

Dell Latitude 5310

Nastavenie a technické údaje

Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

Kapitola 1: Nastavenie počítača.....	5
Kapitola 2: Vytvorenie USB jednotky na obnovenie pre systém Windows.....	7
Kapitola 3: Prehľad skrinky.....	8
Pohľad na obrazovku.....	8
Pohľad zľava.....	9
Pohľad sprava.....	9
Pohľad na opierku dlaní.....	10
Pohľad zospodu.....	11
Kapitola 4: Technické údaje.....	12
Rozmery a hmotnosť.....	12
Procesory.....	13
Čipová súprava.....	13
Operačný systém.....	13
Pamäť.....	13
Porty a konektory.....	14
Komunikačné rozhrania.....	15
Zvuk.....	16
Dátové úložisko.....	17
Čítačka pamäťových kariet.....	17
Klávesnica.....	17
Kamera.....	18
Dotyková plocha.....	18
Gestá na dotykovom paneli.....	18
Napájací adaptér.....	18
Batéria.....	19
Displej.....	20
Snímač odtlačkov prstov.....	21
Video.....	21
Prostredie počítača.....	21
Technické údaje snímača a ovládania.....	22
Zabezpečenie.....	22
Bezpečnostný softvér.....	22
Kapitola 5: Klávesové skratky.....	24
Kapitola 6: Softvér.....	25
Stiahnutie ovládačov systému Windows.....	25
Kapitola 7: Nastavenie systému.....	26
Ponuka spúšťania systému.....	26
Navigačné klávesy.....	26

Sekvencia spúšťania.....	27
Možnosti ponuky Nastavenie systému.....	27
Všeobecné možnosti.....	27
Informácie o systéme.....	28
Video.....	30
Security (Zabezpečenie).....	30
Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému).....	31
Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard).....	32
Performance (Výkon).....	32
Správa napájania.....	33
Správanie pri teste POST.....	34
Možnosti správy.....	35
Podpora virtualizácie.....	35
Bezdrôtové pripojenie.....	35
Obrazovka Údržba.....	35
Systémové záznamy.....	36
Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows.....	36
Aktualizácia systému BIOS na systémoch s povoleným nástrojom BitLocker.....	37
Aktualizácia systému BIOS s použitím USB jednotky Flash.....	37
Systémové heslo a heslo pre nastavenie.....	38
Nastavenie hesla nastavenia systému.....	38
Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia.....	38
Kapitola 8: Získanie pomoci.....	39
Ako kontaktovať spoločnosť Dell.....	39

Nastavenie počítača

1. Zapojte napájací adaptér a stlačte spínač napájania.

POZNÁMKA: Ak chcete uchovať batériu, môže prejsť do režimu šetrenia spotreby.



2. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.

POZNÁMKA: Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.

- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

3. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	Registrácia produktov Dell Zaregistrujte si svoj počítač u firmy Dell.

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell (pokračovanie)

Aplikácie od firmy Dell	Detaily
	Pomoc a technická podpora firmy Dell Získajte pomoc a podporu pri riešení problémov s počítačom.
	SupportAssist Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača.  POZNÁMKA: Obnovte alebo rozšírte si záruku jednoducho kliknutím na dátum skončenia platnosti záruky v aplikácii SupportAssist.
	Dell Update Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii.
	Dell Digital Delivery Stiahnite si aplikácie vrátane softvéru, ktorý ste si kúpili, no ešte ho nemáte v počítači nainštalovaný.

4. Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte USB jednotku na obnovenie pre systém Windows

Vytvorte si jednotku na obnovenie systému pre prípad, že budete musieť riešiť problémy, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky na obnovenie je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

 **POZNÁMKA:** Tento proces môže trvať až hodinu.

 **POZNÁMKA:** Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od nainštalovanej verzie systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [webovej lokalite podpory firmy Microsoft](#).

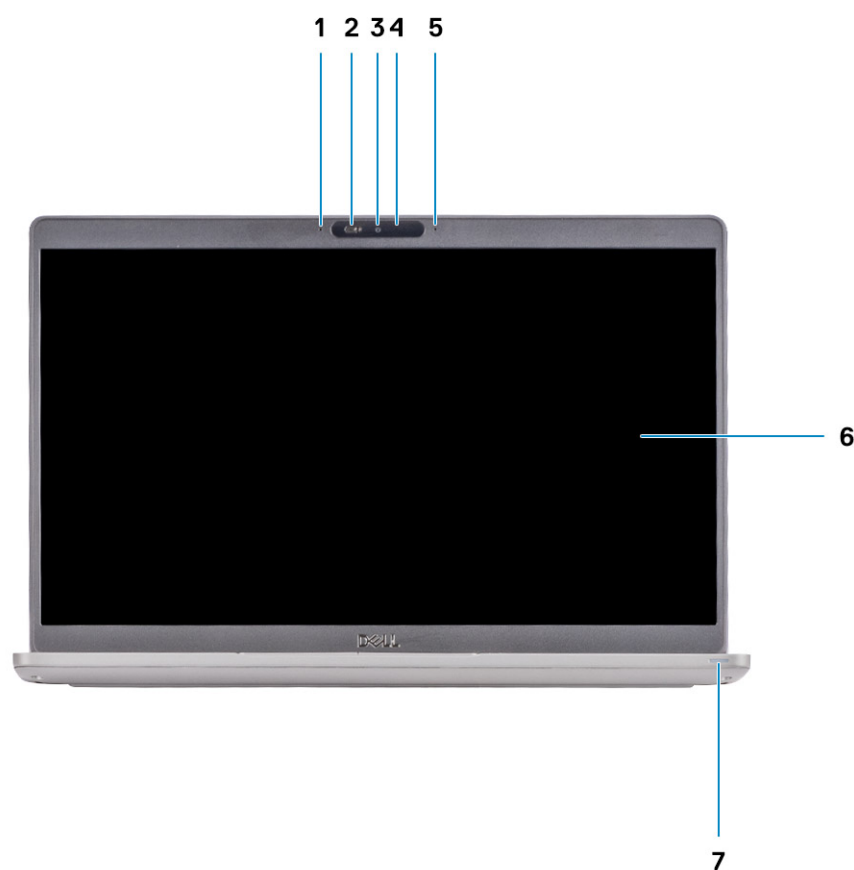
1. Pripojte USB kľúč k počítaču.
2. Do vyhľadávacieho poľa systému Windows zadajte výraz **Obnovenie**.
3. Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na položku **Vytvoriť jednotku na obnovenie**.
Zobrazí sa okno **Kontrola používateľských kont**.
4. Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno).
Zobrazí sa okno **Jednotka na obnovenie**.
5. Vyberte položku **Zálohovať systémové súbory na jednotku na obnovenie** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
6. Vyberte možnosť **USB kľúč** a kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
Zobrazí sa správa, že všetky údaje na USB kľúči budú odstránené.
7. Kliknite na položku **Vytvoriť**.
8. Kliknite na položku **Dokončiť**.
Ďalšie informácie o preinštalovaní systému Windows pomocou obnovovacieho kľúča USB nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* produktu v časti [Príručky na webovej lokalite podpory firmy Dell](#).

Prehľad skrinky

Témy:

- Pohľad na obrazovku
- Pohľad zľava
- Pohľad sprava
- Pohľad na opierku dlaní
- Pohľad zospodu

Pohľad na obrazovku



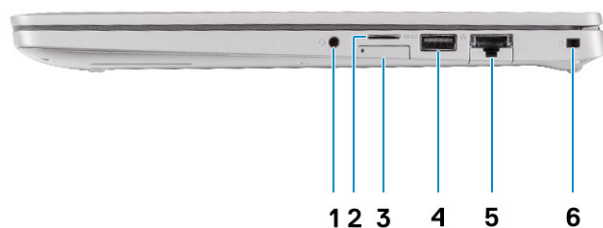
1. Priestorový mikrofón
2. Kryt kamery
3. Kamera (voliteľná)
4. Kontrolka LED signalizujúca stav kamery
5. Priestorový mikrofón
6. Panel LCD
7. Indikátor LED stavu batérie

Pohľad zľava



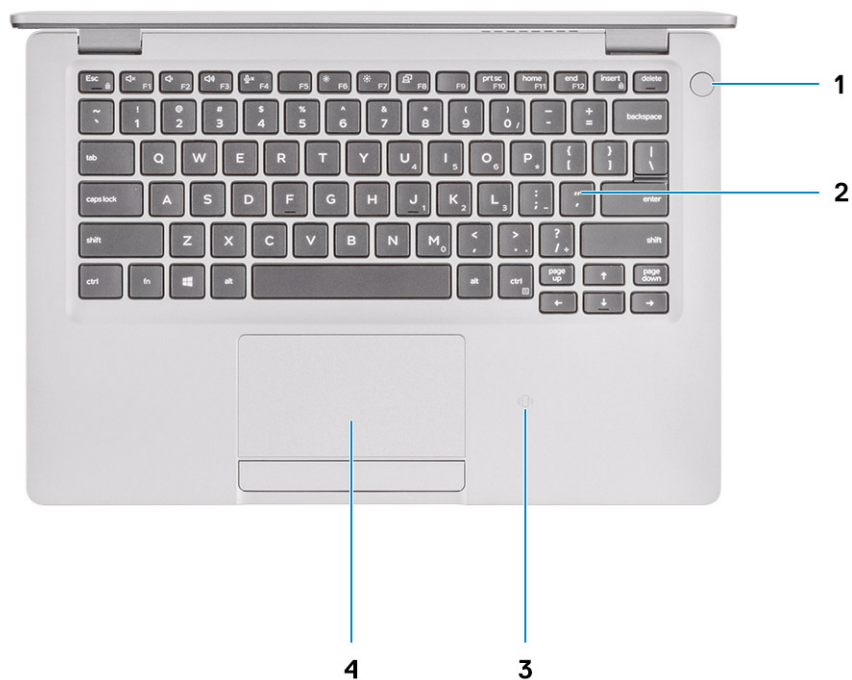
1. Port napájacieho kábla
2. Port Thunderbolt 3 (USB 3.2 Gen 2 Type-C) s funkciou napájania/portu DisplayPort
3. Port HDMI
4. Port USB 3.2 Gen 1
5. Čítačka kariet SmartCard (voliteľná)

Pohľad sprava



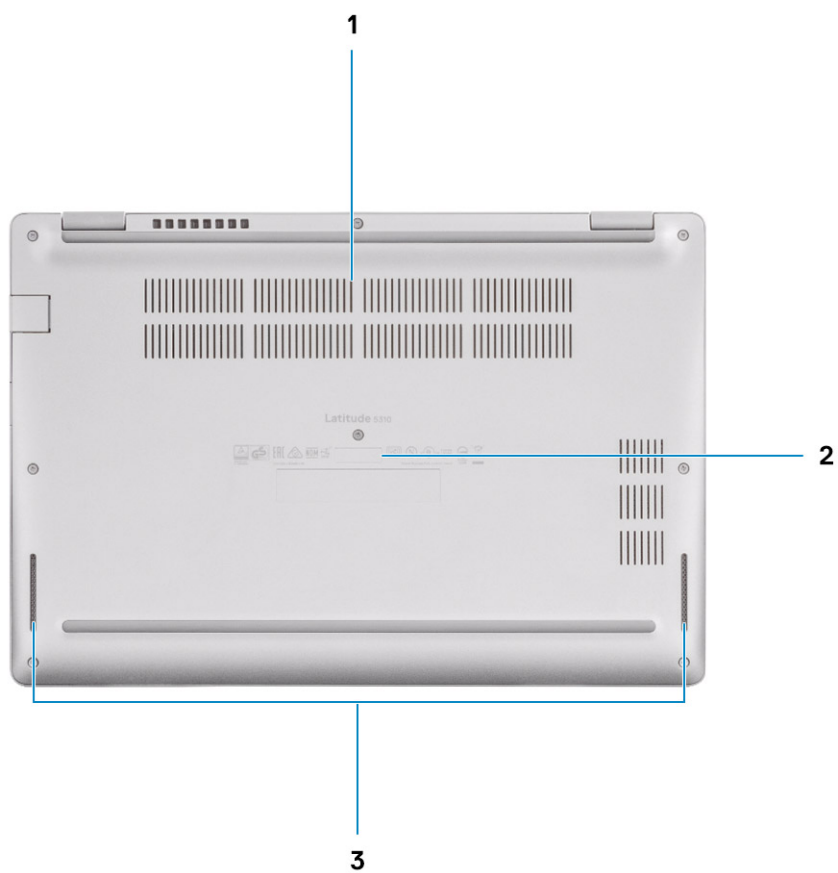
1. Univerzálny zvukový konektor
2. Čítačka kariet microSD
3. Otvor na kartu micro-SIM (voliteľné)
4. Port USB 3.2 1. generácie s funkciou PowerShare
5. Sieťový port
6. Otvor na klinový zámok

Pohľad na opierku dlani



1. Tlačidlo napájania s voliteľnou čítačkou odtlačkov prstov
2. Klávesnica
3. NFC/Bezkontaktná čítačka kariet Smart Card (voliteľná)
4. Dotykový panel

Pohľad zospodu



1. Vetrací otvor
2. Etiketa servisného tagu
3. Reprodukory

Technické údaje

POZNÁMKA: Ponuka sa môže líšiť podľa regiónu. Nasledujúce technické údaje sú len tie, ktoré musia byť na základe zákonov zaslané s vaším počítačom. Viac informácií o konfigurácii vášho počítača s operačným systémom Windows získate v časti Pomoc a technická podpora, kde stačí vybrať možnosť zobrazenia informácií o vašom počítači.

Témy:

- Rozmery a hmotnosť:
- Procesory
- Čipová súprava
- Operačný systém
- Pamäť
- Porty a konektory
- Komunikačné rozhrania
- Zvuk
- Dátové úložisko
- Čítačka pamäťových kariet
- Klávesnica
- Kamera
- Dotyková plocha
- Napájací adaptér
- Batéria
- Displej
- Snímač odtlačkov prstov
- Video
- Prostredie počítača
- Technické údaje snímača a ovládania
- Zabezpečenie
- Bezpečnostný softvér

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka2. Rozmery a hmotnosť:

Popis	Hodnoty
Výška:	
Predná strana	17,53 mm (0,69")
Zadná strana	19,72 mm (0,78")
Šírka	305,70 mm (12,00")
Hĺbka	207,50 mm (8,17")
Hmotnosť (maximálna)	1,24 kg (2,73 lb)
	POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí od objednanej konfigurácie a výrobných odchýlok.

Processory

Tabuľka3. Processory

Popis	Hodnoty				
Processory	Procesor Intel Core i3-10110U 10. generácie	Procesor Intel Core i5-10210U 10. generácie	Procesor Intel Core i5-10310U 10. generácie	Procesor Intel Core i7-10610U 10. generácie	Procesor Intel Core i7-10810U 10. generácie
Príkon	15 W	15 W	15 W	15 W	15 W
Počet jadier	2	4	4	4	6
Počet vlákien	4	8	8	8	12
Rýchlosť	2,1 GHz až 4,1 GHz	1,6 GHz až 4,2 GHz	1,7 GHz až 4,4 GHz	1,8 GHz až 4,9 GHz	1,1 GHz až 4,9 GHz
Výrovnávacia pamäť	4 MB	6 MB	6 MB	8 MB	12 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Čipová súprava

Tabuľka4. Čipová súprava

Popis	Hodnoty
Čipová súprava	Integrovaná v procesore
Procesor	Intel Core i3/i5/i7 10. generácie
Šírka zbernice DRAM	64 bitov
Flash ROM	24 MB (konfigurácie bez vPro) 32 MB (konfigurácie s vPro)
Zbernica PCIe	Až po 3. generáciu

Operačný systém

Váš počítač Latitude 5310 podporuje tieto operačné systémy:

- Windows 10 Home (64-bitová verzia)
- Windows 10 Professional (64-bitová verzia)
- Ubuntu 18.04 LTS

Pamäť

V nasledujúcej tabuľke uvádzame technické údaje pamäte vášho počítača Latitude 5310.

Tabuľka5. Technické údaje pamäte

Popis	Hodnoty
Sloty	Dve zásuvky SoDIMM
Typ	DDR4
Rýchlosť	2 667 MHz
Maximálna pamäť	32 GB
Minimálna pamäť	4 GB
Veľkosť pamäťového modulu na slot	4 GB, 8 GB a 16 GB
Podporované konfigurácie	• 4 GB (1x 4 GB) pamäte DDR4 SODIMM 2 667 MHz • 8 GB (2x 4 GB) pamäte DDR4 SODIMM 2 667 MHz • 8 GB (1x 8 GB) pamäte DDR4 SODIMM 2 667 MHz • 16 GB (2x 8 GB) pamäte DDR4 SODIMM 2 667 MHz • 16 GB (1x 16 GB) pamäte DDR4 SODIMM 2 667 MHz • 32 GB (2x 16 GB) pamäte DDR4 SODIMM 2 667 MHz

Porty a konektory

Tabuľka6. Externé porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externé:	
Sieť	Obrátený port RJ-45
USB	• 1 port USB 3.2 Gen 1 Type-A • 1 port USB 3.2 Gen 1 Type-A s funkciou PowerShare • 1 port USB 3.2 Gen 2 Type-C s funkciou portu DisplayPort/ funkciou napájania/portu Thunderbolt™3 (voliteľný)
Zvuk	1 univerzálny zvukový konektor
Video	HDMI 1.4 DisplayPort prostredníctvom portu USB Type-C
Čítačka pamäťových kariet	Otvor na kartu microSD
karta SIM	Karta micro SIM so zásuvkou (voliteľná)
Karta Smart Card	Čítačka kariet Smart Card (voliteľná)
Port na pripojenie dokovacej stanice	Podpora dokovacích staníc s rozhraním USB-C
Port pre napájací adaptér	7,4 mm valcový konektor
Zabezpečenie	Otvor na klinový zámok

Tabuľka7. Interné porty a konektory

Popis	Hodnoty
Interné:	

Tabuľka7. Interné porty a konektory (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
M.2	• 1 slot M.2 2280 na disk SATA/PCIe x4 • 1 slot M.2 2230 na kartu WLAN/Bluetooth PCIe, CNVi, port USB 2.0 • 1 slot M.2 3042 na kartu WWAN PCIe, port USB 3.0 a USB 2.0

Komunikačné rozhrania

Ethernet

Tabuľka8. Technické údaje ethernetového sieťového pripojenia

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	• Ethernetový radič Intel I219 GB • Sieťová karta Intel Ethernet Connection I219LM pre konfigurácie s procesorom s vPro • Sieťová karta Intel Ethernet Connection I219V pre konfigurácie s transakčným procesorom
Prenosová rýchlosť	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrôtový modul

Tabuľka9. Technické údaje bezdrôtového modulu

Opis	Hodnoty	
Číslo modelu	Intel AX201	Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
Prenosová rýchlosť	Až do 2 400 Mb/s	Až do 867 Mb/s
Podporované frekvenčné pásma	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Štandardy bezdrôtovej komunikácie	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11b/g/a/n/ac • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Šifrovanie	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP	• 64 bitov/128 bitov WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.0

Modul WWAN

Tabuľka10. Technické informácie o module WWAN

Popis	
Číslo modelu	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced
Formát	M.2 3042 typu B

Tabuľka10. Technické informácie o module WWAN (pokračovanie)

Popis	
Hostiteľské rozhranie	PCIe Gen1
Sieťový štandard	LTE FDD/TDD, WCDMA/HSPA+, GNSS/Beidou
Rýchlosť prenosu údajov	Sťahovanie až do 450 Mb/s (CAT9) Až do 50 Mb/s UL
Prevádzkové frekvenčné pásma	• LTE(B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B11, B12, B13, B17, B18, B19, B20, B21, B26, B28, B29, B30, B38, B39, B40, B41, B66) • HSPA+ (1, 2, 4, 5, 8)
Napájací zdroj	3,135 V až 4,4 VDC, typické napätie 3,3 V
Karta SIM	Podporované prostredníctvom externého slotu na kartu SIM
eSIM s dvomi SIM kartami (DSSA)	Nepodporované
Diverzita antén	Podporované
Vysielanie zap./vyp.	Podporované
Prebudenie prostredníctvom bezdrôtovej siete	Podporované
Teplota	• Štandardná: -10 °C až +55 °C • Rozšírená: -20 °C až +65 °C
Anténny konektor	• 1 hlavná anténa WWAN • 1 diverzitná anténa WWAN
 POZNÁMKA: Pokyny, ako zistiť číslo IMEI (International Mobile Equipment Identity) počítača, nájdete v databáze poznatkov na webovej lokalite podpory firmy Dell .	

Zvuk

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach

Popis	Hodnoty
Radič	Realtek ALC3254,
Stereo konverzia	Podporované
Vnútorne rozhranie	Zvuková karta s vysokým rozlíšením
Externé rozhranie	Univerzálny zvukový konektor
Reproduktory	Dva
Interný zosilňovač pre reproduktory	Podporované (integrovaný zvukový kodek)
Externé ovládanie hlasitosti	Klávesové skratky na klávesnici
Výstup reproduktora:	
Priemer	2 W
Špička	2,5 W
Výstup basového reproduktora	Nepodporované

Tabuľka11. Technické údaje o zvukových zariadeniach (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Mikrofón	Duálne mikrofóny

Dátové úložisko

Váš počítač podporuje nasledujúcu konfiguráciu:

- Jeden disk SSD M.2 2230/2280

Tabuľka12. Technické údaje úložiska

Formát	Typ rozhrania	Kapacita
Disk SSD M.2 2230, PCIe 3.0 NVMe, trieda 35	PCIe 3.0 x4 NVMe	128 GB, 256 GB a 512 GB
Disk SSD M.2 2280, PCIe 3.0 NVMe, trieda 40	PCIe 3.0 x4 NVMe	256 GB, 512 GB a 1 TB
Disk SSD FDE M.2 2280, PCIe 3.0 NVMe	PCIe 3.0 x4 NVMe	256 GB, 512 GB

Čítačka pamäťových kariet

Tabuľka13. Technické údaje čítačky pamäťových kariet

Popis	Hodnoty
Typ	Jeden otvor na karty microSD
Podporované karty	MicroSD 4.0

Klávesnica

Tabuľka14. Technické údaje klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ	• Štandardná klávesnica • Klávesnica s podsvietením
Rozloženie	QWERTY
Počet kláves	• Spojené štáty a Kanada: 81 klávesov • Spojené kráľovstvo: 82 klávesov • Japonsko: 85 klávesov
Veľkosť	X = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm Y = vzdialenosť stredov klávesov 18,05 mm
Klávesové skratky	Niektoré klávesy na vašej klávesnici majú na sebe dva symboly. Tieto klávesy sa dajú použiť na napísanie alternatívnych znakov alebo na vykonanie sekundárnych funkcií. Ak chcete napísať alternatívny znak, stlačte kláves Shift a požadovaný kláves. Na vykonanie sekundárnych funkcií stlačte kláves Fn a požadovaný kláves.

Kamera

Tabuľka15. Technické údaje kamery

Popis		Hodnoty
Počet kamier		jeden
Typ		Rozlíšenie HD
Umiestnenie		Predná strana
Typ snímača		Snímacia technológia CMOS
Rozlíšenie:		
	Fotografia	1 280 x 720 megapixelov
	Video	Rozlíšenie HD (1 280 x 720) pri 30 fps
Diagonálny pozorovací uhol		78,6 stupňov

Dotyková plocha

Tabuľka16. Technické údaje dotykového panela

Popis		Hodnoty
Rozlíšenie:		
	Vodorovne	1 103
	Zvislo	615
Rozmery:		
	Vodorovne	91,90 mm (3,62")
	Zvislo	51,40 mm (2,02")

Gestá na dotykovom paneli

Viac informácií o gestách na dotykovom paneli v systéme Windows nájdete v článku vedomostnej databázy spoločnosti Microsoft s číslom 4027871 na webovej lokalite support.microsoft.com.

Napájací adaptér

Tabuľka17. Technické údaje napájacieho adaptéra

Popis	Hodnota		
Typ	E5 65 W	E5 90 W	E5 65 W
Priemer (konektor)	7,4 mm valcový konektor	7,4 mm valcový konektor	Konektor USB Type-C (voliteľný)
Vstupné napätie	100 V~ až 240 V~	100 V~ až 240 V~	100 V~ až 240 V~
Vstupná frekvencia	50 Hz až 60 Hz	50 Hz až 60 Hz	50 Hz až 60 Hz

Tabuľka17. Technické údaje napájacieho adaptéra (pokračovanie)

Popis	Hodnota		
Vstupný prúd (maximálny)	1,5 A	1,6 A	1,7 A
Výstupný prúd (trvalý)	3,34 A	4,62 A	20 V/3,25 A (trvalý) 15 V/3 A (trvalý) 9,0 V/3 A (trvalý) 5,0 V/3 A (trvalý)
Menovité výstupné napätie	219,50 VDC	19,50 VDC	20 V=/15 V=/9 V=/5 V=
Teplotný rozsah:			
V prevádzke	Nabíjanie: 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	Nabíjanie: 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	Nabíjanie: 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Dátové úložisko	Skladovanie: -40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	Skladovanie: -40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	Skladovanie: -40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Batéria

Tabuľka18. Technické údaje o batérii

Opis	Hodnoty		
Typ	3-článková lítiovo-iónová batéria (42 Wh) s funkciou ExpressCharge	4-článková lítiovo-iónová batéria (60 Wh) s funkciou ExpressCharge	4-článková 60 Wh lítiovo-iónová batéria s dlhou životnosťou
Napätie	11,40 VDC	7,60 VDC	7,60 VDC
Hmotnosť (maximálna)	0,19 kg (0,42 lb)	0,27 kg (0,60 lb)	0,23 kg (0,51 lb)
Rozmery:			
Výška	95,90 mm (3,78")	95,90 mm (3,78")	95,90 mm (3,78")
Šírka	200,50 mm (7,89")	238 mm (9,37")	238 mm (9,37")
Hĺbka	5,70 mm (0,22")	5,70 mm (0,22")	5,70 mm (0,22")
Teplotný rozsah:			
V prevádzke	Nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F), vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 113 °F)	Nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F), vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 113 °F)	Nabíjanie: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F), vybíjanie: 0 °C až 70 °C (32 °F až 113 °F)
Dátové úložisko	-20 °C až 65 °C (4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (4 °F až 149 °F)
Prevádzková doba	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.	Mení sa v závislosti od prevádzkových podmienok a za určitých podmienok sa môže v prípade veľkých nárokov na odber výrazne skrátiť.
Nabíjacia doba (približná)	Štandardné nabíjanie: 0 °C až 50 °C: 4 hodiny	Štandardné nabíjanie: 0 °C až 50 °C: 4 hodiny	Štandardné nabíjanie: 0 °C až 50 °C: 3 hodiny

Tabuľka18. Technické údaje o batérii (pokračovanie)

Opis	Hodnoty		
	Nabíjanie Express Charge: 0 °C až 15 °C: 4 hodiny; 16 °C až 45 °C: 2 hodiny; 46 °C až 50 °C: 3 hodiny i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Me and My Dell</i> na webovej lokalite Dell	Nabíjanie Express Charge: 0 °C až 15 °C: 4 hodiny; 16 °C až 45 °C: 2 hodiny; 46 °C až 50 °C: 3 hodiny i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete v časti <i>Me and My Dell</i> na webovej lokalite Dell	Nabíjanie Express Charge: 0 °C až 15 °C: 4 hodiny; 16 °C až 45 °C: 2 hodiny; 46 °C až 50 °C: 3 hodiny Batéria s dlhou životnosťou podporuje iba štandardné nabíjanie. i POZNÁMKA: Majte pod kontrolou čas, trvanie, začiatok a koniec nabíjania a ďalšie možnosti batérie vďaka aplikácii Dell Power Manager. Viac informácií o aplikácii Dell Power Manager nájdete na webovej lokalite Dell
Životnosť (približná)	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov	300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov	1 rok, resp. 300 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov 3 roky, resp. 1 000 nabíjajúcich/vybíjajúcich cyklov
Gombíková batéria	CR-2032	CR-2032	CR-2032
ExpressCharge	Podporované	Podporované	Podporované

Displej

Tabuľka19. Technické údaje displeja

Popis		Hodnoty
Typ		13,3-palcová obrazovka s rozlíšením HD, úzky rám 13,3-palcová obrazovka s rozlíšením Full HD, úzky rám
Technológia panela		HD: TN, Full HD: široký pozorovací uhol (WVA)
Svietivosť (typická)		220 nitov 300 nitov
Rozmery (aktívna oblasť):		
	Výška	165,24 mm (6,51")
	Šírka	293,76 mm (11,57")
	Uhlopriečka	337,04 mm (13,27")
Natívne rozlíšenie		HD: 1 366 x 768, Full HD: 1 920 x 1 080
Megapixlov		HD: 1,04 milióna, Full HD: 2,07 milióna
Farebný rozsah		HD: 45 % NTCS, Full HD: 72 % NTSC
Počet pixlov na palec (PPI)		HD: 118, Full HD: 166

Tabuľka19. Technické údaje displeja (pokračovanie)

Popis	Hodnoty
Pomer kontrastu (min)	HD: 300 : 1, Full HD: 600 : 1
Čas odozvy (maximálny)	35 ms
Obnovovacia frekvencia	60 Hz
Horizontálny zorný uhol	HD: +/- 40 stupňov, Full HD: +/- 80 stupňov
Vertikálny zorný uhol	HD: +10 / -30 stupňov, Full HD: +/- 80 stupňov
Rozstup pixlov	HD: 0,215 mm, Full HD: 0,153 mm
Príkon (maximálny)	HD: 2,85 W, Full HD: 4,5 W
Antireflexný alebo lesklý povrch	Antireflexný
Konfigurácie s dotykovým displejom	Integrovaná dotyková obrazovka (voliteľná)

Snímač odtlačkov prstov

Tabuľka20. Technické údaje snímača odtlačkov prstov

Popis	Hodnoty
Snímacia technológia	Kapacitný
Rozlíšenie snímača	500 dpi
Snímacia zóna	5,25 x 6,9 mm
Snímacia veľkosť pixela	108 x 88

Video

Tabuľka21. Technické údaje videa

Integrovaná grafika			
Radič	Podpora externej obrazovky	Veľkosť pamäte	Procesor
Intel UHD Graphics	HDMI 1.4/DisplayPort prostredníctvom portu USB Type-C	Zdieľaná systémová pamäť	CML-U

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G1 v súlade s definíciou v norme ISA–S71.04-1985

Tabuľka22. Prostredie počítača

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10 % až 80 % (bez kondenzácie)	0 % až 95 % (bez kondenzácie)

Tabuľka22. Prostredie počítača (pokračovanie)

Popis	V prevádzke	Skladovanie
Vibrácie (maximum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Náraz (maximálny)	140 G†	160 G†
Nadmorská výška (maximálna)	–15,2 až 3 048 m (4,64 až 5518,4 stopy)	–15,2 m až 10 668 m (4,64 až 19 234,4 stopy)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Technické údaje snímača a ovládania

Tabuľka23. Technické údaje snímača a ovládania

Technické údaje
Hallovo snímač (na detekciu sklopenia veka obrazovky)

Zabezpečenie

Tabuľka24. Zabezpečenie

Funkcia	Technické údaje
Trusted Platform Module (TPM) 2.0	Integrovaný na systémovej doske
Firmware TPM (Firmvér TPM)	Voliteľné
Podpora funkcie Windows Hello	Áno, voliteľná čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania Voliteľná infračervená kamera
Káblový zámok	Zámok Noble
Certifikát FIPS 140-2 pre modul TPM	Áno
ControlVault 3 Advanced Authentication s certifikátom FIPS 140-2 Level 3	Voliteľné (Čítačka odtlačkov prstov, čítačka kariet Smart Card a bezkontaktná čítačka kariet Smart Card/NFC)
Iba čítačka odtlačkov prstov	Dotyková čítačka odtlačkov prstov v tlačidle napájania s riešením ControlVault 3
Kontaktná čítačka kariet Smart Card a riešenie ControlVault 3	Voliteľné (Čítačka kariet Smart Card s certifikátom FIPS 201/SIPR)

Bezpečnostný softvér

Tabuľka25. Parametre bezpečnostného softvéru

Technické údaje
Dell Client Command Suite
Voliteľný softvér Dell na zabezpečenie údajov a správu systémov Dell Client Command Suite

Tabuľka25. Parametre bezpečnostného softvéru (pokračovanie)

Technické údaje
Dell BIOS Verification
Voliteľný softvér na zabezpečenie a správu koncových bodov od firmy Dell
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Klávesové skratky

POZNÁMKA: Znak klávesnice sa môžu líšiť v závislosti od jazykovej konfigurácie klávesnice. Klávesy používané na skratky sú rovnaké pre všetky jazykové konfigurácie.

Tabuľka26. Zoznam klávesových skratiek

Klávesy	Primárna funkcia klávesu	Sekundárna funkcia klávesu (Fn + kláves)
Fn + Esc	Escape	Prepínanie uzamknutia klávesu Fn
Fn + F1	Stlmenie zvuku	Funkcia klávesu F1
Fn + F2	Zníženie hlasitosti	Funkcia klávesu F2
Fn + F3	Zvýšenie hlasitosti	Funkcia klávesu F3
Fn + F4	Stlmenie mikrofónu	Funkcia klávesu F4
Fn + F5	Podsvietenie klávesnice POZNÁMKA: Funguje iba na zariadeniach vybavených klávesnicou s podsvietením.	Funkcia klávesu F5
Fn + F6	Zníženie jasú obrazovky	Funkcia klávesu F6
Fn + F7	Zvýšenie jasú obrazovky	Funkcia klávesu F7
Fn + F8	Prepnutie obrazovky (Win + P)	Funkcia klávesu F8
Fn + F10	Vytvorenie snímky obrazovky	Funkcia klávesu F10
Fn + F11	Domov	Funkcia klávesu F11
Fn + F12	Koniec	Funkcia klávesu F12
Fn + pravý kláves Ctrl	Funguje ako kliknutie pravým tlačidlom myši	–

Táto kapitola uvádza podporované operačné systémy spolu s pokynmi na inštaláciu ovládačov.

Témy:

- [Stiahnutie ovládačov systému Windows](#)

Stiahnutie ovládačov systému Windows

1. Zapnite notebook.
2. Navštívte webovú stránku Dell.support.com.
3. Kliknite na položku **Podpora produktov**, zadajte servisný tag svojho zariadenia a kliknite na ikonu **Odoslať**.
 **POZNÁMKA:** Ak nemáte servisný tag, použite funkciu autodetekcie alebo vyhľadajte model svojho notebooku manuálne.
4. Kliknite na prepojenie **Ovládače a stiahnuteľné súbory**.
5. Zvoľte operačný systém, ktorý je nainštalovaný v notebooku.
6. Prechádzajte dole po stránke a vyberte ovládač, ktorý chcete nainštalovať.
7. Ovládač stiahnete kliknutím na položku **Stiahnuť**.
8. Po dokončení preberania prejdite do priečinka, do ktorého ste uložili súbor s ovládačom.
9. Dvakrát kliknite na ikonu súboru s ovládačom a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Nastavenie systému

VAROVANIE: Ak nie ste veľmi skúsený používateľ počítača, nemeňte nastavenia systému BIOS. Niektoré zmeny môžu spôsobiť, že počítač nebude správne fungovať.

POZNÁMKA: Pred zmenou nastavení systému BIOS sa odporúča, aby ste si zapísali informácie na obrazovke programu nastavenia systému BIOS pre prípad ich použitia v budúcnosti.

Program nastavenia systému BIOS možno použiť na:

- získanie informácií o hardvéri nainštalovanom vo vašom počítači, napríklad o veľkosti pamäte RAM, kapacite pevného disku atď,
- zmenu informácií o konfigurácii systému,
- nastavenie alebo zmenu používateľských možností, napríklad používateľského hesla, typu nainštalovaného pevného disku, zapnutie alebo vypnutie základných zariadení a podobne.

Témy:

- [Ponuka spúšťania systému](#)
- [Navigačné klávesy](#)
- [Sekvencia spúšťania](#)
- [Možnosti ponuky Nastavenie systému](#)
- [Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows](#)
- [Systémové heslo a heslo pre nastavenie](#)

Ponuka spúšťania systému

Po zobrazení loga Dell stlačte kláves <F12>, aby sa jednorazovo zobrazila ponuka spúšťania systému so zoznamom zariadení, z ktorých možno systém spustiť. V tejto ponuke nájdete aj možnosti diagnostiky a nastavenia systému BIOS. Zariadenia uvedené v ponuke spúšťania závisia od dostupných spúšťacích zariadení v systéme. Táto ponuka je užitočná, ak potrebujete zaviesť systém z konkrétneho zariadenia alebo spustiť diagnostiku systému. Použitím ponuky spúšťania sa nevykonajú žiadne zmeny v poradí spúšťania uloženom v systéme BIOS.

Máte tieto možnosti:

- Spúšťanie režimu UEFI:
 - Správca spúšťania systému Windows
- Ďalšie možnosti:
 - Nastavenie systému BIOS
 - Aktualizácia systému BIOS Flash
 - Diagnostika
 - Zmena nastavení režimu spúšťania

Navigačné klávesy

POZNÁMKA: Väčšina zmien, ktoré vykonáte v nástroji System Setup, sa zaznamená, no neprejaví, až kým nereštartujete systém.

Tabuľka27. Navigačné klávesy

Klávesy	Navigácia
Šípka nahor	Prejde na predchádzajúce pole.
Šípka nadol	Prejde na nasledujúce pole.
Enter	Vyberie hodnotu vo zvolenom poli (ak je to možné) alebo nasleduje prepojenie v poli.

Tabuľka27. Navigačné klávesy (pokračovanie)

Klávesy	Navigácia
Medzerník	Rozbalí alebo zbalí rozbaľovací zoznam, ak je k dispozícii.
Karta	Presunie kurzor do nasledujúcej oblasti.
Kláves Esc	Prejde na predchádzajúcu stránku, až kým sa nezobrazí hlavná obrazovka. Stlačením klávesu Esc na hlavnej obrazovke sa zobrazí výzva na uloženie všetkých neuložených zmien a reštartovanie systému.

Sekvencia spúšťania

Možnosť Sekvencia spúšťania umožňuje ignorovať poradie spúšťacích zariadení nastavené v systéme BIOS a spúšťať systém z konkrétneho zariadenia (napríklad z optickej jednotky alebo pevného disku). Počas testu POST (Power-on Self Test), keď sa zobrazí logo Dell, môžete:

- Spustíte program Nastavenie systému stlačením klávesu F2
- otvoriť ponuku na jednorazové zavedenie systému stlačením klávesu F12.

Ponuka na jednorazové spustenie systému zobrazí zariadenia, z ktorých je možné spustiť systém, a možnosť diagnostiky. Možnosti ponuky spúšťania systému sú:

- Vymeniteľná jednotka (ak je k dispozícii)
- Jednotka STXXXX

 **POZNÁMKA:** XXXX označuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (ak je k dispozícii)
- Pevný disk SATA (ak je k dispozícii)
- Diagnostika

 **POZNÁMKA:** Keď vyberiete možnosť **Diagnostika**, zobrazí sa obrazovka **SupportAssist**.

Obrazovka s postupnosťou spúšťania systému zobrazí aj možnosť prístupu k obrazovke programu Nastavenie systému.

Možnosti ponuky Nastavenie systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti od a v ňom nainštalovaných zariadení sa položky uvedené v tejto časti môžu zobrazovať, ale nemusia.

Všeobecné možnosti

Tabuľka28. Všeobecné

Možnosti	Popis
System Information	Zobrazuje tieto informácie: • System Information: Zobrazí položky BIOS Version, Service Tag, Asset Tag, Ownership Tag, Manufacture Date, Ownership Date a Express Service Code. • Memory Information (Informácie o pamäti): Zobrazí položky Memory Installed (Nainštalovaná pamäť), Memory Available (Dostupná pamäť), Memory Speed (Rýchlosť pamäte), Memory Channel Mode (Režim kanálov pamäte), Memory Technology (Technológia pamäte), DIMM A size (Veľkosť modulu DIMM A) a DIMM B size (Veľkosť modulu DIMM B) • Informácie o procesore: Zobrazí typ procesora, počet jadier, identifikátor procesora, aktuálna rýchlosť hodín, minimálna rýchlosť hodín, maximálna rýchlosť hodín, vyrovnávací pamäť procesora L2, vyrovnávací pamäť procesora L3, podpora HT a 64-bitová technológia.

Tabuľka28. Všeobecné (pokračovanie)

Možnosti	Popis
	Device Information: Zobrazí položky Primary HDD, M.2 PCIe SSD-0, LOM MAC Address, Video Controller, Video BIOS Version, Video Memory, Panel type, Native Resolution, Audio Controller, Wi-Fi Device a Bluetooth Device.
Battery Information	Zobrazí stav batérie a informáciu, či sa používa sieťový adaptér.
Boot Sequence	Určuje poradie, v ktorom sa počítač pokúša nájsť operačný systém na zariadeniach uvedených v zozname.
Zabezpečenie cesty UEFI Boot	Táto možnosť umožňuje používateľovi ovládať, či systém vyzve používateľa na zadanie hesla správcu pri zavádzaní cesty zavádzania UEFI z ponuky zavádzania F12. - Always, except internal HDD (Vždy, s výnimkou interného pevného disku) – predvolené - Always, Except Internal HDD&PXE - Vždy - Nikdy
Date/Time	Umožňuje nastaviť dátum a čas. Zmeny systémového dátumu a času sa prejavia okamžite.

Informácie o systéme

Tabuľka29. System Configuration (Konfigurácia systému)

Možnosti	Popis
Integrated NIC	Umožňuje nakonfigurovať radič LAN na doske. - Disabled (Zakázané) = interná karta LAN je vypnutá a nie je viditeľná pre operačný systém. - Enabled (Povolené) = interná karta LAN je povolená. - Enabled w/PXE (Povolené s PXE) = interná karta LAN je povolená (so zavádzaním s PXE) (predvolené nastavenie).
SATA Operation	Umožňuje konfiguráciu prevádzkového režimu integrovaného radiča pevného disku. - Disabled (Zakázané) = Radiče SATA sú skryté - AHCI = SATA je konfigurovaná pre režim AHCI - RAID ON = SATA podporuje režim RAID (predvolene nastavené)
Drives	Umožňuje povoliť alebo zakázať rôzne jednotky na doske: - SATA-2 (v predvolenom nastavení povolená) - M.2 PCIe SSD-0: (v predvolenom nastavení povolená)
Smart Reporting	Toto pole riadi, či budú chyby pevného disku pre integrované diskové jednotky hlásené počas štartu systému. Možnosť Enable Smart Reporting option (Povoliť možnosť Smart Reporting) je v predvolenom nastavení zakázaná.
USB Configuration	Umožňuje povoliť alebo zakázať integrovaný radič USB pre tieto možnosti: - Povoliť podporu zavádzania systému cez USB - Enable External USB Port (Povoliť externý USB port) Všetky možnosti sú predvolene povolené.
Konfigurácia adaptéra Thunderbolt	V tejto časti možno nakonfigurovať adaptér Thunderbolt. - Možnosť Thunderbolt je predvolene povolená - Možnosť Enable Thunderbolt Boot Support je zakázaná - Možnosť No Security je zakázaná - Možnosť User Configuration je predvolene povolená - Možnosť Secure Connect je zakázaná - Možnosť Display Port and USB Only je zakázaná
USB PowerShare	Toto pole umožňuje nakonfigurovať správanie funkcie USB PowerShare.

Tabuľka29. System Configuration (Konfigurácia systému) (pokračovanie)

Možnosti	Popis
	• Enable USB PowerShare – táto možnosť je predvolene zakázaná Táto funkcia má umožniť používateľom napájať alebo nabíjať externé zariadenia, ako napríklad telefóny a prenosné hudobné prehrávače, z batérie notebooku cez port USB s funkciou PowerShare, keď je notebook v režime spánku.
Audio	Umožňuje vám povoliť alebo zrušiť integrovaný radič audia. Možnosť Enable Audio (Povoliť zvuk) je v predvolenom nastavení označená. • Enable Microphone • Enable Internal Speaker Obidve možnosti sú predvolene označené.
Podsvietenie klávesnice	Toto pole umožňuje vybrať prevádzkový režim funkcie podsvietenia klávesnice. Úroveň jasu klávesnice možno nastaviť v rozsahu 0 až 100 %. Máte tieto možnosti: • Disabled (Zakázané) • Dim (Stlmený jas) • Bright – predvolene povolené
Časový limit podsvietenia klávesnice pri zapojení k napájaniu	Toto pole umožňuje nastaviť pri napájaní zo siete čas podsvietenia, po ktorom sa podsvietenie stlmí. Na hlavnú funkciu osvetlenia klávesnice to nemá žiadny vplyv. Možnosť Keyboard Illumination (Osvetlenie klávesnice) bude aj naďalej podporovať rôzne úrovne osvetlenia. Toto pole sa používa, keď je povolené podsvietenie klávesnice. Máte tieto možnosti: • 5 s • 10 s – predvolene povolené • 15 s • 30 s • 1 min. • 5 min. • 15 min. • Nikdy
Časový limit podsvietenia klávesnice pri napájaní z batérie	Toto pole umožňuje nastaviť pri napájaní z batérie čas podsvietenia, po ktorom dôjde k stlmeniu. Na hlavnú funkciu osvetlenia klávesnice to nemá žiadny vplyv. Možnosť Keyboard Illumination (Osvetlenie klávesnice) bude aj naďalej podporovať rôzne úrovne osvetlenia. Toto pole sa používa, keď je povolené podsvietenie klávesnice. Máte tieto možnosti: • 5 s • 10 s – predvolene povolené • 15 s • 30 s • 1 min. • 5 min. • 15 min. • Nikdy
Unobtrusive Mode	• Enable Unobtrusive Mode (predvolene zakázané) Keď je táto možnosť povolená, stlačením klávesov Fn + Shift + B sa vypne všetko osvetlenie aj zvuky systému. Do normálneho režimu sa možno vrátiť opätovným stlačením klávesov Fn + Shift + B.
Miscellaneous Devices	Umožňuje povoliť alebo zakázať tieto zariadenia: • Enable Camera (Povoliť kameru) (v predvolenom nastavení povolené) • Enable Hard Drive Free Fall Protection (predvolene povolené) • Enable Secure Digital (SD) Card (predvolene povolené) • Secure Digital (SD) Card Boot

Tabuľka29. System Configuration (Konfigurácia systému) (pokračovanie)

Možnosti	Popis
	Secure Digital (SD) card Read-Only Mode (Karta Secure Digital (SD) môže byť len v režime na čítanie)
MAC Address Pass-Through	- System Unique MAC Address (predvolene zakázané) - Integrated NIC 1 MAC Address (Adresa MAC integrovanej sieťovej karty 1) - Disabled (Zakázané) Táto funkcia umožňuje nahradiť adresu MAC externej sieťovej karty (v podporovanej dokovacej stanici alebo module) vybranou adresou MAC zo systému. Predvolene je nastavená možnosť Passthrough MAC Address.

Video

Možnosti

Opis

Jas LCD

Umožňuje nastaviť jas displeja v závislosti od zdroja napájania (pri napájaní batériou a napájacím adaptérom). Jas displeja LCD je možné nastaviť nezávisle pre napájanie batériou a napájanie zo siete. Stačí použiť posuvník v nastaveniach.

 **POZNÁMKA:** Nastavenie Video je viditeľné, iba ak je v systéme nainštalovaná grafická karta.

Security (Zabezpečenie)

Tabuľka30. Security (Zabezpečenie)

Možnosti	Popis
Admin Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo správcu.
System Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť systémové heslo.
Internal HDD-2 Password	Umožňuje nastaviť, zmeniť alebo odstrániť heslo interného pevného disku (HDD) počítača.
Strong Password	Táto možnosť umožňuje povoliť alebo zakázať silné heslá systému.
Password Configuration	Umožňuje ovládať minimálny a maximálny počet znakov povolených v hesle správcu a systémovom hesle. Počet znakov je od 4 do 32.
Password Bypass	Táto možnosť umožní obísť výzvy na zadanie systémového (zavádzacieho) hesla a hesla interného pevného disku počas reštartu systému. - Disabled (Zakázané) – Vždy si vyžiada zadanie systémového hesla a hesla interného pevného disku, ak sú nastavené. Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená. - Reboot Bypass (Vynechať pri reštartovaní) – Preskočí výzvu na zadanie hesla pri reštarte (teplý štart).  POZNÁMKA: Systém si po zapnutí vypnutého zariadenia (studený štart) vždy vyžiada zadanie systémového hesla a hesla interného pevného disku. Systém si okrem toho tiež vždy vyžiada heslá všetkých pevných diskov umiestnených v pozíciách pre moduly.
Password Change	Táto možnosť určuje, či sú povolené zmeny nastavení systémového hesla alebo hesla pevného disku, keď je nastavené heslo správcu. Allow Non-Admin Password Changes (Povoliť zmeny hesiel bez oprávnenia správcu) – Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
UEFI Capsule Firmware Updates	Táto možnosť určuje, či systém umožní aktualizácie systému BIOS prostredníctvom kapsulových aktualizčných balíčkov UEFI. Táto možnosť je predvolená. Vypnutím tejto možnosti sa zablokujú aktualizácie systému BIOS zo služieb, ako sú Microsoft Windows Update a Linux Vendor Firmware Service (LVFS).

Tabuľka30. Security (Zabezpečenie) (pokračovanie)

Možnosti	Popis
TPM 2.0 Security	Umožňuje určiť, či má byť modul Trusted Platform Module (TPM – Modul dôveryhodnej platformy) viditeľný pre operačný systém. • TPM On (TPM zap.) (predvolené nastavenie) • Clear • PPI Bypass for Enable Commands (Vynechať PPI pre príkazy povolenia) • PPI Bypass for Disable Commands (Vynechať PPI pre príkazy zakázania) • PPI Bypass for Clear Commands (Vynechať PPI pre príkazy resetovania) • Attestation Enable (Povoliť atestáciu) (predvolené nastavenie) • Key Storage Enable (Povoliť ukladanie kľúčov) (predvolené nastavenie) • SHA-256 (predvolené) Vyberte ktorúkoľvek z týchto možností: • Disabled (Zakázané) • Enabled (Povolené) – predvolené nastavenie
Absolute	Toto pole umožňuje povoliť, zakázať alebo natrvalo zakázať v systéme BIOS rozhranie modulu voliteľnej služby Absolute Persistence Module od firmy Absolute Software. • Enabled – toto je predvolené označená možnosť. • Disabled (Zakázané) • Permanently Disabled
OROM Keyboard Access	Táto možnosť určuje, či môžu používatelia otvoriť obrazovku konfigurácie Option ROM pomocou horúcich klávesov počas spúšťania. • Enabled (Povolené) – predvolené nastavenie • Disabled (Zakázané) • Povoliť raz
Admin Setup Lockout	Umožňuje zabrániť používateľom vstúpiť do nastavení, ak je nastavené heslo správcu. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.
Master Password Lockout	Umožňuje zakázať podporu hlavného hesla. Pred zmenou nastavení treba vymazať heslá pevného disku. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.
SMM Security Mitigation	Umožňuje povoliť alebo zakázať dodatočnú ochranu UEFI prostredníctvom nástroja SMM Security Mitigation. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.

Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Tabuľka31. Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému)

Možnosti	Popis
Secure Boot Enable	Umožňuje povoliť alebo zakázať funkciu Secure Boot. • Secure Boot Enable Táto možnosť nie je označená.
Secure Boot Mode (Režim bezpečného zavádzania systému)	Umožňuje upraviť správanie v režime bezpečného zavádzania systému a umožňuje overenie alebo vynútenie podpisov ovládačov UEFI. • Deployed Mode (Režim Nasadené) (predvolený) • Audit Mode (Režim kontroly)
Expert key Management	Umožňuje manipulovať s databázami kľúčov zabezpečenia iba vtedy, ak je systém v režime Custom Mode (Vlastný režim). Možnosť Enable Custom Mode (Povoliť vlastný režim) je v predvolenom nastavení zakázaná. Máte tieto možnosti: • PK (predvolené) • KEK • db • dbx

Tabuľka31. Secure Boot (Bezpečné zavádzanie systému) (pokračovanie)

Možnosti	Popis
	Ak povolíte Custom Mode (Vlastný režim), zobrazia sa príslušné možnosti pre PK, KEK, db a dbx. Máte tieto možnosti: • Save to File (Uložiť do súboru) – kľúč uloží do používateľom vybraného súboru; • Replace from File (Nahradiť zo súboru) – aktuálny kľúč nahradí kľúčom z používateľom definovaného súboru; • Append from File (Pripojiť zo súboru) – do aktuálnej databázy pridá kľúč z používateľom definovaného súboru; • Delete (Vymazať) – vymaže vybraný kľúč; • Reset All Keys (Obnoviť všetky kľúče) – všetky kľúče sa obnovia na predvolené nastavenie; • Delete All Keys (Vymazať všetky kľúče) – vymažú sa všetky kľúče. POZNÁMKA: Ak Custom Mode (Vlastný režim) vypnete, všetky vykonané zmeny sa zrušia a kľúče sa obnovia na predvolené nastavenia.

Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Tabuľka32. Intel Software Guard Extensions (Rozšírenia Intel Software Guard)

Možnosti	Popis
Intel SGX Enable	Toto pole umožňuje poskytnúť zabezpečené prostredie pre spúšťanie kódu/ukladanie citlivých informácií v kontexte hlavného OS. Vyberte niektorú z nasledujúcich možností: • Disabled (Zakázané) • Enabled (Povolené) • Software controlled (Riadené softvérom) – predvolené
Enclave Memory Size	Táto možnosť nastavuje hodnotu SGX Enclave Reserve Memory Size (Veľkosť pamäte vyhradenej pre enklávy rozšírenia na ochranu softvéru). Vyberte niektorú z nasledujúcich možností: • 32 MB • 64 MB • 128 MB – predvolené

Performance (Výkon)

Tabuľka33. Performance (Výkon)

Možnosti	Popis
Multi Core Support	Toto pole špecifikuje, či má proces povolené jedno alebo všetky jadrá. Niektoré aplikácie majú pri používaní viacerých jadier vyšší výkon. • All (Všetky) – predvolené nastavenie • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel SpeedStep procesora. • Enable Intel SpeedStep (Povoliť funkciu Intel SpeedStep)

Tabuľka33. Performance (Výkon) (pokračovanie)

Možnosti	Popis
	Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
C-States Control	Umožňuje povoliť alebo zakázať ďalšie stavy spánku procesora. • C States (C-stavy) Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Intel TurboBoost	Umožňuje povoliť alebo zakázať režim Intel TurboBoost pre procesor. • Enable Intel TurboBoost (Povoliť technológiu Intel TurboBoost) Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Hyper-Thread Control	Umožňuje povoliť alebo zakázať používanie hypervládiel. • Disabled (Zakázané) • Enabled (Povolené) – predvolené nastavenie

Správa napájania

Možnosti

Opis

Správanie pri napájaní zo siete

Umožňuje povoliť alebo zakázať automatické zapnutie počítača, pokiaľ je pripojený napájací adaptér.
Predvolené nastavenie: Možnosť Wake on AC nie je vybratá.

Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology

- Povoliť technológiu Intel Speed Shift Technology

Predvolené nastavenie: Enabled

Čas automatického zapnutia

Umožňuje nastaviť čas, kedy sa musí počítač automaticky zapnúť. Máte tieto možnosti:

- Zakázané
- Každý deň
- Dni počas týždňa
- Zvolené dni

Predvolené nastavenie: Zakázané

Podpora prebudenia prostredníctvom USB

Môžete povoliť, aby zariadenia USB mohli prebudiť systém z pohotovostného režimu.

 **POZNÁMKA:** Táto funkcia je aktívna, len ak je pripojený napájací adaptér. Ak počas pohotovostného režimu odpojíte napájací adaptér, systém zastaví napájanie všetkých portov USB z dôvodu šetrenia batérie.

- Povoliť podporu prebudenia prostredníctvom USB

Ovládanie bezdrôtového rádia

Ak je pri tejto možnosti nastavená hodnota Enabled, funkcia automaticky deteguje pripojenie systému ku káblovej sieti a následne vypne bezdrôtový adaptér (WLAN a/alebo WWAN).

- Control WLAN radio – táto možnosť je predvolene zakázaná

Prebudenie prostredníctvom siete LAN

Môžete povoliť alebo zakázať funkciu, ktorá zapne vypnutý počítač po signáli prijatom cez sieť LAN.

- Zakázané
- Len LAN
- LAN so spustením PXE

Predvolené nastavenie: Zakázané

Blokovanie spánku

Táto možnosť umožňuje zablokovať prechod do stavu spánku v prostredí operačného systému. Ak je zapnutá, systém nemôže prejsť do režimu spánku.

Block Sleep – táto možnosť je predvolene zakázaná

Možnosti	Opis
Posun času s najvyššou spotrebou energie	Táto možnosť umožňuje minimalizovať spotrebu energie zo siete počas častí dňa, kedy je najvyššia. Ak povolíte túto možnosť, systém bude napájaný iba batériou aj vtedy, ak bude pripojený sieťový zdroj napájania. • Enable Peak Shift (zakázané) • Set battery threshold (15 % to 100 %) – 15 % (v predvolenom nastavení povolené)
Pokročilá konfigurácia nabíjania batérie	Táto možnosť umožňuje dosiahnuť čo najlepší stav batérie. Povolením tejto možnosti bude systém počas hodín mimo prevádzky používať štandardný algoritmus nabíjania a ďalšie techniky na zlepšenie stavu batérie. Možnosť Enable Advanced Battery Charge Mode je zakázaná.
Primárna konfigurácia nabíjania batérie	Umožňuje vybrať režim nabíjania batérie. Máte tieto možnosti: • Adaptívne – toto je predvolené nastavenie. • Štandardný – batéria sa nabije na plnú kapacitu štandardnou rýchlosťou. • ExpressCharge – batéria sa nabije za kratší čas pomocou technológie rýchleho nabíjania od firmy Dell. • Primárne používanie elektrickej siete • Vlastné Ak je vybraná možnosť Vlastné nabíjanie, môžete nakonfigurovať aj položky Začiatok vlastného nabíjania a Koniec vlastného nabíjania.  POZNÁMKA: Niektoré režimy nabíjania nemusia byť dostupné pre všetky batérie. Ak chcete povoliť túto možnosť, zakážete možnosť Pokročilá konfigurácia nabíjania batérie.

Správanie pri teste POST

Možnosti	Opis
Výstrahy adaptéra	Umožňuje povoliť alebo zakázať výstražné hlásenia nastavenia systému (BIOS), pokiaľ používate určitý typ napájacích adaptérov. Predvolené nastavenie: Povolíť výstrahy adaptéra
Povolíť kontrolku Numlock	Môžete povoliť funkciu Numlock pri spúšťaní počítača. Povolíť sieť Táto možnosť je v predvolenom nastavení povolená.
Možnosti uzamknutia klávesu Fn Lock	Umožňuje prepínať pomocou kombinácií horúcich kláves Fn + Esc primárne správanie kláves F1 – F12 v rozsahu ich štandardných a sekundárnych funkcií. Zakázaním tejto možnosti nebudete môcť dynamicky prepínať medzi primárnym a sekundárnym správaním kláves. Dostupné možnosti: • Fn Lock – predvolene povolené • Režim uzamknutia povolený/sekundárne – predvolené nastavenie • Režim uzamknutia zakázaný/sekundárne
Fastboot	Zrýchli proces spustenia systému tým, že vynechá niektoré kroky testu kompatibility. Máte tieto možnosti: • Minimálne • Úplne – predvolené nastavenie • Automatické
Predĺžený čas testu POST systému BIOS	Umožňuje vytvoriť ďalšie oneskorenie spúšťania systému. Máte tieto možnosti: • 0 sekúnd – predvolené nastavenie • 5 sekúnd • 10 sekúnd
Logo na celú obrazovku	• Povolíť logo na celú obrazovku – nie je povolené
Upozornenia a chyby	• Pri výstrahách a chybách sa opýtať – v predvolenom nastavení povolené • Pri zobrazení výstrah pokračovať • Pri zobrazení výstrah a chýb pokračovať

Možnosti správy

Možnosti	Opis
Technológia Intel AMT	Umožňuje aktivovať AMT a zapnúť pri spustení systému funkciu MEBx Hotkey. • Zakázané • Enabled – toto je predvolené nastavenie • Restrict MEBx Access
Poskytovanie rozhrania USB	Ak je možnosť povolená, umožňuje poskytovanie technológie Intel AMT prostredníctvom lokálne uloženého súboru z ukladacieho zariadenia s rozhraním USB. • Povolit poskytovanie rozhrania USB – táto možnosť je predvolene zakázaná
MEBx Hotkey	Umožňuje určiť, či sa má pri zavádzaní systému zapnúť funkcia MEBx Hotkey. • Enable MEBx hotkey – v predvolenom nastavení povolené.

Podpora virtualizácie

Možnosti	Opis
Virtualizácia	Toto pole určuje, či môže aplikácia Virtual Machine Monitor (VMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Virtualization. Enable Intel Virtualization Technology (Povolit technológiu Intel Virtualization) – v predvolenom nastavení povolené.
VT pre priamy vstup a výstup	Povoľuje alebo zakazuje aplikácii Virtual Machine Monitor (VMM) využívať dodatočné hardvérové možnosti, ktoré poskytuje technológia Intel® Virtualization pre priamy vstup a výstup. Enable VT for Direct I/O (Povolit technológiu VT pre priamy vstup/výstup) – v predvolenom nastavení povolené.
Trusted Execution	Toto pole určuje, či môže aplikácia Measured Virtual Machine Monitor (MVMM) používať prídavné funkcie hardvéru, ktoré ponúka technológia Intel Trusted Execution. Ak chcete používať túto funkciu, musí byť povolený modul TPM, Virtualization Technology a Virtualization Technology pre priamy vstup/výstup. Trusted Execution – predvolene zakázané.

Bezdrôtové pripojenie

Popis možnosti

Povolit bezdrôtové zariadenie	Umožňuje povoliť alebo zakázať interné bezdrôtové zariadenia. • WLAN • Bluetooth Všetky možnosti sú predvolene povolené.
--------------------------------------	--

Obrazovka Údržba

Možnosti	Opis
Servisný tag	Zobrazí servisný tag počítača.
Inventárny štítok	Umožňuje vytvoriť inventárny štítok systému, ak ešte nebol nastavený. Táto možnosť nie je štandardne nastavená.
Prechod na staršiu verziu systému BIOS	Riadi návrat firmvéru systému na predchádzajúce vydania. Možnosť „Povolit návrat systému BIOS na staršiu verziu“ je v predvolenom nastavení povolená.

Možnosti	Opis
Vymazanie údajov	Toto pole umožňuje používateľom bezpečne mazať údaje zo všetkých interných ukladačích zariadení. Možnosť „Vymazanie údajov pri ďalšom spustení systému“ nie je v predvolenom nastavení povolená. Táto možnosť sa týka nasledujúcich zariadení: • Interný pevný disk SATA / disk SSD • Interný disk SSD M.2 SATA • Interný disk SSD M.2 PCIe • Internal eMMC
Obnovenie systému BIOS	Toto pole umožňuje obnovenie systému z niektorých chybných stavov systému BIOS pomocou súboru obnovenia na hlavnom pevnom disku alebo na externom USB kľúči. • Obnovenie systému BIOS z pevného disku – v predvolenom nastavení povolené • Vždy vykonať kontrolu integrity – v predvolenom nastavení zakázané
Dátum prvého zapnutia	Umožňuje nastaviť dátum nadobudnutia vlastníctva. • Set Ownership Date – táto možnosť je predvolene zakázaná

Systémové záznamy

Možnosti	Opis
Udalosti systému BIOS	Môžete zobrazíť a vymazať udalosti POST programu nastavenie systému (BIOS).
Udalosti spojené s teplotou systému	Umožní zobrazíť a vymazať udalosti programu Nastavenie systému (súvisiace s teplotou).
Udalosti spojené s napájaním	Umožní zobrazíť a vymazať udalosti programu Nastavenie systému (napájanie).

Aktualizácia systému BIOS v systéme Windows

Ak vymieňate systémovú dosku alebo je k dispozícii aktualizácia, odporúčame vám aktualizovať systém BIOS (program System Setup).

 **POZNÁMKA:** Ak je zapnutá funkcia BitLocker, pred aktualizovaním systému BIOS ju musíte vypnúť a po dokončení aktualizácie znova zapnúť.

 **VAROVANIE:** Ak pred aktualizáciou systému BIOS nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč stratíte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém.

1. Reštartujte počítač.
2. Choďte na stránku **Dell.com/support**.
 - Zadaťte **Servisný tag** alebo **Kód expresného servisu** a kliknite na tlačidlo **Odoslať**.
 - Kliknite na položku **Rozpoznať môj počítač** a postupujte podľa zobrazených pokynov.
3. Ak sa vám nepodarí zistiť alebo nájsť svoj servisný tag, kliknite na položku **Vybrať spomedzi všetkých produktov**.
4. Zo zoznamu vyberte kategóriu **Produkty**.

 **POZNÁMKA:** Vyberte príslušnú kategóriu, aby ste sa dostali na stránku produktu.

5. Vyberte model svojho počítača a objaví sa stránka **Podpora produktu** vášho počítača.
6. Kliknite na položky **Získať ovládače** a **Ovládače a súbory na stiahnutie**. Otvorí sa sekcia Ovládače a súbory na stiahnutie.
7. Kliknite na položku **Nájdem to sám**.
8. Kliknite na položku **BIOS**, čím zobrazíte verzie systému BIOS.
9. Nájdite najnovší súbor systému BIOS a kliknite na tlačidlo **Stiahnuť**.

10. V okne **Vyberte spôsob sťahovania nižšie** vyberte želaný spôsob sťahovania a kliknite na tlačidlo **Stiahnuť súbor**. Zobrazuje sa okno **Stiahnutie súboru**.
11. Kliknutím na možnosť **Uložiť** uložte súbor do svojho počítača.
12. Kliknutím na možnosť **Spustiť** nainštalujte aktualizované nastavenia do svojho počítača. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Aktualizácia systému BIOS na systémoch s povoleným nástrojom BitLocker

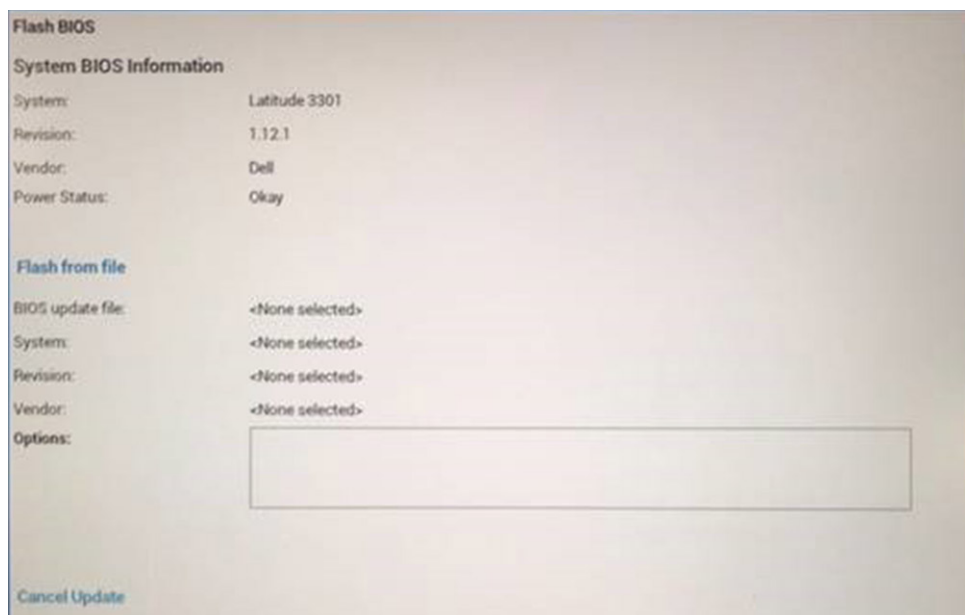
VAROVANIE: Ak pred aktualizáciou systému nevypnete nástroj BitLocker, systém nebude schopný po najbližšom reštartovaní rozpoznať kľúč nástroja BitLocker. Potom sa zobrazí výzva na zadanie kľúča, ak chcete pokračovať, pričom systém bude požadovať zadanie kľúča po každom reštartovaní. V prípade, že kľúč nepoznáte, môžete prísť o svoje údaje alebo budete musieť preinštalovať operačný systém. Viac informácií na túto tému nájdete v tomto článku databázy poznatkov: [Aktualizácia systému BIOS v zariadeniach Dell s aktivovaným nástrojom BitLocker \(v angličtine\)](#)

Aktualizácia systému BIOS s použitím USB jednotky Flash

Ak počítač nedokáže spustiť systém Windows, no systém BIOS ešte stále nie je aktualizovaný, stiahnite si súbor na aktualizáciu systému BIOS pomocou iného počítača a uložte ho na spustiteľnú USB jednotku Flash.

POZNÁMKA: Budete musieť použiť USB jednotku Flash, ktorá je spustiteľná. Podrobnosti nájdete v nasledujúcom článku: [Ako vytvoriť pomocou nástroja Dell Diagnostic Deployment Package \(DDDP\) spustiteľný disk USB flash \(v angličtine\)](#)

1. Stiahnite súbor .EXE s aktualizáciou systému BIOS do iného systému.
2. Skopírujte súbor, napríklad O9010A12.EXE, na spustiteľnú USB jednotku Flash.
3. Vložte USB jednotku Flash do systému, ktorý si vyžaduje aktualizáciu systému BIOS.
4. Reštartujte systém a keď sa zobrazí logo Dell, stlačte tlačidlo F12, aby sa zobrazila ponuka jednorazového spustenia systému.
5. Pomocou šípok vyberte možnosť **Úložné zariadenie USB** a stlačte kláves **Enter**.
6. Systém sa spustí do Diag C:\> prompt.
7. Spustíte súbor tak, že napíšete celý názov súboru, napríklad O9010A12.exe, a stlačte kláves **Enter**.
8. Načíta sa pomôcka BIOS Update Utility. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.



Obrázok 1. Obrazovka aktualizácie DOS BIOS

Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Tabuľka34. Systémové heslo a heslo pre nastavenie

Typ hesla	Popis
Systémové heslo	Heslo, ktoré musíte zadať pre prihlásenie sa do systému.
Heslo pre nastavenie	Heslo, ktoré musíte zadať pre vstup a zmeny nastavení systému BIOS vášho počítača.

Môžete vytvoriť systémové heslo a heslo pre nastavenie pre zabezpečenie vášho počítača.

 **VAROVANIE:** Funkcie hesla poskytujú základnú úroveň zabezpečenia údajov vo vašom počítači.

 **VAROVANIE:** Ak váš počítač nie je uzamknutý a nie je pod dohľadom, ktokoľvek môže získať prístup k údajom uloženým v ňom.

 **POZNÁMKA:** Funkcia systémového hesla a hesla pre nastavenie je vypnutá.

Nastavenie hesla nastavenia systému

Nové **systémové heslo alebo heslo správcu** môžete vytvoriť len vtedy, ak je stav hesla nastavený na hodnotu **Nenastavené**.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves F2.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie**.

2. Vyberte položku **Systémové heslo/heslo správcu** a do poľa **Zadajte nové heslo** zadajte heslo.

Pri priradovaní systémového hesla dodržujte nasledujúce pravidlá:

- Heslo môže obsahovať maximálne 32 znakov.
- Heslo môže obsahovať čísla 0 – 9.
- Iba nasledujúce špeciálne znaky sú povolené: medzera, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').

3. Do poľa **Potvrdte nové heslo** zadajte heslo, ktoré ste zadali predtým, a kliknite na tlačidlo **OK**.

4. Stlačte kláves **Esc** a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.

5. Stlačením klávesu **Y** uložte zmeny.

Počítač sa reštartuje.

Vymazanie alebo zmena existujúceho hesla systémového nastavenia

Pred pokusom o vymazanie alebo zmenu existujúceho systémového hesla a/alebo hesla pre nastavenie sa v programe na nastavenie systému počítača uistite, že pri položke **Stav hesla** je nastavená možnosť **Odomknuté**. Ak je pri položke **Stav hesla** vybratá možnosť **Zamknuté**, existujúce systémové heslo alebo heslo na nastavenie nie je možné vymazať ani zmeniť.

Ak chcete spustiť program na nastavenie systému počítača, stlačte ihneď po zapnutí alebo reštartovaní systému kláves **F2**.

1. Na obrazovke **BIOS systému** alebo **Nastavenie systému** vyberte položku **Zabezpečenie systému** a stlačte kláves **Enter**. Zobrazí sa obrazovka **Zabezpečenie systému**.

2. Na obrazovke **Zabezpečenie systému** skontrolujte, či je pri položke **Stav hesla** nastavená možnosť **Odomknuté**.

3. Vyberte položku **Systémové heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce systémové heslo a stlačte kláves **Enter** alebo **Tab**.

4. Vyberte položku **Nastaviť heslo**, zmeňte alebo vymažte existujúce heslo pre nastavenia a stlačte kláves **Enter** alebo **Tab**.

 **POZNÁMKA:** Ak zmeníte systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy ho opätovne zadajte. Ak vymažete systémové heslo a/alebo heslo pre nastavenia, po zobrazení výzvy potvrdte svoje rozhodnutie.

5. Stlačte kláves **Esc** a následne sa zobrazí upozornenie, aby ste uložili zmeny.

6. Stlačením tlačidla **Y** uložte zmeny a ukončíte program na nastavenie systému.

Počítač sa reštartuje.

Získanie pomoci

Témy:

- [Ako kontaktovať spoločnosť Dell](#)

Ako kontaktovať spoločnosť Dell

 **POZNÁMKA:** Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete na faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.

Spoločnosť Dell ponúka niekoľko možností podpory a servisu online a telefonicky. Dostupnosť sa však líši v závislosti od danej krajiny a produktu a niektoré služby nemusia byť vo vašej oblasti dostupné. Kontaktovanie spoločnosti Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo starostlivosťou o zákazníkov:

1. Chodte na stránku **Dell.com/support**.
2. Vyberte kategóriu podpory
3. Overte svoju krajinu alebo región v rozbaľovacom zozname **Výber krajiny/regiónu** v spodnej časti stránky.
4. Zvoľte prepojenie na službu alebo technickú podporu, ktorú potrebujete.