

Dell Latitude 5310 2 u 1

Servisni priručnik

Napomene, mere opreza i upozorenja

 **NAPOMENA:** Oznaka NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da bolje koristite proizvod.

 **OPREZ:** Oznaka OPREZ ukazuje na potencijalno oštećenje hardvera ili gubitak podataka i objašnjava vam kako da izbegnete problem.

 **UPOZORENJE:** UPOZORENJE ukazuje na opasnost od oštećenja opreme, telesnih povreda ili smrti.

© 2020. Dell Inc. ili podružnice. Sva prava zadržana. Dell, EMC, i drugi žigovi su žigovi Dell Inc. ili njegovih podružnica. Drugi žigovi su vlasništvo njihovih vlasnika.

1 Rad na računar.....	5
Bezbednosna uputstva.....	5
Pre rada u unutrašnjosti računara.....	5
Bezbednosne mere.....	6
Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja.....	6
Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu.....	7
Nakon rada u unutrašnjosti računara.....	8
2 Tehnologija i komponente.....	9
Funkcije USB-a.....	9
USB tipa C.....	10
HDMI 1.4.....	11
Karakteristike LED indikatora za dugme za napajanje.....	12
3 Najvažnije komponente sistema.....	14
4 Rastavljanje i ponovno sastavljanje.....	17
MicroSD kartica.....	17
Uklanjanje microSD kartice.....	17
Postavljanje microSD kartice.....	18
Ležište SIM kartice.....	19
Uklanjanje ležišta SIM kartice.....	19
Postavljanje ležišta SIM kartice.....	20
Poklopac osnove.....	21
Uklanjanje poklopca osnove.....	21
Montiranje poklopca osnove.....	24
Baterija.....	27
Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju.....	27
Uklanjanje baterije.....	27
Montiranje baterije.....	29
WWAN kartica.....	31
Uklanjanje WWAN kartice.....	31
Postavljanje WWAN kartice.....	32
WLAN kartica.....	33
Uklanjanje WLAN kartice.....	33
Montiranje WLAN kartice.....	34
Memorijski moduli.....	35
Uklanjanje memorijskog modula.....	35
Montiranje memorijskog modula.....	36
Poluprovodnički disk.....	37
Uklanjanje M.2 SSD diska.....	37
Postavljanje M.2 SSD diska.....	39
Zvučnici.....	41
Uklanjanje zvučnika.....	41

Montiranje zvučnika.....	44
Ventilator sistema.....	46
Uklanjanje ventilatora sistema.....	46
Montiranje ventilatora sistema.....	48
Rashladni element.....	50
Uklanjanje rashladnog elementa.....	50
Montiranje rashladnog elementa.....	51
Port za DC ulaz.....	51
Uklanjanje porta za DC ulaz.....	51
Postavljanje porta za DC ulaz.....	53
LED ploča.....	55
Uklanjanje LED ploče.....	55
Montiranje LED ploče.....	58
Ploča sa tasterima table osetljive na dodir.....	61
Uklanjanje ploče sa tasterima table osetljive na dodir.....	61
Postavljanje ploče sa tasterima table osetljive na dodir.....	62
Matična ploča.....	64
Uklanjanje matične ploče.....	64
Postavljanje matične ploče.....	70
Dugmasta baterija.....	77
Uklanjanje dugmaste baterije.....	77
Montiranje dugmaste baterije.....	77
Sklop ekrana.....	78
Uklanjanje sklopa ekrana.....	78
Postavljanje sklopa ekrana.....	81
Tastatura.....	84
Uklanjanje tastature.....	84
Instaliranje tastature.....	87
Ploča čitača pametne kartice.....	90
Uklanjanje ploče čitača pametne kartice.....	90
Montiranje ploče čitača pametne kartice.....	92
Sklop oslonca za dlan.....	94
Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature.....	94
5 Rešavanje problema.....	96
SupportAssist dijagnostika.....	96
Svetla za dijagnostiku sistema.....	98
Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.....	99
6 Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell.....	100

Rad na računaru

Bezbednosna uputstva

Preduslovi

Koristite sledeće bezbednosne smernice kako biste zaštitili računar od mogućih oštećenja i osigurali ličnu bezbednost. Osim ako je drugačije navedeno, svaka procedura obuhvaćena ovim dokumentom pretpostavlja da postoje slijedeći uslovi:

- Pročitati ste bezbednosne informacije koje ste dobili uz računar.
- Komponenta se može zameniti ili, ako je kupljena odvojeno, montirati izvođenjem procedure uklanjanja u obrnutom redosledu.

Informacije o ovom zadatku

NAPOMENA: Isključite sve izvore napajanja pre otvaranja poklopca računara ili ploča. Nakon što završite sa radom u unutrašnjosti računara, postavite sve poklopce, ploče i zavrtnje pre priključenja na izvor napajanja.

UPOZORENJE: Pre rada u unutrašnjosti računara, pročitajte bezbednosne informacije koje su isporučene sa vašim računarom. Dodatne informacije o najboljim bezbednosnim praksama potražite na [početnoj stranici za usklađivanje sa propisima](#)

OPREZ: Mnoge popravke na vašem računaru treba da obavlja samo ovlašćeni serviser. Vi treba da obavljate rešavanje problema i jednostavne popravke kao što je određeno u dokumentaciji proizvoda, ili na osnovu smjernica servisa na mreži ili telefonskog servisa i tima za podršku. Šteta usled servisiranja koje nije ovlastila kompanija Dell nije pokrivena vašom garancijom. Pročitajte i poštujte bezbijednosna uputstva koja ste dobili uz proizvod.

OPREZ: Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

OPREZ: Pažljivo rukujte komponentama i karticama. Ne dodirujte komponente ili kontakte na kartici. Karticu držite za krajeve ili za metalnu montažnu konzolu. Komponente kao što je procesor držite za krajeve, ne za pinove.

OPREZ: Kada odspajate kabl, povucite njegov konektor ili navlaku, a ne sam kabl. Neki kablovi imaju konektore sa sigurnosnim kukicama; ako odspajate ovaj tip kablova, pritisnite sigurnosnu kukicu pre nego što odspojite kabl. Kada razdvajate konektore, držite ih ravnomerno poravnate kako bi se izbeglo savijanje pinova konektora. Takođe, pre nego što povežete kabl, proverite da li su oba konektora ispravno usmerena i poravnata.

NAPOMENA: Boja vašeg računara i nekih komponentata može izgledati drugačije u odnosu na one prikazane u ovom dokumentu.

Pre rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

Da biste izbegli oštećenje računara, prođite kroz sledeće korake pre nego što počnete sa radom u unutrašnjosti računara.

Koraci

1. Obavezno poštujte Bezbednosna uputstva.
2. Pobrinite se da je vaša radna površina ravna i čista kako biste spriječili da se poklopac računara izgrebe.
3. Isključite računar.
4. Odspojite sve mrežne kablove sa računara.

OPREZ: Da biste odspojili mrežni kabl, prvo isključite kabl iz računara a zatim isključite kabl iz mrežnog uređaja.

- Isključite računar i sve priključene uređaje iz pripadajućih električnih utičnica.
- Pritisnite i zadržite taster za napajanje dok računar nije priključen kako biste uzemlili matičnu ploču.

i NAPOMENA: Da biste izbegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se pomoću trake za uzemljenje ili povremeno dodirujte neobojenu metalnu površinu dok istovremeno dodirujete konektor na zadnjem delu računara.

Bezbednosne mere

Poglavlje o bezbednosnim merama detaljno prikazuje osnovne korake koje treba preduzeti pre sprovođenja bilo kakvih uputstava o rastavljanju.

Postupite u skladu sa sledećim bezbednosnim merama pre izvođenja bilo kakve instalacije ili postupaka zaustavljanja/popravljanja koji uključuju rasklapanje ili sklapanje:

- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje.
- Isključite sistem i sve povezane periferne uređaje iz izvora naizmenničnog napajanja.
- Isključite sve mrežne kablove, telefonske i telekomunikacione linije iz sistema.
- Koristite servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja kada radite sa otvorenim notebookom kako biste izbegli oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja.
- Nakon uklanjanja sistemске komponente, pažljivo stavite uklonjenu komponentu na antistatičku podlogu.
- Nosite obuću sa đonom od neprovodne gume da smanjite mogućnost strujnog udara.

Napajanje u stanju pripravnosti

Dell proizvodi sa napajanjem u stanju pripravnosti moraju biti isključeni iz struje pre otvaranja kućišta. Sistemi koji imaju napajanje u stanju pripravnosti napajaju se električnom energijom dok su isključeni. Unutrašnje napajanje omogućava sistemu da se uključi daljinski (buđenje preko LAN mreže) i da se prebaci u režim spavanja, a ima i druge napredne funkcije upravljanja napajanjem.

Nakon isključivanja pritisnite i zadržite dugme za napajanje 15 sekundi. To bi trebalo da isprazni preostalu energiju na matičnoj ploči.. Uklonite bateriju iz notebookova.

Povezivanje

Povezivanje je metoda spajanja dva ili više uzemljenih provodnika na isto električno napajanje. To se obavlja uz korišćenje kompleta servisne opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja. Prilikom spajanja sa žicom za povezivanje, postarajte se da bude spojena sa neizolovanim metalom, a nikako sa obojenom ili nemetalnom površinom. Narukvica treba da bude bezbedna i da potpuno naleže na vašu kožu, a postarajte se da skinete sav nakit kao što su satovi, narukvice ili prstenje pre nego što počnete da radite sa opremom.

Zaštita od elektrostatičkog pražnjenja

Elektrostatično pražnjenje je najveći problem prilikom rukovanja elektronskim komponentama, naročito osetljivih komponenti, kao što su kartice za proširenje, DIMM memorije i sistemске ploče. Već i neznatna pražnjenja mogu da oštete električna kola tako da to možda i ne bude očigledno, kao što su povremeni problemi ili skraćeni životni vek. Pošto industrija insistira na smanjenju zahteva u vezi sa napajanjem i na povećanju gustine, zaštita od elektrostatičkog pražnjenja je sve veći problem.

Zbog povećane gustine poluprovodnika koji su korišćeni u novijim proizvodima Dell, osetljivost na statička oštećenja je sada veća nego kod prethodnih proizvoda Dell. Stoga neki prethodno odobreni metodi za rukovanje delovima više nisu primenljivi.

Dva prepoznata tipa oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja su katastrofalni i povremeni kvarovi.

- Katastrofalni kvarovi** – Katastrofalni kvarovi obuhvataju otprilike 20% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Oštećenje je uzrok trenutnog i potpunog gubitka funkcionalnosti uređaja. Primer katastrofalnog kvara je DIMM memorije koji je pretrpeo statički udar i trenutno nastaje simptom „No POST/No Video“ uz prateći tonski kod koji se emituje za nedostajuću ili nefunkcionalnu memoriju.
- Povremeni kvarovi** – Povremeni kvarovi obuhvataju otprilike 80% kvarova koji nastaju usled elektrostatičkog pražnjenja. Visoka stopa povremenih kvarova upućuje na to da oštećenje u većini slučajeva ne može da se odmah prepozna. DIMM pretrpi statički udar, ali traganje za greškama je jednostavno oslabljeno i primetni simptomi u vezi sa oštećenjem ne ispoljavaju se odmah. Oslabljeno traganje za greškama može da potraje sedmicama ili mesecima dok u potpunosti ne iščezne, a u međuvremenu može da dođe do degradacije celovitosti memorije, povremenih grešaka memorije itd.

Teži tip oštećenja za prepoznavanje i rešavanje je povremeni kvar (takođe poznat i kao latentni kvar ili „hodajući ranjenik“).

Izvršite sledeće korake da sprečite oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja:

- Koristite ožičenu narukvicu za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja koja je valjano uzemljena. Upotreba bežičnih antistatičkih traka više nije dozvoljena, pošto ne obezbeđuju odgovarajuću zaštitu. Dodirivanje kućišta pre delova kojim se rukuje ne obezbeđuje

odgovaraču zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na delovima kod kojih postoji povećan rizik od oštećenja uzrokovanih elektrostatičkim pražnjenjem.

- Svim komponentama koje su osetljive na elektrostatičko pražnjenje rukujte na površini koja je zaštićena od statičkog pražnjenja. Ako je moguće, koristite antistatičke podne podloge i podloge za radni sto.
- Kada iz kartonske ambalaže u kojoj je dostavljena raspakujete komponentu koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, nemojte da je raspakujete iz antistatičke ambalaže pre nego što budete spremni da instalirate komponentu. Pre otvaranja antistatičke ambalaže, postarajte se da na vašem telu ne bude statičkog elektriciteta.
- Pre transportovanja komponente koja je osetljiva na elektrostatičko pražnjenje, smestite je u antistatičku posudu ili ambalažu.

Servisni komplet opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Nenadzirani servisni komplet opreme za rad na terenu je komplet opreme koji se najčešće koristi. Svaki servisni komplet opreme za rad na terenu obuhvata tri glavne komponente: antistatičku podlogu, narukvicu i žicu za spajanje.

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu

Komponente servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu su sledeće:

- **antistatička podloga** – antistatička podloga je disipaciona i na nju se mogu postavljati delovi tokom postupaka servisiranja. Kada koristite antistatičku podlogu, narukvica treba da naleže na ruku, a žica za spajanje treba da bude povezana sa podlogom i bilo kakvim neizolovanim metalom na sistemu. Nakon što su ispravno razmešteni servisni delovi mogu da se uklone iz ESD kese i da se stave neposredno na podlogu. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja bezbedne su u vašim rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u kesi.
- **narukvica i žica za spajanje** – narukvica i žica za spajanje mogu da budu neposredno povezane između vašeg zgloba i neizolovanog metala u hardveru ako ESD podloga nije potrebna, ili mogu da budu povezane sa antistatičkom podlogom da bi se zaštitio hardver koji je privremeno stavljen na podlogu. Fizička veza narukvice i žice za spajanje između vaše kože, ESD podloge i hardvera poznata je kao spoj. Koristite samo one servisne komplete za rad na terenu koji imaju, narukvicu, podlogu i žicu za spajanje. Nikada ne koristite bežične narukvice. Imajte uvek u vidu da se žice u unutrašnjosti narukvice sklone oštećenju usled uobičajenog korišćenja i treba ih redovno proveravati pomoću pribora za testiranje narukvice da bi se izbeglo slučajno oštećenje hardvera usled elektrostatičkog pražnjenja. Preporučuje se da se testiranje narukvice i žice za spajanje vrši najmanje jednom sedmično.
- **Pribor za testiranje ESD narukvice** – Žice unutar ESD narukvice sklone su oštećenju tokom vremena. Kada se koristi nenadzirani komplet, najbolja praksa je da se narukvica redovno testira pre svakog poziva za servisiranje i najmanje jednom sedmično. Pribor za testiranje narukvice je najbolji za obavljanje ovog testa. Ako nemate svoj pribor za testiranje narukvice, proverite sa vašim regionalnim predstavništvom da li ga oni imaju. Da biste sproveli test, priključite žicu za spajanje narukvice na pribor za testiranje kada je narukvica na vašem zglobu i pritisnite dugme za testiranje. Ako je test uspešan, svetli zeleni LED indikator, a ako je test neuspešan, svetli crveni LED indikator i uključuje se zvuk upozorenja.
- **Izolacioni elementi** – Veoma je važno da uređaje koji su osetljivi na elektrostatičko pražnjenje, kao što su plastična kućišta rashladnih elemenata, držite što dalje od unutrašnjih delova koji su izolatori i često veoma naelektrisani.
- **Radno okruženje** – Pre razmeštanja servisnog kompleta opreme za zaštitu od elektrostatičkog pražnjenja na terenu, procenite situaciju na lokaciji klijenta. Na primer, razmeštanje kompleta za serversko okruženje razlikuje se od razmeštanja kompleta za okruženja za desktop ili prenosive računare. Serveri su obično instalirani u rek u centru podataka, a desktop i prenosivi računari su obično smešteni na kancelarijskim stolovima ili u radnom prostoru sa pregradama. Uvek tražite veliku, otvorenu i ravnu površinu bez nereda, koja je dovoljno velika za razmeštanje ESD kompleta i koja ima dodatan prostor za smeštanje tipa sistema kojeg treba popraviti. U radnom prostoru takođe ne smeju da budu izolatori koji mogu da uzrokuju oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja. Izolatore, kao što je Styrofoam i druge plastični materijali, na radnoj površini uvek treba udaljiti od osetljivih delova najmanje 12 inča ili 30 centimetara pre fizičkog rukovanja bilo kojim hardverskim komponentama.
- **ESD ambalaža** – Sve jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba transportovati i preuzimati u ambalaži koja je zaštićena od statičkog elektriciteta. Najbolje je koristiti metalne kese sa zaštitom od statičkog elektriciteta. Međutim, prilikom vraćanja oštećenog dela uvek treba da koristite istu ESD kesu i ambalažu u kojoj vam je dostavljen novi deo. ESD kesa treba da bude savijena, oplepljena trakom i u originalnoj kutiji, u kojoj je dostavljen novi deo, treba koristiti isti i sav penasti materijal za pakovanje. Jedinice koje su osetljive na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja treba izvaditi iz ambalaže samo na radnoj površini koja je zaštićena od oštećenja usled elektrostatičkog pražnjenja, a delovi se nikad ne smeju postavljati na ESD kesu zato što je samo unutrašnjost kесе zaštićena. Delove uvek držite u rukama, na ESD podlozi, u sistemu ili u antistatičkoj kesi.
- **Transport osetljivih komponenti** – Prilikom prevoza komponenti osetljivih na oštećenje usled elektrostatičkog pražnjenja, kao što su rezervni delovi ili delovi koje treba vratiti proizvođaču Dell, od ključne je važnosti za njihov bezbedan transport da ovi delovi budu smešteni u antistatičke kese.

Ukratko o zaštiti od elektrostatičkog pražnjenja

Preporučujemo vam da svi tehničari, koji vrše servisiranje na terenu, koriste tradicionalne ožičene ESD narukvice sa uzemljenjem i zaštitnu antistatičku podlogu svaki put kada servisiraju proizvode Dell. Pored toga, veoma je važno da tehničari drže osetljive delove odvojeno od svih izolacionih delova kada vrše servisiranje i da koriste antistatičke kese za transport osetljivih komponenti.

Nakon rada u unutrašnjosti računara

Informacije o ovom zadatku

Kad završite bilo koju proceduru zamene, a pre nego što uključite računar, uverite se da su svi eksterni uređaji, kartice i kablovi povezani.

Koraci

1. Povežite bilo koje telefonske ili mrežne kablove na računar.



OPREZ: Za povezivanje mrežnog kabla, prvo priključite kabl na mrežni uređaj, a zatim ga priključite na računar.

2. Priključite računar i sve priključene uređaje na odgovarajuće električne utičnice.
3. Uključite računar.
4. Ako je potrebno, proverite da li računar ispravno radi pokretanjem dijagnostičke alatke.

Tehnologija i komponente

U ovom odeljku su opisane tehnologije i komponente dostupne na sistemu.

Teme:

- Funkcije USB-a
- USB tipa C
- HDMI 1.4
- Karakteristike LED indikatora za dugme za napajanje

Funkcije USB-a

Univerzalna serijska magistrala ili USB je predstavljena 1996. godine. Značajno je pojednostavila vezu između matičnih računara i perifernih uređaja kao što su miševi, tastature, spoljne disk jedinice i štampači.

Tabela 1. USB evolucija

Tip	Brzina prenosa podataka	Kategorija	Godina uvođenja
USB 2.0	480 Mb/s	Velika brzina	2000.
USB 3.2 Gen 1 (prethodno USB 3.0/USB 3.1 Gen 1)	5 Gb/s	SuperSpeed	2010.
USB 3.1 Gen 2	10 Gb/s	SuperSpeed Plus	2013.

USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB)

Godinama je USB 2.0 duboko ukorenjen kao podrazumevani interfejs standard u svetu računara sa oko 6 milijardi prodatih uređaja, a ipak potreba za većim brzinama raste zbog sve brže računarske opreme i sve većih zahteva u vezi sa propusnim opsegom. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 konačno ima odgovor na zahteve potrošača sa teoretski 10 puta većom brzinom od svog prethodnika. Ukratko, funkcije interfejsa USB 3.2 Gen 1 su:

- Veće brzine prenosa (do 20 Gb/s)
- Povećana višelinijaska operacija svaka po 10 Gb/s
- Povećana maksimalna snaga magistrale i povećana potrošnja struje uređaja za bolje prilagođavanje uređajima koji su gladni energije.
- Nove funkcije za upravljanje energijom
- Prenosi podataka u punom dupleksu i podrška za nove tipove prenosa.
- Kompatibilnost sa starijim verzijama USB 3.1/3.0 i USB 2.0.
- Novi konektori i kabl.

Teme u nastavku odnose se na neka najčešće postavljana pitanja u vezi sa interfejsom USB 3.0/USB 3.2 Gen 1.



Brzina

Trenutno postoji pet režima brzine definisana prema najnovijoj USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 specifikaciji. Na osnovu USB prenosa podataka, kategorišu se kao režim Male brzine, Pune brzine, Velike brzine (iz verzije 2.0 specifikacije), SuperSpeed (iz verzije 3.0), i SuperSpeed+ (iz verzije 3.1). Novi SuperSpeed+ režim ima brzinu prenosa od 20 Gb/s. USB 3.2 standard je kompatibilan sa USB 3.1/3.0 i USB 2.0.

USB 3.2 Gen 1 ostvaruje mnogo bolje performanse usled tehničkih promena navedenih u nastavku:

- Dodatna fizička magistrala koja je dodata paralelno postojećoj USB 2.0 magistrali (pogledajte sliku u nastavku).
- USB 2.0 interfejs je prethodno imao četiri žice (napajanje, masa i par za diferencijalne podatke); USB 3.1 Gen 1 dodaje još četiri žice za dva para diferencijalnih signala (prijem i slanje) za kombinovano ukupno osam veza u konektorima i kablovima.
- USB 3.2 Gen 1 koristi dvosmerni interfejs za prenos podataka umesto polu-dupleks sistema u interfejsu USB 2.0. Ovo obezbeđuje povećanje propusnog opsega od 10 puta.

Primene

USB 3.1 Gen 1 otvara puteve i obezbeđuje više slobodnog prostora da uređaji pruže bolje sveukupno iskustvo. USB video je ranije bio jedva podnošljiv (u pogledu maksimalne rezolucije, kašnjenja i video kompresije), a sada je lako zamisliti da bi sa 5 do 10 puta većim propusnim opsegom na raspolaganju USB video rešenja trebalo da rade mnogo bolje. Za DVI sa jednom vezom potrebna je propusna moć od skoro 2 Gb/s. Tamo gde je 480 Mb/s bilo ograničavajuće, 5 Gb/s je više nego obećavajuće. Sa svojom obećanom brzinom od 4,8 Gb/s, standard će naći svoj put do nekih proizvoda koji ranije nisu bili na USB teritoriji, poput spoljašnjih RAID sistema za skladištenje.

U nastavku su navedeni neki od dostupnih proizvoda sa funkcijom SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1:

- Spoljašnji Desktop USB 3.0/USB 3.2 Gen 1 hard diskovi
- Prenosni USB 3.2 Gen 1 čvrsti diskovi
- Bazne stanice i adapteri za USB 3.2 Gen 1 disk jedinice
- USB 3.2 Gen 1 fleš diskovi i čitači
- USB 3.2 Gen 1 poluprovodnički diskovi
- USB 3.2 Gen 1 RAID sistemi
- Optičke medijske disk jedinice
- Multimedijски uređaji
- Umrežavanje
- USB 3.2 Gen 1 adapterske kartice i čvorišta

Kompatibilnost

Dobra vest je da je USB 3.2 Gen 1 od početka pažljivo planiran da neometano funkcioniše sa USB-om 2.0. Pre svega, dok USB 3.2 Gen 1 precizira nove fizičke veze i samim tim nove kablove koji će iskoristiti mogućnosti većih brzina novog protokola, sam konektor zadržava isti pravougaoni oblik sa četiri USB 2.0 kontakta na potpuno istom mestu kao i pre. Pet novih veza koje treba da nezavisno primaju i šalju podatke je prisutno na USB 3.0/USB 3.2 Gen 1 kablovima i dolaze u kontakt samo kada je on povezan sa odgovarajućom SuperSpeed USB vezom.

USB tipa C

USB tipa C je novi fizički konektor malih dimenzija. Konektor može da podrži različite nove USB standarde kao što su USB 3.1 i USB power delivery (USB PD).

Alternativni režim

USB tipa C je novi standard konektora koji je veoma malih dimenzija. Zauzima trećinu starog priključka za USB tipa A. Ovo je jedinstveni standard konektora koji svaki uređaj može da koristi. USB portovi tipa C mogu da podrže različite protokole pomoću „alternativnih režima“, što vam omogućava da imate adaptere koji koriste HDMI, VGA, DisplayPort ili druge vrste konektora pomoću tog jednog USB porta

USB funkcija napajanja

USB PD specifikacija je takođe blisko povezana sa USB-om tipa C. Trenutno pametni telefoni, tableti i drugi mobilni uređaji često koriste USB povezivanje za punjenje. Trenutno, USB 2.0 povezivanje nudi do 2,5 vati energije – dovoljno za punjenje telefona, ali ne i nešto više od toga. Laptop može da zahteva i do 60 vati. USB Power Delivery specifikacije povećavaju isporuku energije na 100 vati. To je dvosmerno, pa uređaj može i da šalje i da prima energiju. Ova energija može da se prenosi u isto vreme kada uređaj prenosi podatke preko veze.

Ovo može označiti kraj laptop kablova za punjenje i zameniti ih punjenjem preko standardnog USB povezivanja. Mogli biste da punit laptop sa prenosive baterije koju koristite za punjenje telefona i drugih prenosivih uređaja. Možete da priključite laptop u spoljni ekran povezan kablom za napajanje, pa bi spoljni ekran punio laptop pošto ste ga povezali kao spoljni ekran, sve preko jednog malog USB konektora tipa C. Uređaj i kabl moraju da podržavaju USB Power Delivery da biste koristili ove funkcije. Nije dovoljno posedovati USB konektor tipa C.

USB tipa C i USB 3.1

USB 3.1 je novi USB standard. Teorijski propusni opseg USB-a 3 je 5 Gb/s, dok je kod USB-a 3.1 10 Gb/s. To je duplo više i jednako brzini Thunderbolt konektora prve generacije. USB tipa C nije isto što i USB 3.1. USB tipa C je samo oblik konektora, a sama tehnologija može da bude USB 2 ili USB 3.0. Na primer, Nokia N1 Android tablet koristi USB konektor tipa C, ali koristi tehnologiju USB 2.0, čak ne ni USB 3.0. Međutim ove tehnologije su blisko povezane.

Thunderbolt 3 preko USB-a tipa C

Thunderbolt 3 donosi Thunderbolt preko USB konektora tipa C, brzine do 40 Gb/s, stvarajući jedan kompaktni port koji može učiniti sve – pruža najbržu, najraznovrsniju vezu sa bilo kojom baznom stanicom, ekranom ili uređajem za podatke kao što je spoljašnji hard disk. Thunderbolt 3 koristi USB konektor / port tipa C za povezivanje sa podržanim perifernim uređajima.

1. Thunderbolt 3 koristi USB konektor tipa C i kablove – kompaktan je i reverzibilan
2. Thunderbolt 3 podržava brzinu do 40 Gb/s
3. DisplayPort 1.4 – kompatibilan sa postojećim DisplayPort monitorima, uređajima i kablovima
4. USB Power Delivery – do 130 W na podržanim računarima

Ključne karakteristike Thunderbolt 3 preko USB konektora tipa C

1. Thunderbolt, USB, DisplayPort i napajanje preko USB konektora tipa C u jednom kablu (karakteristike variraju između različitih proizvođača)
2. USB konektor tipa C i kablovi koji su kompaktni i reverzibilni
3. Podržava Thunderbolt umrežavanje (*varira između različitih proizvođača)
4. Podržava ekrane do 4K
5. Do 40 Gb/s

 **NAPOMENA:** Brzina prenosa podataka se može razlikovati između različitih uređaja.

Thunderbolt ikone

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Slika 1. Varijacije Thunderbolt ikona

HDMI 1.4

U ovoj temi je objašnjen interfejs HDMI 1.4 i njegove funkcije zajedno sa njegovim prednostima.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface – multimedijски interfejs visoke definicije) je standardni nekomprimovan, potpuno digitalni audio/video interfejs. HDMI pruža interfejs između svih kompatibilnih digitalnih audio/video izvora, poput DVD plejera ili A/V prijemnika i kompatibilnog audio i/ili video monitora, kao što je digitalni TV (DTV). Najveća prednost je smanjenje kablova i mere zaštite sadržaja. HDMI podržava standardni i poboljšani video, kao i video visoke rezolucije i višekanalni digitalni audio preko jednog kabla.

Funkcije interfejsa HDMI 1.4

- **HDMI Ethernet Channel** – Dodaje umrežavanje velike brzine na HDMI link, što korisnicima omogućava da u potpunosti iskoriste svoje IP uređaje bez posebnog Ethernet kabla.
- **Audio Return Channel** – Omogućava da televizor sa ugrađenim tjunerom i koji je povezan HDMI kablom šalje audio podatke „uzvorno“ na prostorni (surround) audio sistem i na taj način eliminiše potrebu za posebnim audio kablom.

- **3D** – Definiše ulazno/izlazne protokole za osnovne 3D video formate i na taj način utire put pravim aplikacijama za 3D igre i 3D kućni bioskop.
- **Content Type** – Signalizacija tipova sadržaja u realnom vremenu između ekrana i izvora, što omogućava da televizor optimizuje podešavanja slike na osnovu tipa sadržaja.
- **Additional Color Spaces** – Dodaje podršku za dodatne modele boja koji se koriste u digitalnoj fotografiji i računarskoj grafici.
- **4K Support** – Omogućava video rezolucije mnogo veće od 1080 piksela i na taj način podržava prikaze sledeće generacije koji će parirati sistemima digitalnog bioskopa koji se koriste u mnogim komercijalnim bioskopima.
- **HDMI Standard Connector** – Novi manji konektor za telefone i druge prenosive uređaje, koji podržava video rezolucije do 1080 piksela.
- **Automotive Connection System** – Novi kablovi i konektori za video sisteme u vozilima, koji su dizajnirani da ispune jedinstvene zahteve okruženja u vozilima i isporuče istinski HD kvalitet.

Prednosti HDMI-ja

- Kvalitetni HDMI prenosi nekomprimovanog digitalnog audio i video signala za najviši, najoštrij kvalitet slike
- Povoljni HDMI pruža kvalitet i funkcionalnost digitalnog interfejsa i istovremeno podržava nekomprimovane video formate na jednostavan, ekonomičan način.
- Audio HDMI podržava više audio formata, od standardnog stereo do višekanalnog prostornog zvuka.
- HDMI kombinuje video i višekanalni audio u jednom kablu i na taj način eliminiše troškove, složenost i nepreglednost više kablova koji se trenutno koriste u A/V sistemima.
- HDMI podržava komunikaciju između video izvora (kao što je DVD plejer) i DTV-a i na taj način omogućava novu funkcionalnost.

Karakteristike LED indikatora za dugme za napajanje

Na određenim Dell Latitude sistemima, LED dugme za napajanje koristi se kao indikator statusa sistema, pa je usled toga dugme za napajanje osvetljeno kad se pritisne. Sistemi sa opcionalnim dugmetom za napajanje/čitačem otiska prsta neće imati LED ispod dugmeta za napajanje, pa će koristiti dostupni LED u sistemu kao indikator statusa sistema.

Karakteristike LED indikatora za dugme za napajanje bez čitača otiska prsta

- Sistem je UKLJUČEN (S0) = LED neprekidno svetli belo.
- Sistem je u stanju spavanja/pripravnosti (S3, SOix) = LED je isključen
- Sistem je isključen/u stanju hibernacije (S4/S5) = LED je isključen

Karakteristike dugmeta za napajanje i LED indikatora sa čitačem otiska prsta

- Pritiskom na dugme za napajanje u trajanju između 50 ms i 2 s uključujete uređaj.
- Dugme za napajanje ne registruje dodatno pritiskanje sve dok se korisniku ne prikaže SOL (Sign-Of-Life, signal stanja).
- LED sistema svetli kad se pritisne dugme za napajanje.
- Sva dostupna LED svetla (pozadinsko osvetljenje tastature, LED tastera caps lock/LED za punjenje baterije) svetle i ispoljavaju navedene karakteristike.
- Zvučni signal je podrazumevano isključen. Može da se omogući u BIOS podešavanju.
- Zaštitni sistemi nemaju vremensko ograničenje ako se uređaj zaustavi tokom procesa prijavljivanja.
- Dell logotip: uključuje se u roku od 2 sekunde posle pritiskanja dugmeta za napajanje.
- Potpuno pokretanje sistema: u roku od 22 sekunde posle pritiskanja dugmeta za napajanje.
- U nastavku je primer hronologije:

eSOL Feature Description	Expected Timings
eSol. Keyboard Backlight User has turned BL OFF	
User has turned BL ON	
eSol. Caps Lock LED	
eSol. Battery Charge LED While it is not charging	
While it is currently charging	

Dugme za napajanje sa čitačem otiska prsta neće imati LED i korišće dostupni LED sistema kao indikator statusa sistema

- **LED adaptera za napajanje:**

- Konektor LED-a na adapteru za napajanje svetli belo kada se napajanje vrši preko utičnice.

- **LED indikatora baterije:**

- Ako je računar priključen na električnu utičnicu, svjetla baterije funkcionišu na slijedeći način:
 1. Neprekidno belo svetlo – baterija se puni. LED se isključuje kada se punjenje dovrši.
- Ako je računar priključen na električnu utičnicu, svjetla baterije funkcionišu na sledeći način:
 1. Isključeno – baterija je dovoljno napunjena (ili je računar isključen).
 2. Neprekidno žuto svetlo – baterija je skoro prazna. Stanje niskog nivoa napunjenosti baterije podrazumeva približno 30 ili manje minuta trajanja baterije.

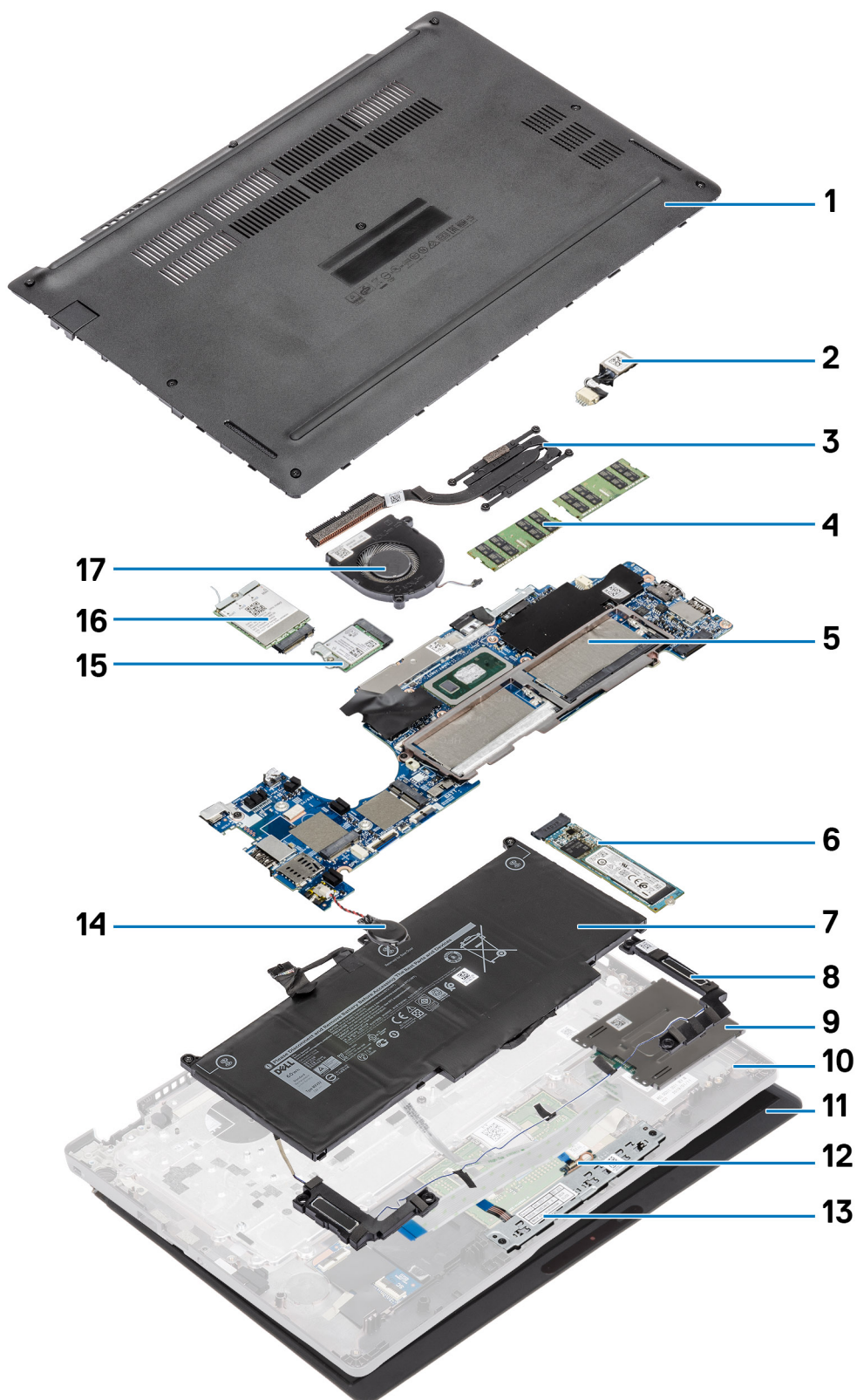
- **LED kamere**

- Belo LED svetlo se aktivira kad je kamera uključena.

- **LED za isključivanje mikrofona:**

- Kada je aktivno (utišano), LED za isključivanje mikrofona na tasteru F4 treba da svetli BELO.

Najvažnije komponente sistema



1. Poklopac osnove
2. Port za DC ulaz
3. Rashladni element
4. Memorijski moduli
5. Matična ploča
6. Solid state disk jedinica
7. Baterija
8. Zvučnik
9. Ploča čitača pametnih kartica
10. Oslonac za dlanove
11. Sklop ekrana
12. LED ploču
13. Ploča sa tasterima table osjetljive na dodir
14. Dugmasta baterija
15. WLAN kartica
16. WWAN karticu
17. Ventilator sistema

i **NAPOMENA:** Dell pruža listu komponenata i brojeva njihovih delova za originalnu kupljenu konfiguraciju sistema. Ovi delovi su dostupni u skladu sa pokrivenošću garancije koju je kupio klijent. Kontaktirajte Dell predstavnika prodaje za opcije o kupovini.

Rastavljanje i ponovno sastavljanje

NAPOMENA: Neke od slika u ovom priručniku se u svrhu ilustracije koriste iz priručnika ranijih modela i mogu malo da se razlikuju od stvarnog sistema. Slike i dalje mogu da se koriste za precizan prikaz postupaka servisiranja.

Teme:

- MicroSD kartica
- Ležište SIM kartice
- Poklopac osnove
- Baterija
- WWAN kartica
- WLAN kartica
- Memorijski moduli
- Poluprovodnički disk
- Zvučnici
- Ventilator sistema
- Rashladni element
- Port za DC ulaz
- LED ploča
- Ploča sa tasterima table osetljive na dodir
- Matična ploča
- Dugmasta baterija
- Sklop ekrana
- Tastatura
- Ploča čitača pametne kartice
- Sklop oslonca za dlan

MicroSD kartica

Uklanjanje microSD kartice

Preduslovi

Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#)

Koraci

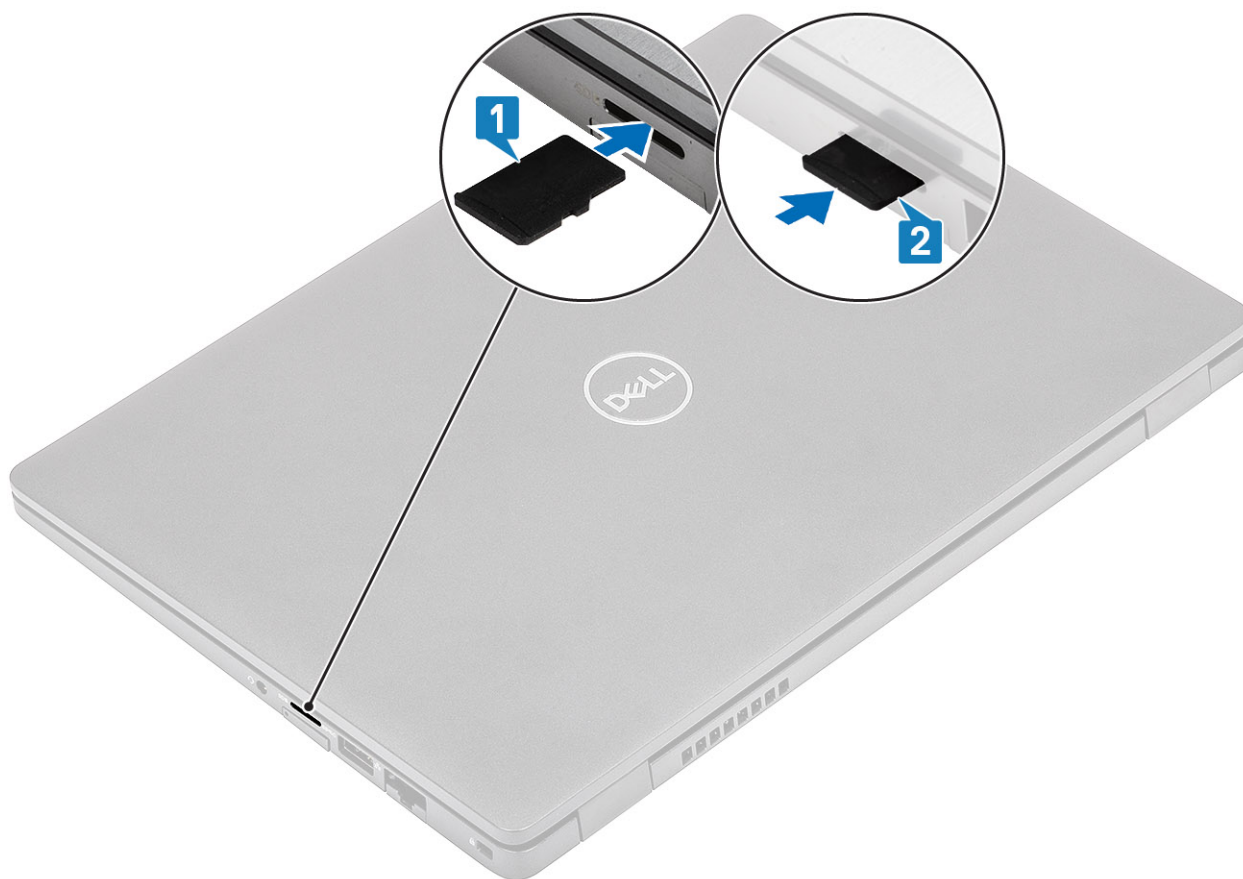
1. Pritisnite Micro Secure Digital karticu da biste je oslobodili iz računara [1].
2. Povucite optičku disk jedinicu izvan računara [2].



Postavljanje microSD kartice

Koraci

1. Poravnajte microSD karticu sa odgovarajućim slotom na računaru [1].
2. Umetnite microSD karticu u slot tako da klikne u ležište [2].



Sledeći koraci

Sledite procedure u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ležište SIM kartice

Uklanjanje ležišta SIM kartice

Preduslovi

Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#)

Koraci

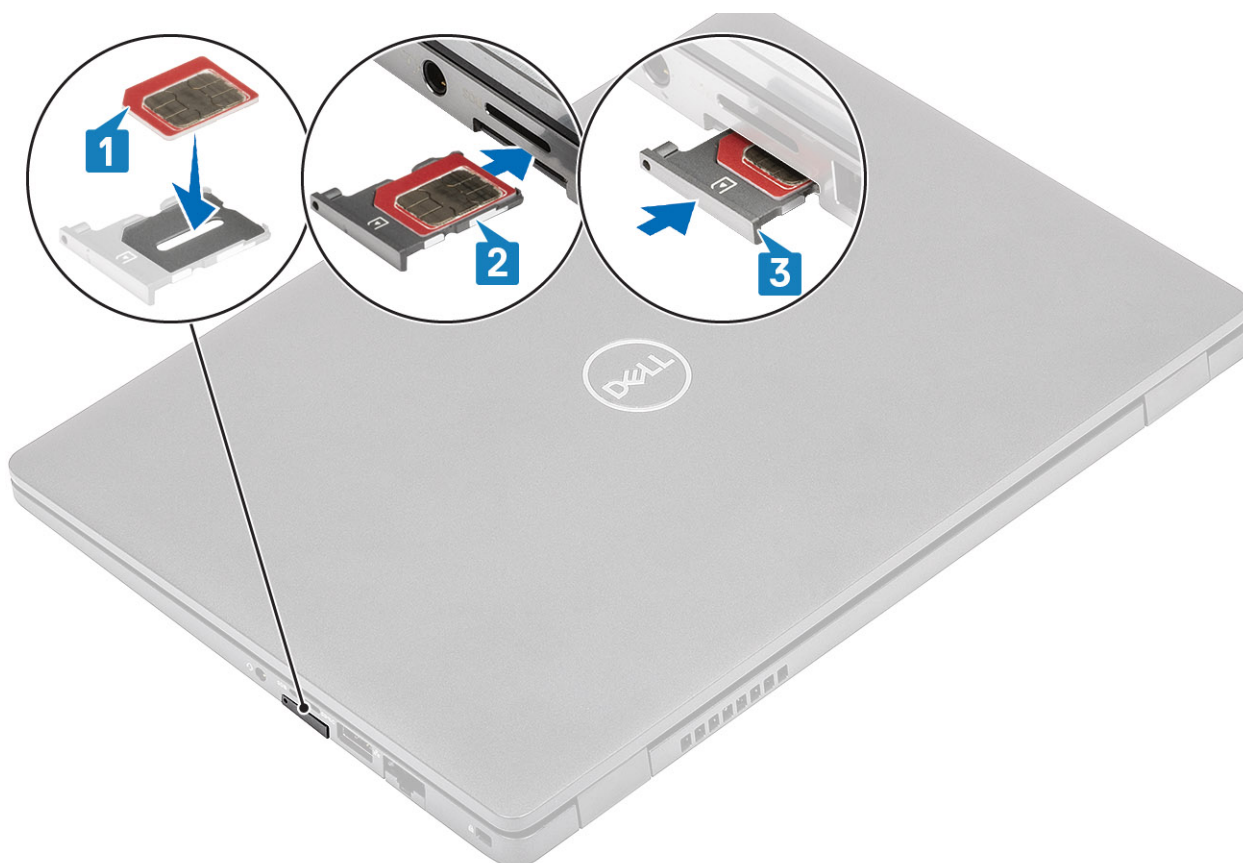
1. Umetnite iglu u otvor ležišta SIM kartice i gurnite ka unutrašnjosti dok se ležište ne oslobodi [1, 2].
2. Izvucite ležište SIM kartice iz računara [3].



Postavljanje ležišta SIM kartice

Koraci

1. Postavite SIM karticu u ležište SIM kartice tako da metalni deo bude okrenut nagore [1].
2. Poravnajte ležište SIM kartice sa slotom na računaru i pažljivo ga umetnite [2].
3. Umetnite ležište za SIM karticu u slot tako da klikne u ležište [3].



Sledeći koraci

Sledite procedure u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#)

Poklopac osnove

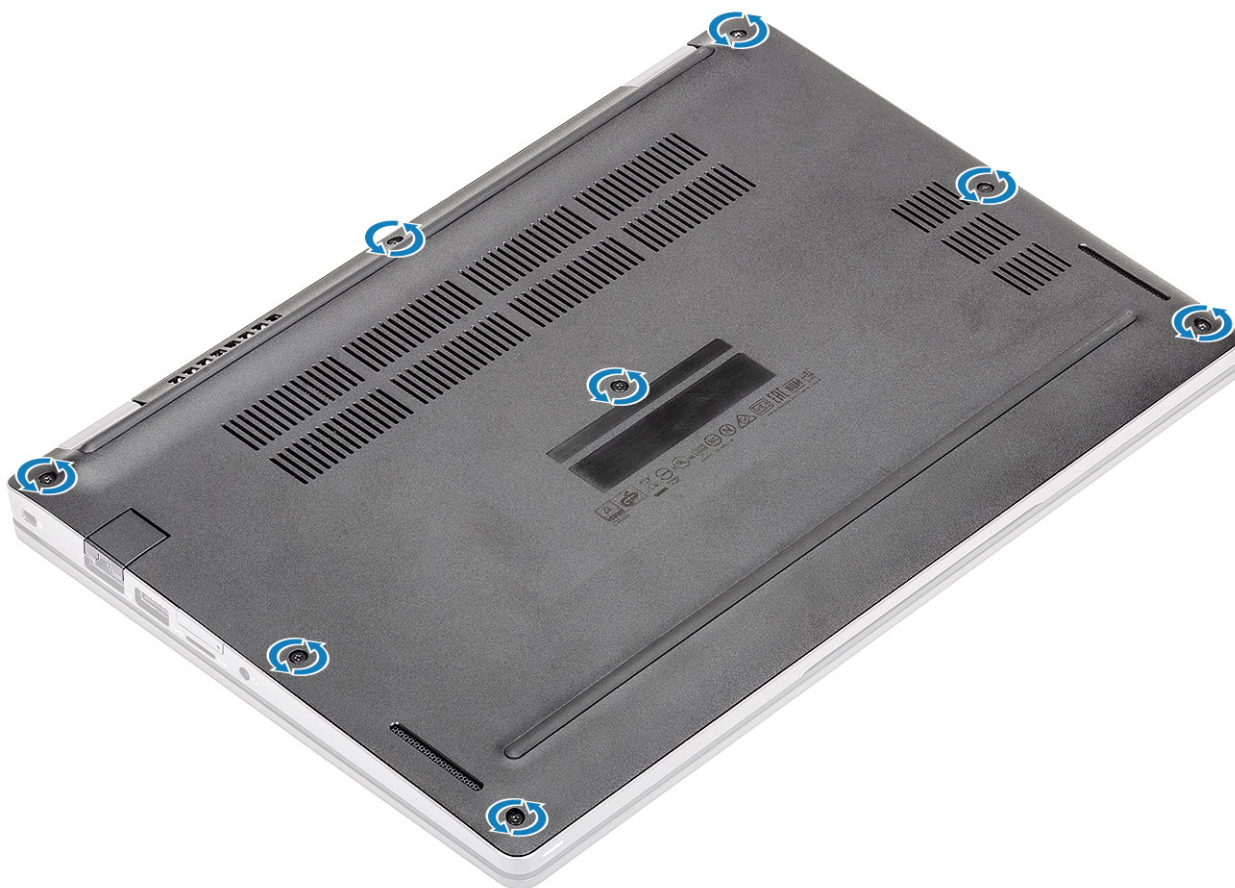
Uklanjanje poklopca osnove

Preduslovi

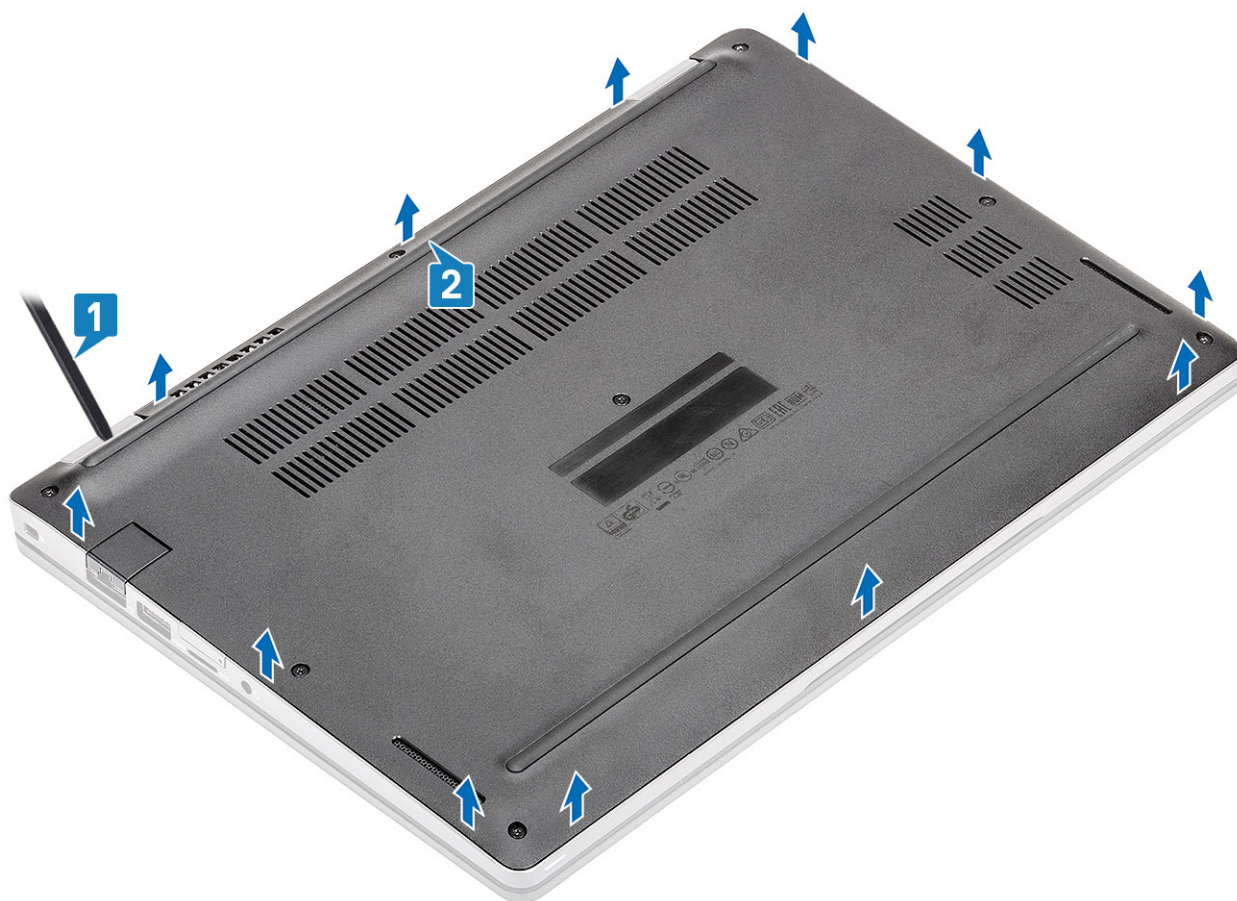
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).

Koraci

1. Olabavite osam neispadajućih zavrtnja kojima je poklopac osnove pričvršćen za računar.



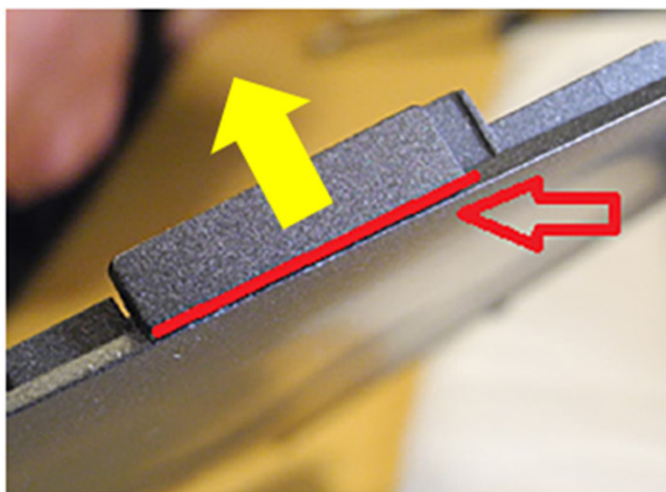
2. Pomoću plastične olovke [1], podignite poklopac osnove iz gornjeg levog ugla i nastavite da podižete stranicu da biste otvorili poklopac osnove [2].



3. Podignite i uklonite poklopac osnove iz računara.



4. Nakon uklanjanja poklopca osnove, uklonite poklopac SIM kartice. Da biste uklonili poklopac SIM kartice, otvorite pseudo SIM karticu nagore od udubljenja u području između pseudo SIM kartice i kućišta sistema.



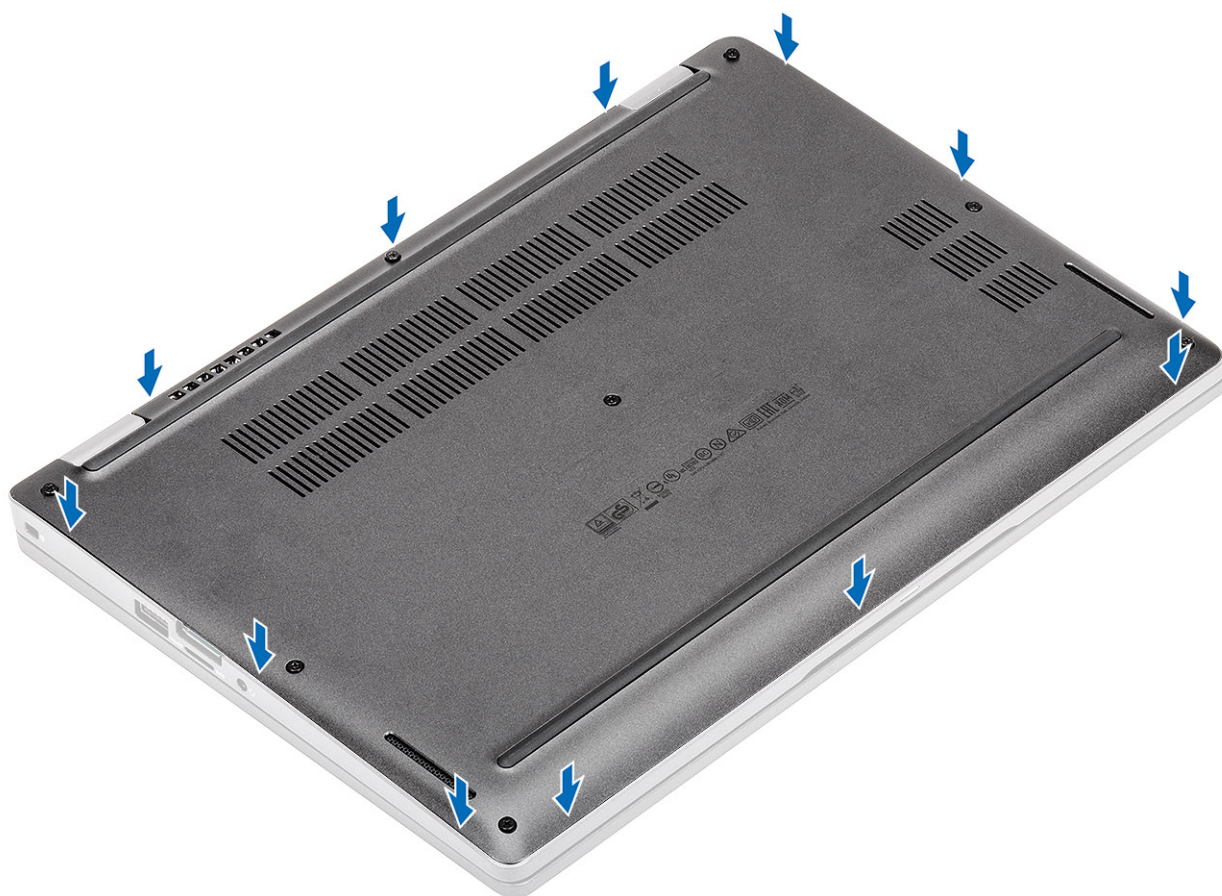
Montiranje poklopca osnove

Koraci

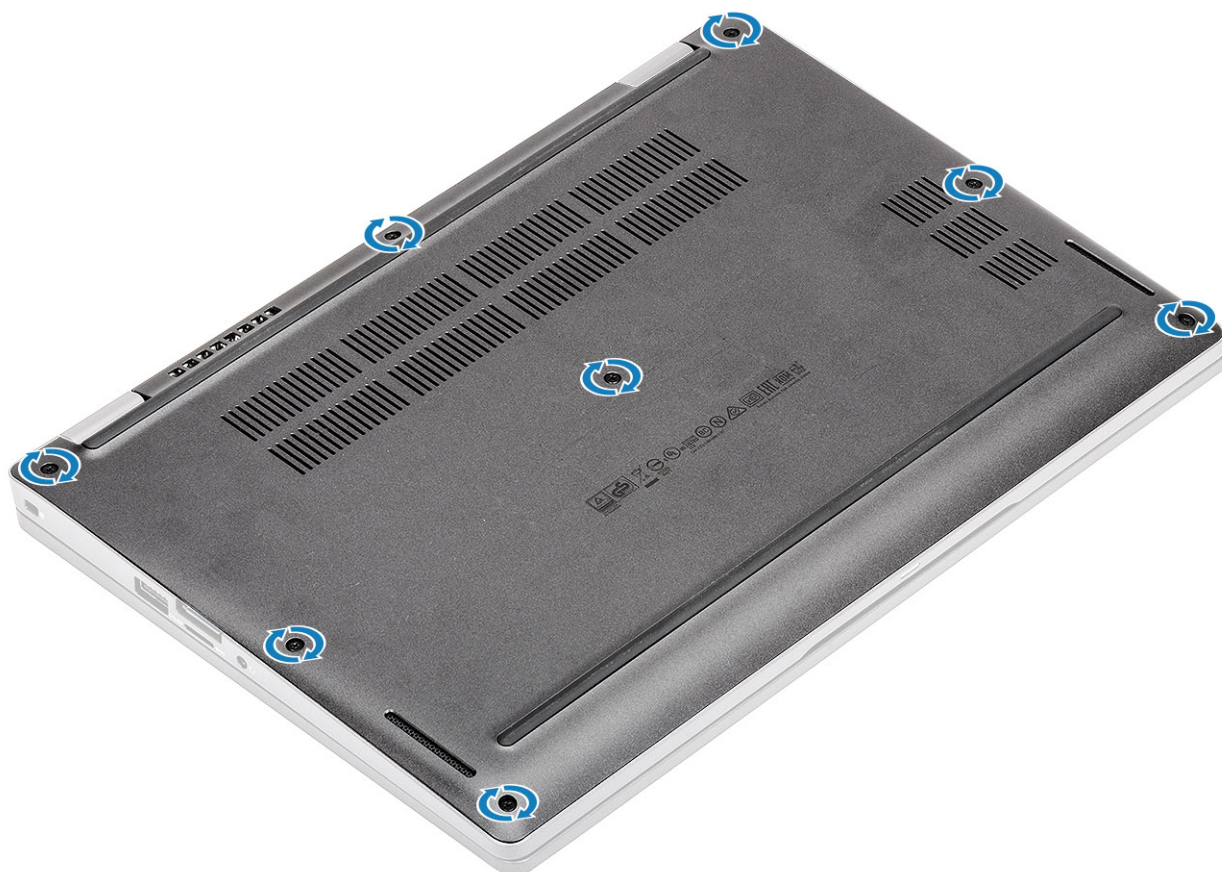
1. Prenesite poklopac SIM kartice na novi poklopac osnove.
2. Poravnajte i postavite poklopac osnove na računar.



3. Pritisnite ivice i strane poklopca osnove dok se ne smesti u ležište.



4. Pričvrstite osam neispadajućih zavrtnja da biste pričvrstili poklopac osnove za računar.



Sledeći koraci

1. Postavite [microSD karticu](#).
2. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Baterija

Bezbednosne mere za litijum-jonsku bateriju

OPREZ:

- Budite oprezni pri rukovanju litijum-jonskih baterija.
- Ispraznite bateriju što je više moguće pre nego što je izvadite iz sistema. To možete da uradite tako što ćete isključiti adapter naizmenične struje sa sistema da biste omogućili da se isprazni baterija.
- Nemojte da pritiskate, ispuštate, oštećujete bateriju ili je probijate drugim objektima.
- Ne izlažite bateriju visokim temperaturama i ne rastavljajte sklopove i čelijske baterije.
- Ne pritiskajte površinu baterije.
- Bateriju nemojte rastavljati.
- Ne koristite nikakve alatke da biste odvojili bateriju.
- Vodite računa da tokom servisiranja ovog proizvoda ne izgubite ili zaturite zavrtnje da biste sprečili slučajno probijanje ili oštećenje baterije i drugih komponenti sistema.
- Ako se baterija zaglavi u računaru zbog širenja, ne pokušavajte da je izvadite jer probijanje, savijanje ili pritiskanje litijum-jonske baterije može da bude opasno. U tom slučaju kontaktirajte Dell tehničku podršku da biste dobili pomoć. Idite na www.dell.com/contactdell.
- Uvek kupujte originalne baterije sa www.dell.com ili od ovlašćenih Dell partnera i prodavaca.

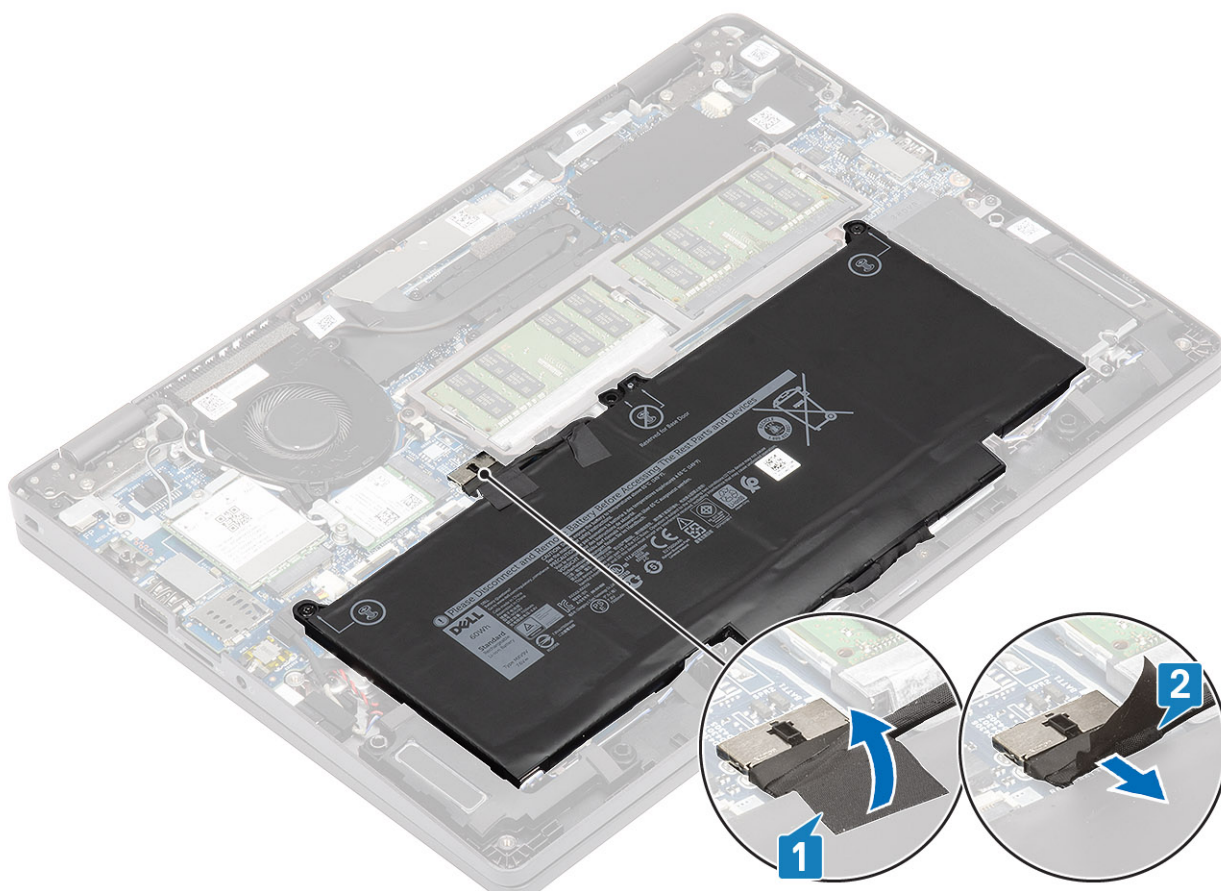
Uklanjanje baterije

Preduslovi

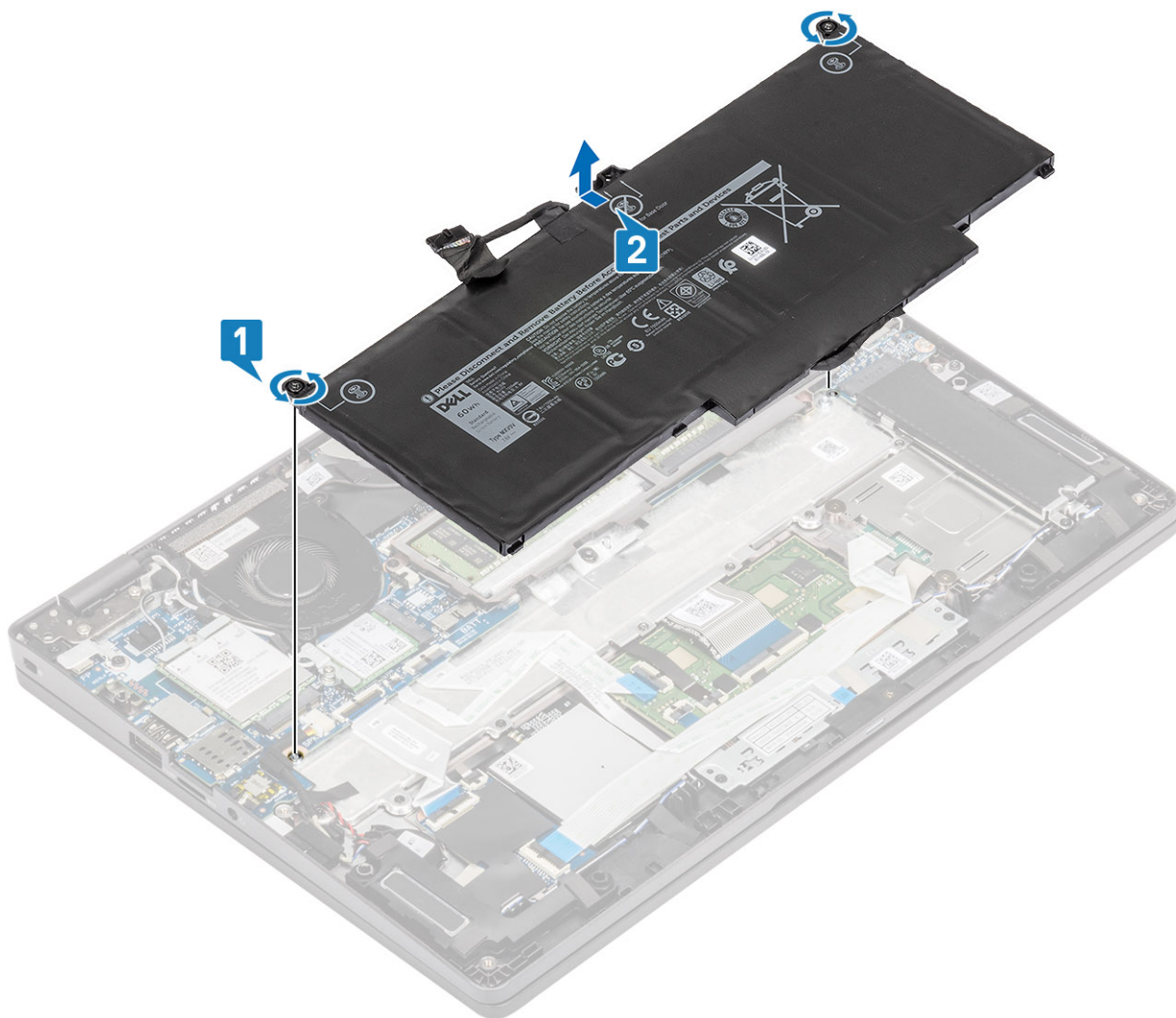
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).

Koraci

1. Odlepите lepljivu traku sa baterije [1].
2. Izvucite kabl baterije iz konektora na matičnoj ploči [2].



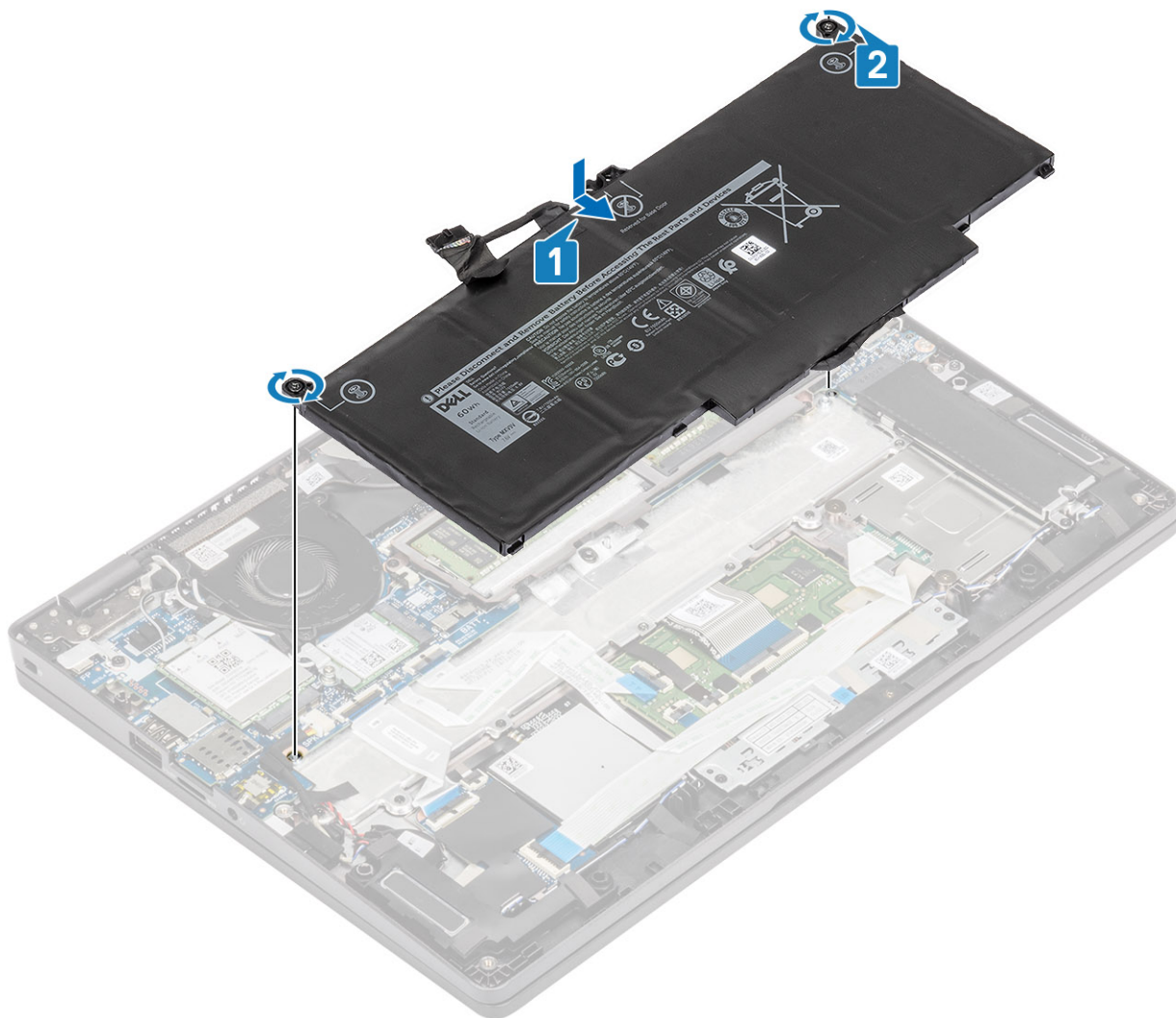
3. Olabavite dva neispadajuća zavrtnja kojim je baterija pričvršćena za sklop oslonca za dlan [1].
4. Podignite i uklonite bateriju sa sklopa oslonca za dlanove. [2].



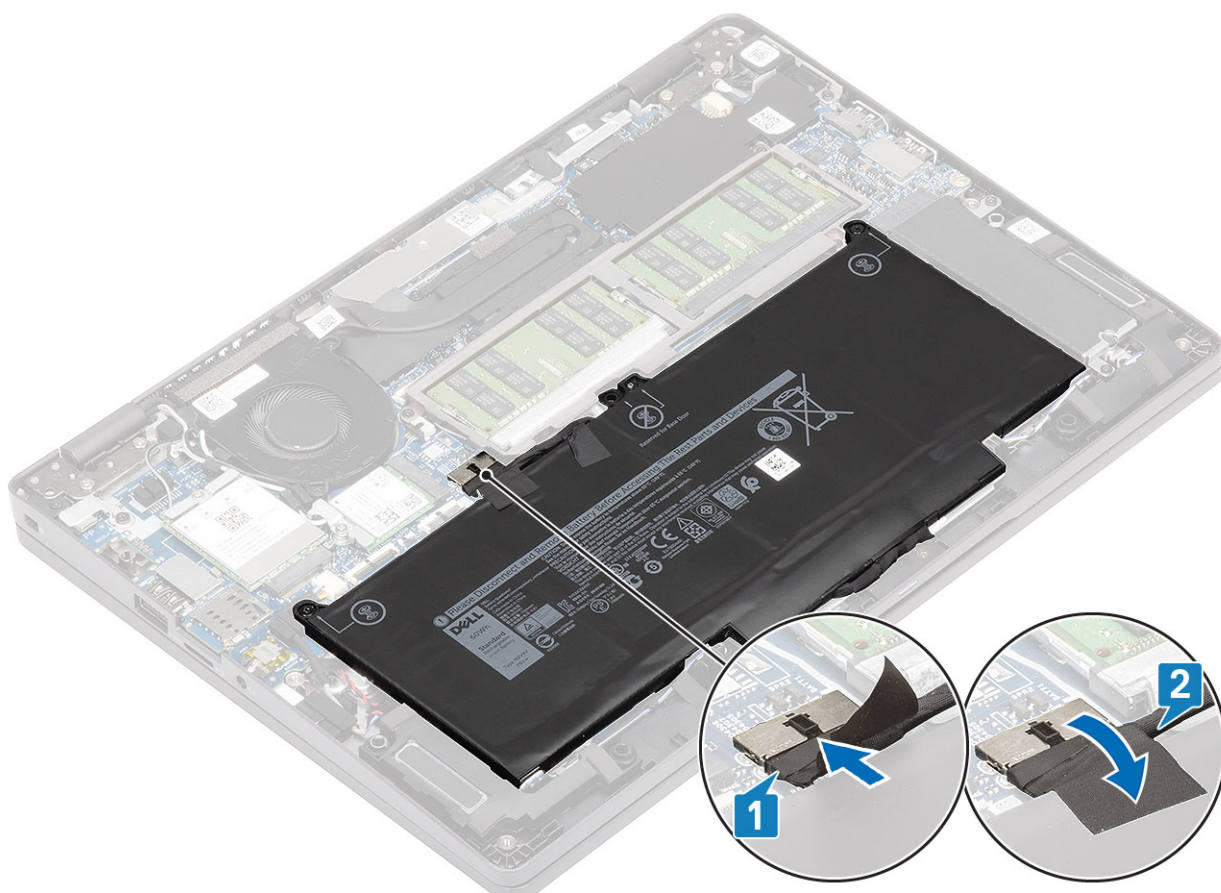
Montiranje baterije

Koraci

1. Poravnajte držače na bateriji sa slotovima na sklopu oslonca za dlan. [1].
2. Stavite bateriju u ležište za bateriju.
3. Pritegnite dva neispadajuća zavrtnja da biste pričvrstili bateriju za oslonac za dlan [2].



4. Povežite kabl baterije sa konektorom na matičnoj ploči [1].
5. Nalepite lepljive trake na bateirju [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [poklopac osnove](#).
2. Postavite [microSD karticu](#).
3. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#)

WWAN kartica

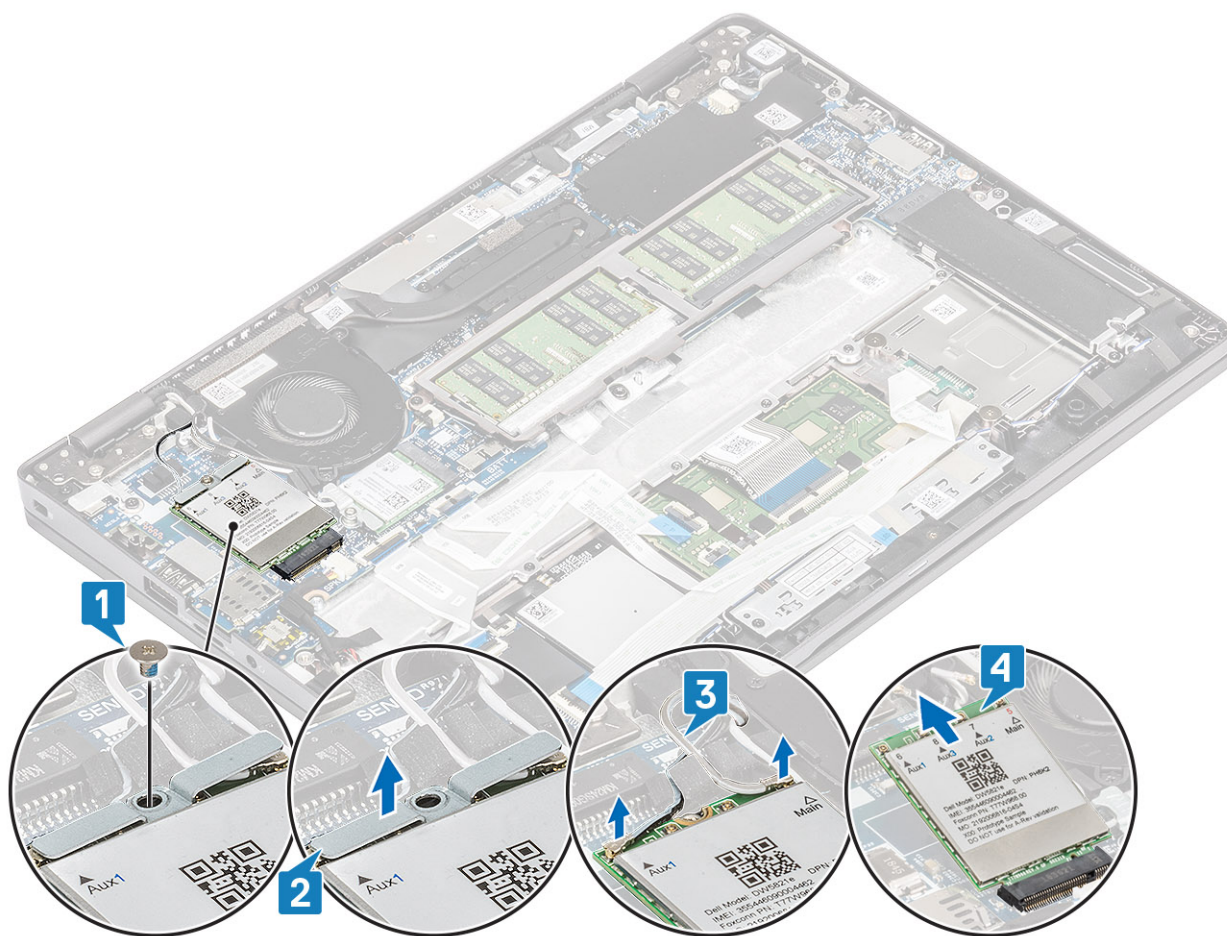
Uklanjanje WWAN kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Isključite [kabl baterije](#).

Koraci

1. Uklonite jedan (M2x3) zavrtanj koji učvršćuje nosač WWAN kartice za WWAN karticu [1].
2. Uklonite nosač WWAN kartice sa WWAN kartice [2].
3. Izvadite kablove antene sa WWAN kartice [3].
4. Gurnite i uklonite WWAN karticu iz slot za WWAN karticu. [4].



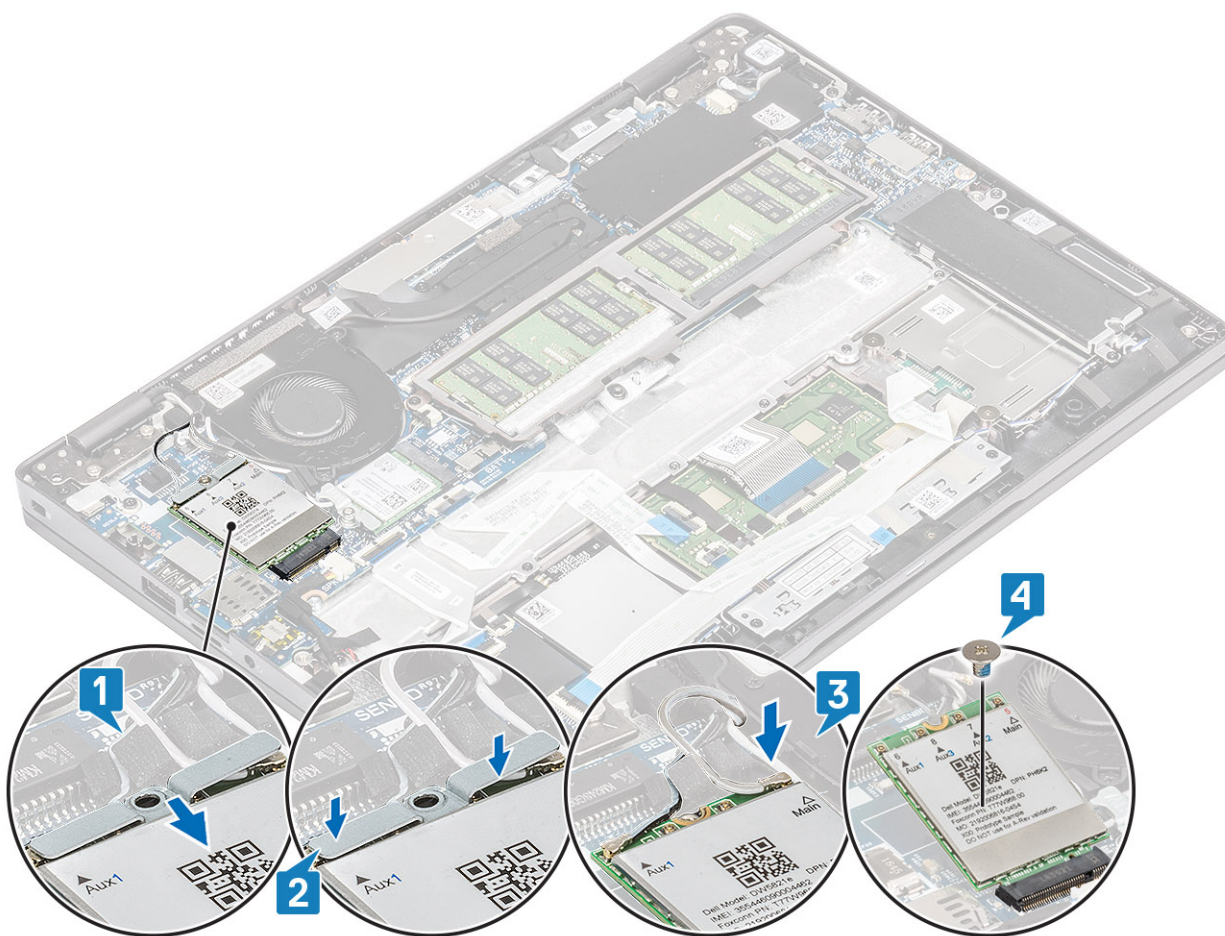
Postavljanje WWAN kartice

Informacije o ovom zadatku

OPREZ: Da biste sprečili oštećenje WWAN kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

Koraci

1. Poravnajte zarez na WWAN kartici sa držačem na slotu za WWAN karticu i ubacite WWAN karticu u slot za WWAN karticu pod uglom. [1].
2. Povežite antenske kablove na WWAN karticu [2].
3. Podignite nosač WWAN kartice sa WWAN kartice [3].
4. Postavite jedan (M2x3) zavrtanj da biste učvrstili nosač WWAN kartice za WWAN karticu [4].



Sledeći koraci

1. Povežite [kabl baterije](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

WLAN kartica

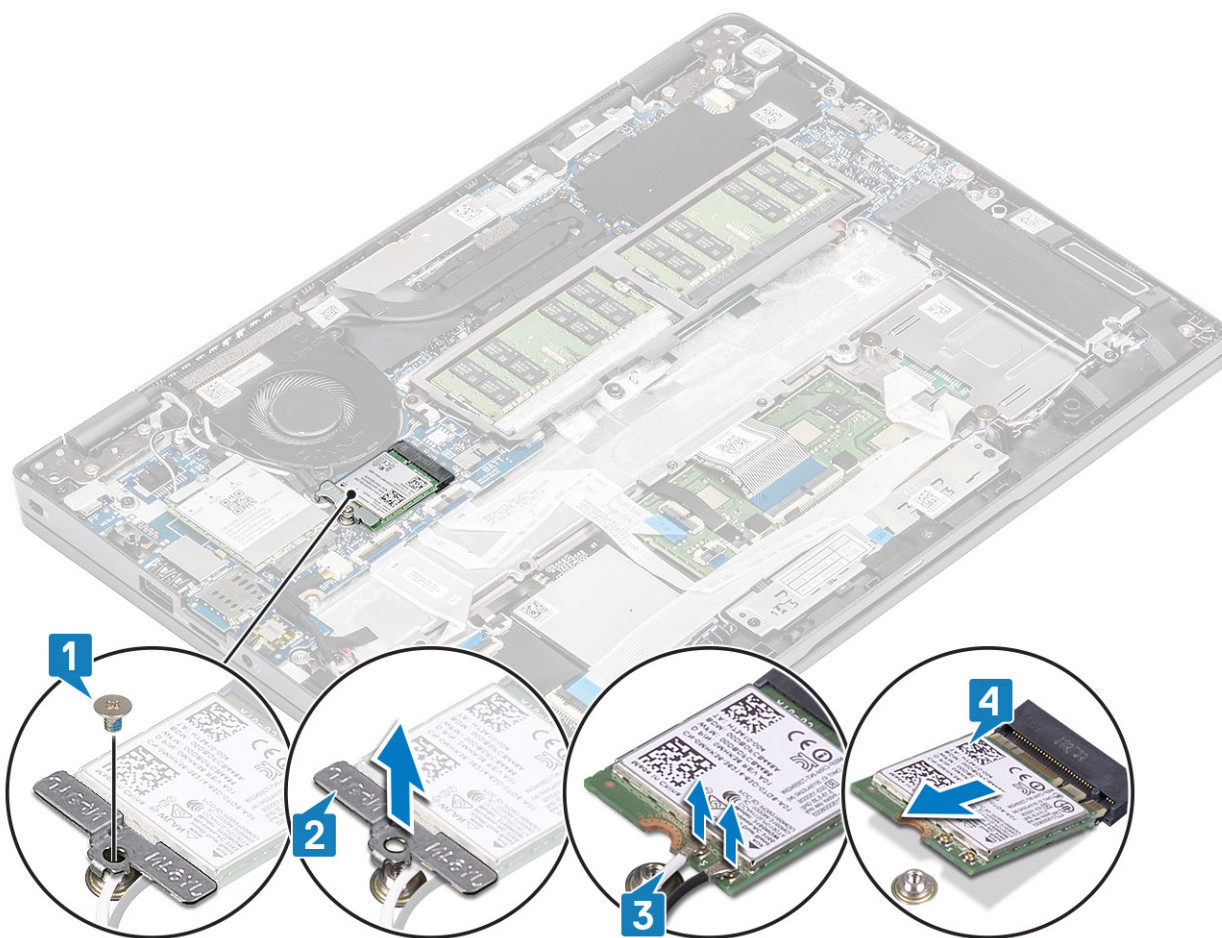
Uklanjanje WLAN kartice

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Isključite [kabl baterije](#).

Koraci

1. Uklonite jedan (M2x2) zavrtnj koji učvršćuje nosač WLAN kartice za matičnu ploču [1].
2. Izvucite i uklonite nosač WLAN kartice koji pričvršćuje WLAN kablove [2].
3. Izvadite kablove WLAN antene iz konektora na WLAN kartici [3].
4. Povucite i podignite WLAN karticu sa konektora na matičnoj ploči [4].



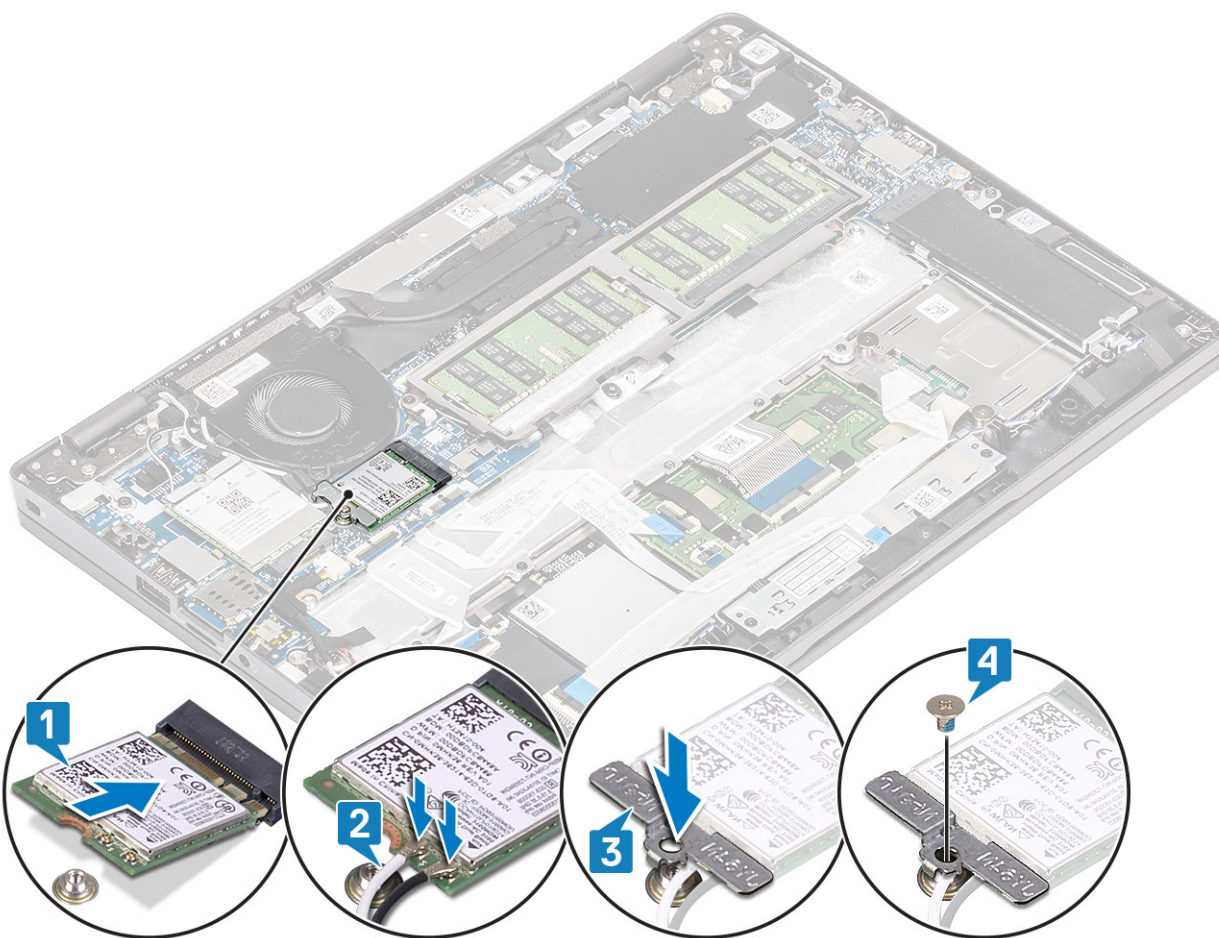
Montiranje WLAN kartice

Informacije o ovom zadatku

OPREZ: Da biste sprečili oštećenje bežične kartice, ne postavljajte kablove ispod nje.

Koraci

1. Ubacite WLAN karticu u konektor na matičnoj ploči [1].
2. Povežite kablove WLAN antene sa konektorima na WLAN kartici [2].
3. Postavite nosač WLAN kartice da biste povezali WLAN kablove sa WLAN karticom [3].
4. Postavite jedan (M2x3) zavrtanj da biste učvrstili WLAN nosač za WLAN karticu [4].



Sledeći koraci

1. Povežite [kabl baterije](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Memorijski moduli

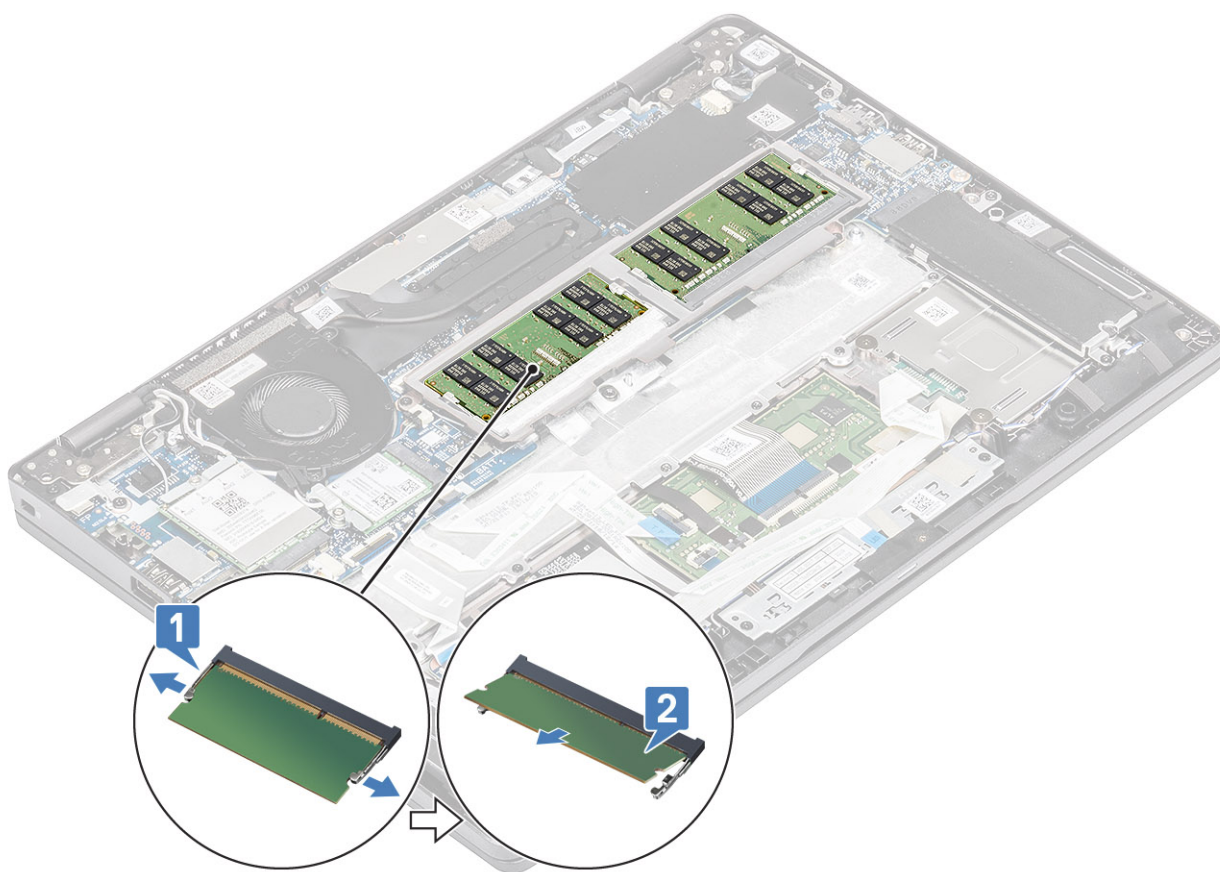
Uklanjanje memorijskog modula

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Isključite [kabl baterije](#).

Koraci

1. Povucite pričvrstne sponne koje učvršćuju memorijski modul tako da memorijski modul iskoči iz ležišta [1].
2. Uklonite memorijski modul iz priključka memorijskog modula [2].

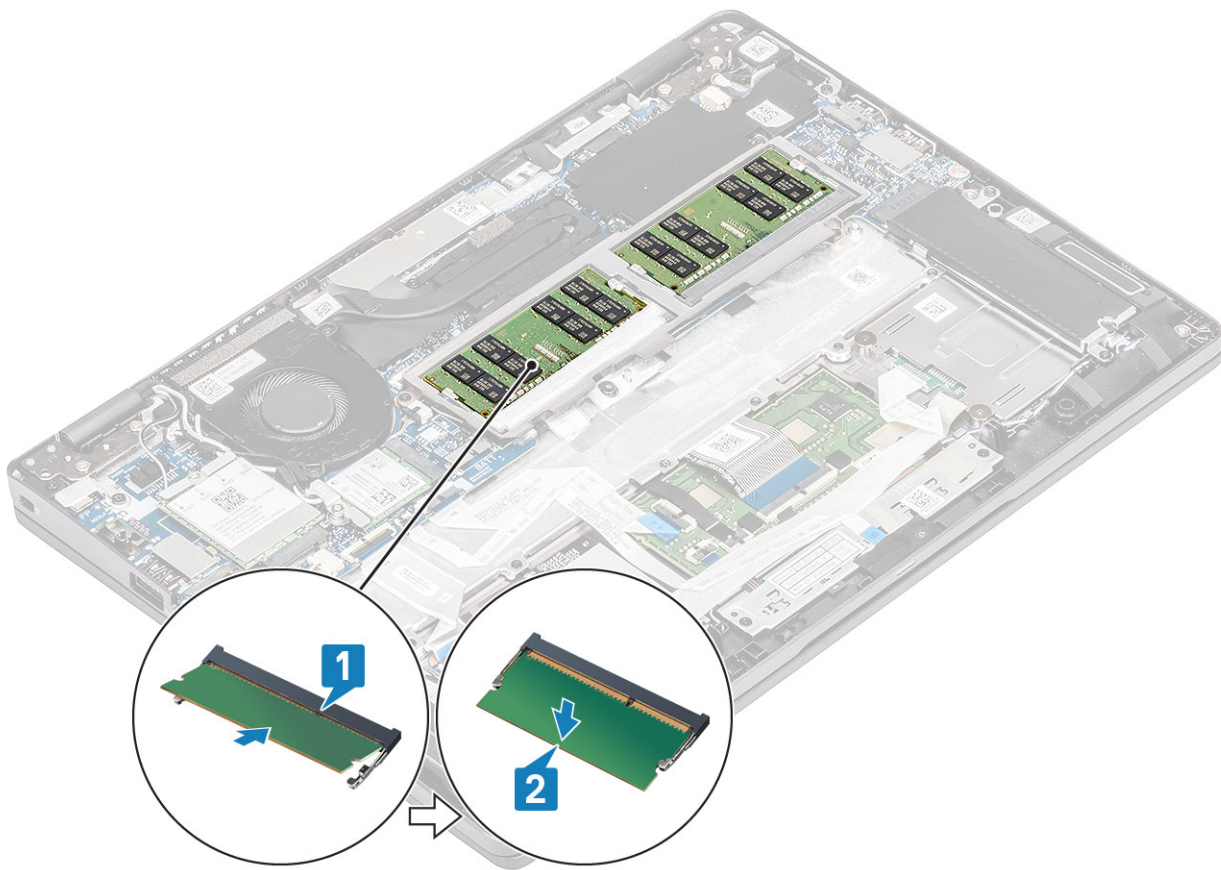


Montiranje memorijskog modula

Koraci

1. Poravnajte zarez na memorijskom modulu sa držačem na priključku memorijskog modula.
2. Pod uglom i do kraja gurnite memorijski modul u priključak [1].
3. Pritisnite memorijski modul dok ga pričvrstne spone ne učvrste [2].

i **NAPOMENA:** Ako ne čujete klik, uklonite memorijski modul i ponovo ga instalirajte.



Sledeći koraci

1. Povežite [kabl baterije](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Poluprovodnički disk

Uklanjanje M.2 SSD diska

Preduslovi

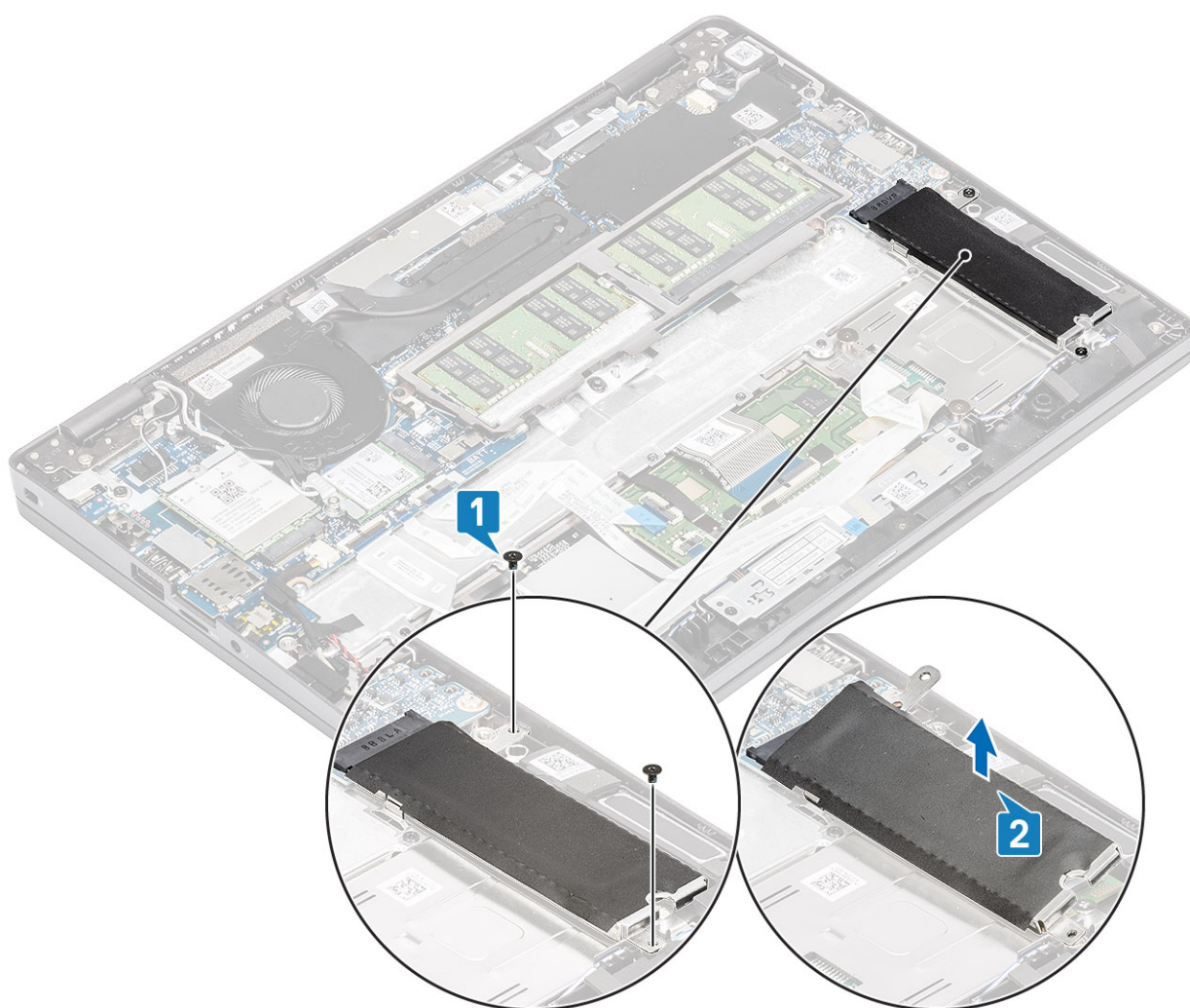
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Isključite [kabl baterije](#).

Informacije o ovom zadatku

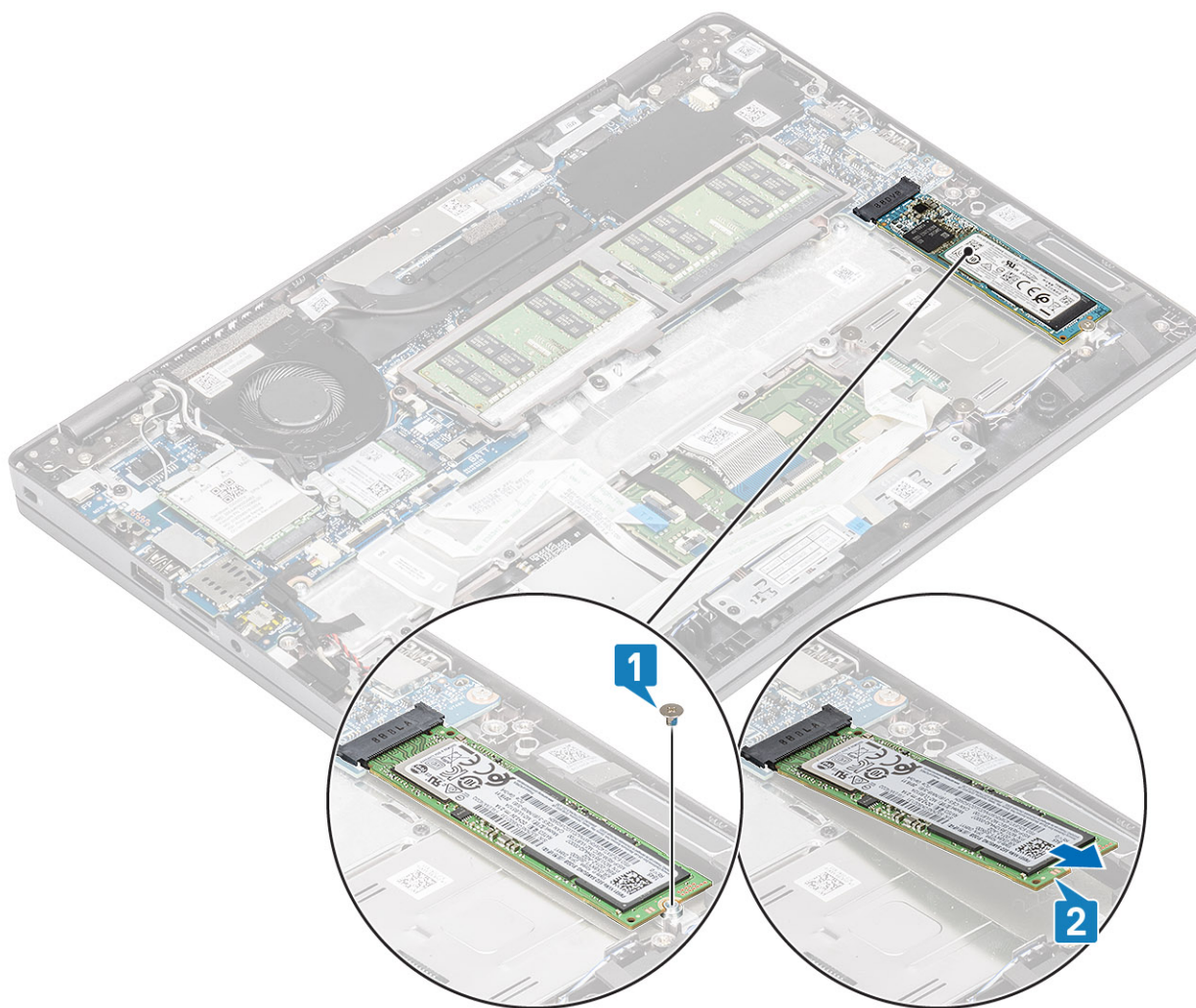
i **NAPOMENA:** Računar podržava jedan M.2 2230 SSD disk ili jedan M.2 2280 SSD disk u jednom trenutku. Sledeća uputstva navode korake za uklanjanje samo jedne M.2 SSD kartice pošto obe kartice koriste isti slot.

Koraci

1. Uklonite dva (M2x3) zavrtnja koji pričvršćuju oslonac M.2 SSD diska za oslonac za dlan [1].
2. Pažljivo okrenite i uklonite oslonac SSD diska iz M.2 SSD slotu [2].



3. Uklonite jedan zavrtanj (M2x2) koji pričvršćuje M.2 SSD za oslonac za dlan [1].
4. Podignite M.2 SSD i uklonite ga iz računara [2].



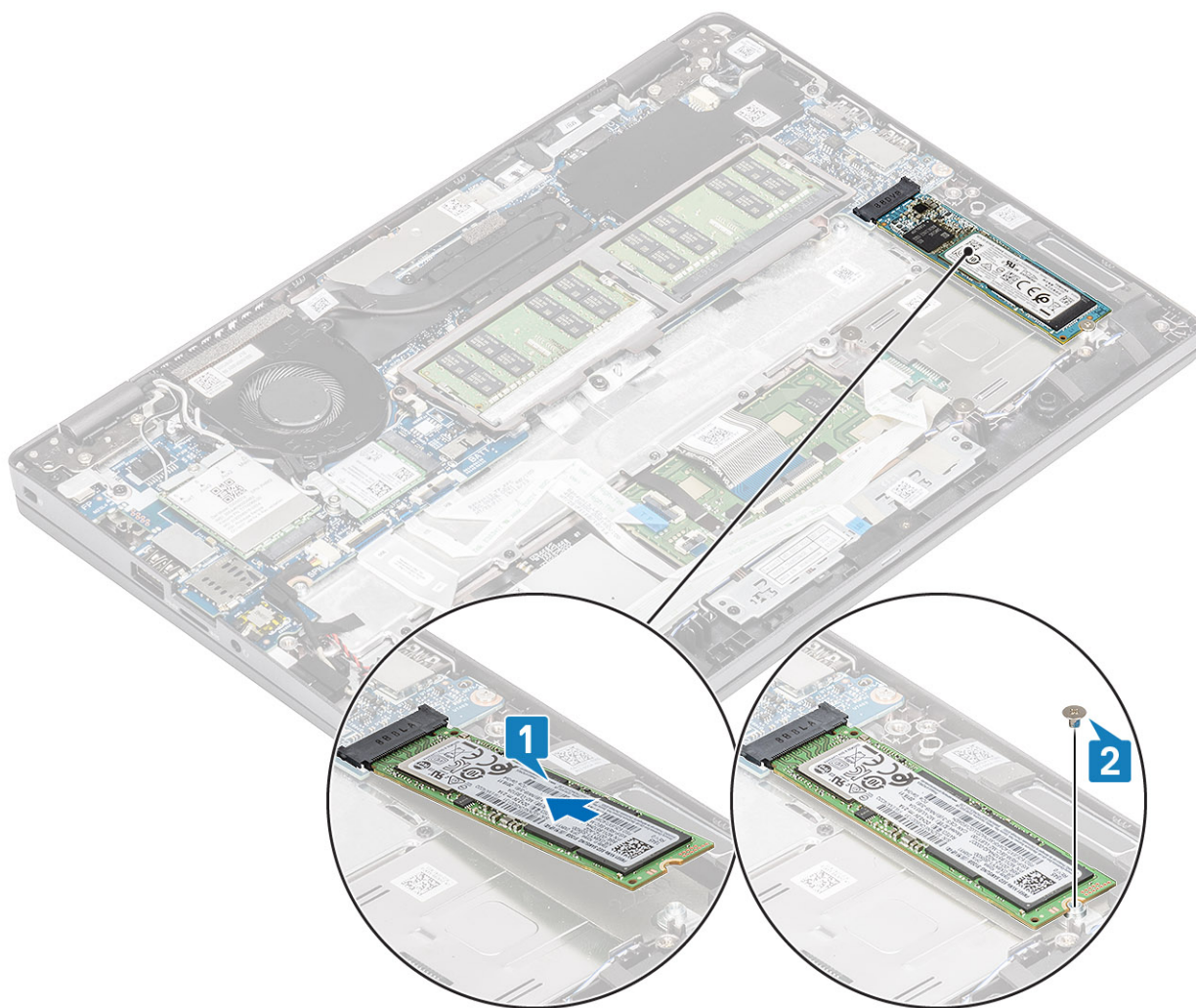
Postavljanje M.2 SSD diska

Informacije o ovom zadatku

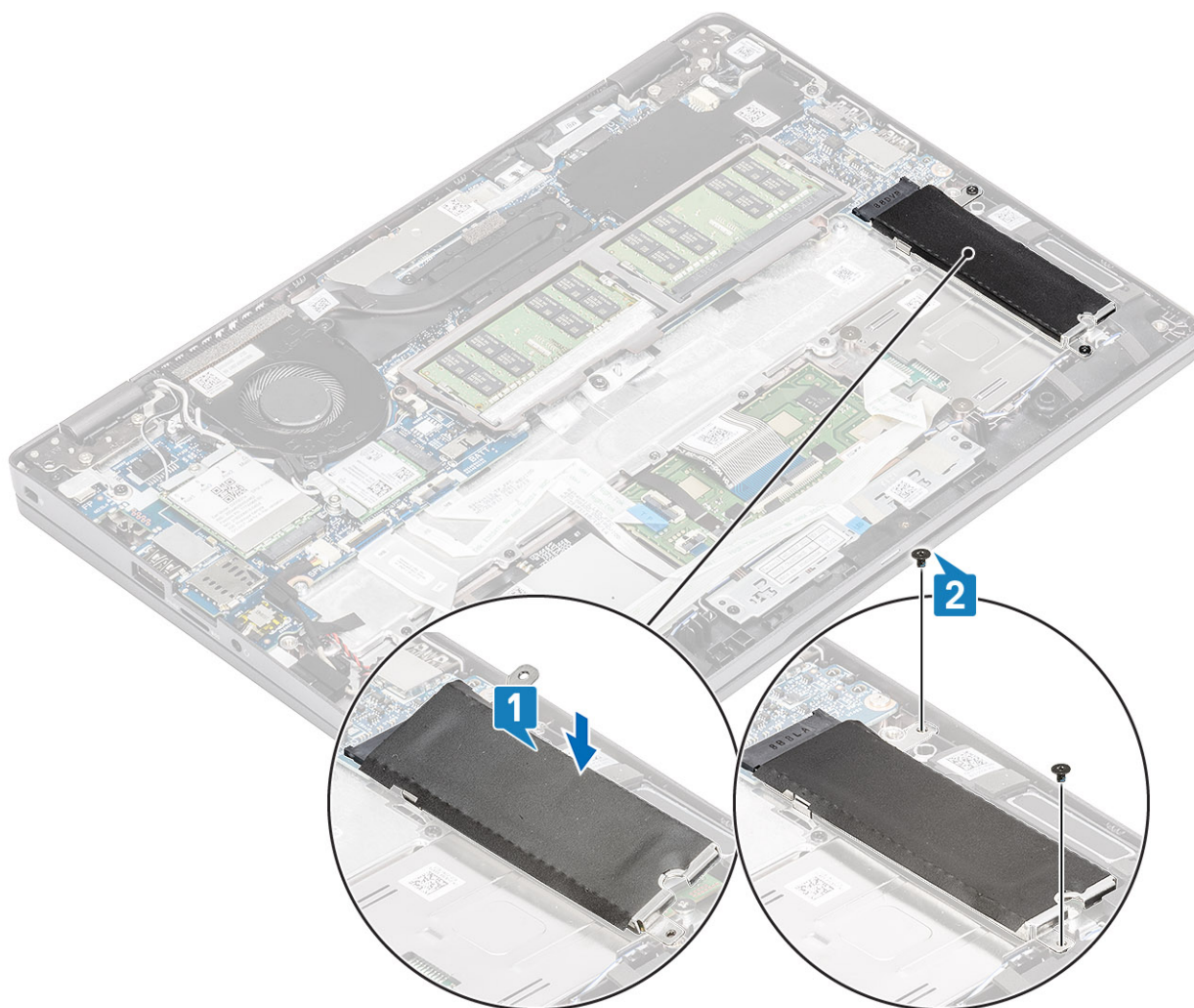
NAPOMENA: Računar podržava jedan M.2 2230 SSD disk ili jedan M.2 2280 SSD disk u jednom trenutku. Sledeća uputstva navode korake za instaliranje samo jedne M.2 SSD kartice pošto obe kartice koriste isti slot.

Koraci

1. Postavite M.2 SSD u slot na osloncu za dlan [1].
2. Postavite jedan (M2x2) zavrtanj da biste učvrstili M.2 SSD za oslonac za dlan [2].



3. Poravnajte i postavite oslonac SSD diska iznad M.2 SSD diska [1].
4. Postavite dva (M2x3) zavrtnja da biste učvrstili oslonac SSD diska za oslonac za dlan [2].



Sledeći koraci

1. Povežite [kabl baterije](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Zvučnici

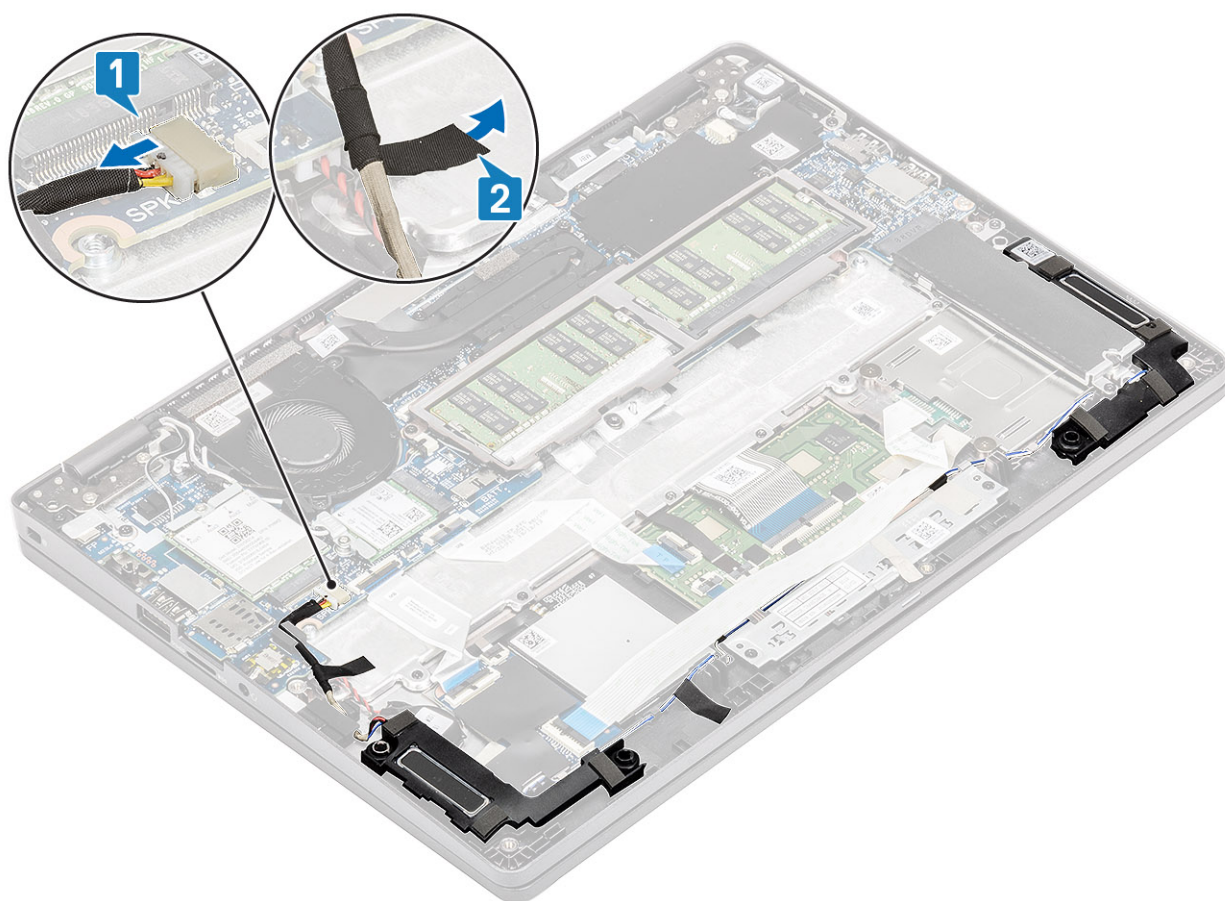
Uklanjanje zvučnika

Preduslovi

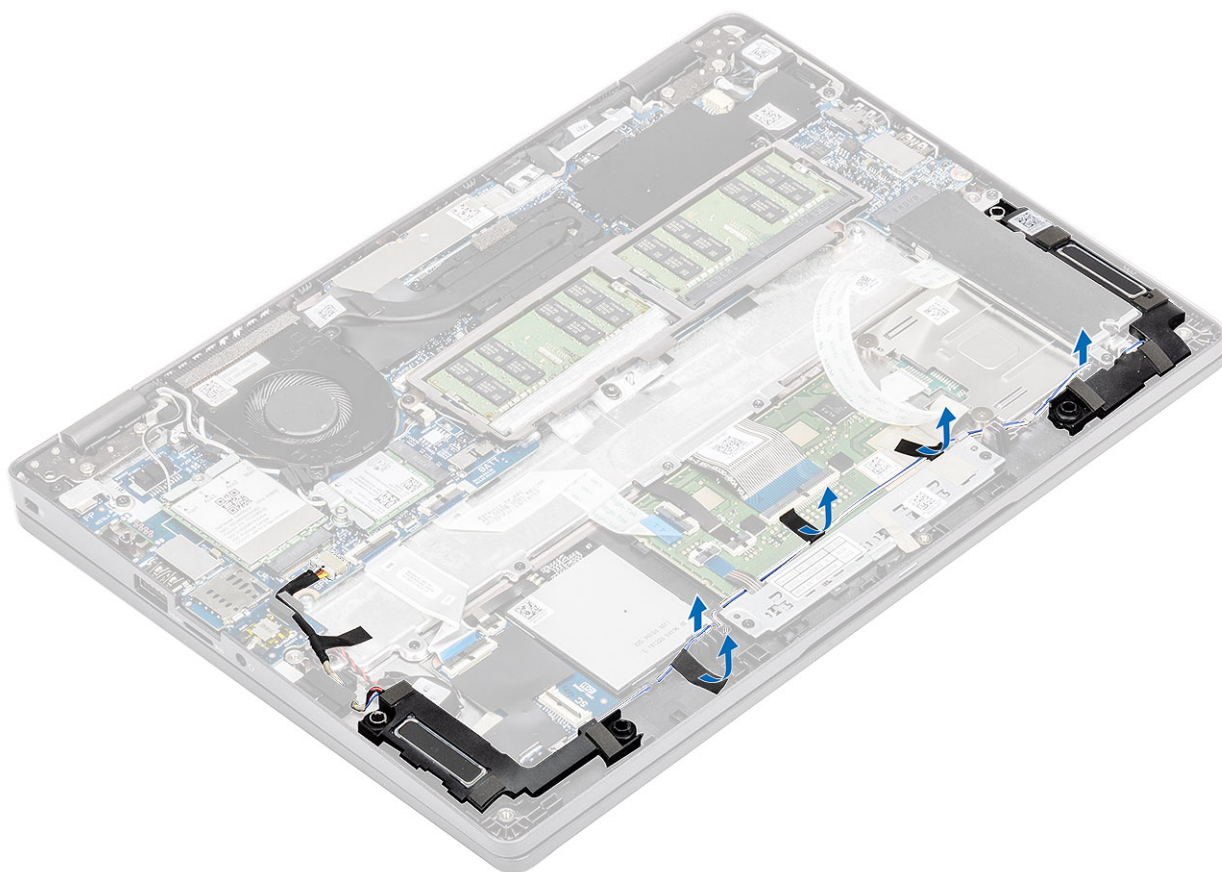
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

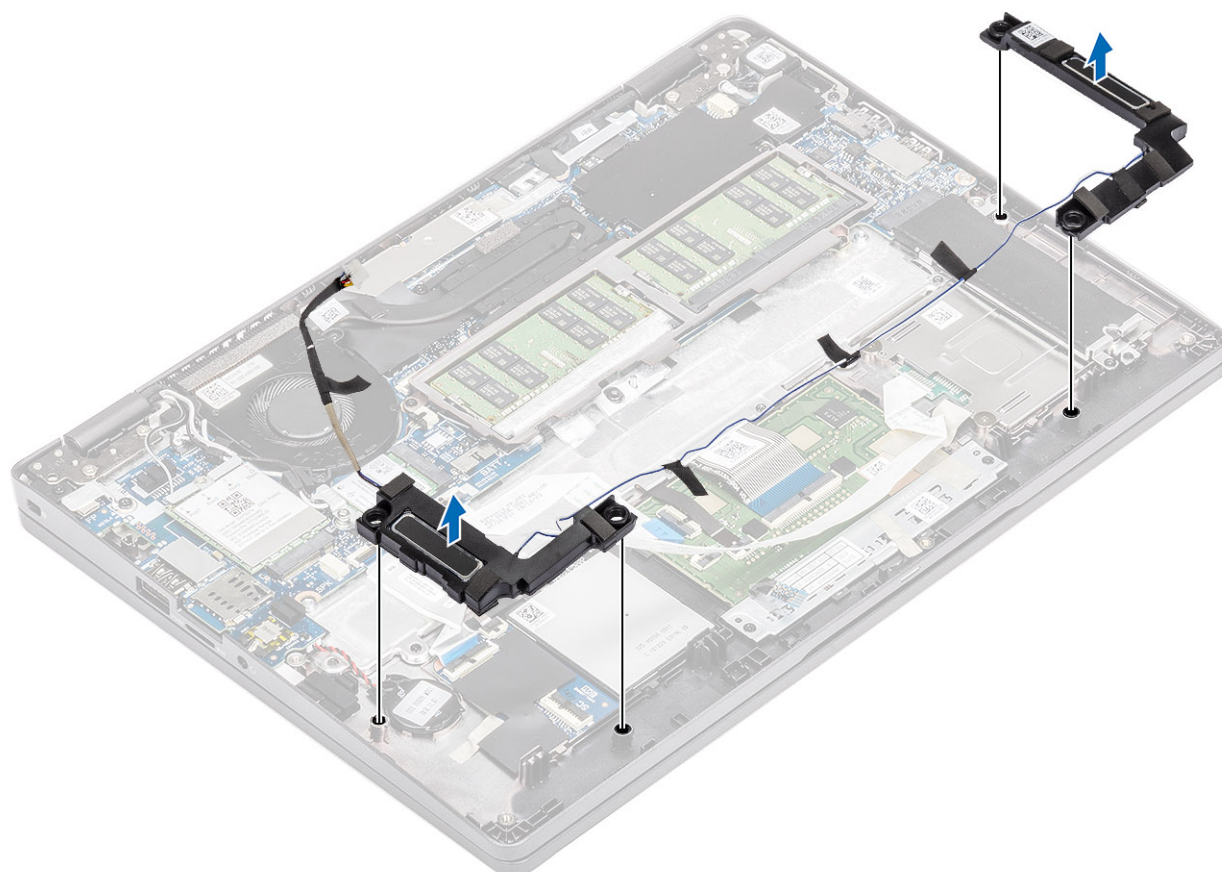
1. Izvucite kabl zvučnika iz konektora na matičnoj ploči [1].
2. Odlepite lepljivu traku koja učvršćuje kabl zvučnika za oslonac za dlan [2].



3. Izvucite kabl table osetljive na dodir iz konektora na priključnoj ploči.
4. Odlepite lepljive trake i izvucite kabl zvučnika.



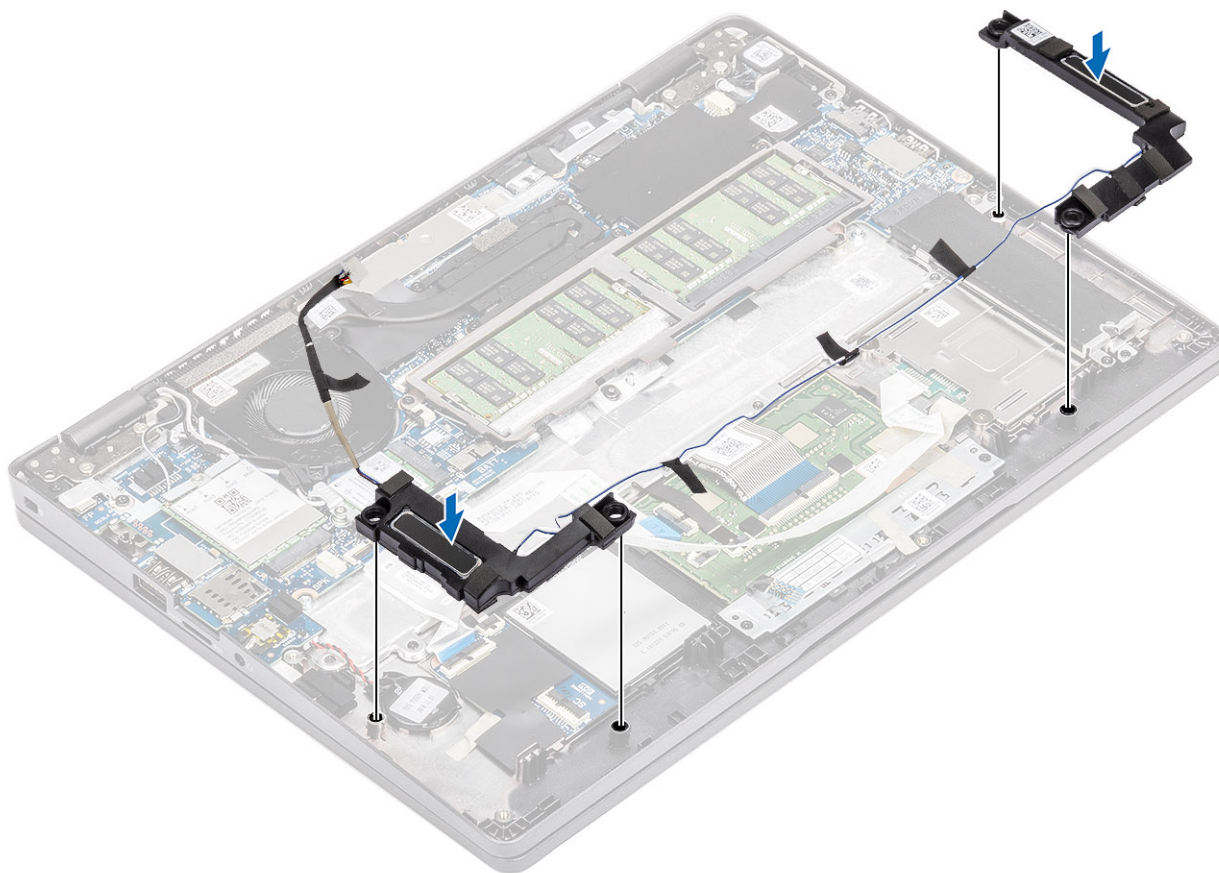
5. Podignite i uklonite zvučnike sa oslonca za dlan.



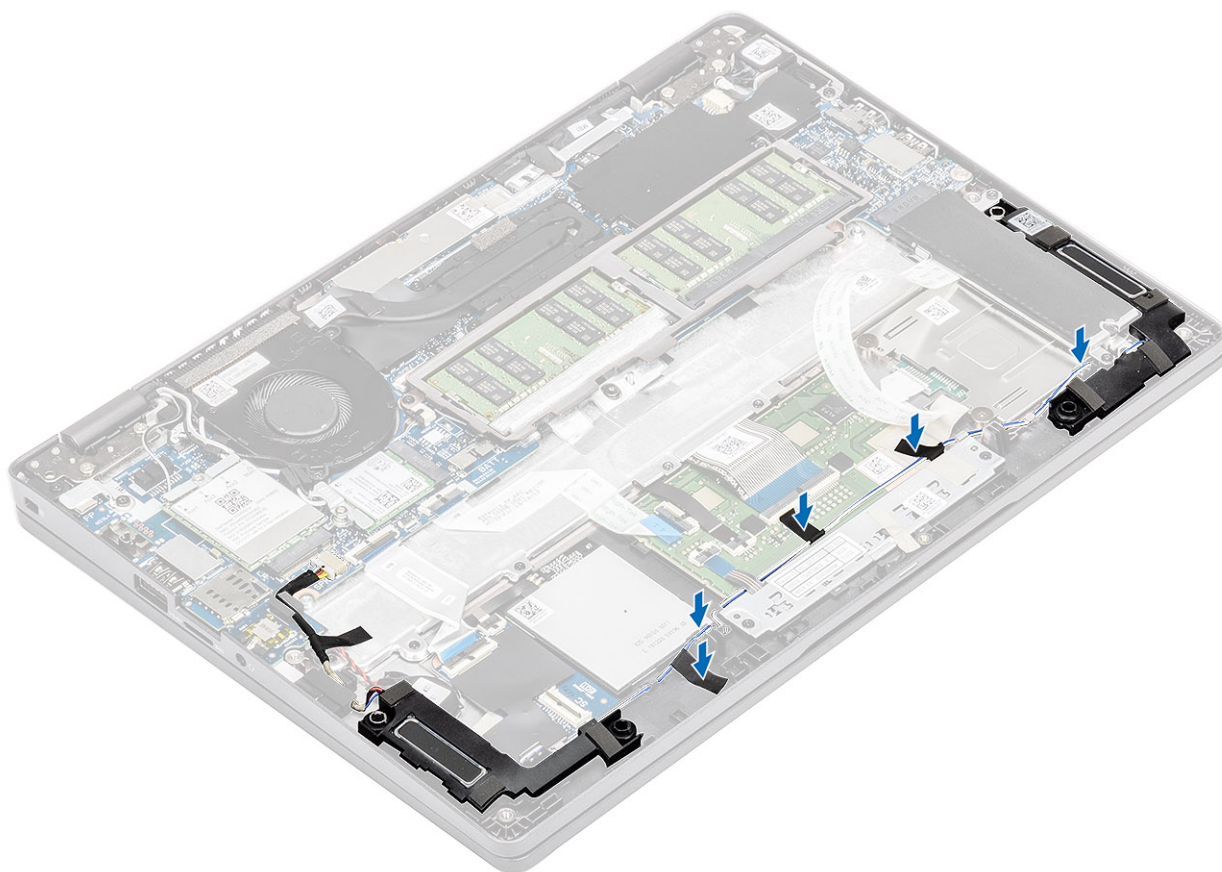
Montiranje zvučnika

Koraci

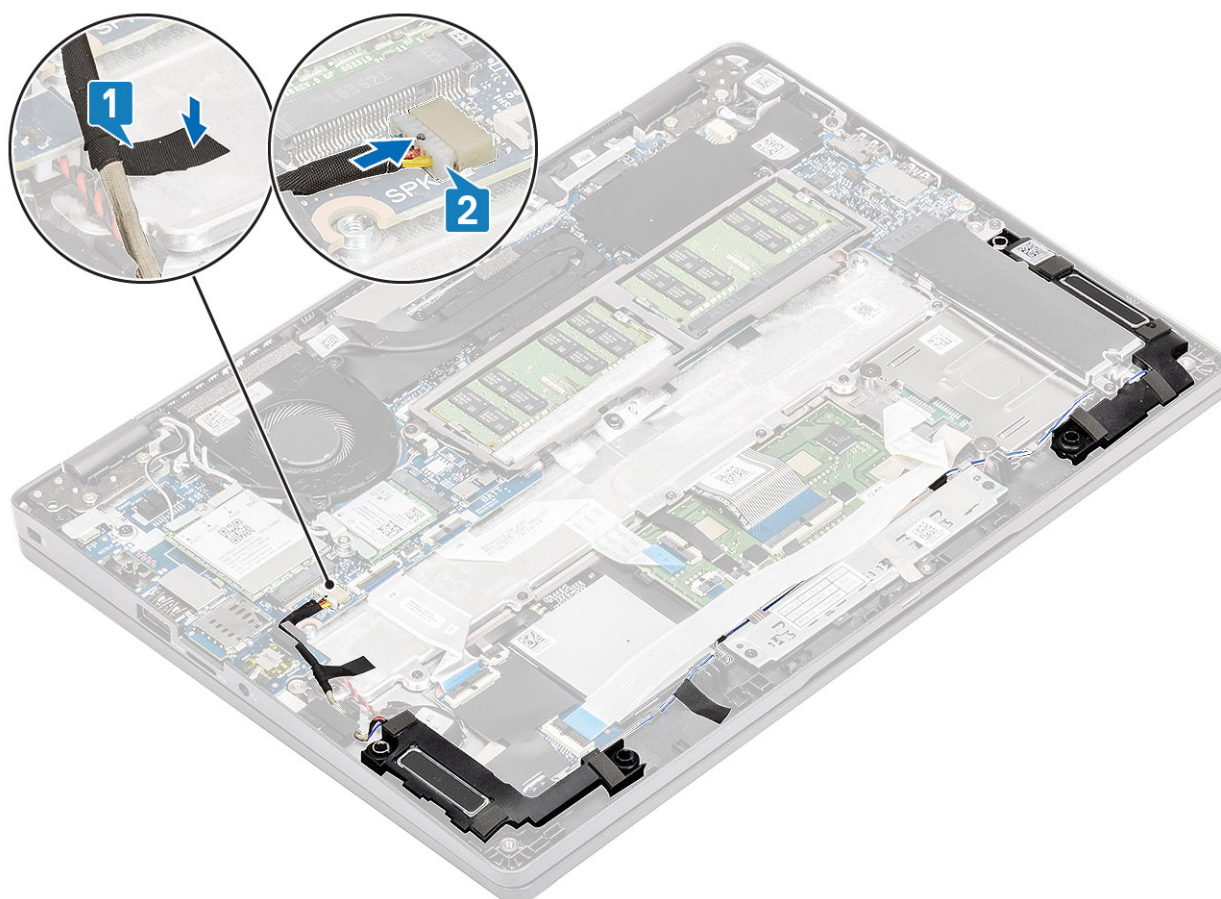
1. Pomoću stubića za poravnanje i gumenih uvodnica postavite zvučnike u slotove na osloncu za dlan.



2. Provucite kabl zvučnika kroz kanale za usmeravanje.



3. Fiksirajte lepljivu traku da učvrstite kabl zvučnika za oslonac za dlan [1].
4. Povežite kabl zvučnika sa konektorom na matičnoj ploči [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ventilator sistema

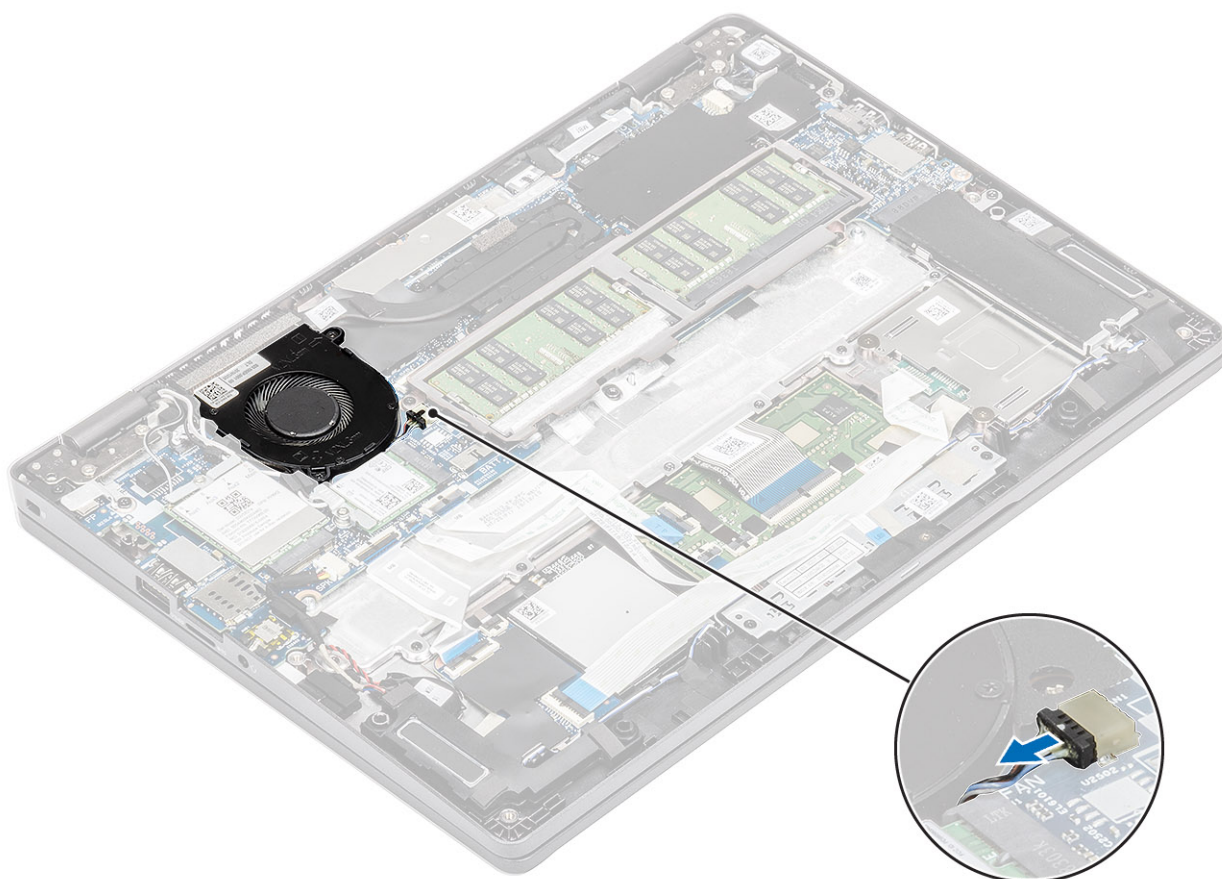
Uklanjanje ventilatora sistema

Preduslovi

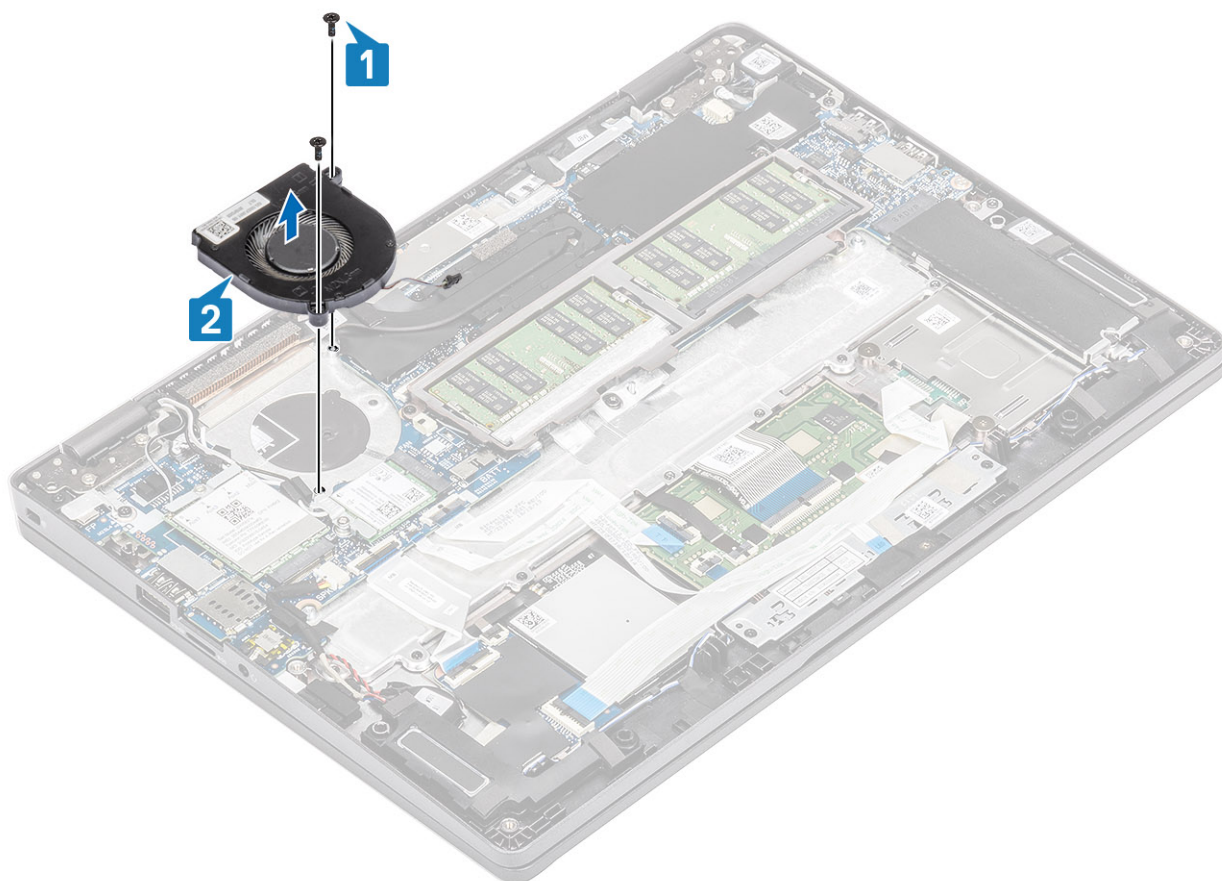
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Izvucite kabl ventilatora sistema iz konektora na matičnoj ploči.



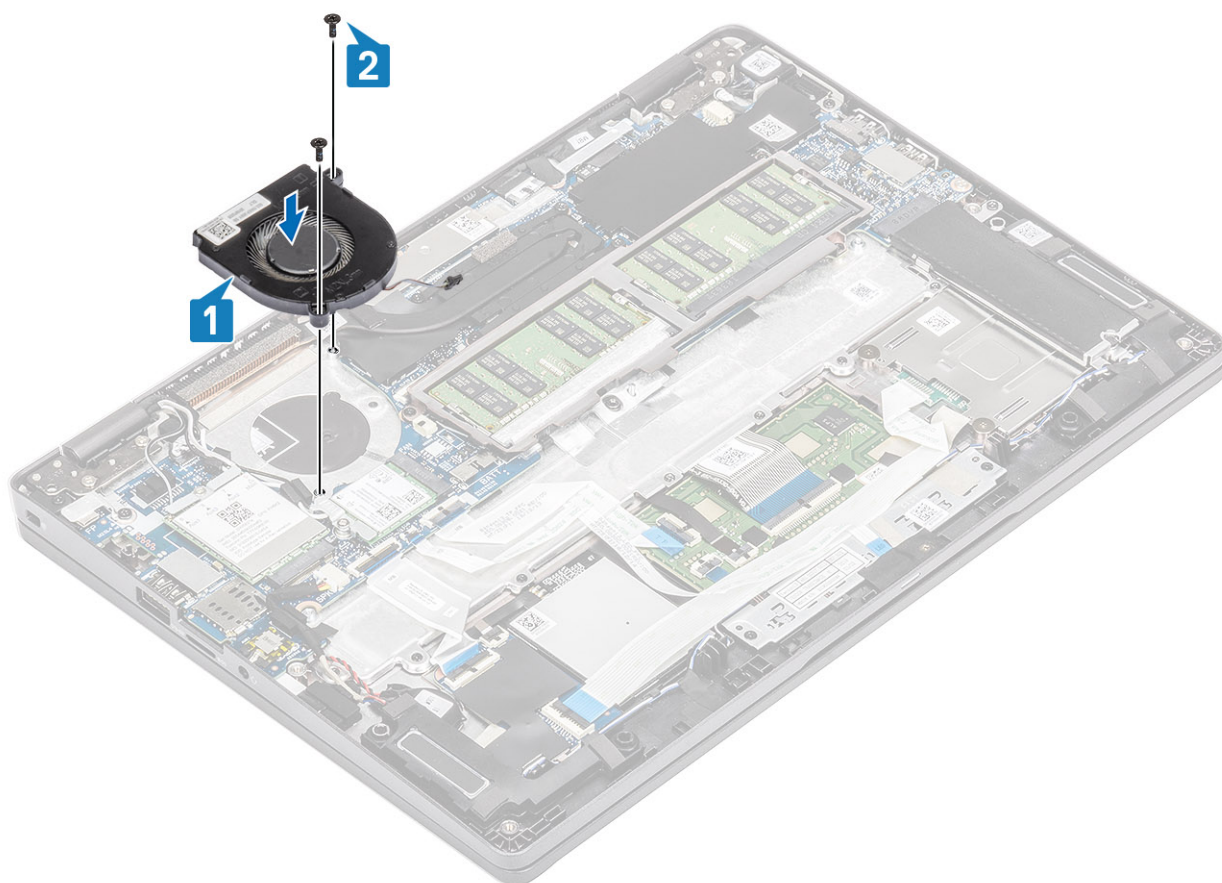
2. Uklonite dva (M2x5) zavrtnja koji učvršćuju ventilator sistema za oslonac za dlan [1].
3. Podignite i uklonite ventilator sistema iz računara [2].



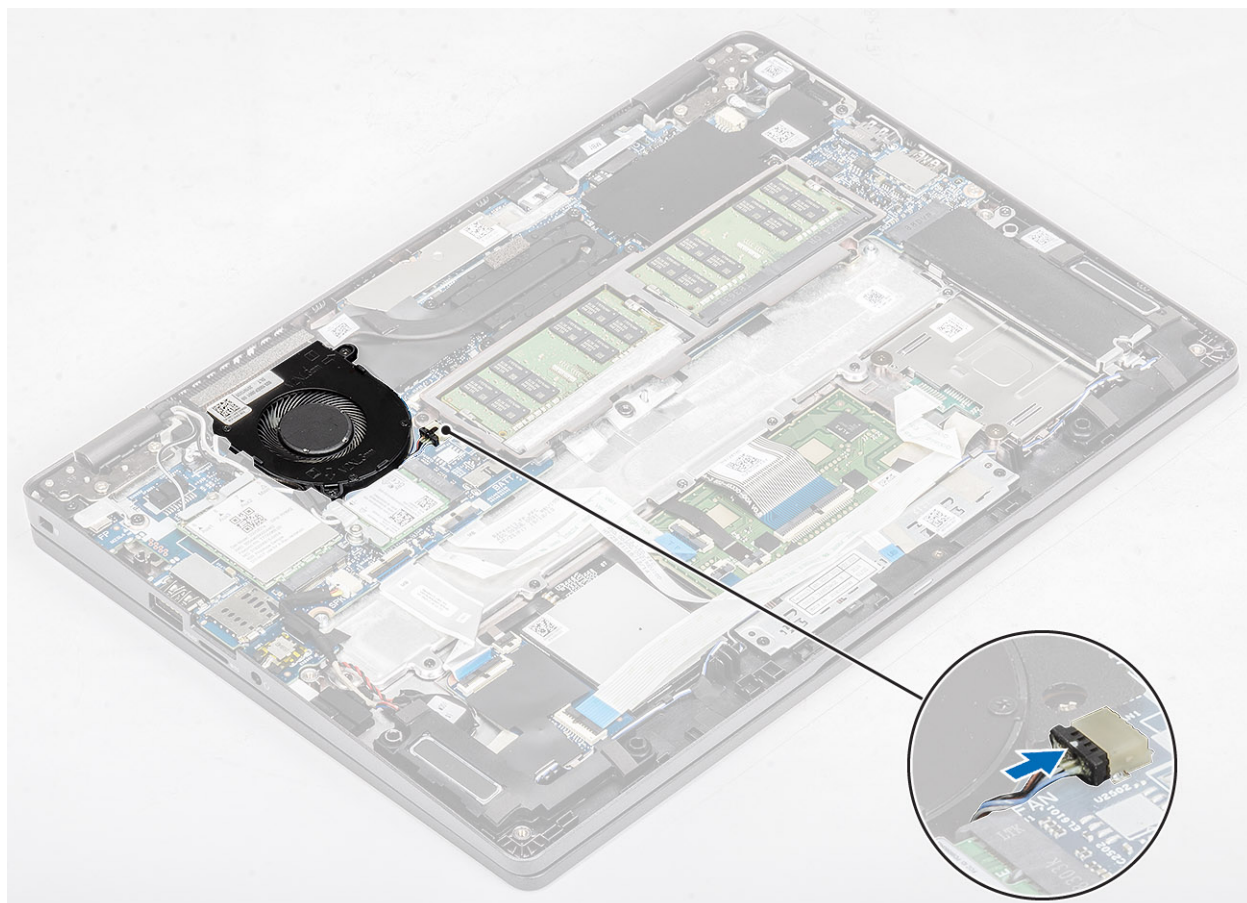
Montiranje ventilatora sistema

Koraci

1. Postavite i poravnajte otvore za zavrtnje na ventilatoru sistema sa otvorima za zavrtnje na osloncu za dlan [1].
2. Postavite dva (M2x5) zavrtnja koji učvršćuju ventilator sistema za oslonac za dlan [2].



3. Povežite kabl ventilatora sistema sa konektorom na matičnoj ploči.



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Rashladni element

Uklanjanje rashladnog elementa

Preduslovi

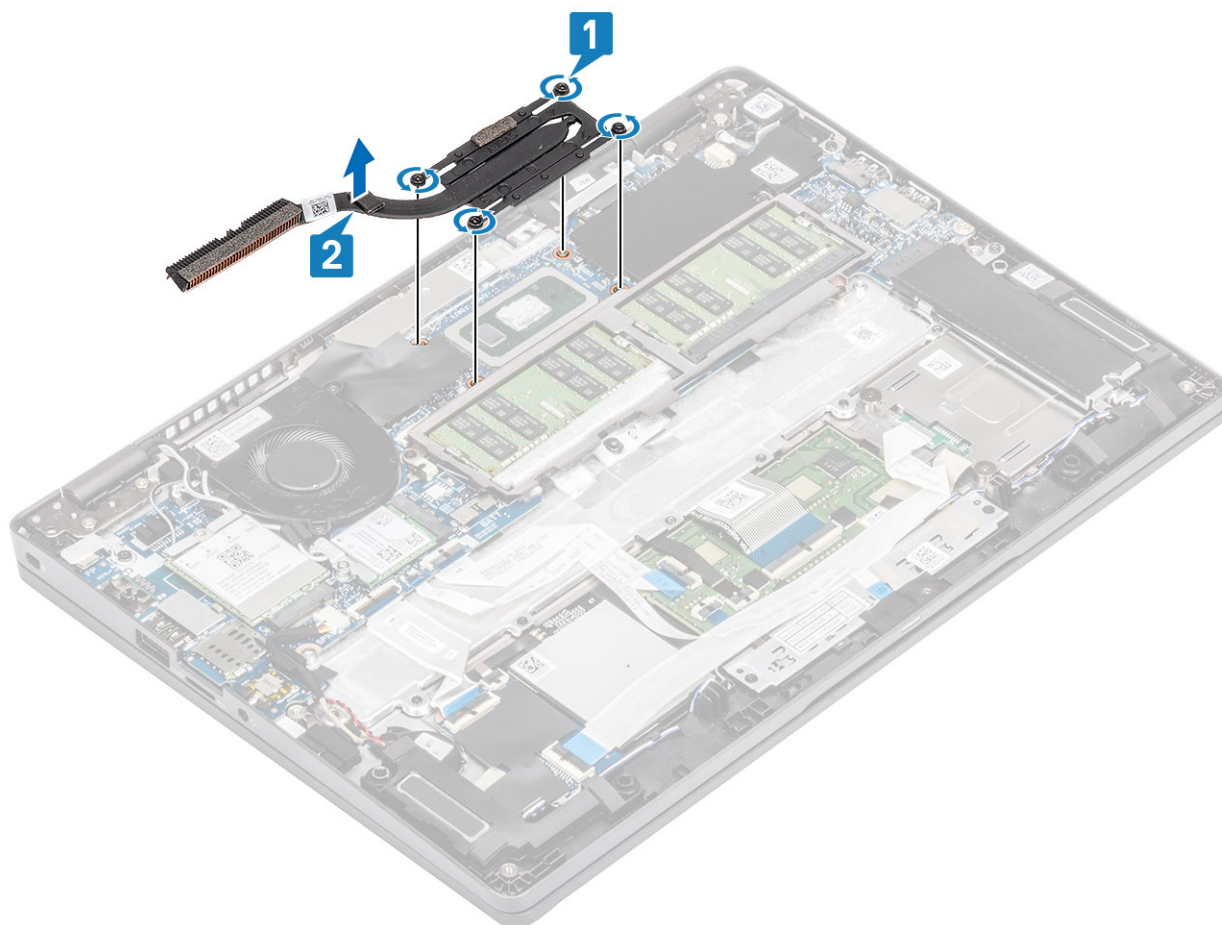
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Olabavite četiri neispadajuća zavrtnja koji pričvršćuju rashladni element za matičnu ploču [1].

 **NAPOMENA:** Olabavite zavrtnje prema ilustrovanom redosledu brojeva [1, 2, 3, 4] kako je označeno na rashladnom elementu.

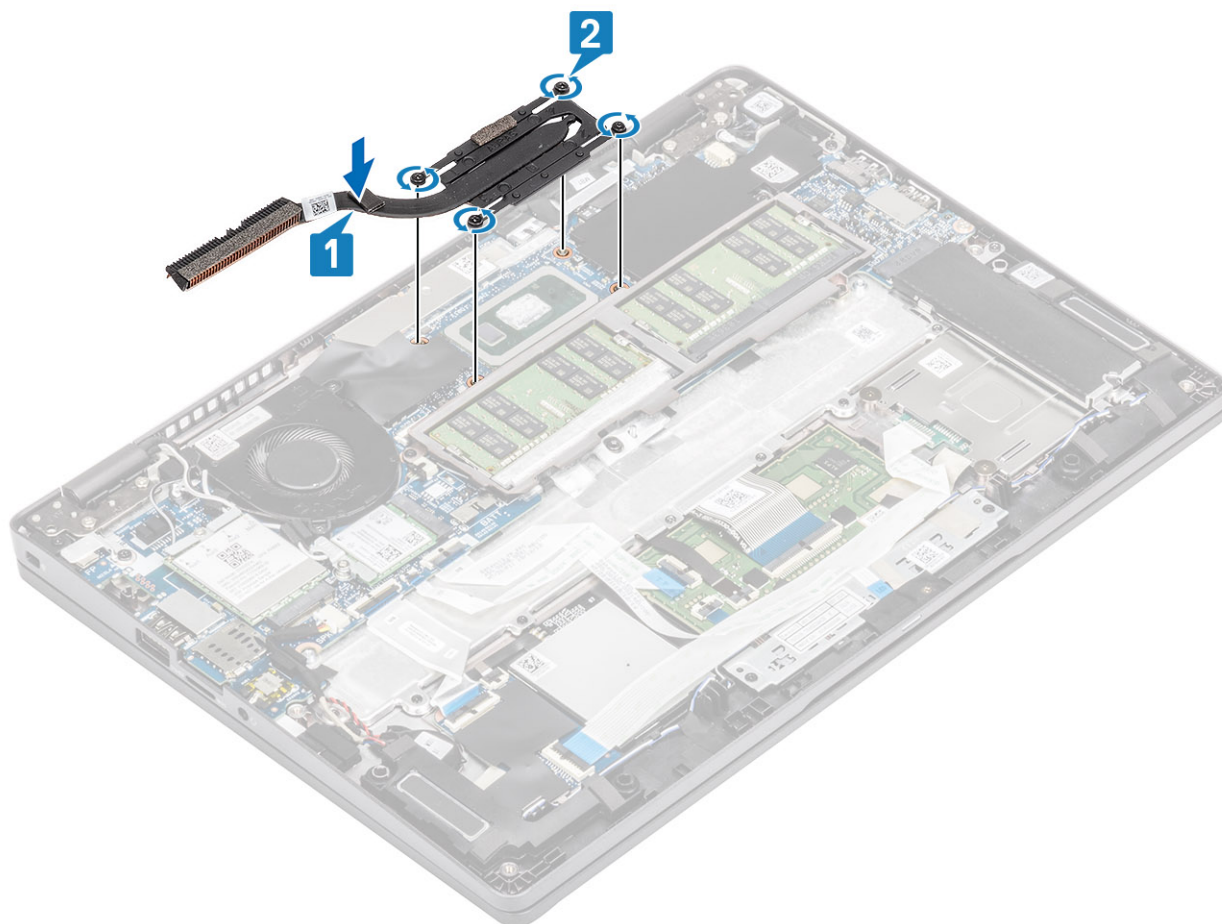
2. Podignite rashladni element sa matične ploče [2].



Montiranje rashladnog elementa

Koraci

1. Postavite rashladni element na matičnu ploču i poravnajte otvore za zavrtnje na rashladnom elementu sa otvorima za zavrtnje na matičnoj ploči [1].
2. Prema određenom redosledu (naznačenom na rashladnom elementu) pritegnite četiri neispadajuća zavrtnja kojima je rashladni element pričvršćen za matičnu ploču [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#).

Port za DC ulaz

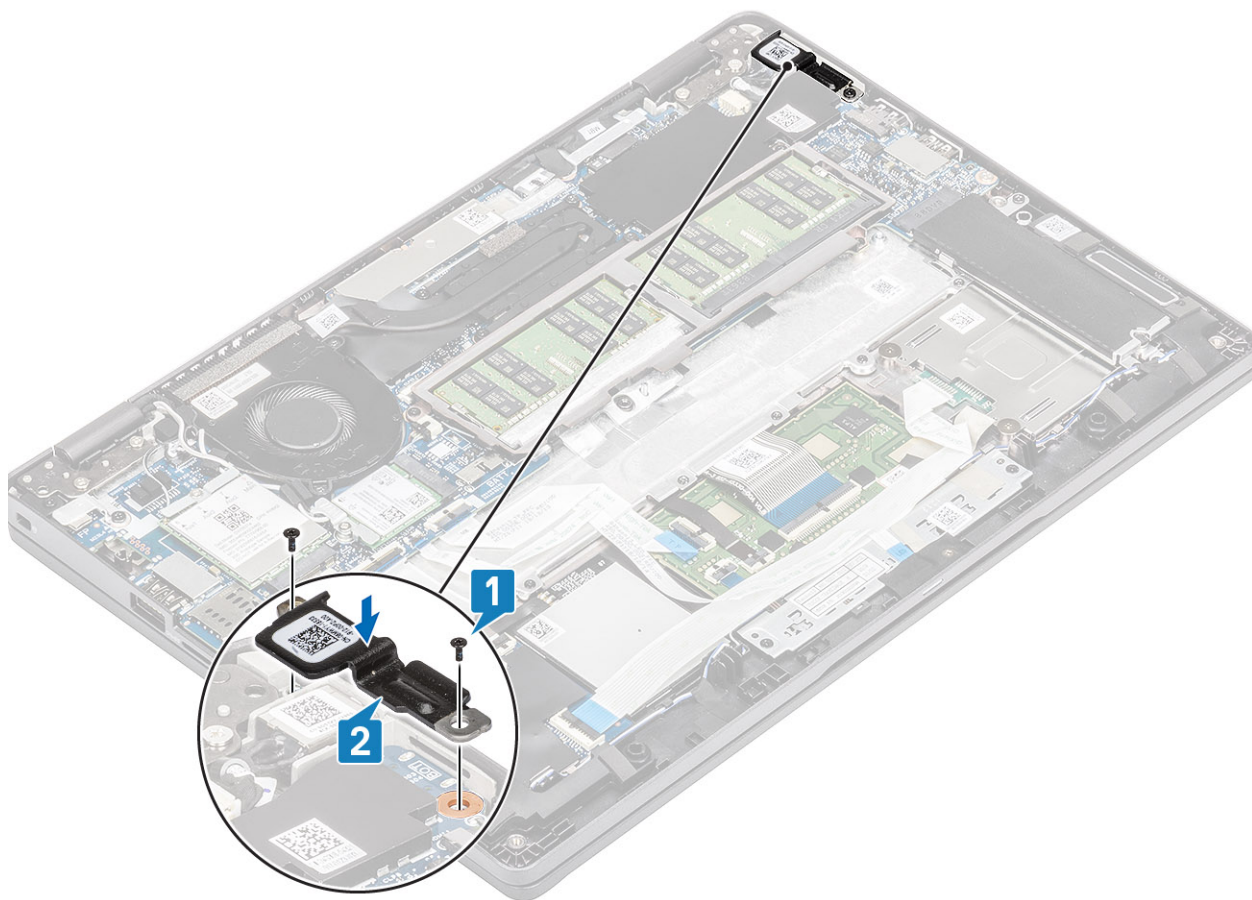
Uklanjanje porta za DC ulaz

Preduslovi

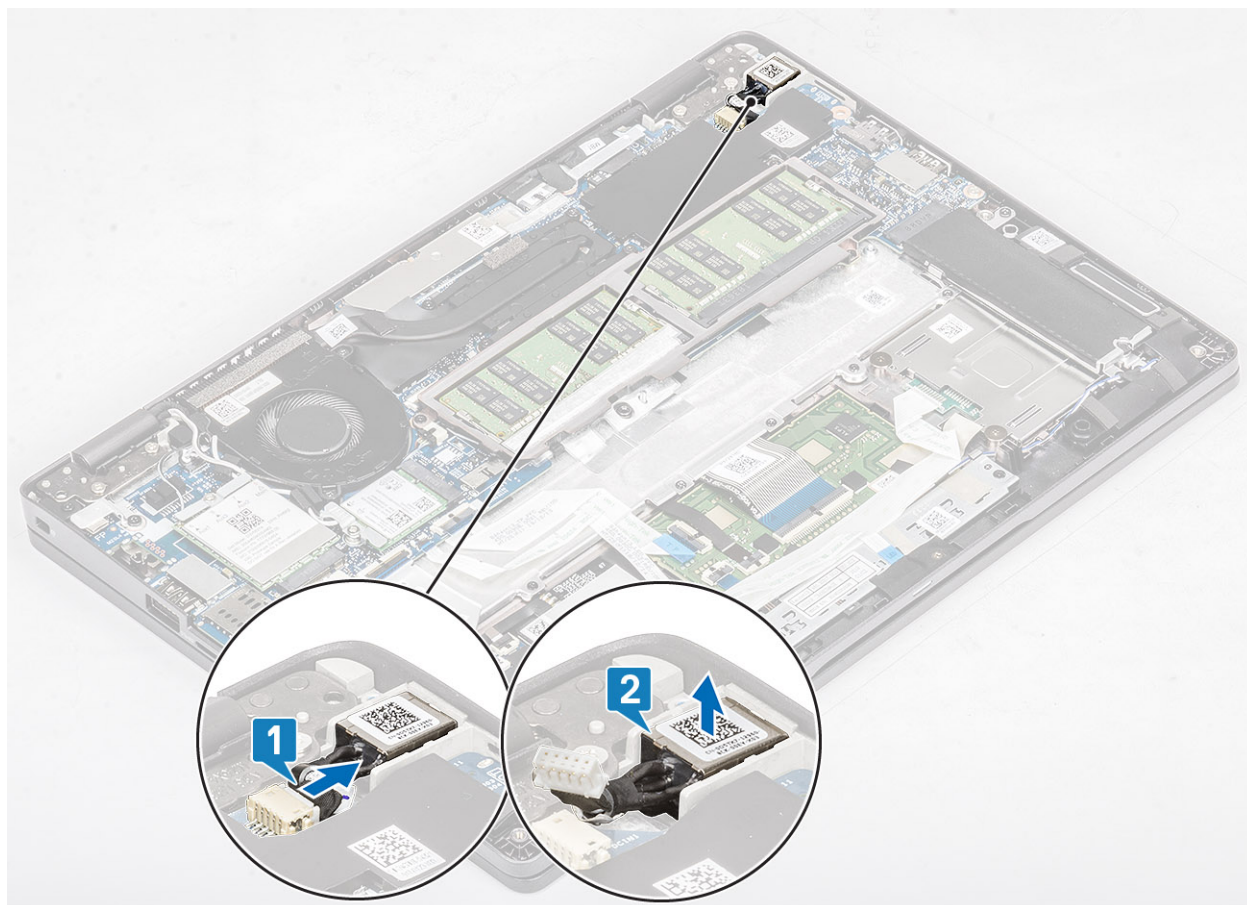
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

1. Uklonite dva zavrtnja (M2x4) kojima je nosač tipa C pričvršćen za matičnu ploču [1].
2. Podignite i uklonite nosač tipa C iz računara [2].



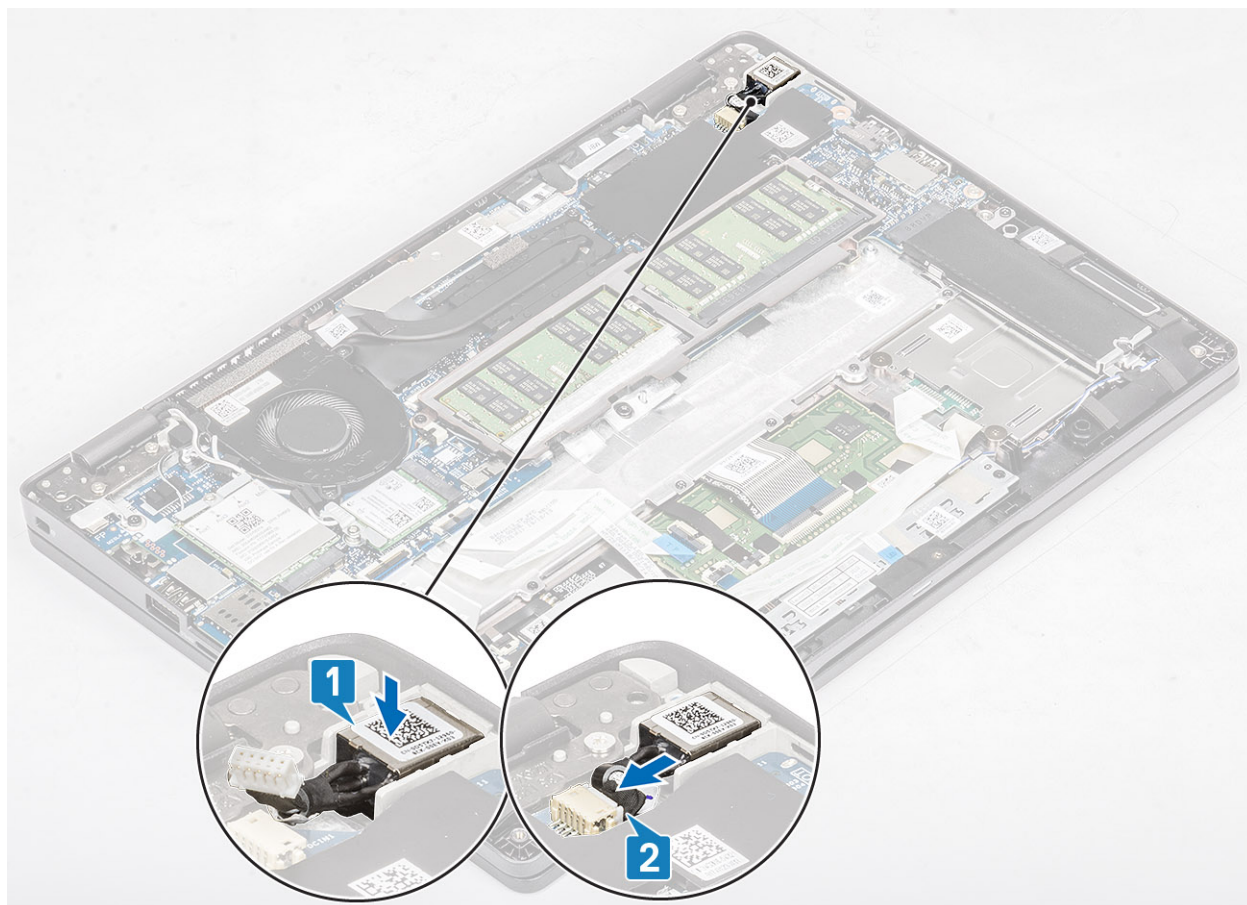
3. Isključite kabl za port DC ulaza iz konektora na matičnoj ploči i uklonite port DC ulaza sa računara [1, 2].



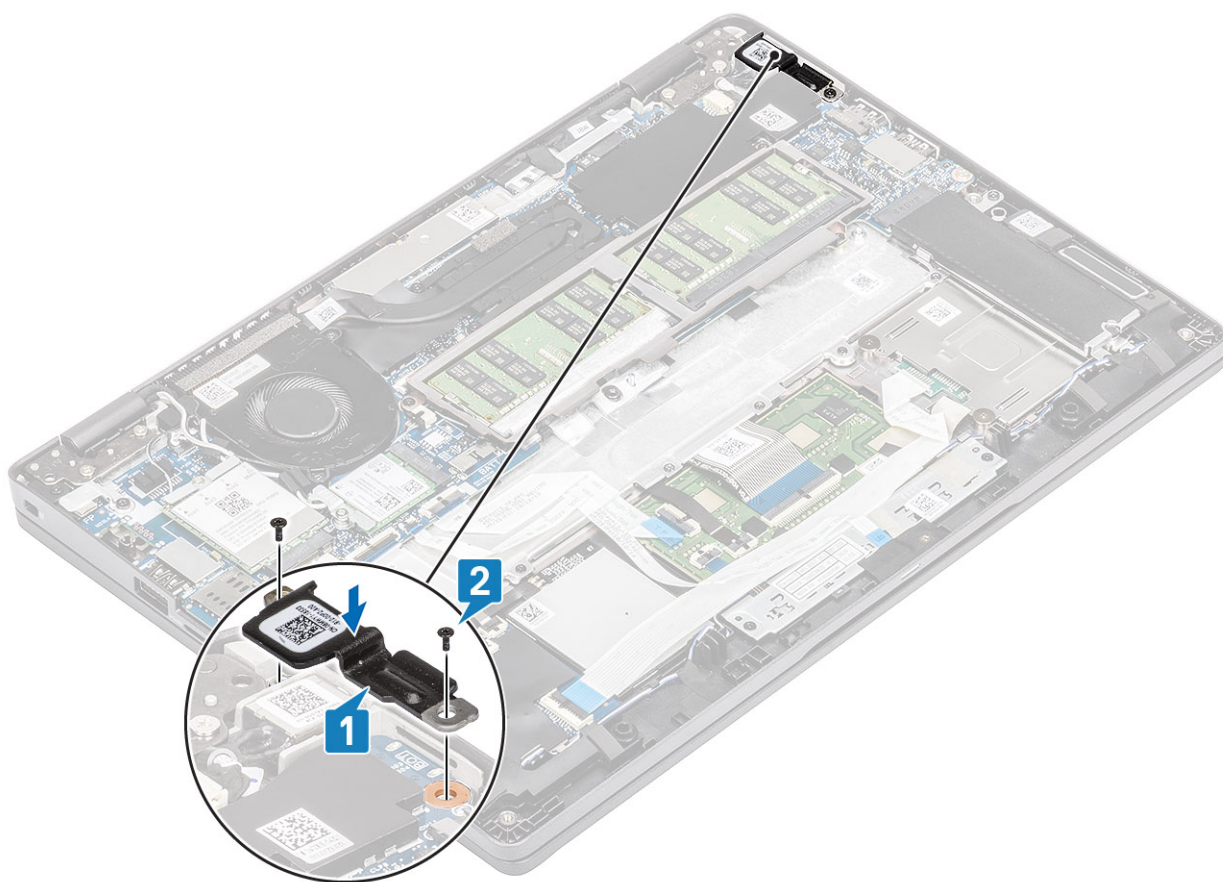
Postavljanje porta za DC ulaz

Koraci

1. Postavite port za DC ulaz u odgovarajući slot na računaru [1].
2. Povežite kabl porta za DC ulaz sa konektorom na matičnoj ploči [2].



3. Postavite nosač tipa C u odgovarajući slot na računaru [1].
4. Postavite dva (M2x4) zavrtnja da biste učvrstili nosač tipa C za oslonac za dlan [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

LED ploča

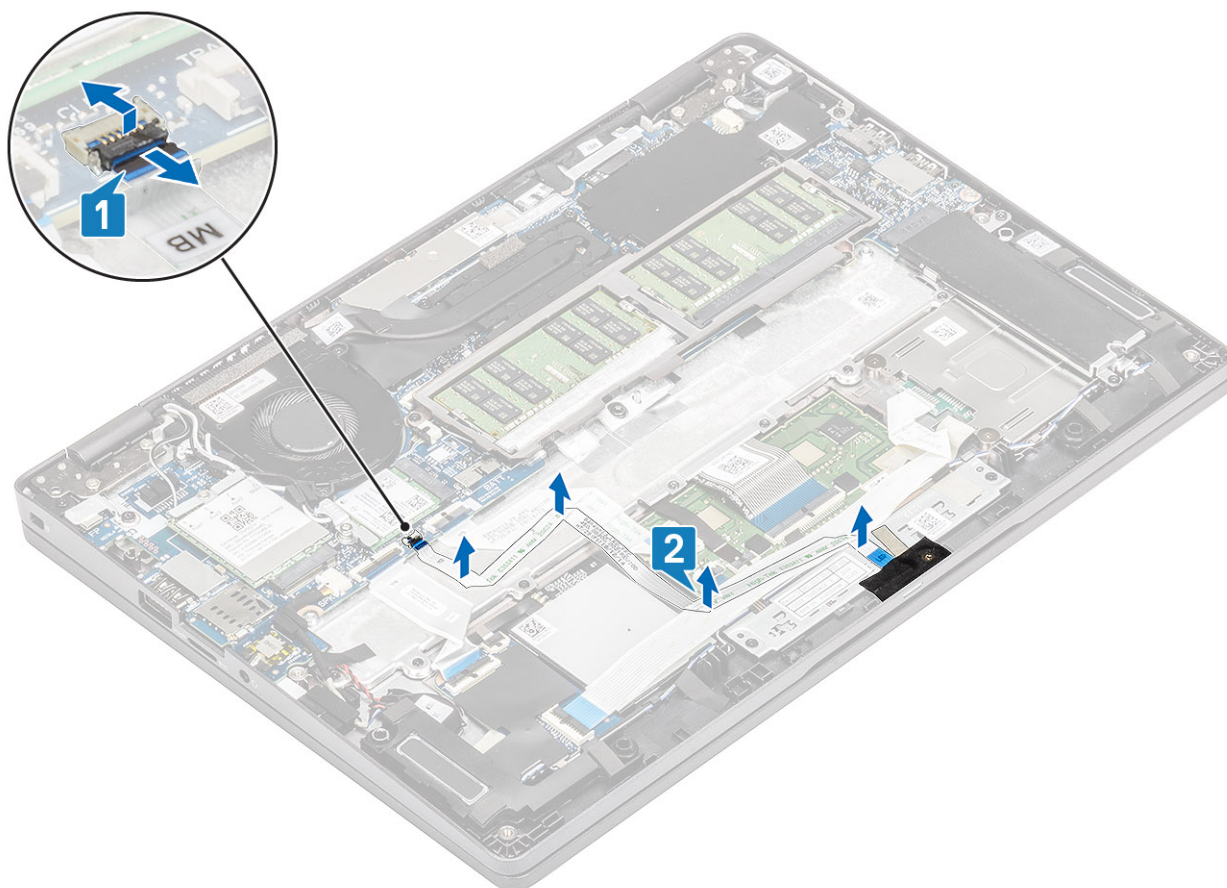
Uklanjanje LED ploče

Preduslovi

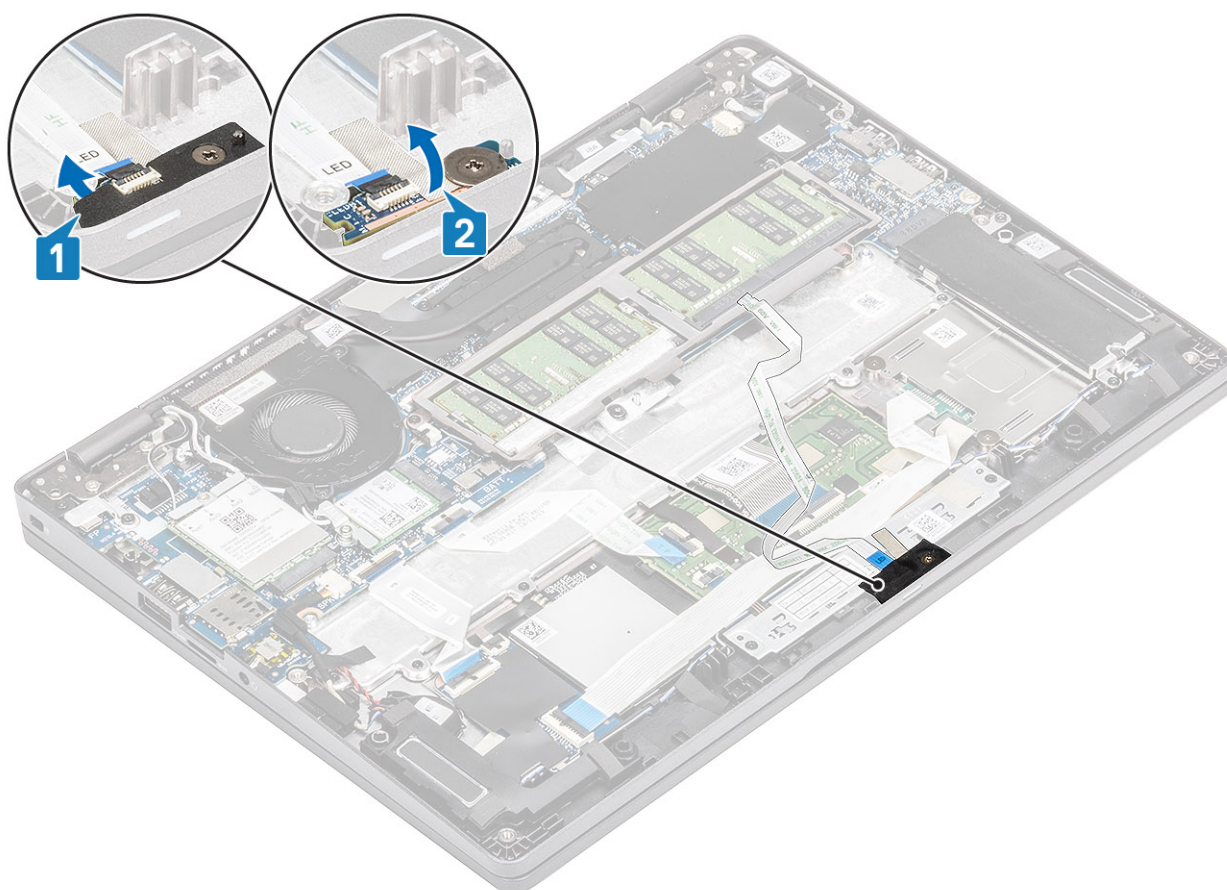
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

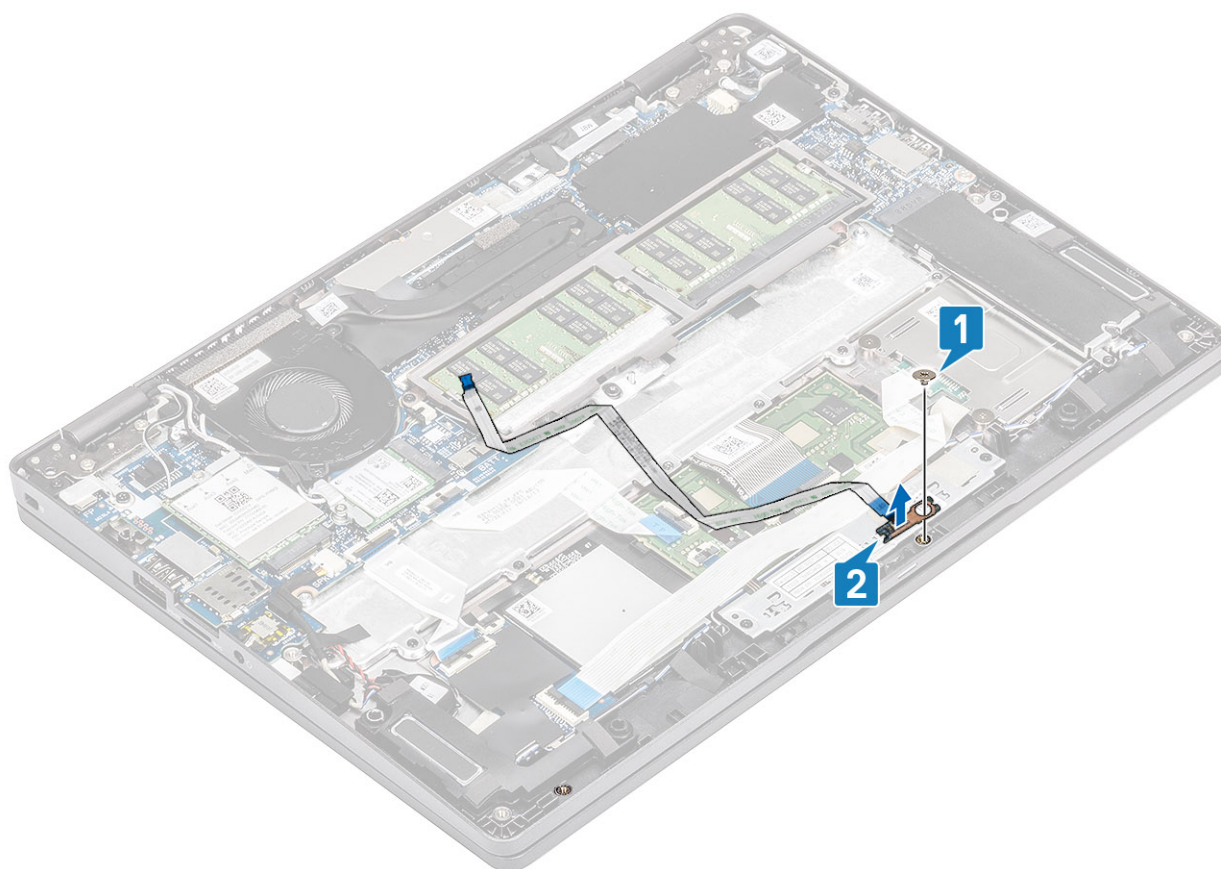
1. Izvucite kabl LED ploče iz konektora na matičnoj ploči [1].
2. Izvucite kabl LED ploče [2].



3. Odlepite lepljivu traku koja pričvršćuje konektor kabla LED ploče za LED ploču [1].
4. Odlepite sivu lepljivu traku koja pričvršćuje LED ploču [2].



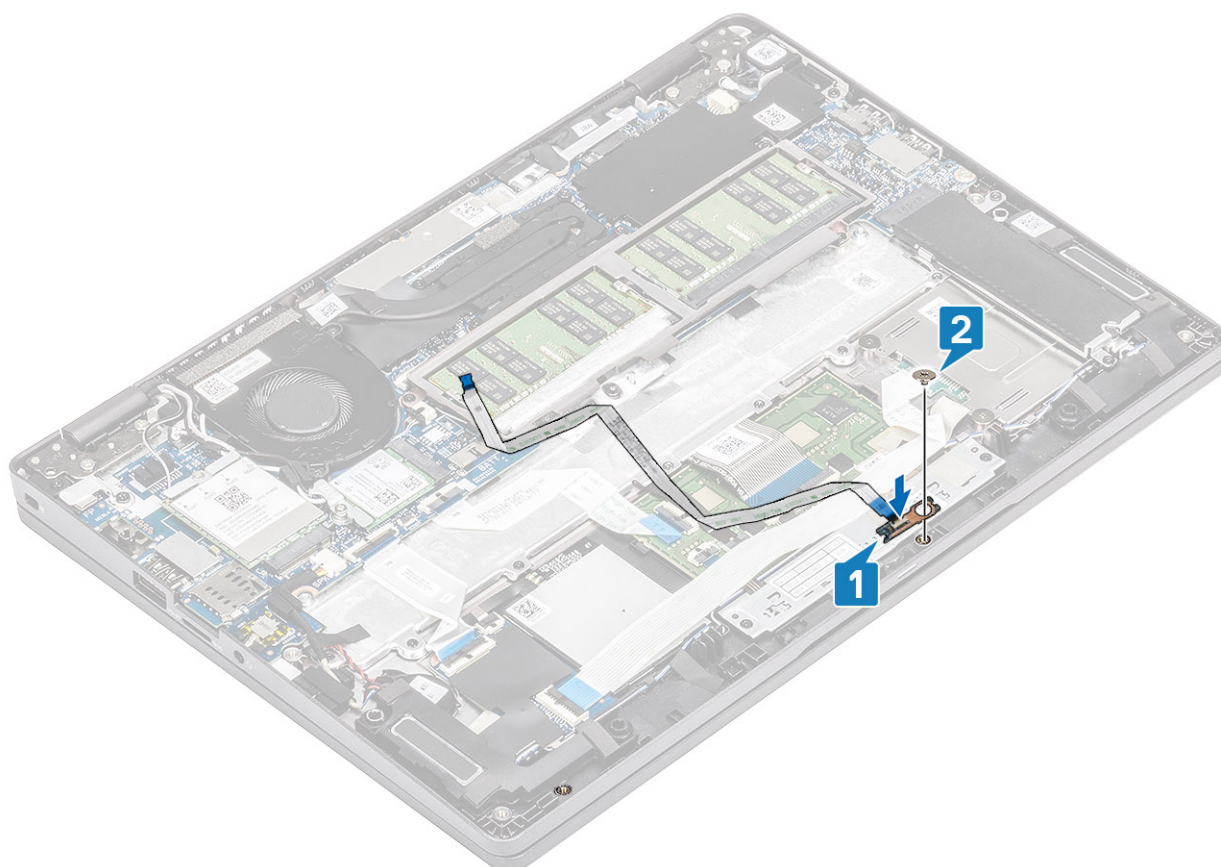
5. Uklonite jedan (M2x2,5) zavrtanj koji pričvršćuje LED ploču za oslonac za dlan [1].
6. Podignite LED ploču i uklonite je iz računara [2].



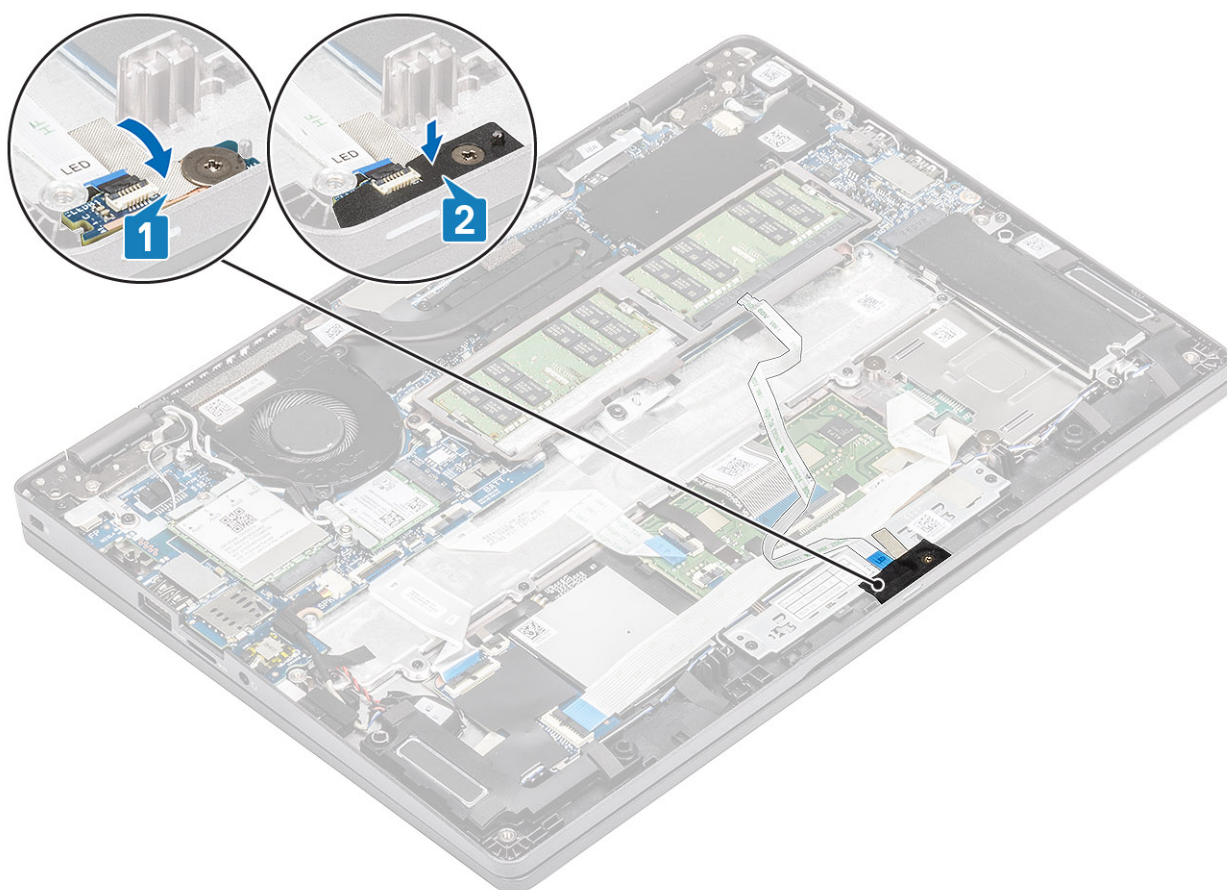
Montiranje LED ploče

Koraci

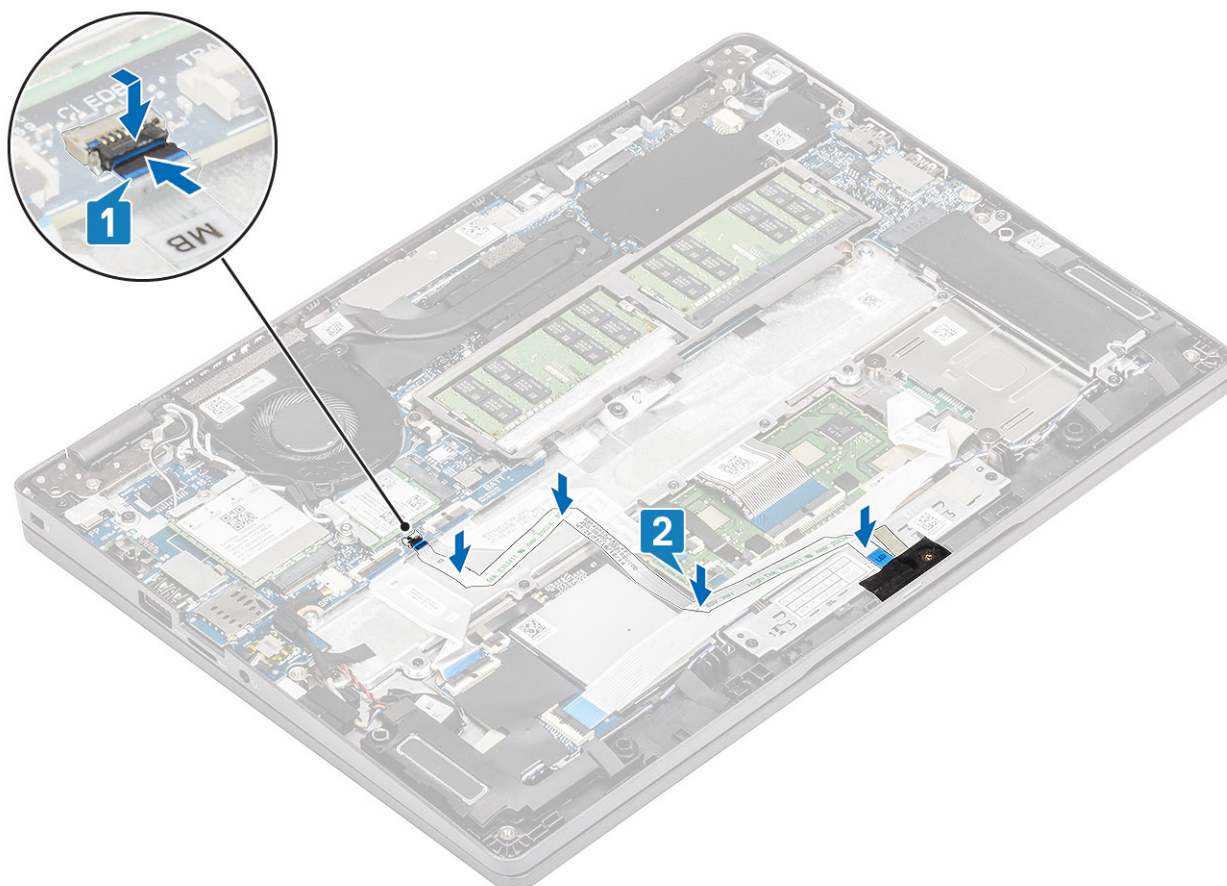
1. Postavite LED ploču i poravnajte otvor za zavrtnanj na LED ploči sa otvorom za zavrtnanj na osloncu za dlan [1].
2. Postavite jedan (M2x2,5) zavrtnanj da biste učvrstili LED ploču za oslonac za dlan [2].



3. Zalepите sivу lepljivu traku da biste učvrstili LED ploču [1].
4. Zalepите lepljivu traku da biste učvrstili LED ploču [2].



5. Povežite kabl LED ploče sa konektorom na matičnoj ploči i provucite kabl LED ploče [1, 2].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča sa tasterima table osetljive na dodir

Uklanjanje ploče sa tasterima table osetljive na dodir

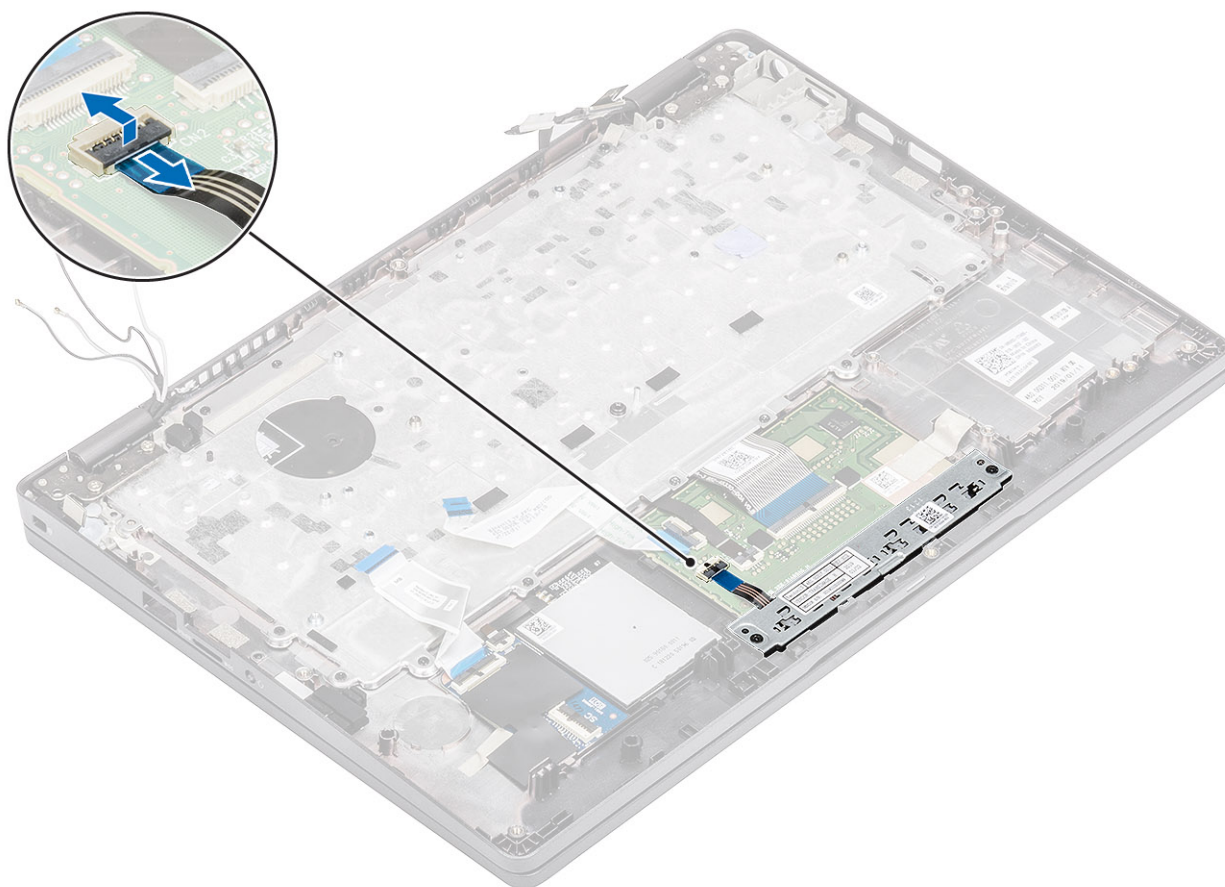
Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [zvučnik](#).
6. Uklonite [LED ploču](#).

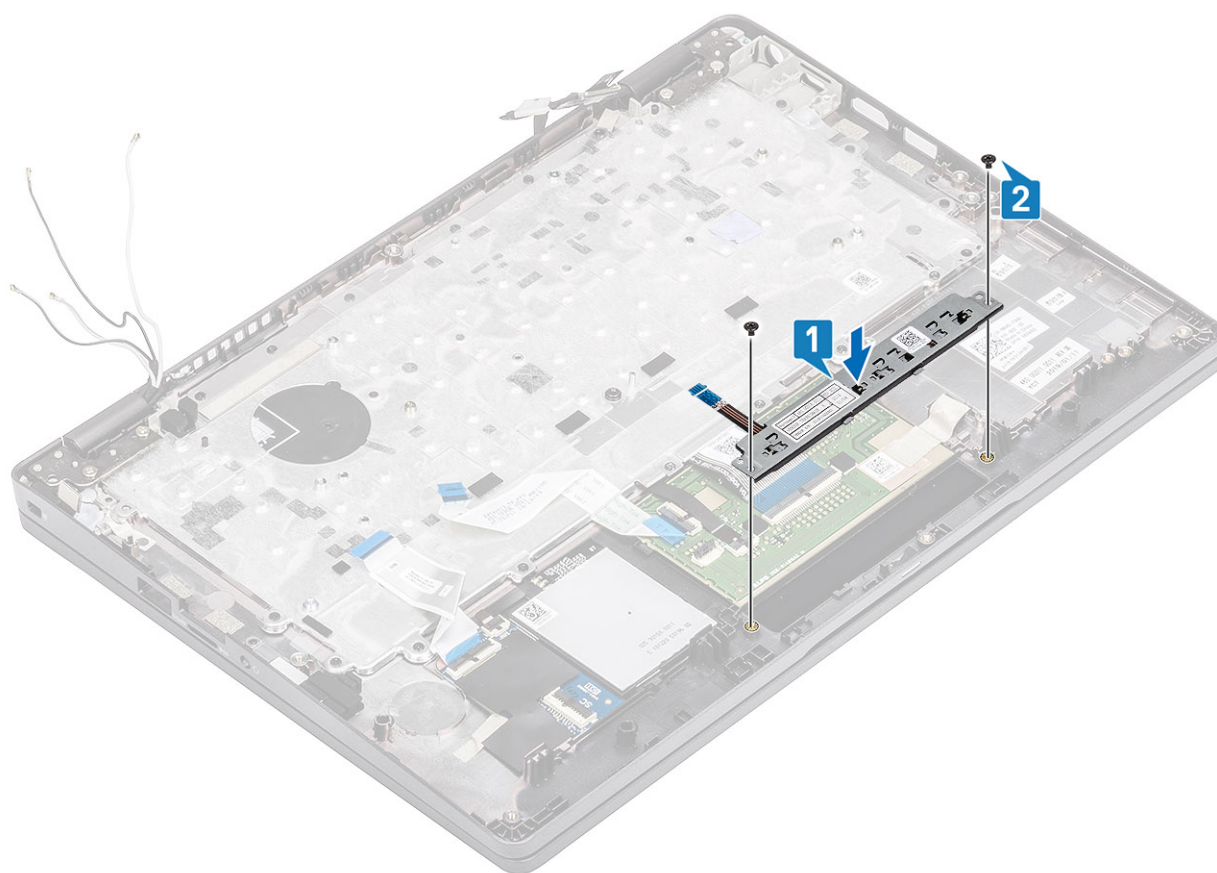
NAPOMENA: Ne morate da uklanjate matičnu ploču i rashladni element da biste uklonili ploču sa tasterima osetljivim na dodir.

Koraci

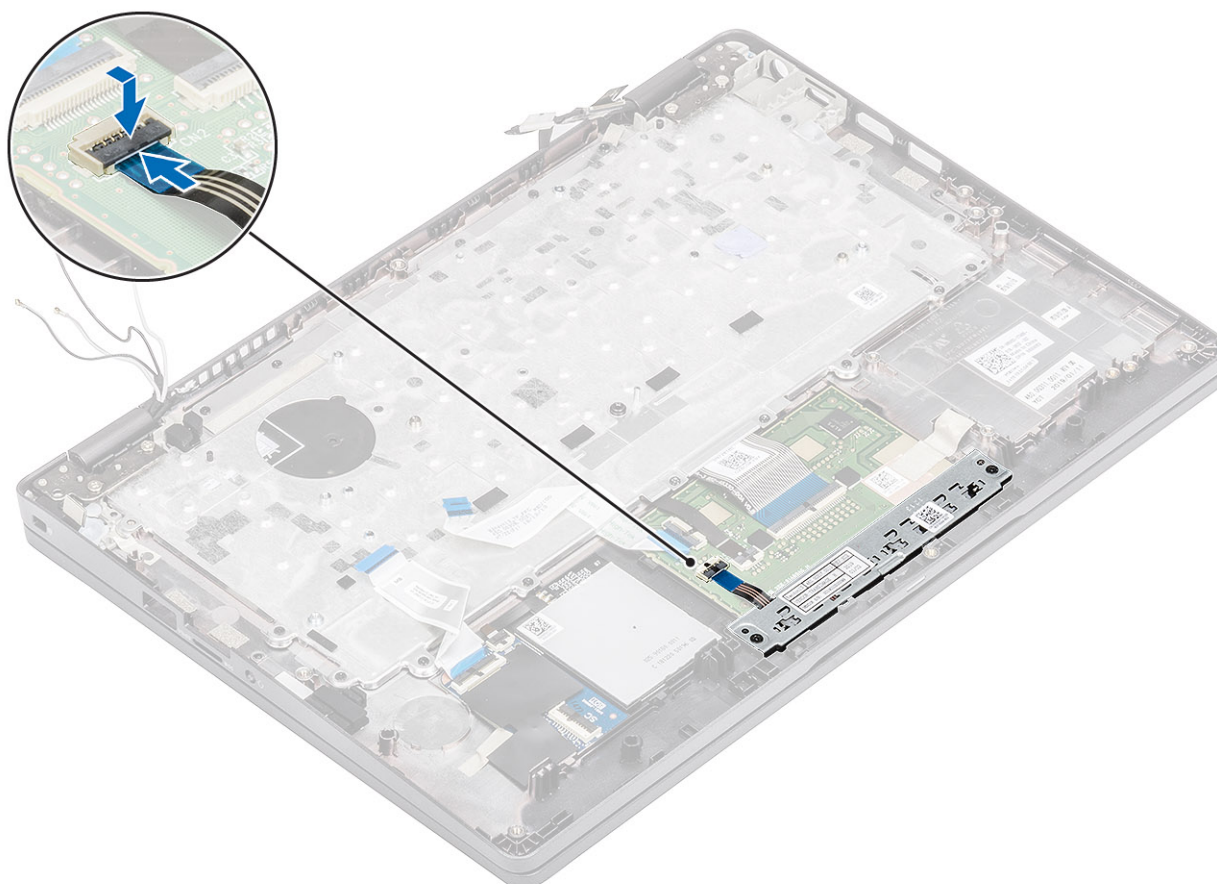
1. Otvorite rezu i izvucite kabl ploče sa tasterima table osetljive na dodir iz konektora ploče table osetljive na dodir.



2. Uklonite dva (M2x3) zavrtnja koji pričvršćuju nosač dugmeta table osetljive na dodir za oslonac za dlan [1].
3. Podignite nosač ploče sa tasterima table osetljive na dodir iz računara [2].



3. Povežite kabl ploče sa tasterima table osetljive na dodir sa konektorom na ploči table osetljive na dodir.



Sledeći koraci

1. Postavite [LED ploču](#).
2. Postavite [zvučnik](#).
3. Postavite [bateriju](#).
4. Postavite [poklopac osnove](#).
5. Postavite [microSD karticu](#).
6. Sledite proceduru u odeljku [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#).

Matična ploča

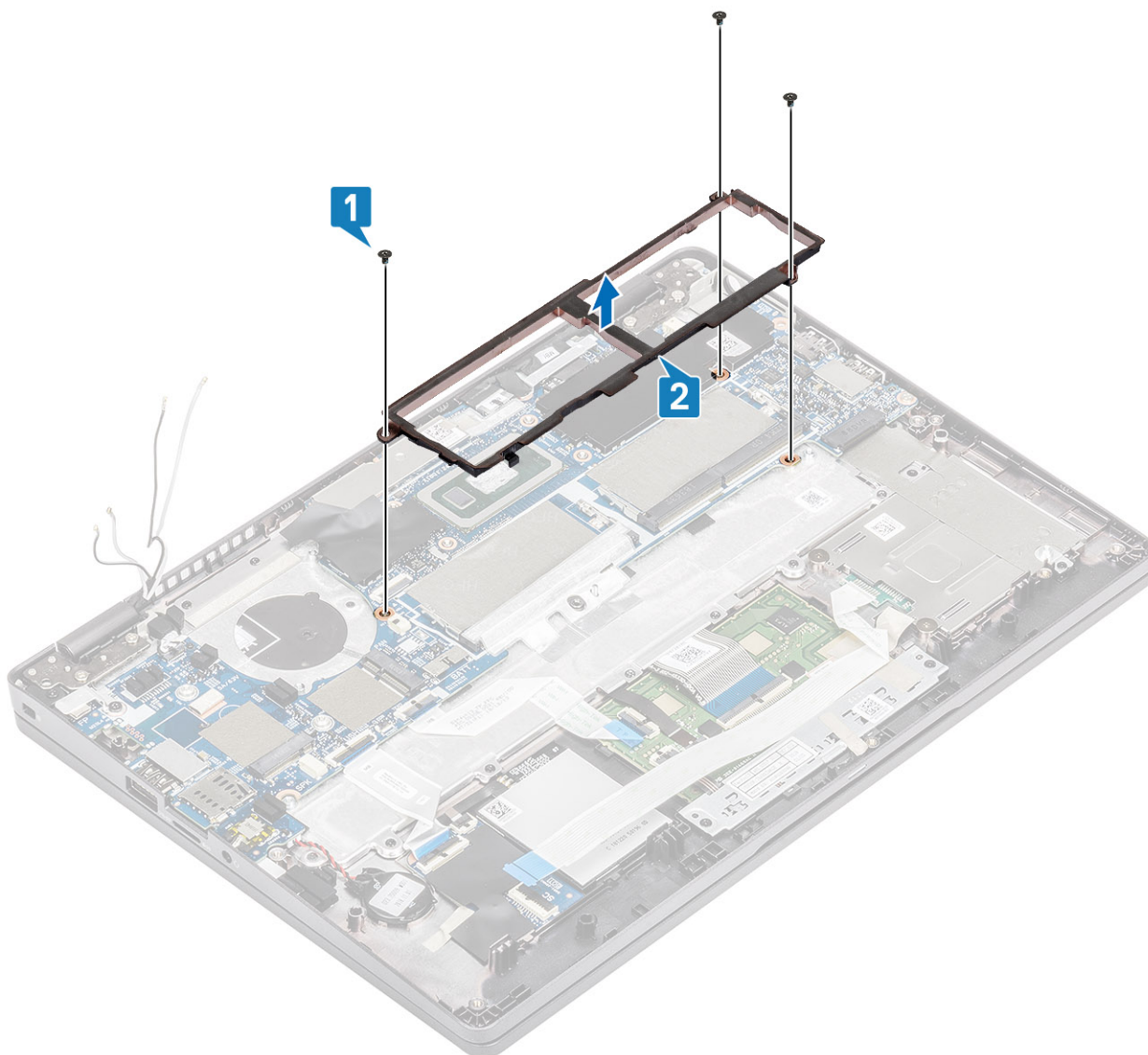
Uklanjanje matične ploče

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [zvučnik](#).
6. Uklonite [rashladni element](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [ventilator sistema](#).
9. Uklonite [DC ulaz](#).
10. Uklonite [WLAN karticu](#).
11. Uklonite [WWAN karticu](#).

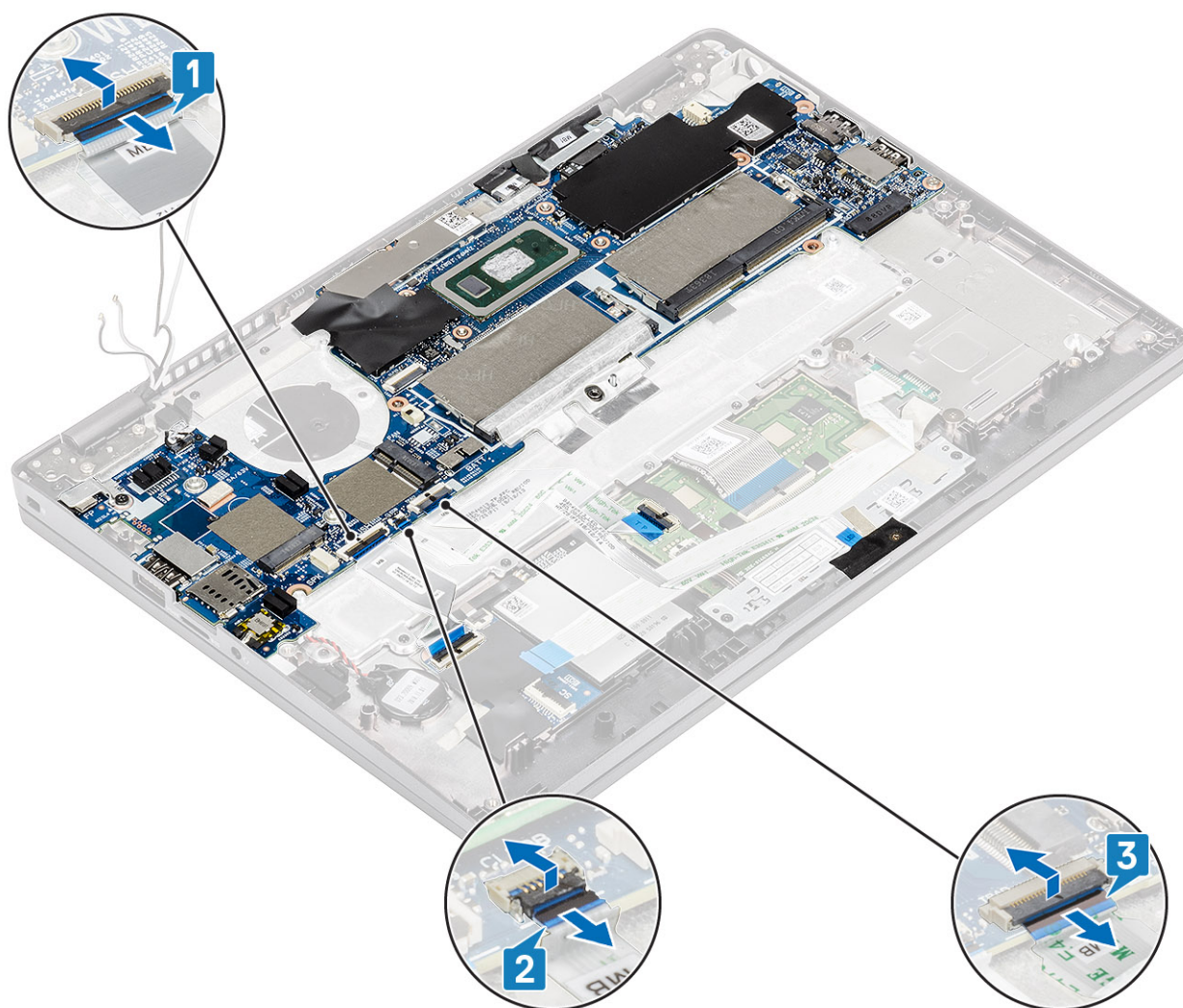
Koraci

1. Uklonite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju okvir memorijskog modula za matičnu ploču [1].
2. Uklonite okvir memorijskog modula iz računara [2].

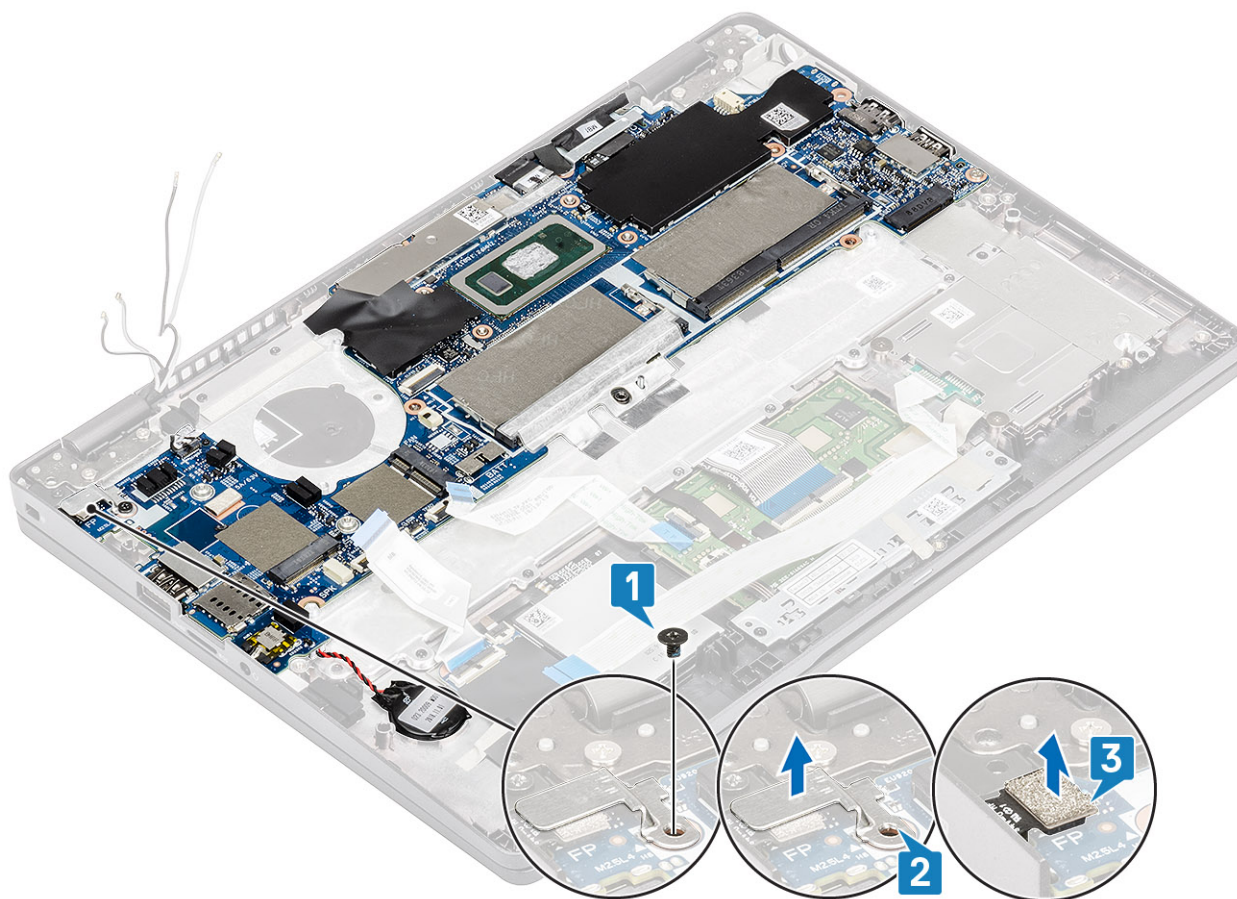


3. Izvucite sledeće kablove:

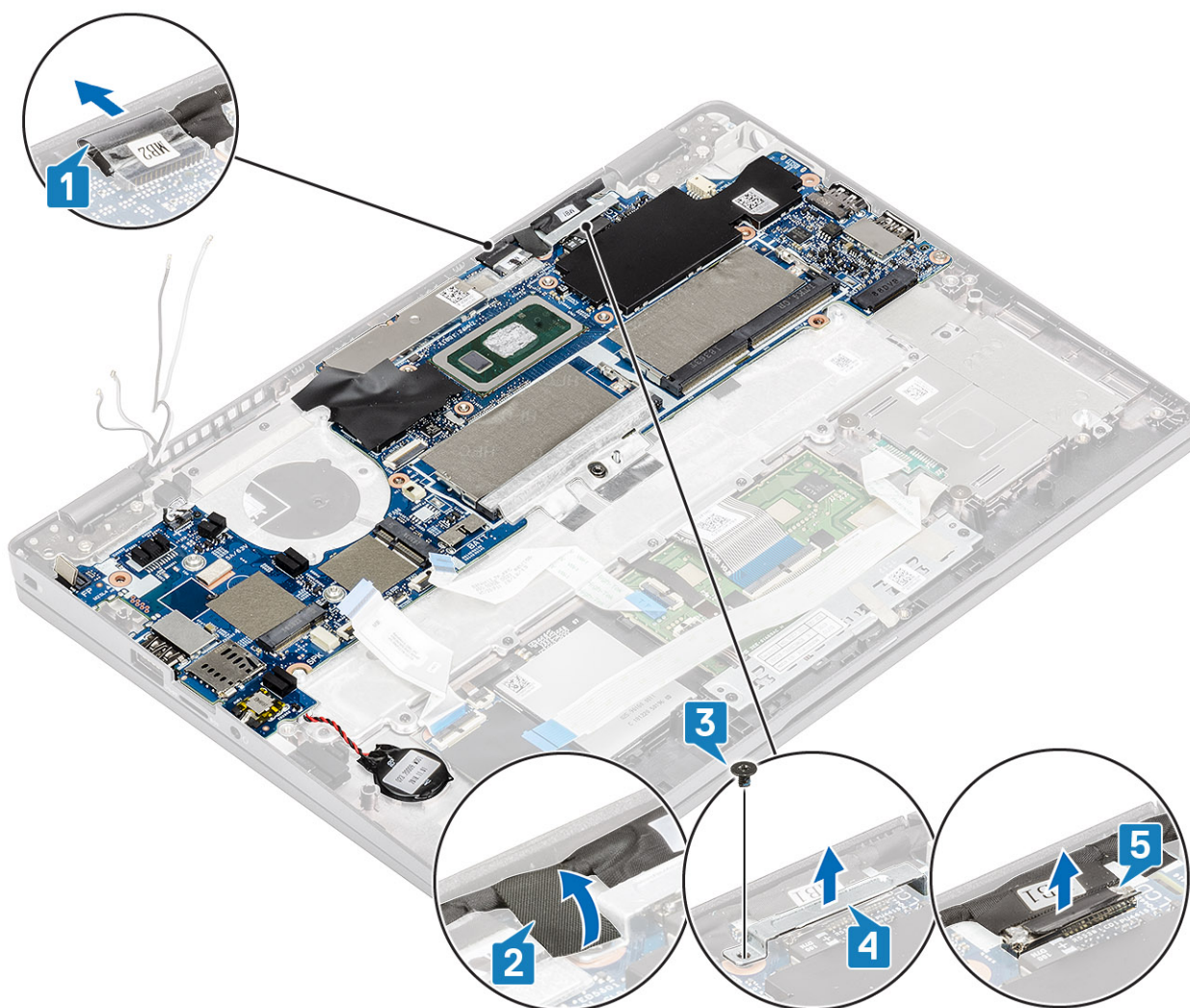
- a) USH kabl [1].
- b) kabl LED ploče [2].
- c) Kabl table osetljive na dodir [3].



4. Uklonite jedan zavrtnanj (M2,5x4) koji pričvršćuje nosač čitača otiska prsta za matičnu ploču [1].
5. Podignite i uklonite nosač čitača otiska prsta iz računara [2].
6. Izvucite port čitača otiska prsta [3].

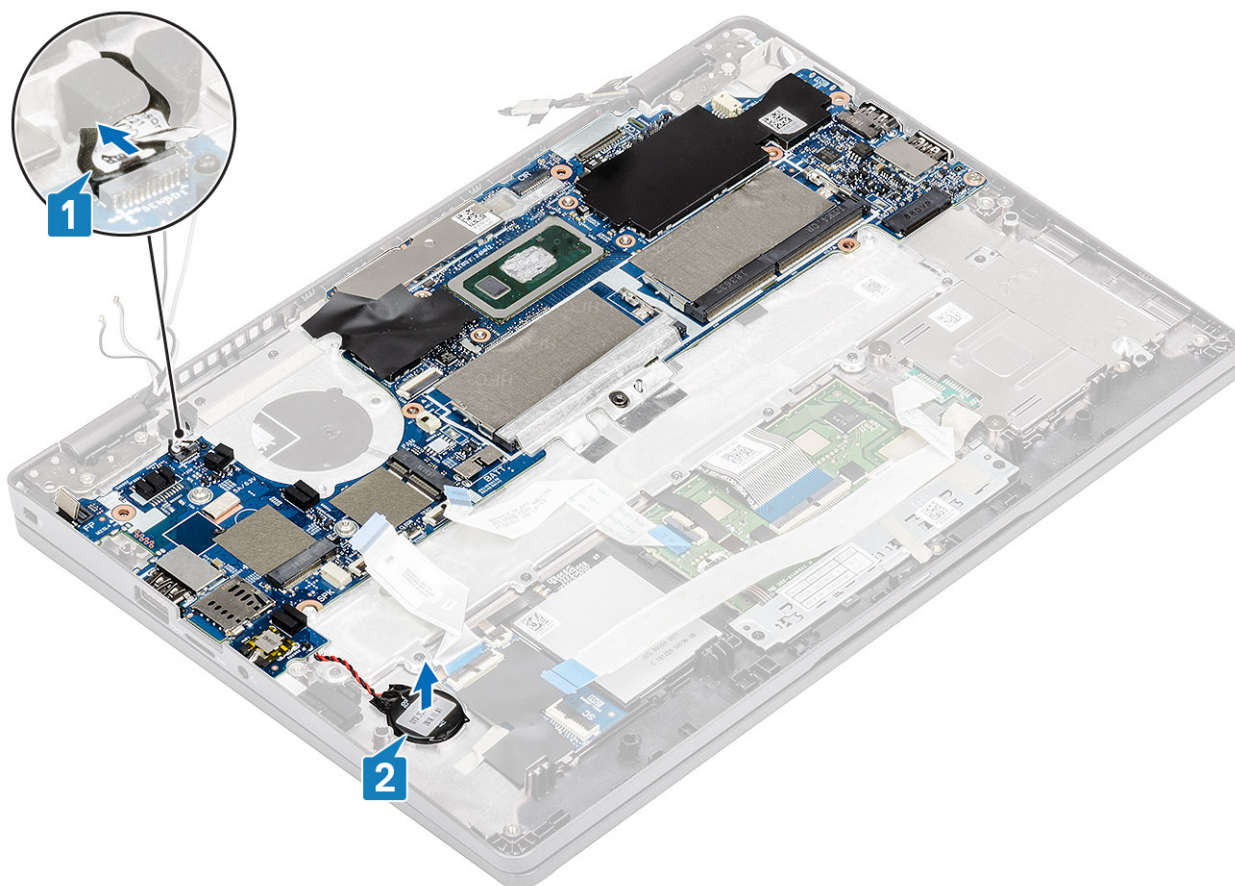


7. Odlepите lepljivu traku i izvucite kabl iz konektora na matičnoj ploči [1].
8. Odlepите lepljivu traku koja učvršćuje nosač eDP kabla [2].
9. Uklonite zavrtnanj (M2x4) koji učvršćuje nosač eDP kabla za matičnu ploču [3].
10. Uklonite nosač eDP kabla iz računara [4].
11. Podignite rezu i izvucite eDP kabl iz konektora na matičnoj ploči [5].

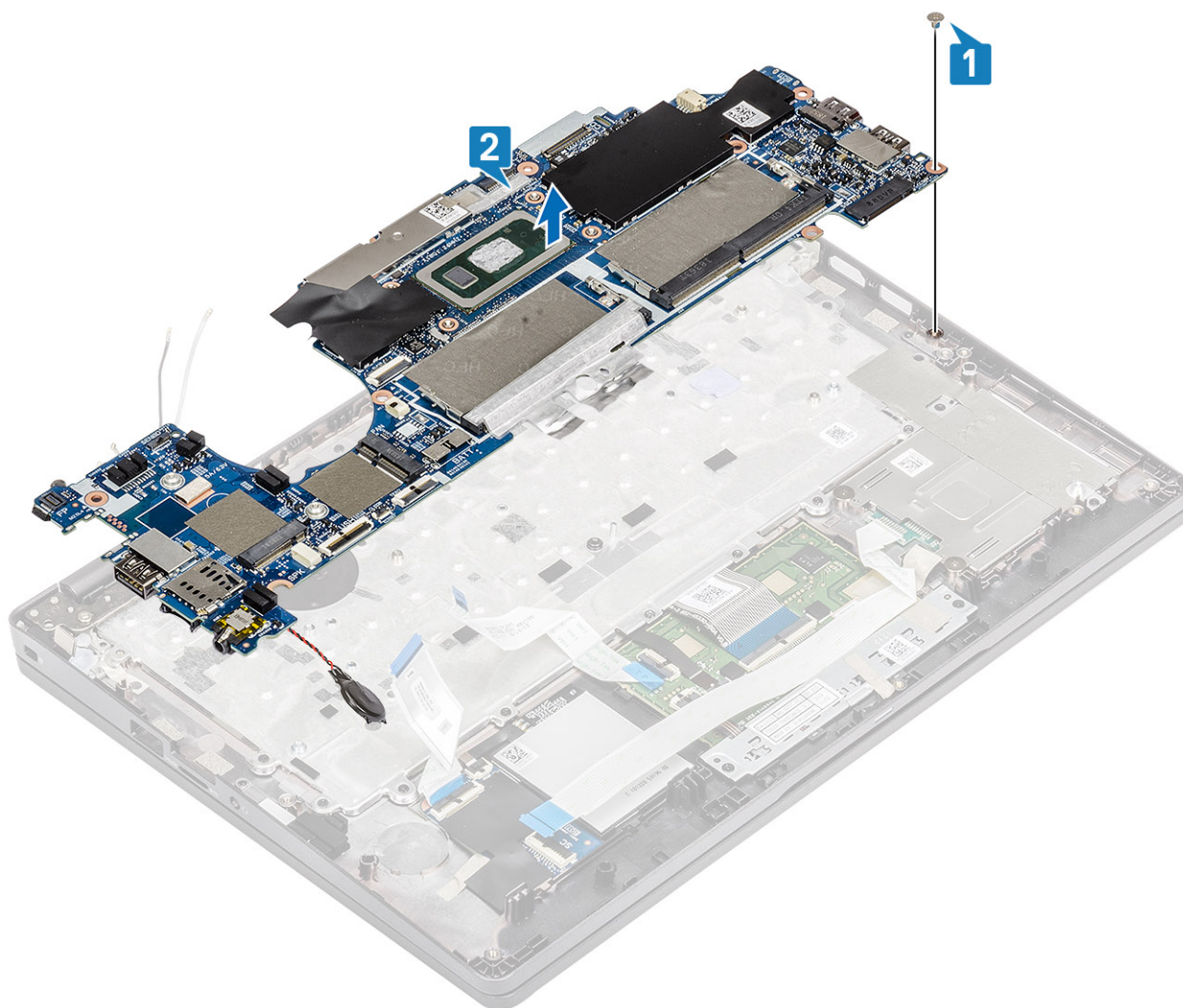


12. Izvucite kabl ploče senzora iz konektora na matičnoj ploči [1].

13. Uklonite dugmastu bateriju sa oslonca za dlan [2].



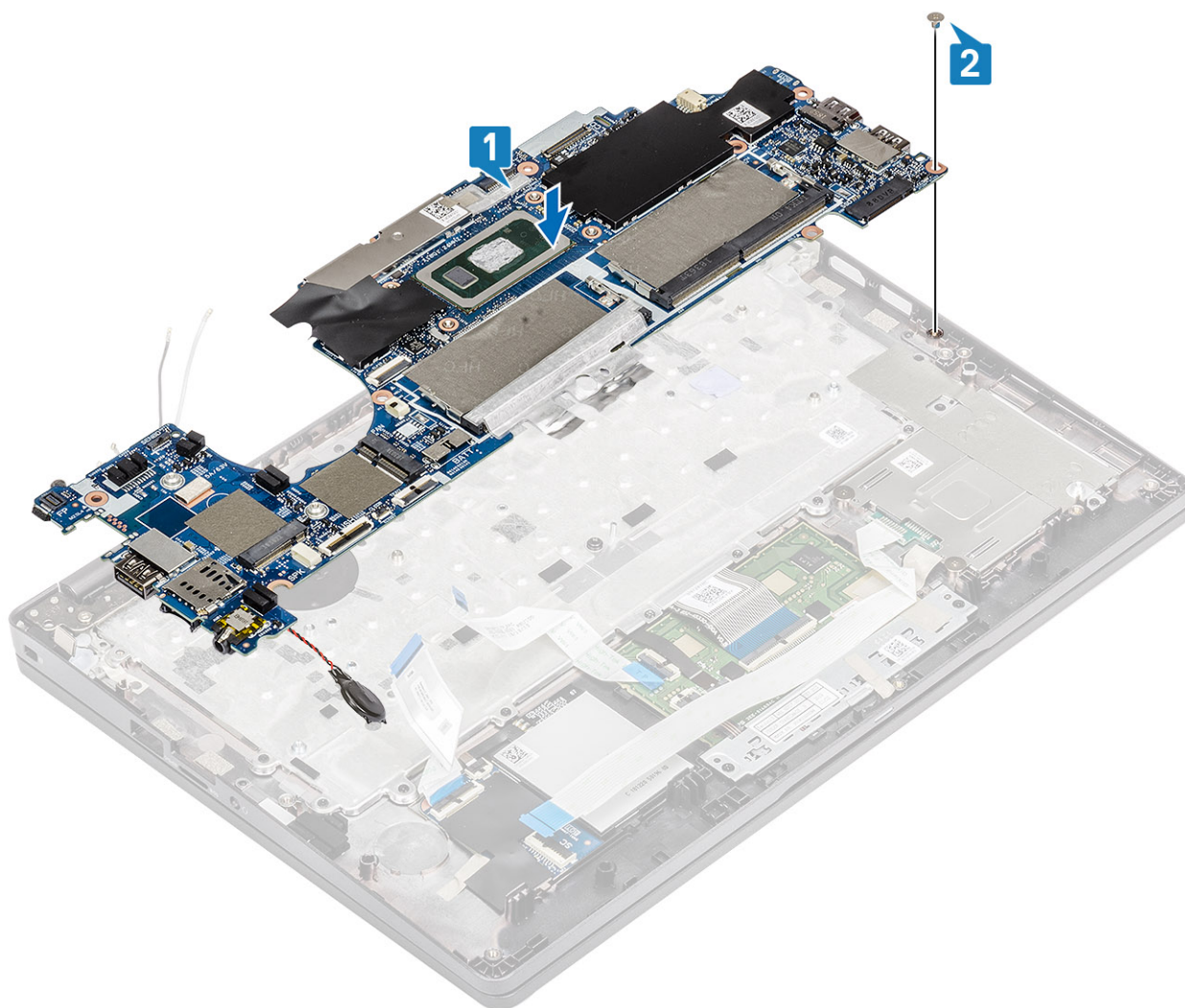
14. Uklonite zavrtanj (M2,5x4) koji učvršćuje matičnu ploču za oslonac za dlan [1].
15. Podignite i uklonite matičnu ploču iz računara [2].



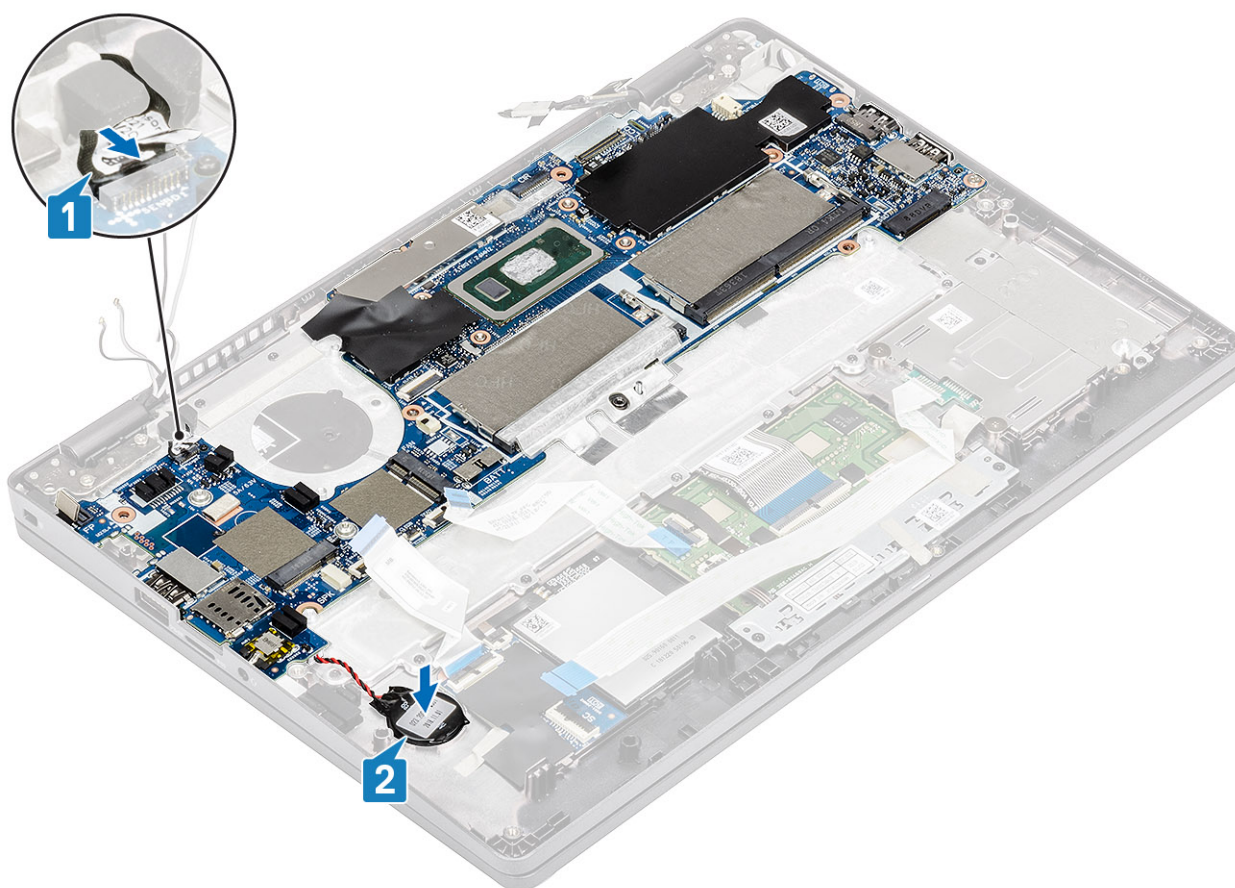
Postavljanje matične ploče

Koraci

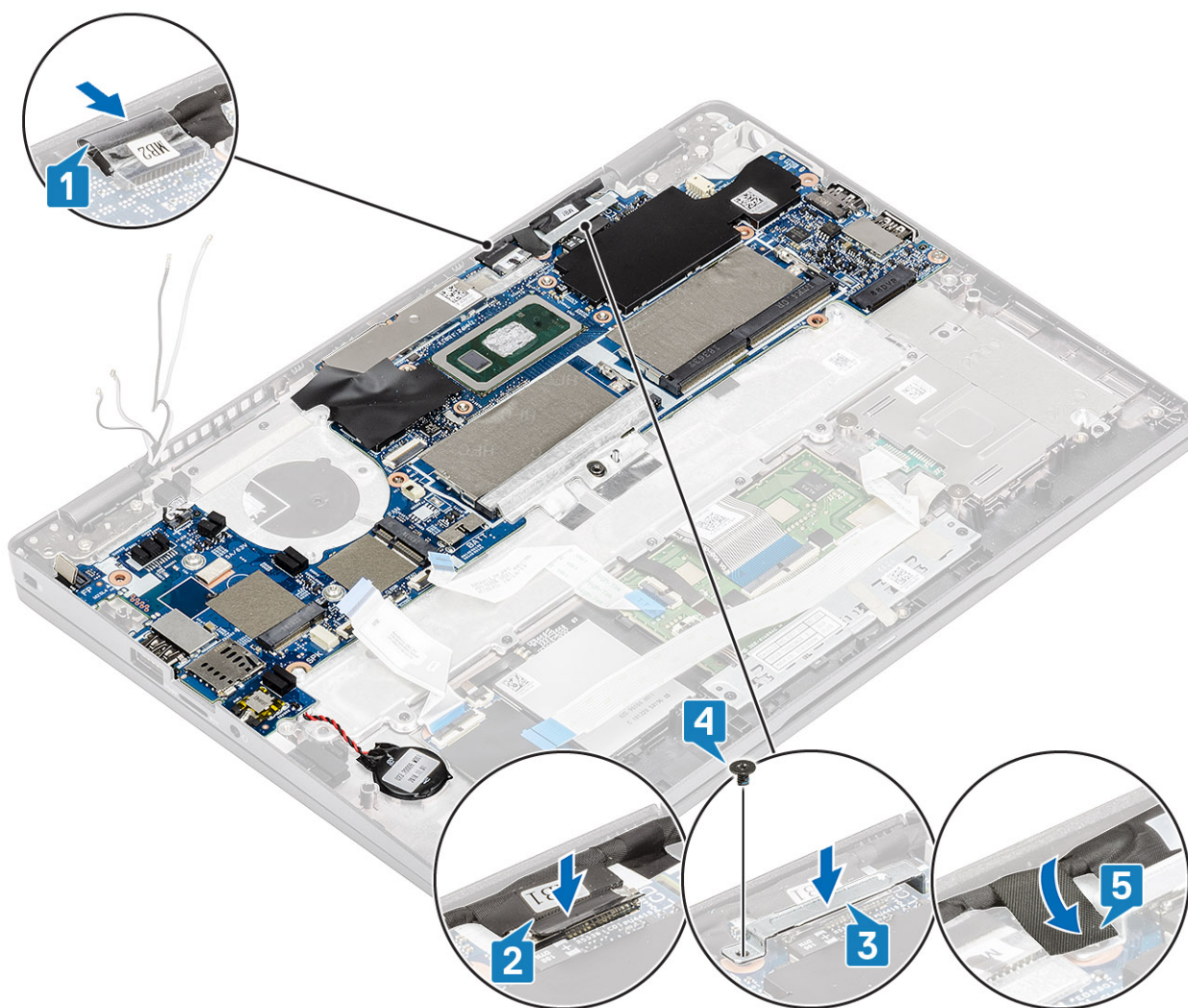
1. Poravnajte i postavite matičnu ploču na oslonac za dlan [1].
2. Postavite zavrtanj (M2,5x4) da biste pričvrstili matičnu ploču za oslonac za dlan [2].



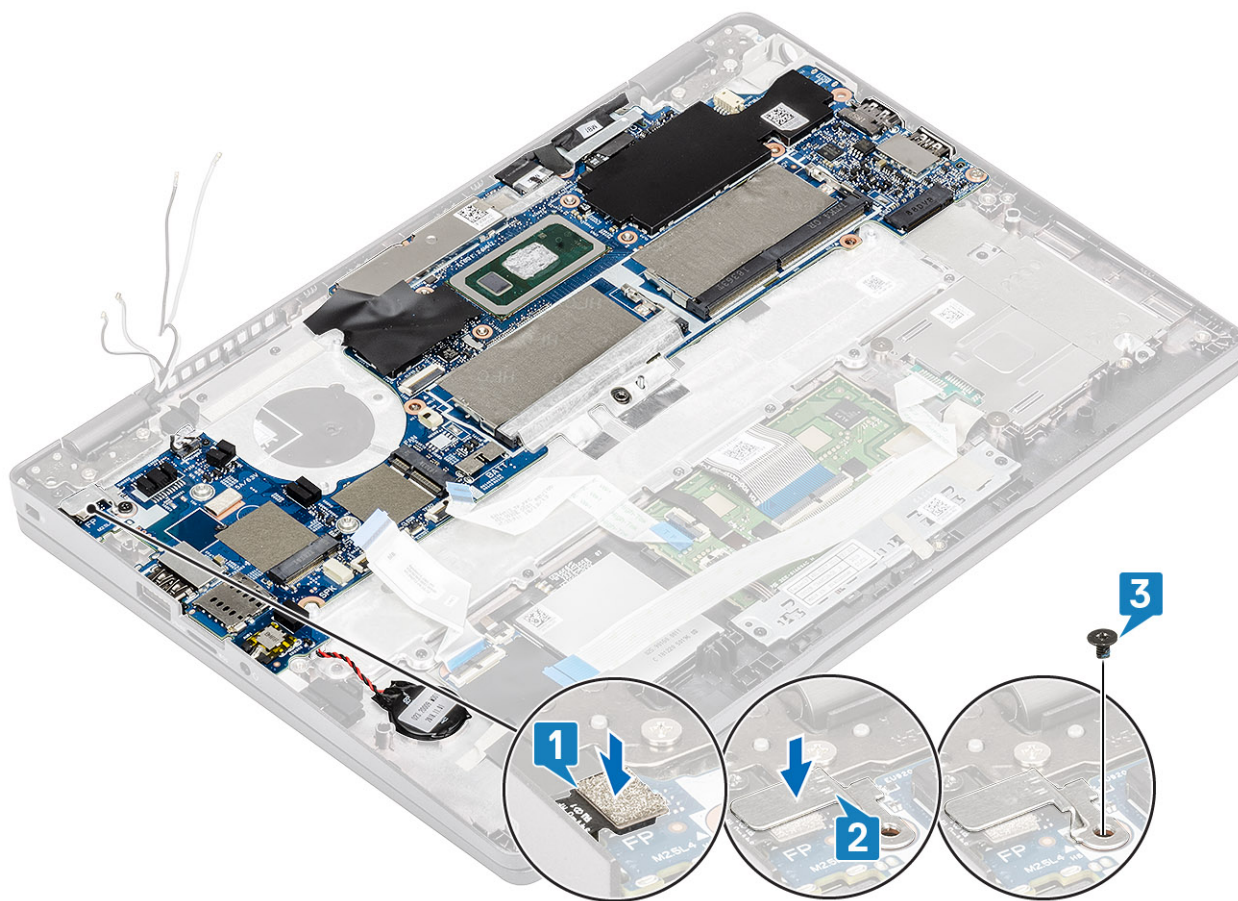
3. Povežite kabl senzora sa konektorom na matičnoj ploči [1].
4. Postavite dugmastu bateriju u odgovarajući slot na osloncu za dlan [2].



5. Povežite kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zalepite lepljivu traku [1].
6. Povežite eDP kabl sa konektorom na matičnoj ploči [2].
7. Postavite nosač eDP kabla iznad eDP konektora [3].
8. Postavite jedan zavrtnanj (M2x4) da biste pričvrstili nosač eDP kabla za matičnu ploču [4].
9. Zalepite lepljivu traku da biste pričvrstili nosač eDP kabla [5].

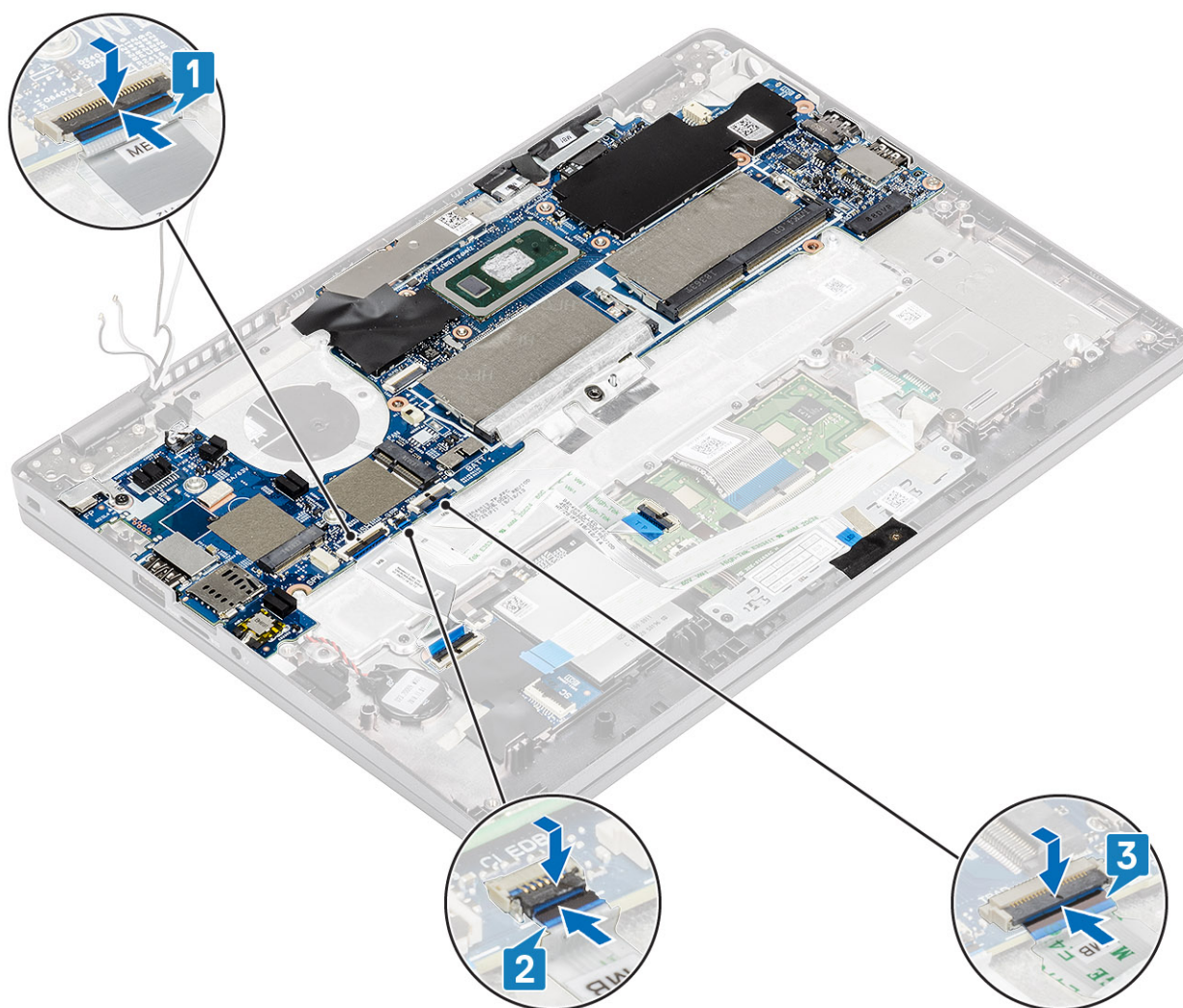


10. Povežite kabl čitača otiska prsta sa konektorom na matičnoj ploči [1].
11. Postavite nosač čitača otiska prsta [2].
12. Postavite jedan zavrtnanj (M2,5x4) da biste pričvrstili nosač čitača otiska prsta za matičnu ploču [3].

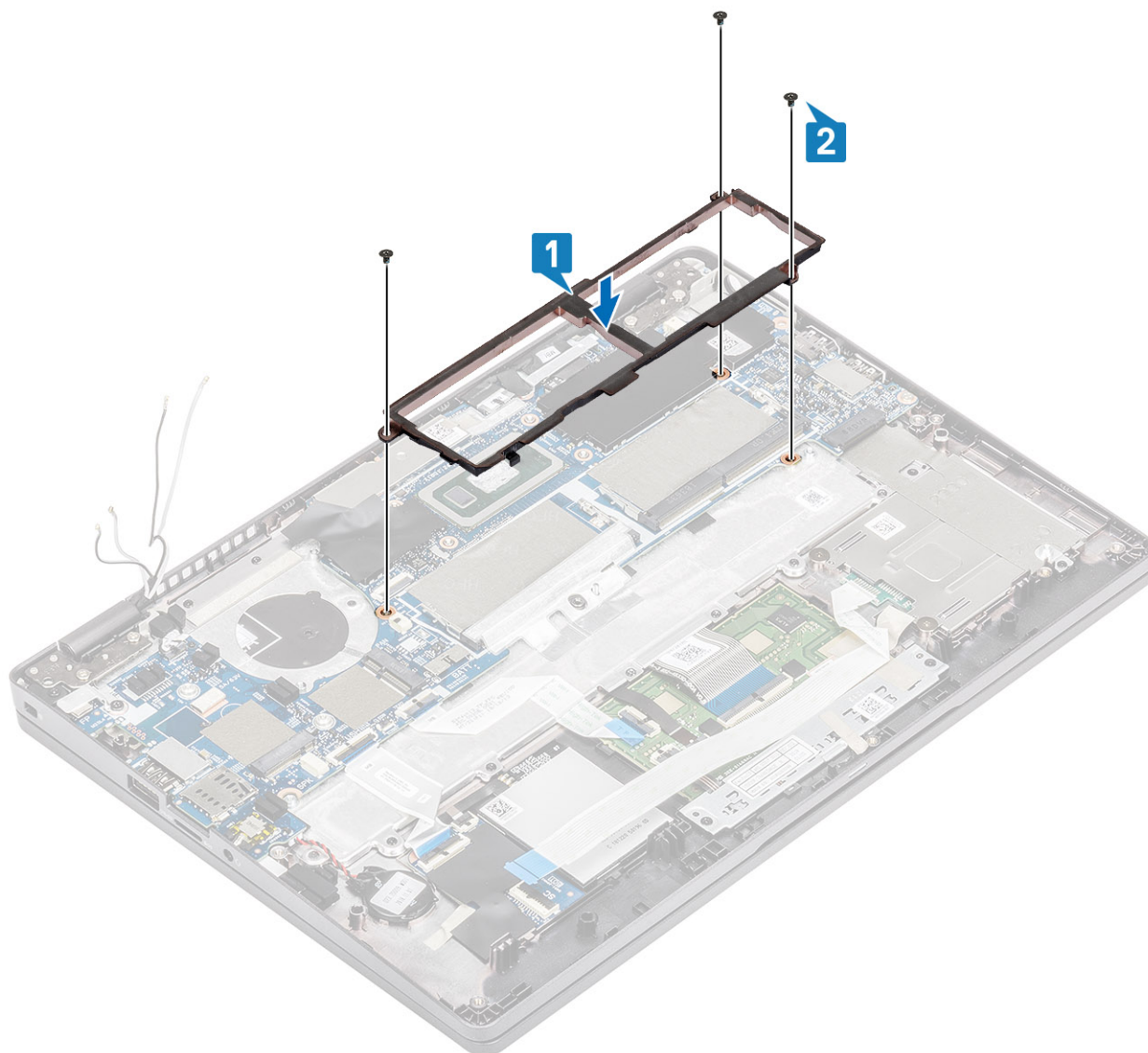


13. Priključite sledeće kablove:

- a) USH kabl [1].
- b) kabl LED ploče [2].
- c) Kabl table osetljive na dodir [3].



14. Poravnajte okvir memorijskog modula i postavite ga u odgovarajući slot na matičnoj ploči [1].
15. Postavite tri zavrtnja (M2x3) koji učvršćuju okvir memorijskog modula za matičnu ploču [2].



Sledeći koraci

1. Postavite [WWAN karticu](#).
2. Postavite [WLAN karticu](#).
3. Postavite [DC ulaz](#).
4. Postavite [memorijski modul](#).
5. Postavite [ventilator sistema](#).
6. Ponovo postavite [rashladni element](#).
7. Postavite [zvučnik](#).
8. Postavite [bateriju](#).
9. Postavite [poklopac osnove](#).
10. Postavite [microSD karticu](#).
11. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Dugmasta baterija

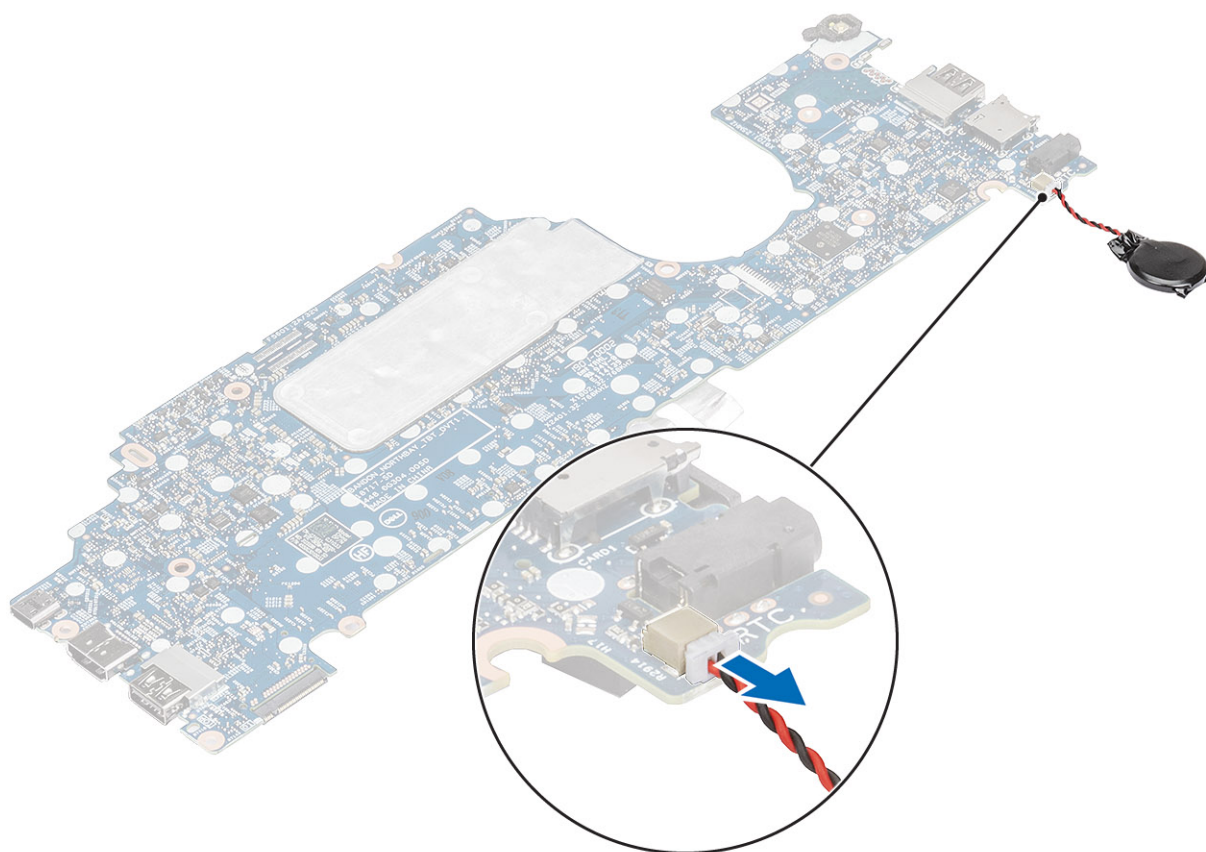
Uklanjanje dugmaste baterije

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [zvučnik](#).
6. Uklonite [rashladni element](#).
7. Uklonite [memorijski modul](#).
8. Uklonite [ventilator sistema](#).
9. Uklonite [DC ulaz](#).
10. Uklonite [WLAN karticu](#).
11. Uklonite [WWAN karticu](#).
12. Uklonite [matičnu ploču](#).

Koraci

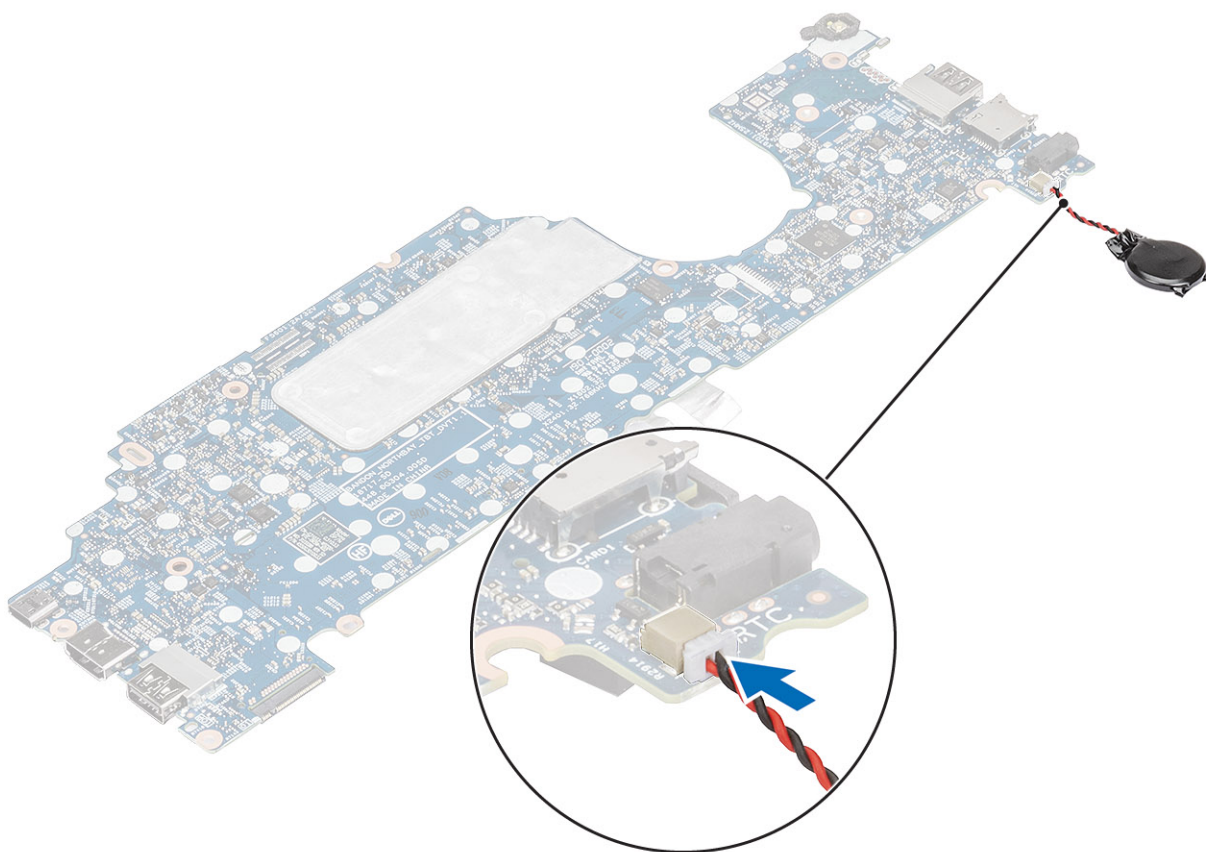
Okrenite matičnu ploču i izvucite kabl dugmaste baterije iz konektora na matičnoj ploči.



Montiranje dugmaste baterije

Koraci

Okrenite matičnu ploču i povežite kabl dugmaste baterije sa konektorom na matičnoj ploči.



Sledeći koraci

1. Postavite [matičnu ploču](#).
2. Postavite [WWAN karticu](#).
3. Postavite [WLAN karticu](#).
4. Postavite [DC ulaz](#).
5. Postavite [memorijski modul](#).
6. Postavite [ventilator sistema](#).
7. Postavite [rashladni element](#).
8. Postavite [zvučnik](#).
9. Postavite [bateriju](#).
10. Postavite [poklopac osnove](#).
11. Postavite [microSD karticu](#).
12. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop ekrana

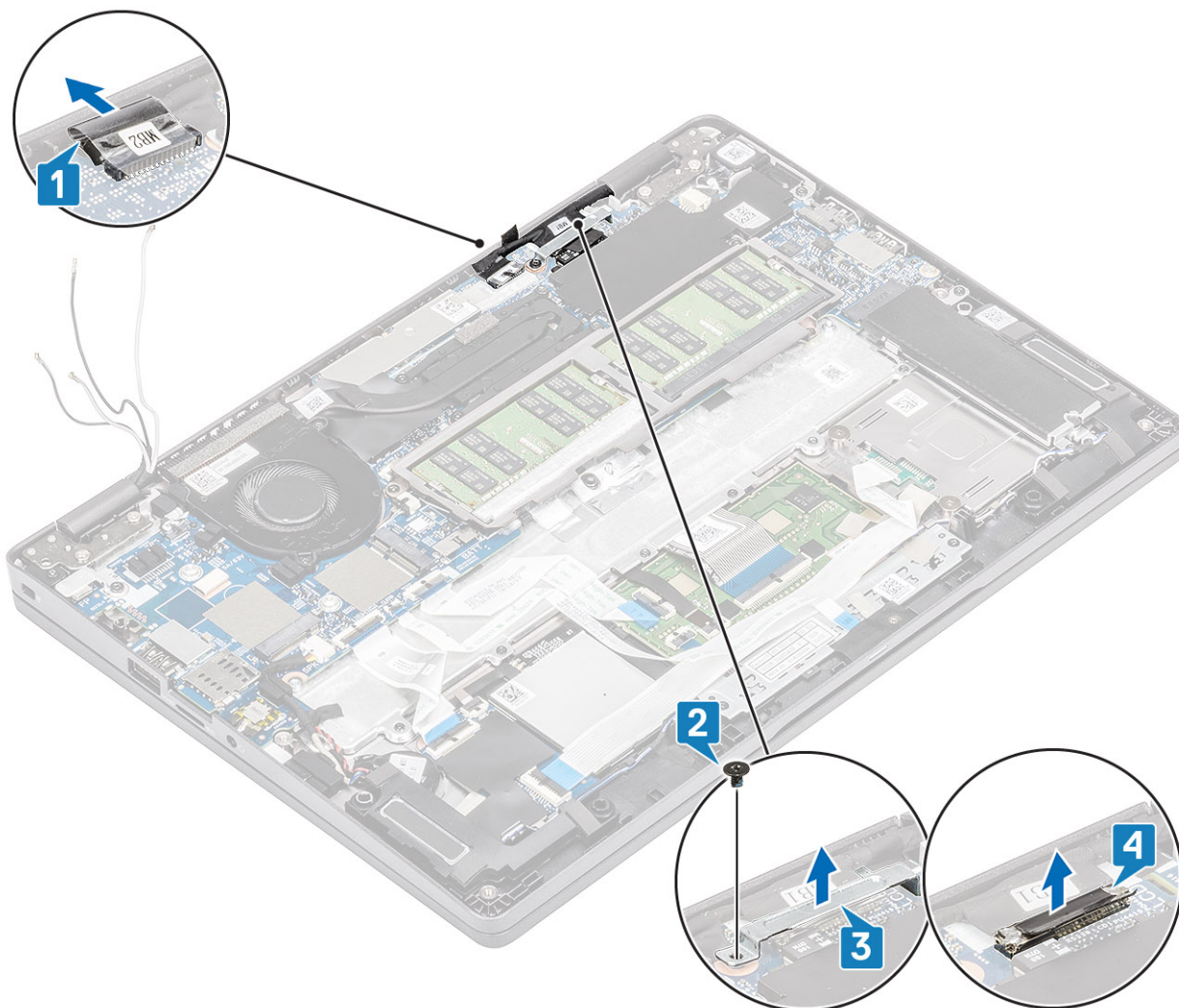
Uklanjanje sklopa ekrana

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).

Koraci

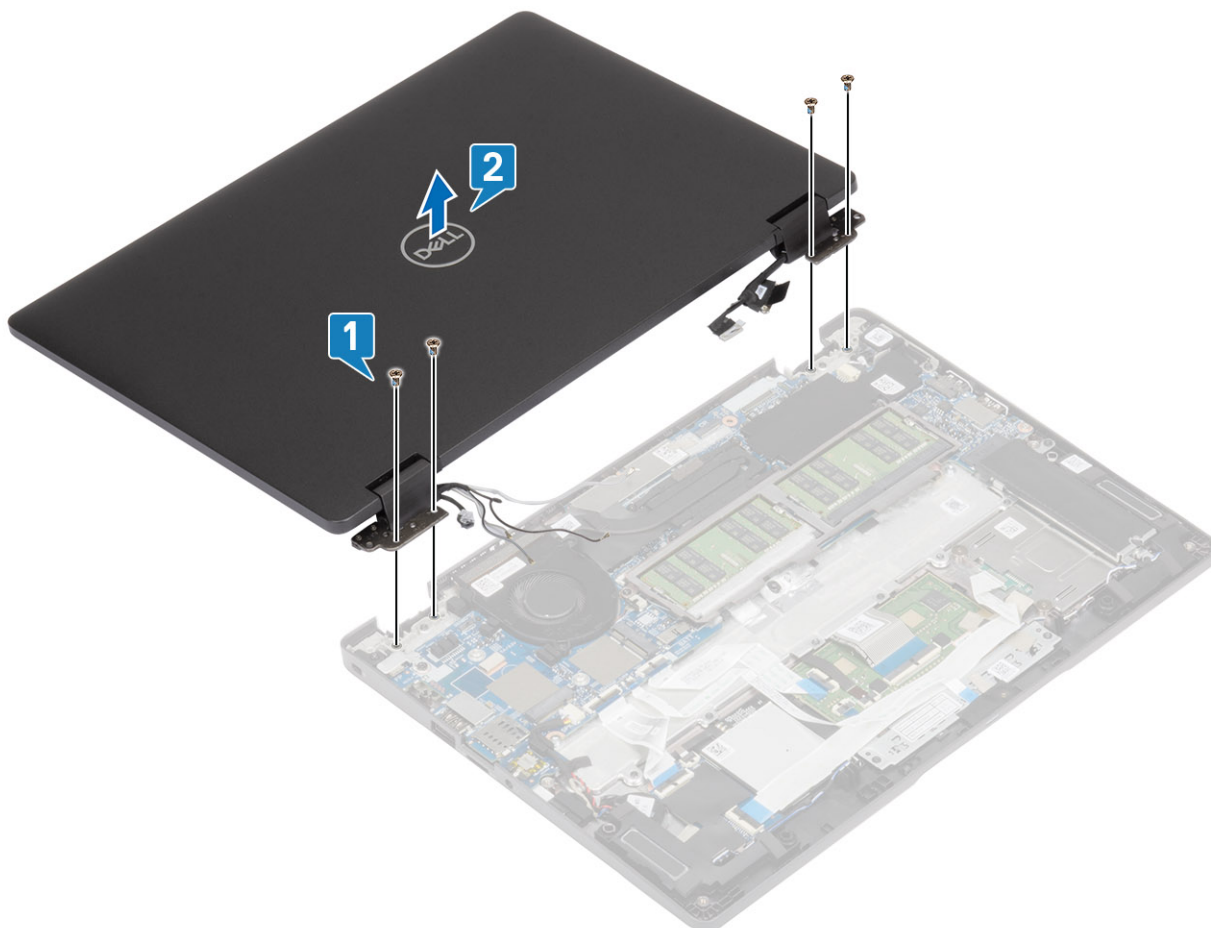
1. Odlepite lepljivu traku i izvucite kabl iz konektora na matičnoj ploči [1].
2. Uklonite jedan (M2x4) zavrtanj koji učvršćuje nosač eDP kabla za matičnu ploču [2].
3. Podignite i uklonite nosač eDP kabla sa matične ploče [3].
4. Isključite i izvucite eDP kabl [4].



5. Otvorite sklop ekrana pod uglom od 180 stepeni i okrenite sistem, pa postavite sistem na ravnu površinu.



6. Postavite četiri (M2,5x4) zavrtnja koji pričvršćuju sklop ekrana za kućište sistema [1].
7. Uklonite sklop ekrana iz sistema [2].



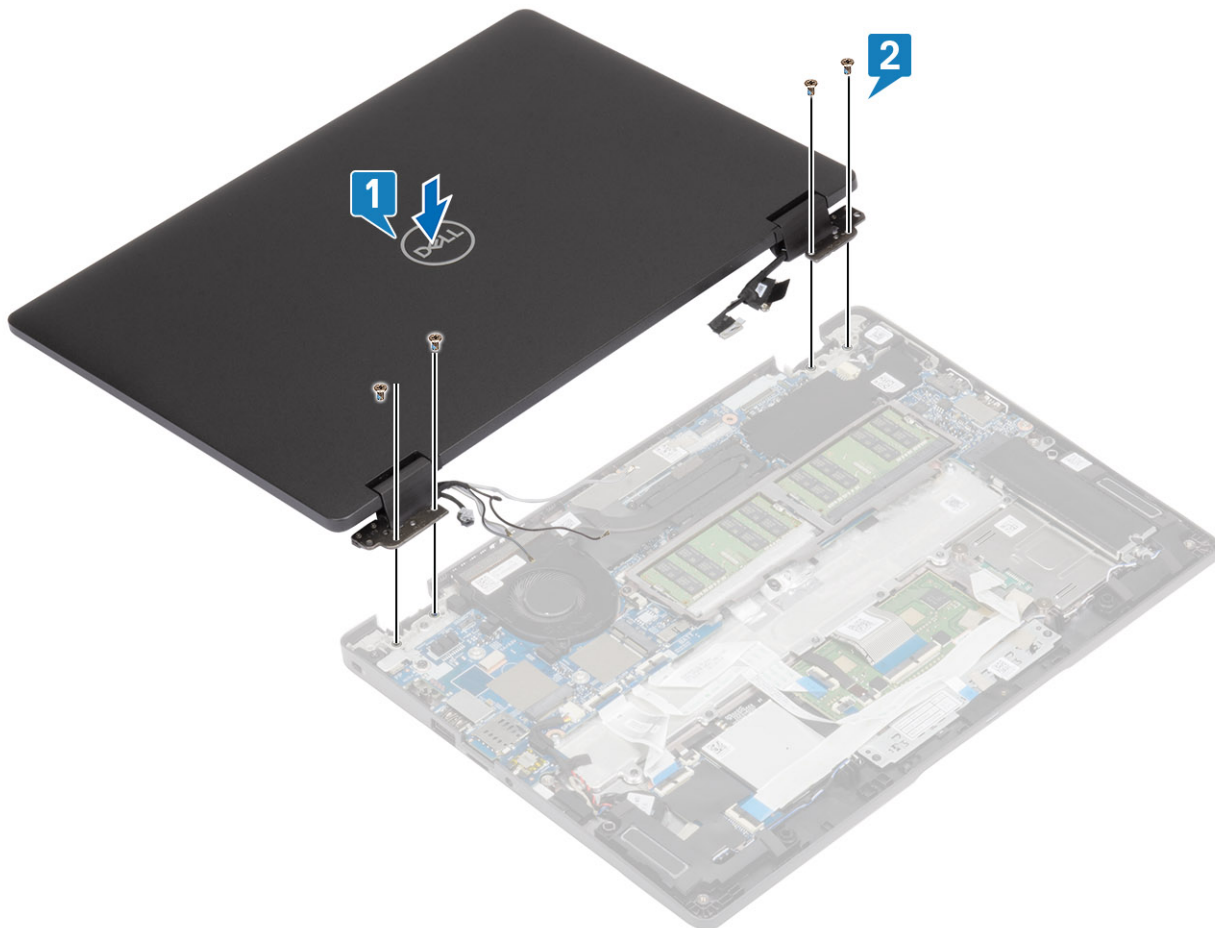
Postavljanje sklopa ekrana

Informacije o ovom zadatku

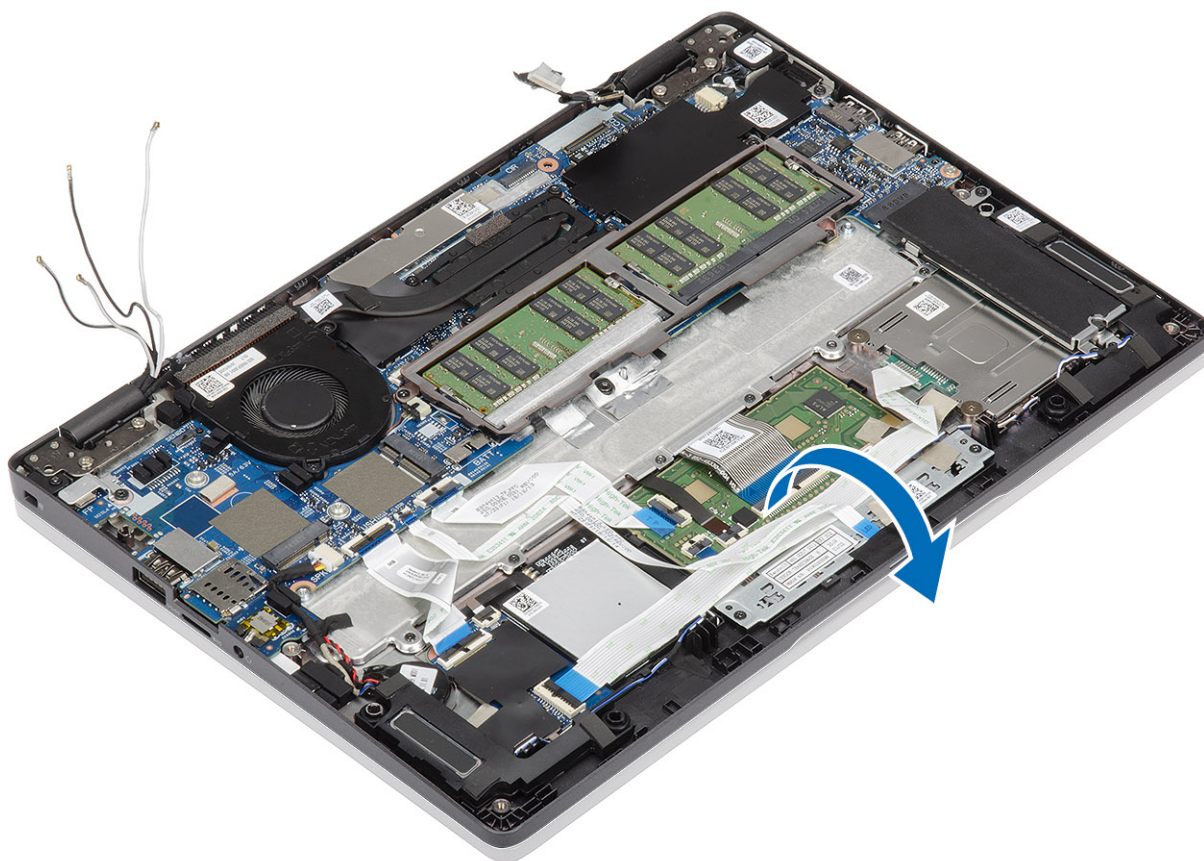
NAPOMENA: Vodite računa da su zglobovi otvoreni do maksimuma pre nego što postavite sklop ekrana na sklop oslonca za dlan i tastature.

Koraci

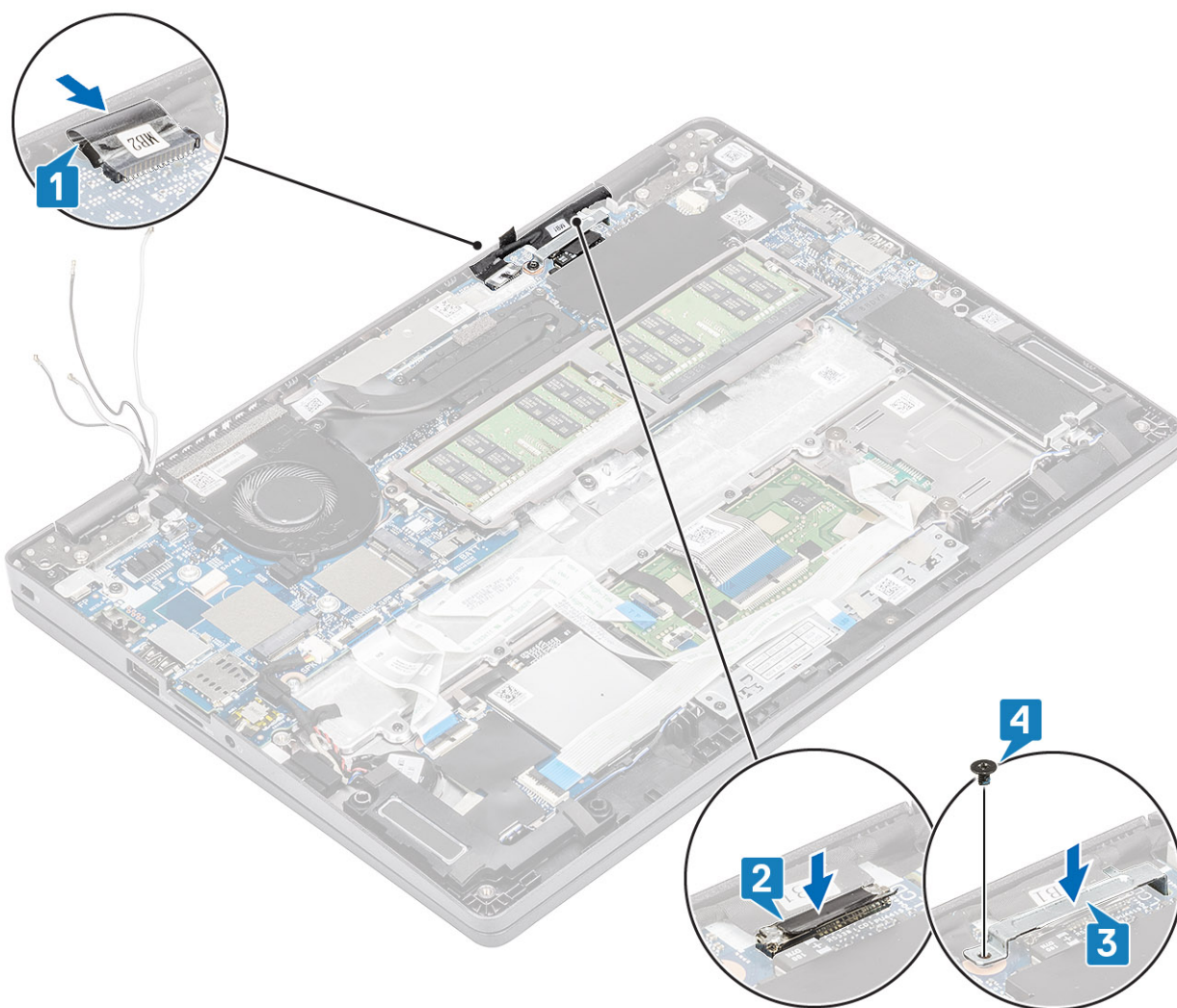
1. Poravnajte i postavite kućište sistema ispod zglobova sklopa ekrana [1].
2. Postavite četiri (M2,5x4) zavrtnja koji pričvršćuju sklop ekrana za kućište sistema [2].



3. Postavite kućište sistema na sklop ekrana.



4. Povežite kabl sa konektorom na matičnoj ploči i zalepите lepljivu traku [1].
5. Ponovo provucite eDP kabl i povežite ga sa eDP konektorom [2].
6. Postavite nosač eDP kabla na matičnu ploču [3].
7. Postavite jedan (M2x4) zavrtanj koji učvršćuje nosač eDP kabla za matičnu ploču [4].



Sledeći koraci

1. Postavite [bateriju](#).
2. Postavite [poklopac osnove](#).
3. Postavite [microSD karticu](#).
4. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Tastatura

Uklanjanje tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [zvučnik](#).
6. Uklonite [memorijski modul](#).
7. Uklonite [ventilator sistema](#).
8. Uklonite [DC ulaz](#).
9. Uklonite [WLAN karticu](#).

10. Uklonite WWAN karticu.

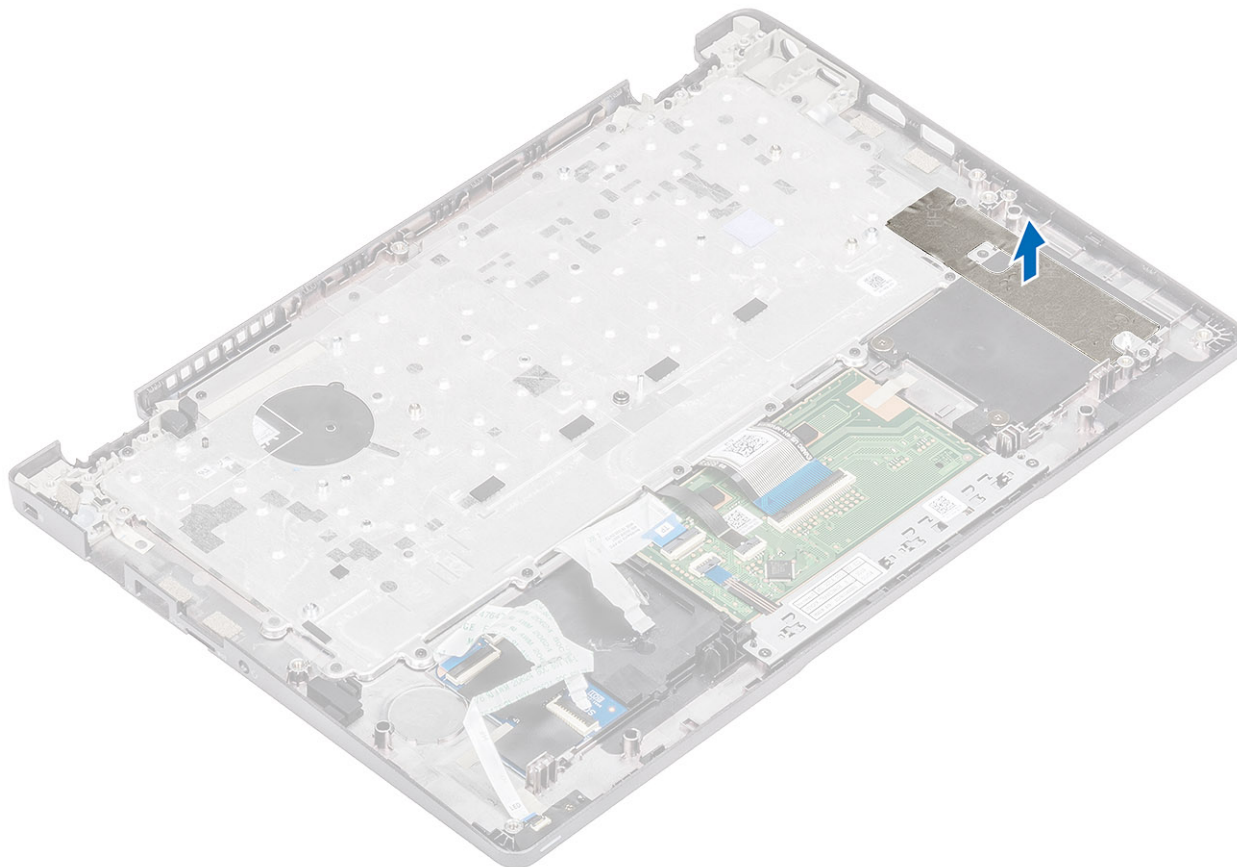
11. Uklonite matičnu ploču.

i **NAPOMENA:** Matična ploča može da se ukloni sa pričvršćenim rashladnim elementom.

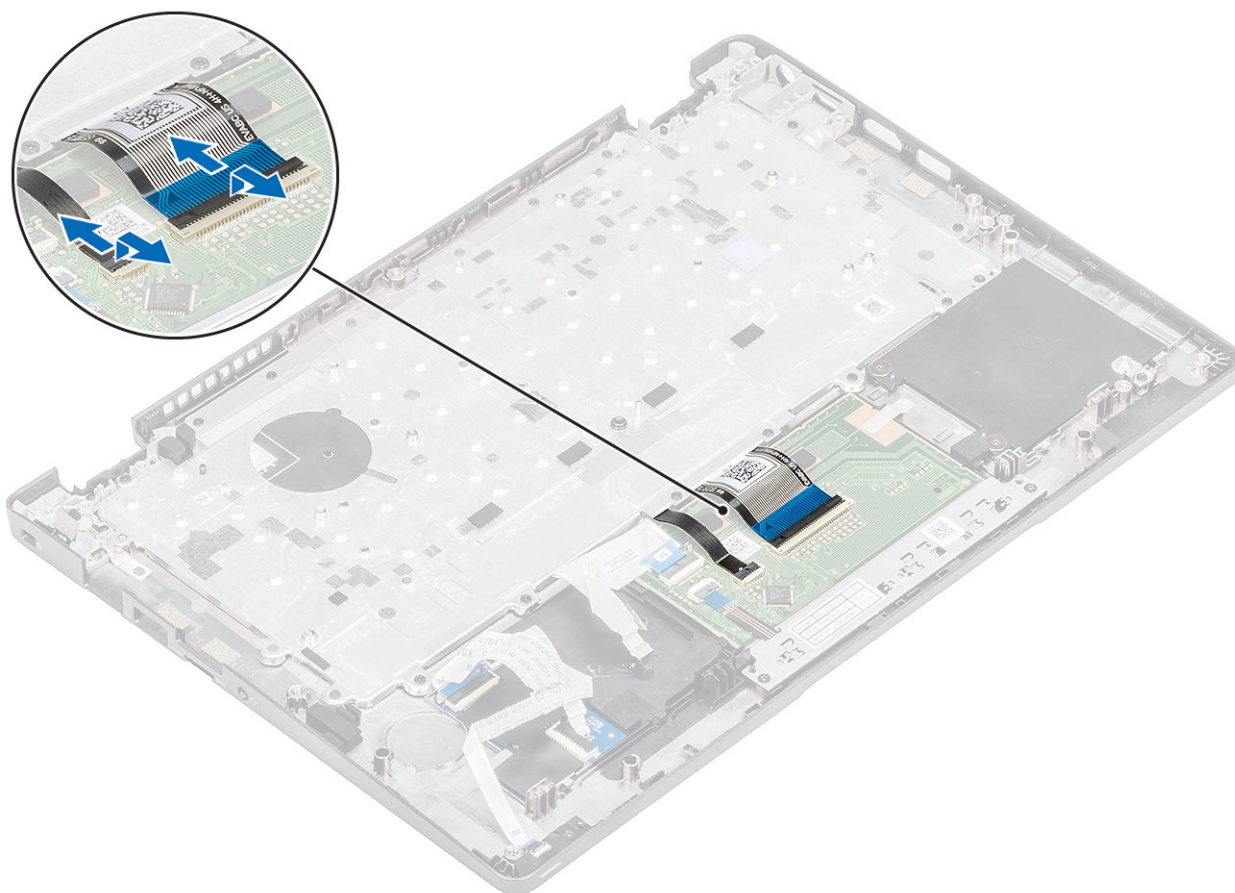
12. Uklonite dugmastu bateriju.

Koraci

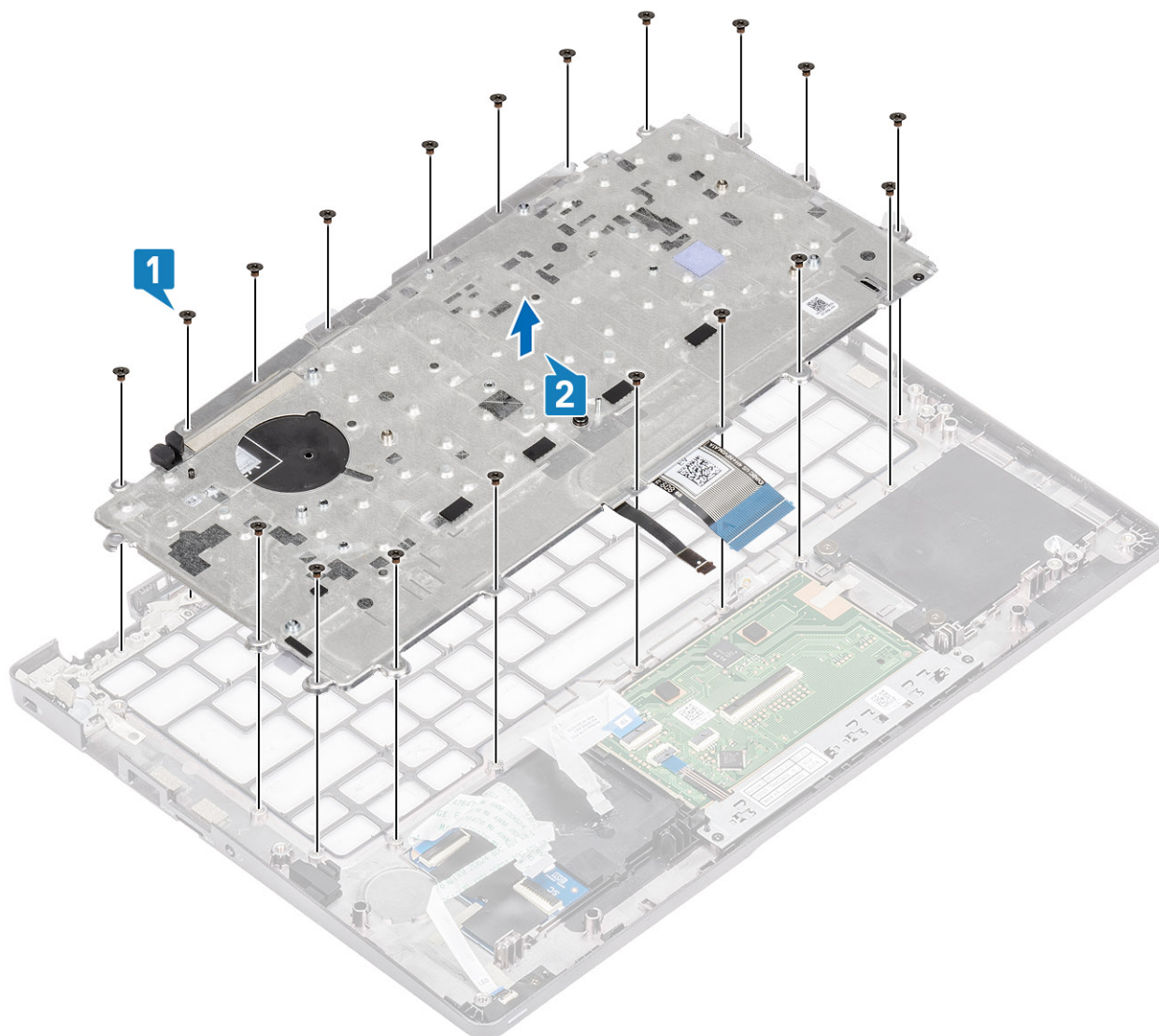
1. Uklonite lepljivu traku koja pričvršćuje tastaturu i čitač pametne kartice.



2. Podignite rezu i izvucite kabl pozadinskog osvetljenja i kablove tastature iz konektora na tabli osetljivoj na dodir.



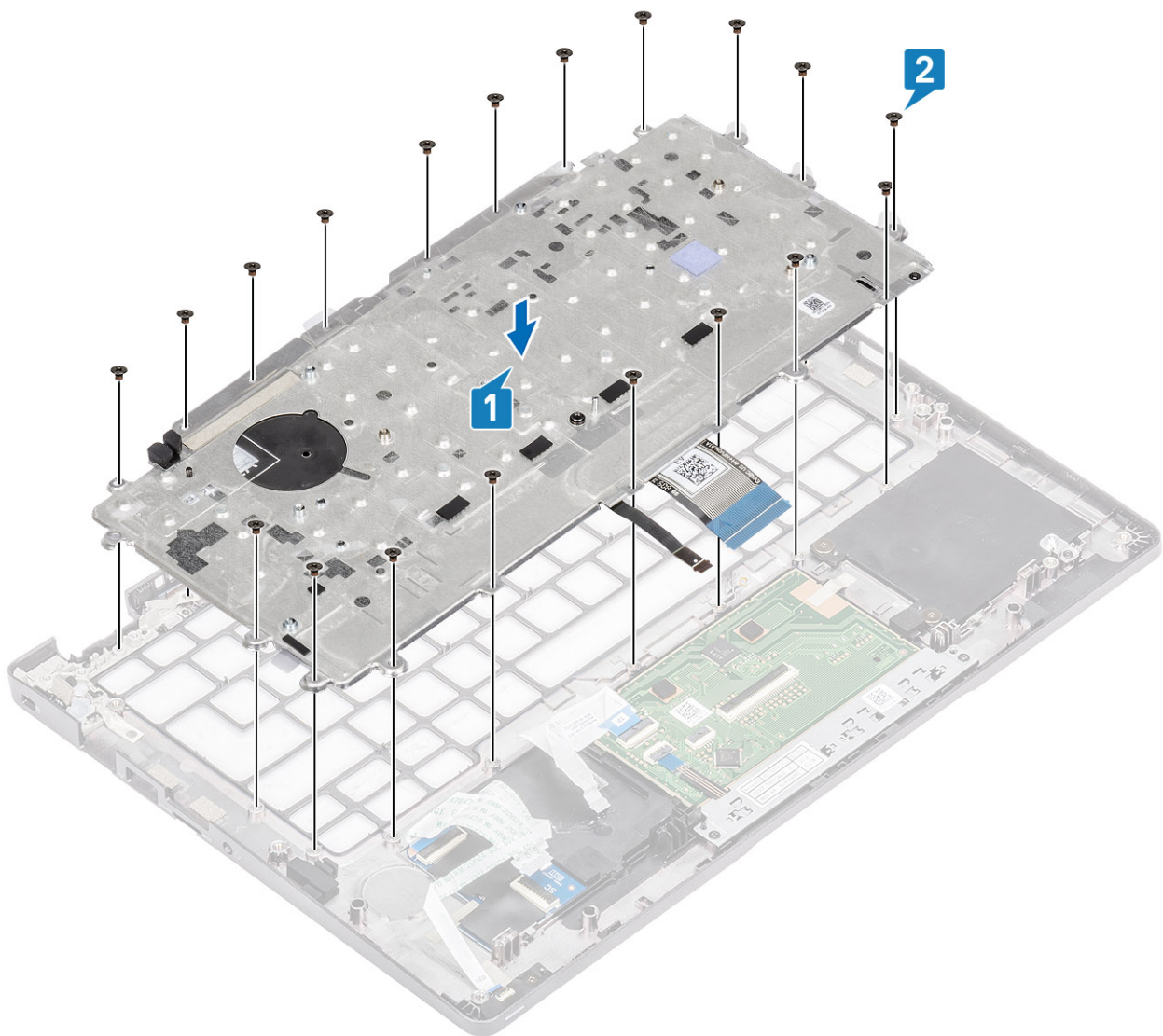
3. Uklonite 19 (M2x2) zavrtnja koji pričvršćuju tastaturu za oslonac za dlan [1].
4. Uklonite tastaturu iz računara [2].



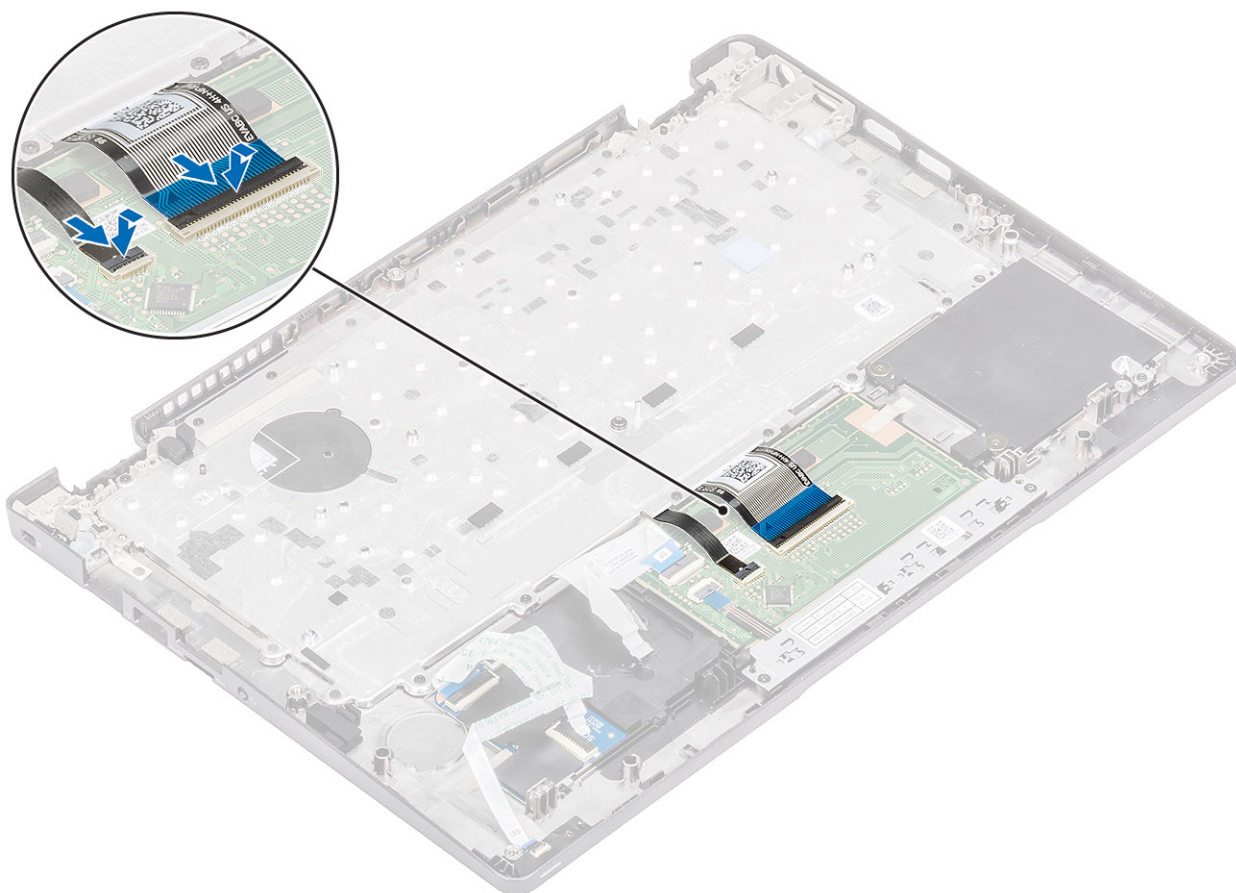
Instaliranje tastature

Koraci

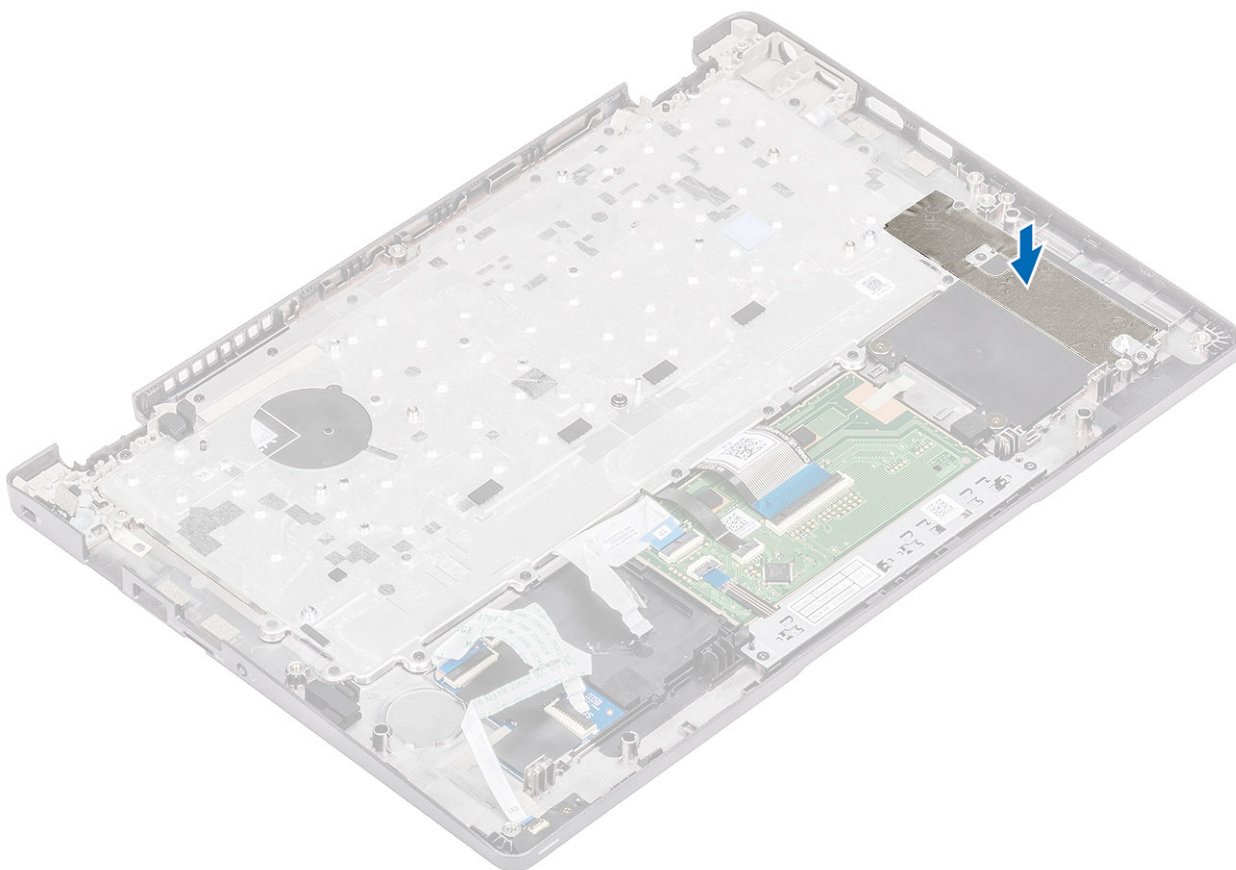
1. Poravnajte i postavite tastaturu na sklop oslonca za dlan [1].
2. Postavite 19 (M2x2) zavrtanja da biste pričvrstili tastaturu za oslonac za dlan [2].



3. Povežite kabl pozadinskog osvetljenja i kablove tastature sa konektorima na tabli osetljivoj na dodir.



4. Pričvrstite lepljivu traku koja pričvršćuje tastaturu i ploču pametne kartice.



Sledeći koraci

1. Postavite [dugmastu bateriju](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
 **NAPOMENA:** Matična ploča može da se postavi sa pričvršćenim rashladnim elementom.
3. Postavite [WWAN karticu](#).
4. Postavite [WLAN karticu](#).
5. Postavite [DC ulaz](#).
6. Postavite [ventilator sistema](#).
7. Postavite [memorijski modul](#).
8. Postavite [zvučnik](#).
9. Postavite [bateriju](#).
10. Postavite [poklopac osnove](#).
11. Postavite [microSD karticu](#).
12. Sledite proceduru u odeljku [Nakon rada u unutrašnjosti računara](#).

Ploča čitača pametne kartice

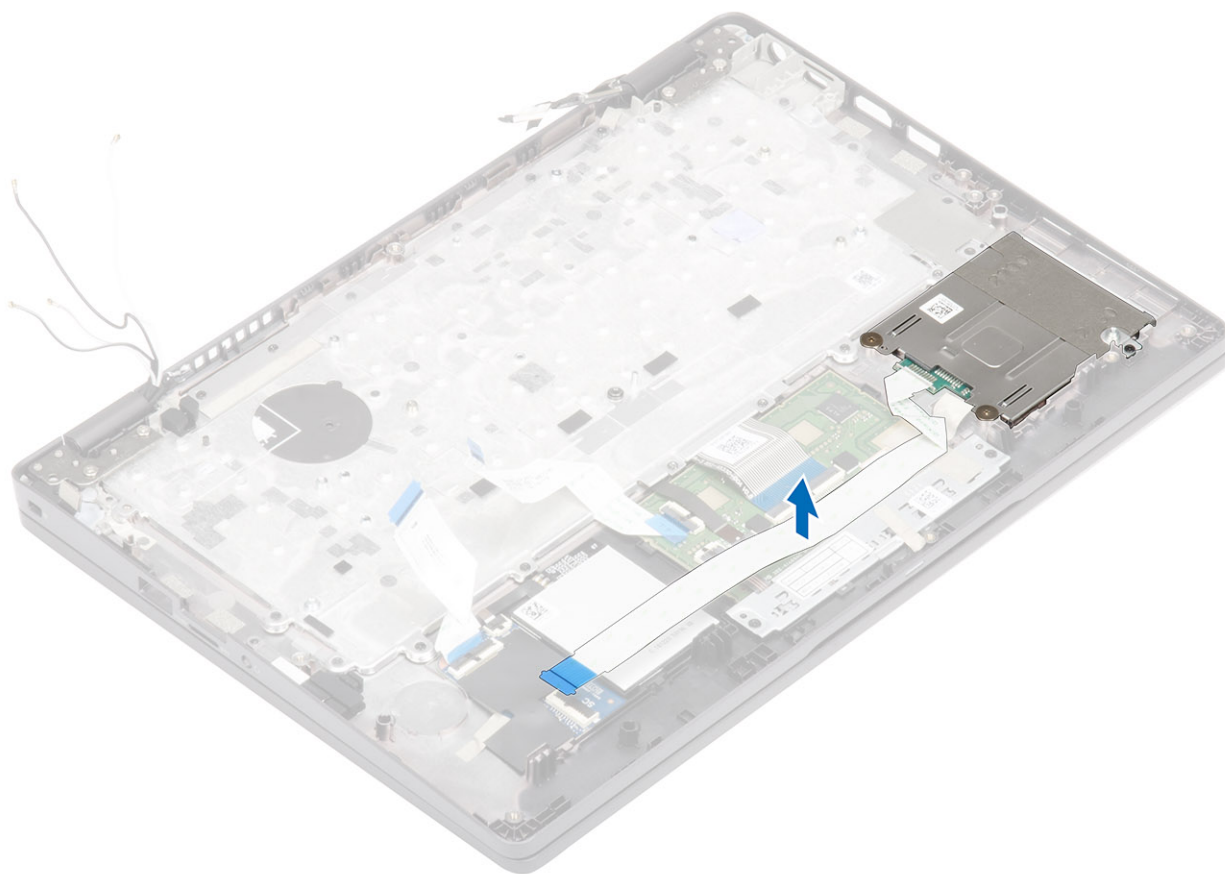
Uklanjanje ploče čitača pametne kartice

Preduslovi

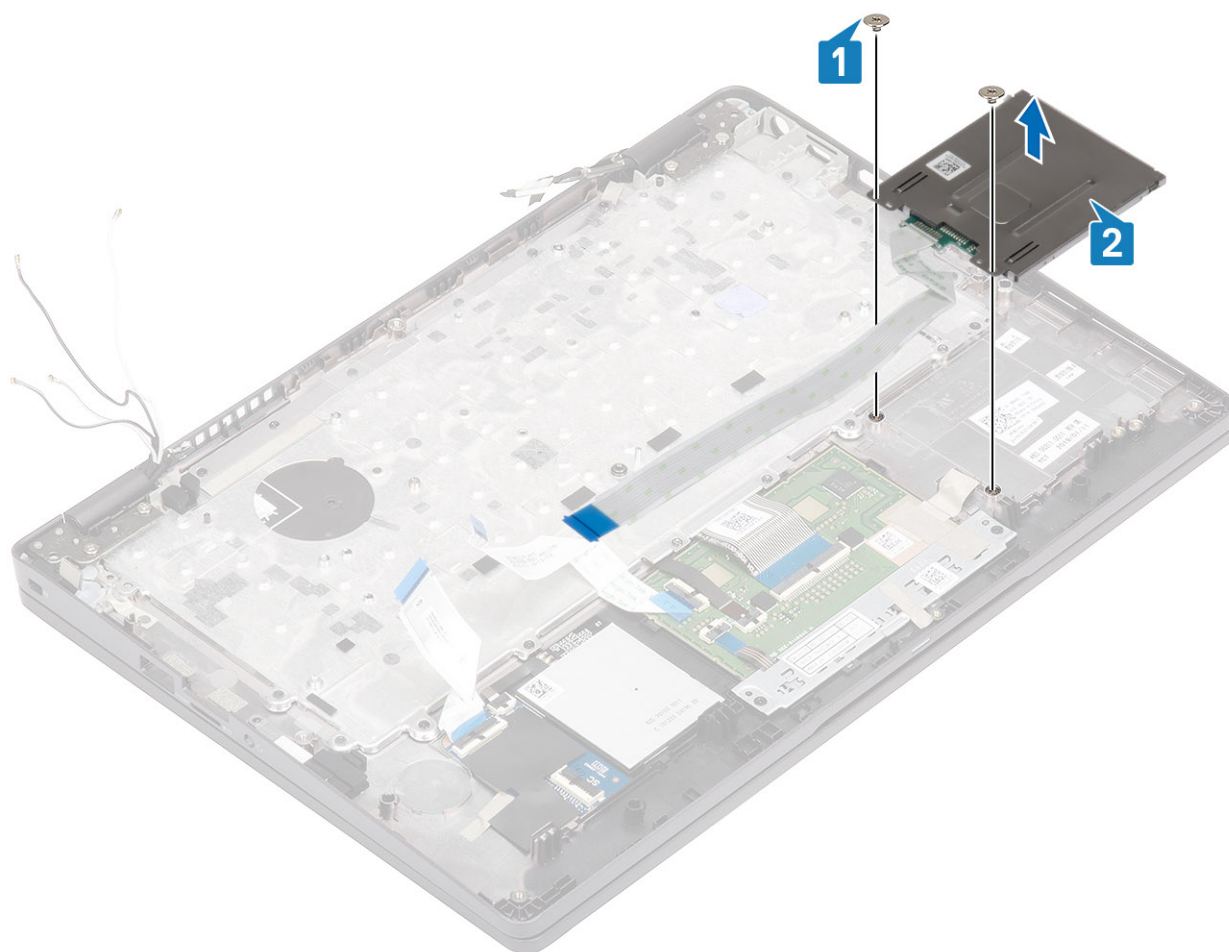
1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [zvučnik](#).
6. Uklonite [memorijski modul](#).
7. Uklonite [ventilator sistema](#).
8. Uklonite [DC ulaz](#).
9. Uklonite [WLAN karticu](#).
10. Uklonite [WWAN karticu](#).
11. Uklonite [matičnu ploču](#).
12. Uklonite [dugmastu bateriju](#).

Koraci

1. Izvucite kabl ploče čitača pametne kartice.



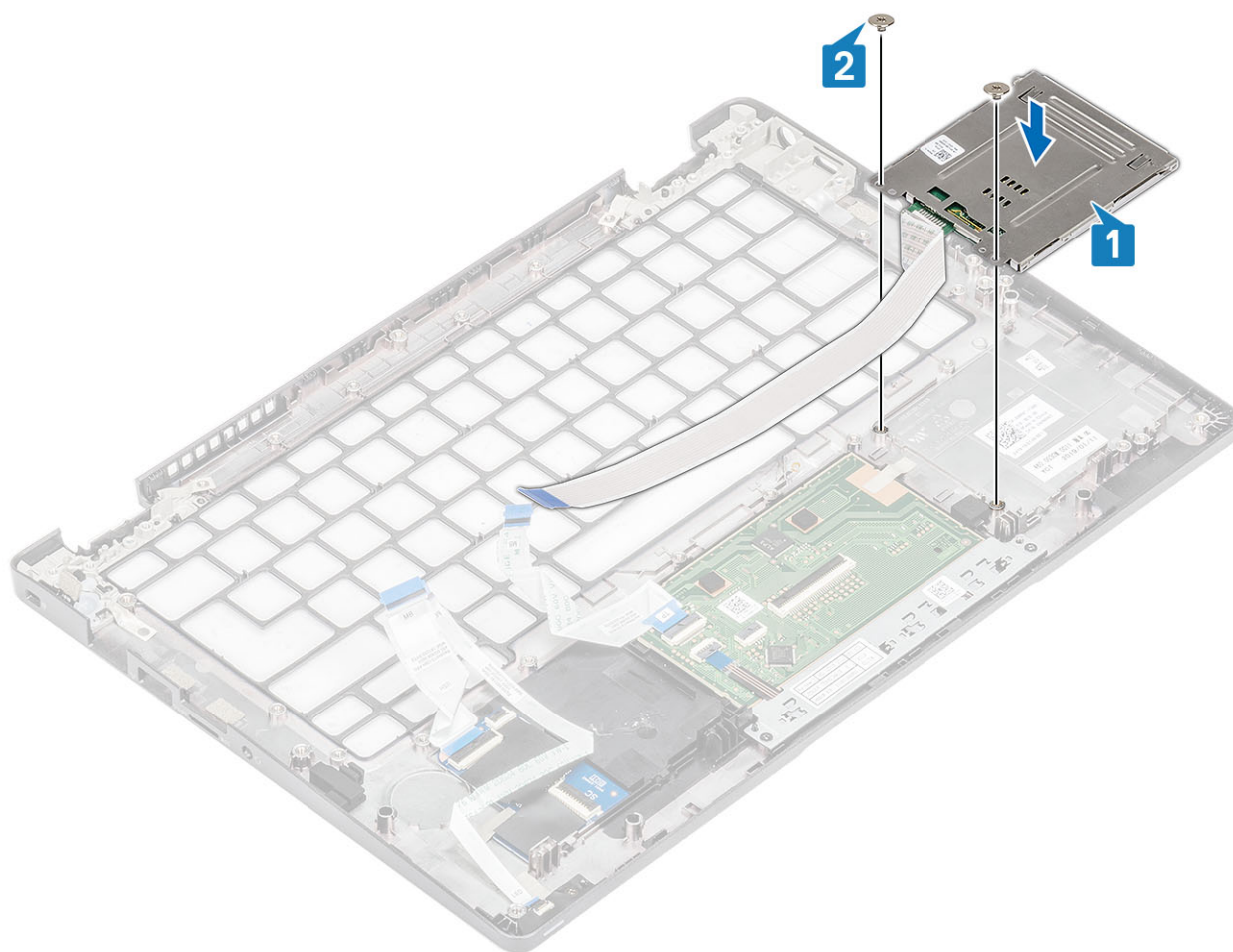
2. Uklonite dva zavrtnja (M2x2,5) koji učvršćuju tablu čitača pametne kartice za oslonac za dlan [1].
3. Podignite ploču čitača pametne kartice i uklonite je iz računara [2].



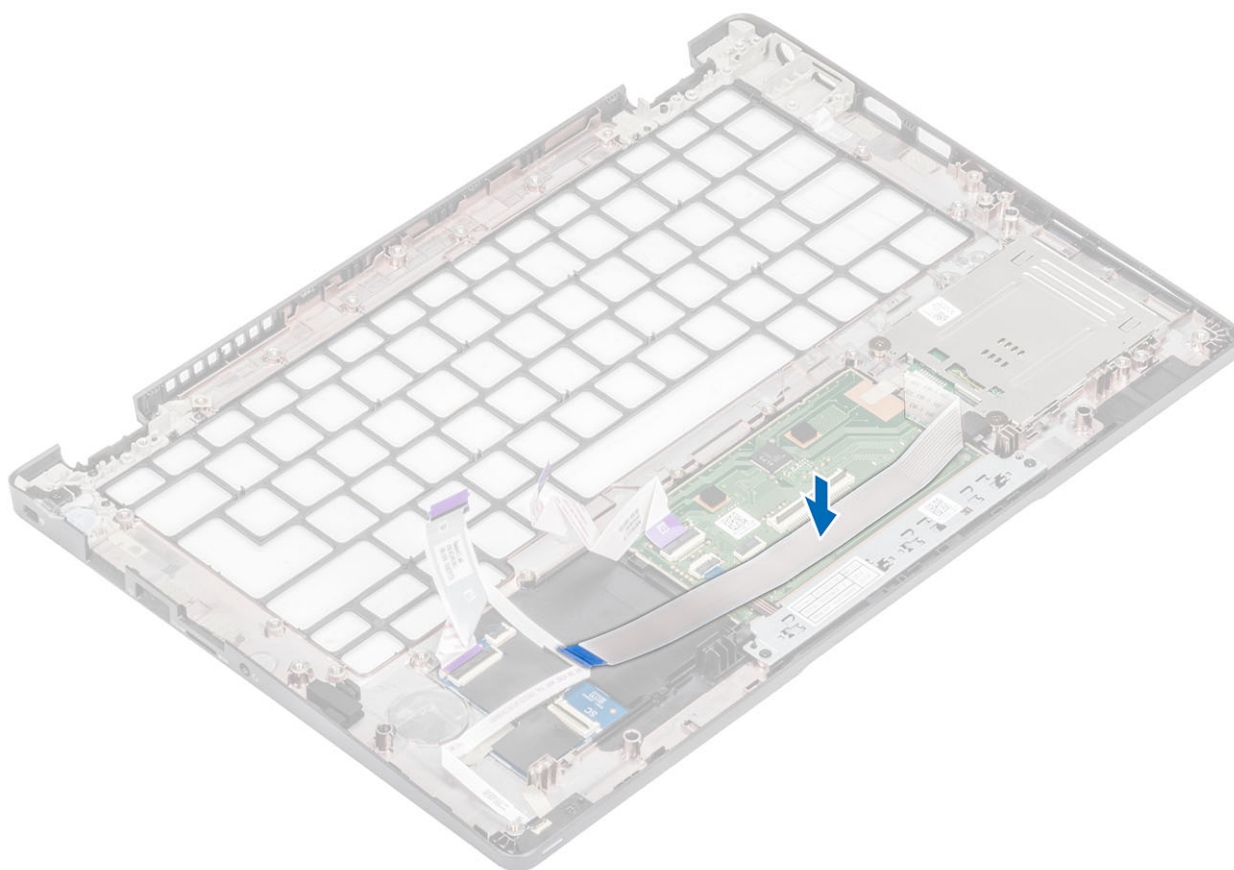
Montiranje ploče čitača pametne kartice

Koraci

1. Poravnajte i postavite ploču čitača pametne kartice na oslonac za dlan [1].
2. Postavite dva zavrtnja (M2x2,5) koji učvršćuju ploču čitača pametne kartice za oslonac za dlan [2].



3. Ponovo provucite kabl čitača pametne kartice.



Sledeći koraci

1. Postavite [dugmastu bateriju](#).
2. Postavite [matičnu ploču](#).
3. Postavite [WWAN karticu](#).
4. Postavite [WLAN karticu](#).
5. Postavite [DC ulaz](#).
6. Postavite [memorijski modul](#).
7. Postavite [ventilator sistema](#).
8. Postavite [zvučnik](#).
9. Postavite [bateriju](#).
10. Postavite [poklopac osnove](#).
11. Postavite [microSD karticu](#).
12. Sledite proceduru u odeljku [Posle rada u unutrašnjosti računara](#).

Sklop oslonca za dlan

Postavljanje sklopa oslonca za dlan i tastature

Preduslovi

1. Sledite proceduru u odeljku [Pre rada u unutrašnjosti računara](#).
2. Uklonite [microSD karticu](#).
3. Uklonite [poklopac osnove](#).
4. Uklonite [bateriju](#).
5. Uklonite [zvučnik](#).
6. Uklonite [memorijski modul](#).

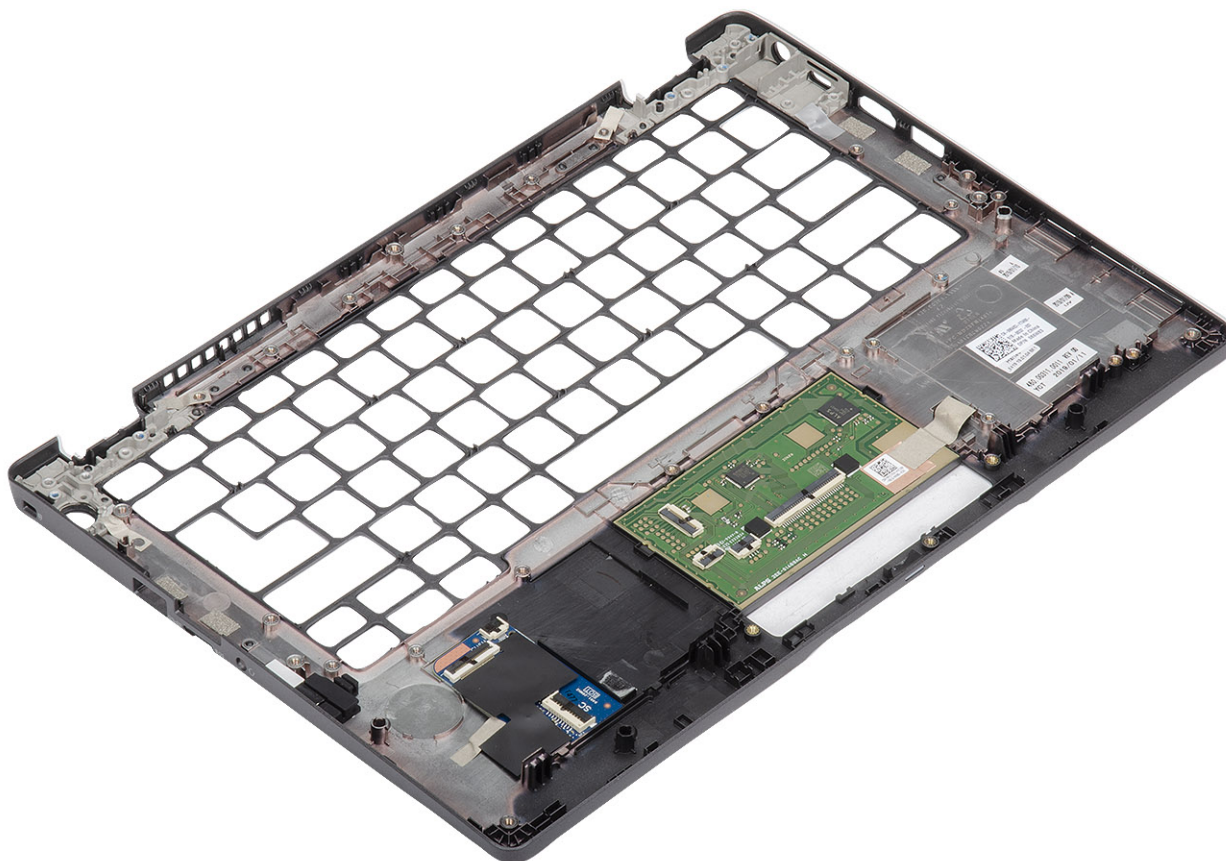
7. Uklonite ventilator sistema.
8. Uklonite DC ulaz .
9. Uklonite WLAN karticu.
10. Uklonite WWAN karticu.
11. Uklonite matičnu ploču.

i NAPOMENA: Matična ploča može da se ukloni sa pričvršćenim rashladnim elementom.

12. Uklonite dugmastu bateriju.
13. Uklonite ploču čitača pametne kartice.

Informacije o ovom zadatku

Nakon obavljanja svih gore navedenih koraka, ostaje vam sklop oslonca za dlanove i tastature.



Sledeći koraci

1. Postavite ploču čitača pametne kartice.
2. Postavite dugmastu bateriju.
3. Postavite matičnu ploču.

i NAPOMENA: Matična ploča može da se postavi sa pričvršćenim rashladnim elementom.

4. Postavite WWAN karticu.
5. Postavite WLAN karticu.
6. Postavite DC ulaz.
7. Postavite memorijski modul.
8. Postavite ventilator sistema.
9. Postavite zvučnik.
10. Postavite bateriju.
11. Postavite poklopac osnove.
12. Postavite microSD karticu.
13. Sledite proceduru u odeljku Nakon rada u unutrašnjosti računara.

Rešavanje problema

SupportAssist dijagnostika

SupportAssist dijagnostika (takođe se naziva dijagnostika sistema) vrši sveobuhvatnu proveru hardvera. SupportAssist dijagnostika je ugrađena sa BIOS-om, a BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sistema pruža niz opcija za određene uređaje ili grupe uređaja koje vam omogućavaju:

- da pokrenete testove automatski ili u interaktivnom režimu
- da ponovite testove
- da prikazete ili sačuvate rezultate testova
- da prođete kroz testove kako biste uveli dodatne opcije testiranja i obezbedili dodatne informacije o neispravnim uređajima
- da pregledate statusne poruke koje pružaju informacije o tome da li su testovi uspešno završeni
- da pregledate poruke o greškama koje pružaju informacije o problemima nastalim tokom testiranja

i **NAPOMENA:** Prikazuje se prozor SupportAssist, navodeći sve pronađene uređaje na računaru. Dijagnostika pokreće testiranje na svim pronađenim uređajima.

Pokretanje SupportAssist dijagnostika

Pokrenite dijagnostiku na bilo koji od dva načina navedena u nastavku:

- Dodirujte taster F12 na tastaturi dok se prikazuje ekran Dell uvodni ekran sve dok se ne prikaže poruka Diagnostic Boot Selected.
- Na jednokratnom ekranu sa menijem za pokretanje sistema izaberite opciju **Diagnostics** pomoću strelica nagore/nadole, pa pritisnite taster **Enter**.
- Pritisnite i zadržite taster Function (Fn) na tastaturi i pritisnite **dugme za napajanje** da biste pokrenuli sistem.

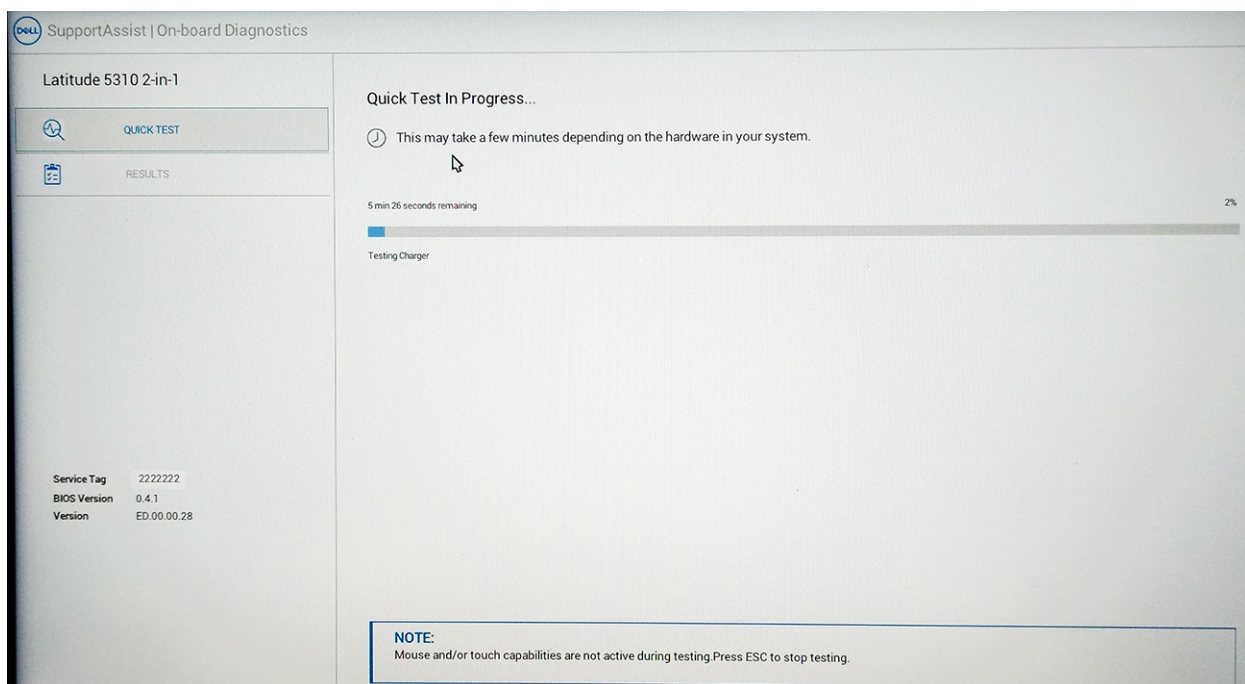
SupportAssist dijagnostika Korisnički Interfejs

Ovaj odeljak sadrži informacije o Support Assist osnovnom i naprednom ekranu.

SupportAssist otvara osnovni ekran pri pokretanju. Možete da pređete na napredni ekran pomoću ikone u donjem levom uglu ekrana. Na naprednom ekranu prikazuju se otkriveni uređaji u formatu pločice. Određeni testovi se mogu uključiti ili izuzeti samo u naprednom režimu.

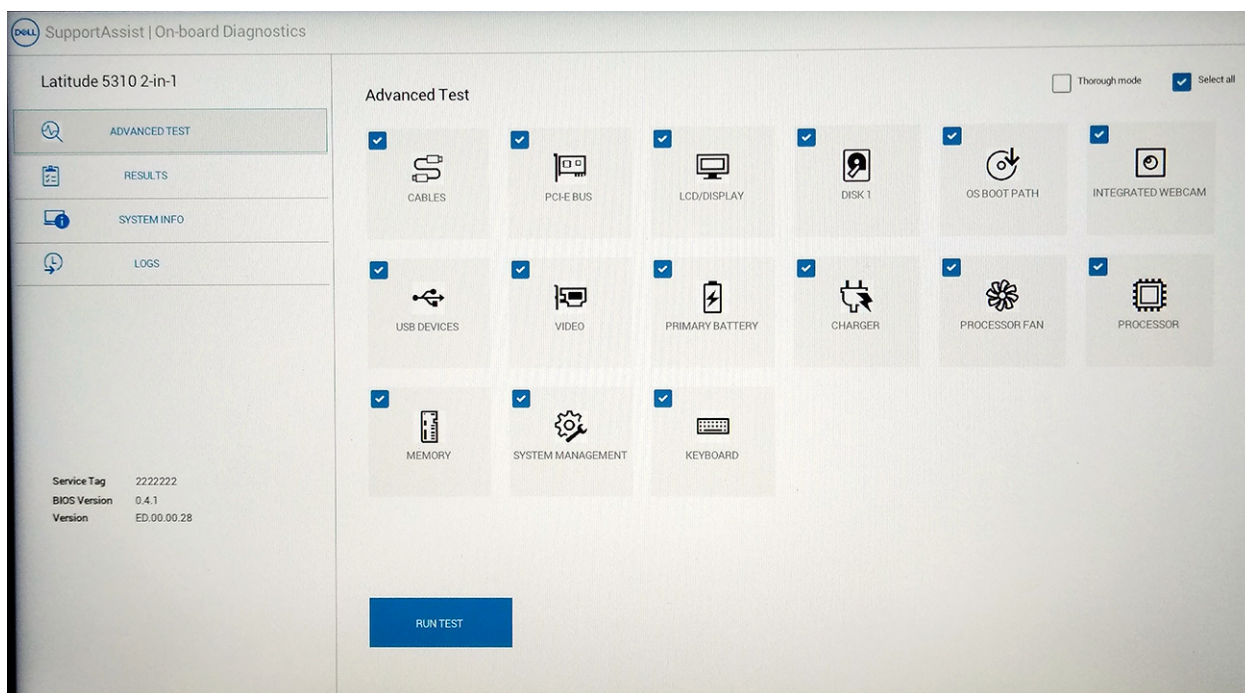
SupportAssist osnovni ekran

Na osnovnom ekranu postoji minimalan broj kontrola koje omogućavaju jednostavnu navigaciju putem koje korisnik može da pokrene ili zaustavi dijagnostiku.



SupportAssist napredni ekran

Napredni ekran omogućava usmerenije testiranje i sadrži detaljnije informacije o opštoj ispravnosti sistema. Korisnik može da stigne na ovaj ekran time što će jednostavno prevući prstom nalevo na sistemima sa dodirnim ekranom ili kliknuti na dugme za sledeću stranicu u donjem levom uglu osnovnog ekrana.

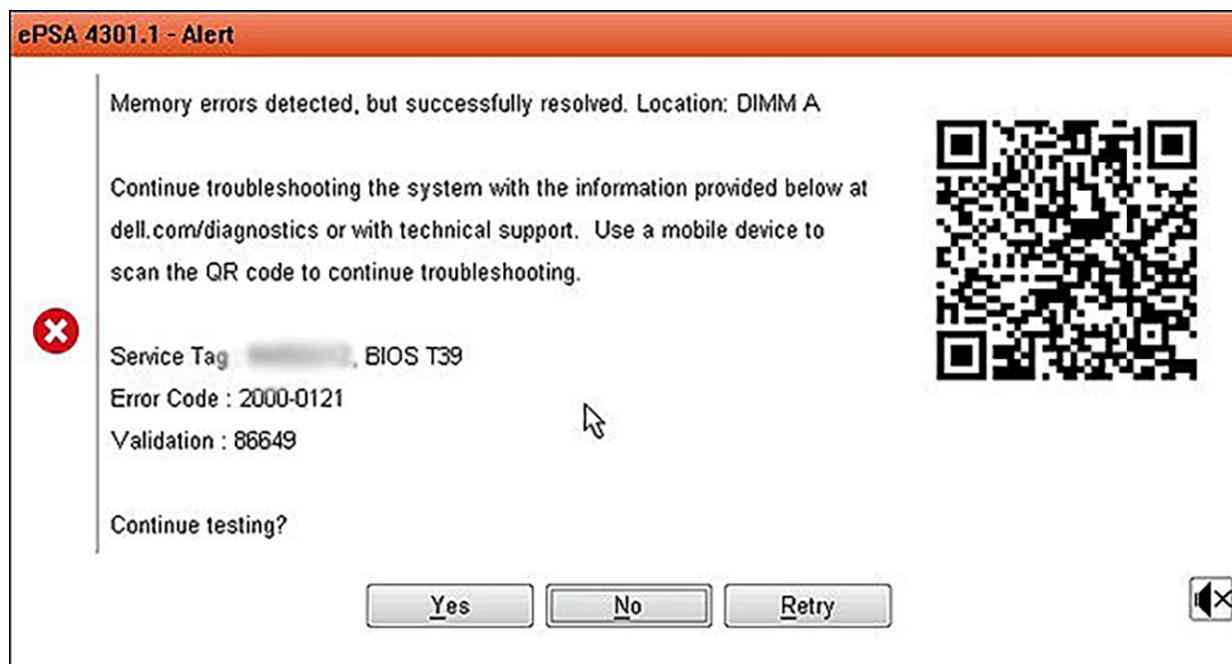


Da biste pokrenuli test na određenom uređaju ili pokrenuli određeni test

1. Ako želite da pokrenete dijagnostički test na određenom uređaju, pritisnite Esc i kliknite na **Yes** da biste zaustavili dijagnostički test.
2. Izaberite uređaj označavanjem polja za potvrdu u gornjem levom uglu pločice za testiranje i kliknite na **Run Tests** ili koristite **Thorough Option** za detaljnije testiranje.

SupportAssist poruke o greškama

Kada Dell SupportAssist dijagnostika otkrije grešku tokom rada, pauziraće test i prikazati iskačući prozor naveden u nastavku:



- Ako odgovorite sa Yes, dijagnostika će preći na testiranje sledećeg uređaja, a detalji o greškama će biti dostupni u objedinjenom izveštaju.
- Ako odgovorite sa No, dijagnostika će prekinuti testiranje preostalog netestiranog uređaja.
- Ako odgovorite sa Retry, dijagnostika će zanemariti grešku i ponovo pokrenuti poslednji test.

Snimite kôd greške pomoću opcije Validation code (Kôd za validaciju) ili Scan QR code i obratite se kompaniji Dell.

i | NAPOMENA: Neki testovi za posebne uređaje zahtevaju interakciju korisnika. Uvek budite pored računara za vreme obavljanja dijagnostičkih testova

Svetla za dijagnostiku sistema

Svetlo za status baterije

Pokazuje status napajanja i punjenja baterije.

Neprekidno belo – Adapter za napajanje je povezan i baterija je napunjena više od 5 procenata.

Žuto svetlo – Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je manji od 5 procenata.

Off (Isključeno)

- Adapter za napajanje je povezan i baterija je potpuno napunjena.
- Računar radi na baterijsko napajanje i kapacitet baterije je veći od 5 procenata.
- Računar je u stanju spavanja, hibernacije ili je isključen.

Svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto uz trepćuće kodove koji ukazuju na kvar.

Na primer, svetlo za status napajanja i baterije treperi žuto dva puta nakon čega sledi pauza, a zatim treperi belo tri puta nakon čega sledi pauza. Ovaj šablon 2,3 se nastavlja dok se računar ne isključi, što pokazuje da memorija ili RAM memorija nisu detektovane.

Tabela u nastavku pokazuje različite svetlosne šablone za status napajanja i baterije, kao i povezane probleme.

Tabela 2. Kodovi LED lampica

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,1	Greška procesora
2,2	Matična ploča: otkazivanje BIOS-a ili ROM-a (memorija samo za čitanje)

Dijagnostički kodovi lampica	Opis problema
2,3	Nije otkrivena memorija ili RAM (radna memorija)
2,4	Otkazivanje memorije ili RAM-a (radna memorija)
2,5	Instalirana nevažeća memorija
2,6	Greška matične ploče ili čipseta
2,7	Otkaz ekrana
2,8	Otkazivanje šine za napajanje LCD-a. Postavite matičnu ploču
3,1	Otkazivanje dugmaste baterije
3,2	Otkazivanje PCI kartice, video kartice/čipa
3,3	Slika za oporavak nije pronađena
3,4	Slika za oporavak je pronađena ali je nevažeća
3,5	Otkazivanje šine za napajanje
3,6	Flešovanje BIOS-a sistema nije dovršeno
3,7	Greška u interfejsu za Management Engine (ME)

Svetlo statusa kamere: Pokazuje da li se kamera koristi.

- Neprekidno belo – Kamera se koristi.
- Isključeno – Kamera se ne koristi.

Svetlo statusa tastera Caps Lock: Pokazuje da li je funkcija Caps Lock omogućena ili onemogućena.

- Neprekidno belo – Funkcija Caps Lock je omogućena.
- Isključeno – Funkcija Caps Lock je onemogućena.

Isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije

Informacije o ovom zadatku

Ako računar ne može da se poveže sa internetom zbog problema sa povezivanjem na Wi-Fi mrežu, možete da isključite i ponovo uključite Wi-Fi funkciju. U nastavku je navedena procedura sa uputstvima za isključivanje i ponovno uključivanje Wi-Fi funkcije.

 **NAPOMENA:** Neki dobavljači internet usluga obezbeđuju kombinovani uređaj modem/ruter.

Koraci

1. Isključite računar.
2. Isključite modem.
3. Isključite bežični ruter.
4. Sačekajte 30 sekundi.
5. Uključite bežični ruter.
6. Uključite modem.
7. Uključite računar.

Dobijanje pomoći i kontaktiranje kompanije Dell

Resursi za samostalnu pomoć

Možete dobiti informacije i pomoć o proizvodima i uslugama kompanije Dell korišćenjem ovih resursa za samostalnu pomoć:

Tabela 3. Resursi za samostalnu pomoć

Resursi za samostalnu pomoć	Lokacija resursa
Informacije o proizvodima i uslugama kompanije Dell	www.dell.com
Aplikacija Dell pomoć i podrška	
Pristupanje pomoći	U Windows pretragu unesite Help and Support i pritisnite Enter.
Pomoć na mreži za operativni sistem	www.dell.com/support/windows
Informacije o rešavanju problema, korisnička uputstva, uputstva za konfigurisanje, specifikacije proizvoda, blogovi za tehničku pomoć, upravljački programi, ispravke softvera itd.	Posetite www.dell.com/support
Članci iz Dell baze znanja za rešavanje raznih problema u vezi sa računarom	1. Idite na www.dell.com/support. 2. Unesite temu ili ključnu reč u okvir Search (Pretraga). 3. Kliknite na Search (Pretraži) da biste pretražili povezane članke.
Saznajte sledeće informacije o svom proizvodu:	Pogledajte <i>Me and my Dell</i> (Ja i moj Dell) na stranici www.dell.com/support/manuals. Da biste pronašli odeljak <i>Me and My Dell</i> (Ja i moj Dell) koji je relevantan za vaš proizvod, identifikujte proizvod na jedan od sledećih načina: • Izaberite Detect Product (Otkrij proizvod). • Pronađite proizvod u padajućem meniju u odeljku View Products (Pregledajte proizvode). • Unesite Service Tag number (Broj servisne oznake) ili Product ID (ID proizvoda) u traku za pretragu.

Kontaktiranje kompanije Dell

Da biste kompaniju Dell kontaktirali u vezi sa prodajom, tehničkom podrškom ili korisničkim servisom, posetite www.dell.com/contactdell.

 **NAPOMENA:** Dostupnost se razlikuje u zavisnosti od zemlje i proizvoda, a neke usluge ne moraju biti dostupne u vašoj zemlji.

 **NAPOMENA:** Ako nemate aktivnu Internet vezu, kontakt podatke možete pronaći na vašoj fakturi, ambalaži, računu ili Dell katalogu proizvoda.