

Latitude 3410

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configure la computadora.....	4
Capítulo 2: Descripción general del chasis.....	6
Vista de la pantalla.....	6
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	7
Vista del reposamanos.....	8
Vista inferior.....	9
Capítulo 3: Especificaciones técnicas.....	10
Procesadores.....	10
Chipset.....	11
Operating system (Sistema operativo).....	11
Memoria.....	11
Almacenamiento.....	11
Intel UHD Graphics.....	12
Puertos y conectores.....	12
Audio.....	13
Vídeo.....	14
Cámara.....	14
Comunicaciones.....	15
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	17
Dimensiones y peso.....	18
Pantalla.....	18
Lector de huellas dactilares.....	19
Seguridad.....	19
Software de seguridad.....	19
Entorno del equipo.....	20
Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....	21
Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	22

Configure la computadora

Pasos

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

 **NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell

Aplicaciones de Dell	Detalles
	Registro del producto Dell Registre su equipo con Dell.
	Asistencia y soporte técnico de Dell Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.

Tabla 1. Localice aplicaciones de Dell (continuación)

Aplicaciones de Dell	Detalles
	SupportAssist Comprueba proactivamente el estado del hardware y el software de la computadora.  NOTA: Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de vencimiento en SupportAssist.
	Actualización de Dell Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.
	Dell Digital Delivery Descargue aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero que no se instaló previamente en la computadora.

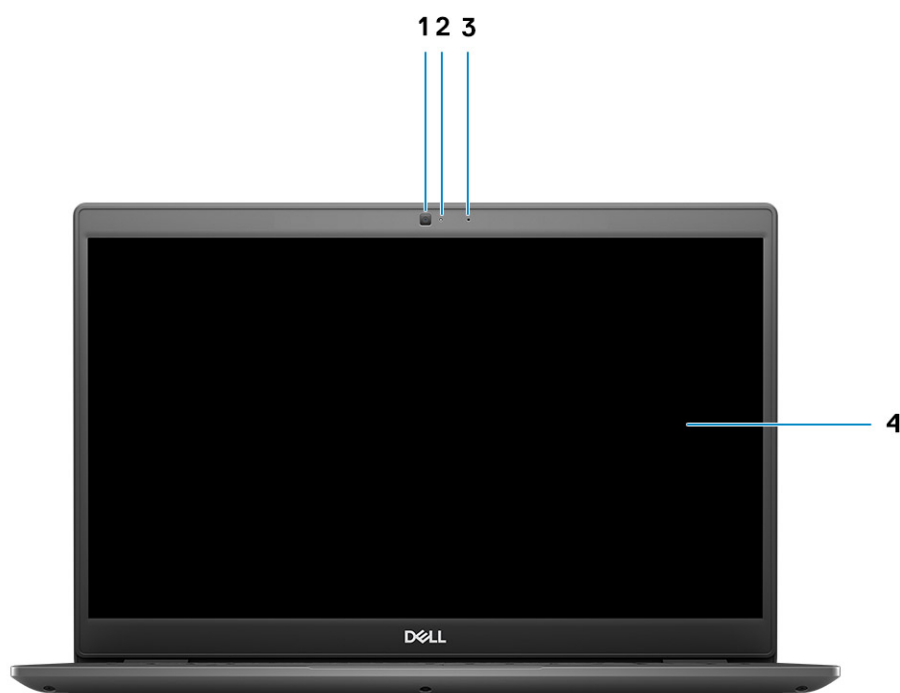
Descripción general del chasis

Temas:

- [Vista de la pantalla](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)

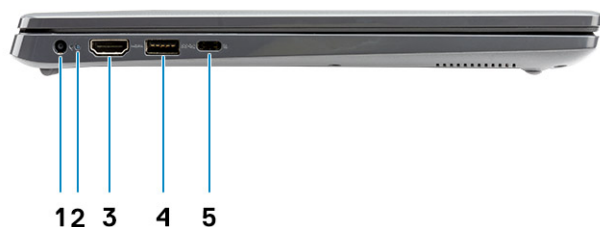
Vista de la pantalla

Pantalla de Latitude 3410



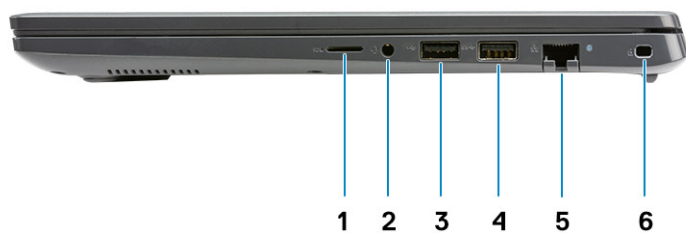
1. Cámara
2. Indicador luminoso de estado de la cámara
3. Micrófono
4. Panel LCD

Vista izquierda



1. Puerto de entrada de CC
2. Luz de actividad de LED
3. Puerto HDMI 1.4
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare
5. Puerto USB 3.2 Type-C de 1.ª generación con modo alternativo de DisplayPort 1.2/Power Delivery

Vista derecha



1. Ranura de la lectora de tarjetas microSD 3.0
2. Conector de audio universal
3. Puerto USB 2.0 de tipo A
4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A
5. Puerto de red
6. Ranura de seguridad en forma de cuña

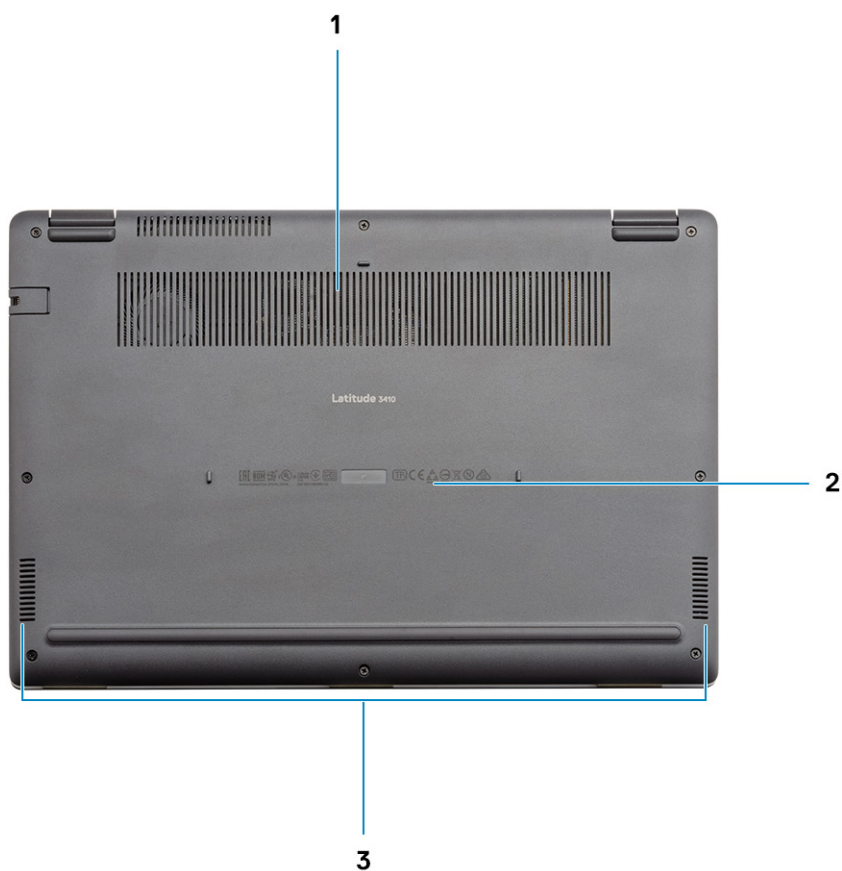
Vista del reposamanos



1. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional
2. Teclado
3. Panel táctil

NOTA: No hay indicador LED en el botón de encendido. El indicador LED de estado de la batería y de alimentación se encuentra al lado del puerto de carga.

Vista inferior



1. Rejilla de ventilación
2. Ubicación de la etiqueta de servicio
3. Altavoces

Especificaciones técnicas

NOTA: Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

Temas:

- [Procesadores](#)
- [Chipset](#)
- [Operating system \(Sistema operativo\)](#)
- [Memoria](#)
- [Almacenamiento](#)
- [Intel UHD Graphics](#)
- [Puertos y conectores](#)
- [Audio](#)
- [Vídeo](#)
- [Cámara](#)
- [Comunicaciones](#)
- [Lector de tarjetas multimedia](#)
- [Teclado](#)
- [Adaptador de alimentación](#)
- [Batería](#)
- [Dimensiones y peso](#)
- [Pantalla](#)
- [Lector de huellas dactilares](#)
- [Seguridad](#)
- [Software de seguridad](#)
- [Entorno del equipo](#)

Procesadores

Tabla 2. Procesadores

Descripción	Valores				
Procesadores	Procesadores Intel Celeron 5205U	Procesadores Intel Core i3, i3-10110U de 10.ª generación	Procesadores Intel Core i5, i5-10210U de 10.ª generación	Procesadores Intel Core i5, i5-10310U de 10.ª generación	Procesadores Intel Core i7, i7-10510U de 10.ª generación
Potencia	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Conteo de núcleos	2	2	4	4	4
Conteo de subprocesos	2	4	8	8	8
Velocidad	Hasta 1,9 GHz	Hasta 4,1 GHz	Hasta 4,2 GHz	Hasta 4,4 GHz	Hasta 4,9 GHz
Caché	2 MB	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabla 3. Chipset

Descripción	Valores	
Procesador	Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación	Intel Celeron de serie 5000
Chipset	Intel	Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits	64 bits
bus de PCIE	Hasta 3.ª generación	Hasta 2.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

Latitude 3410 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Home National Academic, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS de 64 bits
- Neoklyn 7.0

Memoria

Tabla 4. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valor
Ranuras	Dos ranuras de SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	• 2400 MHz (Intel Celeron) • 2667 MHz (Intel Core i3/i5/i7)
Memoria máxima	32 GB
Memoria mínima	4 GB
Configuraciones compatibles	• DDR4 de 4 GB a 2400 MHz/2667 MHz (1x4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2400 MHz/2667 MHz (2 x 4 GB) • DDR4 de 8 GB a 2400 MHz/2667 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz/2667 MHz (1 x 16 GB) • DDR4 de 16 GB a 2400 MHz/2667 MHz (2 x 8 GB) • DDR4 de 32 GB, 2400 MHz/2667 MHz (2 x 16 GB)

Almacenamiento

La computadora admite una de las siguientes configuraciones:

- Disco duro SATA de 2,5 pulgadas y 5400/7200 RPM
- M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

La unidad principal de la computadora varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Disco duro SATA de 2,5 pulgadas y 5400/7200 RPM
- M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido

NOTA: El sistema configurado con batería de 53 Wh solo soportará unidades de estado sólido M.2 para el almacenamiento.

Tabla 5. Especificaciones de almacenamiento

Factor de forma	Tipo de interfaz	Capacidad
Disco duro de 2,5 pulgadas y 5400 rpm	SATA	1 TB
Disco duro de 2,5 pulgadas y 7200 rpm	SATA	500 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe 3x4	Hasta 512 GB
Memoria Intel Optane M.2 2280 (procesadores de 10.ª generación)	NVMe PCIe 3x4	512 GB

NOTA: Los procesadores Intel Celeron de serie 5000 solo soportarán velocidades de PCIe de 2.ª generación.

Intel UHD Graphics

Tabla 6. Especificaciones de Intel UHD Graphics

Intel UHD Graphics	
Tipo de bus	Integrada
Tipo de memoria	UMA
Nivel de gráficos	i3/i5/i7: GT2 (UHD)
Consumo de energía máximo estimado (TDP)	15 W (incluido en la alimentación de la CPU)
Planos en superposición	Sí
Compatibilidad con API de gráficos/video del sistema operativo	DirectX 12, OpenGL (4.5 desde Intel CML POR)
Velocidad de actualización vertical máxima	• HDMI 1.4: 4096x2160 a 60 Hz, 24 bpp, a través de USB de tipo C opcional a llave HDMI • Max Digital: (DP 1.2 a través de puerto de tipo C) 4096x2304 a 60 Hz, 24 bpp
Número de pantallas compatibles	Hasta tres pantallas compatibles a través de la tecnología multistreaming de DisplayPort (MST)
Compatibilidad con múltiples pantallas	A través de tipo C: HDMI 1.4 (a través del cable USB-C opcional al cable HDMI); DisplayPort 1.2 (a través del cable USB-C opcional o el cable USB-C a DP);
Conectores externos	• Puerto USB de tipo C • Puerto HDMI 1.4

Puertos y conectores

Tabla 7. Puertos y conectores externos

Descripción	Valores
Externos:	

Tabla 7. Puertos y conectores externos (continuación)

Descripción	Valores
Red	Un puerto RJ 45 de volteo de 10/100/1000 Mbps
USB	• Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo C con modo alternativo de DisplayPort/Power Delivery • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A con PowerShare • Un puerto USB 3.2 de 1.ª generación y tipo A • Un puerto USB 2.0 de tipo A
Audio	Un conector de audio universal
Video	Un puerto HDMI 1.4
Puerto del adaptador de alimentación	Tipo de barril de 4,5 mm
Seguridad	Una ranura para candado en forma de cuña
Ranura de tarjeta	Una ranura de tarjeta microSD 3.0

Tabla 8. Conectores y puertos internos

Descripción	Valores
Internos:	
Una M.2 de clave M (2280 o 2230) para unidad de estado sólido Un M.2 2230 de clave E para WLAN	• Una ranura M.2 2230 para Wi-Fi • Una ranura M.2 para unidad de estado sólido 2230/2280  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN301626.
Tarjeta SIM	No soportado

Audio

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor
Controladora	Realtek ALC3204
Conversión estereofónica	Soportado
Interfaz interna	Audio de alta definición
Interfaz externa	Conector de audio universal
Altavoces	Dos
Promedio de salida del altavoz	2 W
Pico de salida del altavoz	2.5 W

Vídeo

Tabla 10. Especificaciones de gráficos discretos

Gráficos discretos			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce MX230	No soportado	2 GB	GDDR5

Tabla 11. Especificaciones de gráficos integrados

Gráficos integrados			
Controladora	Compatible con pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	- Un conector HDMI 1.4 - Un USB 3.2 de 1.ª generación y tipo C con modo alternativo de DisplayPort 1.2	Memoria compartida del sistema	- Procesadores Intel Celeron de serie 5000 - Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 10.ª generación

Cámara

Tabla 12. Especificaciones de la cámara

Cámara web estándar		
Descripción		Valores
Número de cámaras		Uno
Tipo		Cámara RGB HD
Ubicación		Cámara frontal
Tipo de sensor		Tecnología del sensor CMOS
Resolución:		
	Imagen fija	0,92 megapíxeles
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		87 grados

Tabla 13. Especificaciones de la cámara web IR

Cámara web IR	
Descripción	
Número de cámaras	Uno
Tipo	RGB HD: cámara IR
Ubicación	Cámara frontal
Tipo de sensor	Tecnología del sensor CMOS
Solución	
Cámara	

Tabla 13. Especificaciones de la cámara web IR (continuación)

Cámara web IR		
Descripción		
Imagen fija (megapíxel)		0,92
	Video	1280x720 (HD) a 30 fps
	Cámara infrarroja	
Imagen fija		0,23 megapíxeles
Video		640 x 360 a 30 fps
Ángulo de visión en diagonal		
	Cámara	87 grados
	Cámara infrarroja	87 grados

Comunicaciones

Ethernet

Tabla 14. Especificaciones de Ethernet

Descripción	Valores
Número de modelo	Realtek RTL8111H integrada
Tasa de transferencia	P. ej. 10/100/1000 Mbps

Módulo inalámbrico

Tabla 15. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores	
Número de modelo	Wi-Fi Intel 6 AX201	Qualcomm QCA61x4A
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps	Hasta 867 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Cifrado	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Lector de tarjetas multimedia

Tabla 16. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valores
Tipo	Una tarjeta microSD 3.0
Tarjetas compatibles	• Microtarjeta Secure Digital (mSD) • Microtarjeta Secure Digital de alta capacidad (mSDHC) • Microtarjeta Secure Digital de capacidad ampliada (mSDXC)

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Latitude 3410.

Tabla 17. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	• Teclado estándar • Teclado de iluminación blanca
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	• Estados Unidos y Canadá: 81 teclas • Reino Unido: 82 teclas • Japón: 85 teclas
Tamaño del teclado	X=18,7 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.  NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.

Adaptador de alimentación

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Valores		
Tipo	45 W	65 W	Tipo C de 65 W (opcional)
Dimensiones del conector:	4.5 mm x 2.9 mm	4.5 mm x 2.9 mm	48,26 mm x 129,54 mm x 215,9 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA	100 V de CA x 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,30 A	1,60 A/1,70 A	1,70 A

Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación (continuación)

Descripción		Valores		
Corriente de salida (continua)		2,31 A	3,34 A	3,25 A
Voltaje nominal de salida		19,50 V CC	19,50 V CC	20 V CC
Gama de temperatura:				
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

Batería

Tabla 19. Especificaciones de la batería

Descripción		Valores	
Tipo		40 Wh	53 Wh
Voltaje		11,40 V de CC	15,20 V CC
Peso (máximo)		0,18 kg (0,40 lb)	0,24 kg (0,53 lb)
Dimensiones:			
	Altura	184,10 mm (7,25 pulgadas)	239,10 mm (9,41 pulgadas)
	Anchura	90,73 mm (3,57 pulgadas)	90,73 mm (3,57 pulgadas)
	Profundidad	5,75 mm (0,23 pulgadas)	5,75 mm (0,23 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga (aproximado)		4 horas (con la computadora apagada)  NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.	4 horas (con la computadora apagada)  NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager.
Vida útil (aproximada)		300 ciclos de carga/descarga	300 ciclos de carga/descarga
Batería de tipo botón		CR2032	CR2032
Tiempo de funcionamiento		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

Dimensiones y peso

Tabla 20. Dimensiones y peso

Descripción		Valores
Altura:		
	Parte frontal	18,35 mm (0,72 pulgadas)
	Parte posterior	18,35 mm (0,72 pulgadas)
Anchura		326,50 mm (12,85 pulgadas)
Profundidad		226,38 mm (8,91 pulgadas)
Peso inicial		1,53 kg (3,37 libras)
		 NOTA: El peso de la tableta depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

Pantalla

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Valores		
Tipo		Alta definición total (FHD)	Alta definición total (FHD)	Alta definición (HD)
Tecnología del panel		WLED	WVA (ángulo de visión amplio)	TN
Luminancia (típico)		220 nits	220 nits	220 nits
Dimensiones (área activa):				
	Altura	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)	173,99 mm (6,85 pulgadas)
	Anchura	309,35 mm (12,17 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)	309,35 mm (12,17 pulgadas)
	Diagonal	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)	355,60 mm (14,00 pulgadas)
Resolución nativa		1920 x 1080	1920 x 1080	1366 x 768
Megapíxeles		2,0736	2,0736	1,049
Gama de colores		0,45	NTSC del 45 %, típica	NTSC del 45 %, típica
Píxeles por pulgada (PPI)		157	157	112
Relación de contraste (mínima)		500:1	500:1	400:1
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms	35 ms	16 ms
Frecuencia de actualización		60 Hz	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal		80 grados	80 grados	40 grados
Ángulo de visión vertical		80 grados	80 grados	10/30 grados, parte superior/inferior

Tabla 21. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Valores		
Separación entre píxeles	0,16 mm	0,16 mm	0,22 mm
Consumo de energía (máximo)	3,15 W	3,15 W	3,15 W
Antirreflejante contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	Sí	No	No

Lector de huellas dactilares

Tabla 22. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares

Descripción	Valor
Tecnología del sensor	Capacitiva
Resolución del sensor	500 dpi
Área del sensor	4.06 mm x 3.25 mm
Tamaño de píxeles del sensor	80 x 64

Seguridad

Tabla 23. Especificaciones de seguridad

Características	Especificaciones
Módulo de plataforma segura (TPM) 2.0	Integrado en la tarjeta madre
Lector de huellas digitales	Opcional
Ranura de bloqueo en forma de cuña	Estándar

 **NOTA:** Los sistemas con procesadores Intel Celeron de serie 5000 solo se envían con firmware del TPM.

Software de seguridad

Tabla 24. Especificaciones del software de seguridad

Especificaciones
Dell Client Command Suite
Software Dell Data Security and Management opcional
Dell Client Command Suite
Verificación del BIOS de Dell
Software de administración y seguridad de terminal de Dell opcional
Estándar de terminal de VMware Carbon Black
Estándar de terminal de VMware Carbon Black + Respuesta y detección de amenaza de punto final de Secureworks
Dell Encryption Enterprise

Tabla 24. Especificaciones del software de seguridad (continuación)

Especificaciones
Dell Encryption Personal Carbonite VMware Workspace ONE Control y visibilidad de terminal de Absolute® Netskope Defensa de la cadena de suministro de Dell

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 25. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (4,64 pies a 5518,4 pies)	-15,2 m a 10 668 m (4,64 pies a 19 234,4 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Accesos directos del teclado

 **NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Tabla 26. Lista de accesos directos del teclado

Teclas	Comportamiento principal
Fn + F1	Silenciar el audio
Fn + F2	Disminuir el volumen
Fn + F3	Aumentar el volumen
Fn + F4	Reproducir/Pausar
Fn + F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado
Fn + F6	Disminuir el brillo
Fn + F7	Aumentar el brillo
Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
Fn + F10	Imprimir pantalla
Fn + F11	Inicio
Fn + F12	Fin
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 27. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.