

Latitude 3410

Instalação e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	4
Capítulo 2: Visão geral do chassi.....	6
Vista da tela.....	6
Vista esquerda.....	7
Vista direita.....	7
Visão do apoio para as mãos.....	8
Vista inferior.....	9
Capítulo 3: Especificações técnicas.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	11
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Armazenamento.....	11
Intel UHD Graphics.....	12
Portas e conectores.....	12
Audio.....	13
Vídeo.....	14
Câmera.....	14
Comunicação.....	15
Leitor de cartão de mídia.....	16
Teclado.....	16
Adaptador de energia.....	16
Bateria.....	17
Dimensões e peso.....	18
Tela.....	18
Leitor de impressão digital.....	19
Segurança.....	19
Software de segurança.....	19
Características ambientais do computador.....	20
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	21
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.  NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

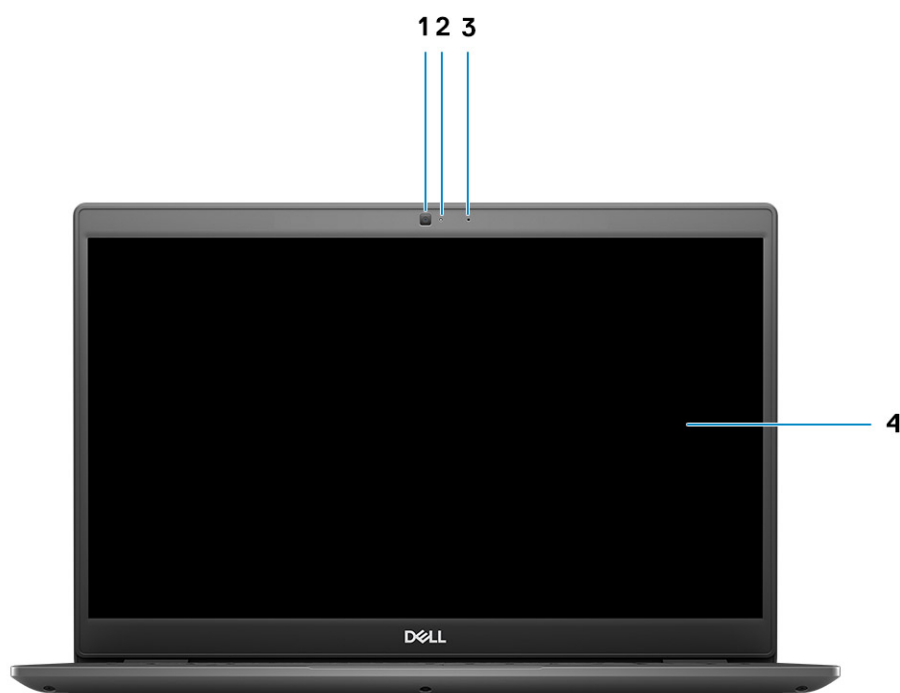
Visão geral do chassi

Tópicos:

- [Vista da tela](#)
- [Vista esquerda](#)
- [Vista direita](#)
- [Visão do apoio para as mãos](#)
- [Vista inferior](#)

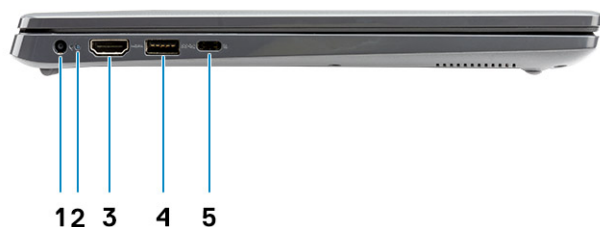
Vista da tela

Tela do Latitude 3410



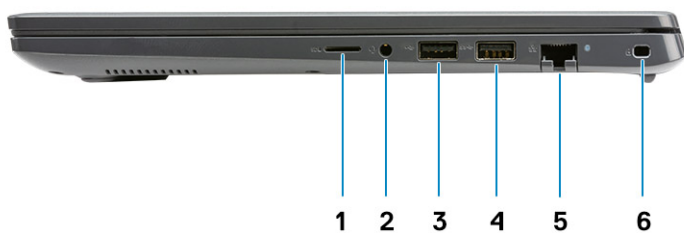
1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Microfone
4. Painel LCD

Vista esquerda



- | | |
|---|---|
| 1. Porta de entrada de alimentação DC | 2. Indicador de atividade LED |
| 3. Porta HDMI 1.4 | 4. Porta USB 3.2 de 1ª geração com PowerShare |
| 5. Porta USB 3.2 de 1ª geração Type-C com DisplayPort 1.2 modo alternativo/Power Delivery | |

Vista direita



1. Slot do leitor de cartão MicroSD 3.0
2. Tomada universal de áudio
3. Uma porta USB 2.0 Tipo A
4. Porta USB 3.2 Type-A de 1ª geração
5. Porta de rede
6. Slot de segurança em forma de cunha

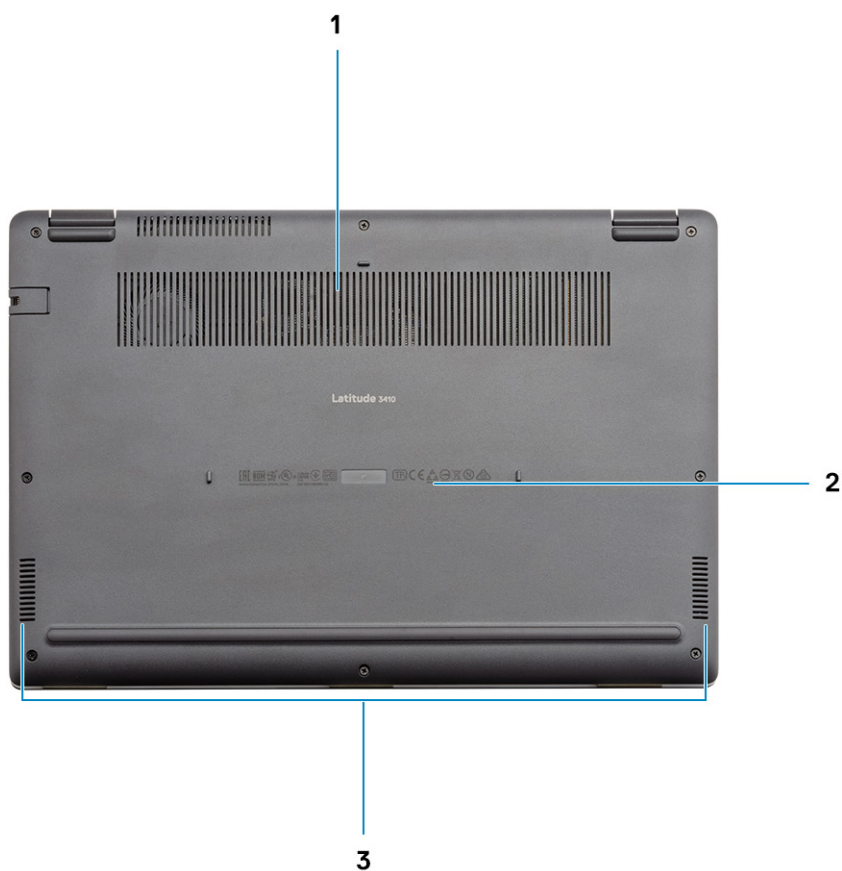
Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touch pad

i **NOTA:** Não há um LED no botão liga/desliga. O LED de energia e de status da bateria fica localizado ao lado da porta de carga.

Vista inferior



1. Abertura de ventilação
2. Localização da etiqueta de serviço
3. Alto-falantes

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Tópicos:

- Processadores
- Chipset
- Sistema operacional
- Memória
- Armazenamento
- Intel UHD Graphics
- Portas e conectores
- Audio
- Vídeo
- Câmera
- Comunicação
- Leitor de cartão de mídia
- Teclado
- Adaptador de energia
- Bateria
- Dimensões e peso
- Tela
- Leitor de impressão digital
- Segurança
- Software de segurança
- Características ambientais do computador

Processadores

Tabela 2. Processadores

Descrição	Valores				
Processadores	Processadores Intel Celeron 5205U	Processadores Intel Core i3 de 10.a geração, i3-10110U	Processadores Intel Core i5 de 10.a geração, i5-10210U	Processadores Intel Core i5 de 10.a geração, i5-10310U	Processadores Intel Core i7 de 10.a geração, i7-10510U
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2	2	4	4	4
Contagem de threads	2	4	8	8	8
Velocidade	Até 1,9 GHz	Até 4,1 GHz	Até 4,2 GHz	Até 4,4 GHz	Até 4,9 GHz
Cache	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 3. Chipset

Descrição	Valores	
Processador	Intel Core i3 / i5 / i7 de 10ª geração	Intel Celeron série 5000
Chipset	Intel	Intel
Largura do barramento de DRAM	64 bits	64 bits
Barramento PCIe	Até Ger. 3	Até 2ª geração

Sistema operacional

O Latitude 3410 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Microsoft Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits
- NeoKylin 7.0

Memória

Tabela 4. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	• 2.400 MHz (Intel Celeron) • 2.667 MHz (Intel Core i3/i5/i7)
Memória máxima	32 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	• 4 GB DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (1x4 GB) • 8 GB DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (1 x 8 GB) • 16 GB DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4 a 2400 MHz/2667 MHz (2 x 8 GB) • 32 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (2 x 16 GB)

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- 2,5 pol. Disco rígido SATA de 5400/7200 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- 2,5 pol. Disco rígido SATA de 5400/7200 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

NOTA: Os sistemas configurados com bateria de 53 Wh suportam apenas unidades de estado sólido M.2 para armazenamento.

Tabela 5. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
2,5 pol. Disco rígido de 5400 RPM	SATA	1 TB
2,5 pol. Disco rígido de 7200 RPM	SATA	500 GB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe NVMe 3x4	Até 512 GB
Memória Intel Optane M.2 2280 (processadores de 10ª geração)	PCIe NVMe 3x4	512 GB

NOTA: Os processadores Intel Celeron série 5000 suportam apenas PCIe Gen de 2 velocidades.

Intel UHD Graphics

Tabela 6. Especificações da Intel UHD Graphics

Intel UHD Graphics	
Tipo de barramento	Integrada
Tipo de memória	UMA
Nível da placa gráfica	i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Consumo máximo de energia estimado (TDP)	15 W (incluídos na alimentação da CPU)
Planos de sobreposição	Sim
Suporte para API de placas gráficas/vídeo de sistemas operacionais	DirectX 12, OpenGL (4,5 da Intel CML POR)
Taxa de atualização vertical máxima	• HDMI 1.4: 4096 x 2160 a 60 Hz, 24bpp, por USB opcional tipo-C para dongle HDMI • Máx. digital: (DP 1,2 over Type-C) 4096 x 2304 a 60 Hz, 24bpp
Quantidade de telas suportadas	Até três telas suportadas por DisplayPort MST (Multi-Streaming Technology)
Suporte para várias exibições	Via tipo C: HDMI 1,4 (via cabo opcional USB-C para cabo HDMI); DisplayPort 1,2 (via cabo opcional USB-C ou USB-C para cabo DP);
Conectores externos	• Porta USB tipo C • Porta HDMI 1.4

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	

Tabela 7. Portas e conectores externos (continuação)

Descrição	Valores
Rede	Uma porta RJ-45 flip-down 10/100/1000 Mbps
USB	• Uma porta USB 3.2 de 1ª geração Tipo C com DisplayPort Alt Mode/Power Delivery • Uma porta USB 3.2 A de 1ª geração Tipo A com PowerShare • Uma porta USB 3.2 de 1ª geração do tipo A • Uma porta USB 2.0 Tipo A
Audio	Uma tomada universal de áudio
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
Slot de placa	Um slot para um cartão MicroSD 3.0

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	• Um slot M.2 2230 para Wi-Fi • Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626.
cartão SIM	Não suportado

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores
Controlador	Realtek ALC 3204
Conversão estéreo	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Conector universal de áudio
Alto-falantes	Dois
Média de saída do alto-falante	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo separada

Gráficos discretos			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce MX230	Não suportado	2 GB	GDDR5

Tabela 11. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	- Uma porta HDMI 1.4 - Uma USB 3.2 de 1ª geração Tipo C com DisplayPort 1.2 Alt Mode	Memória de sistema compartilhada	- Processadores Intel Celeron Processor série 5000 - Processadores Intel Core i3 / i5 / i7 de 10ª geração

Câmera

Tabela 12. Especificações da câmera

Webcam padrão		
Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera HD RGB
Local		Câmera frontal
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:		
	Imagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal		87 graus

Tabela 13. Especificações da Webcam IR

Webcam IR	
Descrição	
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB-IR
Local	Câmera frontal
Tipo de sensor	Tecnologia do sensor CMOS
Resolução	

Tabela 13. Especificações da Webcam IR (continuação)

Webcam IR		
Descrição		
Câmera		
Imagem estática (megapixel)		0,92
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Câmera infravermelha	
Imagem estática		0,23 megapixels
Vídeo		640 x 360 em 30 fps
Ângulo de visão digonal		
	Câmera	87 graus
	Câmera infravermelha	87 graus

Comunicação

Ethernet

Tabela 14. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Integrado Realtek RTL8111H
Taxa de transferência	por exemplo, 10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 15. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores	
Número do modelo	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Taxa de transferência	Até 2400 Mbps	Até 867 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Criptografia	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Leitor de cartão de mídia

Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um cartão Micro SD 3.0
Cartões suportados	• Micro Secure Digital (mSD) • Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) • Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Latitude 3410.

Tabela 17. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	• Teclado Padrão • Teclado de luz de fundo branco
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 81 chaves • Reino Unido: 82 chaves • Japão: 85 chaves
Tamanho do teclado	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada.  NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Adaptador de energia

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Valores		
Tipo	45 W	65 W	65 W Tipo C (opcional)
Dimensões do conector:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm	48,26 mm x 129,54 mm x 215,9 mm
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz

Tabela 18. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição		Valores		
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A	1,60 A / 1,70 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)		2,31 A	3,34 A	3,25 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC	19,50 VCC	20 VCC
Faixa de temperatura:				
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 19. Especificações da bateria

Descrição		Valores	
Tipo		40 Whr	53 Whr
Tensão		11,40 V CC	15,20 V CC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensões:			
	Altura	184,10 mm (7,25 pol.)	239,10 mm (9,41 pol.)
	Largura	90,73 mm (3,57 pol.)	90,73 mm (3,57 pol.)
	Profundidade	5,75 mm (0,23 pol.)	5,75 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:			
	De operação	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	0°C a 35°C (32°F a 95°F)
	Armazenamento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado)  NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager.	4 horas (com o computador desligado)  NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager.
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de descarga/carga	300 ciclos de descarga/carga
Bateria de célula tipo moeda		CR2032	CR2032
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Dimensões e peso

Tabela 20. Dimensões e peso

Descrição		Valores
Altura:		
	Parte frontal	18,35 mm (0,72 pol.)
	Parte traseira	18,35 mm (0,72 pol.)
Largura		326,50 mm (12,85 pol.)
Profundidade		226,38 mm (8,91 pol.)
Peso inicial		1,53 kg (3,37 lb)  NOTA: O peso do seu tablet depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Tela

Tabela 21. Especificações da tela

Descrição		Valores		
Tipo		Alta definição total (FHD)	Alta definição total (FHD)	Alta definição (HD)
Tecnologia de painel		WLED	WVA (ângulo de visão larga)	TN
Luminância (típico)		220 nits	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):				
	Altura	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)	173,99 mm (6,85 pol.)
	Largura	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)	309,35 mm (12,17 pol.)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)	355,60 mm (14,00 pol.)
Resolução nativa		1.920 x 1.080	1.920 x 1.080	1.366 x 768
Megapixels		2,0736	2,0736	1,049
Gama de cores		0,45	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Pixels por polegada (PPI)		157	157	112
Taxa de contraste (mínima)		500:1	500:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)		35 ms	35 ms	16 ms
Taxa de atualização		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		80 graus	80 graus	40 graus
Ângulo de visualização vertical		80 graus	80 graus	Parte superior/inferior 10/30 graus

Tabela 21. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valores		
Distância entre pixels	0,16 mm	0,16 mm	0,22 mm
Consumo de energia (máximo)	3,15 W	3,15 W	3,15 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Sim	Não	Não

Leitor de impressão digital

Tabela 22. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Área do sensor	4,06 mm x 3,25 mm
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64

Segurança

Tabela 23. Especificações de segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

 **NOTA:** Os sistemas com processadores Intel Celeron Série 5000 são fornecidos apenas com o firmware TPM.

Software de segurança

Tabela 24. Especificações do software de segurança

Especificações
Pacote Dell Client Command
Software opcional Dell de segurança e gerenciamento de dados
Pacote Dell Client Command
Verificação do BIOS Dell
Software opcional Dell Endpoint Security and Management
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise

Tabela 24. Especificações do software de segurança (continuação)

Especificações
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 25. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0°C a 35°C (32°F a 95°F)	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pés a 5518,4 pés)	-15,2 m a 10668 m (4,64 pés a 19234,4 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 26. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:

Tabela 27. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador.
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.