

# Dell Latitude 3400

## 設定與規格指南



## 註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示有可能會導致財產損失、人身傷害甚至死亡。

© 2019 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 與其他商標均為 Dell Inc.或其子公司的商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

<b>1 設定您的電腦</b>	<b>5</b>
<b>2 機箱概觀</b>	<b>7</b>
前視圖	7
左側視圖	8
右側視圖	9
底座視圖	10
手掌墊視圖	10
鍵盤快捷鍵	12
<b>3 系統規格</b>	<b>14</b>
系統資訊	14
處理器	14
記憶體	14
存放時	15
Intel Optane 記憶體 (選配)	15
主機板連接器	16
媒體讀卡機	16
音效	16
影像卡	16
攝影機	17
通訊	17
Wireless (無線)	17
連接埠和連接器	18
顯示器	18
鍵盤	19
觸控墊	19
作業系統	19
電池	20
電源變壓器	20
尺寸和重量	21
電腦環境	21
Security (安全保護)	22
安全性軟體	22
其他軟體	22
<b>4 軟體</b>	<b>23</b>
下載 驅動程式	23
<b>5 系統設定</b>	<b>24</b>
系統設定	24

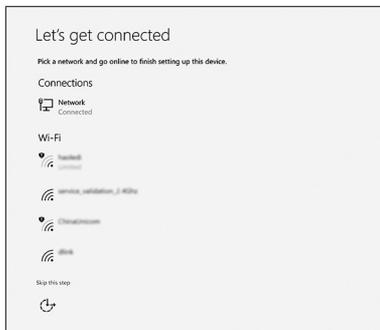
Boot Option (開機選項).....	24
System Configuration (系統組態).....	25
Video (影像) 畫面選項.....	27
Security (安全保護).....	27
密碼.....	29
Secure Boot (安全開機).....	30
Expert Key Management (進階金鑰管理).....	30
Performance (效能).....	31
電源管理.....	31
無線選項.....	33
POST 行為.....	33
Virtualization support (虛擬支援).....	34
Maintenance (維護).....	34
System logs (系統記錄).....	35
SupportAssist 系統解析度.....	35
<b>6 獲得幫助.....</b>	<b>36</b>
與 Dell 公司聯絡.....	36

# 設定您的電腦

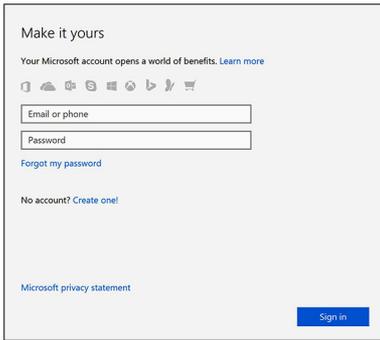
- 1 連接電源線，然後按下電源按鈕。



- 2 依照畫面上的指示完成 Windows 設定。
  - a 連線至網路。



- b 登入您的 Microsoft 帳號或建立新帳號。



3 找到 Dell 應用程式。

表 1. 找到 Dell 應用程式

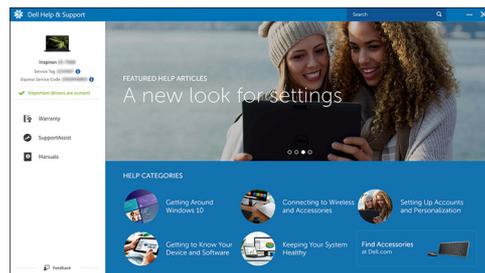
功能

規格



註冊您的電腦

Dell 說明與支援

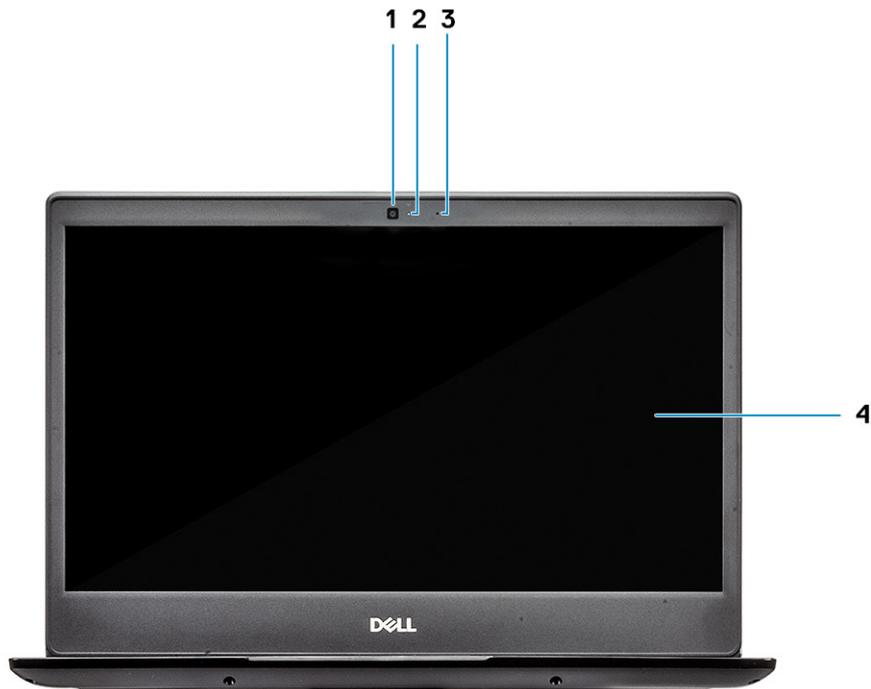


支援協助 — 檢查並更新您的電腦

## 機箱概觀

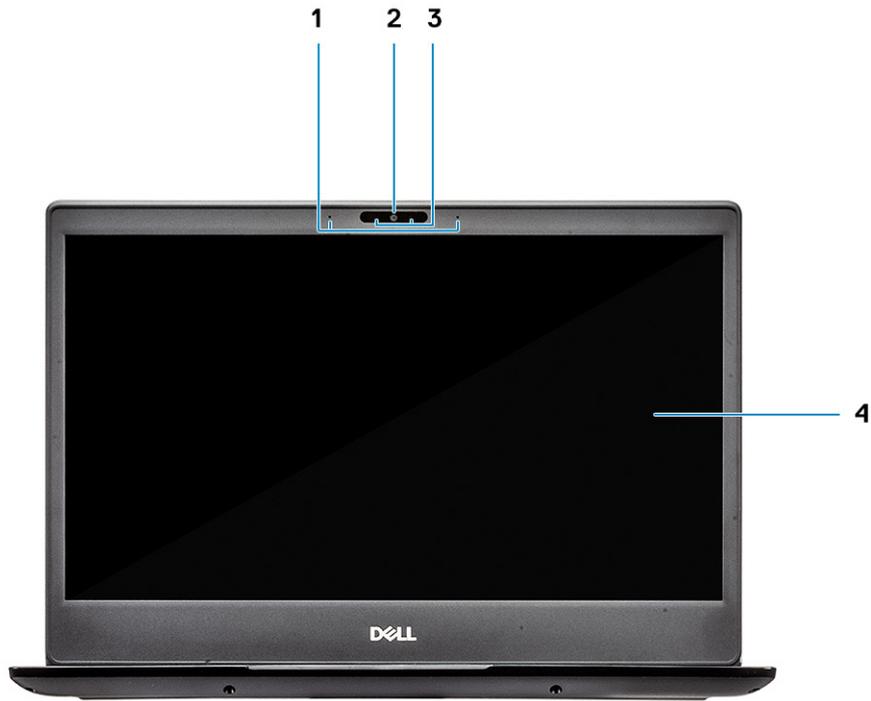
### 前視圖

Latitude 3400 (搭載非觸控螢幕)



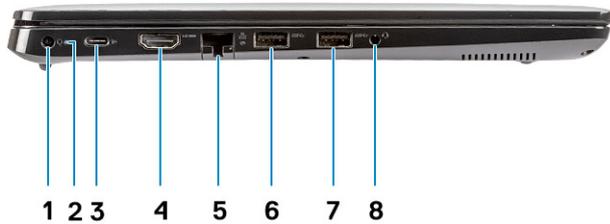
- 1 麥克風
- 2 攝影機
- 3 攝影機狀態指示燈
- 4 LCD 面板

Latitude 3400 (搭載觸控螢幕) (選配)



- 1 麥克風
- 2 攝影機
- 3 攝影機狀態指示燈
- 4 LCD 面板

## 左側視圖



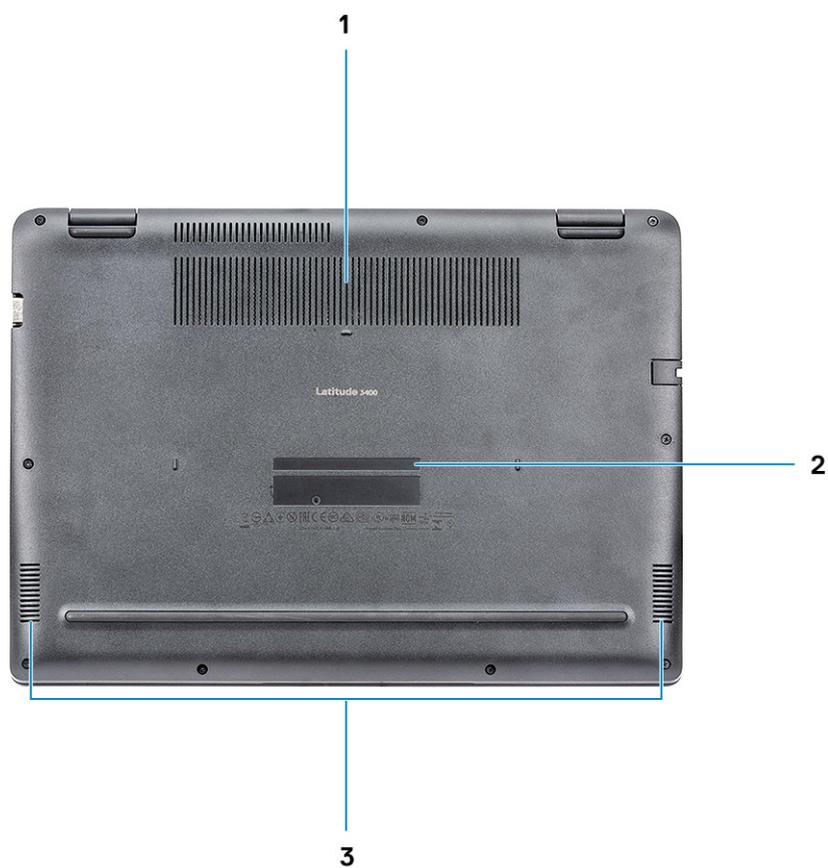
- 1 電源連接器
- 2 電池狀態指示燈
- 3 USB Type-C 3.1 Gen 1 連接埠 (具備 Power Delivery 和 DisplayPort 功能)
- 4 HDMI 1.4 連接埠
- 5 網路連接埠
- 6 USB 3.1 Gen 1 (具備 PowerShare 功能)
- 7 USB 3.1 第 1 代連接埠
- 8 耳麥連接埠

## 右側視圖



- 1 SD 3.0 記憶卡讀卡機
- 2 USB 2.0 連接埠
- 3 VGA 連接埠
- 4 Noble Wedge 安全鎖孔

## 底座視圖



- 1 散熱器通風孔
- 2 服務標籤
- 3 喇叭

## 手掌墊視圖

手掌墊視圖 (不含指紋辨識器)



1 電源按鈕

2 鍵盤

3 觸控墊

手掌墊視圖 (含指紋辨識器) (選配)



- 1 電源按鈕 (含觸碰式指紋辨識器) (選配)
- 2 鍵盤
- 3 觸控墊

## 鍵盤快捷鍵

① 註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	說明
Fn + F1	靜音
Fn + F2	降低音量
Fn + F3	提高音量
Fn + F4	麥克風靜音
Fn + F5	Num Lock
Fn + F6	Scroll Lock

按鍵	說明
Fn + F7	啟動工作檢視
Fn + F8	顯示切換 (Win + P)
Fn + F9	搜尋
Fn + F10	切換鍵盤背光
Fn + F11	Print Screen
Fn + F12	插入
Fn + Home	切換無線開啟/關閉
Fn + End	睡眠
Fn + Ctrl	開啟應用程式
Fn + Esc	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + 向上鍵	增加亮度
Fn + 向下鍵	降低亮度

## 系統資訊

表 3. 系統資訊

功能	規格
Chipset (晶片組)	整合在處理器中
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	16 MB
PCIe 匯流排	最高 Gen3

## 處理器

① 註: 處理器編號並非效能衡量指標。處理器可用性可能會隨時變更，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 4. 處理器規格

類型	UMA 顯示卡	獨立式顯示卡
第 8 代 Intel Core i7-8565U 處理器 (8 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、1.8 GHz 到 4.6 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620	Nvidia GeForce MX130 顯示卡
第 8 代 Intel Core i5-8265U 處理器 (6 MB 快取記憶體、4 核心數/8 個執行緒、1.6 GHz 到 3.9 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620	Nvidia GeForce MX130 顯示卡
第 8 代 Intel Core i3-8145U 處理器 (4 MB 快取記憶體、2 核心數/4 個執行緒、2.1 GHz 到 3.9 GHz、15 W TDP)	Intel UHD Graphics 620	Nvidia GeForce MX130 顯示卡

## 記憶體

表 5. 記憶體規格

功能	規格
最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	64 GB

功能	規格
插槽數量	2 個 SoDIMM
每個插槽支援的最大記憶體	32 GB
記憶體選項	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 GB (1 條 4 GB)</li> <li>• 8 GB (2 條 4 GB)</li> <li>• 8 GB (1 條 8 GB)</li> <li>• 16 GB (2 條 8 GB)</li> <li>• 16 GB (1 條 16 GB)</li> <li>• 32 GB (2 條 16 GB)</li> <li>• 64 GB (2 條 32 GB)</li> </ul>
類型	DDR4 SDRAM 非 ECC 記憶體
速度	2400MHz

## 存放時

表 6. 儲存裝置規格

類型	規格尺寸	介面	容量
硬碟	SATA	SATA Gen 3 (5400 RPM)	最高 1 TB
PCIe NVMe 固態硬碟 (Class 35)	M.2 SSD 2280	PCIe Gen 3x4 NVMe · 最高 32 Gbps	最高 1 TB
PCIe NVMe 固態硬碟 (Class 35)	M.2 SSD 2230	PCIe Gen 3x4 NVMe · 最高 32 Gbps	最高 1 TB

## Intel Optane 記憶體 (選配)

Intel Optane 記憶體的功能僅用作儲存裝置加速器，無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

① 註: 符合下列需求的電腦皆支援 Intel M15 Optane 記憶體：

- 第 8 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
- Windows 10 64 位元 1607 版或更高版本 (年度更新版)
- Intel 快速儲存技術驅動程式 17.0 版或更高版本
- UEFI BIOS 組態

表 7. Intel Optane 記憶體規格

功能	規格
介面	PCIe3x4 NVMe
連接器	M.2 卡插槽 (2280)
支援的組態	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 第 8 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器</li> <li>• Windows 10 64 位元 1607 版或更高版本 (年度更新版)</li> <li>• Intel 快速儲存技術驅動程式 17.0 版或更高版本</li> </ul>

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> <li>UEFI BIOS 組態</li> </ul>
容量	32 GB

## 主機板連接器

表 8. 主機板連接器

功能	規格
M.2 連接器	一個 M.2 2280 Key-M 連接器

## 媒體讀卡機

表 9. 媒體讀卡機規格

功能	規格
類型	一個 SD 卡插槽
支援的插卡	SD 3.0

## 音效

表 10. 音效規格

功能	規格
控制器	Realtek ALC3204
喇叭	兩個
介面	<ul style="list-style-type: none"> <li>通用音效插孔</li> <li>高品質喇叭</li> <li>降噪陣列麥克風</li> <li>立體聲耳機 / 麥克風組合</li> </ul>
內置揚聲器放大器	每個聲道 2 W (RMS)

## 影像卡

表 11. 影像卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i7-8565U CP</li> <li>Intel Core i5-8265U CP</li> </ul>	內建式	共用系統記憶體	<ul style="list-style-type: none"> <li>HDMI 1.4b 連接埠</li> <li>VGA 連接埠</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1920 x 1200 (60 Hz)</li> <li>1920 x 1200 (60 Hz)</li> </ul>

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3-8145U CPU</li> </ul>			<ul style="list-style-type: none"> <li>DisplayPort</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3840 x 2400 (60 Hz)</li> </ul>
Nvidia GeForce MX130 同等規格 · 2 GB	分離式	NA	GDDR5	2 GB	NA	NA

## 攝影機

表 12. 攝影機規格

功能	規格
解析度	攝影機 <ul style="list-style-type: none"> <li>靜止影像：92 萬像素</li> <li>影像：30 fps 時為 1280 x 720</li> </ul>
對角線檢視角度	<ul style="list-style-type: none"> <li>靜止影像：92 萬像素</li> <li>影像：1280 x 720 (60 fps)</li> <li>攝影機：86.7 度</li> </ul>

## 通訊

表 13. 通訊規格

功能	規格
網路卡	整合式 Realtek RTL8111H/100/1000 Mb/s 乙太網路 (RJ-45)

## Wireless (無線)

表 14. 無線規格

規格
Qualcomm QCA9377 802.11ac 單頻 (1x1) 無線網路卡 + 藍牙 4.1
Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 雙頻 (2x2) 無線網路卡 + 藍牙 4.2
Intel Dual-Band Wireless-AC 9560 Wi-Fi + 藍牙 5.0 無線網路卡 (2x2)藍牙 (選配)
Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 .11ax 160 MHz + 藍牙 5.0
Dell DW5820e Intel 7360 LTE-A ; LTE Cat 9

# 連接埠和連接器

表 15. 連接埠和連接器

功能	規格
記憶卡讀卡器	一個 SD 3.0 記憶卡讀卡機
VGA	一個 VGA 連接埠
HDMI	一個 HDMI 1.4 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>一個 USB Type-C 3.1 Gen 1 (具備 Power Delivery 和 DisplayPort 功能)</li><li>一個 USB 3.1 Gen 1 連接埠</li><li>一個 USB 3.1 Gen 1 連接埠 (具備 PowerShare 功能)</li><li>一個 USB 2.0 連接埠</li></ul>
Security (安全保護)	Noble Wedge 防盜鎖孔
音效	通用音效插孔
影像	HDMI 1.4
網路卡	一個 RJ-45 連接器
其它	附觸碰式指紋辨識器的電源按鈕 (選配) 、 Noble Wedge 防盜鎖孔

# 顯示器

表 16. 顯示器規格

功能	規格
類型	<ul style="list-style-type: none"><li>14.0 吋 HD (1366x768) 防眩光、攝影機與麥克風</li><li>14.0 吋 FHD (1920x1280) 防眩光、攝影機與麥克風</li><li>14.0 吋 FHD (1920x1280) 防眩光 (採內嵌式觸控技術)、IR 攝影機與麥克風</li></ul>
對角線	14 吋
流明/亮度 (一般)	220 nits
更新頻率	60 Hz
水平視角 (最小值)	+/- 40 度
垂直視角 (最小值)	+10/-30 度

# 鍵盤

表 17. 鍵盤規格

功能	規格
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"><li>• 103 (美國及加拿大)</li><li>• 104 (歐洲)</li><li>• 106 (巴西)</li><li>• 107 (日本)</li></ul>
大小	全尺寸 <ul style="list-style-type: none"><li>• X = 19.00 mm 鍵距</li><li>• Y = 19.00 mm 鍵距</li></ul>
背光鍵盤	是
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

# 觸控墊

表 18. 觸控墊規格

功能	規格
解析度	<ul style="list-style-type: none"><li>• 水平：305</li><li>• 垂直：305</li></ul>
尺寸	<ul style="list-style-type: none"><li>• 寬：105 mm (4.13 吋)</li><li>• 高：80 mm (3.15 吋)</li></ul>
多點觸控	支援四個手指

# 作業系統

表 19. 作業系統

功能	規格
支援作業系統	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 10 家用版 (64 位元)</li><li>• Microsoft Windows 10 專業版 64 位元</li><li>• Windows 10S (含 CMIT) (僅限 UMA)</li><li>• Ubuntu 18.04 LTS 64 位元</li><li>• NeoKylin 6.0 64 位元</li></ul>

# 電池

表 20. 電池規格

功能	規格
類型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 42 WHr 「智慧型」鋰離子 3 芯電池</li><li>• 56 WHr 「智慧型」鋰離子 4 芯電池</li></ul>
尺寸	<ol style="list-style-type: none"><li>1 42 WHr 「智慧型」鋰離子電池<ul style="list-style-type: none"><li>• 長：175.5 mm (6.909 吋)</li><li>• 寬：91 mm (3.58 吋)</li><li>• 高：5.9 mm (0.23 吋)</li><li>• 重量：177.7 g</li></ul></li><li>2 56 WHr 「智慧型」鋰離子電池<ul style="list-style-type: none"><li>• 長：233.17 mm (9.18 吋)</li><li>• 寬：91 mm (3.58 吋)</li><li>• 高：5.9 mm (0.23 吋)</li><li>• 重量：236.00 g</li></ul></li></ol>
重量 (最大)	252 g
電壓	<ul style="list-style-type: none"><li>• 42 WHr - 11.4 VDC</li><li>• 56 WHr - 15.2 VDC</li></ul>
電池壽命	300 次放電/充電循環
當電腦關機時的充電時間 (大約)	4 小時
操作時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
溫度範圍 (運作中)	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)
溫度範圍：儲存	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
幣式電池	ML1220

# 電源變壓器

表 21. 電源變壓器規格

功能	規格
類型	<ul style="list-style-type: none"><li>• 45 W 變壓器 · 4.5 mm 圓柱型接頭</li><li>• 65 W 變壓器 · 4.5 mm 圓柱型接頭</li><li>• 65 W 變壓器 · USB Type-C</li><li>• 90 W 變壓器 · USB Type-C</li></ul>
輸入電壓	100–240 VAC

功能	規格
輸入電流 (最大值)	<ul style="list-style-type: none"> <li>180 W – 2.34 A</li> <li>180 W – 3.5 A</li> </ul>
變壓器大小	
輸入頻率	50Hz 至 60Hz
輸出電流	<ul style="list-style-type: none"> <li>180 W - 9.23 A (連續)</li> <li>180 W - 12.31 A (連續)</li> </ul>
額定輸出電壓	19.5 VDC
溫度範圍 (作業中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
溫度範圍 (非作業中)	40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

## 尺寸和重量

表 22. 尺寸和重量

功能	規格
高度	正面高度 – 18.65 mm (0.73 吋) 背面高度 – 19.2 mm (0.76 吋)
寬度	330.3 mm (13.0 吋)
厚度	238 mm (9.37 吋)
重量	起始重量為 1.75 kg (3.85 lbs)

## 電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 23. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 35°C (32°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 80% (無冷凝)  註: 最大露點溫度 = 26°C	10% 至 95% (非冷凝)  註: 最大露點溫度 = 33°C
震動 (最大)	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	105 G <sup>†</sup>	40 G <sup>†</sup>
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (-50 ft 至 10,000 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (-50 ft 至 35,000 ft)

\* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

## Security (安全保護)

表 24. Security (安全保護)

功能	規格
可信賴平台模組 (TPM) 2.0	內建於主機板上
Firmware TPM (韌體 TPM)	可選
Windows Hello 支援	可選
纜線蓋	可選

## 安全性軟體

表 25. 安全性軟體

功能	規格
Dell Endpoint Security Suite Enterprise	可選
Dell Data Guardian	可選
Dell Encryption (Enterprise or Personal)	可選
Dell Threat Defense	可選
RSA SecurID Access	可選
RSA NetWitness Endpoint	可選
MozyPro 或 MozyEnterprise	可選
VMware Airwatch/WorkspaceONE	可選
Absolute Data & Device Security	可選

## 其他軟體

表 26. 其他軟體

功能	規格
Dell Precision Optimizer V3.0	Standard (標準)
Teradici PCoIP Workstation Access 軟體	可選

本節詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

## 下載 驅動程式

- 1 啟動 或筆記型電腦。
- 2 前往 **Dell.com/support**。
- 3 按一下 **Product Support (產品支援)**，輸入您 或筆記型電腦的維修標籤，然後按一下 **Submit (提交)**。  
**① 註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您 或筆記型電腦 的型號。
- 4 按一下 **驅動程式與下載**。
- 5 選擇您 或筆記型電腦上安裝的作業系統。
- 6 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
- 7 按一下 **Download File (下載檔案)** 以下載您 或筆記型電腦的驅動程式。
- 8 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
- 9 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

## 系統設定

**△ | 警告:** 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

**① | 註:** 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量、硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

## Boot Option (開機選項)

表 27. 一般

選項	說明
<b>Boot Mode</b>	<p>可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Windows 開機管理程式</b></li> <li>• <b>UEFI 硬碟</b></li> </ul> <p><b>Boot Sequence (開機順序)</b> 視窗可讓您變更開機順序選項。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Add Boot Option</b></li> <li>– <b>Remove Boot Option (移除開機選項)</b></li> <li>– <b>檢視</b></li> </ul>
<b>BIOS Setup Advanced Mode</b>	<p>可讓您啟用或停用 BIOS Setup Advanced Mode (BIOS 設定進階模式) 設定。</p>
<b>UEFI 開機路徑安全性</b>	<p>可讓您控制系統在開機至 UEFI 開機路徑時，是否會提示使用者輸入管理員密碼。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Always, Except Internal HDD</b> (一律，內部 HDD 除外)——預設值</li> <li>• <b>Always</b> (一律)</li> <li>• <b>Never</b> (永不)</li> </ul>

# System Configuration (系統組態)

表 28. System Configuration (系統組態)

選項	說明
<b>Date/Time (日期/時間)</b>	可讓您設定日期和時間。對系統日期和時間的變更會立即生效。
<b>Enable Smart Reporting (啟用 SMART 報告)</b>	此欄位可控制在系統啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。此技術屬於 SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology [自我監控分析與報告技術系統]) 規範。此選項預設為停用。
<b>內建 NIC</b>	<p>可讓您設定內建網路控制器。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <p><b>Enable UEFI Network Stack</b></p> <p>如果啟用，則會安裝 UEFI 網路通訊協定，而讓作業系統啟動前和作業系統早期階段的網路功能可使用任何啟用的 NIC。無須開啟 PXE 也能使用此功能。</p> <p><b>內建 NIC</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (已停用)</b></li><li>• <b>Enabled (已啟用)</b></li><li>• <b>Enabled w/PXE (透過 PXE 啟用)</b>——預設值</li></ul>
<b>Enable Audio (啟用音效)</b>	<p>可讓您將所有內建音效切換為開啟/關閉，或個別啟用/停用麥克風和內建喇叭。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Audio (啟用音效)</b></li><li>• <b>Enable Microphone (啟用麥克風)</b></li><li>• <b>Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭)</b></li></ul> <p>此選項預設為啟用。</p>
<b>USB Configuration (USB 組態)</b>	<p>可讓您啟用或停用內部/內建 USB 組態。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援)</b></li><li>• <b>Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠)</b></li></ul> <p>所有選項都為預設。</p> <p><b>註:</b> USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。</p>
<b>SATA 作業</b>	<p>可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (已停用)</b></li><li>• <b>AHCI</b></li><li>• <b>RAID</b>——預設值</li></ul>

選項	說明
磁碟機	<p>①   註: SATA 設定為支援 RAID 模式。</p> <p>可讓您啟用或停用各種內建磁碟機。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SATA-0</b></li> <li>• <b>M.2 PCIe SSD-0/SATA-2</b></li> </ul> <p>所有選項都為預設。</p>
Miscellaneous devices	<p>可讓您啟用或停用多種內建裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Camera (啟用攝影機)</b>—預設值</li> <li>• <b>Enable Hard Drive Free Fall Protection (啟用硬碟摔落保護)</b>—預設值</li> <li>• <b>Enable Secure Digital (SD) Card (啟用 SD 記憶卡)</b>—預設值</li> <li>• <b>Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (SD 記憶卡唯讀模式)</b></li> <li>• <b>Secure Digital (SD) Card Boot (安全數位 (SD) 卡開機)</b></li> </ul>
Enable USB PowerShare (啟用 USB PowerShare)	<p>可讓您開啟或關閉使用儲存系統電池為外接裝置供電或充電的功能。</p>
Keyboard Illumination	<p>此欄位允許您選擇鍵盤照明功能的作業模式。鍵盤亮度級別可設定為 0% 至 100%。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (已停用)</b></li> <li>• <b>Dim (暗)</b></li> <li>• <b>Bright (亮)</b>—預設值</li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>可讓您定義 AC 變壓器插頭插入系統時，鍵盤背光的逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 seconds (5 秒)</b></li> <li>• <b>10 seconds (10 秒)</b>—預設值</li> <li>• <b>15 seconds (15 秒)</b></li> <li>• <b>30 seconds (30 秒)</b></li> <li>• <b>1 minute (1 分鐘)</b></li> <li>• <b>5 分鐘</b></li> <li>• <b>15 分鐘</b></li> <li>• <b>Never (永不)</b></li> </ul>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>可讓您定義僅使用電池電力執行系統時的鍵盤背光逾時值。只有在啟用背光時，鍵盤背光逾時值才會生效。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 seconds (5 秒)</b></li> <li>• <b>10 seconds (10 秒)</b>—預設值</li> <li>• <b>15 seconds (15 秒)</b></li> <li>• <b>30 seconds (30 秒)</b></li> <li>• <b>1 minute (1 分鐘)</b></li> <li>• <b>5 分鐘</b></li> <li>• <b>15 分鐘</b></li> </ul>

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Never (永不)</b></li> </ul>
<b>Unobtrusive Mode</b>	<p><b>Enable Unobtrusive Mode (啟用非干擾模式)</b></p> <p>開啟時，此選項會關閉所有系統指示燈和音效。其預設值為 OFF (關閉)。</p>
<b>Touchscreen</b>	<p>可讓您啟用或停用作業系統中的觸控螢幕。其預設值為 ON (開啟)。</p>
<b>DellCoreServices</b>	<p>此選項可控制開機時建立的 SSDT ACPI 虛擬裝置表。</p>
<b>Dell Type-C Dock Configuration</b>	<p>可讓您啟用或停用 Dell 媒體插槽座組態設定。</p>

## Video (影像) 畫面選項

表 29. 影像

選項	說明
<b>LCD Brightness</b>	<p>可讓您根據電源設定顯示器亮度。On Battery (使用電池) (預設為 50%) 和 On AC (使用 AC 電源) (預設為 100%)。</p>

## Security (安全保護)

表 30. Security (安全保護)

選項	說明
<p><b>Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)</b></p>	<p>當設定管理員密碼時，可讓您停用使用者進入設定的權限。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定)</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>
<p><b>Enable CPU Wake Support (啟用 CPU XD 支援)</b></p>	<p>可讓您啟用或停用 CPU XD 支援。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
<p><b>Password Bypass (略過密碼)</b></p>	<p>如果啟用，當系統從「關閉」狀態開啟電源時，會提示使用者提供系統密碼和內建硬碟密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (停用)</b>—預設值</li> <li>• Reboot Bypass (重新開機略過)</li> </ul>
<p><b>Enable Non-Admin Password Changes</b></p>	<p>可讓您變更系統密碼和硬碟密碼。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
<p><b>Non-Admin Setup Changes</b></p>	<p>可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更)</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>

選項	說明
<b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新)</b>	<p>可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件來更新系統 BIOS。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新)</b></li> </ul> <p>此選項為預設設定。</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>可讓您在 POST 期間啟用或停用可信賴平台模組 (TPM)。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>TPM On (TPM 開啟)</b>—預設值</li> <li>• <b>Clear (清除)</b></li> <li>• <b>PPI Bypass for Enable Command (啟用命令 PPI 略過)</b>—預設值</li> <li>• <b>PPI Bypass for Disable Command (停用命令 PPI 略過)</b></li> <li>• <b>PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過)</b></li> <li>• <b>Attestation Enable (啟用證明)</b>—預設值</li> <li>• <b>Key Storage Enable (啟用金鑰儲存)</b>—預設值</li> <li>• <b>SHA-256</b>—預設值</li> </ul>
<b>PPI Bypass for Enable Commands (啟用命令 PPI 略過)</b>	<p>此選項可控制 TPM 實體操作介面。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
<b>PPI Bypass for Disable Commands (停用命令 PPI 略過)</b>	<p>此選項可控制 TPM 實體操作介面。</p> <p>此選項預設為未設定。</p>
<b>PPI Bypass for Clear Commands (清除命令 PPI 略過)</b>	<p>此選項可控制 TPM 實體操作介面。</p> <p>此選項預設為未設定。</p>
<b>證明啟用</b>	<p>此選項可讓您控制作業系統中可用的 TPM 核可階層。此選項可限制將 TPM 用於簽署和簽名作業的能力。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
<b>金鑰儲存啟用</b>	<p>此選項可讓您控制作業系統中可用的 TPM 核可階層。此設定可限制使用 TPM 來儲存擁有者資料的能力。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
<b>SHA-256</b>	<p>這可讓您控制 SHA-256 組態選項。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
<b>Clear (清除)</b>	<p>此選項可讓您清除 TPM 擁有者資訊。</p>
<b>TPM 狀態</b>	<p>此選項可讓您啟用或停用 TPM。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (已停用)</b></li> <li>• <b>Enabled (已啟用)</b></li> </ul> <p>此選項預設為啟用。</p>
<b>Intel Platform Trust Technology On</b>	<p>此選項可讓您控制是否需要在作業系統中顯示 Intel 平台信任技術功能。</p> <p>此選項不是預設選項。</p>

選項	說明
<b>Intel SGX</b>	<p>如果啟用，將會提供安全的環境來執行程式碼和儲存作業系統的資訊。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (已停用)</b></li> <li>• <b>Enabled (已啟用)</b></li> <li>• <b>Software Control (軟體控制)</b>—預設值</li> </ul>
<b>SMM Security Mitigation (SMM 安全風險降低)</b>	<p>可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation (UEFI SMM 安全風險降低) 保護功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SMM Security Mitigation (SMM 安全風險降低)</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>

## 密碼

表 31. 密碼

選項	說明
<b>Enable Strong Passwords</b>	<p>可讓您對管理員密碼和系統密碼設定嚴格的規則。</p> <p>此選項不是預設選項。</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>可讓您設定或變更管理員密碼和系統密碼的最小和最大字元數。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Admin Password Min (管理員密碼最小值)</b></li> <li>• <b>Admin Password Max (管理員密碼最大值)</b></li> <li>• <b>System Password Min (系統密碼最小值)</b></li> <li>• <b>System Password Max (系統密碼最大值)</b></li> </ul>
<b>Admin Password (管理員密碼)</b>	<p>可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enter the old password: (輸入舊密碼：)</b></li> <li>• <b>Enter the new password: (輸入新密碼：)</b></li> <li>• <b>Confirm new password: (確認新密碼：)</b></li> </ul> <p>設定密碼後，按一下 <b>OK (確定)</b>。</p> <p><b>i</b> 註：第一次登入時，<b>Enter the old password: (輸入舊密碼：)</b> 欄位會標示為 <b>Not set (未設定)</b>。因此，您必須在第一次登入時設定密碼，之後您即可變更或刪除該密碼。</p>
<b>System Password (系統密碼)</b>	<p>可讓您設定、變更或刪除系統密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enter the old password: (輸入舊密碼：)</b></li> <li>• <b>Enter the new password: (輸入新密碼：)</b></li> <li>• <b>Confirm new password: (確認新密碼：)</b></li> </ul> <p>設定密碼後，按一下 <b>OK (確定)</b>。</p> <p><b>i</b> 註：第一次登入時，<b>Enter the old password: (輸入舊密碼：)</b> 欄位會標示為 <b>Not set (未設定)</b>。因此，您必須在第一次登入時設定密碼，之後您即可變更或刪除該密碼。</p>
<b>Internal HDD-0 Password</b>	<p>可讓您變更硬碟密碼。</p>

選項	說明
	設定密碼的項目： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enter the old password:</b> (輸入舊密碼：)</li> <li>• <b>Enter the new password:</b> (輸入新密碼：)</li> <li>• <b>Confirm new password:</b> (確認新密碼：)</li> </ul>
<b>Enable Master Password Lockout</b> (啟用主密碼鎖定)	此選項會停用主密碼支援。 此選項不是預設選項。

## Secure Boot (安全開機)

表 32. 安全開機

選項	說明
<b>Enable Secure Boot</b>	可讓您啟用或停用 Secure Boot 功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Secure Boot Enable (啟用 Secure Boot)</b>—預設值</li> </ul>
<b>Secure Boot Mode</b> (安全開機模式)	變更 Secure Boot 作業模式會將 Secure Boot 行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。 請選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deployed Mode (部署模式)</b>—預設值</li> <li>• <b>Audit Mode (稽核模式)</b></li> </ul>

## Expert Key Management (進階金鑰管理)

表 33. Expert Key Management (進階金鑰管理)

選項	說明
<b>Expert Key Management</b> (進階金鑰管理)	可讓您啟用或停用 Expert Key Management (專家金鑰管理)。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Custom Mode Key Management</b></li> </ul> 此選項預設為未設定。 Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PK</b>—預設值</li> <li>• <b>KEK</b></li> <li>• <b>db</b></li> <li>• <b>dbx</b></li> </ul>

# Performance (效能)

表 34. Performance (效能)

選項	說明
<b>Intel Hyper-Threading Technology</b>	可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 此選項為預設設定。
<b>Intel SpeedStep</b>	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel SpeedStep Technology (啟用 Intel SpeedStep 技術)</b></li></ul> 此選項為預設設定。
<b>Intel TurboBoost Technology</b>	可讓您啟用或停用處理器的 Intel TurboBoost 模式。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Intel TurboBoost (啟用 Intel TurboBoost)</b></li></ul> 此選項為預設設定。
<b>Active Cores</b>	此設定可讓您變更作業系統可用的 CPU 核心數。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>All Cores (所有核心)</b>——預設值</li><li>• 1</li></ul>
<b>Enable C-State Control</b>	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>C states (C 狀態)</b></li></ul> 此選項為預設設定。

# 電源管理

表 35. Power Management (電源管理)

選項	說明
<b>AC Behavior</b>	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Wake on AC (連接交流電源時喚醒)</b></li></ul> 此選項預設為未設定。
<b>Auto On Time</b>	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。 選項為： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Disabled (停用)</b>——預設值</li><li>• <b>Every Day (每天)</b></li><li>• <b>Weekdays (工作日)</b></li><li>• <b>Select Days (選擇天數)</b></li></ul> 此選項預設為未設定。

選項	說明
<b>Peak Shift</b>	可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠。
<b>電池充電組態</b>	<p>可讓您選擇電池的充電模式。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Adaptive (調適)</b>—預設值</li> <li>• <b>Standard (標準)</b>—以標準速率為電池完全充電。</li> <li>• <b>ExpressCharge</b>—使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。</li> <li>• <b>Primarily AC use (主要 AC 使用)</b></li> <li>• <b>Custom (自訂)</b></li> </ul> <p>如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。</p> <p><b>i</b> 註: 並非所有充電模式都適用於全部電池。若要啟用此選項，請停用 <b>Advanced Battery Charge Configuration (進階電池充電組態)</b> 選項。</p>
<b>Enable Advanced Battery Charge Configuration</b>	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。
<b>Block Sleep</b>	此選項可在尖峰需求時將 AC 電源使用量降至最低。
<b>Wake on LAN/WLAN</b>	<p>此選項可讓電腦被特殊的 LAN 訊號觸發，從關機狀態開機。從待命狀態喚醒的功能不會受到此設定的影響，且必須在作業系統中啟用。此功能僅適用於當電腦連接至交流電源時。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (停用)</b>—預設值：當系統從 LAN 或無線 LAN 接收到喚醒訊號時，不允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。</li> <li>• <b>LAN Only (僅 LAN)</b> - 允許系統透過特殊的 LAN 訊號開機。</li> </ul>
<b>Enable USB Wake Support</b>	<p>可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable USB Wake Support</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>
<b>Wake on Dell USB-C dock (透過 Dell USB-C 媒體插槽座喚醒)</b>	啟用 <b>Wake on Dell USB-C Dock (透過 Dell USB-C 媒體插槽座喚醒)</b> 時，只要連接 Dell USB-C 媒體插槽座，就會將系統從待機狀態喚醒。
<b>Wireless Radio Control</b>	<p>如果啟用，此功能將會感應系統是否連接至有線網路，並隨後停用選取的無線電。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Control WLAN radio (控制 WLAN 無線電)</b></li> <li>• <b>Control WWAN radio (控制 WWAN 無線電)</b></li> </ul>
<b>Intel 智慧變速技術</b>	<p>可讓您啟用或停用 Intel 智慧變速技術。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enabled (啟用)</b>—預設值</li> </ul>
<b>Force Lpm And Aspm Off</b>	在製造模式中強制關閉 SATA/USB 低電力模式與作用中狀態電源管理 (ASPM)。

# 無線選項

表 36. Wireless (無線)

選項	說明
<b>Wireless Switch</b>	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。 選項為： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WLAN</b></li><li>• <b>Bluetooth (藍牙)</b></li></ul> 所有選項預設為啟用。
<b>Wireless Device Enable</b>	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 選項為： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>WLAN</b></li><li>• <b>Bluetooth (藍牙)</b></li></ul> 所有選項預設為啟用。

# POST 行為

表 37. POST Behavior (POST 行為)

選項	說明
<b>Enable Numlock (啟用數字鎖定)</b>	此選項可指定當系統開機時是否應啟用 NumLock 功能。 此選項為預設選項。
<b>Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)</b>	可讓您啟用或停用在使用某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)</b>—預設值</li></ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	可讓您建立額外的開機前延遲。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>0 seconds (0 秒)</b>—預設值</li><li>• <b>5 seconds (5 秒)</b></li><li>• <b>10 seconds (10 秒)</b></li></ul>
<b>Fastboot</b>	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。 按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Minimal (最小)</b></li><li>• <b>Thorough (完整)</b>—預設值</li><li>• <b>Auto (自動)</b></li></ul>
<b>Fn Lock Options</b>	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。 <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Fn Lock (Fn 鎖定)</b>—預設值</li></ul>

選項	說明
	按下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準)</b></li> <li>• <b>Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)</b>—預設值</li> </ul>
<b>Full Screen Logo (全螢幕標誌)</b>	可在您的影像符合螢幕解析度時，顯示全螢幕標誌。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌)</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>
<b>警告與錯誤</b>	可讓您選取不同選項，以在 POST 處理期間停止、提示，並等待使用者輸入；偵測到警告時會繼續，但偵測到錯誤時會暫停；或偵測到警告或錯誤時繼續。 <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)</b>—預設值</li> <li>• <b>Continue on Warnings (偵測到警告時繼續)</b></li> <li>• <b>Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)</b></li> </ul>
<b>MAC Address Pass-Through</b>	此功能可將外部 NIC MAC 位址更換為選取的系統 MAC 位址。 <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Passthrough MAC Address (傳遞 MAC 位址)</b>—預設值</li> <li>• <b>Integrated NIC 1 MAC Address (內建 NIC 1 MAC 位址)</b></li> <li>• <b>Disabled (已停用)</b></li> </ul>

## Virtualization support (虛擬支援)

表 38. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
虛擬化	此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術)</b></li> </ul> <p>此選項為預設設定。</p>
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用適用於導向式 I/O 的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable VT for Directed I/O (啟用適用於導向式 I/O 的 VT)</b></li> </ul> <p>此選項為預設設定。</p>

## Maintenance (維護)

表 39. Maintenance (維護)

選項	說明
<b>Asset Tag (資產標籤)</b>	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。

選項	說明
	此選項預設為未設定。
<b>Service Tag (服務標籤)</b>	顯示電腦的服務標籤。
<b>Bios Recovery from Hard Drive</b>	<p><b>BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原)</b>—此選項為預設選項。可讓您透過硬碟或外接式 USB 隨身碟的復原檔案，還原損毀的 BIOS。</p> <p><b>BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)</b>—可讓您自動還原 BIOS。</p> <p> <b>註:</b> BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) 欄位應啟用。</p> <p><b>Always Perform Integrity Check (一律執行完整性檢查)</b>—每次開機時執行完整性檢查。</p>
<b>BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)</b>	<p>可讓您自動還原 BIOS，無需使用者操作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級)</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>
<b>Start Data Wipe</b>	<p>可讓您安全地清除所有內部儲存裝置中的資料。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Wipe on Next Boot</b></li> </ul> <p>此選項預設為未設定。</p>

## System logs (系統記錄)

表 40. System Logs (系統記錄)

選項	說明
電源事件記錄	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。
BIOS 事件記錄	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。

## SupportAssist 系統解析度

表 41. SupportAssist 系統解析度

選項	說明
<b>Dell Auto OS Recovery Threshold</b>	<p>此選項控制 SupportAssist System Resolution (SupportAssist 系統解析度) 主控台和 Dell OS Recovery Tool 的自動開機流程。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 關閉</li> <li>• 1</li> <li>• 2—預設值</li> <li>• 3</li> </ul>

## 獲得幫助

### 與 Dell 公司聯絡

① | 註: 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

- 1 移至 **Dell.com/support**。
- 2 選取您的支援類別。
- 3 在網頁底部的 **Choose A Country/Region (選擇國家/地區)** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
- 4 根據您的需求選取適當的服務或支援連結。