

Latitude 3320

Instalação e especificações

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar o Latitude 3320.....	4
Capítulo 2: Exibições do Latitude 3320.....	6
Direita.....	6
Esquerda.....	6
Em cima.....	7
Parte frontal.....	8
Parte inferior.....	9
Características e indicadores de LED.....	9
LED de status e carga da bateria.....	9
Capítulo 3: Especificações do Latitude 3320.....	10
Dimensões e peso.....	10
Processadores.....	10
Chipset.....	10
Sistema operacional.....	11
Memória.....	11
Intel Optane memory (opcional).....	11
Portas externas.....	12
Slots internos.....	12
Módulo sem fio.....	13
Audio.....	13
Armazenamento.....	14
Teclado.....	14
Câmera.....	14
Touchpad.....	15
Adaptador de energia.....	15
Bateria.....	16
Tela.....	17
Leitor de impressão digital.....	18
GPU — integrada.....	18
Ambiente de operação e armazenamento.....	18
Capítulo 4: Atalhos de teclado.....	20
Capítulo 5: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....	22

Configurar o Latitude 3320

Sobre esta tarefa

NOTA: As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

Latitude 3320



NOTA: Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga para ligar o computador.

2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 - NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell







	<p>Dell Product Registration</p> <p>Registre o seu computador na Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.</p>

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

	<p>SupportAssist</p> <p>O SupportAssist é uma tecnologia inteligente que mantém o computador funcionando da melhor maneira, otimizando as configurações, detectando problemas, removendo vírus e notificando sobre a necessidade de atualizações do sistema. O SupportAssist verifica proativamente a integridade do hardware e do software do sistema. Quando um problema é detectado, as informações necessárias sobre o estado do sistema são enviadas à Dell para dar início à solução de problemas. O SupportAssist vem pré-instalado na maioria dos dispositivos Dell com o sistema operacional Windows. Para obter mais informações, consulte o guia do usuário do SupportAssist para PCs empresariais em www.dell.com/serviceabilitytools.</p> <p> NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador.</p>

Exibições do Latitude 3320

Direita



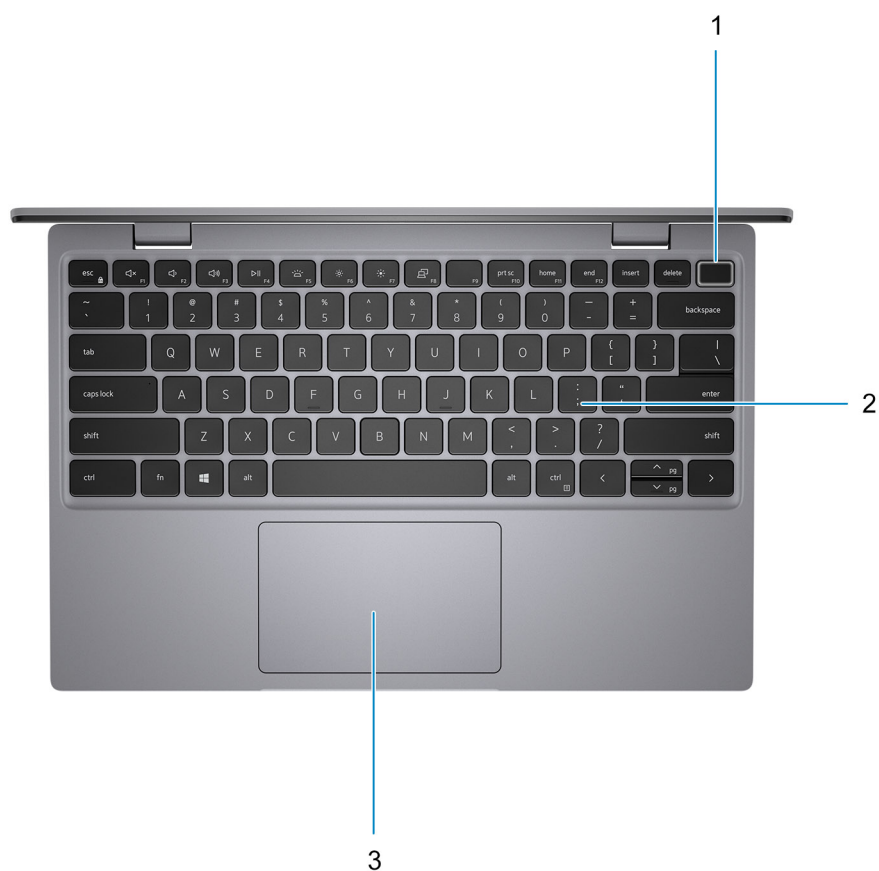
1. Slot para cartão MicroSD
2. Porta de áudio universal
3. Duas portas USB 3.2 de 1ª geração
4. Slot de segurança em forma de cunha

Esquerda



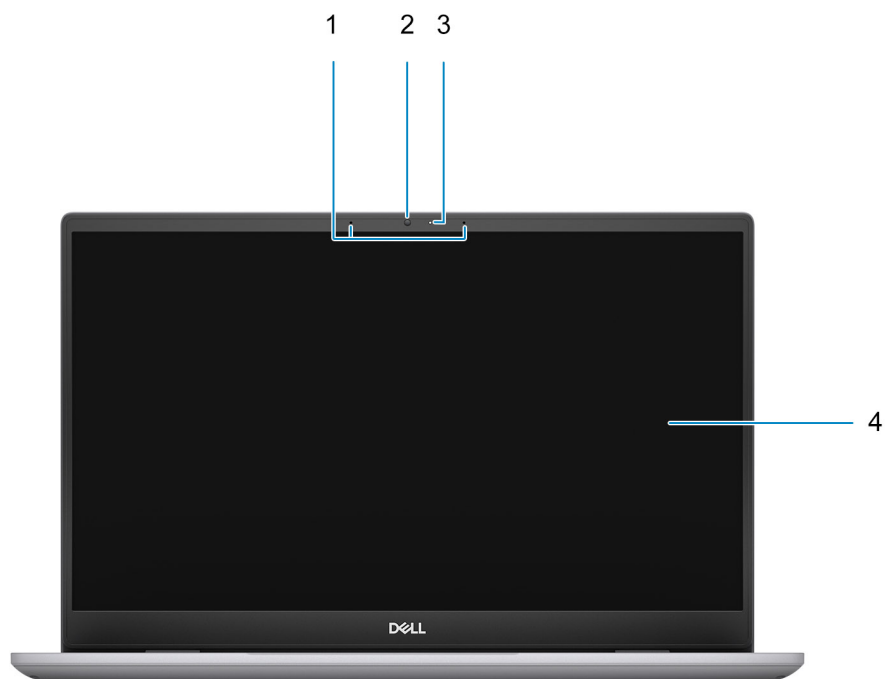
1. Conector do adaptador de energia
2. Porta HDMI de 1,4 b
3. Porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort 1.4/Power4 Delivery
4. Luz de status de energia e bateria

Em cima



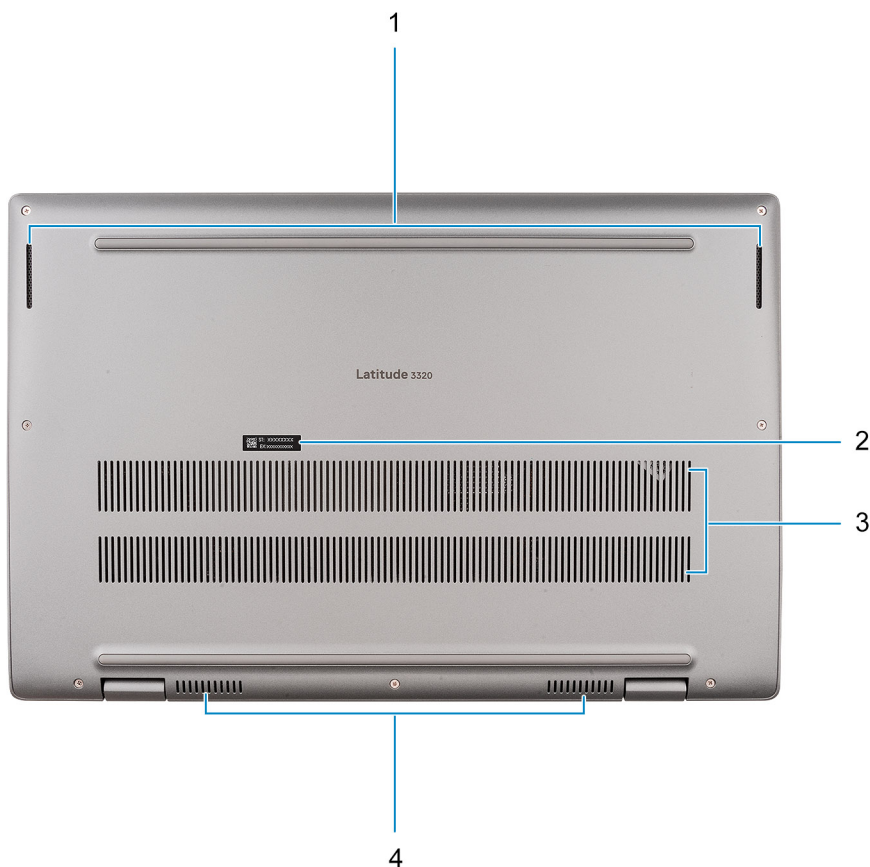
1. Botão liga/desliga/botão liga/desliga com leitor de impressões digitais (opcional)
2. Teclado
3. Touch pad

Parte frontal



1. Microfones
2. Câmera
3. LED de status da câmera
4. Painel de exibição

Parte inferior



- 1. Alto-falantes
- 2. Rótulo da etiqueta de serviço
- 3. Aberturas de ventilação
- 4. Aberturas de ventilação

Características e indicadores de LED

LED de status e carga da bateria

Tabela 2. Indicador de LED de status e carga da bateria

Fonte de alimentação:	Comportamento do LED	Estado de alimentação do sistema	Nível de carga da bateria
Adaptador CA	Apagado	S0 — S5	Totalmente carregada
Adaptador CA	Branco fixo	S0 — S5	< Totalmente carregada
Bateria	Apagado	S0 — S5	11-100%
Bateria	Âmbar contínuo (590 +/-3 Nm)	S0 — S5	< 10%


- S0 (ligado) - o sistema está ligado.
- S4 (hibernação) - o sistema consome menos energia do que em todos os outros estados de suspensão. O sistema está quase no estado desligado, a não ser pela carga de manutenção. Os dados de contexto são gravados no disco rígido.
- S5 (desligado) - o sistema está em estado de desligamento.

Especificações do Latitude 3320

Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do Latitude 3320.

Tabela 3. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	15,69 mm (0,62 pol.)
Altura da parte traseira	16,36 mm (0,64 pol.)
Largura	305,96 mm (12,05 pol.)
Profundidade	204 mm (8,03 pol.)
Peso	1,16 kg (2,56 lb)
	 NOTA: O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Processadores

A tabela a seguir fornece as várias opções de processador compatíveis com o Latitude 3320.

Tabela 4. Processadores

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Processadores	11ª geração do Intel Core i3-1115G4	11ª geração do Intel Core i5-1135G7	11ª geração do Intel Core i5-1145G7	11ª geração do Intel Core i7-1165G7
Potência	15 W	15 W	15 W	15 W
Contagem de núcleos	2 núcleos	4 núcleos	4 núcleos	4 núcleos
Contagem de threads	4 threads	8 threads	8 threads	8 threads
Velocidade	3,00 GHz a 4,10 GHz	2,40 GHz a 4,20 GHz	2,60 GHz a 4,40 GHz	2,80 GHz a 4,70 GHz
Cache	6 MB	8 MB	8 MB	12 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe	Placa gráfica Intel Iris Xe

Chipset

A tabela a seguir mostra as especificações de chipset do Latitude 3320.

Tabela 5. Chipset

Descrição	Valores
Processador	11ª geração do Intel Core i3-1115G4/Core i5-1135G7/Core i5-1145G7/Core i7-1165G7
Chipset	Intel
Largura do barramento de DRAM	Dual-Channel, 64 GB bits
Flash EPROM	64 MB
Barramento PCIe	Até Gen4

Sistema operacional


O Latitude 3320 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Ubuntu 20.04 LTS, 64 bits

Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do Latitude 3320.

Tabela 6. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots de memória	Integrado na placa de sistema  NOTA: Não é possível fazer upgrade da memória no Latitude 3320.
Tipo de memória	LPDDR4x; canal único; canal duplo
Velocidade da memória	<ul style="list-style-type: none"> • 3733 MHz para processadores Intel Core i3 • 4267 MHz para processadores Intel Core i5/i7
Configuração máxima de memória	16 GB
Configuração mínima de memória	4 GB
Tamanho da memória por canal	4 GB, 8 GB, 16 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB • 8 GB • 16 GB

Intel Optane memory (opcional)

A memória Intel Optane funciona apenas como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- 7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7
- Windows versão 10 64 bit ou posterior (Anniversary Update)
- Versão mais recente do driver Tecnologia de armazenamento Intel Rapid

Tabela 7. Memória Intel Optane

Descrição	Valores
Tipo	Memória Intel Optane H20 com armazenamento de estado sólido
Interface	PCIe NVMe x4 de 3ª geração
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	512 GB
Capacity (Capacidade)	32 GB + 512 GB

Portas externas

A tabela a seguir lista as portas externas do Latitude 3320.

Tabela 8. Portas externas

Descrição	Valores
Portas USB	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta USB 3.2 de 2ª geração Type-C com DisplayPort modo alternativo 1.4/Power Delivery• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração
Porta de áudio	Uma porta para headset (combinação de fones de ouvido/microfone)
Porta/portas de vídeo	Uma porta HDMI 1.4b
Leitor de cartão de mídia	Um cartão microSD 3.0
Porta de acoplamento	Suportado pelo USB Type-C
Porta do adaptador de energia	<ul style="list-style-type: none">• Adaptador CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm• Adaptador CA de 65 W, USB-C
Slot do cabo de segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha

Slots internos

A tabela a seguir lista os slots internos do Latitude 3320.

Tabela 9. Slots internos

Descrição	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um slot M.2 2230 para unidade de estado sólido/slot M.2 2280 para unidade de estado sólido/unidade de estado sólido com Intel Optane Memory• Um slot M.2 2230 para Wi-Fi/Bluetooth <p>NOTA: Para saber como distinguir as diferenças entre os cartões M.2, consulte o artigo 000144170 da base de conhecimento em www.dell.com/support.</p>

Módulo sem fio

A tabela a seguir lista as especificações do módulo sem fio do Latitude 3320.

Tabela 10. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Qualcomm Wi-Fi 5 QCA61x4A	Intel Wi-Fi 6 AX201	Intel Wi-Fi 6 AX210
Ponto de acesso sem fio	MIMO de 2x2	MIMO de 2x2	MIMO de 2x2
Taxa de transferência	Até 867 Mbps	Até 2400 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,40 GHz/5,00 GHz	2,40 GHz/5,00 GHz	2,4 GHz/5,00 GHz/6,00 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1	Bluetooth 5.2

Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do Latitude 3320.

Tabela 11. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC 3204	
Conversão estéreo	Compatível	
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição	
Interface de áudio externa	Porta de áudio universal	
Número de alto-falantes	Dois	
Amplificador interno de alto-falante	Suportado (codec de áudio integrado)	
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	
Saída do alto-falante:		
	Saída média do alto-falante	2 W
	Saída de pico do alto-falante	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	
Microfone	Microfone de array duplo	

Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no Latitude 3320.

Tabela 12. Especificações de armazenamento

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Unidade de estado sólido M.2 2230, Classe 35	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 1 TB
Unidade de estado sólido M.2 2280, Classe 40	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 512 GB
Uma memória Intel Optane H20 com armazenamento de estado sólido, M.2 2280	PCIe NVMe x4 de 3ª geração	Até 512 GB

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Latitude 3320.

Tabela 13. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none">● Teclado japonês, não retroiluminado sem leitor de impressões digitais● Teclado japonês, não retroiluminado com leitor de impressões digitais● Teclado padrão retroiluminado sem leitor de impressões digitais● Teclado padrão, retroiluminado com leitor de impressões digitais
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none">● Estados Unidos e Canadá: 79 teclas● Reino Unido: 80 teclas● Japão: 83 teclas
Tamanho do teclado	X = 19,05 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas

Câmera

A tabela a seguir fornece as especificações detalhadas da câmera do Latitude 3320.

Tabela 14. Especificações da câmera

Descrição	Opção um
Número de câmeras	Uma
Tipo	Câmera HD RGB com TNR de 2ª geração (redução de ruído temporal)
Local	Câmera frontal

Tabela 14. Especificações da câmera (continuação)

Descrição		Opção um
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução (RGB):		
	Imagem parada	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão diagonal, RGB		74,9°

Touchpad

A tabela a seguir lista as especificações do touchpad do Latitude 3320.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição		Valores
Resolução:		
	Horizontal	3184
	Vertical	1979
Dimensões:		
	Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
	Vertical	65 mm (2,56 pol.)
Gestos do touch pad		Para obter mais informações sobre gestos do touchpad para o Windows, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Adaptador de energia

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	Adaptador CA de 65 W, conector cilíndrico de 4,5 mm	Adaptador CA de 65 W, USB-C
Diâmetro (conector)	4,5 mm x 2,9 mm	N/D
Tensão de entrada	100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,6 A/1,7 A	1,70 A
Corrente de saída (contínua)	3,34 A	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/3,25 V ● 15 V/3 A ● 9 V/3 A ● 5 V/3 A

Tabela 16. Especificações do adaptador de energia (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Tensão de saída nominal	19,50 VCC	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 VCC ● 15 VCC ● 9 VCC ● 5 VCC
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do Latitude 3320.

Tabela 17. Especificações da bateria

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	Bateria compatível com ExpressCharge de 3 células, 41 WHr, polímero	Bateria compatível com ExpressCharge de 4 células, 54 WHr, polímero
Tensão da bateria	11,25 VCC	15 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,18 kg (0,40 lb)	0,23 kg (0,51 lb)
Dimensões da bateria:		
Largura	206,40 mm (8,12 pol.)	271,90 mm (10,70 pol.)
Profundidade	82,00 mm (3,22 pol.)	82,00 mm (3,22 pol.)
Altura	5,75 mm (0,22 pol.)	5,75 mm (0,22 pol.)
Faixa de temperatura:		
De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)	-20 °C a 65 °C (-4 °F a 149 °F)
Tempo de operação da bateria	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (com o computador desligado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/	4 horas (com o computador desligado) <i>i</i> NOTA: Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Vida útil (aproximada)	300 ciclos à temperatura ambiente	300 ciclos à temperatura ambiente
ExpressCharge	Suportado	Suportado
Substituível pelo usuário	Não (unidade substituível em campo)	Não (unidade substituível em campo)

Tabela 17. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Opção um	Opção dois
Bateria de célula tipo moeda	CR2032	CR2032

i **NOTA:**

Para baterias com o recurso ExpressCharge, a bateria geralmente terá uma carga de pelo menos 80% após cerca de uma hora de carregamento com o sistema desligado e estará totalmente carregada em cerca de 2 horas com o sistema desligado.

Ativar o recurso ExpressCharge requer que tanto o computador quanto a bateria usados sejam compatíveis com o ExpressCharge. Se estes requisitos não forem atendidos, o ExpressCharge não será ativado.

Tela

A tabela a seguir lista as especificações da tela do Latitude 3320.

Tabela 18. Especificações da tela

Descrição	Valores
Tipo	Painel de 13,3 polegadas de alta definição (FHD)
Tecnologia de painel	Ângulo de visão amplo (WVA)
Luminância (típico)	250 nits
Dimensões (área ativa):	
Altura	165,24 mm (6,51 pol.)
Largura	293,76 mm (11,57 pol.)
Diagonal	337,08 mm (13,27 pol.)
Resolução nativa	1.920 x 1.080
Megapixels	2,07
Gama de cores	45% NTSC
Pixels por polegada (PPI)	166
Taxa de contraste (mínima)	600:1
Tempo de resposta (máx.)	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	80°
Ângulo de visualização vertical	80°
Distância entre pixels	0,153 x 0,153 mm
Consumo de energia (máximo)	3,50 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva
Opções de toque	Não

Tabela 18. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valores
Rodízio da dobradiça	Até 180°
Taxa de tela para corpo	86,3%

Leitor de impressão digital

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais suportado pelo Latitude 3320.

NOTA: O leitor de impressões digitais é uma oferta opcional.

NOTA: O leitor de impressões digitais está localizado no botão liga/desliga.

Tabela 19. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Detecção mútua (opcional)
Resolução do sensor	550 DPI
Área do sensor	5,49 mm x 4,47 mm
Tamanho de pixels do sensor	108 x 88

GPU — integrada

A tabela a seguir lista as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo Latitude 3320.

Tabela 20. GPU — integrada

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 1.4b Uma porta DisplayPort Alt Mode 1.4 em USB Type-C 	Memória de sistema compartilhada	Processadores Intel Core i3
Placa gráfica Intel Iris Xe	<ul style="list-style-type: none"> Uma porta HDMI 1.4b Uma porta DisplayPort Alt Mode 1.4 em USB Type-C 	Memória de sistema compartilhada	Processadores Intel Core i5/i7

Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do Latitude 3320.

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 21. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)

Tabela 21. Características ambientais do computador (continuação)

Descrição	De operação	Armazenamento
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	110 G†	160 G†
Altitude (máxima)	3048 m (10.000 pés)	10668 m (35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. O símbolo indicado na parte inferior da tecla se refere ao caractere que é digitado quando a tecla é pressionada. Se você pressionar shift e a tecla, o símbolo mostrado na parte superior da tecla será digitado. Por exemplo, se você pressionar **Shift + 2**, **@** é digitado, se você pressionar **Shift + 2**, **2** é digitado.

As teclas F1-F12 na fileira superior do teclado são teclas de função para controle multimídia, como indicado pelo ícone na parte superior da tecla. Por exemplo, ao pressionar F1 o alto-falante é desativado (consulte a tabela abaixo).

No entanto, se as teclas de função F1-F12 forem necessárias para aplicativos de software específicos, a funcionalidade multimídia poderá ser desativada pressionando-se **Fn + Esc**.

NOTA: Também é possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1-F12) mudando o **Function Key Behavior** no programa de configuração do BIOS.

Tabela 22. Lista de atalhos de teclado


Tecla de função	Comportamento primário
F1	Alto-falante sem áudio
F2	Diminuir o volume
F3	Aumentar o volume
F4	Reproduzir/Pausar
F5	Luz de fundo do teclado (opcional). NOTA: Teclados sem luz de fundo têm a tecla de função F5 sem o ícone de luz de fundo e não suportam a função de luz de fundo do teclado. NOTA: Alterne o status da luz de fundo do teclado para desligada, baixa e alta
F6	Diminuir o brilho
F7	Aumentar o brilho
F8	Alternar para um monitor externo
F10	Capturar tela
F11	Início
F12	Fim

A tecla **Fn** também é usada com teclas selecionadas no teclado para chamar outras funções secundárias.

Tabela 23. Comportamento secundário

Tecla de função	Comportamento secundário
Fn + B	Pausar
Fn + Ctrl + B	Break
Fn + R	Solicitação do sistema
Fn + S	Alternar a função scroll lock

Tabela 23. Comportamento secundário (continuação)



Tecla de função	Comportamento secundário
Fn + Esc	Alternar bloqueio da tecla Fn
Fn + seta para cima	Página acima
Fn + seta para baixo	Página abaixo
Fn + seta esquerda	Início
Fn + seta direita	Fim
Fn + Ctrl direito	Atalho/menu secundário atribuído à tecla CTRL para a direita
Fn + Shift + B	Chama o modo não intrusivo NOTA:  A sequência de teclas chamará o modo não intrusivo. A sequência de teclas de atalho será desativada por padrão para evitar a atuação acidental. Você pode habilitar através da opção de configuração do BIOS.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 24. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte Localizar a etiqueta de serviço em seu computador .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support. 2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione Suporte > Base de Conhecimento. 3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.