

Latitude 7310

セットアップと仕様

1.0.0.0



メモ、注意、警告

 **メモ:** 製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

 **注意:** ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

 **警告:** 物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

章 1: PC のセットアップ	5
章 2: シャーシの概要	7
ディスプレイ ビュー.....	7
パームレストの図.....	9
左面図.....	10
右面図.....	10
底面図.....	11
モード.....	11
章 3: キーボード ショートカット	14
章 4: Latitude 7310 の仕様	16
寸法と重量.....	16
プロセッサ.....	16
チップセット.....	17
オペレーティング システム.....	17
メモリー.....	17
外部ポート.....	18
内部コネクタ.....	18
ワイヤレス モジュール.....	18
オーディオ.....	19
ストレージ.....	20
メディアカードリーダー.....	20
キーボード.....	20
カメラ.....	21
タッチパッド.....	22
タッチパッドジェスチャ.....	22
指紋認証リーダー (オプション)	22
電源アダプター.....	22
バッテリー.....	23
ディスプレイ.....	24
GPU : 内蔵.....	26
コンピュータ環境.....	26
セキュリティ.....	26
章 5: システム セットアップ	28
BIOS セットアッププログラムの起動.....	28
ナビゲーションキー.....	28
ブート シーケンス.....	28
ワン タイム ブート メニュー.....	29
System setup options.....	29
BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア.....	37

章 6: ソフトウェア	38
オペレーティング システム.....	38
オーディオドライバーのダウンロード.....	38
グラフィックドライバーのダウンロード.....	38
USB ドライバーのダウンロード.....	39
WiFi ドライバーのダウンロード.....	40
メディアカード リーダー ドライバーのダウンロード.....	40
チップセット ドライバーのダウンロード.....	41
ネットワークドライバーのダウンロード.....	41
章 7: 「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」	43

PC のセットアップ

このタスクについて

本項では、インターネット接続のセットアップおよびデルアプリのカスタマイズなど、初めて Dell Latitude 7310 システムをセットアップする方法について説明されています。

手順

1. 電源アダプターを接続して、電源ボタンを押します。

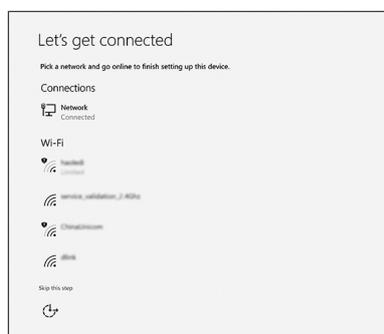


メモ: バッテリー電源を節約するために、バッテリーが省電力モードになることがあります。

2. オペレーティングシステムの初期セットアップを完了します。

Windows の場合 :

- a. ネットワークまたは Windows アップデートに接続します。



メモ: セキュアなワイヤレス ネットワークに接続する場合、プロンプトが表示されたらワイヤレス ネットワークアクセス用のパスワードを入力してください。

- b. Microsoft アカウントにサインイン、またはアカウントを作成します。

Make it yours

Your Microsoft account opens a world of benefits. [Learn more](#)

Email or phone

Password

[Forgot my password](#)

No account? [Create one!](#)

[Microsoft privacy statement](#)

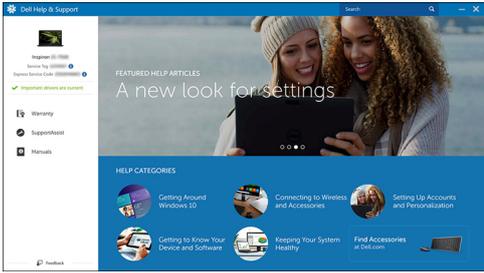
c. Support and Protection サポートおよび保護の画面で、連絡先の詳細を入力します。

Ubuntu の場合：

画面の指示に従ってセットアップを完了します。Ubuntu のインストールと設定の詳細については、www.dell.com/support で、ナレッジ ベース記事 [SLN151664](#) および [SLN151748](#) を参照してください。

3. Windows スタートメニューから Dell アプリを見つけて使用します (推奨)。

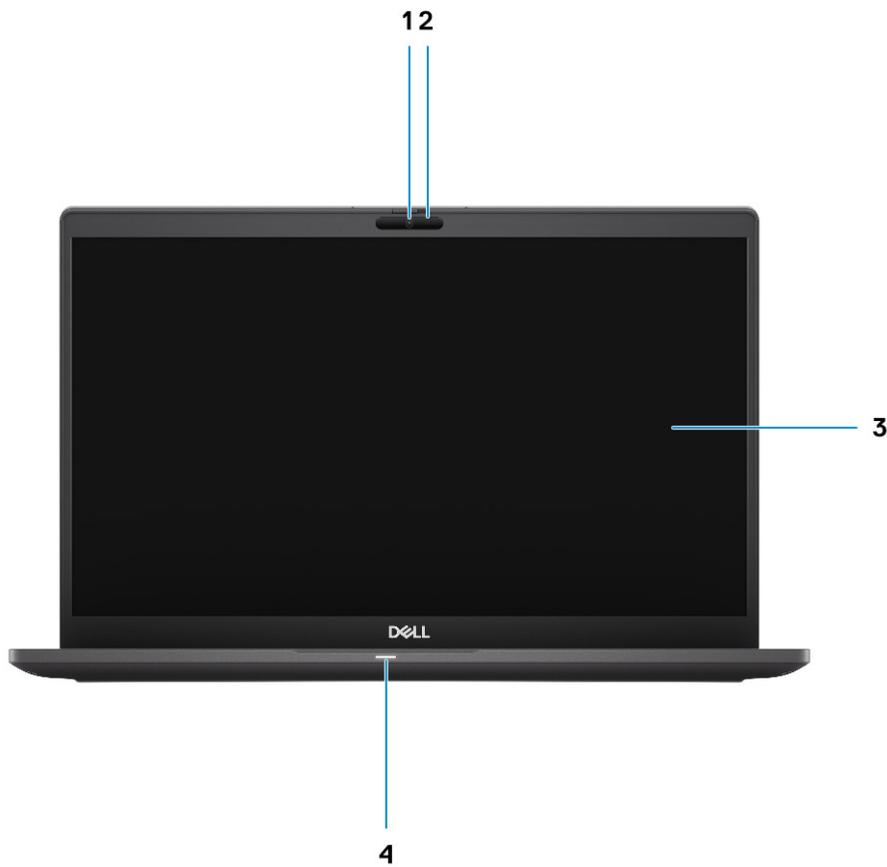
表 1. デルのアプリを見つける

	<p>Dell 製品の登録</p> <p>お使いのシステム ユニットをデルに登録します。</p>
	<p>デルのヘルプとサポート</p> <p>システムのヘルプとサポートにアクセスします。</p> 
	<p>SupportAssist</p> <p>システムのハードウェアとソフトウェアの状態をプロアクティブにチェックします。</p> <p>メモ: SupportAssist 内で保証有効期限をクリックすることで、保証の更新またはアップグレードを行えます。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>重要な修正およびデバイス ドライバーが提供された場合に、お使いのシステムを更新します。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>ソフトウェア アプリケーション (購入済みだが事前にインストールされていないソフトウェアなど) を、お使いのシステムにダウンロードします。</p>

4. **メモ:** Windows で発生する可能性がある問題のトラブルシューティングと修正のために、回復ドライブを作成します。

Windows 用の回復ドライブを作成します。詳細に関しては、「[Windows 用の USB 回復ドライブの作成](#)」を参照してください。

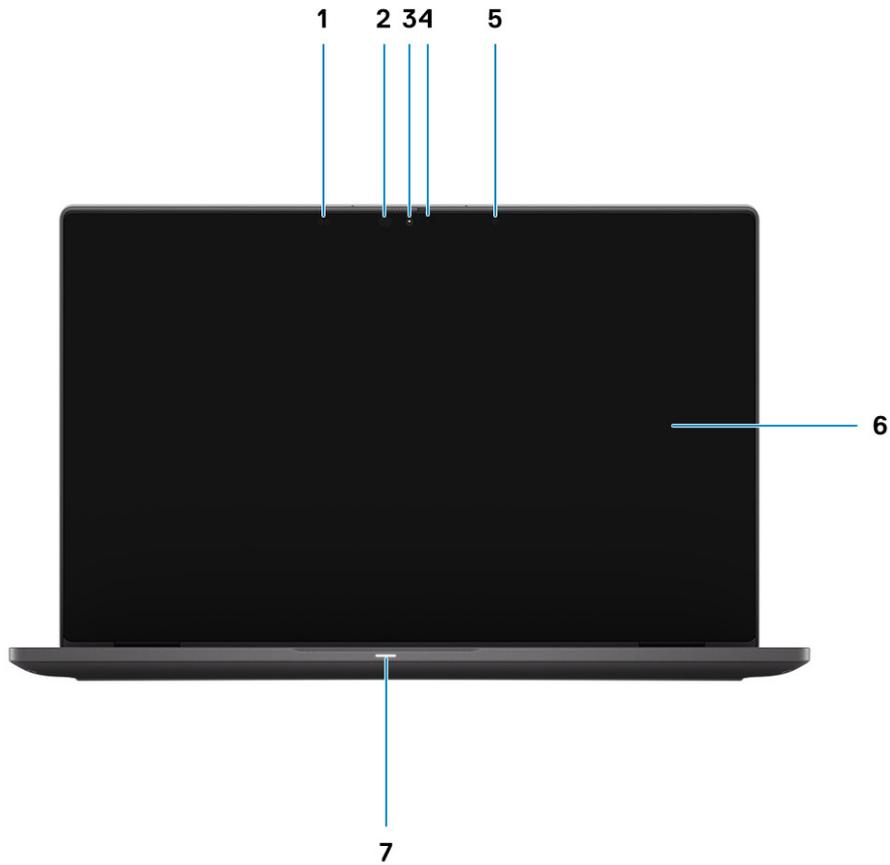
シャーシの概要

ディスプレイ ビュー
ノートパソコン

1. RGB または IR カメラ (オプション)
3. LCD パネル

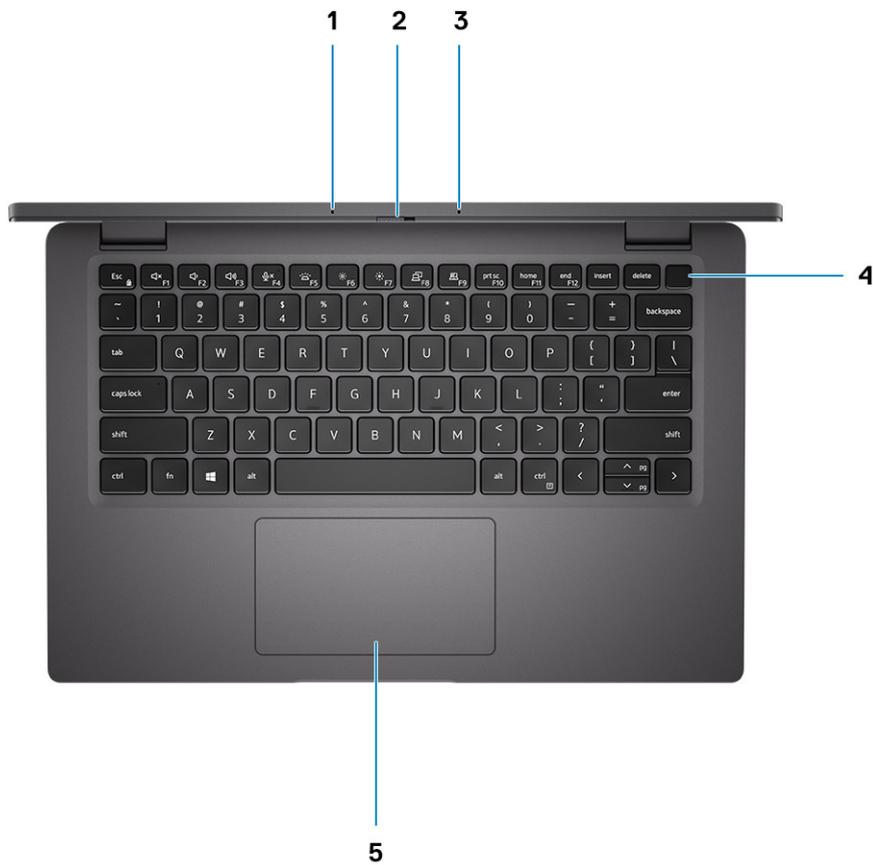
2. カメラ ステータス LED
4. バッテリー ステータス LED

2-in-1



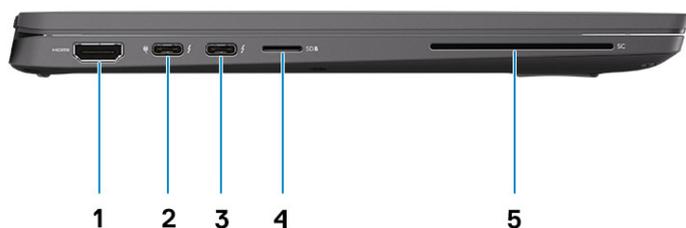
- | | |
|---------------------------|--------------------|
| 1. 近接センサー | 2. IR エミッタ (オプション) |
| 3. RGB または IR カメラ (オプション) | 4. カメラ ステータス LED |
| 5. 周囲光センサー (ALS) | 6. LCD パネル |
| 7. バッテリー ステータス LED | |

パームレストの図



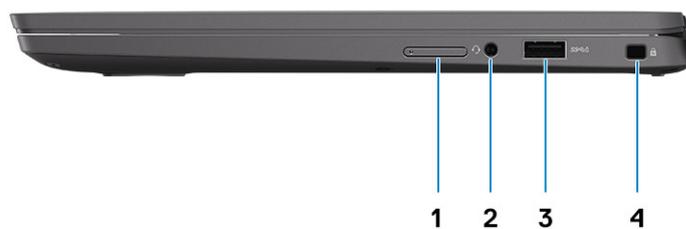
1. マイクフォン アレイ
2. SafeView スイッチ
3. マイクフォン アレイ
4. 電源ボタン (オプション : 指紋認証リーダー)
5. タッチパッド

左面図



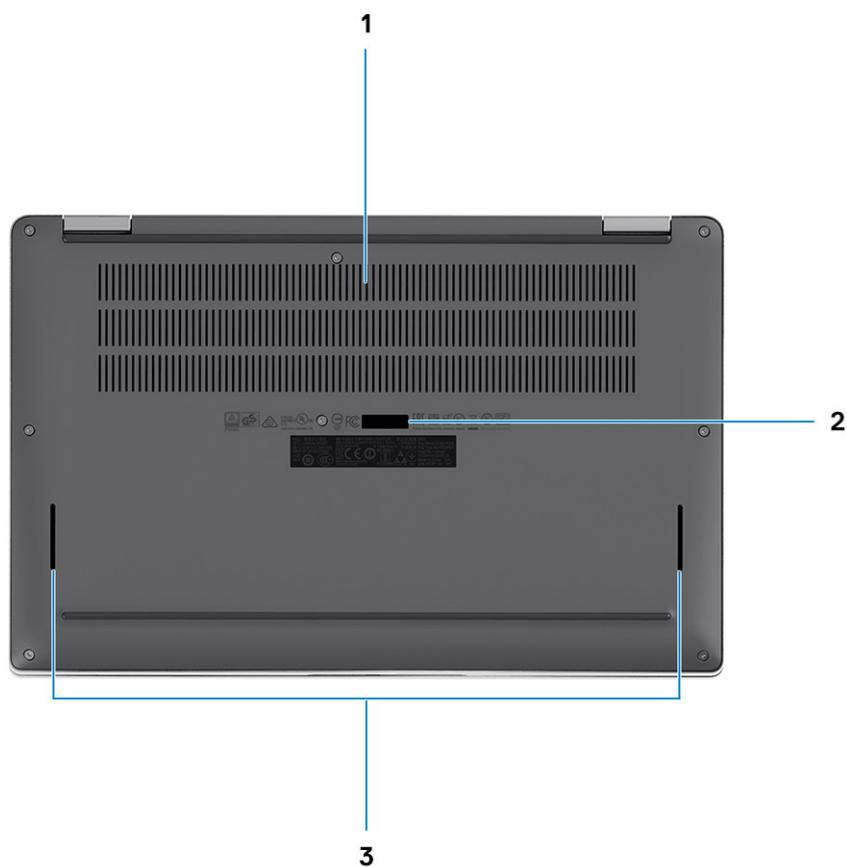
1. HDMI 2.0 ポート
2. USB 3.2 Gen 2 Type-C ポート DisplayPort (Alt モード) 対応、Thunderbolt 3.0 Power Delivery (PD) 対応
3. USB 3.2 Gen 2 Type-C ポート (DisplayPort (Alt モード) 対応) および Thunderbolt 3.0 (PD 対応)
4. microSD カード リーダー スロット
5. スマート カード リーダー スロット (オプション)

右面図



1. SIM カード スロット (WWAN 構成でのみ利用可能なオプション)
2. ユニバーサルオーディオジャック
3. USB 3.2 Gen 1 Type-A ポート (PowerShare 対応)
4. くさび形ロック スロット

底面図



1. 通気孔
2. サービス タグ ラベル
3. スピーカー グリル

モード

このセクションでは、Latitude 7310 ノートパソコンおよび 2-in-1 PC のさまざまな使用モードについて説明します。

ノートパソコン モード

① **メモ:** この使用モードは、ノートパソコンと 2-in-1 設定の両方に適用されます。



2-in-1 モード

① | メモ: これらの使用モードには、2-in-1 設定のみが適用されます。

タブレットモード



スタンドモード



テントモード



キーボード ショートカット

このセクションでは、各ファンクション キーに関連づけられているプライマリ機能とセカンダリ機能、およびファンクション ロックとの組み合わせについて説明されています。

メモ: キーボードの文字は、キーボードの言語設定によって異なる場合があります。ショートカットに使用するキーは、すべての言語設定で同じです。

キーボードのキーの中には記号が2つ書かれているものがあります。そのキーを使用して代替文字を打つ、または二次機能を実行することができます。キーの下部に表示されている記号は、そのキーが押されたときに入力される文字を指します。Shift キーとそのキーを押すと、キーの上部に表示されている記号が入力されます。たとえば、2を押すと2が入力され、Shift+2を押すと@が入力されます。

キーボード上部にあるF1~F12キーは、各キーの下部にあるアイコンが示すマルチメディアコントロール用のファンクションキーです。アイコンが示すタスクを起動するには、そのファンクションキーを押します。たとえば、F1を押すと消音になります(次の表を参照)。

ただし、ファンクションキーF1~F12が特定のソフトウェアアプリケーションに必要な場合、Fn+escを押してマルチメディア機能を無効にすることができます。それ以降は、Fnとそれぞれのファンクションキーを押すことで、マルチメディアコントロールの機能を起動させることができます。たとえば、Fn+F1を押すと消音になります。

メモ: また、BIOS セットアップ プログラムでファンクションキーの動作を変更することで、ファンクションキー (F1~F12) のプライマリ動作を定義できます。

表 2. ファンクション ショートカットのリスト

キー	プライマリ動作	セカンダリ動作 (Fn+キー)
Esc	Esc	Fnの切り替え
F1	スピーカーのミュート	F1の動作
F2	音量を下げる (-)	F2の動作
F3	音量を上げる (+)	F3の動作
F4	マイクのミュート	F4の動作
F5	キーボード背面ライト	F5の動作
F6	画面を暗くする (-)	F6の動作
F7	画面を明るくする (+)	F7の動作
F8	ディスプレイの切り替え (Win+P)	F8の動作
F9	e プライバシー パネルの切り替え (e プライバシー パネルのオプション)	F9の動作
F10	プリントスクリーン	F10の動作
F11	ホーム	F11の動作
F12	終了	F12の動作

他のキーボード ショートカットのリスト

表 3. 他のキーボード ショートカットのリスト

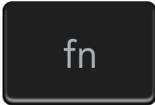
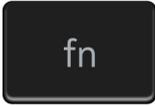
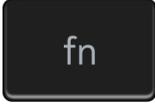
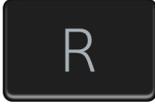
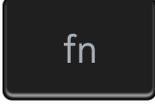
ファンクション キーの組み合わせ	動作を
 + 	一時停止 / 休止
 + 	スクロールロックを切り替える
 + 	システム要求
 + 	アプリケーションメニューを開く

表 4. 他のキーボード ショートカットのリスト

ファンクション キーの組み合わせ	動作を
Fn+Ctrl+B	Break
Fn+Shift+B	Unobtrusive Mode  メモ: オプションはデフォルト無効に設定されており、 BIOS でアクティブ化する必要があります。
Fn+上矢印 (↑)	ページアップ
Fn+下矢印 (↓)	ページダウン

Latitude 7310 の仕様

寸法と重量

次の表では、Latitude 7310 の高さ、幅、奥行き、重量をリスト表示しています。

ノートパソコン

表 5. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面の高さ	0.69 インチ (17.55 mm)
背面の高さ	0.72 インチ (18.27 mm)
幅	12.07 インチ (306.5 mm)
奥行き	8.0 インチ (203.19 mm)
重量 (最小)	1.22 kg (2.69 lb)

2-in-1

表 6. 寸法と重量

説明	値
高さ :	
前面の高さ	0.67 インチ (17.07 mm)
背面の高さ	0.76 インチ (19.21 mm)
幅	12.07 インチ (306.5 mm)
奥行き	8.0 インチ (203.19 mm)
重量 (最小)	2.91 ポンド (1.32 kg)

①メモ: PC の重量は、発注時の構成や製造上の条件によって異なります。

プロセッサ

表 7. プロセッサ

説明	値			
プロセッサ	10 th Generation Intel Core i5-10210U (non-vPro)	10 th Generation Intel Core i5-10310U (vPro)	10 th Generation Intel Core i7-10610U (vPro)	10 th Generation Intel Comet Lake Core i7-10810U (vPro)

表 7. プロセッサ (続き)

説明	値			
ワット数	15 W	15 W	15 W	15 W
コア数	4	4	4	6
スレッド数	8	8	8	12
スピード	1.6 GHz to 4.2 GHz	1.7 GHz to 4.4 GHz	1.8 to 4.9 GHz	1.1 GHz to 4.9 GHz
キャッシュ	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
内蔵グラフィックス	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

チップセット

表 8. チップセット

説明	値
チップセット	Intel Comet Lake U PCH
プロセッサ	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors
DRAM バス幅	64-bit
PCIe バス	Up to Gen3

オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home (64-bit)
- ・ Windows 10 Professional (64-bit)
- ・ Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

メモリー

次の表では、Latitude 7310 のメモリー仕様をリスト表示しています。

表 9. メモリーの仕様

説明	値
メモリー スロット	Built on system board
メモリーのタイプ	Dual-channel DDR4
メモリー速度	2666 MHz
最大メモリー構成	32 GB
最低メモリー構成	4 GB
対応済みメモリー構成	<ul style="list-style-type: none"> ・ 4 GB, 1 x 4 GB ・ 8 GB, 2 x 4 GB ・ 16 GB, 2 x 8 GB ・ 32 GB, 2 x 16 GB

外部ポート

次の表では、Latitude 7310 の外部ポートをリスト表示しています。

表 10. 外部ポート

説明	値
USB ポート	<ul style="list-style-type: none">Two USB 3.2 Gen 1 Type-A ports, one with PowerShareTwo USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery, DisplayPort over USB Type-C, and Thunderbolt 3One Universal Audio JackOne HDMI 2.0 port
オーディオポート	One Universal Audio Jack
ビデオポート	<ul style="list-style-type: none">One HDMI 2.0 portTwo USB 3.2 Gen 2 Display port USB Type-C ports
メディアカードリーダー	One micro-SD Card reader
ドッキングポート	Supported by USB Type-C port
電源アダプターポート	Two USB 3.2 Gen 2 Type-C ports with Power Delivery
セキュリティ	One Wedge-shaped lock slot

内部コネクタ

表 11. 内部ポートとコネクタ

説明	値
1x ソリッドステートドライブ用 M.2 Key-M (2280 または 2230)	<ul style="list-style-type: none">Class 35 : 128 GB、256 GB、512 GB 2230 SSDClass 40 : 256 GB、512 GB、1 TB 2280 SSDClass 40 : 256 GB、512 GB 2280 SED
M.2 2230 Key-E (WWAN カード用) x1	<ul style="list-style-type: none">ノートパソコン : Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5829e)(eSIM 対応)2-in-1 : Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A (DW5821e)(eSIM 対応)

 **メモ:** さまざまなタイプの M.2 カードの機能の詳細については、サポート技術情報記事 [SLN301626](#) を参照してください。

ワイヤレス モジュール

次の表では、Latitude 7310 のワイヤレス ローカル エリア ネットワーク (WLAN)、およびワイヤレス ワイド エリア ネットワーク (WWAN) モジュールの仕様をリスト表示しています。

WLAN モジュール

このシステムの Wi-Fi モジュールは、システム ボード上に構築されています。

表 12. ワイヤレス モジュールの仕様

説明	オプション 1	オプション 2
Model number (モデル番号)	Intel Wireless-AC 9560, 2x2, 802.11ac with Bluetooth 5.1 (non-vpro)	Intel Wi-Fi 6 AX201, 2x2, 802.11ax with Bluetooth 5.1 (vpro)
転送レート	<ul style="list-style-type: none"> 802.11ac - Up to 867 Mbps 802.11n - Up to 450 Mbps 802.11a/g - Up to 54 Mbps 802.11b - Up to 11 Mbps 	<ul style="list-style-type: none"> 2.4 GHz 40M: Up to 574 Mbps 5 GHz 80M: Up to 1.2 Gbps 5 GHz 160M: Up to 2.4 Gbps
サポートされている周波数帯域	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
ワイヤレス規格	IEEE 802.11a/b/g/n/ac MU-MIMO RX	IEEE 802.11a/b/g/n/ac/ax, 160MHz channel use
暗号化	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP/AES-CCMP PAP, CHAP, TLS, GTC, MS-CHAP, MS-CHAPv2 	<ul style="list-style-type: none"> 64/128-bit WEP 128-bit AES-CCMP TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.1

WWAN モジュール

次のリストには、Latitude 7310 で使用可能なモバイル ブロードバンド モジュールのオプションが記載されています。

1. 2-in-1 :

- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e; e-SIM 有効)、中国、トルコ、米国を除く世界中
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) 世界中
- Qualcomm Snapdragon X20 Gigabit LTE CAT 16 (DW5821e) (AT&T、Verizon & Sprint、米国のみ)

2. ノートパソコン :

- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e; e-SIM 有効) 中国、トルコ、米国を除く世界中
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) 世界中
- Qualcomm Snapdragon X20 LTE-A CAT 9 (DW5829e) (AT&T、Verizon & Sprint、米国のみ)

オーディオ

表 13. オーディオの仕様

説明	値
タイプ	HD オーディオ
コントローラー	Realtek ALC3254
ステレオ変換	対応
内部インターフェイス	HD オーディオ
外部インターフェイス	ユニバーサルオーディオジャック
スピーカー	2 台
アンプ内蔵スピーカー	対応 (オーディオ コーデック内蔵)
外部ボリューム コントロール	キーボード ショートカット コントロール

表 13. オーディオの仕様 (続き)

説明	値
スピーカー出力 :	
平均値	2 W
ピーク値	2.5 W
マイクロフォン	デュアルアレイマイクロフォン

ストレージ

このセクションでは、Latitude 7310 のストレージ オプションをリスト表示しています。

Your computer supports one of the following configurations:

- ・ M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD
- ・ M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD
- ・ M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED

メモ: The primary drive of your computer varies with the storage configuration. For computers with a M.2 drive, the M.2 drive is the primary drive.

表 14. ストレージの仕様

ストレージのタイプ	インターフェイスのタイプ	容量
M.2 2230, PCIe x4 NVMe, Class 35 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SSD	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 1 TB
M.2 2280, PCIe x4 NVMe, Class 40 SED	PCIe x4 NVMe 3.0	up to 512 GB

メディアカードリーダー

表 15. メディアカードリーダーの仕様

説明	値
タイプ	micro-SD Card reader
サポートされるカード	<ul style="list-style-type: none"> ・ micro-Secure Digital (SD) ・ micro-Secure Digital High Capacity (SDHC) ・ micro-SD Extended Capacity (SDXC)

キーボード

表 16. キーボードの仕様

説明	値
タイプ	<ul style="list-style-type: none"> ・ Standard spill resistant keyboard (Optional backlit)
レイアウト	QWERTY/KANJI
キーの数	<ul style="list-style-type: none"> ・ United States and Canada: 81 keys ・ United Kingdom: 82 keys ・ Japan: 85 keys

表 16. キーボードの仕様 (続き)

説明	値
サイズ	X=18.07 mm key pitch Y=18.07 mm key pitch
ショートカットキー	Some keys on your keyboard have two symbols on them. These keys can be used to type alternate characters or to perform secondary functions. To type the alternate character, press Shift and the desired key. To perform secondary functions, press Fn and the desired key. For more information see the Keyboard shortcuts section. メモ: You can define the primary behavior of the function keys (F1–F12) changing Function Key Behavior in BIOS setup program.

カメラ

次の表では、Latitude 7310 のカメラの仕様をリスト表示しています。

表 17. カメラの仕様

説明	値
カメラの数	One
カメラのタイプ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 2.7 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam ・ 3 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor ・ 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB Webcam ・ 6 mm HD (1280 x 720 at 30 fps) RGB/IR Webcam with ALS and Proximity Sensor
カメラの位置	Front
カメラ センサーのタイプ	CMOS sensor technology
カメラ解像度	
静止画像	1280 x 720 (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD) at 30 fps
赤外線カメラの解像度	
静止画像	1280 x 720 (HD)
ビデオ	1280 x 720 (HD) at 30 fps
対角視野角 :	
カメラ	78.6 degrees
赤外線カメラ	78.6 degrees

タッチパッド

表 18. タッチパッドの仕様

説明	値
解像度 :	
水平方向	3054
垂直方向	1790
寸法 :	
水平方向	105 mm (4.13 in.)
垂直方向	65 mm (2.56 in.)

タッチパッドジェスチャ

Windows 10 のタッチパッドジェスチャーの詳細については、support.microsoft.com にある Microsoft ナレッジベースの記事 [4027871](#) を参照してください。

指紋認証リーダー (オプション)

次の表では、Latitude 7310 の指紋認証リーダー (オプション) の仕様をリスト表示しています。

表 19. 指紋認証リーダーの仕様

説明	値	
	オプション 1	オプション 2
指紋認証リーダー センサーのテクノロジー	容量式	容量式
指紋認証リーダー センサーの解像度 (dpi)	363	500
指紋認証リーダー センサーのピクセルサイズ	76 x 100	108 x 88

電源アダプター

次の表では、Latitude 7310 の電源アダプターの仕様をリスト表示しています。

表 20. 電源アダプターの仕様

説明	オプション 1	オプション 2
タイプ	65 W, USB Type-C adapter	90 W, USB Type-C adapter
入力電圧	100 VAC/240 VAC	100 VAC/240 VAC
入力周波数	50 Hz/60 Hz	50 Hz/60 Hz
入力電流 (最大)	1.50 A	1.70 A
出力電流 (連続)	3.25 A	4.5 A
定格出力電圧	19.50 VDC	19.50 VDC

表 20. 電源アダプターの仕様 (続き)

説明	オプション 1	オプション 2
温度範囲 :		
動作時	0°C to 40°C (32°F to 104°F)	0°C to 40°C (32°F to 104°F)
ストレージ	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

バッテリー

表 21. バッテリーの仕様

仕様	オプション 1	オプション 2	オプション 3	
タイプ	リチウムイオン ポリマー、3 セル 39 WHr	リチウムイオン ポリマー、4 セル 52 WHr	リチウムイオン ポリマー、4 セル 52 WHr (LCL)	
電圧 (VDC)	11.4 V	7.6 V	7.6 V	
重量 (最大)	0.207 kg (0.46 lb)	0.257 kg (0.56 lb)	0.257 kg (0.56 lb)	
寸法 :				
	高さ	251 mm (9.88 インチ)	251 mm (9.88 インチ)	251 mm (9.88 インチ)
	幅	85.8 mm (3.38 インチ)	85.8 mm (3.38 インチ)	85.8 mm (3.38 インチ)
	奥行き	5 mm (0.19 インチ)	5 mm (0.19 インチ)	5 mm (0.19 インチ)
温度範囲 :				
	動作時	<ul style="list-style-type: none"> 充電時 : 0°C ~ 45°C (32°F ~ 113°F) 放電時 : 0°C ~ 70°C (32°F ~ 158°F) 		
	ストレージ	-20°C ~ 60°C (-4°F ~ 140°F)		
バッテリーの動作時間	バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。			
バッテリーの充電時間 (概算)	<ul style="list-style-type: none"> ExpressCharge Boost (0% 最大 35%): 20 分 急速充電 : 2 時間 標準充電 : 3 時間 <p>メモ: Dell Power Manager アプリケーションを使用して、充電時間、持続時間、開始時刻と終了時刻などを制御します。Dell Power Manager の詳細については、次を参照してください。 https://www.dell.com/support/home/product-support/product/power-manager/docs</p>			
寿命 (概算)	1年または 300 回 (放電/充電サイクル)		3年または 1000 回 (放電/充電サイクル)	
Express Charge	対応	対応	対応	
ユーザーによる交換可能	いいえ (FRU)	いいえ (FRU)	いいえ (FRU)	
コイン型電池	メイン バッテリーは RTC 機能用に容量の 2% を確保します。			
コイン型電池の動作時間	68 日間 (39 WHr バッテリー対応)			
	<p>メモ: バッテリー駆動時間は動作状況によって変わり、電力を著しく消費する状況では大幅に短くなる可能性があります。</p>			

メモ:

Express Charge 機能を備えたバッテリーでは、通常の場合、システムがオフの状態では約 1 時間充電すると 80%以上、システムがオフの状態では約 2 時間充電するとフル充電になります。

Express Charge を有効にするには、使用しているシステムとバッテリーの両方が **Express Charge** に対応している必要があります。この要件が満たされていない場合、**Express Charge** は有効になりません。

ディスプレイ

次の表では、Latitude 7310 のディスプレイの仕様をリスト表示しています。

表 22. 2-in-1 ディスプレイの仕様

説明	オプション 1	オプション 2
ディスプレイタイプ	13 インチ Corning Gorilla Glass 6 (GG6) 搭載 FHD SLP	13 インチ FHD デジタル プライバシー SafeScreen (GG6 搭載)
ディスプレイパネルのテクノロジー	WVA (広い視野角)	WVA (広い視野角)
ディスプレイパネルの寸法 (有効エリア):		
高さ	165.24 mm (6.50 インチ)	165.24 mm (6.50 インチ)
幅	293.76 mm (11.56 インチ)	293.76 mm (11.56 インチ)
対角線	337.08 mm (13.3 インチ)	337.08 mm (13.3 インチ)
ディスプレイパネルのネイティブ解像度	1920 x 1080	1920 x 1080
輝度 (標準)	270	270
メガピクセル	2.07	2.07
色域	sRGB 100%	sRGB 100%
PPI (1 インチあたりの画素数)	166	166
コントラスト比 (最小)	1000:1	1000:1
レスポンスタイム (最大)	35 ミリ秒	35 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	80/80 度 (最小)	・ 共有モード : 80/80 度 (最小) ・ プライバシーモード (明るさ < 40%) : 30/30 度 (最大)
垂直可視角度	80/80 度 (最小)	・ 共有モード : 80/80 度 (最小) ・ プライバシーモード (明るさ < 40%) : 30/30 度 (最大)
ピクセルピッチ	0.153 mm	0.153 mm
電力消費 (最大)	2.2 w + 0.16 W (タッチ)	・ 共有モード : 2.36 W ・ プライバシーモード : 2.46 W + タッチパワー : 0.16 W
非光沢 vs 光沢仕上げ	反射防止/汚れ防止コート	反射防止/汚れ防止コート
タッチ オプション	タッチ (アクティブ ペン サポート対応)	タッチ (アクティブ ペン サポート対応)

表 23. ノートパソコン ディスプレイの仕様

説明	オプション 1	オプション 2	オプション 3	オプション 4
ディスプレイタイプ	13.3 インチ HD (ハイ デ フィニション)	13.3 インチフル HD(FHD) Super Low Power (SLP)	13.3 インチ FHD	13.3 インチ FHD デジ タル プライバシー SafeScreen
ディスプレイパネルの テクノロジー	TN(ツイステッド ネマチ ック)	WVA (広い視野角)	WVA (広い視野角)	WVA (広い視野角)
ディスプレイパネルの 寸法 (有効エリア):				
高さ (mm)	293.83 (11.57 インチ)	293.76 mm (11.56 インチ)	293.76 mm (11.56 イン チ)	293.76 mm (11.56 イ ンチ)
幅 (mm)	165.24 (6.50 インチ)	165.24 (6.50 インチ)	165.24 (6.50 インチ)	165.24 (6.50 インチ)
対角線 (mm)	337.08 (13.3 インチ)	337.04 (13.3 インチ)	337.04 (13.3 インチ)	337.04 (13.3 インチ)
ディスプレイパネルの ネイティブ解像度	1366 x 768	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
輝度 (標準)	220 nt	300 nt	300 nt	300 nt
メガピクセル	1.05	2.07	2.07	2.07
色域	NTSC 45%	sRGB 100%	NTSC 72%	sRGB 100%
PPI (1 インチあたりの画 素数)	118	166	166	166
コントラスト比 (最小)	1000:1	1000:1	1000:1	1000:1
レスポンスタイム (最 大)	25 ミリ秒	35 ミリ秒	35 ミリ秒	35 ミリ秒
リフレッシュレート	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
水平可視角度	40/40 度 (最小)	80/80 度 (最小)	80/80 度 (最小)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共有モード : 80/80 度 (最小) ・ プライバシーモ ード (明るさ < 40%) : 30/30 度 (最大)
垂直可視角度	10/30 度 (最小)	80/80 度 (最小)	80/80 度 (最小)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共有モード : 80/80 度 (最小) ・ プライバシーモ ード (明るさ < 40%) : 30/30 度 (最大)
ピクセルピッチ	0.2151 mm	0.153 mm	0.153 mm	0.153 mm
電力消費 (最大)	2.85 W	2.0 W	4.8 W	<ul style="list-style-type: none"> ・ 共有モード : 2.3 W ・ プライバシーモ ード (明るさ < 40%) : 2.4 W (最 大)
非光沢 vs 光沢仕上げ	非光沢	非光沢	非光沢	非光沢
タッチ オプション	非タッチ	非タッチ	タッチ(アクティブペン サポート非対応)	非タッチ

GPU : 内蔵

次の表では、Latitude 7310 でサポートされている内蔵グラフィックス プロセッシング ユニット (GPU) の仕様をリスト表示しています。

表 24. GPU : 内蔵

コントローラー	外部ディスプレイ対応	メモリーサイズ	プロセッサ
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Two DisplayPort over USB Type-C with Thunderbolt 3.0 port One HDMI 2.0 port 	Shared system memory	10 th Generation Intel Comet Lake Core i5/i7 processors

コンピュータ環境

空気汚染物質レベル : G1 (ISA-S71.04-1985 の定義による)

表 25. コンピュータ環境

説明	動作時	保管時
温度範囲	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 0°C to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 40°C (32°F to 104°F)	-40°C to 65°C (-40°F to 149°F)
相対湿度 (最大)	Normal ambient condition 25°C and 40~50% 10% to Normal ambient condition 25°C and 40~50% 90% (non-condensing)	10% to 95% (non-condensing)
振動 (最大) *	0.66 GRMS	1.30 GRMS
衝撃 (最大)	140 G†	160 G†
高度 (最大)	0 m to 3048 m (0 ft to 10,000 ft)	0 m to 10,688 m (0 ft to 35,000 ft)

* ユーザー環境をシミュレートするランダム振動スペクトラムを使用して測定。

† ハードドライブの使用中に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

‡ ハードドライブヘッドが停止位置にある時に、2 ミリ秒のハーフサインパルスを使用して測定。

セキュリティ

表 26. セキュリティ

特長	仕様
TPM (Trusted Platform Module) 2.0	システム ボード内蔵
ファームウェア TPM	オプション
Windows Hello のサポート	有、オプションの指紋認証リーダー内蔵電源ボタン オプションの IR カメラ
ケーブル ロック	ウェッジ型ロック
Dell スマートカード キーボード	オプション
TPM の FIPS 140-2 認証	有

表 26. セキュリティ (続き)

特長	仕様
ControlVault 3 による高度な認証 (FIPS 140-2 レベル 3 認証に対応)	有、FPR、SC、および CSC/NFC 用
指紋認証リーダーのみ	電源ボタンに内蔵のタッチ式指紋認証リーダー (ControlVault 3 に接続)
接触型スマートカードおよび ControlVault 3	FIPS 201 スマートカードリーダー認証/SIPR

システム セットアップ

注意: PC に詳しいユーザー以外は、BIOS セットアップ プログラムの設定を変更しないでください。特定の変更で PC が誤作動を起こす可能性があります。

メモ: PC および取り付けられているデバイスによっては、本項にリスト表示されている項目の一部がない場合があります。

メモ: BIOS セットアップ プログラムを変更する前に、後で参照できるように、BIOS セットアップ プログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアップ プログラムは次の目的で使用します。

- RAM の容量やハード ドライブのサイズなど、PC に取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザー パスワード、取り付けられたハード ドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

このタスクについて

コンピューターの電源を入れて（または再起動して）、すぐに F2 を押します。

ナビゲーションキー

メモ: ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

表 27. ナビゲーションキー

キー	ナビゲーション
上矢印	前のフィールドに移動します。
下矢印	次のフィールドへ移動します。
入力	選択したフィールドの値を選択するか（該当する場合）、フィールド内のリンクに移動します。
スペースバー	ドロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。
タブ	次のフォーカス対象領域に移動します。 メモ: 標準グラフィックブラウザー用に限られます。
Esc	メイン画面が表示されるまで、前のページに戻ります。メイン画面で Esc を押すと、未保存の変更の保存を促すメッセージが表示され、システムが再起動します。

ブート シーケンス

ブート シーケンスを利用すると、セットアップユーティリティで定義されたデバイス起動順序をバイパスし、特定のデバイス（例：光学ドライブまたはハード ドライブ）から直接起動することができます。電源投入時の自己テスト（POST）中に Dell のロゴが表示されたら、以下が可能になります。

- F2 キーを押してセットアップ ユーティリティにアクセスする

- ・ F12 キーを押して1回限りの起動メニューを立ち上げる

ワンタイム ブート メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下のとおりです。

- ・ リムーバブルドライブ(利用可能な場合)
- ・ STXXXX ドライブ (利用可能な場合)
 - ① **メモ: XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。**
- ・ 光学ドライブ (利用可能な場合)
- ・ SATA ハード ドライブ (利用可能な場合)
- ・ 診断
 - ① **メモ: 診断を選択すると SupportAssist 診断画面が表示されます。**

ブート シーケンス画面ではセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

ワンタイムブートメニュー

ワンタイムブートメニューを入力するには、PCの電源を入れて、すぐにF2を押します。

- ① **メモ: PC がオンになっている場合は、シャットダウンすることをお勧めします。**

ワンタイムブートメニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプションは以下のとおりです。

- ・ リムーバブルドライブ(利用可能な場合)
- ・ STXXXX ドライブ (利用可能な場合)
 - ① **メモ: XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。**
- ・ 光学ドライブ (利用可能な場合)
- ・ SATA ハード ドライブ (利用可能な場合)
- ・ 診断
 - ① **メモ: 診断を選択すると SupportAssist 診断画面が表示されます。**

ブート シーケンス画面ではセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

System setup options

- ① **NOTE: Depending on this computer and its installed devices, the items that are listed in this section may or may not be displayed.**

Table 28. System setup options—System information menu

Overview	
BIOS Version	Displays the BIOS version number.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
Asset Tag	Displays the Asset Tag of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Manufacture Date	Displays the manufacture date of the computer.
Ownership Date	Displays the ownership date of the computer.
Express Service Code	Displays the express service code of the computer.
Ownership Tag	Displays the ownership tag of the computer.
Signed Firmware Update	Displays whether the signed firmware update is enabled.
Battery	Displays the battery health information.
Primary	Displays the primary battery.
Battery Level	Displays the battery level.

Table 28. System setup options—System information menu (continued)

Overview	
Battery State	Displays the battery state.
Health	Displays the battery health.
AC Adapter	Displays whether an AC adapter is installed.
Processor Information	
Processor Type	Displays the processor type.
Maximum Clock Speed	Displays the maximum processor clock speed.
Core Count	Displays the number of cores on the processor.
Processor L2 Cache	Displays the processor L2 Cache size.
Processor ID	Displays the processor identification code.
Processor L3 Cache	Displays the processor L3 Cache size.
Current Clock Speed	Displays the current processor clock speed.
Minimum Clock Speed	Displays the minimum processor clock speed.
Microcode Version	Displays the microcode version.
Intel Hyper-Threading Capable	Displays whether the processor is Hyper-Threading (HT) capable.
64-Bit Technology	Displays whether 64-bit technology is used.
Memory Information	
Memory Installed	Displays the total computer memory installed.
Memory Available	Displays the total computer memory available.
Memory Speed	Displays the memory speed.
Memory Channel Mode	Displays single or dual channel mode.
Memory Technology	Displays the technology that is used for the memory.
Device Information	
Video Controller	Displays the integrate graphics information of the computer.
dGPU Video Controller	Displays the discrete graphics information of the computer.
Video BIOS Version	Displays the video BIOS version of the computer.
Video Memory	Displays the video memory information of the computer.
Panel Type	Displays the Panel Type of the computer.
Native Resolution	Displays the native resolution of the computer.
Audio Controller	Displays the audio controller information of the computer.
Wi-Fi Device	Displays the wireless device information of the computer.
Bluetooth Device	Displays the Bluetooth device information of the computer.

Table 29. System setup options—Boot options menu

Boot options	
Advanced Boot Options	
Enable UEFI Network Stack	Enables or disables UEFI Network Stack. Default: OFF.
Boot Mode	
Boot Mode: UEFI only	Displays the boot mode of this computer.
Enable Boot Devices	Enables or disables boot devices for this computer.

Table 29. System setup options—Boot options menu (continued)

Boot options	
Boot Sequence	Displays the boot sequence.
BIOS Setup Advanced Mode	Enables or disables advanced BIOS settings. Default: ON.
UEFI Boot Path Security	Enables or disables the system to prompt the user to enter the Admin password when booting a UEFI boot path from the F12 boot menu. Default: Always Except Internal HDD.

Table 30. System setup options—System Configuration menu

System Configuration	
Date/Time	
Date	Sets the computer date in MM/DD/YYYY format. Changes to the date take effect immediately.
Time	Sets the computer time in HH/MM/SS 24-hour format. You can switch between 12-hour and 24-hour clock. Changes to the time take effect immediately.
Enable SMART Reporting	Enables or disables SMART (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) during computer startup to report hard drive errors. Default: OFF.
Enable Audio	Enables or disables all integrated audio controller. Default: ON.
Enable Microphone	Enables or disables microphone. Default: ON.
Enable Internal Speaker	Enables or disables internal speaker. Default: ON.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Enables or disables booting from USB mass storage devices such as external hard drive, optical drive, and USB drive.
Enable External USB Ports	Enables or disables USB ports to be functional in an operating system environment.
SATA Operation	Configures operating mode of the integrated SATA hard drive controller. Default: RAID. SATA is configured to support RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Drives	
M.2 PCIe SSD-0/SATA-2	Enables or disables various onboard drives. Default: ON.
SATA-0	Default: ON.
Drive Information	Displays the information of various onboard drives.
Miscellaneous Devices	Enables or disables various onboard devices.
Enable Camera	Enables or disables the camera. Default: ON.
Keyboard Illumination	Configures the operating mode of the keyboard illumination feature. Default: Disabled. The keyboard illumination will always be off.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configures the timeout value for the keyboard when an AC adapter is connected to the computer. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled.

Table 30. System setup options—System Configuration menu (continued)

System Configuration	
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>Default: 10 seconds.</p> <p>Configures the timeout value for the keyboard when the computer is running on battery. The keyboard backlight timeout value is only effect when the backlight is enabled.</p> <p>Default: 10 seconds.</p>
Touchscreen	<p>Enables or disables the touchscreen for the operating system.</p> <p>NOTE: Touchscreen will always work in the BIOS setup irrespective of this setting.</p> <p>Default: ON.</p>

Table 31. System setup options—Video menu

Video	
LCD Brightness	
Brightness on battery power	Sets the screen brightness when the computer is running on battery power.
Brightness on AC power	Sets the screen brightness when the computer is running on AC power.
EcoPower	<p>Enables or disables EcoPower which increases the battery life by reducing the screen brightness when appropriate.</p> <p>Default: ON.</p>

Table 32. System setup options—Security menu

Security	
Enable Admin Setup Lockout	<p>Enables or disables the user from entering BIOS Setup when an Admin Password is set.</p> <p>Default: OFF.</p>
Password Bypass	<p>Bypass the System (Boot) Password and the internal hard drive password prompts during a system restart.</p> <p>Default: Disabled.</p>
Enable Non-Admin Password Changes	<p>Enables or disables the user to change the system and hard drive password without the need for admin password.</p> <p>Default: ON.</p>
Non-Admin Setup Changes	
Allow Wireless Switch Changes	<p>Enables or disables changes to the setup option when an Administrator password is set.</p> <p>Default: OFF.</p>
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Enables or disables BIOS updates through UEFI capsule update packages.
Computrace	Enable or disable the BIOS module interface of the optional Computrace(R) Service from Absolute Software.
Intel Platform Trust Technology On	<p>Enables or disables Platform Trust Technology (PTT) visibility to the operating system.</p> <p>Default: ON.</p>
PPI Bypass for Clear Commands	<p>Enables or disables the operating system to skip BIOS Physical Presence Interface (PPI) user prompts when issuing the Clear command.</p> <p>Default: OFF.</p>

Table 32. System setup options—Security menu (continued)

Security	
Clear	Enables or disables the computer to clear the PTT owner information, and returns the PTT to the default state. Default: OFF.
Intel SGX	Enables or disables the Intel Software Guard Extensions (SGX) to provide a secured environment for running code/storing sensitive information. Default: Software Control
SMM Security Mitigation	Enables or disables additional UEFI SMM Security Mitigation protections. Default: OFF. i NOTE: This feature may cause compatibility issues or loss of functionality with some legacy tools and applications.
Enable Strong Passwords	Enables or disables strong passwords. Default: OFF.
Password Configuration	Control the minimum and maximum number of characters that are allowed for Admin and System passwords.
Admin Password	Sets, Changes, or deletes the administrator (admin) password (sometimes called the "setup" password).
System Password	Sets, Changes, or deletes the system password.
Enable Master Password Lockout	Enables or disables the master password support. Default: OFF.

Table 33. System setup options—Secure Boot menu

Secure Boot	
Enable Secure Boot	Enables or disables the computer to boots using only validated boot software. Default: OFF. i NOTE: For Secure Boot to be enabled, the computer needs to be in UEFI boot mode and the Enable Legacy Option ROMs option needs to be turned off.
Secure Boot Mode	Selects the Secure Boot operation mode. Default: Deployed Mode. i NOTE: Deployed Mode should be selected for normal operation of Secure Boot.

Table 34. System setup options—Expert Key Management menu

Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Enables or disables the keys in the PK, KEK, db, and dbx security key databases to be modified. Default: OFF.
Custom Mode Key Management	Selects the custom values for expert key management. Default: PK.

Table 35. System setup options—Performance menu

Performance	
Intel Hyper-Threading Technology	Enables or disables the Intel Hyper-Threading Technology to use processor resources more efficiently. Default: ON.
Intel SpeedStep	Enables or disables the Intel SpeedStep Technology to dynamically adjust processor voltage and core frequency, decreasing average power consumption and heat production. Default: ON.
Intel TurboBoost Technology	Enabled or disabled the Intel TurboBoost mode of the processor. If enabled, the Intel TurboBoost driver increases the performance of the CPU or graphics processor. Default: ON.
Multi-Core Support	Changes the number of CPU cores available to the operating system. The default value is set to the maximum number of cores. Default: All Cores.
Enable C-State Control	Enables or disables the CPU's ability to enter and exit low-power states. Default: ON.

Table 36. System setup options—Power Management menu

Power Management	
Wake on AC	Enables the computer to turn on and go to boot when AC power is supplied to the computer. Default: OFF.
Auto on Time	Enables the computer to automatically power on for defined days and times. Default: Disabled. The system will not automatically power up.
Battery Charge Configuration	Enables the computer to run on battery during power usage hours. Use the below options to prevent AC power usage between certain times of each day. Default: Adaptive. Battery settings are adaptively optimized based on your typical battery usage pattern.
Enable Advanced Battery Charge Configuration	Enables Advanced Battery Charge Configuration from the beginning of the day to a specified work period. Advanced Battery Charged maximizes battery health while still supporting heavy use during the work day. Default: OFF.
Block Sleep	Blocks the computer from entering Sleep (S3) mode in the operating system. Default: OFF. i NOTE: If enabled, the computer will not go to sleep, Intel Rapid Start will be disabled automatically, and the operating system power option will be blank if it was set to Sleep.
Enable USB Wake Support	Enables the USB devices to wake the computer from Standby mode. Default: OFF.
Enable Intel Speed Shift Technology	Enables or disables Intel Speed Shift Technology support which enables the operating system to select the appropriate processor performance automatically. Default: ON.
Lid Switch	Enables the computer to power up from the off state whenever the lid is opened. Default: ON.

Table 37. System setup options—Wireless menu

Wireless	
Wireless Switch	Determines which wireless devices can be controlled by the Wireless Switch. For Windows 8 systems, this is controlled by an operating system drive directly. As a result, the setting does not affect the Wireless Switch behavior. NOTE: When both WLAN and WiGig are present, enable/disable controls are tied together. Thus, they cannot be enabled or disabled independently.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.
Wireless Device Enable	Enable or disable internal WLAN/Bluetooth devices.
WLAN	Default: ON.
Bluetooth	Default: ON.

Table 38. System setup options—POST Behavior menu

POST Behavior	
Numlock Enable	Enables or disables Numlock when the computer boots. Default: ON.
Enable Adapter Warnings	Enables the computer to display adapter warning messages during boot. Default: ON.
Extend BIOS POST Time	Configures the BIOS POST (Power-On Self-Test) load time. Default: 0 seconds.
Fastboot	Configures the speed of the UEFI boot process. Default: Thorough. Performs complete hardware and configuration initialization during boot.
Fn Lock Options	Enables or disables the Fn lock mode. Default: ON.
Lock Mode	Default: Lock Mode Secondary. Lock Mode Secondary = If this option is selected, the F1-F12 keys scan the code for their secondary functions.
Pull Screen Logo	Enabled or disabled the computer to display full screen logo if the image match screen resolution. Default: OFF.
Warnings and Errors	Selects an action on encountering a warning or error during boot. Default: Prompt on Warnings and Errors. Stop, prompt and wait for user input when warnings or errors are detected. NOTE: Errors deemed critical to the operation of the computer hardware will always halt the computer.

Table 39. System setup options—Virtualization menu

Virtualization	
Intel Virtualization Technology	Enables the computer to run a virtual machine monitor (VMM). Default: ON.

Table 39. System setup options—Virtualization menu (continued)

Virtualization	
VT for Direct I/O	Enables the computer to perform Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d is an Intel method that provides virtualization for memory map I/O. Default: ON.

Table 40. System setup options—Maintenance menu

Maintenance	
Asset Tag	Creates a system Asset Tag that can be used by an IT administrator to uniquely identify a particular system. Once set in BIOS, the Asset Tag cannot be changed.
Service Tag	Displays the Service Tag of the computer.
BIOS Recovery from Hard Drive	Enables the computer to recover from a bad BIOS image, as long as the Boot Block portion is intact and functioning. Default: ON. i NOTE: BIOS recovery is designed to fix the main BIOS block and cannot work if the Boot Block is damaged. In addition, this feature cannot work in the event of EC corruption, ME corruption, or a hardware issue. The recovery image must exist on an unencrypted partition on the drive.
BIOS Auto-Recovery	Enables the computer to automatically recover the BIOS without user actions. This feature requires BIOS Recovery from Hard Drive to be set to Enabled. Default: OFF.
Start Data Wipe	⚠ CAUTION: This Secure Wipe Operation will delete information in a way that it cannot be reconstructed. If enabled, the BIOS will queue up a data wipe cycle for storage devices that are connected to the motherboard on the next reboot. Default: OFF.
Allow BIOS Downgrade	Controls flashing of the system firmware to previous revisions. Default: ON.

Table 41. System setup options—System Logs menu

System Logs	
Power Event Log	Displays Power events. Default: Keep.
BIOS Event Log	Displays BIOS events. Default: Keep.
Thermal Event Log	Displays Thermal events. Default: Keep.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu

SupportAssist	
Dell Auto operating system Recovery Threshold	Controls the automatic boot flow for SupportAssist System Resolution Console and for Dell operating system Recovery tool. Default: 2.
SupportAssist operating system Recovery	Enables or disables the boot flow for SupportAssist operating system Recovery tool in the even of certain system errors.

Table 42. System setup options—SupportAssist menu (continued)

SupportAssist
Default: ON.

BIOS (システム セットアップ) パスワードとシステム パスワードのクリア

このタスクについて

システムまたは BIOS パスワードをクリアするには、Dell テクニカル サポート (www.dell.com/contactdell) にお問い合わせください。

メモ: Windows またはアプリケーションのパスワードをリセットする方法については、Windows またはお使いのアプリケーションに付属のマニュアルを参照してください。

本章では、対応オペレーティングシステムおよびドライバのインストール方法について詳しく説明します。

オペレーティングシステム

- ・ Windows 10 Home (64-bit)
- ・ Windows 10 Professional (64-bit)
- ・ Ubuntu 18.04 LTS (not available for 2-in-1 system configurations)

オーディオドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。
4. **Drivers & Downloads (ドライバーとダウンロード)** をクリックします。
5. **Detect Drivers (ドライバーの検出)** ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue (続ける)** をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。
 **メモ:** ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。
8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install (ダウンロードとインストール)** をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。
11. **User Account Control (ユーザー アカウント制御)** からの要求があれば、承認してシステムに変更を加えます。
12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。
 **メモ:** すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。
13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category (カテゴリ)** をクリックします。
14. ドロップダウン リストの **Audio (オーディオ)** をクリックします。
15. **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いの PC 用のオーディオドライバーをダウンロードします。
16. ダウンロードが完了したら、オーディオドライバー ファイルを保存したフォルダに移動します。
17. オーディオドライバー ファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

グラフィックドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。

4. **Drivers & Downloads** (ドライバーとダウンロード) をクリックします。
5. **Detect Drivers** (ドライバーの検出) ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue** (続ける) をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。

 **メモ:** ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。

8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install** (ダウンロードとインストール) をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。
11. **User Account Control** (ユーザーアカウント制御) からの要求があれば、承認してシステムに変更を加えます。
12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。

 **メモ:** すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。

13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category** (カテゴリ) をクリックします。
14. ドロップダウンリストの **Video** (ビデオ) をクリックします。
15. **Download** (ダウンロード) をクリックして、お使いの PC 用のグラフィックドライバーをダウンロードします。
16. ダウンロードが完了したら、グラフィックドライバーファイルを保存したフォルダに移動します。
17. グラフィックドライバーファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

USB ドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit** (送信) をクリックします。

 **メモ:** サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。

4. **Drivers & Downloads** (ドライバーとダウンロード) をクリックします。
5. **Detect Drivers** (ドライバーの検出) ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue** (続ける) をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。

 **メモ:** ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。

8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install** (ダウンロードとインストール) をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。
11. **ユーザーアカウント制御**からの要求があれば、承認して PC に変更を加えます。
12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。

 **メモ:** すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。

13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category** (カテゴリ) をクリックします。
14. ドロップダウンリストの **Chipset** (チップセット) をクリックします。
15. **Download** (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータ用の USB ドライバーをダウンロードします。
16. ダウンロードが完了したら、USB ドライバーファイルを保存したフォルダを参照します。
17. USB ドライバーファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

WiFi ドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
メモ: サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。
4. **Drivers & Downloads (ドライバーとダウンロード)** をクリックします。
5. **Detect Drivers (ドライバーの検出)** ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue (続ける)** をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。
メモ: ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。
8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install (ダウンロードとインストール)** をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。
11. **User Account Control (ユーザー アカウント制御)** からの要求があれば、承認してシステムに変更を加えます。
12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。
メモ: すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。
13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category (カテゴリ)** をクリックします。
14. ドロップダウンリストの **Network (ネットワーク)** をクリックします。
15. **Download** をクリックして、お使いの PC 用の WiFi ドライバーをダウンロードします。
16. ダウンロードが完了したら、WiFi ドライバー ファイルを保存したフォルダに移動します。
17. WiFi ドライバーのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

メディアカードリーダー ドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
メモ: サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。
4. **Drivers & Downloads (ドライバーとダウンロード)** をクリックします。
5. **Detect Drivers (ドライバーの検出)** ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue (続ける)** をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。
メモ: ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。
8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install (ダウンロードとインストール)** をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。
11. **User Account Control (ユーザー アカウント制御)** からの要求があれば、承認してシステムに変更を加えます。
12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。
メモ: すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。
13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category (カテゴリ)** をクリックします。

14. ドロップダウンリストの **Chipset (チップセット)** をクリックします。
15. **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いの PC 用のメディアカードリーダードライバーをダウンロードします。
16. ダウンロードが完了したら、メディアカードリーダードライバー ファイルを保存したフォルダに移動します。
17. メディアカードリーダードライバー ファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

チップセット ドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。
4. **Drivers & Downloads (ドライバーとダウンロード)** をクリックします。
5. **Detect Drivers (ドライバーの検出)** ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue (続ける)** をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。
 **メモ:** ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。
8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install (ダウンロードとインストール)** をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。
11. ユーザー アカウント制御からの要求があれば、承認して PC に変更を加えます。
12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。
 **メモ:** すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。
13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category (カテゴリ)** をクリックします。
14. ドロップダウンリストの **Chipset (チップセット)** をクリックします。
15. **Download (ダウンロード)** をクリックして、お使いのコンピュータ用のチップセットドライバーをダウンロードします。
16. ダウンロードが完了したら、チップセットドライバー ファイルを保存したフォルダーを参照します。
17. チップセットドライバー ファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

ネットワークドライバーのダウンロード

手順

1. PC の電源を入れます。
2. www.dell.com/support にアクセスします。
3. お使いの PC のサービス タグを入力して、**Submit (送信)** をクリックします。
 **メモ:** サービス タグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いの PC のモデルを手動で参照してください。
4. **Drivers & Downloads (ドライバーとダウンロード)** をクリックします。
5. **Detect Drivers (ドライバーの検出)** ボタンをクリックします。
6. **SupportAssist** の利用規約を確認のうえ同意し、**Continue (続ける)** をクリックします。
7. 必要に応じて、お使いの PC が **SupportAssist** のダウンロードとインストールを開始します。
 **メモ:** ブラウザー固有の手順については画面の指示を確認してください。
8. **マイシステムのドライバーを表示する** をクリックします。
9. **Download and Install (ダウンロードとインストール)** をクリックして、お使いの PC 向けに検出されたすべてのドライバーのアップデートをダウンロードしてインストールします。
10. ファイルの保存場所を選択します。

11. **User Account Control** (ユーザー アカウント制御) からの要求があれば、承認してシステムに変更を加えます。

12. アプリケーションが、識別したすべてのドライバーとアップデートをインストールします。

メモ: すべてのファイルが自動的にインストールされるわけではありません。手動インストールが必要かどうか、インストールガイドを参照してください。

13. 手動でダウンロード、インストールする場合は、**Category** (カテゴリ) をクリックします。

14. ドロップダウンリストの **Network** (ネットワーク) をクリックします。

15. **Download** (ダウンロード) をクリックして、お使いの PC 用のネットワークドライバーをダウンロードします。

16. ダウンロードが完了したら、ネットワークドライバー ファイルを保存したフォルダに移動します。

17. ネットワーク ドライバー ファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

「困ったときは」と「デルへのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 43. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デル製品とサービスに関する情報	https://www.dell.com/
Dell サポート	
ヒント	
お問い合わせ	Windows 検索に Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティングシステムのオンライン ヘルプ	<ul style="list-style-type: none"> Windows : https://www.dell.com/support/windows Linux: https://www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズ ガイド、セットアップ方法、製品仕様、テクニカル サポート ブログ、ドライバー、ソフトウェアのアップデートなど。	https://www.dell.com/support/home/
システムのさまざまな問題に関するデルのサポート技術情報の記事。	<ol style="list-style-type: none"> https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase にアクセスします。 Search ボックスに、件名またはキーワードを入力します。 Search をクリックして、関連記事を取得します。
<p>お使いの製品について、次の情報を把握します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 製品仕様 オペレーティングシステム 製品のセットアップと使用 データ バックアップ トラブルシューティングと診断 工場出荷時の状態とシステムの復元 BIOS 情報 	<p>デルでは、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。</p> <ul style="list-style-type: none"> Detect Product (製品を検出) を選択します。 View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけます。 検索バーに、サービス タグ ナンバーまたは製品 ID を入力します。 製品サポート ページが表示されたら、マニュアルおよびドキュメント セクションまでスクロール ダウンして、お使いの製品のマニュアル、ドキュメント、その他の情報をすべてレビューします。

デルへのお問い合わせ

デルでは、オンラインおよび電話によるサポートとサービスオプションをいくつかご用意しています。お使いのコンピューターがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。これらのサービスは国/地域および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. <https://www.dell.com/support/>にアクセスします。
 2. お住まいの国/地域を、ページ右下隅のドロップダウンメニューから選択します。
 3. カスタマイズされたサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. サービス タグの入力フィールドに、お使いのシステムのサービス タグを入力します。
 - b. **送信**をクリックします。
 - ・ さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
 4. 一般的なサポートを利用するには、次の手順に従います。
 - a. 製品カテゴリを選択します。
 - b. 製品セグメントを選択します。
 - c. お使いの製品を選択します。
 - ・ さまざまなサポートのカテゴリをリストアップしているサポートページが表示されます。
 5. デル グローバル テクニカル サポートへのお問い合わせ先は、<https://www.dell.com/contactdell> を参照してください。
i **メモ: Contact Technical Support (テクニカルサポートに連絡)** ページには、**Dell グローバル テクニカル サポート チーム** への電話、チャット、または E メール送信のための詳細が記載されています。
- i** **メモ:** これらのサービスは国/地域および製品によって異なり、お住まいの地域では一部のサービスがご利用いただけない場合があります。