

Dell Latitude 7300

設定和規格



註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的電腦	5
章 2: 機箱	7
前視圖.....	7
左側視圖.....	7
右側視圖.....	8
手掌墊視圖.....	9
底視圖.....	10
章 3: 鍵盤快捷鍵	11
章 4: 技術規格	12
系統資訊.....	12
處理器.....	12
記憶體.....	13
存放時.....	13
媒體讀卡機.....	13
音效.....	14
影像卡.....	14
攝影機.....	14
連接埠和連接器.....	15
Wireless (無線).....	15
顯示器.....	15
鍵盤.....	16
觸控墊.....	16
觸控墊手勢.....	16
作業系統.....	17
電池.....	17
電源變壓器.....	18
尺寸和重量.....	18
電腦環境.....	18
章 5: 系統設定	20
BIOS 概觀.....	20
進入 BIOS 設定程式.....	20
導覽鍵.....	20
單次開機選單.....	21
系統設定選項.....	21
一般選項.....	21
System Configuration (系統組態).....	23
Video (影像) 畫面選項.....	25
Security (安全保護).....	26
Secure Boot (安全開機).....	27
Intel 軟體防護擴充指令集選項.....	28

Performance (效能).....	28
電源管理.....	29
POST 行為.....	30
管理功能.....	31
Virtualization support (虛擬支援).....	31
無線選項.....	32
Maintenance (維護).....	32
System logs (系統記錄).....	32
更新 BIOS.....	33
在 Windows 中更新 BIOS.....	33
在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS.....	33
在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS.....	33
透過 F12 單次開機選單更新 BIOS.....	33
系統與設定密碼.....	34
指定系統及設定密碼.....	34
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	35
清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼.....	35
章 6: 軟體.....	36
下載 Windows 驅動程式.....	36
章 7: 獲得幫助.....	37
與 Dell 公司聯絡.....	37

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

 **註:** 為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。
3. 依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：
 - 連線到網路以進行 Windows 更新。
 -  **註:** 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
 - 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
 - 在**支援與保護**畫面中，輸入您的詳細連絡資料。
4. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。

表 1. 找到 Dell 應用程式 (續)

Dell 應用程式	詳細資料
	<p> 註: 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。</p>

5. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

6. 如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

本章說明機箱的多個檢視畫面，連同連接埠和連接器，以及 FN 快速鍵組合的相關資訊。

主題：

- 前視圖
- 左側視圖
- 右側視圖
- 手掌墊視圖
- 底視圖

前視圖

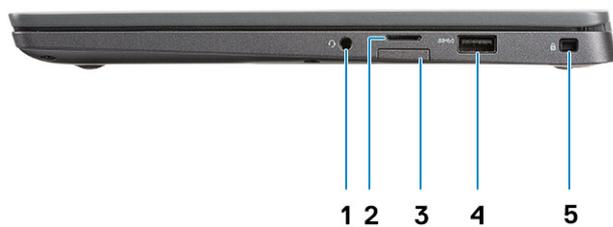
1. IR 發射器
2. SafeView 交換器
3. 攝影機
4. 攝影機狀態 LED
5. IR 發射器
6. 麥克風陣列
7. 顯示板
8. 電池狀態 LED

左側視圖



1. 電源變壓器連接埠
2. USB Type-C 3.1 Gen 2 連接埠 (Thunderbolt)
3. HDMI 1.4a 連接埠
4. USB Type-A 3.1 Gen 1 連接埠
5. 智慧卡插槽

右側視圖



1. 通用音訊連接埠 (支援耳麥插孔 + 麥克風輸入 + 訊號線輸入)
2. microSD 4.0 記憶卡讀卡機
3. SIM 卡插槽
4. USB Type-A 3.1 Gen 1 連接埠 (具備 PowerShare 功能)
5. Noble Wedge 防盜鎖孔

手掌墊視圖



1. 電源按鈕 (含選配的指紋辨識器 - 無 LED)
2. 鍵盤
3. 觸控墊

底視圖



1. 散熱通風孔
2. 服務標籤
3. 喇叭

鍵盤快捷鍵

註: 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快捷鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快捷鍵清單

按鍵	主要行為	次要行為 (Fn + 按鍵)
Esc 鍵	退出	切換 Fn 鍵鎖定
F1	靜音	F1 行為
F2	降低音量	F2 行為
F3	提高音量	F3 行為
F4	麥克風靜音	F4 行為
F5	開啟/關閉鍵盤背光	F5 行為
F6	降低螢幕亮度	F6 行為
F7	提高螢幕亮度	F7 行為
F8	切換至外部顯示器	F8 行為
F10 鍵	擷取畫面格	F10 行為
F11 鍵	首頁	F11 行為
F12	移至結尾	F12 行為
插入	插入	Num Lock
刪除	刪除	刪除

技術規格

註：提供的項目可能會因國家/地區而異。以下僅包含依法律規定要求電腦隨附的規格。如需電腦組態的更多相關資訊，請前往 Windows 作業系統的「說明及支援」，然後選擇選項以檢視有關電腦的資訊。

主題：

- 系統資訊
- 處理器
- 記憶體
- 存放時
- 媒體讀卡機
- 音效
- 影像卡
- 攝影機
- 連接埠和連接器
- Wireless (無線)
- 顯示器
- 鍵盤
- 觸控墊
- 作業系統
- 電池
- 電源變壓器
- 尺寸和重量
- 電腦環境

系統資訊

表 3. 系統資訊

功能	規格
Chipset (晶片組)	Intel 晶片組
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	24 MB / 32 MB
PCIe 匯流排	100 Mhz

處理器

註：處理器編號並非效能衡量指標。處理器供應情形可能隨時有變動，且可能會因國家/地區不同而有所差異。

表 4. 處理器規格

類型	UMA 顯示卡
第 8 代 Intel Core i5-8265U 處理器 (四核心 [QC]、6 M SmartCache、基本頻率 1.6 GHz、最高 3.9 GHz)	

表 4. 處理器規格 (續)

類型	UMA 顯示卡
第 8 代 Intel Core i7-8665U 處理器 (QC、8 M SmartCache、基本頻率 1.9 GHz、最高 4.8 GHz)	Intel UHD Graphics 620 (第 8 代 Intel Core)
第 8 代 Intel Core i5-8365U 處理器 (QC、6 M SmartCache、基本頻率 1.6 GHz、高達 4.1 GHz)	

記憶體

表 5. 記憶體規格

功能	規格
最小記憶體組態	4 GB
最大記憶體組態	32 GB
插槽數量	兩個 SoDIMM
記憶體選項	<ul style="list-style-type: none"> ● 4 GB - 1 個 4 GB ● 8 GB - 1 個 8 GB ● 8 GB - 2 個 4 GB ● 16 GB - 1 個 16 GB ● 16 GB - 2 個 8 GB ● 32 GB - 2 條 16 GB
類型	DDR4
速度	2400MHz

存放時

表 6. 儲存裝置規格

類型	規格尺寸	介面	容量
固態硬碟	M.2 2280	PCIe/SATA	最高 1 TB
固態硬碟	M.2 2230 (含托架)	PCIe	128 GB
自我加密磁碟機 (SED)/Opal SED	M.2 2280	PCIe NVMe	256 GB

媒體讀卡機

表 7. 媒體讀卡機規格

功能	規格
類型	一個 micro-SD 卡插槽
支援的插卡	<ul style="list-style-type: none"> ● SD ● SDHC ● SDXC

音效

表 8. 音效規格

功能	規格
控制器	具備 Waves MaxxAudio Pro 的 Realtek ALC3254
類型	雙通道高傳真音效
喇叭	兩個 (指向性喇叭)
介面	Intel HDA 匯流排
內置揚聲器放大器	每個聲道 2 W (RMS)

影像卡

表 9. 影像卡規格

控制器	類型	CPU 相依性	圖形記憶體類型	容量	外接式顯示器支援	最大分辨率
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none">第 8 代 Intel Core i5 處理器第 8 代 Intel Core i7 處理器	內建式	共用系統記憶體	HDMI 1.4a	4096 x 2304

攝影機

表 10. 攝影機規格

功能	規格
解析度	<ul style="list-style-type: none">靜止影像：92 萬像素影像：30 fps 時為 1280 x 720
對角線檢視角度	<ul style="list-style-type: none">對角線 $>/ 86.7^\circ$ (誤差在 $\pm 3\%$ 內)垂直線 $>/ 47^\circ$
攝影機選項	<ul style="list-style-type: none">沒有攝影機6.0 mm RGB HD6.0 mm RGB IR3.0 mm RGB IR2.7 mm RGB HD 環境光線感應器僅適用於 3mm IR 攝影機選項
影像最大解析度	30 fps (1280 x 720 (HD))
靜止影像最大解析度	92 萬像素 (1280 x 720)

連接埠和連接器

表 11. 連接埠和連接器

功能	規格
記憶卡讀卡器	microSD 4.0 記憶卡讀卡機 (選配)
USB	<ul style="list-style-type: none">一個 USB Type-C 3.1 Gen 2 連接埠 (Thunderbolt)兩個 USB Type-A 3.1 Gen 1 連接埠 (一個具備 PowerShare 功能) <p>i 註: 電腦不含乙太網路連接埠, 若要使用乙太網路連線, 您需要購買電腦可相容的插槽座或 USB C 至乙太網路的轉換器。</p>
Security (安全保護)	<ul style="list-style-type: none">Noble Wedge 防盜鎖孔智慧卡讀卡機 (選配)
銜接連接埠	Dell USB 3.0 媒體插槽座 (UNO)
音效	通用音訊插孔 (支援耳麥插孔 + 麥克風輸入 + 訊號線輸入)。
影像	HDMI 1.4a

Wireless (無線)

無線 LAN 卡規格

表 12. 無線 LAN 卡規格

無線網卡選項
Qualcomm QCA61x4A 802.11ac 雙頻 (2x2) 無線網路卡 + 藍牙 4.2 (非 vPro)
Intel 雙頻 Wireless-AC 9560 Wi-Fi + 藍牙 5.0 無線網路卡 (2x2) (vPro) (藍牙選配)
Intel Wi-Fi 6 AX200 2x2 802.11ax 160 MHz + 藍牙 5.0

WWAN 卡規格

表 13. 無線 WAN 卡規格

無線網卡選項
行動寬頻 Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE (選配)

顯示器

表 14. 顯示器規格

功能	規格
類型	<ul style="list-style-type: none">13.3 in.HD AG (WXGA 1366x768), 220 尼特, 非觸控顯示器13.3 in.FHD AG (1920 x 1080), 300 尼特, 非觸控顯示器13.3 in.FHD AG (1920 x 1080), 300 尼特, 非觸控顯示器 (具備 Dynamic Privacy Dell SafeScreen 功能)

表 14. 顯示器規格 (續)

功能	規格
	<ul style="list-style-type: none"> ● 13.3 in.FHD AG (1920x1080) , 300 nits (尼特) , 觸控顯示器
高 (動作區域)	165.24 mm (6.5 in.)
寬 (動作區域)	293.76 mm (11.55 in.)
對角線	<ul style="list-style-type: none"> ● HD : 337.08 mm (13.27 in.) ● FHD : 337.04 mm (13.26 in.)
流明/亮度 (一般)	HD : 220 尼特 (超低功耗)/FHD : 300 尼特
更新頻率	60 Hz

鍵盤

表 15. 鍵盤規格

功能	規格
按鍵數目	<ul style="list-style-type: none"> ● 81 (美國) ● 82 (英國) ● 82 (巴西) ● 85 (日本)
大小	全尺寸 <ul style="list-style-type: none"> ● X = 18.05 mm 鍵距 ● Y = 18.05 mm 鍵距
背光鍵盤	可選
布局	QWERTY/AZERTY/Kanji

觸控墊

表 16. 觸控墊規格

功能	規格
解析度	1048 x 984
尺寸	<ul style="list-style-type: none"> ● 寬 : 99.5 mm (3.91 吋) ● 高 : 53 mm (2.08 吋)
多點觸控	可設定單一手指與多手指手勢

觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com)，網址為：support.microsoft.com。

作業系統

表 17. 作業系統

功能	規格
支援作業系統	<ul style="list-style-type: none">● Windows 10 家用版 (64 位元)● Windows 10 專業版 (64 位元)● Ubuntu

電池

表 18. 電池規格

類型	<ul style="list-style-type: none">● 聚合物 3 芯 42 WHr● 聚合物 4 芯 60 WHr● 聚合物 4 芯 60 WHr (LCL)
尺寸	聚合物 3 芯 42 WHr <ul style="list-style-type: none">● 寬：95.9 mm (3.78 in)● 長：200.5 mm (7.89 in)● 高：5.7 mm (0.22 in) 聚合物 4 芯 60 WHr 與 LCL <ul style="list-style-type: none">● 寬：95.9 mm (3.78 in)● 長：238 mm (9.37 in)● 高：5.7 mm (0.22 in)
重量 (最大)	<ul style="list-style-type: none">● 聚合物 3 芯 42 WHr：192.5 mm (0.42 lb)● 聚合物 4 芯和 LCL：270 g (0.60 lb)
電壓	11.4 VDC
電池壽命	<ul style="list-style-type: none">● 聚合物 3 芯 42 WHr 和 4 芯 60 WHr (標準套件)：300 次放電/充電循環● 聚合物 4 芯 60 WHr (LCL)：1000 次放電/充電循環
當電腦關機時的充電時間 (大約)	<ul style="list-style-type: none">● 標準充電：0°C 至 50°C：4 小時● Express Charge[†]：<ul style="list-style-type: none">○ 0°C 至 15°C：4 小時○ 16°C 至 45°C：2 小時○ 46°C 至 50°C：3 小時
操作時間	依作業狀態而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
溫度範圍 (運作中)	<ul style="list-style-type: none">● 充電：0°C 至 50°C (32°F 至 122°F)● 放電：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)
溫度範圍：儲存	- 20°C 至 60°C (- 4°F 至 140°F)
幣式電池	CR2032

 註：[†]若電池具有 ExpressCharge 功能，則在系統關閉的前提下，系統電池的電量通常會在充電約 1 小時後達 80% 以上，並在約 2 小時內充飽電。

若要啟用 ExpressCharge，則電腦和使用的電池必須具備 ExpressCharge 功能。如果不符合以上要求，ExpressCharge 將無法啟用。

電源變壓器

表 19. 電源變壓器規格

功能	規格
類型	<ul style="list-style-type: none">● E5 65 W 7.4 mm 圓柱型接頭變壓器● E5 65 W 無鹵素 BFR/PVC 變壓器，7.4 mm 圓柱型接頭● E5 65 W Rugged 變壓器，7.4 mm 圓柱型接頭 (僅於印度提供)● E5 90 W 7.4 mm 接頭變壓器● 65 W 變壓器，Type-C● 90 W 變壓器，Type-C
輸入電壓	100 VAC - 240 VAC
輸入電流 (最大值)	<ul style="list-style-type: none">● 適用於 65 W 的 1.7 A● 適用於 90 W 的 2.5 A
輸入頻率	50Hz 至 60Hz
輸出電流	<ul style="list-style-type: none">● 適用於 65 W 的 3.34 A● 適用於 90 W 的 4.62 A
額定輸出電壓	19.5 VDC
溫度範圍 (作業中)	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)
溫度範圍 (非作業中)	40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

尺寸和重量

表 20. 尺寸和重量

功能	規格	
	鋁製 (AI)	碳纖維製 (CF)
高度	正面：16.57 mm (0.65 吋) 背面：17.52 mm (0.70 吋)	正面：17.42 mm (0.69 吋) 背面：18.45 mm (0.73 吋)
寬度	306.5 mm (12.07 吋)	
厚度	206.96 mm (8.15 吋)	
重量	1.3 kg (2.88 lb)	1.25 kg (2.75 lb)

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 21. 電腦環境

	運作時	存放時
溫度範圍	0°C 至 40°C (32°F 至 104°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	10% 至 90% (非冷凝) ①註: 最大露點溫度 = 26°C	0% 至 95% (非冷凝) ①註: 最大露點溫度 = 33°C
震動 (最大)	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G †	160 G ‡
海拔高度 (最大)	0 公尺至 3048 公尺 (0 呎至 10,000 呎)	0 公尺至 10,668 公尺 (0 呎至 35,000 呎)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

‡ 當硬碟磁頭歸位時，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

系統設定

警告: 除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

註: 變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- BIOS 概觀
- 進入 BIOS 設定程式
- 導覽鍵
- 單次開機選單
- 系統設定選項
- 更新 BIOS
- 系統與設定密碼
- 清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

BIOS 概觀

BIOS 管理電腦作業系統與所連接裝置 (例如：硬碟、顯示卡、鍵盤、滑鼠及印表機) 之間的資料流。

進入 BIOS 設定程式

1. 開啟您的電腦。
2. 立即按下 F2 進入 BIOS 設定程式。

註: 如果您未立即按下並已出現作業系統徽標，請繼續等待直到出現桌面。然後，關閉電腦並再試一次。

導覽鍵

註: 在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

表 22. 導覽鍵

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。

表 22. 導覽鍵 (續)

按鍵	導覽
	i 註: 僅適用於標準圖形瀏覽器。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

單次開機選單

若要進入單次開機選單，請開啟電腦，並立即按下 F12 鍵。

i 註: 如果電腦已開啟，建議將其關機。

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機 (若有)
 - i** 註: XXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

i 註: 視筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 23. 一般

選項	說明
System Information	<p>此部分列出您電腦的主要硬體功能。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Information <ul style="list-style-type: none"> ○ BIOS Version (BIOS 版本) ○ Service Tag (服務標籤) ○ Asset Tag (資產標籤) ○ Ownership Tag ○ Manufacture Date ○ Express Service Code (快速服務代碼) • Memory Configuration (記憶體組態) <ul style="list-style-type: none"> ○ Memory Installed (已安裝的記憶體) ○ Memory Available (可用記憶體) ○ Memory Speed (記憶體速度) ○ Memory Channel Mode (記憶體通道模式) ○ Memory Technology (記憶體技術) ○ DIMM A Size ○ DIMM B Size

表 23. 一般 (續)

選項	說明
	<p>註: 由於您的記憶體容量已指派給系統使用，「可用記憶體」容量就會少於「已安裝的記憶體」。請注意，部分作業系統可能無法使用所有可用的記憶體。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Processor Information (處理器資訊) <ul style="list-style-type: none"> ○ Processor Type (處理器類型) ○ Core Count (核心計數) ○ Processor ID (處理器 ID) ○ Current Clock Speed (目前時脈速度) ○ Minimum Clock Speed (最小時脈速度) ○ Maximum Clock Speed (最大時脈速度) ○ Processor L2 Cache (處理器 L2 快取記憶體) ○ Processor L3 Cache (處理器 L3 快取記憶體) ○ HT Capable (HT 性能) ○ 64-Bit Technology (64 位元技術) ● Device Information (裝置資訊) <ul style="list-style-type: none"> ○ M.2 SATA ○ M.2 SATA1 ○ M.2 PCIe SSD-0 ○ M.2 PCIe SSD-1 ○ Passthrough MAC Address (通道 MAC 位址) ○ Video Controller ○ Video BIOS Version ○ 影像記憶體 ○ Panel Type ○ Native Resolution ○ 防窺片 ○ 註: 適用於電子隱私版本。 ○ Audio Controller ○ Wi-Fi Device ○ Bluetooth Device
Battery Information	顯示電池狀態，以及連接至電腦的交流電變壓器類型。
Boot Sequence (開機順序)	<p>可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Windows Boot Manager (Windows 開機管理程式)——預設值 ● Boot List Option (開機清單選項)： 可讓您新增、刪除和檢視開機清單選項。
Advanced Boot Options (進階開機選項)	<p>可讓您啟用傳統選項 ROM。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable UEFI Network Stack (啟用 UEFI 網路堆疊)——預設值
UEFI 開機路徑安全性	<p>可讓您控制系統在開機至 UEFI 開機路徑時，是否會提示使用者輸入管理員密碼。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Always, Except Internal HDD (一律，內部 HDD 除外)——預設值 ● Always, Except Internal HDD & PXE (一律，除內建 HDD 和 PXE 外) ● Always (一律) ● Never (永不)

表 23. 一般 (續)

選項	說明
Date/Time (日期/時間)	可讓您設定日期和時間。對系統日期和時間的變更會立即生效。

System Configuration (系統組態)

表 24. System Configuration (系統組態)

選項	說明
SATA 作業	<p>可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • AHCI • RAID On (RAID 開啟)——預設值 <p> 註: SATA 設定為支援 RAID 模式。</p>
磁碟機	<p>這些欄位可讓您啟用或停用多種內建磁碟機。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SATA-1 • SATA-2 • M.2 PCIe SSD-0 • M.2 PCIe SSD-1
SMART Reporting (SMART 報告)	<p>此欄位可控制在啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。</p> <p>此選項預設為停用。</p>
USB Configuration (USB 組態)	<p>可讓您啟用或停用內部/內建 USB 組態。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) • Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠) <p>所有選項都為預設。</p> <p> 註: USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。</p>
Dell Type-C Dock Configuration	<p>可讓您連接至 Dell WD 和 TB 系列的媒體插槽座 (Type-C 媒體插槽座)，不受 USB 和 Thunderbolt 配接器組態設定影響。</p> <p>此選項預設為啟用。</p>
Thunderbolt™ 配接器組態	<p>可讓您啟用或停用 Thunderbolt 選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thunderbolt (預設為啟用) • Enable Thunderbolt Boot Support (啟用 Thunderbolt 開機支援) • Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (啟用 Thunderbolt (與 PCIe 背後 TBT) 預先開機) <p>具備下列安全性層級：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 沒有安全性 • 使用者驗證 (預設為啟用) • 安全連接 • 僅限 DisplayPort 和 USB

表 24. System Configuration (系統組態) (續)

選項	說明
Thunderbolt™ Auto Switch	<p>此選項可設定 Thunderbolt 控制器用來執行 PCIe 裝置列舉的方法。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Auto Switch (自動切換) : BIOS 會自動在 BIOS Assist (BIOS 輔助) 與 Native Thunderbolt PC (原生 Thunderbolt 電腦) 裝置列舉模式之間切換, 讓已安裝的作業系統發揮最大綜效 ● Native Enumeration (原生列舉) : BIOS 會將 Thunderbolt 控制器設定為 Native (原生) 模式 (停用自動切換) ● BIOS Assist Enumeration (BIOS 輔助列舉) : BIOS 會將 Thunderbolt 控制器設定為 BIOS Assist (BIOS 輔助) 模式 (停用自動切換) <p> 註: 必須重新開機, 這些變更才會生效。</p>
USB PowerShare	<p>此選項可啟用/停用 USB PowerShare 功能的行為。</p> <p>此選項預設為停用。</p>
音效	<p>可讓您啟用或停用內建音效控制器。在預設狀態下, Enable Audio (啟用音訊) 選項已選取。</p> <p>選項為 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Microphone (啟用麥克風) ● Enable Internal Speaker (啟用內建喇叭) <p>此選項為預設設定。</p>
Keyboard Illumination	<p>此欄位允許您選擇鍵盤照明功能的作業模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (停用) : 鍵盤照明將一律關閉或為 0%。 ● Dim (暗) : 啟用 50% 亮度的鍵盤照明功能。 ● Bright (Enabled by Default) (亮 [預設為啟用]) : 啟用 100% 亮度等級的鍵盤照明功能。 <p> 註: 顯示在選擇使用背光鍵盤的系統上的選項。</p>
Keyboard Backlight Timeout on AC	<p>此功能可定義 AC 變壓器插頭插入系統時, 鍵盤背光的逾時值。</p> <p>選項包括 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 秒) ● 10 seconds (10 秒) (預設值) ● 15 seconds (15 秒) ● 30 seconds (30 秒) ● 1 minute (1 分鐘) ● 5 minute (5 分鐘) ● 15 minute (15 分鐘) ● Never (永不) <p> 註: 顯示在選擇使用背光鍵盤的系統上的選項。</p>
Keyboard Backlight Timeout on Battery	<p>此功能可定義僅使用電池電力執行系統時的鍵盤背光逾時值。</p> <p>選項包括 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 5 seconds (5 秒) ● 10 seconds (10 秒) (預設值) ● 15 seconds (15 秒) ● 30 seconds (30 秒) ● 1 minute (1 分鐘) ● 5 minute (5 分鐘) ● 15 minute (15 分鐘)

表 24. System Configuration (系統組態) (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> • Never (永不) <p>i 註: 顯示在選擇使用背光鍵盤的系統上的選項。</p>
Unobtrusive Mode	<p>啟用時, 按下 Fn+F7 將會關閉系統中的所有指示燈和音效。再按一次 Fn+F7 即可恢復正常運作。</p> <p>預設值為 Disabled (停用)。</p>
指紋辨識器	<p>啟用或停用指紋辨識器或指紋辨識器裝置的單一登入功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Fingerprint Reader Device (啟用指紋辨識器裝置): 預設為啟用 <p>i 註: 顯示在選擇於電源按鈕上使用指紋辨識器的系統上的選項。</p>
Miscellaneous devices	<p>可讓您啟用或停用多種內建裝置。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Camera (啟用攝影機)——預設值 • Enable Secure Digital (SD) Card • Secure Digital (SD) Card Boot (SD 卡開機)——停用 • Secure Digital Card (SD) Read-Only Mode (SD 卡唯讀模式)——停用
MAC Address Pass-Through	<p>此功能可將外部 NIC MAC 位址 (在支援的媒體插槽座或硬體鎖中) 替換為選取的系統 MAC 位址。選項包括:</p> <ul style="list-style-type: none"> • System Unique MAC Address (系統唯一的 MAC 位址)——預設 • Disabled (已停用)

Video (影像) 畫面選項

表 25. 影像

選項	說明
LCD Brightness	<p>可讓您根據電源設定顯示器亮度。On Battery (使用電池電力) (預設為 100%) 和 On AC (使用 AC 電源) (預設為 100%)。</p>
防窺片	<p>此選項可 Enable (啟用) 或 Disable (停用) 防窺片 (如果 Panel (面板) 支援此功能)。選項為:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用): 設為 Disabled (已停用) 時, 防窺片不會套用到內嵌的顯示板。 • Enabled — Default (已啟用——預設值): 設為 Enabled (已啟用) 時, 防窺片會套用到內嵌的顯示板, 並可以使用內嵌鍵盤上的 Fn + F9 按鍵組合, 在公開模式和隱私模式之間切換。 • Always On (一律開啟): 設為 Always On (一律開啟) 時, 防窺片會一律開啟且使用者無法關閉。 <p>i 註: 若顯示器支援電子隱私面板, 就會出現此選項。</p>

Security (安全保護)

表 26. Security (安全保護)

選項	說明
Admin Password (管理員密碼)	<p>可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (輸入舊密碼：) • Enter the new password: (輸入新密碼：) • Confirm new password: (確認新密碼：) <p>設定密碼後，按一下 OK (確定)。</p> <p> 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。</p>
System Password (系統密碼)	<p>可讓您設定、變更或刪除系統密碼。</p> <p>設定密碼的項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enter the old password: (輸入舊密碼：) • Enter the new password: (輸入新密碼：) • Confirm new password: (確認新密碼：) <p>設定密碼後，按一下 OK (確定)。</p> <p> 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。因此，您第一次登入時必須設定密碼，之後可以變更或刪除密碼。</p>
Strong Password	<p>可讓您強制此選項一律設定強式密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable Strong Password (啟用強式密碼) <p>此選項預設為未設定。</p>
Password Configuration	<p>您可以定義密碼長度。最短 = 4，最長 = 32</p>
Password Bypass (略過密碼)	<p>可讓您在系統重新啟動期間，略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定)。</p> <p>按一下任一選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (停用)——預設值 • Reboot bypass (重新開機略過)
Password Change (變更密碼)	<p>可讓您在已設定管理員密碼的情況下，變更系統密碼。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allow Non-Admin Password Changes (允許非管理員密碼變更) <p>此選項為預設設定。</p>
Non-Admin Setup Changes	<p>可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更) <p>此選項預設為未設定。</p>
UEFI Capsule Firmware Updates (UEFI Capsule 韌體更新)	<p>可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件，更新系統 BIOS。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) <p>此選項為預設設定。</p>
HDD Security (HDD 安全性)	<p>此選項可控制由 BIOS 使用的機制，以封鎖外部自我加密磁碟機 (SED) 管理軟體取得 SED 的擁有權。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • SED Block SID Authentication (SED 封鎖 SID 驗證) • PPI Bypass for SED Block SID Command (PPI 略過 SED 封鎖 SID 指令)

表 26. Security (安全保護) (續)

選項	說明
	<p>兩個選項都預設為已停用。</p> <p> 註: 此選項適用於隨附 SED 的筆記型電腦</p>
TPM 2.0 Security	<p>可讓您在 POST 期間啟用或停用可信賴平台模組 (TPM)。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● TPM On (TPM 開啟)—預設值 ● Clear (清除) ● PPI Bypass for Enable Command (啟用命令 PPI 略過)—預設值 ● PPI Bypass for Disable Command (停用命令 PPI 略過) ● PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過) ● Attestation Enable (啟用證明)—預設值 ● Key Storage Enable (啟用金鑰儲存)—預設值 ● SHA-256—預設值
Absolute®	<p>此欄位可讓您啟用、停用或永久停用 Absolute® Software 的選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。此選項預設為啟用。</p>
OROM Keyboard Access	<p>此選項可決定使用者是否可在開機期間透過快速鍵進入 Option ROM Configuration (選項 ROM 組態) 畫面。具體而言，此設定能夠防止存取 Intel® RAID(Ctrl+I) 或 Intel® Management Engine BIOS Extension (Ctrl+P/F12)。</p> <p>選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable (啟用)—預設值 ● One Time Enable (單次啟用) ● Disable (停用)
Admin Setup Lockout	<p>當設定管理員密碼時，可讓您停用使用者進入設定的權限。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定) <p>此選項預設為未設定。</p>
主密碼鎖定	<p>可讓您停用主密碼支援。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定) <p>此選項預設為未設定。</p> <p> 註: 必須先清除硬碟密碼才能變更設定。</p>
SMM Security Mitigation (SMM 安全風險降低)	<p>可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation 保護功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SMM Security Mitigation (SMM 安全風險降低) <p>此選項預設為未設定。</p>

Secure Boot (安全開機)

表 27. 安全開機

選項	說明
Secure Boot Enable	<p>可讓您啟用或停用 Secure Boot 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Secure Boot Enable (啟用 Secure Boot)—預設值
Secure Boot Mode (安全開機模式)	<p>變更 Secure Boot 作業模式會將 Secure Boot 行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。</p> <p>請選擇下列其中一個選項：</p>

表 27. 安全開機 (續)

選項	說明
	<ul style="list-style-type: none"> ● Deployed Mode (部署模式)—預設值 ● Audit Mode (稽核模式)
Expert Key Management (進階金鑰管理)	<p>可讓您啟用或停用 Expert Key Management (專家金鑰管理)。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Custom Mode <p>此選項預設為未設定。</p> <p>Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● PK—預設值 ● KEK ● db ● dbx

Intel 軟體防護擴充指令集選項

表 28. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	<p>此欄位可指定您提供安全的環境來執行主 OS 內容中的程式碼/儲存機密資訊。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (已停用) ● Enabled (已啟用) ● Software controlled (軟體控制) – 預設值
Enclave Memory Size	<p>此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小)</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 32MB ● 64MB ● 128MB—預設值

Performance (效能)

表 29. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	<p>此欄位可指定程序啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● All (全部)—預設值 ● 1 ● 2 ● 3
Intel SpeedStep	<p>可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) <p>此選項為預設設定。</p>
C-States Control	<p>可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● C states (C 狀態)

表 29. Performance (效能) (續)

選項	說明
	此選項為預設設定。
Intel® TurboBoost™	此選項可啟用或停用處理器的 Intel® TurboBoost™ 模式
(Hyper-Thread 控制)	可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (已停用) • Enabled (啟用)—預設值

電源管理

表 30. Power Management (電源管理)

選項	說明
AC Behavior	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： <ul style="list-style-type: none"> • Wake on AC (連接交流電源時喚醒) 此選項預設為未設定。
Enable Intel Speed Shift technology	此選項用於啟用/停用 Intel 智慧變速技術。 此選項預設為未設定。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。 選項為： <ul style="list-style-type: none"> • Disabled (停用)—預設值 • Every Day (每天) • Weekdays (工作日) • Select Days (選擇天數) 此選項預設為未設定。
USB 喚醒支援	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。 <ul style="list-style-type: none"> • Wake on Dell USB-C dock (透過 Dell USB-C 媒體插槽座喚醒) 此選項為預設設定。
Wireless Radio Control	如果已啟用，此選項將會感應系統是否連接至有線網路，並隨後停用選取的無線電 (WLAN 及/或 WWAN)。當您中斷連接有線網路時，將會啟用選取的無線電。 <ul style="list-style-type: none"> • Control WLAN radio (控制 WLAN 無線電) • Control WWAN radio (控制 WWAN 無線電) 兩個選項都並未預設。
Block Sleep	此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠。 此選項預設為未設定。
Peak Shift	可讓您停用或停用峰值用電轉移功能。此功能啟用後，可在尖峰需求時將 AC 電源使用量降至最低。在峰值用電轉移開始與結束時間之間，電池不會充電。 所有平日皆可設定峰值用電轉移開始與結束時間。 此選項會設定電池閾值 (15% 至 100%)。
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 所有平日皆可設定 Advanced Battery Charge Mode (進階電池充電模式)。

表 30. Power Management (電源管理) (續)

選項	說明
Primary Battery Charge Configuration	<p>可讓您選擇電池的充電模式。</p> <p>選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Adaptive (調適)—預設值 ● Standard (標準)—以標準速率為電池完全充電。 ● ExpressCharge™：使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 ● Primarily AC use (主要 AC 使用) ● Custom (自訂) <p>如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。</p> <p> 註：並非所有充電模式都適用於全部電池。</p>

POST 行為

表 31. POST Behavior (POST 行為)

選項	說明
變壓器警告	<p>可讓您啟用或停用在某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)—預設值
內嵌的鍵盤	<p>此選項可讓您從兩種方式中擇一啟用內嵌於內建鍵盤的鍵台；選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Key Only (僅 Fn 鍵) ● By Numlock
Numlock Enable	<p>可讓您在系統開機時啟用或停用 Num Lock 功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Numlock (啟用 Num Lock)—預設值
Fn Lock Options	<p>可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則不能動態切換這些鍵的主要行為。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fn Lock (Fn 鎖定)—預設值 <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準) ● Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)—預設值
Fastboot	<p>可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Minimal (最少)—預設值 ● Thorough (完整) ● Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	<p>可讓您建立額外的開機前延遲。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 0 seconds (0 秒)—預設值 ● 5 seconds (5 秒) ● 10 seconds (10 秒)
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	<p>可在您的影像符合螢幕解析度時，顯示全螢幕標誌。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌) <p>此選項預設為未設定。</p>

表 31. POST Behavior (POST 行為) (續)

選項	說明
警告與錯誤	<p>可讓您選取不同選項，以在 POST 處理期間停止、提示，並等待使用者輸入；偵測到警告時會繼續，但偵測到錯誤時會暫停；或偵測到警告或錯誤時繼續。</p> <p>按下列其中一個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)——預設值 ● Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) ● Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)

管理功能

 註：若系統已啟用 Intel V Pro，就會出現此選項。

表 32. 管理功能

選項	說明
Intel AMT 功能	<p>此選項可讓您啟用和停用系統的 Intel AMT 功能。選項為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Disabled (已停用) ● Enabled (已啟用) ● 限制存取 MEBx
USB Provision	<p>啟用後，可透過 USB 儲存裝置使用本機佈建檔案佈建 Intel AMT。此選項預設為停用。</p>
MEBx Hotkey	<p>此選項指定當系統開機時是否應啟用 MEBx Hotkey 功能。</p>

Virtualization support (虛擬支援)

表 33. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
虛擬化	<p>此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術) <p>此選項為預設設定。</p>
VT for Direct I/O	<p>啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用適用於導向式 I/O 的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Enable VT for Directed I/O (啟用適用於導向式 I/O 的 VT) <p>此選項為預設設定。</p>
Trusted execution	<p>此選項可指定測量虛擬機器監視器 (MVMM) 是否可使用 Intel® 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。</p> <p> 註：必須啟用並啟動 TPM，並且啟用虛擬化技術和適用於 Direct I/O 的 VT，才能使用此功能。</p>

無線選項

表 34. Wireless (無線)

選項	說明
Wireless Device Enabled (無線裝置啟用)	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。 選項為： <ul style="list-style-type: none">• WWAN / GPS• WLAN• Bluetooth® 所有選項預設為啟用。

Maintenance (維護)

表 35. Maintenance (維護)

選項	說明
Service Tag (服務標籤)	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag (資產標籤)	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。 此選項預設為未設定。
BIOS Downgrade	可讓您將系統韌體降至先前版本。 <ul style="list-style-type: none">• Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級) 此選項為預設設定。
Data Wipe	可讓您安全地清除所有內部儲存裝置中的資料。 <ul style="list-style-type: none">• Wipe on Next Boot 此選項預設為未設定。
Bios Recovery	BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) ——此選項為預設選項。可讓您透過 HDD 或外接式 USB 隨身碟的復原檔案，還原損毀的 BIOS。 BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原) ——可讓您自動還原 BIOS。 註: BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) 欄位應啟用。 Always Perform Integrity Check (一律執行完整性檢查) ——每次開機時執行完整性檢查。

System logs (系統記錄)

表 36. System Logs (系統記錄)

選項	說明
BIOS events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。
Power Events	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。

更新 BIOS

在 Windows 中更新 BIOS

警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 請前往 www.dell.com/support。
2. 按一下 **產品支援**。在搜尋支援方塊中，輸入電腦的產品服務編號，然後按一下 **搜尋**。
註: 如果您沒有產品服務編號，請使用 SupportAssist 功能以自動識別您的電腦。您也可以使用產品 ID 或手動瀏覽您的電腦型號。
3. 按一下 **Drivers & Downloads (驅動程式與下載)**。展開尋找驅動程式。
4. 選擇您的電腦上安裝的作業系統。
5. 在類別下拉式清單中，選取 **BIOS**。
6. 選取最新版本的 BIOS，然後按 **下載**，即可下載電腦適用的 BIOS 檔案。
7. 下載完成後，瀏覽至儲存 BIOS 更新檔案的資料夾。
8. 連按兩下 BIOS 更新檔案圖示，然後按照畫面中的指示操作。
如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000124211 \(www.dell.com/support\)](http://www.dell.com/support)。

在 Linux 和 Ubuntu 中更新 BIOS

若要在安裝 Linux 或 Ubuntu 的電腦上更新系統 BIOS，請參閱知識庫文章 [000131486](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。

在 Windows 中透過 USB 磁碟機更新 BIOS

警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. 按照在 [Windows 中更新 BIOS](#) 中步驟 1 至步驟 6 的程序，下載最新的 BIOS 設定程式檔案。
2. 建立可開機 USB 隨身碟。如需詳細資訊，請參閱知識庫文章 [000145519](http://www.dell.com/support)，網址為：www.dell.com/support。
3. 將 BIOS 設定程式檔案複製至可開機的 USB 隨身碟。
4. 將可開機的 USB 隨身碟連接至需要 BIOS 更新的電腦。
5. 重新啟動電腦，然後按下 **F12**。
6. 在單次開機選單中選取 USB 磁碟機。
7. 鍵入 BIOS 設定程式的檔案名稱，然後按 **Enter** 鍵。
BIOS 更新公用程式 將顯示。
8. 按照畫面中的指示完成 BIOS 更新。

透過 F12 單次開機選單更新 BIOS

使用複製到 FAT32 USB 磁碟機的 BIOS update.exe 檔，並透過 F12 單次開機選單開機，以更新電腦 BIOS。

警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需有關這個主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：<https://www.dell.com/support/article/sln153694>

BIOS 更新

您可以使用可開機 USB 磁碟機從 Windows 執行 BIOS 更新檔，也可在電腦上透過 F12 單次開機選單更新 BIOS。

多數 2012 年後出廠的 Dell 電腦都具有此功能。您可將電腦開機至 F12 單次開機選單，確認「BIOS 快閃記憶體更新」是否列為電腦的開機選項。如果有列出此選項，則 BIOS 支援此 BIOS 更新選項。

 **註：**在 F12 單次開機選單中有「BIOS 快閃記憶體更新」選項的電腦才能使用此功能。

從單次開機選單更新

若要從 F12 單次開機選單更新 BIOS，您需要下列項目：

- 已格式化為 FAT32 檔案系統的 USB 磁碟機 (不必是可開機隨身碟)
- 從 Dell 支援網站下載並複製到 USB 磁碟機根目錄下的 BIOS 可執行檔
- 連接至電腦的 AC 電源變壓器
- 可更新 BIOS 的正常電腦電池

請在 F12 選單中，依下列步驟執行 BIOS 快閃記憶體更新程序：

 **警告：**BIOS 更新過程中請勿關閉電腦電源。關閉電腦電源可能會導致電腦無法開機。

1. 在電源關閉的狀態下，將內含已複製更新程式的 USB 磁碟機插入電腦的 USB 連接埠。
2. 開啟電腦電源，然後按下 F12 鍵以存取單次開機選單，再使用滑鼠或方向鍵選取「BIOS 更新」，然後按下 Enter 鍵。更新 BIOS 選單隨即顯示。
3. 按一下**從檔案更新**。
4. 選取外接式 USB 裝置。
5. 選取檔案後，連按兩下更新目標檔案，然後按一下**送出**。
6. 按一下**更新 BIOS**。電腦會重新啟動以更新 BIOS。
7. 電腦會在 BIOS 更新完成後重新啟動。

系統與設定密碼

表 37. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

 **警告：**密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

 **警告：**如果未鎖定電腦，則在無人看管的情況下，任何人都能存取您儲存在電腦上的資料。

 **註：**系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**安全性**，然後按下 Enter。**安全性**畫面隨即顯示。
2. 選取**系統/管理員密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。

設定系統密碼時，請遵守以下規範：

- 密碼長度不超過 32 個字元。
- 至少一個特殊字元：!"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[\] ^ _ ` { | }
- 數字 0 到 9。
- 大寫字母 A 到 Z。
- 小寫字母 a 到 z。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 Esc，然後按照快顯訊息的提示儲存變更。
5. 按下 Y 以儲存變更。
電腦將重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定系統設定中的**密碼狀態**為已解除鎖定，再嘗試刪除或變更現有的系統及/或設定密碼。如果**密碼狀態**為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 F12。

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 Enter。
系統安全性畫面隨即顯示。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取**系統密碼**，更新或刪除現有的系統密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
4. 選取**設定密碼**，更新或刪除現有的設定密碼，然後按下 Enter 或 Tab。
 **註:** 如果您要變更系統及/或設定密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及/或設定密碼，請在出現提示時確認刪除。
5. 按下 Esc 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 Y 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

清除 BIOS (系統設定) 密碼和系統密碼

若要清除系統密碼或 BIOS 密碼，請連絡 Dell 技術支援部門，相關說明請見：www.dell.com/contactdell。

 **註:** 如需如何重設 Windows 密碼或應用程式密碼的相關資訊，請參閱 Windows 或應用程式隨附的說明文件。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

下載 Windows 驅動程式

1. 開啟筆記型電腦電源。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下 **產品支援**，輸入筆記型電腦的產品服務編號，然後按一下 **提交**。
 **註:** 如果沒有產品服務編號，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您的筆記型電腦型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇筆記型電腦安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載筆記型電腦的驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

主題：

- [與 Dell 公司聯絡](#)

與 Dell 公司聯絡

 **註：** 如果無法連線網際網路，則可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到聯絡資訊。

Dell 提供多項線上和電話支援與服務選擇。服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在地區並不提供。若因銷售、技術支援或客戶服務問題要與 Dell 聯絡：

1. 移至 **Dell.com/support**.
2. 選取您的支援類別。
3. 在網頁底部的 **選擇國家/地區** 下拉式選單中確認您所在的國家或地區。
4. 根據您的需要選擇適當的服務或支援連結