

# Dell Latitude 7300

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una ADVERTENCIA indica un potencial daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Una señal de PRECAUCIÓN indica la posibilidad de sufrir daño a la propiedad, heridas personales o la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>Capítulo 2: Chasis.....</b>	<b>7</b>
Vista frontal.....	7
Vista izquierda.....	7
Vista derecha.....	8
Vista del reposamanos.....	9
Vista inferior.....	10
<b>Capítulo 3: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>11</b>
<b>Capítulo 4: Especificaciones técnicas.....</b>	<b>12</b>
Información del sistema.....	12
Procesador.....	12
Memoria.....	13
Almacenamiento.....	13
Lectora de tarjetas de medios.....	13
Audio.....	14
Tarjeta de vídeo.....	14
Cámara.....	14
Puertos y conectores.....	15
Inalámbrica.....	15
Pantalla.....	16
Teclado.....	16
Superficie táctil.....	16
Gestos de la almohadilla de contacto.....	17
Sistema operativo.....	17
Batería.....	17
Adaptador de alimentación.....	18
Dimensiones y peso.....	18
Entorno del equipo.....	19
<b>Capítulo 5: System Setup (Configuración del sistema).....</b>	<b>20</b>
Descripción general de BIOS.....	20
Acceso al programa de configuración del BIOS.....	20
Teclas de navegación.....	20
Menú de arranque por única vez.....	21
Opciones de configuración del sistema.....	21
Opciones generales.....	21
Configuración del sistema.....	23
Opciones de la pantalla Video (Vídeo).....	26
Seguridad.....	26
Inicio seguro.....	28
Opciones de Intel Software Guard Extensions.....	28

Rendimiento.....	29
Power management.....	29
Comportamiento de POST.....	31
Capacidad de administración.....	31
Compatibilidad con virtualización.....	32
Opciones de modo inalámbrico.....	32
Mantenimiento.....	33
Registros del sistema.....	33
Actualización de BIOS.....	33
Actualización del BIOS en Windows.....	33
Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu.....	34
Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows.....	34
Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12.....	34
Contraseña del sistema y de configuración.....	35
Asignación de una contraseña de configuración del sistema.....	35
Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente.....	36
Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema).....	36
<b>Capítulo 6: Software.....</b>	<b>37</b>
Descarga de los controladores de Windows.....	37
<b>Capítulo 7: Obtención de ayuda.....</b>	<b>38</b>
Cómo ponerse en contacto con Dell.....	38

# Configure el equipo

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro de energía.



2. Finalice la configuración del sistema de Windows.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:
  - Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 

**NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
  - Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
  - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.
4. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Aplicaciones de Dell	Detalles
	<p><b>Registro del producto Dell</b></p> <p>Registre su equipo con Dell.</p>
	<p><b>Asistencia y soporte técnico de Dell</b></p> <p>Acceda a la ayuda y la asistencia para su equipo.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora.</p>

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Aplicaciones de Dell	Detalles
	 <b>NOTA:</b> Renueve o actualice la garantía haciendo clic en su fecha de expiración en SupportAssist.
	<p><b>Actualización de Dell</b></p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y controladores de dispositivo importantes a medida que se encuentran disponibles.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software, incluido software que se adquirió, pero no se instaló previamente en la computadora.</p>

5. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

6. Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

## Chasis

En este capítulo se muestran las múltiples vistas del chasis junto con los puertos y conectores; también se explican las combinaciones de teclas de acceso rápido FN.

### Temas:

- [Vista frontal](#)
- [Vista izquierda](#)
- [Vista derecha](#)
- [Vista del reposamanos](#)
- [Vista inferior](#)

## Vista frontal

1. Emisor de infrarrojo
2. Interruptor SafeView
3. Cámara
4. LED de estado de la cámara
5. Emisor de infrarrojo
6. Arreglo de micrófonos
7. Panel de la pantalla
8. LED de estado de la batería

## Vista izquierda



1. Puerto del adaptador de alimentación
2. Puerto USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C (Thunderbolt)
3. Puerto HDMI 1.4a
4. Puerto USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A
5. Ranura de tarjeta inteligente

## Vista derecha



1. Puerto de audio universal (compatibilidad con enchufe de auriculares + entrada de micrófono + entrada de línea)
2. Lectora de tarjetas de memoria microSD 4.0
3. Ranura de la tarjeta SIM
4. Puertos USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A (con capacidad para PowerShare)
5. Ranura para cierre de seguridad Noble

## Vista del reposamanos



1. Botón de encendido (con lectora de huellas dactilares opcional: sin LED)
2. Teclado
3. Superficie táctil

## Vista inferior



1. Ventilación térmica
2. Etiqueta de servicio
3. Altavoces

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

**Tabla 2. Lista de accesos directos del teclado**

Teclas	Comportamiento principal	Comportamiento secundario (Fn + tecla)
Esc	Escape	Alternar bloqueo de la tecla Fn
F1	Silenciar el sonido	Comportamiento de F1
F2	Disminuir el volumen	Comportamiento de F2
F3	Aumentar el volumen	Comportamiento de F3
F4	Silenciar el micrófono	Comportamiento de F4
F5	Encender/apagar la retroiluminación del teclado	Comportamiento de F5
F6	Disminuir el brillo de la pantalla	Comportamiento de F6
F7	Aumentar el brillo de la pantalla	Comportamiento de F7
F8	Cambiar a la pantalla externa	Comportamiento de F8
F10	Imprimir pantalla	Comportamiento de F10
F11	Inicio	Comportamiento de F11
F12	Fin	Comportamiento de F12
Insertar	Insertar	Bloq Núm
Delete (Eliminar)	Delete (Eliminar)	Delete (Eliminar)

## Especificaciones técnicas

**NOTA:** Las ofertas pueden variar según la región. las especificaciones siguientes son únicamente las que deben incluirse por ley con el envío del equipo. Para obtener más información sobre la configuración de la computadora, vaya a Help and Support (Ayuda y soporte) de su sistema operativo Windows y seleccione la opción para ver información sobre la computadora.

### Temas:

- Información del sistema
- Procesador
- Memoria
- Almacenamiento
- Lectora de tarjetas de medios
- Audio
- Tarjeta de vídeo
- Cámara
- Puertos y conectores
- Inalámbrica
- Pantalla
- Teclado
- Superficie táctil
- Sistema operativo
- Batería
- Adaptador de alimentación
- Dimensiones y peso
- Entorno del equipo

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Función	Especificaciones
Conjunto de chips	Conjunto de chips de Intel
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM FLASH	24 MB/32 MB
bus de PCIE	100 MHz

## Procesador

**NOTA:** Los números de procesadores no son una medida de rendimiento. La disponibilidad de los procesadores está sujeta a cambios y puede variar según la región o el país.

**Tabla 4. Especificaciones del procesador**

Tipo	Gráficos UMA
Procesador Intel Core i5-8265U de 8.ª generación (núcleo cuádruple [QC], caché inteligente de 6 M, frecuencia de base de 1.6 GHz, hasta 3.9 GHz)	
Procesador Intel Core i7-8665U de 8.ª generación (QC, caché inteligente de 8 M, frecuencia de base de 1.9 GHz, hasta 4.8 GHz)	Intel UHD Graphics 620 (Intel Core de 8.ª generación)
Procesador Intel Core i5-8365U de 8.ª generación (QC, caché inteligente de 6 M, frecuencia de base de 1.6 GHz, hasta 4.1 GHz)	

## Memoria

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Función	Especificaciones
Configuración de memoria mínima	4 GB
Configuración de memoria máxima	32 GB
Número de ranuras	Dos SoDIMM
Opciones de memoria	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 4 GB - 1 x 4 GB</li> <li>● 8 GB - 1 x 8 GB</li> <li>● 8 GB: 2 x 4 GB</li> <li>● 16 GB - 1 x 16 GB</li> <li>● 16 GB: 2 x 8 GB</li> <li>● 32 GB: 2 x 16 GB</li> </ul>
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz

## Almacenamiento

**Tabla 6. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo	Factor de forma	Interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido	M.2 2280	PCIe/SATA	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido	M.2 2230 (con soporte)	PCIe	128 GB
Unidad de cifrado automático (SED)/SED Opal	M.2 2280	PCIe NVMe	256 GB

## Lectora de tarjetas de medios

**Tabla 7. Especificaciones del lector de tarjetas multimedia**

Función	Especificaciones
Tipo	Una ranura de tarjeta microSD

**Tabla 7. Especificaciones del lector de tarjetas multimedia (continuación)**

Función	Especificaciones
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD</li> <li>• SDHC</li> <li>• SDXC</li> </ul>

## Audio

**Tabla 8. Características de audio**

Función	Especificaciones
Controladora	Realtek ALC3254 con Waves MaxxAudio Pro
Tipo	Audio de alta definición de dos canales
Altavoces	Dos (altavoces direccionales)
Interfaz	Intel HDA bus
Amplificador de altavoz interno	2 W (RMS) por canal

## Tarjeta de vídeo

**Tabla 9. Especificaciones de la tarjeta de video**

Controladora	Tipo	Dependencia de CPU	Tipo de memoria gráfica	Capacidad	Compatible con pantalla externa	Resolución máxima
Intel UHD Graphics 620	UMA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesador Intel Core i5 de 8.ª generación</li> <li>• Procesador Intel Core i7 de 8.ª generación</li> </ul>	Integrada	Memoria compartida del sistema	HDMI 1.4a	4096x2304

## Cámara

**Tabla 10. Especificaciones de la cámara**

Función	Especificaciones
Solución	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imagen fija: 0,92 megapíxeles</li> <li>• Video: 1280 x 720 a 30 fps</li> </ul>
Ángulo de visión en diagonal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diagonal &gt;/ 86.7° (tolerancia +/- 3 %)</li> <li>• Vertical &gt;/ 47°</li> </ul>
Opciones de la cámara	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sin cámara</li> <li>• HD RGB de 6 mm</li> <li>• Infrarroja RGB de 6 mm</li> <li>• Infrarroja RGB de 3 mm</li> </ul>

**Tabla 10. Especificaciones de la cámara (continuación)**

Función	Especificaciones
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HD RGB de 2.7 mm</li> </ul> El sensor de luz ambiental solo está disponible con la opción de cámara infrarroja de 3 mm
Resolución máxima de video	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución máxima de la imagen fija	0.92 megapíxeles (1280x720)

## Puertos y conectores

**Tabla 11. Puertos y conectores**

Características	Especificaciones
Lector de tarjetas de memoria	Lectora de tarjetas de memoria microSD 4.0 (opcional)
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un puerto USB 3.1 de 2.ª generación y tipo C (Thunderbolt)</li> <li>• Dos puertos USB 3.1 de 1.ª generación y tipo A (uno con capacidad para PowerShare)</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> No hay ningún puerto Ethernet en la computadora y, para usar una conexión Ethernet, deberá comprar una estación de acoplamiento compatible para esta computadora o un convertidor USB-C a Ethernet.</p>
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ranura de bloqueo Wedge Noble</li> <li>• Lector de tarjetas inteligentes (opcional)</li> </ul>
Puerto de acoplamiento	Dell Dock USB 3.0 (UNO)
Audio	Conector de audio universal (soporte para conector de auriculares + entrada de micrófono + entrada de línea)
Vídeo	HDMI 1.4a

## Inalámbrica

### Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica

**Tabla 12. Especificaciones de la tarjeta LAN inalámbrica**

Opciones de la pantalla inalámbrica
Adaptador inalámbrico Qualcomm QCA61x4A 802.11ac Dual Band (2x2) + Bluetooth 4.2 (no vPro)
Wifi Intel Dual-Band Wireless-AC 9560 + tarjeta inalámbrica Bluetooth 5.0 (2x2, vPro, Bluetooth opcional)
Wifi Intel 6 AX200 2x2.11ax de 160 MHz + Bluetooth 5.0

### Especificaciones de la tarjeta WWAN

**Tabla 13. Especificaciones de la tarjeta WAN inalámbrica**

Opción de tarjeta inalámbrica
Banda ancha móvil Qualcomm Snapdragon X20 Global Gigabit LTE (opcional)

# Pantalla

Tabla 14. Especificaciones de la pantalla

Función	Especificaciones
Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• 13.3 pulgadas Pantalla no táctil HD AG (WXGA 1366x768), 220 nits</li><li>• 13.3 pulgadas Pantalla no táctil FHD AG (1920x1080), 300 nits</li><li>• 13.3 pulgadas Pantalla no táctil FHD AG (1920x1080), 300 nits, con pantalla segura de privacidad dinámica de Dell</li><li>• 13.3 pulgadas Pantalla táctil FHD AG (1920x1080), 300 nits</li></ul>
Altura (área activa)	165.24 mm (6.5 pulgadas)
Ancho (área activa)	293.76 mm (11.55 pulgadas)
Diagonal	<ul style="list-style-type: none"><li>• HD: 337.08 mm (13.27 pulgadas)</li><li>• FHD: 337.04 mm (13.26 pulgadas)</li></ul>
Luminancia/brillo (típico)	HD: 220 nits (energía súper baja)/FHD: 300 nits
Frecuencia de actualización	60 Hz

# Teclado

Tabla 15. Especificaciones del teclado

Función	Especificaciones
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 81 (EE. UU.)</li><li>• 82 (Reino Unido)</li><li>• 82 (Brasil)</li><li>• 85 (Japón)</li></ul>
Tamaño	Tamaño completo <ul style="list-style-type: none"><li>• X= separación entre teclas de 18.05 mm</li><li>• Y= separación entre teclas de 18.05 mm</li></ul>
Teclado retroiluminado	Opcional
Diseño	QWERTY / AZERTY / Kanji

# Superficie táctil

Tabla 16. Especificaciones de la superficie táctil

Función	Especificaciones
Solución	1048x984
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ancho: 3.91 pulgadas (99.5 mm)</li><li>• Altura: 2.08 pulgadas (53 mm)</li></ul>
Multitáctil	Gestos de un solo dedo y varios dedos configurables

## Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## Sistema operativo

Tabla 17. Sistema operativo

Función	Especificaciones
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 10 Home (64 bits)</li><li>• Windows 10 Pro (64 bits)</li><li>• Ubuntu</li></ul>

## Batería

Tabla 18. Especificaciones de la batería

Tipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polímero de 3 celdas y 42 Wh</li><li>• Polímero de 4 celdas y 60 Wh</li><li>• Polímero de 4 celdas y 60 Wh (LCL)</li></ul>
Dimensiones	<p>Polímero de 3 celdas y 42 Wh</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)</li><li>• Longitud: 200.5 mm (7.89 pulgadas)</li><li>• Altura: 5.7 mm (0.22 pulgadas)</li></ul> <p>Polímero de 4 celdas, 60 Wh y LCL</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ancho: 95.9 mm (3.78 pulgadas)</li><li>• Longitud: 238 mm (9.37 pulgadas)</li><li>• Altura: 5.7 mm (0.22 pulgadas)</li></ul>
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polímero de 3 celdas, 42 Wh: 192.5 g (0.42 lb)</li><li>• Polímero de 4 celdas y LCL: 270 g (0.6 lb)</li></ul>
Voltaje	11,4 V CC
Vida útil	<ul style="list-style-type: none"><li>• Polímero de 3 celdas, 42 Wh y 4 celdas, 60 Wh (paquete estándar): 300 ciclos de carga y descarga</li><li>• Polímero de 4 celdas y 60 Wh (LCL): 1000 ciclos de carga y descarga</li></ul>
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Carga estándar: 0 °C a 50 °C: 4 horas</li><li>• Express Charge†:<ul style="list-style-type: none"><li>○ 0 °C a 15 °C: 4 horas</li><li>○ 16 °C a 45 °C: 2 horas</li><li>○ 46 °C a 50 °C: 3 horas</li></ul></li></ul>
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.

**Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)**

Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>● Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)</li> </ul>
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón	CR 2032

**NOTA:** †Para baterías con la función ExpressCharge, normalmente, la batería tendrá un 80 % de carga después de una hora de cargarla con el sistema apagado y estará completamente cargada en aproximadamente 2 horas con el sistema apagado.

Para habilitar ExpressCharge, es necesario que la computadora y la batería que se utilizan tengan capacidad para ExpressCharge. Si estos requisitos no se cumplen, ExpressCharge no se habilitará.

## Adaptador de alimentación

**Tabla 19. Especificaciones del adaptador de alimentación**

<b>Función</b>	<b>Especificaciones</b>
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Adaptador de conector cilíndrico E5 de 65 W y 7.4 mm</li> <li>● Adaptador libre de halógenos, PVC/BFR, E5, de 65 W, de tipo cilindro y 7.4 mm</li> <li>● Adaptador Rugged de tipo cilindro E5 de 65 W y 7.4 mm (solo en India)</li> <li>● Adaptador de conector cilíndrico E5 de 90 W y 7.4 mm</li> <li>● Adaptador de 65 W, de tipo C</li> <li>● Adaptador de 90 W, de tipo C</li> </ul>
Voltaje de entrada	100 VCA – 240 VCA
Corriente de entrada (máxima)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1,7 A para 65 W</li> <li>● 2.5 A para 90 W</li> </ul>
Frecuencia de entrada	De 50 Hz a 60 Hz
Intensidad de salida	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 3,34 A para 65 W</li> <li>● 4.62 A para 90 W</li> </ul>
Tensión nominal de salida	19,5 VCC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Rango de temperatura (sin funcionamiento )	De 40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Dimensiones y peso

**Tabla 20. Dimensiones y peso**

<b>Función</b>	<b>Especificaciones</b>	
	<b>Aluminio (Al)</b>	<b>Fibra de carbono (CF)</b>
Altura	Parte frontal: 16.57 mm (0.65 pulgadas)  Parte posterior: 17.52 mm (0.7 pulgadas)	Parte frontal: 17.42 mm (0.69 pulgadas)  Parte posterior: 18.45 mm (0.73 pulgadas)

**Tabla 20. Dimensiones y peso (continuación)**

Función	Especificaciones	
	Aluminio (Al)	Fibra de carbono (CF)
Anchura	306.5 mm (12.07 pulgadas)	
Profundidad	206,96 mm (8,15 pulgadas)	
Peso	1.3 kg (2.88 lb)	1,24 kg (2,75 lb)

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 21. Entorno del equipo**

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación) <i>i</i> <b>NOTA:</b> Temperatura máxima del punto de rocío = 26 °C	De 0 % a 95 % (sin condensación) <i>i</i> <b>NOTA:</b> Temperatura máxima del punto de rocío = 33°C
Vibración (máxima):	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G †	160 G ‡
Altitud (máxima)	de 0 m a 3048 m (de 0 pies a 10 000 pies)	de 0 a 10 668 m (de 0 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.

# System Setup (Configuración del sistema)

**PRECAUCIÓN:** A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración en el programa de configuración del BIOS. Algunos cambios pueden provocar que el equipo no funcione correctamente.

**NOTA:** Antes de modificar el programa de configuración del BIOS, se recomienda anotar la información de la pantalla del programa de configuración del BIOS para que sirva de referencia posteriormente.

Utilice el programa de configuración del BIOS para los siguientes fines:

- Obtenga información sobre el hardware instalado en la computadora, por ejemplo, la cantidad de RAM y el tamaño de la unidad de disco duro.
- Cambiar la información de configuración del sistema.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario, el tipo de disco duro instalado, activar o desactivar dispositivos básicos.

## Temas:

- Descripción general de BIOS
- Acceso al programa de configuración del BIOS
- Teclas de navegación
- Menú de arranque por única vez
- Opciones de configuración del sistema
- Actualización de BIOS
- Contraseña del sistema y de configuración
- Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

## Descripción general de BIOS

El BIOS administra el flujo de datos entre el sistema operativo del equipo y los dispositivos conectados, como por ejemplo, disco duro, adaptador de video, teclado, mouse e impresora.

## Acceso al programa de configuración del BIOS

1. Encienda el equipo.
2. Presione F2 inmediatamente para entrar al programa de configuración del BIOS.

**NOTA:** Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio. A continuación, apague la computadora y vuelva a intentarlo.

## Teclas de navegación

**NOTA:** Para la mayoría de las opciones de configuración del sistema, se registran los cambios efectuados, pero no se aplican hasta que se reinicia el sistema.

**Tabla 22. Teclas de navegación**

Teclas	Navegación
Flecha hacia arriba	Se desplaza al campo anterior.
Flecha hacia abajo	Se desplaza al campo siguiente.

**Tabla 22. Teclas de navegación (continuación)**

Teclas	Navegación
Entrar	Permite introducir un valor en el campo seleccionado, si se puede, o seguir el vínculo del campo.
Barra espaciadora	Amplía o contrae una lista desplegable, si procede.
Lengüeta	Se desplaza a la siguiente área de enfoque.  <b>NOTA:</b> Solo para el explorador de gráficos estándar.
Esc	Se desplaza a la página anterior hasta que vea la pantalla principal. Presionar Esc en la pantalla principal muestra un mensaje de confirmación donde se le solicita que guarde los cambios y reinicie el sistema.

## Menú de arranque por única vez

Para ingresar al **Menú de arranque por única vez**, encienda la computadora y presione F12 inmediatamente.

 **NOTA:** Se recomienda apagar la computadora, si está encendida.

El menú de arranque de una vez muestra los dispositivos desde los que puede arrancar, incluida la opción de diagnóstico. Las opciones del menú de arranque son las siguientes:

- Unidad extraíble (si está disponible)
- Unidad STXXXX (si está disponible)  
 **NOTA:** XXX denota el número de la unidad SATA.
- Unidad óptica (si está disponible)
- Unidad de disco duro SATA (si está disponible)
- Diagnóstico

La pantalla de secuencia de arranque también muestra la opción de acceso a la pantalla de la configuración del sistema.

## Opciones de configuración del sistema

 **NOTA:** Según la laptop y los dispositivos instalados, los elementos enumerados en esta sección podrían aparecer o no.

### Opciones generales

**Tabla 23. General**

Opción	Descripción
<b>System Information</b>	<p>En esta sección se enumeran las principales características de hardware del equipo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Information</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Versión del BIOS</li> <li>○ Etiqueta de servicio</li> <li>○ Etiqueta de recurso</li> <li>○ Ownership Tag</li> <li>○ Manufacture Date</li> <li>○ Express Service Code</li> </ul> </li> <li>• <b>Memory Configuration (Configuración de la memoria)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memory Installed</li> </ul> </li> </ul>

Tabla 23. General (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Memoria disponible</li> <li>○ Velocidad de la memoria</li> <li>○ Memory Channel Mode</li> <li>○ Tecnología de la memoria</li> <li>○ Tamaño de DIMM A</li> <li>○ Tamaño de DIMM B</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> Debido a la memoria asignada para el uso del sistema, la "Memoria disponible" es menos que la "Memoria instalada". Note que ciertos sistemas operativos podrían no utilizar toda la memoria disponible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Información del procesador</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Tipo de procesador</li> <li>○ Core Count</li> <li>○ Id. del procesador</li> <li>○ Current Clock Speed</li> <li>○ Minimum Clock Speed</li> <li>○ Maximum Clock Speed</li> <li>○ Processor L2 Cache</li> <li>○ Processor L3 Cache</li> <li>○ HT Capable</li> <li>○ 64-Bit Technology</li> </ul> </li> <li>● <b>Información del dispositivo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ SATA M.2</li> <li>○ SATA1 M.2</li> <li>○ M.2 PCIe SSD-0</li> <li>○ M.2 PCIe SSD-1</li> <li>○ Dirección MAC de paso</li> <li>○ Video Controller</li> <li>○ Video BIOS Version</li> <li>○ Video Memory</li> <li>○ Panel Type</li> <li>○ Native Resolution</li> <li>○ Pantalla de privacidad</li> <li><b>i</b> <b>NOTA:</b> Corresponde a la versión de e-Privacy.</li> <li>○ Audio Controller</li> <li>○ Wi-Fi Device</li> <li>○ Bluetooth Device</li> </ul> </li> </ul>
<b>Battery Information</b>	Muestra el estado de la batería y el tipo de adaptador de CA conectado al equipo.
<b>Secuencia de inicio</b>	<p>Permite cambiar el orden en el que el equipo busca un sistema operativo.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Windows Boot Manager:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Opción de lista de arranque:</b> Permite agregar, eliminar y ver la lista de opciones de arranque.</li> </ul>
<b>Opciones de inicio avanzadas</b>	<p>Permite habilitar las ROM de opción heredadas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable UEFI Network Stack:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Seguridad de ruta de inicio UEFI</b>	Permite controlar si el sistema le solicita al usuario ingresar la contraseña de administrador al iniciar el sistema a una ruta de inicio UEFI.

Tabla 23. General (continuación)

Opción	Descripción
	<p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Always, except internal HDD (Siempre, excepto HDD interna)</b> (valor predeterminado)</li> <li>● <b>Siempre, excepto PXE y unidad de disco duro interna</b></li> <li>● <b>Always (Siempre)</b></li> <li>● <b>Never (Nunca)</b></li> </ul>
Fecha/Hora	Permite modificar la fecha y la hora. El cambio realizado en la fecha y la hora del sistema son de aplicación inmediata.

## Configuración del sistema

Tabla 24. Configuración del sistema

Opción	Descripción
Funcionamiento de SATA	<p>Permite configurar el modo operativo de la controladora de la unidad de disco duro SATA integrada.</p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Desactivado)</b></li> <li>● <b>AHCI</b></li> <li>● <b>RAID activado:</b> valor predeterminado</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> SATA está configurado para ser compatible con el modo RAID.</p>
Unidades integradas	<p>Estos campos le permiten activar o desactivar diferentes unidades incorporadas.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>SATA-1</b></li> <li>● <b>SATA-2</b></li> <li>● <b>M.2 PCIe SSD-0</b></li> <li>● <b>M.2 PCIe SSD-1</b></li> </ul>
Informes SMART	<p>Este campo controla si se informa de los errores de la unidad de disco duro para unidades integradas durante el inicio.</p> <p>Esta opción está desactivada de forma predeterminada.</p>
Configuración de USB	<p>Permite habilitar o deshabilitar la configuración de USB interna/integrada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar soporte de inicio USB</b></li> <li>● <b>Enable External USB Ports (Activar puertos USB externos)</b></li> </ul> <p>Todas las opciones se establecen de forma predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> El teclado y el mouse USB funcionan siempre en la configuración del BIOS, independientemente de esta configuración.</p>
Configuración de acoplamiento Dell Tipo C	<p>Le permite conectarse a la familia WD y TB de acoplamientos de Dell (Tipo C), independientemente de la configuración del adaptador USB y Thunderbolt.</p> <p>Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>

Tabla 24. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
<b>Configuración del adaptador de Thunderbolt™</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar las opciones de Thunderbolt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Thunderbolt (habilitada de manera predeterminada)</b></li> <li>● <b>Activar compatibilidad de inicio Thunderbolt</b></li> <li>● <b>Activar preinicio Thunderbolt (y PCIe tras TBT)</b></li> </ul> <p>Con los siguientes niveles de seguridad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Sin seguridad</b></li> <li>● <b>Autenticación de usuarios (habilitada de manera predeterminada)</b></li> <li>● <b>Conexión segura</b></li> <li>● <b>DisplayPort y USB solamente</b></li> </ul>
<b>Cambio automático de Thunderbolt™</b>	<p>Esta opción configura el método utilizado por la controladora Thunderbolt para realizar la enumeración de dispositivos PCIe.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Auto Switch:</b> el BIOS cambiará automáticamente entre los modos de enumeración de dispositivos de PC BIOS Assist y Native Thunderbolt para obtener todos los beneficios del sistema operativo instalado</li> <li>● <b>Native Enumeration:</b> el BIOS programará la controladora Thunderbolt al modo Nativo (la conmutación automática se deshabilitará)</li> <li>● <b>BIOS Assist Enumeration:</b> el BIOS programará la controladora Thunderbolt al modo de BIOS Assist (la conmutación automática se deshabilitará)</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Es necesario reiniciar para que los cambios surtan efecto.</p>
<b>USB PowerShare</b>	<p>Esta opción habilita/deshabilita el comportamiento de la función USB PowerShare.</p> <p>Esta opción está desactivada de manera predeterminada.</p>
<b>Audio</b>	<p>Permite activar o desactivar el controlador de sonido integrado. De manera predeterminada, la opción <b>Enable Audio (Activar audio)</b> esta seleccionada.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Microphone (Activar micrófono)</b></li> <li>● <b>Enable Internal Speaker (Activar altavoz interno)</b></li> </ul> <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
<b>Keyboard Illumination</b>	<p>Este campo permite elegir el modo de funcionamiento de la característica de iluminación del teclado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled:</b> la iluminación del teclado siempre estará desactivada o será del 0 %.</li> <li>● <b>Dim:</b> habilita la función de iluminación del teclado con un brillo del 50 %.</li> <li>● <b>Bright (Enabled by Default):</b> habilita la función de iluminación del teclado a un nivel de brillo del 100 %.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Opción presente en el sistema con teclado retroiluminado.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on AC</b>	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando hay un adaptador de CA conectado al sistema.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p>

Tabla 24. Configuración del sistema (continuación)

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 segundos</b></li> <li>● <b>10 seconds</b> (valor predeterminado)</li> <li>● <b>15 seconds (15 segundos)</b></li> <li>● <b>30 seconds (30 segundos)</b></li> <li>● <b>1 minute (1 minuto)</b></li> <li>● <b>5 minute (5 minutos)</b></li> <li>● <b>15 minute (15 minutos)</b></li> <li>● <b>Never (Nunca)</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Opción presente en el sistema con teclado retroiluminado.</p>
<b>Keyboard Backlight Timeout on Battery</b>	<p>Esta función define el valor de tiempo de espera de la retroiluminación del teclado cuando el sistema está funcionando solo con batería.</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>5 segundos</b></li> <li>● <b>10 seconds</b> (valor predeterminado)</li> <li>● <b>15 seconds (15 segundos)</b></li> <li>● <b>30 seconds (30 segundos)</b></li> <li>● <b>1 minute (1 minuto)</b></li> <li>● <b>5 minute (5 minutos)</b></li> <li>● <b>15 minute (15 minutos)</b></li> <li>● <b>Never (Nunca)</b></li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Opción presente en el sistema con teclado retroiluminado.</p>
<b>Unobtrusive Mode</b>	<p>Cuando esta opción está habilitada, presionar Fn + F7 apagará todas las emisiones de luz y sonido en el sistema. Pulse Fn+F7 para reanudar el funcionamiento normal.</p> <p>El valor predeterminado es Deshabilitado.</p>
<b>Fingerprint Reader</b>	<p>Habilita o deshabilita la lectora de huellas dactilares o la funcionalidad de Single Sign On del dispositivo de lectora de huellas dactilares.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Fingerprint Reader Device:</b> habilitada de manera predeterminada</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Opción presente en el sistema con lectora de huellas dactilares en el botón de encendido.</p>
<b>Miscellaneous devices</b>	<p>Permite activar o desactivar varios dispositivos incorporados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar cámara:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Enable Secure Digital (SD) Card</b></li> <li>● <b>Inicio de la tarjeta Secure Digital (SD):</b> Desactivado</li> <li>● <b>Modo de solo lectura de la tarjeta Secure Digital (SD):</b> Desactivado</li> </ul>
<b>Dirección MAC de paso</b>	<p>Esta función reemplaza la dirección MAC de la NIC externa (en una estación de acoplamiento o llave compatible) con la dirección MAC seleccionada del sistema. Las opciones son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Dirección MAC única del sistema:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Disabled (Desactivado)</b></li> </ul>

## Opciones de la pantalla Video (Vídeo)

Tabla 25. Vídeo

Opción	Descripción
<b>Brillo LCD</b>	Permite ajustar el brillo de la pantalla en función de la fuente de alimentación. Con batería (100 % es el valor predeterminado) y con CA (100 % es el valor predeterminado).
<b>Privacy Screen</b>	<p>Esta opción habilita o deshabilita la pantalla de privacidad si el panel es compatible con esta función. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled:</b> cuando está deshabilitada, la pantalla de privacidad no se aplica al panel de pantalla integrado.</li> <li>● <b>Enabled — Default:</b> cuando está habilitada, la pantalla de privacidad se aplica al panel de pantalla integrado y se puede alternar entre el modo público y el privado, mediante la combinación de teclas Fn+F9 en el teclado integrado.</li> <li>● <b>Always On:</b> la pantalla siempre está encendida y el usuario no la puede apagar.</li> </ul> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción está presente si la pantalla es compatible con el panel de e-Privacy.</p>

## Seguridad

Tabla 26. Seguridad

Opción	Descripción
<b>Contraseña de administrador</b>	<p>Permite establecer, cambiar o eliminar la contraseña del administrador.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Introduzca la contraseña anterior:</b></li> <li>● <b>Introduzca la nueva contraseña:</b></li> <li>● <b>Confirme la nueva contraseña:</b></li> </ul> <p>Haga clic en <b>Aceptar</b> una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Por lo tanto, la primera vez que inicie sesión, debe establecer la contraseña para poder cambiarla o eliminarla posteriormente.</p>
<b>Contraseña del sistema</b>	<p>Permite definir, cambiar o eliminar la contraseña del sistema.</p> <p>Las entradas para establecer la contraseña son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Introduzca la contraseña anterior:</b></li> <li>● <b>Introduzca la nueva contraseña:</b></li> <li>● <b>Confirme la nueva contraseña:</b></li> </ul> <p>Haga clic en <b>Aceptar</b> una vez que haya establecido la contraseña.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para el primer inicio sesión de sesión, el campo "Ingresar la contraseña antigua:" está marcado como "No establecida". Por lo tanto, la primera vez que inicie sesión, debe establecer la contraseña para poder cambiarla o eliminarla posteriormente.</p>
<b>Strong Password</b>	<p>Permite establecer como obligatoria la opción de establecer siempre contraseñas seguras.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar contraseña segura</b></li> </ul> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
<b>Password Configuration</b>	<p>Puede definir la longitud de su contraseña. Mín = 4, máx = 32</p>

**Tabla 26. Seguridad (continuación)**

Opción	Descripción
<b>Password Bypass</b>	<p>Permite omitir la contraseña del sistema y la contraseña interna de la HDD, cuando se establece, al reiniciar el sistema.</p> <p>Haga clic en una de las opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b> (Desactivado) (valor predeterminado)</li> <li>● <b>Reboot bypass (Omisión de reinicio)</b></li> </ul>
<b>Cambio de contraseña</b>	<p>Permite cambiar la contraseña del sistema si se ha establecido la contraseña del administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Permitir cambios en la contraseña que no sea del administrador</b></li> </ul> <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
<b>Non-Admin Setup Changes</b>	<p>Le permite determinar si los cambios en la opción de configuración están permitidos cuando está establecida una contraseña de administrador. Si está desactivada, las opciones de configuración están bloqueadas por la contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Permitir cambios en el switch inalámbrico</b></li> </ul> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
<b>UEFI Capsule Firmware Updates</b>	<p>Permite actualizar el BIOS del sistema a través de los paquetes de actualización de la cápsula UEFI.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilitar UEFI Capsule Firmware Updates</b></li> </ul> <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
<b>Seguridad de la unidad de disco duro</b>	<p>Esta opción controla el mecanismo que utiliza el BIOS para evitar que el software de administración de las unidades de cifrado automático (SED) externas obtengan la propiedad del SED. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Autenticación del SID del bloque SED</b></li> <li>● <b>Omisión de PPI para el comando del SID del bloque SED</b></li> </ul> <p>Ambas opciones están deshabilitadas de manera predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Esta opción corresponde a laptops enviadas con SED.</p>
<b>TPM 2.0 Security</b>	<p>Permite activar o desactivar el módulo de plataforma segura (TPM) durante la POST.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>TPM activado:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Clear (Desactivado)</b></li> <li>● <b>Omisión PPI para el comando activado:</b> desactivada de forma predeterminada</li> <li>● <b>Omisión PPI para el comando desactivado</b></li> <li>● <b>Certificado activado:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Almacenamiento de claves activado:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>SHA-256:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Absolute®</b>	<p>Este campo permite habilitar, deshabilitar o deshabilitar permanentemente la interfaz del módulo del BIOS del servicio de módulo de persistencia absoluta opcional desde el software Absolute®. Esta opción está activada de forma predeterminada.</p>
<b>OROM Keyboard Access</b>	<p>Esta opción determina si los usuarios pueden entrar en las pantallas de configuración del ROM de opción mediante las teclas de acceso rápido durante el arranque. Específicamente, esta configuración puede impedir el acceso a la RAID de Intel® (Ctrl+I) o la extensión del BIOS del motor de administración de Intel® (Ctrl+P/F12).</p> <p>Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>One Time Enable (Activado por una vez)</b></li> <li>● <b>Disable (Deshabilitar)</b></li> </ul>

**Tabla 26. Seguridad (continuación)**

Opción	Descripción
<b>Admin Setup Lockout</b>	<p>Permite impedir que los usuarios entren en el programa de configuración cuando hay establecida una contraseña de administrador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar Bloqueo de configuración de administrador</b></li> </ul> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>
<b>Bloqueo de contraseña maestra</b>	<p>Le permite desactivar el soporte de la contraseña maestra.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Habilitar bloqueo de contraseña maestra</b></li> </ul> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p> <b>NOTA:</b> Se debe borrar la contraseña de disco duro para poder modificar la configuración.</p>
<b>Mitigación de riesgos de SMM</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la protección de mitigación de riesgos de SMM de UEFI adicionales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mitigación de riesgos de SMM</b></li> </ul> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p>

## Inicio seguro

**Tabla 27. Inicio seguro**

Opción	Descripción
<b>Secure Boot Enable</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la función de arranque seguro.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Secure Boot Enable:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Secure Boot Mode</b>	<p>Los cambios en el modo de funcionamiento de arranque seguro modifican el comportamiento del arranque seguro para permitir la evaluación de firmas del controlador de UEFI.</p> <p>Elija una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Deployed Mode:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Audit Mode</b></li> </ul>
<b>Administración de claves experta</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar la administración de claves experta.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Custom Mode</b></li> </ul> <p>Esta opción no está establecida de forma predeterminada.</p> <p>Las opciones de administración de claves del modo personalizado son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>PK:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>KEK</b></li> <li>● <b>db</b></li> <li>● <b>dbx</b></li> </ul>

## Opciones de Intel Software Guard Extensions

**Tabla 28. Extensiones de Intel Software Guard**

Opción	Descripción
<b>Intel SGX Enable</b>	<p>Este campo especifica que proporcione un entorno seguro para ejecutar código o guardar información confidencial en el contexto del sistema operativo principal.</p>

**Tabla 28. Extensiones de Intel Software Guard (continuación)**

Opción	Descripción
	<p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Desactivado)</b></li> <li>● <b>Enabled (Activado)</b></li> <li>● <b>Software controlled:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Enclave Memory Size</b>	<p>Esta opción establece el <b>SGX Enclave Reserve Memory Size</b></p> <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>32 MB</b></li> <li>● <b>64 MB</b></li> <li>● <b>128 MB:</b> de manera predeterminada</li> </ul>

## Rendimiento

**Tabla 29. Rendimiento**

Opción	Descripción
<b>Multi Core Support</b>	<p>Este campo especifica si el proceso se produce con uno o todos los núcleos activados. El rendimiento de algunas aplicaciones mejora si se utilizan más núcleos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>All:</b> de manera predeterminada</li> <li>● <b>1</b></li> <li>● <b>2</b></li> <li>● <b>3</b></li> </ul>
<b>Intel SpeedStep</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar el modo Intel SpeedStep del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Enable Intel SpeedStep (Habilitar Intel SpeedStep)</b></li> </ul> <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
<b>C-States Control</b>	<p>Permite activar o desactivar los estados de reposo adicionales del procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>C-States (Estados C)</b></li> </ul> <p>Esta opción está configurada de forma predeterminada.</p>
<b>Intel® TurboBoost™</b>	<p>Esta opción habilita o deshabilita el modo de Intel® TurboBoost™ del procesador</p>
<b>Hyper-Thread Control</b>	<p>Permite activar o desactivar el controlador HyperThreading en el procesador.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled (Desactivado)</b></li> <li>● <b>Activado:</b> predeterminado</li> </ul>

## Power management

**Tabla 30. Administración de alimentación**

Opción	Descripción
<b>Comportamiento de CA</b>	<p>Permite habilitar o deshabilitar el encendido automático del equipo cuando se conecta un adaptador de CA.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activación al conectar a CA</b></li> </ul>

**Tabla 30. Administración de alimentación (continuación)**

Opción	Descripción
	Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>Activar la tecnología Intel Speed Shift.</b>	Esta opción se utiliza para activar/desactivar la tecnología Intel Speed Shift. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>Auto On Time</b>	Le permite establecer la hora en que el equipo debe encenderse automáticamente. Las opciones son: Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Disabled</b> (Desactivado) (valor predeterminado)</li> <li>● <b>Every Day (Todos los días)</b></li> <li>● <b>Weekdays (Días de la semana)</b></li> <li>● <b>Select Days (Días seleccionados)</b></li> </ul> Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>USB Wake Support</b>	Permite habilitar dispositivos USB para sacar el sistema del modo de espera. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar acoplamiento USB-C de Dell</b></li> </ul> Esta opción está configurada de forma predeterminada.
<b>Wireless Radio Control</b>	Esta opción, si está activada, detectará la conexión del sistema a una red con cable y, posteriormente, desactivará las radios inalámbricas seleccionadas (WLAN o WWAN). Tras la desconexión de la red cableada, se activará la radio inalámbrica seleccionada. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Controlar radio WLAN</b></li> <li>● <b>Controlar radio WWAN</b></li> </ul> Ninguna de las opciones está establecida de manera predeterminada.
<b>Block Sleep</b>	Esta opción permite bloquear la entrada en modo de reposo del entorno del SO. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>Cambio máximo</b>	Permite activar o desactivar la función de Cambio máximo. Si esta función está habilitada, minimiza el uso de alimentación de CA en momentos de máxima demanda. La batería no se carga entre las horas de inicio y finalización del Cambio máximo. Las horas de inicio y finalización del Cambio máximo se pueden configurar para todos los días hábiles Esta opción establece el valor de umbral de la batería (de 15% a 100%)
<b>Configuración de carga de batería avanzada</b>	Esta opción le permite aumentar el estado de consumo de la batería. Al activar esta opción, el sistema utiliza el algoritmo estándar de carga y otras técnicas durante las horas no laborales para mejorar el estado de consumo de la batería. El Modo avanzado de carga de la batería se puede configurar para todos los días hábiles
<b>Configuración de carga de batería principal</b>	Le permite seleccionar el modo de carga de la batería. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Adaptivo:</b> predeterminado</li> <li>● <b>Estándar:</b> carga completamente la batería en una frecuencia estándar.</li> <li>● <b>ExpressCharge™:</b> la batería se carga durante un período más corto mediante la tecnología de carga rápida de Dell.</li> <li>● <b>Primarily AC use (Uso principal de CA)</b></li> <li>● <b>Personalizado</b></li> </ul> Si se selecciona esta opción, también puede configurar Custom Charge Start (Inicio de carga personalizada) y Custom Charge Stop (Parada de carga personalizada).  <b>NOTA:</b> Es posible que no todos los modos de carga estén disponible en todas la baterías.

## Comportamiento de POST

Tabla 31. Comportamiento durante la POST

Opción	Descripción
<b>Adapter Warnings</b>	Permite habilitar o deshabilitar los mensajes de aviso del programa de configuración del sistema (BIOS) cuando se utilizan determinados adaptadores de corriente. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar advertencias del adaptador:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Teclado integrado</b>	Esta opción permite elegir entre dos métodos para habilitar el teclado numérico integrado en el teclado interno. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fn Key Only (Solo tecla Fn)</b></li> <li>● <b>By Numlock</b></li> </ul>
<b>Activar Bloq Num.</b>	Permite activar o desactivar la función Bloq Num cuando se inicia el equipo. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar Bloq Num:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Opciones de bloqueo de Fn</b>	Permite que la combinación de teclas de acceso rápido Fn + Esc alterne el comportamiento principal de F1–F12 entre las funciones estándar y secundarias. Si desactiva esta opción, no podrá cambiar dinámicamente el comportamiento principal de estas teclas. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Fn Bloq:</b> valor predeterminado</li> </ul> Seleccione una de las opciones siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Lock Mode Disable/Standard (Modo de bloqueo desactivado/estándar)</b></li> <li>● <b>Modo de bloqueo activado/secundario:</b> valor predeterminado</li> </ul>
<b>Fastboot</b>	Le permite acelerar el proceso de inicio al omitir algunos pasos de compatibilidad. <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Mínimo:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Completo</b></li> <li>● <b>Automático</b></li> </ul>
<b>Extended BIOS POST Time</b>	Permite crear un retraso adicional de reinicio. <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>0 segundos:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>5 segundos</b></li> <li>● <b>10 segundos</b></li> </ul>
<b>Full Screen Logo (Logotipo de la pantalla completa)</b>	Muestra el logotipo de pantalla completa si la imagen coincide con la resolución de pantalla. <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Activar Logotipo de pantalla completa</b></li> </ul> Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>Avisos y errores</b>	Permite seleccionar diferentes opciones para detener, solicitar y esperar la entrada del usuario, continuar cuando se detectan advertencias pero pausar en caso de fallas, o continuar cuando se detectan advertencias o fallas durante el proceso de POST. <p>Seleccione una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Solicitud ante advertencias o fallas:</b> valor predeterminado</li> <li>● <b>Continue on Warnings (Continuar ante advertencias)</b></li> <li>● <b>Continue on Warnings and Errors (Continuar ante advertencias y errores)</b></li> </ul>

## Capacidad de administración

 **NOTA:** Esta opción está presente si el sistema tiene Intel V-Pro habilitado.

**Tabla 32. Capacidad de administración**

Opción	Descripción
<b>Funcionalidad de Intel AMT</b>	Esta opción permite habilitar o deshabilitar las funcionalidades de Intel AMT del sistema. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled (Desactivado)</b></li> <li>• <b>Enabled (Activado)</b></li> <li>• <b>Restringir el acceso a MEBx</b></li> </ul>
<b>USB Provision</b>	Si esta opción está habilitada, Intel AMT se puede aprovisionar mediante el archivo de aprovisionamiento local, a través de un dispositivo de almacenamiento USB. Esta opción está desactivada de manera predeterminada.
<b>Tecla de acceso directo MEBx</b>	Esta opción especifica si la función de tecla de acceso directo MEBx se debe activar cuando se inicia el sistema.

## Compatibilidad con virtualización

**Tabla 33. Compatibilidad con virtualización**

Opción	Descripción
<b>Virtualización</b>	Esta opción especifica si un VMM (monitor de máquina virtual) puede utilizar las capacidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología de virtualización Intel. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Activar la tecnología de virtualización Intel</b></li> </ul> Esta opción está configurada de forma predeterminada.
<b>VT para E/S directa</b>	Activa o desactiva el monitor de máquina virtual (VMM) para el uso de las funciones adicionales del hardware proveído por la tecnología de virtualización de Intel para E/S directa. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Habilitar la tecnología de virtualización para E/S directa</b></li> </ul> Esta opción está configurada de forma predeterminada.
<b>Trusted Execution</b>	Esta opción especifica si un monitor de máquina virtual medido (MVMM) puede utilizar las funcionalidades de hardware adicionales proporcionadas por la tecnología Intel® Trusted Execution Technology. <p> <b>NOTA:</b> El TPM debe estar habilitado y activado, y la tecnología de virtualización y VT para E/S directa deben estar habilitadas para usar esta función.</p>

## Opciones de modo inalámbrico

**Tabla 34. Inalámbrica**

Opción	Descripción
<b>Dispositivo inalámbrico habilitado</b>	Le permite elegir los dispositivos inalámbricos que se pueden controlar mediante el interruptor de conexión inalámbrica. <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WWAN / GPS</b></li> <li>• <b>WLAN</b></li> <li>• <b>Bluetooth®</b></li> </ul> Todas las opciones están activadas de forma predeterminada.

## Mantenimiento

Tabla 35. Mantenimiento

Opción	Descripción
<b>Etiqueta de servicio</b>	Muestra la etiqueta de servicio del equipo.
<b>Etiqueta de recurso</b>	Le permite crear una etiqueta de inventario del sistema si todavía no hay ninguna establecida. Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>BIOS Downgrade</b>	Permite actualizar el flash de revisiones anteriores del firmware del sistema. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Permitir degradación del BIOS</b></li></ul> Esta opción está configurada de forma predeterminada.
<b>Data Wipe</b>	Permite borrar con seguridad los datos de todos los dispositivos de almacenamiento internos. <ul style="list-style-type: none"><li>● <b>Wipe on Next Boot</b></li></ul> Esta opción no está establecida de forma predeterminada.
<b>Recuperación del BIOS</b>	<b>BIOS Recovery from Hard Drive:</b> esta opción está establecida de manera predeterminada. Permite recuperar el BIOS dañado a partir de un archivo de recuperación en la unidad de disco duro o en una unidad USB externa. <b>BIOS Auto-Recovery:</b> permite recuperar el BIOS automáticamente.  <b>NOTA:</b> El campo <b>BIOS Recovery from Hard Drive</b> debe estar habilitado. <b>Always Perform Integrity Check:</b> realiza una verificación de integridad en cada arranque.

## Registros del sistema

Tabla 36. Registros del sistema

Opción	Descripción
<b>BIOS events</b>	Permite ver y borrar eventos de la POST del programa de configuración del sistema (BIOS).
<b>Eventos térmicos</b>	Le permite ver y borrar eventos (térmicos) de la configuración del sistema.
<b>Eventos de alimentación</b>	Le permite ver y borrar eventos (de alimentación) de la configuración del sistema.

## Actualización de BIOS

### Actualización del BIOS en Windows

 **PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Vaya a [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
2. Haga clic en **Soporte de productos**. Haga clic en **Buscar soporte**, introduzca la etiqueta de servicio de la computadora y haga clic en **Buscar**.



**NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de SupportAssist para identificar la computadora de forma automática. También puede usar la ID del producto o buscar manualmente el modelo de la computadora.

3. Haga clic en **Drivers & Downloads (Controladores y descargas)**. Expanda **Buscar controladores**.
4. Seleccione el sistema operativo instalado en el equipo.
5. En la lista desplegable **Categoría**, seleccione **BIOS**.
6. Seleccione la versión más reciente del BIOS y haga clic en **Descargar** para descargar el archivo del BIOS para la computadora.
7. Después de finalizar la descarga, busque la carpeta donde guardó el archivo de actualización del BIOS.
8. Haga doble clic en el icono del archivo de actualización del BIOS y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.  
Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124211](https://www.dell.com/support/article/000124211) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualización del BIOS en Linux y Ubuntu

Para actualizar el BIOS del sistema en un equipo que se instala con Linux o Ubuntu, consulte el artículo de la base de conocimientos [000131486](https://www.dell.com/support/article/000131486) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Actualización del BIOS mediante la unidad USB en Windows

**PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

1. Siga el procedimiento del paso 1 al paso 6 en [Actualización del BIOS en Windows](#) para descargar el archivo del programa de configuración del BIOS más reciente.
2. Cree una unidad USB de arranque. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000145519](https://www.dell.com/support/article/000145519) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
3. Copie el archivo del programa de configuración del BIOS en la unidad USB de arranque.
4. Conecte la unidad USB de arranque a la computadora que necesita la actualización del BIOS.
5. Reinicie la computadora y presione **F12**.
6. Seleccione la unidad USB desde el **Menú de arranque por única vez**.
7. Ingrese el nombre de archivo del programa de configuración del BIOS y presione **Entrar**. Aparece la **Utilidad de actualización del BIOS**.
8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la actualización del BIOS.

## Actualización del BIOS desde el menú de arranque por única vez F12

Para actualizar el BIOS de la computadora, use el archivo .exe de actualización del BIOS copiado en una unidad USB FAT32 e inicie desde el menú de arranque por única vez F12.

**PRECAUCIÓN:** Si BitLocker no se suspende antes de actualizar el BIOS, la próxima vez que reinicie, el sistema no reconocerá la clave de BitLocker. Se le pedirá que introduzca la clave de recuperación para continuar y el sistema la solicitará en cada reinicio. Si no conoce la clave de recuperación, esto puede provocar la pérdida de datos o una reinstalación del sistema operativo innecesaria. Para obtener más información sobre este tema, consulte el artículo de la base de conocimientos: <https://www.dell.com/support/article/sln153694>

### Actualización del BIOS

Puede ejecutar el archivo de actualización del BIOS desde Windows mediante una unidad USB de arranque o puede actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12 en la computadora.

La mayoría de las computadoras de Dell posteriores a 2012 tienen esta funcionalidad. Para confirmarlo, puede iniciar la computadora al menú de arranque por única vez F12 y ver si ACTUALIZACIÓN FLASH DEL BIOS está enumerada como opción de arranque para la computadora. Si la opción aparece, el BIOS es compatible con esta opción de actualización.

 **NOTA:** Únicamente pueden usar esta función las computadoras con la opción de actualización flash del BIOS en el menú de arranque por única vez F12.

### Actualización desde el menú de arranque por única vez

Para actualizar el BIOS desde el menú de arranque por única vez F12, necesitará los siguientes elementos:

- Una unidad USB formateada en el sistema de archivos FAT32 (no es necesario que la unidad sea de arranque)
- El archivo ejecutable del BIOS descargado del sitio web de soporte de Dell y copiado en el directorio raíz de la unidad USB
- Un adaptador de alimentación de CA conectado a la computadora
- Una batería de computadora funcional para realizar un flash en el BIOS

Realice los siguientes pasos para realizar el proceso de actualización flash del BIOS desde el menú F12:

 **PRECAUCIÓN:** No apague la computadora durante el proceso de actualización del BIOS. Si la apaga, es posible que la computadora no se inicie.

1. Desde un estado apagado, inserte la unidad USB donde copió el flash en un puerto USB de la computadora.
2. Encienda la computadora y presione F12 para acceder al menú de arranque por única vez. Seleccione Actualización del BIOS mediante el mouse o las teclas de flecha y presione Entrar.  
Aparece el menú de flash del BIOS.
3. Haga clic en **Realizar flash desde archivo**.
4. Seleccione el dispositivo USB externo.
5. Seleccione el archivo, haga doble clic en el archivo flash objetivo y haga clic en **Enviar**.
6. Haga clic en **Actualizar BIOS**. La computadora se reinicia para realizar el flash del BIOS.
7. La computadora se reiniciará después de que se complete la actualización del BIOS.

## Contraseña del sistema y de configuración

Tabla 37. Contraseña del sistema y de configuración

Tipo de contraseña	Descripción
Contraseña del sistema	Contraseña que debe introducir para iniciar sesión en el sistema.
Contraseña de configuración	Es la contraseña que debe introducir para acceder y realizar cambios a la configuración de BIOS del equipo.

Puede crear una contraseña del sistema y una contraseña de configuración para proteger su equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Las funciones de contraseña ofrecen un nivel básico de seguridad para los datos del equipo.

 **PRECAUCIÓN:** Cualquier persona puede tener acceso a los datos almacenados en la computadora si no se bloquea y se deja desprotegida.

 **NOTA:** La función de contraseña de sistema y de configuración está desactivada.

## Asignación de una contraseña de configuración del sistema

Puede asignar una nueva **Contraseña de administrador o de sistema** solo cuando el estado se encuentra en **No establecido**.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad** y presione Entrar.  
Aparece la pantalla **Seguridad**.
2. Seleccione **Contraseña de sistema/administrador** y cree una contraseña en el campo **Introduzca la nueva contraseña**.  
Utilice las siguientes pautas para asignar la contraseña del sistema:
  - Una contraseña puede tener hasta 32 caracteres.
  - Al menos un carácter especial: ! " # \$ % & ' ( ) \* + , - . / : ; < = > ? @ [ \ ] ^ \_ ` { | }
  - Números de 0 a 9
  - Letras mayúsculas de la A a la Z.
  - Letras minúsculas de la a a la z

3. Introduzca la contraseña del sistema que especificó anteriormente en el campo **Confirm new password (Confirmar nueva contraseña)** y haga clic en **OK (Aceptar)**.
4. Presione Esc y guarde los cambios como se indica en el mensaje emergente.
5. Presione Y para guardar los cambios.  
La computadora se reiniciará.

## Eliminación o modificación de una contraseña de configuración del sistema existente

Asegúrese de que el **Estado de contraseña** esté desbloqueado (en la configuración del sistema) antes de intentar eliminar o cambiar la contraseña del sistema y de configuración existente. No se puede eliminar ni modificar una contraseña existente de sistema o de configuración si **Estado de la contraseña** está bloqueado.

Para ingresar a la configuración del sistema, presione F12 inmediatamente después de un encendido o reinicio.

1. En la pantalla **BIOS del sistema** o **Configuración del sistema**, seleccione **Seguridad del sistema** y presione Entrar.  
Aparece la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**.
2. En la pantalla **System Security (Seguridad del sistema)**, compruebe que la opción **Password Status (Estado de la contraseña)** esté en modo **Unlocked (Desbloqueado)**.
3. Seleccione **Contraseña del sistema**, actualice o elimine la contraseña del sistema existente y presione Entrar o Tab.
4. Seleccione **Contraseña de configuración**, actualice o elimine la contraseña de configuración existente y presione Entrar o Tab.  
 **NOTA:** Si cambia la contraseña del sistema o de configuración, vuelva a ingresar la nueva contraseña cuando se le solicite. Si borra la contraseña del sistema o de configuración, confirme cuando se le solicite.
5. Presione Esc y aparecerá un mensaje para que guarde los cambios.
6. Presione "Y" para guardar los cambios y salir de System Setup (Configuración del sistema).  
La computadora se reiniciará.

## Borrado de las contraseñas del sistema y del BIOS (configuración del sistema)

Para borrar las contraseñas del BIOS o del sistema, comuníquese con el soporte técnico de Dell, como se describe en [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **NOTA:** Para obtener información sobre cómo restablecer las contraseñas de aplicaciones o Windows, consulte la documentación incluida con Windows o la aplicación en particular.

# Software

En este capítulo, se detallan los sistemas operativos compatibles junto con las instrucciones sobre cómo instalar los controladores.

## Temas:

- [Descarga de los controladores de Windows](#)

## Descarga de los controladores de Windows

1. Encienda la laptop.
2. Vaya a **Dell.com/support**.
3. Haga clic en **Soporte de producto**, introduzca la etiqueta de servicio de la laptop y haga clic en **Enviar**.  
 **NOTA:** Si no tiene la etiqueta de servicio, utilice la función de detección automática o busque de forma manual el modelo de su laptop.
4. Haga clic en **Drivers and Downloads (Controladores y descargas)**.
5. Seleccione el sistema operativo instalado en la laptop.
6. Desplácese hacia abajo en la página y seleccione el controlador que desea instalar.
7. Haga clic en **Descargar archivo** para descargar el controlador de su laptop.
8. Después de finalizar la descarga, vaya a la carpeta donde guardó el archivo del controlador.
9. Haga doble clic en el icono del archivo del controlador y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

# Obtención de ayuda

## Temas:

- [Cómo ponerse en contacto con Dell](#)

## Cómo ponerse en contacto con Dell

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea y por teléfono. La disponibilidad varía según el país y el producto y es posible que algunos de los servicios no estén disponibles en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio de atención al cliente:

1. Vaya a **Dell.com/support**.
2. Seleccione la categoría de soporte.
3. Seleccione su país o región en la lista desplegable **Elija un país o región** que aparece al final de la página.
4. Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado en función de sus necesidades.