

Latitude 3410

Konfiguration og specifikationer



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Konfigurer din computer.....	4
Kapitel 2: Chassisoversigt.....	6
Visning af skærmen.....	6
Set fra venstre side.....	7
Set fra højre.....	7
Visning af håndledsstøtte.....	8
Set nedefra.....	9
Kapitel 3: Tekniske specifikationer.....	10
Processorer.....	10
Chipset.....	11
Operativsystem.....	11
Hukommelse.....	11
Opbevaring.....	11
Intel UHD Graphics.....	12
Porte og stik.....	12
Audio (Lyd).....	13
Video.....	14
Kamera.....	14
Kommunikation.....	15
Mediekortlæser.....	16
Tastatur.....	16
Strømadapter.....	16
Batteri.....	17
Mål og vægt.....	18
Skærm.....	18
Fingeraftryklæser.....	19
Sikkerhed.....	19
Sikkerhedssoftware.....	19
Computermiljø.....	20
Kapitel 4: Tastaturgenveje.....	21
Kapitel 5: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	22

Konfigurer din computer

Trin

1. Tilslut strømadapteren, og tryk på tænd/sluk-knappen.

 **BEMÆRK:** For at spare på batteriet vil batteriet muligvis slå over til strømbesparende tilstand.



2. Afslut opsætning af Windows system.

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre konfigurationen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:

- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.
 **BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.
- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

3. Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps

Dell-apps	Detaljer
	Registrering af Dell-produkt Registrer din computer hos Dell.
	Dells Hjælp og Support Få adgang til hjælp og support til din computer.

Tabel 1. Find Dell-apps (fortsat)

Dell-apps	Detaljer
	SupportAssist Udfører en proaktiv kontrol af computerens hardware- og softwaretilstand.  BEMÆRK: Du kan forny eller opgradere garantien ved at klikke på garantiens udløbsdato under SupportAssist.
	Dell Update Opdaterer computeren med vigtige rettelser og enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige.
	Dell Digital Delivery Download applikationer samt softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren.

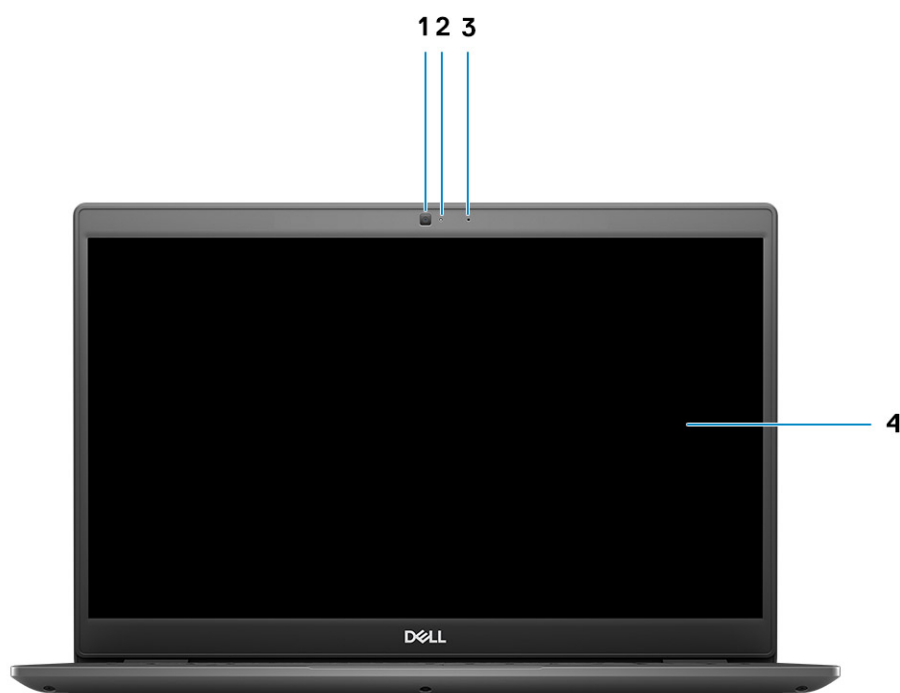
Chassisoversigt

Emner:

- [Visning af skærmen](#)
- [Set fra venstre side](#)
- [Set fra højre](#)
- [Visning af håndledsstøtte](#)
- [Set nedefra](#)

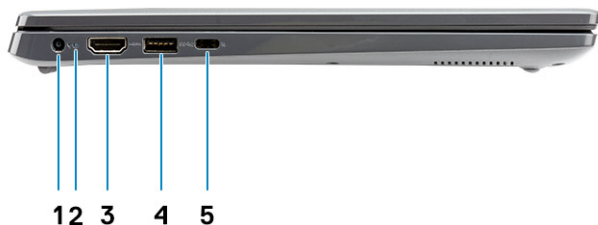
Visning af skærmen

Latitude 3410-skærm



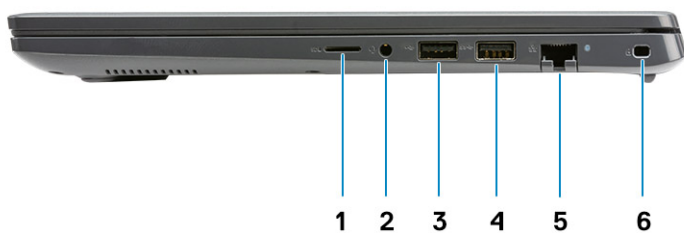
1. Kamera
2. Statuslampe for kamera
3. Mikrofon
4. LCD-panel

Set fra venstre side



- | | |
|--|---|
| 1. DC-indgangsport | 2. LED-indikator for aktivitet |
| 3. En HDMI 1.4-port | 4. USB 3.2, 1. gen.-port med PowerShare |
| 5. USB 3.2 gen. 1 Type-C-port med DisplayPort 1.2 alternativ tilstand/strømforsyning | |

Set fra højre



1. MicroSD 3.0-kortlæseslot
2. Universelt lydстик
3. USB 2.0 Type-A-port
4. USB 3.2 Gen 1 Type-A-port
5. Netværksport
6. Kileformet sikkerhedsslot

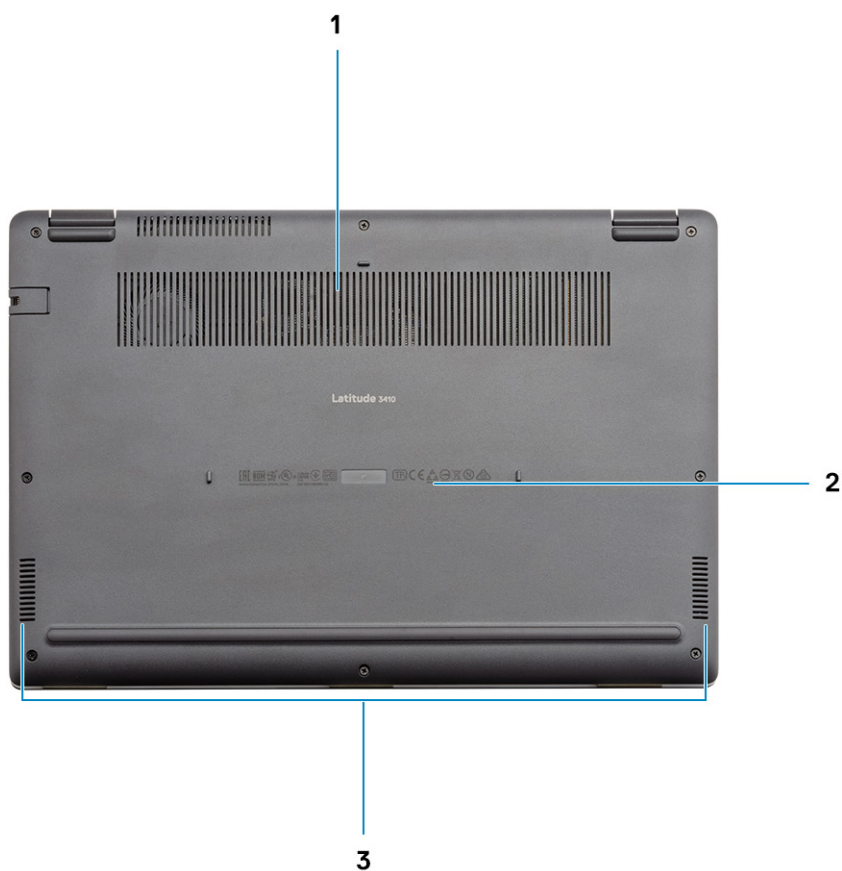
Visning af håndledsstøtte



1. Tænd/sluk-knap med valgfri fingeraftrykslæser
2. Tastatur
3. Pegefelt

BEMÆRK: Der er ingen LED på tænd/sluk-knappen. Strøm- og batteristatus-LED'en er placeret ved siden af opladningsporten.

Set nedefra



1. Ventilationshul
2. Placering af servicemærke
3. Højttalere

Tekniske specifikationer

BEMÆRK: Udvalget kan variere alt afhængigt af regionen. Følgende specifikationer er udelukkende dem, som ifølge loven skal følge med computeren. Du kan få yderligere oplysninger om din computer: Gå til Help and Support (Hjælp og support) i dit Windows operativsystem, og vælg muligheden for at vise oplysningerne om din computer.

Emner:

- [Processorer](#)
- [Chipset](#)
- [Operativsystem](#)
- [Hukommelse](#)
- [Opbevaring](#)
- [Intel UHD Graphics](#)
- [Porte og stik](#)
- [Audio \(Lyd\)](#)
- [Video](#)
- [Kamera](#)
- [Kommunikation](#)
- [Mediekortlæser](#)
- [Tastatur](#)
- [Strømadapter](#)
- [Batteri](#)
- [Mål og vægt](#)
- [Skærm](#)
- [Fingeraftrykslæser](#)
- [Sikkerhed](#)
- [Sikkerhedssoftware](#)
- [Computermiljø](#)

Processorer

Tabel 2. Processorer

Beskrivelse	Værdier				
Processorer	Intel Celeron 5205U-processorer	10. generation af Intel Core i3-processorer, i3-10110U	10. generation af Intel Core i5-processorer, i5-10210U	10. generation af Intel Core i5-processorer, i5-10310U	10. generation af Intel Core i7-processorer, i7-10510U
Watt	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Antal kerner	2	2	4	4	4
Antal threads	2	4	8	8	8
Hastighed	Op til 1,9 GHz	Op til 4,1 GHz	Op til 4,2 GHz	Op til 4,4 GHz	Op til 4,9 GHz
Cache-lager	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Integreret grafikkort	Intel® UHD-grafikkort	Intel® UHD-grafikkort	Intel® UHD-grafikkort	Intel® UHD-grafikkort	Intel® UHD-grafikkort

Chipset

Tabel 3. Chipset

Beskrivelse	Værdier	
Processor	10. generation af Intel Core i3/i5/i7	Intel Celeron 5000-serien
Chipset	Intel	Intel
DRAM-busbredde	64-bit	64-bit
PCIe-bus	Op til 3. gen	Op til Gen 2

Operativsystem

Latitude 3410 understøtter følgende operativsystemer:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Home National Academic, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bit
- Windows 10 Pro, 64-bit
- Ubuntu 18.04 LTS, 64-bit
- Neoklylin 7.0

Hukommelse

Tabel 4. Hukommelsesspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Slots	To SODIMM-slots
Type	DDR4
Hastighed	• 2400 MHz (Intel Celeron) • 2667 MHz (Intel Core i3/i5/i7)
Hukommelse (maksimum)	32 GB
Hukommelse (minimum)	4 GB
Understøttede konfigurationer	• 4 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (1x4 GB) • 8 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (1 x 8 GB) • 16 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (2 x 8 GB) • 32 GB DDR4, 2400 MHz/2667 MHz (2 x 16 GB)

Opbevaring

Din computer understøtter en af følgende konfigurationer:

- 2,5" 5400/7200 rpm, SATA-harddisk
- M.2 2230/2280 til solid state-drev

Din computers primære drev varierer afhængigt af lagringskonfigurationen. For computere:

- 2,5" 5400/7200 rpm, SATA-harddisk
- M.2 2230/2280 til solid state-drev

BEMÆRK: Systemer konfigureret med batteri på 53 watt-timer understøtter kun M.2 solid state-drev.

Tabel 5. Lagerspecifikationer

Formfaktor	Grænsefladetype	Kapacitet
2,5" 5400 rpm, harddisk	SATA	1 TB
2,5" 7200 rpm, harddisk	SATA	500 GB
M.2 2230/2280-solid state-drev	PCIe NVMe 3x4	Op til 512 GB
M.2 2280 Intel Optane Memory (10. generations processorer)	PCIe NVMe 3x4	512 GB

BEMÆRK: Processorer i Intel Celeron 5000-serien understøtter kun PCIe Gen 2-hastigheder.

Intel UHD Graphics

Tabel 6. Specifikationer for Intel UHD Graphics

Intel UHD Graphics	
Bus-type	Integreret
Hukommelsestype	UMA
Grafikniveau	i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Estimeret maksimalt strømforbrug (TDP)	15 W (inkluderet i CPU-strøm)
Overdækningsplaner	Ja
Operativsystemets grafik/ understøttelse af Video API	DirectX 12, OpenGL (4.5 fra Intel CML POR)
Maksimal vertikal opdateringshastighed	• HDMI 1.4: 4096 x 2160 @ 60 Hz, 24 bpp, via USB Type-C til HDMI-dongle (ekstraustyr) • Maks. digital: (DP 1.2 via Type-C port) 4096 x 2304 @ 60 Hz, 24 bpp
Antal understøttede skærme	Op til tre skærme understøttes via DisplayPort Multi-Streaming-teknologi (MST)
Understøttelse af flere skærme	Via Type-C: HDMI 1.4 (via USB-C til HDMI-kabel, ekstraustyr); DisplayPort 1.2 (via USB-C kabel eller USB-C til DP-kabel, ekstraustyr);
Eksterne stik	• USB Type-C-port • En HDMI 1.4-port

Porte og stik

Tabel 7. Eksterne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Ekstern:	

Tabel 7. Eksterne porte og stik (fortsat)

Beskrivelse	Værdier
Netværk	En Flip-down RJ 45 10/100/1000 Mbps
USB	• En USB 3.2 Gen 1 Type-C-port med DisplayPort, alternativ tilstand/strømforsyning • En USB 3.2 Gen 1 Type-A-port med PowerShare • En USB 3.2 Gen 1 Type-A-port • En USB 2.0 Type-A-port
Audio (Lyd)	Et universelt lydstik
Video	En HDMI 1.4-port
Port til strømsadapter	4,5 mm (rund)
Sikkerhed	Et kileformet slot til lås
Kortslot	Et microSD 3.0-kortslot

Tabel 8. Interne porte og stik

Beskrivelse	Værdier
Internt:	
Et M.2 Key-M-stik (2280 eller 2230) til solid state-drev Et M.2 2230 Key-E-stik til WLAN	• Et M.2 2230-slot til wi-fi • Et M.2-slot til 2230/2280 solid state-drev  BEMÆRK: Få mere at vide om forskellige typer af M.2-kort i artiklen SLN301626 på vidensbasen.
SIM-kort	Understøttes ikke

Audio (Lyd)

Tabel 9. Lydspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Controller	Realtek ALC3204
Stereokonvertering	Understøttet
Internt interface	High Definition-lyd
Eksterne interfaces	Universelt lydstik
Højttalere	To
Gennemsnitligt output for højttaler	2 W
Maksimalt output for højttaler	2,5 W

Video

Tabel 10. Specifikationer for dedikeret grafikkort

Diskret grafik			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Hukommelsestype
NVIDIA GeForce MX230	Understøttes ikke	2 GB	GDDR5

Tabel 11. Specifikationer for integreret grafikkort

Integreret grafik			
Controller	Ekstern skærmunderstøttelse	Hukommelsesstørrelse	Processor
Intel® UHD-grafikkort	- En HDMI 1.4 - En USB 3.2 Gen 1 Type-C med DisplayPort 1.2, alternativ tilstand	Delt systemhukommelse	- Intel Celeron Processor 5000-serien 10. generation af Intel Core i3/i5/i7-processor

Kamera

Tabel 12. Kameraspecifikationer

Standardwebkamera		
Beskrivelse		Værdier
Antal kameraer		Et
Type		HD RGB-kamera
Lokation		Frontkamera
Sensortype		CMOS-sensorteknologi
Opløsning:		
	Stillbillede	0,92 megapixel
	Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
Diagonal visningsvinkel		87 grader

Tabel 13. Specifikationer for IR-webkamera

IR-webkamera	
Beskrivelse	
Antal kameraer	Et
Type	HD RGB-IR-kamera
Lokation	Frontkamera
Sensortype	CMOS-sensorteknologi
Opløsning	
Kamera	

Tabel 13. Specifikationer for IR-webkamera (fortsat)

IR-webkamera		
Beskrivelse		
Stillbillede (megapixel)		0,92
	Video	1280 x 720 (HD) ved 30 fps
	Infrarødt kamera	
Stillbillede		0,23 megapixel
Video		640 x 360 med 30 fps
Diagonal betragtningsvinkel		
	Kamera	87 grader
	Infrarødt kamera	87 grader

Kommunikation

Ethernet

Tabel 14. Ethernet-specifikationer

Beskrivelse	Værdier
Modelnummer	Integreret Realtek RTL8111H
Overførselshastighed	f.eks. 10/100/1000 Mbps

Trådløs modul

Tabel 15. Trådløse modulspecifikationer

Beskrivelse	Værdier	
Modelnummer	Intel Wi-Fi 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Overførselshastighed	Op til 2400 Mbps	Op til 867 Mbps
Understøttede frekvensbånd	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Trådløse standarder	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Kryptering	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64-bit/128-bit WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Mediekortlæser

Tabel 16. Specifikationer for mediekortlæser

Beskrivelse	Værdier
Type	En Micro SD 3.0-kortlæser
Understøttede kort	• Micro Secure Digital (mSD) • Micro Secure Digital High Capacity (mSDHC) • Micro Secure Digital Extended Capacity (mSDXC)

Tastatur

Følgende tabel viser tastaturspecifikationerne til Latitude 3410.

Tabel 17. Tastaturspecifikationer

Beskrivelse	Værdier
Tastaturtype	• Standard tastatur • Hvid bagbelysning af tastatur
Tastatur-layout	QWERTY
Antal taster	• USA og Canada: 81 taster • Storbritannien: 82 taster • Japan: 85 taster
Tastaturstørrelse	X=18,7 mm mellem midten af tasterne Y= 18,05 mm mellem midten af tasterne
Tastaturgenveje	Nogle taster på dit tastatur har to symboler. Disse taster kan bruges til at skrive alternative tegn eller til at udføre sekundære funktioner. Tryk på Shift og den ønskede tast for at skrive det alternative tegn. For at udføre sekundære funktioner skal du trykke på Fn og den ønskede tast.  BEMÆRK: Du kan definere den primære funktion for funktionstasterne (F1-F12) ved at ændre Function Key Behavior (funktionstastens funktion) i BIOS-konfigurationsprogrammet.

Strømadapter

Tabel 18. Strømadapterspecifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Type	45 W	65 W	65 W Type-C (ekstraudstyr)
Stikdimensioner:	4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm	48,26 mm x 129,54 mm x 215,9 mm
Indgangsspænding	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC	100 VAC x 240 VAC
Indgangsfrekvens	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz

Tabel 18. Strømadapterspecifikationer (fortsat)

Beskrivelse		Værdier		
Indgangsstrøm (maksimum)		1,30 A	1,60 A/1,70 A	1,70 A
udgangsstrøm (kontinuerligt)		2,31 A	3,34 A	3,25 A
Nominel udgangsspænding		19,50 VDC	19,50 VDC	20 VDC
Temperaturområde:				
	Drift	0 til 40 °C (32 til 104 °F)	0 til 40 °C (32 til 104 °F)	0 til 40 °C (32 til 104 °F)
	Opbevaring	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)	-40 til 70 °C (-40 til 158 °F)

Batteri

Tabel 19. Batterispecifikationer

Beskrivelse		Værdier	
Type		40 watt-timer	53 Watt-timer
Spænding		11,40 VDC	15,20 VDC
Vægt (maksimum)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Mål:			
	Højde	184,10 mm (7,25")	239,10 mm (9,41")
	Bredde	90,73 mm (3,57")	90,73 mm (3,57")
	Dybde	5,75 mm (0,23")	5,75 mm (0,23")
Temperaturområde:			
	Drift	0 til 35°C (32 til 95°F)	0 til 35°C (32 til 95°F)
	Opbevaring	-40 til 65°C (-40 til 149°F)	-40 til 65°C (-40 til 149°F)
Driftstid		Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.
Opladningstid (omtrentlig)		4 timer (når computeren er slukket) i BEMÆRK: Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen.	4 timer (når computeren er slukket) i BEMÆRK: Kontrollér opladningstiden, varigheden, start- og sluttidspunkt osv. ved brug af Dell Power Manager-applikationen.
Levetid (omtrentlig)		300 afladnings-/opladningscyklusser	300 afladnings-/opladningscyklusser
Møntcellebatteri		CR2032	CR2032
Driftstid		Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.	Varierer alt afhængigt af driftsbetingelserne, og kan reduceres betydeligt under visse strømkrævende betingelser.

Mål og vægt

Tabel 20. Mål og vægt

Beskrivelse	Værdier
Højde:	
Forside	18,35 mm (0,72")
Bagpå	18,35 mm (0,72")
Bredde	326,50 mm (12,85")
Dybde	226,38 mm (8,91")
Startvægt	1,53 kg (3.37 lb)
	 BEMÆRK: Tablettens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.

Skærm

Tabel 21. Skærmspecifikationer

Beskrivelse	Værdier		
Type	Full High Definition (FHD)	Full High Definition (FHD)	High Definition (HD)
Panelteknologi	WLED	WVA (Wide View Angle)	TN
Luminans (typisk)	220 nit	220 nit	220 nit
Mål (aktivt område):			
Højde	173,99 mm (6,85")	173,99 mm (6,85")	173,99 mm (6,85")
Bredde	309,35 mm (12,17")	309,35 mm (12,17")	309,35 mm (12,17")
Diagonalt	355,60 mm (14,00")	355,60 mm (14,00")	355,60 mm (14,00")
Standardopløsning	1920 x 1080	1920 x 1080	1366 x 768
Megapixel	2,0736	2,0736	1,049
Farveområde	0,45	NTSC 45 % typ.	NTSC 45 % typ.
Pixel per tomme (PPI)	157	157	112
Kontrastforhold (min)	500:1	500:1	400:1
Svartid (max)	35 ms	35 ms	16 ms
Opdateringshastighed	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Horisontal synsvinkel	80 grader	80 grader	40 grader
Vertikal synsvinkel	80 grader	80 grader	Top/bund 10/30 grader
Pixelafstand	0,16 mm	0,16 mm	0,22 mm

Tabel 21. Skærmspecifikationer (fortsat)

Beskrivelse	Værdier		
Strømforbrug (maksimum)	3,15 W	3,15 W	3,15 W
Antirefleks vs. blank finish	Refleksfri	Refleksfri	Refleksfri
Touch-muligheder	Ja	Nej	Nej

Fingeraftrykslæser

Tabel 22. Specifikationer for fingeraftrykslæser

Beskrivelse	Værdier
Sensorteknologi	Kapacitiv
Sensoropløsning	500 dpi
Sensorområde	4,06 mm x 3,25 mm
Sensor pixel-størrelse	80 x 64

Sikkerhed

Tabel 23. Sikkerhedsspecifikationer

Funktioner	Specifikationer
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integreret på systemkort
Fingeraftrykslæser	Valgfrit tilbehør
Kileformet slot til lås	Standard

 **BEMÆRK:** Systemer med processorer i Intel Celeron 5000-serien leveres kun med firmware-TPM.

Sikkerhedssoftware

Tabel 24. Specifikationer for sikkerhedssoftware

Specifikationer
Dell Client Command Suite
Valgfrit Dell Data-sikkerheds- og administrationssoftware
Dell Client Command Suite
Dell BIOS Verification
Valgfrit Dell Endpoint Security og Management Software
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite

Tabel 24. Specifikationer for sikkerhedssoftware (fortsat)

Specifikationer
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G1 som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 25. Computermiljø

Beskrivelse	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	0 til 35°C (32 til 95°F)	-40 til 65°C (-40 til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	0% til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Stød (maksimum)	110 G†	160 G†
Højde over havet (maksimum)	-15,2 m til 3048 m (4,64 ft til 5518,4 ft)	-15,2 m til 10668 m (4,64 ft til 19234,4 ft)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationsspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.

Tastaturgenveje

 **BEMÆRK:** Tegn på tastaturet kan være anderledes afhængigt af konfiguration af tastatursprog. Taster, der bruges som genvejstaster, forbliver de samme med alle sprogkonfigurationer.

Tabel 26. Liste med tastaturgenveje

Taster	Primær funktionsmåde
Fn + F1	Slå lyden fra
Fn + F2	Formindske lydstyrke
Fn + F3	Forøge lydstyrke
Fn + F4	Afspille/Pause
Fn + F5	Tænd/sluk tastaturets baggrundsllys
Fn + F6	Formindske lysstyrke
Fn + F7	Forøge lysstyrke
Fn + F8	Skifte til ekstern skærm
Fn + F10	Udskriv skærbillede
Fn + F11	Home
Fn + 12	End
Fn + Ctrl	Åbner programmenuen

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer

Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:

Tabel 27. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast Contact Support i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support. Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc.
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.