

Latitude 3320

Configuração e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

Capítulo1: Configurar o Latitude 3320.....	4
Capítulo2: Vistas do Latitude 3320.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Parte superior.....	7
Frente.....	8
Parte inferior.....	9
Indicadores LED e Características.....	9
LED de Carga e Estado da Bateria.....	9
Capítulo3: Especificações de Latitude 3320.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Memória Intel Optane (opcional).....	11
Portas externas.....	12
Ranhuras internas.....	12
Módulo sem fios.....	13
Áudio.....	13
Armazenamento.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	14
Painel Tátil.....	15
Transformador.....	15
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais.....	18
GPU — Integrada.....	18
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	18
Capítulo4: Atalhos de teclado.....	20
Capítulo5: Obter ajuda e contactar a Dell.....	22

Configurar o Latitude 3320

Sobre esta tarefa

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo

1. Ligue o transformador e prima o botão de ligar/desligar.

Latitude 3320



NOTA: Para poupar a energia da bateria, esta pode entrar em modo de economia de energia. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação para ligar o computador.

2. Termine a configuração do sistema Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

NOTA: Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações Dell a partir do menu Iniciar do Windows — Recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

	Dell Product Registration Registe o seu computador junto da Dell.
	Dell Help & Support Aceda à ajuda e suporte para o computador.

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

	SupportAssist O SupportAssist é a tecnologia inteligente que mantém o seu computador a funcionar no seu melhor otimizando as definições, detetando problemas, removendo vírus, e que o notifica quando tem de realizar atualizações de sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e software do sistema. Quando é detetado um problema, é enviada a informação necessária sobre o estado do sistema para a Dell, para iniciar a deteção e resolução de problemas. O SupportAssist está pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell que utilizam o sistema operativo Windows. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist para PCs de Empresas em www.dell.com/serviceabilitytools.  NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	Dell Update Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis.
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador.

Vistas do Latitude 3320

Direita



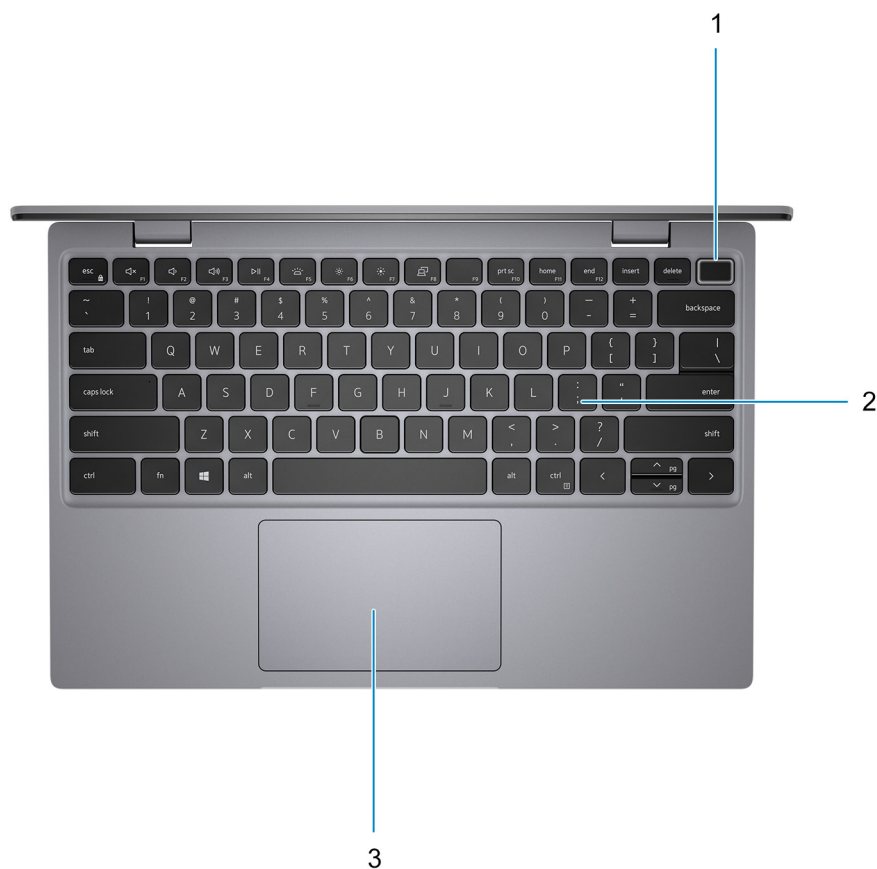
- 1. Ranhura para cartões MicroSD
- 2. Porta de áudio universal
- 3. 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração
- 4. Ranhura de bloqueio em forma de cunha

Esquerda



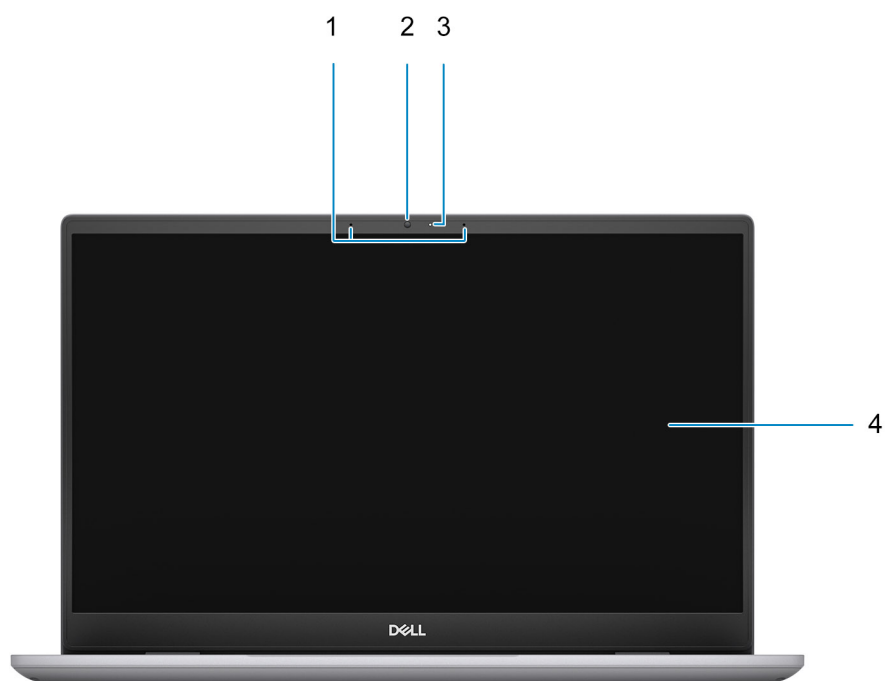
- 1. Porta do transformador
- 2. Porta HDMI 1.4b
- 3. Porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com DisplayPort 1.4/Power Delivery
- 4. Luz de estado de alimentação e da bateria

Parte superior



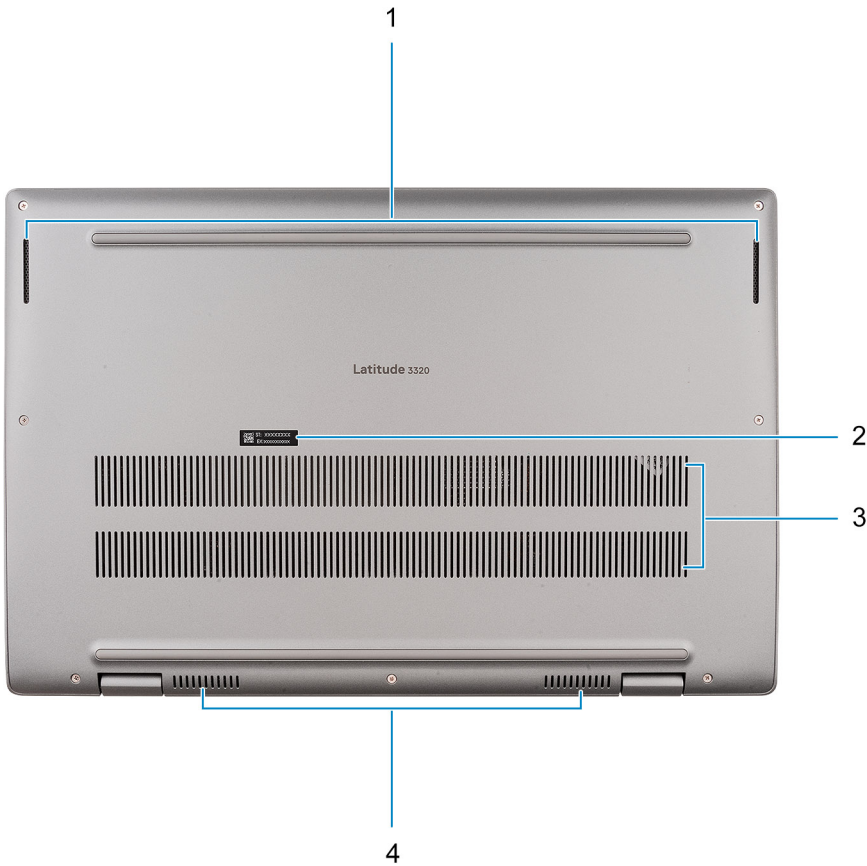
1. Botão de alimentação/botão de alimentação com leitor de impressões digitais (opcional)
2. Teclado
3. Painel tátil

Frente



1. Microfones
2. Câmara
3. LED do estado da câmara
4. Ecrã

Parte inferior



1. Colunas
2. Rótulo da etiqueta de serviço
3. Aberturas de ventilação
4. Aberturas de ventilação

Indicadores LED e Características

LED de Carga e Estado da Bateria

Tabela 2. LED Indicador de Carga e Estado da Bateria

Fonte de Alimentação	Comportamento do LED	Estado de Alimentação do Sistema	Nível de Carga da Bateria
Transformador CA	Apagada	S0 – S5	Completamente carregado
Transformador CA	Branca Contínua	S0 – S5	< Completamente Carregada
Bateria	Apagada	S0 – S5	11 – 100%
Bateria	Âmbar Fixa (590+/-3 nm)	S0 – S5	< 10%

- S0 (LIGADO) – O sistema está ligado.
- S4 (Hibernar) – O sistema consome o mínimo de energia em comparação com todos os restantes estados de suspensão. O sistema está quase no estado de DESLIGADO, conte com uma energia controlada. Os dados de contexto são escritos no disco rígido.
- S5 (DESLIGADO) – O sistema está num estado de encerramento.

Especificações de Latitude 3320

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do Latitude 3320.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	15,69 mm (0,62 pol.)
Altura traseira	16,36 mm (0,64 pol.)
Largura	305,96 mm (12,05 pol.)
Profundidade	204 mm (8,03 pol.)
Peso	1,16 kg (2,56 lb) NOTA: O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.

Processadores

A tabela a seguir fornece as várias opções de processador suportadas pelo Latitude 3320.

Tabela 4. Processadores

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Processadores	Intel Core i3-1115G4 de 11.ª Geração	Intel Core i5-1135G7 de 11.ª Geração	Intel Core i5-1145G7 de 11.ª Geração	Intel Core i7-1165G7 de 11.ª Geração
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2 Núcleos	4 Núcleos	4 Núcleos	4 Núcleos
Contagem de encadeamentos	4 Encadeamentos	8 Encadeamentos	8 Encadeamentos	8 Encadeamentos
Velocidade	3,00 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz
Cache	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela a seguir fornece as especificações do chipset do Latitude 3320.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Processador	Intel Core i3-1115G4/Core i5-1135G7/Core i5-1145G7/Core i7-1165G7 de 11.ª Geração
Chipset	Intel
Largura de barramento DRAM	Canal duplo, 64 GB bits
Flash EPROM	64 MB
Barramento PCIe	Até à 4.ª Geração

Sistema operativo

O Latitude 3320 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS de 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3320.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Ranuras de memória	Integrado na placa de sistema  NOTA: Não pode atualizar a memória do Latitude 3320.
Tipo de memória	LPDDR4x; Canal único; Canal duplo
Velocidade da memória	• 3733 MHz para processadores Intel Core i3 • 4267 MHz para processadores Intel Core i5/i7
Configuração de memória máxima	16 GB
Configuração de memória mínima	4 GB
Tamanho da memória por canal	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	• 4 GB • 8 GB • 16 GB

Memória Intel Optane (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona nada à memória (RAM) instalada no computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que cumprem os seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª Geração ou superior
- Windows 10 na versão de 64 bits ou superior (Atualização de aniversário)
- Versão mais recente do controlador Intel Rapid Storage Technology

Tabela 7. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Memória Intel Optane H20 com Armazenamento de Estado Sólido
Interface	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4
Conector	M.2 2280
Configurações suportadas	512 GB
Capacidade	32 GB + 512 GB

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas no Latitude 3320.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	• 1 porta USB 3.2 de 2.ª Geração Type-C com DisplayPort Alt Mode 1.4/Power Delivery • 2 portas USB 3.2 de 1.ª Geração
Porta de áudio	1 porta para headset (conjunto de auscultadores e microfone)
Porta/portas de vídeo	1 porta HDMI 1.4b
Leitor de cartões de memória	1 leitor de cartões microSD 3.0
Porta de acoplamento	Suportado através de USB Type-C
Porta do transformador	• Transformador CA de 65 W, tomada cilíndrica de 4,5 mm • Transformador CA de 65 W, USB-C
Ranhura para cabo de segurança	1 ranhura de bloqueio em forma de cunha

Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranuras internas do Latitude 3320.

Tabela 9. Ranuras internas

Descrição	Valores
M.2	• 1 ranhura M.2 2230 para disco de estado sólido/ranhura M.2 2280 para disco de estado sólido/disco de estado sólido com Memória Intel Optane • 1 ranhura M.2 2230 para Wi-Fi/Bluetooth NOTA: Para saber como distinguir as diferenças entre as placas M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.

Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo sem fios do Latitude 3320.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fios

Descrição	Valores		
Número de modelo	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel Wi-Fi 6 AX210
Ponto de acesso remoto	2x2 MIMO	2x2 MIMO	2x2 MIMO
Velocidade de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,4 GHz/5,00 GHz/6,00 GHz
Normas sem fios	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Encriptação	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP	• WEP 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do Latitude 3320.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição		Valores
Controlador de áudio		Realtek ALC3204
Conversão de estéreo		Suportado
Interface de áudio interna		Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa		Porta de áudio universal
Número de colunas		2
Amplificador de coluna interno		Suportado (codec de áudio integrado)
Controlos de volume externos		Controlos de atalho do teclado
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,5 W
Saída do subwoofer		Não suportado
Microfone		Microfone de array dupla

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento do Latitude 3320.

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230, Classe 35	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	Até 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	Até 512 GB
1 Memória Intel Optane H20 com Armazenamento de Estado Sólido, M.2 2280	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4	Até 512 GB

Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do Latitude 3320.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	• Teclado não retroiluminado normal sem leitor de impressões digitais • Teclado não retroiluminado normal com leitor de impressões digitais • Teclado retroiluminado normal sem leitor de impressões digitais • Teclado retroiluminado normal com leitor de impressões digitais
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas • Reino Unido: 80 teclas • Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	X= 19,05 mm (distância entre os centros de cada tecla) Y= 18,05 mm (distância entre os centros de cada tecla)

Câmara

A tabela a seguir fornece as especificações detalhadas da câmara do Latitude 3320.

Tabela 14. Especificações da câmara

Descrição	Opção um
Número de câmaras	1
Tipo	Câmara HD RGB com TNR (Redução de Ruído Temporal) de 2.ª Geração
Localização	Câmara frontal
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução (RGB):	

Tabela 14. Especificações da câmara (continuação)

Descrição		Opção um
	Fotografia	0,92 megapíxeis
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visualização diagonal, RGB		74,9°

Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do Latitude 3320.

Tabela 15. Especificações do painel tátil

Descrição		Valores
Resolução:		
	Horizontal	3184
	Vertical	1979
Dimensões:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do painel tátil		Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimentos da Microsoft em support.microsoft.com .

Transformador

Tabela 16. Especificações do transformador

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	Transformador CA de 65 W, tomada cilíndrica de 4,5 mm	Transformador CA de 65 W, USB-C
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	n/d
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,60 A/1,70 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	• 20 V/3,25 V • 15 V/3 A • 9 V/3 A • 5 V/3 A
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	• 20 VCC • 15 VCC • 9 VCC • 5 VCC

Tabela 16. Especificações do transformador (continuação)

Descrição		Opção um	Opção dois
Intervalo de temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Latitude 3320.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição		Opção um	Opção dois
Tipo de bateria		Bateria de 3 células, 41 Wh, polímeros, Compatível com ExpressCharge	Bateria de 4 células, 54 Wh, polímeros, Compatível com ExpressCharge
Tensão da bateria		11,25 VCC	15 VCC
Peso da bateria (máximo)		0,18 kg (0,40 lb.)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensões da bateria:			
	Largura	206,40 mm (8,12 pol.)	271,90 mm (10,70 pol.)
	Profundidade	82,00 mm (3,22 pol.)	82,00 mm (3,22 pol.)
	Altura	5,75 mm (0,22 pol.)	5,75 mm (0,22 pol.)
Intervalo de temperatura:			
	Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de funcionamento da bateria		Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado)  NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com .		4 horas (quando o computador está desligado)  NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (quando o computador está desligado)  NOTA: Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager consulte, <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Tempo de vida útil (aproximado)		300 ciclos à temperatura ambiente	300 ciclos à temperatura ambiente
ExpressCharge		Suportado	Suportado
Substituível pelo utilizador		Não (Unidade Substituível em Campo)	Não (Unidade Substituível em Campo)
Bateria de célula tipo moeda		CR2032	CR2032

NOTA:

Para baterias com a funcionalidade ExpressCharge, a bateria terá, geralmente, pelo menos 80% de carga após cerca de uma hora de carregamento com o sistema desligado e estará totalmente carregada em cerca de duas horas com o sistema desligado.

A ativação do ExpressCharge exige que o computador e a bateria utilizados sejam compatíveis com ExpressCharge. Se estes requisitos não forem cumpridos, o ExpressCharge não será ativado.

Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do Ecrã do Latitude 3320.

Tabela 18. Especificações do ecrã

Descrição		Valores
Tipo		FHD (Full High Definition) de 13,3 polegadas
Tecnologia do painel		Amplio ângulo de visualização (WVA)
Luminância (típica)		250 nits
Dimensões (área ativa):		
	Altura	165,24 mm (6,51 pol.)
	Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
	Diagonal	337,08 mm (13,27 pol.)
Resolução negativa		1920 x 1080
Megapíxeis		2,07
Paleta de cores		NTSC 45%
Píxeis por polegada (PPP)		166
Relação de contraste (mín.)		600:1
Tempo de resposta (máx.)		35 ms
Taxa de atualização		60 Hz
Ângulo de visualização horizontal		80 °
Ângulo de visualização vertical		80 °
Distância entre píxeis		0,153 x 0,153 mm
Consumo energético (máximo)		3,50 W
Antibrilho vs acabamento polido		Antibrilho
Opções táteis		Não
Rotação da dobradiça		Até 180°
Relação Ecrã à Estrutura		86,3%

Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais suportados pelo Latitude 3320.

-  **NOTA:** O leitor de impressões digitais é uma oferta opcional.
-  **NOTA:** O leitor de impressões digitais está localizado no botão de alimentação.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressões digitais

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor	Deteção transcapacitiva (opcional)
Resolução do sensor	550 DPI
Área do sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamanho de píxeis do sensor	108 x 88

GPU — Integrada

A tabela a seguir lista a GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo Latitude 3320.

Tabela 20. GPU — Integrada

Controlador	Suporte para ecrã externo	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	1 porta HDMI 1.4b 1 porta DisplayPort Alt Mode 1.4 através de USB Type-C	Memória de sistema partilhada	Processadores Intel Core i3
Placa gráfica Intel Iris Xe	1 porta HDMI 1.4b 1 porta DisplayPort Alt Mode 1.4 através de USB Type-C	Memória de sistema partilhada	Processadores Intel Core i5/i7

Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do Latitude 3320.

Nível de contaminação pelo ar: G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais

Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	3 048 m (10 000 ft)	10 668 m (35 000 ft)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

Atalhos de teclado

 **NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para desempenhar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir a tecla SHIFT e a própria tecla, é digitado o símbolo apresentado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas F1 a F12 na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir F1 silencia a coluna (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se as teclas de função F1 a F12 forem necessárias para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo **Fn + Esc**.

 **NOTA:** Pode também definir o funcionamento principal das teclas de função (F1 a F12) alterando a opção **Comportamento das teclas de função** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado

Tecla de função	Comportamento primário
F1	Silenciar as colunas
F2	Diminuir o volume
F3	Aumentar o volume
F4	Reproduzir/pausar
F5	Retroiluminação do teclado (opcional).  NOTA: Os teclados não retroiluminados têm a tecla de função F5 sem o ícone de retroiluminação e não suportam alternar a função de retroiluminação do teclado.  NOTA: Alterna o estado da retroiluminação do teclado entre desligado, retroiluminação fraca e retroiluminação alta
F6	Diminuir a luminosidade
F7	Aumentar a luminosidade
F8	Mudar para o ecrã externo
F10	Tecla Print Screen
F11	Início
F12	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com teclas seleccionadas no teclado para invocar outras funções secundárias.

Tabela 23. Comportamento secundário

Tecla de função	Comportamento secundário
Fn + B	Pausa
Fn + Ctrl + B	Quebrar
Fn + R	Pedido de sistema
Fn + S	Alternar scroll lock

Tabela 23. Comportamento secundário (continuação)

Tecla de função	Comportamento secundário
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + Seta para cima	Página para cima
Fn + Seta para baixo	Página para baixo
Fn + Seta para a esquerda	Início
Fn + Seta para a direita	Fim
Fn + Ctrl da direita	Atalhos/Menu secundário atribuído à tecla Ctrl da direita
Fn + Shift + B	Chama o modo discreto NOTA:  A sequência de teclas chama o modo discreto. A sequência do atalho estará desativada por defeito para evitar o acionamento acidental. Pode ativar através da opção de configuração do BIOS.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 24. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support. Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço no computador.
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.