

Dell Latitude 5310 2 合 1

設定與規格指南

註、警示與警告

 **註:**「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:**「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

 **警告:**「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

© 2020 年 Dell Inc. 或其子公司。版權所有，翻印必究。Dell、EMC 及其他商標均為 Dell Inc. 或其子公司的註冊商標。其他商標可能為其各自擁有者的商標。

1 設定您的電腦.....	5
2 建立 Windows 的 USB 修復磁碟機.....	7
3 機箱概觀.....	8
顯示器視圖.....	8
左側視圖.....	9
右側視圖.....	9
手掌墊視圖.....	10
底視圖.....	11
4 鍵盤快速鍵.....	12
5 Latitude 5310 二合一電腦規格.....	13
尺寸和重量.....	13
處理器.....	13
Chipset (晶片組).....	13
作業系統.....	14
記憶體.....	14
連接埠和連接器.....	14
通訊.....	15
音效.....	16
存放時.....	16
媒體讀卡機.....	16
鍵盤.....	17
攝影機.....	17
觸控墊.....	17
觸控墊手勢.....	18
電源變壓器.....	18
電池.....	18
顯示器.....	19
指紋辨識器.....	20
影像.....	20
電腦環境.....	20
6 軟體.....	21
下載 Windows 驅動程式.....	21
7 系統設定.....	22
開機功能表.....	22
導覽鍵.....	22
Boot Sequence (開機順序).....	23
系統設定選項.....	23
一般選項.....	23

System Configuration (系統組態).....	24
Video (影像) 畫面選項.....	26
Security (安全保護).....	26
安全開機.....	28
Intel 軟體防護擴充指令集選項.....	28
Performance (效能).....	28
電源管理.....	29
POST 行為.....	30
管理功能.....	31
Virtualization support (虛擬支援).....	31
無線選項.....	32
Maintenance.....	32
System logs (系統記錄).....	33
在 Windows 中更新 BIOS.....	33
在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS.....	33
使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS.....	33
系統與設定密碼.....	34
指定系統及設定密碼.....	34
刪除或變更現有的系統及/或設定密碼.....	35
8 獲得幫助和聯絡 Dell 公司.....	36

設定您的電腦

1. 連接電源變壓器，然後按下電源按鈕

註：為了節省電力，電池可能會進入省電模式。



2. 完成 Windows 系統設定。

依畫面上的指示完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。
- **註：**如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。
- 如果已連接至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

3. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用

表 1. 找到 Dell 應用程式

Dell 應用程式	詳細資料
	Dell 產品註冊 向 Dell 註冊您的電腦。
	Dell 說明與支援 存取電腦的說明和支援。
	SupportAssist 可主動檢查電腦硬體和軟體的健全狀況。
	註： 按一下 SupportAssist 中的保固到期日，即可更新或升級您的保固。

Dell 應用程式



詳細資料

Dell Update

當有重大修正程式和重要的裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。

Dell Digital Delivery

下載軟體應用程式，包括已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體。

4. 建立 Windows 的修復磁碟機。

 **註:** 建議您建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。

如需詳細資訊，請參閱 [建立 Windows 的 USB 修復磁碟機](#)。

建立 Windows 的 USB 修復磁碟機

建立修復磁碟機，以便疑難排解並修正 Windows 可能會發生的疑難雜症及問題。建立修復磁碟機需要容量至少 16 GB、空的 USB 快閃磁碟機。

 **註：**此程序最多可能需要 1 個小時才能完成。

 **註：**下列步驟可能因安裝的 Windows 版本不同而異。請參閱 [Microsoft 支援網站](#) 以取得最新說明。

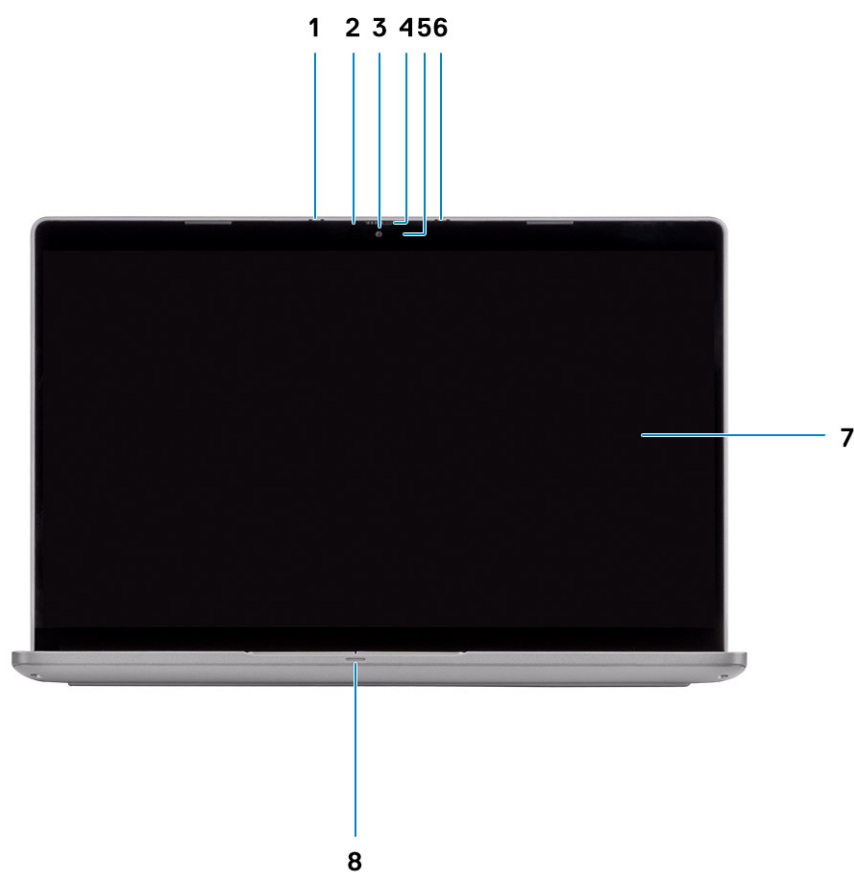
1. 將 USB 快閃磁碟機連接至您的電腦。
2. 在 Windows 搜尋中，輸入 復原。
3. 在搜尋結果中，按一下 **建立修復磁碟機**。
隨後便會顯示 **使用者帳戶控制** 視窗。
4. 按一下 **是**，以便繼續。
修復磁碟機 視窗隨即顯示。
5. 選取 **將系統檔備份到修復磁碟機**，然後按 **下一步**。
6. 選取 **USB 快閃磁碟機**，然後按 **下一步**。
系統會出現一則訊息，表示 USB 快閃磁碟機內的所有資料將被刪除。
7. 按一下 **Create (建立)**。
8. 按一下 **Finish(完成)**。
如需有關使用 USB 修復磁碟機重新安裝 Windows 的詳細資訊，請參閱產品 *維修手冊* (www.dell.com/support/manuals) 的〈故障排除〉一節。

機箱概觀

主題：

- 顯示器視圖
- 左側視圖
- 右側視圖
- 手掌墊視圖
- 底視圖

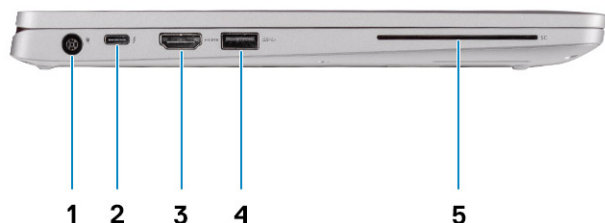
顯示器視圖



1. 陣列麥克風
3. 攝影機
5. 攝影機狀態 LED
7. LCD 面板

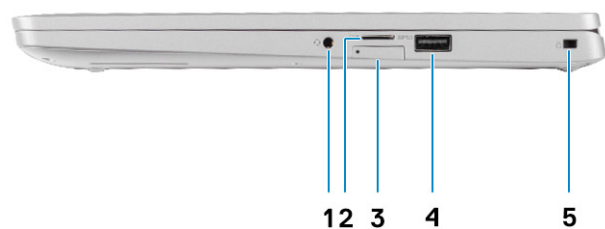
2. 攝影機 IR LED
4. 相機快門
6. 陣列麥克風
8. 電池 LED 指示燈

左側視圖



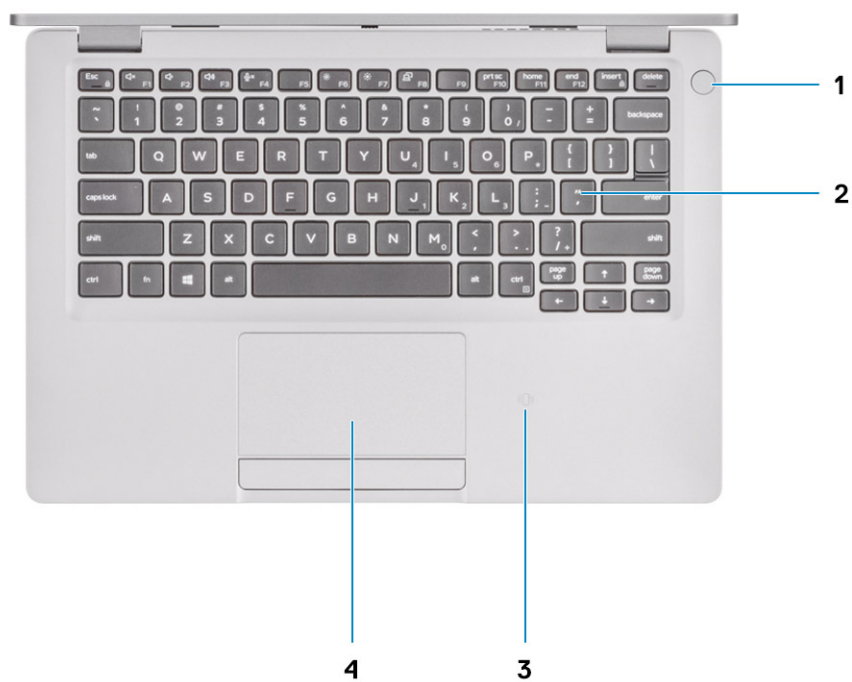
1. 電源接頭連接埠
2. USB 3.2 Gen 2 (USB Type-C) 連接埠 (含 DisplayPort/具備 Power Delivery 功能/支援 Thunderbolt) (選配)
3. HDMI 連接埠
4. USB 3.2 第 1 代連接埠
5. 智慧卡讀卡機 (選配)

右側視圖



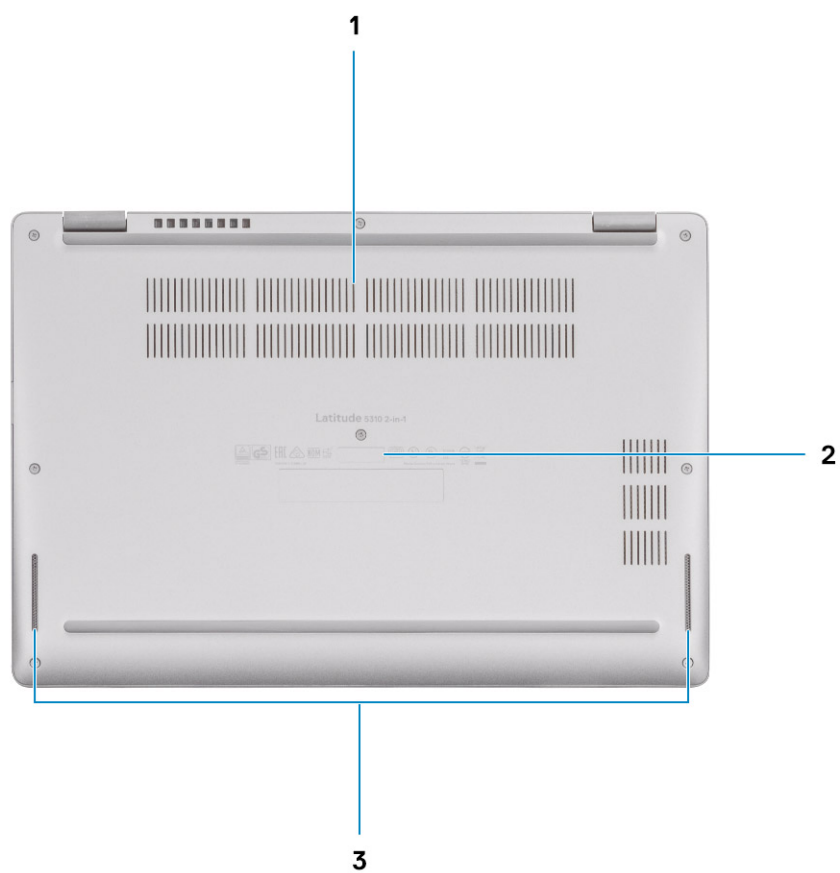
1. 通用音效插孔
2. microSD 卡讀卡機
3. micro-SIM 卡插槽 (選配)
4. USB 3.2 第 1 代連接埠 (具備 PowerShare 功能)
5. 楔形防盜鎖孔

手掌墊視圖



- | | |
|--------------------------|--------|
| 1. 電源按鈕 (可選配指紋辨識器) (FPR) | 2. 鍵盤 |
| 3. NFC/感應式智慧卡讀卡機 (選配) | 4. 觸控墊 |

底視圖



1. 散熱通風孔
2. 服務標籤
3. 喇叭

鍵盤快速鍵

註： 鍵盤字元可能會有所不同，視鍵盤的語言設定而定。但快速鍵使用的按鍵仍然相同，而且適用於所有的語言設定。

表 2. 鍵盤快速鍵清單

按鍵	主要行為	次要行為 (Fn + 按鍵)
Fn + Esc	退出	切換 Fn 鍵鎖定
Fn + F1	靜音	F1 行為
Fn + F2	降低音量	F2 行為
Fn + F3	提高音量	F3 行為
Fn + F4	麥克風靜音	F4 行為
Fn + F5	鍵盤背光	F5 行為
	註： 不適用於非背光鍵盤。	
Fn + F6	降低螢幕亮度	F6 行為
Fn + F7	提高螢幕亮度	F7 行為
Fn + F8	顯示切換 (Win + P)	F8 行為
Fn + F10	Print Screen	F10 行為
Fn + F11	首頁	F11 行為
Fn + F12	移至結尾	F12 行為
Fn + 右 Ctrl	模擬按一下滑鼠右鍵	--

Latitude 5310 二合一電腦規格

尺寸和重量

表 3. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面	17.53 mm (0.69 in.)
背面	19.71 mm (0.78 in.)
寬度	305.70 mm (12.04 in.)
厚度	207.50 mm (8.17 in.)
重量	1.32 kg (2.92 lb)

 註：電腦的重量視訂購的組態與製造變異而定。

處理器

表 4. 處理器

說明	值
處理器	第 10 代 Intel Core i3-10110U 第 10 代 Intel Core i5-10210U 第 10 代 Intel Core i5-10310U 第 10 代 Intel Core i7-10610U 第 10 代 Intel Core i7-10810U
瓦特數	15 W 15 W 15 W 15 W 15 W
核心數	2 4 4 4 6
執行緒數	4 8 8 8 12
速度	2.1 GHz 至 4.1 GHz 1.6 GHz 至 4.2 GHz 1.7 GHz 至 4.4 GHz 1.8 GHz 至 4.9 GHz 1.1 GHz，最高 4.9 GHz
快取記憶體	4 MB 6 MB 6 MB 8 MB 12 MB
內建顯示卡	Intel UHD Graphics Intel UHD Graphics Intel UHD Graphics Intel UHD Graphics Intel UHD Graphics

Chipset (晶片組)

表 5. Chipset (晶片組)

說明	值
Chipset (晶片組)	整合在處理器中
處理器	第 10 代 Intel Core i3/i5/i7
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 ROM	32 MB 適用於 vPRO 組態 24 MB 適用於非 vPRO 組態
PCIe 匯流排	最高達 Gen 3

作業系統

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)

記憶體

表 6. 記憶體規格

說明	值
插槽	兩個 SODIMM 插槽
類型	DDR4
速度	2667 MHz
最大記憶體	32 GB
最小記憶體	4 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB、16 GB
支援的組態	• 4 GB DDR4 , 2667 MHz (1 條 4 GB) • 8 GB DDR4 , 2667 MHz (2 條 4 GB) • 8 GB DDR4 , 2667 MHz (1 條 8 GB) • 16 GB DDR4 , 2667 MHz (2 條 8 GB) • 16 GB DDR4 , 2667 MHz (1 條 16 GB) • 32 GB DDR4 , 2667 MHz (2 條 16 GB)

連接埠和連接器

表 7. 外接式連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
USB	• 一個 USB 3.2 Gen 2 Type-C (含 DisplayPort Alt Mode/支援 Thunderbolt 3) (選配) • 一個 USB 3.2 Gen 1 Type-A (具備 PowerShare 功能) • 一個 Type-A USB 3.2 Gen 1
音效	通用音效插孔
影像	• 一個 HDMI 1.4 連接埠 • 一個 DisplayPort1.2 over USB Type-C
媒體讀卡機	uSD 插槽 (推拉型)
SIM 卡	uSIM 卡 (含托盤) (選配)
智慧卡	智慧卡讀卡機插槽 (選配)
銜接連接埠	支援 Type-C 媒體插槽座
電源變壓器連接埠	• 一個 7.4 mm 圓柱型接頭 • 一個 Power Delivery 3.0 port over USB Type-C
Security (安全保護)	楔形防盜鎖

表 8. 內部連接埠和連接器

說明	值
內部：	
M.2	• 一個 SATA/PCIe x 4 專用 M.2 2280 插槽 • 一個 M.2 2230 WLAN/BT PCIe、CNVi 及 USB 2.0 • 一個 M.2 3042 WWAN PCIe、USB 3.0 及 USB 2.0 註：如需深入瞭解不同類型 M.2 卡的功能，請參閱知識庫文章 SLN301626。

通訊

無線模組

表 9. 無線模組規格

說明	值
型號	Intel AX201 Qualcomm QCA61x4A (DW1820)
傳輸速率	最高 2400 Mbps 最高 867 Mbps
支援頻帶	2.4 GHz/5 GHz 2.4 GHz/5 GHz
無線標準	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
加密	• 64 位元/128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP • 64 位元/128 位元 WEP • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.1 藍牙 5.0

無線廣域網路 (WWAN) 模組

表 10. WWAN 模組規格

說明	值
型號	Intel XMM 7360 Global LTE-Advanced
規格尺寸	M.2 3042 外型規格
傳輸速率	最高 450 Mbps DL/50 Mbps UL (Cat 9)
支援作業頻帶	(1、2、3、4、5、7、8、11、12、13、17、18、19、20、21、26、28、29、30、38、39、40、41、66)、HSPA + (1、2、4、5、8)
電源供應器	DC 3.135 V 至 4.4 V，一般 3.3 V
溫度	正常作業溫度：-10°C 至 +55°C 延伸作業溫度：-20°C 至 +65°C
天線連接器	1 個 WWAN 主要天線 1 個 WWAN 分集天線
透過無線喚醒	支援

說明	值
網路標準	LTE FDD/TDD、WCDMA/HSPA+、GNSS/北斗

音效

表 11. 音效規格

說明	值
控制器	REALTEK ALC3254
立體聲轉換	24 位元 DAC (數位轉類比) 和 ADC (類比轉數位)
內部介面	高傳真音效介面
外接式介面	通用音效插孔
喇叭	兩個
內置揚聲器放大器	支援
外部音量控制	媒體控制快捷鍵
喇叭輸出：	
平均	2 W
峰值	2.5 W
超低音喇叭輸出	不支援
麥克風	數位陣列麥克風

存放時

您的電腦支援下列其中一種組態：

一個 M.2 2230 固態硬碟或一個 M.2 2280 固態硬碟

表 12. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
一個 M.2 2230 PCIe Class 35 固態硬碟	PCIe Gen 3 x 4	128 GB、256 GB、512 GB
一個 M.2 2280 PCIe Class 40 固態硬碟	PCIe Gen 3 x 4	256 GB、512 GB、1 TB

媒體讀卡機

表 13. 媒體讀卡機規格

說明	值
類型	一個 microSD 卡插槽
支援的插卡	- Secure Digital 4.0 - microSD

鍵盤

表 14. 鍵盤規格

說明	值
類型	- 標準鍵盤 - 背光鍵盤
布局	QWERTY
按鍵數目	- 美國和加拿大：81 鍵 - 英國：82 鍵 - 日本：85 鍵
大小	X=18.05 mm 鍵距 Y=18.05 mm 鍵距
快捷鍵	鍵盤上的某些按鍵有兩個符號這些鍵可用於輸入替代字元或執行次要功能。如要輸入替代字元，請同時按下 Shift 和所需按鍵。若要執行次要功能，請按下 Fn 和所需按鍵。您可以定義系統的主要行為的功能鍵 (F1 - F12)，進入 BIOS 設定程式變更 功能鍵行為 。 鍵盤快速鍵

攝影機

表 15. 攝影機規格

說明	值
攝影機數量	一個
類型	RGB HD 攝影機/HD 紅外線攝影機
位置	前置攝影機
感應器類型	MOS 感應器技術
解析度	
攝影機	
靜態影像	1280x720 百萬像素
影像	1280x720 (VGA/HD , 30 fps)
紅外線攝影機	
靜態影像	23 萬像素
影像	640x360 (VGA/HD) (30 fps)
對角線檢視角度	
攝影機	78.6 度
紅外線攝影機	87 度

觸控墊

表 16. 觸控墊規格

說明	值
解析度：	
水平	1103

說明	值
垂直	615
尺寸：	
水平	91.90 mm (3.62 in.)
垂直	51.40 mm (2.02 in.)

觸控墊手勢

如需有關 Windows 10 觸控墊手勢的詳細資訊，請參閱 Microsoft 知識庫文章 [4027871](https://support.microsoft.com/zh-tw/windows/10-touchpad-gestures)，網址為：[support.microsoft.com](https://support.microsoft.com/zh-tw/windows/10-touchpad-gestures)。

電源變壓器

表 17. 電源變壓器規格

說明	值		
類型	E5 65 W	E5 90 W	65 W USB-C
直徑 (連接器)	7.4 mm	7.4 mm	Type-C 連接器
輸入電壓	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC	100 VAC-240 VAC
輸入頻率	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
輸入電流 (最大值)	1.5 A	1.6 A	1.7 A
輸出電流 (連續)	3.34 A	4.62 A	20 V/3.25 A (連續) 15 V/3 A (連續) 9.0 V/3 A (連續) 5.0 V/3 A (連續)
額定輸出電壓	19.50VDC	19.50VDC	20 VDC/15 VDC/9 VDC/5 VDC
溫度範圍：			
運作時	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)	0 °C 至 40 °C (32 °F 至 104 °F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

電池

表 18. 電池規格

說明	值		
類型	3 芯鋰離子電池 42 WHr ExpressCharge	4 芯鋰離子電池 60 WHr ExpressCharge	4 芯鋰離子 60 WHr 長效型電池
電壓	11.40 VDC	7.60 VDC	7.60 VDC
重量 (最大)	0.19 公斤 (0.42 磅)	0.27 公斤 (0.60 磅)	0.27 公斤 (0.60 磅)
尺寸：			
高度	95.90 mm (3.78 in)	95.90 mm (3.78 in)	95.90 mm (3.78 in)
寬度	200.50 mm (7.89 in)	238 公釐 (9.37 吋)	238 公釐 (9.37 吋)

說明	值		
厚度	5.70 公釐 (0.22 吋)	5.70 公釐 (0.22 吋)	5.70 公釐 (0.22 吋)
溫度範圍：			
運作時	充電：0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)	充電：0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)	充電：0°C 至 45°C (32°F 至 113°F)
	放電：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)	放電：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)	放電：0°C 至 70°C (32°F 至 158°F)
存放時	放電：20 °C 至 65 °C (4 °F 至 149 °F)	20°C 至 65°C (4°F 至 149°F)	20°C 至 65°C (4°F 至 149°F)
操作時間	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。	依操作情況而有所差異，在某些耗電量大的情況下會顯著縮短。
充電時間 (大約)	2 小時 (快速充電)、3 小時 (標準充電) (電腦關機時)。 註： 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 www.dell.com/ 。	2 小時 (快速充電)、3 小時 (標準充電) (電腦關機時)。 註： 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 www.dell.com/ 。	3 小時 (標準充電) (電腦關機時)。 註： 請使用 Dell Power Manger 應用程式控制充電時間、持續時間、開始與結束時間等。如需 Dell Power Manager 的詳細資訊，請參閱 www.dell.com/ 。
壽命 (大約)	1 年/300 次放電/充電循環	1 年/300 次放電/充電循環	1 年/300 次放電/充電循環
幣式電池	CR-2032	CR-2032	CR-2032
ExpressCharge	支援	支援	不支援

顯示器

表 19. 顯示器規格

說明	值
類型	完整高解析度 (FHD)
面板技術	寬視角 (WVA)
亮度 (一般)	255 nits (尼特)
尺寸 (可使用區域)：	
高度	165.24 mm (6.51 in.)
寬度	293.76 mm (11.57 in.)
對角線	337.04 公釐 (13.27 吋)
Native Resolution	1920 x 1080
百萬像素	207 萬
色域	72% (NTSC)
每吋像素數 (PPI)	166
對比率 (最小值)	33.34
回應時間 (最大值)	30MS
更新頻率	60 Hz
水平視角	80 +/- 度
垂直視角	80 +/- 度
像素距離	166
耗電量 (最大)	4.2 W

說明	值
防眩光與亮面表面	防眩光
觸控選項	有

指紋辨識器

表 20. 指紋辨識器規格

說明	值
感應器技術	電容式
感應器解析度	363 dpi
感應器區域	5.25 mm x 6.9 mm
感應器像素大小	76 x 100

影像

表 21. 內建顯示卡規格

內建顯示卡			
控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics	一個 HDMI 1.4、DP 1.2 over Type-C	共用系統記憶體	Comet lake U

電腦環境

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 22. 電腦環境

說明	運作時	存放時
溫度範圍	0 °C 至 35 °C (32 °F 至 95 °F)	-40 °C 至 65 °C (-40 °F 至 149 °F)
相對濕度 (最大)	10% 至 80% (無冷凝)	0% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
撞擊 (最大)	140 G†	160 G†
海拔高度 (最大)	-15.2 m 至 3,048 m (4.64 ft 至 5,518.4 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (4.64 ft 至 19,234.4 ft)

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 當硬碟在使用中，使用 2 ms 半正弦波脈衝測量。

本章詳細說明支援的作業系統以及安裝驅動程式的指示。

主題：

- [下載 Windows 驅動程式](#)

下載 Windows 驅動程式

1. 啟動筆記型電腦。
2. 前往 Dell.com/support。
3. 按一下 **產品支援**，輸入產品服務編號，然後按一下 **送出**。
 **註:** 如果您沒有服務標籤，請使用自動偵測功能或手動瀏覽您筆記型電腦的型號。
4. 按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
5. 選擇您筆記型電腦上安裝的作業系統。
6. 向下捲動頁面，然後選取要安裝的驅動程式。
7. 按 **下載檔案** 以下載驅動程式。
8. 下載完成後，導覽至儲存驅動程式檔案的資料夾。
9. 連按兩下驅動程式檔案圖示，然後依照畫面上的指示進行。

系統設定

 **警告：**除非您是相當有經驗的電腦使用者，否則請勿變更 BIOS 設定程式中的設定。某些變更可能會導致電腦運作不正常。

 **註：**變更 BIOS 設定程式之前，建議您記下 BIOS 設定程式的螢幕資訊，以供日後參考。

請基於下列目的使用 BIOS 設定程式：

- 取得電腦上所安裝硬體的相關資訊，例如 RAM 容量和硬碟大小。
- 變更系統組態資訊。
- 設定或變更使用者可選取的選項，例如使用者密碼、所安裝的硬碟類型，以及啟用或停用基本裝置。

主題：

- [開機功能表](#)
- [導覽鍵](#)
- [Boot Sequence \(開機順序\)](#)
- [系統設定選項](#)
- [在 Windows 中更新 BIOS](#)
- [系統與設定密碼](#)

開機功能表

顯示 Dell 標誌時按下 <F12> 鍵，以起始單次系統開機功能表，並列出系統有效的開機裝置。此選單亦含有診斷和 BIOS 設定選項。系統開機功能表上列出的裝置，視系統中的開機裝置而定。在嘗試開機至特定裝置或執行系統診斷時，此功能表非常實用。使用系統開機功能表不會變更儲存在 BIOS 中的開機順序。

選項為：

- UEFI 開機：
 - Windows Boot Manager
- 其他選項：
 - BIOS 設定
 - BIOS 快閃記憶體更新
 - 診斷
 - Change Boot Mode Settings (變更開機模式設定)

導覽鍵

 **註：**在大部分的系統設定選項上，您所做變更會被儲存，但是必須等到您重新啟動系統後，變更才會生效。

按鍵	導覽
向上方向鍵	移至上一個欄位。
向下方向鍵	移至下一個欄位。
Enter	在所選取的欄位中選擇一個值 (如果有的話) 或依照欄位中的連結進行。
空白鍵	展開或收合下拉式清單 (若適用)。
標籤	移至下個焦點區域。
Esc 鍵	移到上一頁，直到您看到主畫面為止。在主畫面按下 Esc 後，會出現一則訊息，提示您儲存任何未儲存的變更，然後重新啟動系統。

Boot Sequence (開機順序)

開機順序可讓您略過 System Setup 定義的開機裝置順序，並直接開機至特定裝置 (例如：光碟機或硬碟)。在開機自我測試 (POST) 期間，當螢幕上出現 Dell 標誌時，您可以：

- 按下 F2 鍵存取系統設定
- 按下 F12 鍵顯示單次開機選單

單次開機功能表會顯示可用的開機裝置，包括診斷選項。可用的開機功能表選項有：

- 抽取式磁碟機 (若有)
- STXXXX 磁碟機
 i 註: XXXX 代表 SATA 磁碟機編號。
- 光碟機 (若有)
- SATA 硬碟 (如果有的話)
- 診斷
 i 註: 選擇診斷，隨即顯示 SupportAssist 診斷畫面。

開機順序畫面也會顯示選項，讓您存取系統設定畫面。

系統設定選項

i 註: 視筆記型電腦和其安裝的裝置而定，本節列出的項目不一定會出現。

一般選項

表 23. 一般

選項	說明
系統資訊	此部分列出您電腦的主要硬體功能。 選項為： · 系統資訊 · Memory Configuration (記憶體組態) · Processor Information · Device Information
Battery Information	顯示電池狀態，以及連接至電腦的交流電變壓器類型。
Boot Sequence (開機順序)	可讓您變更電腦嘗試尋找作業系統的順序。 選項為： · Windows Boot Manager · Boot List Option—預設為已啟用 UEFI。
UEFI Boot Path Security	可讓您控制系統在開機至 UEFI 開機路徑時，是否會提示使用者輸入管理員密碼。 按下列其中一個選項： · Always, Except Internal HDD (一律，內部 HDD 除外)—預設值 · Always (一律) · 永不
Date/Time	可讓您設定日期和時間。對系統日期和時間的變更會立即生效。

System Configuration (系統組態)

表 24. System Configuration (系統組態)

選項	說明
SATA 作業	可讓您設定內建 SATA 硬碟控制器的作業模式。 按下列其中一個選項： · 已停用 · AHCI (預設值)
磁碟機	這些欄位可讓您啟用或停用多種內建磁碟機。 選項為： · SATA-2 · M.2 PCIe SSD-0
SMART Reporting	此欄位可控制在啟動期間，是否回報內建磁碟機的硬碟錯誤。 此選項預設為停用。
USB Configuration	可讓您啟用或停用內部/內建 USB 組態。 選項為： · Enable USB Boot Support (啟用 USB 啟動支援) · Enable External USB Ports (啟用外接式 USB 連接埠) 所有選項都為預設。 註： USB 鍵盤和滑鼠在 BIOS 設定中都可使用，不論這些設定為何。
Dell Type-C Dock Configuration	可讓您連接至 Dell WD 和 TB 系列的媒體插槽座 (Type-C 媒體插槽座)，不受 USB 和 Thunderbolt 配接器組態設定影響。 此選項預設為啟用。
Thunderbolt™ 配接器組態	可讓您啟用或停用 Thunderbolt 選項： · Thunderbolt (預設為啟用) · Enable Thunderbolt Boot Support (啟用 Thunderbolt 開機支援) · Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot (啟用 Thunderbolt (與 PCIe 背後 TBT) 預先開機) 具備下列安全性層級： · 沒有安全性 · 使用者驗證 (預設為啟用) · 安全連接 · 僅限 DisplayPort 和 USB
Thunderbolt™ Auto Switch	此選項可設定 Thunderbolt 控制器用來執行 PCIe 裝置列舉的方法。 · Auto Switch (自動切換)：BIOS 會自動在 BIOS Assist (BIOS 輔助) 與 Native Thunderbolt PC (原生 Thunderbolt 電腦) 裝置列舉模式之間切換，讓已安裝的作業系統發揮最大綜效 · Native Enumeration (原生列舉)：BIOS 會將 Thunderbolt 控制器設定為 Native (原生) 模式 (停用自動切換) · BIOS Assist Enumeration (BIOS 輔助列舉)：BIOS 會將 Thunderbolt 控制器設定為 BIOS Assist (BIOS 輔助) 模式 (停用自動切換) 註： 必須重新開機，這些變更才會生效。

選項	說明
USB PowerShare	此選項可啟用/停用 USB PowerShare 功能的行為。 此選項預設為停用。
音效	可讓您啟用或停用內建音效控制器。在預設狀態下，Enable Audio (啟用音訊) 選項已選取。 選項為： - 啟用麥克風 - 啟用內建喇叭 此選項為預設設定。
鍵盤照明	此欄位允許您選擇鍵盤照明功能的作業模式。 Disabled (停用)：鍵盤照明將一律關閉或為 0%。 Dim (暗)：啟用 50% 亮度的鍵盤照明功能。 Bright (亮)：啟用 100% 亮度等級的鍵盤照明功能。
AC 上的鍵盤背光超時	此功能可定義 AC 變壓器插頭插入系統時，鍵盤背光的逾時值。 選項包括： 5 seconds (5 秒) 10 秒 (預設值) 15 seconds (15 秒) 30 seconds (30 秒) 1 minute (1 分鐘) 5 分鐘 15 分鐘 永不
Keyboard Backlight Timeout on Battery	此功能可定義僅使用電池電力執行系統時的鍵盤背光逾時值。 選項包括： 5 seconds (5 秒) 10 seconds (10 秒) (預設值) 15 seconds (15 秒) 30 seconds (30 秒) 1 minute (1 分鐘) 5 分鐘 15 分鐘 永不
觸摸屏	此選項可控制啟用或停用觸控螢幕。 此選項預設為啟用。
Unobtrusive Mode	啟用時，按下 Fn+F7 會關閉系統的所有指示燈和音效。再按一次 Fn+F7 即可恢復正常運作。 預設值為 Disabled (停用)。
指紋辨識器	啟用或停用指紋辨識器或指紋辨識器裝置的單一登入功能。 Enable Fingerprint Reader Device (啟用指紋辨識器裝置)：預設為啟用 Enable Fingerprint Reader Single Sign On (啟用指紋辨識器單一登入)：預設為啟用
Miscellaneous devices	可讓您啟用或停用多種內建裝置。 Enable Camera (啟用攝影機)——預設值 Enable Secure Digital (SD) Card

選項	說明
	- Secure Digital (SD) 卡開機——停用 - Secure Digital (SD) 卡唯讀模式——停用

Video (影像) 畫面選項

表 25. 影像

選項	說明
LCD Brightness	可讓您根據電源設定顯示器亮度。「使用電池」(預設為 50%) 和「使用 AC 電源」(預設為 100%)。
Dynamic Backlight Control	此選項可啟用或停用動態背光控制 (如果面板支援此功能)。

Security (安全保護)

表 26. Security (安全保護)

選項	說明
Admin Password	可讓您設定、變更或刪除管理員 (admin) 密碼。 設定密碼的項目： - Enter the old password: (輸入舊密碼：) - Enter the new password: (輸入新密碼：) - Confirm new password: (確認新密碼：) 設定密碼後，按一下 OK (確定)。 i 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。請設定初次使用的密碼，之後您可以變更或刪除密碼。
System Password	可讓您設定、變更或刪除系統密碼。 設定密碼的項目： - Enter the old password: (輸入舊密碼：) - Enter the new password: (輸入新密碼：) - Confirm new password: (確認新密碼：) 設定密碼後，按一下 OK (確定)。 i 註：若是第一次登入，「Enter the old password:」(輸入舊密碼：) 欄位會標示為「Not set」(未設定)。請設定初次使用的密碼，之後您可以變更或刪除密碼。
Strong Password	可讓您強制此選項一律設定強式密碼。 Enable Strong Password (啟用強式密碼) 此選項預設為未設定。
Password Configuration	您可以定義密碼長度。最短 = 4，最長 = 32
Password Bypass	可讓您在系統重新啟動期間，略過系統密碼和內建 HDD 密碼 (如果已設定)。 按一下任一選項： - Disabled (停用)——預設值 - Reboot bypass (重新開機略過)
Password Change	可讓您在已設定管理員密碼的情況下，變更系統密碼。 Allow Non-Admin Password Changes (允許非管理員密碼變更)

選項	說明
	此選項為預設設定。
Non-Admin Setup Changes	可讓您決定當管理員密碼設定後，是否允許變更設定選項。如果選擇停用，管理員密碼會鎖定設定選項。 • Allows Wireless Switch Changes (允許無線切換開關變更) 此選項預設為未設定。
UEFI Capsule Firmware Updates	可讓您透過 UEFI Capsule 更新套件，更新系統 BIOS。 • Enable UEFI Capsule Firmware Updates (啟用 UEFI Capsule 韌體更新) 此選項為預設設定。
TPM 2.0 Security	可讓您在 POST 期間啟用或停用可信賴平台模組 (TPM)。 選項為： • TPM On (TPM 開啟)——預設值 • Clear (清除) • PPI Bypass for Enable Command (啟用命令 PPI 略過)——預設值 • PPI Bypass for Disable Command (停用命令 PPI 略過) • PPI Bypass for Clear Command (清除命令 PPI 略過) • Attestation Enable (啟用證明)——預設值 • Key Storage Enable (啟用金鑰儲存)——預設值 • SHA-256——預設值
Absolute®	此欄位可讓您啟用、停用或永久停用 Absolute® Software 的選配 Absolute Persistence Module 服務的 BIOS 模組介面。
OROM Keyboard Access	此選項可決定使用者是否可在開機期間透過快速鍵進入 Option ROM Configuration (選項 ROM 組態) 畫面。具體而言，此設定能夠防止存取 Intel® RAID(Ctrl+I) 或 Intel® Management Engine BIOS Extension (Ctrl+P/F12)。 選項包括： • Enable (啟用) • One Time Enable (單次啟用) • Disable (停用)
Admin Setup Lockout	當設定管理員密碼時，可讓您停用使用者進入設定的權限。 • Enable Admin Setup Lockout (啟用管理員設定鎖定) 此選項預設為未設定。
主密碼鎖定	可讓您停用主密碼支援。 • Enable Master Password Lockout (啟用主密碼鎖定) 此選項預設為未設定。  註：必須先清除硬碟密碼才能變更設定。
SMM Security Mitigation	可讓您啟用或停用額外的 UEFI SMM Security Mitigation 保護功能。 • SMM Security Mitigation 此選項預設為未設定。

安全開機

表 27. 安全開機

選項	說明
Secure Boot Enable	可讓您啟用或停用 Secure Boot 功能。 Secure Boot Enable (啟用 Secure Boot)——預設值
Secure Boot Mode	變更 Secure Boot 作業模式會將 Secure Boot 行為修改成允許評估 UEFI 驅動程式簽章。 請選擇下列其中一個選項： - Deployed Mode (部署模式)——預設值 - Audit Mode (稽核模式)
Expert Key Management	可讓您啟用或停用 Expert Key Management (專家金鑰管理)。 - Enable Custom Mode 此選項預設為未設定。 Custom Mode Key Management (自訂模式金鑰管理) 選項包括： - PK——預設值 - KEK - db - dbx

Intel 軟體防護擴充指令集選項

表 28. Intel Software Guard Extensions (Intel 軟體保護擴充)

選項	說明
Intel SGX Enable	此欄位可讓您提供安全的環境以在主作業系統環境中執行程式碼/儲存敏感資訊。 按下列其中一個選項： - 已停用 - Enabled (已啟用) - Software controlled (軟體控制) – 預設值
Enclave Memory Size	此選項可設定 SGX Enclave Reserve Memory Size (SGX 飛地保留記憶體大小) 按下列其中一個選項： 32MB 64MB 128MB——預設值

Performance (效能)

表 29. Performance (效能)

選項	說明
Multi Core Support	此欄位可指定處理器是否啟用一個或所有核心。若有更多核心，某些應用程式的效能會改善。 All (全部)——預設值

選項	說明
	1 2 3
Intel SpeedStep	可讓您啟用或停用處理器的 Intel SpeedStep 模式。 Enable Intel SpeedStep (啟用 Intel SpeedStep) 此選項為預設設定。
C-States Control	可讓您啟用或停用其他的處理器睡眠狀態。 C states (C 狀態) 此選項為預設設定。
Intel® TurboBoost™ (Hyper-Thread 控制)	此選項可啟用或停用處理器的 Intel® TurboBoost™ 模式 可讓您啟用或停用處理器的 HyperThreading。 - 已停用 Enabled (啟用)—預設值

電源管理

表 30. 電源管理

選項	說明
AC Behavior	可讓您啟用或停用在連接交流電變壓器時電腦自動開機的行為： Wake on AC (連接交流電源時喚醒) 此選項預設為未設定。
Enable Intel Speed Shift technology	此選項用於啟用/停用 Intel 智慧變速技術。 此選項預設為未設定。
Auto On Time	可讓您設定電腦必須自動開機的時間。 選項為： Disabled (停用)—預設值 Every Day (每天) Weekdays (工作日) Select Days (選擇天數) 此選項預設為未設定。
USB Wake Support	可讓您啟用 USB 裝置將系統從待機狀態喚醒的功能。 Enable USB Wake Support Wake on Dell USB-C dock (透過 Dell USB-C 媒體插槽座喚醒) 此選項預設為未設定。
Wireless Radio Control	如果已啟用，此選項將會感應系統是否連接至有線網路，並隨後停用選取的無線電 (WLAN 及/或 WWAN)。當您中斷連接有線網路時，將會啟用選取的無線電。 Control WLAN radio (控制 WLAN 無線電) 此選項預設為未設定。
Block Sleep	此選項可讓您在作業系統環境中禁止進入睡眠狀態。 此選項預設為未設定。

選項	說明
Peak Shift	可讓您停用或停用峰值用電轉移功能。此功能啟用後，可在尖峰需求時將 AC 電源使用量降至最低。在峰值用電轉移開始與結束時間之間，電池不會充電。 所有平日皆可設定峰值用電轉移開始與結束時間。 此選項會設定電池閾值 (15% 至 100%)。
Advanced Battery Charge Configuration	此選項可讓您將電池效能狀況提升到最高。啟用此選項後，系統會在非工作時段使用標準充電演算法和其他技術，以改善電池效能狀況。 所有平日皆可設定 Advanced Battery Charge Mode (進階電池充電模式)。
Primary Battery Charge Configuration	可讓您選擇電池的充電模式。 選項為： • Adaptive (調適)——預設值 • 標準——以標準速率將電池完全充電。 • ExpressCharge——使用 Dell 的快速充電技術，以較短的時間為電池充電。 • Primarily AC use (主要 AC 使用) • Custom (自訂) 如果選取 Custom Charge (自訂充電)，您還可以設定 Custom Charge Start (自訂充電啟動) 和 Custom Charge Stop (自訂充電停止)。  註：並非所有充電模式都適用於所有電池。

POST 行為

表 31. POST 行為

選項	說明
Adapter Warnings	可讓您啟用或停用在某些電源變壓器時發出的系統設定 (BIOS) 警告訊息。 • Enable Adapter Warnings (啟用變壓器警告)——預設值
Numlock Enable	可讓您在系統開機時啟用或停用 Num Lock 功能。 • Enable Numlock (啟用 Num Lock)——預設值
Fn Lock Options	可讓熱鍵組合 Fn + Esc 在標準和次要功能之間切換 F1 到 F12 的主要行為。如果您停用此選項，則無法動態切換這些鍵的主要行為。 • Fn Lock (Fn 鎖定)——預設值 按下列其中一個選項： • Lock Mode Disable/Standard (鎖定模式停用/標準) • Lock Mode Enable/Secondary (鎖定模式啟用/次要)——預設值
Fastboot	可讓您藉由略過一些相容性步驟，加速啟動程序。 按下列其中一個選項： • Minimal (最少)——預設值 • Thorough (完整) • Auto (自動)
Extended BIOS POST Time	可讓您建立額外的開機前延遲。 按下列其中一個選項： • 0 seconds (0 秒)——預設值 • 5 seconds (5 秒) • 10 seconds (10 秒)

選項	說明
Full Screen Logo (全螢幕標誌)	可在您的影像符合螢幕解析度時，顯示全螢幕標誌。 • Enable Full Screen Logo (啟用全螢幕標誌) 此選項預設為未設定。
警告與錯誤	可讓您選取不同選項，以在 POST 處理期間停止、提示，並等待使用者輸入；偵測到警告時會繼續，但偵測到錯誤時會暫停；或偵測到警告或錯誤時繼續。 按下列其中一個選項： • Prompt on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時提示)——預設值 • Continue on Warnings (偵測到警告時繼續) • Continue on Warnings and Errors (偵測到警告與錯誤時繼續)
Sign of Life Indicator	此選項可讓系統在 POST 期間以使用者可以聽到或感覺到的方式，表示已確認電源按鈕動作。 • Enable Sign of Life Audio Indication • Enable Sign of Life Display Indication • Enable Sign of Life Keyboard Backlight Indication

管理功能

表 32. 管理功能

選項	說明
USB Provision	啟用後，可透過 USB 儲存裝置使用本機佈建檔案佈建 Intel AMT。
MEBx Hotkey	此選項指定當系統開機時是否應啟用 MEBx Hotkey 功能。

Virtualization support (虛擬支援)

表 33. Virtualization Support (虛擬支援)

選項	說明
虛擬化	此選項可指定虛擬機器監視器 (VMM) 是否可以使用 Intel 虛擬化技術提供的附加硬體功能。 • Enable Intel Virtualization Technology (啟用 Intel 虛擬化技術) 此選項為預設設定。
VT for Direct I/O	啟用或停用虛擬機器監視器 (VMM) 使用適用於導向式 I/O 的 Intel 虛擬化技術所提供的附加硬體功能。 • Enable VT for Directed I/O (啟用適用於導向式 I/O 的 VT) 此選項為預設設定。
Trusted execution	此選項可指定測量虛擬機器監視器 (VMVM) 是否可使用 Intel® 可信賴執行技術提供的附加硬體功能。  註：必須啟用並啟動 TPM，並且啟用虛擬化技術和適用於 Direct I/O 的 VT，才能使用此功能。

無線選項

表 34. 無線

選項	說明
Wireless Switch	可讓您設定無線開關可控制的無線裝置。 選項為： • WWAN • GPS (WWAN 模組上) • WLAN • Bluetooth® 所有選項預設為啟用。
Wireless Device Enable	可讓您啟用或停用內建無線裝置。 選項為： • WWAN/GPS • WLAN • Bluetooth® • Contactless Smartcard/ NFC (非接觸式智慧卡/NFC) 所有選項預設為啟用。

Maintenance

表 35. Maintenance

選項	說明
服務標籤	顯示電腦的服務標籤。
Asset Tag	可讓您建立系統資產標籤 (如果尚未設定資產標籤)。 此選項預設為未設定。
BIOS Downgrade	可讓您將系統韌體降至先前版本。 • Allow BIOS Downgrade (允許 BIOS 降級) 此選項為預設設定。
Data Wipe	可讓您安全地清除所有內部儲存裝置中的資料。 • Wipe on Next Boot 此選項預設為未設定。
BIOS 復原	BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原)——此選項為預設選項。可讓您透過 HDD 或外接式 USB 磁碟機的復原檔案，還原損毀的 BIOS。 BIOS Auto-Recovery (BIOS 自動復原)——可讓您自動還原 BIOS。  註: BIOS Recovery from Hard Drive (從硬碟進行 BIOS 復原) 欄位應啟用。 Always Perform Integrity Check (一律執行完整性檢查)——每次開機時執行完整性檢查。

System logs (系統記錄)

表 36. System Logs (系統記錄)

選項	說明
BIOS events	可讓您檢視和清除系統設定 (BIOS) POST 事件。
Thermal Events	可讓您檢視和清除系統設定 (散熱) 事件。
Power Events	可讓您檢視和清除系統設定 (電源) 事件。

在 Windows 中更新 BIOS

建議在更換主機板後或有可用更新時，更新您的 BIOS (系統設定)。若為筆記型電腦，請確定電腦電池已充飽電，而且已連接電源插座，再啟動 BIOS 更新作業。

註: 如果已啟用 BitLocker，您必須先將其暫停再更新系統 BIOS，並在 BIOS 更新完成後重新啟用此功能。

1. 重新啟動電腦。
2. 前往 Dell.com/support。
 - 輸入 **Service Tag (服務標籤)** 或 **Express Service Code (快速服務代碼)** 然後按一下 **Submit (提交)**。
 - 按一下 **Detect Product (偵測產品)**，然後根據螢幕上的指示操作。
3. 如果偵測不到或找不到產品服務編號，請按一下 **Choose from all products (從所有產品中選擇)**。
4. 從清單中選擇 **Product (產品)** 類別。

註: 請選擇適當類別以進入產品頁面。
5. 選擇您的電腦型號，然後會出現您電腦的 **Product Support (產品支援)** 頁面。
6. 按一下 **Get drivers (取得驅動程式)**，然後按一下 **Drivers and Downloads (驅動程式與下載)**。
Drivers and Downloads (驅動程式與下載) 區段隨即開啟。
7. 按一下 **Find it myself (自行尋找)**。
8. 按一下 **BIOS** 以檢視 BIOS 版本。
9. 找出最新的 BIOS 檔案，然後按一下 **Download (下載)**。
10. 在 **Please select your download method below window (請從下方視窗中選擇下載方式)** 中選擇您偏好的下載方式，然後按一下 **Download Now (立即下載)**。
螢幕上將顯示 **File Download (檔案下載)** 視窗。
11. 按一下 **Save (儲存)** 將檔案儲存在您的電腦上。
12. 按一下 **Run (執行)** 將更新的 BIOS 設定安裝在您的電腦上。
按照螢幕上的指示操作。

在啟用 BitLocker 的系統上更新 BIOS

警告: 如果在更新 BIOS 之前沒有暫停 BitLocker，您下一次重新啟動系統時，系統將無法辨識 BitLocker 金鑰。接著系統會提示您輸入復原金鑰以繼續進行，並會在每次重新啟動時要求金鑰。如果不知道復原金鑰，可能會導致資料遺失或執行不必要的作業系統重新安裝工作。如需此主題的詳細資訊，請參閱知識庫文章：[在啟用 BitLocker 的 Dell 系統上更新 BIOS](#)

使用 USB 快閃磁碟機更新系統 BIOS

如果系統無法載入 Windows，但仍需要更新 BIOS，您可以使用另一台系統下載 BIOS 檔案，然後將檔案儲存至可開機 USB 快閃磁碟機。

註: 您必須使用可開機 USB 快閃磁碟機。請參閱下列文章：[如何使用 Dell 診斷部署套件 \(DDDP\) 建立可開機 USB 快閃磁碟機](#)，深入瞭解詳細資料

1. 將 BIOS 更新 .EXE 檔案下載至另一部系統。
2. 將檔案 (例如：O9010A12.EXE) 複製到可開機的 USB 快閃磁碟機。
3. 將 USB 快閃磁碟機插入需要更新 BIOS 的系統。

4. 重新啟動系統，然後在 Dell 啟動畫面標誌出現時按下 F12 鍵，以顯示單次開機選單。
5. 使用方向鍵選取 **USB 儲存裝置**，然後按下 **Enter** 鍵。
6. 系統會開機至 Diag C:\> 提示字元。
7. 輸入完整檔名 (例如：O9010A12.exe) 以執行檔案，並按下 **Enter** 鍵。
8. BIOS 更新公用程式將載入。請按照畫面上的說明操作。

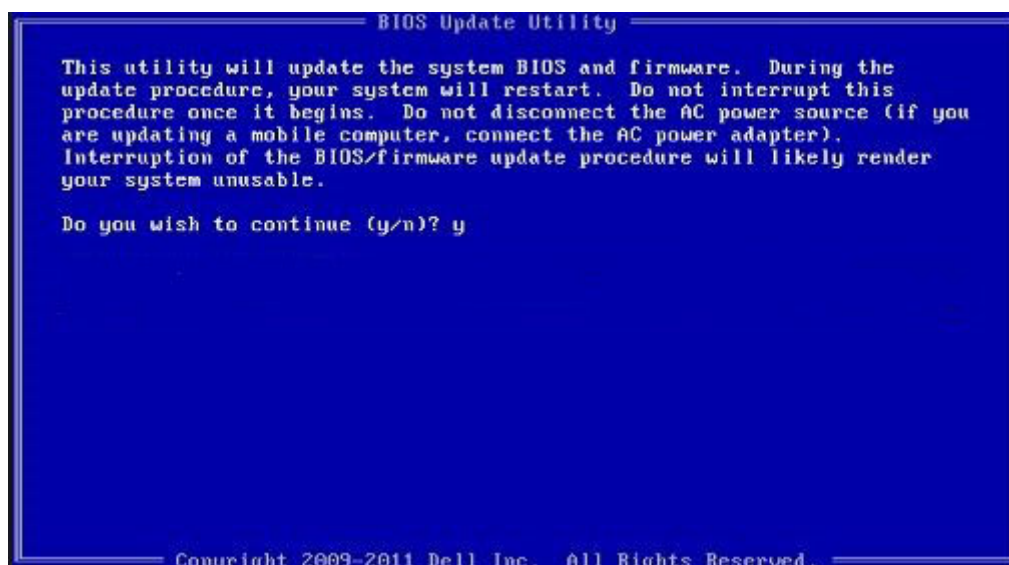


圖 1. DOS BIOS 更新畫面

系統與設定密碼

表 37. 系統與設定密碼

密碼類型	說明
系統密碼	您必須輸入此密碼才能登入系統。
設定密碼	您必須輸入此密碼才能存取和變更您電腦的 BIOS 設定。

您可建立系統密碼和設定密碼以確保電腦的安全。

警告：密碼功能為您電腦上的資料提供基本的安全性。

警告：如果未將電腦上鎖，在無人看管之下，任何人都能存取您電腦上的資料。

註：系統密碼和設定密碼功能已停用。

指定系統及設定密碼

只有狀態處於**未設定**時，您才可以指定新的**系統或管理員密碼**。

如要進入系統設定，請在開機或重新啟動後，立即按下 F2。

1. 在**系統 BIOS** 或**系統設定**畫面中，選擇**系統安全性**，然後按下 **Enter**。
即顯示 **Security (安全性)** 畫面。
2. 選取**系統密碼**，然後在**輸入新密碼**欄位建立密碼。
設定系統密碼時，請遵守以下規範：
 - 密碼長度不超過 32 個字元。
 - 密碼可包含 0 到 9 的數字。
 - 只能使用小寫字母，不允許使用大寫字母。
 - 只能使用以下特殊字元：空格、(")、(+)、(.)、(-)、(/)、(:)、([)、(\)、(])、(')。

3. 在 **Confirm new password (確認新密碼)** 欄位鍵入先前輸入的系統密碼，然後按一下 **OK (確定)**。
4. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
5. 按下 **Y** 以儲存變更。
電腦會重新啟動。

刪除或變更現有的系統及/或設定密碼

請確定 System Setup 中的密碼狀態為「已解除鎖定」，再嘗試刪除或變更現有的系統及設定密碼。如果密碼狀態為「鎖定」，則您無法刪除或變更現有的系統或設定密碼。

若要進入「系統設定」，請在開機或重新開機後，立即按下 **F2**。

1. 在系統 BIOS 或系統設定畫面中，選擇系統安全性然後按下 **Enter**。
System Security (系統安全性) 畫面出現。
2. 在 **System Security (系統安全性)** 畫面中，請確定 **Password Status (密碼狀態)** 為 **Unlocked (解除鎖定)**。
3. 選取系統密碼，變更或刪除現有的系統密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。
4. 選取設定密碼，變更或刪除現有的設定密碼，然後按下 **Enter** 或 **Tab** 鍵。

 **註:** 如果您變更了系統和/或管理員密碼，請在出現提示時重新輸入新密碼。如果您要刪除系統及設定密碼，請在出現提示時確認刪除。

5. 按下 **Esc** 鍵後，隨即顯示訊息提示您儲存變更。
6. 按下 **Y** 即可儲存變更並結束系統設定。
電腦將重新啟動。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源

您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。

表 38. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
Dell 說明與支援應用程式	
存取說明	在 Windows 搜尋中，輸入 Help and Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows
故障排除資訊、使用手冊、設定指示、產品規格、技術說明部落格、驅動程式、軟體更新等資源。	www.dell.com/support
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問	1. 請前往 www.dell.com/support。 2. 輸入主旨或關鍵字 Search (搜尋) 方塊。 3. 按一下 Search (搜尋) 以擷取相關文章。
學習並瞭解下列關於產品的資訊：	請前往 www.dell.com/support/manuals 參閱 <i>我和我的 Dell</i> 。
· 產品規格 · 作業系統 · 安裝和使用您的產品 · 資料備份 · 故障排除和診斷 · 原廠和系統修復 · BIOS 資訊	若要在 <i>Me and My Dell (我和我的 Dell)</i> 中找到與您產品相關的資訊，請透過以下步驟確認產品： · 選擇 Detect Product (偵測產品)。 · 在 View Products (檢視產品) 下的下拉式選單中找到您的產品。 · 在搜尋列內輸入 Service Tag number (服務標籤號碼) 或 Product ID (產品 ID)。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註：**服務的提供因國家/地區和產品而異，某些服務可能在您所在國家/地區並未提供。

 **註：**如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。