

Latitude 3380

Vlasnički priručnik



Napomene, oprezi i upozorenja

 | **NAPOMENA:** NAPOMENA ukazuje na važne informacije koje vam pomažu da koristite svoje računalo na bolji način.

 | **OPREZ:** MJERA OPREZA označava moguće oštećenje hardvera ili gubitak podataka i otkriva kako izbjeći te probleme.

 | **UPOZORENJE:** UPOZORENJE označava moguće oštećenje imovine, osobne ozljede ili smrt.

© 2016 Dell Inc. ili njegove podružnice. Sva prava pridržana. Ovaj proizvod zaštićen je američkim i međunarodnim zakonom o autorskom pravu i intelektualnom vlasništvu. Dell i logotip Dell su zaštitni znakovi tvrtke Dell Inc. u Sjedinjenim Američkim Državama i/ili drugim sudskim nadležnostima. Svi ostali znakovi i nazivi koji su navedeni ovdje mogu predstavljati zaštićene znakove odgovarajućih tvrtki.

1 Radovi na vašem računalu.....	7
Sigurnosne upute.....	7
Prije radova na unutrašnjosti računala.....	7
Isključivanje računala — Windows 10.....	8
Nakon rada na unutrašnjosti računala.....	8
2 Uklanjanje i instaliranje komponenti.....	9
Preporučeni alati.....	9
micro-SD kartica.....	9
Uklanjanje microSD kartice.....	9
Ugradnja microSD kartice.....	9
Poklopac kućišta.....	9
Uklanjanje poklopca kućišta.....	9
Ugradnja poklopca kućišta.....	10
Baterija.....	10
Uklanjanje baterije.....	10
Ugradnja baterije.....	11
Tipkovnica.....	11
Uklanjanje tipkovnice.....	11
Ugradnja tipkovnice.....	15
WLAN kartica.....	15
Uklanjanje WLAN.....	15
Ugradnja WLAN kartice.....	16
Memorijski modul.....	16
Uklanjanje memorijskog modula.....	16
Ugradnja memorijskog modula.....	17
Sklop hladila procesora.....	17
Uklanjanje sklopa hladila.....	17
Ugradnja sklopa hladila.....	18
Ventilator sustava.....	18
Uklanjanje ventilatora sustava.....	18
Ugradnja ventilatora sustava.....	20
Pogon tvrdog diska (HDD).....	20
Uklanjanje pogona tvrdog diska (HDD).....	20
Ugradnja pogona tvrdog diska (HDD).....	22
eMMC sklop.....	22
Uklanjanje sklopa ugrađene multimedijske kartice (eMMC).....	22
Ugradnja sklopa ugrađene multimedijske kartice (eMMC).....	24
DC-In Ploča.....	24
Uklanjanje priključka DC-in.....	24
Ugradnja ulaza napajanja.....	25
Audio ploča.....	25
Uklanjanje audio ploče.....	25

Ugradnja audio ploče.....	26
baterija na matičnoj ploči.....	26
Uklanjanje baterije sa matične ploče.....	26
Ugradnja baterije na matičnoj ploči.....	27
Zvučnici.....	28
Uklanjanje zvučnika.....	28
Ugradnja zvučnika.....	29
Sklop zaslona.....	29
Uklanjanje sklopa zaslona.....	29
Ugradnja sklopa zaslona.....	31
Matična ploča.....	31
Uklanjanje matične ploče.....	31
Ugradnja matične ploče.....	34
Oslonac za ruku.....	35
Ponovno postavljanje oslonca za ruku.....	35

3 Tehnologija i komponente.....36

Adapter za napajanje.....	36
Procesori.....	36
Identifikacija procesora u Windows 10.....	37
Verificiranje korištenja procesora u Upravitelju zadataka.....	37
Verificiranje korištenja procesora u nadzoru resursa.....	37
Set čipova.....	37
Identificiranje seta čipova u Upravitelju uređaja na Windows 10.....	37
Intel HD Graphics.....	37
Opcije zaslona.....	38
Identifikacija adaptera zaslona.....	38
Promjena razlučivosti zaslona.....	38
Podešavanje svjetline u Windows 10.....	38
Priključivanje vanjskih uređaja zaslona.....	38
DDR4.....	38
Značajke memorije.....	40
Verificiranje memorije sustava u Windows 10.....	40
Potvrda memorije sustava u postavljanju sustava (BIOS).....	40
Testiranje memorije korištenjem ePSA.....	40
Opcije grafike.....	40
Značajke USB-a.....	40
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB).....	41
Brzina.....	41
Aplikacije.....	42
Kompatibilnost.....	42
Opcije tvrdog pogona.....	43
Identifikacija tvrdog pogona u Windows 10.....	43
Identificiranje tvrdog pogona u BIOS-u.....	43
HDMI 1.4.....	43
Značajke HDMI 1.4.....	44
Prednosti HDMI priključka.....	44

Realtek ALC3246.....	44
Značajke kamere.....	44
Pokretanje kamere (Windows 7, 8.1 i 10).....	44
Pokretanje aplikacije kamere.....	44
4 Opcije programa za postavljanje sustava.....	46
Redoslijed podizanja.....	46
Navigacijske tipke.....	47
Pregled programa za postavljanje sustava.....	47
Pristup programu za postavljanje sustava.....	47
Ooće opcije zaslona.....	47
Opcije zaslona za konfiguraciju sustava.....	48
Opcije video zaslona.....	49
Opcije zaslona za sigurnost.....	49
Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava.....	51
Opcije zaslona performansi.....	51
Opcije zaslona za upravljanje napajanjem.....	52
Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a.....	53
Opcije bežičnog zaslona.....	54
Opcije zaslona za održavanje.....	54
Opcije zaslona s dnevniciima sustava.....	55
Razlučivost sustava SupportAssist.....	55
Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows	55
Zaporka sustava i postavljanja.....	56
Pridruživanje zaporka sustava i zaporka postavljanja.....	56
Brisanje ili promjena postojeće zaporka sustava i/ili postavljanja.....	56
5 Tehničke specifikacije.....	58
Specifikacije sustava.....	58
Specifikacije procesora.....	59
Specifikacije memorije.....	59
Specifikacije skladištenja.....	59
Audio specifikacije.....	59
Video specifikacije.....	60
Specifikacije kamere.....	60
Specifikacije komunikacije.....	60
Specifikacije ulaza i priključka.....	60
Specifikacije zaslona.....	61
Specifikacije tipkovnice.....	61
Specifikacije podloge osjetljive na dodir.....	62
Specifikacije baterije.....	62
Specifikacije AC adaptera.....	62
Fizičke specifikacije.....	63
Specifikacije okruženja.....	63
6 Rješavanje problema.....	64
Ponovno postavljanje sata u stvarnom vremenu (RTC).....	64

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA).....	64
Pokretanje ePSA dijagnostika.....	65
7 Kontaktiranje tvrtke Dell.....	66



Radovi na vašem računalu

Sigurnosne upute

Kako biste zaštitili vaše računalo od mogućih oštećenja i zbog vaše osobne zaštite, pridržavajte se slijedećih sigurnosnih uputa. Osim ako nije drugačije zabilježeno, svaki postupak naveden u ovom dokumentu pretpostavlja da su ispunjeni sljedeći uvjeti:

- Da ste pročitali sigurnosne upute koje ste dobili zajedno s vašim računalom.
- Komponenta se može zamijeniti ili ako je zasebno kupljena, instalirati izvođenjem postupka uklanjanja obrnutim redoslijedom.

⚠ UPOZORENJE: Odspojite sve izvore napajanja prije otvaranja pokrova računala i ploča. Nakon što ste dovršili radove unutar računala, ponovno postavite sve pokrove, ploče i vijke prije priključivanja na izvor napajanja.

⚠ UPOZORENJE: Prije rada na unutrašnjosti računala pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili s računalom. Dodatne sigurnosne informacije potražite na početnoj stranici za sukladnost sa zakonskim odredbama na www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ OPREZ: Velik broj popravaka smije izvršiti samo certificirani servisni tehničar. Trebali biste samo rješavati probleme i izvršavati jednostavne popravke koji su odobreni u dokumentaciji proizvođača ili za koje je uputu dao mrežni ili telefonski tim za servis i podršku. Vaše jamstvo ne pokriva oštećenja uzrokovana servisiranjem koje tvrtka Dell nije ovlastila. Pročitajte sigurnosne upute koje ste dobili uz proizvod i pridržavajte ih se.

⚠ OPREZ: Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, prije diranja računala i izvođenja postupaka vezanih uz rastavljanje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremenim dodirivanjem neobojane metalne površine koja je uzemljena.

⚠ OPREZ: Rukujte komponentama i karticama s pažnjom. Ne dotičite komponente ili kontakte na kartici. Karticu prihvatite za rubove ili za metalni nosač. Komponente poput procesora pridržavajte za rubove, a ne za pinove.

⚠ OPREZ: Kad isključujete kabel, povucite njegov konektor ili omčicu, a ne sam kabel. Neki kabeli imaju priključke s jezičcima za blokiranje. Ako iskapčate taj tip kabela, prije iskapčanja pritisnite jezičke za blokiranje. Dok razdvajate priključke, držite ih poravnate i izbjegavajte krivljenje bilo kojeg od pinova priključka. Prije priključivanja kabela provjerite i jesu li oba priključka ispravno okrenuta i poravnata.

ⓘ NAPOMENA: Boja i određene komponente vašeg računala se mogu razlikovati od onih prikazanih u ovom dokumentu.

Prije radova na unutrašnjosti računala

- 1 Pobrinite se da je radna površina ravna i čista kako se pokrov računala ne bi ogrebao.
- 2 Isključite računalo.
- 3 Ako je računalo spojeno na priključni uređaj, isključite ga.
- 4 Iskopčajte sve mrežne kabele iz računala (ako su priključeni).

⚠ OPREZ: Ako je računalo opremljeno priključkom RJ45, odspojite mrežni kabel tako da ga prvo iskopčate iz računala.

- 5 Odspojite računalo i sve priključene uređaje iz svih električnih izvora napajanja.
- 6 Otvorite zaslon.
- 7 Pritisnite i držite gumb za uključivanje za pet sekunda kako biste uzemlili matičnu ploču.

⚠ OPREZ: Kako biste se zaštitili od strujnog udara, prije koraka br. 8 iskopčajte računalo iz zidne utičnice.

⚠ OPREZ: Kako biste izbjegli elektrostatičko pražnjenje, uzemljite se koristeći ručnu traku za uzemljenje ili povremeno dotaknite neobojenu metalnu površinu, kao što je priključak na stražnjoj strani računala.

- 8 Uklonite sve umetnute ExpressCard ili Smart kartice iz odgovarajućih utora.



Isključivanje računala — Windows 10

⚠ OPREZ: Kako biste izbjegli gubitak podataka, prije isključivanja računala spremite i zatvorite sve otvorene datoteke i zatvorite sve otvorene programe.

- 1 Kliknite ili dodirnite .
- 2 Kliknite ili dodirnite , a zatim kliknite ili dodirnite **Isključi računalo**.

📘 NAPOMENA: Provjerite je li isključeno računalo i svi uređaji koji su na njega priključeni. Ako se računalo i priključeni uređaji nisu automatski isključili nakon odjave operacijskog sustava, pritisnite i približno 6 sekunde držite gumb za uključivanje kako biste ih isključili.

Nakon rada na unutrašnjosti računala

Nakon što ste završili bilo koji postupak ugradnje, prije uključivanja računala provjerite jeste li priključili sve vanjske uređaje, kartice i kabele.

⚠ OPREZ: Kako biste izbjegli oštećivanje računala, koristite isključivo bateriju namijenjenu za dotično Dell računalo. Nemojte koristiti baterije koje su namijenjene za druga Dell računala.

- 1 Ponovno postavite bateriju.
- 2 Ponovno postavite poklopac kućišta.
- 3 Priključite sve vanjske uređaje, kao što je replikator ulaza ili medijska baza i ponovno postavite sve kartice, kao što je ExpressCard.
- 4 Priključite sve telefonske ili mrežne kabele na svoje računalo.

⚠ OPREZ: Kako biste priključili mrežni kabel, prvo ga priključite u mrežni uređaj, a zatim u računalo.

- 5 Priključite svoje računalo i sve priključene uređaje na njihove izvore električnog napajanja.
- 6 Uključite računalo.

Uklanjanje i instaliranje komponenti

Ovaj odjeljak pruža detaljne informacije o tome kako ukloniti ili instalirati komponente s vašeg računala.

Preporučeni alati

Za izvršavanje postupaka iz ovog dokumenta možda će vam trebati sljedeći alati:

- Križni #0 odvijač
- Križni #1 odvijač
- plastično šilo

ⓘ | NAPOMENA: Odvijač #0 je za vijke 0–1, a odvijač #1 za vijke 2–4

micro-SD kartica

Uklanjanje microSD kartice

- 1 Pritisnite microSD karticu kako biste je oslobodili iz računala.



- 2 Uklonite microSD karticu iz računala.

Ugradnja microSD kartice

Umetnite microSD karticu u utor sve dok ne nasjedne na mjesto.

Poklopac kućišta

Uklanjanje poklopca kućišta

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite [microSD karticu](#).
- 3 Za uklanjanje poklopca kućišta:
 - a Otpustite pričvrsne vijke M2,5xL8,5 kojima je poklopac kućišta pričvršćen na računalo i odvojite pokrov kućišta na rubu.
- 4 Podignite poklopac kućišta dalje od računala.



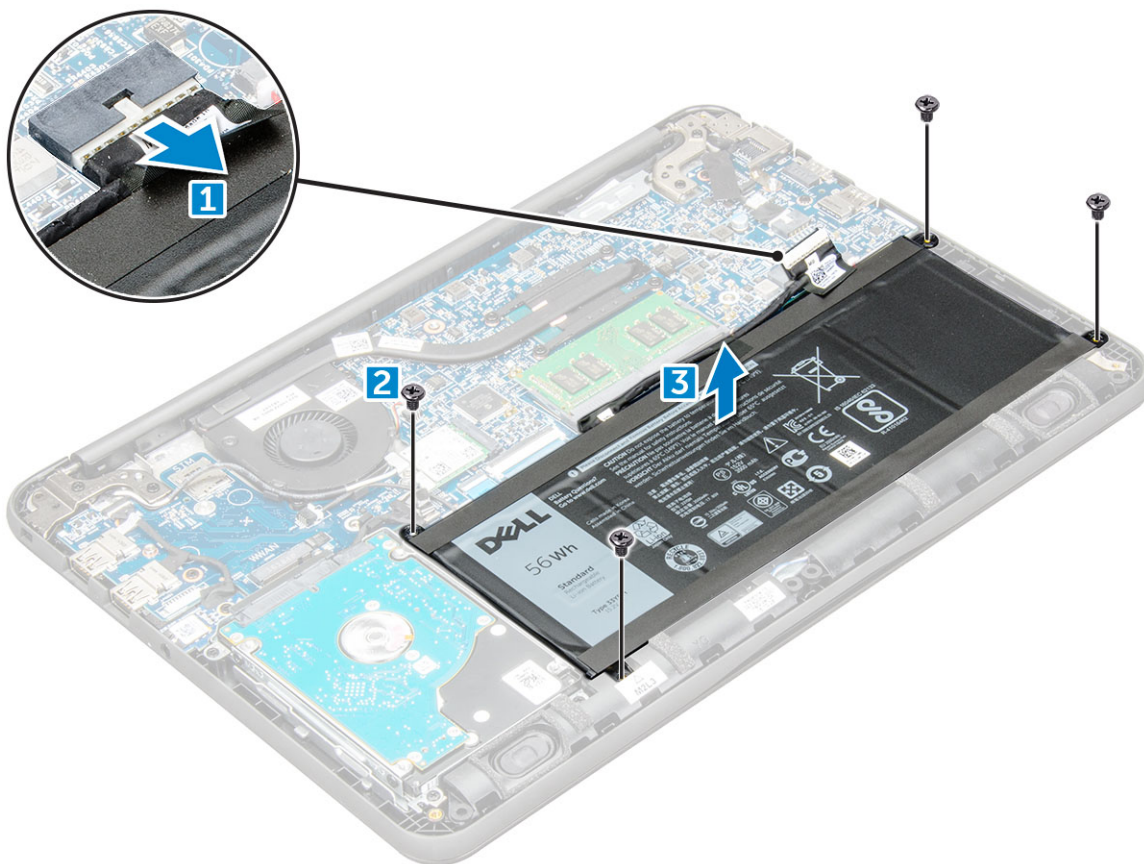
Ugradnja poklopca kućišta

- 1 Poravnajte poklopac kućišta s otvorima za vijke na računalu.
- 2 Pritisnite rubove poklopca sve dok ne klikne na mjesto.
- 3 Pritegnite vijke M2,5xL8,5 koji pričvršćuju poklopac kućišta na računalu.
- 4 Ugradite [microSD karticu](#).
- 5 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Baterija

Uklanjanje baterije

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a [micro-SD kartica](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
- 3 Za uklanjanje baterije:
 - a Kabel baterije iskopčajte iz priključka na matičnoj ploči [1].
 - b Uklonite vijke M2,0x3,0 koji pričvršćuju bateriju na računalu [2].
 - c Podignite bateriju dalje iz računala [3].



Ugradnja baterije

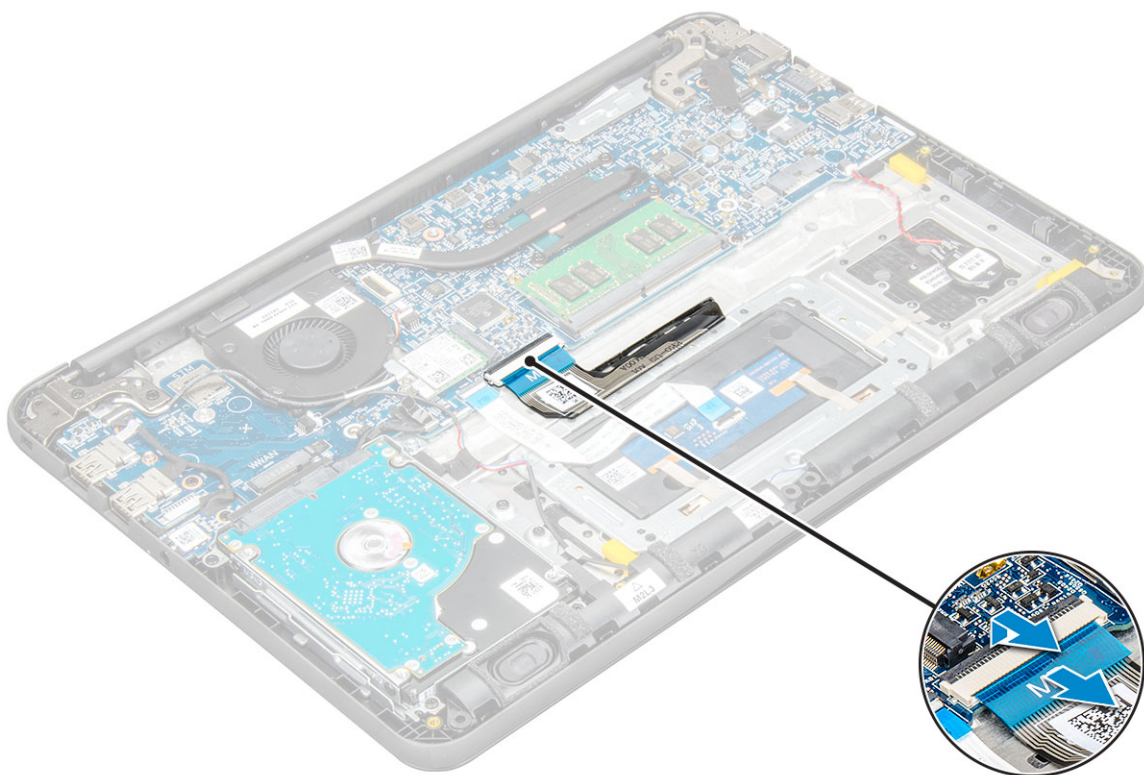
- 1 Umertnite bateriju u utor na računalu.
- 2 Priključite kabel baterije u priključak na bateriji.
- 3 Pritegnite vijke M2,0xL3 koji pričvršćuju bateriju na računalo.
- 4 Ugradite:
 - a poklopac kućišta
 - b micro-SD kartica
- 5 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Tipkovnica

Uklanjanje tipkovnice

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
- 3 Odspojite kabel tipkovnice iz matične ploče.

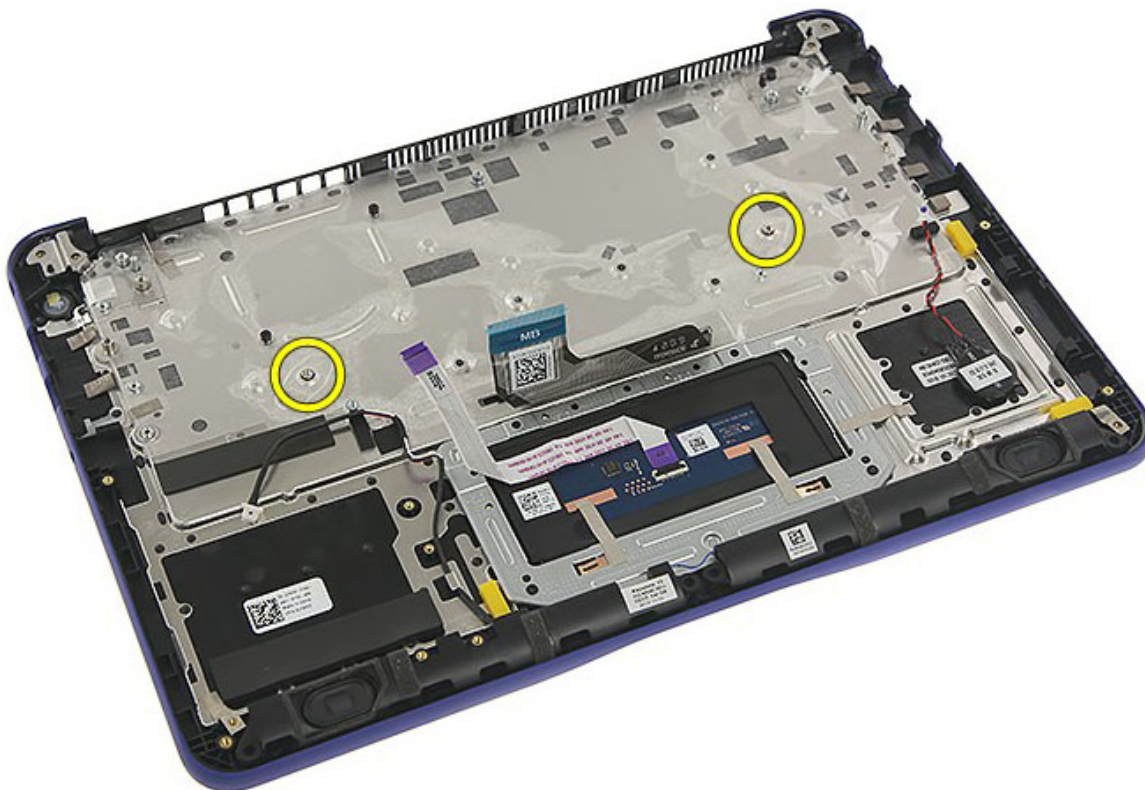




- 4 Čvrsto držite bočne strane oslonca za ruku dok ga gurate u dvije rupe za otpuštanje pomoću plastičnog šila.

NAPOMENA: Potrebna je određena sila da bi se tipkovnica izgurala kroz dva otvora za oslobađanje. Budite pažljivi.

NAPOMENA: Slika na kojoj se vidi gdje se točno nalaze zasuni tipkovnice. Za pristup rupama za oslobađanje tipkovnice ne mora se uklanjati hladilo, tvrdi disk ili matična ploča.



- 5 Nježno izdignite donji rub tipkovnice od računala.



6 Odvojite tipkovnicu od računala.



Ugradnja tipkovnice

- 1 Poravnajte okvir tipkovnice s jezičcima na računalu i pritisnite ga dok ne uskoči na mjesto.
- 2 Priključite kabel tipkovnice na matičnu ploču.
- 3 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 4 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

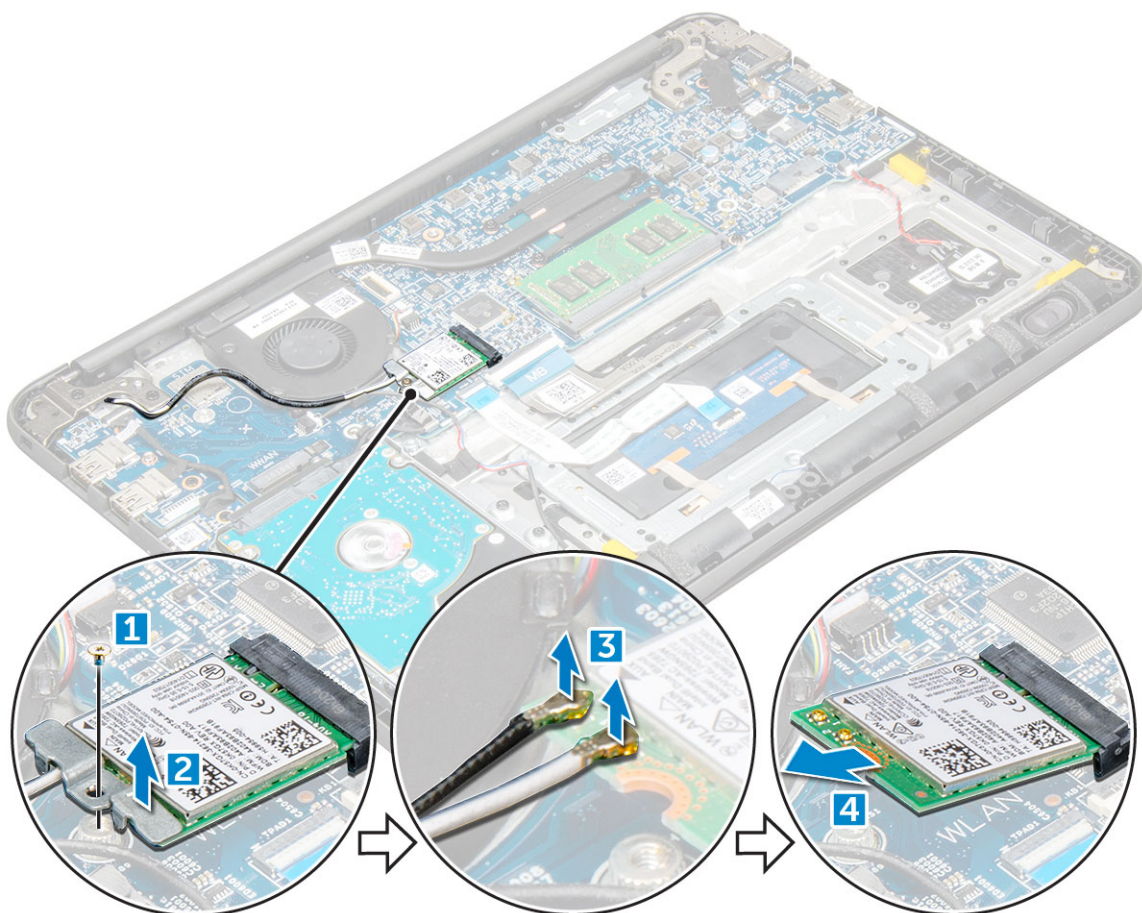
WLAN kartica

Uklanjanje WLAN

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
- 3 Za uklanjanje WLAN kartice:



- a Uklonite vijak M2xL3 koji pričvršćuje metalni nosač na WLAN karticu [1].
- b Podignite i uklonite metalni nosač s WLAN kartice [2].
- c Odspojite dva WLAN kabela koji povezuju WLAN karticu s antenom [3].
- d Izvucite WLAN karticu iz njezinog priključka na matičnoj ploči [4].



Ugradnja WLAN kartice

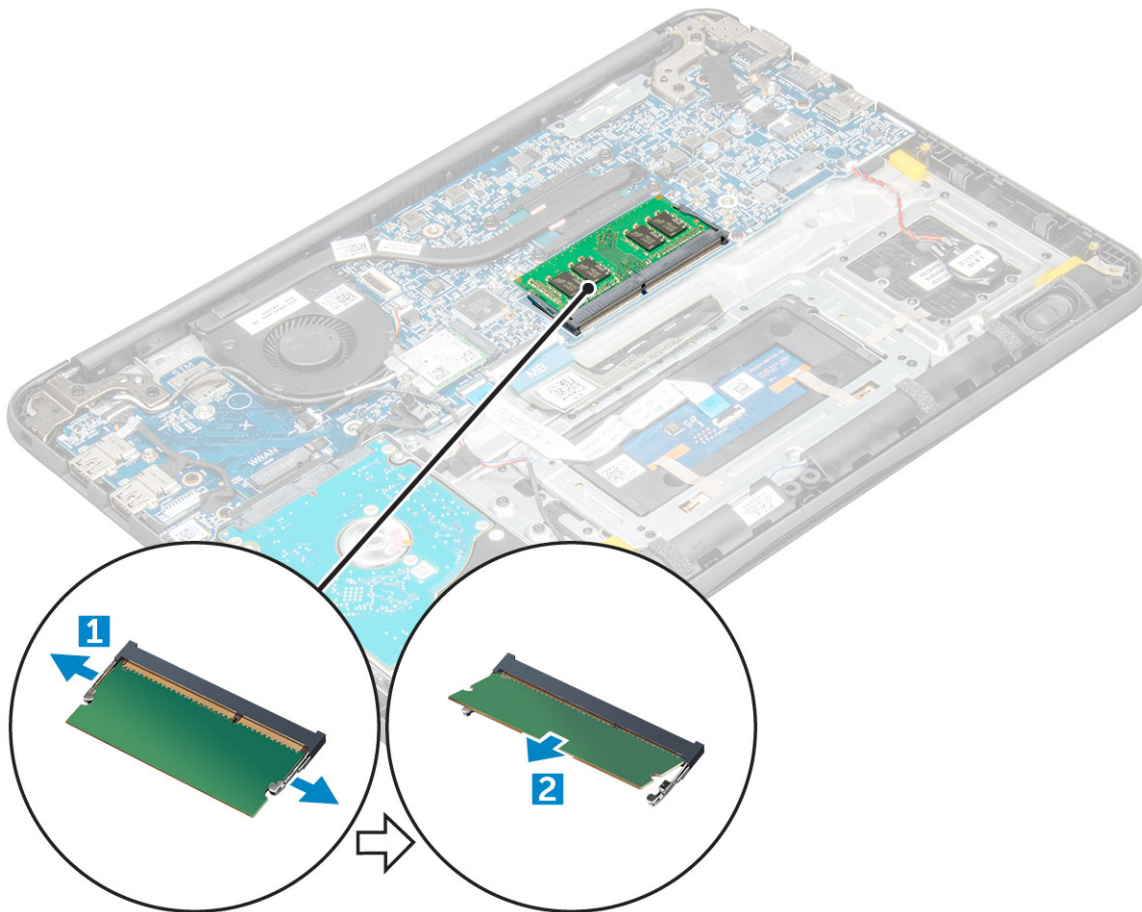
- 1 Umetnite WLAN karticu u njezin priključak na matičnoj ploči.
- 2 Priključite dva antenska kabela u WLAN karticu.
- 3 Ponovno postavite metalni nosač na WLAN.
- 4 Pritegnite vijak M2xL3 kako biste pričvrstili WLAN karticu i nosač na matičnu ploču.
- 5 Ugradite:
 - a [baterija](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [micro-SD kartica](#)
- 6 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Memorijski modul

Uklanjanje memorijskog modula

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:

- a [micro-SD kartica](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [baterija](#)
- 3 Za uklanjanje memorijskog modula:
- a Razdvojite zasune memorijskog modula [1].
 - b Podignite i uklonite memorijski modul iz matične ploče [2].



Ugradnja memorijskog modula

- 1 Umetnite memorijski modul u priključak na matičnoj ploči.
- 2 Nježno gurajte memorijski modul dok zasuni ne uskoče na mjesto.
- 3 Ugradite:
 - a [baterija](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [micro-SD kartica](#)
- 4 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

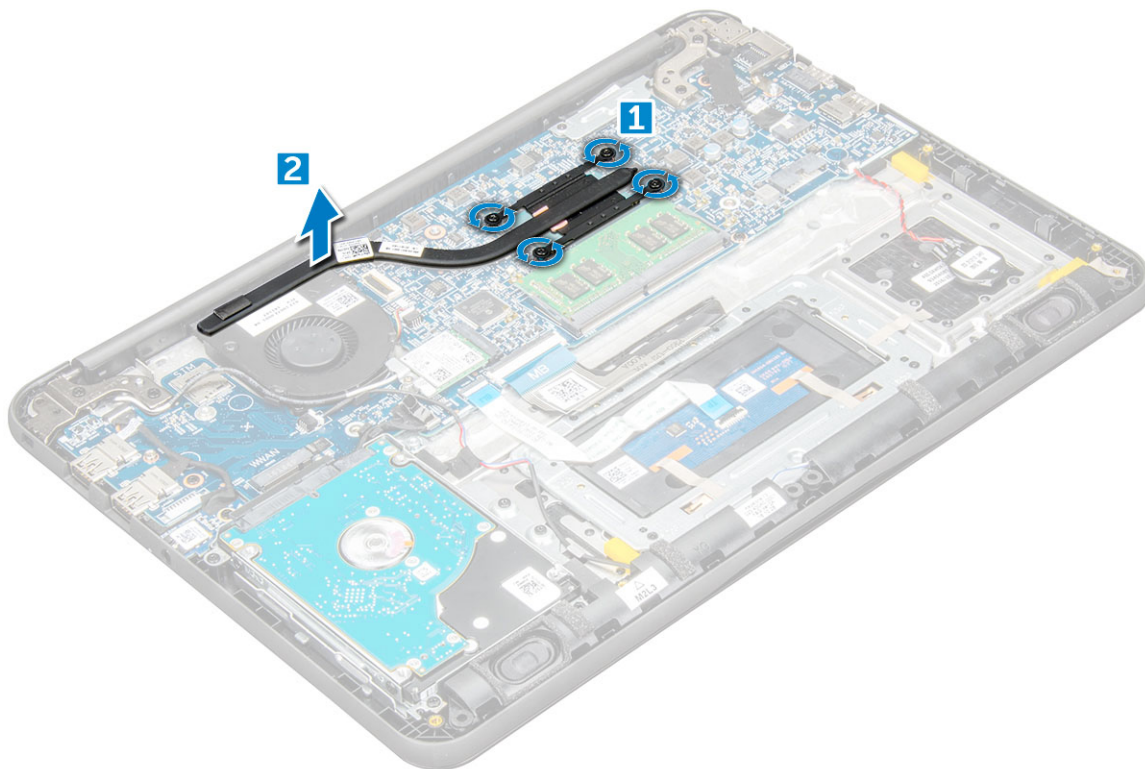
Sklop hladila procesora

Uklanjanje sklopa hladila

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:



- a [micro-SD kartica](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [baterija](#)
- 3 za uklanjanje sklopa hladila:
- a Otpustite pričvrrsne vijke (M2,5x2,5) koji pričvršćuju hladilo na računalu [1].
- ⓘ | NAPOMENA: Vijke otpuštajte dijagonalnim redoslijedom.**
- b Podignite i odvojite sklop hladila od računala [5].



Ugradnja sklopa hladila

- 1 Umetnite sklop hladila u utor na računalu.
 - 2 Stegnite vijke M2,5x2,5 za pričvršćenje sklopa hladila procesora na računalu.
- ⓘ | NAPOMENA: Vijke stežite dijagonalnim redoslijedom, slično redoslijedu kojim ste otpuštali vijke u "Uklanjanje hladila".**
- 3 Ugradite:
- a [baterija](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [micro-SD kartica](#)
- 4 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Ventilator sustava

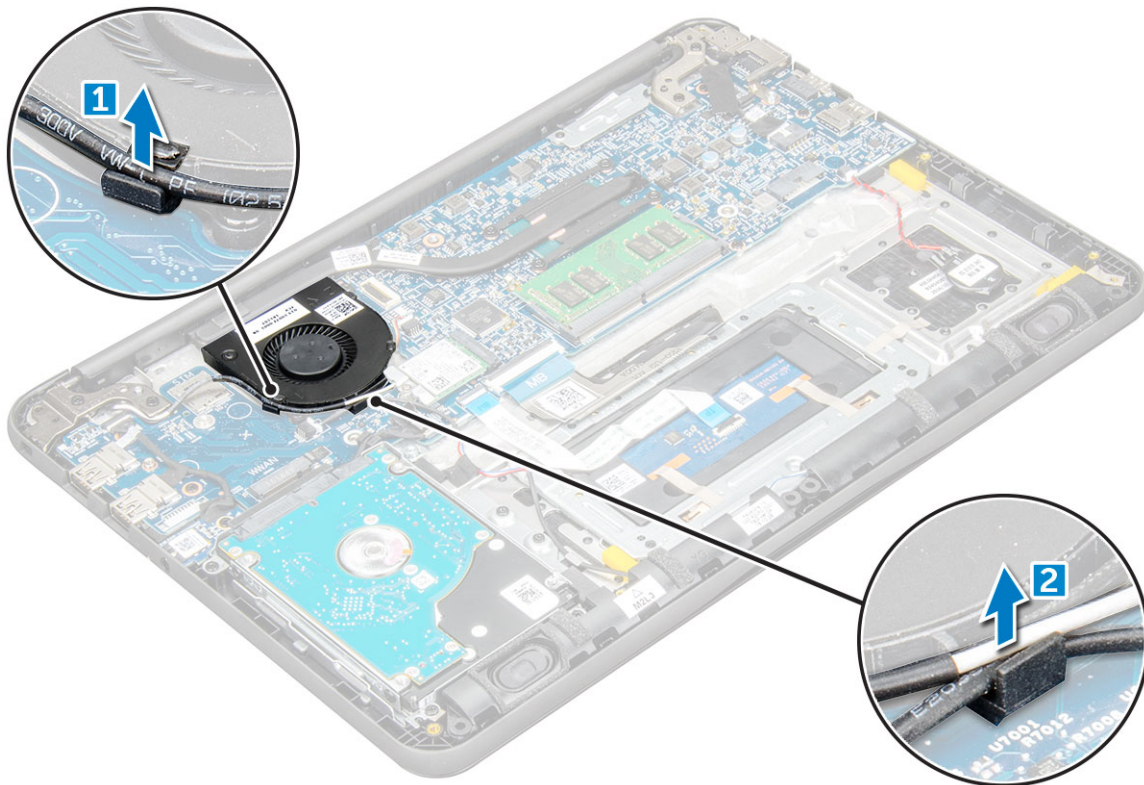
Uklanjanje ventilatora sustava

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:

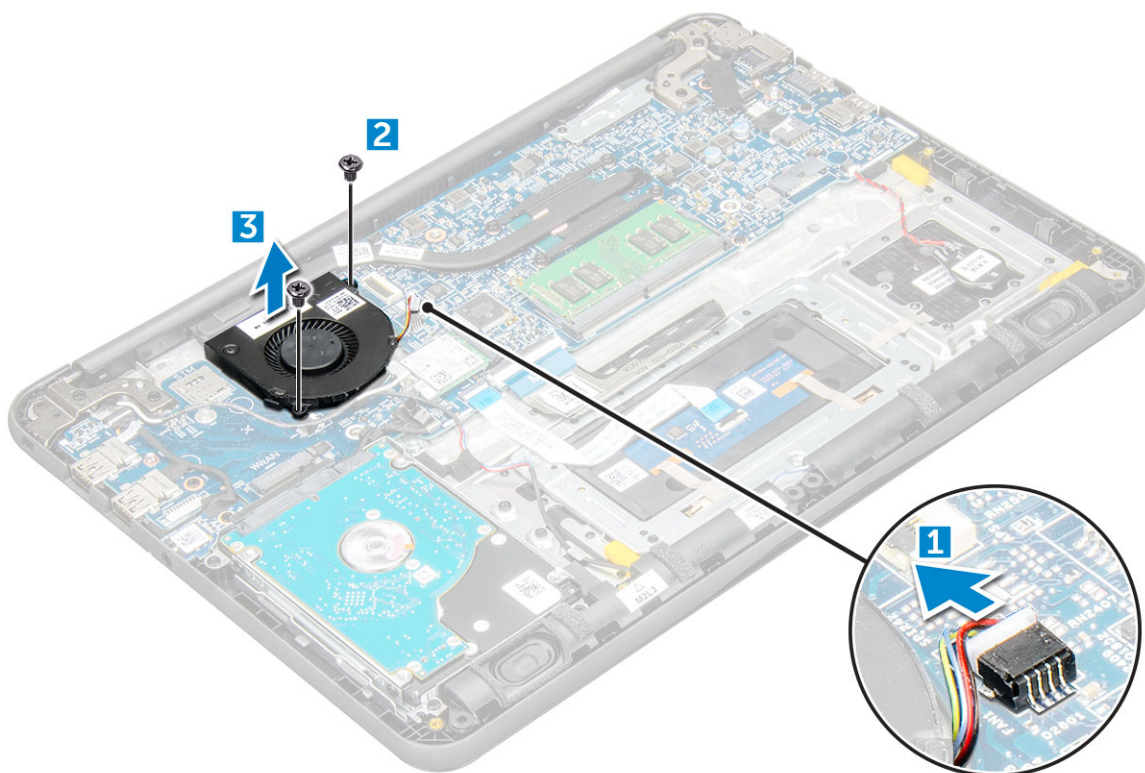
- a micro-SD kartica
- b poklopac kućišta
- c baterija

3 Za uklanjanje ventilatora sustava:

- a WLAN kabel iskopčajte iz priključka na matičnoj ploči [1].
- b Izdignite kabel s kuke [2].



- 4 Odspojite priključak ventilatora sustava iz matične ploče [1].
- 5 Uklonite vijke M2xL3 koji pričvršćuju ventilator na matičnu ploču sustava [2].
- 6 Podignite ventilator sustava s matične ploče [3].



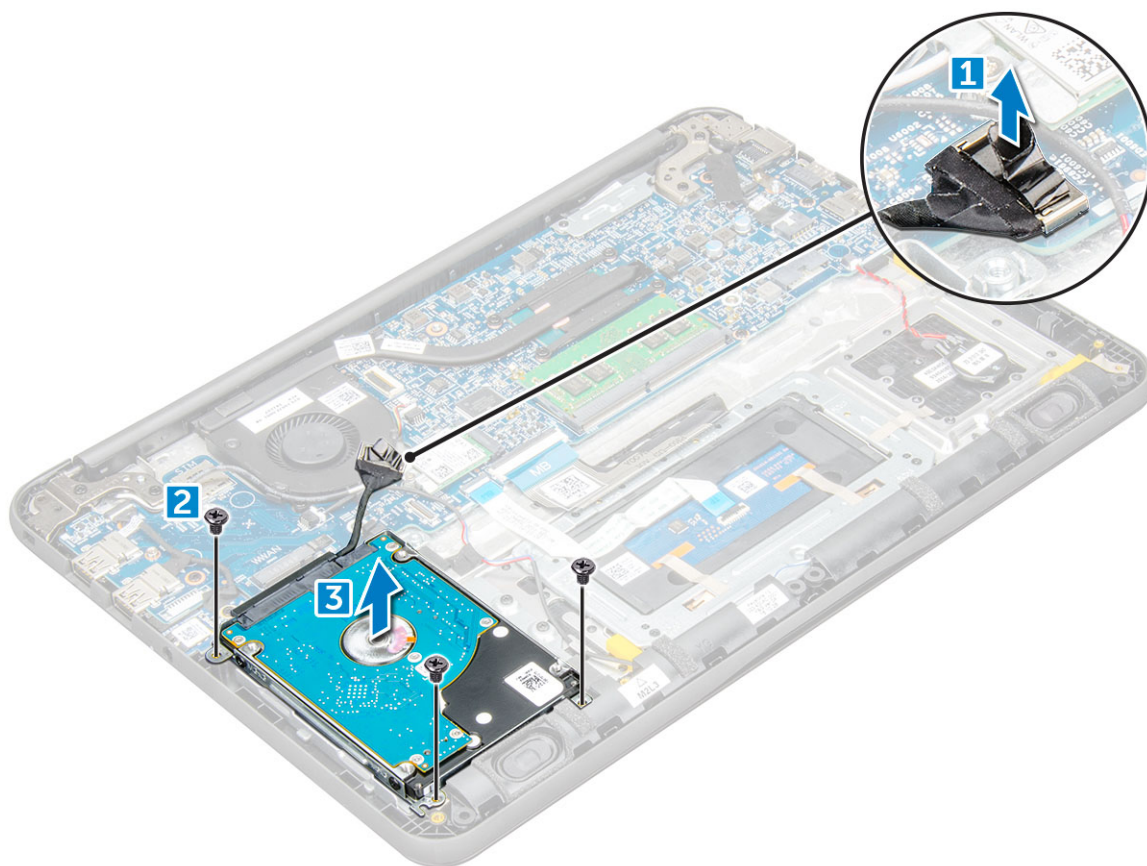
Ugradnja ventilatora sustava

- 1 Postavite ventilator na matičnu ploču.
- 2 Pritegnite vijke M2xL3 kako biste pričvrstili ventilator na matičnu ploču.
- 3 Priključite kabel ventilatora na matičnu ploču.
- 4 Provucite WLAN kabel na njegovu kuku na matičnoj ploči.
- 5 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 6 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Pogon tvrdog diska (HDD)

Uklanjanje pogona tvrdog diska (HDD)

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
- 3 Za uklanjanje HDD-a:
 - a Odspojite HDD kabel iz matične ploče [1].
 - b Uklonite vijke M2xL3 koji pričvršćuju HDD na oslonac za ruku [2].
 - c Podignite HDD iz računala [3].



4 Odspojite umetak HDD kabela.



5 Zatim uklonite vijke M3xL3 kako biste odvojili metalni nosač od HDD-a [1].



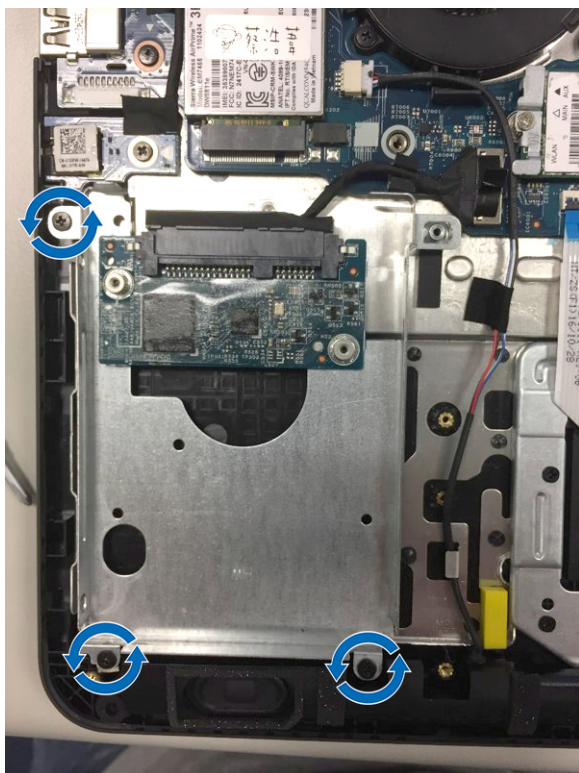
Ugradnja pogona tvrdog diska (HDD)

- 1 Pritegnite vijke M3xL3 za pričvršćenje metalnog nosača na HDD.
- 2 Priključite umetak HDD kabela.
- 3 Umetnite HDD u utor na računalu.
- 4 Pritegnite vijke M2xL3 koji pričvršćuju HDD na računalu.
- 5 Priključite kabel HDD kartice na matičnu ploču.
- 6 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 7 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

eMMC sklop

Uklanjanje sklopa ugrađene multimedijske kartice (eMMC)

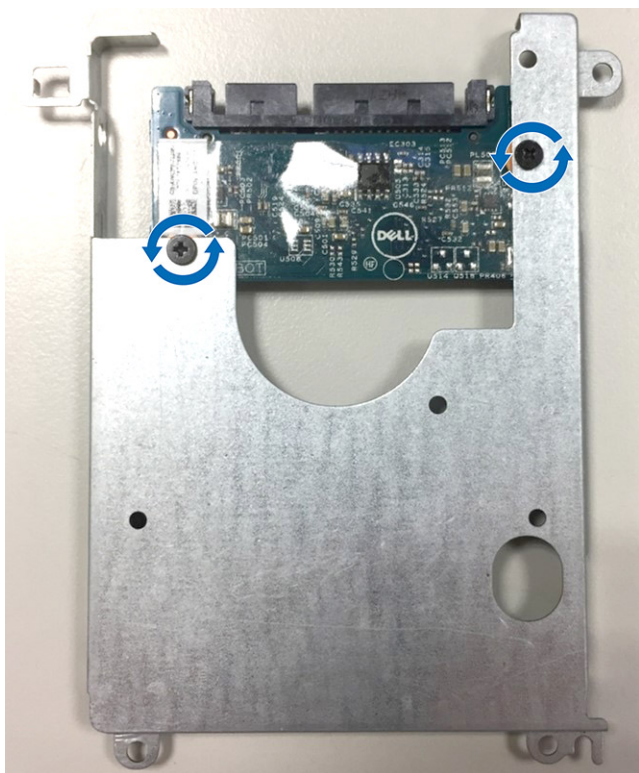
- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
- 3 Odvojite međukabel od matične ploče, uklonite vijke M2.0L3 kojima je nosač pričvršćen na kućište i pažljivo dignite i izvadite eMMC karticu.



- 4 Odspojite međukabel tvrdog diska od eMM kartice.



- 5 Preokrenite nosač tvrdog diska, uklonite vijke (M2,0) i izvadite eMM karticu iz nosača.



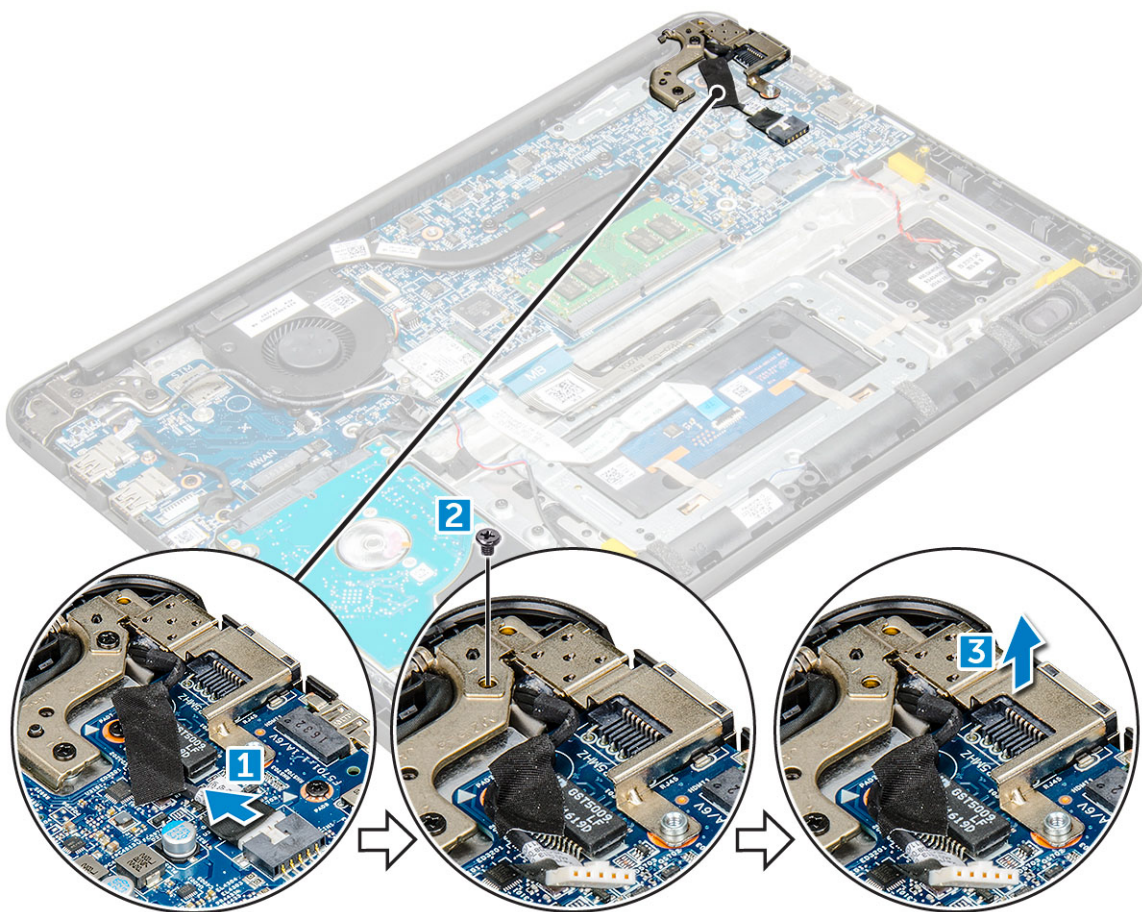
Ugradnja sklopa ugrađene multimedijske kartice (eMMC)

- 1 Poravnajte sklop eMMC s matičnom pločom sustava.
- 2 Pritegnite vijke M2,0L3 koji pričvršćuju sklop eMMC hladila na kućište.
- 3 Priključite međukabel na njegov priključak na matičnoj ploči.
- 4 Ugradite:
 - a [baterija](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [micro-SD kartica](#)
- 5 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

DC-In Ploča

Uklanjanje priključka DC-in

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a [micro-SD kartica](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [baterija](#)
- 3 Za uklanjanje priključka DC-in:
 - a Odspojite DC-in kabel iz priključka na matičnoj ploči [1].
 - b Otpustite vijak M2,5xL5 kojim je DC-in priključak pričvršćen za šarku zaslona [2].
 - c Podignite i uklonite DC-in priključak iz računala [3].



Ugradnja ulaza napajanja

- 1 Postavite DC-in priključak u računalo.
- 2 Pritegnite vijak M2.5xL5 šarke kako biste pričvrstili priključak.
- 3 Priključite kabel napajanja na matičnu ploču.
- 4 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 5 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

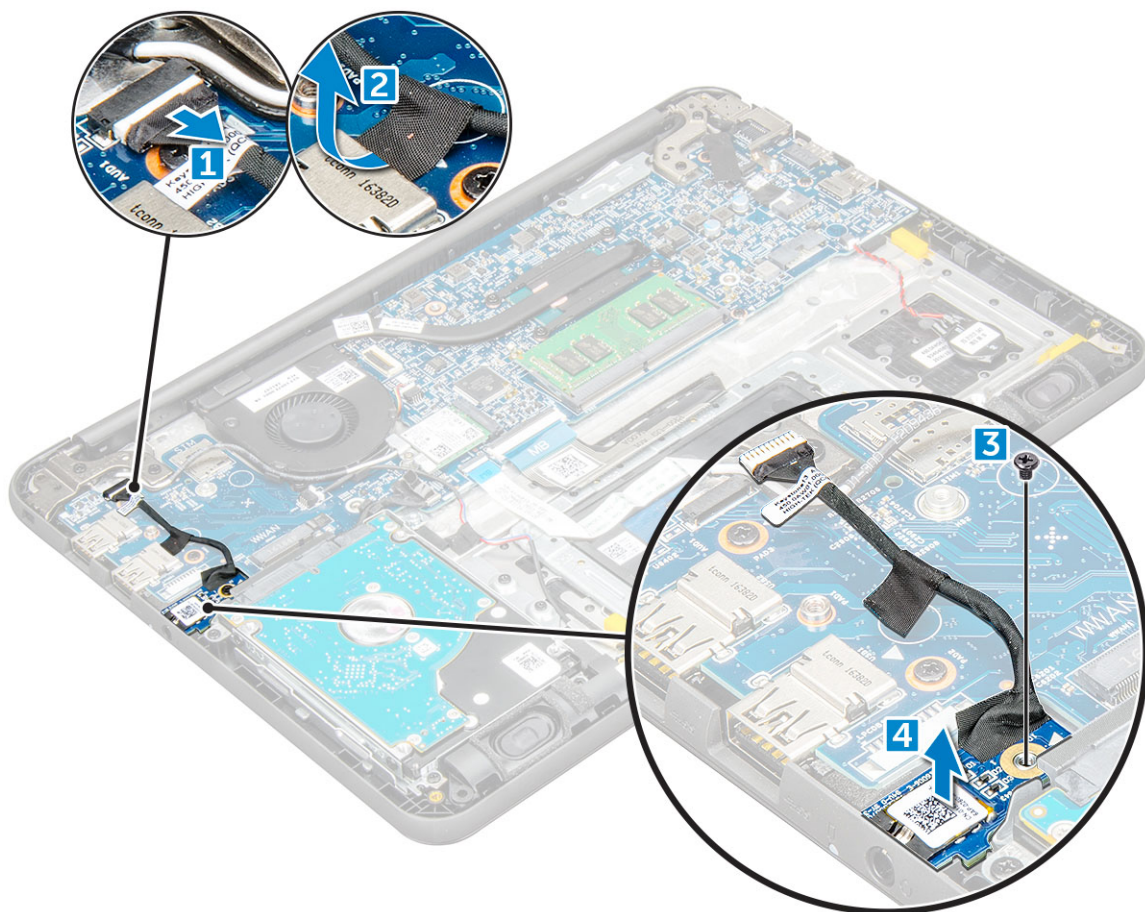
Audio ploča

Uklanjanje audio ploče

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
- 3 Za uklanjanje audio ploče:
 - a Odspojite kabel audio ploče iz njegovog priključka na matičnoj ploči [1].



- b Podignite i odlijepite crnu traku kako biste uklonili kabel s matične ploče [2].
- c Uklonite vijak M2xL3 kojim je audio ploča pričvršćena na matičnu ploču [3].
- d Podignite i uklonite audio ploču iz sustava [4].



Ugradnja audio ploče

- 1 Postavite audio ploču u njezino mjesto na računalu.
- 2 Pritegnite vijak M2xL3 kojim se zvučna kartica pričvršćuje u računalu.
- 3 Pričvrstite traku kabela za računalu.
- 4 Ponovno ukopčajte kabel audio ploče u konektor na matičnoj ploči.
- 5 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 6 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

baterija na matičnoj ploči

Uklanjanje baterije sa matične ploče

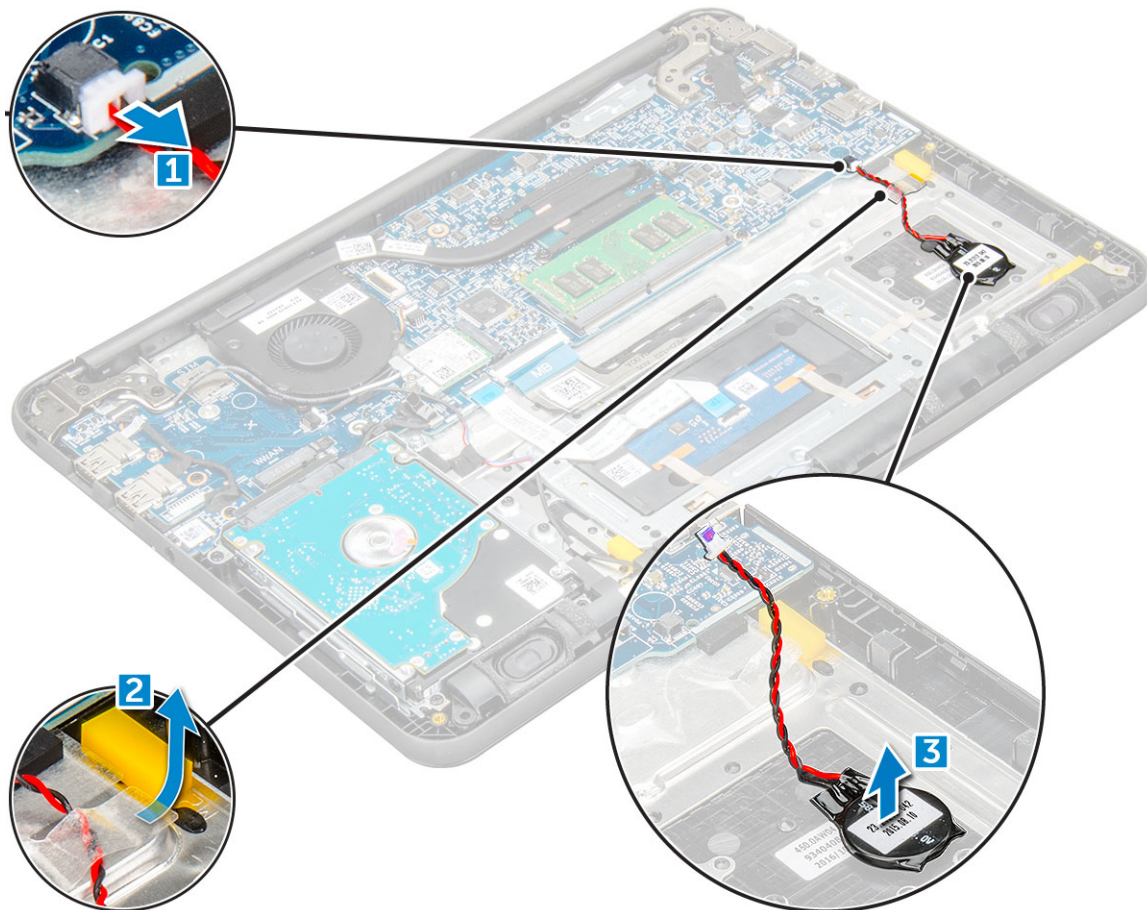
- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica

- b poklopac kućišta
- c baterija

3 Za uklanjanje baterije s matične ploče:

- a Odspojite kabel baterije iz priključka na matičnoj ploči [1].
- b Podignite plastične zaštite koje pričvršćuju kabel na sustav i otpustite kabel [2].
- c Podignite i uklonite bateriju na matičnoj ploči iz sustava [3].

① NAPOMENA: Na bateriji koristi se snažno ljepilo, stoga će biti potrebna malo veća sila za odvajanje baterije od oslonca za dlanove.



Ugradnja baterije na matičnoj ploči

- 1 Stavite bateriju u sustav.
- 2 Provucite kabel baterije ispod plastičnih zaštita na matičnoj ploči.
- 3 Spojite kabel baterije matične ploče na priključak na matičnoj ploči.
- 4 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 5 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

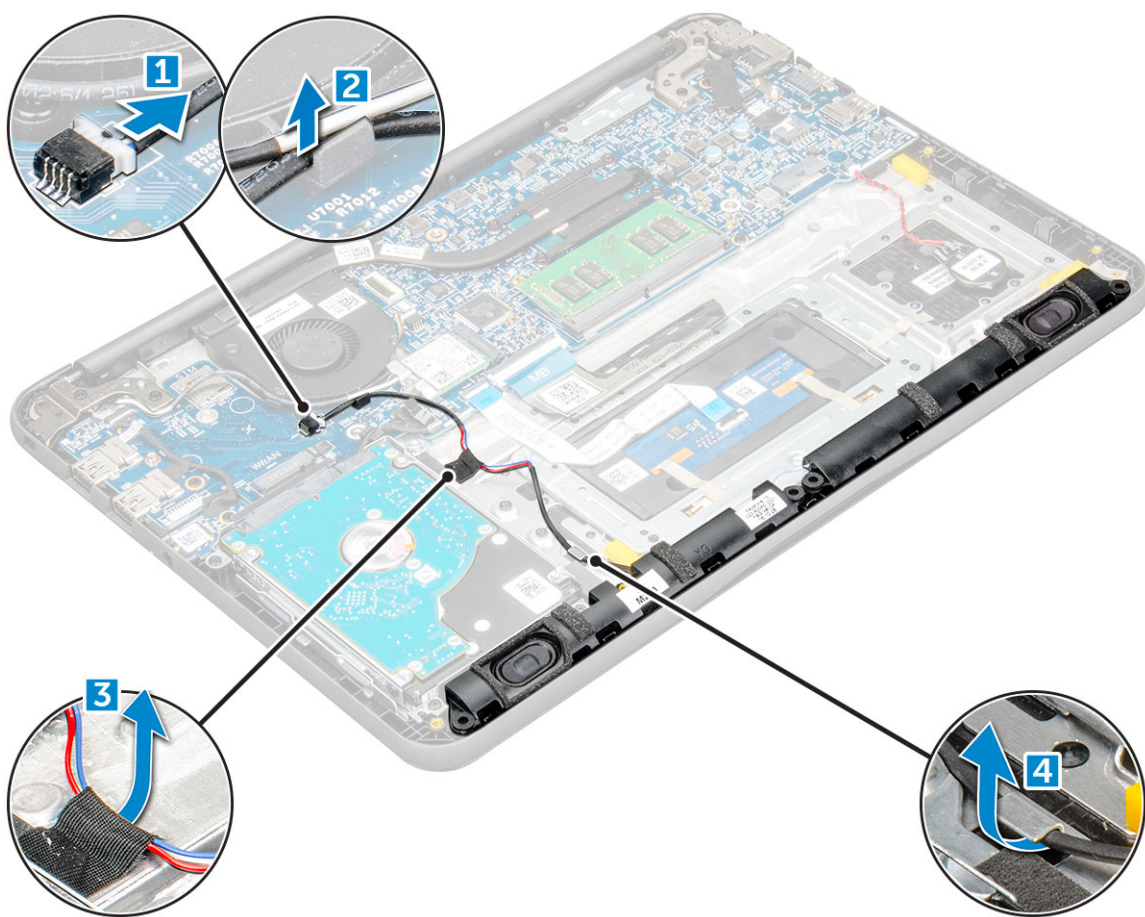
Zvučnici

Uklanjanje zvučnika

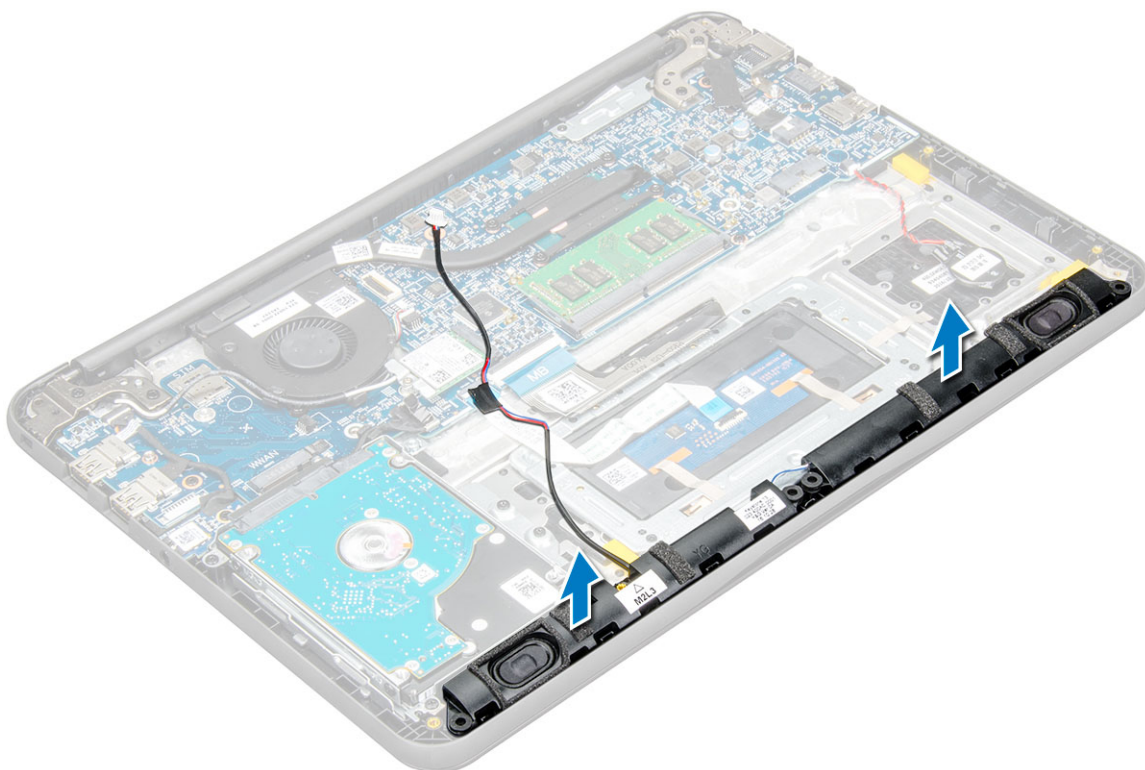
- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a [micro-SD kartica](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [baterija](#)
- 3 Za uklanjanje zvučnika:
 - a Isključite kabel zvučnika iz priključka na matičnoj ploči [1].
 - b Podignite kabel zvučnika s vodilice kabela [2].
 - c Uklonite traku koja osigurava kabel zvučnika na računalu [3].

NAPOMENA: Zvučnici se pridržavaju s pomoću ljepljive trake kao i gumenih uvodnica. Gumene uvodnice dolaze sa sklopom zvučnika.

- d Uklonite kabel zvučnika iz usmjernih kanala [4].



- 4 Uklonite zvučnike iz računala.



Ugradnja zvučnika

- 1 Postavite zvučnike uz utore na računalu.
- 2 Provucite kabel zvučnika kroz usmjerni kanal.
- 3 Trakom pričvrstite kabel zvučnika za računalu.
- 4 Priključite kabel zvučnika na priključak na matičnoj ploči.
- 5 Ugradite:
 - a baterija
 - b poklopac kućišta
 - c micro-SD kartica
- 6 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

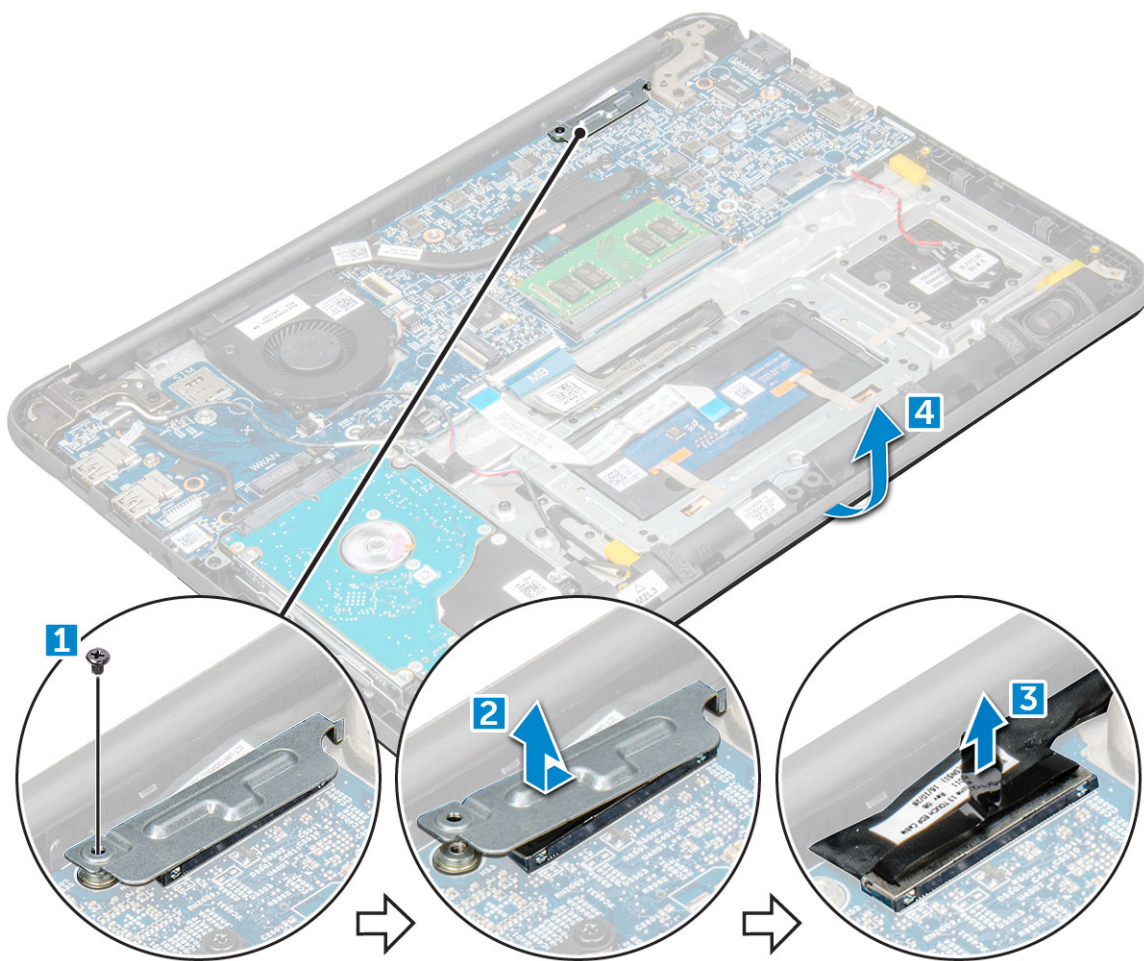
Sklop zaslona

Uklanjanje sklopa zaslona

① | NAPOMENA: Ovaj postupak vrijedi i za LCD zaslone koji su osjetljivi na dodir i za one koji nisu

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
 - d WLAN kartica
 - e DC-IN ploča
- 3 Uklonite vijak koji pričvršćuje metalni nosač kabela zaslona [1] i uklonite ga sa sustava [2]. Zatim uklonite kabel iz matične ploče [3] i preokrenite računalu [4].





4 Uklonite vijke M1,6xL2 [1] i podignite sklop zaslona od računala [2].



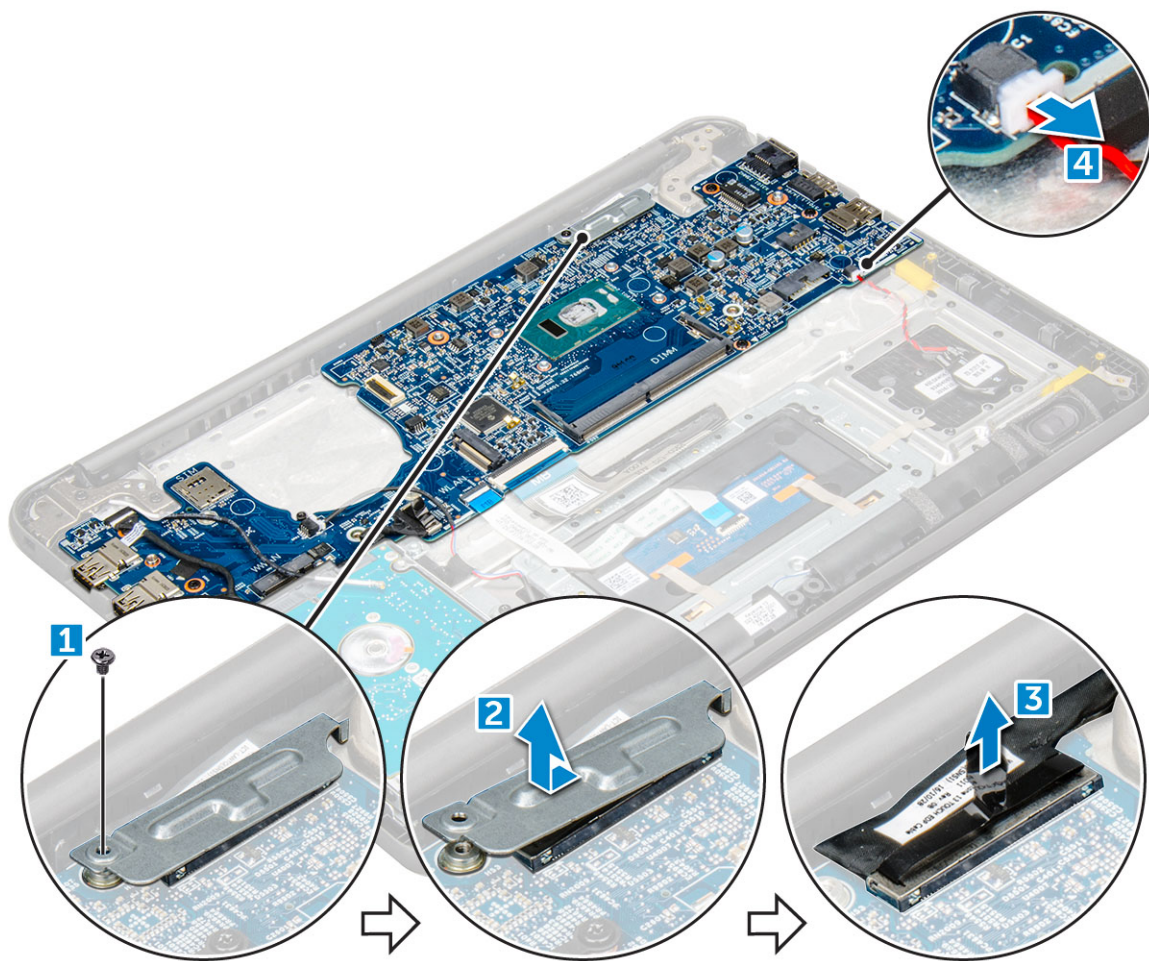
Ugradnja sklopa zaslona

- 1 Postavite sklop zaslona kako biste ga poravnali vijcima na računalo.
- 2 Pritegnite vijke M1,6xL2 koji pričvršćuju sklop zaslona na računalo.
- 3 Preokrenite računalo.
- 4 Priključite kabel zaslona u priključak.
- 5 Postavite metalni nosač preko priključka i pritegnite vijak kako biste osigurali kabel zaslona na računalo.
- 6 Ugradite:
 - a WLAN kartica
 - b DC-IN ploča
 - c baterija
 - d poklopac kućišta
 - e micro-SD kartica
- 7 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

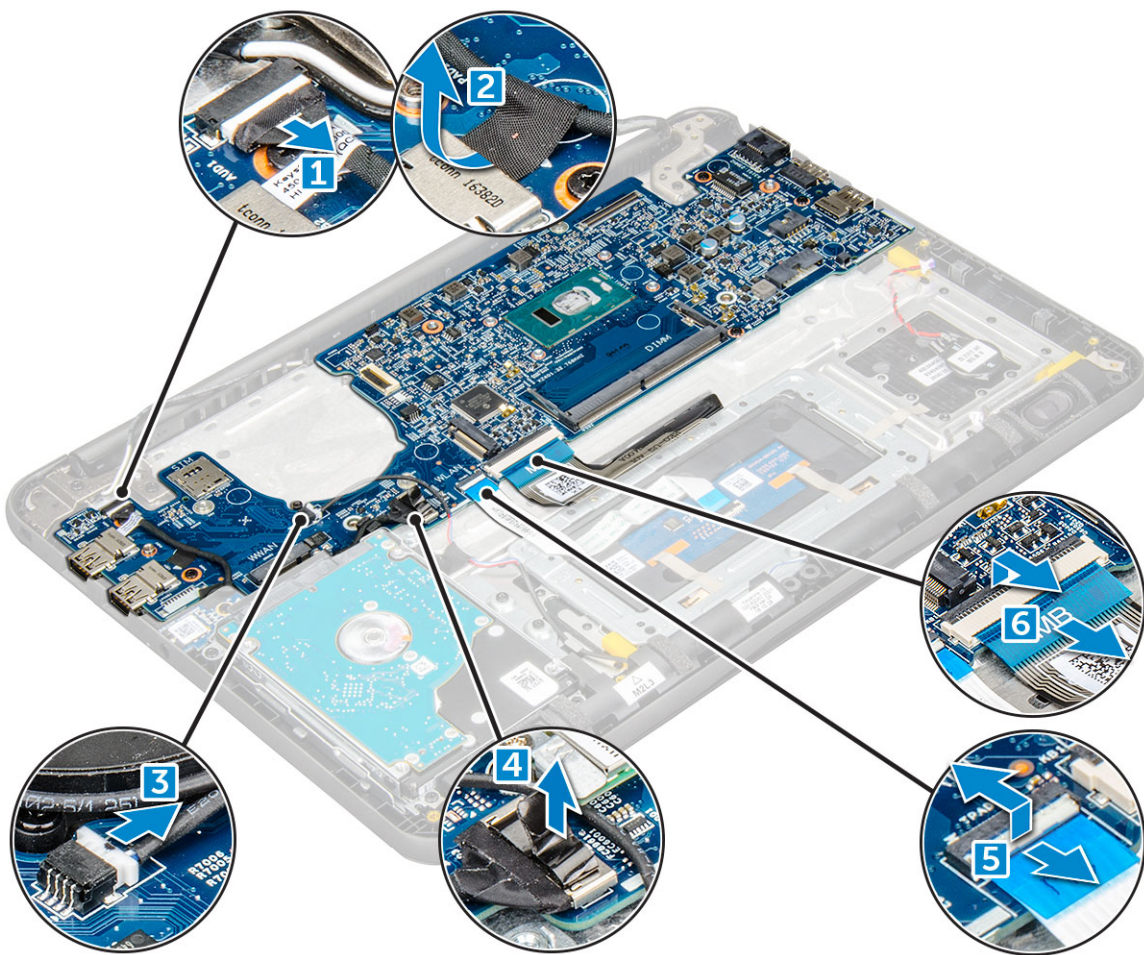
Matična ploča

Uklanjanje matične ploče

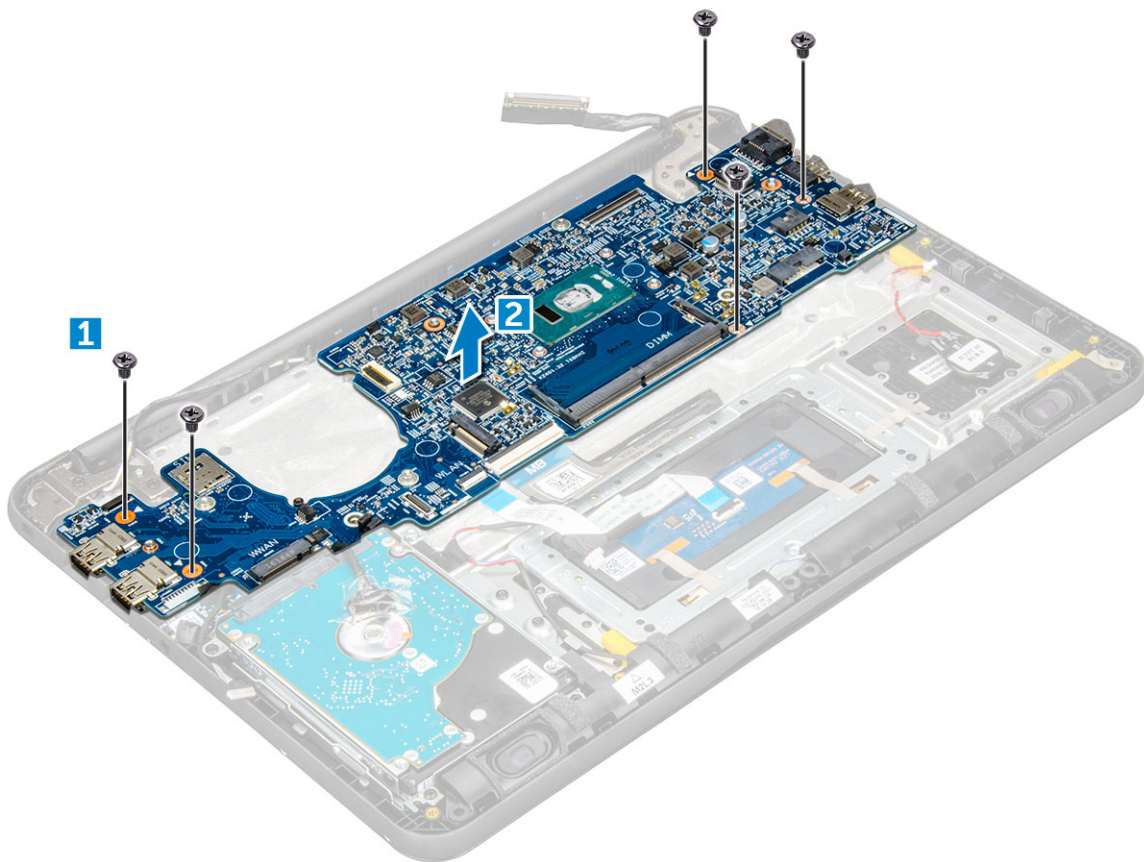
- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a micro-SD kartica
 - b poklopac kućišta
 - c baterija
 - d WLAN kartica
 - e memorijski modul
 - f sklop hladila procesora
 - g ventilator
 - h DCin
- 3 Uklonite vijak koji pričvršćuje metalni nosač kabla zaslona [1] i uklonite ga sa sustava [2]. Zatim uklonite kabel za eDP s matične ploče [3] i odspojite kabel baterije iz njegovog priključka na matičnoj ploči [4].



- 4 Odspojite sljedeće kabele i priključke:
- a Konektori kabela audio ploče (1)
 - b Traka kabela ploče senzora
 - c kabelski priključak zvučnika [3]
 - d priključak HDD kabela [4]
 - e priključak kabela podloge osjetljive na dodir [5]
 - f Priključak kabela tipkovnice



5 Uklonite vijke M2xL3 [1] i podignite matičnu ploču od računala [2].



Ugradnja matične ploče

- 1 Poravnajte matičnu ploču s držačima vijaka na računalu.
- 2 Pritegnite vijke M2xL3 kojima je matična ploča pričvršćena za računalu.
- 3 Spojite ploču za zvuk; trakasti kabel audio ploče, kabel zvučnika, kabel za HDD, kabel plohe osjetljive na dodir, kabel baterije i kabele tipkovnice na njihove odgovarajuće priključke.
- 4 Priključite kabel zaslona u priključak.
- 5 Postavite metalni nosač preko priključka i pritegnite vijak M2xL3 kako biste pričvrstili kabel zaslona na računalu.
- 6 Ugradite:
 - a DCin
 - b ventilator
 - c sklop hladila procesora
 - d memorijski modul
 - e WLAN kartica
 - f baterija
 - g poklopac kućišta
 - h micro-SD kartica
- 7 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).

Oslonac za ruku

Ponovno postavljanje oslonca za ruku

- 1 Slijedite postupke u poglavlju [Prije rada na unutrašnjosti računala](#).
- 2 Uklonite:
 - a [micro-SD kartica](#)
 - b [poklopac kućišta](#)
 - c [baterija](#)
 - d [WLAN kartica](#)
 - e [memorijski modul](#)
 - f [sklop hladila procesora](#)
 - g [ventilator](#)
 - h [DCin](#)
 - i [matična ploča](#)



Preostala komponenta je oslonac za ruku.

- 3 Ugradite:
 - a [matična ploča](#)
 - b [DCin](#)
 - c [ventilator](#)
 - d [sklop hladila procesora](#)
 - e [memorijski modul](#)
 - f [WLAN kartica](#)
 - g [baterija](#)
 - h [poklopac kućišta](#)
 - i [micro-SD kartica](#)
- 4 Slijedite upute u odlomku [Nakon rada na unutrašnjosti računala](#).



Tehnologija i komponente

Ovo poglavlje navodi tehnologiju i komponente dostupne u sustavu.

Teme:

- Adapter za napajanje
- Procesori
- Set čipova
- Opcije zaslona
- Značajke memorije
- Opcije grafike
- Značajke USB-a
- Opcije tvrdog pogona
- HDMI 1.4
- Realtek ALC3246
- Značajke kamere

Adapter za napajanje

Ovo prijenosno računalo isporučuje se s adapterom za napajanje od 65 W i za njega je potreban cilindrični priključak od 7,4 mm.

⚠ UPOZORENJE: Kada kabel adaptera za napajanje isključujete iz računala, prihvatite utikač, a ne kabel, i čvrsto ali lagano povucite kako se kabel ne bi oštetio.

⚠ UPOZORENJE: Strujni adapter radi sa svim vrstama električnih utičnica. Međutim, u različitim se državama koriste različiti priključci i električni razdjelnici. Korištenje nekompatibilnog kabela ili neispravno priključivanje kabela na višestruki priključak ili električnu utičnicu može uzrokovati požar ili kvar na uređaju.

Procesori

Ovo prijenosno računalo isporučeno je sa sljedećim procesorima:

Tablica 1. Popis Intel procesora

6. generacija (Skylake)	Procesor Intel Core i3-6006U (15 W, 3 M predmemorije, 2,0 GHz)
7. generacija (Kaby Lake)	• Procesor Intel Celeron G3865U (15 W, 2 M predmemorije, 1,60 GHz) • Procesor Intel Pentium 4415U (15 W, 2 M predmemorije, 2,3 GHz) • Procesor Intel Core i5-7200U (15 W, 3 M predmemorije, do 3,1 GHz)

📘 NAPOMENA: Brzina sata i učinkovitost ovise o radnom opterećenju i drugim varijablama.

① NAPOMENA: Operacijski sustavi koje podržavaju procesori:

- 6. generacija (Skylake): Windows 7, 8.1, 10
- 7. generacija (Kaby Lake): Windows 10

Identifikacija procesora u Windows 10

- 1 Dotaknite **Search the Web and Windows (Traži Internet i Windows)**.
- 2 Upišite **Device Manager**.
- 3 Dotaknite **Processor (Procesor)**.

Verificiranje korištenja procesora u Upravitelju zadataka

- 1 **Ctrl+Alt+Del**.
- 2 Odaberite **Start Task Manager (Pokreni Upravitelja zadataka)**.
Pojavljuje se prozor **Windows Task Manager (Windows Upravitelj zadataka)**.
- 3 Kliknite karticu **Performance (Performanse)** u prozoru **Windows Task Manager (Windows Upravitelj zadataka)**.

Verificiranje korištenja procesora u nadzoru resursa

- 1 Desnom tipkom miša kliknite prijenosno računalo.
- 2 Odaberite **Start Task Manager (Pokreni Upravitelja zadataka)**.
Pojavljuje se prozor **Windows Task Manager (Windows Upravitelj zadataka)**.
- 3 Kliknite karticu **Performance (Performanse)** u prozoru **Windows Task Manager (Windows Upravitelj zadataka)**.
Prikazuju se pojedinoosti performansi procesora.
- 4 Kliknite **Open Resource Monitor (Otvori nadzor resursa)**.

Set čipova

Sva prijenosna i notebook računala komuniciraju s procesorom putem seta čipova. Ovo prijenosno računalo isporučeno je sa setom čipova Intel Skylake i Intel KabyLake.

Identificiranje seta čipova u Upravitelju uređaja na Windows 10

- 1 Kliknite unutar **okvira za pretraživanje Cortana** i upišite **Control Panel (Upravljačka ploča)**, a zatim kliknite ili pritisnite **Enter** na tipkovnici za odgovarajući rezultat pretraživanja
- 2 Na **Control Panel (Upravljačkoj ploči)**, odaberite **Device Manager (Upravitelj uređaja)**.
- 3 Proširite **System Devices (Uređaji sustava)** i tražite set čipova.

Intel HD Graphics

Ovo računalo isporučeno je sa sljedećim skupovima čipova Intel HD Graphics.

- 1 Intel Core i3-6606U Intel HD Graphics 520
- 2 Intel Celeron 3865U Intel HD Graphics 610
- 3 Intel Pentium 4415U Intel HD Graphics 610



Opcije zaslona

Identifikacija adaptera zaslona

- 1 Pokrenite **Search Charm (Izbornik traženja)** i odaberite **Settings (Postavke)**.
- 2 Upišite **Device Manager** u okviru za traženje i dotaknite **Device Manager (Upravitelj uređaja)** iz lijevog panela.
- 3 Proširite **Display adapters (Adapteri zaslona)**.

Promjena razlučivosti zaslona

- 1 Desnom tipkom miša kliknite prijenosno računalo i odaberite **Display Settings (Postavke zaslona)**.
- 2 Dotaknite ili kliknite **Advanced display settings (Napredne postavke zaslona)**.
- 3 Odaberite potrebnu razlučivost iz padajućeg popisa i dotaknite **Apply (Primjeni)**.

Podešavanje svjetline u Windows 10

Za omogućavanje ili onemogućavanje podešavanja automatske svjetline zaslona:

- 1 Desnom tipkom miša kliknite **All Settings (Sve postavke)**  → **System (Sustav)** → **Screen (Zaslon)**.
- 2 Koristite klizač **Adjust my screen brightness automatically (Automatski podesi svjetlinu zaslona)** kako biste omogućili ili onemogućili automatsko podešavanje svjetline.

 **NAPOMENA:** Možete koristiti klizač **Brightness level (Razina svjetline)** za ručno podešavanje svjetline.

Priključivanje vanjskih uređaja zaslona

Slijedite ove korake za priključivanje računala na vanjski zaslon:

- 1 Provjerite je li projektor uključen i priključite kabele projektora u video ulaz na računalo.
- 2 Pritisnite tipku logotipa Windows logo+P.
- 3 Odaberite jedno iz sljedećih načina rada:
 - Samo PC zaslon
 - Dupliciraj
 - Proširi
 - Samo drugi zaslon

DDR4

Memorija DDR4 (Double Data Rate Fourth Generation, Dvostruka brzina podataka četvrte generacije) brži je nasljednik tehnologija DDR2 i DDR3 te omogućuje kapacitet do 512 GB, u usporedbi s maksimalno 128 GB po DIMM-u za DDR3. DDR4 sinkrona memorija s dinamičkim izravnim pristupom opremljena je različitim ključevima od SDRAM i DDR memorije kako bi se spriječilo da korisnici na sustav instaliraju pogrešnu vrstu memorije.

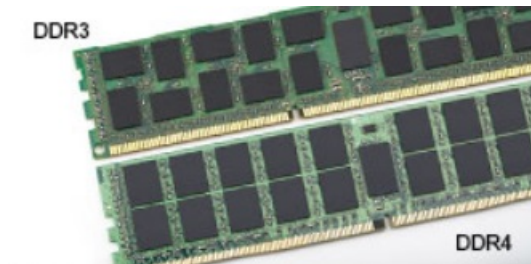
DDR4 zahtijeva 20 posto manje ili samo 1,2 volta, u usporedbi s memorijom DDR3, čiji rad zahtijeva 1,5 volta električne struje. DDR4 također podržava novi način rada s dubinskim isključivanjem koji omogućuje da glavni uređaj prijeđe u stanje čekanja bez osvježavanja memorije. Način rada s dubinskim isključivanjem trebao bi smanjiti potrošnju energije u stanju čekanja za 40 do 50 posto.

DDR4 – pojedinosti

Između memorijskih modula DDR3 i DDR4 postoje suptilne razlike, koje su navedene u nastavku.

Razlika u urezu za ključ

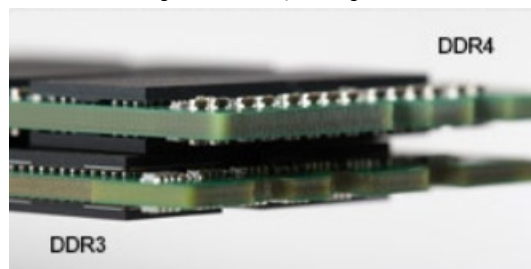
Urez za ključ na modulu DDR4 nalazi se na različitoj lokaciji u odnosu na modul DDR3. Oba se ureza nalaze na rubu umetanja, ali lokacija ureza na modulu DDR4 nešto je drugačija kako bi se spriječila ugradnja modula na nekompatibilnu ploču ili platformu.



Slika 1. Razlika u urezu

Veća debljina

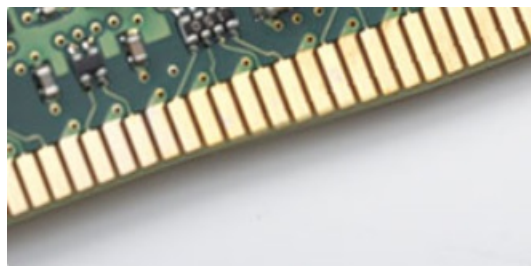
Moduli DDR4 nešto su deblji od modula DDR3 kako bi omogućili više slojeva signala.



Slika 2. Razlika u debljini

Zakrivljeni rub

Moduli DDR4 imaju zakrivljeni rub koji pomaže pri umetanju i smanjuje opterećenja PCB-a tijekom ugradnje memorije.



Slika 3. Zakrivljeni rub

Memorijske pogreške

Memorijske pogreške na sustavu prikazuju novu šifru kvara UKLJUČENO-TREPERENJE-TREPERENJE ili UKLJUČENO-TREPERENJE-UKLJUČENO. Ako dođe do kvara cjelokupne memorije, LCD se ne uključuje. Riješite probleme za mogući kvar memorije isprobavanjem poznatih dobrih memorijskih modula u priključcima za memoriju na dnu sustava ili ispod tipkovnice, kao u nekim prijenosnim sustavima.

Značajke memorije

Ovo prijenosno računalo podržava minimalnu memoriju od 4 GB DDR4 2400 MHz (na 2133 MHz) i maksimalnu memoriju od 16 GB 2400 MHz (na 2133 MHz).

Verificiranje memorije sustava u Windows 10

- 1 Dotaknite tipku **Windows** i odaberite **All Settings (Sve postavke)**  > **System (Sustav)**.
- 2 Pod **System (Sustav)**, dotaknite **About (O sustavu)**.

Potvrda memorije sustava u postavljanju sustava (BIOS)

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite sustav.
- 2 Izvedite sljedeće radnje nakon što se prikaže logotip Dell
 - S tipkovnicom — Dodirujte F2 dok se ne pojavi poruka postavljanja Ulaz u BIOS. Za ulaz u izbornik za odabir Podizanje sustava, dodirnite F12.
- 3 Na lijevom oknu odaberite **Settings (Postavke)** > **General (Općenito)** > **System Information (Informacije o sustavu)**. Informacije o memoriji prikazuju se u desnom oknu.

Testiranje memorije korištenjem ePSA

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite sustav.
- 2 Izvedite jednu od sljedećih radnji nakon što se prikaže logotip Dell:
 - Pomoću tipkovnice – pritisnite **F12**.

Procjena sustava prije podizanja (PreBoot System Assessment, PSA) pokreće se na računalu.

 **NAPOMENA:** Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu. Isključite prijenosno računalo i pokušajte ponovno.

Opcije grafike

Ovo prijenosno računalo isporučeno je sa sljedećim grafičkim setom čipova:

- Intel HD Graphics 610
- Intel Core i3-6606U Intel HD grafika 520
- Intel Celeron 3865U Intel HD grafika 610
- Intel Pentium 4415U Intel HD grafika 610
- Intel Core i5-7200U Intel HD grafika 620

Značajke USB-a

Univerzalna serijska sabirnica, poznatija kao USB uvedena je u računalni svijet 1996., čime je dramatično pojednostavila vezu između glavnog računala i perifernih uređaja poput miša, tipkovnice, vanjskih tvrdih pogona ili optičkih uređaja, Bluetootha i mnogih perifernih uređaja na tržištu.

Brzo pregledajmo evoluciju USB-a prema tablici u nastavku.

Tablica 2. USB evolucija

Tip	Brzina prijenosa podataka	Kategorija	Godina uvođenja
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	Super brzina	2010
USB 2.0	480 Mbps	Visoka brzina	2000
USB 1.1	12 Mbps	Puna brzina	1998
USB 1.0	1,5 Mbps	Mala brzina	1996

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

USB 2.0 već je godinama prihvaćen kao standard sučelja u računalnom svijetu s otprilike 6 milijardi prodanih uređaja, no potreba za brzinom i dalje raste uz sve brži računalni hardver i sve veće zahtjeve propusnosti. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 konačno ima odgovor na zahtjeve potrošača s teoretski 10 puta većom brzinom od svog prethodnika. Ukratko, ovo su značajke tehnologije USB 3.1 Gen 1:

- Veće brzine prijenosa (do 5 Gbps)
- Povećana maksimalna snaga sabirnice i povećana struja uređaja izvlače bolje of uređaja kojima treba više napajanja
- Nove značajke upravljanja napajanjem
- Puni dupli prijenos podataka i podrška novim vrstama prijenosa
- Kompatibilnost s USB 2.0
- Novi priključci i kabeli

Tema u nastavku pokriva neka od često postavljanih pitanja vezano za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

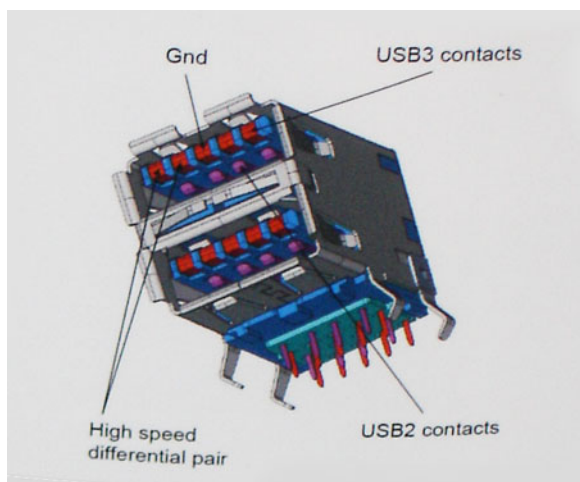


Brzina

U najnovijim specifikacijama za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 definirana su 3 načina brzine. To su Super-Speed, Hi-Speed i Full-Speed. Novi način SuperSpeed ima brzinu prijenosa od 4,8 Gbps. Dok su u specifikacijama zadržani USB načini Hi-Speed i Full-Speed, poznati kao USB 2.0 odnosno 1.1, sporiji načini i dalje rade na 480 Mbps odnosno 12 Mbps te su zadržani da bi se održala kompatibilnost sa starijim verzijama.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 postiže znatno bolje performanse po tehničkim izmjenama u nastavku:

- Dodatna fizička sabirnica koji se dodaje paralelno s postojećom USB 2.0 sabirnicom (pogledajte na slici u nastavku).
- USB 2.0 je prethodno imao četiri žice (napajanje, uzemljenje i par za diferencijalne podatke). USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 dodaje još dva para za diferencijalne signale (primanje i slanje) za kombinaciju od ukupno osam priključaka u priključcima i kablovima.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 upotrebljava dvosmjerno podatkovno sučelje, za razliku od poludupleksa koji upotrebljava USB 2.0. To omogućuje deseterostruko povećanje teoretske propusnosti.



Uz sve veće zahtjeve za prijenos podataka zahvaljujući video sadržaju visoke definicije, uređajima za pohranu od terabajta, digitalnim fotoaparatom s velikim brojem piksela itd., USB 2.0 može biti prespor. Nadalje, USB 2.0 veza ne može se ni približiti teoretskom maksimalnom protoku od 480 Mbps, zbog čega je prijenos podataka pri brzini od 320 Mbps (40 MB/s) stvarni maksimum. Slično, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 veze nikad neće dostići 4,8 Gbps. Vjerojatno možemo očekivati stvarnu maksimalnu brzinu od 400 MB/s s fiksnim troškovima. Pri toj brzini, USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 je deseterostruko poboljšanje u odnosu na USB 2.0.

Aplikacije

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 otvara nove puteve i prostor za poboljšanje sveukupnog iskustva na uređajima. Dok je ranije USB video bio jedva podnošljiv (iz perspektive maksimalne razlučivosti, latencije i kompresije videozapisa), lako je zamisliti da bi uz 5 – 10 puta veću dostupnu propusnost i USB video rješenja trebala raditi toliko bolje. Jednostruki DVI zahtijeva protok od gotovo 2 Gbps. Dok je brzina od 480 Mbps bila ograničavajuća, 5 Gbps više nego obećava. Uz obećanu brzinu od 4,8 Gbps, taj će se standard naći i u nekim proizvodima koji ranije nisu bili dio USB svijeta, poput eksternih RAID sustava za pohranu.

U nastavku su navedeni neki od dostupnih SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 proizvoda:

- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 vanjski tvrdi pogoni za računalo
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 prijenosni tvrdi pogoni
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 priključne stanice i adapteri pogona
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 izbrisivi pogoni i čitači
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 SSD pogoni
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 RAID sustavi
- Optički medijski pogoni
- Multimedijски uređaji
- Umrežavanje
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 kartice adaptera i koncentratori

Kompatibilnost

Dobra je vijest da je USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 od samog početka zamišljen za mirnu koegzistenciju sa standardom USB 2.0. Kao prvo, dok su za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 specificirane nove fizičke veze, a time i novi kabeli da bi se iskoristile veće brzine novog protokola, sam priključak zadržao je isti pravokutni oblik s četiri USB 2.0 kontakta na identičnoj lokaciji kao i prije. Na kabelima za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 nalazi se pet novih veza za neovisan prijenos primljenih i odaslanih podataka, koje dolaze u kontakt samo kad su povezane s ispravnom SuperSpeed USB vezom.

Windows 8/10 donosi nativnu podršku za USB 3.1 Gen 1 kontrolere. Po tome se razlikuje od prethodnih verzija sustava Windows, koje i dalje zahtijevaju zasebne upravljačke programe za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 kontrolere.

Microsoft je najavio da će Windows 7 imati podršku za USB 3.1 Gen 1 – možda ne odmah nakon izdavanja, ali će je dobiti u narednom servisnom paketu ili ažuriranju. Nije isključeno da će nakon uspješnog izdavanja podrške za USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 u sustavu Windows 7 podrška za SuperSpeed s vremenom doći i na Vistu. Microsoft je to potvrdio izjavom da većina njegovih partnera dijeli mišljenje da bi i Vista trebala podržavati USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.

Zasad nije poznato ništa o podršci za Super-Speed za Windows XP. Budući da je XP sedmogodišnji operativni sustav, mala je vjerojatnost da će se to dogoditi.

Opcije tvrdog pogona

Ovo prijenosno računalo podržava:

- SATA od 2,5", 7 mm, 128 GB SATA klase 20
- SATA od 2,5", 7 mm, 256 GB SATA klase 20

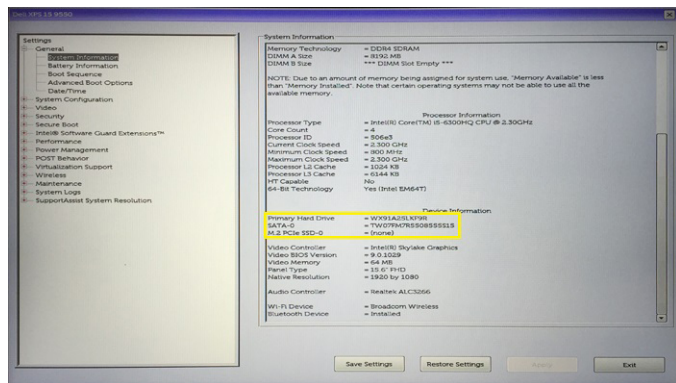
Identifikacija tvrdog pogona u Windows 10

- 1 Kliknite **All Settings (Sve postavke)** na traci s gumbićima u sustavu Windows 10.
- 2 Kliknite **Control Panel (Upravljačka ploča)**, odaberite **Device Manager (Upravitelj uređaja)** i proširite **Disk drives (Pogoni diska)**.
Tvrdi pogon je naveden pod **Disk drives (Pogoni diska)**.

Identificiranje tvrdog pogona u BIOS-u

- 1 Uključite ili ponovno pokrenite sustav.
- 2 Kada se prikaže logotip Dell, napravite sljedeće kako biste ušli u program za postavljanje BIOS-a:
 - S tipkovnicom – dodirujte F2 dok se ne prikaže poruka Ulaz u program za postavljanje BIOS-a. Za ulaz u izbornik Odabir za podizanje dodirnite F12.

Tvrdi pogon naveden je pod **System Information (Podaci o sustavu)** u grupi **General (Općenito)**.



HDMI 1.4

Ova tema objašnjava HDMI 1.4 i njezine značajke zajedno s prednostima.

HDMI (High-Definition Multimedia Interface, multimedijско sučelje visoke definicije) industrijski je podržano, nekomprimirano, potpuno digitalno audio/video sučelje. HDMI omogućuje sučelje između bilo kojih kompatibilnih digitalnih audio/video izvora, kao što je DVD reproduktor ili A/V prijemnik i kompatibilan audio i/ili video monitor, primjerice digitalni televizor (DTV). Namijenjeno je za primjenu na HDMI televizorima i DVD reproduktorima. Primarna su prednost smanjenje broja kabela i odredbe o zaštiti sadržaja. HDMI podržava standardni, poboljšani ili video visoke definicije te višekanalni digitalni zvuk putem samo jednog kabela.

NAPOMENA: HDMI 1.4 osigurava 5.1 kanalnu audio podršku.



Značajke HDMI 1.4

- **HDMI Ethernet kanal** - dodaje umrežavanje velike brzine na HDMI poveznicu, omogućavajući korisnicima da potpuno iskoriste njihove uređaje s omogućenim IP bez odvajanja Ethernet kabela
- **Kanal za audio vraćanje** - Omogućuje HDMI povezane TV s ugrađenim radiom za slanje audio podataka „upstreamom“ u surround audio sustav, eliminirajući potrebu za odvojenim audio kabelom
- **3D** - Definira ulaz/izlaz protokole za glavne 3D video formate, utirući put za pravo 3D igranje i 3D kućne aplikacije
- **Vrsta sadržaja** - Signaliziranje vrste sadržaja u stvarnom vremenu između zaslona i uređaja izvora, omogućavanje TV za optimizaciju postavki slike na temelju vrste sadržaja
- **Dodatni prostor za boju** - dodaje podršku za dodatne modele boja koji se koriste u fotografijama i računalnoj grafici.
- **FHD podrška** - omogućuje video razlučivost daleko iznad 1080p, podržavajući sljedeću generaciju zaslona koji koriste digitalni kino sustavi u mnogim komercijalnim kinima
- **HDMI standardni priključak** - novi, manji priključak za telefone i druge prijenosne uređaje, podržava video razlučivost do 1080p
- **Automatski sustav za spajanje** - Novi kabeli i priključci za automatske video sustave, dizajnirani da zadovolje zahtjeve nadziranja okoline tijekom davanja prave HD kvalitete

Prednosti HDMI priključka

- Kvaliteta HDMI prijenosa nekomprimiranih digitalnih audio i video za najvišu, najoštriju kvalitetu slike
- Niski troškovi HDMI osiguravaju kvalitetu i funkcionalnost digitalnog sučelja istovremeno podržavajući nekomprimirane video formate u jednostavnom, ekonomičnom značenju
- Audio HDMI podržava više audio formata od standardnog stereo do višekanalnog surround zvuka
- HDMI kombinira video i višekanalni audio u jednom kabelu, eliminirajući trošak, kompleksnost i pomutnju više kabela korištenih u A/V sustavima
- HDMI podržava komunikaciju između video izvora (poput DVD svirača) i DTV, omogućavajući novu funkcionalnost

Realtek ALC3246

Ovo prijenosno računalo isporučeno je s integriranim Realtek ALC3246 audio kodekom visoke definicije namijenjenim za računala i prijenosna računala na Windows platformi.

Značajke kamere

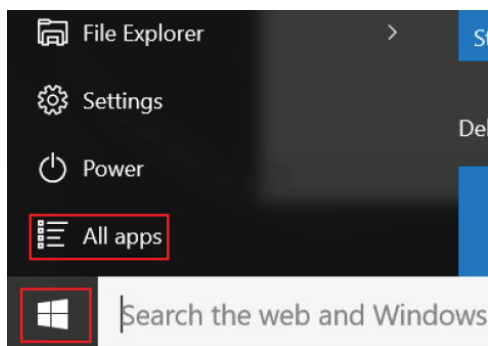
Ovo prijenosno računalo isporučeno je s prednjom kamerom uz razlučivost slike 1280 x 720 (maksimalno).

Pokretanje kamere (Windows 7, 8.1 i 10)

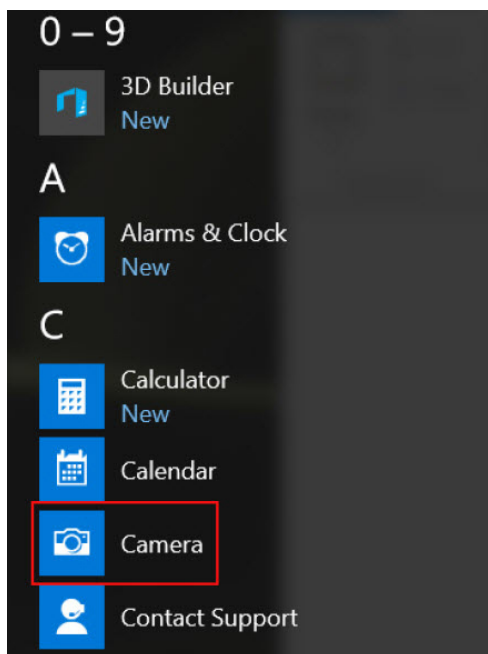
Da biste pokrenuli kameru, otvorite aplikaciju koja upotrebljava kameru. Na primjer, ako dotaknete softver Skype koji je isporučen s prijenosnim računalom, uključit će se kamera. Slično, ako razgovarate putem interneta i aplikacija zatraži pristup web-kameri, web-kamera se uključuje.

Pokretanje aplikacije kamere

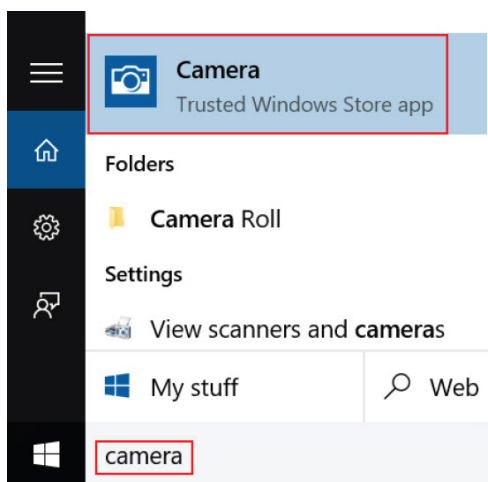
- 1 Dotaknite ili kliknite gumb **Windows** i odaberite **All apps (Sve aplikacije)**.



- 2 Odaberite **Camera (Kamera)** iz padajućeg popisa.



- 3 Ako aplikacija **Camera (Kamera)** nije dostupna u popisu aplikacija, tražite je.



Opcije programa za postavljanje sustava

① | NAPOMENA: Ovisno o računalu i instaliranim uređajima, stavke navedene u ovom odjeljku možda će se prikazati, a možda i neće.

Teme:

- Redoslijed podizanja
- Navigacijske tipke
- Pregled programa za postavljanje sustava
- Pristup programu za postavljanje sustava
- Ooće opcije zaslona
- Opcije zaslona za konfiguraciju sustava
- Opcije video zaslona
- Opcije zaslona za sigurnost
- Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava
- Opcije zaslona performansi
- Opcije zaslona za upravljanje napajanjem
- Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a
- Opcije bežičnog zaslona
- Opcije zaslona za održavanje
- Opcije zaslona s dnevnicima sustava
- Razlučivost sustava SupportAssist
- Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows
- Zaporka sustava i postavljanja

Redoslijed podizanja

Redoslijed podizanja vam omogućuje brz i siguran mehanizam pomoću kojeg možete zaobići redoslijed podizanja uređaja koji je određen u programu za postavljanje sustava i podići sustav s određenog uređaja (npr. optički pogon ili tvrdi pogon). Tokom postupka samoprovjere pri pokretanju (POST), kada se prikaže Dell logotip možete:

- pristupiti programu za postavljanje sustava pritiskom na tipku F2
- otvoriti izbornik za jednokratno podizanje sustava pritiskom tipke F12

Izbornik za jednokratno podizanje sustava prikazuje uređaje s kojih možete podignuti sustav uključujući opciju dijagnostike. Opcije izbornika za podizanje su sljedeće:

- uklonjivi pogon (ako postoji)
- STXXXX pogon

① | NAPOMENA: XXX označava broj SATA pogona.

- Optički pogon (ako postoji)
- Dijagnostike

① | NAPOMENA: Odabir dijagnostika prikazuje zaslon ePSA dijagnostike.

Zaslon za podizanje sustava također prikazuje opciju pristupa zaslonu programa za postavljanje sustava.

Navigacijske tipke

NAPOMENA: Za većinu opcija programa za postavljanje sustava promjene koje izvršite su zabilježene no nemaju učinak dok ponovno ne pokrenete sustav.

Tipke	Navigacija
Strelica gore	Vraća se na prethodno polje.
Strelica dolje	Pomiče se na sljedeće polje.
Enter	Odaberite vrijednosti u odabranom polju (ako postoji) ili slijedite poveznicu u polju.
Razmaknica	proširuje ili smanjuje padajući -popis, ako postoji.
Tabulator	Pomiče na sljedeće područje fokusa.

NAPOMENA: Samo za standardne grafičke preglednike.

Esc Pomiče se na prethodnu stranicu dok se ne prikaže glavni zaslon. Ako pritisnete Esc na glavnom zaslonu, prikazat će se poruka s upitom da spremite nespremljene promjene i sustav će se ponovno pokrenuti.

Pregled programa za postavljanje sustava

Program za postavljanje sustava omogućuje vam da:

- promijenite podatke o konfiguraciji sustava nakon dodavanja, promjene ili uklanjanja hardvera u računalu.
- postavite ili promijenite korisničke opcije poput korisničke zaporke.
- očitajte trenutne količine memorije ili postavite vrste ugrađenog tvrdog pogona.

Prije uporabe programa za postavljanje sustava preporučuje se zapisati podatke sa zaslona programa za postavljanje za buduću upotrebu.

OPREZ: Ako niste stručni korisnik računala, ne mijenjajte postavke ovog programa. Neke promjene mogu uzrokovati nepravilan rad računala.

Pristup programu za postavljanje sustava

- 1 Uključite (ili ponovno pokrenite) svoje računalo.
- 2 Nakon što se pojavi bijeli logotip Dell odmah pritisnite F2.
Prikazuje se stranica programa za postavljanje sustava.

NAPOMENA: Ako čekate predugo i prikaže se logotip operacijskog sustava, nastavite čekati dok ne vidite radnu površinu. Potom isključite ili ponovo pokrenite računalo i pokušajte ponovno.

NAPOMENA: Nakon što se pojavi logotip Dell, možete također pritisnuti F12 i potom odabrati program za postavljanje BIOS-a.

Ooće opcije zaslona

Ovaj odlomak navodi primarne značajke hardvera vašeg računala.

Mogućnost	Opis
-----------	------

System Information	Ovaj odlomak navodi primarne značajke hardvera vašeg računala.
---------------------------	--

- Podaci o sustavu: prikazuje se verzija BIOS-a, oznaka za uslugu, oznaka sredstva, oznaka vlasništva, datum vlasništva, datum proizvodnje i kôd za brzu uslugu, potpisani firmver – omogućeno po zadanoj postavci



Mogućnost	Opis - Podaci o memoriji: primarni tvrdi pogon, SATA, instalirana memorija, raspoloživa memorija, brzina memorije, načini rada memorijskih kanala, tehnologija memorije - Podaci o procesoru: prikazuje se Tip procesora, broj jezgri, ID procesora, trenutna brzina sata, minimalna brzina sata, maksimalna brzina sata, predmemorija procesora L2, HT sukladnost i 64-bitna tehnologija - Podaci o uređaju: prilazna MAC adresa, video kontroler, verzija BIOS-a za video, video memorija, vrsta ploče, prirodna razlučivost, audio kontroler, Wi-Fi uređaj, Bluetooth uređaj
Battery Information	Prikazuje stanje zdravlja baterije i je li ugrađen AC adapter.
Boot Sequence	Omogućuje vam da promijenite redoslijed u kojem računalo pokušava pronaći operativni sustav. - Windows Boot Manager (zadana postavka) - Boot List Option - Naslijeđe - UEFI (zadana postavka sustava)
Advanced Boot Options	Ova opcija omogućuje vam učitavanje naslijeđenih dodatnih ROM-ova. Opcija Omogući naslijeđene dodatne ROM-ove onemogućena je. Opcija Omogući pokušaj naslijeđenog pokretanja po zadanoj je postavci omogućena.
UEFI boot path security	- Uvijek, osim internog HDD-a (zadana postavka) - Uvijek - Nikad
Date/Time	Omogućuje promjenu datuma i vremena.

Opcije zaslona za konfiguraciju sustava

Mogućnost	Opis
Pogoni	Omogućuje vam da konfigurirate SATA pogone na matičnoj ploči. - SATA-0 omogućeno kao zadana postavka - eMMC (zadana postavka sustava)
USB Configuration	Ovo je opcionalna značajka. Ovo polje konfigurira ugrađeni USB kontroler. Ako je podrška podizanja sustava omogućena, sustavu je dopušteno podizanje sustava s bilo koje vrste USB uređaja za masovnu pohranu (HDD, memorijski ključ, disketna jedinica). Ako je omogućen USB ulaz, uređaj priključen na ovaj ulaz omogućen je i dostupan u operacijskom sustavu. Ako je USB ulaz onemogućen, operacijski sustav ne vidi nijedan uređaj priključen na ovaj ulaz. Opcije su: - Omogući podršku podizanja sustava – omogućeno po zadanoj postavci - Omogući vanjski USB ulaz – omogućeno po zadanoj postavci  NAPOMENA: USB tipkovnica i miš uvijek rade u postavkama BIOS-a neovisno o ovim postavkama.
USB PowerShare	Ovo polje konfigurira ponašanje USB PowerShare značajke. Omogućuje vam punjenje vanjskih uređaja korištenjem spremljenog sustava napajanja baterije preko ulaza USB PowerShare. Ova opcija je onemogućena po zadanoj postavci.
Audio kartica	Ovo polje omogućuje ili onemogućuje integrirani audio kontroler. Opcija Enable Audio odabrana je po zadanoj postavci. Opcije su:

Mogućnost	Opis • Omogući mikrofon – omogućeno po zadanoj postavci • Omogući unutarnje zvučnike – omogućeno po zadanoj postavci
Debug Memory Frequency Configuration	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite sljedeće uređaje: • Memorijska frekvencija 1866 • Memorijska frekvencija 1600 (omogućeno po zadanoj postavci)
Miscellaneous Devices	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite sljedeće uređaje: • Web-kamera s prednje strane (omogućeno po zadanoj postavci) • Kamera sa stražnje strane (omogućeno po zadanoj postavci) • Secure Digital (SD) kartica – omogućeno • Podizanje kartice Secure Digital (SD) • Secure Digital (SD) kartica samo u načinu rada čitanja

Opcije video zaslona

Mogućnost	Opis
LCD Brightness	Omogućuje vam prilagodbu svjetline zaslona ovisno o izvoru napajanja – Na bateriji i Na struji. Svjetlina LCD-a ne ovisi o bateriji i AC adapteru. Može se postaviti pomoću klizača.

 **NAPOMENA:** Postavka Video vidljiva je samo kad je videokartica ugrađena u sustav.

Opcije zaslona za sigurnost

Mogućnost	Opis
Admin Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zapork administratora (admin).  NAPOMENA: Prije postavljanja zapork sustava ili tvrdog pogona morate postaviti zaporku administratora. Brisanjem zapork administratora automatski se briše zaporka sustava i zaporka tvrdog pogona.  NAPOMENA: Uspješne promjene zapork odmah stupaju na snagu. Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)
System Password	Omogućuje vam da postavite, promijenite ili obrišete lozinku sustava.  NAPOMENA: Uspješne promjene zapork odmah stupaju na snagu. Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)
Internal HDD-0 Password	Omogućuje postavljanje, promjenu ili brisanje zapork administratora.  NAPOMENA: Uspješne promjene zapork odmah stupaju na snagu. Zadana postavka: Not Set (Nije postavljeno)
Strong Password	Omogućuje vam da uključite opciju da uvijek postavljate jake zapork. Zadana postavka: Nije odabrana opcija Enable Strong Password (Omogući jaku zaporku).

Mogućnost	Opis  NAPOMENA: Ako je omogućena Jaka zaporka, administratorska i zaporka sustava moraju sadržavati najmanje jedno veliko tiskano slovo, jedno malo tiskano slovo i sadržavati najmanje osam znakova.
Password Configuration	Omogućuje vam određivanje minimalne i maksimalne duljine zaporki administratora i sustava. • min. 4 – zadana postavka koju možete promijeniti povećanjem broja. • maks. 32 – taj broj možete smanjiti.
Password Bypass	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite odobrenje za zaobilazanje zaporka sustava i unutarnjeg HDD-a kad su postavljene. Opcije su: • Disabled (Onemogućeno) ili Enabled (Omogućeno) (zadana postavka) • Reboot bypass (Zaobilazanje pri ponovnom pokretanju)
Password Change	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dopuštenje za promjenu zaporki sustava ili tvrdog pogona kada je postavljena zaporka administratora. Zadana postavka: odabrano je Dopusti promjene zaporki koje nisu administratorske.
Non-Admin Setup Changes	Omogućuje vam odrediti jesu li dopuštene promjene opcija postavki kada je postavljena zaporka administratora. Ako je onemogućena, opcije postavki zaključane su administratorskom zaporkom. Opcija „omogući promjene bežičnog prekidača” po zadanoj postavci nije odabrana.
UEFI Capsule Firmware Updates	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite. Ova opcija kontrolira dopušta li sustav BIOS ažuriranja putem paketa za ažuriranja UEFI kapsule. Opcije su: • Omogući firmver UEFI kapsule – omogućeno po zadanoj postavci
TPM 2.0 Security	Omogućuje vam da omogućite pouzdani modul platforme (eng. Trusted Platform Module (TPM) tijekom POST-a. Opcije su: • TPM uključeno – omogućeno po zadanoj postavci • Obriši • PPI zaobiđi za omogućene komande – omogućeno po zadanoj postavci • PPI zaobiđi za onemogućene komande • Omogući Attestation – omogućeno po zadanoj postavci • Omogući tipku za spremanje – omogućeno po zadanoj postavci • SHA-256 – omogućeno po zadanoj postavci • Disabled (Onemogućeno) • Omogućeno – omogućeno po zadanoj postavci  NAPOMENA: Za nadogradnju ili spuštanje na raniju verziju TPM 2.0 preuzmite TPM wrapper alat (softver).
Computrace	Omogućuje vam aktivaciju ili deaktivaciju opcionalnog Computrace softvera. Opcije su: • Deaktiviraj • Disable (Onemogući) • Aktiviraj – omogućeno po zadanoj postavci  NAPOMENA: Opcije Aktiviraj i Deaktiviraj trajno će aktivirati ili deaktivirati značajku i daljnje promjene neće biti dopuštene.
CPU XD Support	Omogućuje vam da omogućite način rada Onemogućeno izvršenje procesora.

Mogućnost	Opis Omogućiti CPU XD podršku – omogućeno po zadanoj postavci
Admin Setup Lockout	Omogućuje vam spriječiti korisnike od ulazanja u program za postavljanje kad je postavljena zaporka administratora. Zadana postavka: opcija je omogućena.
Master password lockout	Ova opcija nije omogućena po zadanoj postavci.

Opcije zaslona za sigurno podizanje sustava

Mogućnost	Opis
Secure Boot Enable	Ova opcija omogućuje ili onemogućuje značajku sigurnog podizanja sustava . • Disabled (Onemogućeno) (zadano) • Enabled (Omogućeno)
Expert Key Management	Omogućuje vam upravljanje bazama podataka za sigurnosne ključeve samo ako je sustav u prilagođenom načinu. Opcija Omogućiti prilagođeni način onemogućena je po zadanoj postavci Opcije su: • PK – omogućeno po zadanoj postavci • KEK • db • dbx

Ako omogućite **Prilagođeni način rada**, pojavljuju se odgovarajuće opcije za **PK, KEK, db i dbx**. Opcije su:

- **Spremi u datoteku** - Sprema ključ u datoteku koju je odabrao korisnik
- **Zamijeni iz datoteka** - Zamjenjuje trenutni ključ s ključem iz datoteke koju je odabrao korisnik
- **Dodaj iz datoteka** - Dodaje ključ u trenutnu bazu podataka iz datoteke koju je odabrao korisnik
- **Obriši** - Briše odabrani ključ
- **Ponovno postavlja sve ključeve** - Ponovno postavlja zadanu postavku
- **Briše sve ključeve** - Briše sve ključeve

 **NAPOMENA:** Ako onemogućite Prilagođeni način rada, sve promjene bit će obrisane, a ključevi će se vratiti na zadane postavke.

Opcije zaslona performansi

Mogućnost	Opis
Multi-Core Support	U ovom se polju navodi je li za proces omogućena jedna ili sve jezgre. Performanse nekih programa poboljšavaju se s dodatnim jezgrama. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci. Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite podršku više jezgri za procesor. Instalirani procesor podržava dvije jezgre. Ako omogućite višejezgrenu podršku, omogućene su dvije jezgre. Ako onemogućite višejezgrenu podršku, omogućena je jedna jezgra. • Omogućiti višejezgrenu podršku Zadana postavka: opcija je omogućena.
Intel SpeedStep	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku Intel SpeedStep. • Omogućuje Intel SpeedStep



Mogućnost	Opis Zadana postavka: opcija je omogućena.
C-States Control	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite dodatna stanja mirovanja procesora. • C status Zadana postavka: opcija je omogućena.
Intel TurboBoost	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite Intel TurboBoost način rada procesora. • Omogućuje Intel TurboBoost Zadana postavka: opcija je omogućena.

Opcije zaslona za upravljanje napajanjem

Mogućnost	Opis
AC Behavior	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite automatsko uključivanje računala kada je priključen AC adapter. Zadana postavka: Pokretanje na AC nije odabrano.
Auto On Time	Omogućuje vam da odredite vrijeme u koje se računalo mora automatski uključiti. Opcije su: • Disabled (Onemogućeno) • Every Day (Svaki dan) • Weekdays (U tjednu) • Odaberi dane Zadana postavka: Onemogućeno
USB Wake Support	Omogućuje vam da omogućite USB uređajima pokretanje sustava iz stanja čekanja. NAPOMENA: Ova je značajka funkcionalna samo kad je priključen AC adapter. Ako je AC adapter uklonjen tijekom načina rada u stanju mirovanja, program za postavljanje sustava uklanja sva napajanja iz svih USB priključaka kako bi očuvao snagu baterije. • Enable USB Wake Support • Wake on Dell USB-C dock Zadana postavka: Opcija je onemogućena.
Wake on WLAN	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite značajku koja uključuje računalo iz isključenog stanja kada primi poticaj putem LAN signala. • Disabled (Onemogućeno) • WLAN Zadana postavka: Onemogućeno
Block Sleep	Ova opcija omogućuje vam ulaz u spavanje (stanje S3) u okruženju operacijskog sustava. Blokira stanja spavanja (S3 stanje)

Mogućnost	Opis Zadana postavka: Opcija je onemogućena
Peak Shift	Ova opcija omogućuje vam da minimizirate potrošnju izmjenične struje u dijelovima dana kad je potrošnja najveća. Kad omogućite tu opciju, sustav za napajanje koristi samo bateriju, čak i ako je priključen AC adapter. • Omogući vršno opterećenje • Postavi prag baterije (15 % do 100 %) – 15 % (omogućeno po zadanoj postavci)
Advanced Battery Charge Configuration	Ova opcija omogućuje vam da maksimizirate zdravlje baterije. Kad omogućite tu opciju, sustav izvan vremena rada upotrebljava standardni algoritam punjenja i druge tehnike poboljšanja zdravlja baterije. Disabled (Onemogućeno) Zadana postavka: Onemogućeno
Primary Battery Charge Configuration	Omogućuje vam odabir načina punjenja baterije. Opcije su: • Adaptive – omogućeno po zadanoj postavci • Standard – potpuno puni bateriju pri standardnoj brzini. • ExpressCharge – baterija se puni za kraće vrijeme korištenjem tehnologije brzog punjenja Dell. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci. • Primarno korištenje AC • Prilagođeno Ako je odabrano prilagođeno punjenje, možete također konfigurirati Početak prilagođenog punjenja i Kraj prilagođenog punjenja.  NAPOMENA: Svi načini punjenja možda neće biti dostupni za sve baterije. Da biste omogućili ovu opciju, onemogućite opciju Advanced Battery Charge Configuration.
Način mirovanja	• Automatski odabir OS-a • Force S3 – omogućeno po zadanoj postavci

Opcije zaslona ponašanja nakon POST-a

Mogućnost	Opis
Adapter Warnings	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite poruke upozorenja programa za postavljanje sustava (BIOS) kada upotrebljavate određene adaptere. Zadana postavka: Omogući upozorenja adaptera
Numlock Enable	Omogućuje vam da omogućite NumLock kod podizanja sustava računala. Enable Network. Ova opcija je omogućena po zadanoj postavci.
Fn Lock Options	Omogućuje da kombinacija prečaca Fn + Esc označi primarno ponašanje F1 – F12, između standardnih i sekundarnih funkcija. Ako onemogućite tu opciju, nećete moći dinamički mijenjati primarno ponašanje tih tipaka. Dostupne su sljedeće opcije: • Lock Mode Disable/Standard – omogućeno po zadanoj postavci • Lock Mode Enable
Fastboot	Omogućuje vam da ubrzate postupak podizanja sustava zaobilaznjem nekih kompatibilnih koraka. Opcije su:



Mogućnost	Opis - Minimalno – omogućeno po zadanoj postavci - Temeljito - Auto
Extended BIOS POST Time	Omogućuje vam stvaranje dodatne odgode prije pokretanja. Opcije su: 0 sekunda – omogućeno po zadanoj postavci. 5 sekunda 10 sekunda
Full Screen Log	Omogućiti dnevnik preko cijelog zaslona – nije omogućeno

Opcije bežičnog zaslona

Mogućnost	Opis
Wireless Device Enable	Omogućuje vam da omogućite ili onemogućite unutarnje bežične uređaje. - WLAN – omogućeno po zadanoj postavci - Bluetooth Sve opcije su prema zadanom omogućene.

Opcije zaslona za održavanje

Mogućnost	Opis
Service Tag	Prikazuje servisnu oznaku vašeg računala.
Asset Tag	Omogućuje vam da izradite oznaku sustava računala ako oznaka računala još nije postavljena. Ova opcija nije postavljena po zadanoj postavci.
BIOS Downgrade	Ovo polje kontrolira ažuriranja firmvera sustava na ranije verzije. Opcija „Allow BIOS downgrade“ omogućena je po zadanoj postavci.
Data Wipe	Ovo polje omogućuje korisnicima da obrišu podatke iz svih unutarnjih uređaja za spremanje. Opcija „Wipe on Next boot“ nije omogućena po zadanoj postavci. Naveden je popis uređaja na koje ovo utječe: - Interni SATA HDD/SSD - Interni M.2 SATA SSD - Interni M.2 PCIe SSD - Internal eMMC
BIOS Recovery	Ovo polje omogućuje vam da vratite određene prekinute BIOS uvjete iz datoteke za vraćanje na primarnom pogonu ili na vanjskom USB ključu. - BIOS Recovery from Hard Drive – omogućeno po zadanoj postavci - BIOS Auto-Recovery - Always perform integrity check – onemogućeno po zadanoj postavci

Opcije zaslona s dnevnicima sustava

Mogućnost	Opis
BIOS Events	Omogućuje vam da pregledate i izbrišete događaje POST testa programa za podizanje sustava (BIOS).
Thermal Events	Omogućuje vam da pregledate i obrišete događaje programa za podizanje sustava (termalni).
Power Events	Omogućuje vam da pregledate i obrišete događaje programa za podizanje sustava (napajanje).

Razlučivost sustava SupportAssist

Mogućnost	Opis
Auto OS Recovery Threshold	Opcija postavljanja praga automatskog vraćanja operativnog sustava kontrolira tok automatskog podizanja za konzolu sustava SupportAssist i alata za vraćanje operativnog sustava tvrtke Dell. • ISKLJUČENO • 1 • 2 (zadano) • 3

Ažuriranje BIOS-a u sustavu Windows

Preporučujemo da ažurirate svoj BIOS (program za postavljanje sustava), kod zamjene matične ploče ili ako je ažuriranje dostupno. Za prijenosna računala osigurajte da je baterija potpuno napunjena i priključena na utičnicu.

ⓘ | NAPOMENA: Ako je BitLocker omogućen, prije ažuriranja BIOS-a sustava potrebno ga je obustaviti, a zatim po dovršetku ažuriranja ponovo omogućiti.

- 1 Ponovno pokrenite računalo.
- 2 Idite na **Dell.com/support**.
 - Upišite **Service Tag (Servisnu oznaku)** ili **Express Service Code (Kôd za brzu uslugu)** i kliknite na **Submit (Pošalji)**.
 - Kliknite **Detect Product (Detektiraj proizvod)** i slijedite upute na zaslonu.
- 3 Ako ne možete detektirati ili pronaći servisnu oznaku, kliknite opciju **Choose from all products (Odaberite između svih proizvoda)**.
- 4 Odaberite kategoriju za **Products (Proizvodi)** s popisa.

ⓘ | NAPOMENA: Odaberite odgovarajuću kategoriju da biste došli do stranice proizvoda

- 5 Odaberite model računala i pojavljuje se stranica **Product Support (Podrška proizvodu)**.
- 6 Kliknite na **Get drivers (Dohvati upravljačke programe)** i kliknite na **Drivers and Downloads (Upravljački programi i preuzimanja)**.
Otvora se odjeljak s upravljačkim programima i preuzimanjima.
- 7 Kliknite **Find it myself (Pronađi ih sam)**.
- 8 Kliknite na **BIOS** za prikaz verzija BIOS-a.
- 9 Pronađite najnoviju datoteku BIOS-a i kliknite na **Download (Preuzmi)**.
- 10 Odaberite željeni način preuzimanja u **Please select your download method below (Molimo odaberite način preuzimanja u nastavku)**; kliknite na **Download File (Preuzmi datoteku)**.
Prikazuje se prozor **File Download (Preuzmi datoteku)**.
- 11 Za spremanje datoteke na radnu površinu kliknite na **Save (Spremi)**.
- 12 Za instalaciju ažuriranih BIOS postavki na vašem računalu kliknite na **Run (Pokreni)**.
Slijedite upute na ekranu.

ⓘ | NAPOMENA: Preporučujemo da ne ažurirate BIOS verziju više od 3 izdanja. Na primjer: ako želite ažurirati BIOS od 1.0 do 7.0, instalirajte najprije verziju 4.0, a potom instalirajte verziju 7.0.



Zaporka sustava i postavljanja

Možete izraditi zaporku sustava i zaporku za postavljanje kako biste osigurali računalu.

Vrsta zaporce	Opis
Zaporka sustava	Zaporka koju morate upisati za prijavu u sustav.
Zaporka za postavljanje	Zaporka koju morate unijeti za pristup i vršenje promjena u postavkama BIOS-a računala.

 **OPREZ:** Značajka zaporce omogućuje osnovnu razinu sigurnosti za podatke na vašem računalu.

 **OPREZ:** Svatko može pristupiti podacima spremljenim na vašem računalu ako nisu zaključani i ostavljeni bez nadzora.

 **NAPOMENA:** Vaše računalo isporučeno je s onemogućenom zaporkom sustava i postavljanja.

Pridruživanje zaporce sustava i zaporce postavljanja

Možete pridružiti novu **System Password (Zaporku sustava)** samo kad je status **Not Set (Nije postavljeno)**.

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- 1 U zaslону **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Programa za postavljanje sustava)**, odaberite **Security (Sigurnost)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **Security (Sigurnost)**.
- 2 Odaberite **System Password (Zaporku sustava)** i izradite zaporku u polju **Enter the new password (Unos nove zaporce)**.
Koristite sljedeće upute za pridruživanje zaporce sustava:
 - Zaporka može imati da 32 znamenke.
 - Zaporka može sadržavati brojeve od 0 do 9.
 - Važe se samo mala slova, velika slova nisu dopuštena.
 - Dopuštene su samo sljedeće posebne znamenke: razmak, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Upišite zaporku sustava koju ste ranije unijeli u polje **Confirm new password (Potvrdi novu zaporku)** i kliknite na **OK (U redu)**.
- 4 Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
- 5 Pritisnite Y za spremanje promjena.
Računalu se ponovno pokreće.

Brisanje ili promjena postojeće zaporce sustava i/ili postavljanja

Provjerite je li **Password Status (status zaporce)** Unlocked (Otključano) (u postavkama sustava) prije nego što pokušate izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava i/ili postavljanja. Ne možete izbrisati ili promijeniti postojeću zaporku sustava ili postavljanja ako je **Password Status (status zaporce)** Locked (Zaključano).

Za ulaz u program za postavljanje sustava pritisnite F2 odmah nakon uključivanja ili ponovnog podizanja sustava.

- 1 U zaslону **System BIOS (BIOS sustava)** ili **System Setup (Program za postavljanje sustava)**, odaberite **System Security (Sigurnost sustava)** i pritisnite Enter.
Prikazuje se zaslon **System Security (Sigurnost sustava)**.
- 2 U zaslону **System Security (Sigurnost sustava)** potvrdite da je **Password Status (Status zaporce)** Unlocked (Otključano).
- 3 Odaberite **System Password (Zaporku sustava)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku sustava i pritisnite Enter ili Tab.
- 4 Odaberite **Setup Password (Zaporku postavljanja)**, dodajte ili obrišite postojeću zaporku postavljanja i pritisnite Enter ili Tab.

 **NAPOMENA:** Ako promijenite zaporku sustava i/ili postavljanja, ponovno unesite novu zaporku na upit. Ako izbrisete zaporku sustava i/ili postavljanja, potvrdite brisanje na upit.

- 5 Pritisnite Esc i poruka od vas traži da spremite promjene.
- 6 Pritisnite Y za spremanje promjena i izlaz iz programa za postavljanje sustava.
Računalo se ponovno pokreće.



Tehničke specifikacije

NAPOMENA: Ponude se mogu razlikovati po regijama. Za više informacija vezano za konfiguraciju računala:

- Na sustavu Windows 10 kliknite ili dotaknite **Start**  > **Settings (Postavke)** > **System (Sustav)** > **About (O sustavu)**.

Teme:

- Spacifikacije sustava
- Specifikacije procesora
- Specifikacije memorije
- Specifikacije skladištenja
- Audio specifikacije
- Video specifikacije
- Specifikacije kamere
- Specifikacije komunikacije
- Specifikacije ulaza i priključka
- Specifikacije zalona
- Specifikacije tipkovnice
- Specifikacije podloge osjetljive na dodir
- Specifikacije baterije
- Specifikacije AC adaptera
- Fizičke specifikacije
- Specifikacije okruženja

Spacifikacije sustava

Funkcija	Specifikacija
Set čipova	Intel Skylake i Kabylake (integriran s procesorom)
Širina DRAM sabirnice	64-bita
Flash EPROM	SPI 128 Mbita
PCIe sabirnica	100 MHz
Frekvencija vanjske sabirnice	PCIe Gen3 (8 GT/s)

Specifikacije procesora

Funkcija	Specifikacija
Vrste	6. generacija (Skylake) • Procesor Intel Core i3-6006U (15 W, 3 M predmemorije, 2,0 GHz) 7. generacija (Kaby Lake) • Procesor Intel Celeron 3865U (15 W, 2 M predmemorije, 1,8 GHz) • Procesor Intel Pentium 4415U (15 W, 2 M predmemorije, 2,3 GHz) • Procesor Intel Core i5-7200U (15 W, 3 M predmemorije, do 2,5 GHz)

Specifikacije memorije

Funkcija	Specifikacija
Priključak za memoriju	Jedan utor SODIMM
Kapacitet memorije	8 GB
Tip memorije	DDR4 SDRAM
Brzina	2133 MHz
Minimalno memorije	4 GB
Maksimalno memorije	8 GB

Specifikacije skladištenja

Drive Type	Kapacitet
500 GB 2,5 HDD 7200 RPM	500 GB
Kapacitet SSD-a	128 GB i 256 GB
Drive Type	128 GB/256 GB SSD 2,5" 7 mm SATA klasa 20

Audio specifikacije

Funkcija	Specifikacija
Vrste	Audio visoke definicije
Upravljački uređaj	Realtek ALC3246
Stereo konverzija	Stereo konverzija: 16/20/24-bitna (analogno u digitalno i digitalno u analogno)
Unutarnje sučelje	Audio codec visoke definicije
Vanjsko sučelje	univerzalni priključak ulaza za mikrofoni i stereo slušalice/zvučnike
Zvučnici	Dva



Funkcija	Specifikacija
Unutarnje pojačalo za zvučnik	2 W (RMS) po kanalu
Kontrola glasnoće	Prečaci

Video specifikacije

Funkcija	Specifikacija
Tip	Integrirana na matičnu ploču, s hardverskim ubrzanjem
Grafička kartica	Intel HD Graphics
Podatkovna sabirnica	integrirana video kartica
Podržava vanjski zaslon	19-pinski HDMI priključak

Specifikacije kamere

Funkcija	Specifikacija
Rezolucija kamere	1,00 megapiksela
HD razlučivost ploče	1280 x 720 piksela
HD razlučivost video ploče (maksimum)	1280 x 720 piksela
Kut dijagonalnog pogleda	74°

Specifikacije komunikacije

Značajke	Specifikacija
Mrežni adapter	10/100/1000 Mb/s Ethernet (RJ-45)
Bežično	- Intel Dual Band Wireless-AC 7265 802.11AC 2x2 Wi-Fi + BT 4.2 LE M.2 bežična kartica - Qualcomm (DW1820) QCA61x4A 802.11ac s dva opsega (2x2) bežični adapter + Bluetooth 4.1 LE M.2 kartica za bežičnu vezu (opciona 4G LTE mobilna širokopojasna veza)

Specifikacije ulaza i priključka

Funkcija	Specifikacija
Audio kartica	Stereo slušalice / kombinirani mikrofoni
Video	Jedan 19-pinski HDMI priključak
Mrežni adapter	jedan RJ-45 priključak
USB	- Jedan HDMI - Jedan USB 3.0 s PowerShare

Funkcija	Specifikacija
	• Dva USB 3.0 • Jedna microSD kartica
Čitač memorijskih kartica	Do SD 3.0
Micro SIM (uSIM) kartica	Jedan unutarnji (opcionalno)
Ležaj	Priključivanje ima dvije opcije: • Dell D3100 USB 3.0 priključna stanica • Dell D1000 USB 3.0 priključna stanica za dvostruki zaslon
Priključak AC adaptera	jedan AC adapter
Sigurnosni priključak	Utor za bravu užeta Noble

Specifikacije zalona

Funkcija	Specifikacija
Tip	• 13,3" HD 16:9 (1366 x 768) sa zaštitom od odblijeska, nije osjetljiv na dodir • 13,3" HD 16:9 (1366 x 768) osjetljiv na dodir, sa staklom Corning® Gorilla® Glass NBT
Dijagonalno	13,3 inča
Maksimalna razlučivost	1366 x 768
Maksimalna svjetlina	200 nita
Učestalost osvježavanja	60 Hz
Maksimalni kut prikazivanja (vodoravno)	HD +40/- 40 stupnjeva
Maksimalni kut prikazivanja (okomito)	HD +10/-30 stupnjeva
Gustoća piksela	0,2148 mm

Specifikacije tipkovnice

Funkcija	Specifikacija
Broj tipki	• Sjedinjene Države: 82 tipke • Ujedinjeno Kraljevstvo: 83 tipke • Europa i Brazil: 84 tipke • Japan: 86 tipki



Specifikacije podloge osjetljive na dodir

Funkcija	Specifikacija
X/Y rezolucija	1952, 3220
Aktivno područje:	
X-os	102,40 mm (4,03 inča)
Y-os	62,40 mm (2,45 inča)
Višestruki dodir	Podržava pet prstiju

Specifikacije baterije

Funkcija	Specifikacija
Vrste	• 56 Whr (4 ćelije) prizmatična s tehnologijom ExpressCharge • 56 Whr (4 ćelije) prizmatična baterija dugog životnog ciklusa
Duljina	184 mm (7,24 inča)
Širina	97 mm (3,82 inča)
Visina	5,9 mm (0,232 inča)
Težina	185,00 g
Napon	11,4 V DC
Radni vijek	300 ciklusa punjenja/praznjenja
Temperaturni raspon	
Radna	• Punjenje: od 0°C do 50°C (od 32°F do 122°F) • Praznjenje: od 0°C do 70°C (od 32°F do 158°F) • Radno: od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)
U mirovanju	od -40°C do 65°C (-od 40°F do 149°F)
baterija na matičnoj ploči	3 V CR2032 litijumska baterija na matičnoj ploči

Specifikacije AC adaptera

Funkcija	Specifikacija
Tip	• Putni adapter za izmjeničnu struju E4 65 W – 65 W • E5 65 W čvrsti (samo Indija) • E4 65 W HF (bez BFR-a/PVC-a) • Dell Portable Power Companion (12000 mAh) PW7015M (Power Companion 43 Wh (Dura Ace)) • Dell Portable Power Companion (18000 mAh) PW7015L (Power Companion 65 Wh (Tesla))
Ulazni napon	od 100 V AC do 240 V AC

Funkcija	Specifikacija
Ulazna struja (maksimalno)	2,5 A / 1,7 A
Frekvencija ulaza	od 50 Hz do 60 Hz
Izlazna struja	3,34 A
Nazivni izlazni napon	19,5 +/- 1,0 V DC
Raspon temperature (radno)	od 0°C do 40°C (od 32°F do 104°F)
Raspon temperature (u mirovanju)	od -40°C do 70°C (od -40°F do 158°F)

Fizičke specifikacije

Funkcija	Specifikacija
Visina s prednje strane	231,8 mm (9,126 inča)
Širina	332,90 mm (13,106 inča)
Početna težina	3,63 lb (1,648 kg)

NAPOMENA: Težina sustava i težina paketa za otpremu temelje se na uobičajenoj konfiguraciji te se mogu razlikovati ovisno o stvarnoj konfiguraciji.

Specifikacije okruženja

Temperatura	Specifikacije
Radna	od 0°C do 35°C (od 32°F do 95°F)
Skladištenje	od -40°C do 65°C (od -40°F do 149°F)
Relativna vlažnost (maksimalno)	Specifikacije
Radna	od 10% do 90% (bez kondenzacije)
Skladištenje	od 5% do 95% (bez kondenzacije)
Nadmorska visina (maksimalno)	Specifikacije
Radna	od 0 m do 3.048 m (od 0 do 10.000 stopa)
U mirovanju	od 0 m do 10.668 m (od 0 do 35.000 stopa)
Nivo zračnog onečišćenja	G1, kao što je definirano u ISA-S71.04-1985



Rješavanje problema

Ponovno postavljanje sata u stvarnom vremenu (RTC)

Funkcija ponovnog postavljanja sata u stvarnom vremenu (RTC) vama ili servisnom tehničaru omogućuje vraćanje nedavno plasiranog modela Dell Latitude i sustava Precision iz odabranih situacija **bez POST-a / bez pokretanja / bez napajanja**. Ponovno postavljanje RTC-a na sustavu možete pokrenuti iz isključenog stanja samo ako je priključen na AC napajanje. Pritisnite i držite gumb za uključivanje/isključivanje najmanje 25 sekundi. Ponovno postavljanje RTC-a sustava odvija se nakon što otpustite gumb za uključivanje/isključivanje.

ⓘ NAPOMENA: Ako se tijekom postupka iskopča AC napajanje sustava ili se gumb za uključivanje/isključivanje pritisne na dulje od 40 sekundi, postupak ponovnog postavljanja RTC-a prekida se.

Ponovnim postavljanjem RTC-a BIOS će se vratiti na zadane postavke, poništiti će se dodjela resursa za Intel vPro, a datum i vrijeme sustava ponovno će se postaviti. Ponovno postavljanje RTC-a ne utječe na sljedeće stavke:

- Service Tag (Servisna oznaka)
- Asset Tag (Oznaka sredstva)
- Ownership Tag (Oznaka vlasništva)
- Admin Password (Zaporka administratora)
- System Password (Zaporka sustava)
- HDD Password (HDD zaporka)
- Key Databases (Ključne baze podataka)
- System Logs (Dnevnici sustava)

Sljedeće se postavke mogu i ne moraju ponovno postaviti ovisno o vašim prilagođenim odabirima postavki BIOS-a:

- The Boot List (Lista za podizanje sustava)
- Enable Legacy OROMs (Omogući Legacy OROMs)
- Secure Boot Enable (Omogući sigurno podizanje sustava)
- Allow BIOS Downgrade (Dozvoli vraćanje starije verzije BIOS-a)

Dijagnostika poboljšanog testiranja računala prije podizanja sustava (ePSA)

Dijagnostika ePSA (još se naziva dijagnostika sustava) provodi potpunu provjeru hardvera. ePSA je ugrađena u BIOS i BIOS je pokreće interno. Ugrađena dijagnostika sustava pruža skup opcija za određene uređaje ili grupe uređaja i omogućuje vam da:

- automatski pokrenete testove ili interaktivan načinu rada
- ponovite testove
- prikažete ili spremite rezultate testa
- Pokrenete temeljite testove za uvođenje dodatnih opcija testiranja radi pružanja dodatnih informacija o uređaju(-ima) u kvaru
- Prikaz poruka o statusu koji vas informira ako su testovi uspješno završeni
- Prikaz poruka o pogrešci koji vas informiraju o problemima do kojih je došlo tijekom testiranja

⚠ OPREZ: Pomoću dijagnostike sustava možete testirati samo svoje računalo. Upotreba ovog programa s drugim računalima može dati nevažeće rezultate ili poruke pogreške.

ⓘ NAPOMENA: Neki testovi za određene uređaje zahtijevaju interakciju korisnika. Uvijek budite prisutni pored računalnog terminala kada se izvode dijagnostički testovi.

Pokretanje ePSA dijagnostika

- 1 Uključite računalo.
- 2 Kada se računalo podiže, pritisnite tipku F12 kada se prikaže logotip Dell.
- 3 Na zaslonu izbornika za podizanje odaberite opciju **Diagnostics (Dijagnostika)**.
Prikazuje se prozor **Enhanced Pre-boot System Assessment (Poboljšano testiranje računala prije podizanja sustava)**.
- 4 Kliknite tipku strelice u donjem lijevom kutu.
Otvara se naslovna strana dijagnostike.
- 5 Pritisnite strelicu u donjem desnom kutu da biste otvorili popis stranica.
Navedene su otkrivene stavke.
- 6 Ako želite pokrenuti dijagnostički test na određenom uređaju pritisnite Esc i kliknite na **Yes (Da)** kako biste zaustavili dijagnostički test.
- 7 Odaberite uređaj s lijeve ploče i kliknite na **Run Tests (Pokreni testove)**.
- 8 Ako postoje neki problemi, prikazuju se kodovi pogreške.
Zabilježite kôd pogreške i kontrolni broj pa se obratite tvrtki Dell.



Kontaktiranje tvrtke Dell

ⓘ NAPOMENA: Ako nemate aktivnu vezu s internetom, podatke za kontakt možete naći na računu kojeg ste dobili prilikom kupnje proizvoda, otpremnici, računu ili katalogu proizvoda tvrtke Dell.

Tvrtka Dell pruža nekoliko opcija za podršku i uslugu kojima možete pristupiti putem interneta ili telefona. Njihova dostupnost ovisi o državi i proizvodu, stoga neke usluge možda neće biti dostupne u vašoj regiji. Ako se želite obratiti tvrtki Dell u vezi prodaje, tehničke podrške ili problema oko korisničke podrške:

- 1 Idite na **Dell.com/support**.
- 2 Odaberite kategoriju podrške.
- 3 Odaberite vašu zemlju ili regiju iz padajućeg izbornika **Choose a Country/Region (Odaberite zemlju/regiju)** koji se nalazi na dnu stranice.
- 4 Odaberite odgovarajući uslugu ili vezu za podršku na temelju vaših potreba.