

Latitude 3410

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Configurare il computer.....	4
Capitolo 2: Panoramica del telaio.....	6
Vista display.....	6
Lato sinistro.....	7
Vista lato destro.....	7
Visualizzazione del poggiapolsi.....	8
Vista inferiore.....	9
Capitolo 3: Specifiche tecniche.....	10
Processori.....	10
Chipset.....	11
Sistema operativo.....	11
Memoria.....	11
Archiviazione.....	11
Grafica Intel UHD.....	12
Porte e connettori.....	13
Audio.....	13
Video.....	14
Fotocamera.....	14
Comunicazioni.....	15
Lettore di schede multimediali.....	16
Tastiera.....	16
Adattatore per l'alimentazione.....	16
Batteria.....	17
Dimensioni e peso.....	18
Schermo.....	18
Lettore di impronte digitali.....	19
Sicurezza.....	19
Software di sicurezza.....	19
Ambiente del computer.....	20
Capitolo 4: Tasti di scelta rapida della tastiera.....	21
Capitolo 5: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	22

Configurare il computer

Procedura

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.

 **N.B.:** Per conservare autonomia, la batteria potrebbe entrare in modalità di risparmio di energia.



2. Completare l'installazione del sistema Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

 **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>Registrazione del prodotto Dell</p> <p>Registrazione il computer con Dell.</p>
	<p>Guida e Supporto tecnico Dell</p> <p>Accedere alla guida e al supporto per il computer.</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Applicazioni Dell	Dettagli
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer.</p> <p> N.B.: È possibile rinnovare o aggiornare la garanzia facendo clic sulla data di scadenza della garanzia in SupportAssist.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e driver di dispositivo importanti non appena disponibili.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Scaricare le applicazioni software, tra cui quelle acquistate ma non preinstallate sul computer.</p>

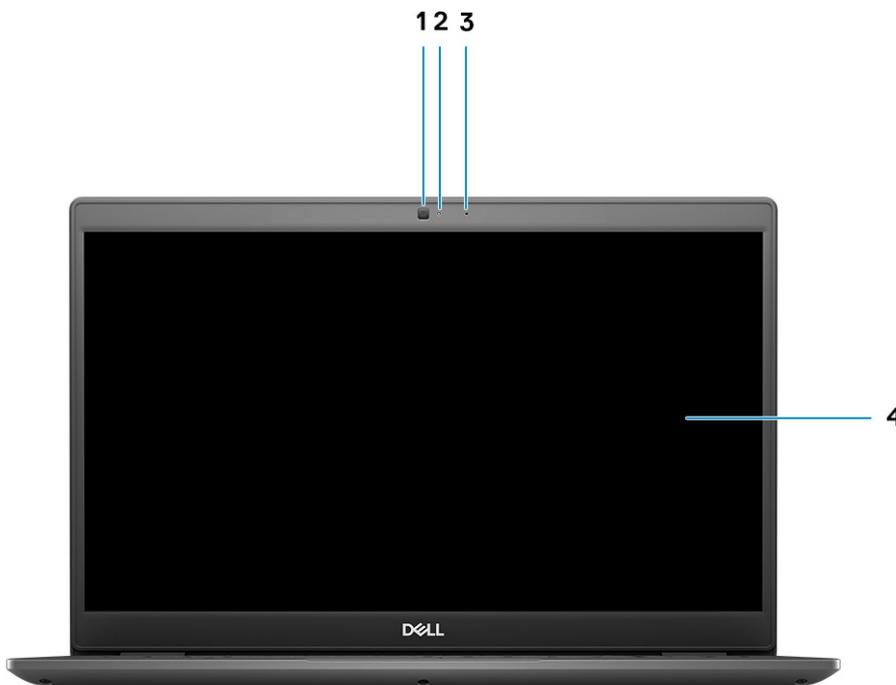
Panoramica del telaio

Argomenti:

- [Vista display](#)
- [Lato sinistro](#)
- [Vista lato destro](#)
- [Visualizzazione del poggiapolsi](#)
- [Vista inferiore](#)

Vista display

Display di Latitude 3410



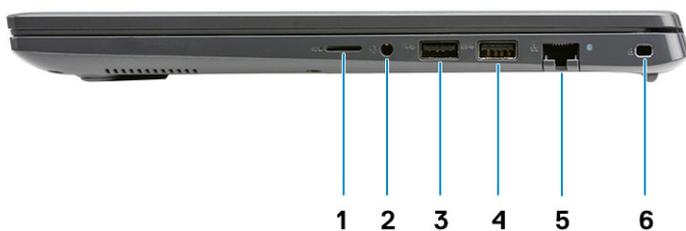
1. Fotocamera
2. Indicatore di stato della fotocamera
3. Microfono
4. Pannello LCD

Lato sinistro



1. Porta CC di ingresso
2. Indicatore di stato LED
3. Porta HDMI 1.4
4. Porta USB 3.2 Gen 1 con PowerShare
5. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort 1.2 Alt Mode/
Power Delivery

Vista lato destro



1. Slot per lettore di schede MicroSD 3.0
2. Jack audio universale
3. Porta USB 2.0 Type-A
4. Porta USB 3.2 Gen 1 Type-A
5. Porta di rete
6. Slot per lucchetto Wedge

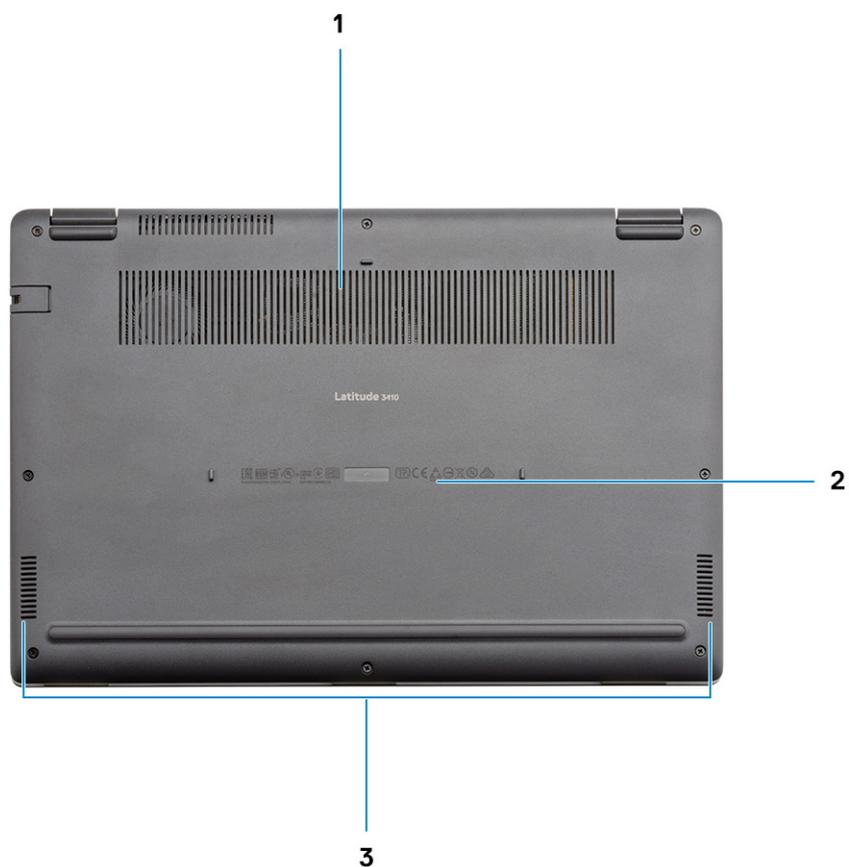
Visualizzazione del poggiapolsi



1. Pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali opzionale
2. Tastiera
3. Touchpad

i **N.B.:** Non è presente alcun LED sul pulsante di alimentazione. Il LED di stato dell'alimentazione e della batteria si trova accanto alla porta di ricarica.

Vista inferiore



1. Presa d'aria
2. Posizione del codice di matricola
3. Altoparlanti

Specifiche tecniche

i **N.B.:** Le offerte variano da paese a paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per spedire il computer. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, andare su Guida e supporto tecnico sul proprio sistema operativo Windows e selezionare l'opzione che consente di visualizzare le informazioni relative al computer in uso.

Argomenti:

- Processori
- Chipset
- Sistema operativo
- Memoria
- Archiviazione
- Grafica Intel UHD
- Porte e connettori
- Audio
- Video
- Fotocamera
- Comunicazioni
- Lettore di schede multimediali
- Tastiera
- Adattatore per l'alimentazione
- Batteria
- Dimensioni e peso
- Schermo
- Lettore di impronte digitali
- Sicurezza
- Software di sicurezza
- Ambiente del computer

Processori

Tabella 2. Processori

Descrizione	Valori				
Processori	Processori Intel Celeron 5205U	Processori Intel Core i3, i3-10110U di decima generazione	Processori Intel Core i5, i5-10210U di decima generazione	Processori Intel Core i5, i5-10310U di decima generazione	Processori Intel Core i7, i7-10510U di decima generazione
Potenza	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Numero di core	2	2	4	4	4
Numero di thread	2	4	8	8	8
Velocità	Fino a 1,9 GHz	Fino a 4,1 GHz	Fino a 4,2 GHz	Fino a 4,4 GHz	Fino a 4,9 GHz
Memoria cache	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

Chipset

Tabella 3. Chipset

Descrizione	Valori	
Processore	Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione	Intel Celeron serie 5000
Chipset	Intel	Intel
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit	64 bit
bus PCIe	Fino a Gen 3	Fino a Gen 2

Sistema operativo

Latitude 3410 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Home National Academic, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit
- Ubuntu 18.04 LTS a 64 bit
- Neoklyn 7.0

Memoria

Tabella 4. Specifiche della memoria

Descrizione	Valori
Slot	Due slot SODIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none">• 2400 MHz (Intel Celeron)• 2.667 MHz (Intel Core i3/i5/i7)
Memoria massima	32 GB
Memoria minima	4 GB
Configurazioni supportate	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (1 x 4 GB)• 8 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (2 x 4 GB)• 8 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (1 x 8 GB)• 16 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (1 x 16 GB)• 16 GB di DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (2 x 8 GB)• 32 GB DDR4 a 2400 MHz/2.667 MHz (2 x 16 GB)

Archiviazione

Il computer supporta una delle configurazioni seguenti:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5.400/7.200 rpm

- Unità SSD M.2 2230/2280

L'unità principale del computer varia con la configurazione dello storage. Per i computer:

- 2,5 pollici Disco rigido SATA a 5.400/7.200 rpm
- Unità SSD M.2 2230/2280

i **N.B.:** Il sistema configurato con batteria da 53 Wh supporterà solo le unità SSD M.2 per lo storage.

Tabella 5. Specifiche di storage

Fattore di forma	Tipo di interfaccia	Capacità
2,5 pollici Disco rigido a 5.400 rpm	SATA	1 TB
2,5 pollici Disco rigido a 7200 rpm	SATA	500 GB
Unità SSD M.2 2230/2280	PCIe NVMe 3x4	Fino a 512 GB
Memoria Intel Optane M.2 2280 (processori di decima generazione)	PCIe NVMe 3x4	512 GB

i **N.B.:** I processori Intel Celeron serie 5000 supportano solo velocità PCIe Gen 2.

Grafica Intel UHD

Tabella 6. Specifiche della scheda grafica Intel UHD

Grafica Intel UHD	
Tipo di bus	Integrato
Tipo di memoria	UMA
Livello grafico	i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Consumo massimo di energia stimato (TDP)	15 W (inclusi nella potenza della CPU)
Piani di sovrapposizione	Sì
Grafica dei sistemi operativi/Supporto API video	DirectX 12, OpenGL (4.5 da Intel CML POR)
Massima frequenza di aggiornamento verticale	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 1.4: 4096 x 2160 a 60 Hz, 24 bpp, tramite dongle opzionale da USB Type-C a HDMI dongle • Digitale max: (porta DP 1.2 su Type-C) 4.096 x 2.304 a 60 Hz, 24 bpp
Numero di display supportati	Fino a tre display supportati tramite DisplayPort Multi-Streaming Technology (MST)
Supporto per più monitor	Tramite Type-C: HDMI 1.4 (tramite cavo opzionale da USB-C a HDMI); DisplayPort 1.2 (tramite cavo opzionale da USB-C o USB-C a DP);
Connettori esterni	<ul style="list-style-type: none"> • Porta USB Type-C • Porta HDMI 1.4

Porte e connettori

Tabella 7. Porte e connettori esterni

Descrizione	Valori
Esterna:	
Rete	1 porta RJ 45 Flip-Down 10/100/1000 Mb/s
USB	<ul style="list-style-type: none">• 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort modalità alternativa/Power delivery• Una porta USB 3.2 Gen 1 (Type-A) con PowerShare• 1 porta USB 3.2 Gen 1 Type-A• Una porta USB 2.0 Type-A
Audio	1 jack audio universale
Video	1 porta HDMI 1.4
Porta adattatore di alimentazione	Tipo cilindro da 4,5 mm
Sicurezza	Uno slot per lucchetto a cuneo
Slot per schede	Uno slot per scheda microSD 3.0

Tabella 8. Porte e connettori interni

Descrizione	Valori
Interna:	
Uno slot M.2 Key-M (2280 o 2230) per unità SSD Un connettore M.2 2230 Key-E per WLAN	<ul style="list-style-type: none">• 1 slot M.2 2230 per Wi-Fi• 1 slot M.2 per unità SSD 2230/2280 <p> N.B.: Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare l'articolo della knowledge base SLN301626.</p>
scheda SIM	Non supportato

Audio

Tabella 9. Specifiche dell'audio

Descrizione	Valori
Controller	Realtek ALC3204
Conversione stereo	Supportata
Interfaccia interna	Audio ad alta definizione
Interfaccia esterna	Jack audio universale
Altoparlanti	Due
Media di output altoparlanti	2 W
Picco di output altoparlanti	2,5 W

Video

Tabella 10. Scheda grafica dedicata

Scheda grafica dedicata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce MX230	Non supportato	2 GB	GDDR5

Tabella 11. Specifiche della scheda grafica integrata

Scheda grafica integrata			
Controller	Supporto schermo esterno	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	<ul style="list-style-type: none">1 x HDMI 1.41 porta USB 3.2 Gen 1 Type-C con DisplayPort 1.2 Alt Mode	Memoria di sistema condivisa	<ul style="list-style-type: none">Processore Intel Celeron serie 5000Processori Intel Core i3/i5/i7 di decima generazione

Fotocamera

Tabella 12. Specifiche della fotocamera

Webcam standard	
Descrizione	Valori
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione:	
Immagine fissa	0,92 megapixel
Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Angolo di visione diagonale	87 gradi

Tabella 13. Specifiche webcam IR

Webcam IR	
Descrizione	
Numero di fotocamere	Uno
Tipo	Fotocamera IR HD RGB
Posizione	Fotocamera anteriore
Tipo di sensore	Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione	

Tabella 13. Specifiche webcam IR (continua)

Webcam IR		
Descrizione		
Fotocamera		
Immagine fissa (megapixel)		0,92
	Video	1280 x 720 (HD) a 30 fps
	Fotocamera a infrarossi	
Immagine fissa		0,23 megapixel
Video		640 x 360 a 30 fps
Angolo di visione diagonale		
	Fotocamera	87 gradi
	Fotocamera a infrarossi	87 gradi

Comunicazioni

Ethernet

Tabella 14. Specifiche Ethernet

Descrizione	Valori
Numero di modello	Realtek RTL8111H integrato
Velocità di trasferimento	Per esempio 10/100/1000 Mbps

Modulo wireless

Tabella 15. Specifiche dei moduli wireless

Descrizione	Valori	
Numero di modello	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Velocità di trasferimento	Fino a 2400 Mb/s	Fino a 867 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit/128 bit • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lettore di schede multimediali

Tabella 16. Specifiche del lettore di schede multimediali

Descrizione	Valori
Tipo	1 scheda Micro SD 3.0
Schede supportate	<ul style="list-style-type: none">● Micro Secure Digital (mSD)● Micro Secure Digital High Capacity(mSDHC)● Micro Secure Digital Extended Capacity(mSDXC)

Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di Latitude 3410.

Tabella 17. Specifiche della tastiera

Descrizione	Valori
Keyboard type	<ul style="list-style-type: none">● Tastiera standard● Tastiera bianca retroilluminata
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none">● USA e Canada: 81 tasti● Regno Unito: 82 tasti● Giappone: 85 tasti
Dimensioni della tastiera	X = passo tasti di 18,7 mm Y = passo tasti di 18,05 mm
Tasti di scelta rapida della tastiera	Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato. i N.B.: È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il comportamento dei tasti di funzione nel programma di impostazione del BIOS.

Adattatore per l'alimentazione

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione

Descrizione	Valori		
Tipo	45 W	65 W	Type-C da 65 W (opzionale)
Dimensioni del connettore:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm	48,26 mm x 129,54 mm x 215,9 mm
Tensione d'ingresso	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA	100 V CA x 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A	1,70 A

Tabella 18. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione (continua)

Descrizione		Valori		
Corrente di uscita (continua)		2,31 A	3,34 A	3,25 A
Tensione nominale di uscita		19,50 V CC	19,50 V CC	20 V CC
Intervallo di temperatura:				
	In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
	Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)

Batteria

Tabella 19. Specifiche della batteria

Descrizione		Valori	
Tipo		40 Wh	53 Wh
Tensione		11,40 V CC	15,20 V CC
Peso (massimo)		0,18 kg (0,40 libbre)	0,24 kg (0,53 libbre)
Dimensioni:			
	Altezza	184,10 mm (7,25 pollici)	239,10 mm (9,41 pollici)
	Larghezza	90,73 mm (3,57 pollici)	90,73 mm (3,57 pollici)
	Profondità	5,75 mm (0,23 pollici)	5,75 mm (0,23 pollici)
Intervallo di temperatura:			
	In funzione	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)
	Storage	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di ricarica (approssimativo)		4 ore (a computer spento) <i>i</i> N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager.	4 ore (a computer spento) <i>i</i> N.B.: Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager.
Durata (approssimativa)		300 cicli di scarica/ricarica	300 cicli di scarica/ricarica
Batteria a pulsante		CR2032	CR2032
Autonomia		Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.

Dimensioni e peso

Tabella 20. Dimensioni e peso

Descrizione	Valori
Altezza:	
Parte anteriore	18.35 mm (0.72 pollici)
Posteriore	18.35 mm (0.72 pollici)
Larghezza	326,5 mm (12,85 pollici)
Profondità	226,38 mm (8,91 pollici)
Peso iniziale:	1,53 kg (3,37 libbre) <i>i</i> N.B.: Il peso del tablet può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.

Schermo

Tabella 21. Specifiche dello schermo

Descrizione	Valori		
	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Alta definizione (HD)
Tipo	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	Alta definizione (HD)
Tecnologia del pannello	WLED	Ampio angolo di visione	TN
Luminanza (tipico)	220 nit	220 nit	220 nit
Dimensioni (area attiva):			
Altezza	173,99 mm (6,85 pollici)	173,99 mm (6,85 pollici)	173,99 mm (6,85 pollici)
Larghezza	309,35 mm (12,17 pollici)	309,35 mm (12,17 pollici)	309,35 mm (12,17 pollici)
Diagonale	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)	355,60 mm (14,00 pollici)
Risoluzione nativa	1920 x 1080	1920 x 1080	1.366 x 768
Megapixel	2,0736	2,0736	1,049
Gamut di colori	0.45	NTSC 45% (tipico)	NTSC 45% (tipico)
Pixel per pollice (PPI)	157	157	112
Fattore di contrasto (min.)	500:1	500:1	400:1
Tempo di risposta (max.)	35 ms	35 ms	16 ms
Frequenza d'aggiornamento	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Angolo di visualizzazione orizzontale	80 gradi	80 gradi	40 gradi
Angolo di visualizzazione verticale	80 gradi	80 gradi	Cima/fondo 10/30 gradi

Tabella 21. Specifiche dello schermo (continua)

Descrizione	Valori		
Passo pixel	0,16 mm	0,16 mm	0,22 mm
Consumo energetico (massimo)	3,15 W	3,15 W	3,15 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	Sì	No	No

Lettores di impronte digitali

Tabella 22. Specifiche del lettore di impronte digitali

Descrizione	Valori
Tecnologia sensore	Capacitivo
Risoluzione del sensore	500 dpi
Area del sensore	4,06 mm x 3,25 mm
Dimensioni del sensore in pixel	80 x 64

Sicurezza

Tabella 23. Specifiche di sicurezza

Caratteristiche	Specifiche
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrato su scheda di sistema
Lettore di impronte digitali	Opzionale
Slot per lucchetto Wedge	Standard

 **N.B.:** I sistemi con processori Intel Celeron serie 5000 vengono forniti solo con il firmware TPM.

Software di sicurezza

Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza

Specifiche
Dell Client Command Suite
Dell Data Security e software di gestione opzionali
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Dell Endpoint Security and Management Software opzionale
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise

Tabella 24. Specifiche del software di sicurezza (continua)

Specifiche
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Ambiente del computer

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 25. Ambiente del computer

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	110 G†	160 G†
Altitudine (massima):	Da -15,2 m a 3.048 m (da 4,64 piedi a 5.518,4 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da 4,64 pd a 19.234,4 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

Tasti di scelta rapida della tastiera

N.B.: I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Tabella 26. Elenco dei tasti di scelta rapida

Tasti	Comportamento principale
FN + F1	Disattivazione dell'audio
FN + F2	Riduzione del volume
FN + F3	Aumento del volume
FN + F4	Riproduzione/Sospensione
FN + F5	Attivare/disattivare la retroilluminazione della tastiera
FN + F6	Riduzione della luminosità
FN + F7	Aumento della luminosità
FN + F8	Passaggio a display esterno
FN + F10	Cattura schermata
FN + F11	Home
FN + F12	Fine
FN + CTRL	Apri menu applicazione

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 27. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in www.dell.com/support . Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.