

Dell Latitude 5310 2-in-1

Manuale di servizio

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

1 Interventi sui componenti del computer.....	5
Istruzioni di sicurezza.....	5
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	5
Precauzioni di sicurezza.....	6
Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD).....	6
Kit di servizio ESD.....	7
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	8
2 Tecnologia e componenti.....	9
Funzionalità USB.....	9
USB Type-C.....	10
HDMI 1.4.....	11
Comportamento del LED del pulsante di accensione.....	12
3 Componenti principali del sistema.....	14
4 Smontaggio e riassettaggio.....	17
Scheda microSD.....	17
Rimozione della scheda microSD.....	17
Installazione della scheda microSD.....	18
Cassetto per scheda SIM.....	19
Rimozione del vassoio della scheda SIM.....	19
Installazione del vassoio per la scheda SIM.....	20
Coperchio della base.....	21
Rimozione del coperchio della base.....	21
Installazione del coperchio della base.....	24
Batteria.....	27
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	27
Rimozione della batteria.....	27
Installazione della batteria.....	29
scheda WWAN.....	31
Rimozione della scheda WWAN.....	31
Installazione della scheda WWAN.....	32
Scheda WLAN.....	33
Rimozione della scheda WLAN.....	33
Installazione della scheda WLAN.....	34
Moduli di memoria.....	35
Rimozione del modulo di memoria.....	35
Installazione del modulo di memoria.....	36
Unità SSD.....	37
Rimozione dell'unità SSD M.2.....	37
Installazione dell'SSD M.2.....	39
Altoparlanti.....	41
Rimozione degli altoparlanti.....	41

Installazione degli altoparlanti.....	44
Ventola di sistema.....	46
Rimozione della ventola del sistema.....	46
Installazione della ventola del sistema.....	48
Dissipatore di calore.....	50
Rimozione del dissipatore (UMA).....	50
Installazione del dissipatore di calore.....	51
Porta CC di ingresso.....	51
Rimozione della porta CC di ingresso.....	51
Installazione della porta CC di ingresso.....	53
Scheda LED.....	55
Rimozione della scheda LED.....	55
Installazione della scheda LED.....	58
Scheda dei pulsanti del touchpad.....	61
Rimozione della scheda dei pulsanti del touchpad.....	61
Installazione della scheda dei pulsanti del touchpad.....	62
Scheda di sistema.....	64
Rimozione della scheda di sistema.....	64
Installazione della scheda di sistema.....	70
Batteria a pulsante.....	77
Rimozione della batteria pulsante.....	77
Installazione della batteria a bottone.....	77
Gruppo dello schermo.....	78
Rimozione del gruppo dello schermo.....	78
Installazione del gruppo dello schermo.....	81
Tastiera.....	84
Rimozione della tastiera.....	84
Installazione della tastiera.....	87
Scheda del lettore di smart card.....	90
Rimozione della scheda del lettore di smart card.....	90
Installazione della scheda del lettore di smart card.....	92
Gruppo del poggiapolsi.....	94
Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera.....	94
5 Risoluzione dei problemi.....	96
Diagnostica SupportAssist.....	96
Indicatori di diagnostica di sistema.....	98
Ciclo di alimentazione WiFi.....	99
6 Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	100

Interventi sui componenti del computer

Istruzioni di sicurezza

Prerequisiti

Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:

- sono state lette le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver terminato gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la fonte di alimentazione.

 **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per ulteriori informazioni sulle best practice relative alla protezione, consultare la [home page sulla conformità alle normative vigenti](#)

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono solo essere effettuate da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può solo eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata mentre, allo stesso tempo, si tocca un connettore sul retro del computer.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dalla staffa di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, tirare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di bloccaggio. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

Procedura

1. Assicurarsi di seguire le istruzioni di sicurezza.

2. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
3. Spegnerne il computer.
4. Scollegare dal computer tutti i cavi di rete.

 **ATTENZIONE:** Per disconnettere un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal computer, quindi dal dispositivo di rete.

5. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
6. Tenere premuto il pulsante di alimentazione mentre il computer è scollegato, per mettere a terra la scheda di sistema.

 **N.B.:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata mentre, allo stesso tempo, si tocca un connettore sul retro del computer.

Precauzioni di sicurezza

Il capitolo dedicato alle precauzioni di sicurezza fornisce istruzioni dettagliate su cosa fare prima di procedere allo smontaggio.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassettaggio, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnerne il sistema e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il sistema e tutte le periferiche collegate dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal sistema tutti i cavi di rete, telefonici e delle linee di telecomunicazione.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno di notebook utilizzare un kit di servizio ESD.
- Dopo aver rimosso un componente del sistema, posizionarlo con cura su un tappetino antistatico.
- Indossare scarpe con suole di gomma isolanti per ridurre la possibilità di elettrocuzione.

Alimentazione in standby

I prodotti Dell con alimentazione in standby devono essere scollegati dalla presa elettrica prima di aprire il case. In sostanza, i sistemi con alimentazione in standby rimangono alimentati anche da spenti. L'alimentazione interna consente di accendere (Wake on LAN) e mettere in sospensione il sistema da remoto, con in più altre funzionalità avanzate di risparmio energia.

Dopo lo scollegamento, premere e tenere premuto per 15 secondi il pulsante di accensione per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema. Rimuovere la batteria da notebook.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Il cinturino da polso deve essere stretto e a contatto con la pelle; prima di effettuare l'associazione con l'apparecchiatura, l'utente deve rimuovere tutti i gioielli, ad esempio orologi, braccialetti o anelli.

Protezione dalle scariche elettrostatiche (ESD)

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria DIMM e le schede di sistema. Persino la minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

A causa della maggiore densità dei semiconduttori utilizzati negli ultimi prodotti Dell, ora la sensibilità ai possibili danni da elettricità statica è superiore rispetto al passato. Per questo motivo, alcuni metodi precedentemente approvati per la gestione dei componenti non sono più validi.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto grave è quello di una memoria DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera un sintomo "No POST/No Video" emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo DIMM riceve una scossa elettrostatica, ma il tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

Il danno più difficile da riconoscere e risolvere i problemi è l'errore intermittente.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. L'uso di cinturini antistatici wireless non è ammesso, poiché non forniscono protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Tutti questi componenti vanno maneggiati in un'area priva di elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, scaricare l'elettricità statica dal proprio corpo.
- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Kit di servizio ESD

Il kit di servizio non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni kit di servizio include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

Componenti del kit di servizio ESD

I componenti del kit di servizio ESD sono:

- **Tappetino antistatico:** il tappetino antistatico è disperdente ed è possibile riporvi i componenti durante le operazioni di manutenzione. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del sistema al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino. Gli elementi sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa.
- **Cinturino da polso e cavo di associazione:** il cinturino da polso e il cavo di associazione possono essere collegati direttamente al polso e all'hardware bare metal se non è necessario il tappetino ESD oppure al tappetino antistatico per proteggere l'hardware momentaneamente riposto sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester per cinturino da polso ESD:** i fili interni del cinturino ESD sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit non monitorato, è buona norma testare regolarmente il cinturino prima di ogni chiamata di servizio e, comunque, almeno una volta alla settimana. Il modo migliore per testare il cinturino da polso è utilizzare l'apposito tester. Se non si dispone di un tester per il cinturino da polso, rivolgersi alla sede regionale per richiederne uno. Per eseguire il test, collegare al tester il cavo di associazione del cinturino legato al polso e spingere il pulsante di esecuzione del test. Se il test ha esito positivo, si accende un LED verde; nel caso contrario, si accender un LED rosso.
- **Elementi di isolamento:** è fondamentale che i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore, siano lontani dalle parti interne con funzione di isolamento, che spesso sono altamente cariche.
- **Ambiente operativo:** prima di implementare il kit di servizio ESD, valutare la situazione presso la sede del cliente. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un portatile. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i portatili si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di sistema da riparare. Inoltre, l'area di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.
- **Packaging ESD:** i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale del componente nuovo. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino ESD, nel sistema o dentro una borsa antistatica.
- **Trasporto dei componenti sensibili:** quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Riepilogo della protezione ESD

Durante la manutenzione dei prodotti Dell, si consiglia che i tecnici dell'assistenza sul campo utilizzino sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo. Inoltre, durante la manutenzione per i tecnici è fondamentale mantenere i componenti sensibili separati da tutte le parti dell'isolamento e utilizzare sacchetti antistatici per il trasporto dei componenti sensibili.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

Una volta completate le procedure di ricollocamento, assicurarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

Procedura

1. Collegare al computer tutti i cavi telefonici o di rete.

 **ATTENZIONE:** Per collegare un cavo di rete, prima inserire il cavo nella periferica di rete, poi collegarlo al computer.

2. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
3. Accendere il computer.
4. Se necessario, verificare il corretto funzionamento del computer, eseguendo lo strumento di diagnostica.

Tecnologia e componenti

Questo capitolo descrive la tecnologia e i componenti disponibili nel sistema.

Argomenti:

- Funzionalità USB
- USB Type-C
- HDMI 1.4
- Comportamento del LED del pulsante di accensione

Funzionalità USB

Lo standard USB (Universal Serial Bus) è stato introdotto nel 1996. Ha semplificato enormemente la connessione tra i computer host e le periferiche come mouse, tastiere, driver esterni e stampanti.

Tabella 1. Evoluzione dello USB

Tipo	Velocità di trasferimento dei dati	Categoria	Anno d'introduzione
USB 2.0	480 Mbps	Alta velocità	2000
USB 3.2 Gen 1 (in precedenza USB 3.0/USB 3.1 Gen 1)	5 Gbps	SuperSpeed	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gb/s	SuperSpeed Plus	2013

USB 3.2 Gen 1 (SuperSpeed USB)

Presente in circa 6 miliardi di dispositivi, per anni, la tecnologia USB 2.0 è rimasta saldamente radicata come interfaccia standard nel mondo dei PC; tuttavia, più aumentano la velocità dell'hardware e i requisiti della larghezza di banda, più cresce l'esigenza di una velocità sempre maggiore. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 finalmente risponde alle richieste dei consumatori, con una velocità teoricamente superiore di 10 volte rispetto alla tecnologia precedente. In breve, le caratteristiche della tecnologia USB 3.2 Gen 1 sono:

- Velocità di trasferimento maggiori (fino a 20 Gb/s)
- Aumento delle operazioni multilane di 10 Gb/s ciascuna.
- Aumento della potenza massima di bus e maggiore assorbimento di corrente per meglio adattarsi ai dispositivi che richiedono una grande quantità di alimentazione
- Nuove funzioni di risparmio energetico
- Trasferimenti dati full duplex e supporto per le nuove tipologie di trasferimento
- Compatibilità con le versioni precedenti di USB 3.1/3.0 e USB 2.0.
- Nuovi connettori e cavo

Gli argomenti seguenti rispondono ad alcune delle domande più frequenti riguardanti l'interfaccia USB 3.0/USB 3.2 Gen 1.



Velocità

Attualmente esistono 5 velocità definite dall'ultima specifica USB 3.0/3.1 Gen 1. In base al trasferimento dei dati USB, sono classificati come a Low Speed, Full Speed, High Speed (dalla versione 2.0 della specifica), SuperSpeed (dalla versione 3.0) e SuperSpeed+ (dalla versione 3.1). La modalità SuperSpeed ha una velocità di trasferimento di 20 Gb/s. Lo standard USB 3.2 è compatibile con le versioni precedenti di USB 3.1/3.0 e USB 2.0.

L'interfaccia USB 3.2 Gen 1 raggiunge prestazioni nettamente superiori grazie alle modifiche tecniche elencate di seguito:

- Un bus fisico aggiuntivo oltre il bus USB 2.0 esistente (fare riferimento alla figura riportata in basso).
- Il bus USB 2.0 era dotato in precedenza di quattro cavi (alimentazione, messa a terra e una coppia per i dati differenziali); il bus USB 3.1 Gen 1 dispone di quattro cavi in più per due coppie di segnale differenziale (ricezione e trasmissione), per un totale di otto collegamenti nei connettori e nel cablaggio.
- USB 3.2 Gen 1 utilizza l'interfaccia dati bidirezionale, anziché l'half-duplex della tecnologia USB 2.0. Ciò assicura un aumento in termini di larghezza di banda pari a 10 volte.

Applicazioni

USB 3.1 Gen 1 apre a un maggior numero di dispositivi per migliorare l'esperienza generale. Se in passato i video USB erano a malapena accettabili (quanto a valori di risoluzione massima, latenza e compressione video), ora è facile immaginare che, con una larghezza di banda 510 volte superiore, le soluzioni video USB dovrebbero funzionare molto meglio. Il DVI a collegamento singolo richiede circa 2 Gb/s di throughput. Se 480 Mb/s erano limitativi, 5 Gb/s sono più che promettenti. Con i 4,8 Gb/s di velocità che promette, questo standard si farà strada in alcuni prodotti ai quali in passato la tecnologia USB era sconosciuta, come i sistemi di storage RAID esterno.

Di seguito sono elencati alcuni dei prodotti disponibili con tecnologia SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1:

- Dischi rigidi esterni USB 3.0 /USB 3.2 Gen 1 per desktop
- Dischi rigidi USB 3.2 Gen 1 portatili
- Dock e adattatori per unità USB 3.2 Gen 1
- Lettori e unità Flash USB 3.2 Gen 1
- Unità a stato solido USB 3.2 Gen 1
- RAID USB 3.2 Gen 1
- Unità supporti ottici
- Dispositivi multimediali
- Rete
- Hub e schede adattatore USB 3.2 Gen 1

Compatibilità

La buona notizia è che la tecnologia USB 3.2 Gen 1 è attentamente progettata per essere compatibile con l'interfaccia USB 2.0. Prima di tutto, se la tecnologia USB 3.2 Gen 1 specifica nuove connessioni fisiche e quindi nuovi cavi che consentano di sfruttare la velocità superiore del nuovo protocollo, il connettore in sé mantiene la stessa forma rettangolare con i quattro contatti USB 2.0 nella stessa posizione di prima. I cavi USB 3.0/3.2 Gen 1 ospitano cinque nuove connessioni per trasportare e ricevere i dati trasmessi in modo indipendente, le quali entrano in contatto solo quando si è connessi a una connessione USB SuperSpeed appropriata.

USB Type-C

USB Type-C è un nuovo connettore fisico di dimensioni molto contenute. Il connettore supporta nuovi e interessanti standard USB, tra cui USB 3.1 e USB Power Delivery (USB PD).

Modalità alternata

USB Type-C è un nuovo standard per connettori di dimensioni molto contenute: circa un terzo di un vecchio connettore USB Type-A. Si tratta di un unico standard a connettore singolo utilizzabile da qualsiasi dispositivo. Le porte USB Type-C supporta una varietà di gamma di protocolli con "modalità alternate", il che consente di avere adattatori con output HDMI, VGA, DisplayPort o altri tipi di connessioni tramite un'unica porta USB.

USB Power Delivery

USB Type-C è anche strettamente correlato alla specifica USB PD. Attualmente, spesso smartphone, tablet e altri dispositivi mobili si ricaricano tramite una connessione USB. Una connessione USB 2.0 fornisce fino a 2,5 watt, che sono sufficienti solo per un telefono, ma solo questo. Un notebook potrebbe richiedere fino a 60 watt, ad esempio. Con la specifica USB Power Delivery, l'alimentazione sale a 100 watt. È bidirezionale, quindi un dispositivo può inviare o ricevere l'alimentazione. Alimentazione che può essere trasferita nello stesso momento in cui il dispositivo trasmette i dati attraverso la connessione.

Ciò potrebbe significare la fine dei cavi proprietari per la ricarica dei notebook, perché tutto verrà caricato tramite una normale connessione USB. Anche il notebook potrà essere ricaricato da una di quelle batterie portatili già utilizzate per ricaricare smartphone e altri dispositivi. Il

notebook verrà collegato a uno schermo esterno con un cavo di alimentazione e lo schermo caricherà il notebook mentre verrà utilizzato come schermo esterno, il tutto tramite un'unica connessione USB Type-C. Per utilizzare questa opzione, il dispositivo e il cavo di alimentazione dovranno supportare la tecnologia USB Power Delivery. Il solo fatto che dispongano di una connessione USB Type-C non significa necessariamente che siano in grado di effettuare questa operazione.

USB Type-C e USB 3.1

USB 3.1 è un nuovo standard USB. Larghezza di banda teorica dello standard USB 3 è di 5 Gb/s, mentre quella dello standard USB 3.1 è di 10 Gb/s, ovvero il doppio, per una velocità pari a quella dei connettori Thunderbolt di prima generazione. USB Type-C e USB 3.1 non sono la stessa cosa. USB Type-C è solo la forma del connettore, ma la tecnologia sottostante potrebbe essere USB 2 o USB 3.0. Ad esempio, il tablet Nokia N1 con Android utilizza un connettore USB Type-C, ma la tecnologia sottostante è USB 2.0 e non USB 3.0. Rimane comunque il fatto che queste tecnologie sono strettamente correlate.

Thunderbolt su USB Type-C

Thunderbolt 3 porta la tecnologia Thunderbolt to USB Type-C alla velocità di anche 40 Gb/s, creando una porta compatta che garantisce la connessione più veloce e versatile a qualsiasi dock, schermo o dispositivo dati, ad esempio un disco rigido esterno. Thunderbolt 3 utilizza una porta o un connettore USB Type-C per collegare le periferiche supportate.

1. Thunderbolt 3 utilizza cavi e connettori USB Type-C compatti e reversibili.
2. Thunderbolt 3 supporta velocità fino a 40 Gb/s
3. DisplayPort 1.4: compatibili con monitor, dispositivi e cavi DisplayPort esistenti
4. Alimentazione USB: fino a 130 W sui computer supportati

Caratteristiche principali di Thunderbolt 3 over USB Type-C

1. Thunderbolt, USB, DisplayPort e alimentazione su USB Type-C con un unico cavo (le caratteristiche variano a seconda del prodotto)
2. Cavi e connettori USB Type-C compatti e reversibili.
3. Supporto per connettività di rete Thunderbolt (*varia a seconda del prodotto)
4. Supporto per schermi 4K
5. Fino a 40 Gbps

i N.B.: La velocità di trasferimento dei dati può variare a seconda del dispositivo.

Icone Thunderbolt

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable		Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable		Up to 130 Watts via USB Type-C

Figura 1. Variazioni nelle icone Thunderbolt

HDMI 1.4

In questa sezione viene illustrato l'interfaccia HDMI 1.4, le sue funzionalità e i suoi vantaggi.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) è un'interfaccia audio/video interamente digitale e non compressa supportata a livello di settore. HDMI dà da interfaccia tra qualsiasi origine audio/video digitale compatibile, ad esempio un lettore DVD, un ricevitore A/V o un dispositivo audio e/o monitor video digitale compatibile, ad esempio una TV digitale (DTV). Il vantaggio principale è il ridotto numero di cavi e disposizioni di protezione dei contenuti. HDMI supporta con un unico cavo video standard, avanzati o ad alta definizione, oltre a contenuti audio digitali multicanale.

Funzionalità dell'interfaccia HDMI 1.4

- **Canale Ethernet HDMI:** consente di incrementare la velocità della connessione di rete a un collegamento HDMI, permettendo agli utenti di sfruttare appieno i vantaggi dei propri dispositivi abilitati IP senza che sia necessario un cavo Ethernet separato.
- **Canale di ritorno audio:** consente a una TV con interfaccia HDMI e dotata di sintonizzatore integrata di inviare dati audio "upstream" a un sistema audio surround, senza che sia necessario un cavo audio separato.
- **3D:** consente di definire i protocolli input/output per i formati video 3D principali, preparando il terreno per veri e propri giochi e applicazioni di home theater 3D.
- **Tipi di contenuto:** consente di segnalare in tempo reale i tipi di contenuto tra i dispositivi di visualizzazione e quelli di sorgente, permettendo a una TV di ottimizzare le impostazioni d'immagine in base al tipo di contenuto.
- **Spazi per colori aggiuntivi** - Consente di aggiungere supporto per ulteriori modelli di colore utilizzati nella fotografia digitale e nella grafica computer.
- **Supporto 4K:** consente di ottenere risoluzioni video superiori a 1080p, fornendo supporto agli schermi di nuova generazione in competizione con i sistemi di cinema digitale utilizzati in numerose sale cinematografiche commerciali.
- **Connettore micro HDMI:** un nuovo e più piccolo connettore per telefoni e altri dispositivi portatili, in grado di supportare video con risoluzione fino a 1.080p.
- **Sistema di connessione auto:** nuovi cavi e connettori per i sistemi video all'interno dei veicoli, progettati per soddisfare le esigenze specifiche del settore automobilistico offrendo al contempo la qualità che caratterizza l'HD.

Vantaggi dell'HDMI

- La qualità HDMI trasmette audio e video digitali non compressi per la massima nitidezza d'immagine.
- L'HDMI fornisce la qualità e la funzionalità di un'interfaccia digitale a basso costo, supportando formati video non compressi in modo semplice e conveniente.
- L'HDMI audio supporta diversi formati audio, da quello standard stereo al formato suono surround multicanale.
- L'interfaccia HDMI combina video e audio multicanale in un unico cavo, eliminando i costi, la complessità e il disordine che caratterizzano la molteplicità di cavi attualmente utilizzati nei sistemi AV.
- L'interfaccia HDMI supporta la comunicazione tra la sorgente video (come ad esempio un lettore DVD) e la DTV, consentendo nuove funzionalità.

Comportamento del LED del pulsante di accensione

Su alcuni sistemi Dell Latitude, il LED del pulsante di alimentazione è utilizzato per fornire un'indicazione dello stato del sistema e di conseguenza il pulsante di alimentazione si illumina quando viene premuto. I sistemi con il pulsante di alimentazione/lettore di impronte digitali opzionale non avranno un LED sotto il pulsante di alimentazione e useranno gli altri LED disponibili per fornire tale indicazione.

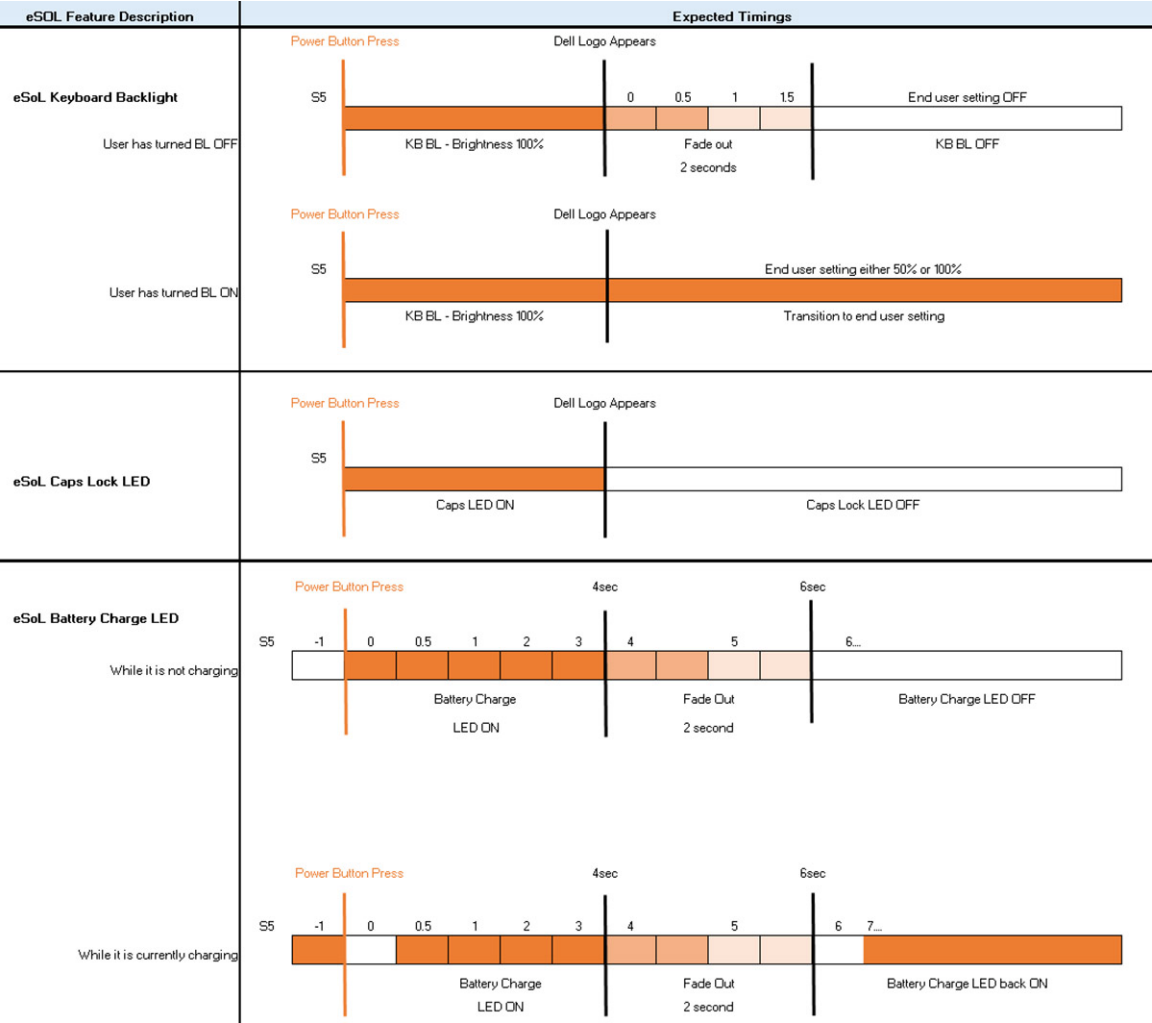
Comportamento del LED del pulsante di alimentazione senza lettore di impronte digitali

- Sistema acceso (S0) = il LED si illumina bianco fisso.
- Sistema in sospensione/standby (S3, SOix) = il LED è spento
- Sistema spento/in ibernazione (S4/S5) = il LED è spento

Accensione e comportamento del LED con lettore di impronte digitali

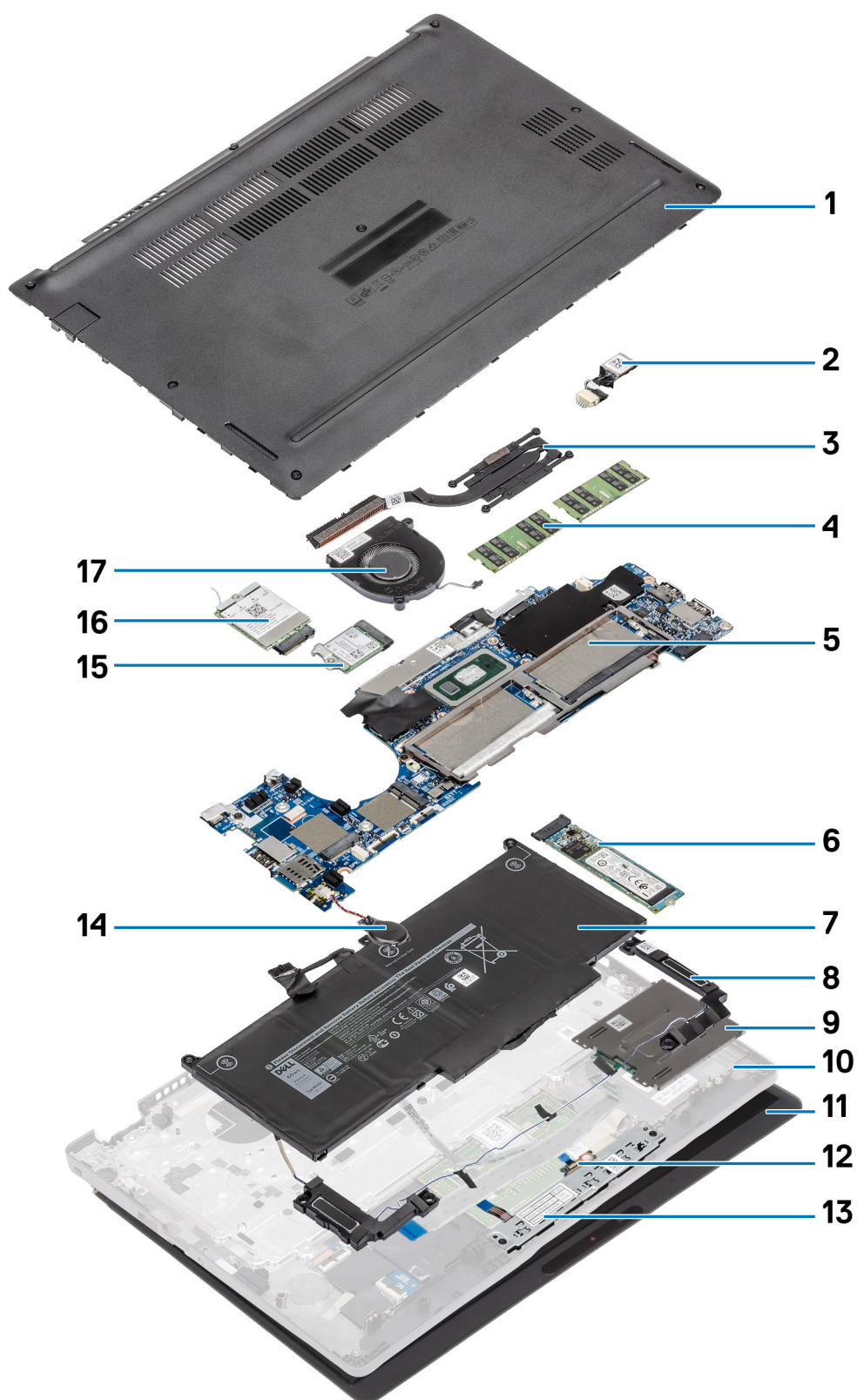
- Se si preme il pulsante di alimentazione per un periodo compreso tra 50 msec a 2 sec si accende il dispositivo.
- Il pulsante di alimentazione non registra ulteriori pressioni fino a quando non viene fornito SOL (Sign-Of-Life) all'utente.
- Il LED del sistema si illumina alla pressione del pulsante di alimentazione.
- Tutti i LED disponibili (retroilluminazione tastiera/LED MAIUSC della tastiera/LED di ricarica della batteria) si illuminano e mostrano il comportamento specificato.
- Il segnale acustico è disattivato per impostazione predefinita. Può essere attivato nel BIOS.
- Le salvaguardie non vanno in timeout se il dispositivo si blocca durante il processo di accesso.

- Logo Dell: si accende entro 2 secondi dopo aver premuto il pulsante di alimentazione.
- Avvio completo: entro 22 secondi dopo aver premuto il pulsante di alimentazione.
- Di seguito sono fornite tempistiche di esempio:



- Il pulsante di alimentazione con lettore di impronte digitali non avrà un LED e pertanto saranno usati i LED disponibili nel sistema per indicarne lo stato
- **LED dell'adattatore di alimentazione:**
 - Il LED del connettore dell'adattatore di alimentazione si illumina di bianco quando l'alimentazione è attiva.
 - **LED di stato della batteria:**
 - Se il computer è collegato ad una presa elettrica, l'indicatore della batteria funziona nel modo seguente:
 1. Bianco fisso: la batteria è in ricarica. A ricarica completa il LED si spegne.
 - Se il computer è alimentato a batteria, l'indicatore funziona nel modo seguente:
 1. Spento: la batteria è sufficientemente carica (o il computer è spento).
 2. Giallo fisso: il livello di carica della batteria è estremamente basso. Uno stato della batteria in esaurimento corrisponde a circa 30 minuti o meno di durata della batteria rimanenti.
 - **LED fotocamera**
 - Il LED bianco si attiva quando la fotocamera è accesa.
 - **LED di disattivazione microfono:**
 - Una volta attivato (microfono disattivato), il LED sul tasto F4 dovrebbe essere BIANCO.

Componenti principali del sistema



1. Coperchio della base
2. Porta CC di ingresso
3. Dissipatore di calore
4. Moduli di memoria
5. Scheda di sistema
6. Unità SSD
7. Batteria
8. Altoparlante
9. Scheda del lettore di smart card
10. Poggiapolsi
11. Gruppo display
12. Scheda LED
13. Scheda dei pulsanti del touchpad
14. Batteria a bottone
15. Scheda WLAN
16. scheda WWAN
17. Ventola di sistema

 **N.B.:** Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del sistema originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alle coperture di garanzia acquistate dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Smontaggio e riassettaggio

N.B.: Alcune delle immagini utilizzate in questo manuale sono sfruttate dal modello precedente a scopo illustrativo e possono variare leggermente rispetto al sistema effettivo. Le immagini sono comunque applicabili per illustrare accuratamente le procedure di servizio.

Argomenti:

- Scheda microSD
- Cassetto per scheda SIM
- Coperchio della base
- Batteria
- scheda WWAN
- Scheda WLAN
- Moduli di memoria
- Unità SSD
- Altoparlanti
- Ventola di sistema
- Dissipatore di calore
- Porta CC di ingresso
- Scheda LED
- Scheda dei pulsanti del touchpad
- Scheda di sistema
- Batteria a pulsante
- Gruppo dello schermo
- Tastiera
- Scheda del lettore di smart card
- Gruppo del poggiapolsi

Scheda microSD

Rimozione della scheda microSD

Prerequisiti

Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Procedura

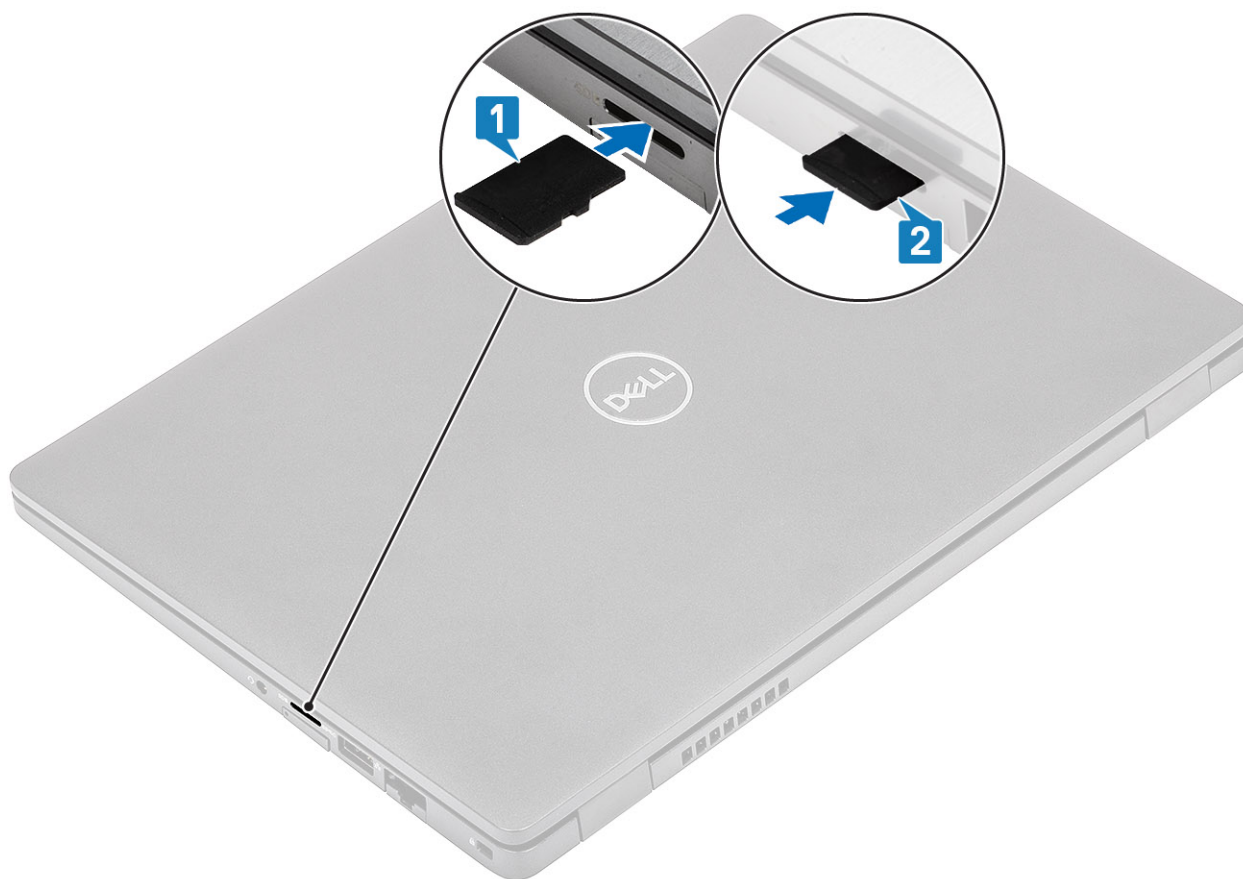
1. Spingere la scheda microSD per sganciarla dal computer [1].
2. Estrarre la scheda microSD dal computer [2].



Installazione della scheda microSD

Procedura

1. Allineare la scheda microSD al relativo slot sul computer [1].
2. Far scorrere la scheda microSD nello slot finché non scatta in posizione [2].



Fasi successive

Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Cassetto per scheda SIM

Rimozione del vassoio della scheda SIM

Prerequisiti

Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Procedura

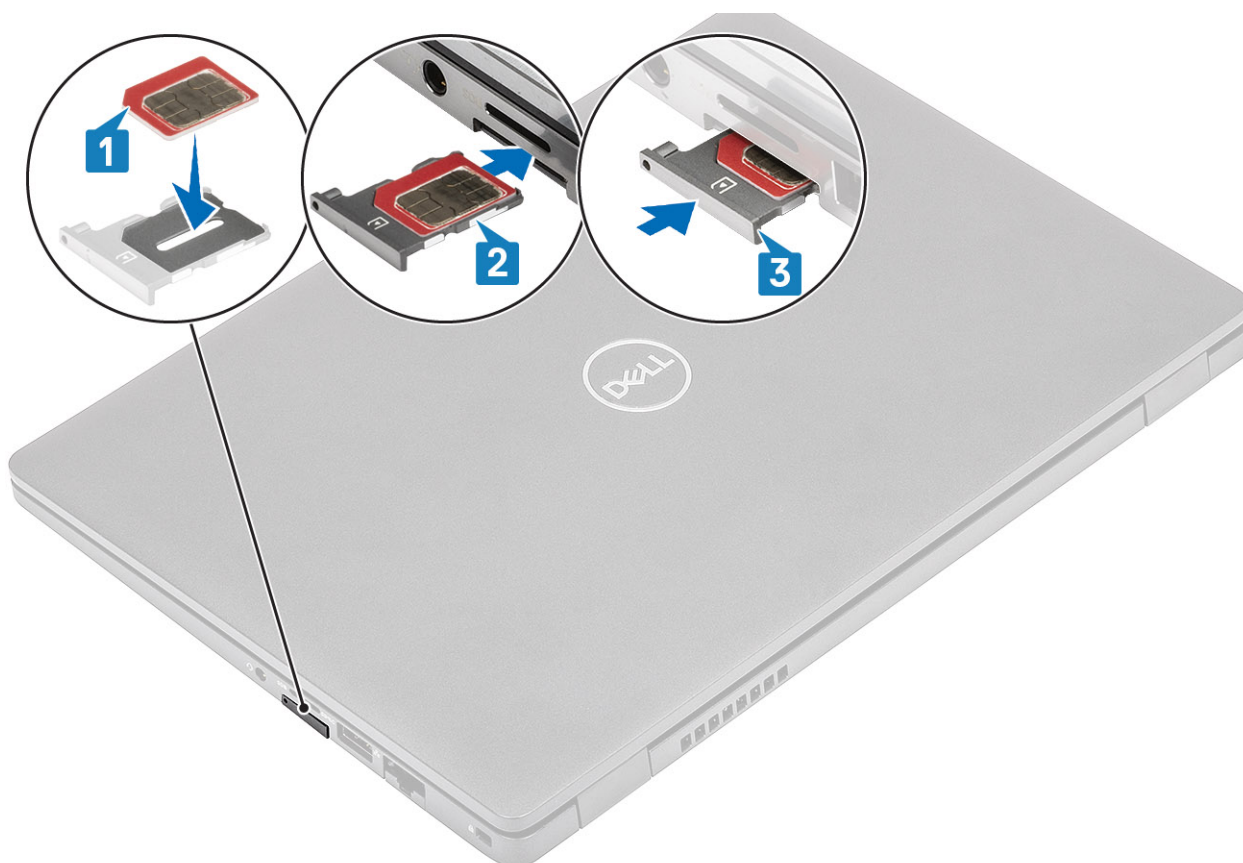
1. Inserire un perno nel foro del cassetto della scheda SIM e spingere verso l'interno finché il cassetto non si sblocca [1, 2].
2. Estrarre il cassetto della scheda SIM dal computer [3].



Installazione del vassoio per la scheda SIM

Procedura

1. Posizionare la scheda SIM nell'alloggiamento della scheda SIM con il contatto in metallo rivolto verso l'alto [1].
2. Allineare l'alloggiamento con lo slot nel computer e farlo scorrere delicatamente all'interno [2].
3. Spingere il cassetto della scheda SIM all'interno del relativo slot finché non scatta in posizione [3].



Fasi successive

Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Coperchio della base

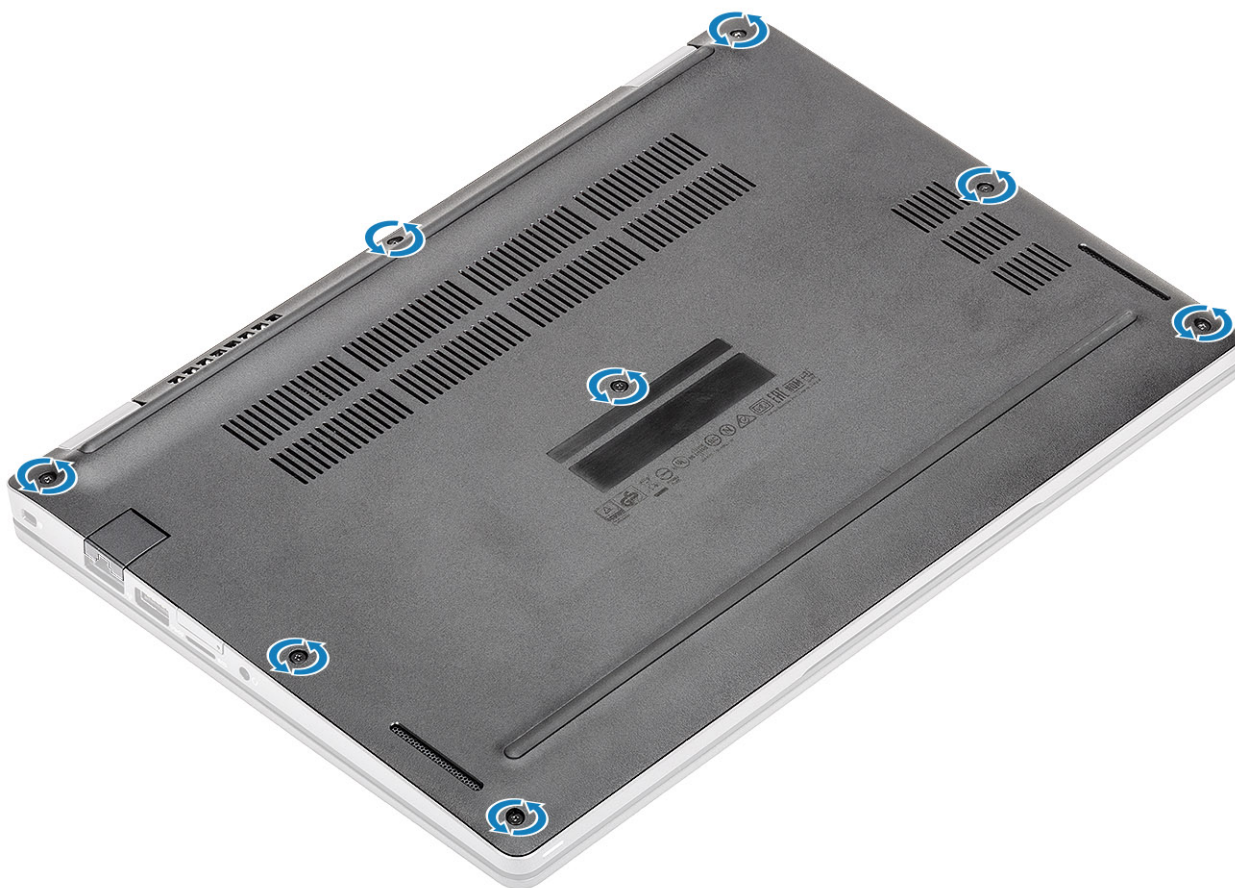
Rimozione del coperchio della base

Prerequisiti

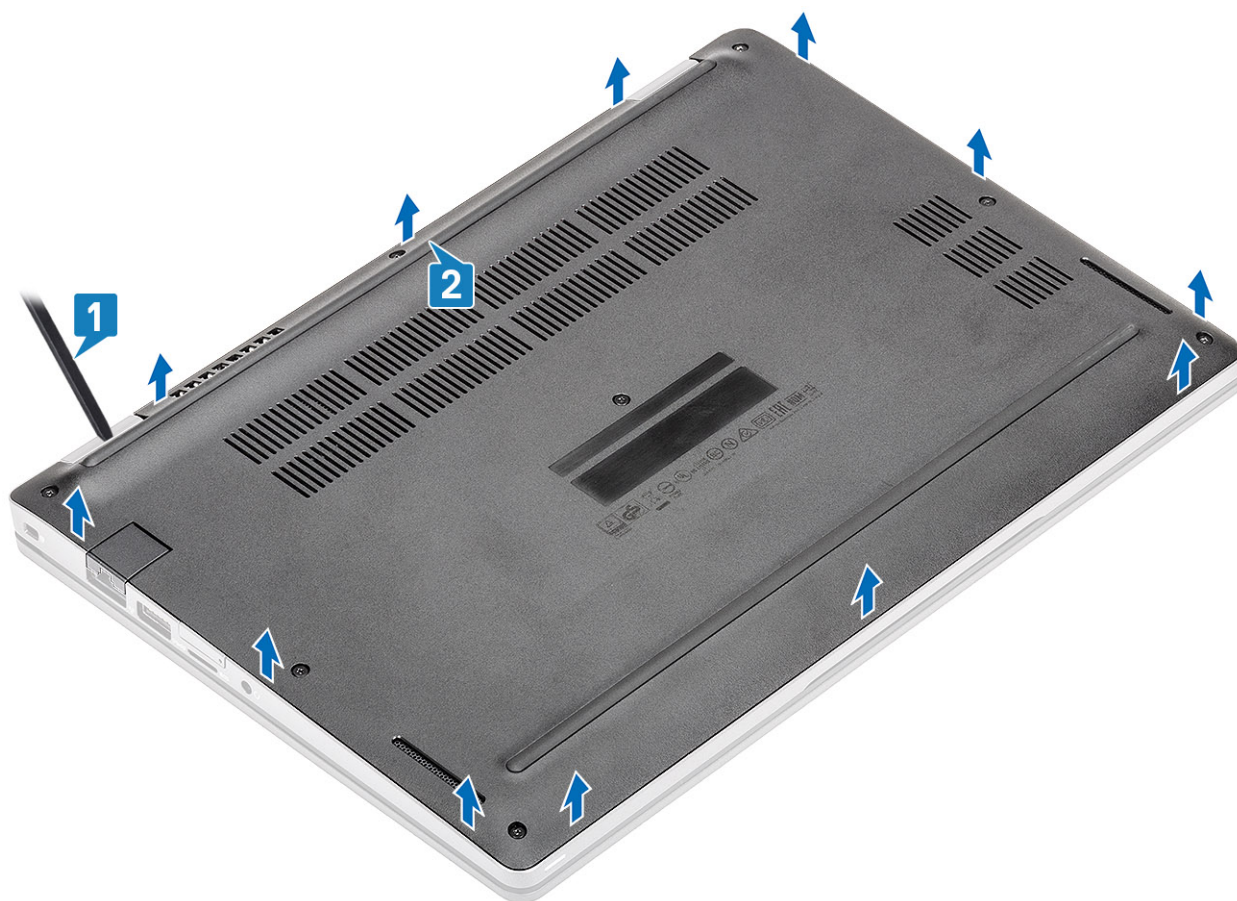
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).

Procedura

1. Allentare le 8 viti di fissaggio che assicurano il coperchio della base al computer.



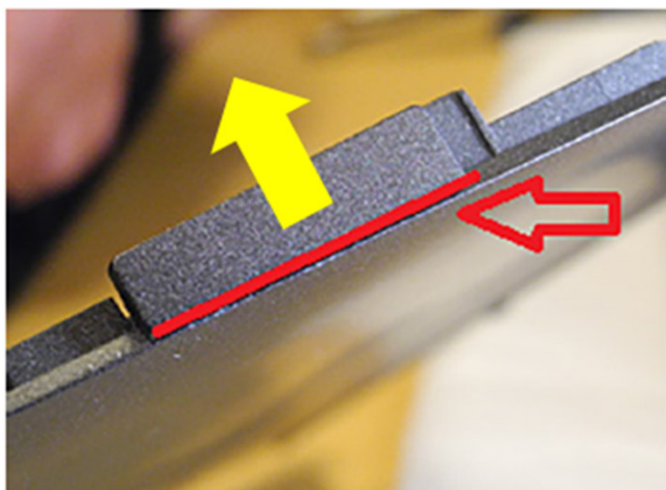
2. Utilizzando un graffietto in plastica [1], sollevare il coperchio della base dall'angolo superiore sinistro e continuare a lavorare sui lati per aprire il coperchio della base [2].



3. Sollevare e rimuovere il coperchio della base dal computer.



4. Dopo la rimozione del coperchio della base, rimuovere il coperchio della SIM. Per rimuovere il coperchio della SIM, sollevare la scheda SIM fittizia verso l'alto dal punto di incavo che è l'area tra la scheda SIM fittizia e il telaio del sistema.



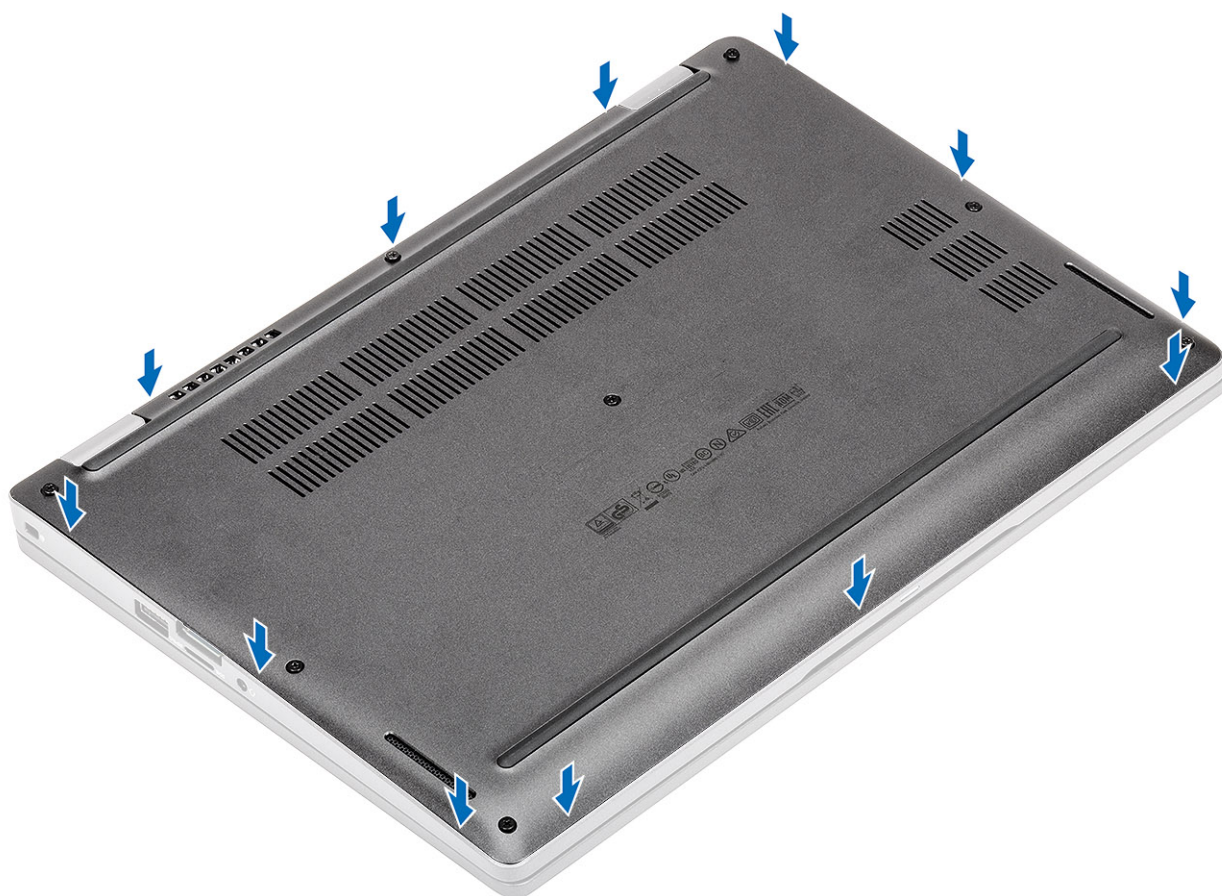
Installazione del coperchio della base

Procedura

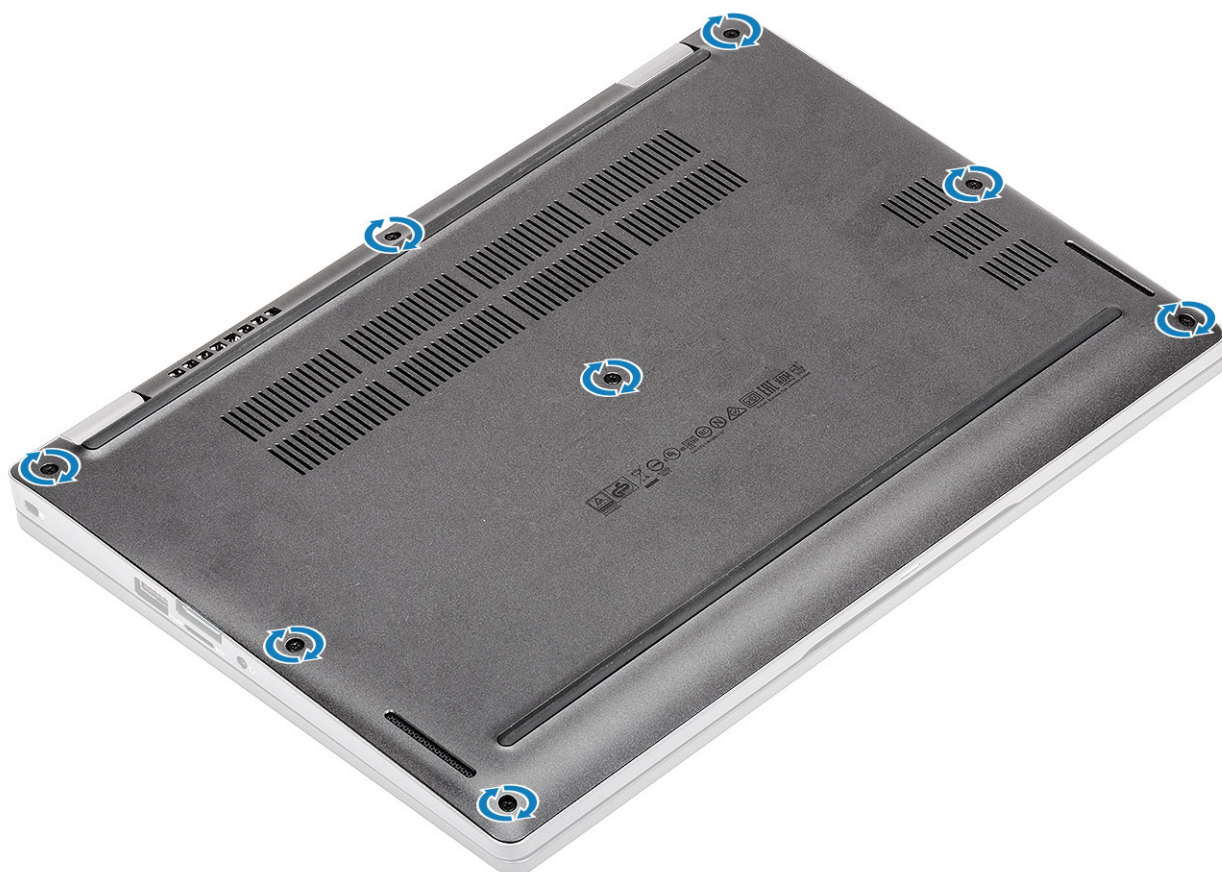
1. Trasferire il coperchio della SIM sul nuovo coperchio della base.
2. Allineare e posizionare il coperchio della base sul computer.



3. Premere sui bordi e sui lati del coperchio della base fino a quando non scatta in posizione.



4. Serrare le 8 viti che fissano il coperchio della base al computer.



Fasi successive

1. Ricollocare la [scheda microSD](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.

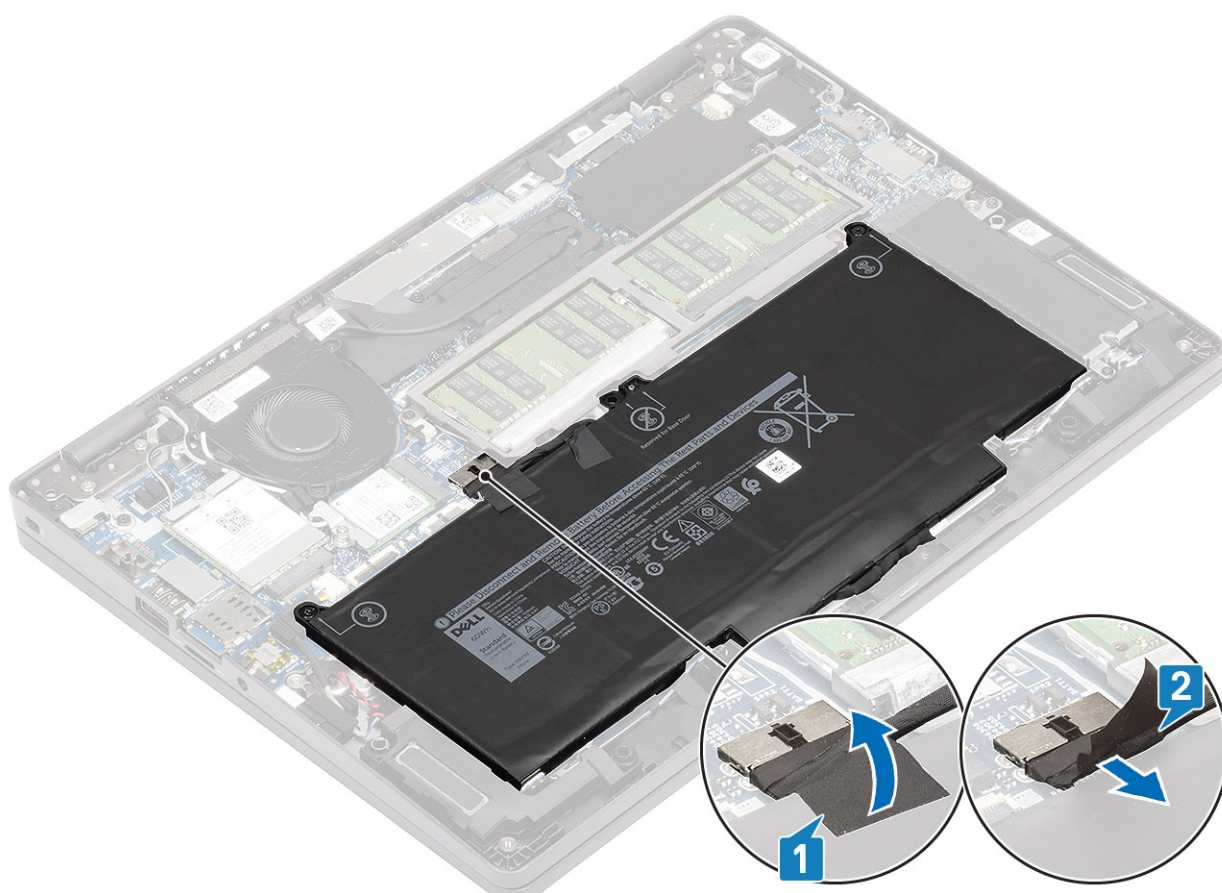
Rimozione della batteria

Prerequisiti

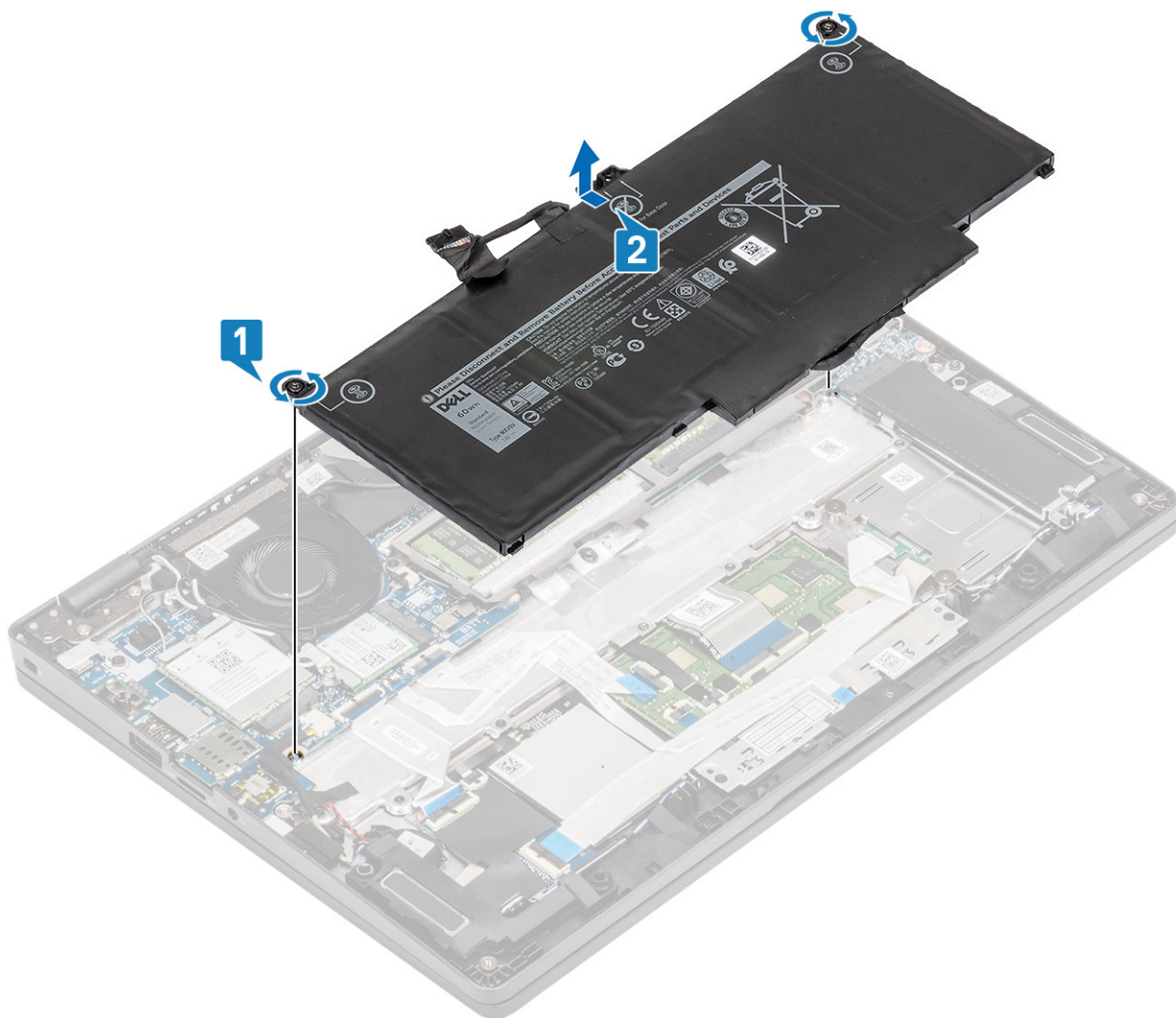
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Staccare il nastro adesivo dalla batteria [1].
2. Scollegare il cavo della batteria dal connettore sulla scheda di sistema [2].



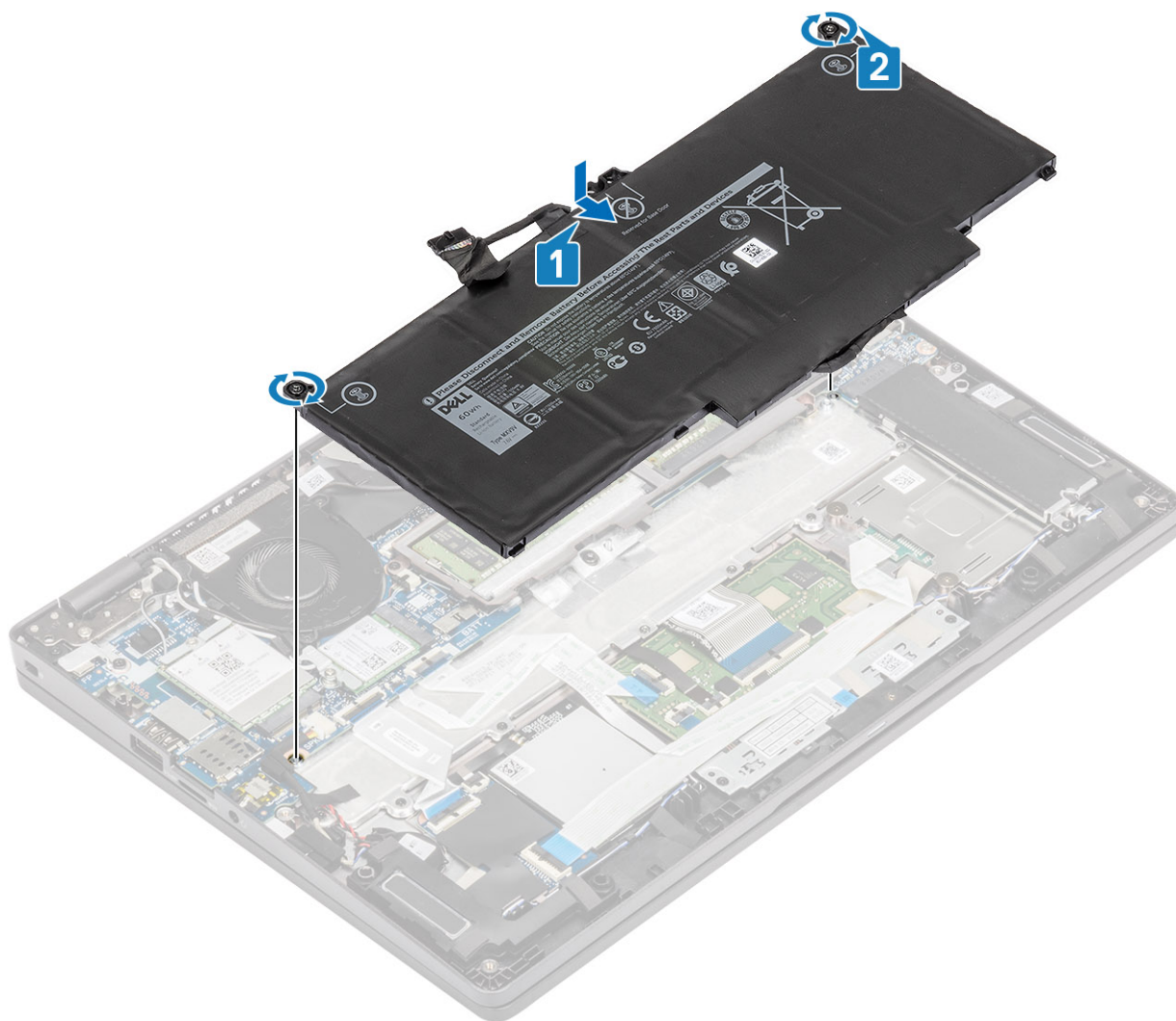
3. Allentare le 2 viti di fissaggio che fissano la batteria al gruppo del poggiapolsi [1].
4. Sollevare e far scorrere la batteria via dal gruppo poggiapolsi. [2].



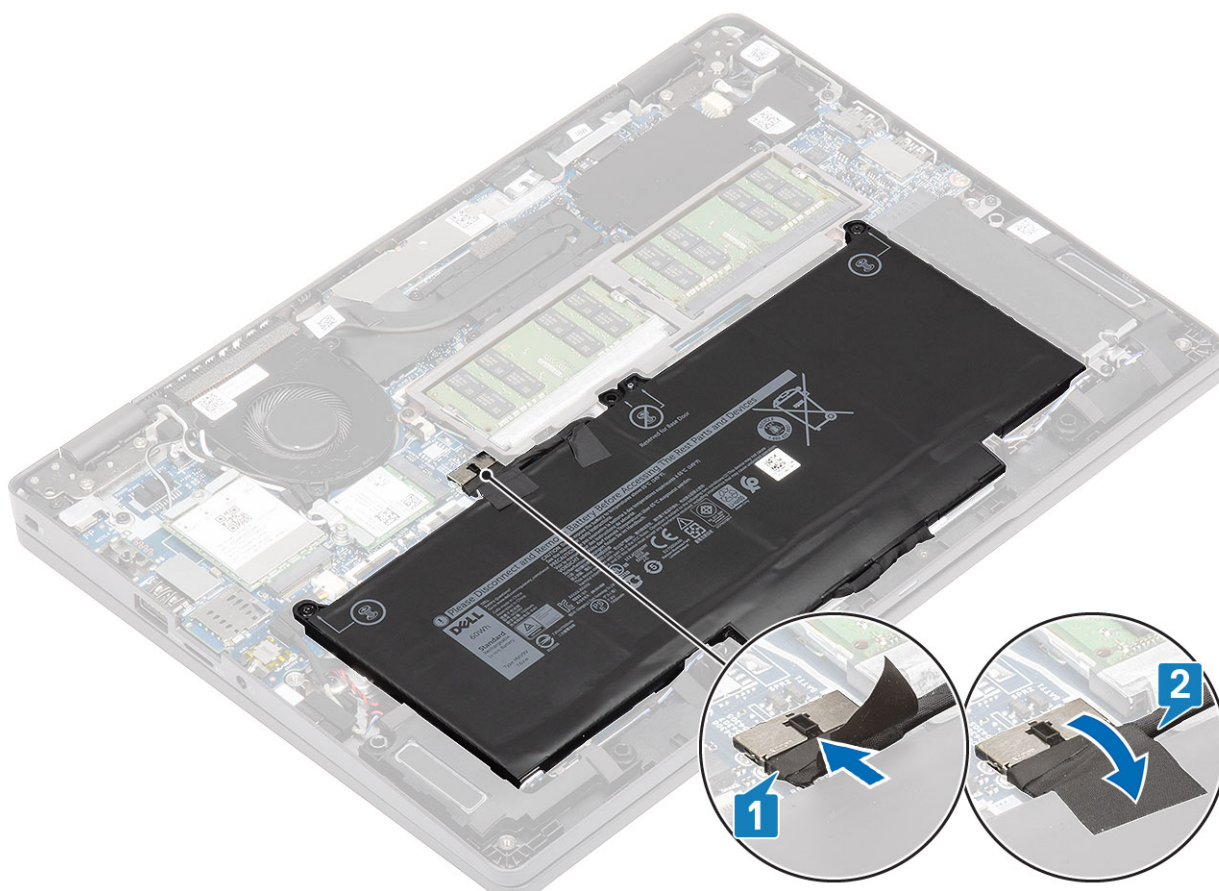
Installazione della batteria

Procedura

1. Allineare le linguette sulla batteria con gli slot sul gruppo poggiapolsi [1].
2. Collocare batteria nell'alloggiamento della batteria.
3. Serrare le due viti per fissare la batteria al supporto per i polsi [2].



4. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema [1].
5. Applicare i nastri adesivi alla batteria [2].



Fasi successive

1. Ricollocare il [coperchio della base](#).
2. Ricollocare la [scheda microSD](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

scheda WWAN

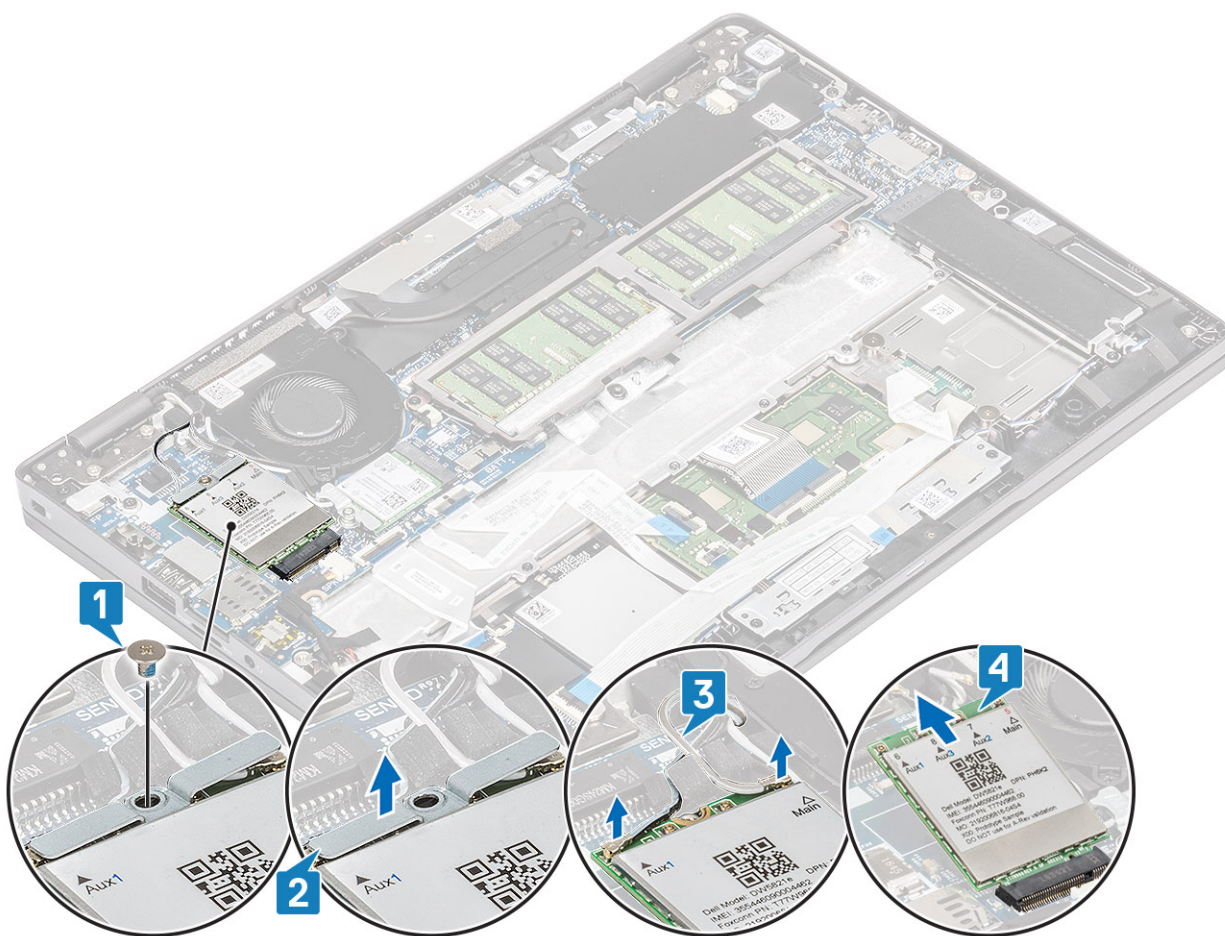
Rimozione della scheda WWAN

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Scollegare il [cavo della batteria](#).

Procedura

1. Rimuovere la vite M2x3 che fissa la staffa della scheda WWAN alla scheda WWAN [1].
2. Rimuovere la staffa della scheda WWAN dalla relativa scheda [2].
3. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda WWAN [3].
4. Far scorrere e rimuovere la scheda WWAN dal relativo slot. [4].



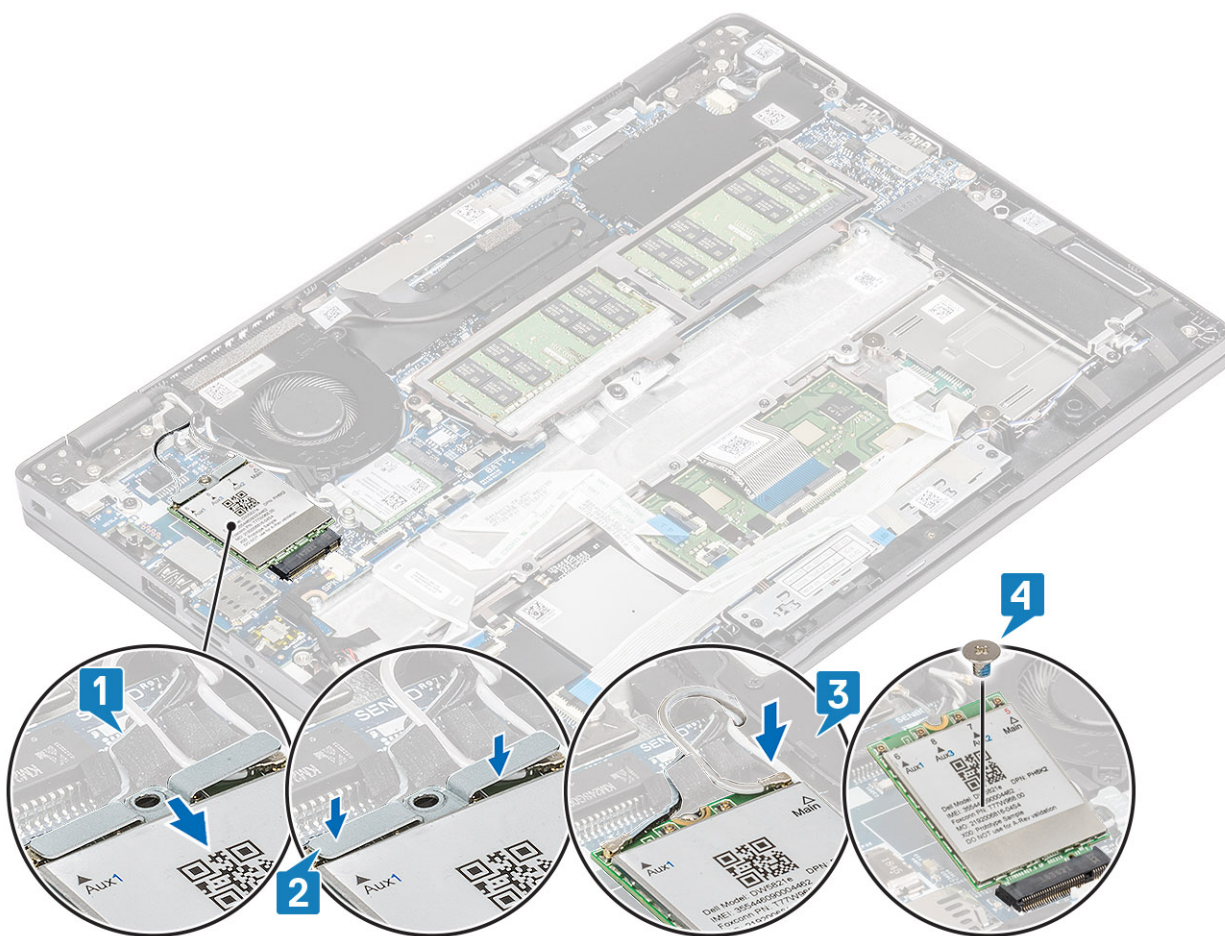
Installazione della scheda WWAN

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda WWAN, non posizionare i cavi sotto di essa.

Procedura

1. Allineare la tacca sulla scheda WWAN con la linguetta sullo slot e inserire la scheda in modo angolare [1].
2. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda WWAN [2].
3. Collocare la staffa della scheda WWAN sulla scheda stessa [3].
4. Ricollocare la vite (M2x3) per fissare la staffa della scheda WWAN alla scheda WWAN [4].



Fasi successive

1. Collegare il [cavo della batteria](#)
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda WLAN

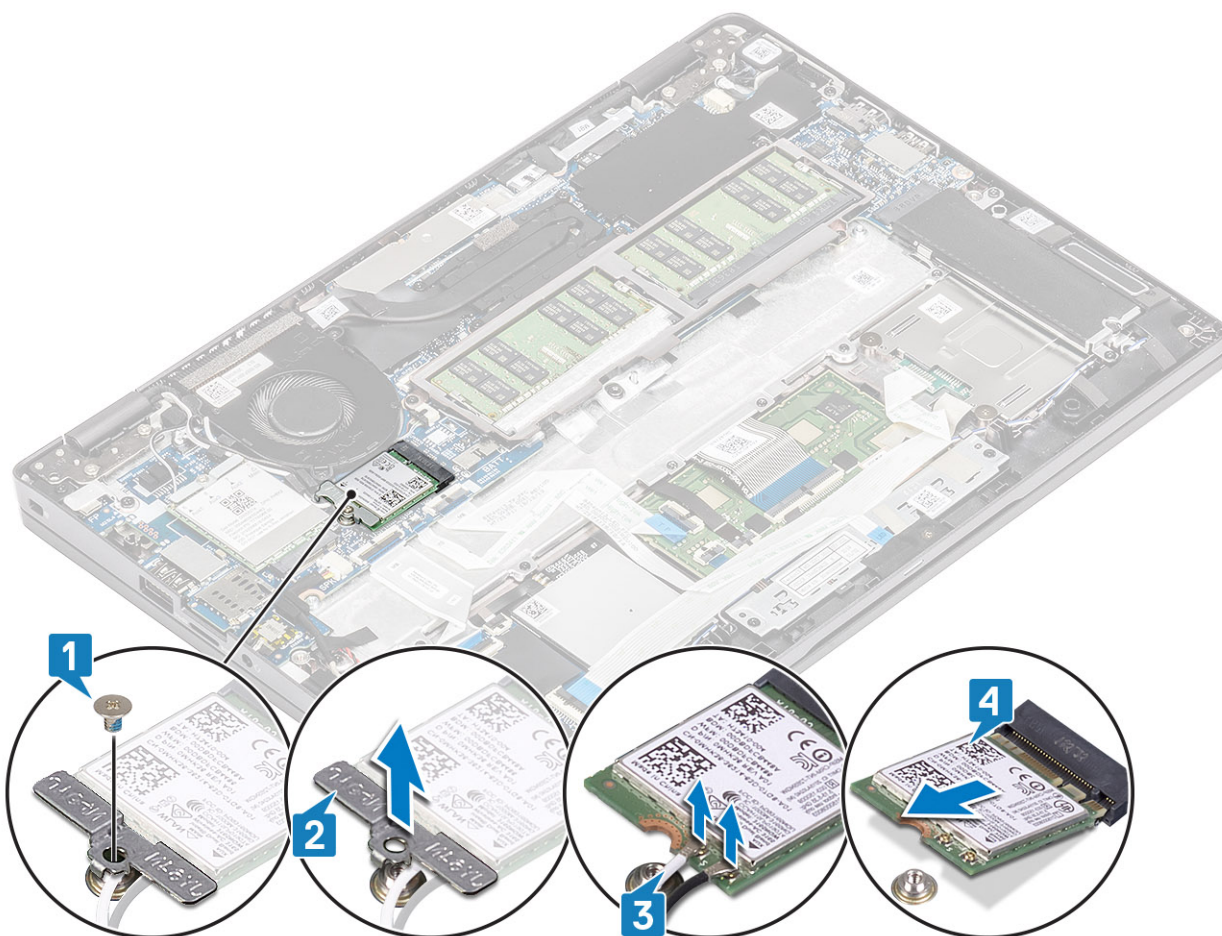
Rimozione della scheda WLAN

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Scollegare il [cavo della batteria](#).

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x2) che fissa la staffa della scheda WLAN alla scheda di sistema [1].
2. Rimuovere la staffa della scheda WLAN che fissa i relativi cavi dell'antenna [2].
3. Scollegare i cavi dell'antenna WLAN dai connettori sulla scheda WLAN [3].
4. Far scorrere ed estrarre la scheda WLAN dal connettore sulla scheda di sistema [4].



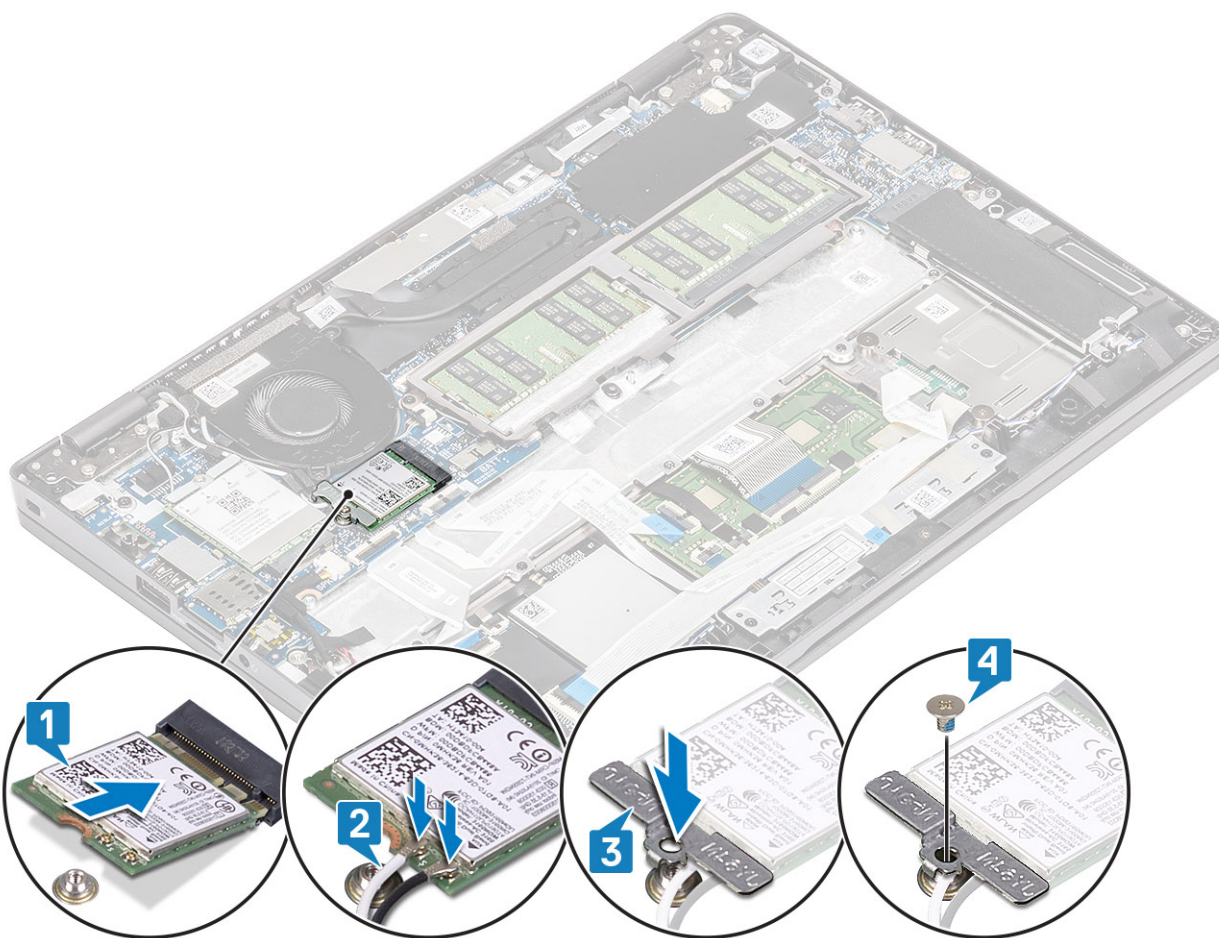
Installazione della scheda WLAN

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la scheda WLAN, non posizionare i cavi sotto di essa.

Procedura

1. Inserire la scheda WLAN nel connettore sulla scheda di sistema [1].
2. Collegare i cavi dell'antenna WLAN ai connettori sulla scheda WLAN [2].
3. Posizionare la staffa della scheda WLAN per fissare i cavi dell'antenna WLAN alla scheda WLAN [3].
4. Ricollocare la vite (M2x3) per fissare la staffa della scheda WLAN alla scheda WLAN [4].



Fasi successive

1. Collegare il [cavo della batteria](#)
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Moduli di memoria

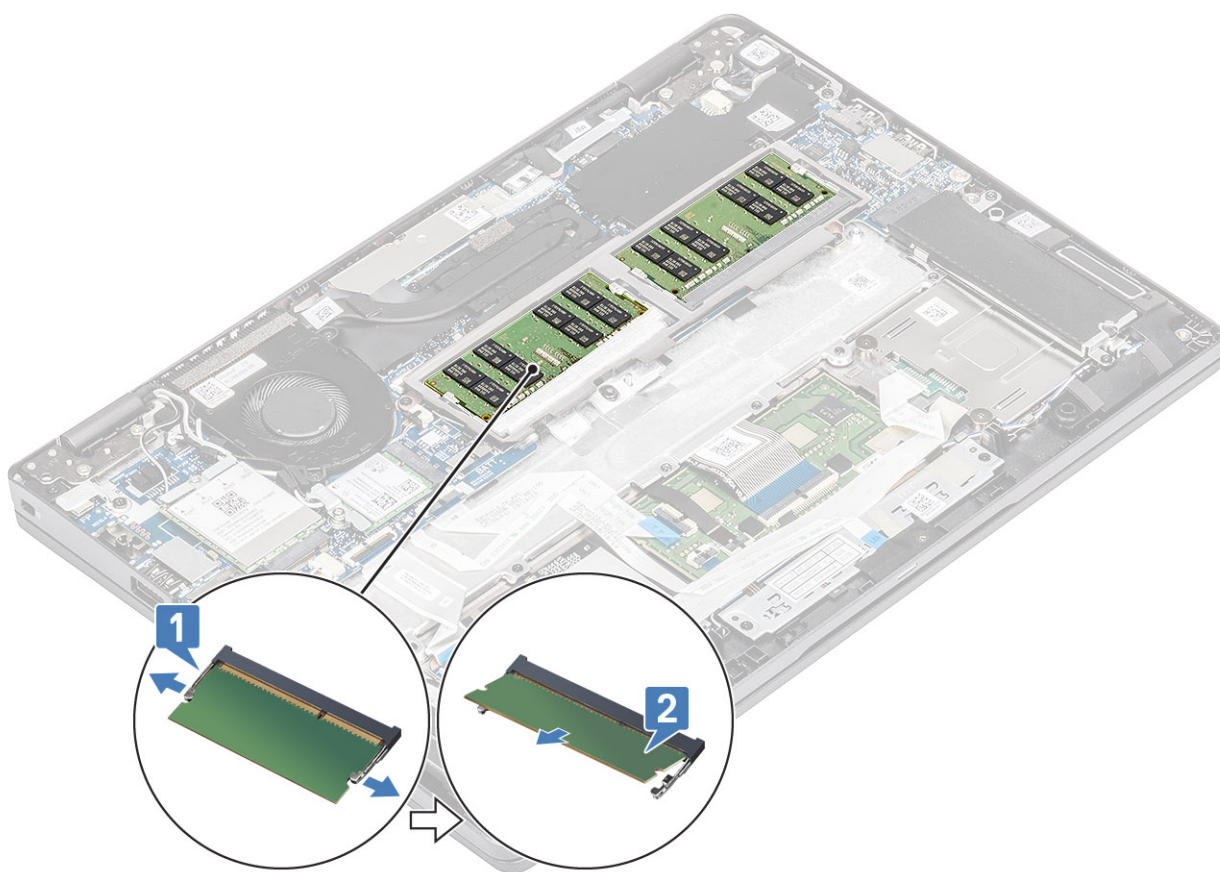
Rimozione del modulo di memoria

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Scollegare il [cavo della batteria](#).

Procedura

1. Tirare i fermagli che fissano il modulo di memoria finché quest'ultimo non si solleva [1].
2. Rimuovere il modulo di memoria dallo slot corrispondente [2].

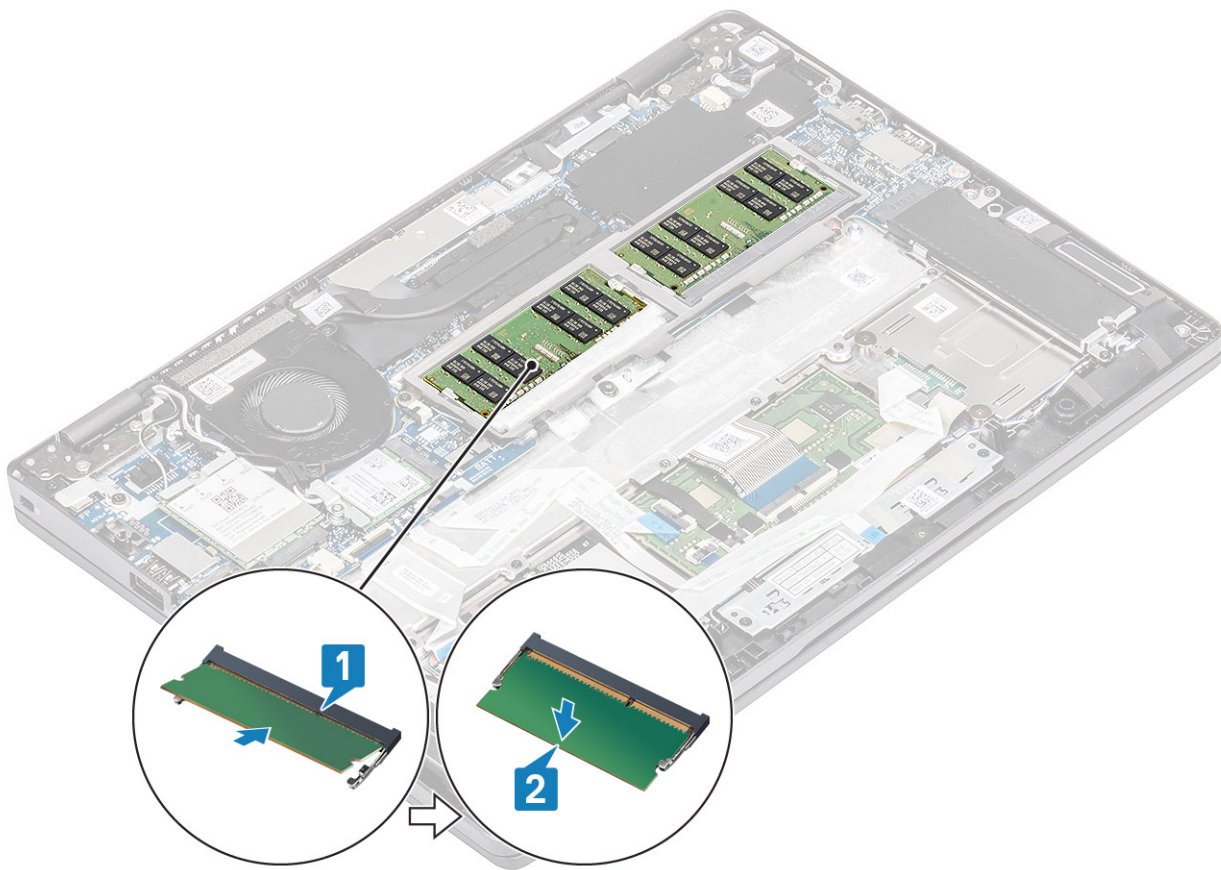


Installazione del modulo di memoria

Procedura

1. Allineare la tacca sul modulo di memoria con la linguetta sul relativo slot.
2. Far scorrere saldamente il modulo di memoria nell'alloggiamento con un'angolazione [1].
3. Premere il modulo di memoria verso il basso finché i fermagli non scattano [2].

 **N.B.:** Se non si sente lo scatto, rimuovere il modulo di memoria e reinstallarlo.



Fasi successive

1. Collegare il [cavo della batteria](#)
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità SSD

Rimozione dell'unità SSD M.2

Prerequisiti

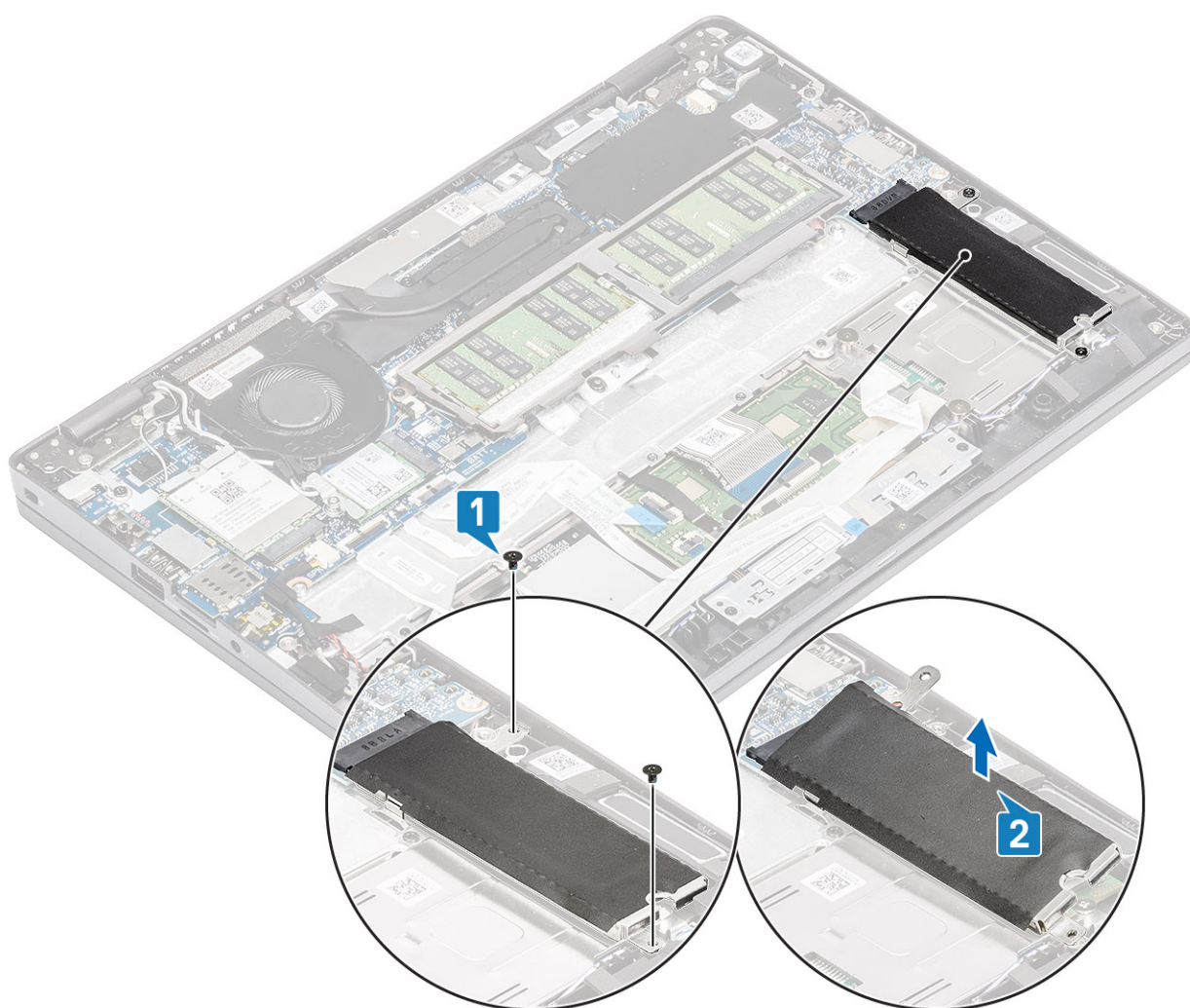
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Scollegare il [cavo della batteria](#).

Informazioni su questa attività

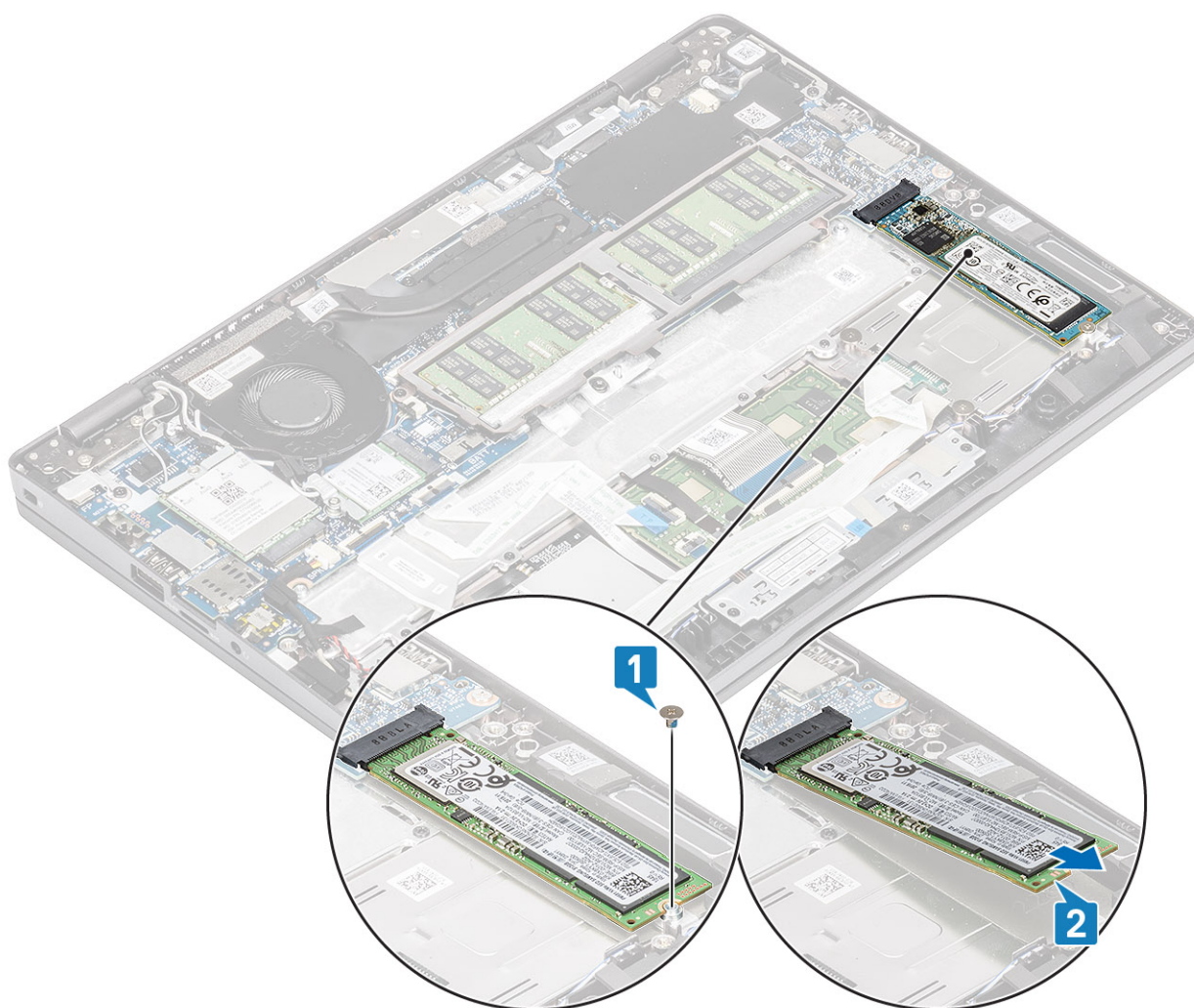
i **N.B.:** Il computer supporta un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280 alla volta. Le istruzioni riportate di seguito indicano la procedura per rimuovere una sola scheda SSD M.2 poiché entrambe le schede utilizzano lo stesso slot.

Procedura

1. Rimuovere le due viti M2x3 che fissano la staffa di supporto dell'SSD M.2 al supporto per i polsi [1].
2. Girare leggermente e rimuovere la staffa di supporto SSD dallo slot SSD M.2 [2].



3. Rimuovere la vite (M2x2) che fissa l'SSD M.2 al supporto per i polsi [1].
4. Rimuovere l'SSD M.2 dal computer [2].



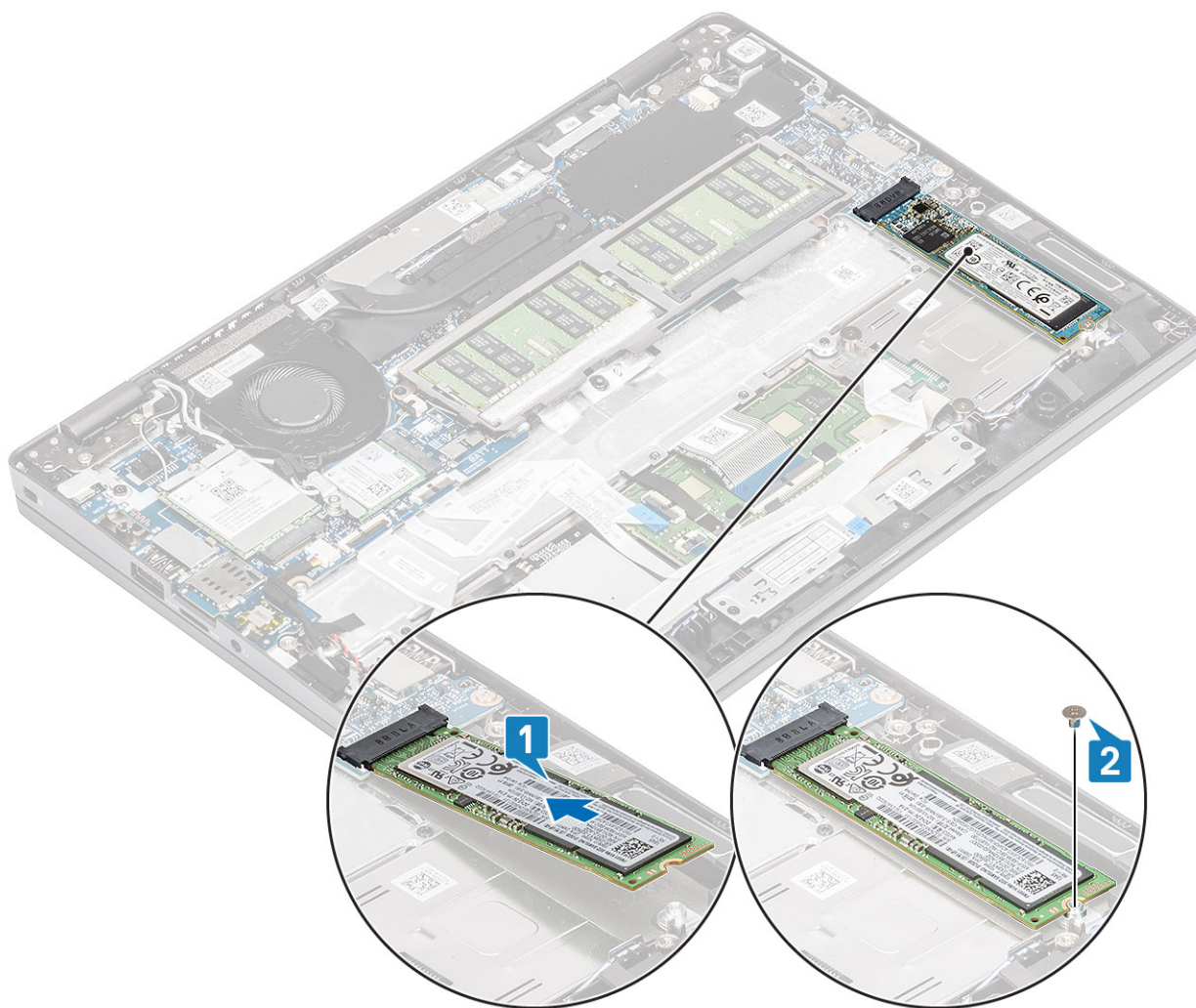
Installazione dell'SSD M.2

Informazioni su questa attività

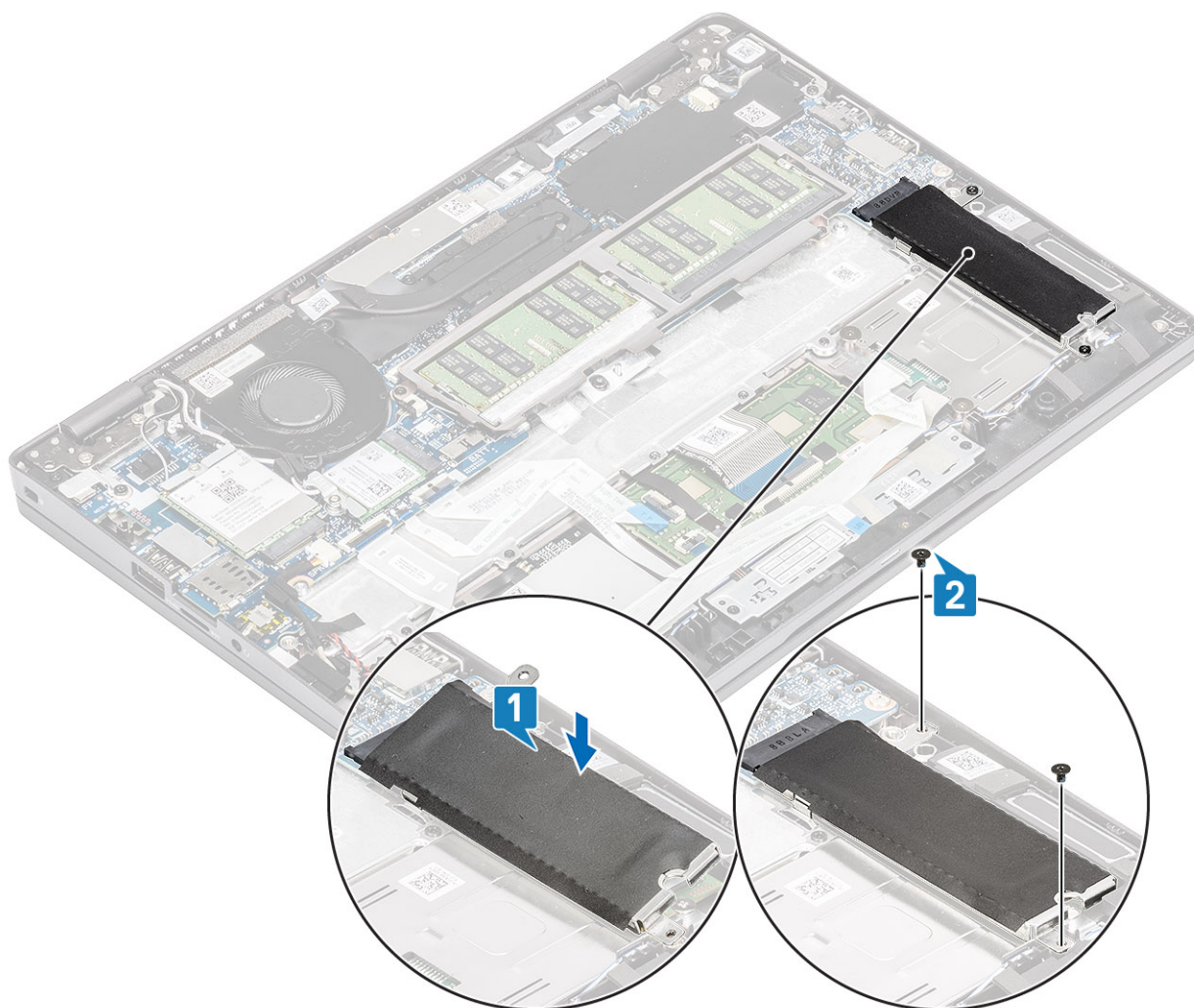
N.B.: Il computer supporta un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280 alla volta. Le istruzioni riportate di seguito indicano la procedura per installare una sola scheda SSD M.2 poiché entrambe le schede utilizzano lo stesso slot.

Procedura

1. Collocare l'SSD M.2 nello slot sul supporto per i polsi [1].
2. Ricollocare la singola vite (M2x2) per fissare l'SSD M.2 al supporto per i polsi [2].



3. Allineare e posizionare la staffa di supporto dell'SSD sopra l'SSD M.2 [1].
4. Ricollocare le due viti (M2x3) per fissare la staffa di supporto dell'SSD al supporto per i polsi [2].



Fasi successive

1. Collegare il [cavo della batteria](#)
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlanti

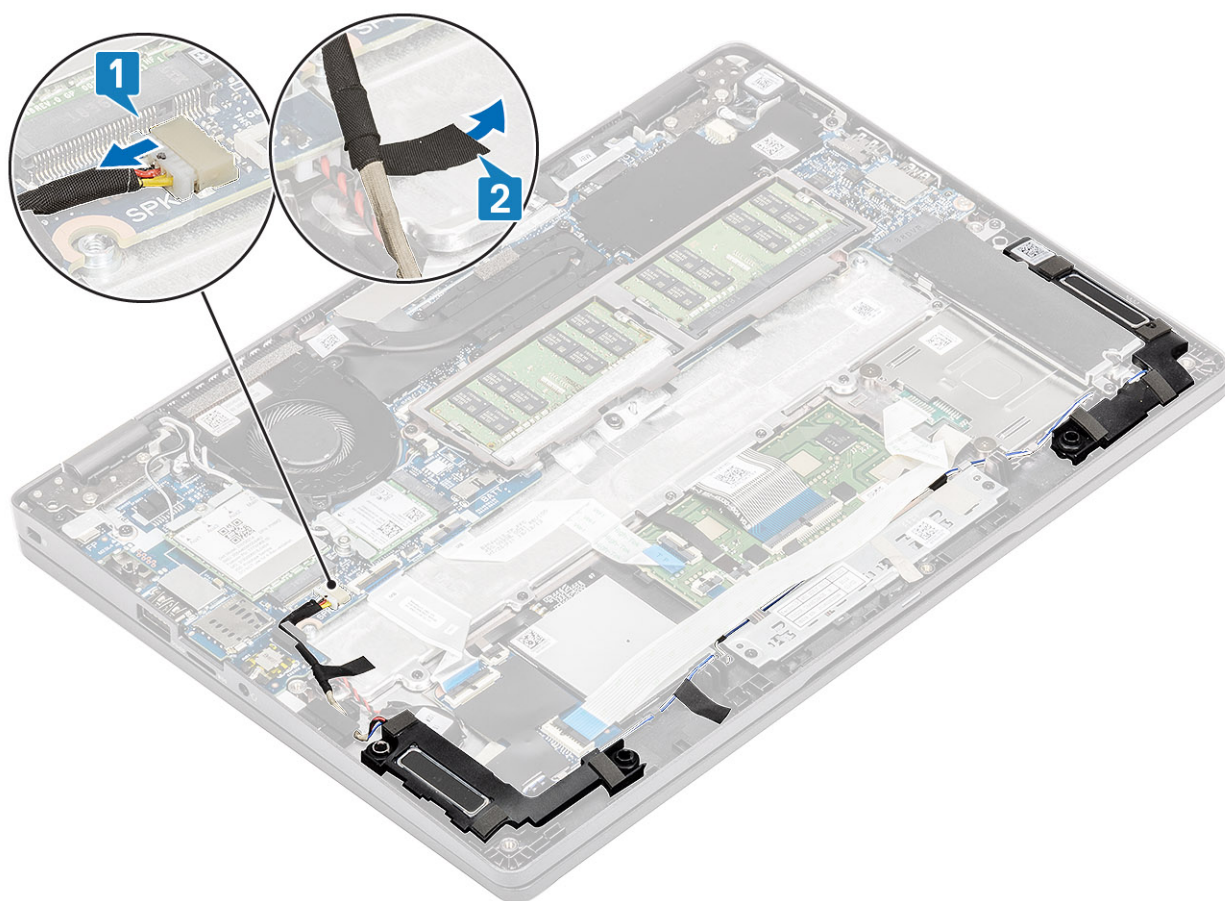
Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

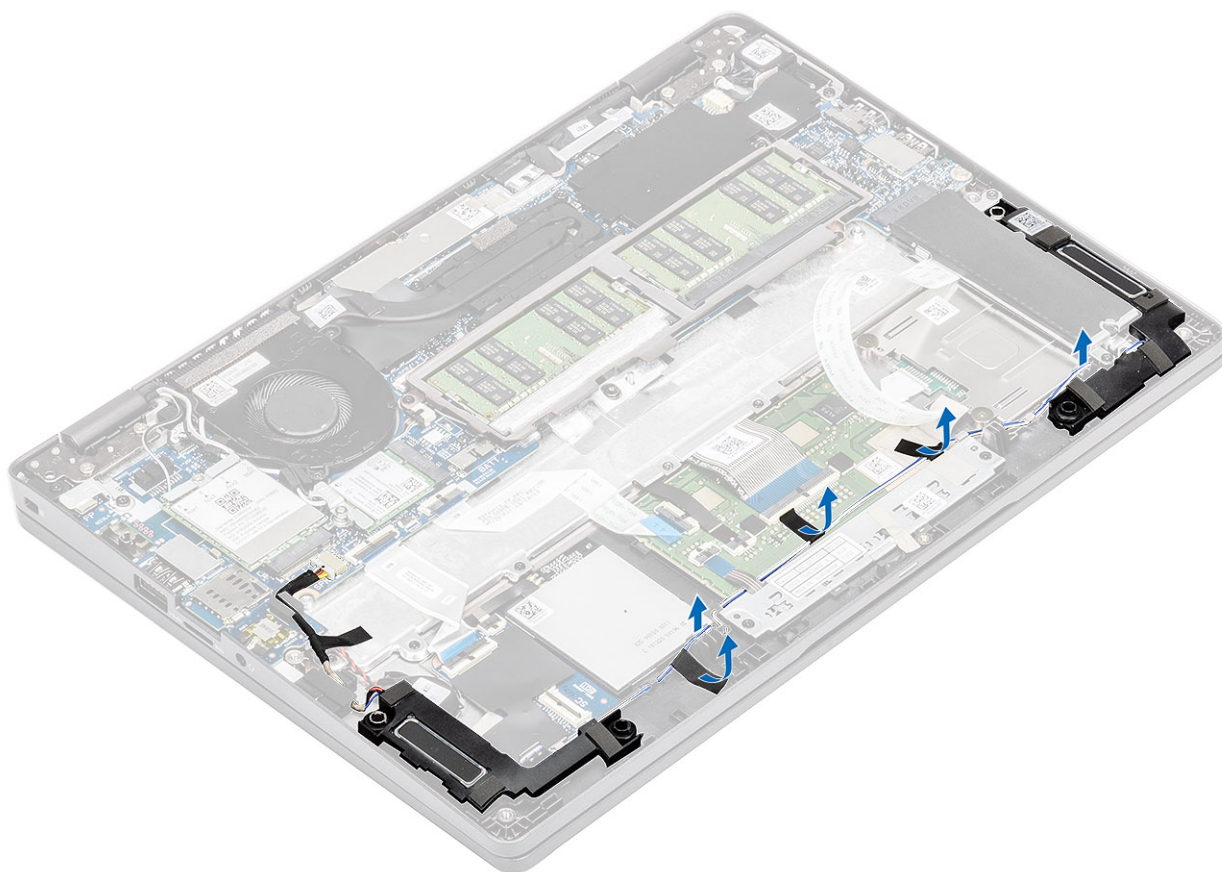
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

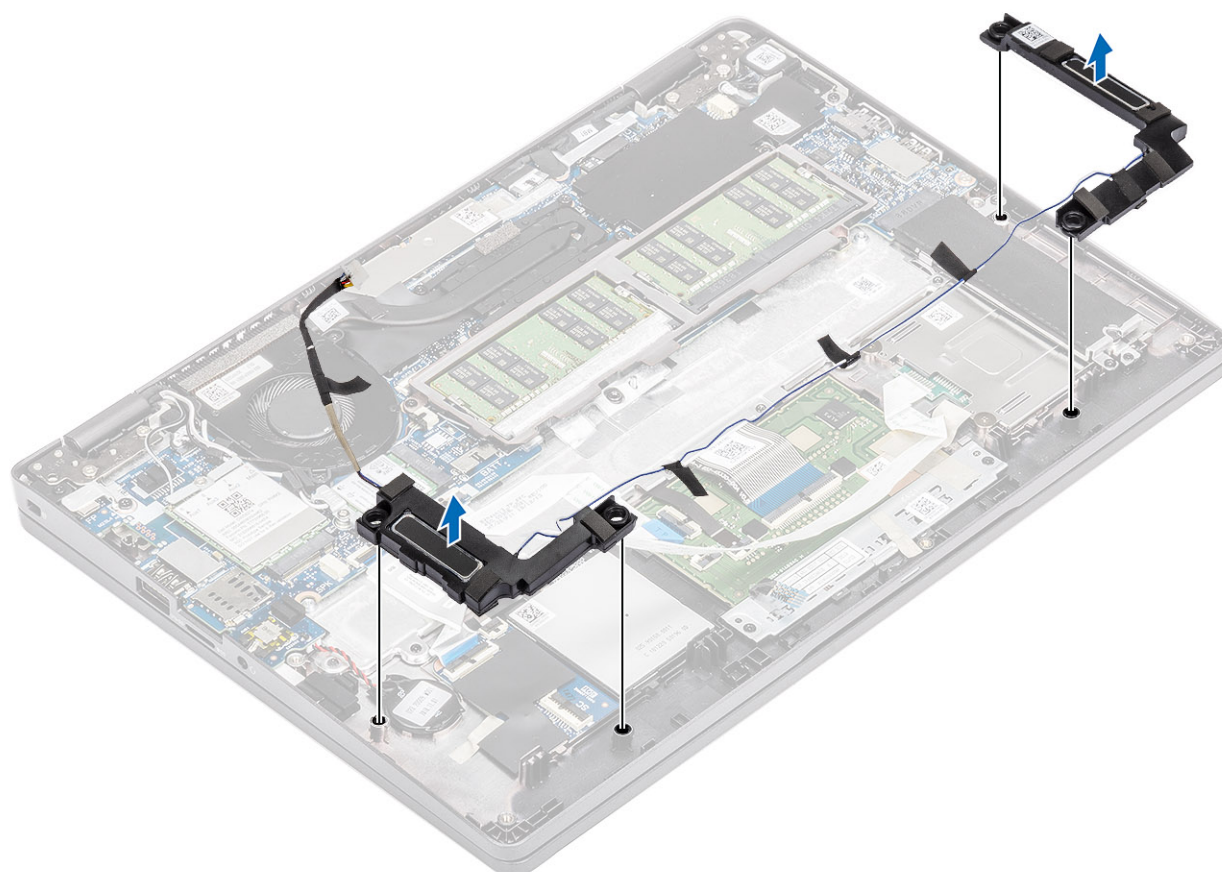
1. Scollegare il cavo dell'altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema [1].
2. Staccare il nastro adesivo che fissa il cavo dell'altoparlante al supporto per i polsi [2].



3. Scollegare il cavo del touchpad dal connettore sulla scheda secondaria.
4. Staccare i nastri adesivi e disinstradare il cavo dell'altoparlante.



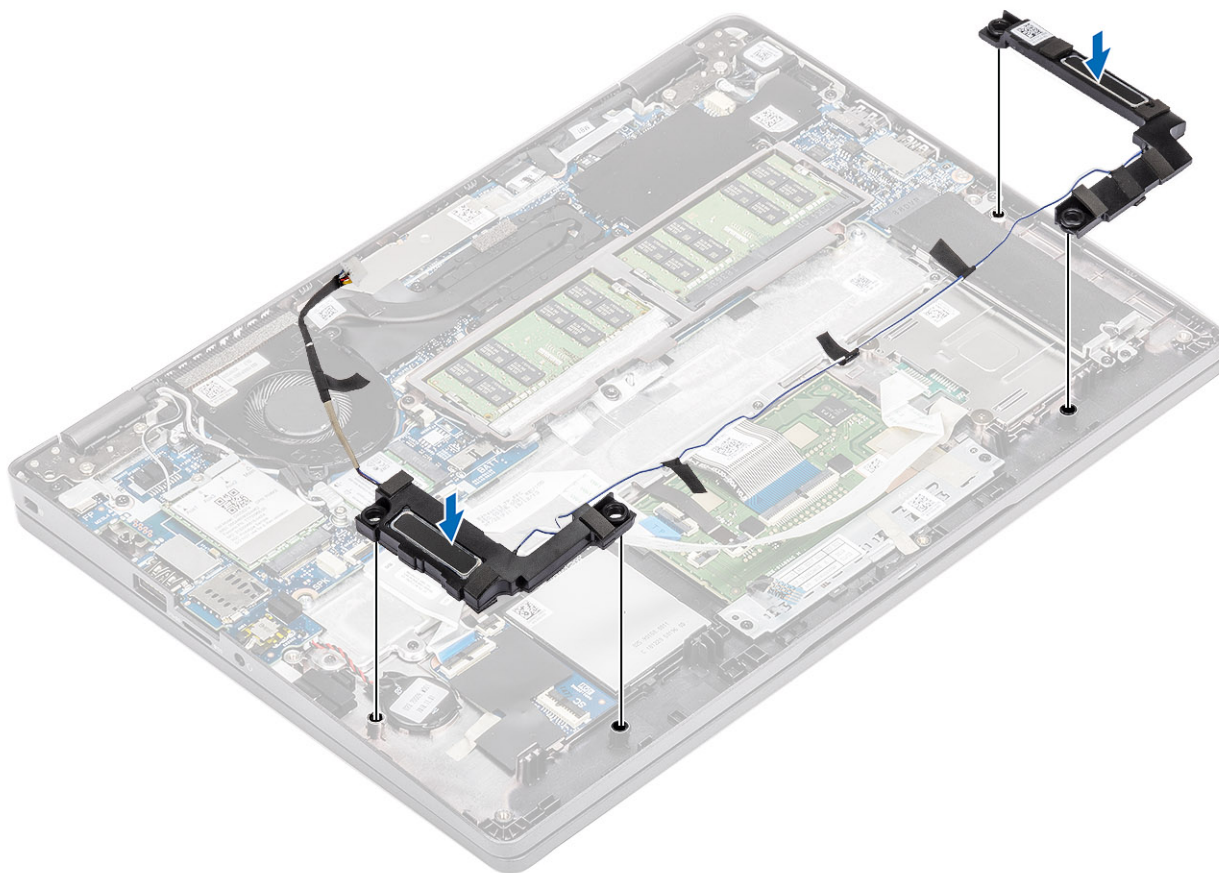
5. Sollevare e rimuovere gli altoparlanti dal supporto per i polsi.



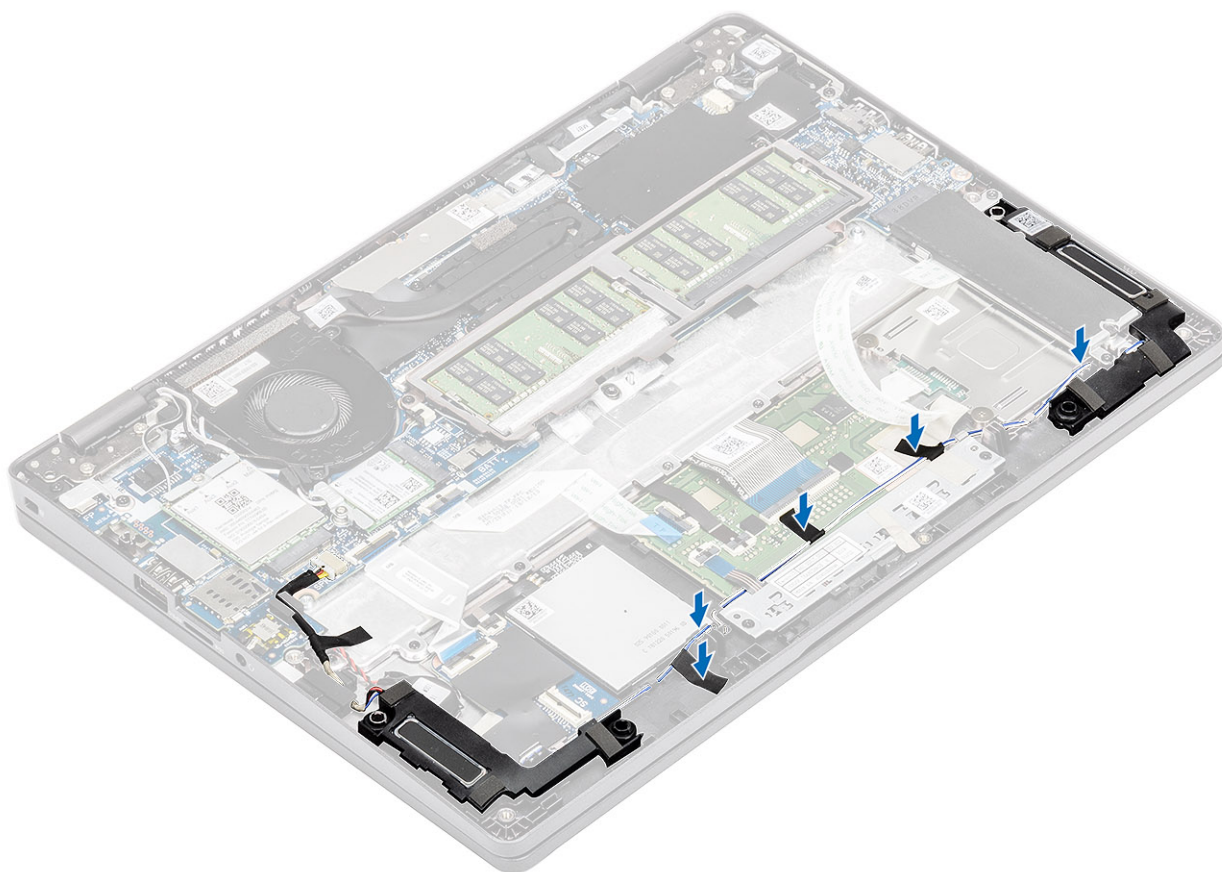
Installazione degli altoparlanti

Procedura

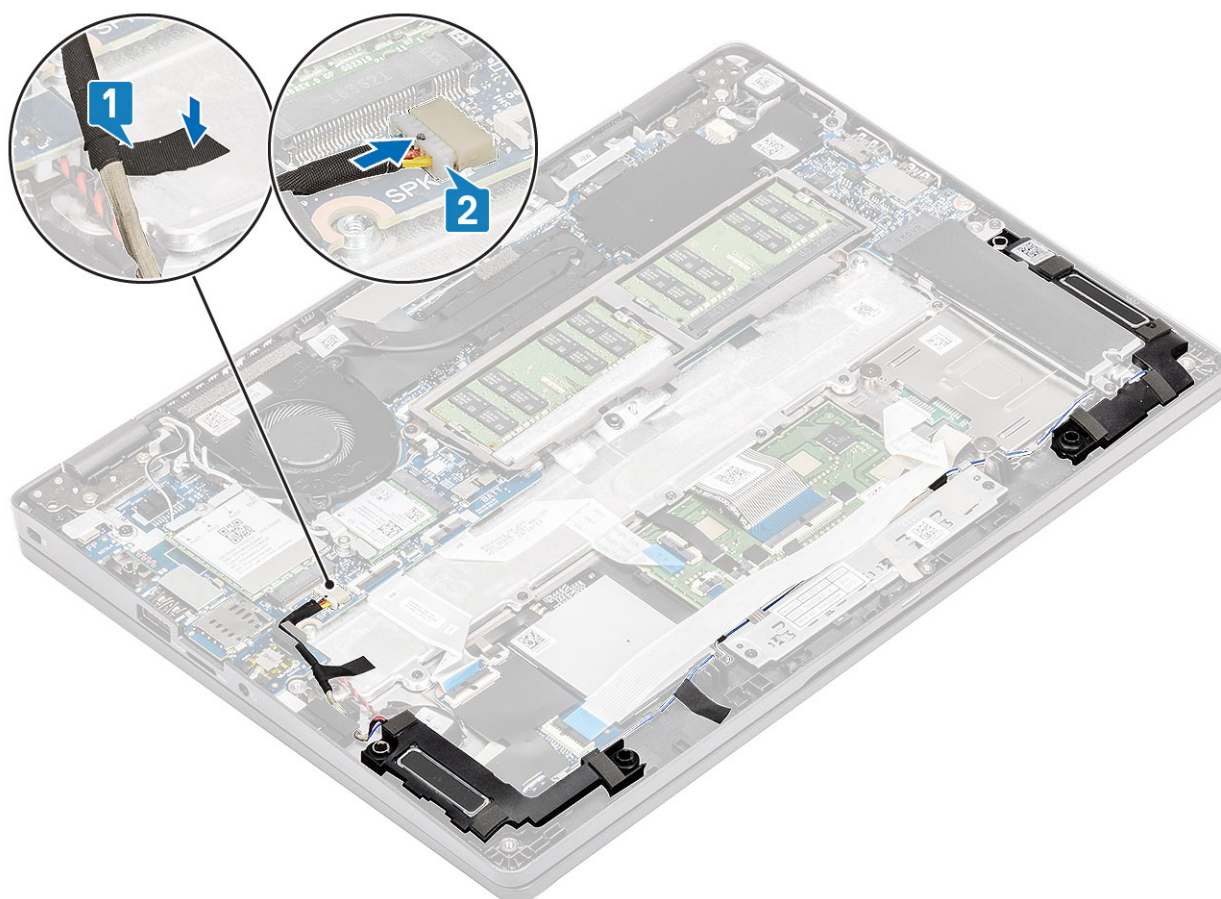
1. Utilizzando i supporti di allineamento e i gommini, collocare gli altoparlanti negli slot sul gruppo del poggiapolsi.



2. Instradare il cavo degli altoparlanti attraverso le relative guide di instradamento.



3. Attaccare il nastro adesivo per fissare il cavo dell'altoparlante al poggiapolsi [1].
4. Collegare il cavo dell'altoparlante al connettore sulla scheda di sistema [2].



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventola di sistema

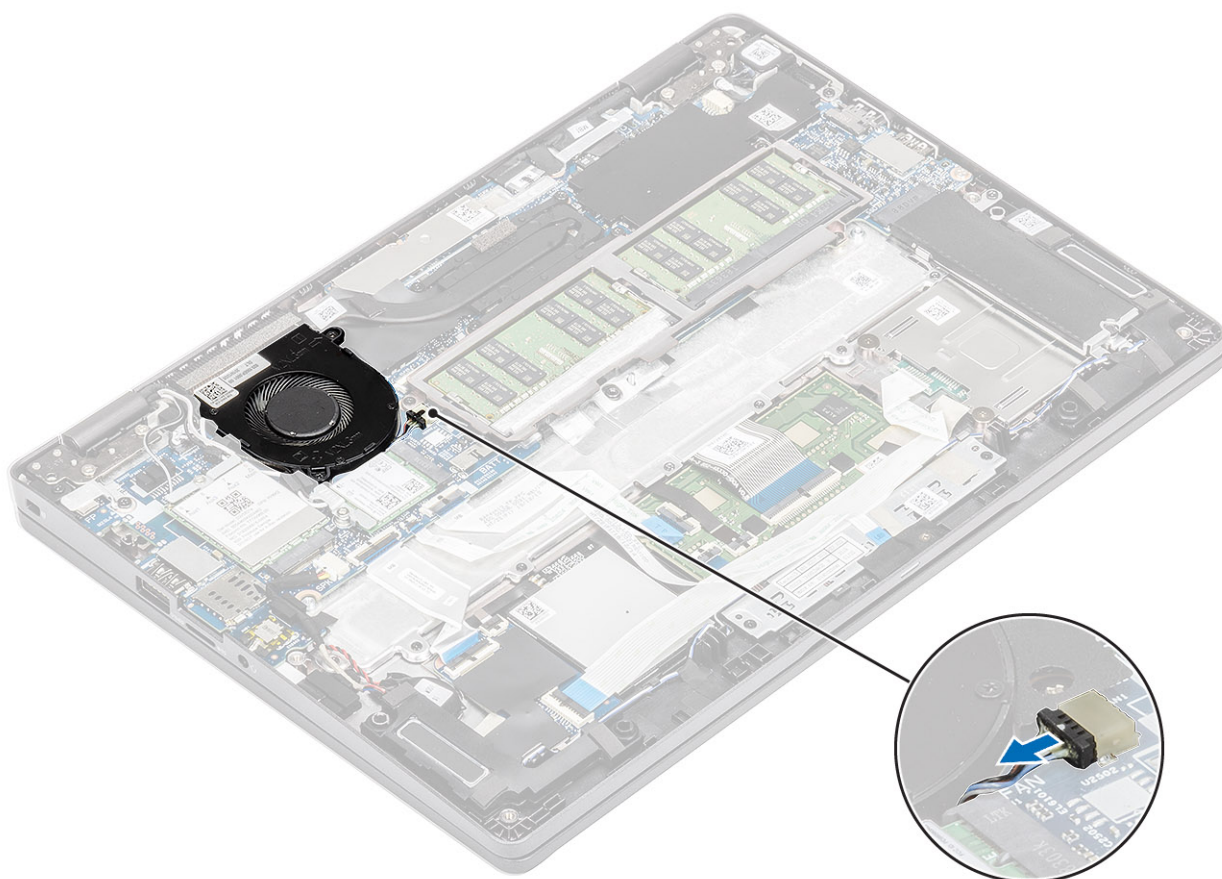
Rimozione della ventola del sistema

Prerequisiti

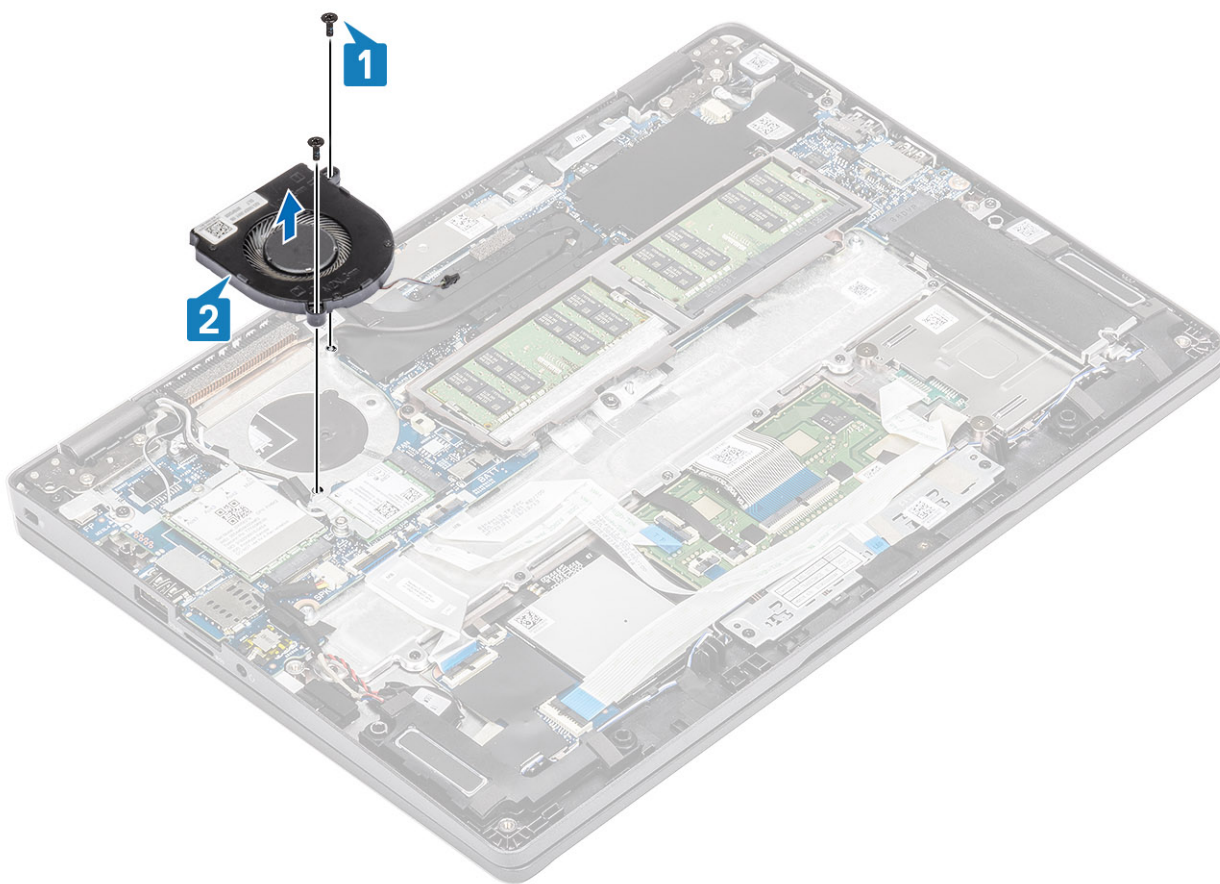
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola di sistema dal connettore sulla scheda di sistema.



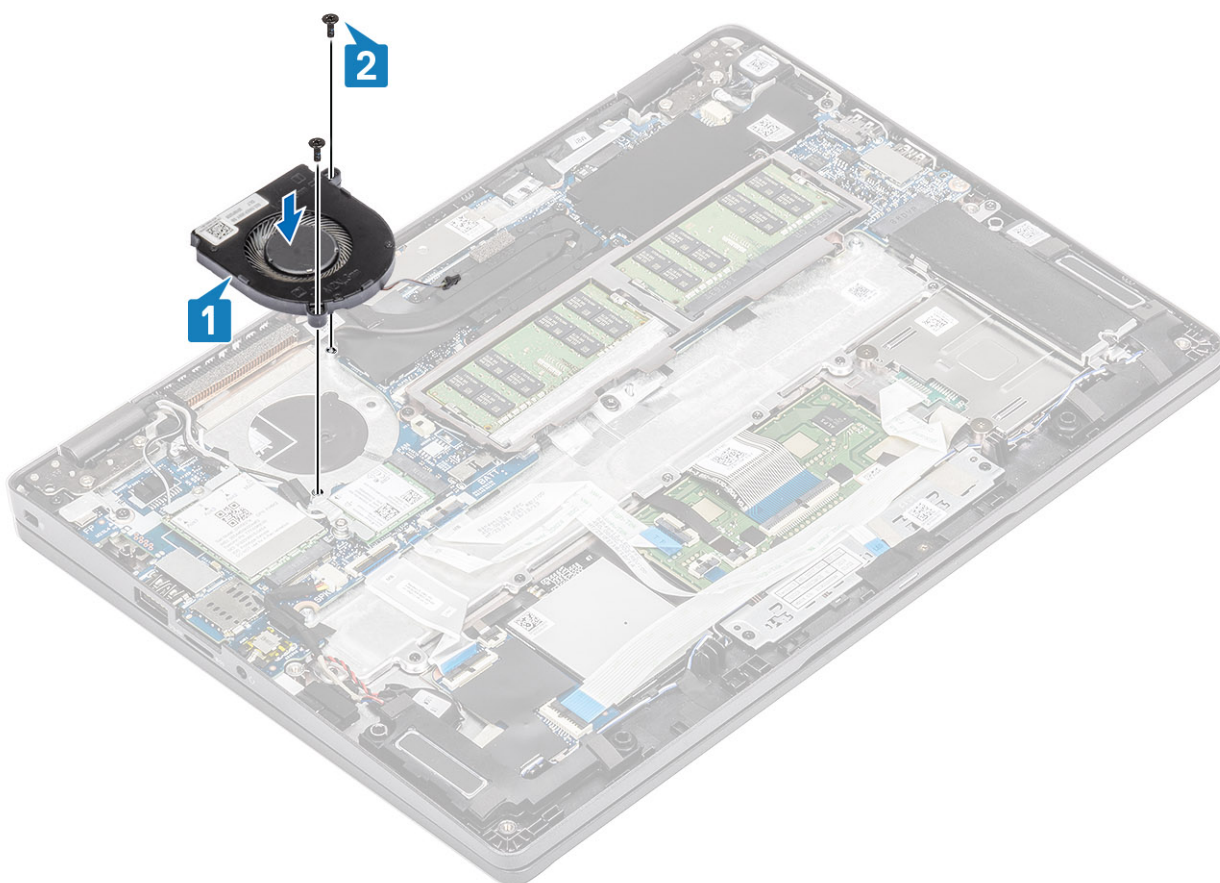
2. Rimuovere le 2 viti (M2x5) che fissano la ventola di sistema al supporto per i polsi [1].
3. Estrarre la ventola del sistema dal computer [2].



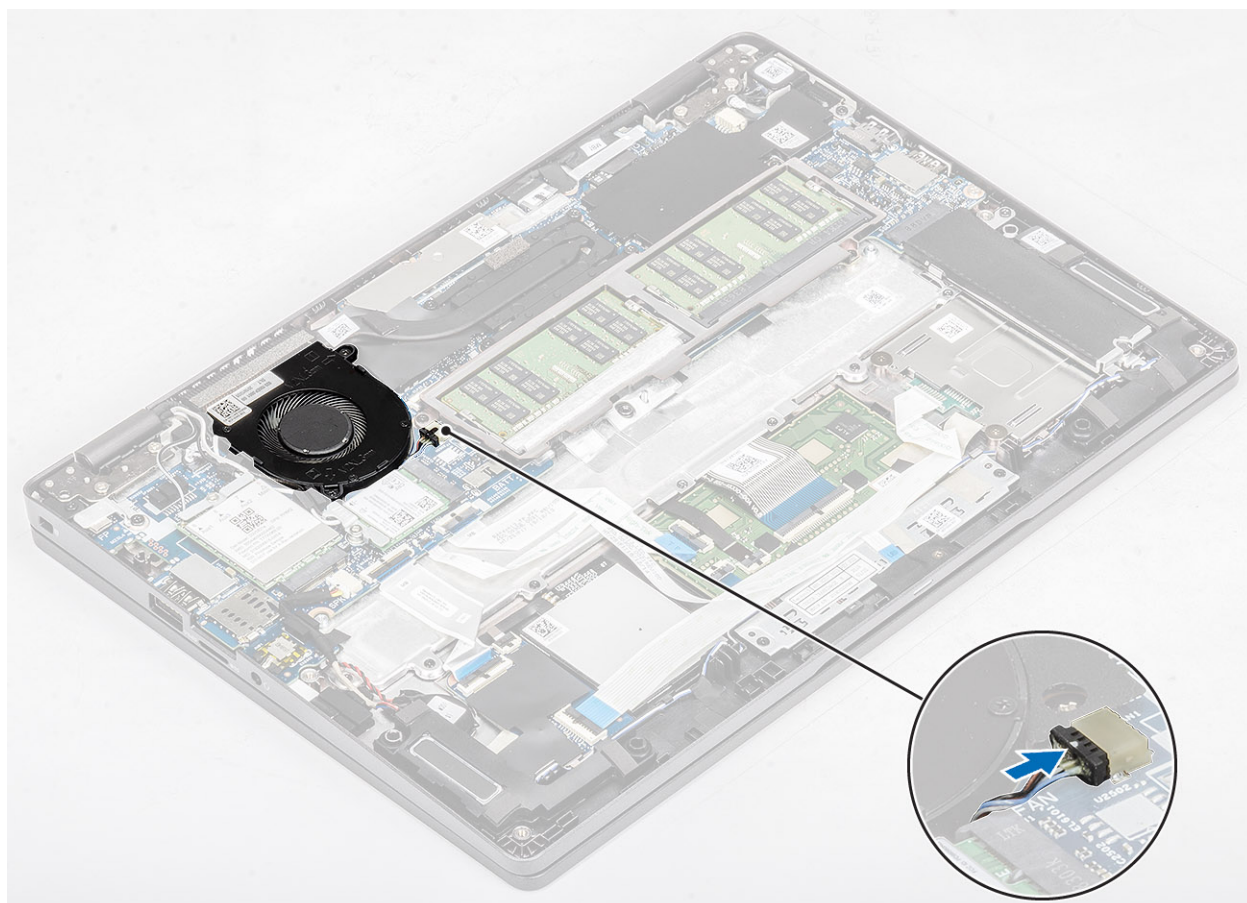
Installazione della ventola del sistema

Procedura

1. Posizionare e allineare i fori per le viti situati sulla ventola di sistema ai fori sul supporto per i polsi [1].
2. Posizionare le due viti M2x5 per assicurare la ventola di sistema al supporto per i polsi [2].



3. Collegare il cavo della ventola di sistema al connettore sulla scheda di sistema.



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

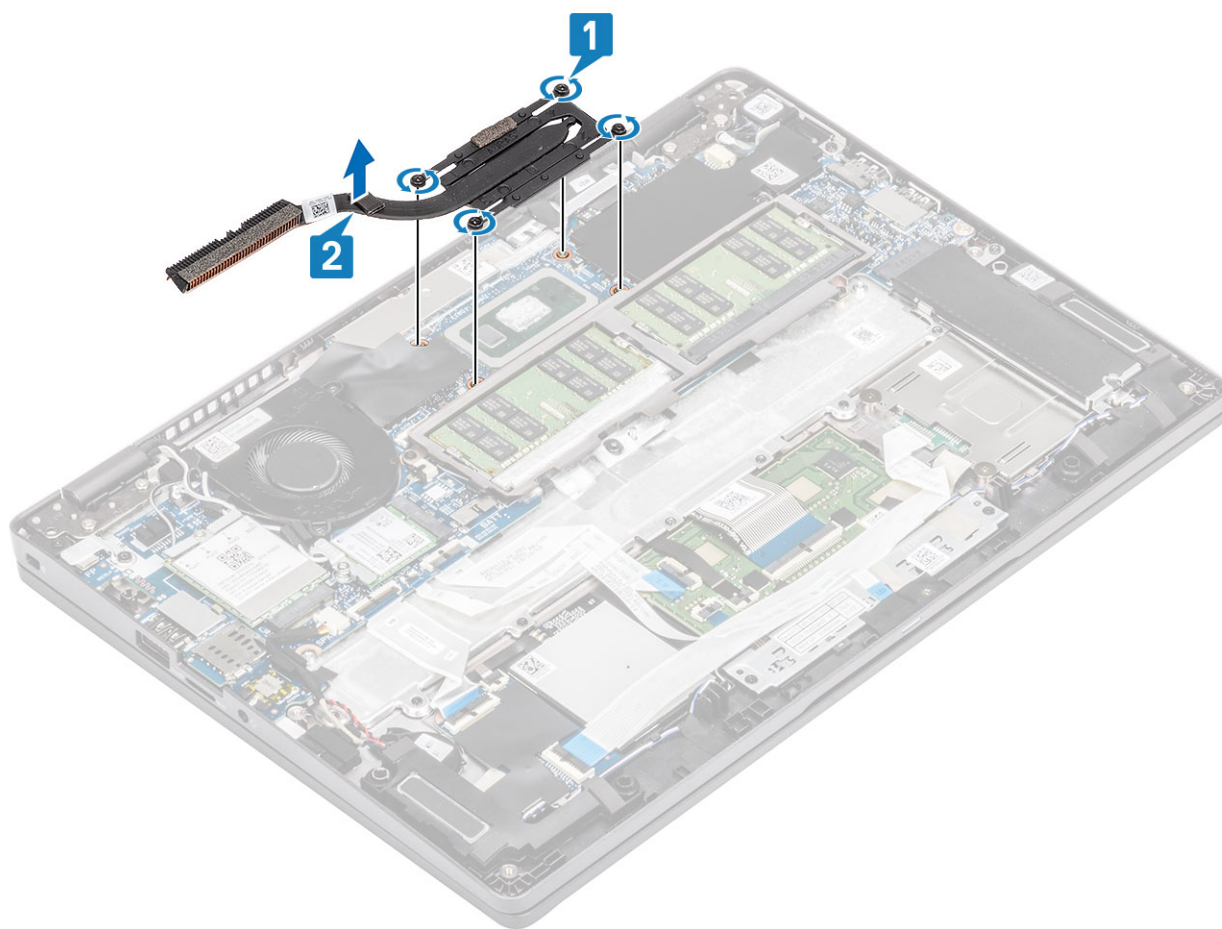
Rimozione del dissipatore (UMA)

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

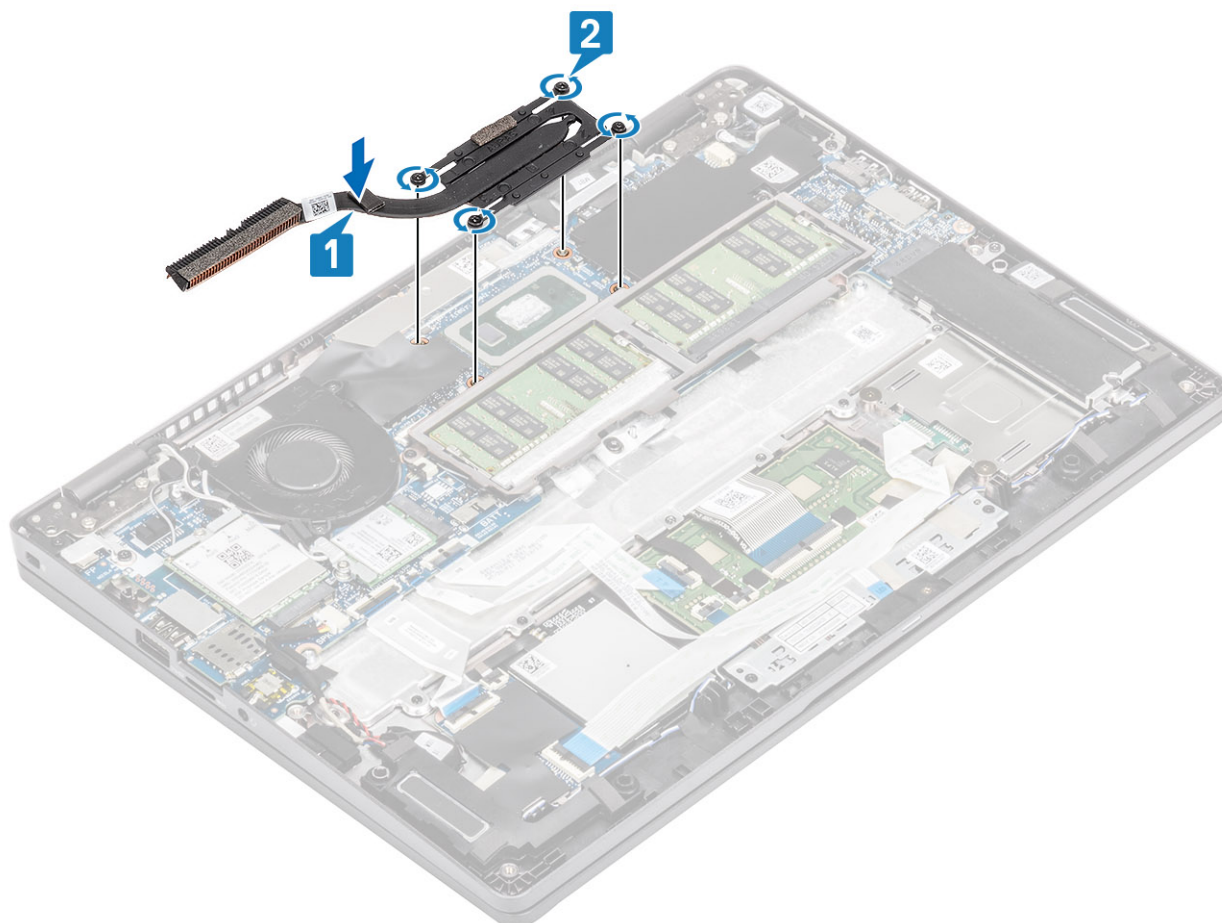
1. Allentare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema [1].
 **N.B.:** Allentare le viti nell'ordine numerico indicato sul dissipatore di calore [1, 2, 3, 4].
2. Estrarre il dissipatore di calore dalla scheda di sistema [2].



Installazione del dissipatore di calore

Procedura

1. Posizionare il dissipatore di calore sulla scheda di sistema e allineare i fori per le viti sul dissipatore a quelli sulla scheda di sistema [1].
2. Serrare le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema rispettando la sequenza indicata sul dissipatore [2].



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Porta CC di ingresso

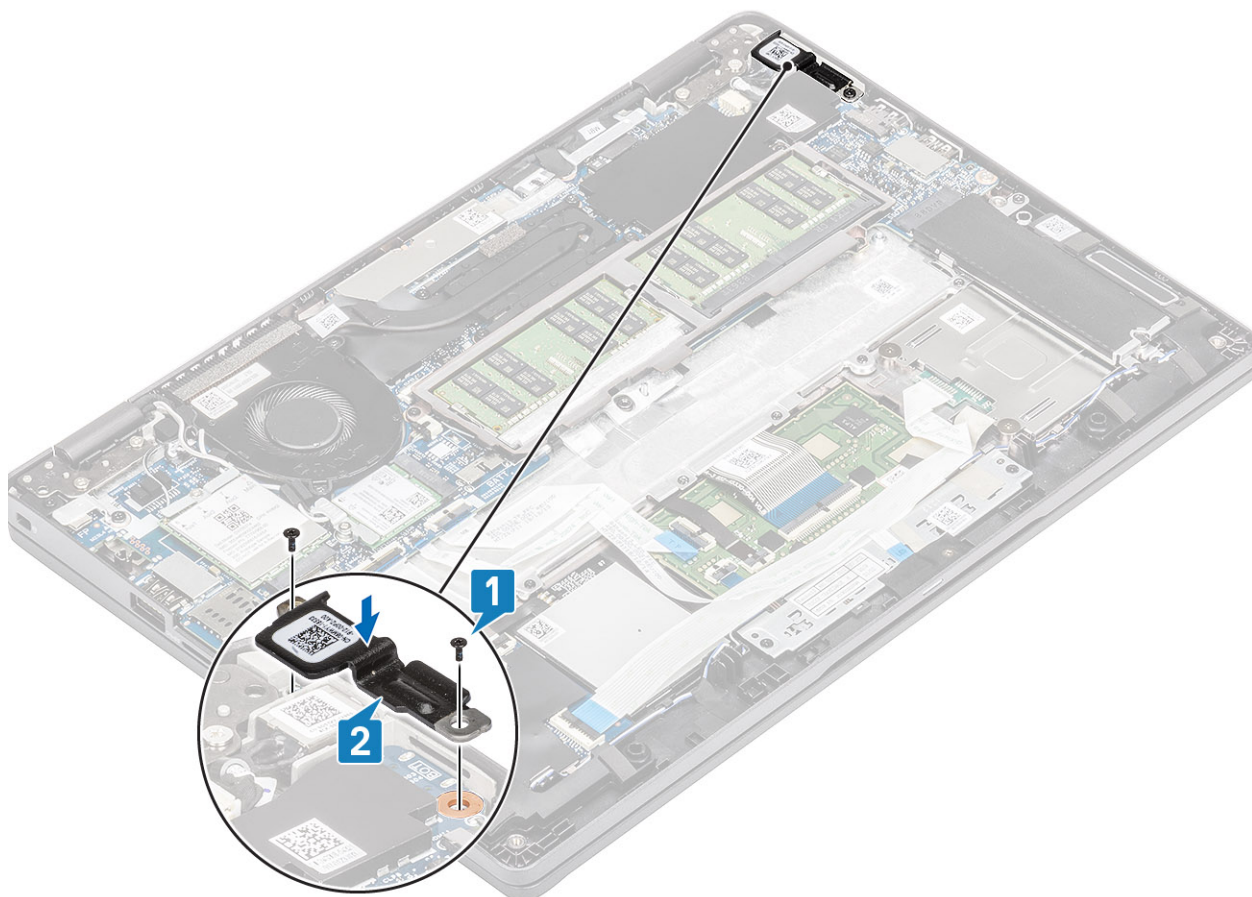
Rimozione della porta CC di ingresso

Prerequisiti

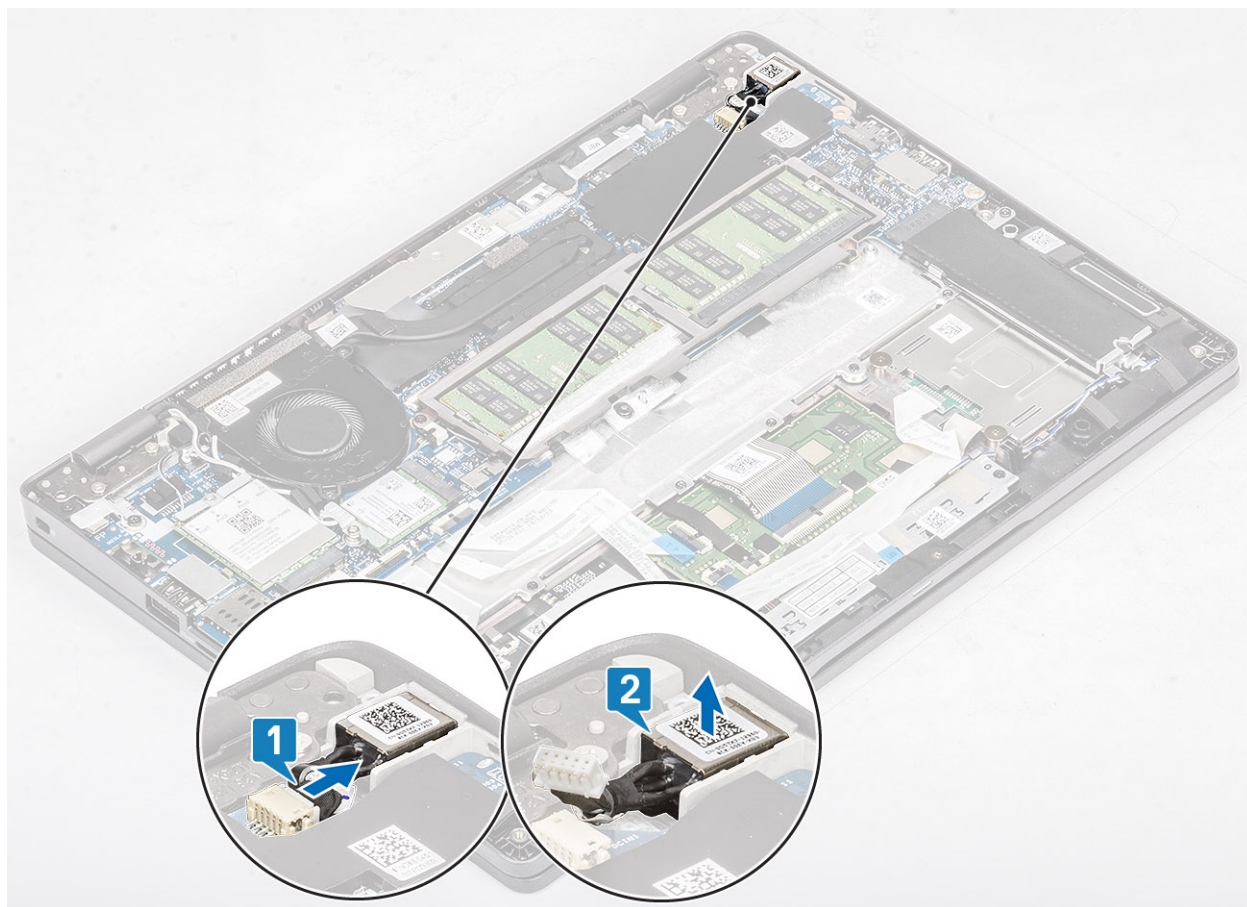
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la staffa della porta Type-C alla scheda di sistema [1].
2. Estrarre la staffa Type-C dal computer [2].



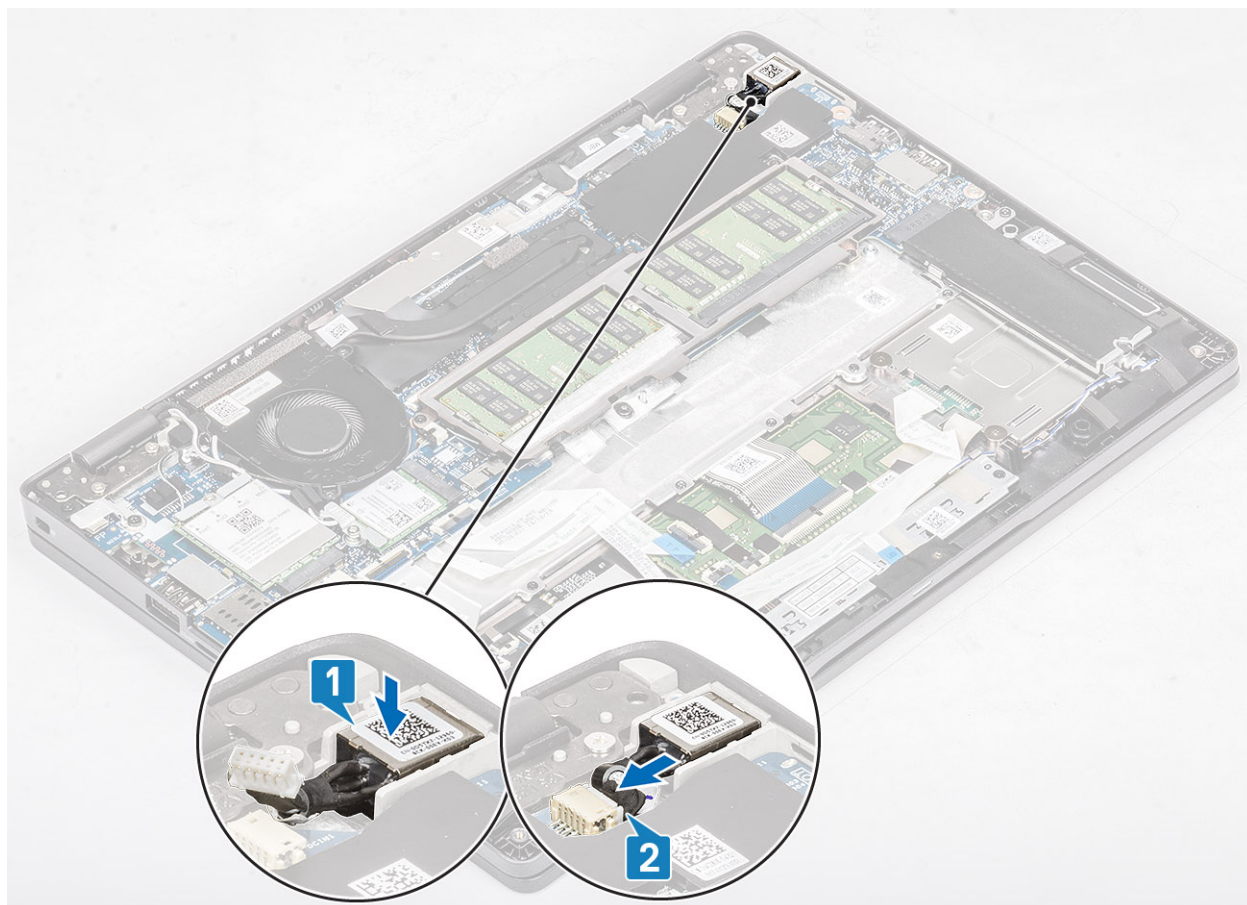
3. Scollegare il cavo della porta CC-in dal connettore sulla scheda di sistema e rimuovere la porta CC-in dal computer [1, 2].



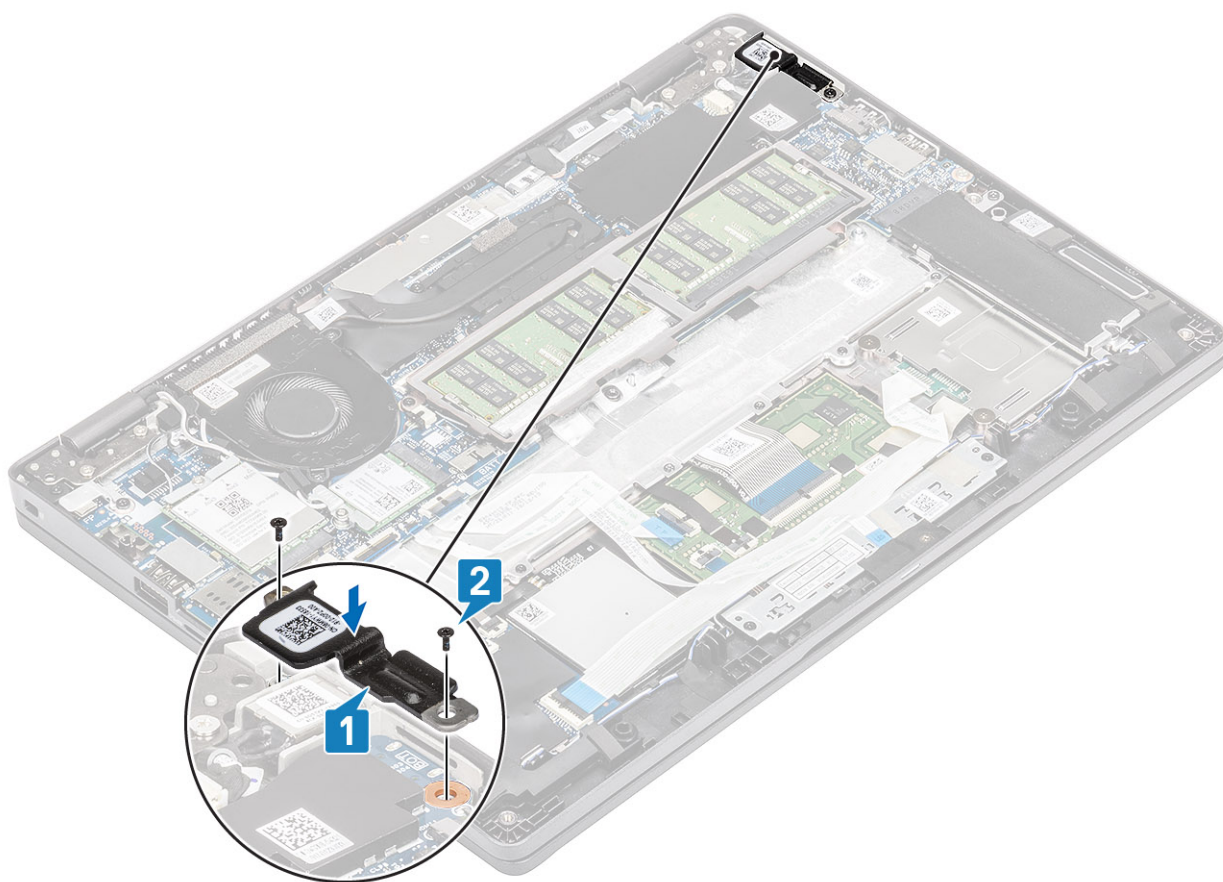
Installazione della porta CC di ingresso

Procedura

1. Posizionare la porta CC-in nello slot sul computer [1].
2. Collegare il cavo della porta CC-in al connettore sulla scheda di sistema [2].



3. Collocare la staffa Type-C nel relativo slot sul computer [1].
4. Ricollocare le due viti (M2x4) per fissare la staffa Type-C al supporto per i polsi [2].



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda LED

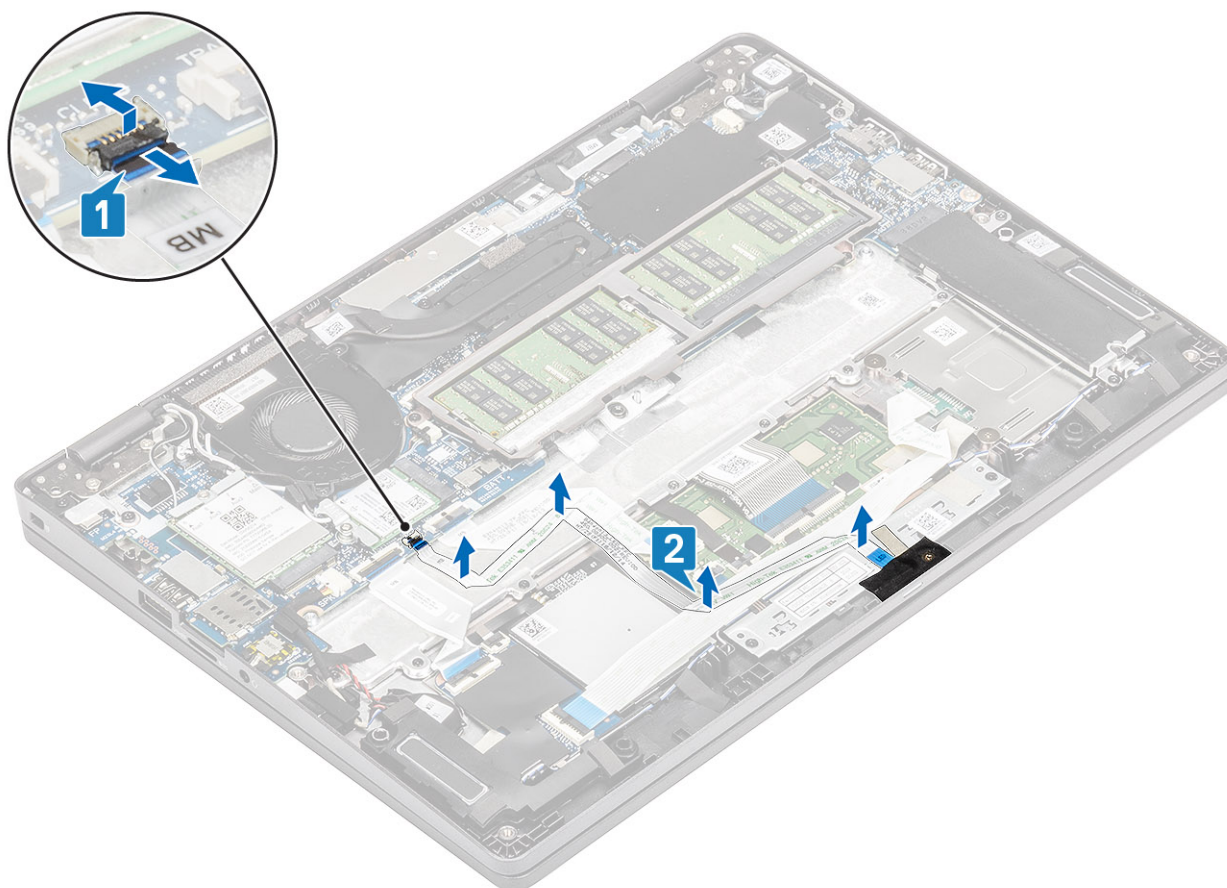
Rimozione della scheda LED

Prerequisiti

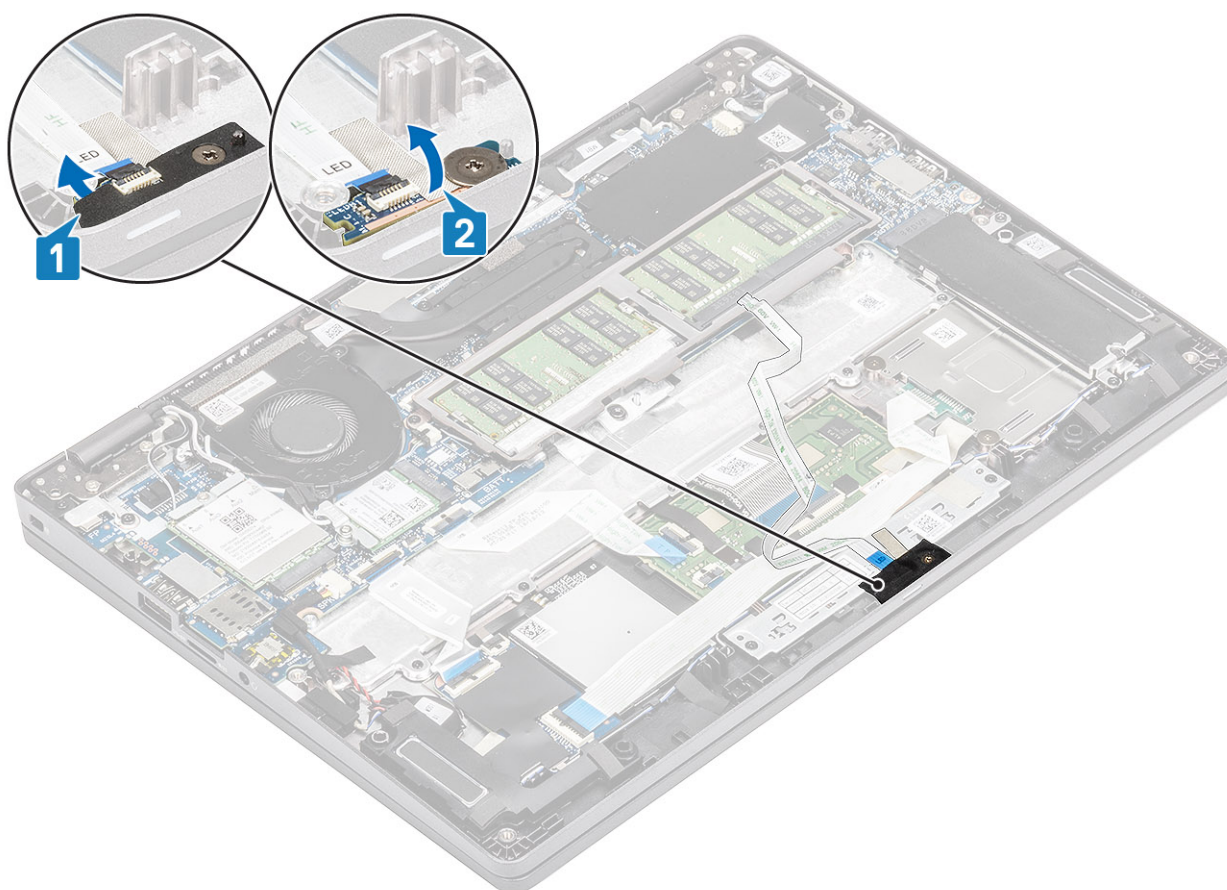
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

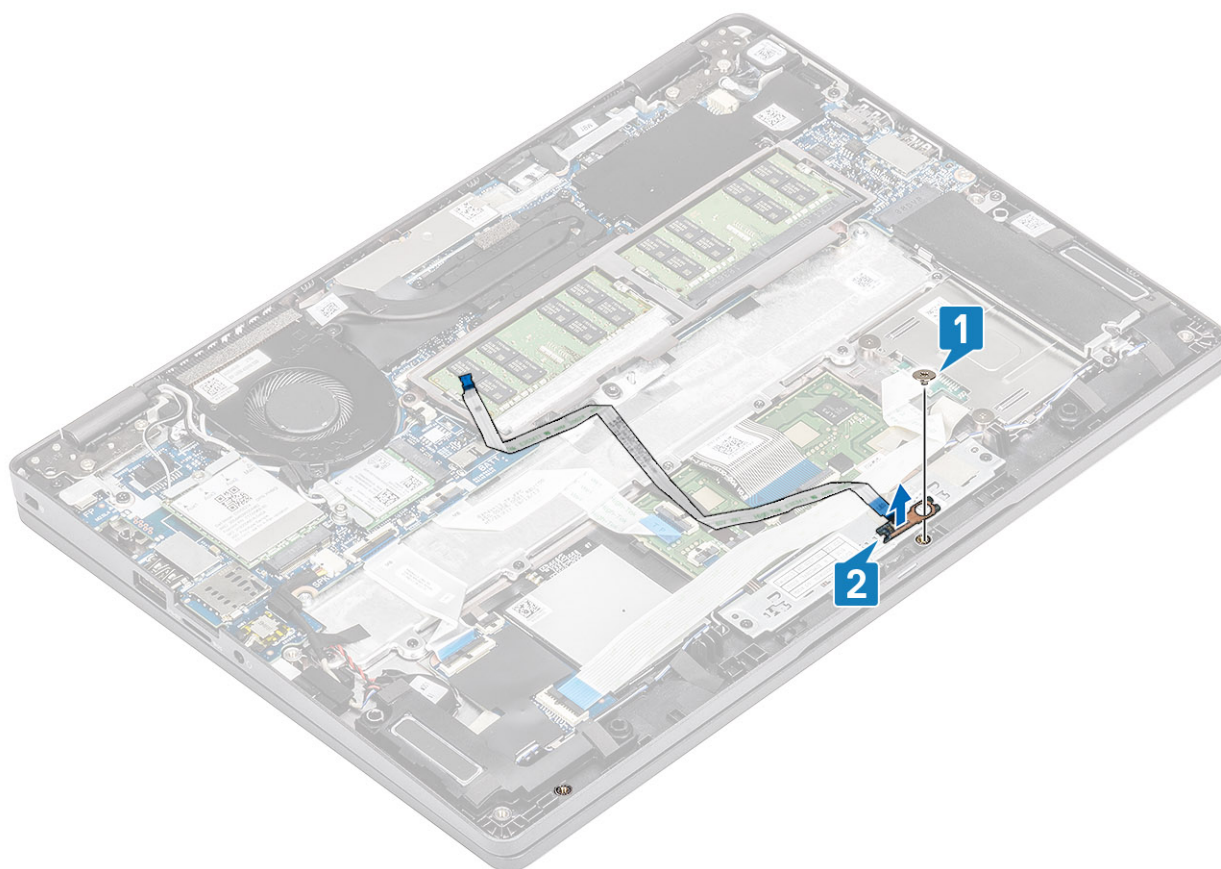
1. Scollegare il cavo della scheda LED dal connettore sulla scheda di sistema [1].
2. Disinstradare il cavo della scheda LED [2].



3. Staccare il nastro adesivo che fissa il connettore del cavo della scheda LED alla scheda LED [1].
4. Staccare il nastro adesivo grigio che fissa la scheda LED [2].



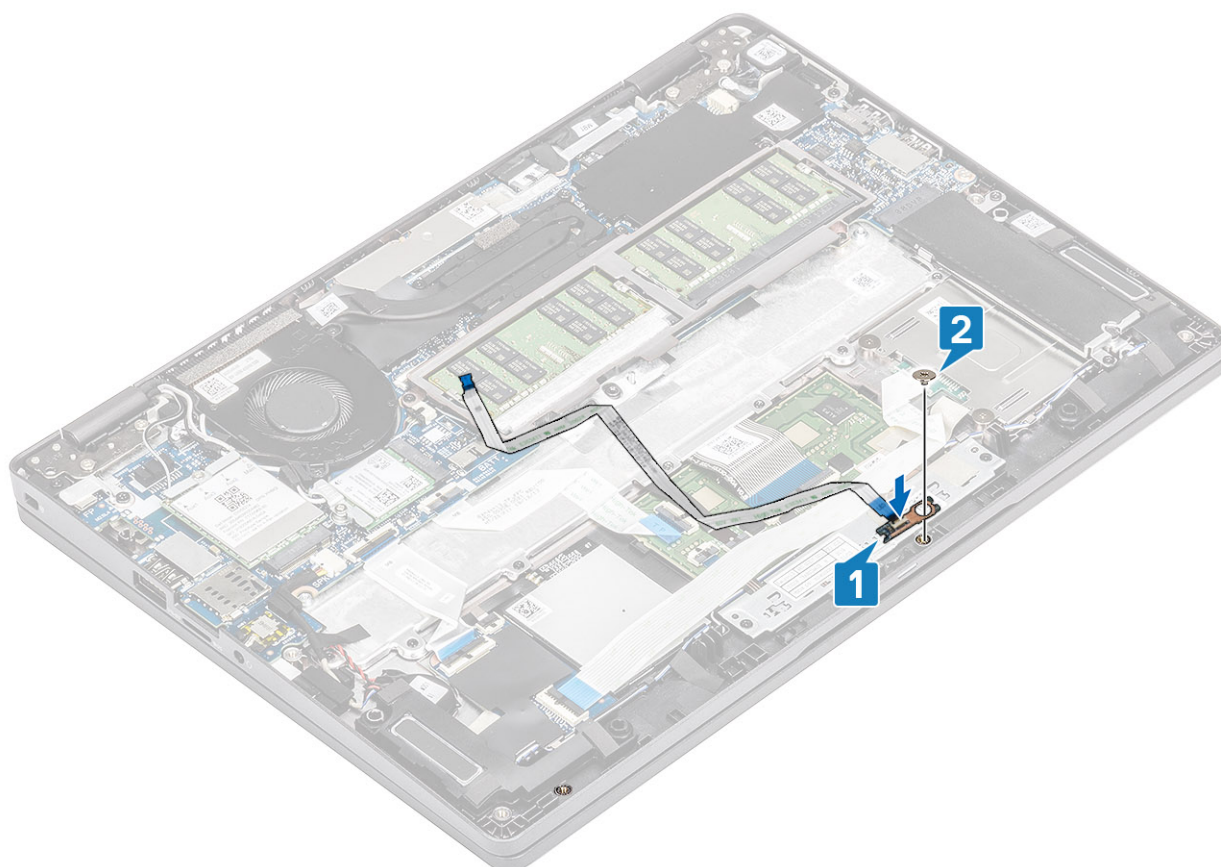
5. Rimuovere la vite (M2x2.5) che fissa la scheda LED al poggiapolsi [1].
6. Estrarre la scheda LED dal computer [2].



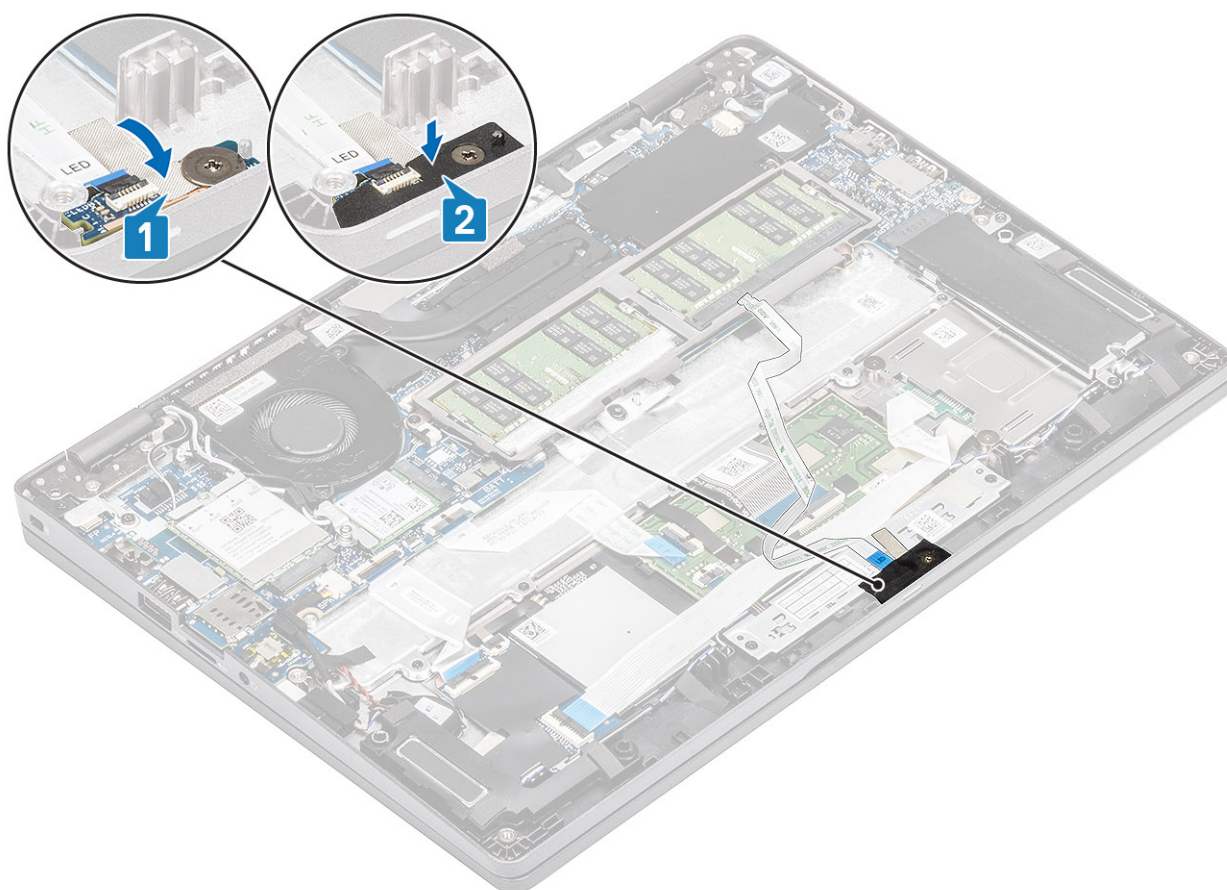
Installazione della scheda LED

Procedura

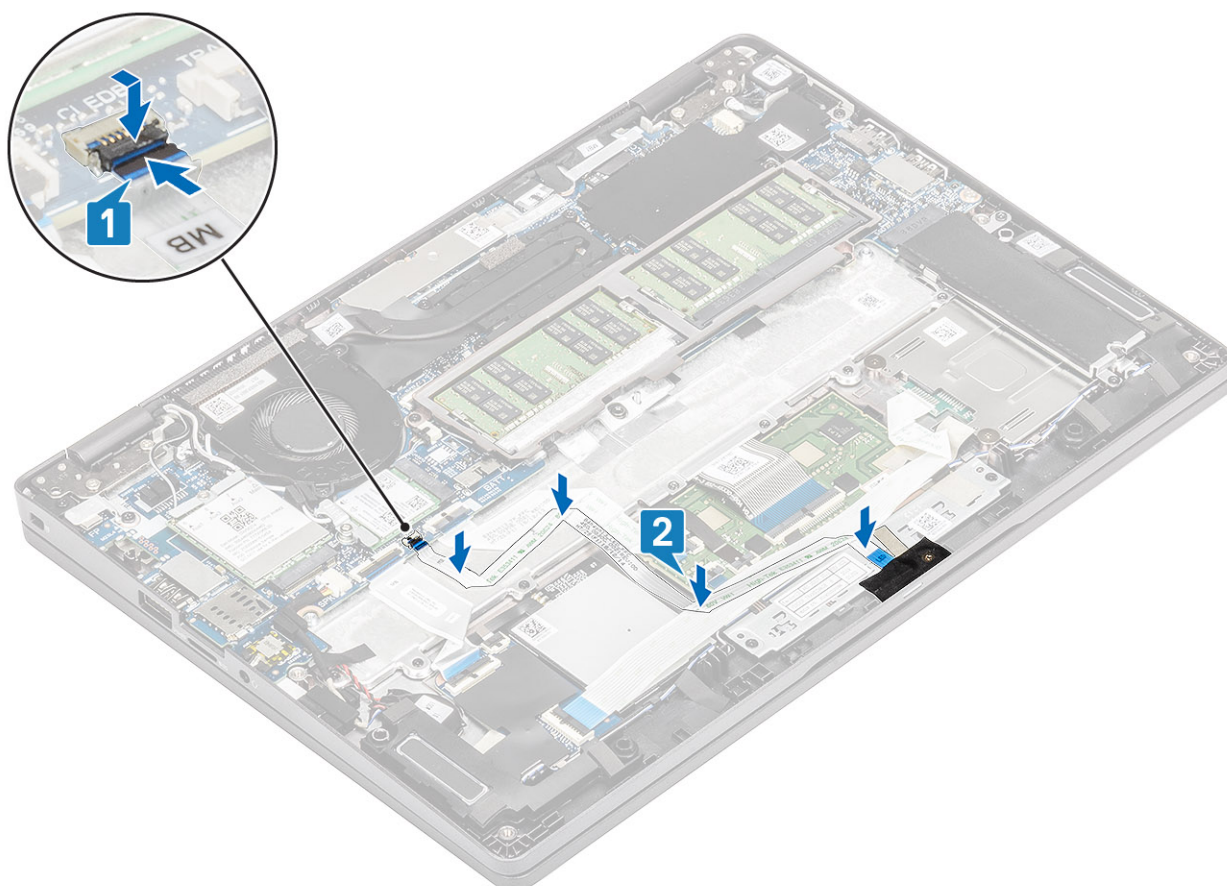
1. Posizionare la scheda LED e allineare il foro della vite sulla scheda con quello sul supporto per i polsi [1].
2. Ricollocare la vite (M2x2.5) per fissare la scheda LED al supporto per i polsi [2].



3. Applicare il nastro adesivo grigio per fissare la scheda LED [1].
4. Applicare il nastro adesivo per fissare la scheda LED [2].



5. Collegare il cavo della scheda LED al connettore sulla scheda di sistema e instradarlo [1, 2].



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda dei pulsanti del touchpad

Rimozione della scheda dei pulsanti del touchpad

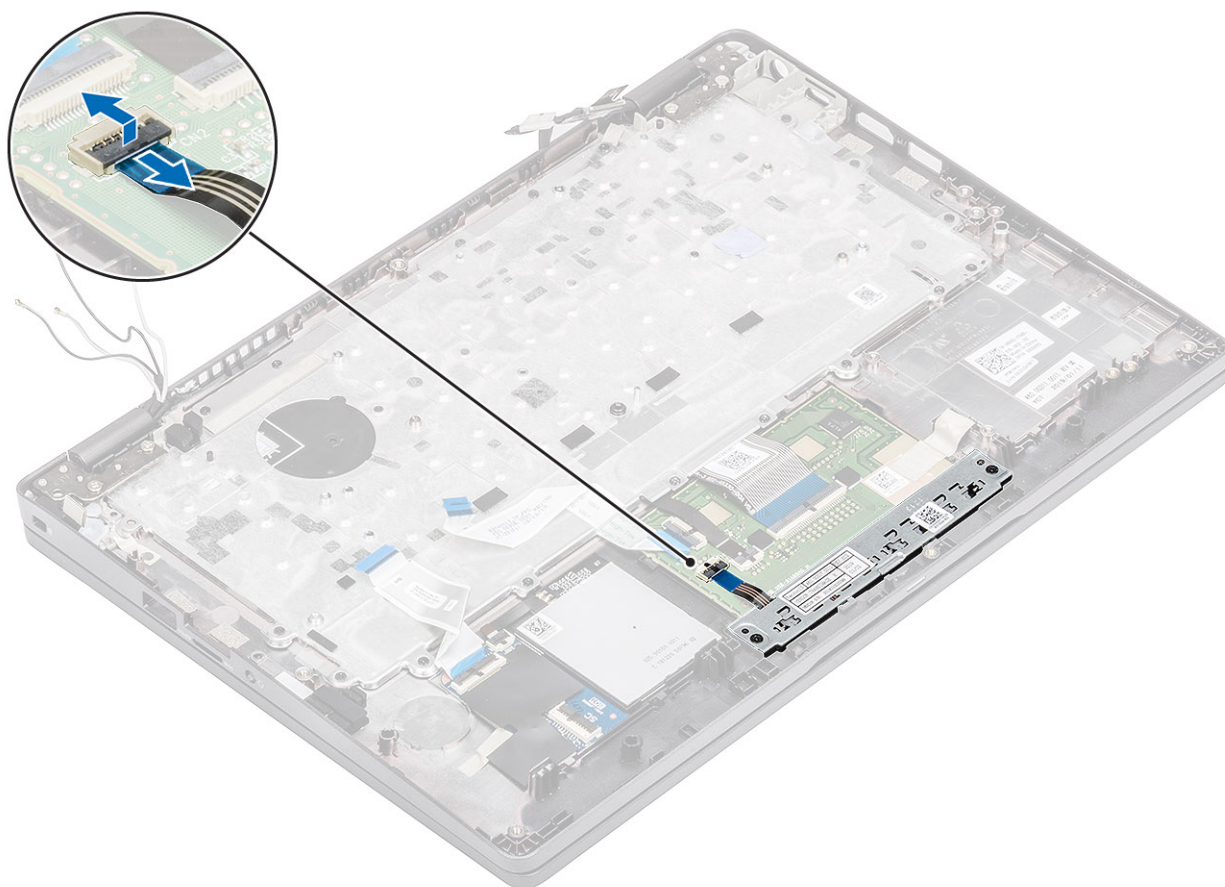
Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere la [scheda LED](#).

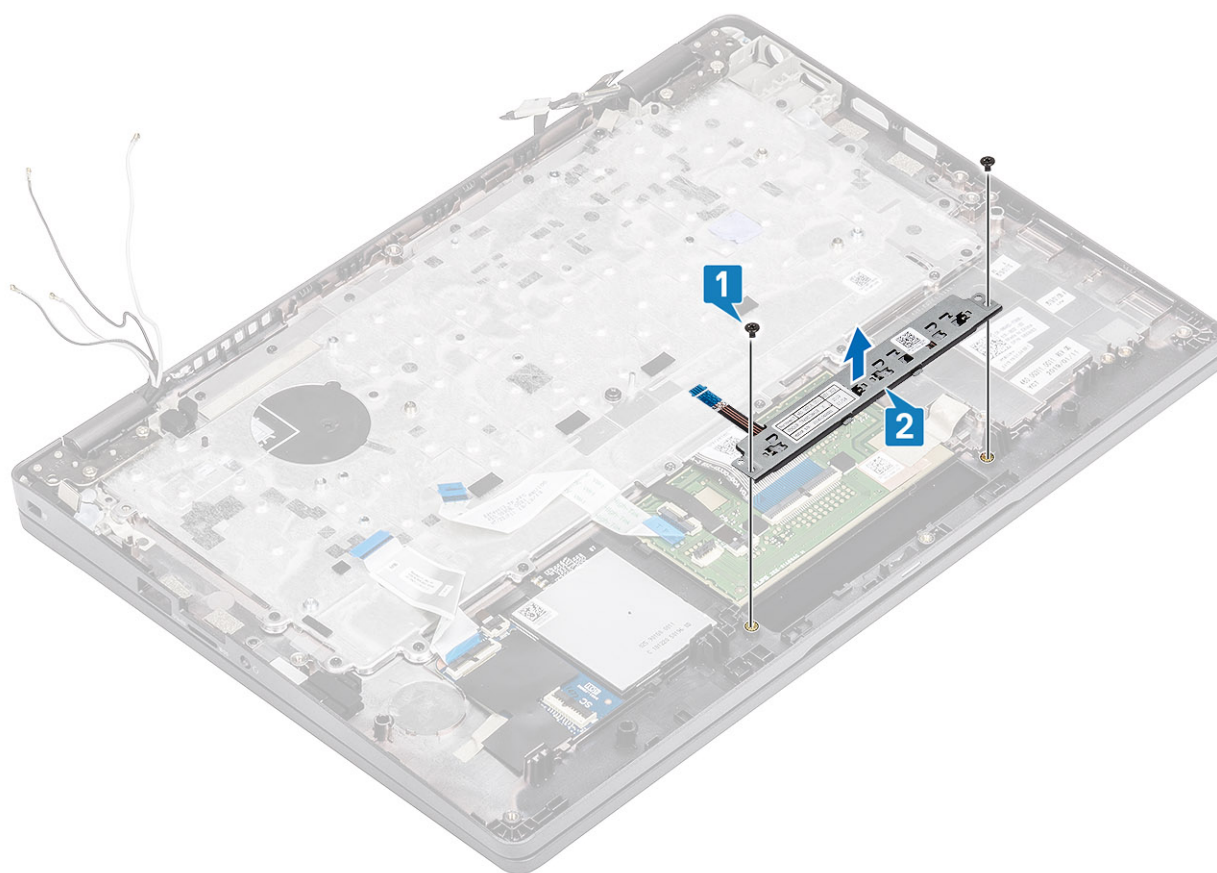
N.B.: La rimozione della scheda di sistema e del dissipatore non è necessaria per rimuovere la scheda dei pulsanti del touchpad.

Procedura

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della scheda dei pulsanti del touchpad dal connettore sulla scheda del touchpad.



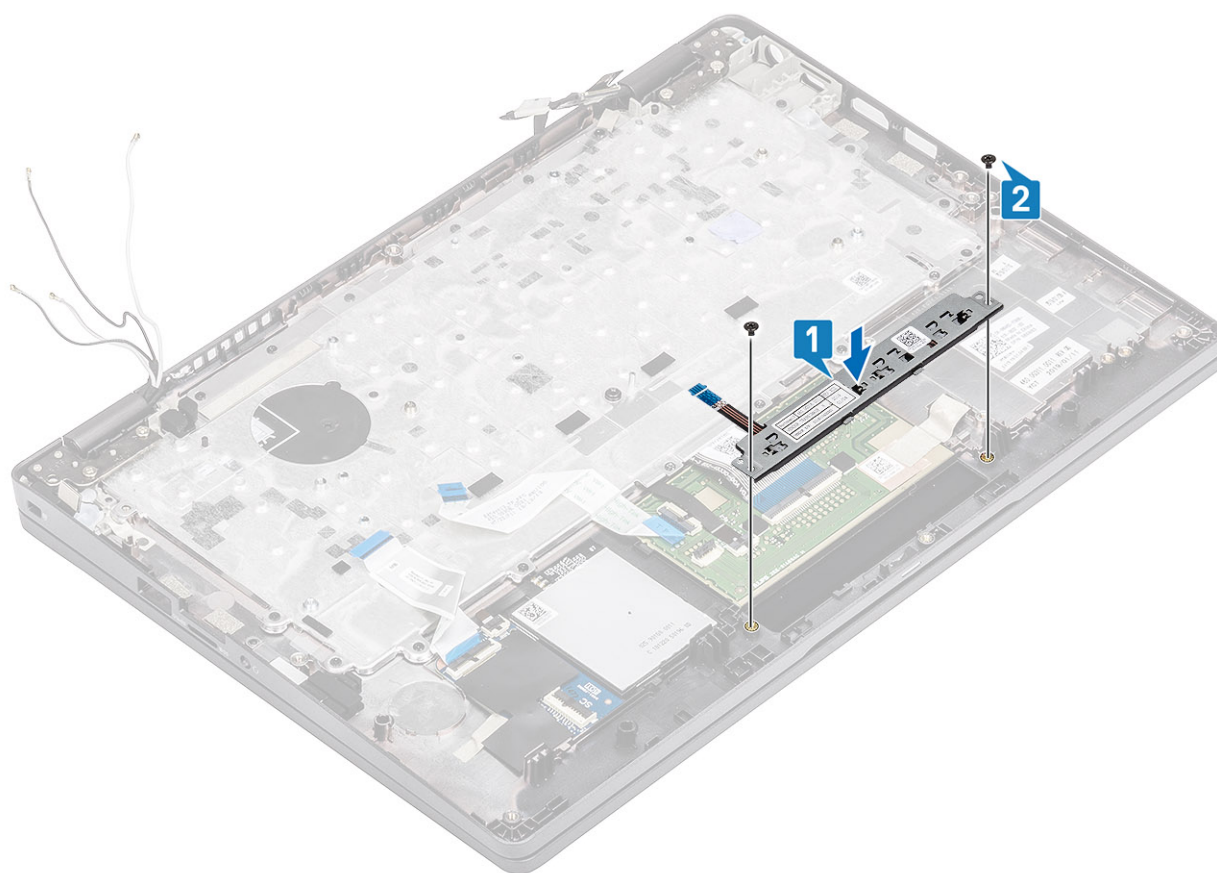
2. Rimuovere le due viti M2x3 che fissano la staffa dei pulsanti del touchpad al supporto per i polsi [1].
3. Sollevare la staffa della scheda dei pulsanti del touchpad dal computer [2].



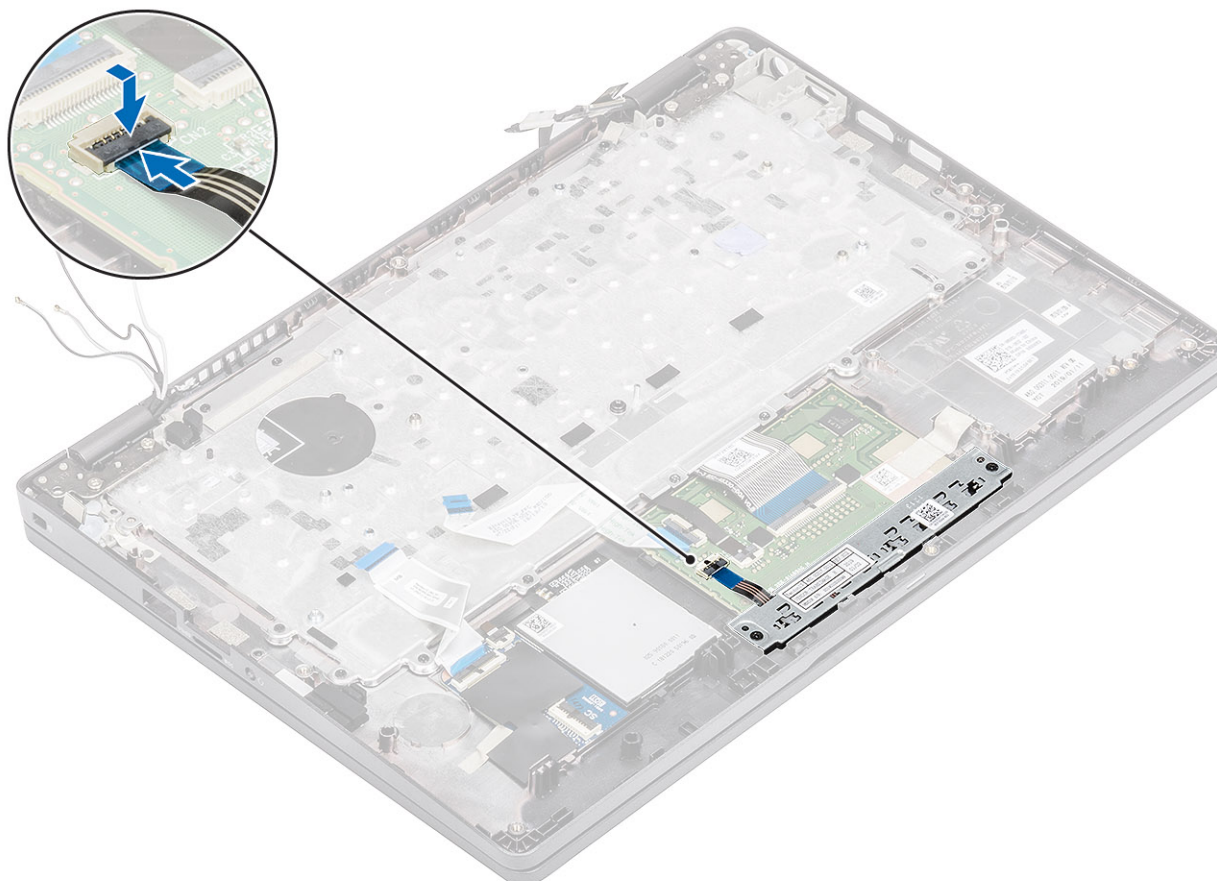
Installazione della scheda dei pulsanti del touchpad

Procedura

1. Posizionare la scheda dei pulsanti del touchpad nello slot del supporto per i polsi [1].
2. Ricollocare le 2 viti (M2x3) per fissare la scheda dei pulsanti del touchpad al supporto per i polsi [2].



3. Collegare il cavo della scheda dei pulsanti del touchpad al connettore sulla scheda del touchpad .



Fasi successive

1. Ricollocare la [scheda LED](#).
2. Ricollocare l'[altoparlante](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).
5. Ricollocare la [scheda microSD](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

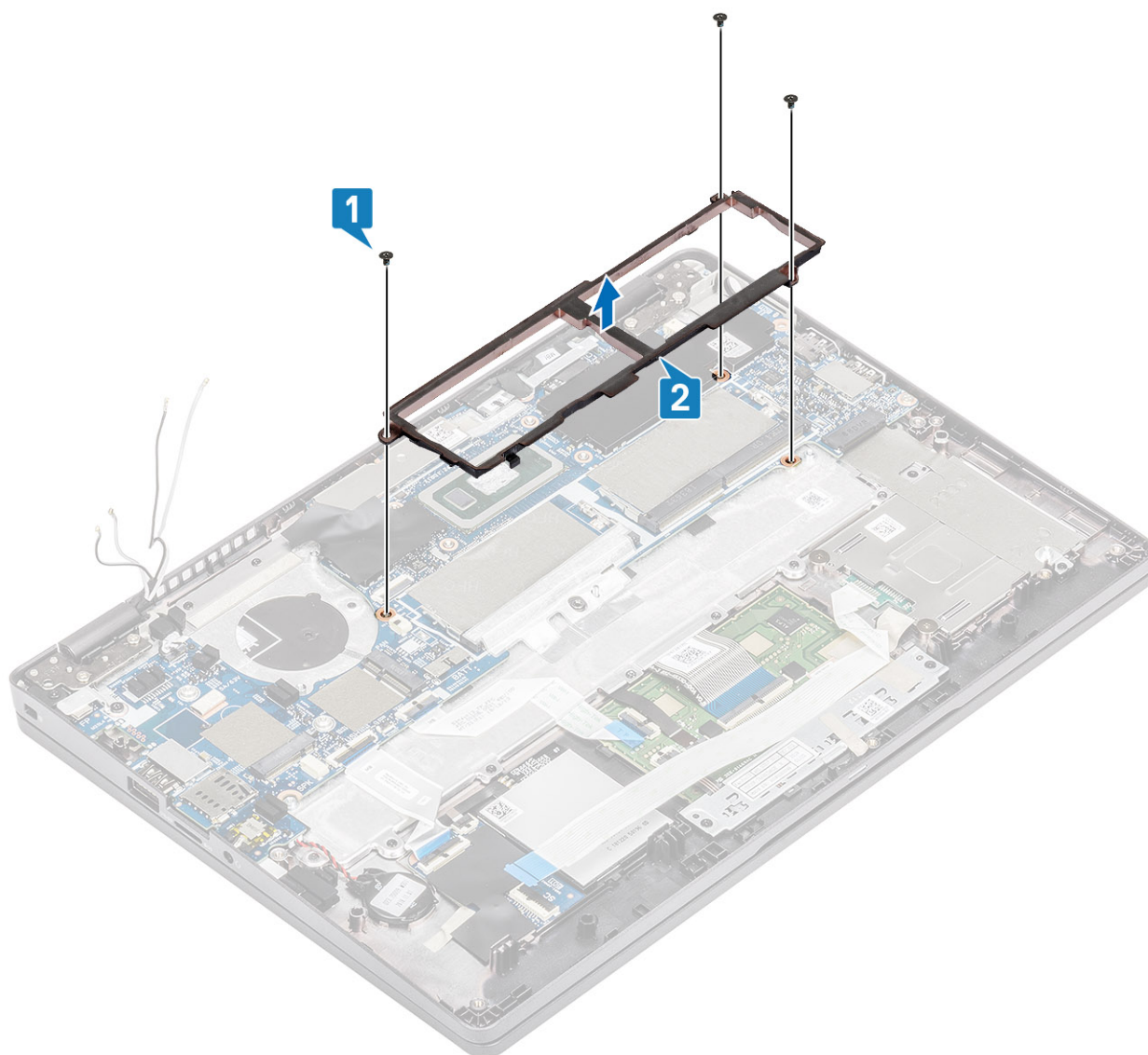
Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

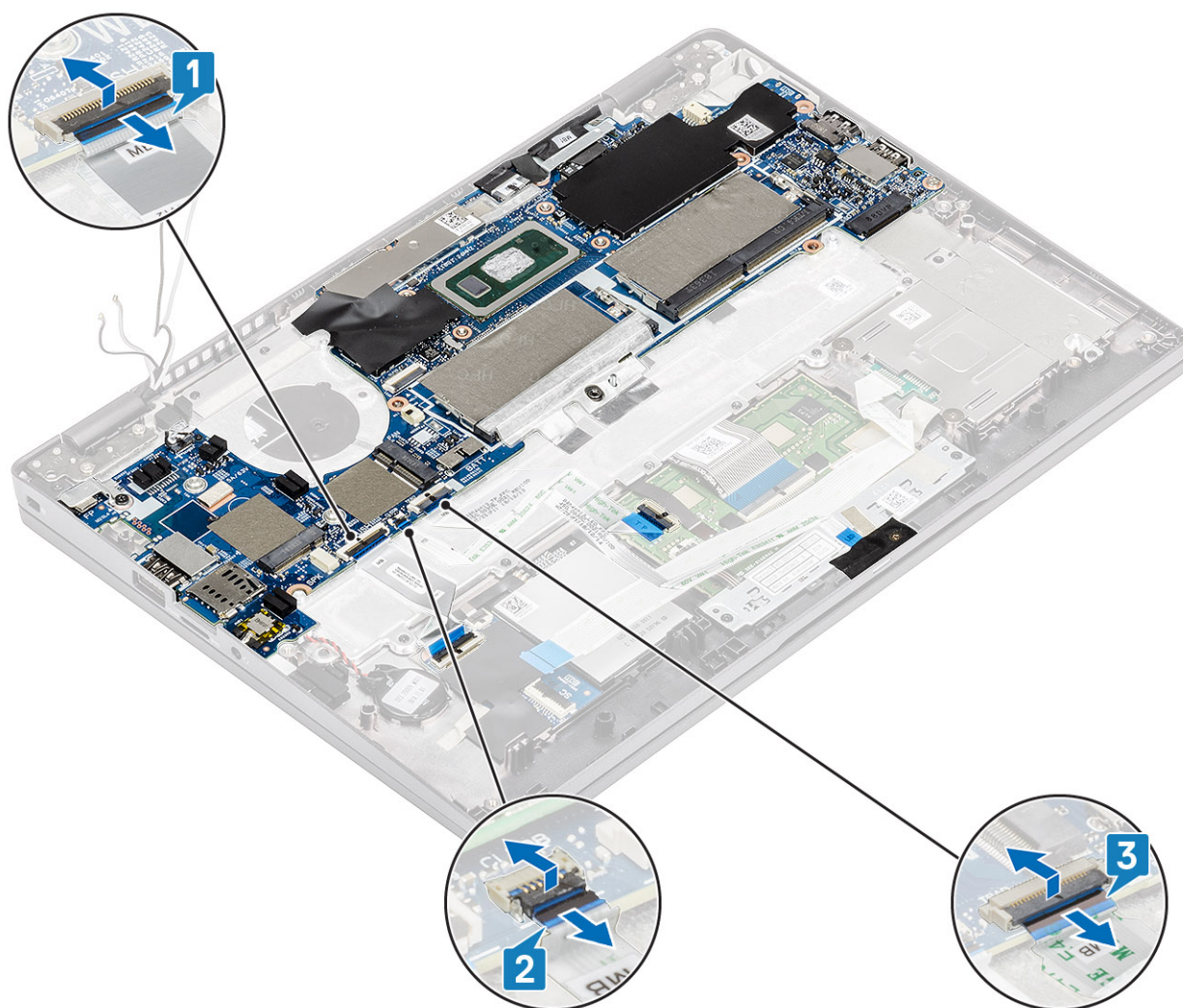
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
7. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
8. Rimuovere la [ventola di sistema](#).
9. Rimuovere la [porta CC di ingresso](#).
10. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
11. Rimuovere la [scheda di WWAN](#).

Procedura

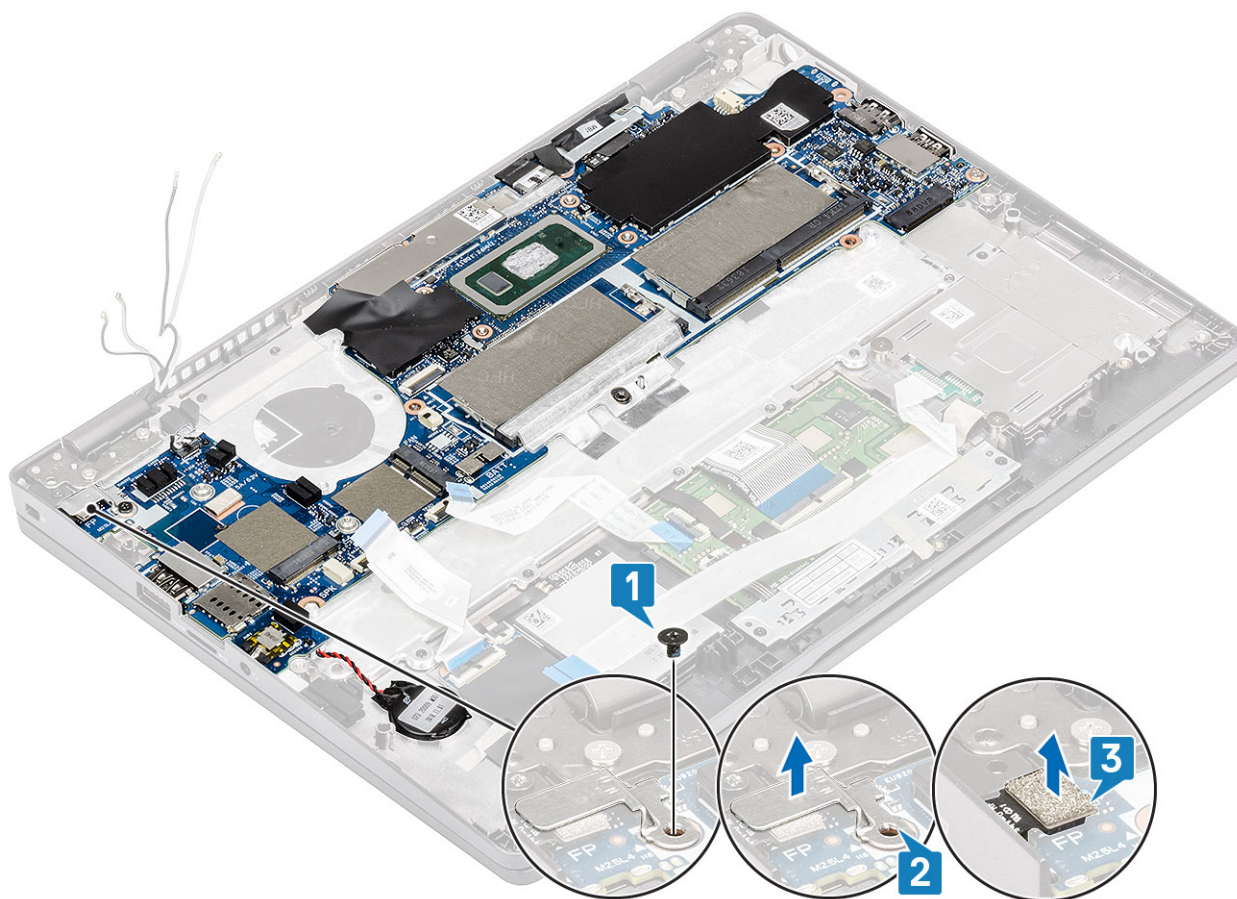
1. Rimuovere le 3 viti (M2x3) che fissano l'intelaiatura del modulo di memoria alla scheda di sistema [1].
2. Rimuovere l'intelaiatura del modulo di memoria dal computer [2].



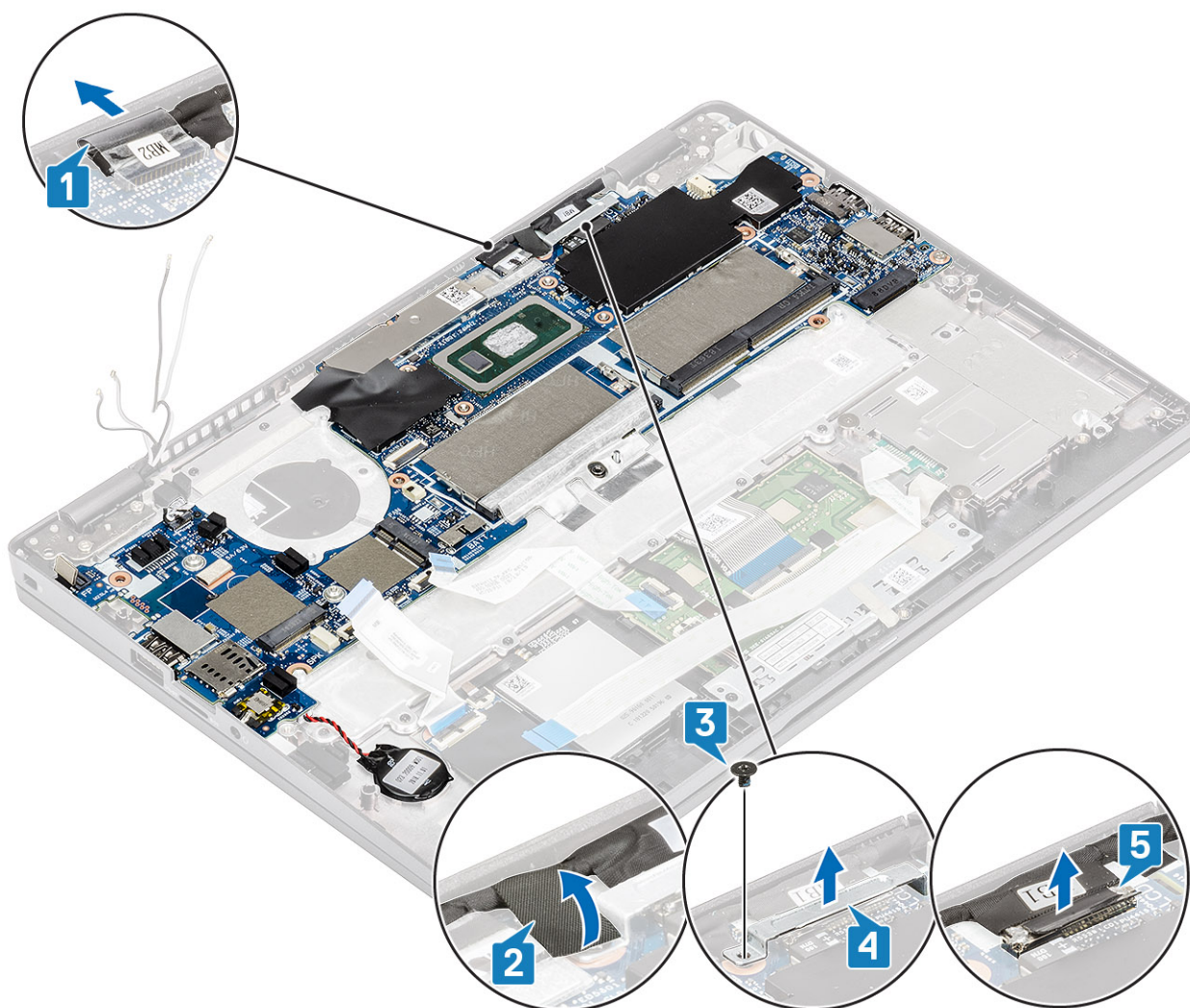
3. Scollegare i cavi seguenti:
- a) Cavo USH [1]
 - b) Cavo della scheda LED [2]
 - c) Cavo del touchpad [3]



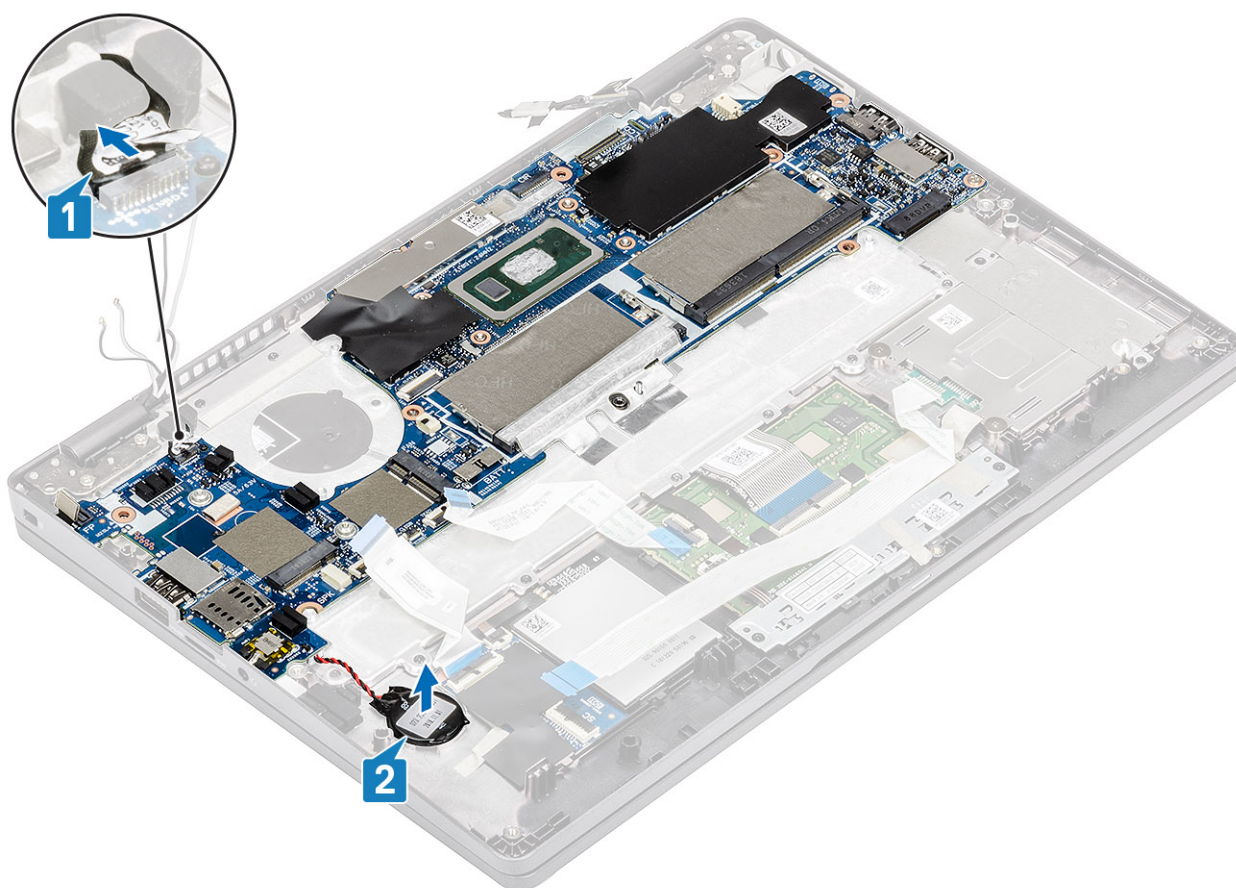
4. Rimuovere la vite (M2.5x4) che fissa la staffa di supporto del lettore di impronte digitali alla scheda di sistema [1].
5. Sollevare la staffa di supporto del lettore di impronte digitali dal computer [2].
6. Scollegare la porta del lettore di impronte digitali [3].



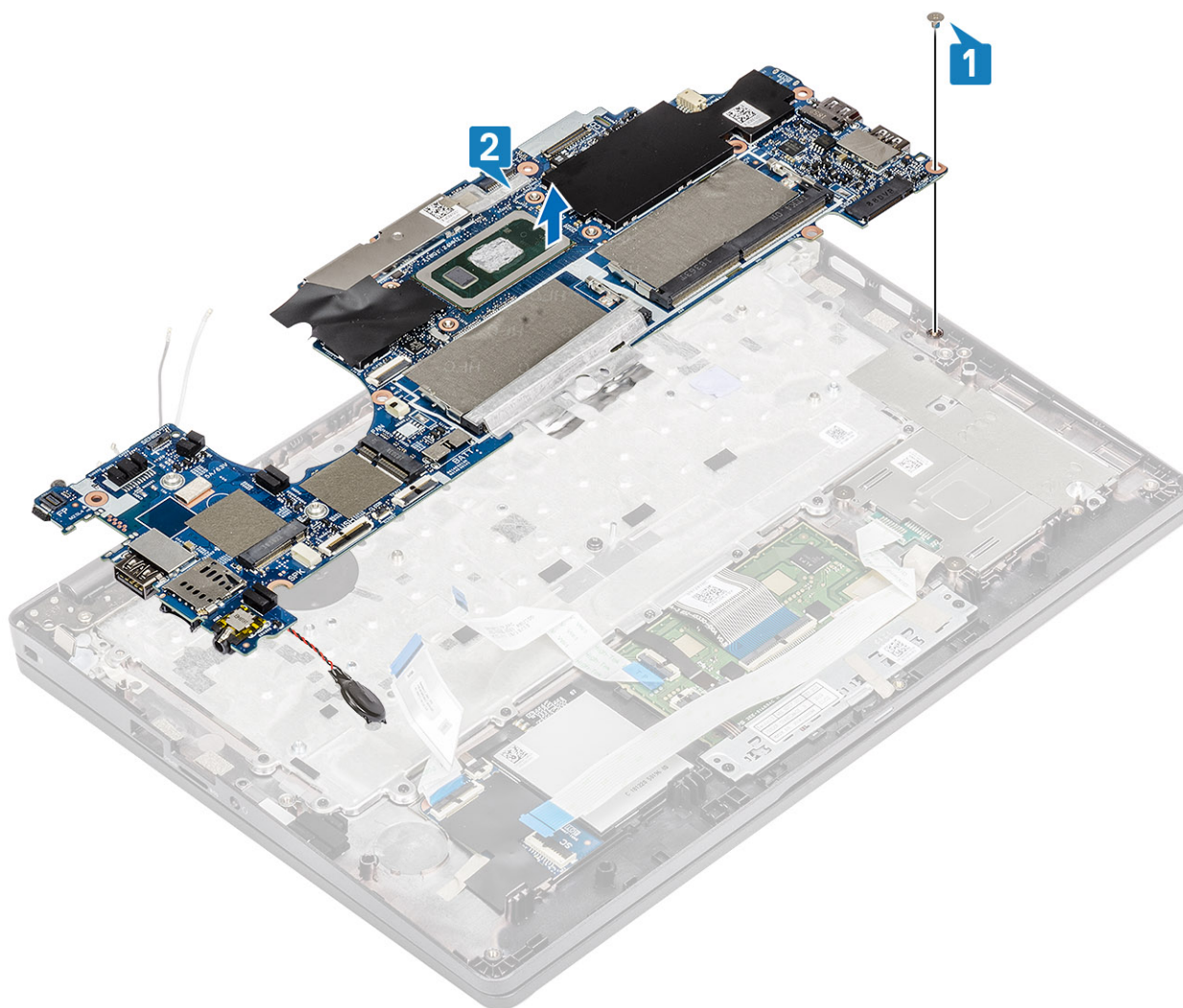
7. Staccare il nastro adesivo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di sistema [1].
8. Rimuovere il nastro adesivo che fissa la staffa eDP [2].
9. Rimuovere la vite (M2x4) che fissa la staffa eDP alla scheda di sistema [3].
10. Rimuovere la staffa eDP dal computer [4].
11. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo eDP dal relativo connettore sulla scheda di sistema [5].



12. Scollegare il cavo della scheda sensore dal connettore sulla scheda di sistema [1].
13. Sollevare la batteria a bottone dal supporto per i polsi [2].



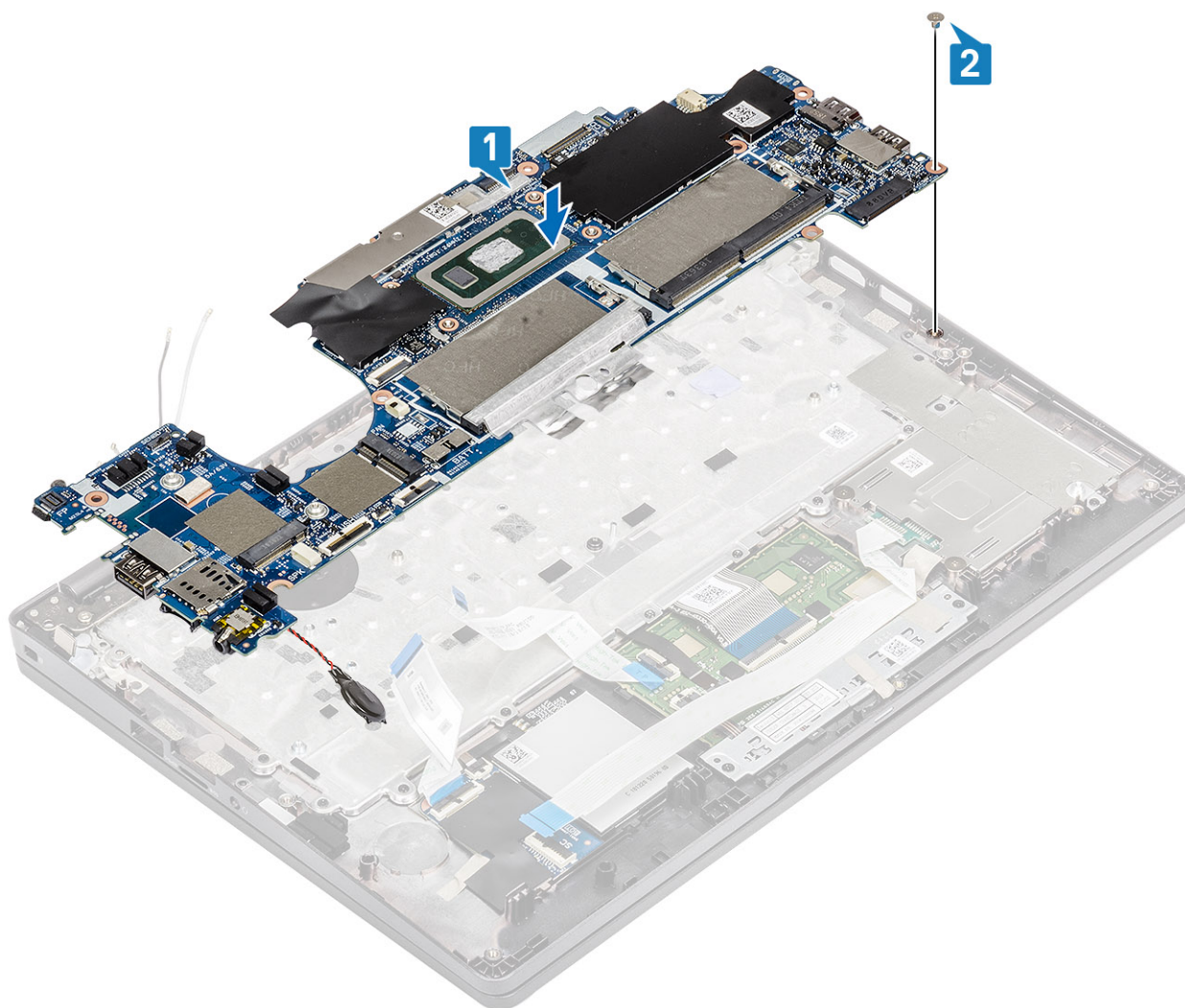
14. Rimuovere la vite (M2.5x4) che fissa la scheda di sistema al supporto per i polsi [1].
15. Sollevare la scheda di sistema ed estrarla dal computer [2].



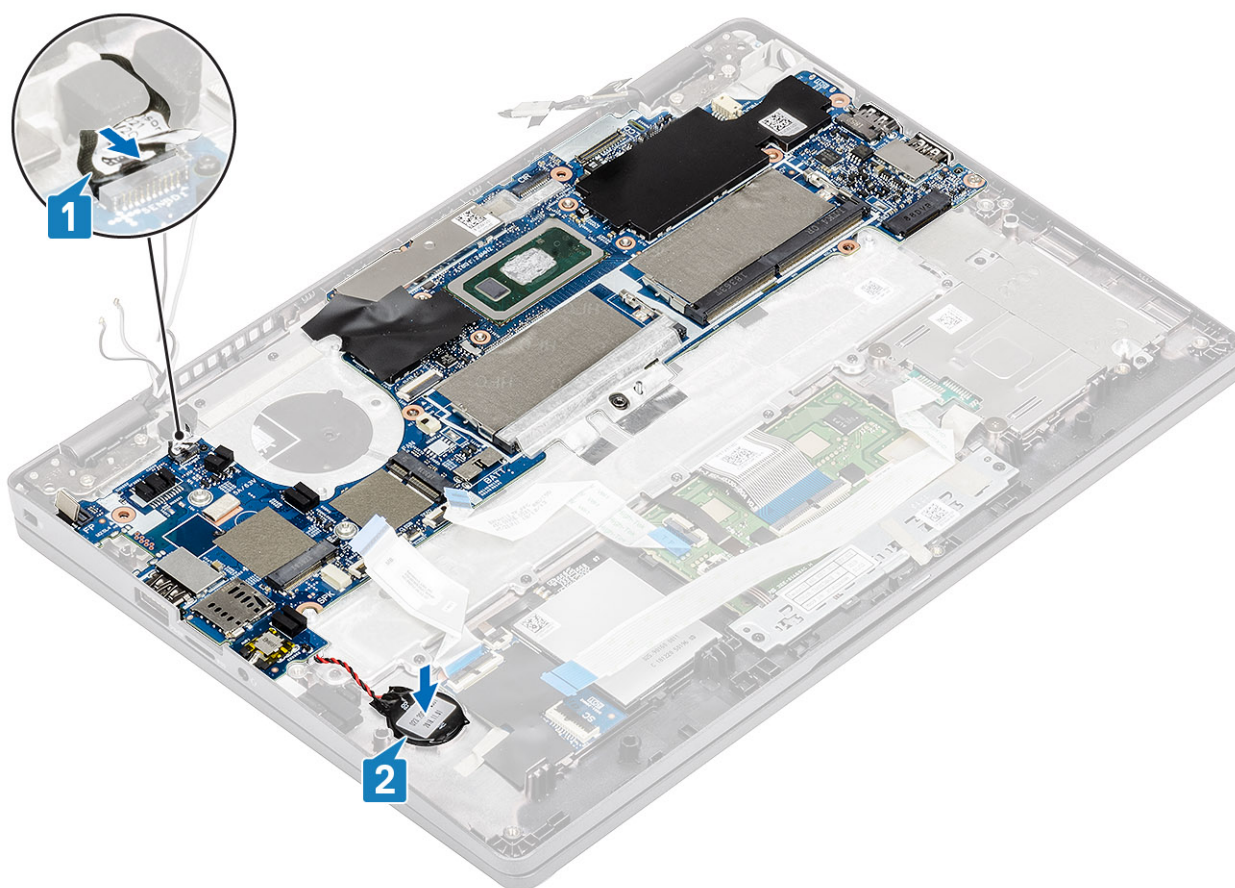
Installazione della scheda di sistema

Procedura

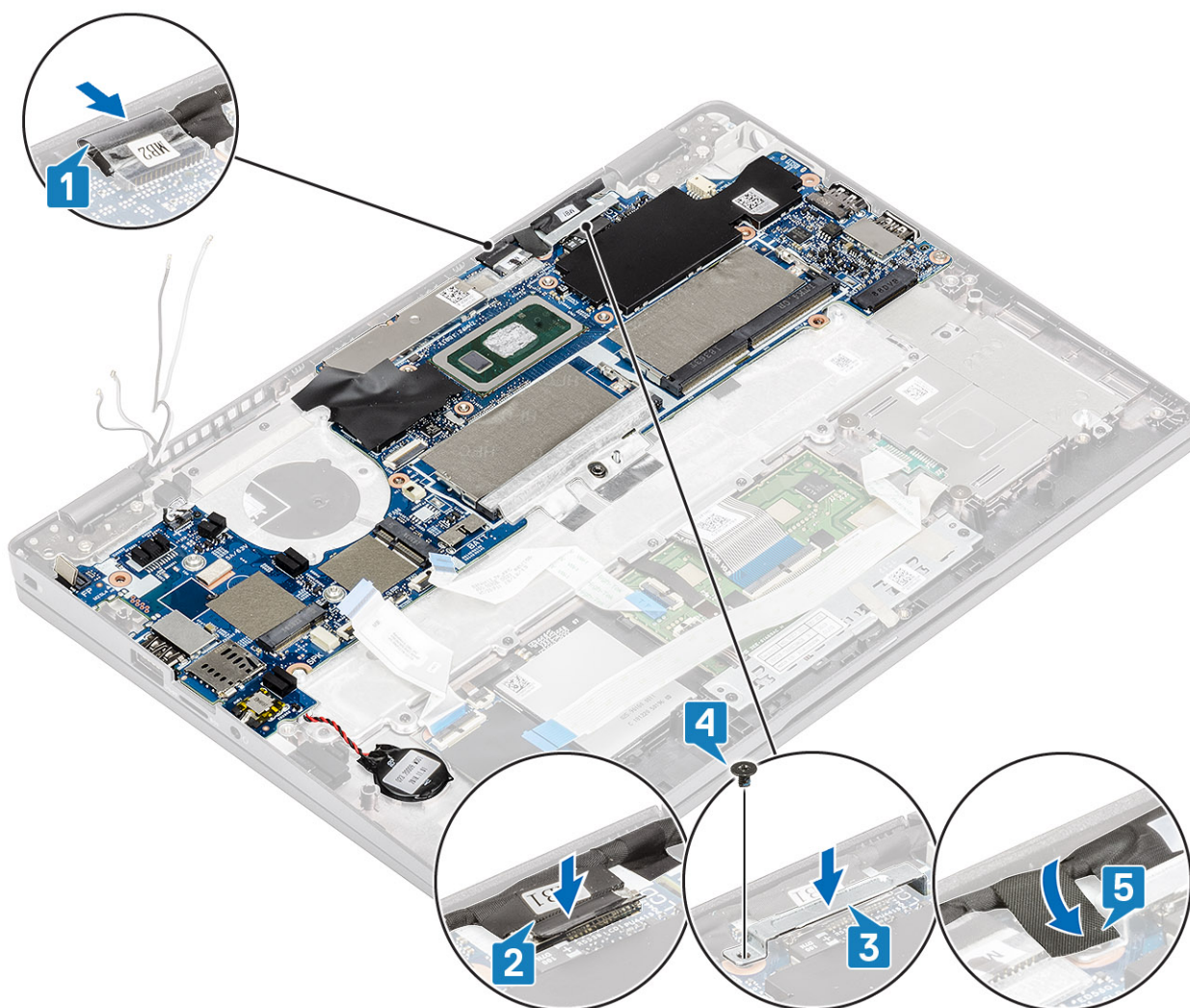
1. Allineare e collocare la scheda di sistema sul supporto per i polsi [1].
2. Ricollocare la vite (M2.5x4) per fissare la scheda di sistema al supporto per i polsi [2].



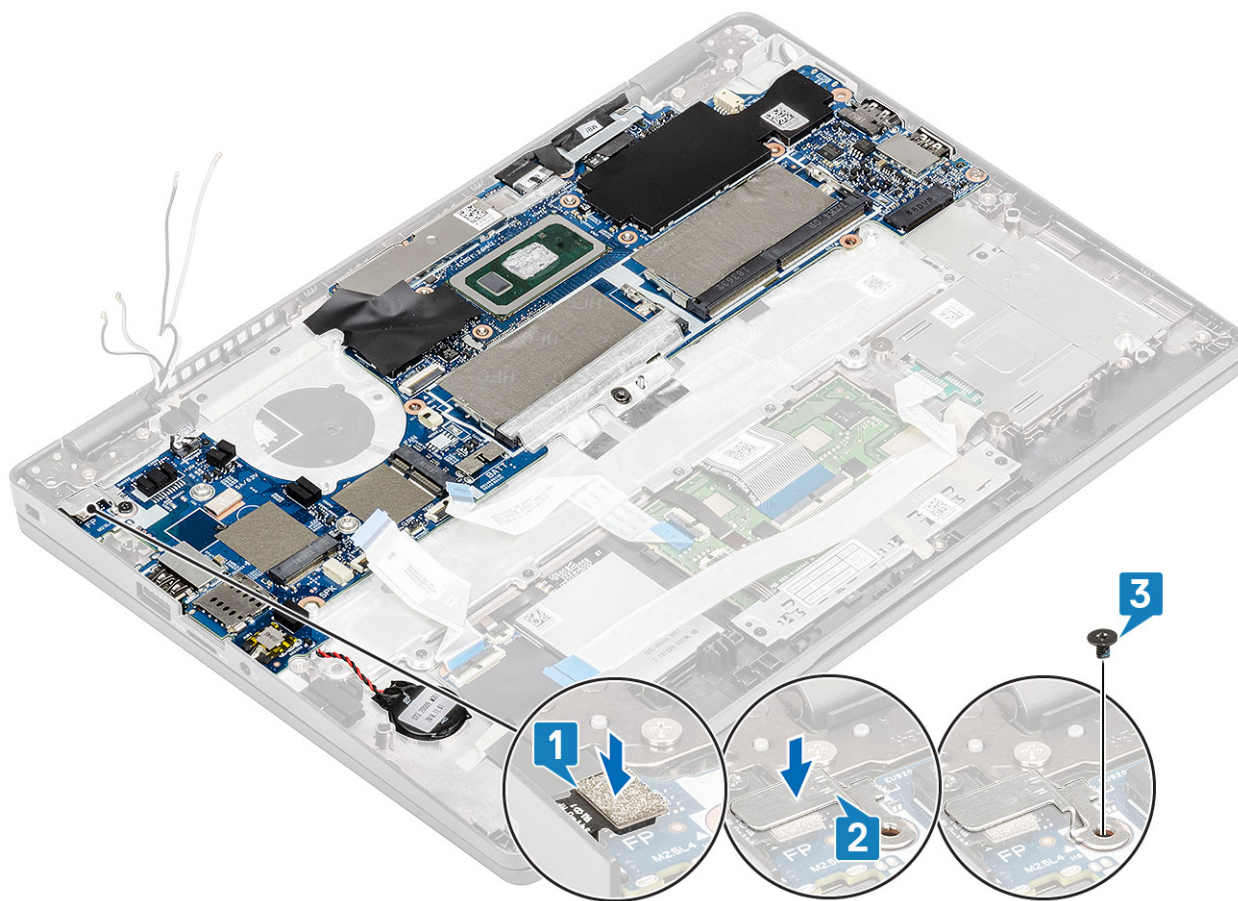
3. Collegare il cavo del sensore al connettore sulla scheda di sistema [1].
4. Posizionare la batteria a bottone nello slot del supporto per i polsi [2].



5. Collegare il cavo al connettore sulla scheda di sistema e far aderire il nastro adesivo [1].
6. Collegare il cavo eDP al connettore sulla scheda di sistema [2].
7. Posizionare la staffa di supporto eDP sopra il connettore eDP [3].
8. Ricollocare l'unica vite (M2x4) che fissa la staffa eDP alla scheda di sistema [4].
9. Applicare il nastro adesivo per coprire la staffa di supporto eDP [5].

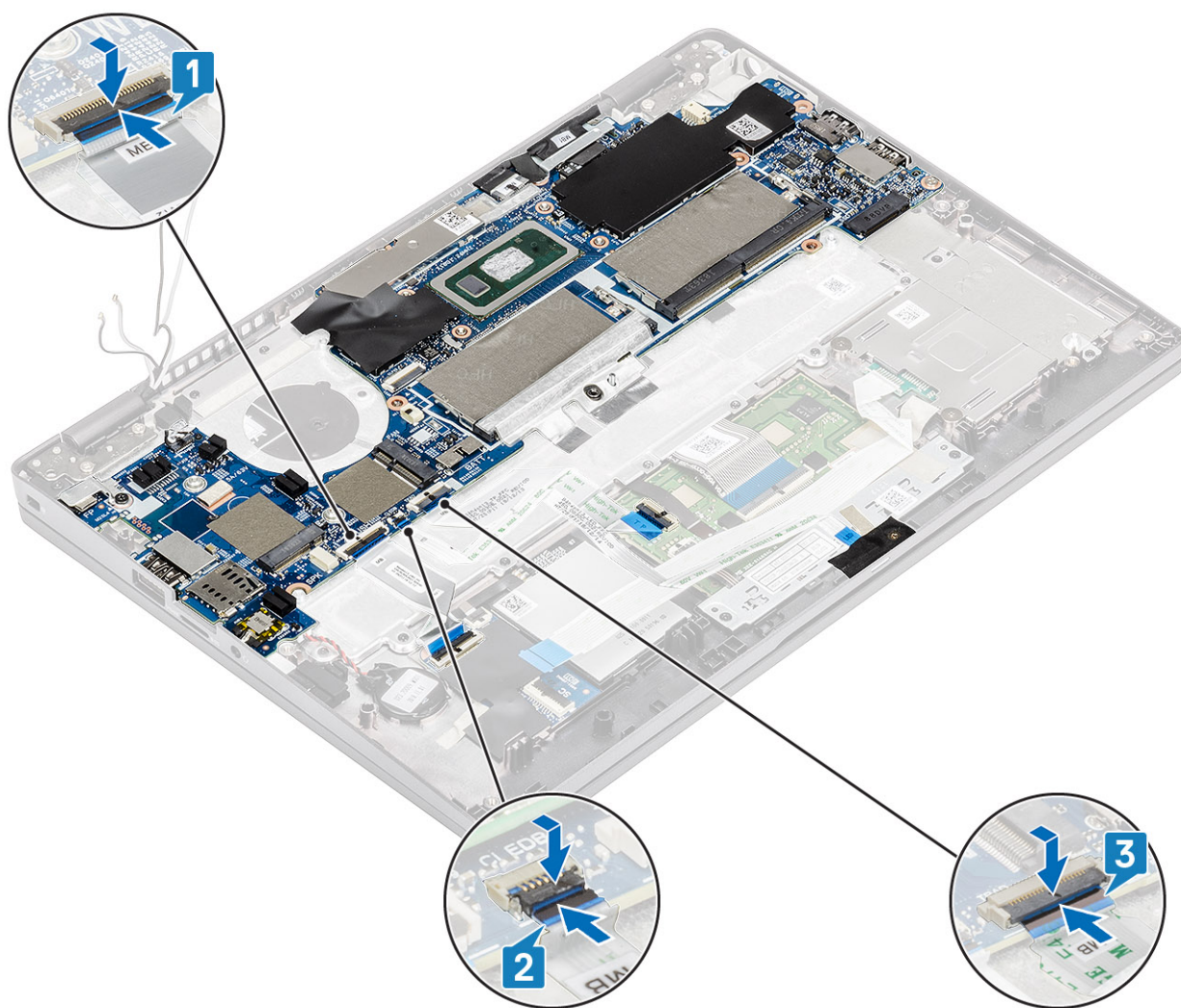


10. Collegare il cavo del lettore di impronte digitali al connettore sulla scheda di sistema [1].
11. Posizionare la staffa di supporto del lettore di impronte digitali [2].
12. Ricollocare l'unica vite (M2.5x4) che fissa la staffa di supporto del lettore di impronte digitali alla scheda di sistema [3].

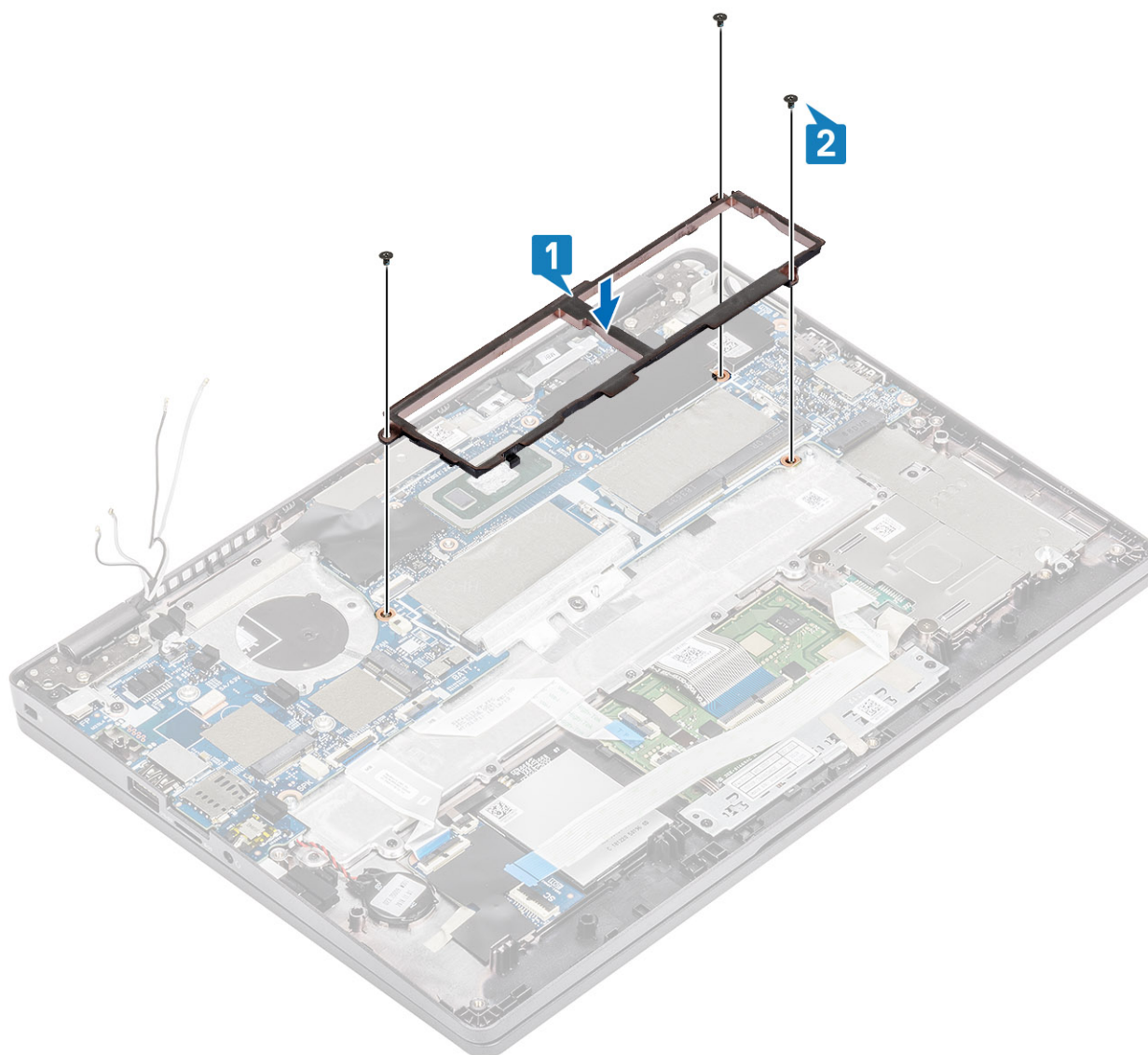


13. Collegare i cavi seguenti:

- a) Cavo USH [1]
- b) Cavo della scheda LED [2]
- c) Cavo del touchpad [3]



14. Allineare e posizionare l'intelaiatura del modulo di memoria allo slot sulla scheda di sistema [1].
15. Ricollocare le tre viti (M2x3) che fissano l'intelaiatura del modulo di memoria alla scheda di sistema [2].



Fasi successive

1. Ricollocare la [scheda di WWAN](#).
2. Ricollocare la [scheda WLAN](#).
3. Ricollocare il [connettore CC-in](#).
4. Ricollocare il [modulo di memoria](#).
5. Ricollocare la [ventola di sistema](#).
6. Ricollocare il [dissipatore di calore](#).
7. Ricollocare l'[altoparlante](#).
8. Ricollocare la [batteria](#).
9. Ricollocare il [coperchio della base](#).
10. Ricollocare la [scheda microSD](#).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria a pulsante

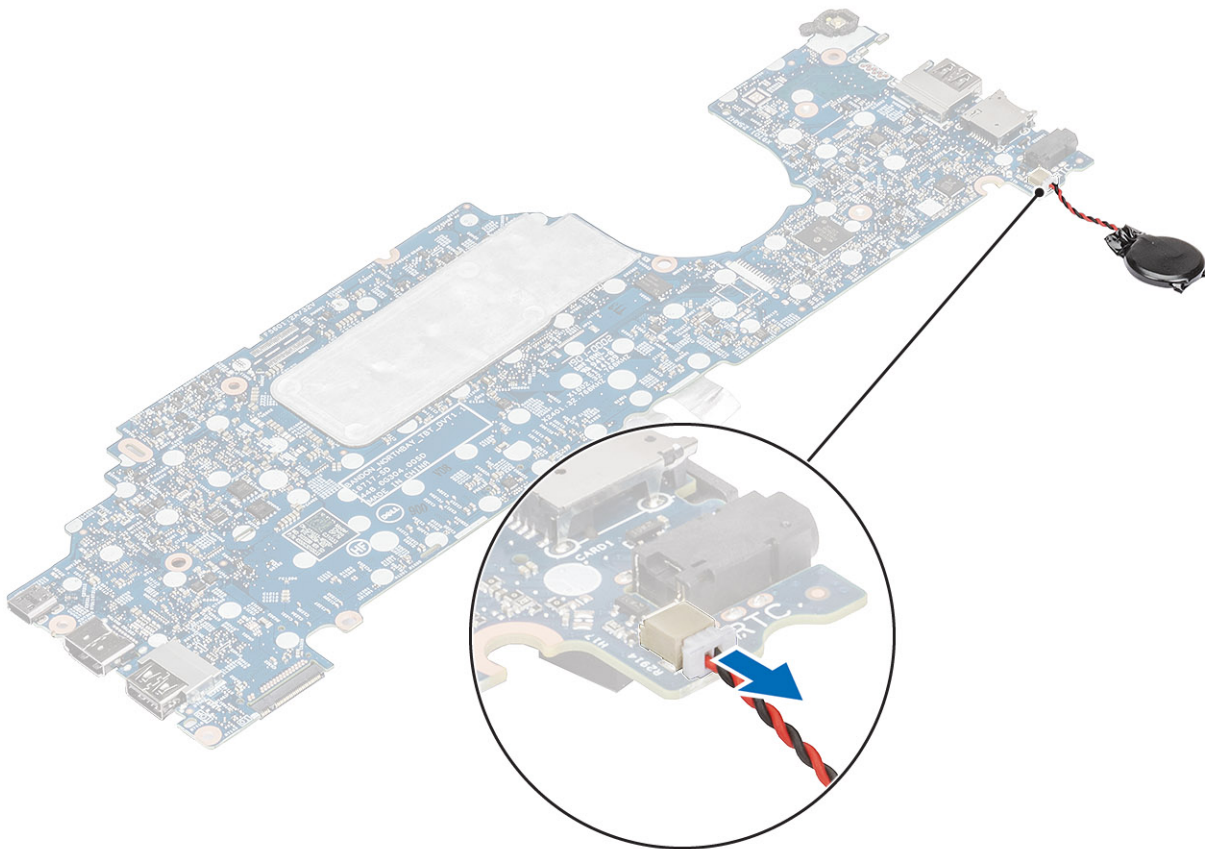
Rimozione della batteria pulsante

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
7. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
8. Rimuovere la [ventola di sistema](#).
9. Rimuovere il [connettore CC-in](#).
10. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
11. Rimuovere la [scheda di WWAN](#).
12. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

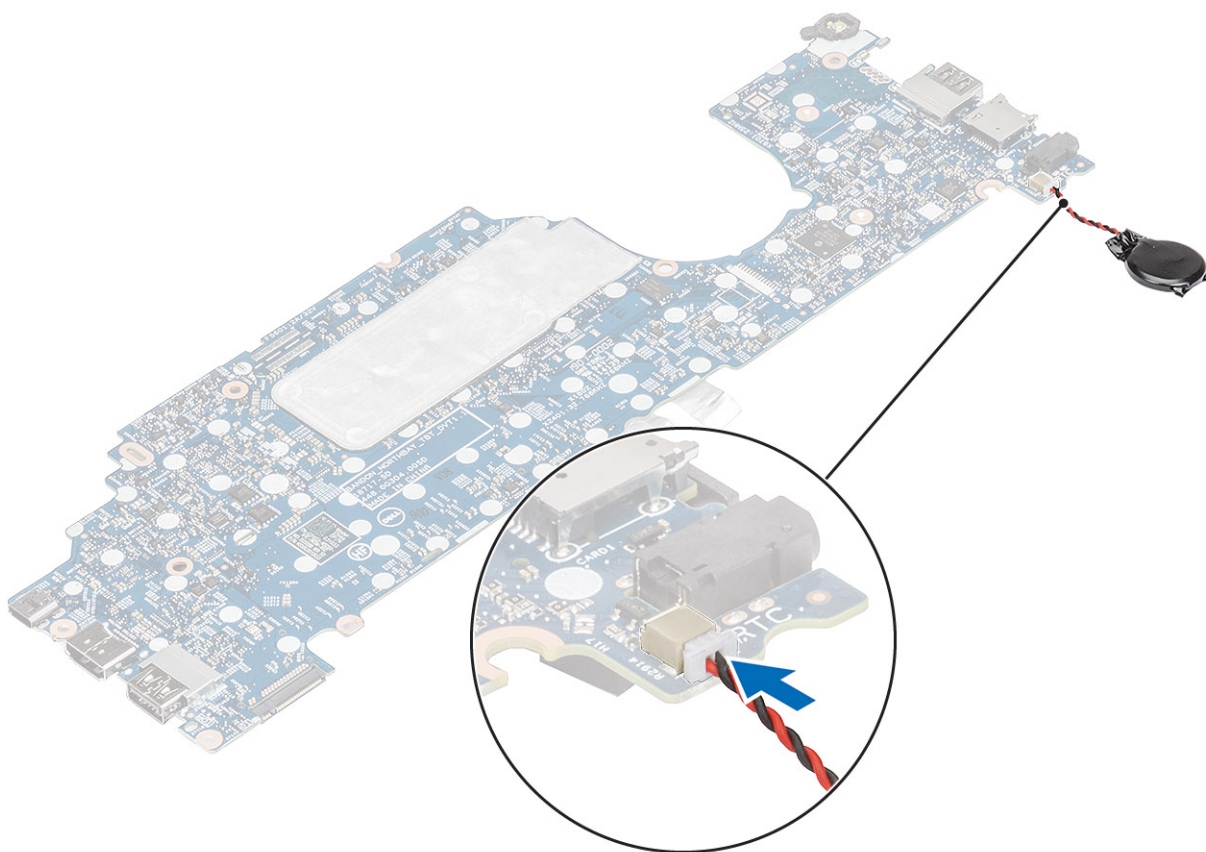
Girare la scheda di sistema e scollegare il cavo della batteria a bottone dal connettore sulla scheda di sistema.



Installazione della batteria a bottone

Procedura

Girare la scheda di sistema e collegare il cavo della batteria a bottone al connettore sulla scheda di sistema.



Fasi successive

1. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
2. Ricollocare la [scheda di WWAN](#).
3. Ricollocare la [scheda WLAN](#).
4. Ricollocare il [connettore CC-in](#).
5. Ricollocare il [modulo di memoria](#).
6. Ricollocare la [ventola di sistema](#).
7. Ricollocare il [dissipatore di calore](#).
8. Ricollocare l'[altoparlante](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il [coperchio della base](#).
11. Ricollocare la [scheda microSD](#).
12. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo dello schermo

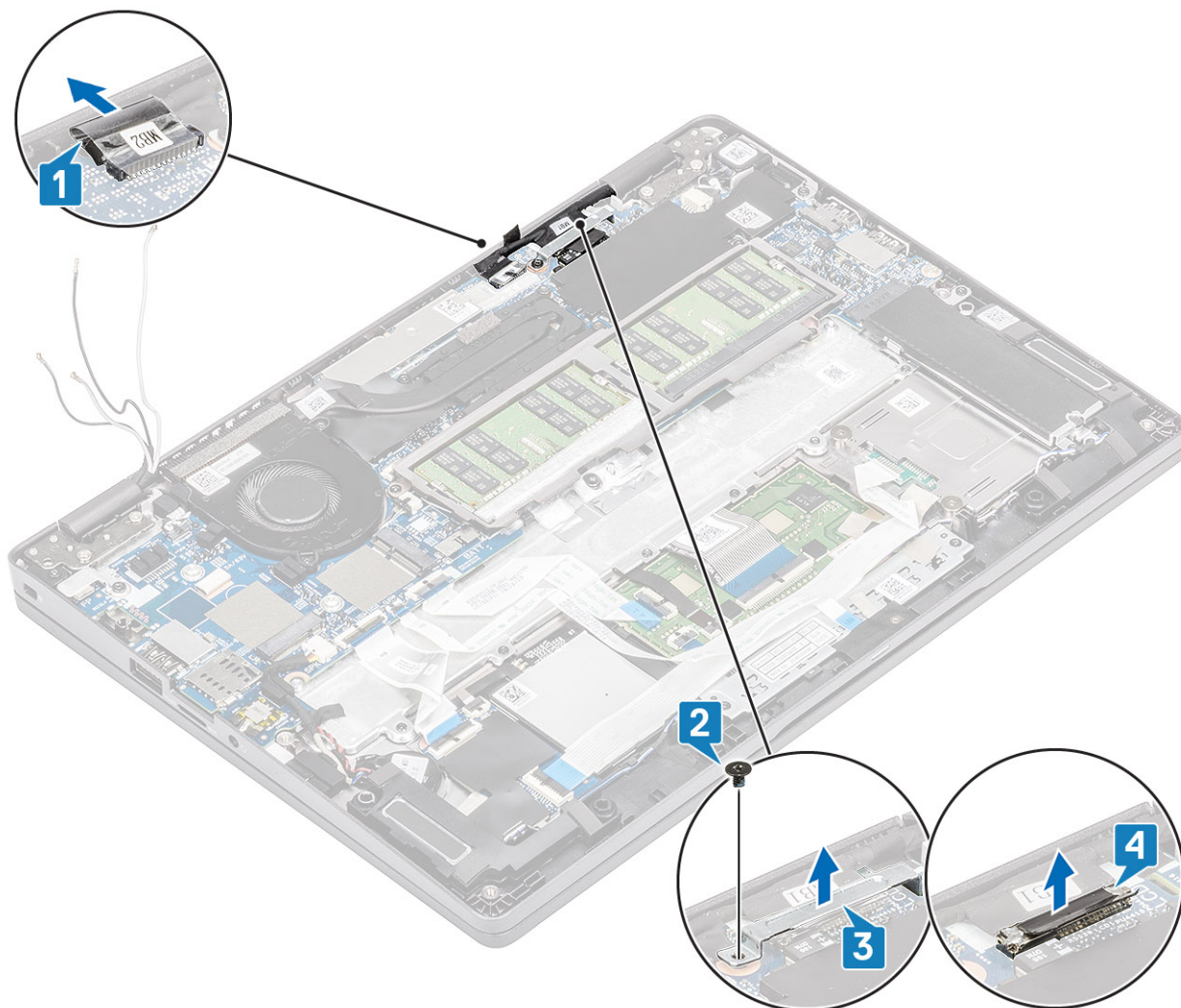
Rimozione del gruppo dello schermo

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

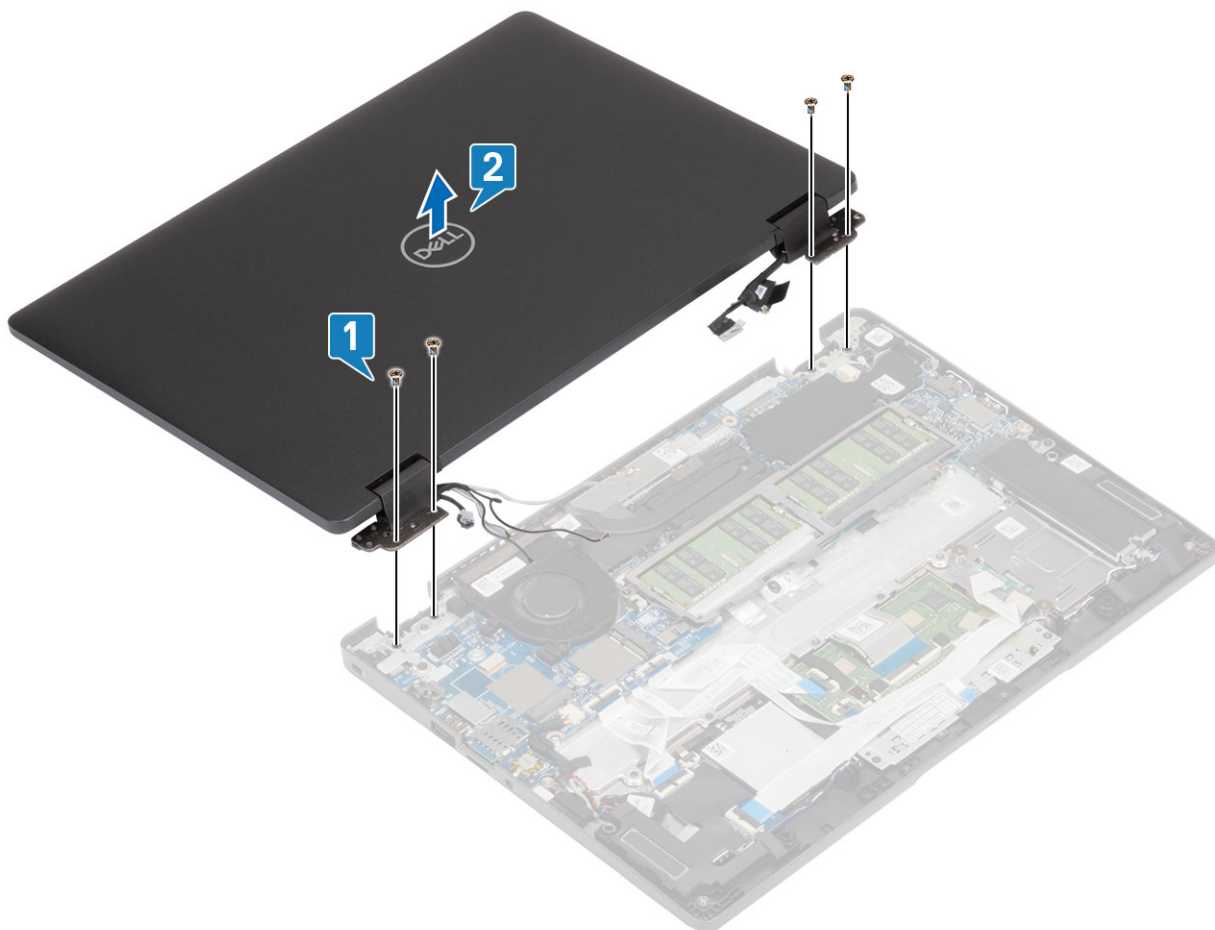
1. Staccare il nastro adesivo e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di sistema [1].
2. Rimuovere l'unica vite (M2x4) che fissa la staffa del cavo eDP alla scheda di sistema [2].
3. Sollevare la staffa del cavo eDP dalla scheda di sistema [3].
4. Scollegare e disinstradare il cavo eDP [4].



5. Aprire il gruppo del display a 180° e capovolgere il sistema, quindi posizionarlo su una superficie piana.



6. Rimuovere le 4 viti (M2.5x4) che fissano il gruppo del display allo chassis del sistema [1].
7. Rimuovere il gruppo del display dal sistema [2].



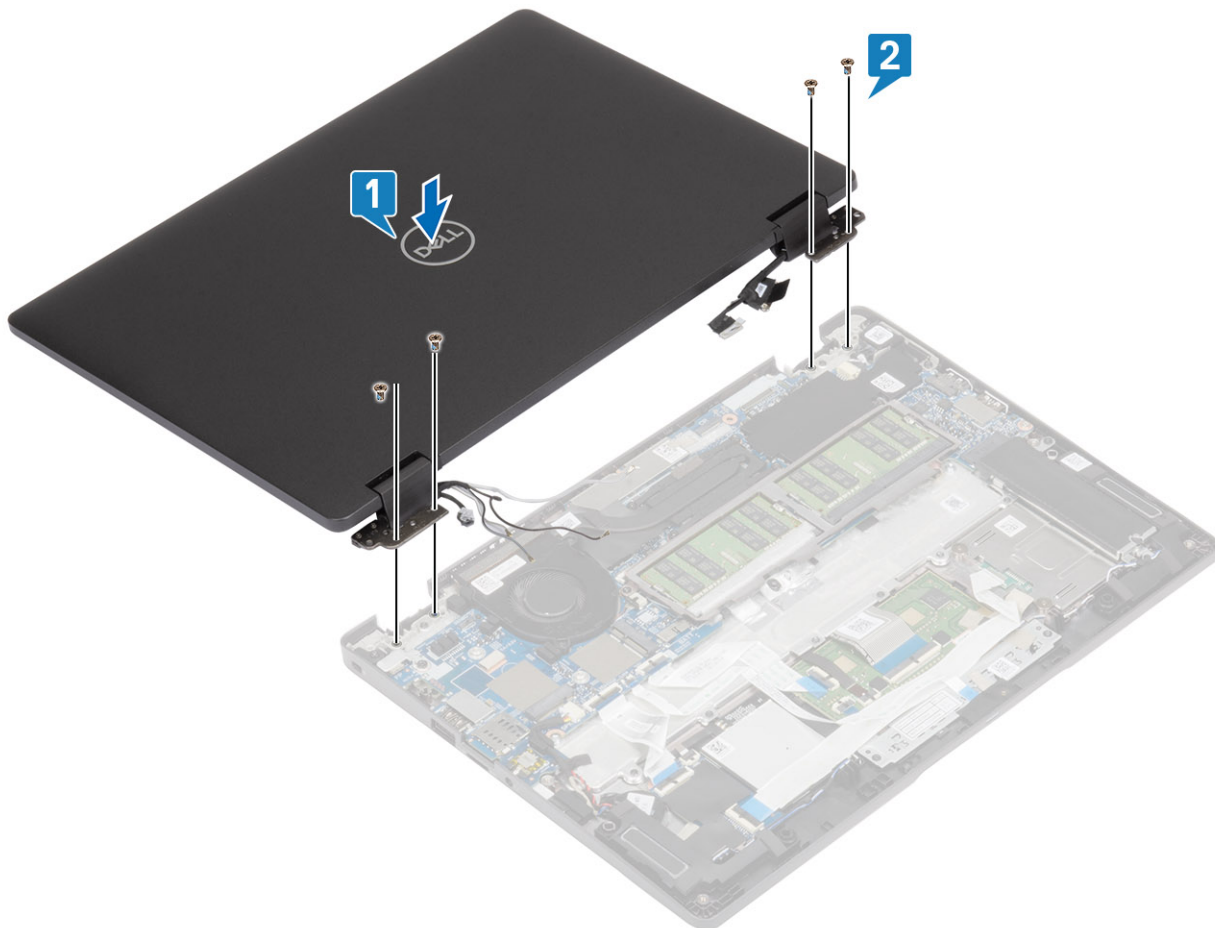
Installazione del gruppo dello schermo

Informazioni su questa attività

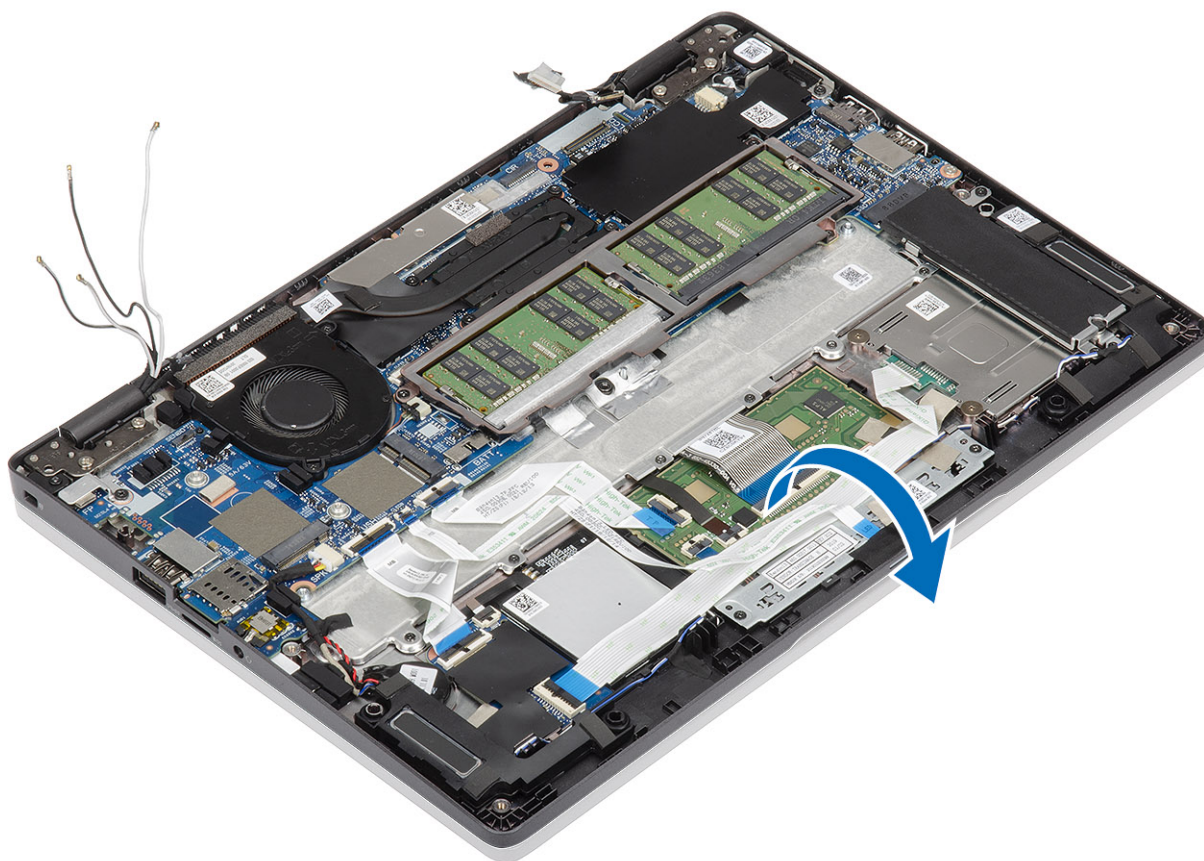
N.B.: Controllare che i cardini siano completamente aperti prima di sostituire il gruppo del display sul gruppo del poggiapolsi e tastiera.

Procedura

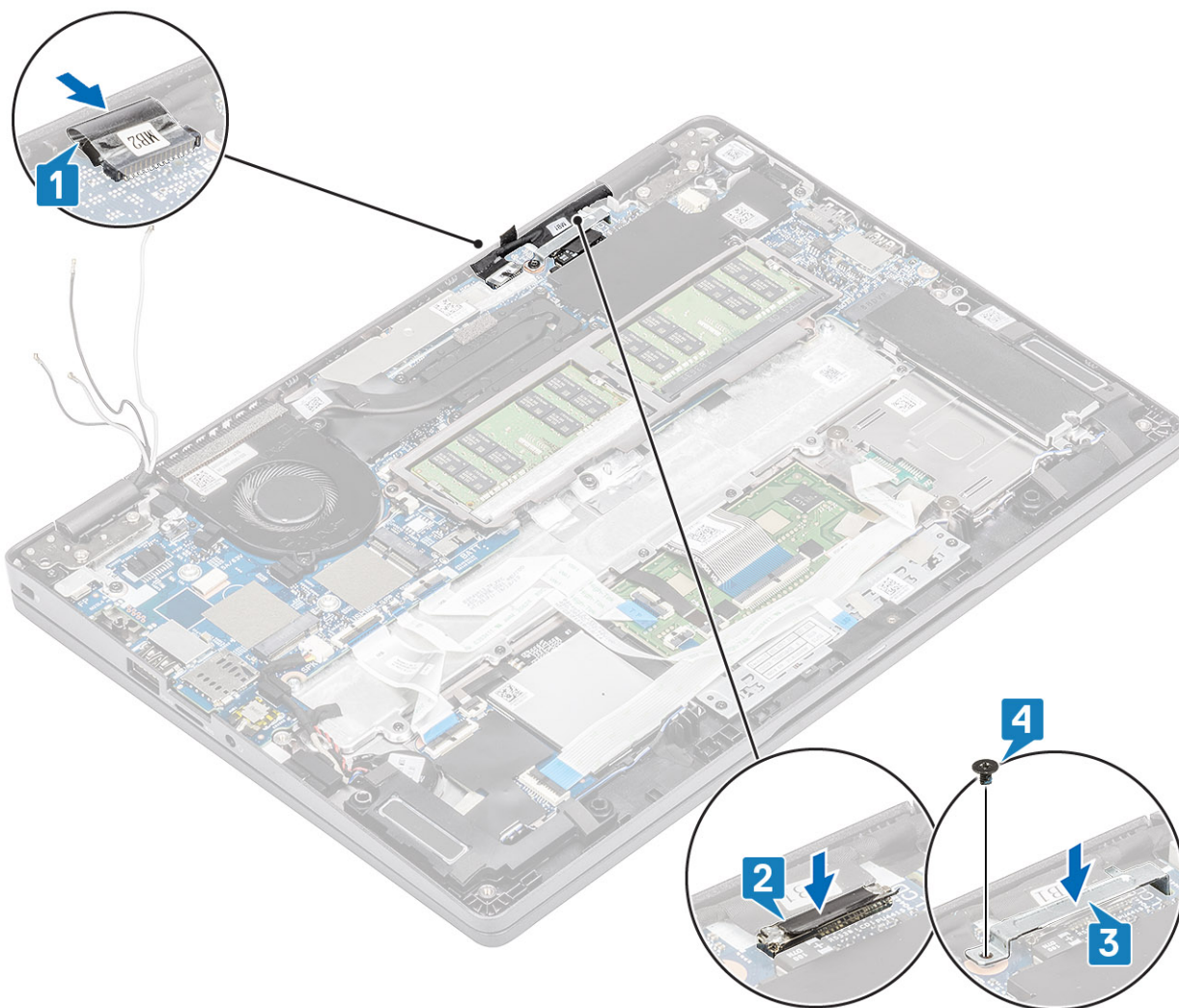
1. Allineare e posizionare lo chassis del sistema sotto i cardini del gruppo display [1].
2. Ricollocare le 4 viti (M2.5x4) che fissano il gruppo display allo chassis del sistema [2].



3. Collocare lo chassis del sistema sul gruppo display.



4. Collegare il cavo al connettore sulla scheda di sistema e far aderire il nastro adesivo [1].
5. Reinstradare il cavo eDP e collegarlo al connettore eDP [2].
6. Posizionare la staffa del cavo eDP sulla scheda di sistema [3].
7. Ricollocare l'unica vite (M2x4) che fissa la staffa del cavo eDP alla scheda di sistema [4].



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).
3. Ricollocare la [scheda microSD](#).
4. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Tastiera

Rimozione della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere la [ventola di sistema](#).
8. Rimuovere il [connettore CC-in](#).
9. Rimuovere la [scheda WLAN](#).

10. Rimuovere la [scheda di WWAN](#).

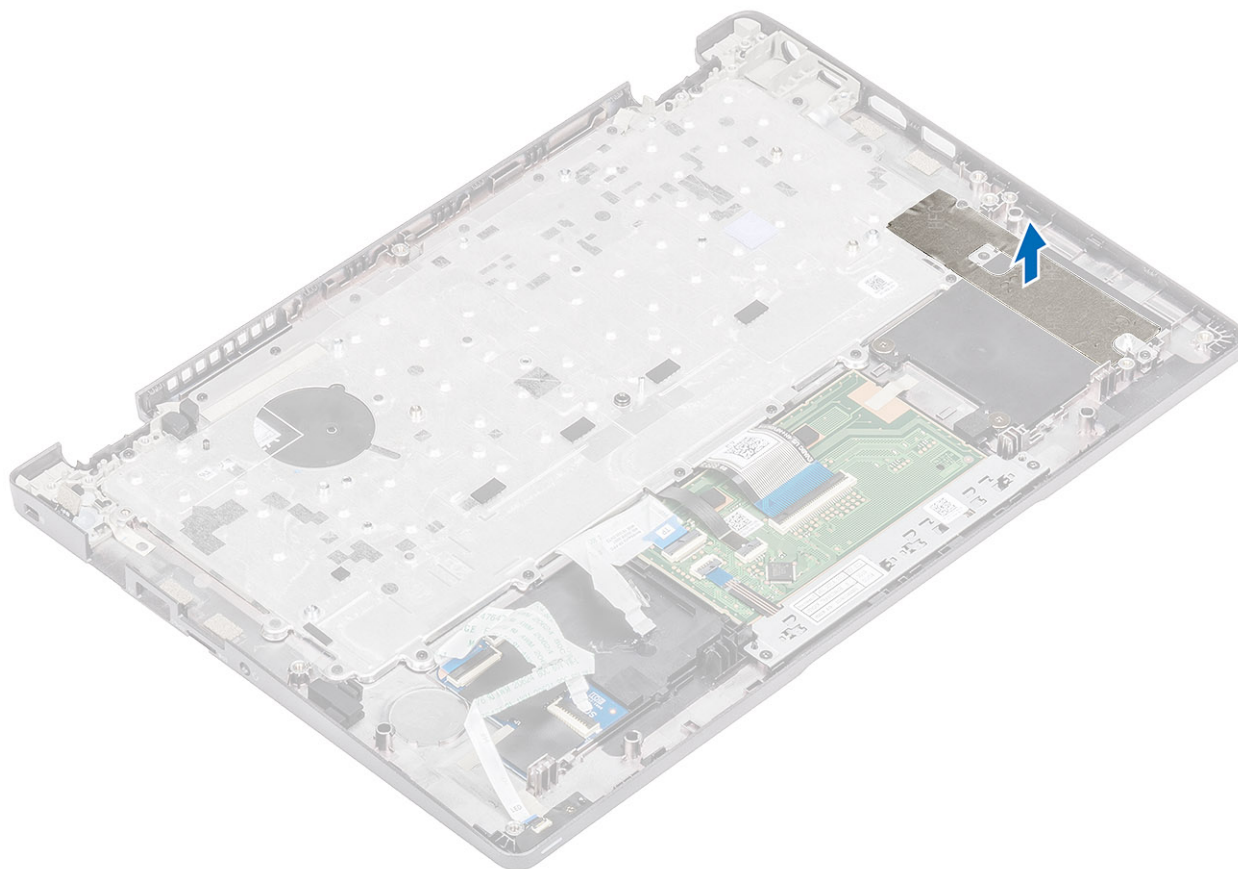
11. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

i **N.B.:** La scheda di sistema può essere rimossa con il dissipatore di calore collegato.

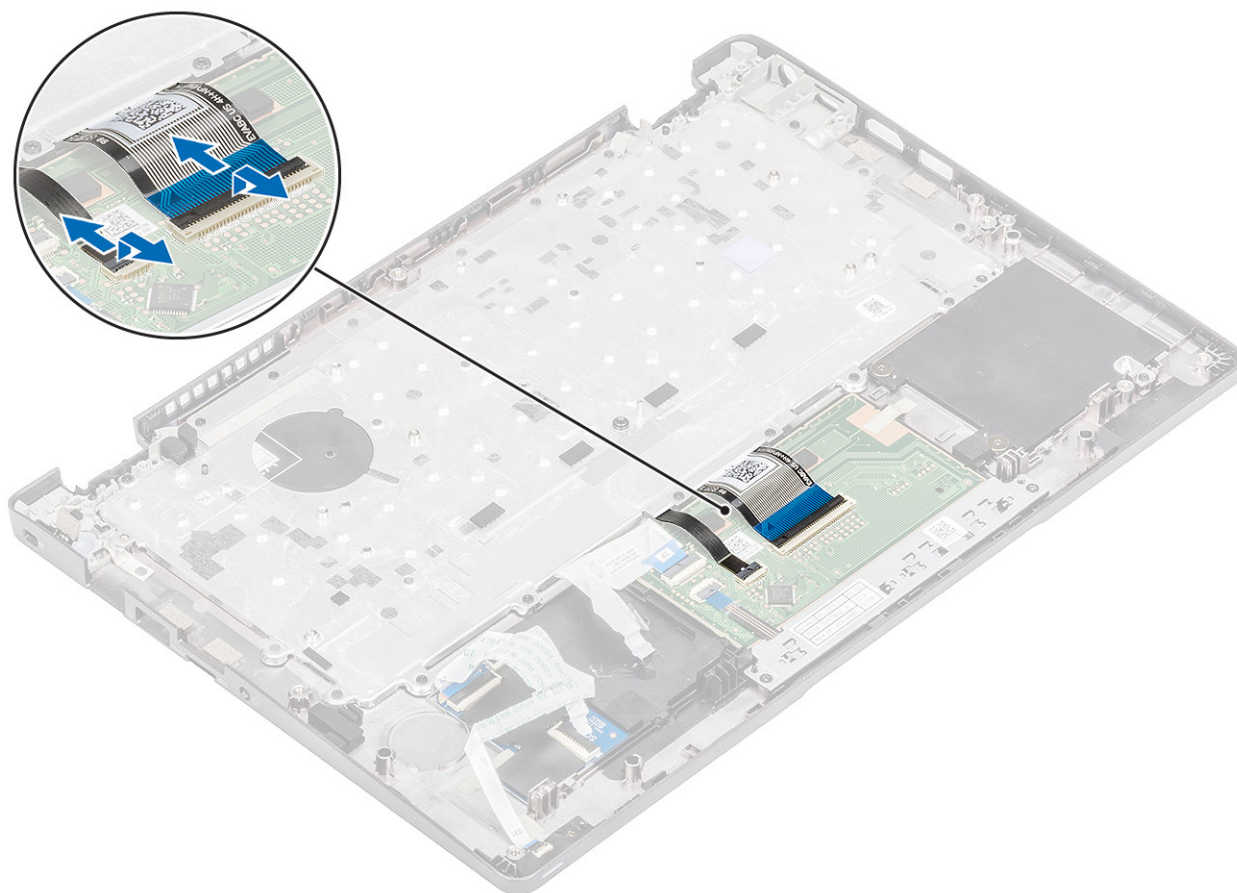
12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).

Procedura

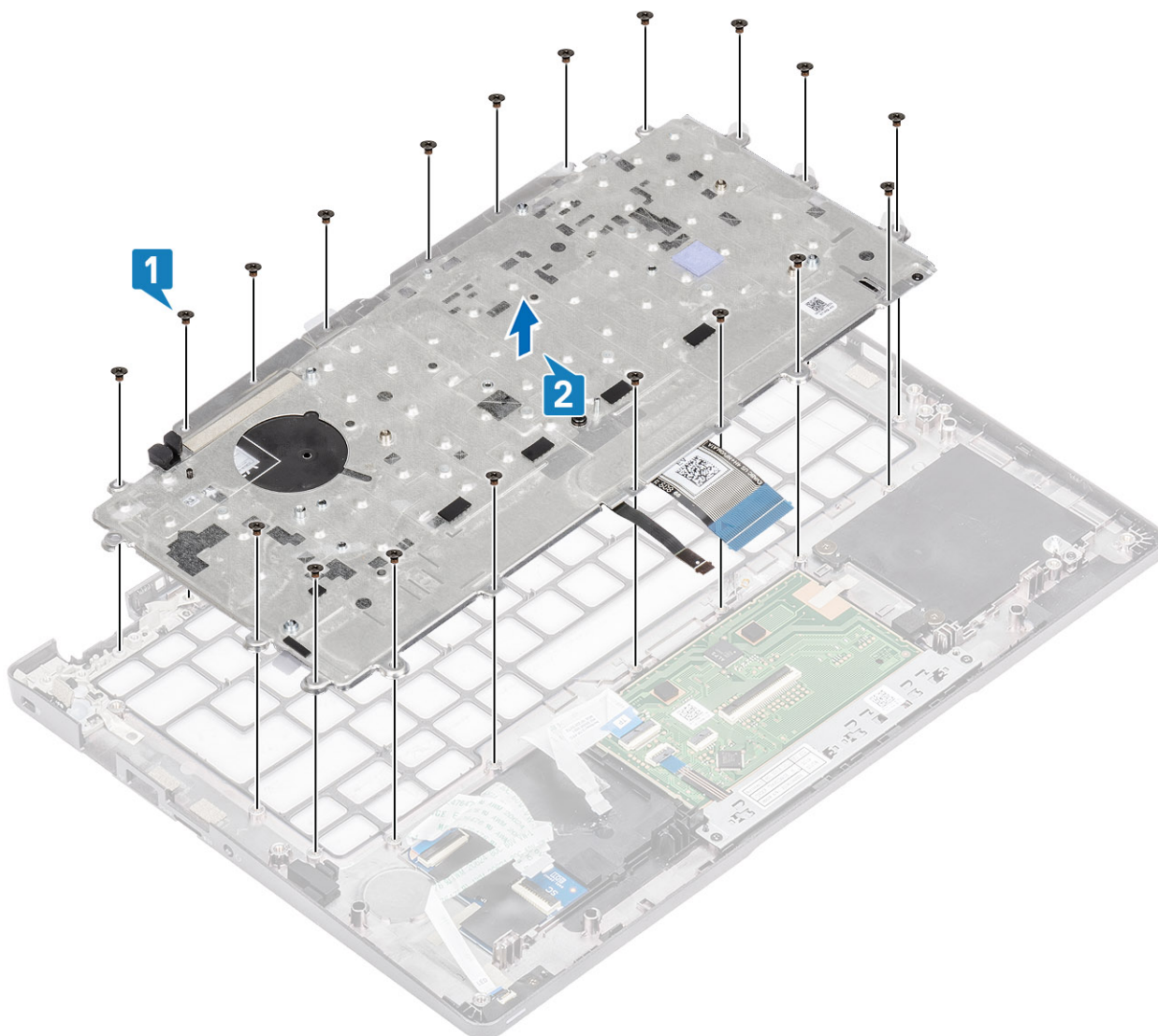
1. Rimuovere il nastro adesivo che fissa la tastiera e il lettore di smart card.



2. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della retroilluminazione e il cavo della tastiera dai connettori sul touchpad.



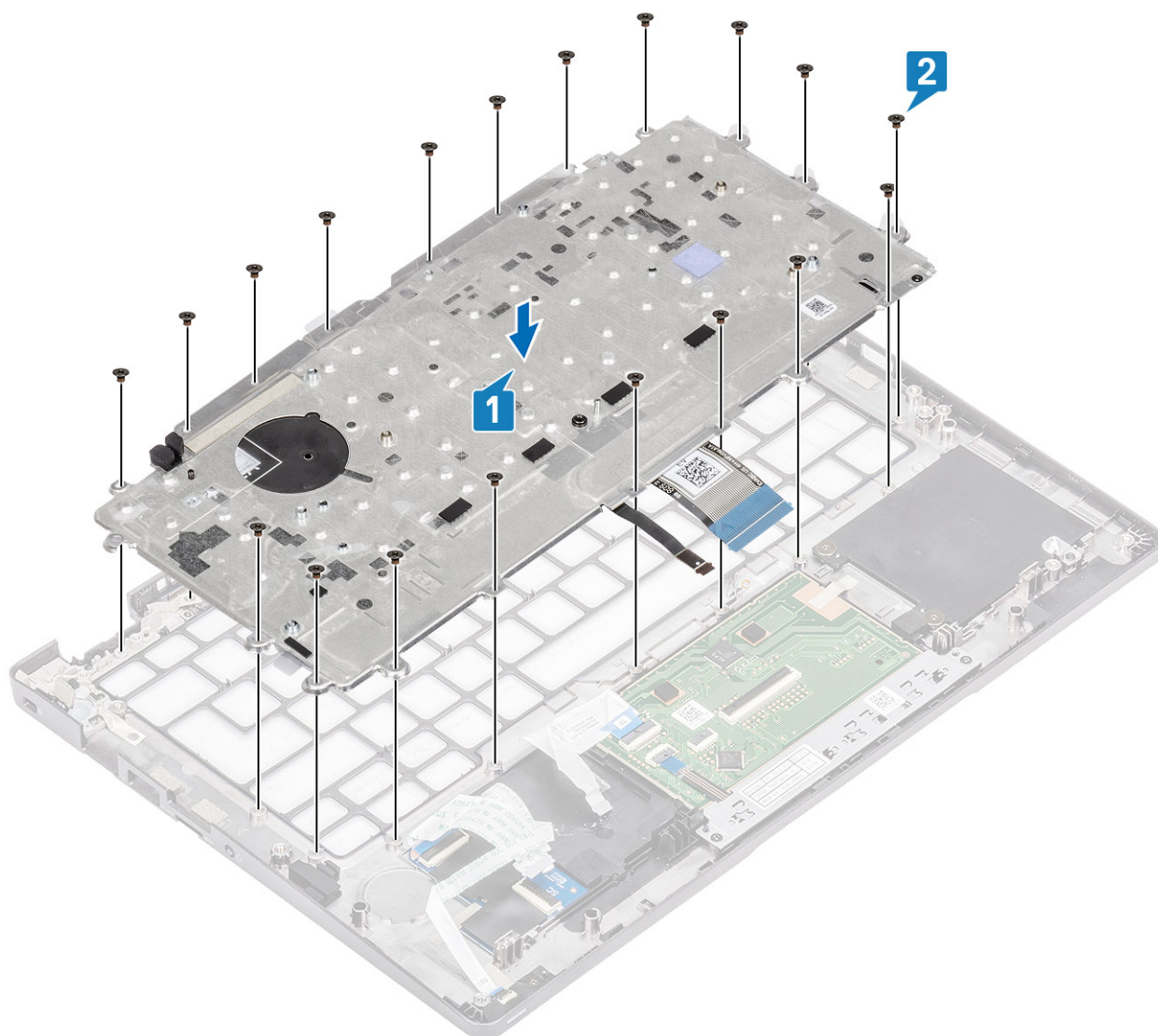
3. Rimuovere le 19 (M2x2) viti che fissano la tastiera al supporto per i polsi [1].
4. Rimuovere la tastiera dal computer [2].



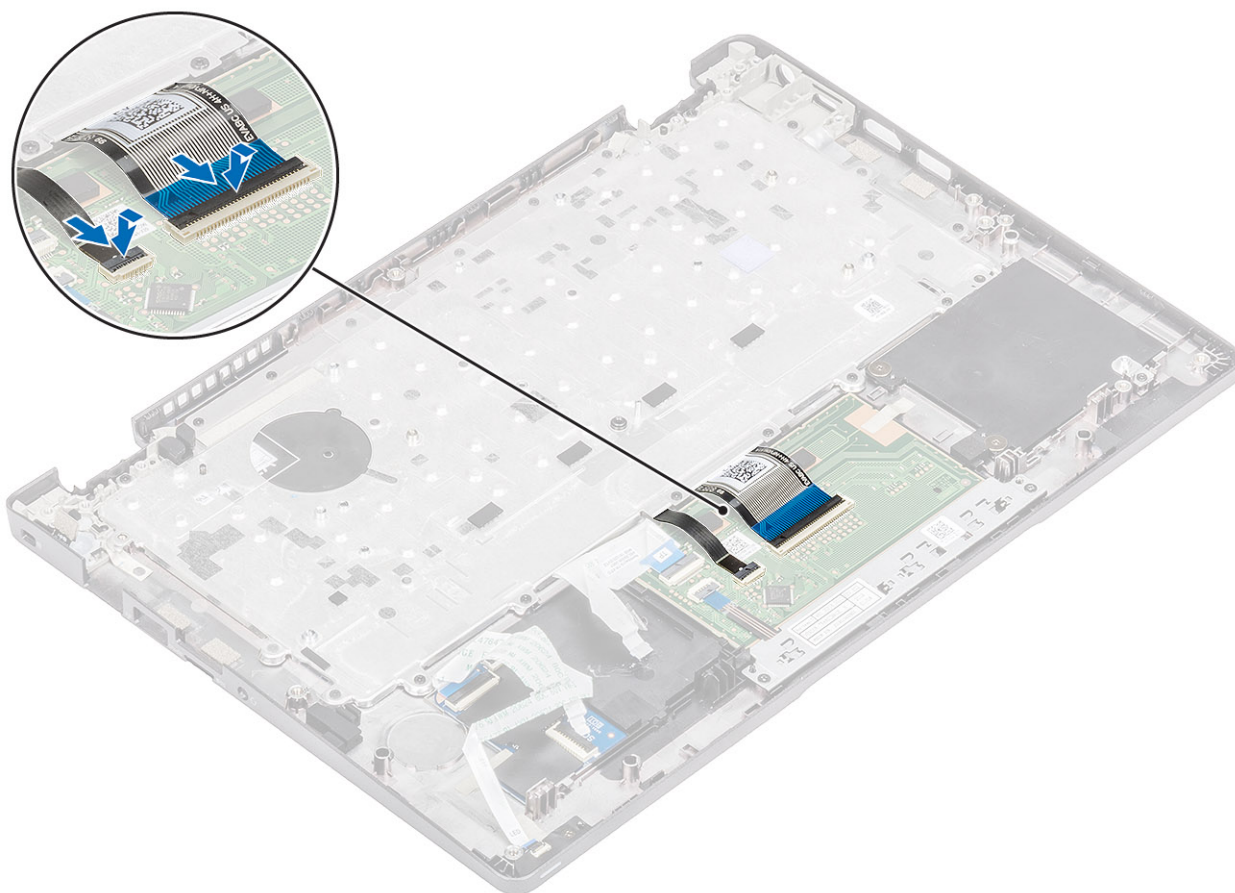
Installazione della tastiera

Procedura

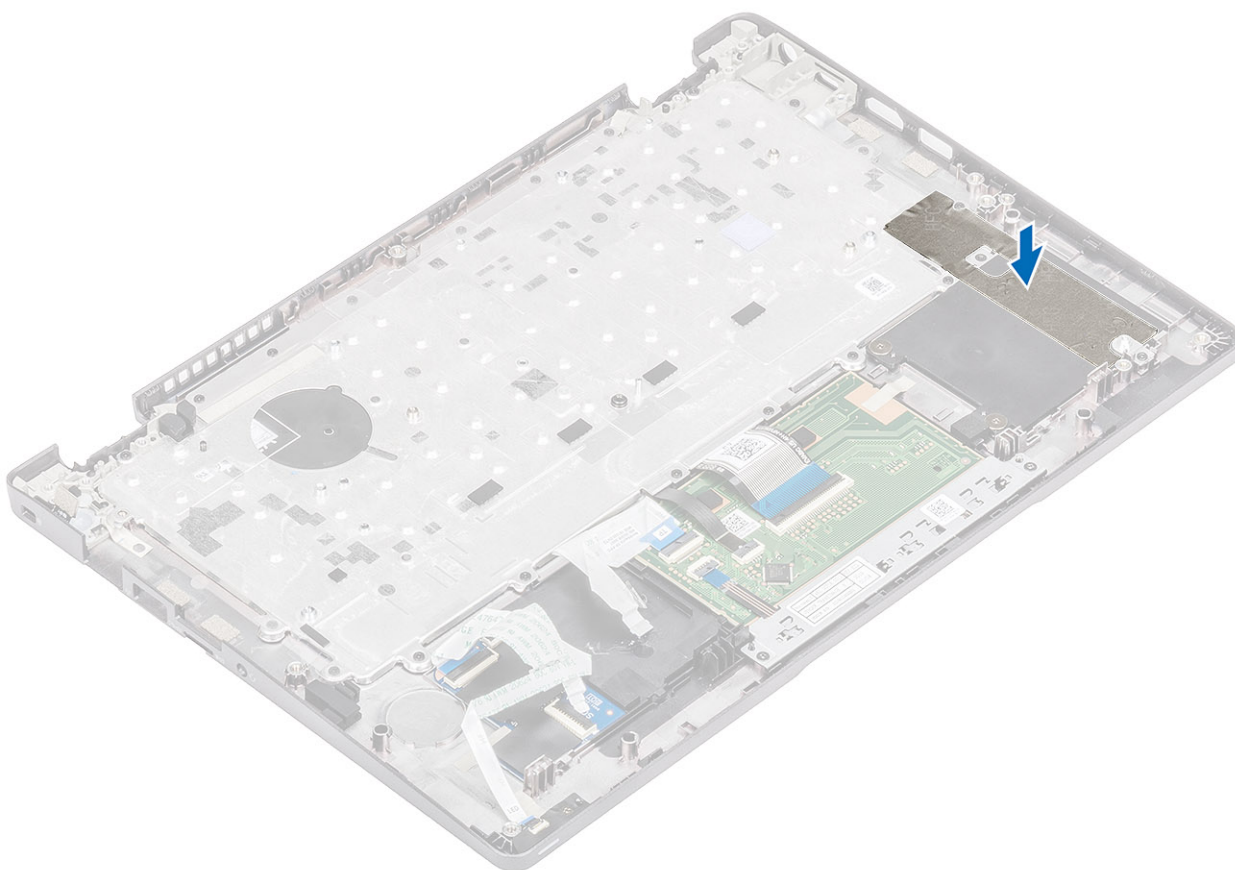
1. Allineare e posizionare la tastiera sul supporto per i polsi [1].
2. Ricollocare le 19 (M2x2) viti per fissare la tastiera al supporto per i polsi [2].



3. Collegare il cavo della retroilluminazione e il cavo della tastiera ai connettori sul touchpad.



4. Far aderire il nastro che assicura la tastiera e la scheda smart card.



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria a bottone](#).
2. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
 **N.B.:** La scheda di sistema può essere ricollocata con il dissipatore di calore collegato.
3. Ricollocare la [scheda di WWAN](#).
4. Ricollocare la [scheda WLAN](#).
5. Ricollocare il [connettore CC-in](#).
6. Ricollocare la [ventola di sistema](#).
7. Ricollocare il [modulo di memoria](#).
8. Ricollocare l'[altoparlante](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il [coperchio della base](#).
11. Ricollocare la [scheda microSD](#).
12. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda del lettore di smart card

Rimozione della scheda del lettore di smart card

Prerequisiti

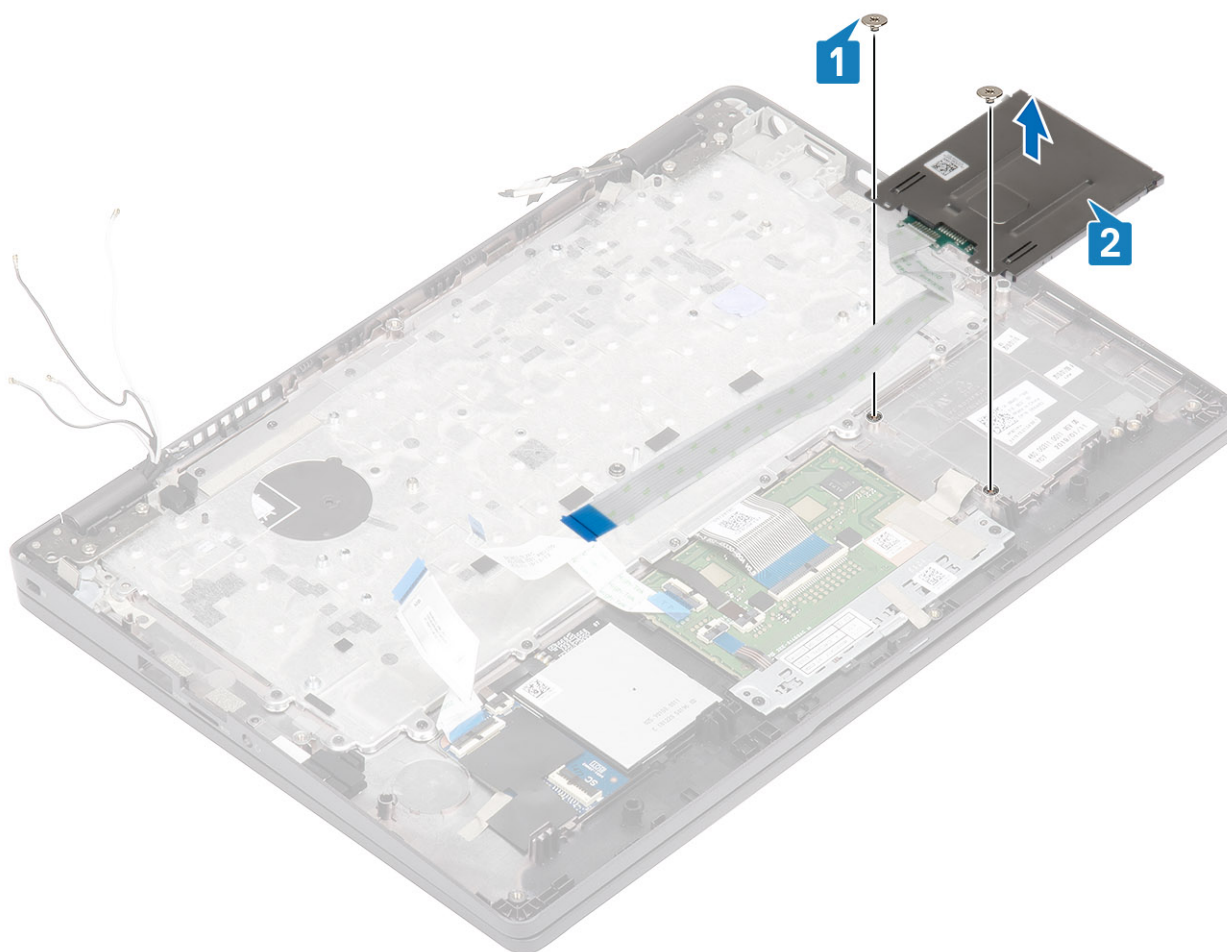
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).
7. Rimuovere la [ventola di sistema](#).
8. Rimuovere il [connettore CC-in](#).
9. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
10. Rimuovere la [scheda di WWAN](#).
11. Rimuovere la [scheda di sistema](#).
12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).

Procedura

1. Disinstradare il cavo della scheda del lettore di smart card.



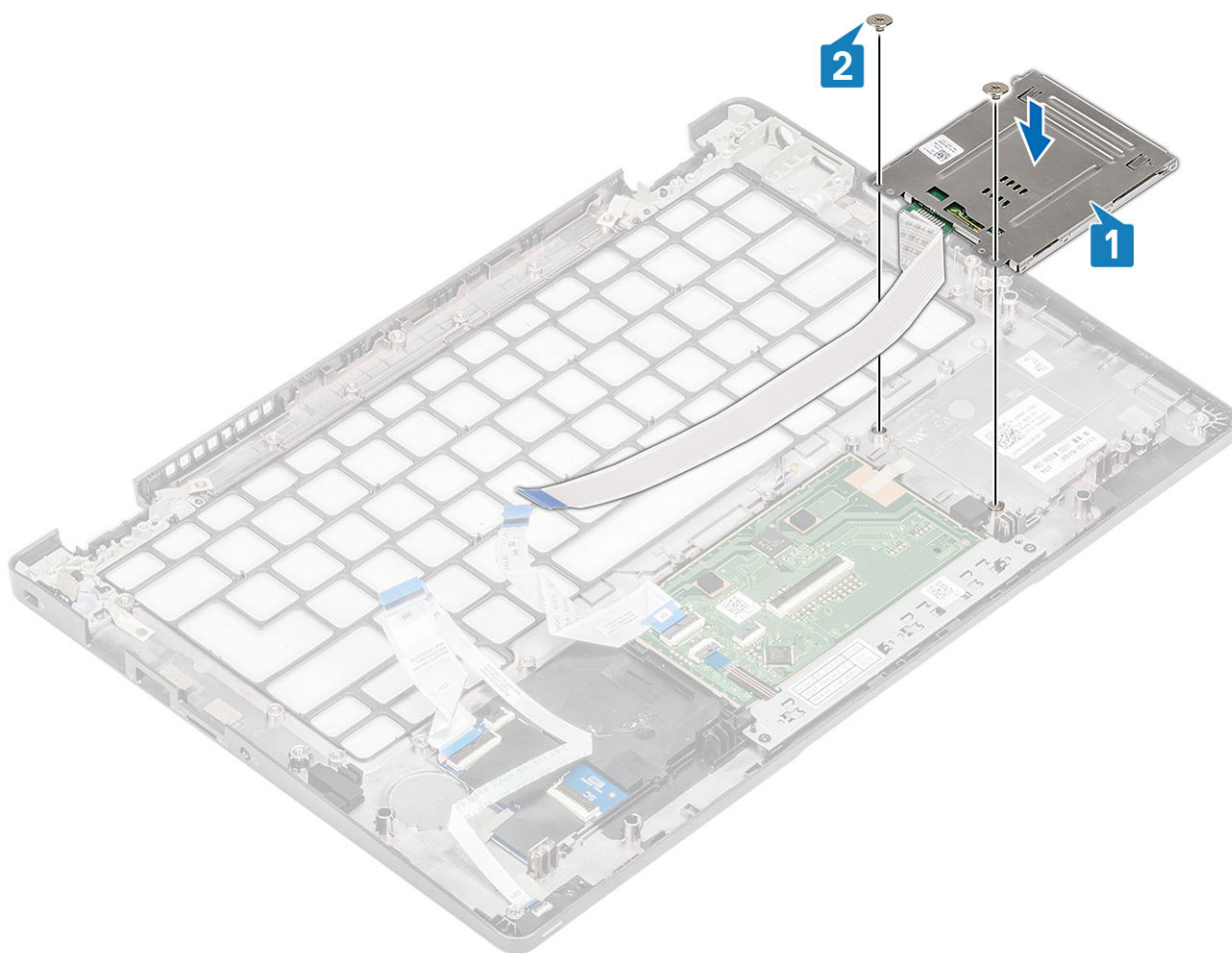
2. Rimuovere le 2 viti (M2x2.5) che fissano il lettore di smart card al supporto per i polsi [1].
3. Sollevare la scheda del lettore di smart card dal computer [2].



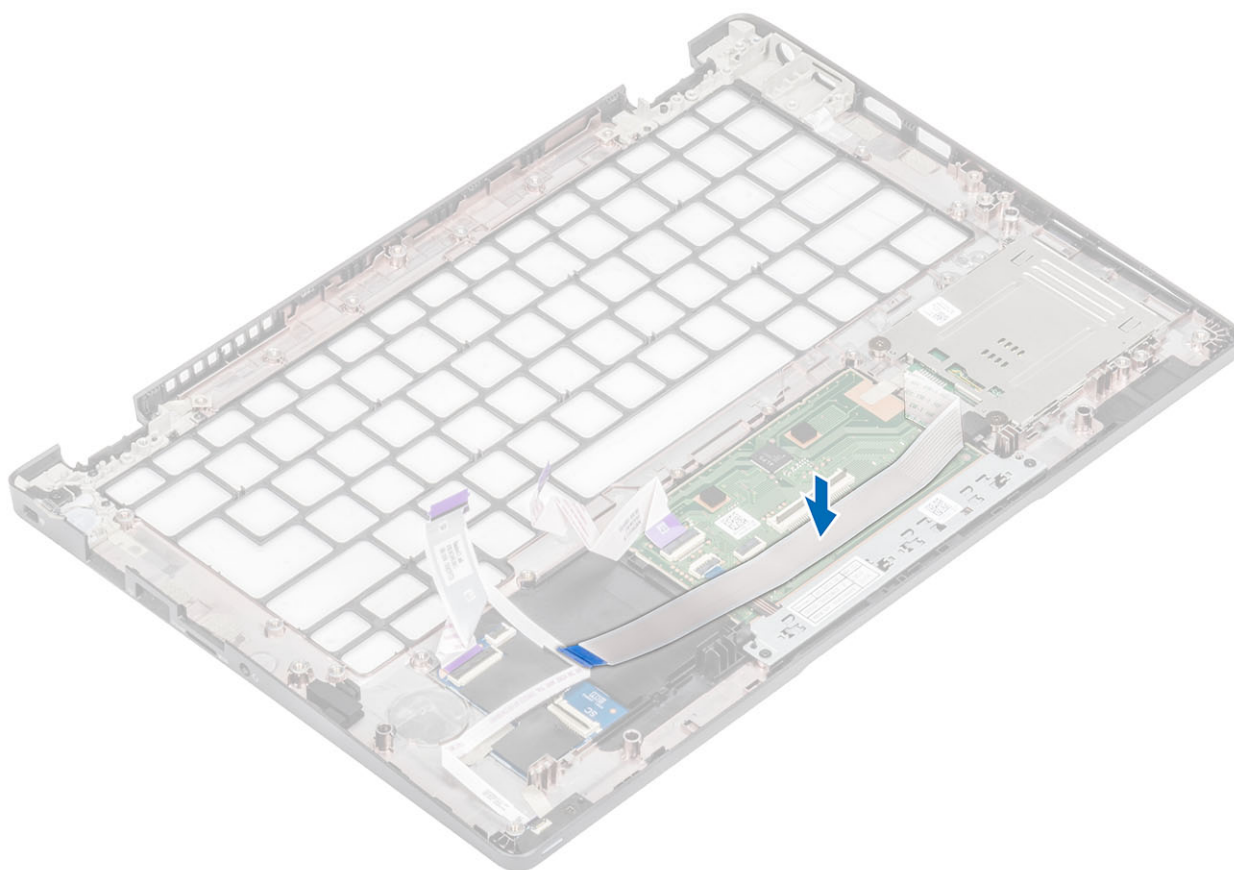
Installazione della scheda del lettore di smart card

Procedura

1. Allineare e collocare la scheda del lettore di smart card scheda sul supporto per i polsi [1].
2. Ricollocare le 2 viti (M2x2.5) per fissare la scheda del lettore di smart card al supporto per i polsi [2].



3. Reinstradare il cavo del lettore di smart card.



Fasi successive

1. Ricollocare la [batteria a bottone](#).
2. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
3. Ricollocare la [scheda di WWAN](#).
4. Ricollocare la [scheda WLAN](#).
5. Ricollocare il [connettore CC-in](#).
6. Ricollocare il [modulo di memoria](#).
7. Ricollocare la [ventola di sistema](#).
8. Ricollocare l'[altoparlante](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il [coperchio della base](#).
11. Ricollocare la [scheda microSD](#).
12. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del poggiapolsi

Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere la [scheda microSD](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere l'[altoparlante](#).
6. Rimuovere il [modulo di memoria](#).

7. Rimuovere la [ventola di sistema](#)
8. Rimuovere il [connettore CC-in](#) .
9. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
10. Rimuovere la [scheda di WWAN](#).
11. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

i N.B.: La scheda di sistema può essere rimossa con il dissipatore di calore collegato.

12. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
13. Rimuovere la [scheda del lettore di smartcard](#).

Informazioni su questa attività

Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, rimane il gruppo del poggiapolsi e tastiera.



Fasi successive

1. Ricollocare la [scheda del lettore di smart card](#).
2. Ricollocare la [batteria a bottone](#).
3. Ricollocare la [scheda di sistema](#).

i N.B.: La scheda di sistema può essere ricollocata con il dissipatore di calore collegato.

4. Ricollocare la [scheda di WWAN](#).
5. Ricollocare la [scheda WLAN](#).
6. Ricollocare il [connettore CC-in](#) .
7. Ricollocare il [modulo di memoria](#).
8. Ricollocare la [ventola di sistema](#)
9. Ricollocare l'[altoparlante](#).
10. Ricollocare la [batteria](#).
11. Ricollocare il [coperchio della base](#).
12. Ricollocare la [scheda microSD](#).
13. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Risoluzione dei problemi

Diagnostica SupportAssist

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Viene visualizzata la finestra SupportAssist, che elenca tutti i dispositivi rilevati nel computer. La diagnostica inizia ad avviare i test su tutti i dispositivi rilevati.

Esecuzione della diagnostica SupportAssist

Richiamare la diagnostica utilizzando uno dei metodi suggeriti di seguito:

- Quando viene visualizzata la schermata splash Dell premere il tasto F12 fino a quando non si riceve il messaggio Avvio diagnostica selezionato.
- Nella schermata del menu di avvio una tantum, utilizzare i tasti freccia su/giù per selezionare l'opzione **Diagnostica**, quindi premere **Invio**.
- Premere e tenere premuto il tasto Funzione(Fn) sulla tastiera e premere il **pulsante di alimentazione** per accendere il sistema.

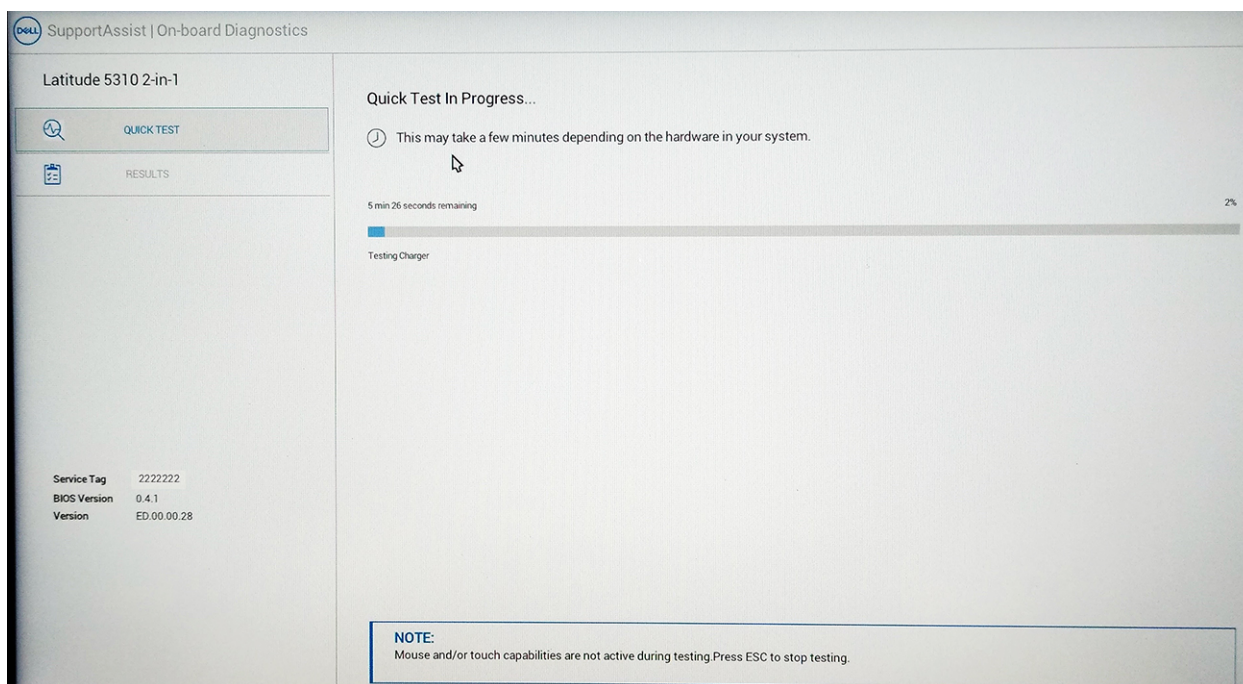
Interfaccia utente di diagnostica SupportAssist

Questa sezione contiene informazioni sulla schermata Impostazioni di base e Impostazioni avanzate di SupportAssist.

All'avvio di SupportAssist viene visualizzata la schermata Impostazioni di base. È possibile passare alla schermata Impostazioni avanzate utilizzando l'icona nella parte inferiore sinistra della schermata. La schermata Impostazioni avanzate mostra i dispositivi rilevati in colonne. Un test specifico può essere incluso o escluso solo in modalità avanzata.

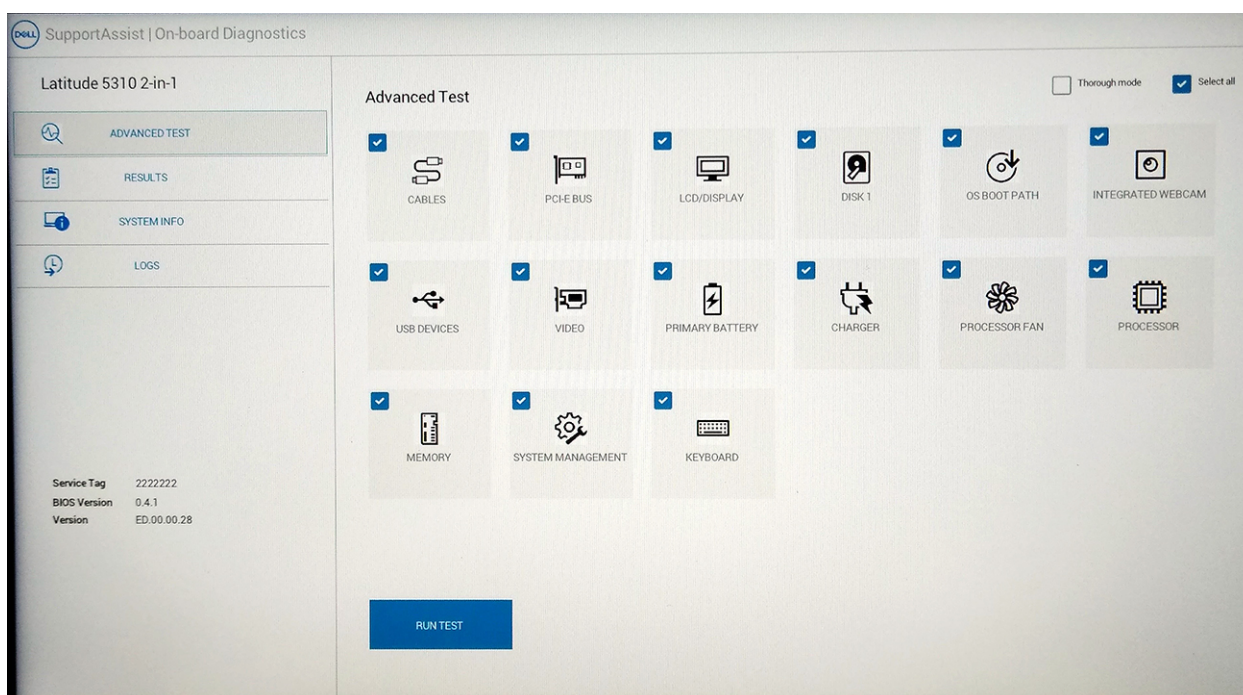
Schermata Impostazioni di base SupportAssist

La schermata Impostazioni di base include controlli minimi che consentono all'utente di spostarsi con facilità per avviare o interrompere la diagnostica.



Schermata Impostazioni avanzate SupportAssist

La schermata di impostazioni avanzate consente test più diretti e contiene informazioni più dettagliate sull'integrità complessiva del sistema. L'utente può accedere a questa schermata semplicemente scorrendo il dito a sinistra sui sistemi touch-screen o facendo clic sul pulsante della pagina successiva nella parte inferiore destra della schermata di base.

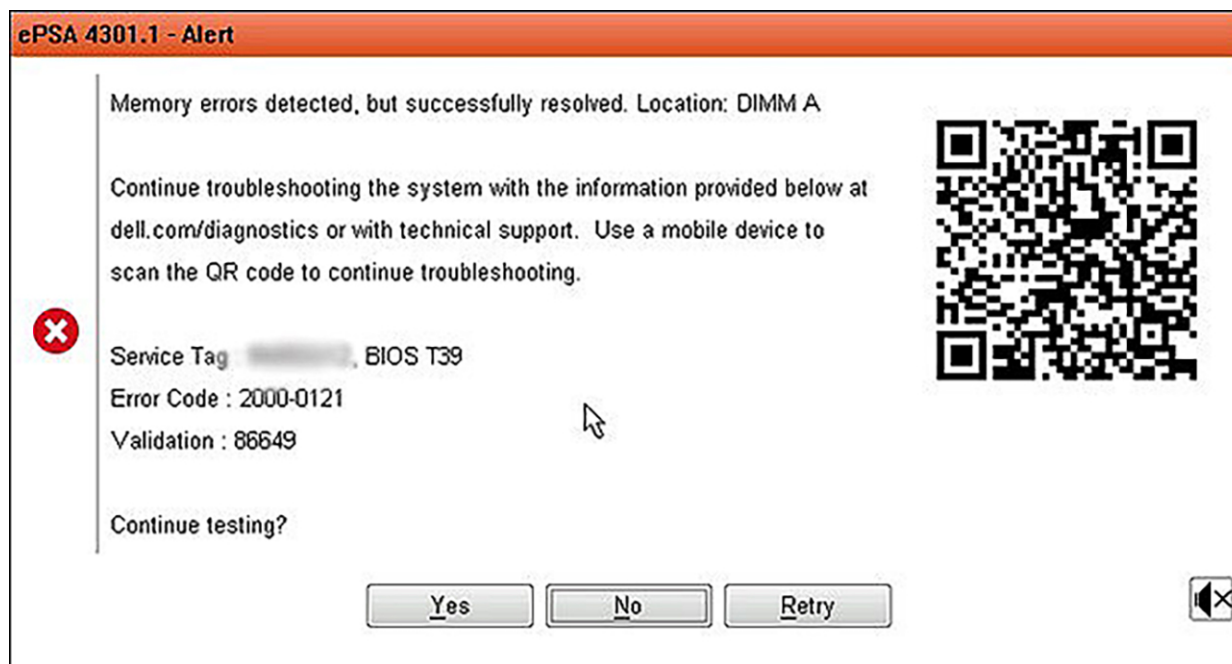


Per eseguire il test di un dispositivo specifico o per eseguire un test specifico

1. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
2. Selezionare il dispositivo usando la casella di controllo nella parte superiore sinistra del riquadro test e fare clic su **Esegui test** o utilizzare un'**Opzione accurata** per eseguire un test più intensivo.

Messaggi di errore di SupportAssist

Quando la diagnostica Dell SupportAssist rileva un errore durante l'esecuzione, sospenderà il test e quindi mostrerà una finestra come di seguito:



- Rispondendo Sì, lo strumento di diagnostica continuerà a testare il dispositivo successivo e i dettagli dell'errore saranno disponibili nel report di riepilogo.
- Rispondendo No, lo strumento di diagnostica sospenderà il test dei dispositivi non testati rimanenti.
- Rispondendo Riprova, lo strumento di diagnostica ignorerà il messaggio di errore ed eseguirà nuovamente l'ultimo test.

Acquisire i codici di errore con codice di convalida o eseguire la scansione del codice QR e contattare Dell.

i N.B.: Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Bianco fisso: l'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo: il computer è alimentato a batteria, la cui carica è inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore di alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5 %.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

Tabella 2. Codici LED

Codici degli indicatori di diagnostica	Descrizione del problema
2.1	Errore del processore
2.2	Scheda di sistema: guasto BIOS o ROM (memoria di sola lettura)
2.3	Nessuna memoria o memoria RAM (memoria ad accesso casuale) rilevata
2.4	Guasto a memoria o RAM (memoria ad accesso casuale)
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Guasto allo schermo
2,8	Guasto alla griglia di alimentazione LCD. Ricollocare la scheda di sistema
3.1	errore batteria a bottone
3.2	Guasto al chip/scheda video o PCI
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
3.5	Guasto alla griglia di alimentazione
3.6	Aggiornamento del BIOS di sistema incompleto
3.7	Errore di Management Engine (ME)

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Bianco fisso: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Bianco fisso: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.

Ciclo di alimentazione WiFi

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività WiFi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione WiFi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione WiFi.

 **N.B.: Alcuni ISP (Internet Service Provider) offrono un dispositivo combo modem/router.**

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 3. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App Guida e Supporto tecnico Dell	
Accesso alla Guida	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto:	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals .
• Specifiche del prodotto • Sistema operativo • Installazione e utilizzo del prodotto • Backup dei dati • Diagnostica e risoluzione dei problemi • Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica • Informazioni sul BIOS	Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: • Selezionare Rileva il PC. • Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. • Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

-  **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.
-  **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.