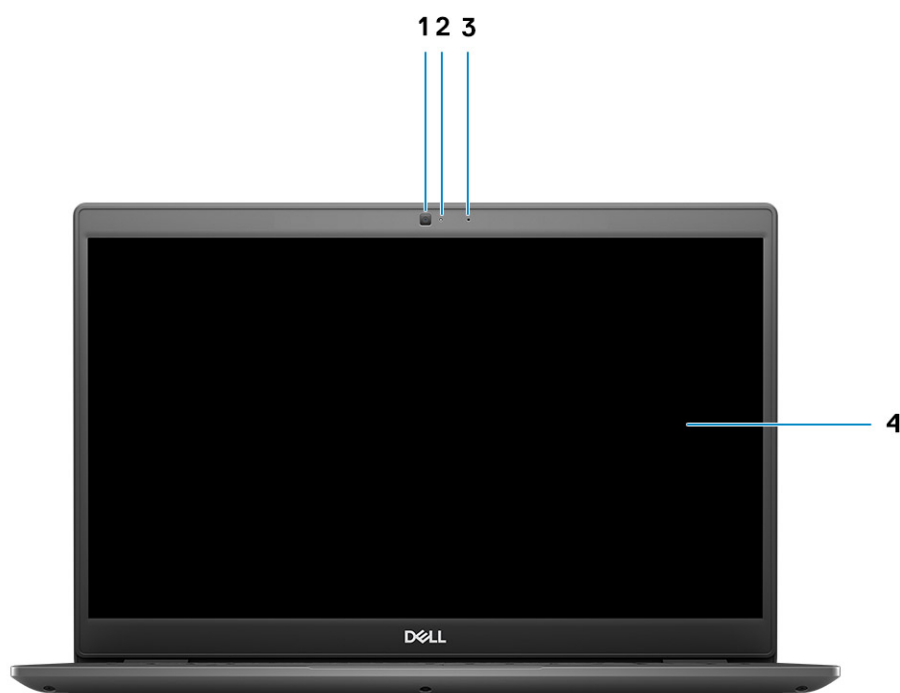
Chassiöversikt

Ämnen:

- [Bildskärmsvy](#)
- [Vänster vy](#)
- [Höger vy](#)
- [Vy av handledsstödet](#)
- [Undersidan](#)

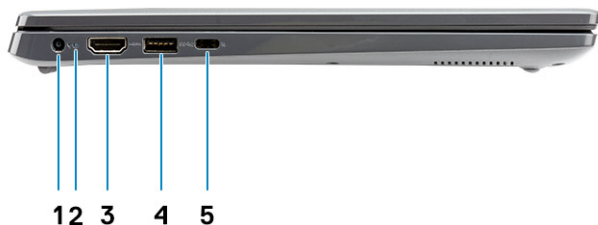
Bildskärmsvy

Latitude 3410-bildskärm



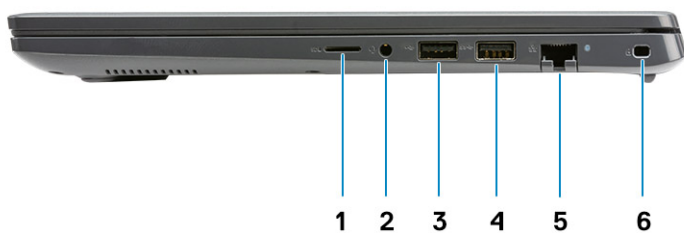
1. Kamera
2. Statuslampa för kamera
3. Mikrofon
4. LCD-panel

Vänster vy



- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1. DC-inport | 2. LED aktivitetsljus |
| 3. HDMI 1.4 port | 4. USB 3.2-port Gen 1 med PowerShare |
| 5. USB 3.2 Gen 1 Typ-C-port med DisplayPort 1.2 alternativt läge/
Power Delivery | |

Höger vy



1. MicroSD 3.0-kortläsarens plats
2. Universellt ljuduttag
3. USB 2.0 Type A-port
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port
5. Nätverksport
6. Kilformat säkerhetsuttag

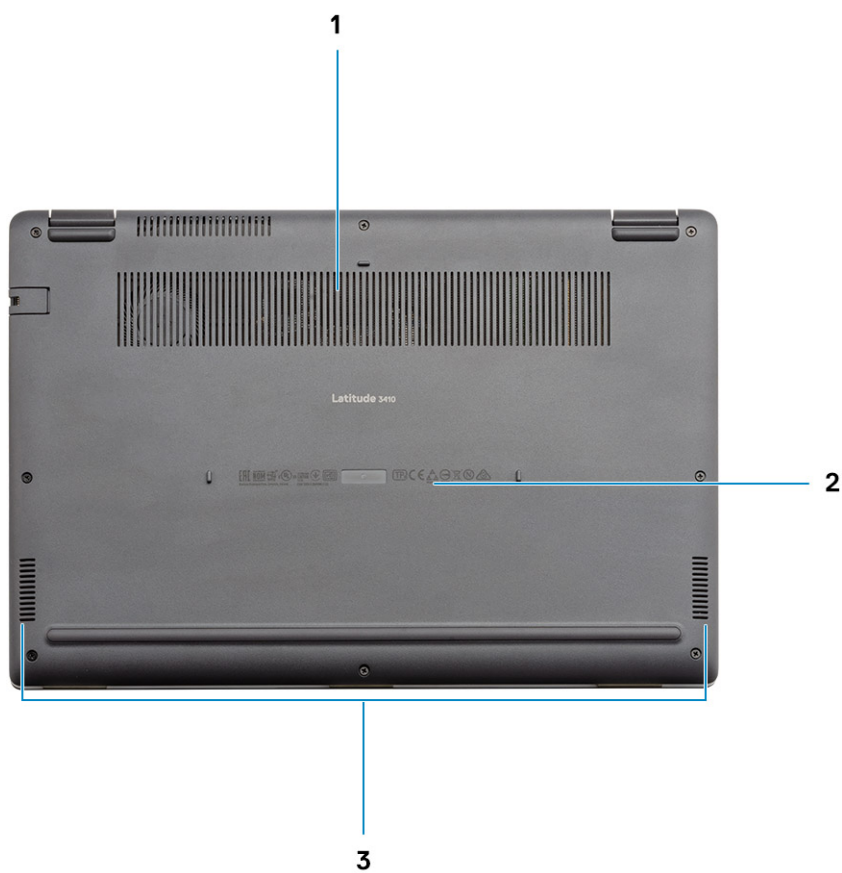
Vy av handledsstödet



1. Strömbrytare med fingeravtrycksläsare som tillval
2. Tangentbord
3. Styrplatta

i **OBS:** Det finns ingen lysdiod på strömbrytaren. Ström- och batteristatuslampan sitter bredvid laddningsporten.

Undersidan



1. Luftventil
2. Servicenumrets plats
3. Högtalare

Tekniska specifikationer

OBS: Erbjudanden kan variera beroende på region. Följande specifikationer gäller endast sådant som enligt lag måste levereras med datorn. Mer information om datorns konfiguration får du om du klickar på Hjälp och support i ditt Windows-operativsystem och väljer alternativet att visa information om datorn.

Ämnen:

- [Processorer](#)
- [Kretsuppsättning](#)
- [Operativsystem](#)
- [Minne](#)
- [Förvaring](#)
- [Intel UHD-grafik](#)
- [Portar och kontakter](#)
- [Ljud](#)
- [Video](#)
- [Kamera](#)
- [Kommunikation](#)
- [Mediakortläsare](#)
- [Tangentbord](#)
- [Nättaggregat](#)
- [Batteri](#)
- [Mått och vikt](#)
- [Bildskärm](#)
- [Fingeravtrycksläsare](#)
- [Security \(säkerhet\)](#)
- [Säkerhetsprogramvara](#)
- [Datormiljö](#)

Processorer

Tabell 2. Processorer

Beskrivning	Värden				
Processorer	Intel Celeron 5205U-processorer	10:e generationens Intel Core i3-processorer, i3-10110U	10:e generationens Intel Core i5-processorer, i5-10210U	10:e generationens Intel Core i5-processorer, i5-10310U	10:e generationens Intel Core i7-processorer, i7-10510U
Effekt	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Anta kärnor	2	2	4	4	4
Antal trådar	2	4	8	8	8
Hastighet	Upp till 1,9 GHz	Upp till 4,1 GHz	Upp till 4,2 GHz	Upp till 4,4 GHz	Upp till 4,9 GHz
Cacheminne	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Integrerad grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik	Intel UHD-grafik

Kretsuppsättning

Tabell 3. Kretsuppsättning

Beskrivning	Värden	
Processor	10e generationens Intel Core i3/i5/i7	Intel Celeron 5000-serien
Kretsuppsättning	Intel	Intel
DRAM-bussbredd	64-bitars	64-bitars
PCIe-buss	Upp till Gen 3	Upp till Gen 2

Operativsystem

Din Latitude 3410 stöder följande operativsystem:

- Windows 11 Home, 64-bitars
- Windows 11 Home National Academic, 64-bitars
- Windows 11 Pro, 64-bitars
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bitars
- Windows 10 Pro, 64-bitars
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bitars
- Neokylin 7.0

Minne

Tabell 4. Minnesspecifikationer

Beskrivning	Värden
Kortplatser	Två SODIMM-socklar
Typ	DDR4
Hastighet	• 2 400 MHz (Intel Celeron) • 2 667 MHz (Intel Core i3 / i5 / i7)
Maximalt minne	32 GB
Minsta minne	4 GB
Konfigurationer som stöds	• 4 GB DDR4 vid 2 400 MHz/2 667 MHz (1 x 4 GB) • 8 GB DDR4 vid 2 400 MHz/2 667 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 vid 2 400 MHz/2 667 MHz (1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 vid 2 400 MHz/2 667 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4 vid 2 400 MHz/2 667 MHz (2 x 8 GB) • 32 GB DDR4, 2 400 MHz/2 667 MHz (2 x 16 GB)

Förvaring

Datorn har stöd för en av följande konfigurationer:

- 2,5-tums 5400/7200 RPM, SATA-hårddisk
- M.2 2230/2280 för SSD-disk

Den primära enheten på din dator varierar med lagringskonfigurationen. För datorer:

- 2,5-tums 5400/7200 RPM, SATA-hårddisk
- M.2 2230/2280 för SSD-disk

 **OBS:** Systemet konfigurerade med 53 Wh-batteri stöder endast M.2 SSD-diskar för lagring.

Tabell 5. Lagringsspecifikationer

Formfaktor	Gränssnittstyp	Kapacitet
2,5-tums 5 400 rpm, hårddisk	SATA	1 TB
2,5-tums 7 200 rpm, hårddisk	SATA	500 GB
M.2 2230/2280-SSD-disk	PCIe NVMe 3x4	upp till 512 GB
M.2 2280 Intel Optane-minne (10:e generationens processorer)	PCIe NVMe 3x4	512 GB

 **OBS:** Intel Celeron 5000-seriens processorer har endast stöd för PCIe Gen 2-hastighet.

Intel UHD-grafik

Tabell 6. Specifikationer för Intel UHD-grafik

Intel UHD-grafik	
Busstyp	Inbyggd
Minnestyp	UMA
Grafiknivå	i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Beräknad maximal strömförbrukning (TDP)	15 W (ingår i CPU power)
Överlägsplan	Ja
Operativsystem grafik/video API Support	DirectX 12, OpenGL (4.5 från Intel CML POR)
Maximal vertikal uppdateringsfrekvens	• HDMI 1.4: 4096 x 2160 @ 60 Hz, 24bpp, via USB Type-C till HDMI-dongel (tillval) • Max Digital: (DP 1.2 över Type-C-port) 4096 x 2304 @ 60 Hz, 24bpp
Antal bildskärmar som stöds	Upp till tre bildskärmar som stöds via DisplayPort Multi-streaming Technology (MST)
Stöd för flera skärmar	Via Type-C: HDMI 1.4 (via USB-C-kabel till HDMI-kabel (tillval)); DisplayPort 1.2 (via USB-C-kabel eller USB-C till DP-kabel (tillval));
Externa kontakter	• USB Typ C-port • HDMI 1.4 port

Portar och kontakter

Tabell 7. Externa portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Extern:	

Tabell 7. Externa portar och kontakter (fortsättning)

Beskrivning	Värden
Nätverk	En nedåtvänd RJ 45 10/100/1000 Mbit/s
USB	• En USB 3.2 Gen 1 Type-C-port med DisplayPort alternativt läge/Power Delivery • En USB 3.2 Gen 1 Type A-port med PowerShare • En USB 3.2 Gen 1 Type A-port • En USB 2.0 Type A-port
Ljud	Ett universellt ljuduttag
Video	En HDMI 1.4-port
Nätadapterport	4,5 mm cylindertyp
Security (säkerhet)	Ett kilformat låsspår
Kortplats	En microSD 3.0-kortplats

Tabell 8. Interna portar och kontakter

Beskrivning	Värden
Internt:	
En M.2 Key-M (2280 eller 2230) för SSD-disk En M.2 2230 Key-E för WLAN	• En M.2 2230-kortplats för Wi-Fi • En M.2-kortplats för 2230/2280 SSD-disk  OBS: Om du vill lära dig mer om funktionerna i olika typer av M.2-kort kan du läsa kunskapsbasartikeln SLN301626.
SIM-kort	Stöds inte

Ljud

Tabell 9. Ljudspecifikationer

Beskrivning	Värden
Styrenhet	Realtek ALC3204
Stereokonvertering	Stöds
Internt gränssnitt	High definition audio
Externt gränssnitt	Universellt ljuduttag
Högtalare	Två
Medelvärde för högtalarutgång	2 W
Toppvärde för högtalarutgång	2,5 W

Video

Tabell 10. Diskreta grafikspekifikationer

Separat grafikkort			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Minnestyp
NVIDIA GeForce MX230	Stöds inte	2 GB	GDDR5

Tabell 11. Integrerade grafikspekifikationer

Integrerad grafik			
Styrenhet	Externt bildskärmsstöd	Minnesstorlek	Processor
Intel UHD-grafik	- En HDMI 1.4 - En USB 3.2 Gen 1 Type C-port med DisplayPort 1.2 alternativt läge	Delat systemminne	- Intel Celeron-processor, 5000-seriens processorer 10:e generationens Intel Core i3/i5/i7-processorer

Kamera

Tabell 12. Kameraspekifikationer

Standardwebbkamera		
Beskrivning		Värden
Antalet kameror		Ett
Typ		HD RGB-kamera
Plats		Främre kamera
Givartyp		CMOS-sensortekniken
Upplösning:		
	Stillbild	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel		87 grader

Tabell 13. Specifikationer för IR-webbkamera

IR-webbkamera	
Beskrivning	
Antalet kameror	Ett
Typ	HD RGB-IR-kamera
Plats	Främre kamera
Givartyp	CMOS-sensortekniken
Upplösning	
Kamera	

Tabell 13. Specifikationer för IR-webbkamera (fortsättning)

IR-webbkamera		
Beskrivning		
Stillbild (megapixel)		0,92
	Video	1280 x 720 (HD) vid 30 fps
	Infraröd kamera	
Stillbild		0,23 megapixlar
Video		640 x 360 vid 30 fps
Diagonal visningsvinkel		
	Kamera	87 grader
	Infraröd kamera	87 grader

Kommunikation

Ethernet

Tabell 14. Ethernet-specifikationer

Beskrivning	Värden
Modellnummer	Integrated Realtek RTL8111H
Överföringshastighet	Ethernet 10/100/1000 Mbit/s

Trådlös modul

Tabell 15. Specifikationer för den trådlösa modulen

Beskrivning	Värden	
Modellnummer	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Överföringshastighet	Upp till 2400 Mbit/s	Upp till 867 Mbps
Frekvensband som stöds	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådlösa standarder	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Kryptering	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bitars/128-bitars WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Mediakortläsare

Tabell 16. Specifikationer för mediekortläsaren

Beskrivning	Värden
Typ	Ett Micro SD 3.0-kort
Kort som stöds	• Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tangentbord

I följande tabell visas specifikationerna för ditt tangentbord Latitude 3410.

Tabell 17. Specifikationer för tangentbordet

Beskrivning	Värden
Tangentbordstyp	• Standardtangentbord • Tangentbord med vit bakgrundsbeslysning
Tangentbordslayout	QWERTY
Antal tangenter	• USA och Kanada: 81 tangenter • Storbritannien: 82 tangenter • Japan: 85 tangenter
Tangentbordsstorlek	X = 18,7 mm tangentavstånd Y = 18,05 mm tangentavstånd
Kortkommandon	Vissa tangenter på tangentbordet har två symboler. Dessa tangenter kan användas för att ange alternativa tecken eller för att utföra sekundära funktionerna. För att skriva in det alternativa tecknet trycker du på Skift och önskad tangent. För att utföra sekundära funktioner ska du trycka på Fn och den önskade tangenten.  OBS: Du kan definiera det primära beteendet hos funktionstangenterna (F1–F12) genom att ändra funktionstangenters beteende i BIOS-inställningsprogrammet.

Nätaggregat

Tabell 18. Specifikationer för nätaggregat

Beskrivning	Värden		
Typ	45 W	65 W	65 W Type-C (tillval)
Kontaktdimensioner:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm	48,26 mm x 129,54 mm x 215,9 mm
Inspänning	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Infrekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz

Tabell 18. Specifikationer för nätaggregat (fortsättning)

Beskrivning		Värden		
Inström (maximal)		1,30 A	1,60 A/1,70 A	1,70 A
Utström (kontinuerlig)		2,31 A	3,34 A	3,25 A
Nominell utspänning		19,50 VDC	19,50 VDC	20 VDC
Temperaturintervall:				
	Drift	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)	0 °C till 40 °C (32 °F till 104 °F)
	Lagring	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)	-40 °C till 70 °C (-40 °F till 158 °F)

Batteri

Tabell 19. Batterispecifikationer

Beskrivning		Värden	
Type (typ)		40 wattimmar	53 wattimmar
Spänning		11,40 VDC	15,20 VDC
Vikt (max)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Mått:			
	Höjd	184,10 mm (7,25 tum)	239,10 mm (9,41 tum)
	Bredd	90,73 mm (3,57 tum)	90,73 mm (3,57 tum)
	Djup	5,75 mm (0,23 tum)	5,75 mm (0,23 tum)
Temperaturintervall:			
	Drift	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)
	Lagring	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.
Laddningstid (ungefärlig)		4 timmar (när datorn är avstängd)  OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager.	4 timmar (när datorn är avstängd)  OBS: Styr laddningstiden, varaktighet, start- och sluttid och så vidare med hjälp av programmet Dell Power Manager.
Batteriets livslängd (ungefärlig)		300 urladdnings-/laddningscykler	300 urladdnings-/laddningscykler
Knappcells batteri		CR2032	CR2032
Driftstid		varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.	varierar beroende på driftsförhållanden och kan märkbart minska under särskilt strömförbrukande förhållanden.

Mått och vikt

Tabell 20. Mått och vikt

Beskrivning	Värden
Höjd:	
Framsida	18,35 mm (0,72 tum)
Bakre	18,35 mm (0,72 tum)
Bredd	326,50 mm (12,85 tum)
Djup	226,38 mm (8,91 tum)
Ursprunglig vikt	1,53 kg (3,37 pund)
	i OBS: Vikten på din surfplatta beror på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.

Bildskärm

Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer

Beskrivning	Värden		
Typ	Full HD-upplösning (FHD)	Full HD-upplösning (FHD)	Högupplösning (HD)
Skärmteknik	WLED	WVA (bred visningsvinkel)	TN
Luminans (typisk)	220 nits	220 nits	220 nits
Mått (aktivt område):			
Höjd	173,99 mm (6,85 tum)	173,99 mm (6,85 tum)	173,99 mm (6,85 tum)
Bredd	309,35 mm (12,17 tum)	309,35 mm (12,17 tum)	309,35 mm (12,17 tum)
Diagonalt	355,60 mm (14,00 tum)	355,60 mm (14,00 tum)	355,60 mm (14,00 tum)
Äkta upplösning	1 920 x 1 080	1 920 x 1 080	1366 x 768
Megapixel	2,0736	2,0736	1,049
Färgskala	0,45	NTSC 45 % typ.	NTSC 45 % typ.
Bildpunkter per tum (PPI)	157	157	112
Kontrastförhållande (min)	500:1	500:1	400:1
Svarstid (max)	35 ms	35 ms	16 ms
Uppdateringshastighet	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontell visningsvinkel	80 grader	80 grader	40 grader
Vertikal visningsvinkel	80 grader	80 grader	Övre/nedre 10/30 grader
Bildpunktstäthet	0,16 mm	0,16 mm	0,22 mm

Tabell 21. Bildskärmsspecifikationer (fortsättning)

Beskrivning	Värden		
Effektförbrukning (maximal)	3,15 W	3,15 W	3,15 W
Antireflex kontra blank yta.	Med reflexskydd	Med reflexskydd	Med reflexskydd
Pekalternativ	Ja	Nej	Nej

Fingeravtrycksläsare

Tabell 22. Fingeravtrycksläsarens specifikationer

Beskrivning	Värden
Sensorteknik	Kapacitiv
Sensorupplösning	500 dpi
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm
Sensor pixelstorlek	80 x 64

Security (säkerhet)

Tabell 23. Säkerhetsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Inbyggt på moderkortet
Fingeravtrycksläsare	Tillval
Kilformat låsspår	Standard

 **OBS:** System med Intel Celeron 5000-seriens processorer levereras endast med fast TPM-programvara.

Säkerhetsprogramvara

Tabell 24. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara

Specifikationer
Dell Client Command Suite
Valfri Dell datasäkerhet och hanteringsprogramvara
Dell Client Command Suite
Dell BIOS-verifiering
Valfri Dell slutpunktssäkerhet och hanteringsprogramvara
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Enterprise-kryptering
Dell Personal-kryptering
Carbonite

Tabell 24. Specifikationer gällande säkerhetsprogramvara (fortsättning)

Specifikationer
VMware arbetsyta ONE
Absolute® slutpunktsvisibilitet och kontroll
Netskope
Dells leveranskedjeförsvär

Datormiljö

Luftburen föroreningsnivå: G1 enligt ISA-S71.04-1985

Tabell 25. Datormiljö

Beskrivning	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	0 °C till 35 °C (32 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke-kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stöt (max):	110 G†	160 G†
Höjd över havet (maximal):	-15,2 m till 3048 m (4,64 ft till 5518,4 ft)	-15,2 m till 10668 m (4,64 ft till 19234,4 ft)

* Mätt med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.

Kortkommandon

 **OBS:** Tangentbordets tecken kan variera beroende på vilken språkkonfiguration som används. Knappar som används för genvägar förblir desamma i alla språkkonfigurationer.

Tabell 26. Lista över tangentbordsgenvägar

Tangenter	Primärt beteende
Fn + F1	Stäng av ljud
Fn + F2	Sänk volymen
Fn + F3	Höj volymen
Fn + F4	Spela upp/pausa
Fn + F5	Slå på/av tangentbordets bakgrundsbelysning
Fn + F6	Minska ljusstyrkan
Fn + F7	Öka ljusstyrkan
Fn + F8	Växla till extern bildskärm
Fn + F10	Skärmbild
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Öppna programmenyn

Få hjälp och kontakta Dell

Resurser för självhjälp

Du kan få information och hjälp för Dell-produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:

Tabell 27. Resurser för självhjälp

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dell-produkter och tjänster	www.dell.com
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du Contact Support och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	www.dell.com/support/windows
Få tillgång till de bästa lösningarna, diagnostik, drivrutiner och hämtningsbara filer samt lär dig mer om datorn genom videoklipp, handböcker och dokument.	Din Dell-dator identifieras unikt av en service tag eller en expresstjänstkod. Om du vill se relevanta supportresurser för din Dell-dator anger du service tag eller expresstjänstkoden på www.dell.com/support . Mer information om hur du hittar service tag för din dator finns i Hitta servicetaggen på din dator .
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	1. Gå till www.dell.com/support. 2. Välj Support > Kunskapsdatabas i menypanelen längst upp på sidan Support. 3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.

Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se www.dell.com/contactdell.

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.