

戴尔 Latitude 5310 二合一笔记本 服务手册

注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

© 2020 Dell Inc. 或其子公司。保留所有权利。Dell、EMC 和其他商标是 Dell Inc. 或其附属机构的商标。其他商标可能是其各自所有者的商标。

1 拆装计算机内部组件.....	5
安全说明.....	5
拆装计算机内部组件之前.....	5
安全防范措施.....	6
静电放电 — ESD 保护.....	6
ESD 现场服务套件.....	6
拆装计算机内部组件之后.....	7
2 技术和组件.....	8
USB 功能.....	8
USB Type-C.....	9
HDMI 1.4.....	10
电源按钮 LED 行为.....	11
3 系统的主要组件.....	13
4 拆卸和重新组装.....	16
MicroSD 卡.....	16
卸下 microSD 卡.....	16
安装 microSD 卡.....	17
SIM 卡托盘.....	18
卸下 SIM 卡托盘.....	18
安装 SIM 卡托盘.....	19
基座护盖.....	20
卸下基座护盖.....	20
安装基座护盖.....	22
电池.....	25
锂离子电池预防措施.....	25
卸下电池.....	25
安装电池.....	27
WWAN 卡.....	29
卸下 WWAN 卡.....	29
安装 WWAN 卡.....	30
WLAN 卡.....	31
卸下 WLAN 卡.....	31
安装 WLAN 卡.....	32
内存模块.....	33
卸下内存模块.....	33
安装内存模块.....	34
固态硬盘.....	35
卸下 M.2 SSD.....	35
安装 M.2 SSD.....	37
扬声器.....	39
卸下扬声器.....	39

安装扬声器.....	42
系统风扇.....	44
卸下系统风扇.....	44
安装系统风扇.....	46
散热器.....	48
卸下散热器.....	48
安装散热器.....	49
DC-in 端口.....	49
卸下 DC-in 端口.....	49
安装 DC-in 端口.....	51
LED 板.....	53
卸下 LED 板.....	53
安装 LED 板.....	56
触摸板按钮板.....	59
卸下触摸板按钮板.....	59
安装触摸板按钮板.....	60
系统板.....	62
卸下系统板.....	62
安装系统板.....	68
币形电池.....	75
取出币形电池.....	75
安装纽扣电池.....	75
显示屏部件.....	76
卸下显示屏部件.....	76
安装显示屏部件.....	79
键盘.....	82
卸下键盘.....	82
安装键盘.....	85
智能卡读取器板.....	88
卸下智能卡读取器板.....	88
安装智能卡读取器板.....	90
掌垫部件.....	92
装回掌托和键盘部件.....	92
5 故障排除.....	94
SupportAssist 诊断程序.....	94
系统诊断指示灯.....	96
WiFi 重启.....	97
6 获取帮助和联系戴尔.....	98

拆装计算机内部组件

安全说明

前提条件

遵循以下安全原则可防止您的计算机受到潜在损坏并确保您的人身安全。除非另有说明，否则将假设在执行本文档所述的每个过程时均满足以下条件：

- 已经阅读了计算机附带的安全信息。
- 以相反顺序执行拆卸步骤可以更换组件或安装单独购买的组件。

关于此任务

- ① **注：**先断开所有电源，然后再打开计算机盖或面板。执行完计算机组件拆装工作后，装回所有护盖、面板和螺钉后再连接电源。
- ⚠ **警告：**拆装计算机内部组件之前，请阅读计算机附带的安全说明。有关其他安全妥善实践信息，请参阅 [Regulatory Compliance Homepage](#)（管理合规性主页）
- ⚠ **小心：**多数维修只能由经认证的维修技术人员进行。您只能根据产品说明文件中的授权，或者在联机或电话服务和支持团队的指导下进行故障排除和简单维修。由于进行未被戴尔授权的维修所造成的损坏不在保修之内。请阅读并遵循产品附带的安全说明。
- ⚠ **小心：**为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。
- ⚠ **小心：**组件和插卡要轻拿轻放。请勿触摸组件或插卡上的触点。持拿插卡时，应持拿插卡的边缘或其金属固定支架。持拿处理器等组件时，请持拿其边缘，而不要持拿插针。
- ⚠ **小心：**断开线缆连接时，请握住其插头或拉环，请勿直接握住线缆。某些线缆的连接器带有锁定卡舌；如果要断开此类线缆的连接，请先向内按压锁定卡舌，然后再将线缆拔出。在拔出连接器的过程中，请保持两边对齐以避免弄弯任何连接器插针。另外，在连接线缆之前，请确保两个连接器均已正确定向并对齐。
- ① **注：**您的计算机及特定组件的颜色可能与本说明文件中所示颜色有所不同。

拆装计算机内部组件之前

关于此任务

为避免损坏计算机，请在开始拆装计算机内部组件之前执行以下步骤。

步骤

1. 请务必遵循安全防范措施。
2. 确保工作表面平整、整洁，以防止刮伤主机盖。
3. 关闭计算机。
4. 断开计算机上所有网络线缆的连接。
 - ⚠ **小心：**要断开网线的连接，请先从计算机上拔下网线，再将其从网络设备上拔下。
5. 断开计算机和所有连接的设备与各自电源插座的连接。
6. 计算机未插电时，按住电源按钮以导去系统板上的静电。
 - ① **注：**为防止静电放电，请使用接地腕带或不时触摸未上漆的金属表面（例如计算机背面的连接器）以导去身上的静电。

安全防范措施

安全预防措施一章详细介绍了在执行任何拆卸说明之前应采取的主要步骤。

在执行任何涉及拆卸或重新组装的安装或中断/修复过程之前，请遵守以下安全预防措施：

- 关闭系统和所有连接的外围设备。
- 断开系统和所有已连接的外围设备与交流电源的连接。
- 断开所有网络线缆、电话和电信线路与系统的连接。
- 拆装任何笔记本系统内部组件时，请使用 ESD 现场服务套件，以避免静电放电 (ESD) 损坏。
- 卸下系统组件后，小心地将卸下的组件放在防静电垫上。
- 穿戴具有绝缘橡胶鞋底鞋子以减少产生静电的机会。

备用电源

带有备用电源的戴尔产品必须完全断电，然后才能打开包装。包含备用电源的系统在关闭时实际上会开机。内部电源使系统能够远程开启 (LAN 唤醒) 和暂挂进入休眠模式，并且具有其他高级电源管理功能。

拔下电源并按住电源按钮 15 秒应释放系统板中的剩余电量。从笔记本卸下电池。

接合

接合是将两个或多个接地导体连接至同一个电源的一种方法。该操作可以通过使用现场服务静电放电 (ESD) 套件完成。连接接合线时，请确保已将其连接至裸机，切勿接触漆面或非金属表面。腕带应固定并与您的皮肤全面接触，请确保脱下手表、手镯或戒指等所有饰品，您才能与设备接合。

静电放电 — ESD 保护

处理电子组件，特别是敏感组件，如扩展卡、处理器、内存 DIMM 和系统主板时，ESD 是主要问题。即使轻微的放电也可能对电路造成的损害，可能不明显，例如间歇性问题或产品寿命缩短。随着行业发展迫切要求降低功耗需求和提高密度，ESD 保护越来越重要。

由于最近的戴尔产品中的半导体使用密度增大，现在，对静电损坏的敏感度比以前的戴尔产品中更高。因此，以前经过批准的一些处理部件的方法不再适用。

两种已识别的 ESD 损坏类型为严重和间歇性故障。

- **严重** – 严重故障在 ESD 相关故障中约占 20%。该损坏可导致立即且完全失去设备功能。严重故障的示例如内存 DIMM 受到静电电击，立即产生“无法开机自检/无视频”症状，并发出报警音提示内存缺失或内存无效。
- **间歇性** – 间歇性故障约占 ESD 相关故障的 80%。高频率的间歇性故障意味着在发生损坏的大多数时间里，故障无法立即被识别。DIMM 受到静电电击，但线路只是弱化，而没有立即出现与损坏相关的明显症状。弱化线路问题可能需要数周或数月才能消失，在此期间可能导致内存完整性降级、间歇性内存错误等。

更难识别和诊断的损坏类型为间歇性（也称为潜在或“带病运行”）故障。

执行以下步骤可避免 ESD 损坏：

- 使用正确接地的 ESD 腕带。不再允许使用无线防静电腕带；它们无法提供充分的保护。随着对 ESD 损坏的敏感度增强，处理部件之前接触机箱不能确保对部件提供足够的 ESD 保护。
- 在静电安全的区域处理所有的静电敏感组件。如果可能，使用防静电的地板垫和工作台垫。
- 在打开对静电敏感的组件的运输纸板箱时，要在准备安装此组件时再将其从防静电包装材料中取下。打开防静电包装之前，请务必确保释放身体静电。
- 在运输对静电敏感的组件前，将它置于防静电的容器或包装内。

ESD 现场服务套件

无监控的现场服务套件是最常使用的服务套件。每个现场服务套件包括三个主要部件：防静电垫子、腕带和联结线。

ESD 现场服务套件的组件

ESD 现场服务套件包含以下组件：

- **防静电垫子** – 防静电垫子可耗散电量，在维修过程中可用来放置部件。使用防静电垫子时，应正确佩戴腕带，并应使用联结线将垫子连接到正在处理的系统上的裸金属。正确部署后，可以从 ESD 包中取出维修部件，然后直接放在垫子上。放置 ESD 敏感部件的安全地方是您的手中、ESD 垫子上、系统中或包内。

- **腕带和联结线** – 腕带和联结线可以直接连接您的手腕和硬件上的裸金属（如果不需要 ESD 垫子），或连接到防静电垫子以保护临时放置在垫子上的硬件。您的皮肤、ESD 垫子以及硬件之间的腕带和联结线的物理连接被称为联结。只能将现场服务套件与腕带、垫子和联结线配合使用。切勿使用无线腕带。请始终注意，正常佩戴和磨损也很容易损坏腕带的内部电线，必须使用腕带测试仪定期检查腕带，以避免意外的 ESD 硬件损坏。建议至少一星期检查一次腕带和联结线。
- **ESD 腕带测试仪** – ESD 腕带内部的电线容易随着时间推移而损坏。使用无监控的套件时，最好在每次服务呼叫之前定期测试腕带，最少每周一次。腕带测试仪是执行此测试的最佳方法。如果您自己没有腕带测试仪，请联系您的地区办公室，看他们是否有。要执行测试，在将腕带连接到您的手腕后，将腕带联结线插入测试仪器，然后按按钮以进行测试。如果测试成功，将亮起绿色指示灯，如果测试失败，则亮起红色指示灯并发出报警音。
- **绝缘元件** – 请务必保持塑料散热器外壳等 ESD 敏感设备远离作为绝缘体并且通常带有大量电荷的内部部件。
- **工作环境** – 在部署 ESD 现场服务套件之前，评估客户位置的情况。例如，为服务器环境部署套件与为台式机或笔记本电脑环境部署有所差异。服务器通常安装在数据中心内的机架中，台式机或笔记本电脑通常放置在办公桌或小隔间。始终寻找宽敞的平坦工作区，不杂乱且空间足以使用 ESD 套件，有额外的空间来容纳要维修的系统类型。工作空间还应没有绝缘体，以免引起 ESD 事件。在工作区域中实际处理任何硬件组件之前，必须将泡沫和其它塑料之类的绝缘体与敏感部件始终保持 30 厘米（12 英寸）以上的距离。
- **ESD 包装** – 所有对 ESD 敏感的设备必须使用防静电包装进行发送和接收。金属静电屏蔽袋将是首选。而且，您应始终使用新部件抵达时的相同 ESD 袋和包装来退回受损部件。ESD 袋应折叠并封嘴，同时应使用新部件抵达时原始包装盒中使用的相同泡沫包装材料。请仅在 ESD 书保护的工作空间中取出 ESD 敏感型设备，并且部件不得放到 ESD 袋上，因为只有袋子内部是防静电的。始终将部件放在您的手中、ESD 垫子上、系统中或者防静电袋中。
- **运输敏感组件** – 运输 ESD 敏感组件（例如备用部件或要返回给戴尔的部件）时，务必将这些部件放在防静电袋中以进行安全运输。

ESD 保护总结

在任何时候维修戴尔产品时，建议所有现场服务技术人员使用传统有线 ESD 接地腕带和保护性防静电垫子。此外，执行维修时，技术人员须将敏感部件与所有绝缘部件分开，并且必须使用防静电袋来运送敏感组件。

拆装计算机内部组件之后

关于此任务

完成所有更换步骤后，请确保在打开计算机前已连接好所有外部设备、插卡和电缆。

步骤

1. 将电话线或网络电缆连接到计算机。

 **小心:** 要连接网络电缆，请先将电缆插入网络设备，然后将其插入计算机。

2. 将计算机和所有已连接设备连接至电源插座。
3. 打开计算机电源。
4. 如果需要，运行诊断工具以验证计算机是否正常工作。

技术和组件

本章详细介绍系统中提供的技术和组件。

主题：

- USB 功能
- USB Type-C
- HDMI 1.4
- 电源按钮 LED 行为

USB 功能

通用串行总线 (USB) 于 1996 年推出。它大幅简化了主机计算机和外围设备（例如，鼠标、键盘、外部驱动程序和打印机）之间的连接。

表. 1: USB 的演变

类型	数据传输速率	类别	推出年份
USB 2.0	480 Mbps	高速	2000
USB 3.2 第 1 代 (之前 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代)	5 Gbps	超高速	2010
USB 3.1 第 2 代	10 Gbps	超极速	2013

USB 3.2 第 1 代 (超高速 USB)

多年来，USB 2.0 一直稳定地作为个人计算机界的实际接口标准，相关设备已售出 60 亿台，而且在空前快速的计算硬件和空前巨大的带宽需求下，其需要更大的速度提升。USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 凭借理论上比其前代产品快 10 倍的速度，最终满足了消费者的需求。简而言之，USB 3.2 第 1 代功能如下所示：

- 更高的传输速率（最高 20 Gbps）。
- 增加了每 10 Gbps 的多通道操作。
- 增加了最大总线功率以及增加了设备电流引出，更好地适应耗电设备。
- 新的电源管理功能。
- 全双工数据传输和新传输类型支持。
- 与 USB 3.1/3.0 和 USB 2.0 的向后兼容性。
- 新的连接器和线缆。

下述主题介绍了有关 USB 3.0/USB 3.2 第 1 代的一些最常见问题。



速度

当前，最新的 USB 3.0/USB 3.1 第 1 代规范定义了 5 种速度模式。根据 USB 数据传输，它们被分类为低速、全速、高速（从 2.0 版规格开始）、超高速（从 3.0 版开始）和超极速（从 3.1 版开始）。新的超极速模式的传输率为 20 Gbps。USB 3.2 标准向后兼容 USB 3.1/3.0 和 USB 2.0。

USB 3.2 第 1 代通过下述技术变革实现了更高的性能：

- 与现有 USB 2.0 总线并行添加的附加物理总线（参见下图）。

- USB 2.0 以前有四根电线（电源线、接地线和一对用于差分数据的线路）；USB 3.1 第 1 代又增加了四根电线用作两对差分信号线（接收和发送），总计八个连接器和接线。
- USB 3.2 第 1 代利用双向数据接口，而不是 USB 2.0 的半双工排列。这使理论带宽增加了 10 倍。

应用程序

USB 3.1 第 1 代提高了速度，使设备能够提供更好的整体体验。以前，几乎无法支持 USB 视频（从最大分辨率、延迟和视频压缩的角度来看都是如此），不难想象到，将带宽增加 5-10 倍后，USB 视频解决方案的性能会显著提升。单链路 DVI 需要将近 2 Gbps 吞吐量。当限制为 480 Mbps 时，5 Gbps 更具前景。通过承诺的 4.8 Gbps 速度，之前未进入 USB 范围的某些产品（例如，外部 RAID 存储系统）将采用此标准。

下面列出了部分可用的超高速 USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 产品：

- 外部台式机 USB 3.0/USB 3.2 第 1 代硬盘
- 便携式 USB 3.2 第 1 代硬盘
- USB 3.2 第 1 代驱动器坞站和适配器
- USB 3.2 第 1 代闪存盘和读取器
- USB 3.2 第 1 代固态硬盘
- USB 3.2 第 1 代 RAID
- 光介质驱动器
- 多媒体驱动器
- 网络
- USB 3.2 第 1 代适配器卡和集线器

兼容性

好消息是，USB 3.2 第 1 代从一开始就经过仔细规划，以与 USB 2.0 共存。首先，尽管 USB 3.2 第 1 代指定了新的物理连接，而且新的线缆可充分利用新协议的更高速度能力，但连接器本身保持矩形形状不变，在与以前完全相同的位置具有四个 USB 2.0 触点。5 个新连接可独立传输接收和发送的数据，它们位于 USB 3.0/USB 3.2 第 1 代线缆上，仅当连接到正确的超高速 USB 连接时，才会接触到位。

USB Type-C

USB Type-C 是全新的小型物理连接器。该连接器本身可支持各种新的 USB 标准，如 USB 3.1 和 USB Power Delivery (USB PD)。

替代模式

USB Type-C 是新的连接器标准。它大约是旧的 USB Type-A 插头的三分之一。这是单一连接器标准，每个设备都应能够使用。USB Type-C 端口使用“备选模式”支持各种不同的协议，允许您的适配器从一个 USB 端口输出 HDMI、VGA、DisplayPort 或其他连接类型

USB 供电

USB PD 规格还与 USB Type-C 密切相关。当前，智能手机、平板电脑和其他移动设备通常使用 USB 连接进行充电。USB 2.0 连接可以提供最高 2.5 W 电源 — 这仅仅可以为您的手机充电。例如，笔记本电脑可能需要最高 60 W。USB 供电规格将此电源交付能力提升到最高 100 W。它是双向的，设备可以发送或接收电力。并且此电力在设备跨连接传输数据的同时进行传输。

这预示着可以抛弃一切专属笔记本电脑充电线缆，只通过标准 USB 连接即可为任何设备充电。从今天开始，您可以使用为智能手机和其他便携式设备充电的便携式电池包为您的笔记本电脑充电。您可以将笔记本电脑插入连接到电源线缆的外部显示屏，该外部显示屏将为您的笔记本电脑充电 — 只需通过一个小型 USB Type-C 接口。要使用此方法，设备和线缆必须支持 USB 供电。仅仅具有 USB Type-C 接口并不意味着它们可以执行这些操作。

USB Type-C 和 USB 3.1

USB 3.1 是新的 USB 标准。USB 3 的理论带宽是 5 Gbps，而 USB 3.1 是 10 Gbps。带宽倍增，速度堪比第一代 Thunderbolt 连接器。USB Type-C 与 USB 3.1 不同。USB Type-C 仅仅是接口类型，其基础即使可能仅仅是 USB 2 或 USB 3.0。实际上，Nokia 的 N1 Android 平板电脑使用 USB Type-C 连接器，但其基础技术是 USB 2.0 — 甚至不是 USB 3.0。不过，这些技术紧密相关。

带 USB Type-C 的 Thunderbolt 3

Thunderbolt 3 将 Thunderbolt 传输到 USB Type-C，速度高达 40 Gbps，可形成一个执行全部功能的小巧的端口 - 为任何对接、显示屏或数据设备（例如外部硬盘）提供速度最快、功能最多的连接。Thunderbolt 3 使用 USB Type-C 连接器/端口来连接受支持的外围设备。

1. Thunderbolt 3 使用 USB Type-C 连接器和线缆 - 外形小巧，功能多样
2. Thunderbolt 3 支持高达 40 Gbps 的速度
3. DisplayPort 1.4 – 兼容现有的 DisplayPort 显示器、设备和线缆
4. USB 供电 - 受支持计算机上最高 130 W

带 USB Type-C 的 Thunderbolt 3 的主要功能

1. USB Type-C 上的 Thunderbolt、USB、DisplayPort 和电力，使用一根线缆（功能因不同的产品而异）
2. USB Type-C 连接器和线缆外形小巧，功能多样
3. 支持 Thunderbolt Networking（*功能因不同的产品而异）
4. 最多支持 4K 显示
5. 高达 40 Gbps

 **注：数据传输速度可能会因不同设备而异。**

Thunderbolt 图标

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

图 1: Thunderbolt 图解变化

HDMI 1.4

本主题介绍 HDMI 1.4 及其功能和优势。

高保真多媒体接口 (HDMI) 是一种业界支持的无压缩全数字化音频/视频接口。HDMI 在任何兼容的数字化音频/视频源（如 DVD 播放器或 A/V 接收器）与兼容的数字化音频和/或视频显示器（如数字 TV (DTV)）之间提供接口。主要优势在于减少线缆数量和内容保护规定。HDMI 在单个线缆上支持标准、增强型或高清视频以及多信道数字音频。

HDMI 1.4 的功能

- **HDMI 以太网信道** — 将高速网络添加到 HDMI 链路，使用户能够充分利用其 IP 已启用的设备，无需单独的以太网线缆。
- **音频返回信道** — 允许 HDMI 连接的电视带有一个内置调谐器将“上游”音频数据发送到环绕立体声系统，无需单独的音频线缆。
- **3D** — 定义了用于主要 3D 视频格式的输入/输出协议，为真正的 3D 游戏和 3D 家庭影院应用程序铺平道路。
- **内容类型** — 在显示屏与源设备之间实时传输各内容类型的信号，使电视能够基于内容类型优化画面设置。
- **附加颜色空间** — 增加在数字摄影和计算机图形中所用附加颜色模型的支持。
- **4K 支持** — 实现远超 1080p 的视频分辨率，支持下一代显示屏，将与许多商业影院使用的数字影院系统竞争。
- **HDMI Micro 连接器** — 一种新推出的、小型化连接器，适用于手机和其他便携设备，支持的视频分辨率高达 1080p。
- **汽车连接系统** — 适用于汽车视频系统的新型线缆和连接器，旨在满足行驶环境的独特需求，提供高清画质。

HDMI 的优点

- 优质 HDMI 可以传输未经压缩的数字音频和视频，实现最高、最清晰的画质
- 低成本 HDMI 提供数字接口的质量和功能，同时还以简单、成本高效的方式支持未经压缩的视频格式。
- 音频 HDMI 支持多个音频格式，从标准立体声到多声道环绕立体声。

- HDMI 将视频和多声道音频整合至一条线缆传输，消除了 A/V 系统中同时使用多条线缆的成本、复杂性和无序。
- HDMI 支持在视频源（如 DVD 播放器）与 DTV 之间的通信，实现了新的功能。

电源按钮 LED 行为

在特定的戴尔 Latitude 系统上，电源按钮 LED 可用于指示系统状态，并且在按下时电源按钮指示灯将亮起。带可选的电源按钮/指纹读取器的系统在电源按钮下无 LED，因此将在系统中应用可用的 LED 以提示系统状态。

不带指纹读取器的电源按钮 LED 行为

- 系统打开 (S0) = LED 呈白色稳定亮起。
- 系统睡眠/待机 (S3, S0ix) = LED 熄灭
- 系统关闭/休眠 (S4/S5) = LED 熄灭

带指纹读取器的开机和 LED 行为

- 按住电源按钮 50 毫秒到 2 秒可开启设备。
- 电源按钮不会记录额外的压力，直到为用户提供 SOL (Sign-Of-Life)。
- 按电源按钮时系统 LED 指示灯亮起。
- 所有可用的 LED（键盘背光/键盘大写锁定 LED/电池充电 LED）亮起并且显示指定的行为。
- 声音默认已关闭。它可在 BIOS 设置中启用。
- 如果在登录过程中设备挂起，则防护措施不会超时。
- 戴尔徽标：按电源按钮后 2 秒内亮起。
- 完全引导：按电源按钮后 22 秒。
- 下面是示例时间线：

eSoL Feature Description	Expected Timings
eSoL Keyboard Backlight User has turned BL OFF User has turned BL ON	
eSoL Caps Lock LED	
eSoL Battery Charge LED While it is not charging While it is currently charging	

带指纹读取器的系统在电源按钮无 LED，因此将在系统中利用可用的 LED 以提示系统状态。

• **电源适配器 LED：**

- 从电源插座接通电源时，电源适配器连接器上的 LED 呈白色亮起。

• **电池指示灯 LED：**

- 如果计算机已连接至电源插座，则电池指示灯将呈现以下几种状态：
 1. 呈白色稳定亮起 — 电池正在充电。充电完成时，LED 将熄灭。
- 如果计算机在电池模式下运行，则电池指示灯的运行方式如下所示：
 1. 熄灭 — 电池充电充分（或计算机关闭）。
 2. 呈琥珀色稳定亮起 — 电池电量极低。电池电量低至大约 30 分钟或更少时间的剩余电池续航时间。

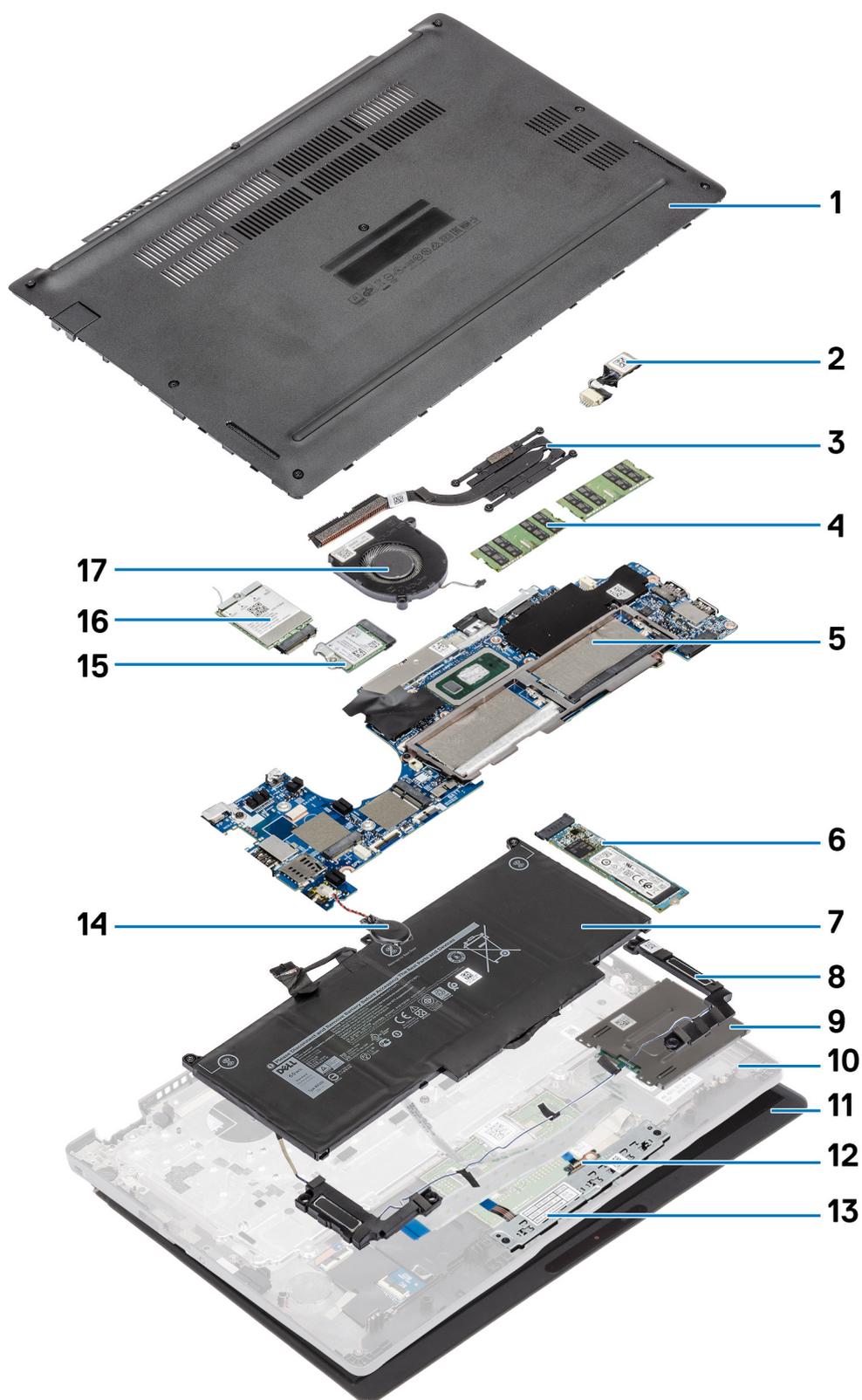
• **摄像头 LED**

- 摄像头开启时白色 LED 激活。

• **麦克风静音 LED：**

- 激活（静音）时，F4 按键上的麦克风静音 LED 应呈白色亮起。

系统的主要组件



1. 基座护盖
2. DC-in 端口
3. 散热器
4. 内存模块
5. 系统板
6. 固态硬盘
7. 电池
8. 扬声器
9. 智能卡读卡器板
10. 掌托
11. 显示屏部件
12. LED 板
13. 触摸板按钮板
14. 币形电池
15. WLAN 卡
16. WWAN 卡
17. 系统风扇

 **注:** 戴尔提供了所购买的原始系统配置的组件及其零件号的列表。这些零件可根据客户购买的保修范围提供。请联系您的戴尔销售代表以获取购买选项。

拆卸和重新组装

注: 本手册中使用的部分图像用于说明用途，并且可能与实际的系统略有不同。这些图像仍然适用于准确传达服务过程。

主题：

- MicroSD 卡
- SIM 卡托盘
- 基座护盖
- 电池
- WWAN 卡
- WLAN 卡
- 内存模块
- 固态硬盘
- 扬声器
- 系统风扇
- 散热器
- DC-in 端口
- LED 板
- 触摸板按钮板
- 系统板
- 币形电池
- 显示屏部件
- 键盘
- 智能卡读取器板
- 掌垫部件

MicroSD 卡

卸下 microSD 卡

前提条件

按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作

步骤

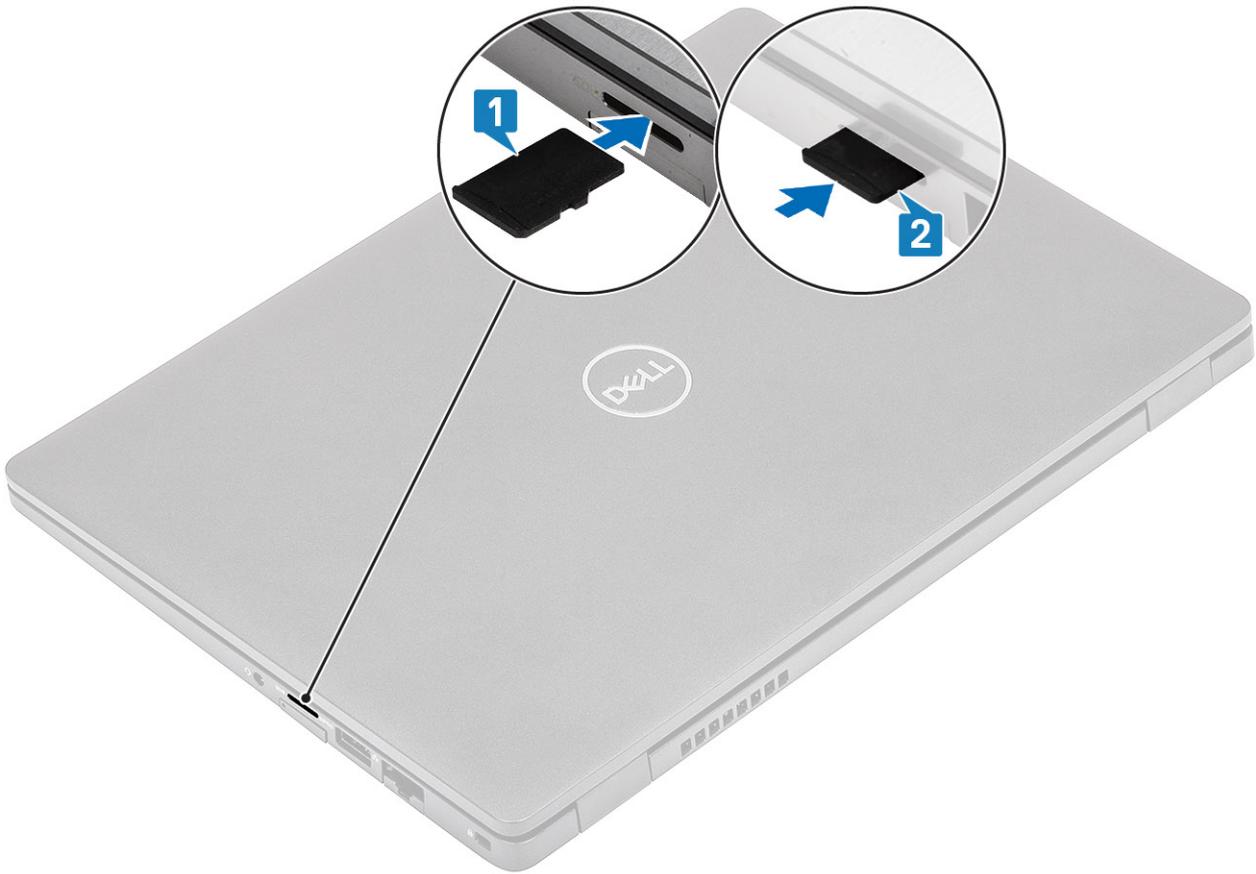
1. 推动 microSD 卡，以将其从计算机释放 [1]。
2. 将 microSD 卡滑出计算机 [2]。



安装 microSD 卡

步骤

1. 将 microSD 卡与计算机上的插槽对齐 [1]。
2. 将 microSD 卡滑入插槽，直至其卡入到位 [2]。



后续步骤

按照“[拆装计算机内部组件之后](#)”中的步骤进行操作。

SIM 卡托盘

卸下 SIM 卡托盘

前提条件

按照“[拆装计算机内部组件之前](#)”中的步骤进行操作

步骤

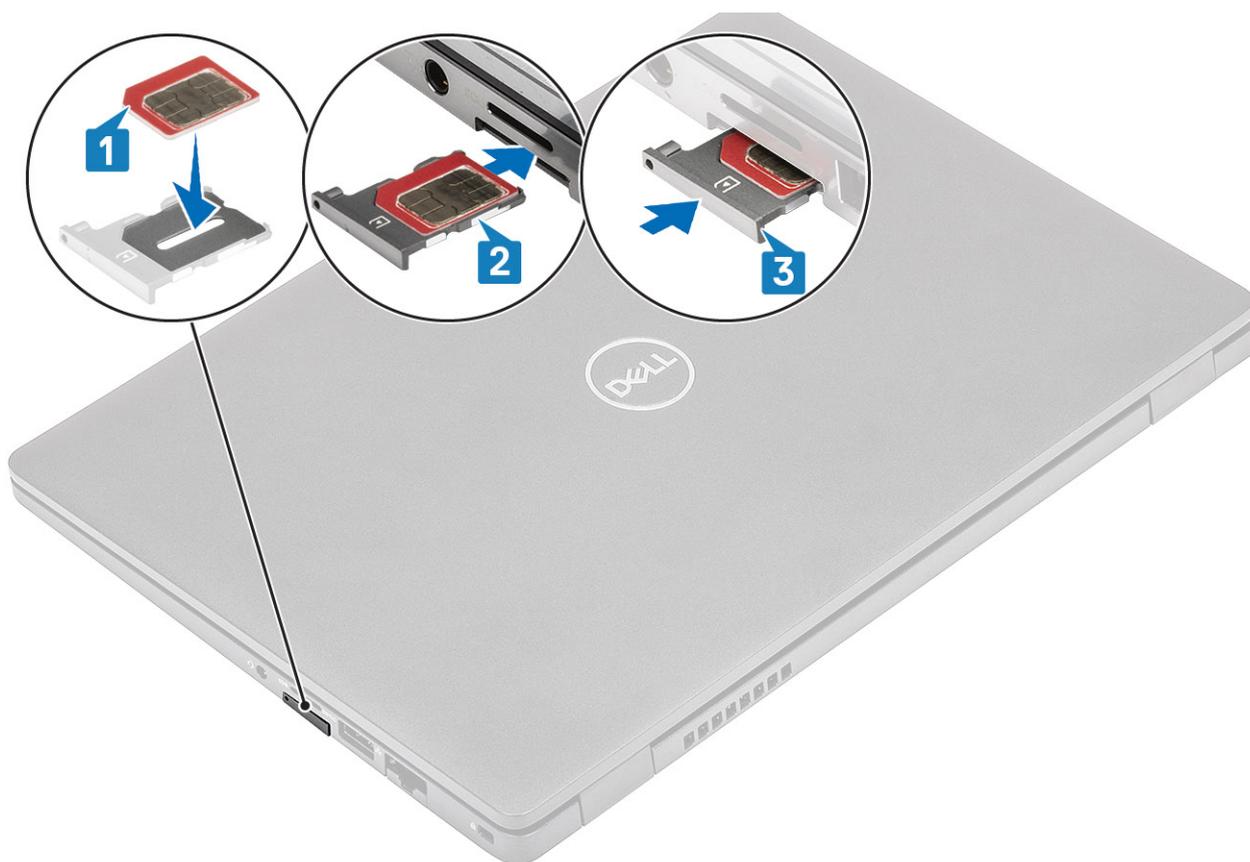
1. 将插针插入 SIM 卡托盘的孔中，然后向内推动直至托盘释放 [1、2]。
2. 将 SIM 卡托盘滑出计算机 [3]。



安装 SIM 卡托盘

步骤

1. 将 SIM 卡放入 SIM 卡托盘，使带金属触点的一面朝上 [1]。
2. 将 SIM 卡托盘与计算机上的插槽对齐，然后小心地滑入到位 [2]。
3. 将 SIM 卡托盘滑入插槽，直到其卡入到位 [3]。



后续步骤

按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

基座护盖

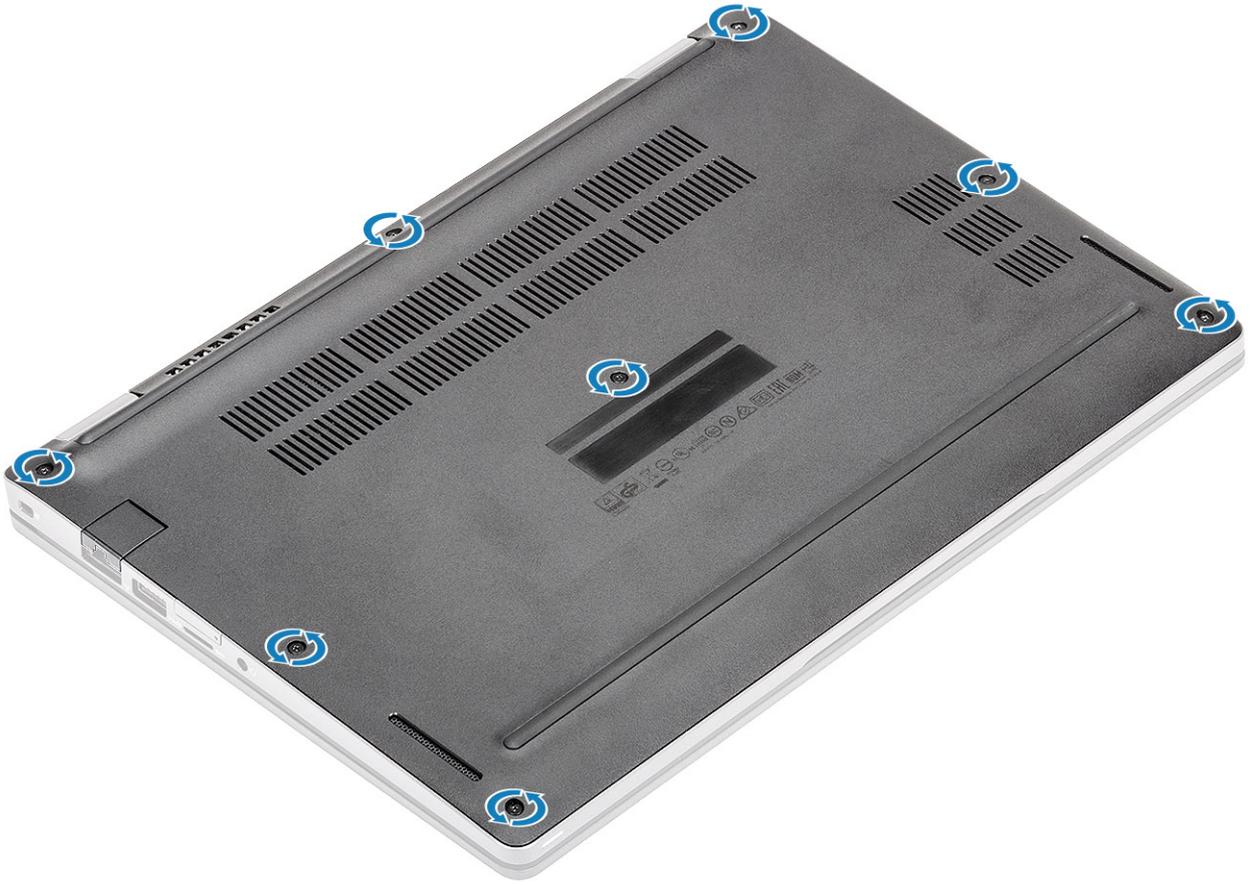
卸下基座护盖

前提条件

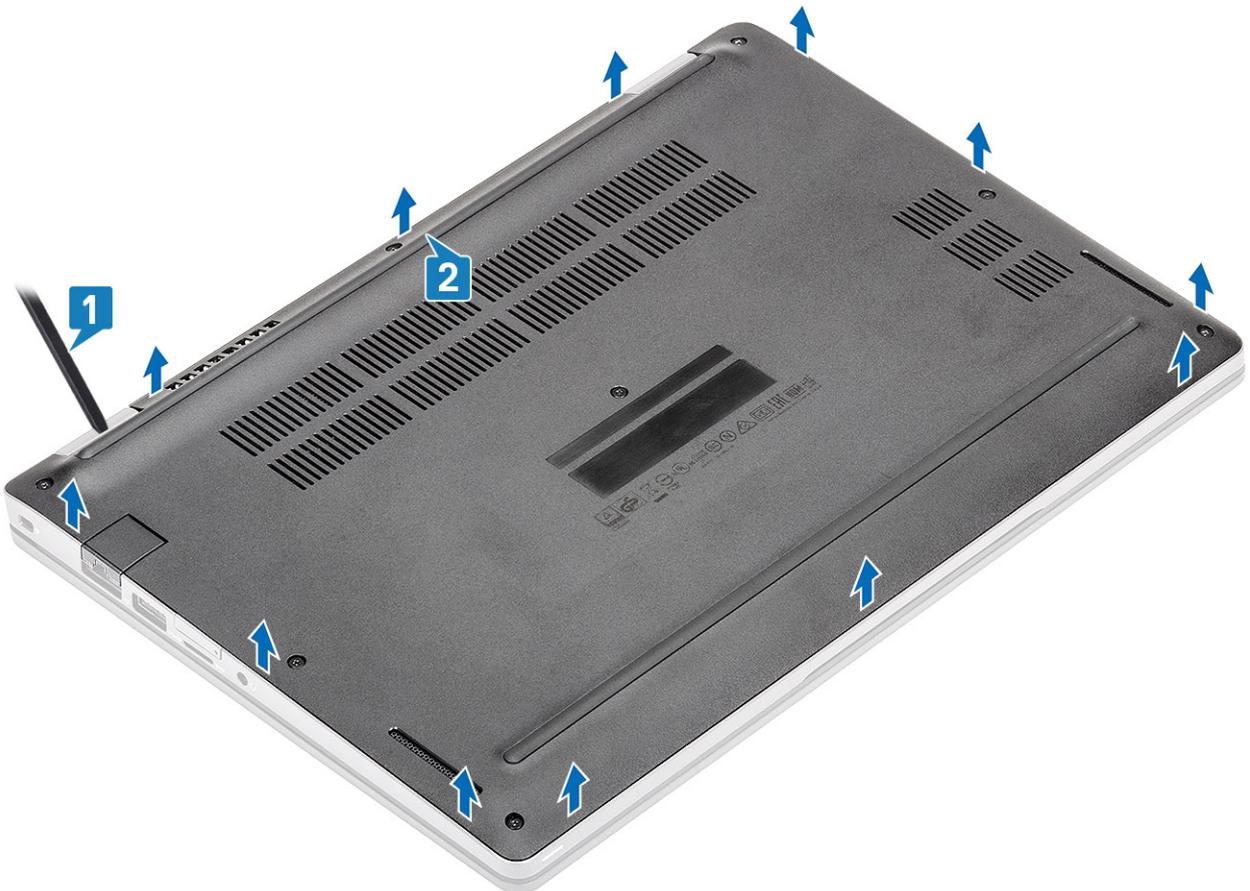
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下 MicroSD 卡。

步骤

1. 拧下将基座护盖固定至计算机的八颗固定螺钉。



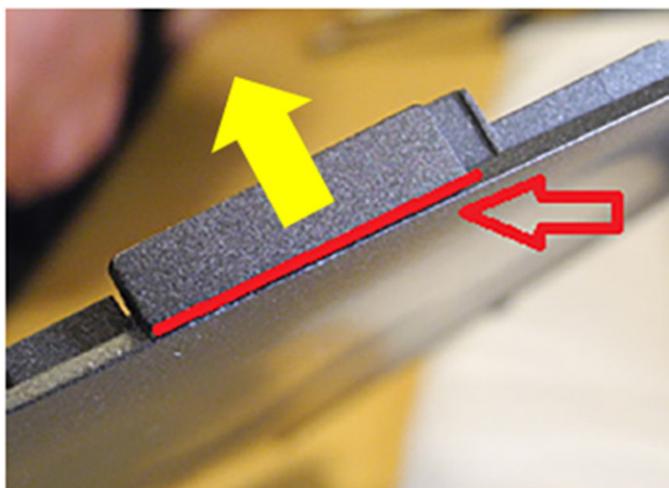
2. 使用塑料划片 [1]，从左上角撬起基座护盖并继续撬动两侧以打开基座护盖 [2]。



3. 提起基座护盖并将其从计算机上卸下。



4. 卸下基座护盖后，卸下 SIM 护盖。要卸下 SIM 护盖，请从凹槽点向上撬起虚拟 SIM 卡，凹槽点在虚拟 SIM 卡和系统机箱之间的区域。



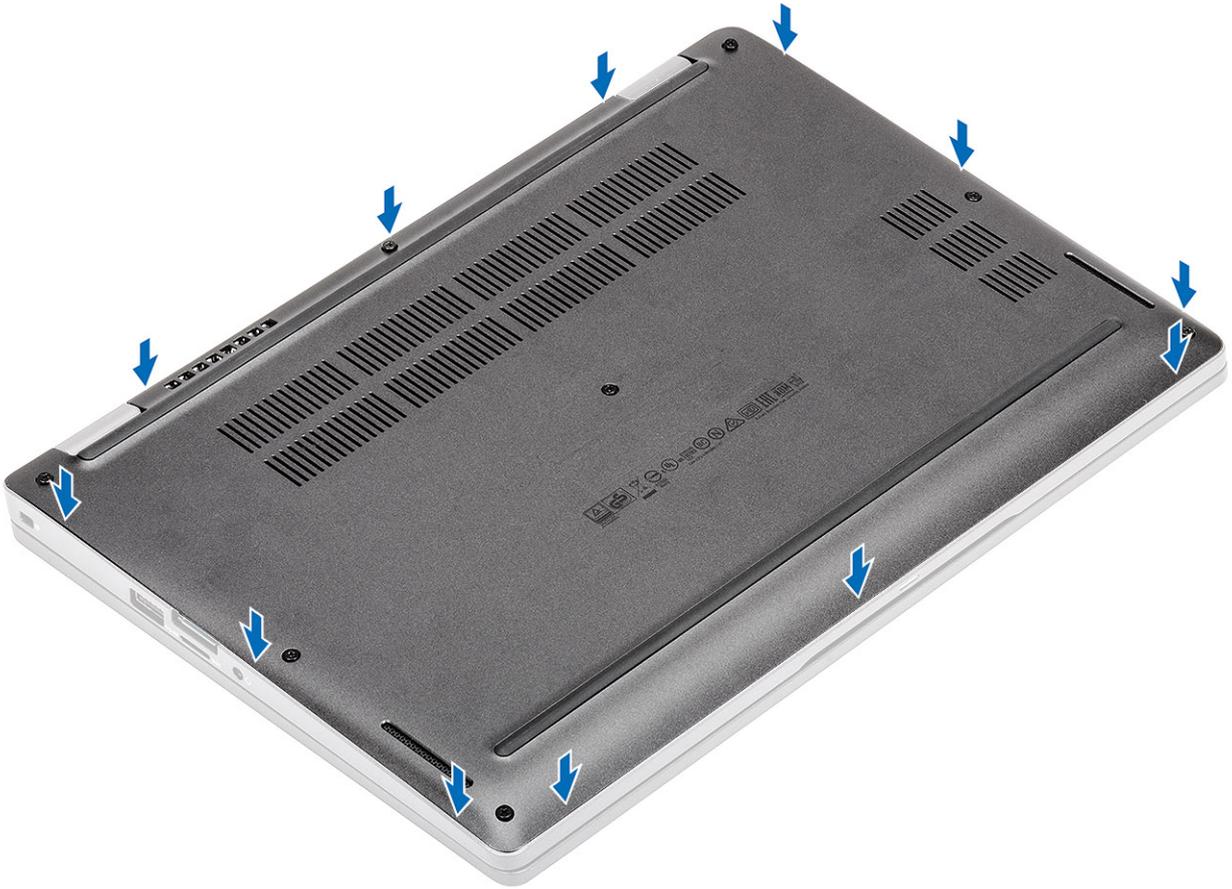
安装基座护盖

步骤

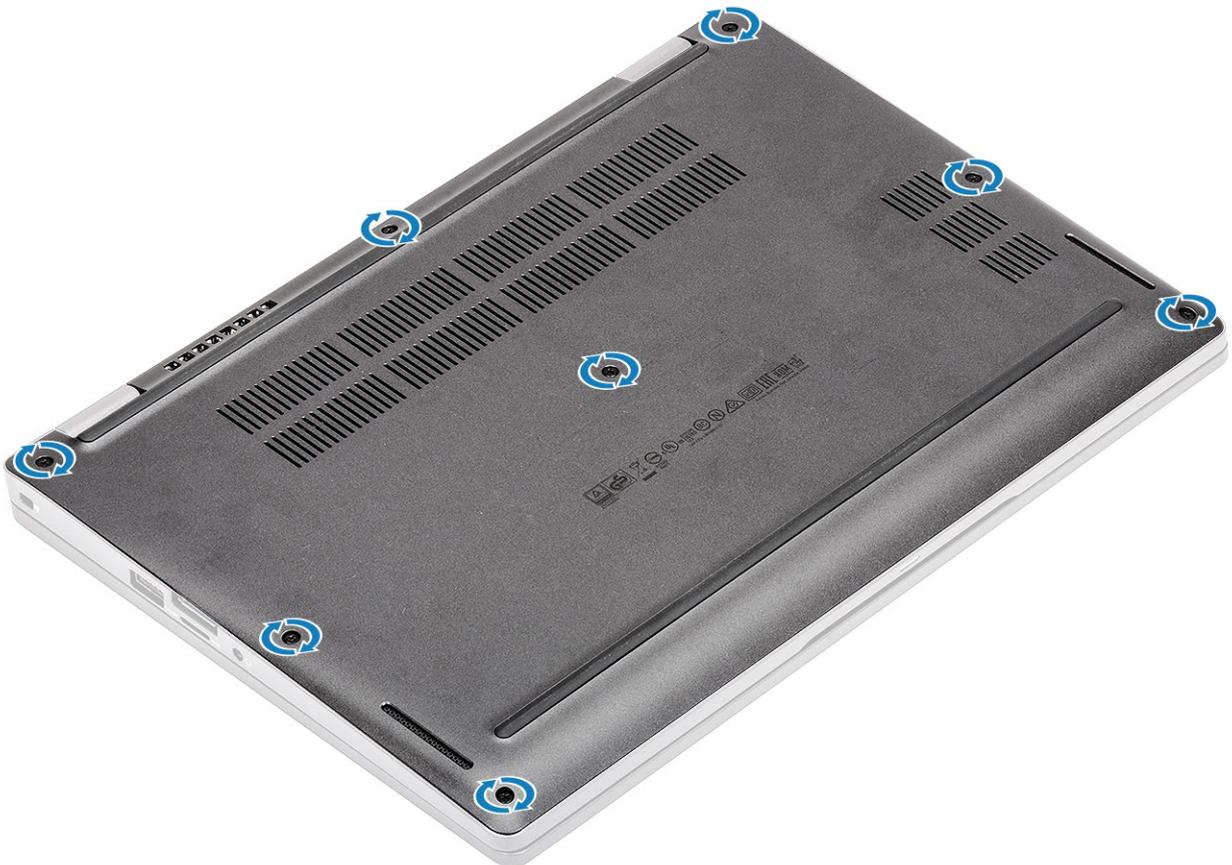
1. 将 SIM 护盖转移至新基座护盖上。
2. 在计算机上对齐并放置基座护盖。



3. 按压基座护盖的边缘和侧面，直到卡入到位。



4. 拧紧八颗固定螺钉，以将底座护盖固定至计算机。



后续步骤

1. 装回 microSD 卡。
2. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

电池

锂离子电池预防措施

△小心:

- 处理锂离子电池时，请务必小心。
- 尽可能为电池放电，然后再从系统中卸下。这可通过从系统断开交流适配器完成，以使电池耗尽电量。
- 请勿挤压、抛掷、毁坏或使用外部物品穿透电池。
- 请勿将电池暴露在高温度下或拆除电池组和电池单元。
- 请勿在电池表面用力。
- 请勿弯曲电池。
- 请勿使用任何类型的工具撬动或按压电池。
- 确保在维修本产品的过程中不会丢失或误放任何螺钉，以防止意外刺戳或损坏电池和其他系统组件。
- 如果电池因卡入计算机导致膨胀，请勿尝试通过刺穿、弯曲或弄碎锂电池的方式将其取出，因为这十分危险。在此类情况下，请联系戴尔技术支持以获取帮助。请参阅 www.dell.com/contactdell。
- 请始终从 www.dell.com 或授权戴尔合作伙伴和经销商购买正版电池。

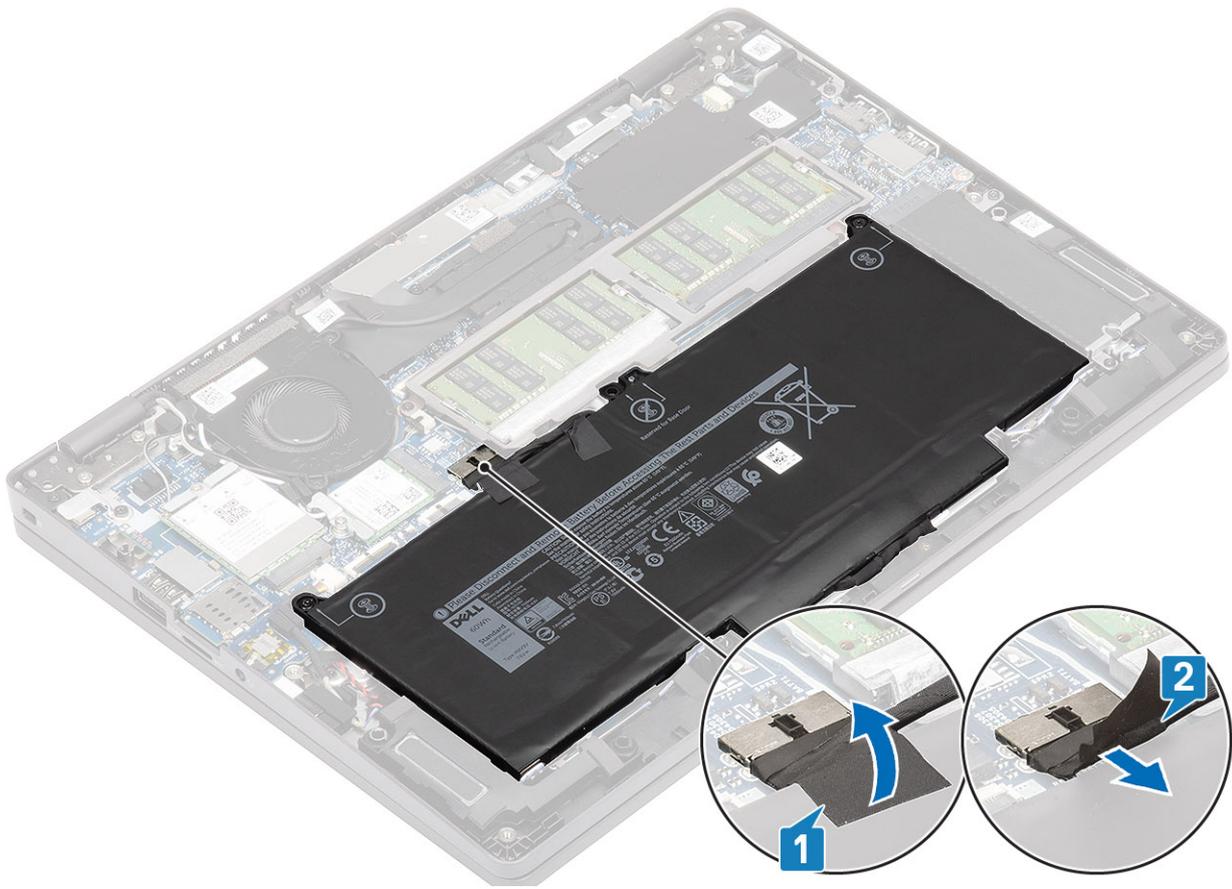
卸下电池

前提条件

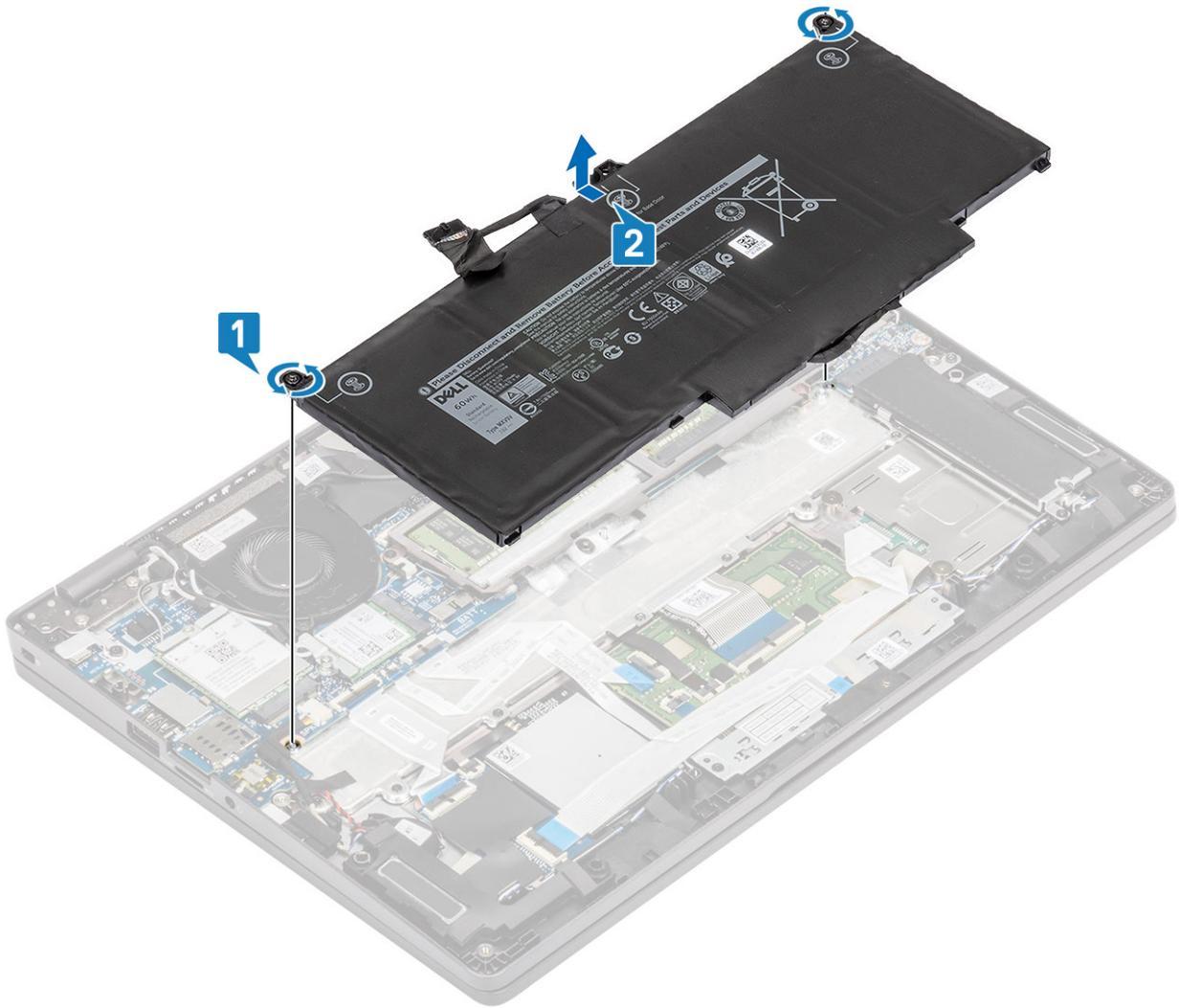
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下 microSD 卡。
3. 卸下基座护盖。

步骤

1. 从电池上剥下胶带 [1]。
2. 从系统板上的连接器断开电池线缆的连接 [2]。



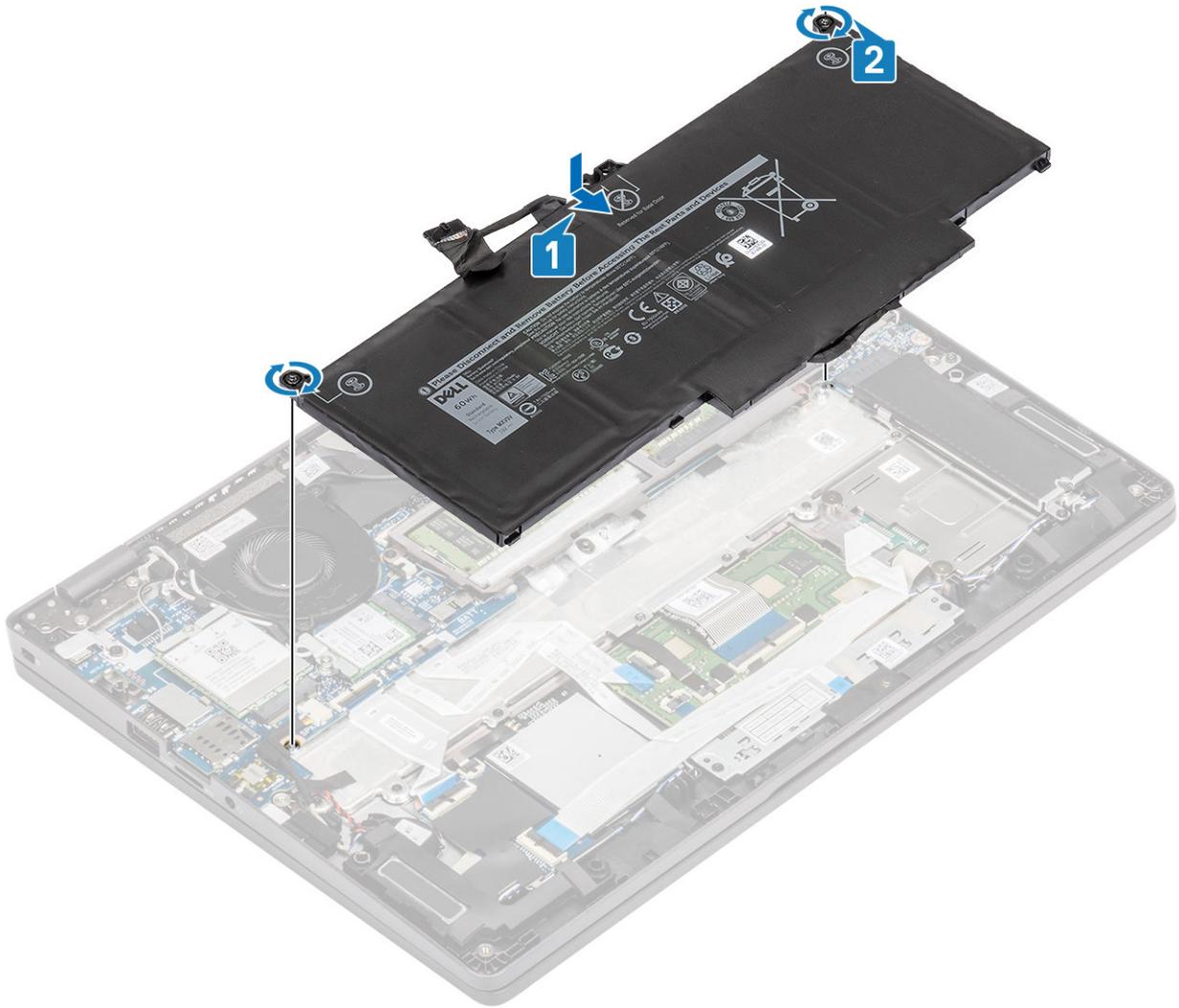
3. 拧下将电池固定至掌托部件的两颗固定螺钉 [1]。
4. 提起电池并将其从掌托部件上滑出。[2]。



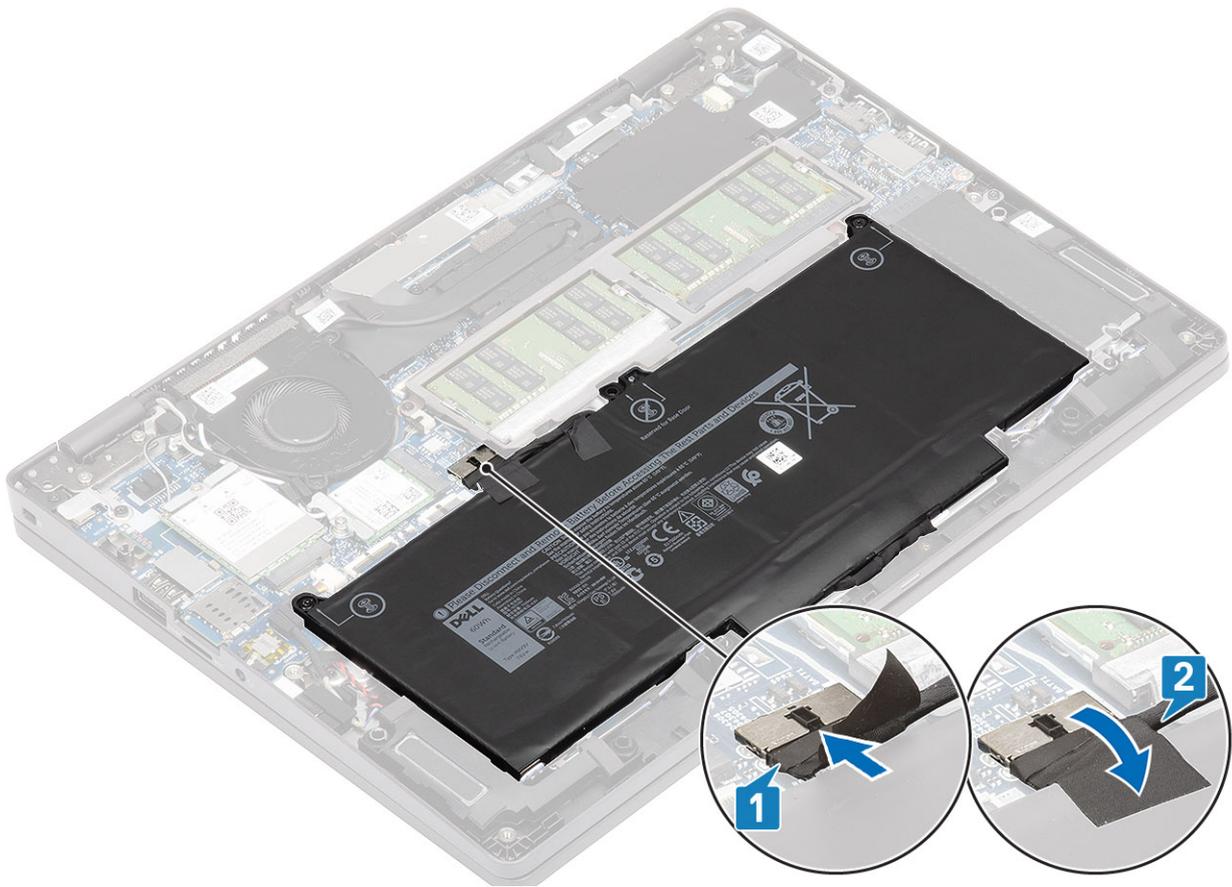
安装电池

步骤

1. 将电池上的卡舌与掌托部件上的插槽对齐 [1]。
2. 将电池放入电池槽。
3. 拧紧两颗固定螺钉以将电池固定至掌托 [2]。



4. 将电池线缆连接至系统板上的连接器 [1]。
5. 将胶带粘到电池上 [2]。



后续步骤

1. 装回基座护盖。
2. 装回 microSD 卡。
3. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

WWAN 卡

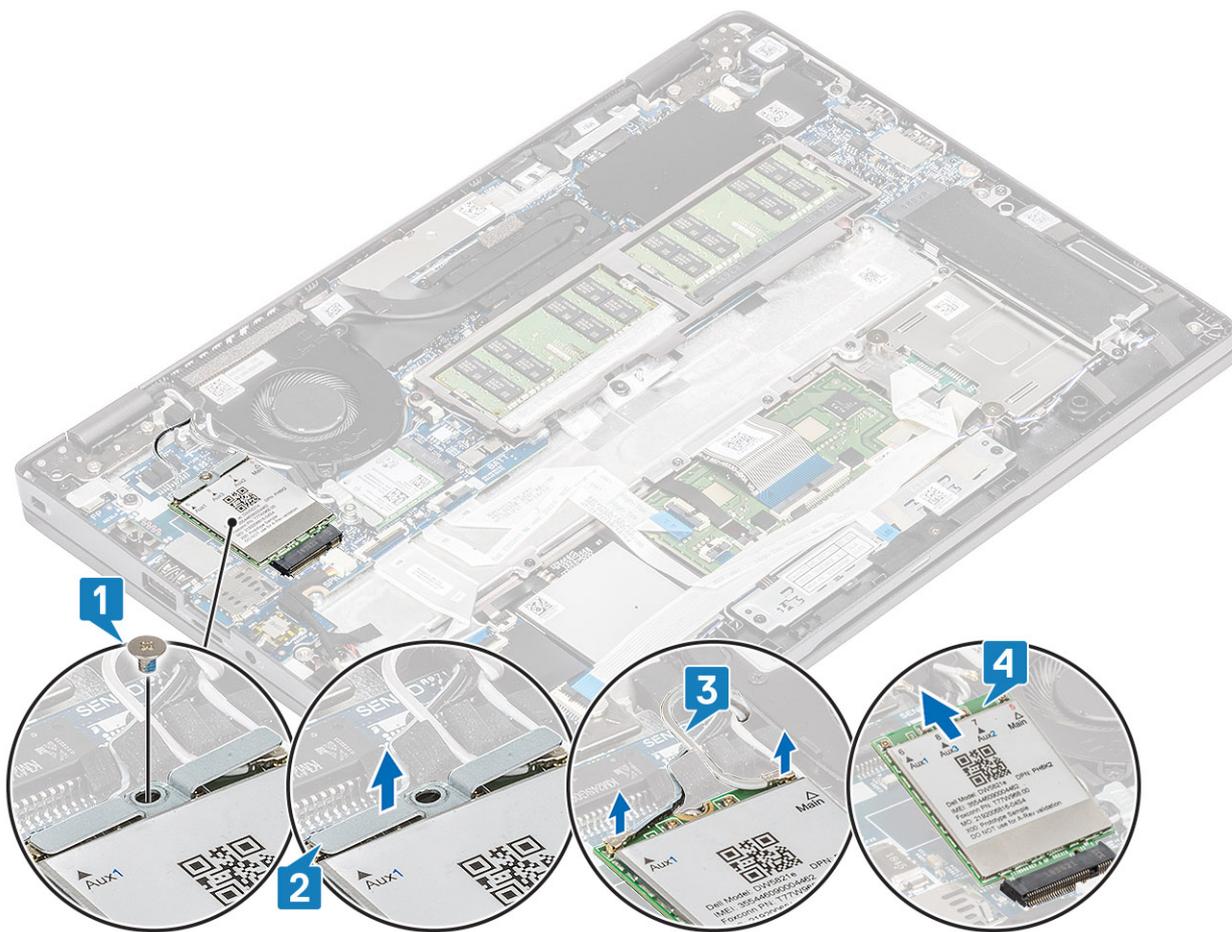
卸下 WWAN 卡

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下 MicroSD 卡。
3. 卸下基座护盖。
4. 断开电池线缆。

步骤

1. 拧下将 WWAN 卡支架固定至 WWAN 卡的一颗 (M2x3) 螺钉 [1]。
2. 从 WWAN 卡卸下 WWAN 卡支架 [2]。
3. 断开天线线缆与 WLAN 卡的连接 [3]。
4. 从 WWAN 卡插槽滑动并卸下 WWAN 卡。 [4]。



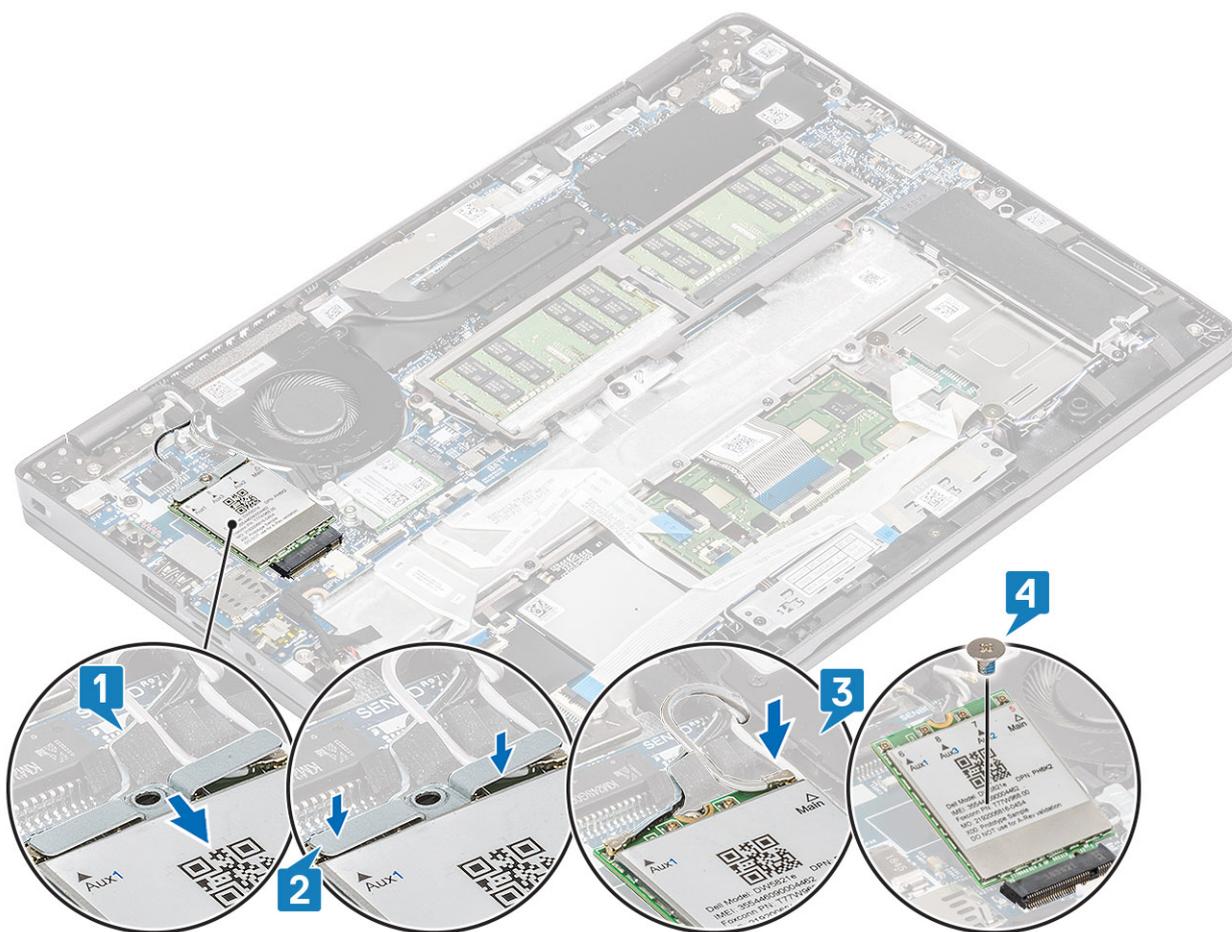
安装 WWAN 卡

关于此任务

小心: 为避免损坏 WWAN 卡，请勿在其下放置任何线缆。

步骤

1. 将 WWAN 卡上的槽口与 WWAN 卡插槽上的卡舌对齐，然后以一定角度将 WWAN 卡插入 WWAN 卡插槽 [1]。
2. 将天线线缆连接到 WWAN 卡 [2]。
3. 将 WWAN 卡支架放到 WWAN 卡上 [3]。
4. 拧上一颗 (M2x3) 螺钉以将 WWAN 支架固定至 WWAN 卡 [4]。



后续步骤

1. 连接**电池线缆**。
2. 装回**底座护盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照 “**拆装计算机内部组件之后**” 中的步骤进行操作。

WLAN 卡

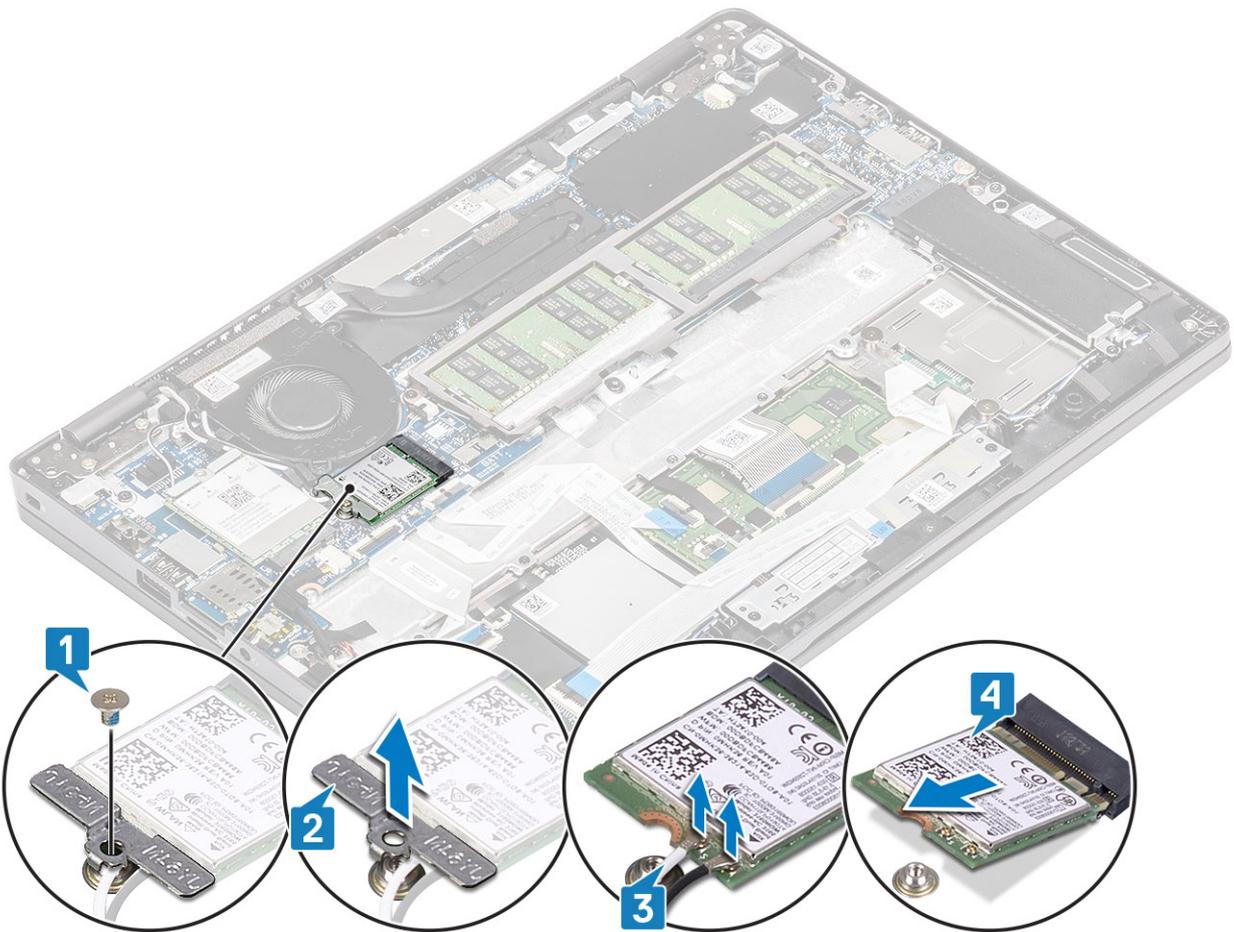
卸下 WLAN 卡

前提条件

1. 按照 “**拆装计算机内部组件之前**” 中的步骤进行操作。
2. 卸下 **MicroSD 卡**。
3. 卸下**底座护盖**。
4. 断开**电池线缆**。

步骤

1. 拧下将 WLAN 卡支架固定至系统板的一颗 (M2x2) 螺钉 [1]。
2. 卸下固定 WLAN 天线线缆的 WLAN 卡支架 [2]。
3. 断开 WLAN 天线线缆与 WLAN 卡上连接器的连接 [3]。
4. 从系统板上的连接器滑动 WLAN 卡并将其提出 [4]。



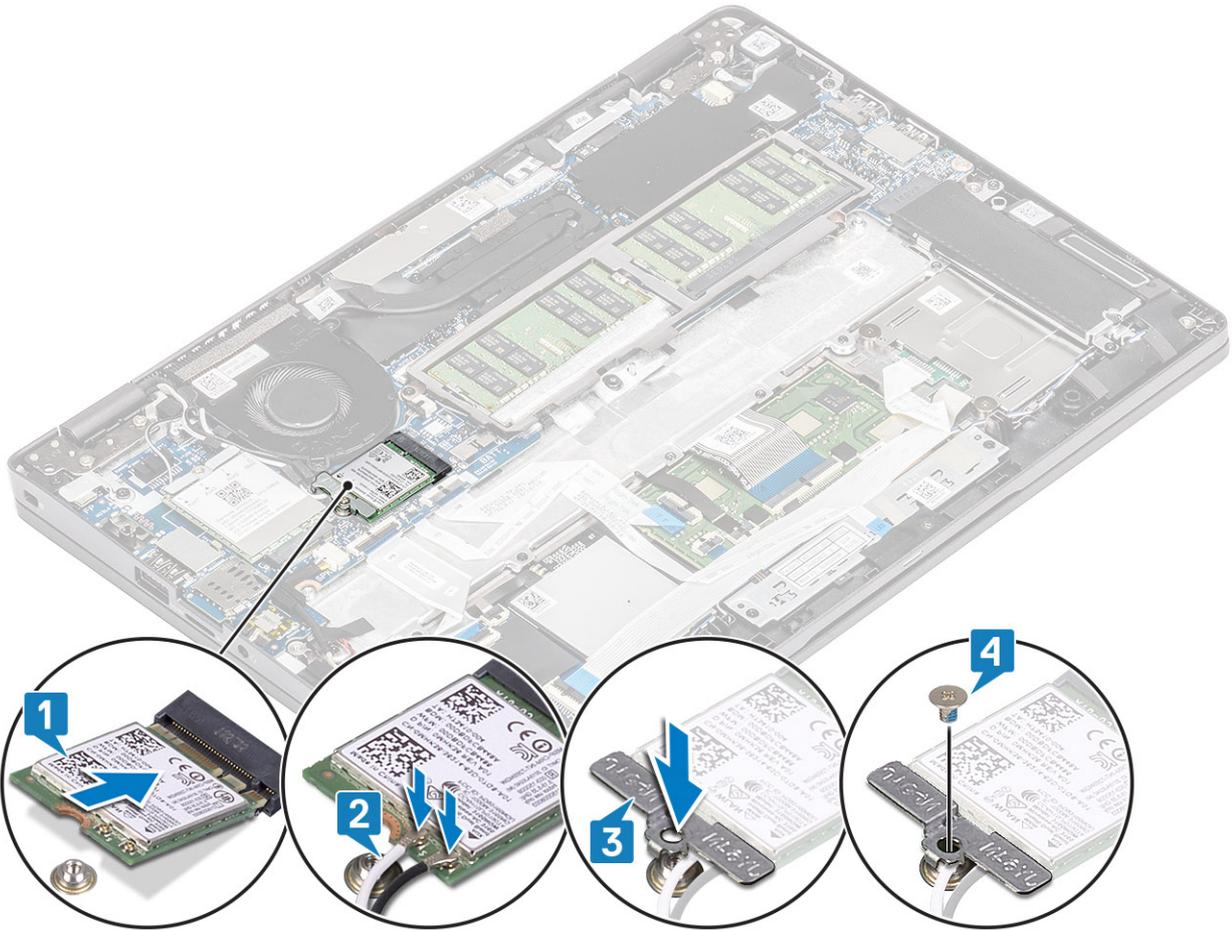
安装 WLAN 卡

关于此任务

⚠ 小心: 为避免损坏 WLAN 卡，请勿在其下放置任何线缆。

步骤

1. 将 WLAN 卡插入系统板上的接头中 [1]。
2. 将 WLAN 天线线缆连接到 WLAN 卡上的连接器 [2]。
3. 放上 WLAN 卡支架以将 WLAN 天线线缆固定到 WLAN 卡 [3]。
4. 拧上一颗 (M2x3) 螺钉以将 WLAN 卡支架固定至 WLAN 卡 [4]。



后续步骤

1. 连接**电池线缆**。
2. 装回**基座护盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照 “**拆装计算机内部组件之后**” 中的步骤进行操作。

内存模块

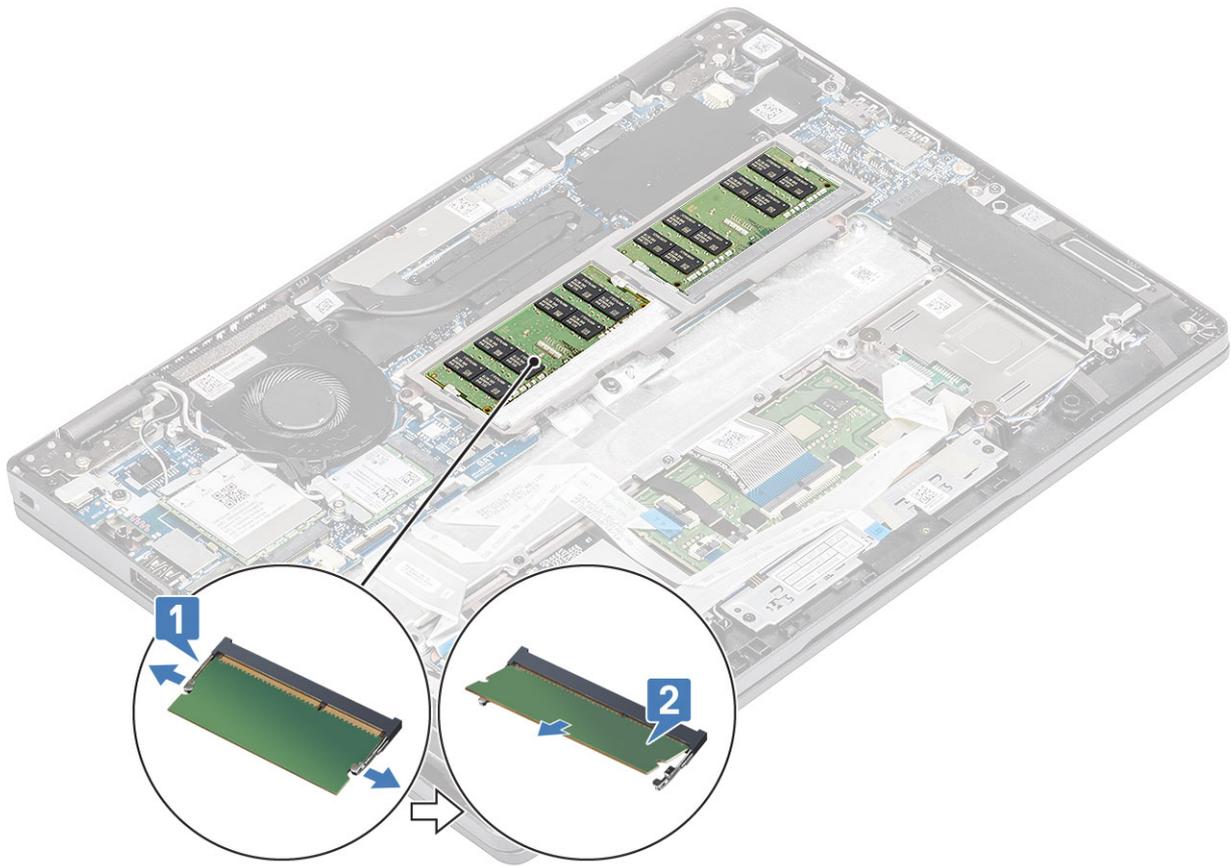
卸下内存模块

前提条件

1. 按照 “**拆装计算机内部组件之前**” 中的步骤进行操作。
2. 卸下 **MicroSD 卡**。
3. 卸下**基座护盖**。
4. 断开**电池线缆**。

步骤

1. 撬起固定内存模块上的固定夹，直到内存模块弹出 [1]。
2. 从内存模块插槽卸下内存模块 [2]。

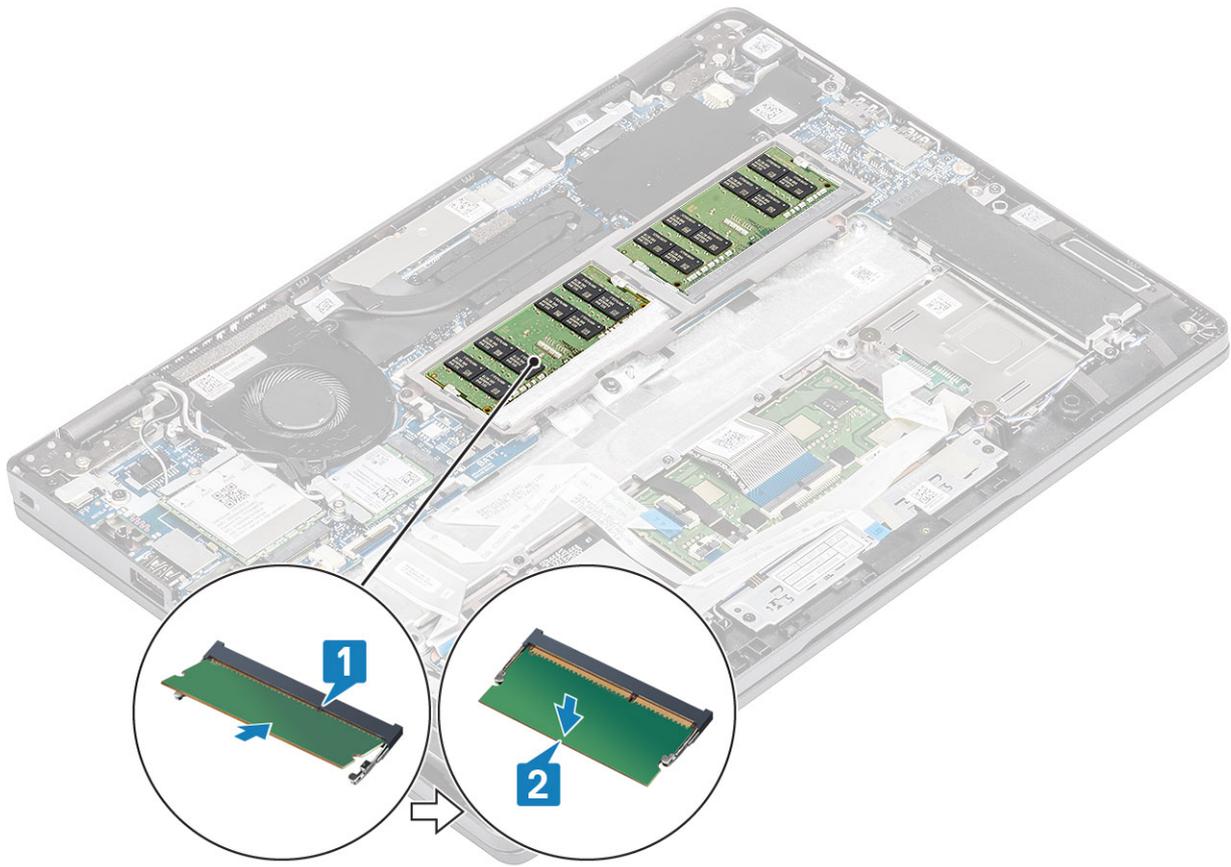


安装内存模块

步骤

1. 将内存模块上的槽口与内存模块插槽上的卡舌对齐。
2. 将内存模块以一定的角度稳固地滑入插槽中 [1]。
3. 向下按压内存模块，直至固定夹将其固定 [2]。

注: 如果未听到咔嚓声，请卸下内存模块并重新安装。



后续步骤

1. 连接**电池线缆**。
2. 装回**底座护盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照 “**拆装计算机内部组件之后**” 中的步骤进行操作。

固态硬盘

卸下 M.2 SSD

前提条件

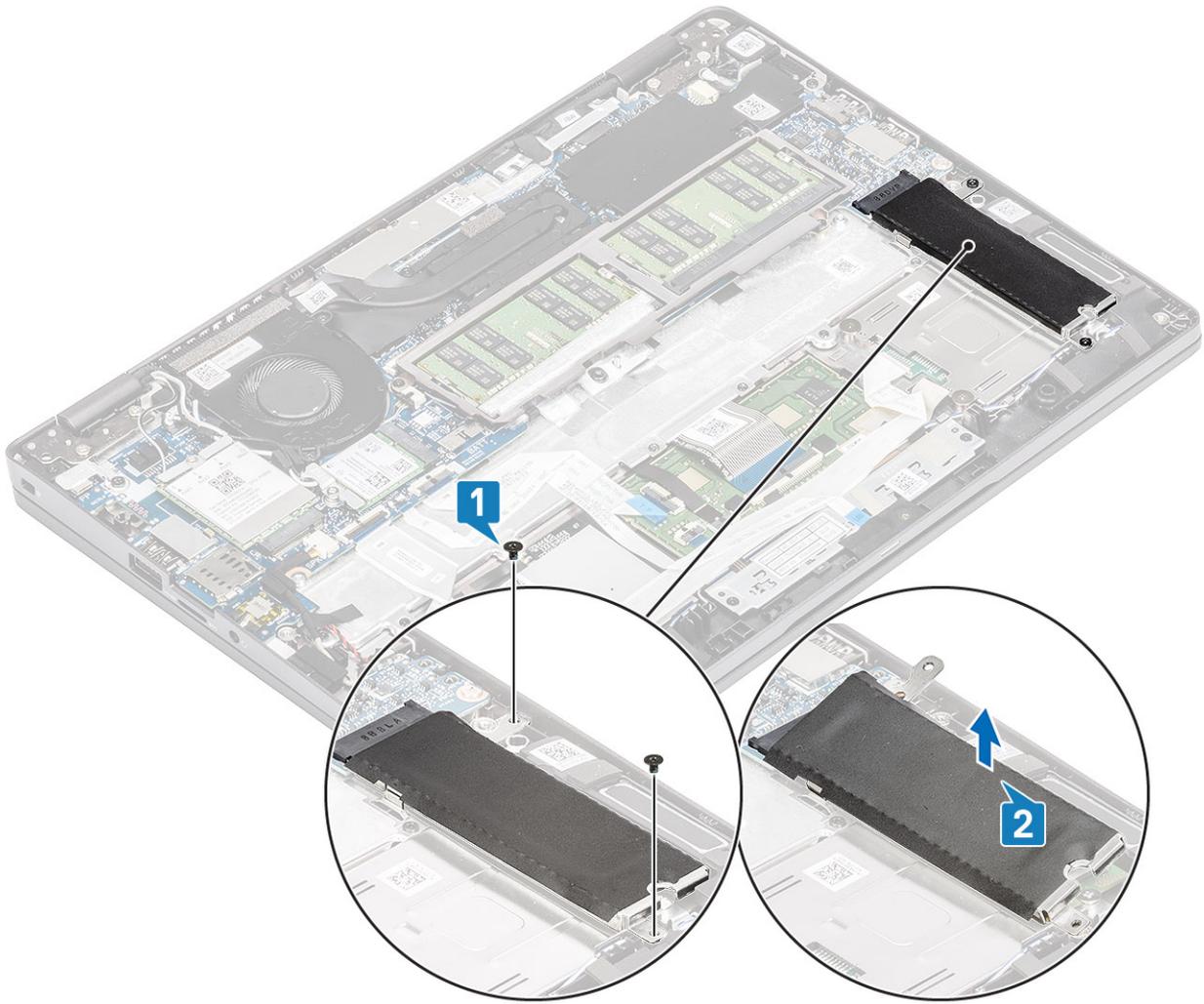
1. 按照 “**拆装计算机内部组件之前**” 中的步骤进行操作。
2. 卸下 **MicroSD 卡**。
3. 卸下**底座护盖**。
4. 断开**电池线缆**。

关于此任务

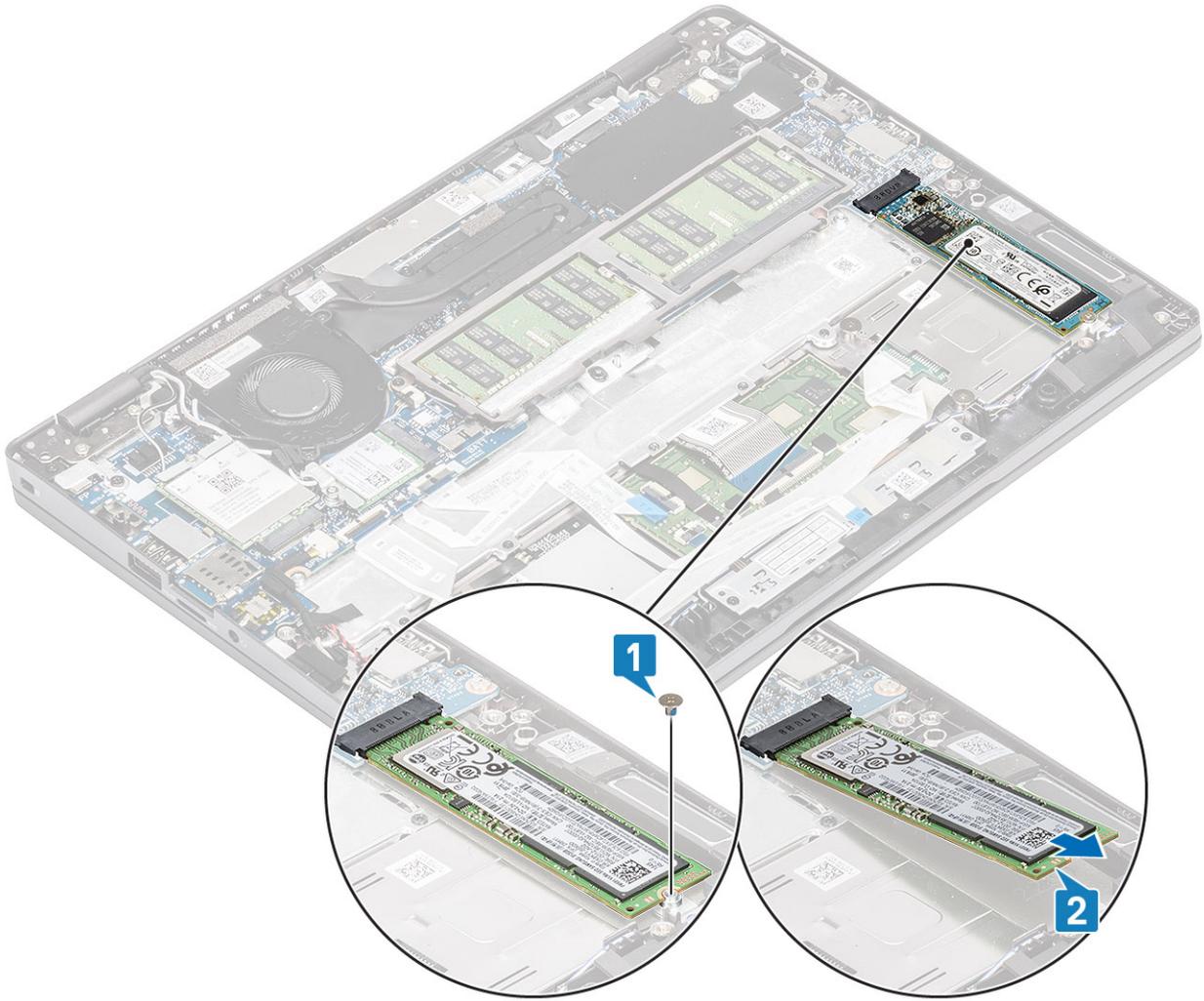
注：计算机一次支持一个 M.2 2230 固态硬盘或一个 M.2 2280 固态硬盘。以下说明指示了当两个 M.2 SSD 卡使用同一插槽时仅卸下一个卡的步骤。

步骤

1. 拧下将 M.2 SSD 支架固定至掌托的两颗 (M2x3) 螺钉 [1]。
2. 从 M.2 SSD 插槽轻轻转动并卸下 SSD 支架 [2]。



3. 拧下将 M.2 SSD 固定至掌托的一颗 (M2x2) 螺钉 [1]。
4. 将 M.2 SSD 提离计算机 [2]。



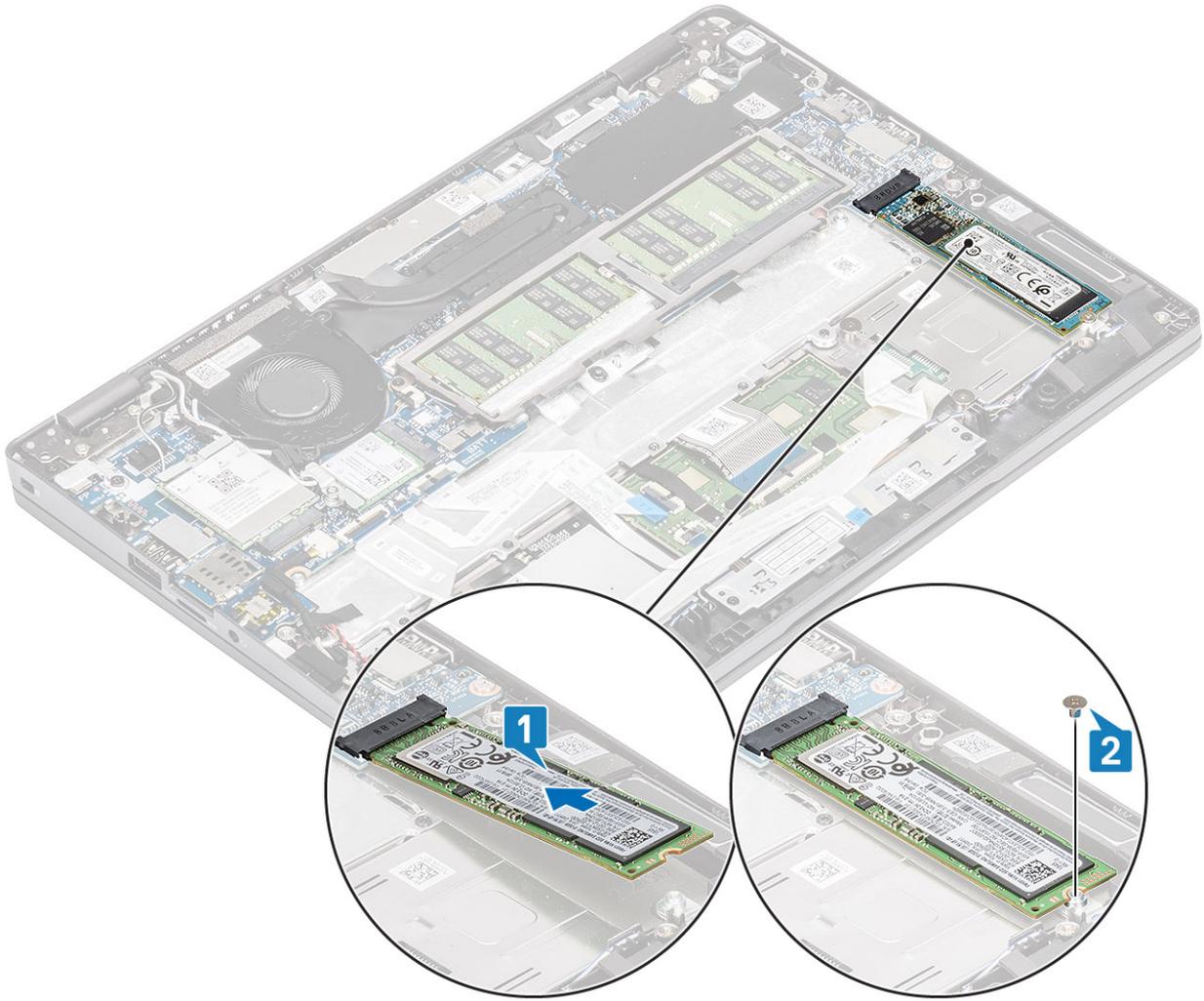
安装 M.2 SSD

关于此任务

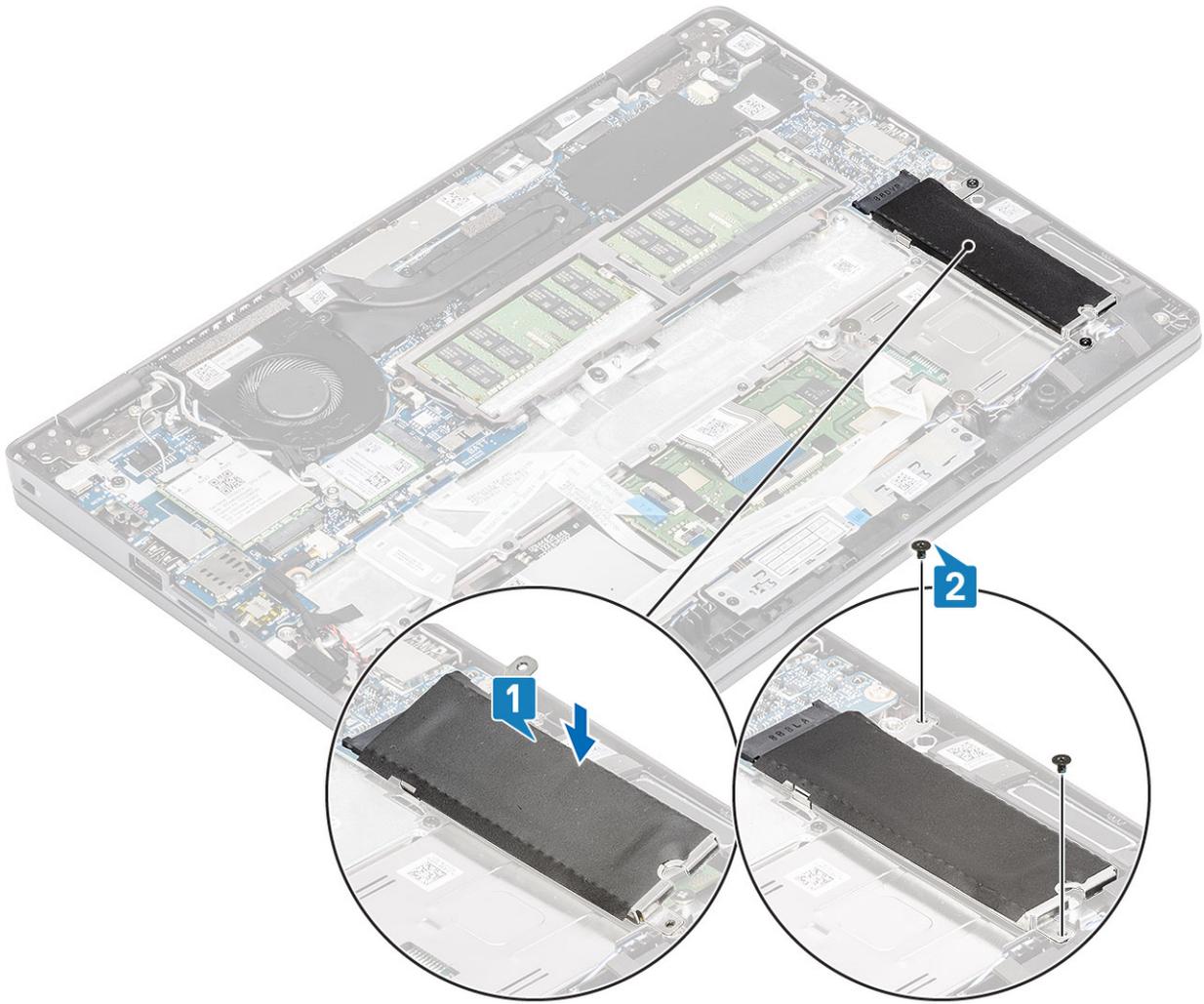
注：计算机一次支持一个 M.2 2230 固态硬盘或一个 M.2 2280 固态硬盘。以下说明指示了当两个 M.2 SSD 卡使用同一插槽时仅安装一个卡的步骤。

步骤

1. 将 M.2 SSD 放入掌托上的插槽中 [1]。
2. 拧上一颗 (M2x2) 螺钉以将 M.2 SSD 固定至掌托 [2]。



3. 在 M.2 SSD 上方对齐并放置 SSD 支架 [1]。
4. 拧上两颗 (M2x3) 螺钉以将 SSD 支架固定至掌托 [2]。



后续步骤

1. 连接**电池线缆**。
2. 装回**底座护盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

扬声器

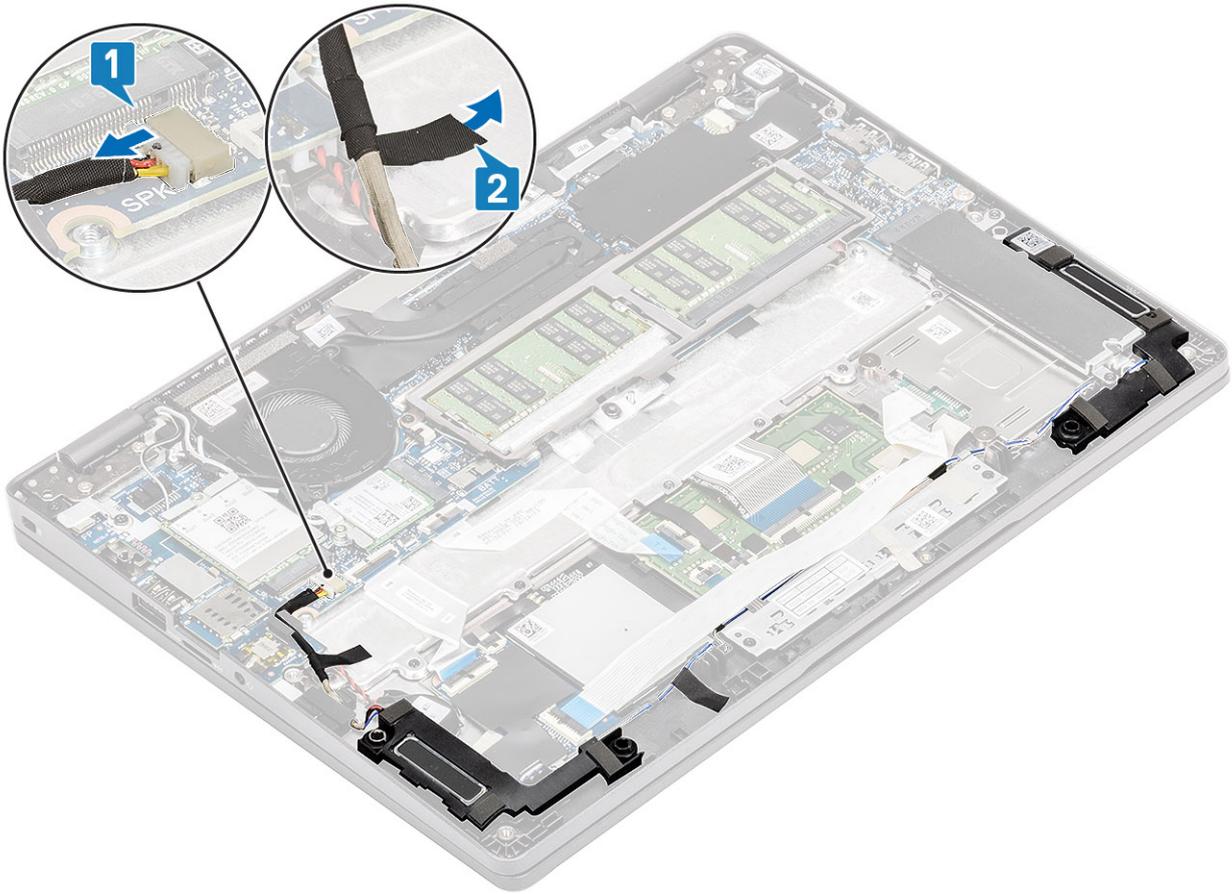
卸下扬声器

前提条件

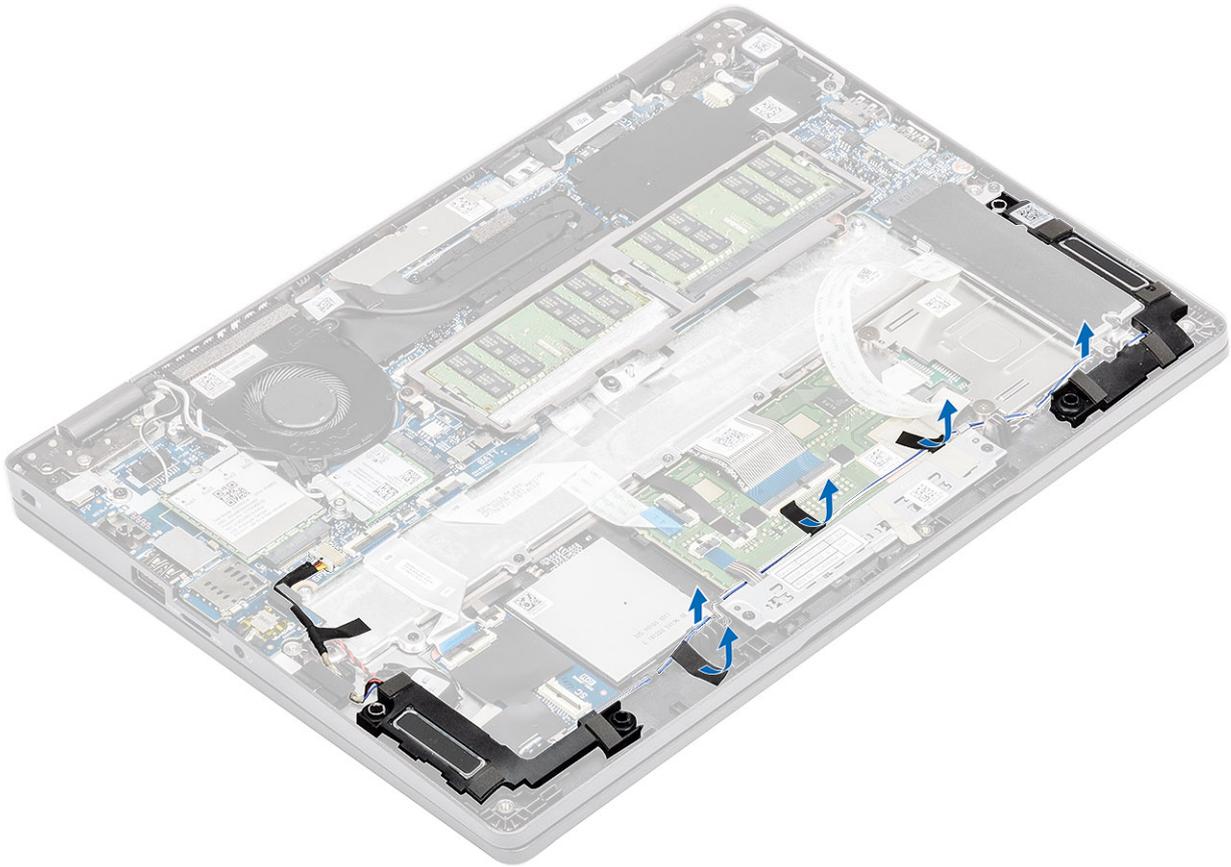
1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作
2. 卸下 **microSD 卡**。
3. 卸下**底座盖**。
4. 卸下**电池**。

步骤

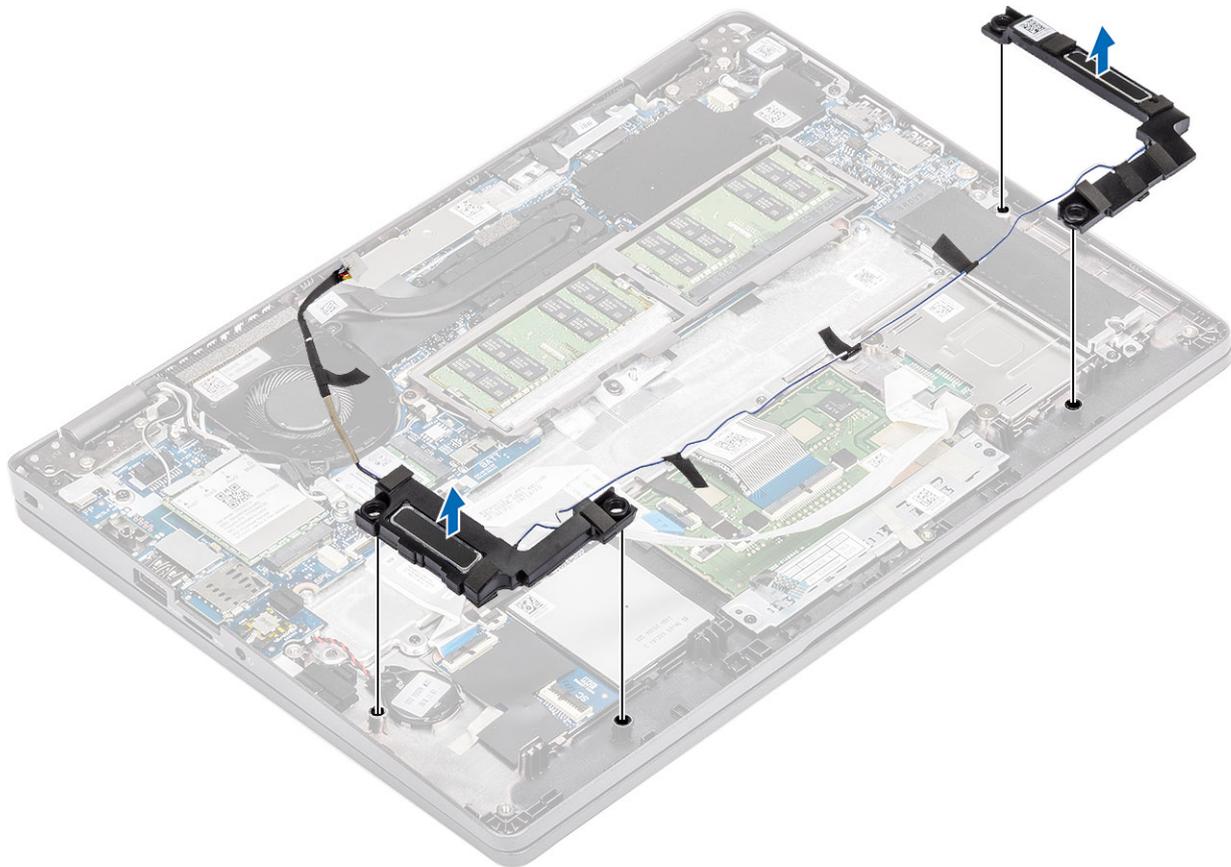
1. 断开扬声器电缆与系统板上连接器的连接 [1]。
2. 剥下将扬声器电缆固定至掌垫的胶带 [2]。



3. 断开触摸板电缆与子板上连接器的连接。
4. 剥下胶带并拔下扬声器电缆。



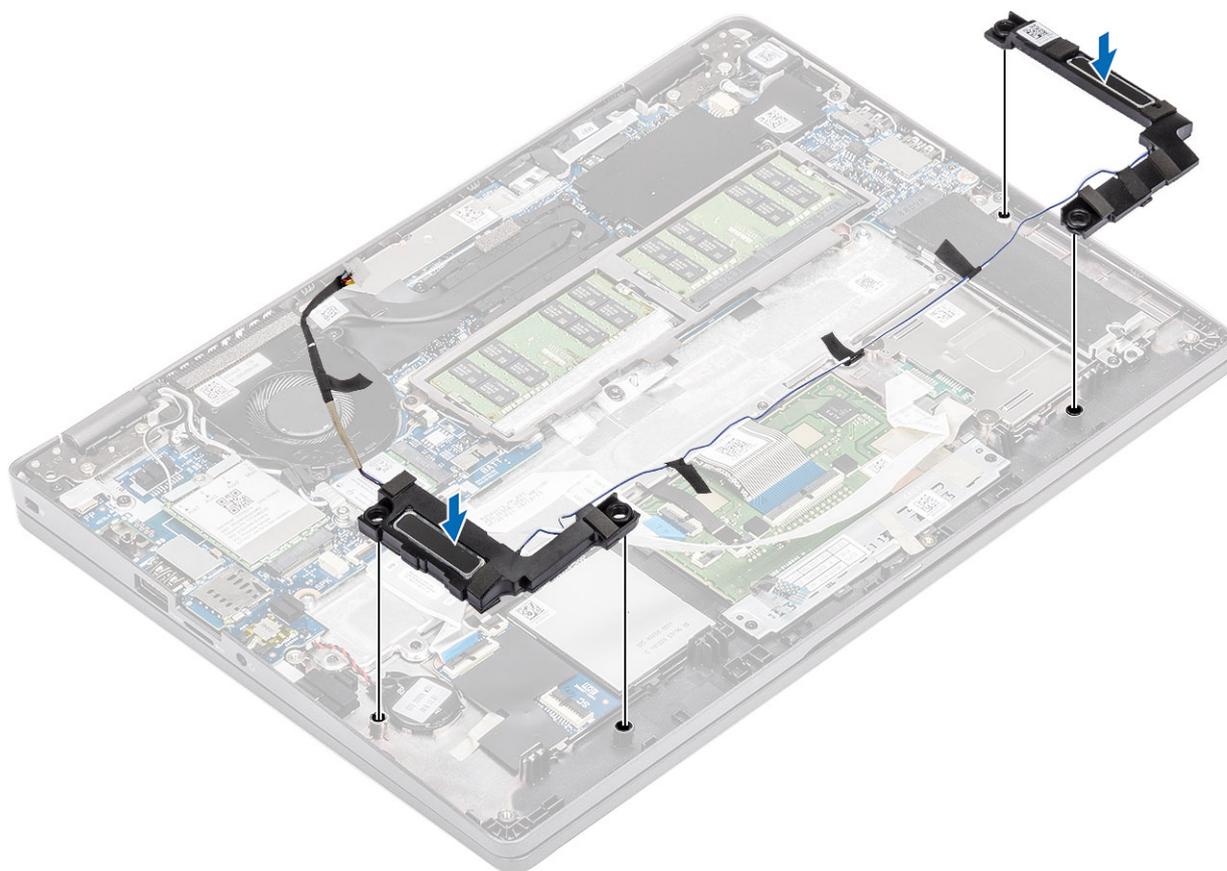
5. 将扬声器脱离掌垫并卸下。



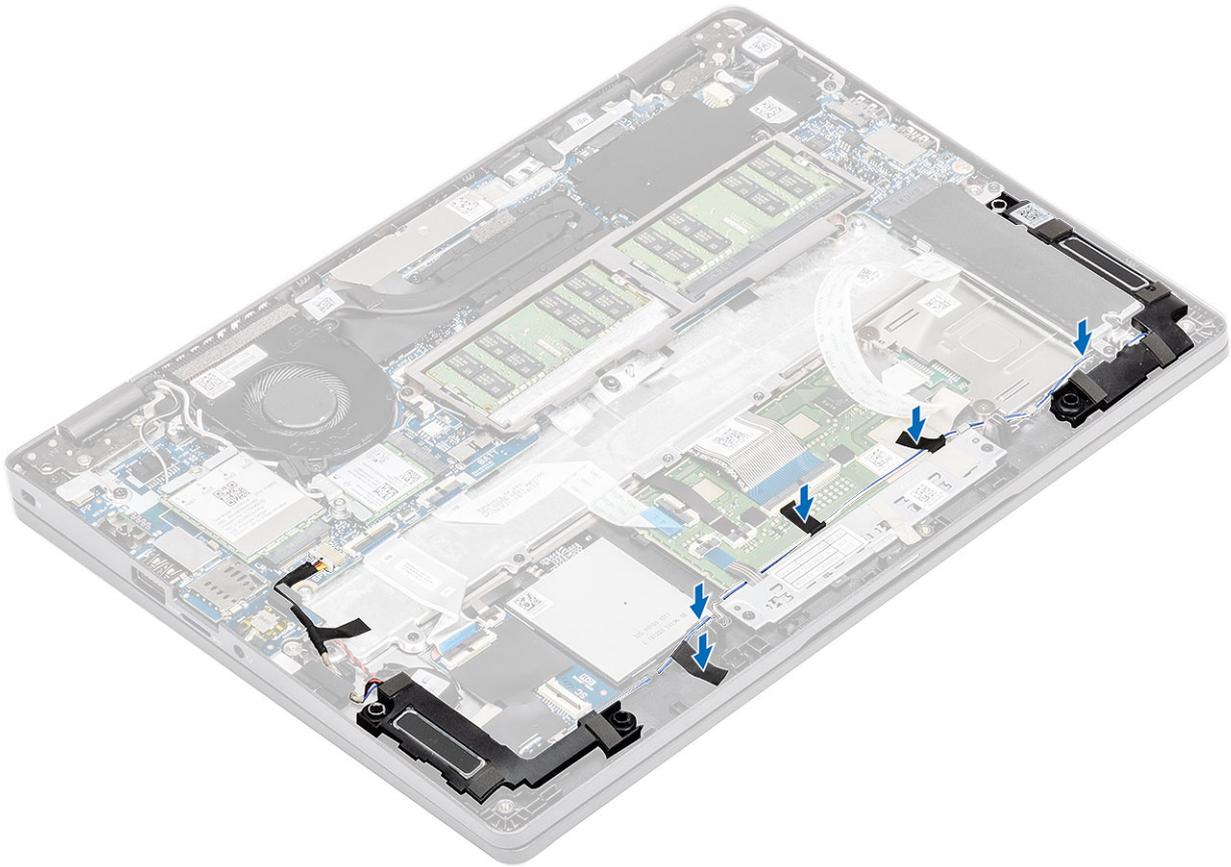
安装扬声器

步骤

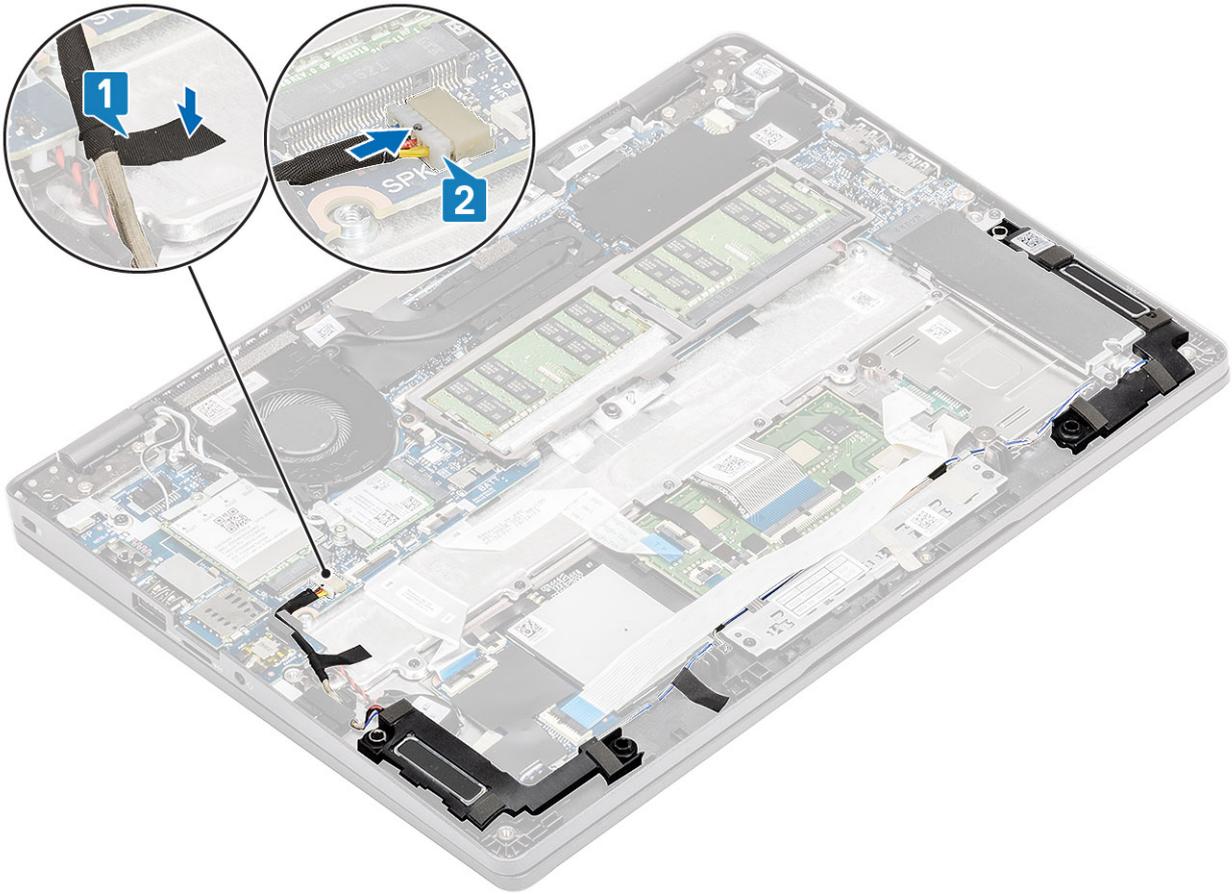
1. 使用定位柱和橡胶索环，将扬声器放到掌托上的相应插槽中。



2. 将扬声器线缆穿过布线导轨。



3. 粘上胶带以将扬声器线缆固定至掌托 [1]。
4. 将扬声器线缆连接至系统板上的连接器 [2]。



后续步骤

1. 装回**电池**。
2. 装回**底座护盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

系统风扇

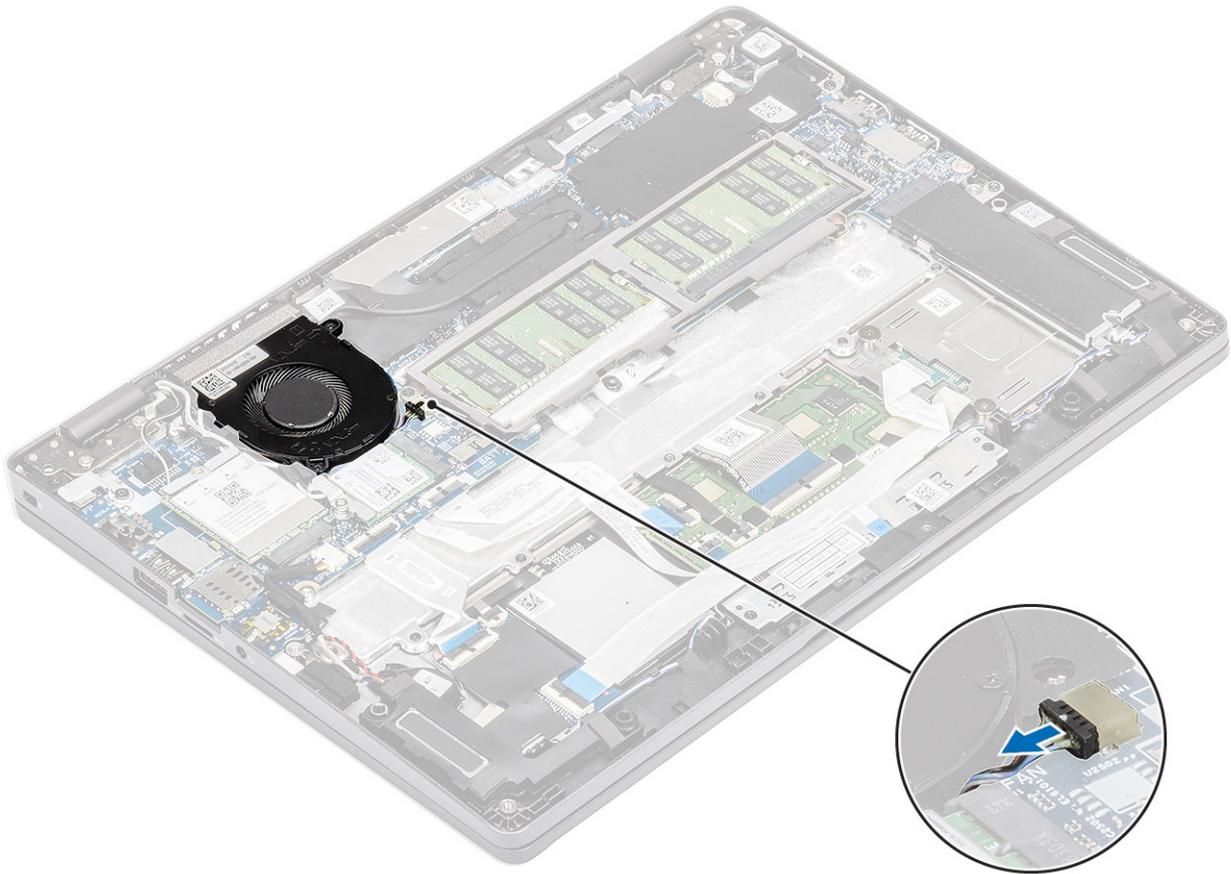
卸下系统风扇

前提条件

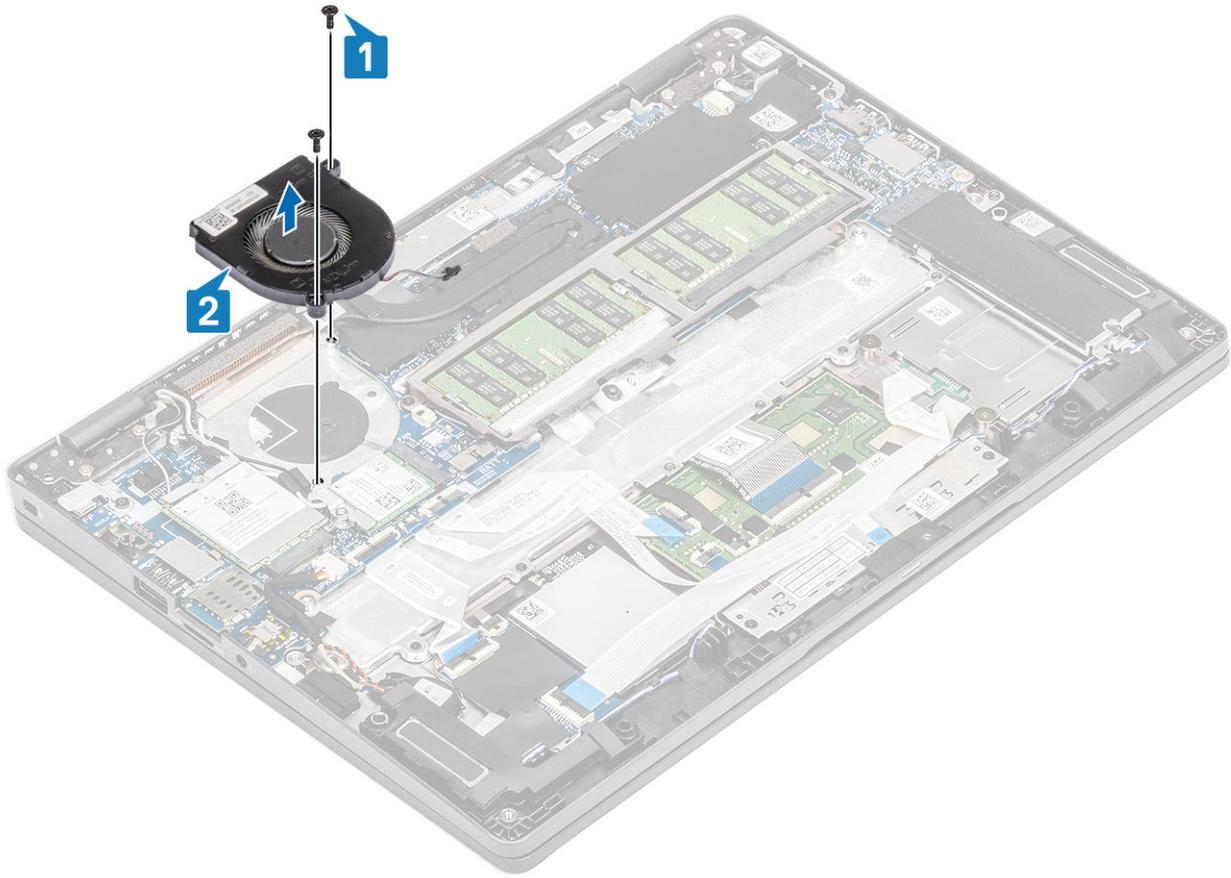
1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作
2. 卸下 **microSD 卡**。
3. 卸下**底座盖**。
4. 卸下**电池**。

步骤

1. 断开系统风扇电缆与系统板上连接器的连接。



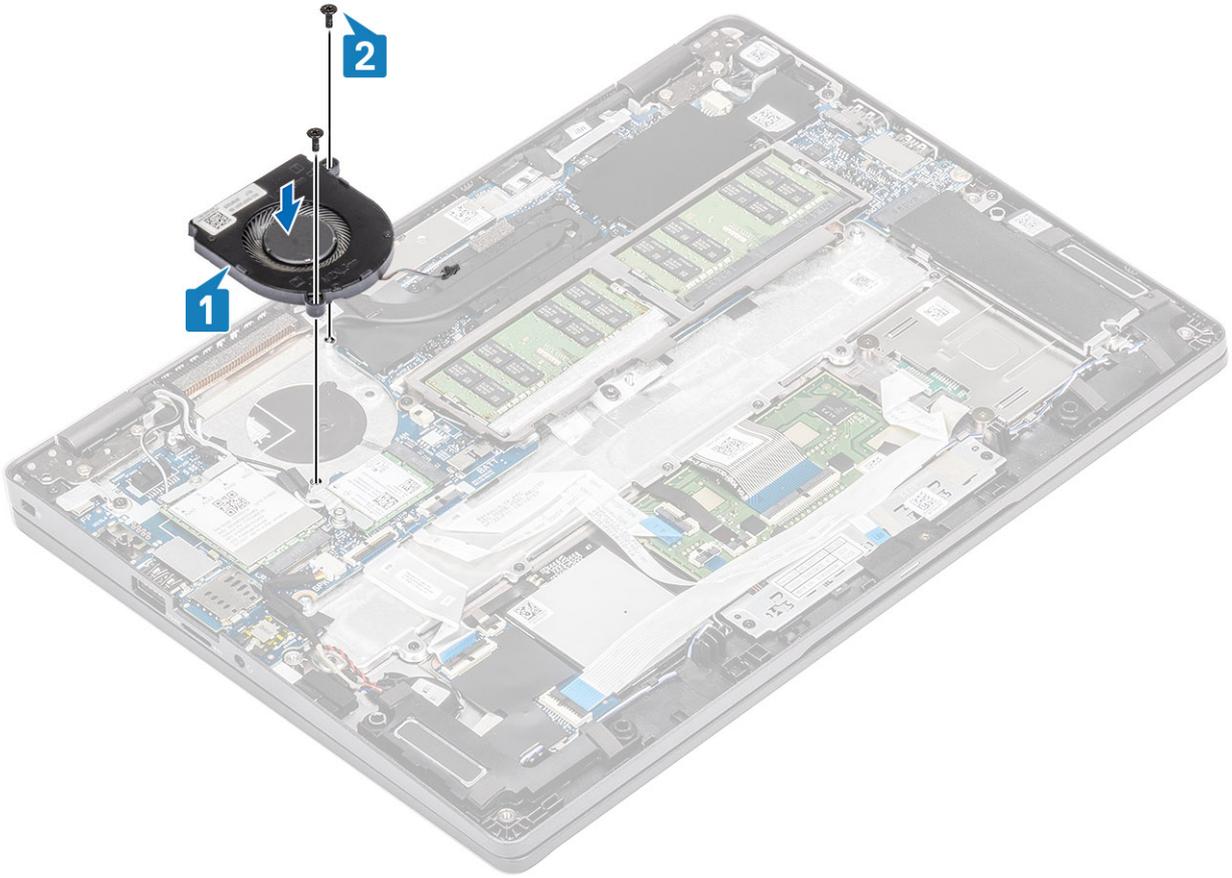
2. 拧下将系统风扇固定至掌垫的两颗 (M2x5) 螺钉 [1]。
3. 将系统风扇提离计算机 [2]。



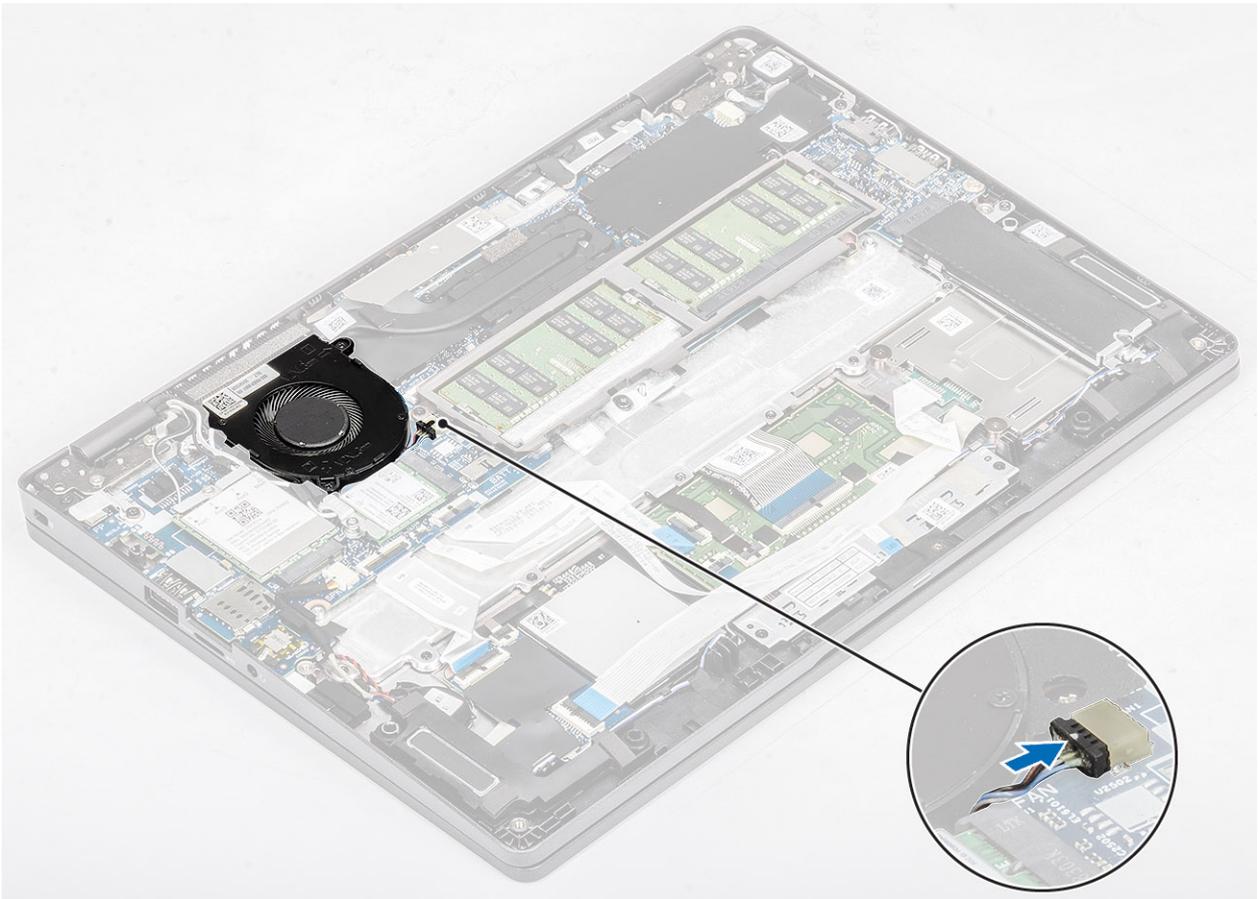
安装系统风扇

步骤

1. 将系统风扇上的螺孔与掌垫上的螺孔对齐并放好 [1]。
2. 拧上两颗 (M2x5) 螺钉以将系统风扇固定至掌垫 [2]。



3. 将系统风扇电缆连接至系统板上的连接器。



后续步骤

1. 装回**电池**。
2. 装回**底座盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照 “**拆装计算机内部组件之后**” 中的步骤进行操作

散热器

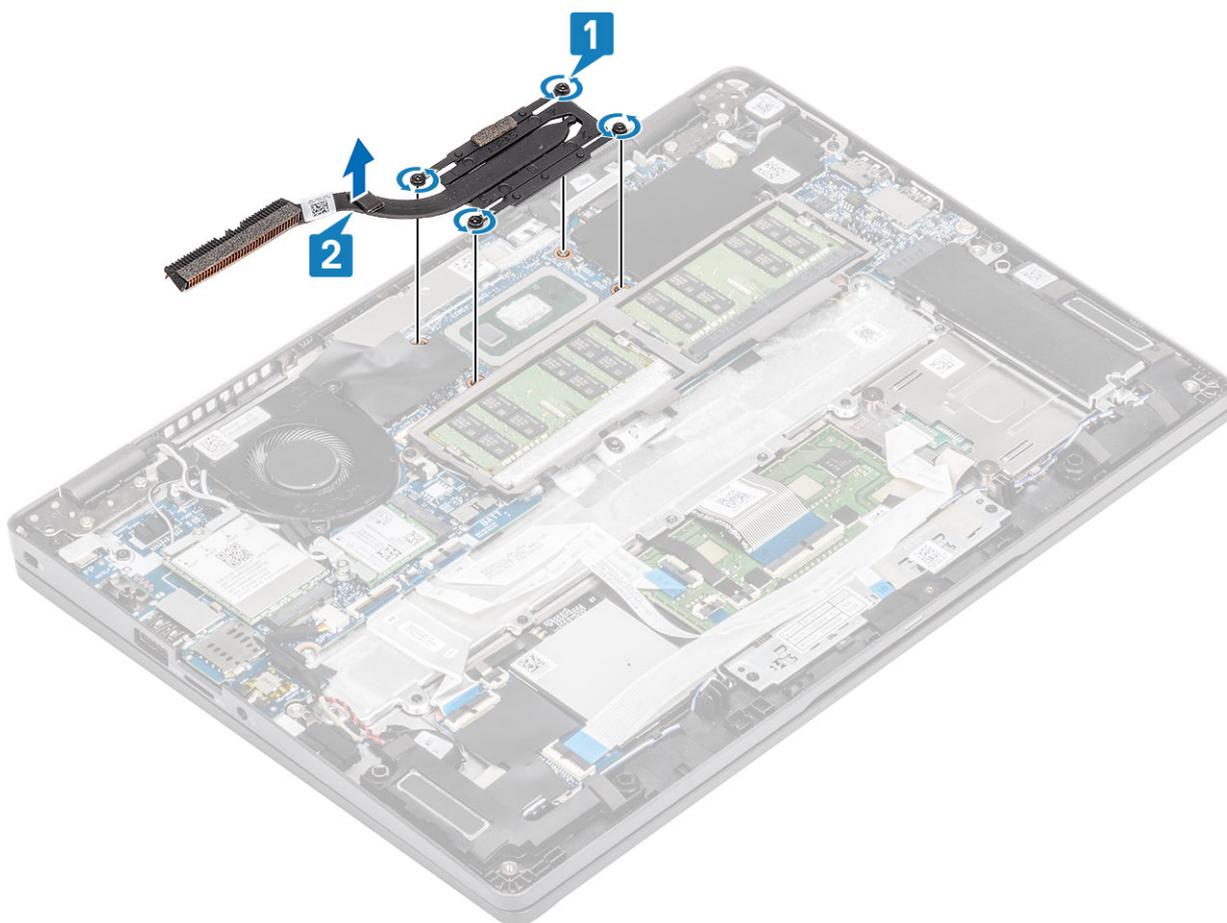
卸下散热器

前提条件

1. 按照 “**拆装计算机内部组件之前**” 中的步骤进行操作。
2. 卸下 **MicroSD 卡**。
3. 卸下**底座护盖**。
4. 卸下**电池**。

步骤

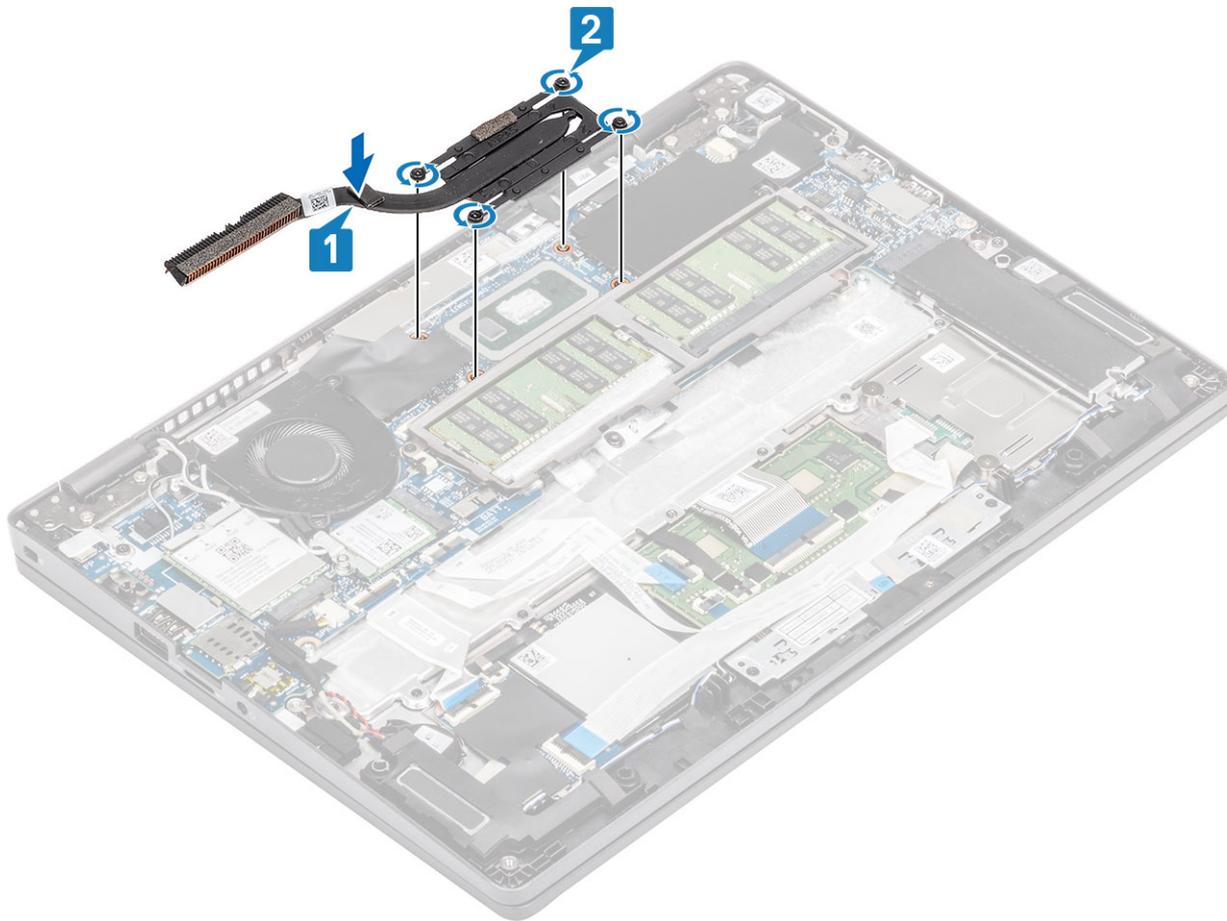
1. 拧下将散热器固定至系统板的四颗固定 螺钉 [1]。
i 注: 按照插图编号的顺序拧下螺钉 [1、2、3、4] (如散热器上所示)。
2. 将散热器提离系统板 [2]。



安装散热器

步骤

1. 将散热器放在系统板上，然后将散热器上的螺孔与系统板上的螺孔对齐 [1]。
2. 按顺序（已在散热器上标明），拧紧四颗固定螺钉以将散热器固定至系统板 [2]。



后续步骤

1. 装回电池。
2. 装回基座护盖。
3. 装回 microSD 卡。
4. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

DC-in 端口

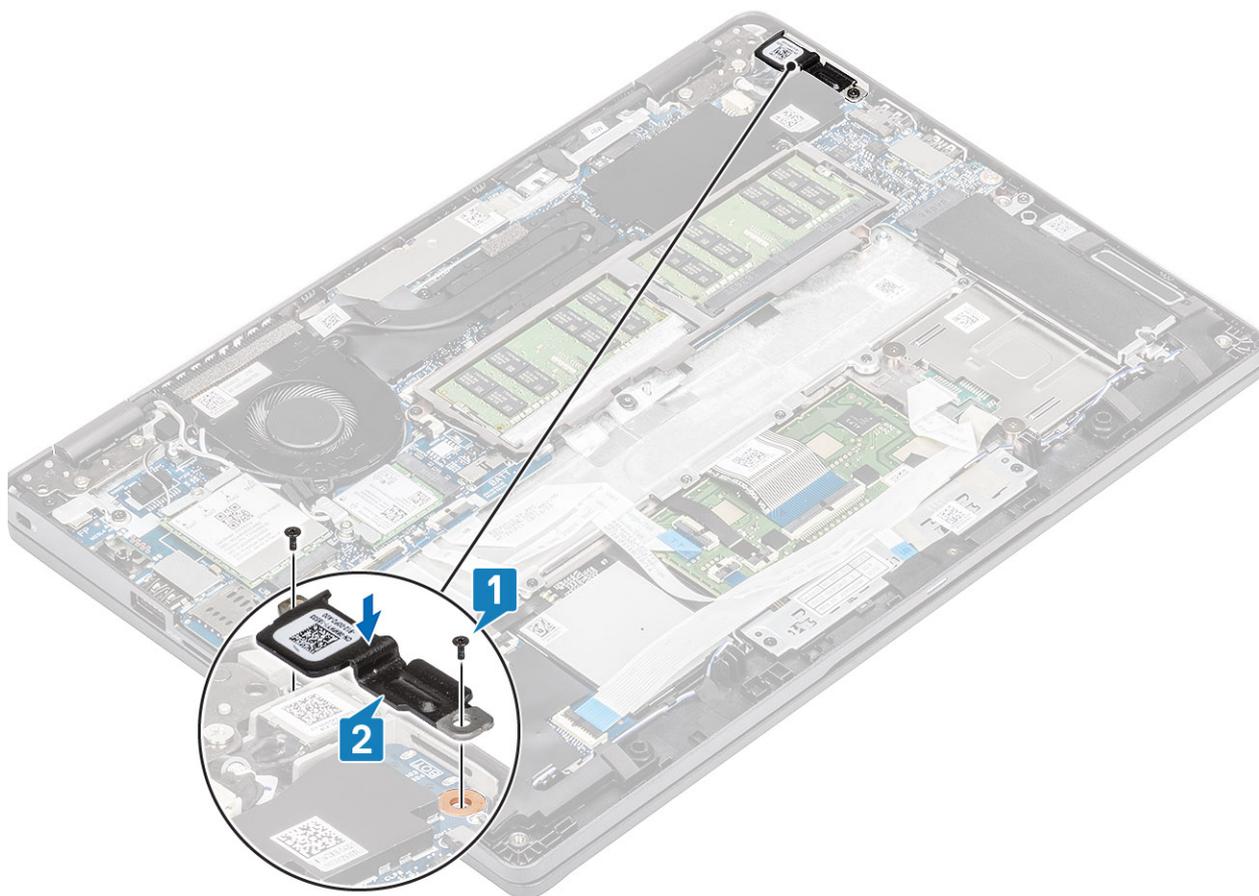
卸下 DC-in 端口

前提条件

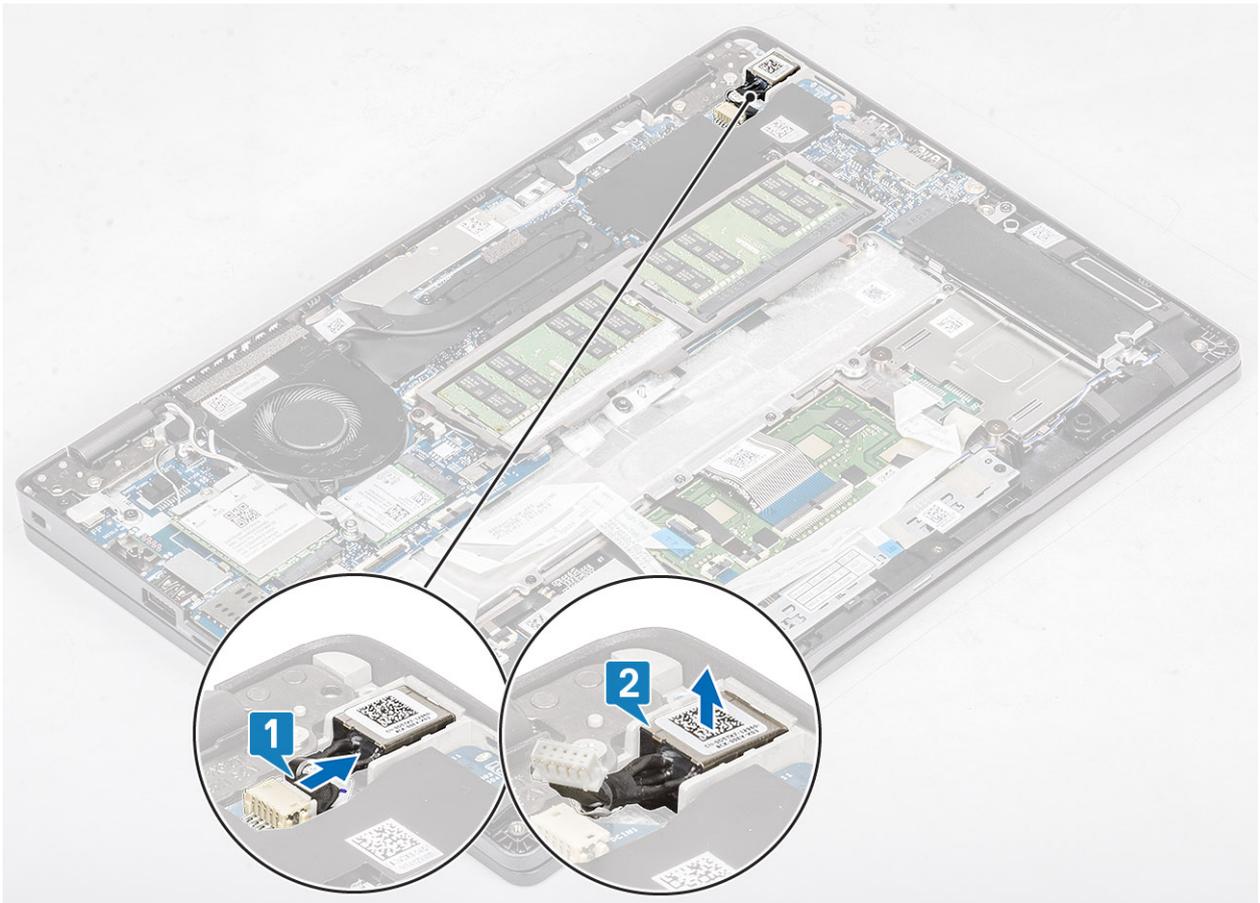
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下 microSD 卡。
3. 卸下基座盖。
4. 卸下电池。

步骤

1. 拧下将 Type-C 支架固定至系统板的两颗 (M2x4) 螺钉 [1]。
2. 将 Type-C 支架提高计算机 [2]。



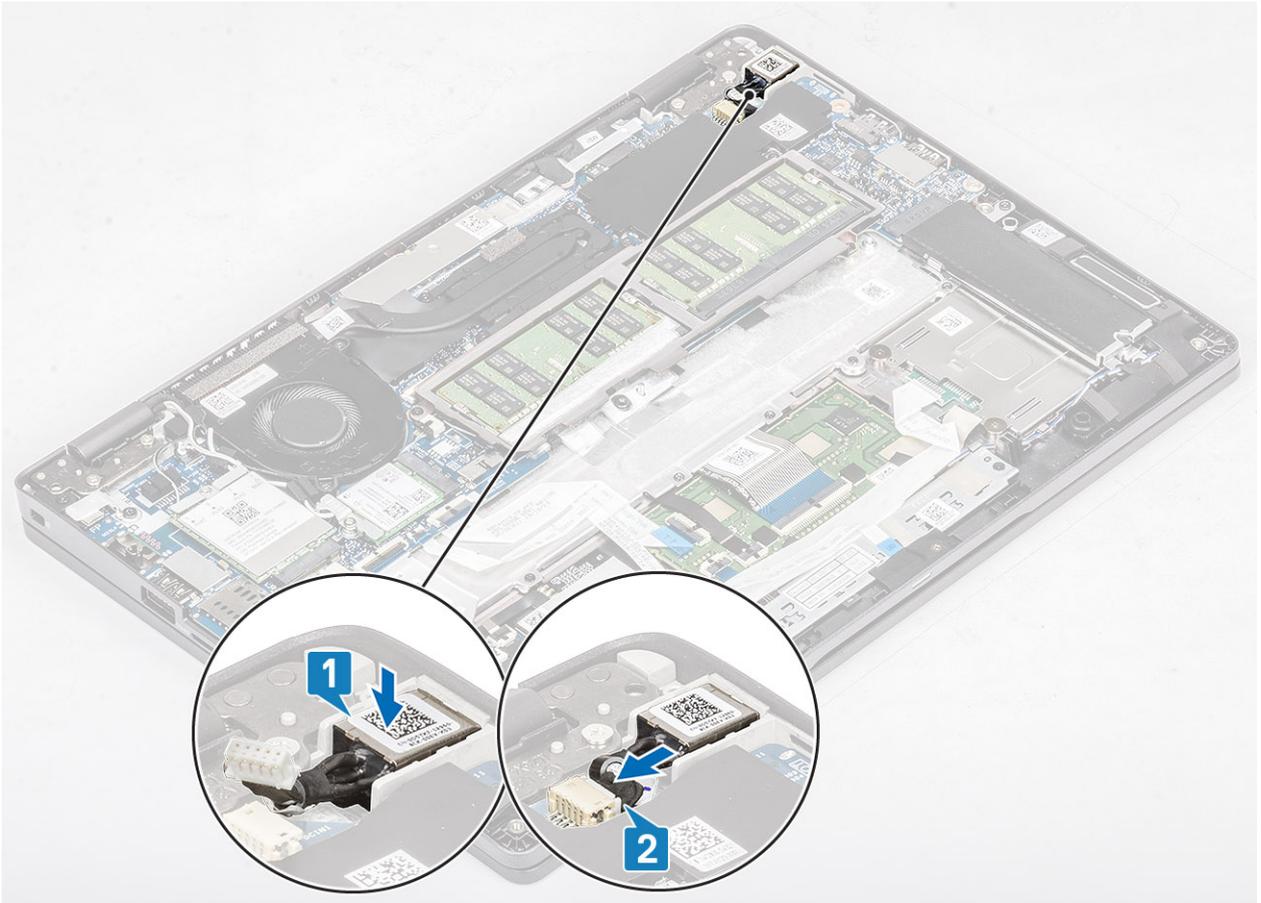
3. 断开 DC-in 端口电缆与系统板上连接器的连接，然后从计算机卸下 DC-in 端口 [1、2]。



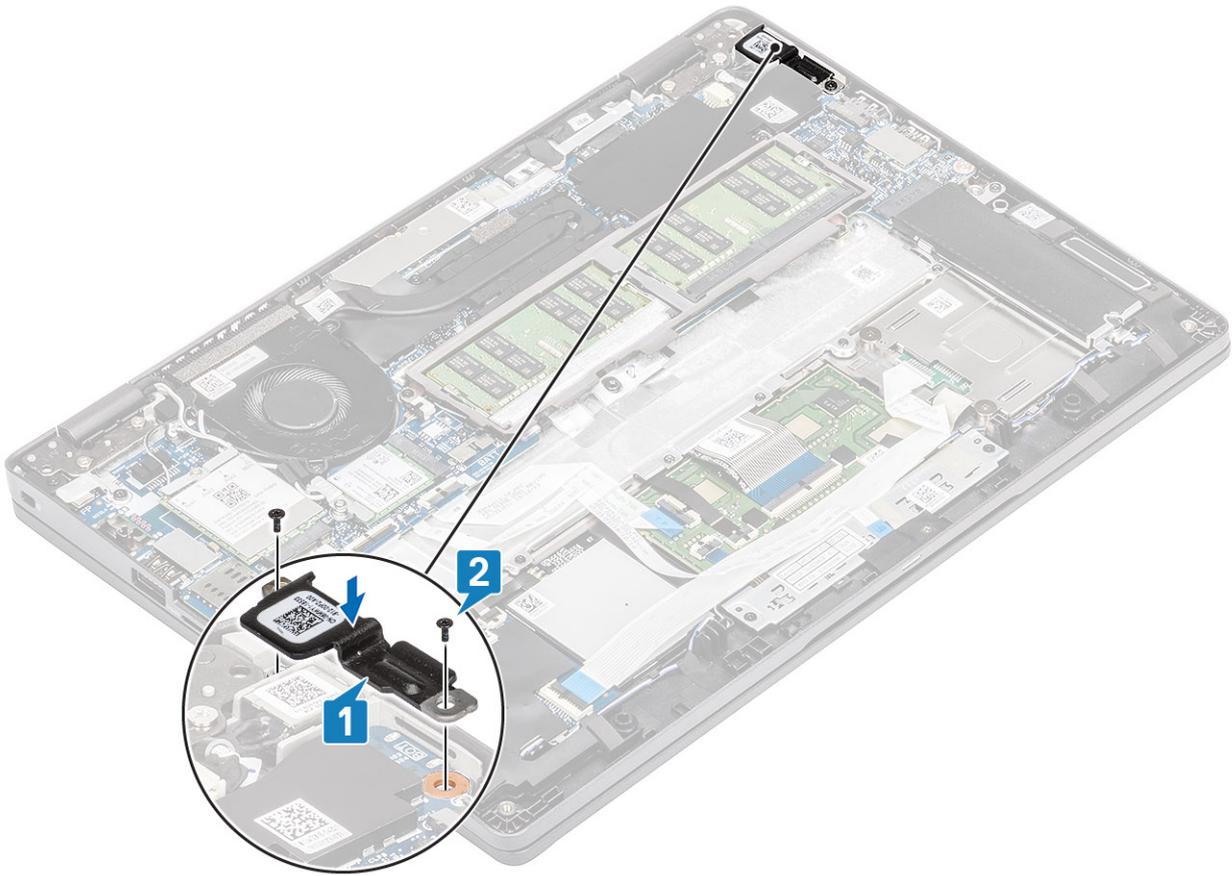
安装 DC-in 端口

步骤

1. 将 DC-in 端口放到计算机上的插槽中 [1]。
2. 将 DC-in 端口电缆连接至系统板上的连接器 [2]。



3. 将 Type-C 支架放到计算机上的插槽中 [1]。
4. 拧上两颗 (M2x4) 螺钉以将 Type-C 支架固定至掌垫 [2]。



后续步骤

1. 装回**电池**。
2. 装回**底座盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作

LED 板

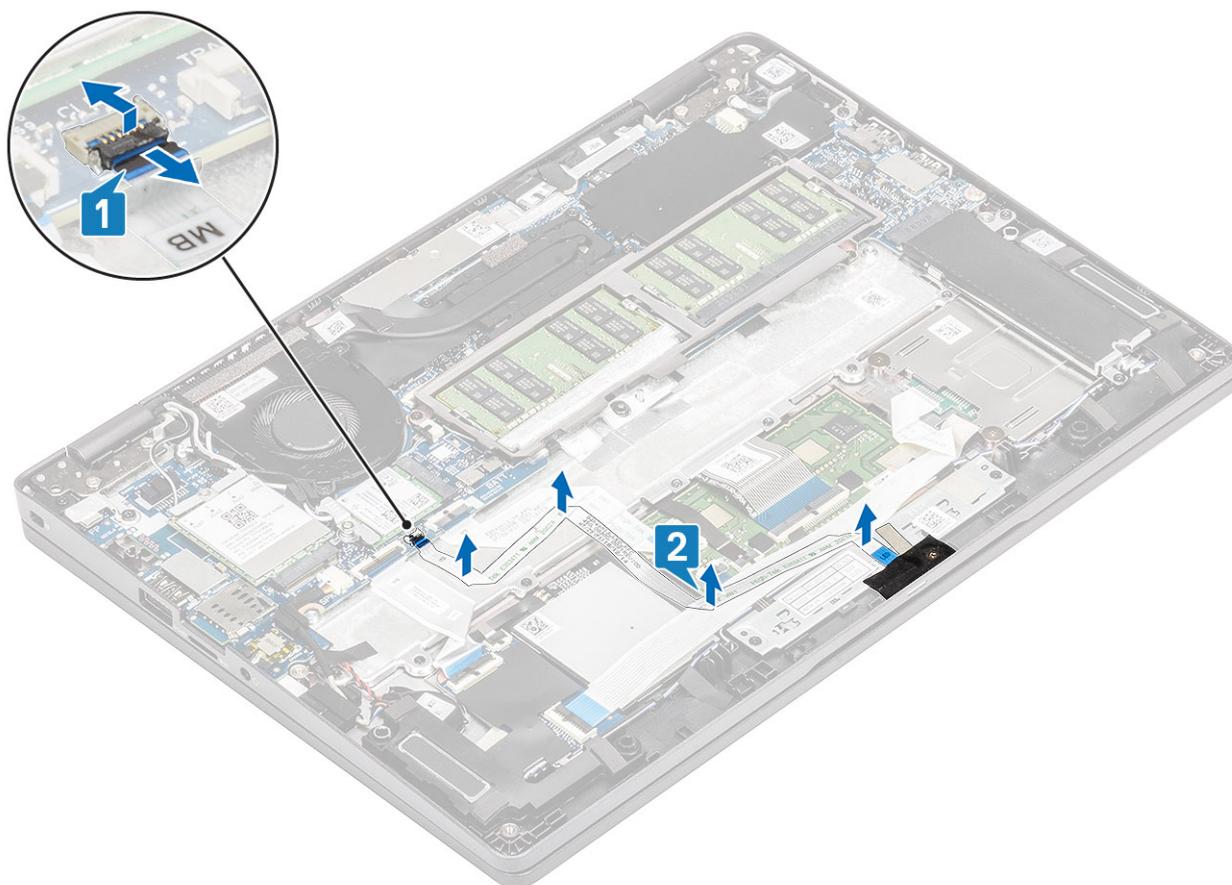
卸下 LED 板

前提条件

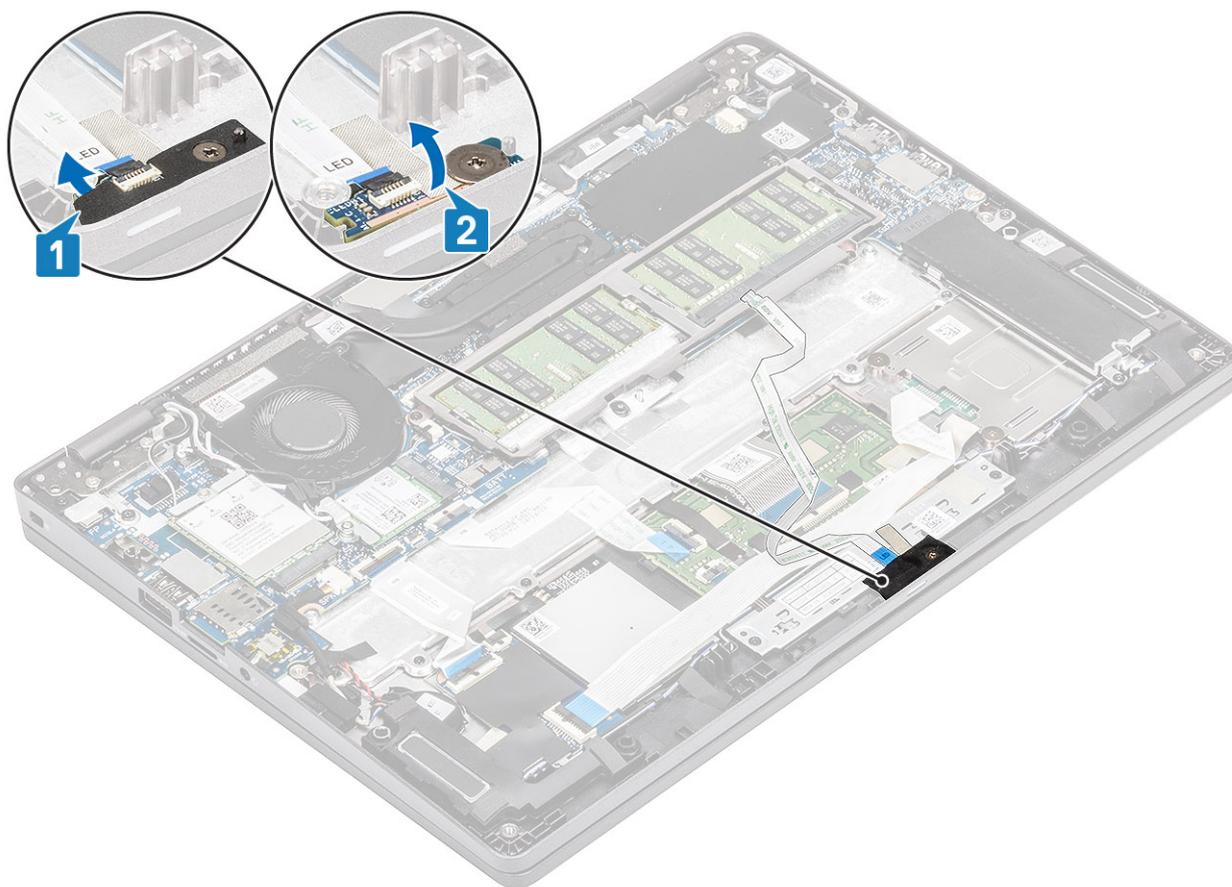
1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作。
2. 卸下 **MicroSD 卡**。
3. 卸下**底座护盖**。
4. 卸下**电池**。

步骤

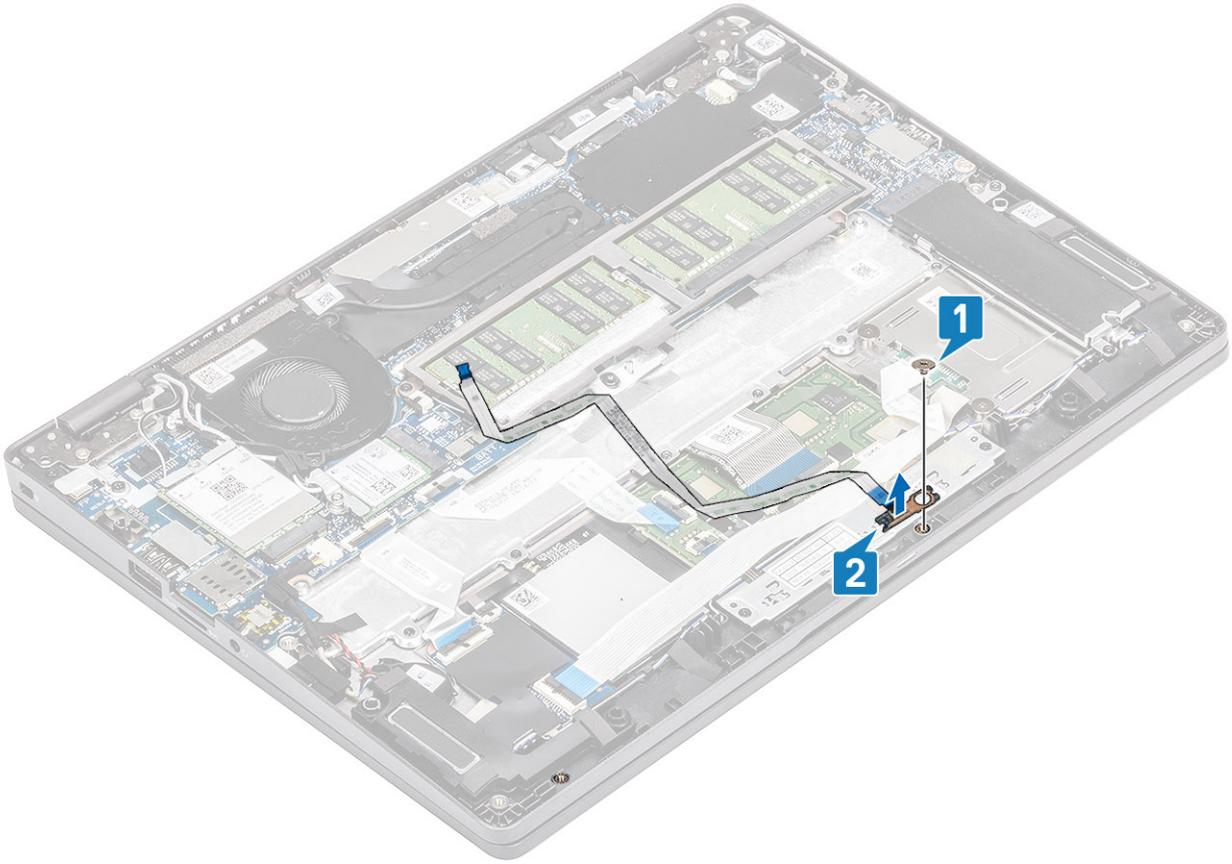
1. 从系统板上的连接器断开 LED 板线缆的连接 [1]。
2. 拔下 LED 板线缆 [2]。



3. 剥下将 LED 板线缆连接器固定至 LED 板的胶带 [1]。
4. 剥下固定 LED 板的灰色胶带 [2]。



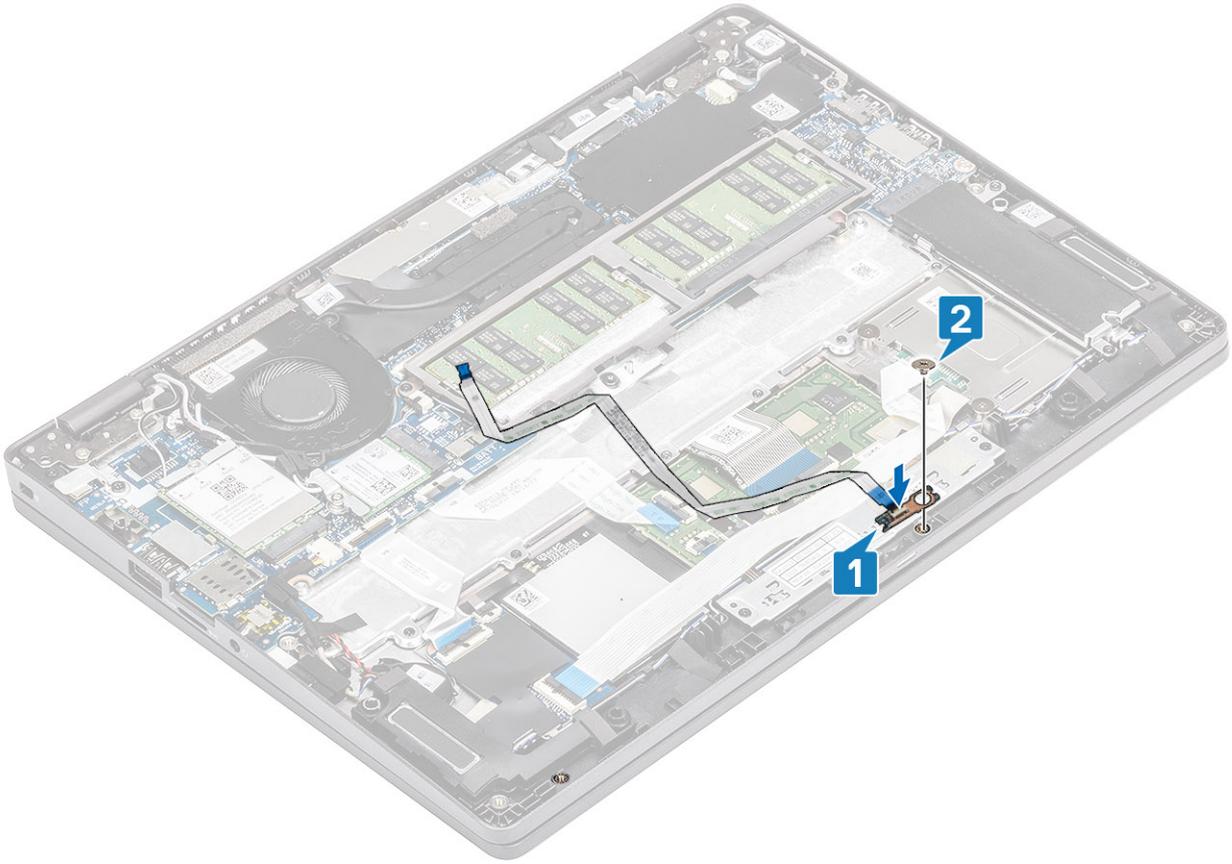
5. 拧下将 LED 板固定至掌托的一颗 (M2x2.5) 螺钉 [1]。
6. 将 LED 板提离计算机 [2]。



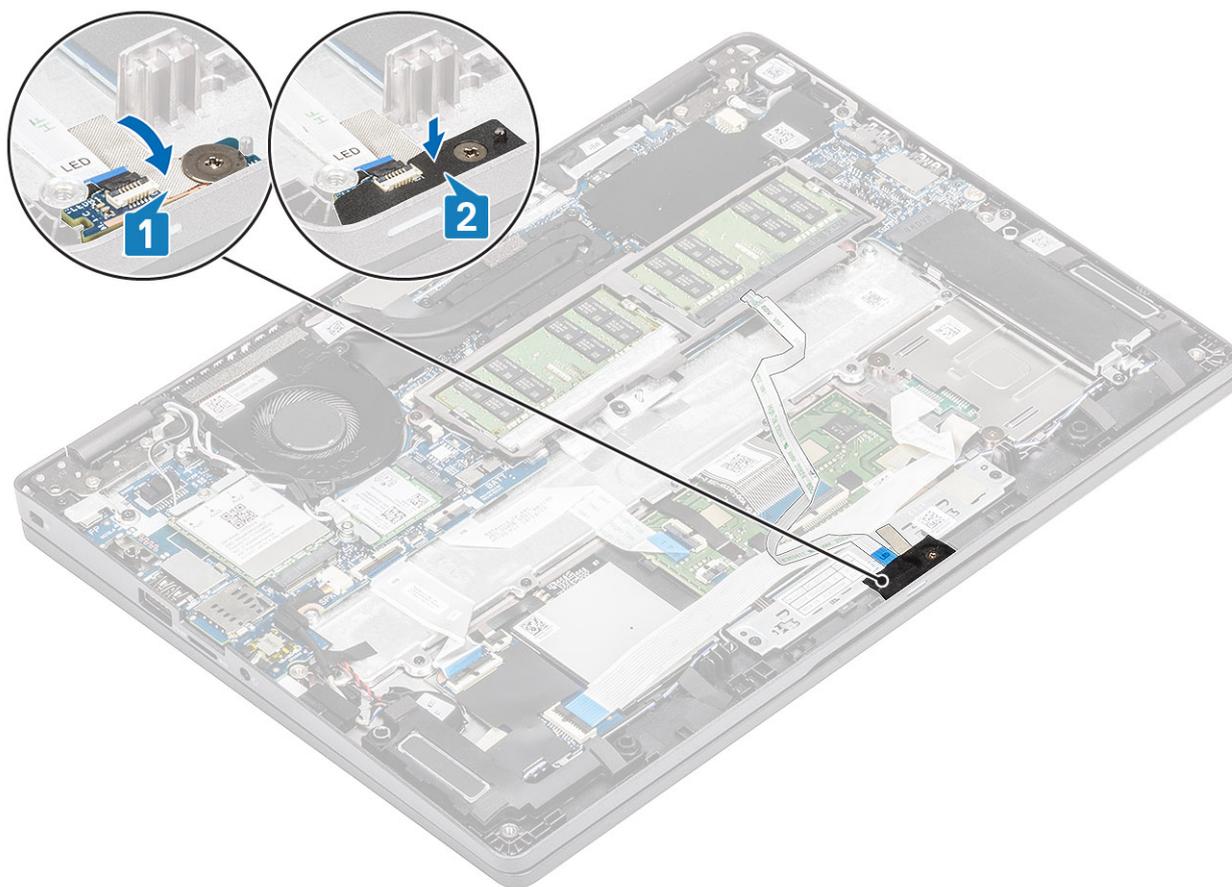
安装 LED 板

步骤

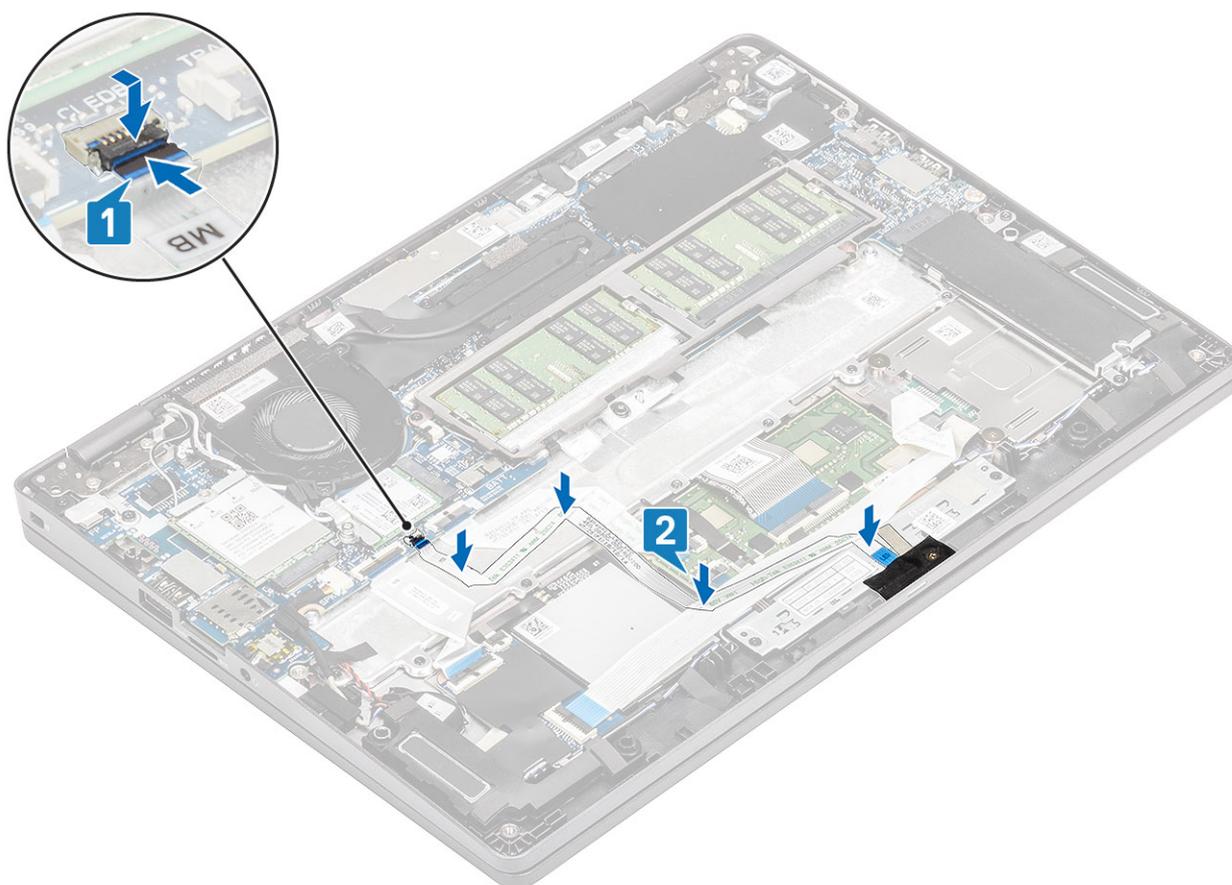
1. 放置 LED 板，然后将 LED 板上的螺孔与掌垫上的螺孔对齐 [1]。
2. 拧上一颗 (M2x2.5) 螺钉以将 LED 板固定至掌垫 [2]。



- 3. 粘上胶带以固定 LED 板 [1]。
- 4. 粘上胶带以固定 LED 板 [2]。



5. 将 LED 板电缆连接至系统板上的连接器，然后布置 LED 板电缆 [1、2]。



后续步骤

1. 装回**电池**。
2. 装回**底座盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照 “**拆装计算机内部组件之后**” 中的步骤进行操作

触摸板按钮板

卸下触摸板按钮板

前提条件

1. 按照 “**拆装计算机内部组件之前**” 中的步骤进行操作
2. 卸下 **microSD 卡**。
3. 卸下**底座盖**。
4. 卸下**电池**。
5. 卸下**扬声器**。
6. 卸下 **LED 板**。

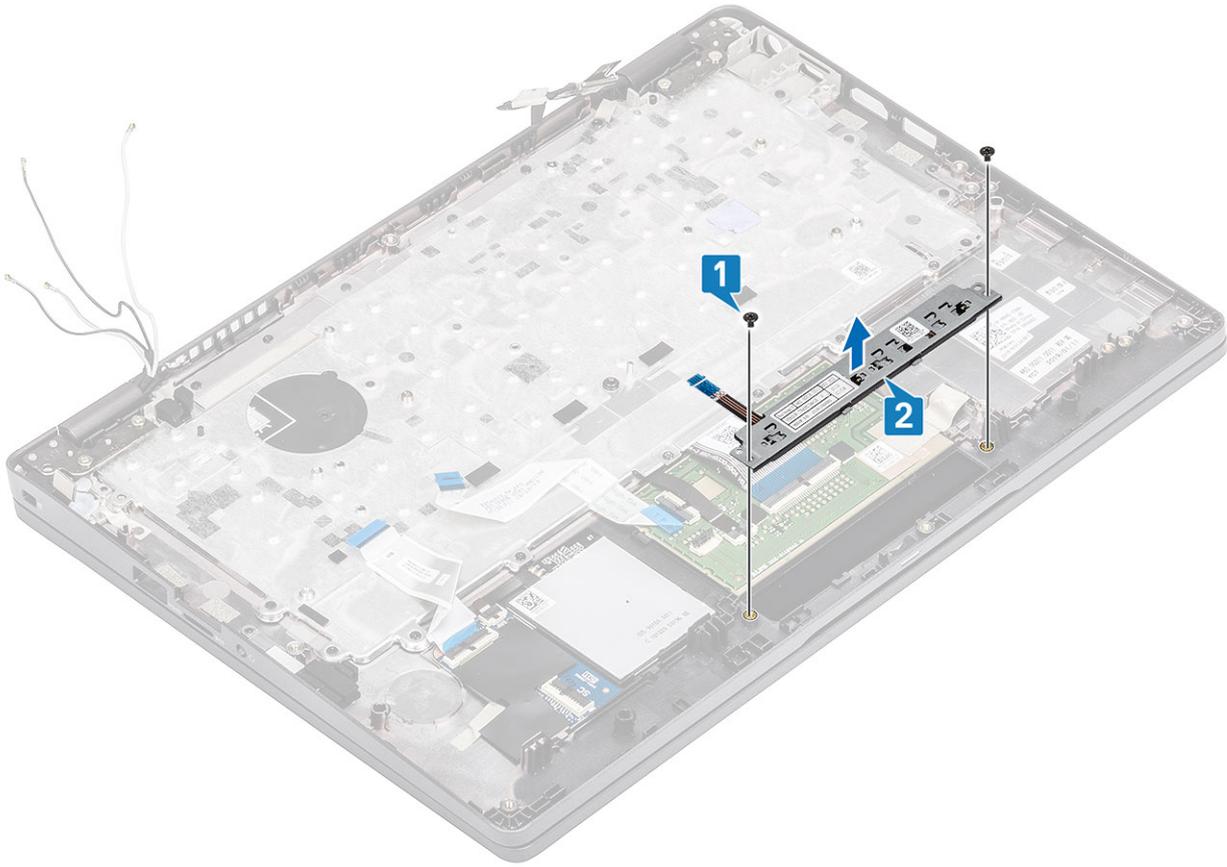
 **注：**卸下触摸板按钮板时不需要卸下系统板和散热器。

步骤

1. 打开**门锁**，然后从系统板上的连接器断开触摸板按钮板电缆的连接。



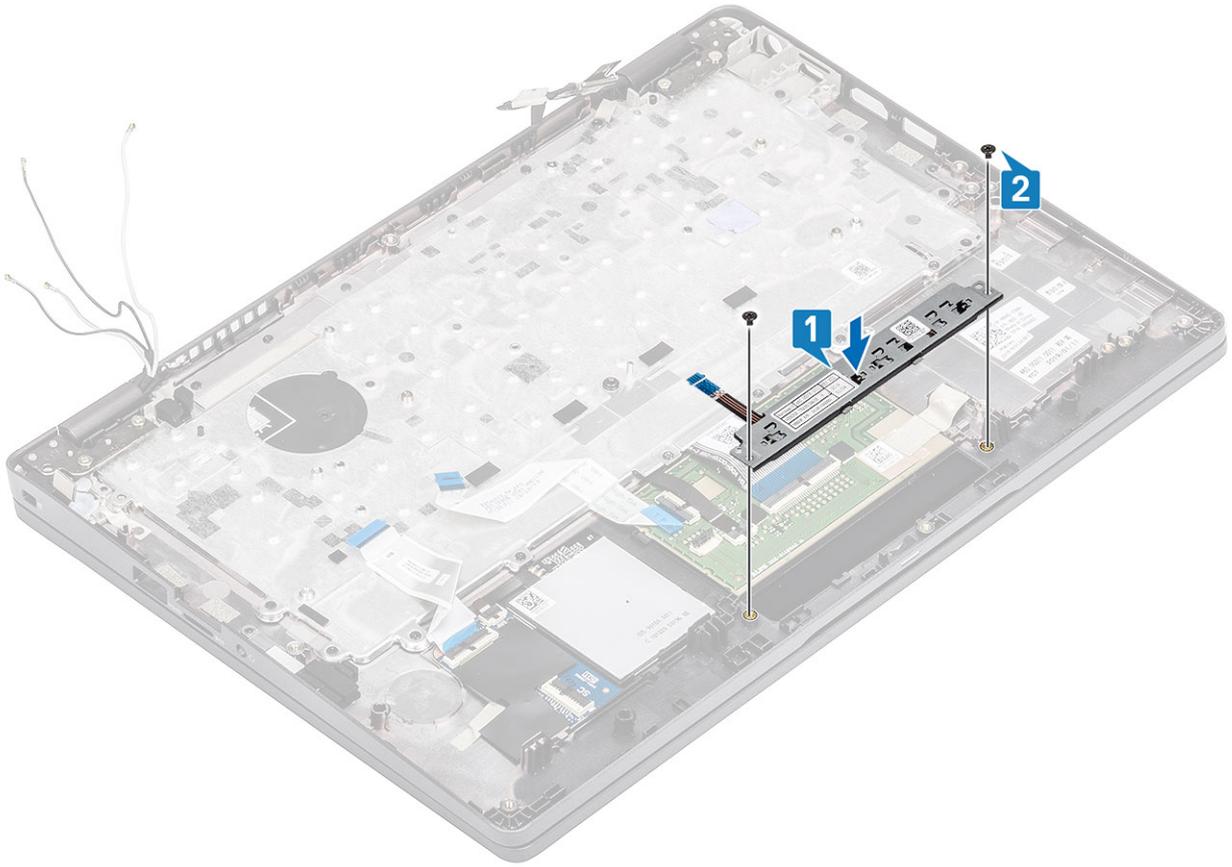
2. 拧下将触摸板按钮支架固定至掌垫的两颗 (M2x3) 螺钉 [1]。
3. 将触摸板按钮板支架提离计算机 [2]。



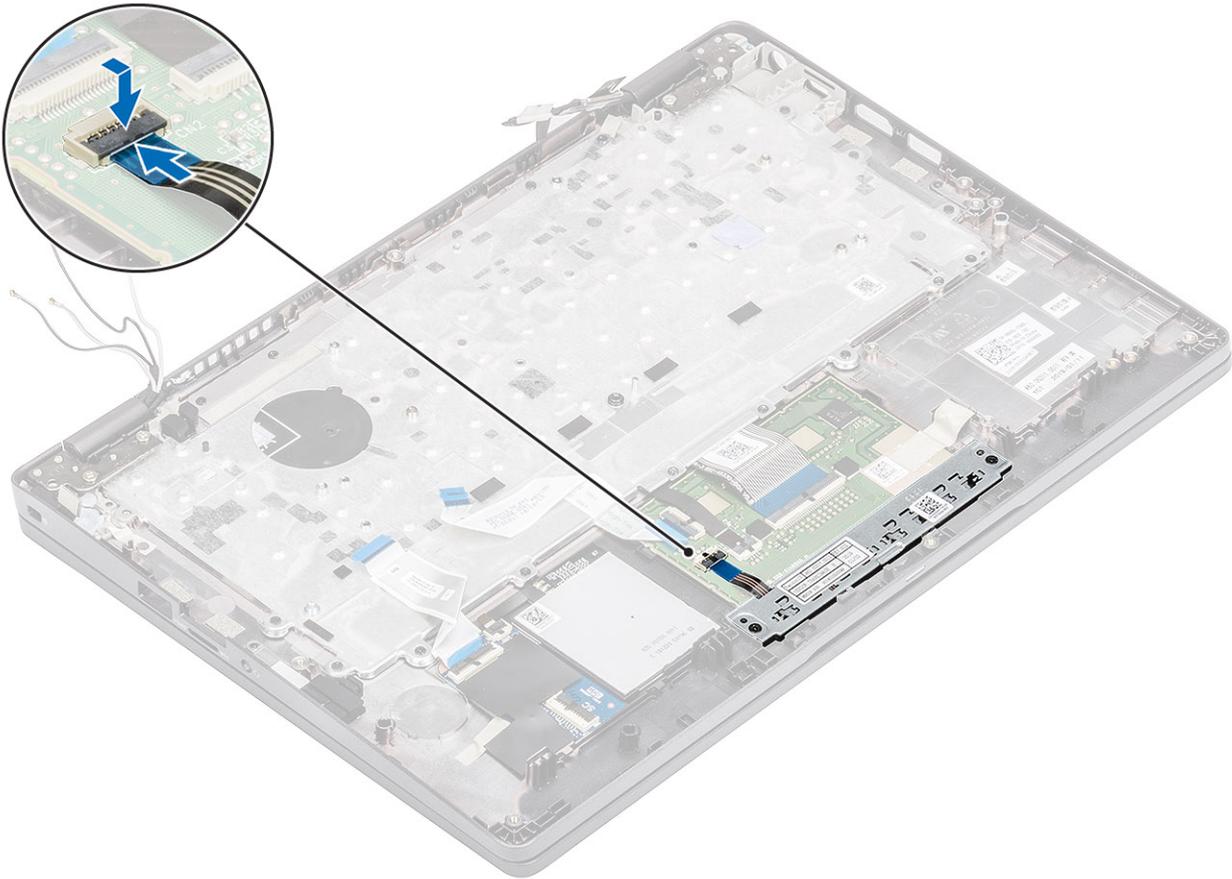
安装触摸板按钮板

步骤

1. 将触摸板按钮板放到掌托上的插槽中 [1]。
2. 拧上将触摸板按钮板固定至掌托的两颗 (M2x3) 螺钉 [2]。



3. 将触摸板按钮板线缆连接至触摸板上的连接器。



后续步骤

1. 装回 LED 板。
2. 装回扬声器。
3. 装回电池。
4. 装回基座护盖。
5. 装回 microSD 卡。
6. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

系统板

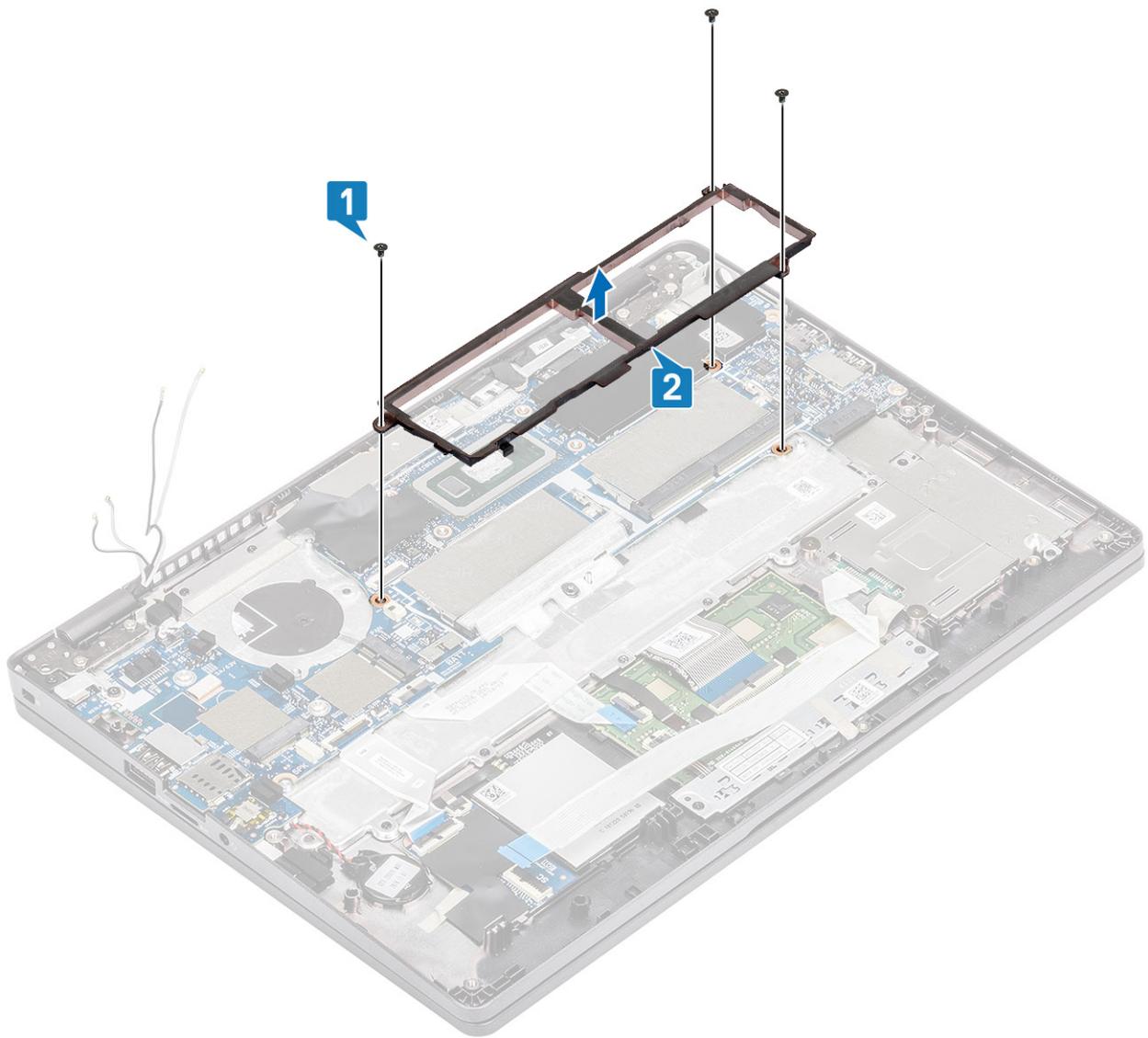
卸下系统板

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下 MicroSD 卡。
3. 卸下基座护盖。
4. 卸下电池。
5. 卸下扬声器。
6. 卸下散热器。
7. 卸下内存模块。
8. 卸下系统风扇。
9. 卸下 DC-in。
10. 卸下 WLAN 卡。
11. 卸下 WWAN 卡。

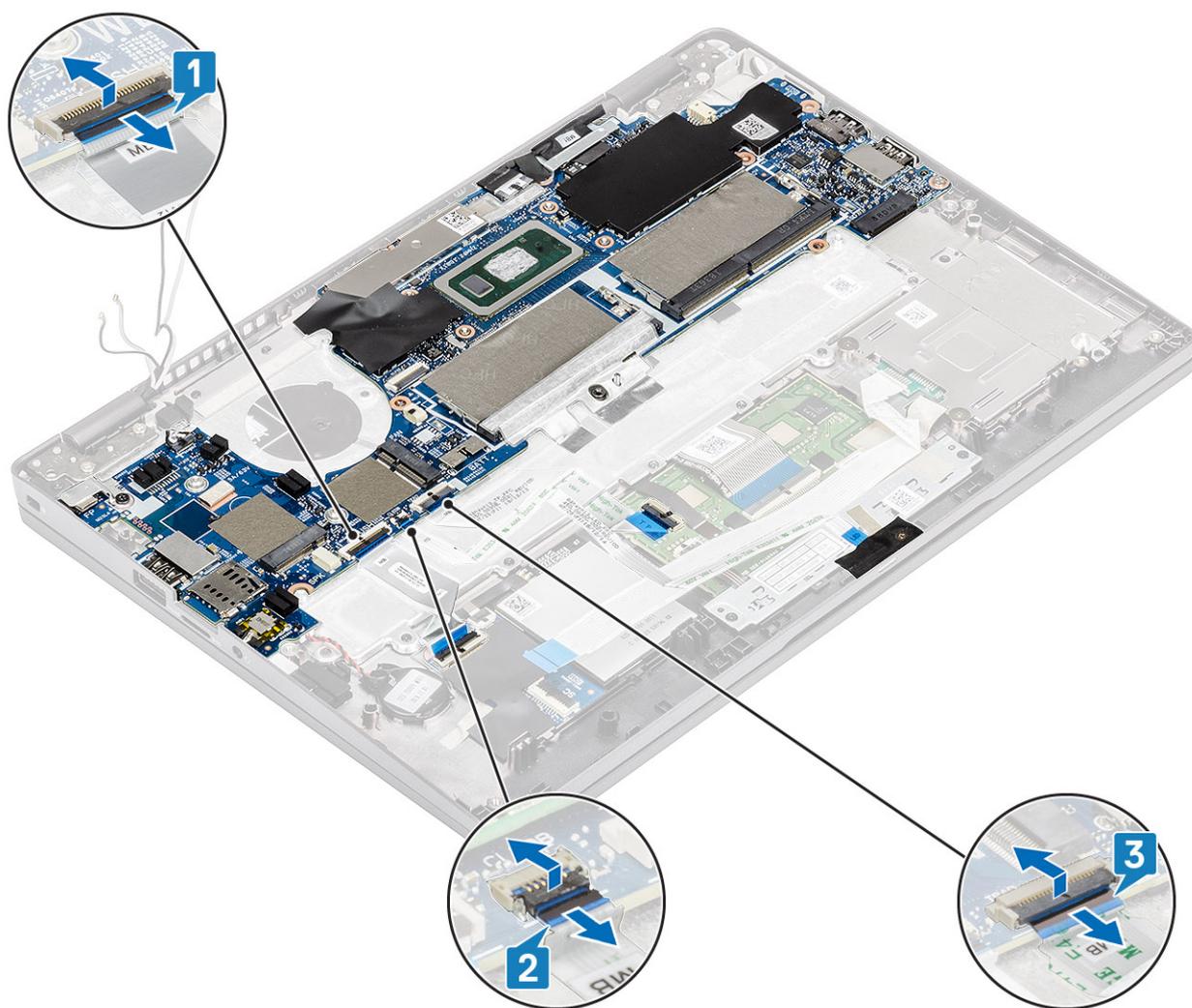
步骤

1. 拧下将内存模块框架固定至系统板的三颗 (M2x3) 螺钉 [1]。
2. 从计算机卸下内存模块框架 [2]。

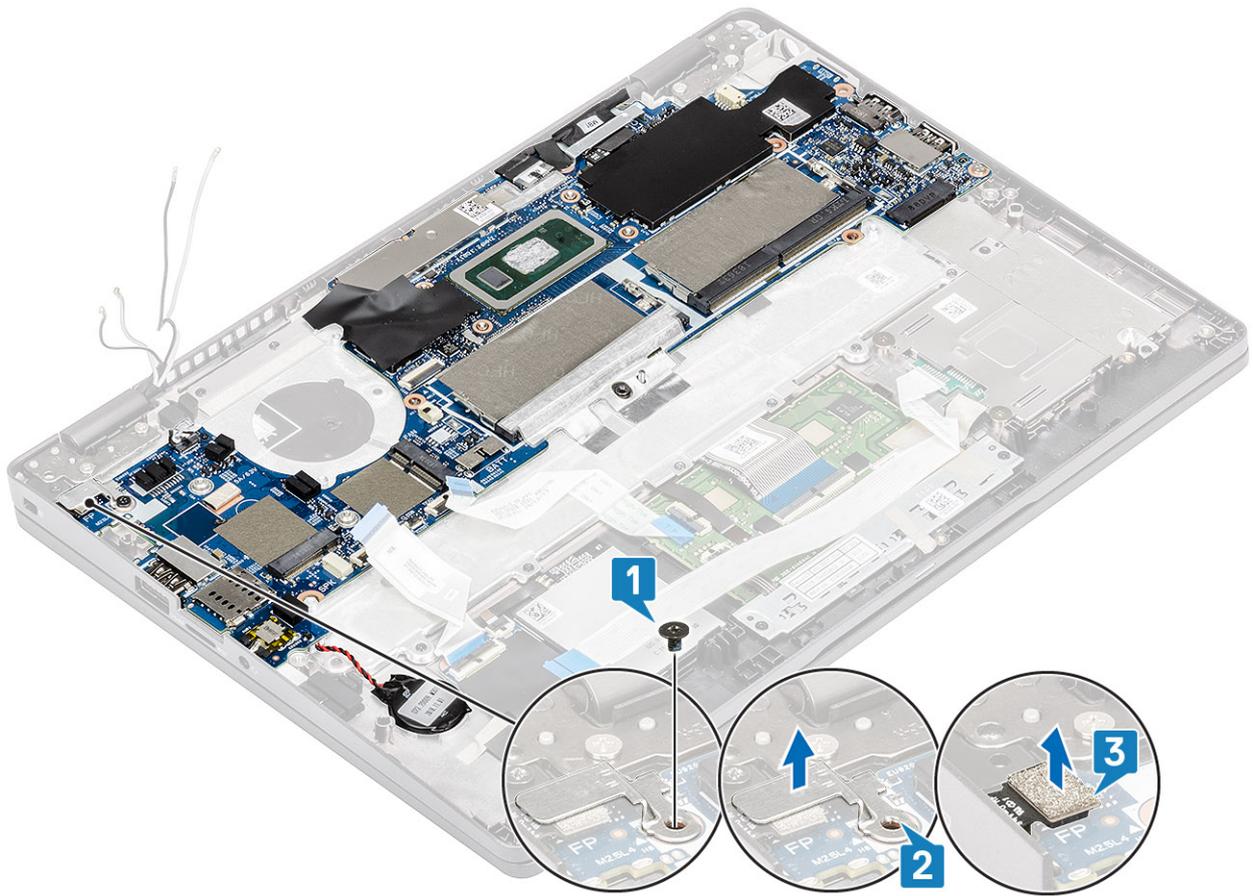


3. 断开以下线缆：

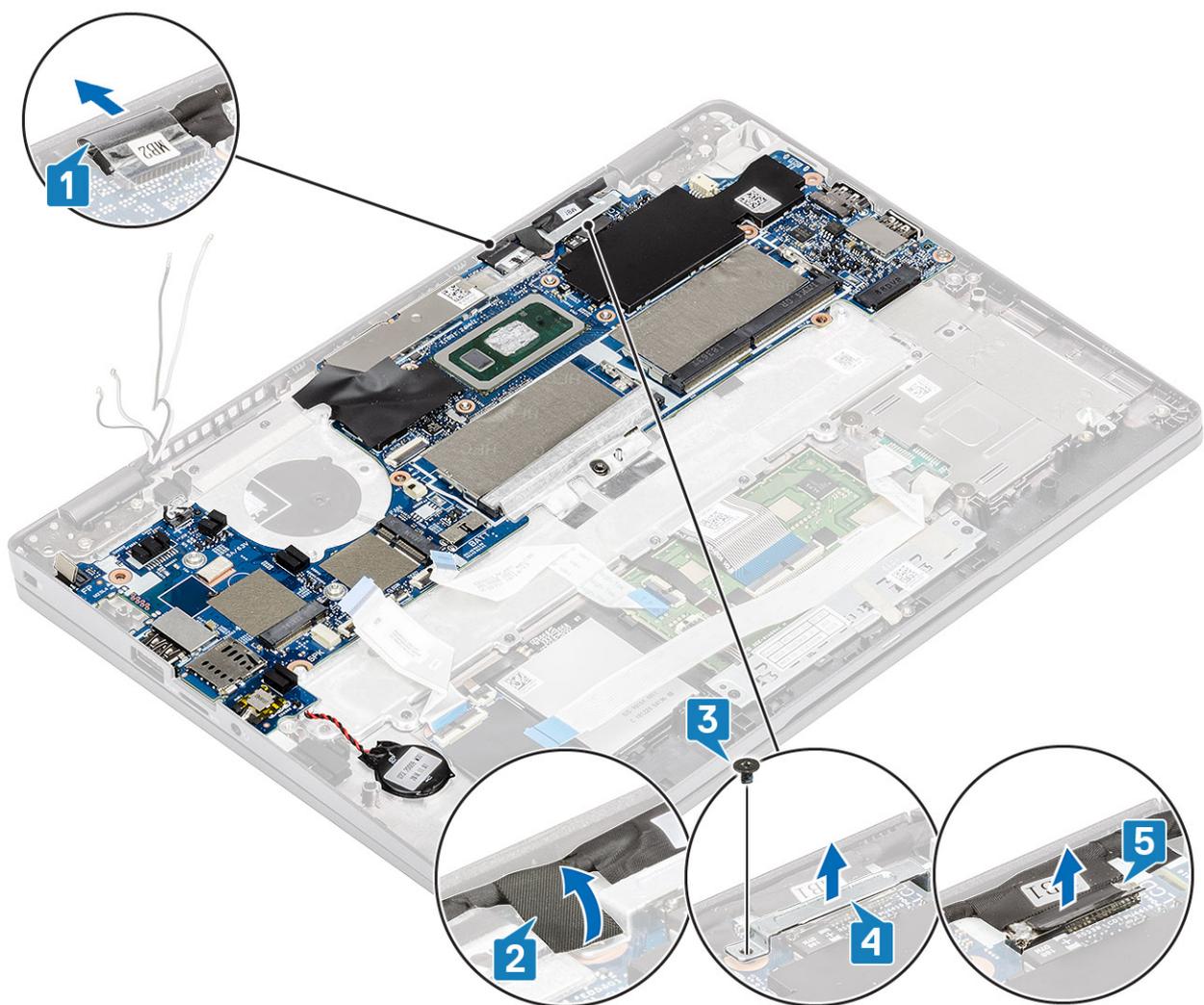
- a) USH 线缆 [1]。
- b) LED 板线缆 [2]。
- c) 触摸板线缆 [3]。



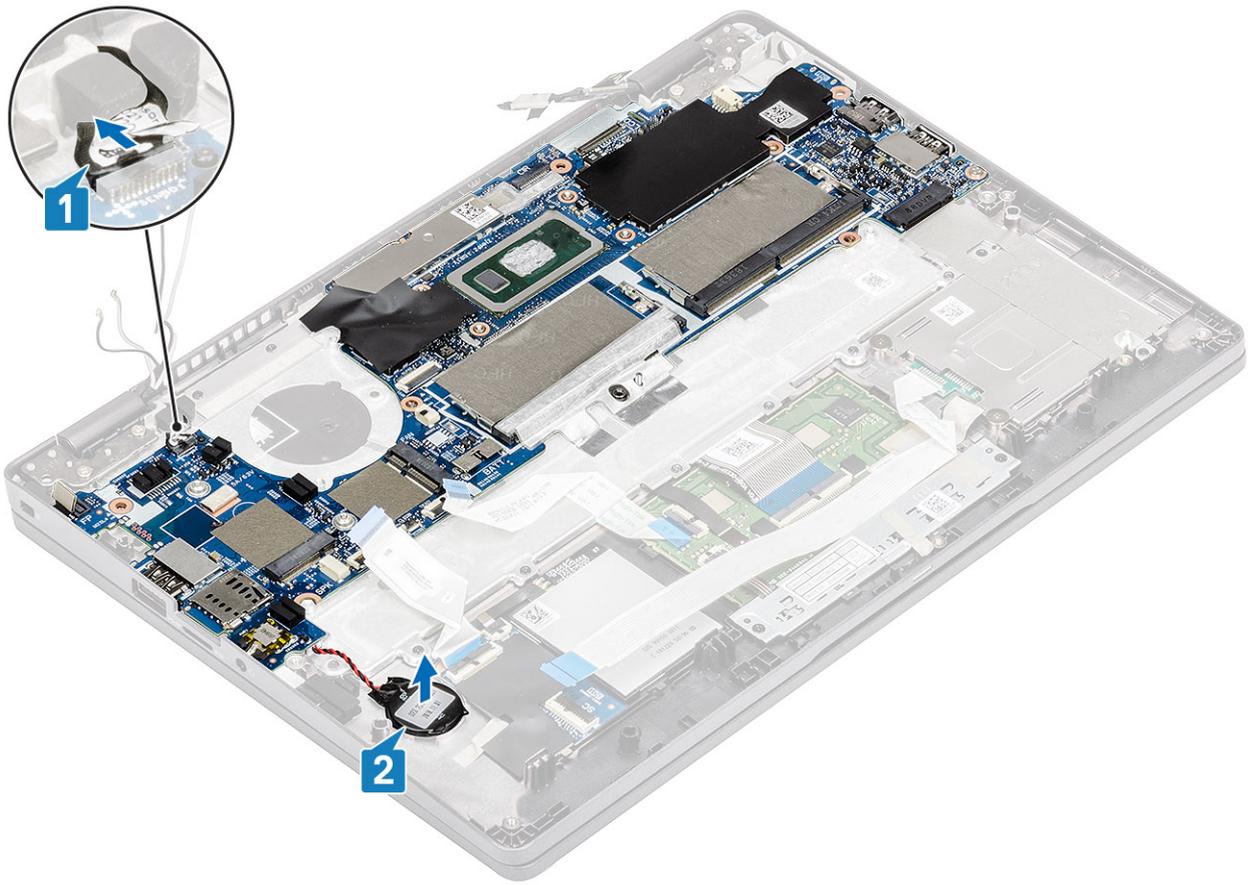
4. 拧下将指纹支架固定至系统板的一颗 (M2.5x4) 螺钉 [1]。
5. 将指纹支架提离计算机 [2]。
6. 断开指纹端口的连接 [3]。



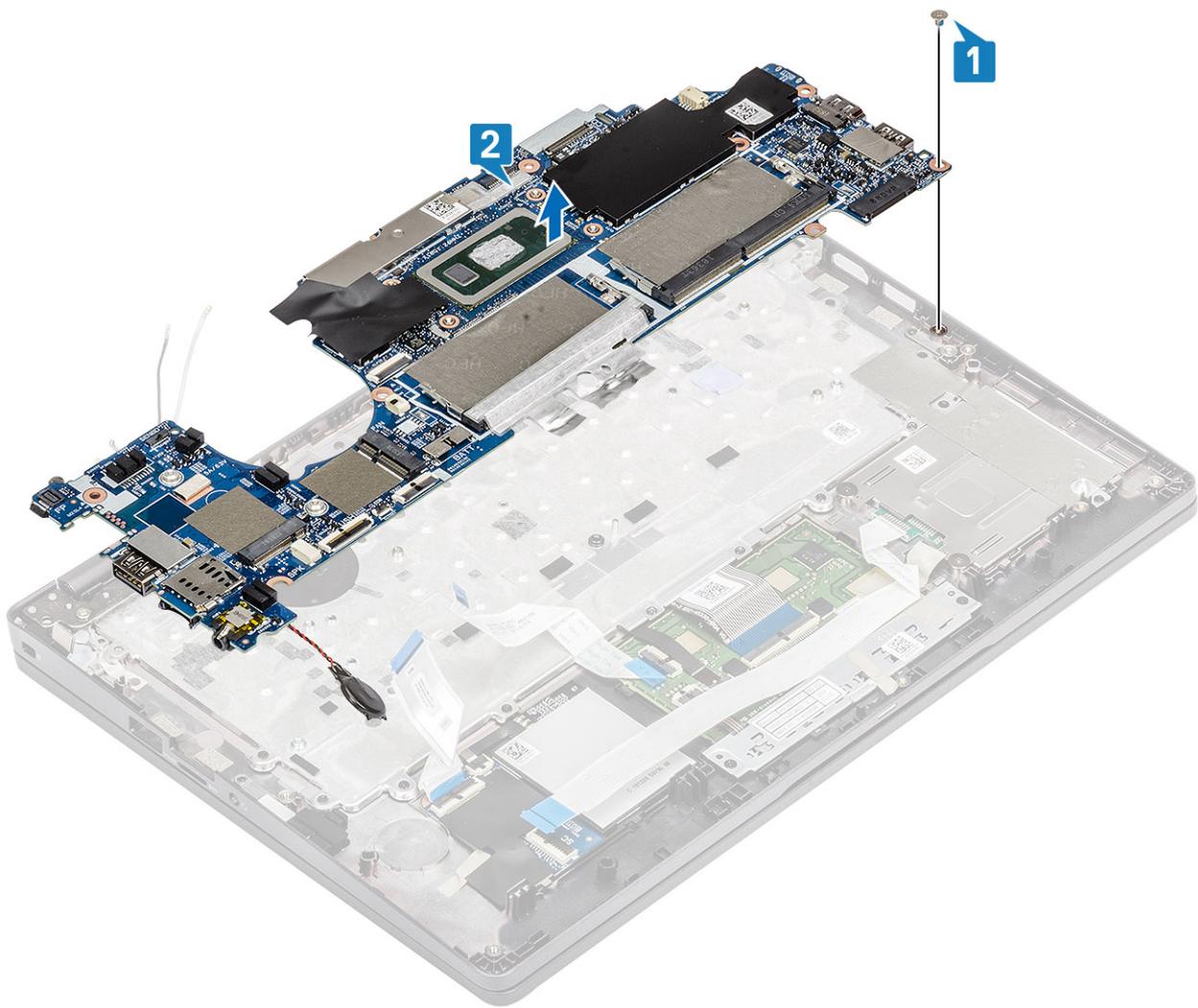
7. 剥下胶带，然后断开线缆与系统板上连接器的连接 [1]。
8. 剥下用于固定 eDP 支架的胶带 [2]。
9. 拧下将 eDP 支架固定至系统板的一颗 (M2x4) 螺钉 [3]。
10. 将 eDP 支架提离计算机 [4]。
11. 提起门锁，然后断开 eDP 线缆与系统板上连接器的连接 [5]。



- 12. 从系统板上的连接器断开传感器板线缆的连接 [1]。
- 13. 从掌托释放币形电池 [2]。



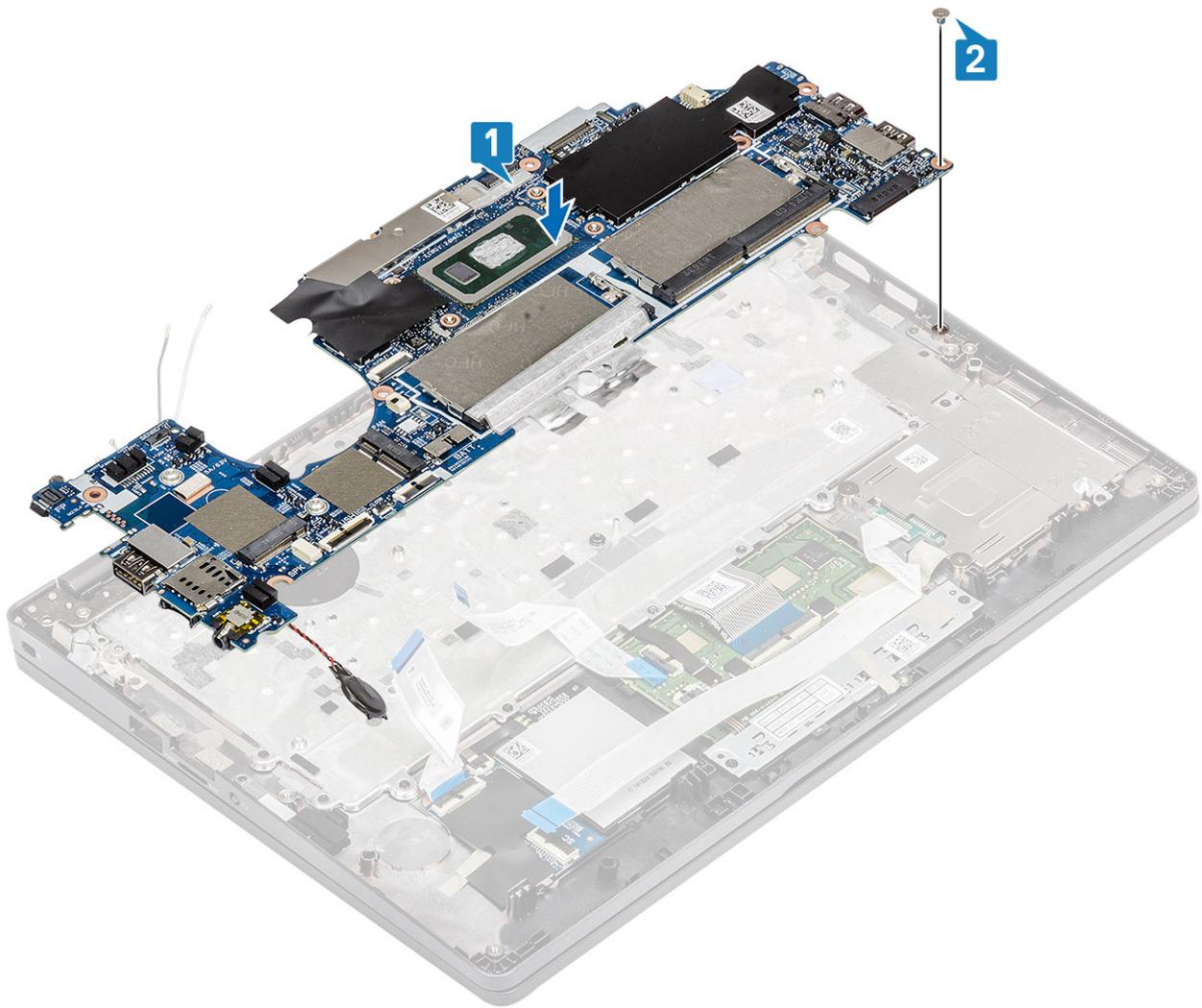
14. 拧下将系统板固定至掌托的一颗 (M2.5x4) 螺钉 [1]。
15. 将系统板脱离计算机 [2]。



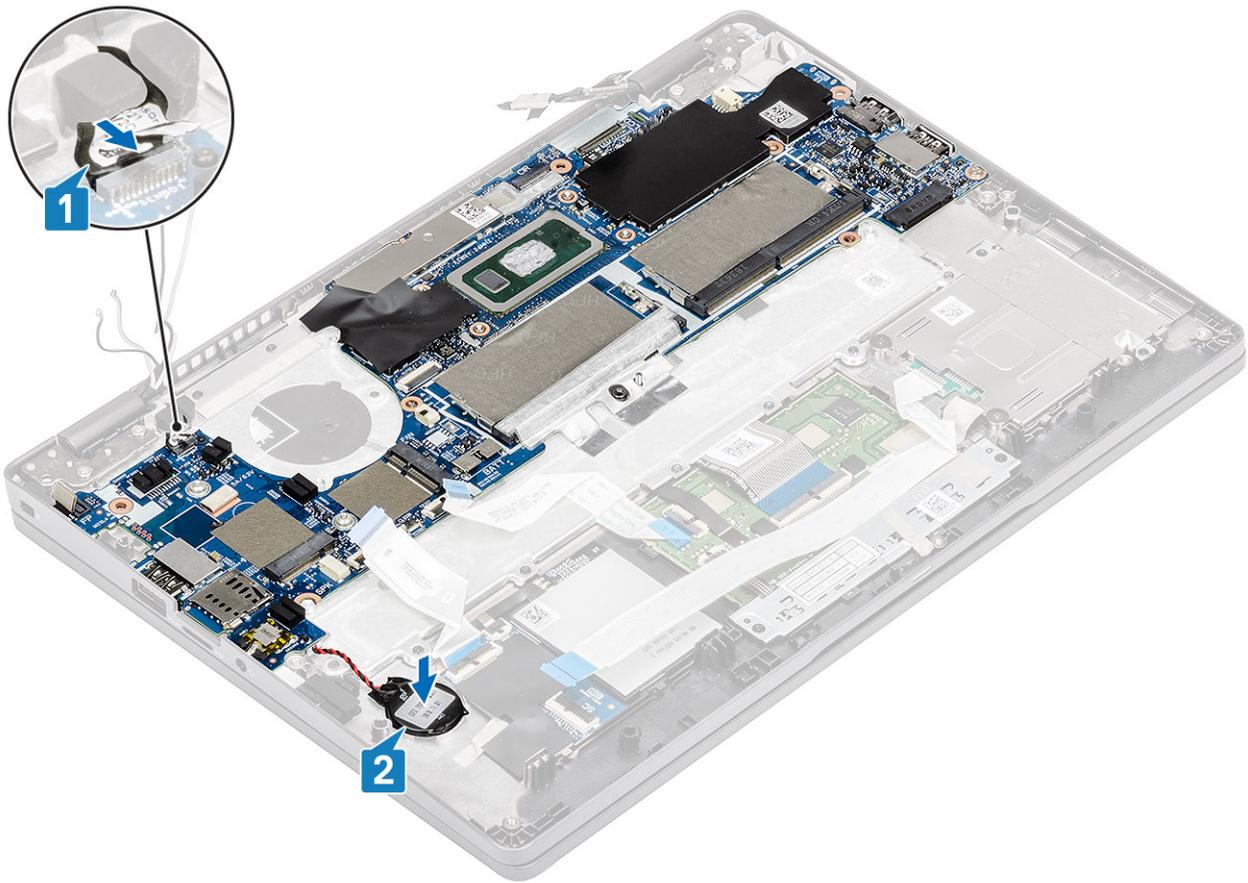
安装系统板

步骤

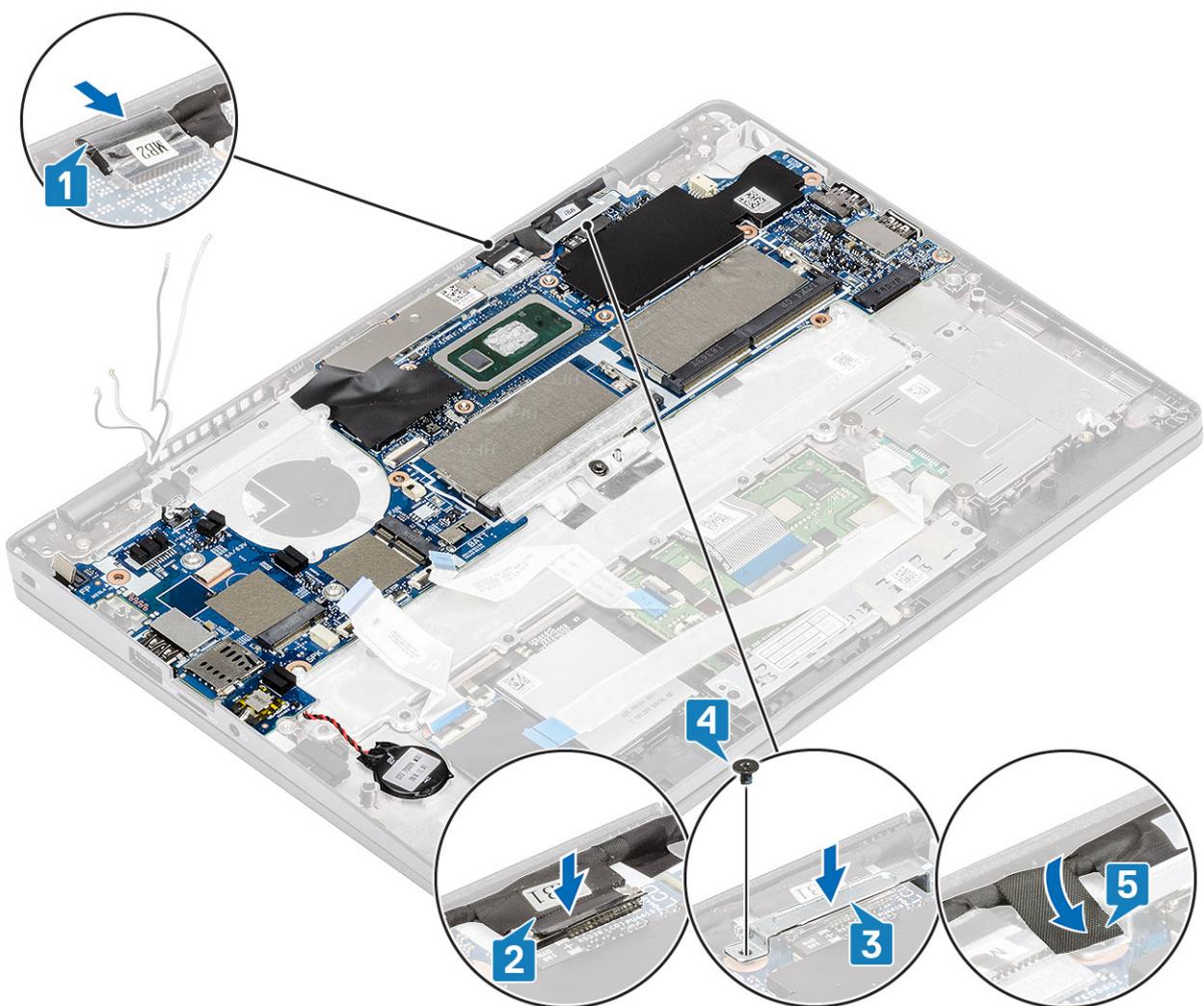
1. 在掌托上对齐系统板并放好 [1]。
2. 拧上一颗 (M2.5x4) 螺钉以将系统板固定至掌托 [2]。



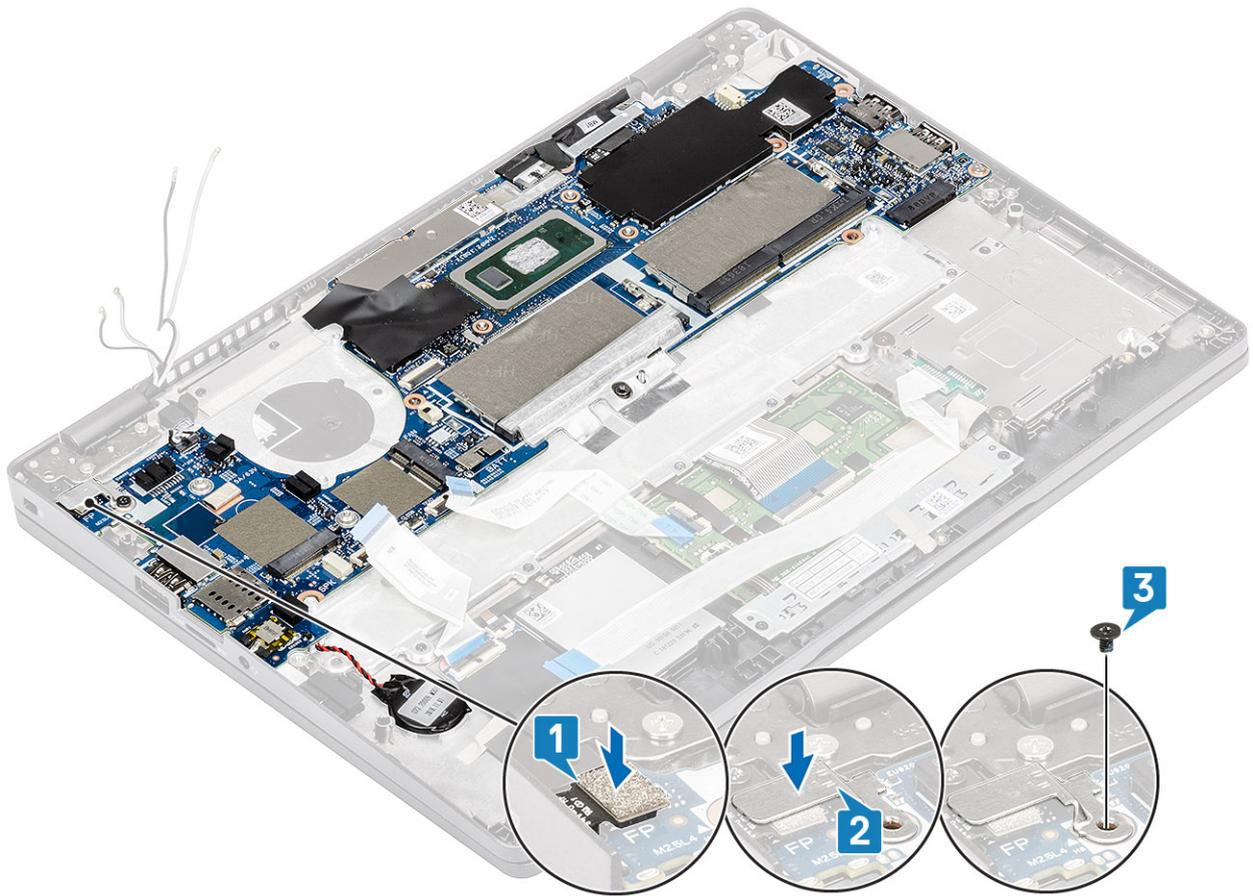
3. 将传感器线缆连接至系统板上的连接器 [1]。
4. 将纽扣电池放入掌托上的插槽中 [2]。



5. 将线缆接至系统板上的连接器，然后粘上胶带 [1]。
6. 将 eDP 线缆连接至系统板上的连接器 [2]。
7. 将 eDP 支架放到 eDP 连接器上方 [3]。
8. 拧上一颗 (M2x4) 螺钉以将 eDP 支架固定至系统板 [4]。
9. 粘上胶带以固定 eDP 支撑支架 [5]。

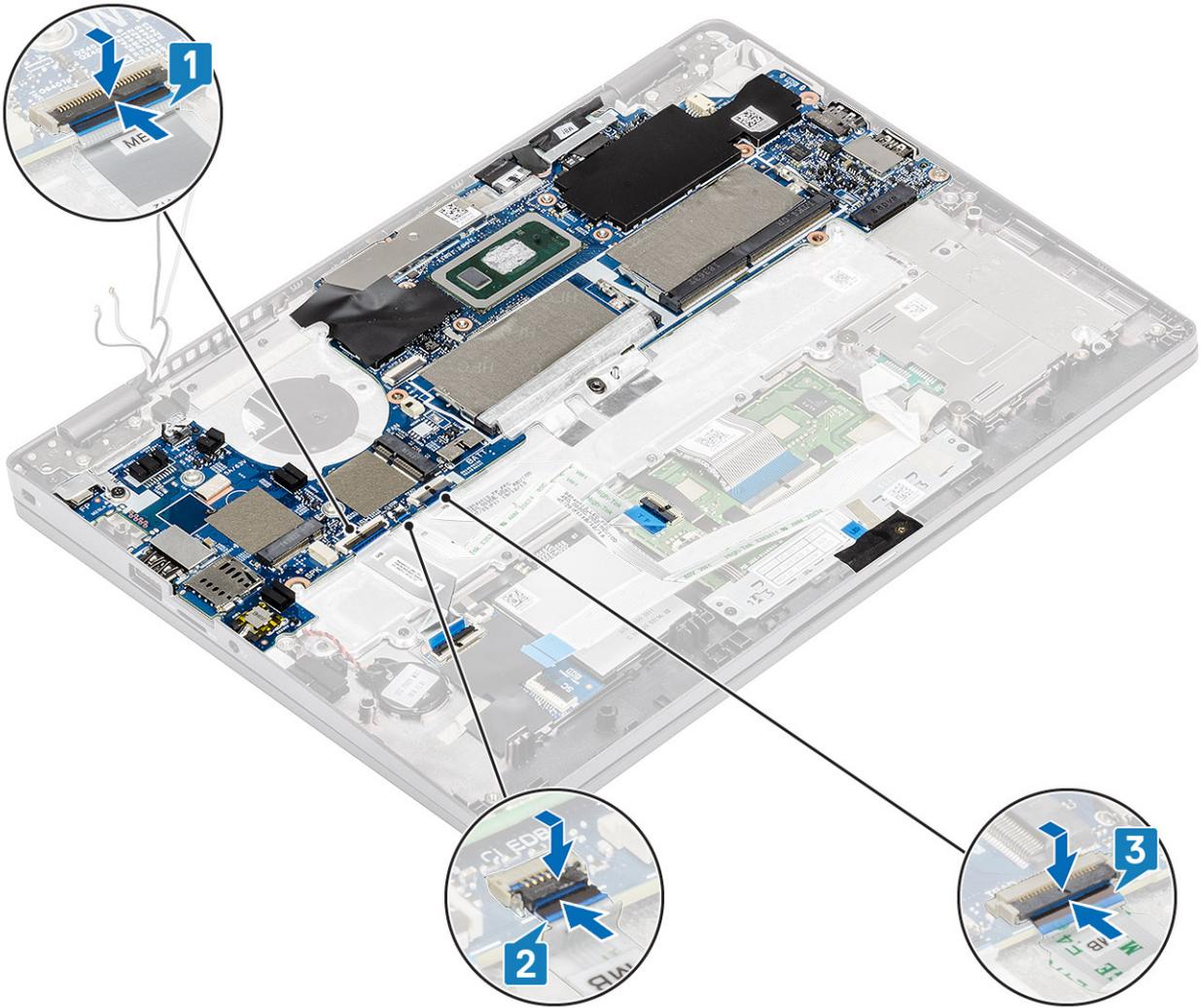


10. 将指纹线缆连接至系统板上的连接器 [1]。
11. 放置指纹支架 [2]。
12. 拧上一颗 (M2.5x4) 螺钉以将指纹支架固定至系统板 [3]。

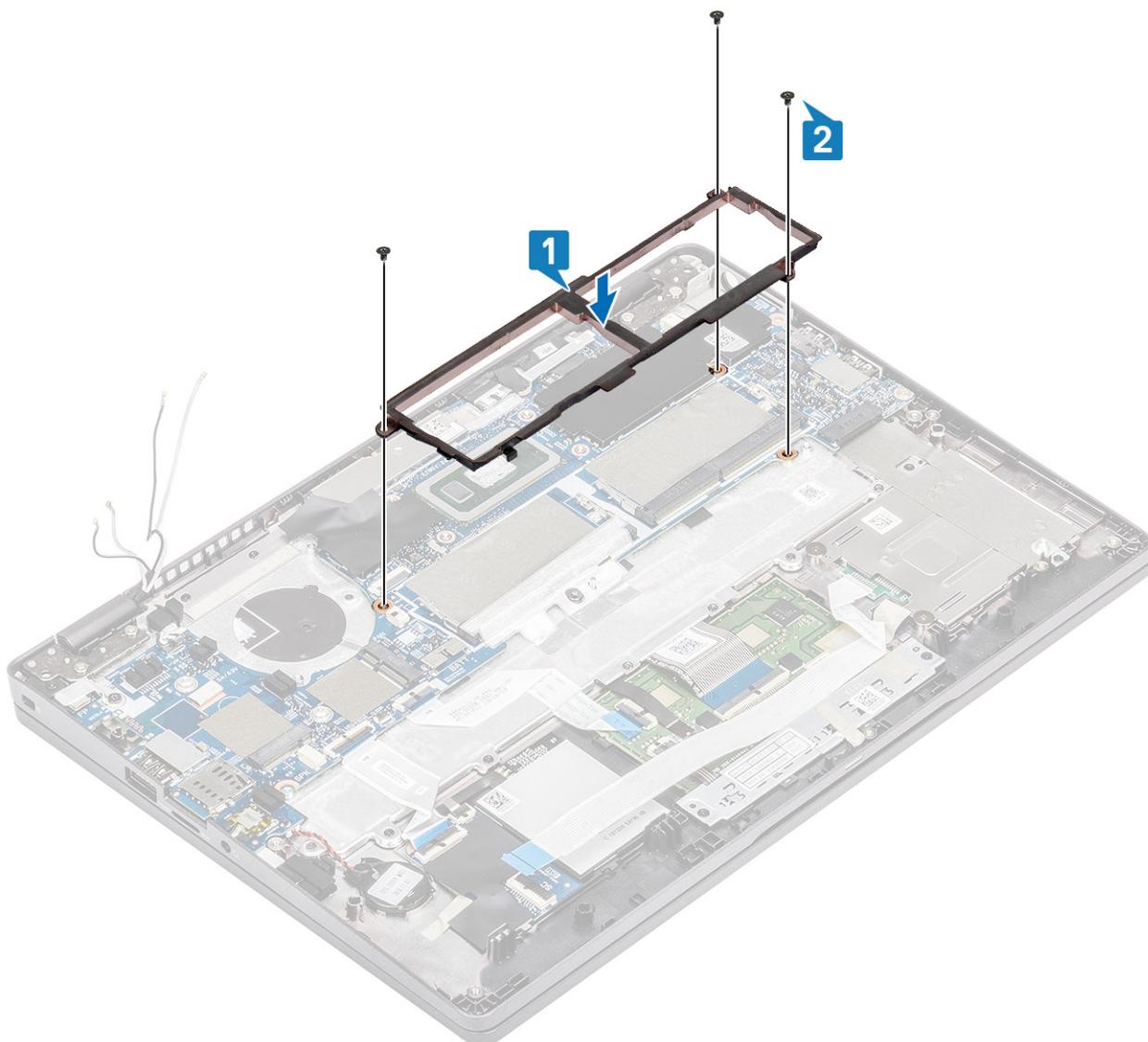


13. 连接下列组件的线缆：

- a) USH 线缆 [1]。
- b) LED 板线缆 [2]。
- c) 触摸板线缆 [3]。



14. 在系统板上的插槽中对齐并放置内存模块框架 [1]。
15. 拧上三颗 (M2x3) 螺钉以将内存模块框架固定至系统板 [2]。



后续步骤

1. 装回 WWAN 卡。
2. 装回 WLAN 卡。
3. 装回 Dc-in。
4. 装回内存模块。
5. 装回系统风扇。
6. 装回散热器。
7. 装回扬声器。
8. 装回电池。
9. 装回底座护盖。
10. 装回 microSD 卡。
11. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

币形电池

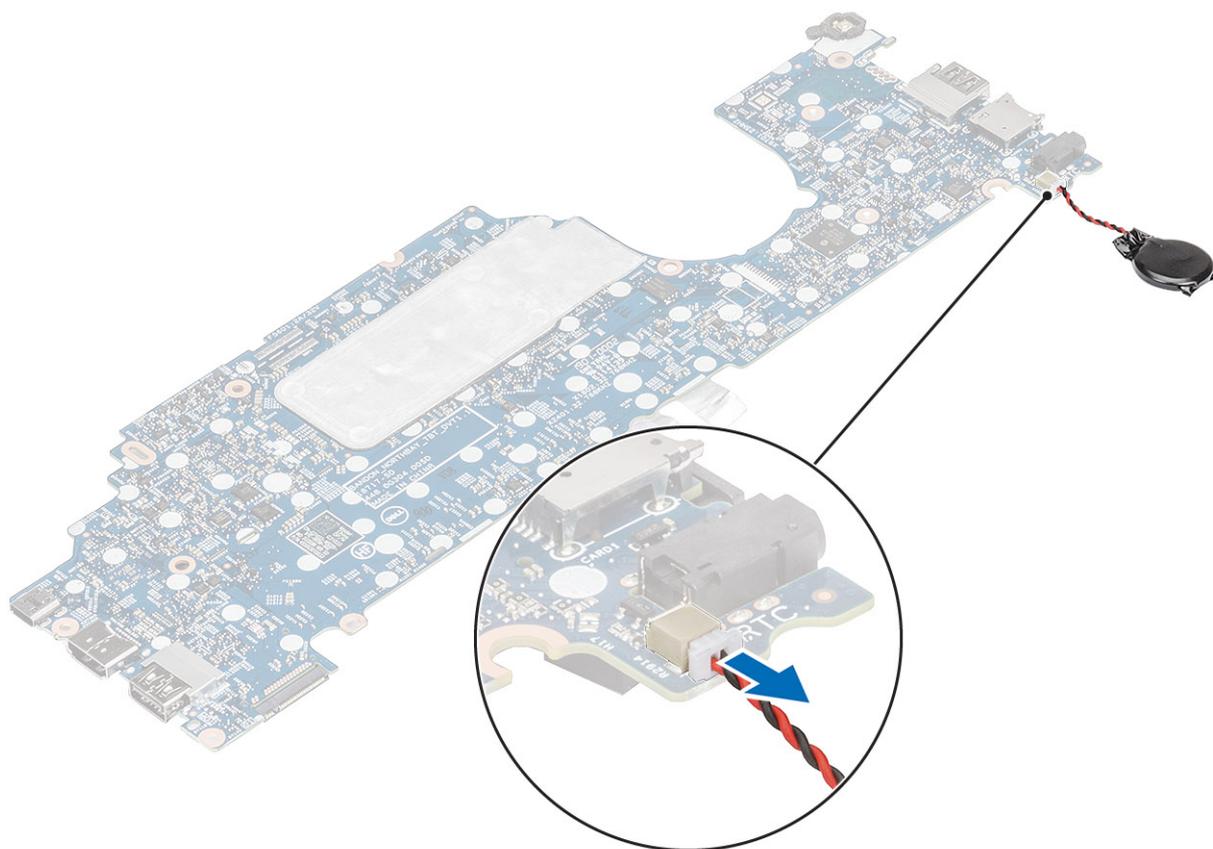
取出币形电池

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下 microSD 卡。
3. 卸下基座盖。
4. 卸下电池。
5. 卸下扬声器。
6. 卸下散热器。
7. 卸下内存模块。
8. 卸下系统风扇。
9. 卸下 DC-in。
10. 卸下 WLAN 卡。
11. 卸下 WWAN 卡。
12. 卸下系统板。

步骤

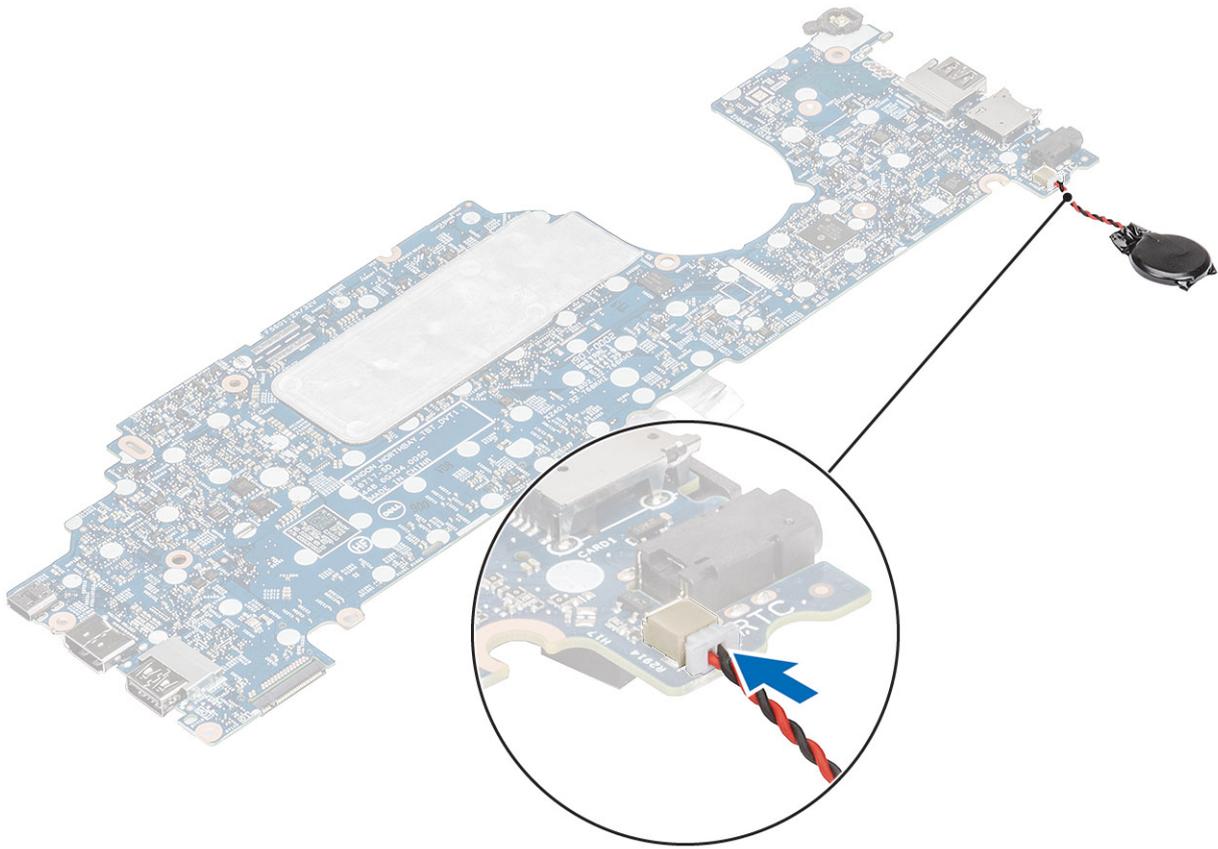
翻转系统板，然后断开纽扣电池电缆与系统板上连接器的连接。



安装纽扣电池

步骤

翻转系统板，然后将纽扣电池电缆连接到系统板上的连接器。



后续步骤

1. 装回系统板。
2. 装回 WWAN 卡。
3. 装回 WLAN 卡。
4. 装回 DC-in。
5. 装回内存模块。
6. 装回系统风扇。
7. 装回散热器。
8. 装回扬声器。
9. 装回电池。
10. 装回基座盖。
11. 装回 microSD 卡。
12. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

显示屏部件

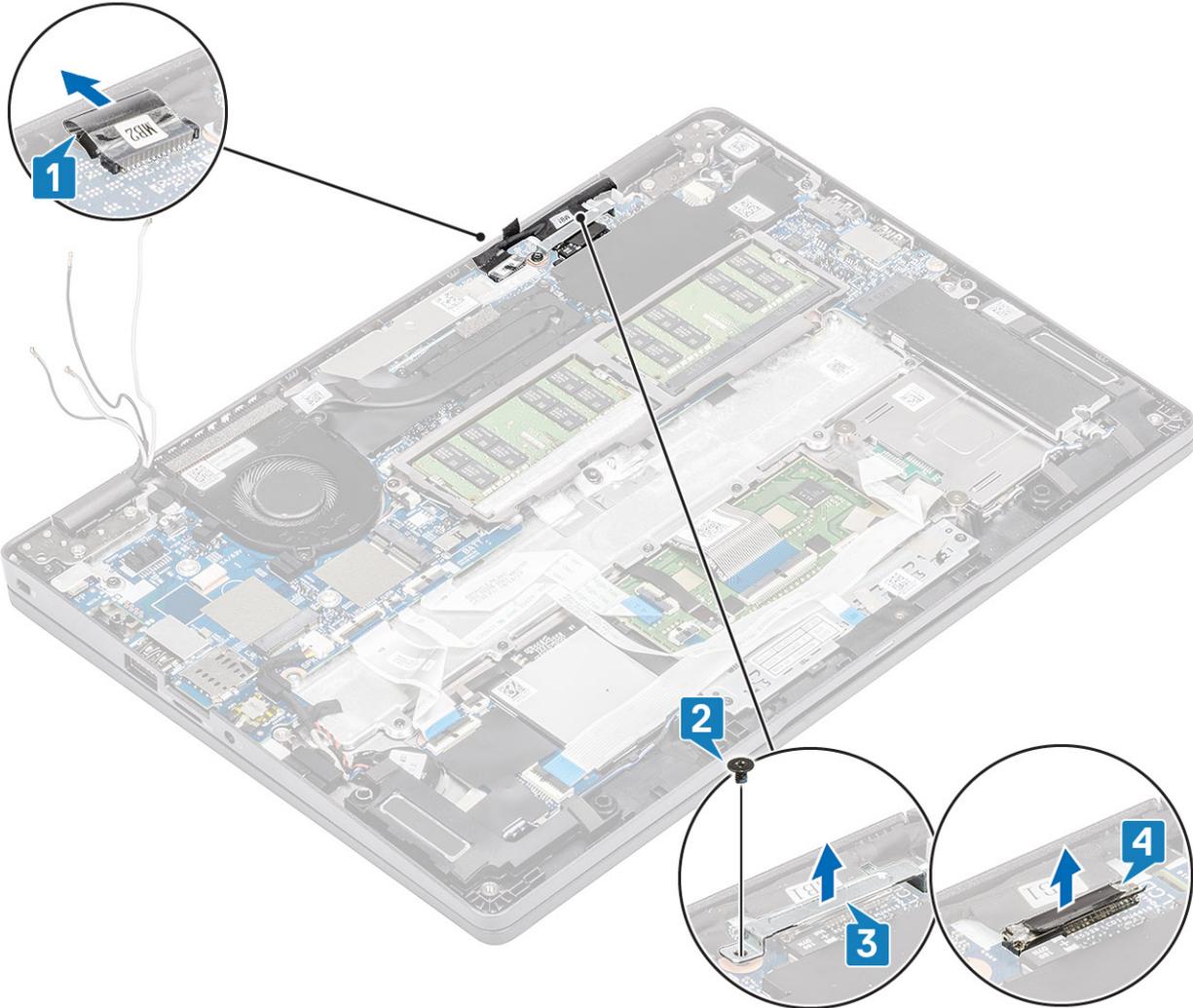
卸下显示屏部件

前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下 microSD 卡。
3. 卸下基座盖。
4. 卸下电池。

步骤

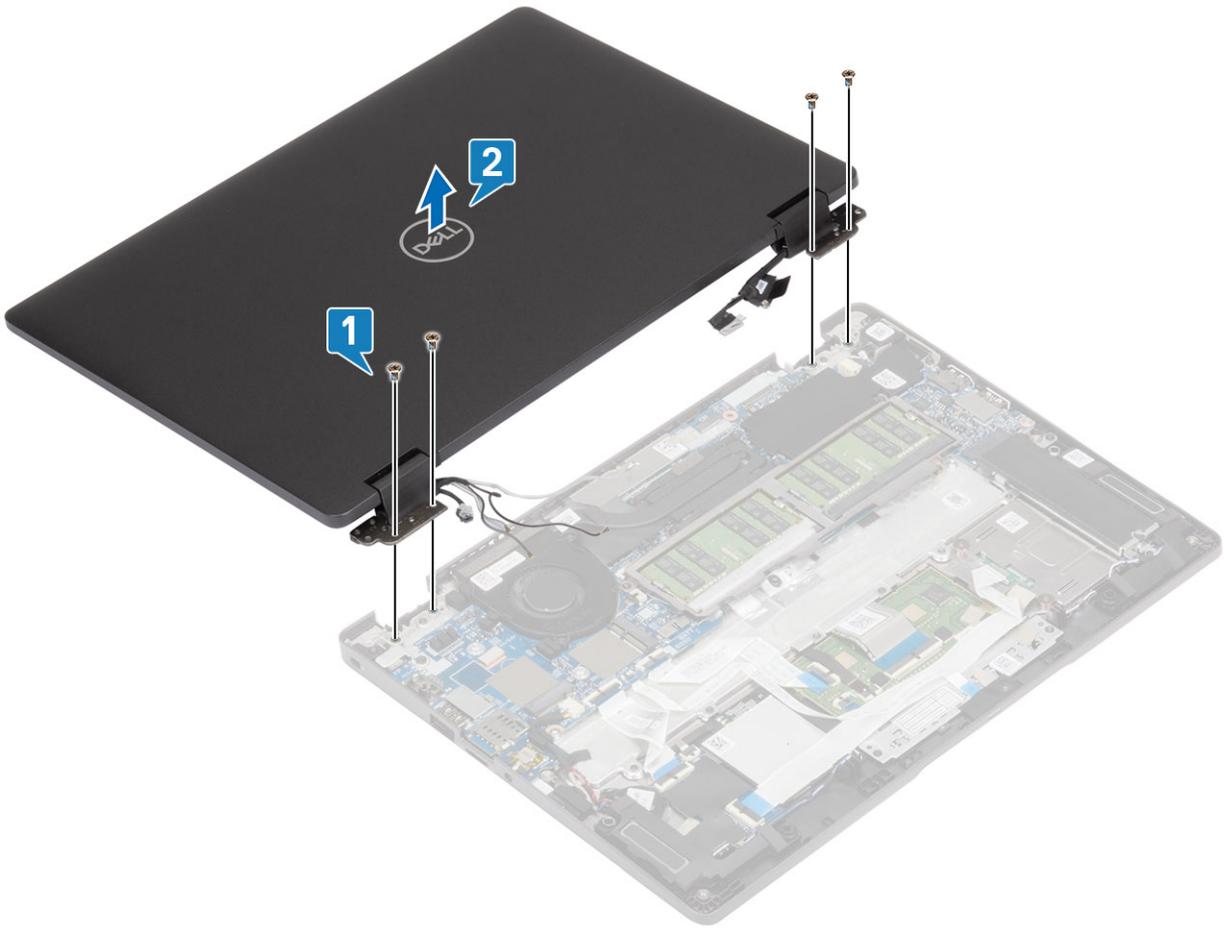
1. 剥下胶带，然后断开电缆与系统板上连接器的连接 [1]。
2. 拧下将 eDP 电缆支架固定至系统板的一颗 (M2x4) 螺钉 [2]。
3. 从系统板提起 eDP 电缆支架 [3]。
4. 断开 eDP 电缆的连接并将其拔下 [4]。



5. 打开显示屏部件至 180 度角并将系统翻转过来，然后将系统放在平坦的表面上。



6. 拧下将显示屏部件固定至系统机箱的四颗 (M2.5x4) 螺钉 [1]。
7. 从系统卸下显示屏部件 [2]。



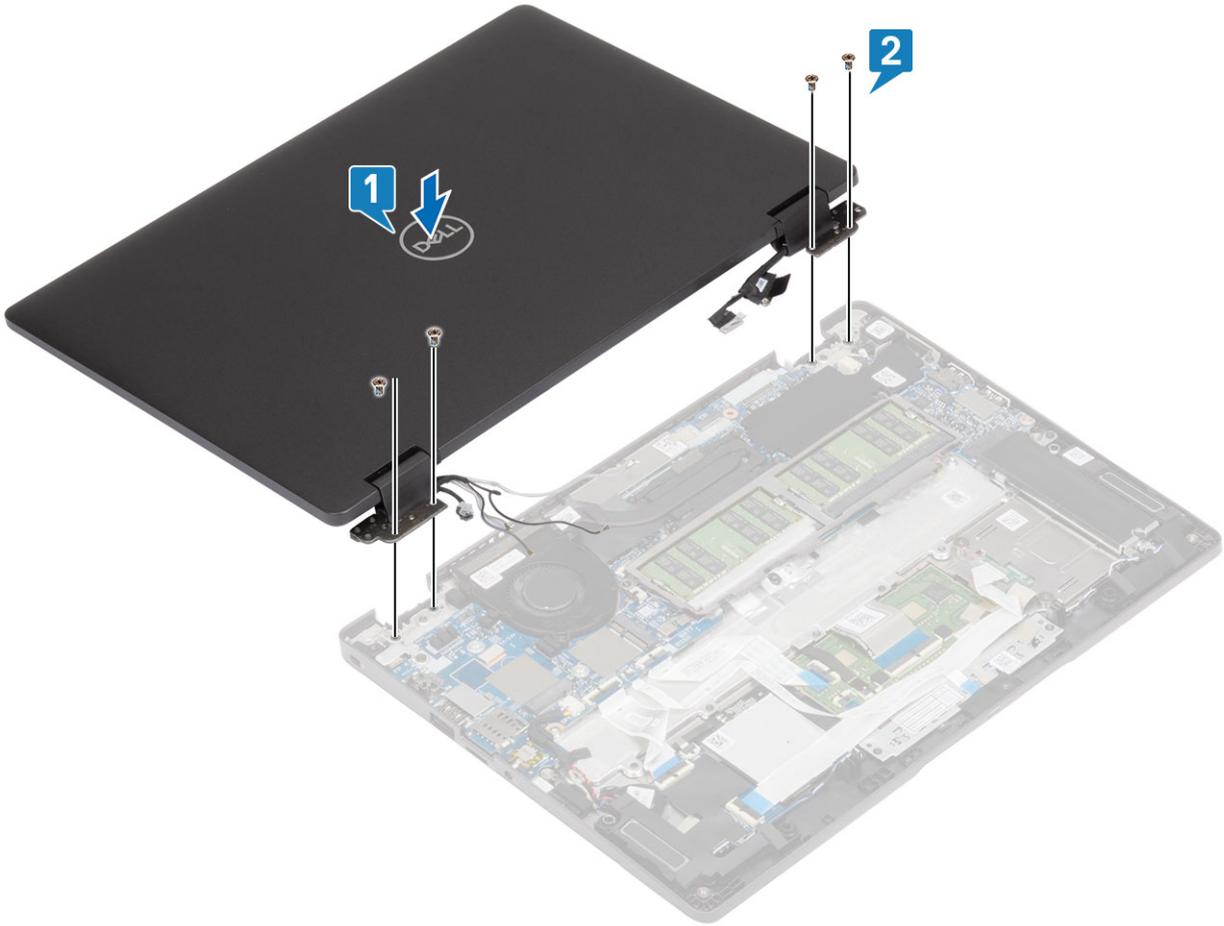
安装显示屏部件

关于此任务

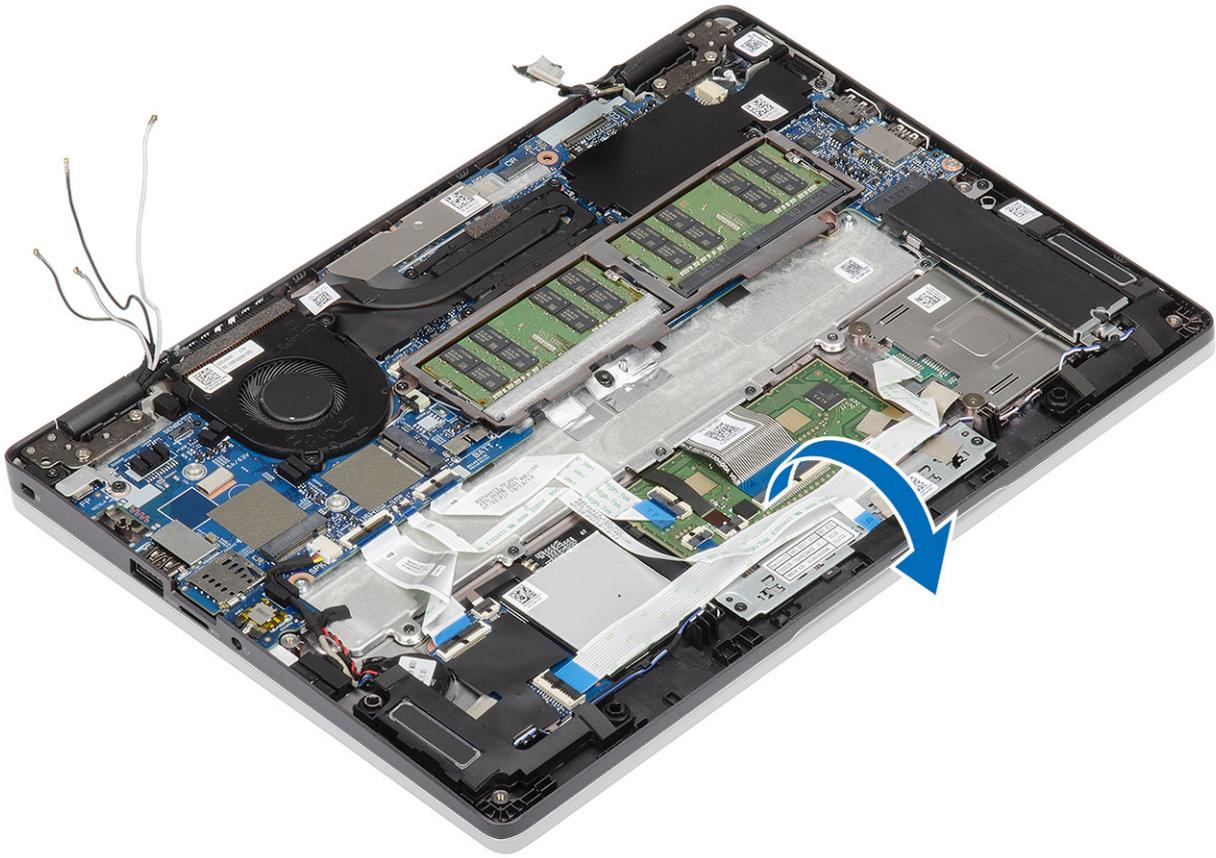
注: 确保将转轴打开到最大程度，然后将显示屏部件装回到掌托和键盘部件上。

步骤

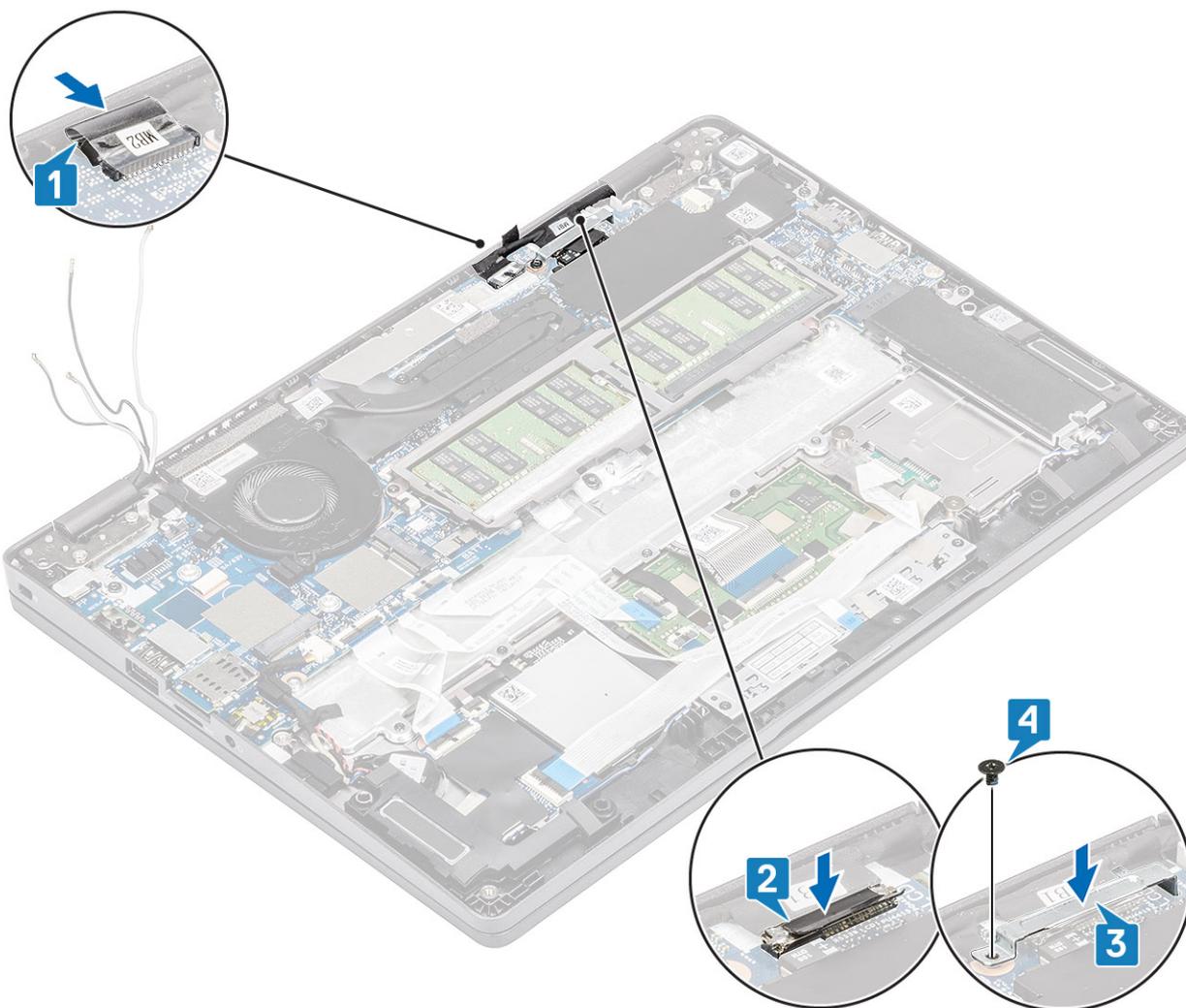
1. 在显示屏部件的转轴下将系统机箱对齐并放好 [1]。
2. 拧上将显示屏部件固定至系统机箱的四颗 (M2.5x4) 螺钉 [2]。



3. 在显示屏部件上放置系统机箱。



4. 将线缆接至系统板上的连接器，然后粘上胶带 [1]。
5. 重新布置 eDP 线缆并将其连接至 eDP 连接器 [2]。
6. 将 eDP 线缆支架放在系统板上 [3]。
7. 拧上将 eDP 线缆支架固定至系统板一颗 (M2x4) 螺钉 [4]。



后续步骤

1. 装回**电池**。
2. 装回**底座护盖**。
3. 装回 **microSD 卡**。
4. 按照“**拆装计算机内部组件之后**”中的步骤进行操作。

键盘

卸下键盘

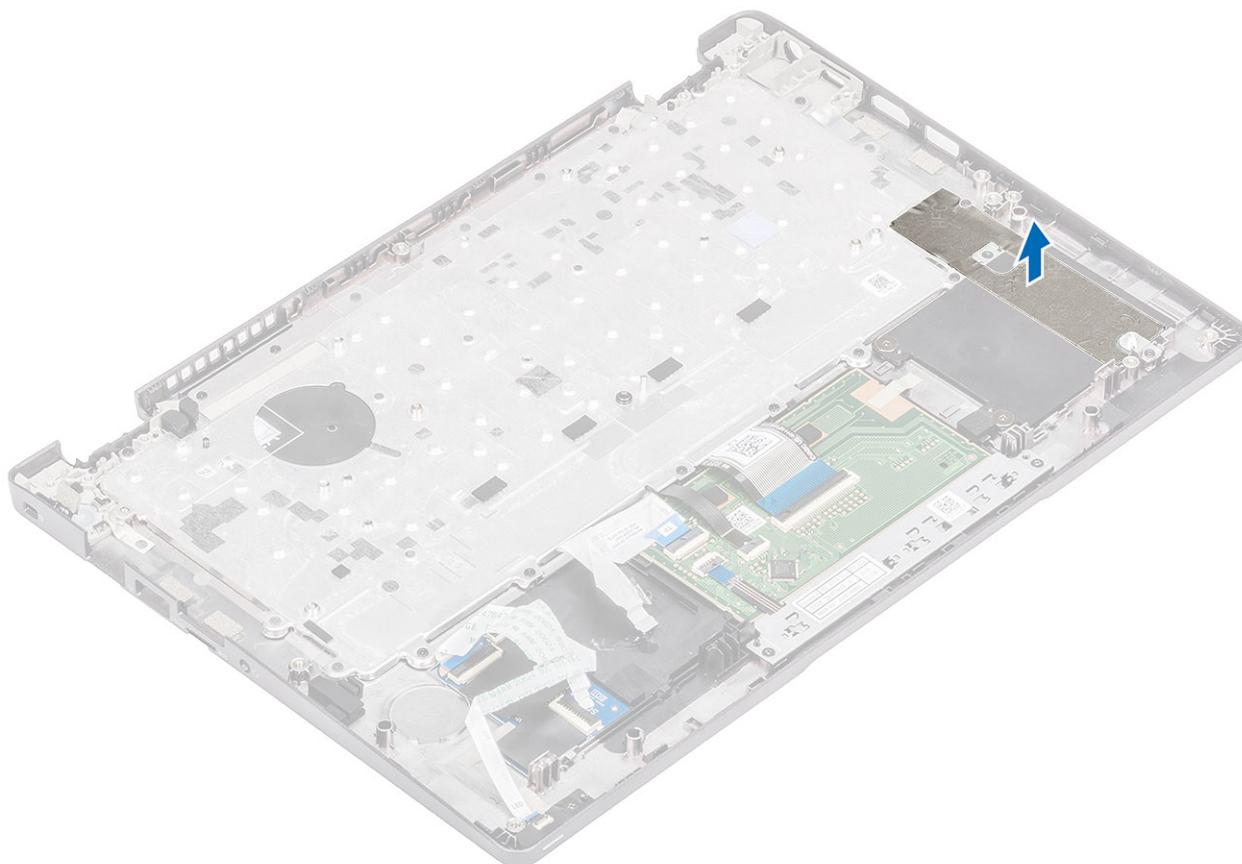
前提条件

1. 按照“**拆装计算机内部组件之前**”中的步骤进行操作。
2. 卸下 **MicroSD 卡**。
3. 卸下**底座护盖**。
4. 卸下**电池**。
5. 卸下**扬声器**。
6. 卸下**内存模块**。
7. 卸下**系统风扇**。
8. 卸下 **DC-in**。
9. 卸下 **WLAN 卡**。

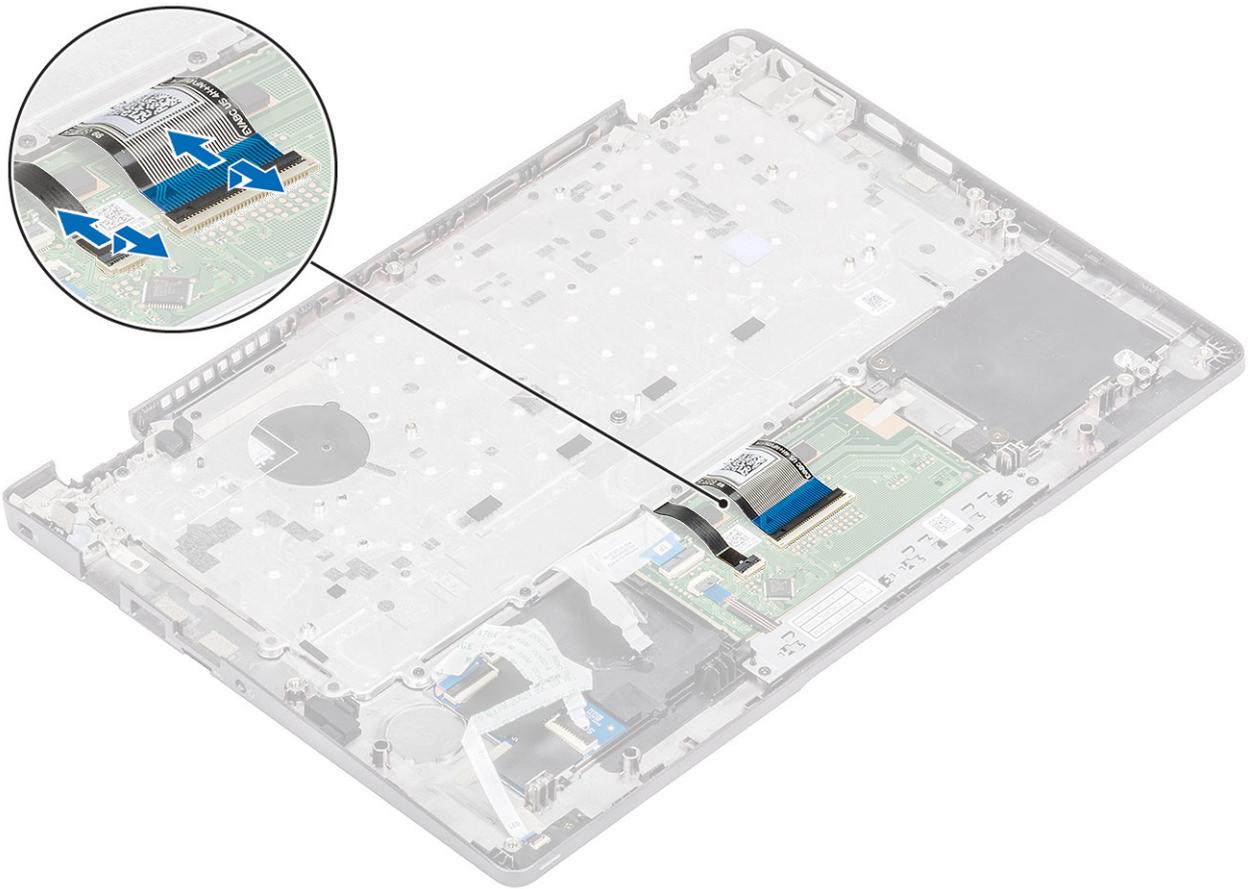
10. 卸下 WWAN 卡。
11. 卸下系统板。
注：系统板可以连同散热器一起卸下。
12. 卸下币形电池

步骤

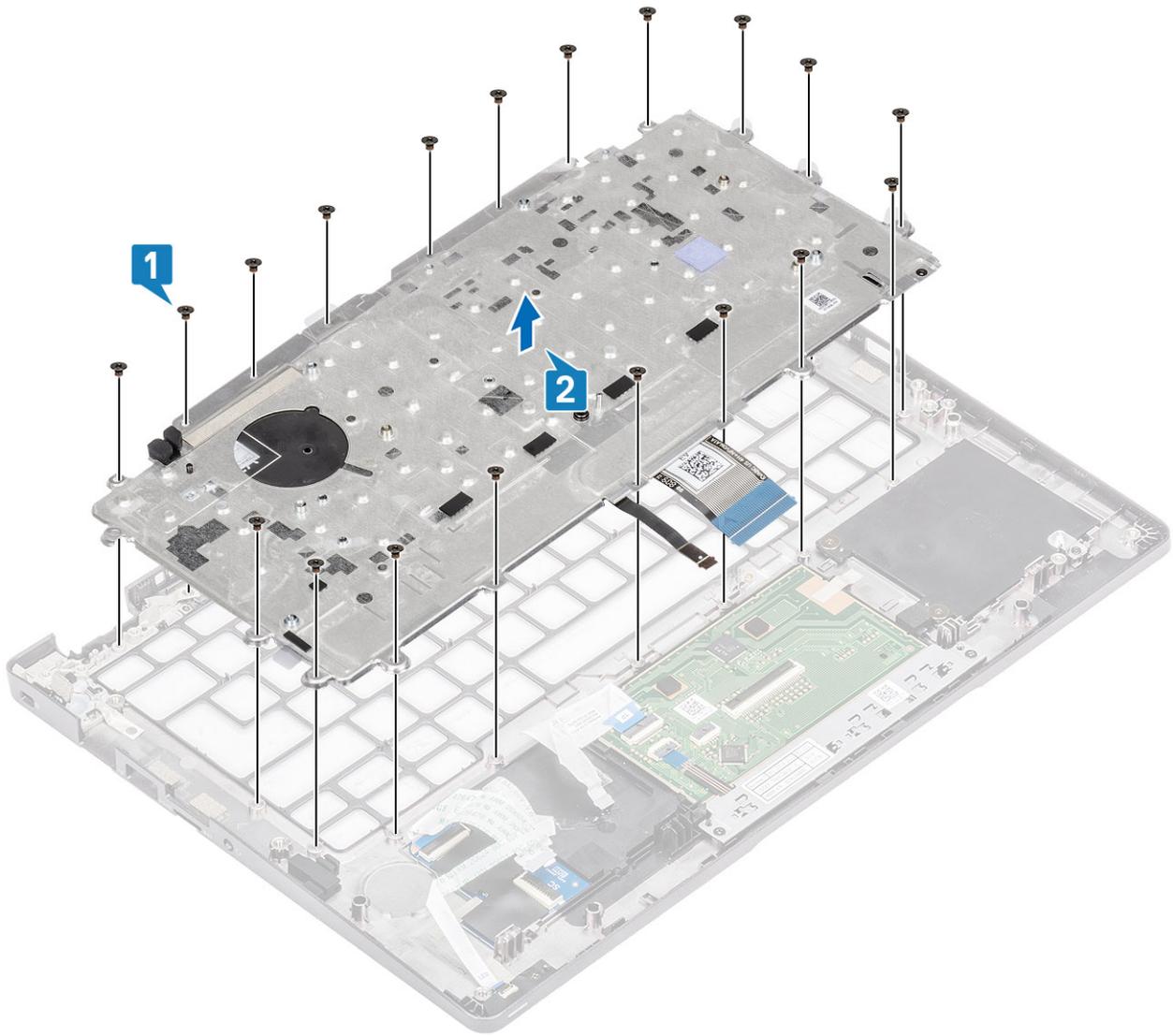
1. 剥下用于固定键盘和智能卡读取器的胶带。



2. 提起门锁，然后断开背光线缆和键盘线缆与触摸板上连接器的连接。



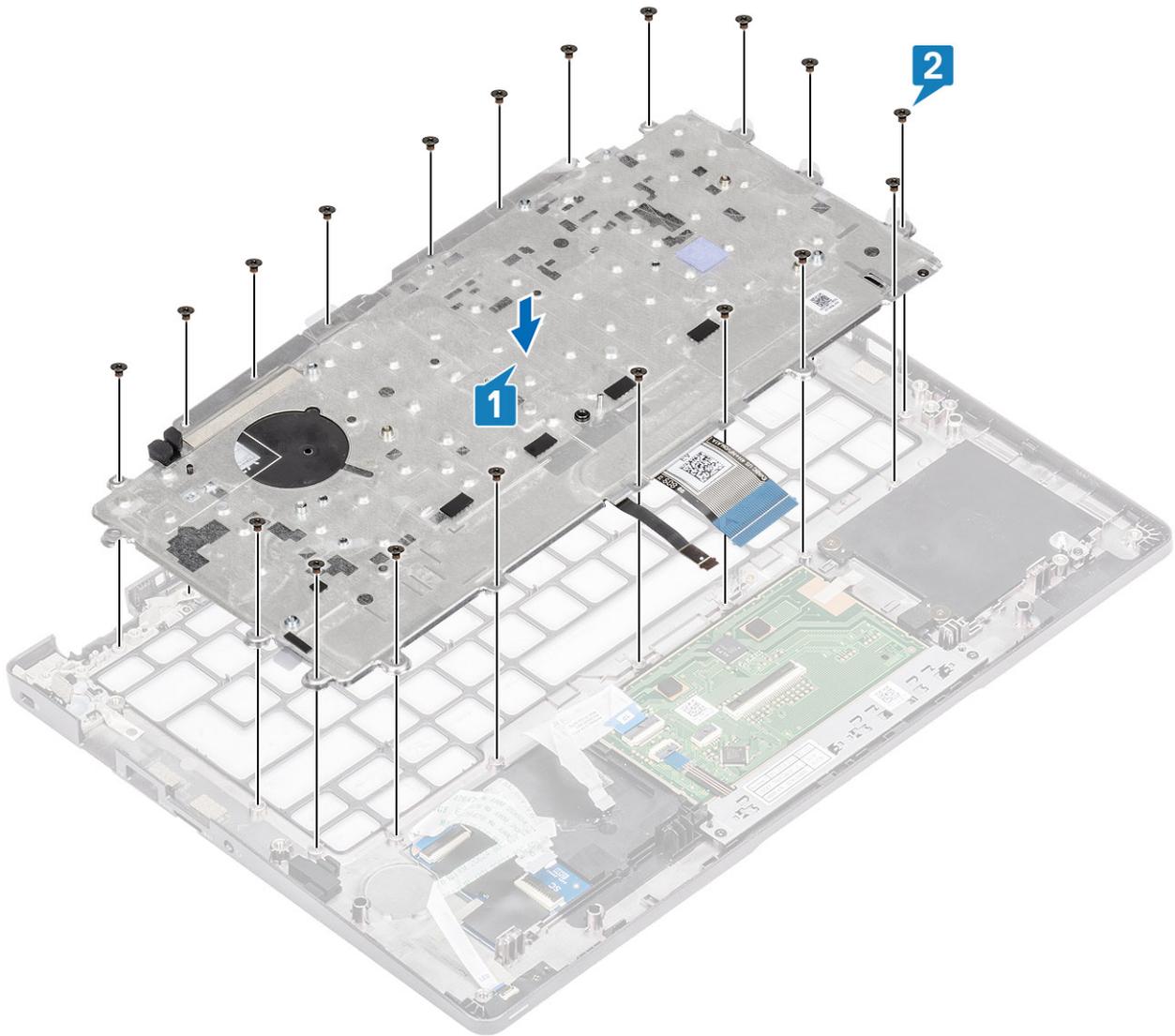
3. 拧下将键盘固定至掌托的 19 颗 (M2x2) 螺钉 [1]。
4. 将键盘提离计算机 [2]。



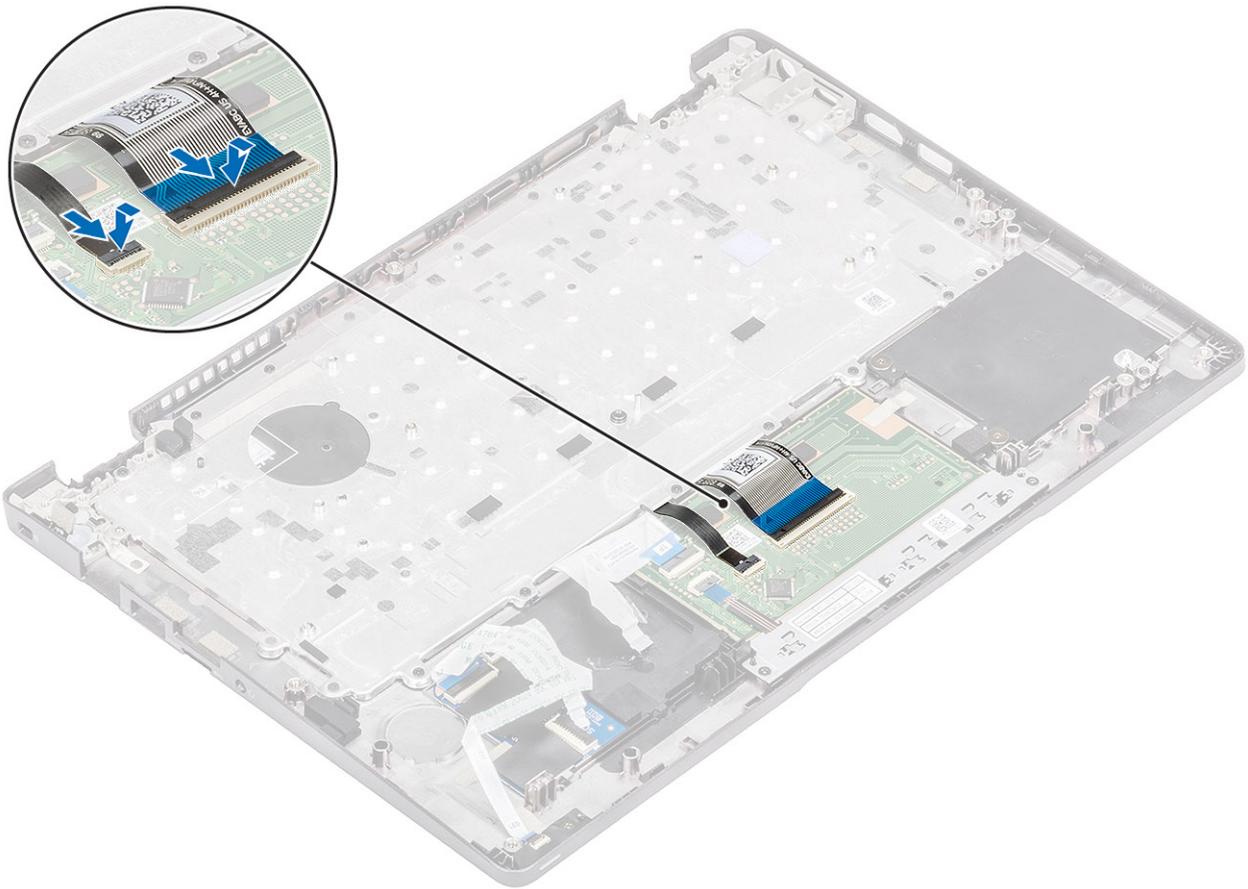
安装键盘

步骤

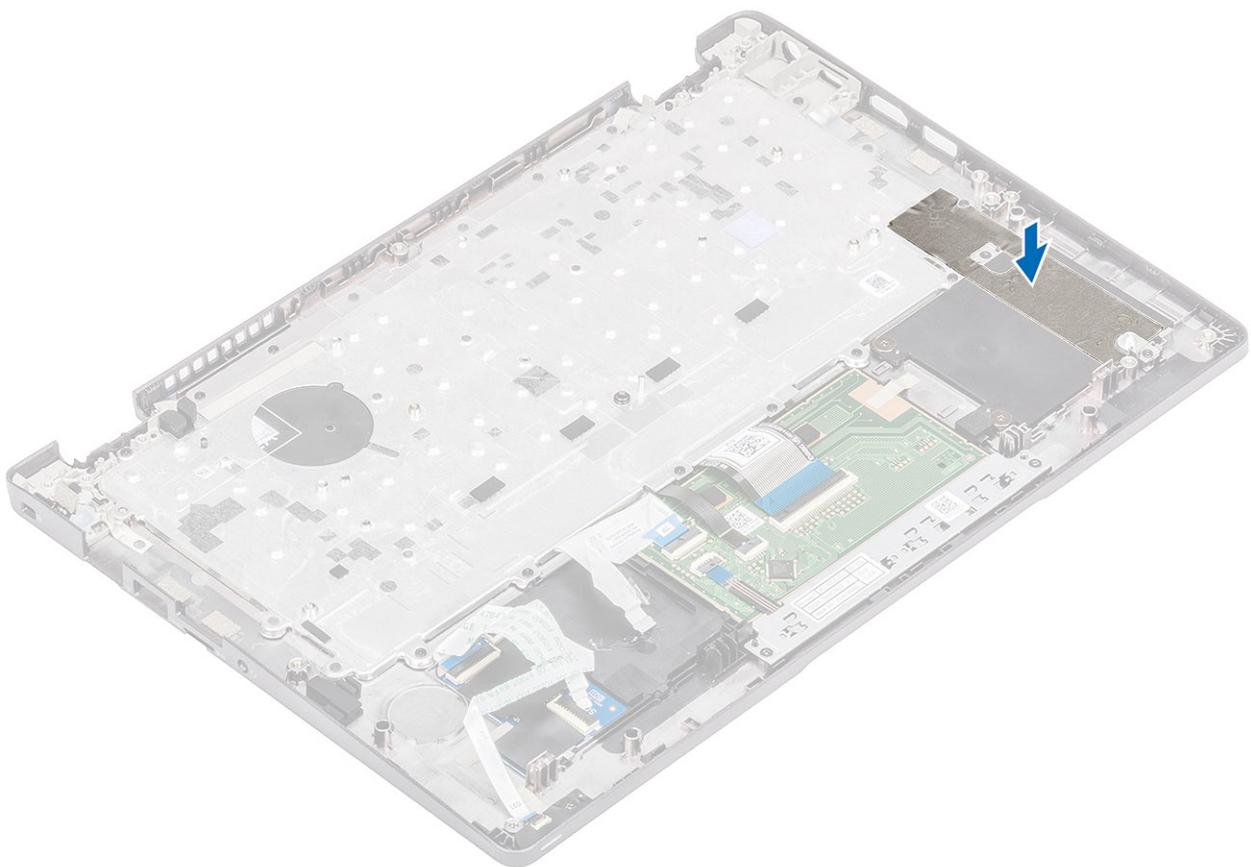
1. 在掌托上对齐并放好键盘 [1]。
2. 拧上 19 颗 (M2x2) 螺钉以将键盘固定至掌托 [2]。



3. 将背光线缆和键盘线缆连接到触摸板上的连接器。



4. 粘上用于固定键盘和智能卡板的胶带。



后续步骤

1. 装回币形电池。
2. 装回系统板。
 - ① 注: 系统板可以连同散热器一起装回。
3. 装回 WWAN 卡。
4. 装回 WLAN 卡。
5. 装回 DC-in。
6. 装回系统风扇。
7. 装回内存模块。
8. 装回扬声器。
9. 装回电池。
10. 装回基座护盖。
11. 装回 microSD 卡。
12. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

智能卡读取器板

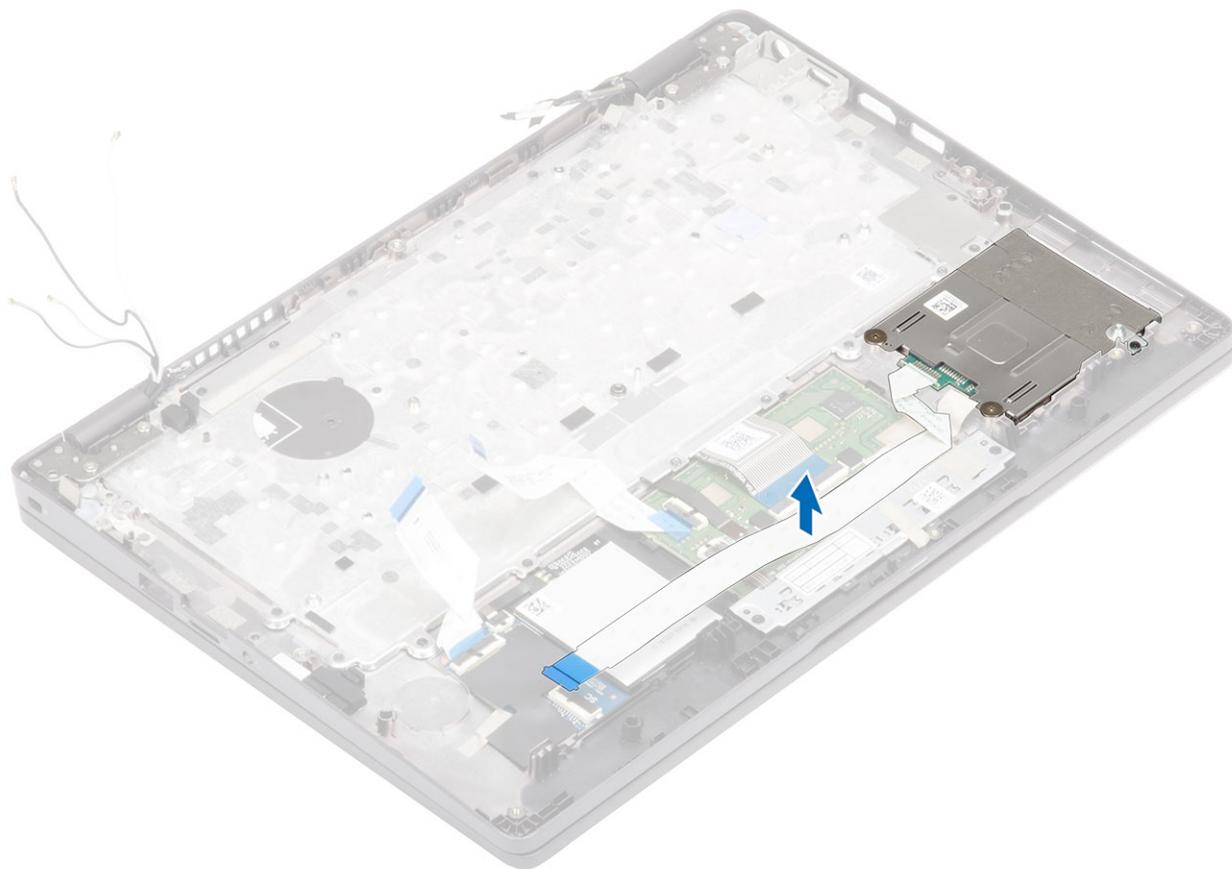
卸下智能卡读取器板

前提条件

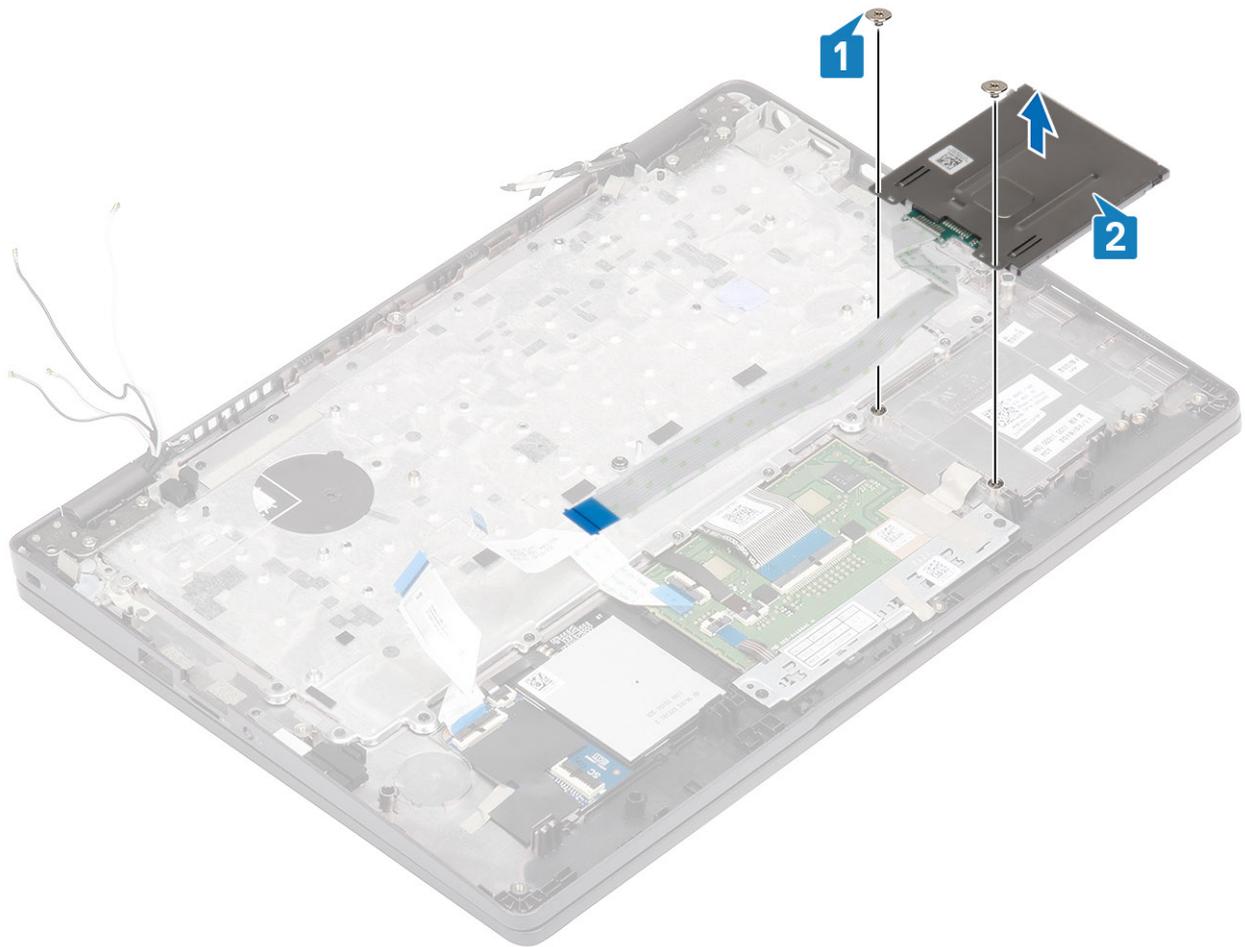
1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作
2. 卸下 microSD 卡。
3. 卸下基座盖。
4. 卸下电池。
5. 卸下扬声器。
6. 卸下内存模块。
7. 卸下系统风扇。
8. 卸下 DC-in。
9. 卸下 WLAN 卡。
10. 卸下 WWAN 卡。
11. 卸下系统板。
12. 卸下纽扣电池

步骤

1. 拔下智能卡读取器板电缆。



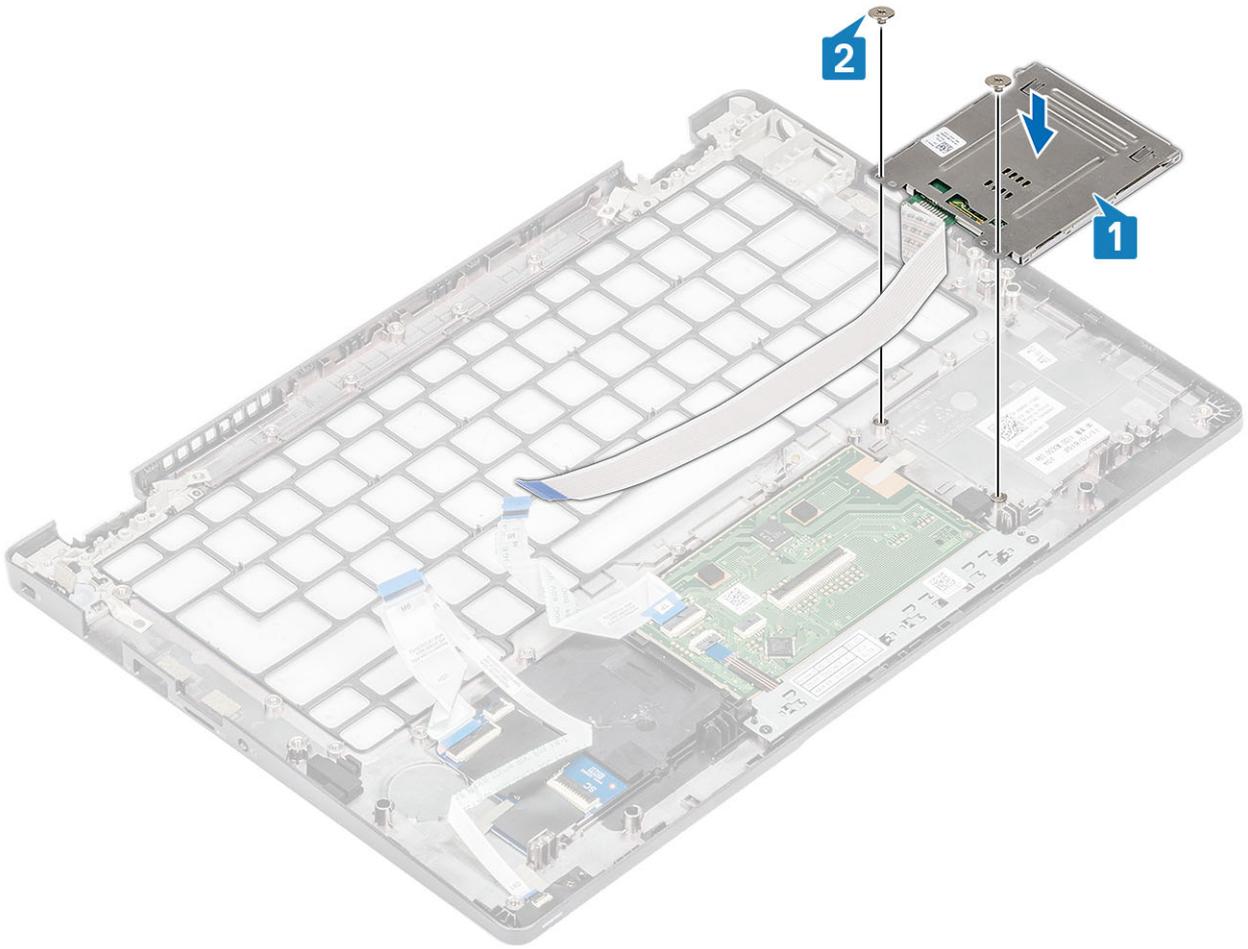
2. 拧下将智能卡读取器固定至掌垫的两颗 (M2x2.5) 螺钉 [1]。
3. 从计算机中提起智能卡读取器板 [2]。



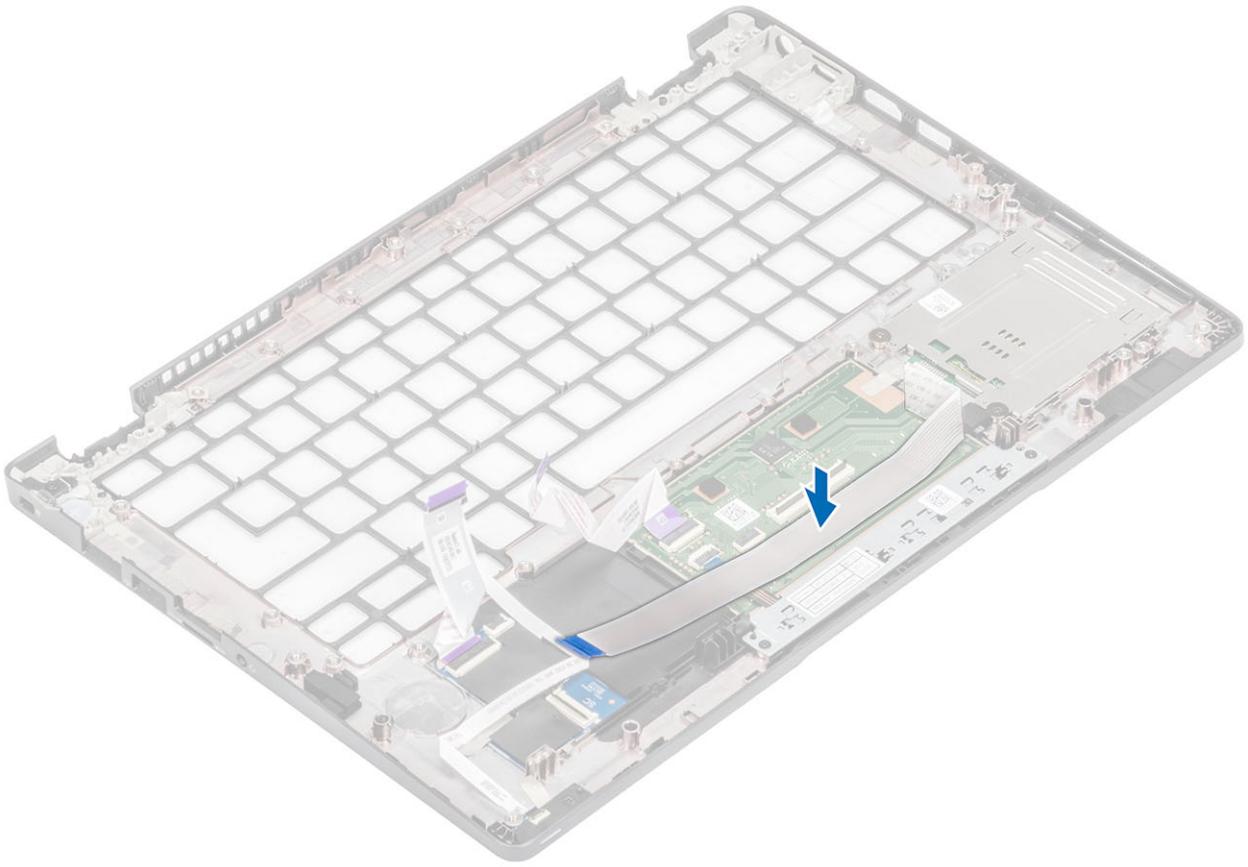
安装智能卡读取器板

步骤

1. 在掌垫上对齐并放置智能卡读取器板 [1]。
2. 拧上两颗 (M2x2.5) 螺钉以将智能卡读取器板固定至掌垫 [2]。



3. 重新布置智能卡读取器电缆。



后续步骤

1. 装回纽扣电池。
2. 装回系统板。
3. 装回 WWAN 卡。
4. 装回 WLAN 卡。
5. 装回 Dc-in。
6. 装回内存模块。
7. 装回系统风扇。
8. 装回扬声器。
9. 装回电池。
10. 装回基座盖。
11. 装回 microSD 卡。
12. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作

掌垫部件

装回掌托和键盘部件

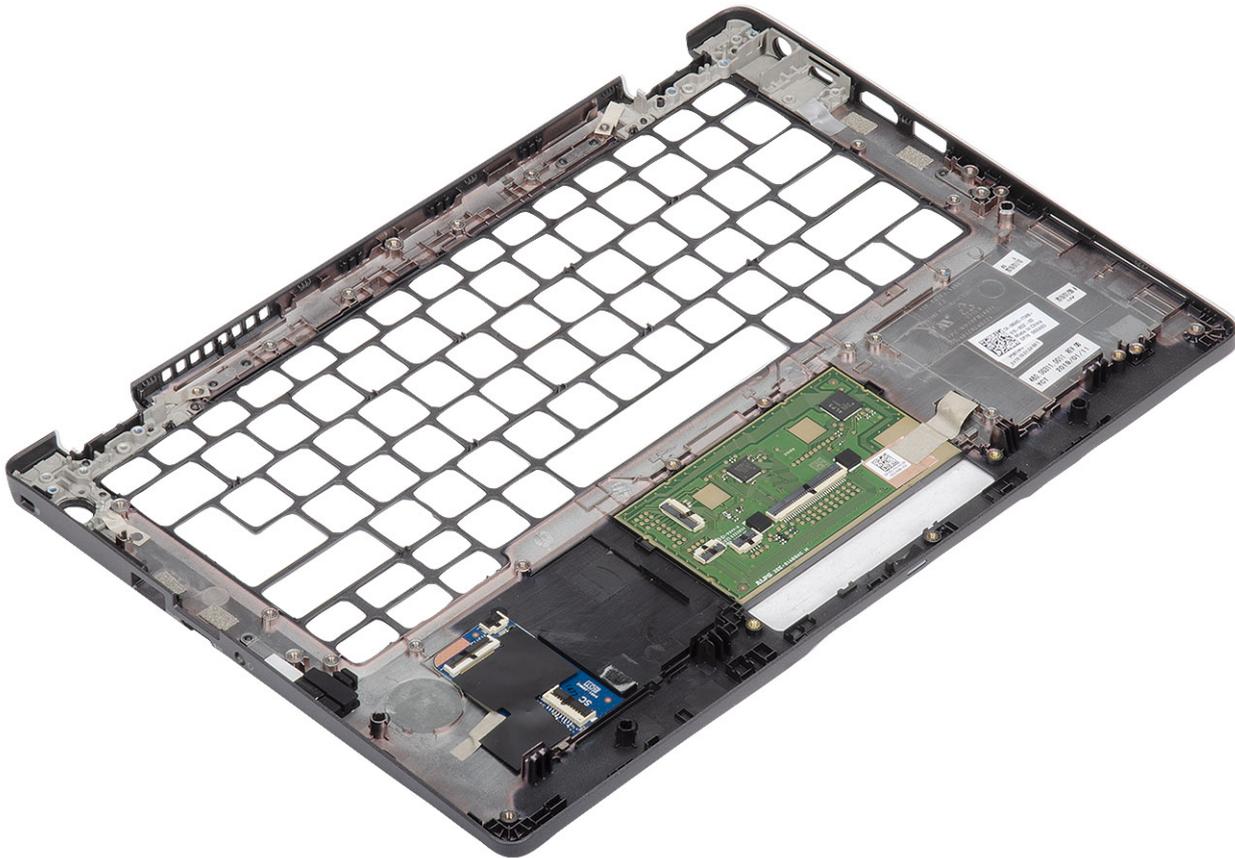
前提条件

1. 按照“拆装计算机内部组件之前”中的步骤进行操作。
2. 卸下 MicroSD 卡。
3. 卸下基座护盖。
4. 卸下电池。
5. 卸下扬声器。
6. 卸下内存模块。

7. 卸下系统风扇。
8. 卸下 DC-in。
9. 卸下 WLAN 卡。
10. 卸下 WWAN 卡。
11. 卸下系统板。
注：系统板可以连同散热器一起卸下。
12. 卸下币形电池
13. 卸下智能卡读取器板。

关于此任务

执行以上步骤后，还剩下掌托和键盘部件。



后续步骤

1. 装回智能卡读取器板。
2. 装回币形电池。
3. 装回系统板。
注：系统板可以连同散热器一起装回。
4. 装回 WWAN 卡。
5. 装回 WLAN 卡。
6. 装回 DC-in。
7. 装回内存模块。
8. 装回系统风扇。
9. 装回扬声器。
10. 装回电池。
11. 装回基座护盖。
12. 装回 microSD 卡。
13. 按照“拆装计算机内部组件之后”中的步骤进行操作。

SupportAssist 诊断程序

SupportAssist 诊断程序（亦称为系统诊断程序）可对硬件执行全面检查。SupportAssist 诊断程序嵌入在 BIOS 中并通过 BIOS 内部启动。嵌入式系统诊断程序为特定设备组或设备提供一组选项，使您可以：

- 自动运行测试或在交互模式下运行
- 重复测试
- 显示或保存测试结果
- 运行全面测试以引入附加测试选项，从而提供有关故障设备的额外信息
- 查看告知您测试是否成功完成的状态消息
- 查看告知您在测试过程中所遇到问题的错误消息

 **注：**此时将显示 SupportAssist 窗口，其中列出了计算机中检测到的所有设备。诊断程序开始在所有检测到的设备上运行测试。

运行 SupportAssist 诊断程序

建议通过以下方法之一调用诊断程序：

- 当现实戴尔开机屏幕时，轻按键盘上的 F12 按键，直到看到消息 Diagnostic Boot Selected。
- 在一次性引导菜单屏幕上，使用上/下箭头键选择 **Diagnostics** 选项，然后按 **Enter**。
- 按住键盘上的功能 (Fn) 键的同时按**电源按钮**以启动系统。

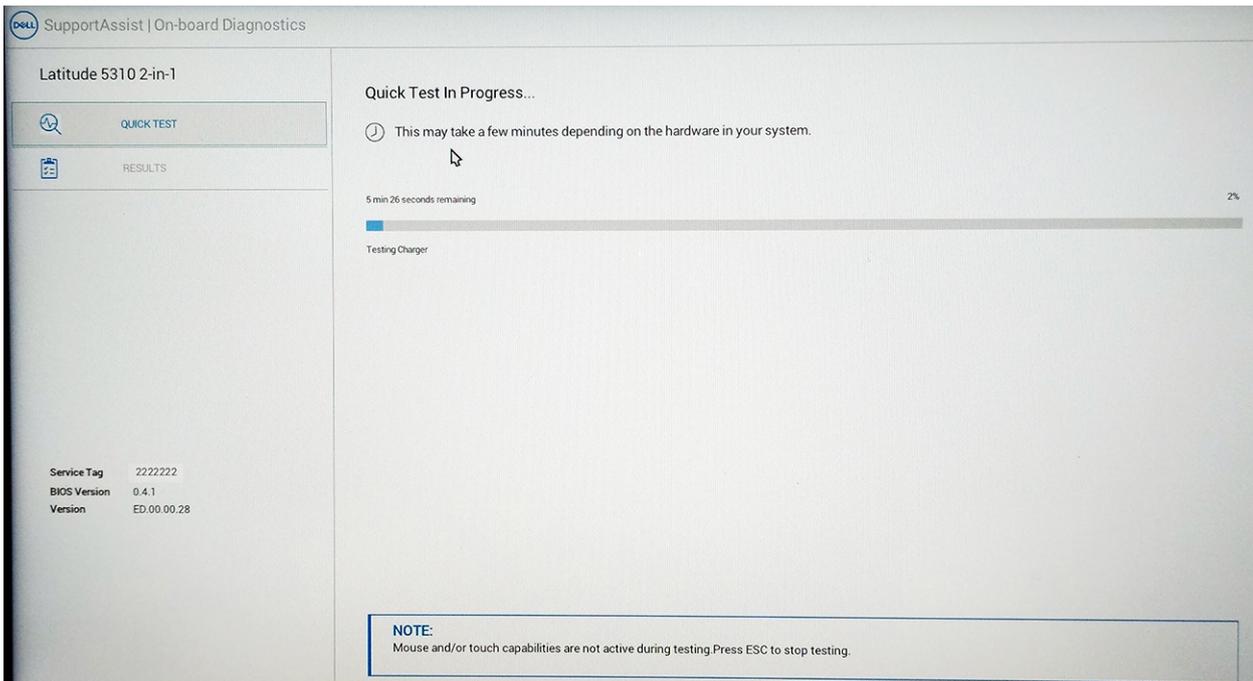
SupportAssist 诊断程序用户界面

本节包含有关 SupportAssist 的基本和高级屏幕的信息。

SupportAssist 可在启动时打开基本屏幕。您可以使用屏幕左下方的图标切换至高级屏幕。高级屏幕以平铺格式显示已检测到的设备。高级模式仅可以包含或排除特定测试。

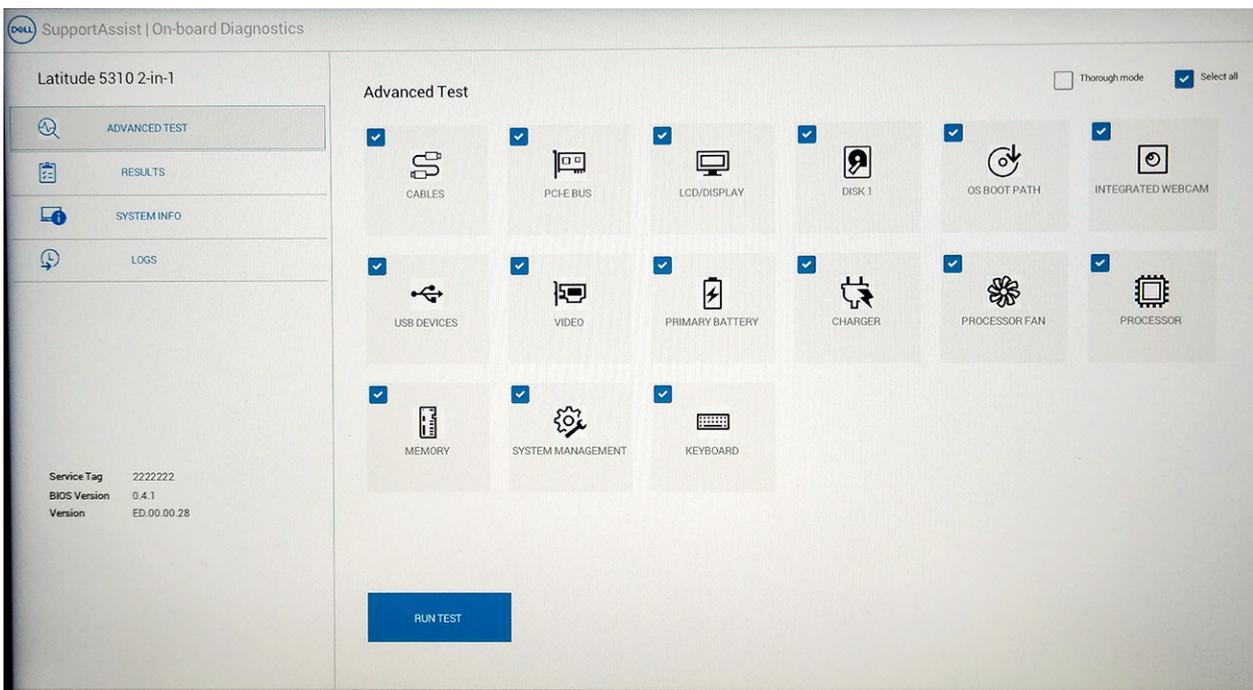
SupportAssist 基本屏幕

基本屏幕的控制功能最少，允许用户简单浏览以停止或启动诊断。



SupportAssist 高级屏幕

高级屏幕允许引导测试并且包含关于系统整体运行状况的更多详情。用户只需在触摸屏系统上将手指向左滑动，或者单击基本屏幕左下方的下一页按钮，即可进入此屏幕。

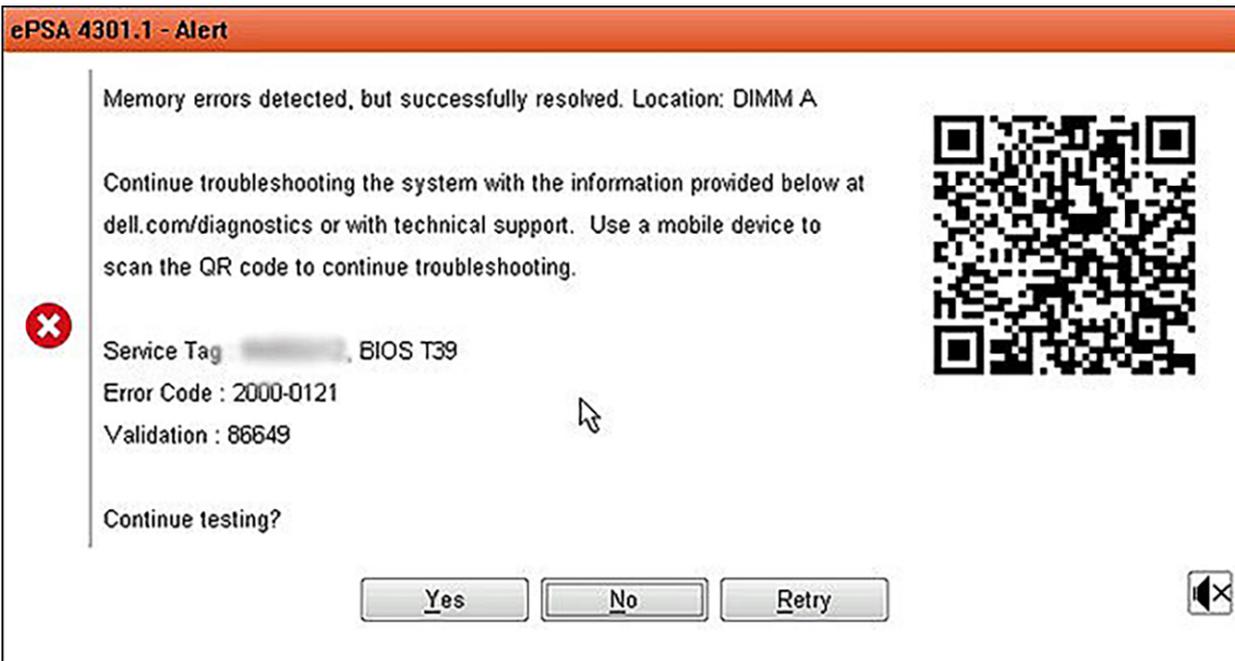


要在特定设备上运行测试或运行特定测试

1. 如果您希望在特定的设备上运行诊断测试，按 Esc 键并单击 **Yes** 来停止诊断测试。
2. 使用测试图块左上方的复选框选择设备，然后单击**运行测试**，或者使用**全盘选项**运行更密集的测试。

SupportAssist 错误消息

戴尔 SupportAssist 诊断程序在运行过程中会检测是否存在错误，然后它将暂停测试并显示以下窗口：



- 通过响应 Yes，诊断将继续测试下一个设备，并且错误详情将列在汇总报告中。
- 通过响应为 No，诊断将停止测试剩余的未测试设备。
- 通过响应 Retry，诊断将忽略错误并重新运行上次的测试。

通过验证代码或扫描二维码补货错误代码，并与戴尔联络。

注：特定设备的某些测试需要用户交互。始终确保在执行诊断测试时您在计算机前。

系统诊断指示灯

电池状态指示灯

指示电源和电池充电状态。

稳定白色 — 电源适配器已连接且电池电量超过 5%。

琥珀色 — 计算机以电池作为电源运行且电池电量不足 5%。

关闭

- 电源适配器已连接并且电池已充满电。
- 计算机使用电池运行且电池电量高于 5%。
- 计算机处于睡眠状态、休眠状态或关闭。

电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁并且发出哔声代码指示故障。

例如，电源和电池状态指示灯呈琥珀色闪烁两次后暂停，然后呈白色闪烁三次后暂停。此 2,3 模式会继续，直到计算机关闭，表示为检测到内存或 RAM。

下表显示了不同的电源和电池状态指示灯显示方式和相关问题。

表. 2: LED 代码

诊断指示灯代码	问题说明
2,1	处理器故障
2,2	系统板：BIOS 或 ROM（只读内存）故障
2,3	未检测到内存或 RAM（随机访问内存）
2,4	内存或 RAM（随机访问内存）故障
2,5	安装无效内存
2,6	系统板或芯片组错误

诊断指示灯代码	问题说明
2,7	显示屏故障
2,8	LCD 电源导轨故障。装回系统板
3,1	钮扣电池故障
3,2	PCI、显卡/芯片故障
3,3	未找到恢复映像
3,4	已找到恢复映像但无效
3,5	电源导轨故障
3,6	系统 BIOS 刷新未完成
3,7	管理引擎 (ME) 错误

摄像头状态指示灯：指示摄像头是否正在使用中。

- 呈白色稳定亮起 — 摄像头正在使用中。
- 熄灭 — 摄像头未在使用中。

大写锁定状态指示灯：指示大写锁定是否启用。

- 呈白色稳定亮起 — 大写锁定已启用。
- 熄灭 — 大写锁定已禁用。

WiFi 重启

关于此任务

如果您的计算机由于 WiFi 连接问题无法访问互联网，则可执行 WiFi 重启程序。以下步骤提供关于如何执行 WiFi 重启的说明：

 **注：**一些 ISP（互联网服务提供商）提供了调制解调器/路由器组合的设备。

步骤

1. 关闭计算机。
2. 关闭调制解调器。
3. 关闭无线路由器。
4. 等待 30 秒钟。
5. 打开无线路由器。
6. 打开调制解调器。
7. 打开计算机电源。

获取帮助和联系戴尔

自助资源

使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：

表. 3: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
戴尔帮助和支持应用程序	
查看帮助	在 Windows 搜索中，输入 Help and Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
故障排除信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	www.dell.com/support
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在搜索框中键入主题或关键字。 3. 单击搜索以检索相关文章。
了解关于产品的以下信息：	请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址为 www.dell.com/support/manuals 。
<ul style="list-style-type: none"> • 产品规格 • 操作系统 • 安装和使用计算机 • 数据备份 • 故障排除和诊断 • 出厂和系统还原 • BIOS 信息 	找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell</i> ，通过其中以下一种方法识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> • 选择检测产品。 • 通过查看产品下拉菜单找到您的产品。 • 在搜索栏中输入服务编号或产品 ID。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。